



# Webex Contact Center Campaign Manager – Handbuch zu Berichten

Version 4.2.1.2401

## **Hauptgeschäftsstelle Nord- und Südamerika**

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

DIE SPEZIFIKATIONEN UND INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN IN DIESEM HANDBUCH KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG DER PRODUKTE LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENHALTEN UND WERDEN DURCH DIESE BEZUGNAHME IN DIE VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN EINGESCHLOSSEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT FINDEN KÖNNEN, WENDEN SIE SICH AN EINEN VERTRETER VON CISCO, UM EINE KOPIE ZU ERHALTEN.

Die Cisco Implementierung der TCP-Headerkomprimierung ist eine Adaption eines Programms, das an der University of California, Berkeley (UCB) als Teil der Public-Domain-Version der UCB für das UNIX-Betriebssystem entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET ALLER HIERIN ENHALTENEN GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENTDATEIEN UND ALLE SOFTWARE DIESER LIEFERANTEN IM VORLIEGENDEN ZUSTAND MIT ALLEN FEHLERN GELIEFERT. CISCO UND ALLE ZUVOR GENANNTE LIEFERANTEN ÜBERNEHMEN KEINERLEI, AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE, GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DIEJENIGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG ODER DIEJENIGEN, DIE AUS DEM VERLAUF DES HANDELNS, DER VERWENDUNG ODER DES HANDELSBRAUCHS ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR JEDWEGE INDIREKTEN, KONKRETE, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, DARUNTER BEISPIELSWEISE ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESES HANDBUCHS ERWACHSEN, SELBST FÜR DEN FALL, DASS CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Alle in diesem Dokument verwendeten IP-Adressen (Internet Protocol) und Telefonnummern sind als Beispiele zu verstehen und beziehen sich nicht auf tatsächlich existierende Adressen und Telefonnummern. Die in diesem Dokument enthaltenen Beispiele, Befehlsausgaben, Netzwerktopologie-Diagramme und andere Abbildungen dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Verwendung tatsächlicher IP-Adressen oder Telefonnummern in diesem Zusammenhang ist zufällig und nicht beabsichtigt.

Alle gedruckten Kopien und Duplikate gelten als nicht kontrollierte Kopien, und für die neueste Version sollte auf die ursprüngliche Online-Version verwiesen werden.

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Cisco-Website unter [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco und das Cisco-Logo sind Handelsmarken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco-Marken finden Sie unter: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Die genannten Handelsmarken von Drittanbietern sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.



# TOC

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

# Berichte

Berichte enthalten sowohl zusammenfassende als auch detaillierte Informationen zu abgehenden Anrufen im Contact Center. Sie decken Kampagnen, Gruppen und die Agentenleistung ab. Diese Berichte können detaillierte Daten zu einzelnen Versuchen oder zusammengefasste Trends wie RPC, Verbindungsrate usw. für eine Kampagne enthalten.

Benutzer haben die Möglichkeit, Berichte als Vorlagen zu entwerfen und zu speichern. Filterkriterien ermöglichen eine Mikroansicht, indem Filter auf einen bestimmten Kontakt, Anruf oder ein bestimmtes Ergebnis reduziert werden. Berichte bieten einen umfassenden 360-Grad-Überblick über die Aktivitäten innerhalb des Kontaktzentrums.

Darüber hinaus können Berichte in vorkonfigurierten Intervallen geplant oder Datenextrakte für feste und transaktionale Daten konfiguriert werden.

Der Kampagnenmanager stellt die folgenden Arten von Berichten bereit:

- **Echtzeitberichte:** Echtzeitberichte präsentieren grafische Daten zu aktuell laufenden Kampagnen, insbesondere für den aktuellen Tag. Diese Berichte werden mit Intervalldaten gefüllt, die standardmäßig alle 5 Minuten aktualisiert werden. Die umfassenden Filterkriterien ermöglichen es den Nutzern, Daten von oben nach unten anzuzeigen und detaillierte Einblicke in Echtzeit zu erhalten.
- **Verlaufsberichte:** Diese Berichte verwenden Verlaufsdaten ausgehend vom Vortag, um Einblicke in die Leistung des Kontakt-Centers zu geben. Sie umfassen nahezu alle Facetten des Contact Centers, einschließlich Kontakte, Anrufe, Ergebnisse, Agenten und mehr. Die Berichte werden auf der Grundlage der vom Benutzer ausgewählten Filterkriterien ausgefüllt.
- **Performance-Dashboard:** Die Echtzeit-Konsole bietet kontinuierlich aktualisierte Daten mit einer Aktualisierungsrate von 15 Sekunden für laufende Kampagnen. Es enthält wichtige Metriken wie Versuchsrate, RPC % (Right Party Connect Percentage) und umfassende Kampagnenkontaktstatistiken.
- **Skript-Designer-Berichte:** Alle Berichte, die sich auf die mit dem Script Designer konfigurierten 2-Wege-SMS- und Anrufführungs-Anwendungsmodi beziehen, werden ausführlich besprochen. Weitere Informationen finden Sie unter Skript-Designer .
- **Datenextrakte:** Konfigurieren Sie den Export von transaktionalen und fixen Rohdaten aus der Berichtsdatenbank. Benutzer können Daten aus Standardquellen extrahieren, z. B. Anrufversuche zu bestimmten Zeiten und für ausgewählte Kampagnengruppen oder Kampagnen.

**Hinweis:** Verwenden Sie keine Sonderzeichen wie /, ,, :, \*, ?, <, < und | als Teil von Dateinamen. Folgende Vorgänge werden von der Webex Contact Center-Anwendung nicht unterstützt:

- E-Mail-, SMS- und IVR Kampagnen
- Rückruf
- AEM-Anrufe (Agent-Executive Mapped).

## Echtzeit

Echtzeitberichte präsentieren grafische Daten zu aktuell laufenden Kampagnen, speziell für den aktuellen Tag. Diese Berichte werden mit Intervalldaten gefüllt, die standardmäßig alle 5 Minuten aktualisiert werden. Die umfassenden Filterkriterien ermöglichen es den Nutzern, Daten von oben nach unten zu betrachten und detaillierte Einblicke in Echtzeit zu erhalten. Sie können die Echtzeitberichte konfigurieren.

Navigieren Sie zu **Berichte > Echtzeit**. Der Standardbericht enthält die folgenden Daten:

Felder	Beschreibung
<b>Gesamt</b>	Zeigt die Anzahl der im System verfügbaren Kampagnen an. Hier wird auch die Anzahl der aktiven, inaktiven und beendeten Kampagnen angezeigt.
Aktiv	Anzahl der Kampagnen, die gerade ausgeführt werden. Der Kampagnenstatus wird <i>ausgeführt</i> .
Inaktiv	Anzahl der Kampagnen, die gerade nicht ausgeführt werden. Der Kampagnenstatus ist <i>"Zeit angehalten"</i> oder <i>"Gestoppt"</i> .
Beendet	Anzahl der Kampagnen, die bis Enddatum und -zeit verstrichen sind. Der Kampagnenstatus ist <i>"Dauer angehalten"</i> , aber <i>"Kampagnendatum"</i> bzw. <i>"Kampagnendatum"</i> muss vor der aktuellen Zeit liegen.
<b>Gesamtzahl Kontakte</b>	Die gesamte Anzahl der Kontakte, die in allen Kampagnen in die Anwendung hochgeladen wurden. Hier wird auch eine Aufteilung in die Bereiche "Offen", "Frisch" (muss noch gewählt werden), "Geplant", "Geschlossen" und "Sonstige Kontakte" angezeigt.
Offen	Anzahl der Kontakte, die für bestimmte Filterkriterien momentan offen sind. Der Kontaktstatus ist <i>offen</i> und <i>geliefert</i> .
Frische	Anzahl der Kontakte, die für die angegebenen Filterkriterien nicht einmal versucht wurden. Der Kontaktstatus ist <i>Offen</i> und <i>geliefert</i> .
Verschoben	Die Anzahl der Kontakte ist verschoben und derzeit geöffnet. Der Kontaktstatus ist <i>offen</i> und <i>geliefert</i> .
Geschlossen	Anzahl der Kontakte, die für die angegebenen Filterkriterien geschlossen wurden. Der Kontaktstatus ist <i>Geschlossen</i> .
Andere	Anzahl der Kontakte, die nicht zugestellt wurden. Der Kontaktstatus ist <i>"Bereinigen"</i> oder <i>"Geleert"</i> .
<b>Kontakte hochgeladen</b>	Gesamtzahl der über alle Kampagnen hinweg hochgeladenen Kontakte und Aufschlüsselung nach erfolgreichen Uploads, fehlgeschlagenen Uploads und Duplikaten.
Erfolgreich	Anzahl der Kontakte, die erfolgreich in die Kontakttable hochgeladen wurden.
Fehler	Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund verschiedener Fehler nicht in die Kontakttable hochgeladen werden konnten. Er umfasst nicht den Modusfehler.



Doppelte	Anzahl der Kontakte, die nicht hochgeladen werden konnten, da doppelte Datensätze in der Kontakttabelle verfügbar sind. Dabei wird nicht berücksichtigt, ob ein Duplikat in der Datei oder ein Duplikat in der Kontakttabelle vorhanden ist.
Leistung	Die Gesamtzahl der heute gewählten Kontakte und das Verbindungsverhältnis. Anzahl eindeutiger



	<p>Kontakte in der Anrufaktivitätstabelle.</p> <p>Verbindungsverhältnis – Prozentsatz der Gesamtzahl der verbundenen Kontakte aus der Gesamtzahl der gewählten Kontakte. Die Gesamtzahl der gewählten Kontakte entspricht der Anzahl der eindeutigen Kontakte, die heute angewählt werden.</p>
Geschäftliche Leistung	<p>Die Gesamtzahl der Kontakte mit Ergebnissen, die als "Erfolg" gekennzeichnet sind, und das Verhältnis der Kontakte mit Erfolgsergebnissen. Anzahl der eindeutigen Kontakte in der Anrufaktivitätstabelle.</p> <p>Erfolgsquote – Prozentsatz der gesamten Geschäftserfolgskontakte aus der Gesamtzahl der verbundenen Kontakte.</p>
Versucht	<p>Zeigt die Anzahl der Versuche an, kontaktübergreifend erfolgreich mit einem Agenten verbunden zu werden, einschließlich mehrerer erfolgreicher Verbindungen für einen einzelnen Kontakt. Dies gilt auch für Verbindungen bei zurückgewiesenen Gesprächen, sowohl aus geschäftlichen als auch aus telefonischen Gründen.</p> <p>Versuchsverhältnis – Verhältnis der Anzahl der gewählten Anrufe und der Anzahl der gewählten Kontakte. Die Anzeige für das Verhältnis der Versuche zeigt die durchschnittliche Anzahl der Versuche für jeden Kontakt an.</p>
Verbunden	<p>Zeigt die Gesamtzahl der Anrufe, die zwischen einem Agenten und einem Kunden über alle Kampagnen hinweg verbunden wurden, sowie die Verbindungsrate für diese Nummern an.</p> <p>Verbindungsversuche – Prozentsatz der Anzahl der Anrufe, die aus der Anzahl der gewählten Anrufe verbunden wurden.</p> <p>Die Anzahl der verbundenen Anrufe ist die Anzahl der verbundenen Kontakte mit Live-Anrufergebnissen, und Live-Anrufergebnisse sind Ergebnisse, die als Live-Anrufergebnisse aktiviert sind.</p>
Abgebrochene Anrufe – Aufgegeben	<p>Zeigt die Anzahl der Versuche, die als Ergebnis für alle Kontakte als Ergebnis empfangen wurden.</p> <p>Wenn ACR deaktiviert ist, ist die Aufgabequote der Prozentsatz der aufgegebenen Anrufe aus der Summe der aufgegebenen Anrufe und der aktiven Anrufe.</p>
AHT (durchschnittliche Bearbeitungszeit)	<p>Durchschnittliche Bearbeitungszeit für einen Anruf im Format HH:MM:SS. Es ist das Verhältnis zwischen der erfolgreichen Anrufdauer und der Anzahl der verbundenen Anrufe.</p>

Mit dem Echtzeitbericht können Sie Folgendes ausführen:

## Automatische Aktualisierung

Die Echtzeitdaten können in festgelegten Intervallen automatisch aktualisiert werden. Das Standardintervall ist auf fünf Minuten festgelegt. Wenn Sie dieses Intervall ändern möchten, wenden Sie sich an den Support von Cisco.



Die automatische Aktualisierung funktioniert nur für die konfigurierte Registerkarte und nicht für alle Registerkarten. Wenn ein Administrator zu einer anderen Registerkarte oder Seite in der Anwendung navigiert und zur ursprünglichen Registerkarte zurückkehrt (auf der das Intervall für die automatische Aktualisierung konfiguriert ist), wird die Berichtsregisterkarte aktualisiert und der Timer neu gestartet.

## Mehrere Berichte auf verschiedenen Registerkarten hinzufügen

Sie können mehrere Berichte hinzufügen und sie gleichzeitig auf verschiedenen Registerkarten öffnen. Dies erleichtert es dem Benutzer, nicht nur die Gesamtleistung des Contact Centers in Echtzeit im Auge zu behalten, sondern auch bestimmte Bereiche von Contact Centern, die durch die ausgewählten Filterkriterien definiert sind. Wenn Sie einen Echtzeitbericht zum ersten Mal öffnen, wird die Standardregisterkarte angezeigt. Es können maximal 10 Registerkarten (Standard plus neun zusätzliche) in der Anwendung geladen werden. Die Standardregisterkarte enthält die Echtzeitdaten für das gesamte Contact Center, sofern der Benutzer die Filterkriterien nicht ändert.

1. Klicken Sie auf **Symbol zu mehreren Berichten hinzufügen** . Die Registerkarte "Bericht" wird neben der Registerkarte "Standard" geöffnet.
2. Wählen Sie die gewünschten Filterkriterien aus.
3. Klicken Sie auf "**Widget hinzufügen**", und wählen Sie das **Widget** aus, das Sie dem Bericht hinzufügen möchten.

## Filterkriterien für Berichte

Der Berichtsfilter ermöglicht es einem Benutzer, eine Makroansicht des Kontakt-Centers anzuzeigen und einen Drilldown bis zur Mikroebene eines Kontakts, Anrufs oder Agenten durchzuführen.

### Zeitzonefilter für Berichte

Sie können Echtzeitberichte für bestimmte Zeitzone erstellen. Wählen Sie die Zeitzone aus der Dropdown-Liste "Zeitzone" aus, bevor Sie andere Filterkriterien auswählen. Der Bericht für den aktuellen Tag der ausgewählten Zeitzone wird angezeigt.

Dies ist eine optionale Konfiguration. Wenden Sie sich an den Cisco-Support, um diese Konfiguration zu aktivieren und Berichte nach Zeitzone zu erhalten.

### Berichte Andere Filterkriterien

Mit den Filterkriterien können Sie folgende Aufgaben durchführen:

Filtern	Beschreibung
Globale Liste	Alle globalen Listen werden zur Auswahl angezeigt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle globalen Listen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen".
Kampagnegruppe	Alle Kampagnengruppen, die Kontakte für die ausgewählten globalen Listen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnengruppen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen.
Kampagne	Alle Kampagnen, die Kontakte für die ausgewählten Kampagnengruppen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen.  Eine einzige Kampagnenauswahl ermöglicht das Filtern auf die nächsten Ebenen.



	<p>Wenn Sie mehrere Kampagnen auswählen, wird das Filtern zur nächsten Ebene deaktiviert. Anzeigen der Berichte auf dieser Ebene.</p>
--	---

Liste	<p>Alle Kontaktlisten, die für diese Kampagne hochgeladen wurden, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Listen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wenn Sie keine spezifischen Listen auswählen, werden Daten für alle Listen im Bericht ausgefüllt, einschließlich der verketteten Liste (Listen-ID - 1).</li> <li>- Wenn Sie bestimmte Listen auswählen, werden nur die Daten für die ausgewählten Listen mit Daten gefüllt. Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass Sie das Kontrollkästchen Verkettungsliste einschließen, wenn Daten zur Listen-ID -1 (Verkettungsliste) in den Bericht aufgenommen werden sollen.</li> </ul> <p>Die Listen werden für das Standarddatum im Datumsfenster ausgefüllt, d. h. für den aktuellen Tag. Um weitere Listen auszuwählen, wählen Sie Daten aus dem Datumsfenster aus und klicken Sie auf OK. Wählen Sie aus den ausgefüllten Listen die erforderlichen Listen für den Bericht aus.</p>
CSS Gruppe	<p>Alle Kontaktauswahlstrategien (CSS), die für die ausgewählten Listen anwendbar sind, stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen".</p>
CSS-Gruppenbedingung	<p>Die Bedingungen für die oben genannten CSS-Gruppen sind ausgefüllt und stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppenbedingungen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen.</p>

Wählen Sie die entsprechenden Filter aus und klicken Sie auf Datensätze **anzeigen** , um den Bericht mit Datensätzen bis zu dieser Auswahlebene zu füllen.

## Berichts-Widgets-Funktion

Gemeinsam haben die Berichts-Widgets folgende Optionen:

1. Klicken Sie auf "**Anheften aufheben** ", um das Berichts-Widget von seiner verankerten Position in die Mitte des Bildschirms zu verschieben und die Widget-Größe zu maximieren. Hierbei handelt es sich um eine Umschaltfläche. Wenn Sie erneut klicken, wird das Widget wieder an seinem rechtmäßigen Platz verankert. Außerdem wird das entfernte Widget wieder auf der Seite angezeigt.
2. Klicken Sie auf "**Maximieren** ", um den Bericht im Vollbildmodus anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf "**Minimieren** ", um das Berichts-Widget aus der Vollbildansicht zurück an die verankerte Position zu verschieben.
4. Klicken Sie auf **das Diagramm-Kontextmenü** , um den Bericht im PNG-, JPEG- oder SVG-, Vektor- oder PDF-Format herunterzuladen.

Die Ansichten für einzelne Berichte variieren. Sie werden zusammen mit den Berichten erläutert. In allen Berichten werden die grafischen Daten in Textform angezeigt, wenn Sie den Mauszeiger über eine beliebige grafische Darstellung der Daten bewegen.



## **Berichtstyp**

Campaign Manager stellt verschiedene Arten von Berichten in Echtzeit bereit. Weitere Informationen finden Sie unter "Echtzeitberichtstyp " auf der nächsten Seite.

## Echtzeit-Berichtstyp

Es folgen die Echtzeitberichte:

### Telefonieergebnis

Das Widget "Telefonieergebnis" zeigt die Anzahl der gewählten Kontakte für jedes Telefonieergebnis an. Wenn Sie den Mauszeiger über das Diagramm bewegen, wird die Anzahl der Anrufe für bestimmte Telefonieergebnisse angezeigt. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen. In der minimierten Ansicht können Ergebnisse mit minimalem Prozentsatz ausgeblendet werden. Um alle Ergebnisse anzuzeigen, zoomen Sie auf den Vollbildmodus.

### Geschäftsergebnis

Das Widget "Geschäftsergebnis" zeigt die Anzahl der gewählten Kontakte für jedes Geschäftsergebnis an. Wenn Sie den Mauszeiger über das Diagramm bewegen, wird die Anzahl der Anrufe für bestimmte Geschäftsergebnisse angezeigt. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einem der Optionen herunterzuladen.

### Kampagnenweise Kontakt vs. Agent verfügbar

Kampagnenweise "Kontakte im Vergleich zu verfügbaren Agenten" zeigt die Anzahl der Kontakte und Agenten für alle Kampagnen in der Anwendung. Die linke Achse zeigt die Anzahl der Kontakte, die rechte Achse die Anzahl der Agenten und die horizontale Achse die Kampagnen. Wenn Sie mit der Maus auf das Diagramm zeigen, wird die Anzahl der Kontakte und Agenten für bestimmte Kampagnen angezeigt. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

### Kontaktstatus

Das Kontaktstatus-Widget zeigt den Status von Kontakten für ausgewählte Filterkriterien in Echtzeit an. Dieses Widget zeigt die Anzahl der Kontakte in jedem Status in Echtzeit an. Die Kampagnen werden auf der X-Achse und die Anzahl der Kontakte auf der Y-Achse angezeigt. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um die Anzahl für den jeweiligen Kontaktstatus anzuzeigen. Klicken Sie auf einen beliebigen Status unten rechts im Widget, um die mit diesem Status verknüpften Kontakte aus der Liste zu entfernen. Aktivieren Sie diese Schaltfläche, um die Daten wiederherzustellen. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

### Kontakterfolgsquote Kampagnenweise

Die Kontakterfolgsquote zeigt das Verhältnis der Erfolgsergebnisse gegenüber den Kontakten, die für



die Kampagne gewählt wurden. Das Widget zeigt die Anzahl der Kontakte auf der X-Achse und die Erfolgsquote auf der Y-Achse an. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um die Erfolgsquote für eine bestimmte Kampagne anzuzeigen. Klicken Sie auf eine beliebige Kampagne unten rechts im Fenster, um die mit diesem Status verknüpften Kontakte aus dem Widget zu entfernen. Aktivieren Sie diese Schaltfläche, um die Daten wiederherzustellen. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.



## Kampagnenziel erreicht

"Kampagnenziel" zeigt die Ziele, die von den Agenten für jede Kampagne erreicht wurden. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um zu sehen, welches Ziel für eine Kampagne erreicht wurde. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

## Kontakt Strategie

Die Kontaktstrategie zeigt die Details der Geschäfts- und Telefonergebnisse für die verwendeten Kontaktstrategien entsprechend den Filterkriterien an.

Dieses Widget zeigt die Anzahl der Kontakte sowohl für Telefonie als auch für Geschäftsergebnisse an. Die im Diagramm angezeigten Daten können weiter aufgeschlüsselt werden.

**Beispiel:** Klicken Sie auf " **Telefonieergebnis** ", um die Anzahl der Kontakte für jedes Telefonieergebnis anzuzeigen. Um den ursprünglichen Bericht wiederherzustellen, klicken Sie auf **Zurück zum Ergebnis**.

Klicken Sie im Ergebnisdiagramm auf ein beliebiges Ergebnis, um die Anzahl der Kontakte für jede Kontaktstrategie abzurufen, die dieses Ergebnis ausgibt.

Um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren, klicken Sie auf **Zurück zum Telefonieergebnis**. Klicken Sie im Diagramm Kontaktstrategie auf eine Kontaktstrategie, um einen Drilldown zu den Modi innerhalb der Kontaktstrategie auszuführen, die zu diesem Ergebnis beitragen.

## Kontaktauswahlstrategie

"Kontaktauswahlstrategie" zeigt die Details des Ergebnisses sowohl für das Unternehmen als auch für die Telefonie für die Kontaktauswahlstrategien an, die gemäß den Filterkriterien verwendet werden.

Dieses Widget zeigt die Anzahl der Kontakte sowohl für Telefonie als auch für Geschäftsergebnisse an. Die im Diagramm angezeigten Daten können weiter aufgeschlüsselt werden, um detailliertere Details anzuzeigen.

Klicken Sie im Ergebnisdiagramm auf ein beliebiges Ergebnis, um die Anzahl der Kontakte für jede Kontaktauswahlstrategie abzurufen, die dieses Ergebnis ausgibt.

Um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren, klicken Sie auf **Zurück zum Telefonieergebnis**.

Klicken Sie im **Diagramm Kontaktauswahlstrategie** auf eine Kontaktauswahlstrategie, um einen Drilldown zu den Kontaktauswahlstrategien **auszuführen, die** zu diesem Ergebnis beitragen.

## Für bestimmte Modi gewählte Anrufe

"Für bestimmte Modi gewählte Anrufe" zeigt die Anzahl der Anrufe an, die für jeden Modus für den ausgewählten Zeitraum gewählt wurden. Das Widget zeigt die Daten in einem Spinnendiagramm an. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um die Anzahl der Anrufe anzuzeigen, die in einem



bestimmten Modus gewählt wurden. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

## Kampagnenweise zugestellte Kontakte

Kampagnenweise Ausgelieferte Kontakte zeigt die Anzahl der an jede Kampagne gelieferten Kontakte. Dieses Widget zeigt für jede Kampagne die Anzahl der Kontakte an, die dem Wähler zugestellt wurden. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um die Anzahl der Kontakte anzuzeigen, die für eine bestimmte Kampagne ausgeliefert wurden. Die X-Achse zeigt die Anzahl der Kontakte und die Y-Achse die Kampagnen. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen. Die in der Anwendung sichtbaren Daten werden exportiert. Wenn die Daten innerhalb der Anwendung maskiert sind, werden sie auch im exportierten Blatt maskiert.

## Agentenstatus

Dieses Widget zeigt die Details zum Aktivitätsstatus der Agenten an.

## Echtzeitstatistiken

Dieses Widget enthält die Momentaufnahmen, die eine allgemeine 360-Grad-Ansicht der Anwendung bieten.

Es zeigt die anwendungsweite Anzahl aktiver Kampagnen an. Hier wird auch die Anzahl der Kampagnen in den Kategorien "Gesamt", "Inaktiv" und "Verstrichen" angezeigt.

Die Gesamtzahl der Kontakte, die über alle Kampagnen hinweg in die Anwendung hochgeladen wurden. Hier wird auch eine Aufteilung der Kontakte "Offen", "Frisch (muss noch gewählt werden)", "Geplant", "Geschlossen" und "Sonstige Kontakte" angezeigt.

Die Gesamtzahl der hochgeladenen Kontakte, einschließlich der Anzahl der erfolgreichen, fehlgeschlagenen und doppelten Kontakte.

Die Gesamtzahl der Agenten und Agenten mit unterschiedlichen Status, z. B. "Anruf", "Leerlauf", "Nicht bereit", "ACW" und "Vorschau".

Angezeigt werden die Verbindungsrate, die Erfolgsquote, die Versuchsrate, die Verbindungsversuchsrate, die Aufgaberate und die durchschnittliche Erledigungszeit.

## Gelieferter Kontakt

Dieses Widget zeigt die Anzahl der Kontakte an, die dem Wähler zugestellt wurden.

## Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Felder an:

Felder	Beschreibung
--------	--------------



Kampagne	Die Kampagne, für die der Kontakt hochgeladen wird.
Phonenummer	Die Telefonnummer des Kontakts, der übermittelt wird.
Kontakt-ID	Die Kontakt-ID für den zugestellten Kontakt.

Erstellungszeit	Die Uhrzeit, zu der der Kontakt hochgeladen wurde.
Letzter Zugriff	Die Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes in der Tabelle.
Modusname	Der Modus für den gelieferten Kontakt.
Max. Wiederholungsversuche	Gibt an, wie oft dieser Kontakt gewählt wurde.
Letztes Ergebnis	Das Ergebnis des letzten gewählten Versuchs für diesen Kontakt.
Status	Der aktuelle Kontaktstatus. Beispiel: 0 – Offen, 1 – Geschlossen, 4 – Geliefert.
Benutzer-ID	Die Spalte enthält eine der folgenden Angaben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei NZB-Kontakt ist der Text NZB ausgefüllt.</li> <li>• Die Spalte für alle anderen Kontakte bleibt leer. Diese Spalte enthält keine Daten.</li> </ul>
Max. Wiederholungsversuch zulässig	Die höchstzulässige Anzahl von Wiederholungen für diesen Kontakt.
Bedingungs-ID	Die CSS-Bedingung, unter der dieser Kontakt zugestellt wird.
Kontonummer	Es handelt sich um eine eindeutige ID, mit der ein Anrufversuch für einen Kontakt identifiziert werden kann.
Zeitzone	Die Zeitzone des Kontakts.

## Verlaufsberichte

Diese Berichte verwenden Verlaufsdaten ausgehend vom Vortag, um Einblicke in die Leistung des Kontakt-Centers zu geben. Sie bilden einen nahezu vollständigen Satz, der alle Facetten des Contact Centers abdeckt, einschließlich Kontakte, Anrufe, Ergebnisse, Agenten und mehr. Die Berichte werden auf der Grundlage der vom Benutzer ausgewählten Filterkriterien ausgefüllt. Diese Berichte können entweder angezeigt oder in einem CSV-Format (Comma-Separated Value) gespeichert werden.

Navigieren Sie zu **Berichte > Historische Berichte**.

### Filterkriterien für Berichte

Der Berichtsfilter ermöglicht es einem Benutzer, eine Makroansicht des Kontakt-Centers anzuzeigen und einen Drilldown bis zur Mikroebene eines Kontakts, Anrufs oder Agenten durchzuführen.

#### Zeitzonenfilter für Berichte

Sie können Echtzeitberichte für bestimmte Zeitzonen erstellen. Wählen Sie die Zeitzone aus der Dropdown-Liste "Zeitzone" aus, bevor Sie andere Filterkriterien auswählen. Der Bericht für den



aktuellen Tag der ausgewählten Zeitzone wird angezeigt.

Wenden Sie sich an den Cisco-Support, um diese Konfiguration zu aktivieren und Berichte nach Zeitzone zu erhalten.

### **Berichte Andere Filterkriterien**

**Hinweis:** Derzeit ist nur der Sprachkanal verfügbar. SMS und Email sind für eine zukünftige Version geplant. Benutzer können alle Verweise auf SMS oder E-Mail-Kanäle im Dokument ignorieren.

