# Guía de configuración de Webex para Cisco BroadWorks

Liberar 45.10

Versión del documento 3

## Índice general


**1 Resumen de los cambios ..... 1**
1.1 Cambios para la versión 45.10, octubre 2025 ..... 1
1.2 Cambios para la versión 45.9, septiembre 2025 ..... 1
1.3 Cambios para la versión 45.8, agosto 2025 ..... 1
1.4 Cambios para la versión 45.7, julio 2025 ..... 2
1.5 Cambios para la versión 45.6, junio 2025 ..... 2
1.6 Cambios para la versión 45.5, mayo 2025 ..... 2
1.7 Cambios para la versión 45.4, abril 2025 ..... 2
1.8 Cambios para la versión 45.3, marzo 2025 ..... 2
1.9 Cambios para la versión 45.2, febrero 2025 ..... 2
1.10 Cambios para la versión 45.1, enero de 2025 ..... 2
1.11 Cambios para la versión 44.12, diciembre de 2024 ..... 2
1.12 Cambios para la versión 44.11, noviembre 2024 ..... 3
1.13 Cambios para la versión 44.10, octubre 2024 ..... 3
1.14 Cambios para la versión 44.9, septiembre 2024 ..... 3
1.15 Cambios para la versión 44.8, agosto 2024 ..... 3
1.16 Cambios para la versión 44.7, julio 2024 ..... 3
1.17 Cambios para la versión 44.6, junio 2024 ..... 3
1.18 Cambios para la versión 44.5, mayo 2024 ..... 3
1.19 Cambios para la versión 44.4, abril 2024 ..... 3
1.20 Cambios para la versión 44.3, marzo 2024 ..... 4
1.21 Cambios para la versión 44.2, febrero 2024 ..... 4
1.22 Cambios para la versión 44.1, enero 2024 ..... 4
**2 Cambios en los archivos de configuración ..... 5**
2.1 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.10 ..... 5
2.2 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.9 ..... 6
2.3 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.8 ..... 6
2.4 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.7 ..... 6
2.5 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45,6 ..... 7
2.6 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45,5 ..... 7
2.7 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45,4 ..... 8
2.8 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45,3 ..... 8
2.9 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45,2 ..... 8
2.10 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45,1 ..... 8
2.11 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,12 ..... 8
2.12 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,11 ..... 8
2.13 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,1 ..... 9
2.14 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.9 ..... 9
2.15 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.8 ..... 9





Información confidencial de Cisco

2.16 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.7 ... 9
2.17 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.6 ... 10
2.18 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.5 ... 10
2.19 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,4 ... 10
2.20 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,3 ... 11
2.21 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,2 ... 11
2.22 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,1 ... 13

**3 Introducción ... 14**

**4 Instalación ... 15**
4.1 Descarga de clientes localizados ... 15
4.2 Cliente de Android ... 15
4.3 Cliente de iOS ... 15
4.4 Cliente de escritorio ... 16

**5 Gestión de dispositivo ... 17**
5.1 Etiquetas de administración de dispositivos ... 17
5.2 Mejoras de coincidencia parcial para la selección del tipo de dispositivo ... 18
5.3 Configuración del cliente ... 19
5.4 Implementación de config-wxt.xml ... 19
5.5 Archivo de configuración (config-wxt.xml) ... 19
5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema ... 20
5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks ... 20

**6 Etiquetas personalizadas ... 23**
6.1 Características comunes ... 36
6.1.1 Configuración del servidor SIP ... 36
6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real ... 39
6.1.3 Encabezados 3GPP SIP para SRTP ... 41
6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP ... 42
6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP ... 44
6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP ... 45
6.1.7 Uso del puerto preferido para SIP ... 50
6.1.8 SIP Failover y Failback ... 50
6.1.9 SIP SUBCSRIBE y REGISTER Refresh y SUBSCRIBE Retry ... 55
6.1.10 Utilizar URI Asociados A P en REGISTER ... 56
6.1.11 Encabezado SIP P-Early Media (PEM) ... 56
6.1.12 Soporte para ACTUALIZACIÓN DE SIP ... 57
6.1.13 FIR de INFORMACIÓN DE SIP heredado ... 57
6.1.14 Administración de rport de SIP para NAT transversal ... 58
6.1.15 ID de sesión SIP ... 59
6.1.16 Comportamiento de rechazo de llamada entrante ... 59
6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real ... 60
6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex Calling) ... 60



Información confidencial de Cisco

6.1.19 RTCP MUX ... 61
6.1.20 Transferir ... 62
6.1.21 Llamadas de conferencia N-way ... 63
6.1.22 Capturar llamada ... 64
6.1.23 Detención de llamadas/Recuperar ... 66
6.1.24 Estadísticas de llamada ... 67
6.1.25 Recuperación automática de llamadas /Transferencia de llamadas sin problemas ... 67
6.1.26 Grabación de llamadas ... 68
6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera ... 69
6.1.28 Transcripción del correo de voz para Webex Calling ... 70
6.1.29 Configuración de llamadas ... 71
6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web ... 73
6.1.31 Conexión/desconexión del centro de llamadas/cola de llamadas ... 77
6.1.32 Raíz y rutas de XSI ... 78
6.1.33 Canal de eventos de XSI ... 78
6.1.34 Configuración de códecs ... 79
6.1.35 Marcado URI de SIP ... 81
6.1.36 Historial de llamadas ... 82
6.1.37 Desactivar videollamadas ... 82
6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor de E911 ... 83
6.1.39 El PAI como identidad ... 85
6.1.40 Deshabilitar el uso compartido de pantalla ... 85
6.1.41 Indicación de llamada de spam ... 86
6.1.42 Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles ... 86
6.1.43 Marcado DSCP de QoS ... 87
6.1.44 Perfil principal ... 88
6.1.45 Lista de bloqueados (solo para Webex Calling) ... 89
6.1.46 Implementación de medios de adaptación y resiliencia (MARI) ... 90
6.1.47 Llamadas simultáneas con el mismo usuario ... 92
6.1.48 RTCP-XR ... 93
6.1.49 Información de reenvío de llamadas ... 93
6.1.50 ID de llamada ... 93
6.1.51 Multilínea ... 97
6.1.52 Autorización de SIP mejorada ... 99
6.1.53 Asistente personal (presencia ausente) ... 99
6.2 Características de solo escritorio ... 101
6.2.1 Cierre de sesión forzoso ... 101
6.2.2 Contestación de llamada ... 101
6.2.3 Soporte para gerentes (ejecutivos y asistentes) ... 102
6.2.4 Escalar llamadas SIP a una reunión (solo Webex Calling) ... 103
6.2.5 Llamadas de control de teléfonos de escritorio: respuesta automática ... 103
6.2.6 Respuesta automática con notificación de tono ... 104



Información confidencial de Cisco

6.2.7 Desk Phone Control - Mid Call Controls - Conference ..... 104
6.2.8 Notificaciones de captura de llamada ..... 104
6.2.9 Paquete de eventos de Remote Control ..... 107
6.2.10 Puerta de enlace de supervivencia (solo Webex Calling) ..... 107
6.2.11 Paquete de eventos de Remote Mute Control (solo Webex Calling) ..... 108
6.2.12 Mover llamada ..... 108
6.3 Características solo para dispositivos móviles ..... 111
6.3.1 Llamadas de emergencia ..... 111
6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas ..... 112
6.3.3 Alerta única ..... 115
6.3.4 Haga clic para marcar (devolución de llamada) ..... 115
6.3.5 Compatibilidad con MNO ..... 116
6.3.6 Identificador de llamadas entrantes ..... 121
**7 Características de las primeras pruebas de campo (BETA) ..... 123**
7.1 Llamadas de emergencia (911): Servicio de información de ubicación de emergencia de Cisco (solo Webex Calling) y limpieza de la configuración ..... 123
7.2 Historial de llamadas unificado para las líneas secundarias (solo Webex Calling) ..... 127
7.3 Cifrado de extremo a extremo (solo Webex Calling) ..... 127
**Asignación de etiquetas personalizadas entre Webex for Cisco BroadWorks y UC-One. 128**
**8 Apéndice A: Cifrados TLS ..... 136**
**9 Apéndice B: Script de provisión de etiquetas DM ..... 137**
9.1 Escritorio ..... 138
9.2 Móvil ..... 141
9.3 Tablet ..... 144
9.4 Etiquetas del sistema ..... 147
**10 Acrónimos y abreviaturas ..... 148**



Información confidencial de Cisco

# 1 Resumen de los cambios

En esta sección se describen los cambios introducidos en para cada versión del documento.

## 1.1 Cambios para la versión 45.10, octubre 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección *6.1.21 Llamadas de conferencia N-way* : se fusionó la sección BETA *Mejora de las llamadas de conferencia N-Way (solo llamadas de Webex)*.
- Se actualizó la sección *6.1.22 Capturar llamada* : se fusionó la sección BETA *Mejoras de extracción de llamadas*.
- [**Importante**] Se agregó la sección  en BETA.
    - Versión del documento3: se han incluido detalles adicionales sobre la disponibilidad del servicio de información de ubicación de emergencia de Cisco exclusivamente para el tipo de implementación de llamadas de Webex.
- Se agregó la sección *Historial de llamadas unificado para las líneas secundarias (solo Webex* Calling) en la versión BETA.
- Se actualizó la sección *6.1.36 Historial de llamadas* : se agregó una aclaración de que el historial de llamadas se sincroniza en todos los dispositivos solo para la línea principal del usuario.
- Se agregó la sección *Cifrado de extremo a extremo (solo Webex Calling)* en BETA.

## 1.2 Cambios para la versión 45.9, septiembre 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección *Mejoras en la extracción de llamadas*: se agregaron más detalles.
- Se actualizó la sección *6.1.22 Capturar llamada* : se agregaron más detalles sobre la dependencia de las características en la configuración del servicio del lado del servidor.
- Se actualizó la sección *6.1.25 Recuperación automática de llamadas /Transferencia de llamadas sin* problemas : se agregaron más detalles sobre la dependencia de la característica de extracción de llamadas y el tono que se reproduce durante la recuperación de llamadas.

## 1.3 Cambios para la versión 45.8, agosto 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección *6.1.34 Configuración de códecs* : se agregaron detalles sobre la resolución máxima de vídeo H.264 por plataforma y la actualización de la versión de escritorio de la aplicación Webex.

## 1.4 Cambios para la versión 45.7, julio 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:



Información confidencial de Cisco

- Se agregó la sección *Mejora de las llamadas en conferencia N-Way (solo llamadas de Webex)* en BETA.
- Se agregó la sección *Mejoras en la extracción de llamadas* en BETA.

## 1.5 Cambios para la versión 45.6, junio 2025

No se han introducido cambios en este documento para esta versión.

## 1.6 Cambios para la versión 45.5, mayo 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se eliminó la sección Selección de CLID del agente de la cola de llamada: obsoleta por *6.1.50.1 ID de llamada saliente*.
- Se han eliminado etiquetas y atributos en desuso.

## 1.7 Cambios para la versión 45.4, abril 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se movió la sección *6.1.34.1 Códec AI* : fuera de BETA.
- Se agregó la sección *6.1.51 Multilínea* : se combinaron las secciones BETA para dispositivos móviles y solo para escritorio.
- Se movió la sección *6.1.52 Autorización de SIP* mejorada : fuera de BETA.
- Se movió la sección *6.1.53 Asistente personal (presencia ausente)* como común para equipos de escritorio y dispositivos móviles

## 1.8 Cambios para la versión 45.3, marzo 2025

No se han introducido cambios en este documento para esta versión.

## 1.9 Cambios para la versión 45.2, febrero 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se agregó la sección *Autorización de SIP mejorada* en BETA.

## 1.10 Cambios para la versión 45.1, enero de 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se movió la sección *Asistente personal (presencia ausente)* de la versión BETA.
- Se movió la sección *6.3.2.3 Modo de entrega (solo Webex Calling)* fuera de la versión BETA.

## 1.11 Cambios para la versión 44.12, diciembre de 2024

No se han introducido cambios en este documento para esta versión.

## 1.12 Cambios para la versión 44.11, noviembre 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:



Información confidencial de Cisco

- Se agregó la sección *Móvil (solo Webex Calling)* en la versión BETA.

## 1.13 Cambios para la versión 44.10, octubre 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se agregó la sección *Asistente personal (presencia ausente)* en BETA.
- Se agregó la sección *Modo de entrega (solo Webex Calling)* en BETA.

## 1.14 Cambios para la versión 44.9, septiembre 2024

No se han introducido cambios en este documento para esta versión.

## 1.15 Cambios para la versión 44.8, agosto 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada *6.1.34 Configuración de* códecs - añadida aclaración sobre los DTMFs y los mecanismos de entrega soportados.

## 1.16 Cambios para la versión 44.7, julio 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Añadida sección *Códec AI* en BETA.
- Se actualizó la sección *6.1.641P44mary Profile* : se eliminaron los detalles sobre el comportamiento de la aplicación Webex a priori de la versión 43,2.

## 1.17 Cambios para la versión 44.6, junio 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada *6.3.6. Identificador de llamadas entrantes* - se han añadido más detalles sobre la experiencia nativa y el funcionamiento de la función.

## 1.18 Cambios para la versión 44.5, mayo 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección *6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex* Calling) : se agregó IPv6 soporte a través de NAT64.
- Sección actualizada *6.1.50 ID de llamada* - añadida subsección *6.1.50.2 Nombre del identificador de llamadas remoto*.

## 1.19 Cambios para la versión 44.4, abril 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección *6.1.50.1 ID de llamada saliente*.
- Se actualizó la sección *Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,3* : se agregaron detalles sobre las actualizaciones de keepalive en 44,3.



Información confidencial de Cisco

## 1.20 Cambios para la versión 44.3, marzo 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada *6.3.6. Identificador de llamadas entrantes*
    - Se movió la sección *6.1.50.1 ID de llamada saliente* como común para dispositivos móviles y de escritorio, y se actualizó con más detalles.
- Sección actualizada *6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP* - se han añadido detalles sobre los keepalives configurables mediante etiquetas personalizadas.

## 1.21 Cambios para la versión 44.2, febrero 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Añadida sección *6.3.6 Identificador de llamadas entrantes*
- Sección actualizada *6.2.8 Notificaciones de captura de llamada*
    - Se ha añadido la subsección *6.2.8.1 Campo Busy Lamp* - se han movido las especificaciones BLF en ella.
    - Se agregó la subsección *6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada (solo Webex Calling)*.
- Añadida sección *6.1.49 Información de reenvío de llamadas*.
- Sección actualizada *6.1.8.3 Aplicar la versión* IP - añadidos detalles para el nuevo modo *nat64* .
- Sección actualizada *6.1.42 Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles* - se han añadido detalles sobre la nueva ampliación del ancho de banda y las actualizaciones de la eliminación de ruido. La sección *Speech Enhancements for PSTN Calls* se elimina de BETA.

## 1.22 Cambios para la versión 44.1, enero 2024

No se han introducido cambios en este documento para esta versión.



Información confidencial de Cisco

# 2 Cambios en los archivos de configuración

## 2.1 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.10

- [Solo Webex Calling] La etiqueta  en la sección  ahora controla una característica oficial.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Los atributos mode y default-active-move-option (Solo escritorio) en la etiqueta  ahora controlan una característica oficial.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Importante] [Característica BETA] [Solo escritorio y tableta] Se agregó la sección  en , dejando de lado la sección .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```



Información confidencial de Cisco

- [Solo Webex Calling] Se agregó la etiqueta  en la sección .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Se agregaron las siguientes %TAG%s:

- [BETA] %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- [BETA] %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- [BETA] %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- [BETA] %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- [BETA] %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

Las siguientes %TAG%s estaban en desuso:

- [BETA] %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- [BETA] %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- [BETA] %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- [BETA] %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Para obtener más información, consulte .

## 2.2 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.9

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

## 2.3 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.8

- [Solo en el escritorio] Se actualizó la resolución de vídeo H.264 a WIDE_FULL_HD; se agregaron los atributos de resolución, velocidad de fotogramas y tasa de bits en la etiqueta  para el códec H.264 en la sección .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

## 2.4 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.7

- [característica BETA] [solo Webex Calling] Se agregó la etiqueta  en la sección .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```



Información confidencial de Cisco

- [BETA feature]Adición de atributos de modo y opción predeterminada-active-move (solo escritorio) en la etiqueta .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Se agregaron las siguientes %TAG%s:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

## 2.5 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45,6

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

## 2.6 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45,5

Se eliminaron las siguientes secciones/etiquetas:

- [D/M]
  - En desuso con versión 42,12
  - Reemplazado por las  para cada línea en los
- [D]
  - Se reemplazó por la  para cada línea en los
- [D/M]
  - En desuso con versión 43,11
  - Reemplazado por el  en los
- [D/M] <service-uri>
  - En desuso con versión 42,12
  - Reemplazado por el.  para cada línea en
- [D/M] <eliminación de ruido>
  - En desuso con versión 43,12
  - Se reemplazó por los
- [D/M] <número de centro>
  - En desuso con versión 42,12
  - Se reemplazó por el  para cada línea en los
- [D]



Información confidencial de Cisco

- En desuso con versión 44,3
- Reemplazado por los

Se eliminaron los siguientes atributos:

- Atributo de url de [D/M] en
- [D/M] atributo habilitado para la personalización de marca en

Se han eliminado las siguientes %TAG%s:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

## 2.7 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45,4

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

## 2.8 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45,3

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

## 2.9 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45,2

- [característica BETA] Se agregó la etiqueta  en la sección .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Se agregó el siguiente %TAG%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

## 2.10 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45,1

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

## 2.11 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,12

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

## 2.12 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,11

- [Característica BETA] [Solo para dispositivos móviles] [Solo para Webex Calling]Se agregó el atributo multilínea habilitado en la etiqueta .

  Se agregaron las secciones  y  para las líneas secundarias en la sección .

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
```



Información confidencial de Cisco

```
   <personal>
      <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </personal>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </line>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </line>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </line>
</lines>
```

## 2.13 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,1

- [característica BETA] Se agregó la etiqueta  en la sección .

```
<config>
<services>
   <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [Característica BETA] [Solo para dispositivos móviles] [Solo para Webex Calling]Se agregó el atributo de modo de entrega bajo la etiqueta .

```
<config>
<services>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Se agregaron las siguientes %TAG%s:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

## 2.14 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.9

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

## 2.15 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.8

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

## 2.16 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.7

- [característica BETA]
  Se agregó el códec de IA (xCodec) en la sección .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
```



Información confidencial de Cisco

```
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

## 2.17 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.6

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

## 2.18 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.5

- [Solo Webex Calling] Se agregó el atributo enable-ipv6-support a la etiqueta .

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- La etiqueta  se ha agregado en la sección  con  como una subetiqueta.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Se agregaron las siguientes %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

## 2.19 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,4

- [Solo en el escritorio] [Solo en Webex Calling] Etiquetas agregadas ,  y  en la sección .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```



Información confidencial de Cisco

## 2.20 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,3

- [Solo en el escritorio] [Solo en Webex Calling] Se agregaron  en la nueva sección , con  como una subetiqueta.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Se agregaron etiquetas personalizadas (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% y %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) para reemplazar el valor embebido habilitado para mantener activo para cada transporte en .

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tls>
```

Se agregaron las siguientes %TAG%s:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

## 2.21 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,2

- [Solo móvil] Se agregó la sección  en .
  Se han agregado las subetiquetas  y , con la nueva subetiqueta  para ambas.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```



Información confidencial de Cisco

- [Solo para dispositivos móviles] [Solo para Webex Calling] Se agregaron  en la nueva sección .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Se agregó la etiqueta  en la sección .

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Solo en el escritorio] [Solo Webex Calling] Se agregó la sección  en , con  y  como subetiquetas.
  También se agregó la etiqueta  debajo de cada etiqueta  en la sección .

