Cisco Guía de referencia rápida del teléfono de escritorio serie 9800

Cisco Desk Phone 9811

Guía de referencia rápida

Tu teléfono

1. Pantalla del teléfono
2. Botón de acción
3. Botones de teclas programables
4. Clúster de navegación (timbre de navegación y **botón Seleccionar**)
5. **Retención/Reanudación** y **transferencia**
6. **Teléfono con altavoz**, **auriculares** y **silencio**
7. Teclado alfanumérico
8. Botón de volumen
9. **Favorito** y **configuración**
10. Arco frontal de LED
11. Botones de línea y botones de función programables

Indicadores LED

Los indicadores LED indican los estados de llamada, mensaje y teléfono.

Botones de línea LED

- Verde, estable: En llamada, llamada descolgada
- Ámbar, sólido: llamada entrante remota
- Ámbar, parpadeo: llamada entrante
- Rojo, sólido: conecte la llamada de forma remota
- Rojo, parpadeando: llamada en espera
- LED apagado: inactivo

Arco frontal de LED

- Verde, sólido: En llamada, Hot desking (escritorio disponible)
- Ámbar, parpadeo: llamada entrante
- Blanco, sólido: Hot desking (escritorio reservado)
- Blanco, respiración: sueño, espera
- Blanco (50% de brillo): Inactivo, En llamada de gancho

Hacer una llamada

Ingrese un número y levante el auricular.

Contestar una llamada

Levante el auricular o presione la tecla programable **Responder**.

Rechazar una llamada

Presione la tecla **programable Rechazar**.

Utilizar DND (No molestar)

DND silencia su teléfono y silencia las llamadas entrantes.

1. Pulse **Más (...)**.
2. Seleccione **DND** para TURN en DND.
3. Para TURN desactivado DND, seleccione **DND desactivado**.

PUT una llamada en espera

1. Pulse Hold (Mantener).
2. Para reanudar una llamada en espera, vuelva a presionar **Hold** (En espera).

Ver tusllamadas recientes

1. Presione **Ajustes** .
2. Seleccione **Recents** (Recientes).
3. Seleccione una línea para ver.

Agregar a otra persona a una llamada

1. Desde una llamada activa, presione **Conf**.
2. Introduzca el número de teléfono de la persona, busque el contacto o seleccione la llamada de **Llamadas**.
3. Presione **Call** (Llamar).
4. Espere a que el contacto responda su llamada y presione **Conf**.

Transfer una llamada a otra persona

1. En una llamada que no está en espera, presione **Transfer** (Transferir).
2. Introduzca el número de teléfono de la persona, busque el contacto o seleccione la llamada de **Llamadas**.
3. Vuelva a presionar **Transfer** (Transferir).

Derechos de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

Enero 2026

Cisco Desk Phone 9811

Guía de referencia rápida

Hacer un call con un auricular

1. Conecte unos auriculares.
2. Ingrese un número mediante el teclado.
3. Presione **Headset** (Auriculares).

Hacer una llamadacon el altavoz

1. Ingrese un número mediante el teclado.
2. Presione **Speakerphone** (Altavoz).

Silencia tu audio

1. Presione **Mute** (Silenciar).
2. Pulse **Silencio** de nuevo para quitar el silencio.

Escuchar mensajes de voz

Presione **Favorito** y siga las indicaciones de voz. Para verificar los mensajes de una línea específica, presione primero el botón de línea.

Reenviar todos los calls (Unified CM)

1. Seleccione una línea y presione **FWD all**.
2. Marque el número al que desea reenviar o presione **Favoritos** para reenviar las llamadas entrantes a su correo de voz.
3. Cuando regrese, presione **FWD desactivado**.

Reenviar todas las calas (Multiplataforma)

1. Pulse **Adelante** y seleccione una línea.
2. Seleccione **Reenviar todo**.
3. TURN en Reenviar todo e ingrese el número al que desea reenviar.
4. Presione **Apply** (Aplicar).
5. Cuando regrese, presione **Adelante**.
6. Presione **Off** para TURN off Forward all.
7. Presione **Apply** (Aplicar).

Ajustar el volumenen una llamada

Pulse **Volumen** (**-** o **+**) hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen del auricular, los auriculares o el altavoz cuando el teléfono esté en uso.

Ajustar el volumen del tono de llamada

Pulse **Volumen** (**-** o **+**) hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen del timbre cuando el teléfono no esté en uso.

Cambiar tono de llamada

1. Presione **Ajustes** .
2. Seleccione **Preferencias de usuario > tono de llamada de audio > y Volumen > tono de** llamada.
3. Seleccione una línea.
4. Desplácese por la lista de tonos de llamada y presione **Play** (Reproducir) para escuchar una muestra.
5. Pulse **Aplicar** para guardar una selección.

