



Webex para Cisco BroadWorks Guía de configuración

Liberar 45.2

Versión 1 del documento



Índice general

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Resumen de los cambios | 1 |
| 1.1 | Cambios para la versión 45.2, febrero de 2025..... | 1 |
| 1.2 | Cambios para la versión 45.1, enero de 2025..... | 1 |
| 1.3 | Cambios para la versión 44.12, diciembre de 2024..... | 1 |
| 1.4 | Cambios para la versión 44.11, noviembre de 2024..... | 1 |
| 1.5 | Cambios para el lanzamiento 44.10, octubre de 2024..... | 1 |
| 1.6 | Cambios para el lanzamiento 44.9, septiembre de 2024..... | 1 |
| 1.7 | Cambios para el lanzamiento 44.8, agosto de 2024..... | 1 |
| 1.8 | Cambios para el lanzamiento 44.7, julio de 2024..... | 1 |
| 1.9 | Cambios para el lanzamiento 44.6, junio de 2024..... | 2 |
| 1.10 | Cambios para la versión 44.5, mayo de 2024..... | 2 |
| 1.11 | Cambios para el lanzamiento 44.4, abril de 2024..... | 2 |
| 1.12 | Cambios para el lanzamiento 44.3, marzo de 2024..... | 2 |
| 1.13 | Cambios para el lanzamiento 44.2, febrero de 2024..... | 2 |
| 1.14 | Cambios para el lanzamiento 44.1, enero de 2024..... | 3 |
| 2 | Cambios en los archivos de configuración | 4 |
| 2.1 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.2..... | 4 |
| 2.2 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.1..... | 4 |
| 2.3 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.12..... | 4 |
| 2.4 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.11..... | 4 |
| 2.5 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.10..... | 4 |
| 2.6 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.9..... | 5 |
| 2.7 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.8..... | 5 |
| 2.8 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.7..... | 5 |
| 2.9 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.6..... | 5 |
| 2.10 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.5..... | 5 |
| 2.11 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.4..... | 6 |
| 2.12 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.3..... | 6 |
| 2.13 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.2..... | 7 |
| 2.14 | Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.1..... | 8 |
| 3 | Introducción | 9 |
| 4 | Instalación | 10 |
| 4.1 | Descarga de clientes localizados..... | 10 |
| 4.2 | Cliente de Android..... | 10 |
| 4.3 | Cliente de iOS..... | 10 |
| 4.4 | Cliente de escritorio..... | 11 |
| 5 | Administración de dispositivos | 12 |
| 5.1 | Etiquetas de administración de dispositivos..... | 12 |
| 5.2 | Mejoras de coincidencia parcial para la selección del tipo de dispositivo..... | 13 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 5.3 | Configuración del cliente | 14 |
| 5.4 | Implementación de config-wxt.xml | 14 |
| 5.5 | Archivo de configuración (config-wxt.xml)..... | 14 |
| 5.6 | Etiquetas predeterminadas del sistema | 15 |
| 5.7 | Etiquetas del sistema dinámico BroadWorks integradas de Cisco | 15 |
| 6 | Etiquetas personalizadas | 18 |
| 6.1 | Características comunes..... | 30 |
| 6.1.1 | Configuración del servidor SIP | 30 |
| 6.1.2 | SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real..... | 33 |
| 6.1.3 | Encabezados SIP de 3GPP para SRTP | 35 |
| 6.1.4 | Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP | 36 |
| 6.1.5 | Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP | 38 |
| 6.1.6 | Detección dinámica de proxy SIP..... | 39 |
| 6.1.7 | Uso del puerto preferido para SIP | 44 |
| 6.1.8 | SIP Failover y Failback..... | 44 |
| 6.1.9 | SIP SUBSCRIBE y REGISTER Refresh y SUBSCRIBE Retry | 49 |
| 6.1.10 | Utilizar URI Asociados A P en REGISTER..... | 50 |
| 6.1.11 | Encabezado SIP P-Early Media (PEM) | 50 |
| 6.1.12 | Soporte para ACTUALIZACIÓN DE SIP | 51 |
| 6.1.13 | FIR de INFORMACIÓN DE SIP heredado | 51 |
| 6.1.14 | Administración de rport de SIP para NAT transversal..... | 52 |
| 6.1.15 | ID de sesión SIP | 53 |
| 6.1.16 | Comportamiento de rechazo de llamada entrante | 53 |
| 6.1.17 | Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real..... | 54 |
| 6.1.18 | Compatibilidad con ICE (Webex Calling únicamente) | 54 |
| 6.1.19 | RTCP MUX | 55 |
| 6.1.20 | Transferir | 56 |
| 6.1.21 | Llamadas en conferencia N-Way y participantes | 57 |
| 6.1.22 | Transferencia de llamada..... | 58 |
| 6.1.23 | Detención de llamadas/Recuperar | 58 |
| 6.1.24 | Estadísticas de llamadas | 59 |
| 6.1.25 | Recuperación automática de llamadas /Transferencia de llamadas sin problemas | 59 |
| 6.1.26 | Grabación de llamadas | 60 |
| 6.1.27 | Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera..... | 61 |
| 6.1.28 | Transcripción del correo de voz para Webex Calling..... | 63 |
| 6.1.29 | Configuración de llamadas | 63 |
| 6.1.30 | Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web..... | 66 |
| 6.1.31 | Conexión/desconexión del centro de llamadas/cola de llamadas | 70 |
| 6.1.32 | Raíz y rutas de XSI..... | 70 |
| 6.1.33 | Canal de eventos de XSI | 71 |
| 6.1.34 | Configuración de códecs..... | 72 |
| 6.1.35 | Marcado URI de SIP | 74 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 6.1.36 | Historial de llamadas en todos los dispositivos..... | 75 |
| 6.1.37 | Desactivar videollamadas | 75 |
| 6.1.38 | Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor del servicio E911 | 76 |
| 6.1.39 | El PAI como identidad | 77 |
| 6.1.40 | Deshabilitar el uso compartido de pantalla | 78 |
| 6.1.41 | Indicación de llamada de spam | 78 |
| 6.1.42 | Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles | 78 |
| 6.1.43 | Marcado DSCP de QoS..... | 79 |
| 6.1.44 | Perfil principal..... | 80 |
| 6.1.45 | Lista de bloqueados (solo Webex Calling)..... | 81 |
| 6.1.46 | Implementación de medios de adaptación y resiliencia (MARI)..... | 82 |
| 6.1.47 | Llamadas simultáneas con el mismo usuario | 84 |
| 6.1.48 | RTCP-XR | 85 |
| 6.1.49 | Información de reenvío de llamadas | 85 |
| 6.1.50 | Identificador de llamadas | 86 |
| 6.2 | Características de solo escritorio..... | 89 |
| 6.2.1 | Cierre de sesión forzoso | 89 |
| 6.2.2 | Captura de llamada | 89 |
| 6.2.3 | Soporte para gerentes (ejecutivos y asistentes)..... | 90 |
| 6.2.4 | Escalar llamadas SIP a una reunión (Webex Calling únicamente) | 91 |
| 6.2.5 | Llamadas de control de teléfonos de escritorio: respuesta automática | 91 |
| 6.2.6 | Respuesta automática con notificación de tono | 92 |
| 6.2.7 | Desk Phone Control - Mid Call Controls - Conference..... | 92 |
| 6.2.8 | Notificaciones de captura de llamada..... | 92 |
| 6.2.9 | Paquete de eventos de Remote Control..... | 95 |
| 6.2.10 | Agente de cola de llamadas Selección CLID..... | 95 |
| 6.2.11 | Puerta de enlace de supervivencia (solo Webex Calling)..... | 95 |
| 6.2.12 | Múltiples líneas: aspecto de líneas compartidas | 96 |
| 6.2.13 | Múltiples líneas: líneas virtuales (solo Webex Calling)..... | 97 |
| 6.2.14 | Paquete de eventos de Remote Mute Control (solo Webex Calling)..... | 97 |
| 6.2.15 | Mover llamada | 98 |
| 6.3 | Características solo para dispositivos móviles | 100 |
| 6.3.1 | Llamadas de emergencia..... | 100 |
| 6.3.2 | Notificaciones automáticas para llamadas..... | 101 |
| 6.3.3 | Alerta única | 103 |
| 6.3.4 | Haga clic para marcar (devolución de llamada) | 104 |
| 6.3.5 | Compatibilidad con MNO | 104 |
| 6.3.6 | Identificador de llamadas entrantes..... | 110 |
| 6.4 | Asistente personal (presencia ausente)..... | 111 |
| 7 | Características de las primeras pruebas de campo (BETA) | 113 |
| 7.1 | Códec AI | 113 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 7.2 | Multilínea para dispositivos móviles (solo Webex Calling)..... | 113 |
| 8 | Asignación de etiquetas personalizadas entre Webex para Cisco BroadWorks y UC-One | 115 |
| 9 | Apéndice A: Cifrados TLS | 123 |
| 10 | Apéndice B: Script de provisión de etiquetas DM..... | 124 |
| 10.1 | Escritorio | 125 |
| 10.2 | Móvil | 127 |
| 10.3 | Tablet..... | 130 |
| 10.4 | Etiquetas del sistema | 133 |
| 11 | Acrónimos y abreviaturas..... | 135 |

1 Resumen de los cambios

En esta sección se describen los cambios introducidos en para cada versión del documento.

1.1 Cambios para la versión 45.2, febrero de 2025

No se han introducido cambios en este documento para esta versión.

1.2 Cambios para la versión 45.1, enero de 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Movida la sección [6.4 Asistente personal \(presencia ausente\)](#) fuera de BETA.
- Se movió la sección [6.3.2.3 Modo de entrega \(solo Webex Calling\)](#) fuera de BETA.

1.3 Cambios para la versión 44.12, diciembre de 2024

No se han introducido cambios en este documento para esta versión.

1.4 Cambios para la versión 44.11, noviembre de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se agregó la sección [Multilínea para dispositivos móviles \(solo Webex Calling\)](#) en la versión BETA.

1.5 Cambios para el lanzamiento 44.10, octubre de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se agregó la sección [Asistente personal \(presencia ausente\)](#).
- Se agregó la sección [Modo de entrega \(solo Webex Calling\)](#) en BETA.

1.6 Cambios para el lanzamiento 44.9, septiembre de 2024

No se han introducido cambios en este documento para esta versión.

1.7 Cambios para el lanzamiento 44.8, agosto de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada [6.1.34 Configuración de códecs](#) - añadida aclaración sobre los DTMFs y los mecanismos de entrega soportados.

1.8 Cambios para el lanzamiento 44.7, julio de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Añadida sección [Código AI](#) en BETA.
- Sección actualizada [6.1.44 Perfil principal](#) - se han eliminado los detalles sobre el comportamiento de la aplicación Webex antes de la publicación 43.2.

1.9 Cambios para el lanzamiento 44.6, junio de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada [6.3.6. Identificador de llamadas entrantes](#) - se han añadido más detalles sobre la experiencia nativa y el funcionamiento de la función.

1.10 Cambios para la versión 44.5, mayo de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección [6.1.18 Compatibilidad con ICE \(Webex Calling únicamente\)](#) : se agregó compatibilidad con IPv6 a través de NAT64.
- Sección actualizada [6.1.50 Identificador de llamadas](#) - añadida subsección [6.1.50.2 Nombre del identificador de llamadas remoto](#).

1.11 Cambios para el lanzamiento 44.4, abril de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección [6.1.50.1 ID de llamada saliente](#).
- Se ha actualizado la sección [Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.3](#) - se han añadido detalles sobre las actualizaciones de keepalive en 44.3.

1.12 Cambios para el lanzamiento 44.3, marzo de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada [6.3.6. Identificador de llamadas entrantes](#)
 - Se movió la sección [6.1.50.1 ID de llamada saliente](#) como común para dispositivos móviles y de escritorio, y se actualizó con más detalles.
- Sección actualizada [6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP](#) - se han añadido detalles sobre los keepalives configurables mediante etiquetas personalizadas.

1.13 Cambios para el lanzamiento 44.2, febrero de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Añadida sección [6.3.6 Identificador de llamadas entrantes](#)
- Sección actualizada [6.2.8 Notificaciones de captura de llamada](#)
 - Se ha añadido la subsección [6.2.8.1 Campo Busy Lamp](#) - se han movido las especificaciones BLF en ella.
 - Se agregó la subsección [6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada \(solo Webex Calling\)](#).
- Añadida sección [6.1.49 Información de reenvío de llamadas](#).
- Sección actualizada [6.1.8.3 Aplicar la versión IP](#) - añadidos detalles para el nuevo modo *nat64*.

- Sección actualizada [6.1.42 Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles](#) - se han añadido detalles sobre la nueva ampliación del ancho de banda y las actualizaciones de la eliminación de ruido. La sección *Speech Enhancements for PSTN Calls* se elimina de BETA.

1.14 Cambios para el lanzamiento 44.1, enero de 2024

No se han introducido cambios en este documento para esta versión.

2 Cambios en los archivos de configuración

2.1 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.2

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

2.2 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.1

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

2.3 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.12

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

2.4 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.11

- [Característica BETA] [Solo para dispositivos móviles] [Webex Calling solo]
Se agregó un atributo habilitado para varias líneas en la etiqueta `<protocols><sip><lines>`.
Añadidas las secciones `<personal>` y `<line>` para las líneas secundarias en la sección `<protocols><sip><lines>`.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <personal>
    <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
  </personal>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    ...
  </line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    ...
  </line>
</lines>
```

2.5 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.10

- [Función BETA]
Se ha añadido la etiqueta `<personal-assistant>` en la sección `<services>`.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [característica BETA] [Solo para dispositivos móviles] [Webex Calling solo]
Se agregó un atributo de modo de entrega bajo la etiqueta `<services><push-notifications-for-calls>`.

```
<config>
<services>
```

```
<push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Se han añadido las siguientes %TAG%s:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.6 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.9

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

2.7 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.8

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

2.8 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.7

- [Característica BETA]
Se agregó el códec de IA (xCodec) en la sección <services><calls><audio><codecs>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.9 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.6

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

2.10 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.5

- [Webex Calling solo]
Se agregó el atributo enable-ipv6-support a la <protocols><rtp><ice> etiqueta.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%">
```

- Se ha añadido la etiqueta <remote-name> en la sección <services><calls><caller-id> con <machine> como subetiqueta.

```
<config>
```

```
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Se han añadido las siguientes %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.11 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.4

- [Solo en el escritorio] [Webex Calling solo]
Etiquetas agregadas <additional-numbers>, <hunt-group> y <clid-delivery-blocking> en la sección <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

2.12 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.3

- [Solo en el escritorio] [Webex Calling solamente]
Se agregó <outgoing-calls> en la nueva <caller-id> sección, con <call-center> como una subetiqueta.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Se han añadido etiquetas personalizadas (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% y %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) para sustituir el valor predeterminado de mantener en espera habilitado para cada transporte en <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
  </tcp>
```

```
<tls>
  <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
</tls>
```

Se han añadido las siguientes %TAG%s:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.13 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.2

- [Sólo móvil]
 - Añadida la sección <caller-id> en <services><calls>. Añadidas las subetiquetas <incoming-calls> y <missed-calls>, con la nueva subetiqueta <append-number> para ambas.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%" />
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%" />
    </missed-calls>
```

- [Solo para dispositivos móviles] [Webex Calling solo]
 - Se agregó <outgoing-calls> en la nueva <caller-id> sección.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

- Etiqueta agregada <call-forwarding-info> en la sección <services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%" />
```

- [Solo en el escritorio] [Webex Calling solo]
 - Se agregó la <group-call-pickup-notifications> sección en <services><calls>, con <display-caller> y <max-timeout> como subetiquetas. También se ha añadido la etiqueta <group-call-pickup> debajo de cada etiqueta <line> en la sección <protocols><sip><lines> .

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
  ...
</protocols>
...
```

Se han añadido las siguientes %TAG%s:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

La siguiente dirección %TAG% ha quedado obsoleta:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.14 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.1

No ha habido actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

3 Introducción

El propósito de este documento es proporcionar una descripción de la configuración del cliente Webex para CiscoBroadWorks .

El archivo de configuración *config-wxt.xml* se proporciona en dos versiones: una para dispositivos móviles (Android e iOS) y otra para equipos de escritorio (Windows y MacOS).

Los clientes se configuran con una configuración que no es visible para el usuario final. El *config-wxt.xml* proporciona información específica del servidor, como direcciones y puertos del servidor y opciones de tiempo de ejecución para el propio cliente (por ejemplo, opciones visibles en la pantalla *Configuración*).

El cliente lee los archivos de configuración cuando comienzan, después de ser recuperados de La Administración de dispositivos. La información de los archivos de configuración se almacena cifrada, haciendo que sea invisible e inaccesible para el usuario final.

NOTE: Las propiedades XML no deben contener espacios (por ejemplo, `<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` en lugar de `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

4 Instalación

Los clientes Webex para Cisco BroadWorks se pueden instalar desde las siguientes opciones:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.1 Descarga de clientes localizados

Las siguientes versiones localizadas de los clientes de Webex Cisco BroadWorks se pueden descargar de la siguiente manera:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.2 Cliente de Android

El cliente de Android se instala como una aplicación (paquete de aplicaciones de Android [APK]), que mantiene los datos relacionados con la configuración y la configuración dentro de su área privada.

Existe un control de versión basado en los procedimientos de Google Play. Se proporciona una notificación estándar de Google Play (es decir, Android indica automáticamente que hay una nueva versión del software disponible).

Cuando se descarga la nueva versión, el software antiguo se sobrescribe; sin embargo, los datos del usuario se conservan por defecto.

Tenga en cuenta que el usuario no está obligado a seleccionar ninguna opción para la instalación o desinstalación.

4.3 Cliente de iOS

El cliente iOS se instala como una aplicación, que mantiene los datos relacionados con la configuración dentro de su “sandbox” y los datos del archivo de configuración se almacenan cifrados.

Existe un control de versiones basado en los procedimientos de Apple App Store. El icono de la App Store aparece resaltado para indicar que hay una nueva versión de software disponible.

Cuando se descarga la nueva versión, el software antiguo se sobrescribe; sin embargo, los datos del usuario se conservan por defecto.

Tenga en cuenta que el usuario no está obligado a seleccionar ninguna opción para la instalación o desinstalación.

4.4 Cliente de escritorio

Puede encontrar información sobre la instalación y el control de versiones del cliente de escritorio (Windows y MacOS) en lo siguiente: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.

5 Administración de dispositivos

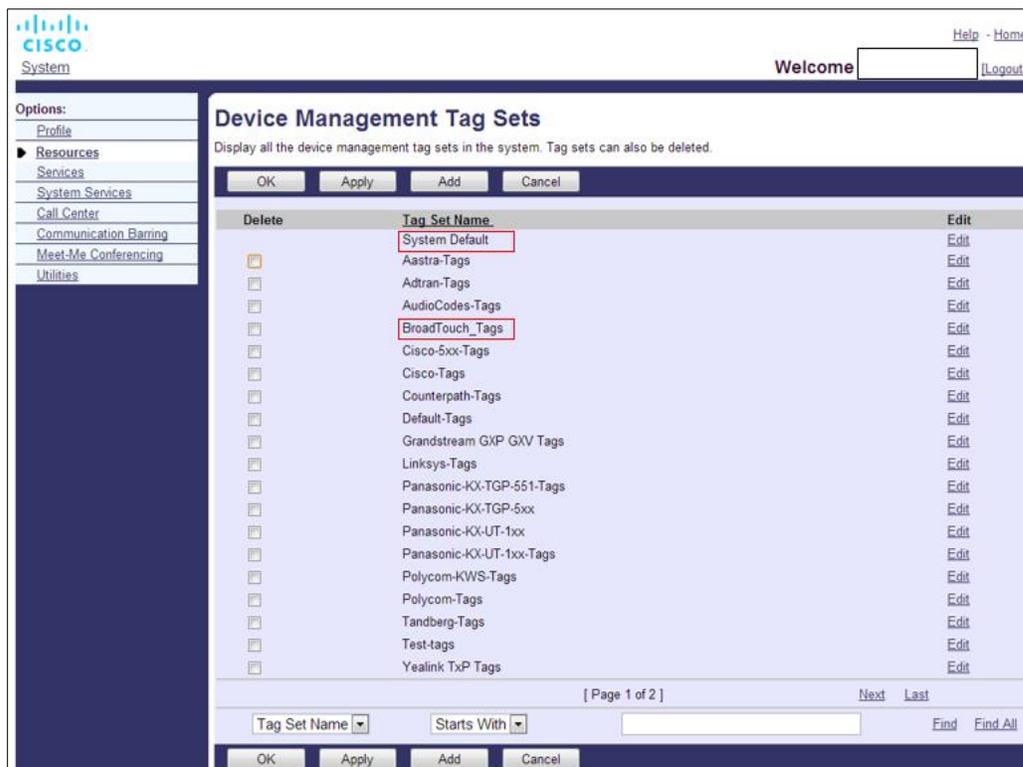
5.1 Etiquetas de administración de dispositivos

Webex para Cisco BroadWorks utiliza los *Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos* que se muestran en la siguiente figura. La página *System Default* y los conjuntos de etiquetas personalizadas son necesarios para aprovisionar configuraciones específicas de dispositivos/clientes. Este conjunto de etiquetas proporciona flexibilidad a la hora de gestionar los ajustes de conectividad de red/servicio del cliente, así como los controles de activación de funciones.

Este conjunto de etiquetas personalizadas lo aprovisiona un administrador del sistema a través de la opción *Sistema* → *Recursos* → *Conjuntos de etiquetas de gestión de dispositivos*. El administrador debe añadir nuevos conjuntos de etiquetas:

- Móvil: Conectar_etiquetas
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Escritorio: BroadTouch_Tags

Crea cada etiqueta individual y establece su valor. Las referencias de las secciones proporcionan descripciones detalladas de cada etiqueta. Las etiquetas personalizadas están separadas en grupos basados en la funcionalidad y se discuten más adelante en este documento.



The screenshot shows the 'Device Management Tag Sets' page in the Cisco BroadWorks administration console. The page title is 'Device Management Tag Sets' and it includes a sub-header: 'Display all the device management tag sets in the system. Tag sets can also be deleted.' Below this, there are buttons for 'OK', 'Apply', 'Add', and 'Cancel'. The main content is a table with columns for 'Delete', 'Tag Set Name', and 'Edit'. The table lists various tag sets, with 'System Default' and 'BroadTouch_Tags' highlighted in red. At the bottom, there is a search bar with 'Tag Set Name' and 'Starts With' dropdowns, and buttons for 'Find' and 'Find All'.

| Delete | Tag Set Name | Edit |
|--------------------------|---------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | System Default | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Aastra-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Adtran-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | AudioCodes-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | BroadTouch_Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Cisco-5xx-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Cisco-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Counterpath-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Default-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Grandstream GXP G/V Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Linksys-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Panasonic-KX-TGP-551-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Panasonic-KX-TGP-5xx | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Panasonic-KX-UT-1xx | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Panasonic-KX-UT-1xx-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Polycom-KWS-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Polycom-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Tandberg-Tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Test-tags | Edit |
| <input type="checkbox"/> | Yealink TxP Tags | Edit |

Figura 1 Conjuntos de etiquetas de gestión de dispositivos de escritorio

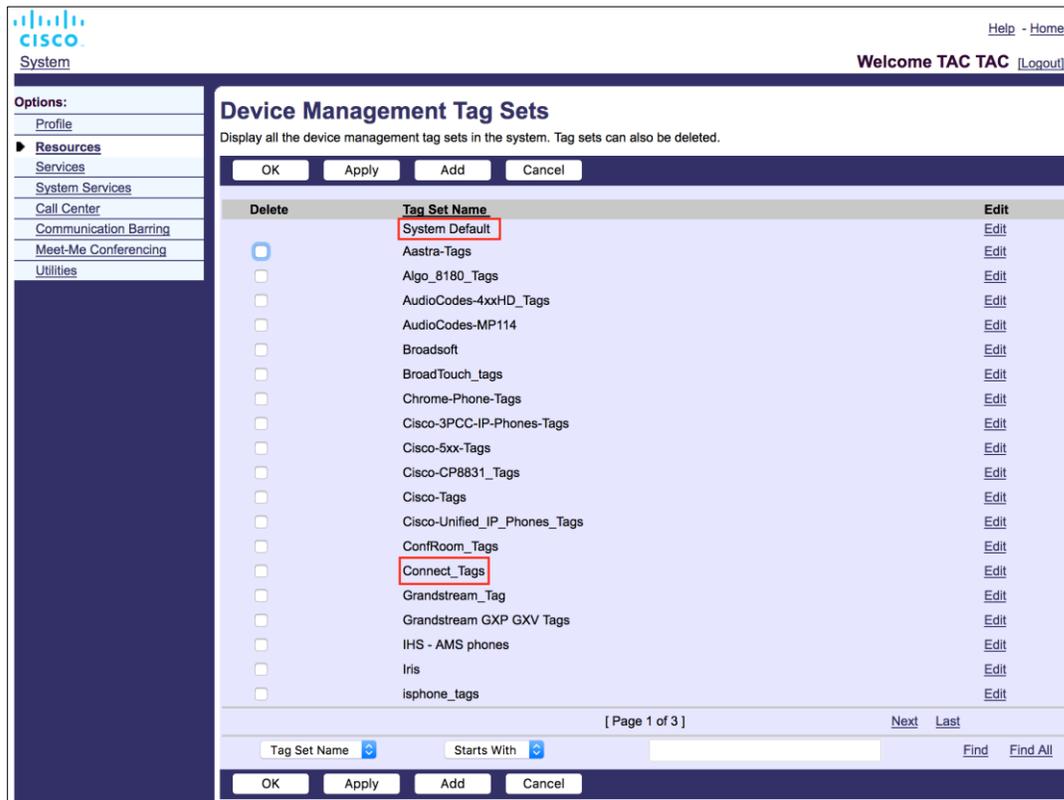


Figura 2 Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos móviles

5.2 Mejoras de coincidencia parcial para la selección del tipo de dispositivo

Para permitir una mayor flexibilidad a la hora de seleccionar paquetes de funciones para grupos de usuarios o usuarios individuales, el tipo de perfil de dispositivo se selecciona en función de una (primera) coincidencia parcial. Esto permite a los clientes utilizar distintos tipos de dispositivos.

