Mandantenspezifische URL für Webex WFO-Benutzer

Version 1.0: 21. November 2025

Wir freuen uns, Ihnen eine verbesserte mandantenbasierte Anmeldeerfahrung für Webex WFO vorstellen zu können, die die Anmeldung konsistenter, sicherer und benutzerfreundlicher macht.
Im Rahmen dieser Einführung hat Webex WFO eine dedizierte Subdomain für jeden Mandanten eingeführt (z. B . https://yourtenant.calabrio.one). Die eindeutigen Subdomains sind jetzt innerhalb des Produkts verfügbar.

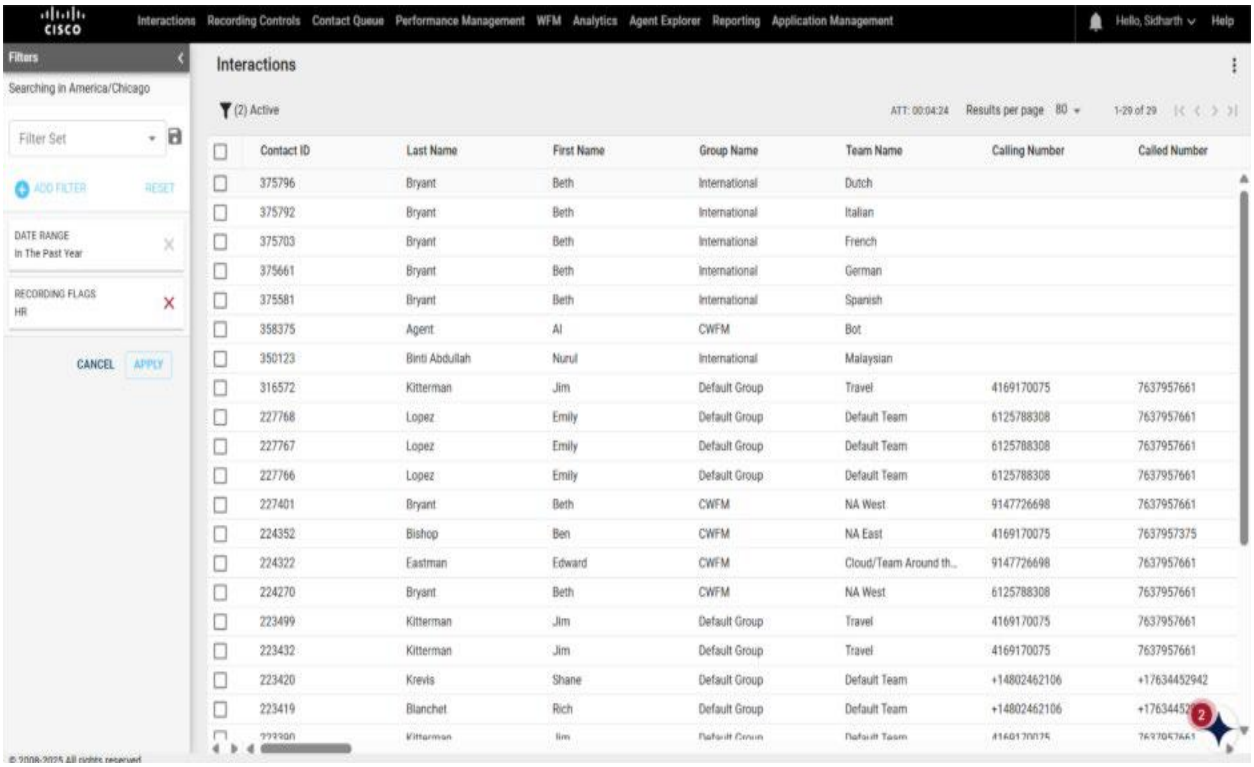
Zugriff auf Ihre Subdomain-URL (mandantenspezifische URL)

Subdomain-URLs sind jetzt live und im Produkt verfügbar. Administratoren können ihre zugewiesene Subdomäne leicht unter Anwendungsverwaltung finden. Die Schritte für den Zugriff sind unten beschrieben.

