Guía de configuración de Webex para Cisco BroadWorks

Liberar 46.4

Versión del documento 1

Índice general

1 Resumen de cambios 1
1.1 Cambios para la versión 46.4, abril 2026 1
1.2 Cambios para la versión 46.3, marzo 2026 1
1.3 Cambios para la versión 46.2, febrero 2026 1
1.4 Cambios para la versión 46.1, enero 2026 1
1.5 Cambios para la versión 45.12, diciembre 2025 1
1.6 Cambios para la versión 45.11, noviembre 2025 2
1.7 Cambios para la versión 45.10, octubre 2025 2
1.8 Cambios para la versión 45.9, septiembre 2025 3
1.9 Cambios para la versión 45.8, agosto 2025 3
1.10 Cambios para la versión 45.7, julio 2025 3
1.11 Cambios para la versión 45.6, junio 2025 3
1.12 Cambios para la versión 45.5, mayo 2025 3
1.13 Cambios para la versión 45.4, abril 2025 3
1.14 Cambios para la versión 45.3, marzo 2025 4
1.15 Cambios para la versión 45.2, febrero 2025 4
1.16 Cambios para la versión 45.1, enero 2025 4
2 Cambios en los archivos de configuración 5
2.1 Cambios en los archivos de configuración para la versión 46.4 5
2.2 Cambios en los archivos de configuración para la versión 46.3 5
2.3 Cambios en los archivos de configuración para la versión 46.2 5
2.4 Cambios en los archivos de configuración para la versión 46.1 5
2.5 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.12 5
2.6 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.11 5
2.7 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.10 6
2.8 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.9 7
2.9 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.8 7
2.10 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.7 8
2.11 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.6 8
2.12 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.5 8
2.13 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.4 9
2.14 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.3 9
2.15 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.2 9
2.16 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.1 9
3 Introducción 10
4 Instalación 11
4.1 Descarga del cliente localizado 11
4.2 Cliente de Android 11
4.3 Cliente de iOS 11

4.4 Cliente de escritorio ... 12
5 Gestión de dispositivo ... 13
5.1 Etiquetas de administración de dispositivos ... 13
5.2 Mejoras de coincidencia parcial para la selección del tipo de dispositivo ... 14
5.3 Configuración del cliente ... 15
5.4 Implementación de config-wxt.xml ... 15
5.5 Archivo de configuración (config-wxt.xml) ... 15
5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema ... 16
5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks ... 17
6 Etiquetas personalizadas ... 20
6.1 Características comunes ... 33
6.1.1 Configuración del servidor SIP ... 33
6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real ... 36
6.1.3 Encabezados 3GPP SIP para SRTP ... 38
6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP ... 39
6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP ... 41
6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP ... 42
6.1.7 Uso del puerto preferido para SIP ... 47
6.1.8 Conmutación por error y recuperación de fallas de SIP ... 48
6.1.9 SIP SUBCSRIBE y REGISTER Refresh y SUBSCRIBE Reintentar ... 53
6.1.10 Utilizar URI Asociados A P en REGISTER ... 54
6.1.11 Encabezado SIP P-Early Media (PEM) ... 54
6.1.12 Soporte para ACTUALIZACIÓN DE SIP ... 55
6.1.13 FIR de INFORMACIÓN DE SIP heredado ... 55
6.1.14 Administración de rport de SIP para NAT transversal ... 56
6.1.15 ID de sesión SIP ... 57
6.1.16 Comportamiento de rechazo de llamada entrante ... 57
6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real ... 58
6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex Calling) ... 58
6.1.19 MUX de RTCP ... 59
6.1.20 Transferir ... 60
6.1.21 Llamadas de conferencia N-way ... 61
6.1.22 Capturar llamada ... 62
6.1.23 Detención de llamadas/Recuperar ... 64
6.1.24 Estadísticas de llamada ... 65
6.1.25 Recuperación automática de llamadas /Transferencia de llamadas sin problemas ... 65
6.1.26 Grabación de llamadas ... 66
6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera ... 69
6.1.28 Transcripción del correo de voz para Webex Calling ... 71
6.1.29 Configuración de llamadas ... 72
6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web ... 74

6.1.31 Conexión/desconexión del centro de llamadas/cola de llamadas 78
6.1.32 Interfaz de servicios extendidos (XSI) 78
6.1.33 Configuración de códecs 82
6.1.34 Marcado URI de SIP 85
6.1.35 Historial de llamadas 85
6.1.36 Desactivar videollamadas 86
6.1.37 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor de E911 87
6.1.38 PAI como identidad 88
6.1.39 Deshabilitar el uso compartido de pantalla 89
6.1.40 Indicación de llamada de spam 89
6.1.41 Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles 89
6.1.42 Marcado DSCP de QoS 90
6.1.43 Perfil principal 91
6.1.44 Lista de bloqueados (solo para Webex Calling) 92
6.1.45 Implementación de adaptación y resiliencia de los medios de comunicación (MARI) 93
6.1.46 Llamadas simultáneas con el mismo usuario 95
6.1.47 RTCP XR 96
6.1.48 Información de reenvío de llamadas 97
6.1.49 ID del autor de la llamada 97
6.1.50 Multilínea 100
6.1.51 Autorización de SIP mejorada 102
6.1.52 Asistente personal (presencia ausente) 102
6.1.53 Cifrado de extremo a extremo (solo Webex Calling) 103
6.2 Características de solo escritorio 105
6.2.1 Cierre de sesión forzado 105
6.2.2 Contestación de llamada 105
6.2.3 Soporte para gerentes (ejecutivos y asistentes) 106
6.2.4 Escalar llamadas SIP a una reunión (solo Webex Calling) 107
6.2.5 Control de teléfonos de escritorio 107
6.2.6 Respuesta automática con notificación de tono 108
6.2.7 Control de teléfonos de escritorio – Controles de mitad de llamada – Conferencia 108
6.2.8 Notificaciones de captura de llamada 109
6.2.9 Paquete de eventos de Remote Control 111
6.2.10 Puerta de enlace de supervivencia (solo Webex Calling) 112
6.2.11 Paquete de eventos de Remote Mute Control (solo Webex Calling) 112
6.2.12 Mover llamada 113
6.3 Características solo para dispositivos móviles 116
6.3.1 Llamadas de emergencia 116
6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas 117
6.3.3 Alerta única 120
6.3.4 Haga clic para marcar (devolución de llamada) 120
6.3.5 Compatibilidad con MNO 121

6.3.6 Identificador de llamadas entrantes 126

7 Características de las primeras pruebas de campo (BETA) 128

7.1 Llamadas de emergencia (911): Servicio de información de ubicación de emergencia de Cisco (solo Webex Calling) y limpieza de la configuración 128

8 Asignación de etiquetas personalizadas entre Webex for Cisco BroadWorks y UC-One 133

9 Apéndice A: Cifrados TLS 141

10 Apéndice B: Secuencia de comandos de aprovisionamiento de etiquetas DM 142

10.1 Escritorio 143

10.2 Móvil 146

10.3 Tablet 149

10.4 Etiquetas del sistema 152

11 Acrónimos y abreviaturas 153

1 Resumen de cambios

Esta sección describe los cambios en este documento para cada versión y versión del documento.

1.1 Cambios para la versión 46.4, abril 2026

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección *6.1.49 ID del autor* de la llamada : la descripción actualizada de la etiqueta %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% ahora indica que está disponible solo para Webex Calling.

1.2 Cambios para la versión 46.3, marzo 2026

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se agregó la sección *6.2.5 Control de teléfonos de escritorio*
- Se actualizó la sección *6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera* : se eliminaron formatos de archivo que no son compatibles. Se ha añadido una referencia a la Guía de soluciones.
- Se actualizó la sección *6.1.21 Llamadas de conferencia N-way* : la descripción actualizada de la etiqueta %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% ahora indica que está disponible solo para Webex Calling.
- Se actualizó la sección *6.1.49 ID del autor* de la llamada : la descripción actualizada de la etiqueta %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% ahora indica que está disponible solo para Webex Calling.

1.3 Cambios para la versión 46.2, febrero 2026

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección *6.1.49.1 ID de la persona* que realiza la llamada saliente *:* se agregó una referencia a la Guía de soluciones.
- Se actualizó la sección *6.1.26 Grabación de llamadas* : se agregó una referencia a la sección de la Guía de soluciones: Grabación de llamadas.

1.4 Cambios para la versión 46.1, enero 2026

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección *5.3 Configuración del cliente :* se agregaron detalles sobre cómo utiliza la aplicación el archivo de configuración.
- Se actualizó la sección *5.4 Implementación de config-wxt.xml* : se agregaron detalles sobre cómo mantener actualizadas las versiones de los archivos de configuración y las instrucciones de descarga de DTAF.

1.5 Cambios para la versión 45.12, diciembre 2025

No se han introducido cambios en este documento para esta versión.

1.6 Cambios para la versión 45.11, noviembre 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección *6.1.35 Historial de llamadas* : se agregaron detalles sobre el soporte de las líneas secundarias. Se eliminó la sección *Historial de llamadas unificadas para líneas secundarias (solo Webex Calling)* de las características BETA.
- Se movió la sección *6.1.53 Cifrado de extremo a extremo (solo Webex Calling)* fuera de la versión BETA.
- Se actualizó la sección *6.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID): doble persona*
    - Se eliminó la opción Ocultar identificador de llamadas, ya que ahora forma parte de la sección común *6.1.49.1 ID de la persona* que realiza la llamada saliente.
    - Se actualizó la opción de configuración (etiqueta de configuración y etiqueta personalizada) para la persona doble.
- Se agregó la sección *6.1.32 Interfaz de servicios extendidos (XSI)* : combinación de información relacionada con XSI.
- Se agregó la sección *6.1.32.2 Detección dinámica de proxy de XSI.*
- Se actualizó la sección *6.1.32.3 Canal de eventos XSI* : se agregaron detalles sobre el nuevo temporizador de inactividad y actualizaciones relacionadas con la lista negra de los organizadores de XSI.

1.7 Cambios para la versión 45.10, octubre 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección *6.1.21 Llamadas de conferencia N-way* : se fusionó la sección BETA *Mejora de las llamadas de conferencia N-Way (solo llamadas de Webex)*.
- Se actualizó la sección *6.1.22 Capturar llamada* : se fusionó la sección BETA *Mejoras de extracción de llamadas*.
- [**Importante**] Se agregó la sección en BETA.
    - Versión del documento3: se han incluido detalles adicionales sobre la disponibilidad del servicio de información de ubicación de emergencia de Cisco exclusivamente para el tipo de implementación de llamadas de Webex.
- Se agregó la sección *Historial de llamadas unificadas para líneas secundarias (solo Webex Calling)* en la versión BETA.
- Se actualizó la sección *6.1.35 Historial de llamadas* : se agregó una aclaración de que el historial de llamadas se sincroniza en todos los dispositivos solo para la línea principal del usuario.
- Se agregó la sección *Cifrado de extremo a extremo (solo Webex Calling)* en BETA.

1.8 Cambios para la versión 45.9, septiembre 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección *Mejoras en la extracción de llamadas*: se agregaron más detalles.

- Se actualizó la sección *6.1.22 Capturar llamada* : se agregaron más detalles sobre la dependencia de las características en la configuración del servicio del lado del servidor.
- Se actualizó la sección *6.1.25 Recuperación automática de llamadas /Transferencia de llamadas sin* problemas : se agregaron más detalles sobre la dependencia de la característica de extracción de llamadas y el tono que se reproduce durante la recuperación de llamadas.

1.9 Cambios para la versión 45.8, agosto 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección *6.1.33 Configuración de códecs* : se agregaron detalles sobre la resolución máxima de vídeo H.264 por plataforma y la actualización de la versión de escritorio de la aplicación Webex.

1.10 Cambios para la versión 45.7, julio 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se agregó la sección *Mejora de las llamadas en conferencia N-Way (solo llamadas de Webex)* en BETA.
- Se agregó la sección *Mejoras de la extracción de llamadas* en BETA.

1.11 Cambios para la versión 45.6, junio 2025

No se han introducido cambios en este documento para esta versión.

1.12 Cambios para la versión 45.5, mayo 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se eliminó la sección Selección de CLID del agente de la cola de llamada: obsoleta por *6.1.49.1 ID de la persona* que realiza la llamada saliente.
- Se han eliminado etiquetas y atributos en desuso.

1.13 Cambios para la versión 45.4, abril 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se movió la sección *6.1.33.1 Códec AI* : fuera de BETA.
- Se agregó la sección *6.1.50 Multilínea* : se combinaron las secciones BETA para dispositivos móviles y solo para escritorio.
- Se movió la sección *6.1.51 Autorización de SIP* mejorada : fuera de BETA.
- Se movió la sección *6.1.52 Asistente personal (presencia ausente)* como común para equipos de escritorio y dispositivos móviles

1.14 Cambios para la versión 45.3, marzo 2025

No se han introducido cambios en este documento para esta versión.

1.15 Cambios para la versión 45.2, febrero 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se agregó la sección *Autorización de SIP mejorada* en BETA.

1.16 Cambios para la versión 45.1, enero 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se movió la sección *Asistente personal (presencia ausente)* de la versión BETA.
- Se movió la sección *6.3.2.3 Modo de entrega (solo Webex Calling)* fuera de la versión BETA.

2 Cambios en los archivos de configuración

2.1 Cambios en los archivos de configuración para la versión 46.4

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.2 Cambios en los archivos de configuración para la versión 46.3

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.3 Cambios en los archivos de configuración para la versión 46.2

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.4 Cambios en los archivos de configuración para la versión 46.1

- Adición del segundo *evento telefónico* etiqueta con velocidad de reloj de 48kbps en la sección .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.5 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.12

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.6 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.11