Mit den Filterkriterien können Sie folgende Aufgaben durchführen:

Filtern	Beschreibung
Globale Liste	Alle globalen Listen werden zur Auswahl angezeigt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle globalen Listen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen".
Kampagne ngruppe	Alle Kampagnengruppen, die Kontakte für die ausgewählten globalen Listen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnengruppen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen.
Kampagne	Alle Kampagnen, die Kontakte für die ausgewählten Kampagnengruppen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen.  Eine einzige Kampagnenauswahl ermöglicht das Filtern auf die nächsten Ebenen. Wenn Sie mehrere Kampagnen auswählen, wird das Filtern zur nächsten Ebene deaktiviert. Anzeigen der Berichte auf dieser Ebene.
Liste	Alle Kontaktlisten, die für diese Kampagne hochgeladen wurden, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Listen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen".  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wenn Sie keine spezifischen Listen auswählen, werden Daten für alle Listen im Bericht ausgefüllt, einschließlich der verketteten Liste (Listen-ID - 1).</li> <li>- Wenn Sie bestimmte Listen auswählen, werden nur die Daten für die ausgewählten Listen mit Daten gefüllt. Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass Sie das Kontrollkästchen Verkettungsliste einschließen, wenn Daten zur Listen-ID -1 (Verkettungsliste) in den Bericht aufgenommen werden sollen.</li> </ul> <p>Die Listen werden für das Standarddatum im Datumsfenster ausgefüllt, d. h. für den aktuellen Tag. Um weitere Listen auszuwählen, wählen Sie Daten aus dem Datumsfenster aus und klicken Sie auf OK. Wählen Sie aus den ausgefüllten Listen die erforderlichen Listen für den Bericht aus.</p>
CSS Gruppe	Alle Kontaktauswahlstrategien (CSS), die für die ausgewählten Listen anwendbar sind, stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppen auszuwählen, markieren Sie das Feld "Alle auswählen".
CSS-Gruppenbe dingung	Die Bedingungen für die oben genannten CSS-Gruppen sind ausgefüllt und stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppenbedingungen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen".

Wählen Sie den entsprechenden Filter aus, und klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht



mit Datensätzen bis zu dieser Auswahlebene zu füllen.

## **Anrufergebnis**

Der Bericht "Anrufergebnis" zeigt die Anzahl der Kontakte für jedes ausgewählte Telefonieergebnis der gewählten Kontakte.



1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **Sprache**, **SMS** oder **E-Mail** aus.
3. Wählen Sie die **Ergebnistypen** und **Ergebnisse** aus der Dropdown-Liste aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
  1. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert. Wenn die **Option "Maske exportieren"** innerhalb der PII-Schutzfunktion aktiviert ist und Benutzer Daten im exportierten Blatt anzeigen können, wenden Sie sich an das Support-Team, um die Daten zu maskieren. Dies erfordert Back-End-Konfigurationen.

## Felder

Der Bericht "Anrufausgang" enthält folgende Parameter:

Felder	Beschreibung
Heute	Generiert den Bericht für das aktuelle Datum.
Gestern	Generiert den Bericht für den vorhergehenden Tag bis Mitternacht.
Diese Woche	Generiert den Bericht von Montag bis zum aktuellen Tag.
Diesen Monat	Generiert den Bericht vom Ersten des Kalendermonats bis zum aktuellen Tag.
Benutzerdefiniert	Generiert den Bericht für einen Datumsbereich. Wählen Sie das Startdatum und das Enddatum in den Kalendersteuerelementen aus.
Kanal	Kommunikationsart, beispielsweise Sprache, SMS oder E-Mail. <b>Hinweis:</b> SMS und E-Mail sind in der aktuellen Version nicht verfügbar; sie sind für eine zukünftige Version geplant.
Ergebnistyp	Ergebnistyp.
Ergebnisdetail	Listet die kontaktbezogenen Ergebnisse für jeden Kontakt für die ausgewählten Ergebnisse und Kampagnen auf.
Zusammenfassung der Ergebnisse	Listet eine einzeilige Zusammenfassung für jedes Ergebnis für jede Kampagne auf. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Drehpunkt". Mit dem Kontrollkästchen "Drehpunkt" werden die Spalten und Zeilen vertauscht. Wenn der Drehpunkt ausgewählt ist, listet der Bericht die Ergebnisse in Zeilen, die Anzahl der Ergebnisse in Spalten und eine Spalte für jedes ausgewählte Modul auf.  Die Pivot-Option ist nur anwendbar, wenn Sie Kampagnen in den Filterkriterien auswählen, nicht für globale Listen oder Kampagnengruppen.



Ergebnis	Ergebnis aller konfigurierten Telefonieergebnisse, die in der Dropdown-Liste angezeigt werden. Verwenden Sie die Option Alle Ergebnisse auswählen, um alle Ergebnisse auszuwählen. Sie können auch mehrere Ergebnisse auswählen.
----------	--

<b>Anrufergebnis – Details</b>	
Kampagnengruppe	Kampagnengruppe, für die der Bericht erstellt wird.
Kampagnen-ID	Kampagne, für die der Bericht erstellt wird.
Listen-ID	Listen-ID, zu der diese Daten gehören.
Contactid	Kontakt-ID, für die das Ergebnis festgelegt ist.
Ergebnis	Ergebnis dieses Anrufs.
Übergeordnetes Ergebnis	Übergeordnetes Ergebnis, falls vorhanden, dem das obige Ergebnis zugeordnet ist.
Call_Start_DateTime	Datum und Uhrzeit des Anrufbeginns.
Call_End_DateTime	Datum und Uhrzeit des Anrufabschlusses.
Geschäftsfeld1 (1-26)	Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden in einem Geschäftsfeld pro Spalte aufgelistet.  Wenn Sie eine einzelne Kampagne auswählen, werden die Namen der Geschäftsfelder als <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 bis Businessfield 26 wird angezeigt, wenn Sie mehrere Kampagnen auswählen.
Modus	Modus, in dem der Anruf getätigt wurde.
Dialed_Number	Nummer, an die der Anruf gerichtet wurde.
Agent_ID	Agenten-ID des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat.
Agent_Name	Name des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat.
Agent_Login_Name	Diese Spalte enthält keine Daten.
Dauer	Anrufdauer im Format HH:MM:SS
Target_Value	Diese Spalte enthält keine Daten.
Agent_Comments	Diese Spalte enthält keine Daten.
Lead-Punktzahl	Diese Spalte enthält keine Daten.
Callback_DateTime	Datum und Uhrzeit des Rückrufs, wie vom Agenten festgelegt.
WählgerätReferenz-ID	Dies ist der Wert des Feldes "Anruf-GUID" in der Wählprogrammtabelle.
Contact_Nature	Dies beschreibt den Typ des Kontakts, z. B. "Frisch", "Neu geplant", "normaler Rückruf", "persönlicher Rückruf", "AEM-Neu", "AEM-Neugeplant", "AEM-Rückruf", "Frisch-Moment" oder "AEM-Frisch-Moment".  <b>Hinweis:</b> Rückrufe und AEM werden in der aktuellen Version nicht unterstützt.
Schedule_DeliveryTime	Dies ist der Zeitpunkt, zu dem Agenten den Anruf für neue Kontakte festlegen. Dies ist die Zeit für die Neuplanung neuer Kontakte.
Next_ScheduleTime	Dies ist der Zeitpunkt, zu dem Agenten den Anruf zum Verschieben



	von Kontakten festlegen.
Attempt_Number	Dies ist die Anzahl der Versuche, die für den Kontakt zum Datum und zur Berichtszeit unternommen wurden.

## Kampagnen-Zusammenfassung

Der Kampagnenzusammenfassungsbericht stellt eine Momentaufnahme einer Kampagne für die ausgewählten Filterbedingungen bereit. Navigieren Sie zur Berichtsliste > Kampagnenzusammenfassung , um die Parameter für die Kampagnenzusammenfassung anzuzeigen.

Sie können zwischen drei Ansichtstypen wählen:

**Kontakte und Versuche: Die Ansicht "Kontakte und Versuche" bietet eine Zusammenfassung der Kontakte und Versuche für den ausgewählten Datumsbereich** und die ausgewählten Kampagnen.

**Kontakte:** Für die Kontaktansicht ist kein Datumsbereich erforderlich. Dieser Ansichtstyp stellt die kontaktbezogene Summe für die ausgewählten Kampagnen bereit.

**Versuche: Für die Ansicht "Versuche" ist ein Datumsbereich** erforderlich. Dieser Ansichtstyp stellt eine versuchsbezogene Zusammenfassung für die ausgewählten Kampagnen bereit.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Ansichtstyp** aus "**Kontakte**" und "**Versuche**" aus. Wenn Sie "**Versuche**" auswählen , **wählen Sie den Zeitraum** " Heute ", "Gestern ", "Diese Woche ", "Diesen Monat" **oder** "Benutzerdefiniert " aus. Wenn Sie Benutzerdefiniert auswählen , **wählen Sie das Startdatum** und **das** Enddatum aus.
2. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
3. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
4. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren.

### Berichtsfelder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

**Anmerkung:** Die Parameter werden basierend auf dem ausgewählten Ansichtstyp aufgelistet.

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagnen-ID, für die der Bericht generiert wird.
Listen-ID	Listen-ID, zu der diese Daten gehören.
Hochgeladen	Anzahl der Kontakte, die über diese Liste hochgeladen wurden.
Frische	Anzahl der neuen Kontakte im Status "Offen".
Rückruf	Anzahl der Rückrufkontakte, die sich im Status "Offen" befinden.
AEM_Open	Diese Spalte enthält keine Daten.



Total_Open	Gesamtanzahl der Kontakte im Status "Offen".
Success_Closed	Anzahl der Kontakte, die mit einem erfolgreichen Ergebnis geschlossen wurden.
Failure_Closed	Anzahl der Kontakte, die mit dem Ergebnis "Fehler" geschlossen wurden.

Total_Closed	Gesamtanzahl der Kontakte, die geschlossen wurden.
Contact_Scrubbed	Anzahl der bereinigten Kontakte.
Contact_Flushed	Anzahl der geleerten Kontakte.
Contact_Expired	Anzahl der abgelaufenen Kontakte.
Contact_Blocked_ByCompliance	Anzahl der blockierten Kontakte
Contact_Pseudonymized	Diese Spalte enthält keine Daten.
<b>Andere</b>	
Completed_Percentage	Prozentsatz der Anrufe, die aus den hochgeladenen Kontakten heraus getätigt werden.
Telephony_Dialout	Anzahl der Anrufe, die aus dieser Liste heraus getätigt werden.
Telephony_Success	Anzahl der Anrufe mit erfolgreichem Telefonieergebnis.
Telephony_Failure	Anzahl der Anrufe, bei denen die Telefonie fehlgeschlagen ist.
BusinessOutcome_Success	Anzahl der Anrufe, bei denen die Telefonie fehlgeschlagen ist.
BusinessOutcome_Failure	Anzahl der Anrufe mit fehlgeschlagenem Geschäftsergebnis.
Personal_Callback	Diese Spalte enthält keine Daten.
Normal_Callback	Diese Spalte enthält keine Daten.

## Rufton blockiert

Der Bericht "Blockierter Ruf E/A" listet die Kontaktnummern und den Modus der Kontakte auf, die aufgrund der Beschränkung des Ruftons nicht gewählt werden können. Navigieren Sie zur Berichtsparemeter> zur Anzeige der Berichtsparemeter in der **Berichtliste** .

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Aktivieren Sie das **Kontrollkästchen "Nur Agenten-Set-DNC anzeigen"**, um nur die Kontakte anzuzeigen, die von den Agenten als DNC festgelegt wurden.
3. Wenn Sie eine bestimmte DNC-fähige Nummer oder ein beliebiges Geschäftsfeld filtern möchten, geben Sie dieses in das Textfeld DNC-Nummer / **Geschäftsfeld** ein.

**Hinweis:** Wenn das Textfeld DNC-Nummer/Geschäftsfeld verwendet wird, wird der entsprechende Bericht nur gerendert, wenn die Eingabe exakt mit einem Datensatz



übereinstimmt.

4. Wählen Sie einen **Kanal** aus Sprache , **SMS** oder **E-Mail** aus.



5. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
6. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
7. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren.

### Berichtsfelder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagnen-ID, für die der Bericht generiert wird.
Contact_Number	Kontaktnummer, die aufgrund von Konformitätseinschränkungen nicht gewählt werden kann.
Modus	Modus, in dem der Anruf gewählt werden sollte.
Blocked_At	Datum und Uhrzeit des Kontakts, der als DNC markiert und für die Wahl gesperrt wurde.
DNC_Businessfield	Wert des Geschäftsfeldes, mit dem die DNC-Sperre für den Kontakt aktiviert wurde.
Blocked_By	Feldname, basierend auf dem der Kontakt als DNC markiert wird, z. B. Telefonnummer, Geschäftsfeld usw.
Agent_ID	Agenten-ID des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet.
Agent_Name	Name des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet (Vorname) oder Nachname.
Agent_Login_Name	Diese Spalte enthält keine Daten.
DNC_Start_DateAndTime	Datum und Uhrzeit, ab der DNC für den Kontakt aktiviert wurde.
DNC_End_DateAndTime	Datum und Uhrzeit, bis zu der DNC für den Kontakt aktiviert wurde.
DNCType	DNC-Typ, der für die entsprechende Kampagne angewendet wird. Er kann entweder kategoriespezifisch, kampagnenspezifisch oder global sein.
DNCCampaignCategory	Kampagnenkategorie, aufgrund derer ein bestimmter Kontakt mit DNC blockiert wird.

## Kontaktversuch



Kontaktversuch zeigt eine Liste aller Wählversuche für Kontakte mit ausgewählten Filterkriterien. Sie können den Bericht für einen bestimmten Wert eines Geschäftsfelds generieren oder den Bericht für alle Werte eines Geschäftsfelds mithilfe der **Dropdown-Liste** Gruppieren nach generieren.

Navigieren Sie zur Berichtsliste > Kontaktversuche , um die Berichtsparameter anzuzeigen. So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie einen **Berichtstyp** aus "Hochladen" und "Gewählt" aus.
  - a. **Hochgeladen: für Kontaktversuchsdetails** für alle hochgeladenen Kontakte für die ausgewählten Filterkriterien.
  - b. **Gewählt:** Für Details zu Kontaktversuchen für alle gewählten Kontakte nach den ausgewählten Filterkriterien.
3. Wählen Sie einen **Kanal** aus Sprache , **SMS** oder **E-Mail** aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. **Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.** Anwendbare Filterkriterien sind "Kampagne", "Liste", "CSS-Gruppe", "CSS-Gruppenbedingung" und "Weitere Optionen".

**Hinweis:**

Sie können nur eine Kampagne für den Bericht auswählen. Bericht wird nicht für mehrere Kampagnen gerendert. Die Liste ist nach der Auswahl einer Kampagne erforderlich. Mehrere Listen sind zulässig.

Wählen Sie nur eine CSS-Gruppe und eine CSS-Gruppenbedingung aus. Dieser Bericht wird nicht für mehrere CSS-Gruppen und CSS-Gruppenbedingungen gerendert.

5. Geben Sie unter "**Weitere Optionen**" Folgendes ein:
  - a. Wählen Sie das **Geschäftsfeld** aus der Dropdown-Liste mit allen konfigurierten Geschäftsfeldern aus. Wählen Sie ein Feld aus, wenn der Bericht für einen bestimmten Wert des ausgewählten Geschäftsfelds erstellt werden soll.
  - b. Geben Sie einen **Geschäftswert für das ausgewählte Geschäftsfeld** ein. Der Bericht ruft Datensätze ab, die diesem Wert für das ausgewählte Geschäftsfeld entsprechen. Dies ist obligatorisch, wenn Sie oben ein Geschäftsfeld ausgewählt haben.
  - c. Wählen Sie "**Gruppieren nach** ", um die Berichtsdaten zu gruppieren. Dies ist verpflichtend.
  - d. Wählen Sie das **letzte Ergebnis** aus, für das der Bericht erforderlich ist.
6. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
7. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Wenn die **Option "Maske exportieren"** innerhalb der PII-Schutzfunktion aktiviert ist und Benutzer Daten im exportierten Blatt anzeigen können, wenden Sie sich an das Support-Team, um die Daten zu maskieren. Dies erfordert Back-End-Konfigurationen.

**Berichtsfelder**

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Listen-ID	Listen-ID, zu der dieser Kontakt gehört.



Contactid

Anzahl der Versuche, auf die sich die Details in diesem Eintrag beziehen. So gibt z. B. 1 die Details des ersten Versuchs und 2 die Details des zweiten Versuchs an.

Start_time	Uhrzeit, zu der der Anruf begonnen hat.
Modus	Modus des Anrufs.
Contact_Number	Kontaktnummer, die gewählt wird.
Condition_String	Bedingung, auf deren Grundlage die Daten für diesen Zeileneintrag extrahiert werden.
Ergebnis	Ergebnis der Ausschreibung.
Agent_ID	Nummer des Peripheriegeräts des Agenten auf Unternehmensebene.
Agent_Name	Name des Agenten, der den Anruf bearbeitet, wird als Nachname und Vorname angezeigt.
Agent_Login_Name	Diese Spalte enthält keine Daten.
Call_Starttime	Datum und Uhrzeit des Anrufbeginns
GroupBy_Param	Parameter, nach dem die Berichtsdaten gruppiert werden.
GroupBy_Paramvalue	Wert, nach dem die Daten gruppiert werden. Der Bericht könnte beispielsweise nach Vorname gruppiert werden.
Contact_Status	Kontaktstatus für diesen Versuch. Beispiel: Offen, Geschlossen usw.
Uploaded_Time	Datum und Uhrzeit des Uploads dieses Kontakts.
Dauer	Dauer des Anrufs im Format HH:MM:SS.
Dialed_Time	Die Zeit, zu der der Kontakt angerufen wurde.
Callback_Datetime	Datum und Uhrzeit der Rückrufanforderung.
Delivered_At	Datum und Uhrzeit der Zustellung des Kontakts an das Wählgerät.
Deliver_Type	Lieferart für diesen Kontakt. Zum Beispiel als normaler Kontakt zum Wähler, als Nicht-PEWC-Kontakt usw.
Previous_Lead Ergebnis	Diese Spalte enthält keine Daten.
Current_Lead Ergebnis	Diese Spalte enthält keine Daten.
Geschäftsfeld1 (1-26)	<p>Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden mit ihren Namen aufgelistet. Ein Geschäftsfeld pro Spalte.</p> <p>Hinweis: Namen von Geschäftsfeldern werden als &lt;BusinessFieldName_BF&gt;.</p> <p>Hinweis: Wenn ein Geschäftsfeld keinen Wert für den ausgewählten Berichtsdatumsbereich</p>

	<p>enthält, wird dieses Feld nicht in den Bericht aufgenommen. Beispiel: Wenn für das ausgewählte Datum in "BusinessNessField12" kein Wert angegeben ist,</p>
--	---

	Bereich, z. B. "Diesen Monat", zeigt die Spaltenüberschrift "BusinessField 11" und dann "BusinessField 13 oder höher" an.
--	---

## Prozentsatz der abgebrochenen Anrufe

"Abgebrochener Prozentsatz" zeigt den Prozentsatz der abgebrochenen Anrufe für die ausgewählten Filterkriterien. Navigieren Sie zur **Berichtsliste** > **Abbruchprozentsatz**, um die Berichtsparemeter anzuzeigen.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **Sprache**, **SMS** oder **E-Mail** aus.
3. Wählen Sie die **Ergebnistypen** und **Ergebnisse** aus der Dropdown-Liste aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
6. Klicken Sie auf "Exportieren", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

### Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagnen-ID, für die der Bericht erstellt wird.
Datum	Datum des Berichts.
Total_Calls	Die Gesamtzahl der gewählten Anrufe für die Kontakte in dieser Upload-Liste.
Live_Calls	Anzahl der Live-Anrufe, die von einer Person angenommen und mit einem Agenten verbunden werden.
Total_AnsweringMachine_Calls	Anzahl der Anrufe, die auf einem Anrufbeantworter eingegangen sind.
Abandon_Calls	Anzahl der aufgegebenen Anrufe.
Prozentsatz der aufgegebenen Anrufe	Prozentsatz der abgebrochenen Anrufe. Abgebrochene Anrufe / (Abgebrochene Anrufe + Live-Anrufe) * 100, wobei Live-Anrufe Anrufe sind, die von einer Person



	angenommen und mit einem Agenten verbunden werden.
--	--

Klicken Sie auf **Info** , um die Formel für den Prozentsatz der aufgegebenen Anrufe anzuzeigen. Die folgenden Informationen werden angegeben:



- $X = (\text{Anrufe mit Anrufbeantworter} / (\text{Anrufbeantworter} + \text{Live-Anrufe})) * 100$
- $Y = \text{Aufgegebene Anrufe} * X$
- $Z = \text{Anrufe aufgeben} - Y\text{-Formel: } (Z / (Z + \text{Live-Anrufe})) * 100$

## Agentendisposition (kampagnenbezogen)

Der Bericht "Agentendisposition (kampagnenbezogen)" zeigt alle Ergebnisse, die von Agenten für die gewählten Anrufe nach den ausgewählten Filterkriterien festgelegt wurden.

Navigieren Sie zur **Berichtsliste > Agentendisposition (kampagnenweise)**, um die Berichtsparameter anzuzeigen. So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
3. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
4. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

### Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagnen-ID, für die der Bericht erstellt wird.
Listen-ID	Listen-ID, zu der diese Daten gehören.
Agent_Name	Name des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet.
Agent_ID	Agenten-ID des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat.
Agent_Login_Name	Diese Spalte enthält keine Daten.
Call_Outcome	Das Ergebnis wird vom Agenten festgelegt.
Count_of_CallOutcome	Anzahl der Anrufe, für die der Agent dieses Ergebnis festgelegt hat.

## Kontaktversuchs-Bucket

Der Bericht "Kontaktversuche-Bucket" listet die Anzahl der Wählversuche auf, die bei hochgeladenen Kontakten unternommen wurden, bevor diese geschlossen wurden.

**Hinweis:** Daten für den aktuellen Tag sind in diesem Bericht nicht enthalten. Für diesen Bericht werden nur Daten bis 23:59 Uhr des Vortages berücksichtigt.

Navigieren Sie zum **Bucket Berichtsliste > Kontaktversuch** , um die Berichtsparameter anzuzeigen. So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

**Hinweis:** Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine Zeit dazwischen (z. B. 15:35 Uhr) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).

2. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **Sprache**, **SMS** oder **E-Mail** aus.
3. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte. Anwendbare Filterkriterien sind "globale Liste", "Kampagnengruppe", "Kampagne", "Liste", "CSS-Gruppe" und "CSS-Gruppenbedingung". Wählen Sie nur eine Kampagne für diesen Bericht aus. Dieser Bericht wird nicht für mehrere Kampagnen gerendert.
4. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
5. Klicken Sie auf "Exportieren " , um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

## Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagne, für die dieser Bericht generiert wird.
Hochgeladen	Anzahl der Kontakte, die in diese Kampagne hochgeladen wurden.
Open_Contacts	Anzahl der offenen Kontakte für diese Kampagne.
Geschlossen	Anzahl der geschlossenen Kontakte für diese Kampagne.
Attempt_1 zu Attempt_9	Anzahl der vom ersten bis zum neunten Versuch erreichten Kontakte, jeweils in einer getrennten Spalte.
Attempt_Greater	Anzahl der Kontakte, die nach zehn oder mehr Versuchen erreicht wurden.

## Agentenversuch

Der Bericht "Agentenversuche" zeigt die Anzahl der verschiedenen Ergebnisse für alle Anrufe an, die von



den ausgewählten Agenten nach den ausgewählten Filterkriterien erledigt wurden. Navigieren Sie zur Berichtsliste > Agentenversuch , um die Berichtsparameter anzuzeigen.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

**Hinweis:** Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine Zeit dazwischen (z. B. 15:35 Uhr) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).

2. Wählen Sie die **Agentenliste** aus der Dropdown-Liste aus.
3. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **Sprache**, **SMS** oder **E-Mail** aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
6. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

## Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagne, für die dieser Bericht generiert wird.
Agent_ID	Agenten-ID des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat.
Agent_Name	Name des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat.
Agent_LoginName	Diese Spalte enthält keine Daten.
Agent_Connect	Anzahl der Anrufe, die dem ausgewählten Agenten verbunden wurden.
RPC	Anzahl der Anrufe mit RPC-Ergebnis (Right Party Connect).
Success_BusinessOutcome	Anzahl der Anrufe mit erfolgreichem Geschäftsergebnis.
Failure_BusinessOutcome	Anzahl der Anrufe mit fehlgeschlagenem Geschäftsergebnis.
Success_VoiceOutcome	Anzahl der Anrufe mit erfolgreichem Sprachergebnis (Telefonie).
Failure_VoiceOutcome	Anzahl der Anrufe mit fehlgeschlagenem Sprachergebnis (Telefonie).
Personal_Callback_Registered	Diese Spalte enthält keine Daten.
Regular_Callback_Registered	Diese Spalte enthält keine Daten.
Personal_Callback_Attempts	Diese Spalte enthält keine Daten.



Regular_Callback_Attempts	Diese Spalte enthält keine Daten.
Herauswählen	Gesamtanzahl der Wählvorgänge des Agenten.

## Agentenergebnis

Der Bericht "Agentenergebnis" zeigt die Anzahl der Anrufe für alle Ergebnisse, die von den ausgewählten Agenten für die ausgewählten Filterkriterien festgelegt wurden. Navigieren Sie zur Berichtsliste > Agentenergebnis , um die Berichtsparameter anzuzeigen.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", " **Gestern**", " **Diese Woche**", " **Diesen Monat**" und " **Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

**Hinweis:** Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine Zeit dazwischen (z. B. 15:35 Uhr) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).

2. Wählen Sie die **Agentenliste** aus der Dropdown-Liste aus. Sie können mehrere Agenten auswählen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Drehpunkt.

**Hinweis:**

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Drehpunkt", um die Spalten und Zeilen zu vertauschen. Wenn der Drehpunkt ausgewählt ist, führt der Bericht die Agenten in Zeilen, die Anzahl der Ergebnisse in Spalten und eine Spalte für jedes Ergebnis auf.

Die Option "Pivot" gilt nur, wenn Sie in den Filterkriterien "Kampagnen" auswählen, nicht für globale Listen oder Kampagnengruppen.

3. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **Sprache**, **SMS** oder **E-Mail** aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
6. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

### Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagne, für die der Bericht erstellt wird.
Agent_ID	Agenten-ID des Agenten, der diese Anrufe bearbeitet hat.
Agent_Name	Namen der Agenten, für die dieser Bericht generiert wird.
Agent_Login_Name	Diese Spalte enthält keine Daten.
Ergebnis	Das Ergebnis wird vom Agenten festgelegt.
Outcome_Count	Anzahl der Anrufe, für die dieses Ergebnis vom Agenten festgelegt wurde.

## Rückruf

**Hinweis:** Die Rückruffunktion wird in der aktuellen Version nicht unterstützt. Diese Funktion ist für eine zukünftige Version geplant.

Der Rückrufbericht zeigt die Details aller aktiven Anrufe für den persönlichen Rückruf (PCB) und den normalen Rückruf (NCB) für die ausgewählten Filterkriterien. Navigieren Sie zur Berichtsliste > **zum Anzeigen der** Berichtsparameter.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", " **Gestern**", " **Diese Woche**", " **Diesen Monat**" und " **Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das **Startdatum** und das **Enddatum** aus.

**Hinweis:** Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine Zeit dazwischen (z. B. 15:35 Uhr) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).

2. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **Sprache**, **SMS** oder **E-Mail** aus.
3. Wählen Sie die **Agentenliste** aus der Dropdown-Liste aus. Sie können mehrere Agenten auswählen.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
6. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert. Die in der Anwendung sichtbaren Daten werden exportiert. Wenn die Daten innerhalb der Anwendung maskiert sind, werden sie auch im exportierten Blatt maskiert.

## Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagne, für die der Bericht erstellt wird.
Agent_ID	Agenten-ID des Agenten, der diese Anrufe bearbeitet hat.
Agent_Name	Namen der Agenten, für die dieser Bericht generiert wird.
Agent_Login_Name	Diese Spalte enthält keine Daten.
Contactid	Kontakt-ID, für die der Rückruf registriert ist.
Kontaktnummer	Kontaktnummer, unter der der Rückruf angefordert wird.
Callback_Time	Uhrzeit, zu der der Rückruf beginnt.



Callback_Endtime	Uhrzeit, zu der der Rückruf endet.
Status	Der Status des Kontakts zum Zeitpunkt der Berichterstellung.
Modus	Modus, in dem der Rückruf angefordert wird.
Geschäftsfelder (1-25)	Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden in einem Geschäftsfeld pro Spalte aufgelistet.



callback_requested_time	Datum und Uhrzeit, zu dem der Kunde einen Rückruf angefordert hat. Dies ist nicht die Rückrufzeit.
Attempt_Number	Anzahl der Versuche, die für einen Kontakt unternommen wurden.

## Globaler Listenstatus

Der Bericht "globaler Listenstatus" zeigt die Upload-Details aller globalen Upload-Listen in einem Diagramm an. Wählen Sie beliebige Daten im Diagramm aus, um weitere Details anzuzeigen. Navigieren Sie zur Berichtsliste > zum Anzeigen **der** Berichtsparameter.

Alle Listen werden im Raster auf der linken Seite ausgefüllt. Das Raster enthält die Details für die globale Listen-ID, den Dateinamen und die Hochladezeit. Maximieren Sie das Diagramm, und klicken Sie auf einen beliebigen Parameter, um einen Drilldown auszuführen. Klicken Sie im Diagramm auf **Daten hochgeladen** . Sie können die Kampagnen anzeigen, in die diese Kontakte hochgeladen wurden.