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  …
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    …
```

Se agregaron las siguientes %TAG%s:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%



Información confidencial de Cisco

- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

El siguiente %TAG% estaba obsoleto:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

## 2.22 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44,1

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.



Información confidencial de Cisco

# 3 Introducción

El propósito de este documento es proporcionar una descripción de la configuración de Webex para el cliente de Cisco BroadWorks.

El archivo de configuración *config-wxt.xml* se proporciona en dos versiones: una para dispositivos móviles (Android e iOS) y otra para equipos de escritorio (Windows y MacOS).

Los clientes se configuran con una configuración que no es visible para el usuario final. El *config-wxt.xml* proporciona información específica del servidor, como direcciones y puertos del servidor y opciones de tiempo de ejecución para el propio cliente (por ejemplo, opciones visibles en la pantalla *Configuración* ).

El cliente lee los archivos de configuración cuando comienzan, después de ser recuperados de La Administración de dispositivos. La información de los archivos de configuración se almacena cifrada, haciendo que sea invisible e inaccesible para el usuario final.

**NOTA**: Las propiedades XML no deben contener espacios (por ejemplo, en lugar de ).



Información confidencial de Cisco

# 4 Instalación

Los clientes de Webex para Cisco BroadWorks se pueden instalar desde las siguientes opciones:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

## 4.1 Descarga de clientes localizados

Las siguientes versiones localizadas de Webex para clientes de Cisco BroadWorks se pueden descargar de la siguiente manera:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

## 4.2 Cliente de Android

El cliente de Android se instala como una aplicación (paquete de aplicaciones de Android [APK]), que mantiene los datos relacionados con la configuración y la configuración dentro de su área privada.

Existe un control de versión basado en los procedimientos de Google Play. Se proporciona una notificación estándar de Google Play (es decir, Android indica automáticamente que hay una nueva versión del software disponible).

Cuando se descarga la nueva versión, el software antiguo se sobrescribe; sin embargo, los datos del usuario se conservan por defecto.

Tenga en cuenta que el usuario no está obligado a seleccionar ninguna opción para la instalación o desinstalación.

## 4.3 Cliente de iOS

El cliente iOS se instala como una aplicación, que mantiene los datos relacionados con la configuración dentro de su “sandbox” y los datos del archivo de configuración se almacenan cifrados.

Existe un control de versiones basado en los procedimientos de Apple App Store. El icono de la App Store aparece resaltado para indicar que hay una nueva versión de software disponible.

Cuando se descarga la nueva versión, el software antiguo se sobrescribe; sin embargo, los datos del usuario se conservan por defecto.

Tenga en cuenta que el usuario no está obligado a seleccionar ninguna opción para la instalación o desinstalación.



Información confidencial de Cisco

## 4.4 Cliente de escritorio

Puede encontrar información sobre la instalación y el control de versiones del cliente de escritorio (Windows y MacOS) en lo siguiente: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.



Información confidencial de Cisco

# 5 Gestión de dispositivo

## 5.1 Etiquetas de administración de dispositivos

Webex para Cisco BroadWorks utiliza los *Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos* que se muestran en la siguiente figura. La página *System Default* y los conjuntos de etiquetas personalizadas son necesarios para aprovisionar configuraciones específicas de dispositivos/clientes. Este conjunto de etiquetas proporciona flexibilidad a la hora de gestionar los ajustes de conectividad de red/servicio del cliente, así como los controles de activación de funciones.

Este conjunto de etiquetas personalizadas lo aprovisiona un administrador del sistema a través de la opción *Sistema → Recursos → Conjuntos de etiquetas de gestión de dispositivos* . El administrador debe añadir nuevos conjuntos de etiquetas:

- Móvil: Conectar_etiquetas
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Escritorio: BroadTouch_Tags

Crea cada etiqueta individual y establece su valor. Las referencias de las secciones proporcionan descripciones detalladas de cada etiqueta. Las etiquetas personalizadas están separadas en grupos basados en la funcionalidad y se discuten más adelante en este documento.

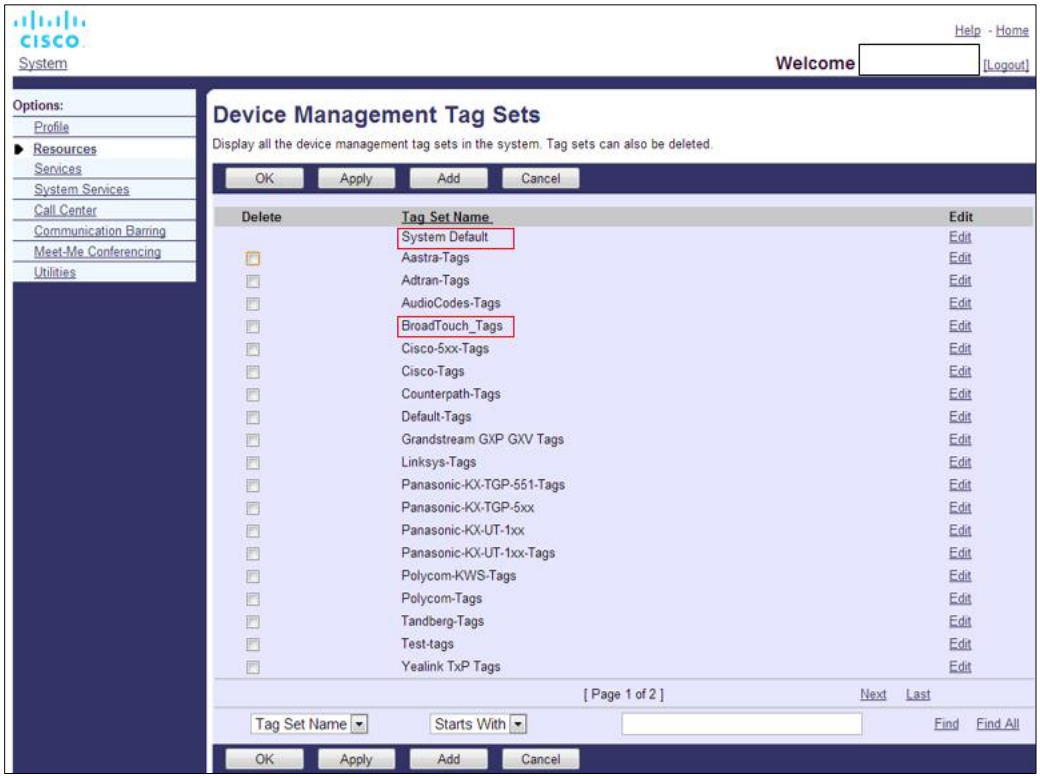



Figura 1 Conjuntos de etiquetas de gestión de dispositivos de escritorio



Información confidencial de Cisco

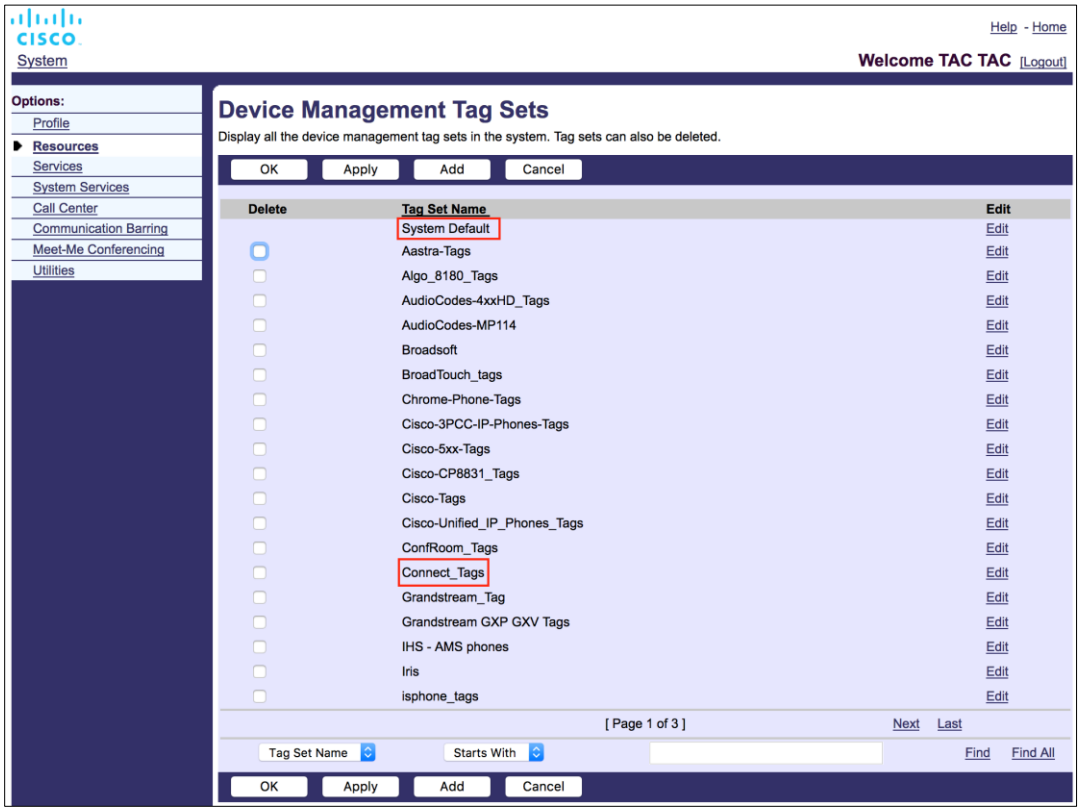



Figura 2 Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos móviles

## 5.2 Mejoras de coincidencia parcial para la selección del tipo de dispositivo

Para permitir una mayor flexibilidad a la hora de seleccionar paquetes de funciones para grupos de usuarios o usuarios individuales, el tipo de perfil de dispositivo se selecciona en función de una (primera) coincidencia parcial. Esto permite a los clientes utilizar distintos tipos de dispositivos.

El procedimiento general de administración de dispositivos especifica que el servidor de aplicaciones de Cisco BroadWorks proporciona un tipo de perfil de dispositivo. Se denomina "Business Communicator - PC" para ordenadores de sobremesa, "Connect - Mobile" para móviles y "Connect - Tablet" para tabletas. Se puede crear un perfil de dispositivo y asignarlo al usuario. A continuación, el servidor de aplicaciones crea un archivo de configuración y lo almacena en el servidor de perfiles.

Al iniciar sesión, el cliente consulta la lista de dispositivos asignados a través de Xsi y busca el perfil de tipo de dispositivo correspondiente. El cliente elige el primer perfil que empiece por el nombre del tipo de dispositivo correspondiente. A continuación, los datos de configuración del perfil de dispositivo (archivo de configuración) asociados a este perfil de dispositivo se utilizan para activar y desactivar diversas funciones.

Esto permite utilizar el mismo ejecutable de cliente con varios tipos de perfil de dispositivo, por lo que el proveedor de servicios puede cambiar los paquetes de funciones para usuarios individuales o grupos de usuarios con sólo cambiar el tipo de perfil de dispositivo en DM para un usuario o grupo de usuarios.



Información confidencial de Cisco

Por ejemplo, el proveedor de servicios podría tener cualquier número de tipos de perfil de dispositivo basados en funciones de usuario, como "Comunicador de empresa - PC básico", "Comunicador de empresa - PC ejecutivo" o "Comunicador de empresa - PC asistente" y cambiar la funcionalidad disponible para usuarios individuales cambiando el tipo de perfil de dispositivo para ellos.

Tenga en cuenta que no se espera que haya varios tipos de perfil de dispositivo coincidentes en la lista de dispositivos XML recibida, sino sólo uno.

## 5.3 Configuración del cliente

La versión de Webex para Cisco BroadWorks del cliente utiliza el archivo *config-wxt.xml* para la configuración de su funcionalidad de llamadas. Existe un procedimiento de configuración independiente para Webex que no se cubre en este documento.

## 5.4 Implementación de config-wxt.xml

Agregue el archivo correspondiente *config-wxt.xml* a los perfiles de dispositivos “Conectar – Móvil”, “Conectar – Tableta” y “Comunicador empresarial – PC”. Webex para Cisco BroadWorks utiliza los mismos perfiles de dispositivo que UC-One para facilitar la implementación.

**NOTA 1**: Debe existir un archivo de configuración para cada perfil de dispositivo.

**NOTA 2**: Se RECOMIENDA que las plantillas se mantengan actualizadas con la última versión de la aplicación Webex

## 5.5 Archivo de configuración (config-wxt.xml)

Las nuevas etiquetas personalizadas, con sufijo **_WXT** , se utilizan para diferenciar la nueva implementación de configuración de Webex para Cisco BroadWorks de los clientes heredados. Sin embargo, todavía hay algunas etiquetas (del sistema) que se comparten entre UC-One y Webex.

Algunas de las etiquetas personalizadas del sistema de Cisco BroadWorks también se utilizan en el archivo de configuración de *config-wxt.xml* . Para obtener más información sobre cada una de las siguientes etiquetas, consulte la sección *5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de* Cisco BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%



Información confidencial de Cisco

- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (solo para Webex Calling)

## 5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema

Como administrador del sistema, puede acceder a las etiquetas System Default a través de la opción *System → Resources → Device Management Tag Sets* . Las siguientes etiquetas predeterminadas del sistema se deben aprovisionar cuando se instala el paquete de llamadas VoIP.

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Debe configurarse como el nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección IP del controlador de sesión de frontera (SBC) desplegado en la red.<br>Por ejemplo: sbc.yourdomain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | Si SBC_ADDRESS_WXT es una dirección IP, este parámetro debe establecerse en el puerto SBC.<br>Si SBC_ADDRESS_WXT es un FQDN, puede dejarse sin definir.<br>Por ejemplo: 5075 |

## 5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks

Además de las etiquetas predeterminadas del sistema y las etiquetas personalizadas que deben definirse, existen etiquetas de sistema de Cisco BroadWorks que normalmente se utilizan y forman parte del archivo de tipo de dispositivo (DTAF) recomendado. Estas etiquetas se enumeran en esta sección. En función del paquete de soluciones instalado, no se utilizan todas las etiquetas del sistema.

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n% | Esta es la U Conferencia de servidor que se utiliza para habilitar las conferencias N-Way. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n% | Este número se utiliza para el buzón de voz. El cliente marca este número cuando recupera el correo de voz. |


Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| %BWLINEPORT-n% | El nombre de usuario SIP utilizado en la señalización SIP, por ejemplo, en el registro. |
| %BWHOST-n% | Es la parte del dominio del puerto de línea aprovisionado para el dispositivo asignado al usuario. Se obtiene del perfil del usuario.<br>Generalmente utilizado como dominio SIP. |
| %BWAUTHUSER-n% | Es el nombre de usuario de autenticación. Si se ha asignado autenticación al abonado, éste es el ID de usuario aprovisionado en la página Autenticación, independientemente del modo de autenticación seleccionado del tipo de dispositivo.<br>El nombre de usuario de SIP, que se utiliza normalmente en la señalización 401 y 407. Puede ser diferente al nombre de usuario SIP predeterminado. |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | Esta es la contraseña de autenticación del usuario. Si se le ha asignado autenticación al suscriptor, esta es la contraseña proporcionada en la página Autenticación, independientemente del valor del modo de autenticación seleccionado del tipo de dispositivo.<br>La contraseña SIP que se utiliza en la señalización SIP. |
| %BWE164-n% | Esta etiqueta proporciona el número de teléfono del usuario en formato internacional. |
| %BWNAME-n% | Se trata del nombre y apellidos del abonado en el perfil del usuario. El nombre y los apellidos se concatenan.<br>En caso de configuración multilínea, si no hay ninguna etiqueta de línea configurada y si no está vacía, se utiliza como nombre de visualización de la línea en el selector de línea. |
| %BWEXTENSION-n% | La extensión del abonado se obtiene a partir de la extensión prevista en el perfil del usuario. Si no se ha proporcionado una extensión, la etiqueta se sustituye por el número de teléfono (DN) del abonado. |
| %BWAPPEARANCE-LABEL-n% | Esta es la etiqueta de línea configurada. Se utiliza como nombre de línea, si no está vacío. |
| %BWDISPLAYNAMELINEPORT% | Es la línea/puerto de la primera línea privada, a diferencia de una línea compartida (Apariencia de llamada compartida).<br>Es el puerto de línea aprovisionado en el dispositivo asignado al usuario. Esto se recupera del perfil del usuario.<br>Se utiliza para identificar la línea principal del usuario. |
| %BWLINEPORT-PRIMARY% | El puerto de línea principal se aprovisiona en el dispositivo asignado al usuario. Esta etiqueta no incluye la parte de dominio del puerto de línea aprovisionado. Se obtiene del perfil del usuario. |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | Especifica la URL de la Plataforma de Localización de Emergencias RedSky que soporta el protocolo HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | El ID de cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizado para la solicitud HTTPS de RedSky. |
| %BWE911-SECRETKEY% | El secreto para autenticar la solicitud HTTPS de RedSky. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | La lista de números de emergencia compatibles con RedSky.<br>Para utilizar esta etiqueta, la etiqueta personalizada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reservada debe agregarse al conjunto de etiquetas utilizado por el tipo de dispositivo. La etiqueta "reserved" debe contener los números de emergencia definidos en BroadWorks en AS_CLI/System/CallP/CallTypes > en un formato separado por comas como 911, 0911, 933.<br>**NOTA:** El cliente de Webex no admite comodines en números de emergencia; por lo tanto, solo deben agregarse números de emergencia exactos a la etiqueta personalizada “reservada”.<br>El siguiente ejemplo muestra cómo se va a utilizar la funcionalidad de etiqueta reservada:<br>1) La etiqueta nativa %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se agregó al archivo de plantilla del dispositivo<br>2) La etiqueta personalizada reservada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se agrega al conjunto de etiquetas utilizado por el dispositivo con el valor 911, 0911, 933<br>3) Cuando se reconstruye el archivo, la etiqueta nativa %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se resuelve en 911, 0911, 933 |
| %BW-MEMBERTYPE-n% | Este es el tipo para cada línea. Puede ser uno de los siguientes: "Perfil virtual", "Usuario" o "Lugar". |
| %BWUSEREXTID-n% | Este es el ID externo de una línea determinada (solo Webex Calling) |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" | Proporciona información si la línea correspondiente tiene configurado el grupo de contestación de llamada. (Solo llamadas de Webex) |



Información confidencial de Cisco

# 6 Etiquetas personalizadas

Esta sección describe las etiquetas personalizadas utilizadas en Webex para Cisco BroadWorks. Enumera todas las etiquetas personalizadas utilizadas para las plataformas de escritorio y móvil/tableta.

Tenga en cuenta, sin embargo, que algunos ajustes descritos en esta sección sólo son compatibles con la versión específica del cliente. Para determinar si un ajuste no se aplica a una versión anterior del cliente, consulte la guía de configuración específica de la versión correspondiente.

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.16 Comportamiento de rechazo de llamada entrante* |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N | S | declinar_falso | *6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas* |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N | S | ocupado | *6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas* |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | S | S | false | *6.1.20 Transferir* |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | S | S | false | *6.1.21 Llamadas de conferencia N-way* |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | S | S | false | *6.1.21 Llamadas de conferencia N-way* |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | S | S | 10 | *6.1.21 Llamadas de conferencia N-way* |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | S | S | false | *6.1.24 Estadísticas de llamada* |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | S | S | false | *6.1.22 Capturar llamada* |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N | S | false | *6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas* |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | S | S | false | *6.1.28 Transcripción del correo de voz para Webex Calling* |
| %ENABLE_MWI_WXT% | S | S | false | *6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera* |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|---|---|---|---|
| %MWI_MODE_WXT% | S | S | vacío | *6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera* |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | S | S | false | *6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera* |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | S | S | false | *6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera* |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | S | N | false | *6.2.1 Cierre de sesión forzoso* |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | S | N | vacío | *6.2.1 Cierre de sesión forzoso* |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | S | S | false | *6.1.29.1 Reenvío de llamadas siempre* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | S | S | false | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | S | S | false | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | S | S | false | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | S | S | false | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | S | S | false | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | S | S | false | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|---|---|---|---|
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | S | S | false | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | S | S | false | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | S | S | false | *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere* |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | N | S | false | *6.3.1 Llamadas de emergencia* |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | N | S | 911, 112 | *6.3.1 Llamadas de emergencia* |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | S | S | false | *6.1.14 Administración de rport de SIP para NAT* transversal |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | S | S | false | *6.1.14 Administración de rport de SIP para NAT* transversal |
| %USE_TLS_WXT% | S | S | false | *6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real* |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | S | S | vacío | *5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema* |
| %SBC_PORT_WXT% | S | S | 5060 | *5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema* |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | S | S | false | *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP* |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP* |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP* |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP* |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | S | S | vacío | *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP* |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|---|---|---|---|
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP* |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP* |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | S (solo Windows) | N | false | *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP* |
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | S | S | 5000 | *6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP* |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | S | S | 10000 | *6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP* |
| %SOURCE_PORT_WXT% | S | S | 5060 | *6.1.7 Uso del puerto preferido para SIP* |
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | S | N | verdadero | *6.1.8.2 Error de* SIP |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | S | N | 900 | *6.1.8.2 Error de* SIP |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | S | N | false | *6.1.8.2 Error de* SIP |
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | S | S | dns | *6.1.8.3. Aplicar la versión IP* |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | S | S | false | *6.1.10 Utilizar URI Asociados A* P en REGISTER |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | S | S | 18000 | *6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP* |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | S | N | false | *6.1.8.4 Administración de TTL* de DNS |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | S | S | false | *6.1.12 Soporte para ACTUALIZACIÓN* DE SIP |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | S | S | false | *6.1.11 Encabezado SIP P-Early Media (PEM)* |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | S | S | false | *6.1.15 ID de sesión SIP* |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | S | S | false | *6.1.13 FIR de INFORMACIÓN DE* SIP heredado |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | S | S | false | *6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real* |
| %SRTP_MODE_WXT% | S | S | false | *6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real* |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real* |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | S | S | 8000 | *6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real* |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | S | S | 8099 | *6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real* |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | S | S | 8100 | *6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real* |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | S | S | 8199 | *6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real* |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.19 RTCP MUX* |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.33 Canal de eventos de* XSI |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | S | S | 10000 | *6.1.33 Canal de eventos de* XSI |
| %XSI_ROOT_WXT% | S | S | vacío (utiliza la URL original) | *6.1.32 Raíz y rutas de XSI* |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | S | S | /com.broadsoft.xsi-actions/ | *6.1.32 Raíz y rutas de XSI* |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | S | S | /com.broadsoft.xsi-events/ | *6.1.32 Raíz y rutas de XSI* |
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | S | S | false | *6.1.25 Recuperación automática de llamadas /Transferencia de llamadas sin problemas* |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | N | S | sólo para cs | *6.3.1 Llamadas de emergencia* |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | S | N | false | *6.2.2 Contestación de llamada* |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | S | N | false | *6.2.2 Contestación de llamada* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | S | S | vacío | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | S | S | vacío | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | S | S | false | *6.1.31 Conexión/desconexión del centro de llamadas/cola de* llamadas |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | S | S | externo | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en* la web |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | S | S | false | *6.1.3 Encabezados 3GPP SIP para SRTP* |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | N | S | false | *6.3.4 Haga clic para marcar (devolución* de llamada) |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | N | S | 10 | *6.3.4 Haga clic para marcar (devolución* de llamada) |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | S | N | false | *6.2.3 Soporte para gerentes (ejecutivos y asistentes)* |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N | S | 35 | *6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas* |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | S | S | false | *6.1.26 Grabación de llamadas* |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N | S | false | *6.3.3 Alerta única* |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | S | S | false | *6.1.23 Detención de llamadas/Recuperar* |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | S | S | 10 | *6.1.23 Detención de llamadas/Recuperar* |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | S | S | false | *6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex* Calling) |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | S | S | icestun | *6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex* Calling) |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | S | S | vacío | *6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex* Calling) |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | S | S | 3478 | *6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex* Calling) |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | S | S | false | *6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex* Calling) |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | S | N | false | *6.1.8.4 Administración de TTL* de DNS |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | S | N | false | *6.2.4 Escalar llamadas SIP a una* reunión |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | S | N | false | *6.2.5 Llamadas de control de teléfonos de escritorio: respuesta* automática |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | N | S | verdadero | *6.3.5 Compatibilidad con* MNO *Llamar con el marcador nativo* |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | N | S | false | *6.3.5 Compatibilidad con* MNO *Llamar con el marcador nativo* |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.35 Marcado URI de SIP* |
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.37 Desactivar videollamadas* |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.37 Desactivar videollamadas* |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|---|---|---|---|
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | S | S | Escritorio - true<br>Móvil, Tablet - false | *6.1.37 Desactivar videollamadas* |
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | Y | Móvil – N<br>Tableta – Y | false | *6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor* de E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | Y | Móvil – N<br>Tableta – Y | 0 | *6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor* de E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | Y | Móvil – N<br>Tableta – Y | -1 | *6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor* de E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | Y | Móvil – N<br>Tableta – Y | una vez_por_acceso | *6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor* de E911 |
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | S | N | false | *6.2.6 Respuesta automática con notificación de tono* |
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | S | S | false | *6.1.41 Indicación de llamada de* spam |
| %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% | S | S | false | *6.1.42 Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles* |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | S | S | false | *6.1.46.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)* |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | S | S | false | *6.1.46.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)* |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | S | S | false | *6.1.46.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)* |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | S | S | false | *6.1.46.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)* |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | S | S | false | *6.1.45 Lista de bloqueados (solo para Webex* Calling) |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | N | S | verdadero | *6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de llamadas* |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | N | S | verdadero | *6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de llamadas* |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | S | verdadero | *6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de llamadas* |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | S | S | false | *6.1.47 Llamadas simultáneas con el mismo usuario* |
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | S | N | false | *6.2.11 Paquete de eventos de Remote Mute Control (solo Webex Calling)* |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.29.2 Reenvío de llamadas al correo de voz* |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.8.1 Conmutación por error de* SIP |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | S | N | false | *6.2.12 Mover llamada* |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | S | S | false | *6.1.42 Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles* |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | N | S | vacío | *6.3.5.1 Llamar con el marcador* nativo |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | S | S | false | *6.1.20 Transferir* |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.48 RTCP-XR* |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | S | false | *6.3.6 Identificador de llamadas entrantes* |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | S | false | *6.3.6 Identificador de llamadas entrantes* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | N | S | false | *6.1.50 ID de llamada*<br>*ID de llamada saliente* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | N | S | false | *6.1.50 ID de llamada*<br>*ID de llamada saliente* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | N | S | false | *6.1.50 ID de llamada*<br>*ID de llamada saliente* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | N | S | false | *6.1.50 ID de llamada*<br>*ID de llamada saliente* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | S | false | *6.1.50 ID de llamada*<br>*ID de llamada saliente* |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | S | S | false | *6.1.49 Información de reenvío de llamadas* |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | S | N | false | *6.2.8.1 Campo Busy Lamp* |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | S | N | verdadero | *6.2.8.1 Campo Busy Lamp* |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | S | N | 0 | *6.2.8.1 Campo Busy Lamp* |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | S | N | false | *6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada (solo Webex Calling)* |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | S | N | false | *6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada (solo Webex Calling)* |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | S | N | 120 | *6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada (solo Webex Calling)* |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | S | S | verdadero | *6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP* |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|---|---|---|---|
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | S | S | false | *6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP* |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | S | S | false | *6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP* |
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | S | S | false | *6.1.51 Multilínea* |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | S | false | *6.2.4 Remitir llamadas SIP a una reunión (Webex Calling)* |
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | S | false | *6.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID): doble* persona |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% | N | S | false | *6.3.5.36.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID)* |
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | S | S | resuelto | *6.1.50.2 Nombre del identificador de llamadas remoto* |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | S | S | false | *6.1.53 Asistente personal (presencia ausente)* |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | N | S | nps | *Modo de entrega (solo Webex Calling)* |
| %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% | S | S | false | *6.1.52 Autorización de SIP mejorada* |
| %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% | S | S | false | *6.1.21 Llamadas de conferencia N-way* |
| %CALL_PULL_MODE_WXT% | S | S | ciega | *6.1.22 Capturar llamada* |
| %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% | S | N | llamada_mover | *6.1.22 Capturar llamada* |
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | S | S | false | *6.1.36 Historial de llamadas* |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% | Y | Móvil – N<br>Tableta – Y | false | |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | Y | Móvil – N<br>Tableta – Y | 0 | |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | Y | Móvil – N<br>Tableta – Y | -1 | |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | Y | Móvil – N<br>Tableta – Y | una vez_por_acceso | |
| %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT % | S | S | false | *Cifrado de extremo a extremo (solo Webex Calling)* |

Para obtener más información acerca de la asignación de etiquetas personalizadas utilizadas en Webex for Cisco BroadWorks a las utilizadas por UC-One, consulte la sección *0 Asignación de etiquetas personalizadas entre Webex for Cisco BroadWorks y UC-One*.



Información confidencial de Cisco

## 6.1 Características comunes

### 6.1.1 Configuración del servidor SIP

El cliente suele estar configurado para utilizar una red SIP, lo que se hace modificando el archivo *config-wxt.xml* . Normalmente, deben modificarse los siguientes parámetros:

- Dominio SIP. Se utiliza como la parte de dominio del propio URI SIP (el propio URI SIP también se denomina a veces puerto de línea) en general en las cabeceras SIP y en las llamadas remotas (XSI). La parte del usuario de la propia URI de SIP proviene de la configuración de credenciales SIP (parámetro  en ).
- URI del servidor SIP o dirección IP del servidor proxy SIP si falla la resolución DNS. Tenga en cuenta que para utilizar TLS, no se pueden utilizar direcciones IP en el parámetro proxy, ya que fallará la validación del certificado TLS. Para obtener más información sobre el puerto proxy, consulte la etiqueta DM %SOURCE_PORT_WXT%. Tenga en cuenta que la función de gestión de DNS TTL no se puede utilizar cuando se utiliza una dirección IP en el parámetro de dirección proxy. En general, no se recomienda utilizar una dirección IP en este campo por estas razones.

También pueden modificarse otros parámetros para activar diversas funciones de llamada. Sin embargo, los ajustes anteriores permiten una funcionalidad básica para lo siguiente:

- Registro en la red SIP.
- Hacer llamadas de audio o vídeo.
- Realizar el descubrimiento de proxies basado en DNS, lo que permite utilizar varios proxies.

Una vez habilitado el registro SIP, la habilitación de SIP SUBSCRIBE para MWI debe realizarse a través de parámetros de configuración independientes. Para obtener más información sobre el buzón de voz, consulte la sección *6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera*.

Tenga en cuenta que la configuración SIP básica siempre es necesaria para MWI incluso cuando las llamadas SIP están deshabilitadas. MWI se basa en SIP NOTIFYs.

La configuración de los servidores SIP sigue este esquema básico:

- La dirección proxy contiene el URI del servidor SIP.
- Sólo se puede definir un proxy.
- El descubrimiento de proxy DNS proporciona soporte para muchos proxies, que requieren la configuración adecuada del DNS.

Además, los temporizadores SIP están expuestos en el archivo de configuración (no se recomienda modificarlos).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
   </timers>
```



Información confidencial de Cisco

- T1 - la cantidad de tiempo, en milisegundos, para un retardo de ida y vuelta de la red.
- T2 - la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, antes de retransmitir peticiones no invitadas y respuestas invitadas.
- T4 - el tiempo máximo, en milisegundos, que un mensaje puede permanecer en la red.

Cada línea tiene sus propios parámetros, como el número del buzón de voz, el URI de la conferencia y el dominio, así como las credenciales de autenticación SIP. Si es necesario, se pueden configurar credenciales independientes para la señalización 401 y 407.

El ejemplo y la tabla siguientes proporcionan información sobre las etiquetas DM más típicas utilizadas para la configuración SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %BWLINEPORT-n% | vacío | Cadena | Normalmente nombre de usuario SIP.<br>Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks*.<br>Por ejemplo: johndoe |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | vacío | Cadena | Normalmente la contraseña SIP.<br>Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks*.<br>Por ejemplo: contraseña secreta |
| %BWE164-n% | vacío | Número de teléfono | Número de teléfono por defecto del usuario en formato internacional.<br>Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks*.<br>Por ejemplo: 12345678 |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | vacío | Cadena | Para obtener más información, consulte la sección *5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema*.<br>Por ejemplo: sbcexample.domain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | 5060 | número | Para obtener más información, consulte la sección*5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema*.<br>Por ejemplo: 5060 |
| %BWHOST-n% | vacío | Cadena | Generalmente utilizado como dominio SIP.<br>Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks*.<br>Por ejemplo: exampledomain.com |
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | número | Normalmente se utiliza para el parámetro *preferred-port* .<br>Para obtener más información, consulte la sección *6.1.7 Uso del puerto preferido* para SIP.<br>Por ejemplo: 5061 |
| %BWUSEREXTID-n% | vacío | Cadena | (solo Webex Calling) Tiene el ID externo de la línea<br>Para obtener más información, consulte *6.1.51 Multilínea*.<br>Por ejemplo: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709 |



Información confidencial de Cisco

**NOTA**: Es muy práctico para que el puerto SIP sea distinto del 5060 (por ejemplo, 5075) debido a problemas conocidos relacionados con el uso del puerto SIP estándar (5060) con los dispositivos móviles.