Más documentación de ayuda

Vea los artículos deayuda Cisco Desk Phone 9800 Series en https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o registradas de Cisco o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de Cisco marcas comerciales, vaya a esta URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)

Derechos de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

Cisco Teléfono de escritorio 9841/9851/9861 Guía de referencia rápida

Vista frontal del Cisco Teléfono de escritorio 9861.

Tu teléfono

1. Pantalla del teléfono
2. LED 360 superior
3. Botón de acción
4. Botones de línea y botones de función programables
5. Botones de teclas programables
6. Etiqueta de NFC
7. **En espera/reanudar**, **transferencia** y **conferencia**
8. **Teléfono con altavoz**, **auriculares** y **silencio**
9. Teclado alfanumérico
10. Botón de volumen
11. **Favorito**, **configuración** y **contactos**
12. Arco frontal de LED
13. Botón Calendario
14. Clúster de navegación (timbre de navegación y **botón Seleccionar**)

Indicadores LED

Los indicadores LED indican los estados de llamada, mensaje y teléfono.

LED 360 superior

- Verde, sólido: En llamada, Hot desking (escritorio disponible)
- Ámbar, parpadeo: llamada entrante
- Rojo, latidos del corazón: llamada perdida, correo de voz

Botones de línea LED

- Verde, estable: En llamada, llamada descolgada
- Ámbar, sólido: llamada entrante remota
- Ámbar, parpadeo: llamada entrante
- Rojo, sólido: conecte la llamada de forma remota
- Rojo, parpadeando: llamada en espera
- LED apagado: inactivo

Arco frontal de LED

- Verde, sólido: En llamada, Hot desking (escritorio disponible)
- Ámbar, parpadeo: llamada entrante
- Blanco, sólido: Hot desking (escritorio reservado)
- Blanco, respiración: sueño, espera
- Blanco (50% de brillo): Inactivo, En llamada de gancho

Hacer una llamada

Ingrese un número y levante el auricular.

Contestar una llamada

Levante el auricular o presione la tecla programable **Responder**.

Rechazar una llamada

Presione la tecla **programable Rechazar**.

Utilizar DND (No molestar)

DND silencia su teléfono y silencia las llamadas entrantes.

1. Pulse **Más (...)**.
2. Seleccione **DND** para TURN en DND.
3. Para TURN desactivado DND, seleccione **DND desactivado**.

PUT una llamada en espera

1. Pulse Hold (Mantener).
2. Para reanudar una llamada en espera, vuelva a presionar **Hold** (En espera).

Ver tusllamadas recientes

1. Presione **Ajustes** .
2. Seleccione **Recents** (Recientes).
3. Seleccione una línea para ver.

Agregar a otra persona a una llamada

1. Desde una llamada activa, pulse **Conferencia** .
2. En Recientes, **Llamadas** o **Directorios** Tab, busque y seleccione otro contacto.
3. Presione **Call** (Llamar).
4. Espere a que el contacto responda su llamada y presione **Conf**.

Derechos de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

Cisco Teléfono de escritorio 9841/9851/9861 Guía de referencia rápida

Transfer una llamada a otra persona

1. Desde una llamada que no esté en espera, pulse **Transferir** .
2. Introduzca el número de teléfono de la persona, busque el contacto o seleccione la llamada de **Llamadas**.
3. Vuelva a presionar **Transfer** (Transferir).

Hacer un call con un auricular

1. Conecte unos auriculares.
2. Ingrese un número mediante el teclado.
3. Pulse **Auriculares** .

Hacer una llamadacon el altavoz

1. Ingrese un número mediante el teclado.
2. Pulse **Altavoz** .

Silencia tu audio

1. Pulse **Silenciar** .
2. Pulse **Silencio** de nuevo para quitar el silencio.

Escuchar mensajes de voz

Presione **Favorito** y siga las indicaciones de voz. Para verificar los mensajes de una línea específica, presione primero el botón de línea.

Reenviar todos los calls (Unified CM)

1. Seleccione una línea y pulse **FWD all** o **Forward all**.
2. Marque el número al que desea reenviar o presione **Favoritos** para reenviar las llamadas entrantes a su correo de voz.
3. Cuando regrese, presione **FWD apagado** o **Adelante fuera**.

Reenviar todas las calas (Multiplataforma)

1. Pulse **Adelante** y seleccione una línea.
2. Seleccione **Reenviar todo**.
3. TURN en Reenviar todo e ingrese el número al que desea reenviar.
4. Presione **Apply** (Aplicar).
5. Cuando regrese, presione **Adelante**.
6. Presione **Off** para TURN off Forward all.
7. Presione **Apply** (Aplicar).

