



Webex Contact Center Campaign Manager – Handbuch zu Berichten

Version 4.2.1.2401

Hauptgeschäftsstelle Nord- und Südamerika

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

DIE SPEZIFIKATIONEN UND INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTEN IN DIESEM HANDBUCH KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN. ALLE ANGABEN, INFORMATIONEN UND EMPFEHLUNGEN IN DIESEM HANDBUCH WURDEN IN DER ANNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, DASS SIE KORREKT SIND. JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG IST JEDOCH AUSGESCHLOSSEN. DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE ANWENDUNG DER PRODUKTE LIEGT BEI DEN BENUTZERN.

DIE SOFTWARELIZENZ UND BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DAS BEILIEGENDE PRODUKT SIND IM INFORMATIONSPAKET FÜR DAS PRODUKT ENHALTEN UND WERDEN DURCH DIESE BEZUGNAHME IN DIE VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN EINGESCHLOSSEN. WENN SIE DIE SOFTWARELIZENZ ODER BESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT FINDEN KÖNNEN, WENDEN SIE SICH AN EINEN VERTRETER VON CISCO, UM EINE KOPIE ZU ERHALTEN.

Die Cisco Implementierung der TCP-Headerkomprimierung ist eine Adaption eines Programms, das an der University of California, Berkeley (UCB) als Teil der Public-Domain-Version der UCB für das UNIX-Betriebssystem entwickelt wurde. Alle Rechte vorbehalten. Copyright © 1981, Regents of the University of California, USA.

UNGEACHTET ALLER HIERIN ENHALTENEN GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN ALLE DOKUMENTDATEIEN UND ALLE SOFTWARE DIESER LIEFERANTEN IM VORLIEGENDEN ZUSTAND MIT ALLEN FEHLERN GELIEFERT. CISCO UND ALLE ZUVOR GENANNTE LIEFERANTEN ÜBERNEHMEN KEINERLEI, AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE, GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DIEJENIGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG ODER DIEJENIGEN, DIE AUS DEM VERLAUF DES HANDELNS, DER VERWENDUNG ODER DES HANDELSBRAUCHS ENTSTEHEN.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CISCO ODER SEINE ZULIEFERER FÜR JEDWACHE INDIREKTEN, KONKRETE, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN, DARUNTER BEISPIELSWEISE ENTGANGENE GEWINNE ODER DATENVERLUSTE, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER NICHTVERWENDBARKEIT DIESES HANDBUCHS ERWACHSEN, SELBST FÜR DEN FALL, DASS CISCO ODER SEINE ZULIEFERER AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Alle in diesem Dokument verwendeten IP-Adressen (Internet Protocol) und Telefonnummern sind als Beispiele zu verstehen und beziehen sich nicht auf tatsächlich existierende Adressen und Telefonnummern. Die in diesem Dokument enthaltenen Beispiele, Befehlsausgaben, Netzwerktopologie-Diagramme und andere Abbildungen dienen lediglich zur Veranschaulichung. Die Verwendung tatsächlicher IP-Adressen oder Telefonnummern in diesem Zusammenhang ist zufällig und nicht beabsichtigt.

Alle gedruckten Kopien und Duplikate gelten als nicht kontrollierte Kopien, und für die neueste Version sollte auf die ursprüngliche Online-Version verwiesen werden.

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Cisco-Website unter www.cisco.com/go/offices.

Cisco und das Cisco-Logo sind Handelsmarken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco-Marken finden Sie unter: www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Handelsmarken von Drittanbietern sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

TOC

| | |
|--|-----|
| Reports | 4 |
| Real Time | 5 |
| Auto Refresh | 6 |
| Add Multiple Reports in different tabs | 7 |
| Reports Filter Criteria | 7 |
| Report Widgets Feature | 8 |
| Reports Type | 8 |
| Real Time Report Type | 9 |
| Historical Reports | 12 |
| Reports Filter Criteria | 12 |
| Call Outcome | 13 |
| Campaign Summary | 16 |
| DNC Blocked | 17 |
| Contact Attempt | 18 |
| Abandoned Percentage | 21 |
| Agent Disposition (Campaign-wise) | 22 |
| Contact Attempt Bucket | 22 |
| Agent Attempt | 23 |
| Agent Outcome | 25 |
| Callback | 26 |
| Global List Status | 27 |
| Right Party Connect (RPC) | 27 |
| Callback Trace | 28 |
| Email Outcome | 30 |
| Pass Dialing | 30 |
| Schedule Reports | 32 |
| Add Schedule Report | 32 |
| Edit a schedule | 33 |
| Delete a schedule | 33 |
| Fields | 33 |
| Data Extract | 34 |
| Storage Destination | 36 |
| Edit Data Extract | 37 |
| Delete Data Extract | 38 |
| Fields | 38 |
| Transaction Field Details | 40 |
| Master Field Details | 93 |
| Performance Metrics | 149 |
| Campaign Summary | 149 |



| | |
|------------------------------|-----|
| Report Filter Criteria _____ | 151 |
| Time Zones _____ | 151 |
| Global List _____ | 152 |
| Campaign Group _____ | 152 |
| Campaign _____ | 152 |
| List _____ | 152 |
| CSS Group _____ | 152 |
| CSS Group Condition _____ | 153 |

Berichte

Berichte enthalten sowohl zusammenfassende als auch detaillierte Informationen zu abgehenden Anrufen im Contact Center. Sie decken Kampagnen, Gruppen und die Agentenleistung ab. Diese Berichte können detaillierte Daten zu einzelnen Versuchen oder zusammengefasste Trends wie RPC, Verbindungsrate usw. für eine Kampagne enthalten.

Benutzer haben die Möglichkeit, Berichte als Vorlagen zu entwerfen und zu speichern. Filterkriterien ermöglichen eine Mikroansicht, indem Filter auf einen bestimmten Kontakt, Anruf oder ein bestimmtes Ergebnis reduziert werden. Berichte bieten einen umfassenden 360-Grad-Überblick über die Aktivitäten innerhalb des Kontaktzentrums.

Darüber hinaus können Berichte in vorkonfigurierten Intervallen geplant oder Datenextrakte für feste und transaktionale Daten konfiguriert werden.

Der Kampagnenmanager stellt die folgenden Arten von Berichten bereit:

- **Echtzeitberichte:** Echtzeitberichte präsentieren grafische Daten zu aktuell laufenden Kampagnen, insbesondere für den aktuellen Tag. Diese Berichte werden mit Intervalldaten gefüllt, die standardmäßig alle 5 Minuten aktualisiert werden. Die umfassenden Filterkriterien ermöglichen es den Nutzern, Daten von oben nach unten anzuzeigen und detaillierte Einblicke in Echtzeit zu erhalten.
- **Verlaufsberichte:** Diese Berichte verwenden **Verlaufsdaten** ausgehend vom Vortag, um Einblicke in die Leistung des Kontakt-Centers zu geben. Sie umfassen nahezu alle Facetten des Contact Centers, einschließlich Kontakte, Anrufe, Ergebnisse, Agenten und mehr. Die Berichte werden auf der Grundlage der vom Benutzer ausgewählten Filterkriterien ausgefüllt.
- **Performance-Dashboard:** Die **Echtzeit-Konsole** bietet kontinuierlich aktualisierte Daten mit einer Aktualisierungsrate von 15 Sekunden für laufende Kampagnen. Es enthält wichtige Metriken wie Versuchsrate, RPC % (Right Party Connect Percentage) und umfassende Kampagnenkontaktstatistiken.
- **Skript-Designer-Berichte:** Alle Berichte, die sich auf die mit dem Script Designer konfigurierten 2-Wege-SMS- und Anrufführungs-Anwendungsmodi beziehen, werden ausführlich besprochen. Weitere Informationen finden Sie unter Skript-Designer .
- **Datenextrakte:** Konfigurieren Sie den Export von transaktionalen und fixen Rohdaten aus der Berichtsdatenbank. Benutzer können Daten aus Standardquellen extrahieren, z. B. Anrufversuche zu bestimmten Zeiten und für ausgewählte Kampagnengruppen oder Kampagnen.

Hinweis: Verwenden Sie keine Sonderzeichen wie /, , ;, *, ?, <, < und | als Teil von Dateinamen. Folgende Vorgänge werden von der Webex Contact Center-Anwendung nicht unterstützt:

- E-Mail-, SMS- und IVR Kampagnen
- Rückruf
- AEM-Anrufe (Agent-Executive Mapped).

Echtzeit

Echtzeitberichte präsentieren grafische Daten zu aktuell laufenden Kampagnen, speziell für den aktuellen Tag. Diese Berichte werden mit Intervalldaten gefüllt, die standardmäßig alle 5 Minuten aktualisiert werden. Die umfassenden Filterkriterien ermöglichen es den Nutzern, Daten von oben nach unten zu betrachten und detaillierte Einblicke in Echtzeit zu erhalten. Sie können die Echtzeitberichte konfigurieren.

Navigieren Sie zu **Berichte > Echtzeit**. Der Standardbericht enthält die folgenden Daten:

| Felder | Beschreibung |
|-----------------------------|---|
| Gesamt | Zeigt die Anzahl der im System verfügbaren Kampagnen an. Hier wird auch die Anzahl der aktiven, inaktiven und beendeten Kampagnen angezeigt. |
| Aktiv | Anzahl der Kampagnen, die gerade ausgeführt werden. Der Kampagnenstatus wird <i>ausgeführt</i> . |
| Inaktiv | Anzahl der Kampagnen, die gerade nicht ausgeführt werden. Der Kampagnenstatus ist <i>"Zeit angehalten"</i> oder <i>"Gestoppt"</i> . |
| Beendet | Anzahl der Kampagnen, die bis Enddatum und -zeit verstrichen sind. Der Kampagnenstatus ist <i>"Dauer angehalten"</i> , aber <i>"Kampagnendatum"</i> bzw. <i>"Kampagnendatum"</i> muss vor der aktuellen Zeit liegen. |
| Gesamtzahl Kontakte | Die gesamte Anzahl der Kontakte, die in allen Kampagnen in die Anwendung hochgeladen wurden. Hier wird auch eine Aufteilung in die Bereiche "Offen", "Frisch" (muss noch gewählt werden), "Geplant", "Geschlossen" und "Sonstige Kontakte" angezeigt. |
| Offen | Anzahl der Kontakte, die für bestimmte Filterkriterien momentan offen sind. Der Kontaktstatus ist <i>offen</i> und <i>geliefert</i> . |
| Frische | Anzahl der Kontakte, die für die angegebenen Filterkriterien nicht einmal versucht wurden. Der Kontaktstatus ist <i>Offen</i> und <i>geliefert</i> . |
| Verschoben | Die Anzahl der Kontakte ist verschoben und derzeit geöffnet. Der Kontaktstatus ist <i>offen</i> und <i>geliefert</i> . |
| Geschlossen | Anzahl der Kontakte, die für die angegebenen Filterkriterien geschlossen wurden. Der Kontaktstatus ist <i>Geschlossen</i> . |
| Andere | Anzahl der Kontakte, die nicht zugestellt wurden. Der Kontaktstatus ist <i>"Bereinigen"</i> oder <i>"Geleert"</i> . |
| Kontakte hochgeladen | Gesamtzahl der über alle Kampagnen hinweg hochgeladenen Kontakte und Aufschlüsselung nach erfolgreichen Uploads, fehlgeschlagenen Uploads und Duplikaten. |
| Erfolgreich | Anzahl der Kontakte, die erfolgreich in die Kontakttable hochgeladen wurden. |
| Fehler | Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund verschiedener Fehler nicht in die Kontakttable hochgeladen werden konnten. Er umfasst nicht den Modusfehler. |



| | |
|----------|--|
| Doppelte | Anzahl der Kontakte, die nicht hochgeladen werden konnten, da doppelte Datensätze in der Kontakttabelle verfügbar sind. Dabei wird nicht berücksichtigt, ob ein Duplikat in der Datei oder ein Duplikat in der Kontakttabelle vorhanden ist. |
| Leistung | Die Gesamtzahl der heute gewählten Kontakte und das Verbindungsverhältnis. Anzahl eindeutiger |

| | |
|--|--|
| | <p>Kontakte in der Anrufaktivitätstabelle.</p> <p>Verbindungsverhältnis – Prozentsatz der Gesamtzahl der verbundenen Kontakte aus der Gesamtzahl der gewählten Kontakte. Die Gesamtzahl der gewählten Kontakte entspricht der Anzahl der eindeutigen Kontakte, die heute angewählt werden.</p> |
| Geschäftliche Leistung | <p>Die Gesamtzahl der Kontakte mit Ergebnissen, die als "Erfolg" gekennzeichnet sind, und das Verhältnis der Kontakte mit Erfolgsergebnissen. Anzahl der eindeutigen Kontakte in der Anrufaktivitätstabelle.</p> <p>Erfolgsquote – Prozentsatz der gesamten Geschäftserfolgskontakte aus der Gesamtzahl der verbundenen Kontakte.</p> |
| Versucht | <p>Zeigt die Anzahl der Versuche an, kontaktübergreifend erfolgreich mit einem Agenten verbunden zu werden, einschließlich mehrerer erfolgreicher Verbindungen für einen einzelnen Kontakt. Dies gilt auch für Verbindungen bei zurückgewiesenen Gesprächen, sowohl aus geschäftlichen als auch aus telefonischen Gründen.</p> <p>Versuchsverhältnis – Verhältnis der Anzahl der gewählten Anrufe und der Anzahl der gewählten Kontakte. Die Anzeige für das Verhältnis der Versuche zeigt die durchschnittliche Anzahl der Versuche für jeden Kontakt an.</p> |
| Verbunden | <p>Zeigt die Gesamtzahl der Anrufe, die zwischen einem Agenten und einem Kunden über alle Kampagnen hinweg verbunden wurden, sowie die Verbindungsrate für diese Nummern an.</p> <p>Verbindungsversuche – Prozentsatz der Anzahl der Anrufe, die aus der Anzahl der gewählten Anrufe verbunden wurden.</p> <p>Die Anzahl der verbundenen Anrufe ist die Anzahl der verbundenen Kontakte mit Live-Anrufergebnissen, und Live-Anrufergebnisse sind Ergebnisse, die als Live-Anrufergebnisse aktiviert sind.</p> |
| Abgebrochene Anrufe – Aufgegeben | <p>Zeigt die Anzahl der Versuche, die als Ergebnis für alle Kontakte als Ergebnis empfangen wurden.</p> <p>Wenn ACR deaktiviert ist, ist die Aufgabequote der Prozentsatz der aufgegebenen Anrufe aus der Summe der aufgegebenen Anrufe und der aktiven Anrufe.</p> |
| AHT (durchschnittliche Bearbeitungszeit) | <p>Durchschnittliche Bearbeitungszeit für einen Anruf im Format HH:MM:SS. Es ist das Verhältnis zwischen der erfolgreichen Anrufdauer und der Anzahl der verbundenen Anrufe.</p> |

Mit dem Echtzeitbericht können Sie Folgendes ausführen:

Automatische Aktualisierung

Die Echtzeitdaten können in festgelegten Intervallen automatisch aktualisiert werden. Das Standardintervall ist auf fünf Minuten festgelegt. Wenn Sie dieses Intervall ändern möchten, wenden Sie sich an den Support von Cisco.



Die automatische Aktualisierung funktioniert nur für die konfigurierte Registerkarte und nicht für alle Registerkarten. Wenn ein Administrator zu einer anderen Registerkarte oder Seite in der Anwendung navigiert und zur ursprünglichen Registerkarte zurückkehrt (auf der das Intervall für die automatische Aktualisierung konfiguriert ist), wird die Berichtsregisterkarte aktualisiert und der Timer neu gestartet.

Mehrere Berichte auf verschiedenen Registerkarten hinzufügen

Sie können mehrere Berichte hinzufügen und sie gleichzeitig auf verschiedenen Registerkarten öffnen. Dies erleichtert es dem Benutzer, nicht nur die Gesamtleistung des Contact Centers in Echtzeit im Auge zu behalten, sondern auch bestimmte Bereiche von Contact Centern, die durch die ausgewählten Filterkriterien definiert sind. Wenn Sie einen Echtzeitbericht zum ersten Mal öffnen, wird die Standardregisterkarte angezeigt. Es können maximal 10 Registerkarten (Standard plus neun zusätzliche) in der Anwendung geladen werden. Die Standardregisterkarte enthält die Echtzeitdaten für das gesamte Contact Center, sofern der Benutzer die Filterkriterien nicht ändert.

1. Klicken Sie auf **Symbol zu mehreren Berichten hinzufügen** . Die Registerkarte "Bericht" wird neben der Registerkarte "Standard" geöffnet.
2. Wählen Sie die gewünschten Filterkriterien aus.
3. Klicken Sie auf "**Widget hinzufügen**", und wählen Sie das **Widget** aus, das Sie dem Bericht hinzufügen möchten.

Filterkriterien für Berichte

Der Berichtsfilter ermöglicht es einem Benutzer, eine Makroansicht des Kontakt-Centers anzuzeigen und einen Drilldown bis zur Mikroebene eines Kontakts, Anrufs oder Agenten durchzuführen.

Zeitzonefilter für Berichte

Sie können Echtzeitberichte für bestimmte Zeitzone erstellen. Wählen Sie die Zeitzone aus der Dropdown-Liste "Zeitzone" aus, bevor Sie andere Filterkriterien auswählen. Der Bericht für den aktuellen Tag der ausgewählten Zeitzone wird angezeigt.

Dies ist eine optionale Konfiguration. Wenden Sie sich an den Cisco-Support, um diese Konfiguration zu aktivieren und Berichte nach Zeitzone zu erhalten.

Berichte Andere Filterkriterien

Mit den Filterkriterien können Sie folgende Aufgaben durchführen:

| Filtern | Beschreibung |
|----------------|---|
| Globale Liste | Alle globalen Listen werden zur Auswahl angezeigt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle globalen Listen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen". |
| Kampagnegruppe | Alle Kampagnengruppen, die Kontakte für die ausgewählten globalen Listen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnengruppen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen. |
| Kampagne | Alle Kampagnen, die Kontakte für die ausgewählten Kampagnengruppen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen. Eine einzige Kampagnenauswahl ermöglicht das Filtern auf die nächsten Ebenen. |



| | |
|--|---|
| | <p>Wenn Sie mehrere Kampagnen auswählen, wird das Filtern zur nächsten Ebene deaktiviert. Anzeigen der Berichte auf dieser Ebene.</p> |
|--|---|

| | |
|----------------------|---|
| Liste | <p>Alle Kontaktlisten, die für diese Kampagne hochgeladen wurden, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Listen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen".</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wenn Sie keine spezifischen Listen auswählen, werden Daten für alle Listen im Bericht ausgefüllt, einschließlich der verketteten Liste (Listen-ID - 1). - Wenn Sie bestimmte Listen auswählen, werden nur die Daten für die ausgewählten Listen mit Daten gefüllt. Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass Sie das Kontrollkästchen Verkettungsliste einschließen, wenn Daten zur Listen-ID -1 (Verkettungsliste) in den Bericht aufgenommen werden sollen. <p>Die Listen werden für das Standarddatum im Datumsfenster ausgefüllt, d. h. für den aktuellen Tag. Um weitere Listen auszuwählen, wählen Sie Daten aus dem Datumsfenster aus und klicken Sie auf OK. Wählen Sie aus den ausgefüllten Listen die erforderlichen Listen für den Bericht aus.</p> |
| CSS Gruppe | <p>Alle Kontaktauswahlstrategien (CSS), die für die ausgewählten Listen anwendbar sind, stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen".</p> |
| CSS-Gruppenbedingung | <p>Die Bedingungen für die oben genannten CSS-Gruppen sind ausgefüllt und stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppenbedingungen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen.</p> |

Wählen Sie die entsprechenden Filter aus und klicken Sie auf Datensätze **anzeigen** , um den Bericht mit Datensätzen bis zu dieser Auswahlebene zu füllen.

Berichts-Widgets-Funktion

Gemeinsam haben die Berichts-Widgets folgende Optionen:

1. Klicken Sie auf "**Anheften aufheben** ", um das Berichts-Widget von seiner verankerten Position in die Mitte des Bildschirms zu verschieben und die Widget-Größe zu maximieren. Hierbei handelt es sich um eine Umschaltfläche. Wenn Sie erneut klicken, wird das Widget wieder an seinem rechtmäßigen Platz verankert. Außerdem wird das entfernte Widget wieder auf der Seite angezeigt.
2. Klicken Sie auf "**Maximieren** ", um den Bericht im Vollbildmodus anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf "**Minimieren** ", um das Berichts-Widget aus der Vollbildansicht zurück an die verankerte Position zu verschieben.
4. Klicken Sie auf **das Diagramm-Kontextmenü** , um den Bericht im PNG-, JPEG- oder SVG-, Vektor- oder PDF-Format herunterzuladen.

Die Ansichten für einzelne Berichte variieren. Sie werden zusammen mit den Berichten erläutert. In allen Berichten werden die grafischen Daten in Textform angezeigt, wenn Sie den Mauszeiger über eine beliebige grafische Darstellung der Daten bewegen.



Berichtstyp

Campaign Manager stellt verschiedene Arten von Berichten in Echtzeit bereit. Weitere Informationen finden Sie unter "Echtzeitberichtstyp " auf der nächsten Seite.

Echtzeit-Berichtstyp

Es folgen die Echtzeitberichte:

Telefonieergebnis

Das Widget "Telefonieergebnis" zeigt die Anzahl der gewählten Kontakte für jedes Telefonieergebnis an. Wenn Sie den Mauszeiger über das Diagramm bewegen, wird die Anzahl der Anrufe für bestimmte Telefonieergebnisse angezeigt. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen. In der minimierten Ansicht können Ergebnisse mit minimalem Prozentsatz ausgeblendet werden. Um alle Ergebnisse anzuzeigen, zoomen Sie auf den Vollbildmodus.

Geschäftsergebnis

Das Widget "Geschäftsergebnis" zeigt die Anzahl der gewählten Kontakte für jedes Geschäftsergebnis an. Wenn Sie den Mauszeiger über das Diagramm bewegen, wird die Anzahl der Anrufe für bestimmte Geschäftsergebnisse angezeigt. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einem der Optionen herunterzuladen.

Kampagnenweise Kontakt vs. Agent verfügbar

Kampagnenweise "Kontakte im Vergleich zu verfügbaren Agenten" zeigt die Anzahl der Kontakte und Agenten für alle Kampagnen in der Anwendung. Die linke Achse zeigt die Anzahl der Kontakte, die rechte Achse die Anzahl der Agenten und die horizontale Achse die Kampagnen. Wenn Sie mit der Maus auf das Diagramm zeigen, wird die Anzahl der Kontakte und Agenten für bestimmte Kampagnen angezeigt. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

Kontaktstatus

Das Kontaktstatus-Widget zeigt den Status von Kontakten für ausgewählte Filterkriterien in Echtzeit an. Dieses Widget zeigt die Anzahl der Kontakte in jedem Status in Echtzeit an. Die Kampagnen werden auf der X-Achse und die Anzahl der Kontakte auf der Y-Achse angezeigt. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um die Anzahl für den jeweiligen Kontaktstatus anzuzeigen. Klicken Sie auf einen beliebigen Status unten rechts im Widget, um die mit diesem Status verknüpften Kontakte aus der Liste zu entfernen. Aktivieren Sie diese Schaltfläche, um die Daten wiederherzustellen. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

Kontakterfolgsquote Kampagnenweise

Die Kontakterfolgsquote zeigt das Verhältnis der Erfolgsergebnisse gegenüber den Kontakten, die für



die Kampagne gewählt wurden. Das Widget zeigt die Anzahl der Kontakte auf der X-Achse und die Erfolgsquote auf der Y-Achse an. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um die Erfolgsquote für eine bestimmte Kampagne anzuzeigen. Klicken Sie auf eine beliebige Kampagne unten rechts im Fenster, um die mit diesem Status verknüpften Kontakte aus dem Widget zu entfernen. Aktivieren Sie diese Schaltfläche, um die Daten wiederherzustellen. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

Kampagnenziel erreicht

"Kampagnenziel" zeigt die Ziele, die von den Agenten für jede Kampagne erreicht wurden. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um zu sehen, welches Ziel für eine Kampagne erreicht wurde. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

Kontakt Strategie

Die Kontaktstrategie zeigt die Details der Geschäfts- und Telefonergebnisse für die verwendeten Kontaktstrategien entsprechend den Filterkriterien an.

Dieses Widget zeigt die Anzahl der Kontakte sowohl für Telefonie als auch für Geschäftsergebnisse an. Die im Diagramm angezeigten Daten können weiter aufgeschlüsselt werden.

Beispiel: Klicken Sie auf " **Telefonieergebnis** ", um die Anzahl der Kontakte für jedes Telefonieergebnis anzuzeigen. Um den ursprünglichen Bericht wiederherzustellen, klicken Sie auf **Zurück zum Ergebnis**.

Klicken Sie im Ergebnisdiagramm auf ein beliebiges Ergebnis, um die Anzahl der Kontakte für jede Kontaktstrategie abzurufen, die dieses Ergebnis ausgibt.

Um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren, klicken Sie auf **Zurück zum Telefonieergebnis**. Klicken Sie im Diagramm Kontaktstrategie auf eine Kontaktstrategie, um einen Drilldown zu den Modi innerhalb der Kontaktstrategie auszuführen, die zu diesem Ergebnis beitragen.

Kontaktauswahlstrategie

"Kontaktauswahlstrategie" zeigt die Details des Ergebnisses sowohl für das Unternehmen als auch für die Telefonie für die Kontaktauswahlstrategien an, die gemäß den Filterkriterien verwendet werden.

Dieses Widget zeigt die Anzahl der Kontakte sowohl für Telefonie als auch für Geschäftsergebnisse an. Die im Diagramm angezeigten Daten können weiter aufgeschlüsselt werden, um detailliertere Details anzuzeigen.

Klicken Sie im Ergebnisdiagramm auf ein beliebiges Ergebnis, um die Anzahl der Kontakte für jede Kontaktauswahlstrategie abzurufen, die dieses Ergebnis ausgibt.

Um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren, klicken Sie auf **Zurück zum Telefonieergebnis**.

Klicken Sie im **Diagramm Kontaktauswahlstrategie** auf eine Kontaktauswahlstrategie, um einen Drilldown zu den Kontaktauswahlstrategien **auszuführen, die** zu diesem Ergebnis beitragen.

Für bestimmte Modi gewählte Anrufe

"Für bestimmte Modi gewählte Anrufe" zeigt die Anzahl der Anrufe an, die für jeden Modus für den ausgewählten Zeitraum gewählt wurden. Das Widget zeigt die Daten in einem Spinnendiagramm an. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um die Anzahl der Anrufe anzuzeigen, die in einem



bestimmten Modus gewählt wurden. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen.

Kampagnenweise zugestellte Kontakte

Kampagnenweise Ausgelieferte Kontakte zeigt die Anzahl der an jede Kampagne gelieferten Kontakte. Dieses Widget zeigt für jede Kampagne die Anzahl der Kontakte an, die dem Wähler zugestellt wurden. Zeigen Sie mit der Maus auf das Diagramm, um die Anzahl der Kontakte anzuzeigen, die für eine bestimmte Kampagne ausgeliefert wurden. Die X-Achse zeigt die Anzahl der Kontakte und die Y-Achse die Kampagnen. Verwenden Sie das Kontextmenü, um das Diagramm in einer der Optionen herunterzuladen. Die in der Anwendung sichtbaren Daten werden exportiert. Wenn die Daten innerhalb der Anwendung maskiert sind, werden sie auch im exportierten Blatt maskiert.

Agentenstatus

Dieses Widget zeigt die Details zum Aktivitätsstatus der Agenten an.

Echtzeitstatistiken

Dieses Widget enthält die Momentaufnahmen, die eine allgemeine 360-Grad-Ansicht der Anwendung bieten.

Es zeigt die anwendungsweite Anzahl aktiver Kampagnen an. Hier wird auch die Anzahl der Kampagnen in den Kategorien "Gesamt", "Inaktiv" und "Verstrichen" angezeigt.

Die Gesamtzahl der Kontakte, die über alle Kampagnen hinweg in die Anwendung hochgeladen wurden. Hier wird auch eine Aufteilung der Kontakte "Offen", "Frisch (muss noch gewählt werden)", "Geplant", "Geschlossen" und "Sonstige Kontakte" angezeigt.

Die Gesamtzahl der hochgeladenen Kontakte, einschließlich der Anzahl der erfolgreichen, fehlgeschlagenen und doppelten Kontakte.

Die Gesamtzahl der Agenten und Agenten mit unterschiedlichen Status, z. B. "Anruf", "Leerlauf", "Nicht bereit", "ACW" und "Vorschau".

Angezeigt werden die Verbindungsrate, die Erfolgsquote, die Versuchsrate, die Verbindungsversuchsrate, die Aufgaberate und die durchschnittliche Erledigungszeit.

Gelieferter Kontakt

Dieses Widget zeigt die Anzahl der Kontakte an, die dem Wähler zugestellt wurden.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Felder an:

| Felder | Beschreibung |
|--------|--------------|
|--------|--------------|



| | |
|-------------|---|
| Kampagne | Die Kampagne, für die der Kontakt hochgeladen wird. |
| Phonenummer | Die Telefonnummer des Kontakts, der übermittelt wird. |
| Kontakt-ID | Die Kontakt-ID für den zugestellten Kontakt. |

| | |
|------------------------------------|--|
| Erstellungszeit | Die Uhrzeit, zu der der Kontakt hochgeladen wurde. |
| Letzter Zugriff | Die Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Datensatzes in der Tabelle. |
| Modusname | Der Modus für den gelieferten Kontakt. |
| Max. Wiederholungsversuche | Gibt an, wie oft dieser Kontakt gewählt wurde. |
| Letztes Ergebnis | Das Ergebnis des letzten gewählten Versuchs für diesen Kontakt. |
| Status | Der aktuelle Kontaktstatus. Beispiel: 0 – Offen, 1 – Geschlossen, 4 – Geliefert. |
| Benutzer-ID | Die Spalte enthält eine der folgenden Angaben: <ul style="list-style-type: none"> • Bei NZB-Kontakt ist der Text NZB ausgefüllt. • Die Spalte für alle anderen Kontakte bleibt leer. Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Max. Wiederholungsversuch zulässig | Die höchstzulässige Anzahl von Wiederholungen für diesen Kontakt. |
| Bedingungs-ID | Die CSS-Bedingung, unter der dieser Kontakt zugestellt wird. |
| Kontonummer | Es handelt sich um eine eindeutige ID, mit der ein Anrufversuch für einen Kontakt identifiziert werden kann. |
| Zeitzone | Die Zeitzone des Kontakts. |

Verlaufsberichte

Diese Berichte verwenden Verlaufsdaten ausgehend vom Vortag, um Einblicke in die Leistung des Kontakt-Centers zu geben. Sie bilden einen nahezu vollständigen Satz, der alle Facetten des Contact Centers abdeckt, einschließlich Kontakte, Anrufe, Ergebnisse, Agenten und mehr. Die Berichte werden auf der Grundlage der vom Benutzer ausgewählten Filterkriterien ausgefüllt. Diese Berichte können entweder angezeigt oder in einem CSV-Format (Comma-Separated Value) gespeichert werden.

Navigieren Sie zu **Berichte > Historische Berichte**.

Filterkriterien für Berichte

Der Berichtsfilter ermöglicht es einem Benutzer, eine Makroansicht des Kontakt-Centers anzuzeigen und einen Drilldown bis zur Mikroebene eines Kontakts, Anrufs oder Agenten durchzuführen.

Zeitonenfilter für Berichte

Sie können Echtzeitberichte für bestimmte Zeitonen erstellen. Wählen Sie die Zeitzone aus der Dropdown-Liste "Zeitzone" aus, bevor Sie andere Filterkriterien auswählen. Der Bericht für den



aktuellen Tag der ausgewählten Zeitzone wird angezeigt.

Wenden Sie sich an den Cisco-Support, um diese Konfiguration zu aktivieren und Berichte nach Zeitzone zu erhalten.

Berichte Andere Filterkriterien

Hinweis: Derzeit ist nur der Sprachkanal verfügbar. SMS und Email sind für eine zukünftige Version geplant. Benutzer können alle Verweise auf SMS oder E-Mail-Kanäle im Dokument ignorieren.

Mit den Filterkriterien können Sie folgende Aufgaben durchführen:

| Filtern | Beschreibung |
|-----------------------|--|
| Globale Liste | Alle globalen Listen werden zur Auswahl angezeigt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle globalen Listen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen". |
| Kampagne ngruppe | Alle Kampagnengruppen, die Kontakte für die ausgewählten globalen Listen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnengruppen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen. |
| Kampagne | Alle Kampagnen, die Kontakte für die ausgewählten Kampagnengruppen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnen auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle auswählen. Eine einzige Kampagnenauswahl ermöglicht das Filtern auf die nächsten Ebenen. Wenn Sie mehrere Kampagnen auswählen, wird das Filtern zur nächsten Ebene deaktiviert. Anzeigen der Berichte auf dieser Ebene. |
| Liste | Alle Kontaktlisten, die für diese Kampagne hochgeladen wurden, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Listen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen". <ul style="list-style-type: none"> - Wenn Sie keine spezifischen Listen auswählen, werden Daten für alle Listen im Bericht ausgefüllt, einschließlich der verketteten Liste (Listen-ID - 1). - Wenn Sie bestimmte Listen auswählen, werden nur die Daten für die ausgewählten Listen mit Daten gefüllt. Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass Sie das Kontrollkästchen Verkettungsliste einschließen, wenn Daten zur Listen-ID -1 (Verkettungsliste) in den Bericht aufgenommen werden sollen. <p>Die Listen werden für das Standarddatum im Datumsfenster ausgefüllt, d. h. für den aktuellen Tag. Um weitere Listen auszuwählen, wählen Sie Daten aus dem Datumsfenster aus und klicken Sie auf OK. Wählen Sie aus den ausgefüllten Listen die erforderlichen Listen für den Bericht aus.</p> |
| CSS Gruppe | Alle Kontaktauswahlstrategien (CSS), die für die ausgewählten Listen anwendbar sind, stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppen auszuwählen, markieren Sie das Feld "Alle auswählen". |
| CSS-Gruppenbe dingung | Die Bedingungen für die oben genannten CSS-Gruppen sind ausgefüllt und stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppenbedingungen auszuwählen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Alle auswählen". |

Wählen Sie den entsprechenden Filter aus, und klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht



mit Datensätzen bis zu dieser Auswahlebene zu füllen.