Um die Aufteilung der Erfolgskontakte anzuzeigen, klicken Sie auf das Diagramm, in dem der Erfolg angezeigt wird. Die Daten werden nach "Offene und Geschlossene Kontakte" aufgeschlüsselt.

## Verbindung mit richtigem Teilnehmer (RPC)

Der RPC-Bericht zeigt die Details der RPC-Anrufe (Right Party Connect) an. Der RPC-Prozentsatz in diesem Bericht wird auf Basis der Summe für alle Ergebnisse berechnet, die im Zähler für Versuche der Campaign Manager Console als RPC konfiguriert sind.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.  
**Hinweis:** Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine Zeit dazwischen (z. B. 15:35 Uhr) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).
2. Wählen Sie als **Kanaltyp** "Sprache " **aus**.
3. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte. Sie können nur eine Kampagne auswählen.
  - a. Wählen Sie einen Datumsbereich für die Listen aus, für die Sie Daten benötigen. Mehrere Listen sind zulässig.
4. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.



5. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

### **Felder**

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Outcome_Type	Ergebnistyp – Telefonie oder Geschäftlich.
Outcome_Name	Ausgabename
Outcome_Count	Anzahl der Anrufe mit diesem Ergebnis.
Total_Percentage	<p>Prozentualer Gesamtanteil der Anrufe mit diesem Ergebnis. Der Prozentsatz wird wie folgt berechnet: (Anzahl für dieses Ergebnis* / Anzahl der Anrufe mit allen Ergebnissen*) * 100.</p> <p>Das Sternchen * kennzeichnet die Ergebnisart "Telefonie" oder "Geschäftlich". Der Prozentsatz wird nur unter Berücksichtigung ähnlicher Ergebnistypen berechnet. Wenn das Ergebnis z. B. "Erfolg" lautet und zum Telefonieergebnis gehört, wird der Prozentsatz unter Berücksichtigung der Anzahl aller Anrufe mit Telefonieergebnissen berechnet.</p>
RPC_Percentage	<p>Prozentualer Anteil der RPC-Aufrufe. Der Prozentsatz wird wie folgt berechnet: (Anzahl für dieses RPC-Ergebnis/Anzahl der Anrufe, bei denen alle Ergebnisse in diesem Bericht als RPC markiert sind – sowohl Telefonie als auch Unternehmen) * 100.</p>
Target_Value	Sollwert, der vom Agenten zum Zeitpunkt der Disposition festgelegt wurde.

## Rückruf-Nachverfolgung

**Hinweis:** Die Rückruffunktion wird in der aktuellen Version nicht unterstützt. Diese Funktion ist für eine zukünftige Version geplant.

Der Bericht "Rückruf-Verfolgung" zeigt die Details aller geschlossenen Anrufe für persönliche Rückrufe (PCB) und normale Rückrufe (NCB) für die ausgewählten Filterkriterien. Navigieren Sie zur Berichtsliste > **zur Anzeige der** Berichtsparameter.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", " **Gestern**", " **Diese Woche**", " **Diesen Monat**" und " **Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

**Hinweis:** Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine Zeit dazwischen (z. B. 15:35



Uhr) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).

2. Wählen Sie den Rückruftyp "PCB", "NCB" **oder** "Alle " **aus**.
3. Wählen Sie die **Agenten** aus der **Agentenliste** aus.

4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen. Erweitern Sie den Datensatz, um ihn detailliert anzuzeigen.
6. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert. Die in der Anwendung sichtbaren Daten werden exportiert. Wenn die Daten innerhalb der Anwendung maskiert sind, werden sie auch im exportierten Blatt maskiert.

## Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnen-ID	Kampagne, zu der der Rückruf gehört.
Listen-ID	Listen-ID des Rückrufkontakts.
Contactid	Kontakt-ID des Rückrufkontakts.
Callback_Registered_Type	In dieser Spalte wird "NCB" (normaler Rückruf) angezeigt.
Callback_DateTime	Datum und Uhrzeit des Rückrufs, wie vom Agenten festgelegt.
Status	Der Status des Kontakts zum Zeitpunkt der Berichterstellung.
CallBack_RequestedTime	Datum und Uhrzeit, zu dem der Kunde einen Rückruf angefordert hat. Dies ist nicht die Rückrufzeit.
Attempt_Number	Anzahl der Versuche, die für einen Kontakt unternommen wurden.
Geschäftsfelder (1-25)	Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden in einem Geschäftsfeld pro Spalte aufgelistet.
<b>detaillierte Berichtsfelder</b>	
Versuch	Anzahl der Versuche, die für einen Kontakt unternommen wurden.
Kontaktnummer	Telefonnummer
Zustellung DateTime	Datum und Uhrzeit der Zustellung des Kontakts.
Gewählter Modus	Modus des Kontakts.
Gewählte Datum/Uhrzeit	Datum und Uhrzeit der Anwahl des Kontakts.
Name des Agenten	Name des Agenten, der den Kontakt bearbeitet hat.
Art des Rückrufversuchs	Diese Spalte enthält keine Daten.
Ergebnis	Rückrufergebnis für den Kontakt festgelegt.



Rückruf/Reschedule_DateTime	Datum und Uhrzeit der erneuten Kontaktaufnahme.
-----------------------------	---

## E-Mail-Ergebnis

**Hinweis:** Webex Contact Center unterstützt derzeit keine E-Mail-Kampagnen. Dies ist für eine zukünftige Version geplant.

Der E-Mail-Ergebnisbericht zeigt Details zu den Ergebnissen, die von Agenten für E-Mail-Interaktionen mit Kunden festgelegt wurden. Navigieren Sie zur **Berichtsliste > E-Mail-Ergebnis**, um die Berichtsparemeter anzuzeigen.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
3. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen. Erweitern Sie den Datensatz, um ihn detailliert anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

### Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Felder	Beschreibung
Kampagnengruppe	Kampagnengruppe für diese E-Mail-Interaktion.
Listen-ID	Listen-ID des E-Mail-Kontakts.
Contactid	Kontakt-ID des E-Mail-Kontakts.
Kampagnen-ID	Kampagnen-ID des E-Mail-Kontakts.
Ergebnis	Das Ergebnis wird von einem Agenten festgelegt.
E-Mail	E-Mail-Adresse des Kontakts.
Email_Activity_DateTime	Datum und Uhrzeit, zu dem der Agent das Ergebnis für diese E-Mail-Interaktion festgelegt hat.
Geschäftsfelder (1-25)	Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden in einem Geschäftsfeld pro Spalte aufgelistet.
Unique_Identifier	Zusätzlicher Geschäftsparameter, um diesen spezifischen Kontakt zu identifizieren.
Modus	Art der Interaktion, E-Mail.

## Passwahl



Der Bericht "Passwahl" zeigt, wie oft ein Kontakt aus der Gesamtzahl der Kontakte angerufen wird. Navigieren Sie zur Berichtsliste > **zum** Anzeigen **der** Berichtsparameter.

So zeigen Sie Berichte an:



1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie Kunden **auswählen**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

**Hinweis:** Die Datenbank wird bis zum Ende des im System konfigurierten Tages aktualisiert. Wenn die konfigurierte Uhrzeit 00:30:00 (HH:MM:SS) ist, wird der Wählvorwahlbericht für den gestrigen Tag generiert. Wenn das konfigurierte Tagesende 23:30:00 ist, wird der Bericht nur für gestern generiert.

2. Wählen Sie die **Zeitzone** aus der Dropdown-Liste aus.
3. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien für Berichte](#).
4. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
5. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

## Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Feld	Beschreibung
Meldedatum	Zeigt das Datum des Berichts an.
Kampagnen-ID	Geben Sie die Kampagnen-ID an.
Geöffnet %	Prozentanteil der hochgeladenen Kontakte, die sich noch im offenen Status befinden und gewählt werden können.
Geschlossen %	Prozentanteil der hochgeladenen Kontakte, die geschlossen wurden und nicht erneut versucht werden.
Frisch %	Prozentanteil der aktualisierten Kontakte und von insgesamt den hochgeladenen Kontakten, bei denen kein Wählversuch unternommen wurde.
Offen neu planen %	Prozentanteil der hochgeladenen Kontakte und nicht mehr als alle hochgeladenen Kontakte, die zum Wählen neu geplant sind.
Pass 1%	Prozentanteil der Kontakte, die in einem Versuch gewählt wurden. Berechnung = (In einem Versuch gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100
Pass 2%	Prozentanteil der Kontakte, die in zwei Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (In zwei Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100
Pass 3%	Prozentanteil der Kontakte, die in drei Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (In drei Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) *100



4% bestanden	Prozentsatz der Kontakte, die in vier Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (In vier Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100
Pass 5%	Prozentsatz der Kontakte, die in fünf Versuchen gewählt wurden.

	Berechnung = (In fünf Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100
6% bestehen	<p>Prozentanteil der Kontakte, die in sechs Versuchen gewählt wurden.</p> <p>Berechnung = (In sechs Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100</p>
Pass 7%	<p>Prozentsatz der Kontakte, die in sieben Versuchen gewählt wurden.</p> <p>Berechnung = (In sieben Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100</p>
Pass 8%	<p>Prozentsatz der Kontakte, die in acht Versuchen gewählt wurden.</p> <p>Berechnung = (In acht Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100</p>
9% bestehen	<p>Prozentsatz der Kontakte, die in neun Versuchen gewählt wurden.</p> <p>Berechnung = (Gewählte Kontakte und neun Versuche/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) *100</p>
>Pass 9%	<p>Prozentsatz der Kontakte, die in mehr als neun Versuchen gewählt wurden.</p> <p>Berechnung = (Kontakte gewählt und mehr als neun Versuche unternommen/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) *100</p>

## Zeitplanberichte

Sie können Berichte automatisch an Ihre Kollegen und andere Benutzer senden, indem Sie die gewünschten Berichte täglich, wöchentlich, monatlich oder jährlich planen. Nachdem der Berichtplaner konfiguriert wurde, werden bestimmte Berichte als E-Mail-Anhang (XLS-Format) an die Empfänger übermittelt.

### Einen Zeitplanbericht hinzufügen

1. Navigieren Sie zu **Menü > Berichte > Zeitplanbericht**.
2. Klicken Sie auf "**Zeitplanbericht** hinzufügen".
3. Geben Sie einen **Namen** für den Zeitplan ein.

**Hinweis:** Sie dürfen beim Hinzufügen eines Namens nicht mehr als 60 Zeichen oder Sonderzeichen angeben.

4. Geben Sie eine **Beschreibung** für den Zeitplan ein.

5. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste den zu sendenden **Berichtstyp** aus. Klicken Sie auf **das +** Symbol, um dem ausgewählten Bericht weitere Parameter hinzuzufügen. Kontaktversuchs-Bucket schließt Daten des aktuellen Tages aus. Diese Informationen werden angezeigt, wenn der Benutzer diesen Bericht aus der Dropdown-Liste auswählt.
6. Wählen Sie eine **Häufigkeit** für den Bericht aus: **Täglich**, **Monatlich**, **Wöchentlich** und **Bestimmte Tage**.
7. Wenn die ausgewählte Häufigkeit wöchentlich **ist**, wählen Sie einen **Wochenstarttag** aus.
8. Wenn bei der ausgewählten Häufigkeit "Tage an bestimmten Tagen " **ausgewählt wurde** , wählen Sie " **Bestimmter Tag**" aus.
9. Wählen Sie eine Startzeit **für den**Bericht aus. Dies ist der Zeitpunkt, ab dem Daten für den Bericht abgerufen werden. Beispiel: Wenn Ihre Startzeit 11.00 Uhr ist, werden nur Daten ab 11.00 Uhr in den Bericht aufgenommen.
10. Wählen Sie die **Berichtszeit** aus. Dies ist der Zeitpunkt, bis zu dem die Berichtsdaten gefüllt werden. Wenn Ihre Endzeit beispielsweise 18.00 Uhr ist, werden Daten bis 18.00 Uhr in den Bericht eingefügt.
11. Geben Sie die E-Mail-Adresse(n) **ein**, um den Bericht gleichzeitig an eine andere E-Mail-Adresse zu senden. Stellen Sie sicher, dass Sie verschiedene E-Mail-Adressen durch Kommas getrennt hinzufügen.
12. Klicken Sie auf **SPEICHERN**. Der Zeitplanbericht wird dem Dashboard für den Zeitplanbericht hinzugefügt. Der Benutzer kann den Schalter **aktivieren** , um Berichte zu senden, und **AUS**, um das Versenden von Berichten zu beenden.

## Bearbeiten eines Zeitplans

1. Wählen Sie einen Bericht aus, und klicken Sie unter "**Aktion** " auf " **Bearbeiten**".
2. Die erforderlichen Parameter wurden aktualisiert und klicken Sie auf **SPEICHERN**.

## Löschen eines Zeitplans

1. Wählen Sie einen Bericht aus, und klicken Sie unter "**Aktion** " auf " **Löschen**".
2. Klicken Sie **im Bestätigungsfenster auf OK** .

## Felder

Felder	Beschreibung
Name	Name des spezifischen Zeitplans für das Versenden von Berichten.
Frequenz	Häufigkeit, mit der die Berichte versendet werden sollen.

Monatlich	<p>Der Bericht wird jeweils am ersten Kalendertag des Monats verschickt. Die in den Bericht eingegebenen Daten beziehen sich auf den unmittelbar vorangegangenen Kalendermonat.</p> <p><b>Hinweis:</b> Der erste Bericht wird nach erfolgreichem Speichern des Zeitplans gesendet, danach am ersten Kalendertag eines jeden Monats.</p>
-----------	---

Wöchentlich	Der Bericht wird jede Woche am ausgewählten Tag versendet. Wählen Sie einen geeigneten Tag für den Versand des Berichts aus. Sie können nur einen Tag auswählen. Die in den Bericht eingegebenen Daten beziehen sich auf die unmittelbar vorangegangenen sieben Tage. Wenn Sie z. B. Mittwoch als Versanddatum auswählen, werden die Daten vom vorherigen Mittwoch 00.00 Uhr bis Dienstag 23.59 Uhr in den Bericht eingefügt.
Bestimmte Tage	Der Bericht wird an bestimmten Wochentagen verschickt. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen für die Tage, an denen dieser Bericht versendet werden soll. Mehrfachauswahl zulässig. Die eingegebenen Daten beziehen sich auf den jeweils angegebenen Tag bis zur ausgewählten Berichtszeit. Wenn Sie z. B. Montag und Berichtszeit als 18,00 Uhr auswählen, enthält der Bericht Daten von Montag 00:00 Uhr bis Montag 18:00 Uhr.
Täglich	Der Bericht wird jeden Tag verschickt. Der Bericht enthält jeden Tag Daten von der ausgewählten Startzeit bis zur ausgewählten Endzeit/Berichtszeit.
Berichtsname	Bericht, der wie in diesem Zeitplan konfiguriert gesendet wird.
Startzeit des Berichts	Startzeit für den Bericht. Dies ist der Zeitpunkt, ab dem die Daten für den Bericht ausgewählt werden.
Berichtszeit	Geben Sie die Uhrzeit an, zu der der Bericht generiert und an die Empfänger gesendet werden soll.
Aktivieren	Aktivieren Sie den Schalter EIN, um Berichte zu versenden, schalten Sie AUS, um keine Berichte mehr zu versenden.

## Datenextrakt

Konfigurieren Sie den Export von unformatierten Transaktionsdaten und festen Daten aus der Berichtsdatenbank. Benutzer können Daten aus Standardquellen extrahieren, wie z. B. Anrufversuche zu bestimmten Zeitpunkten und für ausgewählte Kampagnengruppen oder Kampagnen.

**Hinweis:** Die folgenden Punkte werden von der Webex Contact Center-Anwendung nicht unterstützt, es können aber Verweise im Dokument enthalten sein:

- E-Mail- und SMS Kampagnen
- Rückruf
- AEM-Anrufe (Agent-Executive Mapped).
- Daten im Zusammenhang mit E-Mail- und SMS-Kampagnen.

Benutzer können alle Daten in den oben genannten Tabellen ignorieren, obwohl die extrahierten Spalten meist leer sind.



Navigieren Sie zu **Menü > Berichte > Datenextraktion. Kampagne auswählen**

1. Klicken Sie auf **Datenextrakt** hinzufügen.
2. Fügen Sie einen **Namen** und eine **Beschreibung** des Datenextrakts hinzu.
3. Wählen Sie die Datei aus, um die Daten aus **Master** oder **Transactional** zu extrahieren.
4. Wählen Sie die **Datenquelle** aus der Dropdown-Liste aus. Diese Option ist nur für die Extraktion von Transaktionsdaten aktiv.
5. Wählen Sie die **Kampagnengruppe** aus. Die verfügbaren Kampagnengruppen werden basierend auf der ausgewählten Datenquelle aufgelistet.
6. Wählen Sie die **Kampagnen aus**. Die verfügbaren Kampagnen werden basierend auf der ausgewählten Datenquelle aufgelistet.
7. Klicken

Sie auf **Weiter**.

### Datenquelle

1. Datenquelle ist die Liste der Felder, die zur Auswahl stehen. Es werden Standarddatenquellen basierend auf dem ausgewählten Datentyp aufgelistet. Verschieben Sie **verfügbare Felder** in die **ausgewählten Felder**.

Beispiel: Die Anrufaktivität ist eine Datenquelle. Die Datenquelle stellt Details zu getätigten Anrufversuchen und deren Ergebnissen bereit.

2. Klicken Sie auf **Weiter**.

### Zeitplankonfiguration bearbeiten

1. Wählen Sie den erforderlichen **Ausführungstyp** aus " **Regelmäßige Intervalle**", " **Geplante Zeit**" und " **Bei Bedarf**" aus.
2. Wenn die ausgewählte Laufart "Auf Abruf" lautet, geben Sie das Startdatum und das Enddatum ein.
3. Wählen Sie die Ausführungstage aus. Sie können mehrere Tage auswählen.
4. Wählen Sie die **Zeit für EOD** aus.
5. Geben Sie den **Dateinamen** ein.
6. Wählen Sie die **Dateierweiterung** aus **csv** und **txt** aus. Wenn die ausgewählte Dateierweiterung txt ist, wählen Sie den **Spaltentrenner** aus der Dropdown-Liste aus.

**Hinweis:** Wenn Daten, die aus einer Tabelle extrahiert wurden, eine JSON-Zeichenfolge enthalten, verwenden Sie das txt-Format, um die Datei zu speichern. Beispielsweise enthält die Tabelle "Überwachungsprotokoll" Daten in einer JSON-Zeichenfolge.

7. Aktivieren Sie die **tabellenspezifische Dateierstellung**. Dadurch wird der Tabellenname an die Datenextraktdatei angehängt. Sie können diesen Schalter nicht deaktivieren. Aktivieren Sie bei Bedarf die andere Option. Andere Optionen sind abhängig von der ausgewählten Datenquelle sichtbar.
8. Aktivieren Sie den **Dateiheader Erforderlich** , wenn Sie einen Dateiheader benötigen.
9. Die **Option "Datei leeren erforderlich"** wird automatisch aktiviert, wenn der Schalter "Kampagnenspezifische Dateierstellung" aktiviert ist. Dadurch wird eine Datei ohne Datensätze geschrieben. Wenn Sie keine leere Datei benötigen, deaktivieren Sie diese





Option. Dieser wird nur angezeigt, wenn der ausgewählte Datentyp Master ist.

10. Aktivieren Sie " **Doppelte Anführungszeichen** hinzufügen", um doppelte Anführungszeichen einzuschließen. Daten für jedes Feld werden mit doppelten Anführungszeichen eingebettet.

11. Aktivieren Sie " **Datum/Uhrzeit** anhängen", um die Serverzeit anzuhängen. Die Datei wird mit der Serverzeit gespeichert, an die der Dateiname angehängt wird.

**Hinweis:** Dies ist erforderlich, wenn Sie den Ausführungstyp als "Bei Bedarf" auswählen. Auch für andere Ausführungstypen empfehlen wir die Verwendung der Option Datum/Uhrzeit anhängen. Dadurch wird ein versehentliches Überschreiben der extrahierten Dateien vermieden.

12. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Speicherziel

Der Speicherzielbildschirm ermöglicht es dem Benutzer, die Datenextraktionsdatei zu speichern. Navigieren Sie zu **Berichte > Speicherziel**. Standardmäßig ist die geteilte Ablage ausgewählt und die folgenden Felder werden ausgefüllt.

Wählen Sie den Speichertyp aus geteilter Ablage, S3 und Google Cloud Storage aus.

## S3-Speicher

1. Geben Sie den S3-Pfad **ein, in dem** Ihre Extraktionsdaten gespeichert sind. Dies ist der absolute Pfad auf dem Amazon S3-Bucket, in dem Sie die Extraktionsdaten speichern möchten. Beispiel, bucket :`DE\`.
2. Aktivieren Sie bei Bedarf das **Kontrollkästchen Rollenbasierte Authentifizierung** .
3. Geben Sie den Endpunkt der **AWS-Region ein**. Dies ist die Region, in der sich Ihr AWS S3-Bucket befindet.
4. Geben Sie den **AWS-Zugriffsschlüssel** ein. Dies ist der Schlüssel für den Zugriff auf Ihren AWS S3-Bucket. Zugriffsschlüssel werden verwendet, um die Anforderungen zu signieren, die Sie an Amazon S3 senden. AWS validiert diesen Schlüssel und ermöglicht den Zugriff. Sie verwenden Zugriffsschlüssel, um API Anforderungen zu signieren, die Sie an AWS stellen.
5. Geben Sie die **KMS-Verschlüsselung** ein, wenn die Daten mit der KMS-Verschlüsselung von AWS verschlüsselt werden sollen.
6. Geben Sie den **geheimen AWS-Schlüssel** ein. Dies ist der geheime Schlüssel (wie das Passwort) für den oben eingegebenen AWS-Zugriffsschlüssel. Für die Authentifizierung ist die Kombination aus einer Zugriffsschlüssel-ID und einem geheimen Zugriffsschlüssel erforderlich.
7. Hier kommt die **serverseitige Verschlüsselung** ins Spiel. Dies ist der Verschlüsselungs-/Entschlüsselungsschlüssel, der definiert, dass die gelöschten Daten mit der KMS-Verschlüsselung (Key Management System) von AWS verschlüsselt werden.
8. Geben Sie den **KMS-Schlüssel** ein. Dies ist der Schlüssel zum Entschlüsseln der Daten im S3-Bucket.
9. Geben Sie den Archivpfad **ein, in dem** Ihre archivierten Daten gespeichert sind. Beispiel, bucket :`DE\archive\`.



**Hinweis:** Wenn Sie den Pfad angeben, fügen Sie am Anfang keine Schrägstriche/Backslash ein. Zum Beispiel, wenn Sie möchten, dass Ihre Daten im Ordner LCMArchive des Computers mit IP Adresse 172.20.3.74 und dem Pfad als LCMArchive archiviert werden. Wenn Sie einen Unterordner unter LCMArchive verwenden, geben Sie den richtigen Pfad an: LCMArchive\PurgeData.

10. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Speicher für geteilte Ablage

1. Geben Sie den **IP-/Host-Namen** des Geräts ein, auf dem Ihre archivierten Daten gespeichert sind.
2. Geben Sie die **Benutzer-ID** und das **Kennwort des Benutzers ein, um auf das Laufwerk zuzugreifen und die Daten** zu speichern. Dabei sollte es sich um eine Kombination aus Domain und Benutzername handeln. Beispiel: <Domäne>\Benutzer-ID.
3. Geben Sie den Extraktionspfad **des freigegebenen Laufwerks ein, in das** Ihre Daten extrahiert werden sollen.
4. Geben Sie den Archivpfad **des geteilten Laufwerks ein, in dem** Ihre Daten archiviert werden sollen.

**Hinweis:** Wenn Sie einen Pfad hinzufügen, fügen Sie am Anfang keine Schrägstriche oder umgekehrten Schrägstriche ein.

Beispiel: Wenn Sie möchten, dass Ihre Daten im Ordner LCMArchive des Rechners mit IP Adresse 172.xx.x.xx und dem Pfad als LCMArchive archiviert werden. Wenn Sie einen Unterordner unter LCMArchive verwenden, geben Sie den richtigen Pfad an:  
LCMArchive\PurgeData.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Google Cloud-Speicher

Füllen Sie das Feld Datenextraktionspfad **von Google Cloud Storage aus, in dem** Ihre Extraktionsdaten gespeichert sind. Dies ist der Pfad auf der Google Cloud Platform, in dem Sie die Extraktionsdaten speichern möchten.

1. Geben Sie den **Kontotyp** ein. Dies ist der Kontotyp, der für den Zugriff auf Google Cloud Storage verwendet wird. Verwenden Sie ser-vice\_account als Standardkontotyp.
2. Geben Sie den **privaten Schlüssel** des Google-Kontos ein, um auf den Google Cloud Storage zuzugreifen und die archivierten Daten zu speichern.
3. Geben Sie die **Client-E-Mail-Adresse** des Google Cloud Platform-Kundenkontos ein, das für den Zugriff auf Google Cloud Storage verwendet wird.
4. Geben Sie den **Archivpfad** von Google Cloud Storage ein, in dem die Anwendung die archivierten Daten speichert.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Hinweis:** Verwenden Sie keine Sonderzeichen als Teil der Dateinamen wie /, \, :, \*, ?, <, < und |.

## Datenextrakt bearbeiten

1. Wählen Sie den Datenextrakt aus und klicken Sie unter **Aktion** auf **Bearbeiten**.
2. Aktualisieren Sie die Parameter, und klicken Sie auf **Speichern**.
3. Aktivieren Sie **den Schalter aktivieren**, um den Datenextraktionsprozess zu aktivieren.

## Datenextrakt löschen

1. Wählen Sie den Datenextrakt aus und klicken Sie unter **Aktion** auf **Löschen**.
2. Klicken Sie **im Bestätigungsfenster auf OK** .

## Felder

Felder	Beschreibung
Name	Name der Datenextraktionskonfiguration.
Beschreibung	Beschreibung der Datenextraktionskonfiguration.
Dateiname	Dateiname, mit dem die extrahierten Daten gespeichert werden.
Beruflicher Werdegang	Job History der Datenextraktionskonfiguration. Um auf die Details des Auftragsverlaufs zuzugreifen, klicken Sie auf die nebenstehende Schaltfläche, um die Details des Dropdown-Verlaufs zu erweitern.
Master-Typ	Typ der Quelle. Dadurch werden Datenfelder aus Stammdatenquellen extrahiert.
Transaktionale	Typ der Quelle. Dadurch werden Datenfelder aus Transaktionsdatenquellen extrahiert.  Hinweis: Setzen Sie die Auswahl von Kampagnengruppen/Kampagnen oder beidem nur fort, wenn Sie Transaktional auswählen.
Kampagnengruppe	Liste der Kampagnengruppen basierend auf der ausgewählten Datenquelle.
Kampagne	Liste der Kampagnen basierend auf der ausgewählten Datenquelle.
Datenquelle	Liste der Datenquellen. Im System stehen Standard-Datenquellen zur Verfügung.
Ausführungstyp "Regelmäßige Intervalle"	Führen Sie die Datenextraktion in regelmäßig konfigurierten Intervallen aus. Verwenden Sie das Zahlenfeld oder geben Sie die Eingabetaste ein, um das Feld "Zeitintervalle in Minuten" zu vervollständigen. Sie können Intervalle von 30 Minuten auswählen. Die Datenextraktion wird periodisch in dem hier konfigurierten Intervall generiert.
Geplanter Ausführungszeittyp	Planen Sie die Generierung der Datenextraktion jeden Tag zu einer bestimmten Zeit.
Ausführungstyp bei Bedarf	Generiert den Datenextrakt bei Bedarf.
Ausführungstage	Starttag für die Datenextraktion.
IP/Host-Name	Zeigt die IP Adresse oder den Hostnamen des Geräts an, auf dem Ihre archivierten Daten gespeichert sind.



Benutzer-ID	Zeigt die Benutzer-ID des Benutzers an, der auf das oben genannte Laufwerk zugreift, um die Daten zu speichern. Dabei muss es sich um eine Kombination aus Domäne und Benutzername handeln. Beispiel: <Domäne>\Benutzer-ID.
Kennwort	Zeigt das Passwort für den Zugriff des oben genannten Benutzers auf die geteilte Ablage an.
Extraktionspfad	Zeigt den Pfad auf dem geteilten Laufwerk an, in den Ihre Daten extrahiert werden sollen.