- La etiqueta de configuración y la etiqueta personalizada correspondiente %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% están en desuso y ahora forman parte de la sección de configuración del ID de llamadas unificado como etiqueta , con la nueva etiqueta personalizada %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- La etiqueta de configuración y la etiqueta personalizada correspondiente %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% están en desuso y ahora forman parte de la sección de configuración del ID de llamadas unificado como etiqueta , con la nueva etiqueta personalizada %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Se agregó la etiqueta en la sección .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Se agregó la etiqueta en la sección

```
<config>
<protocols><xsi>
```

```
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

Se agregó el siguiente %TAG%:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

Las siguientes %TAG%s estaban en desuso:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.7 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.10

- [Solo Webex Calling] La etiqueta en la sección ahora controla una característica oficial.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Los atributos mode y default-active-move-option (Solo escritorio) en la etiqueta ahora controlan una característica oficial.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Importante] [Característica BETA] [Solo escritorio y tableta] Se agregó la sección en , dejando de lado la sección .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
```

```
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Solo Webex Calling] Se agregó la etiqueta en la sección .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Se agregaron las siguientes %TAG%s:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

Las siguientes %TAG%s estaban en desuso:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Para obtener más información, consulte .

2.8 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.9

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.9 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.8

- [Solo en el escritorio] Se actualizó la resolución de vídeo H.264 a WIDE_FULL_HD; se agregaron los atributos de resolución, velocidad de fotogramas y tasa de bits en la etiqueta para el códec H.264 en la sección .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
```

```
        <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.10 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.7

- [característica BETA] [solo Webex Calling] Se agregó la etiqueta en la sección .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [BETA feature]Adición de atributos de modo y opción predeterminada-active-move (solo escritorio) en la etiqueta .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Se agregaron las siguientes %TAG%s:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.11 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.6

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.12 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.5

Se eliminaron las siguientes secciones/etiquetas:

- [D/M]
  - En desuso con versión 42,12
  - Reemplazado por las para cada línea en los
- [D]
  - Se reemplazó por la para cada línea en los
- [D/M]
  - En desuso con versión 43,11
  - Reemplazado por el en los
- [D/M] <service-uri>
  - En desuso con versión 42,12
  - Reemplazado por el. para cada línea en

- [D/M] <eliminación de ruido>
  - En desuso con versión 43,12
  - Se reemplazó por los
- [D/M] <número de centro>
  - En desuso con versión 42,12
  - Se reemplazó por el para cada línea en los
- [D]
  - En desuso con versión 44,3
  - Reemplazado por los

Se eliminaron los siguientes atributos:

- Atributo de url de [D/M] en
- [D/M] atributo habilitado para la personalización de marca en

Se han eliminado las siguientes %TAG%s:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.13 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.4

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.14 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.3

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.15 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.2

- [característica BETA] Se agregó la etiqueta en la sección .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Se agregó el siguiente %TAG%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.16 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.1

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

3 Introducción

El propósito de este documento es proporcionar una descripción de la configuración de Webex para el cliente de Cisco BroadWorks.

El archivo de configuración *config-wxt.xml* se proporciona en dos versiones: una para dispositivos móviles (Android e iOS) y otra para equipos de escritorio (Windows y MacOS).

Los clientes se configuran con una configuración que no es visible para el usuario final. El *config-wxt.xml* proporciona información específica del servidor, como direcciones y puertos del servidor y opciones de tiempo de ejecución para el propio cliente (por ejemplo, opciones visibles en la pantalla *Configuración*).

El cliente lee los archivos de configuración cuando comienzan, después de ser recuperados de La Administración de dispositivos. La información de los archivos de configuración se almacena cifrada, haciendo que sea invisible e inaccesible para el usuario final.

NOTA: Las propiedades XML no deben contener espacios (por ejemplo, en lugar de).

4 Instalación

Los clientes de Webex para Cisco BroadWorks se pueden instalar desde las siguientes opciones:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Descarga del cliente localizado

Las siguientes versiones localizadas de Webex para clientes de Cisco BroadWorks se pueden descargar de la siguiente manera:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Cliente de Android

El cliente de Android se instala como una aplicación (paquete de aplicaciones de Android [APK]), que mantiene los datos relacionados con la configuración y la configuración dentro de su área privada.

Existe un control de versión basado en los procedimientos de Google Play. Se proporciona una notificación estándar de Google Play (es decir, Android indica automáticamente que hay una nueva versión del software disponible).

Cuando se descarga la nueva versión, se sobrescribe el software antiguo; sin embargo, los datos del usuario se conservan de forma predeterminada.

Tenga en cuenta que no es necesario que el usuario seleccione ninguna opción para la instalación o desinstalación.

4.3 Cliente de iOS

El cliente iOS se instala como una aplicación, que mantiene los datos relacionados con la configuración dentro de su “sandbox” y los datos del archivo de configuración se almacenan cifrados.

Existe un control de versiones basado en los procedimientos de Apple App Store. Se resalta el icono App Store para indicar que hay una nueva versión del software disponible.

Cuando se descarga la nueva versión, se sobrescribe el software antiguo; sin embargo, los datos del usuario se conservan de forma predeterminada.

Tenga en cuenta que no es necesario que el usuario seleccione ninguna opción para la instalación o desinstalación.

4.4 Cliente de escritorio

Puede encontrar información sobre la instalación y el control de versiones del cliente de escritorio (Windows y MacOS) en lo siguiente: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Gestión de dispositivo

5.1 Etiquetas de administración de dispositivos

Webex para Cisco BroadWorks utiliza los *Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos* que se muestran en la siguiente figura. Se requieren los conjuntos de etiquetas *Predeterminado del sistema* y personalizados para aprovisionar la configuración específica del dispositivo/cliente. Este conjunto de etiquetas proporciona flexibilidad en la administración de la configuración de conectividad de red/servicio del cliente, así como los controles de activación de características.

Un administrador del sistema aprovisiona este conjunto de etiquetas personalizado a través de la opción *Sistema → Recursos → Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos* . El administrador debe agregar nuevos conjuntos de etiquetas:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Cree cada etiqueta individual y establezca su valor. Las referencias de sección proporcionan descripciones detalladas para cada etiqueta. Las etiquetas personalizadas se separan en grupos en función de la funcionalidad y se analizan más adelante en este documento.

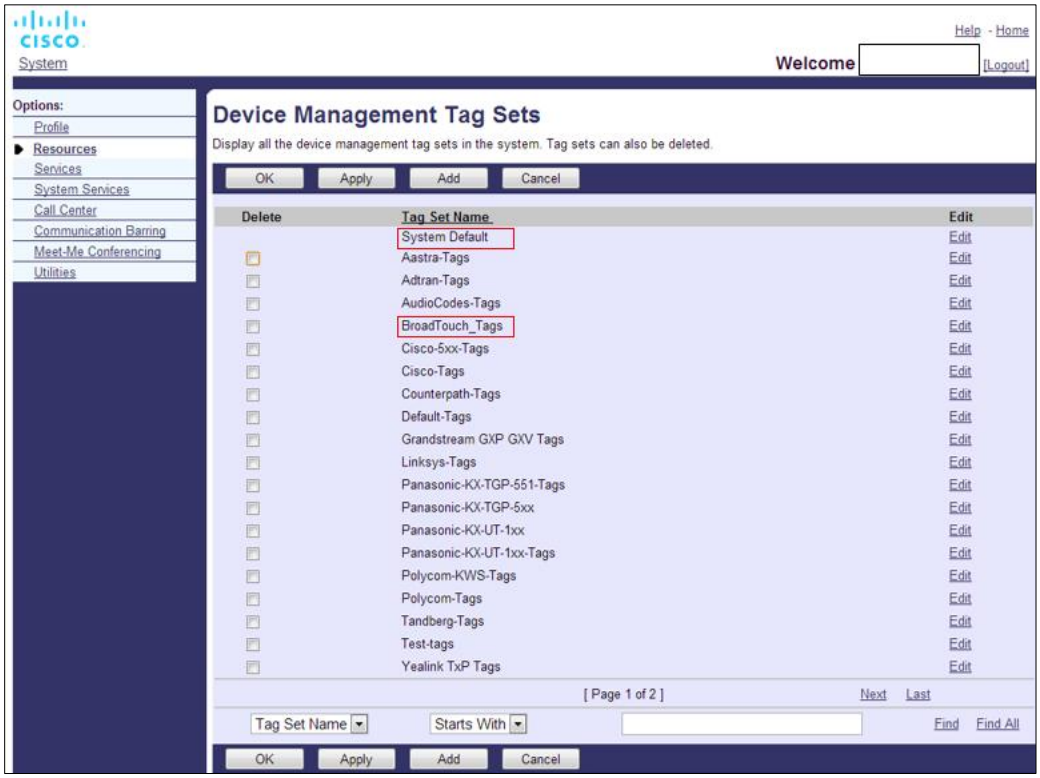

Figura 1 Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos de escritorio

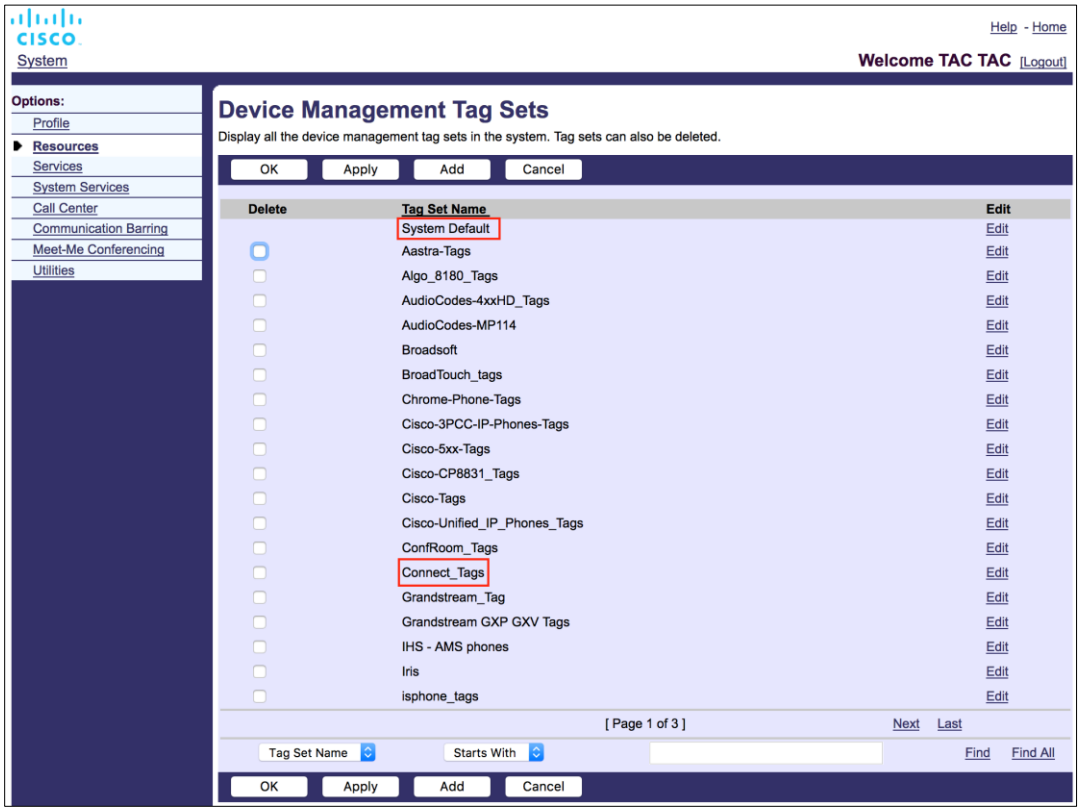

Figura 2 Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos móviles

5.2 Mejoras de coincidencia parcial para la selección del tipo de dispositivo

Para permitir una mayor flexibilidad al seleccionar paquetes de funcionalidad para grupos de usuarios o usuarios individuales, el tipo de perfil de dispositivo se selecciona en función de una (primera) coincidencia parcial. Esto permite a los clientes utilizar diferentes tipos de dispositivos.

El procedimiento general de administración de dispositivos especifica que el servidor de aplicaciones de Cisco BroadWorks proporciona un tipo de perfil de dispositivo. Se llama “Business Communicator – PC” para el escritorio, “Connect - Mobile” para el móvil y “Connect – Tablet” para la tableta. Se puede crear un perfil de dispositivo y asignar al usuario. A continuación, el servidor de aplicaciones crea un archivo de configuración y lo almacena en el servidor de perfiles.

Al iniciar sesión, el cliente consulta la lista de dispositivos asignados a través de XSI y busca el perfil del tipo de dispositivo correspondiente. El cliente elige el primer perfil que comienza con el nombre del tipo de dispositivo correspondiente. A continuación, los datos de configuración del perfil del dispositivo (archivo de configuración) asociados a este perfil del dispositivo se utilizan para habilitar y deshabilitar varias funciones.

Esto permite utilizar el mismo ejecutable de cliente con varios tipos de perfil de dispositivo, por lo que el proveedor de servicios puede cambiar los paquetes de características para usuarios individuales o grupos de usuarios simplemente cambiando el tipo de perfil de dispositivo en DM para un usuario o grupo de usuarios.

Por ejemplo, el proveedor de servicios podría tener cualquier cantidad de tipos de perfil de dispositivo en función de las funciones de usuario, como “Comunicador de negocios: PC Basic”, “Comunicador de negocios: PC Executive” o “Comunicador de negocios: PC Assistant” y cambiar la funcionalidad disponible para los usuarios individuales cambiando el tipo de perfil de dispositivo para ellos.

Tenga en cuenta que no se espera que tenga varios tipos de perfil de dispositivo coincidentes en el XML de la lista de dispositivos recibidos, sino solo uno.

5.3 Configuración del cliente

La versión de Webex para Cisco BroadWorks del cliente utiliza el archivo *config-wxt.xml* para la configuración de su funcionalidad de llamadas, que funciona en combinación con los servicios de llamadas asignados al usuario.

La aplicación Webex recupera el archivo de configuración a través de DMS. Se descarga al iniciar sesión del usuario y se actualiza cada 12 horas mientras la aplicación permanece operativa. No se puede configurar el intervalo de actualización para el archivo de configuración. Para exigir una actualización del archivo de configuración, el usuario debe cerrar la sesión y, a continuación, volver a iniciarla.

5.4 Implementación de config-wxt.xml

Agregue el archivo correspondiente *config-wxt.xml* a los perfiles de dispositivos “Conectar – Móvil”, “Conectar – Tableta” y “Comunicador empresarial – PC”. Debe existir el archivo de configuración para cada perfil de dispositivo.

Para acceder a la última versión del archivo de configuración, seleccione "Administración de dispositivos" desde https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, elija la fecha de RI correspondiente a la versión del cliente y descargue el archivo DTAF.

NOTA 1: Se **RECOMIENDA ENCARECIDAMENTE** mantener las plantillas de acuerdo con la versión más reciente de la aplicación de Webex. Ocasionalmente, hay alteraciones significativas en la plantilla de configuración. Aunque la aplicación de Webex está diseñada para ser compatible con versiones anteriores durante un período determinado, es fundamental que la plantilla de configuración se mantenga actualizada. Por lo tanto, **DEBE** actualizarse de manera oportuna. El uso de la aplicación Webex con una plantilla de configuración que tenga más de **6 MESES** puede dar lugar a una pérdida de funcionalidad y **NO** debe considerarse una configuración compatible.

NOTA 2: Webex para Cisco BroadWorks utiliza los mismos perfiles de dispositivo que UC-One para facilitar la implementación.

5.5 Archivo de configuración (config-wxt.xml)

Las nuevas etiquetas personalizadas, con sufijo **_WXT** , se utilizan para diferenciar la nueva implementación de configuración de Webex para Cisco BroadWorks de los clientes heredados. Sin embargo, todavía hay algunas etiquetas (del sistema) que se comparten entre UC-One y Webex.

Algunas de las etiquetas personalizadas del sistema de Cisco BroadWorks también se utilizan en el archivo de configuración de *config-wxt.xml* . Para obtener más información sobre cada una de las siguientes etiquetas, consulte la sección *5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (solo para Webex Calling)

5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema

Como administrador del sistema, puede acceder a las etiquetas predeterminadas del sistema a través de la opción *Sistema → Recursos → Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos* . Se deben aprovisionar las siguientes etiquetas predeterminadas del sistema cuando se instala el paquete de llamadas de VoIP.

Etiqueta	Descripción
%SBC_ADDRESS_WXT%	Debe configurarse como el nombre de dominio completamente calificado (FQDN) o la dirección IP del controlador de borde de sesión (SBC) implementado en la red. Por ejemplo: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Si SBC_ADDRESS_WXT es una dirección IP, este parámetro debe establecerse en el puerto SBC.

Etiqueta	Descripción
	Si el SBC_ADDRESS_WXT es un FQDN, puede dejarse sin definir. Por ejemplo: 5075

5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks

Además de las etiquetas predeterminadas del sistema y las etiquetas personalizadas que deben definirse, existen etiquetas de sistema de Cisco BroadWorks que normalmente se utilizan y forman parte del archivo de tipo de dispositivo (DTAF) recomendado. Estas etiquetas se enumeran en esta sección. Según el paquete de soluciones instalado, no se utilizan todas las etiquetas del sistema.

Etiqueta	Descripción
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Esta es la U Conferencia de servidor que se utiliza para habilitar las conferencias N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Este número se utiliza para el correo de voz. El cliente marca este número cuando recupera el correo de voz.
%BWLINEPORT-n%	El nombre de usuario SIP utilizado en la señalización SIP, por ejemplo, en el registro.
%BWHOST-n%	Esta es la parte del dominio del puerto de línea suministrado para el dispositivo asignado al usuario. Se recupera del perfil del usuario. Generalmente utilizado como dominio SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Este es el nombre de usuario de autenticación. Si se le ha asignado autenticación al suscriptor, este es el ID de usuario proporcionado en la página Autenticación, independientemente del modo de autenticación seleccionado del tipo de dispositivo. El nombre de usuario de SIP, que se utiliza normalmente en la señalización 401 y 407. Puede ser diferente al nombre de usuario SIP predeterminado.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Esta es la contraseña de autenticación del usuario. Si se le ha asignado autenticación al suscriptor, esta es la contraseña proporcionada en la página Autenticación, independientemente del valor del modo de autenticación seleccionado del tipo de dispositivo. La contraseña SIP que se utiliza en la señalización SIP.
%BWE164-n%	Esta etiqueta proporciona el número de teléfono del usuario en formato internacional.

Etiqueta	Descripción
%BWNAME-n%	Es el nombre y apellido del suscriptor en el perfil del usuario. El nombre y apellido se concatenan juntos. En el caso de la configuración de varias líneas, si no se ha configurado ninguna etiqueta de línea y si no está vacía, se utiliza como nombre para mostrar para la línea en el selector de líneas.
%BWEXTENSION-n%	La extensión del suscriptor se recupera de la extensión aprovisionada en el perfil del usuario. Si no se ha aprovisionado una extensión, la etiqueta se reemplaza por el número de teléfono (DN) del suscriptor.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Esta es la etiqueta de línea configurada. Se utiliza como nombre de línea, si no está vacío.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Es la línea/el puerto de la primera línea privada, en lugar de una línea compartida (apariencia de llamada compartida). Es el puerto de línea aprovisionado en el dispositivo asignado al usuario. Esto se recupera del perfil del usuario. Se utiliza para identificar la línea principal del usuario.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	El puerto de línea principal se aprovisiona en el dispositivo asignado al usuario. Esta etiqueta no incluye la parte del dominio del puerto de línea proporcionado. Se recupera del perfil del usuario.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Especifica la URL de la plataforma de ubicación de emergencia de RedSky que admite el protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	El ID de cliente (HeldOrgId, CompanyID) que se utiliza para la solicitud HTTPS de RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	El secreto para autenticar la solicitud HTTPS de RedSky.

Etiqueta	Descripción
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	La lista de números de emergencia para la que proporciona soporte RedSky. Para utilizar esta etiqueta, la etiqueta personalizada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% reservada debe agregarse al conjunto de etiquetas utilizado por el tipo de dispositivo. La etiqueta “reservada” debe contener los números de emergencia definidos en BroadWorks en AS_CLI/System/CallP/CallTypes > en un formato separado por comas como 911, 0911, 933. **NOTA:** El cliente de Webex no admite comodines en números de emergencia; por lo tanto, solo deben agregarse números de emergencia exactos a la etiqueta personalizada “reservada”. El siguiente ejemplo muestra cómo se va a utilizar la funcionalidad de etiqueta reservada: 1) La etiqueta nativa %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se agregó al archivo de plantilla del dispositivo 2) La etiqueta personalizada reservada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se agrega al conjunto de etiquetas utilizado por el dispositivo con el valor 911, 0911, 933 3) Cuando se reconstruye el archivo, la etiqueta nativa %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se resuelve en 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Este es el tipo de cada línea. Puede ser un "Perfil virtual", "Usuario" o "Lugar".
%BWUSEREXTID-n%	Este es el ID externo de una línea determinada (solo Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Proporciona información si la línea correspondiente tiene configurado el grupo de contestación de llamada. (Solo llamadas de Webex)

6 Etiquetas personalizadas

Esta sección describe las etiquetas personalizadas utilizadas en Webex para Cisco BroadWorks. Enumera todas las etiquetas personalizadas que se utilizan tanto para las plataformas de escritorio como para las móviles/tabletas.

Sin embargo, tenga en cuenta que algunas configuraciones descritas en esta sección solo son compatibles con la versión específica del cliente. Para determinar si una configuración no se aplica a una versión más antigua del cliente, consulte la guía de configuración específica de la versión correspondiente.

Etiqueta	Utilizado en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	S	S	True	*6.1.16 Comportamiento de rechazo de llamada entrante*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	S	rechazar_falso	*6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	S	ocupado	*6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	S	Y	False	*6.1.20 Transferir*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	S	Y	False	*6.1.21 Llamadas de conferencia N-way*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	S	Y	False	*6.1.21 Llamadas de conferencia N-way*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	S	S	10	*6.1.21 Llamadas de conferencia N-way*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	S	Y	False	*6.1.24 Estadísticas de llamada*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	S	Y	False	*6.1.22 Capturar llamada*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	False	*6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	S	Y	False	*6.1.28 Transcripción del correo de voz para Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	S	Y	False	*6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera*

Etiqueta	Utilizado en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%MWI_MODE_WXT%	S	S	vacío	*6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera*
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	S	Y	False	*6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	S	Y	False	*6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	S	N	False	*6.2.1 Cierre de sesión* forzado
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	S	N	vacío	*6.2.1 Cierre de sesión* forzado
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	S	Y	False	*6.1.29.1 Reenvío de llamadas siempre*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	S	Y	False	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	S	S	True	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	S	Y	False	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	S	Y	False	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	S	Y	False	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	S	Y	False	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	S	Y	False	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Etiqueta	Utilizado en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	S	Y	False	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	S	Y	False	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	S	Y	False	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	False	*6.3.1 Llamadas de emergencia*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	S	911, 112	*6.3.1 Llamadas de emergencia*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	S	Y	False	*6.1.14 Administración de rport de SIP para NAT* transversal
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	S	Y	False	*6.1.14 Administración de rport de SIP para NAT* transversal
%USE_TLS_WXT%	S	Y	False	*6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo* real
%SBC_ADDRESS_WXT%	S	S	vacío	*5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema*
%SBC_PORT_WXT%	S	S	5060	*5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	S	Y	False	*6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	S	S	True	*6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	S	S	True	*6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	S	S	True	*6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	S	S	vacío	*6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP*

Etiqueta	Utilizado en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	S	S	True	*6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	S	S	True	*6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	S (solo Windows)	N	False	*6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	5000	*6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	10000	*6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	S	S	5060	*6.1.7 Uso del puerto preferido para SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	S	N	True	*6.1.8.2 Error de SIP*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	S	N	900	*6.1.8.2 Error de SIP*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	False	*6.1.8.2 Error de SIP*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	S	S	dns	*6.1.8.3. Exigir la versión IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	S	Y	False	*6.1.10 Utilizar URI Asociados A P en REGISTER*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	S	S	18000	*6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	S	N	False	*6.1.8.4 Administración de TTL de DNS*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	S	Y	False	*6.1.12 Soporte para ACTUALIZACIÓN DE SIP*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	S	Y	False	*6.1.11 Encabezado SIP P-Early Media (PEM)*

Etiqueta	Utilizado en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	S	Y	False	*6.1.15 ID de sesión SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	S	Y	False	*6.1.13 FIR de INFORMACIÓN DE SIP heredado*
%SRTP_ENABLED_WXT%	S	Y	False	*6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo* real
%SRTP_MODE_WXT%	S	Y	False	*6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo* real
%ENABLE_REKEYING_WXT%	S	S	True	*6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo* real
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8000	*6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8099	*6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8100	*6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8199	*6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	S	S	True	*6.1.19 MUX de* RTCP
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	S	S	True	*6.1.32.3 Canal de eventos de XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	S	S	10000	*6.1.32.3 Canal de eventos de XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	S	S	vacío (utiliza la URL original)	*6.1.32.1 Interfaz de servicios extendidos (*XSI) Raíz y rutas
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32.1 Interfaz de servicios extendidos (*XSI) Raíz y rutas
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32.1 Interfaz de servicios extendidos (*XSI) Raíz y rutas

Etiqueta	Utilizado en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	S	Y	False	*6.1.25 Recuperación automática de llamadas /Transferencia de llamadas sin* problemas
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	S	solo CS	*6.3.1 Llamadas de emergencia*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	S	N	False	*6.2.2 Contestación de llamada*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	S	N	False	*6.2.2 Contestación de llamada*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vacío	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vacío	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	S	Y	False	*6.1.31 Conexión/desconexión del centro de llamadas/cola de llamadas*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	S	S	externo	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*

Etiqueta	Utilizado en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	S	S	True	*6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*
%USE_MEDIASEC_WXT%	S	Y	False	*6.1.3 Encabezados 3GPP SIP para SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	False	*6.3.4 Haga clic para marcar (devolución de llamada)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	S	10	*6.3.4 Haga clic para marcar (devolución de llamada)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	S	N	False	*6.2.3 Soporte para gerentes (ejecutivos y asistentes)*

Etiqueta	Utilizado en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	S	35	*6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	S	Y	False	*6.1.26 Grabación de llamadas*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	False	*6.3.3 Alerta única*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	S	Y	False	*6.1.23 Detención de llamadas/Recuperar*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	S	S	10	*6.1.23 Detención de llamadas/Recuperar*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	S	Y	False	*6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex* Calling)
%RTP_ICE_MODE_WXT%	S	S	icestun	*6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex* Calling)
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	S	S	vacío	*6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex* Calling)
%RTP_ICE_PORT_WXT%	S	S	3478	*6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex* Calling)
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	S	Y	False	*6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex* Calling)
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	False	*6.1.8.4 Administración de TTL de DNS*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	S	N	False	*6.2.4 Escalar llamadas SIP a una reunión*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	False	*6.2.5 Control de teléfonos de escritorio*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	S	True	*6.3.5 Compatibilidad con MNO Llamada con el marcador nativo*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	False	*6.3.5 Compatibilidad con MNO Llamada con el marcador nativo*

Etiqueta	Utilizado en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	S	S	True	*6.1.34 Marcado URI de SIP*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	True	*6.1.36 Desactivar videollamadas*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	True	*6.1.36 Desactivar videollamadas*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	S	S	Escritorio: verdadero Móvil, tableta: falso	*6.1.36 Desactivar videollamadas*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Móvil – N Tableta – Y	False	*6.1.36<1 37="1" /> Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el E911 proveedor6.1.37*Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor de E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Móvil – N Tableta – Y	0	*6.1.36<1 37="1" /> Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el E911 proveedor6.1.37*Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor de E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Móvil – N Tableta – Y	-1	*6.1.36<1 37="1" /> Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el E911 proveedor6.1.37*Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor de E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Móvil – N Tableta – Y	once_per_login	*6.1.36<1 37="1" /> Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el E911 proveedor6.1.37*Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor de E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	False	*6.2.6 Respuesta automática con notificación de tono*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	S	Y	False	*6.1.40 Indicación de llamada de spam*

Etiqueta	Utilizado en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	S	Y	False	*6.1.41 Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	S	Y	False	*6.1.45.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	S	Y	False	*6.1.45.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	S	Y	False	*6.1.45.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	S	Y	False	*6.1.45.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	S	Y	False	*6.1.44 Lista de bloqueados (solo para Webex* Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	S	True	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de* llamadas
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	S	True	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de* llamadas
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	True	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de* llamadas
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	S	Y	False	*6.1.46 Llamadas simultáneas con el mismo usuario*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	S	N	False	*6.2.11 Paquete de eventos de Remote Mute Control (solo Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	S	S	True	*6.1.29.2 Reenvío de llamadas al correo de voz*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	S	S	True	*6.1.8.1 Conmutación por error de SIP*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	S	N	False	*6.2.12 Mover llamada*

Etiqueta	Utilizado en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	S	Y	False	*6.1.41 Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	S	vacío	*6.3.5.1 Llamada con el marcador* nativo
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	S	Y	False	*6.1.20 Transferir*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	S	S	True	*6.1.47 RTCP* XR
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	False	*6.3.6 Identificador de llamadas entrantes*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	False	*6.3.6 Identificador de llamadas entrantes*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	False	*6.1.49.1 ID de la persona* que realiza la llamada saliente
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	False	*6.1.49.1 ID de la persona* que realiza la llamada saliente
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	False	*6.1.49.1 ID de la persona* que realiza la llamada saliente
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	False	*6.1.49.1 ID de la persona* que realiza la llamada saliente
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	False	*6.1.49.1 ID de la persona* que realiza la llamada saliente
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	S	Y	False	*6.1.48 Información de reenvío de llamadas*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	S	N	False	*6.2.8.1 Campo Busy Lamp*

Etiqueta	Utilizado en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	True	*6.2.8.1 Campo Busy Lamp*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	S	N	0	*6.2.8.1 Campo Busy Lamp*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	S	N	False	*6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada (solo Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	False	*6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada (solo Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	S	N	120	*6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada (solo Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	True	*6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	Y	False	*6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	Y	False	*6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	S	Y	False	*6.1.50 Multilínea*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	False	*6.2.4 Remitir llamadas SIP a una reunión (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	False	*6.3.5.36.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	S	S	resuelto	*6.1.49.2 Nombre del identificador de llamadas remoto*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	S	Y	False	*6.1.52 Asistente personal (presencia ausente)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	S	nps	*Modo de entrega (solo Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	S	Y	False	*6.1.51*

Etiqueta	Utilizado en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	S	Y	False	*6.1.21 Llamadas de conferencia N-way*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	S	S	ciega	*6.1.22 Capturar llamada*
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	S	N	llamada_mover	*6.1.22 Capturar llamada*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	S	Y	False	*6.1.35 Historial de llamadas*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	Móvil – N Tableta – Y	False	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Móvil – N Tableta – Y	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Móvil – N Tableta – Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Móvil – N Tableta – Y	once_per_login	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	False	*6.1.53 Cifrado de extremo a extremo (solo Webex Calling)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	S	S	60000	*6.1.32.3 Canal de eventos de XSI*

Para obtener más información acerca de la asignación de etiquetas personalizadas utilizadas en Webex for Cisco BroadWorks a las utilizadas por UC-One, consulte la sección *8 Asignación de etiquetas personalizadas entre Webex for Cisco BroadWorks y UC-One*.

6.1 Características comunes

6.1.1 Configuración del servidor SIP

El cliente suele estar configurado para utilizar una red SIP, lo que se hace modificando el archivo *config-wxt.xml* . Normalmente, se deben cambiar los siguientes parámetros:

- Dominio SIP. Esto se utiliza como la parte del dominio de la propia URI de SIP (la propia URI de SIP también se llama puerto de línea) en general en los encabezados SIP y en las llamadas remotas (XSI). La parte del usuario de la propia URI de SIP proviene de la configuración de credenciales SIP (parámetro en).
- URI o dirección IP del servidor SIP del servidor proxy SIP si la resolución de DNS falla. Tenga en cuenta que para utilizar TLS, no se pueden utilizar direcciones IP en el parámetro proxy, ya que la validación del certificado TLS fallará. Para obtener más información sobre el puerto proxy, consulte la etiqueta DM %SOURCE_PORT_WXT%. Tenga en cuenta que la función de administración de TTL de DNS no se puede utilizar cuando se utiliza una dirección IP en el parámetro de dirección del proxy. En general, no se recomienda utilizar una dirección IP en este campo por estos motivos.

También se pueden cambiar otros parámetros para habilitar diversas funciones para llamadas. Sin embargo, la configuración anterior habilita la funcionalidad básica para lo siguiente:

- Registrándose en la red SIP.
- Realizar llamadas de audio o vídeo.
- Detección de proxy basada en DNS, que permite el uso de varios proxies.

Una vez habilitado el registro SIP, la habilitación de SIP SUBSCRIBE para MWI debe realizarse a través de parámetros de configuración independientes. Para obtener más información sobre el correo de voz, consulte la sección *6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera*.

Tenga en cuenta que la configuración SIP básica siempre es necesaria para MWI, incluso cuando las llamadas SIP están desactivadas. MWI se basa en SIP NOTIFY.

La configuración de los servidores SIP sigue este esquema básico:

- La dirección del proxy contiene la URI del servidor SIP.
- Solo se puede definir un proxy.
- La detección de proxy de DNS proporciona soporte para muchos proxies, que requieren la configuración correcta del DNS.

Además, los temporizadores SIP se exponen en el archivo de configuración (no se recomienda para modificarlos).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
   </timers>
```

- T1: la cantidad de tiempo, en milisegundos, para una demora de ida y vuelta de la red.
- T2: la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, antes de retransmitir solicitudes sin invitación y respuestas de invitación.
- T4: la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, que un mensaje permanece en la red.

Cada línea tiene sus propios parámetros, como el número del correo de voz, la URI de la conferencia y el dominio, así como las credenciales de autenticación SIP. Si es necesario, se pueden configurar credenciales separadas para la señalización de 401 y 407.

En el siguiente ejemplo y en la tabla se proporciona información sobre las etiquetas DM más típicas que se utilizan para la configuración de SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%BWLINEPORT-n%	vacío	Cadena	Normalmente, nombre de usuario de SIP. Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks*. Por ejemplo: juandoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	vacío	Cadena	Normalmente, contraseña de SIP. Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks*. Por ejemplo: contraseña de secretaría
%BWE164-n%	vacío	Número de teléfono	Número de teléfono predeterminado para el usuario en formato internacional. Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks*. Por ejemplo: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vacío	Cadena	Para obtener más información, consulte la sección *5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema*. Por ejemplo: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	número	Para obtener más información, consulte la sección*5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema*. Por ejemplo: 5060
%BWHOST-n%	vacío	Cadena	Generalmente utilizado como dominio SIP. Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks*. Por ejemplo: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Normalmente se utiliza para el parámetro de *puerto preferido* . Para obtener más información, consulte la sección *6.1.7 Uso del puerto preferido para SIP*. Por ejemplo: 5061
%BWUSEREXTID-n%	vacío	Cadena	(solo Webex Calling) Tiene el ID externo de la línea Para obtener más información, consulte *6.1.50 Multilínea*. Por ejemplo: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

NOTA: Es muy práctico para que el puerto SIP sea distinto del 5060 (por ejemplo, 5075) debido a problemas conocidos relacionados con el uso del puerto SIP estándar (5060) con los dispositivos móviles.

6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real

El cliente se puede configurar para que utilice la señalización SIP a través de TLS y el Protocolo de transporte seguro en tiempo real (SRTP) para el cifrado de medios. Sin embargo, estas funciones deben estar habilitadas en la configuración como se muestra en el siguiente ejemplo. Tenga en cuenta también que cuando se utiliza el descubrimiento dinámico de proxy SIP, las prioridades de SRV de DNS reemplazan los parámetros estáticos como este (%USE_TLS_WXT%), y se utiliza el transporte sin TLS si tiene una prioridad más alta en SRV de DNS. Para obtener más información sobre la detección dinámica de proxy SIP, consulte la sección *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP.*

Cuando no se utiliza la detección dinámica de proxy, la habilitación de TLS para SIP lo incorpora.

Para obtener detalles sobre las recomendaciones del protocolo de transporte y puerto SIP cuando se utilizan ALG de SIP en la red, consulte la *Guía de solución de Webex para Cisco BroadWorks*.

Tenga en cuenta que el certificado utilizado debe ser válido. Además, la cadena de certificados debe estar intacta para que el certificado intermedio esté también vinculado. Se recomienda utilizar un certificado ampliamente utilizado para que ya esté presente, de forma predeterminada, en los dispositivos. También es posible agregar certificados localmente en la máquina de escritorio, ya sea manualmente o mediante el aprovisionamiento masivo, aunque esto normalmente no se hace.

Para habilitar el SRTP relacionado para el cifrado de medios, hay una configuración independiente.

Además del RTP, el tráfico RTCP se puede asegurar con los mismos mecanismos que el RTP mediante la configuración anterior.

Para los cifrados SIP/TLS, consulte el *Apéndice A: Cifrados TLS.*

El SRTP se utiliza para proporcionar seguridad para el flujo de medios en tres aspectos diferentes:

- Confidencialidad (los datos están cifrados)
- Autenticación (garantía de la identidad de la otra parte o partes)
- Integridad (medidas contra, por ejemplo, ataques repetitivos)

La versión actual de Media Framework admite el modo contador de AES 128 para la protección y el código de autenticación de mensajes hash (HMAC)-SHA-1 para la autenticación. El tamaño de la clave maestra es de 16 bytes y la sal maestra es de 14 bytes.

El framework de medios admite la etiqueta de autenticación completa (80-bit) y corta (32-bit). El cliente intercambia las claves dentro del SDP como parte de la señalización SIP; ambos lados de la llamada envían la clave que utilizan al otro lado.

SRTP se puede habilitar con la configuración que se muestra en el siguiente ejemplo. La implementación actual utiliza solo el perfil de RTP seguro de SDP y proporciona soporte para el SDP de varias líneas para las entradas Perfil de audio visual (AVP) y Perfil de audio visual seguro (SAVP). La implementación de SRTP se ha probado con éxito en su configuración de implementación habitual con varios SBC. No se proporciona soporte para las pruebas de interoperabilidad (IOT) con extremos que solo admiten el cifrado con el perfil de AVP.

Se implementan procedimientos de SDP multilínea relacionados con SRTP, de modo que siempre se utilizan múltiples líneas m. Se utilizan líneas m separadas para AVP y SAVP.

Sin embargo, tenga en cuenta que se debe considerar cuidadosamente la configuración del SBC; en particular, asegurarse de que la línea “m=” entrante, asociada con RTP/SAVP en el SDP, no se elimine porque en algunos casos las llamadas SRTP pueden estar bloqueadas.

Sin embargo, son posibles varias configuraciones de red diferentes, en algunas implementaciones el SBC no está involucrado con el tráfico de medios mientras que en otras implementaciones cada tramo de medios del RTP del cliente hacia el SBC se cifra por separado y se negocia a través del SBC. En algunas implementaciones, el SBC no permite varias líneas de SDP.