Anrufergebnis

Der Bericht "Anrufergebnis" zeigt die Anzahl der Kontakte für jedes ausgewählte Telefonieergebnis der gewählten Kontakte.

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie den **Kanal**typ aus **Sprache**, **SMS** oder **E-Mail** aus.
3. Wählen Sie die **Ergebnistypen** und **Ergebnisse** aus der Dropdown-Liste aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
 1. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert. Wenn die **Option "Maske exportieren"** innerhalb der PII-Schutzfunktion aktiviert ist und Benutzer Daten im exportierten Blatt anzeigen können, wenden Sie sich an das Support-Team, um die Daten zu maskieren. Dies erfordert Back-End-Konfigurationen.

Felder

Der Bericht "Anrufausgang" enthält folgende Parameter:

| Felder | Beschreibung |
|--------------------------------|--|
| Heute | Generiert den Bericht für das aktuelle Datum. |
| Gestern | Generiert den Bericht für den vorhergehenden Tag bis Mitternacht. |
| Diese Woche | Generiert den Bericht von Montag bis zum aktuellen Tag. |
| Diesen Monat | Generiert den Bericht vom Ersten des Kalendermonats bis zum aktuellen Tag. |
| Benutzerdefiniert | Generiert den Bericht für einen Datumsbereich. Wählen Sie das Startdatum und das Enddatum in den Kalendersteuerelementen aus. |
| Kanal | Kommunikationsart, beispielsweise Sprache, SMS oder E-Mail. Hinweis: SMS und E-Mail sind in der aktuellen Version nicht verfügbar; sie sind für eine zukünftige Version geplant. |
| Ergebnistyp | Ergebnistyp. |
| Ergebnisdetail | Listet die kontaktbezogenen Ergebnisse für jeden Kontakt für die ausgewählten Ergebnisse und Kampagnen auf. |
| Zusammenfassung der Ergebnisse | Listet eine einzeilige Zusammenfassung für jedes Ergebnis für jede Kampagne auf. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Drehpunkt". Mit dem Kontrollkästchen "Drehpunkt" werden die Spalten und Zeilen vertauscht. Wenn der Drehpunkt ausgewählt ist, listet der Bericht die Ergebnisse in Zeilen, die Anzahl der Ergebnisse in Spalten und eine Spalte für jedes ausgewählte Modul auf. Die Pivot-Option ist nur anwendbar, wenn Sie Kampagnen in den Filterkriterien auswählen, nicht für globale Listen oder Kampagnengruppen. |



| | |
|----------|--|
| Ergebnis | Ergebnis aller konfigurierten Telefonieergebnisse, die in der Dropdown-Liste angezeigt werden. Verwenden Sie die Option Alle Ergebnisse auswählen, um alle Ergebnisse auszuwählen. Sie können auch mehrere Ergebnisse auswählen. |
|----------|--|

| Anrufergebnis – Details | |
|--------------------------------|--|
| Kampagnengruppe | Kampagnengruppe, für die der Bericht erstellt wird. |
| Kampagnen-ID | Kampagne, für die der Bericht erstellt wird. |
| Listen-ID | Listen-ID, zu der diese Daten gehören. |
| Contactid | Kontakt-ID, für die das Ergebnis festgelegt ist. |
| Ergebnis | Ergebnis dieses Anrufs. |
| Übergeordnetes Ergebnis | Übergeordnetes Ergebnis, falls vorhanden, dem das obige Ergebnis zugeordnet ist. |
| Call_Start_DateTime | Datum und Uhrzeit des Anrufbeginns. |
| Call_End_DateTime | Datum und Uhrzeit des Anrufabschlusses. |
| Geschäftsfeld1 (1-26) | Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden in einem Geschäftsfeld pro Spalte aufgelistet. Wenn Sie eine einzelne Kampagne auswählen, werden die Namen der Geschäftsfelder als <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 bis Businessfield 26 wird angezeigt, wenn Sie mehrere Kampagnen auswählen. |
| Modus | Modus, in dem der Anruf getätigt wurde. |
| Dialed_Number | Nummer, an die der Anruf gerichtet wurde. |
| Agent_ID | Agenten-ID des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat. |
| Agent_Name | Name des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat. |
| Agent_Login_Name | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Dauer | Anrufdauer im Format HH:MM:SS |
| Target_Value | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Agent_Comments | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Lead-Punktzahl | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Callback_DateTime | Datum und Uhrzeit des Rückrufs, wie vom Agenten festgelegt. |
| WählgerätReferenz-ID | Dies ist der Wert des Feldes "Anruf-GUID" in der Wählprogrammtabelle. |
| Contact_Nature | Dies beschreibt den Typ des Kontakts, z. B. "Frisch", "Neu geplant", "normaler Rückruf", "persönlicher Rückruf", "AEM-Neu", "AEM-Neugeplant", "AEM-Rückruf", "Frisch-Moment" oder "AEM-Frisch-Moment". Hinweis: Rückrufe und AEM werden in der aktuellen Version nicht unterstützt. |
| Schedule_DeliveryTime | Dies ist der Zeitpunkt, zu dem Agenten den Anruf für neue Kontakte festlegen. Dies ist die Zeit für die Neuplanung neuer Kontakte. |
| Next_ScheduleTime | Dies ist der Zeitpunkt, zu dem Agenten den Anruf zum Verschieben |



| | |
|----------------|--|
| | von Kontakten festlegen. |
| Attempt_Number | Dies ist die Anzahl der Versuche, die für den Kontakt zum Datum und zur Berichtszeit unternommen wurden. |

Kampagnen-Zusammenfassung

Der Kampagnenzusammenfassungsbericht stellt eine Momentaufnahme einer Kampagne für die ausgewählten Filterbedingungen bereit. Navigieren Sie zur Berichtsliste > Kampagnenzusammenfassung , um die Parameter für die Kampagnenzusammenfassung anzuzeigen.

Sie können zwischen drei Ansichtstypen wählen:

Kontakte und Versuche: Die Ansicht "Kontakte und Versuche" bietet eine Zusammenfassung der Kontakte und Versuche für den ausgewählten Datumsbereich und die ausgewählten Kampagnen.

Kontakte: Für die Kontaktansicht ist kein Datumsbereich erforderlich. Dieser Ansichtstyp stellt die kontaktbezogene Summe für die ausgewählten Kampagnen bereit.

Versuche: Für die Ansicht "Versuche" ist ein Datumsbereich erforderlich. Dieser Ansichtstyp stellt eine versuchsbezogene Zusammenfassung für die ausgewählten Kampagnen bereit.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Ansichtstyp** aus "**Kontakte**" und "**Versuche**" aus. Wenn Sie "**Versuche**" auswählen , **wählen Sie den Zeitraum** " Heute ", "Gestern ", "Diese Woche ", "Diesen Monat" **oder** "Benutzerdefiniert " aus. Wenn Sie Benutzerdefiniert auswählen , **wählen Sie das Startdatum** und **das** Enddatum aus.
2. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
3. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
4. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren.

Berichtsfelder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

Anmerkung: Die Parameter werden basierend auf dem ausgewählten Ansichtstyp aufgelistet.

| Felder | Beschreibung |
|--------------|--|
| Kampagnen-ID | Kampagnen-ID, für die der Bericht generiert wird. |
| Listen-ID | Listen-ID, zu der diese Daten gehören. |
| Hochgeladen | Anzahl der Kontakte, die über diese Liste hochgeladen wurden. |
| Frische | Anzahl der neuen Kontakte im Status "Offen". |
| Rückruf | Anzahl der Rückrufkontakte, die sich im Status "Offen" befinden. |
| AEM_Open | Diese Spalte enthält keine Daten. |



| | |
|----------------|---|
| Total_Open | Gesamtanzahl der Kontakte im Status "Offen". |
| Success_Closed | Anzahl der Kontakte, die mit einem erfolgreichen Ergebnis geschlossen wurden. |
| Failure_Closed | Anzahl der Kontakte, die mit dem Ergebnis "Fehler" geschlossen wurden. |

| | |
|------------------------------|---|
| Total_Closed | Gesamtanzahl der Kontakte, die geschlossen wurden. |
| Contact_Scrubbed | Anzahl der bereinigten Kontakte. |
| Contact_Flushed | Anzahl der geleerten Kontakte. |
| Contact_Expired | Anzahl der abgelaufenen Kontakte. |
| Contact_Blocked_ByCompliance | Anzahl der blockierten Kontakte |
| Contact_Pseudonymized | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Andere | |
| Completed_Percentage | Prozentsatz der Anrufe, die aus den hochgeladenen Kontakten heraus getätigt werden. |
| Telephony_Dialout | Anzahl der Anrufe, die aus dieser Liste heraus getätigt werden. |
| Telephony_Success | Anzahl der Anrufe mit erfolgreichem Telefonieergebnis. |
| Telephony_Failure | Anzahl der Anrufe, bei denen die Telefonie fehlgeschlagen ist. |
| BusinessOutcome_Success | Anzahl der Anrufe, bei denen die Telefonie fehlgeschlagen ist. |
| BusinessOutcome_Failure | Anzahl der Anrufe mit fehlgeschlagenem Geschäftsergebnis. |
| Personal_Callback | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Normal_Callback | Diese Spalte enthält keine Daten. |

Rufton blockiert

Der Bericht "Blockierter Ruf E/A" listet die Kontaktnummern und den Modus der Kontakte auf, die aufgrund der Beschränkung des Ruftons nicht gewählt werden können. Navigieren Sie zur Berichtsparemeter> zur Anzeige der Berichtsparemeter in der **Berichtliste** .

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Aktivieren Sie das **Kontrollkästchen "Nur Agenten-Set-DNC anzeigen"**, um nur die Kontakte anzuzeigen, die von den Agenten als DNC festgelegt wurden.
3. Wenn Sie eine bestimmte DNC-fähige Nummer oder ein beliebiges Geschäftsfeld filtern möchten, geben Sie dieses in das Textfeld DNC-Nummer / **Geschäftsfeld** ein.

Hinweis: Wenn das Textfeld DNC-Nummer/Geschäftsfeld verwendet wird, wird der entsprechende Bericht nur gerendert, wenn die Eingabe exakt mit einem Datensatz



übereinstimmt.

4. Wählen Sie einen **Kanal** aus Sprache , **SMS** oder **E-Mail** aus.

5. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
6. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
7. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren.

Berichtsfelder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

| Felder | Beschreibung |
|-----------------------|--|
| Kampagnen-ID | Kampagnen-ID, für die der Bericht generiert wird. |
| Contact_Number | Kontaktnummer, die aufgrund von Konformitätseinschränkungen nicht gewählt werden kann. |
| Modus | Modus, in dem der Anruf gewählt werden sollte. |
| Blocked_At | Datum und Uhrzeit des Kontakts, der als DNC markiert und für die Wahl gesperrt wurde. |
| DNC_Businessfield | Wert des Geschäftsfeldes, mit dem die DNC-Sperre für den Kontakt aktiviert wurde. |
| Blocked_By | Feldname, basierend auf dem der Kontakt als DNC markiert wird, z. B. Telefonnummer, Geschäftsfeld usw. |
| Agent_ID | Agenten-ID des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet. |
| Agent_Name | Name des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet (Vorname) oder Nachname. |
| Agent_Login_Name | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| DNC_Start_DateAndTime | Datum und Uhrzeit, ab der DNC für den Kontakt aktiviert wurde. |
| DNC_End_DateAndTime | Datum und Uhrzeit, bis zu der DNC für den Kontakt aktiviert wurde. |
| DNCType | DNC-Typ, der für die entsprechende Kampagne angewendet wird. Er kann entweder kategoriespezifisch, kampagnenspezifisch oder global sein. |
| DNCCampaignCategory | Kampagnenkategorie, aufgrund derer ein bestimmter Kontakt mit DNC blockiert wird. |

Kontaktversuch



Kontaktversuch zeigt eine Liste aller Wählversuche für Kontakte mit ausgewählten Filterkriterien. Sie können den Bericht für einen bestimmten Wert eines Geschäftsfelds generieren oder den Bericht für alle Werte eines Geschäftsfelds mithilfe der **Dropdown-Liste** Gruppieren nach generieren.

Navigieren Sie zur Berichtsliste > Kontaktversuche , um die Berichtsparameter anzuzeigen. So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie einen **Berichtstyp** aus "Hochladen" und "Gewählt" aus.
 - a. **Hochgeladen: für Kontaktversuchsdetails** für alle hochgeladenen Kontakte für die ausgewählten Filterkriterien.
 - b. **Gewählt:** Für Details zu Kontaktversuchen für alle gewählten Kontakte nach den ausgewählten Filterkriterien.
3. Wählen Sie einen **Kanal** aus Sprache , **SMS** oder **E-Mail** aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. **Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte.** Anwendbare Filterkriterien sind "Kampagne", "Liste", "CSS-Gruppe", "CSS-Gruppenbedingung" und "Weitere Optionen".

Hinweis:

Sie können nur eine Kampagne für den Bericht auswählen. Bericht wird nicht für mehrere Kampagnen gerendert. Die Liste ist nach der Auswahl einer Kampagne erforderlich. Mehrere Listen sind zulässig.

Wählen Sie nur eine CSS-Gruppe und eine CSS-Gruppenbedingung aus. Dieser Bericht wird nicht für mehrere CSS-Gruppen und CSS-Gruppenbedingungen gerendert.

5. Geben Sie unter "**Weitere Optionen**" Folgendes ein:
 - a. Wählen Sie das **Geschäftsfeld** aus der Dropdown-Liste mit allen konfigurierten Geschäftsfeldern aus. Wählen Sie ein Feld aus, wenn der Bericht für einen bestimmten Wert des ausgewählten Geschäftsfelds erstellt werden soll.
 - b. Geben Sie einen **Geschäftswert für das ausgewählte Geschäftsfeld** ein. Der Bericht ruft Datensätze ab, die diesem Wert für das ausgewählte Geschäftsfeld entsprechen. Dies ist obligatorisch, wenn Sie oben ein Geschäftsfeld ausgewählt haben.
 - c. Wählen Sie "**Gruppieren nach** ", um die Berichtsdaten zu gruppieren. Dies ist verpflichtend.
 - d. Wählen Sie das **letzte Ergebnis** aus, für das der Bericht erforderlich ist.
6. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
7. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Wenn die **Option "Maske exportieren"** innerhalb der PII-Schutzfunktion aktiviert ist und Benutzer Daten im exportierten Blatt anzeigen können, wenden Sie sich an das Support-Team, um die Daten zu maskieren. Dies erfordert Back-End-Konfigurationen.

Berichtsfelder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

| Felder | Beschreibung |
|-----------|--|
| Listen-ID | Listen-ID, zu der dieser Kontakt gehört. |



| | |
|-----------|--|
| Contactid | Anzahl der Versuche, auf die sich die Details in diesem Eintrag beziehen. So gibt z. B. 1 die Details des ersten Versuchs und 2 die Details des zweiten Versuchs an. |
|-----------|--|

| | |
|------------------------|--|
| Start_time | Uhrzeit, zu der der Anruf begonnen hat. |
| Modus | Modus des Anrufs. |
| Contact_Number | Kontaktnummer, die gewählt wird. |
| Condition_String | Bedingung, auf deren Grundlage die Daten für diesen Zeileneintrag extrahiert werden. |
| Ergebnis | Ergebnis der Ausschreibung. |
| Agent_ID | Nummer des Peripheriegeräts des Agenten auf Unternehmensebene. |
| Agent_Name | Name des Agenten, der den Anruf bearbeitet, wird als Nachname und Vorname angezeigt. |
| Agent_Login_Name | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Call_Starttime | Datum und Uhrzeit des Anrufbeginns |
| GroupBy_Param | Parameter, nach dem die Berichtsdaten gruppiert werden. |
| GroupBy_Paramvalue | Wert, nach dem die Daten gruppiert werden. Der Bericht könnte beispielsweise nach Vorname gruppiert werden. |
| Contact_Status | Kontaktstatus für diesen Versuch. Beispiel: Offen, Geschlossen usw. |
| Uploaded_Time | Datum und Uhrzeit des Uploads dieses Kontakts. |
| Dauer | Dauer des Anrufs im Format HH:MM:SS. |
| Dialed_Time | Die Zeit, zu der der Kontakt angerufen wurde. |
| Callback_Datetime | Datum und Uhrzeit der Rückrufanforderung. |
| Delivered_At | Datum und Uhrzeit der Zustellung des Kontakts an das Wählgerät. |
| Deliver_Type | Lieferart für diesen Kontakt. Zum Beispiel als normaler Kontakt zum Wähler, als Nicht-PEWC-Kontakt usw. |
| Previous_Lead Ergebnis | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Current_Lead Ergebnis | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Geschäftsfeld1 (1-26) | <p>Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden mit ihren Namen aufgelistet. Ein Geschäftsfeld pro Spalte.</p> <p>Hinweis: Namen von Geschäftsfeldern werden als <BusinessFieldName_BF>.</p> <p>Hinweis: Wenn ein Geschäftsfeld keinen Wert für den ausgewählten Berichtsdatumsbereich</p> |



| | |
|--|---|
| | <p>enthält, wird dieses Feld nicht in den Bericht aufgenommen. Beispiel: Wenn für das ausgewählte Datum in "BusinessNessField12" kein Wert angegeben ist,</p> |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | Bereich, z. B. "Diesen Monat", zeigt die Spaltenüberschrift "BusinessField 11" und dann "BusinessField 13 oder höher" an. |
|--|---|

Prozentsatz der abgebrochenen Anrufe

"Abgebrochener Prozentsatz" zeigt den Prozentsatz der abgebrochenen Anrufe für die ausgewählten Filterkriterien. Navigieren Sie zur **Berichtsliste** > **Abbruchprozentsatz**, um die Berichtsparemeter anzuzeigen.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", " **Gestern**", " **Diese Woche**", " **Diesen Monat**" und " **Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **Sprache**, **SMS** oder **E-Mail** aus.
3. Wählen Sie die **Ergebnistypen** und **Ergebnisse** aus der Dropdown-Liste aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
6. Klicken Sie auf "Exportieren", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

| Felder | Beschreibung |
|-------------------------------------|---|
| Kampagnen-ID | Kampagnen-ID, für die der Bericht erstellt wird. |
| Datum | Datum des Berichts. |
| Total_Calls | Die Gesamtzahl der gewählten Anrufe für die Kontakte in dieser Upload-Liste. |
| Live_Calls | Anzahl der Live-Anrufe, die von einer Person angenommen und mit einem Agenten verbunden werden. |
| Total_AnsweringMachine_Calls | Anzahl der Anrufe, die auf einem Anrufbeantworter eingegangen sind. |
| Abandon_Calls | Anzahl der aufgegebenen Anrufe. |
| Prozentsatz der aufgegebenen Anrufe | Prozentsatz der abgebrochenen Anrufe. Abgebrochene Anrufe / (Abgebrochene Anrufe + Live-Anrufe) * 100, wobei Live-Anrufe Anrufe sind, die von einer Person |



| | |
|--|--|
| | angenommen und mit einem Agenten verbunden werden. |
|--|--|

Klicken Sie auf **Info** , um die Formel für den Prozentsatz der aufgegebenen Anrufe anzuzeigen. Die folgenden Informationen werden angegeben:

- $X = (\text{Anrufe mit Anrufbeantworter} / (\text{Anrufbeantworter} + \text{Live-Anrufe})) * 100$
- $Y = \text{Aufgegebene Anrufe} * X$
- $Z = \text{Anrufe aufgeben} - Y\text{-Formel: } (Z / (Z + \text{Live-Anrufe})) * 100$

Agentendisposition (kampagnenbezogen)

Der Bericht "Agentendisposition (kampagnenbezogen)" zeigt alle Ergebnisse, die von Agenten für die gewählten Anrufe nach den ausgewählten Filterkriterien festgelegt wurden.

Navigieren Sie zur **Berichtsliste > Agentendisposition (kampagnenweise)**, um die Berichtsparameter anzuzeigen. So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
3. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
4. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

| Felder | Beschreibung |
|----------------------|--|
| Kampagnen-ID | Kampagnen-ID, für die der Bericht erstellt wird. |
| Listen-ID | Listen-ID, zu der diese Daten gehören. |
| Agent_Name | Name des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet. |
| Agent_ID | Agenten-ID des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat. |
| Agent_Login_Name | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Call_Outcome | Das Ergebnis wird vom Agenten festgelegt. |
| Count_of_CallOutcome | Anzahl der Anrufe, für die der Agent dieses Ergebnis festgelegt hat. |

Kontaktversuchs-Bucket

Der Bericht "Kontaktversuche-Bucket" listet die Anzahl der Wählversuche auf, die bei hochgeladenen Kontakten unternommen wurden, bevor diese geschlossen wurden.

Hinweis: Daten für den aktuellen Tag sind in diesem Bericht nicht enthalten. Für diesen Bericht werden nur Daten bis 23:59 Uhr des Vortages berücksichtigt.

Navigieren Sie zum **Bucket Berichtsliste > Kontaktversuch** , um die Berichtsparameter anzuzeigen. So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

Hinweis: Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine Zeit dazwischen (z. B. 15:35 Uhr) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).

2. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **Sprache**, **SMS** oder **E-Mail** aus.
3. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte. Anwendbare Filterkriterien sind "globale Liste", "Kampagnengruppe", "Kampagne", "Liste", "CSS-Gruppe" und "CSS-Gruppenbedingung". Wählen Sie nur eine Kampagne für diesen Bericht aus. Dieser Bericht wird nicht für mehrere Kampagnen gerendert.
4. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
5. Klicken Sie auf "Exportieren " , um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

| Felder | Beschreibung |
|------------------------|--|
| Kampagnen-ID | Kampagne, für die dieser Bericht generiert wird. |
| Hochgeladen | Anzahl der Kontakte, die in diese Kampagne hochgeladen wurden. |
| Open_Contacts | Anzahl der offenen Kontakte für diese Kampagne. |
| Geschlossen | Anzahl der geschlossenen Kontakte für diese Kampagne. |
| Attempt_1 zu Attempt_9 | Anzahl der vom ersten bis zum neunten Versuch erreichten Kontakte, jeweils in einer getrennten Spalte. |
| Attempt_Greater | Anzahl der Kontakte, die nach zehn oder mehr Versuchen erreicht wurden. |

Agentenversuch

Der Bericht "Agentenversuche" zeigt die Anzahl der verschiedenen Ergebnisse für alle Anrufe an, die von



den ausgewählten Agenten nach den ausgewählten Filterkriterien erledigt wurden. Navigieren Sie zur Berichtsliste > Agentenversuch , um die Berichtsparameter anzuzeigen.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", " **Gestern**", " **Diese Woche**", " **Diesen Monat**" und " **Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

Hinweis: Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine Zeit dazwischen (z. B. 15:35 Uhr) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).

2. Wählen Sie die **Agentenliste** aus der Dropdown-Liste aus.
3. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **Sprache**, **SMS** oder **E-Mail** aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
6. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

| Felder | Beschreibung |
|------------------------------|--|
| Kampagnen-ID | Kampagne, für die dieser Bericht generiert wird. |
| Agent_ID | Agenten-ID des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat. |
| Agent_Name | Name des Agenten, der diesen Anruf bearbeitet hat. |
| Agent_LoginName | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Agent_Connect | Anzahl der Anrufe, die dem ausgewählten Agenten verbunden wurden. |
| RPC | Anzahl der Anrufe mit RPC-Ergebnis (Right Party Connect). |
| Success_BusinessOutcome | Anzahl der Anrufe mit erfolgreichem Geschäftsergebnis. |
| Failure_BusinessOutcome | Anzahl der Anrufe mit fehlgeschlagenem Geschäftsergebnis. |
| Success_VoiceOutcome | Anzahl der Anrufe mit erfolgreichem Sprachergebnis (Telefonie). |
| Failure_VoiceOutcome | Anzahl der Anrufe mit fehlgeschlagenem Sprachergebnis (Telefonie). |
| Personal_Callback_Registered | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Regular_Callback_Registered | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Personal_Callback_Attempts | Diese Spalte enthält keine Daten. |



| | |
|---------------------------|--|
| Regular_Callback_Attempts | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Herauswählen | Gesamtanzahl der Wählvorgänge des Agenten. |

Agentenergebnis

Der Bericht "Agentenergebnis" zeigt die Anzahl der Anrufe für alle Ergebnisse, die von den ausgewählten Agenten für die ausgewählten Filterkriterien festgelegt wurden. Navigieren Sie zur Berichtsliste > Agentenergebnis , um die Berichtsparameter anzuzeigen.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", " **Gestern**", " **Diese Woche**", " **Diesen Monat**" und " **Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

Hinweis: Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine Zeit dazwischen (z. B. 15:35 Uhr) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).

2. Wählen Sie die **Agentenliste** aus der Dropdown-Liste aus. Sie können mehrere Agenten auswählen. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Drehpunkt.

Hinweis:

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Drehpunkt", um die Spalten und Zeilen zu vertauschen. Wenn der Drehpunkt ausgewählt ist, führt der Bericht die Agenten in Zeilen, die Anzahl der Ergebnisse in Spalten und eine Spalte für jedes Ergebnis auf.

Die Option "Pivot" gilt nur, wenn Sie in den Filterkriterien "Kampagnen" auswählen, nicht für globale Listen oder Kampagnengruppen.

3. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **Sprache**, **SMS** oder **E-Mail** aus.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
6. Klicken Sie auf "Exportieren" , um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

| Felder | Beschreibung |
|------------------|--|
| Kampagnen-ID | Kampagne, für die der Bericht erstellt wird. |
| Agent_ID | Agenten-ID des Agenten, der diese Anrufe bearbeitet hat. |
| Agent_Name | Namen der Agenten, für die dieser Bericht generiert wird. |
| Agent_Login_Name | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Ergebnis | Das Ergebnis wird vom Agenten festgelegt. |
| Outcome_Count | Anzahl der Anrufe, für die dieses Ergebnis vom Agenten festgelegt wurde. |

Rückruf

Hinweis: Die Rückruffunktion wird in der aktuellen Version nicht unterstützt. Diese Funktion ist für eine zukünftige Version geplant.

Der Rückrufbericht zeigt die Details aller aktiven Anrufe für den persönlichen Rückruf (PCB) und den normalen Rückruf (NCB) für die ausgewählten Filterkriterien. Navigieren Sie zur Berichtsliste > **zum Anzeigen der** Berichtsparameter.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das **Startdatum** und das **Enddatum** aus.

Hinweis: Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine Zeit dazwischen (z. B. 15:35 Uhr) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).

2. Wählen Sie den **Kanaltyp** aus **Sprache**, **SMS** oder **E-Mail** aus.
3. Wählen Sie die **Agentenliste** aus der Dropdown-Liste aus. Sie können mehrere Agenten auswählen.
4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
6. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert. Die in der Anwendung sichtbaren Daten werden exportiert. Wenn die Daten innerhalb der Anwendung maskiert sind, werden sie auch im exportierten Blatt maskiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

| Felder | Beschreibung |
|------------------|---|
| Kampagnen-ID | Kampagne, für die der Bericht erstellt wird. |
| Agent_ID | Agenten-ID des Agenten, der diese Anrufe bearbeitet hat. |
| Agent_Name | Namen der Agenten, für die dieser Bericht generiert wird. |
| Agent_Login_Name | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Contactid | Kontakt-ID, für die der Rückruf registriert ist. |
| Kontaktnummer | Kontaktnummer, unter der der Rückruf angefordert wird. |
| Callback_Time | Uhrzeit, zu der der Rückruf beginnt. |



| | |
|------------------------|---|
| Callback_Endtime | Uhrzeit, zu der der Rückruf endet. |
| Status | Der Status des Kontakts zum Zeitpunkt der Berichterstellung. |
| Modus | Modus, in dem der Rückruf angefordert wird. |
| Geschäftsfelder (1-25) | Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden in einem Geschäftsfeld pro Spalte aufgelistet. |

| | |
|-------------------------|--|
| callback_requested_time | Datum und Uhrzeit, zu dem der Kunde einen Rückruf angefordert hat. Dies ist nicht die Rückrufzeit. |
| Attempt_Number | Anzahl der Versuche, die für einen Kontakt unternommen wurden. |

Globaler Listenstatus

Der Bericht "globaler Listenstatus" zeigt die Upload-Details aller globalen Upload-Listen in einem Diagramm an. Wählen Sie beliebige Daten im Diagramm aus, um weitere Details anzuzeigen. Navigieren Sie zur Berichtsliste > zum Anzeigen **der** Berichtsparameter.

Alle Listen werden im Raster auf der linken Seite ausgefüllt. Das Raster enthält die Details für die globale Listen-ID, den Dateinamen und die Hochladezeit. Maximieren Sie das Diagramm, und klicken Sie auf einen beliebigen Parameter, um einen Drilldown auszuführen. Klicken Sie im Diagramm auf **Daten hochgeladen** . Sie können die Kampagnen anzeigen, in die diese Kontakte hochgeladen wurden.

Um die Aufteilung der Erfolgskontakte anzuzeigen, klicken Sie auf das Diagramm, in dem der Erfolg angezeigt wird. Die Daten werden nach "Offene und Geschlossene Kontakte" aufgeschlüsselt.

Verbindung mit richtigem Teilnehmer (RPC)

Der RPC-Bericht zeigt die Details der RPC-Anrufe (Right Party Connect) an. Der RPC-Prozentsatz in diesem Bericht wird auf Basis der Summe für alle Ergebnisse berechnet, die im Zähler für Versuche der Campaign Manager Console als RPC konfiguriert sind.

So zeigen Sie Berichte an:

- Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
Hinweis: Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine Zeit dazwischen (z. B. 15:35 Uhr) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).
- Wählen Sie als **Kanaltyp** "Sprache " **aus**.
- Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter Filterkriterien für Berichte. Sie können nur eine Kampagne auswählen.
 - Wählen Sie einen Datumsbereich für die Listen aus, für die Sie Daten benötigen. Mehrere Listen sind zulässig.
- Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.



5. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

| Felder | Beschreibung |
|------------------|--|
| Outcome_Type | Ergebnistyp – Telefonie oder Geschäftlich. |
| Outcome_Name | Ausgabename |
| Outcome_Count | Anzahl der Anrufe mit diesem Ergebnis. |
| Total_Percentage | <p>Prozentualer Gesamtanteil der Anrufe mit diesem Ergebnis. Der Prozentsatz wird wie folgt berechnet: (Anzahl für dieses Ergebnis* / Anzahl der Anrufe mit allen Ergebnissen*) * 100.</p> <p>Das Sternchen * kennzeichnet die Ergebnisart "Telefonie" oder "Geschäftlich". Der Prozentsatz wird nur unter Berücksichtigung ähnlicher Ergebnistypen berechnet. Wenn das Ergebnis z. B. "Erfolg" lautet und zum Telefonieergebnis gehört, wird der Prozentsatz unter Berücksichtigung der Anzahl aller Anrufe mit Telefonieergebnissen berechnet.</p> |
| RPC_Percentage | <p>Prozentualer Anteil der RPC-Aufrufe. Der Prozentsatz wird wie folgt berechnet: (Anzahl für dieses RPC-Ergebnis/Anzahl der Anrufe, bei denen alle Ergebnisse in diesem Bericht als RPC markiert sind – sowohl Telefonie als auch Unternehmen) * 100.</p> |
| Target_Value | Sollwert, der vom Agenten zum Zeitpunkt der Disposition festgelegt wurde. |

Rückruf-Nachverfolgung

Hinweis: Die Rückruffunktion wird in der aktuellen Version nicht unterstützt. Diese Funktion ist für eine zukünftige Version geplant.

Der Bericht "Rückruf-Verfolgung" zeigt die Details aller geschlossenen Anrufe für persönliche Rückrufe (PCB) und normale Rückrufe (NCB) für die ausgewählten Filterkriterien. Navigieren Sie zur Berichtsliste > **zur Anzeige der** Berichtsparameter.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", " **Gestern**", " **Diese Woche**", " **Diesen Monat**" und " **Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

Hinweis: Die Datenbank wird stündlich in 15-Minuten-Intervallen mit -00-15, -30, -45 aktualisiert. Wenn Sie für den Zusammenfassungsbericht eine Zeit dazwischen (z. B. 15:35



Uhr) als Bis-Datum auswählen, enthält der ausgefüllte Bericht keine Daten für die Zeit von 3:30:01 bis 3:44:59 (im Format HH:MM:SS).

2. Wählen Sie den Rückruftyp "PCB", "NCB" **oder** "Alle " **aus**.
3. Wählen Sie die **Agenten** aus der **Agentenliste** aus.

4. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
5. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen. Erweitern Sie den Datensatz, um ihn detailliert anzuzeigen.
6. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert. Die in der Anwendung sichtbaren Daten werden exportiert. Wenn die Daten innerhalb der Anwendung maskiert sind, werden sie auch im exportierten Blatt maskiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

| Felder | Beschreibung |
|------------------------------------|--|
| Kampagnen-ID | Kampagne, zu der der Rückruf gehört. |
| Listen-ID | Listen-ID des Rückrufkontakts. |
| Contactid | Kontakt-ID des Rückrufkontakts. |
| Callback_Registered_Type | In dieser Spalte wird "NCB" (normaler Rückruf) angezeigt. |
| Callback_DateTime | Datum und Uhrzeit des Rückrufs, wie vom Agenten festgelegt. |
| Status | Der Status des Kontakts zum Zeitpunkt der Berichterstellung. |
| CallBack_RequestedTime | Datum und Uhrzeit, zu dem der Kunde einen Rückruf angefordert hat. Dies ist nicht die Rückrufzeit. |
| Attempt_Number | Anzahl der Versuche, die für einen Kontakt unternommen wurden. |
| Geschäftsfelder (1-25) | Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden in einem Geschäftsfeld pro Spalte aufgelistet. |
| detaillierte Berichtsfelder | |
| Versuch | Anzahl der Versuche, die für einen Kontakt unternommen wurden. |
| Kontaktnummer | Telefonnummer |
| Zustellung DateTime | Datum und Uhrzeit der Zustellung des Kontakts. |
| Gewählter Modus | Modus des Kontakts. |
| Gewählte Datum/Uhrzeit | Datum und Uhrzeit der Anwahl des Kontakts. |
| Name des Agenten | Name des Agenten, der den Kontakt bearbeitet hat. |
| Art des Rückrufversuchs | Diese Spalte enthält keine Daten. |
| Ergebnis | Rückrufergebnis für den Kontakt festgelegt. |



| | |
|-----------------------------|---|
| Rückruf/Reschedule_DateTime | Datum und Uhrzeit der erneuten Kontaktaufnahme. |
|-----------------------------|---|

E-Mail-Ergebnis

Hinweis: Webex Contact Center unterstützt derzeit keine E-Mail-Kampagnen. Dies ist für eine zukünftige Version geplant.

Der E-Mail-Ergebnisbericht zeigt Details zu den Ergebnissen, die von Agenten für E-Mail-Interaktionen mit Kunden festgelegt wurden. Navigieren Sie zur **Berichtsliste > E-Mail-Ergebnis**, um die Berichtsparemeter anzuzeigen.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie **Benutzerdefiniert**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.
2. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien](#) für Berichte.
3. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen. Erweitern Sie den Datensatz, um ihn detailliert anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

| Felder | Beschreibung |
|-------------------------|---|
| Kampagnengruppe | Kampagnengruppe für diese E-Mail-Interaktion. |
| Listen-ID | Listen-ID des E-Mail-Kontakts. |
| Contactid | Kontakt-ID des E-Mail-Kontakts. |
| Kampagnen-ID | Kampagnen-ID des E-Mail-Kontakts. |
| Ergebnis | Das Ergebnis wird von einem Agenten festgelegt. |
| E-Mail | E-Mail-Adresse des Kontakts. |
| Email_Activity_DateTime | Datum und Uhrzeit, zu dem der Agent das Ergebnis für diese E-Mail-Interaktion festgelegt hat. |
| Geschäftsfelder (1-25) | Alle konfigurierten Geschäftsfelder werden in einem Geschäftsfeld pro Spalte aufgelistet. |
| Unique_Identifier | Zusätzlicher Geschäftsparameter, um diesen spezifischen Kontakt zu identifizieren. |
| Modus | Art der Interaktion, E-Mail. |

Passwahl



Der Bericht "Passwahl" zeigt, wie oft ein Kontakt aus der Gesamtzahl der Kontakte angerufen wird. Navigieren Sie zur Berichtsliste > **zum** Anzeigen **der** Berichtsparameter.

So zeigen Sie Berichte an:

1. Wählen Sie den **Zeitraum** " Heute ", "**Gestern**", "**Diese Woche**", "**Diesen Monat**" und "**Benutzerdefiniert**" aus. Wenn Sie Kunden **auswählen**, wählen Sie das Startdatum **und** das **Enddatum** aus.

Hinweis: Die Datenbank wird bis zum Ende des im System konfigurierten Tages aktualisiert. Wenn die konfigurierte Uhrzeit 00:30:00 (HH:MM:SS) ist, wird der Wählvorwahlbericht für den gestrigen Tag generiert. Wenn das konfigurierte Tagesende 23:30:00 ist, wird der Bericht nur für gestern generiert.

2. Wählen Sie die **Zeitzone** aus der Dropdown-Liste aus.
3. Wählen Sie die **Filterkriterien** aus. Weitere Informationen finden Sie unter [Filterkriterien für Berichte](#).
4. Klicken Sie auf **Datensätze** anzeigen, um den Bericht zu füllen.
5. Klicken Sie auf "Exportieren ", um den Inhalt des Berichts in eine Excel- (xlsx) oder CSV-Datei zu exportieren. Standardmäßig wird der Bericht im XLSX-Format exportiert.

Felder

Der Bericht zeigt die folgenden Parameter an:

| Feld | Beschreibung |
|--------------------|---|
| Meldedatum | Zeigt das Datum des Berichts an. |
| Kampagnen-ID | Geben Sie die Kampagnen-ID an. |
| Geöffnet % | Prozentanteil der hochgeladenen Kontakte, die sich noch im offenen Status befinden und gewählt werden können. |
| Geschlossen % | Prozentanteil der hochgeladenen Kontakte, die geschlossen wurden und nicht erneut versucht werden. |
| Frisch % | Prozentanteil der aktualisierten Kontakte und von insgesamt den hochgeladenen Kontakten, bei denen kein Wählversuch unternommen wurde. |
| Offen neu planen % | Prozentanteil der hochgeladenen Kontakte und nicht mehr als alle hochgeladenen Kontakte, die zum Wählen neu geplant sind. |
| Pass 1% | Prozentanteil der Kontakte, die in einem Versuch gewählt wurden. Berechnung = (In einem Versuch gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100 |
| Pass 2% | Prozentanteil der Kontakte, die in zwei Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (In zwei Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100 |
| Pass 3% | Prozentanteil der Kontakte, die in drei Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (In drei Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) *100 |



| | |
|--------------|---|
| 4% bestanden | Prozentsatz der Kontakte, die in vier Versuchen gewählt wurden. Berechnung = (In vier Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100 |
| Pass 5% | Prozentsatz der Kontakte, die in fünf Versuchen gewählt wurden. |

| | |
|-------------|--|
| | Berechnung = (In fünf Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100 |
| 6% bestehen | <p>Prozentanteil der Kontakte, die in sechs Versuchen gewählt wurden.</p> <p>Berechnung = (In sechs Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100</p> |
| Pass 7% | <p>Prozentsatz der Kontakte, die in sieben Versuchen gewählt wurden.</p> <p>Berechnung = (In sieben Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100</p> |
| Pass 8% | <p>Prozentsatz der Kontakte, die in acht Versuchen gewählt wurden.</p> <p>Berechnung = (In acht Versuchen gewählte Kontakte/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) * 100</p> |
| 9% bestehen | <p>Prozentsatz der Kontakte, die in neun Versuchen gewählt wurden.</p> <p>Berechnung = (Gewählte Kontakte und neun Versuche/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) *100</p> |
| >Pass 9% | <p>Prozentsatz der Kontakte, die in mehr als neun Versuchen gewählt wurden.</p> <p>Berechnung = (Kontakte gewählt und mehr als neun Versuche unternommen/Gesamtzahl der heute offenen Kontakte) *100</p> |

Zeitplanberichte

Sie können Berichte automatisch an Ihre Kollegen und andere Benutzer senden, indem Sie die gewünschten Berichte täglich, wöchentlich, monatlich oder jährlich planen. Nachdem der Berichtplaner konfiguriert wurde, werden bestimmte Berichte als E-Mail-Anhang (XLS-Format) an die Empfänger übermittelt.

Einen Zeitplanbericht hinzufügen

1. Navigieren Sie zu **Menü > Berichte > Zeitplanbericht**.
2. Klicken Sie auf "**Zeitplanbericht** hinzufügen".
3. Geben Sie einen **Namen** für den Zeitplan ein.

Hinweis: Sie dürfen beim Hinzufügen eines Namens nicht mehr als 60 Zeichen oder Sonderzeichen angeben.

4. Geben Sie eine **Beschreibung** für den Zeitplan ein.

5. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste den zu sendenden **Berichtstyp** aus. Klicken Sie auf **das +** Symbol, um dem ausgewählten Bericht weitere Parameter hinzuzufügen. Kontaktversuchs-Bucket schließt Daten des aktuellen Tages aus. Diese Informationen werden angezeigt, wenn der Benutzer diesen Bericht aus der Dropdown-Liste auswählt.
6. Wählen Sie eine **Häufigkeit** für den Bericht aus: **Täglich**, **Monatlich**, **Wöchentlich** und **Bestimmte Tage**.
7. Wenn die ausgewählte Häufigkeit wöchentlich **ist**, wählen Sie einen **Wochenstarttag** aus.
8. Wenn bei der ausgewählten Häufigkeit "Tage an bestimmten Tagen " **ausgewählt wurde** , wählen Sie " **Bestimmter Tag**" aus.
9. Wählen Sie eine Startzeit **für den**Bericht aus. Dies ist der Zeitpunkt, ab dem Daten für den Bericht abgerufen werden. Beispiel: Wenn Ihre Startzeit 11.00 Uhr ist, werden nur Daten ab 11.00 Uhr in den Bericht aufgenommen.
10. Wählen Sie die **Berichtszeit** aus. Dies ist der Zeitpunkt, bis zu dem die Berichtsdaten gefüllt werden. Wenn Ihre Endzeit beispielsweise 18.00 Uhr ist, werden Daten bis 18.00 Uhr in den Bericht eingefügt.
11. Geben Sie die E-Mail-Adresse(n) **ein**, um den Bericht gleichzeitig an eine andere E-Mail-Adresse zu senden. Stellen Sie sicher, dass Sie verschiedene E-Mail-Adressen durch Kommas getrennt hinzufügen.
12. Klicken Sie auf **SPEICHERN**. Der Zeitplanbericht wird dem Dashboard für den Zeitplanbericht hinzugefügt. Der Benutzer kann den Schalter **aktivieren** , um Berichte zu senden, und **AUS**, um das Versenden von Berichten zu beenden.

Bearbeiten eines Zeitplans

1. Wählen Sie einen Bericht aus, und klicken Sie unter "**Aktion** " auf " **Bearbeiten**".
2. Die erforderlichen Parameter wurden aktualisiert und klicken Sie auf **SPEICHERN**.

Löschen eines Zeitplans

1. Wählen Sie einen Bericht aus, und klicken Sie unter "**Aktion** " auf " **Löschen**".
2. Klicken Sie **im Bestätigungsfenster auf OK** .

Felder

| Felder | Beschreibung |
|----------|--|
| Name | Name des spezifischen Zeitplans für das Versenden von Berichten. |
| Frequenz | Häufigkeit, mit der die Berichte versendet werden sollen. |

| | |
|-----------|---|
| Monatlich | <p>Der Bericht wird jeweils am ersten Kalendertag des Monats verschickt. Die in den Bericht eingegebenen Daten beziehen sich auf den unmittelbar vorangegangenen Kalendermonat.</p> <p>Hinweis: Der erste Bericht wird nach erfolgreichem Speichern des Zeitplans gesendet, danach am ersten Kalendertag eines jeden Monats.</p> |
|-----------|---|

| | |
|------------------------|--|
| Wöchentlich | Der Bericht wird jede Woche am ausgewählten Tag versendet. Wählen Sie einen geeigneten Tag für den Versand des Berichts aus. Sie können nur einen Tag auswählen. Die in den Bericht eingegebenen Daten beziehen sich auf die unmittelbar vorangegangenen sieben Tage. Wenn Sie z. B. Mittwoch als Versanddatum auswählen, werden die Daten vom vorherigen Mittwoch 00.00 Uhr bis Dienstag 23.59 Uhr in den Bericht eingefügt. |
| Bestimmte Tage | Der Bericht wird an bestimmten Wochentagen verschickt. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen für die Tage, an denen dieser Bericht versendet werden soll. Mehrfachauswahl zulässig. Die eingegebenen Daten beziehen sich auf den jeweils angegebenen Tag bis zur ausgewählten Berichtszeit. Wenn Sie z. B. Montag und Berichtszeit als 18,00 Uhr auswählen, enthält der Bericht Daten von Montag 00:00 Uhr bis Montag 18:00 Uhr. |
| Täglich | Der Bericht wird jeden Tag verschickt. Der Bericht enthält jeden Tag Daten von der ausgewählten Startzeit bis zur ausgewählten Endzeit/Berichtszeit. |
| Berichtsname | Bericht, der wie in diesem Zeitplan konfiguriert gesendet wird. |
| Startzeit des Berichts | Startzeit für den Bericht. Dies ist der Zeitpunkt, ab dem die Daten für den Bericht ausgewählt werden. |
| Berichtszeit | Geben Sie die Uhrzeit an, zu der der Bericht generiert und an die Empfänger gesendet werden soll. |
| Aktivieren | Aktivieren Sie den Schalter EIN, um Berichte zu versenden, schalten Sie AUS, um keine Berichte mehr zu versenden. |

Datenextrakt

Konfigurieren Sie den Export von unformatierten Transaktionsdaten und festen Daten aus der Berichtsdatenbank. Benutzer können Daten aus Standardquellen extrahieren, wie z. B. Anrufversuche zu bestimmten Zeitpunkten und für ausgewählte Kampagnengruppen oder Kampagnen.

Hinweis: Die folgenden Punkte werden von der Webex Contact Center-Anwendung nicht unterstützt, es können aber Verweise im Dokument enthalten sein:

- E-Mail- und SMS Kampagnen
- Rückruf
- AEM-Anrufe (Agent-Executive Mapped).
- Daten im Zusammenhang mit E-Mail- und SMS-Kampagnen.

Benutzer können alle Daten in den oben genannten Tabellen ignorieren, obwohl die extrahierten Spalten meist leer sind.



Navigieren Sie zu **Menü > Berichte > Datenextraktion. Kampagne auswählen**

1. Klicken Sie auf **Datenextrakt** hinzufügen.
2. Fügen Sie einen **Namen** und eine **Beschreibung** des Datenextrakts hinzu.
3. Wählen Sie die Datei aus, um die Daten aus **Master** oder **Transactional** zu extrahieren.
4. Wählen Sie die **Datenquelle** aus der Dropdown-Liste aus. Diese Option ist nur für die Extraktion von Transaktionsdaten aktiv.
5. Wählen Sie die **Kampagnengruppe** aus. Die verfügbaren Kampagnengruppen werden basierend auf der ausgewählten Datenquelle aufgelistet.
6. Wählen Sie die **Kampagnen aus**. Die verfügbaren Kampagnen werden basierend auf der ausgewählten Datenquelle aufgelistet.
7. Klicken

Sie auf **Weiter**.

Datenquelle

1. Datenquelle ist die Liste der Felder, die zur Auswahl stehen. Es werden Standarddatenquellen basierend auf dem ausgewählten Datentyp aufgelistet. Verschieben Sie **verfügbare Felder** in die **ausgewählten Felder**.

Beispiel: Die Anrufaktivität ist eine Datenquelle. Die Datenquelle stellt Details zu getätigten Anrufversuchen und deren Ergebnissen bereit.

2. Klicken Sie auf **Weiter**.

Zeitplankonfiguration bearbeiten

1. Wählen Sie den erforderlichen **Ausführungstyp** aus " **Regelmäßige Intervalle**", " **Geplante Zeit**" und " **Bei Bedarf**" aus.
2. Wenn die ausgewählte Laufart "Auf Abruf" lautet, geben Sie das Startdatum und das Enddatum ein.
3. Wählen Sie die Ausführungstage aus. Sie können mehrere Tage auswählen.
4. Wählen Sie die **Zeit für EOD** aus.
5. Geben Sie den **Dateinamen** ein.
6. Wählen Sie die **Dateierweiterung** aus **csv** und **txt** aus. Wenn die ausgewählte Dateierweiterung txt ist, wählen Sie den **Spaltentrenner** aus der Dropdown-Liste aus.

Hinweis: Wenn Daten, die aus einer Tabelle extrahiert wurden, eine JSON-Zeichenfolge enthalten, verwenden Sie das txt-Format, um die Datei zu speichern. Beispielsweise enthält die Tabelle "Überwachungsprotokoll" Daten in einer JSON-Zeichenfolge.

7. Aktivieren Sie die **tabellenspezifische Dateierstellung**. Dadurch wird der Tabellenname an die Datenextraktdatei angehängt. Sie können diesen Schalter nicht deaktivieren. Aktivieren Sie bei Bedarf die andere Option. Andere Optionen sind abhängig von der ausgewählten Datenquelle sichtbar.
8. Aktivieren Sie den **Dateiheader Erforderlich** , wenn Sie einen Dateiheader benötigen.
9. Die **Option "Datei leeren erforderlich"** wird automatisch aktiviert, wenn der Schalter "Kampagnenspezifische Dateierstellung" aktiviert ist. Dadurch wird eine Datei ohne Datensätze geschrieben. Wenn Sie keine leere Datei benötigen, deaktivieren Sie diese



Option. Dieser wird nur angezeigt, wenn der ausgewählte Datentyp Master ist.

10. Aktivieren Sie " **Doppelte Anführungszeichen** hinzufügen", um doppelte Anführungszeichen einzuschließen. Daten für jedes Feld werden mit doppelten Anführungszeichen eingebettet.

11. Aktivieren Sie " **Datum/Uhrzeit** anhängen", um die Serverzeit anzuhängen. Die Datei wird mit der Serverzeit gespeichert, an die der Dateiname angehängt wird.

Hinweis: Dies ist erforderlich, wenn Sie den Ausführungstyp als "Bei Bedarf" auswählen. Auch für andere Ausführungstypen empfehlen wir die Verwendung der Option Datum/Uhrzeit anhängen. Dadurch wird ein versehentliches Überschreiben der extrahierten Dateien vermieden.

12. Klicken Sie auf **Speichern**.

Speicherziel

Der Speicherzielbildschirm ermöglicht es dem Benutzer, die Datenextraktionsdatei zu speichern. Navigieren Sie zu **Berichte > Speicherziel**. Standardmäßig ist die geteilte Ablage ausgewählt und die folgenden Felder werden ausgefüllt.

Wählen Sie den Speichertyp aus geteilter Ablage, S3 und Google Cloud Storage aus.

S3-Speicher

1. Geben Sie den S3-Pfad **ein, in dem** Ihre Extraktionsdaten gespeichert sind. Dies ist der absolute Pfad auf dem Amazon S3-Bucket, in dem Sie die Extraktionsdaten speichern möchten. Beispiel, bucket :`DE\`.
2. Aktivieren Sie bei Bedarf das **Kontrollkästchen Rollenbasierte Authentifizierung** .
3. Geben Sie den Endpunkt der **AWS-Region ein**. Dies ist die Region, in der sich Ihr AWS S3-Bucket befindet.
4. Geben Sie den **AWS-Zugriffsschlüssel** ein. Dies ist der Schlüssel für den Zugriff auf Ihren AWS S3-Bucket. Zugriffsschlüssel werden verwendet, um die Anforderungen zu signieren, die Sie an Amazon S3 senden. AWS validiert diesen Schlüssel und ermöglicht den Zugriff. Sie verwenden Zugriffsschlüssel, um API Anforderungen zu signieren, die Sie an AWS stellen.
5. Geben Sie die **KMS-Verschlüsselung** ein, wenn die Daten mit der KMS-Verschlüsselung von AWS verschlüsselt werden sollen.
6. Geben Sie den **geheimen AWS-Schlüssel** ein. Dies ist der geheime Schlüssel (wie das Passwort) für den oben eingegebenen AWS-Zugriffsschlüssel. Für die Authentifizierung ist die Kombination aus einer Zugriffsschlüssel-ID und einem geheimen Zugriffsschlüssel erforderlich.
7. Hier kommt die **serverseitige Verschlüsselung** ins Spiel. Dies ist der Verschlüsselungs-/Entschlüsselungsschlüssel, der definiert, dass die gelöschten Daten mit der KMS-Verschlüsselung (Key Management System) von AWS verschlüsselt werden.
8. Geben Sie den **KMS-Schlüssel** ein. Dies ist der Schlüssel zum Entschlüsseln der Daten im S3-Bucket.
9. Geben Sie den Archivpfad **ein, in dem** Ihre archivierten Daten gespeichert sind. Beispiel, bucket :`DE\archive\`.



Hinweis: Wenn Sie den Pfad angeben, fügen Sie am Anfang keine Schrägstriche/Backslash ein. Zum Beispiel, wenn Sie möchten, dass Ihre Daten im Ordner LCMArchive des Computers mit IP Adresse 172.20.3.74 und dem Pfad als LCMArchive archiviert werden. Wenn Sie einen Unterordner unter LCMArchive verwenden, geben Sie den richtigen Pfad an: LCMArchive\PurgeData.

10. Klicken Sie auf **Speichern**.

Speicher für geteilte Ablage

1. Geben Sie den **IP-/Host-Namen** des Geräts ein, auf dem Ihre archivierten Daten gespeichert sind.
2. Geben Sie die **Benutzer-ID** und das **Kennwort des Benutzers ein, um auf das Laufwerk zuzugreifen und die Daten** zu speichern. Dabei sollte es sich um eine Kombination aus Domain und Benutzername handeln. Beispiel: <Domäne>\Benutzer-ID.
3. Geben Sie den Extraktionspfad **des freigegebenen Laufwerks ein, in das** Ihre Daten extrahiert werden sollen.
4. Geben Sie den Archivpfad **des geteilten Laufwerks ein, in dem** Ihre Daten archiviert werden sollen.

Hinweis: Wenn Sie einen Pfad hinzufügen, fügen Sie am Anfang keine Schrägstriche oder umgekehrten Schrägstriche ein.

Beispiel: Wenn Sie möchten, dass Ihre Daten im Ordner LCMArchive des Rechners mit IP Adresse 172.xx.x.xx und dem Pfad als LCMArchive archiviert werden. Wenn Sie einen Unterordner unter LCMArchive verwenden, geben Sie den richtigen Pfad an:
LCMArchive\PurgeData.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Google Cloud-Speicher

Füllen Sie das Feld Datenextraktionspfad **von Google Cloud Storage aus, in dem** Ihre Extraktionsdaten gespeichert sind. Dies ist der Pfad auf der Google Cloud Platform, in dem Sie die Extraktionsdaten speichern möchten.

1. Geben Sie den **Kontotyp** ein. Dies ist der Kontotyp, der für den Zugriff auf Google Cloud Storage verwendet wird. Verwenden Sie ser-vice_account als Standardkontotyp.
2. Geben Sie den **privaten Schlüssel** des Google-Kontos ein, um auf den Google Cloud Storage zuzugreifen und die archivierten Daten zu speichern.
3. Geben Sie die **Client-E-Mail-Adresse** des Google Cloud Platform-Kundenkontos ein, das für den Zugriff auf Google Cloud Storage verwendet wird.
4. Geben Sie den **Archivpfad** von Google Cloud Storage ein, in dem die Anwendung die archivierten Daten speichert.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinweis: Verwenden Sie keine Sonderzeichen als Teil der Dateinamen wie /, \, :, *, ?, <, < und |.

Datenextrakt bearbeiten

1. Wählen Sie den Datenextrakt aus und klicken Sie unter **Aktion** auf **Bearbeiten**.
2. Aktualisieren Sie die Parameter, und klicken Sie auf **Speichern**.
3. Aktivieren Sie **den Schalter aktivieren**, um den Datenextraktionsprozess zu aktivieren.

Datenextrakt löschen

1. Wählen Sie den Datenextrakt aus und klicken Sie unter **Aktion** auf **Löschen**.
2. Klicken Sie **im Bestätigungsfenster auf OK** .

Felder

| Felder | Beschreibung |
|--|---|
| Name | Name der Datenextraktionskonfiguration. |
| Beschreibung | Beschreibung der Datenextraktionskonfiguration. |
| Dateiname | Dateiname, mit dem die extrahierten Daten gespeichert werden. |
| Beruflicher Werdegang | Job History der Datenextraktionskonfiguration. Um auf die Details des Auftragsverlaufs zuzugreifen, klicken Sie auf die nebenstehende Schaltfläche, um die Details des Dropdown-Verlaufs zu erweitern. |
| Master-Typ | Typ der Quelle. Dadurch werden Datenfelder aus Stammdatenquellen extrahiert. |
| Transaktionale | Typ der Quelle. Dadurch werden Datenfelder aus Transaktionsdatenquellen extrahiert. Hinweis: Setzen Sie die Auswahl von Kampagnengruppen/Kampagnen oder beidem nur fort, wenn Sie Transaktional auswählen. |
| Kampagnengruppe | Liste der Kampagnengruppen basierend auf der ausgewählten Datenquelle. |
| Kampagne | Liste der Kampagnen basierend auf der ausgewählten Datenquelle. |
| Datenquelle | Liste der Datenquellen. Im System stehen Standard-Datenquellen zur Verfügung. |
| Ausführungstyp "Regelmäßige Intervalle" | Führen Sie die Datenextraktion in regelmäßig konfigurierten Intervallen aus. Verwenden Sie das Zahlenfeld oder geben Sie die Eingabetaste ein, um das Feld "Zeitintervalle in Minuten" zu vervollständigen. Sie können Intervalle von 30 Minuten auswählen. Die Datenextraktion wird periodisch in dem hier konfigurierten Intervall generiert. |
| Geplanter Ausführungszeittyp | Planen Sie die Generierung der Datenextraktion jeden Tag zu einer bestimmten Zeit. |
| Ausführungstyp bei Bedarf | Generiert den Datenextrakt bei Bedarf. |
| Ausführungstage | Starttag für die Datenextraktion. |
| IP/Host-Name | Zeigt die IP Adresse oder den Hostnamen des Geräts an, auf dem Ihre archivierten Daten gespeichert sind. |

| | |
|-----------------|---|
| Benutzer-ID | Zeigt die Benutzer-ID des Benutzers an, der auf das oben genannte Laufwerk zugreift, um die Daten zu speichern. Dabei muss es sich um eine Kombination aus Domäne und Benutzername handeln. Beispiel: <Domäne>\Benutzer-ID. |
| Kennwort | Zeigt das Passwort für den Zugriff des oben genannten Benutzers auf die geteilte Ablage an. |
| Extraktionspfad | Zeigt den Pfad auf dem geteilten Laufwerk an, in den Ihre Daten extrahiert werden sollen. |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Archivpfad | Zeigt den Pfad auf dem geteilten Laufwerk an, in dem Ihre Daten archiviert werden sollen. |
| S3-Pfad | S3-Pfad, in dem Ihre Extraktionsdaten gespeichert werden. Dies ist der absolute Pfad auf dem Amazon S3-Bucket, in dem Sie die Extraktionsdaten speichern möchten. |
| Ist rollenbasierte Authentifizierung? | Ermöglicht rollenbasierte Authentifizierung |
| Endpunkt der AWS-Region | Dies ist die Region, in der sich Ihr AWS S3-Bucket befindet. |
| AWS-Zugriffsschlüssel | Schlüssel für den Zugriff auf Ihren AWS S3-Bucket. Zugriffsschlüssel werden verwendet, um die Anforderungen zu signieren, die Sie an Amazon S3 senden. AWS validiert diesen Schlüssel und ermöglicht den Zugriff. Sie verwenden Zugriffsschlüssel, um API Anforderungen zu signieren, die Sie an AWS stellen. |
| KMS-Verschlüsselung | Mit der KMS-Verschlüsselung von AWS können Sie die Daten verschlüsseln |
| Geheimer AWS-Schlüssel | Dies ist der geheime Schlüssel (wie das Passwort) für den eingegebenen AWS-Zugriffsschlüssel. Für die Authentifizierung ist die Kombination aus einer Zugriffsschlüssel-ID und einem geheimen Zugriffsschlüssel erforderlich. |
| Serverseitige Verschlüsselung | Dies ist der Verschlüsselungs- oder Entschlüsselungsschlüssel, der definiert, dass die gelöschten Daten mit der KMS-Verschlüsselung (Key Management System) von AWS verschlüsselt werden. |
| KMS-Schlüssel | Dies ist der Schlüssel zum Entschlüsseln der Daten im S3-Bucket. |
| Archivpfad | Pfad zum Speichern Ihrer archivierten Daten. |
| Kontotyp | Dies ist der Kontotyp, der für den Zugriff auf Google Cloud Storage verwendet wird. Verwenden Sie <code>service_account</code> als Standardkontotyp. |
| Privater Schlüssel | Dies ist der private Schlüssel des Google-Kontos für den Zugriff auf den Google Cloud Storage, um die archivierten Daten zu speichern. |
| E-Mail-Adresse des Kunden | Dies ist die E-Mail-Adresse des Google Cloud Platform-Clientkontos, das für den Zugriff auf Google Cloud Storage verwendet wird. |
| Archivpfad | Dies ist der Pfad in Google Cloud Storage, in dem die Anwendung die archivierten Daten speichert. |

Anmerkungen

- Der Bericht wird vom Tagesbeginn bis zur geplanten konfigurierten Uhrzeit extrahiert und die Datei am konfigurierten Speicherort abgelegt.
- Wenn Sie diesen Bericht ein zweites Mal extrahieren, wird die Datei mit der ersten Datenextraktion in den konfigurierten Archivpfad verschoben. Die letzte Extraktion wird am konfigurierten Speicherort abgelegt.
- Wenn Sie diesen Bericht ein drittes Mal extrahieren, wird die Datei mit der zweiten Iteration in den konfigurierten Archivpfad verschoben, und die erste Iterationsdatei wird gelöscht. Die



Daten der dritten Iteration werden am konfigurierten Speicherort abgelegt.