El procedimiento general de administración de dispositivos especifica que el servidor de aplicaciones de Cisco BroadWorks proporciona un tipo de perfil de dispositivo. Se denomina "Business Communicator - PC" para ordenadores de sobremesa, "Connect - Mobile" para móviles y "Connect - Tablet" para tabletas. Se puede crear un perfil de dispositivo y asignarlo al usuario. A continuación, el servidor de aplicaciones crea un archivo de configuración y lo almacena en el servidor de perfiles.

Al iniciar sesión, el cliente consulta la lista de dispositivos asignados a través de Xsi y busca el perfil de tipo de dispositivo correspondiente. El cliente elige el primer perfil que empiece por el nombre del tipo de dispositivo correspondiente. A continuación, los datos de configuración del perfil de dispositivo (archivo de configuración) asociados a este perfil de dispositivo se utilizan para activar y desactivar diversas funciones.

Esto permite utilizar el mismo ejecutable de cliente con varios tipos de perfil de dispositivo, por lo que el proveedor de servicios puede cambiar los paquetes de funciones para usuarios individuales o grupos de usuarios con sólo cambiar el tipo de perfil de dispositivo en DM para un usuario o grupo de usuarios.

Por ejemplo, el proveedor de servicios podría tener cualquier número de tipos de perfil de dispositivo basados en funciones de usuario, como "Comunicador de empresa - PC básico", "Comunicador de empresa - PC ejecutivo" o "Comunicador de empresa - PC asistente" y cambiar la funcionalidad disponible para usuarios individuales cambiando el tipo de perfil de dispositivo para ellos.

Tenga en cuenta que no se espera que haya varios tipos de perfil de dispositivo coincidentes en la lista de dispositivos XML recibida, sino sólo uno.

5.3 Configuración del cliente

La versión Webex para Cisco BroadWorks del cliente utiliza el archivo *config-wxt.xml* para la configuración de su funcionalidad de llamadas. Existe un procedimiento de configuración independiente para Webex que no se trata en este documento.

5.4 Implementación de config-wxt.xml

Añada el archivo *config-wxt.xml* correspondiente a los perfiles de dispositivo "Connect - Mobile", "Connect - Tablet" y "Business Communicator - PC". Webex para Cisco BroadWorks utiliza los mismos perfiles de dispositivo que UC-One para facilitar la implementación.

NOTA 1: Debe existir un archivo de configuración para cada perfil de dispositivo.

NOTA 2: Se RECOMIENDA ENCARECIDAMENTE que las plantillas se mantengan actualizadas con la última versión de la aplicación Webex .

5.5 Archivo de configuración (config-wxt.xml)

Las nuevas etiquetas personalizadas, con sufijo **_WXT** , se utilizan para diferenciar la implementación de configuración nueva Webex para Cisco BroadWorks de los clientes heredados. Sin embargo, todavía hay algunas etiquetas (del sistema) que comparten UC-One y Webex.

Algunas de las BroadWorks etiquetas personalizadas del sistema de Cisco también se utilizan en el *config-wxt.xml* archivo de configuración. Para obtener más información sobre cada una de las siguientes etiquetas, consulte la sección [5.7 Etiquetas del sistema dinámico BroadWorks integradas](#) de Cisco.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%

- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINELINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling únicamente)

5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema

Como administrador del sistema, puede acceder a las etiquetas System Default a través de la opción *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets* . Las siguientes etiquetas predeterminadas del sistema se deben aprovisionar cuando se instala el paquete de llamadas VoIP.

| Etiqueta | Descripción |
|-------------------|--|
| %SBC_ADDRESS_WXT% | Debe configurarse como el nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección IP del controlador de sesión de frontera (SBC) desplegado en la red. Ejemplo: sbc.yourdomain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | Si la SBC_ADDRESS_WXT es una dirección IP, este parámetro debe establecerse en el puerto SBC. Si el SBC_ADDRESS_WXT es un FQDN, puede dejarse sin definir. Ejemplo: 5075 |

5.7 Etiquetas del sistema dinámico BroadWorks integradas de Cisco

Además de las etiquetas predeterminadas del sistema y las etiquetas personalizadas que deben definirse, existen etiquetas de sistema de Cisco BroadWorks que normalmente se utilizan y forman parte del archivo de configuración de tipo de dispositivo (DTAF) recomendado. Estas etiquetas se enumeran en esta sección. En función del paquete de soluciones instalado, no se utilizan todas las etiquetas del sistema.

| Etiqueta | Descripción |
|---------------------------------|---|
| %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n% | Esta es la U Conferencia de servidor que se utiliza para habilitar las conferencias N-Way. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n% | Este número se utiliza para el buzón de voz. El cliente marca este número cuando recupera el correo de voz. |

| Etiqueta | Descripción |
|-------------------------|---|
| %BWLINERPORT-n% | El nombre de usuario SIP utilizado en la señalización SIP, por ejemplo, en el registro. |
| %BWHOST-n% | Es la parte del dominio del puerto de línea aprovisionado para el dispositivo asignado al usuario. Se obtiene del perfil del usuario. Generalmente utilizado como dominio SIP. |
| %BWAUTHUSER-n% | Es el nombre de usuario de autenticación. Si se ha asignado autenticación al abonado, éste es el ID de usuario aprovisionado en la página Autenticación, independientemente del modo de autenticación seleccionado del tipo de dispositivo. El nombre de usuario SIP, normalmente utilizado en la señalización 401 y 407. Puede ser diferente al nombre de usuario SIP predeterminado. |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | Esta es la contraseña de autenticación del usuario. Si se le ha asignado autenticación al suscriptor, esta es la contraseña proporcionada en la página Autenticación, independientemente del valor del modo de autenticación seleccionado del tipo de dispositivo. La contraseña SIP que se utiliza en la señalización SIP. |
| %BWE164-n% | Esta etiqueta proporciona el número de teléfono del usuario en formato internacional. |
| %BWNAME-n% | Se trata del nombre y apellidos del abonado en el perfil del usuario. El nombre y los apellidos se concatenan. En caso de configuración multilínea, si no hay ninguna etiqueta de línea configurada y si no está vacía, se utiliza como nombre de visualización de la línea en el selector de línea. |
| %BWEXTENSION-n% | La extensión del abonado se obtiene a partir de la extensión prevista en el perfil del usuario. Si no se ha proporcionado una extensión, la etiqueta se sustituye por el número de teléfono (DN) del abonado. |
| %BWAPPEARANCE-LABEL-n% | Esta es la etiqueta de línea configurada. Se utiliza como nombre de línea, si no está vacío. |
| %BWDISPLAYNAMELINEPORT% | Es la línea/puerto de la primera línea privada, a diferencia de una línea compartida (Apariencia de llamada compartida). Es el puerto de línea aprovisionado en el dispositivo asignado al usuario. Esto se recupera del perfil del usuario. Se utiliza para identificar la línea principal del usuario. |
| %BWLINERPORT-PRIMARY% | El puerto de línea principal se aprovisiona en el dispositivo asignado al usuario. Esta etiqueta no incluye la parte de dominio del puerto de línea aprovisionado. Se obtiene del perfil del usuario. |

| Etiqueta | Descripción |
|--------------------------------|--|
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | Especifica la URL de la Plataforma de Localización de Emergencias RedSky que soporta el protocolo HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | El ID de cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizado para la solicitud HTTPS de RedSky. |
| %BWE911-SECRETKEY% | El secreto para autenticar la solicitud HTTPS de RedSky. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | <p>La lista de números de emergencia compatibles con RedSky. Para utilizar esta etiqueta, la %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% etiqueta personalizada reservada debe agregarse al conjunto de etiquetas utilizado por el tipo de dispositivo. La etiqueta "reservada" debe contener los números de emergencia definidos en BroadWorks en AS_CLI/Sistema/CallP/CallTypes > en un formato separado por comas, como 911, 0911, 933.</p> <p>NOTA: El cliente Webex no admite comodines en los números de emergencia; por lo tanto, sólo deben añadirse números de emergencia exactos a la etiqueta personalizada "reservada".</p> <p>El siguiente ejemplo muestra cómo se va a utilizar la funcionalidad de etiqueta reservada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) La etiqueta nativa %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se añade al archivo de plantilla del dispositivo 2) La etiqueta personalizada reservada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se añade al conjunto de etiquetas utilizadas por el dispositivo con el valor 911, 0911, 933 3) Cuando se reconstruye el archivo, la etiqueta nativa %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se resuelve en 911, 0911, 933 |
| %BW-MEMBERTYPE-n% | Este es el tipo para cada línea. Puede ser uno de los siguientes: "Perfil virtual", "Usuario" o "Lugar". |
| %BWUSEREXTID-n% | Este es el ID externo para una línea dada (solo Webex Calling) |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" | Proporciona información si la línea correspondiente tiene configurado el grupo de captura de llamadas. (Webex sólo llamadas) |

6 Etiquetas personalizadas

Esta sección describe las etiquetas personalizadas que se utilizan en Webex para CiscoBroadWorks. Enumera todas las etiquetas personalizadas utilizadas para las plataformas de escritorio y móvil/tableta.

Tenga en cuenta, sin embargo, que algunos ajustes descritos en esta sección sólo son compatibles con la versión específica del cliente. Para determinar si un ajuste no se aplica a una versión anterior del cliente, consulte la guía de configuración específica de la versión correspondiente.

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|--|----------------------|--------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | S | S | true | 6.1.16 Comportamiento de rechazo de llamada entrante |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N | S | declinar_falso | 6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N | S | ocupado | 6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | S | S | false | 6.1.20 Transferir |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | S | S | false | 6.1.21 Llamadas en conferencia N-Way y participantes |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | S | S | false | 6.1.21 Llamadas en conferencia N-Way y participantes |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | S | S | 10 | 6.1.21 Llamadas en conferencia N-Way y participantes |
| %ENABLE_CALLS_STATISTICS_WXT% | S | S | false | 6.1.24 Estadísticas de llamadas |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | S | S | false | 6.1.22 Transferencia de llamada |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N | S | false | 6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | S | S | false | 6.1.28 Transcripción del correo de voz para Webex Calling |
| %ENABLE_MWI_WXT% | S | S | false | 6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera |

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|----------------------|--------------------------------|----------------------|--|
| %MWI_MODE_WXT% | S | S | vacío | 6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | S | S | false | 6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | S | S | false | 6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | S | N | false | 6.2.1 Cierre de sesión forzoso |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | S | N | vacío | 6.2.1 Cierre de sesión forzoso |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | S | S | false | 6.1.29.1 Reenvío de llamadas siempre |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | S | S | false | 6.1.29.3 BroadWorks En cualquier lugar |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | S | S | true | 6.1.29.3 BroadWorks En cualquier lugar |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | S | S | false | 6.1.29.3 BroadWorks En cualquier lugar |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | S | S | false | 6.1.29.3 BroadWorks En cualquier lugar |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | S | S | false | 6.1.29.3 BroadWorks En cualquier lugar |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | S | S | false | 6.1.29.3 BroadWorks En cualquier lugar |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | S | S | false | 6.1.29.3 BroadWorks En cualquier lugar |

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|----------------------|--------------------------------|----------------------|---|
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | S | S | false | 6.1.29.3 BroadWorks En cualquier lugar |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | S | S | false | 6.1.29.3 BroadWorks En cualquier lugar |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | S | S | false | 6.1.29.3 BroadWorks En cualquier lugar |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | N | S | false | 6.3.1 Llamadas de emergencia |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | N | S | 911, 112 | 6.3.1 Llamadas de emergencia |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | S | S | false | 6.1.14 Administración de rport de SIP para NAT transversal |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | S | S | false | 6.1.14 Administración de rport de SIP para NAT transversal |
| %USE_TLS_WXT% | S | S | false | 6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | S | S | vacío | 5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema |
| %SBC_PORT_WXT% | S | S | 5060 | 5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | S | S | false | 6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | S | S | true | 6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | S | S | true | 6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | S | S | true | 6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | S | S | vacío | 6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP |

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|----------------------|--------------------------------|----------------------|--|
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | S | S | true | 6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | S | S | true | 6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | S (solo Windows) | N | false | 6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP |
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | S | S | 5000 | 6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | S | S | 10000 | 6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP |
| %SOURCE_PORT_WXT% | S | S | 5060 | 6.1.7 Uso del puerto preferido para SIP |
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | S | N | true | 6.1.8.2 Error de SIP |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | S | N | 900 | 6.1.8.2 Error de SIP |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | S | N | false | 6.1.8.2 Error de SIP |
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | S | S | dns | 6.1.8.3. Aplicar la versión IP |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | S | S | false | 6.1.10 Utilizar URI Asociados A P en REGISTER |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | S | S | 18000 | 6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | S | N | false | 6.1.8.4 Administración de TTL de DNS |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | S | S | false | 6.1.12 Soporte para ACTUALIZACIÓN DE SIP |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | S | S | false | 6.1.11 Encabezado SIP P-Early Media (PEM) |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | S | S | false | 6.1.15 ID de sesión SIP |

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|----------------------------------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|---|
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | S | S | false | 6.1.13 FIR de INFORMACIÓN DE SIP heredado |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | S | S | false | 6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real |
| %SRTP_MODE_WXT% | S | S | false | 6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | S | S | true | 6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | S | S | 8000 | 6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | S | S | 8099 | 6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | S | S | 8100 | 6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | S | S | 8199 | 6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | S | S | true | 6.1.19 RTCP MUX |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | S | S | true | 6.1.33 Canal de eventos de XSI |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | S | S | 10000 | 6.1.33 Canal de eventos de XSI |
| %XSI_ROOT_WXT% | S | S | vacio (utiliza la URL original) | 6.1.32 Raíz y rutas de XSI |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | S | S | /com.broadsoft.xsi-actions/ | 6.1.32 Raíz y rutas de XSI |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | S | S | /com.broadsoft.xsi-events/ | 6.1.32 Raíz y rutas de XSI |
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | S | S | false | 6.1.25 Recuperación automática de llamadas /Transferencia de llamadas sin problemas |

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|----------------------|--------------------------------|----------------------|--|
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | N | S | sólo para cs | 6.3.1 Llamadas de emergencia |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | S | N | false | 6.2.2 Captura de llamada |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | S | N | false | 6.2.2 Captura de llamada |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | S | S | vacío | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | S | S | vacío | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | S | S | false | 6.1.31 Conexión/desconexión del centro de llamadas/cola de llamadas |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | S | S | externo | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNRE_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|----------------------|--------------------------------|----------------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | S | S | true | 6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | S | S | false | 6.1.3 Encabezados SIP de 3GPP para SRTP |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | N | S | false | 6.3.4 Haga clic para marcar (devolución de llamada) |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | N | S | 10 | 6.3.4 Haga clic para marcar (devolución de llamada) |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | S | N | false | 6.2.3 Soporte para gerentes (ejecutivos y asistentes) |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N | S | 35 | 6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | S | S | false | 6.1.26 Grabación de llamadas |

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|----------------------|--------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N | S | false | 6.3.3 Alerta única |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | S | S | false | 6.1.23 Detención de llamadas/Recuperar |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | S | S | 10 | 6.1.23 Detención de llamadas/Recuperar |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | S | S | false | 6.1.18 Compatibilidad con ICE (Webex Calling únicamente) |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | S | S | icestun | 6.1.18 Compatibilidad con ICE (Webex Calling únicamente) |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | S | S | vacío | 6.1.18 Compatibilidad con ICE (Webex Calling únicamente) |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | S | S | 3478 | 6.1.18 Compatibilidad con ICE (Webex Calling únicamente) |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | S | S | false | 6.1.18 Compatibilidad con ICE (Webex Calling únicamente) |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | S | N | false | 6.1.8.4 Administración de TTL de DNS |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | S | N | false | 6.2.4 Escalar llamadas SIP a una reunión |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTOMATICALLY_ANSWER_WXT% | S | N | false | 6.2.5 Llamadas de control de teléfonos de escritorio: respuesta automática |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | N | S | true | 6.3.5 Compatibilidad con MNO Llamar con el marcador nativo |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | N | S | false | 6.3.5 Compatibilidad con MNO Llamar con el marcador nativo |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | S | S | true | 6.1.35 Marcado URI de SIP |
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | S | S | true | 6.1.37 Desactivar videollamadas |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | S | S | true | 6.1.37 Desactivar videollamadas |

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|--|----------------------|--------------------------------|--|---|
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | S | S | Escritorio - true Móvil, Tablet - false | 6.1.37 Desactivar videollamadas |
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | S | S | false | 6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor del servicio E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | S | S | 0 | 6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor del servicio E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | S | S | -1 | 6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor del servicio E911 |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | S | S | una vez_por acceso | 6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor del servicio E911 |
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | S | N | false | 6.2.6 Respuesta automática con notificación de tono |
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | S | S | false | 6.1.41 Indicación de llamada de spam |
| %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% | S | S | false | 6.1.42 Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | S | S | false | 6.1.46.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX) |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | S | S | false | 6.1.46.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | S | S | false | 6.1.46.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | S | S | false | 6.1.46.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX) |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | S | S | false | 6.1.45 Lista de bloqueados (solo Webex Calling) |

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|--|----------------------|--------------------------------|----------------------|--|
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WX T% | N | S | true | 6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de llamadas |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALL S_WXT% | N | S | true | 6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de llamadas |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | S | true | 6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de llamadas |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_W ITH_SAME_USER_WXT% | S | S | false | 6.1.47 Llamadas simultáneas con el mismo usuario |
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL _WXT% | S | N | false | 6.2.14 Paquete de eventos de Remote Mute Control (solo Webex Calling) |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDIN G_WXT% | S | S | true | 6.1.29.2 Reenvío de llamadas al correo de voz |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTR ATION_CLEANUP_WXT% | S | S | true | 6.1.8.1 Conmutación por error de SIP |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WX T% | S | N | false | 6.2.15 Mover llamada |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_ WXT% | S | S | false | 6.1.42 Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WX T% | N | S | vacío | 6.3.5.1 Llamar con el marcador nativo |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_W XT% | S | S | false | 6.1.20 Transferir |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_ WXT% | S | S | true | 6.1.48 RTCP-XR |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_A PPEND_NUMBER_WXT% | N | S | false | 6.3.6 Identificador de llamadas entrantes |

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|---|----------------------|--------------------------------|----------------------|---|
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | S | false | 6.3.6 Identificador de llamadas entrantes |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | N | S | false | 6.1.50 Identificador de llamadas ID de llamada saliente |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | N | S | false | 6.1.50 Identificador de llamadas ID de llamada saliente |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | N | S | false | 6.1.50 Identificador de llamadas ID de llamada saliente |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | N | S | false | 6.1.50 Identificador de llamadas ID de llamada saliente |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | S | false | 6.1.50 Identificador de llamadas ID de llamada saliente |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | S | S | false | 6.1.49 Información de reenvío de llamadas |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | S | N | false | 6.2.8.1 Campo Busy Lamp |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | S | N | true | 6.2.8.1 Campo Busy Lamp |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | S | N | 0 | 6.2.8.1 Campo Busy Lamp |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | S | N | false | 6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada (solo Webex Calling) |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | S | N | false | 6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada (solo Webex Calling) |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | S | N | 120 | 6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada (solo Webex Calling) |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | S | S | true | 6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP |

| Etiqueta | Utilizado en Desktop | Utilizado en móviles /tabletas | Valor predeterminado | Sección |
|--|----------------------|--------------------------------|----------------------|---|
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | S | S | false | 6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | S | S | false | 6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP |
| %ENABLE_MULTILINE_WXT% | S | S | false | 6.2.12 Múltiples líneas: aspecto de líneas compartidas Multilínea para dispositivos móviles (solo Webex Calling) |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | S | false | 6.2.4 Remitir llamadas SIP a una reunión (Webex Calling) |
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | S | false | 6.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID): doble persona |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% | N | S | false | 6.3.5.36.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID) |
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | S | S | resuelto | 6.1.50.2 Nombre del identificador de llamadas remoto |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | S | S | false | 6.3.2.3 Asistente personal (presencia ausente) |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | N | S | nps | 6.4 Modo de entrega (solo Webex Calling) |

Para obtener más información acerca de la asignación de etiquetas personalizadas utilizadas en Webex para Cisco BroadWorks a las utilizadas por UC-One, consulte la sección [8 Asignación de etiquetas personalizadas entre Webex para Cisco BroadWorks y UC-One](#).

6.1 Características comunes

6.1.1 Configuración del servidor SIP

El cliente suele configurarse para utilizar una red SIP, lo que se hace modificando el archivo *config-wxt.xml*. Normalmente, deben modificarse los siguientes parámetros:

- Dominio SIP. Se utiliza como la parte de dominio del propio URI SIP (el propio URI SIP también se denomina a veces puerto de línea) en general en las cabeceras SIP y en las llamadas remotas (XSI). La parte de usuario del propio URI SIP proviene de la configuración de credenciales SIP (parámetro <username> en <credentials>).
- URI del servidor SIP o dirección IP del servidor proxy SIP si falla la resolución DNS. Tenga en cuenta que para utilizar TLS, no se pueden utilizar direcciones IP en el parámetro proxy, ya que fallará la validación del certificado TLS. Para más información sobre el puerto proxy, consulte la etiqueta DM %SOURCE_PORT_WXT%. Tenga en cuenta que la función de gestión de DNS TTL no se puede utilizar cuando se utiliza una dirección IP en el parámetro de dirección proxy. En general, no se recomienda utilizar una dirección IP en este campo por estas razones.

También pueden modificarse otros parámetros para activar diversas funciones de llamada. Sin embargo, los ajustes anteriores permiten una funcionalidad básica para lo siguiente:

- Registro en la red SIP.
- Hacer llamadas de audio o vídeo.
- Realizar el descubrimiento de proxies basado en DNS, lo que permite utilizar varios proxies.

Una vez habilitado el registro SIP, la habilitación de SIP SUBSCRIBE para MWI debe realizarse a través de parámetros de configuración independientes. Para obtener más información sobre el buzón de voz, consulte la sección [6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera](#).

Tenga en cuenta que la configuración SIP básica siempre es necesaria para MWI incluso cuando las llamadas SIP están deshabilitadas. MWI se basa en SIP NOTIFYs.

La configuración de los servidores SIP sigue este esquema básico:

- La dirección proxy contiene el URI del servidor SIP.
- Sólo se puede definir un proxy.
- El descubrimiento de proxy DNS proporciona soporte para muchos proxies, que requieren la configuración adecuada del DNS.

Además, los temporizadores SIP están expuestos en el archivo de configuración (no se recomienda modificarlos).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers>
```

- T1 - la cantidad de tiempo, en milisegundos, para un retardo de ida y vuelta de la red.
- T2 - la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, antes de retransmitir peticiones no invitadas y respuestas invitadas.
- T4 - el tiempo máximo, en milisegundos, que un mensaje puede permanecer en la red.

Cada línea tiene sus propios parámetros, como el número del buzón de voz, el URI de la conferencia y el dominio, así como las credenciales de autenticación SIP. Si es necesario, se pueden configurar credenciales independientes para la señalización 401 y 407.

El ejemplo y la tabla siguientes proporcionan información sobre las etiquetas DM más típicas utilizadas para la configuración SIP.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>

```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--------------------|-------------------------|--------------------|--|
| %BWLINPORT-n% | vacío | Cadena | Normalmente nombre de usuario SIP. Para obtener más información, consulte la sección 5.7 Etiquetas del sistema dinámico BroadWorks integradas de Cisco . Ejemplo: johndoe |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | vacío | Cadena | Normalmente la contraseña SIP. Para obtener más información, consulte la sección 5.7 Etiquetas del sistema dinámico BroadWorks integradas de Cisco . Ejemplo: contraseña secreta |
| %BWE164-n% | vacío | Número de teléfono | Número de teléfono por defecto del usuario en formato internacional. Para obtener más información, consulte la sección 5.7 Etiquetas del sistema dinámico BroadWorks integradas de Cisco . Ejemplo: 12345678 |
| %SBC_ADDRESS_WXT % | vacío | Cadena | Para obtener más información, consulte la sección 5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema . Ejemplo: sbcexample.domain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | 5060 | número | Para obtener más información, consulte la sección 5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema . Ejemplo: 5060 |
| %BWHOST-n% | vacío | Cadena | Generalmente utilizado como dominio SIP. Para obtener más información, consulte la sección 5.7 Etiquetas del sistema dinámico BroadWorks integradas de Cisco . Ejemplo: exampledomain.com |
| %SOURCE_PORT_WXT % | 5060 | número | Normalmente se utiliza para el parámetro <i>preferred-port</i> . Para obtener más información, consulte la sección 6.1.7 Uso del puerto preferido para SIP. Ejemplo: 5061 |
| %BWUSEREXTID-n% | vacío | Cadena | (Webex Calling solo) Tiene el ID externo de la línea Para obtener más información, consulte 6.2.13 Múltiples líneas: líneas virtuales (solo Webex Calling) . Ejemplo: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709 |

NOTA: Es muy práctico para que el puerto SIP sea distinto del 5060 (por ejemplo, 5075) debido a problemas conocidos relacionados con el uso del puerto SIP estándar (5060) con los dispositivos móviles.