Ajustar el volumenen una llamada

Pulse **Volumen** (**-** o **+**) hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen del auricular, los auriculares o el altavoz cuando el teléfono esté en uso.

Ajustar el volumen del tono de llamada

Pulse **Volumen** (**-** o **+**) hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen del timbre cuando el teléfono no esté en uso.

Cambiar tono de llamada

1. Presione **Ajustes** .
2. Seleccione **Preferencias de usuario > tono de llamada de audio > y Volumen > tono de** llamada.
3. Seleccione una línea.
4. Desplácese por la lista de tonos de llamada y presione **Play** (Reproducir) para escuchar una muestra.
5. Pulse **Aplicar** para guardar una selección.

Cambiar brillo

1. Presione **Ajustes** .
2. Seleccione **Preferencias de usuario > Pantalla > brillo.**
3. Presione derecha (**>**) para aumentar o izquierda (**<**) para disminuir el brillo.

Emparejar auriculares inalámbricos (9861)

1. Presione **Ajustes** .
2. Seleccione **Preferencias de usuario > Bluetooth**.
3. Pulse **On**.
4. Presione **Select** (Seleccionar). El teléfono comienza a buscar los dispositivos Bluetooth.
5. TURN en sus auriculares y hágalo reconocible.
6. Seleccione los auriculares inalámbricos de la lista de dispositivos disponibles y pulse **Conectar**.

Más documentación de ayuda

Vea los artículos deayuda Cisco Desk Phone 9800 Series en https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o registradas de Cisco o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de Cisco marcas comerciales, vaya a esta URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)

Derechos de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

Cisco Desk Phone 9871

Guía de referencia rápida

Tu teléfono

1. Pantalla del teléfono
2. LED 360 superior
3. Botón de acción
4. Etiqueta de NFC
5. **En espera/reanudar**, **transferencia** y **conferencia**
6. **Teléfono con altavoz**, **auriculares** y **silencio**
7. Teclado alfanumérico
8. Botón de volumen
9. **Favorito**, **configuración** y **contactos**
10. Arco frontal de LED
11. Botón Home

Indicadores LED

Los indicadores LED indican los estados de llamada, mensaje y teléfono.

LED 360 superior

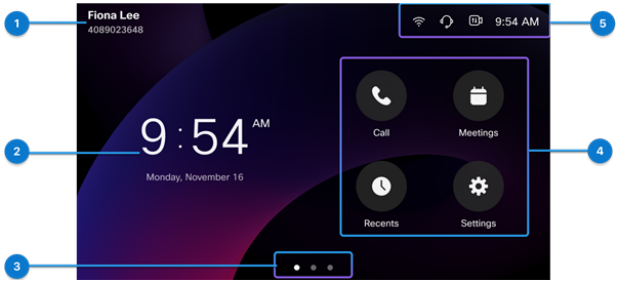
- Verde, sólido: En llamada, Hot desking (escritorio disponible)
- Ámbar, parpadeo: llamada entrante
- Rojo, latidos del corazón: llamada perdida, correo de voz

Arco frontal de LED

- Verde, sólido: En llamada, Hot desking (escritorio disponible)
- Ámbar, parpadeo: llamada entrante
- Blanco, sólido: Hot desking (escritorio reservado)
- Blanco, respiración: sueño, espera
- Blanco (50% de brillo): Inactivo, En llamada de gancho

Pantalla táctil

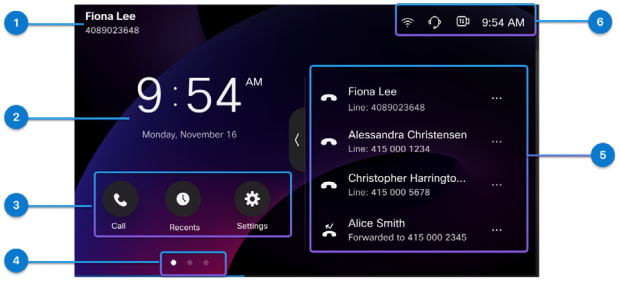
Línea única



1. Nombre de la línea y number
2. Fecha y hora
3. Botones de navegación
4. Botones de función
5. Encabezado

Deslice el dedo por la pantalla para navegar entre las pantallas. Toque un botón para acceder a una función.

Líneas múltiples



1. Nombre de la línea principal y number
2. Fecha y hora
3. Botones de función
4. Botones de navegación
5. Líneas
6. Encabezado

Cambie en la mitad izquierda de la pantalla para navegar por las funciones. Toca **Expandir** (**<**) para usar el modo de pantalla completa. Toque **Plegado** (**>**) para salir del modo de pantalla completa. Toque un botón para acceder a una función. Toque **el botón Más** (**...**) en una línea para acceder a una función. Toque una línea para llamar a sus contactos.