- Alle drei oben genannten Bedingungen gelten nur, wenn die Schalter "Kampagnenspezifische Dateierstellung" und "Datum/Uhrzeit anhängen" deaktiviert sind.
- Anrufnachverfolgung

Details zum Transaktionsfeld

In den folgenden Tabellen sind die extrahierten Felder und ihre Details aufgeführt:

- Anrufaktivität
- Agenten-Aktivität
- Globaler Upload
- Hochladen von Listen
- Scrubblisteninfo
- Prüfprotokoll
- Prüfpfad
- Anonyme eingehende SMS
- SMS eingehende Sitzung
- SMS ausgehende Sitzung
- SMS Lieferstatus
- Upload-Fehler
- Globaler Upload-Fehler
- API Upload-Fehler
- Aktivität "Kein Anruf"
- Geschäftsdaten kontaktieren
- Listeninfo
- Upload-Verlauf
- Anrufnachverfolgung

Anrufaktivität

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|------------------|-------------|-------------|----------|--|
| RPT_CallActivity | CONTACTID | KONTAKT-ID | Bigint | Eine eindeutige Kennung eines Kontakts in einer Kampagne |
| RPT_CallActivity | CALLID | CALL-ID | nvarchar | Die Call-ID ist für die interne Kontaktreferenz zur Nachverfolgung von |



| | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------|
| | | | | Aktivitäten anwendbar. |
|--|--|--|--|---------------------------|

| | | | | |
|-----------------------|--------------------|---------------------------|----------|---|
| | | | | Beispiel, um den Weg von der Kontaktauswahl zu den Ressourcen/Berichten zu verfolgen. |
| RPT_CallActivity | KAMPAGNENGRUPPE | KAMPAGNENGRUPPE | nvarchar | Dies ist die Kampagnengruppe, der eine Kampagne zugeordnet ist. |
| RPT_CallActivity | KAMPAGNEN-ID | KAMPAGNEN-ID | nvarchar | Dieser Kampagnenname ist der Name. Beispiel: Sammlung. |
| RPT_CallActivity | GLOBALLISTID | GLOBALLIST-ID | Bigint | Dies ist die laufende Seriennummer für jede globale Liste, die in das System hochgeladen wird. |
| OBD_GUActivity | GLOBALER DATEINAME | GLOBALER DATEINAME | Varchar | Der Name der globalen Upload-Kontaktdatei. |
| RPT_CallActivity | LISTID | LIST-ID | Int | Dies ist die laufende Seriennummer, die beim Hochladen von Kontakten in eine Kampagne generiert wird. |
| OBD_ListInfo | LISTENSTATUS | LISTENSTATUS | Int | Diese Spalte enthält die ganze Zahl für den Listenstatus ("Aktiv -0" oder "Beendet -1"). |
| OBD_ListInfo | LISTCREATEDTIME | ERSTELLUNGSZEIT DER LISTE | Datetime | Datum und Uhrzeit des Uploads der Kontaktlistendatei. |
| OBD_HD_Upload-Verlauf | UPLOADZEIT | UPLOADZEIT | Datetime | Datum und Uhrzeit des Uploads einer Liste. |
| RPT_CallActivity | CALLSTRATEGY | CONTACT STRATEGIE | nvarchar | Die Kontaktstrategie, die für den aktuellen Versuch angewendet |

| | | | | |
|-----------------------|-------------------|--|--------|--|
| | | | | wurde. |
| RPT_CallActivity | BEDINGUNGS-ID | CSS-BEDINGUNG | Bigint | Interne ID für die CSS-Bedingung, die bei der Auswahl des Kontakts verwendet wird. |
| OBD_CustomFilterGroup | CUSTOMFILTERGROUP | BENUTZERDEFINI ERTE FILTERGRUPPE | Int | Dies ist die CSS-Bedingungsgruppen-ID, in der die aktuell |

| | | | | |
|-------------------|------------------------|------------------------|----------|--|
| | | | | Die verwendete CSS-Bedingung wird zugeordnet. |
| OBD_CustomFilters | BEDINGUNGSZEICHENFOLGE | BEDINGUNGSZEICHENFOLGE | nvarchar | Dies ist die CSS-Bedingungsgruppen-ID, in der die aktuell verwendete CSS-Bedingung abgebildet wird. |
| RPT_CallActivity | KONTAKTNUMMER | KONTAKTNUMMER | Int | Die Kontaktnummer, unter der gewählt wurde. Dies kann im Falle eines digitalen Kanals auch eine E-Mail-Adresse sein. |
| RPT_CallActivity | ERSTELLUNGSZEIT | ERSTELLUNGSZEIT | Datetime | Datum und Uhrzeit der Aufnahme dieses Datensatzes in die Berichtsdatenbank. |
| RPT_CallActivity | ENDTIME | ENDTIME | Datetime | Dies ist der Zeitpunkt, zu dem der Anruf vom LCMContactReserveService erneut durchgeführt wird. Diese Zeit wird in die CallActivity-Tabellen eingefügt. |
| RPT_CallActivity | CALLDURATION | ANRUFDAUER | Int | Wenn CPA aktiviert ist, wird die Anrufdauer vom Zeitpunkt des Patches für den Agenten bis zum Abschluss des Anrufs berechnet. Bei Cisco-Implementierungen wird die Anrufdauer von der Beginn des Anrufs bis zum Ende des Anrufs berechnet. |



| | | | | |
|------------------|------------|------------|----------|--|
| RPT_CallActivity | ANRUFMODUS | ANRUFMODUS | nvarchar | Dies ist die Kontaktmodus-ID für den Kontakt. |
| OBD_Modes | MODUSNAME | MODUSNAME | nvarchar | Der Name des Modus, z. B. "Start" oder "Mobil", in dem die |

| | | | | |
|---------------------------|----------------|----------------------|----------|--|
| | | | | Kontakt wurde angerufen. |
| RPT_CallActivity | ANRUFERGERBNIS | ANRUFERGERBNIS | nvarchar | Das Anrufergebnis, das vom Wähler oder Agenten für den Kontakt festgelegt wurde. Hierbei kann es sich um ein Telefonieergebnis oder ein Geschäftsergebnis handeln |
| RPT_CallActivity | KontaktNatur | KontaktNatur | nvarchar | Wenden Sie sich für den Versuch an die Natur. Mögliche Werte sind Fresh, Rescheduled, normaler Rückruf, persönlicher Rückruf, AEM-Frisch, AEM – Neu geplant, AEM-Rückruf, Frischer Moment oder AEM-Frischer Moment |
| OBD_BusinessOutcomeParent | ERGEBNISGRUPPE | ERGEBNISGRUPPE | Int | Dies ist die Gruppen-ID für das Geschäftsergebnis auf die Kamera abgebildet. |
| OBD_BusinessOutcomeParent | PARENTNAME | ERGEBNIS PARENTNAME | nvarchar | Der Name des übergeordneten Ergebnisses. |
| OBD_Outcome | DISPLAYNAME | ERGEBNISBESCHREIBUNG | nvarchar | Beschreibung des Telefon- oder Geschäftsergebnisses für diesen Versuch. |
| OBD_Outcome | RPCTYPE | RPCTYPE | nvarchar | Dies ist eine Klassifizierung, die angibt, ob die für diesen Versuch festgelegte Disposition als RPC (Right-party |

| | | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|------|--|
| | | | | Connect) oder Nicht-RPC gekennzeichnet ist. |
| OBD_Outcome | ISLIVECALLOUTCOME | LIVE-ANRUFERGENIS | Bit | Gibt an, ob das für diesen Anruf festgelegte Ergebnis als "LiveCall" markiert ist oder nicht. Nützlich bei der Bestimmung des Prozentsatzes für abgebrochene Anrufe. |
| RPT_CallActivity | ANRUFSTARTZEIT | ANRUFSTARTZEIT | Dat- | Es ist die Anrufverbindung |

| | | | | |
|------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|---|
| | | | etime | Zeit, wenn CPA aktiviert ist; Wenn CPA deaktiviert ist, ist dies der Zeitpunkt, zu dem der Anruf an den Agenten gepatcht wird. |
| RPT_CallActivity | TARGETCAMPAIGNID | ZIELKONTAKT-ID | nvarchar | Dies bezeichnet die Zielkampagnen-ID für den Fall, dass der aktuelle Kontakt mit einer anderen Kampagne verkettet ist. |
| RPT_CallActivity | TARGETCONTACTID | TARGETCONTACTID | | Dies bezeichnet die Zielkontakt-ID der Zielkampagne für den Fall, dass der aktuelle Kontakt mit einer anderen Kampagne verkettet ist. |
| RPT_CallActivity | AGENTPERIPHERALNUMBER | AGENTEN-ID | nvarchar | Bezeichnet die Agenten-ID, die diesen Anrufversuch erledigt hat. |
| RPT_CallActivity | AGENTENAME | AGENTENAME | nvarchar | Der Name des Agenten, der diesen Anrufversuch bearbeitet hat. |
| RPT_CallActivity | WIEDERHERSTELLUNGSSCHLÜSSEL | WIEDERHERSTELLUNGSSCHLÜSSEL | schweben | Die laufende Nummer, die die Kennung auf dem Wähler zum Abrufen der Anrufantwort vom Wähler angibt. |
| RPT_CallActivity | ZIELBETRAG | ZIELBETRAG | schweben | Dies ist der Wert, der bei diesem Versuch als erreichtes Ziel für ein bestimmtes Geschäftsergebnis festgelegt wurde. |
| RPT_CallActivity | AGENTENKOMMENTAR | AGENTENKOMMENTARE | nvarchar | Dieser Anrufkommentar, der vom Agenten für den Kontakt |

| | | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|----------|--|
| | | | | eingetragen wurde. |
| RPT_CallActivity | CHANNELTYPE | KANALTYP | Int | Dies ist der Kanaltyp. 1 für SMS, 2 für VOICE, 3 für E-Mail, 4 für CPAAS und 0 für IVR. |
| OBD_ChannelType | KANALBESCHREIBUNG | KANALBESCHREIBUNG | nvarchar | Beschreibung des Kanals. Beispiel, Voice, SMS und E-Mail |

| | | | | |
|------------------|---------------------|-----------------------|----------|--|
| | | | | 1 für SMS, 2 für VOICE, 3 für E-Mail, 4 für CPAAS und 0 für IVR. |
| RPT_CallActivity | CHILDLISTID | UNTERGEORDNETE LISTID | Int | Dies ist die ID, die zugewiesen wird, wenn Kontakte an eine bereits hochgeladene Liste angehängt werden. |
| RPT_CallActivity | GELIEFERTER TYP | GELIEFERTER TYP | nvarchar | Dies stellt die Art des Kontaktübermittlungstyps an das Wählgerät dar. Die möglichen Werte sind: <ul style="list-style-type: none"> • Regelmäßige • Nicht-PEWC regulär • Rückruf • AEM |
| RPT_CallActivity | ZIELKAMPAGNENGRUPPE | ZIELKAMPAGNENGRUPPE | nvarchar | Nur für die freigegebene Liste anwendbar. Bezeichnet die Kampagnengruppe, an die die Kontakte aus den freigegebenen Listenkampagnen übermittelt werden. |
| RPT_CallActivity | CALLTYPE | CALLTYPE | Tinyint | Er beschreibt den Anruftyp. Die möglichen Werte sind: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – normaler Anruf • 1 – Rückruf • 2- AEM-Anruf |
| RPT_CallActivity | CALLBACKAGENTID | RÜCKRUF-AGENTID | Int | Die ID des Agenten, der eine Rückrufanfrage bearbeitet. |

| | | | | |
|------------------|--------------------|--------------------|----------|--|
| RPT_CallActivity | RÜCKRUFAGENTENNAME | RÜCKRUFAGENTENNAME | nvarchar | Der Name des Agenten, der eine Rückrufanfrage bearbeitet. |
| RPT_CallActivity | ACCOUNTNUMBER | ACCOUNTNUMBER | nvarchar | Die Kontonummer ist die eindeutige Nummer, die für den Kontakt unter |

| | | | | |
|------------------|-----------------|-----------------|---------|--|
| | | | | Der Zeitpunkt, zu dem der Kontakt an den Wähler übermittelt wurde. Es enthält sieben eindeutige Identitätswerte, die die Kampagnen-ID, Kontakt-ID usw. mit einem Rohrtrennzeichen angeben. |
| RPT_CallActivity | KONTAKTVERSUCHE | KONTAKTVERSUCHE | Tinyint | Die aktuelle Wiederholungsnummer, d. h. die Wählversuche, die bisher für einen Kontakt unternommen wurden. |

| | | | | |
|------------------|---------------|---------------|-----|---|
| RPT_CallActivity | KONTAKTSTATUS | KONTAKTSTATUS | Int | <p>Dies ist der Anrufaktivitätsstatus des Kontakts. Folgende Werte sind möglich:</p> <p>1 -GESCHLOSSEN</p> <p>2 - Temporär gesperrt</p> <p>3 - Upload wird ausgeführt</p> <p>4 - AN DIALER GELIEFERT</p> <p>5-ÜBERSCHREIBEN</p> <p>6 - LISTE GESTOPPT</p> <p>7 - GESCHLOSSEN DURCH VERWALTETE KONTAKTE ODER GESPÜLT</p> <p>8 - Kontakt gestoppt und geschlossen</p> <p>9 - KONTAKT GESCHRU BBT</p> <p>10 - KONTAKT IN ANDERE KAMPAGNE VERSCHOBEN</p> <p>11 - DAUERHAFT GESTOPPT</p> <p>20 - ZUGESTELLTER KONTAKT GESTOPPT</p> <p>21 - VERRIEGELT FÜR LEITERPLATTENLIEFERUNG</p> |
|------------------|---------------|---------------|-----|---|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>22 - GESPERRT FÜR CSSCONTACT S-ZUSTELLUNG</p> <p>23 - GESPERRT FÜR AEM-BEREITSTELLUNG</p> <p>24 - VON RESCHDULE GESPERRT, UM KONTAKT NEU ZU PLANEN</p> <p>25 - DURCH RESCHDULE VERRIEGELT, UM ENGEN KONTAKT ZU SCHLIESSEN</p> <p>30 - KONTAKT DURCH DNC BLOCKIERT</p> <p>31 - KONTAKT VON NDNC BLOCKIERT</p> <p>32 - KONTAKT BLOCKIERT DURCH DNCSCRUB</p> <p>33 - KONTAKT DURCH RECHTSST REITIGKEIT EN BLOCKIERT</p> <p>34 -ABGELAUFEN</p> <p>35 - KAMPAGNE</p> |
|--|--|--|--|

| | | | | |
|--------------------------|-----------------------|---------------------|----------|--|
| | | | | GESTOPPT |
| OBD_KontaktStatusReasons | CONTACTSTATUSREASON | GRUND KONTAKTSTATUS | nvarchar | Dies ist der Grund für die Änderung des Kontaktstatus. Ein Kontakt kann beispielsweise den Status Gesperrt haben. Die Anwendung hätte diesen Kontakt für die Zustellung gesperrt, um einen PCB-, CSS- oder AEM-Anruf zu tätigen. |
| RPT_CallActivity | RÜCKRUFDATUM/-UHRZEIT | CALLBACKDATE TIME | Datetime | Datum und Uhrzeit für den Rückruf durch einen Agenten für den |



| | | | | |
|------------------|------------|------------|---------------|--|
| | | | | Kontakt. |
| RPT_CallActivity | LIEFERZEIT | LIEFERZEIT | Dat- etime | Die Uhrzeit, zu der der Kontakt zugestellt wird |

| | | | | |
|------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------|---|
| | | | | das Wählgerät. |
| RPT_CallActivity | GEPLANTLIEFERZEIT | GEPLANTDELIVER RYTIME | Dat- etime | Die verschobene Uhrzeit für die Kontaktlieferung. |
| RPT_CallActivity | ISDRAHTLOS | ISDRAHTLOS | Bit | Gibt an, ob der aktuelle Versuch an eine Mobilnummer unternommen wird. True, wenn kabellos; False, wenn Festnetzanschluss. Nimmt Wert von der Compliance-Datenbank ab, sofern verfügbar. Andernfalls ist der Standardwert True. |
| RPT_CallActivity | PERIPHERALCALLKEY | PERIPHERIE- ANRUFSCHLÜSS EL | Int | Dies zeigt die eindeutige Anruf-ID des Peripheriegeräts an (wie beim übertragenen Anruf). |

| | | | | |
|------------------|--------------------------------|-------------------------------|------|--|
| RPT_CallActivity | RESERVATIONCALLDU RATI- EIN | RESERVIERUNG – ANRUFD AUER | Int | Die Anrufdauer (in Millisekunden), für die der Agent reserviert wurde. Im Vorschaumodus umfasst dies den Zeitpunkt der letzten Vorschau sowie die Zeit für das Wählen, die Durchführung des CPA und die Übergabe des Kundenanrufs an den Agenten. Wenn im Vorhersagemodus die Verbindung des reservierten Agenten getrennt wird, noch bevor er eine Verbindung zu einem Kunden hergestellt hat, ist dieser Wert NULL, da der Agent noch nicht mit dem Kunden verknüpft ist. In solchen Fällen bezieht sich die Haltezeit des entsprechenden Anrufrdetaildatensatzes auf die Reservierungszeit des Agenten. |
| RPT_CallActivity | VORSCHAUZEIT | VORSCHAUZEIT | Dat- | Der Zeitpunkt, zu dem die |

| | | | | |
|------------------|------------------------|--------------------------------|----------|--|
| | | | etime | Der Agent hat den Kontakt vom Wähler zur Vorschau angeboten. |
| RPT_CallActivity | SFUID | SFUID | nvarchar | Dies ist die Service Cloud Voice CRM-Benutzer-ID, die für den Kontaktimport verwendet wird. |
| RPT_CallActivity | KONTAKTDETAILS | KONTAKTDETAILS | nvarchar | Diese Spalte enthält Kontaktinformationen in XML Datenformat, die an das Wählergerät gesendet werden. Beispielsweise Vorname, Nachname, Kontaktnummer usw. |
| RPT_CallActivity | SFLEADID | Salesforce-Kampagne LEAD-ID | nvarchar | Dies ist die eindeutige ID, die in Service Cloud Voice generiert wird. |
| RPT_CallActivity | SFCONTACTID | Salesforce-Kampagne KONTAKT-ID | nvarchar | Dies ist die Service Cloud Voice-Kontakt-ID für die Kampagne. |
| RPT_CallActivity | SFCAMPAIGNID | Salesforce-Kampagnen-ID | nvarchar | Die Service Cloud Voice CRM-Kampagnen-ID, über die der Kontakt importiert wird. |
| RPT_CallActivity | RÜCKRUFANGEFORDERT von | RÜCKRUF ANGEFORDERT VON | nvarchar | Dies ist die Agenten-ID des Agenten, der die Rückrufanforderung registriert hat. |

| | | | | |
|------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------|---|
| RPT_CallActivity | CALLBACKREGISTERED TYPE | REGISTRIERTER RÜCKRUF-TYP | Int | Die Art des Rückrufs zum Zeitpunkt der Rückrufregistrierung durch einen Agenten. Folgende Werte sind möglich: 0 – normaler Anruf 1 – PCB (persönlicher Rückruf) 2 – NZB (normaler Rückruf) |
| RPT_CallActivity | CALLBACKATTEMPTTY PE | TYP DES RÜCKRUF- VERSUCHS | nvarch- ar | Die Art des Anrufs zum Zeitpunkt des Wählversuchs. Die mögliche |

| | | | | |
|------------------------|--------------------------|--------------------------------|----------|---|
| | | | | Werte sind NCB und PCB. |
| RPT_CallActivity | CURRENTCYCLE | AKTUELLER ZYKLUS | Int | Wenn die Zyklusstrategie verwendet wird, enthält dieses Feld die aktuelle Zyklusnummer. Befindet sich der Kontaktiterationszyklus z. B. im zweiten Zyklus, enthält dieses Feld 2. |
| RPT_CallActivity | ISCURRENTCYCLECOMPLETED | AKTUELLER ZYKLUS ABGESCHLOSSEN | Bit | Flag, um den Abschluss des aktuellen Zyklus anzuzeigen, d.h. alle Modi werden gewählt. |
| RPT_CallActivity | VORHERIGER LEADSCORE | VORHERIGES LEAD-ERGEBNIS | Int | Lead-Score-Wert, der zum Zeitpunkt des Uploads zugewiesen wurde. |
| RPT_CallActivity | AKTUELLER LEADSCORE | AKTUELLER LEAD-SCORE | Int | Vom Agenten zugewiesener Wert des Lead-Ergebnisses. |
| RPT_CallActivity | TATSÄCHLICHER WERT | TELEFONNUMMER | nvarchar | Dies ist die Telefonnummer, die aus der Lead-Liste hochgeladen wurde. |
| RPT_CallActivity | STATELAWGROUPNAME | NAME DER STATELAWGRUPPE | nvarchar | Es bezeichnet den Namen der staatlichen Rechtsgruppe, der bei diesem Versuch verwendet wurde. |
| OBD_Campaign_Kategorie | CAMPAIGNCATEGORYNAME | NAME DER KAMPAGNENKATEGORIE | nvarchar | Dieser Name ist der Name der Kampagnenkategorie. |
| RPT_CallActivity | DNCCAMPAIGNCATEGORY-NAME | DNC-KAMPAGNENKATEGORIENAMEN | nvarchar | Dies ist der Name der DNC-Kampagne. |

| | | | | |
|------------------|--------------------------|----------------------------------|----------|---|
| RPT_CallActivity | ISINBOUND (ISINBOUND) | EINGEHENDER ANRUF | Bit | Wenn der aktuelle Versuchseintrag aus einem eingehenden Anruf erstellt wird, wird der Wert auf 1 gesetzt, andernfalls wird der Wert auf 0 gesetzt. |
| RPT_CallActivity | DIALLERREFERENCEID | REFERENZ-ID DES WÄHLGERÄTS | nvarchar | Dies ist die Kontakt-ID oder Anruf-ID, die von der Dialer-Plattform generiert wird. Wählgerätespezifische Felder sind: <ul style="list-style-type: none"> • Webex Contact Center: Das SID-Feld des |

| | | | | |
|------------------|------------------------|---------------------------------|----------|--|
| | | | | tact-Sitzungsaufzeichnungen (Antwort, wie sie von der CSRS-API-Methode empfangen wurde). |
| OBD_CallActivity | KontaktNatur | Contact_Nature | nvarchar | Wenden Sie sich für den Versuch an die Natur. Mögliche Werte sind Fresh, Rescheduled, normaler Rückruf, persönlicher Rückruf, AEM-Frisch, AEM – Neu geplant, AEM-Rückruf, Frischer Moment oder AEM-Frischer Moment |
| RPT_CallActivity | STATUSCHANGEDBY | STATUS GEÄNDERT VON | nvarchar | Die Benutzer-ID der Entität, die den Kontaktstatus geändert hat. |
| RPT_CallActivity | STATUSCHANGEDAT | STATUS GEÄNDERT UM | Datetime | Datum und Uhrzeit der Änderung des Kontaktstatus. |
| RPT_CallActivity | DEVICEID | GERÄTE-ID | nvarchar | Legt fest, ob ein Kontakt als DNC nach Nummer oder Geschäftsfeld blockiert ist. |
| RPT_CallActivity | OVERRIDEPEWCVALIDATION | PEWC-VVALIDIERUNG ÜBERSCHREIBEN | Bit | Wenn der Kunde während einer Interaktion zulässt, dass ein bestimmter Kontakt als Nicht-PEWC-Anruf markiert wird und das automatische Wählen zugelassen wird, aktivieren die |

| | | | | |
|------------------|---------------------|--------------------------|-----|---|
| | | | | Agenten das Kontrollkästchen, um die PEWC-Validierung für diesen Kontakt (Agenten) zu überschreiben. |
| RPT_CallActivity | DIALERAGENTCALLBACK | WÄHLGERÄT-AGENTENRÜCKRUF | Bit | Dieser Wert bestimmt, ob das Ergebnis als Rückruf von einem normalen Agenten oder einem Clicker-Agenten festgelegt wird. Der Wert 0 steht für |

| | | | | |
|------------------|---------------------------------------|--|---------------|--|
| | | | | Dies wird von einem normalen Agenten eingestellt. 1 bedeutet, dass dies von einem Clicker-Agenten festgelegt wird. |
| RPT_CallActivity | DNCSTARTDATUM | DNC – STARTDATUM | Dat- etime | Wenn der zeitgesteuerte DNC registriert ist, wird das Startdatum zum Zeitpunkt der Registrierung angegeben. |
| RPT_CallActivity | DNCENDDATE | DNC-ENDDATUM | Dat- etime | Wenn der zeitgesteuerte DNC registriert wird, wird das Enddatum zum Zeitpunkt der Registrierung angegeben. |
| RPT_CallActivity | DNCTYPE | DNC-TYP | nvarch- ar | Der DNC-Typ, der auf einen Kontakt angewendet wird, gilt für eine bestimmte Kampagne oder für alle Kampagnen. |
| RPT_CallActivity | IDENTITÄTAUTHENTICATIO- NAKTIVIERT | IDENTITÄTSAUTHENTIFIZIERUNG AKTIVIERT | Bit | Dadurch wird angegeben, ob das Feld IdentityAuthenticationEnabled Für den Kontakt aktiviert oder deaktiviert. |
| RPT_CallActivity | IDENTITÄTAUTHENTIZITÄT – NERFOLG | IDENTITÄTSAUTHENTIFIZIERUNG ERFOLGREICH | Bit | Dadurch wird definiert, ob die Identitätsauthentifizierung erfolgreich ist oder nicht. |

| | | | | |
|------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------------|---|
| RPT_CallActivity | SMSTRANSACTIONCOUN T | SMS TRANSAKTIONS ANZAHL | Int | Die Anzahl ist die Anzahl der SMS Transaktionen zwischen dem Benutzer und dem SMS Service, anwendbar, wenn 2-Wege-SMS verwendet wird. |
| RPT_CallActivity | VORSCHAUDAUER | VORSCHAU DAUER | Int | Die Zeit, die ein Agent benötigt, um einen Anruf in der Vorschau anzuzeigen und den Kontakt anzunehmen, zu überspringen oder abzulehnen (zu schließen). |
| RPT_CallActivity | NÄCHSTERPLANDATUM /uhrzeit | NÄCHSTER ZEITPLAN DATUM/UHRZEIT | Dat- etime | Dies bezeichnet das Nächste geplante Datum und die nächste geplante Uhrzeit für den geplanten Rückruf. |
| RPT_CallActivity | NÄCHSTERPLANMODU S | NÄCHSTER PLANUNGSMODU S | nvarch- ar | Dies bezeichnet den Modus des geplanten Anrufs- |

| | | | | |
|------------------|---------------------|--|-----|---|
| | | | | Zurück. |
| RPT_CallActivity | TOTALPRIMARYAUTH | GESAMTE PRIMÄRE AUTHENTIFIZIER UNG | Int | Die Gesamtzahl der Anfragen, die an den Identitätsauthentifizierungsdienst gesendet wurden, um eine Anrufauthentifizierung (Pre-Call-Authentifizierung) vom Kunden zu erhalten, bevor sie für einen einzelnen Kontakt an den Dialer gesendet werden. Die Anforderung wird vom System (Feed-Engine) initiiert. |
| RPT_CallActivity | VERIFIEDPRIMARYAUTH | VERIFIZIERTE PRIMÄRE AUTHENTIFIZIER UNG | Int | Die Gesamtzahl der Kundenantworten vom Identitätsauthentifizierungsdienst auf die Anfrage, die zur Anrufauthentifizierung gesendet wurde (Pre-Call-Authentifizierung). Die Anforderung wird vom System (Feed-Engine) initiiert. |
| RPT_CallActivity | TOTALSECONDARYAUTH | GESAMTE SEKUNDÄRE AUTHENTIFIZIER UNG | Int | Die Gesamtzahl der Anforderungen, die während des Anrufs an den Identitätsauthentifizierungsdienst gesendet wurden, um eine Authentifizierung für jede Identität vom Kunden zu erhalten (On-Call-Authentifizierung). |

| | | | | |
|------------------|--|--|-----|---|
| | | | | Anforderung wird vom Agenten initiiert. |
| RPT_CallActivity | VERIFIZIERTE sekundäre AUTHENTIFIZIERUNG | VERIFIZIERTE SEKUNDÄRE AUTHENTIFIZIERUNG | Int | Die Gesamtzahl der Kundenantworten vom "Identitätsauthentifizierungsdienst" für jede Anfrage, die für jede Identität gesendet wird, während des Anrufs (On-Call-Authentifizierung). Anforderung wird vom Agenten initiiert. |

| | | | | |
|------------------|------------------------|----------------------|-----|--|
| RPT_CallActivity | BERECHNETE DAUERINM- S | BERECHNETE DAUERINMS | Int | Es verfügt über einen aufgerundeten Wert für die Anrufdauer (in Millisekunden), der auf der konfigurierten Pulsrate basiert. Wird bei der Abrechnungsberechnung verwendet. |
|------------------|------------------------|----------------------|-----|--|

Anonyme eingehende SMS

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|----------------------------|----------------------|----------------------|--------------|--|
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | ID | ID | Bigint | Automatisch generierte eindeutige ID für die eingehende Nachricht. |
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | Quelle | Quelle | Nvarchar | Das Quellgerät (Kontakt Nummer) der SMS Nachricht. |
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | Ziel | Ziel | Nvarchar | Das Zielgerät (Kontakt Nummer) der SMS Nachricht. |
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | Nachricht | Nachricht | Nvarchar | Der Inhalt des SMS Mes- sage. |
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | EntryTime (Eintritt) | EntryTime (Eintritt) | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit der Erstellung dieses Protokolleintrags durch die Anwendung. |
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, |

| | | | | |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| | | | | wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |

API Upload-Fehler

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|-----------------------|----------------------|----------------------|--------------|--|
| RPT_AddContact_Fehler | Errorid | Errorid | Bigint | Die automatisch generierte Fehler-ID für diesen Fehler. |
| RPT_AddContact_Fehler | Methodname | Methodname | Nvarchar | Die API Methode, die diesen Fehler verursacht hat. |
| RPT_AddContact_Fehler | Ergebnis | Ergebnis | Nvarchar | Das Ergebnis der API Reaktion (Scheitern oder Erfolg). |
| RPT_AddContact_Fehler | ErgebnisBeschreibung | ErgebnisBeschreibung | Nvarchar | Die Beschreibung der API Antwort. |
| RPT_AddContact_Fehler | LogDate | LogDate | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit des Schreibens des Fehlerdatensatzes in das Protokoll. |
| RPT_AddContact_Fehler | Kampagnen-ID | Kampagnen-ID | Nvarchar | Die Kampagnen-ID, die diesen Fehler gemeldet hat. |
| RPT_AddContact_Fehler | Calltype | Calltype | Varchar | Er beschreibt den Anruftyp. Folgende Werte sind möglich: 0 – normaler Anruf 1 – Rückruf 2 – AEM-Anruf |

| | | | | |
|---------------------------|-------------------|-------------------|----------|--|
| RPT_AddContact_ Fehler | CallStartDateTime | CallStartDateTime | Nvarchar | Die Startzeit des Anrufs für einen Kontakt, der während des Uploads definiert wurde. |
| RPT_AddContact_ Fehler | CallEndDateTime | CallEndDateTime | Nvarchar | Datum und Uhrzeit des Anrufendes. |
| RPT_AddContact_ Fehler | BusinessFieldXML | BusinessFieldXML | Nvarchar | Die XML Daten des Parameters, der die betriebswirtschaftlichen Felder enthält. |

| | | | | |
|-----------------------|----------------|----------------|----------|--|
| RPT_AddContact_Fehler | Priorität | Priorität | Varchar | Die Priorität des Kontakts, auf dessen Grundlage er an den Wähler übermittelt wird |
| RPT_AddContact_Fehler | ModeXML | ModeXML | Nvarchar | Das XML Daten mit den Anrufmodi "Mobil", "Privat", "Bürotelefon" usw. |
| RPT_AddContact_Fehler | Userid | Userid | Nvarchar | Die Benutzer-ID der Entität, die die APIs nutzt. |
| RPT_AddContact_Fehler | SMSData | SMSData | Nvarchar | Der Nachrichtentext, der über SMS gesendet wird. |
| RPT_AddContact_Fehler | E-Mail-Betreff | E-Mail-Betreff | Nvarchar | Der Betreff der E-Mail, wenn Nachrichten im Rahmen einer E-Mail-Kampagne versendet werden. |
| RPT_AddContact_Fehler | Mailmsg | Mailmsg | Nvarchar | Der Inhalt der E-Mail-Meldung. |
| RPT_AddContact_Fehler | Mailattachment | Mailattachment | Nvarchar | Der Anhang (Dateiname), der Teil der E-Mail-Nachricht ist. |
| RPT_AddContact_Fehler | Postleitzahl | Postleitzahl | Nvarchar | Die Postleitzahl des Kontakts. |

| | | | | |
|---------------------------|---------------|---------------|----------|--|
| RPT_AddContact_ Fehler | KontaktDetail | KontaktDetail | Nvarchar | Diese Spalte enthält Kontaktinformationen in XML Datenformat, das an den Wähler gesendet wird. Zum Beispiel Vorname, Nachname, Kontakt |
|---------------------------|---------------|---------------|----------|--|

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------|--|
| | | | | Nummer usw. |
| RPT_AddContact_Fehler | Listen-ID | Listen-ID | Nvarchar | Die Listen-ID, zu der der Kontakt gehört. |
| RPT_AddContact_Fehler | LockContact (Kontakt) | LockContact (Kontakt) | Bit | Dadurch wird angezeigt, ob der Kontakt für die Zustellung gesperrt werden muss. Dieser ist 1, wenn ein Kontakt gesperrt ist; 0, wenn nicht gesperrt. |
| RPT_AddContact_Fehler | DedupBussFld | DedupBussFld | Nvarchar | Geschäftsfeld Deduplizierung |
| RPT_AddContact_Fehler | IgnoreCloseContact | IgnoreCloseContact | Bit | Gibt an, ob die Anwendung den geschlossenen Kontakt ignorieren muss. |
| RPT_AddContact_Fehler | Fehlerbeschreibung | Fehlerbeschreibung | Varchar | Die Beschreibung des API Antwortfehlers. |
| RPT_AddContact_Fehler | Contactid | Contactid | Nvarchar | Die für diesen Kontakt generierte Kontakt-ID. |
| RPT_AddContact_Fehler | FehlerXML | FehlerXML | Nvarchar | Der Dateiname des XML, der die Fehlerdetails enthält. |
| RPT_AddContact_Fehler | LeadScore | LeadScore | Nvarchar | Die Lead-Punktzahl für diesen |

| | | | | |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| | | | | Kontakt. |
| RPT_AddContact_Fehler | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AddContact_Fehler | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |

Prüfprotokoll

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|--------------|------------------|------------------|--------------|---|
| RPT_AuditLog | ID | ID | Int | Automatisch generierte eindeutige ID für den Protokolleintrag . |
| RPT_Users | Userid | Userid | Nvarchar | Benutzer-ID (Name des Benutzers), der die Aktivität durchgeführt hat. |
| RPT_AuditLog | Modul | Modul | Nvarchar | Das Anwendungsm odul oder die Komponente, in der diese Aktivität ausgeführt wird. Zum Beispiel Kampagne, globaler Uploader usw. |
| RPT_AuditLog | Vorgang | Vorgang | Nvarchar | Der vom Benutzer ausgeführte Vorgang. Beispiel: Erstellen, Aktualisieren, Löschen. |
| RPT_AuditLog | Daten | Daten | Nvarchar | Die Daten, die der Benutzer für die initiierte Aktivität angefordert hat. |
| RPT_AuditLog | Erstellungsdatum | Erstellungsdatum | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit der Erstellung dieses Protokolleintrag |

| | | | | |
|--------------|-------------------|-------------------|-----|--|
| | | | | s durch die Anwendung. |
| RPT_AuditLog | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AuditLog | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch generiert wird von |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | die Anwendung, wenn ein neuer Tenant angelegt wird. |
|--|--|--|--|---|

Prüfpfad

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigenname | Datentyp | Beschreibung |
|----------------|------------------|------------------|--------------|--|
| RPT_AuditTrail | ID | ID | Bigint | Automatisch generierte eindeutige ID für den Protokolleintrag . |
| RPT_Users | Userid | Userid | Nvarchar | Benutzer-ID (Name des Benutzers), der die Aktivität durchgeführt hat. |
| RPT_AuditTrail | Vorgang | Vorgang | Nvarchar | Der vom Benutzer ausgeführte Vorgang. Beispiel: Erstellen, Aktualisieren, Löschen. |
| RPT_AuditTrail | Daten | Daten | Varbinary | Die Daten, die der Benutzer für die initiierte Aktivität angefordert hat. |
| RPT_AuditTrail | Erstellungsdatum | Erstellungsdatum | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit der Erstellung dieses Protokolleintrags durch die Anwendung. |

| | | | | |
|----------------|--------------|--------------|---------|--|
| RPT_AuditTrail | Seitenname | Seitenname | Varchar | Die Anwendungssite oder Komponente, auf der diese Aktivität ausgeführt wird. Zum Beispiel Kampagne, globaler Uploader usw. |
| RPT_AuditTrail | Enterpriseld | Enterpriseld | Int | Der einzigartige Identifikator für die Enterprise. |

| | | | | |
|----------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| RPT_AuditTrail | Isactive | Isactive | Bit | |
| RPT_AuditTrail | Isdeleted | Isdeleted | Bit | |
| RPT_AuditTrail | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AuditTrail | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |

SMS Lieferstatus

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|----------------------|-------------|-------------|----------|--|
| RPT_ITR_Lieferstatus | Quelle | Quelle | Nvarchar | Die Gerätenummer (Kontaktnummer) der SMS Quelle. |
| RPT_ITR_Lieferstatus | Ziel | Ziel | Nvarchar | Die Gerätenummer (Kontaktnummer) des SMS Ziels. |
| RPT_ITR_Lieferstatus | Nachricht | Nachricht | Nvarchar | Der Inhalt der SMS Textnachricht. |

| | | | | |
|--------------------------|----------------|----------------|----------|--|
| RPT_ITR_ Lieferstatus | DeliveryStatus | DeliveryStatus | Nvarchar | Der Übermittlung sstatus der SMS Nachricht. Zum Beispiel Erfolg, Misserfolg usw. |
| RPT_ITR_ Liefer- | GatewayMsgID | GatewayMsgID | Nvarchar | |

| | | | | |
|--------------------------|---|---|--------------|--|
| eryStatus | | | | |
| RPT_ITR_ Lieferstatus | Ist-Antwort | Ist-Antwort | Nvarchar | |
| RPT_ITR_ Lieferstatus | EntryDateTime (EintragDatum/Uhrzeit) | EntryDateTime (EintragDatum/Uhrzeit) | DatumUhrzeit | Das Datum und die Uhrzeit, zu der der Datensatz in der Tabelle erstellt wurde. |
| RPT_ITR_ Lieferstatus | Kampagnen-ID | Kampagnen-ID | Nvarchar | Die Kampagnen-ID, von der die SMS gesendet wird. |
| RPT_ITR_ Lieferstatus | Contactid | Contactid | Int | Die eindeutige Kontakt-ID, an die die SMS gesendet wird. |
| RPT_ITR_ Lieferstatus | Providertype | Providertype | Nvarchar | Die SMS Bereitstellungstypen wie SMPP bereitstellen. |
| RPT_ITR_ Lieferstatus | LieferstatusUpdatedDateTi me | LieferstatusUpdatedDateTi me | DatumUhrzeit | Das Datum und die Uhrzeit, zu der der Übermittlungssstatus für diesen Datensatz aktualisiert wird. |
| RPT_ITR_ Lieferstatus | Errorcode | Errorcode | Nvarchar | |

| | | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-----|--|
| RPT_ITR_ Lieferstatus | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_ITR_ Lieferstatus | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die von der Anwendung automatisch generierte Sub-Ten-ID, wenn ein neuer Mieter |

| | | | | |
|--|--|--|--|-----------|
| | | | | Erstellt. |
|--|--|--|--|-----------|

SMS eingehende Sitzung

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|---|
| RPT_ITR_SessionDetail | ID | ID | Bigint | Automatisch generierte eindeutige Kennung für eingehende Nachrichten. |
| RPT_ITR_SessionDetail | Text | Text | Nvarchar | Der Text der über SMS gesendeten Nachricht. |
| RPT_ITR_SessionDetail | IsSent | IsSent | Bit | Dies gibt an, ob die Nachricht an den Kontakt gesendet wird. |
| RPT_ITR_SessionDetail | Datum | Datum | DatumUhrzeit | Das Datum, an dem die SMS Nachricht gesendet wurde. |
| RPT_ITR_SessionDetail | Titel | Titel | Varchar | Das Thema der SMS Nachricht |
| RPT_ITR_SessionDetail | Anrufannahme | Anrufannahme | Nvarchar | Die vom Empfänger der Nachricht empfangene Antwort. |
| RPT_ITR_SessionDetail | Sequenz-ID | Sequenz-ID | Int | Die automatisch generierte ID für die von der Anwendung empfangene Nachricht. |
| RPT_ITR_SessionDetail | GatewayMsgID | GatewayMsgID | Nvarchar | Die ID, die vom SMS Gateway für diese Nachricht |

| | | | | |
|-----------------------|---------------|---------------|----------|---|
| | | | | generiert wurde |
| RPT_ITR_SessionDetail | AccountNumber | AccountNumber | Nvarchar | Die Kontonummer (LCMKey/CAID) des Kontakts. |
| RPT_ITR_Ses- | Kampagnen-ID | Kampagnen-ID | Nvarchar | Die Kampagnen-ID |

| | | | | |
|-----------------------|-------------------|-------------------|----------|---|
| sionDetail | | | | an die der eingehende SMS empfangen wird. |
| RPT_ITR_SessionDetail | RefGatewayMsgID | RefGatewayMsgID | Nvarchar | Die vom SMS Gateway generierte Nachrichten-ID. |
| RPT_ITR_SessionDetail | Contactid | Contactid | Int | Die eindeutige Kontakt-ID, von der die eingehenden Nachrichten empfangen werden. |
| RPT_ITR_SessionDetail | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_ITR_SessionDetail | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |

SMS ausgehende Sitzung

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|-----------------|-------------|-------------|----------|-------------------------------------|
| RPT_ITR_Session | Quelle | Quelle | Nvarchar | Der Quellkontakt (Kurzcode) für die |

| | | | | |
|-----------------|----------|----------|----------|--|
| | | | | ausgehende SMS Nachricht. |
| RPT_ITR_Session | Ziel | Ziel | Nvarchar | Die Zielkontaktnummer für die ausgehende SMS Nachricht. |
| RPT_ITR_Session | Ergebnis | Ergebnis | Nvarchar | Das für den SMS Kontakt festgelegte Ergebnis. Ergebnisse können über das Skript eingestellt werden |

| | | | | |
|-----------------|---------------|---------------|--------------|---|
| | | | | Designer, Lieferstatus des SMS Leistungserbringers oder durch Warten auf eine Antwort des Empfängers. |
| RPT_ITR_Session | IsTimedOut | IsTimedOut | Bit | Diese gibt an, ob die SMS Nachricht vor dem Senden abgelaufen oder erfolgreich gesendet wurde. |
| RPT_ITR_Session | Datum | Datum | DatumUhrzeit | Das Datum und die Uhrzeit, zu der die Nachricht gesendet wurde. |
| RPT_ITR_Session | ID | ID | Nvarchar | Automatisch generierte eindeutige ID für ausgehende Nachrichten. |
| RPT_ITR_Session | AccountNumber | AccountNumber | Nvarchar | Die Kontonummer (LCMKey/CAID) des Kontakts. |
| RPT_ITR_Session | Fehler | Fehler | Varchar | Dies ist mit der Call Guide über die Script Designer-Funktionalität der Anwendung verbunden. |
| RPT_ITR_Session | FormId | FormId | Int | Für die Formular-ID, von der aus die ausgehende SMS Nachricht gesendet |

| | | | | |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|---|
| | | | | wurde. |
| RPT_ITR_Session | Ergebnistyp | Ergebnistyp | Varchar | Der Ergebnistyp. Gibt an, ob die Ergebnismenge wie konfiguriert zu "Erfolgreich" oder "Fehlschlag" gehört. |
| RPT_ITR_Session | Modifieddate | Modifieddate | DatumUhrzeit | Das Datum und |

| | | | | |
|-----------------|--------------|--------------|----------|---|
| | | | | Uhrzeit der letzten Aktualisierung dieses Eintrags. |
| RPT_ITR_Session | AGENTID | AGENTID | Nvarchar | Die Agenten-ID des Agenten, der diese Interaktion durchführt. |
| RPT_ITR_Session | STATUS | STATUS | Nvarchar | Der Status der ausgehenden SMS Nachricht, z. B. Gesendet, Wird verarbeitet, Fehlgeschlagen usw. |
| RPT_ITR_Session | COMMITTEDBY | COMMITTEDBY | Nvarchar | Die Benutzerdetails des Benutzers, der die Nachricht in die Datenbank übernommen hat. |
| RPT_ITR_Session | Kampagnen-ID | Kampagnen-ID | Nvarchar | Die Kampagnen-ID, an die der eingehende SMS empfangen wird. |
| RPT_ITR_Session | Contactid | Contactid | Int | Die eindeutige Kontakt-ID, von der die eingehenden Nachrichten empfangen werden. |

| | | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| RPT_ITR_Session | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_ITR_Session | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |

Upload-Fehler

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|--------------|-----------------|-----------------|--------------|--|
| RPT_Error | ERRORID | ERRORID | Bigint | Die automatisch generierte Fehler-ID für diesen Fehler. |
| RPT_Error | ERRORTYPE | ERRORTYPE | Nvarchar | Der Typ des Fehlers, der von der Anwendung ausgelöst wird. |
| RPT_Error | BESCHREIBUNG | BESCHREIBUNG | Nvarchar | Die Beschreibung des Fehlers. |
| RPT_Error | FEHLERZEIT | FEHLERZEIT | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit des Fehlers, zu der der Fehler von der Anwendung gemeldet wurde. |
| RPT_Error | FEHLERDATENSATZ | FEHLERDATENSATZ | text | Der Fehlerdatensatz – ein Detail des Fehlers wie im Protokoll. |
| RPT_Error | UPLOADER-Typ | UPLOADER-Typ | Char | Der Uploader, der diesen Fehler gemeldet hat – Kontakt, Global, Scrub, Compliance usw. sind einige Uploader-Typen. |
| RPT_Error | KAMPAGNEN-ID | KAMPAGNEN-ID | Nvarchar | Die Kampagnen-ID, die diesen Fehler |

| | | | | |
|-----------|-----------|-----------|----------|--|
| | | | | gemeldet hat. |
| RPT_Error | LISTID | LISTID | Int | Die Listen-ID, auf die sich der Fehler bezieht. |
| RPT_Error | FILEID | FILEID | Int | Die Datei-ID (beim Hochladen über eine Datei), auf die sich dieser Fehler bezieht. |
| RPT_Error | DATEINAME | DATEINAME | Nvarchar | Der Dateiname der hochgeladenen Datei, die ursprünglich erstellt wurde |

| | | | | |
|-----------|-------------------|-------------------|----------|---|
| | | | | dieser Fehler. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD1 | RESERVEDFIELD1 | Nvarchar | Zur zukünftigen Verwendung. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD2 | RESERVEDFIELD2 | Nvarchar | Zur zukünftigen Verwendung. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD3 | RESERVEDFIELD3 | Nvarchar | Zur zukünftigen Verwendung. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD4 | RESERVEDFIELD4 | Nvarchar | Zur zukünftigen Verwendung. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD5 | RESERVEDFIELD5 | Nvarchar | Zur zukünftigen Verwendung. |
| RPT_Error | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_Error | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |

Upload-Verlauf

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|-----------------------|-----------------|-----------------|----------|--|
| RPT_AE_Campaign_Group | Kampagnengruppe | Kampagnengruppe | Nvarchar | Der Name der Kampagnengruppe, in die der Kontakt hochgeladen wird. |

| | | | | |
|-----------------------------|---------------|---------------|----------|---|
| RPT_AE_Campaign | KAMPAGNEN-ID | KAMPAGNEN-ID | Int | Die Kampagnen-ID des hochgeladenen Kontakts. |
| RPT_AE_ListInfo | ListStartDate | ListStartDate | DateTime | Das Startdatum der Liste |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | ChildListID | ChildListID | Int | Die ID der untergeordneten Liste, die von der Anwendung zum Zeitpunkt des Uploads generiert wird. |

| | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----|--|
| OBD_HD_Geschichte hochladen | KontaktFehler beim Hochladen | KontaktFehler beim Hochladen | Int | Die Anzahl der Kontakte, die nicht hochgeladen werden konnten. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | Kontakt-sBlockedINCorporateDNC | Kontakt-sBlockedINCorporateDNC | Int | Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund von Unternehmens-DNC blockiert sind. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | KontakteBlockiertINNDNC | KontakteBlockiertINNDNC | Int | Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund von Corporate NDNC blockiert wurden. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | KontakteHochgeladen | KontakteHochgeladen | Int | Die Anzahl der hochgeladenen Kontakte. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | Kontakte duplizieren | Kontakte duplizieren | Int | Die Anzahl der doppelten Kontakte. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | Liste | Liste | Int | Die von der Anwendung generierte Listen-ID. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | ModeFailedToUpload | ModeFailedToUpload | Int | Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund eines Modusfehler |

| | | | | |
|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------|--|
| | | | | s nicht hochgeladen werden konnten. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | ModiB-lockedINCorporateDNC | ModiB-lockedINCorporateDNC | Nvarchar | Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund von Unternehmens-DNC blockiert sind. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | ModesBlockedINNDNC | ModesBlockedINNDNC | Nvarchar | Die Anzahl der Kontakte, die aufgrund von |

| | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------------|--------------|---|
| | | | | Unternehmens-DNC. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | BerichtZeit | BerichtZeit | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit der Berichtsgenerierung. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untertenden-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mandant erstellt wird. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | TotalContactsProcessed | TotalContactsProcessed | Int | Die Gesamtzahl der Kontakte, die aus der hochgeladenen Datei verarbeitet wurden |

| | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|--|
| OBD_HD_Geschichte hochladen | UploadSubType (UploadSubType) | UploadSubType (UploadSubType) | Int | Der Upload-Untertyp. Die Werte sind N für eine neue Datei, U für die Aktualisierung einer bereits verfügbaren Datei und C, wenn es sich um eine Kopie einer anderen Datei handelt. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | UploadZeit | UploadZeit | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit des Uploads. |
| OBD_HD_Geschichte hochladen | UploadType (Uploadtyp) | UploadType (Uploadtyp) | Nvarchar | Der Upload-Typ wie JSON, API, Und so weiter. |

Scrubblisteninfo

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|----------------------|-------------------|-------------------|--------------|---|
| RPT_AE_SCrubListInfo | ScrubListId | ScrubListId | Int | Die Scrub-Listen-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn die Liste zum Hochladen freigegeben wird. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | Kampagnen-ID | Kampagnenname | Nvarchar | Der Kampagnenname, in den diese Liste hochgeladen wird. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | QuelleDetails | QuelleDetails | Nvarchar | Der Name der hochgeladenen Datei mit der Erweiterung. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | Sourcetype | Sourcetype | Nvarchar | Der Typ der Dateiquelle. Einige Werte sind W für Web, M für Medien, F für Datei und L für Liste. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | Verarbeitete Zeit | Verarbeitete Zeit | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit der Aufnahme der Kontaktdatei zur Bearbeitung. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | ScrubDetails | ScrubDetails | Nvarchar | Der Name der Upload-Scrub-Datei mit der Erweiterung |

| | | | | |
|----------------------|-------------------|-------------------|----------|--|
| RPT_AE_SCrubListInfo | ScrubStatus | ScrubStatus | Nvarchar | Der Scrub-Status, z. B. Erfolg, Fehlschlag, Verarbeitung usw. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Nvarchar | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Nvarchar | Der Untermieter |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | ID wird automatisch von der Anwendung generiert, wenn ein neuer Tenant erstellt wird. |
|--|--|--|--|---|

Aktivität "Kein Anruf"

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigenname | Datentyp | Beschreibung |
|---------------------|----------------|----------------|----------|---|
| RPT_NonCallActivity | ID | ID | Bigint | Die automatisch generierte ID für jeden Eintrag in dieser Tabelle. |
| RPT_NonCallActivity | Kampagnen-ID | Kampagnen-ID | Nvarchar | Die Kampagnen-ID für diese "Kein Anruf"-Aktivität. |
| RPT_NonCallActivity | Contactid | Contactid | Int | Die Kontakt-ID für diese "Kein Anruf"-Aktivität. |
| RPT_NonCallActivity | Modus-ID | Modus-ID | Int | Die Modus-ID, bei der diese "Kein Anruf"-Aktivität aufgetreten ist. |
| RPT_AE_Modes | Modusname | Modusname | Nvarchar | Der Modusname für diese "Kein Anruf"-Aktivität. |
| RPT_NonCallActivity | ListId | ListId | Int | Die Listen-ID, zu der der Kontakt gehört. |
| RPT_NonCallActivity | KontaktVersion | KontaktVersion | Int | Die Kontaktversion für diesen Kontakt zum Zeitpunkt der "Kein Anruf"-Aktivität. Diese gibt an, wie oft der Kontaktstatus revidiert wurde. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld26 | Bussfld26 | Nvarchar | Die Beschreibung für Geschäftsfeld 26 – eindeutiges Geschäftsfeld. |

| | | | | |
|---------------------|-----------|-----------|----------|---|
| RPT_NonCallActivity | Bussfld27 | Bussfld27 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 27 – zusätzliches Geschäftsfeld. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld28 | Bussfld28 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 28 – |

| | | | | |
|----------------------------|---|---|--------------|--|
| | | | | Zusätzliches Geschäftsfeld. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld29 | Bussfld29 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 29 – zusätzliches Geschäftsfeld. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld30 | Bussfld30 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 30 – zusätzliches Geschäftsfeld. |
| RPT_NonCallActivity | Status | Status | Varchar | Der Kontaktstatus für jeden Kontakt bei jeder Änderung. |
| RPT_NonCallActivity | StatusReasonId | StatusReasonId | Int | Die automatisch generierte ID für die Änderung des Kontaktstatus. |
| RPT_AE_ContactStatusGründe | StatusGrund | StatusGrund | Nvarchar | Dies ist der Grund für die Änderung des Kontaktstatus. Ein Kontakt kann beispielsweise den Status Gesperrt haben. Die Anwendung hätte diesen Kontakt für die Lieferung gesperrt, um eine Leiterplatte, CSS oder AEM zu erstellen Aufrufen. |
| RPT_NonCallActivity | ValidModes | ValidModes | Nvarchar | Der gültige Modus für diese Nicht-Anruf-Aktivität. |
| RPT_NonCallActivity | CreatedDateTime (Erstellungsdatum/ Uhrzeit) | CreatedDateTime (Erstellungsdatum/ Uhrzeit) | DatumUhrzeit | Das Datum und die Uhrzeit der Erstellung dieses Eintrags in der Tabelle. |

| | | | | |
|---------------------|-------------------|-------------------|-----|--|
| RPT_NonCallActivity | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |
| RPT_NonCallActivity | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Mandant erstellt wird. |

| | | | | |
|---------------------|-----------------|-----------------|----------|--|
| RPT_NonCallActivity | Rulename | Rulename | Nvarchar | Name der Regel innerhalb der Compliance-Gruppe, durch die der Kontaktversand blockiert wurde. |
| RPT_NonCallActivity | ComplianceGroup | ComplianceGroup | Nvarchar | Name der Compliance-Gruppe, von der der Kontaktversand blockiert wurde. |
| RPT_NonCallActivity | Beschreibung | Beschreibung | Nvarchar | <p>Definiert die Fehler- oder Fehlermeldungen oder die Gründe für einen blockierten Kontakt. Es folgt eine Liste von Fehler- oder Fehlermeldungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zeitüberprüfung auf StateLaw-Modusebenen fehlgeschlagen. Der Regelname kann nicht erfasst werden. - Der StateLaw-Modus ist deaktiviert. Der Regelname kann nicht erfasst werden. - CPT DayOfWeek fehlgeschlag |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>en – Reschedule. Der Regelname kann nicht erfasst werden.</p> <ul style="list-style-type: none">• CPT-Zeit fehlgeschlagen – Reschedule. Der Regelname kann nicht erfasst werden.• Verbesserte |
|--|--|--|--|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>Die Laufzeitbewertung der Zeitzone in der grünen Zone ist fehlgeschlagen. Der Regelname kann nicht erfasst werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die erweiterte Zeitzone der grünen Zone ist fehlgeschlagen. Der Regelname kann nicht erfasst werden. • Erweiterte grüne Zone StateLaw Holiday gescheitert. Der Regelname kann nicht erfasst werden. • Erweiterte Grüne Zone: StateLaw-Zeitbewertung fehlgeschlagen. Der Regelname kann nicht erfasst werden. • Regel |
|--|--|--|--|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>fehlgeschlagen – Kontakt schließen. Der Regelname kann erfasst werden.</p> <ul style="list-style-type: none">• Regel fehlgeschlagen – Neuplanen. Der Regelname kann erfasst werden.• Regel fehlgeschlagen – Automatische Anpassung. Regel |
|--|--|--|--|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>Name kann erfasst werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Der Datensatz wird bereits geliefert und wartet auf das Ergebnis. Der Regelname kann erfasst werden. |
|--|--|--|--|---|

Geschäftsdaten kontaktieren

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigenname | Datentyp | Beschreibung |
|--------------------------|----------------|----------------|----------|---|
| RPT_Contact_BusinessData | ID | ID | Bigint | Die automatisch generierte ID für den Eintrag in dieser Tabelle. |
| RPT_Contact_BusinessData | Kampagnen-ID | Kampagnen-ID | Nvarchar | Die Kampagnen-ID für diese "Kein Anruf"-Aktivität. |
| RPT_Contact_BusinessData | Contactid | Contactid | Int | Die Kontakt-ID für diese "Kein Anruf"-Aktivität. |
| RPT_Contact_BusinessData | ListId | ListId | Int | Die Listen-ID, zu der der Kontakt gehört. |
| RPT_Contact_BusinessData | KontaktVersion | KontaktVersion | Int | Die Kontaktversion für diesen Kontakt zum Zeitpunkt der Non-Call-Aktivität. Daraus geht hervor, wie oft der Taktstatus revidiert wurde. |

| | | | | |
|--------------------------|----------|----------|----------|---|
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld1 | Bussfld1 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 1. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld2 | Bussfld2 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 2. |

| | | | | |
|--------------------------|-----------|-----------|----------|--|
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld3 | Bussfld3 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 3. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld4 | Bussfld4 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 4. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld5 | Bussfld5 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 5. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld6 | Bussfld6 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 6. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld7 | Bussfld7 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 7. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld8 | Bussfld8 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 8. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld9 | Bussfld9 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 9. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld10 | Bussfld10 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 10. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld11 | Bussfld11 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 11. |

| | | | | |
|--------------------------|-----------|-----------|----------|--|
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld12 | Bussfld12 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 12. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld13 | Bussfld13 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 13. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld14 | Bussfld14 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 14. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld15 | Bussfld15 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 15. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld16 | Bussfld16 | Nvarchar | Die Beschreibung für Business |

| | | | | |
|--------------------------|-----------|-----------|----------|--|
| | | | | Feld 16. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld17 | Bussfld17 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 17. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld18 | Bussfld18 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 18. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld19 | Bussfld19 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 19. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld20 | Bussfld20 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 20. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld21 | Bussfld21 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 21. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld22 | Bussfld22 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 22. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld23 | Bussfld23 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 23. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld24 | Bussfld24 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 24. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld25 | Bussfld25 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld |

| | | | | |
|--------------------------|-----------|-----------|----------|---|
| | | | | 25. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld26 | Bussfld26 | Nvarchar | Die Beschreibung für Geschäftsfeld 26 – eindeutiges Geschäftsfeld. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld27 | Bussfld27 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 27 – zusätzliches Geschäftsfeld. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld28 | Bussfld28 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 28 – addi- |

| | | | | |
|--------------------------|---------------|---------------|----------|---|
| | | | | Geschäftsfeld. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld29 | Bussfld29 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 29 – zusätzliches Geschäftsfeld. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld30 | Bussfld30 | Nvarchar | Die Beschreibung für das Geschäftsfeld 30 – zusätzliches Geschäftsfeld. |
| RPT_Contact_BusinessData | KontaktDetail | KontaktDetail | Nvarchar | Diese Spalte enthält Kontaktinformationen in XML Datenformat, das an den Wähler gesendet wird. Beispielsweise Vorname, Nachname, Kontaktnummer usw. |
| RPT_Contact_BusinessData | Geändert von | Geändert von | Nvarchar | Die Benutzer-ID der Entität, die diesen Eintrag zuletzt aktualisiert hat. |
| RPT_Contact_BusinessData | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |

| | | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| RPT_Contact_BusinessData | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-----|---|

Hochladen von Listen

| Quelltafel | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|-----------------|--------------|---------------|--------------|--|
| RPT_AE_ListInfo | KAMPAGNEN-ID | Kampagnenname | nvarchar - r | Der Name der Kampagne, auf die diese Liste hochgeladen wird. |
| RPT_AE_ListInfo | LISTENTYP | LISTENTYP | nvarchar - r | Der Listentyp. Legt fest, ob es über eine API oder über eine Datei hochgeladen wird. |
| RPT_AE_ListInfo | LISTID | LISTID | Int | Die Listen-ID, die von der Anwendung für diese Liste automatisch generiert wird. |
| RPT_AE_ListInfo | STARTTIME | STARTTIME | Dat-etime | Datum und Uhrzeit, zu der mit dem Hochladen der Liste begonnen wurde. |
| RPT_AE_ListInfo | ENDTIME | ENDTIME | Dat-etime | Datum und Uhrzeit des Uploads der Liste. |

| | | | | |
|-----------------|---------------------------|---------------------------|-----|---|
| RPT_AE_ListInfo | DATENSÄTZE EINGEFÜGT | DATENSÄTZE EINGEFÜGT | Int | Die Anzahl der Datensätze , die aus dieser Liste hochgeladen wurden. |
| RPT_AE_ListInfo | DATENSÄTZE FEHLGESCHLAGEN | DATENSÄTZE FEHLGESCHLAGEN | Int | Die Anzahl der Datensätze, die nicht aus dieser Liste hochgeladen werden konnten. |
| RPT_AE_ListInfo | DATENSÄTZEDNC | DATENSÄTZEDNC | Int | Die Anzahl der DNC-Einträge von diesem |

| | | | | |
|-----------------|----------------------|----------------------|--------------|--|
| | | | | Liste. |
| RPT_AE_ListInfo | DatensätzeDupliziert | DatensätzeDupliziert | Int | Die Anzahl der doppelten Datensätze in dieser Liste. |
| RPT_AE_ListInfo | DATENSÄTZE BEREINIGT | DATENSÄTZE BEREINIGT | Int | Die Anzahl der Kontakte, die aus dieser Liste entfernt wurden |
| RPT_AE_ListInfo | SOURCENAME | QuelleDetails | nvarchar - r | Der Name der hochgeladenen Datei mit Erweiterung. |
| RPT_AE_ListInfo | SOURCETYPE | SOURCETYPE | nvarchar - r | Der Typ der Dateiquelle . Werte sind W für Web, M für Medien, F für Datei und L für Liste. |
| RPT_AE_ListInfo | USERID | USERID | nvarchar - r | Der Name des Benutzers, der die Inhalte hochgeladen hat. |
| RPT_AE_ListInfo | LAGE | LAGE | nvarchar - r | Der Speicherort , an dem die zu verarbeitende Datei abgelegt |

| | | | | |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|-----|--|
| | | | | wird. |
| RPT_AE_ListInfo | DATENSÄTZEVERSCHOBE N | DATENSÄTZEVERSCHOBE N | Int | Die Anzahl der Datensätze , die aus dieser Liste verschoben wurden. |
| RPT_AE_ListInfo | RECORDSCHAINED | RECORDSCHAINED | Int | Die Anzahl der Datensätze , die mit anderen Zielkampagnen verkettet sind |

| | | | | |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---|
| | | | | aus dieser Liste. |
| RPT_AE_ListInfo | ListStopFlag | ListStopFlag | Boolean | Das Flag, um anzugeben, ob sich die Liste im Status "Beendet" befindet. |
| RPT_AE_ListInfo | ListStartDate | ListStartDate | Dat- etime | Das Datum und die Uhrzeit, zu der aus dieser Liste der Upload in Kampagnen aufgerufen wurde. |
| RPT_AE_ListInfo | ListStopDate | ListStopDate | Dat- etime | Datum und Uhrzeit des Anhaltens der Liste. |
| RPT_AE_ListInfo | GlobalListID | GlobalListID | Int | Die generierte Listen-ID durch die Anwendung für jede Liste, die zum globalen Upload freigegeben wurde. |
| RPT_AE_ListInfo | Listenstatus | Listenstatus | nvarcha- r | Der Status der Liste, z. B. Erfolg, Fehler, Fehler usw. |

| | | | | |
|---------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|---|
| RPT_AE_ ListInfo | ListProcessingDate | ListProcessingDate | Dat- etime | Datum und Uhrzeit der Aufnahme der Kontaktdate i zur Bearbeitun g. |
| RPT_AE_ ListInfo | ListTimeToLive (ListTimeToLive) | ListTimeToLive (ListTimeToLive) | Int | Die Anzahl der Tage, über die die |

| | | | | |
|-----------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------|---|
| | | | | Liste ist live, bevor keine Kontakte mehr von dieser Liste hochgeladen werden können. |
| RPT_AE_ListInfo | TTLBusinessTage | TTLBusinessTage | Boolean | Das Flag, um anzugeben, ob die Gültigkeitsdauer für die Liste nach Geschäftstagen berechnet wird. |
| RPT_AE_ListInfo | TotalRecordsGoingToProcessed | TotalRecordsGoingToProcessed | Int | Die Gesamtzahl der Datensätze, die zum Upload verarbeitet werden. |
| RPT_AE_ListInfo | UniqueTimeZone (UniqueTimeZone) | UniqueTimeZone (UniqueTimeZone) | nvarchar - r | Damit wird definiert, ob die Liste mit einer eindeutigen Zeitzone hochgeladen wird. Die Kontakte werden nach der Zeitzone des Kontakts verarbeitet. |

| | | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|-----|--|
| RPT_AE_ListInfo | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |
| RPT_AE_ListInfo | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Sub-Ten-ID wird automatisch generiert durch die Anwendung |

| | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|--|
| | | | | wenn ein neues Mietverhältnis geschaffen wird. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | UploadType (Uploadtyp) | UploadType (Uploadtyp) | nvarchar - r | Der Upload-Typ wie JSON, API, Und so weiter. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | UploadSubType (UploadSubType) | UploadSubType (UploadSubType) | nvarchar - r | Der Upload-Untertyp. Die Werte sind N für eine neue Datei, U für die Aktualisierung einer bereits verfügbaren Datei und C, wenn es sich um eine Kopie einer anderen Datei handelt. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | Letzter Zugriff | Letzter Zugriff | Dat-etime | Datum und Uhrzeit der letzten Änderung der Tabelle. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | ChildListID | ChildListID | Int | Die ID der untergeordneten Liste, die von der Anwendung für diese Liste automatisch generiert wird. |

| | | | | |
|------------------------------------|---|---|----------------|---|
| RPT_AE_ Geschichte hochladen | ModeB – lockedInComplianceDNC | ModeB – lockedInComplianceDNC | nvarcha - r | Die Modi, die durch DNC- Anforderung en blockiert sind. |
| RPT_AE_ Geschichte hochladen | KontaktB – lockedInComplianceDNC | KontaktB – lockedInComplianceDNC | nvarcha - r | Die Modi, die von NDNC blockiert werden Anford erunge n. |
| RPT_AE_ HochladenS ein- | ModeB – lockedInComplianceRechtsstr eitigkeiten | ModeB – lockedInComplianceRechtsstr eitigkeiten | nvarcha - r | Die Modi, die |

| | | | | |
|-----------------------------|---|---|--------------|---|
| Tory | | | | durch Prozesserfordernisse blockiert werden. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten | KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten | Int | Die Anzahl der Kontakte, die durch einen Rechtsstreit blockiert sind. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | QuelleDetails | QuelleDetails | nvarchar - r | Der Name der hochgeladenen Datei mit Erweiterung. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | Profilname | Profilname | nvarchar - r | Das Profil, über das die Kontakte hochgeladen wurden. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID) | UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID) | nvarchar - r | Die aktualisierte Listen-ID, die von der Anwendung generiert wird. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | UploadedDuration (Hochgeladene Dauer) | UploadedDuration (Hochgeladene Dauer) | Int | Die Zeit, die die Anwendung zum Abschließen des Uploads der Liste benötigt. |

Listeninfo

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|-----------------------|--------------|---------------|----------|---|
| RPT_AE_Cam - paign | KAMPAGNEN-ID | Kampagnenname | Nvarchar | Der Kampagnenn ame, in den diese Liste hochgeladen wird. |
| RPT_AE_ | LISTID | LISTID | Int | Die Listen-ID wird automatisch |

| | | | | |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|--------------|--|
| ListInfo | | | | die von der Anwendung für diese Liste generiert werden. |
| RPT_AE_ListInfo | ListStartDate | ListStartDate | DatumUhrzeit | Das Datum und die Uhrzeit, zu der die Inhalte aus dieser Liste mit dem Hochladen auf die Kameras begonnen haben. |
| RPT_AE_ListInfo | Listenstatus | Listenstatus | Nvarchar | Der Status der Liste, z. B. Erfolg, Fehlschlag, Fehler usw. |
| RPT_AE_ListInfo | GID | GID | Int | Die Listen-ID, die von der Anwendung für jede Liste generiert wird, die zum globalen Upload freigegeben wurde. |
| RPT_AE_ListInfo | InsertedTime (Einfügezeit) | InsertedTime (Einfügezeit) | DatumUhrzeit | Datum/Uhrzeit des Einfügens des Datensatzes |
| RPT_AE_ListInfo | SOURCENAME | SOURCENAME | Nvarchar | Der Name der hochgeladenen Datei mit der Erweiterung |

| | | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|--------------|--|
| RPT_AE_ListInfo | ListStartDateTime | ListStartDateTime | DatumUhrzeit | Das genaue Datum und die Uhrzeit, zu dem Kontakte aus dieser Liste den Prozess des Hochladens in Kampagnen eingeleitet haben |
| RPT_AE_ListInfo | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AE_ListInfo | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch generiert wird von |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | die Anwendung, wenn ein neuer Tenant angelegt wird. |
|--|--|--|--|---|