El SBC también puede modificar el orden de las líneas m de SDP en la configuración de llamada, poniendo primero la línea m de AVP (no cifrada) o SAVP (cifrada). Por lo tanto, los clientes que seleccionan la primera línea m de trabajo prefieren el tráfico cifrado o no cifrado. Las diversas opciones de configuración de SRTP son las siguientes:

- Obligatorio: en la configuración de la llamada, el SDP inicial incluye solo la línea m de SAVP cuando se ofrece y el cliente acepta solo la línea m de SAVP en el SDP cuando responde; por lo tanto, solo son posibles las llamadas SRTP.
- Preferido: cuando se configura la llamada, el SDP inicial incluye las líneas m de AVP y SAVP, pero SAVP es el primero cuando se ofrece, lo que indica el orden de preferencia. Al responder, el cliente selecciona SAVP si está disponible incluso si no es la primera línea m (según las especificaciones de SIP, el orden de las líneas m no se cambia al responder).
- Opcional: en la configuración de la llamada, el SDP inicial incluye las líneas m de SAVP y AVP cuando se ofrece, pero AVP indica primero el orden de preferencia. Al responder, el cliente selecciona la primera línea m, AVP o SAVP.
- SRTP no habilitado: no hay una línea m de SAVP en el SDP inicial cuando se ofrece. Al responder, no se acepta SAVP y, por lo tanto, solo son posibles las llamadas RTP.
- Transporte: seleccione automáticamente el modo SRTP en función del protocolo de transporte. Si se utiliza TLS, se habilita el modo SRTP obligatorio. Si se utiliza TCP o UDP, no se utiliza SRTP.

SRTP frente a RTP es simétrico en ambas direcciones de la llamada, es decir, los perfiles de envío y recepción son los mismos.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
```

```
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

También se utiliza el Protocolo de control seguro en tiempo real (Secure Real-Time Control Protocol, SRTCP) si SRTP está habilitado.

En algunas implementaciones, no se admite la reintroducción de SRTP. Por lo tanto, hay un parámetro de configuración para habilitar/deshabilitar la reasignación de SRTP. Sin embargo, las claves nuevas siempre se utilizan cuando se reciben en un SDP actualizado de acuerdo con rfc3264. La configurabilidad solo se refiere al envío de nuevas claves.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_TLS_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “false” (falso), se desactiva SIP TLS. Cuando se establece en “verdadero”, se activa SIP TLS. Tenga en cuenta que si se utiliza *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP* , este parámetro se ignorará.
%SRTP_ENABLED_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “false” (falso), se desactiva SRTP. Cuando se establece en “verdadero”, se activa SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	opcional	obligatorio, preferido, opcional, transporte	Define cómo es el SRTP preferido en la configuración de llamada. El valor predeterminado es “opcional”.
%ENABLE_REKEYING_WXT%	True	verdadero, falso	Habilita la recodificación de SIP (SDP) para SRTP.

NOTA: Si el soporte ICE está habilitado (consulte *6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex* Calling)), siempre se realizará una nueva clave (%ENABLE_REKEYING_WXT% de la configuración se ignora).

6.1.3 Encabezados 3GPP SIP para SRTP

Las especificaciones más recientes de 3GPP requieren encabezados SIP adicionales para utilizar el Protocolo de transporte seguro en tiempo real (SRTP). Para obtener más información, consulte *3GPP TS 24,229* , así como lo siguiente:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Los encabezados requeridos por esta especificación pueden romper las llamadas SIP en implementaciones en las que esta especificación no se utiliza. Por lo tanto, se recomienda utilizar estos encabezados solo en entornos en los que el lado del servidor los admita.

Solo se puede configurar habilitar el uso de los encabezados. No existe más configurabilidad para los encabezados individuales. Todos los encabezados están activados o desactivados.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

La siguiente etiqueta controla esta capacidad.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_MEDIASEC_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita los 3GPP encabezados SIP para la negociación de SRTP.

6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP

El cliente de Webex para Cisco BroadWorks se puede configurar para usar TCP, TLS o UDP tanto para la señalización SIP como para los medios RTP. Tenga en cuenta que el valor predeterminado del cliente es TCP. Tenga en cuenta además que sin TCP keepalive, las conexiones SIP TCP se cierran después de un período de inactividad.

En el siguiente ejemplo, se ilustra este nodo de configuración.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

La siguiente etiqueta controla si el cliente utiliza TCP o UDP.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos (Bytes)	Descripción
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Fuerza el uso de TCP. La decisión de utilizar TCP o UDP para el cliente depende del proveedor de servicios; sin embargo, la recomendación es utilizar TCP con el valor predeterminado “0”.
	0	1 - 99,000	Obliga a utilizar UDP cuando el tamaño del mensaje está por debajo del valor especificado aquí. Este valor predeterminado es TCP cuando el tamaño del mensaje es mayor que el valor establecido. Para utilizar UDP, 1500 es la recomendación predeterminada.
	0	100000	Fuerza el uso de UDP.

El mismo nodo de configuración también tiene parámetros para el keepalive de UDP, TCP y TLS, que se muestran en el siguiente ejemplo.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Los parámetros posibles son:

- Habilitando TCP o TLS keepalive, posibles valores: verdadero/falso, el valor predeterminado es “falso” si falta el nodo. Tenga en cuenta que cuando esta función está activada, las funciones de TCP se envían incluso si se utiliza transporte UDP para SIP.
- Habilitando keepalive de UDP, valores posibles: verdadero/falso, el valor predeterminado es “verdadero” si falta el nodo. Tenga en cuenta que cuando esta función está activada, las funciones de UDP se envían incluso si se utiliza transporte TCP para SIP. Además, incluso si se utiliza TCP para SIP, el cliente también acepta tráfico a través de UDP según *RFC 3261*.
- El tiempo de espera especifica el tiempo máximo de inactividad en segundos después del cual se envía el mensaje keepalive. Ningún valor significa que keepalive está deshabilitado para el protocolo.
- Carga útil para los mensajes keepalive, valores posibles (ningún valor significa que keepalive está deshabilitado para el protocolo):
  - Crlf
  - Nulo (no se utilizará)
  - Cadena personalizada (**no se utilizará**)

Los keepalives se pueden utilizar con fines transversales de NAT para mantener abiertas las vinculaciones de NAT con poco tráfico adicional.

La dirección IP y el puerto del servidor para los módulos de actividad se determinan mediante los procedimientos normales para la detección de proxy SIP. Tenga en cuenta que los puertos SIP y la selección del protocolo de transporte obtenida a través del descubrimiento de proxy dinámico SIP anulan cualquier puerto estático o configuración de transporte. Para obtener más información sobre la detección dinámica de proxy, consulte la sección *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP.*

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si los paquetes keep-alive deben enviarse para el transporte de UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si los paquetes keep-alive deben enviarse para el transporte de TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si los paquetes keep-alive deben enviarse para el transporte TLS.

6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP

Anteriormente, el tiempo de espera para abrir un socket SIP se codificaba en 5 segundos para TCP y 10 segundos para TLS. Estos tiempos de espera ahora son configurables.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Las siguientes etiquetas controlan el tiempo de espera de la conexión del socket (en milisegundos).

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- el tiempo de espera en milisegundos	El tiempo de espera de conexión de socket cuando se utiliza el transporte TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- el tiempo de espera en milisegundos	El tiempo de espera de conexión de socket cuando se utiliza el transporte TLS.

6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP

Para habilitar la funcionalidad de detección dinámica de proxy SIP, consulte el siguiente ejemplo.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
     <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Es posible controlar qué entradas de protocolos de transporte de SRV de DNS se utilizan cuando muchas están disponibles siguiendo los procedimientos proporcionados en esta sección.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la detección dinámica del proxy SIP para llamadas de audio y vídeo. El valor recomendado es “verdadero”.
%SBC_ADDRESS_WXT%	vacío	Cadena	Esta etiqueta de Cisco BroadWorks normalmente se utiliza para el parámetro record-name (nombre de registro). Debe ser una URL válida; no debe ser una dirección IP. Para obtener más información, consulte la sección *5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema*. Por ejemplo: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vacío	Cadena	Esta etiqueta personalizada se utiliza para la anulación de dominio. Para obtener más información, consulte la siguiente sección. Por ejemplo: other.domain.com

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	True	verdadero, falso	Si este valor de parámetro es “falso”, se descartan los resultados de SRV de DNS para este protocolo de transporte (TCP). Si es “verdadero”, se utilizan los resultados del SRV de DNS para este protocolo de transporte (TCP). Dependiendo de las prioridades del SRV, se puede seguir eligiendo otro transporte.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	True	verdadero, falso	Si este valor de parámetro es “falso”, se descartan los resultados de SRV de DNS para este protocolo de transporte (UDP). Si es “verdadero”, se utilizan los resultados del SRV de DNS para este protocolo de transporte (UDP). Dependiendo de las prioridades del SRV, se puede seguir eligiendo otro transporte.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	True	verdadero, falso	Si el valor de este parámetro es “falso”, se descartan los resultados de SRV de DNS para este protocolo de transporte (TLS). Si es “verdadero”, se utilizan los resultados del DNS para este protocolo de transporte (TLS). Dependiendo de las prioridades del SRV, se puede seguir eligiendo otro transporte.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	verdadero, falso	True	Habilita/deshabilita el servicio de copia de seguridad de DNS. Si se activa, se realiza la resolución A/AAAA para la dirección del proxy SIP. Solo se tiene en cuenta cuando está habilitada la detección de servicios SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	verdadero, falso	True	Si se establece en “verdadero” y la detección del servicio NAPTR falla o no devuelve ningún resultado, se realiza la detección del servicio SRV para el host configurado. Si se establece en “false” (falso), no se realiza ninguna detección de SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	verdadero, falso	False	Permite la omisión del caché de DNS del sistema operativo.

El DNS permite que el cliente obtenga la dirección IP, el puerto y el protocolo de transporte para el proxy SIP según 3263 RFC.

Se proporciona soporte para las consultas de SRV de DNS, Puntero de autoridad de nomenclatura (NAPTR) y registros A. Al iniciar sesión, el 3-step flujo es el siguiente:

1. Realice una consulta NAPTR utilizando el campo anterior para obtener las URI del servidor con los protocolos de transporte, si existen. El valor del parámetro debe ser el dominio completo que resolverá el DNS y no puede ser una dirección IP.

2. Resuelva los elementos encontrados en la consulta NAPTR mediante una consulta SRV para obtener la URI y el puerto finales del servidor. La parte del dominio utilizada en la consulta SRV se toma del resultado de la consulta NAPTR para encontrar la URI (y el puerto) del servidor final. El puerto recibido de la consulta SRV de DNS se utiliza cuando las entradas SRV de DNS están disponibles. Tenga en cuenta que el puerto, solo desde el archivo de configuración, se aplica al proxy estático en el archivo de configuración, y no a los URI resueltos con SRV. Consulte los siguientes ejemplos para conocer el uso de los diversos nombres de registros.

   Si no se encuentra ningún NAPTR, el cliente intenta una consulta SRV con el nombre de registro tomado del parámetro a menos que haya un parámetro presente, en cuyo caso se utiliza e intenta automáticamente encontrar entradas separadas para TCP, UDP y TLS (_sip_protocol [UDP, TCP o TLS]). Tenga en cuenta que el Protocolo de transmisión de control de flujo (SCTP) no es compatible. Si las consultas de SRV no arrojan ningún resultado, falla la detección de proxy y se presenta un error al usuario final que indica que las llamadas no están disponibles. En este caso, no hay registro SIP. Sin embargo, incluso si todas las consultas de SRV fallan o si los servidores recibidos allí no funcionan, como reserva, el cliente aún comprueba si el proxy estático configurado funciona, solo con consultas A a la URI especificada en para ver si produce una dirección IP que proporcione un registro SIP que funcione. En este caso de último recurso, el puerto y el transporte provienen de parámetros tcp-threshold y .

3. Resuelva las URI encontradas usando la consulta de registro A. Las direcciones IP finales recibidas se prueban en el orden en el que se reciben para obtener una conexión de trabajo al proxy SIP. Este pedido puede ser definido por el proveedor de servicios en el DNS. La primera URI de proxy SIP, con una búsqueda de registro A exitosa, se selecciona y se utiliza hasta que deje de funcionar o el cliente se desconecte. En el paso de consulta A, solo se utiliza una dirección IP a la vez, incluso si se reciben muchas. Sin embargo, todas las entradas de SRV se resuelven hasta que se cierre la sesión o se pierda la red.

Notas importantes

NOTA 1: Si el descubrimiento de proxy de DNS da como resultado la selección del protocolo de transporte en el paso de SRV al recibir una URI de proxy de SIP que funcione para un protocolo de transporte, anula el parámetro *tcp-threshold* que se utiliza habitualmente para seleccionar UDP o TCP en el archivo de configuración. Lo mismo se aplica a la configuración de SIP/TLS. Se utiliza TCP o UDP según la prioridad en el DNS.

NOTA 2: Los elementos recibidos a través de SRV tienen prioridad sobre el proxy estático en el archivo de configuración. No se examina el pedido de NAPTR; solo cuenta la prioridad de SRV. Cuando el SRV da como resultado varios elementos con el mismo protocolo de transporte, prioridad y peso, cualquiera recibido es seleccionado al azar. Los pesos de NAPTR no son compatibles con esta versión, pero sí con los pesos de SRV. Primero se mira la prioridad de SRV, y para los elementos con igual prioridad, se mira el peso para determinar la probabilidad de que un determinado servidor sea probado a continuación.

NOTA 3: El parámetro opcional *de anulación de dominio* permite que Un nombre de registro distinto al del parámetro de configuración del dominio SIP se resuelva con SRV cuando se omiten los resultados de NAPTR. Consulte los siguientes ejemplos para conocer el uso del parámetro *anulación de dominio* .

NOTA 4: El cliente utiliza primitivas del sistema operativo para las operaciones de DNS y, normalmente, las respuestas de DNS se almacenan en caché para cumplir con el TTL de la respuesta de DNS.

NOTA 5: El tipo de DNS (servicio) para los registros NAPTR debe seguir los procedimientos de *RFC3263* ; de lo contrario, la resolución de DNS puede fallar. Por ejemplo, es necesario utilizar SIPS+D2T para SIP por TLS.

NOTA 6: El cliente admite solo ciertos prefijos para los servicios NAPTR. La siguiente lista los prefijos compatibles:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Si la respuesta NAPTR contiene un registro con prefijo que no coincide con el tipo de servicio, se ignora este registro.

Ejemplo 1: Uso de la detección de proxy DNS sin el parámetro de configuración de anulación de dominio

A continuación, se muestra un ejemplo de configuración que utiliza la detección de proxy SIP cuando solo se utiliza SIP sobre TCP y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve los resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos en el nivel de protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

En consecuencia, el registro de SIP se realiza a través de TCP mediante el puerto 5061 (recibido en el paso de SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4.

Ejemplo 2: **Uso del parámetro de anulación de dominio en el archivo de configuración**

A continuación, se muestra un segundo ejemplo de una configuración que utiliza el descubrimiento de proxy SIP en la que el dominio SIP es diferente del dominio proxy, y solo se utiliza SIP sobre UDP y la consulta NAPTR no devuelve resultados.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
```

```
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos a nivel de protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

En consecuencia, el registro de SIP se realiza a través de UDP mediante el puerto 5061 (recibido en el paso de SRV) y hacia la dirección IP 4.3.2.1.

Ejemplo 3: **Uso de prioridades de SRV**

A continuación, se muestra otro ejemplo de una configuración que utiliza la detección de proxy SIP cuando solo se utiliza SIP sobre TCP y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve los resultados, pero se reciben varios registros NAPTR y SRV con prioridades diferentes. En este caso, solo importa la prioridad de SRV en este evento de lanzamiento, aunque también se reciben varios registros NAPTR con prioridades variables.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos a nivel de protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

En consecuencia, el registro de SIP se realiza a través de TCP mediante el puerto 5061 (recibido en el paso de SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4 que admite tanto UDP como TCP.

Ejemplo 4: Uso de la detección de proxy de DNS con NAPTR cuando el servicio no coincide con el tipo de servicio

A continuación, se muestra un ejemplo de configuración que utiliza la detección de proxy SIP cuando se utiliza SIP sobre TCP y TLS y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve los resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos en el nivel de protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

En consecuencia, el registro de SIP se realiza a través de TCP mediante el puerto 5061 (recibido en el paso de SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4.

6.1.7 Uso del puerto preferido para SIP

Ha habido algunos casos en los que otro paquete de software se ha estado ejecutando en la misma máquina que el cliente, ocupando el puerto SIP predeterminado. Para configurar el cliente para que utilice otro puerto para SIP, se puede utilizar el parámetro *puerto preferido*. El cliente intenta utilizar el valor de puerto configurado especificado en el parámetro *puerto preferido*, pero si se toma, el cliente intenta gradualmente los valores de puerto por encima del valor configurado. Por ejemplo, si el valor del *puerto preferido* es “6000” y se toma ese puerto, el cliente intenta 6001, 6002, 6003, etc. hasta que encuentre un puerto no utilizado. Una vez que se encuentra un puerto no utilizado, lo utiliza para su propia comunicación SIP.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Especifica el puerto SIP local preferido para la comunicación. Por ejemplo: 5060

6.1.8 Conmutación por error y recuperación de fallas de SIP

La recuperación de fallas y la recuperación de fallas de SIP siguen los procedimientos de Cisco BroadWorks. Para ello, debe configurarse más de un proxy (normalmente el SBC).

En el lado del cliente, el proxy debe resolverse en varias direcciones IP. Esto se puede lograr si se realiza una de las siguientes acciones:

- La Detección de proxy SIP está habilitada y el servidor DNS tiene registros NAPTR o SRV para el SBC FQDN (consulte la sección *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP*), O
- La dirección del proxy SIP se proporciona como un FQDN y se resuelve en varias direcciones IP (consulte la sección *6.1.1 Configuración del servidor SIP*).

Se utiliza la caché de DNS del sistema operativo para evitar el tráfico de DNS innecesario. No existe un
límite codificado para la cantidad máxima de direcciones IP en la lista.

En el inicio de sesión, si se resuelven varias direcciones IP, se ordenan por prioridad. El cliente comienza a utilizar la primera dirección IP disponible.

6.1.8.1 Conmutación por error de SIP

La conmutación por error de SIP puede desencadenarse por un error de socket, un error de tiempo de espera de solicitud o una respuesta de error definitiva del servidor, como se indica a continuación:

- Error de socket: si el socket entre el cliente y el servidor se rompe o se cierra, como en el caso de una pérdida de conectividad de red, el cliente reacciona inmediatamente y activa una recuperación de fallas.
- Tiempo de espera (por ejemplo, cuando se cuelga el SBC): en función del SIP T1:
  - SIP INVITE: si se agota el tiempo de espera de la solicitud INVITE, el cliente se registra en el siguiente SBC (IP) disponible y vuelve a intentar la INVITE.
  - Otra solicitud SIP: el cliente intenta registrarse en el siguiente SBC (IP) disponible.
- Respuesta de error definitiva recibida del servidor:
  - Las siguientes respuestas de error de SIP del servidor a un SIP REGISTER activan una conmutación por error:
    - 5xx
    - 6xx
  - Las siguientes respuestas de SIP *4xx* al SIP REGISTER <u>no</u> provocan la conmutación por error:
    - 401 Sin autorización
    - 403 Prohibido
    - 404 No encontrado
    - 407 Se requiere autenticación proxy
    - Intervalo 423 demasiado breve

- Además, las respuestas de error de *4xx* a SIP INVITE no activan la conmutación por error, pero *5xx* y *6xx* sí.

Cuando se activa una conmutación por error, el cliente toma la siguiente dirección IP disponible de la lista. El temporizador SIP T1 define cuánto tiempo se debe intentar un proxy de la lista antes de pasar al siguiente; por lo general, se utiliza el valor de 32 segundos (64*T1). Si todas las direcciones IP fallan, el cliente muestra un error en la interfaz de usuario para la conectividad SIP. Si hay una llamada VoIP en curso cuando se produce la conmutación por error, la llamada finaliza.

La lógica de conmutación por error de SIP se basa en varios parámetros de configuración:

- Temporizadores de conmutación por error de SIP: los temporizadores SIP T1, T2 y T4 se exponen en el archivo de configuración, pero no se recomienda modificarlos.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1: la cantidad de tiempo, en milisegundos, para una demora de ida y vuelta de la red.
  - T2: la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, antes de retransmitir solicitudes sin invitación y respuestas de invitación.
  - T4: la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, que un mensaje permanece en la red.
- Detección de direcciones de proxy SIP y proxy SIP
  - Consulte la sección *6.1.1 Configuración del servidor SIP*.
  - Consulte la sección *6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP*.
- Registrar configuración de conmutación por error (consulte a continuación)

En caso de conmutación por error, la aplicación Webex envía SIP REGISTER con dos encabezados de contacto: uno para la sesión anterior y otro con la información del nuevo dispositivo. El encabezado Contact (Contacto) de la sesión anterior se incluye para notificar al SBC a fin de que limpie los datos. Este encabezado incluye expires=0 y q=0,5.

El encabezado de Contacto con la información del nuevo dispositivo también tiene el valor q, que se lee de la etiqueta . El valor de la etiqueta se utiliza para indicar la preferencia o la prioridad de una dirección de contacto particular. Oscila entre 0 y 1, siendo 1 la preferencia más alta y 0 la más baja. Esta etiqueta no tiene una etiqueta personalizada para controlar el valor: está embebida en 1. El valor se puede ajustar manualmente, si el SBC utilizado en la implementación tiene una lógica inversa y trata q=0,0 con máxima prioridad.

A partir de la Versión 42,11, se introduce una nueva sección en la plantilla de configuración. Se agregó un nuevo parámetro configurable para controlar si la aplicación enviará el encabezado de Contacto para limpiar la información antigua del dispositivo o no. Algunos SBCs limpian la sesión antigua inmediatamente al desconectarse el socket, por lo que no es necesaria la existencia del encabezado de contacto para la sesión antigua. De forma predeterminada, está habilitada la lógica de limpieza de registros.

Para mayor consistencia, la etiqueta también se mueve en la misma sección .

Por ejemplo:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la limpieza antigua de la información del dispositivo en caso de conmutación por error de SIP.

6.1.8.2 Error de SIP

Si el cliente está conectado a un proxy que no es primero por prioridad, intenta volver a conectarse a la IP con la prioridad más alta. La hora para el retroceso se basa en la configuración de administración de TTL de DNS (consulte la sección *6.1.8.4 Administración de TTL de DNS*). Si hay una llamada en curso cuando se alcanza el temporizador de recuperación de fallas, el cliente espera hasta que todas las llamadas se completen y activa el procedimiento de recuperación de fallas. Tenga en cuenta que esto solo es válido para clientes de escritorio, ya que la conexión SIP solo está activa durante una llamada en un dispositivo móvil.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	True	verdadero, falso	Habilita/deshabilita la recuperación de fallas de SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Más de 60	El tiempo de espera de recuperación de SIP en segundos.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	False	verdadero, falso	Agrega un período aleatorio [0-10] % del retroceso de SIP.

6.1.8.3 Exigir la versión IP

Se puede configurar al cliente de Webex cómo ordenar la lista de hosts resueltos a través del DNS y luego iterar a través de ellos en caso de conmutación por error de SIP. En todos los modos, se respetan la prioridad y el peso.

Las configuraciones compatibles son las siguientes:

- dns - utiliza todas las direcciones devueltas por las consultas DNS.
- ipv4 - filtra las direcciones de IPv6
- ipv6 - filtra las direcciones de IPv4
- prefer-ipv4: solicita las direcciones de IPv4 antes de IPv6 (versión 42,9)
- prefer-ipv6: solicita las direcciones de IPv6 antes de IPv4 (versión 42,9)
- nat64: ignora las direcciones de IPv6, ordena las IPv4 (versión 44,2)

Se recomienda utilizar el valor predeterminado (dns), a menos que la configuración del entorno/red requiera un modo diferente.

Con la configuración “dns”, las direcciones de IPv4 tienen prioridad sobre las de IPv6 para un host determinado. Si hay dos organizadores con direcciones IPv4 y IPv6, el pedido será IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

En el modo “prefer-ipv4”, las IPv4 direcciones se piden antes que las direcciones de IPv6 (el pedido dentro de los grupos IPv4 y IPv6 permanece)

Ejemplo: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Con el modo “prefer-ipv6”, el orden es opuesto: las IPv6 direcciones se colocan antes que las IPv4 direcciones

Ejemplo: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Con el modo “nat64”, las IPv6 direcciones se ignoran y el IPv4 orden se respeta. Se descubren los IPv6 prefijos. Para cada IPv4 dirección, se crea una combinación con cada Pref64 prefijo o sufijo.

Ejemplo: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns prefer-ipv4 prefer-ipv6 nat64	Controla el orden de las direcciones IPv4/IPv6 utilizadas por el cliente de Webex para conectar la sesión SIP.

6.1.8.4 Administración de TTL de DNS

Se ha agregado un parámetro de configuración independiente para administrar la forma en que se rehace la resolución de DNS cuando caduca el TTL del registro de DNS del servidor utilizado actualmente. El parámetro de la siguiente tabla, cuando está habilitado, obliga al cliente a rehacer las operaciones de DNS una vez que el TTL del SRV de DNS o el registro A del servidor utilizado actualmente caduca.

Después de rehacer la resolución de DNS, este parámetro también obliga al cliente a reconectarse al servidor de máxima prioridad recibido si es diferente del servidor utilizado actualmente, incluso en el caso de que la conexión actual esté funcionando completamente. Sin embargo, la reconexión solo se realiza después de que finalizan las llamadas en curso.

Si los TTL para los servidores A y los registros SRV son diferentes, se elige el valor más pequeño.

Cuando este parámetro está deshabilitado, las operaciones de DNS no se rerealizan cuando TTL caduca, sino cada 15 minutos.

Este parámetro solo funciona para SIP.

Tenga en cuenta que la función de administración de TTL de DNS no se puede utilizar cuando se utiliza una dirección IP en el parámetro de dirección del proxy.

> **NOTA**: Esta es una característica solo de escritorio, ya que los clientes móviles solo tienen conexión SIP durante una llamada.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	False	falso, verdadero	Cuando se establece en “falso”, la administración de TTL de DNS está deshabilitada para SIP. Cuando se establece en “verdadero”, la administración de TTL de DNS está habilitada para SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	False	falso, verdadero	Si se activa, agrega un período aleatorio entre 0-10 % al TTL DNS.

NOTA: Se recomienda enfáticamente habilitar el factor aleatorio TTL de DNS para evitar picos de solicitudes al DNS y posiblemente picos de intentos de reconexión al servidor de aplicaciones.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE y REGISTER Refresh y SUBSCRIBE Reintentar

Communicator admite la configuración de los intervalos de actualización para SIP SUBSCRIBE y REGISTER. Para SIP SUBSCRIBE, hay un parámetro separado para el intervalo de actualización (en segundos) y el tiempo que el cliente espera antes de volver a intentar SIP SUBSCRIBE si hay errores (en segundos). El valor máximo recomendado para el *intervalo de reintento de suscripción* es de 2000000 segundos, mientras que cualquier valor negativo, 0 o vacío da como resultado el uso de 1800 segundos. Cualquier valor negativo en la actualización de suscripción deja fuera el encabezado *Expires* (Caduca) y, por lo tanto, crea una suscripción única.

