Guía de configuración de Webex para Cisco BroadWorks

Versión 45.4

Versión 1 del documento

Tabla de contenido

1 Resumen de cambios 1
1.1 Cambios para la versión 45.4, abril de 2025 1
1.2 Cambios para la versión 45.3, marzo de 2025 1
1.3 Cambios para la versión 45.2, febrero de 2025 1
1.4 Cambios para la versión 45.1, enero de 2025 1
1.5 Cambios para la versión 44.12, diciembre de 2024 1
1.6 Cambios para la versión 44.11, noviembre de 2024 1
1.7 Cambios para la versión 44.10, octubre de 2024 1
1.8 Cambios para la versión 44.9, septiembre de 2024 2
1.9 Cambios para la versión 44.8, agosto de 2024 2
1.10 Cambios para la versión 44.7, julio de 2024 2
1.11 Cambios para la versión 44.6, junio de 2024 2
1.12 Cambios para la versión 44.5, mayo de 2024 2
1.13 Cambios para la versión 44.4, abril de 2024 2
1.14 Cambios para la versión 44.3, marzo de 2024 2
1.15 Cambios para la versión 44.2, febrero de 2024 3
1.16 Cambios para la versión 44.1, enero de 2024 3
2 Cambios en los archivos de configuración 4
2.1 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.4 4
2.2 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.3 4
2.3 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.2 4
2.4 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.1 4
2.5 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.12 4
2.6 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.11 4
2.7 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.10 5
2.8 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.9 5
2.9 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.8 5
2.10 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.7 5
2.11 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.6 5
2.12 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.5 6
2.13 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.4 6
2.14 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.3 6
2.15 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.2 7
2.16 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.1 9
3 Introducción 10
4 Instalación 11
4.1 Descarga de cliente localizado 11
4.2 Cliente Android 11
4.3 Cliente iOS 11

Cisco Confidencial

4.4 Cliente de escritorio 12
5 Administración de dispositivos 13
5.1 Etiquetas de administración de dispositivos 13
5.2 Mejoras de coincidencia parcial para la selección de tipo de dispositivo 14
5.3 Configuración del cliente 15
5.4 Despliegue de config-wxt.xml 15
5.5 Archivo de configuración (config-wxt.xml) 15
5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema 16
5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System Tags 16
6 Etiquetas personalizadas 19
6.1 Características comunes 31
6.1.1 Configuración del servidor SIP 31
6.1.2 Protocolo de transporte SIP sobre TLS y seguro en tiempo real 34
6.1.3 Encabezados SIP 3GPP para SRTP 36
6.1.4 Forzar TCP, TLS o UDP uso y recuerdos 37
6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir socket SIP 39
6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP 40
6.1.7 Uso de puerto preferido para SIP 45
6.1.8 Conmutación por error y conmutación por recuperación de SIP 46
6.1.9 SIP SUBCSRIBE y REGISTER Reintentar actualización y suscripción 51
6.1.10 Usar P-Associated-URIs en REGISTER 51
6.1.11 Encabezado SIP P-Early Media (PEM) 52
6.1.12 Compatibilidad con SIP UPDATE 53
6.1.13 FIR de información de SIP heredado 53
6.1.14 Administración de puertos SIP para NAT Traversal 54
6.1.15 ID de la sesión SIP 55
6.1.16 Comportamiento de rechazo de llamadas entrantes 55
6.1.17 Intervalo de puertos del protocolo de transporte en tiempo real 56
6.1.18 Soporte de ICE(solo Webex Calling) 56
6.1.19 RTCP MUX 57
6.1.20 Transfer (Transferencia) 58
6.1.21 Llamadas de conferencia de N-Way y participantes 59
6.1.22 Extracción de llamadas 60
6.1.23 Aparcar/Recuperar llamada 60
6.1.24 Call Statistics (Estadísticas de la llamada) 61
6.1.25 Recuperación automática de llamadas/ Traspaso de llamadas sin problemas 61
6.1.26 Grabación de llamadas 62
6.1.27 Buzón de voz, Buzón de voz visual, Indicador de mensaje en espera 63
6.1.28 Transcripción del buzón de voz para Webex Calling 65
6.1.29 Configuración de llamadas 65
6.1.30 Configuración del portal y configuración de llamadas basada en web 68

Cisco Confidencial

6.1.31 Centro de llamadas / Inicio de sesión/cierre de sesión en cola de llamadas 72
6.1.32 Raíz y rutas XSI 72
6.1.33 Canal de eventos XSI 73
6.1.34 Configuración del códec 74
6.1.35 Marcado SIP-URI 76
6.1.36 Historial de llamadas en todos los dispositivos 77
6.1.37 Desactivar videollamadas 77
6.1.38 Llamadas de emergencia (911) - Informes de ubicación con el proveedor E911 78
6.1.39 PAI como identidad 79
6.1.40 Desactivar el uso compartido de pantalla 80
6.1.41 Indicación de llamada de spam 81
6.1.42 Eliminación de ruido y extensión de ancho de banda para llamadas RTC/móviles 81
6.1.43 Marcado de QoS DSCP 82
6.1.44 Perfil principal 83
6.1.45 Lista de bloqueados (solo Webex Calling) 84
6.1.46 Adaptación de medios e implementación de resiliencia (MARI) 85
6.1.47 Llamadas simultáneas con el mismo usuario 87
6.1.48 RTCP-XR 88
6.1.49 Información de desvío de llamadas 88
6.1.50 ID de quien llama 89
6.1.51 Multilínea 92
6.1.52 Autorización SIP mejorada 93
6.1.53 Asistente personal (presencia ausente) 94
6.2 Funciones solo de escritorio 96
6.2.1 Desconexión forzada 96
6.2.2 Contestación de llamadas 96
6.2.3 Soporte de Boss-Admin (Asistente Ejecutivo) 97
6.2.4 Escalar llamadas SIP a reunión (sólo Webex Calling) 98
6.2.5 Llamadas de control de teléfono de escritorio: respuesta automática 98
6.2.6 Respuesta automática con notificación de tono 99
6.2.7 Control de teléfono de escritorio – Controles de media llamada – Conferencia 99
6.2.8 Notificaciones de captación de llamadas 99
6.2.9 Paquete de eventos de control remoto 102
6.2.10 Selección CLID del agente de cola de llamadas 102
6.2.11 Puerta de enlace con capacidad de supervivencia (solo Webex Calling) 103
6.2.12 Paquete de eventos de control de silencio remoto (solo Webex Calling) 104
6.2.13 Mover llamada 104
6.3 Funciones solo para dispositivos móviles 107
6.3.1 Llamadas de emergencia 107
6.3.2 Notificaciones push para llamadas 108
6.3.3 Alerta única 111
6.3.4 Haga clic para marcar (devolución de llamada) 111

Cisco Confidencial

6.3.5 Compatibilidad con MNO 112
6.3.6 ID de llamada entrante 117
7 Características de la prueba de campo temprana (BETA) 119
8 Mapeo de etiquetas personalizadas entre Webex para Cisco BroadWorks y UC-One 120
9 Apéndice A: TLS cifrados 128
10 Apéndice B: Script de aprovisionamiento de etiquetas DM 129
10.1 Escritorio 130
10.2 Móvil 133
10.3 Tableta 136
10.4 Etiquetas del sistema 138
11 Acrónimos y abreviaturas 140

Cisco Confidencial

1 Resumen de cambios

En esta sección se describen los cambios realizados en este documento para cada versión y versión del documento.

1.1 Cambios para la versión 45.4, abril de 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección movida *6.1.34.1 Códec AI* – fuera de BETA.
- Sección agregada *6.1.51 Multilínea* : combinó las secciones BETA solo para escritorio y móvil.
- Sección movida *6.1.52 Autorización SIP mejorada* – fuera de BETA.
- Sección movida *6.1.53 Asistente personal (presencia ausente)* como es común para computadoras de escritorio y dispositivos móviles

1.2 Cambios para la versión 45.3, marzo de 2025

No ha habido cambios en este documento para esta versión.

1.3 Cambios para la versión 45.2, febrero de 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Añadida sección *Autorización SIP mejorada**Error! Reference source not found.*** en BETA.

1.4 Cambios para la versión 45.1, enero de 2025

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se ha movido la sección *Asistente personal (presencia ausente)* fuera de BETA.
- Se ha movido la sección *6.3.2.3 Modo de entrega (solo Webex* Calling) fuera de BETA.

1.5 Cambios para la versión 44.12, diciembre de 2024

No ha habido cambios en este documento para esta versión.

1.6 Cambios para la versión 44.11, noviembre de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Añadida sección *Móvil (solo Webex Calling)* en BETA.

1.7 Cambios para la versión 44.10, octubre de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Añadida sección *Asistente personal (presencia ausente)* en BETA***Error! Reference source not found.***.
- Añadida sección *Modo de entrega (solo Webex* Calling) en BETA.

Cisco Confidencial

1.8 Cambios para la versión 44.9, septiembre de 2024

No ha habido cambios en este documento para esta versión.

1.9 Cambios para la versión 44.8, agosto de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada *6.1.34 Configuración del* códec : se agregó una aclaración sobre los DTMF y los mecanismos de entrega compatibles.

1.10 Cambios para la versión 44.7, julio de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Añadida sección *Códec AI* en BETA.
- Se actualizó la sección *6.1.44 Perfil* principal: se eliminaron detalles sobre el comportamiento de la aplicación Webex anterior a la versión 43.2.

1.11 Cambios para la versión 44.6, junio de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada *6.3.6. ID de llamada* entrante – Se agregaron más detalles sobre la experiencia nativa y cómo funciona la función.

1.12 Cambios para la versión 44.5, mayo de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada *6.1.18 Soporte de ICE(solo Webex Calling*) : se agregó compatibilidad con IPv6 a través de NAT64.
- Sección actualizada *6.1.50 ID de* quien llama : se agregó una subsección *6.1.50.2 Nombre del identificador de* llamadas remoto.

1.13 Cambios para la versión 44.4, abril de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada *6.1.50.1 ID de llamante* saliente.
- Sección *Cambios en los archivos de configuración para* la versión 44.3 actualizada: se agregaron detalles sobre las actualizaciones keepalive en 44.3.

1.14 Cambios para la versión 44.3, marzo de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada *6.3.6. ID de llamada* entrante
    - Se movió la sección *6.1.50.1 ID de llamante* saliente como es común para computadoras de escritorio y dispositivos móviles, y se actualizó con más detalles.
- Sección *6.1.4 Forzar TCP, TLS o UDP uso y recuerdos* actualizada: se agregaron detalles sobre los keepalives configurables usando etiquetas personalizadas.

Cisco Confidencial

1.15 Cambios para la versión 44.2, febrero de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección añadida *6.3.6 ID de llamada* entrante
- Sección actualizada *6.2.8 Notificaciones de captación* de llamadas
    - Se agregó una subsección *6.2.8.1 Campo Busy Lamp* : se movió BLF detalles en ella.
    - Subsección *6.2.8.2 Grupo de captación de llamadas (solo* Webex Calling) añadida.
- Sección añadida *6.1.49 Información de desvío* de llamadas.
- Sección *6.1.8.3 Aplicar IP versión* actualizada: se agregaron detalles para el nuevo *modo nat64* .
- Sección *6.1.42 Eliminación de ruido y extensión de ancho de banda* para llamadas RTC/móviles actualizada: se agregaron detalles para la nueva compatibilidad con la extensión de ancho de banda y las actualizaciones de eliminación de ruido. La sección *Mejoras de voz para llamadas* RTC se ha eliminado de la versión BETA.

1.16 Cambios para la versión 44.1, enero de 2024

No ha habido cambios en este documento para esta versión.

Cisco Confidencial

2 Cambios en los archivos de configuración

2.1 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.4

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.2 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.3

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.3 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.2

- [Función BETA]
  Se agregó la etiqueta <enhanced-authorization> en la sección <protocolos><sip>.

```
<config>
<protocolos>
  <sorbo>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Se agregó el siguiente %TAG%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.4 Cambios en los archivos de configuración para la versión 45.1

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.5 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.12

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.6 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.11

- [Función BETA] [Solo móvil] [Webex Calling solamente]
  Se agregó el atributo multilínea habilitado en la etiqueta <protocols><sip><lines>.
  Se agregaron secciones <personal> y <línea> para las líneas secundarias en la sección <protocolos><sip><líneas>.

```
<config>
<protocolos><SIP>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <personal>
      <puerto-línea>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </personal>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </línea>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </línea>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </línea>
</líneas>
```


Cisco Confidencial

2.7 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.10

- [Función BETA]
  Se agregó la etiqueta <personal-assistant> en la sección <servicios>.

```
<config>
<servicios>
   <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [Función BETA] [Solo móvil] [Webex Calling solamente]
  Se agregó el atributo de modo de entrega bajo la etiqueta <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<servicios>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Se agregaron los siguientes %TAG%s:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.8 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.9

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.9 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.8

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

2.10 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.7

- [Función BETA]
  Se agregó el códec AI (xCodec) en la sección <servicios><llamadas><audio><códecs>.

```
<config>
<servicios><llamadas>
  <audio>
    <códecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.11 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.6

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

Cisco Confidencial

2.12 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.5

- [Webex Calling solamente]
  Se agregó el atributo enable-ipv6-support a la etiqueta <protocols><rtp><ice>.

```
<config>
<protocolos><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- La etiqueta <remote-name> se ha agregado en la sección <services><calls><caller-id> con <machine> como subetiqueta.

```
<config>
<servicios><llamadas>
   <identificador de llamadas>
      <nombre-remoto>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Se agregaron los siguientes %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.13 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.4

- [Solo escritorio] [Webex Calling solamente]
  Se agregaron etiquetas <números-adicionales>, <grupo de búsqueda> y <bloqueo de entrega de clid> en la sección <identificador de llamadas><llamadas salientes>.

```
<config>
<servicios><llamadas>
  <identificador de llamadas>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </llamadas salientes>
```

2.14 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.3

- [Solo escritorio] [Webex Calling solamente]
  Se agregaron <llamadas salientes> en la nueva sección <identificador de llamadas>, con <call-center> como subetiqueta.

```
<config>
<servicios><llamadas>
  <identificador de llamadas>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </llamadas salientes>
```


Cisco Confidencial

- Se agregaron etiquetas personalizadas (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% y %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) para reemplazar el valor habilitado para keep-alive codificado de forma rígida para cada transporte en <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protocolos><SIP>
<Transportes>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </TCP>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tls>
```

Se agregaron los siguientes %TAG%s:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.15 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.2

- [Solo móvil]
  Se agregó la sección <identificador de llamadas> en <servicios><llamadas>. Se agregaron las subetiquetas <llamada entrante> y <llamada perdida>, con una nueva subetiqueta <número adjunto> para ambas.

```
<config>
<servicios><llamadas>
  <identificador de llamadas>
    <llamadas entrantes>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </llamadas entrantes>
    <llamadas perdidas>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </llamadas perdidas>
```

- [Solo móvil] [Webex Calling solamente]
  Se agregaron <llamadas salientes> en la nueva sección <identificador de llamadas>.

```
<config>
<servicios><llamadas>
  <identificador de llamadas>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

```
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </llamadas salientes>
```

- Se ha añadido la etiqueta <call-forwarding-info> en la sección <servicios><llamadas>.

