



# Guía de configuración de Webex para Cisco BroadWorks

Versión 44.9

Versión 1 del documento



## Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>Resumen de los cambios</b>	<b>1</b>
1.1	Cambios para la versión 44.9, septiembre de 2024	1
1.2	Cambios para la versión 44.8, agosto de 2024	1
1.3	Cambios para la versión 44.7, julio de 2024	1
1.4	Cambios para la versión 44.6, junio de 2024	1
1.5	Cambios para la versión 44.5, mayo de 2024	1
1.6	Cambios para la versión 44.4, abril de 2024	1
1.7	Cambios para la versión 44.3, marzo de 2024	1
1.8	Cambios para la versión 44.2, febrero de 2024	2
1.9	Cambios para la versión 43.1, enero de 2024	2
1.10	Cambios para la versión 43.12, diciembre de 2023	2
1.11	Cambios para la versión 43.11, noviembre de 2023	3
1.12	Cambios para la versión 43.10, octubre de 2023	3
1.13	Cambios para la versión 43.9, septiembre de 2023	3
1.14	Cambios para la versión 43.8, agosto de 2023	3
1.15	Cambios para la versión 43.7, julio de 2023	3
1.16	Cambios para la versión 43.6, junio de 2023	3
1.17	Cambios para la versión 43.5, mayo de 2023	4
1.18	Cambios para la versión 43.4, abril de 2023	4
1.19	Cambios para la versión 43.3, marzo de 2023	4
1.20	Cambios para la versión 43.2, febrero de 2023	4
1.21	Cambios para la versión 43.1, enero de 2023	4
<b>2</b>	<b>Cambios para los archivos de configuración</b>	<b>5</b>
2.1	Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.9	5
2.2	Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.8	5
2.3	Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.7	5
2.4	Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.6	5
2.5	Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.5	5
2.6	Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.4	6
2.7	Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.3	6
2.8	Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.2	7
2.9	Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.1	8
2.10	Cambios en los archivos de configuración de la versión 43.12	8
2.11	Cambios en los archivos de configuración de la versión 43.11	10
2.12	Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.10	10
2.13	Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.9	10
2.14	Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.8	11
2.15	Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.7	11
2.16	Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.6	11

2.17	Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.5.....	11
2.18	Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.4.....	12
2.19	Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.3.....	13
2.20	Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.2.....	13
2.21	Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.1.....	14
<b>3</b>	<b>Introducción .....</b>	<b>15</b>
<b>4</b>	<b>Instalación.....</b>	<b>16</b>
4.1	Descarga de cliente localizada .....	16
4.2	Cliente de Android .....	16
4.3	Cliente iOS.....	16
4.4	Cliente de escritorio .....	17
<b>5</b>	<b>Administración de dispositivos .....</b>	<b>18</b>
5.1	Etiquetas de administración de dispositivos .....	18
5.2	Mejoras parciales de coincidencias para la selección del tipo de dispositivo .....	19
5.3	Configuración del cliente .....	20
5.4	Implementación de config-wxt.xml .....	20
5.5	Archivo de configuración (config-wxt.xml).....	20
5.6	Etiquetas predeterminadas del sistema .....	21
5.7	Etiquetas de sistema integrado dinámico de Cisco BroadWorks.....	21
<b>6</b>	<b>Etiquetas personalizadas .....</b>	<b>24</b>
6.1	Características comunes.....	36
6.1.1	Configuración del servidor SIP .....	36
6.1.2	SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real.....	39
6.1.3	Encabezados SIP 3GPP para SRTP.....	41
6.1.4	Forzar el uso y keepalives de TCP, TLS o UDP .....	42
6.1.5	Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP .....	44
6.1.6	Descubrimiento dinámico de proxy SIP .....	45
6.1.7	Uso de puertos preferidos para SIP .....	50
6.1.8	Recuperación y recuperación de fallas de SIP.....	50
6.1.9	SIP SUBSCRIBE y REGISTER Refresh y SUBSCRIBE Retry .....	56
6.1.10	Utilizar URI asociadas a P en REGISTER.....	56
6.1.11	Encabezado P-Early Media (PEM) de SIP .....	57
6.1.12	Soporte para ACTUALIZACIONES SIP.....	58
6.1.13	INFORMACIÓN DE INFORMACIÓN SIP heredada .....	58
6.1.14	Administración de rport SIP para cruce transversal de NAT .....	59
6.1.15	ID de sesión de SIP .....	60
6.1.16	Comportamiento de rechazo de llamadas entrantes .....	60
6.1.17	Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real.....	60
6.1.18	Compatibilidad con ICE (solo Webex Calling) .....	61
6.1.19	RTCP MUX .....	62
6.1.20	Transferencia.....	62

6.1.21	Participantes y llamadas de conferencia N-Way .....	64
6.1.22	Transferencia de llamada.....	65
6.1.23	Detención/recuperación de llamadas .....	65
6.1.24	Estadísticas de llamadas .....	66
6.1.25	Recuperación automática de llamadas / Entrega de llamadas sin interrupciones .....	66
6.1.26	Grabación de llamadas .....	67
6.1.27	Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera.....	68
6.1.28	Transcripción del correo de voz para Webex Calling.....	70
6.1.29	Configuración de llamadas .....	70
6.1.30	Configuración del portal y la configuración de llamadas basadas en la web.....	73
6.1.31	Inicio de sesión/cierre de sesión en el centro de llamadas/cola de llamada.....	77
6.1.32	Raíz y rutas de XSI.....	77
6.1.33	Canal de eventos de XSI .....	78
6.1.34	Configuración del códec.....	79
6.1.35	Marcado SIP-URI .....	81
6.1.36	Historial de llamadas en todos los dispositivos.....	82
6.1.37	Deshabilitar videollamadas .....	82
6.1.38	Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor E911 .....	83
6.1.39	PAI como identidad .....	84
6.1.40	Deshabilitar el uso compartido de pantalla .....	85
6.1.41	Indicación de llamada de spam .....	85
6.1.42	Eliminación de ruido y extensión de ancho de banda para llamadas PSTN/móviles ..	85
6.1.43	Marcado DSCP de QoS.....	86
6.1.44	Perfil principal.....	87
6.1.45	Lista de bloqueados (solo Webex Calling).....	88
6.1.46	Adaptación y resiliencia de los medios (MARI).....	89
6.1.47	Llamadas simultáneas con el mismo usuario .....	91
6.1.48	RTCP-XR .....	92
6.1.49	Información de desvío de llamadas.....	92
6.1.50	Identificador de llamadas .....	93
6.2	Características de solo escritorio.....	96
6.2.1	Cierre de sesión forzado .....	96
6.2.2	Captura de llamada .....	96
6.2.3	Soporte de jefe-administrador (ejecutivo-asistente) .....	97
6.2.4	Remitir llamadas SIP a una reunión (solo Webex Calling) .....	98
6.2.5	Llamadas de control de teléfono de escritorio: respuesta automática .....	98
6.2.6	Respuesta automática con notificación de tono .....	99
6.2.7	Control del teléfono de escritorio – Controles de media llamada – Conferencia.....	99
6.2.8	Notificaciones de captura de llamada.....	99
6.2.9	Paquete de eventos de Remote Control.....	102
6.2.10	Selección de CLID del agente de la cola de llamada.....	102
6.2.11	Puerta de enlace de supervivencia (solo Webex Calling).....	103

---

6.2.12	Multilínea: apariencia de línea compartida.....	103
6.2.13	Multilínea: líneas virtuales (solo Webex Calling) .....	104
6.2.14	Paquete de eventos de Control de silencio remoto (solo Webex Calling) .....	105
6.2.15	Mover llamada .....	106
6.3	Funciones de solo dispositivos móviles .....	108
6.3.1	Llamadas de emergencia.....	108
6.3.2	Notificaciones push para llamadas.....	109
6.3.3	Alerta única .....	111
6.3.4	Haga clic para marcar (devolución de llamada) .....	111
6.3.5	Compatibilidad con MNO .....	112
6.3.6	Identificador de llamadas entrantes.....	117
<b>7</b>	<b>Características de la prueba de campo temprana (BETA).....</b>	<b>119</b>
7.1	Códec de IA .....	119
<b>8</b>	<b>Asignación de etiquetas personalizadas entre Webex para Cisco BroadWorks y UC-One .....</b>	<b>120</b>
<b>9</b>	<b>Apéndice A: Cifradores TLS.....</b>	<b>127</b>
<b>10</b>	<b>Apéndice B: Secuencia de comandos de aprovisionamiento de etiquetas DM .....</b>	<b>128</b>
10.1	Escritorio .....	129
10.2	Móvil .....	132
10.3	Tablet.....	135
10.4	Etiquetas del sistema .....	138
<b>11</b>	<b>Acronimos y abreviaturas.....</b>	<b>139</b>

## 1 Resumen de los cambios

---

En esta sección se describen los cambios realizados en este documento para cada versión y versión del documento.

### 1.1 Cambios para la versión 44.9, septiembre de 2024

No hubo cambios en este documento para esta versión.

### 1.2 Cambios para la versión 44.8, agosto de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se ha actualizado la sección [6.1.34 Configuración del códec](#): se ha añadido una aclaración sobre los DTMF y los mecanismos de administración compatibles.

### 1.3 Cambios para la versión 44.7, julio de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se ha añadido la sección [Código de IA](#) en la versión beta.
- Se actualizó la sección [6.1.44 Perfil principal](#): se eliminaron detalles sobre el comportamiento de la aplicación Webex a priori en la versión 43.2.

### 1.4 Cambios para la versión 44.6, junio de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se ha actualizado la sección [6.3.6. Identificador de llamadas entrantes](#) – se agregaron más detalles sobre la experiencia nativa y cómo funciona la característica

### 1.5 Cambios para la versión 44.5, mayo de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada [6.1.18 Compatibilidad con ICE \(solo Webex Calling\)](#): se agregó compatibilidad con IPv6 a través de NAT64.
- Se ha actualizado la sección [6.1.50 Identificador de llamadas](#); se ha añadido la subsección [6.1.50.2 Nombre del identificador de llamadas remoto](#).

### 1.6 Cambios para la versión 44.4, abril de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se ha actualizado la sección [6.1.50.1 Identificador de llamadas salientes \(solo Webex Calling\)](#).
- Se actualizó la sección [Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.3](#): se agregaron detalles sobre las actualizaciones de keepalive en 44.3.

### 1.7 Cambios para la versión 44.3, marzo de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se ha actualizado la sección [6.3.6. Identificador de llamadas entrantes](#)
  - Se ha movido la sección [6.1.50.1 Identificador de llamadas salientes \(solo Webex Calling\)](#) como común para equipos de sobremesa y dispositivos móviles, y se ha actualizado con más detalles.
- Se actualizó la sección [6.1.4 Forzar el uso y keepalives de TCP, TLS](#) o UDP: se agregaron detalles sobre los keepalives configurables mediante etiquetas personalizadas.

## 1.8 Cambios para la versión 44.2, febrero de 2024

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se ha añadido la sección [6.3.6 Identificador de llamadas entrantes](#) con subsecciones:
  - 6.3.6.1 Identificador de llamadas entrantes
  - 6.3.6.2 Identificador de llamadas salientes (solo Webex Calling)
- Sección actualizada [6.2.8 Notificaciones de captura](#) de llamada
  - Se ha añadido el subapartado [6.2.8.1 Campo Busy Lamp](#): se han movido los detalles de BLF.
  - Se ha añadido el subapartado [6.2.8.2 Grupo de captura de llamadas \(solo Webex Calling\)](#).
- Se ha añadido la sección [6.1.49 Información de desvío](#) de llamadas.
- Se ha actualizado la sección [6.1.8.3 Aplicar versión de IP](#): se han añadido detalles para el nuevo modo *nat64*.
- Se actualizó la sección [6.1.42 Eliminación de ruido y extensión de ancho de banda](#) para llamadas PSTN/móviles: se agregaron detalles para el nuevo soporte de extensión de ancho de banda y las actualizaciones de eliminación de ruido. La sección *Mejoras de voz para llamadas PSTN* se elimina de la versión BETA.

## 1.9 Cambios para la versión 43.1, enero de 2024

No hubo cambios en este documento para esta versión.

## 1.10 Cambios para la versión 43.12, diciembre de 2023

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección [6.1.1 Configuración del servidor SIP](#): se actualizó el ejemplo (se agregaron dominio e id externo por línea).
- Se agregó la sección [6.2.15 Mover llamada](#).
- Se actualizó la sección [6.3.5.1 Llamar con marcador nativo](#): se agregaron detalles sobre el soporte de prefijo configurable para las llamadas salientes de telefonía celular.
- Se actualizó la sección [6.1.20 Transferencia](#): se agregaron detalles sobre la nueva opción de retención automática.
- Se ha añadido la sección [6.1.48 RTCP-XR](#).



- Se agregó la sección *Mejoras de voz para llamadas PSTN* en la versión BETA.

### 1.11 Cambios para la versión 43.11, noviembre de 2023

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se actualizó la sección [6.1.8.1 Conmutación por error de SIP](#): se agregaron detalles sobre la limpieza del registro y las actualizaciones del valor q.

### 1.12 Cambios para la versión 43.10, octubre de 2023

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- La sección [6.1.29.2 Desvío de llamadas al correo de voz](#) se movió fuera de la versión BETA.
- Se actualizó la sección [6.3.5.2 Controles de mitad de llamada](#): se agregaron detalles sobre la transferencia consultiva y la transferencia a otra llamada en curso.
- Se ha actualizado la sección [6.3.5.6 Movilidad de MNO: widget](#) en la llamada: se han añadido detalles sobre la transferencia completa.

### 1.13 Cambios para la versión 43.9, septiembre de 2023

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se ha movido la sección [6.1.47 Llamadas simultáneas con el mismo usuario](#) de la versión beta.
- Se actualizó la sección [6.1.20 Transferencia](#): se agregaron detalles sobre la transferencia a una llamada en curso.
- Sección añadida [6.2.14](#)
- [Paquete de eventos de Control de silencio remoto](#) (solo Webex Calling).
- Se agregó la sección [Reenvío de llamadas al correo de voz](#) en la versión BETA.

### 1.14 Cambios para la versión 43.8, agosto de 2023

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se ha añadido la sección [Llamadas simultáneas con el mismo usuario](#) en la versión beta.

### 1.15 Cambios para la versión 43.7, julio de 2023

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se ha movido la sección [6.3.5.6 Movilidad de MNO: widget](#) en la llamada de la versión beta.

### 1.16 Cambios para la versión 43.6, junio de 2023

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se ha movido la sección [6.1.46 Adaptación y resiliencia de los medios \(MARI\)](#) de la versión beta.



- Se ha añadido la sección [Movilidad de MNO: widget](#) en la llamada en la versión beta.
- Se actualizó la sección [5.4 Implementación de config-wxt.xml](#): se agregó una recomendación para mantener la plantilla de configuración actualizada con la versión más reciente de la aplicación de Webex.

### 1.17 Cambios para la versión 43.5, mayo de 2023

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se ha añadido la sección [6.1.45 Lista de bloqueados \(solo Webex Calling\)](#).
- Se ha actualizado la sección [6.1.44 Perfil principal](#).

### 1.18 Cambios para la versión 43.4, abril de 2023

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se ha actualizado la sección [6.2.8 Notificaciones de captura](#) de llamada. Notificaciones de captura de llamada
- Se ha añadido la sección [6.2.13 Multilínea: líneas virtuales \(solo Webex Calling\)](#).
- Se ha añadido la sección [Adaptación y resiliencia de los medios \(MARI\)](#) en la versión beta.

### 1.19 Cambios para la versión 43.3, marzo de 2023

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Se agregó la sección [6.1.44 Perfil principal](#).
- Sección actualizada [6.2.12](#)
- [Multilínea: apariencia de línea compartida](#)

### 1.20 Cambios para la versión 43.2, febrero de 2023

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada [6.2.12](#)
- [Multilínea: apariencia de línea compartida](#)
- Se agregó [6.2.11 Puerta de enlace de supervivencia](#) (solo Webex Calling).
- Se ha actualizado la sección [6.1.4 Forzar el uso y keepalives de TCP, TLS o UDP](#).

### 1.21 Cambios para la versión 43.1, enero de 2023

Esta versión del documento incluye los siguientes cambios:

- Sección actualizada [6.2.12](#)
- [Multilínea: apariencia de línea compartida](#)

## 2 Cambios para los archivos de configuración

### 2.1 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.9

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

### 2.2 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.8

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

### 2.3 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.7

- [Característica BETA] Se agregó el códec de IA (xCodec) en la sección <servicios><llamadas><audio><códecs>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

### 2.4 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.6

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

### 2.5 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.5

- [Solo Webex Calling] Se agregó el atributo enable-ipv6-support a la etiqueta <protocols><rtp><ice>.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE RTP ICE WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%"
    mode="%RTP ICE MODE WXT%"
    service-uri="%RTP ICE SERVICE_URI WXT%"
    port="%RTP ICE_PORT WXT%"/>
```

- La etiqueta <remote-name> se ha agregado a la sección <services><calls><caller-id> con <machine> como subetiqueta.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE WXT%"/>
```

Se agregaron los siguientes %TAG%:

- %ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%

- %CLID\_REMOTE\_NAME\_MACHINE\_MODE\_WXT%

## 2.6 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.4

- [Solo escritorio] [Solo Webex Calling]  
Etiquetas agregadas <additional-numbers>, <hunt-group> y <clid-delivery-blocking> en la sección <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

## 2.7 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.3

- [Solo escritorio] [Solo Webex Calling]  
Se agregó <llamadas salientes> en la nueva sección <identificador de llamadas>, con <centro de llamadas> como subetiqueta.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

- Se agregaron etiquetas personalizadas (%UDP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%, %TCP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT% y %TLS\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%) para reemplazar el valor habilitado para mantener vivo codificado para cada transporte en <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
    </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
    </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      ...
    </tls>
```

Se agregaron los siguientes %TAG%:

- %UDP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%
- %TCP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%
- %TLS\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT%

## 2.8 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.2

- [Solo móvil]  
Se agregó la sección <identificador de llamadas> en <servicios><llamadas>. Se agregaron subetiquetas <incoming-call> y <missed-call>, con una nueva subetiqueta <append-number> para ambas.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Solo para dispositivos móviles] [Solo para Webex Calling]  
Se agregó <llamadas salientes> en la nueva sección <identificador de llamadas>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Se agregó la etiqueta <call-forwarding-info> en la sección <servicios><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Solo escritorio] [Solo Webex Calling]  
Se agregó la sección <group-call-pickup-notifications> en <servicios><calls>, con <display-caller> y <max-timeout> como subetiquetas. También se agregó la etiqueta <group-call-pickup> debajo de cada etiqueta <line> en la sección <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
```

```

    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
  ...

```

Se agregaron los siguientes %TAG%:

- %ENABLE\_CLID\_INCOMING\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_MISSED\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_ADDITIONAL\_NUMBERS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_CALL\_CENTER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_HUNT\_GROUP\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_DELIVERY\_BLOCKING\_WXT%
- %ENABLE\_CALL\_FORWARDING\_INFO\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_NOTIFICATIONS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_DISPLAY\_CALLER\_WXT%
- %GCP\_NOTIFICATION\_MAX\_TIMEOUT\_VALUE\_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

El siguiente %TAG% fue deprimido:

- %ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT%

## 2.9 Cambios en los archivos de configuración para la versión 44.1

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

## 2.10 Cambios en los archivos de configuración de la versión 43.12

- Se agregó la etiqueta <dominio> para cada sección <línea> en <config><protocolos><sip><líneas>.

```

<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <domain>%BWHOST-1%</domain>

```

```

...
</line>
<line>
  <domain>%BWHOST-2%</domain>
  ...
</line>
...

```

- **[Solo escritorio]**  
Se agregó la sección <call-move> con la etiqueta <move-here> en la sección <config><services><calls>.

```

<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>

```

- Se agregó la etiqueta <speech-enhancements> en la sección <config><services><calls>.

```

<config>
<services><calls>
  <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>

```

- **[Solo móvil]**  
Se agregó la etiqueta <fac-prefix> en la sección <config><services><marcación><native>.

```

<config>
<services>
  <dialing>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
    <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>

```

- Se agregó el atributo de retención automática en la etiqueta <config><services><calls><transfer-call>.

```

<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>

```

- Se agregó la sección <rtcp-xr> en <config><protocols><sip>.

```

<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>

```

Se agregaron los siguientes %TAG%s:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE\_CALL\_MOVE\_HERE\_WXT%
- %ENABLE\_SPEECH\_ENHANCEMENTS\_WXT%
- %DIALING\_NATIVE\_FAC\_PREFIX\_WXT%
- %ENABLE\_TRANSFER\_AUTO\_HOLD\_WXT%

- %ENABLE\_RTCP\_XR\_NEGOTIATION\_WXT%

## 2.11 Cambios en los archivos de configuración de la versión 43.11

- Se agregó la nueva sección <register-failover> con <registration-cleanup> como subetiqueta en la sección <config><protocols><sip>. La etiqueta <q-value> se ha movido bajo la etiqueta <register-failover>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

Se agregó el siguiente %TAG%:

- %SIP\_REGISTER\_FAILOVER\_REGISTRATION\_CLEANUP\_WXT%

## 2.12 Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.10

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

## 2.13 Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.9

- Se cambió el nombre de la etiqueta <multiple-calls-per-user> en la sección <config><services><calls> a <simultaneous-calls-with-same-user>.

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Se agregó una nueva etiqueta <remote-mute-control> en la sección <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Se agregó una nueva etiqueta <reenvío> en la sección <config><services><voice-mail>.

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Se actualizó el siguiente %TAG%:

- Se cambió el nombre de %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT% a %ENABLE\_SIMULTANEOUS\_CALLS\_WITH\_SAME\_USER\_WXT%

Se agregaron los siguientes %TAG%s:

- %ENABLE\_REMOTE\_MUTE\_CONTROL\_WXT%



- %ENABLE\_VOICE\_MAIL\_FORWARDING\_WXT%

## 2.14 Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.8

- Se agregó una nueva etiqueta <multiple-calls-per-user> en la sección <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Se agregó el siguiente %TAG%:

- %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT%

## 2.15 Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.7

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

## 2.16 Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.6

- [Solo para dispositivos móviles]  
Se agregaron nuevos atributos habilitados para el widget en las etiquetas <hold>, <transfer-call> y <escalar a webex-meeting> en la sección <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Se agregaron los siguientes %TAG%:

- %ENABLE\_WIDGET\_HOLD\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_WIDGET\_TRANSFER\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_WIDGET\_CALLS\_ESCALATE\_TO\_WEBEX\_MEETING\_WXT%

## 2.17 Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.5

- [Solo Webex Calling]  
Se agregó la etiqueta <bloqueo de llamadas> en la sección <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
  <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Se agregó el siguiente %TAG%:

- %ENABLE\_CALL\_BLOCK\_WXT%

## 2.18 Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.4

- [Solo Webex Calling]  
Para cada atributo de <line> tag agregado *lineType*. También se agregó la etiqueta <external-id> debajo de cada etiqueta de <line>.

```
<config><protocols>
<sip>
  <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
      ...
    </line>
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
      ...
    </line>
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
      ...
    </line>
```

- Se agregó la sección <mejoras de calidad de audio> en las secciones <servicios><llamadas><audio> y <mejoras de calidad de vídeo> en <servicios><llamadas><vídeo>

```
<config>
<services><calls>
<calls>
  <audio>
    <audio-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
          <non_seq>1</non_seq>
          <feedback>0</feedback>
          <order>FEC_S RTP</order>
        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
          <mari-rtx>9000</mari-rtx>
          <payload>112</payload>
          <time>180</time>
          <data-flow>1</data-flow>
          <order>RTX_S RTP</order>
        </rtx>
      </mari>
    </audio-quality-enhancements>
    ...
  <video>
    <video-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
```

```

        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
    </fec>
    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
</mari>
</video-quality-enhancements>

```

- [Solo escritorio]  
Se ha eliminado el valor codificado para el nombre de la etiqueta de primera línea en la sección <línea> correspondiente en <protocolos><sip>.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line>
        <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    ...

```

Se agregaron los siguientes %TAG%:

- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_RTX\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_RTX\_WXT%

Se agregó el siguiente nivel de sistema %TAG%:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

### 2.19 Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.3

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

### 2.20 Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.2

Se agregó la etiqueta <device-owner-restriction> en la sección <services><calls>.

```

<config>
<services><calls>

```

```
<device-owner-restriction  
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Se agregó el siguiente %TAG%:

- %ENABLE\_DEVICE\_OWNER\_RESTRICTION\_WXT%

## 2.21 Cambios en los archivos de configuración para la versión 43.1

No hubo actualizaciones en los archivos de configuración de esta versión.

### 3 Introducción

---

El propósito de este documento es proporcionar una descripción de la configuración del cliente de Webex para Cisco BroadWorks.

El archivo de configuración *config-wxt.xml* se proporciona en dos versiones: una para dispositivos móviles (Android e iOS) y otra para equipos de sobremesa (Windows y MacOS).

Los clientes se configuran mediante una configuración que no es visible para el usuario final. *config-wxt.xml* proporciona información específica del servidor, como direcciones y puertos del servidor y opciones de tiempo de ejecución para el propio cliente (por ejemplo, opciones visibles en la pantalla *Configuración*).

El cliente lee los archivos de configuración cuando se inicia, después de recuperarlos de Administración de dispositivos. La información de los archivos de configuración se almacena cifrada, lo que la hace invisible e inaccesible para el usuario final.