### 6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real

El cliente puede configurarse para utilizar la señalización SIP sobre TLS y el protocolo de transporte seguro en tiempo real (SRTP) para el cifrado de medios. Sin embargo, estas funciones deben estar habilitadas en la configuración como se muestra en el siguiente ejemplo. Tenga en cuenta también que cuando se utiliza el descubrimiento dinámico de proxy SIP, las prioridades de SRV de DNS anulan los parámetros estáticos como este (%USE_TLS_WXT%), y se utiliza el transporte sin TLS si tiene una prioridad más alta en SRV de DNS. Para obtener más información sobre el descubrimiento dinámico de proxy SIP, consulte la sección *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP.*

Cuando no se utiliza el descubrimiento dinámico de proxy, la activación de TLS para SIP lo pone en uso.

Para obtener detalles sobre las recomendaciones del protocolo de transporte y puerto SIP cuando se utilizan ALG de SIP en la red, consulte la *Guía de solución de Webex para Cisco BroadWorks*.

Tenga en cuenta que el certificado utilizado debe ser válido. Además, la cadena del certificado debe estar intacta para que el certificado intermedio también esté vinculado. Se recomienda emplear un certificado de uso generalizado para que ya esté presente, por defecto, en los dispositivos. También es posible añadir certificados localmente en la máquina de escritorio, ya sea manualmente o mediante el aprovisionamiento masivo, aunque esto no se suele hacer.

Para activar el SRTP relacionado para el cifrado de medios, hay una configuración separada.

Además de RTP, el tráfico RTCP puede asegurarse con los mismos mecanismos que RTP utilizando la configuración anterior.

Para los cifrados SIP/TLS, consulte *Apéndice A: Cifrados TLS.*

El SRTP se utiliza para proporcionar seguridad al flujo de medios en tres aspectos diferentes:

- Confidencialidad (los datos están encriptados)
- Autenticación (garantía de la identidad de la otra parte o partes)
- Integridad (medidas contra, por ejemplo, ataques de repetición)

La versión actual del marco multimedia admite AES 128 Counter Mode para la protección y Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 para la autenticación. El tamaño de la clave maestra es de 16 bytes y el de la sal maestra es de 14 bytes.

El marco multimedia admite tanto la etiqueta de autenticación completa (80 bits) como la corta (32 bits). El cliente intercambia las claves dentro del SDP como parte de la señalización SIP, ambos lados de la llamada envían la clave que utilizan al otro lado.



Información confidencial de Cisco

SRTP puede habilitarse utilizando la configuración que se muestra en el siguiente ejemplo. La implementación actual sólo utiliza el perfil RTP seguro SDP y admite SDP multilínea para Perfil audiovisual (AVP) y entradas de perfil audiovisual seguro (SAVP). La implementación de SRTP se ha probado con éxito en su configuración de despliegue habitual con varios SBC. Pruebas de interoperabilidad (IOT) con terminales que sólo admiten cifrado mediante el perfil AVP no es compatible.

Se implementan procedimientos SDP multilínea relacionados con SRTP, de modo que siempre se utilicen varias líneas m. Se utilizan líneas m separadas para AVP y SAVP.

Tenga en cuenta, sin embargo, que debe prestarse especial atención a la configuración del SBC; en particular, asegúrese de que la línea "m=" entrante, asociada a RTP/SAVP en el SDP, no se elimine, ya que en ciertos casos las llamadas SRTP pueden bloquearse.

Sin embargo, son posibles varias configuraciones de red diferentes, en algunos despliegues el SBC no interviene en el tráfico de medios, mientras que en otros despliegues cada tramo de medios RTP del cliente hacia el SBC se cifra por separado y se negocia a través del SBC. En algunas implementaciones, el SBC no permite múltiples líneas SDP.

El SBC también puede modificar el orden de las m-líneas SDP en el establecimiento de llamada, poniendo primero la m-línea AVP (no cifrada) o SAVP (cifrada). Por lo tanto, a los clientes que seleccionan la primera línea m de trabajo se les hace preferir el tráfico cifrado o no cifrado. Las distintas opciones de configuración de SRTP son las siguientes:

- Obligatorio - En el establecimiento de llamada, el SDP inicial incluye sólo la línea m de SAVP al ofrecer y el cliente acepta sólo la línea m de SAVP en el SDP al responder, por lo tanto sólo son posibles las llamadas SRTP.
- Preferred - En el establecimiento de llamada, el SDP inicial incluye tanto las m-líneas AVP como SAVP, pero SAVP es la primera al ofrecer, indicando el orden de preferencia. Al responder, el cliente selecciona SAVP si está disponible aunque no sea la primera línea m (según las especificaciones SIP, el orden de las líneas m no se modifica al responder).
- Opcional: en la configuración de la llamada, el SDP inicial incluye las líneas m de SAVP y AVP cuando se ofrece, pero AVP indica primero el orden de preferencia. Al responder, el cliente selecciona la primera línea m, AVP o SAVP.
- SRTP no habilitado - No hay línea m SAVP en el SDP inicial cuando se ofrece. Al responder, no se acepta SAVP, por lo que sólo son posibles las llamadas RTP.
- Transporte - Selecciona automáticamente el modo SRTP basado en el protocolo de transporte. Si se utiliza TLS, se activa el modo SRTP obligatorio. Si se utiliza TCP o UDP, no se utiliza SRTP.

SRTP frente a RTP es simétrico en ambos sentidos de la llamada, es decir, los perfiles de envío y recepción son los mismos.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```



Información confidencial de Cisco

El Protocolo de Control Seguro en Tiempo Real (SRTCP) también se utiliza si SRTP está activado.

En algunas implementaciones, no se admite la reintroducción para SRTP. Por lo tanto, existe un parámetro de configuración para habilitar/deshabilitar la reintroducción SRTP. Sin embargo, las nuevas claves siempre se tienen en cuenta cuando se reciben en un SDP actualizado según rfc3264. La configurabilidad sólo afecta al envío de nuevas claves.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %USE_TLS_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en "false", SIP TLS está desactivado.<br>Cuando se establece en “verdadero”, se activa SIP TLS.<br>Tenga en cuenta que si se utiliza *6.1.6 Detección dinámica de proxy* SIP , este parámetro se ignora. |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en “false” (falso), se desactiva SRTP.<br>Cuando se establece en “verdadero”, se activa SRTP. |
| %SRTP_MODE_WXT% | opcional | obligatorio, preferido, opcional, transporte | Define la preferencia de SRTP en el establecimiento de llamada.<br>El valor por defecto es "opcional". |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Activa la reintroducción SIP (SDP) para SRTP. |

**NOTE**: Si el soporte ICE está habilitado (consulte *6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex* Calling)), siempre se realizará una nueva clave (%ENABLE_REKEYING_WXT% de la configuración se ignora).

### 6.1.3 Encabezados 3GPP SIP para SRTP

Las especificaciones 3GPP más recientes requieren cabeceras SIP adicionales para utilizar el Protocolo de Transporte Seguro en Tiempo Real (SRTP). Para más información, consulte *3GPP TS 24.229* así como lo siguiente:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Las cabeceras requeridas por esta especificación pueden interrumpir las llamadas SIP en implementaciones en las que no se utilice esta especificación. Por lo tanto, se recomienda utilizar estas cabeceras sólo en entornos en los que el servidor las admita.



Información confidencial de Cisco

Sólo se puede configurar el uso de las cabeceras. No existe ninguna otra posibilidad de configuración para las cabeceras individuales. Todas las cabeceras están activadas o desactivadas.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

La siguiente etiqueta controla esta capacidad.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %USE_MEDIASEC_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita las cabeceras SIP 3GPP para la negociación SRTP. |

### 6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP

El cliente de Webex para Cisco BroadWorks se puede configurar para usar TCP, TLS o UDP tanto para la señalización SIP como para los medios RTP. Tenga en cuenta que el cliente utiliza por defecto TCP. Tenga en cuenta también que sin TCP keepalive, las conexiones SIP TCP se cierran tras un periodo de inactividad.

El siguiente ejemplo muestra este nodo de configuración.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

La siguiente etiqueta, controla si el cliente utiliza TCP o UDP.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos (Bytes) | Descripción |
|---|---|---|---|
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | 0 | 0 | Obliga a utilizar TCP. La decisión de utilizar TCP o UDP para el cliente depende del proveedor de servicios; sin embargo, la recomendación es utilizar TCP con el valor por defecto "0". |
| | 0 | 1 - 99,000 | Obliga a utilizar UDP cuando el tamaño del mensaje es inferior al valor especificado aquí.<br>Por defecto es TCP cuando el tamaño del mensaje es superior al valor establecido. Para utilizar UDP, 1500 es la recomendación por defecto. |
| | 0 | 100000 | Fuerza el uso de UDP. |

El mismo nodo de configuración también tiene parámetros para UDP, TCP y TLS keepalive, representados en el siguiente ejemplo.

```
<config>
<protocols><sip>
```



Información confidencial de Cisco

```
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Los parámetros posibles son:

- Habilitar TCP o TLS keepalive, valores posibles - true/false, el valor por defecto es "false" si falta el nodo. Tenga en cuenta que cuando esta función está activada, se envían keepalives TCP incluso si se está utilizando el transporte UDP para SIP.
- Habilitando keepalive de UDP, valores posibles: verdadero/falso, el valor predeterminado es “verdadero” si falta el nodo. Tenga en cuenta que cuando esta función está activada, las funciones de UDP se envían incluso si se utiliza transporte TCP para SIP. Además, aunque se utilice TCP para SIP, el cliente también acepta tráfico sobre UDP según *RFC 3261*.
- Timeout especifica el tiempo máximo de inactividad en segundos tras el cual se envía el mensaje keepalive. Sin valor significa que el keepalive está deshabilitado para el protocolo.
- Carga útil de los mensajes keepalive, valores posibles (ningún valor significa que keepalive está desactivado para el protocolo):
  - Crlf
  - Nulo (no debe utilizarse)
  - Cadena personalizada (**no utilizar**)

Los keepalives se pueden utilizar con fines de NAT traversal para mantener los enlaces NAT abiertos con poco tráfico adicional.

La dirección IP del servidor y el puerto para keepalives se determinan utilizando los procedimientos normales para el descubrimiento de proxy SIP. Tenga en cuenta que los puertos SIP y la selección del protocolo de transporte obtenidos a través del descubrimiento dinámico de proxy SIP anulan cualquier configuración estática de puerto o transporte. Para obtener más información sobre la detección dinámica de proxy, consulte la sección *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP.*



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si los paquetes keep-alive deben ser enviados para el transporte UDP. |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si los paquetes keep-alive deben enviarse para el transporte de TCP. |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si los paquetes keep-alive deben enviarse para el transporte TLS. |

### 6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP

Anteriormente, el tiempo de espera para abrir un socket SIP era de 5 segundos para TCP y 10 segundos para TLS. Estos tiempos de espera son ahora configurables.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Las siguientes etiquetas controlan el tiempo de espera de la conexión del socket (en milisegundos).

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 5000 | - el tiempo de espera en milisegundos | El tiempo de espera de la conexión del socket cuando se utiliza el transporte TCP. |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 10000 | - el tiempo de espera en milisegundos | El tiempo de espera de conexión de socket cuando se utiliza el transporte TLS. |



Información confidencial de Cisco

### 6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP

Para activar la funcionalidad de descubrimiento de proxy dinámico SIP, consulte el siguiente ejemplo.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Es posible controlar qué entradas de protocolos de transporte de DNS SRV se utilizan cuando hay muchas disponibles siguiendo los procedimientos proporcionados en esta sección.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | false | verdadero, falso | Permite el descubrimiento dinámico de proxy SIP para llamadas de audio y vídeo.<br>El valor recomendado es "true". |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | vacío | Cadena | Esta etiqueta de Cisco BroadWorks normalmente se utiliza para el parámetro record-name (nombre de registro). Debe ser una URL válida - no debe ser una dirección IP.<br>Para obtener más información, consulte la sección*5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema*.<br>Por ejemplo: sbc.domain.com |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | vacío | Cadena | Esta etiqueta personalizada se utiliza para la anulación del dominio. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.<br>Por ejemplo: other.domain.com |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Si el valor de este parámetro es "false", se descartan los resultados DNS SRV para este protocolo de transporte (TCP).<br>Si es "true", se utilizan los resultados de DNS SRV para este protocolo de transporte (TCP). En función de las prioridades SRV, aún puede elegirse otro transporte. |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Si este valor de parámetro es “falso”, se descartan los resultados de SRV de DNS para este protocolo de transporte (UDP).<br>Si es “verdadero”, se utilizan los resultados del SRV de DNS para este protocolo de transporte (UDP). En función de las prioridades SRV, aún puede elegirse otro transporte. |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Si el valor de este parámetro es “falso”, se descartan los resultados de SRV de DNS para este protocolo de transporte (TLS).<br>Si es “verdadero”, se utilizan los resultados del DNS para este protocolo de transporte (TLS). En función de las prioridades SRV, aún puede elegirse otro transporte. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | verdadero, falso | verdadero | Activa/desactiva el servicio de copia de seguridad DNS. Si se activa, se realiza la resolución A/AAAA para la dirección proxy SIP. Sólo se tiene en cuenta cuando está activado el descubrimiento de servicios SRV/NAPTR. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | verdadero, falso | verdadero | Si se establece en "true" y el descubrimiento de servicios NAPTR falla o no devuelve resultados, entonces se realiza el descubrimiento de servicios SRV para el host configurado. Si se establece en "false", no se realiza ninguna detección SRV. |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | verdadero, falso | false | Permite eludir la caché DNS del sistema operativo. |

DNS permite al cliente obtener la dirección IP, el puerto y el protocolo de transporte para el proxy SIP según RFC 3263.

Se admiten las consultas DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) y A-record. En el inicio de sesión, el flujo de 3 pasos es el siguiente:

1. Realice una consulta NAPTR utilizando el campo  anterior para obtener las URI del servidor con los protocolos de transporte, si existen. El valor del parámetro  debe ser el dominio completo que resolverá el DNS y no puede ser una dirección IP.
2. Resuelve los elementos encontrados en la consulta NAPTR utilizando una consulta SRV para obtener el URI del servidor final y el puerto. La parte del dominio utilizada en la consulta SRV se toma del resultado de la consulta NAPTR para encontrar la URI (y el puerto) del servidor final. El puerto recibido de DNS SRV-query se utiliza cuando las entradas DNS SRV están disponibles. Tenga en cuenta que el puerto, sólo desde el archivo de configuración, se aplica al proxy estático en el archivo de configuración, y no a los URIs resueltos utilizando SRV. Consulte los ejemplos siguientes para conocer el uso de los distintos nombres de registro.



Información confidencial de Cisco

Si no se encuentra ningún NAPTR, el cliente intenta una consulta SRV con el nombre de registro tomado del parámetro  a menos que haya un parámetro  presente, en cuyo caso se utiliza  e intenta automáticamente encontrar entradas separadas para TCP, UDP y TLS (_sip_protocol [UDP, TCP o TLS]). Tenga en cuenta que el Protocolo de Transmisión de Control de Flujo (SCTP) no es compatible. Si las consultas SRV no arrojan ningún resultado, el descubrimiento de proxy falla, y al usuario final se le presenta un error indicando que las llamadas no están disponibles. En este caso, no hay registro SIP. Sin embargo, incluso si todas las consultas de SRV fallan o si los servidores recibidos allí no funcionan, como reserva, el cliente aún comprueba si el proxy estático configurado funciona, solo con consultas A a la URI especificada en  para ver si produce una dirección IP que proporcione un registro SIP que funcione. En este caso de último recurso, el puerto y el transporte provienen de parámetros tcp-threshold y .

3. Resuelve los URI encontrados utilizando la consulta A-record. Las direcciones IP finales recibidas se intentan en el orden en que se reciben para conseguir una conexión que funcione con el proxy SIP. El proveedor de servicios puede definir este orden en las DNS. Se selecciona el primer URI proxy SIP, con una búsqueda de registro A correcta, y se utiliza hasta que deja de funcionar, o el cliente cierra la sesión. En el paso de consulta A, sólo se utiliza una dirección IP a la vez aunque se reciban muchas. Sin embargo, todas las entradas SRV se resuelven hasta el cierre de sesión o la pérdida de la red.

### Notas importantes

**NOTA 1**:  Si el descubrimiento de proxy DNS da como resultado la selección del protocolo de transporte en el paso SRV al recibir un URI de proxy SIP que funciona para un protocolo de transporte, anula el parámetro *tcp-threshold* utilizado normalmente para seleccionar UDP o TCP en el archivo de configuración. Lo mismo se aplica a la configuración de SIP/TLS. Se utiliza TCP o UDP en función de la prioridad en DNS.

**NOTA 2**:  Los elementos recibidos a través de SRV tienen prioridad sobre el proxy estático en el archivo de configuración. El orden NAPTR no se tiene en cuenta; sólo cuenta la prioridad SRV. Cuando SRV da como resultado varios elementos con igual protocolo de transporte, prioridad y peso, se selecciona al azar cualquiera de los recibidos. Los pesos NAPTR no están soportados en esta versión, pero sí los pesos SRV. Primero se mira la prioridad SRV y, para los elementos con la misma prioridad, se mira el peso para determinar la probabilidad de que un determinado servidor sea el siguiente en intentarse.

**NOTA 3**:  El parámetro opcional *domain-override* permite que un nombre de registro A distinto al del parámetro de configuración del dominio SIP se resuelva con SRV cuando se omiten los resultados de NAPTR. Consulte los siguientes ejemplos de uso del parámetro *domain-override* .

**NOTA 4**:  El cliente utiliza primitivas del sistema operativo para las operaciones DNS y, normalmente, las respuestas DNS se almacenan en caché para respetar el TTL de la respuesta DNS.

**NOTA 5**:  El tipo de DNS (servicio) para los registros NAPTR debe seguir los procedimientos de *RFC 3263* , de lo contrario, la resolución DNS puede fallar. Por ejemplo, es necesario utilizar SIPS+D2T para SIP sobre TLS.

**NOTA 6**:  El cliente sólo admite determinados prefijos para los servicios NAPTR. A continuación se enumeran los prefijos admitidos:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp



Información confidencial de Cisco

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Si la respuesta NAPTR contiene un registro con un prefijo que no coincide con el tipo de servicio, este registro se ignora.

**Ejemplo 1: Utilización del descubrimiento de proxy DNS sin el parámetro de configuración domain-override**

A continuación se muestra un ejemplo de configuración utilizando el descubrimiento de proxy SIP cuando sólo se utiliza SIP sobre TCP y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos en el nivel de protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, el registro SIP tiene lugar a través de TCP utilizando el puerto 5061 (recibido en el paso SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4.

**Ejemplo 2**: **Utilización del parámetro domain-override en el fichero de configuración**

A continuación se muestra un segundo ejemplo de configuración utilizando el descubrimiento de proxy SIP donde el dominio SIP es diferente del dominio proxy, y sólo se utiliza SIP sobre UDP, y la consulta NAPTR no devuelve resultados.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos a nivel de protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
```



Información confidencial de Cisco

```
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

En consecuencia, el registro de SIP se realiza a través de UDP mediante el puerto 5061 (recibido en el paso de SRV) y hacia la dirección IP 4.3.2.1.

**Ejemplo 3**: **Uso de las prioridades SRV**

A continuación, se muestra otro ejemplo de una configuración que utiliza la detección de proxy SIP cuando solo se utiliza SIP sobre TCP y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve los resultados, pero se reciben varios registros NAPTR y SRV con prioridades diferentes. En este caso, sólo importa la prioridad SRV en este evento de liberación, aunque también se reciben varios registros NAPTR con distintas prioridades.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos a nivel de protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

En consecuencia, el registro de SIP se realiza a través de TCP mediante el puerto 5061 (recibido en el paso de SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4 que admite tanto UDP como TCP.

**Ejemplo 4: Uso del descubrimiento de proxy DNS con NAPTR cuando el servicio no coincide con el tipo de servicio**

A continuación, se muestra un ejemplo de configuración que utiliza la detección de proxy SIP cuando se utiliza SIP sobre TCP y TLS y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve los resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
```



Información confidencial de Cisco

```
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos en el nivel de protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, el registro SIP tiene lugar a través de TCP utilizando el puerto 5061 (recibido en el paso SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4.

### 6.1.7 Uso del puerto preferido para SIP

Ha habido algunos casos en los que otro paquete de software se ha estado ejecutando en la misma máquina que el cliente, ocupando el puerto SIP por defecto. Para configurar el cliente para que utilice otro puerto para SIP, se puede utilizar el parámetro *preferred-port* . El cliente intenta utilizar el valor de puerto configurado especificado en el parámetro *preferred-port* , pero si se toma, el cliente intenta incrementalmente valores de puerto por encima del valor configurado. Por ejemplo, si el valor de *preferred-port* es "6000" y ese puerto está ocupado, el cliente prueba con 6001, 6002, 6003, y así sucesivamente hasta que encuentra un puerto no utilizado. Una vez que encuentra un puerto no utilizado, lo utiliza para su propia comunicación SIP.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | número | Especifica el puerto SIP local preferido para la comunicación.<br>Por ejemplo: 5060 |

### 6.1.8 SIP Failover y Failback

La recuperación de fallas y la recuperación de fallas de SIP siguen los procedimientos de Cisco BroadWorks. Para ello, debe configurarse más de un proxy (normalmente el SBC).

En el lado del cliente, el proxy debe resolverse en varias direcciones IP. Esto se puede lograr si se realiza una de las siguientes acciones:

- SIP Proxy Discovery está habilitado y el servidor DNS tiene registros NAPTR y/o SRV para el FQDN del SBC (consulte la sección *6.1.6 Detección dinámica de proxy* SIP), O bien



Información confidencial de Cisco

- La dirección del proxy SIP se proporciona como un FQDN y se resuelve a múltiples direcciones IP (consulte la sección *6.1.1 Configuración del servidor SIP*).

La caché DNS del sistema operativo se utiliza para evitar tráfico DNS innecesario. En no existe ningún límite para el número máximo de direcciones IP de la lista.

Al iniciar sesión, si se resuelven varias direcciones IP, se ordenan por prioridad. El cliente comienza a utilizar la primera dirección IP disponible.

#### 6.1.8.1 Conmutación por error de SIP

La conmutación por error de SIP puede activarse por un error de socket, un error de tiempo de espera de solicitud o una respuesta de error definitiva del servidor, como se indica a continuación:

- Error de socket: si el socket entre el cliente y el servidor se rompe o se cierra, como en el caso de una pérdida de conectividad de red, el cliente reacciona inmediatamente y activa una conmutación por error.
- Tiempo de espera (por ejemplo, cuando el SBC se cuelga) - basado en el SIP T1:
  - SIP INVITE - si la petición INVITE se agota, el cliente se registra en el siguiente SBC (IP) disponible y reintenta la INVITE.
  - Otra petición SIP - el cliente intenta registrarse en el siguiente SBC (IP) disponible.
- Respuesta de error definitiva recibida del servidor:
  - Las siguientes respuestas de error SIP del servidor a un REGISTRO SIP activan una conmutación por error:
    - 5xx
    - 6xx
  - Las siguientes respuestas SIP *4xx* a SIP REGISTER no causan conmutación por error:
    - 401 Sin autorización
    - 403 Prohibido
    - 404 No encontrado
    - 407 Se requiere autenticación proxy
    - 423 Intervalo demasiado breve
  - Además, las respuestas de error *4xx* a SIP INVITE no activan la conmutación por error, pero *5xx* y *6xx* sí lo hacen.

Cuando se activa una conmutación por error, el cliente toma la siguiente dirección IP disponible de la lista. El temporizador SIP T1 define cuánto tiempo se intenta un proxy de la lista antes de pasar al siguiente, normalmente se utiliza un valor de 32 segundos (64*T1). Si fallan todas las direcciones IP, el cliente muestra un error de interfaz de usuario para la conectividad SIP. Si hay una llamada VoIP en curso cuando se produce la conmutación por error, la llamada se interrumpe.

La lógica de conmutación por error SIP se basa en varios parámetros de configuración:



Información confidencial de Cisco

- Temporizadores SIP Failover - Los temporizadores SIP T1, T2 y T4 están expuestos en el archivo de configuración, pero no se recomienda modificarlos.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 - la cantidad de tiempo, en milisegundos, para un retardo de ida y vuelta de la red.
  - T2 - la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, antes de retransmitir peticiones no invitadas y respuestas invitadas.
  - T4 - el tiempo máximo, en milisegundos, que un mensaje puede permanecer en la red.
- Dirección del proxy SIP y descubrimiento del proxy SIP
  - Consulte la sección *6.1.1 Configuración del servidor SIP*.
  - Consulte la sección *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP*.
- Registrar la configuración de conmutación por error (véase más abajo)

En caso de conmutación por error, la aplicación Webex envía SIP REGISTER con dos encabezados de contacto: uno para la sesión anterior y otro con la información del nuevo dispositivo. La cabecera Contact de la sesión antigua se incluye para notificar al SBC que limpie los datos. Este encabezado incluye expires=0 y q=0.5.

El encabezado de Contacto con la información del nuevo dispositivo también tiene el valor q, que se lee de la etiqueta . El valor de la etiqueta  se utiliza para indicar la preferencia o la prioridad de una dirección de contacto particular. Oscila entre 0 y 1,0, siendo 1,0 la preferencia más alta y 0 la más baja. Esta etiqueta no tiene una etiqueta personalizada para controlar el valor - está codificada en 1.0. El valor puede ajustarse manualmente, si el SBC utilizado en el despliegue tiene lógica inversa y trata q=0,0 con máxima prioridad.

A partir de la Versión 42,11, se introduce una nueva sección  en la plantilla de configuración. Se agregó un nuevo parámetro configurable  para controlar si la aplicación enviará el encabezado de Contacto para limpiar la información antigua del dispositivo o no. Algunos SBCs limpian la sesión antigua inmediatamente al desconectar el socket, por lo que la existencia de la cabecera Contact para la sesión antigua no es necesaria. Por defecto, la lógica de limpieza de registro está activada.

Para mayor consistencia, la etiqueta  también se mueve en la misma sección .

Por ejemplo:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla la limpieza de información de dispositivos antiguos en caso de conmutación por error de SIP. |

#### 6.1.8.2 Error de SIP

Si el cliente se conecta a un proxy que no es el primero por prioridad, intenta reconectarse a la IP con la prioridad más alta. El tiempo para el failback se basa en la configuración de la gestión DNS TTL (ver sección *6.1.8.4 Administración de TTL* de DNS). Si hay una llamada en curso cuando se alcanza el temporizador de failback, el cliente espera a que finalicen todas las llamadas y activa el procedimiento de failback. Tenga en cuenta que esto sólo es válido para clientes de escritorio, ya que la conexión SIP sólo está activa durante una llamada en el móvil.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Activa/desactiva SIP failback. |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | 900 | Más de 60 años | El tiempo de espera de SIP failback en segundos. |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | false | verdadero, falso | Añade un periodo aleatorio [0-10]% del SIP failback. |

#### 6.1.8.3 Aplicar la versión IP

Se puede configurar al cliente de Webex cómo ordenar la lista de hosts resueltos a través del DNS y luego iterar a través de ellos en caso de conmutación por error de SIP. En todos los modos se respeta la prioridad y el peso.

Las configuraciones compatibles son las siguientes:

- dns - utiliza todas las direcciones devueltas por las consultas DNS
- ipv4 - filtra las direcciones de IPv6
- ipv6 - filtra las direcciones de IPv4
- prefer-ipv4: solicita las direcciones de IPv4 antes de IPv6 (versión 42,9)
- prefer-ipv6: solicita las direcciones de IPv6 antes de IPv4 (versión 42,9)
- nat64: ignora las direcciones de IPv6, ordena las IPv4 (versión 44,2)

Se recomienda utilizar el valor por defecto (dns), a menos que la configuración del entorno/red requiera un modo diferente.

Con la configuración “dns”, las direcciones de IPv4 tienen prioridad sobre las de IPv6 para un host determinado. Si hay dos organizadores con direcciones IPv4 y IPv6, el pedido será IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).



Información confidencial de Cisco

En el modo “prefer-ipv4”, las IPv4 direcciones se piden antes que las direcciones de IPv6 (el pedido dentro de los grupos IPv4 y IPv6 permanece)

*Ejemplo*: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Con el modo “prefer-ipv6”, el orden es opuesto: las IPv6 direcciones se colocan antes que las IPv4 direcciones

*Ejemplo*: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Con el modo “nat64”, las IPv6 direcciones se ignoran y el IPv4 orden se respeta. Se descubren los IPv6 prefijos. Para cada dirección IPv4, se crea una combinación con cada prefijo y/o sufijo Pref64.

*Ejemplo*: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | dns | ipv4<br>ipv6<br>dns<br>prefer-ipv4<br>prefer-ipv6<br>nat64 | Controla el orden de las direcciones IPv4/IPv6 utilizadas por el cliente de Webex para conectar la sesión SIP. |

#### 6.1.8.4 Administración de TTL de DNS

Se ha añadido un parámetro de configuración independiente para gestionar la forma en que se rehace la resolución DNS cuando expira el TTL del registro DNS del servidor utilizado actualmente. El parámetro de la siguiente tabla, cuando está activado, obliga al cliente a rehacer las operaciones DNS una vez que expira el TTL del SRV DNS o del registro A del servidor utilizado actualmente.

Después de rehacer la resolución DNS, este parámetro también obliga al cliente a reconectarse al servidor de máxima prioridad recibido si es diferente del servidor utilizado actualmente, incluso en el caso de que la conexión actual funcione a pleno rendimiento. Sin embargo, la reconexión sólo se realiza una vez finalizadas las llamadas en curso.

Si los TTL de los registros A y SRV de los servidores son diferentes, se elige el valor más pequeño.

Cuando este parámetro está desactivado, las operaciones DNS no se rehacen cuando expira el TTL, sino cada 15 minutos.

Este parámetro sólo funciona para SIP.



Información confidencial de Cisco

Tenga en cuenta que la función de gestión de DNS TTL no se puede utilizar cuando se utiliza una dirección IP en el parámetro de dirección proxy.

> **NOTA**: Se trata de una función exclusiva para ordenadores de sobremesa, ya que los clientes móviles sólo disponen de conexión SIP mientras están en una llamada.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | false | falso, verdadero | Cuando se establece en "false", la gestión de DNS TTL está desactivada para SIP.<br>Cuando se establece en “verdadero”, la administración de TTL de DNS está habilitada para SIP. |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%" | false | falso, verdadero | Si está activado, añade a periodo aleatorio entre 0-10% al TTL del DNS. |

> **NOTA**: Es altamente recomendable activar el factor aleatorio DNS TTL para prevenir picos de peticiones al DNS y potencialmente picos de intentos de reconexión al Servidor de Aplicaciones.

### 6.1.9 SIP SUBCSRIBE y REGISTER Refresh y SUBSCRIBE Retry

Communicator permite configurar los intervalos de actualización para SIP SUBSCRIBE y REGISTER. Para SIP SUBSCRIBE, hay un parámetro separado para el intervalo de actualización (en segundos) y cuánto tiempo espera el cliente antes de reintentar SIP SUBSCRIBE si hay errores (en segundos). El valor máximo recomendado para *subscription-retry-interval* es de 2000000 segundos, mientras que cualquier valor negativo, 0 o vacío hace que se utilicen 1800 segundos. Cualquier valor negativo en for subscribe refresh omite la cabecera *Expires* y crea así un SUBSCRIBE único.

El temporizador de actualización de SIP REGISTER propuesto por el cliente puede configurarse en segundos, pero según las especificaciones SIP, el servidor puede anular el valor. Actualmente, el cliente recuerda el valor propuesto por el servidor para las siguientes actualizaciones en lugar de utilizar siempre el valor configurado.

Por último, también se puede configurar el valor de caducidad de las sesiones SIP (para SIP INVITE y SUBSCRIBE) (en segundos).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
```