```
<config>
<servicios><llamadas>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Solo escritorio] [Webex Calling solamente]
  Se agregó la sección <group-call-pickup-notifications> en <services><calls>, con <display-caller> y <max-timeout> como subetiquetas. También se agregó la etiqueta <group-call-pickup> debajo de cada etiqueta <line> en la sección <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<servicios><llamadas>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  …
<protocolos><SIP>
  <líneas>
    <línea>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </línea>
    <línea>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </línea>
    …
```

Se agregaron los siguientes %TAG%s:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Cisco Confidencial

El siguiente %TAG% quedó en desuso:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.16 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.1

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración para esta versión.

Cisco Confidencial

3 Introducción

El propósito de este documento es proporcionar una descripción de la configuración del Webex para el cliente Cisco BroadWorks.

El archivo *de configuración config-wxt.xml* proporciona en dos versiones: una para dispositivos móviles (Android e iOS) y otra para escritorio (Windows y MacOS).

Los clientes se configuran mediante una configuración que no es visible para el usuario final. El *config-wxt.xml* proporciona información específica del servidor, como direcciones y puertos de servidor y opciones de tiempo de ejecución para el propio cliente (por ejemplo, opciones visibles en la *pantalla Configuración*).

El cliente lee los archivos de configuración cuando se inicia, después de recuperarlos de Administración de dispositivos. La información de los archivos de configuración se almacena cifrada, lo que la hace invisible e inaccesible para el usuario final.

NOTA: Las propiedades de XML no deben contener espacios (por ejemplo, <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> en lugar de <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Cisco Confidencial

4 Instalación

El Webex para clientes de Cisco BroadWorks se puede instalar desde lo siguiente:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Descarga de cliente localizado

Las siguientes versiones localizadas de la Webex para clientes Cisco BroadWorks se pueden descargar de la siguiente manera:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Cliente Android

El cliente Android se instala como una aplicación (paquete de aplicaciones Android [APK]), que mantiene los datos relacionados con la configuración y la configuración dentro de su área privada.

Existe un control de versiones basado en los procedimientos de Google Play. Se proporciona una notificación estándar de Google Play (es decir, Android indica automáticamente que hay una nueva versión de software disponible).

Cuando se descarga la nueva versión, se sobrescribe el software anterior; sin embargo, los datos del usuario se conservan de forma predeterminada.

Tenga en cuenta que el usuario no está obligado a seleccionar ninguna opción de instalación o desinstalación.

4.3 Cliente iOS

El cliente iOS se instala como una aplicación, que mantiene los datos relacionados con la configuración dentro de su "sandbox" y los datos del archivo de configuración se almacenan cifrados.

Existe un control de versiones basado en los procedimientos de Apple App Store. El icono de App Store está resaltado para indicar que hay una nueva versión de software disponible.

Cuando se descarga la nueva versión, se sobrescribe el software anterior; sin embargo, los datos del usuario se conservan de forma predeterminada.

Tenga en cuenta que el usuario no está obligado a seleccionar ninguna opción de instalación o desinstalación.

Cisco Confidencial

4.4 Cliente de escritorio

Puede encontrar información sobre la instalación y el control de versiones del cliente de escritorio (Windows y MacOS) en lo siguiente: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Cisco Confidencial

5 Administración de dispositivos

5.1 Etiquetas de administración de dispositivos

Webex para Cisco BroadWorks utiliza el comando *Los conjuntos* de etiquetas de administración de dispositivos se muestran en la siguiente figura. Los *conjuntos de etiquetas* Predeterminado del sistema y personalizado son necesarios para aprovisionar configuraciones específicas de dispositivo/cliente. Este conjunto de etiquetas proporciona flexibilidad para administrar la configuración de conectividad de red/servicio del cliente, así como los controles de activación de funciones.

Un administrador del sistema aprovisiona este conjunto de etiquetas personalizado a través de la opción Conjuntos de *etiquetas de administración de* → *Recursos* → Dispositivos. El administrador debe agregar nuevos conjuntos de etiquetas:

- Móvil: Connect_Tags
- Tableta: ConnectTablet_Tags
- escritorio: BroadTouch_Tags

Cree cada etiqueta individual y establezca su valor. Las referencias de sección proporcionan descripciones detalladas de cada etiqueta. Las etiquetas personalizadas se separan en grupos en función de la funcionalidad y se tratan más adelante en este documento.

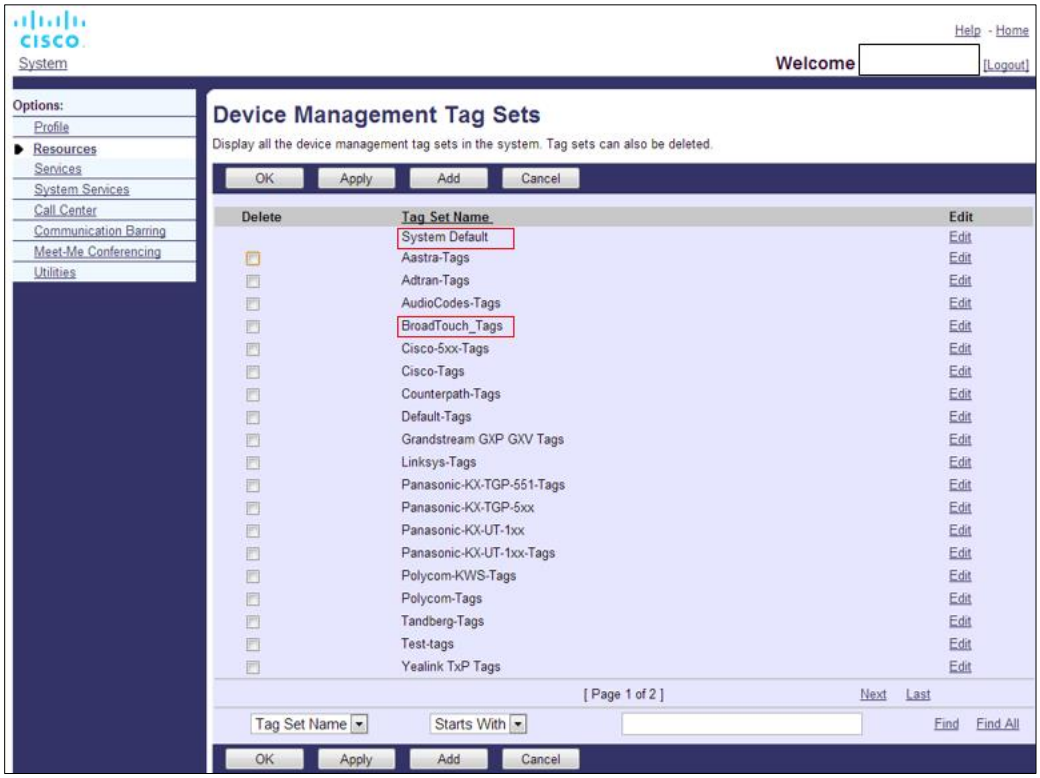


Figura 1 Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos de escritorio

Cisco Confidencial

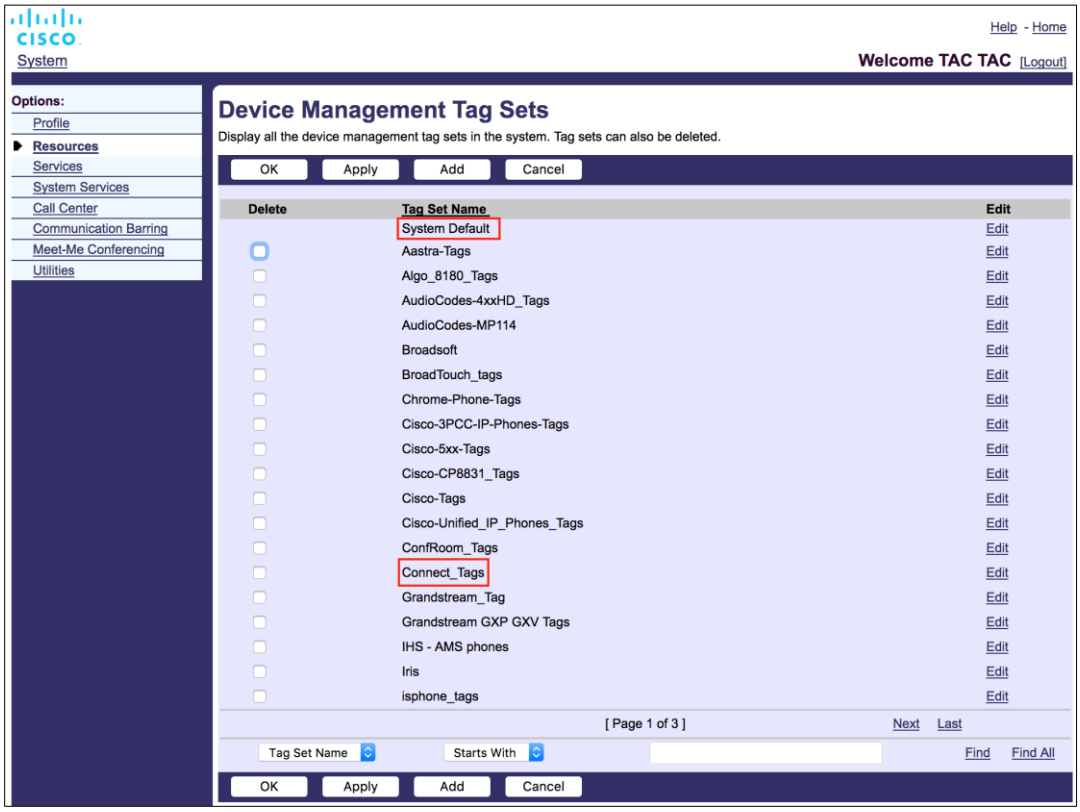


Figura 2 Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos móviles

5.2 Mejoras de coincidencia parcial para la selección de tipo de dispositivo

Para permitir una mayor flexibilidad al seleccionar paquetes de funcionalidad para grupos de usuarios o usuarios individuales, el tipo de perfil de dispositivo se selecciona en función de una (primera) coincidencia parcial. Esto permite a los clientes utilizar diferentes tipos de dispositivos.

El procedimiento general de administración de dispositivos especifica que Cisco BroadWorks Application Server proporciona un tipo de perfil de dispositivo. Se llama "Business Communicator - PC" para escritorio, "Connect - Mobile" para dispositivos móviles y "Connect - Tablet" para tableta. Se puede crear y asignar un perfil de dispositivo al usuario. A continuación, el servidor de aplicaciones crea un archivo de configuración y lo almacena en el servidor de perfiles.

Al iniciar sesión, el cliente consulta la lista de dispositivos asignados a través de Xsi y busca el perfil de tipo de dispositivo correspondiente. El cliente elige el primer perfil que comienza con el nombre de tipo de dispositivo correspondiente. A continuación, los datos de configuración del perfil de dispositivo (archivo de configuración) asociados con este perfil de dispositivo se utilizan para habilitar y deshabilitar varias funciones.

Esto permite que el mismo ejecutable de cliente se utilice con varios tipos de perfil de dispositivo, por lo que el proveedor de servicios puede cambiar los paquetes de características para usuarios individuales o grupos de usuarios simplemente cambiando el tipo de perfil de dispositivo en DM para un usuario o grupo de usuarios.

Cisco Confidencial

Por ejemplo, el proveedor de servicios podría tener cualquier número de tipos de perfil de dispositivo basados en roles de usuario, como "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" o "Business Communicator – PC Assistant" y cambiar la funcionalidad disponible para usuarios individuales cambiando el tipo de perfil de dispositivo para ellos.

Tenga en cuenta que no se espera que haya varios tipos de perfil de dispositivo coincidentes en la lista de dispositivos recibidos XML sino solo uno.

5.3 Configuración del cliente

El Webex para la versión Cisco BroadWorks del cliente utiliza el archivo config-wxt.xml *para la* configuración de su funcionalidad de llamada. Existe un procedimiento de configuración independiente para Webex que no se trata en este documento.

5.4 Despliegue de config-wxt.xml

Agregue el archivo de config-wxt.xml *correspondiente* a los perfiles de dispositivo "Connect – Mobile", "Connect – Tablet" y "Business Communicator – PC". Webex para Cisco BroadWorks utiliza los mismos perfiles de dispositivo que UC-One para facilitar la implementación.

> **NOTA 1**: Debe existir un archivo de configuración para cada perfil de dispositivo.
>
> **NOTA 2**: Se recomienda HIHGLY que las plantillas se mantengan actualizadas con la última versión de la aplicación Webex

5.5 Archivo de configuración (config-wxt.xml)

Las nuevas etiquetas personalizadas, con **_WXT** sufijo, se utilizan para diferenciar el nuevo Webex para la implementación de la configuración de Cisco BroadWorks de los clientes heredados. Sin embargo, todavía hay algunas etiquetas (del sistema) que se comparten entre UC-One y Webex.

Algunas de las etiquetas personalizadas del sistema Cisco BroadWorks también se utilizan en el archivo de configuración de *config-wxt.xml* . Para obtener más información sobre cada una de las siguientes etiquetas, consulte la sección *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in* System Tags.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%

Cisco Confidencial

- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-LISTA-DE-NÚMEROS DE EMERGENCIA%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (sólo Webex Calling)

5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema

Como administrador del sistema, puede acceder a las etiquetas predeterminadas del sistema a través de la *opción Conjuntos* de etiquetas de administración de → Recursos → Dispositivos. Las siguientes etiquetas predeterminadas del sistema deben aprovisionarse cuando se instala el paquete de llamadas de VoIP.

Etiqueta	Descripción
%SBC_ADDRESS_WXT%	Debe configurarse como el nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección de IP del controlador de borde de sesión (SBC) implementado en la red. Ejemplo: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Si el SBC_ADDRESS_WXT es una dirección IP, este parámetro debe establecerse en el puerto SBC. Si el SBC_ADDRESS_WXT es un FQDN, se puede dejar sin configurar. Ejemplo: 5075

5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System Tags

Además de las etiquetas de sistema predeterminadas y las etiquetas personalizadas que deben definirse, existen etiquetas de sistema de Cisco BroadWorks que normalmente se utilizan y forman parte del archivo de almacenamiento de tipo de dispositivo (DTAF) recomendado. Estas etiquetas se enumeran en esta sección. Según el paquete de soluciones instalado, no se usan todas las etiquetas del sistema.

Etiqueta	Descripción
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Este es el servidor URI utiliza para habilitar las conferencias N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Este número se usa para el correo de voz. El cliente marca este número al recuperar el correo de voz.

Cisco Confidencial

Etiqueta	Descripción
%BWLINEPORT-n%	Nombre de usuario SIP utilizado en la señalización SIP, por ejemplo, en el registro.
%BWHOST-n%	Esta es la porción de dominio del puerto de línea aprovisionada para el dispositivo asignado al usuario. Se recupera del perfil del usuario. Normalmente se utiliza como dominio SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Éste es el nombre de usuario de autenticación. Si al suscriptor se le ha asignado autenticación, esta es la ID de usuario aprovisionada en la página Autenticación, independientemente del modo de autenticación seleccionado del tipo de dispositivo. El nombre de usuario SIP, normalmente utilizado en la señalización 401 y 407. Puede ser diferente del nombre de usuario SIP predeterminado.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Esta es la contraseña de autenticación del usuario. Si al suscriptor se le ha asignado autenticación, esta es la contraseña aprovisionada en la página Autenticación, independientemente del valor de modo de autenticación seleccionado del tipo de dispositivo. La contraseña SIP utilizada en la señalización SIP.
%BWE164-n%	Esta etiqueta proporciona el número de teléfono del usuario en formato internacional.
%BWNAME-n%	Este es el nombre y apellido del suscriptor en el perfil del usuario. El nombre y el apellido se concatenan juntos. En caso de configuración multilínea, si no hay ninguna etiqueta de línea configurada y si no está vacía, utilice como nombre de visualización para la línea en el selector de línea.
%BWEXTENSION-n%	La extensión del suscriptor se recupera de la extensión aprovisionada en el perfil del usuario. Si no se ha aprovisionado una extensión, la etiqueta se reemplaza por el número de teléfono (DN) del suscriptor.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Esta es la etiqueta de línea configurada. Se utiliza como nombre de línea, si no está vacía.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Esta es la línea/puerto de la primera línea privada, a diferencia de una línea compartida (apariencia de llamada compartida). Este es el puerto de línea aprovisionado en el dispositivo asignado al usuario. Esto se recupera del perfil del usuario. Se utiliza para identificar la línea principal del usuario.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	El puerto de línea principal se aprovisiona en el dispositivo asignado al usuario. Esta etiqueta no incluye la porción de dominio del puerto de línea aprovisionada. Se recupera del perfil del usuario.

Cisco Confidencial

Etiqueta	Descripción
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Especifica la dirección URL de la plataforma de ubicación de emergencia de RedSky compatible con el protocolo HOLD.
%BWE911-CUSTOMERID%	El ID de cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizado para la solicitud HTTPS de RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	El secreto para autenticar la solicitud HTTPS de RedSky.
%BWE911-LISTA-DE-NÚMEROS DE EMERGENCIA%	La lista de números de emergencia admitidos por RedSky. Para usar esta etiqueta, la etiqueta personalizada reservada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% debe agregarse al conjunto de etiquetas utilizado por el tipo de dispositivo. La etiqueta "reservado" debe contener los números de emergencia definidos en BroadWorks bajo AS_CLI/System/CallP/CallTypes > en un formato separado por comas como 911, 0911, 933. **NOTA:** el cliente Webex no admite caracteres comodín en números de emergencia; por lo tanto, solo se deben agregar números de emergencia exactos a la etiqueta personalizada "reservado". En el ejemplo siguiente se muestra cómo se debe usar la funcionalidad de etiqueta reservada: 1) La etiqueta nativa %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se agrega al archivo de plantilla del dispositivo 2) La etiqueta personalizada reservada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se agrega al conjunto de etiquetas utilizado por el dispositivo con el valor 911, 0911, 933 3) Cuando se vuelve a generar el archivo, la etiqueta nativa %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se resuelve en 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Este es el tipo para cada línea. Puede ser uno de "Perfil virtual", "Usuario" o "Lugar".
%BWUSEREXTID-n%	Este es el ID externo para una línea determinada (solo Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Proporciona información sobre si la línea correspondiente tiene configurado el grupo de captura de llamadas. (Solo Webex llamadas)

Cisco Confidencial

6 Etiquetas personalizadas

En esta sección se describen las etiquetas personalizadas utilizadas en Webex para Cisco BroadWorks. Enumera todas las etiquetas personalizadas utilizadas para plataformas de escritorio y móviles / tabletas.

Sin embargo, tenga en cuenta que algunas configuraciones descritas en esta sección solo se admiten para la versión específica del cliente. Para determinar si una configuración no se aplica a una versión de cliente anterior, consulte la guía de configuración específica de la versión correspondiente.

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en móvil / tableta	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.16 Comportamiento de rechazo de* llamadas entrantes
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	S	decline_false	*6.3.2 Notificaciones push para llamadas*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	S	ocupado	*6.3.2 Notificaciones push para llamadas*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	S	S	falso	*6.1.20 Transfer* (Transferencia)
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	S	S	falso	*6.1.21 Llamadas de conferencia de N-Way* y participantes
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	S	S	falso	*6.1.21 Llamadas de conferencia de N-Way* y participantes
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	S	S	10	*6.1.21 Llamadas de conferencia de N-Way* y participantes
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	S	S	falso	*6.1.24 Call Statistics* (Estadísticas de la llamada)
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	S	S	falso	*6.1.22 Extracción de* llamadas
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	S	falso	*6.3.2 Notificaciones push para llamadas*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	S	S	falso	*6.1.28 Transcripción del buzón de voz* para Webex Calling
%ENABLE_MWI_WXT%	S	S	falso	*6.1.27 Buzón de voz, Buzón de voz* visual, Indicador de mensaje en espera

Cisco Confidencial

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en móvil / tableta	Valor predeterminado	Sección
%MWI_MODE_WXT%	S	S	vacío	*6.1.27 Buzón de voz, Buzón de voz* visual, Indicador de mensaje en espera
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	falso	*6.1.27 Buzón de voz, Buzón de voz* visual, Indicador de mensaje en espera
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	falso	*6.1.27 Buzón de voz, Buzón de voz* visual, Indicador de mensaje en espera
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	S	N	falso	*6.2.1 Desconexión* forzada
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	S	N	vacío	*6.2.1 Desconexión* forzada
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.1 Desvío de llamadas* siempre
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks en* cualquier lugar
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.29.3 BroadWorks en* cualquier lugar
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks en* cualquier lugar
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks en* cualquier lugar
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks en* cualquier lugar
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks en* cualquier lugar
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks en* cualquier lugar

Cisco Confidencial

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en móvil / tableta	Valor predeterminado	Sección
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks en* cualquier lugar
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks en* cualquier lugar
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	S	S	falso	*6.1.29.3 BroadWorks en* cualquier lugar
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	S	falso	*6.3.1 Llamadas de* emergencia
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	S	911, 112	*6.3.1 Llamadas de* emergencia
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	S	S	falso	*6.1.14 Administración de puertos SIP para NAT* Traversal
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	S	S	falso	*6.1.14 Administración de puertos SIP para NAT* Traversal
%USE_TLS_WXT%	S	S	falso	*6.1.2 Protocolo de transporte SIP sobre TLS y seguro* en tiempo real
%SBC_ADDRESS_WXT%	S	S	vacío	*5.6 Etiquetas predeterminadas del* sistema
%SBC_PORT_WXT%	S	S	5060	*5.6 Etiquetas predeterminadas del* sistema
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	S	S	falso	*6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy* SIP
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy* SIP
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy* SIP
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy* SIP
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	S	S	vacío	*6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy* SIP

Cisco Confidencial

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en móvil / tableta	Valor predeterminado	Sección
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy* SIP
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy* SIP
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (solo Windows)	N	falso	*6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy* SIP
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	5000	*6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir* socket SIP
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	10000	*6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir* socket SIP
%SOURCE_PORT_WXT%	S	S	5060	*6.1.7 Uso de puerto preferido* para SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	S	N	verdadero	*6.1.8.2 Conmutación por* recuperación de SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	S	N	900	*6.1.8.2 Conmutación por* recuperación de SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.2 Conmutación por* recuperación de SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	S	S	DNS	*6.1.8.3. Aplicar IP versión*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	S	S	falso	*6.1.10 Usar P-Associated-URIs en REGISTER*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	S	S	18000	*6.1.4 Forzar TCP, TLS o UDP uso y recuerdos*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.4 DNS Gestión TTL*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	S	S	falso	*6.1.12 Compatibilidad con SIP* UPDATE
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	S	S	falso	*6.1.11 Encabezado SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	S	S	falso	*6.1.15 ID de la* sesión SIP

Cisco Confidencial

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en móvil / tableta	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	S	S	falso	*6.1.13 FIR de información de* SIP heredado
%SRTP_ENABLED_WXT%	S	S	falso	*6.1.2 Protocolo de transporte SIP sobre TLS y seguro* en tiempo real
%SRTP_MODE_WXT%	S	S	falso	*6.1.2 Protocolo de transporte SIP sobre TLS y seguro* en tiempo real
%ENABLE_REKEYING_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.2 Protocolo de transporte SIP sobre TLS y seguro* en tiempo real
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8000	*6.1.17 Intervalo de puertos del protocolo* de transporte en tiempo real
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8099	*6.1.17 Intervalo de puertos del protocolo* de transporte en tiempo real
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8100	*6.1.17 Intervalo de puertos del protocolo* de transporte en tiempo real
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8199	*6.1.17 Intervalo de puertos del protocolo* de transporte en tiempo real
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.33 Canal de eventos* XSI
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	S	S	10000	*6.1.33 Canal de eventos* XSI
%XSI_ROOT_WXT%	S	S	vacía (usa la URL original)	*6.1.32 Raíz y rutas XSI*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32 Raíz y rutas XSI*
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-eventos/	*6.1.32 Raíz y rutas XSI*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	S	S	falso	*6.1.25 Recuperación automática de llamadas/ Traspaso de* llamadas sin problemas

Cisco Confidencial

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en móvil / tableta	Valor predeterminado	Sección
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	S	Solo CS	*6.3.1 Llamadas de* emergencia
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	S	N	falso	*6.2.2 Contestación de* llamadas
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	S	N	falso	*6.2.2 Contestación de* llamadas
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vacío	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vacío	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	S	S	falso	*6.1.31 Centro de llamadas / Inicio de sesión*/cierre de sesión en cola de llamadas
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	S	S	externo	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web

Cisco Confidencial

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en móvil / tableta	Valor predeterminado	Sección
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web
%USE_MEDIASEC_WXT%	S	S	falso	*6.1.3 Encabezados SIP 3GPP para SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	S	falso	*6.3.4 Haga clic para marcar (devolución* de llamada)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	S	10	*6.3.4 Haga clic para marcar (devolución* de llamada)
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	S	N	falso	*6.2.3 Soporte de Boss-Admin (*Asistente Ejecutivo)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	S	35	*6.3.2 Notificaciones push para llamadas*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	S	S	falso	*6.1.26 Grabación de* llamadas
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	S	falso	*6.3.3 Alerta única*

Cisco Confidencial

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en móvil / tableta	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	S	S	falso	*6.1.23 Aparcar/Recuperar llamada*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	S	S	10	*6.1.23 Aparcar/Recuperar llamada*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	S	S	falso	*6.1.18 Soporte de ICE(solo Webex Calling*)
%RTP_ICE_MODE_WXT%	S	S	Icestún	*6.1.18 Soporte de ICE(solo Webex Calling*)
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	S	S	vacío	*6.1.18 Soporte de ICE(solo Webex Calling*)
%RTP_ICE_PORT_WXT%	S	S	3478	*6.1.18 Soporte de ICE(solo Webex Calling*)
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	S	S	falso	*6.1.18 Soporte de ICE(solo Webex Calling*)
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	falso	*6.1.8.4 DNS Gestión TTL*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	S	N	falso	*6.2.4 Escalar llamadas SIP a reunión*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	falso	*6.2.5 Llamadas de control de teléfono de escritorio*: respuesta automática
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	S	verdadero	*6.3.5 Compatibilidad con* MNO *Llamar con marcador nativo*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	S	falso	*6.3.5 Compatibilidad con* MNO *Llamar con marcador nativo*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.35 Marcado SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.37 Desactivar videollamadas*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.37 Desactivar videollamadas*

Cisco Confidencial

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en móvil / tableta	Valor predeterminado	Sección
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	S	S	Escritorio - verdadero Móvil, Tableta - falso	*6.1.37 Desactivar videollamadas*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	S	S	falso	*6.1.38 Llamadas de emergencia (911) - Informes de ubicación con* el proveedor E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	S	S	0	*6.1.38 Llamadas de emergencia (911) - Informes de ubicación con* el proveedor E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	S	S	-1	*6.1.38 Llamadas de emergencia (911) - Informes de ubicación con* el proveedor E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	S	S	once_per_login	*6.1.38 Llamadas de emergencia (911) - Informes de ubicación con* el proveedor E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	falso	*6.2.6 Respuesta automática con notificación de* tono
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	S	S	falso	*6.1.41 Indicación de llamada* de spam
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	S	S	falso	*6.1.42 Eliminación de ruido y extensión de ancho de banda* para llamadas RTC/móviles
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	S	S	falso	*6.1.46.2 Corrección de errores de reenvío (FEC) y retransmisión de* paquetes (RTX)
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	S	S	falso	*6.1.46.2 Corrección de errores de reenvío (FEC) y retransmisión de* paquetes (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	S	S	falso	*6.1.46.2 Corrección de errores de reenvío (FEC) y retransmisión de* paquetes (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	S	S	falso	*6.1.46.2 Corrección de errores de reenvío (FEC) y retransmisión de* paquetes (RTX)
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	S	S	falso	*6.1.45 Lista de bloqueados (solo Webex* Calling)

Cisco Confidencial

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en móvil / tableta	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	S	verdadero	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de* llamada
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	S	verdadero	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de* llamada
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	verdadero	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de* llamada
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	S	S	falso	*6.1.47 Llamadas simultáneas con el mismo* usuario
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	S	N	falso	*6.2.12 Paquete de eventos de control de silencio remoto (*solo Webex Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.29.2 Desvío de llamadas al* buzón de voz
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.8.1 Conmutación por* error de SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	S	N	falso	*6.2.13 Mover llamada*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	S	S	falso	*6.1.42 Eliminación de ruido y extensión de ancho de banda* para llamadas RTC/móviles
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	S	vacío	*6.3.5.1 Llamar con marcador nativo*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	S	S	falso	*6.1.20 Transfer* (Transferencia)
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	S	falso	*6.3.6 ID de llamada* entrante
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	S	falso	*6.3.6 ID de llamada* entrante

Cisco Confidencial

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en móvil / tableta	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	S	falso	*6.1.50 ID de* quien llama *ID de llamante* saliente
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	S	falso	*6.1.50 ID de* quien llama *ID de llamante* saliente
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	S	falso	*6.1.50 ID de* quien llama *ID de llamante* saliente
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	S	falso	*6.1.50 ID de* quien llama *ID de llamante* saliente
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	S	falso	*6.1.50 ID de* quien llama *ID de llamante* saliente
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	S	S	falso	*6.1.49 Información de desvío* de llamadas
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.1 Campo Busy Lamp*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	verdadero	*6.2.8.1 Campo Busy Lamp*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	S	N	0	*6.2.8.1 Campo Busy Lamp*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.2 Grupo de captación de llamadas (solo* Webex Calling)
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	falso	*6.2.8.2 Grupo de captación de llamadas (solo* Webex Calling)
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	S	N	120	*6.2.8.2 Grupo de captación de llamadas (solo* Webex Calling)
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	verdadero	*6.1.4 Forzar TCP, TLS o UDP uso y recuerdos*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	falso	*6.1.4 Forzar TCP, TLS o UDP uso y recuerdos*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	falso	*6.1.4 Forzar TCP, TLS o UDP uso y recuerdos*

Cisco Confidencial

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en móvil / tableta	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	S	S	falso	*6.1.51 Multilínea*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	falso	*6.2.4 Escalar llamadas SIP a reunión (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	S	falso	*6.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID):* doble persona
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	S	falso	*6.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	S	S	resuelto	*6.1.50.2 Nombre del identificador de* llamadas remoto
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	S	S	falso	*6.1.53 Asistente personal (presencia ausente)**Error! Reference source not found.***
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	S	NPS	***Error! Reference source not found.*** *Modo de entrega (solo Webex* Calling)
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	S	S	falso	*6.1.52 **Error! Reference source not found.**.*

Para obtener más información acerca de cómo asignar las etiquetas personalizadas utilizadas en Webex para Cisco BroadWorks a las utilizadas por UC-One, consulte la sección *8 Mapeo de etiquetas personalizadas entre Webex para Cisco BroadWorks y* UC-One.

Cisco Confidencial

6.1 Características comunes

6.1.1 Configuración del servidor SIP

El cliente se configura normalmente para utilizar una red SIP, que se realiza modificando el *archivo config-wxt.xml* . Normalmente, se deben cambiar los siguientes parámetros:

- Dominio SIP. Esto se utiliza como parte del dominio de la propia URI SIP (la propia URI SIP también se denomina a veces puerto de línea) en general en los encabezados SIP y en las llamadas remotas (XSI). La parte de usuario del propio URI SIP proviene de la configuración de credenciales SIP (parámetro <nombre de usuario> en <credenciales>).
- El servidor SIP URI o la dirección IP del servidor proxy SIP si DNS resolución falla. Tenga en cuenta que para usar TLS, no se pueden usar direcciones IP en el parámetro proxy, ya que se producirá un error en TLS validación del certificado. Para obtener más información sobre el puerto proxy, consulte la etiqueta DM %SOURCE_PORT_WXT%. Tenga en cuenta que la característica de administración TTL de DNS no se puede usar cuando se usa una dirección IP en el parámetro de dirección proxy. En general, no se recomienda utilizar una dirección IP en este campo por estas razones.

También se pueden cambiar otros parámetros para habilitar varias funciones de llamada. Sin embargo, la configuración anterior habilita la funcionalidad básica para lo siguiente:

- Registro en la red SIP.
- Realización de llamadas de audio o vídeo.
- Realizar el descubrimiento de proxy basado en DNS, que permite usar varios proxies.

Una vez habilitado el registro SIP, la habilitación de SIP SUBSCRIBE para MWI debe realizarse a través de parámetros de configuración separados. Para obtener más información sobre el correo de voz, consulte la sección *6.1.27 Buzón de voz, Buzón de voz* visual, Indicador de mensaje en espera.

Tenga en cuenta que la configuración básica de SIP siempre es necesaria para MWI incluso cuando las llamadas SIP están deshabilitadas. MWI se basa en las NOTIFICACIONES SIP.

La configuración de los servidores SIP sigue este esquema básico:

- La dirección proxy contiene el URI del servidor SIP.
- Solo se puede definir un proxy.
- El descubrimiento de proxy DNS proporciona soporte para muchos proxies, que requieren la configuración adecuada del DNS.

Además, los temporizadores SIP se exponen en el archivo de configuración (no se recomienda modificarlos).

```
<config>
<protocolos>
<sorbo>
    <temporizadores>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
   </temporizadores>
```


Cisco Confidencial

- T1: la cantidad de tiempo, en milisegundos, para un retraso de ida y vuelta de la red.
- T2: la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, antes de retransmitir solicitudes que no son de invitación y respuestas de invitación.
- T4 – la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, para que un mensaje permanezca en la red.

Cada línea tiene sus propios parámetros, como el número de correo de voz, el URI de conferencia y el dominio, así como las credenciales de autenticación SIP. Se pueden configurar credenciales separadas para la señalización 401 y 407 si es necesario.

El siguiente ejemplo y tabla proporcionan información sobre las etiquetas DM más típicas utilizadas para la configuración de SIP.

```
<config>
<protocolos><SIP>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <línea>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <nombre>%BWNAME-1%</name>
              <número de teléfono>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <número de correo de voz>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-
number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <dominio>%BWHOST-1%</dominio>
              <Credenciales>
                     <nombre de usuario>%BWLINEPORT-1%</nombre de usuario>
                     <contraseña>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <predeterminado>
                                          <nombre de usuario>%BWAUTHUSER-1%</nombre
de usuario>
                                          <contraseña>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </predeterminado>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <nombre de usuario>%BWAUTHUSER-1%</nombre
de usuario>
                                          <contraseña>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </reino>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <predeterminado>
                                          <nombre de usuario>%BWAUTHUSER-1%</nombre
de usuario>
                                          <contraseña>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </predeterminado>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <nombre de usuario>%BWAUTHUSER-1%</nombre
de usuario>
                                          <contraseña>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </reino>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credenciales>
```


Cisco Confidencial

```
        </línea>
        …
</líneas>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%BWLINEPORT-n%	vacío	cadena	Normalmente nombre de usuario SIP. Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System Tags*. Ejemplo: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	vacío	cadena	Normalmente contraseña SIP. Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System Tags*. Ejemplo: secretpassword
%BWE164-n%	vacío	Número de teléfono	Número de teléfono predeterminado para el usuario en formato internacional. Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System Tags*. Ejemplo: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vacío	cadena	Para obtener más información, consulte la sección *5.6 Etiquetas predeterminadas del* sistema. Ejemplo: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	número	Para obtener más información, consulte la sección *5.6 Etiquetas predeterminadas del* sistema. Ejemplo: 5060
%BWHOST-n%	vacío	cadena	Normalmente se utiliza como dominio SIP. Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System Tags*. Ejemplo: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Normalmente se usa para el *parámetro de puerto* preferido. Para obtener más información, consulte la sección *6.1.7 Uso de puerto preferido* para SIP. Ejemplo: 5061

Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%BWUSEREXTID-n%	vacío	cadena	(Solo Webex Calling) Contiene el ID externo de la línea Para obtener más información, consulte *6.1.51 Multilínea*. Ejemplo: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

NOTA: Se recomienda encarecidamente que el puerto SIP sea diferente del 5060 (por ejemplo, 5075) debido a problemas conocidos con el uso del puerto SIP estándar (5060) con dispositivos móviles.

6.1.2 Protocolo de transporte SIP sobre TLS y seguro en tiempo real

El cliente se puede configurar para utilizar la señalización SIP a través de TLS y el protocolo de transporte seguro en tiempo real (SRTP) para el cifrado de medios. Sin embargo, estas características deben habilitarse en la configuración, como se muestra en el ejemplo siguiente. Tenga en cuenta también que cuando se usa la detección dinámica de proxy SIP, DNS prioridades SRV anulan parámetros estáticos como este (%USE_TLS_WXT%) y el transporte no TLS se usa si tiene una prioridad más alta en DNS SRV. Para obtener más información sobre la detección dinámica de proxy SIP, consulte la sección *6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy* SIP.