**NOTA:** Las propiedades XML no deben contener espacios (por ejemplo, `<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` en lugar de `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

## 4 Instalación

---

Los clientes de Webex para Cisco BroadWorks se pueden instalar desde lo siguiente:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.1 Descarga de cliente localizada

Las siguientes versiones localizadas de los clientes de Webex para Cisco BroadWorks pueden descargarse de la siguiente manera:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

### 4.2 Cliente de Android

El cliente Android se instala como una aplicación (paquete de aplicaciones Android [APK]), que mantiene los datos relacionados con la configuración y la configuración dentro de su área privada.

Existe un control de versiones basado en los procedimientos de Google Play. Se proporciona una notificación estándar de Google Play (es decir, Android indica automáticamente que hay una nueva versión de software disponible).

Cuando se descarga la nueva versión, se sobrescribe el software antiguo; sin embargo, los datos del usuario se conservan de forma predeterminada.

Tenga en cuenta que no es necesario que el usuario seleccione ninguna opción para la instalación o desinstalación.

### 4.3 Cliente iOS

El cliente iOS se instala como una aplicación, que mantiene los datos relacionados con la configuración dentro de su “entorno aislado” y los datos del archivo de configuración se almacenan cifrados.

Existe un control de versiones basado en los procedimientos de Apple App Store. Se resalta el icono de App Store para indicar que hay una nueva versión del software disponible.

Cuando se descarga la nueva versión, se sobrescribe el software antiguo; sin embargo, los datos del usuario se conservan de forma predeterminada.

Tenga en cuenta que no es necesario que el usuario seleccione ninguna opción para la instalación o desinstalación.

#### 4.4 Cliente de escritorio

Puede encontrar información sobre la instalación y el control de versiones del cliente de escritorio (Windows y MacOS) en la siguiente dirección: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.



## 5 Administración de dispositivos

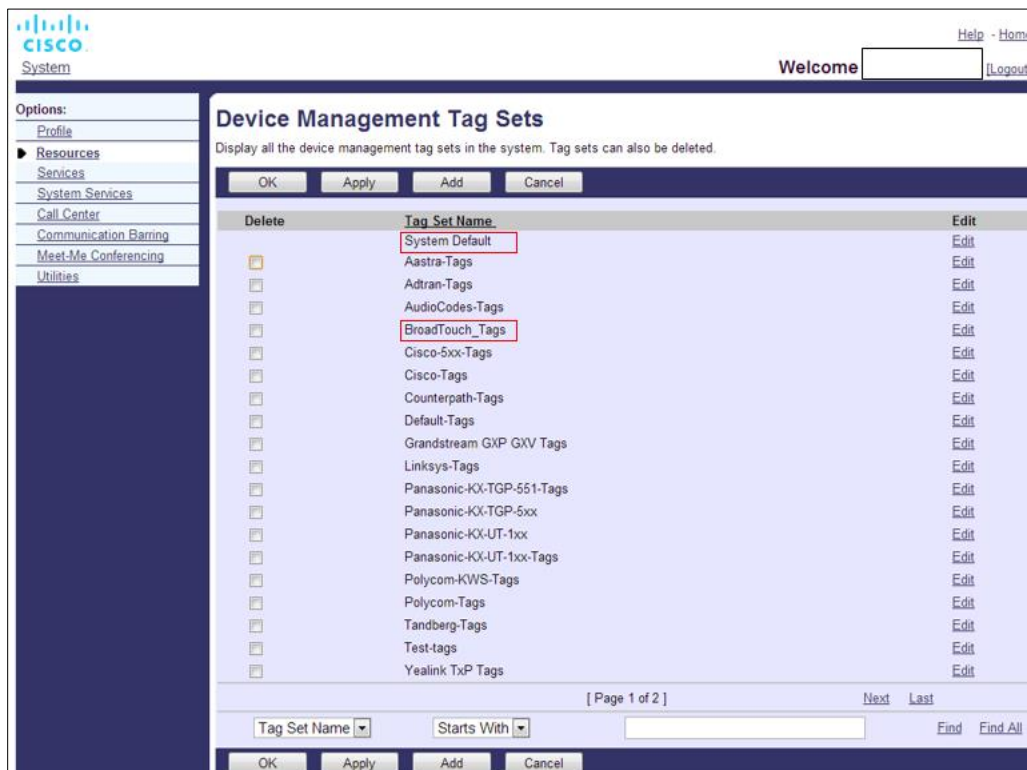
### 5.1 Etiquetas de administración de dispositivos

Webex para Cisco BroadWorks utiliza los *Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos* que se muestran en la siguiente figura. Los conjuntos de etiquetas *Predeterminado del sistema* y personalizados son necesarios para aprovisionar la configuración específica del dispositivo/cliente. Este conjunto de etiquetas proporciona flexibilidad para administrar la configuración de conectividad de red/servicio del cliente, así como controles de activación de funciones.

Un administrador del sistema aprovisiona este conjunto de etiquetas personalizadas a través de la opción *Sistema* → *Recursos* → *Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos*. El administrador debe agregar nuevos conjuntos de etiquetas:

- Móvil: Connect\_Tags
- Comprimido: ConnectTablet\_Tags
- Escritorio: Etiquetas\_BroadTouch

Cree cada etiqueta individual y establezca su valor. Las referencias de las secciones proporcionan descripciones detalladas para cada etiqueta. Las etiquetas personalizadas se separan en grupos en función de la funcionalidad y se analizan más adelante en este documento.



The screenshot displays the 'Device Management Tag Sets' page in the Cisco BroadWorks administration console. The page title is 'Device Management Tag Sets' and it includes a sub-header: 'Display all the device management tag sets in the system. Tag sets can also be deleted.' Below this is a table of tag sets with columns for 'Delete', 'Tag Set Name', and 'Edit'. The 'System Default' and 'BroadTouch\_Tags' entries are highlighted with red boxes. The interface also features a navigation menu on the left, a search bar at the bottom, and a 'Welcome' message at the top right.

Delete	Tag Set Name	Edit
<input type="checkbox"/>	System Default	Edit
<input type="checkbox"/>	Aastra-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Adtran-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	AudioCodes-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	BroadTouch_Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-5xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Counterpath-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Default-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Grandstream GXP GKV Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Linksys-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-551-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-5xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-KWS-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Tandberg-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Test-tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Yealink TxP Tags	Edit

Figura 1 Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos de escritorio

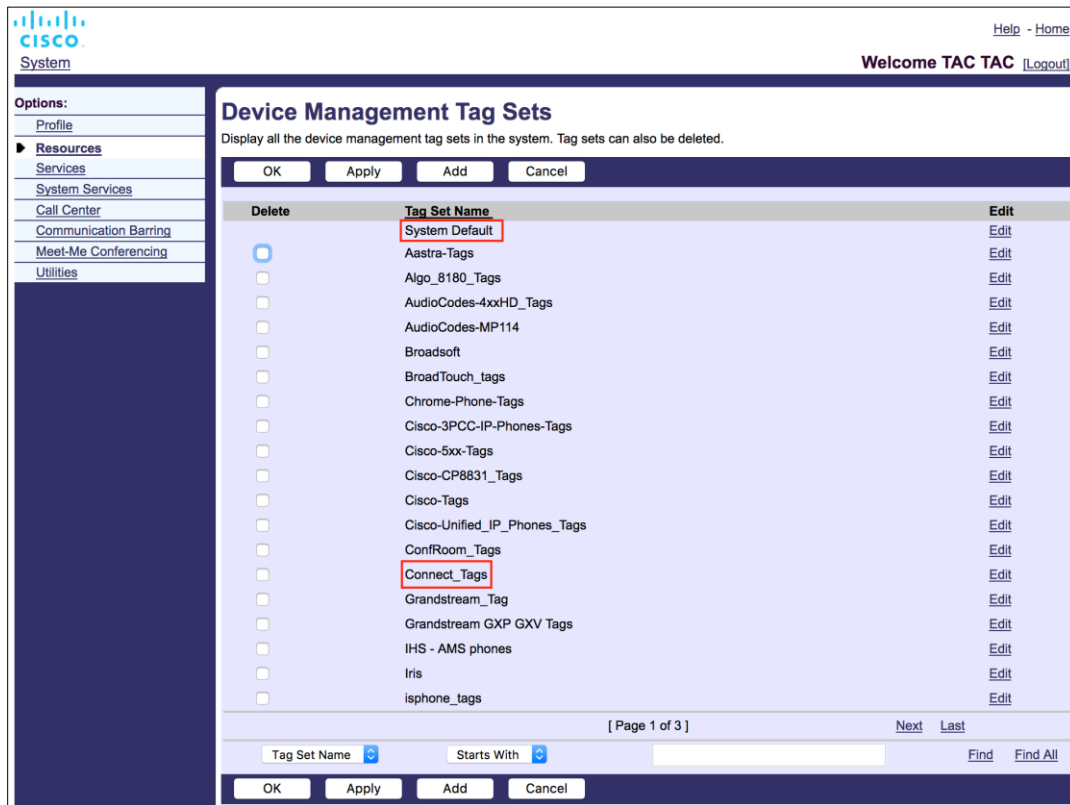


Figura 2 Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos móviles

## 5.2 Mejoras parciales de coincidencias para la selección del tipo de dispositivo

Para permitir una mayor flexibilidad a la hora de seleccionar paquetes de funciones para grupos de usuarios o usuarios individuales, el tipo de perfil de dispositivo se selecciona en función de una (primera) coincidencia parcial. Esto permite a los clientes utilizar diferentes tipos de dispositivos.

El procedimiento general de administración de dispositivos especifica que el servidor de aplicaciones de Cisco BroadWorks proporciona un tipo de perfil de dispositivo. Se llama “Business Communicator – PC” para escritorio, “Connect – Mobile” para móvil y “Connect – Tablet” para tableta. Se puede crear un perfil de dispositivo y asignarlo al usuario. A continuación, el servidor de aplicaciones crea un archivo de configuración y lo almacena en el servidor de perfil.

Al iniciar sesión, el cliente consulta la lista de dispositivos asignada a través de Xsi y busca el perfil de tipo de dispositivo correspondiente. El cliente elige el primer perfil que comienza con el nombre del tipo de dispositivo correspondiente. A continuación, los datos de configuración del perfil del dispositivo (archivo de configuración) asociados con este perfil del dispositivo se utilizan para habilitar y deshabilitar varias funciones.

Esto permite utilizar el mismo ejecutable cliente con varios tipos de perfil de dispositivo, por lo que el proveedor de servicios puede cambiar los paquetes de características para usuarios individuales o grupos de usuarios simplemente cambiando el tipo de perfil de dispositivo en DM para un usuario o grupo de usuarios.

Por ejemplo, el proveedor de servicios podría tener cualquier cantidad de tipos de perfil de dispositivo en función de las funciones del usuario, como “Business Communicator – PC Basic”, “Business Communicator – PC Executive” o “Business Communicator – PC Assistant” y cambiar la funcionalidad disponible para usuarios individuales cambiando el tipo de perfil de dispositivo para ellos.

Tenga en cuenta que no se espera que tenga varios tipos de perfil de dispositivo coincidentes en el XML de la lista de dispositivos recibida, sino solo uno.

### 5.3 Configuración del cliente

La versión del cliente de Webex para Cisco BroadWorks utiliza el archivo *config-wxt.xml* para configurar su funcionalidad de llamadas. Existe un procedimiento de configuración independiente para Webex que no se cubre en este documento.

### 5.4 Implementación de config-wxt.xml

Agregue el archivo *config-wxt.xml* correspondiente a los perfiles de dispositivos “Connect – Mobile”, “Connect – Tablet” y “Business Communicator – PC”. Webex para Cisco BroadWorks utiliza los mismos perfiles de dispositivos que UC-One para facilitar la implementación.

**NOTA 1:** Debe existir un archivo de configuración para cada perfil de dispositivo.

**NOTA 2:** Se RECOMIENDA ENCARECIDAMENTE que las plantillas se mantengan actualizadas con la última versión de la aplicación Webex

### 5.5 Archivo de configuración (config-wxt.xml)

Se utilizan nuevas etiquetas personalizadas, con el sufijo **\_WXT**, para diferenciar la nueva implementación de configuración de Webex para Cisco BroadWorks de los clientes heredados. Sin embargo, todavía hay algunas etiquetas (del sistema) que se comparten entre UC-One y Webex.

Algunas de las etiquetas personalizadas del sistema de Cisco BroadWorks también se utilizan en el archivo de configuración *config-wxt.xml*. Para obtener más información sobre cada una de las siguientes etiquetas, consulte la sección [5.7 Etiquetas de sistema integrado](#) dinámico de Cisco BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%

- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINELINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Solo Webex Calling)

## 5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema

Como administrador del sistema, puede acceder a las etiquetas predeterminadas del sistema a través de la opción *Sistema* → *Recursos* → *Conjuntos de etiquetas de administración de dispositivos*. Se deben aprovisionar las siguientes etiquetas predeterminadas del sistema cuando se instala el paquete VoIP Calling.

Etiqueta	Descripción
%SBC_ADDRESS_WXT%	Esto debe configurarse como el nombre de dominio totalmente calificado (FQDN) o la dirección IP del controlador de borde de sesión (SBC) implementado en la red. Ejemplo: sbc.yourdominio.com
%SBC_PORT_WXT%	Si SBC_ADDRESS_WXT es una dirección IP, este parámetro debe definirse en el puerto SBC. Si SBC_ADDRESS_WXT es un FQDN, se puede dejar desconfigurado. Ejemplo: 5075

## 5.7 Etiquetas de sistema integrado dinámico de Cisco BroadWorks

Además de las etiquetas predeterminadas del sistema y las etiquetas personalizadas que deben definirse, existen etiquetas del sistema de Cisco BroadWorks que normalmente se utilizan y forman parte del archivo de configuración de tipo de dispositivo (DTAF) recomendado. Estas etiquetas se enumeran en esta sección. En función del paquete de solución instalado, no se utilizan todas las etiquetas del sistema.

Etiqueta	Descripción
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Esta es la URI del servidor que se utiliza para habilitar las conferencias de N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Este número se utiliza para el correo de voz. El cliente marca este número al recuperar el correo de voz.

Etiqueta	Descripción
%BWLINERPORT-n%	Nombre de usuario SIP utilizado en la señalización SIP, por ejemplo, en el registro.
%BWHOST-n%	Esta es la parte del dominio del puerto de línea aprovisionado para el dispositivo asignado al usuario. Se recupera del perfil del usuario.  Normalmente se utiliza como dominio SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Este es el nombre de usuario de autenticación. Si se ha asignado autenticación al suscriptor, este es el ID de usuario suministrado en la página Autenticación, independientemente del modo de autenticación seleccionado del tipo de dispositivo.  El nombre de usuario SIP, normalmente utilizado en las señales 401 y 407. Puede ser diferente del nombre de usuario SIP predeterminado.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Esta es la contraseña de autenticación del usuario. Si se ha asignado autenticación al suscriptor, esta es la contraseña suministrada en la página Autenticación, independientemente del valor del modo de autenticación seleccionado del tipo de dispositivo.  La contraseña SIP utilizada en la señalización SIP.
%BWE164-n%	Esta etiqueta proporciona el número de teléfono del usuario en formato internacional.
%BWNAME-n%	Este es el nombre y apellido del suscriptor en el perfil del usuario. El nombre y los apellidos se concatenan juntos.  En caso de configuración multilínea, si no hay ninguna etiqueta de línea configurada y si no está vacía, se utilizará como nombre para mostrar de la línea en el selector de línea.
%BWEXTENSION-n%	La extensión del suscriptor se recupera de la extensión suministrada en el perfil del usuario. Si no se ha aprovisionado una extensión, la etiqueta se reemplaza por el número de teléfono (DN) del suscriptor.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Esta es la etiqueta de línea configurada. Se utiliza como nombre de línea, si no está vacío.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Esta es la línea/puerto de la primera línea privada, en lugar de una línea compartida (aparición de llamada compartida).  Este es el puerto de línea aprovisionado en el dispositivo asignado al usuario. Esto se recupera del perfil del usuario.  Se utiliza para identificar la línea principal del usuario.
%BWLINERPORT-PRIMARY%	El puerto de línea principal se aprovisiona en el dispositivo asignado al usuario. Esta etiqueta no incluye la parte del dominio del puerto de línea aprovisionado. Se recupera del perfil del usuario.

Etiqueta	Descripción
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Especifica la URL de la plataforma de ubicación de emergencia de RedSky que admite el protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	El ID de cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizado para la solicitud HTTPS de RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	El secreto para autenticar la solicitud HTTPS de RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	<p>La lista de números de emergencia admitidos por RedSky.</p> <p>Para utilizar esta etiqueta, se debe agregar la etiqueta personalizada reservada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% al conjunto de etiquetas utilizado por el tipo de dispositivo. La etiqueta "reservada" debe contener los números de emergencia definidos en BroadWorks en AS_CLI/System/CallP/CallTypes &gt; en un formato separado por comas como 911, 0911, 933.</p> <p><b>NOTA:</b> El cliente de Webex no admite comodines en números de emergencia; por lo tanto, solo se deben agregar números de emergencia exactos a la etiqueta personalizada "reservada".</p> <p>El siguiente ejemplo muestra cómo se pretende utilizar la funcionalidad de la etiqueta reservada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) La etiqueta nativa %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se agrega al archivo de plantilla del dispositivo</li> <li>2) La etiqueta personalizada reservada %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se agrega al conjunto de etiquetas utilizado por el dispositivo con el valor 911, 0911, 933</li> <li>3) Cuando se reconstruye el archivo, la etiqueta nativa %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% se resuelve en 911, 0911, 933</li> </ol>
%BW-MEMBERTYPE-n%	Este es el tipo para cada línea. Puede ser uno de "Perfil virtual", "Usuario" o "Lugar".
%BWUSEREXTID-n%	Este es el ID externo para una línea determinada (solo Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Proporciona información si la línea correspondiente tiene configurado el grupo de contestación de llamadas. (Solo llamadas de Webex)

## 6 Etiquetas personalizadas

Esta sección describe las etiquetas personalizadas que se utilizan en Webex para Cisco BroadWorks. Muestra todas las etiquetas personalizadas utilizadas para plataformas de escritorio y móviles/tabletas.

Sin embargo, tenga en cuenta que algunos ajustes descritos en esta sección son compatibles solo para la versión específica del cliente. Para determinar si una configuración no se aplica a una versión anterior del cliente, consulte la guía de configuración específica de la versión correspondiente.

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles/tabletas	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.16 Comportamiento de rechazo de llamadas entrantes</a>
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	S	decline_false	<a href="#">6.3.2 Notificaciones push para llamadas</a>
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	S	ocupado	<a href="#">6.3.2 Notificaciones push para llamadas</a>
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.20 Transferencia</a>
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.21 Participantes y llamadas de conferencia N-Way</a>
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.21 Participantes y llamadas de conferencia N-Way</a>
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	S	S	10	<a href="#">6.1.21 Participantes y llamadas de conferencia N-Way</a>
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.24 Estadísticas de llamadas</a>
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.22 Transferencia de llamada</a>
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.3.2 Notificaciones push para llamadas</a>
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.28 Transcripción del correo de voz para Webex Calling</a>
%ENABLE_MWI_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera</a>



Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%MWI_MODE_WXT%	S	S	vacío	<a href="#">6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera</a>
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera</a>
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera</a>
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.2.1 Cierre de sesión forzado</a>
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	S	N	vacío	<a href="#">6.2.1 Cierre de sesión forzado</a>
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.29.1 Reenvío de llamadas siempre</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.29.3 BroadWorks Anywhere</a>
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.3.1 Llamadas de emergencia</a>
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	S	911,112	<a href="#">6.3.1 Llamadas de emergencia</a>
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.14 Administración de rport SIP para cruce transversal de NAT</a>
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.14 Administración de rport SIP para cruce transversal de NAT</a>
%USE_TLS_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real</a>
%SBC_ADDRESS_WXT%	S	S	vacío	<a href="#">5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema</a>
%SBC_PORT_WXT%	S	S	5060	<a href="#">5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema</a>
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP</a>
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP</a>
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP</a>
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP</a>
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	S	S	vacío	<a href="#">6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP</a>

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP</a>
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP</a>
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	S (solo Windows)	N	False	<a href="#">6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP</a>
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	5000	<a href="#">6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP</a>
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	S	S	10000	<a href="#">6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP</a>
%SOURCE_PORT_WXT%	S	S	5060	<a href="#">6.1.7 Uso de puertos preferidos para SIP</a>
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	S	N	True	<a href="#">6.1.8.2 Recuperación de fallas de SIP</a>
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	S	N	900	<a href="#">6.1.8.2 Recuperación de fallas de SIP</a>
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.1.8.2 Recuperación de fallas de SIP</a>
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	S	S	dns	<a href="#">6.1.8.3. Aplicar versión de IP</a>
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.10 Utilizar URI asociadas a P en REGISTER</a>
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	S	S	18000	<a href="#">6.1.4 Forzar el uso y keepalives de TCP, TLS o UDP</a>
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.1.8.4 Administración de TTL de DNS</a>
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.12 Soporte para ACTUALIZACIONES SIP</a>
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.11 Encabezado P-Early Media (PEM) de SIP</a>

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.15 ID de sesión de SIP</a>
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.13 INFORMACIÓN DE INFORMACIÓN SIP</a> heredada
%SRTP_ENABLED_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro</a> en tiempo real
%SRTP_MODE_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro</a> en tiempo real
%ENABLE_REKEYING_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro</a> en tiempo real
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8000	<a href="#">6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte</a> en tiempo real
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8099	<a href="#">6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte</a> en tiempo real
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	S	S	8100	<a href="#">6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte</a> en tiempo real
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	S	S	8199	<a href="#">6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte</a> en tiempo real
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.19 RTCP MUX</a>
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.33 Canal de eventos</a> de XSI
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	S	S	10000	<a href="#">6.1.33 Canal de eventos</a> de XSI
%XSI_ROOT_WXT%	S	S	vacío (utiliza la URL original)	<a href="#">6.1.32 Raíz y rutas de XSI</a>
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-actions/	<a href="#">6.1.32 Raíz y rutas de XSI</a>

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	S	S	/com.broadsoft.xsi-events/	<a href="#">6.1.32 Raíz y rutas de XSI</a>
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.25 Recuperación automática de llamadas / Entrega de llamadas sin interrupciones</a>
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	S	solo cs	<a href="#">6.3.1 Llamadas de emergencia</a>
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.2.2 Captura de llamada</a>
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.2.2 Captura de llamada</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vacío	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	S	S	vacío	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.31 Inicio de sesión/cierre de sesión en el centro de llamadas/cola de llamada</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	S	S	externo	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNRE_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.30 Configuración del portal y la configuración</a> de llamadas basadas en la web
%USE_MEDIASEC_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.3 Encabezados SIP 3GPP para SRTP</a>
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.3.4 Haga clic para marcar</a> (devolución de llamada)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	S	10	<a href="#">6.3.4 Haga clic para marcar</a> (devolución de llamada)

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.2.3 Soporte de jefe-administrador (ejecutivo-asistente)</a>
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	S	35	<a href="#">6.3.2 Notificaciones push para llamadas</a>
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.26 Grabación de llamadas</a>
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.3.3 Alerta única</a>
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.23 Detención/recuperación de llamadas</a>
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	S	S	10	<a href="#">6.1.23 Detención/recuperación de llamadas</a>
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.18 Compatibilidad con ICE (solo Webex Calling)</a>
%RTP_ICE_MODE_WXT%	S	S	icestón	<a href="#">6.1.18 Compatibilidad con ICE (solo Webex Calling)</a>
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	S	S	vacío	<a href="#">6.1.18 Compatibilidad con ICE (solo Webex Calling)</a>
%RTP_ICE_PORT_WXT%	S	S	3478	<a href="#">6.1.18 Compatibilidad con ICE (solo Webex Calling)</a>
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.18 Compatibilidad con ICE (solo Webex Calling)</a>
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.1.8.4 Administración de TTL de DNS</a>
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.2.4 Remitir llamadas SIP a una reunión</a>
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTOMATICALLY_ANSWER_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.2.5 Llamadas de control de teléfono de escritorio: respuesta automática</a>
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	S	True	<a href="#">6.3.5 Compatibilidad con MNO Llamar con marcador nativo</a>



Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.3.5 Compatibilidad con MNO Llamar con marcador nativo</a>
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.35 Marcado SIP-URI</a>
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.37 Deshabilitar videollamadas</a>
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.37 Deshabilitar videollamadas</a>
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	S	S	Escritorio: verdadero  Móvil, tableta: falso	<a href="#">6.1.37 Deshabilitar videollamadas</a>
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor E911</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	S	S	0	<a href="#">6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor E911</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	S	S	-1	<a href="#">6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor E911</a>
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	S	S	once_per_login	<a href="#">6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor E911</a>
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.2.6 Respuesta automática con notificación de tono</a>
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.41 Indicación de llamada de spam</a>
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.42 Eliminación de ruido y extensión de ancho de banda para llamadas PSTN/móviles</a>

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.46.2 Corrección de errores de reenvío (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)</a>
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.46.2 Corrección de errores de reenvío (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)</a>
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.46.2 Corrección de errores de reenvío (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)</a>
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.46.2 Corrección de errores de reenvío (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)</a>
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.45 Lista de bloqueados (solo Webex Calling)</a>
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	S	True	<a href="#">6.3.5.6 Movilidad de MNO: widget en la llamada</a>
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	S	True	<a href="#">6.3.5.6 Movilidad de MNO: widget en la llamada</a>
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	True	<a href="#">6.3.5.6 Movilidad de MNO: widget en la llamada</a>
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.47 Llamadas simultáneas con el mismo usuario</a>
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.2.14 Paquete de eventos de Control de silencio remoto (solo Webex Calling)</a>
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.29.2 Desvío de llamadas al correo de voz</a>
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.8.1 Conmutación por error de SIP</a>
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.2.15 Mover llamada</a>
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.42 Eliminación de ruido y extensión de ancho de banda para llamadas PSTN/móviles</a>

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	S	vacío	<a href="#">6.3.5.1 Llamar con marcador nativo</a>
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.20 Transferencia</a>
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.48 RTCP-XR</a>
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.3.6 Identificador de llamadas entrantes</a>
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.3.6 Identificador de llamadas entrantes</a>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.1.50 Identificador de llamadas salientes</a> <a href="#">Identificador de llamadas salientes (solo Webex Calling)</a>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.1.50 Identificador de llamadas salientes</a> <a href="#">Identificador de llamadas salientes (solo Webex Calling)</a>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.1.50 Identificador de llamadas salientes</a> <a href="#">Identificador de llamadas salientes (solo Webex Calling)</a>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.1.50 Identificador de llamadas salientes</a> <a href="#">Identificador de llamadas salientes (solo Webex Calling)</a>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.1.50 Identificador de llamadas salientes</a> <a href="#">Identificador de llamadas salientes (solo Webex Calling)</a>
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.49 Información de desvío de llamadas</a>
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.2.8.1 Campo Busy Lamp</a>
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	True	<a href="#">6.2.8.1 Campo Busy Lamp</a>

Etiqueta	Se utiliza en el escritorio	Utilizado en dispositivos móviles /tabletas	Valor predeterminado	Sección
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	S	N	0	<a href="#">6.2.8.1 Campo Busy Lamp</a>
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.2.8.2 Grupo de captura de llamadas (solo Webex Calling)</a>
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.2.8.2 Grupo de captura de llamadas (solo Webex Calling)</a>
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	S	N	120	<a href="#">6.2.8.2 Grupo de captura de llamadas (solo Webex Calling)</a>
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	True	<a href="#">6.1.4 Forzar el uso y keepalives de TCP, TLS o UDP</a>
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.4 Forzar el uso y keepalives de TCP, TLS o UDP</a>
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	S	S	False	<a href="#">6.1.4 Forzar el uso y keepalives de TCP, TLS o UDP</a>
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	S	N	False	<a href="#">6.2.12 Multilínea: apariencia de línea compartida</a>
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.2.4 Remitir llamadas SIP a una reunión (Webex Calling)</a>
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID): persona dual</a>
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	S	False	<a href="#">6.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID)</a>
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODEL_WXT%	S	S	resuelto	<a href="#">6.1.50.2 Nombre del identificador de llamadas remoto</a>

Para obtener más información acerca de cómo asignar las etiquetas personalizadas utilizadas en Webex para Cisco BroadWorks a las utilizadas por UC-One, consulte la sección [8Asignación de etiquetas personalizadas entre Webex para Cisco BroadWorks y UC-One](#).