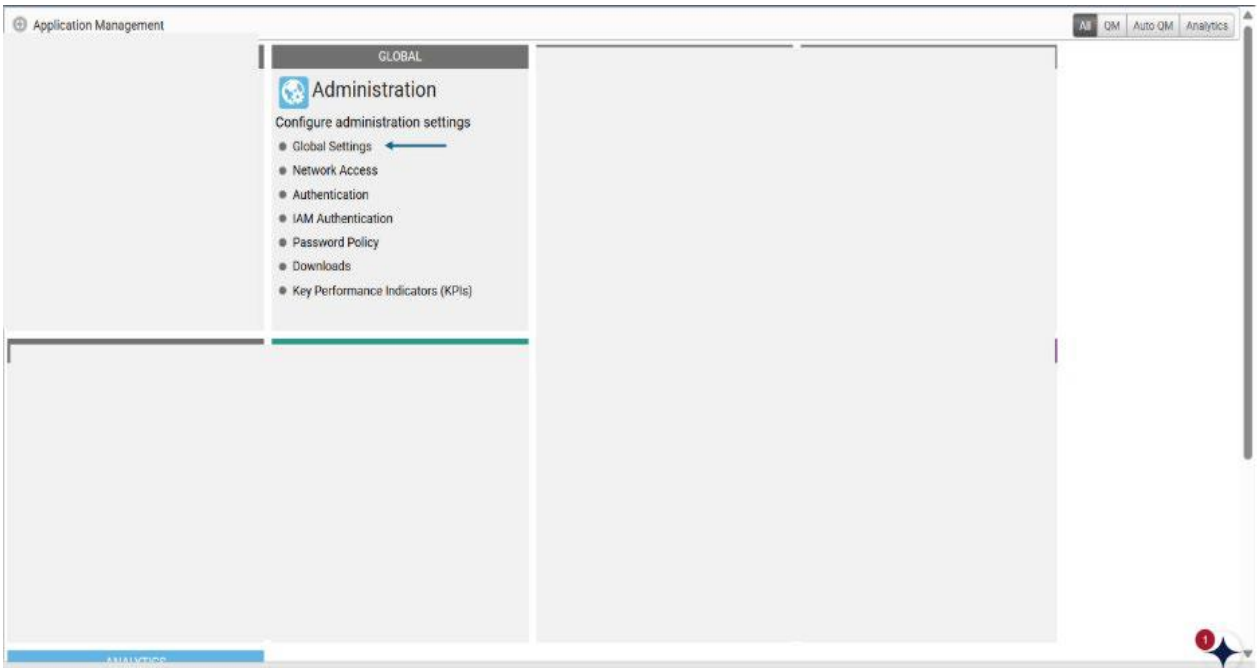
Schritte zum Abrufen Ihrer Subdomain-URL

Hinweis: Nur Administratoren haben Zugriff auf die Subdomain-Informationen.

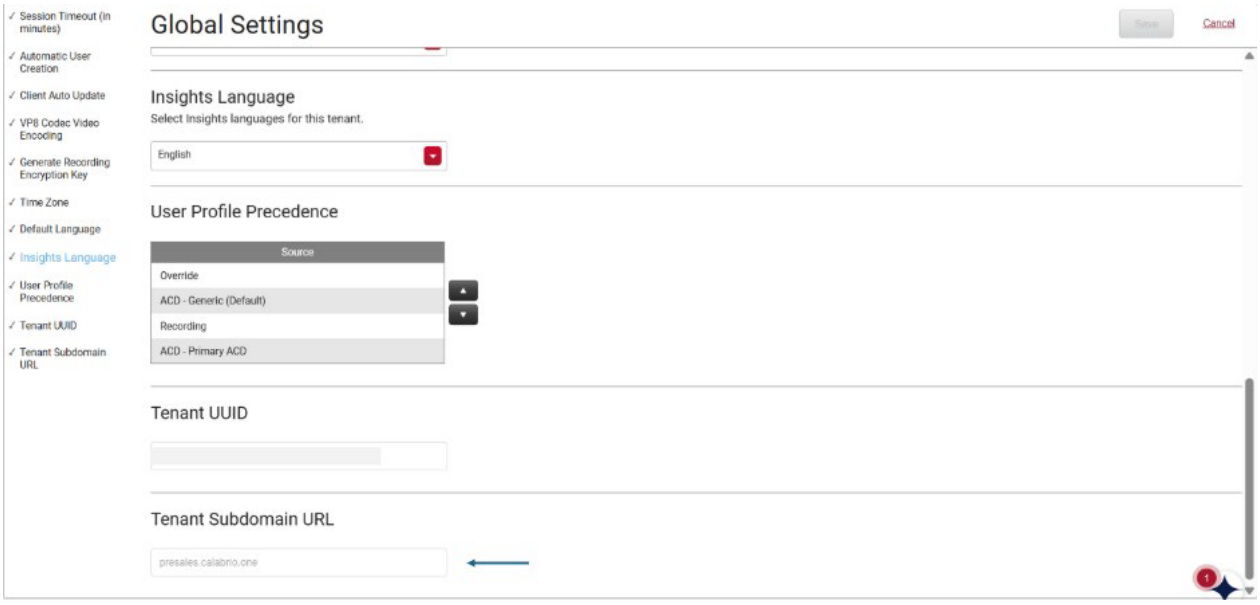
Schritt 1: Klicken Sie auf Anwendungsverwaltung



