

# Portal de administración: planes de llamadas salientes

 [carrier.webex.com/outbound\\_calling\\_plans\\_rep/](http://carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/)

22 de diciembre de 2017

[Inicio](#) | [Guías del administrador](#) | Portal de administración: planes de llamadas salientes

[Descripción general](#) [Configure Llamadas salientes para ubicaciones](#) [Configure Llamadas salientes para Usuarios individuales](#) [Configuring Acciones](#) [Planes de Llamadas by Información](#) [y volver a p](#)

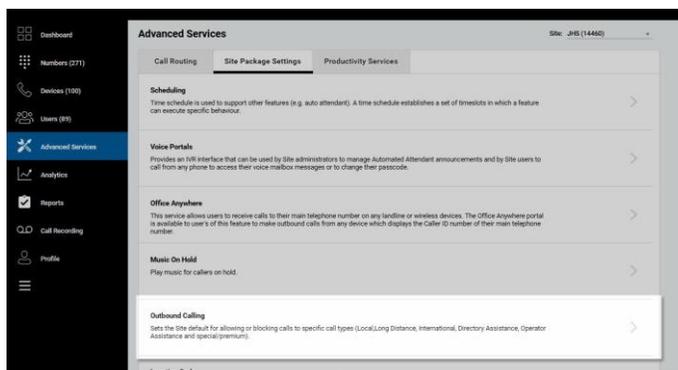
## Descripción general

Los administradores pueden administrar los planes de llamadas salientes del cliente para cada sitio y los números de teléfono/usuario específicos. Las llamadas salientes regulan el comportamiento de las llamadas realizadas a varios tipos de destino:

- **Interno (dentro de la empresa)**
- **Local**
- **Larga distancia**
- **Teléfono gratuito**
- **Internacional**
- **Ayuda de la operadora**
- **Asistencia de directorio con cargo**
- **Servicios especiales I**
- **Servicios Especiales II**
- **Servicios Premium I**
- **Servicios premium II**

## Configurar llamadas salientes para ubicaciones

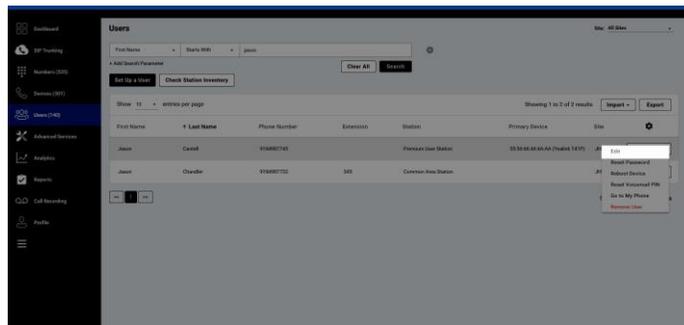
1. Conéctese al portal de administración y seleccione su sitio.
2. Seleccione **Servicios avanzados** en el menú de navegación de la izquierda.
3. Luego, seleccione **Llamadas salientes** en la sección Configuración del paquete del sitio.



Haga clic en la imagen para ver una vista grande 

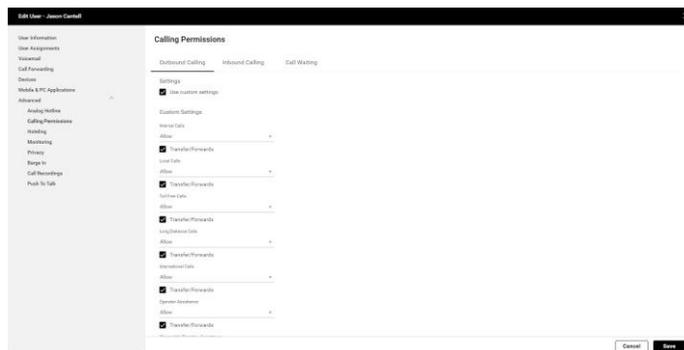
# Configurar las llamadas salientes para usuarios individuales

1. Conéctese al portal de administración y seleccione su sitio.
2. Seleccione la ficha **Usuarios** en el menú de navegación de la izquierda.
3. Busque el usuario que desea configurar y haga clic en el menú desplegable **Acciones**.  
Seleccionar **Editar**.