## 6.1 Características comunes

### 6.1.1 Configuración del servidor SIP

El cliente suele configurarse para utilizar una red SIP; para ello, se modifica el archivo *config-wxt.xml*. Normalmente, deben cambiarse los siguientes parámetros:

- Dominio SIP. Esto se utiliza como parte del dominio de la propia URI de SIP (la propia URI de SIP también se denomina puerto de línea) en general en los encabezados de SIP y en las llamadas remotas (XSI). La parte del usuario de la propia URI de SIP proviene de la configuración de credenciales SIP (parámetro <username> en <credentials>).
- URI del servidor SIP o dirección IP del servidor proxy SIP si falla la resolución de DNS. Tenga en cuenta que para utilizar TLS no se pueden utilizar direcciones IP en el parámetro proxy, ya que fallará la validación del certificado de TLS. Para obtener más información sobre el puerto proxy, consulte la etiqueta DM %SOURCE\_PORT\_WXT%. Tenga en cuenta que la característica de administración de TTL de DNS no se puede utilizar cuando se utiliza una dirección IP en el parámetro de dirección proxy. En general, no se recomienda utilizar una dirección IP en este campo por estos motivos.

También se pueden cambiar otros parámetros para habilitar varias características para las llamadas. Sin embargo, la configuración anterior habilita la funcionalidad básica para lo siguiente:

- Registro en la red SIP.
- Realizar llamadas de audio o vídeo.
- Realizar la detección de proxy basada en DNS, que permite el uso de varios proxies.

Una vez habilitado el registro de SIP, la habilitación de SIP SUBSCRIBE para MWI debe realizarse a través de parámetros de configuración independientes. Para obtener más información sobre el correo de voz, consulte la sección [6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera](#).

Tenga en cuenta que la configuración básica de SIP siempre es necesaria para MWI, incluso cuando las llamadas SIP están deshabilitadas. MWI se basa en las notificaciones SIP.

La configuración de los servidores SIP sigue este esquema básico:

- La dirección proxy contiene la URI del servidor SIP.
- Solo se puede definir un proxy.
- La detección de proxy de DNS proporciona soporte para muchos proxies, que requieren la configuración adecuada del DNS.

Además, los temporizadores SIP están expuestos en el archivo de configuración (no se recomienda modificarlos).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers>
```

- T1: la cantidad de tiempo, en milisegundos, para un retraso de ida y vuelta de la red.
- T2: la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, antes de volver a transmitir solicitudes que no son de invitación y respuestas de invitación.
- T4: la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, para que un mensaje permanezca en la red.

Cada línea tiene sus propios parámetros, como el número de correo de voz, la URI de conferencia y el dominio, así como las credenciales de autenticación SIP. Si es necesario, se pueden configurar credenciales separadas para las señales 401 y 407.

En el siguiente ejemplo y tabla se proporciona información sobre las etiquetas DM más típicas utilizadas para la configuración de SIP.

```

<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%/</label>
    <name>%BWNAME-1%/</name>
    <phone-number>%BWE164-1%/</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%/</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%/</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%/</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%/</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%/</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%/</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%/</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%/</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%/</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%/</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%/</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />

```

```
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%BWLINPORT-n%	vacío	cadena de cadena	Normalmente, el nombre de usuario SIP. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">5.7 Etiquetas de sistema integrado dinámico de Cisco BroadWorks</a> . Ejemplo: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	vacío	cadena de cadena	Normalmente, la contraseña SIP. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">5.7 Etiquetas de sistema integrado dinámico de Cisco BroadWorks</a> . Ejemplo: contraseña secretaria
%BWE164-n%	vacío	número de teléfono	Número de teléfono predeterminado para el usuario en formato internacional. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">5.7 Etiquetas de sistema integrado dinámico de Cisco BroadWorks</a> . Ejemplo: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vacío	cadena de cadena	Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema</a> . Ejemplo: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	número	Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema</a> . Ejemplo: 5060
%BWHOST-n%	vacío	cadena de cadena	Normalmente se utiliza como dominio SIP. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">5.7 Etiquetas de sistema integrado dinámico de Cisco BroadWorks</a> . Ejemplo: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Se utiliza normalmente para el parámetro <i>puerto preferido</i> . Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">6.1.7 Uso de puertos preferidos</a> para SIP. Ejemplo: 5061
%BWUSEREXTID-n%	vacío	cadena de cadena	(Solo Webex Calling) Contiene el ID externo de la línea Para obtener más información, consulte <a href="#">6.2.13 Multilínea: líneas virtuales (solo Webex Calling)</a> . Ejemplo: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

**NOTA:** Es muy recomendable que el puerto SIP sea diferente del 5060 (por ejemplo, 5075) debido a problemas conocidos con el uso del puerto SIP estándar (5060) con dispositivos móviles.

### 6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro en tiempo real

El cliente puede configurarse para utilizar la señalización SIP a través de TLS y el Protocolo de transporte seguro en tiempo real (SRTP) para el cifrado de medios. Sin embargo, estas funciones deben estar habilitadas en la configuración como se muestra en el siguiente ejemplo. Tenga en cuenta también que cuando se utiliza la detección de proxy SIP dinámico, las prioridades de SRV de DNS anulan los parámetros estáticos como este (%USE\_TLS\_WXT%), y se utiliza el transporte no TLS si tiene una mayor prioridad en SRV de DNS. Para obtener más información sobre la detección dinámica de proxy SIP, consulte la sección [6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP](#).

Cuando no se utiliza la detección de proxy dinámico, la habilitación de TLS para SIP lo lleva a uso.

Para obtener detalles sobre las recomendaciones del protocolo de transporte y puertos SIP cuando se utilizan ALG SIP en la red, consulte la *Guía de la solución de Webex para Cisco BroadWorks*.

Tenga en cuenta que el certificado utilizado debe ser válido. Además, la cadena del certificado debe estar intacta para que el certificado intermedio también esté vinculado. Se recomienda utilizar un certificado ampliamente utilizado para que ya esté presente, por defecto, en los dispositivos. También es posible agregar certificados localmente en el equipo de escritorio, ya sea manualmente o mediante el aprovisionamiento masivo, aunque esto no suele hacerse.

Para habilitar el SRTP relacionado para el cifrado de medios, hay una configuración independiente.

Además de RTP, el tráfico RTCP puede protegerse con los mismos mecanismos que RTP utilizando la configuración anterior.

Para conocer los cifradores SIP/TLS, consulte [Apéndice A: Cifradores TLS](#).

El SRTP se utiliza para proporcionar seguridad a la transmisión de medios en tres aspectos diferentes:

- Confidencialidad (los datos están cifrados)
- Autenticación (garantía de la identidad de la otra parte o partes)
- Integridad (medidas contra, por ejemplo, ataques de repetición)

La versión actual del framework multimedia admite el modo de contador AES 128 para la protección y el código de autenticación de mensajes hash (HMAC)-SHA-1 para la autenticación. El tamaño de la clave maestra es de 16 bytes y la sal maestra es de 14 bytes.

El marco multimedia admite la etiqueta de autenticación completa (80 bits) y corta (32 bits). El cliente intercambia las claves dentro del SDP como parte de la señalización SIP; ambos lados de la llamada envían la clave que utilizan al otro lado.



SRTP se puede habilitar utilizando la configuración que se muestra en el siguiente ejemplo. La implementación actual utiliza solo el perfil RTP seguro de SDP y admite SDP multilínea para entradas de Perfil de audio visual (AVP) y Perfil de audio visual seguro (SAVP). La implementación del SRTP se ha probado con éxito en su configuración de implementación habitual con varios SBC. Las pruebas de interoperabilidad (IOT) con los endpoints que solo admiten el cifrado utilizando el perfil AVP no son compatibles.

Se implementan procedimientos SDP multilínea relacionados con el SRTP, de manera que siempre se utilizan múltiples líneas m. Se utilizan líneas m independientes para AVP y SAVP.

No obstante, tenga en cuenta que se debe tener muy en cuenta la configuración del SBC; en particular, se debe garantizar que la línea entrante “m=”, asociada con RTP/SAVP en el SDP, no se elimine porque en ciertos casos las llamadas SRTP pueden bloquearse.

Sin embargo, son posibles varias configuraciones de red diferentes, en algunas implementaciones el SBC no participa en el tráfico de medios, mientras que en otras implementaciones cada componente de medios RTP del cliente hacia el SBC se cifra por separado y se negocia a través del SBC. En algunas implementaciones, el SBC no permite varias líneas SDP.

El SBC también puede modificar el orden de las líneas m del SDP en la configuración de la llamada, poniendo la línea m AVP (no cifrada) o SAVP (cifrada) en primer lugar. Por lo tanto, los clientes que seleccionan la primera línea m en funcionamiento prefieren el tráfico cifrado o no cifrado. Las distintas opciones de configuración del SRTP son las siguientes:

- **Obligatorio:** en la configuración de la llamada, el SDP inicial solo incluye la línea m de SAVP cuando lo ofrece y el cliente solo acepta la línea m de SAVP en el SDP cuando lo contesta, por lo que solo es posible realizar llamadas SRTP.
- **Preferido:** en la configuración de la llamada, el SDP inicial incluye las líneas m de AVP y SAVP, pero el SAVP es el primero cuando se ofrece, lo que indica el orden de preferencia. Al responder, el cliente selecciona SAVP si está disponible incluso si no es la primera línea m (según las especificaciones SIP, el orden de las líneas m no se cambia al responder).
- **Opcional:** en la configuración de la llamada, el SDP inicial incluye las líneas m de SAVP y AVP cuando se ofrece, pero AVP indica primero el orden de preferencia. Al responder, el cliente selecciona la primera línea m, AVP o SAVP.
- **SRTP no habilitado:** no hay ninguna línea m de SAVP en el SDP inicial cuando se ofrece. Al responder, no se acepta SAVP, por lo que solo se pueden realizar llamadas RTP.
- **Transporte:** seleccione automáticamente el modo SRTP en función del protocolo de transporte. Si se utiliza TLS, se habilita el modo SRTP obligatorio. Si se utiliza TCP o UDP, no se utiliza SRTP.

SRTP frente a RTP es simétrico en ambas direcciones de la llamada, es decir, los perfiles de envío y recepción son los mismos.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%/secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
```

```
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

El protocolo de control seguro en tiempo real (SRTCP) también se utiliza si SRTP está habilitado.

En algunas implementaciones, no se admite la recodificación para SRTP. Por lo tanto, hay un parámetro de configuración para habilitar/deshabilitar la retransmisión de SRTP. Sin embargo, las nuevas claves siempre se utilizan cuando se reciben en un SDP actualizado según rfc3264. La configurabilidad solo se refiere al envío de nuevas claves.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_TLS_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en "false", se desactiva SIP TLS. Cuando se establece en "verdadero", se activa SIP TLS. Tenga en cuenta que si se utiliza <a href="#">6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP</a> , se ignora este parámetro.
%SRTP_ENABLED_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en "false" (falso), el SRTCP se desactiva. Cuando se establece en "true", se activa el SRTCP.
%SRTP_MODE_WXT%	opcional	obligatorio, preferido, opcional, transporte	Define cómo es el SRTCP preferido en la configuración de la llamada. El valor predeterminado es "opcional".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	True	verdadero, falso	Habilita la reintroducción de SIP (SDP) para SRTCP.

**NOTA:** Si la compatibilidad con ICE está habilitada (consulte [6.1.18 Compatibilidad con ICE \(solo Webex Calling\)](#)), siempre se realizará el re-keying (%ENABLE\_REKEYING\_WXT% valor de la configuración se ignora).

### 6.1.3 Encabezados SIP 3GPP para SRTP

Las especificaciones 3GPP más recientes requieren encabezados SIP adicionales para utilizar el Protocolo de transporte seguro en tiempo real (SRTP). Para obtener más información, consulte [3GPP TS 24.229](#), así como lo siguiente:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Los encabezados requeridos por esta especificación pueden romper las llamadas SIP en implementaciones donde no se utiliza esta especificación. Por lo tanto, se recomienda utilizar estos encabezados solo en entornos en los que el lado del servidor los admita.

Solo se puede configurar la habilitación del uso de los encabezados. No existe ninguna configuración adicional para los encabezados individuales. Todos los encabezados están habilitados o deshabilitados.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

La siguiente etiqueta controla esta capacidad.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_MEDIASEC_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita encabezados SIP 3GPP para la negociación de SRTP.

#### 6.1.4 Forzar el uso y keepalives de TCP, TLS o UDP

El cliente de Webex para Cisco BroadWorks se puede configurar para utilizar TCP, TLS o UDP tanto para la señalización SIP como para los medios RTP. Tenga en cuenta que el cliente es TCP de forma predeterminada. Tenga en cuenta también que sin TCP keepalive, las conexiones SIP TCP se cierran después de un período de inactividad.

El siguiente ejemplo muestra este nodo de configuración.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

La siguiente etiqueta controla si el cliente utiliza TCP o UDP.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos (bytes)	Descripción
%TCP_SIZE_THR ESHOLD_WXT%	0	0	Fuerza el uso de TCP. La decisión de utilizar TCP o UDP para el cliente depende del proveedor de servicios; sin embargo, la recomendación es utilizar TCP con el valor predeterminado "0".
	0	1 a 99.000	Fuerza el uso de UDP cuando el tamaño del mensaje está por debajo del valor especificado aquí.  Este valor predeterminado es TCP cuando el tamaño del mensaje es mayor que el valor establecido. Para utilizar UDP, 1500 es la recomendación predeterminada.
	0	100000	Fuerza el uso de UDP.

El mismo nodo de configuración también tiene parámetros para UDP, TCP y TLS keepalive, que se muestran en el siguiente ejemplo.

```
<config>
```

```
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tls>
</transports>
```

Los parámetros posibles son:

- Habilitando TCP o TLS keepalive, valores posibles: verdadero/falso, el valor predeterminado es “falso” si falta el nodo. Tenga en cuenta que cuando esta característica está habilitada, los keepalives de TCP se envían incluso si se utiliza transporte UDP para SIP.
- Habilitando UDP keepalive, valores posibles: verdadero/falso, el valor predeterminado es “verdadero” si falta el nodo. Tenga en cuenta que cuando esta característica está habilitada, se envían keepalives UDP incluso si se utiliza transporte TCP para SIP. Además, incluso si se utiliza TCP para SIP, el cliente también acepta tráfico a través de UDP según *RFC 3261*.
- El tiempo de espera especifica el tiempo máximo de inactividad en segundos después del cual se envía el mensaje keepalive. Ningún valor significa que keepalive esté deshabilitado para el protocolo.
- Carga útil para los mensajes keepalive, posibles valores (ningún valor significa que keepalive está deshabilitado para el protocolo):
  - Crlf
  - Nulo (no se utilizará)
  - Cadena personalizada (**no se utilizará**)

Los keepalives se pueden utilizar para fines transversales de NAT para mantener los enlaces NAT abiertos con poco tráfico adicional.

La dirección IP del servidor y el puerto para keepalives se determinan mediante los procedimientos normales para la detección de proxy SIP. Tenga en cuenta que los puertos SIP y la selección del protocolo de transporte obtenido a través de la detección de proxy dinámico SIP anulan cualquier configuración de puerto o transporte estáticos. Para obtener más información sobre la detección dinámica de proxy, consulte la sección [6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP](#).

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si los paquetes de keep-alive deben enviarse para el transporte UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si los paquetes de keep-alive deben enviarse para el transporte TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si los paquetes de keep-alive deben enviarse para el transporte TLS.

### 6.1.5 Tiempo de espera configurable para abrir el socket SIP

Anteriormente, el tiempo de espera para abrir un socket SIP se codificaba a 5 segundos para TCP y a 10 segundos para TLS. Ahora se pueden configurar estos tiempos de espera.

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
        <tls>
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
      </transports>
    </sip>
  </protocols>
</config>

```

Las siguientes etiquetas controlan el tiempo de espera de conexión del socket (en milisegundos).

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<integer> - el tiempo de espera en milisegundos	El tiempo de espera de conexión de socket cuando se utiliza el transporte TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<integer> - el tiempo de espera en milisegundos	El tiempo de espera de conexión del socket cuando se utiliza el transporte TLS.

### 6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP

Para habilitar la funcionalidad de descubrimiento de proxy dinámico de SIP, consulte el siguiente ejemplo.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Es posible controlar qué entradas de protocolos de transporte de SRV de DNS se utilizan cuando muchas están disponibles siguiendo los procedimientos que se proporcionan en esta sección.

Etiqueta	Predetermiado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la detección dinámica de proxy SIP para llamadas de audio y vídeo. El valor recomendado es "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	vacío	Cadena	Esta etiqueta de Cisco BroadWorks se utiliza normalmente para el parámetro de nombre de registro. Debe ser una URL válida; no debe ser una dirección IP. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">5.6 Etiquetas predeterminadas del sistema</a> . Ejemplo: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vacío	Cadena	Esta etiqueta personalizada se utiliza para la anulación de dominio. Para obtener más información, consulte la siguiente sección. Ejemplo: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	True	verdadero, falso	Si el valor de este parámetro es "false", se descartan los resultados de SRV de DNS para este protocolo de transporte (TCP). Si "true", se utilizan los resultados del SRV de DNS para este protocolo de transporte (TCP). Dependiendo de las prioridades del SRV, podrá elegirse otro transporte.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	True	verdadero, falso	Si el valor de este parámetro es "false", se descartarán los resultados de SRV de DNS para este protocolo de transporte (UDP). Si "true", se utilizan los resultados de SRV de DNS para este protocolo de transporte (UDP). Dependiendo de las prioridades del SRV, podrá elegirse otro transporte.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	True	verdadero, falso	Si el valor de este parámetro es "false", se descartan los resultados de SRV de DNS para este protocolo de transporte (TLS). Si "true", se utilizan los resultados de DNS para este protocolo de transporte (TLS). Dependiendo de las prioridades del SRV, podrá elegirse otro transporte.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	verdadero, falso	True	Habilita/deshabilita el servicio de copia de seguridad de DNS. Si está habilitada, se realiza la resolución A/AAAA para la dirección del proxy SIP. Solo se tiene en cuenta cuando se habilita la detección de servicio SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	verdadero, falso	True	Si se establece en "true" (verdadero) y la detección de servicio NAPTR falla o no devuelve ningún resultado, se realiza la detección de servicio SRV para el host configurado. Si se establece en "false", no se realiza ningún descubrimiento de SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	verdadero, falso	False	Permite la omisión de la caché de DNS del sistema operativo.

El DNS permite al cliente obtener la dirección IP, el puerto y el protocolo de transporte para el proxy SIP según RFC 3263.

Se admiten consultas de SRV de DNS, Puntero de autoridad de nomenclatura (NAPTR) y registros A. Al iniciar sesión, el flujo de 3 pasos es el siguiente:

1. Realice una consulta NAPTR utilizando el campo *<record-name>* anterior para obtener las direcciones URI del servidor con los protocolos de transporte, si existen. El valor del parámetro *<nombre de registro>* debe ser el dominio completo que el DNS debe resolver y no puede ser una dirección IP.
2. Resuelva los elementos encontrados en la consulta NAPTR mediante una consulta SRV para obtener la URI y el puerto finales del servidor. La parte de dominio utilizada en la consulta SRV se toma del resultado de la consulta NAPTR para buscar la URI (y el puerto) final del servidor. El puerto recibido de la consulta de SRV de DNS se utiliza cuando las entradas de SRV de DNS están disponibles. Tenga en cuenta que el puerto, solo del archivo de configuración, se aplica al proxy estático del archivo de configuración, y no a los URI resueltos mediante SRV. Consulte los siguientes ejemplos para el uso de los diversos nombres de registro.

Si no se encuentra NAPTR, el cliente intenta una consulta SRV con el nombre de registro extraído del parámetro <dominio>, a menos que exista el parámetro <dominio-anulación>, en cuyo caso se utiliza <dominio-anulación> e intenta encontrar automáticamente entradas separadas para TCP, UDP y TLS (*\_sip\_protocol* [UDP, TCP o TLS]). Tenga en cuenta que el Protocolo de transmisión de control de flujo (SCTP) no es compatible. Si las consultas SRV no arrojan ningún resultado, falla la detección de proxy y se presenta al usuario final un error que indica que las llamadas no están disponibles. En este caso, no hay registro SIP. Sin embargo, incluso si todas las consultas SRV fallan o si los servidores que se reciben allí no funcionan, como respaldo, el cliente sigue comprobando si el proxy estático configurado funciona, solo con consultas A al URI especificado en <proxy address> para ver si proporciona una dirección IP que proporciona un registro SIP operativo. El puerto y el transporte en este caso de último recurso proceden de los parámetros *tcp-threshold* y <secure>.

3. Resuelva las direcciones URI encontradas mediante la consulta de registro A. Las direcciones IP finales recibidas se prueban en el orden en el que se reciben para obtener una conexión de trabajo con el proxy SIP. El proveedor de servicios puede definir este orden en el DNS. Se selecciona la primera URI de proxy SIP, con una búsqueda de registro A exitosa, y se utiliza hasta que ya no funciona o hasta que el cliente se cierre sesión. En el paso A-query, solo se utiliza una dirección IP a la vez, incluso si se reciben muchas. Sin embargo, todas las entradas de SRV se resuelven hasta el cierre de sesión o la pérdida de la red.

### Notas importantes

**NOTA 1:** Si la detección de proxy DNS da lugar a la selección del protocolo de transporte en el paso SRV al recibir una URI de proxy SIP que funciona para un protocolo de transporte, anula el parámetro *tcp-threshold* que normalmente se utiliza para seleccionar UDP o TCP en el archivo de configuración. Lo mismo se aplica también a la configuración de SIP/TLS. TCP o UDP se utilizan según la prioridad en DNS.

**NOTA 2:** Los elementos recibidos a través de SRV se priorizan sobre el proxy estático en el archivo de configuración. El orden NAPTR no se analiza; solo cuenta la prioridad SRV. Cuando SRV da lugar a varios elementos con el mismo protocolo de transporte, prioridad y peso, cualquiera recibido se selecciona al azar. Los pesos NAPTR no son compatibles en esta versión, pero sí los pesos SRV. La prioridad de SRV se analiza en primer lugar, y para los elementos con la misma prioridad, se analiza el peso para determinar la probabilidad de que un determinado servidor sea probado a continuación.

**NOTA 3:** El parámetro opcional *-anulación de dominio* permite resolver con SRV un nombre de registro A distinto del del parámetro de configuración del dominio SIP cuando se omiten los resultados de NAPTR. Consulte los siguientes ejemplos para el uso del parámetro *domain-override* (Anulación de dominio).

**NOTA 4:** El cliente utiliza primitivas del sistema operativo para las operaciones de DNS y, normalmente, las respuestas de DNS se almacenan en caché para honrar el TTL de la respuesta de DNS.

**NOTA 5:** El tipo de DNS (servicio) para los registros NAPTR debe seguir los procedimientos de RFC 3263; de lo contrario, la resolución de DNS podría fallar. Por ejemplo, se requiere utilizar SIPS+D2T para SIP a través de TLS.

**NOTA 6:** El cliente solo admite ciertos prefijos para los servicios de NAPTR. A continuación, se enumeran los prefijos admitidos:

SIP+D2U -> *\_sip\_udp*



```
SIP+D2T -> _sip._tcp
```

```
SIPS+D2T -> _sips._tcp
```

```
SIPS+D2T -> _sips._tls
```

Si la respuesta NAPTR contiene un registro con un prefijo que no coincide con el tipo de servicio, se ignorará este registro.

### Ejemplo 1: Uso de la detección de proxy de DNS sin parámetro de configuración de anulación de dominio

El siguiente es un ejemplo de una configuración que utiliza la detección de proxy SIP cuando solo se utiliza SIP a través de TCP y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los pasos siguientes en el nivel del protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, el registro SIP se realiza a través de TCP utilizando el puerto 5061 (recibido en el paso SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4.

### Ejemplo 2: Uso del parámetro de anulación de dominio en el archivo de configuración

El siguiente es un segundo ejemplo de una configuración que utiliza la detección de proxy SIP en la que el dominio SIP es diferente del dominio proxy y solo se utiliza SIP sobre UDP y la consulta NAPTR no devuelve resultados.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos a nivel del protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
```

```
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Como resultado, el registro SIP se realiza a través de UDP utilizando el puerto 5061 (recibido en el paso SRV) y hacia la dirección IP 4.3.2.1.

### Ejemplo 3: Uso de las prioridades de SRV

El siguiente es otro ejemplo de una configuración que utiliza la detección de proxy SIP cuando solo se utiliza SIP sobre TCP y la consulta NAPTR en el paso 1 devuelve resultados, pero se reciben varios registros NAPTR y SRV con diferentes prioridades. En este caso, solo importa la prioridad de SRV en este evento de liberación, aunque también se reciben varios registros NAPTR con prioridades variables.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los siguientes pasos a nivel del protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, el registro SIP se realiza a través de TCP utilizando el puerto 5061 (recibido en el paso SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4 que admitiría tanto UDP como TCP.

### Ejemplo 4: Uso de la detección de proxy de DNS con NAPTR cuando el servicio no coincide con el tipo de servicio

El siguiente es un ejemplo de una configuración que utiliza la detección de proxy SIP cuando se utiliza SIP a través de TCP y TLS y la consulta NAPTR del paso 1 devuelve resultados.