Archivpfad	Zeigt den Pfad auf dem geteilten Laufwerk an, in dem Ihre Daten archiviert werden sollen.
S3-Pfad	S3-Pfad, in dem Ihre Extraktionsdaten gespeichert werden. Dies ist der absolute Pfad auf dem Amazon S3-Bucket, in dem Sie die Extraktionsdaten speichern möchten.
Ist rollenbasierte Authentifizierung?	Ermöglicht rollenbasierte Authentifizierung
Endpunkt der AWS-Region	Dies ist die Region, in der sich Ihr AWS S3-Bucket befindet.
AWS-Zugriffsschlüssel	Schlüssel für den Zugriff auf Ihren AWS S3-Bucket. Zugriffsschlüssel werden verwendet, um die Anforderungen zu signieren, die Sie an Amazon S3 senden. AWS validiert diesen Schlüssel und ermöglicht den Zugriff. Sie verwenden Zugriffsschlüssel, um API Anforderungen zu signieren, die Sie an AWS stellen.
KMS-Verschlüsselung	Mit der KMS-Verschlüsselung von AWS können Sie die Daten verschlüsseln
Geheimer AWS-Schlüssel	Dies ist der geheime Schlüssel (wie das Passwort) für den eingegebenen AWS-Zugriffsschlüssel. Für die Authentifizierung ist die Kombination aus einer Zugriffsschlüssel-ID und einem geheimen Zugriffsschlüssel erforderlich.
Serverseitige Verschlüsselung	Dies ist der Verschlüsselungs- oder Entschlüsselungsschlüssel, der definiert, dass die gelöschten Daten mit der KMS-Verschlüsselung (Key Management System) von AWS verschlüsselt werden.
KMS-Schlüssel	Dies ist der Schlüssel zum Entschlüsseln der Daten im S3-Bucket.
Archivpfad	Pfad zum Speichern Ihrer archivierten Daten.
Kontotyp	Dies ist der Kontotyp, der für den Zugriff auf Google Cloud Storage verwendet wird. Verwenden Sie <code>service_account</code> als Standardkontotyp.
Privater Schlüssel	Dies ist der private Schlüssel des Google-Kontos für den Zugriff auf den Google Cloud Storage, um die archivierten Daten zu speichern.
E-Mail-Adresse des Kunden	Dies ist die E-Mail-Adresse des Google Cloud Platform-Clientkontos, das für den Zugriff auf Google Cloud Storage verwendet wird.
Archivpfad	Dies ist der Pfad in Google Cloud Storage, in dem die Anwendung die archivierten Daten speichert.

### Anmerkungen

- Der Bericht wird vom Tagesbeginn bis zur geplanten konfigurierten Uhrzeit extrahiert und die Datei am konfigurierten Speicherort abgelegt.
- Wenn Sie diesen Bericht ein zweites Mal extrahieren, wird die Datei mit der ersten Datenextraktion in den konfigurierten Archivpfad verschoben. Die letzte Extraktion wird am konfigurierten Speicherort abgelegt.
- Wenn Sie diesen Bericht ein drittes Mal extrahieren, wird die Datei mit der zweiten Iteration in den konfigurierten Archivpfad verschoben, und die erste Iterationsdatei wird gelöscht. Die



Daten der dritten Iteration werden am konfigurierten Speicherort abgelegt.

- Alle drei oben genannten Bedingungen gelten nur, wenn die Schalter "Kampagnenspezifische Dateierstellung" und "Datum/Uhrzeit anhängen" deaktiviert sind.
- Anrufnachverfolgung



## Details zum Transaktionsfeld

In den folgenden Tabellen sind die extrahierten Felder und ihre Details aufgeführt:

- Anrufaktivität
- Agenten-Aktivität
- Globaler Upload
- Hochladen von Listen
- Scrubblisteninfo
- Prüfprotokoll
- Prüfpfad
- Anonyme eingehende SMS
- SMS eingehende Sitzung
- SMS ausgehende Sitzung
- SMS Lieferstatus
- Upload-Fehler
- Globaler Upload-Fehler
- API Upload-Fehler
- Aktivität "Kein Anruf"
- Geschäftsdaten kontaktieren
- Listeninfo
- Upload-Verlauf
- Anrufnachverfolgung

### Anrufaktivität

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_CallActivity	CONTACTID	KONTAKT-ID	Bigint	Eine eindeutige Kennung eines Kontakts in einer Kampagne
RPT_CallActivity	CALLID	CALL-ID	nvarchar	Die Call-ID ist für die interne Kontaktreferenz zur Nachverfolgung von



				Aktivitäten anwendbar.
--	--	--	--	---------------------------

				Beispiel, um den Weg von der Kontaktauswahl zu den Ressourcen/Berichten zu verfolgen.
RPT_CallActivity	KAMPAGNENGRUPPE	KAMPAGNENGRUPPE	nvarchar	Dies ist die Kampagnengruppe, der eine Kampagne zugeordnet ist.
RPT_CallActivity	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	nvarchar	Dieser Kampagnenname ist der Name. Beispiel: Sammlung.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST-ID	Bigint	Dies ist die laufende Seriennummer für jede globale Liste, die in das System hochgeladen wird.
OBD_GUActivity	GLOBALER DATEINAME	GLOBALER DATEINAME	Varchar	Der Name der globalen Upload-Kontaktdatei.
RPT_CallActivity	LISTID	LIST-ID	Int	Dies ist die laufende Seriennummer, die beim Hochladen von Kontakten in eine Kampagne generiert wird.
OBD_ListInfo	LISTENSTATUS	LISTENSTATUS	Int	Diese Spalte enthält die ganze Zahl für den Listenstatus ("Aktiv -0" oder "Beendet -1").
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	ERSTELLUNGSZEIT DER LISTE	Datetime	Datum und Uhrzeit des Uploads der Kontaktlistendatei.
OBD_HD_Upload-Verlauf	UPLOADZEIT	UPLOADZEIT	Datetime	Datum und Uhrzeit des Uploads einer Liste.
RPT_CallActivity	CALLSTRATEGY	CONTACT STRATEGIE	nvarchar	Die Kontaktstrategie, die für den aktuellen Versuch angewendet

				wurde.
RPT_CallActivity	BEDINGUNGS-ID	CSS-BEDINGUNG	Bigint	Interne ID für die CSS-Bedingung, die bei der Auswahl des Kontakts verwendet wird.
OBD_CustomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	BENUTZERDEFINI ERTE FILTERGRUPPE	Int	Dies ist die CSS-Bedingungsgruppen-ID, in der die aktuell

				Die verwendete CSS-Bedingung wird zugeordnet.
OBD_CustomFilters	BEDINGUNGSZEICHENFOLGE	BEDINGUNGSZEICHENFOLGE	nvarchar	Dies ist die CSS-Bedingungsgruppen-ID, in der die aktuell verwendete CSS-Bedingung abgebildet wird.
RPT_CallActivity	KONTAKTNUMMER	KONTAKTNUMMER	Int	Die Kontaktnummer, unter der gewählt wurde. Dies kann im Falle eines digitalen Kanals auch eine E-Mail-Adresse sein.
RPT_CallActivity	ERSTELLUNGSZEIT	ERSTELLUNGSZEIT	Datetime	Datum und Uhrzeit der Aufnahme dieses Datensatzes in die Berichtsdatenbank.
RPT_CallActivity	ENDTIME	ENDTIME	Datetime	Dies ist der Zeitpunkt, zu dem der Anruf vom LCMContactRes-Service erneut durchgeführt wird.  Diese Zeit wird in die CallActivity-Tabellen eingefügt.
RPT_CallActivity	CALLDURATION	ANRUFDAUER	Int	Wenn CPA aktiviert ist, wird die Anrufdauer vom Zeitpunkt des Patches für den Agenten bis zum Abschluss des Anrufs berechnet. Bei Cisco-Implementierungen wird die Anrufdauer von der Beginn des Anrufs bis zum Ende des Anrufs berechnet.



RPT_CallActivity	ANRUFMODUS	ANRUFMODUS	nvarchar	Dies ist die Kontaktmodus-ID für den Kontakt.
OBD_Modes	MODUSNAME	MODUSNAME	nvarchar	Der Name des Modus, z. B. "Start" oder "Mobil", in dem die

				Kontakt wurde angerufen.
RPT_CallActivity	ANRUFERGERBNIS	ANRUFERGERBNIS	nvarchar	Das Anrufergebnis, das vom Wähler oder Agenten für den Kontakt festgelegt wurde. Hierbei kann es sich um ein Telefonieergebnis oder ein Geschäftsergebnis handeln
RPT_CallActivity	KontaktNatur	KontaktNatur	nvarchar	Wenden Sie sich für den Versuch an die Natur. Mögliche Werte sind Fresh, Rescheduled, normaler Rückruf, persönlicher Rückruf, AEM-Frisch, AEM – Neu geplant, AEM-Rückruf, Frischer Moment oder AEM-Frischer Moment
OBD_BusinessOutcomeParent	ERGEBNISGRUPPE	ERGEBNISGRUPPE	Int	Dies ist die Gruppen-ID für das Geschäftsergebnis auf die Kamera abgebildet.
OBD_BusinessOutcomeParent	PARENTNAME	ERGEBNIS PARENTNAME	nvarchar	Der Name des übergeordneten Ergebnisses.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	ERGEBNISBESCHREIBUNG	nvarchar	Beschreibung des Telefon- oder Geschäftsergebnisses für diesen Versuch.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarchar	Dies ist eine Klassifizierung, die angibt, ob die für diesen Versuch festgelegte Disposition als RPC (Right-party

				Connect) oder Nicht-RPC gekennzeichnet ist.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVE-ANRUFERGENIS	Bit	Gibt an, ob das für diesen Anruf festgelegte Ergebnis als "LiveCall" markiert ist oder nicht. Nützlich bei der Bestimmung des Prozentsatzes für abgebrochene Anrufe.
RPT_CallActivity	ANRUFSTARTZEIT	ANRUFSTARTZEIT	Dat-	Es ist die Anrufverbindung



			etime	Zeit, wenn CPA aktiviert ist; Wenn CPA deaktiviert ist, ist dies der Zeitpunkt, zu dem der Anruf an den Agenten gepatcht wird.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	ZIELKONTAKT-ID	nvarchar	Dies bezeichnet die Zielkampagnen-ID für den Fall, dass der aktuelle Kontakt mit einer anderen Kampagne verkettet ist.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		Dies bezeichnet die Zielkontakt-ID der Zielkampagne für den Fall, dass der aktuelle Kontakt mit einer anderen Kampagne verkettet ist.
RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBER	AGENTEN-ID	nvarchar	Bezeichnet die Agenten-ID, die diesen Anrufversuch erledigt hat.
RPT_CallActivity	AGENTENAME	AGENTENAME	nvarchar	Der Name des Agenten, der diesen Anrufversuch bearbeitet hat.
RPT_CallActivity	WIEDERHERSTELLUNGSSCHLÜSSEL	WIEDERHERSTELLUNGSSCHLÜSSEL	schweben	Die laufende Nummer, die die Kennung auf dem Wähler zum Abrufen der Anrufantwort vom Wähler angibt.
RPT_CallActivity	ZIELBETRAG	ZIELBETRAG	schweben	Dies ist der Wert, der bei diesem Versuch als erreichtes Ziel für ein bestimmtes Geschäftsergebnis festgelegt wurde.
RPT_CallActivity	AGENTENKOMMENTAR	AGENTENKOMMENTARE	nvarchar	Dieser Anrufkommentar, der vom Agenten für den Kontakt

				eingetragen wurde.
RPT_CallActivity	CHANNELTYPE	KANALTYP	Int	Dies ist der Kanaltyp. 1 für SMS, 2 für VOICE, 3 für E-Mail, 4 für CPAAS und 0 für IVR.
OBD_ChannelType	KANALBESCHREIBUNG	KANALBESCHREIBUNG	nvarchar	Beschreibung des Kanals. Beispiel, Voice, SMS und E-Mail

				1 für SMS, 2 für VOICE, 3 für E-Mail, 4 für CPAAS und 0 für IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	UNTERGEORDNETE LISTID	Int	Dies ist die ID, die zugewiesen wird, wenn Kontakte an eine bereits hochgeladene Liste angehängt werden.
RPT_CallActivity	GELIEFERTER TYP	GELIEFERTER TYP	nvarchar	Dies stellt die Art des Kontaktübermittlungstyps an das Wählgerät dar. Die möglichen Werte sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmäßige</li> <li>• Nicht-PEWC regulär</li> <li>• Rückruf</li> <li>• AEM</li> </ul>
RPT_CallActivity	ZIELKAMPAGNENGRUPPE	ZIELKAMPAGNENGRUPPE	nvarchar	Nur für die freigegebene Liste anwendbar. Bezeichnet die Kampagnengruppe, an die die Kontakte aus den freigegebenen Listenkampagnen übermittelt werden.
RPT_CallActivity	CALLTYPE	CALLTYPE	Tinyint	Er beschreibt den Anruftyp. Die möglichen Werte sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 – normaler Anruf</li> <li>• 1 – Rückruf</li> <li>• 2- AEM-Anruf</li> </ul>
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	RÜCKRUF-AGENTID	Int	Die ID des Agenten, der eine Rückrufanfrage bearbeitet.

RPT_CallActivity	RÜCKRUFAGENTENNAME	RÜCKRUFAGENTENNAME	nvarchar	Der Name des Agenten, der eine Rückrufanfrage bearbeitet.
RPT_CallActivity	ACCOUNTNUMBER	ACCOUNTNUMBER	nvarchar	Die Kontonummer ist die eindeutige Nummer, die für den Kontakt unter

				Der Zeitpunkt, zu dem der Kontakt an den Wähler übermittelt wurde. Es enthält sieben eindeutige Identitätswerte, die die Kampagnen-ID, Kontakt-ID usw. mit einem Rohrtrennzeichen angeben.
RPT_CallActivity	KONTAKTVERSUCHE	KONTAKTVERSUCHE	Tinyint	Die aktuelle Wiederholungsnummer, d. h. die Wählversuche, die bisher für einen Kontakt unternommen wurden.

RPT_CallActivity	KONTAKTSTATUS	KONTAKTSTATUS	Int	<p>Dies ist der Anrufaktivitätsstatus des Kontakts. Folgende Werte sind möglich:</p> <p>1 -GESCHLOSSEN</p> <p>2 - Temporär gesperrt</p> <p>3 - Upload wird ausgeführt</p> <p>4 - AN DIALER GELIEFERT</p> <p>5-ÜBERSCHREIBEN</p> <p>6 - LISTE GESTOPPT</p> <p>7 - GESCHLOSSEN DURCH VERWALTETE KONTAKTE ODER GESPÜLT</p> <p>8 - Kontakt gestoppt und geschlossen</p> <p>9 - KONTAKT GESCHRU BBT</p> <p>10 - KONTAKT IN ANDERE KAMPAGNE VERSCHOBEN</p> <p>11 - DAUERHAFT GESTOPPT</p> <p>20 - ZUGESTELLTER KONTAKT GESTOPPT</p> <p>21 - VERRIEGELT FÜR LEITERPLATTENLIEFERUNG</p>
------------------	---------------	---------------	-----	---

			<p>22 - GESPERRT FÜR CSSCONTACT S-ZUSTELLUNG</p> <p>23 - GESPERRT FÜR AEM-BEREITSTELLUNG</p> <p>24 - VON RESCHDULE GESPERRT, UM KONTAKT NEU ZU PLANEN</p> <p>25 - DURCH RESCHDULE VERRIEGELT, UM ENGEN KONTAKT ZU SCHLIESSEN</p> <p>30 - KONTAKT DURCH DNC BLOCKIERT</p> <p>31 - KONTAKT VON NDNC BLOCKIERT</p> <p>32 - KONTAKT BLOCKIERT DURCH DNCSCRUB</p> <p>33 - KONTAKT DURCH RECHTSST REITIGKEIT EN BLOCKIERT</p> <p>34 -ABGELAUFEN</p> <p>35 - KAMPAGNE</p>
--	--	--	--

				GESTOPPT
OBD_KontaktStatusReasons	CONTACTSTATUSREASON	GRUND KONTAKTSTATUS	nvarchar	Dies ist der Grund für die Änderung des Kontaktstatus. Ein Kontakt kann beispielsweise den Status Gesperrt haben. Die Anwendung hätte diesen Kontakt für die Zustellung gesperrt, um einen PCB-, CSS- oder AEM-Anruf zu tätigen.
RPT_CallActivity	RÜCKRUFDATUM/-UHRZEIT	CALLBACKDATE TIME	Datetime	Datum und Uhrzeit für den Rückruf durch einen Agenten für den





				Kontakt.
RPT_CallActivity	LIEFERZEIT	LIEFERZEIT	Dat- etime	Die Uhrzeit, zu der der Kontakt zugestellt wird

				das Wählgerät.
RPT_CallActivity	GEPLANTLIEFERZEIT	GEPLANTDELIVER- RYTIME	Dat- etime	Die verschobene Uhrzeit für die Kontaktlieferung.
RPT_CallActivity	ISDRAHTLOS	ISDRAHTLOS	Bit	Gibt an, ob der aktuelle Versuch an eine Mobilnummer unternommen wird. True, wenn kabellos; False, wenn Festnetzanschluss. Nimmt Wert von der Compliance-Datenbank ab, sofern verfügbar. Andernfalls ist der Standardwert True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	PERIPHERIE- ANRUFSCHLÜSS EL	Int	Dies zeigt die eindeutige Anruf-ID des Peripheriegeräts an (wie beim übertragenen Anruf).

RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDU RATI- EIN	RESERVIERUNG – ANRUFD AUER	Int	Die Anrufdauer (in Millisekunden), für die der Agent reserviert wurde. Im Vorschaumodus umfasst dies den Zeitpunkt der letzten Vorschau sowie die Zeit für das Wählen, die Durchführung des CPA und die Übergabe des Kundenanrufs an den Agenten. Wenn im Vorhersagemodus die Verbindung des reservierten Agenten getrennt wird, noch bevor er eine Verbindung zu einem Kunden hergestellt hat, ist dieser Wert NULL, da der Agent noch nicht mit dem Kunden verknüpft ist. In solchen Fällen bezieht sich die Haltezeit des entsprechenden Anrufdetaildatensatzes auf die Reservierungszeit des Agenten.
RPT_CallActivity	VORSCHAUZEIT	VORSCHAUZEIT	Dat-	Der Zeitpunkt, zu dem die

			etime	Der Agent hat den Kontakt vom Wähler zur Vorschau angeboten.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarchar	Dies ist die Service Cloud Voice CRM-Benutzer-ID, die für den Kontaktimport verwendet wird.
RPT_CallActivity	KONTAKTDETAILS	KONTAKTDETAILS	nvarchar	Diese Spalte enthält Kontaktinformationen in XML Datenformat, die an das Wählergerät gesendet werden. Beispielsweise Vorname, Nachname, Kontaktnummer usw.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce-Kampagne LEAD-ID	nvarchar	Dies ist die eindeutige ID, die in Service Cloud Voice generiert wird.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce-Kampagne KONTAKT-ID	nvarchar	Dies ist die Service Cloud Voice-Kontakt-ID für die Kampagne.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	Salesforce-Kampagnen-ID	nvarchar	Die Service Cloud Voice CRM-Kampagnen-ID, über die der Kontakt importiert wird.
RPT_CallActivity	RÜCKRUFANGEFORDERT von	RÜCKRUF ANGEFORDERT VON	nvarchar	Dies ist die Agenten-ID des Agenten, der die Rückrufanforderung registriert hat.

RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE	REGISTRIERTER RÜCKRUF-TYP	Int	Die Art des Rückrufs zum Zeitpunkt der Rückrufregistrierung durch einen Agenten. Folgende Werte sind möglich:  0 – normaler Anruf  1 – PCB (persönlicher Rückruf)  2 – NZB (normaler Rückruf)
RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPTTY PE	TYP DES RÜCKRUF- VERSUCHS	nvarch- ar	Die Art des Anrufs zum Zeitpunkt des Wählversuchs. Die mögliche

				Werte sind NCB und PCB.
RPT_CallActivity	CURRENTCYCLE	AKTUELLER ZYKLUS	Int	Wenn die Zyklusstrategie verwendet wird, enthält dieses Feld die aktuelle Zyklusnummer. Befindet sich der Kontaktiterationszyklus z. B. im zweiten Zyklus, enthält dieses Feld 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLETED	AKTUELLER ZYKLUS ABGESCHLOSSEN	Bit	Flag, um den Abschluss des aktuellen Zyklus anzuzeigen, d.h. alle Modi werden gewählt.
RPT_CallActivity	VORHERIGER LEADSCORE	VORHERIGES LEAD-ERGEBNIS	Int	Lead-Score-Wert, der zum Zeitpunkt des Uploads zugewiesen wurde.
RPT_CallActivity	AKTUELLER LEADSCORE	AKTUELLER LEAD-SCORE	Int	Vom Agenten zugewiesener Wert des Lead-Ergebnisses.
RPT_CallActivity	TATSÄCHLICHER WERT	TELEFONNUMMER	nvarchar	Dies ist die Telefonnummer, die aus der Lead-Liste hochgeladen wurde.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	NAME DER STATELAWGRUPPE	nvarchar	Es bezeichnet den Namen der staatlichen Rechtsgruppe, der bei diesem Versuch verwendet wurde.
OBD_Campaign_Kategorie	CAMPAIGNCATEGORYNAME	NAME DER KAMPAGNENKATEGORIE	nvarchar	Dieser Name ist der Name der Kampagnenkategorie.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY-NAME	DNC-KAMPAGNENKATEGORIENAME	nvarchar	Dies ist der Name der DNC-Kampagne.

RPT_CallActivity	ISINBOUND (ISINBOUND)	EINGEHENDER ANRUF	Bit	Wenn der aktuelle Versuchseintrag aus einem eingehenden Anruf erstellt wird, wird der Wert auf 1 gesetzt, andernfalls wird der Wert auf 0 gesetzt.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	REFERENZ-ID DES WÄHLGERÄTS	nvarchar	Dies ist die Kontakt-ID oder Anruf-ID, die von der Dialer-Plattform generiert wird. Wählgerätespezifische Felder sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webex Contact Center: Das SID-Feld des</li> </ul>

				tact-Sitzungsaufzeichnungen (Antwort, wie sie von der CSRS-API-Methode empfangen wurde).
OBD_CallActivity	KontaktNatur	Contact_Nature	nvarchar	Wenden Sie sich für den Versuch an die Natur. Mögliche Werte sind Fresh, Rescheduled, normaler Rückruf, persönlicher Rückruf, AEM-Frisch, AEM – Neu geplant, AEM-Rückruf, Frischer Moment oder AEM-Frischer Moment
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDBY	STATUS GEÄNDERT VON	nvarchar	Die Benutzer-ID der Entität, die den Kontaktstatus geändert hat.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	STATUS GEÄNDERT UM	Datetime	Datum und Uhrzeit der Änderung des Kontaktstatus.
RPT_CallActivity	DEVICEID	GERÄTE-ID	nvarchar	Legt fest, ob ein Kontakt als DNC nach Nummer oder Geschäftsfeld blockiert ist.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATION	PEWC-VVALIDIERUNG ÜBERSCHREIBEN	Bit	Wenn der Kunde während einer Interaktion zulässt, dass ein bestimmter Kontakt als Nicht-PEWC-Anruf markiert wird und das automatische Wählen zugelassen wird, aktivieren die



				Agenten das Kontrollkästchen, um die PEWC-Validierung für diesen Kontakt (Agenten) zu überschreiben.
RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	WÄHLGERÄT-AGENTENRÜCKRUF	Bit	Dieser Wert bestimmt, ob das Ergebnis als Rückruf von einem normalen Agenten oder einem Clicker-Agenten festgelegt wird. Der Wert 0 steht für

				Dies wird von einem normalen Agenten eingestellt. 1 bedeutet, dass dies von einem Clicker-Agenten festgelegt wird.
RPT_CallActivity	DNCSTARTDATUM	DNC – STARTDATUM	Dat- etime	Wenn der zeitgesteuerte DNC registriert ist, wird das Startdatum zum Zeitpunkt der Registrierung angegeben.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	DNC-ENDDATUM	Dat- etime	Wenn der zeitgesteuerte DNC registriert wird, wird das Enddatum zum Zeitpunkt der Registrierung angegeben.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	DNC-TYP	nvarch- ar	Der DNC-Typ, der auf einen Kontakt angewendet wird, gilt für eine bestimmte Kampagne oder für alle Kampagnen.
RPT_CallActivity	IDENTITÄTAUTHENTICA TIO- NAKTIVIERT	IDENTITÄTSAUTH ENTIFIZIERUNG AKTIVIERT	Bit	Dadurch wird angegeben, ob das Feld IdentityAuthentic- ationEnabled Für den Kontakt aktiviert oder deaktiviert.
RPT_CallActivity	IDENTITÄTAUTHENTIZIT ÄT – NERFOLG	IDENTITÄTSAUTH ENTIFIZIERUNG ERFOLGREICH	Bit	Dadurch wird definiert, ob die Identitätsauthentifizierung erfolgreich ist oder nicht.

RPT_CallActivity	SMSTRANSACTIONCOUNT	SMS TRANSAKTIONSANZAHL	Int	Die Anzahl ist die Anzahl der SMS Transaktionen zwischen dem Benutzer und dem SMS Service, anwendbar, wenn 2-Wege-SMS verwendet wird.
RPT_CallActivity	VORSCHAUDAUER	VORSCHAU DAUER	Int	Die Zeit, die ein Agent benötigt, um einen Anruf in der Vorschau anzuzeigen und den Kontakt anzunehmen, zu überspringen oder abzulehnen (zu schließen).
RPT_CallActivity	NÄCHSTERPLANDATUM /uhrzeit	NÄCHSTER ZEITPLAN DATUM/UHRZEIT	Dat- etime	Dies bezeichnet das Nächste geplante Datum und die nächste geplante Uhrzeit für den geplanten Rückruf.
RPT_CallActivity	NÄCHSTERPLANMODUS	NÄCHSTER PLANUNGSMODUS	nvarch- ar	Dies bezeichnet den Modus des geplanten Anrufs-

				Zurück.
RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	GESAMTE PRIMÄRE AUTHENTIFIZIER UNG	Int	Die Gesamtzahl der Anfragen, die an den Identitätsauthentifizierungsdienst gesendet wurden, um eine Anrufauthentifizierung (Pre-Call-Authentifizierung) vom Kunden zu erhalten, bevor sie für einen einzelnen Kontakt an den Dialer gesendet werden. Die Anforderung wird vom System (Feed-Engine) initiiert.
RPT_CallActivity	VERIFIEDPRIMARYAUTH	VERIFIZIERTE PRIMÄRE AUTHENTIFIZIER UNG	Int	Die Gesamtzahl der Kundenantworten vom Identitätsauthentifizierungsdienst auf die Anfrage, die zur Anrufauthentifizierung gesendet wurde (Pre-Call-Authentifizierung). Die Anforderung wird vom System (Feed-Engine) initiiert.
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	GESAMTE SEKUNDÄRE AUTHENTIFIZIER UNG	Int	Die Gesamtzahl der Anforderungen, die während des Anrufs an den Identitätsauthentifizierungsdienst gesendet wurden, um eine Authentifizierung für jede Identität vom Kunden zu erhalten (On-Call-Authentifizierung).

				Anforderung wird vom Agenten initiiert.
RPT_CallActivity	VERIFIZIERTE sekundäre AUTHENTIFIZIERUNG	VERIFIZIERTE SEKUNDÄRE AUTHENTIFIZIERUNG	Int	Die Gesamtzahl der Kundenantworten vom "Identitätsauthentifizierungsdienst" für jede Anfrage, die für jede Identität gesendet wird, während des Anrufs (On-Call-Authentifizierung). Anforderung wird vom Agenten initiiert.

RPT_CallActivity	BERECHNETE DAUERINM- S	BERECHNETE DAUERINMS	Int	Es verfügt über einen aufgerundeten Wert für die Anrufdauer (in Millisekunden), der auf der konfigurierten Pulsrate basiert. Wird bei der Abrechnungsberechnung verwendet.
------------------	------------------------	----------------------	-----	--

### Anonyme eingehende SMS

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID	ID	Bigint	Automatisch generierte eindeutige ID für die eingehende Nachricht.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Quelle	Quelle	Nvarchar	Das Quellgerät (Kontakt Nummer) der SMS Nachricht.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Ziel	Ziel	Nvarchar	Das Zielgerät (Kontakt Nummer) der SMS Nachricht.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Nachricht	Nachricht	Nvarchar	Der Inhalt des SMS Mes- sage.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	EntryTime (Eintritt)	EntryTime (Eintritt)	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit der Erstellung dieses Protokolleintrags durch die Anwendung.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird,

				wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

## API Upload-Fehler

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AddContact_Fehler	Errorid	Errorid	Bigint	Die automatisch generierte Fehler-ID für diesen Fehler.
RPT_AddContact_Fehler	Methodname	Methodname	Nvarchar	Die API Methode, die diesen Fehler verursacht hat.
RPT_AddContact_Fehler	Ergebnis	Ergebnis	Nvarchar	Das Ergebnis der API Reaktion (Scheitern oder Erfolg).
RPT_AddContact_Fehler	ErgebnisBeschreibung	ErgebnisBeschreibung	Nvarchar	Die Beschreibung der API Antwort.
RPT_AddContact_Fehler	LogDate	LogDate	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit des Schreibens des Fehlerdatensatzes in das Protokoll.
RPT_AddContact_Fehler	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	Nvarchar	Die Kampagnen-ID, die diesen Fehler gemeldet hat.
RPT_AddContact_Fehler	Calltype	Calltype	Varchar	Er beschreibt den Anruftyp. Folgende Werte sind möglich:  0 – normaler Anruf 1 – Rückruf 2 – AEM-Anruf



RPT_AddContact_Fehler	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar	Die Startzeit des Anrufs für einen Kontakt, der während des Uploads definiert wurde.
RPT_AddContact_Fehler	CallEndDateTime	CallEndDateTime	Nvarchar	Datum und Uhrzeit des Anrufendes.
RPT_AddContact_Fehler	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar	Die XML Daten des Parameters, der die betriebswirtschaftlichen Felder enthält.