Cuando no se usa la detección dinámica de proxy, la habilitación de TLS para SIP la pone en uso.

Para obtener más información sobre las recomendaciones de protocolo de transporte y puerto SIP cuando se utilizan ALG SIP en la red, consulte la *Webex* Guía de soluciones de Cisco BroadWorks.

Tenga en cuenta que el certificado utilizado debe ser válido. Además, la cadena de certificados debe estar intacta para que el certificado intermedio también esté vinculado. Se recomienda emplear un certificado ampliamente utilizado para que ya esté presente, de forma predeterminada, en los dispositivos. También es posible agregar certificados localmente en el equipo de escritorio, ya sea manualmente o mediante el aprovisionamiento masivo, aunque esto no se hace normalmente.

Para habilitar el SRTP relacionado para el cifrado de medios, hay una configuración independiente.

Además de RTP, RTCP tráfico se puede asegurar con los mismos mecanismos que RTP utilizando la configuración anterior.

Para los cifrados SIP/TLS, consulte *Apéndice A: TLS cifrados.*

El SRTP se utiliza para proporcionar seguridad para el flujo de medios en tres aspectos diferentes:

Cisco Confidencial

- Confidencialidad (los datos están encriptados)
- Autenticación (garantía de la identidad de la otra parte o partes)
- Integridad (medidas contra, por ejemplo, ataques de repetición)

La versión actual del marco de medios admite AES modo de contador 128 para la protección y el código de autenticación de mensajes hash (HMAC)-SHA-1 para la autenticación. El tamaño de la clave maestra es de 16 bytes y la sal maestra es de 14 bytes.

El marco multimedia admite etiquetas de autenticación completas (80 bits) y cortas (32 bits). El cliente intercambia las claves dentro del SDP como parte de la señalización SIP, ambos lados de la llamada envían la clave que usan al otro lado.

SRTP se puede habilitar mediante la configuración que se muestra en el ejemplo siguiente. La implementación actual utiliza solo el perfil de RTP seguro SDP y admite SDP multilínea para entradas de perfil audiovisual (AVP) y perfil audiovisual seguro (SAVP). La implementación de SRTP se ha probado con éxito en su configuración de implementación habitual con varios SBC. No se admiten las pruebas de interoperabilidad (IOT) con puntos finales que solo admiten el cifrado mediante el perfil AVP.

Se implementan procedimientos SDP multilínea relacionados con SRTP, de modo que siempre se utilicen múltiples líneas m. Se utilizan líneas m separadas para AVP y SAPP.

Tenga en cuenta, sin embargo, que se debe considerar cuidadosamente la configuración SBC; particularmente asegurando que la línea entrante "m=", asociada con RTP/SAVP en el SDP, no se elimine porque en ciertos casos SRTP llamadas pueden ser bloqueadas.

Sin embargo, son posibles varias configuraciones de red diferentes, en algunas implementaciones el SBC no está involucrado con el tráfico de medios, mientras que en otras implementaciones cada cliente RTP segmento de medios hacia el SBC se cifra y negocia por separado a través del SBC. En algunas implementaciones, el SBC no permite varias líneas SDP.

El SBC también puede modificar el orden de las líneas m SDP en la configuración de llamadas, poniendo primero la línea m AVP (no cifrada) o SAVP (cifrada). Por lo tanto, los clientes que seleccionan la primera línea m de trabajo prefieren tráfico cifrado o no cifrado. Las distintas opciones de configuración SRTP son las siguientes:

- Obligatorio: en la configuración de la llamada, el SDP inicial incluye solo la línea m SAVP cuando ofrece y el cliente acepta solo la línea m SAVP en el SDP cuando responde, por lo tanto, solo son posibles SRTP llamadas.
- Preferido: en la configuración de la llamada, el SDP inicial incluye las líneas m AVP y SAVP, pero SAVP es el primero cuando se ofrece, lo que indica el orden de preferencia. Al responder, el cliente selecciona SAVP si está disponible, incluso si no es la primera línea m (según las especificaciones SIP, el orden de las líneas m no se cambia al responder).
- Opcional: en la configuración de la llamada, el SDP inicial incluye las líneas m SAVP y AVP cuando se ofrece, pero AVP indica primero el orden de preferencia. Al responder, el cliente selecciona la primera línea m, AVP o SAVP.
- SRTP no habilitado: no hay línea m SAVP en el SDP inicial al ofrecer. Al responder, SAVP no se acepta, por lo tanto, solo RTP llamadas son posibles.

Cisco Confidencial

- Transporte: seleccione automáticamente el modo de SRTP según el protocolo de transporte. Si se utiliza TLS, el modo SRTP obligatorio está habilitado. Si se utiliza TCP o UDP, no se utiliza ninguna SRTP.

SRTP versus RTP es simétrico en ambas direcciones de la llamada, es decir, los perfiles de envío y recepción son los mismos.

```
<config>
<protocolos><SIP>
<seguro>%USE_TLS_WXT%</seguro>
```

```
<config>
<protocolos><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

El Protocolo seguro de control en tiempo real (SRTCP) también se utiliza si SRTP está habilitado.

En algunas implementaciones, no se admite el cambio de clave para SRTP. Por lo tanto, hay un parámetro de configuración para habilitar/deshabilitar SRTP volver a introducir clave. Sin embargo, las nuevas claves siempre se utilizan cuando se reciben en un SDP actualizado de acuerdo con rfc3264. La configurabilidad solo se refiere al envío de nuevas claves.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_TLS_WXT%	falso	verdadero, falso	Cuando se establece en "false", el TLS SIP se desactiva. Cuando se establece en "true", se activa el TLS SIP. Tenga en cuenta que si *6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy* SIP se utiliza, este parámetro se ignora.
%SRTP_ENABLED_WXT%	falso	verdadero, falso	Cuando se establece en "false", SRTP se desactiva. Cuando se establece en "true", SRTP activa.
%SRTP_MODE_WXT%	opcional	Obligatorio, Preferido, Opcional, Transporte	Define qué tan preferido es SRTP en la configuración de llamada. El valor predeterminado es "opcional".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Habilita la reintroducción de claves SIP (SDP) para SRTP.

NOTA: Si la compatibilidad con ICE está habilitada (consulte *6.1.18 Soporte de ICE(solo Webex Calling)*), siempre se realizará una nueva introducción de la clave (se ignora el valor %ENABLE_REKEYING_WXT% de la configuración).

Cisco Confidencial

6.1.3 Encabezados SIP 3GPP para SRTP

Las especificaciones 3GPP más recientes requieren encabezados SIP adicionales para usar el Protocolo de transporte seguro en tiempo real (SRTP). Para obtener más información, consulte *3GPP TS 24.229* , así como lo siguiente:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Los encabezados requeridos por esta especificación pueden interrumpir las llamadas SIP en implementaciones donde no se usa esta especificación. Por lo tanto, se recomienda que estos encabezados se utilicen solo en entornos donde el lado del servidor los admita.

Solo se puede habilitar el uso de los encabezados. No existe ninguna otra posibilidad de configuración para los encabezados individuales. Todos los encabezados están habilitados o deshabilitados.

```
<config>
<protocolos><SIP>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

La siguiente etiqueta controla esta capacidad.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_MEDIASEC_WXT%	falso	Verdadero, falso	Habilita encabezados SIP 3GPP para SRTP negociación.

6.1.4 Forzar TCP, TLS o UDP uso y recuerdos

El Webex para el cliente Cisco BroadWorks se puede configurar para utilizar TCP, TLS o UDP tanto para señalización SIP como para medios RTP. Tenga en cuenta que el valor predeterminado del cliente es TCP. Tenga en cuenta también que sin TCP keepalive, las conexiones SIP TCP se cierran después de un período de inactividad.

En el ejemplo siguiente se muestra este nodo de configuración.

```
<config>
<protocolos><SIP>
<Transportes>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```


Cisco Confidencial

La siguiente etiqueta controla si el cliente utiliza TCP o UDP.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos (bytes)	Descripción
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Las fuerzas TCP ser utilizadas. La decisión de utilizar TCP o UDP para el cliente depende del proveedor de servicios; sin embargo, la recomendación es utilizar TCP con el valor predeterminado "0".
	0	1 - 99,000	Fuerzas UDP utilizar cuando el tamaño del mensaje es inferior al valor especificado aquí. El valor predeterminado es TCP cuando el tamaño del mensaje es mayor que el valor establecido. Para usar UDP, 1500 es la recomendación predeterminada.
	0	100000	Las fuerzas UDP ser utilizadas.

El mismo nodo de configuración también tiene parámetros para UDP, TCP y TLS keepalive, como se muestra en el ejemplo siguiente.

```
<config>
<protocolos><SIP>
<Transportes>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <tiempo de espera>20</timeout>
                        <carga útil>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <tiempo de espera>0</tiempo de espera>
                        <carga útil></carga útil>
                </keepalive>
        </TCP>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <tiempo de espera>0</tiempo de espera>
                        <carga útil></carga útil>
                </keepalive>
        </tls>
</transportes>
```

Los posibles parámetros son:

- Habilitando TCP o TLS keepalive, valores posibles - true/false, el valor predeterminado es "false" si falta el nodo. Tenga en cuenta que cuando esta función está habilitada, se envían TCP keepalives incluso si se está utilizando UDP transporte para SIP.

Cisco Confidencial

- Habilitando UDP keepalive, posibles valores - true/false, el valor predeterminado es "true" si falta el nodo. Tenga en cuenta que cuando esta función está habilitada, se envían UDP keepalives incluso si se está utilizando TCP transporte para SIP. Además, incluso si se utiliza TCP para SIP, el cliente también acepta tráfico a través de UDP según *RFC 3261*.
- El tiempo de espera especifica el tiempo máximo de inactividad en segundos después del cual se envía el mensaje keepalive. Ningún valor significa que keepalive está deshabilitado para el protocolo.
- Carga útil para los mensajes keepalive, valores posibles (ningún valor significa que keepalive está deshabilitado para el protocolo):
  - Crlf
  - Nulo (no debe utilizarse)
  - Cadena personalizada (**no debe utilizarse**)

Los keepalives se pueden usar para fines transversales NAT para mantener abiertos los enlaces NAT con poco tráfico adicional.

La dirección IP del servidor y el puerto para keepalives se determinan mediante los procedimientos normales para el descubrimiento de proxy SIP. Tenga en cuenta que los puertos SIP y la selección del protocolo de transporte obtenido mediante el descubrimiento de proxy dinámico SIP anulan cualquier puerto estático o configuración de transporte. Para obtener más información sobre la detección dinámica de proxy, consulte la sección *6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy* SIP.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si los paquetes keepalive deben enviarse para el transporte UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si los paquetes keepalive deben enviarse para el transporte TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si los paquetes keepalive deben enviarse para el transporte TLS.

6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir socket SIP

Anteriormente, el tiempo de espera para abrir un zócalo SIP se codificaba a 5 segundos para TCP y 10 segundos para TLS. Estos tiempos de espera ahora son configurables.

```
<config>
    <protocolos>
        <sorbo>
            <Transportes>
                <udp>
                    …
                </udp>
```


Cisco Confidencial

```
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </TCP>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </TCP>
            </transportes>
```

Las siguientes etiquetas controlan el tiempo de espera de conexión del socket (en milisegundos).

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<entero> - el tiempo de espera en milisegundos	Se agota el tiempo de espera de conexión del socket cuando se utiliza TCP transporte.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<entero> - el tiempo de espera en milisegundos	Se agota el tiempo de espera de conexión del socket cuando se utiliza TLS transporte.

6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP

Para habilitar la funcionalidad de detección de proxy dinámico SIP, consulte el ejemplo siguiente.

```
<config>
<protocolos><SIP>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <nombre-registro>%SBC_ADDRESS_WXT%</nombre-registro>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Es posible controlar qué entradas de protocolos de transporte de DNS SRV se utilizan cuando hay muchos disponibles siguiendo los procedimientos proporcionados en esta sección.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	falso	Verdadero, falso	Permite la detección dinámica de proxy SIP para llamadas de audio y vídeo. El valor recomendado es "true".

Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SBC_ADDRESS_WXT%	vacío	Cadena	Esta etiqueta de Cisco BroadWorks se utiliza normalmente para el parámetro record-name. Debe ser una URL válida, no debe ser una dirección IP. Para obtener más información, consulte la sección *5.6 Etiquetas predeterminadas del* sistema. Ejemplo: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vacío	Cadena	Esta etiqueta personalizada se usa para la anulación de dominio. Para obtener más información, consulte la siguiente sección. Ejemplo: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	verdadero	Verdadero, falso	Si el valor de este parámetro es "false", se descartan los resultados DNS SRV para este protocolo de transporte (TCP). Si es "true", se utilizan los resultados de DNS SRV para este protocolo de transporte (TCP). Dependiendo de las prioridades de SRV, aún se puede elegir otro transporte.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	verdadero	Verdadero, falso	Si el valor de este parámetro es "false", se descartan los resultados DNS SRV para este protocolo de transporte (UDP). Si es "true", se utilizan los resultados de DNS SRV para este protocolo de transporte (UDP). Dependiendo de las prioridades de SRV, aún se puede elegir otro transporte.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	verdadero	Verdadero, falso	Si el valor de este parámetro es "false", se descartan los DNS resultados de SRV para este protocolo de transporte (TLS). Si es "true", se utilizan los resultados de DNS para este protocolo de transporte (TLS). Dependiendo de las prioridades de SRV, aún se puede elegir otro transporte.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Verdadero, falso	verdadero	Activa o deshabilita el servicio de copia de seguridad DNS. Si está habilitada, se realiza una resolución A/AAAA para la dirección proxy SIP. Solo se tiene en cuenta cuando está habilitada la detección de servicios SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Verdadero, falso	verdadero	Si se establece en "true" y la detección de servicios NAPTR falla o no devuelve ningún resultado, se realiza la detección de servicios SRV para el host configurado. Si se establece en "false", no se realiza ningún descubrimiento de SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Verdadero, falso	falso	Permite la omisión de la caché de DNS del sistema operativo.

Cisco Confidencial

DNS permite al cliente obtener la dirección IP, el puerto y el protocolo de transporte para el proxy SIP según RFC 3263.

DNS SRV, Se admiten consultas de Pointer de autoridad de nomenclatura (NAPTR) y A-record. Al iniciar sesión, el flujo de 3 pasos es el siguiente:

1. Realice una consulta NAPTR utilizando el *campo* <record-name> anterior para obtener los URI del servidor con los protocolos de transporte, si existen. El valor del *parámetro <record-name>* debe ser el dominio completo que DNS debe resolver y no puede ser una dirección IP.

2. Resuelva los elementos encontrados en la consulta NAPTR mediante una consulta SRV para obtener el URI y el puerto finales del servidor. La parte de dominio utilizada en la consulta SRV se toma del resultado de la consulta NAPTR para encontrar el URI (y el puerto) final del servidor. El puerto recibido de DNS consulta SRV se utiliza cuando las DNS entradas SRV están disponibles. Tenga en cuenta que el puerto, solo desde el archivo de configuración, se aplica al proxy estático en el archivo de configuración y no a los URI resueltos mediante SRV. Consulte los siguientes ejemplos para el uso de los distintos nombres de registro.

   Si no se encuentra NAPTR, el cliente intenta una consulta SRV con el nombre de registro tomado del parámetro < *domain*> a menos que haya *<domain-override>* parameter presente en cuyo caso *se usa <domain-override>* e intenta buscar automáticamente entradas separadas para TCP, UDP y TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP, o TLS]). Tenga en cuenta que el Protocolo de transmisión de control de flujo (SCTP) no es compatible. Si las consultas SRV no arrojan ningún resultado, se produce un error en la detección de proxy y se presenta al usuario final un error que indica que las llamadas no están disponibles. En este caso, no hay registro SIP. Sin embargo, incluso si todas las consultas SRV fallan o si los servidores recibidos allí no funcionan, como respaldo, el cliente aún verifica si el proxy estático configurado funciona, solo con consultas A a la URI especificada en <dirección proxy> para ver si produce una dirección IP que proporciona un registro SIP funcional. El puerto y el transporte en este último recurso provienen de *parámetros* > umbral *TCP y* <seguros.

3. Resuelva los URI encontrados mediante la consulta A-record. Las direcciones de IP finales recibidas se prueban en el orden en que se reciben para obtener una conexión funcional con el proxy SIP. Este orden puede ser definido por el proveedor de servicios en el DNS. Se selecciona el primer URI de proxy SIP, con una búsqueda correcta de A-record, y se utiliza hasta que deja de funcionar o el cliente cierra la sesión. En el paso A-que, solo se usa una dirección IP a la vez, incluso si se reciben muchas. Sin embargo, todas las entradas de SRV se resuelven hasta que se cierra la sesión o se pierde la red.

Notas importantes

NOTA 1: Si DNS descubrimiento de proxy da como resultado la selección del protocolo de transporte en el paso SRV al recibir un URI de proxy SIP en funcionamiento para un protocolo de transporte, anula el *parámetro tcp-threshold* que normalmente se utiliza para seleccionar UDP o TCP en el archivo de configuración. Lo mismo se aplica a la configuración de SIP/TLS. TCP o UDP se utiliza según la prioridad en DNS.

NOTA 2: Los elementos recibidos a través de SRV tienen prioridad sobre el proxy estático en el archivo de configuración. La orden NAPTR no se examina; solo cuenta la prioridad SRV. Cuando SRV da como resultado varios elementos con igual protocolo de transporte, prioridad y peso, cualquiera de los recibidos se selecciona al azar. Las ponderaciones NAPTR no se admiten en esta versión, pero sí las

Cisco Confidencial

ponderaciones SRV. La prioridad SRV se analiza primero, y para los elementos con igual prioridad, se analiza el peso para determinar la probabilidad de que se intente un determinado servidor a continuación.

NOTA 3: El parámetro opcional *domain-override* permite que el nombre de registro A distinto del del parámetro de configuración de dominio SIP se resuelva con SRV cuando se omiten los resultados de NAPTR. Consulte los siguientes ejemplos para conocer el uso del *parámetro domain-override* .

NOTA 4: El cliente utiliza primitivas del sistema operativo para DNS operaciones y, normalmente, DNS respuestas se almacenan en caché para respetar el TTL de la respuesta DNS.

NOTA 5: El tipo de DNS (servicio) para los registros NAPTR debe seguir *los procedimientos RFC 3263* , de lo contrario, DNS resolución puede fallar. Por ejemplo, es necesario utilizar SIPS+D2T para SIP a lo largo de TLS.

NOTA 6: El cliente sólo admite ciertos prefijos para los servicios NAPTR. A continuación se enumeran los prefijos admitidos:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Si la respuesta NAPTR contiene un registro con prefijo que no coincide con el tipo de servicio, este registro se omite.

Ejemplo 1: Uso de DNS detección de proxy sin parámetro de configuración de anulación de dominio

El siguiente es un ejemplo de una configuración que utiliza la detección de proxy SIP cuando solo se usa SIP sobre TCP y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve resultados.

```
<config>
<protocolos><SIP>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
   <nombre-registro>record-domain.com</nombre-registro>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<dominio>sip-domain.com</dominio>
```

Esto da como resultado los siguientes pasos en el nivel de protocolo.

```
1. Consulta NAPTR para record-domain.com, respuesta:
record-domain.com.
28591 EN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. Consulta SRV para _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (recibida en la
consulta NAPTR), respuesta
_sip._TCP.test.sip.record-domain.com. 28635 EN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. Consulta A-record para test.sipgeo.record-domain.com, respuesta:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 EN UN 1.2.3.4
```


Cisco Confidencial

Como resultado, el registro SIP se realiza a través de TCP utilizando el puerto 5061 (recibido en el paso SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4.

Ejemplo 2: **Uso del parámetro domain-override en el archivo de configuración**

El siguiente es un segundo ejemplo de una configuración que utiliza la detección de proxy SIP donde el dominio SIP es diferente del dominio proxy y solo se usa SIP sobre UDP y la consulta NAPTR no devuelve resultados.

```
<config>
<protocolos><SIP
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <nombre-registro>record-domain.com</nombre-registro>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<dominio>sip-domain.com</dominio>
```

Esto da como resultado los siguientes pasos en el nivel de protocolo.

```
1. Consulta NAPTR para record-domain.com, sin respuesta.
2. Consulta SRV para _sip._tcp.override-domain.com (desde el archivo de
configuración), respuesta
_sip._TCP.override-domain.com. 28635 EN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. Consulta A-record para test.override-domain.com, respuesta:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 EN UN 4.3.2.1
```

Como resultado, el registro SIP se realiza a través de UDP utilizando el puerto 5061 (recibido en el paso SRV) y hacia la dirección IP 4.3.2.1.

Ejemplo 3: **Uso de prioridades SRV**

El siguiente es otro ejemplo de una configuración que utiliza la detección de proxy SIP cuando solo se usa SIP sobre TCP y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve resultados, pero se reciben varios registros NAPTR y SRV con diferentes prioridades. En este caso, solo importa la prioridad SRV en este evento de lanzamiento, aunque también se reciben varios registros NAPTR con diferentes prioridades.

```
<config>
<protocolos><SIP>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
   <nombre-registro>record-domain.com</nombre-registro>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<dominio>sip-domain.com</dominio>
```

Esto da como resultado los siguientes pasos en el nivel de protocolo.

```
1. Consulta NAPTR para record-domain.com, respuesta:
record-domain.com.
28591 EN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 EN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. Consulta SRV para _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (recibida en la consulta
NAPTR), respuesta
```


Cisco Confidencial

```
_sip._TCP.test.sip.record-domain.com. 28635 EN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

Consulta SRV para _sip._udp.test.sip.record-domain.com (recibida en la consulta
NAPTR), respuesta
_sip._UDP.test.sip.record-domain.com. 28635 EN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Consulta A-record para test.sipgeo.record-domain.com, respuesta:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 EN UN 1.2.3.4
```

Como resultado, el registro SIP se realiza a través de TCP utilizando el puerto 5061 (recibido en el paso SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4 que admitiría tanto UDP como TCP.

Ejemplo 4: Usar DNS detección de proxy con NAPTR cuando el servicio no coincide con el tipo de servicio

El siguiente es un ejemplo de una configuración que utiliza la detección de proxy SIP cuando se usa SIP sobre TCP y TLS y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve resultados.

```
<config>
<protocolos><SIP>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <nombre-registro>record-domain.com</nombre-registro>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<dominio>sip-domain.com</dominio>
```

Esto da como resultado los siguientes pasos en el nivel de protocolo.

```
1. Consulta NAPTR para record-domain.com, respuesta:
record-domain.com.
28591 EN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 EN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. Para el primer registro tenemos el tipo de servicio "SIPS+D2T" y el prefijo
es "sip._tls.". Dado que este prefijo no coincide con el tipo de servicio
(consulte la Nota 6 anterior), se ignorará.

3. Consulta SRV para _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (recibida en la
consulta NAPTR), respuesta
_sip._TCP.test.sip.record-domain.com. 28635 EN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Consulta A-record para test.sipgeo.record-domain.com, respuesta:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 EN UN 1.2.3.4
```

Como resultado, el registro SIP se realiza a través de TCP utilizando el puerto 5061 (recibido en el paso SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4.

Cisco Confidencial

6.1.7 Uso de puerto preferido para SIP

Ha habido algunos casos en los que otro paquete de software se ha estado ejecutando en la misma máquina que el cliente, ocupando el puerto SIP predeterminado. Para configurar el cliente para que utilice otro puerto para SIP, se puede utilizar el *parámetro preferred-port* . El cliente intenta usar el valor de puerto configurado especificado en el *parámetro preferred-port* , pero si se toma, el cliente intenta incrementalmente los valores de puerto por encima del valor configurado. Por ejemplo, si el valor del *puerto* preferido es "6000" y ese puerto está ocupado, el cliente intenta 6001, 6002, 6003, etc. hasta que encuentra un puerto no utilizado. Una vez que se encuentra un puerto no utilizado, lo utiliza para su propia comunicación SIP.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Especifica el puerto SIP local preferido para la comunicación. Ejemplo: 5060

6.1.8 Conmutación por error y conmutación por recuperación de SIP

La conmutación por error y la conmutación por recuperación de SIP siguen los procedimientos de Cisco BroadWorks. Para ello, se debe configurar más de un proxy (normalmente el SBC).

En el lado del cliente, el proxy debe resolverse en varias direcciones IP. Esto se puede lograr mediante:

- La detección de proxy SIP está habilitada y el servidor DNS tiene registros NAPTR o SRV para el FQDN de SBC (consulte la sección *6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy* SIP), O
- La dirección proxy SIP se proporciona como un FQDN y se resuelve en varias direcciones IP (consulte la sección *6.1.1 Configuración del servidor* SIP).

El sistema operativo DNS la memoria caché se utilizan para evitar el tráfico de DNS innecesario. No hay límite
codificado de forma rígida para el número máximo de direcciones de IP de la lista.

Al iniciar sesión, si se resuelven varias direcciones IP, se ordenan por prioridad. El cliente comienza a utilizar la primera dirección IP disponible.

6.1.8.1 Conmutación por error de SIP

La conmutación por error de SIP puede desencadenarse por un error de socket, un error de tiempo de espera de solicitud o una respuesta de error definitiva del servidor de la siguiente manera:

- Error de socket: si el socket entre el cliente y el servidor se rompe o se cierra, como en el caso de la pérdida de conectividad de red, el cliente reacciona inmediatamente y desencadena una conmutación por error.
- Tiempo de espera (por ejemplo, cuando el SBC se bloquea): basado en el SIP T1:
  - SIP INVITE – si la solicitud INVITE agota, el cliente se registra en el siguiente SBC (IP) disponible y vuelve a intentar el INVITE.

Cisco Confidencial

- Otra solicitud SIP: el cliente intenta registrarse en el siguiente SBC (IP) disponible.