```
<config>
```

```
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Esto da lugar a los pasos siguientes en el nivel del protocolo.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6
above) it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Como resultado, el registro SIP se realiza a través de TCP utilizando el puerto 5061 (recibido en el paso SRV) y hacia la dirección IP 1.2.3.4.

### 6.1.7 Uso de puertos preferidos para SIP

Ha habido algunos casos en los que otro paquete de software se ha estado ejecutando en la misma máquina que el cliente, ocupando el puerto SIP predeterminado. Para configurar el cliente para que utilice otro puerto para SIP, se puede utilizar el parámetro *puerto preferido*. El cliente intenta utilizar el valor de puerto configurado especificado en el parámetro *preferred-port* (puerto preferido), pero si se toma, el cliente intenta gradualmente valores de puerto por encima del valor configurado. Por ejemplo, si el valor del *puerto preferido* es "6000" y ese puerto se toma, el cliente intenta 6001, 6002, 6003 y así sucesivamente hasta que encuentre un puerto no utilizado. Una vez que se encuentra un puerto no utilizado, lo utiliza para su propia comunicación SIP.

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	número	Especifica el puerto SIP local preferido para la comunicación. Ejemplo: 5060

### 6.1.8 Recuperación y recuperación de fallas de SIP

La conmutación por error y la recuperación de fallas de SIP siguen los procedimientos de Cisco BroadWorks. Para ello, se debe configurar más de un proxy (normalmente el SBC).

En el lado del cliente, el proxy debe resolverse a varias direcciones IP. Esto se puede lograr si se realiza una de las siguientes acciones:

- La detección de proxy SIP está habilitada y el servidor DNS tiene registros NAPTR o SRV para el SBC FQDN (consulte la sección [6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP](#)), O
- La dirección proxy SIP se proporciona como un FQDN y se resuelve en varias direcciones IP (consulte la sección [6.1.1 Configuración del servidor SIP](#)).

La caché de DNS del sistema operativo se utiliza para evitar el tráfico de DNS innecesario. No hay un límite codificado para el número máximo de direcciones IP en la lista.

Al iniciar sesión, si se resuelven varias direcciones IP, se ordenan por prioridad. El cliente comienza a utilizar la primera dirección IP disponible.

#### 6.1.8.1 Conmutación por error de SIP

La conmutación por error de SIP puede desencadenarse por un error de socket, un error de tiempo de espera de solicitud o una respuesta de error definitiva del servidor de la siguiente manera:

- Error de socket: si el socket entre el cliente y el servidor se rompe o se cierra, como en el caso de pérdida de conectividad de red, el cliente reacciona inmediatamente y activa una conmutación por error.
- Tiempo de espera (por ejemplo, cuando se cuelga el SBC) – basado en el SIP T1:
  - SIP INVITE: si se agota el tiempo de espera de la solicitud INVITE, el cliente se registra en el siguiente SBC (IP) disponible y vuelve a intentar la INVITE.
  - Otra solicitud SIP: el cliente intenta registrarse en el siguiente SBC (IP) disponible.
- Respuesta de error definitiva recibida del servidor:
  - Las siguientes respuestas de error SIP del servidor a un REGISTRO SIP activan una conmutación por error:
    - 5xx
    - 6xx
  - Las siguientes respuestas de SIP 4xx a SIP REGISTER no causan conmutación por error:
    - 401 Acceso no autorizado
    - 403 Prohibido
    - 404 No se encontró la página
    - 407 Se requiere autenticación de proxy
    - 423 Intervalo demasiado breve
  - Además, las respuestas de error de 4xx a SIP INVITE no activan la conmutación por error, pero 5xx y 6xx lo hacen.

Cuando se activa una conmutación por error, el cliente toma la siguiente dirección IP disponible de la lista. El temporizador SIP T1 define cuánto tiempo se prueba un proxy de la lista antes de pasar al siguiente; normalmente se utiliza un valor de 32 segundos ( $64 * T1$ ). Si fallan todas las direcciones IP, el cliente muestra un error de interfaz de usuario para la conectividad SIP. Si hay una llamada de VoIP en curso cuando se produce la conmutación por error, la llamada se finaliza.

La lógica de conmutación por error de SIP se basa en varios parámetros de configuración:

- Temporizadores de conmutación por error de SIP: los temporizadores SIP T1, T2 y T4 están expuestos en el archivo de configuración, pero no se recomienda modificarlos.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1: la cantidad de tiempo, en milisegundos, para un retraso de ida y vuelta de la red.
  - T2: la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, antes de volver a transmitir solicitudes que no son de invitación y respuestas de invitación.
  - T4: la cantidad máxima de tiempo, en milisegundos, para que un mensaje permanezca en la red.
- Dirección de proxy SIP y descubrimiento de proxy SIP
    - Véase la sección [6.1.1 Configuración del servidor SIP](#).
    - Véase la sección [6.1.6 Descubrimiento dinámico de proxy SIP](#).
  - Registrar la configuración de conmutación por error (ver a continuación)

En caso de conmutación por error, la aplicación de Webex envía SIP REGISTER con dos encabezados de contacto: uno para la sesión antigua y el segundo con la información del dispositivo nuevo. El encabezado Contacto de la sesión anterior se incluye para notificar al SBC que limpie los datos. Este encabezado incluye `expires=0` y `q=0,5`.

El encabezado Contacto con la información del nuevo dispositivo también tiene valor `q`, que se lee en la etiqueta `<q-value>`. El valor de la etiqueta `<q-value>` se utiliza para indicar la preferencia o la prioridad de una dirección de contacto en particular. Oscila entre 0 y 1,0, siendo 1,0 la preferencia más alta y 0 la más baja. Esta etiqueta no tiene una etiqueta personalizada para controlar el valor; está codificada en 1.0. El valor se puede ajustar manualmente si el SBC utilizado en la implementación tiene lógica inversa y trata `q=0.0` con la máxima prioridad.

A partir de la versión 42.11, se introduce una nueva sección `<register-failover>` en la plantilla de configuración. Se ha agregado un nuevo parámetro configurable `<registration-cleanup>` para controlar si la aplicación enviará o no el encabezado de contacto para limpiar la información antigua del dispositivo. Algunos SBC limpian la sesión antigua inmediatamente cuando se desconectan los socket, por lo que no es necesaria la existencia del encabezado de contacto para la sesión antigua. De manera predeterminada, la lógica de limpieza de registro está habilitada.

Para mantener la coherencia, la etiqueta `<q-value>` también se mueve en la misma sección `<registrar-conmutación en caso de error>`.

Ejemplo:

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
  <q-value>1.0</q-value>
```

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la limpieza de información de dispositivos antiguos en caso de conmutación por error de SIP.

### 6.1.8.2 Recuperación de fallas de SIP

Si el cliente está conectado a un proxy que no es el primero por prioridad, intenta volver a conectarse a la IP con la prioridad más alta. El tiempo para la recuperación de fallas se basa en la configuración de administración de TTL de DNS (consulte la sección [6.1.8.4 Administración de TTL de DNS](#)). Si hay una llamada en curso cuando se alcanza el temporizador de recuperación de fallas, el cliente espera hasta que se completen todas las llamadas y activa el procedimiento de recuperación de fallas. Tenga en cuenta que esto solo es válido para los clientes de escritorio, ya que la conexión SIP solo está activa durante una llamada en el dispositivo móvil.

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	True	verdadero, falso	Habilita/deshabilita la recuperación de fallas de SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Más de 60	El tiempo de espera de recuperación de fallas de SIP en segundos.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	False	verdadero, falso	Agrega un período aleatorio [0-10] % de la recuperación de fallas de SIP.

### 6.1.8.3 Aplicar versión de IP

El cliente de Webex puede configurarse como ordenar la lista de hosts resueltos a través del DNS y luego iterarlos a través de ellos en caso de conmutación por error de SIP. En todos los modos se respeta la prioridad y el peso.

Las configuraciones compatibles son las siguientes:

- dns - utiliza todas las direcciones devueltas por las consultas de DNS
- ipv4: filtra las direcciones IPv6
- ipv6: filtra las direcciones IPv4
- prefer-ipv4: ordena las direcciones IPv4 antes de IPv6 (versión 42.9)
- prefer-ipv6: ordena las direcciones IPv6 antes de IPv4 (versión 42.9)
- nat64: ignora las direcciones IPv6, ordena las direcciones IPv4 (versión 44.2)

Se recomienda utilizar el valor predeterminado (dns), a menos que la configuración de entorno/red requiera un modo diferente.

Con la configuración de “dns”, las direcciones IPv4 se priorizan sobre las IPv6, para un host dado. Si hay dos hosts con direcciones IPv4 e IPv6, el orden será IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2) e IPv6(host2).

En el modo “prefer-ipv4”, las direcciones IPv4 se ordenan antes que las direcciones IPv6 (el orden en los grupos IPv4 e IPv6 permanece)

*Ejemplo:* IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1) e IPv6(host2).

Con el modo “prefer-ipv6”, el orden es el opuesto: las direcciones IPv6 se colocan antes que las direcciones IPv4

*Ejemplo:* IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1) e IPv4(host2).

Con el modo “nat64”: se ignoran las direcciones IPv6, se respeta el orden IPv4. Se descubren los prefijos IPv6. Para cada dirección IPv4, se crea una combinación con cada prefijo o sufijo Pref64.

*Ejemplo:* Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns prefer-ipv4 prefer-ipv6 nat64	Controla el orden de las direcciones IPv4/IPv6 utilizadas por el cliente de Webex para conectar la sesión SIP.

#### 6.1.8.4 Administración de TTL de DNS

Se ha agregado un parámetro de configuración independiente para administrar la forma en que se rerealiza la resolución de DNS cuando caduca el TTL del registro DNS del servidor utilizado actualmente. El parámetro de la siguiente tabla, cuando está habilitado, obliga al cliente a rehacer las operaciones de DNS una vez que caduca el TTL del registro A o SRV de DNS del servidor utilizado actualmente.

Después de rehacer la resolución de DNS, este parámetro también obliga al cliente a volver a conectarse al servidor de máxima prioridad recibido si es diferente del servidor utilizado actualmente, incluso en el caso de que la conexión actual funcione completamente. Sin embargo, la reconexión solo se realiza después de que hayan finalizado las llamadas en curso.

Si los TTL para los registros de los servidores A y SRV son diferentes, se elige el valor más pequeño.

Cuando este parámetro está deshabilitado, las operaciones de DNS no se rerealizan cuando caduca TTL, sino cada 15 minutos.

Este parámetro solo funciona para SIP.

Tenga en cuenta que la característica de administración de TTL de DNS no se puede utilizar cuando se utiliza una dirección IP en el parámetro de dirección proxy.

**NOTA:** Esta es una característica de solo escritorio, ya que los clientes móviles solo tienen conexión SIP durante una llamada.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```



Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	False	falso, verdadero	Cuando se establece en "false", la administración de TTL de DNS se deshabilita para SIP. Cuando se establece en "verdadero", la administración de TTL de DNS está habilitada para SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	False	falso, verdadero	Si esta opción está habilitada, agrega a período aleatorio de entre 0 y 10 % al TTL de DNS.

**NOTA:** Se recomienda encarecidamente habilitar el factor aleatorio TTL de DNS para evitar spikes de solicitudes al DNS y potencialmente spikes de intentos de reconexión al servidor de aplicaciones.

### 6.1.9 SIP SUBSCRIBE y REGISTER Refresh y SUBSCRIBE Retry

Communicator admite la configuración de los intervalos de actualización para SIP SUBSCRIBE y REGISTER. Para SIP SUBSCRIBE, hay un parámetro separado para el intervalo de actualización (en segundos) y cuánto tiempo espera el cliente antes de volver a intentar SIP SUBSCRIBE si hay errores (en segundos). El valor máximo recomendado para el *intervalo de reintento de suscripción* es de 2000000 segundos, mientras que cualquier valor negativo, 0 o vacío resulta en 1800 segundos. Cualquier valor negativo en la actualización de la suscripción deja fuera el encabezado *Expires* (Caduca) y, por lo tanto, crea una suscripción única.

El temporizador de actualización de SIP REGISTER propuesto por el cliente puede configurarse en segundos, pero de acuerdo con las especificaciones de SIP, el servidor puede anular el valor. Actualmente, el cliente recuerda el valor propuesto por el servidor para actualizaciones posteriores en lugar de utilizar siempre el valor configurado.

Por último, el valor de vencimiento para las sesiones SIP (para SIP INVITE y SUBSCRIBE) también se puede configurar (en segundos).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

### 6.1.10 Utilizar URI asociadas a P en REGISTER

El siguiente parámetro se utiliza al registrar y gestionar la respuesta 200 OK relacionada.

Si el parámetro se establece en "false", el cliente no utiliza la *URI asociada a P* y utiliza la identidad de su propia URI de SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
```

```
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Si el parámetro está configurado como “verdadero”, el cliente toma su propia identidad del último encabezado

*P-Associated-URI* para todas las solicitudes SIP salientes (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO y REFER) de la respuesta 200 OK en REGISTER. Además, estos URI no se muestran como contactos en la lista de contactos.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el uso de identidades alternativas en SIP REGISTER. Si se establece en “verdadero”, el cliente toma su propia identidad del último encabezado <i>P-Associated-URI</i> para las solicitudes SIP salientes. Si se establece en “false”, su propia identidad para las solicitudes SIP salientes se toma de su propia URI de SIP.

### 6.1.11 Encabezado P-Early Media (PEM) de SIP

El encabezado *P-Early Media* (PEM) de SIP se puede utilizar, por ejemplo, en entornos IMS dentro de un dominio de confianza para permitir que la red autorice varios diálogos de medios tempranos de SIP, por ejemplo, en casos en los que otra red permita todos los medios tempranos.

El parámetro de configuración habilita el soporte de publicidad PEM en la señalización SIP. La lógica real de manejo temprano de medios es la misma para los casos PEM y no PEM, actuando sobre los valores de encabezado PEM compatibles.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	False	verdadero, falso	Establezca “verdadero” para habilitar el soporte de PEM de publicidad del cliente en la señalización SIP. Establezca “false” (falso) para deshabilitar el soporte de PEM de publicidad del cliente en la señalización SIP.

### 6.1.12 Soporte para ACTUALIZACIONES SIP

La ACTUALIZACIÓN SIP es necesaria, por ejemplo, en algunas implementaciones de IMS, en lugar de la re-INVITE alternativa. Permite a un cliente actualizar parámetros de una sesión, como el conjunto de flujos de medios y sus códecs, pero no tiene ningún impacto en el estado de un cuadro de diálogo SIP.

Los casos de uso típicos están relacionados con los medios tempranos cuando, por ejemplo, se utiliza el tono de llamada y la prealerta simultáneamente.

Actualmente, SIP UPDATE solo es compatible cuando se recibe en casos de uso previos al diálogo (medios tempranos) y no durante el diálogo activo, por ejemplo, para la llamada en espera/reanudación cuando todavía se utiliza re-INVITE.

No es posible agregar vídeo al audio utilizando SIP UPDATE (cambio de medios) en esta versión. Además, el cliente no admite el flujo completo de llamadas largas de IMS con reserva de recursos.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en "false", se deshabilita el soporte de ACTUALIZACIÓN SIP. Cuando se establece en "verdadero", se habilita el soporte de ACTUALIZACIÓN SIP.

### 6.1.13 INFORMACIÓN DE INFORMACIÓN SIP heredada

Este cliente admite la forma heredada de solicitar fotogramas clave de vídeo a través de la solicitud de control de medios SIP INFO. Esto es necesario porque algunos de los dispositivos tienen problemas para responder a RTCP-FB FIR y, en ocasiones, RTCP no llega a un extremo remoto, lo que puede conducir a que no haya vídeo o vídeo unidireccional. Para obtener más información, consulte *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en "false", el soporte SIP INFO FIR está deshabilitado. Cuando se establece en "verdadero", se habilita el soporte SIP INFO FIR.

### 6.1.14 Administración de rport SIP para cruce transversal de NAT

El cliente se puede configurar para utilizar el mecanismo rport de SIP para el cruce de NAT. Tenga en cuenta que, por lo general, no puede ser la única solución para el cruce NAT y el SBC se utiliza principalmente para este fin. Para obtener una descripción de la especificación rport, consulte *RFC 3581*.

Para obtener más información sobre las recomendaciones del protocolo de transporte y puertos SIP cuando se utilizan puertas de enlace de capa de aplicación (ALG) de SIP en la red, consulte la *Guía de solución de Webex para Cisco BroadWorks*.

Tenga en cuenta que la cadena "rport" siempre está presente en las solicitudes SIP salientes, independientemente de la configuración. El parámetro solo afecta el uso de la dirección IP y el puerto recibido del servidor en los encabezados SIP "recibido" y "rport". Cuando la característica está habilitada, los valores de los encabezados "recibido" y "rport" se utilizan en el encabezado de contacto SIP de las solicitudes SIP (incluso cuando falta el encabezado "recibido" en la respuesta REGISTER).

El parámetro *Puerto preferido* está relacionado porque, de lo contrario, define el puerto utilizado en el encabezado Contacto SIP. Para obtener más información sobre la asignación de puertos SIP, consulte la sección [6.1.7Uso de puertos preferidos](#) para SIP.

Hay un parámetro de configuración independiente *use-local-port* que obliga a establecer el puerto local del socket del cliente en el encabezado *Contact*. Esto se utiliza para algunos SBC que detectan que el cliente tiene una IP real (desde el encabezado *Contacto*) y el SBC intenta establecer un socket separado para el cliente para sus solicitudes. En la mayoría de los casos, un firewall se sitúa entre el SBC y el cliente, y niega las conexiones entrantes al cliente.

**NOTA:** En entornos IPv6, todas las direcciones son reales y el SBC intenta establecer una conexión con la dirección del cliente que escucha (desde el encabezado *Contacto*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita rport para llamadas de audio y vídeo.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si el puerto local del socket del cliente se debe agregar al encabezado <i>Contacto</i> de SIP.

### 6.1.15 ID de sesión de SIP

Cuando se habilita, en la inscripción inicial, se genera un ID de sesión local. El ID de sesión se utiliza durante la vida útil de la conexión/sesión para ese dispositivo, para todos los diálogos fuera de llamada, INSCRIBIRSE, SUSCRIBIRSE, NOTIFICAR, etc. Se utiliza el mismo ID de sesión hasta que se pierde el enlace. Cuando se pierde el enlace de inscripción (búsqueda de DNS, restablecimiento de la conexión, restablecimiento del teléfono, etc.), se genera un nuevo ID de sesión local.

El valor del ID de sesión se puede utilizar para encontrar el conjunto completo de diálogos asociados con ese dispositivo.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	False	verdadero, falso	Controla el uso del ID de sesión de SIP.

### 6.1.16 Comportamiento de rechazo de llamadas entrantes

El cliente ofrece la flexibilidad de rechazar una llamada con *486* o *603*.

Tenga en cuenta que si el cliente está configurado para rechazar una llamada con *Rechazar 603*, es posible que los servicios Desvío de llamadas ocupado y Desvío de llamadas sin respuesta no funcionen según lo esperado.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	True	verdadero, falso	Controla el código de error SIP y el motivo utilizados para rechazar las llamadas SIP entrantes. Si está activada, se utiliza <i>486 Temporarily Unavailable</i> (No disponible temporalmente). De lo contrario, se utiliza <i>603 Decline</i> .

### 6.1.17 Rango de puertos del protocolo de transporte en tiempo real

El cliente puede configurarse para utilizar un rango de puertos definido para flujos de protocolo de transporte en tiempo real (RTP), que también se aplica a SRTP. Esta configuración se realiza estableciendo los valores límite del rango de puertos para las transmisiones de audio y vídeo con las etiquetas que se muestran en el siguiente ejemplo.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-
port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-
end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-
port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-
end>
```

Etiqueta	Predeter- minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%RTP_AUDIO_PORT_RAN- GE_START_WXT%	8000	número	Inicio del rango de puertos de audio.
%RTP_AUDIO_PORT_RAN- GE_END_WXT%	8099	número	Fin del rango de puertos de audio.
%RTP_VIDEO_PORT_RAN- GE_START_WXT%	8100	número	Inicio del rango de puertos de vídeo.
%RTP_VIDEO_PORT_RAN- GE_END_WXT%	8199	número	Fin del rango de puertos de vídeo.

**NOTA:** Los rangos de puertos deben establecerse para que nunca se superpongan.

### 6.1.18 Compatibilidad con ICE (solo Webex Calling)

El cliente admite la negociación del Establecimiento de conectividad interactiva (ICE) que permite la optimización de la ruta de los medios entre los endpoints (de manera peer-to-peer). Esto se hace para reducir la latencia de los datos, reducir la pérdida de paquetes y reducir los costes operativos de la implementación de la aplicación.

Tenga en cuenta que la implementación actual es compatible con el servidor STUN, mientras que TURN no es compatible.

Cuando la compatibilidad con ICE esté habilitada, siempre se realizará una nueva codificación para SRTP (ver sección [6.1.2 SIP sobre TLS y protocolo de transporte seguro](#) en tiempo real).

A partir de la versión 44.5, la aplicación Webex agrega soporte para ICE a través de IPv6 mediante NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	False	verdadero, falso	Habilitar/deshabilitar el soporte de ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestón	icestón	Modo de soporte de ICE. Actualmente, el único valor admitido es "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(vacío)	URI de servidor STUN válido o (vacío)	URI del servidor STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Número (0-65535)	Puerto del servidor STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita ICE a través de IPv6.