El temporizador de actualización del SIP REGISTER propuesto por el cliente se puede configurar en segundos, pero según las especificaciones de SIP, el servidor puede anular el valor. Actualmente, el cliente recuerda el valor propuesto por el servidor para actualizaciones posteriores en lugar de utilizar siempre el valor configurado.

Por último, el valor de vencimiento para las sesiones SIP (para SIP INVITE y SUBSCRIBE) también se puede configurar (en segundos).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Utilizar URI Asociados A P en REGISTER

El siguiente parámetro se utiliza cuando se registra y maneja la respuesta *200 Aceptar* relacionada.

Si el parámetro se establece en “falso”, el cliente no utiliza el *URI asociado a P* y, en su lugar, utiliza la identidad de su propia URI de SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Si el parámetro se establece en “verdadero”, el cliente toma su propia identidad del último encabezado
P-Associated-URI para todas las solicitudes SIP salientes (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO y REFER) de la respuesta *200 Aceptar* en el REGISTER. Además, estas URI no se muestran como contactos en la lista de contactos.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el uso de identidades alternativas en SIP REGISTER. Si se establece en “verdadero”, el cliente toma su propia identidad del último encabezado *P-Associated-URI* para las solicitudes SIP salientes. Si se establece en “false” (falso), su propia identidad para las solicitudes SIP salientes se toma de su propia URI de SIP.

6.1.11 Encabezado SIP P-Early Media (PEM)

El encabezado *P-Early Media* (PEM) de SIP se puede utilizar, por ejemplo, en entornos IMS dentro de un dominio de confianza para permitir que la red autorice varios diálogos de medios tempranos de SIP, por ejemplo, en casos en los que otra red permita todos los medios tempranos.

El parámetro de configuración habilita el soporte de PEM de publicidad en la señalización SIP. La lógica real de manejo de medios tempranos es la misma para los casos PEM y no PEM, actuando sobre los valores de encabezado PEM compatibles.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar el soporte de PEM de publicidad del cliente en la señalización SIP. Establezca en “false” (falso) para deshabilitar el soporte de PEM de publicidad del cliente en la señalización SIP.

6.1.12 Soporte para ACTUALIZACIÓN DE SIP

Se necesita SIP UPDATE, por ejemplo, en algunas implementaciones de IMS, en lugar de la alternativa re-INVITE. Permite que un cliente actualice los parámetros de una sesión, como el conjunto de flujos de medios y sus códecs, pero no tiene impacto en el estado de un cuadro de diálogo SIP.

Los casos de uso típicos están relacionados con los medios tempranos cuando, por ejemplo, se utiliza simultáneamente un tono de llamada y una alerta previa.

Actualmente, SIP UPDATE solo es compatible cuando se recibe en casos de uso previos al diálogo (primeros medios) y no durante el diálogo activo, por ejemplo, para llamadas en espera/reanudación en las que todavía se utiliza re-INVITE.

No es posible agregar vídeo al audio mediante SIP UPDATE (cambio de medios) en esta versión. Además, el cliente no admite el flujo completo de llamadas largas IMS con reserva de recursos.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “falso”, se deshabilita el soporte de ACTUALIZACIÓN de SIP. Cuando se establece en “verdadero”, se habilita el soporte de ACTUALIZACIÓN SIP.

6.1.13 FIR de INFORMACIÓN DE SIP heredado

Este cliente admite la forma heredada de solicitar fotogramas clave de vídeo a través de una solicitud de control de medios SIP INFO. Eso es necesario porque algunos de los dispositivos tienen problemas para responder a RTCP-FB FIR y, en ocasiones, RTCP no pasa al extremo remoto, lo que puede dar lugar a la falta de vídeo o a vídeo unidireccional. Para obtener más información, consulte *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “falso”, se deshabilita el soporte de FIR de INFORMACIÓN de SIP. Cuando se establece en “verdadero”, se habilita el soporte SIP INFO FIR.

6.1.14 Administración de rport de SIP para NAT transversal

El cliente se puede configurar para que utilice el mecanismo Rport de SIP para el cruce seguro de NAT. Tenga en cuenta que, normalmente, no puede ser la única solución para NAT transversal y SBC se utiliza principalmente para este propósito. Para obtener una descripción de la especificación de rport, consulte *RFC 3581*.

Para obtener más información sobre las recomendaciones del protocolo de transporte y puerto SIP cuando se utilizan puertas de enlace de capa de aplicación (ALG) de SIP en la red, consulte la *Guía de solución de Webex para Cisco BroadWorks*.

Tenga en cuenta que la cadena “rport” siempre está presente en las solicitudes SIP salientes, independientemente de la configuración. El parámetro solo afecta el uso de la dirección IP y el puerto recibido del servidor en los encabezados SIP “recibido” y “rport”. Cuando la característica está habilitada, los valores de los encabezados “recibidos” y “rport” se utilizan en el encabezado de contacto SIP de las solicitudes SIP (incluso cuando el encabezado “recibido” falta en la respuesta REGISTER).

El parámetro *Puerto preferido* está relacionado porque, de lo contrario, define el puerto utilizado en el encabezado del contacto SIP. Para obtener más información sobre la asignación de puertos SIP, consulte la sección *6.1.7 Uso del puerto preferido para SIP*.

Hay un parámetro de configuración independiente *use-local-port* que obliga a establecer el puerto local del socket del cliente en el encabezado *Contact* (Contacto). Esto se utiliza para algunos SBC que detectan que el cliente tiene una IP real (del encabezado *Contacto*) y el SBC intenta establecer un socket separado para el cliente para sus solicitudes. En la mayoría de los casos, un firewall se ubica entre el SBC y el cliente y niega las conexiones entrantes al cliente.

> **NOTA**: En los entornos de IPv6, todas las direcciones son reales, y el SBC intenta establecer una conexión con la dirección del cliente que escucha (desde el encabezado *Contacto*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita rport para llamadas de audio y vídeo.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si el puerto local del socket del cliente se agregará al encabezado *Contacto* de SIP.

6.1.15 ID de sesión SIP

Cuando está habilitado, en el registro inicial, se genera un ID de sesión local. El ID de sesión se utiliza durante la vida útil de la conexión/sesión de ese dispositivo, para todos los diálogos fuera de llamada, INSCRIBIRSE, SUSCRIBIRSE, NOTIFICAR, etc. Se utiliza el mismo ID de sesión hasta que se pierda el enlace. Cuando se pierde el enlace de registro (búsqueda de DNS, restablecimiento de conexión, restablecimiento de teléfono, etc.), se genera un nuevo ID de sesión local.

El valor del ID de sesión se puede utilizar para buscar el conjunto completo de diálogos asociados con ese dispositivo.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	False	verdadero, falso	Controla el uso del ID de sesión SIP.

6.1.16 Comportamiento de rechazo de llamada entrante

El cliente ofrece la flexibilidad de rechazar una llamada con *486* o *603*.

Tenga en cuenta que si el cliente está configurado para rechazar una llamada con la opción *603 Rechazar*, es posible que los servicios de Desvío de llamadas ocupado y Desvío de llamadas sin respuesta no funcionen como se espera.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	True	verdadero, falso	Controla el código de error de SIP y el motivo utilizado para rechazar llamadas SIP entrantes. Si se habilita, se utiliza *486 No disponible temporalmente* . De lo contrario, se utilizará la opción *603 Rechazar* .

6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real

El cliente se puede configurar para que utilice un rango de puertos definido para flujos de Real-Time Transport Protocol (Protocolo de transporte en tiempo real, RTP), que también se aplica a SRTP. Esta configuración se realiza estableciendo los valores límite del rango de puertos para las transmisiones de audio y vídeo con las etiquetas que se muestran en el siguiente ejemplo.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	número	Inicio del rango de puertos de audio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	número	Fin del rango de puertos de audio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	número	Inicio del rango de puertos de vídeo.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	número	Fin del rango de puertos de vídeo.

NOTA: Los rangos de puertos deben establecerse para que nunca se superpongan.

6.1.18 Soporte de ICE (solo Webex Calling)

El cliente admite la negociación del Establecimiento de conectividad interactiva (ICE) que permite la optimización de la ruta de medios entre extremos (de una manera peer-to-peer). Esto se hace para reducir la latencia de los datos, disminuir la pérdida de paquetes y reducir los costos operativos de la implementación de la aplicación.

Tenga en cuenta que la implementación actual es compatible con el servidor STUN, mientras que TURN no es compatible.

Cuando el soporte de ICE esté habilitado, siempre se realizará una nueva clave para SRTP (consulte la sección *6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real*).

A partir de la versión 44,5, la aplicación Webex agrega compatibilidad con ICE sobre IPv6 mediante NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	False	verdadero, falso	Habilite/deshabilite el soporte de ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Modo de soporte ICE. Actualmente, el único valor compatible es “icestun”.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(vacío)	URI de servidor STUN válido o (vacío)	URI del servidor STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Número (0-65535)	Puerto del servidor STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita ICE sobre IPv6.

6.1.19 MUX de RTCP

RTCP MUX es configurable. Esta característica hace que el cliente utilice el mismo puerto para RTP y RTCP. En el nivel de señalización SIP/SDP, la línea a=rtcp-mux se agrega al SDP. Además, son posibles diferentes modos:

- Modo de compatibilidad hacia atrás (es decir, la línea a=rtcp-mux no aparece en el SDP)
- Modo de multiplexación (la línea a=rtcp-mux aparecerá dos veces en el SDP: una vez en la sección m=audio y una segunda vez en la sección m=vídeo)