- Respuesta de error definitiva recibida del servidor:
  - Las siguientes respuestas de error SIP del servidor a un SIP REGISTER desencadenan una conmutación por error:
    - 5xx
    - 6xx
  - Las siguientes respuestas SIP *4xx* a SIP REGISTER no provocan conmutación por error:
    - 401 Unauthorized (Sin autorización)
    - 403 Forbidden (Prohibido)
    - 404 Not Found (No encontrado)
    - 407 Proxy Authentication Required (Se requiere autenticación de proxy)
    - 423 Intervalo demasiado breve
  - Además, *las respuestas de error 4xx* a SIP INVITE no desencadenan la conmutación por error, pero *5xx* y *6xx* sí.

Cuando se desencadena una conmutación por error, el cliente toma la siguiente dirección IP disponible de la lista. El temporizador SIP T1 define cuánto tiempo se prueba un proxy en la lista antes de pasar al siguiente, generalmente se usa el valor de 32 segundos (64 * T1). Si todas las direcciones IP fallan, el cliente muestra un error de interfaz de usuario para la conectividad SIP. Si una llamada VoIP está en curso cuando se produce la conmutación por error, la llamada finaliza.

La lógica de conmutación por error SIP se basa en varios parámetros de configuración:

- Temporizadores de conmutación por error SIP: los temporizadores SIP T1, T2 y T4 se exponen en el archivo de configuración, pero no se recomienda modificarlos.

```
<config><protocols><SIP>
<temporizadores>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</temporizadores>
```

  - T1: la cantidad de tiempo, en milisegundos, para un retraso de ida y vuelta de la red.
  - T2: la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, antes de retransmitir solicitudes que no son de invitación y respuestas de invitación.
  - T4 – la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, para que un mensaje permanezca en la red.

- Dirección de proxy SIP y descubrimiento de proxy SIP
  - Ver sección *6.1.1 Configuración del servidor* SIP.
  - Ver sección *6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy* SIP.

- Registrar la configuración de conmutación por error (consulte a continuación)

Cisco Confidencial

En caso de conmutación por error, la aplicación Webex envía SIP REGISTER con dos encabezados de contacto: uno para la sesión anterior y otro con la información del nuevo dispositivo. Se incluye el encabezado Contacto de la sesión antigua para notificar al SBC que limpie los datos. Este encabezado incluye expires=0 y q=0.5.

El encabezado Contacto con la información del nuevo dispositivo también tiene el valor q, que se lee de la *etiqueta <q-value>* . El *valor <q-value>* tag se utiliza para indicar la preferencia o prioridad de una dirección de contacto en particular. Varía de 0 a 1.0, siendo 1.0 la preferencia más alta y 0 la más baja. Esta etiqueta no tiene una etiqueta personalizada para controlar el valor, está codificada en 1.0. El valor se puede ajustar manualmente, si el SBC utilizado en la implementación tiene lógica inversa y trata q=0,0 con máxima prioridad.

A partir de la versión 42.11, se introduce una nueva *sección <register-failover>* en la plantilla de configuración. Hay un nuevo parámetro *configurable <registration-cleanup>* agregado para controlar si la aplicación enviará el encabezado Contact para limpiar la información del dispositivo antiguo o no. Algunos SBC limpian la sesión antigua inmediatamente al desconectar el socket, por lo que no es necesaria la existencia del encabezado Contact para la sesión anterior. De forma predeterminada, la lógica de limpieza del registro está habilitada.

Por coherencia, la *etiqueta <q-value>* tag también se mueve en la misma *sección <register-failover>* .

Ejemplo

```
<config>
<protocolos><SIP>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- OBSOLETO -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla la limpieza de la información del dispositivo antiguo en caso de conmutación por error SIP.

6.1.8.2 Conmutación por recuperación de SIP

Si el cliente está conectado a un proxy que no es el primero por prioridad, intenta volver a conectarse a la IP con la prioridad más alta. El tiempo de conmutación por recuperación se basa en la configuración de administración de TTL DNS (consulte la sección *6.1.8.4 DNS Gestión TTL*). Si una llamada está en curso cuando se alcanza el temporizador de conmutación por recuperación, el cliente espera hasta que se completen todas las llamadas y desencadena el procedimiento de conmutación por recuperación. Tenga en cuenta que esto solo es válido para clientes de escritorio, ya que la conexión SIP solo está activa durante una llamada en un dispositivo móvil.

Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Habilita/deshabilita la conmutación por recuperación de SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Mayores de 60 años	El tiempo de espera de conmutación por recuperación de SIP en segundos.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	falso	verdadero, falso	Agrega un período aleatorio [0-10]% del failback SIP.

6.1.8.3 Aplicar IP versión

Webex cliente se puede configurar para ordenar la lista de hosts resueltos a través del DNS y luego iterar a través de ellos en caso de conmutación por error SIP. En todos los modos, se respeta la prioridad y el peso.

Las configuraciones admitidas son:

- DNS: utiliza todas las direcciones devueltas por las consultas DNS
- ipv4 - filtra las direcciones IPv6
- IPv6: filtra las direcciones IPv4
- prefer-ipv4 – ordena las direcciones IPv4 antes de IPv6 (versión 42.9)
- prefer-ipv6 – ordena las direcciones IPv6 antes del IPv4 (versión 42.9)
- nat64 – ignora las direcciones IPv6, ordena las IPv4 (versión 44.2)

Se recomienda utilizar el valor predeterminado (dns), a menos que la configuración del entorno/red requiera un modo diferente.

Con la configuración "dns", las direcciones IPv4 se priorizan sobre las IPv6, para un host determinado. Si hay dos hosts con direcciones IPv4 e IPv6, el orden será IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

En el modo "prefer-ipv4", las direcciones IPv4 se ordenan antes de las direcciones IPv6 (se mantiene el orden dentro de los grupos IPv4 e IPv6)

Ejemplo: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Con el modo "prefer-ipv6", el orden es el opuesto: las direcciones IPv6 se colocan antes que las direcciones IPv4

Ejemplo: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Con el modo "nat64": se ignoran las direcciones IPv6, se respeta el orden IPv4. Se detectan los prefijos de IPv6. Para cada dirección IPv4, se crea una combinación con cada prefijo y/o sufijo Pref64.

Ejemplo: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

Cisco Confidencial

```
<config>
<protocolos><SIP><transportes>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	IPv4 IPv6 DNS prefer-IPv4 prefer-IPv6 nat64	Controla el orden de las direcciones IPv4/IPv6 utilizadas por el cliente Webex para conectar la sesión SIP.

6.1.8.4 DNS Gestión TTL

Se ha agregado un parámetro de configuración independiente para administrar la forma en que se vuelve a realizar la resolución DNS cuando caduca el TTL del registro de DNS del servidor utilizado actualmente. El parámetro de la tabla siguiente, cuando está habilitado, obliga al cliente a rehacer DNS operaciones una vez que expira el TTL del DNS SRV o el registro A del servidor utilizado actualmente.

Después de rehacer la resolución de DNS, este parámetro también obliga al cliente a volver a conectarse al servidor de máxima prioridad recibido si es diferente del servidor utilizado actualmente, incluso en el caso de que la conexión actual funcione completamente. Sin embargo, la reconexión solo se realiza después de que las llamadas en curso hayan finalizado.

Si los TTL para los registros A y SRV de los servidores son diferentes, se elige el valor más pequeño.

Cuando este parámetro está deshabilitado, DNS operaciones no se vuelven a realizar cuando caduca TTL, sino cada 15 minutos.

Este parámetro sólo funciona para SIP.

Tenga en cuenta que la característica de administración TTL de DNS no se puede usar cuando se usa una dirección IP en el parámetro de dirección proxy.

> **NOTA**: Esta es una característica sólo de escritorio, ya que los clientes móviles tienen conexión SIP sólo durante una llamada.

```
<config>
<protocolos><SIP>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	falso	falso, verdadero	Cuando se establece en "false", DNS administración TTL está deshabilitada para SIP. Cuando se establece en "true", DNS administración TTL está habilitada para SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	falso	falso, verdadero	Si está habilitado, agrega un período aleatorio entre 0-10% al TTL DNS.

NOTA: Se recomienda encarecidamente habilitar el factor aleatorio TTL DNS para evitar picos de solicitudes al DNS y posibles picos de intentos de reconexión al servidor de aplicaciones.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE y REGISTER Reintentar actualización y suscripción

Communicator admite la configuración de los intervalos de actualización para SIP SUBSCRIBE y REGISTER. Para SIP SUBSCRIBE, hay un parámetro independiente para el intervalo de actualización (en segundos) y cuánto tiempo espera el cliente antes de volver a intentar SIP SUBSCRIBE si hay errores (en segundos). El valor máximo recomendado para el intervalo *de reintento de* suscripción es 2000000 segundos, mientras que cualquier valor negativo, 0 o vacío da como resultado el uso de 1800 segundos. Cualquier valor negativo en para la actualización de suscripción omite el *encabezado Expires* y, por lo tanto, crea una SUSCRIPCIÓN única.

El temporizador de actualización SIP REGISTER propuesto por el cliente se puede configurar en segundos, pero de acuerdo con las especificaciones SIP, el servidor puede anular el valor. Actualmente, el cliente recuerda el valor propuesto por el servidor para actualizaciones posteriores en lugar de utilizar siempre el valor configurado.

Finalmente, el valor expires para las sesiones SIP (para SIP INVITE y SUBSCRIBE) también se puede configurar (en segundos).

```
<config>
<protocolos><SIP>
<intervalo de actualización de suscripción>10800</intervalo de actualización de
suscripción>
<intervalo de reintentos de suscripción>60</intervalo de reintentos de suscripción>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<sesión>
       <expires-value>3600</expires-value>
</sesión>
```

6.1.10 Usar P-Associated-URIs en REGISTER

El siguiente parámetro se utiliza al registrar y gestionar la respuesta 200 OK *relacionada* .

Si el parámetro se establece en "false", el cliente no utiliza el *URI* asociado a P y utiliza la identidad de su propio URI SIP.

```
<config>
```


Cisco Confidencial

```
<protocolos><SIP>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Si el parámetro se establece en "true", el cliente toma su propia identidad del último *encabezado P-Associated-URI* para todas las solicitudes SIP salientes (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO y REFER) de la *respuesta 200 OK* en el REGISTER. Además, estos URI no se muestran como contactos en la lista de contactos.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	falso	verdadero, falso	Permite el uso de identidades alternativas en SIP REGISTER. Si se establece en "true", el cliente toma su propia identidad del último *encabezado P-Associated-URI* para las solicitudes SIP salientes. Si se establece en "false", su propia identidad para las solicitudes SIP salientes se toma de su propia URI SIP.

6.1.11 Encabezado SIP P-Early Media (PEM)

El encabezado SIP *P-Early Media* (PEM) se puede utilizar, por ejemplo, en entornos IMS dentro de un dominio de confianza para permitir que la red autorice varios diálogos de medios tempranos SIP, por ejemplo, en los casos en que otra red permite todos los medios tempranos.

El parámetro de configuración permite la publicidad de la compatibilidad con PEM en la señalización SIP. La lógica de manejo de medios temprana real es la misma para casos PEM y no PEM, actuando sobre valores de encabezado PEM admitidos.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	falso	Verdadero, falso	Se establece en "true" para habilitar la compatibilidad de PEM de publicidad de cliente en la señalización SIP. Se establece en "false" para deshabilitar la compatibilidad con PEM de publicidad de cliente en la señalización SIP.

Cisco Confidencial

6.1.12 Compatibilidad con SIP UPDATE

Se necesita SIP UPDATE en, por ejemplo, algunas implementaciones de IMS, en lugar de la alternativa re-INVITE. Permite a un cliente actualizar los parámetros de una sesión, como el conjunto de flujos multimedia y sus códecs, pero no tiene ningún impacto en el estado de un diálogo SIP.

Los casos de uso típicos están relacionados con los primeros medios cuando, por ejemplo, se usa tono de llamada y prealerta simultáneamente.

Actualmente, SIP UPDATE solo se admite cuando se recibe en casos de uso previos al diálogo (medios antiguos) y no durante el diálogo activo, por ejemplo, para retención/reanudación de llamadas donde todavía se usa re-INVIT.

No es posible agregar vídeo al audio mediante SIP UPDATE (cambio de medios) en esta versión. Además, el cliente no admite el flujo completo de llamadas largas de IMS con reserva de recursos.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	falso	verdadero, falso	Cuando se establece en "false", la compatibilidad con SIP UPDATE está deshabilitada. Cuando se establece en "true", la compatibilidad con SIP UPDATE está habilitada.

6.1.13 FIR de información de SIP heredado

Este cliente admite la forma heredada de solicitar fotogramas clave de vídeo a través de la solicitud de control de medios SIP INFO. Esto es necesario porque algunos de los dispositivos tienen problemas para responder a RTCP-FB FIR y, ocasionalmente, RTCP no llega al punto final remoto, lo que puede provocar que no haya video o que no sea de video unidireccional. Para obtener más información, consulte *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	falso	Verdadero, falso	Cuando se establece en "false", la compatibilidad con SIP INFO FIR está deshabilitada. Cuando se establece en "true", se habilita la compatibilidad con SIP INFO FIR.

6.1.14 Administración de puertos SIP para NAT Traversal

El cliente se puede configurar para utilizar el mecanismo de puerto SIP para NAT transversal. Tenga en cuenta que, por lo general, no puede ser la única solución para NAT transversal y SBC se utiliza principalmente para este propósito. Para obtener una descripción de la especificación rport, consulte *RFC 3581*.

Para obtener más información sobre las recomendaciones de protocolos de transporte y puerto SIP cuando se utilizan puertas de enlace de capa de aplicación (ALG) SIP en la red, consulte la *Guía* de soluciones Webex para Cisco BroadWorks.

Tenga en cuenta que la cadena "rport" siempre está presente en las solicitudes SIP salientes, independientemente de la configuración. El parámetro sólo afecta al uso de IP dirección y puerto recibidos del servidor en los encabezados SIP "received" y "rport". Cuando la función está habilitada, los valores de los encabezados "received" y "rport" se utilizan en el encabezado SIP Contact de las solicitudes SIP (incluso cuando falta el encabezado "received" en la respuesta REGISTER).

El *parámetro Preferred-port* está relacionado en el sentido de que define de otro modo el puerto utilizado en el encabezado Contacto SIP. Para obtener más información sobre la asignación de puertos SIP, consulte la sección *6.1.7 Uso de puerto preferido* para SIP.

Hay un parámetro *de configuración independiente use-local-port* que obliga a establecer el puerto local del socket de cliente en el encabezado Contacto . Esto se usa para algunos SBC que detectan que el cliente tiene un IP real (desde el *encabezado Contacto*) y el SBC intenta establecer un socket separado para el cliente para sus solicitudes. En la mayoría de los casos, un firewall se encuentra entre el SBC y el cliente, y deniega las conexiones entrantes al cliente.

> **NOTA**: En entornos IPv6, todas las direcciones son reales, y el SBC intenta establecer una conexión con la dirección del cliente de escucha (desde el *encabezado Contacto*).

```
<config>
<protocolos><SIP>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita rport para llamadas de audio y video.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si el puerto local del socket del cliente se va a agregar en el encabezado Contacto *SIP* .

6.1.15 ID de la sesión SIP

Cuando está habilitada, en el registro inicial, se genera una ID de sesión local. El ID de sesión se utiliza durante toda la duración de la conexión/sesión de ese dispositivo, para todos los diálogos fuera de llamada, REGISTRAR, SUSCRIBIRSE, NOTIFICAR, etc. Se utiliza el mismo ID de sesión hasta que se pierde el enlace. Cuando se pierde el enlace de registro (búsqueda de DNS, restablecimiento de conexión, restablecimiento de teléfono, etc.), se genera un nuevo ID de sesión local.

El valor del ID de sesión se puede utilizar para encontrar el conjunto completo de cuadros de diálogo asociados con ese dispositivo.

```
<config>
<protocolos><SIP>
<SIP-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	falso	Verdadero, falso	Controla el uso del ID de sesión SIP.

6.1.16 Comportamiento de rechazo de llamadas entrantes

El cliente ofrece la flexibilidad de rechazar una llamada con *486* o *603*.

Tenga en cuenta que si el cliente está configurado para rechazar una llamada con *603 Rechazar*, es posible que los servicios Desvío de llamadas ocupado y Desvío de llamadas sin respuesta no funcionen como se esperaba.

```
<config>
<servicios><llamadas>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla el código de error SIP y el motivo utilizado para rechazar las llamadas SIP entrantes. Si está activado,486 *se utiliza temporalmente no disponible* . De lo contrario, *se utiliza 603 Declive* .

6.1.17 Intervalo de puertos del protocolo de transporte en tiempo real

El cliente se puede configurar para utilizar un intervalo de puertos definido para las secuencias del Protocolo de transporte en tiempo real (RTP), que también se aplica a SRTP. Esta configuración se realiza estableciendo los valores límite del intervalo de puertos para las secuencias de audio y vídeo con las etiquetas que se muestran en el ejemplo siguiente.

```
<config>
<protocolos><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	número	Inicio del intervalo de puertos de audio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	número	Fin del intervalo de puertos de audio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	número	Inicio del intervalo de puertos de vídeo.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	número	Fin del intervalo de puertos de vídeo.

NOTA: Los intervalos de puertos deben establecerse de manera que nunca se superpongan.

6.1.18 Soporte de ICE(solo Webex Calling)

El cliente admite la negociación del establecimiento de conectividad interactiva (ICE) que permite la optimización de la ruta de medios entre los puntos finales (de igual a igual). Esto se hace para reducir la latencia de datos, disminuir la pérdida de paquetes y reducir los costos operativos de la implementación de la aplicación.

Cisco Confidencial

Tenga en cuenta que la implementación actual admite el servidor STUN, mientras que TURN no es compatible.

Cuando la compatibilidad con ICE está habilitada, siempre se realizará una nueva introducción de la clave para SRTP (consulte la sección *6.1.2 Protocolo de transporte SIP sobre TLS y seguro* en tiempo real).

A partir de la versión 44.5, Webex aplicación agrega soporte para ICE sobre IPv6 usando NAT64.

```
<config>
<protocolos><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilitar / deshabilitar el soporte de ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Icestún	Icestún	Modo de soporte ICE. Actualmente el único valor admitido es "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(vacío)	servidor STUN válido URI o (vacío)	Servidor STUN URI.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Número (0-65535)	Puerto del servidor STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita ICE sobre IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX es configurable. Esta característica hace que el cliente utilice el mismo puerto para RTP y RTCP. En el nivel de señalización SIP/SDP, la línea a=rtcp-mux se añade al SDP. Además, son posibles diferentes modos:

- Modo de compatibilidad con versiones anteriores (es decir, la línea a=rtcp-mux no aparece en SDP)
- Modo de multiplexación (la línea a=rtcp-mux aparecerá dos veces en el SDP: una vez en la sección m=audio y una segunda vez en la sección m=video)

El vídeo y el audio no utilizan el mismo puerto.

```
<config>
<protocolos><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Tenga en cuenta que RTCP MUX no se puede utilizar con llamadas SRTP.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Para habilitar RTPC MUX, establezca en "true". Para deshabilitar RTCP MUX, establezca en "false".

6.1.20 Transfer (Transferencia)

El Webex para el cliente Cisco BroadWorks admite transferencia de llamadas asistidas (consultivas), semiconsultivas y directas (ciegas).

La transferencia de llamadas semiconsultivas permite al llamante completar la transferencia antes de que el llamante remoto la recoja. El botón de finalización semiconsultiva se activa para la persona que llama sólo después de que se inicie el timbre en el lado del destinatario de la llamada y se reciba la notificación SIP correspondiente (*timbre* 180) en el lado que llama. La transferencia ciega se denomina "Transferir ahora" en la interfaz de usuario.

> **NOTA: Es posible que** el timbre *SIP* 180 no se active en algunos entornos, para algunos números o en algunos escenarios de comunicación entre servidores.

La versión 43.9 de la aplicación Webex introduce la transferencia a otra llamada continua independiente del mismo tipo. Las llamadas finalizadas en la aplicación Webex se pueden transferir a otras llamadas finalizadas en el punto de conexión local. Y las llamadas terminadas en un dispositivo remoto se pueden transferir a llamadas terminadas en un punto final remoto. Esta función no tiene opciones configurables.

A partir de la versión 43.12, la aplicación Webex agrega una opción de configuración para controlar si la llamada actual debe ponerse en espera automáticamente cuando se selecciona el elemento del menú Transferir. Este comportamiento se controla mediante el nuevo *atributo de retención* automática. De forma predeterminada, la retención automática está deshabilitada.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	falso	verdadero, falso	Cuando se establece en "true", la transferencia de llamadas está habilitada. Cuando se establece en "falso", la transferencia de llamadas está deshabilitada.

Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita las opciones de transferencia para las llamadas remotas (XSI) terminadas en otra ubicación.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	lleno	hablar primero, ciego, lleno	Especifica los tipos de transferencia disponibles para el usuario en la configuración de BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si la llamada activa se pondrá en espera automáticamente cuando el usuario selecciona la opción Transferir en el menú de la pantalla de llamada.

6.1.21 Llamadas de conferencia de N-Way y participantes

La siguiente etiqueta personalizada se puede utilizar para controlar la disponibilidad de la llamada de conferencia Ad Hoc (N-Way) a través de SIP en el Webex para el cliente Cisco BroadWorks. Además, el propietario de N-way puede ver la lista completa de participantes a través de SIP SUBSCRIBE/NOTIFY y el paquete de eventos de la conferencia. El cliente del propietario aprende la URI enviar el SIP SUBSCRIBE a través del encabezado SIP Contact anterior del *mensaje 200 OK* enviado en respuesta a la INVITACIÓN a la URI de conferencia, mientras que para los participantes la misma información está en una notificación de información de llamada anterior.

La configuración del sistema de Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* se utiliza para establecer el número máximo de partes en la conferencia. Para una llamada determinada, indica el número de participantes activos simultáneos que un usuario puede tener o agregar a través de la opción de control a mitad de llamada "Agregar participantes" o a través de la función Cisco BroadWorks N-way Calling.

Esta información se recupera del servidor de aplicaciones (AS) mediante el siguiente comando de interfaz de línea de comandos (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Ejemplo de salida:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Una vez que se obtiene el valor *de maxConferenceParties* (que tiene un rango de 4 a 15), la etiqueta %MAX_CONF_PARTIES_WXT% debe establecerse en consecuencia.

```
<config>
<servicios><llamadas>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
        <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conferencia>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si la opción Conferencia debe habilitarse para el usuario.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	falso	verdadero, falso	Establezca en "true" para habilitar la lista de participantes del propietario de N-way. Establezca en "false" para deshabilitar la lista de participantes del propietario de N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Número entre 4 y 15 (vacío)	Especifica el número máximo de participantes N-way, impuesto por el cliente, por ejemplo, 10. El lado del servidor tiene sus propios límites. El valor vacío deshabilita la aplicación del límite de participantes N-way en el cliente.

6.1.22 Extracción de llamadas

La característica de extracción de llamadas se puede habilitar mediante un único parámetro de configuración, como se muestra en el ejemplo siguiente.

```
<config>
<servicios><llamadas>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	falso	Verdadero, falso	Habilita la extracción de llamadas.

6.1.23 Aparcar/Recuperar llamada

La función Aparcamiento de llamadas grupales permite que las llamadas VoIP en curso se transfieran a un servidor de Aparcamiento de llamadas, lo que permite que la persona que llama haga otra cosa y que sea recuperada por el mismo usuario u otro usuario. Una llamada en curso se estacionará contra la primera extensión disponible dentro del Grupo de estacionamiento de llamadas.

El usuario puede realizar la recuperación de llamadas aparcando la llamada en el cuadro de diálogo durante un número configurable de segundos inmediatamente después de aparcar la llamada. O bien, la llamada aparcada puede ser recuperada por el usuario u otro usuario seleccionando la opción de recuperación de llamadas e ingresando el número o la extensión.

```
<config>
<servicios><llamadas>
```


Cisco Confidencial

```
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	falso	Verdadero, falso	Habilita el estacionamiento/recuperación de llamadas.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Número entre 5 y 30	Especifica el número de segundos que el usuario puede ver el cuadro de diálogo Llamar aparcado correctamente antes de cerrarse automáticamente.

6.1.24 Call Statistics (Estadísticas de la llamada)

Reporting End-of-Call Statistics in Session Initiation Protocol (SIP) El mensaje BYE permite enviar estadísticas de llamadas a un extremo remoto cuando finaliza una llamada. Las estadísticas de llamada se envían como un nuevo encabezado en el mensaje SIP BYE o en la respuesta correspondiente *de 200 OK* al mensaje BYE. Las estadísticas incluyen paquetes del Protocolo de transporte en tiempo real (RTP) enviados o recibidos, total de bytes enviados o recibidos, número total de paquetes perdidos, fluctuación de retraso, retraso de ida y vuelta y duración de la llamada.

```
<config>
<servicios><llamadas>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	falso	verdadero, falso	Se establece en "true" para permitir la captura de métricas de llamadas. Se establece en "false" para deshabilitar la captura de métricas de llamadas.

6.1.25 Recuperación automática de llamadas/ Traspaso de llamadas sin problemas

El cliente tiene soporte para la recuperación automática de llamadas en redes de conmutación mientras el usuario tiene una llamada de VoIP en curso. La recuperación automática de llamadas funciona en ambas direcciones: datos celulares a WiFi y WiFi a datos celulares, así como al cambiar entre redes WiFi. Se intenta recuperar la llamada en un plazo de un minuto y, a continuación, se detiene. Si hay más de una llamada de VoIP en curso, solo se recupera la activa.

En la transición de datos celulares a WiFi, el cliente mantendrá las llamadas de VoIP en curso en datos celulares hasta que finalicen o se pierda la red de datos celulares.