Schritt 2: Klicken Sie unter Verwaltung auf globale Einstellungen



Schritt 3: Scrollen Sie nach unten zur Mandanten-Subdomain-URL



Sie finden Ihre vom System generierte Subdomain unter Tenant-Subdomain-URL im Produkt. Administratoren sind dafür verantwortlich, diese Subdomain mit ihren Benutzern zu teilen und alle zugehörigen internen Dokumentationen zu aktualisieren. Konfigurationsanleitungen finden Sie in den Schritten auf der folgenden Seite basierend auf Ihrer aktuellen Anmeldemethode.
Hinweis: https://wfohelp.com/doc/Content/user-guides/getting-started/first-time-login-new.htm

Umstellung auf mandantenspezifische Anmelde-URLs: Was Sie erwartet und wie wir Sie unterstützen

Wer profitiert von dieser Änderung?

Alle Webex WFO-Mandanten profitieren von diesen Verbesserungen, mit den folgenden Ausnahmen:

- WFM Administrator-Client: Keine Änderungen. Verwenden Sie weiterhin die vorhandene Anmelde-URL: https://windows.Cloud.microsoft/
- WFM Mobile App: Keine Änderungen am aktuellen Login-Prozess.

Was ändert sich?

- **Calabrio Identity Service** wird als neue Authentifizierungsplattform für alle Tenants aktiviert.
- Jeder Mandant hat eine eindeutige mandantenspezifische Subdomain im Format: https://<yourtenant.calabrio.one>
- Alle Benutzer, mit Ausnahme von WFM Administration Client-Benutzern, melden sich über Calabrio Identity Services an.
- Ältere Anmeldepfade bleiben während der Übergangszeit verfügbar.
- Benutzer haben über Calabrio Identity Services Zugriff auf Self-Service-Funktionen zum Zurücksetzen von Kennwörtern und zum Entsperren von Konten.
- Im Zuge des Übergangs zu Calabrio Identity Services wird die Funktion "Willkommens-E-Mails" eingestellt.

Erforderliche Aktionen für Administratoren

Um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten, sollten Administratoren

1. Die Domäne auf die Whitelist setzen: Arbeiten Sie mit Ihrem IT-Team zusammen, um *.calabrio.one auf die Whitelist zu setzen.
2. Suchen Sie Ihre Mandanten-URL: Suchen Sie Ihre eindeutige mandantenspezifische URL auf der Produktoberfläche.
3. Identifizieren Sie Ihren Anmeldetyp: Bestimmen Sie Ihren Anmeldeablauf und Authentifizierungstyp.
4. Befolgen Sie die Konfigurationsschritte: In den folgenden Ressourcen finden Sie detaillierte Anweisungen und bewährte Methoden.

In den Ressourcen in den folgenden Abschnitten finden Sie Schritt-für-Schritt-Anleitungen, um einen reibungslosen, nahtlosen Übergang zu gewährleisten.

Parallele Anmeldepfade

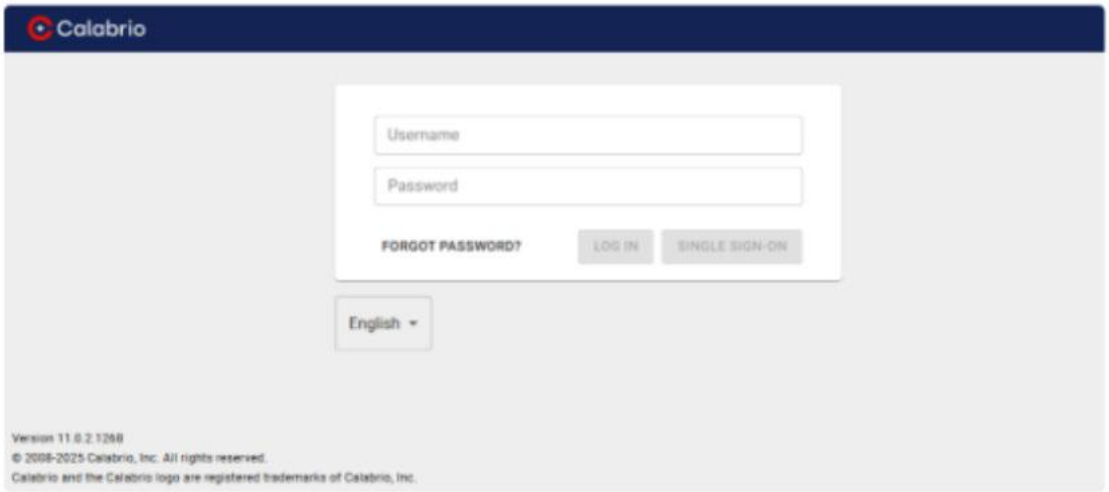
Um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten, bleiben sowohl der aktuelle als auch der neue Anmeldepfad verfügbar und werden auf absehbare Zeit parallel betrieben.