El vídeo y el audio no utilizan el mismo puerto.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled=”%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%”/>
```

Tenga en cuenta que RTCP MUX no se puede utilizar con llamadas SRTP.

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	True	verdadero, falso	Para habilitar RTPC MUX, establézcalo en “true” (verdadero). Para desactivar el MUX de RTCP, establézcalo en “false” (falso).

6.1.20 Transferir

El cliente de Webex para Cisco BroadWorks admite la transferencia de llamadas asistidas (consultivas), semiconsultivas y directas (ciegas).

La transferencia de llamadas semiconsultivas permite a la persona que llama completar la transferencia antes de que el destinatario remoto atienda la llamada. El botón de finalización semiconsultiva se habilita para la persona que llama solo después de que se inicia el timbre en el lado de la persona que llama y se recibe la notificación SIP correspondiente (*180 Timbre*) en el lado de la persona que llama. La transferencia ciega se llama “Transferir ahora” en la interfaz de usuario.

> **NOTA**: Es posible que el timbre de *180 SIP* no se active en algunos entornos, para algunos números o en algunas situaciones de comunicación entre servidores.

El lanzamiento 43,9 de la aplicación Webex introduce la transferencia a otra llamada en curso independiente del mismo tipo. Las llamadas finalizadas en la aplicación de Webex pueden transferirse a otras llamadas finalizadas en el extremo local. Y las llamadas terminadas en un dispositivo remoto pueden transferirse a llamadas terminadas en un extremo remoto. Esta característica no tiene opciones configurables.

A partir de la versión 43,12, la aplicación Webex agrega una opción de configuración para controlar si la llamada actual debe colocarse automáticamente en espera cuando se selecciona el elemento del menú Transferir. Este comportamiento está controlado por el nuevo atributo de *retención automática* . De manera predeterminada, la espera automática está desactivada.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “verdadero”, se habilita la transferencia de llamadas. Cuando se establece en “falso”, la transferencia de llamadas se deshabilita.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita las opciones de transferencia para las llamadas remotas (XSI) finalizadas en otra ubicación.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	complet	hablar primero, ciego, lleno	Especifica los tipos de transferencia disponibles para el usuario en la configuración de BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si la llamada activa se pondrá en espera automáticamente cuando el usuario seleccione la opción Transferir desde el menú de la pantalla de la llamada.

6.1.21 Llamadas de conferencia N-way

La siguiente etiqueta personalizada se puede utilizar para controlar la disponibilidad de la llamada en conferencia ad hoc (N-Way) a través de SIP en el cliente de Webex para Cisco BroadWorks. Además, el propietario de la vía N puede ver la lista completa de participantes a través de SIP SUBSCRIBE/NOTIFY y el paquete de eventos de conferencia. El cliente del propietario aprende la URI a la que enviar la SUSCRIPCIÓN SIP a través del encabezado *Contacto* de SIP precedente del mensaje *200 Aceptar* enviado en respuesta a la INVITACIÓN a la URI de conferencia, mientras que para los participantes la misma información se encuentra en una NOTIFY de información de llamada precedente.

La configuración del sistema de Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* se utiliza para establecer la cantidad máxima de partes de la conferencia. Para una llamada determinada, indica la cantidad de partes simultáneas activas que un usuario puede tener o agregar a través de la opción de control “Agregar participantes” a mitad de llamada o a través de la característica de llamadas N-way de Cisco BroadWorks.

Esta información se recupera del servidor de aplicaciones (AS) mediante el siguiente comando de interfaz de línea de comandos (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Una vez obtenido el valor para *maxConferenceParties* (que tiene un rango de 4 a 15), la etiqueta *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* debe establecerse en consecuencia.

Con la versión 45,7, para la implementación de Webex Calling exclusivamente, la aplicación Webex introduce el soporte para la transición automática de una llamada en conferencia ad hoc de N-Way a una sesión de llamada 1:1, siempre que el organizador y un participante adicional permanezcan en la llamada. Se agregó una nueva opción configurable (*conferencia de dos partes drop-two*) para controlar la habilitación de esta mejora.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si la opción Conferencia debe estar habilitada para el usuario.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en "verdadero" para habilitar la lista de participantes del propietario de N vías. Establezca en "falso" para deshabilitar la lista de participantes del propietario de N vías.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Número entre 4 y 15 (vacío)	Especifica el número máximo de participantes de N vías, impuesto por el cliente, por ejemplo, 10. El lado del servidor tiene sus propios límites. El valor vacío deshabilita la aplicación por parte del cliente del límite de participantes de N vías.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	False	verdadero, falso	(Solo Webex Calling) Controla si la llamada en conferencia ad hoc debe convertirse en una sesión de llamada 1:1, solo si dos participantes permanecen en la llamada en conferencia.

6.1.22 Capturar llamada

La aplicación Webex es compatible con la transferencia de llamadas, que permite a los usuarios mover las llamadas remotas que finalizan en sus dispositivos al dispositivo actual. Existe una opción estática (ciega) de transferencia de llamadas que los usuarios pueden utilizar incluso cuando no haya una llamada en curso.

La versión 45,1 de la aplicación Webex mejora la función al agregar la supervisión activa de llamadas y ofrecer la opción de extraer la llamada remota del dispositivo actual desde la propia llamada. Esta opción solo está disponible cuando hay una sola llamada en curso para el usuario, que finaliza en otro dispositivo que pertenece al usuario.

En la aplicación de escritorio, hay una nueva opción configurable expuesta en la configuración de llamadas de la aplicación Webex, que permite un manejo diferente de las llamadas remotas:

- Control de llamadas remotas: este es el comportamiento actual de la aplicación Webex, donde las llamadas remotas se muestran con un temporizador en la lista de llamadas. Cuando se selecciona el temporizador, el usuario puede ver la pantalla de control de llamadas. Con la nueva mejora, el usuario podrá utilizar la nueva opción "Mover llamada a la computadora" desde el menú Más, para iniciar una extracción de llamada
- Traslado de llamadas: con esta opción seleccionada, el usuario no podrá abrir la pantalla de control de llamadas para llamadas remotas. El usuario verá la opción Mover para la llamada solo cuando haya una sola llamada remota, finalizada en un dispositivo de su propiedad. Cuando se seleccione la opción Mover, el usuario verá un cuadro de diálogo de confirmación antes de que la aplicación Webex inicie la extracción de llamada.
- Preguntar siempre: en este tipo de configuración, el usuario verá el Temporizador para la llamada remota en la lista de llamadas y, cuando se seleccione, se le preguntará cómo proceder: si se debe mostrar el control de llamadas remotas, si se debe iniciar la extracción de llamadas (si está disponible) o cancelar la operación

La versión 45,1 también mejora la aplicación móvil. Si el modo de extracción de llamada activa está activado, muestra todas las llamadas remotas para el usuario, lo que habilita la supervisión de llamadas activas y proporciona la opción de mover llamadas en ciertas situaciones. Si solo una llamada finaliza en un dispositivo remoto (propiedad del usuario), la opción Mover estará disponible para esa llamada. Sin embargo, si hay varias llamadas para el usuario, o si la llamada se finaliza en un dispositivo compartido, las llamadas seguirán siendo visibles, pero solo con fines informativos: no habrá opción de mover o controlar la llamada de forma remota.

Para controlar la característica, hay varias opciones configurables, una para controlar la disponibilidad y dos más, *modo* y *opción predeterminada-active-move-option* (solo en el escritorio), para controlar el comportamiento de la característica. El *modo* puede establecerse en una de las siguientes opciones:

- ciega
    - el modo predeterminado
    - Escritorio: un botón de extracción de llamada en el teclado de marcación
    - Móvil: una opción de transferencia de llamadas en la pestaña Llamadas
- activos
    - Escritorio
        - no hay botón de extracción de llamada en el teclado de marcación
        - permite la recuperación de una llamada supervisada activamente
        - permite la configurabilidad de la acción cuando se selecciona una llamada
    - Teléfono móvil
        - no hay opción de transferencia de llamada en las opciones de la ficha Llamadas

- permite el monitoreo activo de todas las llamadas remotas del usuario
- permite la recuperación de una llamada supervisada activamente

- completo: combina el modo ciego y el modo activo

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la transferencia de llamadas.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	ciega	ciego, activo, completo	Controla las opciones de extracción de llamada disponibles para el usuario: puede ser una de las extracción de llamada ciega actuales, la extracción de llamada basada en la supervisión activa o ambas opciones.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	llamada_mover	call_control, call_move, always_ask	Solo en escritorio Si el traslado activo está disponible (el modo activo o completo está configurado), esta configuración especifica la acción predeterminada habilitada para el usuario en la lista de llamadas

NOTA: Esta característica requiere que el servicio de recuperación de llamadas de apariencia de llamadas compartidas esté habilitado para el usuario; para ello, habilite la casilla de verificación "Permitir la recuperación de llamadas desde otra ubicación" de la página de configuración de apariencia de llamadas compartidas en el portal CommPilot.

6.1.23 Detención de llamadas/Recuperar

La característica de detención de llamadas grupales permite transferir las llamadas de VoIP en curso a un servidor de detención de llamadas, lo que permite que la persona que llama haga otra cosa y que sean recuperadas por el mismo usuario u otro usuario. Una llamada en curso se detendrá en la primera extensión disponible dentro del grupo de detención de llamadas.

La recuperación de llamadas puede realizarla el usuario que aparca la llamada en el cuadro de diálogo durante un número configurable de segundos inmediatamente después de aparcar la llamada. O bien, el usuario u otro usuario pueden recuperar la llamada detenida seleccionando la opción de recuperación de llamadas e introduciendo el número o la extensión.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la detención/recuperación de llamadas.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Número entre 5 y 30	Especifica la cantidad de segundos en los que el usuario podrá ver el cuadro de diálogo de llamada aparcada con éxito antes de cerrarse automáticamente.

6.1.24 Estadísticas de llamada

El informe de estadísticas de fin de llamada en el mensaje BYE del Protocolo de inicio de sesión (SIP) permite enviar estadísticas de llamadas a un extremo remoto cuando finaliza una llamada. Las estadísticas de llamadas se envían como un nuevo encabezado en el mensaje SIP BYE o en la respuesta *200 Aceptar* correspondiente al mensaje BYE. Las estadísticas incluyen paquetes del Protocolo de transporte en tiempo real (Real-time Transport Protocol, RTP) enviados o recibidos, el total de bytes enviados o recibidos, el número total de paquetes perdidos, la fluctuación de demora, el retraso del viaje de ida y vuelta y la duración de las llamadas.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para permitir la captura de métricas de llamadas. Establezca en “falso” para deshabilitar la captura de métricas de llamadas.

6.1.25 Recuperación automática de llamadas /Transferencia de llamadas sin problemas

El cliente admite la recuperación automática de llamadas en las redes de conmutación mientras el usuario tiene una llamada de VoIP en curso. La recuperación automática de llamadas funciona en ambas direcciones: datos celulares a WiFi y datos WiFi a Cellular, así como al cambiar entre redes WiFi. Se intenta recuperar la llamada en un plazo de un minuto y luego se detiene. Si hay más de una llamada VoIP en curso, solo se recupera la activa.

En la transición de datos celulares a WiFi, el cliente mantendrá las llamadas de VoIP en curso en los datos celulares hasta que se finalicen o se pierda la red de datos celulares.

En caso de recuperación automática de una llamada debido a un cambio de red, se reproduce una indicación de tono al usuario durante el intento de reconexión de la llamada.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALLS_AUTO _RECOVERY_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si el mecanismo de recuperación automática debe estar habilitado para el usuario.

NOTA: Esta característica depende de que la característica de extracción de llamada esté habilitada para el usuario. Para obtener más información, consulte la sección *6.1.22 Capturar llamada*.

6.1.26 Grabación de llamadas

El cliente admite la característica de grabación de llamadas y depende de la disponibilidad del lado del servidor de la característica, así como de la opción de configuración, como se indica en la sección "Grabación de llamadas" en la Guía de soluciones de Webex para Cisco.

. La característica depende del canal de eventos XSI habilitado (consulte la sección *6.1.32.2Detección dinámica de proxy de XSI*

La aplicación Webex accede a los servicios XSI (XSI-Actions y XSI-Events) y Device Management Service (DMS) en el XSP. Para encontrar los hosts de servicios de XSI, la aplicación de Webex realiza una búsqueda de SRV DNS para _xsi-client._tcp.. El SRV apunta a la URL configurada para los hosts XSP o niveladores de carga para el servicio XSI. Si la búsqueda de SRV no está disponible, la aplicación Webex vuelve a la búsqueda A/AAAA.

El cliente intenta localizar los nodos XSP utilizando el siguiente flujo DNS:

- La aplicación Webex recupera inicialmente las URL Xsi-Actions/Xsi-Events de la nube de Cisco Webex (ingresadas al crear el grupo de llamadas de BroadWorks asociado). El nombre de host/dominio de XSI se analiza de la URL y el cliente realiza la búsqueda de SRV de la siguiente manera:
    - La aplicación Webex realiza una búsqueda de SRV para _xsi-client._tcp.
    - Si la SRV búsqueda de datos devuelve uno o más objetivos:
        - La aplicación Webex realiza una búsqueda A/AAAA del nombre de host XSI y, si es una dirección IP válida, el nombre de host XSI se agrega en la parte posterior de la lista de caché, como servicio de copia de seguridad.
        - El cliente se conecta a uno de los objetivos en función de la prioridad de SRV y luego el peso (o al azar si todos son iguales).
    - Si la SRV búsqueda de objetivos no devuelve ningún objetivo:

        - La aplicación Webex realiza una búsqueda A/AAAA del parámetro XSI raíz y, si es una dirección IP válida, esta es la única dirección que se agrega a la lista de caché. Podría ser un elemento del borde del nivelador de carga, o podría ser el mismo servidor XSP.
        - El registro A/AAAA debe resolverse en una única dirección IP por los mismos motivos.
- Las rutas personalizadas de XSI-Actions/XSI-Events se pueden establecer en el archivo de configuración de DMS, como se describe en la sección anterior:
    - Si hay una diferencia en las rutas iniciales de XSI Root o Actions, el cliente volverá a inicializar la conectividad de XSI Actions/XSI Events. El primer paso es realizar el mismo proceso de búsqueda de DNS indicado en el paso 1 - esta vez solicitando una búsqueda del valor en el parámetro %XSI_ROOT_WXT% desde su archivo de configuración.
    - Nota: Asegúrese de crear los registros de SRV correspondientes si utiliza esta etiqueta para cambiar las interfaces de XSI.

La aplicación Webex también tiene una opción configurable para controlar la detección del proxy de XSI. El modo de descubrimiento de proxy de XSI se puede utilizar para controlar la combinación del nombre de host de XSI principal (utilizado para la búsqueda de SRV) y/o los destinos de XSI resueltos de SRV de DNS utilizados para la comunicación de XSI. Para descargar el archivo de configuración, la aplicación de Webex utiliza inicialmente el modo *srv-host* . Una vez que se haya descargado el archivo de configuración, se aplicará el *modo* de detección de proxy configurado. El *modo* de detección de proxy puede ser uno de los siguientes:

- *solo host* : utilice solo el nombre de host XSI principal, no active la búsqueda de SRV de DNS
- *Solo srv* : no utilice el nombre de host XSI principal, confíe solo en la búsqueda de SRV de DNS.
- *prefer-srv* : si se encontraron registros de SRV de DNS, úselos únicamente. Si no es así, utilice solo el nombre de host principal de XSI
- *srv-host* : (predeterminado) si se encuentran registros de SRV de DNS, utilícelos con prioridad y anexe el nombre de host XSI principal al final de la lista como servicio de copia de seguridad. Si no es así, utilice el nombre de host principal XSI

Después de descargar el archivo de configuración de DMS:

- Si hay una raíz de XSI vacía o tiene el mismo valor que el nombre de host de XSI principal, y el modo de detección de proxy es diferente a *srv-host*:
    - *solo host* : actualice los destinos XSI resultantes y deje solo el nombre de host XSI principal
    - *Solo srv* : actualice los destinos XSI resultantes y deje solo las direcciones SRV
    - *prefer-srv* : si solo hay una dirección, debe ser el nombre de host principal de XSI. Si hay más, el nombre de host principal XSI se elimina de la lista

- Si la raíz de XSI no está vacía y su valor es diferente del nombre de host principal de XSI:
  - Realizar un nuevo proceso de búsqueda de DNS utilizando el valor raíz de XSI
  - Ordenar los resultados de DNS respetando el modo de detección de proxy configurado
  - Reinicializar sus acciones de XSI y la conectividad de eventos de XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-organizador	solo organizador, solo de srv, prefer-srv, srv-host	Controla cómo debe crear la aplicación de Webex la lista de destinos de XSI que utiliza la aplicación después de descargar el archivo de configuración. La detección inicial, antes de la descarga de la configuración de DMS, siempre utiliza el modo de organizador-srv.

Canal de eventos de XSI) y el servidor de aplicaciones (AS) configurados para enviar el encabezado SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (consulte la *Guía de soluciones de Webex para Cisco BroadWorks*).

Si la característica está desactivada, no hay botones ni opciones de grabación para el usuario. Tenga en cuenta que la grabación de llamadas funciona por usuario, no por llamada, lo que significa que si uno de los participantes de una llamada admite la grabación de llamadas, se puede grabar la llamada.

Si la característica de grabación de llamadas está habilitada, siempre hay una indicación visual cuando la llamada se está grabando. Cisco BroadWorks admite los siguientes modos de grabación de llamadas:

Siempre

- La grabación de llamadas se iniciará automáticamente en el establecimiento de llamadas.
- El usuario **NO** puede detener/pausar la grabación de llamada.

Siempre con soporte para Pausar/Reanudar

- La grabación de llamadas se iniciará automáticamente cuando se establezca la llamada, pero el usuario podrá pausar y reanudar la llamada.
- Posibles interacciones del usuario:
  - La grabación está en curso: **pausar** la acción de grabación.
  - La grabación está en pausa: **reanudar** la acción de grabación.

A pedido

- Una vez establecida la llamada, se inicia la grabación de llamada en el servidor.
- Si el usuario presiona la opción Iniciar grabación durante la llamada, esta se almacenará y mantendrá la llamada desde su inicio. De lo contrario, si el usuario no inicia una grabación de inicio, la grabación de llamada se eliminará en el servidor.
- Posibles interacciones del usuario:
  - Aún no se ha iniciado ninguna grabación: **iniciar** acción de grabación.
  - La grabación está en curso: **pausar** la acción de grabación.
  - La grabación está en pausa: **reanudar** la acción de grabación.

A pedido con el inicio iniciado por el usuario

- El usuario puede iniciar, detener, pausar y reanudar la grabación de llamadas en cualquier momento y varias veces durante una llamada.
- Habrá grabaciones de llamadas separadas para cada inicio de grabación de llamada.
- Posibles interacciones del usuario:
  - Aún no se ha iniciado ninguna grabación: **iniciar** acción de grabación.
  - La grabación está en curso: **detener** y **pausar** la acción de grabación.
  - La grabación está en pausa: **detener** y **reanudar** la acción de grabación.

El modo de grabación de llamada asignado al usuario se puede seleccionar desde Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita los controles de grabación de llamada.

6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera

Se pueden utilizar las siguientes etiquetas personalizadas para controlar la disponibilidad del correo de voz de Cisco BroadWorks y del correo de voz visual en el cliente de Webex para Cisco BroadWorks.

El correo de voz visual (VVM) es compatible solo con audio. Los formatos compatibles son wav y ulaw. Permite a los usuarios ver los correos de voz entrantes en una vista de lista y se pueden reproducir elementos individuales. Esta característica se basa en XSI, pero las notificaciones del nuevo correo de voz se proporcionan a través de SIP; por lo tanto, SIP debe estar habilitado para que las notificaciones funcionen. Además, se necesita la configuración de SIP SUBSCRIBE para el indicador de mensaje en espera (MWI) para que lleguen las notificaciones y se debe habilitar MWI para que funcione el correo de voz visual. Para obtener más información sobre la configuración de SIP, consulte la sección *6.1.1 Configuración del servidor SIP*.

El correo de voz visual se debe habilitar por separado en la configuración.

Se necesitan las siguientes configuraciones en el portal CommPilot para tener el correo de voz visual:

- Mensajería de voz activada
- Opción “Cuando llegue el mensaje, utilice mensajería unificada” habilitada
- Opción “Utilizar indicador de mensaje en espera del teléfono” habilitada

Si el usuario no tiene asignado el servicio de correo de voz visual en el lado de Cisco BroadWorks, se deshabilita automáticamente la configuración del servicio.

Tenga en cuenta que al deshabilitar el registro de SIP también se deshabilita MWI para los correos de voz nuevos. Consulte la siguiente tabla para obtener más información sobre cómo habilitar MWI.

Para mostrar información de mensajes de correo de voz en la interfaz de usuario, el cliente debe recibir notificaciones SIP MWI del servidor (es decir, el paquete de eventos de correo de voz). Consulte la tabla siguiente para conocer las opciones de suscripción. Tenga en cuenta también que se necesita MWI para que funcionen las notificaciones del correo de voz visual.

Tenga en cuenta que si falla la suscripción de SIP al paquete de eventos de correo de voz, el cliente vuelve a intentarlo cuando se configura para hacerlo. Para obtener más información sobre la configuración de reintento de SIP SUBSCRIBE, consulte la sección *6.1.9 SIP SUBCSRIBE y REGISTER Refresh y SUBSCRIBE Reintentar (Actualizar y reintentar SUBSCRIBE).*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_MWI_WXT%	False	verdadero, falso	Configure en “verdadero” para habilitar MWI. Establezca “false” (falso) para deshabilitar MWI.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%MWI_MODE_WXT%	vacío	implícito, explícito	Establezca la opción “explícita” para enviar SIP SUBSCRIBE para el paquete de eventos MWI cuando MWI está habilitado. El uso de “implícito” no envía un SIP SUBSCRIBE para el paquete de eventos MWI cuando MWI está habilitado. Si se deja vacío, MWI se deshabilita.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar la compatibilidad con el correo de voz. Establézcalo en “falso” para deshabilitar la compatibilidad con el correo de voz.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “false” (falso), se deshabilita VVM. Cuando se establece en “verdadero”, se habilita VVM. Tenga en cuenta que voice-mail enabled=false antes de que el atributo de VVM real todavía se use para compatibilidad con versiones anteriores.

NOTA: Para obtener información adicional, consulte la sección 'Reproducción del correo de voz' en la Guía de soluciones de Webex-for-Cisco-BroadWorks.

6.1.28 Transcripción del correo de voz para Webex Calling

Con esta característica, los mensajes de correo de voz se convierten a texto y se muestran en la vista visual de mensajes de correo de voz en las aplicaciones móviles y de escritorio de Webex Calling.

La característica debe estar habilitada para un usuario solo si:

1. La aplicación se está ejecutando en la implementación de Webex Calling.
2. La característica de correo de voz visual está habilitada para el usuario.
3. La característica está habilitada en la configuración (el atributo habilitado en la etiqueta debe establecerse en “verdadero”).

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	False	verdadero, falso	[Solo Webex Calling] Controla la disponibilidad de la transcripción del correo de voz solo si está habilitado el correo de voz visual.

6.1.29 Configuración de llamadas

6.1.29.1 Reenvío de llamadas siempre

Se puede utilizar la siguiente etiqueta personalizada para controlar la disponibilidad del servicio de desvío de llamadas siempre de Cisco BroadWorks en el cliente de Webex para Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	False	verdadero, falso	Controla la disponibilidad del servicio de Desvío de llamadas siempre. De forma predeterminada, la función está desactivada.

NOTA: Reenvío de llamadas siempre y Reenvío de llamadas al correo de voz (*6.1.29.2 Reenvío de llamadas al correo de voz*) se pueden utilizar juntos para mostrar u ocultar la configuración "Reenvío de llamadas" en las aplicaciones de Webex. Cuando ambas etiquetas están desactivadas, se oculta la configuración "Reenvío de llamadas" en las aplicaciones de Webex.

6.1.29.2 Reenvío de llamadas al correo de voz

A partir de la versión 43,9, la aplicación Webex proporciona una opción para controlar la disponibilidad del reenvío al correo de voz. De forma predeterminada, la función está activada y se puede utilizar la siguiente opción de configuración para deshabilitarla.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la disponibilidad del reenvío al correo de voz. De forma predeterminada, la función está activada.

NOTA 1: Esta característica depende de uno de los servicios de “Usuario de mensajería de voz” o “Soporte de correo de voz de terceros” que se asignarán al usuario.

NOTA 2: El reenvío de llamadas al correo de voz y el reenvío de llamadas siempre (*6.1.29.1 Reenvío de llamadas siempre*) se pueden utilizar juntos para mostrar u ocultar la configuración "Reenvío de llamadas" en las aplicaciones de Webex. Cuando ambas etiquetas están desactivadas, se oculta la configuración "Reenvío de llamadas" en las aplicaciones de Webex.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (número único de contacto)

Las siguientes etiquetas personalizadas controlan la disponibilidad de BroadWorks Anywhere y la disponibilidad de su configuración en el cliente de Webex para Cisco BroadWorks. Tenga en cuenta que el nombre de esta característica dentro del cliente es *Administrar mis números*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%”>
       <description enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%”/>
       <alert-all-locations
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%”/>
       <call-control enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%”/>
       <diversion-inhibitor
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%”/>
       <answer-confirmation
enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%”
default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%”/>
</broadworks-anywhere>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita BroadWorks Anywhere (BWA) a nivel de configuración.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la Descripción de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para que la opción Alertar a todas las ubicaciones para el servicio BWA esté disponible para el usuario. Establézcalo en “falso” para que la alerta a todas las ubicaciones del servicio de BWA no esté disponible para el usuario.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si la aplicación debe activar el estado Alertar a todas las ubicaciones al agregar la segunda ubicación de BWA o cada una de las ubicaciones nuevas posteriores.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si el Control de llamadas de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	False	verdadero, falso	Controla el estado predeterminado del control de llamadas para la ubicación de BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si el Inhibidor de desvío de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	False	verdadero, falso	Controla el estado predeterminado del inhibidor de desvío de la ubicación de BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si la confirmación de respuesta de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	False	verdadero, falso	Controla el estado predeterminado de la confirmación de respuesta de la ubicación de BWA.

6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web

El cliente de Webex para Cisco BroadWorks proporciona acceso a un portal de configuración (atención automática), donde el usuario puede configurar algunos de los ajustes de aplicaciones y servicios.

Además, el cliente ofrece la opción de utilizar la vista web de configuración de llamadas (CSWV) en su lugar. Esto permite al usuario controlar más de la configuración de llamadas basada en el servidor. Se pueden utilizar etiquetas separadas para controlar si determinados servicios deben ser visibles en la configuración de llamadas basada en la web.

> **NOTA**: Es aconsejable ocultar los ajustes que ya están visibles en la aplicación, como Centro de llamadas (consulte la sección *6.1.31 Conexión/desconexión del centro de llamadas/cola de llamadas*) y BroadWorks Anywhere (consulte la sección *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). También se recomienda que el servicio de Oficina remota esté oculto porque el servicio BroadWorks Anywhere lo ha realizado correctamente.

La siguiente etiqueta personalizada se puede utilizar para configurar la URL del portal de configuración (Atención automática o CSWV). Si la etiqueta está vacía, el enlace al portal de configuración no es visible para el usuario en la aplicación.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
```

```
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	externo, csw	Controla el modo del portal de administración. Establézcalo en "externo" para abrir la URL del portal de configuración configurada en un navegador externo. Configure "csw" para abrir el portal CSW en un navegador integrado mediante la sección de parámetros adicionales para formar la solicitud POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	vacío	Cadena URL	URL para el portal de configuración. Por ejemplo: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Reenvío de llamadas siempre debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción No molestar (DND) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Rechazo de llamada anónima (ACR) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Desvío de llamadas ocupadas (CFB) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Reenvío de llamadas no accesible (CFNR) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Desvío de llamadas sin respuesta (CFNA) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Timbre personal simultáneo (SIMRING) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Timbre secuencial (SEQRING) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Oficina remota (RO) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Devolución de llamada automática (ACB) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Llamada en espera (CW) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Bloqueo de entrega de ID de la línea de llamada (CLIDB) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Asistente personal (PA) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción BroadWorks Anywhere (BWA) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Centro de llamadas debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción BroadWorks Mobility (BWM) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. Actualmente, el valor recomendado es “falso” debido a problemas de interoperabilidad entre Webex para Cisco BroadWorks y BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Administración de voz (VM) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si se debe utilizar la nueva marca de Configuración de llamadas de WebView. Active esta opción si la versión de CSWV del lado del servidor es 1.8.6 o superior. De lo contrario, manténgalo falso.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si las opciones de mensajes de correo electrónico/correo de voz son visibles en la configuración basada en la Web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vacío	Cadena URL	Especifica la URL del portal de configuración del usuario. Para habilitar la característica y presentar el botón del portal de acceso para usuarios en la interfaz de usuario, esta etiqueta personalizada no debe estar vacía. Por ejemplo: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	externo, interno	Especifica si la URL debe abrirse en un navegador integrado o externo.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	False	verdadero, falso	Solo se aplica cuando se configura el navegador integrado (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). Cuando está habilitada, se utiliza la solicitud HTTP POST y se agrega el token de corta duración de BroadWorks como parte del CUERPO. Cuando está desactivada, la URL se abre con HTTP GET.

NOTA 1: La URL de configuración de llamadas de WebView siempre debe tener configurado el final "/". Por ejemplo: http(s):////

NOTA 2: La versión mínima de la aplicación Call Settings WebView que se admite es 1.7.5.

Para la instalación de la versión de Cisco BroadWorks21, consulte los pasos adicionales que se describen en la *Guía de la solución de Webex para Cisco BroadWorks*.

6.1.31 Conexión/desconexión del centro de llamadas/cola de llamadas

La aplicación de Webex proporciona acceso a la configuración del agente del centro de llamadas (cola de llamada). Si un usuario está aprovisionado para el Centro de llamadas, esta característica permite que el usuario se conecte a un centro de llamadas y vea las colas de llamadas disponibles, así como las colas de entrada/salida y establezca el estado de Distribución automática de llamadas (ACD).

A partir de las versiones de escritorio 42,8 y móvil 42,12, el agente del centro de llamadas (cola de llamadas) ya no se basa en la vista web de configuración de llamadas (consulte la sección *6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web*). Se puede acceder a la configuración del agente del centro de llamadas (cola de llamadas) a través del pie de página de las configuraciones y del escritorio de la aplicación de Webex para dispositivos móviles.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el soporte del centro de llamadas.

6.1.32 Interfaz de servicios extendidos (XSI)

6.1.32.1 Raíz y rutas

El cliente de Webex para Cisco BroadWorks utiliza las siguientes etiquetas para controlar la ruta raíz de XSI, las acciones y los eventos si deben configurarse de modo que difieran de las utilizadas para el inicio de sesión.

La principal razón para cambiar la raíz de XSI es implementar el equilibrio de carga a nivel de configuración, aunque se recomienda utilizar el equilibrio de carga en la capa HTTP en su lugar.

Normalmente, las rutas de Eventos y Acciones se cambian debido a los requisitos de personalización de marca para eliminar la referencia de dominio de *com.broadsoft* de las rutas URL de las solicitudes HTTP XSI realizadas por el cliente.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%XSI_ROOT_WXT%	Continúa utilizando el original utilizado para la obtención de configuración.	Cadena URL	La raíz XSI para todas las operaciones de XSI. Por ejemplo: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	Cadena	Especifica la ruta de las acciones de XSI. Debe comenzar y finalizar con "/" y contener solo el contexto de las acciones. Ejemplo: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	Cadena	Especifica la ruta de eventos de XSI. Debe comenzar y finalizar con "/" y contener solo el contexto de los eventos. Ejemplo: /com.domain.xsi-events/

6.1.32.2 Detección dinámica de proxy de XSI

La aplicación Webex accede a los servicios XSI (XSI-Actions y XSI-Events) y Device Management Service (DMS) en el XSP. Para encontrar los hosts de servicios de XSI, la aplicación de Webex realiza una búsqueda de SRV DNS para _xsi-client._tcp.. El SRV apunta a la URL configurada para los hosts XSP o niveladores de carga para el servicio XSI. Si la búsqueda de SRV no está disponible, la aplicación Webex vuelve a la búsqueda A/AAAA.

El cliente intenta localizar los nodos XSP utilizando el siguiente flujo DNS:

- La aplicación Webex recupera inicialmente las URL Xsi-Actions/Xsi-Events de la nube de Cisco Webex (ingresadas al crear el grupo de llamadas de BroadWorks asociado). El nombre de host/dominio de XSI se analiza de la URL y el cliente realiza la búsqueda de SRV de la siguiente manera:
    - La aplicación Webex realiza una búsqueda de SRV para _xsi-client._tcp.
    - Si la SRV búsqueda de datos devuelve uno o más objetivos:

        - La aplicación Webex realiza una búsqueda A/AAAA del nombre de host XSI y, si es una dirección IP válida, el nombre de host XSI se agrega en la parte posterior de la lista de caché, como servicio de copia de seguridad.
        - El cliente se conecta a uno de los objetivos en función de la prioridad de SRV y luego el peso (o al azar si todos son iguales).
    - Si la SRV búsqueda de objetivos no devuelve ningún objetivo:
        - La aplicación Webex realiza una búsqueda A/AAAA del parámetro XSI raíz y, si es una dirección IP válida, esta es la única dirección que se agrega a la lista de caché. Podría ser un elemento del borde del nivelador de carga, o podría ser el mismo servidor XSP.
        - El registro A/AAAA debe resolverse en una única dirección IP por los mismos motivos.
- Las rutas personalizadas de XSI-Actions/XSI-Events se pueden establecer en el archivo de configuración de DMS, como se describe en la sección anterior:
    - Si hay una diferencia en las rutas iniciales de XSI Root o Actions, el cliente volverá a inicializar la conectividad de XSI Actions/XSI Events. El primer paso es realizar el mismo proceso de búsqueda de DNS indicado en el paso 1 - esta vez solicitando una búsqueda del valor en el parámetro %XSI_ROOT_WXT% desde su archivo de configuración.
    - Nota: Asegúrese de crear los registros de SRV correspondientes si utiliza esta etiqueta para cambiar las interfaces de XSI.