Información confidencial de Cisco

```
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

### 6.1.10 Utilizar URI Asociados A P en REGISTER

El siguiente parámetro se utiliza al registrar y gestionar la respuesta *200 OK* relacionada.

Si el parámetro se establece en "false", el cliente no utiliza el *P-Associated-URI* y utiliza en su lugar la identidad de su propio SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Si el parámetro se establece en "true", entonces el cliente toma su propia identidad de la última cabecera
*P-Associated-URI* para todas las peticiones SIP salientes (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO, y REFER) de la respuesta *200 OK* en el REGISTRO. Además, estos URI no se muestran como contactos en la lista de contactos.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | false | verdadero, falso | Permite el uso de identidades alternativas en SIP REGISTER.<br>Si se establece en "true", el cliente toma su propia identidad de la última cabecera *P-Associated-URI* para las solicitudes SIP salientes.<br>Si se establece en "false", entonces su propia identidad para las solicitudes SIP salientes se toma de su propio URI SIP. |

### 6.1.11 Encabezado SIP P-Early Media (PEM)

La cabecera SIP *P-Early Media* (PEM) puede utilizarse, por ejemplo, en entornos IMS dentro de un dominio de confianza para permitir que la red autorice múltiples diálogos SIP early media, por ejemplo, en casos en los que otra red permita todos los early media.

El parámetro de configuración habilita el soporte de PEM publicitario en la señalización SIP. La lógica real de gestión anticipada de medios es la misma para los casos PEM y no PEM, actuando sobre los valores de cabecera PEM admitidos.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | false | verdadero, falso | Establecer a "true" para habilitar el soporte PEM de publicidad del cliente en la señalización SIP.<br>Establezca en “false” (falso) para deshabilitar el soporte de PEM de publicidad del cliente en la señalización SIP. |

### 6.1.12 Soporte para ACTUALIZACIÓN DE SIP

SIP UPDATE es necesario, por ejemplo, en algunos despliegues IMS, en lugar de la alternativa re-INVITE. Permite a un cliente actualizar los parámetros de una sesión, como el conjunto de flujos de medios y sus códecs, pero no tiene ningún impacto en el estado de un diálogo SIP.

Los casos de uso típicos están relacionados con los primeros medios de comunicación cuando, por ejemplo, se utilizan simultáneamente el tono de devolución de llamada y la prealerta.

Actualmente, SIP UPDATE sólo se admite cuando se recibe en casos de uso previos al diálogo (medios tempranos) y no durante el diálogo activo, por ejemplo, para la retención/reanudación de llamadas, donde se sigue utilizando re-INVITE.

En esta versión no es posible añadir vídeo al audio mediante SIP UPDATE (cambio de medios). Además, el cliente no admite el flujo completo de llamadas largas IMS con reserva de recursos.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | false | verdadero, falso | Si se establece en "false", se desactiva la compatibilidad con SIP UPDATE.<br>Cuando se establece en “verdadero”, se habilita el soporte de ACTUALIZACIÓN SIP. |

### 6.1.13 FIR de INFORMACIÓN DE SIP heredado

Este cliente admite la forma tradicional de solicitar fotogramas clave de vídeo a través de la solicitud de control de medios SIP INFO. Esto es necesario porque algunos de los dispositivos tienen problemas para responder a RTCP-FB FIR y, ocasionalmente, RTCP no llega al punto final remoto, lo que puede provocar que no haya vídeo o que el vídeo sea unidireccional. Para más información, consulte *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en “falso”, se deshabilita el soporte de FIR de INFORMACIÓN de SIP.<br>Cuando se establece en “verdadero”, se habilita el soporte SIP INFO FIR. |

### 6.1.14 Administración de rport de SIP para NAT transversal

El cliente puede configurarse para utilizar el mecanismo SIP rport para atravesar NAT. Tenga en cuenta que, normalmente, no puede ser la única solución para atravesar NAT y SBC se utiliza principalmente para este propósito. Para obtener una descripción de la especificación rport, consulte *RFC 3581*.

Para obtener más información sobre las recomendaciones del protocolo de transporte y puerto SIP cuando se utilizan puertas de enlace de capa de aplicación (ALG) de SIP en la red, consulte la *Guía de solución de Webex para Cisco BroadWorks*.

Tenga en cuenta que la cadena "rport" siempre está presente en las solicitudes SIP salientes, independientemente de la configuración. El parámetro sólo afecta al uso de la dirección IP y el puerto recibidos del servidor en las cabeceras SIP "received" y "rport". Cuando la función está activada, los valores de las cabeceras "received" y "rport" se utilizan en la cabecera SIP Contact de las peticiones SIP (incluso cuando falta la cabecera "received" en la respuesta REGISTER).

El parámetro *Preferred-port* está relacionado en el sentido de que define el puerto utilizado en la cabecera SIP Contact. Para obtener más información sobre la asignación de puertos SIP, consulte la sección *6.1.7 Uso del puerto preferido para SIP*.

Existe un parámetro de configuración independiente *use-local-port* que obliga a establecer el puerto local del socket cliente en la cabecera *Contact* . Se utiliza para algunos SBC que detectan que el cliente tiene una IP real (a partir de la cabecera *Contact* ) y el SBC intenta establecer un socket separado con el cliente para sus peticiones. En la mayoría de los casos, un cortafuegos se sitúa entre el SBC y el cliente, y deniega las conexiones entrantes al cliente.

> **NOTE**: En los entornos de IPv6, todas las direcciones son reales, y el SBC intenta establecer una conexión con la dirección del cliente que escucha (desde el encabezado *Contacto* ).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita rport para llamadas de audio y vídeo. |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si el puerto local del socket del cliente debe añadirse en la cabecera SIP *Contact* . |

### 6.1.15 ID de sesión SIP

Cuando está activada, en el registro inicial se genera un ID de sesión local. El identificador de sesión se utiliza durante toda la vida de la conexión/sesión para ese dispositivo, para todos los diálogos de salida de llamada, REGISTRO, SUSCRIPCIÓN, NOTIFICACIÓN, etc. Se utiliza el mismo ID de sesión hasta que se pierde la vinculación. Cuando se pierde el enlace de registro (búsqueda DNS, restablecimiento de la conexión, restablecimiento del teléfono, etc.), se genera un nuevo ID de sesión local.

El valor del identificador de sesión puede utilizarse para encontrar el conjunto completo de diálogos asociados a ese dispositivo.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | false | verdadero, falso | Controla el uso del ID de sesión SIP. |

### 6.1.16 Comportamiento de rechazo de llamada entrante

El cliente ofrece la posibilidad de rechazar una llamada con *486* o *603*.

Tenga en cuenta que si el cliente está configurado para rechazar una llamada con *603 Decline*, entonces los servicios Call Forward Busy y Call Forward No Answer pueden no funcionar como se espera.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla el código de error SIP y la razón utilizada para rechazar llamadas SIP entrantes. Si está activada, se utiliza *486 Temporarily Unavailable* . En caso contrario, se utiliza *603 Decline* . |

### 6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real

El cliente puede configurarse para utilizar un rango de puertos definido para los flujos del Protocolo de Transporte en Tiempo Real (RTP), lo que también se aplica para SRTP. Esta configuración se realiza estableciendo los valores límite del rango de puertos para los flujos de audio y vídeo con las etiquetas que se muestran en el siguiente ejemplo.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8000 | número | Inicio del rango de puertos de audio. |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8099 | número | Fin del rango de puertos de audio. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8100 | número | Inicio del rango de puertos de vídeo. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8199 | número | Fin del rango de puertos de vídeo. |

**NOTA**: Los intervalos de puertos deben configurarse de forma que nunca se solapen.

### 6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex Calling)

El cliente admite la negociación de Establecimiento de Conectividad Interactiva (ICE) que permite la optimización de la ruta de medios entre los puntos finales (de forma peer-to-peer). Esto se hace para reducir la latencia de los datos, disminuir la pérdida de paquetes y reducir los costes operativos del despliegue de la aplicación.

Tenga en cuenta que la implementación actual admite el servidor STUN, mientras que TURN no está soportado.



Información confidencial de Cisco

Cuando se habilita la compatibilidad con ICE, siempre se realizará el reintento de clave para SRTP (consulte la sección *6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro* en tiempo real).

A partir de la versión 44,5, la aplicación Webex agrega compatibilidad con ICE sobre IPv6 mediante NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | false | verdadero, falso | Activar / Desactivar el soporte ICE. |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | icestun | icestun | Modo de soporte ICE. Actualmente, el único valor admitido es "icestun". |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | (vacío) | URI válido del servidor STUN o (vacío) | URI del servidor STUN. |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | 3478 | Número (0-65535) | Puerto del servidor STUN. |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita ICE sobre IPv6. |

### 6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX es configurable. Esta función hace que el cliente utilice el mismo puerto para RTP y RTCP. En el nivel de señalización SIP/SDP, la línea a=rtcp-mux se añade al SDP. Además, son posibles diferentes modos:

- Modo de compatibilidad con versiones anteriores (es decir, la línea a=rtcp-mux no aparece en SDP)
- Modo de multiplexación (la línea a=rtcp-mux aparecerá dos veces en el SDP: una vez en la sección m=audio, y una segunda vez en la sección m=vídeo)

El vídeo y el audio no utilizan el mismo puerto.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled=”%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%”/>
```

Tenga en cuenta que RTCP MUX no se puede utilizar con llamadas SRTP.



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Para habilitar RTPC MUX, poner a "true".<br>Para desactivar RTCP MUX, ajuste a "false". |

### 6.1.20 Transferir

El cliente de Webex para Cisco BroadWorks admite la transferencia de llamadas asistidas (consultivas), semiconsultivas y directas (ciegas).

La transferencia de llamadas semiconsulta permite al llamante completar la transferencia antes de que la llamada sea descolgada por el destinatario remoto. El botón de finalización semiconsulta se habilita para el llamante sólo después de que se inicie el timbre en el lado del llamante y se reciba la notificación SIP correspondiente (*180 Ringing*) en el lado del llamante. La transferencia ciega se denomina "Transferir ahora" en la interfaz de usuario.

> **NOTE**: Es posible que el timbre de *180 SIP* no se active en algunos entornos, para algunos números o en algunas situaciones de comunicación entre servidores.

El lanzamiento 43,9 de la aplicación Webex introduce la transferencia a otra llamada en curso independiente del mismo tipo. Las llamadas finalizadas en la aplicación de Webex pueden transferirse a otras llamadas finalizadas en el extremo local. Y las llamadas terminadas en un dispositivo remoto pueden transferirse a llamadas terminadas en un terminal remoto. Esta función no tiene opciones configurables.

A partir de la versión 43,12, la aplicación Webex agrega una opción de configuración para controlar si la llamada actual debe colocarse automáticamente en espera cuando se selecciona el elemento del menú Transferir. Este comportamiento se controla mediante el nuevo atributo *auto-hold* . Por defecto, la retención automática está desactivada.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en "true", la transferencia de llamadas está activada.<br>Cuando se establece en "falso", la transferencia de llamadas se deshabilita. |
| %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita la(s) opción(es) de transferencia para las llamadas remotas (XSI) terminadas en otra ubicación. |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% | complet | hablar primero, ciego, completo | Especifica los tipos de transferencia disponibles para el usuario en la configuración de BroadWorks. |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la llamada activa se pondrá en espera automáticamente cuando el usuario seleccione la opción Transferir en el menú de la pantalla de llamada. |

### 6.1.21 Llamadas de conferencia N-way

La siguiente etiqueta personalizada se puede utilizar para controlar la disponibilidad de la llamada en conferencia ad hoc (N-way) a través de SIP en el cliente de Webex para Cisco BroadWorks. Además, el propietario de la N-way puede ver la lista completa de participantes a través de SIP SUBSCRIBE/NOTIFY y el paquete de eventos de la conferencia. El cliente del propietario obtiene la URI a la que enviar la suscripción SIP a través de la cabecera SIP *Contact* del mensaje *200 OK* enviado en respuesta a la INVITE a la URI de la conferencia, mientras que para los participantes la misma información se encuentra en una NOTIFY de información de llamada precedente.

La configuración del sistema de Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* se utiliza para establecer la cantidad máxima de partes de la conferencia. Para una llamada determinada, indica la cantidad de partes simultáneas activas que un usuario puede tener o agregar a través de la opción de control “Agregar participantes” a mitad de llamada o a través de la característica de llamadas N-way de Cisco BroadWorks.

Esta información se obtiene del servidor de aplicaciones (AS) mediante el siguiente comando de la interfaz de línea de comandos (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Una vez obtenido el valor para *maxConferenceParties* (que tiene un rango de 4 a 15), la etiqueta *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* debe establecerse en consecuencia.

Con la versión 45,7, para la implementación de Webex Calling exclusivamente, la aplicación Webex introduce el soporte para la transición automática de una llamada en conferencia ad hoc de N-Way a una sesión de llamada 1:1, siempre que el organizador y un participante adicional permanezcan en la llamada. Se agregó una nueva opción configurable (*conferencia de dos partes drop-two*) para controlar la habilitación de esta mejora.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled=”%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%” xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled=”%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%”/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
```



Información confidencial de Cisco

```
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la opción Conferencia debe estar habilitada para el usuario. |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo como "true" para habilitar la lista de participantes propietarios N-way.<br>Establezca en “falso” para deshabilitar la lista de participantes del propietario de N vías. |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | 10 | Número entre 4 y 15<br>(vacío) | Especifica el número máximo de participantes N-way, impuesto por el cliente, por ejemplo, 10. El lado del servidor tiene sus propios límites.<br>Un valor vacío desactiva la aplicación del límite de N participantes por parte del cliente. |
| %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la llamada en conferencia ad hoc debe convertirse en una sesión de llamada 1:1, solo si dos participantes permanecen en la llamada en conferencia. |

### 6.1.22 Capturar llamada

La aplicación Webex es compatible con la transferencia de llamadas, que permite a los usuarios mover las llamadas remotas que finalizan en sus dispositivos al dispositivo actual. Existe una opción estática (ciega) de transferencia de llamadas que los usuarios pueden utilizar incluso cuando no haya una llamada en curso.

La versión 45,1 de la aplicación Webex mejora la función al agregar la supervisión activa de llamadas y ofrecer la opción de extraer la llamada remota del dispositivo actual desde la propia llamada. Esta opción solo está disponible cuando hay una sola llamada en curso para el usuario, que finaliza en otro dispositivo que pertenece al usuario.

En la aplicación de escritorio, hay una nueva opción configurable expuesta en la configuración de llamadas de la aplicación Webex, que permite un manejo diferente de las llamadas remotas:

- Control de llamadas remotas: este es el comportamiento actual de la aplicación Webex, donde las llamadas remotas se muestran con un temporizador en la lista de llamadas. Cuando se selecciona el temporizador, el usuario puede ver la pantalla de control de llamadas. Con la nueva mejora, el usuario podrá utilizar la nueva opción "Mover llamada a la computadora" desde el menú Más, para iniciar una extracción de llamada
- Traslado de llamadas: con esta opción seleccionada, el usuario no podrá abrir la pantalla de control de llamadas para llamadas remotas. El usuario verá la opción Mover para la llamada solo cuando haya una sola llamada remota, finalizada en un dispositivo de su propiedad. Cuando se seleccione la opción Mover, el usuario verá un cuadro de diálogo de confirmación antes de que la aplicación Webex inicie la extracción de llamada.



Información confidencial de Cisco

- Preguntar siempre: en este tipo de configuración, el usuario verá el Temporizador para la llamada remota en la lista de llamadas y, cuando se seleccione, se le preguntará cómo proceder: si se debe mostrar el control de llamadas remotas, si se debe iniciar la extracción de llamadas (si está disponible) o cancelar la operación

La versión 45,1 también mejora la aplicación móvil. Si el modo de extracción de llamada activa está activado, muestra todas las llamadas remotas para el usuario, lo que habilita la supervisión de llamadas activas y proporciona la opción de mover llamadas en ciertas situaciones. Si solo una llamada finaliza en un dispositivo remoto (propiedad del usuario), la opción Mover estará disponible para esa llamada. Sin embargo, si hay varias llamadas para el usuario, o si la llamada se finaliza en un dispositivo compartido, las llamadas seguirán siendo visibles, pero solo con fines informativos: no habrá opción de mover o controlar la llamada de forma remota.

Para controlar la característica, hay varias opciones configurables, una para controlar la disponibilidad y dos más, *modo* y *opción predeterminada-active-move-option* (solo en el escritorio), para controlar el comportamiento de la característica. El *modo* puede establecerse en una de las siguientes opciones:

- ciega
    - el modo predeterminado
    - Escritorio: un botón de extracción de llamada en el teclado de marcación
    - Móvil: una opción de transferencia de llamadas en la pestaña Llamadas
- activos
    - Escritorio
        - no hay botón de extracción de llamada en el teclado de marcación
        - permite la recuperación de una llamada supervisada activamente
        - permite la configurabilidad de la acción cuando se selecciona una llamada
    - Teléfono móvil
        - no hay opción de transferencia de llamada en las opciones de la ficha Llamadas
        - permite el monitoreo activo de todas las llamadas remotas del usuario
        - permite la recuperación de una llamada supervisada activamente
- completo: combina el modo ciego y el modo activo

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | false | verdadero, falso | Activa la función Call Pull. |
| %CALL_PULL_MODE_WXT% | ciega | ciego, activo, completo | Controla las opciones de extracción de llamada disponibles para el usuario: puede ser una de las extracción de llamada ciega actuales, la extracción de llamada basada en la supervisión activa o ambas opciones. |
| %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% | llamada_mover | call_control, call_move, always_ask | Solo en escritorio<br>Si el traslado activo está disponible (el modo activo o completo está configurado), esta configuración especifica la acción predeterminada habilitada para el usuario en la lista de llamadas |

**NOTA**: Esta característica requiere que el servicio de recuperación de llamadas de apariencia de llamadas compartidas esté habilitado para el usuario; para ello, habilite la casilla de verificación "Permitir la recuperación de llamadas desde otra ubicación" de la página de configuración de apariencia de llamadas compartidas en el portal CommPilot.

### 6.1.23 Detención de llamadas/Recuperar

La función de aparcamiento de llamadas en grupo permite transferir las llamadas VoIP en curso a un servidor de aparcamiento de llamadas, lo que permite a la persona que llama hacer otra cosa y ser recuperada por el mismo usuario u otro. Una llamada en curso se aparcará en la primera extensión disponible dentro del grupo de aparcamiento de llamadas.

La recuperación de la llamada puede ser realizada por el usuario aparcando la llamada en el diálogo durante un número configurable de segundos inmediatamente después de aparcar la llamada. O bien, el usuario u otro usuario puede recuperar la llamada aparcada seleccionando la opción de recuperación de llamada e introduciendo el número o la extensión.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita la detención/recuperación de llamadas. |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | 10 | Número entre 5 y 30 | Especifica el número de segundos que el cuadro de diálogo Llamada aparcada con éxito estará visible para el usuario antes de cerrarse automáticamente. |



Información confidencial de Cisco

### 6.1.24 Estadísticas de llamada

El mensaje BYE del Protocolo de Iniciación de Sesión (SIP) permite enviar estadísticas de llamada a un extremo remoto cuando finaliza una llamada. Las estadísticas de llamada se envían como una nueva cabecera en el mensaje SIP BYE o en la correspondiente respuesta *200 OK* al mensaje BYE. Las estadísticas incluyen los paquetes del Protocolo de Transporte en Tiempo Real (RTP) enviados o recibidos, el total de bytes enviados o recibidos, el número total de paquetes perdidos, el jitter de retardo, el retardo de ida y vuelta y la duración de la llamada.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | false | verdadero, falso | Establecer a "true" para permitir la captura de métricas de llamada.<br>Establezca en “falso” para deshabilitar la captura de métricas de llamadas. |

### 6.1.25 Recuperación automática de llamadas /Transferencia de llamadas sin problemas

El cliente tiene soporte para la recuperación automática de llamadas al cambiar de red mientras el usuario tiene una llamada VoIP en curso. La recuperación automática de llamadas funciona en ambas direcciones: de datos celulares a WiFi y de WiFi a datos celulares, así como al cambiar entre redes WiFi. Se intenta recuperar la llamada en un plazo de un minuto y luego se detiene. Si hay más de una llamada VoIP en curso, sólo se recupera la activa.

En la transición de datos celulares a WiFi, el cliente mantendrá las llamadas VoIP en curso en datos celulares hasta que se terminen o se pierda la red de datos celulares.

En caso de recuperación automática de una llamada debido a un cambio de red, se reproduce una indicación de tono al usuario durante el intento de reconexión de la llamada.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si se debe activar el mecanismo de recuperación automática para el usuario. |

**NOTE**: Esta característica depende de que la característica de extracción de llamada esté habilitada para el usuario. Para obtener más información, consulte la sección *6.1.22 Capturar llamada*.



Información confidencial de Cisco

### 6.1.26 Grabación de llamadas

La función de grabación de llamadas es compatible con el cliente y depende de la disponibilidad de la función en el servidor, así como de la opción de configuración. La característica depende del canal de eventos XSI habilitado (consulte la sección *6.1.33 Canal de eventos de* XSI) y del servidor de aplicaciones (AS) configurado para enviar el encabezado SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (consulte la *Guía de soluciones de Webex para Cisco BroadWorks*).

Si la función está desactivada, el usuario no dispone de botones ni opciones de grabación. Tenga en cuenta que la grabación de llamadas funciona por usuario, no por llamada, lo que significa que si uno de los participantes en una llamada admite la grabación de llamadas, la llamada podrá grabarse.