Cisco Confidencial

```
<config>
<servicios><llamadas>
<recuperación automática habilitada="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALLS_AUTO _RECOVERY_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si el mecanismo de recuperación automática debe habilitarse para el usuario.

6.1.26 Grabación de llamadas

La función de grabación de llamadas es compatible con el cliente y depende de la disponibilidad de la función en el servidor, así como de la opción de configuración. La función depende del canal de eventos XSI habilitado (consulte la sección *6.1.33 Canal de eventos* XSI) y del servidor de aplicaciones (AS) configurado para enviar *el encabezado SIP X-BroadWorks-Correlation-Info* (consulte la *Webex para la Guía* de soluciones de Cisco BroadWorks).

Si la función está deshabilitada, no hay botones ni opciones de grabación para el usuario. Tenga en cuenta que la grabación de llamadas funciona por usuario, no por llamada, lo que significa que si uno de los participantes en una llamada admite la grabación de llamadas, entonces la llamada se puede grabar.

Si la función de grabación de llamadas está habilitada, siempre hay una indicación visual de cuándo se está grabando la llamada. Cisco BroadWorks admite los siguientes modos de grabación de llamadas:

Always (Siempre)

- La grabación de llamadas se iniciará automáticamente en el establecimiento de llamadas.
- El usuario NO **puede** detener/pausar la grabación de la llamada.

Siempre con soporte para pausar/reanudar

- La grabación de llamadas se iniciará automáticamente en el establecimiento de llamadas, pero el usuario podrá pausar y reanudar la llamada.
- Posibles interacciones del usuario:
  - La grabación está en curso: pausa en la acción de grabación.
  - Grabación en pausa: **acción Reanudar** grabación.

On Demand (A pedido)

- Una vez establecida la llamada, se inicia la grabación de llamadas en el servidor.
- Si el usuario presiona la opción Iniciar grabación durante la llamada, la grabación de la llamada se almacenará y mantendrá la llamada desde su inicio. De lo contrario, si el usuario no inicia la grabación, la grabación de la llamada se eliminará en el servidor.
- Posibles interacciones del usuario:

Cisco Confidencial

- Aún no se ha iniciado ninguna grabación: **acción Iniciar** grabación.
- La grabación está en curso: pausa en la acción de grabación.
- Grabación en pausa: **acción Reanudar** grabación.

On Demand with User Initiated Start (A pedido, iniciada por el usuario)

- El usuario puede iniciar, detener, pausar y reanudar la grabación de llamadas en cualquier momento, varias veces durante una llamada.
- Habrá grabaciones de llamadas separadas para cada inicio de grabación de llamada.
- Posibles interacciones del usuario:
  - Aún no se ha iniciado ninguna grabación: **acción Iniciar** grabación.
  - La grabación está en curso: **acción Detener** y **poner en** pausa la grabación.
  - La grabación está en pausa: **acción Detener** y **reanudar** grabación.

El modo de grabación de llamadas asignado al usuario se puede seleccionar en el Centro de control.

```
<config>
<servicios><llamadas>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita los controles de grabación de llamadas.

6.1.27 Buzón de voz, Buzón de voz visual, Indicador de mensaje en espera

Las siguientes etiquetas personalizadas se pueden utilizar para controlar la disponibilidad del correo de voz y el correo de voz visual de Cisco BroadWorks en la Webex para el cliente de Cisco BroadWorks. Tenga en cuenta que con el buzón de voz se utiliza una etiqueta del sistema Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%).

Visual Voicemail (VVM) solo se admite para audio. Los formatos compatibles son wav, ulaw y mov que contienen video H264 (reproducido solo como audio). Permite a los usuarios ver los mensajes de voz entrantes en una vista de lista y se pueden reproducir elementos individuales. Esta función se basa en Xsi, pero las notificaciones de nuevos mensajes de voz se proporcionan a través de SIP; por lo tanto, SIP debe estar habilitado para que las notificaciones funcionen. Además, se necesita la configuración de SIP SUBSCRIBE para el indicador de mensaje en espera (MWI) para que lleguen las notificaciones y se debe habilitar MWI para que Visual Voicemail funcione. Para obtener más información sobre la configuración de SIP, consulte la sección *6.1.1 Configuración del servidor* SIP.

Para conocer los requisitos de versión y revisión de Cisco BroadWorks para Visual Voicemail, consulte la
Guía Webex para soluciones de Cisco BroadWorks.

Cisco Confidencial

Visual Voicemail debe habilitarse por separado en la configuración.

La siguiente configuración es necesaria en el portal de CommPilot para tener Visual Voicemail:

- Mensajería de voz habilitada
- Opción "Cuando llegue el mensaje, use mensajería unificada" habilitada
- Opción "Usar indicador de mensaje telefónico en espera" habilitada

Si no se tiene asignado el servicio Visual Voicemail en el lado de Cisco BroadWorks para el usuario, se deshabilita automáticamente la configuración del servicio.

Tenga en cuenta que al deshabilitar el registro SIP también se deshabilitan MWI para los nuevos mensajes de voz. Consulte la siguiente tabla para obtener más información sobre cómo habilitar MWI.

Para mostrar información de mensajes de correo de voz en la interfaz de usuario, el cliente debe recibir notificaciones de MWI SIP del servidor (es decir, el paquete de eventos de correo de voz). Consulte la siguiente tabla para conocer las opciones de suscripción. Tenga en cuenta también que se necesita MWI para que las notificaciones del Visual Voicemail funcionen.

Tenga en cuenta que si se produce un error en la suscripción SIP al paquete de eventos de correo de voz, el cliente sigue intentando cuando se configura para hacerlo. Para obtener más información sobre la configuración de reintentos de SIP SUSCRIBE, consulte la sección *6.1.9 SIP SUBCSRIBE y REGISTER Reintentar actualización y suscripción.*

```
<config>
<servicios><llamadas>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<buzón de voz habilitado="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <centro-número>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</buzón de voz>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	falso	verdadero, falso	Establezca en "true" para habilitar la compatibilidad con el correo de voz. Establezca en "false" para deshabilitar la compatibilidad con el correo de voz.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	falso	verdadero, falso	Cuando se establece en "false", VVM está deshabilitado. Cuando se establece en "true", VVM está habilitado. Tenga en cuenta que el buzón de voz habilitado=false antes del atributo VVM real se sigue utilizando para la compatibilidad con versiones anteriores.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	vacío	número	El cliente llama a este número que normalmente se especifica mediante una etiqueta de sistema de Cisco BroadWorks existente al marcar el buzón de voz.

Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_MWI_WXT%	falso	verdadero, falso	Establezca en "true" para habilitar MWI. Establezca en "false" para deshabilitar MWI.
%MWI_MODE_WXT%	vacío	implícito, explícito	Se establece en "explicit" para enviar SIP SUBSCRIBE para MWI paquete de eventos cuando MWI está habilitado. El uso de "implícito" no envía un SIP SUBSCRIBE para MWI paquete de eventos cuando MWI está habilitado. Si se deja vacío, MWI está deshabilitado.

6.1.28 Transcripción del buzón de voz para Webex Calling

Con esta característica, los mensajes de correo de voz se convierten en texto y se muestran en la vista visual de mensajes de correo de voz en las aplicaciones de escritorio y móviles de Webex Calling.

La función debe habilitarse para un usuario solo si:

1. La aplicación se está ejecutando en Webex Calling implementación.
2. La característica Visual Voicemail está habilitada para el usuario.
3. La función está habilitada en la configuración (el atributo enabled en la etiqueta <services><voice-mail><transcription> debe establecerse en "true").

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	falso	verdadero, falso	[Sólo Webex Calling] Controla la disponibilidad de la transcripción del buzón de voz sólo si el buzón de voz visual está habilitado.

6.1.29 Configuración de llamadas

6.1.29.1 Desvío de llamadas siempre

La siguiente etiqueta personalizada se puede utilizar para controlar la disponibilidad del servicio Cisco BroadWorks Call Forwarding Always en el Webex para el cliente Cisco BroadWorks.

```
<config>
<servicios><servicios suplementarios>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla la disponibilidad del servicio Desvío de llamadas siempre. De forma predeterminada, la función está desactivada.

NOTA: El desvío de llamadas siempre y el desvío de llamadas al buzón de voz (*6.1.29.2 Desvío de llamadas al* buzón de voz) se pueden usar juntos para mostrar u ocultar la configuración "Desvío de llamadas" en las aplicaciones Webex. Cuando ambas etiquetas están deshabilitadas, la configuración "Desvío de llamadas" en las aplicaciones Webex está oculta.

6.1.29.2 Desvío de llamadas al buzón de voz

A partir de la versión 43.9, Webex aplicación ofrece una opción para controlar la disponibilidad del reenvío al correo de voz. De forma predeterminada, la función está habilitada y se puede usar la siguiente opción de configuración para deshabilitarla.

```
<config>
<servicios>
   <buzón de voz>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla la disponibilidad del reenvío al buzón de voz. De forma predeterminada, esta función está habilitada.

NOTA: Esta función depende de uno de los servicios "Usuario de mensajería de voz" o "Soporte de correo de voz de terceros" que se asignarán al usuario.

NOTA 2: El desvío de llamadas al buzón de voz y el desvío de llamadas siempre (*6.1.29.1 Desvío de llamadas* siempre) se pueden usar juntos para mostrar u ocultar la configuración "Desvío de llamadas" en las aplicaciones Webex. Cuando ambas etiquetas están deshabilitadas, la configuración "Desvío de llamadas" en las aplicaciones Webex está oculta.

Cisco Confidencial

6.1.29.3 BroadWorks en cualquier lugar (Single Number Reach)

Las siguientes etiquetas personalizadas controlan la disponibilidad de BroadWorks Anywhere y la disponibilidad de su configuración en el Webex para el cliente Cisco BroadWorks. Tenga en cuenta que el nombre de esta función dentro del cliente es *Administrar mis números*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita BroadWorks Anywhere (BWA) en el nivel de configuración.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la descripción de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	falso	verdadero, falso	Se establece en "true" para que Alert All Locations para el servicio BWA esté disponible para el usuario. Se establece en "false" para que Alertar a todas las ubicaciones del servicio BWA no esté disponible para el usuario.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si la aplicación debe habilitar el estado Alertar a todas las ubicaciones, al agregar una segunda o cada nueva ubicación de BWA posterior.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si el control de llamadas de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla el estado predeterminado del control de llamadas para la ubicación de BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si el inhibidor de desviación de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario.

Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla el estado predeterminado del inhibidor de desviación de la ubicación de BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si la confirmación de respuesta de la ubicación de BWA debe estar disponible para el usuario.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla el estado predeterminado de la confirmación de respuesta de la ubicación de BWA.

6.1.30 Configuración del portal y configuración de llamadas basada en web

El Webex para el cliente Cisco BroadWorks proporciona acceso a un portal de configuración (autocuidado), donde el usuario puede configurar algunas de las opciones de la aplicación y del servicio.

Además, el cliente ofrece la opción de utilizar la vista web de configuración de llamadas (CSWV) en su lugar. Eso permite al usuario controlar más configuraciones de llamadas basadas en servidor. Se pueden usar etiquetas separadas para controlar si servicios específicos deben estar visibles en la configuración de llamadas basada en la web.

> **NOTA**: Es recomendable ocultar las configuraciones que ya están visibles en la aplicación, como Call Center (consulte la sección *6.1.31 Centro de llamadas / Inicio de sesión*/cierre de sesión en cola de llamadas) y BroadWorks Anywhere (consulte la sección *6.1.29.3 BroadWorks en* cualquier lugar). También es aconsejable que el servicio de oficina remota se oculte porque ha sido sucedido por el servicio BroadWorks Anywhere.

La siguiente etiqueta personalizada se puede usar para configurar la dirección URL del portal de configuración (autocuidado o CSWV). Si la etiqueta está vacía, el vínculo al portal de configuración no es visible para el usuario en la aplicación.

```
<config>
<servicios>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <configuración del servicio>
   <service name="Desvío de llamadas siempre"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Desvío de llamadas ocupado"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Desvío de llamadas no accesible"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="No molestar" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Rechazo de llamada anónima"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

```
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anillo secuencial"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Devolución de llamada automática"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Oficina remota" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Usuario de mensajería de voz"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
Configuración de </llamadas web>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	Externo, CSW	Controla el modo del portal de administración. Establezca en "external" para abrir la URL del portal de configuración configurada en un navegador externo. Establezca en "csw" para abrir el portal CSW en un navegador integrado mediante la sección de parámetros adicionales <services><web-call-settings> desde la solicitud POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	vacío	Cadena de URL	Dirección URL del portal de configuración. Ejemplo: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción Desvío de llamadas siempre debe estar visible para el usuario en la configuración basada en web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción No molestar (DND) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción Rechazo de llamadas anónimas (ACR) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en web.

Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción de desvío de llamadas ocupadas (CFB) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción Desvío de llamadas no accesible (CFNR) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción Desvío de llamadas sin respuesta (CFNA) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción Personal de timbre simultáneo (SIMRING) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción Timbre secuencial (SEQRING) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción Oficina remota (RO) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción de devolución de llamada automática (ACB) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción Llamada en espera (CW) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción Bloqueo de entrega de ID de línea de llamada (CLIDB) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción Asistente personal (PA) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción BroadWorks Anywhere (BWA) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción Call Center debe estar visible para el usuario en la configuración basada en web.

Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción BroadWorks Mobility (BWM) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en Web. Actualmente, el valor recomendado es "false" debido a problemas de interoperabilidad entre Webex para Cisco BroadWorks y BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si la opción Administración de voz (VM) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si se debe usar la nueva configuración de llamadas WebView la marca. Habilite si la versión de CSWV del lado del servidor es 1.8.6 o superior. De lo contrario, manténgalo falso.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si las opciones de mensajes de correo electrónico/buzón de voz están visibles en la configuración basada en web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vacío	Cadena de URL	Especifica la dirección URL del portal de configuración del usuario. Para habilitar la característica y presentar el botón Access User Portal en la interfaz de usuario, esta etiqueta personalizada no debe estar vacía. Por ejemplo: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	Externo, interno	Especifica si la dirección URL debe abrirse en un explorador incrustado o externo.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	falso	Verdadero, falso	Aplicable solo cuando el navegador integrado está configurado (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interna). Cuando está habilitada, se usa la solicitud HTTP POST y se agrega el token de corta duración de BroadWorks como parte del BODY. Cuando está deshabilitada, la URL se abre con HTTP GET.

NOTA 1: La configuración de llamadas WebView URL siempre debe tener configurada una "/" final. Por ejemplo: https://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

NOTA 2: La configuración de llamadas WebView versión mínima de la aplicación que se admite es 1.7.5.

Cisco Confidencial

Para la instalación en Cisco BroadWorks Versión 21.0, consulte los pasos adicionales descritos en la *Guía Webex para soluciones de Cisco BroadWorks* .

6.1.31 Centro de llamadas / Inicio de sesión/cierre de sesión en cola de llamadas

La aplicación Webex proporciona acceso a la configuración del agente del centro de llamadas (cola de llamadas). Si un usuario está aprovisionado para Call Center, esta característica le permite iniciar sesión en un centro de llamadas y ver las colas de llamadas disponibles, así como unirse / cancelar colas y establecer el estado de Distribución automática de llamadas(ACD).

A partir de Desktop versión 42.8 y Mobile Release 42.12, el agente del centro de llamadas (cola de llamadas) ya no se basa en la vista web Configuración de llamadas (consulte la sección *6.1.30 Configuración del portal y configuración de* llamadas basada en web). Se puede acceder a la configuración del agente del centro de llamadas (cola de llamadas) a través del pie de página del escritorio y la configuración de la aplicación Mobile Webex.

```
<config>
<servicios>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita la compatibilidad con Call Center.

6.1.32 Raíz y rutas XSI

El Webex para el cliente Cisco BroadWorks utiliza las siguientes etiquetas para controlar la ruta de raíz, acciones y eventos XSI si es necesario configurarlas para que difieran de las utilizadas para iniciar sesión.

La razón principal para cambiar la raíz XSI es implementar el equilibrio de carga en el nivel de configuración, aunque se recomienda usar el equilibrio de carga en la capa HTTP en su lugar.

Las rutas de acceso de eventos y acciones normalmente se cambian debido a requisitos de personalización de marca para eliminar la *referencia de dominio com.broadsoft* de las rutas de URL de las solicitudes HTTP XSI realizadas por el cliente.

```
<config>
<protocolos><xsi>
       <rutas>
              <raíz>%XSI_ROOT_WXT%</raíz>
              <acciones>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</acciones>
              <eventos>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </rutas>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%XSI_ROOT_WXT%	Continúa usando el original usado para la obtención de configuración.	Cadena de URL	La raíz XSI para todas las operaciones XSI. Ejemplo: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	cadena	Especifica la ruta de acceso de las acciones XSI. Debe comenzar y terminar con "/" y contener solo el contexto de las acciones. Ejemplo: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-eventos/	cadena	Especifica la ruta de acceso de eventos XSI. Debe comenzar y terminar con "/" y contener solo el contexto de eventos. Ejemplo: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 Canal de eventos XSI

El canal XSI Event se utiliza para varios servicios, tales como:

- Controles XSI a mitad de llamada
- Notificaciones de estado de configuración de llamadas
- Grabación de llamadas

El latido de XSI Events se utiliza para mantener abierto el canal de XSI Event y el intervalo de heartbeat se puede especificar mediante el siguiente parámetro.

```
<config>
<protocolos><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si el canal de eventos XSI está habilitado. Debe establecerse en "true" para recibir, por ejemplo, eventos relacionados con el servicio de control a mitad de llamada. El valor recomendado es "true".

Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	número	Este es el latido del canal XSI Event (en milisegundos). El valor predeterminado es "10000".

6.1.34 Configuración del códec

Webex para Cisco BroadWorks ofrece una variedad de códecs de audio y video. Las respectivas listas de códecs se encuentran en *config/services/calls/* en las *secciones audio/códecs* y *vídeo/códecs* . La prioridad de cada códec se puede cambiar a través de la *prioridad* del atributo XML, que es un valor entre 0.0 (más bajo) y 1.0 (más alto).

La aplicación Webex admite oficialmente los siguientes códecs:

- Audio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - Códec AI
- Vídeo
  - H.264

Cisco Confidencial

```
<config>
<servicios><llamadas>
  <audio>
    <códecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <vídeo>
    <códecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
bitrate="768000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

El cliente admite H.264 como códec de vídeo. El atributo de resolución de vídeo se puede utilizar para establecer uno de los siguientes valores disponibles: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA y HD.

Si no se introduce la velocidad de bits en la configuración, se utilizan los valores de velocidad de bits predeterminados. Los valores predeterminados de velocidad de bits, por resolución y velocidad de fotogramas, se enumeran en la tabla siguiente.

Resolución	Tamaño del video *	FPS (fotogramas por segundo)	Valores predeterminados de velocidad de bits por resolución y FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

***** Resolución máxima de vídeo anunciada. La resolución de vídeo real durante una llamada entre dos Webex para los clientes de Cisco BroadWorks depende de las capacidades de ambos clientes: será la menor de las dos y será la misma en ambos clientes.

La resolución de vídeo de una videollamada se negocia durante la configuración de la sesión y se basa en las capacidades de los dos extremos. La resolución de la videollamada es la misma en ambos puntos finales. Es decir, si el Webex para los puntos finales de Cisco BroadWorks tiene capacidades diferentes (y, por lo tanto, admite resoluciones diferentes), se negocia la resolución más baja para la llamada. La resolución de vídeo puede cambiar durante una llamada si las condiciones de la red se deterioran. En este caso, los dos puntos finales móviles pueden estar utilizando diferentes resoluciones de vídeo.

Cisco Confidencial

El modo de empaquetado se puede configurar para que sea SingleNAL (0) o Non-interleaved (1). La plantilla utiliza SingleNAL de forma predeterminada (<packet-mode>0</packet-mode>).

También se admite la configuración de eventos telefónicos, únicos o múltiples. Durante la negociación del códec, el cliente envía todos los códecs configurados, incluido el evento telefónico. Una vez seleccionado el códec de audio, busca el evento telefónico en la oferta. Si la oferta tiene el evento telefónico con la frecuencia de muestreo del códec de audio negociado, se selecciona este evento telefónico. De lo contrario, se utiliza el primer evento telefónico de la lista.

Si hay al menos un evento telefónico negociado, las frecuencias múltiples de doble tono (DTMF) se envían como paquetes RTP utilizando el tipo de carga útil correspondiente. Y si no hay eventos telefónicos negociados en absoluto, los DTMF se envían como paquetes RTP con el tipo de carga útil del códec de audio negociado. La aplicación Webex no admite el mecanismo fuera de banda para entregar DTMF.

Ejemplo de códecs configurados:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Si se negocia un códec de audio con una frecuencia de muestreo de 48 kbps, se utiliza el evento telefónico con carga útil 101.

6.1.34.1 Códec AI

A partir de la versión 44.8, la aplicación Webex presenta soporte para un nuevo códec de audio: AI Codec (xCodec). Este códec de audio se utiliza en condiciones de red adversas para lograr una mejor calidad de llamada. El Webex Media Engine en la aplicación Webex comprueba las capacidades del dispositivo, realiza un seguimiento de la calidad de los medios y el códec AI se puede usar si es compatible y está habilitado a través del archivo de configuración.

El códec AI solo funciona en combinación con el códec Opus. Esto significa que tanto el Opus como el códec AI deben ser anunciados y negociados por ambas partes durante la negociación del SDP.

6.1.35 Marcado SIP-URI

Actualmente, la marcación SIP-URI a través de BroadWorks no está disponible y, de forma predeterminada, todas las llamadas SIP-URI se enrutan a través de Locus, también conocido como "llamadas gratuitas". En algunos entornos, esto no es deseable y tales llamadas deben bloquearse.

> **NOTA:** Esto sólo se aplica si la llamada Locus está desactivada. Solo en este caso funcionará el bloqueo de marcación SIP URI.

La siguiente configuración proporciona esta opción.

```
<config>
    <servicios>
        <llamadas>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla si el SIP-URI debe enrutarse a través de Locus (true) o bloqueado (false).

6.1.36 Historial de llamadas en todos los dispositivos

El cliente proporciona la capacidad de almacenar y recuperar el historial de llamadas del servidor en lugar de almacenarlo localmente. De esta manera, el historial de llamadas se unifica en todos los dispositivos.

NOTA: El historial de llamadas unificado debe habilitarse al mismo tiempo en el lado del cliente y del servidor para evitar que se pierda el historial de llamadas o se dupliquen los registros.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si la aplicación debe usar Unified Call History o uno del lado cliente (local).

6.1.37 Desactivar videollamadas

La versión 41.9 agregó la capacidad de deshabilitar videollamadas. Existen opciones de configuración independientes para controlar esta función para llamadas VoIP respaldadas por BroadWorks y Locus (gratuitas).

Cuando la función está habilitada y la etiqueta de característica está establecida en "false":

- El usuario no verá la configuración "Aceptar llamadas entrantes con mi vídeo activado"
- Todas las videollamadas entrantes, si se aceptan, serán de audio
- El usuario no podrá escalar una llamada a vídeo y las escaladas de vídeo se rechazarán automáticamente

Cuando las videollamadas están habilitadas, se agrega una nueva propiedad de configuración para controlar el valor predeterminado de la configuración "Aceptar llamadas entrantes con mi video activado". De forma predeterminada, esta función está activada para escritorio y desactivada para dispositivos móviles y tabletas.

Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de videollamadas SIP a través de BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de videollamadas Locus (gratuitas).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Escritorio - verdadero Móvil / Tablet - falso	Verdadero, falso	Controla el valor predeterminado de la configuración "Aceptar llamadas entrantes con el vídeo activado".

6.1.38 Llamadas de emergencia (911) - Informes de ubicación con el proveedor E911

El cliente Webex de escritorio y tableta admite informes de ubicación E911 mediante RedSky, Intrado o Ancho de banda como proveedor de llamadas de emergencia E911 para la implementación de Webex para BroadWorks. El proveedor E911 proporciona soporte de ubicación por dispositivo (para aplicaciones de escritorio y tabletas de Webex y dispositivos MPP compatibles con HELD) y una red que enruta las llamadas de emergencia a los Puntos de Respuesta de Seguridad Pública (PSAP) en los EE. UU., sus territorios (Guam, Puerto Rico e Islas Vírgenes) y Canadá solamente. El servicio se habilita por ubicación.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	falso	Verdadero, falso	Habilita la plataforma de ubicación de emergencia del proveedor E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vacío	cadena	Especifica la dirección URL de la plataforma de ubicación de emergencia del proveedor E911 compatible con el protocolo HOLD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vacío	cadena	El ID de cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizado para la solicitud HTTPS del proveedor E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vacío	cadena	El secreto para autenticar la solicitud HTTPS del proveedor E911.
%BWE911-LISTA-DE-NÚMEROS DE EMERGENCIA%	vacío	CSV cadena	La lista de números de emergencia admitidos por el proveedor E911.

Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (no se volverá a preguntar al usuario)	número [0 - 43200]	El tiempo de espera en minutos que se utilizará para recordar al usuario que actualice la ubicación de emergencia si la actual no se introduce o no es válida. El valor sugerido si se decide habilitar: 1440 (un día).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (el usuario puede cancelar el cuadro de diálogo siempre)	número [-1 - 100]	Las veces que el usuario puede cerrar el cuadro de diálogo de ubicación antes de que la ubicación sea obligatoria (es decir, no puede cerrar la ventana de ubicación). Valores posibles: ▪ N = -1 (el usuario puede cancelar el cuadro de diálogo siempre) ▪ N = 0 (el usuario no puede cancelar el cuadro de diálogo; ubicación obligatoria siempre) ▪ N > 0 (el usuario puede cancelar el diálogo N veces antes de que sea obligatorio)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresivo, once_per_login	once_per_login	Define el comportamiento de solicitud de ubicación E911. El valor "agresivo" mostrará el diálogo al usuario en cada cambio de red a una ubicación desconocida, mientras que el valor "once_per_login" mostrará el cuadro de diálogo solo una vez, evitando más ventanas emergentes y distracciones para el usuario.