Globaler Upload

| Quelltafel | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|-------------------|--------------------|--------------------|--------------|---|
| RPT_AE_GUActivity | GlobalListID | GlobalListID | Int | Die generierte Listen-ID durch die Anwendung für jede Liste, die zum globalen Upload freigegeben wurde. |
| RPT_AE_GUActivity | Globaler Dateiname | Globaler Dateiname | nvarchar - r | Der Name der Dateikontakte, die zum Hochladen freigegeben wurden. |
| RPT_AE_GUActivity | Status | Status | nvarchar - r | Der Status der hochgeladenen Datei, Erfolg, Fehler usw. |
| RPT_AE_GUActivity | Verarbeitete Zeit | Verarbeitete Zeit | Datentime | Datum und Uhrzeit der Aufnahme der Kontaktdatei zur Bearbeitung |

| | | | | |
|-----------------------|--------------------|--------------------|-----------------|---|
| RPT_AE_ GUActivity | Fehlerbeschreibung | Fehlerbeschreibung | nvarchar - r | Die Beschreibung des Fehlers bei Kontakten, die nicht hochgeladen wurden. Beispiel: fehlgeschlagen. |
|-----------------------|--------------------|--------------------|-----------------|---|

| | | | | |
|-------------------|--|--|-----|--|
| RPT_AE_GUActivity | Totalrecords | Totalrecords | Int | Die Gesamtzahl der Datensätze , die aus der Kontaktliste hochgeladen wurden. |
| RPT_AE_GUActivity | BadRecords | BadRecords | Int | Die Anzahl der falschen Datensätze – d. h. der Datensätze, die nicht hochgeladen werden konnten – aus der Kontaktliste . |
| RPT_AE_GUActivity | UnmatchedRecords (Nicht übereinstimmende Datensätze) | UnmatchedRecords (Nicht übereinstimmende Datensätze) | Int | Die Gesamtzahl der Datensätze , die in keine Kampagne hochgeladen werden konnten, blieben also unerreicht. |
| RPT_AE_GUActivity | CampaignLevelRecords (Kampagnenebene) | CampaignLevelRecords (Kampagnenebene) | Int | Die Gesamtzahl der Datensätze , die über diesen Upload auf jede Kamera hochgelad |

| | | | | |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|--|
| | | | | en wurden. |
| RPT_AE_GUActivity | Hochgeladener Dateiname | Hochgeladener Dateiname | nvarchar - r | Der Name der Datei, die zum Hochladen platziert wurde. |
| RPT_AE_GUActivity | Listenstatus | Listenstatus | nvarchar - r | Der Status der Liste, Erfolg, Fehler, Fehler usw. |
| RPT_AE_GUActivity | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die automatisch generiert wird von |

| | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------------|-----------|---|
| | | | | die Anwendung bei der Erstellung eines neuen Mietverhältnisses. |
| RPT_AE_GUActivity | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Sub-Ten-ID wird automatisch generiert durch die Anwendung, wenn Ein neuer Mieter wird geschaffen. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | UploadZeit | UploadZeit | Dat-etime | Datum und Uhrzeit des Uploads eines Kontakts. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | TotalContactsProcessed | TotalContactsProcessed | Int | Die Gesamtzahl der Kontakte, die für den Upload verarbeitet wurden. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | KontakteHochgeladen | KontakteHochgeladen | Int | Die Gesamtzahl der Kontakte, die in verschiedene Kampagnen hochgeladen wurden. |

| | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----|--|
| RPT_AE_ Geschichte hochladen | KontaktFehler beim Hochladen | KontaktFehler beim Hochladen | Int | Die Gesamtza hl der Kontakte, die fehlgeschla gen sind und nicht auf eine Kamera hochgelad en wurden. |
| RPT_AE_ Geschichte hochladen | Kontakte duplizieren | Kontakte duplizieren | Int | Die Gesamtzahl der doppelten Kontakte. |
| RPT_AE_ Geschichte hochladen | KontakteBlockiertInNDNC | KontakteBlockiertInNDNC | Int | Die Gesamtzahl der |

| | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|--|
| | | | | Kontakte, die durch die nationale "Do Not Contact"-Konfiguration blockiert sind. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | KontaktsBlockedInCorporateDNC | KontaktsBlockedInCorporateDNC | Int | Die Gesamtzahl der Kontakte, die von diesem Unternehmen unter der Konfiguration "Do Not Contact" blockiert wurden. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | ModesBlockedInNDNC | ModesBlockedInNDNC | Int | Die Modi, die für das Hochladen von Kontakten aufgrund einer "Nicht anrufen"-Konfiguration gesperrt sind. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | ModesBlockedInCorporateDNC | ModesBlockedInCorporateDNC | nvarchar - r | Die Modi, die von einem Unternehmen aufgrund einer "Nicht anrufen"-Konfiguration für das Hochladen |

| | | | | |
|-----------------------------|--|--|--------------|--|
| | | | | von Kontakten gesperrt wurden. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | ModeFailedToUpload | ModeFailedToUpload | nvarchar - r | Kontakt, der aufgrund eines fehlerhaften Modus nicht hochgeladen werden konnte, z. B. weil der Modus für die Kamera nicht vorhanden ist. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | UpdatedContacts (Aktualisierte Kontakte) | UpdatedContacts (Aktualisierte Kontakte) | Int | Die Anzahl der Kontakte, die |

| | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|--|
| | | | | mit der Upload-Funktion aktualisiert. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | UploadType (Uploadtyp) | UploadType (Uploadtyp) | nvarchar - r | Der Upload-Typ wie JSON, API, Und so weiter. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | UploadSubType (UploadSubType) | UploadSubType (UploadSubType) | nvarchar - r | Der Upload-Untertyp. Die Werte sind N für eine neue Datei, U für die Aktualisierung einer bereits verfügbaren Datei und C , wenn es sich um eine Kopie einer anderen Datei handelt. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | Letzter Zugriff | Letzter Zugriff | Dat-etime | Datum und Uhrzeit der letzten Änderung der Tabelle. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | ChildListID | ChildListID | Int | Die ID der untergeordneten Liste, die von der Anwendung für diese Liste automatisch generiert wird. |

| | | | | |
|------------------------------------|---|---|----------------|---|
| RPT_AE_ Geschichte hochladen | ModeB – lockedInComplianceDNC | ModeB – lockedInComplianceDNC | nvarcha - r | Die Modi, die durch DNC- Anforderung en blockiert sind. |
| RPT_AE_ Geschichte hochladen | KontaktB – lockedInComplianceDNC | KontaktB – lockedInComplianceDNC | nvarcha - r | Die Modi, die von NDNC blockiert werden Anford erunge n. |
| RPT_AE_ HochladenS ein- | ModeB – lockedInComplianceRechtsstr eitigkeiten | ModeB – lockedInComplianceRechtsstr eitigkeiten | nvarcha - r | Die Modi, die |

| | | | | |
|-----------------------------|---|---|--------------|---|
| Tory | | | | durch Prozesserfordernisse blockiert werden. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten | KontaktB-lockedInComplianceRechtsstreitigkeiten | Int | Die Anzahl der Kontakte, die durch einen Rechtsstreit blockiert sind. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | QuelleDetails | QuelleDetails | nvarchar - r | Der Name der hochgeladenen Datei mit Erweiterung. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | Profilname | Profilname | nvarchar - r | Das Profil, über das die Kontakte hochgeladen wurden. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID) | UpdatedListID (Aktualisierte Listen-ID) | nvarchar - r | Die aktualisierte Listen-ID, die von der Anwendung generiert wird. |
| RPT_AE_Geschichte hochladen | UploadedDuration (Hochgeladene Dauer) | UploadedDuration (Hochgeladene Dauer) | Int | Die Zeit, die die Anwendung zum Abschließen des Uploads der Liste benötigt. |

Globaler Upload-Fehler

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|--------------|-------------|-------------|----------|---|
| RPT_GU_Error | ERRORID | ERRORID | Bigint | Die automatisch generierte Fehler-ID für diesen Fehler. |
| RPT_GU_Error | ERRORTYPE | ERRORTYPE | Nvarchar | Der Fehlertyp, der |

| | | | | |
|--------------|-----------------|-----------------|--------------|--|
| | | | | von der Anwendung ausgelöst wird. |
| RPT_GU_Error | BESCHREIBUNG | BESCHREIBUNG | Nvarchar | Die Beschreibung des Fehlers. |
| RPT_GU_Error | FEHLERZEIT | FEHLERZEIT | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit des Fehlers, zu der der Fehler von der Anwendung gemeldet wurde. |
| RPT_GU_Error | FEHLERDATENSATZ | FEHLERDATENSATZ | text | Der Fehlerdatensatz, ein Detail des Fehlers wie im Protokoll. |
| RPT_GU_Error | UPLOADER-Typ | UPLOADER-Typ | Char | Der Uploader, der diesen Fehler gemeldet hat – Kontakt, Global, Scrub, Compliance usw. sind einige Uploader-Typen. |
| RPT_GU_Error | KAMPAGNEN-ID | KAMPAGNEN-ID | Nvarchar | Die Kampagnen-ID, die diesen Fehler gemeldet hat. |
| RPT_GU_Error | LISTID | LISTID | Int | Die Listen-ID, auf die sich der Fehler bezieht. |
| RPT_GU_Error | FILEID | FILEID | Int | Die Datei-ID (beim Hochladen über eine Datei), auf die sich dieser |

| | | | | |
|--------------|----------------|----------------|----------|---|
| | | | | Fehler bezieht. |
| RPT_GU_Error | DATEINAME | DATEINAME | Nvarchar | Der Dateiname der Upload-Datei, die diesen Fehler verursacht hat. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD1 | RESERVEDFIELD1 | Nvarchar | Zur zukünftigen Verwendung. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD2 | RESERVEDFIELD2 | Nvarchar | Zur zukünftigen Verwendung. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD3 | RESERVEDFIELD3 | Nvarchar | Zur zukünftigen Verwendung. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD4 | RESERVEDFIELD4 | Nvarchar | Zur zukünftigen Verwendung. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD5 | RESERVEDFIELD5 | Nvarchar | Zur zukünftigen Verwendung. |

| | | | | |
|--------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| RPT_GU_Error | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_GU_Error | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |

Masterfelddetails

Agenten

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigenname | Datentyp | Beschreibung |
|-------------------|-------------|--------------|----------|---|
| OBD_BSFTAgentList | ID | ID | Bigint | Identitätsspalte, die für jeden Datensatz eindeutig ist. |
| OBD_BSFTAgentList | Agentid | Agentid | | Eindeutige ID des Agenten, der bei der Synchronisierung vom Wähler abgerufen wurde. |
| OBD_BSFTAgentList | Agentenname | Agentenname | Nvarchar | Der Name des angemeldeten Agenten. |

| | | | | |
|--------------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| OBD_BSFTAgentList | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| OBD_BSFTAgentList | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |
| OBD_BSFTAgentList* | Team-ID | Team-ID | Int | Eindeutige ID der |

| | | | | |
|--------------------|----------|----------|----------|--|
| | | | | <p>Team, das bei Synchronisierung vom Wähler abgerufen wurde.</p> <p>Hinweis: In Webex Contact Center 1.0 hätten Team und Team I unterschiedliche Werte. Aber in 2.0 erhalten wir in beiden Feldern die gleichen Werte.</p> |
| OBD_BSFTAgentList* | Teamname | Teamname | Nvarchar | Der Name des Teams. |
| OBD_BSFTAgentList* | Team | Team | Nvarchar | Eindeutige ID des Teams, das beim Wähler empfangen wurde. |

* Alle Felder in der Tabelle OBD_BSFTTeamList werden als XML Werte in einer Spalte von Teams aufgefüllt.

Kampagne

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigenname | Datentyp | Beschreibung |
|-----------------|-----------------|-----------------|----------|--|
| RPT_AE_KAMPAGNE | KAMPAGNENGRUPPE | KAMPAGNENGRUPPE | Nvarchar | Der Name der Kampagnengruppe, die für diese Kampagne zugeordnet ist. |

| | | | | |
|-----------------|----------------------|----------------------|----------|---|
| RPT_AE_KAMPAGNE | KAMPAGNEN-ID | KAMPAGNEN-ID | Int | Die Kampagnen-ID, die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generiert wird |
| RPT_AE_KAMPAGNE | BESCHREIBUNG | BESCHREIBUNG | Nvarchar | Die Beschreibung für die Kampagne. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | KAMPAGNENTYP | KAMPAGNENTYP | Nvarchar | Der Kampagnentyp – Voice oder Non-Voice. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | ANRUFKLASSIFIZIERUNG | ANRUFKLASSIFIZIERUNG | | Nicht verwendet. |

| | | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|--|
| RPT_AE_KAMPAGNE | PAMDHANGUP | PAMDHANGUP | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | APPNAME | APPNAME | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | MAXCONTACTS | MAXCONTACTS | Int | Die maximale Anzahl von Kontakten. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | ÄRGERUNGTIMEOUT | ÄRGERUNGTIMEOUT | Int | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | KAMPAGNENSTATUS | KAMPAGNENSTATUS | Nvarchar | Der Kampagnen status, z. B. Erstellt, Wird ausgeführt, Gestoppt, Anhängige Zeit usw. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | ZONENAME | ZONENAME | Nvarchar | Die Zeitzone für die Kampagne. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | ERGEBNISGRUPPE | ERGEBNISGRUPPE | Nvarchar | Die dieser Kampagne zugeordnete Ergebnisgruppe. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | AUXREASONGROUP | AUXREASONGROUP | Nvarchar | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | LOGOUTGROUP | LOGOUTGROUP | Nvarchar | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | STARTDATE | STARTDATE | DatumUhrzeit | Das Startdatum der Kampagne. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | ENDDATE | ENDDATE | DatumUhrzeit | Das Enddatum der Kampagne. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | STARTTIME | STARTTIME | DatumUhrzeit | Die Startzeit der Kampagne. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | ENDTIME | ENDTIME | DatumUhrzeit | Die Endzeit der Kampagne. |



| | | | | |
|-----------------|------------|------------|----------|--|
| RPT_AE_KAMPAGNE | CREATEUSER | CREATEUSER | Nvarchar | Der Name des Benutzers, der diese Kampagne erstellt hat. |
|-----------------|------------|------------|----------|--|

| | | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|--|
| RPT_AE_KAMPAGNE | ERSTELLUNGSZEIT | ERSTELLUNGSZEIT | DatumUhrzeit | Das Datum und die Uhrzeit der Erstellung dieser Studie. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | KONTAKTTIMEOUT | KONTAKTTIMEOUT | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | AUTOSTOPDAYS | AUTOSTOPDAYS | Nvarchar | Die Wochentage, an denen die Kampagne automatisch beendet wird. Zum Beispiel samstags und sonntags. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | DUPLIKATFILTER | DUPLIKATFILTER | Int | Um mit dem Duplikatfilter auf doppelte Kontakte zu prüfen. 0 falls deaktiviert; 1, falls aktiviert (Standard). |
| RPT_AE_KAMPAGNE | ITRANSFERQ | ITRANSFERQ | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | OTRANSFERQ | OTRANSFERQ | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | IROUTEPOINT | IROUTEPOINT | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | ODN | ODN | | Nicht verwendet. |

| | | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----|--|
| RPT_AE_KAMPAGNE | NOANSWERTIMEOUT | NOANSWERTIMEOUT | Int | Die Zeit in Sekunden, die die Anwendung warten soll, bevor sie einen Kontakt zur erneuten Bearbeitung aufgrund von No Answer bewegt. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | DPTYP | DPTYP | | Der Typ des Rufnummerplans. |

| | | | | |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|----------|--|
| RPT_AE_KAMPAGNE | WÄHLPLANNAME | WÄHLPLANNAME | Nvarchar | Der Wählplan, der dieser Kampagne zugeordnet ist. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | DPRETRIES | DPRETRIES | Int | Die Anzahl der konfigurierten Wiederholungsversuche. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | DPRETRIESCLOSE | DPRETRIESCLOSE | Int | Die Anzahl der Wiederholungen, nach denen der Kontakt geschlossen werden kann. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | DNCFILTER | DNCFILTER | Nvarchar | Der angewendete Filter, um einen Kontakt als DNC – Telefonnummer oder Geschäftsfeld zu kennzeichnen. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | AREATIMEZONE | AREATIMEZONE | Nvarchar | Die Zeitzone für das Gebiet, das dieser Kampagne zugeordnet ist. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | VERKETTUNG AKTIVIEREN | VERKETTUNG AKTIVIEREN | Boolean | Gibt an, ob die Verkettung aktiviert ist. |

| | | | | |
|-----------------|--------------------|--------------------|----------|--|
| RPT_AE_KAMPAGNE | KAMPAGNENSCHLÜSSEL | KAMPAGNENSCHLÜSSEL | Int | Der einzigartige Kampagnenschlüssel. Dieser wird für den Kampagnenfilter für Berichte verwendet. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | FILEPATH | FILEPATH | Nvarchar | Der Pfad, unter dem die hochgeladenen Dateien abgelegt werden. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | RecentContactID | RecentContactID | Int | Die zuletzt erstellte/letzte Kontakt-ID für diese Kampagne. |

| | | | | |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|---------|--|
| RPT_AE_KAMPAGNE | RecentListID | RecentListID | Int | Die zuletzt hochgeladene/aktuellste Liste für diese Kampagne. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | DPRETRIESTYPE | DPRETRIESTYPE | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | Leiterplatte beibehalten | Leiterplatte beibehalten | Boolean | Dieses Feld gibt an, ob die Leiterplatte für den Kontakt beibehalten werden muss. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | CycleRetryEnabled | CycleRetryEnabled | Boolean | Dies zeigt an, ob die Zykluswiederholung für diese Kampagne aktiviert ist. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | CycleOffset | CycleOffset | Int | Diese gibt an, ob es einen Zyklusversatz gibt, d.h. eine Anzahl von Tagen im Zyklus, nach denen ein Kontakt wiederholt wird. 0 bei Deaktiviertheit; 1 falls aktiviert. |

| | | | | |
|-----------------|-------------------------|-------------------------|---------|---|
| RPT_AE_KAMPAGNE | CycleCount (Zykluszahl) | CycleCount (Zykluszahl) | Int | Die Anzahl der abgeschlossenen Wählzyklen Ein Zyklus ist abgeschlossen, wenn alle konfigurierten Modi einmal gewählt werden. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | CycleRepeatsClose | CycleRepeatsClose | Boolean | Dieses Flag legt fest, ob der Kontakt am Befehl geschlossen werden soll. |

| | | | | |
|-----------------|---------------------------------|---------------------------------|----------|---|
| | | | | Abschluss von Zykluswiederholungen. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | StateLawFollowType | StateLawFollowType | Nvarchar | Die Art der staatlichen Gesetze, die beim Anrufen eines Kontakts befolgt werden müssen. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | Tägliche Wiederholungen | Tägliche Wiederholungen | Int | Die Anzahl der Wählwiederholungen, die für einen Kontakt einen Tag zulässig sind. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | ListTimeToLive (ListTimeToLive) | ListTimeToLive (ListTimeToLive) | Int | Die Zeit zu leben, für eine Kontaktliste. Dies ist die Anzahl der Tage. |

| | | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|----------|--|
| RPT_AE_KAMPAGNE | TimeZoneUseType | TimeZoneUseType | Nvarchar | <p>Die Art der Zeitzoneverwendung für diese Kampagne. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:</p> <p>Keine – nimmt die in System konfigurierte Zeitzone anVererbt – Zeitzone wie in der Gruppe ausgewählt.O verride – Überschreibungszeiten in der Gruppe gesetzt ist, nimmt sich nur die für diese Kampagne vorgesehene Zeit.</p> |
| RPT_AE_KAMPAGNE | Präfix | Präfix | Nvarchar | <p>Eine Zeichenfolge, die den hochgeladenen Kontakten vorangestellt ist, auf der</p> |

| | | | | |
|-----------------|--|--|--------------|---|
| | | | | Zeit der Lieferung. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | Suffix | Suffix | Nvarchar | Eine Schnur, die zum Zeitpunkt der Lieferung an den hochgeladenen Inhalten befestigt ist. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | IsULCampaign | IsULCampaign | Boolean | Damit wird bestimmt, ob es sich bei der Kampagne um eine freigegebene Listenkampagne handelt. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit) | CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit) | Nvarchar | Das Datum und die Uhrzeit der Erstellung der Kampagne. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | ModifiedDateTime | ModifiedDateTime | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Kampagne. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | ICMID | ICMID | DatumUhrzeit | Die ICM-ID Wird für den Anruf verwendet. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | E-Mail-Schwellenwert | E-Mail-Schwellenwert | Int | Die Anzahl der E-Mails, die für diese Kampagne pro Tag zugestellt werden können, oder ein |

| | | | | |
|-----------------|---------------------|---------------------|---------|--|
| | | | | globales Limit. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | IsPostCallScript | IsPostCallScript | Boolean | Dieses Flag zeigt an, ob ein Post-Call-Skript vorhanden ist, das nach dem Aufruf ausgeführt werden muss. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | Fensterwiederholung | Fensterwiederholung | Boolean | Dieses Flag legt fest, ob die Kampagne konfiguriert ist |

| | | | | |
|-----------------|---|---|--------------|---|
| | | | | mit Fensterwiederholung. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | WindowAttempt (Fensterversuch) | WindowAttempt (Fensterversuch) | Int | Die Anzahl der Anrufversuche, die für ein bestimmtes Anrufenster konfiguriert sind. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | WindowDuration (Fensterdauer) | WindowDuration (Fensterdauer) | Int | int Das aufrufende Zeitfenster in Tagen. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | Mehrere Postleitzahlen | Mehrere Postleitzahlen | Boolean | Dies gibt an, ob die Kampagne in die Lage versetzt ist, mehrere Postleitzahlen zum Wählen zu verarbeiten. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | PredictedResult (vorhergesagtes Ergebnis) | PredictedResult (vorhergesagtes Ergebnis) | DatumUhrzeit | Die prognostizierte Zeit, um das Ergebnis für diese Kampagne zu erhalten. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | PredictedForOpenRecords | PredictedForOpenRecords | Int | Die Anzahl der Datensätze, die zum vorhergesagten Zeitpunkt zurückgegeben werden. |

| | | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|---------|---|
| RPT_AE_KAMPAGNE | TTLBusinessTage | TTLBusinessTage | Int | Wenn die Gültigkeitsdauer als Geschäftstage konfiguriert ist, die Anzahl der Werkstage. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | P2P | P2P | Boolean | Markierung, um festzustellen, ob die Zahlungsneigung aktiviert ist. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | BTTC | BTTC | Boolean | Markieren, um zu bestimmen, ob die beste Zeit für |

| | | | | |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|---|
| | | | | Anruf ist aktiviert. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | IsAllowInvalidDeviceId | IsAllowInvalidDeviceId | Boolean | Flag, um festzustellen, ob der Zugriff über eine ungültige Geräte-ID bereitgestellt werden kann. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | Identitätsauthentifizierung | Identitätsauthentifizierung | Nvarchar | Die zu authentifizierende Identität, z. B. SSN, Steuernummer usw. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | IsIdentityAuthentication | IsIdentityAuthentication | Boolean | Kennzeichen, um festzustellen, ob die Identitätsauthentifizierungsfunktionen aktiviert ist. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | AlwaysToClicker | AlwaysToClicker | Boolean | Flag, um festzulegen, ob die Kontakte vor dem Wählen immer an einen Clicker-Agenten gesendet werden müssen. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | isIVRTemplateEnable | isIVRTemplateEnable | Boolean | Flag, um festzustellen, ob eine IVR Platte aktiviert ist. |

| | | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|----------|---|
| RPT_AE_KAMPAGNE | IVRTemplateID | IVRTemplateID | Int | Die IVR für diese IVR Template erzeugte Platte. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | IVRTemplateName | IVRTemplateName | Nvarchar | Der Name der IVR Platte. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | StateLawGroup | StateLawGroup | Nvarchar | Der Name der State Law Group. |
| RPT_AE_ | ChatBot-Konto | ChatBot-Konto | | |

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|---|
| KAMPAGNE | | | | |
| RPT_AE_KAMPAGNE | Kampagnenkategorie-ID | Kampagnenkategorie-ID | Int | Die automatisch generierte ID für die Kamerakategorie. |
| RPT_AE_KAMPAGNE | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Mandanten-ID |
| RPT_AE_KAMPAGNE | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | SubTenant ID | Untermantanten-ID |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | KAMPAGNEN-ID | KAMPAGNEN-ID | Int | Die Kampagnen-ID, die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generiert wird. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | KONTAKTPRIORITÄT | KONTAKTPRIORITÄT | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PAMDSCRIPT | PAMDSCRIPT | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | AUTHCODE | AUTHCODE | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | WEEKOFFDAYS | WEEKOFFDAYS | Nvarchar | Die Wochentage, an denen die Kampagne nicht ausgeführt wird. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | ANRUFFÜHRER | ANRUFFÜHRER | Nvarchar | Der für diese Kampagne konfigurierte Anrufleitfaden, der von Agenten befolgt werden kann. |

| | | | | |
|----------------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | AGENTCALLCLASSIFY | AGENTCALLCLASSIFY | Bit | Gibt an, ob eingehende Anrufe klassifiziert/ mit früheren Anrufen abgeglichen werden müssen. 0 ist klas-sification dis- |
|----------------------|-------------------|-------------------|-----|---|

| | | | | |
|----------------------|--------------------|--------------------|----------|--|
| | | | | Abled; 1 ist aktiviert. NULL ist ebenfalls gültig. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | AGENTRESPTIMEOUT | AGENTRESPTIMEOUT | Int | Die Zeitüberschreitung in Sekunden, wenn ein Agent nicht auf einen Anruf reagiert. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | VON-Adresse | VON-Adresse | Nvarchar | Die E-Mail-Adresse, die in das Feld eingefügt werden soll, ab dem eine E-Mail von einem Team gesendet wird. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | ANTWORT AN Adresse | ANTWORT AN Adresse | Nvarchar | Die E-Mail-Adresse, an die die Anfrage gesendet werden soll. Antworten auf die Kampagne E-Mails, die an Kunden versendet werden. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | BULKMAIL | BULKMAIL | Int | Gibt an, ob der konfigurierte E-Mail-Server das Senden von Massen-E-Mails unterstützt. |

| | | | | |
|----------------------|---------------------|---------------------|---------|--|
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | NOOFMAILKONTAKT | NOOFMAILKONTAKT | | Die Anzahl der E-Mail-Empfänger für diese E-Mail-Kampagne. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | BLENDING AKTIVIEREN | BLENDING AKTIVIEREN | Boolean | Dieses Flag legt fest, ob die Überblendung für diese Kampagne aktiviert ist. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | VDN-Nummer | VDN-Nummer | Int | Portnummer, die verwendet wird von |

| | | | | |
|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----|---|
| PARAM | | | | dem E-Mail-Server. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | VDNTIMEOUT | VDNTIMEOUT | Int | Die Zeitüberschreitung in Sekunden, wenn der Port nicht verfügbar ist. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | WARTESCHLEIFENZEIT ÜBERSCHREITUNG | WARTESCHLEIFENZEIT ÜBERSCHREITUNG | Int | Die Zeitspanne, die ein Kontakt in der Warteschlange verbringt, bevor er aufgegeben wird. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | AUFGEGEBENER | AUFGEGEBENER | Int | Prozentsatz der abgebrochenen Anrufe. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | RATIOHRESHOLD | RATIOHRESHOLD | Int | Der prozentuale Anteil der Kontakte, die für diese Kampagne hochgeladen werden können. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | SPEZIFISCHER KANAL | SPEZIFISCHER KANAL | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Persistent aktivieren | Persistent aktivieren | | Nicht verwendet. |

| | | | | |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|----------|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | PRECONNECT AKTIVIEREN | PRECONNECT AKTIVIEREN | Int | Dies ist die Voraussetzung, um Massen-E-Mails zu versenden. Trennen Sie die Verbindung, wenn keine E-Mails vorhanden sind. Der Standardwert ist -1. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | LASTCONTACTID | LASTCONTACTID | Int | Die zuletzt aktualisierte Kontakt-ID. |
| RPT_AE_ | RESERVED1 | RESERVED1 | Nvarchar | Die reservierte |

| | | | | |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|----------|--|
| CAMPAIGN_ PARAM | | | | Felder für die Kampagne zum Zeitpunkt der Kontaktlieferung. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | RESERVED2 | RESERVED2 | Nvarchar | Die für die Kampagne reservierten Felder zum Zeitpunkt der Kontaktlieferung. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | RESERVED3 | RESERVED3 | Nvarchar | Die für die Kampagne reservierten Felder zum Zeitpunkt der Kontaktlieferung. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | RESERVED4 | RESERVED4 | Nvarchar | Die für die Kampagne reservierten Felder zum Zeitpunkt der Kontaktlieferung. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | RESERVED5 | RESERVED5 | Nvarchar | Die für die Kampagne reservierten Felder zum Zeitpunkt der Kontaktlieferung. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | CISCOCAMPAIGNID | CISCOCAMPAIGNID | Int | Die von Cisco hierfür generierte Kampagnen-ID (Kampagnen |

| | | | | |
|----------------------|---------------------|---------------------|----------|--|
| | | | | gruppe). |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOUPLOADFILEPATH | CISCOUPLOADFILEPATH | Nvarchar | Der Pfad zu den Upload-Kontakten, die an das Wählgerät übermittelt werden. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOALARMTIME | CISCOALARMTIME | | Nicht verwendet |

| | | | | |
|----------------------|---------------------------|---------------------------|-----|--|
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS | CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS | Int | Die Anzahl der Kontakte, die an den Wähler übergeben werden sollen in der ersten Iteration. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | CISCOREDUCEFACTOR | CISCOREDUCEFACTOR | Int | Der Faktor, um den sich die Taktabgabe beim Wählen reduzieren muss, entspricht nicht dem erwarteten Tempo. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | CISCOUPLOADFILEFORMAT | CISCOUPLOADFILEFORMAT | Int | Das Upload-Dateiformat für die Kontaktdatei – txt, csv, JSON usw. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | CISCOINCREMENTPERCENT | CISCOINCREMENTPERCENT | Int | Der Erhöhungsfaktor für die Taktzustellung, wenn das Wählen langsamer als erwartet erfolgt. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | CISCODECREMENTPERCENT | CISCODECREMENTPERCENT | Int | Der Reduktionsfaktor für die Taktzustellung, wenn das Wählen langsamer als erwartet erfolgt. |

| | | | | |
|----------------------|-------------------|-------------------|----------|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOALTERNATEVDN | CISCOALTERNATEVDN | Nvarchar | Alternative Cisco-Kamera-ID für die Kontaktlieferung im Fehlerfall. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOPEIPHERALID | CISCOPEIPHERALID | Int | Die Portnummer bei Cisco für einen Switch. |

| | | | | |
|----------------------|------------------------|------------------------|---------|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | REDUCETHRESHOLD | REDUCETHRESHOLD | Int | Der reduzierte obere Schwellenwert für die Kontaktlieferung, wenn der Wählvorgang langsamer als erwartet ist. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOINCREASETHRESHOLD | CISCOINCREASETHRESHOLD | Int | Der erhöhte obere Schwellenwert für die Kontaktlieferung, wenn der Wählvorgang langsamer als erwartet ist. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | ENABLESTATELAW | ENABLESTATELAW | Boolean | Das Flag, mit dem bestimmt wird, ob staatliches Recht aktiviert werden soll. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | KAMPAGNEPROZENTSATZ | KAMPAGNEPROZENTSATZ | Int | Der Prozentsatz der Kontakte, die für diese Kampagne an das Dialer übermittelt werden sollen. |

| | | | | |
|-----------------------|----------------|----------------|-----|--|
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | SEQUENZ-ID | SEQUENZ-ID | Int | Die Reihenfolge der Kontaktzustellung bei einer freigegebenen Liste oder Kampagnen in einer Gruppe. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | AlertThreshold | AlertThreshold | Int | Der Schwellenwert, ab dem Warnungen gesendet werden, wenn die Anzahl der mit dem Wählergerät verfügbaren Kontakte abnimmt. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Warnung | Warnung | Bit | Dadurch wird angezeigt, ob Warnungsmeldungen aktiviert sind. |

| | | | | |
|-----------------------|----------------|----------------|---------|--|
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | DNC aktivieren | DNC aktivieren | Boolean | Flag, um festzustellen, ob DNC aktiviert werden muss. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Globaler DNC | Globaler DNC | Boolean | Markieren, um festzulegen, ob DNC für einen Kontakt über alle Kampagnen in der Anwendung hinweg aktiviert werden muss. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Rückruf | Rückruf | Boolean | Markieren, um zu bestimmen, ob es sich bei einem Kontakt um einen Rückrufkontakt handelt. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PCBRetries | PCBRetries | Int | Die Anzahl der Wiederholungen, die für einen persönlichen Rückruf zulässig sind. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PCBOffset | PCBOffset | Int | Die Anzahl der Tage, nach denen ein persönlicher Rückruf wiederholt werden muss. |

| | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------|--|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Rückrufstrategie | Rückrufstrategie | Nvarchar | Die Rückrufstrategie, die einer Kampagne zugeordnet ist. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | UsePreCallScript | UsePreCallScript | Boolean | Kennzeichen, um anzuzeigen, ob diese Kamera vor dem Wählen ein Pre-Call-Skript ausführen muss. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CallbackStrategyType | CallbackStrategyType | Nvarchar | Die Art der Rückrufstrategie, die zum Wählen verwendet wird: Einfach, Erweitert oder Rückruf. |

| | | | | |
|-----------------------|---------------------|---------------------|----------|---|
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | ResetGlobalRetries | ResetGlobalRetries | Boolean | Markieren Sie diese Option, um zu bestimmen, ob die Anzahl der globalen Wiederholungen zurückgesetzt werden kann. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PEWC | PEWC | Boolean | Markieren Sie diese Option, um festzustellen, ob es sich bei diesem Kontakt um einen PEWC-Kontakt handelt. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PrecallScriptValue | PrecallScriptValue | Nvarchar | Das Skript vor dem Anruf, das verwendet wird, sofern es aktiviert ist, bevor Kontakte gewählt werden. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PostcallScriptValue | PostcallScriptValue | Nvarchar | Das Skript nach dem Anruf, das nach dem Wählen von Kontakten verwendet wird, sofern es aktiviert ist. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Kampagnentyp | Kampagnentyp | Nvarchar | Der Kampagnentyp – Voice, Non-Voice usw. |

| | | | | |
|----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------|--|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | BlockAreaZipCode | BlockAreaZipCode | Nvarchar | Die Region oder Postleitzahl, die gesperrt sind und bei denen Kontakte nicht angewählt werden können. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | LowContactAlertNotification | LowContactAlertNotification | Int | Die untere Grenze der verbleibenden Kontakte, die noch angerufen werden müssen, wenn eine Warnungsbekanntmachung an den Administrator gesendet wird. |
| RPT_AE_ | Benachrichtigen Sie AdvanceinMinutes | Benachrichtigen Sie AdvanceinMinutes | Int | Die Zeit, um |