Si la función de grabación de llamadas está activada, siempre hay una indicación visual cuando se está grabando la llamada. Cisco BroadWorks admite los siguientes modos de grabación de llamadas:

**Siempre**

- La grabación de llamadas se iniciará automáticamente en el establecimiento de llamada.
- El usuario **NO** puede detener/pausar la grabación de la llamada.

**Siempre con soporte para Pausar/Reanudar**

- La grabación de llamadas se iniciará automáticamente cuando se establezca la llamada, pero el usuario podrá pausar y reanudar la llamada.
- Posibles interacciones del usuario:
  - Grabación en curso - **Pausa** Acción de grabación.
  - La grabación está en pausa: **reanudar** la acción de grabación.

**A pedido**

- Una vez establecida la llamada, se inicia la grabación en el servidor.
- Si el usuario pulsa la opción Iniciar grabación durante la llamada, la grabación de la llamada se almacenará y mantendrá la llamada desde su inicio. De lo contrario, si no se inicia la grabación desde el usuario, la grabación de la llamada se borrará en el servidor.
- Posibles interacciones del usuario:
  - Aún no se ha iniciado la grabación - **Iniciar** Acción de grabación.
  - Grabación en curso - **Pausa** Acción de grabación.
  - La grabación está en pausa: **reanudar** la acción de grabación.

**A pedido con el inicio iniciado por el usuario**

- El usuario puede iniciar, detener, pausar y reanudar la grabación de llamadas en cualquier momento, varias veces durante una llamada.
- Habrá grabaciones de llamadas separadas para cada inicio de grabación de llamadas.
- Posibles interacciones del usuario:
  - Aún no se ha iniciado la grabación - **Iniciar** Acción de grabación.



Información confidencial de Cisco

- La grabación está en curso: **detener** y **pausar** la acción de grabación.
- La grabación está en pausa: **detener** y **reanudar** la acción de grabación.

El modo de grabación de llamadas asignado al usuario puede seleccionarse desde el Centro de Control.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | false | verdadero, falso | Activa los controles de grabación de llamadas. |

### 6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera

Se pueden utilizar las siguientes etiquetas personalizadas para controlar la disponibilidad del correo de voz de Cisco BroadWorks y del correo de voz visual en el cliente de Webex para Cisco BroadWorks.

El buzón de voz visual (VVM) sólo admite audio. Los formatos admitidos son wav, ulaw y mov con vídeo H264 (reproducido sólo como audio). Permite a los usuarios ver los mensajes de voz entrantes en una lista y reproducirlos individualmente. Esta función se basa en Xsi, pero las notificaciones de nuevos buzones de voz se proporcionan a través de SIP; por lo tanto, SIP debe estar activado para que las notificaciones funcionen. Además, es necesario configurar SIP SUBSCRIBE para el Indicador de Mensaje en Espera (MWI) para que lleguen las notificaciones y MWI debe estar activado para que funcione el Buzón de Voz Visual. Para obtener más información sobre la configuración SIP, consulte la sección *6.1.1 Configuración del servidor SIP*.

Para conocer los requisitos de revisión y versión de Cisco BroadWorks para el correo de voz visual, consulte la
*Guía de solución de Webex para Cisco BroadWorks*.

El buzón de voz visual debe habilitarse por separado en la configuración.

Los siguientes ajustes son necesarios en el portal CommPilot para tener Visual Voicemail:

- Mensajería de voz activada
- Opción "Cuando llegue un mensaje, utilizar mensajería unificada" activada
- Opción "Usar indicador de mensaje telefónico en espera" activada

Si el usuario no tiene asignado el servicio de correo de voz visual en el lado de Cisco BroadWorks, se deshabilita automáticamente la configuración del servicio.

Tenga en cuenta que al desactivar el registro SIP también se desactiva MWI para nuevos mensajes de voz. Consulte la tabla siguiente para obtener más información sobre la activación de MWI.



Información confidencial de Cisco

Para mostrar información sobre mensajes de buzón de voz en la interfaz de usuario, el cliente necesita recibir notificaciones SIP MWI del servidor (es decir, el paquete de eventos de buzón de voz). Consulte la tabla siguiente para conocer las opciones de suscripción. Ten en cuenta también que MWI es necesario para que funcionen las notificaciones del buzón de voz visual.

Tenga en cuenta que si falla la suscripción SIP al paquete de eventos del buzón de voz, el cliente sigue reintentándolo cuando está configurado para ello. Para más información sobre la configuración del reintento de SIP SUBSCRIBE, consulte el apartado *6.1.9 SIP SUBCSRIBE y REGISTER Refresh y SUBSCRIBE Retry.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_MWI_WXT% | false | verdadero, falso | Establecer en "true" para habilitar MWI.<br>Establecer en "false" para desactivar MWI. |
| %MWI_MODE_WXT% | vacío | implícito, explícito | Establecer en "explícito" para enviar SIP SUBSCRIBE para el paquete de eventos MWI cuando MWI está habilitado.<br>El uso de “implícito” no envía un SIP SUBSCRIBE para el paquete de eventos MWI cuando MWI está habilitado.<br>Si se deja vacío, MWI está desactivado. |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | false | verdadero, falso | Establecer en "true" para habilitar el soporte de buzón de voz.<br>Establézcalo en “falso” para deshabilitar la compatibilidad con el correo de voz. |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en “false” (falso), se deshabilita VVM.<br>Cuando se establece en “verdadero”, se habilita VVM.<br>Tenga en cuenta que voice-mail enabled=false antes del atributo VVM real se sigue utilizando por compatibilidad con versiones anteriores. |

### 6.1.28 Transcripción del correo de voz para Webex Calling

Con esta característica, los mensajes de correo de voz se convierten a texto y se muestran en la vista visual de mensajes de correo de voz en las aplicaciones móviles y de escritorio de Webex Calling.

La función debe activarse para un usuario sólo si:



Información confidencial de Cisco

1. La aplicación se está ejecutando en la implementación de Webex Calling.
2. La función de buzón de voz visual está activada para el usuario.
3. La característica está habilitada en la configuración (el atributo habilitado en la etiqueta  debe establecerse en “verdadero”).

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | false | verdadero, falso | [Solo Webex Calling] Controla la disponibilidad de la transcripción del correo de voz solo si está habilitado el correo de voz visual. |

### 6.1.29 Configuración de llamadas

#### 6.1.29.1 Reenvío de llamadas siempre

Se puede utilizar la siguiente etiqueta personalizada para controlar la disponibilidad del servicio de desvío de llamadas siempre de Cisco BroadWorks en el cliente de Webex para Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled=”%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%”/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | false | verdadero, falso | Controla la disponibilidad del servicio Desvío de llamadas siempre.<br>De forma predeterminada, la función está desactivada. |

**NOTA:** Reenvío de llamadas siempre y Reenvío de llamadas al correo de voz (*6.1.29.2 Reenvío de llamadas al correo de voz*) se pueden utilizar juntos para mostrar u ocultar la configuración "Reenvío de llamadas" en las aplicaciones de Webex. Cuando ambas etiquetas están desactivadas, se oculta la configuración "Reenvío de llamadas" en las aplicaciones de Webex.

#### 6.1.29.2 Reenvío de llamadas al correo de voz

A partir de la versión 43,9, la aplicación Webex proporciona una opción para controlar la disponibilidad del reenvío al correo de voz. Por defecto, la función está activada, y se puede utilizar la siguiente opción de configuración para desactivarla.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
```



Información confidencial de Cisco

```
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla la disponibilidad del reenvío al correo de voz.<br>De forma predeterminada, la función está activada. |

**NOTA 1:** Esta función depende de que se asigne al usuario uno de los servicios "Usuario de mensajería vocal" o "Soporte de correo vocal de terceros".

**NOTA 2:** El reenvío de llamadas al correo de voz y el reenvío de llamadas siempre (*6.1.29.1 Reenvío de llamadas siempre*) se pueden utilizar juntos para mostrar u ocultar la configuración "Reenvío de llamadas" en las aplicaciones de Webex. Cuando ambas etiquetas están desactivadas, se oculta la configuración "Reenvío de llamadas" en las aplicaciones de Webex.

### 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Alcance de número único)

Las siguientes etiquetas personalizadas controlan la disponibilidad de BroadWorks Anywhere y la disponibilidad de su configuración en el cliente de Webex para Cisco BroadWorks. Tenga en cuenta que el nombre de esta función dentro del cliente es *Manage My Numbers*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | false | verdadero, falso | Activa BroadWorks Anywhere (BWA) en el nivel de configuración. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la Descripción de la ubicación BWA debe estar disponible para el usuario. |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo como "true" para que el usuario disponga de Alerta a Todas las Ubicaciones para el servicio BWA.<br>Establézcalo en “falso” para que la alerta a todas las ubicaciones del servicio de BWA no esté disponible para el usuario. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la aplicación debe activar el estado Alertar a todas las ubicaciones, al añadir la segunda o cada nueva ubicación BWA subsiguiente. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si el Control de llamadas de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | false | verdadero, falso | Controla el estado por defecto del Control de Llamadas para la ubicación BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si el Inhibidor de desvío de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | false | verdadero, falso | Controla el estado predeterminado del inhibidor de desvío de la ubicación de BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la confirmación de respuesta de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | false | verdadero, falso | Controla el estado predeterminado de la confirmación de respuesta de la ubicación de BWA. |

### 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web

El cliente de Webex para Cisco BroadWorks proporciona acceso a un portal de configuración (atención automática), donde el usuario puede configurar algunos de los ajustes de aplicaciones y servicios.

Además, el cliente ofrece la opción de utilizar en su lugar la vista web de configuración de llamadas (CSWV). Eso permite al usuario controlar más de los ajustes de llamada basados en el servidor. Se pueden utilizar etiquetas independientes para controlar si determinados servicios deben ser visibles en la configuración de llamadas basada en web.

> **NOTE**: Es aconsejable ocultar los ajustes que ya están visibles en la aplicación como Call Center (ver sección *6.1.31 Conexión/desconexión del centro de llamadas/cola* de llamadas) y BroadWorks Anywhere (ver sección *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). También es aconsejable ocultar el servicio Remote Office, ya que ha sido sucedido por el servicio BroadWorks Anywhere.



Información confidencial de Cisco

La siguiente etiqueta personalizada puede utilizarse para configurar la URL del portal de configuración (Self Care o CSWV). Si la etiqueta está vacía, el enlace al portal de configuración no es visible para el usuario en la aplicación.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | externo | externo, csw | Controla el modo de portal de administración.<br>Seleccione "externo" para abrir la URL del portal de configuración configurada en un navegador externo.<br>Configure “csw” para abrir el portal CSW en un navegador integrado mediante la sección de parámetros adicionales para formar la solicitud POST. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | vacío | Cadena URL | URL del portal de configuración.<br>Por ejemplo: https://settings.webex.com |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Desviar llamadas siempre debe estar visible para el usuario en la configuración basada en web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción No molestar (DND) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Rechazo de llamada anónima (ACR) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Desvío de llamadas ocupadas (CFB) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Reenvío de llamadas no accesible (CFNR) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Desvío de llamadas sin respuesta (CFNA) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Timbre personal simultáneo (SIMRING) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Timbre secuencial (SEQRING) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Oficina remota (RO) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web. |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Devolución de llamada automática (ACB) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Llamada en espera (CW) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Bloqueo de entrega de ID de la línea de llamada (CLIDB) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Asistente personal (PA) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción BroadWorks Anywhere (BWA) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Centro de llamadas debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción BroadWorks Mobility (BWM) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.<br>Actualmente, el valor recomendado es “falso” debido a problemas de interoperabilidad entre Webex para Cisco BroadWorks y BroadWorks Mobility. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la opción Administración de voz (VM) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si se va a utilizar la nueva marca WebView de Ajustes de Llamada. Activar si la versión de CSWV del servidor es 1.8.6 o superior. De lo contrario, manténgalo en falso. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si las opciones de correo electrónico/mensajes de voz están visibles en la configuración basada en web. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | vacío | Cadena URL | Especifica la URL del portal de configuración de usuario. Para habilitar la función y presentar el botón Acceder al portal del usuario en la interfaz de usuario, esta etiqueta personalizada no debe estar vacía. Por ejemplo: https://settings.webex.com. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% | externo | externo, interno | Especifica si la URL debe abrirse en un navegador integrado o externo. |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% | false | verdadero, falso | Aplicable sólo cuando el navegador incrustado está configurado (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interno). Cuando se activa, se utiliza la solicitud HTTP POST y el token de corta duración de BroadWorks se añade como parte del BODY. Cuando está desactivada, la URL se abre con HTTP GET. |

**NOTA 1**: La URL de la Vista Web de Ajustes de Llamada siempre debe tener un "/" final configurado. Por ejemplo: http(s):////

**NOTA 2**: La versión mínima compatible con la aplicación Call Settings WebView es la 1.7.5.

Para la instalación de la versión de Cisco BroadWorks21, consulte los pasos adicionales que se describen en la *Guía de la solución de Webex para Cisco BroadWorks*.

### 6.1.31 Conexión/desconexión del centro de llamadas/cola de llamadas

La aplicación de Webex proporciona acceso a la configuración del agente del centro de llamadas (cola de llamada). Si un usuario está aprovisionado para Call Center, esta función permite al usuario iniciar sesión en un call center y ver las colas de llamadas disponibles, así como unirse/desunirse de colas y establecer el estado de Distribución Automática de Llamadas (ACD).

A partir de las versiones de escritorio 42,8 y móvil 42,12, el agente del centro de llamadas (cola de llamadas) ya no se basa en la vista web de configuración de llamadas (consulte la sección *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*). Se puede acceder a la configuración del agente del centro de llamadas (cola de llamadas) a través del pie de página de las configuraciones y del escritorio de la aplicación de Webex para dispositivos móviles.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita el soporte del Call Center. |



Información confidencial de Cisco

### 6.1.32 Raíz y rutas de XSI

El cliente de Webex para Cisco BroadWorks utiliza las siguientes etiquetas para controlar la ruta raíz de XSI, las acciones y los eventos si deben configurarse de modo que difieran de las utilizadas para el inicio de sesión.

La razón principal para cambiar la raíz XSI es implementar el equilibrio de carga en el nivel de configuración, aunque se recomienda utilizar el equilibrio de carga en la capa HTTP en su lugar.

Las rutas de Eventos y Acciones se cambian normalmente debido a requisitos de marca para eliminar la referencia de dominio *com.broadsoft* de las rutas URL de las peticiones HTTP XSI realizadas por el cliente.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %XSI_ROOT_WXT% | Continúa utilizando el original utilizado para la obtención de la configuración . | Cadena URL | La raíz XSI para todas las operaciones XSI.<br>Por ejemplo: https://domain.com/ |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-actions/ | Cadena | Especifica la ruta de las acciones XSI.<br>Debe empezar y terminar por "/" y contener únicamente el contexto de las acciones.<br>Ejemplo: /com.dominio.xsi-acciones/ |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-events/ | Cadena | Especifica la ruta de eventos de XSI.<br>Debe comenzar y finalizar con “/” y contener solo el contexto de los eventos.<br>Ejemplo: /com.domain.xsi-events/ |

### 6.1.33 Canal de eventos de XSI

El canal de eventos XSI se utiliza para diversos servicios, como:

- Controles de mitad de llamada de XSI
- Notificaciones de estado de los Ajustes de llamada
- Grabación de llamadas

XSI Events heartbeat se utiliza para mantener abierto el canal XSI Event y el intervalo de heartbeat se puede especificar utilizando el siguiente parámetro.



Información confidencial de Cisco

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si el canal de Eventos XSI está habilitado. Debe establecerse en "true" para recibir, por ejemplo, eventos relacionados con el servicio de control a mitad de llamada.<br>El valor recomendado es "true". |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | 10000 | número | Este es el latido del canal de eventos XSI (en milisegundos).<br>El valor por defecto es "10000". |

### 6.1.34 Configuración de códecs

Webex para Cisco BroadWorks ofrece una variedad de códecs de audio y vídeo. Las listas respectivas de códecs se encuentran en *config/services/calls/* en las secciones *audio/codecs* y *video/codecs* . La prioridad de cada códec puede modificarse a través del atributo XML *priority*, que es un valor comprendido entre 0,0 (el más bajo) y 1,0 (el más alto).

La aplicación Webex admite oficialmente los siguientes códecs:

- Audio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- Video
  - H.264



Información confidencial de Cisco

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

El cliente soporta H.264 como códec de vídeo. El atributo de resolución de vídeo, que indica la resolución de vídeo máxima anunciada por la aplicación, puede establecerse en uno de los siguientes valores disponibles: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD y WIDE_FULL_HD.

A partir de la versión 45,8, la resolución de video máxima que utiliza la aplicación de escritorio se actualiza de HD predeterminada a WIDE_FULL_HD, y la de las aplicaciones móviles y tabletas permanece 4CIF.

Si no se introduce la tasa de bits en la configuración, se utilizan los valores de tasa de bits por defecto. Los valores predeterminados de velocidad de bits, por resolución y velocidad de fotogramas, se enumeran en la tabla siguiente.

| Resolución | Tamaño de vídeo * | FPS (Fotogramas por segundo) | Valores predeterminados de velocidad de bits por resolución y FPS |
|---|---|---|---|
| SUBQCIF | 128 x 96 | 15 | 128000 |
| QCIF | 176 x 144 | 30 | 192000 |
| CIF | 352 x 288 | 15 | 384000 |
| CIF | 352 x 288 | 30 | 768000 |
| VGA | 640 x 460 | 15 | 2000000 |
| 4CIF | 704 x 576 | 25 | 2000000 |
| HD | 960 x 720 | 30 | 2000000 |
| WIDE_FULL_HD | 1920 x 1080 | 30 | 4000000 |

***** Resolución máxima de vídeo anunciada. La resolución de vídeo real durante una llamada entre dos clientes de Webex para Cisco BroadWorks depende de las capacidades de ambos clientes: será la más baja de los dos y será la misma en ambos clientes.



Información confidencial de Cisco

La resolución de vídeo para una videollamada se negocia durante la configuración de la sesión y se basa en las capacidades de los dos extremos. La resolución de la videollamada es la misma en ambos extremos. Es decir, si Webex para los extremos de Cisco BroadWorks tiene capacidades diferentes (y, por lo tanto, admite diferentes resoluciones), se negocia la resolución inferior para la llamada. La resolución de vídeo puede cambiar durante una llamada si las condiciones de la red se deterioran. En este caso, los dos terminales móviles pueden estar utilizando resoluciones de vídeo diferentes.

El modo de paquetización puede configurarse como SingleNAL (0) o Non-interleaved (1). La plantilla utiliza SingleNAL de forma predeterminada ().

También se admite la configuración de eventos telefónicos, únicos o múltiples. Durante la negociación de códecs, el cliente envía todos los códecs configurados, incluido el evento telefónico. Una vez seleccionado el códec de audio, busca el evento telefónico en la oferta. Si la oferta tiene el evento telefónico con la frecuencia de muestreo del códec de audio negociado, se selecciona este evento telefónico. En caso contrario, se utiliza el primer evento telefónico de la lista.

Si hay al menos un evento telefónico negociado, las multifrecuencias de doble tono (DTMF) se envían como paquetes RTP utilizando el tipo de carga útil correspondiente. Y si no hay ningún evento telefónico negociado, los DTMF se envían como paquetes RTP con el tipo de carga útil del códec de audio negociado. La aplicación de Webex no admite el mecanismo fuera de banda para ofrecer DTMF.

Ejemplo de códecs configurados:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Si se negocia un códec de audio con una frecuencia de muestreo de 48 kbps, se utiliza el evento telefónico con carga útil 101.

#### 6.1.34.1 Códec AI

A partir de la versión 44,8, la aplicación Webex presenta el soporte de un nuevo códec de audio: códec de IA (xCodec). Este códec de audio se utiliza en condiciones de red adversas para lograr una mejor calidad de llamada. El motor multimedia de Webex de la aplicación Webex comprueba las capacidades del dispositivo, realiza un seguimiento de la calidad de los medios y se puede utilizar el códec de IA si es compatible y está habilitado a través del archivo de configuración.

El códec AI sólo funciona en combinación con el códec Opus. Esto significa que tanto el códec Opus como el AI deben ser anunciados y negociados por ambas partes durante la negociación SDP.

### 6.1.35 Marcado URI de SIP

Actualmente la marcación SIP-URI a través de BroadWorks no está disponible y por defecto todas las llamadas SIP-URI se enrutan a través de Locus, también conocido como "Free Calling". En algunos entornos, esto no es deseable y tales llamadas deben ser bloqueadas.



Información confidencial de Cisco

**NOTA**: Esto sólo se aplica si la llamada a Locus está desactivada. Sólo en este caso funcionará el bloqueo de marcación SIP URI.

La siguiente configuración ofrece esta opción.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si el SIP-URI debe enrutarse a través de Locus (true) o bloquearse (false). |

### 6.1.36 Historial de llamadas

La aplicación Webex admite el historial de llamadas para realizar un seguimiento de las llamadas del usuario. En la línea principal del usuario, el historial de llamadas se sincroniza en todos los dispositivos del usuario. Para las líneas secundarias (compartidas y virtuales), la aplicación mantiene solo un historial de llamadas local.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | false | verdadero, falso | Solo para la línea principal, controla si la aplicación debe utilizar el historial de llamadas unificado o el del cliente (local). |

### 6.1.37 Desactivar videollamadas

La versión 41,9 agregó la capacidad de desactivar las videollamadas. Existen opciones de configuración independientes para controlar esta función para las llamadas VoIP respaldadas por BroadWorks y Locus (gratuitas).

Cuando la función está activada y la etiqueta de la función tiene el valor "false":

- el usuario no verá la opción "Aceptar llamadas entrantes con mi vídeo encendido".
- todas las videollamadas entrantes, si se aceptan, serán de audio
- el usuario no podrá escalar una llamada a vídeo y las escaladas de vídeo se rechazarán automáticamente



Información confidencial de Cisco

Cuando se activan las videollamadas, se añade una nueva propiedad de configuración para controlar el valor predeterminado del ajuste "Aceptar llamadas entrantes con mi vídeo activado". Por defecto, esta función está activada para ordenadores de sobremesa y desactivada para móviles y tabletas.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de videollamadas SIP a través de BroadWorks. |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de las videollamadas Locus (gratuitas). |
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | Escritorio - true<br>Móvil/tableta: falso | verdadero, falso | Controla el valor por defecto del ajuste "Aceptar llamadas entrantes con mi vídeo encendido". |

### 6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor de E911

El cliente de Webex de escritorio y tableta proporciona soporte para los E911 informes de ubicación mediante RedSky, Intrado u otro proveedor de E911 ubicación de emergencia para la implementación de Webex para BroadWorks. El E911 proveedor proporciona soporte de ubicación por dispositivo (para aplicaciones de escritorio y tabletas de Webex y dispositivos MPP compatibles con el protocolo HELD) y una red que enruta las llamadas de emergencia a Puntos de respuesta de seguridad pública (PSAP) en todo EE. UU., sus territorios (Guam, Puerto Rico e Islas Vírgenes) y Canadá únicamente. El servicio se activa por ubicación.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita la E911 plataforma de ubicación de emergencia del proveedor. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | vacío | Cadena | Especifica la URL de la E911 plataforma de ubicación de emergencia del proveedor que admite el protocolo HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | vacío | Cadena | El ID de cliente (HeldOrgId, CompanyID) que se utiliza para la E911 solicitud HTTPS del proveedor. |
| %BWE911-SECRETKEY% | vacío | Cadena | El secreto para autenticar la E911 solicitud HTTPS del proveedor. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | vacío | Cadena CSV | La lista de números de emergencia admitidos por el proveedor de E911. |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | 0 (no se volverá a preguntar al usuario) | número [0 - 43200] | El tiempo de espera en minutos que se utilizará para recordarle al usuario que actualice la ubicación de emergencia si la actual no se introduce o no es válida.<br>El valor sugerido si se decide activar: 1440 (un día). |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | -1 (el usuario puede cancelar el diálogo siempre) | número [-1 - 100] | Las horas en las que el usuario puede cerrar el cuadro de diálogo de ubicación antes de que la ubicación sea obligatoria (es decir, no puede cerrar la ventana de ubicación).<br>Valores posibles:<br>▪ N = -1 (el usuario puede cancelar siempre el cuadro de diálogo)<br>▪ N = 0 (no se permite al usuario cancelar el diálogo - ubicación obligatoria siempre)<br>▪ N > 0 (el usuario puede cancelar el diálogo N veces antes de que sea obligatorio) |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | agresivo, once_per_login | una vez_por_acceso | Define el comportamiento de las indicaciones de la ubicación E911. El valor "agresivo" mostrará el diálogo al usuario en cada cambio de red a una ubicación desconocida, mientras que el valor "once_per_login" mostrará el diálogo sólo una vez, evitando más ventanas emergentes y distracciones para el usuario. |

**NOTA 1**: Las etiquetas BWE911-*** son “Dynamic Built-in System Tags” (Etiquetas dinámicas del sistema integradas). Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks*.

**NOTA 2**: Si las llamadas de VoIP están deshabilitadas, el único valor significativo para la secuencia de marcado de emergencia (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) es solo cs.



Información confidencial de Cisco

### 6.1.39 El PAI como identidad

Para **llamadas entrantes**, este nuevo parámetro controla la prioridad de las cabeceras SIP From y P-Asserted-Identity (PAI), y lo que se debe utilizar como identidad de la línea llamante. Si hay una cabecera X-BroadWorks-Remote-Party-Info en el SIP INVITE entrante, se utiliza con prioridad sobre las cabeceras SIP From y PAI. Si no hay ningún encabezado X-BroadWorks-Remote-Party-Info en el SIP INVITE entrante, este nuevo parámetro determina si el encabezado SIP From es prioritario sobre el encabezado PAI o viceversa.

Si el atributo habilitado de la etiqueta  se establece en “verdadero”, el encabezado PAI se utiliza con prioridad sobre el encabezado From. Esta identidad de la parte llamante se utiliza para resolver el contacto y presentarlo al usuario.