### 6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX es configurable. Esta característica hace que el cliente utilice el mismo puerto para RTP y RTCP. En el nivel de señalización SIP/SDP, la línea `a=rtcp-mux` se agrega al SDP. Además, son posibles diferentes modos:

- Modo retrocompatibilidad (es decir, la línea `a=rtcp-mux` no aparece en SDP)
- Modo multiplexing (la línea `a=rtcp-mux` aparecerá dos veces en el SDP: una vez en la sección `m=audio`, y una segunda vez en la sección `m=video`)

El vídeo y el audio no utilizan el mismo puerto.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux_enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%" />
```

Tenga en cuenta que no se puede utilizar RTCP MUX con llamadas SRTP.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	True	verdadero, falso	Para habilitar RTPC MUX, establézcalo en "true". Para deshabilitar RTCP MUX, establézcalo en "false".

### 6.1.20 Transferencia

El cliente de Webex para Cisco BroadWorks admite la transferencia de llamadas asistidas (consultivas), semiconsultivas y directas (ciegas).

La transferencia de llamadas semiconsultivas permite que la persona que llama complete la transferencia antes de que la persona que llama a distancia capte la llamada. El botón de finalización semiconsultiva solo se habilita para la persona que llama después de que se inicia el timbre en el lado de la persona que llama y se recibe la notificación SIP correspondiente (180 timbres) en el lado de la persona que llama. La transferencia ciega se llama “Transferir ahora” en la interfaz de usuario.

**NOTA:** Es posible que el *timbre 180* de SIP no se active en algunos entornos, para algunos números o en algunos escenarios de comunicación entre servidores.

La versión 43.9 de la aplicación Webex introduce la transferencia a otra llamada en curso independiente del mismo tipo. Las llamadas finalizadas en la aplicación Webex se pueden transferir a otras llamadas finalizadas en el extremo local. Y las llamadas finalizadas en un dispositivo remoto se pueden transferir a llamadas finalizadas en un extremo remoto. Esta característica no tiene opciones configurables.

A partir de la versión 43.12, la aplicación Webex agrega una opción de configuración para controlar si la llamada actual debe ponerse en espera automáticamente cuando se selecciona el elemento del menú Transferir. Este comportamiento está controlado por el nuevo atributo *auto-hold*. De forma predeterminada, la retención automática está deshabilitada.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
    type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
    auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “verdadero”, la transferencia de llamadas está habilitada. Cuando se establece en “false” (falso), la transferencia de llamadas está deshabilitada.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita las opciones de transferencia para las llamadas remotas (XSI) terminadas en otra ubicación.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	llena	hablar primero, ciego, lleno	Especifica los tipos de transferencia disponibles para el usuario en la configuración de BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si la llamada activa se pondrá en espera automáticamente cuando el usuario selecciona la opción Transferir desde el menú de la pantalla en la llamada.



### 6.1.21 Participantes y llamadas de conferencia N-Way

La siguiente etiqueta personalizada se puede utilizar para controlar la disponibilidad de la llamada de conferencia ad hoc (N-Way) a través de SIP en el cliente de Webex para Cisco BroadWorks. Además, el propietario de N-way puede ver la lista completa de participantes a través de SIP SUBSCRIBE/NOTIFY y el paquete de eventos de conferencia. El cliente del propietario aprende el URI para enviar la SUSCRIPCIÓN SIP a través del encabezado de *Contacto* de SIP anterior del mensaje 200 OK enviado en respuesta al URI de INVITE a la conferencia, mientras que para los participantes la misma información está en un NOTIFY de información de llamada anterior.

La configuración del sistema de Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) se utiliza para establecer la cantidad máxima de conferencias. Para una llamada dada, indica la cantidad de partes simultáneas activas que un usuario puede tener o agregar a través de la opción de control de mitad de llamada “Agregar participantes” o a través de la característica de llamadas N-way de Cisco BroadWorks.

Esta información se recupera del servidor de aplicaciones (AS) mediante el siguiente comando de interfaz de línea de comandos (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get
```

```
Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Una vez obtenido el valor para *maxConferenceParties* (que tiene un rango de 4 a 15), la etiqueta `%MAX_CONF_PARTIES_WXT%` debe establecerse en consecuencia.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%">
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
  </conference>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
<code>%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%</code>	False	verdadero, falso	Controla si la opción Conferencia debe estar habilitada para el usuario.
<code>%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%</code>	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar la lista de participantes propietarios N-way. Establézcalo en “false” para deshabilitar la lista de participantes propietarios N-way.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Número entre 4 y 15 (vacío)	Especifica el número máximo de participantes de N-way aplicado por el cliente, por ejemplo, 10. El lado del servidor tiene sus propios límites. El valor vacío deshabilita la aplicación por parte del cliente del límite de participantes de N-way.

### 6.1.22 Transferencia de llamada

La característica Extracción de llamadas se puede habilitar con un único parámetro de configuración, como se muestra en el siguiente ejemplo.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la extracción de llamadas.

### 6.1.23 Detención/recuperación de llamadas

La característica de detención de llamadas grupales permite que las llamadas de VoIP en curso se transfieran a un servidor de detención de llamadas, lo que permite que la persona que llama haga otra cosa y que el mismo usuario u otro usuario las recupere. Una llamada en curso se aparcará contra la primera extensión disponible dentro del grupo de detención de llamadas.

La recuperación de llamadas puede realizarla el usuario aparcando la llamada en el cuadro de diálogo durante un número de segundos configurable inmediatamente después de aparcado la llamada. O bien, el usuario u otro usuario pueden recuperar la llamada aparcada seleccionando la opción de recuperación de llamadas e introduciendo el número o la extensión.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la detención/recuperación de llamadas.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Número entre 5 y 30	Especifica la cantidad de segundos que el cuadro de diálogo Llamada detenida correctamente es visible para el usuario antes de cerrarse automáticamente.

#### 6.1.24 Estadísticas de llamadas

La generación de informes de estadísticas de fin de llamada en el mensaje BYE del Protocolo de inicio de sesión (SIP) permite enviar estadísticas de llamada a un final remoto cuando finaliza una llamada. Las estadísticas de llamadas se envían como un nuevo encabezado en el mensaje SIP BYE o en la respuesta *200 OK* correspondiente al mensaje BYE. Las estadísticas incluyen los paquetes del Protocolo de transporte en tiempo real (RTP) enviados o recibidos, el total de bytes enviados o recibidos, la cantidad total de paquetes que se pierden, la fluctuación de demora, el retraso de ida y vuelta y la duración de las llamadas.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en "verdadero" para permitir la captura de métricas de llamadas. Establézcalo en "false" para deshabilitar la captura de métricas de llamadas.

#### 6.1.25 Recuperación automática de llamadas / Entrega de llamadas sin interrupciones

El cliente tiene soporte para la recuperación automática de llamadas en redes de conmutación mientras el usuario tiene una llamada de VoIP en curso. La recuperación automática de llamadas funciona en ambas direcciones: datos celulares a WiFi y WiFi a datos celulares, así como al cambiar entre redes WiFi. La llamada se intenta recuperar en un período de tiempo de un minuto y luego se detiene. Si hay más de una llamada VoIP en curso, solo se recupera la activa.

En la transición de datos celulares a WiFi, el cliente mantendrá las llamadas de VoIP en curso en los datos celulares hasta que se termine o se pierda la red de datos celulares.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si el mecanismo de recuperación automática debe estar habilitado para el usuario.

### 6.1.26 Grabación de Llamadas

La característica de grabación de llamadas es compatible con el cliente y depende de la disponibilidad de la característica en el lado del servidor, así como de la opción de configuración. La característica depende del canal de eventos XSI habilitado (consulte la sección [6.1.33 Canal de eventos](#) de XSI) y del servidor de aplicaciones (AS) configurado para enviar el encabezado SIP *X-BroadWorks-Correlation-Info* (consulte la *Guía de solución de Webex para Cisco BroadWorks*).

Si la característica está deshabilitada, no hay botones ni opciones de grabación para el usuario. Tenga en cuenta que la grabación de llamadas funciona por usuario, no por llamada, lo que significa que si uno de los participantes de una llamada admite la grabación de llamadas, la llamada puede grabarse.

Si la característica de grabación de llamadas está habilitada, siempre hay una indicación visual cuando se está grabando la llamada. Cisco BroadWorks admite los siguientes modos de grabación de llamadas:

#### Siempre

- La grabación de llamadas se iniciará automáticamente en el establecimiento de llamadas.
- El usuario **NO** puede detener o pausar la grabación de llamadas.

#### Siempre con soporte para pausar/reanudar

- La grabación de llamadas se iniciará automáticamente en el establecimiento de llamadas, pero el usuario podrá pausar y reanudar la llamada.
- Posibles interacciones con el usuario:
  - Grabación en curso: acción **Pausar** Grabación.
  - La grabación está en pausa: acción **Reanudar** Grabación.

#### A pedido

- Una vez establecida la llamada, la grabación de llamadas se inicia en el servidor.
- Si el usuario presiona la opción Start Recording (Iniciar grabación) durante la llamada, la grabación de la llamada se almacenará y la mantendrá desde su inicio. De lo contrario, si el usuario no inicia ninguna grabación, la grabación de llamadas se eliminará en el servidor.
- Posibles interacciones con el usuario:
  - Aún no se ha iniciado ninguna grabación: acción **Iniciar** grabación.
  - Grabación en curso: acción **Pausar** Grabación.
  - La grabación está en pausa: acción **Reanudar** Grabación.

### Bajo demanda con inicio iniciado por el usuario

- El usuario puede iniciar, detener, pausar y reanudar la grabación de llamadas en cualquier momento, varias veces durante una llamada.
- Habrá grabaciones de llamadas independientes para cada inicio de grabación de llamadas.
- Posibles interacciones con el usuario:
  - Aún no se ha iniciado ninguna grabación: acción **Iniciar** grabación.
  - La grabación está en curso: acción **Detener** y **Pausar** la grabación.
  - La grabación está en pausa: acción **Detener** y **Reanudar** la grabación.

El modo de grabación de llamadas asignado al usuario se puede seleccionar desde Control Hub.

```

<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>

```

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_RECORDER_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita los controles de grabación de llamadas.

#### 6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera

Las siguientes etiquetas personalizadas se pueden utilizar para controlar la disponibilidad del correo de voz y el correo de voz visual de Cisco BroadWorks en el cliente de Webex para Cisco BroadWorks. Tenga en cuenta que se utiliza una etiqueta de sistema de Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) con el correo de voz.

El correo de voz visual (VVM) es compatible solo con audio. Los formatos compatibles son wav, ulaw y mov que contienen vídeo H264 (solo se reproduce como audio). Permite a los usuarios ver los correos de voz entrantes en una vista de lista y reproducir elementos individuales. Esta característica se basa en Xsi, pero las notificaciones del nuevo correo de voz se proporcionan a través de SIP; por lo tanto, SIP debe estar habilitado para que las notificaciones funcionen. Además, se necesita SIP SUBSCRIBE para la configuración del indicador de mensajes en espera (MWI) para que lleguen las notificaciones y MWI debe estar habilitado para que funcione el correo de voz visual. Para obtener más información sobre la configuración de SIP, consulte la sección [6.1.1 Configuración del servidor SIP](#).

Para conocer los requisitos de versiones y parches de Cisco BroadWorks para el correo de voz visual, consulte la *Guía de la solución de Webex para Cisco BroadWorks*.

El correo de voz visual debe habilitarse por separado en la configuración.

Se necesitan los siguientes ajustes en el portal de CommPilot para tener el correo de voz visual:

- Mensajería de voz habilitada
- Opción “Cuando llegue el mensaje, use unified messaging” habilitada

- Opción “Use Phone Message Waiting Indicator” habilitada

Al no tener asignado el servicio de correo de voz visual en el lado de Cisco BroadWorks para el usuario, se deshabilita automáticamente la configuración del servicio.

Tenga en cuenta que la deshabilitación del registro de SIP también deshabilita MWI para los nuevos correos de voz. Consulte la tabla siguiente para obtener más información sobre cómo habilitar MWI.

Para mostrar la información del mensaje del correo de voz en la interfaz de usuario, el cliente debe recibir notificaciones SIP MWI del servidor (es decir, el paquete de eventos del correo de voz). Consulte la tabla siguiente para ver las opciones de suscripción. Tenga en cuenta también que se necesita MWI para que funcionen las notificaciones del correo de voz visual.

Tenga en cuenta que si la suscripción de SIP al paquete de eventos del correo de voz falla, el cliente sigue reintentándolo cuando está configurado para hacerlo. Para obtener más información sobre la configuración de reintento de SIP SUBSCRIBE, consulte la sección [6.1.9 SIP SUBSCRIBE y REGISTER Refresh y SUBSCRIBE Retry](#).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
  <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar el soporte del correo de voz. Establézcalo en “false” para deshabilitar el soporte del correo de voz.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “false” (falso), VVM se deshabilita. Cuando se establece en “verdadero”, se habilita VVM. Tenga en cuenta que el correo de voz habilitado=false antes de que el atributo VVM real se siga utilizando para la compatibilidad con versiones anteriores.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	vacío	número	El cliente llama a este número normalmente especificado mediante una etiqueta de sistema de Cisco BroadWorks existente al marcar el correo de voz.
%ENABLE_MWI_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar MWI. Establézcalo en “false” para desactivar MWI.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%MWI_MODE_WXT%	vacío	implícito, explícito	Establezca como “explícito” para enviar SIP SUBSCRIBE para el paquete de eventos de MWI cuando MWI está habilitado. El uso de “implícito” no envía una SUSCRIPCIÓN SIP para el paquete de eventos de MWI cuando MWI está habilitado. Si se deja vacío, MWI está deshabilitado.

### 6.1.28 Transcripción del correo de voz para Webex Calling

Con esta característica, los mensajes del correo de voz se convierten en texto y se muestran en la vista visual de mensajes del correo de voz en las aplicaciones móviles y de escritorio de Webex Calling.

La función solo debería estar habilitada para un usuario si:

1. La aplicación se está ejecutando en la implementación de Webex Calling.
2. La característica de correo de voz visual está habilitada para el usuario.
3. La función está habilitada en la configuración (el atributo habilitado en la etiqueta <servicios><correo de voz><transcripción> debe estar configurado en “verdadero”).

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	False	verdadero, falso	[Solo Webex Calling] Controla la disponibilidad de la transcripción del correo de voz solo si el correo de voz visual está habilitado.

### 6.1.29 Configuración de llamadas

#### 6.1.29.1 Reenvío de llamadas siempre

La siguiente etiqueta personalizada se puede utilizar para controlar la disponibilidad del servicio de desvío de llamadas siempre de Cisco BroadWorks en el cliente de Webex para Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	False	verdadero, falso	Controla la disponibilidad del servicio de desvío de llamadas siempre. De forma predeterminada, la característica está deshabilitada.

**NOTA:** El desvío de llamadas siempre y el desvío de llamadas al correo de voz ([6.1.29.2 Desvío de llamadas al correo de voz](#)) se pueden utilizar juntos para mostrar u ocultar la configuración "Desvío de llamadas" en las aplicaciones de Webex. Cuando ambas etiquetas están deshabilitadas, la configuración "Reenvío de llamadas" en las aplicaciones de Webex está oculta.

### 6.1.29.2 Desvío de llamadas al correo de voz

A partir de la versión 43.9, la aplicación Webex ofrece una opción para controlar la disponibilidad del reenvío al correo de voz. De manera predeterminada, la función está habilitada y se puede utilizar la siguiente opción de configuración para deshabilitarla.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
  </voice-mail>
</services>
</config>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la disponibilidad del reenvío al correo de voz. De forma predeterminada, la característica está habilitada.

**NOTA 1:** Esta característica depende de uno de los servicios de "Usuario de mensajería de voz" o "Soporte de correo de voz de terceros" que se asignarán al usuario.

**NOTA 2:** El desvío de llamadas al correo de voz y el desvío de llamadas siempre ([6.1.29.1 Reenvío de llamadas siempre](#)) se pueden utilizar juntos para mostrar u ocultar la configuración "Desvío de llamadas" en las aplicaciones de Webex. Cuando ambas etiquetas están deshabilitadas, la configuración "Reenvío de llamadas" en las aplicaciones de Webex está oculta.

### 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (número único de contacto)

Las siguientes etiquetas personalizadas controlan la disponibilidad de BroadWorks Anywhere y la disponibilidad de su configuración en el cliente de Webex para Cisco BroadWorks. Tenga en cuenta que el nombre de esta función dentro del cliente es *Administrar mis números*.



```

<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>

```

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita BroadWorks Anywhere (BWA) a nivel de configuración.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la descripción de la ubicación de la BWA debe estar disponible para el usuario.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	False	verdadero, falso	Establezca "true" (verdadero) para que Alert All Locations (Alertar todas las ubicaciones del servicio de BWA esté disponible para el usuario. Establézcalo en "false" para que Alert All Locations for the BWA service no esté disponible para el usuario.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si la aplicación debe activar el estado Alertar todas las ubicaciones, al agregar una segunda ubicación de la BWA o cada nueva ubicación posterior.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si el control de llamadas de la ubicación de la BWA debe estar disponible para el usuario.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	False	verdadero, falso	Controla el estado predeterminado del control de llamadas para la ubicación de la BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si el inhibidor de desvío de la ubicación BWA debe estar disponible para el usuario.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	False	verdadero, falso	Controla el estado predeterminado del inhibidor de desvío de la ubicación BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si la confirmación de respuesta de la ubicación de la BWA debe estar disponible para el usuario.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	False	verdadero, falso	Controla el estado predeterminado de la confirmación de respuesta de la ubicación de la BWA.

### 6.1.30 Configuración del portal y la configuración de llamadas basadas en la web

El cliente de Webex para Cisco BroadWorks proporciona acceso a un portal de configuración (atención automática), donde el usuario puede configurar algunos de los ajustes de la aplicación y el servicio.

Además, el cliente ofrece la opción de utilizar la vista web de configuración de llamadas (CSWV) en su lugar. Esto permite al usuario controlar más de la configuración de llamadas basada en el servidor. Se pueden utilizar etiquetas separadas para controlar si determinados servicios deben ser visibles en la configuración de llamadas basada en la web.

**NOTA:** Es recomendable ocultar los ajustes que ya están visibles en la aplicación, como Call Center (consulte la sección [6.1.31 Inicio de sesión/cierre de sesión en el centro de llamadas/cola de llamada](#)) y BroadWorks Anywhere (consulte la sección [6.1.29.3 BroadWorks Anywhere](#)). El servicio de Oficina remota también es recomendable ocultarlo porque ha sido realizado por el servicio de BroadWorks Anywhere.

La siguiente etiqueta personalizada se puede utilizar para configurar la URL del portal de ajustes (atención automática o CSWV). Si la etiqueta está vacía, el enlace al portal de configuración no es visible para el usuario en la aplicación.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
```

```

    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
</service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>

```

Etiqueta	Predeter- minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	externo, csw	Controla el modo de portal de administración. Establecer en "externo" para abrir la URL del portal de configuración configurada en un navegador externo. Establezca "csw" para abrir el portal de CSW en un navegador integrado utilizando la sección de parámetros adicionales <services><web-call-settings> para formar la solicitud POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	vacío	cadena de URL	URL para el portal de configuración. Ejemplo: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a>
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Call Forwarding Always (Desvío de llamadas siempre) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción No molestar (DND) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Anonymous Call Rejection (ACR) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Desvío de llamadas ocupado (CFB) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNRR_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Call Forwarding Not Reachable (CFNR) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en la web.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción de desvío de llamadas sin respuesta (CFNA) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Simultaneous Ring Personal (SIMRING) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Anillo secuencial (SEQRING) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Oficina remota (RO) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Devolución de llamada automática (ACB) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Llamada en espera (CW) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Bloqueo de entrega de ID de línea de llamada (CLIDB) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Asistente personal (PA) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en la Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción BroadWorks Anywhere (BWA) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Call Center (Centro de llamadas) debe ser visible para el usuario en la configuración basada en la web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción BroadWorks Mobility (BWM) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en la web. Actualmente, el valor recomendado es "falso" debido a problemas de interoperabilidad entre Webex para Cisco BroadWorks y BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la opción Administración de voz (VM) debe estar visible para el usuario en la configuración basada en la Web.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si se debe utilizar la nueva personalización de marca WebView de configuración de llamadas. Active si la versión de CSWV del lado del servidor es 1.8.6 o superior. De lo contrario, manténgalo falso.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si las opciones de mensajes de correo electrónico/correo de voz son visibles en la configuración basada en la Web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vacío	cadena de URL	Especifica la URL del portal de configuración del usuario. Para habilitar la función y presentar el botón Access User Portal (Portal de usuarios de acceso) en la interfaz de usuario, esta etiqueta personalizada no debe estar vacía. Por ejemplo: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a> .
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externo	externo, interno	Especifica si la URL debe abrirse en un navegador integrado o externo.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	False	verdadero, falso	Solo se aplica cuando se configura el navegador integrado (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interno). Cuando está habilitada, se utiliza la solicitud HTTP POST y se agrega el token de corta duración de BroadWorks como parte del CUERPO. Cuando está deshabilitada, la URL se abre con HTTP GET.

**NOTA 1:** La URL de configuración de llamadas de WebView siempre debe tener un "/" al final configurado. Por ejemplo: `http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/`

**NOTA 2:** La versión mínima de la aplicación WebView de configuración de llamadas que es compatible es la 1.7.5.

Para la instalación en Cisco BroadWorks versión 21.0, consulte los pasos adicionales descritos en la *Guía de la solución de Webex For CiscoBroadWorks*.

### 6.1.31 Inicio de sesión/cierre de sesión en el centro de llamadas/cola de llamada

La aplicación Webex proporciona acceso a la configuración del agente del centro de llamadas (cola de llamada). Si se aprovisiona un usuario para el centro de llamadas, esta característica permite que el usuario inicie sesión en un centro de llamadas y vea las colas de llamadas disponibles, así como entrar/dejar entrar a las colas y establecer el estado de Distribución automática de llamadas (ACD).

A partir de la versión para escritorio 42.8 y la versión para dispositivos móviles 42.12, el agente del centro de llamadas (cola de llamadas) ya no se basa en la vista web de configuración de llamadas (consulte la sección [6.1.30 Configuración del portal y la configuración de llamadas basadas en la web](#)). Se puede acceder a la configuración de los agentes del centro de llamadas (cola de llamada) a través del pie de página del escritorio y la configuración de la aplicación móvil de Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el soporte del centro de llamadas.

### 6.1.32 Raíz y rutas de XSI

El cliente de Webex para Cisco BroadWorks utiliza las siguientes etiquetas para controlar la ruta Root, Actions and Events de XSI si es necesario configurarlas para que difieran de las utilizadas para el inicio de sesión.

La razón principal para cambiar el XSI Root es implementar el equilibrio de carga a nivel de configuración, aunque se recomienda usar el equilibrio de carga en la capa HTTP.

Las rutas de eventos y acciones suelen cambiarse debido a los requisitos de personalización de marca para eliminar la referencia del dominio *com.broadsoft* de las rutas URL de las solicitudes HTTP XSI realizadas por el cliente.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%/root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%/actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%/events>
  </paths>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%XSI_ROOT_WXT%	Continúa utilizando el original utilizado para la obtención de la configuración.	cadena de URL	El root XSI para todas las operaciones XSI. Ejemplo: <a href="https://domain.com/">https://domain.com/</a>
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	cadena de cadena	Especifica la ruta de las acciones de XSI. Debe comenzar y finalizar con «/» y contener únicamente el contexto de las acciones. Ejemplo: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	cadena de cadena	Especifica la ruta de eventos de XSI. Debe comenzar y finalizar con "/" y contener solo el contexto de los eventos. Ejemplo: /com.domain.xsi-events/

### 6.1.33 Canal de eventos de XSI

El canal de eventos XSI se utiliza para diversos servicios como:

- Controles de llamada intermedia de XSI
- Notificaciones de estado de configuración de llamadas
- Grabación de llamadas

XSI Events heartbeat se utiliza para mantener abierto el canal de eventos XSI y el intervalo de latidos cardíacos se puede especificar utilizando el siguiente parámetro.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si el canal de eventos de XSI está activado. Debe definirse como "verdadero" para recibir, por ejemplo, eventos relacionados con el servicio de control de mitad de llamada. El valor recomendado es "true".

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	número	Este es el latido cardíaco del canal de eventos XSI (en milisegundos). El valor predeterminado es "10000".

### 6.1.34 Configuración del códec

Webex para Cisco BroadWorks ofrece una variedad de códecs de audio y vídeo. Las respectivas listas de códecs se encuentran en *configuración/servicios/llamadas/* en las secciones *audio/códecs* y *vídeo/códecs*. La prioridad de cada códec se puede cambiar a través de la *prioridad de atributo XML*, que es un valor entre 0,0 (menor) y 1,0 (mayor).

La aplicación Webex admite oficialmente los siguientes códecs:

- Audio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
- Video
  - H.264



```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
      <packet-mode>0</packet-mode>

```

El cliente admite H.264 como códec de vídeo. El atributo de resolución de vídeo se puede utilizar para establecer uno de los siguientes valores disponibles: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA y HD.

Si la velocidad de bits no se introduce en la configuración, se utilizan los valores predeterminados de la velocidad de bits. Los valores predeterminados de velocidad de bits, por resolución y velocidad de fotogramas, se enumeran en la siguiente tabla.

Resolución	Tamaño del vídeo *	FPS (fotogramas por segundo)	Valores predeterminados de velocidad de bits por resolución y FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

\* Resolución máxima de vídeo anunciada. La resolución real de vídeo durante una llamada entre dos clientes de Webex para Cisco BroadWorks depende de las capacidades de ambos clientes: será la menor de los dos y será la misma para ambos clientes.

La resolución de vídeo para una videollamada se negocia durante la configuración de la sesión y se basa en las capacidades de los dos extremos. La resolución de videollamadas es la misma en ambos extremos. Es decir, si los extremos de Webex para Cisco BroadWorks tienen capacidades diferentes (y, por lo tanto, admiten resoluciones diferentes), se negocia la resolución inferior para la llamada. La resolución de vídeo puede cambiar durante una llamada si las condiciones de la red se deterioran. En este caso, los dos extremos móviles pueden estar utilizando diferentes resoluciones de vídeo.

El modo de packetization se puede configurar para que sea SingleNAL (0) o Non-interleaved (1). La plantilla utiliza SingleNAL de forma predeterminada (<packet-mode>0</packet-mode>).