NOTA 1: Las etiquetas BWE911-*** son "Etiquetas dinámicas integradas del sistema". Para obtener más información, consulte la sección *5.7 Cisco BroadWorks Dynamic Built-in System Tags*.

NOTA 2: Si la llamada VOIP está deshabilitada, el único valor significativo para la secuencia de marcado de emergencia (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) es sólo cs.

6.1.39 PAI como identidad

Para **las llamadas entrantes**, este nuevo parámetro controla la prioridad de los encabezados SIP From y P-Asserted-Identity (PAI), y lo que se debe usar como identidad de línea de llamada. Si hay un encabezado X-BroadWorks-Remote-Party-Info en el SIP INVITE entrante, se utiliza con prioridad sobre los encabezados SIP From y PAI. Si no hay ningún encabezado X-BroadWorks-Remote-Party-Info en el SIP INVITE entrante, este nuevo parámetro determina si el encabezado SIP From tiene prioridad sobre el encabezado PAI o viceversa.

Cisco Confidencial

Si el atributo habilitado de la etiqueta <use-pai-as-calling-identity> se establece en "true", el encabezado PAI se usa con prioridad sobre el encabezado De. Esta identidad de persona que llama se utiliza para resolver el contacto y presentarlo al usuario.

Para **las llamadas salientes**, esta lógica no se aplica. En las respuestas 18X, 200 OK, se recibe la identidad de línea conectada, por lo que la aplicación Webex siempre usa el encabezado SIP PAI con prioridad.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si la identidad de llamada presentada al usuario debe tomarse de los encabezados SIP De o SIP P-Asserted-Identity. Establezca en "true" para usar el encabezado PAI con prioridad.

6.1.40 Desactivar el uso compartido de pantalla

La versión 42.5 agrega la capacidad de controlar la disponibilidad del uso compartido de la pantalla. Cuando el uso compartido de pantalla está desactivado:

- El usuario no verá la opción de iniciar el uso compartido de la pantalla en las llamadas 1-1
- Las solicitudes entrantes de uso compartido de pantalla se rechazan y el usuario verá un mensaje informativo

De forma predeterminada, esta función está habilitada.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Especifica si se debe habilitar el uso compartido de pantalla para el usuario.

Cisco Confidencial

6.1.41 Indicación de llamada de spam

Cuando la función de alternancia de características (por tipo de implementación) está habilitada y la característica está habilitada en el archivo de configuración, la aplicación Webex procesa el nuevo parámetro que indica el estado de verificación de llamadas no deseadas, si se reciben como parte de la notificación push de NewCall o de los registros del historial de llamadas.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de la indicación de llamada no deseada en la pantalla de llamadas entrantes y el historial de llamadas solo para Webex Calling.

6.1.42 Eliminación de ruido y extensión de ancho de banda para llamadas RTC/móviles

La eliminación de ruido proporciona una mejor experiencia de llamada a los usuarios que llaman cuando hablan con usuarios que no son de Webex en PSTN o dispositivos móviles. Con la versión 43.12, la eliminación de ruido está activada de forma predeterminada.

La versión 44.2 de la aplicación Webex presenta nuevas mejoras de IA de voz de medios de audio entrantes para llamadas PSTN de banda estrecha.

- Se agrega un nuevo algoritmo de extensión de ancho de banda para mejorar la calidad de audio al extender el ancho de banda del espectro PSTN de banda estrecha y eliminar el ruido. El ancho de banda extendido aumentará la inteligibilidad y disminuirá la fatiga auditiva.
- Se ha mejorado el algoritmo de eliminación de ruido ya existente, eliminando las limitaciones de Music on Hold y otros tonos de audio (por ejemplo, señales de pitidos).
- Cuando esta función está habilitada, los usuarios ven el indicador "Smart audio – external" y pueden controlar las mejoras de Speech AI para los medios de audio entrantes.

De forma predeterminada, estas mejoras de voz están habilitadas y activadas. El usuario puede controlar el estado inicial a través de la configuración de audio inteligente en las preferencias de audio.

```
<config>
   <servicios>
      <llamadas>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SPEECH_EN HANCEMENTS_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita las mejoras de voz para medios externos (entrantes).

NOTA: La eliminación de ruido ahora forma parte de las mejoras de voz adicionales y la etiqueta <eliminación de ruido> ha quedado obsoleta por la nueva etiqueta <mejoras de voz>. La etiqueta personalizada de eliminación de ruido %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% también está en desuso.

6.1.43 Marcado de QoS DSCP

El marcado de DSCP QoS es compatible con la aplicación Webex que llama a paquetes multimedia RTP (audio y vídeo). DSCP determina la clasificación del tráfico para los datos de red. Esto se puede usar para determinar qué tráfico de red requiere mayor ancho de banda, tiene una prioridad más alta y es más probable que descarte paquetes.

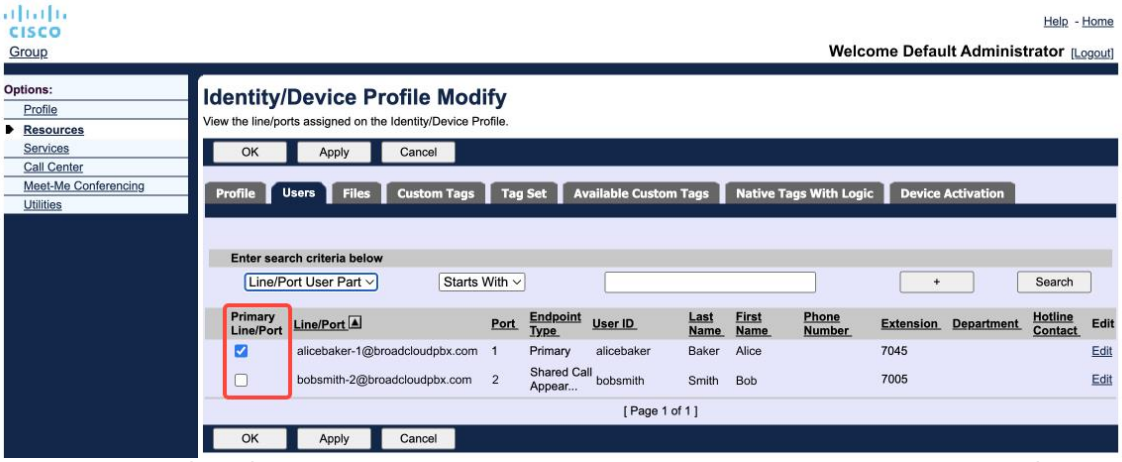
NOTA: las versiones recientes del sistema operativo Microsoft Windows no permiten que las aplicaciones establezcan directamente DSCP o UP en los paquetes salientes, sino que requieren la implementación de objetos de directiva de grupo (GPO) para definir directivas de marcado de DSCP basadas en intervalos de puertos UDP.

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_AUDIO_QOS_ WXT%	verdadero	Verdadero, falso	Habilita QoS para llamadas de audio.
%AUDIO_QOS_VALUE_ WXT%	46	0-63	Especifica el valor de QoS para el tipo de QoS seleccionado para las llamadas de audio. Nota: Se utiliza el valor predeterminado si no se proporciona ningún valor o si el valor no se ha podido analizar correctamente.
%ENABLE_VIDEO_QOS_ WXT%	verdadero	Verdadero, falso	Habilita QoS para videollamadas
%VIDEO_QOS_VALUE_ WXT%	34	0-63	Especifica el valor de QoS para el tipo de QoS seleccionado para las videollamadas. Nota: Se utiliza el valor predeterminado si no se proporciona ningún valor o si el valor no se ha podido analizar correctamente.

Cisco Confidencial

6.1.44 Perfil principal

Con la integración de las líneas compartidas (*6.1.51.1 Escritorio: apariencia de* línea compartida**Error! Reference source not found.**), si la línea del usuario se comparte con otro usuario, puede haber varios perfiles del mismo tipo configurados para el usuario. Para seleccionar el perfil correcto para iniciar sesión en los servicios telefónicos, Cisco BroadWorks se ha mejorado para indicar si un usuario posee un dispositivo, es decir, si se le ha asignado la línea/puerto primario para un dispositivo; para obtener más información acerca de la actualización de Cisco BroadWorks, marque Indicador de propietario en la lista de dispositivos para admitir líneas compartidas de Webex cliente.



Configuración de línea/puerto principal para perfil de identidad/dispositivo en el portal de administración

A partir de la versión 43.2, se agrega una nueva opción de configuración (*restricción* del propietario del dispositivo) para controlar si se debe aplicar la restricción del perfil principal. Se puede utilizar para permitir que la aplicación Webex utilice un perfil de línea/puerto no primario para iniciar sesión en los servicios telefónicos. Esta opción de configuración se aplica a todas las configuraciones, independientemente del número de perfiles configurados para el usuario (**si la restricción de propiedad del dispositivo está habilitada y no hay ningún dispositivo con línea/puerto primario para la plataforma correspondiente, los servicios telefónicos no se conectarán**).

La misma restricción se aplica a los dispositivos que el usuario puede emparejar dentro de la aplicación Desktop Webex. El usuario puede ver y emparejar solo con dispositivos de su propiedad. Esto evita el emparejamiento con dispositivos de otro usuario que tiene asignada una línea compartida o virtual. El valor del mismo parámetro de configuración también se aplica a esta restricción.

```
<config>
<servicios><llamadas>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla la restricción del propietario del dispositivo: si los Servicios telefónicos deben usar el perfil principal para el dispositivo determinado

NOTA: Se recomienda habilitar la restricción del propietario. Si se desactiva, los servicios telefónicos usarán el primer perfil encontrado para iniciar sesión y pueden producirse algunos problemas si hay varios perfiles configurados para el usuario del mismo tipo.

6.1.45 Lista de bloqueados (solo Webex Calling)

A partir de 43.5, la aplicación Webex presenta una lista de números de teléfono de bloqueo definida por el usuario. Si la función está habilitada, el usuario puede especificar que las llamadas entrantes de números específicos se bloqueen en el lado del servidor y no se entreguen en ninguno de los dispositivos del usuario. El usuario puede ver estas llamadas bloqueadas en el historial de llamadas.

El usuario puede configurar la lista de bloqueo desde dos lugares: Preferencias de llamadas e Historial de llamadas. En las Preferencias, el usuario puede ver la lista de números bloqueados y editarla. En el Historial de llamadas, el usuario puede ver los registros del historial de llamadas bloqueadas por la lista de bloqueo definida por el usuario. Estos registros tienen indicación de Bloqueado si el número está en la lista de bloqueo definida por el usuario y el usuario tendrá la opción de desbloquear el número directamente para un registro determinado. La opción de bloqueo también está disponible.

Reglas para los números agregados a la lista de bloqueo definida por el usuario:

- Formato de número
  - El bloqueo de las preferencias de llamadas se aplica E.164 restricción de formato localmente en la aplicación Webex
  - Se permite el bloqueo del historial de llamadas para todos los registros Webex Calling
  - Cisco BroadWorks puede permitir o rechazar solicitudes de nuevos números agregados en la lista de bloqueo según el formato de número
- Números internos: las llamadas entrantes de números internos se entregarán al usuario, incluso si forman parte de la lista de bloqueo definida por el usuario

La lista de bloqueo definida por el usuario se configura en Cisco BroadWorks y se aplica a todos los dispositivos WxC para el usuario. Esta característica funciona junto con la lista de bloqueo definida por el administrador, que no puede ser configurada por el usuario y solo puede ser controlada por los administradores a través del Centro de control. NO hay registros del historial de llamadas para las llamadas entrantes bloqueadas por la lista de bloqueo definida por el administrador.

La lista de bloqueo definida por el usuario se aplica después de STIR/SHAKEN, la lista de bloqueo definida por el administrador y las políticas de rechazo de llamadas anónimas.

Cisco Confidencial

```
<config>
<servicios><llamadas>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Habilita la lista de bloqueo definida por el usuario Establezca en "true", para ver la lista de bloqueados en Preferencias de llamadas e Historial de llamadas

NOTA: esta función depende del servicio de bloqueo de llamadas de Cisco BroadWorks asignado al usuario.

6.1.46 Adaptación de medios e implementación de resiliencia (MARI)

6.1.46.1 Adaptación de tarifas

La aplicación Webex ya ha integrado técnicas de calidad de medios adaptativos para garantizar que el audio no se vea afectado por ninguna pérdida de paquetes de video y para garantizar que el video pueda aprovechar la adaptación de la velocidad de video para administrar la cantidad de ancho de banda utilizado en tiempos de congestión.

La adaptación de la velocidad o los ajustes dinámicos de la velocidad de bits adaptan la velocidad de llamada al ancho de banda variable disponible, reduciendo o acelerando la velocidad de bits de vídeo en función de la condición de pérdida de paquetes. Un punto final reducirá la velocidad de bits cuando recibe mensajes del receptor que indican que hay pérdida de paquetes; Y una vez que la pérdida de paquetes ha disminuido, se producirá una aceleración de la velocidad de bits.

No hay ajustes configurables para controlar el uso del mecanismo de adaptación de velocidad.

6.1.46.2 Corrección de errores de reenvío (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)

A partir de la versión 43.4, la aplicación Webex agrega al mecanismo de adaptación de medios el soporte para corrección de errores hacia adelante (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX) para medios de audio y video.

FEC proporciona redundancia a la información transmitida mediante el uso de un algoritmo predeterminado. La redundancia permite al receptor detectar y corregir un número limitado de errores, sin necesidad de pedir datos adicionales al remitente. FEC le da al receptor la capacidad de corregir errores sin necesidad de un canal inverso (como RTCP) para solicitar la retransmisión de datos, pero esta ventaja es a costa de un ancho de banda fijo de canal de reenvío más alto (más paquetes enviados).

Cisco Confidencial

Los puntos finales no utilizan FEC en anchos de banda inferiores a 768 kbps. Además, también debe haber al menos un 1,5% de pérdida de paquetes antes de que se introduzca FEC. Los puntos finales generalmente monitorean la efectividad de FEC y si FEC no es eficiente, no se usa.

FEC consume más ancho de banda que la retransmisión, pero tiene menos retraso. RTX se utiliza cuando se permite un pequeño retraso y existen restricciones de ancho de banda. En caso de gran retraso y suficiente ancho de banda, FEC es preferible.

La aplicación Webex selecciona dinámicamente RTX o FEC en función del ancho de banda negociado y la tolerancia de retardo para un flujo de medios determinado. FEC da como resultado una mayor utilización del ancho de banda debido a los datos de video redundantes, pero no introduce un retraso adicional para recuperar los paquetes perdidos. Mientras que RTX no contribuye a una mayor utilización del ancho de banda, porque los paquetes RTP se retransmiten solo cuando el receptor indica la pérdida de paquetes en RTCP canal de retroalimentación. RTX introduce retraso en la recuperación de paquetes debido al tiempo que tarda el paquete RTCP en llegar al receptor desde el remitente y para que el paquete retransmitido llegue al receptor desde el remitente.

Se requiere que FEC esté habilitado para tener habilitado RTX.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <mejoras de calidad de audio>
              <Mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <carga útil>111</carga útil>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <orden>FEC_SRTP</orden>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <carga útil>112</carga útil>
                            <tiempo>180</tiempo>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <orden>RTX_SRTP</orden>
                     </RTX>
              </mari>
...
<vídeo>
       <mejoras de calidad de video>
              <Mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <carga útil>111</carga útil>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <orden>FEC_SRTP</orden>
```


Cisco Confidencial

```
                    </fec>
                    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                           <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                           <carga útil>112</carga útil>
                           <tiempo>180</tiempo>
                           <data-flow>1</data-flow>
                           <orden>RTX_SRTP</orden>
                    </RTX>
             </mari>
```

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita FEC para llamadas de audio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita RTX para llamadas de audio (requiere FEC de audio habilitado)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita FEC para videollamadas
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita RTX para videollamadas (requiere FEC de video habilitado)

6.1.47 Llamadas simultáneas con el mismo usuario

Añadiendo soporte para llamadas simultáneas con el mismo usuario en un solo dispositivo.

Esta característica es útil para algunas implementaciones, donde la identidad presentada de la llamada no es la misma que la identidad conectada. Esto lleva a la incapacidad de iniciar una transferencia asistida de regreso a la parte original. Al habilitar esta función, el usuario podrá manejar múltiples llamadas simultáneas con la misma parte remota.

```
<config>
   <servicios>
      <llamadas>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	falso	verdadero, falso	Especifica si la aplicación Webex puede tener una sola o varias llamadas WxC con el mismo usuario.

Cisco Confidencial

6.1.48 RTCP-XR

A partir de la versión 43.8, Webex aplicación agrega negociación para el intercambio de paquetes RTCP-XR durante una llamada. La negociación tiene lugar durante el establecimiento de la sesión SIP INVIT. Si ambos puntos finales admiten paquetes RTCP-XR, Webex Media Engine comenzará a intercambiar estos paquetes y ayudará al mecanismo de calidad de llamada adaptable. Esta función está habilitada de forma predeterminada.

Además, solo por Webex Calling, estas métricas adicionales se enviarán a través del BYE de SIP y, de esta manera, se expondrán en el Centro de control.

```
<config>
<protocolos><SIP>
   <rtcp-XR>
      <negociación habilitada="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Permite la negociación RTCP-XR y el intercambio de paquetes para una mejor calidad de llamada. Habilitado de forma predeterminada.

6.1.49 Información de desvío de llamadas

La versión 44.2 de la aplicación Webex presenta una opción configurable para controlar la visibilidad de la información de desvío y redirección de llamadas en las pantallas relacionadas con llamadas y el historial de llamadas.

```
<config>
<servicios><llamadas>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Controla la visibilidad de la información de redirección y desvío de llamadas. Establezca en "true" para ver la información en las pantallas relacionadas con la llamada y el historial de llamadas.

Cisco Confidencial

6.1.50 ID de quien llama

6.1.50.1 ID de llamante saliente

Webex aplicaciones Mobile (versión 44.2) y de escritorio (versión 44.3) introducen una nueva capacidad para que el usuario elija el identificador de llamadas externo preferido para las llamadas salientes. La lista de opciones disponibles incluye:

- Línea directa (predeterminada)
- Número de ubicación
- Número personalizado de la misma organización
- Colas de llamadas de las que forma parte el usuario, lo que permite a los agentes utilizar su número de identificación de llamadas
- Grupos de búsqueda de los que forma parte el usuario, lo que permite a los agentes utilizar su número de identificación de llamadas
- Ocultar identificador de llamadas

Notas:

- La lista de opciones depende de la línea:
  - Línea principal: conjunto completo de opciones
  - Líneas compartidas: no disponible
  - Líneas virtuales: solo opciones de cola de llamadas
- Si la identidad ya seleccionada ya no está disponible, se utiliza el identificador de llamadas predeterminado del usuario
- Las llamadas de emergencia siempre usan el número de devolución de llamada de emergencia del usuario
- Deja obsoleta la etiqueta <outgoing-calls> en la sección <services><call-center-agent>

La lista de las opciones disponibles se puede configurar a través del portal de administración. También hay etiquetas personalizadas de DMS separadas para controlar la disponibilidad de estas mejoras en la aplicación Webex.

```
<config>
<servicios><llamadas>
   <identificador de llamadas>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </llamadas salientes>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	falso	verdadero, falso	Permite seleccionar el número de ID de línea de llamada para llamadas salientes.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de los números adicionales configurados para el usuario.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de los números de centro de llamadas (DNIS) configurados para el usuario.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de los números de grupo de caza configurados para el usuario.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita el bloqueo de entrega de identificador de llamadas como selección para llamadas salientes.

NOTA: La versión 44.3 de la aplicación de escritorio solo admite Call Center CLID y 44.4 agrega compatibilidad con el resto de las opciones.

6.1.50.2 Nombre del identificador de llamadas remoto

Al recibir/iniciar una llamada, Cisco BroadWorks envía el nombre para mostrar de la persona remota en el SIP INVITE. La aplicación Webex lo usa de forma predeterminada. Al mismo tiempo, la aplicación Webex inicia la resolución de contactos contra varias fuentes, con la siguiente prioridad:

- Identidad común (IC)
- Servicio de contacto (contactos personalizados)
- Contactos de Outlook (escritorio)
- Libreta de direcciones local (móvil)

En caso de una resolución de contactos exitosa contra cualquiera de las fuentes de búsqueda, se actualiza el nombre para mostrar de la parte remota. Además, si el contacto se encuentra en CI, la sesión de llamada está vinculada a los servicios Webex en la nube del mismo usuario, brindando la opción de ver el avatar y la presencia de la parte remota, tener un chat, compartir pantalla, opción de escalar a una Webex reunión en la nube, etc.

La versión 44.5 de la aplicación Webex agrega una opción configurable para ignorar la resolución del contacto y mantener siempre el nombre para mostrar de Cisco BroadWorks para llamadas con espacios de trabajo o dispositivos RoomOS utilizados para llamadas 1:1 de Cisco BroadWorks.

```
<config>
<servicios><llamadas>
```


Cisco Confidencial

```
<identificador de llamadas>
   <nombre-remoto>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	resuelto	Resuelto, SIP	Controla el nombre para mostrar de la parte remota para espacios de trabajo y dispositivos RoomOS. Utilice "sip" para ignorar la resolución del contacto y utilice el nombre para mostrar recibido en la sesión SIP INVIT.

Cisco Confidencial

6.1.51 Multilínea

El usuario Webex puede tener una línea principal y hasta 9 líneas secundarias. Las líneas secundarias pueden ser compartidas o virtuales (solo llamadas Webex).

Webex aplicación obtiene la configuración de línea a través del archivo de configuración DMS que se descarga al iniciar sesión y cada 12 horas. En caso de que se detecte una actualización de la configuración de línea, se solicita al usuario que reinicie la aplicación para aplicar los cambios. El usuario detectará y aplicará inmediatamente cualquier actualización de configuración de línea.

A continuación se muestra la sección de la plantilla de configuración de DMS relacionada con la compatibilidad multilínea para computadoras de escritorio y dispositivos móviles.

```
<config>
<protocolos>
   <sorbo>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
             <puerto-línea>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
             ...
          </línea>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
             ...
          </línea>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
             ...
          </línea>
```

Para controlar la función multilínea, utilice la etiqueta personalizada dedicada.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	falso	Verdadero, falso	Habilita la compatibilidad con varias líneas (si está configurada). Si está deshabilitado (establecido en "false"), la aplicación solo utilizará la primera línea configurada.

NOTA 1: La función de soporte Jefe-Administrador (Asistente Ejecutivo) no está disponible en combinación con la configuración multilínea.

NOTA 2: Consulte 'Apariencia de línea compartida' en Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide para conocer los requisitos adicionales de BroadWorks.

Cisco Confidencial

6.1.51.1 Escritorio: apariencia de línea compartida

A partir de la versión 42.12, Webex aplicación agrega compatibilidad con líneas compartidas. El administrador debe configurar las apariciones de llamadas compartidas para cada línea compartida.

Versión 43.12, la aplicación Webex se ha mejorado para permitir mover (reanudar localmente) una llamada en espera en una línea compartida o virtual, manejada por otro usuario o por el mismo usuario en otro dispositivo. Para obtener más información, consulte *6.2.13 Mover llamada*.

6.1.51.2 Escritorio: líneas virtuales (solo Webex Calling)

Solo para Webex Calling implementación, Webex aplicación admite la configuración multilínea mediante líneas virtuales. Funcionalmente, la configuración con líneas virtuales coincide con la multilínea utilizando líneas compartidas, teniendo la capacidad de ver las líneas virtuales configuradas para el usuario y usarlas para llamadas entrantes y salientes.

La versión 43.4 amplía la compatibilidad con líneas virtuales, añadiendo el aparcamiento de llamadas de grupo y el aparcamiento de llamadas de recuperación.

Versión 43.12, la aplicación Webex se ha mejorado para permitir mover (reanudar localmente) una llamada en espera en una línea compartida o virtual, manejada por otro usuario o por el mismo usuario en otro dispositivo. Para obtener más información, consulte *6.2.13 Mover llamada*.

6.1.51.3 Móvil (solo Webex Calling)

Solo para Webex Calling implementación, la versión 45.4 agrega compatibilidad con varias líneas (compartidas y virtuales) en la versión móvil de la aplicación Webex. La asignación de línea se aplica tanto a la aplicación de Webex de escritorio como a la móvil.

Debido a las características específicas de la plataforma móvil, el usuario puede tener hasta dos llamadas simultáneas al mismo tiempo en cualquiera de las líneas.

> **NOTA 1**: Si Llamar con marcador nativo está habilitado (consulte *6.3.5.1 Llamar con marcador nativo*), la multilínea está deshabilitada.
>
> **NOTA 2**: No se admite la versión multilínea para tabletas.

6.1.52 Autorización SIP mejorada

La versión 45.4 de la aplicación Webex proporciona una opción configurable para optimizar la comunicación SIP, compartiendo la autorización entre todas las sesiones SIP. La aplicación almacenará la autorización y la reutilizará hasta que siga siendo válida.

Esta característica acelera la comunicación SIP entre el servidor y la aplicación Webex, reduce el tráfico, disminuye el tiempo de conexión de llamadas y mejora el rendimiento general de la aplicación Webex.

Cisco Confidencial

```
<config>
<protocolos>
  <sorbo>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	falso	verdadero, falso	Cuando se establece en "true", se habilita la mejora de la autorización SIP.

NOTA 1: Algunos SBC pueden requerir una nueva autorización SIP en cada sesión, por lo que esta característica debe usarse de acuerdo con las especificaciones de la implementación.

NOTA 2: Incluso si esta función está habilitada, si la aplicación Webex recibe 401 No autorizado, se utilizará una nueva autorización en la próxima solicitud SIP.

6.1.53 Asistente personal (presencia ausente)

Con la versión 44.11, la aplicación Mobile Webex y la versión 45.3, la aplicación Desktop Webex, agregan integración con el servicio Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Funciona en combinación con la presencia ausente del usuario y requiere la sincronización del estado de PA con la presencia Webex Cloud.