RPT_AddContact_Fehler	Priorität	Priorität	Varchar	Die Priorität des Kontakts, auf dessen Grundlage er an den Wähler übermittelt wird
RPT_AddContact_Fehler	ModeXML	ModeXML	Nvarchar	Das XML Daten mit den Anrufmodi "Mobil", "Privat", "Bürotelefon" usw.
RPT_AddContact_Fehler	Userid	Userid	Nvarchar	Die Benutzer-ID der Entität, die die APIs nutzt.
RPT_AddContact_Fehler	SMSData	SMSData	Nvarchar	Der Nachrichtentext, der über SMS gesendet wird.
RPT_AddContact_Fehler	E-Mail-Betreff	E-Mail-Betreff	Nvarchar	Der Betreff der E-Mail, wenn Nachrichten im Rahmen einer E-Mail-Kampagne versendet werden.
RPT_AddContact_Fehler	Mailmsg	Mailmsg	Nvarchar	Der Inhalt der E-Mail-Meldung.
RPT_AddContact_Fehler	Mailattachment	Mailattachment	Nvarchar	Der Anhang (Dateiname), der Teil der E-Mail-Nachricht ist.
RPT_AddContact_Fehler	Postleitzahl	Postleitzahl	Nvarchar	Die Postleitzahl des Kontakts.

RPT_AddContact_ Fehler	KontaktDetail	KontaktDetail	Nvarchar	Diese Spalte enthält Kontaktinformationen in XML Datenformat, das an den Wähler gesendet wird. Zum Beispiel Vorname, Nachname, Kontakt
---------------------------	---------------	---------------	----------	--

				Nummer usw.
RPT_AddContact_Fehler	Listen-ID	Listen-ID	Nvarchar	Die Listen-ID, zu der der Kontakt gehört.
RPT_AddContact_Fehler	LockContact (Kontakt)	LockContact (Kontakt)	Bit	Dadurch wird angezeigt, ob der Kontakt für die Zustellung gesperrt werden muss. Dieser ist 1, wenn ein Kontakt gesperrt ist; 0, wenn nicht gesperrt.
RPT_AddContact_Fehler	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar	Geschäftsfeld Deduplizierung
RPT_AddContact_Fehler	IgnoreCloseContact	IgnoreCloseContact	Bit	Gibt an, ob die Anwendung den geschlossenen Kontakt ignorieren muss.
RPT_AddContact_Fehler	Fehlerbeschreibung	Fehlerbeschreibung	Varchar	Die Beschreibung des API Antwortfehlers.
RPT_AddContact_Fehler	Contactid	Contactid	Nvarchar	Die für diesen Kontakt generierte Kontakt-ID.
RPT_AddContact_Fehler	FehlerXML	FehlerXML	Nvarchar	Der Dateiname des XML, der die Fehlerdetails enthält.
RPT_AddContact_Fehler	LeadScore	LeadScore	Nvarchar	Die Lead-Punktzahl für diesen

				Kontakt.
RPT_AddContact_Fehler	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AddContact_Fehler	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

## Prüfprotokoll

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AuditLog	ID	ID	Int	Automatisch generierte eindeutige ID für den Protokolleintrag .
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	Benutzer-ID (Name des Benutzers), der die Aktivität durchgeführt hat.
RPT_AuditLog	Modul	Modul	Nvarchar	Das Anwendungsm odul oder die Komponente, in der diese Aktivität ausgeführt wird. Zum Beispiel Kampagne, globaler Uploader usw.
RPT_AuditLog	Vorgang	Vorgang	Nvarchar	Der vom Benutzer ausgeführte Vorgang. Beispiel: Erstellen, Aktualisieren, Löschen.
RPT_AuditLog	Daten	Daten	Nvarchar	Die Daten, die der Benutzer für die initiierte Aktivität angefordert hat.
RPT_AuditLog	Erstellungsdatum	Erstellungsdatum	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit der Erstellung dieses Protokolleintrag

				s durch die Anwendung.
RPT_AuditLog	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AuditLog	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch generiert wird von

				die Anwendung, wenn ein neuer Tenant angelegt wird.
--	--	--	--	---

## Prüfpfad

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigenname	Datentyp	Beschreibung
RPT_AuditTrail	ID	ID	Bigint	Automatisch generierte eindeutige ID für den Protokolleintrag .
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	Benutzer-ID (Name des Benutzers), der die Aktivität durchgeführt hat.
RPT_AuditTrail	Vorgang	Vorgang	Nvarchar	Der vom Benutzer ausgeführte Vorgang. Beispiel: Erstellen, Aktualisieren, Löschen.
RPT_AuditTrail	Daten	Daten	Varbinary	Die Daten, die der Benutzer für die initiierte Aktivität angefordert hat.
RPT_AuditTrail	Erstellungsdatum	Erstellungsdatum	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit der Erstellung dieses Protokolleintrags durch die Anwendung.



RPT_AuditTrail	Seitenname	Seitenname	Varchar	Die Anwendungssite oder Komponente, auf der diese Aktivität ausgeführt wird. Zum Beispiel Kampagne, globaler Uploader usw.
RPT_AuditTrail	Enterpriseld	Enterpriseld	Int	Der einzigartige Identifikator für die Enterprise.

RPT_AuditTrail	Isactive	Isactive	Bit	
RPT_AuditTrail	Isdeleted	Isdeleted	Bit	
RPT_AuditTrail	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AuditTrail	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

## SMS Lieferstatus

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_ITR_Lieferstatus	Quelle	Quelle	Nvarchar	Die Gerätenummer (Kontaktnummer) der SMS Quelle.
RPT_ITR_Lieferstatus	Ziel	Ziel	Nvarchar	Die Gerätenummer (Kontaktnummer) des SMS Ziels.
RPT_ITR_Lieferstatus	Nachricht	Nachricht	Nvarchar	Der Inhalt der SMS Textnachricht.

RPT_ITR_ Lieferstatus	DeliveryStatus	DeliveryStatus	Nvarchar	Der Übermittlung sstatus der SMS Nachricht. Zum Beispiel Erfolg, Misserfolg usw.
RPT_ITR_ Liefer-	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	

eryStatus				
RPT_ITR_ Lieferstatus	Ist-Antwort	Ist-Antwort	Nvarchar	
RPT_ITR_ Lieferstatus	EntryDateTime (EintragDatum/Uhrzeit)	EntryDateTime (EintragDatum/Uhrzeit)	DatumUhrzeit	Das Datum und die Uhrzeit, zu der der Datensatz in der Tabelle erstellt wurde.
RPT_ITR_ Lieferstatus	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	Nvarchar	Die Kampagnen-ID, von der die SMS gesendet wird.
RPT_ITR_ Lieferstatus	Contactid	Contactid	Int	Die eindeutige Kontakt-ID, an die die SMS gesendet wird.
RPT_ITR_ Lieferstatus	Providertype	Providertype	Nvarchar	Die SMS Bereitstellungstypen wie SMPP bereitstellen.
RPT_ITR_ Lieferstatus	LieferstatusUpdatedDateTi me	LieferstatusUpdatedDateTi me	DatumUhrzeit	Das Datum und die Uhrzeit, zu der der Übermittlungssstatus für diesen Datensatz aktualisiert wird.
RPT_ITR_ Lieferstatus	Errorcode	Errorcode	Nvarchar	

RPT_ITR_ Lieferstatus	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_ITR_ Lieferstatus	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die von der Anwendung automatisch generierte Sub-Ten-ID, wenn ein neuer Mieter

				Erstellt.
--	--	--	--	-----------

## SMS eingehende Sitzung

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_ITR_SessionDetail	ID	ID	Bigint	Automatisch generierte eindeutige Kennung für eingehende Nachrichten.
RPT_ITR_SessionDetail	Text	Text	Nvarchar	Der Text der über SMS gesendeten Nachricht.
RPT_ITR_SessionDetail	IsSent	IsSent	Bit	Dies gibt an, ob die Nachricht an den Kontakt gesendet wird.
RPT_ITR_SessionDetail	Datum	Datum	DatumUhrzeit	Das Datum, an dem die SMS Nachricht gesendet wurde.
RPT_ITR_SessionDetail	Titel	Titel	Varchar	Das Thema der SMS Nachricht
RPT_ITR_SessionDetail	Anrufannahme	Anrufannahme	Nvarchar	Die vom Empfänger der Nachricht empfangene Antwort.
RPT_ITR_SessionDetail	Sequenz-ID	Sequenz-ID	Int	Die automatisch generierte ID für die von der Anwendung empfangene Nachricht.
RPT_ITR_SessionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	Die ID, die vom SMS Gateway für diese Nachricht

				generiert wurde
RPT_ITR_SessionDetail	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar	Die Kontonummer (LCMKey/CAID) des Kontakts.
RPT_ITR_Ses-	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	Nvarchar	Die Kampagnen-ID

sionDetail				an die der eingehende SMS empfangen wird.
RPT_ITR_SessionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar	Die vom SMS Gateway generierte Nachrichten-ID.
RPT_ITR_SessionDetail	Contactid	Contactid	Int	Die eindeutige Kontakt-ID, von der die eingehenden Nachrichten empfangen werden.
RPT_ITR_SessionDetail	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_ITR_SessionDetail	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

### SMS ausgehende Sitzung

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_ITR_Session	Quelle	Quelle	Nvarchar	Der Quellkontakt (Kurzcode) für die



				ausgehende SMS Nachricht.
RPT_ITR_Session	Ziel	Ziel	Nvarchar	Die Zielkontaktnummer für die ausgehende SMS Nachricht.
RPT_ITR_Session	Ergebnis	Ergebnis	Nvarchar	Das für den SMS Kontakt festgelegte Ergebnis. Ergebnisse können über das Skript eingestellt werden

				Designer, Lieferstatus des SMS Leistungserbringers oder durch Warten auf eine Antwort des Empfängers.
RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	Bit	Diese gibt an, ob die SMS Nachricht vor dem Senden abgelaufen oder erfolgreich gesendet wurde.
RPT_ITR_Session	Datum	Datum	DatumUhrzeit	Das Datum und die Uhrzeit, zu der die Nachricht gesendet wurde.
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar	Automatisch generierte eindeutige ID für ausgehende Nachrichten.
RPT_ITR_Session	AccountNumber	AccountNumber	Nvarchar	Die Kontonummer (LCMKey/CAID) des Kontakts.
RPT_ITR_Session	Fehler	Fehler	Varchar	Dies ist mit der Call Guide über die Script Designer-Funktionalität der Anwendung verbunden.
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	Int	Für die Formular-ID, von der aus die ausgehende SMS Nachricht gesendet

				wurde.
RPT_ITR_Session	Ergebnistyp	Ergebnistyp	Varchar	Der Ergebnistyp. Gibt an, ob die Ergebnismenge wie konfiguriert zu "Erfolgreich" oder "Fehlschlag" gehört.
RPT_ITR_Session	Modifieddate	Modifieddate	DatumUhrzeit	Das Datum und

				Uhrzeit der letzten Aktualisierung dieses Eintrags.
RPT_ITR_Session	AGENTID	AGENTID	Nvarchar	Die Agenten-ID des Agenten, der diese Interaktion durchführt.
RPT_ITR_Session	STATUS	STATUS	Nvarchar	Der Status der ausgehenden SMS Nachricht, z. B. Gesendet, Wird verarbeitet, Fehlgeschlagen usw.
RPT_ITR_Session	COMMITTEDBY	COMMITTEDBY	Nvarchar	Die Benutzerdetails des Benutzers, der die Nachricht in die Datenbank übernommen hat.
RPT_ITR_Session	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	Nvarchar	Die Kampagnen-ID, an die der eingehende SMS empfangen wird.
RPT_ITR_Session	Contactid	Contactid	Int	Die eindeutige Kontakt-ID, von der die eingehenden Nachrichten empfangen werden.

RPT_ITR_Session	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_ITR_Session	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

## Upload-Fehler

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_Error	ERRORID	ERRORID	Bigint	Die automatisch generierte Fehler-ID für diesen Fehler.
RPT_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar	Der Typ des Fehlers, der von der Anwendung ausgelöst wird.
RPT_Error	BESCHREIBUNG	BESCHREIBUNG	Nvarchar	Die Beschreibung des Fehlers.
RPT_Error	FEHLERZEIT	FEHLERZEIT	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit des Fehlers, zu der der Fehler von der Anwendung gemeldet wurde.
RPT_Error	FEHLERDATENSATZ	FEHLERDATENSATZ	text	Der Fehlerdatensatz – ein Detail des Fehlers wie im Protokoll.
RPT_Error	UPLOADER-Typ	UPLOADER-Typ	Char	Der Uploader, der diesen Fehler gemeldet hat – Kontakt, Global, Scrub, Compliance usw. sind einige Uploader-Typen.
RPT_Error	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	Nvarchar	Die Kampagnen-ID, die diesen Fehler

				gemeldet hat.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	Die Listen-ID, auf die sich der Fehler bezieht.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int	Die Datei-ID (beim Hochladen über eine Datei), auf die sich dieser Fehler bezieht.
RPT_Error	DATEINAME	DATEINAME	Nvarchar	Der Dateiname der hochgeladenen Datei, die ursprünglich erstellt wurde

				dieser Fehler.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_Error	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_Error	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

## Upload-Verlauf

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_Campaign_Group	Kampagnengruppe	Kampagnengruppe	Nvarchar	Der Name der Kampagnengruppe, in die der Kontakt hochgeladen wird.



RPT_AE_Campaign	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	Int	Die Kampagnen-ID des hochgeladenen Kontakts.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTime	Das Startdatum der Liste
OBD_HD_Geschichte hochladen	ChildListID	ChildListID	Int	Die ID der untergeordneten Liste, die von der Anwendung zum Zeitpunkt des Uploads generiert wird.

OBD_HD_Geschichte hochladen	KontaktFehler beim Hochladen	KontaktFehler beim Hochladen	Int	Die Anzahl der Kontakte, die nicht hochgeladen werden konnten.
OBD_HD_Geschichte hochladen	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Kontakt-sBlockedINCorporateDNC	Int	Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund von Unternehmens-DNC blockiert sind.
OBD_HD_Geschichte hochladen	KontakteBlockiertINNDNC	KontakteBlockiertINNDNC	Int	Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund von Corporate NDNC blockiert wurden.
OBD_HD_Geschichte hochladen	KontakteHochgeladen	KontakteHochgeladen	Int	Die Anzahl der hochgeladenen Kontakte.
OBD_HD_Geschichte hochladen	Kontakte duplizieren	Kontakte duplizieren	Int	Die Anzahl der doppelten Kontakte.
OBD_HD_Geschichte hochladen	Liste	Liste	Int	Die von der Anwendung generierte Listen-ID.
OBD_HD_Geschichte hochladen	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int	Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund eines Modusfehler

				s nicht hochgeladen werden konnten.
OBD_HD_Geschichte hochladen	ModiB-lockedINCorporateDNC	ModiB-lockedINCorporateDNC	Nvarchar	Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund von Unternehmens-DNC blockiert sind.
OBD_HD_Geschichte hochladen	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	Nvarchar	Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund von

				Unternehmens-DNC.
OBD_HD_Geschichte hochladen	BerichtZeit	BerichtZeit	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit der Berichtsgenerierung.
OBD_HD_Geschichte hochladen	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untertenden-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mandant erstellt wird.
OBD_HD_Geschichte hochladen	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
OBD_HD_Geschichte hochladen	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	Int	Die Gesamtzahl der Kontakte, die aus der hochgeladenen Datei verarbeitet wurden

OBD_HD_Geschichte hochladen	UploadSubType (UploadSubType)	UploadSubType (UploadSubType)	Int	Der Upload-Untertyp. Die Werte sind N für eine neue Datei, U für die Aktualisierung einer bereits verfügbaren Datei und C, wenn es sich um eine Kopie einer anderen Datei handelt.
OBD_HD_Geschichte hochladen	UploadZeit	UploadZeit	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit des Uploads.
OBD_HD_Geschichte hochladen	UploadType (Uploadtyp)	UploadType (Uploadtyp)	Nvarchar	Der Upload-Typ wie JSON, API, Und so weiter.

## Scrubblisteninfo

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int	Die Scrub-Listen-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn die Liste zum Hochladen freigegeben wird.
RPT_AE_SCrubListInfo	Kampagnen-ID	Kampagnenname	Nvarchar	Der Kampagnenname, in den diese Liste hochgeladen wird.
RPT_AE_SCrubListInfo	QuelleDetails	QuelleDetails	Nvarchar	Der Name der hochgeladenen Datei mit der Erweiterung.
RPT_AE_SCrubListInfo	Sourcetype	Sourcetype	Nvarchar	Der Typ der Dateiquelle. Einige Werte sind W für Web, M für Medien, F für Datei und L für Liste.
RPT_AE_SCrubListInfo	Verarbeitete Zeit	Verarbeitete Zeit	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit der Aufnahme der Kontaktdatei zur Bearbeitung.
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	Nvarchar	Der Name der Upload-Scrub-Datei mit der Erweiterung

RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	Nvarchar	Der Scrub-Status, z. B. Erfolg, Fehlschlag, Verarbeitung usw.
RPT_AE_SCrubListInfo	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Nvarchar	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_SCrubListInfo	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Nvarchar	Der Untermieter

				ID wird automatisch von der Anwendung generiert, wenn ein neuer Tenant erstellt wird.
--	--	--	--	---

### Aktivität "Kein Anruf"

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigenname	Datentyp	Beschreibung
RPT_NonCallActivity	ID	ID	Bigint	Die automatisch generierte ID für jeden Eintrag in dieser Tabelle.
RPT_NonCallActivity	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	Nvarchar	Die Kampagnen-ID für diese "Kein Anruf"-Aktivität.
RPT_NonCallActivity	Contactid	Contactid	Int	Die Kontakt-ID für diese "Kein Anruf"-Aktivität.
RPT_NonCallActivity	Modus-ID	Modus-ID	Int	Die Modus-ID, bei der diese "Kein Anruf"-Aktivität aufgetreten ist.
RPT_AE_Modes	Modusname	Modusname	Nvarchar	Der Modusname für diese "Kein Anruf"-Aktivität.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int	Die Listen-ID, zu der der Kontakt gehört.
RPT_NonCallActivity	KontaktVersion	KontaktVersion	Int	Die Kontaktversion für diesen Kontakt zum Zeitpunkt der "Kein Anruf"-Aktivität. Diese gibt an, wie oft der Kontaktstatus revidiert wurde.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Die Beschreibung für Geschäftsfeld 26 – eindeutiges Geschäftsfeld.



RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 27 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 28 –

				Zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 29 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 30 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_NonCallActivity	Status	Status	Varchar	Der Kontaktstatus für jeden Kontakt bei jeder Änderung.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int	Die automatisch generierte ID für die Änderung des Kontaktstatus.
RPT_AE_ContactStatusGründe	StatusGrund	StatusGrund	Nvarchar	Dies ist der Grund für die Änderung des Kontaktstatus. Ein Kontakt kann beispielsweise den Status Gesperrt haben. Die Anwendung hätte diesen Kontakt für die Lieferung gesperrt, um eine Leiterplatte, CSS oder AEM zu erstellen Aufrufen.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar	Der gültige Modus für diese Nicht-Anruf-Aktivität.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/ Uhrzeit)	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/ Uhrzeit)	DatumUhrzeit	Das Datum und die Uhrzeit der Erstellung dieses Eintrags in der Tabelle.

RPT_NonCallActivity	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
RPT_NonCallActivity	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Mandant erstellt wird.

RPT_NonCallActivity	Rulename	Rulename	Nvarchar	Name der Regel innerhalb der Compliance-Gruppe, durch die der Kontaktversand blockiert wurde.
RPT_NonCallActivity	ComplianceGroup	ComplianceGroup	Nvarchar	Name der Compliance-Gruppe, von der der Kontaktversand blockiert wurde.
RPT_NonCallActivity	Beschreibung	Beschreibung	Nvarchar	<p>Definiert die Fehler- oder Fehlermeldungen oder die Gründe für einen blockierten Kontakt. Es folgt eine Liste von Fehler- oder Fehlermeldungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zeitüberprüfung auf StateLaw-Modusebenen fehlgeschlagen. Der Regelname kann nicht erfasst werden.</li> <li>- Der StateLaw-Modus ist deaktiviert. Der Regelname kann nicht erfasst werden.</li> <li>- CPT DayOfWeek fehlgeschlag</li> </ul>

				<p>en – Reschedule. Der Regelname kann nicht erfasst werden.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• CPT-Zeit fehlgeschlagen – Reschedule. Der Regelname kann nicht erfasst werden.</li><li>• Verbesserte</li></ul>
--	--	--	--	---

				<p>Die Laufzeitbewertung der Zeitzone in der grünen Zone ist fehlgeschlagen. Der Regelname kann nicht erfasst werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die erweiterte Zeitzone der grünen Zone ist fehlgeschlagen. Der Regelname kann nicht erfasst werden.</li> <li>• Erweiterte grüne Zone StateLaw Holiday gescheitert. Der Regelname kann nicht erfasst werden.</li> <li>• Erweiterte Grüne Zone: StateLaw-Zeitbewertung fehlgeschlagen. Der Regelname kann nicht erfasst werden.</li> <li>• Regel</li> </ul>
--	--	--	--	---

				<p>fehlgeschlagen – Kontakt schließen. Der Regelname kann erfasst werden.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Regel fehlgeschlagen – Neuplanen. Der Regelname kann erfasst werden.</li><li>• Regel fehlgeschlagen – Automatische Anpassung. Regel</li></ul>
--	--	--	--	---

				<p>Name kann erfasst werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Der Datensatz wird bereits geliefert und wartet auf das Ergebnis. Der Regelname kann erfasst werden.</li> </ul>
--	--	--	--	---

### Geschäftsdaten kontaktieren

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_Contact_BusinessData	ID	ID	Bigint	Die automatisch generierte ID für den Eintrag in dieser Tabelle.
RPT_Contact_BusinessData	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	Nvarchar	Die Kampagnen-ID für diese "Kein Anruf"-Aktivität.
RPT_Contact_BusinessData	Contactid	Contactid	Int	Die Kontakt-ID für diese "Kein Anruf"-Aktivität.
RPT_Contact_BusinessData	ListId	ListId	Int	Die Listen-ID, zu der der Kontakt gehört.
RPT_Contact_BusinessData	KontaktVersion	KontaktVersion	Int	Die Kontaktversion für diesen Kontakt zum Zeitpunkt der Non-Call-Aktivität. Daraus geht hervor, wie oft der Taktstatus revidiert wurde.



RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 1.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 2.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 3.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 4.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 5.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 6.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 7.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 8.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 9.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 10.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 11.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 12.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 13.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 14.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 15.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar	Die Beschreibung für Business

				Feld 16.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 17.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 18.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 19.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 20.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 21.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 22.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 23.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 24.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld

				25.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	Die Beschreibung für Geschäftsfeld 26 – eindeutiges Geschäftsfeld.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 27 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 28 – addi-

				Geschäftsfeld.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 29 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 30 – zusätzliches Geschäftsfeld.
RPT_Contact_BusinessData	KontaktDetail	KontaktDetail	Nvarchar	Diese Spalte enthält Kontaktinformationen in XML Datenformat, das an den Wähler gesendet wird. Beispielsweise Vorname, Nachname, Kontaktnummer usw.
RPT_Contact_BusinessData	Geändert von	Geändert von	Nvarchar	Die Benutzer-ID der Entität, die diesen Eintrag zuletzt aktualisiert hat.
RPT_Contact_BusinessData	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.

RPT_Contact_BusinessData	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
--------------------------	-------------------	-------------------	-----	---

## Hochladen von Listen

Quelltafel	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_ListInfo	KAMPAGNEN-ID	Kampagnenname	nvarchar - r	Der Name der Kampagne, auf die diese Liste hochgeladen wird.
RPT_AE_ListInfo	LISTENTYP	LISTENTYP	nvarchar - r	Der Listentyp. Legt fest, ob es über eine API oder über eine Datei hochgeladen wird.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	Int	Die Listen-ID, die von der Anwendung für diese Liste automatisch generiert wird.
RPT_AE_ListInfo	STARTTIME	STARTTIME	Dat-etime	Datum und Uhrzeit, zu der mit dem Hochladen der Liste begonnen wurde.
RPT_AE_ListInfo	ENDTIME	ENDTIME	Dat-etime	Datum und Uhrzeit des Uploads der Liste.



RPT_AE_ListInfo	DATENSÄTZE EINGEFÜGT	DATENSÄTZE EINGEFÜGT	Int	Die Anzahl der Datensätze , die aus dieser Liste hochgeladen wurden.
RPT_AE_ListInfo	DATENSÄTZE FEHLGESCHLAGEN	DATENSÄTZE FEHLGESCHLAGEN	Int	Die Anzahl der Datensätze, die nicht aus dieser Liste hochgeladen werden konnten.
RPT_AE_ListInfo	DATENSÄTZEDNC	DATENSÄTZEDNC	Int	Die Anzahl der DNC-Einträge von diesem

				Liste.
RPT_AE_ListInfo	DatensätzeDupliziert	DatensätzeDupliziert	Int	Die Anzahl der doppelten Datensätze in dieser Liste.
RPT_AE_ListInfo	DATENSÄTZE BEREINIGT	DATENSÄTZE BEREINIGT	Int	Die Anzahl der Kontakte, die aus dieser Liste entfernt wurden
RPT_AE_ListInfo	SOURCENAME	QuelleDetails	nvarchar - r	Der Name der hochgeladenen Datei mit Erweiterung.
RPT_AE_ListInfo	SOURCETYPE	SOURCETYPE	nvarchar - r	Der Typ der Dateiquelle . Werte sind W für Web, M für Medien, F für Datei und L für Liste.
RPT_AE_ListInfo	USERID	USERID	nvarchar - r	Der Name des Benutzers, der die Inhalte hochgeladen hat.
RPT_AE_ListInfo	LAGE	LAGE	nvarchar - r	Der Speicherort , an dem die zu verarbeitende Datei abgelegt

				wird.
RPT_AE_ListInfo	DATENSÄTZEVERSCHOBE N	DATENSÄTZEVERSCHOBE N	Int	Die Anzahl der Datensätze , die aus dieser Liste verschoben wurden.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSCHAINED	RECORDSCHAINED	Int	Die Anzahl der Datensätze , die mit anderen Zielkampagnen verkettet sind

				aus dieser Liste.
RPT_AE_ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Boolean	Das Flag, um anzugeben, ob sich die Liste im Status "Beendet" befindet.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	Dat- etime	Das Datum und die Uhrzeit, zu der aus dieser Liste der Upload in Kampagnen aufgerufen wurde.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	Dat- etime	Datum und Uhrzeit des Anhaltens der Liste.
RPT_AE_ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	Int	Die generierte Listen-ID durch die Anwendung für jede Liste, die zum globalen Upload freigegeben wurde.
RPT_AE_ListInfo	Listenstatus	Listenstatus	nvarcha- r	Der Status der Liste, z. B. Erfolg, Fehler, Fehler usw.

RPT_AE_ ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	Dat- etime	Datum und Uhrzeit der Aufnahme der Kontaktdate i zur Bearbeitun g.
RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive (ListTimeToLive)	ListTimeToLive (ListTimeToLive)	Int	Die Anzahl der Tage, über die die

				Liste ist live, bevor keine Kontakte mehr von dieser Liste hochgeladen werden können.
RPT_AE_ListInfo	TTLBusinessTage	TTLBusinessTage	Boolean	Das Flag, um anzugeben, ob die Gültigkeitsdauer für die Liste nach Geschäftstagen berechnet wird.
RPT_AE_ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	Int	Die Gesamtzahl der Datensätze, die zum Upload verarbeitet werden.
RPT_AE_ListInfo	UniqueTimeZone (UniqueTimeZone)	UniqueTimeZone (UniqueTimeZone)	nvarchar - r	Damit wird definiert, ob die Liste mit einer eindeutigen Zeitzone hochgeladen wird. Die Kontakte werden nach der Zeitzone des Kontakts verarbeitet.

RPT_AE_ListInfo	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
RPT_AE_ListInfo	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Sub-Ten-ID wird automatisch generiert durch die Anwendung

				wenn ein neues Mietverhältnis geschaffen wird.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UploadType (Uploadtyp)	UploadType (Uploadtyp)	nvarchar - r	Der Upload-Typ wie JSON, API, Und so weiter.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UploadSubType (UploadSubType)	UploadSubType (UploadSubType)	nvarchar - r	Der Upload-Untertyp. Die Werte sind N für eine neue Datei, U für die Aktualisierung einer bereits verfügbaren Datei und C, wenn es sich um eine Kopie einer anderen Datei handelt.
RPT_AE_Geschichte hochladen	Letzter Zugriff	Letzter Zugriff	Dat-etime	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung der Tabelle.
RPT_AE_Geschichte hochladen	ChildListID	ChildListID	Int	Die ID der untergeordneten Liste, die von der Anwendung für diese Liste automatisch generiert wird.



RPT_AE_ Geschichte hochladen	ModeB – lockedInComplianceDNC	ModeB – lockedInComplianceDNC	nvarcha - r	Die Modi, die durch DNC- Anforderung en blockiert sind.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	KontaktB – lockedInComplianceDNC	KontaktB – lockedInComplianceDNC	nvarcha - r	Die Modi, die von NDNC blockiert werden Anford erunge n.
RPT_AE_ HochladenS ein-	ModeB – lockedInComplianceRechtsstr eitigkeiten	ModeB – lockedInComplianceRechtsstr eitigkeiten	nvarcha - r	Die Modi, die

Tory				durch Prozesserfordernisse blockiert werden.
RPT_AE_Geschichte hochladen	KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	Int	Die Anzahl der Kontakte, die durch einen Rechtsstreit blockiert sind.
RPT_AE_Geschichte hochladen	QuelleDetails	QuelleDetails	nvarchar - r	Der Name der hochgeladenen Datei mit Erweiterung.
RPT_AE_Geschichte hochladen	Profilname	Profilname	nvarchar - r	Das Profil, über das die Kontakte hochgeladen wurden.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID)	UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID)	nvarchar - r	Die aktualisierte Listen-ID, die von der Anwendung generiert wird.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UploadedDuration (Hochgeladene Dauer)	UploadedDuration (Hochgeladene Dauer)	Int	Die Zeit, die die Anwendung zum Abschließen des Uploads der Liste benötigt.

