Webex Contact Center Handbuch zu Campaign Manager-Berichten

Version 4.2.1.2501

Hauptgeschäftsstelle Nord- und Südamerika
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 USA
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

DIE SPEZIFIKATIONEN UND INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN IN DIESEM HANDBUCH KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG DER PRODUKTE LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENTHALTEN UND WERDEN DURCH DIESE BEZUGNAHME IN DIE VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN EINGESCHLOSSEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT FINDEN KÖNNEN, WENDEN SIE SICH AN EINEN VERTRETER VON CISCO, UM EINE KOPIE ZU ERHALTEN.

Die Cisco Implementierung der TCP-Headerkomprimierung ist eine Adaption eines Programms, das an der University of California, Berkeley (UCB) als Teil der Public-Domain-Version der UCB für das UNIX-Betriebssystem entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET ALLER HIERIN ENTHALTENEN GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENTDATEIEN UND ALLE SOFTWARE DIESER LIEFERANTEN IM VORLIEGENDEN ZUSTAND MIT ALLEN FEHLERN GELIEFERT. CISCO UND ALLE ZUVOR GENANNTEN LIEFERANTEN ÜBERNEHMEN KEINERLEI, AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE, GARANTIEN, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DIEJENIGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG ODER DIEJENIGEN, DIE AUS DEM VERLAUF DES HANDELNS, DER VERWENDUNG ODER DES HANDELSBRAUCHS ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR JEGLICHE INDIREKTEN, KONKRETEN, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, DARUNTER BEISPIELSWEISE ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESES HANDBUCHS ERWACHSEN, SELBST FÜR DEN FALL, DASS CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Alle in diesem Dokument verwendeten IP-Adressen (Internet Protocol) und Telefonnummern sind als Beispiele zu verstehen und beziehen sich nicht auf tatsächlich existierende Adressen und Telefonnummern. Die in diesem Dokument enthaltenen Beispiele, Befehlsausgaben, Netzwerktopologie-Diagramme und andere Abbildungen dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Verwendung tatsächlicher IP-Adressen oder Telefonnummern in diesem Zusammenhang ist zufällig und nicht beabsichtigt.

Alle gedruckten Kopien und Duplikate gelten als nicht kontrollierte Kopien, und für die neueste Version sollte auf die ursprüngliche Online-Version verwiesen werden.

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Website Cisco unter www.cisco.com/go/offices.

Cisco und das Cisco-Logo sind Handelsmarken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter folgender URL: www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Handelsmarken von Drittanbietern sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Rechtliche Hinweise

DIE SPEZIFIKATIONEN UND INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN IN DIESEM HANDBUCH KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG DER PRODUKTE LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENTHALTEN UND WERDEN DURCH DIESE BEZUGNAHME IN DIE VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN EINGESCHLOSSEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT FINDEN KÖNNEN, WENDEN SIE SICH AN EINEN VERTRETER VON CISCO, UM EINE KOPIE ZU ERHALTEN.

Die Cisco Implementierung der TCP-Headerkomprimierung ist eine Adaption eines Programms, das an der University of California, Berkeley (UCB) als Teil der Public-Domain-Version der UCB für das UNIX-Betriebssystem entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET ALLER HIERIN ENTHALTENEN GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENTDATEIEN UND ALLE SOFTWARE DIESER LIEFERANTEN IM VORLIEGENDEN ZUSTAND MIT ALLEN FEHLERN GELIEFERT. CISCO UND ALLE ZUVOR GENANNTEN LIEFERANTEN ÜBERNEHMEN KEINERLEI, AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE, GARANTIEN, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DIEJENIGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG ODER DIEJENIGEN, DIE AUS DEM VERLAUF DES HANDELNS, DER VERWENDUNG ODER DES HANDELSBRAUCHS ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR JEGLICHE INDIREKTEN, KONKRETEN, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, DARUNTER BEISPIELSWEISE ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESES HANDBUCHS ERWACHSEN, SELBST FÜR DEN FALL, DASS CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Alle in diesem Dokument verwendeten IP-Adressen (Internet Protocol) und Telefonnummern sind als Beispiele zu verstehen und beziehen sich nicht auf tatsächlich existierende Adressen und Telefonnummern. Die in diesem Dokument enthaltenen Beispiele, Befehlsausgaben, Netzwerktopologie-Diagramme und andere Abbildungen dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Verwendung tatsächlicher IP-Adressen oder Telefonnummern in diesem Zusammenhang ist zufällig und nicht beabsichtigt.

Alle gedruckten Kopien und Duplikate gelten als unkontrollierte Kopien, und für die neueste Version sollte auf die ursprüngliche Online-Version verwiesen werden.

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Website Cisco unter Cisco.com.

Hinweis ändern

In diesem Dokument werden die Aktualisierungen beschrieben, die am Berichtshandbuch für die Version vorgenommen wurden. Es enthält ein detailliertes Protokoll der Änderungen in verschiedenen Abschnitten.

Abschnitt	Beschreibung ändern	Änderungsgrund	Datum	Version
Berichte > geplante n Bericht	Um Performance- und Timeout-Probleme bei großen Datensätzen zu beheben, werden Berichtsexporte und Zeitpläne jetzt als Tasks und nicht mehr als unmittelbare Vorgänge verarbeitet. - Exportanforderungen werden asynchron verarbeitet und mit einer eindeutigen ExportID versehen. Der maximal unterstützte Grenzwert liegt bei 500.000 Datensätzen. Das ist konfigurierbar. - Dateien werden generiert und in Amazon S3 gespeichert, sodass Benutzer den Status überwachen und Dateien von einer Seite "Exportverlauf" herunterladen können. - Eine neue Datenbanktabelle, AE_ ReportExportList, wird eingeführt, um Details zu Exportvorgängen zu speichern. - Geplante Berichte enthalten jetzt ähnliche Verbesserungen, mit passwortgeschütztem Dateiversand per E-Mail. Benutzer müssen beim Planen des Berichts ein Kennwort festlegen, das für den Zugriff auf den per E-Mail gesendeten Bericht erforderlich ist.	Exportieren und Planen Verbesserungen bei den Berichten	07/02/2025	4.2.1.2501

	- Exportlinks laufen je nach Backend-Konfiguration ab. In der Tabelle mit den benutzerdefinierten Features wird eine neue Konfiguration mit dem Namen ReportFilesRetentionDays mit dem Standardwert 30 Tage hinzugefügt.			

Berichte > geplanten Bericht	Bereinigen von Dateien aus Amazon S3-Bucket - Exportdateien werden mithilfe von AWS-Konfigurationen aus S3 gelöscht. - Exportdateien werden nach Ablauf des konfigurierten Aufbewahrungszeitraums aus der benutzerdefinierten Funktionstabelle (ReportFilesRetentionDays, Standard: 30 Tage) gelöscht.	Bereinigung von Berichtsdateien aus Amazon S3-Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Berichte	Weitere Änderungen in den Berichten: - Detailbericht: Maximale Filtertage auf 180 Tage (6 Monate) eingestellt. - Zusammenfassender Bericht: Maximale Filtertage auf 1865 Tage (5 Jahre) eingestellt. - Für andere Berichte gilt ein Filterlimit von 90 Tagen (3 Monate).	Änderungen am Berichtsfilter	07/02/2025	4.2.1.2501
Berichte > Gesamtberichte	Wir haben die Kanäle SMS und E-Mail als Optionen für zusammenfassende Berichte hinzugefügt. **Hinweis**: SMS- und E-Mail-Kanäle werden derzeit nicht für WxCC verwendet.	Verbesserungen des zusammenfassenden Berichts	07/02/2025	4.2.1.2501
Berichte > Leistungsindikatoren	Der Kampagnenzusammenfassungsbericht bietet nun umfassendere Informationen in zusätzlichen Spalten.	Verbesserungen der Leistungskennzahlen	07/02/2025	4.2.1.2501

Berichte > historischen Berichten	Der Bereich "Historical Reports" bietet jetzt Unterstützung für SMS- und E-Mail-Kanäle und bietet damit eine breitere Funktionalität für die Berichterstattung über mehrere Kanäle. - **Detail**: Bietet detaillierte Einblicke in einzelne Anrufversuche, einschließlich Timings, Agenten-ID, Ergebnisse, Wählgeräte-Referenz-ID und andere relevante Details. - **Agentenproduktivität**: Hebt die Outbound-Produktivität von Agenten hervor und zeigt Metriken wie Vorschaudauer, Anrufdauer, Dauer der Anrufnachbearbeitung (ACW) und verschiedene Anrufanzahl.	Verbesserungen bei Historical Reports	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Agentenstatus**: Verfolgt und zeigt Änderungen des Agentenstatus während des Berichtszeitraums an. - **Rückruf**: Stellt Rückruf-Kontaktdaten in einem primär-sekundären Format dar, um das Verständnis und die Analyse der Ergebnisse von Versuchen zu erleichtern. **Hinweis**: Agentenproduktivität, Agentenstatus und Rückruf sind derzeit in WxCC nicht verfügbar. **Hinweis:** E-Mail, SMS und Rückruf werden für WxCC derzeit nicht unterstützt.			

TOC

Hinweis ändern 2
Berichte 9
Echtzeit 10
Automatische Aktualisierung 12
Mehrere Berichte auf verschiedenen Registerkarten hinzufügen 14
Filterkriterien für Berichte 14
Berichts-Widgets-Funktion 16
Berichtstyp 17
Echtzeit-Berichtstyp 18
Verlaufsberichte 24
Filterkriterien für Berichte 24
Anrufergebnis 27
Kampagnen-Zusammenfassung 32
Rufton blockiert 34
Kontaktversuch 38
Prozentsatz der abgebrochenen Anrufe 41
Agentendisposition (kampagnenbezogen) 43
Kontaktversuchs-Bucket 45
Agentenversuch 47
Agentenergebnis 49
Rückruf 51
Globaler Listenstatus 53
Verbindung mit richtigem Teilnehmer (RPC) 53
Rückruf-Nachverfolgung 56
E-Mail-Ergebnis 58
Passwahl 60
Zeitplanberichte 63
Einen Zeitplanbericht hinzufügen 63
Bearbeiten eines Zeitplans 63
Löschen eines Zeitplans 65
Felder 65
Datenextrakt 66
Speicherziel 68
Datenextrakt bearbeiten 72
Datenextrakt löschen 72
Felder 72
Details zum Transaktionsfeld 76
Masterfelddetails 213
Leistungsmetriken 327

Kampagnen-Zusammenfassung 328
Filterkriterien für Berichte 332
Zeitzonen 332
Globale Liste 332
Kampagnengruppe 332
Kampagne 334
Liste 334
CSS Gruppe 334
CSS-Gruppenbedingung 334

Berichte

Berichte enthalten sowohl zusammenfassende als auch detaillierte Informationen zu abgehenden Anrufen im Contact Center. Sie decken Kampagnen, Gruppen und die Agentenleistung ab. Diese Berichte können detaillierte Daten zu einzelnen Versuchen oder zusammengefasste Trends wie RPC, Verbindungsrate usw. für eine Kampagne enthalten.

Benutzer haben die Möglichkeit, Berichte als Vorlagen zu entwerfen und zu speichern. Filterkriterien ermöglichen eine Mikroansicht, indem Filter auf einen bestimmten Kontakt, Anruf oder ein bestimmtes Ergebnis reduziert werden. Berichte bieten einen umfassenden 360-Grad-Überblick über die Aktivitäten innerhalb des Kontaktzentrums.

Darüber hinaus können Berichte in vorkonfigurierten Intervallen geplant oder Datenextrakte für feste und transaktionale Daten konfiguriert werden.

Der Kampagnenmanager stellt die folgenden Arten von Berichten bereit:

- **Echtzeitberichte**: Echtzeitberichte präsentieren grafische Daten zu aktuell laufenden Kampagnen, insbesondere für den aktuellen Tag. Diese Berichte werden mit Intervalldaten gefüllt, die standardmäßig alle 5 Minuten aktualisiert werden. Die umfassenden Filterkriterien ermöglichen es den Nutzern, Daten von oben nach unten anzuzeigen und detaillierte Einblicke in Echtzeit zu erhalten.
- **Verlaufsberichte: Diese Berichte verwenden Verlaufsdaten** ausgehend vom Vortag, um Einblicke in die Leistung des Kontakt-Centers zu geben. Sie umfassen nahezu alle Facetten des Contact Centers, einschließlich Kontakte, Anrufe, Ergebnisse, Agenten und mehr. Die Berichte werden auf der Grundlage der vom Benutzer ausgewählten Filterkriterien ausgefüllt.
- **Performance-Dashboard: Die Echtzeit-Konsole** bietet kontinuierlich aktualisierte Daten mit einer Aktualisierungsrate von 15 Sekunden für laufende Kampagnen. Es enthält wichtige Metriken wie Versuchsraten, RPC % (Right Party Connect Percentage) und umfassende Kampagnenkontaktstatistiken.
- **Script Designer Reports**: Alle Reports zu den 2-Way SMS und Call Guide Anwendungsmodulen, die mit dem Script Designer konfiguriert wurden, werden ausführlich besprochen. Weitere Informationen finden Sie unter Skript-Designer .
- **Datenextrakte**: Konfigurieren Sie den Export von transaktionalen und fixen Rohdaten aus der Berichtsdatenbank. Benutzer können Daten aus Standardquellen extrahieren, z. B. Anrufversuche zu bestimmten Zeiten und für ausgewählte Kampagnengruppen oder Kampagnen.

Hinweis: Verwenden Sie keine Sonderzeichen wie /,, :, *, ?, <, < und | als Teil von Dateinamen.
Folgendes wird in der Anwendung Webex Contact Center nicht unterstützt:
- E-Mail-, SMS- und IVR Kampagnen
- Rückruf
- AEM-Anrufe (Agent-Executive Mapped).

Echtzeit

Echtzeitberichte präsentieren grafische Daten zu aktuell laufenden Kampagnen, speziell für den aktuellen Tag. Diese Berichte werden mit Intervalldaten gefüllt, die standardmäßig alle 5 Minuten aktualisiert werden. Die umfassenden Filterkriterien ermöglichen es den Nutzern, Daten von oben nach unten zu betrachten und detaillierte Einblicke in Echtzeit zu erhalten. Sie können die Echtzeitberichte konfigurieren.

Navigieren Sie zu **Berichte** > **Echtzeit**. Der Standardbericht enthält die folgenden Daten:

Felder	**Beschreibung**
Gesamt	Zeigt die Anzahl der im System verfügbaren Kampagnen an. Hier wird auch die Anzahl der aktiven, inaktiven und beendeten Kampagnen angezeigt.
Aktiv	Anzahl der Kampagnen, die gerade ausgeführt werden. Der Kampagnenstatus wird *ausgeführt*.
Inaktiv	Anzahl der Kampagnen, die gerade nicht ausgeführt werden. Der Kampagnenstatus ist *"Zeit angehalten* " oder *"Gestoppt*".
Beendet	Anzahl der Kampagnen, die bis Enddatum und -zeit verstrichen sind. Der Kampagnenstatus ist *"Dauer angehalten",* aber "Kampagnendatum" bzw. "Kampagnendatum" muss vor der aktuellen Zeit liegen.
Gesamtzahl Kontakte	Die gesamte Anzahl der Kontakte, die in allen Kampagnen in die Anwendung hochgeladen wurden. Hier wird auch eine Aufteilung in die Bereiche "Offen", "Frisch" (muss noch gewählt werden), "Geplant", "Geschlossen" und "Sonstige Kontakte" angezeigt.
Offen	Anzahl der Kontakte, die für bestimmte Filterkriterien momentan offen sind. Der Kontaktstatus ist *offen* und *geliefert*.
Frisch	Anzahl der Kontakte, die für die angegebenen Filterkriterien nicht einmal versucht wurden. Der Kontaktstatus ist *Offen* und *geliefert*.
Verlegt	Die Anzahl der Kontakte ist verschoben und derzeit geöffnet. Der Kontaktstatus ist *offen* und *geliefert*.
Geschlossen	Anzahl der Kontakte, die für die angegebenen Filterkriterien geschlossen wurden. Der Kontaktstatus ist *Geschlossen*.
Andere	Anzahl der Kontakte, die nicht zugestellt wurden. Der Kontaktstatus ist *"Bereinigen" oder "Geleert*".
Kontakte hochgeladen	Gesamtzahl der über alle Kampagnen hinweg hochgeladenen Kontakte und Aufschlüsselung nach erfolgreichen Uploads, fehlgeschlagenen Uploads und Duplikaten.
Erfolgreich	Anzahl der Kontakte, die erfolgreich in die Kontakttabelle hochgeladen wurden.
Fehler	Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund verschiedener Fehler nicht in die Kontakttabelle hochgeladen werden konnten. Er umfasst nicht den Modusfehler.

Duplikat	Anzahl der Kontakte, die nicht hochgeladen werden konnten, da doppelte Datensätze in der Kontakttabelle verfügbar sind. Dabei wird nicht berücksichtigt, ob ein Duplikat in der Datei oder ein Duplikat in der Kontakttabelle vorhanden ist.
Leistung	Die Gesamtzahl der heute gewählten Kontakte und das Verbindungsverhältnis. Anzahl eindeutiger

	Kontakte in der Anrufaktivitätstabelle. Verbindungsverhältnis – Prozentsatz der Gesamtzahl der verbundenen Kontakte aus der Gesamtzahl der gewählten Kontakte. Die Gesamtzahl der gewählten Kontakte entspricht der Anzahl der eindeutigen Kontakte, die heute angewählt werden.
Geschäftliche Leistung	Die Gesamtzahl der Kontakte mit Ergebnissen, die als "Erfolg" gekennzeichnet sind, und das Verhältnis der Kontakte mit Erfolgsergebnissen. Anzahl der eindeutigen Kontakte in der Anrufaktivitätstabelle. Erfolgsquote – Prozentsatz der gesamten Geschäftserfolgskontakte aus der Gesamtzahl der verbundenen Kontakte.
Versucht	Zeigt die Anzahl der Versuche an, kontaktübergreifend erfolgreich mit einem Agenten verbunden zu werden, einschließlich mehrerer erfolgreicher Verbindungen für einen einzelnen Kontakt. Dies gilt auch für Verbindungen bei zurückgewiesenen Gesprächen, sowohl aus geschäftlichen als auch aus telefonischen Gründen. Versuchsverhältnis – Verhältnis der Anzahl der gewählten Anrufe und der Anzahl der gewählten Kontakte. Die Anzeige für das Verhältnis der Versuche zeigt die durchschnittliche Anzahl der Versuche für jeden Kontakt an.
Verbunden	Zeigt die Gesamtzahl der Anrufe, die zwischen einem Agenten und einem Kunden über alle Kampagnen hinweg verbunden wurden, sowie die Verbindungsrate für diese Nummern an. Verbindungsversuche – Prozentsatz der Anzahl der Anrufe, die aus der Anzahl der gewählten Anrufe verbunden wurden. Die Anzahl der verbundenen Anrufe ist die Anzahl der verbundenen Kontakte mit Live-Anrufergebnissen, und Live-Anrufergebnisse sind Ergebnisse, die als Live-Anrufergebnisse aktiviert sind.
Abgebrochene Anrufe – Aufgegeben	Zeigt die Anzahl der Versuche, die als Ergebnis für alle Kontakte als Ergebnis empfangen wurden. Wenn ACR deaktiviert ist, ist die Aufgabequote der Prozentsatz der aufgegebenen Anrufe aus der Summe der aufgegebenen Anrufe und der aktiven Anrufe.
AHT (durchschnittliche Bearbeitungszeit)	Durchschnittliche Bearbeitungszeit für einen Anruf im Format HH:MM:SS. Es ist das Verhältnis zwischen der erfolgreichen Anrufdauer und der Anzahl der verbundenen Anrufe.

Mit dem Echtzeitbericht können Sie Folgendes ausführen:

Automatische Aktualisierung

Die Echtzeitdaten können in festgelegten Intervallen automatisch aktualisiert werden. Das Standardintervall ist auf fünf Minuten festgelegt. Um dieses Intervall zu ändern, wenden Sie sich an den Cisco Support.

Die automatische Aktualisierung funktioniert nur für den konfigurierten Tab und nicht für alle Registerkarten. Wenn ein Administrator zu einer anderen Tab oder einer anderen Seite in der Anwendung navigiert und zur ursprünglichen Tab zurückkehrt (bei der das Intervall für die automatische Aktualisierung konfiguriert ist), wird der Bericht Tab aktualisiert und der Timer wird neu gestartet.

Mehrere Berichte auf verschiedenen Registerkarten hinzufügen

Sie können mehrere Berichte hinzufügen und sie gleichzeitig auf verschiedenen Registerkarten öffnen. Dies erleichtert es dem Benutzer, nicht nur die Gesamtleistung des Contact Centers in Echtzeit im Auge zu behalten, sondern auch bestimmte Bereiche von Contact Centern, die durch die ausgewählten Filterkriterien definiert sind. Wenn Sie einen Echtzeitbericht zum ersten Mal öffnen, wird der Standardwert Tab angezeigt. Es können maximal 10 Registerkarten (Standard plus neun zusätzliche) in der Anwendung geladen werden. Der Standardwert Tab enthält die Echtzeitdaten für das gesamte Contact Center, sofern der Benutzer die Filterkriterien nicht ändert.

1. Klicken Sie auf **Symbol zu mehreren Berichten hinzufügen** . Der Bericht Tab wird neben dem Standardbericht Tab geöffnet.
2. Wählen Sie die gewünschten Filterkriterien aus.
3. Klicken Sie auf " **Widget hinzufügen", und wählen Sie das Widget** aus, das Sie dem Bericht hinzufügen möchten.

Filterkriterien für Berichte

Der Berichtsfilter ermöglicht es einem Benutzer, eine Makroansicht des Kontakt-Centers anzuzeigen und einen Drilldown bis zur Mikroebene eines Kontakts, Anrufs oder Agenten durchzuführen.

Zeitzonenfilter für Berichte

Sie können Echtzeitberichte für bestimmte Zeitzonen erstellen. Wählen Sie die Zeitzone aus der Dropdown-Liste "Zeitzone" aus, bevor Sie andere Filterkriterien auswählen. Der Bericht für den aktuellen Tag der ausgewählten Zeitzone wird angezeigt.

Dies ist eine optionale Konfiguration. Wenden Sie sich an den Cisco Support, um diese Konfiguration zu aktivieren und Berichte nach Zeitzone zu erhalten.

Berichte Andere Filterkriterien

Mit den Filterkriterien können Sie folgende Aufgaben durchführen:

Filtern	Beschreibung
Globale Liste	Alle globalen Listen werden zur Auswahl angezeigt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle globalen Listen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen".
Kampagnengruppe	Alle Kampagnengruppen, die Kontakte für die ausgewählten globalen Listen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnengruppen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen.

Kampagne	Alle Kampagnen, die Kontakte für die ausgewählten Kampagnengruppen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen. Eine einzige Kampagnenauswahl ermöglicht das Filtern auf die nächsten Ebenen. Wenn Sie mehrere Kampagnen auswählen, wird das Filtern zur nächsten Ebene deaktiviert. Anzeigen der Berichte auf dieser Ebene.

Liste	Alle Kontaktlisten, die für diese Kampagne hochgeladen wurden, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Listen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen". • Wenn Sie keine spezifischen Listen auswählen, werden Daten für alle Listen im Bericht ausgefüllt, einschließlich der verketteten Liste (Listen-ID -1). • Wenn Sie bestimmte Listen auswählen, werden nur die Daten für die ausgewählten Listen mit Daten gefüllt. Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass Sie das Kontrollkästchen Verkettungsliste einschließen, wenn Daten zur Listen-ID -1 (Verketteungsliste) in den Bericht aufgenommen werden sollen. Die Listen werden für das Standarddatum im Datumsfenster ausgefüllt, d. h. für den aktuellen Tag. Um weitere Listen auszuwählen, wählen Sie Daten aus dem Datumsfenster aus und klicken Sie auf OK. Wählen Sie aus den ausgefüllten Listen die erforderlichen Listen für den Bericht aus.
CSS Gruppe	Alle Kontaktauswahlstrategien (CSS), die für die ausgewählten Listen anwendbar sind, stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen".
CSS-Gruppenbedingung	Die Bedingungen für die oben genannten CSS-Gruppen sind ausgefüllt und stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppenbedingungen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen.

Wählen Sie die entsprechenden Filter aus und klicken Sie auf Datensätze **anzeigen** , um den Bericht mit Datensätzen bis zu dieser Auswahlebene zu füllen.

Berichts-Widgets-Funktion

Gemeinsam haben die Berichts-Widgets folgende Optionen:

1. Klicken Sie auf **"Anheften aufheben** ", um das Berichts-Widget von seiner verankerten Position in die Mitte des Bildschirms zu verschieben und die Widget-Größe zu maximieren. Hierbei handelt es sich um eine Umschaltfläche. Wenn Sie erneut klicken, wird das Widget wieder an seinem rechtmäßigen Platz verankert. Außerdem wird das entfernte Widget wieder auf der Seite angezeigt.
2. Klicken Sie auf **"Maximieren** ", um den Bericht im Vollbildmodus anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf **"Minimieren** ", um das Berichts-Widget aus der Vollbildansicht zurück an die verankerte Position zu verschieben.
4. Klicken Sie auf **das Diagramm-Kontextmenü** , um den Bericht im PNG-, JPEG-, SVG-, Vektor- oder PDF-Format herunterzuladen.

Die Ansichten für einzelne Berichte variieren. Sie werden zusammen mit den Berichten erläutert. In allen Berichten werden die grafischen Daten in Textform angezeigt, wenn Sie den Mauszeiger über eine beliebige grafische Darstellung der Daten bewegen.

Berichtstyp

Campaign Manager stellt verschiedene Arten von Berichten in Echtzeit bereit. Weitere Informationen finden Sie unter "Echtzeitberichtstyp " auf der nächsten Seite.

Echtzeit-Berichtstyp

Es folgen die Echtzeitberichte:

Telefonieergebnis

Das Widget "Telefonieergebnis" zeigt die Anzahl der gewählten Kontakte für jedes Telefonieergebnis an. Wenn Sie den Mauszeiger über das Diagramm bewegen, wird die Anzahl der Anrufe für bestimmte Telefonieergebnisse angezeigt. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen. In der minimierten Ansicht können Ergebnisse mit minimalem Prozentsatz ausgeblendet werden. Um alle Ergebnisse anzuzeigen, zoomen Sie auf den Vollbildmodus.

Geschäftsergebnis

Das Widget "Geschäftsergebnis" zeigt die Anzahl der gewählten Kontakte für jedes Geschäftsergebnis an. Wenn Sie den Mauszeiger über das Diagramm bewegen, wird die Anzahl der Anrufe für bestimmte Geschäftsergebnisse angezeigt. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einem der Optionen herunterzuladen.

Kampagnenweise Kontakt vs. Agent verfügbar

Kampagnenweise "Kontakte im Vergleich zu verfügbaren Agenten" zeigt die Anzahl der Kontakte und Agenten für alle Kampagnen in der Anwendung. Die linke Achse zeigt die Anzahl der Kontakte, die rechte Achse die Anzahl der Agenten und die horizontale Achse die Kampagnen. Wenn Sie mit der Maus auf das Diagramm zeigen, wird die Anzahl der Kontakte und Agenten für bestimmte Kampagnen angezeigt. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

Kontaktstatus

Das Kontaktstatus-Widget zeigt den Status von Kontakten für ausgewählte Filterkriterien in Echtzeit an. Dieses Widget zeigt die Anzahl der Kontakte in jedem Status in Echtzeit an. Die Kampagnen werden auf der X-Achse und die Anzahl der Kontakte auf der Y-Achse angezeigt. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um die Anzahl für den jeweiligen Kontaktstatus anzuzeigen. Klicken Sie auf einen beliebigen Status unten rechts im Widget, um die mit diesem Status verknüpften Kontakte aus der Liste zu entfernen. Aktivieren Sie diese Schaltfläche, um die Daten wiederherzustellen. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

Kontakterfolgsquote Kampagnenweise

Die Kontakterfolgsquote zeigt das Verhältnis der Erfolgsergebnisse gegenüber den Kontakten, die für

die Kampagne gewählt wurden. Das Widget zeigt die Anzahl der Kontakte auf der X-Achse und die Erfolgsquote auf der Y-Achse an. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um die Erfolgsquote für eine bestimmte Kampagne anzuzeigen. Klicken Sie auf eine beliebige Kampagne unten rechts im Fenster, um die mit diesem Status verknüpften Kontakte aus dem Widget zu entfernen. Aktivieren Sie diese Schaltfläche, um die Daten wiederherzustellen. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

Kampagnenziel erreicht

"Kampagnenziel" zeigt die Ziele, die von den Agenten für jede Kampagne erreicht wurden. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um zu sehen, welches Ziel für eine Kampagne erreicht wurde. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

Kontakt Strategie

Die Kontaktstrategie zeigt die Details der Geschäfts- und Telefonergebnisse für die verwendeten Kontaktstrategien entsprechend den Filterkriterien an.

Dieses Widget zeigt die Anzahl der Kontakte sowohl für Telefonie als auch für Geschäftsergebnisse an. Die im Diagramm angezeigten Daten können weiter aufgeschlüsselt werden.

Beispiel: Klicken Sie auf " **Telefonieergebnis** ", um die Anzahl der Kontakte für jedes

Telefonieergebnis anzuzeigen. Um den ursprünglichen Bericht wiederherzustellen, klicken

Sie auf **Zurück zum Ergebnis**.

Klicken Sie im Ergebnisdiagramm auf ein beliebiges Ergebnis, um die Anzahl der Kontakte für jede Kontaktstrategie abzurufen, die dieses Ergebnis ausgibt.

Um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren, klicken Sie auf **Zurück zum Telefonieergebnis**. Klicken Sie im Diagramm Kontaktstrategie auf eine Kontaktstrategie, um einen Drilldown zu den Modi innerhalb der Kontaktstrategie auszuführen, die zu diesem Ergebnis beitragen.

Kontaktauswahlstrategie

"Kontaktauswahlstrategie" zeigt die Details des Ergebnisses sowohl für das Unternehmen als auch für die Telefonie für die Kontaktauswahlstrategien an, die gemäß den Filterkriterien verwendet werden.

Dieses Widget zeigt die Anzahl der Kontakte sowohl für Telefonie als auch für Geschäftsergebnisse an. Die im Diagramm angezeigten Daten können weiter aufgeschlüsselt werden, um detailliertere Details anzuzeigen.

Klicken Sie im Ergebnisdiagramm auf ein beliebiges Ergebnis, um die Anzahl der Kontakte für jede Kontaktauswahlstrategie abzurufen, die dieses Ergebnis ausgibt.

Um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren, klicken Sie auf **Zurück zum Telefonieergebnis**.

Klicken Sie im **Diagramm Kontaktauswahlstrategie** auf eine Kontaktauswahlstrategie , um einen Drilldown zu den Kontaktauswahlstrategien **auszuführen, die** zu diesem Ergebnis beitragen.

Für bestimmte Modi gewählte Anrufe

"Für bestimmte Modi gewählte Anrufe" zeigt die Anzahl der Anrufe an, die für jeden Modus für den ausgewählten Zeitraum gewählt wurden. Das Widget zeigt die Daten in einem Spinnendiagramm an. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um die Anzahl der Anrufe anzuzeigen, die in einem

bestimmten Modus gewählt wurden. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

Kampagnenweise zugestellte Kontakte

Kampagnenweise Ausgelieferte Kontakte zeigt die Anzahl der an jede Kampagne gelieferten Kontakte. Dieses Widget zeigt für jede Kampagne die Anzahl der Kontakte an, die dem Wähler zugestellt wurden. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um die Anzahl der Kontakte anzuzeigen, die für eine bestimmte Kampagne ausgeliefert wurden. Die X-Achse zeigt die Anzahl der Kontakte und die Y-Achse die Kampagnen. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen. Die in der Anwendung sichtbaren Daten werden exportiert. Wenn die Daten innerhalb der Anwendung maskiert sind, werden sie auch im exportierten Blatt maskiert.

Agentenstatus

Dieses Widget zeigt die Details zum Aktivitätsstatus der Agenten an.

Echtzeitstatistiken

Dieses Widget enthält die Momentaufnahmen, die eine allgemeine 360-Grad-Ansicht der Anwendung bieten.

Es zeigt die anwendungsweite Anzahl aktiver Kampagnen an. Hier wird auch die Anzahl der Kampagnen in den Kategorien "Gesamt", "Inaktiv" und "Verstrichen" angezeigt.

Die Gesamtzahl der Kontakte, die über alle Kampagnen hinweg in die Anwendung hochgeladen wurden. Hier wird auch eine Aufteilung der Kontakte "Offen", "Frisch (muss noch gewählt werden"), "Geplant", "Geschlossen" und "Sonstige Kontakte" angezeigt.

Die Gesamtzahl der hochgeladenen Kontakte, einschließlich der Anzahl der erfolgreichen, fehlgeschlagenen und doppelten Kontakte.

Die Gesamtzahl der Agenten und Agenten mit unterschiedlichen Status, z. B. "Anruf", "Leerlauf", "Nicht bereit", "ACW" und "Vorschau".

Angezeigt werden die Verbindungsrate, die Erfolgsquote, die Versuchsrate, die Verbindungsversuchsrate, die Aufgaberate und die durchschnittliche Erledigungszeit.

Gelieferter Kontakt

Dieses Widget zeigt die Anzahl der Kontakte an, die dem Wähler zugestellt wurden.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Felder an:

Felder	Beschreibung

Kampagne	Die Kampagne, für die der Kontakt hochgeladen wird.
Telefonnummer	Die Telefonnummer des Kontakts, der übermittelt wird.
Kontakt-ID	Die Kontakt-ID für den zugestellten Kontakt.

Erstellungszeit	Die Uhrzeit, zu der der Kontakt hochgeladen wurde.
Letzter Zugriff	Die Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes in der Tabelle.
Modusname	Der Modus für den gelieferten Kontakt.
Max. Wiederholungsversuche	Gibt an, wie oft dieser Kontakt gewählt wurde.
Letztes Ergebnis	Das Ergebnis des letzten gewählten Versuchs für diesen Kontakt.
Status	Der aktuelle Kontaktstatus. Beispiel: 0 – Offen, 1 – Geschlossen, 4 – Geliefert.
Benutzer-ID	Die Spalte enthält eine der folgenden Angaben: • Bei NZB-Kontakt ist der Text NZB ausgefüllt. • Die Spalte für alle anderen Kontakte bleibt leer. Diese Spalte enthält keine Daten.
Max. Wiederholungsversuch zulässig	Die höchstzulässige Anzahl von Wiederholungen für diesen Kontakt.
Bedingungs-ID	Die CSS-Bedingung, unter der dieser Kontakt zugestellt wird.
Kontonummer	Es handelt sich um eine eindeutige ID, mit der ein Anrufversuch für einen Kontakt identifiziert werden kann.
Zeitzone	Die Zeitzone des Kontakts.