Ermitteln des Anmeldeablaufs und der entsprechenden Konfiguration

Es gibt vier Typen von Anmeldekonfigurationen. Führen Sie die Schritte aus, die zu Ihrer aktuellen Konfiguration passen:

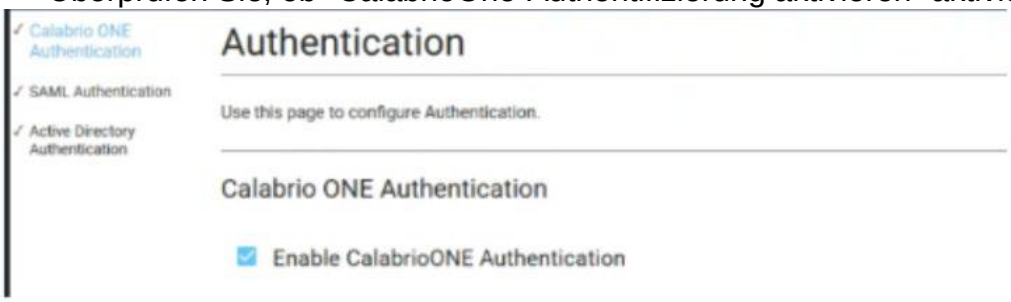
Besitzer mit direkter Anmeldung (Legacy)

Administratorenkönnen die verwendete Anmeldemethode bestimmen, indem sie ihre aktuelle URL und die entsprechende Authentifizierungseinstellung in Webex WFO überprüfen.
Beispiel-URL: https://us3.calabriocloud.com/#/
Hinweis: Dies ist nicht login.calabriocloud.com



Administratoreinstellung:

- Navigieren: Webex WFO > Anwendungsverwaltung > -verwaltung > Authentifizierung
- Überprüfen Sie, ob "CalabrioOne-Authentifizierung aktivieren" aktiviert ist.

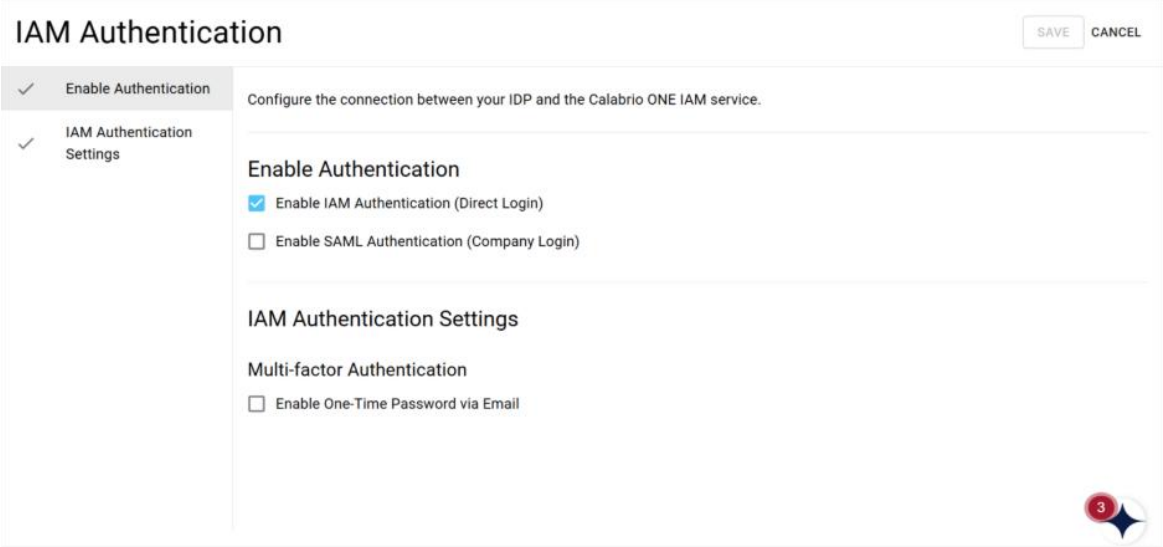


Hinweis: Wenn die obigen Schritte mit Ihrem aktuellen Anmeldevorgang übereinstimmen, ist dies Ihr Anmeldeablauf.