Para las llamadas salientes de  , esta lógica no se aplica. En las respuestas 18X, 200 OK, se recibe la identidad de la línea conectada, por lo que la aplicación Webex siempre utiliza el encabezado SIP PAI con prioridad.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la identidad llamante, presentada al usuario debe tomarse de las cabeceras SIP From o SIP P-Asserted-Identity. Establecer a "true" para utilizar la cabecera PAI con prioridad. |

### 6.1.40 Deshabilitar el uso compartido de pantalla

La versión 42,5 agrega la capacidad de controlar la disponibilidad del uso compartido de pantalla. Cuando la pantalla compartida está desactivada:

- el usuario no verá la opción de iniciar la pantalla compartida en las llamadas 1-1
- las solicitudes de pantalla compartida entrantes se rechazan y el usuario verá un mensaje informativo

De forma predeterminada, esta función está activada.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Especifica si se debe habilitar la pantalla compartida para el usuario. |



Información confidencial de Cisco

### 6.1.41 Indicación de llamada de spam

Cuando la alternancia de características (por tipo de implementación) está habilitada, y la característica está habilitada en el archivo de configuración, la aplicación Webex procesa el nuevo parámetro que indica el estado de verificación de llamadas de spam, si se reciben como parte de la notificación automática de llamadas nuevas o de los registros del historial de llamadas.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | false | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de la indicación de llamada de correo no deseado en la pantalla de llamadas entrantes y en el historial de llamadas solo para Webex Calling. |

### 6.1.42 Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles

La eliminación de ruido proporciona una mejor experiencia de llamada a los usuarios cuando hablan con usuarios que no son de Webex en dispositivos móviles o PSTN. Con la versión 43.12, la eliminación de ruido está activada por defecto.

El lanzamiento 44,2 de la aplicación Webex presenta nuevas mejoras de IA de voz de medios de audio entrantes para llamadas de PSTN de banda estrecha.

- Se añade un nuevo algoritmo de ampliación del ancho de banda para mejorar la calidad de audio ampliando el ancho de banda del espectro RTC de banda estrecha y eliminando el ruido. El ancho de banda ampliado aumentará la inteligibilidad y reducirá la fatiga auditiva.
- Se mejora el algoritmo de eliminación de ruido ya existente, eliminando las limitaciones para la música en espera y otros tonos de audio (por ejemplo, señales acústicas).
- Cuando esta función está activada, los usuarios ven el indicador "Audio inteligente - externo" y pueden controlar las mejoras de Speech AI para los medios de audio entrantes.

Por defecto, estas mejoras del habla están habilitadas y activadas. El usuario puede controlar el estado inicial a través de la configuración de audio inteligente en las Preferencias de Audio.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | false | verdadero, falso | Activa las mejoras de voz para medios externos (entrantes). |

**NOTA:** La eliminación de ruido ahora forma parte de las mejoras de voz adicionales, y la etiqueta ha quedado obsoleta por la nueva etiqueta . La etiqueta personalizada Eliminación de ruido %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% también está obsoleta.

### 6.1.43 Marcado DSCP de QoS

El marcado DSCP de QoS es compatible con los paquetes RTP de medios de llamadas de la aplicación Webex (audio y vídeo). DSCP determina la clasificación del tráfico para los datos de red. Esto puede utilizarse para determinar qué tráfico de red requiere mayor ancho de banda, tiene mayor prioridad y es más probable que deje caer paquetes.

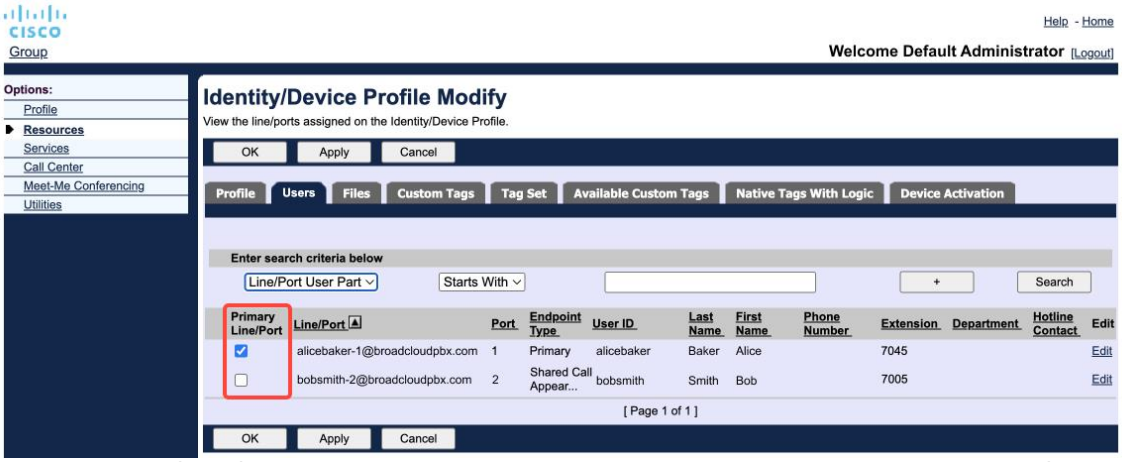
**NOTA:** Las versiones recientes del sistema operativo Microsoft Windows no permiten que las aplicaciones configuren directamente DSCP o UP en paquetes salientes, sino que requieren la implementación de Group Policy Objects (GPO) para definir las políticas de marcado DSCP en función de los rangos de puertos UDP.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Activa la QoS para llamadas de audio. |
| %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% | 46 | 0-63 | Especifica el valor de QoS para el tipo de QoS seleccionado para las llamadas de audio.<br>Nota: Se utiliza el valor predeterminado si no se proporciona ningún valor o si no se ha podido analizar correctamente. |
| %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Habilita QoS para videollamadas |
| %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% | 34 | 0-63 | Especifica el valor de QoS para el tipo de QoS seleccionado para las videollamadas.<br>Nota: Se utiliza el valor predeterminado si no se proporciona ningún valor o si no se ha podido analizar correctamente. |


Información confidencial de Cisco

### 6.1.44 Perfil principal

Con la integración de las líneas compartidas (*6.1.51.1 Escritorio: apariencia de línea compartida***Error! Reference source not found.**), si la línea del usuario se comparte con otro usuario, es posible que haya varios perfiles del mismo tipo configurados para el usuario. A fin de seleccionar el perfil correcto para iniciar sesión en los servicios telefónicos, se ha mejorado Cisco BroadWorks para indicar si un usuario es propietario de un dispositivo, es decir, se le asigna la línea principal/el puerto correspondiente a un dispositivo; para obtener más información sobre la actualización de Cisco BroadWorks, marque Indicador de propietario en la lista de dispositivos para admitir líneas compartidas de clientes de Webex.



Configuración de línea/puerto principal para el perfil de identidad/dispositivo en el portal de administración

A partir de la versión 43,2, se agrega una nueva opción de configuración (*restricción del propietario del dispositivo*) para controlar si se debe aplicar la restricción del perfil principal. Se puede utilizar para permitir que la aplicación de Webex utilice un perfil de línea/puerto no principal para iniciar sesión en los servicios telefónicos. Esta opción de configuración se aplica a todas las configuraciones, independientemente del número de perfiles configurados para el usuario (**Si la restricción de propiedad de dispositivos está activada y no hay ningún dispositivo con Línea/Puerto Primario para la plataforma correspondiente, los servicios de Teléfono no se conectarán**).

La misma restricción se aplica a los dispositivos con los que el usuario puede emparejar en la aplicación de escritorio de Webex. El usuario solo puede ver y emparejar con los dispositivos que posee. Esto impide el emparejamiento con dispositivos de otro usuario que tenga asignada una línea compartida o virtual. El valor del mismo parámetro de configuración se aplica también a esta restricción.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla la restricción del propietario del dispositivo: si el Servicio de Atención Telefónica debe utilizar el perfil principal para el dispositivo en cuestión. |

**NOTA:** Se recomienda activar la restricción del propietario. Si se desactiva, los servicios de Teléfono utilizarán el primer perfil encontrado para iniciar sesión y pueden producirse algunos problemas si hay varios perfiles configurados para el usuario del mismo tipo.

### 6.1.45 Lista de bloqueados (solo para Webex Calling)

A partir de 43,5 la aplicación Webex, se presenta una lista de bloqueados definida por el usuario de números de teléfono. Si la función está activada, el usuario puede especificar que las llamadas entrantes de números concretos se bloqueen en el servidor y no se reciban en ninguno de los dispositivos del usuario. El usuario puede ver estas llamadas bloqueadas en el historial de llamadas.

El usuario puede configurar la lista de bloqueo desde dos lugares: Preferencias de llamada e Historial de llamadas. En las Preferencias, el usuario puede ver la lista de números bloqueados y editarla. En el Historial de llamadas, el usuario puede ver los registros del historial de llamadas para las llamadas bloqueadas por la lista de bloqueo definida por el usuario. Estos registros tienen la indicación de Bloqueado si el número está en la lista de bloqueados definida por el usuario y el usuario tendrá la opción de desbloquear el número directamente para un registro dado. También está disponible la opción en bloque.

Reglas para los números añadidos a la lista de bloqueo definida por el usuario:

Formato de número

- El bloqueo de las preferencias de llamadas aplica la restricción del formato E.164 de forma local en la aplicación Webex
- Se permite el bloqueo del historial de llamadas para todos los registros de Webex Calling
- Cisco BroadWorks puede permitir o rechazar solicitudes de números nuevos agregados a la lista de bloqueados en función del formato de número

Números internos: las llamadas entrantes de números internos se entregarán al usuario, aunque formen parte de la lista de bloqueo definida por el usuario.

La lista de bloqueados definida por el usuario se configura en Cisco BroadWorks y se aplica a todos los dispositivos WxC para el usuario. Esta característica funciona junto con la lista de bloqueados definida por el administrador, que el usuario no puede configurar y que solo los administradores pueden controlar a través de Control Hub. NO hay registros del historial de llamadas para las llamadas entrantes bloqueadas por la lista de bloqueo definida por el administrador.

La lista de bloqueo definida por el usuario se aplica después de STIR/SHAKEN, la lista de bloqueo definida por el administrador y las políticas de rechazo de llamadas anónimas.



Información confidencial de Cisco

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Activa la lista de bloques definida por el usuario<br>Establecer en "true", para ver la lista de bloqueos en las Preferencias de Llamada y el Historial de Llamadas. |

**NOTA:** Esta característica depende de que el servicio de bloqueo de llamadas de Cisco BroadWorks se asigne al usuario.

### 6.1.46 Implementación de medios de adaptación y resiliencia (MARI)

#### 6.1.46.1 Adaptación de tarifas

La aplicación Webex ya ha integrado técnicas de calidad adaptativa de medios para garantizar que el audio no se vea afectado por la pérdida de paquetes de vídeo, y para garantizar que el vídeo pueda aprovechar la adaptación de la velocidad de vídeo para administrar la cantidad de ancho de banda utilizada durante los tiempos de congestión.

La adaptación de la tasa o los ajustes dinámicos de la tasa de bits adaptan la tasa de llamada al ancho de banda variable disponible, reduciendo o aumentando la tasa de bits de vídeo en función de la condición de pérdida de paquetes. Un punto final reducirá la velocidad binaria cuando reciba mensajes del receptor indicando que hay pérdida de paquetes; y una vez que la pérdida de paquetes haya disminuido, se producirá un aumento de la velocidad binaria.

No hay ajustes configurables para controlar el uso del mecanismo de adaptación de velocidad.

#### 6.1.46.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)

A partir de la versión 43,4, la aplicación Webex agrega al mecanismo de adaptación de medios la compatibilidad con la corrección de errores directos (FEC) y la retransmisión de paquetes (RTX) tanto para medios de audio como de vídeo.

La FEC proporciona redundancia a la información transmitida mediante un algoritmo predeterminado. La redundancia permite al receptor detectar y corregir un número limitado de errores, sin necesidad de pedir datos adicionales al emisor. FEC ofrece al receptor la posibilidad de corregir errores sin necesidad de un canal inverso (como RTCP) para solicitar la retransmisión de datos, pero esta ventaja es a costa de un mayor ancho de banda fijo del canal de reenvío (más paquetes enviados).

Los extremos no utilizan FEC en anchos de banda inferiores a 768 kbps. Además, debe haber al menos un 1,5% de pérdida de paquetes antes de introducir FEC. Los puntos finales suelen controlar la eficacia de la FEC y, si ésta no es eficiente, no se utiliza.



Información confidencial de Cisco

FEC consume más ancho de banda que la retransmisión, pero tiene menos retardo. RTX se utiliza cuando se permite un pequeño retardo y hay limitaciones de ancho de banda. En caso de gran retardo y suficiente ancho de banda, es preferible la FEC.

La aplicación de Webex selecciona dinámicamente RTX o FEC según el ancho de banda negociado y la tolerancia de demora para un flujo de medios determinado. La FEC da lugar a una mayor utilización del ancho de banda debido a los datos de vídeo redundantes, pero no introduce retrasos adicionales para recuperar los paquetes perdidos. Mientras que RTX no contribuye a una mayor utilización del ancho de banda, porque los paquetes RTP sólo se retransmiten cuando el receptor indica la pérdida de paquetes en el canal de retroalimentación RTCP. RTX introduce un retardo en la recuperación de paquetes debido al tiempo que tarda el paquete RTCP en llegar al receptor desde el emisor y el paquete retransmitido en llegar al receptor desde el emisor.

Se requiere que FEC esté activado para tener RTX activado.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%”>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
```



Información confidencial de Cisco

```
                        <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
                </mari>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita FEC para llamadas de audio |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | false | verdadero, falso | Activa RTX para llamadas de audio (requiere FEC de audio activado) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita FEC para videollamadas |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita RTX para videollamadas (requiere FEC de vídeo habilitado) |

### 6.1.47 Llamadas simultáneas con el mismo usuario

Añadir soporte para llamadas simultáneas con el mismo usuario en un solo dispositivo.

Esta función es útil para algunas implantaciones, en las que la identidad presentada de la llamada no es la misma que la identidad conectada. Esto provoca la imposibilidad de iniciar una transferencia atendida de vuelta a la parte original. Al activar esta función, el usuario podrá gestionar varias llamadas simultáneas con el mismo interlocutor remoto.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | false | verdadero, falso | Especifica si la aplicación de Webex puede tener solo una o varias llamadas de WxC con el mismo usuario. |



Información confidencial de Cisco

### 6.1.48 RTCP-XR

A partir de la versión 43,8, la aplicación Webex agrega la negociación para el intercambio de paquetes RTCP-XR durante una llamada. La negociación tiene lugar durante el establecimiento de la sesión SIP INVITE. Si ambos extremos admiten paquetes RTCP-XR, el motor multimedia de Webex comenzará a intercambiar estos paquetes y ayudará al mecanismo de calidad de llamada adaptable. Esta característica está activada de forma predeterminada.

Además, solo para Webex Calling, estas métricas adicionales se enviarán a través de SIP BYE y de esta manera se expondrán en Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Permite la negociación RTCP-XR y el intercambio de paquetes para mejorar la calidad de la llamada.<br>Activada de forma predeterminada. |

### 6.1.49 Información de reenvío de llamadas

El lanzamiento 44,2 de la aplicación Webex presenta una opción configurable para controlar la visibilidad de la información de reenvío y redirección de llamadas en las pantallas relacionadas con las llamadas y en el historial de llamadas.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla la visibilidad de la información de desvío y redirección de llamadas.<br>Establecer en "true", para ver la información en las pantallas relacionadas con las llamadas y el historial de llamadas. |

### 6.1.50 ID de llamada

#### 6.1.50.1 ID de llamada saliente

Las aplicaciones de Webex para dispositivos móviles (versión 44,2) y de escritorio (versión 44,3) introducen una nueva capacidad para que el usuario elija el identificador de llamadas externo preferido para las llamadas salientes. La lista de opciones disponibles incluye:

- Línea directa (predeterminado)



Información confidencial de Cisco

- Número de la ubicación
- Número personalizado de la misma organización
- Colas de llamadas de las que forma parte el usuario, lo que permite a los agentes utilizar su número de identificación de llamada
    - Si se configura alguna opción de DNIS, estará disponible para su selección
- Grupos de salto de los que forma parte el usuario, lo que permite a los agentes utilizar su número de identificador de llamadas
- Ocultar ID del autor de la llamada

Notas:

- La lista de opciones depende de la línea:
    - Línea principal - conjunto completo de opciones
    - Líneas compartidas - no disponibles
    - Líneas virtuales - sólo opciones de cola de llamadas
- Si la identidad ya seleccionada deja de estar disponible, se utiliza la identidad de llamada por defecto del usuario
- Las llamadas de emergencia siempre utilizan el número de devolución de llamada de emergencia del usuario
- Deja en desuso la etiqueta  en la sección

La lista de las opciones disponibles es configurable a través del portal de administración. También hay etiquetas personalizadas de DMS separadas para controlar la disponibilidad de estas mejoras en la aplicación Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | false | verdadero, falso | Activa la selección del número de identificación de la línea llamante para las llamadas salientes. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | false | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de los números adicionales configurados para el usuario. |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | false | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de los números del centro de llamadas (DNIS) configurados para el usuario. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | false | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de los números de grupo de búsqueda configurados para el usuario. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita el bloqueo de entrega del identificador de llamadas como selección para las llamadas salientes. |

**NOTA:** La versión de la aplicación de escritorio 44,3 solo admite Call Center CLID y 44,4 agrega compatibilidad con el resto de las opciones.

#### 6.1.50.2 Nombre del identificador de llamadas remoto

Al recibir/iniciar una llamada, Cisco BroadWorks envía el nombre para mostrar de la parte remota en la INVITACIÓN SIP. La aplicación Webex la utiliza de forma predeterminada. Al mismo tiempo, la aplicación Webex inicia la resolución de contactos con varias fuentes, con la siguiente prioridad:

- Identidad común (CI)
- Servicio de contactos (contactos personalizados)
- Contactos de Outlook (Escritorio)
- Agenda local (móvil)

En caso de que se resuelva con éxito un contacto con cualquiera de las fuentes de búsqueda, se actualiza el nombre para mostrar de la parte remota. Además, si el contacto se encuentra en CI, la sesión de llamada se vincula a los servicios de nube de Webex del mismo usuario, lo que proporciona la opción de ver el avatar y la presencia de la parte remota, tener un chat, compartir pantalla, opción para remitir a una reunión en la nube de Webex, etc.

La versión 44,5 de la aplicación Webex agrega una opción configurable para ignorar la resolución de contactos y mantener siempre el nombre en pantalla de Cisco BroadWorks para las llamadas con espacios de trabajo o dispositivos RoomOS utilizados para 1:1 llamada de Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | resuelto | resuelto, sip | Controla el nombre de visualización de la parte remota para espacios de trabajo y dispositivos RoomOS. Utilice "sip" para ignorar la resolución del contacto y utilizar el nombre para mostrar recibido en la sesión SIP INVITE. |



Información confidencial de Cisco

### 6.1.51 Multilínea

El usuario de Webex puede tener una línea principal y hasta 9 líneas secundarias. Las líneas secundarias pueden ser compartidas o virtuales (solo para Webex Calling). En el caso de la implementación de Webex para BroadWorks, la aplicación de escritorio solo funciona con líneas compartidas, y la característica no es compatible con la aplicación móvil.

La aplicación Webex obtiene la configuración de la línea a través del archivo de configuración de DMS que se descarga al iniciar sesión y cada 12período de tiempo. En caso de que se detecte una actualización de la configuración de la línea, se solicita al usuario que reinicie la aplicación para aplicar los cambios. La reconexión del usuario detectará y aplicará las actualizaciones de configuración de línea inmediatamente.

A continuación, se muestra la sección de la plantilla de configuración de DMS relacionada con el soporte multilínea para dispositivos móviles y de escritorio.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Para controlar la función multilínea, utilice la etiqueta personalizada exclusiva.



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | false | verdadero, falso | Activa el soporte de múltiples líneas (si está configurado). Si se desactiva (se pone a "false"), la aplicación sólo utilizará la primera línea configurada. |

**NOTA 1**: La característica Soporte de Jefe-Administrador (Ejecutivo-Asistente) no está disponible en combinación con la configuración de varias líneas.

**NOTA 2:** Consulte "Aspecto de línea compartida" en la Guía de soluciones de Webex-for-Cisco-BroadWorks para conocer los requisitos adicionales de BroadWorks.

#### 6.1.51.1 Escritorio: apariencia de línea compartida

A partir de la versión 42,12, la aplicación Webex agrega compatibilidad con líneas compartidas. El administrador debe configurar las apariencias de llamada compartidas para cada línea compartida.

Versión 43,12, la aplicación Webex se ha mejorado para permitir mover (reanudar localmente) una llamada en espera en una línea compartida o virtual, administrada por otro usuario o por el mismo usuario en otro dispositivo. Para obtener más información, consulte *6.2.12 Mover llamada*.

#### 6.1.51.2 Escritorio: líneas virtuales (solo Webex Calling)

Solo para la implementación de Webex Calling, la aplicación Webex admite la configuración de varias líneas mediante líneas virtuales. Funcionalmente, la configuración con líneas virtuales coincide con la multilínea mediante líneas compartidas, lo que tiene la capacidad de ver las líneas virtuales configuradas para el usuario y utilizarlas para llamadas entrantes y salientes.

La versión 43,4 extiende la compatibilidad de líneas virtuales y agrega el aparcamiento de llamadas grupales y la recuperación de aparcamiento de llamadas.

Versión 43,12, la aplicación Webex se ha mejorado para permitir mover (reanudar localmente) una llamada en espera en una línea compartida o virtual, administrada por otro usuario o por el mismo usuario en otro dispositivo. Para obtener más información, consulte *6.2.12 Mover llamada*.

#### 6.1.51.3 Móvil (solo Webex Calling)

Solo para la implementación de Webex Calling, la versión 45,4 agrega soporte para varias líneas (compartidas y virtuales) en la versión móvil de la aplicación de Webex. La asignación de líneas se aplica tanto a la aplicación de Webex de escritorio como a la aplicación móvil.

Debido a las especificidades de la plataforma móvil, el usuario puede tener hasta dos llamadas simultáneas al mismo tiempo en cualquiera de las líneas.



Información confidencial de Cisco

**NOTA 1**: Si la Llamada con marcador nativo está habilitada (consulte *6.3.5.1 Llamar con el marcador* nativo), la multilínea está deshabilitada.

**NOTA 2**: La versión multilínea para Tablet no es compatible.

### 6.1.52 Autorización de SIP mejorada

La versión 45,4 de la aplicación Webex proporciona una opción configurable para optimizar la comunicación SIP mediante el uso compartido de la autorización entre todas las sesiones SIP. La aplicación almacenará la autorización y la reutilizará hasta que siga siendo válida.

Esta característica acelera la comunicación SIP entre el servidor y la aplicación Webex, reduce el tráfico, reduce el tiempo de conexión de la llamada y mejora el rendimiento general de la aplicación Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en “verdadero”, se habilita la mejora de autorización SIP. |

**NOTA 1**: Es posible que algunos SBC requieran una nueva autorización SIP en cada sesión, por lo que esta característica debe utilizarse de acuerdo con los detalles de la implementación.

**NOTA 2**: Incluso si esta función está activada, si la aplicación Webex recibe 401 No autorizado, se utilizará una nueva autorización en la próxima solicitud SIP.

### 6.1.53 Asistente personal (presencia ausente)

Con la versión 44,11, la aplicación móvil de Webex y la versión 45,3, la aplicación de escritorio de Webex, se agrega la integración con el servicio de Asistente personal (PA) de Cisco BroadWorks. Funciona en combinación con la presencia de ausencia del usuario y requiere la sincronización del estado de PA con la presencia de la nube de Webex.

El servicio de megafonía proporciona al usuario una opción para informar a los interlocutores del motivo por el que el interlocutor llamado no está disponible, proporcionando opcionalmente información sobre cuándo volverá el interlocutor llamado y si hay una operadora para atender la llamada.



Información confidencial de Cisco

Si la megafonía está activada, la opción Presencia ausente estará disponible para el usuario. Se puede utilizar para configurar el PA en el lado de Cisco BroadWorks. Cuando la función está activada, los usuarios verán la presencia del usuario Ausente en combinación con el estado PA y la duración configurada.

El usuario puede configurar sólo la configuración manual de PA. Si hay algún horario que afecte al servicio de asistente personal, la presencia se actualizará a través de la Sincronización del estado del asistente personal. Sin embargo, la aplicación Webex no expone la configuración de planificaciones ni las planificaciones que afectan al PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la función de presencia Ausente está disponible para el usuario. |

**NOTA 1**: Esta función requiere que se active la Sincronización del estado del Asistente Personal desde el Partner Hub.

**NOTA 2**: El enrutamiento de llamada del Asistente personal estándar no tendrá efecto mientras los servicios DND, Reenvío de llamadas siempre o Reenvío de llamadas selectivo estén activos.

**NOTA 3:** Los estados de presencia manual No Molestar y Ocupado tienen mayor prioridad que Ausente. Cuando el manual del usuario activa uno de estos estados de presencia, la activación del Asistente Personal no hace que su estado de presencia cambie a Ausente.



Información confidencial de Cisco

## 6.2 Características de solo escritorio

### 6.2.1 Cierre de sesión forzoso

Esta función permite que Cisco BroadWorks realice un seguimiento de las instancias de clientes en línea con el mismo tipo de dispositivo y solo permite que una de ellas esté en línea en un momento dado. Cuando Cisco BroadWorks notifica al cliente para que se desconecte, la conexión SIP finaliza y el cliente indica que las llamadas no están conectadas.

Esta función es necesaria en algunas implantaciones en las que clientes similares pueden estar en línea al mismo tiempo, causando efectos secundarios. Un ejemplo es un usuario con una máquina de sobremesa en el trabajo y en casa, donde las llamadas entrantes sólo serían recibidas por uno de los clientes, dependiendo de qué registro SIP esté activo.

El cierre de sesión forzado se basa en SIP, el cliente envía un SIP SUBSCRIBE al paquete de eventos *call-info* con un *appid-value* especial en la cabecera *From* , independientemente del valor del parámetro *bsoft-call-info* . Cuando Cisco BroadWorks detecta varias instancias del cliente en línea con el mismo *appid*, envía un SIP NOTIFY especial a la instancia del cliente anterior, lo que hace que se desconecte. Por ejemplo, los clientes Desktop tendrían un *appid-value* idéntico aunque no hay ninguna restricción sobre el uso de este identificador en el lado del cliente. El *appid-value* es configurado por el proveedor de servicios.

Tenga en cuenta que para utilizar el cierre de sesión forzado, la suscripción SIP *Call-Info* debe estar activada.

Para obtener información acerca de las revisiones y versiones de Cisco BroadWorks necesarias para esta característica, consulte la sección sobre los requisitos de software de Cisco BroadWorks en la *Guía de solución de Webex para Cisco BroadWorks*.