También se admite la configuración de eventos telefónicos, uno o varios. Durante la negociación de códecs, el cliente envía todos los códecs configurados, incluido el evento telefónico. Una vez seleccionado el códec de audio, busca un evento telefónico en la oferta. Si la oferta tiene el evento telefónico con la tarifa de muestra del códec de audio negociado, se selecciona este evento telefónico. De lo contrario, se utiliza el primer evento telefónico de la lista.

Si hay al menos un evento telefónico negociado, las multifrecuencias de doble tono (DTMF) se envían como paquetes RTP utilizando el tipo de carga útil correspondiente. Y si no hay ningún evento telefónico negociado, los DTMF se envían como paquetes RTP con el tipo de carga útil del códec de audio negociado. La aplicación Webex no admite el mecanismo fuera de banda para entregar DTMF.

Ejemplo de códecs configurados:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Si se negocia un códec de audio con una velocidad de muestra de 48 kbps, se utiliza el evento telefónico con carga útil 101.

### 6.1.35 Marcado SIP-URI

Actualmente, el marcado SIP-URI a través de BroadWorks no está disponible y, de manera predeterminada, todas las llamadas SIP-URI se enrutan a través de Locus, también conocido como "Llamadas gratuitas". En algunos entornos, esto no es deseable y estas llamadas deben bloquearse.

**NOTA:** Esto solo se aplica si las llamadas de locus están deshabilitadas. Solo en este caso funcionará el bloqueo de marcado de URI de SIP.

La siguiente configuración ofrece esta opción.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%" />
```

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%SIP_URI_DIALING_ENABL E_LOCUS_CALLING_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si el URI de SIP debe enrutarse a través del locus (verdadero) o bloquearse (falso).

### 6.1.36 Historial de llamadas en todos los dispositivos

El cliente ofrece la capacidad de almacenar y recuperar el historial de llamadas del servidor en lugar de almacenarlo localmente. De esta manera, el historial de llamadas se unifica en todos los dispositivos.

**NOTA:** El historial de llamadas unificado debe habilitarse al mismo tiempo en el lado del cliente y el servidor para evitar que falte el historial de llamadas o los registros duplicados.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si la aplicación debe utilizar el historial de llamadas unificado o uno del lado del cliente (local).

### 6.1.37 Deshabilitar videollamadas

La versión 41.9 agregó la capacidad de deshabilitar las videollamadas. Existen opciones de configuración independientes para controlar esta característica para llamadas VoIP respaldadas por BroadWorks y Locus (gratuitas).

Cuando la función está habilitada y la etiqueta de la función se establece en “false” (falso):

- el usuario no verá la configuración “Aceptar llamadas entrantes con mi vídeo activado”
- todas las videollamadas entrantes, si se aceptan, serán de audio
- el usuario no podrá escalar una llamada al vídeo y las escalaciones de vídeo se rechazarán automáticamente

Cuando las videollamadas están habilitadas, se agrega una nueva propiedad de configuración para controlar el valor predeterminado de la configuración “Aceptar llamadas entrantes con mi vídeo activado”. De manera predeterminada, esta característica está activada para escritorio y desactivada para dispositivos móviles y tabletas.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de las videollamadas SIP a través de BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEO_CALLS_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de las videollamadas Locus (gratuitas).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Escritorio: verdadero Móvil/tableta: falso	verdadero, falso	Controla el valor predeterminado de la configuración “Aceptar llamadas entrantes con mi vídeo activado”.

### 6.1.38 Llamadas de emergencia (911): informes de ubicación con el proveedor E911

El cliente de Webex para escritorios y tabletas admite informes de ubicación E911 mediante RedSky, Intrado o Ancho de banda como proveedor de llamadas de emergencia E911 para la implementación de Webex para BroadWorks. El proveedor del servicio E911 proporciona soporte de ubicación por dispositivo (para aplicaciones de escritorio y tabletas de Webex y dispositivos MPP compatibles con HELD) y una red que enruta las llamadas de emergencia a Puntos de respuesta de seguridad pública (PSAP) en Estados Unidos, sus territorios (Guam, Puerto Rico e Islas Vírgenes) y Canadá únicamente. El servicio se activa por ubicación.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la plataforma de ubicación de emergencia del proveedor E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vacío	cadena de cadena	Especifica la URL de la plataforma de ubicación de emergencia del proveedor E911 que admite el protocolo HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vacío	cadena de cadena	El ID de cliente (HeldOrgId, CompanyID) utilizado para la solicitud HTTPS del proveedor E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vacío	cadena de cadena	El secreto para autenticar la solicitud HTTPS del proveedor E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vacío	Cadena CSV	La lista de números de emergencia compatibles con el proveedor E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (no se volverá a preguntar al usuario)	número [0 - 43200]	El tiempo de espera en minutos que se utilizará para recordar al usuario que actualice la ubicación de emergencia si la actual no se introduce o no es válida.  El valor sugerido si se decide habilitar: 1440 (un día).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (el usuario puede cancelar siempre el cuadro de diálogo)	número [-1 - 100]	Las veces que el usuario puede cerrar el cuadro de diálogo de ubicación antes de que la ubicación sea obligatoria (es decir, no puede cerrar la ventana de ubicación).  Valores posibles: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N = -1 (el usuario puede cancelar siempre el cuadro de diálogo)</li> <li>▪ N = 0 (el usuario no está autorizado a cancelar el cuadro de diálogo - siempre es obligatoria la ubicación)</li> <li>▪ N &gt; 0 (el usuario puede cancelar el cuadro de diálogo N veces antes de que sea obligatorio)</li> </ul>

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresivo, once_per_login	once_per_login	Define el comportamiento de solicitud de ubicación E911. El valor "agresivo" mostrará el cuadro de diálogo al usuario en cada cambio de red a una ubicación desconocida, mientras que el valor "once_per_login" mostrará el cuadro de diálogo solo una vez, evitando nuevas ventanas emergentes y distracciones para el usuario.

**NOTA 1:** Las etiquetas BWE911-\*\*\* son "etiquetas dinámicas de sistema incorporadas". Para obtener más información, consulte la sección [5.7 Etiquetas de sistema integrado dinámico de Cisco BroadWorks](#).

**NOTA 2:** Si las llamadas de VoIP están deshabilitadas, el único valor significativo para la secuencia de marcado de emergencia (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) es solo cs.

### 6.1.39 PAI como identidad

Para las **llamadas entrantes**, este nuevo parámetro controla la prioridad de los encabezados SIP From y P-Asserted-Identity (PAI), y lo que debe utilizarse como identidad de línea de llamada. Si hay un encabezado X-BroadWorks-Remote-Party-Info en la INVITACIÓN SIP entrante, se utiliza con prioridad sobre los encabezados SIP From y PAI. Si no hay un encabezado X-BroadWorks-Remote-Party-Info en la INVITACIÓN SIP entrante, este nuevo parámetro determina si el encabezado SIP From tiene prioridad sobre el encabezado PAI o viceversa.

Si el atributo habilitado de la etiqueta <use-pai-as-calling-identity> se establece en "true", el encabezado PAI se utiliza con prioridad sobre el encabezado From. Esta identidad de la persona que llama se utiliza para resolver el contacto y presentarlo al usuario.

Para las **llamadas salientes**, esta lógica no se aplica. En las respuestas 18X, 200 OK, se recibe la identidad de la línea conectada, por lo que la aplicación de Webex siempre utiliza el encabezado SIP PAI con prioridad.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si la identidad de llamada, presentada al usuario, debe tomarse de los encabezados SIP From o SIP P-Asserted-Identity. Establezca "verdadero" para utilizar el encabezado de PAI con prioridad.

#### 6.1.40 Deshabilitar el uso compartido de pantalla

La versión 42.5 agrega la capacidad de controlar la disponibilidad del uso compartido de pantalla. Cuando el uso compartido de pantalla está deshabilitado:

- el usuario no verá la opción para iniciar el uso compartido de pantalla en llamadas 1-1
- se rechazan las solicitudes de uso compartido de pantalla entrantes y el usuario verá un mensaje informativo

De manera predeterminada, esta característica está habilitada.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	True	verdadero, falso	Especifica si el uso compartido de pantalla debe estar habilitado para el usuario.

#### 6.1.41 Indicación de llamada de spam

Cuando la alternancia de características (por tipo de implementación) está habilitada, y la característica está habilitada en el archivo de configuración, la aplicación Webex procesa el nuevo parámetro que indica el estado de verificación de llamadas de spam, si se reciben como parte de la notificación de inserción de llamadas nuevas o de los registros del historial de llamadas.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	False	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de la indicación de llamada de spam en la pantalla de llamadas entrantes y el historial de llamadas solo para Webex Calling.

#### 6.1.42 Eliminación de ruido y extensión de ancho de banda para llamadas PSTN/móviles

La eliminación de ruido proporciona una mejor experiencia de llamada a los usuarios que llaman cuando hablan con usuarios que no son de Webex en dispositivos móviles o PSTN. Con la versión 43.12, la eliminación de ruido está activada de forma predeterminada.

La versión 44.2 de la aplicación Webex presenta nuevas mejoras de IA de voz de medios de audio entrantes para llamadas de PSTN de banda estrecha.

- Se agrega un nuevo algoritmo de extensión de ancho de banda para mejorar la calidad de audio ampliando el ancho de banda del espectro PSTN de banda estrecha y eliminando el ruido. El ancho de banda extendido aumentará la inteligibilidad y reducirá la fatiga auditiva.
- Se ha mejorado el algoritmo de eliminación de ruido ya existente, eliminando las limitaciones para la música en espera y otros tonos de audio (por ejemplo, señales de pitido).

- Cuando esta característica está habilitada, los usuarios ven el indicador “Audio inteligente – externo” y pueden controlar las mejoras de IA de voz para los medios de audio entrantes.

De manera predeterminada, estas mejoras de voz están habilitadas y activadas. El usuario puede controlar el estado inicial a través de la configuración de audio inteligente en las preferencias de audio.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>

```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita las mejoras de voz para medios externos (entrantes).

**NOTA:** La eliminación de ruido ahora forma parte de las mejoras adicionales del habla, y la etiqueta <noise-removal> ha quedado obsoleta con la nueva etiqueta <speech-enhancements>. La etiqueta personalizada de eliminación de ruido %ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT% también está obsoleta.

### 6.1.43 Marcado DSCP de QoS

El marcado DSCP de QoS es compatible con los paquetes RTP de medios de llamadas de la aplicación Webex (audio y vídeo). DSCP determina la clasificación del tráfico para los datos de red. Esto se puede utilizar para determinar qué tráfico de red requiere mayor ancho de banda, tiene mayor prioridad y es más probable que caiga paquetes.

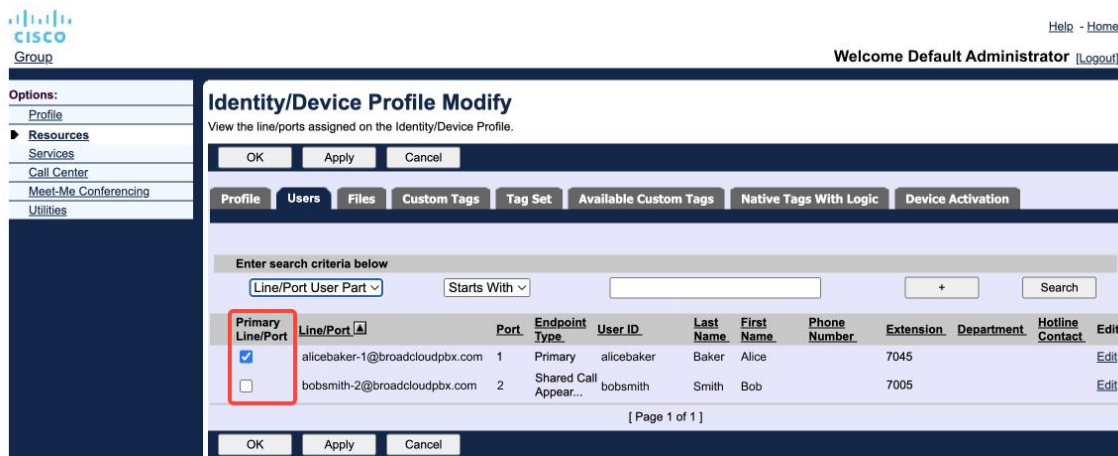
**NOTA:** Las versiones recientes del sistema operativo Microsoft Windows no permiten que las aplicaciones configuren DSCP o UP directamente en los paquetes salientes, sino que requieren la implementación de Objetos de directiva de grupo (GPO) para definir políticas de marcado DSCP basadas en rangos de puertos UDP.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	True	verdadero, falso	Habilita QoS para llamadas de audio.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Especifica el valor de QoS para el tipo de QoS seleccionado para las llamadas de audio.  Nota: Se utiliza el valor predeterminado, si no se proporciona ningún valor, o el valor no se pudo analizar correctamente.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	True	verdadero, falso	Habilita QoS para videollamadas
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Especifica el valor de QoS para el tipo de QoS seleccionado para las videollamadas.  Nota: Se utiliza el valor predeterminado, si no se proporciona ningún valor, o el valor no se pudo analizar correctamente.

#### 6.1.44 Perfil principal

Con la integración de las líneas compartidas ([6.2.12 Multilínea: apariencia de línea compartida](#)), si la línea del usuario se comparte con otro usuario, puede haber varios perfiles del mismo tipo configurados para el usuario. Para seleccionar el perfil correcto para iniciar sesión en los servicios telefónicos, se ha mejorado Cisco BroadWorks para indicar si un usuario es propietario de un dispositivo, es decir, si tiene asignado el puerto/línea principal para un dispositivo. Para obtener más información sobre la actualización de Cisco BroadWorks, marque [Indicador de propietario en la lista de dispositivos para admitir líneas compartidas del cliente de Webex](#).



The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' interface. It includes a search bar and a table with the following columns: Primary Line/Port, Line/Port, Port, Endpoint Type, User ID, Last Name, First Name, Phone Number, Extension, Department, Hotline Contact, and Edit. The first row is checked as the primary line/port.

Primary Line/Port	Line/Port	Port	Endpoint Type	User ID	Last Name	First Name	Phone Number	Extension	Department	Hotline Contact	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	alicebaker-1@broadcloudpbx.com	1	Primary	alicebaker	Baker	Alice		7045			Edit
<input type="checkbox"/>	bobsmith-2@broadcloudpbx.com	2	Shared Call Appear...	bobsmith	Smith	Bob		7005			Edit

Configuración de línea/puerto principal para el perfil de identidad/dispositivo en el portal de administración

A partir de la versión 43.2, se agrega una nueva opción de configuración (*device-owner-restriction*) para controlar si se debe aplicar la restricción del perfil principal. Se puede utilizar para permitir que la aplicación de Webex utilice un perfil de línea/puerto no principal para iniciar sesión en los servicios telefónicos. Esta opción de configuración se aplica a todas las configuraciones, independientemente del número de perfiles configurados para el usuario (**Si la**



**restricción de propiedad del dispositivo está habilitada y no hay ningún dispositivo con línea/puerto principal para la plataforma correspondiente, los servicios telefónicos no se conectarán).**

La misma restricción se aplica a los dispositivos con los que el usuario puede emparejar en la aplicación de escritorio de Webex. El usuario puede ver y emparejar solo con los dispositivos que posee. Esto impide el emparejamiento con dispositivos de otro usuario que tiene asignada una línea compartida o virtual. El valor del mismo parámetro de configuración también se aplica a esta restricción.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la restricción del propietario del dispositivo: si los servicios telefónicos deben utilizar el perfil principal para el dispositivo en cuestión

**NOTA:** Se recomienda habilitar la restricción del propietario. Si está deshabilitado, los servicios telefónicos utilizarán el primer perfil encontrado para iniciar sesión y pueden producirse algunos problemas si hay varios perfiles configurados para el usuario del mismo tipo.

### 6.1.45 Lista de bloqueados (solo Webex Calling)

A partir de la versión 43.5, la aplicación Webex presenta una lista de bloqueados de números de teléfono definidos por el usuario. Si la característica está habilitada, el usuario puede especificar las llamadas entrantes de números específicos que se bloquearán en el lado del servidor y que no se entregarán en ninguno de los dispositivos del usuario. El usuario puede ver estas llamadas bloqueadas en el historial de llamadas.

El usuario puede configurar la lista de bloqueados desde dos lugares: Preferencias de llamada e Historial de llamadas. En Preferencias, el usuario puede ver la lista de números bloqueados y editarla. En el historial de llamadas, el usuario puede ver los registros del historial de llamadas para las llamadas bloqueadas por la lista de bloqueados definida por el usuario. Estos registros tienen una indicación de bloqueo si el número está en la lista de bloqueados definida por el usuario y el usuario tendrá la opción de desbloquear el número directamente para un registro determinado. La opción de bloqueo también está disponible.

Reglas para los números agregados a la lista de bloqueados definida por el usuario:

- Formato de número
  - El bloqueo de las preferencias de llamadas aplica la restricción de formato E.164 localmente en la aplicación Webex
  - Se permite el bloqueo desde el historial de llamadas para todos los registros de Webex Calling

- Cisco BroadWorks puede permitir o rechazar solicitudes de números nuevos agregados a la lista de bloqueados según el formato numérico
- Números internos: las llamadas entrantes de números internos se entregarán al usuario, incluso si forman parte de la lista de bloqueados definida por el usuario

La lista de bloqueados definida por el usuario se configura en Cisco BroadWorks y se aplica a todos los dispositivos WxC para el usuario. Esta característica funciona junto con la lista de bloqueados definida por el administrador, que el usuario no puede configurar y solo puede ser controlada por los administradores a través de Control Hub. NO hay registros del historial de llamadas para las llamadas entrantes bloqueadas por la lista de bloqueados definida por el administrador.

La lista de bloqueados definidos por el usuario se aplica después de STIR/SHAKEN, la lista de bloqueados definidos por el administrador y las políticas de rechazo de llamadas anónimas.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	True	verdadero, falso	Habilita la lista de bloqueados definida por el usuario Establecer como "verdadero" para ver la lista de bloqueados en Preferencias de llamada e Historial de llamadas

**NOTA:** Esta característica depende de que el servicio de bloqueo de llamadas de Cisco BroadWorks se asigne al usuario.

## 6.1.46 Adaptación y resiliencia de los medios (MARI)

### 6.1.46.1 Adaptación de la tasa

La aplicación Webex ya ha integrado técnicas adaptables de calidad de medios para garantizar que el audio no se vea afectado por ninguna pérdida de paquetes de vídeo, y para garantizar que el vídeo pueda aprovechar la adaptación de la velocidad de vídeo para administrar la cantidad de ancho de banda utilizada durante los momentos de congestión.

La adaptación de velocidad o los ajustes de velocidad de bits dinámicos adaptan la velocidad de llamada al ancho de banda variable disponible, acelerando a la baja o aumentando la velocidad de bits de vídeo en función de la condición de pérdida de paquetes. Un endpoint reducirá la velocidad de bits cuando reciba mensajes del receptor que indiquen que hay pérdida de paquetes; y una vez que la pérdida de paquetes haya disminuido, se producirá una aceleración de la velocidad de bits.

No hay ajustes configurables para controlar el uso del mecanismo de adaptación de la tasa.

### 6.1.46.2 Corrección de errores de reenvío (FEC) y retransmisión de paquetes (RTX)

A partir de la versión 43.4, la aplicación Webex agrega al mecanismo de adaptación de medios el soporte para la corrección de errores de reenvío (FEC) y la retransmisión de paquetes (RTX) tanto para medios de audio como de vídeo.

FEC proporciona redundancia a la información transmitida mediante el uso de un algoritmo predeterminado. La redundancia permite al receptor detectar y corregir un número limitado de errores, sin necesidad de pedir datos adicionales al remitente. FEC le da al receptor la capacidad de corregir errores sin necesidad de un canal inverso (como RTCP) para solicitar la retransmisión de datos, pero esta ventaja es a costa de un ancho de banda fijo más alto del canal hacia adelante (más paquetes enviados).

Los extremos no utilizan FEC en anchos de banda inferiores a 768 kbps. Además, debe haber al menos un 1,5 % de pérdida de paquetes antes de introducir el FEC. Los criterios de valoración suelen supervisar la eficacia de FEC y, si FEC no es eficiente, no se utiliza.

El FEC consume más ancho de banda que la retransmisión, pero tiene menos retraso. RTX se utiliza cuando se permite un pequeño retraso y hay limitaciones de ancho de banda. En caso de gran retraso y suficiente ancho de banda, es preferible FEC.

La aplicación Webex selecciona dinámicamente RTX o FEC según el ancho de banda negociado y la tolerancia de retardo para una transmisión de medios determinada. FEC da lugar a una mayor utilización del ancho de banda debido a los datos de vídeo redundantes, pero no introduce demoras adicionales para recuperar los paquetes perdidos. Mientras que RTX no contribuye a una mayor utilización del ancho de banda, porque los paquetes RTP se retransmiten solo cuando el receptor indica la pérdida de paquetes en el canal de comentarios RTCP. RTX introduce un retraso de recuperación de paquetes debido al tiempo que tarda el paquete RTCP en llegar al receptor desde el remitente y el paquete retransmitido en llegar al receptor desde el remitente.

Se requiere que FEC esté habilitado para tener RTX habilitado.

```

<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
      </rtx>
    </mari>
  ...
</audio>
</calls>
</services>
</config>

```

```

<video-quality-enhancements>
  < mari>
    <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
      <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
      <payload>111</payload>
      <max_esel>1400</max_esel>
      <max_n>255</max_n>
      <m>8</m>
      <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
      <non_seq>1</non_seq>
      <feedback>0</feedback>
      <order>FEC_SRTP</order>
    </fec>
    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
      <mari-rtx>90000</mari-rtx>
      <payload>112</payload>
      <time>180</time>
      <data-flow>1</data-flow>
      <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
  </ mari>

```

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita FEC para llamadas de audio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita RTX para llamadas de audio (requiere FEC de audio habilitado)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita FEC para videollamadas
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita RTX para videollamadas (requiere FEC de vídeo habilitado)

### 6.1.47 Llamadas simultáneas con el mismo usuario

Agregar soporte para llamadas simultáneas con el mismo usuario en un solo dispositivo.

Esta característica es útil para algunas implementaciones, en las que la identidad presentada de la llamada no es la misma que la identidad conectada. Esto conduce a la incapacidad de iniciar una transferencia asistida de vuelta a la parte original. Al habilitar esta característica, el usuario podrá gestionar varias llamadas simultáneas con la misma persona remota.

```

<config>
  <services>
    <calls>
      <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%" />

```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	False	verdadero, falso	Especifica si la aplicación Webex puede tener solo una o varias llamadas WxC con el mismo usuario.

### 6.1.48 RTCP-XR

A partir de la versión 43.8, la aplicación de Webex agrega negociación para el intercambio de paquetes RTCP-XR durante una llamada. La negociación se realiza durante el establecimiento de la sesión SIP INVITE. Si ambos extremos admiten paquetes RTCP-XR, el motor multimedia de Webex comenzará a intercambiar estos paquetes y ayudará al mecanismo de calidad de llamadas adaptable. Esta característica está activada de forma predeterminada.

Además, solo para Webex Calling, estas métricas adicionales se enviarán a través del SIP BYE y, de esta manera, se expondrán en Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
</config>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	True	verdadero, falso	Permite la negociación RTCP-XR y el intercambio de paquetes para mejorar la calidad de las llamadas. Habilitado de forma predeterminada.

### 6.1.49 Información de desvío de llamadas

La versión 44.2 de la aplicación Webex introduce la opción configurable para controlar la visibilidad de la información de redireccionamiento y redirección de llamadas en las pantallas relacionadas con las llamadas y el historial de llamadas.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
</config>
```

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la visibilidad de la información de redireccionamiento y redireccionamiento de llamadas.  Establézcalo en "verdadero" para ver la información en las pantallas relacionadas con la llamada y el historial de llamadas.

## 6.1.50 Identificador de llamadas

### 6.1.50.1 Identificador de llamadas salientes (solo Webex Calling)

Las aplicaciones Webex Mobile (versión 44.2) y Desktop (versión 44.3) introducen una nueva capacidad para que el usuario elija el identificador de llamadas externo preferido para las llamadas salientes. La lista de opciones disponibles incluye:

- Línea directa (predeterminada)
- Número de la ubicación
- Número personalizado de la misma organización
- Colas de llamadas de las que forma parte el usuario, lo que permite a los agentes utilizar su número de identificador de llamadas
- Grupos de búsqueda de los que forma parte el usuario, lo que permite a los agentes utilizar su número de identificador de llamadas
- Ocultar el identificador de llamadas

Notas:

- Solo Webex Calling
- La lista de opciones depende de la línea:
  - Línea principal: conjunto completo de opciones
  - Líneas compartidas: no disponibles
  - Líneas virtuales: solo opciones de la cola de llamada
- Si la identidad ya seleccionada ya no está disponible, se utiliza el identificador de llamadas predeterminado del usuario
- Las llamadas de emergencia siempre utilizan el número de devolución de llamada de emergencia del usuario
- Anula la etiqueta <outgoing-calls> en la sección <services><call-center-agent>

La lista de opciones disponibles se puede configurar a través del portal de administración. También hay etiquetas personalizadas de DMS independientes para controlar la disponibilidad de estas mejoras en la aplicación Webex.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
```

```

<outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
  <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
  <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
  <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
  <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
</outgoing-calls>

```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la selección del número de identificación de línea de llamada para llamadas salientes.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	False	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de los números adicionales configurados para el usuario.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	False	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de los números del centro de llamadas (DNIS) configurados para el usuario.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	False	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de los números del grupo de búsqueda configurados para el usuario.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el bloqueo de entrega del identificador de llamadas como selección para las llamadas salientes.