Konfiguration von Direct Login Tenants (Legacy)

Konfiguration für Tenant-Administratoren:
Was ist zu tun:

- Arbeiten Sie mit Ihrem IT-Team zusammen, um *.calabrio.one auf die Whitelist zu setzen, damit auf die neue Login-Subdomain zugegriffen werden kann.
- Konfigurieren Sie I AM Direct Login in Webex WFO, um den Übergang zu unterstützen. Hilfe finden Sie hier.



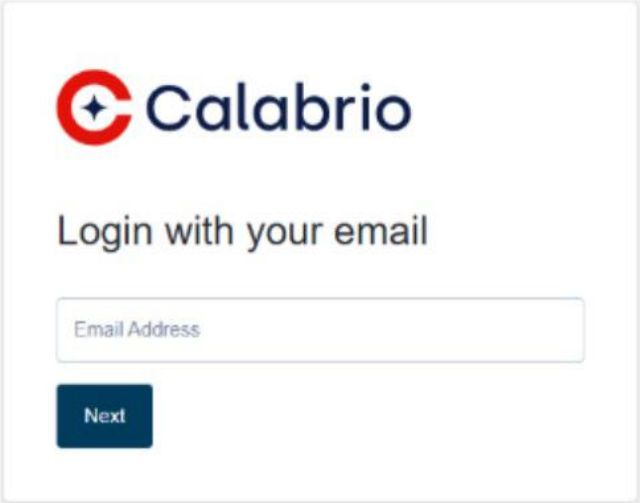
- Teilen Sie allen Benutzern die neue Subdomain-URL (z. B . https://yourtenant.calabrio.one) mit.
- Aktualisieren Sie die interne Dokumentation und die Schulungsunterlagen.

Hinweise zur Synchronisierung mit Kennwort und Anmeldung:

- Anmelde-IDs werden mit dem neuen Pfad synchronisiert, nachdem I AM konfiguriert wurde.
- Kennwörter werden vom alten mit dem neuen Prozess synchronisiert
- Kennwörter, die in I AM geändert wurden, werden nicht mit Legacy synchronisiert.
- Die Kennwortsynchronisierung kann beeinträchtigt werden, wenn das Kennwort nicht den I AM-Richtlinien entspricht.

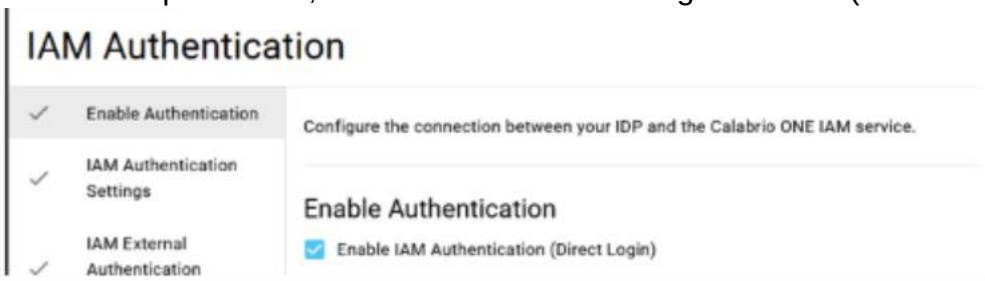
Direct Login Tenants (IAM)

Administratoren können die verwendete Anmeldemethode bestimmen, indem sie die Anmelde-URL und die entsprechende Authentifizierungseinstellung in Webex WFO überprüfen.
Beispiel-URL: https://login.calabriocloud.com



Administratoreinstellung:

- Navigieren: Webex WFO > Anwendungsverwaltung > -verwaltung > I AM Authentifizierung
- Überprüfen Sie, ob "I AM Authentifizierung aktivieren (direkte Anmeldung)" aktiviert ist.



Hinweis: Wenn die obigen Schritte mit Ihrem aktuellen Anmeldevorgang übereinstimmen, ist dies Ihr Anmeldeablauf.

Konfiguration von Direct Login Tenants (IAM)

Konfiguration für Tenant-Administratoren
Was ist zu tun?