6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real

El cliente puede configurarse para utilizar la señalización SIP sobre TLS y el protocolo de transporte seguro en tiempo real (SRTP) para el cifrado de medios. Sin embargo, estas funciones deben estar habilitadas en la configuración como se muestra en el siguiente ejemplo. Tenga en cuenta también que cuando se utiliza el descubrimiento dinámico de proxy SIP, las prioridades de DNS SRV anulan los parámetros estáticos como éste (%USE_TLS_WXT%), y el transporte no TLS se utiliza si tiene una prioridad más alta en DNS SRV. Para obtener más información sobre el descubrimiento dinámico de proxy SIP, consulte la sección [6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP](#).

Cuando no se utiliza el descubrimiento dinámico de proxy, la activación de TLS para SIP lo pone en uso.

Para obtener detalles sobre las recomendaciones del protocolo de transporte y puerto SIP cuando se utilizan ALG de SIP en la red, consulte la *Webex Guía de soluciones de BroadWorks Cisco*.

Tenga en cuenta que el certificado utilizado debe ser válido. Además, la cadena del certificado debe estar intacta para que el certificado intermedio también esté vinculado. Se recomienda emplear un certificado de uso generalizado para que ya esté presente, por defecto, en los dispositivos. También es posible añadir certificados localmente en la máquina de escritorio, ya sea manualmente o mediante el aprovisionamiento masivo, aunque esto no se suele hacer.

Para activar el SRTP relacionado para el cifrado de medios, hay una configuración separada.

Además de RTP, el tráfico RTCP puede asegurarse con los mismos mecanismos que RTP utilizando la configuración anterior.

Para los cifrados SIP/TLS, consulte [Apéndice A: Cifrados TLS](#).

El SRTP se utiliza para proporcionar seguridad al flujo de medios en tres aspectos diferentes:

- Confidencialidad (los datos están encriptados)
- Autenticación (garantía de la identidad de la otra parte o partes)
- Integridad (medidas contra, por ejemplo, ataques de repetición)

La versión actual del marco multimedia admite AES 128 Counter Mode para la protección y Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 para la autenticación. El tamaño de la clave maestra es de 16 bytes y el de la sal maestra es de 14 bytes.

El marco multimedia admite tanto la etiqueta de autenticación completa (80 bits) como la corta (32 bits). El cliente intercambia las claves dentro del SDP como parte de la señalización SIP, ambos lados de la llamada envían la clave que utilizan al otro lado.

SRTP puede habilitarse utilizando la configuración que se muestra en el siguiente ejemplo. La implementación actual sólo utiliza el perfil RTP seguro SDP y admite SDP multilínea para Perfil audiovisual (AVP) y entradas de perfil audiovisual seguro (SAVP). La implementación de SRTP se ha probado con éxito en su configuración de despliegue habitual con varios SBC. Pruebas de interoperabilidad (IOT) con terminales que sólo admiten cifrado mediante el perfil AVP no es compatible.

Se implementan procedimientos SDP multilínea relacionados con SRTP, de modo que siempre se utilicen varias líneas m. Se utilizan líneas m separadas para AVP y SAVP.

Tenga en cuenta, sin embargo, que debe prestarse especial atención a la configuración del SBC; en particular, asegúrese de que la línea "m=" entrante, asociada a RTP/SAVP en el SDP, no se elimine, ya que en ciertos casos las llamadas SRTP pueden bloquearse.

Sin embargo, son posibles varias configuraciones de red diferentes, en algunos despliegues el SBC no interviene en el tráfico de medios, mientras que en otros despliegues cada tramo de medios RTP del cliente hacia el SBC se cifra por separado y se negocia a través del SBC. En algunas implementaciones, el SBC no permite múltiples líneas SDP.

El SBC también puede modificar el orden de las m-líneas SDP en el establecimiento de llamada, poniendo primero la m-línea AVP (no cifrada) o SAVP (cifrada). Por lo tanto, a los clientes que seleccionan la primera línea m de trabajo se les hace preferir el tráfico cifrado o no cifrado. Las distintas opciones de configuración de SRTP son las siguientes:

- **Obligatorio** - En el establecimiento de llamada, el SDP inicial incluye sólo la línea m de SAVP al ofrecer y el cliente acepta sólo la línea m de SAVP en el SDP al responder, por lo tanto sólo son posibles las llamadas SRTP.
- **Preferred** - En el establecimiento de llamada, el SDP inicial incluye tanto las m-líneas AVP como SAVP, pero SAVP es la primera al ofrecer, indicando el orden de preferencia. Al responder, el cliente selecciona SAVP si está disponible aunque no sea la primera línea m (según las especificaciones SIP, el orden de las líneas m no se modifica al responder).
- **Opcional**: en la configuración de la llamada, el SDP inicial incluye las líneas m de SAVP y AVP cuando se ofrece, pero AVP indica primero el orden de preferencia. Al responder, el cliente selecciona la primera línea m, AVP o SAVP.
- **SRTP no habilitado** - No hay línea m SAVP en el SDP inicial cuando se ofrece. Al responder, no se acepta SAVP, por lo que sólo son posibles las llamadas RTP.
- **Transporte** - Selecciona automáticamente el modo SRTP basado en el protocolo de transporte. Si se utiliza TLS, se activa el modo SRTP obligatorio. Si se utiliza TCP o UDP, no se utiliza SRTP.

SRTP frente a RTP es simétrico en ambos sentidos de la llamada, es decir, los perfiles de envío y recepción son los mismos.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%/</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

El Protocolo de Control Seguro en Tiempo Real (SRTCP) también se utiliza si SRTP está activado.

En algunas implementaciones, no se admite la reintroducción para SRTP. Por lo tanto, existe un parámetro de configuración para habilitar/deshabilitar la reintroducción SRTP. Sin embargo, las nuevas claves siempre se tienen en cuenta cuando se reciben en un SDP actualizado según rfc3264. La configurabilidad sólo afecta al envío de nuevas claves.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-----------------------|-------------------------|--|--|
| %USE_TLS_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en "false", SIP TLS está desactivado. Cuando se establece en "verdadero", se activa SIP TLS. Tenga en cuenta que si se utiliza 6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP , este parámetro se ignora. |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en "false" (falso), se desactiva SRTP. Cuando se establece en "verdadero", se activa SRTP. |
| %SRTP_MODE_WXT% | Número de | obligatorio, preferido, opcional, transporte | Define la preferencia de SRTP en el establecimiento de llamada. El valor por defecto es "opcional". |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | true | verdadero, falso | Activa la reintroducción SIP (SDP) para SRTP. |

NOTE: Si el soporte ICE está habilitado (consulte [6.1.18 Compatibilidad con ICE \(Webex Calling únicamente\)](#)), siempre se realizará una nueva clave (se ignora el valor de %ENABLE_REKEYING_WXT% de la configuración).

6.1.3 Encabezados SIP de 3GPP para SRTP

Las especificaciones 3GPP más recientes requieren cabeceras SIP adicionales para utilizar el Protocolo de Transporte Seguro en Tiempo Real (SRTP). Para más información, consulte [3GPP TS 24.229](#) así como lo siguiente:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Las cabeceras requeridas por esta especificación pueden interrumpir las llamadas SIP en implementaciones en las que no se utilice esta especificación. Por lo tanto, se recomienda utilizar estas cabeceras sólo en entornos en los que el servidor las admita.

Sólo se puede configurar el uso de las cabeceras. No existe ninguna otra posibilidad de configuración para las cabeceras individuales. Todas las cabeceras están activadas o desactivadas.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

La siguiente etiqueta controla esta capacidad.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %USE_MEDIASEC_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita las cabeceras SIP 3GPP para la negociación SRTP. |

6.1.4 Forzar el uso y mantenimiento de TCP, TLS o UDP

El cliente Webex para Cisco BroadWorks se puede configurar para que utilice TCP, TLS o UDP tanto para señales SIP como para medios RTP. Tenga en cuenta que el cliente utiliza por defecto TCP. Tenga en cuenta también que sin TCP keepalive, las conexiones SIP TCP se cierran tras un periodo de inactividad.

El siguiente ejemplo muestra este nodo de configuración.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

La siguiente etiqueta, controla si el cliente utiliza TCP o UDP.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos (Bytes) | Descripción |
|---------------------------|-------------------------|---------------------------|---|
| %TCP_SIZE_THR ESHOLD_WXT% | 0 | 0 | Obliga a utilizar TCP. La decisión de utilizar TCP o UDP para el cliente depende del proveedor de servicios; sin embargo, la recomendación es utilizar TCP con el valor por defecto "0". |
| | 0 | 1 a 99.000 | Obliga a utilizar UDP cuando el tamaño del mensaje es inferior al valor especificado aquí. Por defecto es TCP cuando el tamaño del mensaje es superior al valor establecido. Para utilizar UDP, 1500 es la recomendación por defecto. |
| | 0 | 100000 | Fuerza el uso de UDP. |

El mismo nodo de configuración también tiene parámetros para UDP, TCP y TLS keepalive, representados en el siguiente ejemplo.

```
<config>
<protocols><sip>
```

```
<transports>
...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tls>
</transports>
```

Los parámetros posibles son:

- Habilitar TCP o TLS keepalive, valores posibles - true/false, el valor por defecto es "false" si falta el nodo. Tenga en cuenta que cuando esta función está activada, se envían keepalives TCP incluso si se está utilizando el transporte UDP para SIP.
- Habilitando keepalive de UDP, valores posibles: verdadero/falso, el valor predeterminado es "verdadero" si falta el nodo. Tenga en cuenta que cuando esta función está activada, las funciones de UDP se envían incluso si se utiliza transporte TCP para SIP. Además, aunque se utilice TCP para SIP, el cliente también acepta tráfico sobre UDP según *RFC 3261*.
- Timeout específica el tiempo máximo de inactividad en segundos tras el cual se envía el mensaje keepalive. Sin valor significa que el keepalive está deshabilitado para el protocolo.
- Carga útil de los mensajes keepalive, valores posibles (ningún valor significa que keepalive está desactivado para el protocolo):
 - Crlf
 - Nulo (no debe utilizarse)
 - Cadena personalizada (**no utilizar**)

Los keepalives se pueden utilizar con fines de NAT traversal para mantener los enlaces NAT abiertos con poco tráfico adicional.

La dirección IP del servidor y el puerto para keepalives se determinan utilizando los procedimientos normales para el descubrimiento de proxy SIP. Tenga en cuenta que los puertos SIP y la selección del protocolo de transporte obtenidos a través del descubrimiento dinámico de proxy SIP anulan cualquier configuración estática de puerto o transporte. Para obtener más información sobre la detección dinámica de proxy, consulte la sección [6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP](#).

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---------------------------------|-------------------------|---------------------|--|
| %UDP_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si los paquetes keep-alive deben ser enviados para el transporte UDP. |
| %TCP_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si los paquetes keep-alive deben enviarse para el transporte de TCP. |
| %TLS_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si los paquetes keep-alive deben enviarse para el transporte TLS. |

6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP

Anteriormente, el tiempo de espera para abrir un socket SIP era de 5 segundos para TCP y 10 segundos para TLS. Estos tiempos de espera son ahora configurables.

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
          </tcp>
        <tls>
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
          </tcp>
        </transports>

```

Las siguientes etiquetas controlan el tiempo de espera de la conexión del socket (en milisegundos).

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|--|--|
| %SIP_TRANSPORTS_ TCP_CONNECT_TIME OUT_WXT% | 5000 | <integer> - el tiempo de espera en milisegundos | El tiempo de espera de la conexión del socket cuando se utiliza el transporte TCP. |
| %SIP_TRANSPORTS_ TLS_CONNECT_TIME OUT_WXT% | 10000 | <integer> - el tiempo de espera en milisegundos | El tiempo de espera de conexión de socket cuando se utiliza el transporte TLS. |

6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP

Para activar la funcionalidad de descubrimiento de proxy dinámico SIP, consulte el siguiente ejemplo.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Es posible controlar qué entradas de protocolos de transporte de DNS SRV se utilizan cuando hay muchas disponibles siguiendo los procedimientos proporcionados en esta sección.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | false | verdadero, falso | Permite el descubrimiento dinámico de proxy SIP para llamadas de audio y vídeo. El valor recomendado es "true". |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | vacío | Cadena | Esta etiqueta de Cisco BroadWorks se utiliza normalmente para el parámetro record-name (nombre de registro). Debe ser una URL válida - no debe ser una dirección IP. Para obtener más información, consulte la sección 5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema . Ejemplo: sbc.domain.com |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | vacío | Cadena | Esta etiqueta personalizada se utiliza para la anulación del dominio. Para obtener más información, consulte la siguiente sección. Ejemplo: other.domain.com |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | true | verdadero, falso | Si el valor de este parámetro es "false", se descartan los resultados DNS SRV para este protocolo de transporte (TCP). Si es "true", se utilizan los resultados de DNS SRV para este protocolo de transporte (TCP). En función de las prioridades SRV, aún puede elegirse otro transporte. |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | true | verdadero, falso | Si este valor de parámetro es "falso", se descartan los resultados de SRV de DNS para este protocolo de transporte (UDP). Si es "verdadero", se utilizan los resultados del SRV de DNS para este protocolo de transporte (UDP). En función de las prioridades SRV, aún puede elegirse otro transporte. |

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|-------------------------|-------------------|--|
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | true | verdadero, falso | Si el valor de este parámetro es "falso", se descartan los resultados de SRV de DNS para este protocolo de transporte (TLS). Si es "verdadero", se utilizan los resultados del DNS para este protocolo de transporte (TLS). En función de las prioridades SRV, aún puede elegirse otro transporte. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | verdadero, falso | true | Activa/desactiva el servicio de copia de seguridad DNS. Si se activa, se realiza la resolución A/AAAA para la dirección proxy SIP. Sólo se tiene en cuenta cuando está activado el descubrimiento de servicios SRV/NAPTR. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | verdadero, falso | true | Si se establece en "true" y el descubrimiento de servicios NAPTR falla o no devuelve resultados, entonces se realiza el descubrimiento de servicios SRV para el host configurado. Si se establece en "false", no se realiza ninguna detección SRV. |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | verdadero, falso | false | Permite eludir la caché DNS del sistema operativo. |

DNS permite al cliente obtener la dirección IP, el puerto y el protocolo de transporte para el proxy SIP según RFC 3263.

Se admiten las consultas DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) y A-record. En el inicio de sesión, el flujo de 3 pasos es el siguiente:

1. Realice una consulta NAPTR utilizando el campo *<record-name>* anterior para obtener los URI del servidor con los protocolos de transporte si existen. El valor del parámetro *<record-name>* debe ser el dominio completo que DNS debe resolver y no puede ser una dirección IP.
2. Resuelve los elementos encontrados en la consulta NAPTR utilizando una consulta SRV para obtener el URI del servidor final y el puerto. La parte del dominio utilizada en la consulta SRV se toma del resultado de la consulta NAPTR para encontrar la URI (y el puerto) del servidor final. El puerto recibido de DNS SRV-query se utiliza cuando las entradas DNS SRV están disponibles. Tenga en cuenta que el puerto, sólo desde el archivo de configuración, se aplica al proxy estático en el archivo de configuración, y no a los URIs resueltos utilizando SRV. Consulte los ejemplos siguientes para conocer el uso de los distintos nombres de registro.

Si no se encuentra ningún NAPTR, entonces el cliente intenta una consulta SRV con el nombre del registro tomado del parámetro `<domain>` a menos que exista el parámetro `<domain-override>` en cuyo caso se utiliza `<domain-override>` y automáticamente intenta encontrar entradas separadas para TCP, UDP y TLS (`_sip_protocol` [UDP, TCP o TLS]). Tenga en cuenta que el Protocolo de Transmisión de Control de Flujo (SCTP) no es compatible. Si las consultas SRV no arrojan ningún resultado, el descubrimiento de proxy falla, y al usuario final se le presenta un error indicando que las llamadas no están disponibles. En este caso, no hay registro SIP. Sin embargo, incluso si todas las consultas SRV fallan o si los servidores allí recibidos no funcionan, como alternativa, el cliente sigue comprobando si el proxy estático configurado funciona, sólo con consultas A a la URI especificada en `<proxy address>` para ver si arroja una dirección IP que proporcione un registro SIP que funcione. El puerto y el transporte en este caso de último recurso proceden de los parámetros `tcp-threshold` y `<secure>`.

3. Resuelve los URI encontrados utilizando la consulta A-record. Las direcciones IP finales recibidas se intentan en el orden en que se reciben para conseguir una conexión que funcione con el proxy SIP. El proveedor de servicios puede definir este orden en las DNS. Se selecciona el primer URI proxy SIP, con una búsqueda de registro A correcta, y se utiliza hasta que deja de funcionar, o el cliente cierra la sesión. En el paso de consulta A, sólo se utiliza una dirección IP a la vez aunque se reciban muchas. Sin embargo, todas las entradas SRV se resuelven hasta el cierre de sesión o la pérdida de la red.

Notas importantes

NOTA 1: Si el descubrimiento de proxy DNS da como resultado la selección del protocolo de transporte en el paso SRV al recibir un URI de proxy SIP que funciona para un protocolo de transporte, anula el parámetro `tcp-threshold` utilizado normalmente para seleccionar UDP o TCP en el archivo de configuración. Lo mismo se aplica a la configuración de SIP/TLS. Se utiliza TCP o UDP en función de la prioridad en DNS.

NOTA 2: Los elementos recibidos a través de SRV tienen prioridad sobre el proxy estático en el archivo de configuración. El orden NAPTR no se tiene en cuenta; sólo cuenta la prioridad SRV. Cuando SRV da como resultado varios elementos con igual protocolo de transporte, prioridad y peso, se selecciona al azar cualquiera de los recibidos. Los pesos NAPTR no están soportados en esta versión, pero sí los pesos SRV. Primero se mira la prioridad SRV y, para los elementos con la misma prioridad, se mira el peso para determinar la probabilidad de que un determinado servidor sea el siguiente en intentarse.

NOTA 3: El parámetro opcional `domain-override` permite que un nombre de registro A distinto al del parámetro de configuración del dominio SIP se resuelva con SRV cuando se omiten los resultados de NAPTR. Consulte los siguientes ejemplos de uso del parámetro `domain-override`.

NOTA 4: El cliente utiliza primitivas del sistema operativo para las operaciones DNS y, normalmente, las respuestas DNS se almacenan en caché para respetar el TTL de la respuesta DNS.

NOTA 5: El tipo de DNS (servicio) para los registros NAPTR debe seguir los procedimientos de RFC 3263, de lo contrario, la resolución DNS puede fallar. Por ejemplo, es necesario utilizar SIPS+D2T para SIP sobre TLS.

NOTA 6: El cliente sólo admite determinados prefijos para los servicios NAPTR. A continuación se enumeran los prefijos admitidos:

SIP+D2U -> `_sip._udp`

SIP+D2T -> `_sip._tcp`

```
SIPS+D2T -> _sips_tcp
```

```
SIPS+D2T -> _sips_tls
```

Si la respuesta NAPTR contiene un registro con un prefijo que no coincide con el tipo de servicio, este registro se ignora.

Ejemplo 1: Utilización del descubrimiento de proxy DNS sin el parámetro de configuración domain-override

A continuación se muestra un ejemplo de configuración utilizando el descubrimiento de proxy SIP cuando sólo se utiliza SIP sobre TCP y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos en el nivel de protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip_tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip_tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip_tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, el registro SIP tiene lugar a través de TCP utilizando el puerto 5061 (recibido en el paso SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4.

Ejemplo 2: Utilización del parámetro domain-override en el fichero de configuración

A continuación se muestra un segundo ejemplo de configuración utilizando el descubrimiento de proxy SIP donde el dominio SIP es diferente del dominio proxy, y sólo se utiliza SIP sobre UDP, y la consulta NAPTR no devuelve resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos a nivel de protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip_tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip_tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
```

```
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:  
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Como resultado, el registro SIP se realiza a través de UDP mediante el puerto 5061 (recibido en el paso de SRV) y hacia la dirección IP 4.3.2.1.

Ejemplo 3: Uso de las prioridades SRV

El siguiente es otro ejemplo de una configuración que utiliza el descubrimiento de proxy SIP cuando solo se utiliza SIP sobre TCP y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve los resultados, pero se reciben varios registros NAPTR y SRV con diferentes prioridades. En este caso, sólo importa la prioridad SRV en este evento de liberación, aunque también se reciben varios registros NAPTR con distintas prioridades.

```
<config>  
<protocols><sip>  
<proxy address="domain.com" port="5060"/>  
<proxy-discovery enabled="true">  
  <record-name>record-domain.com</record-name>  
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>  
</proxy-discovery>  
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos a nivel de protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:  
record-domain.com.  
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip_tcp.test.sip.record-domain.com.  
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip_udp.test.sip.record-domain.com.  
  
2. SRV query for _sip_tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR  
query), answer  
_sip_tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV  
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.  
  
SRV query for _sip_udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),  
answer  
_sip_udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV  
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.  
  
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:  
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, el registro SIP se realiza a través de TCP mediante el puerto 5061 (recibido en el paso de SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4 que admitiría tanto UDP como TCP.