El servicio de megafonía proporciona al usuario una opción para informar a las personas que llaman de la razón por la que la parte llamada no está disponible, proporcionando opcionalmente información sobre cuándo regresará la persona llamada y si hay un asistente para manejar la llamada.

Si el PA está habilitado, la opción Presencia ausente estará disponible para el usuario. Se puede utilizar para configurar el PA en el lado de Cisco BroadWorks. Cuando se activa la función, los usuarios verán la presencia ausente del usuario en combinación con el estado de PA y la duración configurada.

El usuario puede configurar solo la configuración manual de PA. Si hay algún horario que afecte al servicio de megafonía, la presencia se actualizará a través de la sincronización de estado del asistente personal. Sin embargo, la aplicación Webex no expone la configuración de programaciones y las programaciones que afectan al PA.

```
<config>
<servicios>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si la función Presencia ausente está disponible para el usuario.

NOTA 1: Esta característica requiere que la sincronización de estado del asistente personal esté habilitada desde el Centro de partners.

NOTA 2: El enrutamiento de llamadas estándar del Asistente personal no surtirá efecto mientras los servicios DND, Desvío de llamadas siempre o Desvío de llamadas selectivas estén activos.

NOTA: Los estados de presencia manuales No molestar y Ocupado tienen mayor prioridad en comparación con Ausente. Cuando el manual del usuario activa uno de estos estados de presencia, la activación del Asistente personal no da como resultado que su estado de presencia cambie a Ausente.

Cisco Confidencial

6.2 Funciones solo de escritorio

6.2.1 Desconexión forzada

Esta función permite a Cisco BroadWorks realizar un seguimiento de las instancias de cliente en línea con el mismo tipo de dispositivo y solo permite que una de ellas esté en línea al mismo tiempo. Cuando Cisco BroadWorks notifica al cliente que cierre la sesión, la conexión SIP finaliza y el cliente indica que la llamada no está conectada.

Esta característica es necesaria en algunas implementaciones donde clientes similares pueden estar en línea al mismo tiempo, causando efectos secundarios. Un ejemplo es un usuario con una máquina de escritorio en el trabajo y en casa, donde las llamadas entrantes solo serían recibidas por uno de los clientes, dependiendo de qué registro SIP esté activo.

El cierre de sesión forzado se basa en SIP, el cliente envía un SIP SUBSCRIBE al *paquete de eventos call-info* con un valor *appid especial* en el *encabezado De* , independientemente del valor del *parámetro bsoft-call-info* . Cuando Cisco BroadWorks detecta varias instancias de cliente en línea con el mismo *appid*, envía una NOTIFICACIÓN SIP especial a la instancia de cliente anterior, lo que hace que se cierre la sesión. Por ejemplo, los clientes de escritorio tendrían un valor *appid idéntico* , aunque no hay ninguna restricción sobre el uso de este identificador en el lado del cliente. El *valor appid* lo configura el proveedor de servicios.

Tenga en cuenta que para usar el cierre de sesión forzado, la suscripción SIP *Call-Info* debe estar habilitada.

Para obtener información sobre los parches y versiones de Cisco BroadWorks necesarios para esta función, consulte la sección sobre Requisitos de software de Cisco BroadWorks en la *Guía* de soluciones Webex para Cisco BroadWorks.

Consulte el siguiente ejemplo para obtener detalles de configuración (SIP es el único protocolo de control admitido en esta versión).

```
<config>
<servicios>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita el cierre de sesión forzado.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	vacío	cadena	Appid utilizado en el lado del servidor para la correlación. Puede ser cualquier cadena. Ejemplo: "123abc"

6.2.2 Contestación de llamadas

Call Pickup es un servicio multiusuario que permite a los usuarios seleccionados responder a cualquier línea de llamada dentro de su grupo de captación de llamadas. El administrador define un grupo de captura de llamadas y es un subconjunto de los usuarios del grupo que pueden captar las llamadas de los demás.

Cisco Confidencial

Se admiten los siguientes casos de recolección:

- Captación de llamadas ciegas
- Captación de llamada dirigida (que permite a un usuario contestar una llamada dirigida a otro teléfono de su grupo marcando el código de acceso de la función respectiva seguido de la extensión del teléfono que suena).

```
<config>
<servicios><llamadas>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	falso	verdadero, falso	Se establece en "true" para habilitar la captura de llamadas ciegas.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	falso	verdadero, falso	Se establece en "true" para habilitar la captura de llamadas dirigidas.

6.2.3 Soporte de Boss-Admin (Asistente Ejecutivo)

El Boss-Admin, conocido como función Executive-Assistant en Cisco BroadWorks, permite que un asistente opere en nombre de un ejecutivo para filtrar, responder y realizar llamadas como el "ejecutivo". Un asistente puede tener muchos ejecutivos y es posible:

- Seleccione el rol deseado al realizar una llamada.
- Responda una llamada entrante en nombre de un ejecutivo y luego envíe la llamada al ejecutivo. Además de eso, todas las opciones habituales de administración de llamadas están disponibles.
- Vea que una llamada entrante es en realidad para el ejecutivo.

Executive y Executive-Assistant son dos servicios interrelacionados de Cisco BroadWorks que, en conjunto, ofrecen la siguiente funcionalidad:

- Un usuario con el servicio Executive puede definir un grupo de asistentes que administran sus llamadas. Los asistentes deben seleccionarse entre los usuarios del mismo grupo o empresa que tienen asignado el servicio de asistente ejecutivo.
- Un usuario con el servicio de asistente ejecutivo puede responder e iniciar llamadas en nombre de sus ejecutivos.
- Tanto el ejecutivo como sus asistentes pueden especificar qué llamadas deben reenviarse a los asistentes, cómo se debe alertar a los asistentes sobre las llamadas entrantes y cuáles de las llamadas desviadas a los asistentes deben presentarse al ejecutivo para su selección.

```
<config>
<servicios>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	falso	verdadero, falso	Establezca en "true" para habilitar la función Boss-Admin.

NOTA: La función de soporte Jefe-Administrador (Asistente Ejecutivo) no está disponible en combinación con Shared-Lines.

6.2.4 Escalar llamadas SIP a reunión (sólo Webex Calling)

El cliente proporciona la funcionalidad para escalar una llamada SIP en curso a una reunión a través de Webex Calling. Al utilizar esta funcionalidad en lugar de una conferencia ad-hoc estándar, el usuario podrá utilizar el vídeo y el uso compartido de la pantalla durante la reunión.

```
<config>
<servicios><llamadas>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falso	verdadero, falso	Establezca en "true" para habilitar la opción de menú Escalar a Webex teleconferencia.

6.2.5 Llamadas de control de teléfono de escritorio: respuesta automática

La respuesta automática permite al usuario utilizar el control de teléfono de escritorio (DPC) para llamadas salientes en el cliente para administrar teléfonos MPP con respuesta sin intervención.

El teléfono MPP seleccionado transportará el audio/vídeo de la llamada DPC saliente.

La respuesta automática puede funcionar en los dispositivos aprovisionados primarios y no primarios. Si el usuario tiene más de un teléfono de escritorio registrado con el que se puede emparejar, solo el dispositivo seleccionado/emparejado responderá automáticamente.

```
<config>
<servicios><llamadas>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Cuando se establece en "true", habilita la respuesta automática del control del teléfono de escritorio.

NOTA: La respuesta automática no afectará a las llamadas entrantes mientras estén en modo DPC, de modo que el teléfono del escritorio suene para las llamadas entrantes.

6.2.6 Respuesta automática con notificación de tono

Esta función permite la compatibilidad automática con respuestas de llamadas entrantes para dispositivos locales, si así se indica en la solicitud de llamada entrante.

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	falso	verdadero, falso	Cuando se establece en "true", habilita la respuesta automática de llamadas entrantes si se solicita desde el backend.

6.2.7 Control de teléfono de escritorio – Controles de media llamada – Conferencia

Esta función habilita las opciones de conferencia y combinación para llamadas remotas (XSI), terminadas en otra ubicación.

Etiqueta	Valor predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	falso	verdadero, falso	Cuando se establece en "true", activa las opciones de conferencia y combinación para llamadas remotas (XSI) que finalizan en otra ubicación.

6.2.8 Notificaciones de captación de llamadas

Las notificaciones de captura de llamadas permiten al usuario saber cuándo hay una llamada entrante a un usuario que está configurado para supervisar. Se pueden recibir notificaciones de captura de llamadas para listas de seguimiento configuradas a través del grupo Captura de llamadas y los servicios Campo de lámpara ocupada.

Las notificaciones de captura de llamadas son útiles cuando los usuarios monitoreados no están físicamente cerca unos de otros y no pueden escuchar el timbre del teléfono de su colega.

Cisco Confidencial

6.2.8.1 Campo Busy Lamp

La aplicación Webex de escritorio muestra una notificación si un miembro de su lista de seguimiento Campo de lámpara ocupado (BLF) tiene una llamada entrante en estado de alerta. La notificación tiene información sobre la persona que llama y el usuario que recibió la llamada entrante, con las opciones de contestar la llamada, silenciar o ignorar la notificación. Al contestar la llamada entrante del usuario, se inicia la captura de llamada dirigida.

A partir de la versión 43.4, la lista de usuarios supervisados por BLF está disponible en la ventana de llamadas múltiples (MCW) para llamadas (disponible solo para Windows). La integración de la lista de BLF en el MCW incluye:

- Supervise las llamadas entrantes con la opción de contestar la llamada o ignorar la alerta.
- Consulte la lista completa de los usuarios BLF.
- Supervise la presencia de los usuarios: la presencia enriquecida solo está disponible para los usuarios con Webex derecho a Cloud. La presencia básica (telefonía) sólo está disponible para los usuarios exclusivos de BroadWorks.
- Inicie una llamada con un usuario BLF.
- Inicie un chat con un usuario BLF, disponible solo para usuarios con Webex derecho a Cloud.
- Agregue un usuario BLF como contacto.

```
<config>
  <servicios>
    <llamadas>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita la supervisión del campo de luz ocupada y la notificación de timbre para otros usuarios con capacidad para contestar las llamadas.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Permite mostrar el nombre/número de la persona que llama en la notificación de timbre.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Controla cuántos segundos debe retrasarse la notificación de timbre antes de que se muestre al usuario.

NOTA: Esta función depende del servicio de captación de llamadas dirigidas.

Cisco Confidencial

6.2.8.2 Grupo de captación de llamadas (solo Webex Calling)

A partir de la versión 44.2, Webex aplicación agrega compatibilidad con notificaciones de captura de llamadas grupales (GCP) para la implementación de Webex Calling. Permite que los usuarios reciban notificaciones de llamadas entrantes para cualquiera de los usuarios monitoreados a través del grupo Captura de llamadas.

En el caso de una llamada entrante para un usuario que forma parte de un grupo de captura de llamadas, se le da la oportunidad al destinatario de la llamada de responder a la llamada. Hay un retraso de notificación de GCP configurable a través de Control Hub. Si el destinatario de la llamada no procesa la llamada dentro del tiempo configurado, se envía una notificación de GCP al grupo.

En el caso de varias llamadas dentro del mismo grupo de captura de llamadas, se procesan secuencialmente en función de la hora en que se reciben. La notificación de la llamada más antigua se entrega inicialmente al grupo y una vez que se procesa, la siguiente notificación en línea se entrega al grupo.

Las notificaciones pueden ser solo de audio, solo visuales o de audio y visuales, según la configuración en el portal de administración del Centro de control. Si hay una notificación visual de GCP, el usuario puede contestar la llamada usando la función Captura de llamada. Si la notificación de solo audio está configurada, el usuario no verá una notificación visual para la llamada entrante, escuchará un tono de llamada específico y podrá contestar la llamada desde el menú de captura de llamada disponible en la aplicación Webex, o marcando el código de FAC (*98) y la extensión manualmente.

El usuario puede silenciar la notificación de GCP a través de la configuración de la aplicación. Esta configuración se aplica a todas las notificaciones de captura de llamadas (BLF y GCP) y, de forma predeterminada, las notificaciones están silenciadas.

La característica funciona para las líneas principales y para las líneas compartidas o virtuales asignadas al usuario.

```
<config>
<servicios><llamadas>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocolos><SIP>
    <líneas>
        <línea>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </línea>
        <línea>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </línea>
        ...
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	falso	verdadero, falso	Activa las notificaciones de captura de llamadas grupales
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Permite mostrar el nombre/número de la persona que llama en la notificación de timbre
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Define el tiempo máximo que una notificación de GCP está disponible para el usuario.
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	falso	verdadero, falso	Indica si la línea correspondiente tiene configurado el grupo de captura de llamadas

NOTA 1: Esta es una característica Webex Calling solamente.

NOTA 2: Esta función depende del grupo Captura de llamada configurado para el usuario.

6.2.9 Paquete de eventos de control remoto

Para los clientes Click to Dial, como el cliente ligero BroadWorks Receptionist y el integrador Go donde la aplicación Webex es el dispositivo que llama, cuando recibe una llamada o maneja la espera / reanudación, la aplicación Webex ahora respeta el paquete de eventos de control remoto.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	falso	Verdadero, falso	Cuando se establece en "true", especifica que el control remoto debe estar habilitado para el usuario.

6.2.10 Selección CLID del agente de cola de llamadas

Cuando los agentes realizan llamadas a sus clientes, quieren que los clientes vean el ID de línea de llamada (CLID) adecuado en lugar de su ID de línea de llamada personal/corporativo. Por ejemplo, si la agente Mary Smith está unida a la cola de llamadas de Soporte técnico, cuando llame a los clientes, Mary quiere que los clientes vean su CLID como Soporte técnico, no como Mary Smith.

Cisco Confidencial

Los administradores de Control Hub o CommPilot pueden especificar para una cola de llamadas uno o más números DNIS que se usarán para la IDC saliente. A continuación, los agentes tienen la opción de seleccionar uno de los números DNIS que se utilizarán como CLID al realizar llamadas salientes. La aplicación Webex permite a los agentes seleccionar qué DNIS usar como CLID.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	falso	Verdadero, falso	Habilita las llamadas salientes (selección CLID) en nombre de la cola del centro de llamadas.

6.2.11 Puerta de enlace con capacidad de supervivencia (solo Webex Calling)

A partir de la versión 43.2, Webex aplicación agrega compatibilidad con el modo de llamada de supervivencia. si la función está habilitada y no hay conectividad Webex en la nube, la aplicación Webex puede ejecutarse en modo de supervivencia. En este modo hay una funcionalidad de llamada limitada disponible para el usuario.

El cliente implementa la puerta de enlace de supervivencia local.

```
<config>
<protocolos>
<sorbo>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita la compatibilidad con el modo de supervivencia.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Especifica el tiempo de respaldo (puerta de enlace de supervivencia a SSE)

NOTA: esta característica proporciona confianza en la migración de soluciones de llamadas locales a soluciones de llamadas en la nube.

Cisco Confidencial

6.2.12 Paquete de eventos de control de silencio remoto (solo Webex Calling)

A partir de la versión 43.9, la aplicación Webex agrega soporte para el control remoto de llamadas de silencio de la transmisión de medios de audio. Esto permite que el silenciamiento/desactivación del silencio de una llamada en curso se active desde otra ubicación, como el cliente ligero BroadWorks Receptionist, donde la aplicación Webex es el dispositivo que llama.

La función depende del nuevo paquete de información SIP *x-cisco-mute-status* . Si se recibe el *encabezado Recv-Info:x-cisco-mute-status* durante el establecimiento de la sesión SIP INVITE de llamada, cada vez que hay una actualización (local o remota) del estado de silencio de la sesión de llamada de audio, la aplicación Webex devuelve SIP INFO con Info-Package *:x-cisco-mute-status; muted=true* (o *muted=false*), donde el parámetro silenciado representa el estado actualizado de la secuencia de medios de audio.

El silencio o el desactivación del silencio se pueden activar localmente o desde una ubicación remota. La actualización remota activa un SIP NOTIFY con *Evento: silenciar* (o *quitar el silencio*) que se enviará a la aplicación Webex desde el servidor de aplicaciones. La aplicación Webex respeta la solicitud remota y, después de la actualización del estado de flujo de medios de audio, devuelve un SIP NOTIFY con Info-Package *:x-cisco-mute-status; muted=true* (o *muted=false*).

```
<config>
<servicios>
   <llamadas>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	falso	Verdadero, falso	Cuando se establece en "true", el control remoto de llamadas de silencio está habilitado para el usuario.

6.2.13 Mover llamada

Webex aplicación proporciona monitoreo y control de llamadas de VoIP llamadas terminadas en otra ubicación. Actualmente solo está disponible para la línea principal del usuario.

A partir de la versión 43.12, la aplicación Webex se ha mejorado para mostrar llamadas terminadas en otra ubicación también para las líneas compartidas y virtuales. Dichas llamadas son visibles en el área de llamadas en curso con fines informativos y sin la opción de controlarlas. Solo si dicha llamada se pone en espera, el usuario podrá moverla al dispositivo local seleccionándola y reanudarla desde la pantalla de llamada. Este mecanismo es útil si la llamada fue manejada por el mismo usuario en otra ubicación o por otro usuario que utiliza la misma línea.

Cisco Confidencial

Tenga en cuenta que no es posible que la aplicación Webex mueva una llamada en espera a un dispositivo vinculado. Si el usuario está emparejado con un dispositivo, primero debe desconectarse y luego puede reanudar la llamada en espera localmente.

La supervisión de llamadas para líneas compartidas y virtuales depende del paquete de eventos de información de llamada SIP.

La supervisión de las llamadas para la línea principal del usuario depende de los eventos XSI (paquete de eventos Advanced Call) y mover una llamada al dispositivo local no está disponible para estas llamadas. Para este tipo de llamadas, el usuario puede utilizar la función Extracción de llamadas (*6.1.22 Extracción de* llamadas). La extracción de llamadas funciona solo para las últimas llamadas activas del usuario, mientras que el mecanismo para líneas compartidas y virtuales funciona para todas las llamadas del usuario que se ponen en espera.

- Caso de uso 1:
    a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfono de escritorio y escritorio.
    b. Alice tiene una llamada con Charlie a través del teléfono de escritorio: Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
    c. Alice pone la llamada en espera desde el teléfono de escritorio: Alice puede reanudar la llamada desde la aplicación de escritorio.
- Caso de uso 2:
    a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfono de escritorio y escritorio.
    b. Bob tiene una llamada con Charlie: Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
    c. Bob pone la llamada con Charlie en espera: Alice puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.
- Caso de uso 3:
    a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfono de escritorio y escritorio.
    b. Alice está emparejado con su teléfono de escritorio desde la aplicación de escritorio.
    c. Bob tiene una llamada con Charlie: Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
    d. Bob pone la llamada con Charlie en espera: Alice no puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.
    e. Alice desconecta la aplicación Desktop del teléfono Desk: Alice puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación Desktop.

```
<config>
<servicios><llamadas>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	falso	Verdadero, falso	Permite mover llamadas en el dispositivo local. Se usa para retener/reanudar entre ubicaciones/usuarios en el caso de uso de varias líneas.

Cisco Confidencial

6.3 Funciones solo para dispositivos móviles

6.3.1 Llamadas de emergencia

Webex para Cisco BroadWorks admite llamadas de emergencia nativas.

Cuando la función está habilitada, al iniciar una llamada VoIP saliente, la aplicación analiza el número marcado y lo compara con la lista de números de emergencia configurada. Si el número se identifica como de emergencia, la aplicación ejecuta el comportamiento de marcación configurado. Se puede configurar mediante la etiqueta dial-sequence .

Los modos admitidos son:

- cs-only : el cliente realiza llamadas de emergencia solo a través de la red celular si la red está disponible.
- cs-first : al iniciar una llamada de emergencia, el cliente comprueba el tipo de red al que está conectado el dispositivo actual. Si la red celular está disponible, el cliente realiza esa llamada a través de la red celular. Si la red celular no está disponible, pero hay una red de datos celulares / WiFi disponible, el cliente realiza la llamada a través de la red de datos celulares / WiFi como una llamada VoIP. Además, si la llamada de emergencia se realiza a través de la red celular, el cliente sugiere al usuario que vuelva a intentar la llamada de emergencia como VoIP.
- Solo voip: el cliente realiza llamadas de emergencia solo como VoIP si la red de datos celulares / WiFi está disponible.
- cs-voip – El cliente analiza si el dispositivo puede iniciarlo como llamada nativa de conmutación de circuitos (CS) (sin tener en cuenta si la red CS está disponible o no). Si el dispositivo puede iniciar una llamada nativa, el número de emergencia se marca como una llamada CS de emergencia. De lo contrario, la llamada se marca como VoIP.

> **NOTA**: Si la llamada VOIP está deshabilitada, el único valor significativo para la secuencia de marcado de emergencia (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) es sólo cs.

Se muestra un mensaje de exención de responsabilidad de llamadas de emergencia al iniciar sesión. No se controla a través de las opciones de configuración.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	falso	verdadero, falso	Se establece en "true" para habilitar la detección de llamadas de emergencia. El valor predeterminado es el vacío.

Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	Solo CS	Solo CS,CS-primero,Solo VoIP,CS-VoIP	Controla el modo de secuencia de marcación para llamadas de emergencia.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,112"	CSV lista	CSV lista de números de emergencia. Ejemplo: 911,112

6.3.2 Notificaciones push para llamadas

Cuando se recibe una llamada entrante, el cliente móvil recibe primero una notificación push (PN). Existe un parámetro config que se puede utilizar para controlar cuándo se va a establecer la sesión SIP REGISTER:

1. Cuando se recibe la notificación push, O
2. Cuando la llamada es aceptada por el usuario.

Se recomienda el segundo enfoque. Sin embargo, en comparación con el primer caso, agrega cierto retraso antes de que se establezca la llamada.

De acuerdo con los requisitos de iOS 13, los PN VoIP deben usarse solo para llamadas entrantes. El resto de los eventos relacionados con la llamada deben usar PN normales.

Para cumplir con este requisito, se introduce un nuevo API de registro PN y requiere que se aplique el parche correspondiente en el servidor de aplicaciones. Si el backend no está configurado para admitir los PN de iOS 13, el parámetro de configuración se puede usar para exigir el uso de las notificaciones push heredadas, donde todos los eventos relacionados con la llamada se entregan a través de VoIP PN.

Hay una notificación push enviada por el servidor de aplicaciones (AS) cuando el llamante acepta una llamada en otra ubicación, la cierra o, por ejemplo, se redirige al correo de voz. Con iOS 13, este tipo de notificación push ahora es regular y tiene algunas restricciones. Puede ser retrasado por el Servicio de Notificaciones Push de Apple (APNS) o incluso no entregado en absoluto. Para gestionar los PN de actualización de llamadas perdidas o retrasadas, se agrega un tiempo de espera de llamada configurable para controlar el tiempo máximo de llamada. Si se alcanza el tiempo máximo de llamada, el timbre se detiene para el destinatario de la llamada y la llamada se considera perdida. En el lado de la persona que llama, la llamada puede permanecer en estado de timbre hasta que se ejecute la política de llamada sin respuesta configurada en el servidor de aplicaciones (AS).

Para mantener el comportamiento de la aplicación consistente, el temporizador de timbre configurable se aplica tanto a Android como a iOS.

Cisco Confidencial

Se agrega una opción de configuración independiente para especificar el comportamiento de rechazo de llamadas cuando se recibe una llamada entrante como notificación push. El cliente se puede configurar para ignorar la llamada o para responder al servidor a través de Xsi con el rechazo establecido en "true" o "false", en cuyo caso, se aplicarán los servicios de tratamiento de llamadas de Cisco BroadWorks asignados. Si se configura "decline_false", la llamada continúa sonando hasta que el autor abandona o el temporizador de no contestación caduca, y se inician los servicios de tratamiento de llamadas asociados. Si se configura "decline_true", el motivo de rechazo especifica el procesamiento de la llamada. Si el motivo de rechazo se establece en "ocupado", el servidor fuerza inmediatamente el servicio de tratamiento ocupado. Si se configura "temp_unavailable", se aplica el servicio de tratamiento temporal no disponible.

```
<config>
<servicios>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <llamadas>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla cuándo se establece la sesión SIP REGSITER: al recibir una notificación push para una llamada entrante o al aceptarla.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Controla el tiempo máximo de llamada entrante para llamadas recibidas a través de PN. Si no se recibe ningún PN de CallUpd dentro del período dado, la llamada se tratará como perdida.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_falso	ignorar, decline_true decline_false	Especifica el comportamiento de rechazo de llamadas.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	ocupado	ocupado, temp_unavailable	Especifica el motivo del rechazo de la llamada, si el modo de rechazo está establecido en "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Con la función MWI habilitada, el cliente de Mobile Webex se suscribe a la MWI Push Notification para recibir actualizaciones con el buzón de voz del usuario y notificarle.

Para reducir el número de notificaciones y evitar distracciones innecesarias, las notificaciones push MWI se suprimen en algunos casos. Por ejemplo, cuando el usuario está escuchando los mensajes del correo de voz o los está marcando como leídos desde el cliente Mobile Webex (el número no leído está disminuyendo). No hay ninguna opción configurable para controlar esto.

Para obtener más información sobre MWI, consulte la sección *6.1.27 Buzón de voz, Buzón de voz visual*, Indicador de mensaje en espera.

Cisco Confidencial

6.3.2.2 Salpicadura de anillo

Los servicios de BroadWorks (como DND) pueden enviar recordatorios de timbre cuando se redirige entrante. El cliente Webex Mobile se puede configurar para habilitar las notificaciones push de Ring Splash y presentarlas al usuario cuando BroadWorks las active.

```
config>
<servicios>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita Ring Splash en la configuración de BroadWorks.

6.3.2.3 Modo de entrega (solo Webex Calling)

La aplicación Webex utiliza el servidor de inserción de notificaciones (NPS) para entregar las notificaciones push de llamadas a APNS/FCM. La versión 45.2 de la aplicación Webex ahora admite tres modos de entrega diferentes para configurar cómo se deben entregar las notificaciones push relacionadas con llamadas a APNS/FCM:

- nps - mecanismo actual, utilizando el NPS
- nube: mecanismo mejorado, mediante Cisco Webex microservicio en la nube
- externo - un mecanismo que utiliza un sistema de terceros. Requiere la integración del sistema de terceros con el motor Cisco WebHooks

```
<config>
<servicios><llamadas>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	NPS	NPS, nube, externo	Especifica el modo de entrega de las notificaciones push para llamadas.