**NOTA:** La versión 44.3 de la aplicación de escritorio solo admite el CLID del centro de llamadas y 44.4 agrega soporte para el resto de las opciones.

#### 6.1.50.2 Nombre del identificador de llamadas remoto

Al recibir o iniciar una llamada, Cisco BroadWorks envía el nombre para mostrar de la persona remota en la INVITACIÓN SIP. La aplicación Webex la utiliza de manera predeterminada. Al mismo tiempo, la aplicación Webex inicia la resolución de contactos contra varias fuentes, con la siguiente prioridad:

- Identidad común (IC)
- Servicio de contacto (contactos personalizados)
- Contactos de Outlook (escritorio)
- Libreta de direcciones local (móvil)

En caso de una resolución de contacto exitosa con cualquiera de las fuentes de búsqueda, se actualiza el nombre para mostrar de la parte remota. Además, si el contacto se encuentra en CI, la sesión de llamada se vincula a los servicios en la nube de Webex del mismo usuario, lo que proporciona la opción de ver el avatar y la presencia de la persona remota, tener un chat, compartir pantalla, opción de remitir a una reunión en la nube de Webex, etc.

La versión 44.5 de la aplicación Webex agrega una opción configurable para ignorar la resolución de contactos y mantener siempre el nombre en pantalla de Cisco BroadWorks para llamadas con espacios de trabajo o dispositivos RoomOS utilizados para llamadas de Cisco BroadWorks 1:1.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>

```

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	resuelto	resuelto, sip	Controla el nombre para mostrar de la parte remota para los espacios de trabajo y los dispositivos RoomOS. Utilice "sip" para ignorar la resolución del contacto y utilice el nombre para mostrar recibido en la sesión SIP INVITE.



## 6.2 Características de solo escritorio

### 6.2.1 Cierre de sesión forzado

Esta característica permite que Cisco BroadWorks rastree las instancias de clientes en línea con el mismo tipo de dispositivo y solo permita que una de ellas esté en línea en cualquier momento. Cuando Cisco BroadWorks notifica al cliente que cierre sesión, la conexión SIP finaliza y el cliente indica que las llamadas no están conectadas.

Esta característica es necesaria en algunas implementaciones en las que clientes similares pueden estar en línea al mismo tiempo, causando efectos secundarios. Un ejemplo es un usuario con una máquina de escritorio en el trabajo y en casa, donde las llamadas entrantes solo las recibiría uno de los clientes, según el registro SIP que esté activo.

El cierre de sesión forzado se basa en SIP; el cliente envía una SUSCRIPCIÓN SIP al paquete de eventos *call-info* con un *valor appido* especial en el encabezado *De*, independientemente del valor del parámetro *bsoft-call-info*. Cuando Cisco BroadWorks detecta varias instancias de cliente en línea con el mismo *appid*, envía un SIP NOTIFY especial a la instancia de cliente más antigua, lo que hace que se cierre la sesión. Por ejemplo, los clientes de escritorio tendrían un *valor appido* idéntico, aunque no existe ninguna restricción sobre el uso de este identificador en el lado del cliente. El proveedor de servicios configura el *valor appido*.

Tenga en cuenta que para utilizar la desconexión forzada, la suscripción SIP *Call-Info* debe estar habilitada.

Para obtener información acerca de los parches y versiones de Cisco BroadWorks necesarios para esta característica, consulte la sección sobre Requisitos de software de Cisco BroadWorks en la *Guía de solución de Webex para Cisco BroadWorks*.

Consulte el siguiente ejemplo para obtener detalles de configuración (SIP es el único protocolo de control compatible en esta versión).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el cierre de sesión forzado.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	vacío	cadena de cadena	Appid se utiliza en el lado del servidor para la correlación. Puede ser cualquier cadena. Ejemplo: "123abc"

### 6.2.2 Captura de llamada

La contestación de llamadas es un servicio multiusuario que permite a los usuarios seleccionados contestar cualquier línea de timbre dentro de su grupo de contestación de llamadas. El administrador define un grupo de contestación de llamadas y es un subconjunto de los usuarios del grupo que pueden contestar las llamadas de los demás.

Se admiten los siguientes casos de contestación:

- Captura de llamada ciega
- Captura de llamada dirigida (que permite a un usuario contestar una llamada dirigida a otro teléfono de su grupo marcando el código de acceso de la característica respectivo seguido de la extensión del teléfono que llama).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar la contestación de llamada a ciegas.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar la contestación de llamada dirigida.

### 6.2.3 Soporte de jefe-administrador (ejecutivo-asistente)

La función Boss-Admin, conocida como Executive-Assistant (Asistente ejecutivo) en Cisco BroadWorks, permite que un asistente opere en nombre de un ejecutivo filtre, responda y realice llamadas como el “ejecutivo”. Un asistente puede tener muchos ejecutivos y es posible:

- Seleccione la función deseada al realizar una llamada.
- Responda una llamada entrante en nombre de un ejecutivo y, a continuación, envíe la llamada al ejecutivo. Además, todas las opciones habituales de administración de llamadas están disponibles.
- Compruebe que una llamada entrante sea realmente para el ejecutivo.

Ejecutivo y Ejecutivo-Asistente son dos servicios interrelacionados de Cisco BroadWorks que en conjunto ofrecen la siguiente funcionalidad:

- Un usuario con el servicio ejecutivo puede definir un grupo de asistentes que administran sus llamadas. Los asistentes deben seleccionarse entre los usuarios del mismo grupo o empresa que tienen asignado el servicio de asistente ejecutivo.
- Un usuario con el servicio de asistente ejecutivo puede responder e iniciar llamadas en nombre de sus ejecutivos.
- Tanto el ejecutivo como sus asistentes pueden especificar qué llamadas deben reenviarse a los asistentes, cómo deben alertarse a los asistentes sobre las llamadas entrantes y cuáles de las llamadas reenviadas a los asistentes deben presentarse al ejecutivo para su evaluación.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar la característica Boss-Admin.

**NOTA:** El soporte de la característica Boss-Admin (Executive-Assistant) no está disponible en combinación con Líneas compartidas.

#### 6.2.4 Remitir llamadas SIP a una reunión (solo Webex Calling)

El cliente ofrece la funcionalidad de remitir una llamada SIP en curso a una reunión a través de Webex Calling. Al utilizar esta funcionalidad en lugar de una conferencia ad hoc estándar, el usuario podrá utilizar el vídeo y el uso compartido de pantalla durante la reunión.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en “verdadero” para habilitar la opción del menú Escalar a Webex Meeting.

#### 6.2.5 Llamadas de control de teléfono de escritorio: respuesta automática

La respuesta automática permite al usuario utilizar el control de teléfonos de escritorio (DPC) para las llamadas salientes en el cliente a fin de administrar teléfonos MPP con respuesta táctil nula.

El teléfono MPP seleccionado llevará el audio/vídeo para la llamada de DPC saliente.

La respuesta automática puede funcionar en los dispositivos aprovisionados primarios y no primarios. Si el usuario tiene más de un teléfono de escritorio registrado con el que se puede emparejar, solo responderá automáticamente el dispositivo seleccionado/emparejado.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	True	verdadero, falso	Cuando se establece en “verdadero”, habilita la respuesta automática del control del teléfono de escritorio.

**NOTA:** La respuesta automática no afectará las llamadas entrantes mientras esté en modo DPC, de modo que el teléfono de escritorio suene para las llamadas entrantes.

### 6.2.6 Respuesta automática con notificación de tono

Esta función habilita el soporte de respuesta automática de llamadas entrantes para dispositivos locales, si se indica en la solicitud de llamada entrante.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “verdadero”, habilita la respuesta automática de llamadas entrantes si se solicita desde el backend.

### 6.2.7 Control del teléfono de escritorio – Controles de media llamada – Conferencia

Esta característica habilita las opciones de conferencia y fusión para llamadas remotas (XSI), finalizadas en otra ubicación.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en “verdadero”, habilita las opciones de conferencia y fusión para llamadas remotas (XSI), finalizadas en otra ubicación.

### 6.2.8 Notificaciones de captura de llamada

Las notificaciones de captura de llamada brindan al usuario la capacidad de saber cuándo hay una llamada entrante a un usuario que está configurado para supervisar. Las notificaciones de captura de llamada se pueden recibir para las listas de vigilancia configuradas a través de los servicios Grupo de captura de llamada y Indicación de ocupado.

Las notificaciones de captura de llamada son útiles cuando los usuarios supervisados no están físicamente cerca unos de otros y no pueden escuchar el timbre del teléfono de su colega.

### 6.2.8.1 Campo Busy Lamp

La aplicación de escritorio de Webex muestra una notificación si un miembro de su lista de vigilancia Busy Lamp Field (BLF) tiene un estado de alerta de llamada entrante. La notificación tiene información sobre la persona que llama y el usuario que recibió la llamada entrante, con las opciones para contestar la llamada, silenciar o ignorar la notificación. La respuesta a la llamada entrante por parte del usuario inicia la captura de llamada dirigida.

A partir de la versión 43.4, la lista de usuarios supervisados por BLF está disponible en la ventana de llamadas múltiples (MCW) para llamadas (disponible solo para Windows). La integración de la lista de BLF en el MCW incluye:

- Supervise las llamadas entrantes con la opción de contestar la llamada o ignorar la alerta.
- Consulte la lista completa de usuarios de BLF.
- Supervise la presencia de los usuarios: la presencia enriquecida solo está disponible para los usuarios con derecho a la nube de Webex. La presencia básica (telefonía) solo está disponible para los usuarios de BroadWorks solamente.
- Inicie una llamada con un usuario de BLF.
- Inicie un chat con un usuario de BLF: disponible solo para usuarios con derecho a la nube de Webex.
- Agregue un usuario de BLF como contacto.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
      </busy-lamp-field>
    </calls>
  </services>
</config>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la supervisión del campo Busy Lamp y la notificación de timbre para otros usuarios con la capacidad de contestar las llamadas.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	True	verdadero, falso	Permite mostrar el nombre/número de visualización de la persona que llama en la notificación de timbre.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Controla cuántos segundos debe retrasarse la notificación de timbre antes de que se muestre al usuario.

**NOTA:** Esta característica depende del servicio de captura de llamada dirigida.

### 6.2.8.2 Grupo de captura de llamadas (solo Webex Calling)

A partir de la versión 44.2, la aplicación de Webex agrega soporte para las notificaciones de captura de llamadas grupales (GCP) para la implementación de Webex Calling. Permite notificar a los usuarios las llamadas entrantes para cualquiera de los usuarios supervisados a través del grupo de captura de llamadas.

En el caso de una llamada entrante para un usuario que forma parte de un grupo de Captura de llamada, se le da la oportunidad de que el usuario responda la llamada. Hay un retraso de notificación de GCP configurable a través de Control Hub. Si el usuario no procesa la llamada dentro del tiempo configurado, se envía una notificación de GCP al grupo.

En el caso de varias llamadas dentro del mismo grupo de contestación de llamadas, se procesan secuencialmente en función del momento en que se reciben. La notificación de la llamada más antigua se entrega inicialmente al grupo y, una vez procesada, la siguiente notificación en línea se entrega al grupo.

Las notificaciones pueden ser de solo audio, solo visual o audio y visual, según la configuración del portal de administración de Control Hub. Si hay una notificación visual de GCP, el usuario puede contestar la llamada con la característica Captura de llamada. Si se configura una notificación de solo audio, el usuario no verá una notificación visual para la llamada entrante, escuchará un tono de llamada específico y podrá contestar la llamada desde el menú de Llamada disponible en la aplicación Webex, o marcando el código FAC (\*98) y la extensión manualmente.

El usuario puede silenciar la notificación de GCP a través de la configuración de la aplicación. Esta configuración se aplica a todas las notificaciones de captura de llamada (BLF y GCP) y, de manera predeterminada, las notificaciones están silenciadas.

La característica funciona para las líneas primarias y para las líneas compartidas o virtuales asignadas al usuario.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</protocols>
</sip>
</config>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita las notificaciones de captura de llamadas grupales
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	True	verdadero, falso	Permite mostrar el nombre/número de visualización de la persona que llama en la notificación de timbre
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Define el tiempo máximo que una notificación de GCP está disponible para el usuario
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	False	verdadero, falso	Indica si la línea correspondiente tiene configurado el grupo de captura de llamadas

**NOTA 1:** Esta es una característica solo de Webex Calling.

**NOTA 2:** Esta característica depende del grupo de captura de llamadas que se esté configurando para el usuario.

### 6.2.9 Paquete de eventos de Remote Control

Para los clientes de Click to Dial, como el cliente ligero del recepcionista de BroadWorks y el integrador de Go, donde la aplicación Webex es el dispositivo de llamada, al recibir una llamada o gestionar la espera/reanudación, la aplicación Webex ahora cumple con el paquete de eventos de control remoto.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	False	verdadero, falso	Cuando se establece en "verdadero", especifica que el control remoto debe estar habilitado para el usuario.

### 6.2.10 Selección de CLID del agente de la cola de llamada

Cuando los agentes realizan llamadas a sus clientes, quieren que los clientes vean el ID de línea de llamada (CLID) apropiado en lugar de su CLID personal/corporativo. Por ejemplo, si el agente Mary Smith se une a la cola de llamadas de soporte técnico, al llamar a los clientes, Mary quiere que los clientes vean su CLID como soporte técnico, no como Mary Smith.

Los administradores de Control Hub o CommPilot pueden especificar para una cola de llamada uno o más números DNIS que se utilizarán para el CLID saliente. A continuación, los agentes tienen la opción de seleccionar uno de los números DNIS que se utilizarán como su CLID al realizar llamadas salientes. La aplicación Webex ofrece a los agentes la capacidad de seleccionar qué DNIS utilizar como su CLID.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_CENTRAL_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita las llamadas salientes (selección de CLID) en nombre de la cola del centro de llamadas.

### 6.2.11 Puerta de enlace de supervivencia (solo Webex Calling)

A partir de la versión 43.2, la aplicación de Webex agrega soporte para el modo de llamada de supervivencia. Si la característica está habilitada y no hay conectividad de la nube de Webex, la aplicación de Webex puede ejecutarse en el modo de supervivencia. En este modo, hay una funcionalidad de llamada limitada disponible para el usuario.

El cliente implementa la puerta de enlace de supervivencia local.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-gateway>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el soporte del modo de supervivencia.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Especifica el tiempo de recuperación (puerta de enlace de supervivencia a SSE)

**NOTA:** Esta característica proporciona confianza en la migración de soluciones de llamadas locales a la nube.

### 6.2.12 Multilínea: apariencia de línea compartida

A partir de la versión 42.12, la aplicación de Webex agrega soporte para varias líneas. Un usuario de Webex puede tener una línea principal y hasta 9 líneas compartidas con otros usuarios.

El administrador debe configurar las apariencias de llamadas compartidas para cada línea compartida.

El cliente de Webex detectará actualizaciones de configuración de línea dentro del plazo de 12 horas y solicitará al usuario que reinicie la aplicación. El reinicio de sesión del usuario aplicará las actualizaciones de línea inmediatamente.



A partir de la versión 43.12, se mejoró la aplicación Webex para permitir el traslado (reanudación local) de una llamada en espera en una línea compartida, administrada por otro usuario o por el mismo usuario en otro dispositivo. Para obtener más información, consulte [6.2.15 Mover llamada](#).

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el soporte de varias líneas (si está configurado). Si se deshabilita (se establece en "false"), la aplicación solo utilizará la primera línea configurada.

**NOTA 1:** La característica [Soporte para jefe-administrador \(asistente ejecutivo\)](#) no está disponible en combinación con líneas compartidas.

**NOTA 2:** Consulte "Apariencia de línea compartida" en la Guía de soluciones de Webex-for-Cisco-BroadWorks para conocer los requisitos adicionales de BroadWorks.

### 6.2.13 Multilínea: líneas virtuales (solo Webex Calling)

Solo para la implementación de Webex Calling, la aplicación Webex admite la configuración de varias líneas mediante líneas virtuales. Funcionalmente, la configuración con líneas virtuales coincide con la multilínea que utiliza líneas compartidas, con la capacidad de ver las líneas virtuales configuradas para el usuario y utilizarlas para llamadas entrantes y salientes. Se pueden configurar un máximo de 10 líneas virtuales combinadas y líneas compartidas.

La versión 43.4 amplía el soporte de líneas virtuales y agrega la detención de llamadas y la recuperación de detención de llamadas.

A partir de la versión 43.12, se mejoró la aplicación Webex para permitir el traslado (reanudación local) de una llamada en espera en una línea virtual, administrada por otro usuario o por el mismo usuario en otro dispositivo. Para obtener más información, consulte [6.2.15 Mover llamada](#).

A continuación, se muestran los cambios de la plantilla de configuración relacionados con el soporte de las líneas virtuales.

```

<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </sip>
  </protocols>

```

#### 6.2.14 Paquete de eventos de Control de silencio remoto (solo Webex Calling)

A partir de la versión 43.9, la aplicación Webex agrega soporte para el control remoto de llamadas silenciadas de la transmisión de medios de audio. Esto permite activar el silencio/cancelación del silencio de una llamada en curso desde otra ubicación, como el cliente ligero del recepcionista de BroadWorks, donde la aplicación Webex es el dispositivo de llamada.

La función depende del nuevo paquete de información *x-cisco-mute-status* de SIP. Si se recibe el encabezado *Recv-Info:x-cisco-mute-status* durante el establecimiento de la sesión SIP INVITE de llamada, cada vez que haya una actualización (local o remota) al estado de silencio de la sesión de llamada de audio, la aplicación Webex envía de vuelta SIP INFO con el *Paquete de información:x-cisco-mute-status;muted=true* (o *muted=false*), donde el parámetro silenciado representa el estado actualizado de la transmisión de medios de audio.

El silencio o la cancelación del silencio se pueden activar localmente o desde una ubicación remota. La actualización remota activa una NOTIFICACIÓN SIP con *Event: silenciar* (o *cancelar el silencio*) para que se envíe a la aplicación de Webex desde el servidor de aplicaciones. La aplicación Webex acepta la solicitud remota y, después de la actualización del estado de transmisión de medios de audio, devuelve un SIP NOTIFY con el *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (o *muted=false*).

```

<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>

```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	false	true, false	When set to "true", the remote mute call control is enabled for the user.

### 6.2.15 Mover llamada

La aplicación de Webex proporciona monitoreo de llamadas y control de llamadas de VoIP terminadas en otra ubicación. Actualmente, solo está disponible para la línea principal del usuario.

A partir de la versión 43.12, se mejoró la aplicación Webex para mostrar las llamadas terminadas en otra ubicación también para las líneas compartidas y virtuales. Estas llamadas son visibles en el área de llamadas en cursoa efectos informativos y sin la opción de controlarlas. Solo si una llamada de este tipo se pone en espera, el usuario podrá moverla al dispositivo local seleccionándola y reanudarla desde la pantalla de llamada. Este mecanismo es útil si la llamada fue administrada por el mismo usuario en otra ubicación o por otro usuario que utiliza la misma línea.

Tenga en cuenta que no es posible que la aplicación Webex mueva una llamada en espera a un dispositivo emparejado. Si el usuario está emparejado con un dispositivo, primero debe desconectarse y luego puede reanudar la llamada en espera localmente.

La supervisión de llamadas para líneas compartidas y virtuales depende del paquete de eventos de información de llamada de SIP.

La supervisión de las llamadas para la línea principal del usuario depende de los eventos de XSI (paquete de eventos de llamadas avanzadas) y mover una llamada al dispositivo local no está disponible para estas llamadas. Para este tipo de llamadas, el usuario puede utilizar la función Extracción de llamadas ([6.1.22 Transferencia de llamada](#)). La extracción de llamadas solo funciona para las últimas llamadas activas del usuario, mientras que el mecanismo para las líneas compartidas y virtuales funciona para todas las llamadas del usuario que se ponen en espera.

1. Caso de uso 1:
  - a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfonos de escritorio y de escritorio.
  - b. Alice tiene una llamada con Charlie a través del teléfono de escritorio: Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
  - c. Alice coloca la llamada en espera desde el teléfono de escritorio; Alice puede reanudar la llamada desde la aplicación de escritorio.
2. Caso de uso 2:
  - a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfonos de escritorio y de escritorio.
  - b. Bob tiene una llamada con Charlie: Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
  - c. Bob pone la llamada con Charlie en espera: Alice puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.

3. Caso de uso 3:

- a. Alice tiene asignada la línea de Bob para los perfiles de teléfonos de escritorio y de escritorio.
- b. Alice está emparejada con su teléfono de escritorio desde la aplicación de escritorio.
- c. Bob tiene una llamada con Charlie: Alice puede ver la llamada en curso en la aplicación de escritorio.
- d. Bob pone la llamada con Charlie en espera; Alice no puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.
- e. Alice desconecta la aplicación de escritorio del teléfono de escritorio: Alice puede reanudar la llamada con Charlie desde la aplicación de escritorio.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
  </call-move>
</services>
</calls>
</config>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el traslado de llamadas en el dispositivo local. Se utiliza para poner en espera/reanudar entre ubicaciones/usuarios en el caso de uso de varias líneas.

## 6.3 Funciones de solo dispositivos móviles

### 6.3.1 Llamadas de emergencia

Webex para Cisco BroadWorks admite llamadas de emergencia nativas.

Cuando la característica está habilitada, al iniciar una llamada de VoIP saliente, la aplicación analiza el número marcado y lo compara con la lista de números de emergencia configurada. Si el número se identifica como uno de emergencia, la aplicación ejecuta el comportamiento de marcado configurado. Se puede configurar con la etiqueta *secuencia de marcación*.

Los modos compatibles son:

- *solo cs*: el cliente realiza llamadas de emergencia solo a través de la red celular si la red está disponible.
- *cs-first*: al iniciar una llamada de emergencia, el cliente comprueba el tipo de red al que está conectado el dispositivo actual. Si la red de telefonía celular está disponible, el cliente realiza esa llamada a través de la red de telefonía celular. Si la red de telefonía celular no está disponible pero hay una red de datos celulares/WiFi disponible, el cliente realiza la llamada a través de la red de datos celulares/WiFi como una llamada de VoIP. Además, si la llamada de emergencia se realiza a través de la red celular, el cliente sugiere al usuario que vuelva a intentar la llamada de emergencia como VoIP.
- *solo voip*: el cliente realiza llamadas de emergencia solo como VoIP si la red de datos celulares/WiFi está disponible.
- *cs-voip*: el cliente analiza si el dispositivo puede iniciarla como llamada con conmutador de circuito nativo (CS) (sin tener en cuenta si la red CS está disponible o no). Si el dispositivo puede iniciar una llamada nativa, el número de emergencia se marca como una llamada CS de emergencia. De lo contrario, la llamada se marca como VoIP.

**NOTA:** Si las llamadas de VoIP están deshabilitadas, el único valor significativo para la secuencia de marcado de emergencia (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) es solo cs.

Se muestra un mensaje de descargo de responsabilidad de llamadas de emergencia para el usuario al iniciar sesión. No se controla a través de las opciones de configuración.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en "verdadero" para habilitar la detección de llamadas de emergencia. El valor predeterminado está vacío.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	solo cs	solo cs, cs-first, solo voip, cs-voip	Controla el modo de secuencia de marcación para las llamadas de emergencia.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,112"	Lista CSV	Lista CSV de números de emergencia. Ejemplo: 911,112

### 6.3.2 Notificaciones push para llamadas

Cuando se recibe una llamada entrante, el cliente móvil recibe primero una notificación por inserción (PN). Existe un parámetro de configuración que se puede utilizar para controlar cuando se va a establecer la sesión de SIP REGISTER:

1. Cuando se recibe la notificación push, O
2. Cuando el usuario acepta la llamada.

Se recomienda el segundo enfoque. Sin embargo, en comparación con el primer caso, añade cierta demora antes de que se establezca la llamada.

De acuerdo con los requisitos de iOS 13, las PN de VoIP solo deben utilizarse para llamadas entrantes. El resto de los eventos relacionados con la llamada deben utilizar NP regulares.

Para cumplir con este requisito, se introduce una nueva API de registro de PN y requiere que el parche correspondiente se aplique en el servidor de aplicaciones. Si el backend no está configurado para admitir las PN de iOS 13, el parámetro de configuración se puede utilizar para implementar el uso de las notificaciones push heredadas, donde todos los eventos relacionados con llamadas se envían a través de PN de VoIP.

Existe una notificación de inserción enviada por el servidor de aplicaciones (AS) cuando el usuario acepta una llamada entrante en otra ubicación, la cierra la persona que llama o, por ejemplo, la redirige al correo de voz. Con el iOS 13, este tipo de notificación push es ahora regular y tiene algunas restricciones. Puede ser retrasado por el Apple Push Notification Service (APNS) o incluso no entregado. Para manejar PN de actualización de llamadas faltantes o demoradas, se agrega un tiempo de espera de llamada configurable para controlar el tiempo máximo de llamada. Si se alcanza el tiempo máximo de timbre, el timbre se detiene para la llamada y la llamada se trata como perdida. En el lado de la persona que llama, la llamada puede permanecer en estado de timbre hasta que se ejecute la política de timbre sin respuesta configurada en el servidor de aplicaciones (AS).

Para mantener el comportamiento de la aplicación consistente, el temporizador de timbre configurable se aplica tanto a Android como a iOS.

Se agrega una opción de configuración independiente para especificar el comportamiento de rechazo de llamadas cuando se recibe una llamada entrante como notificación por inserción. El cliente puede configurarse para ignorar la llamada o para responder al servidor a través de Xsi con el rechazo establecido en “verdadero” o “falso”, en cuyo caso se aplicarán los servicios de tratamiento de llamadas de Cisco BroadWorks asignados. Si se configura “decline\_false”, la llamada seguirá sonando hasta que el originador abandone o hasta que caduque el temporizador de no respuesta, y se inicien los servicios de tratamiento de llamadas asociados. Si se configura “decline\_true”, el motivo del rechazo especifica el procesamiento de llamadas. Si el motivo del rechazo se establece en “ocupado”, el servidor fuerza inmediatamente el servicio de tratamiento ocupado. Si se configura “temp\_unavailable”, se aplica el servicio de tratamiento temporal no disponible.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
  <calls>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
  </calls>
</services>
</config>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	False	verdadero, falso	Controla cuando se establece la sesión SIP REGISTER, al recibir una notificación push para una llamada entrante o al aceptarla.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Controla el tiempo máximo de llamada entrante para las llamadas recibidas a través de PN. Si no se recibe PN de CallUpd en el período dado, la llamada se tratará como perdida.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ignorar, decline_true, decline_false	Especifica el comportamiento de rechazo de llamadas.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	ocupado	ocupado, temp_no disponible	Especifica el motivo de rechazo de llamada si el modo de rechazo está configurado en “decline_true”.

### 6.3.2.1 MWI

Con la característica de MWI habilitada, el cliente de Webex para dispositivos móviles se suscribe a la notificación push de MWI para recibir actualizaciones con el correo de voz del usuario y notificarle.

Para reducir el número de notificaciones y evitar distracciones innecesarias, en algunos casos se suprimen las notificaciones push de MWI. Por ejemplo, cuando el usuario escucha los mensajes del correo de voz o los marca como leídos desde el cliente de Webex para dispositivos móviles (el número no leído disminuye). No hay ninguna opción configurable para controlarlo.

Para obtener más información sobre MWI, consulte la sección [6.1.27 Correo de voz, correo de voz visual, indicador de mensaje en espera](#).

### 6.3.2.2 Tono de aviso

Los servicios de BroadWorks (como DND) pueden enviar recordatorios de timbre cuando se redirige la entrada. El cliente móvil de Webex se puede configurar para habilitar las notificaciones push de salpicadura de timbre y presentarlas al usuario cuando BroadWorks las activa.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	False	true, false	Habilita la salpicadura de anillo en la configuración de BroadWorks.

### 6.3.3 Alerta única

La función de alerta única móvil está pensada para implementaciones de convergencia fija-móvil (FMC)/operador de red móvil (MNO) que aprovechan el servicio de movilidad de BroadWorks. Sin ella, cuando se conecte al cliente de Webex y reciba una llamada entrante, el usuario recibirá simultáneamente dos llamadas: una nativa y una llamada de notificación por inserción (VoIP). Cuando la característica está habilitada, la aplicación deshabilitará las alertas de movilidad en la ubicación de BroadWorks Mobility del usuario al iniciar sesión y habilitará las alertas al cerrar sesión. Una condición previa importante para utilizar esta característica es que el usuario tenga asignado el servicio de movilidad de BroadWorks y configure exactamente una ubicación.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en "verdadero" para activar la alerta única.

### 6.3.4 Haga clic para marcar (devolución de llamada)

El Click to Dial saliente garantiza que el usuario final pueda tener una llamada en su teléfono móvil personal Circuit Switched y entregar su DN empresarial como ID de línea de llamada.

El cliente de Webex móvil admite llamadas de clic para marcar (devolución de llamada) mediante el servicio de BroadWorks Anywhere. Las ubicaciones de BroadWorks Anywhere en la aplicación de Webex se denominan ubicaciones de número único de contacto (SNR).



Cuando la función está habilitada, los usuarios pueden seleccionar la ubicación de SNR desde el menú de emparejamiento de dispositivos. Cuando se emparejan con la ubicación SNR, todas las llamadas salientes se inician con llamadas de Click to Dial (Devolución de llamada). Para evitar la doble alerta, se desactivan las notificaciones push para llamadas entrantes.

Cuando un usuario inicia una llamada de clic para marcar, verá la pantalla de llamada saliente con información para esperar la llamada entrante en la ubicación de SNR seleccionada. Esta pantalla se cierra automáticamente en función del temporizador configurable.

Al desconectarse de una ubicación SNR, la aplicación vuelve a registrarse para recibir notificaciones push de llamadas entrantes.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en "verdadero" para habilitar Hacer clic para marcar (Devolución de llamada) llamadas.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Controla la cantidad de segundos antes de que la pantalla de devolución de llamada se cierre automáticamente.

### 6.3.5 Compatibilidad con MNO

#### 6.3.5.1 Llamar con marcador nativo

Esta característica agrega soporte para implementaciones de Operador de red móvil (MNO) que aprovechan el servicio de BroadWorks Mobility (BWM). Se asume que el usuario tiene asignado el servicio de movilidad de BroadWorks y tiene configurada al menos una ubicación.

La capacidad del usuario para iniciar llamadas a través del marcador nativo está controlada por la etiqueta de configuración **nativa**. Si está habilitada, la aplicación iniciará el marcador nativo y realizará la llamada. Además, la disponibilidad de las llamadas VoIP está controlada por la etiqueta **voip**; en función de los requisitos de implementación, las llamadas VoIP pueden estar activadas o desactivadas.

Si VoIP y las llamadas nativas están habilitadas, el usuario podrá elegir la opción que desea utilizar.

La etiqueta <modo de marcación> controla si los usuarios pueden seleccionar cómo deben iniciarse/recibirse las llamadas entrantes y salientes. Requiere que se habiliten las llamadas nativas y de VoIP.

A partir de la versión 43.12, la configuración de marcado nativo se extiende, lo que permite que un prefijo personalizado se coloque previamente en el número de llamada saliente. Esto se aplica a las llamadas celulares iniciadas desde la aplicación Webex, solo si el número marcado comienza con un código FAC.

Esta característica es útil para los clientes que utilizan implementaciones de MNO, donde las llamadas en lugar de ser redirigidas al servidor de aplicaciones integrado de Cisco BroadWorks, los códigos FAC pueden ser administrados por el backend de Telecom. La nueva etiqueta <fac-prefix> se agrega en la sección <dialing><native> y las telecomunicaciones pueden utilizarla para resolver este problema.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
  <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
</services>
</config>
```

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	True	verdadero, falso	Establezca "verdadero" para habilitar la opción de llamada de VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	False	verdadero, falso	Establézcalo en "verdadero" para habilitar la opción de llamada nativa.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la selección del modo de marcado por el usuario, a través de la configuración de llamadas en Preferencias.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, nativo	Especifica el modo de marcado predeterminado seleccionado cuando el modo de marcado está habilitado en Preferencias.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si la disponibilidad de las llamadas nativas debe depender de la asignación del servicio de movilidad de BroadWorks y de la ubicación de movilidad configurada para el usuario.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	vacío	cadena de cadena	Especifica un prefijo que se debe anteponer si la llamada saliente a un número que comienza con un código FAC se inicia como una llamada celular. De forma predeterminada, no se define ningún prefijo FAC y la etiqueta está vacía.

**NOTA 1:** Al menos una de las llamadas **voip** y **nativas** debería estar activada.

**NOTA 2:** Si solo está habilitada la llamada **nativa**, en las implementaciones de MNO, se recomienda desactivar la alerta única para evitar que el cliente deshabilite la alerta de BWM.

**NOTA 3:** Si las llamadas **nativas** y **voip** están habilitadas, en las implementaciones de MNO, se recomienda habilitar la alerta única para evitar la doble alerta.

### 6.3.5.2 Controles de mitad de llamada

Esta característica permite que el cliente de Webex móvil controle las llamadas nativas de XSI en el dispositivo móvil que están ancladas en Cisco BroadWorks. Los controles de llamadas de XSI solo están disponibles si:

- El servicio de movilidad de BroadWorks (BWM) está asignado al usuario,
- Solo hay configurada una identidad móvil BMW,
- El usuario selecciona el modo de marcado nativo (para obtener más información, consulte la sección [6.3.5.1 Llamar con marcador nativo](#)),
- Hay una llamada anclada en BroadWorks, que pasa por el servicio BMW,
- Hay una llamada celular en curso en el dispositivo móvil.

La versión 43.10 agrega una mejor gestión de la transferencia consultiva, creando una asociación entre las dos llamadas celulares presentadas en la aplicación Webex y proporcionando una opción para que el usuario complete la transferencia. Además, si el usuario tiene dos llamadas celulares independientes en el mismo dispositivo, se mejora el menú de transferencia para permitir la transferencia de una a la otra, incluso si no se crea una asociación entre ellas.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el control de llamadas XSI para el entorno de MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	Acceso_MNO	MNO_Access, MNO_Network	Controla el tipo de implementación de MNO XSI que utiliza la aplicación. Los valores posibles son: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MNO_Access: muestra todas las llamadas remotas (XSI) con los tipos de dispositivos definidos en el nodo a continuación.</li> <li>▪ MNO_Network: muestra todas las llamadas remotas (XSI).</li> </ul>
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	cadena de cadena	Los nombres de tipo de dispositivo que deben utilizarse en el tipo de implementación de MNO_Access.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	True	verdadero, falso	Controla si la acción Llamada en espera debe estar disponible para el usuario para las llamadas móviles XSI.

### 6.3.5.3 Identidad de línea de llamada saliente (CLID): persona dual

Con la versión para dispositivos móviles 42.12, la aplicación Webex permite a los usuarios seleccionar su identidad de línea de llamada (CLID) presentada a la parte remota al iniciar una llamada saliente.

Si el usuario está configurado con Cisco BroadWorks Mobility, la configuración típica para implementaciones de Operador de red móvil (MNO) y las llamadas nativas están habilitadas, el usuario puede seleccionar la identidad que se presentará a las personas a las que está llamando. El usuario puede elegir su identidad empresarial o personal. También hay una opción para ocultar su propia identidad y la llamada se presentará como anónima.

Para las llamadas de VoIP, el usuario también tiene una opción para controlar su CLID. La opción disponible en este caso es solo controlar si ocultar o no su identidad.

La administración de personas y el bloqueo de CLID se controlan a través de opciones de configuración independientes.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el bloqueo de entrega del ID de la línea de llamada. Se aplica a todos los tipos de llamadas salientes para el usuario.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita la administración personal para llamadas nativas cuando el tipo de implementación está configurado como MNO_Access o MNO_Network. (BroadWorks Mobility se utiliza para las llamadas nativas y todas las llamadas nativas están ancladas en BroadWorks)

#### 6.3.5.4 Notificación para llamadas nativas

Para los usuarios implementados con MNO, esta característica agrega un banner de notificación para las llamadas nativas, que se puede controlar a través de la aplicación Webex. Esta notificación se basa en la notificación push, enviada por el servidor de aplicaciones una vez establecida la llamada.

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	True	true, false	Habilita la suscripción para la notificación push MOBILE_CALL_INFO.

#### 6.3.5.5 Mover llamada nativa a una reunión convergente

Para los usuarios implementados con MNO, esta característica permite que una llamada de voz nativa se remita a una reunión para ambas partes de una llamada 1:1 (incluso si la otra parte no es usuario de Webex). Si el usuario remoto es un usuario de Webex, una vez en una reunión, las partes tendrán la capacidad de:

- Iniciar Webex en el chat de la reunión
- Agregar vídeo (tenga en cuenta que el audio continuará en la llamada nativa)
- Compartir pantalla/contenido
- Activar grabación de reuniones

Etiqueta	Predeterminado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	False	verdadero, falso	Habilita el encendido (Invitar y reunirse, acciones de reuniones de vídeo).

#### 6.3.5.6 Movilidad de MNO: widget en la llamada

La versión 43.7 de la aplicación Webex para Android (móvil y tableta) presenta oficialmente un nuevo widget de control de llamadas (burbuja), que proporciona un control de llamadas adicional para las llamadas nativas ancladas en Cisco BroadWorks, mediante el servicio de movilidad. El widget se mostrará en la parte superior de la interfaz de usuario nativa y permitirá al usuario las siguientes acciones:

- Poner en espera/Reanudar
- Transferencia ciega/consultiva: coloca al usuario en el cuadro de diálogo de transferencia de la aplicación Webex.
- Transferencia completa: ofrece la opción de completar la transferencia consultiva (versión 43.10)

- Reunión de vídeo: mueve a las partes a una reunión de Webex.
- FinLlam.

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

Etiqueta	Predeter- minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de la acción En espera en el widget de llamada.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de las acciones Transfer and Complete Transfer (Transferir y completar transferencia) en el widget de llamada.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	True	verdadero, falso	Controla la disponibilidad de la acción Reunión de vídeo en el widget de llamada.

### 6.3.6 Identificador de llamadas entrantes

La versión 44.2 agrega la capacidad de controlar la información de contacto presentada al usuario en función del nombre y el número. Se agregaron dos opciones de configuración para controlar la información que se presenta al usuario en la pantalla de llamadas entrantes y la notificación de llamadas entrantes y las notificaciones de llamadas perdidas.

#### 6.3.6.1 Pantalla de llamadas entrantes

Existen diferencias de plataforma entre Android e iOS cuando se trata de mostrar datos en la pantalla de llamadas entrantes. La experiencia nativa que muestra información para llamadas entrantes es la siguiente:

- Android: hay dos campos separados en la pantalla de llamadas entrantes para mostrar tanto el nombre como el número
- iOS - solo hay un campo para mostrar el nombre o el número - si ambos están disponibles, el nombre tiene prioridad

La nueva opción de configuración para las llamadas entrantes se puede utilizar para asegurarse de que la aplicación de Webex para iOS muestre el número en la pantalla de llamadas junto al nombre (formato: *Nombre (número)*). El comportamiento de la aplicación Webex para Android no se ve afectado.

### 6.3.6.2 Notificación de llamada entrante

En algunos casos, la llamada entrante se presenta al usuario como una notificación. Debido al espacio limitado, el número no siempre se muestra allí.

La nueva opción de configuración para las llamadas entrantes controla también la información que se muestra en las notificaciones de llamadas entrantes. Si está habilitado y tanto el nombre como el número están disponibles, la aplicación de Webex anexará el número junto al nombre (formato: *Nombre (número)*). Este es el comportamiento de la aplicación Webex se aplica tanto a Android como a iOS.

### 6.3.6.3 Notificación de llamada perdida

Se agregó un parámetro de configuración adicional para las notificaciones de llamadas perdidas. Se puede utilizar para controlar la información de la persona remota, similar a las notificaciones de llamadas entrantes, lo que permite que el número se anexe al nombre para mostrar del usuario remoto y se presente en la notificación de llamadas perdidas. Este es el comportamiento de la aplicación Webex se aplica tanto a Android como a iOS.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>
```

Etiqueta	Predeter minado si se omite	Valores admitidos	Descripción
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si el número debe agregarse al nombre en la pantalla de llamadas entrantes (solo iOS) y las notificaciones.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	False	verdadero, falso	Controla si el número debe agregarse al nombre en la notificación de llamada perdida.

**NOTA:** Si el número se entrega como nombre para mostrar o el nombre para mostrar termina con el número, la aplicación Webex evitará la duplicación y mostrará el número solo una vez.

## 7 Características de la prueba de campo temprana (BETA)

### 7.1 Códec de IA

A partir de la versión 44.7, la aplicación Webex presenta compatibilidad con un nuevo códec de audio: códec de IA (xCodec). Este códec de audio se utiliza en condiciones de red adversas para lograr una mejor calidad de llamada. El motor de medios de Webex en la aplicación Webex comprueba las capacidades del dispositivo, realiza un seguimiento de la calidad de los medios y se puede utilizar el códec de IA si es compatible y está habilitado a través del archivo de configuración.

El códec de IA funciona solo en combinación con el códec Opus. Esto significa que tanto el códec Opus como el AI deben ser anunciados y negociados por ambas partes durante la negociación del SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    </codecs>
  </audio>
</calls>
</services>
</config>
```

**NOTA:** Para probar esta característica, comuníquese con el equipo BETA para obtener capacitación de características adicionales. El códec de IA no se anunciará ni utilizará hasta que el equipo BETA lo permita.



## 8 Asignación de etiquetas personalizadas entre Webex para Cisco BroadWorks y UC-One

En la siguiente tabla se enumeran las etiquetas personalizadas de Webex para Cisco BroadWorks, que coinciden con sus etiquetas personalizadas heredadas para UC-One.

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta heredada móvil
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	No disponible	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	No disponible	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	No disponible	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	No disponible
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	No disponible
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	No disponible	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	No disponible
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	No disponible
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	No disponible
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	No disponible	No disponible

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta heredada móvil
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	No disponible	No disponible
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	No disponible	No disponible
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	No disponible	No disponible
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	No disponible	No disponible
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	No disponible	No disponible
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	No disponible	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	No disponible
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	No disponible
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	No disponible

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta heredada móvil
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	No disponible
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	No disponible
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	No disponible
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	No disponible
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	No disponible
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	No disponible	No disponible
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	No disponible
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	No disponible	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	No disponible	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta heredada móvil
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	No disponible	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	No disponible	%EMERGENCY_CALL_DIAL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI_ND_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	No disponible	No disponible
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	No disponible
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	No disponible	No disponible
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN_A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_PAVISIBLE%

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta heredada móvil
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	No disponible	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALLBACK_WXT%	No disponible	No disponible
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	No disponible
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	No disponible	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	No disponible	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	No disponible
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	No disponible	No disponible
%RTP_ICE_MODE_WXT%	No disponible	No disponible
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	No disponible	No disponible
%RTP_ICE_PORT_WXT%	No disponible	No disponible
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	No disponible	No disponible
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	No disponible	No disponible

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta heredada móvil
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	No disponible	No disponible
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	No disponible	No disponible
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	No disponible	No disponible
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	No disponible	No disponible
%DIALING_NATIVE_PREFIX_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	No disponible	No disponible

Etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks	Etiqueta heredada de escritorio	Etiqueta heredada móvil
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	No disponible
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	No disponible
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	No disponible	No disponible
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	No disponible	No disponible
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	No disponible	No disponible
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	No disponible	No disponible
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	No disponible	No disponible
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	No disponible	No disponible

**NOTA:** N/A indica que no había ninguna etiqueta personalizada correspondiente que controlara la característica en UC-One. Tener N/A para etiquetas heredadas de escritorio y móviles indica que la etiqueta de Webex para Cisco BroadWorks es nueva y controla una nueva funcionalidad o una característica existente, que no se controlaba a través de una etiqueta personalizada en UC-One.

## 9 Apéndice A: Cifradores TLS

---

El cliente de Webex para BroadWorks utiliza CiscoSSL, que se basa en OpenSSL con mayor seguridad.



## 10 Apéndice B: Secuencia de comandos de aprovisionamiento de etiquetas DM

El número de etiquetas DM personalizadas ha aumentado con cada versión, ya que muchos clientes prefieren las etiquetas para los nuevos parámetros de configuración. Para ofrecer mecanismos para aprovisionar esas etiquetas de DM personalizadas con mayor facilidad, esta sección contiene una secuencia de comandos que se puede ejecutar en el lado del servidor de aplicaciones (AS) para asignar valores a las etiquetas de DM personalizadas. Esta secuencia de comandos está especialmente pensada para nuevas implementaciones en las que la mayoría de las etiquetas DM personalizadas están pensadas para ser usadas.

Tenga en cuenta que esta secuencia de comandos solo es válida para implementaciones nuevas en las que se están creando etiquetas DM personalizadas. Para modificar las etiquetas de DM personalizadas existentes, el comando del siguiente script debe cambiarse de “agregar” a “establecer”.

Plantilla de secuencia de comandos con solo algunas etiquetas personalizadas configuradas (en una implementación real, necesitaría completar una lista más grande de etiquetas personalizadas). Tenga en cuenta que el siguiente ejemplo es para dispositivos móviles. Para el escritorio, utilice el conjunto de etiquetas BroadTouch\_tags en lugar de Connect\_Tags. Para la tableta, utilice el conjunto de etiquetas ConnectTablet\_Tags en lugar de Connect\_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true

```

```

%% -----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all

```

A continuación, se enumeran todas las etiquetas personalizadas que utiliza Webex para Cisco BroadWorks, con valores de ejemplo (predeterminados o recomendados). Tenga en cuenta que algunas de las etiquetas requieren valores específicos para la implementación correspondiente (como direcciones de servidor). Es por eso que estas etiquetas se agregan al final de la secuencia de comandos pero se dejan vacías, y se deben agregar comandos de conjunto adicionales para especificarlas.

## 10.1 Escritorio

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true

```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```

## 10.2 Móvil

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
```



```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478

```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false

```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved

```

### 10.3 Tablet

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITYES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false

```



```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
```

## 10.4 Etiquetas del sistema

A continuación, se enumeran las etiquetas del sistema que utiliza Webex para BroadWorks.

```
%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

## 11 Acrónimos y abreviaturas

---

En esta sección se enumeran los acrónimos y abreviaturas que se encuentran en este documento. Los acrónimos y abreviaturas se enumeran en orden alfabético junto con sus significados.

ACB	Devolución de llamada automática
ACD	Distribución automática de llamadas
ACR	Rechazo de llamadas anónimas
AES	Advanced Encryption Standard
ALG	Gateway de la capa de aplicaciones
API	Interfaz de programación de aplicaciones
Paquete de aplicaciones APK	
APNS	Servicio de notificación push de Apple
ARS	Selección automática de velocidad de bits
AS	Application Server (Cisco BroadWorks)
Perfil de audio visual de AVP	
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks Mobility
BYOD	Traiga su propio dispositivo
CC	Centro de llamadas
CFB	Desvío de llamadas ocupado
CFNA	Desvío de llamadas sin respuesta
CFNR	No se puede acceder al reenvío de llamadas
CIF	Formato intermedio común
CLI	Interfaz de línea de comandos
CLID	Identidad de línea de llamada
CLIDB	Bloqueo de entrega de ID de línea de llamada
CRLF	Alimentación de la línea de retorno del carro
CS	Conmutación de circuito
Vista web de configuración de llamadas de CSWV	
CW	Llamada en espera
BD	Base de datos
DM	Administración de dispositivos
DND	No molestar

Sistema de nombres de dominio DNS		
DPC	Control de teléfonos de escritorio	
Archivo de archivo de tipo de dispositivo DTAF		
ECACS	Servicio de cambio de dirección de llamada de emergencia	
FMC	Convergencia fija-móvil	
FQDN	Nombre de dominio totalmente calificado	
Código de autenticación de mensajes de hash	HMAC	
ICE	Establecimiento de conectividad interactiva	
iLBC	Código de baja tasa de bits	
Mensajería instantánea	IM	
IM&P	Mensajería instantánea y presencia	
Pruebas de interoperabilidad IOT		
Protocolo IP	Internet	
Identificador JID	Jabber	
M/O	Obligatorio/Opcional	
MNO	Operador de red móvil	
MTU	Unidad de transmisión máxima	
MUC	Chat de varios usuarios	
MWI	Indicador de mensaje en espera	
Capa de abstracción de redes NAL		
NAPTR	Puntero de autoridad de nomenclatura	
Traducción de direcciones de red	NAT	
OTT	Sobre La Cabeza	
PA	Asistente personal	
PAI	P-Asserted-Identity	
PEM	P-Medios tempranos	
PLI	Indicación de pérdida de imagen	
PLMN	Red móvil terrestre pública	
PN	Notificación de inserción	
QCIF	Formato intermedio común para cada trimestre	
Calidad de servicio de QoS		
RO	Oficina remota	
RTCP	Protocolo de control en tiempo real	
RTP	Protocolo en tiempo real	
Software como servicio	SaaS	
Nombre alternativo de SAN	Sujeto	

SASL	Capa de seguridad y autenticación simple
SAVP	Perfil de vídeo de audio seguro
SBC	Controlador de borde de sesión
Apariencia de llamada compartida de SCA	
SCF	Función de continuidad de sesión
SCTP	Protocolo de transmisión de control de flujo
SDP	Protocolo de definición de sesión
SEQRING	Anillo secuencial
SIMRING	Llamadas simultáneas
SIP	Protocolo de inicio de sesión
SNR	Relación señal/ruido
SNR	Número único de contacto
SRTCP	Protocolo de control seguro en tiempo real
S RTP	Protocolo de transporte seguro en tiempo real
SSL	Capa de sockets seguros
Utilidades transversales de sesión	STUN para NAT
SUBQCIF	Subtrimestre CIF
Protocolo de control de transmisión TCP	
TLS	Seguridad de la capa de transporte
TTL	Tiempo De Vida
TURN	Traversal Con Relay NAT
Protocolo de datagrama de usuario UDP	
IU	Interfaz de usuario
UMS	Servidor de mensajería (Cisco BroadWorks)
URI	Identificador uniforme de recursos
UVS	Servidor de vídeo (Cisco BroadWorks)
VGA	Matriz de gráficos de vídeo
VoIP	Voz sobre IP
Correo de voz visual de VVM	
Webex WXT	
Protocolo de presencia y mensajería extensible XMPP	
XR	Informe extendido
Plataforma de servicios Xsp	Xtended
Interfaz de servicios Xsi	Xtended