Ejemplo 4: Uso del descubrimiento de proxy DNS con NAPTR cuando el servicio no coincide con el tipo de servicio

A continuación, se muestra un ejemplo de una configuración que utiliza la detección de proxy SIP cuando se utiliza SIP sobre TCP y TLS y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve los resultados.

```
<config>  
<protocols><sip>  
<proxy address="domain.com" port="5060"/>  
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">  
  <record-name>record-domain.com</record-name>
```

```
<domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos en el nivel de protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip_tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip_tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip_tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip_tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip_tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, el registro SIP tiene lugar a través de TCP utilizando el puerto 5061 (recibido en el paso SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4.

6.1.7 Uso del puerto preferido para SIP

Ha habido algunos casos en los que otro paquete de software se ha estado ejecutando en la misma máquina que el cliente, ocupando el puerto SIP por defecto. Para configurar el cliente para que utilice otro puerto para SIP, se puede utilizar el parámetro *preferred-port*. El cliente intenta utilizar el valor de puerto configurado especificado en el parámetro *preferred-port*, pero si se toma, el cliente intenta incrementalmente valores de puerto por encima del valor configurado. Por ejemplo, si el valor de *preferred-port* es "6000" y ese puerto está ocupado, el cliente prueba con 6001, 6002, 6003, y así sucesivamente hasta que encuentra un puerto no utilizado. Una vez que encuentra un puerto no utilizado, lo utiliza para su propia comunicación SIP.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | número | Especifica el puerto SIP local preferido para la comunicación. Ejemplo: 5060 |

6.1.8 SIP Failover y Failback

La recuperación de fallas y la recuperación de fallas de SIP siguen los procedimientos de CiscoBroadWorks. Para ello, debe configurarse más de un proxy (normalmente el SBC).

En el lado del cliente, el proxy debe resolverse en varias direcciones IP. Esto se puede lograr si se realiza una de las siguientes acciones:

- SIP Proxy Discovery está habilitado y el servidor DNS tiene registros NAPTR y/o SRV para el FQDN del SBC (consulte la sección [6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP](#)), O bien

- La dirección del proxy SIP se proporciona como un FQDN y se resuelve a múltiples direcciones IP (consulte la sección [6.1.1 Configuración del servidor SIP](#)).

La caché DNS del sistema operativo se utiliza para evitar tráfico DNS innecesario. En no existe ningún límite para el número máximo de direcciones IP de la lista.

Al iniciar sesión, si se resuelven varias direcciones IP, se ordenan por prioridad. El cliente comienza a utilizar la primera dirección IP disponible.

6.1.8.1 Conmutación por error de SIP

La conmutación por error de SIP puede activarse por un error de socket, un error de tiempo de espera de solicitud o una respuesta de error definitiva del servidor, como se indica a continuación:

- Error de socket: si el socket entre el cliente y el servidor se rompe o se cierra, como en el caso de una pérdida de conectividad de red, el cliente reacciona inmediatamente y activa una conmutación por error.
- Tiempo de espera (por ejemplo, cuando el SBC se cuelga) - basado en el SIP T1:
 - SIP INVITE - si la petición INVITE se agota, el cliente se registra en el siguiente SBC (IP) disponible y reintenta la INVITE.
 - Otra petición SIP - el cliente intenta registrarse en el siguiente SBC (IP) disponible.
- Respuesta de error definitiva recibida del servidor:
 - Las siguientes respuestas de error SIP del servidor a un REGISTRO SIP activan una conmutación por error:
 - 5xx
 - 6xx
 - Las siguientes respuestas SIP 4xx a SIP REGISTER no causan conmutación por error:
 - 401 Sin autorización
 - 403 Prohibido
 - 404 No encontrado
 - Se requiere autenticación proxy 407
 - 423 Intervalo demasiado breve
 - Además, las respuestas de error 4xx a SIP INVITE no activan la conmutación por error, pero 5xx y 6xx sí lo hacen.

Cuando se activa una conmutación por error, el cliente toma la siguiente dirección IP disponible de la lista. El temporizador SIP T1 define cuánto tiempo se intenta un proxy de la lista antes de pasar al siguiente, normalmente se utiliza un valor de 32 segundos ($64 * T1$). Si fallan todas las direcciones IP, el cliente muestra un error de interfaz de usuario para la conectividad SIP. Si hay una llamada VoIP en curso cuando se produce la conmutación por error, la llamada se interrumpe.

La lógica de conmutación por error SIP se basa en varios parámetros de configuración:

- Temporizadores SIP Failover - Los temporizadores SIP T1, T2 y T4 están expuestos en el archivo de configuración, pero no se recomienda modificarlos.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 - la cantidad de tiempo, en milisegundos, para un retardo de ida y vuelta de la red.
- T2 - la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, antes de retransmitir peticiones no invitadas y respuestas invitadas.
- T4 - el tiempo máximo, en milisegundos, que un mensaje puede permanecer en la red.
- Dirección del proxy SIP y descubrimiento del proxy SIP
 - Consulte la sección [6.1.1 Configuración del servidor SIP](#).
 - Consulte la sección [6.1.6 Detección dinámica de proxy SIP](#).
- Registrar la configuración de conmutación por error (véase más abajo)

En caso de fallo, la aplicación Webex envía SIP REGISTER con dos cabeceras Contact - una para la sesión antigua y la segunda con la información del nuevo dispositivo. La cabecera Contact de la sesión antigua se incluye para notificar al SBC que limpie los datos. Este encabezado incluye expires=0 y q=0.5.

La cabecera Contact con la información del nuevo dispositivo también tiene el valor q, que se lee de la etiqueta `<q-value>`. El valor de la etiqueta `<q-value>` se utiliza para indicar la preferencia o prioridad de una determinada dirección de contacto. Oscila entre 0 y 1,0, siendo 1,0 la preferencia más alta y 0 la más baja. Esta etiqueta no tiene una etiqueta personalizada para controlar el valor - está codificada en 1.0. El valor puede ajustarse manualmente, si el SBC utilizado en el despliegue tiene lógica inversa y trata q=0,0 con máxima prioridad.

A partir de la versión 42.11, se introduce una nueva `<register-failover>` sección en la plantilla de configuración. Hay un nuevo parámetro configurable `<registration-cleanup>` añadido para controlar si la aplicación enviará la cabecera de Contacto para limpiar la información del dispositivo antiguo o no. Algunos SBCs limpian la sesión antigua inmediatamente al desconectar el socket, por lo que la existencia de la cabecera Contact para la sesión antigua no es necesaria. Por defecto, la lógica de limpieza de registro está activada.

Por coherencia, la etiqueta `<q-value>` también se traslada a la misma sección `<register-failover>`

Ejemplo:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
  <q-value>1.0</q-value>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------|---|
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | true | verdadero, falso | Controla la limpieza de información de dispositivos antiguos en caso de conmutación por error de SIP. |

6.1.8.2 Error de SIP

Si el cliente se conecta a un proxy que no es el primero por prioridad, intenta reconectarse a la IP con la prioridad más alta. El tiempo para el failback se basa en la configuración de la gestión DNS TTL (ver sección [6.1.8.4 Administración de TTL](#) de DNS). Si hay una llamada en curso cuando se alcanza el temporizador de failback, el cliente espera a que finalicen todas las llamadas y activa el procedimiento de failback. Tenga en cuenta que esto sólo es válido para clientes de escritorio, ya que la conexión SIP sólo está activa durante una llamada en el móvil.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | true | verdadero, falso | Activa/desactiva SIP failback. |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | 900 | Más de 60 años | El tiempo de espera de SIP failback en segundos. |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | false | verdadero, falso | Añade un periodo aleatorio [0-10]% del SIP failback. |

6.1.8.3 Aplicar la versión IP

Webex se puede configurar cómo ordenar la lista de hosts resueltos a través del DNS y luego iterar a través de ellos en caso de conmutación por error SIP. En todos los modos se respeta la prioridad y el peso.

Las configuraciones compatibles son las siguientes:

- dns - utiliza todas las direcciones devueltas por las consultas DNS
- ipv4 - filtra las direcciones IPv6
- ipv6 - filtra las direcciones IPv4
- prefer-ipv4: solicita las direcciones IPv4 antes que IPv6 (versión 42.9)
- prefer-ipv6: solicita las direcciones IPv6 antes que IPv4 (versión 42.9)
- nat64: ignora las direcciones IPv6, ordena las direcciones IPv4 (versión 44.2)

Se recomienda utilizar el valor por defecto (dns), a menos que la configuración del entorno/red requiera un modo diferente.

Con la configuración "dns", las direcciones IPv4 tienen prioridad sobre las direcciones IPv6, para un host determinado. Si hay dos hosts con direcciones IPv4 e IPv6, el pedido será IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2) e IPv6(host2).

En el modo “prefer-ipv4”, las direcciones IPv4 se ordenan antes que las direcciones IPv6 (el orden dentro de los grupos IPv4 e IPv6 permanece)

Ejemplo: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Con el modo “prefer-ipv6”, el orden es el contrario: las direcciones IPv6 se colocan antes que las direcciones IPv4

Ejemplo: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Con el modo “nat64”, se ignoran las direcciones IPv6 y se respeta el orden IPv4. Se descubren los prefijos de IPv6. Para cada dirección IPv4, se crea una combinación con cada prefijo y/o sufijo Pref64.

Ejemplo: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|-------------------------|--|--|
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | dns | ipv4 ipv6 dns prefer-ipv4 prefer-ipv6 nat64 | Controla el orden de las direcciones IPv4/IPv6 que utiliza el Webex cliente para conectar la sesión SIP. |

6.1.8.4 Administración de TTL de DNS

Se ha añadido un parámetro de configuración independiente para gestionar la forma en que se rehace la resolución DNS cuando expira el TTL del registro DNS del servidor utilizado actualmente. El parámetro de la siguiente tabla, cuando está activado, obliga al cliente a rehacer las operaciones DNS una vez que expira el TTL del SRV DNS o del registro A del servidor utilizado actualmente.

Después de rehacer la resolución DNS, este parámetro también obliga al cliente a reconectarse al servidor de máxima prioridad recibido si es diferente del servidor utilizado actualmente, incluso en el caso de que la conexión actual funcione a pleno rendimiento. Sin embargo, la reconexión sólo se realiza una vez finalizadas las llamadas en curso.

Si los TTL de los registros A y SRV de los servidores son diferentes, se elige el valor más pequeño.

Cuando este parámetro está desactivado, las operaciones DNS no se rehacen cuando expira el TTL, sino cada 15 minutos.

Este parámetro sólo funciona para SIP.

Tenga en cuenta que la función de gestión de DNS TTL no se puede utilizar cuando se utiliza una dirección IP en el parámetro de dirección proxy.

NOTA: Se trata de una función exclusiva para ordenadores de sobremesa, ya que los clientes móviles sólo disponen de conexión SIP mientras están en una llamada.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------|--|
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | false | falso, verdadero | Cuando se establece en "false", la gestión de DNS TTL está desactivada para SIP. Cuando se establece en "verdadero", la administración de TTL de DNS está habilitada para SIP. |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | false | falso, verdadero | Si está activado, añade a periodo aleatorio entre 0-10% al TTL del DNS. |

NOTA: Es altamente recomendable activar el factor aleatorio DNS TTL para prevenir picos de peticiones al DNS y potencialmente picos de intentos de reconexión al Servidor de Aplicaciones.

6.1.9 SIP SUBSCRIBE y REGISTER Refresh y SUBSCRIBE Retry

Communicator permite configurar los intervalos de actualización para SIP SUBSCRIBE y REGISTER. Para SIP SUBSCRIBE, hay un parámetro separado para el intervalo de actualización (en segundos) y cuánto tiempo espera el cliente antes de reintentar SIP SUBSCRIBE si hay errores (en segundos). El valor máximo recomendado para *subscription-retry-interval* es de 2000000 segundos, mientras que cualquier valor negativo, 0 o vacío hace que se utilicen 1800 segundos. Cualquier valor negativo en for subscribe refresh omite la cabecera *Expires* y crea así un SUBSCRIBE único.

El temporizador de actualización de SIP REGISTER propuesto por el cliente puede configurarse en segundos, pero según las especificaciones SIP, el servidor puede anular el valor. Actualmente, el cliente recuerda el valor propuesto por el servidor para las siguientes actualizaciones en lugar de utilizar siempre el valor configurado.

Por último, también se puede configurar el valor de caducidad de las sesiones SIP (para SIP INVITE y SUBSCRIBE) (en segundos).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
```

```
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Utilizar URI Asociados A P en REGISTER

El siguiente parámetro se utiliza al registrar y gestionar la respuesta *200 OK* relacionada.

Si el parámetro se establece en "false", el cliente no utiliza el *P-Associated-URI* y utiliza en su lugar la identidad de su propio SIP URI.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Si el parámetro se establece en "true", entonces el cliente toma su propia identidad de la última cabecera

P-Associated-URI para todas las peticiones SIP salientes (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO, y REFER) de la respuesta *200 OK* en el REGISTRO. Además, estos URI no se muestran como contactos en la lista de contactos.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | false | verdadero, falso | Permite el uso de identidades alternativas en SIP REGISTER. Si se establece en "true", el cliente toma su propia identidad de la última cabecera <i>P-Associated-URI</i> para las solicitudes SIP salientes. Si se establece en "false", entonces su propia identidad para las solicitudes SIP salientes se toma de su propio URI SIP. |

6.1.11 Encabezado SIP P-Early Media (PEM)

La cabecera SIP *P-Early Media* (PEM) puede utilizarse, por ejemplo, en entornos IMS dentro de un dominio de confianza para permitir que la red autorice múltiples diálogos SIP early media, por ejemplo, en casos en los que otra red permita todos los early media.

El parámetro de configuración habilita el soporte de PEM publicitario en la señalización SIP. La lógica real de gestión anticipada de medios es la misma para los casos PEM y no PEM, actuando sobre los valores de cabecera PEM admitidos.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------------|-------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_PEM_SUP PORT_WXT% | false | verdadero, falso | Establecer a "true" para habilitar el soporte PEM de publicidad del cliente en la señalización SIP. Establezca en "false" (falso) para deshabilitar el soporte de PEM de publicidad del cliente en la señalización SIP. |

6.1.12 Soporte para ACTUALIZACIÓN DE SIP

SIP UPDATE es necesario, por ejemplo, en algunos despliegues IMS, en lugar de la alternativa re-INVITE. Permite a un cliente actualizar los parámetros de una sesión, como el conjunto de flujos de medios y sus códecs, pero no tiene ningún impacto en el estado de un diálogo SIP.

Los casos de uso típicos están relacionados con los primeros medios de comunicación cuando, por ejemplo, se utilizan simultáneamente el tono de devolución de llamada y la prealerta.

Actualmente, SIP UPDATE sólo se admite cuando se recibe en casos de uso previos al diálogo (medios tempranos) y no durante el diálogo activo, por ejemplo, para la retención/reanudación de llamadas, donde se sigue utilizando re-INVITE.

En esta versión no es posible añadir vídeo al audio mediante SIP UPDATE (cambio de medios). Además, el cliente no admite el flujo completo de llamadas largas IMS con reserva de recursos.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_SIP_UPDATE _SUPPORT_WXT% | false | verdadero, falso | Si se establece en "false", se desactiva la compatibilidad con SIP UPDATE. Cuando se establece en "verdadero", se habilita el soporte de ACTUALIZACIÓN SIP. |

6.1.13 FIR de INFORMACIÓN DE SIP heredado

Este cliente admite la forma tradicional de solicitar fotogramas clave de vídeo a través de la solicitud de control de medios SIP INFO. Esto es necesario porque algunos de los dispositivos tienen problemas para responder a RTCP-FB FIR y, ocasionalmente, RTCP no llega al punto final remoto, lo que puede provocar que no haya vídeo o que el vídeo sea unidireccional. Para más información, consulte *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en "falso", se deshabilita el soporte de FIR de INFORMACIÓN de SIP. Cuando se establece en "verdadero", se habilita el soporte SIP INFO FIR. |

6.1.14 Administración de rport de SIP para NAT transversal

El cliente puede configurarse para utilizar el mecanismo SIP rport para atravesar NAT. Tenga en cuenta que, normalmente, no puede ser la única solución para atravesar NAT y SBC se utiliza principalmente para este propósito. Para obtener una descripción de la especificación rport, consulte *RFC 3581*.

Para obtener más información sobre las recomendaciones del protocolo de transporte y puerto SIP cuando se utilizan puertos de enlace de capa de aplicación (ALG) de SIP en la red, consulte la *Webex Guía de soluciones de BroadWorks Cisco*.

Tenga en cuenta que la cadena "rport" siempre está presente en las solicitudes SIP salientes, independientemente de la configuración. El parámetro sólo afecta al uso de la dirección IP y el puerto recibidos del servidor en las cabeceras SIP "received" y "rport". Cuando la función está activada, los valores de las cabeceras "received" y "rport" se utilizan en la cabecera SIP Contact de las peticiones SIP (incluso cuando falta la cabecera "received" en la respuesta REGISTER).

El parámetro *Preferred-port* está relacionado en el sentido de que define el puerto utilizado en la cabecera SIP Contact. Para obtener más información sobre la asignación de puertos SIP, consulte la sección [6.1.7 Uso del puerto preferido para SIP](#).

Existe un parámetro de configuración independiente *use-local-port* que obliga a establecer el puerto local del socket cliente en la cabecera *Contact*. Se utiliza para algunos SBC que detectan que el cliente tiene una IP real (a partir de la cabecera *Contact*) y el SBC intenta establecer un socket separado con el cliente para sus peticiones. En la mayoría de los casos, un cortafuegos se sitúa entre el SBC y el cliente, y deniega las conexiones entrantes al cliente.

NOTE: En entornos de IPv6, todas las direcciones son reales, y el SBC intenta establecer una conexión con la dirección del cliente que escucha (desde el encabezado *Contacto*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita rport para llamadas de audio y vídeo. |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si el puerto local del socket del cliente debe añadirse en la cabecera SIP <i>Contact</i> . |

6.1.15 ID de sesión SIP

Cuando está activada, en el registro inicial se genera un ID de sesión local. El identificador de sesión se utiliza durante toda la vida de la conexión/sesión para ese dispositivo, para todos los diálogos de salida de llamada, REGISTRO, SUSCRIPCIÓN, NOTIFICACIÓN, etc. Se utiliza el mismo ID de sesión hasta que se pierde la vinculación. Cuando se pierde el enlace de registro (búsqueda DNS, restablecimiento de la conexión, restablecimiento del teléfono, etc.), se genera un nuevo ID de sesión local.

El valor del identificador de sesión puede utilizarse para encontrar el conjunto completo de diálogos asociados a ese dispositivo.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | false | verdadero, falso | Controla el uso del ID de sesión SIP. |

6.1.16 Comportamiento de rechazo de llamada entrante

El cliente ofrece la posibilidad de rechazar una llamada con *486* o *603*.

Tenga en cuenta que si el cliente está configurado para rechazar una llamada con *603 Decline*, entonces los servicios Call Forward Busy y Call Forward No Answer pueden no funcionar como se espera.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | true | verdadero, falso | Controla el código de error SIP y la razón utilizada para rechazar llamadas SIP entrantes. Si está activada, se utiliza <i>486 Temporarily Unavailable</i> . En caso contrario, se utiliza <i>603 Decline</i> . |

6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real

El cliente puede configurarse para utilizar un rango de puertos definido para los flujos del Protocolo de Transporte en Tiempo Real (RTP), lo que también se aplica para SRTP. Esta configuración se realiza estableciendo los valores límite del rango de puertos para los flujos de audio y vídeo con las etiquetas que se muestran en el siguiente ejemplo.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8000 | número | Inicio del rango de puertos de audio. |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8099 | número | Fin del rango de puertos de audio. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8100 | número | Inicio del rango de puertos de vídeo. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8199 | número | Fin del rango de puertos de vídeo. |

NOTA: Los intervalos de puertos deben configurarse de forma que nunca se solapen.

6.1.18 Compatibilidad con ICE (Webex Calling únicamente)

El cliente admite la negociación de Establecimiento de Conectividad Interactiva (ICE) que permite la optimización de la ruta de medios entre los puntos finales (de forma peer-to-peer). Esto se hace para reducir la latencia de los datos, disminuir la pérdida de paquetes y reducir los costes operativos del despliegue de la aplicación.

Tenga en cuenta que la implementación actual admite el servidor STUN, mientras que TURN no está soportado.

Cuando se habilita la compatibilidad con ICE, siempre se realizará el reintento de clave para SRTP (consulte la sección [6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro](#) en tiempo real).

A partir de la versión 44.5, la Webex aplicación agrega soporte para ICE sobre IPv6 mediante NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE RTP ICE WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%"
    mode="%RTP ICE MODE WXT%"
    service-uri="%RTP ICE SERVICE_URI WXT%"
    port="%RTP ICE PORT WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---------------------------|-------------------------|--|---|
| %ENABLE RTP ICE WXT % | false | verdadero, falso | Activar / Desactivar el soporte ICE. |
| %RTP ICE MODE WXT% | icestun | icestun | Modo de soporte ICE. Actualmente, el único valor admitido es "icestun". |
| %RTP ICE SERVICE_URI WXT% | (vacío) | URI válido del servidor STUN o (vacío) | URI del servidor STUN. |
| %RTP ICE PORT WXT% | 3478 | Número (0-65535) | Puerto del servidor STUN. |
| %ENABLE RTP ICE IPV6 WXT% | false | verdadero, falso | Habilita ICE sobre IPv6. |

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX es configurable. Esta función hace que el cliente utilice el mismo puerto para RTP y RTCP. En el nivel de señalización SIP/SDP, la línea a=rtcp-mux se añade al SDP. Además, son posibles diferentes modos:

- Modo de compatibilidad con versiones anteriores (es decir, la línea a=rtcp-mux no aparece en SDP)
- Modo de multiplexación (la línea a=rtcp-mux aparecerá dos veces en el SDP: una vez en la sección m=audio, y una segunda vez en la sección m=vídeo)

El vídeo y el audio no utilizan el mismo puerto.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE RTCP_MUX WXT%"/>
```

Tenga en cuenta que RTCP MUX no se puede utilizar con llamadas SRTP.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-----------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | true | verdadero, falso | Para habilitar RTPC MUX, poner a "true". Para desactivar RTCP MUX, ajuste a "false". |

6.1.20 Transferir

El cliente Webex para Cisco BroadWorks admite la transferencia de llamadas asistidas (consultivas), semiconsultivas y directas (ciegas).

La transferencia de llamadas semiconsulta permite al llamante completar la transferencia antes de que la llamada sea descolgada por el destinatario remoto. El botón de finalización semiconsulta se habilita para el llamante sólo después de que se inicie el timbre en el lado del llamante y se reciba la notificación SIP correspondiente (*180 Ringing*) en el lado del llamante. La transferencia ciega se denomina "Transferir ahora" en la interfaz de usuario.

NOTE: Es posible que el timbre de SIP *180* no se active en algunos entornos, para algunos números o en algunas situaciones de comunicación entre servidores.

La versión 43.9 de la aplicación Webex introduce la transferencia a otra llamada autónoma en curso del mismo tipo. Las llamadas terminadas en la aplicación Webex pueden transferirse a otras llamadas terminadas en el terminal local. Y las llamadas terminadas en un dispositivo remoto pueden transferirse a llamadas terminadas en un terminal remoto. Esta función no tiene opciones configurables.

A partir de la versión 43.12, la aplicación Webex agrega una opción de configuración para controlar si la llamada actual debe colocarse automáticamente en espera cuando se selecciona el elemento del menú Transferir. Este comportamiento se controla mediante el nuevo atributo *auto-hold*. Por defecto, la retención automática está desactivada.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
    auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en "true", la transferencia de llamadas está activada. Cuando se establece en "falso", la transferencia de llamadas se deshabilita. |
| %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita la(s) opción(es) de transferencia para las llamadas remotas (XSI) terminadas en otra ubicación. |

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|-------------------------|--|---|
| %TRANSFER_CALL_T YPE_WXT% | complet | hablar primero, ciego, completo | Especifica los tipos de transferencia disponibles para el usuario en la BroadWorks configuración. |
| %ENABLE_TRANSFE R_AUTO_HOLD_WXT % | false | verdadero, falso | Controla si la llamada activa se pondrá en espera automáticamente cuando el usuario seleccione la opción Transferir en el menú de la pantalla de llamada. |

6.1.21 Llamadas en conferencia N-Way y participantes

La siguiente etiqueta personalizada se puede utilizar para controlar la disponibilidad de la llamada en conferencia ad hoc (N-way) a través de SIP en el cliente Webex para CiscoBroadWorks . Además, el propietario de la N-way puede ver la lista completa de participantes a través de SIP SUBSCRIBE/NOTIFY y el paquete de eventos de la conferencia. El cliente del propietario obtiene la URI a la que enviar la suscripción SIP a través de la cabecera SIP *Contact* del mensaje *200 OK* enviado en respuesta a la INVITE a la URI de la conferencia, mientras que para los participantes la misma información se encuentra en una NOTIFY de información de llamada precedente.

La BroadWorks configuración del sistema de Cisco (*maxConferenceParties*) se utiliza para establecer la cantidad máxima de partes de la conferencia. Para una llamada determinada, indica la cantidad de partes simultáneas activas que un usuario puede tener o agregar a través de la opción de control "Agregar participantes" a mitad de llamada o a través de la característica de llamadas BroadWorks N-way de Cisco.

Esta información se obtiene del servidor de aplicaciones (AS) mediante el siguiente comando de la interfaz de línea de comandos (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Una vez obtenido el valor para *maxConferenceParties* , (que tiene un rango de 4 a 15), la etiqueta %MAX_CONF_PARTIES_WXT% debe ajustarse en consecuencia.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%">
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|--|
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la opción Conferencia debe estar habilitada para el usuario. |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo como "true" para habilitar la lista de participantes propietarios N-way. Establezca en "falso" para deshabilitar la lista de participantes del propietario de N vías. |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | 10 | Número entre 4 y 15 (vacío) | Especifica el número máximo de participantes N-way, impuesto por el cliente, por ejemplo, 10. El lado del servidor tiene sus propios límites. Un valor vacío desactiva la aplicación del límite de N participantes por parte del cliente. |

6.1.22 Transferencia de llamada

La función de extracción de llamada se puede habilitar mediante un único parámetro de configuración, como se muestra en el siguiente ejemplo.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------------|
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | false | verdadero, falso | Activa la función Call Pull. |

6.1.23 Detención de llamadas/Recuperar

La función de aparcamiento de llamadas en grupo permite transferir las llamadas VoIP en curso a un servidor de aparcamiento de llamadas, lo que permite a la persona que llama hacer otra cosa y ser recuperada por el mismo usuario u otro. Una llamada en curso se aparcará en la primera extensión disponible dentro del grupo de aparcamiento de llamadas.

La recuperación de la llamada puede ser realizada por el usuario aparcando la llamada en el diálogo durante un número configurable de segundos inmediatamente después de aparcar la llamada. O bien, el usuario u otro usuario puede recuperar la llamada aparcada seleccionando la opción de recuperación de llamada e introduciendo el número o la extensión.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|-------------------------|---------------------|--|
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita la detención/recuperación de llamadas. |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | 10 | Número entre 5 y 30 | Especifica el número de segundos que el cuadro de diálogo Llamada aparcada con éxito estará visible para el usuario antes de cerrarse automáticamente. |

6.1.24 Estadísticas de llamadas

El mensaje BYE del Protocolo de Iniciación de Sesión (SIP) permite enviar estadísticas de llamada a un extremo remoto cuando finaliza una llamada. Las estadísticas de llamada se envían como una nueva cabecera en el mensaje SIP BYE o en la correspondiente respuesta 200 OK al mensaje BYE. Las estadísticas incluyen los paquetes del Protocolo de Transporte en Tiempo Real (RTP) enviados o recibidos, el total de bytes enviados o recibidos, el número total de paquetes perdidos, el jitter de retardo, el retardo de ida y vuelta y la duración de la llamada.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | false | verdadero, falso | Establecer a "true" para permitir la captura de métricas de llamada. Establezca en "falso" para deshabilitar la captura de métricas de llamadas. |

6.1.25 Recuperación automática de llamadas /Transferencia de llamadas sin problemas

El cliente tiene soporte para la recuperación automática de llamadas al cambiar de red mientras el usuario tiene una llamada VoIP en curso. La recuperación automática de llamadas funciona en ambas direcciones: de datos celulares a WiFi y de WiFi a datos celulares, así como al cambiar entre redes WiFi. Se intenta recuperar la llamada en un plazo de un minuto y luego se detiene. Si hay más de una llamada VoIP en curso, sólo se recupera la activa.

En la transición de datos celulares a WiFi, el cliente mantendrá las llamadas VoIP en curso en datos celulares hasta que se terminen o se pierda la red de datos celulares.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si se debe activar el mecanismo de recuperación automática para el usuario. |

6.1.26 Grabación de llamadas

La función de grabación de llamadas es compatible con el cliente y depende de la disponibilidad de la función en el servidor, así como de la opción de configuración. La característica depende del canal de eventos XSI habilitado (consulte la sección [6.1.33 Canal de eventos de XSI](#)) y del servidor de aplicaciones (AS) configurado para enviar el encabezado SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (consulte la *Webex Guía de soluciones BroadWorks de Cisco*).