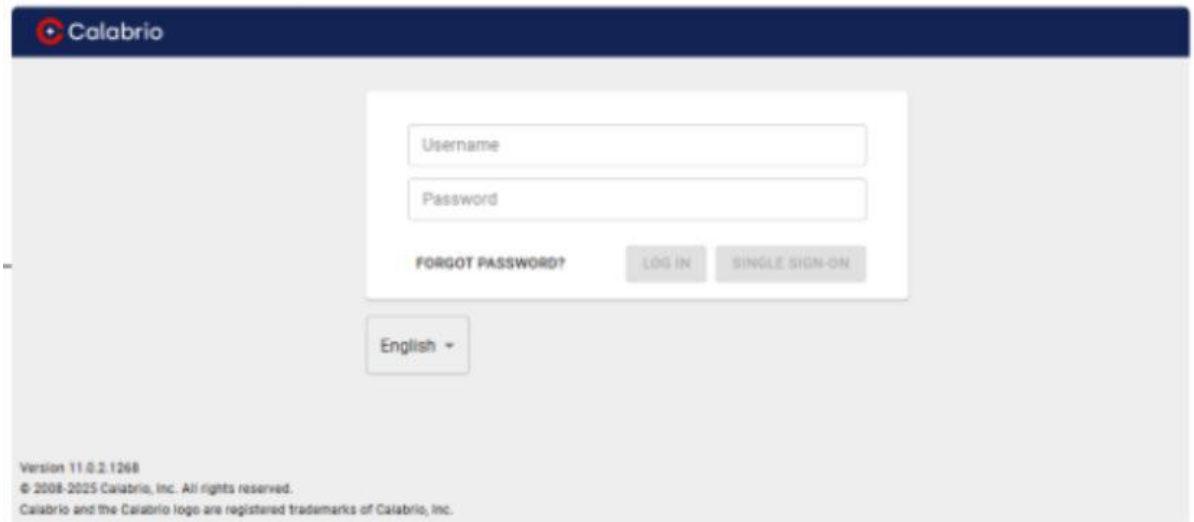
- Arbeiten Sie mit Ihrem IT-Team zusammen, um *.calabrio.one auf die Whitelist zu setzen.
- In Webex WFO ist keine Konfiguration erforderlich.
- Teilen Sie allen Benutzern die neue Subdomain-URL mit.
- Aktualisieren Sie die interne Dokumentation und die Schulungsunterlagen.

Hinweise zur Synchronisierung mit Kennwort und Anmeldung:

- Anmelde-IDs und Kennwörter bleiben für den aktuellen und den neuen Pfad gleich.

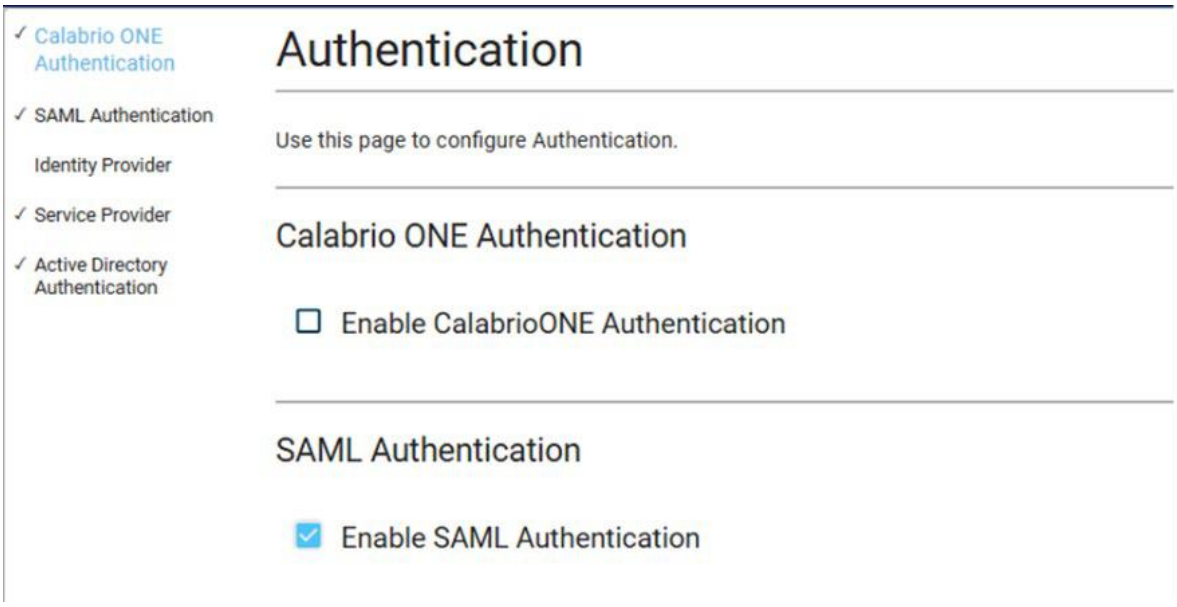
SAML/SSO Login-Mandanten (Legacy)