Haga clic en la imagen para ver una vista grande 

5. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Editar usuario, haga clic en **Permisos de llamadas**. Puede configurar las llamadas salientes aquí.



Haga clic en la imagen para ver una vista grande 

Las llamadas salientes tienen la configuración predeterminada inicial. Se puede modificar para adaptarse a la necesidad comercial de permitir o bloquear determinados tipos de llamadas salientes. Esta configuración de llamadas salientes a nivel del sitio es la predeterminada para todos los usuarios; sin embargo, es posible que los usuarios tengan configurado su propio plan de llamadas salientes para sus necesidades comerciales específicas en la sección Asignaciones/Lista por usuario.

Estos son los ajustes predeterminados para el plan de llamadas salientes.

**Tipo**

**Configuración predeterminada  
Transferencia/reenvío habilitada**

Interno (intraempresa)	Permitir	Sí
Local	Permitir	Sí
Larga distancia	Permitir	Sí
Teléfono gratuito	Permitir	Sí
Internacional	Cuadra	No
Ayuda de la operadora	Permitir	Sí
Ayuda de directorio facturable	Permitir	Sí
Servicios especiales I	Permitir	Sí
Servicios especiales II	Permitir	Sí
Servicios premium I	Cuadra	No
Servicios premium II	Cuadra	No

## Configuración de los ajustes

Para cada tipo de llamada saliente, se puede configurar una acción para un tratamiento específico

- ♦ **Las reglas para llamadas que se originan o se reenvían/transfieren desde un sitio o número son las siguientes:**
  - Permitir: las llamadas se pueden realizar al tipo de destino.
  - Permitir con código de autorización: el usuario debe introducir un código predefinido para realizar el tipo de llamada al destino que se define en la pantalla Códigos de autorización en Más opciones.
  - Bloquear: las llamadas se bloquean al tipo de destino.
  - Transferir a 1º, 2º y 3º: las llamadas intentadas al tipo de destino se transfieren a un número especificado que se define en la pantalla Números de transferencia en Más opciones.
  - Transfer/Forward (Transferir/Reenviar): elija si los tipos de llamadas específicos pueden transferirse o desviarse a otro número haciendo clic en la casilla de verificación. Si está habilitada, los usuarios pueden transferir o desviar el tipo de llamada a otro número.

- ♦ **Código de autorización** Las llamadas de este tipo requieren que el usuario introduzca un código de autorización antes de que se permita. Se debe definir al menos un código de autorización antes de poder utilizarlo en una lista desplegable de acciones del plan de llamadas.  
En Más opciones, seleccione Códigos de autorización. No se puede modificar una descripción de código de la lista. Si es necesario editar la descripción, elimine el código y vuelva a añadirlo con una nueva descripción.
  - Lista de códigos: en la lista aparecerá una lista de códigos previamente definidos. La lista puede buscarse utilizando la barra de búsqueda en la parte superior de la ventana emergente.
  - Agregar un código: haga clic en “Agregar” para agregar un nuevo código de autorización. Introducir el nombre del IdP  
Agregar un número El número puede introducirse o seleccionarse en el cuadro desplegable. Debe ser un número entero de 2 a 14 dígitos. Introduzca una breve descripción del código que aparecerá en la lista de códigos.
  - Eliminar un código: cuando vea la lista de códigos, pulse el cuadro de la columna más izquierda para seleccionar el código o los códigos que desea eliminar. Pulse el botón “Eliminar”. Los códigos seleccionados se eliminarán de la lista y no permitirán que las llamadas se procesen si se ingresan.
- ♦ **Transferir mis números**  
Introduzca un número en los campos apropiados a continuación que se utilizará como número de destino cuando un usuario realice una llamada del tipo definido con la configuración Transferir a 1ª, Transferir a 2ª o Transferir a 3ª.
  - Transfer Numbers 1 (Números de transferencia 1): el número de teléfono utilizado para la configuración Transfer to 1st.
  - Transfer Numbers 2 (Números de transferencia 2): el número de teléfono utilizado para la configuración Transfer to 2nd.
  - Transfer Numbers 3 (Números de transferencia 3): el número de teléfono utilizado para la opción Transfer to 3rd setting.

Copyright © 2017, Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.