Si la función está desactivada, el usuario no dispone de botones ni opciones de grabación. Tenga en cuenta que la grabación de llamadas funciona por usuario, no por llamada, lo que significa que si uno de los participantes en una llamada admite la grabación de llamadas, la llamada podrá grabarse.

Si la función de grabación de llamadas está activada, siempre hay una indicación visual cuando se está grabando la llamada. Cisco BroadWorks admite los siguientes modos de grabación de llamadas:

Siempre

- La grabación de llamadas se iniciará automáticamente en el establecimiento de llamada.
- El usuario **NO** puede detener/pausar la grabación de la llamada.

Siempre con soporte para Pausar/Reanudar

- La grabación de llamadas se iniciará automáticamente cuando se establezca la llamada, pero el usuario podrá pausar y reanudar la llamada.
- Posibles interacciones del usuario:
 - Grabación en curso - **Pausa** Acción de grabación.
 - La grabación está en pausa: **reanudar** la acción de grabación.

Bajo demanda

- Una vez establecida la llamada, se inicia la grabación en el servidor.
- Si el usuario pulsa la opción Iniciar grabación durante la llamada, la grabación de la llamada se almacenará y mantendrá la llamada desde su inicio. De lo contrario, si no se inicia la grabación desde el usuario, la grabación de la llamada se borrará en el servidor.
- Posibles interacciones del usuario:
 - Aún no se ha iniciado la grabación - **Iniciar** Acción de grabación.
 - Grabación en curso - **Pausa** Acción de grabación.
 - La grabación está en pausa: **reanudar** la acción de grabación.

A pedido con el inicio iniciado por el usuario

- El usuario puede iniciar, detener, pausar y reanudar la grabación de llamadas en cualquier momento, varias veces durante una llamada.
- Habrá grabaciones de llamadas separadas para cada inicio de grabación de llamadas.
- Posibles interacciones del usuario:
 - Aún no se ha iniciado la grabación - **Iniciar** Acción de grabación.
 - La grabación está en curso: **detener** y **pausar** la acción de grabación.
 - La grabación está en pausa: **detener** y **reanudar** la acción de grabación.

El modo de grabación de llamadas asignado al usuario puede seleccionarse desde el Centro de Control.

```

<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>

```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_CALL_RECORDER_WXT% | false | verdadero, falso | Activa los controles de grabación de llamadas. |

6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera

Se pueden utilizar las siguientes etiquetas personalizadas para controlar la disponibilidad del BroadWorks correo de voz y del correo de voz visual de Cisco en el cliente Webex para BroadWorks Cisco. Tenga en cuenta que se utiliza una BroadWorks etiqueta del sistema (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) de Cisco con el correo de voz.

El buzón de voz visual (VVM) sólo admite audio. Los formatos admitidos son wav, ulaw y mov con vídeo H264 (reproducido sólo como audio). Permite a los usuarios ver los mensajes de voz entrantes en una lista y reproducirlos individualmente. Esta función se basa en Xsi, pero las notificaciones de nuevos buzones de voz se proporcionan a través de SIP; por lo tanto, SIP debe estar activado para que las notificaciones funcionen. Además, es necesario configurar SIP SUBSCRIBE para el Indicador de Mensaje en Espera (MWI) para que lleguen las notificaciones y MWI debe estar activado para que funcione el Buzón de Voz Visual. Para obtener más información sobre la configuración SIP, consulte la sección [6.1.1 Configuración del servidor SIP](#).

Para conocer los BroadWorks requisitos de versión y revisión de Cisco para el correo de voz visual, consulte la *Webex Guía de soluciones de BroadWorks Cisco*.

El buzón de voz visual debe habilitarse por separado en la configuración.

Los siguientes ajustes son necesarios en el portal CommPilot para tener Visual Voicemail:

- Mensajería de voz activada
- Opción "Cuando llegue un mensaje, utilizar mensajería unificada" activada

- Opción "Usar indicador de mensaje telefónico en espera" activada

Al no tener asignado el servicio de correo de voz visual en el lado de Cisco BroadWorks para el usuario se deshabilita automáticamente la configuración del servicio.

Tenga en cuenta que al desactivar el registro SIP también se desactiva MWI para nuevos mensajes de voz. Consulte la tabla siguiente para obtener más información sobre la activación de MWI.

Para mostrar información sobre mensajes de buzón de voz en la interfaz de usuario, el cliente necesita recibir notificaciones SIP MWI del servidor (es decir, el paquete de eventos de buzón de voz). Consulte la tabla siguiente para conocer las opciones de suscripción. Ten en cuenta también que MWI es necesario para que funcionen las notificaciones del buzón de voz visual.

Tenga en cuenta que si falla la suscripción SIP al paquete de eventos del buzón de voz, el cliente sigue reintentándolo cuando está configurado para ello. Para más información sobre la configuración del reintento de SIP SUBSCRIBE, consulte el apartado [6.1.9 SIP SUBSCRIBE y REGISTER Refresh y SUBSCRIBE Retry](#).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | false | verdadero, falso | Establecer en "true" para habilitar el soporte de buzón de voz. Establézcalo en "falso" para deshabilitar la compatibilidad con el correo de voz. |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en "false" (falso), se deshabilita VVM. Cuando se establece en "verdadero", se habilita VVM. Tenga en cuenta que voice-mail enabled=false antes del atributo VVM real se sigue utilizando por compatibilidad con versiones anteriores. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1% | vacío | número | El cliente llama a este número que se especifica habitualmente mediante una etiqueta del BroadWorks sistema de Cisco existente al marcar el correo de voz. |
| %ENABLE_MWI_WXT% | false | verdadero, falso | Establecer en "true" para habilitar MWI. Establecer en "false" para desactivar MWI. |

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------|-------------------------|----------------------|---|
| %MWI_MODE_WXT% | vacío | implícito, explícito | Establecer en "explícito" para enviar SIP SUBSCRIBE para el paquete de eventos MWI cuando MWI está habilitado. El uso de "implícito" no envía un SIP SUBSCRIBE para el paquete de eventos MWI cuando MWI está habilitado. Si se deja vacío, MWI está desactivado. |

6.1.28 Transcripción del correo de voz para Webex Calling

Con esta característica, los mensajes de correo de voz se convierten a texto y se muestran en la vista visual de mensajes de correo de voz en las Webex Calling aplicaciones móviles y de escritorio.

La función debe activarse para un usuario sólo si:

1. La aplicación se está ejecutando en la Webex Calling implementación.
2. La función de buzón de voz visual está activada para el usuario.
3. La función está activada en la configuración (el atributo enabled de la etiqueta <services><voice-mail><transcription> debe tener el valor "true").

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | false | verdadero, falso | [Webex Calling Solo] Controla la disponibilidad de la transcripción del correo de voz solo si está habilitado el correo de voz visual. |

6.1.29 Configuración de llamadas

6.1.29.1 Reenvío de llamadas siempre

La siguiente etiqueta personalizada se puede utilizar para controlar la disponibilidad del servicio BroadWorks Desvío de llamadas siempre de Cisco en el cliente Webex para BroadWorks Cisco.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | false | verdadero, falso | Controla la disponibilidad del servicio Desvío de llamadas siempre. De forma predeterminada, la función está desactivada. |

NOTA: Desvío de llamadas siempre y Desvío de llamadas al buzón de voz ([6.1.29.2 Reenvío de llamadas al correo de voz](#)) pueden utilizarse conjuntamente para mostrar u ocultar el ajuste "Desvío de llamadas" en las aplicaciones Webex . Cuando ambas etiquetas están desactivadas, el ajuste "Desvío de llamadas" de las aplicaciones Webex queda oculto.

6.1.29.2 Reenvío de llamadas al correo de voz

A partir de la versión 43.9, la aplicación Webex proporciona una opción para controlar la disponibilidad del reenvío al correo de voz. Por defecto, la función está activada, y se puede utilizar la siguiente opción de configuración para desactivarla.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
  </voice-mail>
</services>
</config>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | true | verdadero, falso | Controla la disponibilidad del reenvío al correo de voz. De forma predeterminada, la función está activada. |

NOTA 1: Esta función depende de que se asigne al usuario uno de los servicios "Usuario de mensajería vocal" o "Soporte de correo vocal de terceros".

NOTA 2: El reenvío de llamadas al correo de voz y el reenvío de llamadas siempre ([6.1.29.1 Reenvío de llamadas siempre](#)) se pueden utilizar juntos para mostrar u ocultar la configuración "Reenvío de llamadas" en las Webex aplicaciones. Cuando ambas etiquetas están desactivadas, el ajuste "Desvío de llamadas" de las aplicaciones Webex queda oculto.

6.1.29.3 BroadWorks En cualquier lugar (número único de contacto)

Las siguientes etiquetas personalizadas controlan la disponibilidad de BroadWorks Anywhere y la disponibilidad de su configuración en el cliente Webex para BroadWorks Cisco. Tenga en cuenta que el nombre de esta función dentro del cliente es *Manage My Numbers*.

```

<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>

```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita BroadWorks Anywhere (BWA) a nivel de configuración. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la Descripción de la ubicación BWA debe estar disponible para el usuario. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo como "true" para que el usuario disponga de Alerta a Todas las Ubicaciones para el servicio BWA. Establézcalo en "falso" para que la alerta a todas las ubicaciones del servicio de BWA no esté disponible para el usuario. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la aplicación debe activar el estado Alertar a todas las ubicaciones, al añadir la segunda o cada nueva ubicación BWA subsiguiente. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si el Control de Llamadas de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | false | verdadero, falso | Controla el estado por defecto del Control de Llamadas para la ubicación BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si el Inhibidor de desvío de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | false | verdadero, falso | Controla el estado predeterminado del inhibidor de desvío de la ubicación de BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la confirmación de respuesta de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario. |

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|-------------------------|-------------------|---|
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | false | verdadero, falso | Controla el estado predeterminado de la confirmación de respuesta de la ubicación de BWA. |

6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web

El cliente Webex para Cisco BroadWorks proporciona acceso a un portal de configuración (atención automática), donde el usuario puede configurar algunos de los ajustes de aplicaciones y servicios.

Además, el cliente ofrece la opción de utilizar en su lugar la vista web de configuración de llamadas (CSWV). Eso permite al usuario controlar más de los ajustes de llamada basados en el servidor. Se pueden utilizar etiquetas independientes para controlar si determinados servicios deben ser visibles en la configuración de llamadas basada en web.

NOTE: Se recomienda ocultar los ajustes que ya están visibles en la aplicación, como Centro de llamadas (consulte la sección [6.1.31 Conexión/desconexión del centro de llamadas/cola de llamadas](#)) y BroadWorks Cualquier lugar (consulte la sección [6.1.29.3 BroadWorks En cualquier lugar](#)). También se recomienda que el servicio de Oficina remota esté oculto porque el servicio BroadWorks Anywhere lo ha realizado correctamente.

La siguiente etiqueta personalizada puede utilizarse para configurar la URL del portal de configuración (Self Care o CSWV). Si la etiqueta está vacía, el enlace al portal de configuración no es visible para el usuario en la aplicación.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
  <branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Busy"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Not Reachable"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding No Answer"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Anonymous Call Rejection"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Simultaneous Ring Personal"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
  visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
  </branding-enabled>
</web-call-settings>
</services>
</config>
```

```

    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
</service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>

```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | externo | externo, csw | Controla el modo de portal de administración. Seleccione "externo" para abrir la URL del portal de configuración configurada en un navegador externo. Establecer en "csw" para abrir el portal CSW en un navegador incrustado utilizando la sección de parámetros extra <services><web-call-settings> para formar la solicitud POST. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | vacío | Cadena URL | URL del portal de configuración. Ejemplo: https://settings.webex.com |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Desviar llamadas siempre debe estar visible para el usuario en la configuración basada en web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción No molestar (DND) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Rechazo de llamada anónima (ACR) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Desvío de llamadas ocupadas (CFB) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNRR_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Reenvío de llamadas no accesible (CFNR) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|-------------------------|-------------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Desvío de llamadas sin respuesta (CFNA) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Timbre personal simultáneo (SIMRING) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Timbre secuencial (SEQRING) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Oficina remota (RO) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Devolución de llamada automática (ACB) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Llamada en espera (CW) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Bloqueo de entrega de ID de la línea de llamada (CLIDB) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Asistente personal (PA) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción BroadWorks Anywhere (BWA) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Centro de llamadas debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción BroadWorks Movilidad (BWM) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. Actualmente, el valor recomendado es "falso" debido a problemas de interoperabilidad entre Webex para Cisco BroadWorks y BroadWorks Mobility. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la opción Administración de voz (VM) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web. |

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si se va a utilizar la nueva marca WebView de Ajustes de Llamada. Activar si la versión de CSWV del servidor es 1.8.6 o superior. De lo contrario, manténgalo en falso. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si las opciones de correo electrónico/mensajes de voz están visibles en la configuración basada en web. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | vacío | Cadena URL | Especifica la URL del portal de configuración de usuario. Para habilitar la función y presentar el botón Acceder al portal del usuario en la interfaz de usuario, esta etiqueta personalizada no debe estar vacía. Por ejemplo: https://settings.webex.com . |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% | externo | externo, interno | Especifica si la URL debe abrirse en un navegador integrado o externo. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% | false | verdadero, falso | Aplicable sólo cuando el navegador incrustado está configurado (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interno). Cuando está habilitada, se utiliza la solicitud HTTP POST y BroadWorks se agrega un token de corta duración como parte del CUERPO. Cuando está desactivada, la URL se abre con HTTP GET. |

NOTA 1: La URL de la Vista Web de Ajustes de Llamada siempre debe tener un "/" final configurado. Por ejemplo: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`

NOTA 2: La versión mínima compatible con la aplicación Call Settings WebView es la 1.7.5.

Para la instalación en la BroadWorks Versión 21.0 de Cisco, consulte los pasos adicionales que se describen en la *Webex Guía de soluciones BroadWorks Para Cisco*.

6.1.31 Conexión/desconexión del centro de llamadas/cola de llamadas

La aplicación Webex proporciona acceso a la configuración de los agentes del Call Center (Call Queue). Si un usuario está aprovisionado para Call Center, esta función permite al usuario iniciar sesión en un call center y ver las colas de llamadas disponibles, así como unirse/desunirse de colas y establecer el estado de Distribución Automática de Llamadas (ACD).

A partir de la versión de escritorio 42.8 y la versión para dispositivos móviles 42.12, el agente del centro de llamadas (cola de llamadas) ya no se basa en la vista web de configuración de llamadas (consulte la sección [6.1.30 Portal de configuración y configuración de llamadas basadas en la web](#)). Se puede acceder a la configuración del agente del Call Center (Call Queue) a través del pie de página del Escritorio y de la Configuración de la aplicación móvil Webex .

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita el soporte del Call Center. |

6.1.32 Raíz y rutas de XSI

El cliente Webex para Cisco BroadWorks utiliza las siguientes etiquetas para controlar la ruta raíz de XSI, las acciones y los eventos si deben configurarse de modo que difieran de las utilizadas para el inicio de sesión.

La razón principal para cambiar la raíz XSI es implementar el equilibrio de carga en el nivel de configuración, aunque se recomienda utilizar el equilibrio de carga en la capa HTTP en su lugar.

Las rutas de Eventos y Acciones se cambian normalmente debido a requisitos de marca para eliminar la referencia de dominio *com.broadsoft* de las rutas URL de las peticiones HTTP XSI realizadas por el cliente.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%/root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%/actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%/events>
  </paths>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------|---|-------------------|---|
| %XSI_ROOT_WXT% | Continúa utilizando el original utilizado para la obtención de la configuración . | Cadena URL | La raíz XSI para todas las operaciones XSI. Ejemplo: https://domain.com/ |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-actions/ | Cadena | Especifica la ruta de las acciones XSI. Debe empezar y terminar por "/" y contener únicamente el contexto de las acciones. Ejemplo: /com.dominio.xsi-acciones/ |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-events/ | Cadena | Especifica la ruta de eventos de XSI. Debe comenzar y finalizar con "/" y contener solo el contexto de los eventos. Ejemplo: /com.domain.xsi-events/ |

6.1.33 Canal de eventos de XSI

El canal de eventos XSI se utiliza para diversos servicios, como:

- Controles de mitad de llamada de XSI
- Notificaciones de estado de los Ajustes de llamada
- Grabación de llamadas

XSI Events heartbeat se utiliza para mantener abierto el canal XSI Event y el intervalo de heartbeat se puede especificar utilizando el siguiente parámetro.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si el canal de Eventos XSI está habilitado. Debe establecerse en "true" para recibir, por ejemplo, eventos relacionados con el servicio de control a mitad de llamada. El valor recomendado es "true". |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | 10000 | número | Este es el latido del canal de eventos XSI (en milisegundos). El valor por defecto es "10000". |

6.1.34 Configuración de códecs

Webex para Cisco BroadWorks ofrece una variedad de códecs de audio y vídeo. Las listas respectivas de códecs se encuentran en *config/services/calls/* en las secciones *audio/codecs* y *video/codecs*. La prioridad de cada códec puede modificarse a través del atributo XML *priority*, que es un valor comprendido entre 0,0 (el más bajo) y 1,0 (el más alto).

La Webex aplicación admite oficialmente los siguientes códecs:

- Audio
 - Opus
 - G.722
 - G.729
 - PCMU (G.711U)
 - PCMA (G.711A)
 - iLBC
- Vídeo
 - H.264