Administratoren können die verwendete Anmeldemethode bestimmen, indem sie die Anmelde-URL und die entsprechende Authentifizierungseinstellung in Webex WFO überprüfen.
Beispiel-URL: https://us3.calabriocloud.com/#/
Hinweis: Dies ist nicht login.calabriocloud.com



Administratoreinstellung:

- Navigieren: Webex WFO > Anwendungsverwaltung > -verwaltung > Authentifizierung
- Überprüfen, ob "SAML Authentifizierung aktivieren" aktiviert ist

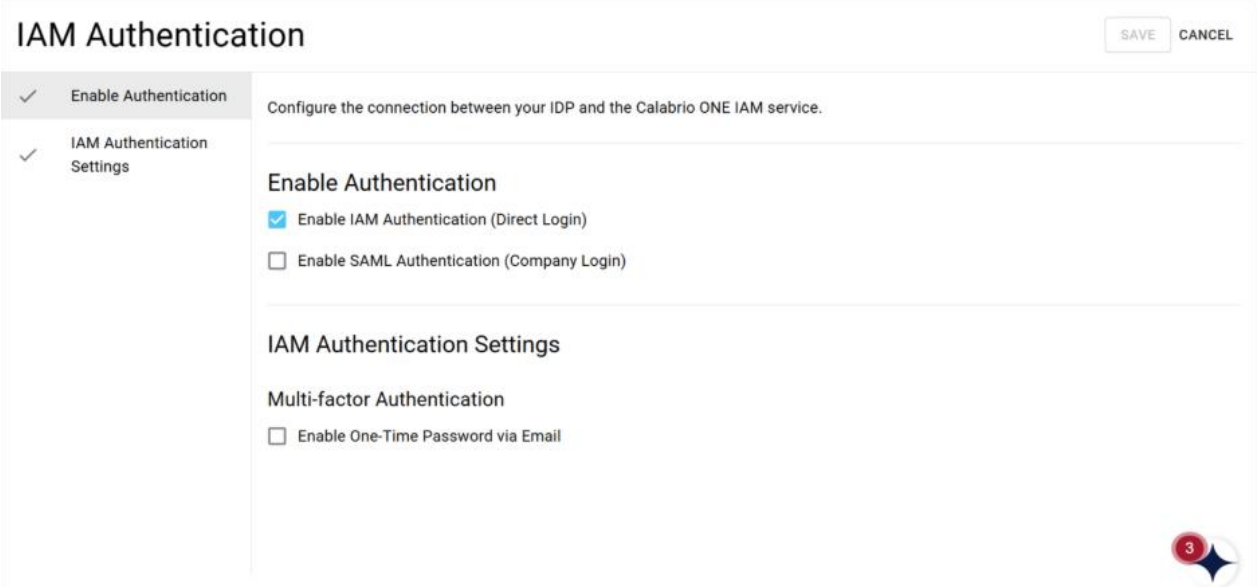


Hinweis: Wenn die obigen Schritte mit Ihrem aktuellen Anmeldevorgang übereinstimmen, ist dies Ihr Anmeldeablauf.

SAML/SSO Konfiguration von Anmeldemandanten (Legacy)

Konfiguration für Tenant-Administratoren:
Was ist zu tun:

- Arbeiten Sie mit Ihrem IT-Team zusammen, um *.calabrio.one **auf die Whitelist zu setzen**.
- Konfigurieren Sie Ihren Identitätsanbieter (IdP) für die Unterstützung von SAML/SSO mit dem neuen Anmeldepfad für die Subdomäne.
- Administratoren müssen I AM Direct Log in konfigurieren, um den Übergang zu ermöglichen. Hilfe finden Sie hier.



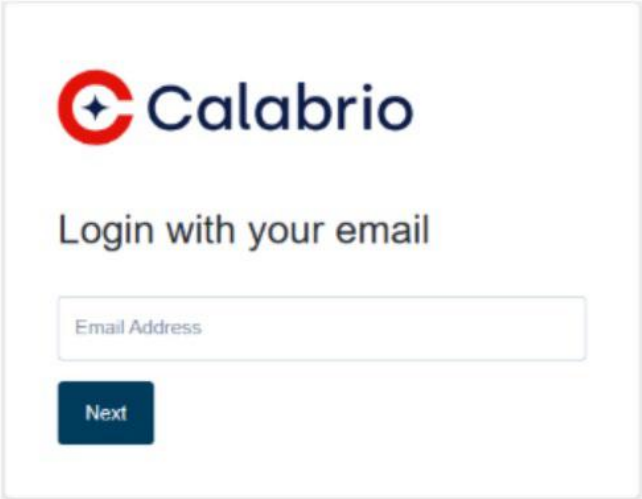
- Teilen Sie den Benutzern die neue Subdomain-URL mit.
- Aktualisieren Sie die interne Dokumentation und die Schulungsunterlagen.