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----|--|
| CAMPAIGN_PARAM | | | | Melden Sie sich vorab für einen persönlichen Rückruf an. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Minimale Kontakte | Minimale Kontakte | Int | Die Mindestanzahl an Kontakten, die für die Kampagne ausgeliefert werden sollen. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Dauer in Minuten | Dauer in Minuten | Int | Die Dauer der Kontaktübermittlung für die Kampagne. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PredictiveAverageACW Time | PredictiveAverageACW Time | Int | Die durchschnittliche ACW-Zeit (After-Call Work, ACW) für einen Prognoseanruf. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PredictiveNoofCallstoSample | PredictiveNoofCallstoSample | | Die Anzahl der Beispielanrufe für diese Prognosekampagne. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PredictiveMaxAbandon Rate | PredictiveMaxAbandon Rate | Int | Die maximal zulässige Abbruchrate für eine Prognosekampagne. |

| | | | | |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|----------|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | PredictiveCallStatusCategory | PredictiveCallStatusCategory | Nvarchar | Die vorausschauende Anruferkategorie für diese Kampagne. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | PredictiveAbandonCallStatus | PredictiveAbandonCallStatus | | Markieren, um zu bestimmen, ob ein vorhergesagter Anruf aufgegeben wird. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | PredictiveAMDCallStatus | PredictiveAMDCallStatus | | Der Erkennungssstatus des Anrufbeantworters für einen vorausschauenden Anruf. |

| | | | | |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|---------|--|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | PredictiveAvgConnectTime | PredictiveAvgConnectTime | Int | Die durchschnittlich benötigte Zeit, um einen vorgegebenen Anruf mit einem Agenten zu verbinden. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | isAMD | isAMD | Boolean | Dieses Flag bestimmt, ob die Anrufbeantworterererkennung aktiviert ist. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | PredictiveMaxConcurrentCalls | PredictiveMaxConcurrentCalls | Int | Die maximale Anzahl gleichzeitiger Anrufe, die im Prognosemodus getätigt werden können. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | PredictiveMaxLinesPerAgent | PredictiveMaxLinesPerAgent | Int | Die maximalen Leitungen pro Agent, die für eine Prognosekampagne konfiguriert sind. Wenn dieser Wert 3 ist und drei Agenten vorhanden sind, beträgt die Anzahl der Kontakte pro Iteration 9. |

| | | | | |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----|--|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | TaskTimeout | TaskTimeout | Int | Die Zeitspanne, die ein Kunde in der Warteschlange verbleibt, bevor der Anruf aufgegeben wird, ohne dass er mit einem Agenten verbunden wurde. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | PreviewAutoAcceptTime | PreviewAutoAcceptTime | Int | Die für die automatische Annahme konfigurierte Zeit |

| | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----|--|
| | | | | Vorschauanru fe. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | ReservationTimeout | ReservationTimeout | Int | Dies ist die Anzahl Sekunden, die ein Agent für einen Anruf reserviert ist. Dies ist auf dem Cam paign Manager nicht editierbar. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | AutoWrapupTime | AutoWrapupTime | Int | Die Zeit, die für die Nachbereitu ng eines Anrufs zulässig ist. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | E-Mail-Verkettung an Tagen | E-Mail-Verkettung an Tagen | Int | Die Anzahl der Tage, nach der ein E-Mail- Kontakt mit einem anderen Team verkettet werden kann. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | E-Mail-Verkettung in Stunden | E-Mail-Verkettung in Stunden | Int | Die Anzahl der Stunden, nach der ein E-Mail- Kontakt mit einem anderen Team verkettet werden kann. |

| | | | | |
|----------------------|---------------------|---------------------|----------|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | RequiredDisposition | RequiredDisposition | Int | Dieses Feld legt fest, ob eine Disposition für einen Anruf obligatorisch ist. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | DNCPeriodType | DNCPeriodType | Nvarchar | Der DNC-Typ – Forever oder a Valid Während. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | DNCDurationInDays | DNCDurationInDays | Nvarchar | Die Anzahl der Tage, an denen ein |

| | | | | |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|---------|---|
| PARAM | | | | Takt ist als DNC gekennzeichnet. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | DNCEOD | DNCEOD | Boolean | Gibt an, ob der Kontakt während des EOD-Betriebs als DNC gekennzeichnet werden muss. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | IsDNCCustTZEnabled | IsDNCCustTZEnabled | Boolean | Dieses Flag bestimmt, ob der Kontakt basierend auf der Zeitzone des Kunden als DNC markiert werden kann. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | DNC-Typ | DNC-Typ | Bit | Der DNC-Typ für diesen Kontakt. Die Optionen sind "Kampagnen spezifisch", "Kampagnen kategorie", "Mehrere Kategorien" und "Global". |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | ConsentContactDistribution | ConsentContactDistribution | Int | Der Prozentsatz der Kontakte, der auf Zustimmungsanrufe verteilt wird. |

| | | | | |
|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | NonConsentContactDistri bution | NonConsentContactDistri bution | Int | Der Prozentsatz der Kontakte, der auf nicht gesendete Anrufe verteilt wird. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | NonConsentTaskTimeout | NonConsentTaskTimeout | Int | Die Dauer in Sekunden, für die ein nicht zustimmend er Anruf in |

| | | | | |
|-----------------------|--------------------|--------------------|-----|---|
| | | | | die Warteschlange, bevor sie aufgegeben wird. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untertenden-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mandant erstellt wird. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | ProgIVRMaxKontakte | ProgIVRMaxKontakte | Int | Maximale Anzahl der Kontakte, die im konfigurierten Iterationsintervall zum Wählen an das Wählgerät gesendet werden können. |

| | | | | |
|--------------------------------|------------------------|------------------------|----------|---|
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | DialliterationInterval | DialliterationInterval | Int | Abstand in Sekunden, in dem die Kameragewinde ausgeführt werden, um die Kontakte an den Wähler zu senden. |
| RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER | KAMPAGNEN-ID | KAMPAGNEN-ID | Int | Die Kampagnen-ID, die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generiert wird. |
| RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER | FIELDNAME | FIELDNAME | Nvarchar | Name des Geschäftsfelds. |
| RPT_AE_CAMPAGN_ | DATATYPE | DATATYPE | Nvarchar | Der Datentyp |

| | | | | |
|--------------------------------|---------------|---------------|----------|--|
| GESCHÄFTSFELDER | | | | für dieses Geschäftsfeld. Zum Beispiel Zeichenfolge, numerisch, Datum usw. |
| RPT_AE_CAMPAIN_GESCHÄFTSFELDER | FORMAT | FORMAT | Nvarchar | Das Datumsformat des Geschäftsfelds. Diese Option ist nur aktiv, wenn der Datentyp für das Geschäftsfeld "Datum" lautet. |
| RPT_AE_CAMPAIN_GESCHÄFTSFELDER | GESCHÄFTSFELD | GESCHÄFTSFELD | Int | Die Position des Geschäftsfeldes aus den 25 erlaubten Feldern. |
| RPT_AE_CAMPAIN_GESCHÄFTSFELDER | SQL-Ausdruck | SQL-Ausdruck | Nvarchar | Logischer Ausdruckswert für den Business-Parameter. Dies wird verwendet, um einen Kontakt abzurufen. Wird auch für Berichtszwecke verwendet. |

| | | | | |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------|---|
| RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER | IsEmailMapped | IsEmailMapped | Boolean | Dieses Flag zeigt an, ob dieses Geschäftsfeld einem Inhalt einer E-Mail zugeordnet ist, die über eine E-Mail-Kampagne versendet wird. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER | IsSMSMapped | IsSMSMapped | Boolean | Dieses Flag gibt an, ob dieses Geschäftsfeld |

| | | | | |
|---------------------------------|----------------|----------------|---------|---|
| | | | | ein Teil des Inhalts einer SMS über SMS Kampagnen verschickt. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER | IsDNCMapped | IsDNCMapped | Boolean | Dieses Flag gibt an, ob dieses Geschäftsfeld für die Markierung des Kontakt-DNC zugeordnet ist. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER | BusinessTypeld | BusinessTypeld | Int | Unternehmens-ID. 0, wenn vom Benutzer erstellt; 1 für das Geschäftsfeld von Cisco. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER | Bearbeitbaren | Bearbeitbaren | Boolean | Dieses Flag legt fest, ob das Geschäftsfeld für Agenten bearbeitet werden kann. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER | Sequenz-ID | Sequenz-ID | Int | Die Sequenz-ID des Geschäftsparameters für die Bestellung. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GESCHÄFTSFELDER | IsMax | IsMax | Bit | Dieses Flag legt fest, ob das Geschäftsfeld für die Aufnahme größer |

| | | | | |
|--------------------------------|-------------|-------------|---------|---|
| | | | | Datenlängen konfiguriert ist. |
| RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER | Sichtbar | Sichtbar | Boolean | Dieses Flag legt fest, ob das Geschäftsfeld für Agenten sichtbar ist. |
| RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER | IsIVRMapped | IsIVRMapped | Int | Dieses Feld bestimmt, ob das Geschäftsfeld einem |

| | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|--|
| | | | | IVR Konfiguration. |
| RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER | IsSNSMapped | IsSNSMapped | Int | Dieses Feld bestimmt, ob das Geschäftsfeld einem SNS zugeordnet ist. (SendGrid)-Konfiguration. |
| RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER | CharacterLength (Zeichenlänge) | CharacterLength (Zeichenlänge) | Int | Die maximal zulässige Länge für dieses Geschäftsfeld. |
| RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER | CustomerMaster | CustomerMaster | Nvarchar | Die Standardkundendaten, die an den Geschäftsparameter übergeben werden. |
| RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AE_CAMPAGN_GESCHÄFTSFELDER | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untertenden-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer |

| | | | | |
|---------------------------|----|----|--------|--|
| | | | | Mandant erstellt wird. |
| OBD_BSFTA- gentMapping | ID | ID | Bigint | Identitätsspalte, die zum Zeitpunkt der Zuordnung von Kampagnen zu Teams ausgefüllt werden soll. |

| | | | | |
|---------------------------|--------------|--------------|----------|--|
| OBD_BSFTA- gentMapping | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| OBD_BSFTA- gentMapping | Entrypoint | Entrypoint | Nvarchar | Einstiegspunkt ist unsere Kampagnengruppe, der die Vorschaukampagne zugeordnet ist. |
| OBD_BSFTA- gentMapping | Kampagnen-ID | Kampagnen-ID | Int | Der Name der Kampagne |
| OBD_BSFTA- gentMapping | Agentid | Agentid | Nvarchar | Nicht verwendet. |
| OBD_BSFTA- gentMapping | Agentenname | Agentenname | Nvarchar | Nicht verwendet. |
| OBD_BSFTA- gentMapping | USERID | USERID | | Benutzer-ID des Benutzers, der die Vorschaukampagne in der Admin-Konferenz erstellt hat. |
| OBD_BSFTA- gentMapping | TeamID | TeamID | Nvarchar | Die eindeutige ID des Teams, das der Kampagne zugeordnet ist. |
| OBD_BSFTA- gentMapping | Teamname | Teamname | Nvarchar | Der Name des |

| | | | | |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-----|--|
| | | | | Teams. |
| OBD_BSFTA- gentMapping | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untertenden -ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mandant erstellt wird. |

*Alle Felder in der Tabelle OBD_CampaignBusinessFields werden als XML Werte in einer Spalte – CampaignBusinessParameter – ausgefüllt. Dies gilt für alle Wähler.

Kampagnengruppen

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------|---|
| RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE | Kampagnengruppen-ID | Kampagnengruppen-ID | Int | Die Kampagnengruppen-ID, die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generiert wird. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE | KAMPAGNENGRUPPE | KAMPAGNENGRUPPE | Nvarchar | Der Name der Kampagnengruppe. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE | BESCHREIBUNG | BESCHREIBUNG | Nvarchar | Die Beschreibung der Kampagnengruppe. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE | CISCOUPLOADFILEPATH | CISCOUPLOADFILEPATH | Nvarchar | Der Pfad zum Hochladen der Kontakte. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE | CISCOALARMTIME | CISCOALARMTIME | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE | CISCOINITIALNOOFCONTACTS | CISCOINITIALNOOFCONTACTS | Int | Die anfängliche Anzahl der Kontakte, die an den Wähler übermittelt werden sollen. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE | CISCOREDUCEFACTOR | CISCOREDUCEFACTOR | Int | Der Faktor, um den sich die Taktabgabe beim Wählen reduzieren muss, entspricht |

| | | | | |
|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|--|
| | | | | nicht dem erwarteten Tempo. |
| RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE | CISCOUPLOAD- DATEIFORMAT | CISCOUPLOAD- DATEIFORMAT | Nvarchar | Das Uploadformat für Kontaktdateien, z. B. Text, JSON usw. |

| | | | | |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|----------|--|
| RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE | CISCOINKREMENTPERC ENT | CISCOINKREMENTPERC ENT | Int | Prozentsatz für den Kontakt-Upload-Anteil, wenn der Wählvorgang schneller als erwartet erfolgt. |
| RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE | CISCODECREMENTPERC ENT | CISCODECREMENTPERC ENT | Int | Der Prozentsatz für die Kontakt-Upload-Dekrementierung, wenn der Wählvorgang schneller als erwartet ist. |
| RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE | ISCISCOGROUP | ISCISCOGROUP | Boolean | Gibt an, ob es sich um eine Cisco-Gruppe handelt. |
| RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE | ZONENAME | ZONENAME | Nvarchar | Die Zeitzone für diese Kampagnengruppe. |
| RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE | CISCOALTERNATEVDN | CISCOALTERNATEVDN | Nvarchar | Alternative Cisco Kampagnen-ID für die Kontaktzustellung bei Fehlern. |
| RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE | CISCOPEIPHERALID | CISCOPEIPHERALID | Int | Die Portnummer bei Cisco für einen Switch. |

| | | | | |
|----------------------|------------------------|------------------------|----------|--|
| RPT_AE_CAMPAGN_GRPPE | REDUCETHRESHOLD | REDUCETHRESHOLD | Int | Die Anzahl der Kontakte, die gegenüber der ursprünglichen Lieferung auf Basis der Wählgeschwindigkeit reduziert werden sollen. |
| RPT_AE_CAMPAGN_GRPPE | CISCOINCREASETHRESHOLD | CISCOINCREASETHRESHOLD | Int | Die Anzahl der Kontakte, die ausgehend von der ursprünglichen Lieferung auf Basis der Wählgeschwindigkeit erhöht werden soll. |
| RPT_AE_ | CONFIGDATA | CONFIGDATA | Nvarchar | Dies zeigt an, ob |

| | | | | |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|---------|--|
| CAMPAIGN _GRUPPE | | | | detaillierte Konfiguration sdaten für den Konzern und seine Parameter sind verfügbar oder nicht. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPPE | ISDELETED | ISDELETED | Boolean | Gibt an, ob die Kampagnengruppe gelöscht wird. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPPE | ISENABLED | ISENABLED | Boolean | Gibt an, ob die Kampagnengruppe aktiv ist. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPPE | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPPE | IsULGroup | IsULGroup | Boolean | Gibt an, ob es sich um eine Kampagne mit einer freigegebenen Liste handelt. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPPE | IsULGroupMapped | IsULGroupMapped | Boolean | Gibt an, ob diese Kampagnengruppe einer freigegebenen Liste zugeordnet ist. |

| | | | | |
|---------------------------|---|---|--------------|---|
| RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE | IterationInterval | IterationInterval | Int | Das Iterationsintervall zwischen zwei Iterationen der Kontaktlieferung. |
| RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE | CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit) | CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit) | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit der Erstellung dieser Kampagnengruppe. |
| RPT_AE_CAMPAIN _GRUPPE | ModifiedDateTime | ModifiedDateTime | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung dieser Kampagnengruppe. |

| | | | | |
|-----------------------|---|---|---------|--|
| RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE | APIGenerated | APIGenerated | Boolean | Gibt an, ob es sich um eine mithilfe einer API erstellte Kampagnengruppe handelt. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE | isThrottlingEnable | isThrottlingEnable | Boolean | Gibt an, ob die IVR-Drosselung für diese Kampagnengruppe aktiviert ist. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE | CampaignPurposeType (Kampagnenzwecktyp) | CampaignPurposeType (Kampagnenzwecktyp) | Int | Die Art des Kampagnenzwecks. 1 steht für eine API Sprachkamera, 2 für eine Kampagnen-Management-Gruppe. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE | ReservationTimeout | ReservationTimeout | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE | WxCCReferenceld | WxCCReferenceld | Int | Eindeutige ID des Webex Contact Center-Einstiegspunkts, der als Kameragruppe mit dem Kampagnenmanager synchronisiert wird. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_GRPPE | IsWxCCGroup | IsWxCCGroup | Boolean | Gibt an, ob diese Kampagnengruppe zum Cisco Webex Contact Center Dialer |

| | | | | |
|----------------------|--------------------|--------------------|-----|--|
| | | | | gehört. |
| RPT_AE_CAMPAIN_GRPPE | PlatformProviderID | PlatformProviderID | Int | Die ID, die automatisch für einen Plattformanbieter generiert wird, der im Campaign Manager erstellt wurde. Wenn beispielsweise ein CCaaS-Anbieter |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | Plattform erstellt und eine Kampagne diesem Anbieter zugeordnet wird, wird dieses Feld verwendet. |
|--|--|--|--|---|

Kampagnen-Filtergruppen

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigenname | Datentyp | Beschreibung |
|------------------------------|--------------|--------------|----------|---|
| RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER | KAMPAGNEN-ID | KAMPAGNEN-ID | Nvarchar | Dies ist der Name der Kampagne. Beispiel: Sammlung. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER | DAYOFWEEK | DAYOFWEEK | Nvarchar | Dieser Wert gibt den Wochentag an, der für die anzuwendende benutzerdefinierte Filtergruppe konfiguriert ist. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER | STUNDEAB | STUNDEAB | Varchar | Die Startstunde, um hochgeladene Kontakte nach Lieferung zu filtern. Der Standardwert ist 00:00 |

| | | | | |
|------------------------------|-------------------|-------------------|---------|--|
| | | | | Stunden. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER | HOURTO | HOURTO | Varchar | Die Endstunde, um hochgeladene Kontakte nach Lieferung zu filtern. Der Standardwert ist 23:59 Stunden. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_ | CUSTOMFILTERGROUP | CUSTOMFILTERGROUP | | Der Name von |

| | | | | |
|---|---------------------|---------------------|--------|--|
| BENUTZERDEFINIER TER FILTER | | | | die benutzerdefinier te filtergruppe, die auf die kam pagne für die kontaktlieferu ng angewendet wurde. |
| RPT_AE_CAMP AIGN_CUSTOM FILTER | ID | ID | Bigint | Identitätsspalte , die für jeden Datensatz ein deutig ist. |
| RPT_AE_CAMP AIGN_CUSTOM FILTER | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten- ID, die von der Anwendung au tomatisch gene riert wird, wenn ein neuer Besit zer erstellt wird. |
| RPT_AE_CAMP AIGN_CUSTOM FILTER | Untermandanten-ID | Untermandanten-ID | Int | Die Untermand anten-ID, die au tomatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |
| RPT_AE_BEN UTZERDEFIN IER_TEN_FIL TERN | CustomFilterGroupID | CustomFilterGroupID | Int | Die benutzerdef inierte Filterg ruppen-ID wird automatisch ge neriert, wenn eine neue Fil tergruppe erst ellt wird. |

| | | | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|----------|---|
| RPT_AE_BENUTZERDEFINIERTEN FILTERN | CustomFilterGroup | CustomFilterGroup | Nvarchar | Der Name der erstellten benutzerdefinierten Filtergruppe. |
| RPT_AE_BENUTZERDEFINIERTEN FILTERN | Beschreibung | Beschreibung | Nvarchar | Die Beschreibung für die benutzerdefinierte Filtergruppe. |
| RPT_AE_BENUTZERDEFINIERTEN FILTERN | Kampagnen-ID | Kampagnen-ID | Nvarchar | Dies ist der Name der Kampagne, zu der diese benutzerdefinierte Filtergruppe gehört. Zum Beispiel Collection. |

| | | | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|----------|---|
| RPT_AE_BENUTZERDEFINIERTEN FILTERN | Isdefault | Isdefault | Boolean | Gibt an, ob dies die standardmäßige benutzerdefinierte Filtergruppe für die Kampagne ist. |
| RPT_AE_BENUTZERDEFINIERTEN FILTERN | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AE_BENUTZERDEFINIERTEN FILTERN | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGRUPPE | CustomFilterGroup | CustomFilterGroup | Nvarchar | Der Name der benutzerdefinierten Filtergruppe. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGRUPPE | Kampagnen-ID | Kampagnen-ID | Nvarchar | Dies ist der Name der Kampagne, zu der diese benutzerdefinierte Filtergruppe gehört. Zum Beispiel Collection. |

| | | | | |
|--------------------------|----------------|----------------|----------|---|
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Bedingungs-ID | Bedingungs-ID | Int | Die Bedingungs-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn eine Bedingung erstellt wird. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Bedingungsname | Bedingungsname | Nvarchar | Der Bedingungsname für den Bedingungsteil dieser Filtergruppe. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | BedingungSTR | BedingungSTR | Nvarchar | Die Zeichenfolge, die Teil der Bedingung ist. |

| | | | | |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------|----------|---|
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | BedingungQRY | BedingungQRY | Nvarchar | Die Abfrage, die Teil der Bedingung ist. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Aktiviert | Aktiviert | Boolean | Gibt an, ob diese Bedingung aktiviert ist. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | ContPercent (ContPercent) | ContPercent (ContPercent) | Int | Definiert den Prozentsatz der für jede Bedingung verarbeiteten Kontakte. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Sequenz-ID | Sequenz-ID | Int | Die für diese Bedingung generierte Sequenz-ID. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | SysConditions | SysConditions | | Die Systembedingungen, mit denen die Kontakte gefiltert werden sollen. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Orderby | Orderby | Nvarchar | Die Reihenfolge, in der die Daten, die die Bedingung erfüllen, angezeigt werden sollen. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Zielgruppenname | Zielgruppenname | Nvarchar | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Isdeleted | Isdeleted | Boolean | Gibt an, ob diese Bedingung gelöscht wurde und nicht verwendet werden kann. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Bedingungstyp | Bedingungstyp | | Nicht verwendet. |

| | | | | |
|--------------------------|---------------------|---------------------|----------|--|
| UP | | | | |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | ZoneNameMapped | ZoneNameMapped | Nvarchar | Der dieser Bedingung zugeordnete Zonenname. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | ExportedConditionID | ExportedConditionID | | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | BedingungSTRInfo | BedingungSTRInfo | Nvarchar | Die Bedingung, nach der Kontakte gefiltert werden. |

| | | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |

*Alle Felder in der Tabelle `OBDCustomFilters` werden als XML Werte in einer Spalte mit dem Namen "**CustomFilterGroup**" aufgefüllt. Dies gilt für alle Wähler.

Alle Felder in der Tabelle `OBDCustomFilterGroup` werden als XML Werte in einer Spalte mit dem Namen "CampaignCustomFilters**" aufgefüllt. Dies gilt für alle Wähler.

Kategorien

| Quelltable | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|---------------------------|------------------------|------------------------|----------|--|
| RPT_AE_CAMPAIGN_KATEGORIE | Kampagnenkategorie-ID | Kampagnenkategorie-ID | Int | Die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generierte ID für die Kategorie Kampagne. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_ | KampagnenkategorieName | KampagnenkategorieName | Nvarchar | Der zugewiesene Kampagnenk |

| | | | | |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|----------|--|
| KATEGORI E | | | | ategoriename . |
| RPT_AE_ CAMPAIGN - KATEGORI E | Cam- paignCategoryBeschreibun g | Cam- paignCategoryBeschreibun g | Nvarchar | Die Beschreibun g für die Kampagnen kategorie. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN - | Groupid | Groupid | Int | Die Kampagnenk ategoriegrupp e |

| | | | | |
|--------------------------|--|--|--------------|--|
| KATEGORIE | | | | Das gehört zu. |
| RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIE | CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit) | CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit) | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit der Erstellung der Kampagnenkategorie. |
| RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIE | ModifiedDateTime | ModifiedDateTime | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Kampagnenkategorie. |
| RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIE | Exportierte Kategorie-ID | Exportierte Kategorie-ID | Int | Hier wird die Gruppen-ID für eine bestimmte Kategorie angezeigt. |
| RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIE | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AE_CAMPAIN_KATEGORIE | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untertenden-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |

Kanäle

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigenname | Datentyp | Beschreibung |
|--------------|-------------|--------------|----------|--------------|
|--------------|-------------|--------------|----------|--------------|

| | | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|----------|---|
| RPT_AE_KANALTYP | KANAL-ID | KANAL-ID | Int | Die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generierte Kanal-ID. |
| RPT_AE_KANALTYP | KANALBESCHREIBUNG | KANALBESCHREIBUNG | Nvarchar | Die Beschreibung für den Kanal. |
| RPT_AE_ | IsCustomMode | IsCustomMode | Boolean | Gibt an, ob diese Option |

| | | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|---------|---|
| CHANNELTYPE | | | | ist ein Modus, der von Kunden für diesen Kanal erstellt wurde. |
| RPT_AE_KANALTYP | WÄHLGERÄTENAME | WÄHLGERÄTENAME | Varchar | Der Name des Wählgeräts. Dies ist der Wähler, an den die Anwendung Kontakte sendet. |
| RPT_AE_KANALTYP | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AE_KANALTYP | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |

Kontaktstatus

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|---------------------------------|-------------|-------------|----------|---|
| RPT_AE_Contact_Status_Zuordnung | STATUSID | STATUSID | Int | Dies ist die automatisch generierte eindeutige ID für den Benutzer. |
| RPT_AE_Contact_Status_Zuordnung | STATUSDESC | STATUSDESC | Nvarchar | Die für die Kampagne konfigurierten Geschäftsfelder. Alle Geschäftsfelder werden aufgelistet. |

| | | | | |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| RPT_AE_Contact_Status_Zuordnung | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Der Datentyp für das Geschäftsfeld – Zahl, Float oder DateTime. |
| RPT_AE_Contact_Status_Zuordnung | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Wenn der Datentyp für das Geschäftsfeld "Feld" lautet, das Format des Datums. |

Rufnummernplan-Details

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--|
| RPT_AE_DPDDetails | WÄHLPLANNAME | WÄHLPLANNAME | Nvarchar | Der Name des Rufnummernplans. |
| RPT_AE_DPDDetails | BESCHREIBUNG | BESCHREIBUNG | Nvarchar | Die Beschreibung des Wählplans. |
| RPT_AE_DPDDetails | STARTTIME | STARTTIME | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit des Wählplans, ab dem dieser Wählplan gültig ist. |
| RPT_AE_DPDDetails | ENDTIME | ENDTIME | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit des Ablaufs dieses Rufnummernplans. |
| RPT_AE_DPDDetails | GELÖSCHT | GELÖSCHT | Bool | Dies gibt an, ob der Wählplan gelöscht wurde oder ob es sich um einen Act-I-have handelt. |
| RPT_AE_DPDDetails | MODUSNUMMER | MODUSNUMMER | Int | Die Modusnummer (Priorität) für diesen Modus im Wählplan. |
| RPT_AE_DPDDetails | GEWICHTUNG | GEWICHTUNG | Int | Die Gewichtung, die diesem Modus für das Herauswählen zugewiesen wird. |
| RPT_AE_DPDDetails | CHANNELTYPE | CHANNELTYPE | Nvarchar | Der Kanaltyp. Beispiel: Sprachanruf, SMS, E-Mail. 1 für SMS, 2 für VOICE, 3 für EMAIL, 4 für CPAAS und 0 für IVR. |
| RPT_AE_DPDDetails | MAXRETRY | MAXRETRY | Int | Die gemäß diesem Wählplan maximal zulässige Anzahl von Wiederholungen. |
| RPT_AE_DPDDetails | PEWC | PEWC | Bit | Gibt an, ob es sich um PEWC handelt. PEWC bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung. |

| | | | | |
|------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----|---|
| RPT_AE_DPDetails | Fensterwiederholung | Fensterwiederholung | Int | Die Anzahl der in diesem Wählplan konfigurierten Wiederholungsfenster. |
| RPT_AE_DPDetails | WindowAttempts (Fensterversuche) | WindowAttempts (Fensterversuche) | Int | Die Anzahl der Versuche für jedes Fenster, das in diesem Wählplan konfiguriert ist. |
| RPT_AE_DPDetails | WindowDuration (Fensterdauer) | WindowDuration (Fensterdauer) | Int | Die Dauer des Schwenkens gemäß Wählplan. |
| RPT_AE_ | CallBackCarryWiederholungen | CallBackCarryWiederholungen | Bit | Ob der Rückruf |

| | | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| DPDetails | | | | Versuche müssen die Anzahl der Wiederholungen erhöhen. |
| RPT_AE_DPDetails | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AE_DPDetails | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |

Benutzer

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|------------------|-------------|-------------|----------|--|
| RPT_AE_USE RS | UID | UID | Int | Dies ist der automatisch generierte eindeutige Identifikator für den Benutzer. |
| RPT_AE_USE RS | USERID | USERID | Nvarchar | Dies ist die Benutzer-ID für die Anmeldung. |
| RPT_AE_USE RS | NAMEN | NAMEN | Nvarchar | Der Name des Benutzers. |
| RPT_AE_USE RS | PASSWORT | PASSWORT | Nvarchar | Das Kennwort für die Anmeldung des Benutzers an der Anwendung. |
| RPT_AE_USE RS | ADDRESS1 | ADDRESS1 | Nvarchar | Die erste Zeile der Postanschrift des Benutzers. |
| RPT_AE_USE RS | ADDRESS2 | ADDRESS2 | Nvarchar | Die zweite Zeile, falls verfügbar, der Postanschrift des Benutzers. |
| RPT_AE_USE RS | STADT | STADT | Nvarchar | Die Stadt, zu der der Benutzer |

| | | | | |
|------------------|------------|------------|----------|--|
| | | | | gehört. |
| RPT_AE_USE RS | STAAT | STAAT | Nvarchar | Die Postleitzahl für die oben genannte Stadt/Bundesland/Adresse. |
| RPT_AE_USE RS | PIN | PIN | Nvarchar | Die Postleitzahl für die oben genannte Stadt/Bundesland/Adresse. |
| RPT_AE_USE RS | HOME_PHONE | HOME_PHONE | Nvarchar | Das Telefon zu Hause |

| | | | | |
|------------------|--------------------|--------------------|----------|--|
| | | | | Nummer des Benutzers. |
| RPT_AE_USE RS | MOBILE_PHONE | MOBILE_PHONE | Nvarchar | Die Mobiltelefonnummer des Benutzers. |
| RPT_AE_USE RS | EMAIL_ID | EMAIL_ID | Nvarchar | Die E-Mail-Adresse des Benutzers. |
| RPT_AE_USE RS | KOMMENTARE | KOMMENTARE | Nvarchar | Alle zusätzlichen Kommentare, die über den Benutzer eingegeben werden. |
| RPT_AE_USE RS | ERSTELLUNGSZEIT | ERSTELLUNGSZEIT | Nvarchar | Das Datum und die Uhrzeit, zu der der Benutzer in der Anwendung angelegt wurde. |
| RPT_AE_USE RS | CREATEUSER | CREATEUSER | Nvarchar | Die Person (der Benutzer), die diesen Benutzer erstellt hat. |
| RPT_AE_USE RS | Authenticationtype | Authenticationtype | Int | Der für diesen Benutzer aktivierte Authentifizierungstyp. Die Optionen sind Windows-Authentifizierung, Datenbankauthentifizierung und SSO Authentifizierung. |
| RPT_AE_USE RS | Benutzertyp | Benutzertyp | Int | Dadurch wird angegeben, ob der Benutzer ein Administratorbenutzer oder ein rollenbasierter Benutzer mit angegebenem Zugriff ist. |
| RPT_AE_USE RS | IsUserMapped | IsUserMapped | Bit | |

| | | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|-----|--|
| RPT_AE_USE RS | IsSalesforce | IsSalesforce | Bit | Wenn es sich um einen Service Cloud Voice-fähigen Benutzer handelt, wird dieser Wert mit 1 angegeben. Andernfalls ist es 0. |
| RPT_AE_USE RS | IsConcurrentLogin | IsConcurrentLogin | Bit | Dadurch wird angegeben, ob sich der Benutzer gleichzeitig von einem anderen Gerät aus anmelden kann. Mögliche Werte – 0, wenn nicht zulässig; 1, falls zulässig. |

| | | | | |
|------------------|----------------------|----------------------|-----|--|
| RPT_AE_USE RS | NieLäuft ab | NieLäuft ab | Bit | Dies ist die Einstellung, um sicherzustellen, dass das Passwort nie abläuft. Legen Sie 1 fest, wenn das Passwort nie abläuft. 0, wenn das Kennwort abgelaufen ist und zurückgesetzt werden muss. |
| RPT_AE_USE RS | NächsteLogonPasswort | NächsteLogonPasswort | Bit | Dies ist die Einstellung, mit der der Benutzer gezwungen wird, das Passwort beim nächsten Anmeldeversuch zu ändern. Legen Sie 1 fest, um den Benutzer zu zwingen, das Kennwort zu ändern. 0, um die Anmeldung mit dem alten Kennwort zu ermöglichen. |
| RPT_AE_USE RS | CreateUserInDomain | CreateUserInDomain | Bit | Dadurch wird bestimmt, ob der Benutzer in der Domäne erstellt wird, wenn er hier erstellt wird. 1, wenn der Benutzer in der Domäne erstellt wird; 0, wenn nicht in der Domäne erstellt. |
| RPT_AE_USE RS | Isdeleted | Isdeleted | Bit | Dies zeigt einen gelöschten Benutzer an. Der Wert ist 1, wenn der Benutzer gelöscht wird. 0, |

| | | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|----------|--|
| | | | | wenn nicht gelöschter Benutzer. |
| RPT_AE_USE RS | Geändert von | Geändert von | Nvarchar | Dies bezeichnet den Weg zur Änderung von Benutzerinformationen – über die Anwendung oder eine API Methode. |
| RPT_AE_USE RS | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |
| RPT_AE_USE RS | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die von der Anwendung automatisch generierte Untermantanten-ID |

| | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------------------|
| | | | | wenn ein neuer Mandant erstellt wird. |
|--|--|--|--|---------------------------------------|