```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>

```

El cliente soporta H.264 como códec de vídeo. El atributo de resolución de vídeo se puede utilizar para establecer uno de los siguientes valores disponibles: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA y HD.

Si no se introduce la tasa de bits en la configuración, se utilizan los valores de tasa de bits por defecto. Los valores predeterminados de velocidad de bits, por resolución y velocidad de fotogramas, se enumeran en la tabla siguiente.

| Resolución | Tamaño de vídeo * | FPS (Fotogramas por segundo) | Valores predeterminados de velocidad de bits por resolución y FPS |
|------------|-------------------|------------------------------|---|
| SUBQCIF | 128 x 96 | 15 | 128000 |
| QCIF | 176 x 144 | 30 | 192000 |
| CIF | 352 x 288 | 15 | 384000 |
| CIF | 352 x 288 | 30 | 768000 |
| VGA | 640 x 460 | 15 | 2000000 |
| 4CIF | 704 x 576 | 25 | 2000000 |
| HD | 960 x 720 | 30 | 2000000 |

* Resolución máxima de vídeo anunciada. La resolución de vídeo real durante una llamada entre dos clientes Webex para Cisco BroadWorks depende de las capacidades de ambos clientes: será la más baja de los dos y será la misma en ambos clientes.

La resolución de vídeo para una videollamada se negocia durante la configuración de la sesión y se basa en las capacidades de los dos extremos. La resolución de la videollamada es la misma en ambos extremos. Es decir, si los extremos Webex para Cisco BroadWorks tienen capacidades diferentes (y, por lo tanto, admiten diferentes resoluciones), se negocia la resolución inferior para la llamada. La resolución de vídeo puede cambiar durante una llamada si las condiciones de la red se deterioran. En este caso, los dos terminales móviles pueden estar utilizando resoluciones de vídeo diferentes.

El modo de paquetización puede configurarse como SingleNAL (0) o Non-interleaved (1). La plantilla utiliza SingleNAL por defecto (<packet-mode>0</packet-mode>).

También se admite la configuración de eventos telefónicos, únicos o múltiples. Durante la negociación de códecs, el cliente envía todos los códecs configurados, incluido el evento telefónico. Una vez seleccionado el códec de audio, busca el evento telefónico en la oferta. Si la oferta tiene el evento telefónico con la frecuencia de muestreo del códec de audio negociado, se selecciona este evento telefónico. En caso contrario, se utiliza el primer evento telefónico de la lista.

Si hay al menos un evento telefónico negociado, las multifrecuencias de doble tono (DTMF) se envían como paquetes RTP utilizando el tipo de carga útil correspondiente. Y si no hay ningún evento telefónico negociado, los DTMF se envían como paquetes RTP con el tipo de carga útil del códec de audio negociado. La aplicación Webex no admite el mecanismo fuera de banda para enviar DTMF.

Ejemplo de códecs configurados:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Si se negocia un códec de audio con una frecuencia de muestreo de 48 kbps, se utiliza el evento telefónico con carga útil 101.

6.1.35 Marcado URI de SIP

Actualmente, el marcado URI de SIP a través de BroadWorks no está disponible y, de manera predeterminada, todas las llamadas URI de SIP se enrutan a través de Locus, también conocido como "Llamadas gratuitas". En algunos entornos, esto no es deseable y tales llamadas deben ser bloqueadas.

NOTA: Esto sólo se aplica si la llamada a Locus está desactivada. Sólo en este caso funcionará el bloqueo de marcación SIP URI.

La siguiente configuración ofrece esta opción.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------|--|
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si el SIP-URI debe enrutarse a través de Locus (true) o bloquearse (false). |

6.1.36 Historial de llamadas en todos los dispositivos

El cliente ofrece la posibilidad de almacenar y recuperar el historial de llamadas del servidor en lugar de almacenarlo localmente. De este modo, el historial de llamadas está unificado en todos los dispositivos.

NOTA: El historial de llamadas unificado debe activarse al mismo tiempo en el cliente y en el servidor para evitar que se pierda el historial de llamadas o que se dupliquen los registros.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la aplicación debe utilizar el Historial de llamadas unificado o el del lado del cliente (local). |

6.1.37 Desactivar videollamadas

La versión 41.9 ha añadido la posibilidad de desactivar las videollamadas. Existen distintas opciones de configuración para controlar esta característica para las llamadas de VoIP respaldadas por BroadWorks y de Locus (sin cargo).

Cuando la función está activada y la etiqueta de la función tiene el valor "false":

- el usuario no verá la opción "Aceptar llamadas entrantes con mi vídeo encendido".
- todas las videollamadas entrantes, si se aceptan, serán de audio
- el usuario no podrá escalar una llamada a vídeo y las escaladas de vídeo se rechazarán automáticamente

Cuando se activan las videollamadas, se añade una nueva propiedad de configuración para controlar el valor predeterminado del ajuste "Aceptar llamadas entrantes con mi vídeo activado". Por defecto, esta función está activada para ordenadores de sobremesa y desactivada para móviles y tabletas.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|---|-------------------|---|
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | true | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de videollamadas SIP a través de BroadWorks. |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | true | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de las videollamadas Locus (gratuitas). |
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | Escritorio - true Móvil/tableta: falso | verdadero, falso | Controla el valor por defecto del ajuste "Aceptar llamadas entrantes con mi vídeo encendido". |

6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor del servicio E911

El cliente de escritorio y tableta Webex admite los informes de ubicación de E911 mediante RedSky, Intrado o Ancho de banda como proveedor de llamadas de emergencia E911 para la implementación de Webex para BroadWorks. El proveedor del servicio E911 proporciona soporte de ubicación por dispositivo (para aplicaciones de Webex escritorio y tabletas y dispositivos MPP compatibles con el protocolo HELD) y una red que enruta las llamadas de emergencia a Puntos de respuesta de seguridad pública (PSAP) en todo EE. UU., sus territorios (Guam, Puerto Rico e Islas Vírgenes) y Canadá únicamente. El servicio se activa por ubicación.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|---|--------------------|--|
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita la plataforma de ubicación de emergencia del proveedor E911. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | vacío | Cadena | Especifica la URL de la plataforma de ubicación de emergencia del proveedor E911 que admite el protocolo HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | vacío | Cadena | El ID de cliente (HeldOrgId, CompanyID) que se utiliza para la solicitud HTTPS del proveedor de E911. |
| %BWE911-SECRETKEY% | vacío | Cadena | El secreto para autenticar la solicitud HTTPS del proveedor de E911. |
| %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% | vacío | Cadena CSV | La lista de números de emergencia para los que el proveedor del servicio E911 proporciona soporte. |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | 0 (no se volverá a preguntar al usuario) | número [0 - 43200] | El tiempo de espera en minutos que se utilizará para recordarle al usuario que actualice la ubicación de emergencia si la actual no se introduce o no es válida. El valor sugerido si se decide activar: 1440 (un día). |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | -1 (el usuario puede cancelar el diálogo siempre) | número [-1 - 100] | Las horas en las que el usuario puede cerrar el cuadro de diálogo de ubicación antes de que la ubicación sea obligatoria (es decir, no puede cerrar la ventana de ubicación). Valores posibles: <ul style="list-style-type: none"> ▪ N = -1 (el usuario puede cancelar siempre el cuadro de diálogo) ▪ N = 0 (no se permite al usuario cancelar el diálogo - ubicación obligatoria siempre) ▪ N > 0 (el usuario puede cancelar el diálogo N veces antes de que sea obligatorio) |

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|--------------------------|---------------------|---|
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | agresivo, once_per_login | una vez_por_acc eso | Define el comportamiento de las indicaciones de la ubicación E911. El valor "agresivo" mostrará el diálogo al usuario en cada cambio de red a una ubicación desconocida, mientras que el valor "once_per_login" mostrará el diálogo sólo una vez, evitando más ventanas emergentes y distracciones para el usuario. |

NOTA 1: Las etiquetas BWE911-*** son "Etiquetas dinámicas integradas del sistema". Para obtener más información, consulte la sección [5.7 Etiquetas del sistema dinámico BroadWorks integradas de Cisco](#).

NOTA 2: Si la llamada VOIP está desactivada, el único valor significativo para la secuencia de marcación de emergencia (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) es cs-only.

6.1.39 El PAI como identidad

Para **llamadas entrantes**, este nuevo parámetro controla la prioridad de las cabeceras SIP From y P-Asserted-Identity (PAI), y lo que se debe utilizar como identidad de la línea llamante. Si hay un encabezado X-BroadWorks-Remote-Party-Info en la INVITACIÓN SIP entrante, se utiliza con prioridad sobre los encabezados SIP From y PAI. Si no hay ningún encabezado X-BroadWorks-Remote-Party-Info en el SIP INVITE entrante, este nuevo parámetro determina si el encabezado SIP From es prioritario sobre el encabezado PAI o viceversa.

Si el atributo enabled de la etiqueta <use-pai-as-calling-identity> tiene el valor "true", la cabecera PAI se utiliza con prioridad sobre la cabecera From. Esta identidad de la parte llamante se utiliza para resolver el contacto y presentarlo al usuario.

Para las llamadas salientes de , esta lógica no se aplica. En las respuestas 18X, 200 OK, se recibe la identidad de la línea conectada, por lo que la aplicación Webex siempre utiliza la cabecera SIP PAI con prioridad.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la identidad llamante, presentada al usuario debe tomarse de las cabeceras SIP From o SIP P-Asserted-Identity. Establecer a "true" para utilizar la cabecera PAI con prioridad. |

6.1.40 Deshabilitar el uso compartido de pantalla

La versión 42.5 añade la posibilidad de controlar la disponibilidad de la pantalla compartida. Cuando la pantalla compartida está desactivada:

- el usuario no verá la opción de iniciar la pantalla compartida en las llamadas 1-1
- las solicitudes de pantalla compartida entrantes se rechazan y el usuario verá un mensaje informativo

De forma predeterminada, esta función está activada.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% | true | verdadero, falso | Especifica si se debe habilitar la pantalla compartida para el usuario. |

6.1.41 Indicación de llamada de spam

Cuando se activa la conmutación de funciones (por tipo de despliegue), y la función está activada en el archivo de configuración, la aplicación Webex procesa el nuevo parámetro que indica el estado de verificación de llamadas de spam, si se reciben como parte de la notificación push NewCall o de los registros del historial de llamadas.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | false | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de la indicación de llamada de correo no deseado en la pantalla de llamadas entrantes y en el historial de llamadas Webex Calling únicamente. |

6.1.42 Eliminación del ruido y extensión del ancho de banda para llamadas PSTN/móviles

La eliminación del ruido proporciona una mejor experiencia de llamada a los usuarios que llaman cuando hablan con usuarios que no son de Webex en la RTPC o en dispositivos móviles. Con la versión 43.12, la eliminación de ruido está activada de forma predeterminada.

La versión 44.2 de la aplicación Webex introduce nuevas mejoras de Speech AI en los medios de audio entrantes para las llamadas RTC de banda estrecha.

- Se añade un nuevo algoritmo de ampliación del ancho de banda para mejorar la calidad de audio ampliando el ancho de banda del espectro RTC de banda estrecha y eliminando el ruido. El ancho de banda ampliado aumentará la inteligibilidad y reducirá la fatiga auditiva.
- Se mejora el algoritmo de eliminación de ruido ya existente, eliminando las limitaciones para la música en espera y otros tonos de audio (por ejemplo, señales acústicas).

- Cuando esta función está activada, los usuarios ven el indicador "Audio inteligente - externo" y pueden controlar las mejoras de Speech AI para los medios de audio entrantes.

Por defecto, estas mejoras del habla están habilitadas y activadas. El usuario puede controlar el estado inicial a través de la configuración de audio inteligente en las Preferencias de Audio.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
    </calls>
  </services>
</config>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | false | verdadero, falso | Activa las mejoras de voz para medios externos (entrantes). |

NOTA: La eliminación del ruido forma parte ahora de las mejoras adicionales del habla, y la etiqueta <noise-removal> ha quedado obsoleta por la nueva etiqueta <speech-enhancements> . La etiqueta personalizada de eliminación de ruido %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% también ha quedado obsoleta.

6.1.43 Marcado DSCP de QoS

El marcado QoS DSCP es compatible con los paquetes RTP de medios de llamada de la aplicación Webex (Audio y Vídeo). DSCP determina la clasificación del tráfico para los datos de red. Esto puede utilizarse para determinar qué tráfico de red requiere mayor ancho de banda, tiene mayor prioridad y es más probable que deje caer paquetes.

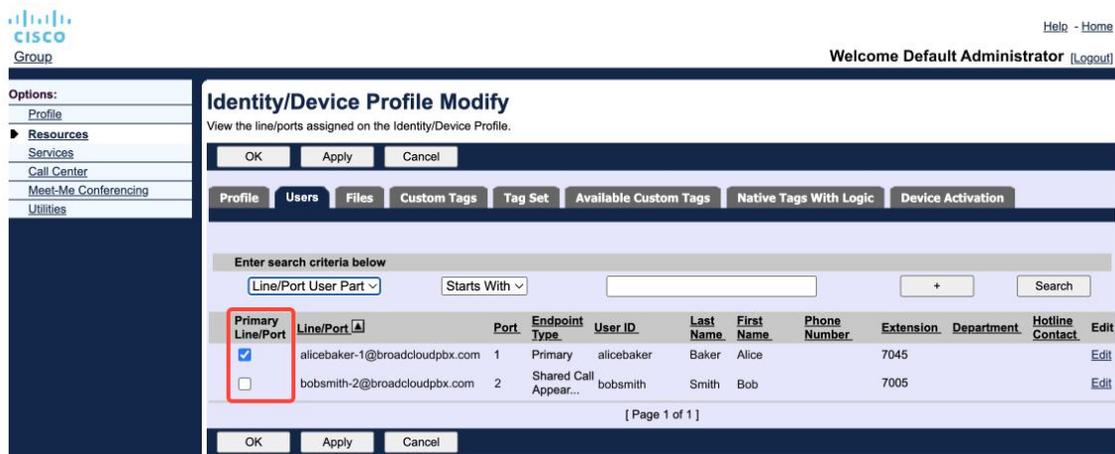
NOTA: Las versiones recientes del sistema operativo Microsoft Windows no permiten que las aplicaciones configuren directamente DSCP o UP en paquetes salientes, sino que requieren la implementación de Group Policy Objects (GPO) para definir las políticas de marcado DSCP basadas en rangos de puertos UDP.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% | true | verdadero, falso | Activa la QoS para llamadas de audio. |

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% | 46 | 0-63 | Especifica el valor de QoS para el tipo de QoS seleccionado para las llamadas de audio. Nota: Se utiliza el valor predeterminado si no se proporciona ningún valor o si no se ha podido analizar correctamente. |
| %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% | true | verdadero, falso | Habilita QoS para videollamadas |
| %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% | 34 | 0-63 | Especifica el valor de QoS para el tipo de QoS seleccionado para las videollamadas. Nota: Se utiliza el valor predeterminado si no se proporciona ningún valor o si no se ha podido analizar correctamente. |

6.1.44 Perfil principal

Con la integración de las líneas compartidas ([6.2.12 Múltiples líneas: aspecto de líneas compartidas](#)), si la línea del usuario se comparte con otro usuario, puede haber múltiples perfiles del mismo tipo configurados para el usuario. Para seleccionar el perfil correcto para iniciar sesión en los servicios telefónicos, se ha mejorado Cisco BroadWorks para indicar si un usuario es propietario de un dispositivo; es decir, se le asigna la línea/el puerto principal para un dispositivo; para obtener más información sobre la actualización de Cisco, BroadWorks marque [Indicador de propietario en la lista de dispositivos para admitir Webex líneas compartidas de clientes](#).



The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' interface. It includes a search bar and a table with the following data:

| Primary Line/Port | Line/Port | Port | Endpoint Type | User ID | Last Name | First Name | Phone Number | Extension | Department | Hotline Contact | Edit |
|-------------------------------------|--------------------------------|------|---------------------------|------------|-----------|------------|--------------|-----------|------------|-----------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | alicebaker-1@broadcloudpbx.com | 1 | Primary | alicebaker | Baker | Alice | | 7045 | | | Edit |
| <input type="checkbox"/> | bobsmith-2@broadcloudpbx.com | 2 | Shared Call Appearance... | bobsmith | Smith | Bob | | 7005 | | | Edit |

Configuración de línea/puerto principal para el perfil de identidad/dispositivo en el portal de administración

A partir de la versión 43.2, se añade una nueva opción de configuración (*device-owner-restriction*) para controlar si se debe aplicar la restricción del perfil primario. Puede utilizarse para permitir que la aplicación Webex utilice un perfil de Línea/Puerto no primario para iniciar sesión en los servicios de Teléfono. Esta opción de configuración se aplica a todas las configuraciones,

independientemente del número de perfiles configurados para el usuario (**Si la restricción de propiedad de dispositivos está activada y no hay ningún dispositivo con Línea/Puerto Primario para la plataforma correspondiente, los servicios de Teléfono no se conectarán**).

La misma restricción se aplica a los dispositivos con los que el usuario puede emparejarse en la aplicación Desktop Webex . El usuario solo puede ver y emparejar los dispositivos que posee. Esto impide el emparejamiento con dispositivos de otro usuario que tenga asignada una línea compartida o virtual. El valor del mismo parámetro de configuración se aplica también a esta restricción.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | true | verdadero, falso | Controla la restricción del propietario del dispositivo: si el Servicio de Atención Telefónica debe utilizar el perfil principal para el dispositivo en cuestión. |

NOTA: Se recomienda activar la restricción del propietario. Si se desactiva, los servicios de Teléfono utilizarán el primer perfil encontrado para iniciar sesión y pueden producirse algunos problemas si hay varios perfiles configurados para el usuario del mismo tipo.

6.1.45 Lista de bloqueados (solo Webex Calling)

A partir de 43.5 la Webex aplicación, se presenta una lista de bloqueados definida por el usuario de números de teléfono. Si la función está activada, el usuario puede especificar que las llamadas entrantes de números concretos se bloqueen en el servidor y no se reciban en ninguno de los dispositivos del usuario. El usuario puede ver estas llamadas bloqueadas en el historial de llamadas.

El usuario puede configurar la lista de bloqueo desde dos lugares: Preferencias de llamada e Historial de llamadas. En las Preferencias, el usuario puede ver la lista de números bloqueados y editarla. En el Historial de llamadas, el usuario puede ver los registros del historial de llamadas para las llamadas bloqueadas por la lista de bloqueo definida por el usuario. Estos registros tienen la indicación de Bloqueado si el número está en la lista de bloqueados definida por el usuario y el usuario tendrá la opción de desbloquear el número directamente para un registro dado. También está disponible la opción en bloque.

Reglas para los números añadidos a la lista de bloqueo definida por el usuario:

- Formato de número
 - El bloqueo desde las Preferencias de Llamada aplica la restricción de formato E.164 localmente en la aplicación Webex
 - Se permite el bloqueo del historial de llamadas para todos los Webex Calling registros

- Cisco BroadWorks puede permitir o rechazar solicitudes de números nuevos agregados a la lista de bloqueados en función del formato de número
- Números internos: las llamadas entrantes de números internos se entregarán al usuario, aunque formen parte de la lista de bloqueo definida por el usuario.

La lista de bloqueados definida por el usuario se configura en Cisco BroadWorks y se aplica a todos los dispositivos WxC para el usuario. Esta característica funciona junto con la lista de bloqueados definida por el administrador, que el usuario no puede configurar y que solo los administradores pueden controlar a través de Control Hub. NO hay registros del historial de llamadas para las llamadas entrantes bloqueadas por la lista de bloqueo definida por el administrador.

La lista de bloqueo definida por el usuario se aplica después de STIR/SHAKEN, la lista de bloqueo definida por el administrador y las políticas de rechazo de llamadas anónimas.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | true | verdadero, falso | Activa la lista de bloques definida por el usuario Establecer en "true", para ver la lista de bloqueos en las Preferencias de Llamada y el Historial de Llamadas. |

NOTA: Esta característica depende de que el servicio de BroadWorks Bloqueo de llamadas de Cisco se asigne al usuario.

6.1.46 Implementación de medios de adaptación y resiliencia (MARI)

6.1.46.1 Adaptación de tarifas

La aplicación Webex ya ha integrado técnicas de calidad de medios adaptables para garantizar que el audio no se vea afectado por ninguna pérdida de paquetes de vídeo, y para garantizar que el vídeo pueda aprovechar la adaptación de la velocidad de vídeo para gestionar la cantidad de ancho de banda utilizado en momentos de congestión.

La adaptación de la tasa o los ajustes dinámicos de la tasa de bits adaptan la tasa de llamada al ancho de banda variable disponible, reduciendo o aumentando la tasa de bits de vídeo en función de la condición de pérdida de paquetes. Un punto final reducirá la velocidad binaria cuando reciba mensajes del receptor indicando que hay pérdida de paquetes; y una vez que la pérdida de paquetes haya disminuido, se producirá un aumento de la velocidad binaria.

No hay ajustes configurables para controlar el uso del mecanismo de adaptación de velocidad.

6.1.46.2 Corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)

A partir de la versión 43.4, la aplicación Webex añade al mecanismo de adaptación de medios el soporte de la corrección de errores hacia adelante (FEC) y la retransmisión de paquetes (RTX) tanto para medios de audio como de vídeo.

La FEC proporciona redundancia a la información transmitida mediante un algoritmo predeterminado. La redundancia permite al receptor detectar y corregir un número limitado de errores, sin necesidad de pedir datos adicionales al emisor. FEC ofrece al receptor la posibilidad de corregir errores sin necesidad de un canal inverso (como RTCP) para solicitar la retransmisión de datos, pero esta ventaja es a costa de un mayor ancho de banda fijo del canal de reenvío (más paquetes enviados).

Los extremos no utilizan FEC en anchos de banda inferiores a 768 kbps. Además, debe haber al menos un 1,5% de pérdida de paquetes antes de introducir FEC. Los puntos finales suelen controlar la eficacia de la FEC y, si ésta no es eficiente, no se utiliza.

FEC consume más ancho de banda que la retransmisión, pero tiene menos retardo. RTX se utiliza cuando se permite un pequeño retardo y hay limitaciones de ancho de banda. En caso de gran retardo y suficiente ancho de banda, es preferible la FEC.

La aplicación Webex selecciona dinámicamente RTX o FEC en función del ancho de banda negociado y la tolerancia al retardo para un flujo de medios determinado. La FEC da lugar a una mayor utilización del ancho de banda debido a los datos de vídeo redundantes, pero no introduce retrasos adicionales para recuperar los paquetes perdidos. Mientras que RTX no contribuye a una mayor utilización del ancho de banda, porque los paquetes RTP sólo se retransmiten cuando el receptor indica la pérdida de paquetes en el canal de retroalimentación RTCP. RTX introduce un retardo en la recuperación de paquetes debido al tiempo que tarda el paquete RTCP en llegar al receptor desde el emisor y el paquete retransmitido en llegar al receptor desde el emisor.

Se requiere que FEC esté activado para tener RTX activado.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</audio>
```

```

<video-quality-enhancements>
  <mari>
    <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
      <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
      <payload>111</payload>
      <max_esel>1400</max_esel>
      <max_n>255</max_n>
      <m>8</m>
      <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
      <non_seq>1</non_seq>
      <feedback>0</feedback>
      <order>FEC_SRTP</order>
    </fec>
    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
      <mari-rtx>90000</mari-rtx>
      <payload>112</payload>
      <time>180</time>
      <data-flow>1</data-flow>
      <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
  </mari>

```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita FEC para llamadas de audio |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | false | verdadero, falso | Activa RTX para llamadas de audio (requiere FEC de audio activado) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita FEC para videollamadas |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita RTX para videollamadas (requiere FEC de vídeo habilitado) |

6.1.47 Llamadas simultáneas con el mismo usuario

Añadir soporte para llamadas simultáneas con el mismo usuario en un solo dispositivo.

Esta función es útil para algunas implantaciones, en las que la identidad presentada de la llamada no es la misma que la identidad conectada. Esto provoca la imposibilidad de iniciar una transferencia atendida de vuelta a la parte original. Al activar esta función, el usuario podrá gestionar varias llamadas simultáneas con el mismo interlocutor remoto.

```

<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>

```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | false | verdadero, falso | Especifica si la aplicación Webex puede tener una o varias llamadas WxC con el mismo usuario. |

6.1.48 RTCP-XR

A partir de la versión 43.8, Webex App añade la negociación para el intercambio de paquetes RTCP-XR durante una llamada. La negociación tiene lugar durante el establecimiento de la sesión SIP INVITE. Si ambos extremos admiten paquetes RTCP-XR, el motor multimedia Webex empezará a intercambiar estos paquetes y ayudará al mecanismo de calidad de llamada adaptable. Esta característica está activada de forma predeterminada.

Además, solo para Webex Calling, estas métricas adicionales se enviarán a través de SIP BYE y de esta manera se expondrán en Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
</config>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | true | verdadero, falso | Permite la negociación RTCP-XR y el intercambio de paquetes para mejorar la calidad de la llamada. Activada de forma predeterminada. |

6.1.49 Información de reenvío de llamadas

La versión 44.2 de la aplicación Webex introduce una opción configurable para controlar la visibilidad de la información de desvío y redirección de llamadas en las pantallas relacionadas con las llamadas y en el historial de llamadas.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
</config>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | true | verdadero, falso | Controla la visibilidad de la información de desvío y redirección de llamadas. Establecer en "true", para ver la información en las pantallas relacionadas con las llamadas y el historial de llamadas. |

6.1.50 Identificador de llamadas

6.1.50.1 ID de llamada saliente

Webex Móvil (versión 44.2) y Desktop (Publicación 44.3) introducen una nueva capacidad para que el usuario elija el identificador de llamadas externo preferido para las llamadas salientes. La lista de opciones disponibles incluye:

- Línea directa (predeterminado)
- Número de la ubicación
- Número personalizado de la misma organización
- Colas de llamadas de las que forma parte el usuario, lo que permite a los agentes utilizar su número de identificación de llamada
- Grupos de salto de los que forma parte el usuario, lo que permite a los agentes utilizar su número de identificador de llamadas
- Ocultar el identificador de llamadas

Notas:

- La lista de opciones depende de la línea:
 - Línea principal - conjunto completo de opciones
 - Líneas compartidas - no disponibles
 - Líneas virtuales - sólo opciones de cola de llamadas
- Si la identidad ya seleccionada deja de estar disponible, se utiliza la identidad de llamada por defecto del usuario
- Las llamadas de emergencia siempre utilizan el número de devolución de llamada de emergencia del usuario
- La etiqueta <outgoing-calls> queda obsoleta en la sección <services><call-center-agent>

La lista de las opciones disponibles es configurable a través del portal de administración. También existen etiquetas personalizadas DMS independientes para controlar la disponibilidad de estas mejoras en la aplicación Webex .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
    <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
    <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
  </caller-id>
</calls>
</services>
```

```
<hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
<clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
</outgoing-calls>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | false | verdadero, falso | Activa la selección del número de identificación de la línea llamante para las llamadas salientes. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | false | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de los números adicionales configurados para el usuario. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | false | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de los números del centro de llamadas (DNIS) configurados para el usuario. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | false | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de los números de grupo de búsqueda configurados para el usuario. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita el bloqueo de entrega del identificador de llamadas como selección para las llamadas salientes. |

NOTA: La versión de la aplicación de escritorio 44.3 sólo admite el CLID de Call Center y 44.4 añade compatibilidad con el resto de opciones.

6.1.50.2 Nombre del identificador de llamadas remoto

Al recibir/iniciar una llamada, Cisco BroadWorks envía el nombre para mostrar de la parte remota en la INVITACIÓN SIP. La aplicación Webex la utiliza por defecto. Al mismo tiempo, la app Webex inicia la resolución de contactos contra varias fuentes, con la siguiente prioridad:

- Identidad común (CI)
- Servicio de contactos (contactos personalizados)
- Contactos de Outlook (Escritorio)
- Agenda local (móvil)

En caso de que se resuelva con éxito un contacto con cualquiera de las fuentes de búsqueda, se actualiza el nombre para mostrar de la parte remota. Además, si el contacto se encuentra en CI, la sesión de llamada se vincula a los servicios en la nube Webex del mismo usuario, proporcionando la opción de ver el avatar y la presencia de la parte remota, tener un chat, compartir pantalla, opción de escalar a una reunión en la nube Webex, etc.

La versión 44.5 de la Webex aplicación agrega una opción configurable para ignorar la resolución del contacto y mantener siempre el nombre para mostrar de Cisco BroadWorks para llamadas con espacios de trabajo o dispositivos RoomOS utilizados para llamadas de Cisco 1:1BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | resuelto | resuelto, sip | Controla el nombre de visualización de la parte remota para espacios de trabajo y dispositivos RoomOS. Utilice "sip" para ignorar la resolución del contacto y utilizar el nombre para mostrar recibido en la sesión SIP INVITE. |

6.2 Características de solo escritorio

6.2.1 Cierre de sesión forzoso

Esta característica permite a Cisco BroadWorks realizar un seguimiento de instancias de clientes en línea con el mismo tipo de dispositivo y solo permite que una de ellas esté en línea en un momento dado. Cuando Cisco BroadWorks notifica al cliente para que se desconecte, la conexión SIP finaliza, y el cliente indica que las llamadas no están conectadas.

Esta función es necesaria en algunas implantaciones en las que clientes similares pueden estar en línea al mismo tiempo, causando efectos secundarios. Un ejemplo es un usuario con una máquina de sobremesa en el trabajo y en casa, donde las llamadas entrantes sólo serían recibidas por uno de los clientes, dependiendo de qué registro SIP esté activo.

El cierre de sesión forzado se basa en SIP, el cliente envía un SIP SUBSCRIBE al paquete de eventos *call-info* con un *appid-value* especial en la cabecera *From*, independientemente del valor del parámetro *bsoft-call-info*. Cuando Cisco BroadWorks detecta varias instancias del cliente en línea con el mismo *appid*, envía un SIP NOTIFY especial a la instancia del cliente anterior, lo que hace que se desconecte. Por ejemplo, los clientes Desktop tendrían un *appid-value* idéntico aunque no hay ninguna restricción sobre el uso de este identificador en el lado del cliente. El *appid-value* es configurado por el proveedor de servicios.

Tenga en cuenta que para utilizar el cierre de sesión forzado, la suscripción SIP *Call-Info* debe estar activada.

Para obtener información acerca de las BroadWorks revisiones y versiones de Cisco necesarias para esta característica, consulte la sección sobre BroadWorks Requisitos de software de Cisco en la *Webex Guía de soluciones de BroadWorks Cisco*.

Consulte el siguiente ejemplo para obtener más detalles sobre la configuración (SIP es el único protocolo de control admitido en esta versión).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | false | verdadero, falso | Activa el cierre de sesión forzado. |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | vacío | Cadena | Appid utilizado en el servidor para la correlación. Puede ser cualquier cadena. Ejemplo: "123abc" |

6.2.2 Captura de llamada

La captura de llamadas es un servicio multiusuario que permite a los usuarios seleccionados responder a cualquier línea que suene dentro de su grupo de captura de llamadas. Un grupo de descolgado de llamadas lo define el administrador y es un subconjunto de los usuarios del grupo que pueden descolgar las llamadas de los demás.

Se admiten los siguientes casos de recogida:

- Recepción de llamadas a ciegas
- Recogida directa de llamadas (que permite a un usuario responder a una llamada dirigida a otro teléfono de su grupo marcando el código de acceso a la función correspondiente seguido de la extensión del teléfono que está sonando).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo como "true" para habilitar la Captura Ciega de Llamadas. |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo en "verdadero" para habilitar la captura de llamada dirigida. |

6.2.3 Soporte para gerentes (ejecutivos y asistentes)

La característica Boss-Admin, conocida como Asistente ejecutivo en Cisco BroadWorks, permite que un asistente opere en nombre de un ejecutivo para filtrar, contestar y realizar llamadas como el "ejecutivo". Un asistente puede tener muchos ejecutivos y es posible:

- Seleccione la función deseada al realizar una llamada.
- Responder a una llamada entrante en nombre de un ejecutivo y, a continuación, pasar la llamada al ejecutivo. Además, dispone de todas las opciones habituales de gestión de llamadas.
- Compruebe que una llamada entrante es realmente para el ejecutivo.

El ejecutivo y el asistente ejecutivo son dos servicios de Cisco interrelacionados BroadWorks que en conjunto ofrecen la siguiente funcionalidad:

- Un usuario con el servicio Ejecutivo puede definir un grupo de asistentes que gestionen sus llamadas. Los asistentes deben seleccionarse entre los usuarios del mismo grupo o empresa que tengan asignado el servicio de asistente ejecutivo.
- Un usuario con el servicio Executive-Assistant puede responder e iniciar llamadas en nombre de sus ejecutivos.
- Tanto el ejecutivo como sus asistentes pueden especificar qué llamadas deben desviarse a los asistentes, cómo se debe avisar a los asistentes de las llamadas entrantes y cuáles de las llamadas desviadas a los asistentes deben presentarse al ejecutivo para que las revise.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | false | verdadero, falso | Establecer como "true" para activar la función Boss-Admin. |

NOTA: La función Boss-Admin (Asistente ejecutivo) no está disponible en combinación con las líneas compartidas.