Hinweise zur Synchronisierung des Kennworts und der Anmeldung:

- Anmelde-IDs werden synchronisiert, sobald I AM Direct konfiguriert ist.
- Kennwörter werden von Ihrem Identitätsanbieter verwaltet und nicht von Webex WFO synchronisiert.
- Konfigurieren Sie IdP für Benutzer mit mehreren Besitzern mit einer gemeinsam genutzten SAML-Anwendung oder weisen Sie eindeutige E-Mail-Aliase zu (z. B . john.doe+sales@Domain.com)

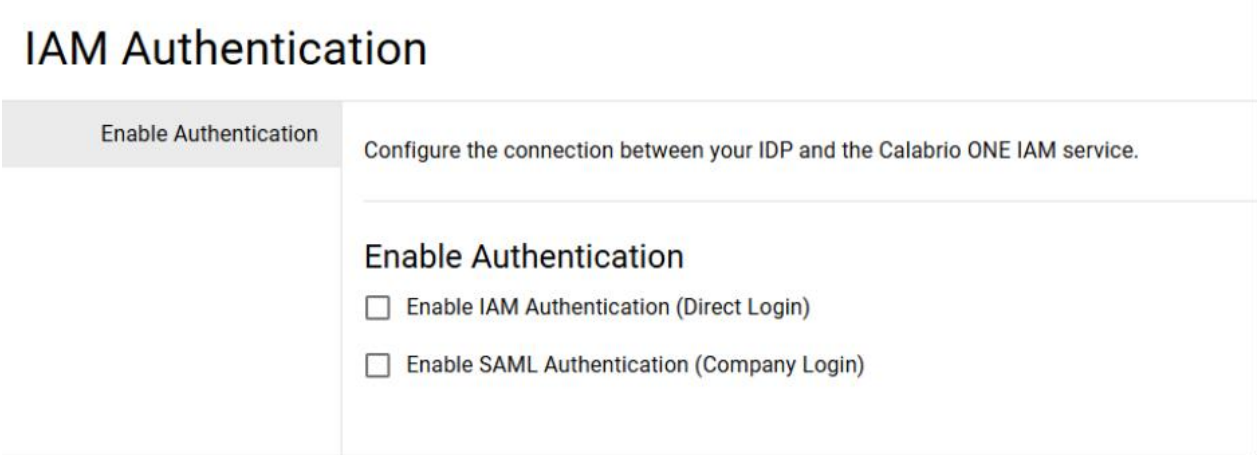
SAML/SSO Login-Mandanten (IAM)

Administratoren können die verwendete Anmeldemethode bestimmen, indem sie die Anmelde-URL und die entsprechende Authentifizierungseinstellung in Webex WFO überprüfen.
Beispiel-URL: https://login.calabriocloud.com



Administratoreinstellung:

- Navigieren: Webex WFO > Anwendungsverwaltung > -verwaltung > I AM Authentifizierung
- Überprüfen Sie, ob eines der Kontrollkästchen unter "Authentifizierung aktivieren"



aktiviert ist

Hinweis: Wenn die obigen Schritte mit Ihrem aktuellen Anmeldevorgang übereinstimmen, ist dies Ihr Anmeldeablauf.

SAML/SSO Konfiguration von Anmeldemandanten (IAM)

Konfiguration für Tenant-Administrator:
Was ist zu tun:

- Arbeiten Sie mit Ihrem IT-Team zusammen, um *.calabrio.one **auf die Whitelist zu setzen**.
- In Webex WFO ist keine Konfiguration erforderlich.
- Teilen Sie den Benutzern die neue Subdomain-URL mit.
- Aktualisieren Sie die Dokumentation und die Schulungsmaterialien.

Hinweise zur Synchronisierung mit Kennwort und Anmeldung:

- Die Anmelde-IDs bleiben konsistent.
- Es ist keine Kennwortsynchronisierung erforderlich

Brauchen Sie Unterstützung?

Bei Support oder Fragen zu mandantenspezifischen URLs wenden Sie sich bitte an das Cisco Support-Team.