## Listeninfo

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_Cam - paign	KAMPAGNEN-ID	Kampagnenname	Nvarchar	Der Kampagnenn ame, in den diese Liste hochgeladen wird.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	Die Listen-ID wird automatisch

ListInfo				die von der Anwendung für diese Liste generiert werden.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DatumUhrzeit	Das Datum und die Uhrzeit, zu der die Inhalte aus dieser Liste mit dem Hochladen auf die Kameras begonnen haben.
RPT_AE_ListInfo	Listenstatus	Listenstatus	Nvarchar	Der Status der Liste, z. B. Erfolg, Fehlschlag, Fehler usw.
RPT_AE_ListInfo	GID	GID	Int	Die Listen-ID, die von der Anwendung für jede Liste generiert wird, die zum globalen Upload freigegeben wurde.
RPT_AE_ListInfo	InsertedTime (Einfügezeit)	InsertedTime (Einfügezeit)	DatumUhrzeit	Datum/Uhrzeit des Einfügens des Datensatzes
RPT_AE_ListInfo	SOURCENAME	SOURCENAME	Nvarchar	Der Name der hochgeladenen Datei mit der Erweiterung

RPT_AE_ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	DatumUhrzeit	Das genaue Datum und die Uhrzeit, zu dem Kontakte aus dieser Liste den Prozess des Hochladens in Kampagnen eingeleitet haben
RPT_AE_ListInfo	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_ListInfo	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch generiert wird von

				die Anwendung, wenn ein neuer Tenant angelegt wird.
--	--	--	--	---

## Globaler Upload

Quelltafel	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int	Die generierte Listen-ID durch die Anwendung für jede Liste, die zum globalen Upload freigegeben wurde.
RPT_AE_GUActivity	Globaler Dateiname	Globaler Dateiname	nvarchar - r	Der Name der Dateikontakte, die zum Hochladen freigegeben wurden.
RPT_AE_GUActivity	Status	Status	nvarchar - r	Der Status der hochgeladenen Datei, Erfolg, Fehler usw.
RPT_AE_GUActivity	Verarbeitete Zeit	Verarbeitete Zeit	Datentime	Datum und Uhrzeit der Aufnahme der Kontaktdatei zur Bearbeitung

RPT_AE_ GUActivity	Fehlerbeschreibung	Fehlerbeschreibung	nvarchar - r	Die Beschreibung des Fehlers bei Kontakten, die nicht hochgeladen wurden. Beispiel: fehlgeschlagen.
-----------------------	--------------------	--------------------	-----------------	---

RPT_AE_GUActivity	Totalrecords	Totalrecords	Int	Die Gesamtzahl der Datensätze , die aus der Kontaktliste hochgeladen wurden.
RPT_AE_GUActivity	BadRecords	BadRecords	Int	Die Anzahl der falschen Datensätze – d. h. der Datensätze, die nicht hochgeladen werden konnten – aus der Kontaktliste .
RPT_AE_GUActivity	UnmatchedRecords (Nicht übereinstimmende Datensätze)	UnmatchedRecords (Nicht übereinstimmende Datensätze)	Int	Die Gesamtzahl der Datensätze , die in keine Kampagne hochgeladen werden konnten, blieben also unerreicht.
RPT_AE_GUActivity	CampaignLevelRecords (Kampagnenebene)	CampaignLevelRecords (Kampagnenebene)	Int	Die Gesamtzahl der Datensätze , die über diesen Upload auf jede Kamera hochgelad



				en wurden.
RPT_AE_GUActivity	Hochgeladener Dateiname	Hochgeladener Dateiname	nvarchar - r	Der Name der Datei, die zum Hochladen platziert wurde.
RPT_AE_GUActivity	Listenstatus	Listenstatus	nvarchar - r	Der Status der Liste, Erfolg, Fehler, Fehler usw.
RPT_AE_GUActivity	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die automatisch generiert wird von

				die Anwendung bei der Erstellung eines neuen Mietverhältnisses.
RPT_AE_GUActivity	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Sub-Ten-ID wird automatisch generiert durch die Anwendung, wenn Ein neuer Mieter wird geschaffen.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UploadZeit	UploadZeit	Dat-etime	Datum und Uhrzeit des Uploads eines Kontakts.
RPT_AE_Geschichte hochladen	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	Int	Die Gesamtzahl der Kontakte, die für den Upload verarbeitet wurden.
RPT_AE_Geschichte hochladen	KontakteHochgeladen	KontakteHochgeladen	Int	Die Gesamtzahl der Kontakte, die in verschiedene Kampagnen hochgeladen wurden.

RPT_AE_ Geschichte hochladen	KontaktFehler beim Hochladen	KontaktFehler beim Hochladen	Int	Die Gesamtza hl der Kontakte, die fehlgeschla gen sind und nicht auf eine Kamera hochgelad en wurden.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	Kontakte duplizieren	Kontakte duplizieren	Int	Die Gesamtzahl der doppelten Kontakte.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	KontakteBlockiertInNDNC	KontakteBlockiertInNDNC	Int	Die Gesamtzahl der

				Kontakte, die durch die nationale "Do Not Contact"-Konfiguration blockiert sind.
RPT_AE_Geschichte hochladen	KontaktsBlockedInCorporateDNC	KontaktsBlockedInCorporateDNC	Int	Die Gesamtzahl der Kontakte, die von diesem Unternehmen unter der Konfiguration "Do Not Contact" blockiert wurden.
RPT_AE_Geschichte hochladen	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	Int	Die Modi, die für das Hochladen von Kontakten aufgrund einer "Nicht anrufen"-Konfiguration gesperrt sind.
RPT_AE_Geschichte hochladen	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	nvarchar - r	Die Modi, die von einem Unternehmen aufgrund einer "Nicht anrufen"-Konfiguration für das Hochladen

				von Kontakten gesperrt wurden.
RPT_AE_Geschichte hochladen	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	nvarchar - r	Kontakt, der aufgrund eines fehlerhaften Modus nicht hochgeladen werden konnte, z. B. weil der Modus für die Kamera nicht vorhanden ist.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UpdatedContacts (Aktualisierte Kontakte)	UpdatedContacts (Aktualisierte Kontakte)	Int	Die Anzahl der Kontakte, die

				mit der Upload-Funktion aktualisiert.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UploadType (Uploadtyp)	UploadType (Uploadtyp)	nvarchar - r	Der Upload-Typ wie JSON, API, Und so weiter.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UploadSubType (UploadSubType)	UploadSubType (UploadSubType)	nvarchar - r	Der Upload-Untertyp. Die Werte sind <b>N</b> für eine neue Datei, <b>U</b> für die Aktualisierung einer bereits verfügbaren Datei und <b>C</b> , wenn es sich um eine Kopie einer anderen Datei handelt.
RPT_AE_Geschichte hochladen	Letzter Zugriff	Letzter Zugriff	Dat-etime	Datum und Uhrzeit der letzten Änderung der Tabelle.
RPT_AE_Geschichte hochladen	ChildListID	ChildListID	Int	Die ID der untergeordneten Liste, die von der Anwendung für diese Liste automatisch generiert wird.

RPT_AE_ Geschichte hochladen	ModeB – lockedInComplianceDNC	ModeB – lockedInComplianceDNC	nvarcha - r	Die Modi, die durch DNC- Anforderung en blockiert sind.
RPT_AE_ Geschichte hochladen	KontaktB – lockedInComplianceDNC	KontaktB – lockedInComplianceDNC	nvarcha - r	Die Modi, die von NDNC blockiert werden Anford erunge n.
RPT_AE_ HochladenS ein-	ModeB – lockedInComplianceRechtsstr eitigkeiten	ModeB – lockedInComplianceRechtsstr eitigkeiten	nvarcha - r	Die Modi, die

Tory				durch Prozesserfordernisse blockiert werden.
RPT_AE_Geschichte hochladen	KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten	Int	Die Anzahl der Kontakte, die durch einen Rechtsstreit blockiert sind.
RPT_AE_Geschichte hochladen	QuelleDetails	QuelleDetails	nvarchar - r	Der Name der hochgeladenen Datei mit Erweiterung.
RPT_AE_Geschichte hochladen	Profilname	Profilname	nvarchar - r	Das Profil, über das die Kontakte hochgeladen wurden.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID)	UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID)	nvarchar - r	Die aktualisierte Listen-ID, die von der Anwendung generiert wird.
RPT_AE_Geschichte hochladen	UploadedDuration (Hochgeladene Dauer)	UploadedDuration (Hochgeladene Dauer)	Int	Die Zeit, die die Anwendung zum Abschließen des Uploads der Liste benötigt.



## Globaler Upload-Fehler

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_GU_Error	ERRORID	ERRORID	Bigint	Die automatisch generierte Fehler-ID für diesen Fehler.
RPT_GU_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar	Der Fehlertyp, der

				von der Anwendung ausgelöst wird.
RPT_GU_Error	BESCHREIBUNG	BESCHREIBUNG	Nvarchar	Die Beschreibung des Fehlers.
RPT_GU_Error	FEHLERZEIT	FEHLERZEIT	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit des Fehlers, zu der der Fehler von der Anwendung gemeldet wurde.
RPT_GU_Error	FEHLERDATENSATZ	FEHLERDATENSATZ	text	Der Fehlerdatensatz, ein Detail des Fehlers wie im Protokoll.
RPT_GU_Error	UPLOADER-Typ	UPLOADER-Typ	Char	Der Uploader, der diesen Fehler gemeldet hat – Kontakt, Global, Scrub, Compliance usw. sind einige Uploader-Typen.
RPT_GU_Error	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	Nvarchar	Die Kampagnen-ID, die diesen Fehler gemeldet hat.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	Die Listen-ID, auf die sich der Fehler bezieht.
RPT_GU_Error	FILEID	FILEID	Int	Die Datei-ID (beim Hochladen über eine Datei), auf die sich dieser

				Fehler bezieht.
RPT_GU_Error	DATEINAME	DATEINAME	Nvarchar	Der Dateiname der Upload-Datei, die diesen Fehler verursacht hat.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Zur zukünftigen Verwendung.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Zur zukünftigen Verwendung.

RPT_GU_Error	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_GU_Error	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

## Masterfelddetails

### Agenten

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigenname	Datentyp	Beschreibung
OBD_BSFTAgentList	ID	ID	Bigint	Identitätsspalte, die für jeden Datensatz eindeutig ist.
OBD_BSFTAgentList	Agentid	Agentid		Eindeutige ID des Agenten, der bei der Synchronisierung vom Wähler abgerufen wurde.
OBD_BSFTAgentList	Agentenname	Agentenname	Nvarchar	Der Name des angemeldeten Agenten.

OBD_BSFTAgentList	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
OBD_BSFTAgentList	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
OBD_BSFTAgentList*	Team-ID	Team-ID	Int	Eindeutige ID der

				<p>Team, das bei Synchronisierung vom Wähler abgerufen wurde.</p> <p><b>Hinweis:</b> In Webex Contact Center 1.0 hätten Team und Team I unterschiedliche Werte. Aber in 2.0 erhalten wir in beiden Feldern die gleichen Werte.</p>
OBD_BSFTAgentList*	Teamname	Teamname	Nvarchar	Der Name des Teams.
OBD_BSFTAgentList*	Team	Team	Nvarchar	Eindeutige ID des Teams, das beim Wähler empfangen wurde.

\* Alle Felder in der Tabelle OBD\_BSFTTeamList werden als XML Werte in einer Spalte von Teams aufgefüllt.

## Kampagne

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigenname	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_KAMPAGNE	KAMPAGNENGRUPPE	KAMPAGNENGRUPPE	Nvarchar	Der Name der Kampagnengruppe, die für diese Kampagne zugeordnet ist.

RPT_AE_KAMPAGNE	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	Int	Die Kampagnen-ID, die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generiert wird
RPT_AE_KAMPAGNE	BESCHREIBUNG	BESCHREIBUNG	Nvarchar	Die Beschreibung für die Kampagne.
RPT_AE_KAMPAGNE	KAMPAGNENTYP	KAMPAGNENTYP	Nvarchar	Der Kampagnentyp – Voice oder Non-Voice.
RPT_AE_KAMPAGNE	ANRUFKLASSIFIZIERUNG	ANRUFKLASSIFIZIERUNG		Nicht verwendet.

RPT_AE_KAMPAGNE	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		Nicht verwendet.
RPT_AE_KAMPAGNE	APPNAME	APPNAME		Nicht verwendet.
RPT_AE_KAMPAGNE	MAXCONTACTS	MAXCONTACTS	Int	Die maximale Anzahl von Kontakten.
RPT_AE_KAMPAGNE	ÄRGERUNGTIMEOUT	ÄRGERUNGTIMEOUT	Int	Nicht verwendet.
RPT_AE_KAMPAGNE	KAMPAGNENSTATUS	KAMPAGNENSTATUS	Nvarchar	Der Kampagnen status, z. B. Erstellt, Wird ausgeführt, Gestoppt, Anhängige Zeit usw.
RPT_AE_KAMPAGNE	ZONENAME	ZONENAME	Nvarchar	Die Zeitzone für die Kampagne.
RPT_AE_KAMPAGNE	ERGEBNISGRUPPE	ERGEBNISGRUPPE	Nvarchar	Die dieser Kampagne zugeordnete Ergebnisgruppe.
RPT_AE_KAMPAGNE	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar	Nicht verwendet.
RPT_AE_KAMPAGNE	LOGOUTGROUP	LOGOUTGROUP	Nvarchar	Nicht verwendet.
RPT_AE_KAMPAGNE	STARTDATE	STARTDATE	DatumUhrzeit	Das Startdatum der Kampagne.
RPT_AE_KAMPAGNE	ENDDATE	ENDDATE	DatumUhrzeit	Das Enddatum der Kampagne.
RPT_AE_KAMPAGNE	STARTTIME	STARTTIME	DatumUhrzeit	Die Startzeit der Kampagne.
RPT_AE_KAMPAGNE	ENDTIME	ENDTIME	DatumUhrzeit	Die Endzeit der Kampagne.





RPT_AE_KAMPAGNE	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Der Name des Benutzers, der diese Kampagne erstellt hat.
-----------------	------------	------------	----------	--

RPT_AE_KAMPAGNE	ERSTELLUNGSZEIT	ERSTELLUNGSZEIT	DatumUhrzeit	Das Datum und die Uhrzeit der Erstellung dieser Studie.
RPT_AE_KAMPAGNE	KONTAKTTIMEOUT	KONTAKTTIMEOUT		Nicht verwendet.
RPT_AE_KAMPAGNE	AUTOSTOPDAYS	AUTOSTOPDAYS	Nvarchar	Die Wochentage, an denen die Kampagne automatisch beendet wird. Zum Beispiel samstags und sonntags.
RPT_AE_KAMPAGNE	DUPLIKATFILTER	DUPLIKATFILTER	Int	Um mit dem Duplikatfilter auf doppelte Kontakte zu prüfen. 0 falls deaktiviert; 1, falls aktiviert (Standard).
RPT_AE_KAMPAGNE	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		Nicht verwendet.
RPT_AE_KAMPAGNE	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ		Nicht verwendet.
RPT_AE_KAMPAGNE	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT		Nicht verwendet.
RPT_AE_KAMPAGNE	ODN	ODN		Nicht verwendet.

RPT_AE_KAMPAGNE	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Int	Die Zeit in Sekunden, die die Anwendung warten soll, bevor sie einen Kontakt zur erneuten Bearbeitung aufgrund von No Answer bewegt.
RPT_AE_KAMPAGNE	DPTYP	DPTYP		Der Typ des Rufnummerplans.

RPT_AE_KAMPAGNE	WÄHLPLANNAME	WÄHLPLANNAME	Nvarchar	Der Wählplan, der dieser Kampagne zugeordnet ist.
RPT_AE_KAMPAGNE	DPRETRIES	DPRETRIES	Int	Die Anzahl der konfigurierten Wiederholungsversuche.
RPT_AE_KAMPAGNE	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	Int	Die Anzahl der Wiederholungen, nach denen der Kontakt geschlossen werden kann.
RPT_AE_KAMPAGNE	DNCFILTER	DNCFILTER	Nvarchar	Der angewendete Filter, um einen Kontakt als DNC – Telefonnummer oder Geschäftsfeld zu kennzeichnen.
RPT_AE_KAMPAGNE	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	Nvarchar	Die Zeitzone für das Gebiet, das dieser Kampagne zugeordnet ist.
RPT_AE_KAMPAGNE	VERKETTUNG AKTIVIEREN	VERKETTUNG AKTIVIEREN	Boolean	Gibt an, ob die Verkettung aktiviert ist.

RPT_AE_KAMPAGNE	KAMPAGNENSCHLÜSSEL	KAMPAGNENSCHLÜSSEL	Int	Der einzigartige Kampagnenschlüssel. Dieser wird für den Kampagnenfilter für Berichte verwendet.
RPT_AE_KAMPAGNE	FILEPATH	FILEPATH	Nvarchar	Der Pfad, unter dem die hochgeladenen Dateien abgelegt werden.
RPT_AE_KAMPAGNE	RecentContactID	RecentContactID	Int	Die zuletzt erstellte/letzte Kontakt-ID für diese Kampagne.

RPT_AE_KAMPAGNE	RecentListID	RecentListID	Int	Die zuletzt hochgeladene/aktuellste Liste für diese Kampagne.
RPT_AE_KAMPAGNE	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE		Nicht verwendet.
RPT_AE_KAMPAGNE	Leiterplatte beibehalten	Leiterplatte beibehalten	Boolean	Dieses Feld gibt an, ob die Leiterplatte für den Kontakt beibehalten werden muss.
RPT_AE_KAMPAGNE	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	Boolean	Dies zeigt an, ob die Zykluswiederholung für diese Kampagne aktiviert ist.
RPT_AE_KAMPAGNE	CycleOffset	CycleOffset	Int	Diese gibt an, ob es einen Zyklusversatz gibt, d.h. eine Anzahl von Tagen im Zyklus, nach denen ein Kontakt wiederholt wird. 0 bei Deaktiviertheit; 1 falls aktiviert.

RPT_AE_KAMPAGNE	CycleCount (Zykluszahl)	CycleCount (Zykluszahl)	Int	Die Anzahl der abgeschlossenen Wählzyklen Ein Zyklus ist abgeschlossen, wenn alle konfigurierten Modi einmal gewählt werden.
RPT_AE_KAMPAGNE	CycleRepeatsClose	CycleRepeatsClose	Boolean	Dieses Flag legt fest, ob der Kontakt am Befehl geschlossen werden soll.

				Abschluss von Zykluswiederholungen.
RPT_AE_KAMPAGNE	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Nvarchar	Die Art der staatlichen Gesetze, die beim Anrufen eines Kontakts befolgt werden müssen.
RPT_AE_KAMPAGNE	Tägliche Wiederholungen	Tägliche Wiederholungen	Int	Die Anzahl der Wählwiederholungen, die für einen Kontakt einen Tag zulässig sind.
RPT_AE_KAMPAGNE	ListTimeToLive (ListTimeToLive)	ListTimeToLive (ListTimeToLive)	Int	Die Zeit zu leben, für eine Kontaktliste. Dies ist die Anzahl der Tage.



RPT_AE_KAMPAGNE	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar	<p>Die Art der Zeitzoneverwendung für diese Kampagne. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:</p> <p>Keine – nimmt die in System konfigurierte Zeitzone anVererbt – Zeitzone wie in der Gruppe ausgewählt.O verride – Überschreibungszeiten in der Gruppe gesetzt ist, nimmt sich nur die für diese Kampagne vorgesehene Zeit.</p>
RPT_AE_KAMPAGNE	Präfix	Präfix	Nvarchar	<p>Eine Zeichenfolge, die den hochgeladenen Kontakten vorangestellt ist, auf der</p>

				Zeit der Lieferung.
RPT_AE_KAMPAGNE	Suffix	Suffix	Nvarchar	Eine Schnur, die zum Zeitpunkt der Lieferung an den hochgeladenen Inhalten befestigt ist.
RPT_AE_KAMPAGNE	IsULCampaign	IsULCampaign	Boolean	Damit wird bestimmt, ob es sich bei der Kampagne um eine freigegebene Listenkampagne handelt.
RPT_AE_KAMPAGNE	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	Nvarchar	Das Datum und die Uhrzeit der Erstellung der Kampagne.
RPT_AE_KAMPAGNE	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Kampagne.
RPT_AE_KAMPAGNE	ICMID	ICMID	DatumUhrzeit	Die ICM-ID Wird für den Anruf verwendet.
RPT_AE_KAMPAGNE	E-Mail-Schwellenwert	E-Mail-Schwellenwert	Int	Die Anzahl der E-Mails, die für diese Kampagne pro Tag zugestellt werden können, oder ein

				globales Limit.
RPT_AE_KAMPAGNE	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Boolean	Dieses Flag zeigt an, ob ein Post-Call-Skript vorhanden ist, das nach dem Aufruf ausgeführt werden muss.
RPT_AE_KAMPAGNE	Fensterwiederholung	Fensterwiederholung	Boolean	Dieses Flag legt fest, ob die Kampagne konfiguriert ist

				mit Fensterwiederholung.
RPT_AE_KAMPAGNE	WindowAttempt (Fensterversuch)	WindowAttempt (Fensterversuch)	Int	Die Anzahl der Anrufversuche, die für ein bestimmtes Anrufenster konfiguriert sind.
RPT_AE_KAMPAGNE	WindowDuration (Fensterdauer)	WindowDuration (Fensterdauer)	Int	int Das aufrufende Zeitfenster in Tagen.
RPT_AE_KAMPAGNE	Mehrere Postleitzahlen	Mehrere Postleitzahlen	Boolean	Dies gibt an, ob die Kampagne in die Lage versetzt ist, mehrere Postleitzahlen zum Wählen zu verarbeiten.
RPT_AE_KAMPAGNE	PredictedResult (vorhergesagtes Ergebnis)	PredictedResult (vorhergesagtes Ergebnis)	DatumUhrzeit	Die prognostizierte Zeit, um das Ergebnis für diese Kampagne zu erhalten.
RPT_AE_KAMPAGNE	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	Int	Die Anzahl der Datensätze, die zum vorhergesagten Zeitpunkt zurückgegeben werden.

RPT_AE_KAMPAGNE	TTLBusinessTage	TTLBusinessTage	Int	Wenn die Gültigkeitsdauer als Geschäftstage konfiguriert ist, die Anzahl der Werkstage.
RPT_AE_KAMPAGNE	P2P	P2P	Boolean	Markierung, um festzustellen, ob die Zahlungsneigung aktiviert ist.
RPT_AE_KAMPAGNE	BTTC	BTTC	Boolean	Markieren, um zu bestimmen, ob die beste Zeit für

				Anruf ist aktiviert.
RPT_AE_KAMPAGNE	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Boolean	Flag, um festzustellen, ob der Zugriff über eine ungültige Geräte-ID bereitgestellt werden kann.
RPT_AE_KAMPAGNE	Identitätsauthentifizierung	Identitätsauthentifizierung	Nvarchar	Die zu authentifizierende Identität, z. B. SSN, Steuernummer usw.
RPT_AE_KAMPAGNE	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Boolean	Kennzeichen, um festzustellen, ob die Identitätsauthentifizierungsfunktionen aktiviert ist.
RPT_AE_KAMPAGNE	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Boolean	Flag, um festzulegen, ob die Kontakte vor dem Wählen immer an einen Clicker-Agenten gesendet werden müssen.
RPT_AE_KAMPAGNE	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Boolean	Flag, um festzustellen, ob eine IVR Platte aktiviert ist.

RPT_AE_KAMPAGNE	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	Die IVR für diese IVR Template erzeugte Platte.
RPT_AE_KAMPAGNE	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar	Der Name der IVR Platte.
RPT_AE_KAMPAGNE	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar	Der Name der State Law Group.
RPT_AE_	ChatBot-Konto	ChatBot-Konto		

KAMPAGNE				
RPT_AE_KAMPAGNE	Kampagnenkategorie-ID	Kampagnenkategorie-ID	Int	Die automatisch generierte ID für die Kamerakategorie.
RPT_AE_KAMPAGNE	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Mandanten-ID
RPT_AE_KAMPAGNE	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	SubTenant ID	Untermantanten-ID
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	Int	Die Kampagnen-ID, die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generiert wird.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	KONTAKTPRIORITÄT	KONTAKTPRIORITÄT		Nicht verwendet.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		Nicht verwendet.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE		Nicht verwendet.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	WEEKOFFDAYS	WEEKOFFDAYS	Nvarchar	Die Wochentage, an denen die Kampagne nicht ausgeführt wird.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	ANRUFFÜHRER	ANRUFFÜHRER	Nvarchar	Der für diese Kampagne konfigurierte Anrufleitfaden, der von Agenten befolgt werden kann.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	Bit	Gibt an, ob eingehende Anrufe klassifiziert/ mit früheren Anrufen abgeglichen werden müssen. 0 ist klas-sification dis-
----------------------	-------------------	-------------------	-----	---

				Abled; 1 ist aktiviert. NULL ist ebenfalls gültig.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int	Die Zeitüberschreitung in Sekunden, wenn ein Agent nicht auf einen Anruf reagiert.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	VON-Adresse	VON-Adresse	Nvarchar	Die E-Mail-Adresse, die in das Feld eingefügt werden soll, ab dem eine E-Mail von einem Team gesendet wird.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ANTWORT AN Adresse	ANTWORT AN Adresse	Nvarchar	Die E-Mail-Adresse, an die die Anfrage gesendet werden soll. Antworten auf die Kampagne E-Mails, die an Kunden versendet werden.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	BULKMAIL	BULKMAIL	Int	Gibt an, ob der konfigurierte E-Mail-Server das Senden von Massen-E-Mails unterstützt.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NOOFMAILKONTAKT	NOOFMAILKONTAKT		Die Anzahl der E-Mail-Empfänger für diese E-Mail-Kampagne.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	BLENDING AKTIVIEREN	BLENDING AKTIVIEREN	Boolean	Dieses Flag legt fest, ob die Überblendung für diese Kampagne aktiviert ist.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	VDN-Nummer	VDN-Nummer	Int	Portnummer, die verwendet wird von

PARAM				dem E-Mail-Server.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Die Zeitüberschreitung in Sekunden, wenn der Port nicht verfügbar ist.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	WARTESCHLEIFENZEIT ÜBERSCHREITUNG	WARTESCHLEIFENZEIT ÜBERSCHREITUNG	Int	Die Zeitspanne, die ein Kontakt in der Warteschlange verbringt, bevor er aufgegeben wird.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	AUFGEGEBENER	AUFGEGEBENER	Int	Prozentsatz der abgebrochenen Anrufe.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	RATIOHRESHOLD	RATIOHRESHOLD	Int	Der prozentuale Anteil der Kontakte, die für diese Kampagne hochgeladen werden können.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	SPEZIFISCHER KANAL	SPEZIFISCHER KANAL		Nicht verwendet.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Persistent aktivieren	Persistent aktivieren		Nicht verwendet.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PRECONNECT AKTIVIEREN	PRECONNECT AKTIVIEREN	Int	Dies ist die Voraussetzung, um Massen-E-Mails zu versenden. Trennen Sie die Verbindung, wenn keine E-Mails vorhanden sind. Der Standardwert ist -1.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int	Die zuletzt aktualisierte Kontakt-ID.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Nvarchar	Die reservierte

CAMPAIGN_ PARAM				Felder für die Kampagne zum Zeitpunkt der Kontaktlieferung.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	Die für die Kampagne reservierten Felder zum Zeitpunkt der Kontaktlieferung.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar	Die für die Kampagne reservierten Felder zum Zeitpunkt der Kontaktlieferung.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar	Die für die Kampagne reservierten Felder zum Zeitpunkt der Kontaktlieferung.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar	Die für die Kampagne reservierten Felder zum Zeitpunkt der Kontaktlieferung.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Int	Die von Cisco hierfür generierte Kampagnen-ID (Kampagnen

				gruppe).
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Der Pfad zu den Upload-Kontakten, die an das Wählgerät übermittelt werden.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Nicht verwendet

RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOINITIALNOOFCON TA- CTS	CISCOINITIALNOOFCON TA- CTS	Int	Die Anzahl der Kontakte, die an den Wähler übergeben werden sollen in der ersten Iteration.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Der Faktor, um den sich die Taktabgabe beim Wählen reduzieren muss, entspricht nicht dem erwarteten Tempo.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOUPLOADFILEFOR MA- T	CISCOUPLOADFILEFOR MA- T	Int	Das Upload-Dateiformat für die Kontaktdatei – txt, csv, JSON usw.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCOINCREMENTPERCEN- T	CISCOINCREMENTPERCEN- T	Int	Der Erhöhungsfaktor für die Taktzustellung, wenn das Wählen langsamer als erwartet erfolgt.
RPT_AE_CAMPaign_PARAM	CISCODECREMENTPERCEN- T	CISCODECREMENTPERCEN- T	Int	Der Reduktionsfaktor für die Taktzustellung, wenn das Wählen langsamer als erwartet erfolgt.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alternative Cisco-Kamera-ID für die Kontaktlieferung im Fehlerfall.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Die Portnummer bei Cisco für einen Switch.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	Int	Der reduzierte obere Schwellenwert für die Kontaktlieferung, wenn der Wählvorgang langsamer als erwartet ist.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	Int	Der erhöhte obere Schwellenwert für die Kontaktlieferung, wenn der Wählvorgang langsamer als erwartet ist.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Boolean	Das Flag, mit dem bestimmt wird, ob staatliches Recht aktiviert werden soll.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	KAMPAGNEPROZENTSATZ	KAMPAGNEPROZENTSATZ	Int	Der Prozentsatz der Kontakte, die für diese Kampagne an das Dialer übermittelt werden sollen.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	SEQUENZ-ID	SEQUENZ-ID	Int	Die Reihenfolge der Kontaktzustellung bei einer freigegebenen Liste oder Kampagnen in einer Gruppe.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AlertThreshold	AlertThreshold	Int	Der Schwellenwert, ab dem Warnungen gesendet werden, wenn die Anzahl der mit dem Wählergerät verfügbaren Kontakte abnimmt.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Warnung	Warnung	Bit	Dadurch wird angezeigt, ob Warnungsmeldungen aktiviert sind.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNC aktivieren	DNC aktivieren	Boolean	Flag, um festzustellen, ob DNC aktiviert werden muss.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Globaler DNC	Globaler DNC	Boolean	Markieren, um festzulegen, ob DNC für einen Kontakt über alle Kampagnen in der Anwendung hinweg aktiviert werden muss.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Rückruf	Rückruf	Boolean	Markieren, um zu bestimmen, ob es sich bei einem Kontakt um einen Rückrufkontakt handelt.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PCBRetries	PCBRetries	Int	Die Anzahl der Wiederholungen, die für einen persönlichen Rückruf zulässig sind.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PCBOffset	PCBOffset	Int	Die Anzahl der Tage, nach denen ein persönlicher Rückruf wiederholt werden muss.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Rückrufstrategie	Rückrufstrategie	Nvarchar	Die Rückrufstrategie, die einer Kampagne zugeordnet ist.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Boolean	Kennzeichen, um anzuzeigen, ob diese Kamera vor dem Wählen ein Pre-Call-Skript ausführen muss.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Nvarchar	Die Art der Rückrufstrategie, die zum Wählen verwendet wird: Einfach, Erweitert oder Rückruf.

RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Boolean	Markieren Sie diese Option, um zu bestimmen, ob die Anzahl der globalen Wiederholungen zurückgesetzt werden kann.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PEWC	PEWC	Boolean	Markieren Sie diese Option, um festzustellen, ob es sich bei diesem Kontakt um einen PEWC-Kontakt handelt.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	Nvarchar	Das Skript vor dem Anruf, das verwendet wird, sofern es aktiviert ist, bevor Kontakte gewählt werden.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	Nvarchar	Das Skript nach dem Anruf, das nach dem Wählen von Kontakten verwendet wird, sofern es aktiviert ist.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	Kampagnentyp	Kampagnentyp	Nvarchar	Der Kampagnentyp – Voice, Non-Voice usw.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Nvarchar	Die Region oder Postleitzahl, die gesperrt sind und bei denen Kontakte nicht angewählt werden können.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	Die untere Grenze der verbleibenden Kontakte, die noch angerufen werden müssen, wenn eine Warnungsbekanntmachung an den Administrator gesendet wird.
RPT_AE_	Benachrichtigen Sie AdvanceinMinutes	Benachrichtigen Sie AdvanceinMinutes	Int	Die Zeit, um

CAMPAIGN_PARAM				Melden Sie sich vorab für einen persönlichen Rückruf an.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Minimale Kontakte	Minimale Kontakte	Int	Die Mindestanzahl an Kontakten, die für die Kampagne ausgeliefert werden sollen.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Dauer in Minuten	Dauer in Minuten	Int	Die Dauer der Kontaktübermittlung für die Kampagne.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveAverageACW Time	PredictiveAverageACW Time	Int	Die durchschnittliche ACW-Zeit (After-Call Work, ACW) für einen Prognoseanruf.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveNoofCallstoSample	PredictiveNoofCallstoSample		Die Anzahl der Beispielanrufe für diese Prognosekampagne.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveMaxAbandon Rate	PredictiveMaxAbandon Rate	Int	Die maximal zulässige Abbruchrate für eine Prognosekampagne.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	Nvarchar	Die vorausschauende Anruferkategorie für diese Kampagne.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAbandonCallStatus	PredictiveAbandonCallStatus		Markieren, um zu bestimmen, ob ein vorhergesagter Anruf aufgegeben wird.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus		Der Erkennungssstatus des Anrufbeantworters für einen vorausschauenden Anruf.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAvgConnectTime	PredictiveAvgConnectTime	Int	Die durchschnittlich benötigte Zeit, um einen vorgegebenen Anruf mit einem Agenten zu verbinden.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	isAMD	isAMD	Boolean	Dieses Flag bestimmt, ob die Anrufbeantworterererkennung aktiviert ist.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxConcurrentCalls	PredictiveMaxConcurrentCalls	Int	Die maximale Anzahl gleichzeitiger Anrufe, die im Prognosemodus getätigt werden können.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveMaxLinesPerAgent	PredictiveMaxLinesPerAgent	Int	Die maximalen Leitungen pro Agent, die für eine Prognosekampagne konfiguriert sind. Wenn dieser Wert 3 ist und drei Agenten vorhanden sind, beträgt die Anzahl der Kontakte pro Iteration 9.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	TaskTimeout	TaskTimeout	Int	Die Zeitspanne, die ein Kunde in der Warteschlange verbleibt, bevor der Anruf aufgegeben wird, ohne dass er mit einem Agenten verbunden wurde.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	Int	Die für die automatische Annahme konfigurierte Zeit

				Vorschauanru fe.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ReservationTimeout	ReservationTimeout	Int	Dies ist die Anzahl Sekunden, die ein Agent für einen Anruf reserviert ist. Dies ist auf dem Cam paign Manager nicht editierbar.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	Int	Die Zeit, die für die Nachbereitu ng eines Anrufs zulässig ist.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	E-Mail-Verkettung an Tagen	E-Mail-Verkettung an Tagen	Int	Die Anzahl der Tage, nach der ein E-Mail- Kontakt mit einem anderen Team verkettet werden kann.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	E-Mail-Verkettung in Stunden	E-Mail-Verkettung in Stunden	Int	Die Anzahl der Stunden, nach der ein E-Mail- Kontakt mit einem anderen Team verkettet werden kann.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	RequiredDisposition	RequiredDisposition	Int	Dieses Feld legt fest, ob eine Disposition für einen Anruf obligatorisch ist.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Nvarchar	Der DNC-Typ – Forever oder a Valid Während.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Nvarchar	Die Anzahl der Tage, an denen ein

PARAM				Takt ist als DNC gekennzeichnet.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Boolean	Gibt an, ob der Kontakt während des EOD-Betriebs als DNC gekennzeichnet werden muss.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Boolean	Dieses Flag bestimmt, ob der Kontakt basierend auf der Zeitzone des Kunden als DNC markiert werden kann.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNC-Typ	DNC-Typ	Bit	Der DNC-Typ für diesen Kontakt. Die Optionen sind "Kampagnen spezifisch", "Kampagnen kategorie", "Mehrere Kategorien" und "Global".
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	Int	Der Prozentsatz der Kontakte, der auf Zustimmungsanrufe verteilt wird.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	Int	Der Prozentsatz der Kontakte, der auf nicht gesendete Anrufe verteilt wird.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int	Die Dauer in Sekunden, für die ein nicht zustimmender Anruf in

				die Warteschlange, bevor sie aufgegeben wird.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untertenden-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mandant erstellt wird.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ProgIVRMaxKontakte	ProgIVRMaxKontakte	Int	Maximale Anzahl der Kontakte, die im konfigurierten Iterationsintervall zum Wählen an das Wählgerät gesendet werden können.



RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DialliterationInterval	DialliterationInterval	Int	Abstand in Sekunden, in dem die Kameragewinde ausgeführt werden, um die Kontakte an den Wähler zu senden.
RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	Int	Die Kampagnen-ID, die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generiert wird.
RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER	FIELDNAME	FIELDNAME	Nvarchar	Name des Geschäftsfelds.
RPT_AE_CAMPAIGN_	DATATYPE	DATATYPE	Nvarchar	Der Datentyp

GESCHÄFTSFELDER				für dieses Geschäftsfeld. Zum Beispiel Zeichenfolge, numerisch, Datum usw.
RPT_AE_CAMPAIN_GESCHÄFTSFELDER	FORMAT	FORMAT	Nvarchar	Das Datumsformat des Geschäftsfelds. Diese Option ist nur aktiv, wenn der Datentyp für das Geschäftsfeld "Datum" lautet.
RPT_AE_CAMPAIN_GESCHÄFTSFELDER	GESCHÄFTSFELD	GESCHÄFTSFELD	Int	Die Position des Geschäftsfeldes aus den 25 erlaubten Feldern.
RPT_AE_CAMPAIN_GESCHÄFTSFELDER	SQL-Ausdruck	SQL-Ausdruck	Nvarchar	Logischer Ausdruckswert für den Business-Parameter. Dies wird verwendet, um einen Kontakt abzurufen. Wird auch für Berichtszwecke verwendet.

RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER	IsEmailMapped	IsEmailMapped	Boolean	Dieses Flag zeigt an, ob dieses Geschäftsfeld einem Inhalt einer E-Mail zugeordnet ist, die über eine E-Mail-Kampagne versendet wird.
RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Boolean	Dieses Flag gibt an, ob dieses Geschäftsfeld

				ein Teil des Inhalts einer SMS über SMS Kampagnen verschickt.
RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Boolean	Dieses Flag gibt an, ob dieses Geschäftsfeld für die Markierung des Kontakt-DNC zugeordnet ist.
RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER	BusinessTypeld	BusinessTypeld	Int	Unternehmens-ID. 0, wenn vom Benutzer erstellt; 1 für das Geschäftsfeld von Cisco.
RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER	Bearbeitbaren	Bearbeitbaren	Boolean	Dieses Flag legt fest, ob das Geschäftsfeld für Agenten bearbeitet werden kann.
RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER	Sequenz-ID	Sequenz-ID	Int	Die Sequenz-ID des Geschäftsparameters für die Bestellung.
RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER	IsMax	IsMax	Bit	Dieses Flag legt fest, ob das Geschäftsfeld für die Aufnahme größer

				Datenlängen konfiguriert ist.
RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER	Sichtbar	Sichtbar	Boolean	Dieses Flag legt fest, ob das Geschäftsfeld für Agenten sichtbar ist.
RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Int	Dieses Feld bestimmt, ob das Geschäftsfeld einem

				IVR Konfiguration.
RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Int	Dieses Feld bestimmt, ob das Geschäftsfeld einem SNS zugeordnet ist. (SendGrid)-Konfiguration.
RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER	CharacterLength (Zeichenlänge)	CharacterLength (Zeichenlänge)	Int	Die maximal zulässige Länge für dieses Geschäftsfeld.
RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar	Die Standardkundendaten, die an den Geschäftsparameter übergeben werden.
RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untertenden-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer

				Mandant erstellt wird.
OBD_BSFTA- gentMapping	ID	ID	Bigint	Identitätsspalte, die zum Zeitpunkt der Zuordnung von Kampagnen zu Teams ausgefüllt werden soll.

OBD_BSFTA- gentMapping	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
OBD_BSFTA- gentMapping	Entrypoint	Entrypoint	Nvarchar	Einstiegspunkt ist unsere Kampagnengruppe, der die Vorschaukampagne zugeordnet ist.
OBD_BSFTA- gentMapping	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	Int	Der Name der Kampagne
OBD_BSFTA- gentMapping	Agentid	Agentid	Nvarchar	Nicht verwendet.
OBD_BSFTA- gentMapping	Agentenname	Agentenname	Nvarchar	Nicht verwendet.
OBD_BSFTA- gentMapping	USERID	USERID		Benutzer-ID des Benutzers, der die Vorschaukampagne in der Admin-Konferenz erstellt hat.
OBD_BSFTA- gentMapping	TeamID	TeamID	Nvarchar	Die eindeutige ID des Teams, das der Kampagne zugeordnet ist.
OBD_BSFTA- gentMapping	Teamname	Teamname	Nvarchar	Der Name des



				Teams.
OBD_BSFTA- gentMapping	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untertenden -ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mandant erstellt wird.

\*Alle Felder in der Tabelle OBD\_CampaignBusinessFields werden als XML Werte in einer Spalte – CampaignBusinessParameter – ausgefüllt. Dies gilt für alle Wähler.

## Kampagnengruppen

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	Kampagnengruppen-ID	Kampagnengruppen-ID	Int	Die Kampagnengruppen-ID, die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generiert wird.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	KAMPAGNENGRUPPE	KAMPAGNENGRUPPE	Nvarchar	Der Name der Kampagnengruppe.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	BESCHREIBUNG	BESCHREIBUNG	Nvarchar	Die Beschreibung der Kampagnengruppe.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	Der Pfad zum Hochladen der Kontakte.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		Nicht verwendet.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	Int	Die anfängliche Anzahl der Kontakte, die an den Wähler übermittelt werden sollen.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Der Faktor, um den sich die Taktabgabe beim Wählen reduzieren muss, entspricht

				nicht dem erwarteten Tempo.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOUPLOAD- DATEIFORMAT	CISCOUPLOAD- DATEIFORMAT	Nvarchar	Das Uploadformat für Kontaktdateien, z. B. Text, JSON usw.

RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOINKREMENTPERC ENT	CISCOINKREMENTPERC ENT	Int	Prozentsatz für den Kontakt-Upload-Anteil, wenn der Wählvorgang schneller als erwartet erfolgt.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCODECREMENTPERC ENT	CISCODECREMENTPERC ENT	Int	Der Prozentsatz für die Kontakt-Upload-Dekrementierung, wenn der Wählvorgang schneller als erwartet ist.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Boolean	Gibt an, ob es sich um eine Cisco-Gruppe handelt.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	ZONENAME	ZONENAME	Nvarchar	Die Zeitzone für diese Kampagnengruppe.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alternative Cisco Kampagnen-ID für die Kontaktzustellung bei Fehlern.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	Die Portnummer bei Cisco für einen Switch.

RPT_AE_CAMPAGN_GRPPE	REDUCETHRESHOLD	REDUCETHRESHOLD	Int	Die Anzahl der Kontakte, die gegenüber der ursprünglichen Lieferung auf Basis der Wählgeschwindigkeit reduziert werden sollen.
RPT_AE_CAMPAGN_GRPPE	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	Int	Die Anzahl der Kontakte, die ausgehend von der ursprünglichen Lieferung auf Basis der Wählgeschwindigkeit erhöht werden soll.
RPT_AE_	CONFIGDATA	CONFIGDATA	Nvarchar	Dies zeigt an, ob

CAMPAIGN _GRUPPE				detaillierte Konfiguration sdaten für den Konzern und seine Parameter sind verfügbar oder nicht.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPPE	ISDELETED	ISDELETED	Boolean	Gibt an, ob die Kampagnengruppe gelöscht wird.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPPE	ISENABLED	ISENABLED	Boolean	Gibt an, ob die Kampagnengruppe aktiv ist.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPPE	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPPE	IsULGroup	IsULGroup	Boolean	Gibt an, ob es sich um eine Kampagne mit einer freigegebenen Liste handelt.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPPE	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Boolean	Gibt an, ob diese Kampagnengruppe einer freigegebenen Liste zugeordnet ist.

RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	IterationInterval	IterationInterval	Int	Das Iterationsintervall zwischen zwei Iterationen der Kontaktlieferung.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit der Erstellung dieser Kampagnengruppe.
RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung dieser Kampagnengruppe.

RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE	APIGenerated	APIGenerated	Boolean	Gibt an, ob es sich um eine mithilfe einer API erstellte Kampagnengruppe handelt.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Boolean	Gibt an, ob die IVR-Drosselung für diese Kampagnengruppe aktiviert ist.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE	CampaignPurposeType (Kampagnenzwecktyp)	CampaignPurposeType (Kampagnenzwecktyp)	Int	Die Art des Kampagnenzwecks. 1 steht für eine API Sprachkamera, 2 für eine Kampagnen-Management-Gruppe.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE	ReservationTimeout	ReservationTimeout		Nicht verwendet.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE	WxCCReferenceld	WxCCReferenceld	Int	Eindeutige ID des Webex Contact Center-Einstiegspunkts, der als Kameragruppe mit dem Kampagnenmanager synchronisiert wird.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Boolean	Gibt an, ob diese Kampagnengruppe zum Cisco Webex Contact Center Dialer



				gehört.
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPPE	PlatformProviderID	PlatformProviderID	Int	Die ID, die automatisch für einen Plattformanbieter generiert wird, der im Campaign Manager erstellt wurde. Wenn beispielsweise ein CCaaS-Anbieter

				Plattform erstellt und eine Kampagne diesem Anbieter zugeordnet wird, wird dieses Feld verwendet.
--	--	--	--	---

### Kampagnen-Filtergruppen

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigenname	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	KAMPAGNEN-ID	KAMPAGNEN-ID	Nvarchar	Dies ist der Name der Kampagne. Beispiel: Sammlung.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	DAYOFWEEK	DAYOFWEEK	Nvarchar	Dieser Wert gibt den Wochentag an, der für die anzuwendende benutzerdefinierte Filtergruppe konfiguriert ist.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	STUNDEAB	STUNDEAB	Varchar	Die Startstunde, um hochgeladene Kontakte nach Lieferung zu filtern. Der Standardwert ist 00:00

				Stunden.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	HOURTO	HOURTO	Varchar	Die Endstunde, um hochgeladene Kontakte nach Lieferung zu filtern. Der Standardwert ist 23:59 Stunden.
RPT_AE_CAMPAIGN_	CUSTOMFILTERGROUP	CUSTOMFILTERGROUP		Der Name von

BENUTZERDEFINIER TER FILTER				die benutzerdefinier te filtergruppe, die auf die kampagne für die kontaktlieferu ng angewendet wurde.
RPT_AE_CAMPAGN _CUSTOMFILTER	ID	ID	Bigint	Identitätsspalte , die für jeden Datensatz eindeutig ist.
RPT_AE_CAMPAGN _CUSTOMFILTER	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten- ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_CAMPAGN _CUSTOMFILTER	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantante n-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
RPT_AE_ BENUTZERDEFINIER TEN FILTERN	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int	Die benutzerdefinier te Filtergruppen- ID wird automatisch generiert, wenn eine neue Filtergruppe erstellt wird.

RPT_AE_BENUTZERDEFINIERTEN FILTERN	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	Der Name der erstellten benutzerdefinierten Filtergruppe.
RPT_AE_BENUTZERDEFINIERTEN FILTERN	Beschreibung	Beschreibung	Nvarchar	Die Beschreibung für die benutzerdefinierte Filtergruppe.
RPT_AE_BENUTZERDEFINIERTEN FILTERN	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	Nvarchar	Dies ist der Name der Kampagne, zu der diese benutzerdefinierte Filtergruppe gehört. Zum Beispiel Collection.

RPT_AE_BENUTZERDEFINIERTEN FILTERN	Isdefault	Isdefault	Boolean	Gibt an, ob dies die standardmäßige benutzerdefinierte Filtergruppe für die Kampagne ist.
RPT_AE_BENUTZERDEFINIERTEN FILTERN	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_BENUTZERDEFINIERTEN FILTERN	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGRUPPE	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	Der Name der benutzerdefinierten Filtergruppe.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGRUPPE	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	Nvarchar	Dies ist der Name der Kampagne, zu der diese benutzerdefinierte Filtergruppe gehört. Zum Beispiel Collection.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Bedingungs-ID	Bedingungs-ID	Int	Die Bedingungs-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn eine Bedingung erstellt wird.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Bedingungsname	Bedingungsname	Nvarchar	Der Bedingungsname für den Bedingungsteil dieser Filtergruppe.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	BedingungSTR	BedingungSTR	Nvarchar	Die Zeichenfolge, die Teil der Bedingung ist.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	BedingungQRY	BedingungQRY	Nvarchar	Die Abfrage, die Teil der Bedingung ist.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Aktiviert	Aktiviert	Boolean	Gibt an, ob diese Bedingung aktiviert ist.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ContPercent (ContPercent)	ContPercent (ContPercent)	Int	Definiert den Prozentsatz der für jede Bedingung verarbeiteten Kontakte.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Sequenz-ID	Sequenz-ID	Int	Die für diese Bedingung generierte Sequenz-ID.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	SysConditions	SysConditions		Die Systembedingungen, mit denen die Kontakte gefiltert werden sollen.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Orderby	Orderby	Nvarchar	Die Reihenfolge, in der die Daten, die die Bedingung erfüllen, angezeigt werden sollen.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Zielgruppenname	Zielgruppenname	Nvarchar	Nicht verwendet.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Isdeleted	Isdeleted	Boolean	Gibt an, ob diese Bedingung gelöscht wurde und nicht verwendet werden kann.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Bedingungstyp	Bedingungstyp		Nicht verwendet.



UP				
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Nvarchar	Der dieser Bedingung zugeordnete Zonenname.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ExportedConditionID	ExportedConditionID		Nicht verwendet.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	BedingungSTRInfo	BedingungSTRInfo	Nvarchar	Die Bedingung, nach der Kontakte gefiltert werden.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

\*Alle Felder in der Tabelle OBD\_CustomFilters werden als XML Werte in einer Spalte mit dem Namen "**Cus- tomFilterGroup**" aufgefüllt. Dies gilt für alle Wähler.

\*\*Alle Felder in der Tabelle OBD\_CustomFilterGroup werden als XML Werte in einer Spalte mit dem Namen "**Cam- paignCustomFilters**" aufgefüllt. Dies gilt für alle Wähler.

## Kategorien

Quelltable	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIE	Kampagnenkategorie-ID	Kampagnenkategorie-ID	Int	Die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generierte ID für die Kategorie Kampagne.
RPT_AE_CAMPAIGN_	KampagnenkategorieName	KampagnenkategorieName	Nvarchar	Der zugewiesene Kampagnenk

KATEGORI E				ategoriename .
RPT_AE_ CAMPAIGN - KATEGORI E	Cam- paignCategoryBeschreibun g	Cam- paignCategoryBeschreibun g	Nvarchar	Die Beschreibun g für die Kampagnen kategorie.
RPT_AE_ CAMPAIGN -	Groupid	Groupid	Int	Die Kampagnenk ategoriegrupp e

KATEGORIE				Das gehört zu.
RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIE	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit der Erstellung der Kampagnenkategorie.
RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIE	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Kampagnenkategorie.
RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIE	Exportierte Kategorie-ID	Exportierte Kategorie-ID	Int	Hier wird die Gruppen-ID für eine bestimmte Kategorie angezeigt.
RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIE	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIE	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untertenden-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

## Kanäle

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigenname	Datentyp	Beschreibung
--------------	-------------	--------------	----------	--------------

RPT_AE_KANALTYP	KANAL-ID	KANAL-ID	Int	Die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generierte Kanal-ID.
RPT_AE_KANALTYP	KANALBESCHREIBUNG	KANALBESCHREIBUNG	Nvarchar	Die Beschreibung für den Kanal.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Boolean	Gibt an, ob diese Option

CHANNELTYPE				ist ein Modus, der von Kunden für diesen Kanal erstellt wurde.
RPT_AE_KANALTYP	WÄHLGERÄTENAME	WÄHLGERÄTENAME	Varchar	Der Name des Wählgeräts. Dies ist der Wähler, an den die Anwendung Kontakte sendet.
RPT_AE_KANALTYP	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_KANALTYP	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

## Kontaktstatus

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigenname	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_Contact_Status_Zuordnung	STATUSID	STATUSID	Int	Dies ist die automatisch generierte eindeutige ID für den Benutzer.
RPT_AE_Contact_Status_Zuordnung	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar	Die für die Kampagne konfigurierten Geschäftsfelder. Alle Geschäftsfelder werden aufgelistet.

RPT_AE_Contact_Status_Zuordnung	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Der Datentyp für das Geschäftsfeld – Zahl, Float oder DateTime.
RPT_AE_Contact_Status_Zuordnung	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Wenn der Datentyp für das Geschäftsfeld "Feld" lautet, das Format des Datums.

## Rufnummernplan-Details

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_DPDDetails	WÄHLPLANNAME	WÄHLPLANNAME	Nvarchar	Der Name des Rufnummernplans.
RPT_AE_DPDDetails	BESCHREIBUNG	BESCHREIBUNG	Nvarchar	Die Beschreibung des Wählplans.
RPT_AE_DPDDetails	STARTTIME	STARTTIME	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit des Wählplans, ab dem dieser Wählplan gültig ist.
RPT_AE_DPDDetails	ENDTIME	ENDTIME	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit des Ablaufs dieses Rufnummernplans.
RPT_AE_DPDDetails	GELÖSCHT	GELÖSCHT	Bool	Dies gibt an, ob der Wählplan gelöscht wurde oder ob es sich um einen Act-I-have handelt.
RPT_AE_DPDDetails	MODUSNUMMER	MODUSNUMMER	Int	Die Modusnummer (Priorität) für diesen Modus im Wählplan.
RPT_AE_DPDDetails	GEWICHTUNG	GEWICHTUNG	Int	Die Gewichtung, die diesem Modus für das Herauswählen zugewiesen wird.
RPT_AE_DPDDetails	CHANNELTYPE	CHANNELTYPE	Nvarchar	Der Kanaltyp. Beispiel: Sprachanruf, SMS, E-Mail.  1 für SMS, 2 für VOICE, 3 für EMAIL, 4 für CPAAS und 0 für IVR.
RPT_AE_DPDDetails	MAXRETRY	MAXRETRY	Int	Die gemäß diesem Wählplan maximal zulässige Anzahl von Wiederholungen.
RPT_AE_DPDDetails	PEWC	PEWC	Bit	Gibt an, ob es sich um PEWC handelt. PEWC bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.



RPT_AE_DPDetails	Fensterwiederholung	Fensterwiederholung	Int	Die Anzahl der in diesem Wählplan konfigurierten Wiederholungsfenster.
RPT_AE_DPDetails	WindowAttempts (Fensterversuche)	WindowAttempts (Fensterversuche)	Int	Die Anzahl der Versuche für jedes Fenster, das in diesem Wählplan konfiguriert ist.
RPT_AE_DPDetails	WindowDuration (Fensterdauer)	WindowDuration (Fensterdauer)	Int	Die Dauer des Schwenkens gemäß Wählplan.
RPT_AE_	CallBackCarryWiederholungen	CallBackCarryWiederholungen	Bit	Ob der Rückruf

DPDetails				Versuche müssen die Anzahl der Wiederholungen erhöhen.
RPT_AE_DPDetails	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_DPDetails	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

## Benutzer

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_USE RS	UID	UID	Int	Dies ist der automatisch generierte eindeutige Identifikator für den Benutzer.
RPT_AE_USE RS	USERID	USERID	Nvarchar	Dies ist die Benutzer-ID für die Anmeldung.
RPT_AE_USE RS	NAMEN	NAMEN	Nvarchar	Der Name des Benutzers.
RPT_AE_USE RS	PASSWORT	PASSWORT	Nvarchar	Das Kennwort für die Anmeldung des Benutzers an der Anwendung.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	Die erste Zeile der Postanschrift des Benutzers.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	Die zweite Zeile, falls verfügbar, der Postanschrift des Benutzers.
RPT_AE_USE RS	STADT	STADT	Nvarchar	Die Stadt, zu der der Benutzer

				gehört.
RPT_AE_USE RS	STAAT	STAAT	Nvarchar	Die Postleitzahl für die oben genannte Stadt/Bundesland/Adresse.
RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Nvarchar	Die Postleitzahl für die oben genannte Stadt/Bundesland/Adresse.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	Das Telefon zu Hause

				Nummer des Benutzers.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar	Die Mobiltelefonnummer des Benutzers.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar	Die E-Mail-Adresse des Benutzers.
RPT_AE_USE RS	KOMMENTARE	KOMMENTARE	Nvarchar	Alle zusätzlichen Kommentare, die über den Benutzer eingegeben werden.
RPT_AE_USE RS	ERSTELLUNGSZEIT	ERSTELLUNGSZEIT	Nvarchar	Das Datum und die Uhrzeit, zu der der Benutzer in der Anwendung angelegt wurde.
RPT_AE_USE RS	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Die Person (der Benutzer), die diesen Benutzer erstellt hat.
RPT_AE_USE RS	Authenticationtype	Authenticationtype	Int	Der für diesen Benutzer aktivierte Authentifizierungstyp. Die Optionen sind Windows-Authentifizierung, Datenbankauthentifizierung und SSO Authentifizierung.
RPT_AE_USE RS	Benutzertyp	Benutzertyp	Int	Dadurch wird angegeben, ob der Benutzer ein Administratorbenutzer oder ein rollenbasierter Benutzer mit angegebenem Zugriff ist.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	Bit	

RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Bit	Wenn es sich um einen Service Cloud Voice-fähigen Benutzer handelt, wird dieser Wert mit 1 angegeben. Andernfalls ist es 0.
RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Bit	Dadurch wird angegeben, ob sich der Benutzer gleichzeitig von einem anderen Gerät aus anmelden kann. Mögliche Werte – 0, wenn nicht zulässig; 1, falls zulässig.