6.2.4 Escalar llamadas SIP a una reunión (Webex Calling únicamente)

El cliente proporciona la funcionalidad para remitir una llamada SIP en curso a una reunión a través de Webex Calling. Al utilizar esta función en lugar de una conferencia ad hoc estándar, el usuario podrá utilizar el vídeo y la pantalla compartida durante la reunión.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | false | verdadero, falso | Establecer como "true" para activar la opción de menú Escalar a Webex Reunión. |

6.2.5 Llamadas de control de teléfonos de escritorio: respuesta automática

La respuesta automática permite al usuario utilizar Desk Phone Control (DPC) para las llamadas salientes en el cliente para gestionar los teléfonos MPP con respuesta sin contacto.

El teléfono MPP seleccionado transmitirá el audio/vídeo de la llamada DPC saliente.

La respuesta automática puede funcionar en los dispositivos aprovisionados primarios y no primarios. Si el usuario tiene más de un teléfono de sobremesa registrado con el que se puede emparejar, sólo responderá automáticamente el dispositivo seleccionado/emparejado.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | true | verdadero, falso | Cuando se establece en "true", habilita la respuesta automática de control del teléfono de escritorio. |

NOTA: La respuesta automática no afectará a las llamadas entrantes mientras esté en modo CPD, de modo que el teléfono de sobremesa sonará para las llamadas entrantes.

6.2.6 Respuesta automática con notificación de tono

Esta función permite responder automáticamente a las llamadas entrantes de los dispositivos locales, si así se indica en la solicitud de llamada entrante.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en "true", activa la respuesta automática de llamadas entrantes si se solicita desde el backend. |

6.2.7 Desk Phone Control - Mid Call Controls - Conference

Esta característica habilita las opciones de conferencia y fusión para llamadas remotas (XSI), que finalizan en otra ubicación.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en "verdadero", habilita las opciones de conferencia y fusión para llamadas remotas (XSI), que finalizan en otra ubicación. |

6.2.8 Notificaciones de captura de llamada

Las notificaciones de recogida de llamadas permiten al usuario saber cuándo hay una llamada entrante a un usuario que está configurado para supervisar. Se pueden recibir notificaciones de descolgado de llamadas para las listas de vigilancia configuradas a través de los servicios Grupo de descolgado de llamadas y Campo de lámpara ocupada.

Las notificaciones de recogida de llamadas son útiles cuando los usuarios supervisados no están físicamente cerca unos de otros y no pueden oír el timbre del teléfono de su compañero.

6.2.8.1 Campo Busy Lamp

La aplicación de escritorio Webex muestra una notificación si un miembro de su lista de vigilancia Busy Lamp Field (BLF) tiene una llamada entrante en estado de alerta. La notificación contiene información sobre la persona que llama y el usuario que ha recibido la llamada entrante, con las opciones de descolgar la llamada, silenciar o ignorar la notificación. La contestación de la llamada entrante por parte del usuario inicia la captura de llamada dirigida.

A partir de la versión 43.4, la lista de usuarios monitoreados por BLF está disponible en la ventana de llamadas múltiples (MCW) para llamadas (disponible solo para Windows). La integración de la lista BLF en el MCW incluye:

- Supervisa las llamadas entrantes con la opción de descolgar la llamada o ignorar la alerta.
- Consulte la lista completa de usuarios de BLF.
- Supervisar la presencia de los usuarios - la presencia enriquecida sólo está disponible para los usuarios con derecho a Webex Cloud. La presencia básica (de telefonía) solo está disponible para los usuarios que solo utilizan BroadWorks.
- Iniciar una llamada con un usuario BLF.
- Iniciar un chat con un usuario BLF - disponible sólo para usuarios con derecho a Webex Cloud.
- Agregue un usuario de BLF como contacto.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
      </busy-lamp-field>
    </calls>
  </services>
</config>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | false | verdadero, falso | Activa la supervisión del campo de la lámpara de ocupado y la notificación de timbre para otros usuarios con capacidad para descolgar las llamadas. |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | true | verdadero, falso | Permite mostrar el nombre/número de la persona que llama en el aviso de llamada. |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | 0 | 0-60 | Controla cuántos segundos se debe retrasar la notificación de llamada antes de mostrársela al usuario. |

Nota: Esta función depende del servicio de Captura Directa de Llamadas.

6.2.8.2 Grupo de contestación de llamada (solo Webex Calling)

A partir de la versión 44.2, la aplicación Webex agrega soporte para las notificaciones de captura de llamada grupal (GCP) para la Webex Calling implementación. Permite notificar a los usuarios las llamadas entrantes de cualquiera de los usuarios supervisados a través del grupo de captura de llamadas.

En caso de una llamada entrante para un usuario que forma parte de un grupo de Call Pickup, se le da la oportunidad al destinatario de la llamada de responder a la misma. Existe un retardo de notificación GCP configurable a través de Control Hub. Si el destinatario de la llamada no la procesa en el plazo configurado, se envía una notificación GCP al grupo.

En caso de varias llamadas dentro del mismo grupo de Captura de Llamadas, se procesan secuencialmente en función de la hora en que se reciben. La notificación de la llamada más antigua se entrega inicialmente al grupo y, una vez procesada, se entrega al grupo la siguiente notificación en línea.

Las notificaciones pueden ser sólo sonoras, sólo visuales o sonoras y visuales, dependiendo de la configuración en el portal de administración de Control Hub. Si hay una notificación visual de GCP, el usuario puede descolgar la llamada utilizando la función de descolgado de llamadas. Si se configura la notificación de sólo audio, el usuario no verá una notificación visual de la llamada entrante, escuchará un tono de llamada específico y podrá descolgar la llamada desde el menú de descolgar llamadas disponible en la aplicación Webex , o marcando manualmente el código FAC (*98) y la extensión.

El usuario puede silenciar la notificación de GCP a través de los ajustes de la aplicación. Esta configuración se aplica a todas las notificaciones de descolgado de llamadas (BLF y GCP) y, por defecto, las notificaciones están silenciadas.

La función funciona para las líneas primarias y para las líneas compartidas o virtuales asignadas al usuario.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%" />
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%" />
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
  ...
</protocols>
...

```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | false | verdadero, falso | Activa las notificaciones de recogida de llamadas de grupo |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | true | verdadero, falso | Permite mostrar el nombre/número para mostrar de la persona que llama en la notificación de timbre |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | 120 | 5-120 | Define el tiempo máximo que una notificación de GCP está disponible para el usuario |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n% | false | verdadero, falso | Indica si la línea correspondiente tiene configurado el Grupo de Captura de Llamadas |

NOTA 1: Esta es una Webex Calling única característica.

NOTA 2: Esta función depende del grupo de Captura de Llamadas configurado para el usuario.

6.2.9 Paquete de eventos de Remote Control

En el caso de clientes con Clic para marcar como BroadWorks Cliente ligero recepcionista e integrador Go, en el que la Webex aplicación es el dispositivo de llamada, al recibir una llamada o al gestionar la espera/reanudación, la Webex aplicación ahora honra el paquete de eventos de control remoto.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENT_S_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en "true", especifica que el control remoto debe estar habilitado para el usuario. |

6.2.10 Agente de cola de llamadas Selección CLID

Cuando los agentes realizan llamadas a sus clientes, quieren que éstos vean el identificador de línea de llamada (CLID) correspondiente en lugar de su CLID personal/corporativo. Por ejemplo, si la agente Mary Smith está unida a la cola de llamadas de Soporte Técnico, cuando llame a los clientes, Mary quiere que los clientes vean su CLID como Soporte Técnico, no como Mary Smith.

Los administradores de Control Hub o CommPilot pueden especificar para una cola de llamadas uno o más números DNIS que se utilizarán para el CLID saliente. A continuación, los agentes tienen la opción de seleccionar uno de los números DNIS para utilizarlo como CLID al realizar llamadas salientes. La aplicación Webex permite a los agentes seleccionar el DNIS que desean utilizar como CLID.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_CALL_CENTRAL_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita las llamadas salientes (selección CLID) en nombre de la cola del Call Center. |

6.2.11 Puerta de enlace de supervivencia (solo Webex Calling)

A partir de la versión 43.2, la aplicación Webex añade compatibilidad con el modo de llamada de supervivencia. si la función está activada y no hay conectividad a la nube Webex , la aplicación Webex puede ejecutarse en modo de supervivencia. En este modo, la funcionalidad de llamada disponible para el usuario es limitada.

El cliente despliega la pasarela de supervivencia local.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-gateway>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT% | false | verdadero, falso | Activa el modo de supervivencia. |
| %SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT% | 30 | >=30 | Especifica el tiempo de repliegue (pasarela de supervivencia a SSE) |

NOTA: Esta función proporciona confianza en la migración de soluciones de llamadas locales a soluciones de llamadas en la nube.

6.2.12 Múltiples líneas: aspecto de líneas compartidas

A partir de la versión 42.12, Webex la aplicación agrega soporte para varias líneas. Un usuario de Webex puede tener una línea principal y hasta 9 líneas compartidas con otros usuarios.

El administrador debe configurar las apariencias de llamada compartidas para cada línea compartida.

Webex El cliente detectará las actualizaciones de configuración de la línea en un plazo de 12 horas y solicitará al usuario que reinicie la aplicación. El reinicio de sesión del usuario aplicará las actualizaciones de línea inmediatamente.

A partir de la versión 43.12, la aplicación Webex se ha mejorado para permitir mover (reanudar localmente) una llamada en espera en una línea compartida, administrada por otro usuario o por el mismo usuario en otro dispositivo. Para más información, consulte [6.2.15 Mover llamada](#).

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_MULTILINE_WXT% | false | verdadero, falso | Activa el soporte de múltiples líneas (si está configurado). Si se desactiva (se pone a "false"), la aplicación sólo utilizará la primera línea configurada. |

NOTA 1: La característica [Soporte de jefe de administración \(ejecutivo-asistente\)](#) no está disponible en combinación con líneas compartidas.

NOTA 2: Consulte "Aspecto de línea compartida" en la Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide para conocer los BroadWorks requisitos adicionales.

6.2.13 Múltiples líneas: líneas virtuales (solo Webex Calling)

Solo para la Webex Calling implementación, la Webex aplicación admite la configuración multilínea mediante líneas virtuales. Funcionalmente, la configuración con líneas virtuales coincide con la multilínea que utiliza líneas compartidas: tener la posibilidad de ver las líneas virtuales configuradas para el usuario y utilizarlas para llamadas entrantes y salientes. Se puede configurar un máximo de 9 líneas virtuales y líneas compartidas combinadas.

La versión 43.4 amplía el soporte de las líneas virtuales y añade las funciones de Aparcamiento de Llamadas y Recuperación de Llamadas Aparcadas.

A partir de la versión 43.12, la aplicación Webex se ha mejorado para permitir mover (reanudar localmente) una llamada en espera en una línea virtual, administrada por otro usuario o por el mismo usuario en otro dispositivo. Para más información, consulte [6.2.15 Mover llamada](#).

A continuación se muestran los cambios de la plantilla de configuración relacionados con el soporte de líneas virtuales.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </protocols>
```

6.2.14 Paquete de eventos de Remote Mute Control (solo Webex Calling)

A partir de la versión 43.9, la aplicación Webex añade compatibilidad con el control remoto de llamadas silenciadas del flujo multimedia de audio. Esto permite activar/cancelar el silencio de una llamada en curso desde otra ubicación como BroadWorks Cliente ligero recepcionista, donde la Webex aplicación es el dispositivo de llamada.

La función depende del nuevo paquete de información SIP *x-cisco-mute-status* . Si la cabecera *Recv-Info:x-cisco-mute-status* se recibe durante el establecimiento de la sesión SIP INVITE de la llamada, entonces cada vez que haya una actualización (local o remota) del estado de silencio de la sesión de llamada de audio, la aplicación Webex envía de vuelta SIP INFO con el *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (o *muted=false*), donde el parámetro muted representa el estado actualizado del flujo de medios de audio.

La activación o desactivación del silencio puede realizarse localmente o desde una ubicación remota. La actualización remota activa un evento SIP NOTIFY con *:mute* (o *unmute*) que se enviará a la aplicación Webex desde el servidor de aplicaciones. La aplicación Webex acepta la solicitud remota y, tras la actualización del estado del flujo de medios de audio, devuelve un SIP NOTIFY con el mensaje *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (o *muted=false*).

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
  </calls>
</services>
</config>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | false | verdadero, falso | Cuando se establece en "verdadero", el control de llamadas de silencio remoto se habilita para el usuario. |

6.2.15 Mover llamada

Webex proporciona monitorización y control de llamadas VoIP terminadas en otra ubicación. Actualmente sólo está disponible para la línea principal del usuario.

A partir de la versión 43.12, la aplicación Webex se mejoró para mostrar las llamadas terminadas en otra ubicación también para las líneas compartidas y virtuales. Estas llamadas son visibles en la zona de llamadas en curso a título informativo y sin posibilidad de controlarlas. Sólo si dicha llamada se pone en espera, el usuario podrá trasladarla al dispositivo local seleccionándola y reanudarla desde la pantalla de llamada. Este mecanismo es útil si la llamada fue atendida por el mismo usuario en otra ubicación o por otro usuario que utiliza la misma línea.

Tenga en cuenta que no es posible que la aplicación Webex mueva una llamada retenida a un dispositivo emparejado. Si el usuario está emparejado con un dispositivo, primero tiene que desconectarse y luego puede reanudar la llamada retenida localmente.

La monitorización de llamadas para línea compartida y virtual depende del paquete de eventos SIP call-info.

La monitorización de las llamadas para la línea primaria del usuario depende de los eventos XSI (paquete de eventos de llamada avanzada) y mover una llamada al dispositivo local no está disponible para estas llamadas. Para este tipo de llamadas, el usuario puede utilizar la función Call Pull ([6.1.22 Transferencia de llamada](#)). La extracción de llamadas sólo funciona para las últimas llamadas activas del usuario, mientras que el mecanismo para líneas compartidas y virtuales funciona para todas las llamadas del usuario que se ponen en espera.

1. Caso de uso 1:
 - a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfono Desktop y Desk.
 - b. Alice tiene una llamada con Charlie a través del teléfono de escritorio - Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
 - c. Alice pone la llamada en espera desde el teléfono de sobremesa; Alice puede reanudar la llamada desde la aplicación de escritorio.
2. Caso de uso 2:
 - a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfono Desktop y Desk.
 - b. Bob tiene una llamada con Charlie. Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.

- c. Bob pone la llamada con Charlie en espera - Alice puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.
3. Caso de uso 3:
- a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfono Desktop y Desk.
 - b. Alice se empareja con su teléfono Desk desde la aplicación Desktop.
 - c. Bob tiene una llamada con Charlie. Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
 - d. Bob coloca la llamada con Charlie en espera: Alice no puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.
 - e. Alice desconecta la aplicación de escritorio del teléfono de sobremesa - Alice puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
  </call-move>
</services>
</config>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | false | verdadero, falso | Activa el movimiento de llamadas en el dispositivo local. Se utiliza para retener/reanudar entre ubicaciones/usuarios en el caso de uso multilínea. |

6.3 Características solo para dispositivos móviles

6.3.1 Llamadas de emergencia

Webex para Cisco BroadWorks admite llamadas de emergencia nativas.

Cuando la función está activada, al iniciar una llamada VoIP saliente, la aplicación analiza el número marcado y lo compara con la lista de números de emergencia configurada. Si el número se identifica como de emergencia, la aplicación ejecuta el comportamiento de marcación configurado. Se puede configurar mediante la etiqueta *dial-sequence*.

Los modos admitidos son:

- *cs-only* - El cliente realiza llamadas de emergencia sólo a través de la red celular si la red está disponible.
- *cs-first* - Al iniciar una llamada de emergencia, el cliente comprueba el tipo de red al que está conectado el dispositivo actual. Si la red celular está disponible, el cliente realiza esa llamada a través de la red celular. Si la red móvil no está disponible pero sí una red de datos móviles/WiFi, el cliente realiza la llamada a través de la red de datos móviles/WiFi como una llamada VoIP. Además, si la llamada de emergencia se realiza a través de la red celular, el cliente sugiere al usuario que reintente la llamada de emergencia como VoIP.
- *Solo VoIP* : el cliente realiza llamadas de emergencia solo como VoIP si la red de datos celulares/WiFi está disponible.
- *cs-voip* - El cliente analiza si el dispositivo puede iniciarla como llamada nativa de conmutación de circuitos (CS) (sin tener en cuenta si la red CS está disponible o no). Si el dispositivo puede iniciar una llamada nativa, el número de emergencia se marca como una llamada de emergencia CS. De lo contrario, la llamada se marca como VoIP.

NOTE: Si la llamada VOIP está desactivada, el único valor significativo para la secuencia de marcación de emergencia (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) es *cs-only*.

El usuario recibe un mensaje de aviso de llamadas de emergencia al iniciar sesión. No se controla a través de las opciones de configuración.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | false | verdadero, falso | Establecer en "true" para activar la detección de llamadas de emergencia. El valor por defecto es vacío. |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | sólo para cs | cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip | Controla el modo de secuencia de marcado para llamadas de emergencia. |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | "911,112" | Lista CSV | Lista CSV de números de emergencia. Ejemplo: 911,112 |

6.3.2 Notificaciones automáticas para llamadas

Cuando se recibe una llamada entrante, el cliente móvil recibe primero una notificación push (PN). Hay un parámetro de configuración que se puede utilizar para controlar cuándo se establece la sesión SIP REGISTER:

1. Cuando se recibe la notificación push, O
2. Cuando el usuario acepta la llamada.

Se recomienda el segundo enfoque. Sin embargo, en comparación con el primer caso, añade cierto retraso antes de que se establezca la llamada.

Según los requisitos de iOS 13, las PN de VoIP solo deben utilizarse para llamadas entrantes. El resto de los eventos relacionados con las llamadas deben utilizar PN normales.

Para cumplir este requisito, se ha introducido una nueva API de registro de PN que requiere la aplicación del parche correspondiente en el servidor de aplicaciones. Si el backend no está configurado para admitir los PN de iOS 13, el parámetro de configuración se puede utilizar para aplicar el uso de las notificaciones automáticas heredadas, en las que todos los eventos relacionados con las llamadas se entregan a través de los PN de VoIP.

El servidor de aplicaciones (AS) envía una notificación push cuando el destinatario de la llamada la acepta en otra ubicación, la cierra o, por ejemplo, la redirige al buzón de voz. Con iOS 13, este tipo de notificación automática es ahora regular y tiene algunas restricciones. Es posible que el Servicio de Notificaciones Push de Apple (APNS) lo retrase o incluso que no se entregue. Para gestionar los PN de actualización de llamada perdidos o retrasados, se añade un tiempo de espera de llamada configurable para controlar el tiempo máximo de llamada. Si se alcanza el tiempo máximo de llamada, se interrumpe la llamada para el destinatario y la llamada se considera perdida. En el lado del llamante, la llamada puede permanecer en estado de timbre hasta que se ejecute la política de timbre sin respuesta configurada en el servidor de aplicaciones (AS).

Para que el comportamiento de la aplicación sea uniforme, el temporizador de timbre configurable se aplica tanto a Android como a iOS.

Se añade una opción de configuración independiente para especificar el comportamiento de declinación de llamada cuando se recibe una llamada entrante como Notificación Push. El cliente puede configurarse para que ignore la llamada o para responder al servidor a través de Xsi con la declinación establecida en "verdadero" o "falso", en cuyo caso, se aplicarán los servicios de tratamiento de llamadas de BroadWorks Cisco asignados. Si se configura "decline_false", la llamada sigue sonando hasta que el originador abandona o expira el temporizador de no respuesta, y se inician los servicios de tratamiento de llamadas asociados. Si se configura "decline_true", el motivo de rechazo especifica el procesamiento de la llamada. Si el motivo de rechazo es "ocupado", el servidor fuerza inmediatamente el servicio de tratamiento de ocupado. Si está configurado "temp_unavailable", se aplica el servicio de tratamiento de indisponibilidad temporal.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
```

```
<calls>
  <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|---|--|
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | false | verdadero, falso | Controla cuando se establece la sesión SIP REGISTER - al recibir una Notificación Push de llamada entrante o al aceptarla. |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | 35 | [0-180] | Controla el tiempo máximo de timbre de llamada entrante para las llamadas recibidas a través de PN. Si no se recibe un PN CallUpd en el periodo indicado, la llamada se considerará perdida. |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | decline_false | ignorar, declinar_verdadero, declinar_falso | Especifica el comportamiento de rechazo de llamadas. |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | ocupado | ocupado, temp_unavailable | Especifica el motivo de rechazo de la llamada, si el modo de rechazo está configurado como "decline_true". |

6.3.2.1 indicador de mensaje en espera

Con la función MWI activada, el cliente Mobile Webex se suscribe a la Notificación Push MWI para recibir actualizaciones con el buzón de voz del usuario y notificárselo.

Para reducir el número de notificaciones y evitar distracciones innecesarias, las Notificaciones Push MWI se suprimen en algunos casos. Por ejemplo, cuando el usuario escucha los mensajes del buzón de voz o los marca como leídos desde el cliente Mobile Webex (el número de no leídos disminuye). No hay ninguna opción configurable para controlar esto.

Para obtener más información sobre MWI, consulte la sección [6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera](#).

6.3.2.2 Tono de aviso

BroadWorks los servicios (como DND) pueden enviar recordatorios de timbre cuando se redirige la entrada. El Webex El cliente móvil se puede configurar para habilitar las notificaciones automáticas de inicio de sesión y presentarlas al usuario cuando son activadas por el BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita el tono de aviso en la BroadWorks configuración. |

6.3.2.3 Modo de entrega (solo Webex Calling)

La aplicación Webex utiliza el Notification Push Server (NPS) para enviar las notificaciones push de las llamadas a APNS/FCM. El lanzamiento 45.2 de la Webex aplicación ahora admite tres modos de entrega diferentes para configurar cómo deben entregarse las notificaciones automáticas relacionadas con llamadas a APNS/FCM:

- nps - mecanismo actual, utilizando el NPS
- nube - mecanismo mejorado, utilizando el microservicio Cisco Webex Cloud
- externo: mecanismo que utiliza un sistema de terceros. Requiere la integración del sistema de terceros con el motor Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
  delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------------|-------------------------|--------------------|---|
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | nps | nps, nube, externo | Especifica el modo de entrega de las notificaciones push para las llamadas. |

6.3.3 Alerta única

La característica de alerta única móvil está diseñada para implementaciones de convergencia fija-móvil (FMC)/Operador de red móvil (MNO) que aprovechan el BroadWorks servicio de movilidad. Sin ella, al iniciar sesión en el cliente Webex y recibir una llamada entrante, el usuario recibirá simultáneamente dos llamadas: una nativa y otra de notificación push (VoIP). Cuando la característica está habilitada, la aplicación deshabilitará las alertas de movilidad en la BroadWorks ubicación de movilidad del usuario al iniciar sesión y habilitará las alertas al cerrar sesión. Una condición previa importante para utilizar esta característica es que el usuario tenga asignado el BroadWorks servicio de movilidad y que se configure exactamente una ubicación.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%" />
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo como "true" para activar la Alerta Única. |

6.3.4 Haga clic para marcar (devolución de llamada)

El Click to Dial saliente garantiza que el usuario final pueda recibir una llamada en su teléfono móvil personal con conmutación de circuitos y proporcionar su DN empresarial como ID de línea llamante.

El cliente Webex móvil admite llamadas con Clic para marcar (devolución de llamada) mediante el BroadWorks servicio en cualquier lugar. Las BroadWorks ubicaciones en cualquier lugar de la Webex aplicación se denominan ubicaciones de número único de contacto (SNR).

Cuando la función está activada, los usuarios pueden seleccionar la ubicación SNR en el menú de emparejamiento de dispositivos. Cuando se empareja con la localización SNR, todas las llamadas salientes se inician utilizando llamadas de Click to Dial (Devolución de llamada). Para evitar las dobles alertas, las notificaciones Push de las llamadas entrantes están desactivadas.

Cuando un usuario inicia una llamada Click to Dial, verá la pantalla de llamada saliente con información para esperar la llamada entrante en la ubicación SNR seleccionada. Esta pantalla se cierra automáticamente en función de un temporizador configurable.

Al desconectarse de una ubicación SNR, la aplicación se registra de nuevo para recibir Notificaciones Push de las llamadas entrantes.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
  </dialing>
</services>
</config>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo en "true" para habilitar las llamadas de Click to Dial (Call Back). |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | 10 | [3-20] | Controla el número de segundos antes de que la pantalla de rellamada se cierre automáticamente. |

6.3.5 Compatibilidad con MNO

6.3.5.1 Llamar con el marcador nativo

Esta característica agrega soporte para implementaciones de Operador de red móvil (MNO) que aprovechan el servicio BroadWorks Movilidad (BWM). Se supone que el usuario tiene asignado el BroadWorks servicio de movilidad y al menos una ubicación configurada.

La capacidad del usuario para iniciar llamadas a través del marcador nativo está controlada por la etiqueta de configuración **native** . Si se activa, la aplicación iniciará el marcador nativo y realizará la llamada. Además, la disponibilidad de las llamadas VoIP se controla mediante la etiqueta **voip** : en función de los requisitos de despliegue, las llamadas VoIP pueden activarse o desactivarse.

Si están activadas las llamadas VoIP y Native, el usuario podrá elegir qué opción utilizar.

La etiqueta <dialing-mode> controla si los usuarios pueden seleccionar cómo se inician/reciben las llamadas entrantes y salientes. Requiere que tanto la llamada nativa como la VoIP estén activadas.

A partir de la versión 43.12, se amplía la configuración de marcado nativo, lo que proporciona la posibilidad de preanexar un prefijo personalizado al número de llamada saliente. Esto se aplica a las llamadas de móvil iniciadas desde la aplicación Webex , sólo si el número marcado empieza por un código FAC.

Esta característica es útil para los clientes que utilizan implementaciones de MNO, donde las llamadas en lugar de ser redirigidas al servidor de aplicaciones BroadWorks de Cisco integrado, los códigos FAC pueden ser administrados por el backend de Telecom. Se añade una nueva etiqueta <fac-prefix> en la sección <dialing><native> y las Telecomunicaciones pueden utilizarla para resolver este problema.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
  </dialing>
</services>
</config>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | true | verdadero, falso | Seleccione "true" para activar la opción de llamada VoIP. |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | false | verdadero, falso | Establézcalo en "verdadero" para habilitar la opción de llamada nativa. |
| %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% | false | verdadero, falso | Permite la selección del modo de llamada por parte del usuario, a través de los Ajustes de Llamada en Preferencias. |
| %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% | voip | voip, nativo | Especifica el modo de llamada seleccionado por defecto. |
| %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la disponibilidad de las llamadas nativas debe depender de la BroadWorks asignación del servicio de movilidad y la ubicación de movilidad que se están configurando para el usuario. |

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------|---|
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT % | <i>vacío</i> | Cadena | Especifica un prefijo que debe anteponerse, si la llamada saliente a un número que comienza con un código FAC se inicia como una llamada celular. Por defecto, no se define ningún prefijo FAC y la etiqueta está vacía. |

NOTA 1: Al menos una de las llamadas **voip** y **nativa** debe estar activada.

NOTA 2: Si sólo está habilitada la llamada nativa , en despliegues MNO, se recomienda deshabilitar la alerta única para evitar que el cliente deshabilite la alerta BWM.

NOTA 3: Si se habilitan tanto las llamadas **nativas** como **voip** , en despliegues MNO, se recomienda habilitar la alerta única para evitar la doble alerta.

6.3.5.2 Controles a mitad de llamada

Esta característica permite que el cliente Webex móvil controle a través de llamadas nativas de XSI en el dispositivo móvil que están ancladas en Cisco BroadWorks. Los controles de llamada XSI sólo están disponibles si:

- BroadWorks El servicio de movilidad (BWM) se asigna al usuario,
- Sólo hay configurada una única BMW Mobile Identity,
- El modo de llamada nativa es seleccionado por el usuario (para más información consulte la sección [6.3.5.1 Llamar con el marcador nativo](#)),
- Hay una llamada anclada en BroadWorks, a través del servicio BMW,
- Hay una llamada celular en curso en el dispositivo móvil.

La versión 43.10 agrega un mejor manejo de la transferencia consultiva, creando una asociación entre las dos llamadas celulares presentadas en la Webex aplicación y proporcionando una opción para que el usuario complete la transferencia. Además, si el usuario tiene dos llamadas de móvil independientes en el mismo dispositivo, el menú de transferencia se ha mejorado para permitir transferir una a otra aunque no se haya creado ninguna asociación entre ellas.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT % | false | verdadero, falso | Activa el control de llamadas XSI para el entorno MNO. |

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------------|--|
| %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% | Acceso_MNO | MNO_Access, MNO_Network | Controla el tipo de despliegue XSI MNO utilizado por la aplicación. Los valores posibles son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> MNO_Access - muestra todas las llamadas remotas (XSI) con los tipos de dispositivo definidos en el nodo de abajo. MNO_Network: muestra todas las llamadas remotas (XSI). |
| %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% | "" | Cadena | Nombre(s) del tipo de dispositivo que debe(n) utilizarse en el tipo de despliegue MNO_Access. |
| %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% | true | verdadero, falso | Controla si la acción Retener llamada debe estar disponible para el usuario en las llamadas de XSI móvil. |

6.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID): doble persona

Con la versión móvil 42.12, la aplicación Webex permite a los usuarios seleccionar su identidad de línea de llamada (CLID) presentada a la parte remota al iniciar una llamada saliente.

Si el usuario está configurado con Cisco BroadWorks Mobility, la configuración típica para implementaciones de Operador de red móvil (MNO), y las llamadas nativas están habilitadas, el usuario puede seleccionar qué identidad se presentará a las personas a las que llama. El usuario puede elegir su identidad empresarial o personal. También existe la opción de ocultar la propia identidad y que la llamada se presente como Anónima.

Para las llamadas VoIP, el usuario también tiene la opción de controlar su CLID. La opción disponible en este caso es únicamente controlar si oculta su identidad o no.

La gestión de personas y el bloqueo de CLID se controlan mediante opciones de configuración independientes.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------|---|
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita el bloqueo de entrega de ID de la línea de llamada. Se aplica a todos los tipos de llamadas salientes del usuario. |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita la administración personal para las llamadas nativas cuando el tipo de implementación está configurado como MNO_Access o MNO_Network. (BroadWorks Mobility se utiliza para las llamadas nativas y todas las llamadas nativas están ancladas en BroadWorks) |

6.3.5.4 Notificación de llamadas nativas

Para los usuarios desplegados con MNO, esta función añade un banner de notificación para las llamadas nativas, que puede controlarse a través de la aplicación Webex . Esta notificación se basa en una notificación push, enviada por el servidor de aplicaciones una vez establecida la llamada.

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% | true | verdadero, falso | Activa la suscripción a la notificación push MOBILE_CALL_INFO. |

6.3.5.5 Mover llamada nativa a reunión convergente

Para los usuarios desplegados con MNO, esta función permite escalar una llamada de voz nativa a una reunión para ambas partes de una llamada 1:1 (incluso si la otra parte no es un usuario de Webex). Si el usuario remoto es un usuario de Webex , una vez en una reunión, las partes tendrán la posibilidad de:

- Iniciar Webex en Meeting Chat
- Añadir vídeo (tenga en cuenta que el audio continuará en la llamada nativa)
- Compartir pantalla / contenido
- Activar la grabación de reuniones

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | false | verdadero, falso | Habilita el encendido (acciones Invitar y reunirse, Vídeo reunirse). |

6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de llamadas

El lanzamiento 43.7 de la aplicación Webex Android (móvil y tableta) presenta oficialmente un nuevo widget de control de llamadas (burbuja), que proporciona control de llamadas adicional para llamadas nativas ancladas en Cisco BroadWorks, mediante el servicio de movilidad. El widget se mostrará en la parte superior de la interfaz de usuario nativa y permitirá al usuario las siguientes acciones:

- Poner en espera/Reanudar
- Transferencia a ciegas/consulta: sitúa al usuario en el diálogo de transferencia de la aplicación Webex .
- Transferencia completa: ofrece la opción de completar la transferencia consultiva (Publicación 43.10)
- Reunión por vídeo: traslada a las partes a una reunión en Webex .
- Finalizar llamada

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|---|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | true | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de la acción Hold en el Widget de llamada. |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | true | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de las acciones Transferir y Completar transferencia en el widget de llamada. |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | true | verdadero, falso | Controla la disponibilidad de la acción Reunión de vídeo en el widget de llamadas. |

6.3.6 Identificador de llamadas entrantes

La versión 44.2 añade la posibilidad de controlar la información de contacto que se presenta al usuario en función del nombre y el número. Se han añadido dos opciones de configuración para controlar la información presentada al usuario en la pantalla de llamada entrante y notificación de llamada entrante, y las notificaciones de llamada perdida.

6.3.6.1 Pantalla de llamadas entrantes

Existen diferencias de plataforma entre Android e iOS cuando se trata de mostrar datos en la pantalla de llamadas entrantes. La experiencia nativa de visualización de la información de la llamada entrante es la siguiente:

- Android: hay dos campos separados en la pantalla de llamadas entrantes para mostrar tanto el nombre como el número
- iOS: solo hay un campo para mostrar el nombre o el número; si ambos están disponibles, el nombre tiene prioridad

La nueva opción de configuración para las llamadas entrantes se puede utilizar para asegurarse de que la Webex aplicación iOS muestre el número en la pantalla de llamadas junto al nombre (formato: *Nombre (Número)*). El comportamiento de la Webex aplicación Android no se ve afectado.

6.3.6.2 Notificación de llamada entrante

En algunos casos, la llamada entrante se presenta al usuario como una notificación. Debido al espacio limitado, el número no siempre aparece allí.

La nueva opción de configuración de las llamadas entrantes controla también la información que se muestra en las notificaciones de llamadas entrantes. Si está activado y tanto el nombre como el número están disponibles, la aplicación Webex añadirá el número junto al nombre (formato: *Nombre (Número)*). Este es el comportamiento de la aplicación Webex se aplica tanto a Android como a iOS.

6.3.6.3 Notificación de llamada perdida

Se ha añadido un parámetro de configuración adicional para las notificaciones de llamadas perdidas. Puede utilizarse para controlar la información de la parte remota, de forma similar a las notificaciones de llamadas entrantes, permitiendo que el número se añada al nombre en pantalla del usuario remoto y se presente en la notificación de llamada perdida. Este es el comportamiento de la aplicación Webex se aplica tanto a Android como a iOS.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|--|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si el número debe agregarse al nombre en la pantalla de llamadas entrantes (solo iOS) y las notificaciones. |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si el número debe agregarse al nombre en la notificación de llamada perdida. |

NOTE: Si el número se entrega como nombre para mostrar o el nombre para mostrar termina con el número, la aplicación Webex evitará la duplicación y mostrará el número una sola vez.

6.4 Asistente personal (presencia ausente)

Con la versión 44.11, la aplicación Webex móvil agrega integración con el servicio de BroadWorks Asistente personal (PA) de Cisco. Funciona en combinación con la presencia Away del usuario y requiere la sincronización del estado PA con la presencia Webex Cloud.

El servicio de megafonía proporciona al usuario una opción para informar a los interlocutores del motivo por el que el interlocutor llamado no está disponible, proporcionando opcionalmente información sobre cuándo volverá el interlocutor llamado y si hay una operadora para atender la llamada.

Si la megafonía está activada, la opción Presencia ausente estará disponible para el usuario. Se puede utilizar para configurar el PA en el lado de BroadWorks Cisco. Cuando la función está activada, los usuarios verán la presencia del usuario Ausente en combinación con el estado PA y la duración configurada.

El usuario puede configurar sólo la configuración manual de PA. Si hay algún horario que afecte al servicio de asistente personal, la presencia se actualizará a través de la Sincronización del estado del asistente personal. Sin embargo, la aplicación Webex no expone la configuración de horarios ni los horarios que están afectando a la AP.

```
<config>
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%" />
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|----------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | false | verdadero, falso | Controla si la función de presencia Ausente está disponible para el usuario. |

NOTA 1: Esta función requiere que se active la Sincronización del estado del Asistente Personal desde el Partner Hub.

NOTA 2: Esta función aún no está disponible para las versiones de escritorio de la aplicación Webex . Aun así, la presencia de Ausente se mostrará correctamente sin los detalles adicionales del Asistente Personal.

NOTA 3: El enrutamiento de llamada del Asistente personal estándar no tendrá efecto mientras los servicios DND, Reenvío de llamadas siempre o Reenvío de llamadas selectivo estén activos.

NOTA 4: Los estados de presencia manual No Molestar y Ocupado tienen mayor prioridad que Ausente. Cuando el manual del usuario activa uno de estos estados de presencia, la activación del Asistente Personal no hace que su estado de presencia cambie a Ausente.

7 Características de las primeras pruebas de campo (BETA)

7.1 Códec AI

A partir de la versión 44.8, la Webex aplicación presenta el soporte de un nuevo códec de audio: códec de IA (xCodec). Este códec de audio se utiliza en condiciones de red adversas para lograr una mejor calidad de llamada. El motor multimedia Webex Media Engine de la aplicación Webex comprueba las capacidades del dispositivo, realiza un seguimiento de la calidad multimedia y puede utilizarse el códec AI si es compatible y está habilitado a través del archivo de configuración.

El códec AI sólo funciona en combinación con el códec Opus. Esto significa que tanto el códec Opus como el AI deben ser anunciados y negociados por ambas partes durante la negociación SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    </codecs>
  </audio>
</calls>
</services>
</config>
```

NOTA: Para probar esta función, póngase en contacto con el equipo BETA para habilitar funciones adicionales. El códec AI no se anunciará ni se utilizará hasta que lo permita el equipo BETA.

7.2 Multilínea para dispositivos móviles (solo Webex Calling)

Solo para la Webex Calling implementación, la versión 44.11 agrega soporte para líneas múltiples (compartidas y virtuales) en la versión móvil de la aplicación Webex . La asignación de líneas múltiples para el usuario ahora está disponible en la aplicación de escritorio y móvil Webex ; el usuario puede tener una línea principal y hasta 9 líneas secundarias. Debido a las especificidades de la plataforma móvil, el usuario puede tener hasta dos llamadas simultáneas al mismo tiempo en cualquiera de las líneas.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
  </sip>
</protocols>
```

| Etiqueta | Por defecto si se omite | Valores admitidos | Descripción |
|------------------------|-------------------------|-------------------|--|
| %ENABLE_MULTILINE_WXT% | false | verdadero, falso | Activa el soporte de múltiples líneas (si está configurado). Si se desactiva (se pone a "false"), la aplicación sólo utilizará la primera línea configurada. |

NOTA 1: Si el modo Llamada está activado (véase [6.3.5.1 Llamar con el marcador nativo](#)), la multilínea está desactivada.

NOTA 2: La versión multilínea para Tablet no es compatible.

8 Asignación de etiquetas personalizadas entre Webex para Cisco BroadWorks y UC-One

En la siguiente tabla se enumeran las etiquetas personalizadas Webex para CiscoBroadWorks , que coinciden con las etiquetas personalizadas heredadas para UC-One.

| Webex para Cisco BroadWorks Etiqueta | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|--|--|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | No disponible | %REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | No disponible | %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE% |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | No disponible | %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP% | No disponible |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | %MAX_CONF_PARTIES% | No disponible |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | %ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP% | %ENABLE_CALL_PULL_MOBILE% |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | No disponible | %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %MWI_MODE_WXT% | %DESKTOP_MWI_MODE% | %MWI_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL% | No disponible |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | %ENABLE_FORCED_LOGOUT% | No disponible |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | %FORCED_LOGOUT_APPID% | No disponible |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | No disponible | No disponible |

| Webex para Cisco BroadWorks Etiqueta | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|---|----------------------------------|-------------------------------|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | No disponible | No disponible |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | No disponible | No disponible |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | No disponible | No disponible |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | No disponible | No disponible |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | %USE_RPORT_IP% | %ENABLE_USE_RPORT_MOBILE% |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | No disponible | %RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE% |
| %USE_TLS_WXT% | %USE_TLS% | No disponible |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | %SBC_ADDRESS% | %SBC_ADDRESS% |
| %SBC_PORT_WXT% | %SBC_PORT% | %SBC_PORT% |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | %USE_PROXY_DISCOVERY% | %USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE% |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | %USE_TCP_FROM_DNS% | No disponible |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | %USE_UDP_FROM_DNS% | No disponible |

| Webex para Cisco BroadWorks Etiqueta | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | %USE_TLS_FROM_DNS% | No disponible |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | %DOMAIN_OVERRIDE% | %DOMAIN_OVERRIDE% |
| %SOURCE_PORT_WXT% | %SOURCE_PORT% | %SOURCE_PORT% |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES% | No disponible |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | %TCP_SIZE_THRESHOLD% | No disponible |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | %SIP_REFRESH_ON_TTL% | No disponible |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE% |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | %ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP% | No disponible |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | No disponible | No disponible |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | %USE_SRTP% | %SRTP_ENABLED_MOBILE% |
| %SRTP_MODE_WXT% | %SRTP_PREFERENCE% | %SRTP_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | %ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP% | %ENABLE_RE-KEYING_MOBILE% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | %ENABLE_RTCP_MUX% | %ENABLE_RTCP_MUX% |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL% | No disponible |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | %CHANNEL_HEARTBEAT% | %CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE% |
| %XSI_ROOT_WXT% | %XSI_ROOT% | %XSI_ROOT% |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | No disponible | %XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE% |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | No disponible | %XSI_EVENTS_PATH_MOBILE% |

| Webex para Cisco BroadWorks Etiqueta | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|---|----------------------------------|---------------------------------------|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | No disponible | %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE% |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | No disponible | %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLI_ND_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | No disponible | No disponible |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_URL% |
| %USE_MEDIASEC_WXT% | %USE_MEDIASEC_MOBILE% | %USE_MEDIASEC_DESKTOP% |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | %ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%" | No disponible |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TAR_GET_WXT% | No disponible | No disponible |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE% |

| Webex para Cisco BroadWorks Etiqueta | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|--|--------------------------------------|--|
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | No disponible | %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE% |
| %ENABLE_DIALING_CALLBACK_WXT% | No disponible | No disponible |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP% | No disponible |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | No disponible | %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | %ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP% | %CALL_RECORDING_MOBILE% |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | No disponible | %ENABLE_SINGLE_ALERTING% |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | %ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP% | No disponible |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | No disponible | No disponible |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | No disponible | No disponible |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | No disponible | No disponible |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | No disponible | No disponible |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | No disponible | No disponible |

| Webex para Cisco BroadWorks Etiqueta | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|---|----------------------------------|--------------------------|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | No disponible | No disponible |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | No disponible | No disponible |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | No disponible | No disponible |

| Webex para Cisco BroadWorks Etiqueta | Etiqueta de legado de escritorio | Etiqueta de legado móvil |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP% | No disponible |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP% | No disponible |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | No disponible | No disponible |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | No disponible | No disponible |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | No disponible | No disponible |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | No disponible | No disponible |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | No disponible | No disponible |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | No disponible | No disponible |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | %DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED% | %ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE% |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | No disponible | No disponible |

NOTE: N/A indica que no existe una etiqueta personalizada correspondiente que controle la función en UC-One. Tener N/A para etiquetas heredadas de escritorio y móviles indica que la etiqueta Webex para Cisco BroadWorks es nueva y controla una funcionalidad nueva o una característica existente, que no se controló a través de una etiqueta personalizada en UC-One.

9 Apéndice A: Cifrados TLS

El cliente Webex for BroadWorks utiliza CiscoSSL, que se basa en OpenSSL con mayor seguridad.

10 Apéndice B: Script de provisión de etiquetas DM

El número de etiquetas DM personalizadas ha aumentado con cada versión, ya que muchos clientes prefieren etiquetas para los nuevos parámetros de configuración. Para ofrecer mecanismos para aprovisionar esas etiquetas DM personalizadas más fácilmente, esta sección contiene un script que puede ejecutarse en el lado del Servidor de Aplicaciones (AS) para asignar valores a las etiquetas DM personalizadas. Este script está especialmente pensado para nuevas implantaciones en las que se pretende utilizar la mayoría de las etiquetas DM personalizadas.

Tenga en cuenta que este script sólo es válido para las nuevas implantaciones en las que se están creando etiquetas DM personalizadas. Para modificar las etiquetas DM personalizadas existentes, el comando del siguiente script debe cambiarse de "add" a "set".

Plantilla de script con sólo unas pocas etiquetas personalizadas (en un despliegue real, necesitaría rellenar una lista mayor de etiquetas personalizadas). Tenga en cuenta que el siguiente ejemplo es para móviles. Para escritorio, utilice el conjunto de etiquetas BroadTouch_tags en lugar de Connect_Tags. Para tabletas, utilice el conjunto de etiquetas ConnectTablet_Tags en lugar de Connect_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set

```

```
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

A continuación se enumeran todas las etiquetas personalizadas que utiliza Webex para CiscoBroadWorks, con valores de ejemplo (predeterminados o recomendados). Tenga en cuenta que algunas de las etiquetas requieren valores específicos de la implantación correspondiente (como las direcciones de los servidores). Por eso estas etiquetas se añaden al final del script pero se dejan vacías, y se deben añadir comandos set adicionales para especificarlas.

10.1 Escritorio

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNH_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAJ_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false

```

10.2 Móvil

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true

```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false

```

```

add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true

```

```

add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false

```

10.3 Tablet

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAID_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false

```

10.4 Etiquetas del sistema

En la siguiente se enumeran las etiquetas del sistema utilizadas por Webex para BroadWorks.

```

%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%

```

```
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%  
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%  
%BWLINEPORT-PRIMARY%  
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%  
%BWE911-CUSTOMERID%  
%BWE911-SECRETKEY%  
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%  
%BW-MEMBERTYPE-n%  
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Acrónimos y abreviaturas

Esta sección enumera los acrónimos y abreviaturas que aparecen en este documento. Los acrónimos y abreviaturas se enumeran por orden alfabético junto con su significado.

| | |
|-------|---|
| ACB | Devolución automática de llamadas |
| ACD | Distribución automática de llamadas |
| ACR | Rechazo de llamada anónima |
| AES | Estándar de cifrado avanzado |
| ALG | Puerta de enlace del nivel de aplicación |
| API | Interfaz de programación de aplicaciones |
| APK | Paquete de solicitud |
| APNS | Apple Servicio de notificación de push |
| ARS | Selección automática de velocidad de bits |
| AS | Servidor de aplicaciones (Cisco BroadWorks) |
| AVP | Perfil de audio visual |
| BW | BroadWorks |
| BWA | BroadWorks En cualquier lugar |
| BWKS | BroadWorks |
| BWM | BroadWorks Movilidad |
| BYOD | Traiga su propio dispositivo |
| CC | Call Center |
| CFB | Desviar llamada si está ocupado |
| CFNA | Desvío de llamadas no respondidas |
| CFNR | No se puede acceder al reenvío de llamadas |
| CIF | Formato intermedio común |
| CLI | Interfaz de línea de comandos |
| CLID | Identidad de línea de llamada |
| CLIDB | Bloqueo de entrega de ID de la línea de llamada |
| CRLF | Alimentación de la línea de retorno del carro |
| CS | Circuito conmutado |
| CSWV | Vista web de configuración de llamadas |
| CW | Llamadas en espera |
| DB | Base de datos |
| DM | Gestión de dispositivo |
| DND | No molestar |
| DNS | Sistema de nombres de dominio |

| | |
|-------|---|
| DPC | Control de teléfonos de escritorio |
| DTAF | Archivo de archivo del tipo de dispositivo |
| ECACS | Servicio de cambio de dirección de llamadas de emergencia |
| FMC | Convergencia fija-móvil |
| FQDN | Nombre de dominio completamente calificado |
| HMAC | Código de autenticación de mensaje de hash |
| ICE | Establecimiento de conectividad interactiva |
| iLBC | códec de tasa de bits baja de internet |
| IM | Mensajería instantánea |
| IM&P | Mensajería instantánea y presencia |
| IOT | Pruebas de interoperabilidad |
| IP | protocolo de Internet |
| JID | Jabber Identificador |
| M/O | Obligatorio/Opcional |
| MNO | Operador de red móvil |
| MTU | Unidad de transmisión máxima |
| MUC | Chat de varios usuarios |
| MWI | Indicador de mensaje en espera |
| NAL | Capa de abstracción de red |
| NAPTR | Puntero de autoridad de nomenclatura |
| NAT | Traducción de direcciones de red |
| OTT | Por encima de la cima |
| PA | Asistente personal |
| PAI | Identidad declarada P |
| PEM | Medios de comunicación temprana |
| PLI | Indicación de pérdida de imagen |
| PLMN | Red pública móvil terrestre |
| PN | Notificación automática |
| QCIF | Formato intermedio común del trimestre |
| QoS | Calidad de servicio |
| RO | Oficina remota |
| RTCP | Protocolo de control en tiempo real |
| RTP | Protocolo en tiempo real |
| SaaS | Software como servicio |
| SAN | Nombre alternativo del sujeto |
| SASL | Nivel de seguridad y autenticación simple |

| | |
|---------|--|
| SAVP | Perfil de audio y vídeo seguro |
| SBC | Controlador de fronteras de sesiones |
| SCA | Apariencia de llamada compartida |
| SCF | Función de continuidad de la sesión |
| SCTP | Protocolo de transmisión de control de flujo |
| SDP | Protocolo de definición de sesión |
| SEQRING | Timbre secuencial |
| SIMRING | Timbre simultáneo |
| SIP | Protocolo de iniciación de sesión |
| SNR | Relación señal/ruido |
| SNR | Alcance de número único |
| SRTCP | Protocolo de control seguro en tiempo real |
| SRTP | Protocolo de transporte seguro en tiempo real |
| SSL | Capa de sockets seguros |
| STUN | Utilidades transversales de sesión para NAT |
| SUBQCIF | CIF del subtrimestre |
| TCP | Protocolo de control de transmisión |
| TLS | Seguridad de la capa de transporte |
| TTL | Tiempo de vida |
| TURN | Cruce seguro mediante NAT de retransmisión |
| UDP | Protocolo de datagramas de usuario |
| UI | Interfaz de usuario |
| UMS | Servidor de mensajería (Cisco BroadWorks) |
| URI | Identificador de recurso uniforme |
| UVS | Servidor de vídeo (Cisco BroadWorks) |
| VGA | Matriz de gráficos de vídeo |
| VoIP | Voz sobre IP |
| VVM | Correo de voz visual |
| WXT | Webex |
| XMPP | Protocolo de presencia y mensajería extensible |
| XR | Informe extendido |
| Xsp | Plataforma de servicios extendidos |
| Xsi | Interfaz de servicios extendidos |