Cisco Confidencial

6.3.3 Alerta única

La función de alerta única móvil está pensada para implementaciones de convergencia fijo-móvil (FMC) / operador de red móvil (MNO) que aprovechan el servicio BroadWorks Mobility. Sin él, cuando inicie sesión en el cliente Webex y reciba una llamada entrante, el usuario recibirá simultáneamente dos llamadas: una nativa y una llamada de notificación push (VoIP). Cuando la función está habilitada, la aplicación desactivará las alertas de movilidad en la ubicación de BroadWorks Mobility del usuario al iniciar sesión y activará las alertas al cerrar sesión. Una condición previa importante para utilizar esta función es que el usuario tenga el servicio de BroadWorks Mobility asignado y configurado exactamente una ubicación.

```
<config>
<servicios><llamadas>
<alerta única habilitada="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	falso	Verdadero, falso	Establezca en "true" para habilitar la alerta única.

6.3.4 Haga clic para marcar (devolución de llamada)

El Click to Dial saliente garantiza que el usuario final pueda tener una llamada en su teléfono móvil personal con conmutación de circuitos y entregar su DN comercial como ID de la línea de llamada.

El cliente Mobile Webex admite llamadas Click to Dial (devolución de llamada) mediante el servicio BroadWorks Anywhere. Las ubicaciones de BroadWorks Anywhere en la aplicación Webex se denominan ubicaciones Single Number Reach (SNR).

Cuando la función está habilitada, los usuarios pueden seleccionar la ubicación SNR en el menú de emparejamiento de dispositivos. Cuando se emparejan con SNR ubicación, todas las llamadas salientes se inician mediante llamadas Click to Maral (devolución de llamada). Para evitar la doble alerta, las notificaciones push para llamadas entrantes están desactivadas.

Cuando un usuario inicia una llamada Click to Dial, verá la pantalla de llamada saliente con información para esperar una llamada entrante en la ubicación SNR seleccionada. Esta pantalla se cierra automáticamente en función del temporizador configurable.

Al desconectarse de una ubicación SNR, la aplicación se registra de nuevo para recibir notificaciones push para llamadas entrantes.

```
<config>
<servicios>
  <marcar>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	falso	Verdadero, falso	Se establece en "true" para habilitar las llamadas Click to Dial (devolución de llamada).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Controla el número de segundos antes de que la pantalla de devolución de llamada se cierre automáticamente.

6.3.5 Compatibilidad con MNO

6.3.5.1 Llamar con marcador nativo

Esta característica agrega compatibilidad con implementaciones de operador de red móvil (MNO) que aprovechan el servicio BroadWorks Mobility (BWM). Se supone que el usuario tiene asignado el servicio BroadWorks Mobility y tiene al menos una ubicación configurada.

La capacidad del usuario para iniciar llamadas a través del marcador nativo está controlada por la etiqueta de **configuración nativa** . Si está habilitada, la aplicación iniciará el marcador nativo y realizará la llamada. Además, la disponibilidad de VoIP llamadas está controlada por la **etiqueta voip** , según los requisitos de implementación VoIP las llamadas pueden habilitarse o deshabilitarse.

Si las llamadas VoIP y nativas están habilitadas, el usuario podrá elegir qué opción usar.

La etiqueta <modo de marcado> controla si los usuarios pueden seleccionar cómo deben iniciarse o recibirse las llamadas entrantes y salientes. Requiere que estén habilitadas las llamadas nativas y VoIP.

A partir de la versión 43.12, la configuración de marcación nativa se amplía, lo que proporciona la capacidad de anteponer un prefijo personalizado al número de llamada saliente. Esto se aplica a las llamadas celulares iniciadas desde la aplicación Webex, solo si el número marcado comienza con un código de FAC.

Esta función es útil para los clientes que utilizan implementaciones de MNO, donde las llamadas en lugar de ser redirigidas al servidor de aplicaciones integrado de Cisco BroadWorks, los códigos de FAC pueden ser manejados por el backend de Telecom. Se agrega la nueva etiqueta <fac-prefix> en la sección <marcación><nativa> y Telecoms puede usarla para resolver este problema.

```
<config>
<servicios>
  <marcar>
    <VoIP enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </nativo>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Se establece en "true" para habilitar VoIP opción de llamada.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	falso	verdadero, falso	Se establece en "true" para habilitar la opción de llamada nativa.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	falso	Verdadero, falso	Permite la selección del modo de llamada por parte del usuario, a través de la Configuración de llamadas en Preferencias.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	VoIP	VoIP, nativo	Especifica el modo de llamada predeterminado seleccionado.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si la disponibilidad de la llamada nativa debe depender de la asignación del servicio de BroadWorks Mobility y de la ubicación de movilidad configurada para el usuario.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*vacío*	cadena	Especifica un prefijo que debe precederse si la llamada saliente a un número que comienza con un código de FAC se inicia como una llamada celular. De forma predeterminada, no se define ningún prefijo de FAC y la etiqueta está vacía.

NOTA 1: Al menos una de las **llamadas voip** y **nativas** debe estar habilitada.

NOTA 2: Si solo se habilita la **llamada nativa** , en las implementaciones de MNO, se recomienda deshabilitar la alerta única para evitar que el cliente deshabilite la alerta BWM.

NOTA 3: Si **las llamadas nativas** y **voip** están habilitadas, en las implementaciones de MNO, se recomienda habilitar la alerta única para evitar la doble alerta.

6.3.5.2 Controles a mitad de llamada

Esta función permite que el cliente de Mobile Webex controle a través de llamadas nativas XSI en el dispositivo móvil que están ancladas en Cisco BroadWorks. Los controles de llamada XSI solo están disponibles si:

- El servicio BroadWorks Mobility (BWM) se asigna al usuario,
- Solo hay una única BMW Mobile Identity configurada,
- El modo de llamada nativa es seleccionado por el usuario (para obtener más información, consulte la sección *6.3.5.1 Llamar con marcador nativo),*
- Hay una llamada anclada en BroadWorks, pasando por el servicio BMW,
- Hay una llamada celular en curso en el dispositivo móvil.

Cisco Confidencial

La versión 43.10 agrega un mejor manejo de la transferencia consultiva, creando asociación entre las dos llamadas celulares presentadas en la aplicación Webex y proporcionando una opción para que el usuario complete la transferencia. Además, si el usuario tiene dos llamadas celulares independientes en el mismo dispositivo, el menú de transferencia se mejora para permitir transferir una a la otra, incluso si no hay asociación creada entre ellas.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	falso	verdadero, falso	Habilita el control de llamadas XSI para entornos MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Controla el tipo de implementación XSI MNO usado por la aplicación. Los valores posibles son: ▪ MNO_Access: muestra todas las llamadas remotas (XSI) con los tipos de dispositivo definidos en el nodo siguiente. ▪ MNO_Network: muestra todas las llamadas remotas (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	cadena	Los nombres de tipo de dispositivo que se deben usar en el tipo de implementación MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	verdadero	Verdadero, falso	Controla si la acción Llamada en espera debe estar disponible para el usuario para llamadas móviles XSI.

6.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID): doble persona

Con Mobile Release 42.12, la aplicación Webex permite a los usuarios seleccionar su identidad de línea de llamada (CLID) presentada a la parte remota al iniciar una llamada saliente.

Si el usuario está configurado con Cisco BroadWorks Mobility, la configuración típica para las implementaciones de operador de red móvil (MNO), y las llamadas nativas están habilitadas, el usuario puede seleccionar qué identidad se presentará a las personas a las que llama. El usuario puede elegir su identidad comercial o personal. También hay una opción para ocultar la propia identidad y la llamada que se presentará como Anonymous.

Para VoIP llamadas, el usuario también tiene una opción para controlar su CLID. La opción disponible en este caso es solo controlar si ocultar su identidad o no.

La gestión de personas y el bloqueo CLID se controlan a través de opciones de configuración separadas.

Cisco Confidencial

```
<config>
<servicios>
<marcar>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	falso	Verdadero, falso	Activa el bloqueo de entrega del ID de línea de llamada. Se aplica a todos los tipos salientes de llamadas para el usuario.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	falso	Verdadero, falso	Habilita la administración personal para llamadas nativas cuando el tipo de implementación se configura como MNO_Access o MNO_Network. (BroadWorks Mobility se utiliza para las llamadas nativas y todas las llamadas nativas están ancladas en BroadWorks)

6.3.5.4 Notificación de llamadas nativas

Para los usuarios implementados con MNO, esta característica agrega un banner de notificación para llamadas nativas, que se puede controlar a través de la aplicación Webex. Esta notificación se basa en la notificación push, enviada por el servidor de aplicaciones una vez establecida la llamada.

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	verdadero	verdadero, falso	Habilita la suscripción para la notificación push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Mover llamada nativa a teleconferencia convergente

Para los usuarios implementados con MNO, esta característica permite que una llamada de voz nativa se escale a una reunión para ambas partes de una llamada 1:1 (incluso si la otra parte no es un usuario Webex). Si el usuario remoto es un usuario Webex, una vez en una reunión, las partes tendrán la capacidad de:

- Iniciar Webex en el chat de la reunión

Cisco Confidencial

- Agregar video (tenga en cuenta que el audio continuará en la llamada nativa)
- Compartir pantalla / contenido
- Grabación de Trigger Meetings

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	falso	verdadero, falso	Activa Power Up (acciones de Invitar y reunirse, Video Meet).

6.3.5.6 MNO Mobility - Widget de llamada

La versión 43.7 de la aplicación Android Webex (móvil y tableta) presenta oficialmente un nuevo widget de control de llamadas (burbuja), que proporciona control de llamadas adicional para llamadas nativas ancladas en Cisco BroadWorks, utilizando el servicio de movilidad. El widget se mostrará en la parte superior de la interfaz de usuario nativa y permitirá al usuario las siguientes acciones:

- Hold/Resume (En espera/Restablecer)
- Transferencia ciega/consultiva: coloca al usuario en el cuadro de diálogo de transferencia de la aplicación Webex.
- Transferencia completa: ofrece la opción de completar la transferencia consultiva (Versión 43.10)
- Videoconferencia: mueve a las partes a una Webex Meeting.
- Finalizar llamada

```
<config>
<servicios><llamadas>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```


Cisco Confidencial

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	verdadero	Verdadero, falso	Controla la disponibilidad de la acción En espera en el widget Llamar.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	verdadero	Verdadero, falso	Controla la disponibilidad de las acciones Transferencia y Transferencia completa en el widget Llamada.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	verdadero	Verdadero, falso	Controla la disponibilidad de la acción Videoconferencia en el widget Llamada.

6.3.6 ID de llamada entrante

La versión 44.2 agrega la capacidad de controlar la información de contacto presentada al usuario en función del nombre y el número. Se han agregado dos opciones de configuración para controlar la información presentada al usuario en la pantalla de llamada entrante y notificación de llamada entrante, y las notificaciones de llamadas perdidas.

6.3.6.1 Pantalla de llamadas entrantes

Existen diferencias de plataforma entre Android e iOS cuando se trata de mostrar datos en la pantalla de llamadas entrantes. La experiencia nativa que muestra información para la llamada entrante es la siguiente:

Android: hay dos campos separados en la pantalla de llamada entrante para mostrar tanto el nombre como el número

iOS: solo hay un campo para mostrar el nombre o el número; si ambos están disponibles, el nombre tiene prioridad

La nueva opción de configuración para las llamadas entrantes se puede usar para asegurarse de que la aplicación iOS Webex mostrará el número en la pantalla de llamada junto al nombre (format: *Nombre (número)*). El comportamiento de la aplicación Android Webex no se ve afectado.

6.3.6.2 Notificación de llamadas entrantes

En algunos casos, la llamada entrante se presenta al usuario como una notificación. Debido al espacio limitado, el número no siempre se muestra allí.

Cisco Confidencial

La nueva opción de configuración para las llamadas entrantes controla también la información que se muestra en las notificaciones de llamadas entrantes. Si está habilitada y tanto el nombre como el número están disponibles, la aplicación Webex agregará el número junto al nombre (format: *Name (Number)*). Este es el comportamiento de la aplicación Webex es aplicable tanto a Android como a iOS.

6.3.6.3 Notificación de llamada perdida

Se ha agregado un parámetro de configuración adicional para las notificaciones de llamadas perdidas. Se puede utilizar para controlar la información de la parte remota, similar a las notificaciones de llamadas entrantes, lo que permite que el número se agregue al nombre para mostrar del usuario remoto y se presente en la notificación de llamada perdida. Este es el comportamiento de la aplicación Webex es aplicable tanto a Android como a iOS.

```
<config>
<servicios><llamadas>
   <identificador de llamadas>
      <llamadas entrantes>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </llamadas entrantes>
      <llamadas perdidas>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </llamadas perdidas>
```

Etiqueta	Valor predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si el número debe agregarse al nombre en la pantalla de llamadas entrantes (solo iOS) y notificaciones.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	falso	verdadero, falso	Controla si el número debe agregarse al nombre en la notificación de llamada perdida.

NOTA: Si el número se entrega como nombre para mostrar o el nombre para mostrar termina con el número, la aplicación Webex evitará la duplicación y mostrará el número solo una vez.

Cisco Confidencial

7 Características de la prueba de campo temprana (BETA)

No hay características en BETA con la última versión.

Cisco Confidencial

8 Mapeo de etiquetas personalizadas entre Webex para Cisco BroadWorks y UC-One

En la siguiente tabla se enumeran los Webex para las etiquetas personalizadas de Cisco BroadWorks, que coinciden con sus etiquetas personalizadas heredadas para UC-One.

Webex para Etiqueta Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta Mobile Legacy
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	No disponible	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MÓVIL%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	No disponible	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	No disponible	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	No disponible
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	No disponible
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	No disponible	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	No disponible
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	No disponible
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	No disponible
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	No disponible	No disponible

Cisco Confidencial

Webex para Etiqueta Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta Mobile Legacy
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	No disponible	No disponible
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	No disponible	No disponible
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	No disponible	No disponible
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	No disponible	No disponible
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	No disponible	No disponible
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	No disponible	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	No disponible
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MÓVIL%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	No disponible
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	No disponible

Cisco Confidencial

Webex para Etiqueta Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta Mobile Legacy
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	No disponible
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	No disponible
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	No disponible
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	No disponible
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_ESCRITORIO%	No disponible
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	No disponible	No disponible
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	No disponible
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MÓVIL%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	No disponible	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	No disponible	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Cisco Confidencial

Webex para Etiqueta Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta Mobile Legacy
%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT%	No disponible	%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT%	No disponible	%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	No disponible	No disponible
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ ESCRITORIO%"	No disponible
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	No disponible	No disponible
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%

Cisco Confidencial

Webex para Etiqueta Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta Mobile Legacy
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	No disponible	No disponible
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	No disponible
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	No disponible	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	No disponible	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_ESCRITORIO%	No disponible
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	No disponible	No disponible
%RTP_ICE_MODE_WXT%	No disponible	No disponible
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	No disponible	No disponible
%RTP_ICE_PORT_WXT%	No disponible	No disponible
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	No disponible	No disponible
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	No disponible	No disponible

Cisco Confidencial

Webex para Etiqueta Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta Mobile Legacy
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	No disponible	No disponible
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	No disponible	No disponible
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	No disponible	No disponible
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	No disponible	No disponible
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	No disponible	No disponible

Cisco Confidencial

Webex para Etiqueta Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta Mobile Legacy
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	No disponible
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	No disponible
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	No disponible	No disponible
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	No disponible	No disponible
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	No disponible	No disponible
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	No disponible	No disponible
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	No disponible	No disponible
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	No disponible	No disponible

Cisco Confidencial

NOTA: N/A indica que no había ninguna etiqueta personalizada correspondiente que controlara la función en UC-One. Tener N/A para las etiquetas heredadas de escritorio y móviles indica que la etiqueta Webex para Cisco BroadWorks es nueva y controla una funcionalidad nueva o una característica existente, que no se controló a través de una etiqueta personalizada en UC-One.

Cisco Confidencial

9 Apéndice A: TLS cifrados

El cliente Webex para BroadWorks utiliza CiscoSSL, que se basa en OpenSSL con refuerzo de seguridad adicional.

Cisco Confidencial

10 Apéndice B: Script de aprovisionamiento de etiquetas DM

El número de etiquetas DM personalizadas ha aumentado con cada versión, ya que muchos clientes prefieren etiquetas para los nuevos parámetros de configuración. Para ofrecer mecanismos para aprovisionar esas etiquetas DM personalizadas más fácilmente, esta sección contiene un script que se puede ejecutar en el lado del servidor de aplicaciones (AS) para asignar valores a las etiquetas DM personalizadas. Este script está especialmente diseñado para nuevas implementaciones donde la mayoría de las etiquetas DM personalizadas están destinadas a ser utilizadas.

Tenga en cuenta que este script solo es válido para nuevas implementaciones en las que se crean etiquetas DM personalizadas. Para modificar las etiquetas DM personalizadas existentes, el comando en el siguiente script debe cambiarse de "add" a "set".

Plantilla de script con solo unas pocas etiquetas personalizadas establecidas (en una implementación real, necesitaría rellenar una lista más grande de etiquetas personalizadas). Tenga en cuenta que el siguiente ejemplo es para dispositivos móviles. Para el escritorio, utilice el conjunto de etiquetas BroadTouch_tags en lugar de Connect_Tags. Para tabletas, use el conjunto de etiquetas ConnectTablet_Tags en lugar de Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - Leer ********************************* archivo
%%
%% Instrucciones:
%% ------------------
%%: este archivo de lectura se puede utilizar para crear, agregar y establecer Webex para
BroadWorks
%% etiquetas personalizadas de cliente
%%: use %% para comentar cualquier paso no necesario en función de la implementación
específica
%% requisitos de servicio:
%% Paso 1: sólo para implementaciones nuevas, cree la etiqueta inicial del conjunto de etiquetas
%% Paso 2: agregue una nueva etiqueta personalizada (se requiere una entrada para cada etiqueta
nueva)
%% Paso 3: establecer el valor de una etiqueta personalizada existente (se requiere una entrada
para cada etiqueta aplicable)
%% Paso 4: mostrar y verificar visualmente la configuración de las etiquetas
%%
%% - Edite, modifique el archivo según sea necesario respetando la sintaxis del comando. Guardar
archivo (por ejemplo, WxT_Tags.txt)
%%: SFTP archivo leído en AS en el directorio /tmp
%% - Inicie sesión en AS, bwcli (inicie sesión como administrador)
%% - Ejecute el siguiente comando desde bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verificar resultados
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Paso 1: Crear etiqueta de conjunto de etiquetas Connect - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
dejar todo; Sistema; DeviceTagSet
Añadir Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Paso 2: Agregar WxT para etiquetas personalizadas BWKS
%% EJEMPLO: para todas las etiquetas móviles, consulte la lista a continuación---------------------------
---------------------------
dejar todo; Sistema; DeviceTagSet; Etiquetas
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------
```


Cisco Confidencial

```
%% Paso 3: Establecer etiquetas personalizadas de conexión (si la etiqueta ya existe)
%% EJEMPLO: para todas las etiquetas móviles, consulte la lista a continuación
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------
%% Paso 4: Verifique que las etiquetas personalizadas se hayan definido y establecido
correctamente
%% ----------
dejar todo; Sistema; DeviceTagSet; Etiquetas
get tagSetName Connect_Tags
Salir de todo
```

A continuación se enumeran todas las etiquetas personalizadas utilizadas por Webex para Cisco BroadWorks, con valores de ejemplo (predeterminados o recomendados). Tenga en cuenta que algunas de las etiquetas requieren valores específicos para la implementación correspondiente (como direcciones de servidor). Es por eso que estas etiquetas se agregan al final del script pero se dejan vacías, y se deben agregar comandos set adicionales para especificarlas.

10.1 Escritorio

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
```


Cisco Confidencial

```
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% externo
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externo
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
```


Cisco Confidencial

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resuelto
```


Cisco Confidencial

```
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.2 Móvil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
```


Cisco Confidencial

```
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% externo
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externo
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% ocupado
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
```


Cisco Confidencial

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resuelto
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```


Cisco Confidencial

10.3 Tableta

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
```


Cisco Confidencial

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% externo
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% externo
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% sólo cs
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% ocupado
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
```


Cisco Confidencial

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resuelto
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

10.4 Etiquetas del sistema

A continuación se enumeran las etiquetas de sistema utilizadas por Webex para BroadWorks.

Cisco Confidencial

%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n% %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n% %BWLINEPORT-n% %BWHOST-n% %BWAUTHUSER-n% %BWAUTHPASSWORD-n% %BWE164-n% %BWNAME-n% %BWEXTENSION-n% %BWAPPEARANCE-LABEL-n% %BWDISPLAYNAMELINEPORT% %BWLINEPORT-PRIMARY% %BWE911-PRIMARY-HELDURL% %BWE911-CUSTOMERID% %BWE911-SECRETKEY% %BWE911-LISTA-DE-NÚMEROS DE EMERGENCIA% %BW-MEMBERTYPE-n% %BWUSEREXTID-n%

Cisco Confidencial

11 Acrónimos y abreviaturas

Esta sección enumera los acrónimos y abreviaturas que se encuentran en este documento. Los acrónimos y abreviaturas se enumeran en orden alfabético junto con sus significados.

ACB	Automatic Callback (Devolución de llamadas automática)
ACD	Distribución automática de llamadas
ACR	Anonymous Call Rejection (Rechazo de llamadas anónimas)
AES	Estándar de cifrado avanzado
ALG	Puerta de enlace de la capa de aplicación
API	Interfaz de programación de aplicaciones
APK	Paquete de aplicación
APNS	Servicio de notificaciones push de Apple
ARS	Selección automática de velocidad de bits
COMO	Servidor de aplicaciones (Cisco BroadWorks)
AVP	Perfil audiovisual
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
BWM	Movilidad de BroadWorks
BYOD	Traiga su propio dispositivo
CC	Centro de llamadas
CFB	Desvío de llamadas ocupado
CNFA	Desvío de llamadas sin respuesta
CFNR	No se puede acceder al desvío de llamadas
CIF	Formato intermedio común
CLI	Interfaz de línea de comandos
CLID	Identidad de la línea de llamada
CLIDB	Bloqueo de entrega de ID de línea de llamada
CRLF	Avance de línea de retorno de carro
CS	Conmutación de circuitos
CSWV	Vista Web Configuración de llamadas
CW	Call Waiting (Llamada en espera)
DB	Base de datos
DECÍMETRO	Administración de dispositivos
DND (No molestar)	No molestar
DNS	Domain Name System

Cisco Confidencial

DPC	Control de teléfono de escritorio
DTAF	Archivo de almacenamiento de tipo de dispositivo
ECACS	Servicio de cambio de dirección de llamada de emergencia
FMC	Convergencia fijo-móvil
FQDN	Nombre de dominio completo
HMAC	Código de autenticación de mensaje hash
ICE	Establecimiento de conectividad interactiva
iLBC	Internet Low Bitrate Codec
IM	Mensajería instantánea
IM&P	Mensajería instantánea y presencia
MONTÓN	Pruebas de interoperabilidad
IP	Protocolo de Internet
JID	Identificador Jabber
M/O	Obligatorio/Opcional
MNO	Operador de red móvil
MTU	Unidad de transmisión máxima
MUC	Chat multiusuario
MWI	Message Waiting Indicator (Indicador de mensajes en espera)
NAL	Capa de abstracción de red
NAPTR	Puntero de autoridad de nomenclatura
NAT	Traducción de direcciones de red
OTT	Pasado de rosca
PA	Asistente Personal
PAI	P-Asserted-Identity
PEM	P-Early Media
PLI	Indicación de pérdida de imagen
PLMN	Red móvil terrestre pública
PN (Nombre de producto)	Notificación push
QCIF	Formato intermedio común de cuarto
QoS	Quality of Service
RO	Oficina remota
RTCP	Protocolo de control en tiempo real
RTP	Protocolo en tiempo real
SaaS	Software como servicio
SAN	Nombre alternativo del sujeto
SASL	Capa simple de autenticación y seguridad

Cisco Confidencial

SAVP	Perfil de audio y vídeo seguro
SBC	Controlador de borde de sesión
SCA	Apariencia de llamada compartida
SCF	Función de continuidad de sesión
SCTP	Protocolo de transmisión de control de flujo
SDP	Protocolo de definición de sesión
SEQRING	Sequential Ring (Timbreo secuencial)
SIMRING	Simultaneous Ring (Timbreo simultáneo)
SIP	Session Initiation Protocol
SNR	Relación señal/ruido
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Protocolo de control seguro en tiempo real
SRTP	Protocolo de transporte seguro en tiempo real
SSL	Capa de sockets seguros
ATURDIR	Utilidades de recorrido de sesión para NAT
SUBQCIF	CIF Sub Trimestre
TPC	Protocolo de control de transmisión
TLS	Seguridad de la capa de transporte
TTL	Tiempo de vida
TURN	Transversal mediante NAT de relé
UDP	Protocolo de datagramas de usuario
UI	Interfaz de usuario
UMS	Servidor de mensajería (Cisco BroadWorks)
URI	Identificador uniforme de recursos
UVS	Servidor de vídeo (Cisco BroadWorks)
VGA	Matriz de gráficos de vídeo
VoIP	Voz en off IP
VVM	Buzón de voz visual
WXT	Webex
XMPP	Protocolo extensible de mensajería y presencia
XR	Informe extendido
Xsp	Plataforma de servicios Xtended
Xsi	Xtended Services Interfaz

Cisco Confidencial