RPT_AE_USE RS	NieLäuft ab	NieLäuft ab	Bit	Dies ist die Einstellung, um sicherzustellen, dass das Passwort nie abläuft. Legen Sie 1 fest, wenn das Passwort nie abläuft. 0, wenn das Kennwort abgelaufen ist und zurückgesetzt werden muss.
RPT_AE_USE RS	NächsteLogonPasswort	NächsteLogonPasswort	Bit	Dies ist die Einstellung, mit der der Benutzer gezwungen wird, das Passwort beim nächsten Anmeldeversuch zu ändern. Legen Sie 1 fest, um den Benutzer zu zwingen, das Kennwort zu ändern. 0, um die Anmeldung mit dem alten Kennwort zu ermöglichen.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Bit	Dadurch wird bestimmt, ob der Benutzer in der Domäne erstellt wird, wenn er hier erstellt wird. 1, wenn der Benutzer in der Domäne erstellt wird; 0, wenn nicht in der Domäne erstellt.
RPT_AE_USE RS	Isdeleted	Isdeleted	Bit	Dies zeigt einen gelöschten Benutzer an. Der Wert ist 1, wenn der Benutzer gelöscht wird. 0,

				wenn nicht gelöscht Benutzer.
RPT_AE_USE RS	Geändert von	Geändert von	Nvarchar	Dies bezeichnet den Weg zur Änderung von Benutzerinformationen – über die Anwendung oder eine API Methode.
RPT_AE_USE RS	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
RPT_AE_USE RS	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die von der Anwendung automatisch generierte Untermantanten-ID

				wenn ein neuer Mandant erstellt wird.
--	--	--	--	---------------------------------------

## Profil

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_AutoUploadParam	ID	ID	Int	Die automatisch generierte ID für das Profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	Int	Die Kampagnen-ID für die Pro-Datei zum Hochladen von Kontakten.
RPT_AE_AutoUploadParam	Profilname	Profilname	Nvarchar	Der Profilname.
RPT_AE_AutoUploadParam	Dateikopfzeilen	Dateikopfzeilen	Nvarchar	Die Kopfzeilendetails der Kontakt-Upload-Datei.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcDetails	SrcDetails	Nvarchar	Der Name der hochgeladenen Datei, die die Inhalte enthält.
RPT_AE_AutoUploadParam	Priorität	Priorität	Int	Die Priorität für den Kontakt, der über dieses Profil hochgeladen wurde.
RPT_AE_AutoUploadParam	ContactMoment	ContactMoment	DatumUhrzeit	Ein bestimmtes Datum und eine Uhrzeit für die Rufnummer.



RPT_AE_AutoUploadParam	Agentid	Agentid	Int	Die Agenten-ID des Agenten, der diesen Kontakt bearbeitet.
RPT_AE_AutoUploadParam	Zeitzone	Zeitzone	Nvarchar	Die Zeitzone für den Kontakt, der über dieses Profil hochgeladen wird.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modi	Modi	Nvarchar	Die Modi zum

				welche Kontakte über dieses Profil hochgeladen werden können.
RPT_AE_AutoUploadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar	Die Geschäftsfelder für den Kontakt wie in der Kontakt-Upload-Datei.
RPT_AE_AutoUploadParam	Postleitzahl	Postleitzahl	Int	Die Postleitzahl des Ansprechpartners
RPT_AE_AutoUploadParam	UPLOADTYP	UPLOADTYP	Nvarchar	Der Upload-Typ – JSON, API usw.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcType (SrcType)	SrcType (SrcType)	Nvarchar	Dies ist der Quelltyp für die Kontakt-Upload-Datei, unabhängig davon, ob es sich um eine Datenbanktabelle/-ansicht, eine Cloud Voice-Datei, eine Textdatei, JSON usw. handelt.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsData	SmsData	Nvarchar	Der Nachrichtentext, der über dieses Profil zugeordnet ist.

RPT_AE_AutoUploadParam	ApplyDNC	ApplyDNC	Bit	Dies zeigt an, ob die DNC-Bewertung im Profil aktiviert ist. Dies ist 1, falls aktiviert. 0, falls nicht aktiviert.
RPT_AE_AutoUploadParam	Userid	Userid	Int	Die Benutzer-ID des Benutzers, der diese Pro-Datei erstellt.
RPT_AE_AutoUploadParam	Datum	Datum	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit der Profilerstellung.

RPT_AE_AutoUploadParam	Duplikatfilter	Duplikatfilter	Bit	Gibt an, ob die Kontakte beim Hochladen auf Duplikate überprüft werden sollen.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Int	Der Schlüssel, auf dem der Kontakt vor dem Hochladen auf Duplikate geprüft wird.
RPT_AE_AutoUploadParam	KontaktDetail	KontaktDetail	Nvarchar	Darin enthalten sind die Profildazuordnungsinformationen.
RPT_AE_AutoUploadParam	E-Mail-Betreff	E-Mail-Betreff	Nvarchar	Die Betreffzeile der E-Mail-Nachricht.
RPT_AE_AutoUploadParam	Mailmessage	Mailmessage	Nvarchar	Der Text der E-Mail-Nachricht.
RPT_AE_AutoUploadParam	E-Mail-Anhängen	E-Mail-Anhängen	Bit	Gibt an, ob ein Anhang Teil der E-Mail ist.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsText	SmsText	Nvarchar	Der SMS Erinnerungstext.
RPT_AE_AutoUploadParam	Trennzeichen	Trennzeichen	Nvarchar	Das in der Upload-Datei verwendete Trennzeichen.
RPT_AE_AutoUploadParam	BereichsvorwahlTrennzeichen	BereichsvorwahlTrennzeichen	Nvarchar	Das Trennzeichen, mit dem die Ortsvorwahl von der Telefonnummer getrennt wird.

RPT_AE_AutoUploadParam	KontaktNächsteUploadZeit	KontaktNächsteUploadZeit	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit, zu der die Kontaktdatei zum Hochladen verwendet werden soll. Dies gilt für die Service Cloud
------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------	---

				Sprach- und Datenbank-Profil-Uploads.
RPT_AE_AutoUploadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit des Scrub-Dateikontakts, der zum Hochladen verwendet werden soll. Dies gilt für das Hochladen von Service Cloud-Sprach- und Datenbankprofilen.
RPT_AE_AutoUploadParam	AUTOUPLOADZEIT	AUTOUPLOADZEIT	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit des automatischen Datei-Uploads.
RPT_AE_AutoUploadParam	LETZTER UPLOAD	LETZTER UPLOAD	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit des letzten Uploads von diesem Profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Bit	Gibt an, ob das Geschäftsfeld für Kontakte, die über dieses Profil hochgeladen wurden, aktualisiert werden soll.
RPT_AE_AutoUploadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Bit	Gibt an, ob die Listen-ID aktualisiert werden soll, wenn ein neuer Upload über das Profil durchgeführt

				wird.
RPT_AE_AutoUploadParam	Status	Status	Nvarchar	Der Staat, zu dem der Kontakt gehört.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCBusinessFelder	DNCBusinessFelder	Nvarchar	Die Felder, die berücksichtigt werden, um einen Kontakt als DNC zu kennzeichnen .
RPT_AE_AutoUploadParam	Upload-Stufe	Upload-Stufe	Nvarchar	Die Upload-Ebene für die

				takte in dieser Datei – globaler oder kampagnenspezifischer Upload.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsAppend	IsAppend	Bit	Gibt an, ob die Kontakte während des Upload-Vorgangs angehängt werden sollen.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsUpdate	IsUpdate	Bit	Gibt an, ob die Kontakte während des Upload-Vorgangs aktualisiert werden sollen.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	Bit	Gibt an, ob die Kontakte während des Upload-Vorgangs überschrieben werden sollen.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Wenn der Kontakt für eine bestimmte Kampagne als DNC gekennzeichnet ist, die Kampagnen-ID, für die es DNC ist.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Nvarchar	Die Landesvorwahl des DNC-Kontakts.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Nvarchar	Die Vorwahl des DNC-Takts.



RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCValue	DNCCValue	Int	Es speichert die Indizes des Dateiheaders , der als DNCC-Wert für den DNC-Filter im Profil zugeordnet ist.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nvarchar	Der DNC-Importmodus – Automatischer oder manueller Upload.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCType	DNCType	Nvarchar	Der DNC-Typ – Kampagne, Kategorie oder global.
RPT_AE_AutoUploadParam	Ewig	Ewig	Bit	Gibt an, ob der Kontakt als DNC für immer markiert ist.
RPT_AE_AutoUploadParam	NDNCBusinessFelder	NDNCBusinessFelder	Nvarchar	Die Geschäftsfelder, auf deren Grundlage ein Kontakt als NDNC gekennzeichnet ist.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit der Ausführung des Profils für die Upload-Kontakte.
RPT_AE_AutoUploadParam	Profilpfad	Profilpfad	Nvarchar	Der Pfad, unter dem die Kontaktdateien abgelegt werden, die über dieses Profil hochgeladen werden sollen.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	Die optionale zusätzliche Postleitzahl für dieses Profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	Die Postleitzahlen, die den Modi im Profil zugeordnet sind.

RPT_AE_AutoUploadParam	BedingungSTR	BedingungSTR	Nvarchar	Dies ist der Kundenfilter, der für den Upload passender Kontakte über dieses Profil verwendet wird.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar	Die E-Mail-Adressen, die kopiert werden sollen, wenn eine Kampagnen-E-Mail versendet wird.

RPT_AE_AutoUploadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar	Die E-Mail-Adressen, die beim Versand einer Kampagnen mail einen Blinddurchschlag erhalten.
RPT_AE_AutoUploadParam	Profilstatus	Profilstatus	Nvarchar	Der Profilstatus – Aktiv oder Inaktiv.
RPT_AE_AutoUploadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int	Der Lead-Wert des Kontakts.
RPT_AE_AutoUploadParam	Filetype	Filetype	Nvarchar	Der Dateityp für das Profil-Upload. Zum Beispiel JSON, Text usw.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar	Dies ist die Dateierweiterung, die im Profil ausgewählt wurde.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit für einen Kontakt zum Bestätigen des DNC-Status.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	DatumUhrzeit	Das Enddatum und die Uhrzeit, zu dem der Kontakt aufhört, ein DNC-Kontakt zu sein.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Nvarchar	Das Datumsformat für die DNC-Daten.

RPT_AE_AutoUploadParam	Deviceid	Deviceid	Int	Die ID des Geräts, an das die Identitätsauthentifizierungsnachrichtigung gesendet wird.
RPT_AE_AutoUploadParam	FixedWidthData (Feste Breite)	FixedWidthData (Feste Breite)	Nvarchar	Unabhängig davon, ob die Daten

				Der Upload erfolgt aus einer Datei mit fester Breite.
RPT_AE_AutoUploadParam	Gebietsvorwahl	Gebietsvorwahl	Int	Die Ortsvorwahl des Kontakts.
RPT_AE_AutoUploadParam	Stadt	Stadt	Nvarchar	Die Stadt des Kontakts.
RPT_AE_AutoUploadParam	Zonename	Zonename	Nvarchar	Der Zonename, zu dem der Kontakt gehört.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar	Die Kampagnenkategorie zur Kennzeichnung eines Kontakt-DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	BedingungSTRInfo	BedingungSTRInfo		In diesem Feld wird die Bedingung für ein Profil gespeichert, das zum Bereinigen von Kontakten verwendet wird.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Bit	Gibt an, ob das Geschäftsfeld als Filter verwendet wird, um Kontakt als DNC zu kennzeichnen.
RPT_AE_AutoUploadParam	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.

RPT_AE_AutoUploadParam	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.
RPT_AE_AutoUploadParam	Einwilligungstyp	Einwilligungstyp	Nvarchar	Die Art der Einwilligung: Unabhängig davon, ob es sich bei dem Kontakt um einen PEWC- oder Nicht-PEWC-Kontakt handelt.

RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Nvarchar	Der Zeitzonentyp der anzurufenden Preferred Time (CPT) des Kunden. Beispiel: Zeitzone der Kampagne, Zeitzone des Bundesstaates usw.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Nvarchar	Die Zeitzone der anzurufenden Kundenzeit (Preferred Time, CPT). Beispiel: Zeitzone der Kampagne, Zeitzone des Bundesstaates usw.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Nvarchar	Der Wochentag für das CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar	Das Zeitformat für das CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	DatumUhrzeit	Die Startzeit des ersten vom Kunden bevorzugten Slots.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	DatumUhrzeit	Die Endzeit des ersten vom Kunden bevorzugten Slots.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	DatumUhrzeit	Die Startzeit des zweitersten, vom Kunden



				bevorzugten Slots.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBEndTime	SlotBEndTime	DatumUhrzeit	Die Endzeit des zweiten vom Kunden bevorzugten Slots.

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	DatumUhrzeit	Die Startzeit des dritten vom Kunden bevorzugten Slots.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	DatumUhrzeit	Die Endzeit des dritten vom Kunden bevorzugten Slots.
RPT_AE_AutoUploadParam	Bereichsvorwahl aktiviert	Bereichsvorwahl aktiviert	Bit	Ob die Vorwahl aktiviert ist – dies dient dazu, von der Telefonnummer zu trennen.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Int	Die Gebietsvorwahl-Teilzeichenfolge, die die Telefonnummer von der Gebietsvorwahl trennt.

## Modi

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_MODES	Minlength	Minlength	Int	Die Mindestlänge für die Kontakttelefonnummer in diesem Modus.
RPT_AE_MODES	Maxlength	Maxlength	Int	Die maximale Länge der Kontakttelefonnummer in diesem Modus.

RPT_AE_MODES	Kanal-ID	Kanal-ID	Int	Die Kanal-ID, der mode zugeordnet ist.
RPT_AE_MODES	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit)	DatumUhrzeit	Datum und Uhrzeit der Erstellung dieses Modus.
RPT_AE_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	DatumUhrzeit	Das Datum und

				Uhrzeit der letzten Aktualisierung dieses Modus.
RPT_AE_MODES	ExportedModelID	ExportedModelID	Int	Die Modus-ID, die aus einer anderen Quelle stammt.
RPT_AE_MODES	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_MODES	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

## Ergebnisse

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigename	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_Outcome	ERGEBNISGRUPPE	ERGEBNISGRUPPE	Nvarchar	Die Ergebnisgruppe, zu der dieses Ergebnis gehört.
RPT_AE_Outcome	ERGEBNIS:	ERGEBNIS:		Die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generierte Ergebnis-ID.

RPT_AE_Outcome	BESCHREIBUNG	BESCHREIBUNG	Nvarchar	Die Beschreibung des Ergebnisses.
RPT_AE_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar	Die Beschreibung des Ergebnisses.
RPT_AE_Outcome	GESCHÄFTSERGEBNIS	GESCHÄFTSERGEBNIS	Int	Dieser Wert kennzeichnet den Ergebnistyp. 0 für Telefonieergebnis und 1 für Geschäftsergebnis.
RPT_AE_Outcome	CHANNELTYPE	CHANNELTYPE	Int	Der Kanal

				Typ. 1 für SMS, 2 für GESANG, 3 für E-Mail, 4 für CPAAS und 0 für IVR.
RPT_AE_Outcome	KONFIGURIERBAR	KONFIGURIERBAR	Int	Dies gibt an, ob die konfigurierten Eigenschaften für dieses Ergebnis geändert werden können. 0 erlaubt keine Änderung; 1 erlaubt Änderungen.
RPT_AE_Outcome	GELÖSCHT	GELÖSCHT	Int	Dies zeigt an, ob ein bestimmtes Ergebnis in der Ergebnistabelle vorläufig gelöscht wird. 0 wird gelöscht. 1 wird nicht gelöscht.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar	Dies gibt den RPC-Typ des Ergebnisses als RPC oder Non-RPC an.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	Die ID für die übergeordnete Ergebnisgruppe.
RPT_AE_Outcome	IncrementRetries (InkrementWiederholungen)	IncrementRetries (InkrementWiederholungen)	Int	Diese gibt an, ob die Anzahl der Außerbetriebnahmen für einen bestimmten Versuch erhöht werden muss.

RPT_AE_Outcome	GlobalRetry (GlobalWiederholen)	GlobalRetry (GlobalWiederholen)	Int	Die globale Anzahl von Wiederholungen für dieses Ergebnis.
RPT_AE_Outcome	Täglichwiederholt	Täglichwiederholt		Die Anzahl der täglichen Wiederholungen für dieses Ergebnis.
RPT_AE_Outcome	ModusWiederholung	ModusWiederholung	Int	Die Anzahl der Wiederholungen auf Modusebene für dieses Ergebnis.

RPT_AE_Outcome	ErgebnisErneut versuchen	ErgebnisErneut versuchen	Int	Gibt an, ob der Kontakt geschlossen werden muss, wenn dieses Ergebnis festgelegt ist. 0, um den Kontakt zu schließen; 1, um den Kontakt offen zu halten.
RPT_AE_Outcome	Fensterwiederholung	Fensterwiederholung	Bit	Dies zeigt an, ob "Fensterwiederholung" aktiviert ist. 0 ist deaktiviert; 1 ist aktiviert.
RPT_AE_Outcome	Agentenansicht	Agentenansicht	Bit	Dies gibt an, ob das Ergebnis als für Agenten einsehbar markiert ist.
RPT_AE_Outcome	DefaultOffSet	DefaultOffSet	Int	Das gibt die Standardanzahl von Tagen an, nach denen ein Kontakt mit diesem Ergebnis wiederholt werden soll.
RPT_AE_Outcome	Standardmäßiger Kontakt schließen	Standardmäßiger Kontakt schließen	Int	Dies zeigt an, ob ein Kontakt mit diesem Ergebnis geschlossen werden kann.
RPT_AE_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	Int	Die maximale Anzahl von Wiederholungen, die für dieses



				Ergebnis zulässig sind.
RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int	Gibt an, ob es sich um ein Live-Anrufergebnis oder ein zugeordnetes Ergebnis handelt.
RPT_AE_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	Int	Die ID des Ergebnisses, das von einer anderen Plattform oder einem anderen Wähler exportiert wurde.

RPT_AE_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	Int	Nicht verwendet.
RPT_AE_Outcome	Mandanten-ID	Mandanten-ID	Int	Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird.
RPT_AE_Outcome	Untermantanten-ID	Untermantanten-ID	Int	Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird.

### Geschäftsfelder für Kampagnen

Quelltabelle	Spaltenname	Anzeigenname	Datentyp	Beschreibung
RPT_AE_Campaign_BusinessFelder	Kampagnen-ID	Kampagnen-ID	Int	Dies ist die automatisch generierte eindeutige ID für den Benutzer.
RPT_AE_Campaign_BusinessFelder	Fieldname	Fieldname	Nvarchar	Die für die Kampagne konfigurierten Geschäftsfelder. Alle Geschäftsfelder werden aufgelistet.
RPT_AE_Campaign_BusinessFelder	Datatype	Datatype	Nvarchar	Der Datentyp für das Geschäftsfeld – Zahl, Gleitkommazahl oder Datum/Uhrzeit.
RPT_AE_Campaign_BusinessFelder	Format	Format	Nvarchar	Wenn der Datentyp für das Geschäftsfeld "Feld" lautet, das Format des Datums.

RPT_AE_Campaign_BusinessFelder	Geschäftsfeld	Geschäftsfeld	Nvarchar	Die von der Anwendung generierte Geschäftsfeld-ID.
RPT_AE_Campaign_BusinessFelder	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar	Die Geschäftsfelder mit einem anderen Datentyp als Zeichenfolge werden in diese Spalte mit der Geschäftsfeld-ID umgewandelt.

## Leistungsmetriken

Die Echtzeit-Konsole liefert kontinuierlich aktualisierte Daten mit einer Aktualisierungsrate von 15 Sekunden für laufende Kampagnen. Es enthält wichtige Kennzahlen wie Versuchsrate, RPC % (Right Party Connect Percentage) und umfassende Kampagnenkontaktstatistiken.

Navigieren Sie zu **Berichte > Leistung**, um die Seite "Leistungskennzahlen" zu öffnen. Auf der Seite "Leistungskennzahlen" werden die Echtzeitdaten der Kampagnenzusammenfassung angezeigt.

## Kampagnen-Zusammenfassung

In der Kampagnenzusammenfassung wird die Leistung auf Kampagnenebene angezeigt. Es zeigt sowohl prädiktive Parameter auf Kampagnenebene als auch aktuelle Wähler-Tempodaten an.

Die folgenden Parameter sind in der Kampagnenzusammenfassung enthalten:

Feld	Beschreibung
<b>Kampagnendetails</b>	
Kampagne	Name der Kampagne.
Kampagnenstatus	aktueller Status der Kampagne.
<b>Status auf Systemebene</b>	
Gesamte verfügbare Kontakte	Die gesamte Anzahl der Kontakte mit dem Status "Offen" für den Tag.
Gewählte Anrufe insgesamt	Die gesamte Anzahl der Versuche für den Tag.
Angenommene Anrufe insgesamt	Gesamtanzahl der verbundenen Kontakte für den Tag, einschließlich verbundener Agent und Anrufbeantworter.
Laufende Anrufe insgesamt	Anzahl der Live-Anrufe, die zurzeit vom Wähler getätigt werden.
Durchschnittliche Bearbeitungszeit	Die durchschnittliche Summe aus Gesprächszeit und ACW-Zeit, geteilt durch <i>die Gesamtzahl der beantworteten Anrufe</i> .
Geschätzte Fertigstellungszeit	Geschätzte Kampagnenabschlusszeit der Kampagne in Abhängigkeit vom aktuellen Tempo.
Fertigstellung %	Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakt" wird die Anzahl der geschlossenen Kontakte durch die Gesamtzahl der Kontakte geteilt.
Verbindung %	Gesamtzahl der eindeutigen gewählten Kontakte, die versucht und beantwortet wurden, geteilt durch die Gesamtzahl der eindeutigen Kontakte, die für den aktuellen Tag gewählt wurden.
Versucht %	Gesamtzahl der gewählten Anrufe geteilt durch die Gesamtzahl der versuchten eindeutigen Kontakte für den aktuellen Tag.
Verbindungsversuch %	Gesamtzahl der beantworteten Anrufe geteilt durch die Gesamtzahl der am aktuellen Tag gewählten Anrufe.



Erfolg %	Gesamtzahl der gewählten Anrufe, die zu einem geschäftlichen Erfolg oder einer Tele-
----------	--

	Falsches Ergebnis, das bei Verwendung der Live-Anrufauswahl als erfolgreich gekennzeichnet ist, geteilt durch die Gesamtzahl der gewählten Anrufe für den aktuellen Tag.
RPC %	Gesamtzahl der gewählten Anrufe mit einem Ergebnis vom Typ RPC geteilt durch die Gesamtzahl der gewählten Anrufe für den aktuellen Tag.
Geöffnet %	Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakte" wird die Gesamtzahl der Kontakte mit Offen-Status durch die Gesamtzahl der Kontakte angezeigt.
Frisch %	Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakte" ergibt sich die Gesamtzahl der Kontakte mit dem Status "Frisch" (offen und "Nie versucht"), dividiert durch die Gesamtzahl der Kontakte.
Neu planen %	Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakte" wird die Gesamtzahl der Kontakte mit dem Status "Neu planen" (offen und mindestens einmal versucht), geteilt durch die Gesamtzahl der Kontakte.
Geschlossen %	Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakte" wird die Gesamtzahl der Kontakte mit dem Status "Geschlossen", geteilt durch die Gesamtzahl der Kontakte.
<b>Heutige Statistiken</b>	
Geöffnet %	aktuelle Kontakte mit Offen-Status geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages.  Offene Kontakte sind Datensätze, die angewählt werden können.
Frisch %	aktuelle Kontakte mit dem Status "Neu" (offen und "Nie versucht") geteilt durch die Summe der insgesamt heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit dem Status "Offen" zu Beginn des Tages.  Neue Kontakte sind Datensätze, die noch nie versucht wurden.
Neu planen %	aktuelle Kontakte mit Status Neu geplant (Offen und mindestens einmal versucht) geteilt durch die Summe der insgesamt heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages.  Neu geplante Kontakte sind Datensätze, die mindestens einmal versucht wurden und auf eine Wahlwiederholung warten.
Geschlossen %	aktuelle Kontakte mit Geschlossen-Status geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages.  Geschlossene Kontakte sind Datensätze, die nicht gewählt werden können und vom System oder vom Benutzer geschlossen wurden.



<b>Pass-Level-Statistiken</b>	
Pass 1%	Anzahl der Kontakte mit nur 1 Versuch heute geteilt durch die Summe der insgesamt heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit dem Status "Offen zu Beginn des Tages".
Pass 2%	Anzahl der Kontakte mit nur 2 Versuchen heute geteilt durch die Summe von

	die Gesamtzahl der heute hochgeladenen Kontakte und die Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages.
Pass 3%	Anzahl der Kontakte mit nur 3 Versuchen heute geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit dem Status "Offen zu Beginn des Tages".
4% bestanden	Anzahl der Kontakte mit nur 4 Versuchen heute geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages.
Pass 5%	Anzahl der Kontakte mit nur 5 Versuchen heute geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages.
> bestanden 5 % (PassGreaterThanFivePercentage)	Anzahl der Kontakte mit >5 Versuchen heute geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages.

## Filterkriterien für Berichte

Das Berichtsmodul verfügt über einen leistungsstarken Filter, der es einem Benutzer ermöglicht, eine Makroansicht des Kontaktzentrums anzuzeigen und einen Drilldown bis zur Mikroebene eines Kontakts, Anrufs oder Agenten durchzuführen. Sie können die Berichte nach den folgenden Parametern filtern:

### Zeitzone

Sie können Verlaufsberichte für eine bestimmte Zeitzone generieren. Wählen Sie die Zeitzone aus der Dropdown-Liste "Zeitzone" aus, bevor Sie andere Filterkriterien auswählen.

**Hinweis:** Dies ist eine optionale Konfiguration. Zum Abrufen von Berichten nach Zeitzone muss die Eigenschaft `IsTimeZoneRequiredForFilter` in der `Web.config`-Datei von `LCMServices` auf `true` festgelegt werden.

Die Berichtsdaten werden auf Basis der ausgewählten Periodizität gefüllt:

- **Der Filter "Heute"** zeigt die Berichtsdaten zum aktuellen Datum in der ausgewählten Zeitzone an.
- **Der Filter "Gestern"** zeigt den Bericht für den Vortag bis Mitternacht in der ausgewählten Zeitzone an.
- **Der Filter "Diese Woche"** zeigt die Berichtsdaten von Montag bis zum aktuellen Tag in der ausgewählten Zeitzone an.
- **Der Filter "Dieser Monat"** zeigt die Berichtsdaten vom Ersten des Kalendermonats bis zum aktuellen Tag in der ausgewählten Zeitzone an.



- Ein **benutzerdefinierter** Filter zeigt die Berichtsdaten für einen Datumsbereich gemäß dem Start- und Enddatum an, das in der ausgewählten Zeitzone ausgewählt wurde.

## Globale Liste

Alle globalen Listen werden zur Auswahl angezeigt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle globalen Listen auszuwählen, klicken Sie auf "**Alle** auswählen".

## Kampagnengruppe

Alle Kampagnengruppen, die Kontakte für die ausgewählten globalen Listen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnengruppen auszuwählen, klicken Sie auf **Alle** auswählen.

## Kampagne

Alle Kampagnen, die Kontakte für die ausgewählten Kampagnengruppen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnen auszuwählen, klicken Sie auf **Alle** auswählen.

**Hinweis:** Mit einer einzigen Kampagnenauswahl können Sie auf die nächste Ebene filtern. Wenn Sie mehrere Kampagnen auswählen, wird das Filtern zur nächsten Ebene deaktiviert. Anzeigen der Berichte auf dieser Ebene.

## Liste

Alle Kontaktlisten, die für diese Kampagne hochgeladen wurden, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Listen auszuwählen, klicken Sie auf **Alle** auswählen.

**Hinweis:** Listen werden für das Standarddatum im Datumsfenster ausgefüllt, d. h. für den aktuellen Tag. Um weitere Listen auszuwählen, wählen Sie Daten aus dem Datumsfenster aus und klicken Sie auf OK. Wählen Sie aus den ausgefüllten Listen die erforderlichen Listen für den Bericht aus.

## CSS Gruppe

Alle Kontaktauswahlstrategien (CSS), die auf die ausgewählten Listen anwendbar sind, stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppen auszuwählen, klicken Sie auf **Alle** auswählen.

## CSS-Gruppenbedingung

Die Bedingungen für die oben genannten CSS-Gruppen sind ausgefüllt und stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Bedingungen auszuwählen, klicken Sie auf Alle **auswählen**.

Klicken Sie in einer beliebigen Phase der Filterauswahl auf " **Suchen** ", um Elemente einer bestimmten Zeichenfolge einzutragen.

Klicken Sie in jeder Phase der Filterauswahl auf "**Datensätze anzeigen**", um den Bericht mit Datensätzen bis zu dieser Auswahlebene zu füllen. Sie können bei der Auswahl der Filter direkt zur Kampagnenebene zurückkehren. Darüber hinaus müssen Sie die Kampagnen abwählen, um sie auf Kampagnengruppe zurückzusetzen, und die Kampagnengruppen abwählen, um sie auf die globale Listenebene zurückzusetzen.

**Hinweis:** Je nach den ausgewählten Filterkriterien kann jeder Bericht unterschiedliche Spalten haben. Für Screenshots haben wir Berichte aus dem breitesten Filterkriterium genommen – der Auswahl aller Kampagnen. Diese dienen daher nur zur Veranschaulichung.