La aplicación Webex también tiene una opción configurable para controlar la detección del proxy de XSI. El modo de descubrimiento de proxy de XSI se puede utilizar para controlar la combinación del nombre de host de XSI principal (utilizado para la búsqueda de SRV) y/o los destinos de XSI resueltos de SRV de DNS utilizados para la comunicación de XSI. Para descargar el archivo de configuración, la aplicación de Webex utiliza inicialmente el modo *srv-host* . Una vez que se haya descargado el archivo de configuración, se aplicará el *modo* de detección de proxy configurado. El *modo* de detección de proxy puede ser uno de los siguientes:

- *solo host* : utilice solo el nombre de host XSI principal, no active la búsqueda de SRV de DNS
- *Solo srv* : no utilice el nombre de host XSI principal, confíe solo en la búsqueda de SRV de DNS.
- *prefer-srv* : si se encontraron registros de SRV de DNS, úselos únicamente. Si no es así, utilice solo el nombre de host principal de XSI
- *srv-host* : (predeterminado) si se encuentran registros de SRV de DNS, utilícelos con prioridad y anexe el nombre de host XSI principal al final de la lista como servicio de copia de seguridad. Si no es así, utilice el nombre de host principal XSI

Después de descargar el archivo de configuración de DMS:

- Si hay una raíz de XSI vacía o tiene el mismo valor que el nombre de host de XSI principal, y el modo de detección de proxy es diferente a *srv-host*:
  - *solo host* : actualice los destinos XSI resultantes y deje solo el nombre de host XSI principal
  - *Solo srv* : actualice los destinos XSI resultantes y deje solo las direcciones SRV
  - *prefer-srv* : si solo hay una dirección, debe ser el nombre de host principal de XSI. Si hay más, el nombre de host principal XSI se elimina de la lista
- Si la raíz de XSI no está vacía y su valor es diferente del nombre de host principal de XSI:
  - Realizar un nuevo proceso de búsqueda de DNS utilizando el valor raíz de XSI
  - Ordenar los resultados de DNS respetando el modo de detección de proxy configurado
  - Reinicializar sus acciones de XSI y la conectividad de eventos de XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-organizador	solo organizador, solo de srv, prefer-srv, srv-host	Controla cómo debe crear la aplicación de Webex la lista de destinos de XSI que utiliza la aplicación después de descargar el archivo de configuración. La detección inicial, antes de la descarga de la configuración de DMS, siempre utiliza el modo de organizador-srv.

6.1.32.3 Canal de eventos de XSI

El canal de eventos de XSI se utiliza para diversos servicios como:

- Controles de mitad de llamada de XSI
- Notificaciones de estado de la configuración de llamadas
- Grabación de llamadas

El latido de XSI Events se utiliza para mantener abierto el canal de eventos de XSI y el intervalo de latido se puede especificar mediante el siguiente parámetro.

La versión 45,11 presenta pocas optimizaciones en el uso del canal de eventos de XSI.

- Un nuevo parámetro configurable para controlar el tiempo de espera de inactividad del canal de eventos de XSI. Si no se recibe ningún dato (evento de XSI) o no se recibe ninguna respuesta de latido cardíaco dentro del tiempo de espera de inactividad configurado, el canal de eventos de XSI se cerrará.
- Si el canal del evento está cerrado
    - El organizador dado se agrega a una lista negra durante 10 minutos
    - Se iniciará la lógica de reconexión, intentando reconectar el siguiente host XSI, siguiendo el temporizador incremental, comenzando desde 5 segundos y luego siguiendo los números de Fibonacci hasta 150 segundos, incluido el factor aleatorio.
    - Si todos los hosts XSI están en la lista negra, la lista negra se borra y la aplicación comienza a volver a conectarse inmediatamente al host de mayor prioridad.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si el canal de eventos de XSI está habilitado. Debe configurarse en “verdadero” para recibir, por ejemplo, eventos relacionados con el servicio de control a mitad de llamada. El valor recomendado es “verdadero”.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	número	Este es el latido del canal de eventos de XSI (en milisegundos).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Especifica el tiempo de espera máximo de inactividad (en milisegundos) del canal de eventos XSI: el tiempo que debe esperar para recibir un evento (respuesta de latido cardíaco o cualquier otro tipo de evento XSI). Debe ser mayor que 0 e menor o igual que 120000 (2 minutos)

6.1.33 Configuración de códecs

Webex para Cisco BroadWorks ofrece una variedad de códecs de audio y vídeo. Las listas respectivas de códecs se encuentran en *config/services/calls/* en las secciones *audio/códecs* y *video/códecs* . La prioridad de cada códec se puede cambiar a través de la *prioridad de atributo XML*, que es un valor entre 0 (más bajo) y 1 (más alto).

La aplicación Webex admite oficialmente los siguientes códecs:

- Audio

- Opus
- G.722
- G.729
- PCMU (G.711U)
- PCMA (G.711A)
- iLBC
- AI Codec

- Vídeo
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

El cliente admite H.264 como códec de vídeo. El atributo de resolución de vídeo, que indica la resolución de vídeo máxima anunciada por la aplicación, puede establecerse en uno de los siguientes valores disponibles: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD y WIDE_FULL_HD.

A partir de la versión 45,8, la resolución de video máxima que utiliza la aplicación de escritorio se actualiza de HD predeterminada a WIDE_FULL_HD, y la de las aplicaciones móviles y tabletas permanece 4CIF.

Si la velocidad de bits no se introduce en la configuración, se utilizan los valores predeterminados de la velocidad de bits. Los valores predeterminados de velocidad de bits, por resolución y velocidad de fotogramas, se muestran en la siguiente tabla.

Resolución	Tamaño de vídeo *	FPS (fotogramas por segundo)	Valores predeterminados de velocidad de bits por resolución y FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000

Resolución	Tamaño de vídeo *	FPS (fotogramas por segundo)	Valores predeterminados de velocidad de bits por resolución y FPS
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Resolución máxima de vídeo anunciada. La resolución de vídeo real durante una llamada entre dos clientes de Webex para Cisco BroadWorks depende de las capacidades de ambos clientes: será la más baja de los dos y será la misma en ambos clientes.

La resolución de vídeo para una videollamada se negocia durante la configuración de la sesión y se basa en las capacidades de los dos extremos. La resolución de videollamada es la misma en ambos extremos. Es decir, si Webex para los extremos de Cisco BroadWorks tiene capacidades diferentes (y, por lo tanto, admite diferentes resoluciones), se negocia la resolución inferior para la llamada. La resolución de video puede cambiar durante una llamada si las condiciones de la red se deterioran. En este caso, es posible que los dos extremos móviles utilicen resoluciones de vídeo diferentes.

El modo de empaquetado se puede configurar para que sea SingleNAL (0) o Non-interleaved (1). La plantilla utiliza SingleNAL de forma predeterminada (0).

También se admite la configuración de eventos telefónicos, uno o varios. Durante la negociación de códecs, el cliente envía todos los códecs configurados, incluido el evento telefónico. Una vez seleccionado el códec de audio, busca un evento telefónico en la oferta. Si la oferta tiene el evento telefónico con la tasa de muestreo del códec de audio negociado, se selecciona este evento telefónico. De lo contrario, se utiliza el primer evento telefónico de la lista.

Si hay al menos un evento telefónico negociado, las multifrecuencias de doble tono (DTMF) se envían como paquetes RTP utilizando el tipo de carga útil correspondiente. Y si no hay ningún evento telefónico negociado, los DTMF se envían como paquetes RTP con el tipo de carga útil del códec de audio negociado. La aplicación de Webex no admite el mecanismo fuera de banda para ofrecer DTMF.

Ejemplo de códecs configurados:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Si se negocia un códec de audio con una velocidad de muestra de 48kbps, se utiliza el evento telefónico con carga útil 101.

6.1.33.1 Códec AI

A partir de la versión 44,8, la aplicación Webex presenta el soporte de un nuevo códec de audio: códec de IA (xCodec). Este códec de audio se utiliza en condiciones de red adversas para lograr una mejor calidad de la llamada. El motor multimedia de Webex de la aplicación Webex comprueba las capacidades del dispositivo, realiza un seguimiento de la calidad de los medios y se puede utilizar el códec de IA si es compatible y está habilitado a través del archivo de configuración.

El códec de IA solo funciona en combinación con el códec Opus. Esto significa que ambas partes deben anunciar y negociar tanto el códec Opus como el códec de IA durante la negociación del SDP.

6.1.34 Marcado URI de SIP

Actualmente, el marcado URI de SIP a través de BroadWorks no está disponible y, de manera predeterminada, todas las llamadas URI de SIP se enrutan a través de Locus, también conocido como “Llamadas gratuitas”. En algunos entornos, esto no es deseable y dichas llamadas deben bloquearse.

> **NOTA**: Esto solo se aplica si las llamadas de lugar están deshabilitadas. Solo en este caso funcionará el bloqueo de marcado URI de SIP.

La siguiente configuración proporciona esta opción.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si el URI del SIP debe enrutarse a través de un lugar (verdadero) o bloqueado (falso).

6.1.35 Historial de llamadas

La aplicación Webex admite el historial de llamadas para realizar un seguimiento de las llamadas del usuario. En la línea principal del usuario, el historial de llamadas se sincroniza en todos los dispositivos del usuario. Para las líneas secundarias (compartidas y virtuales), la aplicación solo mantiene registros del historial de llamadas locales.

La versión 45,11 también agrega el historial de llamadas unificado para las líneas secundarias (compartidas y virtuales), que se sincronizarán en todos los dispositivos del usuario. La opción de configuración actual ahora controla tanto el historial de llamadas unificadas para las líneas principal como para las secundarias.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	False	verdadero, falso	Solo para la línea principal, controla si la aplicación debe utilizar el historial de llamadas unificado o el del cliente (local).

6.1.36 Desactivar videollamadas

La versión 41,9 agregó la capacidad de desactivar las videollamadas. Existen opciones de configuración separadas para controlar esta característica para las llamadas de VoIP respaldadas por BroadWorks y de Locus (gratuitas).

Cuando la característica está habilitada y la etiqueta de la característica está configurada en "falsa":

- el usuario no verá la configuración "Aceptar llamadas entrantes con mi vídeo activado"
- todas las videollamadas entrantes, si se aceptan, serán de audio
- el usuario no podrá remitir una llamada a una instancia superior de vídeo y las remisiones a una instancia superior de vídeo se rechazarán automáticamente

Cuando las videollamadas están habilitadas, se agrega una nueva propiedad de configuración para controlar el valor predeterminado de la configuración "Aceptar llamadas entrantes con mi vídeo activado". De manera predeterminada, esta característica está activada para el escritorio y desactivada para dispositivos móviles y tabletas.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de videollamadas SIP a través de BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de las videollamadas Locus (gratuitas).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Escritorio: verdadero Móvil/tableta: falso	verdadero, falso	Controla el valor predeterminado de la configuración "Aceptar llamadas entrantes con mi video activado".

6.1.37 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor de E911

El cliente de Webex de escritorio y tableta proporciona soporte para los E911 informes de ubicación mediante RedSky, Intrado u otro proveedor de E911 ubicación de emergencia para la implementación de Webex para BroadWorks. El E911 proveedor proporciona soporte de ubicación por dispositivo (para aplicaciones de escritorio y tabletas de Webex y dispositivos MPP compatibles con el protocolo HELD) y una red que enruta las llamadas de emergencia a Puntos de respuesta de seguridad pública (PSAP) en todo EE. UU., sus territorios (Guam, Puerto Rico e Islas Vírgenes) y Canadá únicamente. El servicio se activa por ubicación.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la E911 plataforma de ubicación de emergencia del proveedor.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vacío	Cadena	Especifica la URL de la E911 plataforma de ubicación de emergencia del proveedor que admite el protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vacío	Cadena	El ID de cliente (HeldOrgId, CompanyID) que se utiliza para la E911 solicitud HTTPS del proveedor.
%BWE911-SECRETKEY%	vacío	Cadena	El secreto para autenticar la E911 solicitud HTTPS del proveedor.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vacío	Cadena CSV	La lista de números de emergencia admitidos por el proveedor de E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (no se le solicitará al usuario de nuevo)	número [0 - 43200]	El tiempo de espera en minutos que se utilizará para recordarle al usuario que actualice la ubicación de emergencia si la actual no se introduce o no es válida. El valor sugerido si se decide activar: 1440 (un día).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (el usuario puede cancelar siempre el cuadro de diálogo)	número [-1 - 100]	Las horas en las que el usuario puede cerrar el cuadro de diálogo de ubicación antes de que la ubicación sea obligatoria (es decir, no puede cerrar la ventana de ubicación). Valores posibles: ▪ N = -1 (el usuario puede cancelar siempre el cuadro de diálogo) ▪ N = 0 (el usuario no puede cancelar el cuadro de diálogo; ubicación obligatoria siempre) ▪ N > 0 (el usuario puede cancelar el cuadro de diálogo N veces antes de que sea obligatorio)

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresivo, once_per_login	once_per_login	Define el comportamiento de las indicaciones de la ubicación E911. El valor "agresivo" mostrará el diálogo al usuario en cada cambio de red a una ubicación desconocida, mientras que el valor "once_per_login" mostrará el diálogo solo una vez, evitando más ventanas emergentes y distracciones para el usuario.

NOTA 1: Las etiquetas BWE911-*** son "Dynamic Built-in System Tags" (Etiquetas dinámicas del sistema integradas). Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Etiquetas del sistema dinámico integrado de Cisco BroadWorks*.

NOTA 2: Si las llamadas de VoIP están deshabilitadas, el único valor significativo para la secuencia de marcado de emergencia (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) es solo cs.

6.1.38 PAI como identidad

Para las **llamadas entrantes**, este nuevo parámetro controla la prioridad de los encabezados SIP From y P-Asserted-Identity (PAI), y lo que se debe utilizar como identidad de línea de llamada. Si hay un encabezado X-BroadWorks-Remote-Party-Info en el SIP INVITE entrante, se utiliza con prioridad sobre los encabezados SIP From y PAI. Si no hay ningún encabezado X-BroadWorks-Remote-Party-Info en el SIP INVITE entrante, este nuevo parámetro determina si el encabezado SIP From es prioritario sobre el encabezado PAI o viceversa.

Si el atributo habilitado de la etiqueta se establece en "verdadero", el encabezado PAI se utiliza con prioridad sobre el encabezado From. Esta identidad de la persona que llama se utiliza para resolver el contacto y presentarlo al usuario.

Para las **llamadas salientes**, esta lógica no se aplica. En las respuestas 18X, 200 OK, se recibe la identidad de la línea conectada, por lo que la aplicación Webex siempre utiliza el encabezado SIP PAI con prioridad.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si la identidad de llamada, presentada al usuario, debe tomarse de los encabezados SIP From o SIP P-Asserted-Identity. Configure en "verdadero" para utilizar el encabezado PAI con prioridad.

6.1.39 Deshabilitar el uso compartido de pantalla

La versión 42,5 agrega la capacidad de controlar la disponibilidad del uso compartido de pantalla. Cuando el uso compartido de pantalla está deshabilitado:

- el usuario no verá la opción de iniciar el uso compartido de pantalla en 1-1 llamadas
- las solicitudes de uso compartido de pantalla entrantes se rechazan y el usuario verá un mensaje informativo

De forma predeterminada, esta función está activada.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	True	verdadero, falso	Especifica si se debe habilitar el uso compartido de pantalla para el usuario.

6.1.40 Indicación de llamada de spam

Cuando la alternancia de características (por tipo de implementación) está habilitada, y la característica está habilitada en el archivo de configuración, la aplicación Webex procesa el nuevo parámetro que indica el estado de verificación de llamadas de spam, si se reciben como parte de la notificación automática de llamadas nuevas o de los registros del historial de llamadas.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	False	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de la indicación de llamada de correo no deseado en la pantalla de llamadas entrantes y en el historial de llamadas solo para Webex Calling.

6.1.41 Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles

La eliminación de ruido proporciona una mejor experiencia de llamada a los usuarios cuando hablan con usuarios que no son de Webex en dispositivos móviles o PSTN. Con la versión 43,12, la eliminación de ruido está activada de forma predeterminada.

El lanzamiento 44,2 de la aplicación Webex presenta nuevas mejoras de IA de voz de medios de audio entrantes para llamadas de PSTN de banda estrecha.

- Se agrega un nuevo algoritmo de extensión de ancho de banda para mejorar la calidad del audio ampliando el ancho de banda del espectro de PSTN de banda estrecha y eliminando el ruido. El ancho de banda extendido aumentará la inteligibilidad y reducirá la fatiga auditiva.

- Se mejoró el algoritmo de eliminación de ruido ya existente, eliminando las limitaciones de la música en espera y otros tonos de audio (por ejemplo, señales de pitido).
- Cuando esta característica está habilitada, los usuarios ven el indicador “Audio inteligente – externo” y pueden controlar las mejoras de la IA de voz para los medios de audio entrantes.

De manera predeterminada, estas mejoras de voz están habilitadas y activadas. El usuario puede controlar el estado inicial a través de la configuración de audio inteligente en las preferencias de audio.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita las mejoras de voz para medios externos (entrantes).

NOTA: La eliminación de ruido ahora forma parte de las mejoras de voz adicionales, y la etiqueta ha quedado obsoleta por la nueva etiqueta . La etiqueta personalizada Eliminación de ruido %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% también está obsoleta.

6.1.42 Marcado DSCP de QoS

El marcado DSCP de QoS es compatible con los paquetes RTP de medios de llamadas de la aplicación Webex (audio y vídeo). El DSCP determina la clasificación del tráfico para los datos de red. Esto se puede utilizar para determinar qué tráfico de red requiere mayor ancho de banda, tiene mayor prioridad y es más probable que caiga paquetes.

NOTA: Las versiones recientes del sistema operativo Microsoft Windows no permiten que las aplicaciones configuren directamente DSCP o UP en paquetes salientes, sino que requieren la implementación de Group Policy Objects (GPO) para definir las políticas de marcado DSCP en función de los rangos de puertos UDP.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	True	verdadero, falso	Habilita QoS para llamadas de audio.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Especifica el valor de QoS para el tipo de QoS seleccionado para las llamadas de audio. Nota: Se utiliza el valor predeterminado si no se proporciona ningún valor o el valor no se pudo analizar correctamente.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	True	verdadero, falso	Habilita QoS para videollamadas
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Especifica el valor de QoS para el tipo de QoS seleccionado para las videollamadas. Nota: Se utiliza el valor predeterminado si no se proporciona ningún valor o el valor no se pudo analizar correctamente.

6.1.43 Perfil principal

Con la integración de las líneas compartidas (*6.1.50.1 Escritorio: apariencia de línea compartida*), si la línea del usuario se comparte con otro usuario, es posible que haya varios perfiles del mismo tipo configurados para el usuario. A fin de seleccionar el perfil correcto para iniciar sesión en los servicios telefónicos, se ha mejorado Cisco BroadWorks para indicar si un usuario es propietario de un dispositivo, es decir, se le asigna la línea principal/el puerto correspondiente a un dispositivo; para obtener más información sobre la actualización de Cisco BroadWorks, marque Indicador de propietario en la lista de dispositivos para admitir líneas compartidas de clientes de Webex.

Configuración de línea principal/puerto para identidad/perfil de dispositivo en el portal de administración

A partir de la versión 43,2, se agrega una nueva opción de configuración (*restricción del propietario del dispositivo*) para controlar si se debe aplicar la restricción del perfil principal. Se puede utilizar para permitir que la aplicación de Webex utilice un perfil de línea/puerto no principal para iniciar sesión en los servicios telefónicos. Esta opción de configuración se aplica a todas las configuraciones, independientemente de la cantidad de perfiles configurados para el usuario (**si la restricción de propiedad del dispositivo está habilitada y no hay ningún dispositivo con línea/puerto principal para la plataforma correspondiente, los servicios telefónicos no se conectarán**).

La misma restricción se aplica a los dispositivos con los que el usuario puede emparejar en la aplicación de escritorio de Webex. El usuario solo puede ver y emparejar con los dispositivos que posee. Esto impide el emparejamiento con los dispositivos de otro usuario que tiene asignada una línea compartida o virtual. El valor del mismo parámetro de configuración también se aplica a esta restricción.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la restricción del propietario del dispositivo: si los servicios telefónicos deben utilizar el perfil principal para el dispositivo determinado

NOTA: Se recomienda habilitar la restricción del propietario. Si está deshabilitado, los servicios telefónicos utilizarán el primer perfil encontrado para iniciar sesión y pueden producirse algunos problemas si hay varios perfiles configurados para el usuario del mismo tipo.

6.1.44 Lista de bloqueados (solo para Webex Calling)

A partir de 43,5 la aplicación Webex, se presenta una lista de bloqueados definida por el usuario de números de teléfono. Si la característica está habilitada, el usuario puede especificar llamadas entrantes de números específicos que se bloquearán en el lado del servidor y no se entregarán en ninguno de los dispositivos del usuario. El usuario puede ver estas llamadas bloqueadas en el historial de llamadas.

El usuario puede configurar la lista de bloqueados desde dos lugares: Preferencias de llamadas e Historial de llamadas. En Preferencias, el usuario puede ver la lista de números bloqueados y editarla. En el historial de llamadas, el usuario puede ver los registros del historial de llamadas de las llamadas bloqueadas por la lista de bloqueados definida por el usuario. Estos registros tienen una indicación de Bloqueo si el número está en la lista de bloqueados definida por el usuario y el usuario tendrá la opción de desbloquear el número directamente para el registro determinado. La opción Bloquear también está disponible.

Reglas para los números agregados a la lista de bloqueados definida por el usuario:

Formato de número

- El bloqueo de las preferencias de llamadas aplica la restricción del formato E.164 de forma local en la aplicación Webex
- Se permite el bloqueo del historial de llamadas para todos los registros de Webex Calling
- Cisco BroadWorks puede permitir o rechazar solicitudes de números nuevos agregados a la lista de bloqueados en función del formato de número

Números internos: las llamadas entrantes de números internos se entregarán al usuario, incluso si forman parte de la lista de bloqueados definida por el usuario

La lista de bloqueados definida por el usuario se configura en Cisco BroadWorks y se aplica a todos los dispositivos WxC para el usuario. Esta característica funciona junto con la lista de bloqueados definida por el administrador, que el usuario no puede configurar y que solo los administradores pueden controlar a través de Control Hub. NO hay registros del historial de llamadas para las llamadas entrantes bloqueadas por la lista de bloqueados definida por el administrador.

La lista de bloqueados definida por el usuario se aplica después de STIR/SHAKEN, la lista de bloqueados definida por el administrador y las políticas de rechazo de llamadas anónimas.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	True	verdadero, falso	Habilita la lista de bloqueados definida por el usuario Establecer en “verdadero” para ver la lista de bloqueados en las preferencias de llamadas y en el historial de llamadas

NOTA: Esta característica depende de que el servicio de bloqueo de llamadas de Cisco BroadWorks se asigne al usuario.

6.1.45 Implementación de adaptación y resiliencia de los medios de comunicación (MARI)

6.1.45.1 Adaptación de la tasa

La aplicación Webex ya ha integrado técnicas de calidad adaptativa de medios para garantizar que el audio no se vea afectado por la pérdida de paquetes de vídeo, y para garantizar que el vídeo pueda aprovechar la adaptación de la velocidad de vídeo para administrar la cantidad de ancho de banda utilizada durante los tiempos de congestión.

La adaptación de velocidad o los ajustes de velocidad de bits dinámicos adaptan la velocidad de llamada al ancho de banda variable disponible, reduciendo o aumentando la velocidad de bits de vídeo en función de la condición de pérdida de paquetes. Un extremo reducirá la velocidad de bits cuando reciba mensajes del receptor indicando que hay pérdida de paquetes; y una vez que la pérdida de paquetes haya disminuido, se producirá un exceso de velocidad de la velocidad de bits.

No hay ajustes configurables para controlar el uso del mecanismo de adaptación de velocidad.

6.1.45.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)

A partir de la versión 43,4, la aplicación Webex agrega al mecanismo de adaptación de medios la compatibilidad con la corrección de errores directos (FEC) y la retransmisión de paquetes (RTX) tanto para medios de audio como de vídeo.

FEC proporciona redundancia a la información transmitida usando un algoritmo predeterminado. La redundancia permite al receptor detectar y corregir un número limitado de errores, sin necesidad de pedir datos adicionales al remitente. FEC proporciona al receptor la capacidad de corregir errores sin necesidad de un canal inverso (tal como RTCP) para solicitar la retransmisión de datos, pero esta ventaja está a costa de un ancho de banda de canal directo más alto fijo (más paquetes enviados).

Los extremos no utilizan FEC en anchos de banda inferiores a 768 kbps. Además, también debe haber al menos 1,5% de pérdida de paquetes antes de introducir FEC. Los criterios de valoración suelen supervisar la eficacia de FEC y, si FEC no es eficiente, no se utiliza.

FEC consume más ancho de banda que la retransmisión, pero tiene menos demora. RTX se utiliza cuando se permite una pequeña demora y hay restricciones de ancho de banda. En caso de gran retraso y suficiente ancho de banda, es preferible FEC.

La aplicación de Webex selecciona dinámicamente RTX o FEC según el ancho de banda negociado y la tolerancia de demora para un flujo de medios determinado. FEC genera una mayor utilización del ancho de banda debido a los datos de vídeo redundantes, pero no introduce una demora adicional para recuperar los paquetes perdidos. Mientras que RTX no contribuye a una mayor utilización del ancho de banda, porque los paquetes RTP se retransmiten solo cuando el receptor indica pérdida de paquetes en el canal de retroalimentación RTCP. RTX introduce una demora de recuperación de paquetes debido al tiempo que tarda el paquete RTCP en llegar al receptor desde el remitente y el paquete retransmitido en llegar al receptor desde el remitente.

Se requiere que FEC esté habilitado para tener habilitado RTX.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
```

```
                        </fec>
                        <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                <payload>112</payload>
                                <time>180</time>
                                <data-flow>1</data-flow>
                                <order>RTX_SRTP</order>
                        </rtx>
                </mari>
...
<video>
        <video-quality-enhancements>
                <mari>
                        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                <payload>111</payload>
                                <max_esel>1400</max_esel>
                                <max_n>255</max_n>
                                <m>8</m>
                                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                <non_seq>1</non_seq>
                                <feedback>0</feedback>
                                <order>FEC_SRTP</order>
                        </fec>
                        <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                <payload>112</payload>
                                <time>180</time>
                                <data-flow>1</data-flow>
                                <order>RTX_SRTP</order>
                        </rtx>
                </mari>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita FEC para llamadas de audio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita RTX para llamadas de audio (requiere FEC de audio habilitado)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita FEC para videollamadas
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita RTX para videollamadas (requiere FEC de vídeo habilitado)

6.1.46 Llamadas simultáneas con el mismo usuario

Adición de soporte para llamadas simultáneas con el mismo usuario en un solo dispositivo.

Esta función es útil para algunas implementaciones, en las que la identidad presentada de la llamada no es la misma que la identidad conectada. Esto hace que no se pueda iniciar una transferencia asistida de vuelta a la parte original. Al habilitar esta característica, el usuario podrá manejar varias llamadas simultáneas con la misma parte remota.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	False	verdadero, falso	Especifica si la aplicación de Webex puede tener solo una o varias llamadas de WxC con el mismo usuario.

6.1.47 RTCP XR

A partir de la versión 43,8, la aplicación Webex agrega la negociación para el intercambio de paquetes RTCP-XR durante una llamada. La negociación se produce durante el establecimiento de la sesión SIP INVITE. Si ambos extremos admiten paquetes RTCP-XR, el motor multimedia de Webex comenzará a intercambiar estos paquetes y ayudará al mecanismo de calidad de llamada adaptable. Esta característica está activada de forma predeterminada.

Además, solo para Webex Calling, estas métricas adicionales se enviarán a través de SIP BYE y de esta manera se expondrán en Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	True	verdadero, falso	Permite la negociación RTCP-XR y el intercambio de paquetes para mejorar la calidad de la llamada. Activada de forma predeterminada.

6.1.48 Información de reenvío de llamadas

El lanzamiento 44,2 de la aplicación Webex presenta una opción configurable para controlar la visibilidad de la información de reenvío y redirección de llamadas en las pantallas relacionadas con las llamadas y en el historial de llamadas.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la visibilidad de la información de redireccionamiento y redireccionamiento de llamadas. Establézcalo en “verdadero” para ver la información en las pantallas relacionadas con las llamadas y en el historial de llamadas.

6.1.49 ID del autor de la llamada

6.1.49.1 ID de la persona que realiza la llamada saliente

Las aplicaciones de Webex para dispositivos móviles (versión 44,2) y de escritorio (versión 44,3) introducen una nueva capacidad para que el usuario elija el identificador de llamadas externo preferido para las llamadas salientes. La lista de opciones disponibles incluye:

- Línea directa (predeterminado)
- Número de la ubicación
- Número personalizado de la misma organización
- Colas de llamadas de las que forma parte el usuario, lo que permite a los agentes utilizar su número de identificador de llamadas
    - Si se configura alguna opción de DNIS, estará disponible para su selección
- Grupos de salto de los que forma parte el usuario, lo que permite a los agentes utilizar su número de identificador de llamadas
- Ocultar el identificador de llamadas

Notas:

- La lista de opciones depende de la línea:
    - Línea principal: conjunto completo de opciones
    - Líneas compartidas: no disponibles
    - Líneas virtuales: solo opciones de la cola de llamada
- Si la identidad ya seleccionada ya no está disponible, se utiliza el identificador de llamadas predeterminado del usuario

- Las llamadas de emergencia siempre utilizan el número de devolución de llamada de emergencia del usuario
- Deja en desuso la etiqueta en la sección

La lista de opciones disponibles se puede configurar a través del portal de administración. También hay etiquetas personalizadas de DMS separadas para controlar la disponibilidad de estas mejoras en la aplicación Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la selección del número de ID de línea de llamada para las llamadas salientes.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	False	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de los números adicionales configurados para el usuario. (Solo disponible para Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	False	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de los números del centro de llamadas (DNIS) configurados para el usuario.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	False	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de los números de grupo de búsqueda configurados para el usuario. (Solo disponible para Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el bloqueo de entrega del identificador de llamadas como selección para las llamadas salientes.

NOTA 1: La versión de la aplicación de escritorio 44,3 solo admite Call Center CLID y 44,4 agrega compatibilidad con el resto de las opciones.

NOTA 2: Para obtener información adicional, consulte la sección 'Seleccionar identificador de llamadas' en la Guía de soluciones de Webex-for-Cisco-BroadWorks.

6.1.49.2 Nombre del identificador de llamadas remoto

Al recibir/iniciar una llamada, Cisco BroadWorks envía el nombre para mostrar de la parte remota en la INVITACIÓN SIP. La aplicación Webex la utiliza de forma predeterminada. Al mismo tiempo, la aplicación Webex inicia la resolución de contactos con varias fuentes, con la siguiente prioridad:

- Identidad común (CI)
- Servicio de contactos (contactos personalizados)
- Contactos de Outlook (Escritorio)
- Libreta de direcciones local (móvil)

En caso de una resolución de contacto exitosa con cualquiera de las fuentes de búsqueda, se actualiza el nombre para mostrar de la parte remota. Además, si el contacto se encuentra en CI, la sesión de llamada se vincula a los servicios de nube de Webex del mismo usuario, lo que proporciona la opción de ver el avatar y la presencia de la parte remota, tener un chat, compartir pantalla, opción para remitir a una reunión en la nube de Webex, etc.

La versión 44,5 de la aplicación Webex agrega una opción configurable para ignorar la resolución de contactos y mantener siempre el nombre en pantalla de Cisco BroadWorks para las llamadas con espacios de trabajo o dispositivos RoomOS utilizados para 1:1 llamada de Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	resuelto	resuelto, sip	Controla el nombre para mostrar de la parte remota para los espacios de trabajo y los dispositivos RoomOS. Utilice “sip” para ignorar la resolución del contacto y utilice el nombre para mostrar recibido en la sesión SIP INVITE.

6.1.50 Multilínea

El usuario de Webex puede tener una línea principal y hasta 9 líneas secundarias. Las líneas secundarias pueden ser compartidas o virtuales (solo para Webex Calling). En el caso de la implementación de Webex para BroadWorks, la aplicación de escritorio solo funciona con líneas compartidas, y la característica no es compatible con la aplicación móvil.

La aplicación Webex obtiene la configuración de la línea a través del archivo de configuración de DMS que se descarga al iniciar sesión y cada 12período de tiempo. En caso de que se detecte una actualización de la configuración de la línea, se solicita al usuario que reinicie la aplicación para aplicar los cambios. La reconexión del usuario detectará y aplicará las actualizaciones de configuración de línea inmediatamente.

A continuación, se muestra la sección de la plantilla de configuración de DMS relacionada con el soporte multilínea para dispositivos móviles y de escritorio.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Para controlar la función multilínea, utilice la etiqueta personalizada exclusiva.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la compatibilidad con varias líneas (si está configurada). Si está desactivada (se establece en “false”), la aplicación solo utilizará la primera línea configurada.

NOTA 1: La característica Soporte de Jefe-Administrador (Ejecutivo-Asistente) no está disponible en combinación con la configuración de varias líneas.

NOTA 2: Consulte "Aspecto de línea compartida" en la Guía de soluciones de Webex-for-Cisco-BroadWorks para conocer los requisitos adicionales de BroadWorks.

6.1.50.1 Escritorio: apariencia de línea compartida

A partir de la versión 42,12, la aplicación Webex agrega compatibilidad con líneas compartidas. El administrador debe configurar las apariencias de llamada compartidas para cada línea compartida.

Versión 43,12, la aplicación Webex se ha mejorado para permitir mover (reanudar localmente) una llamada en espera en una línea compartida o virtual, administrada por otro usuario o por el mismo usuario en otro dispositivo. Para obtener más información, consulte *6.2.12 Mover llamada*.

6.1.50.2 Escritorio: líneas virtuales (solo Webex Calling)

Solo para la implementación de Webex Calling, la aplicación Webex admite la configuración de varias líneas mediante líneas virtuales. Funcionalmente, la configuración con líneas virtuales coincide con la multilínea mediante líneas compartidas, lo que tiene la capacidad de ver las líneas virtuales configuradas para el usuario y utilizarlas para llamadas entrantes y salientes.

La versión 43,4 extiende la compatibilidad de líneas virtuales y agrega el aparcamiento de llamadas grupales y la recuperación de aparcamiento de llamadas.

Versión 43,12, la aplicación Webex se ha mejorado para permitir mover (reanudar localmente) una llamada en espera en una línea compartida o virtual, administrada por otro usuario o por el mismo usuario en otro dispositivo. Para obtener más información, consulte *6.2.12 Mover llamada*.