Derechos de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

Cisco Desk Phone 9871

Guía de referencia rápida

Hacer una llamada

Introduce un número y pulsa .

Contestar una llamada

Levante el auricular o toque **Responder**.

Rechazar una llamada

Toca **Rechazar**.

Utilizar DND (No molestar)

DND silencia su teléfono y silencia las llamadas entrantes.

1. Toque **DND** para TURN en DND.
2. Para TURN desactivado DND, toca **DND desactivado**.

PUT una llamada en espera

1. Desde una llamada activa, pulse **Hold o pulse** Hold **(En espera)**.
2. Para reanudar una llamada desde espera, pulse o pulse **Espera** de nuevo.

Ver tusllamadas recientes

1. Toca **Recientes** .
2. Seleccione una línea para ver.

Agregar a otra persona a una llamada

1. Desde una llamada activa, pulse **Conferencia** .
2. En Recientes, **Llamadas** o **Directorios** Tab, busque y puntee en otro contacto.
3. Espere a que el contacto conteste la llamada y pulse o pulse **Conferencia**.

Transfer una llamada a otra persona

1. Desde una llamada que no esté en espera, pulse **Transferir** .
2. En Recientes, **Llamadas** o **Directorios** Tab, busque y puntee en otro contacto.
3. Pulsa o pulsa **Transferir** de nuevo.

Hacer un call con un auricular

1. Para conectar auriculares.
2. Ingrese un número mediante el teclado.
3. Pulse **Auriculares** .

Hacer una llamadacon el altavoz

1. Ingrese un número mediante el teclado.
2. Pulse **Altavoz** .

Silencia tu audio

1. Desde una llamada activa, pulse **Silenciar** o pulse **Silenciar**.
2. Presione **Silenciar** nuevamente o toque **Quitar silencio** para TURN silenciar.

Escuchar mensajes de voz

Presione **Favorito** y siga las indicaciones de voz. Para verificar los mensajes de una línea específica, toque primero la línea.

Reenviar todos los calls (Unified CM)

1. Una sola línea: toca **Reenviar todo** .

   Varias líneas: toca Más en una línea y TURN en **Reenviar todo**.
2. En Recientes o **Directorios** Tab, busque y puntee en el número al que desea reenviar. O bien, presione **Favoritos** para reenviar las llamadas entrantes a su correo de voz.
3. Cuando vuelvas:

   Línea única: toca **Reenviar desactivado** .

   Varias líneas: Toca **Más** en una línea y TURN desactiva **Reenviar todo**.

Reenviar todas las calas (Multiplataforma)

1. Una sola línea: toca **Reenviar** .

   Varias líneas: toca **Más** en una línea y toca **Reenviar**.
2. En el **campo Reenviar todo**, introduzca el número al que desea reenviar.
3. TURN en **Adelante todo**.
4. Presione **Guardar**.
5. Cuando regreses, toca **Reenviar** y TURN desactiva **Reenviar todo**.
6. Presione **Guardar**.

Ajustar el volumenen una llamada

Pulse **Volumen** (**+** o **–**) para aumentar o disminuir el volumen del auricular, los auriculares o el altavoz cuando el teléfono esté en uso.

Ajustar el volumen del tono de llamada

Pulse **Volumen** (**+** o **–**) para aumentar o disminuir el volumen del timbre cuando el teléfono no esté en uso.

Derechos de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

Enero 2026

Cambiar tono de llamada

1. Presione **Ajustes** .
2. Toca **Tono de llamada y Volumen** y selecciona una línea.
3. Desplázate por la lista de tonos de llamada y toca un tono de llamada para escuchar una muestra.
4. Toca para volver.
   La selección se guarda automáticamente.

Cambiar brillo

1. Presione **Ajustes** .
2. Toca **Brillo**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha para aumentar o hacia la izquierda para disminuir el brillo.

Emparejar unos auriculares inalámbricos

1. Presione **Ajustes** .
2. Toque **Bluetooth**.
3. TURN en Bluetooth. El teléfono comienza a buscar los dispositivos Bluetooth.
4. TURN en sus auriculares y hágalo reconocible.
5. Toque los auriculares inalámbricos en la lista de dispositivos disponibles.

Más documentación de ayuda

Vea los artículos de ayuda delCisco Desk Phone 9871 en https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o registradas de Cisco o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países.
Para ver una lista de Cisco marcas comerciales, vaya a esta URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos propietarios.
El uso de la palabra socio no implica una relación de asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)

Derechos de autor © 2026 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.