Verlaufsberichte

Diese Berichte verwenden Verlaufsdaten ausgehend vom Vortag, um Einblicke in die Leistung des Kontakt-Centers zu geben. Sie bilden einen nahezu vollständigen Satz, der alle Facetten des Contact Centers abdeckt, einschließlich Kontakte, Anrufe, Ergebnisse, Agenten und mehr. Die Berichte werden auf der Grundlage der vom Benutzer ausgewählten Filterkriterien ausgefüllt. Diese Berichte können entweder angezeigt oder in einem durch Kommas getrennten Wertformat (CSV) gespeichert werden.

Navigieren Sie zu **Berichte** > **Historische Berichte**.

Filterkriterien für Berichte

Der Berichtsfilter ermöglicht es einem Benutzer, eine Makroansicht des Kontakt-Centers anzuzeigen und einen Drilldown bis zur Mikroebene eines Kontakts, Anrufs oder Agenten durchzuführen.

Zeitzonenfilter für Berichte

Sie können Echtzeitberichte für bestimmte Zeitzonen erstellen. Wählen Sie die Zeitzone aus der

Dropdown-Liste "Zeitzone" aus, bevor Sie andere Filterkriterien auswählen. Der Bericht für den aktuellen Tag der ausgewählten Zeitzone wird angezeigt.

Wenden Sie sich an den Cisco Support, um diese Konfiguration zu aktivieren und Berichte nach Zeitzone zu erhalten.

Berichte Andere Filterkriterien

Hinweis: Derzeit ist nur der Sprachkanal verfügbar. SMS und Email sind für eine zukünftige Veröffentlichung geplant. Benutzer können Verweise auf SMS oder E-Mail-Kanäle im Dokument ignorieren.

Mit den Filterkriterien können Sie folgende Aufgaben durchführen:

Filtern	Beschreibung
Globale Liste	Alle globalen Listen werden zur Auswahl angezeigt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle globalen Listen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen".
Kampagnengruppe	Alle Kampagnengruppen, die Kontakte für die ausgewählten globalen Listen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnengruppen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen.
Kampagne	Alle Kampagnen, die Kontakte für die ausgewählten Kampagnengruppen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen. Eine einzige Kampagnenauswahl ermöglicht das Filtern auf die nächsten Ebenen. Wenn Sie mehrere Kampagnen auswählen, wird das Filtern zur nächsten Ebene deaktiviert. Anzeigen der Berichte auf dieser Ebene.
Liste	Alle Kontaktlisten, die für diese Kampagne hochgeladen wurden, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Listen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen". • Wenn Sie keine spezifischen Listen auswählen, werden Daten für alle Listen im Bericht ausgefüllt, einschließlich der verketteten Liste (Listen-ID -1). • Wenn Sie bestimmte Listen auswählen, werden nur die Daten für die ausgewählten Listen mit Daten gefüllt. Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass Sie das Kontrollkästchen Verkettungsliste einschließen, wenn Daten zur Listen-ID -1 (Verketteungsliste) in den Bericht aufgenommen werden sollen. Die Listen werden für das Standarddatum im Datumsfenster ausgefüllt, d. h. für den aktuellen Tag. Um weitere Listen auszuwählen, wählen Sie Daten aus dem Datumsfenster aus und klicken Sie auf OK. Wählen Sie aus den ausgefüllten Listen die erforderlichen Listen für den Bericht aus.
CSS Gruppe	Alle Kontaktauswahlstrategien (CSS), die für die ausgewählten Listen anwendbar sind, stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppen auszuwählen, markieren Sie das Feld "Alle auswählen".
CSS-Gruppenbedingung	Die Bedingungen für die oben genannten CSS-Gruppen sind ausgefüllt und stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppenbedingungen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen".

Wählen Sie den entsprechenden Filter aus, und klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht

mit Datensätzen bis zu dieser Auswahlebene zu füllen.

Anrufergebnis

Der Bericht "Anrufergebnis" zeigt die Anzahl der Kontakte für jedes ausgewählte Telefonieergebnis der gewählten Kontakte.

1. Wählen Sie den **Zeitraum "** Heute ", **"Gestern**", **"Diese Woche**", **"Diesen Monat"** und **"Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **: Sprache**, **SMS** oder **E-Mail**.
3. Wählen Sie die **Ergebnistypen** und **Ergebnisse** aus der Dropdown-Liste aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
    1. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert. Wenn die **Option "Maske** exportieren" innerhalb der PII-Schutzfunktion aktiviert ist und Benutzer Daten im exportierten Blatt anzeigen können, wenden Sie sich an das Support-Team, um die Daten zu maskieren. Dies erfordert Back-End-Konfigurationen.

Felder

Der Bericht "Anrufausgang" enthält folgende Parameter:

Felder	Beschreibung
Heute	Generiert den Bericht für das aktuelle Datum.
Gestern	Generiert den Bericht für den vorhergehenden Tag bis Mitternacht.
Diese Woche	Generiert den Bericht von Montag bis zum aktuellen Tag.
Diesen Monat	Generiert den Bericht vom Ersten des Kalendermonats bis zum aktuellen Tag.
Benutzerdefiniert	Generiert den Bericht für einen Datumsbereich. Wählen Sie das Startdatum und das Enddatum in den Kalendersteuerelementen aus.
Kanal	Kommunikationsart, beispielsweise Sprache, SMS oder E-Mail. **Hinweis**: SMS und E-Mail sind in der aktuellen Version nicht verfügbar; sie sind für eine zukünftige Version geplant.
Ergebnistyp	Ergebnistyp.
Ergebnisdetail	Listet die kontaktbezogenen Ergebnisse für jeden Kontakt für die ausgewählten Ergebnisse und Kampagnen auf.
Zusammenfassung der Ergebnisse	Listet eine einzeilige Zusammenfassung für jedes Ergebnis für jede Kampagne auf. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Drehpunkt". Mit dem Kontrollkästchen "Drehpunkt" werden die Spalten und Zeilen vertauscht. Wenn der Drehpunkt ausgewählt ist, listet der Bericht die Ergebnisse in Zeilen, die Anzahl der Ergebnisse in Spalten und eine Spalte für jedes ausgewählte Modul auf. Die Pivot-Option ist nur anwendbar, wenn Sie Kampagnen in den Filterkriterien auswählen, nicht für globale Listen oder Kampagnengruppen.

Ergebnis	Ergebnis aller konfigurierten Telefonieergebnisse, die in der Dropdown-Liste angezeigt werden. Verwenden Sie die Option Alle Ergebnisse auswählen, um alle Ergebnisse auszuwählen. Sie können auch mehrere Ergebnisse auswählen.

Anrufergebnis – Details	
Kampagnengruppe	Kampagnengruppe, für die der Bericht erstellt wird.
Kampagnen-ID	Kampagne, für die der Bericht erstellt wird.
Listen-ID	Listen-ID, zu der diese Daten gehören.
Kontakt-ID	Kontakt-ID, für die das Ergebnis festgelegt ist.
Ergebnis	Ergebnis dieses Anrufs.
Übergeordnetes Ergebnis	Übergeordnetes Ergebnis, falls vorhanden, dem das obige Ergebnis zugeordnet ist.
Call_Start_DateTime	Datum und Uhrzeit des Anrufbeginns.
Call_End_DateTime	Datum und Uhrzeit des Anrufabschlusses.
Geschäftsfeld1 (1-26)	Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden in einem Geschäftsfeld pro Spalte aufgelistet. Wenn Sie eine einzelne Kampagne auswählen, werden die Namen der Geschäftsfelder als <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 bis Businessfield 26 wird angezeigt, wenn Sie mehrere Kampagnen auswählen.
Modus	Modus, in dem der Anruf getätigt wurde.
Dialed_Number	Nummer, an die der Anruf gerichtet wurde.
Agent_ID	Agenten-ID des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat.
Agent_Name	Name des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat.
Agent_Login_Name	Diese Spalte enthält keine Daten.
Dauer	Anrufdauer im Format HH:MM:SS
Target_Value	Diese Spalte enthält keine Daten.
Agent_Comments	Diese Spalte enthält keine Daten.
Lead-Punktzahl	Diese Spalte enthält keine Daten.
Callback_DateTime	Datum und Uhrzeit des Rückrufs, wie vom Agenten festgelegt.
WählgerätReferenz-ID	Dies ist der Wert des Feldes "Anruf-GUID" in der Wählprogrammtabelle.
Contact_Nature	Dies beschreibt den Typ des Kontakts, z. B. "Frisch", "Neu geplant", "normaler Rückruf", "persönlicher Rückruf", "AEM-Neu", "AEM-Neugeplant", "AEM-Rückruf", "Frisch-Moment" oder "AEM-Frisch-Moment". **Hinweis**: Rückrufe und AEM werden in der aktuellen Version nicht unterstützt.
Schedule_DeliveryTime	Dies ist der Zeitpunkt, zu dem Agenten den Anruf für neue Kontakte festlegen. Dies ist die Zeit für die Neuplanung neuer Kontakte.
Next_ScheduleTime	Dies ist der Zeitpunkt, zu dem Agenten den Anruf zum Verschieben

	von Kontakten festlegen.
Attempt_Number	Dies ist die Anzahl der Versuche, die für den Kontakt zum Datum und zur Berichtszeit unternommen wurden.

Zusammenfassung der Ergebnisse	
Kampagnen-ID	Die eindeutige ID, die für die spezifische Kampagne steht, die dem Datensatz zugeordnet ist.
GlobalListID	Die eindeutige ID für die globale Liste, für die der Bericht generiert wird. Hinweis: Diese Spalte ist nur verfügbar, wenn sie als Teil der Filterkriterien ausgewählt wurde.
Ergebnisse	Die Anzahl der Anrufe mit jedem dieser Ergebnisse, wobei jedes Ergebnis als separate Spalte dargestellt wird.

Kampagnen-Zusammenfassung

Der Kampagnenzusammenfassungsbericht stellt eine Momentaufnahme einer Kampagne für die ausgewählten Filterbedingungen bereit. Navigieren Sie zur Berichtsliste **>** Kampagnenzusammenfassung , um die Parameter für die Kampagnenzusammenfassung anzuzeigen.

Sie können zwischen drei Ansichtstypen wählen:

Kontakte und Versuche: Die Ansicht "Kontakte und Versuche" bietet eine Zusammenfassung der Kontakte und Versuche für den ausgewählten Datumsbereich und die ausgewählten Kampagnen.

Kontakte: Für die Kontaktansicht ist kein Datumsbereich erforderlich. Dieser Ansichtstyp stellt die kontaktbezogene Summe für die ausgewählten Kampagnen bereit.

Versuche: Für die Ansicht "Versuche" ist ein Datumsbereich erforderlich. Dieser Ansichtstyp stellt eine versuchsbezogene Zusammenfassung für die ausgewählten Kampagnen bereit.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Ansichtstyp** aus **"Kontakte** " und **"**Versuche" aus. Wenn Sie "Versuche" auswählen **, wählen Sie den**Zeitraum **"** Heute **",** "Gestern **",** "Diese Woche **",** "Diesen Monat" **oder** "Benutzerdefiniert **"** aus. Wenn Sie Benutzerdefiniert auswählen **, wählen Sie das Startdatum**und **das** Enddatum aus.
2. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.
3. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
4. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren.

Berichtsfelder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Anmerkung: Die Parameter werden basierend auf dem ausgewählten Ansichtstyp aufgelistet.

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagnen-ID, für die der Bericht generiert wird.
Listen-ID	Listen-ID, zu der diese Daten gehören.

Hochgeladen	Anzahl der Kontakte, die über diese Liste hochgeladen wurden.
Frisch	Anzahl der neuen Kontakte im Status "Offen".
Rückruf	Anzahl der Rückrufkontakte, die sich im Status "Offen" befinden.
AEM_Open	Diese Spalte enthält keine Daten.
Total_Open	Gesamtanzahl der Kontakte im Status "Offen".
Success_Closed	Anzahl der Kontakte, die mit einem erfolgreichen Ergebnis geschlossen wurden.
Failure_Closed	Anzahl der Kontakte, die mit dem Ergebnis "Fehler" geschlossen wurden.
Total_Closed	Gesamtanzahl der Kontakte, die geschlossen wurden.
Contact_Scrubbed	Anzahl der bereinigten Kontakte.
Contact_Flushed	Anzahl der geleerten Kontakte.
Contact_Expired	Anzahl der abgelaufenen Kontakte.
Contact_Blocked_ByCompliance	Anzahl der blockierten Kontakte
Contact_Pseudonymized	Diese Spalte enthält keine Daten.
Andere	
Completed_Percentage	Prozentsatz der Anrufe, die aus den hochgeladenen Kontakten heraus getätigt werden.
Telephony_Dialout	Anzahl der Anrufe, die aus dieser Liste heraus getätigt werden.
Telephony_Success	Anzahl der Anrufe mit erfolgreichem Telefonieergebnis.
Telephony_Failure	Anzahl der Anrufe, bei denen die Telefonie fehlgeschlagen ist.
BusinessOutcome_Success	Anzahl der Anrufe, bei denen die Telefonie fehlgeschlagen ist.
BusinessOutcome_Failure	Anzahl der Anrufe mit fehlgeschlagenem Geschäftsergebnis.
Personal_Callback	Diese Spalte enthält keine Daten.
Normal_Callback	Diese Spalte enthält keine Daten.

Rufton blockiert

Der Bericht "Blockierter Ruf E/A" listet die Kontaktnummern und den Modus der Kontakte auf, die

aufgrund der Beschränkung des Ruftons nicht gewählt werden können. Navigieren Sie zur Berichtsparameter> zur Anzeige der Berichtsparameter in der **Berichtliste** .

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum "** Heute ", **"Gestern**", **"Diese Woche**", **"Diesen Monat"** und **"Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Aktivieren Sie das **Kontrollkästchen "Nur Agenten-Set-DNC** anzeigen", um nur die Kontakte anzuzeigen, die von den Agenten als DNC festgelegt wurden.
3. Wenn Sie eine bestimmte DNC-fähige Nummer oder ein beliebiges Geschäftsfeld filtern möchten, geben Sie dieses in das Textfeld DNC-Nummer / **Geschäftsfeld** ein.

   Hinweis: Wenn das Textfeld DNC-Nummer/Geschäftsfeld verwendet wird, wird der entsprechende Bericht nur gerendert, wenn die Eingabe exakt mit einem Datensatz übereinstimmt.
4. Wählen Sie einen **Kanal** aus Sprache **, SMS** oder **E-Mail** aus.
5. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.
6. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
7. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren.

Berichtsfelder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagnen-ID, für die der Bericht generiert wird.
Contact_Number	Kontaktnummer, die aufgrund von Konformitätseinschränkungen nicht gewählt werden kann.
Modus	Modus, in dem der Anruf gewählt werden sollte.
Blocked_At	Datum und Uhrzeit des Kontakts, der als DNC markiert und für die Wahl gesperrt wurde.
DNC_Businessfield	Wert des Geschäftsfeldes, mit dem die DNC-Sperre für den Kontakt aktiviert wurde.
Blocked_By	Feldname, basierend auf dem der Kontakt als DNC markiert wird, z. B. Telefonnummer, Geschäftsfeld usw.
Agent_ID	Agenten-ID des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet.
Agent_Name	Name des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet (Vorname) oder Nachname.
Agent_Login_Name	Diese Spalte enthält keine Daten.

DNC_Start_DateAndTime	Datum und Uhrzeit, ab der DNC für den Kontakt aktiviert wurde.
DNC_End_DateAndTime	Datum und Uhrzeit, bis zu der DNC für den Kontakt aktiviert wurde.

DNCType	DNC-Typ, der für die entsprechende Kampagne angewendet wird. Er kann entweder kategoriespezifisch, kampagnenspezifisch oder global sein.
DNCCampaignCategory	Kampagnenkategorie, aufgrund derer ein bestimmter Kontakt mit DNC blockiert wird.

Kontaktversuch

Kontaktversuch zeigt eine Liste aller Wählversuche für Kontakte mit ausgewählten Filterkriterien. Sie können den Bericht für einen bestimmten Wert eines Geschäftsfelds generieren oder den Bericht für alle Werte eines Geschäftsfelds mithilfe der **Dropdown-Liste** Gruppieren nach generieren.

Navigieren Sie zur Berichtsliste **>** Kontaktversuche , um die

Berichtsparameter anzuzeigen. So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum "** Heute ", **"Gestern"**, **"Diese Woche"**, **"Diesen Monat"** und **"Benutzerdefiniert"** aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie einen **Berichtstyp** aus "Hochladen" und "Gewählt" aus.
    a. **Hochgeladen: für Kontaktversuchsdetails** für alle hochgeladenen Kontakte für die ausgewählten Filterkriterien.
    b. **Gewählt**: Für Details zu Kontaktversuchen für alle gewählten Kontakte nach den ausgewählten Filterkriterien.
3. Wählen Sie einen **Kanal** aus Sprache **, SMS** oder **E-Mail** aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. **Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.** Anwendbare Filterkriterien sind "Kampagne", "Liste", "CSS-Gruppe", "CSS-Gruppenbedingung" und "Weitere Optionen".

    Hinweis:
    Sie können nur eine Kampagne für den Bericht auswählen. Bericht wird nicht für mehrere Kampagnen gerendert. Die Liste ist nach der Auswahl einer Kampagne erforderlich. Mehrere Listen sind zulässig.
    Wählen Sie nur eine CSS-Gruppe und eine CSS-Gruppenbedingung aus. Dieser Bericht wird nicht für mehrere CSS-Gruppen und CSS-Gruppenbedingungen gerendert.
5. Geben Sie unter " **Weitere Optionen**" Folgendes ein:
    a. Wählen Sie das **Geschäftsfeld** aus der Dropdown-Liste mit allen konfigurierten Geschäftsfeldern aus. Wählen Sie ein Feld aus, wenn der Bericht für einen bestimmten Wert des ausgewählten Geschäftsfelds erstellt werden soll.
    b. Geben Sie einen **Geschäftswert für das ausgewählte Geschäftsfeld** ein. Der Bericht ruft Datensätze ab, die diesem Wert für das ausgewählte Geschäftsfeld entsprechen. Dies ist obligatorisch, wenn Sie oben ein Geschäftsfeld ausgewählt haben.

c. Wählen Sie " **Gruppieren nach** ", um die Berichtsdaten zu gruppieren. Dies ist verpflichtend.
d. Wählen Sie das **letzte Ergebnis** aus, für das der Bericht erforderlich ist.

6. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.

7. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Wenn die **Option "Maske** exportieren" innerhalb der PII-Schutzfunktion aktiviert ist und Benutzer Daten im exportierten Blatt anzeigen können, wenden Sie sich an das Support-Team, um die Daten zu maskieren. Dies erfordert Back-End-Konfigurationen.

Berichtsfelder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	**Beschreibung**
Listen-ID	Listen-ID, zu der dieser Kontakt gehört.
Kontakt-ID	Anzahl der Versuche, auf die sich die Details in diesem Eintrag beziehen. So gibt z. B. 1 die Details des ersten Versuchs und 2 die Details des zweiten Versuchs an.
Start_Time	Uhrzeit, zu der der Anruf begonnen hat.
Modus	Modus des Anrufs.
Contact_Number	Kontaktnummer, die gewählt wird.
Condition_String	Bedingung, auf deren Grundlage die Daten für diesen Zeileneintrag extrahiert werden.
Ergebnis	Ergebnis der Ausschreibung.
Agent_ID	Nummer des Peripheriegeräts des Agenten auf Unternehmensebene.
Agent_Name	Name des Agenten, der den Anruf bearbeitet, wird als Nachname und Vorname angezeigt.
Agent_Login_Name	Diese Spalte enthält keine Daten.
Call_Starttime	Datum und Uhrzeit des Anrufbeginns
GroupBy_Param	Parameter, nach dem die Berichtsdaten gruppiert werden.
GroupBy_Paramvalue	Wert, nach dem die Daten gruppiert werden. Der Bericht könnte beispielsweise nach Vorname gruppiert werden.
Contact_Status	Kontaktstatus für diesen Versuch. Beispiel: Offen, Geschlossen usw.
Uploaded_Time	Datum und Uhrzeit des Uploads dieses Kontakts.
Dauer	Dauer des Anrufs im Format HH:MM:SS.
Dialed_Time	Die Zeit, zu der der Kontakt angerufen wurde.
Callback_Datetime	Datum und Uhrzeit der Rückrufanforderung.
Delivered_At	Datum und Uhrzeit der Zustellung des Kontakts an das Wählgerät.
Deliver_Type	Lieferart für diesen Kontakt. Zum Beispiel als

	regelmäßiger Kontakt zum Dialer, als Nicht-PEWC-Kontakt, etc.
Previous_Lead Ergebnis	Diese Spalte enthält keine Daten.
Current_Lead Ergebnis	Diese Spalte enthält keine Daten.
Geschäftsfeld1 (1-26)	Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden mit ihren Namen aufgelistet. Ein Geschäftsfeld pro Spalte. Hinweis: Namen von Geschäftsfeldern werden als <BusinessFieldName_BF>. Hinweis: Wenn ein Geschäftsfeld keinen Wert für den ausgewählten Berichtsdatumsbereich enthält, wird dieses Feld nicht in den Bericht aufgenommen. Wenn z. B. "BusinessField12" für den ausgewählten Datumsbereich, z. B. "Diesen Monat", keinen Wert hat, zeigt die Spaltenüberschrift "BusinessField 11" und dann "BusinessField 13 oder aufwärts" an.

Prozentsatz der abgebrochenen Anrufe

"Abgebrochener Prozentsatz" zeigt den Prozentsatz der abgebrochenen Anrufe für die ausgewählten Filterkriterien. Navigieren Sie zur **Berichtsliste** > **Abbruchprozentsatz** , um die Berichtsparameter anzuzeigen.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum "** Heute ", **"Gestern**", **"Diese Woche**", **"Diesen Monat"** und **"Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **: Sprache**, **SMS** oder **E-Mail**.
3. Wählen Sie die **Ergebnistypen** und **Ergebnisse** aus der Dropdown-Liste aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
6. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagnen-ID, für die der Bericht erstellt wird.
Datum	Datum des Berichts.

Total_Calls	Die Gesamtzahl der gewählten Anrufe für die Kontakte in dieser Upload-Liste.
Live_Calls	Anzahl der Live-Anrufe, die von einer Person angenommen und mit einem Agenten verbunden werden.
Total_AnsweringMachine_Calls	Anzahl der Anrufe, die auf einem Anrufbeantworter eingegangen sind.
Abandon_Calls	Anzahl der aufgegebenen Anrufe.
Prozentsatz der aufgegebenen Anrufe	Prozentsatz der abgebrochenen Anrufe. Abgebrochene Anrufe / (Abgebrochene Anrufe + Live-Anrufe)) * 100, wobei Live-Anrufe Anrufe sind, die von einer Person angenommen und mit einem Agenten verbunden werden.

Klicken Sie auf **Info** , um die Formel für den Prozentsatz der aufgegebenen Anrufe anzuzeigen. Die folgenden Informationen werden angegeben:

- X = (Anrufe mit Anrufbeantworter / (Anrufbeantworter + Live-Anrufe)) * 100
- Y = Aufgegebene Anrufe * X
- Z = Anrufe aufgeben – Y-Formel: (Z / (Z + Live-Anrufe)) * 100

Agentendisposition (kampagnenbezogen)

Der Bericht "Agentendisposition (kampagnenbezogen)" zeigt alle Ergebnisse, die von Agenten für die gewählten Anrufe nach den ausgewählten Filterkriterien festgelegt wurden.

Navigieren Sie zur **Berichtsliste** > **Agentendisposition (kampagnenweise),** um die

Berichtsparameter anzuzeigen. So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum "** Heute ", **"Gestern**", **"Diese Woche**", **"Diesen Monat"** und **"Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum aus**.
2. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.
3. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
4. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	**Beschreibung**

Kampagnen-ID	Kampagnen-ID, für die der Bericht erstellt wird.
Listen-ID	Listen-ID, zu der diese Daten gehören.
Agent_Name	Name des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet.

Agent_ID	Agenten-ID des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat.
Agent_Login_Name	Diese Spalte enthält keine Daten.
Call_Outcome	Das Ergebnis wird vom Agenten festgelegt.
Count_of_CallOutcome	Anzahl der Anrufe, für die der Agent dieses Ergebnis festgelegt hat.

Kontaktversuchs-Bucket

Der Bericht "Kontaktversuche-Bucket" listet die Anzahl der Wählversuche auf, die bei hochgeladenen Kontakten unternommen wurden, bevor diese geschlossen wurden.

Hinweis: Daten für den aktuellen Tag sind in diesem Bericht nicht enthalten. Für diesen Bericht werden nur Daten bis 23:59 Uhr des Vortages berücksichtigt.

Navigieren Sie zum **Bucket Berichtsliste** > **Kontaktversuch** , um die

Berichtsparameter anzuzeigen. So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum "** Heute ", **"Gestern**", **"Diese Woche**", **"Diesen Monat"** und **"Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

   Hinweis: Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine beliebige Zwischenzeit (z. B. 3:35 PM) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).
2. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **: Sprache**, **SMS** oder **E-Mail**.
3. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte. Anwendbare Filterkriterien sind "globale Liste", "Kampagnengruppe", "Kampagne", "Liste", "CSS-Gruppe" und "CSS-Gruppenbedingung". Wählen Sie nur eine Kampagne für diesen Bericht aus. Dieser Bericht wird nicht für mehrere Kampagnen gerendert.
4. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
5. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	**Beschreibung**
Kampagnen-ID	Kampagne, für die dieser Bericht generiert wird.
Hochgeladen	Anzahl der Kontakte, die in diese Kampagne hochgeladen wurden.
Open_Contacts	Anzahl der offenen Kontakte für diese

	Kampagne.
Geschlossen	Anzahl der geschlossenen Kontakte für diese Kampagne.
Attempt_1 zu Attempt_9	Anzahl der Kontakte, die vom ersten an erreicht wurden

	Versuch bis zum neunten Versuch, jeweils in einer getrennten Spalte.
Attempt_Greater	Anzahl der Kontakte, die nach zehn oder mehr Versuchen erreicht wurden.

Agentenversuch

Der Bericht "Agentenversuche" zeigt die Anzahl der verschiedenen Ergebnisse für alle Anrufe an, die von den ausgewählten Agenten nach den ausgewählten Filterkriterien erledigt wurden. Navigieren Sie zur Berichtsliste **>** Agentenversuch , um die Berichtsparameter anzuzeigen.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum "** Heute ", **"Gestern**", **"Diese Woche**", **"Diesen Monat"** und **"Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

   Hinweis: Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine beliebige Zwischenzeit (z. B. 3:35 PM) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).
2. Wählen Sie die **Agentenliste** aus der Dropdown-Liste aus.
3. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **: Sprache**, **SMS** oder **E-Mail**.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
6. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagne, für die dieser Bericht generiert wird.
Agent_ID	Agenten-ID des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat.
Agent_Name	Name des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat.
Agent_LoginName	Diese Spalte enthält keine Daten.
Agent_Connect	Anzahl der Anrufe, die dem ausgewählten Agenten verbunden wurden.
RPC	Anzahl der Anrufe mit RPC-Ergebnis (Right Party Connect).

Success_BusinessOutcome	Anzahl der Anrufe mit erfolgreichem Geschäftsergebnis.

Failure_BusinessOutcome	Anzahl der Anrufe mit fehlgeschlagenem Geschäftsergebnis.
Success_VoiceOutcome	Anzahl der Anrufe mit erfolgreichem Sprachergebnis (Telefonie).
Failure_VoiceOutcome	Anzahl der Anrufe mit fehlgeschlagenem Sprachergebnis (Telefonie).
Personal_Callback_Registered	Diese Spalte enthält keine Daten.
Regular_Callback_Registered	Diese Spalte enthält keine Daten.
Personal_Callback_Attempts	Diese Spalte enthält keine Daten.
Regular_Callback_Attempts	Diese Spalte enthält keine Daten.
Herauswählen	Gesamtanzahl der Wählvorgänge des Agenten.

Agentenergebnis

Der Bericht "Agentenergebnis" zeigt die Anzahl der Anrufe für alle Ergebnisse, die von den ausgewählten Agenten für die ausgewählten Filterkriterien festgelegt wurden. Navigieren Sie zur Berichtsliste **>** Agentenergebnis , um die Berichtsparameter anzuzeigen.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum "** Heute ", **"Gestern**", **"Diese Woche**", **"Diesen Monat"** und **"Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

   Hinweis: Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine beliebige Zwischenzeit (z. B. 3:35 PM) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).

2. Wählen Sie die **Agentenliste** aus der Dropdown-Liste aus. Sie können mehrere Agenten auswählen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Drehpunkt.

   Hinweis:
   Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Drehpunkt", um die Spalten und Zeilen zu vertauschen. Wenn der Drehpunkt ausgewählt ist, führt der Bericht die Agenten in Zeilen, die Anzahl der Ergebnisse in Spalten und eine Spalte für jedes Ergebnis auf.
   Die Option "Pivot" gilt nur, wenn Sie in den Filterkriterien "Kampagnen" auswählen, nicht für globale Listen oder Kampagnengruppen.

3. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **: Sprache**, **SMS** oder **E-Mail**.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
6. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagne, für die der Bericht erstellt wird.
Agent_ID	Agenten-ID des Agenten, der diese Anrufe bearbeitet hat.
Agent_Name	Namen der Agenten, für die dieser Bericht generiert wird.
Agent_Login_Name	Diese Spalte enthält keine Daten.
Ergebnis	Das Ergebnis wird vom Agenten festgelegt.
Outcome_Count	Anzahl der Anrufe, für die dieses Ergebnis vom Agenten festgelegt wurde.

Rückruf

Hinweis: Die Rückruffunktion wird in der aktuellen Version nicht unterstützt. Diese Funktion ist für eine zukünftige Version geplant.

Der Rückrufbericht zeigt die Details aller aktiven Anrufe für den persönlichen Rückruf (PCB) und den normalen Rückruf (NCB) für die ausgewählten Filterkriterien. Navigieren Sie zur Berichtsliste **> zum Anzeigen der** Berichtsparameter.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum "** Heute ", **"Gestern**", **"Diese Woche**", **"Diesen Monat"** und **"Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

   Hinweis: Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine beliebige Zwischenzeit (z. B. 3:35 PM) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).
2. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **: Sprache**, **SMS** oder **E-Mail**.
3. Wählen Sie die **Agentenliste** aus der Dropdown-Liste aus. Sie können mehrere Agenten auswählen.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
6. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert. Die in der Anwendung sichtbaren Daten werden exportiert. Wenn die Daten innerhalb der Anwendung maskiert sind, werden sie auch im exportierten Blatt maskiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagne, für die der Bericht erstellt wird.
Agent_ID	Agenten-ID des Agenten, der diese Anrufe bearbeitet hat.
Agent_Name	Agentennamen, für die dieser Bericht bestimmt ist,

	eriert.
Agent_Login_Name	Diese Spalte enthält keine Daten.
Kontakt-ID	Kontakt-ID, für die der Rückruf registriert ist.
Kontaktnummer	Kontaktnummer, unter der der Rückruf angefordert wird.
Callback_Time	Uhrzeit, zu der der Rückruf beginnt.
Callback_Endtime	Uhrzeit, zu der der Rückruf endet.
Status	Der Status des Kontakts zum Zeitpunkt der Berichterstellung.
Modus	Modus, in dem der Rückruf angefordert wird.
Geschäftsfelder (1-25)	Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden in einem Geschäftsfeld pro Spalte aufgelistet.
callback_requested_time	Datum und Uhrzeit, zu dem der Kunde einen Rückruf angefordert hat. Dies ist nicht die Rückrufzeit.
Attempt_Number	Anzahl der Versuche, die für einen Kontakt unternommen wurden.

Globaler Listenstatus

Der Bericht "globaler Listenstatus" zeigt die Upload-Details aller globalen Upload-Listen in einem Diagramm an. Wählen Sie beliebige Daten im Diagramm aus, um weitere Details anzuzeigen. Navigieren Sie zur Berichtsliste> zum Anzeigen **der** Berichtsparameter.

Alle Listen werden im Raster auf der linken Seite ausgefüllt. Das Raster enthält die Details für die globale Listen-ID, den Dateinamen und die Hochladezeit. Maximieren Sie das Diagramm, und klicken Sie auf einen beliebigen Parameter, um einen Drilldown auszuführen. Klicken Sie im Diagramm auf **Daten hochgeladen** . Sie können die Kampagnen anzeigen, in die diese Kontakte hochgeladen wurden.

Um die Aufteilung der Erfolgskontakte anzuzeigen, klicken Sie auf das Diagramm, in dem der Erfolg angezeigt wird. Die Daten werden nach "Offene und Geschlossene Kontakte" aufgeschlüsselt.

Verbindung mit richtigem Teilnehmer (RPC)

Der RPC-Bericht zeigt die Details der RPC-Anrufe (Right Party Connect) an. Der RPC-Prozentsatz in diesem Bericht wird auf Basis der Summe für alle Ergebnisse berechnet, die im Zähler für Versuche der Campaign Manager Console als RPC konfiguriert sind.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum "** Heute ", **"Gestern**", **"Diese Woche**", **"Diesen Monat"** und **"Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

   Hinweis: Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine beliebige Zwischenzeit (z. B. 3:35 PM) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).

2. Wählen Sie als **Kanaltyp** "Sprache **" aus**.
3. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte. Sie können nur eine Kampagne auswählen.
   a. Wählen Sie einen Datumsbereich für die Listen aus, für die Sie Daten benötigen. Mehrere Listen sind zulässig.
4. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
5. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	**Beschreibung**
Outcome_Type	Ergebnistyp – Telefonie oder Geschäftlich.
Outcome_Name	Ausgabename
Outcome_Count	Anzahl der Anrufe mit diesem Ergebnis.
Total_Percentage	Prozentualer Gesamtanteil der Anrufe mit diesem Ergebnis. Der Prozentsatz wird wie folgt berechnet: (Anzahl für dieses Ergebnis* / Anzahl der Anrufe mit allen Ergebnissen*) * 100. Das Sternchen * kennzeichnet die Ergebnisart "Telefonie" oder "Geschäftlich". Der Prozentsatz wird nur unter Berücksichtigung ähnlicher Ergebnistypen berechnet. Wenn das Ergebnis z. B. "Erfolg" lautet und zum Telefonieergebnis gehört, wird der Prozentsatz unter Berücksichtigung der Anzahl aller Anrufe mit Telefonieergebnissen berechnet.
RPC_Percentage	Prozentualer Anteil der RPC-Aufrufe. Der Prozentsatz wird wie folgt berechnet: (Anzahl für dieses RPC-Ergebnis/Anzahl der Anrufe, bei denen alle Ergebnisse in diesem Bericht als RPC markiert sind – sowohl Telefonie als auch Unternehmen) * 100.

Target_Value	Sollwert, der vom Agenten zum Zeitpunkt der Disposition festgelegt wurde.

Rückruf-Nachverfolgung

Hinweis: Die Rückruffunktion wird in der aktuellen Version nicht unterstützt. Diese Funktion ist für eine zukünftige Version geplant.

Der Bericht "Rückruf-Verfolgung" zeigt die Details aller geschlossenen Anrufe für persönliche Rückrufe (PCB) und normale Rückrufe (NCB) für die ausgewählten Filterkriterien. Navigieren Sie zur Berichtsliste **> zur Anzeige der** Berichtsparameter.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum "** Heute ", **"Gestern**", **"Diese Woche**", **"Diesen Monat"** und **"Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum aus**.

   Hinweis: Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine beliebige Zwischenzeit (z. B. 3:35 PM) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).
2. Wählen Sie den Rückruftyp "PCB", "NCB" **oder**"Alle **" aus.**
3. Wählen Sie die **Agenten** aus der **Agentenliste** aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen. Erweitern Sie den Datensatz, um ihn detailliert anzuzeigen.
6. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert. Die in der Anwendung sichtbaren Daten werden exportiert. Wenn die Daten innerhalb der Anwendung maskiert sind, werden sie auch im exportierten Blatt maskiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagne, zu der der Rückruf gehört.
Listen-ID	Listen-ID des Rückrufkontakts.
Kontakt-ID	Kontakt-ID des Rückrufkontakts.
Callback_Registered_Type	In dieser Spalte wird "NCB" (normaler Rückruf) angezeigt.
Callback_DateTime	Datum und Uhrzeit des Rückrufs, wie vom Agenten festgelegt.
Status	Der Status des Kontakts zum Zeitpunkt der Berichterstellung.
CallBack_RequestedTime	Datum und Uhrzeit, zu dem der Kunde einen Rückruf angefordert hat. Dies ist nicht

	die Rückrufzeit.
Attempt_Number	Anzahl der Versuche, die für einen Kontakt unternommen wurden.
Geschäftsfelder (1-25)	Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden in einem Geschäftsfeld pro Spalte aufgelistet.
detaillierte Berichtsfelder	

Versuch	Anzahl der Versuche, die für einen Kontakt unternommen wurden.
Kontaktnummer	Telefonnummer
Zustellung DateTime	Datum und Uhrzeit der Zustellung des Kontakts.
Gewählter Modus	Modus des Kontakts.
Gewählte Datum/Uhrzeit	Datum und Uhrzeit der Anwahl des Kontakts.
Name des Agenten	Name des Agenten, der den Kontakt bearbeitet hat.
Art des Rückrufversuchs	Diese Spalte enthält keine Daten.
Ergebnis	Rückrufergebnis für den Kontakt festgelegt.
Rückruf/Reschedule_DateTime	Datum und Uhrzeit der erneuten Kontaktaufnahme.

E-Mail-Ergebnis

Hinweis: Webex Contact Center unterstützt derzeit keine E-Mail-Kampagnen. Dies ist für eine zukünftige Version geplant.

Der E-Mail-Ergebnisbericht zeigt Details zu den Ergebnissen, die von Agenten für E-Mail-Interaktionen mit Kunden festgelegt wurden. Navigieren Sie zur **Berichtsliste** > **E-Mail-Ergebnis** , um die Berichtsparameter anzuzeigen.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum "** Heute ", **"Gestern**", **"Diese Woche**", **"Diesen Monat"** und **"Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.
3. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen. Erweitern Sie den Datensatz, um ihn detailliert anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	**Beschreibung**
Kampagnengruppe	Kampagnengruppe für diese E-Mail-Interaktion.
Listen-ID	Listen-ID des E-Mail-Kontakts.
Kontakt-ID	Kontakt-ID des E-Mail-Kontakts.

Kampagnen-ID	Kampagnen-ID des E-Mail-Kontakts.
Ergebnis	Das Ergebnis wird von einem Agenten festgelegt.
E-Mail	E-Mail-Adresse des Kontakts.
Email_Activity_DateTime	Datum und Uhrzeit, zu der der Agent das Ergebnis festgelegt hat

	für diese E-Mail-Interaktion.
Geschäftsfelder (1-25)	Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden in einem Geschäftsfeld pro Spalte aufgelistet.
Unique_Identifier	Zusätzlicher Geschäftsparameter, um diesen spezifischen Kontakt zu identifizieren.
Modus	Art der Interaktion, E-Mail.

Passwahl

Der Bericht "Passwahl" zeigt, wie oft ein Kontakt aus der Gesamtzahl der Kontakte angerufen wird. Navigieren Sie zur Berichtsliste> **zum** Anzeigen **der** Berichtsparameter.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum "** Heute ", **"Gestern**", **"Diese Woche**", **"Diesen Monat"** und **"Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie Kunden **auswählen**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

   Hinweis: Die Datenbank wird bis zum Ende des im System konfigurierten Tages aktualisiert. Wenn die konfigurierte Uhrzeit 00:30:00 (HH:MM:SS) ist, wird der Wählvorwahlbericht für den gestrigen Tag generiert. Wenn das konfigurierte Tagesende 23:30:00 ist, wird der Bericht nur für gestern generiert.
2. Wählen Sie die **Zeitzone** aus der Dropdown-Liste aus.
3. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.
4. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
5. Klicken Sie auf **"Exportieren** ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Feld	Beschreibung
Meldedatum	Zeigt das Datum des Berichts an.
Kampagnen-ID	Geben Sie die Kampagnen-ID an.
Geöffnet %	Prozentanteil der hochgeladenen Kontakte, die sich noch im offenen Status befinden und gewählt werden können.
Geschlossen %	Prozentanteil der hochgeladenen Kontakte, die geschlossen wurden und nicht erneut versucht werden.
Frisch %	Prozentanteil der aktualisierten Kontakte und von insgesamt den hochgeladenen Kontakten, bei denen kein Wählversuch unternommen wurde.

Offen neu planen %	Prozentanteil der hochgeladenen Kontakte und nicht mehr als alle hochgeladenen Kontakte, die zum Wählen neu geplant sind.

Pass 1%	Prozentanteil der Kontakte, die in einem Versuch gewählt wurden. Berechnung = (In einem Versuch gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100
Pass 2%	Prozentanteil der Kontakte, die in zwei Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (In zwei Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100
Pass 3%	Prozentanteil der Kontakte, die in drei Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (In drei Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) *100
4% bestanden	Prozentsatz der Kontakte, die in vier Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (In vier Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100
Pass 5%	Prozentsatz der Kontakte, die in fünf Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (In fünf Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100
6% bestehen	Prozentanteil der Kontakte, die in sechs Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (In sechs Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100
Pass 7%	Prozentsatz der Kontakte, die in sieben Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (In sieben Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100
Pass 8%	Prozentsatz der Kontakte, die in acht Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (In acht Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100
9% bestehen	Prozentsatz der Kontakte, die in neun Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (Gewählte Kontakte und neun Versuche/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) *100
>Pass 9%	Prozentsatz der Kontakte, die in mehr als neun Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (Kontakte gewählt und mehr als neun Versuche unternommen/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) *100

Zeitplanberichte

Sie können Berichte automatisch an Ihre Kollegen und andere Benutzer senden, indem Sie die gewünschten Berichte täglich, wöchentlich, monatlich oder jährlich planen. Nachdem der Berichtplaner konfiguriert wurde, werden bestimmte Berichte als E-Mail-Anhang (XLS-Format) an die Empfänger übermittelt.

Einen Zeitplanbericht hinzufügen

1. Navigieren Sie zu **Menü** > **Berichte** > **Zeitplanbericht**.
2. Klicken Sie auf **"Zeitplanbericht** hinzufügen".
3. Geben Sie einen **Namen** für den Zeitplan ein.

   Hinweis: Sie dürfen beim Hinzufügen eines Namens nicht mehr als 60 Zeichen oder Sonderzeichen angeben.
4. Geben Sie eine **Beschreibung** für den Zeitplan ein.
5. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste den zu sendenden **Berichtstyp** aus. Klicken Sie auf **das + Symbol**, um dem ausgewählten Bericht weitere Parameter hinzuzufügen. Kontaktversuchs-Bucket schließt Daten des aktuellen Tages aus. Diese Informationen werden angezeigt, wenn der Benutzer diesen Bericht aus der Dropdown-Liste auswählt.
6. Wählen Sie eine **Häufigkeit** für den Bericht aus: **Täglich**, **Monatlich**, **Wöchentlich** und **Bestimmte Tage**.
7. Wenn die ausgewählte Häufigkeit wöchentlich **ist**, wählen Sie einen **Wochenstarttag** aus.
8. Wenn bei der ausgewählten Häufigkeit "Tage an bestimmten Tagen **" ausgewählt wurde** , wählen Sie " **Bestimmter Tag**" aus.
9. Wählen Sie eine Startzeit **für den**Bericht aus. Dies ist der Zeitpunkt, ab dem Daten für den Bericht abgerufen werden. Beispiel: Wenn Ihre Startzeit 11.00 Uhr ist, werden nur Daten ab 11.00 Uhr in den Bericht aufgenommen.
10. Wählen Sie die **Berichtzeit** aus. Dies ist der Zeitpunkt, bis zu dem die Berichtsdaten gefüllt werden. Beispiel: Wenn Ihre Endzeit 6.00 PM ist, werden Daten bis 6.00 PM im Bericht ausgefüllt.
11. Geben Sie die E-Mail-Adresse(n **) ein**, um den Bericht gleichzeitig an eine andere E-Mail-Adresse zu senden. Stellen Sie sicher, dass Sie verschiedene E-Mail-Adressen durch Kommas getrennt hinzufügen.
12. Klicken Sie auf **SPEICHERN.** Der Zeitplanbericht wird dem Dashboard für den Zeitplanbericht hinzugefügt. Der Benutzer kann den Schalter **ON** aktivieren, um Berichte zu senden, und TURN **OFF** , um das Versenden von Berichten zu beenden.

Bearbeiten eines Zeitplans

1. Wählen Sie einen Bericht aus, und klicken Sie unter **"Aktion** " auf " **Bearbeiten**".
2. Die erforderlichen Parameter wurden aktualisiert und klicken Sie auf **SPEICHERN.**

Löschen eines Zeitplans

1. Wählen Sie einen Bericht aus, und klicken Sie unter **"Aktion** " auf " **Löschen**".
2. Klicken Sie **im Bestätigungsfenster auf OK** .

Felder

Felder	Beschreibung
Name	Name des spezifischen Zeitplans für das Versenden von Berichten.
Frequenz	Häufigkeit, mit der die Berichte versendet werden sollen.
Monatlich	Der Bericht wird jeweils am ersten Kalendertag des Monats verschickt. Die in den Bericht eingegebenen Daten beziehen sich auf den unmittelbar vorangegangenen Kalendermonat. **Hinweis**: Der erste Bericht wird nach erfolgreichem Speichern des Zeitplans gesendet, danach am ersten Kalendertag eines jeden Monats.
Wöchentlich	Der Bericht wird jede Woche am ausgewählten Tag versendet. Wählen Sie einen geeigneten Tag für den Versand des Berichts aus. Sie können nur einen Tag auswählen. Die in den Bericht eingegebenen Daten beziehen sich auf die unmittelbar vorangegangenen sieben Tage. Wenn Sie z. B. Mittwoch als Versanddatum auswählen, werden die Daten vom vorherigen Mittwoch 00.00 Uhr bis Dienstag 23.59 Uhr in den Bericht eingefügt.
Bestimmte Tage	Der Bericht wird an bestimmten Wochentagen verschickt. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen für die Tage, an denen dieser Bericht versendet werden soll. Mehrfachauswahl zulässig. Die eingegebenen Daten beziehen sich auf den jeweils angegebenen Tag bis zur ausgewählten Berichtszeit. Wenn Sie z. B. Montag und Berichtzeit als 18,00 Uhr auswählen, enthält der Bericht Daten von Montag 00:00 Uhr bis Montag 18:00 Uhr.
Täglich	Der Bericht wird jeden Tag verschickt. Der Bericht enthält jeden Tag Daten von der ausgewählten Startzeit bis zur ausgewählten Endzeit/Berichtszeit.
Berichtsname	Bericht, der wie in diesem Zeitplan konfiguriert gesendet wird.
Startzeit des Berichts	Startzeit für den Bericht. Dies ist der Zeitpunkt, ab dem die Daten für den Bericht ausgewählt werden.
Berichtzeit	Geben Sie die Uhrzeit an, zu der der Bericht generiert und an die Empfänger gesendet werden soll.
Aktivieren	Aktivieren Sie den Schalter ON, um Berichte zu versenden, TURN OFF, um das Versenden von Berichten zu beenden.

Datenextrakt

Konfigurieren Sie den Export von unformatierten Transaktionsdaten und festen Daten aus der Berichtsdatenbank. Benutzer können Daten aus Standardquellen extrahieren, wie z. B. Anrufversuche zu bestimmten Zeitpunkten und für ausgewählte Kampagnengruppen oder Kampagnen.

Hinweis: Folgendes wird in der Anwendung Webex Contact Center nicht unterstützt, aber das Dokument kann Verweise enthalten:
- E-Mail- und SMS Kampagnen
- Rückruf
- AEM-Anrufe (Agent-Executive Mapped).
-Daten im Zusammenhang mit E-Mail- und SMS-Kampagnen.

Benutzer können alle Daten in den oben genannten Tabellen ignorieren, obwohl die extrahierten Spalten meist leer sind.

Navigieren Sie zu **Menü** > **Berichte** >

Datenextraktion. **Kampagne auswählen**

1. Klicken Sie auf **Datenextrakt** hinzufügen.
2. Fügen Sie einen **Namen** und eine **Beschreibung** des Datenextrakts hinzu.
3. Wählen Sie die Datei aus, um die Daten aus **Master** oder **Transactional** zu extrahieren.
4. Wählen Sie die **Datenquelle** aus der Dropdown-Liste aus. Diese Option ist nur für die Extraktion von Transaktionsdaten aktiv.
5. Wählen Sie die **Kampagnengruppe** aus. Die verfügbaren Kampagnengruppen werden basierend auf der ausgewählten Datenquelle aufgelistet.
6. Wählen Sie die **Kampagnen aus**. Die verfügbaren Kampagnen werden basierend auf der ausgewählten Datenquelle aufgelistet.
7. Klicken

Sie auf **Weiter**.

Datenquelle

1. Datenquelle ist die Liste der Felder, die zur Auswahl stehen. Es werden Standarddatenquellen basierend auf dem ausgewählten Datentyp aufgelistet. Verschieben Sie **verfügbare Felder** in die **ausgewählten Felder**.

   Beispiel: Die Anrufaktivität ist eine Datenquelle. Die Datenquelle stellt Details zu getätigten Anrufversuchen und deren Ergebnissen bereit.
2. Klicken Sie auf **Weiter**.

Zeitplankonfiguration bearbeiten

1. Wählen Sie den erforderlichen **Ausführungstyp** aus " **Regelmäßige Intervalle**", **"Geplante Zeit**" und **"Bei Bedarf**" aus.

2. Wenn die ausgewählte Laufart "Auf Abruf" lautet, geben Sie das Startdatum und das Enddatum ein.
3. Wählen Sie die Ausführungstage aus. Sie können mehrere Tage auswählen.
4. Wählen Sie die **Zeit für EOD** aus.

5. Geben Sie den **Dateinamen** ein.
6. Wählen Sie die **Dateierweiterung** # **CSV** und **txt** aus. Wenn die ausgewählte Dateierweiterung txt ist, wählen Sie den **Spaltentrenner** aus der Dropdown-Liste aus.

   Hinweis: Wenn Daten, die aus einer Tabelle extrahiert wurden, eine JSON-Zeichenfolge enthalten, verwenden Sie das txt-Format, um die Datei zu speichern. Beispielsweise enthält die Tabelle "Überwachungsprotokoll" Daten in einer JSON-Zeichenfolge.
7. Aktivieren Sie die **tabellenspezifische Dateierstellung**. Dadurch wird der Tabellenname an die Datenextraktdatei angehängt. Sie können diesen Schalter nicht deaktivieren. Aktivieren Sie bei Bedarf die andere Option. Andere Optionen sind abhängig von der ausgewählten Datenquelle sichtbar.
8. Aktivieren Sie den **Dateiheader Erforderlich** , wenn Sie einen Dateiheader benötigen.
9. Die **Option "Datei leeren erforderlich**" wird automatisch aktiviert, wenn der Schalter "Kampagnenspezifische Dateierstellung" aktiviert ist. Dadurch wird eine Datei ohne Datensätze geschrieben. Wenn Sie keine leere Datei benötigen, TURN Sie diese OFF. Dieser wird nur angezeigt, wenn der ausgewählte Datentyp Master ist.
10. Aktivieren Sie " **Doppelte Anführungszeichen** hinzufügen", um doppelte Anführungszeichen einzuschließen. Daten für jedes Feld werden mit doppelten Anführungszeichen eingebettet.
11. Aktivieren Sie " **Datum/Uhrzeit** anhängen", um die Serverzeit anzuhängen. Die Datei wird mit der Serverzeit gespeichert, an die der Dateiname angehängt wird.

    Hinweis: Dies ist erforderlich, wenn Sie den Ausführungstyp als "Bei Bedarf" auswählen. Auch für andere Ausführungstypen empfehlen wir die Verwendung der Option Datum/Uhrzeit anhängen. Dadurch wird ein versehentliches Überschreiben der extrahierten Dateien vermieden.
12. Klicken Sie auf **Speichern**.

Speicherziel

Der Speicherzielbildschirm ermöglicht es dem Benutzer, die Datenextraktionsdatei zu speichern. Navigieren Sie zu **Berichte** > **Speicherziel**. Standardmäßig ist die geteilte Ablage ausgewählt und die folgenden Felder werden ausgefüllt.

Wählen Sie den Speichertyp aus geteilter Ablage, S3 und Google Cloud Storage aus.

S3-Speicher

1. Geben Sie den S3-Pfad **ein, in dem** Ihre Extraktionsdaten gespeichert sind. Dies ist der absolute Pfad auf dem Amazon S3-Bucket, in dem Sie die Extraktionsdaten speichern möchten. Beispiel,bucket *:\DE*\.
2. Aktivieren Sie bei Bedarf das **Kontrollkästchen Rollenbasierte Authentifizierung** .
3. Geben Sie den Endpunkt der **AWS-Region ein**. Dies ist die Region, in der sich Ihr AWS S3-Bucket

befindet.

4. Geben Sie den **AWS-Zugriffsschlüssel** ein. Dies ist der Schlüssel für den Zugriff auf Ihren AWS S3-Bucket. Zugriffsschlüssel werden verwendet, um die Anforderungen zu signieren, die Sie an Amazon S3 senden. AWS validiert diesen Schlüssel und ermöglicht den Zugriff. Sie verwenden Zugriffsschlüssel, um API-Anforderungen zu signieren, die Sie an AWS stellen.

5. Geben Sie die **KMS-Verschlüsselung** ein, wenn die Daten mit der KMS-Verschlüsselung von AWS verschlüsselt werden sollen.
6. Geben Sie den **geheimen AWS-Schlüssel** ein. Dies ist der geheime Schlüssel (wie das Passwort) für den oben eingegebenen AWS-Zugriffsschlüssel. Für die Authentifizierung ist die Kombination aus einer Zugriffsschlüssel-ID und einem geheimen Zugriffsschlüssel erforderlich.
7. Hier kommt die **serverseitige Verschlüsselung** ins Spiel. Dies ist der Verschlüsselungs-/Entschlüsselungsschlüssel, der definiert, dass die gelöschten Daten mit der KMS-Verschlüsselung (Key Management System) von AWS verschlüsselt werden.
8. Geben Sie den **KMS-Schlüssel** ein. Dies ist der Schlüssel zum Entschlüsseln der Daten im S3-Bucket.
9. Geben Sie den Archivpfad **ein, in dem** Ihre archivierten Daten gespeichert sind. Beispiel,bucket *:\DE\archive*\.

   Hinweis: Wenn Sie den Pfad angeben, fügen Sie am Anfang keine Schrägstriche/Backslash ein. Zum Beispiel, wenn Sie möchten, dass Ihre Daten im Ordner LCMArchive des Computers mit IP Adresse 172.20.3.74 und dem Pfad als LCMArchive archiviert werden. Wenn Sie einen Unterordner unter LCMArchive verwenden, geben Sie den richtigen Pfad an: LCMArchive\PurgeData.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

Speicher für geteilte Ablage

1. Geben Sie den **IP-/Host-Namen** des Geräts ein, auf dem Ihre archivierten Daten gespeichert sind.
2. Geben Sie die **Benutzer-ID** und das **Kennwort des Benutzers ein, um auf das Laufwerk zuzugreifen und die Daten** zu speichern. Dabei sollte es sich um eine Kombination aus Domain und Benutzername handeln. Beispiel: <Domäne>\Benutzer-ID.
3. Geben Sie den Extraktionspfad **des freigegebenen Laufwerks ein, in das** Ihre Daten extrahiert werden sollen.
4. Geben Sie den Archivpfad **des geteilten Laufwerks ein, in dem** Ihre Daten archiviert werden sollen.

   Hinweis: Wenn Sie einen Pfad hinzufügen, fügen Sie am Anfang keine Schrägstriche oder umgekehrten Schrägstriche ein.
   Beispiel: Wenn Sie möchten, dass Ihre Daten im Ordner LCMArchive des Rechners mit IP Adresse 172.xx.x.xx und dem Pfad als LCMArchive archiviert werden. Wenn Sie einen Unterordner unter LCMArchive verwenden, geben Sie den richtigen Pfad an: LCMArchive\PurgeData.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Google Cloud-Speicher

Füllen Sie das Feld Datenextraktionspfad **von Google Cloud Storage aus, in dem** Ihre

Extraktionsdaten gespeichert sind. Dies ist der Pfad auf der Google Cloud Platform, in dem Sie die Extraktionsdaten speichern möchten.

1. Geben Sie den **Kontotyp** ein. Dies ist der Kontotyp, der für den Zugriff auf Google Cloud Storage verwendet wird. Verwenden Sie ser-vice_account als Standardkontotyp.
2. Geben Sie den **privaten Schlüssel** des Google-Kontos ein, um auf den Google Cloud Storage zuzugreifen und die archivierten Daten zu speichern.

3. Geben Sie die **Client-E-Mail-Adresse** des Google Cloud Platform-Kundenkontos ein, das für den Zugriff auf Google Cloud Storage verwendet wird.
4. Geben Sie den **Archivpfad** von Google Cloud Storage ein, in dem die Anwendung die archivierten Daten speichert.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Verwenden Sie keine Sonderzeichen als Teil der Dateinamen wie /, \, :, *, ?, <, < und |.

Datenextrakt bearbeiten

1. Wählen Sie den Datenextrakt aus und klicken Sie unter **Aktion** auf **Bearbeiten**.
2. Aktualisieren Sie die Parameter, und klicken Sie auf Speichern .
3. Aktivieren Sie **den Schalter aktivieren** , um den Datenextraktionsprozess zu aktivieren.

Datenextrakt löschen

1. Wählen Sie den Datenextrakt aus und klicken Sie unter **Aktion** auf **Löschen**.
2. Klicken Sie **im Bestätigungsfenster auf OK** .

Felder

Felder	Beschreibung
Name	Name der Datenextraktionskonfiguration.
Beschreibung	Beschreibung der Datenextraktionskonfiguration.
Dateiname	Dateiname, mit dem die extrahierten Daten gespeichert werden.
Beruflicher Werdegang	Job History der Datenextraktionskonfiguration. Um auf die Details des Auftragsverlaufs zuzugreifen, klicken Sie auf die nebenstehende Schaltfläche, um die Details des Dropdown-Verlaufs zu erweitern.
Master-Typ	Typ der Quelle. Dadurch werden Datenfelder aus Stammdatenquellen extrahiert.
Transaktionale	Typ der Quelle. Dadurch werden Datenfelder aus Transaktionsdatenquellen extrahiert. Hinweis: Setzen Sie die Auswahl von Kampagnengruppen/Kampagnen oder beidem nur fort, wenn Sie Transaktional auswählen.
Kampagnengruppe	Liste der Kampagnengruppen basierend auf der ausgewählten Datenquelle.
Kampagne	Liste der Kampagnen basierend auf der ausgewählten Datenquelle.

Datenquelle	Liste der Datenquellen. Im System stehen Standard-Datenquellen zur Verfügung.

Ausführungstyp "Regelmäßige Intervalle"	Führen Sie die Datenextraktion in regelmäßig konfigurierten Intervallen aus. Verwenden Sie das Zahlenfeld oder geben Sie die Eingabetaste ein, um das Feld "Zeitintervalle in Minuten" zu vervollständigen. Sie können Intervalle von 30 Minuten auswählen. Die Datenextraktion wird periodisch in dem hier konfigurierten Intervall generiert.
Geplanter Ausführungszeittyp	Planen Sie die Generierung der Datenextraktion jeden Tag zu einer bestimmten Zeit.
Ausführungstyp bei Bedarf	Generiert den Datenextrakt bei Bedarf.
Ausführungstage	Starttag für die Datenextraktion.
IP/Host-Name	Zeigt die IP Adresse oder den Hostnamen des Geräts an, auf dem Ihre archivierten Daten gespeichert sind.
Benutzer-ID	Zeigt die Benutzer-ID des Benutzers an, der auf das oben genannte Laufwerk zugreift, um die Daten zu speichern. Dabei muss es sich um eine Kombination aus Domäne und Benutzername handeln. Beispiel: <Domäne>\Benutzer-ID.
Kennwort	Zeigt das Passwort für den Zugriff des oben genannten Benutzers auf die geteilte Ablage an.
Extraktionspfad	Zeigt den Pfad auf dem geteilten Laufwerk an, in den Ihre Daten extrahiert werden sollen.
Archivpfad	Zeigt den Pfad auf dem geteilten Laufwerk an, in dem Ihre Daten archiviert werden sollen.
S3-Pfad	S3-Pfad, in dem Ihre Extraktionsdaten gespeichert werden. Dies ist der absolute Pfad auf dem Amazon S3-Bucket, in dem Sie die Extraktionsdaten speichern möchten.
Ist rollenbasierte Authentifizierung?	Ermöglicht rollenbasierte Authentifizierung
Endpunkt der AWS-Region	Dies ist die Region, in der sich Ihr AWS S3-Bucket befindet.
AWS-Zugriffsschlüssel	Schlüssel für den Zugriff auf Ihren AWS S3-Bucket. Zugriffsschlüssel werden verwendet, um die Anforderungen zu signieren, die Sie an Amazon S3 senden. AWS validiert diesen Schlüssel und ermöglicht den Zugriff. Sie verwenden Zugriffsschlüssel, um API-Anforderungen zu signieren, die Sie an AWS stellen.
KMS-Verschlüsselung	Mit der KMS-Verschlüsselung von AWS können Sie die Daten verschlüsseln
Geheimer AWS-Schlüssel	Dies ist der geheime Schlüssel (wie das Passwort) für den eingegebenen AWS-Zugriffsschlüssel. Für die Authentifizierung ist die Kombination aus einer Zugriffsschlüssel-ID und einem geheimen Zugriffsschlüssel erforderlich.
Serverseitige Verschlüsselung	Dies ist der Verschlüsselungs- oder Entschlüsselungsschlüssel, der definiert, dass die gelöschten Daten mit der KMS-Verschlüsselung (Key Management System) von AWS verschlüsselt werden.
KMS-Schlüssel	Dies ist der Schlüssel zum Entschlüsseln der Daten im S3-Bucket.

Archivpfad	Pfad zum Speichern Ihrer archivierten Daten.
Kontoart	Dies ist der Kontotyp, der für den Zugriff auf Google Cloud Storage verwendet wird. Verwenden Sie service_account als Standardkontotyp.
Privater Schlüssel	Dies ist der private Schlüssel des Google-Kontos für den Zugriff auf den Google Cloud Storage, um die archivierten Daten zu speichern.
E-Mail-Adresse des Kunden	Dies ist die E-Mail-Adresse des Google Cloud Platform-Clientkontos, das für den Zugriff auf Google Cloud Storage verwendet wird.
Archivpfad	Dies ist der Pfad in Google Cloud Storage, in dem die Anwendung die archivierten Daten speichert.

Anmerkungen

- Der Bericht wird vom Tagesbeginn bis zur geplanten konfigurierten Uhrzeit extrahiert und die Datei am konfigurierten Speicherort abgelegt.
- Wenn Sie diesen Bericht ein zweites Mal extrahieren, wird die Datei mit der ersten Datenextraktion in den konfigurierten Archivpfad verschoben. Die letzte Extraktion wird am konfigurierten Speicherort abgelegt.
- Wenn Sie diesen Bericht ein drittes Mal extrahieren, wird die Datei mit der zweiten Iteration in den konfigurierten Archivpfad verschoben, und die erste Iterationsdatei wird gelöscht. Die Daten der dritten Iteration werden am konfigurierten Speicherort abgelegt.
- Alle drei oben genannten Bedingungen gelten nur, wenn die Schalter "Kampagnenspezifische Dateierstellung" und "Datum/Uhrzeit anhängen" deaktiviert sind.
- Anrufnachverfolgung

Details zum Transaktionsfeld

In den folgenden Tabellen sind die extrahierten Felder und ihre Details aufgeführt:

- Anrufaktivität
- Agenten-Aktivität
- Globaler Upload
- Hochladen von Listen
- Scrubblisteninfo
- Prüfprotokoll
- Prüfpfad
- Anonym eingehend SMS
- SMS Eingehende Sitzung
- SMS Ausgehende Sitzung
- SMS Lieferstatus
- Upload-Fehler
- Globaler Upload-Fehler
- API Upload-Fehler
- Aktivität "Kein Anruf"
- Geschäftsdaten kontaktieren
- Listeninfo

- Upload-Verlauf
- Anrufnachverfolgung

Anrufaktivität

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_CallActivity	KONTAKT-ID	KONTAKT-ID	bigint null	Eine eindeutige Kennung eines Kontakts in einer Kampagne
RPT_CallActivity	CALLID	CALL-ID	nvarch - ar (38)	Die Call-ID ist für die interne Kontaktreferenz zur Nachverfolgung von Aktivitäten anwendbar. Beispiel, um den Weg von der Kontaktauswahl zu den Ressourcen/Berichten zu verfolgen.
RPT_CallActivity	KAMPAGNENGRUPPE	KAMPAGNENGRUPPE	nvarch - ar (64)	Dies ist die Kampagnengruppe, der eine Kampagne zugeordnet ist.
RPT_CallActivity	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	nvarch - ar (64)	Dieser Kampagnenname ist der Name. Beispiel: Sammlung.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST-ID	bigint (null)	Dies ist die laufende Seriennummer für jede globale Liste, die in das System hochgeladen wird.

OBD_GUActivity	GLOBALER DATEINAME	GLOBALER DATEINAME	nvarch - ar (64) (null)	Der Name der globalen Upload-Kontaktdatei.
RPT_CallActivity	LISTID	LIST-ID	Int (nicht NULL)	Dies ist die laufende Seriennummer, die beim Hochladen von Kontakten in eine Kampagne generiert wird.

OBD_ListInfo	LISTENSTATUS	LISTENSTATUS	Int (NULL)	Diese Spalte enthält die ganze Zahl für den Listenstatus ("Aktiv -0" oder "Beendet -1").
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	ERSTELLUNGSZEIT DER LISTE	Datetime (50) (null)	Datum und Uhrzeit des Uploads der Kontaktlistendatei.
OBD_HD_Upload-Verlauf	UPLOADZEIT	UPLOADZEIT	Datetime (null)	Datum und Uhrzeit des Uploads einer Liste.
RPT_CallActivity	CALLSTRATEGY	KONTAKT STRATEGIE	nvarch - ar (64) (null)	Die Kontaktstrategie, die für den aktuellen Versuch angewendet wurde.
RPT_CallActivity	BEDINGUNGS-ID	CSS-BEDINGUNG	bigint (null)	Interne ID für die CSS-Bedingung, die bei der Auswahl des Kontakts verwendet wird.
OBD_CustomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	BENUTZERDEFINIERTE FILTERGRUPPE	Int (32) (null)	Dies ist die CSS-Bedingungsgruppen-ID, in der die aktuell verwendete CSS-Bedingung abgebildet wird.
OBD_CustomFilters	BEDINGUNGSZEICHENFOLGE	BEDINGUNGSZEICHENFOLGE	nvarch - ar (max.) (null)	Dies ist die CSS-Bedingungsgruppen-ID, in der die aktuell verwendete CSS-Bedingung abgebildet wird.
RPT_CallActivity	KONTAKTNUMMER	KONTAKTNUMMER	Zoll (64) (null)	Die Kontaktnummer, unter der gewählt wurde. Dies kann im Falle eines digitalen Kanals auch eine E-Mail-Adresse sein.

RPT_CallActivity	ERSTELLUNGSZEIT	ERSTELLUNGSZEIT	Dat-etime (null)	Datum und Uhrzeit der Aufnahme dieses Datensatzes in die Berichtsdatenbank.
RPT_CallActivity	ENDZEIT	ENDZEIT	Dat-etime	Dies ist der Zeitpunkt, zu dem der Anruf

			(null)	cheduled by LCMContactRe s- cheduler Service. Diese Zeit wird in die CallActivity-Tabellen eingefügt.
RPT_CallActivity	CALLDURATION	ANRUFDAUER	Int (NU LL)	Wenn CPA aktiviert ist, wird die Anrufdauer vom Zeitpunkt des Patches für den Agenten bis zum Abschluss des Anrufs berechnet. Bei Cisco-Implementierungen wird die Aufrufdauer von der Initiierung des Aufrufs bis zum Abschluss des Aufrufs berechnet.
RPT_CallActivity	ANRUFMODUS	ANRUFMODUS	nvarch - ar (4) (null)	Dies ist die Kontaktmodus-ID für den Kontakt.
OBD_Modes	MODUSNAME	MODUSNAME	nvarch - ar (64) (null)	Der Name des Modus, z. B. Home oder Mobil, in dem der Kontakt angerufen wird.
RPT_CallActivity	ANRUFERGEBNIS	ANRUFERGEBNIS	nvarch - ar (8) (null)	Das Anrufergebnis, das vom Wähler oder Agenten für den Kontakt festgelegt wurde. Hierbei kann es sich um ein Telefonieergebnis oder ein Geschäftsergebnis handeln

RPT_CallActivity	KontaktNatur	KontaktNatur	nvarch - ar	Wenden Sie sich für den Versuch an die Natur. Mögliche Werte sind Fresh, Rescheduled, normaler Rückruf, persönlicher Rückruf, AEM-Frisch, AEM – Neu geplant, AEM-Rückruf, Frischer Moment oder AEM-Frischer Moment

OBD_Busi-nessOutcomeParent	ERGEBNISGRUPPE	ERGEBNISGRUPPE	Int (64) (null)	Dies ist die Gruppen-ID für das Geschäftsergebnis auf die Kamera abgebildet.
OBD_Busi-nessOutcomeParent	PARENTNAME	ERGEBNIS PARENTNAME	nvarch - ar (64) (null)	Der Name des übergeordneten Ergebnisses.
OBD_Outcome	ANZEIGENAME	ERGEBNISBESCHREIBUNG	nvarch - ar (128) (null)	Beschreibung des Telefon- oder Geschäftsergebnisses für diesen Versuch.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarch - ar (8) (null)	Dies ist eine Klassifizierung, die angibt, ob die für diesen Versuch festgelegte Disposition als RPC (Right-party Connect) oder Nicht-RPC gekennzeichnet ist.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVE-ANRUFERGEBNIS	Bit (Null)	Gibt an, ob das für diesen Anruf festgelegte Ergebnis als "LIveCall" markiert ist oder nicht. Nützlich bei der Bestimmung des Prozentsatzes für abgebrochene Anrufe.
RPT_CallActivity	ANRUFSTARTZEIT	ANRUFSTARTZEIT	Dat-etime (null)	Dies ist die Anrufverbindungszeit, wenn CPA aktiviert ist. Wenn CPA deaktiviert ist, ist dies der Zeitpunkt, zu dem der Anruf an den Agenten gepatcht wird.

RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	ZIELKONTAKT-ID	nvarch - ar (null)	Dies bezeichnet die Zielkampagnen-ID für den Fall, dass der aktuelle Kontakt mit einer anderen Kampagne verkettet ist.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	bigint (null)	Dies bezeichnet die Zielkontakt-ID der Zielkampagne für den Fall, dass der aktuelle Kontakt mit einer anderen Kampagne verkettet ist.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	AGENTEN-ID	nvarch - ar (64) (null)	Bezeichnet die Agenten-ID, die diesen Anrufversuch erledigt hat.
RPT_CallActivity	AGENTENNAME	AGENTENNAME	nvarch - ar (64) (null)	Der Name des Agenten, der diesen Anrufversuch bearbeitet hat.
RPT_CallActivity	WIEDERHERSTELLUNGSSCHLÜSSEL	WIEDERHERSTELLUNGSSCHLÜSSEL	schweben	Die laufende Nummer, die die Kennung auf dem Wähler zum Abrufen der Anrufantwort vom Wähler angibt.
RPT_CallActivity	ZIELBETRAG	ZIELBETRAG	float (null)	Dies ist der Wert, der bei diesem Versuch als erreichtes Ziel für ein bestimmtes Geschäftsergebnis festgelegt wurde.
RPT_CallActivity	AGENTENKOMMENTARE	AGENTENKOMMENTARE	nvarch - ar (4000) (null)	Dieser Anrufkommentar, der vom Agenten für den Kontakt eingegeben wurde.
RPT_CallActivity	KANALTYP	KANALTYP	Int (NU LL)	Dies ist der Kanaltyp. 1 für SMS, 2 für VOICE, 3 für E-Mail, 4 für CPAAS und 0 für IVR.
OBD_ChannelType	KANALBESCHREIBUNG	KANALBESCHREIBUNG	nvarch - ar (32) (null)	Beschreibung des Kanals. Beispiel, Sprache, SMS und E-Mail 1 für SMS, 2 für VOICE, 3 für E-Mail, 4 für CPAAS und 0 für IVR.

RPT_CallActivity	CHILDLISTID	UNTERGEORDNETE LISTID	Int (NULL)	Dies ist die ID, die zugewiesen wird, wenn Kontakte an eine bereits hochgeladene Liste angehängt werden.
RPT_CallActivity	GELIEFERTER TYP	GELIEFERTER TYP	nvarch - ar (32) (null)	Dies stellt die Art des Kontaktübermittlungstyps an das Wählgerät dar. Die möglichen Werte

				UEs sind: • Normal • Nicht-PEWC regulär • Rückruf • AEM
RPT_CallActivity	ZIELKAMPAGNENGRUPPE	ZIELKAMPAGNENGRUPPE	nvarch - ar (64) (null)	Nur für die freigegebene Liste anwendbar. Bezeichnet die Kampagnengruppe, an die die Kontakte aus den freigegebenen Listenkampagnen übermittelt werden.
RPT_CallActivity	ANRUFTYP	ANRUFTYP	varchar (8) (null)	Er beschreibt den Anruftyp. Die möglichen Werte sind: • 0 – normaler Anruf • 1 – Rückruf • 2- AEM-Anruf
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	RÜCKRUF-AGENTID	nvarch - ar (128) (null)	Die ID des Agenten, der eine Rückrufanfrage bearbeitet.
RPT_CallActivity	RÜCKRUFAGENTENNAME	RÜCKRUF AGENTENNAME	nvarch - ar (64) (null)	Der Name des Agenten, der eine Rückrufanfrage bearbeitet.

RPT_CallActivity	KONTONUMMER	KONTONUMMER	nvarch - ar (30) (null)	Die Kontonummer ist die eindeutige Nummer, die für den Kontakt zum Zeitpunkt der Kontaktübergabe an den Wähler erstellt wurde. Es enthält sieben eindeutige Identitätswerte, die die Kampagnen-ID, Kontakt-ID usw. mit einem Rohrtrennzeichen angeben.
RPT_CallActivity	KONTAKTVERSUCHE	KONTAKTVERSUCHE	tinyint (null)	Die aktuelle Wiederholungsnummer, d. h. der Wählvorgang

				Bisher wurden Versuche unternommen, einen Kontakt herzustellen.
RPT_CallActivity	KONTAKTSTATUS	KONTAKTSTATUS	Int (NULL)	Dies ist der Anrufaktivitätsstatus des Kontakts. Folgende Werte sind möglich: 1 -GESCHLOSSEN 2 - Temporär gesperrt 3 - Upload wird ausgeführt 4 - AN DIALER GELIEFERT 5 -ÜBERSCHREIBEN 6 - LISTE GESTOPPT 7 - GESCHLOSSEN DURCH VERWALTETE KONTAKTE ODER GESPÜLT 8 - Kontakt gestoppt und geschlossen 9 - KONTAKT GESCHRUBBT 10 - KONTAKT IN ANDERE KAMPAGNE VERSCHOBEN 11 - DAUERHAFT GESTOPPT 20 - ZUGESTELLTER KONTAKT GESTOPPT

				21 - VERRIEGELT FÜR LEITERPLATTENLIEFERUNG 22 - GESPERRT FÜR CSSCONTACTS-ZUSTELLUNG 23 - GESPERRT FÜR AEM-BEREITSTELLUNG 24 - VON RESCHDULE GESPERRT, UM NEU ZU PLANEN

				KONTAKT 25 – DURCH RESCHDULE VERRIEGELT, UM KONTAKT ZU SCHLIESSEN 30 – KONTAKT DURCH DNC BLOCKIERT 31 – KONTAKT VON NDNC BLOCKIERT 32 – KONTAKT DURCH DNCSCRUB BLOCKIERT 33 – KONTAKT DURCH RECHTSSTREIT BLOCKIERT 34 – ABGELAUFEN 35 – KAMPAGNE GESTOPPT
OBD_ KontaktStatusRea- sons	CONTACTSTATUSREASON	GRUND KONTAKTSTATUS	nvarch- ar (128) (null)	Dies ist der Grund für die Änderung des Kontaktstatus. Ein Kontakt kann beispielsweise den Status Gesperrt haben. Die Anwendung hätte diesen Kontakt für die Zustellung gesperrt, um einen PCB-, CSS- oder AEM-Anruf zu tätigen.
RPT_CallActivity	RÜCKRUFDATUM/- UHRZEIT	CALLBACKDATE TIM- E	Dat- etime (null)	Datum und Uhrzeit für den Rückruf durch einen Agenten für den Kontakt.
RPT_CallActivity	LIEFERZEIT	LIEFERZEIT	Dat- etime (null)	Die Uhrzeit, zu der der Kontakt an das Wählgerät

				übermittelt wird.
RPT_CallActivity	GEPLANTLIEFERZEIT	GEPLANTDELIVE-RYTIME	Dat-etime (null)	Die verschobene Uhrzeit für die Kontaktlieferung.
RPT_CallActivity	ISDRAHTLOS	ISDRAHTLOS	Bit (Null)	Gibt an, ob der aktuelle Versuch unternommen wird, eine drahtlose Verbindung herzustellen

				(Mobil-)Nummer. True, wenn kabellos; False, wenn Festnetzanschluss. Nimmt Wert von der Compliance-Datenbank ab, sofern verfügbar. Andernfalls ist der Standardwert True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PERIPHERIE-ANRUFSCHLÜSSEL	Int (NULL)	Dies zeigt die eindeutige Anruf-ID des Peripheriegeräts an (wie beim übertragenen Anruf).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI- EIN	RESERVIERUNG – ANRUFDAUER	Int (NULL)	Die Anrufdauer (in Millisekunden), für die der Agent reserviert wurde. Im Vorschaumodus umfasst dies den Zeitpunkt der letzten Vorschau sowie die Zeit für das Wählen, die Durchführung des CPA und die Übergabe des Kundenanrufs an den Agenten. Wenn im Vorhersagemodus die Verbindung des reservierten Agenten getrennt wird, noch bevor er eine Verbindung zu einem Kunden hergestellt hat, ist dieser Wert NULL, da der Agent noch nicht mit dem Kunden verknüpft ist. In solchen Fällen bezieht sich die Haltezeit des entsprechenden Anrufdetaildatensatzes auf die

				Reservierungszeit des Agenten.
RPT_CallActivity	VORSCHAUZEIT	VORSCHAUZEIT	Dat-etime (null)	Der Zeitpunkt, zu dem dem Agenten der Kontakt vom Wähler zur Vorschau angeboten wurde.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarch - ar (max.) (null)	Dies ist die Service Cloud Voice CRM-Benutzer-ID, die für den Kontaktimport verwendet wird.

RPT_CallActivity	KONTAKTDETAILS	KONTAKTDETAILS	nvarch - ar (max.) (null)	Diese Spalte enthält Kontaktinformationen im Datenformat XML, die an das Wählgerät gesendet werden. Beispielsweise Vorname, Nachname, Kontaktnummer usw.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce-Kampagne LEAD-ID	nvarch - ar (200) (null)	Dies ist die eindeutige ID, die in Service Cloud Voice generiert wird.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce-Kampagne KONTAKT-ID	nvarch - ar (200) (null)	Dies ist die Service Cloud Voice-Kontakt-ID für die Kampagne.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce-Kampagnen-ID	nvarch - ar (200) (null)	Die Service Cloud Voice CRM-Kampagnen-ID, über die der Kontakt importiert wird.
RPT_CallActivity	RÜCKRUFANGEFORDERT von	RÜCKRUF ANGEFORDERT VON	nvarch - ar (64) (null)	Dies ist die Agenten-ID des Agenten, der die Rückrufanforderung registriert hat.
RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTEREDTYPE	REGISTRIERTER RÜCKRUFTYP	varchar (23) (null)	Die Art des Rückrufs zum Zeitpunkt der Rückrufregistrierung durch einen Agenten. Folgende Werte sind möglich: 0 – normaler Anruf 1 – PCB (persönlicher Rückruf) 2 – NZB (normaler Rückruf)

RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTYPE	TYP DES RÜCKRUFVERSUCHS	nvarch - ar (17) (null)	Die Art des Anrufs zum Zeitpunkt des Wählversuchs. Die möglichen Werte sind NCB und PCB.
RPT_CallActivity	CURRENTCYCLE	AKTUELLER ZYKLUS	Int	Wenn die Cycle-Strategie

			(null)	verwendet, enthält dieses Feld die aktuelle Zyklusnummer. Befindet sich der Kontaktiterationszyklus z. B. im zweiten Zyklus, enthält dieses Feld 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET- ED	AKTUELLER ZYKLUS ABGESCHLOSSEN	Bit (Null)	Flag, um den Abschluss des aktuellen Zyklus anzuzeigen, d.h. alle Modi werden gewählt.
RPT_CallActivity	VORHERIGER LEADSCORE	VORHERIGES LEAD-ERGEBNIS	Int (null)	Lead-Score-Wert, der zum Zeitpunkt des Uploads zugewiesen wurde.
RPT_CallActivity	AKTUELLER LEADSCORE	AKTUELLER LEAD-SCORE	Int (null)	Vom Agenten zugewiesener Wert des Lead-Ergebnisses.
RPT_CallActivity	TATSÄCHLICHER WERT	TELEFONNUMMER	nvarch- ar (225) (null)	Dies ist die Telefonnummer, die aus der Lead-Liste hochgeladen wurde.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	NAME DER STATELAW-GRUPPE	nvarch- ar (256) (null)	Es bezeichnet den Namen der staatlichen Rechtsgruppe, der bei diesem Versuch verwendet wurde.
OBD_Campaign_Kategorie	CAMPAIGNCATEGORYNA- ICH	NAME DER KAMPAGNENKATEGORIE	nvarch- ar (64) (null)	Dieser Name ist der Name der Kampagnenkategorie.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- NAME	DNC-KAMPAGNENKATEGORIENAME	nvarch- ar (max.) (null)	Dies ist der Name der DNC-Kampagne.

RPT_CallActivity	ISINBOUND (ISINBOUND)	EINGEHENDER ANRUF	Bit (Null)	Wenn der aktuelle Versuchseintrag aus einem eingehenden Anruf erstellt wird, wird der Wert auf 1 gesetzt, andernfalls wird der Wert auf 0 gesetzt.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	REFERENZ-ID DES WÄHLGERÄTS	nvarch - ar	Dies ist die Kontakt-ID oder Anruf-ID, die von der Dialer-Plattform generiert wird. Wähler-

			(64) (null)	Spezifische Felder sind: • .
OBD_CallActivity	KontaktNatur	Contact_Nature	nvarch - ar	Wenden Sie sich für den Versuch an die Natur. Mögliche Werte sind Fresh, Rescheduled, normaler Rückruf, persönlicher Rückruf, AEM-Frisch, AEM – Neu geplant, AEM-Rückruf, Frischer Moment oder AEM-Frischer Moment
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	STATUS GEÄNDERT VON	nvarch - ar (128) (null)	Die Benutzer-ID der Entität, die den Kontaktstatus geändert hat.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	STATUS GEÄNDERT UM	Dat- etime (null)	Datum und Uhrzeit der Änderung des Kontaktstatus.
RPT_CallActivity	GERÄTE-ID	GERÄTE-ID	nvarch - ar (255) (null)	Legt fest, ob ein Kontakt als DNC nach Nummer oder Geschäftsfeld blockiert ist.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALID ATIO- N	PEWC-VALIDIERUNG ÜBERSCHREIBEN	Bit (nic ht NU LL)	Wenn der Kunde während einer Interaktion zulässt, dass ein bestimmter Kontakt als Nicht-PEWC-Anruf markiert wird und das automatische Wählen zugelassen wird, aktivieren die Agenten das Kontrollkästchen, um die PEWC-Validierung für diesen Kontakt (Agenten) zu überschreiben.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	WÄHLGERÄT-AGENTENRÜCKRUF	Bit (nicht NULL)	Dieser Wert bestimmt, ob das Ergebnis als Rückruf von einem normalen Agenten oder einem Clicker-Agenten festgelegt wird. Der Wert 0 gibt an, dass dieser Wert von einem normalen Agenten festgelegt wird. 1 bedeutet, dass dies von einem Clicker-Agenten festgelegt wird.

RPT_CallActivity	DNCSTARTDATUM	DNC – STARTDATUM	Dat-etime (null)	Wenn der zeitgesteuerte DNC registriert ist, wird das Startdatum zum Zeitpunkt der Registrierung angegeben.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC-ENDDATUM	Dat-etime (null)	Wenn der zeitgesteuerte DNC registriert wird, wird das Enddatum zum Zeitpunkt der Registrierung angegeben.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC-TYP	nvarch - ar (1) (null)	Der DNC-Typ, der auf einen Kontakt angewendet wird, gilt für eine bestimmte Kampagne oder für alle Kampagnen.
RPT_CallActivity	IDENTITÄTAUTHENTICATIO- NAKTIVIERT	IDENTITÄTSAUTHENTIFIZIERUNG AKTIVIERT	Bit (nicht NULL)	Dadurch wird angegeben, ob das Feld Iden-tityAuthentic-ationEnabled Für den Kontakt aktiviert oder deaktiviert.
RPT_CallActivity	IDENTITÄTAUTHENTIZITÄT – NERFOLG	IDENTITÄTSAUTHENTIFIZIERUNG ERFOLGREICH	Bit (nicht NULL)	Dadurch wird definiert, ob die Identitätsauthentifizierung erfolgreich ist oder nicht.
RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS TRANSAKTIONS ANZAHL	Int (nicht NULL)	count ist die Anzahl der SMS-Transaktionen zwischen dem Benutzer und dem SMS-Service, anwendbar, wenn 2-Wege-SMS verwendet wird.

RPT_CallActivity	VORSCHAUDAUER	VORSCHAUDAUER	Int (NULL)	Die Zeit, die ein Agent benötigt, um einen Anruf in der Vorschau anzuzeigen und den Kontakt anzunehmen, zu überspringen oder abzulehnen (zu schließen).
RPT_CallActivity	NÄCHSTERPLANDATUM/-uhrzeit	NÄCHSTER ZEITPLAN DATUM/UHRZEIT	Dat-etime (50) (null)	Dies bezeichnet das Nächste geplante Datum und die nächste geplante Uhrzeit für den geplanten Rückruf.
RPT_CallActivity	NÄCHSTERPLANMODUS	NÄCHSTER PLANUNGSMODUS	nvarch - ar (50) (null)	Dies kennzeichnet den Modus des geplanten Rückrufs.

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	GESAMTE PRIMÄRE AUTHENTIFIZIERUNG	Int (NULL)	Die Gesamtzahl der Anfragen, die an den Identitätsauthentifizierungsdienst gesendet wurden, um eine Anrufauthentifizierung (Pre-Call-Authentifizierung) vom Kunden zu erhalten, bevor sie für einen einzelnen Kontakt an den Dialer gesendet werden. Die Anforderung wird vom System (Feed-Engine) initiiert.
RPT_CallActivity	VERIFIEDPRIMARYAUTH	VERIFIZIERTE PRIMÄRE AUTHENTIFIZIERUNG	Int (NULL)	Die Gesamtzahl der Kundenantworten vom Identitätsauthentifizierungsdienst auf die Anfrage, die zur Anrufauthentifizierung gesendet wurde (Pre-Call-Authentifizierung). Die Anforderung wird vom System (Feed-Engine) initiiert.
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	GESAMTE SEKUNDÄRE AUTHENTIFIZIERUNG	Int (NULL)	Die Gesamtzahl der Anforderungen, die während des Anrufs an den Identitätsauthentifizierungsdienst gesendet wurden, um eine Authentifizierung für jede Identität vom Kunden zu erhalten (On-Call-Authentifizierung). Anforderung wird

				vom Agenten initiiert.
RPT_CallActivity	VERIFIZIERTE sekundäre AUTHENTIFIZIERUNG	VERIFIZIERTE SEKUNDÄRE AUTHENTIFIZIERUNG	Int (NULL)	Die Gesamtzahl der Kundenantworten vom "Identitätsauthentifizierungsdienst" für jede Anfrage, die für jede Identität gesendet wird, während des Anrufs (On-Call-Authentifizierung). Anforderung wird vom Agenten initiiert.
RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONINM-	GERECHNET	Int	Anruf wurde aufgerundet

	S	DAUERINMS	(null)	Dauerwert (in Millisekunden) basierend auf der konfigurierten Impulsfrequenz. Wird bei der Abrechnungsberechnung verwendet.

Agenten-Aktivität

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung	Plattform
RPT_AEA-gentAktivität	Agenten-ID	Agenten-ID	nvarchar (50) (null)	Der Name des Agenten wird bei jedem Statuswechsel in der Datenbank angemeldet.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivität	AgentState	Agentenstatus	nvarchar (100) (nicht NULL)	Der Agentenstatus, z . *B. "Bereit" oder " Nicht bereit*" usw., repräsentiert die verschiedenen Zustände, die auftreten können.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivität	AKTIVITÄTSDATUM	AKTIVITÄTSDATUM	varchar (30) (null)	Es zeigt das Datum und die Uhrzeit der Aktivität an.	Amazon Connect

RPT_AEA-gentAktivität	InsertedTime (Einfügezeit)	Eingefügte Zeit	datetime (null)	Es zeigt das Datum und die Uhrzeit an, zu dem der Status der Agentenänderung in die Datenbank eingegeben wird.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivität	LCMKey	LCMKey	nvarchar (60) (null)	Sie besteht aus ContactID, ModeID, CampaignKey, ContactRetries, ModeRetries, TimeZoneID,	Amazon Connect

				und TenantID, getrennt durch ein Trennzeichen .	
RPT_AEA-gentAktivität	BlendingState (BlendingState)	Zustand der Verschmelzung	varchar (10) (null)	Der Mischstatus des Agenten ist unabhängig davon, ob er eingehend oder ausgehend ist.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivität	STARTZEIT	STARTZEIT	datetime (null)	Es zeigt das Startdatum und die Startzeit der Aktivität an.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivität	ENDZEIT	ENDZEIT	datetime (null)	Darin werden Datum und Uhrzeit des Abschlusses der Aktivität angezeigt.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivität	DAUER IN SEKUNDE – S	DAUER IN SEKUNDE – S	Int (null)	Darin wird die Dauer der Aktivität angezeigt.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivität	ISINCALL	ISINCALL	Int (nicht NULL)	Sie gibt an, ob die Aktivität aktuell in einem Anruf enthalten ist.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivität	MANDANTEN-ID	MANDANTEN-ID	bigint (null)	Dabei handelt es sich um die Mandanten-ID.	Amazon Connect
RPT_AEA-gentAktivität	UNTERMANDANTEN-ID	UNTERMANDANTEN-ID	bigint (null)	Dies ist die Untermandanten-ID.	Amazon Connect

Anonym eingehend SMS

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	ID	ID	bigint (nicht null)	Automatisch generierte eindeutige ID für die eingehende Nachricht.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Quelle	Quelle	nvarchar (20) (null)	Das Quellgerät (Kontaktnummer) der Nachricht SMS.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Ziel	Ziel	nvarchar (20) (null)	Das Zielgerät (Kontaktnummer) der Nachricht SMS.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Nachricht	Nachricht	nvarchar Elektronikartikel (256) (null)	Der Inhalt des SMS Mes- sage.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	EntryTime (Eintritt)	EntryTime (Eintritt)	datetime (null)	Datum und Uhrzeit der Erstellung dieses Protokolleintrags durch die Anwendung.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

API Upload-Fehler

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AddContact_Fehler	Fehler-ID	Fehler-ID	bigint (null)	Die automatisch generierte Fehler-ID für diesen Fehler.

RPT_AddContact_Fehler	Methodenname	Methodenname	nvarchar (100) (null)	Die API-Methode, die diesen Fehler verursacht hat.
RPT_AddContact_Fehler	Ergebnis	Ergebnis	nvarchar (16) (null)	Das Ergebnis der API-Antwort (Failure or Success).
RPT_AddContact_Fehler	ErgebnisBeschreibung	ErgebnisBeschreibung	nvarchar Elektronikartikel (512) (null)	Die Beschreibung der API Antwort.
RPT_AddContact_	LogDate	LogDate	DatumUhrzeit	Das Datum und

Fehler			(null)	zeit, zu der der fehlerdatensatz in das protokoll geschrieben wurde.
RPT_AddContact_Fehler	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	nvarchar (64) (null)	Die Kampagnen-ID, die diesen Fehler gemeldet hat.
RPT_AddContact_Fehler	Anruftyp	Anruftyp	varchar (8) (null)	Er beschreibt den Anruftyp. Folgende Werte sind möglich: 0 – normaler Anruf 1 – Rückruf 2 – AEM-Anruf
RPT_AddContact_Fehler	CallStartDateTime	CallStartDateTime	nvarchar (32) (null)	Die Startzeit des Anrufs für einen Kontakt, der während des Uploads definiert wurde.
RPT_AddContact_Fehler	CallEndDateTime	CallEndDateTime	nvarchar (32) (null)	Datum und Uhrzeit des Anrufendes.
RPT_AddContact_Fehler	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	nvarchar (2000) (null)	Die XML Daten im Parameter; Diese enthält die Geschäftsfelder.
RPT_AddContact_Fehler	Priorität	Priorität	varchar (8) (null)	Die Priorität des Kontakts, auf dessen Grundlage er an den Wähler übermittelt wird

RPT_AddContact_Fehler	ModeXML	ModeXML	nvarchar (2000) (null)	Die XML Daten, die die Anrufmodi wie Mobil, Home Telefon, Bürotelefon usw. enthalten.
RPT_AddContact_Fehler	Benutzer-ID	Benutzer-ID	nvarchar (32) (null)	Die Benutzer-ID der Entität, die die APIs nutzt.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	nvarchar	Die Nachricht

Fehler			(128) (null)	Text, der über SMS gesendet wird.
RPT_AddContact_Fehler	E-Mail-Betreff	E-Mail-Betreff	nvarchar (128) (null)	Der Betreff der E-Mail, wenn Nachrichten im Rahmen einer E-Mail-Kampagne versendet werden.
RPT_AddContact_Fehler	E-Mail-Nachricht	E-Mail-Nachricht	nvarchar (128) (null)	Der Inhalt der E-Mail-Meldung.
RPT_AddContact_Fehler	E-Mail-Anhang	E-Mail-Anhang	nvarchar (128) (null)	Der Anhang (Dateiname), der Teil der E-Mail-Nachricht ist.
RPT_AddContact_Fehler	Postleitzahl	Postleitzahl	nvarchar (32) (null)	Die Postleitzahl des Kontakts.
RPT_AddContact_Fehler	KontaktDetail	KontaktDetail	nvarchar (2000) (null)	Diese Spalte enthält Kontaktinformationen im Datenformat XML, die an den Wähler gesendet werden. Beispielsweise Vorname, Nachname, Kontaktnummer usw.
RPT_AddContact_Fehler	Listen-ID	Listen-ID	nvarchar (50) (null)	Die Listen-ID, zu der der Kontakt gehört.
RPT_AddContact_Fehler	LockContact (Kontakt)	LockContact (Kontakt)	Bit (Null)	Dadurch wird angezeigt, ob der Kontakt für die Zustellung gesperrt werden muss. Dieser ist 1,

				wenn ein Kontakt gesperrt ist; 0, wenn nicht gesperrt.
RPT_AddContact_Fehler	DedupBussFld	DedupBussFld	nvarchar (32) (null)	Geschäftsfeld Deduplizierung
RPT_AddContact_Fehler	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	Bit	Unabhängig davon, ob die Anwendung

			(null)	, um den geschlossenen Kontakt zu ignorieren.
RPT_AddContact_Fehler	Fehlerbeschreibung	Fehlerbeschreibung	varchar Elektronikartikel (512) (null)	Die Beschreibung des Antwortfehlers API.
RPT_AddContact_Fehler	Kontakt-ID	Kontakt-ID	nvarchar (16) (null)	Die für diesen Kontakt generierte Kontakt-ID.
RPT_AddContact_Fehler	FehlerXML	FehlerXML	nvarchar (1024) (null)	Der Dateiname der XML, die die Fehlerdetails enthält.
RPT_AddContact_Fehler	LeadScore	LeadScore	nvarchar (16) (null)	Die Lead-Punktzahl für diesen Kontakt.
RPT_AddContact_Fehler	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AddContact_Fehler	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AuditLog	ID	ID	Int (nicht NULL)	Automatisch generierte eindeutige ID für den Protokolleintrag.
RPT_Users	Benutzer-ID	Benutzer-ID	nvarchar (100) (null)	Benutzer-ID (Name des Benutzers), der die Aktivität durchgeführt hat.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	nvarchar (64) (null)	Das Applikationsmodul bzw. die Komponente, bei der

				Diese Aktivität wird ausgeführt. Zum Beispiel Kampagne, globaler Uploader usw.
RPT_AuditLog	Vorgang	Vorgang	nvarchar (64) (null)	Der vom Benutzer ausgeführte Vorgang. Beispiel: Erstellen, Aktualisieren, Löschen.
RPT_AuditLog	Daten	Daten	nvarchar (max) (null)	Die Daten, die der Benutzer für die initiierte Aktivität angefordert hat.
RPT_AuditLog	Erstellungsdatum	Erstellungsdatum	datetime (null)	Datum und Uhrzeit der Erstellung dieses Protokolleintrags durch die Anwendung.
RPT_AuditLog	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AuditLog	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt

				wird.

Prüfpfad

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AuditTrail	ID	ID	bigint (nicht NULL)	Automatisch generierte eindeutige ID für den Protokolleintrag.
RPT_Users	Benutzer-ID	Benutzer-ID	nvarchar (100) (null)	Benutzer-ID (Name des Benutzers), der

				die Aktivität durchgeführt hat.
RPT_AuditTrail	Vorgang	Vorgang	nvarchar (50) (null)	Der vom Benutzer ausgeführte Vorgang. Beispiel: Erstellen, Aktualisieren, Löschen.
RPT_AuditTrail	Daten	Daten	varbinary (max) (null)	Die Daten, die der Benutzer für die initiierte Aktivität angefordert hat.
RPT_AuditTrail	Erstellungsdatum	Erstellungsdatum	datetime (nicht NULL)	Datum und Uhrzeit der Erstellung dieses Protokolleintrags durch die Anwendung.
RPT_AuditTrail	Seitenname	Seitenname	varchar (50) (null)	Die Anwendungsseite oder Komponente, auf der diese Aktivität ausgeführt wird. Zum Beispiel Kampagne, globaler Uploader usw.
RPT_AuditTrail	EnterpriseId	EnterpriseId	Int (nicht NULL)	Der einzigartige Identifikator für die Enterprise.
RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	Bit (nicht NULL)	Bezeichnet einen aktiven Eintrag, und der Standardwert ist auf 1 festgelegt

RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	Bit (nicht NULL)	Zeigt an, dass der Eintrag vorläufig gelöscht wird und der Standardwert auf 0 festgelegt ist.
RPT_AuditTrail	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NU LL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.

RPT_AuditTrail	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

SMS Lieferstatus

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_ITR_Lieferstatus	Quelle	Quelle	nvarchar (36) (null)	Die Gerätenummer (Kontaktnummer) der Quelle SMS.
RPT_ITR_Lieferstatus	Ziel	Ziel	nvarchar (36) (null)	Die Gerätenummer (Kontaktnummer) des SMS-Ziels.
RPT_ITR_Lieferstatus	Nachricht	Nachricht	nvarchar (max.) (null)	Der Inhalt der SMS Textnachricht.
RPT_ITR_Lieferstatus	DeliveryStatus	DeliveryStatus	nvarchar (50) (null)	Der Übermittlungsstatus der Nachricht SMS. Zum Beispiel Erfolg, Misserfolg usw.
RPT_ITR_Lieferstatus	GatewayMsgID	GatewayMsgID	nvarchar (100) (null)	Dies ist die Gateway-Nachrichten

				-ID.
RPT_ITR_ Lieferstatus	Ist-Antwort	Ist-Antwort	nvarchar (max.) (null)	Das ist die Antwort.
RPT_ITR_ Lieferstatus	EntryDateTime (EintragDatum/Uhrzeit)	EntryDateTime (EintragDatum/Uhrzeit)	DatumUhrzeit (nicht NULL)	Datum und Uhrzeit der Aufzeichnung

				in der Tabelle erstellt.
RPT_ITR_Lieferstatus	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	nvarchar (64) (null)	Die Kampagnen-ID, von der die SMS gesendet wird.
RPT_ITR_Lieferstatus	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int (NULL)	Die eindeutige Kontakt-ID, an die die SMS gesendet wird.
RPT_ITR_Lieferstatus	ProviderType (Anbietertyp)	ProviderType (Anbietertyp)	nvarchar (128) (null)	Die SMS stellen einen Typ wie SMPP bereit.
RPT_ITR_Lieferstatus	LieferstatusUpdatedDateTime	LieferstatusUpdatedDateTime	datetime (null)	Das Datum und die Uhrzeit, zu der der Übermittlungsstatus für diesen Datensatz aktualisiert wird.
RPT_ITR_Lieferstatus	Fehlercode	Fehlercode	nvarchar (10) (null)	Dies ist der Fehlercode.
RPT_ITR_Lieferstatus	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.

RPT_ITR_ Lieferstatus	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untertenden-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mandant erstellt wird.

SMS Eingehende Sitzung

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung

RPT_ITR_Ses-sionDetail	ID	ID	nvarchar (36) (null)	Automatisch generierte eindeutige Kennung für eingehende Nachrichten.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Text	Text	nvarchar (max.) (null)	Der Text der Nachricht, die über SMS gesendet wurde.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	IsSent	IsSent	Bit (nicht NULL)	Dies gibt an, ob die Nachricht an den Kontakt gesendet wird.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Datum	Datum	DatumUhrzeit (nicht NULL)	Das Datum, an dem die Nachricht SMS gesendet wurde.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Titel	Titel	varchar (100) (null)	Das Thema der SMS Nachricht
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Anrufannahme	Anrufannahme	nvarchar (max) (null)	Die vom Empfänger der Nachricht empfangene Antwort.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	Sequenz-ID	Sequenz-ID	Int (NU LL)	Die automatisch generierte ID für die von der Anwendung empfangene Nachricht.
RPT_ITR_Ses-sionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	nvarchar (128) (null)	Die ID, die vom SMS-Gateway für diese Nachricht generiert wurde

RPT_ITR_Session-Detail	AccountNumber	AccountNumber	nvarchar Elektronikartikel (256) (null)	Die Kontonummer (LCMKey/CAID) des Kontakts.
RPT_ITR_Session-Detail	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	nvarchar (128) (null)	Die Kampagnen-ID, an die die SMS eingehend empfangen wird.
RPT_ITR_Session-Detail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	nvarchar (100) (null)	Die Nachrichten-ID, die vom Gateway SMS generiert wird.

RPT_ITR_SessionDetail	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int (NULL)	Die eindeutige Kontakt-ID, von der die eingehenden Nachrichten empfangen werden.
RPT_ITR_SessionDetail	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_ITR_SessionDetail	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

SMS Ausgehende Sitzung

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_ITR_Session	Quelle	Quelle	nvarchar (36) (null)	Der Quellkontakt (Kurzcode) für die ausgehende SMS Nachricht.
RPT_ITR_Session	Ziel	Ziel	nvarchar (36) (null)	Die Zielkontaktnummer für die ausgehende SMS Nachricht.

RPT_ITR_Session	Ergebnis	Ergebnis	nvarchar (20) (null)	Der Ergebnissatz für den Kontakt SMS. Die Ergebnisse können über den Skript-Designer, den Lieferstatus des SMS-Diensteanbieters oder durch das Warten auf eine Antwort des Empfängers festgelegt werden.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	Bit (Null)	Dies gibt an, ob die Nachricht SMS vor dem Senden eine Zeitüberschreitung hatte oder erfolgreich gesendet wurde.
RPT_ITR_Session	Datum	Datum	datetime (nicht NULL)	Das Datum und die Uhrzeit, zu der die Nachricht gesendet wurde.
RPT_ITR_Session	ID	ID	nvarchar (36) (nicht null)	Automatisch generierte eindeutige ID für ausgehende Nachrichten.
RPT_ITR_Session	AccountNumber	AccountNumber	nvarchar (64) (nicht null)	Die Kontonummer (LCMKey/CAID) des Kontakts.
RPT_ITR_Session	Fehler	Fehler	varchar (100) (null)	Dies ist mit der Call Guide über die Script Designer-Funktionalität der Anwendung verbunden.
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	Int (NULL)	Für die Formular-ID, von der die ausgehende SMS-Nachricht gesendet wurde.

RPT_ITR_Session	Ergebnistyp	Ergebnistyp	varchar (20) (null)	Der Ergebnistyp. Gibt an, ob die Ergebnismenge wie konfiguriert zu "Erfolgreich" oder "Fehlschlag" gehört.
RPT_ITR_Session	Geändertes Datum	Geändertes Datum	datetime (null)	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung dieses Eintrags.
RPT_ITR_Session	AGENTEN-ID	AGENTEN-ID	nvarchar (64) (null)	Die Agenten-ID des Agenten, der diese Interaktion durchführt.

RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	nvarchar (32) (null)	Der Status der ausgehenden SMS-Nachricht, z. B. Gesendet, Wird verarbeitet, Fehlgeschlagen usw.
RPT_ITR_Session	COMMITEDBY	COMMITEDBY	nvarchar (32) (null)	Die Benutzerdetails des Benutzers, der die Nachricht in die Datenbank übernommen hat.
RPT_ITR_Session	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	nvarchar (null)	Die Kampagnen-ID, an die die SMS eingehend empfangen wird.
RPT_ITR_Session	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int (NULL)	Die eindeutige Kontakt-ID, von der die eingehenden Nachrichten empfangen werden.
RPT_ITR_Session	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_ITR_Session	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer

				Mieter erstellt wird.

Upload-Fehler

Quellt abelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_Error	FEHLER-ID	FEHLER-ID	bigint (null)	Die automatisch generierte Fehler-ID für diesen Fehler.
RPT_Error	FEHLERTYP	FEHLERTYP	nvarchar (32) (null)	Der Typ des Fehlers, der von der Anwendung ausgelöst wird. Folgende Werte werden

				gespielt: - Schlecht - Ungültig - Nichtübereinstimmung - Vorwahl - Priorität - Kontaktmoment - BussFldValidation - Zeitzone - Ungültiger Status - DNC - NDNC - Duplikat - PLZ - Kontakt fehlgeschlagen - Rechtsstreit - Fehler in BTTC - KonformitätDNCScrub - Schlechtes CPT - Schlechtes PEWC
RPT_Error	BESCHREIBUNG	BESCHREIBUNG	nvarchar Elektronikartikel (255) (null)	Die Beschreibung des Fehlers.
RPT_Error	FEHLERZEIT	FEHLERZEIT	DatumUhrzeit (null)	Datum und Uhrzeit der Fehlermeldung durch die Anwendung.
RPT_Error	FEHLERDATENSATZ	FEHLERDATENSATZ	text (null)	Der Fehlerdatensatz – ein Detail des Fehlers wie im Protokoll.
RPT_Error	UPLOADER-Typ	UPLOADER-Typ	verkohlen (1) (null)	Der Uploader, der diesen Fehler gemeldet hat – Kontakt, Global, Scrub, Compliance usw. sind einige Uploader-Typen. Folgende Werte werden angezeigt:

				• U – Automatischer Upload

				• W – Upload über Web-Service
RPT_Error	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	nvarchar (64) (null)	Die Kampagnen-ID, die diesen Fehler verursacht hat.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Die Listen-ID, auf die sich der Fehler bezieht.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int (null)	Die Datei-ID (beim Hochladen über eine Datei), auf die sich dieser Fehler bezieht.
RPT_Error	DATEINAME	DATEINAME	nvarchar (1000) (null)	Der Dateiname der Upload-Datei, die diesen Fehler verursacht hat.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 1	RESERVEDFIELD1	nvarchar (128) (null)	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 2	RESERVEDFIELD2	nvarchar (128) (null)	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 3	RESERVEDFIELD3	nvarchar (128) (null)	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 4	RESERVEDFIELD4	nvarchar (128) (null)	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_Error	RESERVEDFIELD 5	RESERVEDFIELD5	nvarchar (128) (null)	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_Error	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NU LL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_Error	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NU LL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

Fehlercode-Details

Fehlertyp	Beschreibung	Wird Kontakt hochgeladen/blockiert?

Schlecht	Ungültige Nummer	Kontakt darf hochgeladen werden, wenn der andere Modus gültig ist.

Ungültig	Ungültige E-Mail-Adresse	Kontakt darf hochgeladen werden, wenn der andere Modus gültig ist.
Nichtübereinstimmung	Header-Konflikt	Blockiert
Vorwahl	Zeitzone für Gebietsvorwahl nicht verfügbar	Kontakt zum Hochladen zugelassen.
Priorität	Ungültige Priorität	Blockiert
Kontaktmoment	Datum/Uhrzeitformat ist ungültig	Blockiert
BussFldValidation	Geschäftsfeldüberprüfung schlägt fehl	Blockiert
Zeitzone	Ungültige Zeitzone	Blockiert
Ungültiger Status	Ungültiger Statusname	Blockiert
DNC	Geschäftsfeld, das als DNC gekennzeichnet ist	Blockiert
DNC	Als DNC markierter Kontakt	Blockiert
DNC	Als DNC markierter Modus	Modus blockiert
NDNC	Als NDNC markierter Kontakt	Blockiert
NDNC	Modus, der als NDNC markiert ist	Modus blockiert
Duplikat	Duplikat in Datei	Blockiert
Zeitzone	Postleitzahl und Zeitzone ungültig	Blockiert
Kontakt fehlgeschlagen	Wenn alle Modi ungültig sind	Blockiert
Vorwahl	Ungültige Ortsvorwahl	Kontakt darf hochgeladen werden, wenn der andere Modus gültig ist.
Vorwahl	Kontakt wegen ungültiger Ortsvorwahlen fehlgeschlagen	Blockiert
Modus fehlgeschlagen	Kontakt wegen ungültiger Ortsvorwahl und Nummer fehlgeschlagen	Blockiert
Ungültige MailCC	Ungültige Mail CC	Kontakt darf hochgeladen werden, wenn die andere E-Mail-Adresse gültig ist.
UngültigMailBCC	Ungültiger E-Mail-BCC	Kontakt darf hochgeladen werden, wenn die andere E-Mail-Adresse gültig ist.
LeadScore	Ungültiges Lead-Ergebnis	Blockiert
PLZ	Kontakt wegen ungültiger oder fehlender Postleitzahl fehlgeschlagen.	Blockiert
Rechtsstreit	Kontakt aufgrund von Einschränkungen im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten oder Compliance-	Blockiert

	Problemen gekennzeichnet.	
Fehler in BTTC	Kontakt während der BTTC-Validierung fehlgeschlagen.	Blockiert
KonformitätDNCScrub	Der Kontakt hat die Konformitätsprüfung für die DNC-Scrubbing (Do Not Call) nicht bestanden.	Blockiert
Schlechtes CPT	Kontakt aufgrund eines ungültigen CPT fehlgeschlagen	Blockiert

Schlechtes PEWC	Kontakt aufgrund eines fehlerhaften PEWC fehlgeschlagen	Blockiert

Hinweis: Der Fehlerdatensatz wird durch den Archivierungs- und Bereinigungsprozess entfernt. Der Aufbewahrungszeitraum ist konfigurierbar.

Upload-Verlauf

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_Campaign_Gruppe	Kampagnengruppe	Kampagnengruppe	nvarchar (64) (null)	Der Name der Kameragruppe, in die der Kontakt hochgeladen wird.
RPT_AE_Kampagne	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	Int (64) (nicht null)	Die Kampagnen-ID des hochgeladenen Kontakts.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTime (null)	Das Startdatum der Liste
OBD_HD_Geschichte hochladen	ChildListID	ChildListID	Int (NULL)	Die ID der untergeordneten Liste, die von der Anwendung zum Zeitpunkt des Uploads generiert wird.
OBD_HD_Geschichte hochladen	KontaktFehler beim Hochladen	KontaktFehler beim Hochladen	Int (NULL)	Die Anzahl der Kontakte, die nicht hochgeladen werden

				konnten.
OBD_HD_Geschichte hochladen	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Int (NULL)	Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund von Unternehmens-DNC blockiert sind.
OBD_HD_Geschichte hochladen	KontakteBlockiertINNDNC	KontakteBlockiertINNDNC	Int (null)	Die Anzahl der blockierten Kontakte

				Konto des Unternehmens NDNC.
OBD_HD_Geschichte hochladen	KontakteHochgeladen	KontakteHochgeladen	Int (null)	Die Anzahl der hochgeladenen Kontakte.
OBD_HD_Geschichte hochladen	Kontakte duplizieren	Kontakte duplizieren	Int (null)	Die Anzahl der doppelten Kontakte.
OBD_HD_Geschichte hochladen	Liste	Liste	**Int** (null)	Die generierte Listen-ID durch die Anwendung.
OBD_HD_Geschichte hochladen	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int (NULL)	Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund eines Modusfehlers nicht hochgeladen werden konnten.
OBD_HD_Geschichte hochladen	ModiB-lockedINCorporateDNC	ModiB-lockedINCorporateDNC	nvarcha - r (null)	Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund von Unternehmens-DNC blockiert sind.

OBD_HD_Geschichte hochladen	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	nvarcha- r (null)	Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund von Unternehmens-DNC blockiert sind.
OBD_HD_Geschichte hochladen	BerichtZeit	BerichtZeit	Dat-etime (null)	Datum und Uhrzeit der Berichtsgenerierung.
OBD_HD_Geschichte hochladen	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Sub-Ten-ID wird automatisch generiert durch die Anwendung, wenn eine neue Zehn-

				Ameise geschaffen wird.
OBD_HD_Geschichte hochladen	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
OBD_HD_Geschichte hochladen	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	Int (NULL)	Die Gesamtzahl der Kontakte, die aus der hochgeladenen Datei verarbeitet wurden
OBD_HD_Geschichte hochladen	UploadSubType (UploadSubType)	UploadSubType (UploadSubType)	nvarchar - r (1) (null)	Der Upload-Untertyp. Die Werte sind N für eine neue Datei, U für die Aktualisierung einer bereits verfügbaren Datei und C, wenn es sich um eine Kopie einer anderen Datei handelt.

OBD_HD_Geschichte hochladen	UploadZeit	UploadZeit	Dat-etime (null)	Datum und Uhrzeit des Uploads.
OBD_HD_Geschichte hochladen	UploadType (Uploadtyp)	UploadType (Uploadtyp)	nvarcha - r (12) (nicht null)	Der Upload-Typ wie JSON, API, Und so weiter.
OBD_HD_Geschichte hochladen	ModeB – lockedInComplianceDNC	ModeB – lockedInComplianceDNC	Int (NU LL)	Gibt an, welcher Modus aufgrund der Einhaltung der DNC-Vorschriften (Do Not Call) blockiert ist.

				ulationen.
OBD_HD_Geschichte hochladen	KontaktB – lockedInComplianceDNC	KontaktB – lockedInComplianceDNC	Int (NULL)	Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund von DNC-Einhaltung blockiert wurden.
OBD_HD_Geschichte hochladen	ModeB – lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	ModeB – lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	Int (NULL)	Zeigt den Modus an, der aufgrund von Prozessregulierungen.
OBD_HD_Geschichte hochladen	KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	Int (NULL)	Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund von Rechtsstreitigkeiten blockiert wurden.
OBD_HD_Geschichte hochladen	srcDetails	srcDetails	nvarcha - r (512) (null)	Quellenangaben oder zusätzliche Informationen zum Upload.
OBD_HD_Geschichte hochladen	UploadedDuration (Hochgeladene Dauer)	UploadedDuration (Hochgeladene Dauer)	Zeit (7) (null)	Die Dauer des hochgeladenen Inhalts.
OBD_HD_Geschichte hochladen	UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID)	UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID)	Int (NULL)	Die ID der aktualisierten Liste, die dem Upload zugeordnet ist.

OBD_HD_Geschichte hochladen	UpdatedContacts (Aktualisierte Kontakte)	UpdatedContacts (Aktualisierte Kontakte)	Int (NULL)	Die Anzahl der Kontakte, die im Rahmen des Uploads aktualisiert wurden.
OBD_HD_Geschichte hochladen	Profilname	Profilname	nvarchar (512)	Der Name des zugeordneten Profils

			(null)	mit dem Upload.

Scrubblisteninfo

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int (NULL)	Die Scrub-Listen-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn die Liste zum Hochladen freigegeben wird.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Kampagnen-ID	Kampagnenname	nvarchar (64) (null)	Der Kampagnenname, in den diese Liste hochgeladen wird.
RPT_AE_ SCrubListInfo	QuelleDetails	QuelleDetails	nvarchar Elektronikartikel (512) (null)	Der Name der hochgeladenen Datei mit der Erweiterung.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Quelltyp	Quelltyp	nvarchar (8) (null)	Der Typ der Dateiquelle. Einige Werte sind W für Web, M für Medien, F für Datei und L für Liste.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Verarbeitete Zeit	Verarbeitete Zeit	datetime (null)	Datum und Uhrzeit der Aufnahme der Kontaktdatei zur Bearbeitung.

RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	nvarchar (4000) (null)	Der Name der Upload-Scrub-Datei mit der Erweiterung
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	Int (NULL)	Der Scrub-Status, z. B. Erfolg, Fehlschlag, Verarbeitung usw.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (null)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird,

				wenn ein neuer Mandant erstellt wird.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

Aktivität "Kein Anruf"

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_NonCallActivity	ID	ID	bigint (nicht NULL)	Die automatisch generierte ID für jeden Eintrag in dieser Tabelle.
RPT_NonCallActivity	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	nvarchar (64) (null)	Die Kampagnen-ID für diese "Kein Anruf"-Aktivität.
RPT_NonCallActivity	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int (null)	Die Kontakt-ID für diese "Kein Anruf"-Aktivität.
RPT_NonCallActivity	Modus-ID	Modus-ID	Int (null)	Die Modus-ID, bei der diese "Kein Anruf"-Aktivität aufgetreten ist.
RPT_AE_Modes	Modusname	Modusname	nvarchar (50) (nicht null)	Der Modusname für diese "Kein Anruf"-Aktivität.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int (null)	Die Listen-ID, zu der der Kontakt gehört.

RPT_NonCallActivity	KontaktVersion	KontaktVersion	Int (NULL)	Die Kontaktversion für diesen Kontakt zum Zeitpunkt der "Kein Anruf"-Aktivität. Diese gibt an, wie oft der Kontaktstatus revidiert wurde.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 26 – einzigartiges Geschäft

				Feld.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 27 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 28 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 29 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 30 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	varchar (6) (null)	Der Kontaktstatus für jeden Kontakt bei jeder Änderung.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	Die automatisch generierte ID für die Änderung des Kontaktstatus.
RPT_AE_ ContactStatusGründe	StatusGrund	StatusGrund	nvarchar (128) (null)	Dies ist der Grund für die Änderung des Kontaktstatus. Ein Kontakt kann beispielsweise den Status Gesperrt haben. Die Anwendung hätte diesen Kontakt für die Lieferung gesperrt, um eine Leiterplatte, CSS oder AEM zu erstellen rufen.

RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	nvarchar Elektronikartikel (256) (null)	Der gültige Modus für diese Nicht-Anruf-Aktivität.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	DatumUhrzeit (null)	Das Datum und die Uhrzeit der Erstellung dieses Eintrags in der Tabelle.
RPT_NonCallActivity	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (null)	Die Tenant-ID, die automatisch vom

				Anwendung, wenn ein neuer Mieter angelegt wird.
RPT_NonCallActivity	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Mandant erstellt wird.
RPT_NonCallActivity	Regelname	Regelname	nvarchar (128) (null)	Name der Regel innerhalb der Compliance-Gruppe, durch die der Kontaktversand blockiert wurde.
RPT_NonCallActivity	ComplianceGroup	ComplianceGroup	nvarchar (128) (null)	Name der Compliance-Gruppe, von der der Kontaktversand blockiert wurde.

RPT_NonCallActivity	Beschreibung	Beschreibung	nvarchar (128) (null)	Definiert die Fehler- oder Fehlermeldungen oder die Gründe für einen blockierten Kontakt. Es folgt eine Liste von Fehler- oder Fehlermeldungen: • Zeitüberprüfung auf StateLaw-Moduseben e fehlgeschlagen. Der Regelname kann nicht erfasst werden. • Der StateLaw-Modus ist deaktiviert. Der Regelname kann nicht erfasst werden. • CPT DayOfWeek fehlgeschlagen – Res-chedule. Der Regelname kann nicht

				gefangen genommen werden. • CPT-Zeit fehlgeschlagen – Reschedule. Der Regelname kann nicht erfasst werden. • Die Laufzeitbewertung der erweiterten Zeitzone in der grünen Zone ist fehlgeschlagen. Der Regelname kann nicht erfasst werden. • Verbesserte Zeitzonenbewertung der grünen Zone Misslungen. Der Regelname kann nicht erfasst werden. • Erweiterte grüne Zone StateLaw Hol- iday gescheitert. Der Regelname kann nicht erfasst werden. • Erweiterte

				Grüne Zone: StateLaw-Zeitbewertung fehlgeschlagen. Der Regelname kann nicht erfasst werden. • Regel fehlgeschlagen – Kontakt schließen. Der Regelname kann erfasst werden.

				• Regel fehlgeschlagen – Neu planen. Der Regelname kann erfasst werden. • Regel fehlgeschlagen – Automatische Anpassung. Der Regelname kann erfasst werden. • Der Datensatz wird bereits geliefert und wartet auf das Ergebnis. Der Regelname kann erfasst werden.

Geschäftsdaten kontaktieren

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_Contact_Bussi- nessData	ID	ID	bigint (nicht null)	Die automatisch generierte ID für den Eintrag in dieser Tabelle.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	nvarchar (64) (null)	Die Kampagnen-ID für diese "Kein Anruf"-Aktivität.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Kontakt-ID	Kontakt-ID	Int (null)	Die Kontakt-ID für diese "Kein Anruf"-Aktivität.
RPT_Contact_Bussi- nessData	ListId	ListId	Int (null)	Die Listen-ID, zu der der Kontakt gehört.
RPT_Contact_Bussi- nessData	KontaktVersion	KontaktVersion	Int (NULL)	Die Kontaktversion für diesen Kontakt zum Zeitpunkt der Non-Call-Aktivität. Dies gibt an, wie oft die

				Der Taktstatus wurde überarbeitet.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld1	Bussfld1	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 1.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld2	Bussfld2	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 2.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld3	Bussfld3	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 3.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld4	Bussfld4	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 4.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld5	Bussfld5	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 5.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld6	Bussfld6	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 6.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld7	Bussfld7	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 7.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld8	Bussfld8	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 8.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld9	Bussfld9	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 9.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld10	Bussfld10	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 10.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld11	Bussfld11	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 11.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld12	Bussfld12	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 12.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld13	Bussfld13	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 13.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld14	Bussfld14	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 14.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld15	Bussfld15	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 15.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld16	Bussfld16	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 16.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld17	Bussfld17	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 17.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld18	Bussfld18	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 18.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld19	Bussfld19	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 19.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld20	Bussfld20	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 20.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld21	Bussfld21	nvarchar (max.) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 21.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld22	Bussfld22	nvarchar (max.) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 22.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld23	Bussfld23	nvarchar (max.) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 23.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld24	Bussfld24	nvarchar (max.) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 24.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld25	Bussfld25	nvarchar (max.) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 25.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvarchar (max) (null)	Die Beschreibung für Geschäftsfeld 26 – eindeutiges Geschäftsfeld.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvarchar (max) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 27 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvarchar (max) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 28 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvarchar (max) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 29 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvarchar (max) (null)	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 30 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_Contact_Bussi- nessData	KontaktDetail	KontaktDetail	nvarchar (max) (null)	Diese Spalte enthält Kontaktinformationen im XML Datenformat, das an den Wähler gesendet wird. Beispielsweise Vorname, Nachname, Kontaktnummer usw.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Geändert von	Geändert von	nvarchar (128) (null)	Die Benutzer-ID der Entität, die diesen Eintrag zuletzt aktualisiert hat.

RPT_Contact_Bussi- nessData	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_Contact_Bussi- nessData	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int	Die Untermandanten-ID

			(null)	wird von der Anwendung beim Anlegen eines neuen Mandanten generiert.
RPT_Contact_Bussi- nessData	LetzteZugriffszeit	LetzteZugriffszeit	datetime (null)	Datum und Uhrzeit des letzten Zugriffs auf den Kontakt.

Hochladen von Listen

Quellt abelle	Spaltenname	Anzeigename	Dat enty p	Beschreibu ng
RPT_AE_ ListInfo	LISTENTYP	LISTENTYP	nvarcha - r (10) (null)	Der Listentyp. Legt fest, ob es über eine API oder über eine Datei hochgelade n wird.
RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	Int (NU LL)	Die Listen-ID, die von der Anwendung für diese Liste automatisc h generiert wird.
RPT_AE_ ListInfo	STARTZEIT	STARTZEIT	Dat- etime (null)	Datum und Uhrzeit, zu der mit dem Hochladen der Liste begonnen wurde.

RPT_AE_ListInfo	ENDZEIT	ENDZEIT	Dat-etime (null)	Datum und Uhrzeit des Uploads der Liste.
RPT_AE_ListInfo	DATENSÄTZE EINGEFÜGT	DATENSÄTZE EINGEFÜGT	bigint (null)	Die Anzahl der Datensätze, die aus dieser Liste hochgeladen wurden.
RPT_AE_ListInfo	DATENSÄTZE FEHLGESCHLAGEN	DATENSÄTZE FEHLGESCHLAGEN	bigint (null)	Die Anzahl der Datensätze, die nicht

				aus dieser Liste hochladen.
RPT_AE_ListInfo	DATENSÄTZEDNC	DATENSÄTZEDNC	bigint (null)	Die Anzahl der DNC-Einträge in dieser Liste.
RPT_AE_ListInfo	DatensätzeDupliziert	DatensätzeDupliziert	bigint (null)	Die Anzahl der doppelten Datensätze in dieser Liste.
RPT_AE_ListInfo	DATENSÄTZE BEREINIGT	DATENSÄTZE BEREINIGT	bigint (null)	Die Anzahl der Kontakte, die aus dieser Liste entfernt wurden
RPT_AE_ListInfo	QUELLTYP	QUELLTYP	**varchar** (18) (nicht NULL)	Der Typ der Dateiquelle. Werte sind W für Web, M für Medien, F für Datei und L für Liste.
RPT_AE_ListInfo	BENUTZER-ID	BENUTZER-ID	**varchar** (50) (null)	Der Name des Benutzers, der die Inhalte hochgeladen hat.
RPT_AE_ListInfo	ORT	ORT	nvarchar (32) (null)	Der Speicherort, an dem die zu verarbeitende Datei abgelegt wird.

RPT_AE_ListInfo	DATENSÄTZEVERSCHOBEN	DATENSÄTZEVERSCHOBEN	bigint (null)	Die Anzahl der Datensätze, die aus dieser Liste verschoben wurden.
RPT_AE_ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Bit (null)	Das Flag, das angibt, ob sich die Liste in

				Ein angehaltener Status.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	Dat-etime (null)	Das Datum und die Uhrzeit, zu der aus dieser Liste der Upload in Kampagnen aufgerufen wurde.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	Dat-etime (null)	Datum und Uhrzeit des Anhaltens der Liste.
RPT_AE_ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	bigint (null)	Die generierte Listen-ID durch die Anwendung für jede Liste, die zum globalen Upload freigegeben wurde.
RPT_AE_ListInfo	Listenstatus	Listenstatus	Int (NULL)	Der Status der Liste, z. B. Erfolg, Fehler, Fehler usw.
RPT_AE_ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	Dat-etime (null)	Datum und Uhrzeit der Aufnahme der Kontaktdatei zur

				Bearbeitung.
RPT_AE_ListInfo	ListTimeToLive (ListTimeToLive)	ListTimeToLive (ListTimeToLive)	Int (NULL)	Die Anzahl der Tage, an denen die Liste live ist, bevor keine Kontakte mehr hochgeladen werden können.

				Liste.
RPT_AE_ListInfo	TTLBusinessTage	TTLBusinessTage	Bit (Null)	Das Flag, um anzugeben, ob die Gültigkeitsdauer für die Liste nach Geschäftstagen berechnet wird.
RPT_AE_ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	Int (NULL)	Die Gesamtzahl der Datensätze, die zum Upload verarbeitet werden.
RPT_AE_ListInfo	UniqueTimeZone (UniqueTimeZone)	UniqueTimeZone (UniqueTimeZone)	nvarcha - r (128) (null)	Damit wird definiert, ob die Liste mit einer eindeutigen Zeitzone hochgeladen wird. Die Kontakte werden nach der Zeitzone des Kontakts verarbeitet.
RPT_AE_ListInfo	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter

				erstellt wird.
RPT_AE_ ListInfo	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NU LL)	Die Sub-Ten-ID wird automatisch generiert durch die Anwendung, wenn Ein neuer Mieter wird geschaffe n.
RPT_AE_ HochladenS ein-	UploadType (Uploadtyp)	UploadType (Uploadtyp)	varchar	Der Upload-Typ, z. B.

Tory			(17) (nicht NULL)	JSON, API, Und so weiter.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UploadSubType (UploadSubType)	UploadSubType (UploadSubType)	varchar (26) (nicht NULL)	Der Upload-Untertyp. Die Werte sind N für eine neue Datei, U für die Aktualisierung einer bereits verfügbaren Datei und C, wenn es sich um eine Kopie einer anderen Datei handelt.
RPT_AE_Geschichte hochladen	Letzter Zugriff	Letzter Zugriff	Datetime (null)	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung der Tabelle.
RPT_AE_Geschichte hochladen	ChildListID	ChildListID	Int (NULL)	Die ID der untergeordneten Liste, die von der Anwendung für diese Liste automatisch generiert wird.
RPT_AE_Geschichte hochladen	ModeB – lockedInComplianceDNC	ModeB – lockedInComplianceDNC	Int (NULL)	Die Modi, die durch DNC-Anforderungen blockiert sind.

RPT_AE_Geschichte hochladen	KontaktB – lockedInComplianceDNC	KontaktB – lockedInComplianceDNC	Int (NULL)	Die Modi, die von NDNC blockiert werden Anforderungen.
RPT_AE_Geschichte hochladen	ModeB – lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	ModeB – lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	Int (NULL)	Die Modi, die durch die Anforderungen eines Rechtsstreits blockiert sind.

RPT_AE_Geschichte hochladen	KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	Int (NULL)	Die Anzahl der Kontakte, die durch einen Rechtsstreit blockiert sind.
RPT_AE_Geschichte hochladen	QuelleDetails	QuelleDetails	nvarcha - r (512) (null)	Der Name der hochgeladenen Datei mit Erweiterung.
RPT_AE_Geschichte hochladen	Profilname	Profilname	nvarcha - r (512) (null)	Das Profil, über das die Kontakte hochgeladen wurden.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID)	UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID)	Int (NULL)	Die aktualisierte Listen-ID, die von der Anwendung generiert wird.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UploadedDuration (Hochgeladene Dauer)	UploadedDuration (Hochgeladene Dauer)	int (7) (null)	Die Zeit, die die Anwendung zum Hochladen der Liste benötigt hat.

Listeninfo

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung

RPT_AE_Cam - paign	KAMPAGNEN-ID	Kampagnenname	nvarchar (64) (nicht null)	Der Kampagnenname, in den diese Liste hochgeladen wird.
RPT_AE_ ListInfo	LISTID	LISTID	Int (NULL)	Die Listen-ID, die von der Anwendung für diese Liste automatisch generiert wird.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	DatumUhrzeit	Das Datum und

ListInfo			(null)	Zeitpunkt, zu dem mit dem Hochladen von Kontakten aus dieser Liste in Kampagnen begonnen wurde.
RPT_AE_ ListInfo	Listenstatus	Listenstatus	nvarchar (18) (nicht null)	Der Status der Liste, z. B. Erfolg, Fehlschlag, Fehler usw.
RPT_AE_ ListInfo	GID	GID	Int (NULL)	Die Listen-ID, die von der Anwendung für jede Liste generiert wird, die zum globalen Upload freigegeben wurde.
RPT_AE_ ListInfo	InsertedTime (Einfügezeit)	InsertedTime (Einfügezeit)	DatumUhrzeit (null)	Datum/Uhrzeit des Einfügens des Datensatzes
RPT_AE_ ListInfo	QUELLENNAME	QUELLENNAME	nvarchar Elektronikartikel (512) (null)	Der Name der hochgeladenen Datei mit der Erweiterung
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	datetime (null)	Das genaue Datum und die Uhrzeit, zu dem Kontakte aus dieser Liste den Prozess des Hochladens in Kampagnen eingeleitet haben

RPT_AE_ ListInfo	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_ ListInfo	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

Globaler Upload

Quellt abelle	Spaltenname	Anzeigename	Dat enty p	Beschreibu ng
RPT_AE_ GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int (nic ht NU LL)	Die generiert e Listen-ID durch die Anwendung für jede Liste, die zum globalen Upload freigegeben wurde.
RPT_AE_ GUActivity	Globaler Dateiname	Globaler Dateiname	nvarcha - r (1024) (null)	Der Name der Dateikontakt e, die zum Hochladen freigegeben wurden.
RPT_AE_ GUActivity	Status	Status	nvarcha - r (16) (nic ht NU LL)	Der Status der hochgeladen en Datei, Erfolg, Fehler usw.
RPT_AE_ GUActivity	Verarbeitete Zeit	Verarbeitete Zeit	Dat- etime (nic ht NU LL)	Datum und Uhrzeit der Aufnahme der Kontaktdate i zur Bearbeitun g

RPT_AE_GUActivity	Fehlerbeschreibung	Fehlerbeschreibung	nvarcha - r (max.) (null)	Die Beschreibung des Fehlers bei Kontakten, die nicht hochgeladen wurden. Beispiel: fehlgeschlagen.
RPT_AE_GUActivity	Datensätze gesamt	Datensätze gesamt	bigint (null)	Die Gesamtzahl der Datensätze im hochgelad denen

				aus der Kontaktliste.
RPT_AE_GUActivity	BadRecords	BadRecords	bigint (null)	Die Anzahl der falschen Datensätze – d. h. der Datensätze, die nicht hochgeladen werden konnten – aus der Kontaktliste.
RPT_AE_GUActivity	UnmatchedRecords (Nicht übereinstimmende Datensätze)	UnmatchedRecords (Nicht übereinstimmende Datensätze)	bigint (null)	Die Gesamtzahl der Datensätze, die in keine Kampagne hochgeladen werden konnten, blieben also unerreicht.
RPT_AE_GUActivity	CampaignLevelRecords (Kampagnenebene)	CampaignLevelRecords (Kampagnenebene)	nvarcha - r (max.) (null)	Die Gesamtzahl der Datensätze, die über diesen Upload auf jede Kamera hochgeladen wurden.
RPT_AE_GUActivity	Hochgeladener Dateiname	Hochgeladener Dateiname	nvarcha - r (700) (null)	Der Name der Datei, die zum Hochladen platziert wurde.

RPT_AE_GUActivity	Listenstatus	Listenstatus	nvarcha - r (16) (null)	Der Status der Liste, Erfolg, Fehler, Fehler usw.
RPT_AE_GUActivity	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

				ated.
RPT_AE_GUActivity	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Sub-Ten-ID wird automatisch generiert durch die Anwendung, wenn Ein neuer Mieter wird geschaffen.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UploadZeit	UploadZeit	Dat-etime (null)	Datum und Uhrzeit des Uploads eines Kontakts.
RPT_AE_Geschichte hochladen	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	Int (NULL)	Die Gesamtzahl der Kontakte, die für den Upload verarbeitet wurden.
RPT_AE_Geschichte hochladen	KontakteHochgeladen	KontakteHochgeladen	Int (NULL)	Die Gesamtzahl der Kontakte, die in verschiedene Kampagnen hochgeladen wurden.
RPT_AE_Geschichte hochladen	KontaktFehler beim Hochladen	KontaktFehler beim Hochladen	Int (NULL)	Die Gesamtzahl der Kontakte, die fehlgeschlagen sind und nicht auf eine Kamera

				hochgeladen wurden.
RPT_AE_Geschichte hochladen	Kontakte duplizieren	Kontakte duplizieren	Int (NULL)	Die Gesamtzahl der doppelten Kontakte.
RPT_AE_Geschichte hochladen	KontakteBlockiertInNDNC	KontakteBlockiertInNDNC	Int (NULL)	Die Gesamtzahl der Kontakte, die von der Nationalen "Do Not Contact"-Richtlinie blockiert wurden.

				figuration.
RPT_AE_Geschichte hochladen	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Kontakt-sBlockedInCorporateDNC	Int (NULL)	Die Gesamtzahl der Kontakte, die von diesem Unternehmen unter der Konfiguration "Do Not Contact" blockiert wurden.
RPT_AE_Geschichte hochladen	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	Int (NULL)	Die Modi, die für das Hochladen von Kontakten aufgrund einer "Nicht anrufen"-Konfiguration gesperrt sind.
RPT_AE_Geschichte hochladen	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	Int (NULL)	Die Modi, die von einem Unternehmen aufgrund einer "Nicht anrufen"-Konfiguration für das Hochladen von Kontakten gesperrt wurden.

RPT_AE_Geschichte hochladen	UpdatedContacts (Aktualisierte Kontakte)	UpdatedContacts (Aktualisierte Kontakte)	Int (NULL)	Die Anzahl der Kontakte, die mit der Upload-Funktion aktualisiert wurden.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UploadType (Uploadtyp)	UploadType (Uploadtyp)	varchar (17) (nicht NULL)	Der Upload-Typ wie JSON, API, Und so weiter.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UploadSubType (UploadSubType)	UploadSubType (UploadSubType)	varchar (26) (nicht NULL)	Der Upload-Untertyp. Die Werte sind ***N*** für eine neue Datei, ***U*** für Aktualisierung und

				bereits verfügbare Datei und C , wenn es sich um eine Kopie einer anderen Datei handelt.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	Letzter Zugriff	Letzter Zugriff	Dat-etime (null)	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung der Tabelle.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	ChildListID	ChildListID	Int (NULL)	Die ID der untergeordneten Liste, die von der Anwendung für diese Liste automatisch generiert wird.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	ModeB – lockedInComplianceDNC	ModeB – lockedInComplianceDNC	Int (NULL)	Die Modi, die durch DNC-Anforderungen blockiert sind.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	KontaktB – lockedInComplianceDNC	KontaktB – lockedInComplianceDNC	Int (NULL)	Die Modi, die von NDNC blockiert werden Anforderungen.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	ModeB – lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	ModeB – lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	Int (NULL)	Die Modi, die durch die Anforderungen eines Rechtsstreits

				blockiert sind.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	Int (NULL)	Die Anzahl der Kontakte, die durch einen Rechtsstreit blockiert sind.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	QuelleDetails	QuelleDetails	nvarcha - r	Der Name der hochgeladenen Datei mit

			(512) (null)	Sion.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	Profilname	Profilname	nvarcha - r (512) (null)	Das Profil, über das die Kontakte hochgela den wurden.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID)	UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID)	Int (NU LL)	Die aktualisiert e Listen-ID, die von der Anwendung generiert wird.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	UploadedDuration (Hochgeladene Dauer)	UploadedDuration (Hochgeladene Dauer)	Zeit (7) (null)	Die Zeit, die die Anwendun g zum Hochladen der Liste benötigt hat.
RPT_AE_ GUActivity	Erstellungszeit	Erstellungszeit	Dat- etime (nic ht NU LL)	Das Datum und die Uhrzeit, zu der der Datensatz oder die Liste erstellt wurde.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld26	Bussfld26	varchar (1) (nicht null)	Reserviert für das betriebswirts chaftliche Fachgebiet 26.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld27	Bussfld27	varchar (1) (nicht null)	Reserviert für den betriebsspe zifischen Bereich 27.

RPT_AE_GUActivity	Bussfld28	Bussfld28	varchar (1) (nicht null)	Reserviert für das betriebswirtschaftliche Feld 28.
RPT_AE_GUActivity	Bussfld29	Bussfld29	varchar (1) (nicht null)	Reserviert für das betriebsspezifische Feld 29.
RPT_AE_GUActivity	Bussfld30	Bussfld30	varchar (1) (nicht null)	Reserviert für das betriebswirtschaftliche Feld 30.

RPT_AE_GUActivity	ValidModes	ValidModes	varchar (1) (nicht null)	Gibt die für die Liste oder den Betrieb gültigen Modi an.
RPT_AE_GUActivity	KontaktVersion	KontaktVersion	varchar (1) (nicht null)	Stellt die Version des zu verarbeitenden Kontakts oder der Liste dar.

Anrufnachverfolgung

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_GU_Error	FEHLER-ID	FEHLER-ID	bigint (null)	Die automatisch generierte Fehler-ID für diesen Fehler.
RPT_GU_Error	FEHLERTYP	FEHLERTYP	nvarchar (32) (null)	Der Typ des Fehlers, der von der Anwendung ausgelöst wird.
RPT_GU_Error	BESCHREIBUNG	BESCHREIBUNG	nvarchar Elektronikartikel (255) (null)	Die Beschreibung des Fehlers.
RPT_GU_Error	FEHLERZEIT	FEHLERZEIT	datetime (null)	Datum und Uhrzeit des Fehlers, zu der der Fehler von der Anwendung gemeldet wurde.
RPT_GU_Error	FEHLERDATENSATZ	FEHLERDATENSATZ	Text (NU	Der Fehlerdatensatz, ein Detail des Fehlers

			LL)	wie im Protokoll.
RPT_GU_Error	UPLOADER-Typ	UPLOADER-Typ	verkohlen (1) (null)	Der Uploader, der diesen Fehler gemeldet hat – Kontakt, Global, Scrub, Compliance usw. sind einige Uploader-Typen.

RPT_GU_Error	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	nvarchar (64) (null)	Die Kampagnen-ID, die diesen Fehler gemeldet hat.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int (null)	Die Listen-ID, auf die sich der Fehler bezieht.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	Int (NULL)	Die Datei-ID (beim Hochladen über eine Datei), auf die sich dieser Fehler bezieht.
RPT_GU_Error	DATEINAME	DATEINAME	nvarchar (1000) (null)	Der Dateiname der Upload-Datei, die diesen Fehler verursacht hat.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarchar (128) (null)	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarchar (128) (null)	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarchar (128) (null)	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarchar (128) (null)	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarchar (128) (null)	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_GU_Error	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.

RPT_GU_Error	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
RPT_GU_Error	DATEIKOPFZEILE	DATEIKOPFZEILE	nvarchar (max.) (null)	Die Datei-Header-Informationen.

Anrufnachverfolgung

Quellt abelle	Spaltenname	Anzeigename	Dar stell ung styp	Beschreibung	Platt form
AECallTrace	CALLID	CALL-ID	nvarc-har (38) (null)	"Die Anruf-ID gilt für den internen Kontaktverweis auf Nachverfolgungsaktivitäten. Zum Beispiel, um den Weg von der Kontaktauswahl zu "Neu planen/Berichte" zu verfolgen.	Alle
AECallTrace	KAMPAGNENGRUPPE	KAMPAGNENGRUPPE	nvarc-har (64) (null)	Dies ist die Kampagnengruppe, der eine Kampagne zugeordnet ist.	Alle
AECallTrace	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	nvarc-har (64) (null)	Dieser Kampagnenname ist der Name. Beispiel: Sammlung.	Alle
AECallTrace	GLOBALLISTID	GLOBALLIST-ID	bigint (null)	Dies ist die laufende Seriennummer für jede globale Liste, die in das System hochgeladen wird.	Alle
AECallTrace	KONTAKT-ID	KONTAKT-ID	Int (null)	Eindeutige Kennung eines Kontakts in einer Kampagne.	Alle
AECallTrace	LISTID	LIST-ID	Int (NULL)	Dabei handelt es sich um die laufende Seriennummer, die beim Hochladen in eine Kampagne generiert wird.	Alle

AECallTrace	KONTAKTSTRATEGY NA- ME	NAME DER KONTAKTSTRATEGIE	nvarc-har (64) (null)	Die Kontaktstrategie, die für den aktuellen Versuch angewendet wurde.	Alle
AECallTrace	BEDINGUNGS-ID	BEDINGUNGS-ID	bigint (null)	Interne ID für die verwendete CSS-Bedingung	Alle

				bei der Auswahl des Kontakts.	
AECallTrace	EINGEFÜGTE ZEIT	EINGEFÜGTE ZEIT	Dat-etime (null)	Datum und Uhrzeit der Eingabe dieses Datensatzes in die Berichtsdatenbank.	Alle
AECallTrace	CONVERSATIONENDTIM- E	CONVERSATIONENDTIM- E	Dat-etime (null)	Dies ist der Zeitpunkt, zu dem der Anruf vom LCMContactRes-Service erneut durchgeführt wird. Diese Zeit wird in die CallActivity-Tabellen eingefügt.	Alle
AECallTrace	MODUS-ID	MODUS-ID	Int (null)	Dies ist die Kontaktmodus-ID für den Kontakt.	Alle
AECallTrace	ERGEBNIS:	ERGEBNIS:	Int (NULL)	Das vom Wähler oder vom Agenten für den Kontakt festgelegte Anrufergebnis. Dabei kann es sich um ein Telefonie- oder ein Geschäftsergebnis handeln	Alle
AECallTrace	VERBUNDENER AGENT	Verbundener Agent	nvarc-har (64) (null)	Gibt den Namen des Agenten an, der den Anrufversuch erledigt hat.	Alle
				In das Feld "Wählmodus" werden die Werte eingetragen, die den Kampagnenmodus für den Anruf anzeigen.	Alle

AECallTrace	PACING-MODUS	PACING-MODUS	Int (NULL)	Die folgenden Stimulationsmodi sind für Cisco CCE und Cisco CCX anwendbar 1 für "Nur vorhersagbar" 2 für Prognose 3 nur für Vorschau 4 für Vorschau-Blen-	Cisco CCE, Cisco CCX

				Ded 5 Nur für Progressive 6 für Progressive Blended 7 Nur für Direktvorschau 8 für Direkte Vorschau Gemischt.	
				Für andere Plattformen ist der Wert -1.	
AECallTrace	ZIELBETRAG	ZIELBETRAG	float (null)	Dies ist der Wert, der als erreichtes Ziel für ein bestimmtes Geschäftsergebnis in diesem Versuch festgelegt wird.	Alle
AECallTrace	AGENTENKOMMENTAR	AGENTENKOMMENTAR	nvarc-har (4000) (null)	Der Agent gibt während dieses Anrufs Kommentare für den Kontakt ein.	Alle
AECallTrace	KANALTYP	KANALTYP	Int (NULL)	Dies ist der Kanaltyp. 1 für SMS, 2 für VOICE, 3 für EMAIL, 4 für CPAAS und 0 für IVR.	Alle
AECallTrace	DIALERRESULTRECEIVED- ZEIT	DIALERRESULTRECEIVED- ZEIT	Dat-etime (null)	Dies ist der Zeitpunkt, zu dem der Anrufversuch in der HDS-Datenbank aufgezeichnet wird.	Cisco CCE
AECallTrace	CHILDLISTID	UNTERGEORDNETELISTID	Int (NULL)	Dies ist die ID, die vergeben wird, wenn Kontakte an eine bereits hochgeladene Liste angehängt	Alle

				werden.	
AECallTrace	GELIEFERTER TYP	GELIEFERTER TYP	varch-ar (32) (null)	Dies stellt die Art der Verbindungsübermittlungsart an den Wähler dar. Die möglichen Werte sind:	Alle

				Normal Nicht-PEWC regulär Rückruf AEM	
AECallTrace	ANRUFTYP	ANRUFTYP	tinyint (null)	Er beschreibt den Anruftyp. Folgende Werte sind möglich: 0 – Offen 1 – Rückruf 2– AEM	Alle
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	varch-ar (64) (null)	Die Kontonummer ist die eindeutige Nummer, die für den Kontakt zum Zeitpunkt der Kontaktzustellung an den Wähler erstellt wurde. Es enthält sieben eindeutige Identitätswerte, die Kampagnen-ID, Kontakt-ID usw. mit einem Rohrseparator bezeichnen.	Alle
AECallTrace	IST-LIEFERZEIT	IST-LIEFERZEIT	Dat-etime (null)	Der Zeitpunkt, zu dem der Kontakt tatsächlich an den Wähler übergeben wird.	Alle

AECallTrace	CALLRESERVEDURATION	CALLRESERVEDURATION	Int (NULL)	Die Anwendung reserviert den Agenten für eine Anrufdauer (in Millisekunden). Im Vorschaumodus umfasst dies den Zeitpunkt der letzten Vorsicht, des Wählens, der Durchführung des CPA und der Übergabe des Kundenanrufs an den Agenten. Wenn der reservierte Agent im Prognosemodus	Cisco CCE

				Verbindung vor Verbindung mit einem Kunden getrennt wurde, ist dieser Wert NULL, da der Agent noch nicht mit dem Kunden verknüpft ist. In solchen Fällen zeigt die HoldTime des entsprechenden Datensatzes mit den Terminationsanrufen die Antwortzeit des Agenten an.	
AECallTrace	CALLBACKREQUESTEDB- Y	RÜCKRUF ANGEFORDERT VON	nvarc-har (64) (null)	Dies ist die Agenten-ID des Agenten, der die Rückrufanforderung registriert hat.	Alle
AECallTrace	ANRUFTYP	REGISTRIERTER RÜCKRUFTYP	Int (NULL)	Zum Zeitpunkt der Rückrufregistrierung legt ein Agent die Art des Rückrufs fest. Die möglichen Werte sind:	Alle
				Anruftyp = 2, dann 'Agenten-Executive-Zuordnung'	
				CallType = 1 und ScheduledAgent <> 'LCM' – PCB (pro sonal Callback)	
				CallType = 1 und ScheduledAgent = 'LCM' – NZB (normaler Rückruf)	

AECallTrace	CALLBACKATTEMPTTYPE	TYP DES RÜCKRUFVERSUCHS	varch-ar (4) (null)	"Der Anruftyp zum Zeitpunkt des Wählversuchs. Die möglichen Werte sind: CallBack-AttemptType='PCB' dann 'persönlicher Rückruf' CallBack-	Alle

				AttemptType='NCB' dann 'normaler Rückruf'"	
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOUNT	RUNNINGCYCLECOUNT	Int (NULL)	Wenn die Zyklusstrategie verwendet wird, enthält dieses Feld die aktuelle Zyklusnummer. Wenn sich der Taktiterationszyklus z. B. im zweiten Zyklus befindet, enthält dieses Feld 2.	Alle
AECallTrace	RUNNINGCYCLEKOMPLEMENTÄR – TED	LAUFZYKLUS ABGESCHLOSSEN	Bit (Null)	Flag, um den Abschluss des aktuellen Zyklus anzuzeigen, d.h. alle Modi werden gewählt.	Alle
AECallTrace	AKTUELLER LEADSCORE	AKTUELLER LEAD-SCORE	Int (null)	Der Agent weist einen Lead-Ergebniswert zu.	Alle
AECallTrace	DIALLERREFERENCE ID	REFERENZ-ID DES WÄHLGERÄTS	varch-ar (64) (null)	Die Dialer-Plattform generiert diese Kontakt-ID oder Call-ID. Es enthält wählgerätespezifische Felder. Avaya POM: Die automatisch generierte ID, die von POM in der pimSessionID des EnrichedAt-temptEvent zugewiesen wird. Cisco CCE: Der Wert im Feld "Anruf-GUID" in der Wählprogrammtabelle.	Alle

				Amazon Connect: Dies ist die vom Wähler generierte Anruf-UUID (Universal Unique Identifier). Twilio Flex: Dies ist die vom Dialer generierte CallSID. Nice CXone: Die	

				NICE-Kontakt-ID, die von der Nice CXone-Anwendung generiert wird.	
OBD_ Anrufaktivität	KontaktNatur	Contact_Nature	varch-ar (64) (null)	Wenden Sie sich für den Versuch an die Natur. Mögliche Werte sind "Frisch", "Neu geplant", "normaler Rückruf", "persönlicher Rückruf", "AEM-frisch", "AEM-Neu geplant, AEM-Rückruf, Frischer Moment oder AEM-Frischer Moment	Alle
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI- ONENABLED	IDENTITÄTSAUTHENTIFIZIERUNG AKTIVIERT	Bit (Null)	Dadurch wird angegeben, ob das Feld Iden-tityAuthentic-ationEnabled für den Kontakt aktiviert oder deaktiviert ist.	Alle
AECallTrace	IDENTITÄTAUTHENTIZITÄT- BEI ERFOLG	IDENTITÄTAUTHENTIZITÄT- BEI ERFOLG	Bit (Null)	Dadurch wird festgelegt, ob die Identität Ob die Authentifizierung erfolgreich ist oder nicht.	Alle
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO- N	CALLPREVIEWDURATIO- N	Int (NULL)	Die Zeit, die ein Agent benötigt, um einen Anruf in der Vorschau anzuzeigen und den Kontakt anzunehmen, zu überspringen oder abzulehnen (zu schließen).	Alle

AECallTrace	ANRUFNEU GEPLANTUHRZEIT	ANRUFNEU GEPLANTUHRZEIT	Dat-etime (null)	Dies bezeichnet das Nächste geplante Datum und die nächste geplante Uhrzeit für den geplanten Rückruf.	Alle
AECallTrace	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	nvarc-har (null)	Dies bezeichnet den Modus des geplanten Rückrufs.	Alle
AECallTrace	TOTALPRIMARYAUTH	GESAMTE PRIMÄRE AUTHENTIFIZIERUNG	Int (NULL)	Gesamtanzahl der an den Identitätsauthentifizierungsdienst gesendeten Anfrage für einen Anruf	Alle

				Authentifizierung (Authentifizierung vor dem Anruf) durch den Kunden, bevor sie für einen einzelnen Kontakt an Dialer übermittelt wird. Die Anforderung wird vom System (Feed-Engine) initiiert.	
AECallTrace	VERIFIEDPRIMARYAUTH	VERIFIZIERTE primäre AUTHENTIFIZIERUNG	Int (NULL)	Gesamtzahl der Kundenantworten des Identitätsauthentifizierungsdienstes für die Anfrage zur Anrufauthentifizierung (Pre-Call-Authentifizierung). Die Anforderung wird vom System (Feed-Engine) initiiert.	Alle
AECallTrace	TOTALSECONDARYAUTH	GESAMTE SEKUNDÄRE AUTHENTIFIZIERUNG	Int (NULL)	Die Gesamtzahl der Anforderungen, die an den Identitätsauthentifizierungsdienst gesendet wurden, um während des Anrufs eine Authentifizierung für jede Identität vom Kunden zu erhalten (Bereitschaftsauthentifizierung). Anforderung wird vom Agenten initiiert.	Alle

AECallTrace	VERIFIZIERTE Sekundärarja- TH	VERIFIZIERTE SEKUNDÄRE AUTHENTIFIZIERUNG	Int (NULL)	Gesamtzahl der Kundenantworten vom "Identity Authentication Service" für jede Anfrage, die für jede Identität während des Anrufs gesendet wird (On-Call-Authentifizierung). Anforderung wird vom Agenten initiiert.	Alle
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ACW-STARTZEITSTEMPEL	dat-	Datum und Uhrzeit	Amaz-

CustCallAct- ivitäten			etime (null)	Der Agent hat die After-Call-Arbeit (ACW) durchgeführt.	auf Verbindung
RPT_AEC_CustCallAct- ivitäten	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	Dat-etime (null)	Datum und Uhrzeit des Vorgangs (After-Call Work, ACW) durch den Agenten.	Amaz- on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivitäten	ACWDURATION	ACW-DAUER	Int (NULL)	Die Zeit, die der Agent für die Nachbearbeitung benötigt hat.	Amaz- on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivitäten	GETRENNT VON	GETRENNT VON	nvarc-har (64) (null)	Die Entität, die den Anruf getrennt hat. Folgende Werte sind möglich: Kunde: 1. Agent 2. Abgebrochen – donedDisconnect (vom Kameramanager wegen Mangels Agenten abgebrochen):	Amaz- on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct- ivitäten				TimeoutAbandoned (wird von der Anwendung abgebrochen, wenn innerhalb der konfigurierten Wartezeit kein Agent gefunden werden kann)	
RPT_AEC_CustCallAct- ivitäten				WatchDog (wenn Kontakte aus technischen Gründen in der Anwendung hängen bleiben, trennt der Watchdog diese	

				Anrufe).	
RPT_AEC_CustCallAct- ivitäten	MANDANTEN-ID	MANDANTEN-ID	Int (null)	Eindeutige ID des Mieters	Alle
RPT_AEC_CustCallAct- ivitäten	UNTERMANDANTEN-ID	UNTERMANDANTEN-ID	Int (null)	Eindeutige ID des Untermandanten	Alle
RPT_AEC_	ANRUFRICHTUNG	ANRUFRICHTUNG	varch-	Bezeichnet die Dir-	Amaz-

CustCallAct - ivitäten			Ar (16) (null)	Beendigung des Anrufs	auf Ver bind ung

Masterfelddetails

Agenten

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
OBD_BSFTAgentList	ID	ID	Int (nicht NULL)	Identitätsspalte, die für jeden Datensatz eindeutig ist.
OBD_BSFTAgentList	Agenten-ID	Agenten-ID	nvarchar (64) (null)	Eindeutige ID des Agenten, der bei der Synchronisierung vom Wähler abgerufen wurde.
OBD_BSFTAgentList	Agentenname	Agentenname	nvarchar (max.) (null)	Der Name des angemeldeten Agenten.
OBD_BSFTAgentList	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
OBD_BSFTAgentList	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt

				wird.
OBD_BSFTAgentList*	Team-ID	Team-ID	Int	Eindeutige ID des Teams, das bei der Synchronisierung vom Wählgerät abgerufen wurde. **Hinweis**: In Webex Contact Center 1.0 hätte ich Team und Team

				ferente Werte. Aber in 2.0 erhalten wir in beiden Feldern die gleichen Werte.
OBD_BSFTAgentList*	Teamname	Teamname	nvarchar	Der Name des Teams.
OBD_BSFTAgentList*	Team	Team	nvarchar (max.) (null)	Eindeutige ID des Teams, das beim Wähler empfangen wurde.

* Alle Felder in der Tabelle OBD_BSFTTeamList werden als XML Werte in einer Spalte von Teams aufgefüllt.

Kampagne

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
AE_CAMPAIGN	KAMPAGNENGRUPPE	KAMPAGNENGRUPPE	nvarchar (64) (null)	Der Name der Kampagnengruppe, die für diese Kampagne zugeordnet ist.
AE_CAMPAIGN	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	Int (64) (nicht null)	Die Kampagnen-ID, die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generiert wird
AE_CAMPAIGN	BESCHREIBUNG	BESCHREIBUNG	nvarchar (255) (nicht NULL)	Die Beschreibung für die Kampagne.

AE_CAMPAIGN	KAMPAGNENTYP	KAMPAGNENTYP	Int (nicht NULL)	Der Kampagnentyp – Voice oder Non-Voice.
AE_CAMPAIGN	ANRUFKLASSIFIZIERUNG	ANRUFKLASSIFIZIERUNG	Int (null)	Nicht verwendet.
AE_CAMPAIGN	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	Int (null)	Nicht verwendet.
AE_CAMPAIGN	APPNAME	APPNAME	nvarchar (16)	Nicht verwendet.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAXCONTACTS	MAXCONTACTS	Int (nicht NULL)	Die maximale Anzahl von Kontakten.
AE_CAMPAIGN	ÄRGERUNGTIMEOUT	ÄRGERUNGTIMEOUT	bigint (null)	Nicht verwendet.
AE_CAMPAIGN	KAMPAGNENSTATUS	KAMPAGNENSTATUS	Int (nicht NULL)	Der Kampagnenstatus, z. B. Erstellt, Wird ausgeführt, Gestoppt, Anhängige Zeit usw.
AE_CAMPAIGN	ZONENNAME	ZONENNAME	nvarchar (128) (null)	Die Zeitzone für die Kampagne.
AE_CAMPAIGN	ERGEBNISGRUPPE	ERGEBNISGRUPPE	nvarchar (32) (null)	Die dieser Kampagne zugeordnete Ergebnisgruppe.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	nvarchar (16) (null)	Nicht verwendet.
AE_CAMPAIGN	LOGOUTGROUP	LOGOUTGROUP	nvarchar (16) (null)	Nicht verwendet.
AE_CAMPAIGN	STARTDATUM	STARTDATUM	Datetime (null)	Das Startdatum der Kampagne.
AE_CAMPAIGN	ENDDATUM	ENDDATUM	Datetime (null)	Das Enddatum der Kampagne.
AE_CAMPAIGN	STARTZEIT	STARTZEIT	Datetime (null)	Die Startzeit der Kampagne.

AE_CAMPAIGN	ENDZEIT	ENDZEIT	Dat-etime	Die Endzeit der Kampagne.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	BENUTZER ERSTELLEN	BENUTZER ERSTELLEN	nvarchar (16) (null)	Der Name des Benutzers, der diese Kampagne erstellt hat.
AE_CAMPAIGN	ERSTELLUNGSZEIT	ERSTELLUNGSZEIT	Dat-etime (null)	Das Datum und die Uhrzeit der Erstellung dieser Studie.
AE_CAMPAIGN	KONTAKTTIMEOUT	KONTAKTTIMEOUT	bigint (null)	Nicht verwendet.
AE_CAMPAIGN	AUTOSTOPDAYS	AUTOSTOPDAYS	Int (nicht NULL)	Die Wochentage, an denen die Kampagne automatisch beendet wird. Zum Beispiel samstags und sonntags.
AE_CAMPAIGN	DUPLIKATFILTER	DUPLIKATFILTER	Int (nicht NULL)	Zur Prüfung auf doppelte Kontakte mit dem Duplikatfilter. 0 falls deaktiviert; 1, falls aktiviert (Standard).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Nicht verwendet.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Nicht verwendet.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (null)	Nicht verwendet.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Nicht verwendet.

AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	bigint (null)	Die Zeit in Sekunden, die die Anwendung

				Warten Sie, bevor Sie einen Kontakt zur Antwort auf Konto No Answer verschieben.
AE_CAMPAIGN	DPTYP	DPTYP	Int (null)	Der Typ des Rufnummernplans.
AE_CAMPAIGN	WÄHLPLANNAME	WÄHLPLANNAME	nvarchar (32) (null)	Der Rufnummernplan, der dieser Kampagne zugewiesen ist.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Int (null)	Die Anzahl der konfigurierten Wiederholungsversuche.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	Int (NULL)	Die Anzahl der Wiederholungen, nach denen der Kontakt geschlossen werden kann.
AE_CAMPAIGN	DNCFILTER	DNCFILTER	verkohlen (1) (null)	Der Filter, der angewendet wird, um einen Kontakt als DNC (Telefonnummer) oder Geschäftsfeld zu markieren.
AE_CAMPAIGN	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	verkohlen (1) (null)	Die Zeitzone für das Gebiet, das dieser

				Kampagne zugeordnet ist.
AE_CAMPAIGN	VERKETTUNG AKTIVIEREN	VERKETTUNG AKTIVIEREN	Int (null)	Gibt an, ob die Verkettung aktiviert ist.
AE_CAMPAIGN	KAMPAGNENSCHLÜSSEL	KAMPAGNENSCHLÜSSEL	Int (nicht NULL)	Der einzigartige Kampagnenschlüssel. Dies wird für die Kampagnenfilterung für Berichte verwendet.
AE_CAMPAIGN	DATEIPFAD	DATEIPFAD	nvarchar (256) (nicht	Der Pfad, unter dem die Dateien hochgeladen wurden

			null)	platziert werden.
AE_CAMPAIGN	RecentContactID	RecentContactID	Int (NULL)	Die zuletzt erstellte/aktuellste Kontakt-ID für diese Kampagne.
AE_CAMPAIGN	RecentListID	RecentListID	Int (NULL)	Die zuletzt hochgeladene/aktuellste Liste für diese Kampagne.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE	verkohlen (1) (null)	Nicht verwendet.
AE_CAMPAIGN	Leiterplatte beibehalten	Leiterplatte beibehalten	Bit (Null)	Dieses Feld gibt an, ob die Leiterplatte für den Kontakt beibehalten werden muss.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	Bit (Null)	Gibt an, ob die Zykluswiederholung für diese Kampagne aktiviert ist.
AE_CAMPAIGN	CycleOffset	CycleOffset	Int (NULL)	Diese gibt an, ob es einen Zyklusversatz gibt, d.h. eine Anzahl von Tagen im Zyklus, nach denen ein Kontakt wiederholt wird. 0, falls deaktiviert; 1, falls aktiviert.

AE_CAMPAIGN	CycleCount (Zykluszahl)	CycleCount (Zykluszahl)	Int (NULL)	Die Anzahl der abgeschlossenen Wählzyklen Ein Zyklus ist abgeschlossen, wenn alle konfigurierten Modi einmal gewählt werden.
AE_CAMPAIGN	CycleRepeatsClose	CycleRepeatsClose	Bit	Diese Flagge

			(null)	Legt fest, ob der Kontakt nach Abschluss von Zykluswiederholungen geschlossen werden soll.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	verkohlen (1) (null)	Die Art der staatlichen Gesetze, die beim Anrufen eines Kontakts befolgt werden müssen.
AE_CAMPAIGN	Tägliche Wiederholungen	Tägliche Wiederholungen	Int (NULL)	Die Anzahl der Wählwiederholungen, die für einen Kontakt einen Tag zulässig sind.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive (ListTimeToLive)	ListTimeToLive (ListTimeToLive)	Int (NULL)	Die Zeit zu leben, für eine Kontaktliste. Dies ist die Anzahl der Tage.

AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	nvarchar (16) (null)	Die Zeitzonenverwendungsart für diese Kampagne. Folgende Optionen stehen zur Verfügung: Keine – nimmt die in System konfigurierte ZeitzoneGeerbt – Zeitzone wie in der Gruppe ausgewählt.Überschreiben – Überschreibt die in der Gruppe festgelegten Überschreibungszeiten, nimmt nur die für diese Kampagne festgelegte Zeit in Anspruch.
AE_CAMPAIGN	Präfix	Präfix	nvarchar (10) (null)	Eine Zeichenfolge, die den hochgeladenen Kontakten vorangestellt ist, auf der

				Zeit der Lieferung.
AE_CAMPAIGN	Nachsilbe	Nachsilbe	nvarchar (10) (null)	Eine Schnur, die zum Zeitpunkt der Lieferung an den hochgeladenen Inhalten befestigt ist.
AE_CAMPAIGN	IsULCampaign	IsULCampaign	Bit (nicht NULL)	Dies bestimmt, ob es sich bei der Kampagne um eine Shared-List-Kampagne handelt.
AE_CAMPAIGN	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	nvarchar (null)	Das Datum und die Uhrzeit der Erstellung der Kampagne.
AE_CAMPAIGN	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Dat-etime (null)	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Kampagne.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (null)	Die ICM-ID Wird für den Anruf verwendet.
AE_CAMPAIGN	E-Mail-Schwellenwert	E-Mail-Schwellenwert	Int (NULL)	Die Anzahl der E-Mails, die für diese Kampagne pro Tag zugestellt werden können, oder ein globales Limit.

AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Bit (Null)	Dieses Flag zeigt an, ob ein Post-Call-Skript vorhanden ist, das nach dem Aufruf ausgeführt werden muss.
AE_CAMPAIGN	Fensterwiederholung	Fensterwiederholung	Bit (Null)	Dieses Flag legt fest, ob die Kampagne konfiguriert ist

				mit Fensterwiederholung.
AE_CAMPAIGN	WindowAttempt (Fensterversuch)	WindowAttempt (Fensterversuch)	Int (NULL)	Die Anzahl der Anrufversuche, die für ein bestimmtes Anruffenster konfiguriert sind.
AE_CAMPAIGN	WindowDuration (Fensterdauer)	WindowDuration (Fensterdauer)	Int (null)	int Das aufrufende Zeitfenster in Tagen.
AE_CAMPAIGN	Mehrere Postleitzahlen	Mehrere Postleitzahlen	Bit (Null)	Dies gibt Aufschluss darüber, ob die Kamera in der Lage ist, mehrere Postleitzahlen zum Wählen zu verarbeiten.
AE_CAMPAIGN	PredictedResult (vorhergesagtes Ergebnis)	PredictedResult (vorhergesagtes Ergebnis)	Dat-etime (null)	Der prognostizierte Zeitpunkt für das Abrufen des Ergebnisses für diese Kampagne.
AE_CAMPAIGN	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	Int (NULL)	Die Anzahl der Datensätze, die zum vorhergesagten Zeitpunkt zurückgegeben werden.

AE_CAMPAIGN	TTLBusinessTage	TTLBusinessTage	Bit (Null)	Wenn die Gültigkeitsdauer als Geschäftstage konfiguriert ist, die Anzahl der Werktage.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	Bit (nicht NULL)	Markierung zur Bestimmung, wenn Zahlungsneigung aktiviert ist.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	Bit (nicht NULL)	Flagge zur Bestimmung, wenn am besten Die Anrufzeit ist aktiviert.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Bit	Flagge zur Bestimmung-

			(nicht NULL)	ine, wenn der Zugriff über eine ungültige Geräte-ID bereitgestellt werden kann.
AE_CAMPAIGN	Identitätsauthentifizierung	Identitätsauthentifizierung	nvarchar (64) (null)	Die zu authentifizierende Identität, z. B. Sozialversicherungsnummer, Steuernummer usw.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Bit (nicht NULL)	Zu bestimmende Markierung, ob die Identitätsauthentifizierungsfunktion aktiviert ist.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Bit (nicht NULL)	Kennzeichen zur Festlegung, ob die Kontakte vor dem Wählen immer an einen Clicker-Agenten gesendet werden müssen.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Bit (Null)	Markieren Sie die Determinierung, wenn eine IVR-Vorlage aktiviert ist.

AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int (NULL)	Die IVR tem-Platte, die für diese IVR-Vorlage generiert wurde.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	nvarchar (128) (null)	Der Name der IVR tem-Platte.
AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	nvarchar (128) (null)	Der Name der State Law Group.
AE_CAMPAIGN	ChatBot-Konto	ChatBot-Konto	nvarchar (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	Kampagnenkategorie-ID	Kampagnenkategorie-ID	Int (null)	Die automatisch generierte ID für die

				Kategorie.
AE_CAMPAIGN	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (null)	Mandanten-ID
AE_CAMPAIGN	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (null)	Untermandanten-ID
OBD_CAMPAIGN_PARAM	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	nvarchar (64) (nicht null)	Die Kampagnen-ID, die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generiert wird.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	KONTAKTPRIORITÄT	KONTAKTPRIORITÄT	Int (null)	Nicht verwendet.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	nvarchar (16) (null)	Nicht verwendet.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE	nvarchar (16) (null)	Nicht verwendet.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	WEEKOFFDAYS	WEEKOFFDAYS	nvarchar (32) (null)	Die Wochentage, an denen die Kampagne nicht ausgeführt wird.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	ANRUFFÜHRER	ANRUFFÜHRER	nvarchar (16) (null)	Der für diese Kampagne konfigurierte Anrufleitfaden, der von Agenten befolgt werden kann.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	Int (NULL)	Gibt an, ob eingehende Anrufe mit früheren Anrufen klassifiziert/abgeglichen werden müssen. 0 ist klasifikationsdeaktiviert; 1 ist aktiviert. NULL ist ebenfalls gültig.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int (NU LL)	Die Zeitüberschreitung in Sekunden, wenn ein Agent nicht auf einen Anruf reagiert.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VON-Adresse	VON-Adresse	nvarchar (255) (null)	Die E-Mail-Adresse, die in das Feld eingefügt werden soll, ab dem eine E-Mail von einem Team gesendet wird.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ANTWORT AN Adresse	ANTWORT AN Adresse	nvarchar (255) (null)	Die E-Mail-Adresse, an die die Antworten auf die an Kunden gesendeten Kampagnen-E-Mails gesendet werden sollen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BULKMAIL	BULKMAIL	Int (NU LL)	Gibt an, ob der konfigurierte E-Mail-Server das Senden von Massen-E-Mails unterstützt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NOOFMAILKONTAKT	NOOFMAILKONTAKT	Int (NU LL)	Die Anzahl der E-Mail-Empfänger für diese E-Mail-Kampagne.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BLENDING AKTIVIEREN	BLENDING AKTIVIEREN	Int (NU LL)	Dieses Kennzeichen legt fest, ob die Verschmelzung für diese Kampagne aktiviert ist.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDN-Nummer	VDN-Nummer	nvarchar (16) (null)	Portnummer, die vom E-Mail-Server verwendet wird.
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Die Zeitüberschreitung in Sekunden, wenn

PARAM			(null)	Der Port ist nicht verfügbar.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	WARTESCHLEIFENZEIT ÜBERSCHREITUNG	WARTESCHLEIFENZEIT ÜBERSCHREITUNG	Int (NU LL)	Die Zeitspanne, die ein Kontakt in der Warteschlange verbringt, bevor er aufgegeben wird.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AUFGEGEBENER	AUFGEGEBENER	numerisch (5,2) (null)	Prozentsatz der abgebrochenen Anrufe.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RATIOTHRESHOLD	RATIOTHRESHOLD	numerisch (5,2) (null)	Der prozentuale Anteil an Kontakten, die für diese Kampagne hochgeladen werden können.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SPEZIFISCHER KANAL	SPEZIFISCHER KANAL	Int (null)	Nicht verwendet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Persistent aktivieren	Persistent aktivieren	nvarchar (16) (null)	Nicht verwendet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PRECONNECT AKTIVIEREN	PRECONNECT AKTIVIEREN	nvarchar (16) (null)	Dies ist die Vorverbindung zum Versenden von Massen-E-Mails. Trennen Sie die Verbindung, wenn keine E-Mails vorhanden

				sind. Der Standardwert ist -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	Die zuletzt aktualisierte Kontakt-ID.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	nvarchar (16) (null)	Die für die Kampagne reservierten Felder zum Zeitpunkt der Kontaktliefer ung.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	nvarchar	Die reservierte

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	Felder für die Kampagne zum Zeitpunkt der Kontaktliefer ung.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	nvarchar (16) (null)	Die für die Kampagne reservierten Felder zum Zeitpunkt der Kontaktliefer ung.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	nvarchar (16) (null)	Die für die Kampagne reservierten Felder zum Zeitpunkt der Kontaktliefer ung.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	nvarchar (16) (null)	Die für die Kampagne reservierten Felder zum Zeitpunkt der Kontaktliefer ung.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	nvarchar (32) (null)	Die von Cisco generierte Kampagnen-ID für diese (Kampagneng ruppe).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	nvarchar (256) (null)	Der Pfad zu den Upload-Kontakten, die an das Wählgerät übermittelt werden.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	nvarchar (32) (null)	Nicht verwendet
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	CISCOINITIALNOOFCONTAC- TS	bigint (null)	Die Anzahl der Kontakte, die in der ersten Iteration an den Dialer übergeben werden sollen.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Der Faktor nach

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	die die Taktabgabe reduzieren muss, wenn das Wählen nicht im erwarteten Tempo erfolgt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOAD-DATEIFORMAT	CISCOUPLOAD-DATEIFORMAT	nvarchar (512) (null)	Das Upload-Dateiformat für die Kontaktdatei – txt, CSV, JSON usw.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINKREMENTPERCENT	CISCOINKREMENTPERCENT	Int (NULL)	Der Erhöhungsfaktor für die Taktzustellung beim Wählen erfolgt langsamer als erwartet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	Int (NULL)	Der Reduktionsfaktor für die Taktzustellung, wenn das Wählen langsamer als erwartet erfolgt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarchar (32) (null)	Alternative Cisco Kamera-ID für die Kontaktlieferung im Fehlerfall.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Die Portnummer in Cisco für einen Switch.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	Int (NULL)	Der reduzierte obere Schwellenwert für die Kontaktlieferung, wenn der Wählvorgang langsamer als erwartet ist.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRESHOL- D	CISCOINCREASETHRESHOL- D	Int (null)	Der erhöhte obere Schwellenwert für

				Kontaktlieferung, wenn der Wählvorgang langsamer als erwartet ist.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	nvarchar (8) (null)	Das Flag, mit dem bestimmt wird, ob staatliches Recht aktiviert werden soll.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	KAMPAGNEPROZENTSATZ	KAMPAGNEPROZENTSATZ	Int (NULL)	Der prozentuale Anteil der Kontakte, die für diese Kampagne an den Wähler zu liefern sind.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	SEQUENZ-ID	SEQUENZ-ID	Int (NULL)	Die Reihenfolge der Kontaktübermittlung im Falle einer freigegebenen Liste oder von Kampagnen in einer Gruppe.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	AlertThreshold	AlertThreshold	Int (NULL)	Der Schwellenwert, ab dem Warnungen gesendet werden sollen, wenn die mit dem Wähler verfügbaren Kontakte abnehmen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Warnung	Warnung	Bit (Null)	Dadurch wird angezeigt, ob Warnungsmeldungen aktiviert sind.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNC aktivieren	DNC aktivieren	Bit (null)	Zu bestimmen, ob DNC aktiviert werden muss.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Globaler DNC	Globaler DNC	Bit (Null)	Markieren Sie diese Option, um festzulegen, ob DNC für einen Kontakt über alle Kameras in der Anwendung aktiviert werden muss.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Rückruf	Rückruf	Bit (Null)	Markieren, um zu bestimmen, ob ein Kontakt Rückrufkontakt ist.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBRetries	PCBRetries	Int (NU LL)	Die Anzahl der Wiederholungen, die für einen persönlichen Rückruf zulässig sind.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PCBOffset	PCBOffset	Int (NU LL)	Die Anzahl der Tage, nach denen ein persönlicher Rückruf wiederholt werden muss.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Rückrufstrategie	Rückrufstrategie	nvarchar (64) (null)	Die Rückrufstrategie, die einer Kampagne zugeordnet ist.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Bit (nicht NULL)	Kennzeichen, um anzuzeigen, ob diese Kamera vor dem Wählen ein Pre-Call-Skript ausführen muss.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	verkohlen (1) (null)	Die Art der Rückrufstrategie, die zum Wählen verwendet

				wird: Einfach, Erweitert oder Rückruf.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Bit (Null)	Markieren Sie diese Option, um zu bestimmen, ob die Anzahl der globalen Wiederholungen zurückgesetzt werden kann.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PEWC	PEWC	Bit (Null)	Markieren Sie, ob es sich bei diesem Kontakt um einen PEWC-Kontakt handelt.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	Int (NULL)	Das Skript, das vor dem Anruf verwendet wird, sofern es aktiviert ist.

				bevor Kontakte gewählt werden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	Int (NULL)	Das Skript nach dem Anruf, das nach dem Wählen von Kontakten verwendet wird, sofern es aktiviert ist.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Kampagnentyp	Kampagnentyp	Int (NULL)	Der Kampagnentyp – Voice, Non-Voice usw.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Bit (nicht NULL)	Der Bereich oder die Postleitzahlen, die blockiert sind, und die Kontakte können nicht gewählt werden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler-tNotification	LowContactAler-tNotification	Bit (Null)	Die untere Grenze der verbleibenden Kontakte, die noch angerufen werden müssen, wenn eine Warnungsbenachrichtigung an den Administrator gesendet wird.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Benachrichtigen Sie AdvanceinMinutes	Benachrichtigen Sie AdvanceinMinutes	Int (NU LL)	Der Zeitpunkt, um einen persönliche n Rückruf im Voraus zu benachrichti gen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Minimale Kontakte	Minimale Kontakte	Int (NU LL)	Die minimale Anzahl von Kontakten, die für die Kampagne geliefert werden müssen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Dauer in Minuten	Dauer in Minuten	Int (NU LL)	Die Dauer der Kontaktüber mittlung für die Kampagne.
OBD_	PredictiveAverageACWTi me	PredictiveAverageACWTi me	Int	Die durchschnittlic he

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	Anrufnachbearbeitung (ACW) dauert für einen prädiktiven Anruf.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveNoofCallstoSample	PredictiveNoofCallstoSample	Int (NULL)	Die Anzahl der Beispielaufrufe für diese prädiktive Kampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveMaxAbandonRate	PredictiveMaxAbandonRate	Int (NULL)	Die maximale Abbruchrate ermöglichte eine vorausschauende Kampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveCallStatusCategory	Pre-dictiveCallStatusCategory	nvarchar (20) (null)	Die vorausschauende Anrufkategorie für diese Kampagne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAbandonCallStatus	PredictiveAbandonCallStatus	nvarchar (100) (null)	Markieren, um zu bestimmen, ob ein diktativer Anruf aufgegeben wird.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	nvarchar (100) (null)	Der Erkennungsstatus des Anrufbeantworters für einen vorhersagbaren Anruf.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	Int (NULL)	Die durchschnittlich benötigte Zeit, um einen vorgegebenen Anruf mit

				einem Agenten zu verbinden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	Bit (Null)	Dieses Flag bestimmt, ob die Anrufbeantwortererkennung aktiviert ist.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveMaxConcurrent Calls	PredictiveMaxConcurrent Calls	Int (null)	Die maximale Anzahl gleichzeitiger Anrufe

				, die in einem prädiktiven Pacing-Modus ausgewählt werden können.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PredictiveMaxLinesPerAgent	PredictiveMaxLinesPerAgent	Int (NULL)	Die maximalen Leitungen pro Agent, die für eine Prognosekampagne konfiguriert sind. Wenn dieser Wert 3 ist und drei Agenten vorhanden sind, beträgt die Anzahl der Kontakte pro Iteration 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TaskTimeout	TaskTimeout	Int (NULL)	Die Verweildauer eines Kunden in der Warteschleife Der Anruf wird aufgegeben, ohne dass eine Verbindung zu einem Agenten hergestellt wird.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	Int (NULL)	Die konfigurierte Zeit für die automatische Annahme von Vorschauanr

				ufen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ReservationTimeout	ReservationTimeout	Int (NU LL)	Dies ist die Anzahl Sekunden, die ein Agent für einen Anruf reserviert ist. Diese Option kann im Aktionsmanager nicht bearbeitet werden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	Int (NU LL)	Die Zeit, die für die Nachbereitung eines Anrufs zulässig ist.
OBD_ CAMPAIGN_	E-Mail-Verkettung an Tagen	E-Mail-Verkettung an Tagen	Int	Die Anzahl der Tage nach

PARAM			(nicht NULL)	die einen E-Mail-Kontakt mit einer anderen Kampagne verkettet werden kann.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	E-Mail-Verkettung in Stunden	E-Mail-Verkettung in Stunden	Int (nicht NULL)	Die Anzahl der Stunden, nach der ein E-Mail-Kontakt mit einem anderen Team verkettet werden kann.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	RequiredDisposition	RequiredDisposition	Bit (Null)	Dieses Feld legt fest, ob eine Disposition für einen Anruf obligatorisch ist.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	varchar (32) (null)	Der DNC-Typ – Forever oder a Valid Während.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Int (NULL)	Die Anzahl der Tage, an denen ein Kontakt als DNC markiert ist.
OBD_CAMPAIGN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Bit (Null)	Gibt an, ob der Kontakt während des EOD-Betriebs als DNC gekennzeichnet werden muss.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Bit (Null)	Dieses Flag legt fest, ob der Kontakt basierend auf der Zeitzone des Kunden als DNC markiert werden kann.
OBD_ CAMPAIGN_	DNC-Typ	DNC-Typ	varchar	Der DNC-Typ

PARAM			(32) (null)	für diesen Kontakt. Die Optionen sind "Kampagnen spezifisch", "Kampagnen kategorie", "Mehrere Kategorien" und "Global".
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	Int (NU LL)	Der prozentuale Anteil der Kontakte, die an Zustimmungsanrufe verteilt werden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	Int (NU LL)	Der prozentuale Anteil der Kontakte, die auf Anrufe ohne Zustimmung verteilt werden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int (NU LL)	Die Dauer in Sekunden, für die ein nicht genehmigter Anruf in der Warteschlange wartet, bevor er aufgegeben wird.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NU LL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert

				wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untertenden-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mandant erstellt wird.
OBD_	ProgIVRMaxKontakte	ProgIVRMaxKontakte	Int	Maximal

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	Anzahl der Kontakte, die im konfigurierten Iterationsintervall an den Dialer zum Wählen gesendet werden können.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	Int (NULL)	Abstand in Sekunden zum Ausführen der Kampagnen-Threads, um die Kontakte an das Wählgerät zu übermitteln.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSFELDER	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	nvarchar (64) (nicht null)	Die Kampagnen-ID, die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generiert wird.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSFELDER	FELDNAME	FELDNAME	nvarchar (64) (nicht null)	Name des Geschäftsfelds.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSFELDER	DATATYPE	DATATYPE	nvarchar (32) (nicht null)	Der Datentyp für dieses Geschäftsfeld. Zum Beispiel Zeichenfolge, numerisch, Datum usw.

OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSF ELDER	FORMAT	FORMAT	nvarchar (32) (nicht null)	Das Datumsforma t des Geschäftsfel ds. Diese Option ist nur aktiv, wenn der Datentyp für das Geschäftsfel d "Datum" lautet.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSF ELDER	GESCHÄFTSFELD	GESCHÄFTSFELD	nvarchar (32) (nicht null)	Die Position des Geschäftsf eldes, aus den Reihen der

				die 25 erlaubten.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSF ELDER	SQL-Ausdruck	SQL-Ausdruck	nvarchar (64) (nicht null)	Logischer Ausdruckswert für den Business-Parameter. Dies wird verwendet, um einen Kontakt abzurufen. Wird auch zu Berichtszweck en verwendet.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSF ELDER	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Bit (Null)	Dieses Flag zeigt an, ob dieses Geschäftsfel d einem Inhalt einer E-Mail zugeordnet ist, die über eine E-Mail-Kampagne versendet wird.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSF ELDER	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Bit (Null)	Dieses Flag zeigt an, ob dieses Geschäftsfel d einem Inhalt einer SMS zugeordnet ist, die über SMS Kampagnen versendet wird.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSF ELDER	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Bit (Null)	Dieses Flag gibt an, ob dieses Geschäftsfel d für die Markierung

				des Kontakt-DNC zugeordnet ist.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSFELDER	BusinessTypeId	BusinessTypeId	Int (NULL)	Unternehmenstyp-ID. 0, wenn vom Benutzer erstellt; 1, wenn Cisco Geschäftsfeld.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSFELDER	Editierbar	Editierbar	Bit (null)	Dieses Kennzeichen bestimmt, ob das Unternehmen

				Das Feld kann vom Agenten bearbeitet werden.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSFELDER	Sequenz-ID	Sequenz-ID	Int (NULL)	Die Sequenz-ID des Geschäftsparameters für die Bestellung.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSFELDER	IsMax	IsMax	Bit (nicht NULL)	Dieses Flag legt fest, ob das Geschäftsfeld für die Aufnahme großer Datenlängen konfiguriert ist.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSFELDER	Sichtbar	Sichtbar	Bit (nicht NULL)	Dieses Flag legt fest, ob das Geschäftsfeld für Agenten sichtbar ist.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSFELDER	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Bit (nicht NULL)	Dieses Feld legt fest, ob das Geschäftsfeld einer IVR Konfiguration zugeordnet ist.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSFELDER	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Bit (Null)	Dieses Feld bestimmt, ob das Geschäftsfeld einem SNS zugeordnet ist. (SendGrid)-Konfiguration.

OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSF ELDER	CharacterLength (Zeichenlänge)	CharacterLength (Zeichenlänge)	nvarchar (3) (null)	Die maximal zulässige Länge für dieses Geschäftsfeld .
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSF ELDER	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarchar (250) (null)	Die Standard-Kundendaten , die an den Business-Parameter übergeben werden.

OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSF ELDER	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NU LL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
OBD_ CAMPAIGN_ GESCHÄFTSF ELDER	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NU LL)	Die Untertenden-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mandant erstellt wird.
AE_BSFTA-gentMapping	ID	ID	Int (nic ht NU LL)	Identitätssp alte, die zum Zeitpunkt der Zuordnung von Kampagnen zu Teams ausgefüllt werden soll.
AE_BSFTA-gentMapping	Mandanten-ID	Mandanten-ID	nvarchar (50) (null)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.

AE_BSFTA-gentMapping	EntryPoint (Einstiegspunkt)	EntryPoint (Einstiegspunkt)	nvarchar (max) (null)	Einstiegspunkt ist unsere Kampagnengruppe, der die Vorschaukampagne zugeordnet ist.
AE_BSFTA-gentMapping	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	nvarchar (max.) (null)	Der Name der Kampagne
AE_BSFTA-gentMapping	Agenten-ID	Agenten-ID	nvarchar (64) (null)	Nicht verwendet.
AE_BSFTA-gentMapping	Agentenname	Agentenname	nvarchar	Nicht verwendet.

			(max.) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	BENUTZER-ID	BENUTZER-ID	nvarchar (max) (null)	Benutzer-ID des Benutzers, der die Vorschaukampagne in der Admin-Konferenz erstellt hat.
AE_BSFTA-gentMapping	TeamID	TeamID	nvarchar (64) (null)	Die eindeutige ID des Teams, das der Kampagne zugeordnet ist.
AE_BSFTA-gentMapping	Teamname	Teamname	nvarchar (max.) (null)	Der Name des Teams.
AE_BSFTA-gentMapping	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untertenden-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mandant erstellt wird.

*Alle Felder in der Tabelle OBD_CampaignBusinessFields werden als XML Werte in einer Spalte – CampaignBusinessParameter – aufgefüllt. Dies gilt für alle Wähler.

Kampagnengruppen

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung

OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	Kampagnengruppen-ID	Kampagnengruppen-ID	Int (nicht NULL)	Die Kampagnengruppen-ID, die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generiert wird.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	KAMPAGNENGRUPPE	KAMPAGNENGRUPPE	nvarchar (64) (null)	Der Name der Kampagnengruppe.
OBD_ CAMPAIGN _	BESCHREIBUNG	BESCHREIBUNG	nvarchar	Die Kampagnengruppe beschreibt,

GRUPPE			(256) (null)	tion.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	nvarchar (250) (null)	Der Pfad zum Hochladen der Kontakte.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME	nvarchar (16) (null)	Nicht verwendet.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	bigint (null)	Die anfängliche Anzahl der Kontakte, die an den Wähler übermittelt werden sollen.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (null)	Der Faktor, um den sich die Taktabgabe beim Wählen reduzieren muss, entspricht nicht dem erwarteten Tempo.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	CISCOUPLOAD- DATEIFORMAT	CISCOUPLOAD- DATEIFORMAT	nvarchar (512) (null)	Das Uploadformat für Kontaktdateien, z. B. Text, JSON usw.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	CISCOINKREMENTPERC ENT	CISCOINKREMENTPERCE NT	bigint (null)	Prozentsatz für den Kontakt-Upload-Anteil, wenn der Wählvorgang schneller als erwartet erfolgt.

OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	bigint (null)	Der Prozentsatz für die Kontakt-Upload-Dekrementierung, wenn der Wählvorgang schneller als erwartet ist.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (null)	Gibt an, ob es sich um eine Cisco Kampagne (Gruppe) handelt.
OBD_	ZONENNAME	ZONENNAME	nvarchar	Die Zeitzone

CAMPAIGN_ GRUPPE			(128) (null)	für diese kampagnen gruppe.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarchar (32) (null)	Alternative Cisco Kampagnen-ID für die Kontaktzustellung im Falle eines Fehlers.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	CISCOPERIPHERALID	CISCOPERIPHERALID	Int (null)	Die Portnummer in Cisco für einen Switch.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	Int (NULL)	Die Anzahl der Kontakte, die gegenüber der ursprünglichen Lieferung auf Basis der Wählgeschwindigkeit reduziert werden sollen.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	Int (NULL)	Die Anzahl der Kontakte, die ausgehend von der ursprünglichen Lieferung auf Basis der Wählgeschwindigkeit erhöht werden soll.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	CONFIGDATA	CONFIGDATA	nvarchar (4000) (null)	Diese gibt an, ob detaillierte Konfigurationsdaten für die Gruppe und ihre Parameter vorhanden sind oder nicht.

OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	GELÖSCHT	GELÖSCHT	nvarchar (2) (null)	Gibt an, ob die Kampagnengruppe gelöscht wird.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	ISENABLED	ISENABLED	nvarchar (2) (null)	Gibt an, ob die Kampagnengruppe aktiv ist.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (null)	Die automatische Generierung der Mandanten-ID

				wird von der Anwendung bei der Erstellung eines neuen Mandanten erstellt.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	IsULGroup	IsULGroup	Bit (nicht NULL)	Gibt an, ob es sich um eine Kampagne mit einer freigegebenen Liste handelt.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Bit (nicht NULL)	Gibt an, ob diese Kampagnengruppe einer freigegebenen Liste zugeordnet ist.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	IterationInterval	IterationInterval	Int (nicht NULL)	Das Iterationsintervall zwischen zwei Iterationen der Kontaktlieferung.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	datetime (null)	Datum und Uhrzeit der Erstellung dieser Kampagnengruppe.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (null)	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung dieser Kampagnengruppe.

OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	APIGenerated	APIGenerated	verkohlen (1) (null)	Gibt an, ob es sich um eine Kampagnengruppe handelt, die mit einem API erstellt wurde.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Bit (Null)	Gibt an, ob die IVR-Drosselung für diese Kampagnengruppe aktiviert ist.
OBD_ CAMPAIGN _GRUPPE	CampaignPurposeType (Kampagnenzwecktyp)	CampaignPurposeType (Kampagnenzwecktyp)	Int (NU LL)	Die Art des Kampagnenzwecks. 1 steht für eine API Voicecam-Kampagne; 2 indiziert eine

				Kampagnen-Management-Gruppe.
OBD_CAMPAIGN_GRUPPE	ReservationTimeout	ReservationTimeout	Int (null)	Nicht verwendet.
OBD_CAMPAIGN_GRUPPE	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	nvarchar (64) (null)	Eindeutige ID des Webex Contact Center Einstiegspunkts, der als Kampagnengruppe mit dem Kampagnenmanager synchronisiert wird
OBD_CAMPAIGN_GRUPPE	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Bit (Null)	Gibt an, ob diese Kampagnengruppe zum Dialer Cisco Webex Contact Center gehört.
OBD_CAMPAIGN_GRUPPE	PlatformProviderID	PlatformProviderID	Int (NULL)	Die ID, die automatisch für einen Plattformanbieter generiert wird, der im Campaign Manager erstellt wurde. Wird z.B. eine CCaaS-Anbieterplattform erstellt und eine Kampagne diesem Anbieter zugeordnet, wird dieses

				Feld verwendet.

Kampagnen-Filtergruppen

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Daten	Beschreibung

			Typ	
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	nvarchar (64) (nicht null)	Dies ist der Name der Kampagne. Beispiel: Sammlung.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	WOCHENTAG	WOCHENTAG	Int (nicht NULL)	Dieser Wert gibt den Wochentag an, der für die anzuwendende benutzerdefinierte Filtergruppe konfiguriert ist.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	STUNDEAB	STUNDEAB	nvarchar (64) (nicht null)	Die Startstunde, um hochgeladene Kontakte nach Lieferung zu filtern. Der Standardwert ist 00:00 Stunden.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	HOURTO	HOURTO	nvarchar (8) (nicht null)	Die Endstunde, um hochgeladene Kontakte nach Lieferung zu filtern. Der Standardwert ist 23:59 Stunden.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	CUSTOMFILTERGROUP	CUSTOMFILTERGROUP	nvarchar (32) (nicht null)	Der Name der benutzerdefinierten Filtergruppe, die auf die Kampagne für die Kontaktlieferung

				angewendet wurde.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID	ID	Int (nicht NULL)	Identitätsspalte, die für jeden Datensatz eindeutig ist.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.

OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int (nicht NULL)	Die benutzerdefinierte Filtergruppen-ID wird automatisch generiert, wenn eine neue Filtergruppe erstellt wird.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarchar (32) (nicht null)	Der Name der erstellten benutzerdefinierten Filtergruppe.
OBD_CUSTOMFILTERS	Beschreibung	Beschreibung	nvarchar (32) (null)	Die Beschreibung für die benutzerdefinierte Filtergruppe.
OBD_CUSTOMFILTERS	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	nvarchar (64) (nicht null)	Dies ist der Name der Kampagne, zu der diese benutzerdefinierte Filtergruppe gehört. Zum Beispiel Collection.
OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault (Standardeinstellung)	IsDefault (Standardeinstellung)	Bit (Null	Gibt an, ob dies die standardmäßige benutzerdefini

			)	erte Filtergruppe für die Kampagne ist.
OBD_CUSTOMFILTERS	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
OBD_CUSTOMFILTERS	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer

				Mieter ist geschaffen.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarchar (32) (nicht null)	Der Name der benutzerdefinierten Filtergruppe.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	nvarchar (64) (nicht null)	Dies ist der Name der Kampagne, zu der diese benutzerdefinierte Filtergruppe gehört. Zum Beispiel Collection.
OBD_CUSTOMFILTER	Bedingungs-ID	Bedingungs-ID	Int (nicht NULL)	Die Bedingungs-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn eine Bedingung erstellt wird.
OBD_CUSTOMFILTER	Bedingungsname	Bedingungsname	nvarchar (64) (null)	Der Bedingungsname für den Bedingungsteil dieser Filtergruppe.
OBD_CUSTOMFILTER	BedingungSTR	BedingungSTR	nvarchar (max.) (null)	Die Zeichenfolge, die Teil der Bedingung ist.
OBD_CUSTOMFILTER	BedingungQRY	BedingungQRY	nvarchar (max.) (null)	Die Abfrage, die Teil der Bedingung ist.
OBD_CUSTOMFILTER	Aktiviert	Aktiviert	Int (null)	Gibt an, ob diese Bedingung aktiviert ist.

OBD_CUSTOMFILTER	ContPercent (ContPercent)	ContPercent (ContPercent)	numerisch (5, 2) (null)	Definiert den Prozentsatz der für jede Bedingung verarbeiteten Kontakte.
OBD_CUSTOMFILTER	Sequenz-ID	Sequenz-ID	Int (null)	Die für diesen Kon-

				Dition.
OBD_CUSTOMFILTER	SysConditions	SysConditions	nvarchar (64) (null)	Die Systembedingungen, mit denen die Kontakte gefiltert werden sollen.
OBD_CUSTOMFILTER	OrderBy	OrderBy	nvarchar (2048) (null)	Die Reihenfolge, in der die Daten, die die Bedingung erfüllen, angezeigt werden sollen.
OBD_CUSTOMFILTER	Zielgruppenname	Zielgruppenname	nvarchar (64) (null)	Nicht verwendet.
OBD_CUSTOMFILTER	IsDeleted	IsDeleted	Bit (Null)	Gibt an, ob diese Bedingung gelöscht wurde und nicht verwendet werden kann.
OBD_CUSTOMFILTER	Bedingungstyp	Bedingungstyp	Int (null)	Nicht verwendet.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	nvarchar (max.) (null)	Der dieser Bedingung zugeordnete Zonenname.
OBD_CUSTOMFILTER	ExportedConditionID	ExportedConditionID	Int (null)	Nicht verwendet.
OBD_CUSTOMFILTER	BedingungSTRInfo	BedingungSTRInfo	nvarchar (max.) (null)	Die Bedingung, nach der Kontakte gefiltert werden.

OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

				ated.

*Alle Felder in der Tabelle OBD_CustomFilters werden als XML Werte in einer Spalte mit dem Namen **Cus- tomFilterGroup** aufgefüllt. Dies gilt für alle Wähler.
Alle Felder in der Tabelle OBD_CustomFilterGroup werden als XML Werte in einer Spalte mit dem Namen **Cam- paignCustomFilters aufgefüllt. Dies gilt für alle Wähler.

Kategorien

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIE	Kampagnenkategorie-ID	Kampagnenkategorie-ID	Int (nicht NULL)	Die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generierte ID für die Kategorie Kampagne.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIE	KampagnenkategorieName	KampagnenkategorieName	nvarchar (64) (nicht null)	Der zugewiesene Kampagnenkategoriename.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIE	Cam-paignCategoryBeschreibung	Cam-paignCategoryBeschreibung	nvarchar (255) (null)	Die Beschreibung für die Kampagnenkategorie.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIE	Gruppen-ID	Gruppen-ID	Int (nicht NULL)	Die Kampagnenkategoriegruppe, zu der diese gehört.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIE	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	datetime (nicht NULL)	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Kampagnenkategorie.

OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORIE	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (nicht NULL)	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Kampagnenkategorie.
OBD_ CAMPAIGN _ KATEGORIE	Exportierte Kategorie-ID	Exportierte Kategorie-ID	Int (NULL)	Hier wird die Gruppen-ID für eine spezifi-

				Cific-Kategorie.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIE	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
OBD_CAMPAIGN_KATEGORIE	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untertenden-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

Kanäle

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
OBD_KANALTYP	KANAL-ID	KANAL-ID	Int (nicht NULL)	Die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generierte Chan- nel-ID.
OBD_KANALTYP	KANALBESCHREIBUNG	KANALBESCHREIBUNG	nvarchar (32) (null)	Die Beschreibung für den Kanal.
OBD_KANALTYP	IsCustomMode	IsCustomMode	Bit (Null)	Gibt an, ob dies ein Modus ist, der von Kunden für diesen Kanal erstellt wurde.

OBD_ KANALTYP	WÄHLGERÄTENAME	WÄHLGERÄTENAME	nvarchar (80) (null)	Der Name des Wählgeräts. Dies ist der Wähler, an den die Anwendung Kontakte sendet.
OBD_ KANALTYP	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.

OBD_ KANALTYP	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
OBD_ KANALTYP	SubDialerName	SubDialerName	nvarchar (64) (null)	Der Name des Sub-Dialers.

Kontaktstatus

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSID	STATUSID	nvarchar (3) (nicht null)	Dies ist die automatisch generierte eindeutige ID für den Benutzer.
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSDESC	STATUSDESC	nvarchar Elektronikartikel (256) (null)	Die für die Kampagne konfigurierten Geschäftsfelder. Alle Geschäftsfelder werden aufgelistet.
OBD_Contact_Status_Mapping	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (null)	Der Datentyp für das Geschäftsfeld – Zahl, Float oder DateTime.
OBD_Contact_Status_Mapping	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (null)	Wenn der Datentyp für das Geschäftsfeld "Feld" lautet, das Format des Datums.
OBD_Contact_Status_Mapping	StatusType	StatusType	varchar (32) (null)	Der Typ oder die Kategorie des Status.

Rufnummernplan-Details

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
OBD_DPDe-Schwänze	WÄHLPLANNAME	WÄHLPLANNAME	nvarchar (64) (nicht	Der Name des Rufnummernplans.

			null)	
OBD_DPDe-Schwänze	BESCHREIBUNG	BESCHREIBUNG	nvarchar (128) (nicht null)	Die Beschreibung des Wählplans.
OBD_DPDe-Schwänze	STARTZEIT	STARTZEIT	DatumUhrzeit (nicht NULL)	Datum und Uhrzeit des Wählplans

				Von.
OBD_DPDe-Schwänze	ENDZEIT	ENDZEIT	DatumUhrzeit (nicht NULL)	Datum und Uhrzeit des Ablaufs dieses Rufnummernplans.
OBD_DPDe-Schwänze	GELÖSCHT	GELÖSCHT	Int (nicht NULL)	Dies gibt an, ob der Wählplan gelöscht wurde oder ob es sich um einen Act-I-have handelt.
OBD_DPDe-Schwänze	MODUSNUMMER	MODUSNUMMER	Int (nicht NULL)	Die Modusnummer (Priorität) für diesen Modus im Wählplan.
OBD_DPDe-Schwänze	GEWICHTUNG	GEWICHTUNG	Int (nicht NULL)	Die Gewichtung, die diesem Modus für das Herauswählen zugewiesen wird.
OBD_DPDe-Schwänze	KANALTYP	KANALTYP	Int (nicht NULL)	Der Kanaltyp. Beispiel: Sprache, SMS, E-Mail. 1 für SMS, 2 für VOICE, 3 für E-Mail, 4 für CPAAS und 0 für IVR.
OBD_DPDe-Schwänze	MAXRETRY	MAXRETRY	Int (nicht NULL)	Die gemäß diesem Wählplan maximal zulässige Anzahl von Wiederholungen.
OBD_DPDe-Schwänze	PEWC	PEWC	Bit (nicht NULL)	Gibt an, ob es sich um PEWC handelt. PEWC ist eine vorherige ausdrückliche schriftliche Bestätigung.
OBD_DPDe-Schwänze	Fensterwiederholung	Fensterwiederholung	Bit (null)	Die Anzahl der Wiederholungsfenster, die in diesem Wählplan konfiguriert sind.
OBD_DPDe-Schwänze	WindowAttempts (Fensterversuche)	WindowAttempts (Fensterversuche)	Int (NU	Die Anzahl der Versuche für jedes in diesem Wählplan konfigurierte Fenster.

			LL)	
OBD_DPDe-Schwänze	WindowDuration (Fensterdauer)	WindowDuration (Fensterdauer)	Int (null)	Die Dauer des Schwenkens gemäß Wählplan.
OBD_DPDe-Schwänze	CallBackCarryWiederholungen	CallBackCarryWiederholungen	Bit (null)	Gibt an, ob die Rückrufversuche die Anzahl der Wiederholungen erhöhen müssen.
OBD_DPDe-Schwänze	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (null)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn eine neue

				tenant erstellt wurde.
OBD_DPDe-Schwänze	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
OBD_DPDe-Schwänze	IsOverridden	IsOverridden	Bit (nicht NULL)	Zeigt an, ob das Standardverhalten oder die Standardeinstellungen überschrieben wurden.

Benutzer

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
OBD_Users	UID	UID	Int (nicht NULL)	Dies ist der automatisch generierte eindeutige Identifikator für den Benutzer.
OBD_Users	BENUTZER-ID	BENUTZER-ID	nvarchar (100) (null)	Dies ist die Benutzer-ID für die Anmeldung.
OBD_Users	NAME	NAME	nvarchar (100) (null)	Der Name des Benutzers.
OBD_Users	PASSWORT	PASSWORT	nvarchar Elektronikartikel (1024) (null)	Das Kennwort für die Anmeldung des Benutzers an der Anwendung.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	nvarchar (32) (null)	Die erste Zeile der Postanschrift des Benutzers.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	nvarchar (32) (null)	Die zweite Zeile, falls verfügbar, der Postanschrift des Benutzers.
OBD_Users	STADT	STADT	nvarchar (16) (null)	Die Stadt, zu der der Benutzer gehört.

OBD_Users	ZUSTAND	ZUSTAND	nvarchar (16) (null)	Die Postleitzahl für die oben genannte Stadt/Bundesland /Adresse.
OBD_Users	PIN	PIN	nvarchar (8) (null)	Die Postleitzahl für die oben genannte Stadt/Bundesland /Adresse.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	nvarchar (16) (null)	Die Home Telefonnummer des Benutzers.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	nvarchar (16) (null)	Die Mobiltelefonnummer des Benutzers.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	nvarchar (64) (null)	Die E-Mail-Adresse des Benutzers.
OBD_Users	KOMMENTARE	KOMMENTARE	nvarchar (128) (null)	Alle zusätzlichen Kommentare, die über den Benutzer eingegeben werden.
OBD_Users	ERSTELLUNGSZEIT	ERSTELLUNGSZEIT	datetime (null)	Das Datum und die Uhrzeit, zu der der Benutzer in der Anwendung angelegt wurde.
OBD_Users	BENUTZER ERSTELLEN	BENUTZER ERSTELLEN	nvarchar (16) (null)	Die Person (der Benutzer), die diesen Benutzer erstellt hat.
OBD_Users	Authentifizierungstyp	Authentifizierungstyp	Int (NULL)	Der für diesen Benutzer aktivierte Authentifizierungstyp. Die Optionen sind Windows-Authentifizierung, Datenbankauthentifizierung und SSO Authentifizierung.
OBD_Users	Benutzertyp	Benutzertyp	Int (NULL)	Dadurch wird angegeben, ob der Benutzer ein Administratorbenutzer oder ein rollenbasierter Benutzer mit angegebenem Zugriff ist.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	Bit (null)	

OBD_Users	IsSalesforce	IsSalesforce	Bit (Null)	Wenn es sich um einen Service Cloud Voice-fähigen Benutzer handelt, wird dieser Wert mit 1 angegeben. Andernfalls ist es 0.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Bit (Null)	Dies gibt an, ob der Benutzer berechtigt ist, sich gleichzeitig von einem anderen

				Gerät. Mögliche Werte – 0, wenn nicht zulässig; 1, falls zulässig.
OBD_Users	NieLäuft ab	NieLäuft ab	Bit (nicht NULL)	Dies ist die Einstellung, um sicherzustellen, dass das Passwort nie abläuft. Legen Sie 1 fest, wenn das Passwort nie abläuft. 0, wenn das Kennwort abgelaufen ist und zurückgesetzt werden muss.
OBD_Users	NächsteLogonPasswort	NächsteLogonPasswort	Bit (nicht NULL)	Dies ist die Einstellung, mit der der Benutzer gezwungen wird, das Passwort beim nächsten Anmeldeversuch zu ändern. Legen Sie 1 fest, um den Benutzer zu zwingen, das Kennwort zu ändern. 0, um die Anmeldung mit dem alten Kennwort zu ermöglichen.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Bit (nicht NULL)	Dadurch wird bestimmt, ob der Benutzer in der Domäne erstellt wird, wenn er hier erstellt wird. 1, wenn der Benutzer in der Domäne erstellt wird; 0, wenn nicht in der Domäne erstellt.

OBD_Users	IsDeleted	IsDeleted	Bit (Null)	Dies zeigt einen gelöschten Benutzer an. Der Wert ist 1, wenn der Benutzer gelöscht wird. 0, wenn nicht gelöschter Benutzer.
OBD_Users	Geändert von	Geändert von	nvarchar (10) (null)	Dies bezeichnet den Änderungsweg für Benutzerinformationen – über die Anwendung oder eine API Methode.
OBD_Users	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Tenant-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Tenant erstellt wird.

				ated.
OBD_Users	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.

Profil

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
OBD_AutoUploadParam	ID	ID	Int (nicht NULL)	Die automatisch generierte ID für das Profil.
OBD_AutoUploadParam	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	nvarchar (64) (null)	Die Kampagnen-ID für die Pro-Datei zum Hochladen von Kontakten.
OBD_AutoUploadParam	Profilname	Profilname	nvarchar (512) (null)	Der Profilname.
OBD_AutoUploadParam	Dateikopfzeilen	Dateikopfzeilen	nvarchar (4000) (null)	Die Kopfzeilendetails der Kontakt-Upload-Datei.
OBD_AutoUploadParam	SrcDetails	SrcDetails	varchar (512) (null)	Der Name der hochgeladenen Datei, die die Inhalte enthält.
OBD_AutoUploadParam	Priorität	Priorität	varchar (8) (null)	Die Priorität für den Kontakt, der über dieses Profil hochgeladen wurde.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactMoment	ContactMoment	varchar (26) (null)	Ein bestimmtes Datum und eine Uhrzeit für die Rufnummer.
OBD_AutoUp-loadParam	Agenten-ID	Agenten-ID	varchar (8) (null)	Die Agenten-ID des Agenten, der diesen Kontakt bearbeitet.

OBD_AutoUp-loadParam	Zeitzone	Zeitzone	nvarchar (128) (null)	Die Zeitzone für den Kontakt, der über dieses Profil hochgeladen wird.
OBD_AutoUp-loadParam	Modi	Modi	nvarchar (512) (null)	Die Modi, in die Kontakte über dieses Profil hochgeladen werden können.
OBD_AutoUp-loadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	nvarchar (2000) (null)	Die Geschäftsfelder für den Kontakt wie in der Kontakt-Upload-Datei.
OBD_AutoUp-loadParam	Postleitzahl	Postleitzahl	Int (null)	Die Postleitzahl des Ansprechpartners
OBD_AutoUp-loadParam	UPLOADTYP	UPLOADTYP	nchar (1) (null)	Der Upload-Typ – JSON, API usw.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType (SrcType)	SrcType (SrcType)	varchar (8) (null)	Dies ist der Quelltyp für die Kontakt-Upload-Datei, unabhängig davon, ob es sich um eine Datenbanktabelle/-ansicht, eine Cloud Voice-Datei, eine Textdatei, JSON usw. handelt.

OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	varchar (20) (null)	Der Nachrichten text, der über dieses Profil zugeordnet ist.
OBD_AutoUp-loadParam	ApplyDNC	ApplyDNC	Bit (Null)	Dies zeigt an, ob die DNC-Bewertung im Profil aktiviert ist. Dies ist 1, falls aktiviert. 0, falls nicht aktiviert.
OBD_AutoUp-	Benutzer-ID	Benutzer-ID	varchar	Die Benutzer-ID von

loadParam			(50) (null)	Der Benutzer, der diese Datei erstellt.
OBD_AutoUp-loadParam	Datum	Datum	DatumUhrzeit (null)	Datum und Uhrzeit der Profilerstellung.
OBD_AutoUp-loadParam	Duplikatfilter	Duplikatfilter	Bit (Null)	Gibt an, ob die Kontakte beim Hochladen auf Duplikate überprüft werden sollen.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	varchar (50) (null)	Der Schlüssel, auf dem der Kontakt vor dem Hochladen auf Duplikate geprüft wird.
OBD_AutoUp-loadParam	KontaktDetail	KontaktDetail	nvarchar (max.) (null)	Darin enthalten sind die Profilfeldzuordnungsinformationen.
OBD_AutoUp-loadParam	E-Mail-Betreff	E-Mail-Betreff	varchar (8) (null)	Die Betreffzeile der E-Mail-Nachricht.
OBD_AutoUp-loadParam	E-Mail-Nachricht	E-Mail-Nachricht	varchar (8) (null)	Der Text der E-Mail-Nachricht.
OBD_AutoUp-loadParam	E-Mail-Anhängen	E-Mail-Anhängen	varchar (8) (null)	Gibt an, ob ein Anhang Teil der E-Mail ist.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsText	SmsText	varchar (8) (null)	Der Text SMS Nachricht.
OBD_AutoUp-loadParam	Trennzeichen	Trennzeichen	verkohlen (1) (null)	Das in der Upload-Datei verwendete Trennzeichen.

OBD_AutoUp-loadParam	BereichsvorwahlTrennzeichen	BereichsvorwahlTrennzeichen	verkohlen (1) (null)	Das Trennzeichen, mit dem die Ortsvorwahl von der Telefonnummer getrennt wird.

OBD_AutoUp-loadParam	KontaktNächsteUploadZeit	KontaktNächsteUploadZeit	datetime (null)	Datum und Uhrzeit, zu der die Kontaktdatei zum Hochladen verwendet werden soll. Dies gilt für das Hochladen von Service Cloud-Sprach- und Datenbankprofilen.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	datetime (null)	Datum und Uhrzeit des Scrub-Dateikontakts, der zum Hochladen verwendet werden soll. Dies gilt für das Hochladen von Service Cloud-Sprach- und Datenbankprofilen.
OBD_AutoUp-loadParam	AUTOUPLOADZEIT	AUTOUPLOADZEIT	nvarchar (16) (null)	Datum und Uhrzeit des automatischen Datei-Uploads.
OBD_AutoUp-loadParam	LETZTER UPLOAD	LETZTER UPLOAD	nvarchar (16) (null)	Datum und Uhrzeit des letzten Uploads von diesem Profil.
OBD_AutoUp-loadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Bit (Null)	Gibt an, ob das Geschäftsfeld für Kontakte, die über dieses Profil hochgeladen

				wurden, aktualisiert werden soll.
OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	nvarchar (1024) (null)	Gibt an, ob die Listen-ID aktualisiert werden soll, wenn ein neuer Upload über das Profil durchgeführt wird.
OBD_AutoUp-loadParam	Status	Status	Int (null)	Der Staat, zu dem der Kontakt gehört.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCBusinessFelder	DNCBusinessFelder	nvarchar (128) (null)	Die Felder, die berücksichtigt werden, um einen Kontakt als DNC zu kennzeichnen.
OBD_AutoUp-loadParam	Upload-Stufe	Upload-Stufe	verkohlen (1) (null)	Die Upload-Ebene für Kontakte in dieser Datei – globaler oder kampagnenspezifischer Upload.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	Bit (Null)	Gibt an, ob die Kontakte während des Upload-Vorgangs angehängt werden sollen.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	Bit (Null)	Gibt an, ob die Kontakte während des Upload-Vorgangs aktualisiert werden sollen.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	Bit (Null)	Gibt an, ob die Kontakte während des Upload-Vorgangs überschrieben werden sollen.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	nvarchar (max) (null)	Wenn der Kontakt für eine bestimmte Kampagne als DNC gekennzeichnet ist, die Kampagnen-

				ID, für die es DNC ist.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Int (null)	Die Landesvorwahl des DNC-Kontakts.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Int (null)	Die Vorwahl des DNC-Takts.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCValue	DNCCValue	Int (NULL)	Es speichert die Indizes des Dateiheaders, der als DNCC-Wert für

				DNC-Filter im Profil.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	nchar (1) (null)	Der DNC-Importmodus – Automatischer oder manueller Upload.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCType	DNCType	verkohlen (1) (null)	Der DNC-Typ – Kampagne, Kategorie oder global.
OBD_AutoUp-loadParam	Ewig	Ewig	Bit (Null)	Gibt an, ob der Kontakt als DNC für immer markiert ist.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusinessFelder	NDNCBusinessFelder	Int (NU LL)	Die Geschäftsfelder, auf deren Grundlage ein Kontakt als NDNC gekennzeichnet ist.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	nvarchar (60) (null)	Datum und Uhrzeit der Ausführung des Profils für die Upload-Kontakte.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilpfad	Profilpfad	nvarchar (256) (null)	Der Pfad, unter dem die Kontaktdateien abgelegt werden, die über dieses Profil hochgeladen werden sollen.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	nvarchar (64) (null)	Die optionale zusätzliche Postleitzahl

				für dieses Profil.
OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	nvarchar (100) (null)	Die Postleitzahlen, die den Modi im Profil zugeordnet sind.
OBD_AutoUp-loadParam	BedingungSTR	BedingungSTR	nvarchar (2048) (null)	Dies ist die kundenspezifische Filterbedingung, die für den Upload von passenden

				Takte über dieses Profil.
OBD_AutoUp-loadParam	MailCC	MailCC	nvarchar (max) (null)	Die E-Mail-Adressen, die kopiert werden sollen, wenn eine Kampagnen-E-Mail versendet wird.
OBD_AutoUp-loadParam	MailBCC	MailBCC	nvarchar (max) (null)	Die E-Mail-Adressen, die beim Versand einer Kampagnenmail einen Blinddurchschlag erhalten.
OBD_AutoUp-loadParam	Profilstatus	Profilstatus	Bit (null)	Der Profilstatus – Aktiv oder Inaktiv.
OBD_AutoUp-loadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int (null)	Der Lead-Wert des Kontakts.
OBD_AutoUp-loadParam	Dateityp	Dateityp	nvarchar (10) (null)	Der Dateityp für das Profil-Upload. Zum Beispiel JSON, Text usw.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	nvarchar (10) (null)	Dies ist die Dateierweiterung, die im Profil ausgewählt wurde.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	varchar (16) (null)	Datum und Uhrzeit für einen Kontakt zum Bestätigen des DNC-Status.

OBD_AutoUp-loadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	varchar (16) (null)	Das Enddatum und die Uhrzeit, zu dem der Kontakt aufhört, ein DNC-Kontakt zu sein.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	varchar (32) (null)	Das Datumsformat für die DNC-Daten.

OBD_AutoUp-loadParam	Geräte-ID	Geräte-ID	nvarchar (255) (null)	Die ID des Geräts, an das die Identitätsauthentifizierungsbenachrichtigung gesendet wird.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData (Feste Breite)	FixedWidthData (Feste Breite)	nvarchar (max) (null)	Gibt an, ob die hochgeladenen Daten aus einer Datei mit fester Breite stammen.
OBD_AutoUp-loadParam	Gebietsvorwahl	Gebietsvorwahl	Int (nicht NULL)	Die Ortsvorwahl des Kontakts.
OBD_AutoUp-loadParam	Stadt	Stadt	Int (nicht NULL)	Die Stadt des Kontakts.
OBD_AutoUp-loadParam	Zonenname	Zonenname	Int (nicht NULL)	Der Zonenname, zu dem der Kontakt gehört.
OBD_AutoUp-loadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	nvarchar (max.) (null)	Die Kampagnenkategorie zur Kennzeichnung eines Kontakt-DNC.
OBD_AutoUp-loadParam	BedingungSTRInfo	BedingungSTRInfo	nvarchar (max) (null)	In diesem Feld wird die Bedingung für ein Profil gespeichert, das zum Bereinigen von Kontakten verwendet wird.

OBD_AutoUp-loadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Bit (Null)	Gibt an, ob das Geschäftsfeld als Filter verwendet wird, um Kontakt als DNC zu kennzeichnen.
OBD_AutoUp-loadParam	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
OBD_AutoUp-loadParam	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (null)	Die Untermandanten-ID, die automatisch generiert wird von

				die Anwendung, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
OBD_AutoUp-loadParam	Einwilligungstyp	Einwilligungstyp	nvarchar (16) (nicht null)	Die Art der Einwilligung: Unabhängig davon, ob es sich bei dem Kontakt um einen PEWC- oder Nicht-PEWC-Kontakt handelt.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	varchar (8) (null)	Der Zeitzonentyp der anzurufenden Preferred Time (CPT) des Kunden. Beispiel: Zeitzone der Kampagne, Zeitzone des Bundesstaates usw.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	varchar (8) (null)	Die Zeitzone der anzurufenden Kundenzeit (Preferred Time, CPT). Beispiel: Zeitzone der Kampagne, Zeitzone des Bundesstaates usw.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	varchar (8) (null)	Der Wochentag für das CPT.

OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	nvarchar (16) (null)	Das Zeitformat für das CPT.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	varchar (8) (null)	Die Startzeit des ersten vom Kunden bevorzugten Slots.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	varchar (8) (null)	Die Endzeit des ersten vom Kunden bevorzugten Slots.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	varchar (8) (null)	Die Startzeit des zweitersten, vom Kunden bevorzugten Slots.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	varchar (8) (null)	Die Endzeit des zweiten vom Kunden bevorzugten Slots.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	varchar (8) (null)	Die Startzeit des dritten vom Kunden bevorzugten Slots.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	varchar (8) (null)	Die Endzeit des dritten vom Kunden bevorzugten Slots.
OBD_AutoUp-loadParam	Bereichsvorwahl aktiviert	Bereichsvorwahl aktiviert	Bit (nicht NULL)	Ob die Vorwahl aktiviert ist – dies dient dazu, von der Telefonnummer zu trennen.
OBD_AutoUp-loadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	nvarchar (10) (null)	Die Gebietsvorwahl-Teilzeichenfolge, die die Telefonnummer von der Gebietsvorwahl trennt.

Modi

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung

OBD_MODES	MinLength (Minimale Länge)	MinLength (Minimale Länge)	Int (NULL)	Die Mindestlänge für die Kontakttelefonnummer in diesem Modus.
OBD_MODES	MaxLength (maximale Länge)	MaxLength (maximale Länge)	Int (NULL)	Die maximale Länge der Kontakttelefonnummer für diese

				Modus.
OBD_MODES	Kanal-ID	Kanal-ID	Int (nicht NULL)	Die Kanal-ID, der mode zugeordnet ist.
OBD_MODES	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	DatumUhrzeit (null)	Datum und Uhrzeit der Erstellung dieses Modus.
OBD_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	datetime (null)	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung dieses Modus.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (null)	Die Modus-ID, die aus einer anderen Quelle stammt.
OBD_MODES	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
OBD_MODES	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
OBD_MODES	MODUSNUMMER	MODUSNUMMER	Int (nicht NULL)	Der numerische Bezeichner für den Modus.
OBD_MODES	MODUSNAME	MODUSNAME	nvarchar (50) (nicht null)	Der Name des Modus.

OBD_MODES	MODUSBESCHREIBUNG	MODUSBESCHREIBUNG	nvarchar (128) (null)	Ein beschreibender Text für den Modus.

Ergebnisse

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
OBD_Outcome	ERGEBNISGRUPPE	ERGEBNISGRUPPE	nvarchar	Die Ergebnisgruppe

			(32) (null)	Kommen gehört zu.
OBD_Outcome	ERGEBNIS:	ERGEBNIS:	Int (nicht NULL)	Die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generierte Ergebnis-ID.
OBD_Outcome	BESCHREIBUNG	BESCHREIBUNG	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung des Ergebnisses.
OBD_Outcome	ANZEIGENAME	ANZEIGENAME	nvarchar (128) (null)	Die Beschreibung des Ergebnisses.
OBD_Outcome	GESCHÄFTSERGEBNIS	GESCHÄFTSERGEBNIS	Int (nicht NULL)	Dieser Wert kennzeichnet den Ergebnistyp. 0 für Telefonieergebnis und 1 für Geschäftsergebnis.
OBD_Outcome	KANALTYP	KANALTYP	Int (nicht NULL)	Der Kanaltyp. 1 für SMS, 2 für VOICE, 3 für E-Mail, 4 für CPAAS und 0 für IVR.
OBD_Outcome	KONFIGURIERBAR	KONFIGURIERBAR	Int (NULL)	Dies gibt an, ob die konfigurierten Eigenschaften für dieses Ergebnis geändert werden können. 0 erlaubt keine Änderung; 1 erlaubt Änderungen.

OBD_Outcome	GELÖSCHT	GELÖSCHT	Int (nicht NULL)	Dies zeigt an, ob ein bestimmtes Ergebnis in der Ergebnistabelle vorläufig gelöscht wird. 0 wird gelöscht. 1 wird nicht gelöscht.
OBD_Outcome	RPCType	RPCType	nvarchar (8) (null)	Dies gibt den RPC-Typ des Ergebnisses als RPC oder Non-RPC an.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	Die ID für die übergeordnete Ergebnisgruppe.
OBD_Outcome	IncrementRetries (InkrementWiederholungen)	IncrementRetries (InkrementWiederholungen)	Bit (Null)	Diese gibt an, ob die Anzahl der Außerbetriebnahmen für einen bestimmten Versuch erhöht werden muss.
OBD_Outcome	GlobalRetry (GlobalWiederholen)	GlobalRetry (GlobalWiederholen)	Bit (null)	Die globale Anzahl von Wiederholungen für dieses Ergebnis.
OBD_Outcome	Täglichwiederholt	Täglichwiederholt	Bit (null)	Die Anzahl der täglichen Wiederholungen für dieses Ergebnis.
OBD_Outcome	ModusWiederholung	ModusWiederholung	Bit (null)	Die Anzahl der Wiederholungen auf Modusebene für dieses Ergebnis.
OBD_Outcome	ErgebnisErneut versuchen	ErgebnisErneut versuchen	Bit (Null)	Gibt an, ob der Kontakt geschlossen werden muss, wenn dieses Ergebnis festgelegt ist. 0, um den Kontakt zu schließen; 1, um den Kontakt offen zu halten.
OBD_Outcome	Fensterwiederholung	Fensterwiederholung	Bit (Null	Dies zeigt an, ob "Fensterwiederholung" aktiviert ist. 0

			)	ist deaktiviert; 1 ist aktiviert.
OBD_Outcome	Agentenansicht	Agentenansicht	Bit (Null)	Dies gibt an, ob das Ergebnis als für Agenten einsehbar markiert ist.
OBD_Outcome	DefaultOffSet	DefaultOffSet	Int (NU LL)	Das gibt die Standardanzahl von Tagen an, nach denen ein Kontakt mit diesem Ergebnis wiederholt werden soll.
OBD_Outcome	Standardmäßiger Kontakt schließen	Standardmäßiger Kontakt schließen	Bit (null)	Dies zeigt an, ob ein Kontakt mit

				Dieses Ergebnis kann geschlossen werden.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	Int (NULL)	Die maximale Anzahl von Wiederholungen, die für dieses Ergebnis zulässig sind.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int (NULL)	Gibt an, ob es sich um ein Live-Anrufergebnis oder ein zugeordnetes Ergebnis handelt.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	Int (NULL)	Die ID des Ergebnisses, das von einer anderen Plattform oder einem anderen Wähler exportiert wurde.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	nvarchar Elektronikartikel (68) (null)	Nicht verwendet.
OBD_Outcome	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.

OBD_Outcome	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die Untermandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

Geschäftsfelder für Kampagnen

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	nvarchar (64) (nicht null)	Dies ist die automatisch generierte eindeutige Kennung für den Benutzer.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	Feldname	Feldname	nvarchar (64) (nicht	Die für die Kamera konfigurierten Geschäftsfelder

			null)	paign. Alle Geschäftsfelder werden aufgelistet.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	Datatype	Datatype	nvarchar (32) (nicht null)	Der Datentyp für das Geschäftsfeld – Zahl, Float oder DateTime.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	Format	Format	nvarchar (32) (nicht null)	Wenn der Datentyp für das Geschäftsfeld "Feld" lautet, das Format des Datums.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	Geschäftsfeld	Geschäftsfeld	nvarchar (32) (nicht null)	Die durch die Anwendung generierte Geschäftsfeld-ID.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	SQLExpression	SQLExpression	nvarchar (64) (nicht null)	Die Geschäftsfelder mit einem anderen Datentyp als "Zeichenfolge" werden in dieser Spalte mit der Geschäftsfeld-ID als CAST.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Bit (null)	Gibt an, ob das Geschäftsfeld der E-Mail-Funktion zugeordnet ist.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Bit (null)	Gibt an, ob das Geschäftsfeld der SMS Funktionalität zugeordnet ist.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Bit (Null)	Gibt an, ob das Geschäftsfeld der DNC-Liste (Do Not Call) zugeordnet ist.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	BusinessTypeId	BusinessTypeId	Int (NU LL)	Stellt die Kennung für die Art des Unternehmens dar, das der Kampagne zugeordnet ist.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	Editierbar	Editierbar	Bit (null)	Gibt an, ob das Geschäftsfeld bearbeitbar ist.

OBD_Campaign_Geschäftsfelder	Sequenz-ID	Sequenz-ID	Bit (Null)	Gibt an, ob das Geschäftsfeld über eine bestimmte Sequenz-ID für den Auftrag verfügt.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	IsMax	IsMax	Int (NULL)	Gibt den Höchstwert bzw. den Grenzwert für das Geschäftsfeld an, sofern anwendbar.

OBD_Campaign_Geschäftsfelder	Sichtbar	Sichtbar	Bit (nicht NULL)	Gibt an, ob das Geschäftsfeld in der Anwendung angezeigt werden kann.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Bit (nicht NULL)	Gibt an, ob das Geschäftsfeld dem System IVR zugeordnet ist.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Bit (null)	Gibt an, ob das Geschäftsfeld SNS-Funktionen zugeordnet ist.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	CharacterLength (Zeichenlänge)	CharacterLength (Zeichenlänge)	nvarchar (3) (null)	Stellt die maximal zulässige Länge dar der Zeichen für das Geschäftsfeld als Zeichenfolgenwert.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	CustomerMaster	CustomerMaster	nvarchar (250) (null)	Enthält mit der Kampagne verknüpfte kundenbezogene Daten mit einer maximalen Länge von 250 Zeichen.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int (NULL)	Die eindeutige ID für den Besitzer, die von der Anwendung automatisch generiert wird.
OBD_Campaign_Geschäftsfelder	Untermandanten-ID	Untermandanten-ID	Int (NULL)	Die eindeutige ID für den Untermandanten, die von der Anwendung automatisch generiert wird.

Leistungsmetriken

Die Echtzeit-Konsole liefert kontinuierlich aktualisierte Daten mit einer Aktualisierungsrate von 15 Sekunden für laufende Kampagnen. Es enthält wichtige Kennzahlen wie Versuchsraten, RPC % (Right Party Connect Percentage) und umfassende Kampagnenkontaktstatistiken.

Navigieren Sie zu **Berichte** > **Leistung** , um die Seite "Leistungskennzahlen" zu öffnen. Auf der Seite "Leistungskennzahlen" werden die Echtzeitdaten der Kampagnenzusammenfassung angezeigt.

Kampagnen-Zusammenfassung

In der Kampagnenzusammenfassung wird die Leistung auf Kampagnenebene angezeigt. Es zeigt sowohl prädiktive Parameter auf Kampagnenebene als auch aktuelle Wähler-Tempodaten an.

Die folgenden Parameter sind in der Kampagnenzusammenfassung enthalten:

Feld	Beschreibung
Kampagnendetails	
Kampagne	Name der Kampagne.
Kampagnenstatus	aktueller Status der Kampagne.
Status auf Systemebene	
Gesamte verfügbare Kontakte	Die gesamte Anzahl der Kontakte mit dem Status "Offen" für den Tag.
Gewählte Anrufe insgesamt	Die gesamte Anzahl der Versuche für den Tag.
Angenommene Anrufe insgesamt	Gesamtanzahl der verbundenen Kontakte für den Tag, einschließlich verbundener Agent und Anrufbeantworter.
Laufende Anrufe insgesamt	Anzahl der Live-Anrufe, die zurzeit vom Wähler getätigt werden.
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	Die durchschnittliche Summe aus Gesprächszeit und ACW-Zeit, geteilt durch *die Gesamtzahl der beantworteten Anrufe*.
Fertigstellung %	Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakt" wird die Anzahl der geschlossenen Kontakte durch die Gesamtzahl der Kontakte geteilt.
Verbindung %	Gesamtzahl der eindeutigen gewählten Kontakte, die versucht und beantwortet wurden, geteilt durch die Gesamtzahl der eindeutigen Kontakte, die für den aktuellen Tag gewählt wurden.
Versucht %	Gesamtzahl der gewählten Anrufe geteilt durch die Gesamtzahl der versuchten eindeutigen Kontakte für den aktuellen Tag.
Verbindungsversuch %	Gesamtzahl der beantworteten Anrufe geteilt durch die Gesamtzahl der am aktuellen Tag gewählten Anrufe.
Erfolg %	Gesamtzahl der gewählten Anrufe, für die der Status "Geschäftsergebnis erfolgreich" oder "Telefonie" mit "Erfolg unter Verwendung der Live-Anrufauswahl" gekennzeichnet wurde, geteilt durch die Gesamtzahl der gewählten Anrufe für den aktuellen Tag.
RPC %	Gesamtzahl der gewählten Anrufe mit einem Ergebnis vom Typ RPC geteilt durch die Gesamtzahl der gewählten Anrufe für den aktuellen Tag.
Geöffnet %	Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakte" wird die Gesamtzahl der Kontakte mit Offen-Status durch die Gesamtzahl der Kontakte angezeigt.

Frisch %	Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakte" ergibt sich die Gesamtzahl der Kontakte mit dem Status "Frisch" (offen und "Nie versucht"), dividiert durch die Gesamtzahl der Kontakte.
Neu planen %	Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakte" wird die Gesamtzahl der Kontakte mit dem Status "Neu planen" (offen und mindestens einmal versucht), geteilt durch die Gesamtzahl der Kontakte.

Geschlossen %	Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakte" wird die Gesamtzahl der Kontakte mit dem Status "Geschlossen", geteilt durch die Gesamtzahl der Kontakte.
Heutige Statistiken	
Geöffnet %	aktuelle Kontakte mit Offen-Status geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages. Offene Kontakte sind Datensätze, die angewählt werden können.
Frisch %	aktuelle Kontakte mit dem Status "Neu" (offen und "Nie versucht") geteilt durch die Summe der insgesamt heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit dem Status "Offen" zu Beginn des Tages. Neue Kontakte sind Datensätze, die noch nie versucht wurden.
Neu planen %	aktuelle Kontakte mit Status Neu geplant (Offen und mindestens einmal versucht) geteilt durch die Summe der insgesamt heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages. Neu geplante Kontakte sind Datensätze, die mindestens einmal versucht wurden und auf eine Wahlwiederholung warten.
Geschlossen %	aktuelle Kontakte mit Geschlossen-Status geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages. Geschlossene Kontakte sind Datensätze, die nicht gewählt werden können und vom System oder vom Benutzer geschlossen wurden.
Pass-Level-Statistiken	
Pass 1%	Anzahl der Kontakte mit nur 1 Versuch heute geteilt durch die Summe der insgesamt heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit dem Status "Offen zu Beginn des Tages".
Pass 2%	Anzahl der Kontakte mit nur 2 Versuchen heute geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Tagesbeginn.
Pass 3%	Anzahl der Kontakte mit nur 3 Versuchen heute geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit dem Status "Offen zu Beginn des Tages".
4% bestanden	Anzahl der Kontakte mit nur 4 Versuchen heute geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages.

Pass 5%	Anzahl der Kontakte mit nur 5 Versuchen heute geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages.
> Pass 5% (PassGreat-	Anzahl der Kontakte mit >5 (Größer als) Versuche heute geteilt

erThanFivePercentage)	nach der Summe der Gesamtzahl der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages.

Filterkriterien für Berichte

Das Berichtsmodul verfügt über einen leistungsstarken Filter, der es einem Benutzer ermöglicht, eine Makroansicht des Kontaktzentrums anzuzeigen und einen Drilldown bis zur Mikroebene eines Kontakts, Anrufs oder Agenten durchzuführen. Sie können die Berichte nach den folgenden Parametern filtern:

Zeitzonen

Sie können Verlaufsberichte für eine bestimmte Zeitzone generieren. Wählen Sie die Zeitzone aus der Dropdown-Liste "Zeitzone" aus, bevor Sie andere Filterkriterien auswählen.

Hinweis: Dies ist eine optionale Konfiguration. Zum Abrufen von Berichten nach Zeitzone muss die Eigenschaft IsTimeZoneRequiredForFilter in der Web.config-Datei von LCMService auf true festgelegt werden.

Die Berichtsdaten werden auf Basis der ausgewählten Periodizität gefüllt:

- **Der Filter "Heute** " zeigt die Berichtsdaten zum aktuellen Datum in der ausgewählten Zeitzone an.
- **Der Filter "Gestern** " zeigt den Bericht für den Vortag bis Mitternacht in der ausgewählten Zeitzone an.
- **Der Filter "Diese Woche** " zeigt die Berichtsdaten von Montag bis zum aktuellen Tag in der ausgewählten Zeitzone an.
- **Der Filter "Dieser Monat** " zeigt die Berichtsdaten vom Ersten des Kalendermonats bis zum aktuellen Tag in der ausgewählten Zeitzone an.
- **Ein benutzerdefinierter** Filter zeigt die Berichtsdaten für einen Datumsbereich gemäß dem Start- und Enddatum an, das in der ausgewählten Zeitzone ausgewählt wurde.

Globale Liste

Alle globalen Listen werden zur Auswahl angezeigt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle globalen Listen auszuwählen, klicken Sie auf " **Alle** auswählen".

Kampagnengruppe

Alle Kampagnengruppen, die Kontakte für die ausgewählten globalen Listen enthalten, werden

ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnengruppen auszuwählen, klicken Sie auf **Alle** auswählen.

Kampagne

Alle Kampagnen, die Kontakte für die ausgewählten Kampagnengruppen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnen auszuwählen, klicken Sie auf **Alle** auswählen.

Hinweis: Mit einer einzigen Kampagnenauswahl können Sie auf die nächste Ebene filtern. Wenn Sie mehrere Kampagnen auswählen, wird das Filtern zur nächsten Ebene deaktiviert. Anzeigen der Berichte auf dieser Ebene.

Liste

Alle Kontaktlisten, die für diese Kampagne hochgeladen wurden, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Listen auszuwählen, klicken Sie auf **Alle** auswählen.

Hinweis: Listen werden für das Standarddatum im Datumsfenster ausgefüllt, d. h. für den aktuellen Tag. Um weitere Listen auszuwählen, wählen Sie Daten aus dem Datumsfenster aus und klicken Sie auf OK. Wählen Sie aus den ausgefüllten Listen die erforderlichen Listen für den Bericht aus.

CSS Gruppe

Alle Kontaktauswahlstrategien (CSS), die auf die ausgewählten Listen anwendbar sind, stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppen auszuwählen, klicken Sie auf Alle auswählen.

CSS-Gruppenbedingung

Die Bedingungen für die oben genannten CSS-Gruppen sind ausgefüllt und stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Bedingungen auszuwählen, klicken Sie auf Alle auswählen.

Klicken Sie in einer beliebigen Phase der Filterauswahl auf " **Suchen** ", um Elemente einer bestimmten Zeichenfolge einzutragen.

Klicken Sie in jeder Phase der Filterauswahl auf **"Datensätze** anzeigen", um den Bericht mit Datensätzen bis zu dieser Auswahlebene zu füllen. Sie können bei der Auswahl der Filter direkt zur Kampagnenebene zurückkehren. Darüber hinaus müssen Sie die Kampagnen abwählen, um sie auf Kampagnengruppe zurückzusetzen, und die Kampagnengruppen abwählen, um sie auf die globale Listenebene zurückzusetzen.

Hinweis: Je nach den ausgewählten Filterkriterien kann jeder Bericht unterschiedliche Spalten haben. Für Screenshots haben wir Berichte aus dem breitesten Filterkriterium genommen – der Auswahl aller Kampagnen. Diese dienen daher nur zur Veranschaulichung.