6.1.50.3 Móvil (solo Webex Calling)

Solo para la implementación de Webex Calling, la versión 45,4 agrega soporte para varias líneas (compartidas y virtuales) en la versión móvil de la aplicación de Webex. La asignación de líneas se aplica tanto a la aplicación de Webex de escritorio como a la aplicación móvil.

Debido a las especificidades de la plataforma móvil, el usuario puede tener hasta dos llamadas simultáneas al mismo tiempo en cualquiera de las líneas.

NOTA 1: Si la Llamada con marcador nativo está habilitada (consulte *6.3.5.1 Llamada con el marcador* nativo), la multilínea está deshabilitada.

NOTA 2: No se proporciona soporte para varias líneas para la versión de tableta.

6.1.51 Autorización de SIP mejorada

La versión 45,4 de la aplicación Webex proporciona una opción configurable para optimizar la comunicación SIP mediante el uso compartido de la autorización entre todas las sesiones SIP. La aplicación almacenará la autorización y la reutilizará hasta que siga siendo válida.

Esta característica acelera la comunicación SIP entre el servidor y la aplicación Webex, reduce el tráfico, reduce el tiempo de conexión de la llamada y mejora el rendimiento general de la aplicación Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “verdadero”, se habilita la mejora de autorización SIP.

NOTA 1: Es posible que algunos SBC requieran una nueva autorización SIP en cada sesión, por lo que esta característica debe utilizarse de acuerdo con los detalles de la implementación.

NOTA 2: Incluso si esta función está activada, si la aplicación Webex recibe 401 No autorizado, se utilizará una nueva autorización en la próxima solicitud SIP.

6.1.52 Asistente personal (presencia ausente)

Con la versión 44,11, la aplicación móvil de Webex y la versión 45,3, la aplicación de escritorio de Webex, se agrega la integración con el servicio de Asistente personal (PA) de Cisco BroadWorks. Funciona en combinación con la presencia de ausencia del usuario y requiere la sincronización del estado de PA con la presencia de la nube de Webex.

El servicio de PA proporciona al usuario una opción para informar a las personas que llaman la razón por la que la persona que llama no está disponible, proporcionando opcionalmente información sobre cuándo volverá la persona que llama y si hay un contestador para gestionar la llamada.

Si el PA está habilitado, la opción Presencia ausente estará disponible para el usuario. Se puede utilizar para configurar el PA en el lado de Cisco BroadWorks. Cuando se activa la característica, los usuarios verán la presencia de ausencia del usuario en combinación con el estado de PA y la duración configurada.

El usuario puede configurar solo la configuración manual de PA. Si hay alguna planificación que afecte al servicio de PA, la presencia se actualizará a través de la sincronización de estado del asistente personal. Sin embargo, la aplicación Webex no expone la configuración de planificaciones ni las planificaciones que afectan al PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si la característica de presencia de ausencia está disponible para el usuario.

NOTA 1: Esta característica requiere que la sincronización del estado del asistente personal esté habilitada desde Partner Hub.

NOTA 2: El enrutamiento de llamada del Asistente personal estándar no tendrá efecto mientras los servicios DND, Reenvío de llamadas siempre o Reenvío de llamadas selectivo estén activos.

NOTA 3: Los estados manuales de No molestar y Presencia ocupada tienen mayor prioridad en comparación con Ausente. Cuando el manual del usuario activa uno de estos estados de presencia, la habilitación del Asistente personal no hace que su estado de presencia cambie a Ausente.

6.1.53 Cifrado de extremo a extremo (solo Webex Calling)

A partir de la versión 45,11, solo para la implementación de Webex Calling, esa aplicación Webex agrega compatibilidad con cifrado de extremo a extremo de medios de audio y vídeo (E2EE) para las llamadas de 1-on-1 dentro de la misma organización. El E2EE garantiza que solo los participantes de la comunicación puedan descifrar el contenido.

Las llamadas comienzan con el cifrado SRTP estándar, con claves intercambiadas durante la negociación del SDP. Si las dos partes admiten E2EE, se intercambian un nuevo conjunto de claves, disponibles solo para los dos participantes, que se utilizan para cifrar los medios.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si el E2EE debe estar habilitado para las llamadas 1:1.

6.2 Características de solo escritorio

6.2.1 Cierre de sesión forzado

Esta función permite que Cisco BroadWorks realice un seguimiento de las instancias de clientes en línea con el mismo tipo de dispositivo y solo permite que una de ellas esté en línea en un momento dado. Cuando Cisco BroadWorks notifica al cliente para que se desconecte, la conexión SIP finaliza y el cliente indica que las llamadas no están conectadas.

Esta característica es necesaria en algunas implementaciones en las que clientes similares pueden estar en línea al mismo tiempo, lo que provoca efectos secundarios. Un ejemplo es un usuario con una máquina de escritorio en el trabajo y en casa, donde solo uno de los clientes recibiría las llamadas entrantes, según el registro de SIP que esté activo.

El cierre de sesión forzoso se basa en SIP; el cliente envía una SIP SUBSCRIBE al paquete de eventos *call-info* con un *valor appid* especial en el encabezado *From* (De), independientemente del valor del parámetro *bsoft-call-info*. Cuando Cisco BroadWorks detecta varias instancias del cliente en línea con el mismo *appid*, envía un SIP NOTIFY especial a la instancia del cliente anterior, lo que hace que se desconecte. Por ejemplo, los clientes de escritorio tendrían un *valor appid* idéntico, aunque no hay restricciones sobre el uso de este identificador en el lado del cliente. El *valor appid* es configurado por el proveedor de servicios.

Tenga en cuenta que para utilizar el cierre de sesión forzado, la suscripción *Información de llamadas* SIP debe estar habilitada.

Para obtener información acerca de las revisiones y versiones de Cisco BroadWorks necesarias para esta característica, consulte la sección sobre los requisitos de software de Cisco BroadWorks en la *Guía de solución de Webex para Cisco BroadWorks*.

Consulte el siguiente ejemplo para conocer los detalles de configuración (SIP es el único protocolo de control compatible en esta versión).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el cierre de sesión forzoso.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	vacío	Cadena	Se utiliza Appid en el lado del servidor para la correlación. Puede ser cualquier cadena. Ejemplo: “123abc”

6.2.2 Contestación de llamada

La Captura de Llamada es un servicio multiusuario que permite a los usuarios seleccionados responder a cualquier línea que suene dentro de su grupo de Captura de Llamada. El administrador define un grupo de captura de llamada y es un subconjunto de los usuarios del grupo que pueden capturar llamadas de los demás.

Se admiten los siguientes casos de contestación:

- Captura de llamada ciega
- Captura de llamada dirigida (que permite que un usuario responda a una llamada dirigida a otro teléfono de su grupo marcando el código de acceso de la característica correspondiente seguido de la extensión del teléfono que está sonando).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para activar la Captura de Llamada Ciega.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar la captura de llamada dirigida.

6.2.3 Soporte para gerentes (ejecutivos y asistentes)

La función Boss-Admin (Administrador jefe), conocida como Asistente ejecutivo en Cisco BroadWorks, permite que un asistente opere en nombre de un ejecutivo para filtrar, contestar y realizar llamadas como el "ejecutivo". Un asistente puede tener muchos ejecutivos y es posible:

- Seleccione el rol deseado al realizar una llamada.
- Responda una llamada entrante en nombre de un ejecutivo y, a continuación, transfiera la llamada al ejecutivo. Además de eso, están disponibles todas las opciones habituales de administración de llamadas.
- Compruebe que una llamada entrante sea realmente para el ejecutivo.

El ejecutivo y el asistente ejecutivo son dos servicios de Cisco BroadWorks interrelacionados que, en conjunto, ofrecen la siguiente funcionalidad:

- Un usuario con el servicio de ejecutivo puede definir un grupo de asistentes que administran sus llamadas. Los asistentes deben seleccionarse entre los usuarios del mismo grupo o empresa que tienen asignado el servicio de asistente ejecutivo.
- Un usuario con el servicio de asistente ejecutivo puede responder e iniciar llamadas en nombre de sus ejecutivos.
- Tanto el ejecutivo como sus asistentes pueden especificar qué llamadas deben reenviarse a los asistentes, cómo deben alertarse a los asistentes sobre las llamadas entrantes y cuáles de las llamadas reenviadas a los asistentes deben presentarse al ejecutivo para su evaluación.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar la característica Boss-Admin.

NOTA: La característica de soporte para Jefe-Administrador (Ejecutivo-Asistente) no está disponible en combinación con líneas compartidas.

6.2.4 Escalar llamadas SIP a una reunión (solo Webex Calling)

El cliente proporciona la funcionalidad para remitir una llamada SIP en curso a una reunión a través de Webex Calling. Al utilizar esta funcionalidad en lugar de una conferencia ad hoc estándar, el usuario podrá utilizar vídeo y uso compartido de pantalla durante la reunión.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar la opción de menú Remitir a una reunión de Webex.

6.2.5 Control de teléfonos de escritorio

La aplicación Webex admite el emparejamiento con dispositivos personales que tengan Webex Calling habilitado. Mientras esté en este modo, la aplicación de Webex puede hacer lo siguiente:

- Iniciar llamadas salientes desde el dispositivo emparejado
- Responder llamadas entrantes en el dispositivo emparejado (solo el dispositivo principal; para obtener más información, consulte la sección *6.1.43 Perfil principal*)
- Proporcionar controles remotos a mitad de llamada

La aplicación de Webex utiliza la *Interfaz de servicios extendidos (XSI)* para esta funcionalidad.

6.2.5.1 Llamadas de control de teléfonos de escritorio: respuesta automática

La respuesta automática permite al usuario utilizar el Control de teléfonos de escritorio (DPC) para llamadas salientes en el cliente a fin de administrar teléfonos MPP sin respuesta táctil.

El teléfono MPP seleccionado transportará el audio/vídeo de la llamada DPC saliente.

La respuesta automática puede funcionar en los dispositivos aprovisionados principales y no principales. Si el usuario tiene más de un teléfono de escritorio registrado que se puede emparejar, solo el dispositivo seleccionado/emparejado responderá automáticamente.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	True	verdadero, falso	Cuando se establece en “verdadero”, habilita la respuesta automática del control del teléfono de escritorio.

NOTA: La respuesta automática no afectará las llamadas entrantes mientras esté en modo DPC, de manera que el teléfono de escritorio suene para las llamadas entrantes.

6.2.6 Respuesta automática con notificación de tono

Esta función habilita el soporte automático de respuesta de llamada entrante para dispositivos locales, si se indica en la solicitud de llamada entrante.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “verdadero”, se habilita la respuesta automática de llamada entrante si se solicita desde el backend.

6.2.7 Control de teléfonos de escritorio – Controles de mitad de llamada – Conferencia

Esta característica habilita las opciones de conferencia y fusión para llamadas remotas (XSI), que finalizan en otra ubicación.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “verdadero”, habilita las opciones de conferencia y fusión para llamadas remotas (XSI), que finalizan en otra ubicación.

6.2.8 Notificaciones de captura de llamada

Las notificaciones de captura de llamadas permiten que el usuario sepa cuándo hay una llamada entrante a un usuario que está configurado para supervisar. Se pueden recibir notificaciones de captura de llamadas para las listas de seguimiento configuradas a través del grupo de captura de llamadas y los servicios de campo Busy Lamp.

Las notificaciones de captura de llamada son útiles cuando los usuarios monitoreados no están físicamente cerca entre sí y no pueden oír el timbre del teléfono de su colega.

6.2.8.1 Campo Busy Lamp

La aplicación de escritorio de Webex muestra una notificación si un miembro de la lista de seguimiento Busy Lamp Field (BLF) tiene una llamada entrante en estado de alerta. La notificación tiene información sobre la persona que llama y el usuario que recibió la llamada entrante, con las opciones para contestar la llamada, silenciar o ignorar la notificación. Si el usuario responde la llamada entrante, se inicia la captura de llamada dirigida.

A partir de la versión 43,4, la lista de usuarios supervisados por BLF está disponible en la ventana de llamadas múltiples (MCW) para llamadas (disponible solo para Windows). La integración de la lista de BLF en el MCW incluye:

Monitoree las llamadas entrantes con la opción de contestar la llamada o ignorar la alerta.

Consulte la lista completa de usuarios de BLF.

Monitorear la presencia de los usuarios: la presencia enriquecida solo está disponible para los usuarios con derecho a la nube de Webex. La presencia básica (de telefonía) solo está disponible para los usuarios solo de BroadWorks.

Inicie una llamada con un usuario de BLF.

Inicie un chat con un usuario de BLF: disponible solo para usuarios con derecho a la nube de Webex.

Agregue un usuario de BLF como contacto.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la supervisión del campo Busy Lamp y la notificación de timbre para otros usuarios con capacidad de contestar las llamadas.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	True	verdadero, falso	Permite mostrar el nombre/número para mostrar de la persona que llama en la notificación de timbre.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Controla cuántos segundos debe demorarse la notificación de timbre antes de que se muestre al usuario.

NOTA: Esta característica depende del servicio de captura de llamada dirigida.

6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada (solo Webex Calling)

A partir de la versión 44,2, la aplicación Webex agrega compatibilidad con las notificaciones de captura de llamada grupal (GCP) para la implementación de Webex Calling. Permite que se notifique a los usuarios de las llamadas entrantes de cualquiera de los usuarios monitoreados a través del grupo de Captura de Llamada.

En el caso de una llamada entrante para un usuario que forme parte de un grupo de Captura de Llamada, se le ofrece la posibilidad de que el destinatario responda la llamada. Hay una demora de notificación de GCP que se puede configurar a través de Control Hub. Si el destinatario no procesa la llamada dentro del tiempo configurado, se envía una notificación de GCP al grupo.

En el caso de varias llamadas dentro del mismo grupo de captura de llamadas, se procesan secuencialmente en función del tiempo en que se reciben. Inicialmente, la notificación de la llamada más antigua se entrega al grupo y, una vez procesada, la siguiente notificación en línea se entrega al grupo.

Las notificaciones pueden ser solo de audio, solo visuales o audio y visuales, según la configuración en el portal de administración de Control Hub. Si hay una notificación visual de GCP, el usuario puede contestar la llamada mediante la función de contestación de llamada. Si se configura la notificación de solo audio, el usuario no verá una notificación visual de la llamada entrante, escuchará un tono de llamada específico y podrá contestar la llamada desde el menú Contestar llamada disponible en la aplicación Webex o marcando el código FAC (*98) y la extensión manualmente.

El usuario puede silenciar la notificación de GCP a través de la configuración de la aplicación. Esta configuración se aplica a todas las notificaciones de captura de llamada (BLF y GCP) y las notificaciones se silencian de manera predeterminada.

La función funciona para las líneas principales y para las líneas compartidas o virtuales asignadas al usuario.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita las notificaciones de captura de llamada de grupo
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	True	verdadero, falso	Permite mostrar el nombre/número para mostrar de la persona que llama en la notificación de timbre
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Define el tiempo máximo que una notificación de GCP está disponible para el usuario
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	False	verdadero, falso	Indica si la línea correspondiente tiene configurado el grupo de contestación de llamada

NOTA 1: Esta es una característica solo de Webex Calling.

NOTA 2: Esta característica depende del grupo de Captura de Llamada que se esté configurando para el usuario.

6.2.9 Paquete de eventos de Remote Control

Para clientes de Clic para llamar, como el cliente ligero recepcionista de BroadWorks e integrador Go, en el que la aplicación Webex es el dispositivo de llamada, al recibir una llamada o al gestionar la espera/reanudación, la aplicación Webex ahora distingue el paquete de eventos de control remoto.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “verdadero”, especifica que el control remoto debe estar habilitado para el usuario.

6.2.10 Puerta de enlace de supervivencia (solo Webex Calling)

A partir de la versión 43,2, la aplicación Webex agrega compatibilidad con el modo de llamada de supervivencia. Si la función está activada y no hay conectividad en la nube de Webex, la aplicación Webex puede ejecutarse en modo de supervivencia. En este modo, hay una funcionalidad de llamada limitada disponible para el usuario.

El cliente implementa la puerta de enlace de supervivencia local.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la compatibilidad con el modo de supervivencia.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Especifica el tiempo de recuperación (puerta de enlace de supervivencia a SSE)

NOTA: Esta característica proporciona confianza en la migración de las soluciones de llamadas locales a la nube.

6.2.11 Paquete de eventos de Remote Mute Control (solo Webex Calling)

A partir de la versión 43,9, la aplicación Webex agrega compatibilidad para el control de llamadas de silencio remoto de la transmisión de medios de audio. Esto permite activar/cancelar el silencio de una llamada en curso desde otra ubicación, como el cliente ligero recepcionista de BroadWorks, donde la aplicación Webex es el dispositivo de llamada.

La característica depende del nuevo paquete de información de SIP *x-cisco-mute-status*. Si el encabezado *Recv-Info:x-cisco-mute-status* se recibe durante el establecimiento de la sesión SIP INVITE de la llamada, siempre que haya una actualización (local o remota) al estado de silencio de la sesión de llamada de audio, la aplicación Webex devuelve SIP INFO con el *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (o *muted=false*), donde el parámetro silenciado representa el estado actualizado de la transmisión de medios de audio.

La opción de silenciar o cancelar el silencio se puede activar localmente o desde una ubicación remota. La actualización remota activa un SIP NOTIFY con *Evento: silenciar* (o *cancelar el silencio*) para enviarse a la aplicación Webex desde el servidor de aplicaciones. La aplicación Webex respeta la solicitud remota y, después de la actualización del estado de la transmisión de medios de audio, envía un SIP NOTIFY con el *paquete de información:x-cisco-mute-status;muted=true* (o *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “verdadero”, el control de llamadas de silencio remoto se habilita para el usuario.

6.2.12 Mover llamada

La aplicación Webex proporciona monitoreo de llamadas y control de llamadas de VoIP terminadas en otra ubicación. Actualmente, solo está disponible para la línea principal del usuario.

A partir de la versión 43,12, la aplicación Webex se ha mejorado para mostrar las llamadas finalizadas en otra ubicación también para las líneas compartidas y virtuales. Estas llamadas son visibles en el área de llamadas en curso con fines informativos y sin la opción de controlarlas. Solo si dicha llamada se pone en espera, el usuario podrá moverla al dispositivo local seleccionándolo y reanudándolo desde la pantalla de la llamada. Este mecanismo es útil si la llamada fue gestionada por el mismo usuario en otra ubicación o por otro usuario que utiliza la misma línea.

Tenga en cuenta que la aplicación Webex no es posible mover una llamada en espera a un dispositivo emparejado. Si el usuario está emparejado con un dispositivo, primero debe desconectarse y, luego, puede reanudar la llamada en espera localmente.

La supervisión de llamadas para la línea compartida y virtual depende del paquete de eventos de información de llamadas de SIP.

La supervisión de las llamadas para la línea principal del usuario depende de los eventos de XSI (paquete de eventos de llamadas avanzadas) y mover una llamada al dispositivo local no está disponible para estas llamadas. Para este tipo de llamadas, el usuario puede utilizar la característica Extracción de llamada (*6.1.22 Capturar llamada*). La extracción de llamada funciona solo para las últimas llamadas activas del usuario, mientras que el mecanismo para las líneas compartidas y virtuales funciona para todas las llamadas del usuario que se ponen en espera.

- Caso de uso 1:
    a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfono de escritorio y de escritorio.
    b. Alice tiene una llamada con Charlie a través del teléfono de escritorio: Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
    c. Alice pone la llamada en espera desde el teléfono de escritorio; Alice puede reanudar la llamada desde la aplicación de escritorio.
- Caso de uso 2:
    a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfono de escritorio y de escritorio.
    b. Bob tiene una llamada con Charlie. Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
    c. Bob coloca la llamada con Charlie en espera; Alice puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.
- Caso de uso 3:
    a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfono de escritorio y de escritorio.
    b. Alice está emparejado con su teléfono de escritorio desde la aplicación de escritorio.
    c. Bob tiene una llamada con Charlie. Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
    d. Bob coloca la llamada con Charlie en espera: Alice no puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.
    e. Alice desconecta la aplicación de escritorio del teléfono de escritorio: Alice puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el traslado de llamadas en el dispositivo local. Se utiliza para poner en espera/reanudar en todas las ubicaciones/usuarios en el caso de uso multilínea.

6.3 Características solo para dispositivos móviles

6.3.1 Llamadas de emergencia

Webex para Cisco BroadWorks es compatible con las llamadas de emergencia nativas.

Cuando la característica está habilitada, al iniciar una llamada VoIP saliente, la aplicación analiza el número marcado y lo compara con la lista de números de emergencia configurados. Si el número se identifica como de emergencia, la aplicación ejecuta el comportamiento de marcado configurado. Se puede configurar con la etiqueta *secuencia de marcado* .

Los modos compatibles son los siguientes:

- cs-only (solo cs): el cliente realiza llamadas de emergencia solo a través de la red celular si la red está disponible.
- cs-first: al iniciar una llamada de emergencia, el cliente comprueba el tipo de red a la que está conectado el dispositivo actual. Si la red celular está disponible, el cliente realiza las llamadas a través de la red celular. Si la red celular no está disponible pero hay una red de datos celulares/WiFi disponible, el cliente realiza la llamada a través de la red de datos celulares/WiFi como una llamada VoIP. Además, si la llamada de emergencia se realiza a través de la red celular, el cliente sugiere al usuario que reintente la llamada de emergencia como VoIP.
- Solo VoIP: el cliente realiza llamadas de emergencia solo como VoIP si la red de datos celulares/WiFi está disponible.
- cs-voip: el cliente analiza si el dispositivo puede iniciarlo como llamada de conmutación de circuito (CS) nativa (sin tener en cuenta si la red CS está disponible o no). Si el dispositivo puede iniciar una llamada nativa, el número de emergencia se marca como una llamada de CS de emergencia. De lo contrario, la llamada se marcará como VoIP.

> **NOTA**: Si las llamadas de VoIP están deshabilitadas, el único valor significativo para la secuencia de marcado de emergencia (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) es solo cs.

Aparece un mensaje de exención de responsabilidad de llamadas de emergencia al usuario al iniciar sesión. No se controla a través de las opciones de configuración.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar la detección de llamadas de emergencia. El valor predeterminado es vacío.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	solo CS	cs-only, cs-first, solo voip, cs-voip	Controla el modo de secuencia de marcado para las llamadas de emergencia.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	Lista de archivos CSV	Lista CSV de números de emergencia. Por ejemplo: 911,112

6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas

Cuando se recibe una llamada entrante, el cliente móvil recibe primero una notificación de push (PN). Hay un parámetro de configuración que se puede utilizar para controlar cuándo se establecerá la sesión SIP REGISTER:

1. Cuando se reciba la notificación automática, O
2. Cuando el usuario acepta la llamada.

Se recomienda el segundo enfoque. Sin embargo, en comparación con el primer caso, agrega cierta demora antes de que se establezca la llamada.

Según los requisitos de iOS13 , los PN de VoIP solo deben utilizarse para llamadas entrantes. El resto de los eventos relacionados con la llamada deben utilizar NP habituales.

Para cumplir con este requisito, se introduce una nueva API de registro de PN y requiere que se aplique la revisión correspondiente en el servidor de aplicaciones. Si el backend no está configurado para admitir los PN de iOS13 , el parámetro de configuración se puede utilizar para aplicar el uso de las notificaciones automáticas heredadas, en las que todos los eventos relacionados con las llamadas se entregan a través de los PN de VoIP.

Existe una notificación automática que envía el servidor de aplicaciones (AS) cuando el destinatario acepta una llamada entrante en otra ubicación, la persona que llama cierra o, por ejemplo, la redirige al correo de voz. Con iOS 13, este tipo de notificación automática es ahora habitual y tiene algunas restricciones. Es posible que el Apple Push Notification Service (APNS) lo demore o que no se entregue en absoluto. Para manejar las PN de actualización de llamadas faltantes o demoradas, se agrega un tiempo de espera de timbre configurable para controlar el tiempo máximo de timbre. Si se alcanza el tiempo máximo de timbre, el timbre se detiene para el destinatario y la llamada se trata como perdida. En el lado de la persona que llama, la llamada puede permanecer en estado de timbre hasta que se ejecute la política de timbre sin respuesta configurada en el servidor de aplicaciones (AS).

Para que el comportamiento de la aplicación sea uniforme, el temporizador de timbre configurable se aplica tanto a Android como a iOS.

Se agrega una opción de configuración independiente para especificar el comportamiento de rechazo de llamadas cuando se recibe una llamada entrante como una notificación automática. El cliente se puede configurar para ignorar la llamada o para responder al servidor a través de XSI con la declinación establecida en “verdadero” o “falso”, en cuyo caso, se aplicarán los servicios de tratamiento de llamadas de Cisco BroadWorks asignados. Si se configura “decline_false” (decline_false), la llamada continúa sonando hasta que el originador abandone o el temporizador sin respuesta vence, y se inician los servicios de tratamiento de llamadas asociados. Si se configura “decline_true” (decline_true), el motivo del rechazo especifica el procesamiento de la llamada. Si el motivo de rechazo se establece en “ocupado”, el servidor fuerza inmediatamente al servicio de tratamiento de ocupado. Si se configura “temp_unavailable”, se aplica el servicio de tratamiento temporal no disponible.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	False	verdadero, falso	Controla cuándo se establece la sesión SIP REGSITER, al recibir una notificación automática para una llamada entrante o al aceptarla.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Controla el tiempo máximo de timbre de llamadas entrantes para llamadas recibidas a través de PN. Si no se recibe ninguna PN de CallUpd en el período especificado, la llamada se tratará como perdida.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	rechazar_falso	ignorar, decline_true, decline_false	Especifica el comportamiento de rechazo de llamadas.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	ocupado	ocupado, temp_unavailable	Especifica el motivo del rechazo de la llamada, si el modo de rechazo está establecido en “decline_true” (rechazar_true).

6.3.2.1 indicador de mensaje en espera

Con la característica MWI habilitada, el cliente de Webex móvil se suscribe a la notificación automática de MWI para recibir actualizaciones con el correo de voz del usuario y notificarlo.

Para reducir el número de notificaciones y evitar distracciones innecesarias, se suprimen las notificaciones automáticas de MWI en algunos casos. Por ejemplo, cuando el usuario está escuchando los mensajes del correo de voz o los está marcando como leídos desde el cliente de Webex para dispositivos móviles (el número no leído disminuye). No hay ninguna opción configurable para controlarlo.

Para obtener más información sobre MWI, consulte la sección *6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera*.

6.3.2.2 Ring Splash

Los servicios de BroadWorks (como DND) pueden enviar recordatorios de timbre cuando se redirige la entrada. El cliente móvil de Webex se puede configurar para habilitar las notificaciones automáticas de inicio de sesión y presentarlas al usuario cuando BroadWorks las activa.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el tono de aviso en la configuración de BroadWorks.

6.3.2.3 Modo de entrega (solo Webex Calling)

La aplicación de Webex utiliza el servidor de notificaciones automáticas (NPS) para entregar las notificaciones automáticas de las llamadas a APNS/FCM. El lanzamiento 45,2 de la aplicación Webex ahora admite tres modos de entrega diferentes para configurar cómo deben entregarse las notificaciones automáticas relacionadas con llamadas a APNS/FCM:

- nps - mecanismo actual, usando el NPS
- nube: mecanismo mejorado, mediante el microservicio de la nube de Cisco Webex
- externo: un mecanismo que utiliza un sistema de terceros. Requiere la integración del sistema de terceros con el motor Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, nube, externo	Especifica el modo de entrega de las notificaciones automáticas para las llamadas.

6.3.3 Alerta única

La característica de alerta única móvil está diseñada para implementaciones de convergencia fija-móvil (FMC)/operador de red móvil (MNO) que aprovechan el servicio de movilidad de BroadWorks. Sin ella, cuando esté conectado al cliente de Webex y reciba una llamada entrante, el usuario recibirá simultáneamente dos llamadas: una nativa y una llamada de notificación automática (VoIP). Cuando la característica está habilitada, la aplicación deshabilitará las alertas de movilidad en la ubicación de BroadWorks Mobility del usuario al iniciar sesión y habilitará las alertas al cerrar sesión. Una condición previa importante para utilizar esta característica es que el usuario tenga asignado el servicio de movilidad de BroadWorks y que se configure exactamente una ubicación.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar la alerta única.

6.3.4 Haga clic para marcar (devolución de llamada)

El Clic para marcar saliente garantiza que el usuario final pueda tener una llamada en su teléfono móvil Conmutado de Circuito personal y entregar su DN empresarial como ID de línea de llamada.

El cliente de Webex para dispositivos móviles admite llamadas de clic para marcar (devolución de llamada) mediante el servicio de BroadWorks Anywhere. Las ubicaciones de BroadWorks Anywhere en la aplicación Webex se denominan ubicaciones de número único de contacto (SNR).

Cuando la característica está habilitada, los usuarios pueden seleccionar la ubicación del SNR desde el menú de emparejamiento de dispositivos. Cuando se emparejan con la ubicación del SNR, todas las llamadas salientes se inician mediante llamadas de Clic para marcar (devolución de llamada). Para evitar las alertas dobles, se deshabilitan las notificaciones automáticas para llamadas entrantes.

Cuando un usuario inicia una llamada de Clic para llamar, verá la pantalla de llamadas salientes con información sobre cómo esperar una llamada entrante en la ubicación del SNR seleccionada. Esta pantalla se cierra automáticamente en función del temporizador configurable.

Al desconectarse de una ubicación de SNR, la aplicación se registra nuevamente para recibir notificaciones automáticas para llamadas entrantes.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar las llamadas con Clic para marcar (devolución de llamada).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Controla la cantidad de segundos antes de que la pantalla de Devolución de llamada se cierre automáticamente.

6.3.5 Compatibilidad con MNO

6.3.5.1 Llamada con el marcador nativo

Esta característica agrega soporte para implementaciones de Operador de red móvil (MNO) que aprovechan el servicio BroadWorks Mobility (BWM). Se supone que el usuario tiene asignado el servicio de movilidad de BroadWorks y tiene al menos una ubicación configurada.

La capacidad del usuario para iniciar llamadas a través del marcador nativo está controlada por la etiqueta de configuración **nativa** . Si está habilitada, la aplicación iniciará el marcador nativo y realizará la llamada. Además, la disponibilidad de las llamadas VoIP está controlada por la etiqueta **VoIP** ; en función de los requisitos de implementación, las llamadas VoIP pueden estar habilitadas o deshabilitadas.

Si VoIP y llamadas nativas están habilitadas, el usuario podrá elegir la opción que desea utilizar.

La etiqueta controla si los usuarios pueden seleccionar cómo se van a iniciar/recibir las llamadas entrantes y salientes. Requiere que estén habilitadas las llamadas nativas y de VoIP.

A partir de la versión 43,12, se amplía la configuración de marcado nativo, lo que proporciona la posibilidad de preanexar un prefijo personalizado al número de llamada saliente. Esto se aplica a las llamadas celulares iniciadas desde la aplicación de Webex, solo si el número marcado comienza con un código FAC.

Esta característica es útil para los clientes que utilizan implementaciones MNO, en las que las llamadas en lugar de ser redirigidas al servidor de aplicaciones integrado de Cisco BroadWorks, es posible que el backend de Telecom administre los códigos FAC. Se agrega una nueva etiqueta en la sección y las telecomunicaciones pueden utilizarla para resolver este problema.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	True	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar la opción de llamada VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar la opción de llamada nativa.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la selección del modo de llamada por parte del usuario a través de la Configuración de llamadas en Preferencias.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, nativo	Especifica el modo de llamada predeterminado seleccionado.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si la disponibilidad de las llamadas nativas debe depender de la asignación del servicio de movilidad de BroadWorks y de la ubicación de movilidad que se están configurando para el usuario.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*vacío*	Cadena	Especifica un prefijo que debe preanexarse si la llamada saliente a un número que comience con un código FAC se inicia como una llamada celular. De forma predeterminada, no se define ningún prefijo de FAC y la etiqueta está vacía.

NOTA 1: Al menos una de las llamadas **VoIP** y **nativas** debería estar habilitada.

NOTA 2: Si solo las llamadas **nativas** están habilitadas, en las implementaciones de MNO, se recomienda deshabilitar la alerta única para evitar que el cliente deshabilite la alerta de BWM.

NOTA 3: Si las llamadas **nativas** y **voip** están habilitadas, en las implementaciones de MNO, se recomienda habilitar la alerta única para evitar la doble alerta.

6.3.5.2 Controles a mitad de llamada

Esta característica permite que el cliente de Webex móvil controle a través de llamadas nativas de XSI en el dispositivo móvil que están ancladas en Cisco BroadWorks. Los controles de llamada de XSI solo están disponibles si:

- El servicio de movilidad de BroadWorks (BWM) está asignado al usuario,
- Hay un solo BMW Mobile Identity configurado,
- El usuario selecciona el modo de llamada nativa (para obtener más información, consulte la sección *6.3.5.1 Llamada con el marcador* nativo*),*
- Hay una llamada anclada en BroadWorks, a través del servicio BMW,
- Hay una llamada celular en curso en el dispositivo móvil.

La versión 43,1 agrega un mejor manejo de la transferencia consultiva, lo que crea una asociación entre las dos llamadas celulares presentadas en la aplicación Webex y proporciona una opción para que el usuario complete la transferencia. Además, si el usuario tiene dos llamadas celulares independientes en el mismo dispositivo, se mejora el menú de transferencia para permitir la transferencia de una a otra incluso si no se crea ninguna asociación entre ellos.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el control de llamadas de XSI para el entorno MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	Acceso_MNO	MNO_Access, MNO_Network	Controla el tipo de implementación de XSI MNO que utiliza la aplicación. Los valores posibles son los siguientes: ▪ MNO_Access: muestra todas las llamadas remotas (XSI) con los tipos de dispositivo definidos en el siguiente nodo. ▪ MNO_Network - muestra todas las llamadas remotas (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	Cadena	Los nombres del tipo de dispositivo que deben utilizarse en el tipo de implementación MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la acción Llamada en espera debe estar disponible para el usuario para llamadas móviles de XSI.

6.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID): doble persona

Con la versión móvil 42,12, la aplicación Webex permite a los usuarios seleccionar la identidad de línea de llamada (CLID) que se presenta a la parte remota al iniciar una llamada saliente.

Si el usuario está configurado con Cisco BroadWorks Mobility, la configuración típica para implementaciones de Operador de red móvil (MNO), y las llamadas nativas están habilitadas, el usuario puede seleccionar qué identidad se presentará a las personas a las que llama. El usuario puede elegir su identidad empresarial o personal. También hay una opción para ocultar su propia identidad y la llamada para que se presente como Anónimo.