Consulte el siguiente ejemplo para obtener más detalles sobre la configuración (SIP es el único protocolo de control admitido en esta versión).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_FORCED_ LOGOUT_WXT% | false | verdadero, falso | Activa el cierre de sesión forzado. |
| %FORCED_LOGOUT_ APPID_WXT% | vacío | Cadena | Appid utilizado en el servidor para la correlación. Puede ser cualquier cadena.<br>Ejemplo: "123abc" |

### 6.2.2 Contestación de llamada

La captura de llamadas es un servicio multiusuario que permite a los usuarios seleccionados responder a cualquier línea que suene dentro de su grupo de captura de llamadas. Un grupo de descolgado de llamadas lo define el administrador y es un subconjunto de los usuarios del grupo que pueden descolgar las llamadas de los demás.



Información confidencial de Cisco

Se admiten los siguientes casos de recogida:

- Recepción de llamadas a ciegas
- Recogida directa de llamadas (que permite a un usuario responder a una llamada dirigida a otro teléfono de su grupo marcando el código de acceso a la función correspondiente seguido de la extensión del teléfono que está sonando).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo como "true" para habilitar la Captura Ciega de Llamadas. |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo en “verdadero” para habilitar la captura de llamada dirigida. |

### 6.2.3 Soporte para gerentes (ejecutivos y asistentes)

La función Boss-Admin (Administrador jefe), conocida como Asistente ejecutivo en Cisco BroadWorks, permite que un asistente opere en nombre de un ejecutivo para filtrar, contestar y realizar llamadas como el "ejecutivo". Un asistente puede tener muchos ejecutivos y es posible:

- Seleccione la función deseada al realizar una llamada.
- Responder a una llamada entrante en nombre de un ejecutivo y, a continuación, pasar la llamada al ejecutivo. Además, dispone de todas las opciones habituales de gestión de llamadas.
- Compruebe que una llamada entrante es realmente para el ejecutivo.

El ejecutivo y el asistente ejecutivo son dos servicios de Cisco BroadWorks interrelacionados que, en conjunto, ofrecen la siguiente funcionalidad:

- Un usuario con el servicio Ejecutivo puede definir un grupo de asistentes que gestionen sus llamadas. Los asistentes deben seleccionarse entre los usuarios del mismo grupo o empresa que tengan asignado el servicio de asistente ejecutivo.
- Un usuario con el servicio Executive-Assistant puede responder e iniciar llamadas en nombre de sus ejecutivos.
- Tanto el ejecutivo como sus asistentes pueden especificar qué llamadas deben desviarse a los asistentes, cómo se debe avisar a los asistentes de las llamadas entrantes y cuáles de las llamadas desviadas a los asistentes deben presentarse al ejecutivo para que las revise.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | false | verdadero, falso | Establecer como "true" para activar la función Boss-Admin. |

**NOTA:** La función Boss-Admin (Asistente ejecutivo) no está disponible en combinación con las líneas compartidas.

### 6.2.4 Escalar llamadas SIP a una reunión (solo Webex Calling)

El cliente proporciona la funcionalidad para remitir una llamada SIP en curso a una reunión a través de Webex Calling. Al utilizar esta función en lugar de una conferencia ad hoc estándar, el usuario podrá utilizar el vídeo y la pantalla compartida durante la reunión.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo en “verdadero” para habilitar la opción de menú Remitir a una reunión de Webex. |

### 6.2.5 Llamadas de control de teléfonos de escritorio: respuesta automática

La respuesta automática permite al usuario utilizar Desk Phone Control (DPC) para las llamadas salientes en el cliente para gestionar los teléfonos MPP con respuesta sin contacto.

El teléfono MPP seleccionado transmitirá el audio/vídeo de la llamada DPC saliente.

La respuesta automática puede funcionar en los dispositivos aprovisionados primarios y no primarios. Si el usuario tiene más de un teléfono de sobremesa registrado con el que se puede emparejar, sólo responderá automáticamente el dispositivo seleccionado/emparejado.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Cuando se establece en "true", habilita la respuesta automática de control del teléfono de escritorio. |



Información confidencial de Cisco

**NOTA:** La respuesta automática no afectará a las llamadas entrantes mientras esté en modo CPD, de modo que el teléfono de sobremesa sonará para las llamadas entrantes.

### 6.2.6 Respuesta automática con notificación de tono

Esta función permite responder automáticamente a las llamadas entrantes de los dispositivos locales, si así se indica en la solicitud de llamada entrante.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en "true", activa la respuesta automática de llamadas entrantes si se solicita desde el backend. |

### 6.2.7 Desk Phone Control - Mid Call Controls - Conference

Esta característica habilita las opciones de conferencia y fusión para llamadas remotas (XSI), que finalizan en otra ubicación.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en “verdadero”, habilita las opciones de conferencia y fusión para llamadas remotas (XSI), que finalizan en otra ubicación. |

### 6.2.8 Notificaciones de captura de llamada

Las notificaciones de recogida de llamadas permiten al usuario saber cuándo hay una llamada entrante a un usuario que está configurado para supervisar. Se pueden recibir notificaciones de descolgado de llamadas para las listas de vigilancia configuradas a través de los servicios Grupo de descolgado de llamadas y Campo de lámpara ocupada.

Las notificaciones de recogida de llamadas son útiles cuando los usuarios supervisados no están físicamente cerca unos de otros y no pueden oír el timbre del teléfono de su compañero.

#### 6.2.8.1 Campo Busy Lamp

La aplicación de escritorio de Webex muestra una notificación si un miembro de la lista de seguimiento Busy Lamp Field (BLF) tiene una llamada entrante en estado de alerta. La notificación contiene información sobre la persona que llama y el usuario que ha recibido la llamada entrante, con las opciones de descolgar la llamada, silenciar o ignorar la notificación. La contestación de la llamada entrante por parte del usuario inicia la captura de llamada dirigida.

A partir de la versión 43,4, la lista de usuarios supervisados por BLF está disponible en la ventana de llamadas múltiples (MCW) para llamadas (disponible solo para Windows). La integración de la lista BLF en el MCW incluye:



Información confidencial de Cisco

Supervisa las llamadas entrantes con la opción de descolgar la llamada o ignorar la alerta.

Consulte la lista completa de usuarios de BLF.

Monitorear la presencia de los usuarios: la presencia enriquecida solo está disponible para los usuarios con derecho a la nube de Webex. La presencia básica (telefonía) sólo está disponible para los usuarios exclusivos de BroadWorks.

Iniciar una llamada con un usuario BLF.

Inicie un chat con un usuario de BLF: disponible solo para usuarios con derecho a la nube de Webex.

Agregue un usuario de BLF como contacto.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | false | verdadero, falso | Activa la supervisión del campo de la lámpara de ocupado y la notificación de timbre para otros usuarios con capacidad para descolgar las llamadas. |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Permite mostrar el nombre/número de la persona que llama en el aviso de llamada. |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | 0 | 0-60 | Controla cuántos segundos se debe retrasar la notificación de llamada antes de mostrársela al usuario. |

**NOTA:** Esta función depende del servicio de Captura Directa de Llamadas.

#### 6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada (solo Webex Calling)

A partir de la versión 44,2, la aplicación Webex agrega compatibilidad con las notificaciones de captura de llamada grupal (GCP) para la implementación de Webex Calling. Permite notificar a los usuarios las llamadas entrantes de cualquiera de los usuarios supervisados a través del grupo de captura de llamadas.

En caso de una llamada entrante para un usuario que forma parte de un grupo de Call Pickup, se le da la oportunidad al destinatario de la llamada de responder a la misma. Existe un retardo de notificación GCP configurable a través de Control Hub. Si el destinatario de la llamada no la procesa en el plazo configurado, se envía una notificación GCP al grupo.



Información confidencial de Cisco

En caso de varias llamadas dentro del mismo grupo de Captura de Llamadas, se procesan secuencialmente en función de la hora en que se reciben. La notificación de la llamada más antigua se entrega inicialmente al grupo y, una vez procesada, se entrega al grupo la siguiente notificación en línea.

Las notificaciones pueden ser sólo sonoras, sólo visuales o sonoras y visuales, dependiendo de la configuración en el portal de administración de Control Hub. Si hay una notificación visual de GCP, el usuario puede descolgar la llamada utilizando la función de descolgado de llamadas. Si se configura la notificación de solo audio, el usuario no verá una notificación visual de la llamada entrante, escuchará un tono de llamada específico y podrá contestar la llamada desde el menú Contestar llamada disponible en la aplicación Webex o marcando el código FAC (*98) y la extensión manualmente.

El usuario puede silenciar la notificación de GCP a través de los ajustes de la aplicación. Esta configuración se aplica a todas las notificaciones de descolgado de llamadas (BLF y GCP) y, por defecto, las notificaciones están silenciadas.

La función funciona para las líneas primarias y para las líneas compartidas o virtuales asignadas al usuario.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | false | verdadero, falso | Activa las notificaciones de recogida de llamadas de grupo |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Permite mostrar el nombre/número para mostrar de la persona que llama en la notificación de timbre |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | 120 | 5-120 | Define el tiempo máximo que una notificación de GCP está disponible para el usuario |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n% | false | verdadero, falso | Indica si la línea correspondiente tiene configurado el Grupo de Captura de Llamadas |

**NOTA 1:** Esta es una característica solo de Webex Calling.

**NOTA 2:** Esta función depende del grupo de Captura de Llamadas configurado para el usuario.

### 6.2.9 Paquete de eventos de Remote Control

Para clientes de Clic para llamar, como el cliente ligero recepcionista de BroadWorks e integrador Go, en el que la aplicación Webex es el dispositivo de llamada, al recibir una llamada o al gestionar la espera/reanudación, la aplicación Webex ahora distingue el paquete de eventos de control remoto.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en "true", especifica que el control remoto debe estar habilitado para el usuario. |

### 6.2.10 Puerta de enlace de supervivencia (solo Webex Calling)

A partir de la versión 43,2, la aplicación Webex agrega compatibilidad con el modo de llamada de supervivencia. Si la función está activada y no hay conectividad en la nube de Webex, la aplicación Webex puede ejecutarse en modo de supervivencia. En este modo, la funcionalidad de llamada disponible para el usuario es limitada.

El cliente despliega la pasarela de supervivencia local.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT% | false | verdadero, falso | Activa el modo de supervivencia. |
| %SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT% | 30 | >=30 | Especifica el tiempo de repliegue (pasarela de supervivencia a SSE) |



Información confidencial de Cisco

**NOTA:** Esta función proporciona confianza en la migración de soluciones de llamadas locales a soluciones de llamadas en la nube.

### 6.2.11 Paquete de eventos de Remote Mute Control (solo Webex Calling)

A partir de la versión 43,9, la aplicación Webex agrega compatibilidad para el control de llamadas de silencio remoto de la transmisión de medios de audio. Esto permite activar/cancelar el silencio de una llamada en curso desde otra ubicación, como el cliente ligero recepcionista de BroadWorks, donde la aplicación Webex es el dispositivo de llamada.

La función depende del nuevo paquete de información SIP *x-cisco-mute-status* . Si el encabezado *Recv-Info:x-cisco-mute-status* se recibe durante el establecimiento de la sesión SIP INVITE de la llamada, siempre que haya una actualización (local o remota) al estado de silencio de la sesión de llamada de audio, la aplicación Webex devuelve SIP INFO con el *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (o *muted=false*), donde el parámetro silenciado representa el estado actualizado de la transmisión de medios de audio.

La activación o desactivación del silencio puede realizarse localmente o desde una ubicación remota. La actualización remota activa un evento SIP NOTIFY con *: silenciar* (o *cancelar el silencio*) para enviarse a la aplicación Webex desde el servidor de aplicaciones. La aplicación Webex respeta la solicitud remota y, después de la actualización del estado de la transmisión de medios de audio, envía un SIP NOTIFY con el *paquete de información:x-cisco-mute-status;muted=true* (o *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en “verdadero”, el control de llamadas de silencio remoto se habilita para el usuario. |

### 6.2.12 Mover llamada

La aplicación Webex proporciona monitoreo de llamadas y control de llamadas de VoIP terminadas en otra ubicación. Actualmente sólo está disponible para la línea principal del usuario.



Información confidencial de Cisco

A partir de la versión 43,12, la aplicación Webex se ha mejorado para mostrar las llamadas finalizadas en otra ubicación también para las líneas compartidas y virtuales. Estas llamadas son visibles en la zona de llamadas en curso a título informativo y sin posibilidad de controlarlas. Sólo si dicha llamada se pone en espera, el usuario podrá trasladarla al dispositivo local seleccionándola y reanudarla desde la pantalla de llamada. Este mecanismo es útil si la llamada fue atendida por el mismo usuario en otra ubicación o por otro usuario que utiliza la misma línea.

Tenga en cuenta que la aplicación Webex no es posible mover una llamada en espera a un dispositivo emparejado. Si el usuario está emparejado con un dispositivo, primero tiene que desconectarse y luego puede reanudar la llamada retenida localmente.

La monitorización de llamadas para línea compartida y virtual depende del paquete de eventos SIP call-info.

La monitorización de las llamadas para la línea primaria del usuario depende de los eventos XSI (paquete de eventos de llamada avanzada) y mover una llamada al dispositivo local no está disponible para estas llamadas. Para este tipo de llamadas, el usuario puede utilizar la función Call Pull (*6.1.22 Capturar llamada*). La extracción de llamadas sólo funciona para las últimas llamadas activas del usuario, mientras que el mecanismo para líneas compartidas y virtuales funciona para todas las llamadas del usuario que se ponen en espera.

- Caso de uso 1:
    a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfono Desktop y Desk.
    b. Alice tiene una llamada con Charlie a través del teléfono de escritorio - Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
    c. Alice pone la llamada en espera desde el teléfono de sobremesa; Alice puede reanudar la llamada desde la aplicación de escritorio.
- Caso de uso 2:
    a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfono Desktop y Desk.
    b. Bob tiene una llamada con Charlie. Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
    c. Bob pone la llamada con Charlie en espera - Alice puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.
- Caso de uso 3:
    a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfono Desktop y Desk.
    b. Alice se empareja con su teléfono Desk desde la aplicación Desktop.
    c. Bob tiene una llamada con Charlie. Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
    d. Bob coloca la llamada con Charlie en espera: Alice no puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.
    e. Alice desconecta la aplicación de escritorio del teléfono de sobremesa - Alice puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
```



Información confidencial de Cisco

```
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | false | verdadero, falso | Activa el movimiento de llamadas en el dispositivo local. Se utiliza para retener/reanudar entre ubicaciones/usuarios en el caso de uso multilínea. |



Información confidencial de Cisco

## 6.3 Características solo para dispositivos móviles

### 6.3.1 Llamadas de emergencia

Webex para Cisco BroadWorks es compatible con las llamadas de emergencia nativas.

Cuando la función está activada, al iniciar una llamada VoIP saliente, la aplicación analiza el número marcado y lo compara con la lista de números de emergencia configurada. Si el número se identifica como de emergencia, la aplicación ejecuta el comportamiento de marcación configurado. Se puede configurar mediante la etiqueta *dial-sequence* .

Los modos admitidos son:

- cs-only (solo cs): el cliente realiza llamadas de emergencia solo a través de la red celular si la red está disponible.
- cs-first - Al iniciar una llamada de emergencia, el cliente comprueba el tipo de red al que está conectado el dispositivo actual. Si la red celular está disponible, el cliente realiza esa llamada a través de la red celular. Si la red móvil no está disponible pero sí una red de datos móviles/WiFi, el cliente realiza la llamada a través de la red de datos móviles/WiFi como una llamada VoIP. Además, si la llamada de emergencia se realiza a través de la red celular, el cliente sugiere al usuario que reintente la llamada de emergencia como VoIP.
- Solo VoIP: el cliente realiza llamadas de emergencia solo como VoIP si la red de datos celulares/WiFi está disponible.
- cs-voip - El cliente analiza si el dispositivo puede iniciarla como llamada nativa de conmutación de circuitos (CS) (sin tener en cuenta si la red CS está disponible o no). Si el dispositivo puede iniciar una llamada nativa, el número de emergencia se marca como una llamada de emergencia CS. De lo contrario, la llamada se marcará como VoIP.

> **NOTA**: Si las llamadas de VoIP están deshabilitadas, el único valor significativo para la secuencia de marcado de emergencia (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) es solo cs.

El usuario recibe un mensaje de aviso de llamadas de emergencia al iniciar sesión. No se controla a través de las opciones de configuración.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | false | verdadero, falso | Establecer en "true" para activar la detección de llamadas de emergencia.<br>El valor por defecto es vacío. |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | sólo para cs | cs-only, cs-first, solo voip, cs-voip | Controla el modo de secuencia de marcado para llamadas de emergencia. |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | “911,112” | Lista CSV | Lista CSV de números de emergencia.<br>Por ejemplo: 911,112 |

### 6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas

Cuando se recibe una llamada entrante, el cliente móvil recibe primero una notificación push (PN). Hay un parámetro de configuración que se puede utilizar para controlar cuándo se establece la sesión SIP REGISTER:

1. Cuando se recibe la notificación push, O
2. Cuando el usuario acepta la llamada.

Se recomienda el segundo enfoque. Sin embargo, en comparación con el primer caso, añade cierto retraso antes de que se establezca la llamada.

Según los requisitos de iOS13 , los PN de VoIP solo deben utilizarse para llamadas entrantes. El resto de los eventos relacionados con las llamadas deben utilizar PN normales.

Para cumplir este requisito, se ha introducido una nueva API de registro de PN que requiere la aplicación del parche correspondiente en el servidor de aplicaciones. Si el backend no está configurado para admitir los PN de iOS13 , el parámetro de configuración se puede utilizar para aplicar el uso de las notificaciones automáticas heredadas, en las que todos los eventos relacionados con las llamadas se entregan a través de los PN de VoIP.

El servidor de aplicaciones (AS) envía una notificación push cuando el destinatario de la llamada la acepta en otra ubicación, la cierra o, por ejemplo, la redirige al buzón de voz. Con iOS 13, este tipo de notificación automática es ahora habitual y tiene algunas restricciones. Es posible que el Servicio de Notificaciones Push de Apple (APNS) lo retrase o incluso que no se entregue. Para gestionar los PN de actualización de llamada perdidos o retrasados, se añade un tiempo de espera de llamada configurable para controlar el tiempo máximo de llamada. Si se alcanza el tiempo máximo de llamada, se interrumpe la llamada para el destinatario y la llamada se considera perdida. En el lado del llamante, la llamada puede permanecer en estado de timbre hasta que se ejecute la política de timbre sin respuesta configurada en el servidor de aplicaciones (AS).

Para que el comportamiento de la aplicación sea uniforme, el temporizador de timbre configurable se aplica tanto a Android como a iOS.



Información confidencial de Cisco

Se añade una opción de configuración independiente para especificar el comportamiento de declinación de llamada cuando se recibe una llamada entrante como Notificación Push. El cliente se puede configurar para ignorar la llamada o para responder al servidor a través de Xsi con la declinación establecida en “verdadero” o “falso”, en cuyo caso, se aplicarán los servicios de tratamiento de llamadas de Cisco BroadWorks asignados. Si se configura "decline_false", la llamada sigue sonando hasta que el originador abandona o expira el temporizador de no respuesta, y se inician los servicios de tratamiento de llamadas asociados. Si se configura "decline_true", el motivo de rechazo especifica el procesamiento de la llamada. Si el motivo de rechazo es "ocupado", el servidor fuerza inmediatamente el servicio de tratamiento de ocupado. Si está configurado "temp_unavailable", se aplica el servicio de tratamiento de indisponibilidad temporal.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | false | verdadero, falso | Controla cuando se establece la sesión SIP REGSITER - al recibir una Notificación Push de llamada entrante o al aceptarla. |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | 35 | [0-180] | Controla el tiempo máximo de timbre de llamada entrante para las llamadas recibidas a través de PN. Si no se recibe un PN CallUpd en el periodo indicado, la llamada se considerará perdida. |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | decline_false | ignorar, declinar_verdadero, declinar_falso | Especifica el comportamiento de rechazo de llamadas. |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | ocupado | ocupado, temp_unavailable | Especifica el motivo de rechazo de la llamada, si el modo de rechazo está configurado como "decline_true". |

#### 6.3.2.1 indicador de mensaje en espera

Con la característica MWI habilitada, el cliente de Webex móvil se suscribe a la notificación automática de MWI para recibir actualizaciones con el correo de voz del usuario y notificarlo.

Para reducir el número de notificaciones y evitar distracciones innecesarias, las Notificaciones Push MWI se suprimen en algunos casos. Por ejemplo, cuando el usuario está escuchando los mensajes del correo de voz o los está marcando como leídos desde el cliente de Webex para dispositivos móviles (el número no leído disminuye). No hay ninguna opción configurable para controlar esto.



Información confidencial de Cisco

Para obtener más información sobre MWI, consulte la sección *6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera*.

#### 6.3.2.2 Ring Splash

Los servicios de BroadWorks (como DND) pueden enviar recordatorios de llamada cuando se redirige la entrada. El cliente móvil de Webex se puede configurar para habilitar las notificaciones automáticas de inicio de sesión y presentarlas al usuario cuando BroadWorks las activa.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% | false | verdadero, falso | Activa Ring Splash en la configuración de BroadWorks. |

#### 6.3.2.3 Modo de entrega (solo Webex Calling)

La aplicación de Webex utiliza el servidor de notificaciones automáticas (NPS) para entregar las notificaciones automáticas de las llamadas a APNS/FCM. El lanzamiento 45,2 de la aplicación Webex ahora admite tres modos de entrega diferentes para configurar cómo deben entregarse las notificaciones automáticas relacionadas con llamadas a APNS/FCM:

- nps - mecanismo actual, utilizando el NPS
- nube: mecanismo mejorado, mediante el microservicio de la nube de Cisco Webex
- externo: mecanismo que utiliza un sistema de terceros. Requiere la integración del sistema de terceros con el motor Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | nps | nps, nube, externo | Especifica el modo de entrega de las notificaciones push para las llamadas. |



Información confidencial de Cisco

### 6.3.3 Alerta única

La función de alerta única móvil está pensada para implantaciones de convergencia fijo-móvil (FMC) / operador de red móvil (MNO) que aprovechan el servicio BroadWorks Mobility. Sin ella, cuando esté conectado al cliente de Webex y reciba una llamada entrante, el usuario recibirá simultáneamente dos llamadas: una nativa y una llamada de notificación automática (VoIP). Cuando la función está activada, la aplicación desactivará la alerta de movilidad en la ubicación de BroadWorks Mobility del usuario al iniciar sesión y la activará al cerrar sesión. Una condición previa importante para utilizar esta función es que el usuario tenga asignado el servicio BroadWorks Mobility y configurada exactamente una ubicación.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo como "true" para activar la Alerta Única. |

### 6.3.4 Haga clic para marcar (devolución de llamada)

El Click to Dial saliente garantiza que el usuario final pueda recibir una llamada en su teléfono móvil personal con conmutación de circuitos y proporcionar su DN empresarial como ID de línea llamante.

El cliente de Webex para dispositivos móviles admite llamadas de clic para marcar (devolución de llamada) mediante el servicio de BroadWorks Anywhere. Las ubicaciones de BroadWorks Anywhere en la aplicación Webex se denominan ubicaciones de número único de contacto (SNR).

Cuando la función está activada, los usuarios pueden seleccionar la ubicación SNR en el menú de emparejamiento de dispositivos. Cuando se empareja con la localización SNR, todas las llamadas salientes se inician utilizando llamadas de Click to Dial (Devolución de llamada). Para evitar las dobles alertas, las notificaciones Push de las llamadas entrantes están desactivadas.

Cuando un usuario inicia una llamada Click to Dial, verá la pantalla de llamada saliente con información para esperar la llamada entrante en la ubicación SNR seleccionada. Esta pantalla se cierra automáticamente en función de un temporizador configurable.

Al desconectarse de una ubicación SNR, la aplicación se registra de nuevo para recibir Notificaciones Push de las llamadas entrantes.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo en "true" para habilitar las llamadas de Click to Dial (Call Back). |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | 10 | [3-20] | Controla el número de segundos antes de que la pantalla de rellamada se cierre automáticamente. |

### 6.3.5 Compatibilidad con MNO

#### 6.3.5.1 Llamar con el marcador nativo

Esta función añade compatibilidad con las implantaciones de operadores de redes móviles (ORM) que aprovechan el servicio BroadWorks Mobility (BWM). Se supone que el usuario tiene asignado el servicio BroadWorks Mobility y tiene configurada al menos una ubicación.

La capacidad del usuario para iniciar llamadas a través del marcador nativo está controlada por la etiqueta de configuración **native** . Si se activa, la aplicación iniciará el marcador nativo y realizará la llamada. Además, la disponibilidad de las llamadas VoIP se controla mediante la etiqueta **voip** : en función de los requisitos de despliegue, las llamadas VoIP pueden activarse o desactivarse.

Si están activadas las llamadas VoIP y Native, el usuario podrá elegir qué opción utilizar.

La etiqueta  controla si los usuarios pueden seleccionar cómo se van a iniciar/recibir las llamadas entrantes y salientes. Requiere que tanto la llamada nativa como la VoIP estén activadas.

A partir de la versión 43,12, se amplía la configuración de marcado nativo, lo que proporciona la posibilidad de preanexar un prefijo personalizado al número de llamada saliente. Esto se aplica a las llamadas celulares iniciadas desde la aplicación de Webex, solo si el número marcado comienza con un código FAC.

Esta característica es útil para los clientes que utilizan implementaciones MNO, en las que las llamadas en lugar de ser redirigidas al servidor de aplicaciones integrado de Cisco BroadWorks, es posible que el backend de Telecom administre los códigos FAC. Se agrega una nueva etiqueta  en la sección  y las telecomunicaciones pueden utilizarla para resolver este problema.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Seleccione "true" para activar la opción de llamada VoIP. |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo en “verdadero” para habilitar la opción de llamada nativa. |
| %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% | false | verdadero, falso | Permite la selección del modo de llamada por parte del usuario, a través de los Ajustes de Llamada en Preferencias. |
| %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% | voip | voip, nativo | Especifica el modo de llamada seleccionado por defecto. |
| %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la disponibilidad de la llamada Nativa debe depender de la asignación del servicio BroadWorks Mobility y de la Ubicación de Movilidad que se esté configurando para el usuario. |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | *vacío* | Cadena | Especifica un prefijo que debe anteponerse, si la llamada saliente a un número que comienza con un código FAC se inicia como una llamada celular.<br>Por defecto, no se define ningún prefijo FAC y la etiqueta está vacía. |

**NOTA 1**: Al menos una de las llamadas **voip** y **nativa** debe estar activada.

**NOTA 2**: Si sólo está habilitada la llamada nativa , en despliegues MNO, se recomienda deshabilitar la alerta única para evitar que el cliente deshabilite la alerta BWM.

**NOTA 3**: Si se habilitan tanto las llamadas **nativas** como **voip** , en despliegues MNO, se recomienda habilitar la alerta única para evitar la doble alerta.

#### 6.3.5.2 Controles a mitad de llamada

Esta característica permite que el cliente de Webex móvil controle a través de llamadas nativas de XSI en el dispositivo móvil que están ancladas en Cisco BroadWorks. Los controles de llamada XSI sólo están disponibles si:

- Se asigna al usuario el servicio BroadWorks Mobility (BWM),
- Sólo hay configurada una única BMW Mobile Identity,
- El modo de llamada nativa es seleccionado por el usuario (para más información consulte la sección *6.3.5.1 Llamar con el marcador* nativo*),*
- Hay una llamada anclada en BroadWorks, pasando por el servicio BMW,
- Hay una llamada celular en curso en el dispositivo móvil.



Información confidencial de Cisco

La versión 43,1 agrega un mejor manejo de la transferencia consultiva, lo que crea una asociación entre las dos llamadas celulares presentadas en la aplicación Webex y proporciona una opción para que el usuario complete la transferencia. Además, si el usuario tiene dos llamadas de móvil independientes en el mismo dispositivo, el menú de transferencia se ha mejorado para permitir transferir una a otra aunque no se haya creado ninguna asociación entre ellas.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% | false | verdadero, falso | Activa el control de llamadas XSI para el entorno MNO. |
| %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% | Acceso_MNO | MNO_Access, MNO_Network | Controla el tipo de despliegue XSI MNO utilizado por la aplicación. Los valores posibles son los siguientes:<br>▪ MNO_Access - muestra todas las llamadas remotas (XSI) con los tipos de dispositivo definidos en el nodo de abajo.<br>▪ MNO_Network: muestra todas las llamadas remotas (XSI). |
| %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% | “” | Cadena | Nombre(s) del tipo de dispositivo que debe(n) utilizarse en el tipo de despliegue MNO_Access. |
| %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla si la acción Retener llamada debe estar disponible para el usuario en las llamadas de XSI móvil. |

#### 6.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID): doble persona

Con la versión móvil 42,12, la aplicación Webex permite a los usuarios seleccionar la identidad de línea de llamada (CLID) que se presenta a la parte remota al iniciar una llamada saliente.

Si el usuario está configurado con Cisco BroadWorks Mobility, la configuración típica para implementaciones de Operador de red móvil (MNO), y las llamadas nativas están habilitadas, el usuario puede seleccionar qué identidad se presentará a las personas a las que llama. El usuario puede elegir su identidad empresarial o personal. También existe la opción de ocultar la propia identidad y que la llamada se presente como Anónima.

Para las llamadas VoIP, el usuario también tiene la opción de controlar su CLID. La opción disponible en este caso es únicamente controlar si oculta su identidad o no.



Información confidencial de Cisco

La gestión de personas y el bloqueo de CLID se controlan mediante opciones de configuración independientes.

```
<config>
<services>
<dialing>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita el bloqueo de entrega de ID de la línea de llamada. Se aplica a todos los tipos de llamadas salientes del usuario. |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita la gestión personal para llamadas Native cuando el tipo de despliegue está configurado como MNO_Access o MNO_Network. (BroadWorks Mobility se utiliza para las llamadas nativas y todas las llamadas nativas se anclan en BroadWorks) |

#### 6.3.5.4 Notificación de llamadas nativas

Para los usuarios implementados con MNO, esta característica agrega un banner de notificación para las llamadas nativas, que puede controlarse a través de la aplicación Webex. Esta notificación se basa en la notificación push, que se envía por el servidor de aplicaciones una vez establecida la llamada.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Activa la suscripción a la notificación push MOBILE_CALL_INFO. |

#### 6.3.5.5 Mover llamada nativa a reunión convergente

En el caso de los usuarios implementados con MNO, esta función permite remitir una llamada de voz nativa a una reunión para ambas partes de una llamada 1:1 (incluso si la otra parte no es un usuario de Webex). Si el usuario remoto es un usuario de Webex, una vez en una reunión, las partes tendrán la capacidad de:

- Iniciar Webex en el chat de la reunión



Información confidencial de Cisco

- Añadir vídeo (tenga en cuenta que el audio continuará en la llamada nativa)
- Compartir pantalla / contenido
- Activar la grabación de reuniones

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita el encendido (acciones Invitar y reunirse, Vídeo reunirse). |

#### 6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de llamadas

El lanzamiento 43,7 de la aplicación Webex para Android (móvil y tableta) presenta oficialmente un nuevo widget de control de llamadas (burbuja), que proporciona control de llamadas adicional para llamadas nativas ancladas en Cisco BroadWorks, mediante el servicio de movilidad. El widget se mostrará en la parte superior de la interfaz de usuario nativa y permitirá al usuario las siguientes acciones:

- Poner en espera/Reanudar
- Transferencia ciega/consultiva: coloca al usuario en el cuadro de diálogo de transferencia en la aplicación de Webex.
- Complete Transfer (Completar transferencia): proporciona la opción para completar la transferencia consultiva (versión 43,1)
- Reunión de vídeo: mueve a las partes a una reunión de Webex.
- Finalizar llamada

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de la acción Hold en el Widget de llamada. |



Información confidencial de Cisco

| | | | |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de las acciones Transferir y Completar transferencia en el widget de llamada. |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | verdadero | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de la acción Reunión de vídeo en el widget de llamadas. |

### 6.3.6 Identificador de llamadas entrantes

La versión 44,2 agrega la capacidad de controlar la información de contacto que se presenta al usuario según el nombre y el número. Se han añadido dos opciones de configuración para controlar la información presentada al usuario en la pantalla de llamada entrante y notificación de llamada entrante, y las notificaciones de llamada perdida.

#### 6.3.6.1 Pantalla de llamadas entrantes

Existen diferencias de plataforma entre Android e iOS cuando se trata de mostrar datos en la pantalla de llamadas entrantes. La experiencia nativa de visualización de la información de la llamada entrante es la siguiente:

Android: hay dos campos separados en la pantalla de llamadas entrantes para mostrar tanto el nombre como el número

iOS: solo hay un campo para mostrar el nombre o el número; si ambos están disponibles, el nombre tiene prioridad

La nueva opción de configuración para las llamadas entrantes se puede utilizar para asegurarse de que la aplicación Webex de iOS muestre el número en la pantalla de llamadas junto al nombre (formato: *Nombre (Número)*). El comportamiento de la aplicación Webex para Android no se ve afectado.

#### 6.3.6.2 Notificación de llamada entrante

En algunos casos, la llamada entrante se presenta al usuario como una notificación. Debido al espacio limitado, el número no siempre aparece allí.

La nueva opción de configuración de las llamadas entrantes controla también la información que se muestra en las notificaciones de llamadas entrantes. Si se habilita y tanto el nombre como el número están disponibles, la aplicación Webex agregará el número junto al nombre (formato: *Nombre (Número)*). Este es el comportamiento de la aplicación Webex que se aplica tanto a Android como a iOS.



Información confidencial de Cisco

#### 6.3.6.3 Notificación de llamada perdida

Se ha añadido un parámetro de configuración adicional para las notificaciones de llamadas perdidas. Puede utilizarse para controlar la información de la parte remota, de forma similar a las notificaciones de llamadas entrantes, permitiendo que el número se añada al nombre en pantalla del usuario remoto y se presente en la notificación de llamada perdida. Este es el comportamiento de la aplicación Webex que se aplica tanto a Android como a iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si el número debe agregarse al nombre en la pantalla de llamadas entrantes (solo iOS) y las notificaciones. |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si el número debe agregarse al nombre en la notificación de llamada perdida. |

**NOTA**: Si el número se entrega como un nombre para mostrar o si el nombre para mostrar finaliza con el número, la aplicación Webex evitará la duplicación y mostrará el número solo una vez.



Información confidencial de Cisco

# 7 Características de las primeras pruebas de campo (BETA)

## 7.1 Llamadas de emergencia (911): Servicio de información de ubicación de emergencia de Cisco (solo Webex Calling) y limpieza de la configuración

La aplicación Webex ya proporciona soporte para la ubicación de emergencia para las llamadas de emergencia, mediante proveedores de terceros, como se documenta en 6.1.36 1x38d="1" />*6.1.38*.Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor de E911 La característica se aplica a las llamadas de emergencia a los Puntos de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Points, PSAP) de los EE. UU., sus territorios (Guam, Puerto Rico e Islas Vírgenes) y Canadá únicamente.

Para la implementación exclusiva de Webex Calling, Cisco ha agregado su propio servicio de información de ubicación de emergencia para manejar y almacenar interacciones HELD/HELD+, mantener mapas cableados creados por la empresa y por el usuario, almacenar direcciones con sus atributos PIDF-LO y enviar la información de ubicación para las llamadas de emergencia.

La versión 45,1 de la aplicación Webex agrega la integración con el servicio de ubicación de emergencia de Cisco. La plantilla de configuración de DMS se actualiza para agregar soporte para diferentes proveedores de ubicaciones de emergencia:

- La sección actual  en  de la plantilla de configuración de DMS está en desuso. En su lugar, se agrega una nueva sección  que la aplicación Webex utilizará en el futuro.
- Ahora está disponible una nueva opción de *proveedor* en la nueva sección, que permite el control del proveedor de ubicación de emergencia que debe utilizar la aplicación Webex. Las opciones disponibles incluyen *redsky*, *intrado*, *9line* y *webex*. Las primeras tres opciones están disponibles para la implementación de Webex para BroadWorks y se utilizan principalmente con fines de seguimiento, utilizando el protocolo HELD+ para la comunicación con proveedores externos. La opción *webex* está disponible solo para la implementación de llamadas de Webex y permite que la aplicación utilice el Servicio de información de ubicación de emergencia de Cisco, que cuenta con un mapa de cableado mejorado y soporte de PIDF-LO para llamadas de emergencia.
- Se agregaron nuevas etiquetas personalizadas que requieren su configuración manual para que coincidan con la configuración actual (si la característica ya está en uso). Sin configurarlos, se utilizarán los valores predeterminados, lo que puede deshabilitar la característica o cambiar el comportamiento
- No hay actualizaciones en las etiquetas del sistema utilizadas para , ,  y .
- [**Importante**] Para evitar que la característica de ubicación de emergencia se deshabilite debido a un error de configuración, asegúrese de que la nueva etiqueta personalizada que controla la disponibilidad de la característica de ubicación de emergencia (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) se establezca de la misma manera que la etiqueta heredada (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).



Información confidencial de Cisco

- [**Importante**] Para evitar perder esta funcionalidad crítica debido a un error de configuración, la aplicación Webex tiene una lógica de compatibilidad hacia atrás agregada. Si falta la nueva sección de configuración  en la plantilla o si la nueva etiqueta personalizada (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) no está configurada, lo que da lugar a que el atributo habilitado se establezca en "falso", la aplicación de Webex intentará leer la sección de configuración heredada () y aplicar sus valores.
- Si la característica está desactivada, el ERC (Emergency Relay Center) enrutará las llamadas de emergencia para clasificar a fin de validar la ubicación de la persona que llama antes de enrutar a un PSAP adecuado, lo que puede dar lugar a cargos adicionales.

En el siguiente fragmento se muestran los cambios en la plantilla de configuración de DMS:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

En la siguiente tabla se muestra la asignación entre las etiquetas personalizadas nuevas y heredadas:

| Opción de configuración | Etiqueta personalizada en desuso | Nueva etiqueta personalizada |
|---|---|---|
| El atributo habilitado en la etiqueta  frente al mismo en la etiqueta  heredada | %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% |



Información confidencial de Cisco

| | | |
|---|---|---|
| Tag <user-reminder-timeout> | %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% |
| Etiqueta | %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% |
| Etiqueta | %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita el uso de la plataforma de ubicación de emergencia. |
| %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% | cielo rojo | redsky, intrado, 9línea, webex | Especifica qué proveedor de ubicación de emergencia se debe utilizar.<br>“webex” se aplica únicamente a la implementación de Webex Calling y debe configurarse para utilizar el Servicio de información de ubicación de emergencia de Cisco. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | vacío | Cadena | Especifica la URL del E911 proveedor que admite el protocolo HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | vacío | Cadena | El ID de cliente (HeldOrgId, CompanyID) que se utiliza para la E911 solicitud HTTPS del proveedor. |
| %BWE911-SECRETKEY% | vacío | Cadena | El secreto para autenticar la E911 solicitud HTTPS del proveedor.<br>No se utiliza (está vacío) con “Webex” como E911 proveedor |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | vacío | Cadena CSV | La lista de números de emergencia admitidos por el proveedor de E911. |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | 0 (no se volverá a preguntar al usuario) | número [0 - 43200] | El tiempo de espera en minutos que se utilizará para recordarle al usuario que actualice la ubicación de emergencia si la actual no se introduce o no es válida.<br>El valor sugerido si se decide activar: 1440 (un día). |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | -1 (el usuario puede cancelar el diálogo siempre) | número [-1 - 100] | Las horas en las que el usuario puede cerrar el cuadro de diálogo de ubicación antes de que la ubicación sea obligatoria (es decir, no puede cerrar la ventana de ubicación).<br>Valores posibles:<br>▪ N = -1 (el usuario puede cancelar siempre el cuadro de diálogo)<br>▪ N = 0 (no se permite al usuario cancelar el diálogo - ubicación obligatoria siempre)<br>N > 0 (el usuario puede cancelar el diálogo N veces antes de que sea obligatorio) |


Información confidencial de Cisco

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | una vez_por_acceso | agresivo, once_per_login | ▪ Define el comportamiento de las indicaciones de la ubicación E911. El valor "agresivo" mostrará el diálogo al usuario en cada cambio de red a una ubicación desconocida, mientras que el valor "once_per_login" mostrará el diálogo sólo una vez, evitando más ventanas emergentes y distracciones para el usuario. |

## 7.2 Historial de llamadas unificado para las líneas secundarias (solo Webex Calling)

La aplicación Webex admite un historial de llamadas sincronizado en todos los dispositivos para la línea principal del usuario, como se describe en la sección *6.1.36 Historial de llamadas*.

Para la implementación de Webex Calling exclusivamente, la versión 45,1 extiende la función para las líneas secundarias (compartidas y virtuales).

## 7.3 Cifrado de extremo a extremo (solo Webex Calling)

A partir de la versión 45,1, solo para la implementación de Webex Calling, esa aplicación Webex agrega compatibilidad con cifrado de extremo a extremo (E2EE) para los medios de audio y vídeo, para las llamadas de 1-on-1 dentro de la misma organización. El E2EE garantiza que solo los participantes de la comunicación puedan descifrar el contenido.

Las llamadas comienzan con el cifrado SRTP estándar, con claves intercambiadas durante la negociación del SDP. Si las dos partes son compatibles con E2EE, para cifrar los medios se utiliza un nuevo conjunto de claves, que solo los dos participantes saben.

```
<config><services>
<calls>
      <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si el E2EE debe estar habilitado para las llamadas 1:1. |



Información confidencial de Cisco

## Asignación de etiquetas personalizadas entre Webex for Cisco BroadWorks y UC-One

En la siguiente tabla se enumeran las etiquetas personalizadas de Webex para Cisco BroadWorks, que coinciden con las etiquetas personalizadas heredadas para UC-One.

| Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N/D | %REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N/D | %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE% |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | N/D | %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP% | N/D |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | %MAX_CONF_PARTIES% | No disponible |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | %ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP% | %ENABLE_CALL_PULL_MOBILE% |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N/D | %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %MWI_MODE_WXT% | %DESKTOP_MWI_MODE% | %MWI_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL% | N/D |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | %ENABLE_FORCED_LOGOUT% | N/D |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | %FORCED_LOGOUT_APPID% | No disponible |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | No disponible | No disponible |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|---|---|---|
| %ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | No disponible | No disponible |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | No disponible | No disponible |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | No disponible | No disponible |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | No disponible | No disponible |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | %USE_RPORT_IP% | %ENABLE_USE_RPORT_MOBILE% |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | N/D | %RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE% |
| %USE_TLS_WXT% | %USE_TLS% | N/D |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | %SBC_ADDRESS% | %SBC_ADDRESS% |
| %SBC_PORT_WXT% | %SBC_PORT% | %SBC_PORT% |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | %USE_PROXY_DISCOVERY% | %USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE% |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | %USE_TCP_FROM_DNS% | N/D |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | %USE_UDP_FROM_DNS% | No disponible |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|---|---|---|
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | %USE_TLS_FROM_DNS% | N/A |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | %DOMAIN_OVERRIDE% | %DOMAIN_OVERRIDE% |
| %SOURCE_PORT_WXT% | %SOURCE_PORT% | %SOURCE_PORT% |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES% | N/A |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | %TCP_SIZE_THRESHOLD% | N/A |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | %SIP_REFRESH_ON_TTL% | N/A |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE% |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP% | N/A |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | N/A | N/A |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | N/A | N/A |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | %USE_SRTP% | %SRTP_ENABLED_MOBILE% |
| %SRTP_MODE_WXT% | %SRTP_PREFERENCE% | %SRTP_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | %ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP% | %ENABLE_RE-KEYING_MOBILE% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | %ENABLE_RTCP_MUX% | %ENABLE_RTCP_MUX% |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL% | N/A |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | %CHANNEL_HEARTBEAT% | %CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE% |
| %XSI_ROOT_WXT% | %XSI_ROOT% | %XSI_ROOT% |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | N/A | %XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE% |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | N/A | %XSI_EVENTS_PATH_MOBILE% |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT% | No disponible | %ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE% |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT% | No disponible | %EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT% | No disponible | No disponible |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_URL % |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | %USE_MEDIASEC_MOBILE% | %USE_MEDIASEC_DESKTOP % |
| %ENABLE_CALL_CENTER_ WXT% | %ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%" | N/A |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT% | No disponible | N/A |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE% |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE% |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | No disponible | No disponible |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP% | N/A |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N/A | %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | %ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP% | %CALL_RECORDING_MOBILE% |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N/A | %ENABLE_SINGLE_ALERTING% |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | %ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP% | N/A |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | No disponible | No disponible |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | No disponible | No disponible |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | No disponible | No disponible |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | No disponible | No disponible |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | No disponible | No disponible |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|---|---|---|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | No disponible | No disponible |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | No disponible | No disponible |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | No disponible | No disponible |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP% | No disponible |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP% | No disponible |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | No disponible | No disponible |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | No disponible | No disponible |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | No disponible | No disponible |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | No disponible | No disponible |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | %DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED% | %ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE% |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% | No disponible | No disponible |



Información confidencial de Cisco

| Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|---|---|---|
| %CALL_PULL_MODE_WXT% | No disponible | No disponible |
| %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% | No disponible | No disponible |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | No disponible | No disponible |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | No disponible | No disponible |
| %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% | No disponible | No disponible |

**NOTA**: N/A indica que no existe una etiqueta personalizada correspondiente que controle la función en UC-One. Tener N/A para etiquetas heredadas de escritorio y móviles indica que la etiqueta Webex para Cisco BroadWorks es nueva y controla la nueva funcionalidad o una característica existente, que no se controló a través de una etiqueta personalizada en UC-One.



Información confidencial de Cisco

# 8 Apéndice A: Cifrados TLS

El cliente de Webex para BroadWorks utiliza CiscoSSL, que se basa en OpenSSL con mayor seguridad.



Información confidencial de Cisco

# 9 Apéndice B: Script de provisión de etiquetas DM

El número de etiquetas DM personalizadas ha aumentado con cada versión, ya que muchos clientes prefieren etiquetas para los nuevos parámetros de configuración. Para ofrecer mecanismos para aprovisionar esas etiquetas DM personalizadas más fácilmente, esta sección contiene un script que puede ejecutarse en el lado del Servidor de Aplicaciones (AS) para asignar valores a las etiquetas DM personalizadas. Este script está especialmente pensado para nuevas implantaciones en las que se pretende utilizar la mayoría de las etiquetas DM personalizadas.

Tenga en cuenta que este script sólo es válido para las nuevas implantaciones en las que se están creando etiquetas DM personalizadas. Para modificar las etiquetas DM personalizadas existentes, el comando del siguiente script debe cambiarse de "add" a "set".

Plantilla de script con sólo unas pocas etiquetas personalizadas (en un despliegue real, necesitaría rellenar una lista mayor de etiquetas personalizadas). Tenga en cuenta que el siguiente ejemplo es para móviles. Para escritorio, utilice el conjunto de etiquetas BroadTouch_tags en lugar de Connect_Tags. Para tabletas, utilice el conjunto de etiquetas ConnectTablet_Tags en lugar de Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
```



Información confidencial de Cisco

```
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

A continuación se enumeran todas las etiquetas personalizadas utilizadas por Webex para Cisco BroadWorks, con valores de ejemplo (predeterminados o recomendados). Tenga en cuenta que algunas de las etiquetas requieren valores específicos de la implantación correspondiente (como las direcciones de los servidores). Por eso estas etiquetas se añaden al final del script pero se dejan vacías, y se deben añadir comandos set adicionales para especificarlas.

## 9.1 Escritorio

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
```



Información confidencial de Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
```



Información confidencial de Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
```



Información confidencial de Cisco

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
```

## 9.2 Móvil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
```



Información confidencial de Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
```



Información confidencial de Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
```



Información confidencial de Cisco

```
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
```

## 9.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
```



Información confidencial de Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
```



Información confidencial de Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
```



Información confidencial de Cisco

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
```

## 9.4 Etiquetas del sistema

A continuación se enumeran las etiquetas del sistema utilizadas por Webex para BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```



Información confidencial de Cisco

# 10 Acrónimos y abreviaturas

Esta sección enumera los acrónimos y abreviaturas que aparecen en este documento. Los acrónimos y abreviaturas se enumeran por orden alfabético junto con su significado.

| | |
|---|---|
| ACB | Devolución automática de llamadas |
| ACD | Distribución automática de llamadas |
| ACR | Rechazo de llamada anónima |
| AES | Estándar de cifrado avanzado |
| ALG | Puerta de enlace del nivel de aplicación |
| API | Interfaz de programación de aplicaciones |
| APK | Paquete de solicitud |
| APNS | Apple Servicio de notificación de push |
| ARS | Selección automática de velocidad de bits |
| AS | Servidor de aplicaciones (Cisco BroadWorks) |
| AVP | Perfil de audio visual |
| ancho de banda | BroadWorks |
| BWA (desambiguación) | BroadWorks Anywhere |
| BWKS | BroadWorks |
| BWM | BroadWorks Mobility |
| Traiga su propio dispositivo (BYOD) | Traiga su propio dispositivo |
| CC | Call Center |
| CFB | Desviar llamada si está ocupado |
| CFNA | Desvío de llamadas no respondidas |
| CFNR | No se puede acceder al reenvío de llamadas |
| CIF | Formato intermedio común |
| CLI | Interfaz de línea de comandos |
| CLID | Identidad de línea de llamada |



Información confidencial de Cisco

| | |
|---|---|
| Categoría: CLIDB | Bloqueo de entrega de ID de la línea de llamada |
| CRLF | Alimentación de la línea de retorno del carro |
| CS | Circuito conmutado |
| CSWV | Vista web de configuración de llamadas |
| CW | Llamadas en espera |
| DB | Base de datos |
| DM | Gestión de dispositivo |
| No molestar | No molestar |
| DNS | Sistema de nombres de dominio |
| DPC | Control de teléfonos de escritorio |
| DTAF | Archivo de archivo del tipo de dispositivo |
| ECACS | Servicio de cambio de dirección de llamadas de emergencia |
| FMC | Convergencia fija-móvil |
| FQDN | Nombre de dominio completo |
| HMAC | Código de autenticación de mensaje de hash |
| ICE | Establecimiento de conectividad interactiva |
| iLBC | códec de tasa de bits baja de internet |
| MI | Mensajería instantánea |
| MI&P | Mensajería instantánea y presencia |
| IOT | Pruebas de interoperabilidad |
| IP | protocolo de Internet |
| JID | Identificador de Jabber |
| M/O | Obligatorio/Opcional |
| MNO | Operador de red móvil |
| MTU | Unidad de transmisión máxima |
| MUC | Chat de varios usuarios |
| indicador de mensaje en espera | Indicador de mensaje en espera |



Información confidencial de Cisco

| | |
|---|---|
| NAL | Capa de abstracción de red |
| NAPTR (desambiguación) | Puntero de autoridad de nomenclatura |
| NAT | Traducción de direcciones de red |
| Ott | Por encima de la cima |
| PA | Asistente personal |
| PAI | Identidad declarada P |
| PEM | Medios de comunicación temprana |
| PLI | Indicación de pérdida de imagen |
| PLMN | Red pública móvil terrestre |
| PN | Notificación automática |
| QCIF | Formato intermedio común del trimestre |
| QoS | Calidad de servicio |
| RO | Oficina remota |
| RTCP | Protocolo de control en tiempo real |
| RTP | Protocolo en tiempo real |
| SaaS | Software como servicio |
| SAN | Nombre alternativo del sujeto |
| SASL (desambiguación) | Nivel de seguridad y autenticación simple |
| SAVP | Perfil de audio y vídeo seguro |
| SBC | Controlador de fronteras de sesiones |
| SCA | Apariencia de llamada compartida |
| SCF | Función de continuidad de la sesión |
| SCTP | Protocolo de transmisión de control de flujo |
| SDP | Protocolo de definición de sesión |
| Categoría: SEQRING | |
| Categoría: SIMRING | |
| SIP | Protocolo de iniciación de sesión |



Información confidencial de Cisco

| | |
|---|---|
| SNR | Relación señal/ruido |
| SNR | Alcance de número único |
| SRTCP | Protocolo de control seguro en tiempo real |
| SRTP | Protocolo de transporte seguro en tiempo real |
| SSL | Capa de sockets seguros |
| STUN | Utilidades transversales de sesión para NAT |
| SUBQCIF | |
| TCP | Protocolo de control de transmisión |
| TLS | Seguridad de la capa de transporte |
| TTL | Tiempo de vida |
| TURN | Cruce seguro mediante NAT de retransmisión |
| UDP | Protocolo de datagramas de usuario |
| Interfaz de usuario | Interfaz de usuario |
| UMS | Servidor de mensajería (Cisco BroadWorks) |
| URI | Identificador de recurso uniforme |
| UVS | Servidor de vídeo (Cisco BroadWorks) |
| VGA | Matriz de gráficos de vídeo |
| VoIP | Voz sobre IP |
| VVM | Correo de voz visual |
| WXT | Webex |
| XMPP | Protocolo de presencia y mensajería extensible |
| XR | Informe extendido |
| Xsp | Plataforma de servicios extendidos |
| Xsi | Interfaz de servicios extendidos |



Información confidencial de Cisco