Profil

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|------------------------|-----------------|-----------------|--------------|--|
| RPT_AE_AutoUploadParam | ID | ID | Int | Die automatisch generierte ID für das Profil. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Kampagnen-ID | Kampagnen-ID | Int | Die Kampagnen-ID für die Pro-Datei zum Hochladen von Kontakten. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Profilname | Profilname | Nvarchar | Der Profilname. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Dateikopfzeilen | Dateikopfzeilen | Nvarchar | Die Kopfzeilendetails der Kontakt-Upload-Datei. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SrcDetails | SrcDetails | Nvarchar | Der Name der hochgeladenen Datei, die die Inhalte enthält. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Priorität | Priorität | Int | Die Priorität für den Kontakt, der über dieses Profil hochgeladen wurde. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ContactMoment | ContactMoment | DatumUhrzeit | Ein bestimmtes Datum und eine Uhrzeit für die Rufnummer. |

| | | | | |
|------------------------|----------|----------|----------|--|
| RPT_AE_AutoUploadParam | Agentid | Agentid | Int | Die Agenten-ID des Agenten, der diesen Kontakt bearbeitet. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Zeitzone | Zeitzone | Nvarchar | Die Zeitzone für den Kontakt, der über dieses Profil hochgeladen wird. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Modi | Modi | Nvarchar | Die Modi zum |

| | | | | |
|------------------------|-------------------|-------------------|----------|--|
| | | | | welche Kontakte über dieses Profil hochgeladen werden können. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | BusinessFlds | BusinessFlds | Nvarchar | Die Geschäftsfelder für den Kontakt wie in der Kontakt-Upload-Datei. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Postleitzahl | Postleitzahl | Int | Die Postleitzahl des Ansprechpartners |
| RPT_AE_AutoUploadParam | UPLOADTYP | UPLOADTYP | Nvarchar | Der Upload-Typ – JSON, API usw. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SrcType (SrcType) | SrcType (SrcType) | Nvarchar | Dies ist der Quelltyp für die Kontakt-Upload-Datei, unabhängig davon, ob es sich um eine Datenbanktabelle/-ansicht, eine Cloud Voice-Datei, eine Textdatei, JSON usw. handelt. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SmsData | SmsData | Nvarchar | Der Nachrichtentext, der über dieses Profil zugeordnet ist. |

| | | | | |
|------------------------|----------|----------|--------------|---|
| RPT_AE_AutoUploadParam | ApplyDNC | ApplyDNC | Bit | Dies zeigt an, ob die DNC-Bewertung im Profil aktiviert ist. Dies ist 1, falls aktiviert. 0, falls nicht aktiviert. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Userid | Userid | Int | Die Benutzer-ID des Benutzers, der diese Pro-Datei erstellt. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Datum | Datum | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit der Profilerstellung. |

| | | | | |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|--|
| RPT_AE_AutoUploadParam | Duplikatfilter | Duplikatfilter | Bit | Gibt an, ob die Kontakte beim Hochladen auf Duplikate überprüft werden sollen. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DuplicateFilterKeyID | DuplicateFilterKeyID | Int | Der Schlüssel, auf dem der Kontakt vor dem Hochladen auf Duplikate geprüft wird. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | KontaktDetail | KontaktDetail | Nvarchar | Darin enthalten sind die Profildazuordnungsinformationen. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | E-Mail-Betreff | E-Mail-Betreff | Nvarchar | Die Betreffzeile der E-Mail-Nachricht. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Mailmessage | Mailmessage | Nvarchar | Der Text der E-Mail-Nachricht. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | E-Mail-Anhängen | E-Mail-Anhängen | Bit | Gibt an, ob ein Anhang Teil der E-Mail ist. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SmsText | SmsText | Nvarchar | Der SMS Erinnerungstext. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Trennzeichen | Trennzeichen | Nvarchar | Das in der Upload-Datei verwendete Trennzeichen. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | BereichsvorwahlTrennzeichen | BereichsvorwahlTrennzeichen | Nvarchar | Das Trennzeichen, mit dem die Ortsvorwahl von der Telefonnummer getrennt wird. |

| | | | | |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|---|
| RPT_AE_AutoUploadParam | KontaktNächsteUploadZeit | KontaktNächsteUploadZeit | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit, zu der die Kontaktdatei zum Hochladen verwendet werden soll. Dies gilt für die Service Cloud |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|---|

| | | | | |
|------------------------|---------------------|---------------------|--------------|--|
| | | | | Sprach- und Datenbank-Profil-Uploads. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ScrubNextUploadTime | ScrubNextUploadTime | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit des Scrub-Dateikontakts, der zum Hochladen verwendet werden soll. Dies gilt für das Hochladen von Service Cloud-Sprach- und Datenbankprofilen. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | AUTOUPLOADZEIT | AUTOUPLOADZEIT | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit des automatischen Datei-Uploads. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | LETZTER UPLOAD | LETZTER UPLOAD | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit des letzten Uploads von diesem Profil. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | UpdateBussFld | UpdateBussFld | Bit | Gibt an, ob das Geschäftsfeld für Kontakte, die über dieses Profil hochgeladen wurden, aktualisiert werden soll. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ListIdToUpdate | ListIdToUpdate | Bit | Gibt an, ob die Listen-ID aktualisiert werden soll, wenn ein neuer Upload über das Profil durchgeführt |

| | | | | |
|------------------------|-------------------|-------------------|----------|---|
| | | | | wird. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Status | Status | Nvarchar | Der Staat, zu dem der Kontakt gehört. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCBusinessFelder | DNCBusinessFelder | Nvarchar | Die Felder, die berücksichtigt werden, um einen Kontakt als DNC zu kennzeichnen . |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Upload-Stufe | Upload-Stufe | Nvarchar | Die Upload-Ebene für die |

| | | | | |
|------------------------|----------------|----------------|----------|--|
| | | | | takte in dieser Datei – globaler oder kampagnenspezifischer Upload. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | IsAppend | IsAppend | Bit | Gibt an, ob die Kontakte während des Upload-Vorgangs angehängt werden sollen. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | IsUpdate | IsUpdate | Bit | Gibt an, ob die Kontakte während des Upload-Vorgangs aktualisiert werden sollen. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | IsOverwrite | IsOverwrite | Bit | Gibt an, ob die Kontakte während des Upload-Vorgangs überschrieben werden sollen. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCCampaignID | DNCCampaignID | Int | Wenn der Kontakt für eine bestimmte Kampagne als DNC gekennzeichnet ist, die Kampagnen-ID, für die es DNC ist. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCCountryCode | DNCCountryCode | Nvarchar | Die Landesvorwahl des DNC-Kontakts. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCAreaCode | DNCAreaCode | Nvarchar | Die Vorwahl des DNC-Takts. |

| | | | | |
|------------------------|---------------|---------------|----------|--|
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCCValue | DNCCValue | Int | Es speichert die Indizes des Dateiheaders , der als DNCC-Wert für den DNC-Filter im Profil zugeordnet ist. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCImportMode | DNCImportMode | Nvarchar | Der DNC-Importmodus – Automatischer oder manueller Upload. |

| | | | | |
|------------------------|----------------------|----------------------|--------------|---|
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCType | DNCType | Nvarchar | Der DNC-Typ – Kampagne, Kategorie oder global. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Ewig | Ewig | Bit | Gibt an, ob der Kontakt als DNC für immer markiert ist. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | NDNCBusinessFelder | NDNCBusinessFelder | Nvarchar | Die Geschäftsfelder, auf deren Grundlage ein Kontakt als NDNC gekennzeichnet ist. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ProfileExecutionTime | ProfileExecutionTime | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit der Ausführung des Profils für die Upload-Kontakte. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Profilpfad | Profilpfad | Nvarchar | Der Pfad, unter dem die Kontaktdateien abgelegt werden, die über dieses Profil hochgeladen werden sollen. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | ZipCode_Optional | ZipCode_Optional | Int | Die optionale zusätzliche Postleitzahl für dieses Profil. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Modes_ZipCodes | Modes_ZipCodes | Int | Die Postleitzahlen, die den Modi im Profil zugeordnet sind. |

| | | | | |
|------------------------|--------------|--------------|----------|---|
| RPT_AE_AutoUploadParam | BedingungSTR | BedingungSTR | Nvarchar | Dies ist der Kundenfilter, der für den Upload passender Kontakte über dieses Profil verwendet wird. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | MailCC | MailCC | Nvarchar | Die E-Mail-Adressen, die kopiert werden sollen, wenn eine Kampagnen-E-Mail versendet wird. |

| | | | | |
|------------------------|----------------|----------------|--------------|---|
| RPT_AE_AutoUploadParam | MailBCC | MailBCC | Nvarchar | Die E-Mail-Adressen, die beim Versand einer Kampagnen mail einen Blinddurchschlag erhalten. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Profilstatus | Profilstatus | Nvarchar | Der Profilstatus – Aktiv oder Inaktiv. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | LEADSCORE | LEADSCORE | Int | Der Lead-Wert des Kontakts. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Filetype | Filetype | Nvarchar | Der Dateityp für das Profil-Upload. Zum Beispiel JSON, Text usw. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | FileTypeFormat | FileTypeFormat | Nvarchar | Dies ist die Dateierweiterung, die im Profil ausgewählt wurde. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCStartDate | DNCStartDate | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit für einen Kontakt zum Bestätigen des DNC-Status. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCEndDate | DNCEndDate | DatumUhrzeit | Das Enddatum und die Uhrzeit, zu dem der Kontakt aufhört, ein DNC-Kontakt zu sein. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCDateFormat | DNCDateFormat | Nvarchar | Das Datumsformat für die DNC-Daten. |

| | | | | |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------|---|
| RPT_AE_AutoUploadParam | Deviceid | Deviceid | Int | Die ID des Geräts, an das die Identitätsauthentifizierungsnachrichtigung gesendet wird. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | FixedWidthData (Feste Breite) | FixedWidthData (Feste Breite) | Nvarchar | Unabhängig davon, ob die Daten |

| | | | | |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|----------|--|
| | | | | Der Upload erfolgt aus einer Datei mit fester Breite. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Gebietsvorwahl | Gebietsvorwahl | Int | Die Ortsvorwahl des Kontakts. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Stadt | Stadt | Nvarchar | Die Stadt des Kontakts. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Zonename | Zonename | Nvarchar | Der Zonename, zu dem der Kontakt gehört. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | DNCCampaignCategoryID | DNCCampaignCategoryID | Nvarchar | Die Kampagnenkategorie zur Kennzeichnung eines Kontakt-DNC. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | BedingungSTRInfo | BedingungSTRInfo | | In diesem Feld wird die Bedingung für ein Profil gespeichert, das zum Bereinigen von Kontakten verwendet wird. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | IsBusinessFieldDNC | IsBusinessFieldDNC | Bit | Gibt an, ob das Geschäftsfeld als Filter verwendet wird, um Kontakt als DNC zu kennzeichnen. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |

| | | | | |
|------------------------|-------------------|-------------------|----------|--|
| RPT_AE_AutoUploadParam | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Einwilligungstyp | Einwilligungstyp | Nvarchar | Die Art der Einwilligung: Unabhängig davon, ob es sich bei dem Kontakt um einen PEWC- oder Nicht-PEWC-Kontakt handelt. |

| | | | | |
|------------------------|-----------------|-----------------|--------------|---|
| RPT_AE_AutoUploadParam | CPTTimeZoneType | CPTTimeZoneType | Nvarchar | Der Zeitzonentyp der anzurufenden Preferred Time (CPT) des Kunden. Beispiel: Zeitzone der Kampagne, Zeitzone des Bundesstaates usw. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | CPTTimeZone | CPTTimeZone | Nvarchar | Die Zeitzone der anzurufenden Kundenzeit (Preferred Time, CPT). Beispiel: Zeitzone der Kampagne, Zeitzone des Bundesstaates usw. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | CPTDayofWeek | CPTDayofWeek | Nvarchar | Der Wochentag für das CPT. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | CPTTimeFormat | CPTTimeFormat | Nvarchar | Das Zeitformat für das CPT. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SlotAStartTime | SlotAStartTime | DatumUhrzeit | Die Startzeit des ersten vom Kunden bevorzugten Slots. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SlotAEndTime | SlotAEndTime | DatumUhrzeit | Die Endzeit des ersten vom Kunden bevorzugten Slots. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SlotBStartTime | SlotBStartTime | DatumUhrzeit | Die Startzeit des zweitersten, vom Kunden |



| | | | | |
|------------------------|-------------|-------------|--------------|---|
| | | | | bevorzugten Slots. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SlotEndTime | SlotEndTime | DatumUhrzeit | Die Endzeit des zweiten vom Kunden bevorzugten Slots. |

| | | | | |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|---|
| RPT_AE_AutoUploadParam | SlotCStartTime | SlotCStartTime | DatumUhrzeit | Die Startzeit des dritten vom Kunden bevorzugten Slots. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | SlotCEndTime | SlotCEndTime | DatumUhrzeit | Die Endzeit des dritten vom Kunden bevorzugten Slots. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | Bereichsvorwahl aktiviert | Bereichsvorwahl aktiviert | Bit | Ob die Vorwahl aktiviert ist – dies dient dazu, von der Telefonnummer zu trennen. |
| RPT_AE_AutoUploadParam | AreaCodeSubString | AreaCodeSubString | Int | Die Gebietsvorwahl-Teilzeichenfolge, die die Telefonnummer von der Gebietsvorwahl trennt. |

Modi

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|--------------|-------------|-------------|----------|--|
| RPT_AE_MODES | Minlength | Minlength | Int | Die Mindestlänge für die Kontakttelefonnummer in diesem Modus. |
| RPT_AE_MODES | Maxlength | Maxlength | Int | Die maximale Länge der Kontakttelefonnummer in diesem Modus. |

| | | | | |
|--------------|--|--|--------------|--|
| RPT_AE_MODES | Kanal-ID | Kanal-ID | Int | Die Kanal-ID, der mode zugeordnet ist. |
| RPT_AE_MODES | CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit) | CreatedDateTime (Erstellungsdatum/Uhrzeit) | DatumUhrzeit | Datum und Uhrzeit der Erstellung dieses Modus. |
| RPT_AE_MODES | ModifiedDateTime | ModifiedDateTime | DatumUhrzeit | Das Datum und |

| | | | | |
|--------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| | | | | Uhrzeit der letzten Aktualisierung dieses Modus. |
| RPT_AE_MODES | ExportedModelID | ExportedModelID | Int | Die Modus-ID, die aus einer anderen Quelle stammt. |
| RPT_AE_MODES | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AE_MODES | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |

Ergebnisse

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigename | Datentyp | Beschreibung |
|----------------|----------------|----------------|----------|--|
| RPT_AE_Outcome | ERGEBNISGRUPPE | ERGEBNISGRUPPE | Nvarchar | Die Ergebnisgruppe, zu der dieses Ergebnis gehört. |
| RPT_AE_Outcome | ERGEBNIS: | ERGEBNIS: | | Die zum Zeitpunkt der Erstellung automatisch generierte Ergebnis-ID. |

| | | | | |
|----------------|-------------------|-------------------|----------|--|
| RPT_AE_Outcome | BESCHREIBUNG | BESCHREIBUNG | Nvarchar | Die Beschreibung des Ergebnisses . |
| RPT_AE_Outcome | DISPLAYNAME | DISPLAYNAME | Nvarchar | Die Beschreibung des Ergebnisses . |
| RPT_AE_Outcome | GESCHÄFTSERGEBNIS | GESCHÄFTSERGEBNIS | Int | Dieser Wert kennzeichnet den Ergebnistyp. 0 für Telefonieergebnis und 1 für Geschäftsergebnis. |
| RPT_AE_Outcome | CHANNELTYPE | CHANNELTYPE | Int | Der Kanal |

| | | | | |
|----------------|--|--|----------|---|
| | | | | Typ. 1 für SMS, 2 für GESANG, 3 für E-Mail, 4 für CPAAS und 0 für IVR. |
| RPT_AE_Outcome | KONFIGURIERBAR | KONFIGURIERBAR | Int | Dies gibt an, ob die konfigurierten Eigenschaften für dieses Ergebnis geändert werden können. 0 erlaubt keine Änderung; 1 erlaubt Änderungen. |
| RPT_AE_Outcome | GELÖSCHT | GELÖSCHT | Int | Dies zeigt an, ob ein bestimmtes Ergebnis in der Ergebnistabelle vorläufig gelöscht wird. 0 wird gelöscht. 1 wird nicht gelöscht. |
| RPT_AE_Outcome | RPCType | RPCType | Nvarchar | Dies gibt den RPC-Typ des Ergebnisses als RPC oder Non-RPC an. |
| RPT_AE_Outcome | BOParentId | BOParentId | Int | Die ID für die übergeordnete Ergebnisgruppe. |
| RPT_AE_Outcome | IncrementRetries (InkrementWiederholungen) | IncrementRetries (InkrementWiederholungen) | Int | Diese gibt an, ob die Anzahl der Außerbetriebnahmen für einen bestimmten Versuch erhöht werden muss. |

| | | | | |
|----------------|---------------------------------|---------------------------------|-----|---|
| RPT_AE_Outcome | GlobalRetry (GlobalWiederholen) | GlobalRetry (GlobalWiederholen) | Int | Die globale Anzahl von Wiederholungen für dieses Ergebnis. |
| RPT_AE_Outcome | Täglichwiederholt | Täglichwiederholt | | Die Anzahl der täglichen Wiederholungen für dieses Ergebnis. |
| RPT_AE_Outcome | ModusWiederholung | ModusWiederholung | Int | Die Anzahl der Wiederholungen auf Modusebene für dieses Ergebnis. |

| | | | | |
|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----|--|
| RPT_AE_Outcome | ErgebnisErneut versuchen | ErgebnisErneut versuchen | Int | Gibt an, ob der Kontakt geschlossen werden muss, wenn dieses Ergebnis festgelegt ist. 0, um den Kontakt zu schließen; 1, um den Kontakt offen zu halten. |
| RPT_AE_Outcome | Fensterwiederholung | Fensterwiederholung | Bit | Dies zeigt an, ob "Fensterwiederholung" aktiviert ist. 0 ist deaktiviert; 1 ist aktiviert. |
| RPT_AE_Outcome | Agentenansicht | Agentenansicht | Bit | Dies gibt an, ob das Ergebnis als für Agenten einsehbar markiert ist. |
| RPT_AE_Outcome | DefaultOffSet | DefaultOffSet | Int | Das gibt die Standardanzahl von Tagen an, nach denen ein Kontakt mit diesem Ergebnis wiederholt werden soll. |
| RPT_AE_Outcome | Standardmäßiger Kontakt schließen | Standardmäßiger Kontakt schließen | Int | Dies zeigt an, ob ein Kontakt mit diesem Ergebnis geschlossen werden kann. |
| RPT_AE_Outcome | DefaultMaxRetry | DefaultMaxRetry | Int | Die maximale Anzahl von Wiederholungen, die für dieses |

| | | | | |
|----------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| | | | | Ergebnis zulässig sind. |
| RPT_AE_Outcome | IsLiveCallOutcome | IsLiveCallOutcome | Int | Gibt an, ob es sich um ein Live-Anrufergebnis oder ein zugeordnetes Ergebnis handelt. |
| RPT_AE_Outcome | ExportedOutcomeID | ExportedOutcomeID | Int | Die ID des Ergebnisses, das von einer anderen Plattform oder einem anderen Wähler exportiert wurde. |

| | | | | |
|----------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| RPT_AE_Outcome | ExternalOutcomeID | ExternalOutcomeID | Int | Nicht verwendet. |
| RPT_AE_Outcome | Mandanten-ID | Mandanten-ID | Int | Die Mandanten-ID, die von der Anwendung automatisch generiert wird, wenn ein neuer Besitzer erstellt wird. |
| RPT_AE_Outcome | Untermantanten-ID | Untermantanten-ID | Int | Die Untermantanten-ID, die automatisch von der Anwendung generiert wird, wenn ein neuer Mieter erstellt wird. |

Geschäftsfelder für Kampagnen

| Quelltabelle | Spaltenname | Anzeigenname | Datentyp | Beschreibung |
|--------------------------------|--------------|--------------|----------|---|
| RPT_AE_Campaign_BusinessFelder | Kampagnen-ID | Kampagnen-ID | Int | Dies ist die automatisch generierte eindeutige ID für den Benutzer. |
| RPT_AE_Campaign_BusinessFelder | Fieldname | Fieldname | Nvarchar | Die für die Kampagne konfigurierten Geschäftsfelder. Alle Geschäftsfelder werden aufgelistet. |
| RPT_AE_Campaign_BusinessFelder | Datatype | Datatype | Nvarchar | Der Datentyp für das Geschäftsfeld – Zahl, Gleitkommazahl oder Datum/Uhrzeit. |
| RPT_AE_Campaign_BusinessFelder | Format | Format | Nvarchar | Wenn der Datentyp für das Geschäftsfeld "Feld" lautet, das Format des Datums. |

| | | | | |
|--------------------------------|---------------|---------------|----------|--|
| RPT_AE_Campaign_BusinessFelder | Geschäftsfeld | Geschäftsfeld | Nvarchar | Die von der Anwendung generierte Geschäftsfeld-ID. |
| RPT_AE_Campaign_BusinessFelder | SQLExpression | SQLExpression | Nvarchar | Die Geschäftsfelder mit einem anderen Datentyp als Zeichenfolge werden in diese Spalte mit der Geschäftsfeld-ID umgewandelt. |

Leistungsmetriken

Die Echtzeit-Konsole liefert kontinuierlich aktualisierte Daten mit einer Aktualisierungsrate von 15 Sekunden für laufende Kampagnen. Es enthält wichtige Kennzahlen wie Versuchsrate, RPC % (Right Party Connect Percentage) und umfassende Kampagnenkontaktstatistiken.

Navigieren Sie zu **Berichte > Leistung**, um die Seite "Leistungskennzahlen" zu öffnen. Auf der Seite "Leistungskennzahlen" werden die Echtzeitdaten der Kampagnenzusammenfassung angezeigt.

Kampagnen-Zusammenfassung

In der Kampagnenzusammenfassung wird die Leistung auf Kampagnenebene angezeigt. Es zeigt sowohl prädiktive Parameter auf Kampagnenebene als auch aktuelle Wähler-Tempodaten an.

Die folgenden Parameter sind in der Kampagnenzusammenfassung enthalten:

| Feld | Beschreibung |
|------------------------------------|--|
| Kampagnendetails | |
| Kampagne | Name der Kampagne. |
| Kampagnenstatus | aktueller Status der Kampagne. |
| Status auf Systemebene | |
| Gesamte verfügbare Kontakte | Die gesamte Anzahl der Kontakte mit dem Status "Offen" für den Tag. |
| Gewählte Anrufe insgesamt | Die gesamte Anzahl der Versuche für den Tag. |
| Angenommene Anrufe insgesamt | Gesamtanzahl der verbundenen Kontakte für den Tag, einschließlich verbundener Agent und Anrufbeantworter. |
| Laufende Anrufe insgesamt | Anzahl der Live-Anrufe, die zurzeit vom Wähler getätigt werden. |
| Durchschnittliche Bearbeitungszeit | Die durchschnittliche Summe aus Gesprächszeit und ACW-Zeit, geteilt durch <i>die Gesamtzahl der beantworteten Anrufe</i> . |
| Geschätzte Fertigstellungszeit | Geschätzte Kampagnenabschlusszeit der Kampagne in Abhängigkeit vom aktuellen Tempo. |
| Fertigstellung % | Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakt" wird die Anzahl der geschlossenen Kontakte durch die Gesamtzahl der Kontakte geteilt. |
| Verbindung % | Gesamtzahl der eindeutigen gewählten Kontakte, die versucht und beantwortet wurden, geteilt durch die Gesamtzahl der eindeutigen Kontakte, die für den aktuellen Tag gewählt wurden. |
| Versucht % | Gesamtzahl der gewählten Anrufe geteilt durch die Gesamtzahl der versuchten eindeutigen Kontakte für den aktuellen Tag. |
| Verbindungsversuch % | Gesamtzahl der beantworteten Anrufe geteilt durch die Gesamtzahl der am aktuellen Tag gewählten Anrufe. |



| | |
|----------|--|
| Erfolg % | Gesamtzahl der gewählten Anrufe, die zu einem geschäftlichen Erfolg oder einer Tele- |
|----------|--|

| | |
|----------------------------|--|
| | Falsches Ergebnis, das bei Verwendung der Live-Anrufauswahl als erfolgreich gekennzeichnet ist, geteilt durch die Gesamtzahl der gewählten Anrufe für den aktuellen Tag. |
| RPC % | Gesamtzahl der gewählten Anrufe mit einem Ergebnis vom Typ RPC geteilt durch die Gesamtzahl der gewählten Anrufe für den aktuellen Tag. |
| Geöffnet % | Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakte" wird die Gesamtzahl der Kontakte mit Offen-Status durch die Gesamtzahl der Kontakte angezeigt. |
| Frisch % | Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakte" ergibt sich die Gesamtzahl der Kontakte mit dem Status "Frisch" (offen und "Nie versucht"), dividiert durch die Gesamtzahl der Kontakte. |
| Neu planen % | Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakte" wird die Gesamtzahl der Kontakte mit dem Status "Neu planen" (offen und mindestens einmal versucht), geteilt durch die Gesamtzahl der Kontakte. |
| Geschlossen % | Unter Berücksichtigung aller Datensätze in der Tabelle "Kontakte" wird die Gesamtzahl der Kontakte mit dem Status "Geschlossen", geteilt durch die Gesamtzahl der Kontakte. |
| Heutige Statistiken | |
| Geöffnet % | aktuelle Kontakte mit Offen-Status geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages. Offene Kontakte sind Datensätze, die angewählt werden können. |
| Frisch % | aktuelle Kontakte mit dem Status "Neu" (offen und "Nie versucht") geteilt durch die Summe der insgesamt heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit dem Status "Offen" zu Beginn des Tages. Neue Kontakte sind Datensätze, die noch nie versucht wurden. |
| Neu planen % | aktuelle Kontakte mit Status Neu geplant (Offen und mindestens einmal versucht) geteilt durch die Summe der insgesamt heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages. Neu geplante Kontakte sind Datensätze, die mindestens einmal versucht wurden und auf eine Wahlwiederholung warten. |
| Geschlossen % | aktuelle Kontakte mit Geschlossen-Status geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages. Geschlossene Kontakte sind Datensätze, die nicht gewählt werden können und vom System oder vom Benutzer geschlossen wurden. |



| Pass-Level-Statistiken | |
|------------------------|--|
| Pass 1% | Anzahl der Kontakte mit nur 1 Versuch heute geteilt durch die Summe der insgesamt heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit dem Status "Offen zu Beginn des Tages". |
| Pass 2% | Anzahl der Kontakte mit nur 2 Versuchen heute geteilt durch die Summe von |

| | |
|---|--|
| | die Gesamtzahl der heute hochgeladenen Kontakte und die Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages. |
| Pass 3% | Anzahl der Kontakte mit nur 3 Versuchen heute geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit dem Status "Offen zu Beginn des Tages". |
| 4% bestanden | Anzahl der Kontakte mit nur 4 Versuchen heute geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages. |
| Pass 5% | Anzahl der Kontakte mit nur 5 Versuchen heute geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages. |
| > bestanden 5 % (PassGreaterThanFivePercentage) | Anzahl der Kontakte mit >5 Versuchen heute geteilt durch die Summe der heute hochgeladenen Kontakte und der Anzahl der Kontakte mit Offen-Status zu Beginn des Tages. |

Filterkriterien für Berichte

Das Berichtsmodul verfügt über einen leistungsstarken Filter, der es einem Benutzer ermöglicht, eine Makroansicht des Kontaktzentrums anzuzeigen und einen Drilldown bis zur Mikroebene eines Kontakts, Anrufs oder Agenten durchzuführen. Sie können die Berichte nach den folgenden Parametern filtern:

Zeitzone

Sie können Verlaufsberichte für eine bestimmte Zeitzone generieren. Wählen Sie die Zeitzone aus der Dropdown-Liste "Zeitzone" aus, bevor Sie andere Filterkriterien auswählen.

Hinweis: Dies ist eine optionale Konfiguration. Zum Abrufen von Berichten nach Zeitzone muss die Eigenschaft `IsTimeZoneRequiredForFilter` in der `Web.config`-Datei von `LCMServices` auf `true` festgelegt werden.

Die Berichtsdaten werden auf Basis der ausgewählten Periodizität gefüllt:

- **Der Filter "Heute"** zeigt die Berichtsdaten zum aktuellen Datum in der ausgewählten Zeitzone an.
- **Der Filter "Gestern"** zeigt den Bericht für den Vortag bis Mitternacht in der ausgewählten Zeitzone an.
- **Der Filter "Diese Woche"** zeigt die Berichtsdaten von Montag bis zum aktuellen Tag in der ausgewählten Zeitzone an.
- **Der Filter "Dieser Monat"** zeigt die Berichtsdaten vom Ersten des Kalendermonats bis zum aktuellen Tag in der ausgewählten Zeitzone an.

- Ein **benutzerdefinierter** Filter zeigt die Berichtsdaten für einen Datumsbereich gemäß dem Start- und Enddatum an, das in der ausgewählten Zeitzone ausgewählt wurde.

Globale Liste

Alle globalen Listen werden zur Auswahl angezeigt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle globalen Listen auszuwählen, klicken Sie auf "**Alle** auswählen".

Kampagnengruppe

Alle Kampagnengruppen, die Kontakte für die ausgewählten globalen Listen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnengruppen auszuwählen, klicken Sie auf **Alle** auswählen.

Kampagne

Alle Kampagnen, die Kontakte für die ausgewählten Kampagnengruppen enthalten, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Kampagnen auszuwählen, klicken Sie auf **Alle** auswählen.

Hinweis: Mit einer einzigen Kampagnenauswahl können Sie auf die nächste Ebene filtern. Wenn Sie mehrere Kampagnen auswählen, wird das Filtern zur nächsten Ebene deaktiviert. Anzeigen der Berichte auf dieser Ebene.

Liste

Alle Kontaktlisten, die für diese Kampagne hochgeladen wurden, werden ausgefüllt. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Listen auszuwählen, klicken Sie auf **Alle** auswählen.

Hinweis: Listen werden für das Standarddatum im Datumsfenster ausgefüllt, d. h. für den aktuellen Tag. Um weitere Listen auszuwählen, wählen Sie Daten aus dem Datumsfenster aus und klicken Sie auf OK. Wählen Sie aus den ausgefüllten Listen die erforderlichen Listen für den Bericht aus.

CSS Gruppe

Alle Kontaktauswahlstrategien (CSS), die auf die ausgewählten Listen anwendbar sind, stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle CSS-Gruppen auszuwählen, klicken Sie auf **Alle** auswählen.

CSS-Gruppenbedingung

Die Bedingungen für die oben genannten CSS-Gruppen sind ausgefüllt und stehen zur Auswahl. Sowohl die Einzel- als auch die Mehrfachauswahl sind zulässig. Um alle Bedingungen auszuwählen, klicken Sie auf Alle **auswählen**.

Klicken Sie in einer beliebigen Phase der Filterauswahl auf " **Suchen** ", um Elemente einer bestimmten Zeichenfolge einzutragen.

Klicken Sie in jeder Phase der Filterauswahl auf "**Datensätze anzeigen**", um den Bericht mit Datensätzen bis zu dieser Auswahlebene zu füllen. Sie können bei der Auswahl der Filter direkt zur Kampagnenebene zurückkehren. Darüber hinaus müssen Sie die Kampagnen abwählen, um sie auf Kampagnengruppe zurückzusetzen, und die Kampagnengruppen abwählen, um sie auf die globale Listenebene zurückzusetzen.

Hinweis: Je nach den ausgewählten Filterkriterien kann jeder Bericht unterschiedliche Spalten haben. Für Screenshots haben wir Berichte aus dem breitesten Filterkriterium genommen – der Auswahl aller Kampagnen. Diese dienen daher nur zur Veranschaulichung.