```
<config>
```

```
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la administración personal para las llamadas nativas cuando el tipo de implementación está configurado como MNO_Access o MNO_Network. (BroadWorks Mobility se utiliza para las llamadas nativas y todas las llamadas nativas están ancladas en BroadWorks)

6.3.5.4 Notificación para llamadas nativas

Para los usuarios implementados con MNO, esta característica agrega un banner de notificación para las llamadas nativas, que puede controlarse a través de la aplicación Webex. Esta notificación se basa en la notificación push, que se envía por el servidor de aplicaciones una vez establecida la llamada.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	True	verdadero, falso	Habilita la suscripción para la notificación push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Mover llamada nativa a una reunión convergente

En el caso de los usuarios implementados con MNO, esta función permite remitir una llamada de voz nativa a una reunión para ambas partes de una llamada 1:1 (incluso si la otra parte no es un usuario de Webex). Si el usuario remoto es un usuario de Webex, una vez en una reunión, las partes tendrán la capacidad de:

- Iniciar Webex en el chat de la reunión
- Agregar vídeo (tenga en cuenta que el audio continuará en la llamada nativa)
- Compartir pantalla/contenido
- Activar la grabación de reuniones

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el encendido (Invitar y reunirse, acciones de Reunirse con vídeo).

6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de llamadas

El lanzamiento 43,7 de la aplicación Webex para Android (móvil y tableta) presenta oficialmente un nuevo widget de control de llamadas (burbuja), que proporciona control de llamadas adicional para llamadas nativas ancladas en Cisco BroadWorks, mediante el servicio de movilidad. El widget se mostrará en la parte superior de la interfaz de usuario nativa y permitirá al usuario las siguientes acciones:

- Poner en espera/Reanudar
- Transferencia ciega/consultiva: coloca al usuario en el cuadro de diálogo de transferencia en la aplicación de Webex.
- Complete Transfer (Completar transferencia): proporciona la opción para completar la transferencia consultiva (versión 43,1)
- Reunión de vídeo: mueve a las partes a una reunión de Webex.
- Finalizar llamada

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de la acción En espera en el widget de llamada.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de las acciones Transferir y Completar transferencia en el widget de llamada.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de la acción Reunión de vídeo en el widget de llamadas.

6.3.6 Identificador de llamadas entrantes

La versión 44,2 agrega la capacidad de controlar la información de contacto que se presenta al usuario según el nombre y el número. Se agregaron dos opciones de configuración para controlar la información que se presenta al usuario en la pantalla de llamadas entrantes y en la notificación de llamadas entrantes, y en las notificaciones de llamadas perdidas.

6.3.6.1 Pantalla de llamadas entrantes

Existen diferencias de plataforma entre Android e iOS cuando se trata de mostrar datos en la pantalla de llamadas entrantes. La experiencia nativa que muestra información para llamadas entrantes es la siguiente:

Android: hay dos campos separados en la pantalla de llamadas entrantes para mostrar tanto el nombre como el número

iOS: solo hay un campo para mostrar el nombre o el número; si ambos están disponibles, el nombre tiene prioridad

La nueva opción de configuración para las llamadas entrantes se puede utilizar para asegurarse de que la aplicación Webex de iOS muestre el número en la pantalla de llamadas junto al nombre (formato: *Nombre (número)*). El comportamiento de la aplicación Webex para Android no se ve afectado.

6.3.6.2 Notificación de llamada entrante

En algunos casos, la llamada entrante se presenta al usuario como una notificación. Debido al espacio limitado, el número no siempre se muestra allí.

La nueva opción de configuración para las llamadas entrantes controla también la información que se muestra en las notificaciones de llamadas entrantes. Si se habilita y tanto el nombre como el número están disponibles, la aplicación Webex agregará el número junto al nombre (formato: *Nombre (número)*). Este es el comportamiento de la aplicación Webex que se aplica tanto a Android como a iOS.

6.3.6.3 Notificación de llamada perdida

Se agregó un parámetro de configuración adicional para las notificaciones de llamadas perdidas. Se puede utilizar para controlar la información de la parte remota, de manera similar a las notificaciones de llamadas entrantes, lo que permite que el número se agregue al nombre para mostrar del usuario remoto y se presente en la notificación de llamadas perdidas. Este es el comportamiento de la aplicación Webex que se aplica tanto a Android como a iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si el número debe agregarse al nombre en la pantalla de llamadas entrantes (solo iOS) y las notificaciones.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si el número debe agregarse al nombre en la notificación de llamada perdida.

NOTA: Si el número se entrega como un nombre para mostrar o si el nombre para mostrar finaliza con el número, la aplicación Webex evitará la duplicación y mostrará el número solo una vez.

7 Características de las primeras pruebas de campo (BETA)

7.1 Llamadas de emergencia (911): Servicio de información de ubicación de emergencia de Cisco (solo Webex Calling) y limpieza de la configuración

La aplicación Webex ya proporciona soporte para la ubicación de emergencia para las llamadas de emergencia, mediante proveedores de terceros, como se documenta en 6.1.36 1x37d="1" />*6.1.37*.Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor de E911 La característica se aplica a las llamadas de emergencia a los Puntos de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Points, PSAP) de los EE. UU., sus territorios (Guam, Puerto Rico e Islas Vírgenes) y Canadá únicamente.

Para la implementación exclusiva de Webex Calling, Cisco ha agregado su propio servicio de información de ubicación de emergencia para manejar y almacenar interacciones HELD/HELD+, mantener mapas cableados creados por la empresa y por el usuario, almacenar direcciones con sus atributos PIDF-LO y enviar la información de ubicación para las llamadas de emergencia.

La versión 45,1 de la aplicación Webex agrega la integración con el servicio de ubicación de emergencia de Cisco. La plantilla de configuración de DMS se actualiza para agregar soporte para diferentes proveedores de ubicaciones de emergencia:

- La sección actual en de la plantilla de configuración de DMS está en desuso. En su lugar, se agrega una nueva sección que la aplicación Webex utilizará en el futuro.
- Ahora está disponible una nueva opción de *proveedor* en la nueva sección, que permite el control del proveedor de ubicación de emergencia que debe utilizar la aplicación Webex. Las opciones disponibles incluyen *redsky*, *intrado*, *9line* y *webex*. Las primeras tres opciones están disponibles para la implementación de Webex para BroadWorks y se utilizan principalmente con fines de seguimiento, utilizando el protocolo HELD+ para la comunicación con proveedores externos. La opción *webex* está disponible solo para la implementación de llamadas de Webex y permite que la aplicación utilice el Servicio de información de ubicación de emergencia de Cisco, que cuenta con un mapa de cableado mejorado y soporte de PIDF-LO para llamadas de emergencia.
- Se agregaron nuevas etiquetas personalizadas que requieren su configuración manual para que coincidan con la configuración actual (si la característica ya está en uso). Sin configurarlos, se utilizarán los valores predeterminados, lo que puede deshabilitar la característica o cambiar el comportamiento
- No hay actualizaciones en las etiquetas del sistema utilizadas para , , y .
- [**Importante**] Para evitar que la característica de ubicación de emergencia se deshabilite debido a un error de configuración, asegúrese de que la nueva etiqueta personalizada que controla la disponibilidad de la característica de ubicación de emergencia (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) se establezca de la misma manera que la etiqueta heredada (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).

- [**Importante**] Para evitar perder esta funcionalidad crítica debido a un error de configuración, la aplicación Webex tiene una lógica de compatibilidad hacia atrás agregada. Si falta la nueva sección de configuración en la plantilla o si la nueva etiqueta personalizada (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) no está configurada, lo que da lugar a que el atributo habilitado se establezca en "falso", la aplicación de Webex intentará leer la sección de configuración heredada () y aplicar sus valores.
- Si la característica está desactivada, el ERC (Emergency Relay Center) enrutará las llamadas de emergencia para clasificar a fin de validar la ubicación de la persona que llama antes de enrutar a un PSAP adecuado, lo que puede dar lugar a cargos adicionales.

En el siguiente fragmento se muestran los cambios en la plantilla de configuración de DMS:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

En la siguiente tabla se muestra la asignación entre las etiquetas personalizadas nuevas y heredadas:

Opción de configuración	Etiqueta personalizada en desuso	Nueva etiqueta personalizada
El atributo habilitado en la etiqueta frente al mismo en la etiqueta heredada	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%

Tag <user-reminder-timeout>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
Etiqueta	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
Etiqueta	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el uso de la plataforma de ubicación de emergencia.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	cielo rojo	redsky, intrado, 9línea, webex	Especifica qué proveedor de ubicación de emergencia se debe utilizar. “webex” se aplica únicamente a la implementación de Webex Calling y debe configurarse para utilizar el Servicio de información de ubicación de emergencia de Cisco.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vacío	Cadena	Especifica la URL del E911 proveedor que admite el protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vacío	Cadena	El ID de cliente (HeldOrgId, CompanyID) que se utiliza para la E911 solicitud HTTPS del proveedor.
%BWE911-SECRETKEY%	vacío	Cadena	El secreto para autenticar la E911 solicitud HTTPS del proveedor. No se utiliza (está vacío) con “Webex” como E911 proveedor
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vacío	Cadena CSV	La lista de números de emergencia admitidos por el proveedor de E911.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (no se le solicitará al usuario de nuevo)	número [0 - 43200]	El tiempo de espera en minutos que se utilizará para recordarle al usuario que actualice la ubicación de emergencia si la actual no se introduce o no es válida. El valor sugerido si se decide activar: 1440 (un día).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (el usuario puede cancelar siempre el cuadro de diálogo)	número [-1 - 100]	Las horas en las que el usuario puede cerrar el cuadro de diálogo de ubicación antes de que la ubicación sea obligatoria (es decir, no puede cerrar la ventana de ubicación). Valores posibles: ▪ N = -1 (el usuario puede cancelar siempre el cuadro de diálogo) ▪ N = 0 (el usuario no puede cancelar el cuadro de diálogo; ubicación obligatoria siempre) N > 0 (el usuario puede cancelar el cuadro de diálogo N veces antes de que sea obligatorio)

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	once_per_login	agresivo, once_per_login	▪ Define el comportamiento de las indicaciones de la ubicación E911. El valor “agresivo” mostrará el diálogo al usuario en cada cambio de red a una ubicación desconocida, mientras que el valor “once_per_login” mostrará el diálogo solo una vez, evitando más ventanas emergentes y distracciones para el usuario.

8 Asignación de etiquetas personalizadas entre Webex for Cisco BroadWorks y UC-One

En la siguiente tabla se enumeran las etiquetas personalizadas de Webex para Cisco BroadWorks, que coinciden con las etiquetas personalizadas heredadas para UC-One.

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada del escritorio	Etiqueta heredada de dispositivos móviles
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/D	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/D	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/D	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/D
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	No disponible
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/D	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/D
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/D
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	No disponible
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	No disponible	No disponible

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada del escritorio	Etiqueta heredada de dispositivos móviles
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	No disponible	No disponible
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	No disponible	No disponible
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	No disponible	No disponible
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	No disponible	No disponible
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	No disponible	No disponible
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/D	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/D
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/D
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	No disponible

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada del escritorio	Etiqueta heredada de dispositivos móviles
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	No disponible
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	No disponible
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	No disponible
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	No disponible
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	No disponible
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	No disponible	No disponible
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada del escritorio	Etiqueta heredada de dispositivos móviles
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	No disponible	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	No disponible	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	No disponible	N/A
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	No disponible	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	No disponible	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada del escritorio	Etiqueta heredada de dispositivos móviles
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	No disponible	No disponible
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	No disponible
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	No disponible	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	No disponible	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	No disponible
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	No disponible	No disponible
%RTP_ICE_MODE_WXT%	No disponible	No disponible
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	No disponible	No disponible
%RTP_ICE_PORT_WXT%	No disponible	No disponible
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	No disponible	No disponible
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	No disponible	No disponible

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada del escritorio	Etiqueta heredada de dispositivos móviles
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	No disponible	No disponible
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	No disponible	No disponible
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	No disponible	No disponible
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	No disponible	No disponible
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	No disponible	No disponible

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada del escritorio	Etiqueta heredada de dispositivos móviles
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	No disponible
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	No disponible
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	No disponible	No disponible
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	No disponible	No disponible
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	No disponible	No disponible
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	No disponible	No disponible
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	No disponible	No disponible
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	No disponible	No disponible

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada del escritorio	Etiqueta heredada de dispositivos móviles
%CALL_PULL_MODE_WXT%	No disponible	No disponible
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	No disponible	No disponible
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	No disponible	No disponible
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	No disponible	No disponible
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	No disponible	No disponible
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	No disponible	No disponible

NOTA: N/A indica que no había ninguna etiqueta personalizada correspondiente que controlaba la característica en UC-One. Tener N/A para etiquetas heredadas de escritorio y móviles indica que la etiqueta Webex para Cisco BroadWorks es nueva y controla la nueva funcionalidad o una característica existente, que no se controló a través de una etiqueta personalizada en UC-One.

9 Apéndice A: Cifrados TLS

El cliente de Webex para BroadWorks utiliza CiscoSSL, que se basa en OpenSSL con mayor seguridad.

10 Apéndice B: Secuencia de comandos de aprovisionamiento de etiquetas DM

La cantidad de etiquetas DM personalizadas ha aumentado con cada versión, ya que muchos clientes prefieren las etiquetas para los nuevos parámetros de configuración. Para ofrecer mecanismos para el aprovisionamiento de esas etiquetas DM personalizadas con mayor facilidad, esta sección contiene una secuencia de comandos que se puede ejecutar en el lado del servidor de aplicaciones (AS) para asignar valores a las etiquetas DM personalizadas. Esta secuencia de comandos está especialmente diseñada para implementaciones nuevas en las que se pretende utilizar la mayoría de las etiquetas DM personalizadas.

Tenga en cuenta que esta secuencia de comandos solo es válida para nuevas implementaciones en las que se están creando etiquetas DM personalizadas. Para modificar las etiquetas de DM personalizadas existentes, el comando de la siguiente secuencia de comandos debe cambiarse de “add” a “set”.

Plantilla de secuencia de comandos con solo unas pocas etiquetas personalizadas configuradas (en una implementación real, tendría que completar una lista más grande de etiquetas personalizadas). Tenga en cuenta que el siguiente ejemplo es para dispositivos móviles. Para el escritorio, use el conjunto de etiquetas BroadTouch_tags en lugar de Connect_Tags. Para tablet, use el conjunto de etiquetas ConnectTablet_Tags en lugar de Connect_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - read file **********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
```

```
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

A continuación se enumeran todas las etiquetas personalizadas utilizadas por Webex para Cisco BroadWorks, con valores de ejemplo (predeterminados o recomendados). Tenga en cuenta que algunas de las etiquetas requieren valores específicos para la implementación correspondiente (como direcciones de servidor). Esta es la razón por la que estas etiquetas se agregan al final del script pero se dejan vacías, y se deben añadir comandos conjuntos adicionales para especificarlos.

10.1 Escritorio

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Móvil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Etiquetas del sistema

A continuación se enumeran las etiquetas del sistema utilizadas por Webex para BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Acrónimos y abreviaturas

En esta sección se enumeran los acrónimos y abreviaturas que se encuentran en este documento. Los acrónimos y abreviaturas se enumeran en orden alfabético junto con sus significados.

ACB	Devolución de llamada automática
ACD	Distribución automática de llamadas
ACR	Rechazo de llamada anónima
AES	Estándar de cifrado avanzado
ALG	Puerta de enlace del nivel de aplicación
API	Interfaz de programación de aplicaciones
APK	Paquete de aplicaciones
APNS	Apple Servicio de notificación de push
ARS	Selección automática de velocidad de bits
AS	Servidor de aplicaciones (Cisco BroadWorks)
AVP	Perfil de audio visual
ancho de banda	BroadWorks
BWA (desambiguación)	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks Mobility
Traiga su propio dispositivo (BYOD)	Traiga su propio dispositivo
CC	Call Center
CFB	Desviar llamada si está ocupado
CFNA	Desvío de llamadas no respondidas
CFNR	No se puede acceder al reenvío de llamadas
CIF	Formato intermedio común
CLI	Interfaz de línea de comandos
CLID	Identidad de línea de llamada
Categoría: CLIDB	Bloqueo de entrega de ID de la línea de llamada
CRLF	Alimentación de la línea de retorno del carro
CS	Circuito conmutado
CSWV	Vista web de configuración de llamadas
CW	Llamadas en espera
DB	Base de datos
DM	Gestión de dispositivo
No molestar	No molestar

DNS	Sistema de nombres de dominio
DPC	Control de teléfonos de escritorio
DTAF	Archivo de archivo del tipo de dispositivo
ECACS	Servicio de cambio de dirección de llamadas de emergencia
FMC	Convergencia fija-móvil
FQDN	Nombre de dominio completo
HMAC	Código de autenticación de mensaje de hash
ICE	Establecimiento de conectividad interactiva
iLBC	códec de tasa de bits baja de internet
MI	Mensajería instantánea
MI&P	Mensajería instantánea y presencia
IOT	Pruebas de interoperabilidad
IP	protocolo de Internet
JID	Identificador de Jabber
M/O	Obligatorio/Opcional
MNO	Operador de red móvil
MTU	Unidad de transmisión máxima
MUC	Chat de varios usuarios
indicador de mensaje en espera	Indicador de mensaje en espera
NAL	Capa de abstracción de red
NAPTR (desambiguación)	Puntero de autoridad de nomenclatura
NAT	Traducción de direcciones de red
Ott	Por encima de la cima
PA	Asistente personal
PAI	Identidad declarada P
PEM	Medios de comunicación temprana
PLI	Indicación de pérdida de imagen
PLMN	Red pública móvil terrestre
PN	Notificación automática
QCIF	Formato intermedio común del trimestre
QoS	Calidad de servicio
RO	Oficina remota
RTCP	Protocolo de control en tiempo real
RTP	Protocolo en tiempo real
SaaS	Software como servicio

SAN	Nombre de asunto alternativo
SASL (desambiguación)	Nivel de seguridad y autenticación simple
SAVP	Perfil de audio y vídeo seguro
SBC	Controlador de fronteras de sesiones
SCA	Apariencia de llamada compartida
SCF	Función de continuidad de la sesión
SCTP	Protocolo de transmisión de control de flujo
SDP	Protocolo de definición de sesión
Categoría: SEQRING	Timbre secuencial
Categoría: SIMRING	Timbre simultáneo
SIP	Protocolo de iniciación de sesión
SNR	Relación señal/ruido
SNR	Número único de contacto
SRTCP	Protocolo de control seguro en tiempo real
SRTP	Protocolo de transporte seguro en tiempo real
SSL	Capa de sockets seguros
STUN	Utilidades transversales de sesión para NAT
SUBQCIF	CIF del subtrimestre
TCP	Protocolo de control de transmisión
TLS	Seguridad de la capa de transporte
TTL	Tiempo de vida
TURN	Cruce seguro mediante NAT de retransmisión
UDP	Protocolo de datagramas de usuario
Interfaz de usuario	Interfaz de usuario
UMS	Servidor de mensajería (Cisco BroadWorks)
URI	Identificador de recurso uniforme
UVS	Servidor de vídeo (Cisco BroadWorks)
VGA	Matriz de gráficos de vídeo
VoIP	Voz sobre IP
VVM	Correo de voz visual
WXT	Webex
XMPP	Protocolo de presencia y mensajería extensible
XR	Informe extendido
Xsp	Plataforma de servicios extendidos
Xsi	Interfaz de servicios extendidos

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Cisco Systems, Inc. y sus empresas filiales en los EE. UU. y en otros países. Para ver una lista de marcas registradas de Cisco, vaya a esta URL: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Las marcas comerciales de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de asociación entre Cisco y otra empresa. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados