Webex Calling Instancia exclusiva Infraestructura como servicio

Guía del usuario final del servicio

Versión 1.0

© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos

Contenido

Introducción 3
Requisitos previos 3
Implementar una máquina virtual basada en el sistema operativo 3
Implemente una máquina virtual basada en plantillas 7
Cómo administrar usuarios 10
Cómo administrar una máquina virtual 14
Catálogo de servicios de aplicación IaaS 14

© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos

Introducción

Este documento contiene una guía operativa paso a paso para los servicios de Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS) para usuarios finales. Ayuda a los clientes y socios a comprender cómo operar sus servicios de IaaS a través de un portal en línea para implementar y administrar máquinas virtuales (VM).

Audiencia: Clientes y socios que adquieren el servicio de IaaS de instancia exclusiva

Ámbito: Esta guía proporciona detalles para las siguientes operaciones de IaaS:

- Implementar una máquina virtual basada en el sistema operativo
- Implemente una máquina virtual basada en plantillas
- Gestión de usuarios
- Administrar una máquina virtual implementada

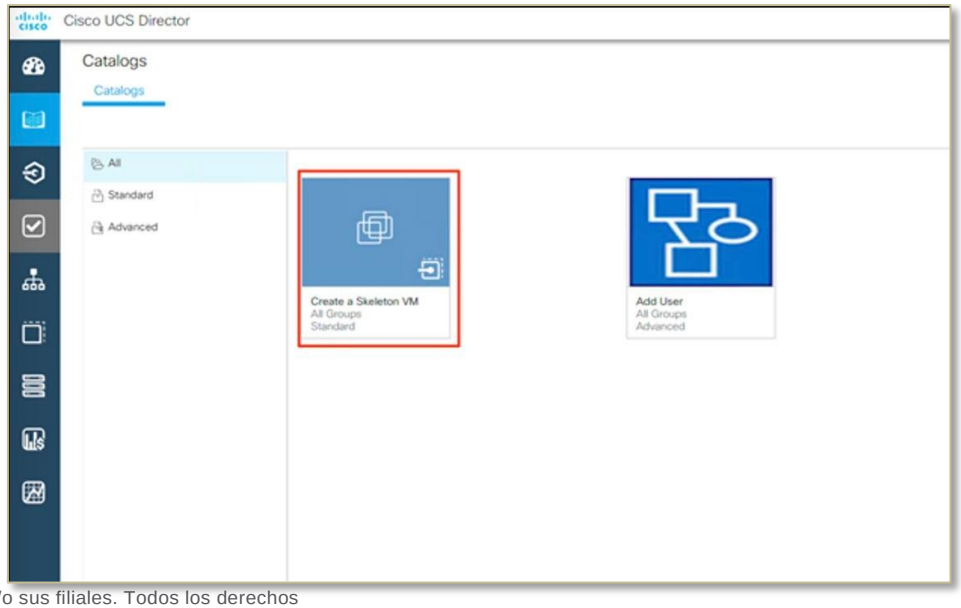
Requisitos previos

Antes de que los usuarios finales empiecen a utilizar el portal de IaaS, se esperan los siguientes requisitos previos:

- El socio/cliente ya tiene una instancia de Dedicated Instance.
- El socio/cliente ha agregado un registro A de DNS (iaasportal.ucmc.cisco.com) que resuelve la dirección IP proporcionada por Cisco® para el acceso a IaaS, que se utilizará para acceder al portal de IaaS.
- El socio/cliente se ha incorporado completamente a su instancia/pod de IaaS de instancia dedicada. Como resultado, el usuario final puede hacer ping y acceder a la dirección del portal dada a través de un navegador web.

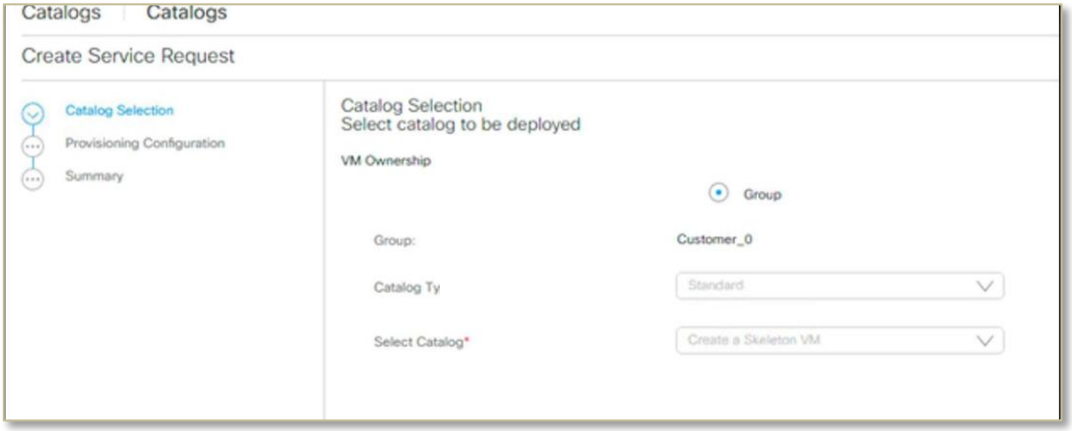
Implementar una máquina virtual basada en el sistema operativo

1. Haga clic en “Catálogos” en el menú lateral y luego haga doble clic en “Create a Skeleton VM” (Crear una máquina virtual esqueleto).



© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos

2. Haga clic en “siguiente” en la página de selección del catálogo.

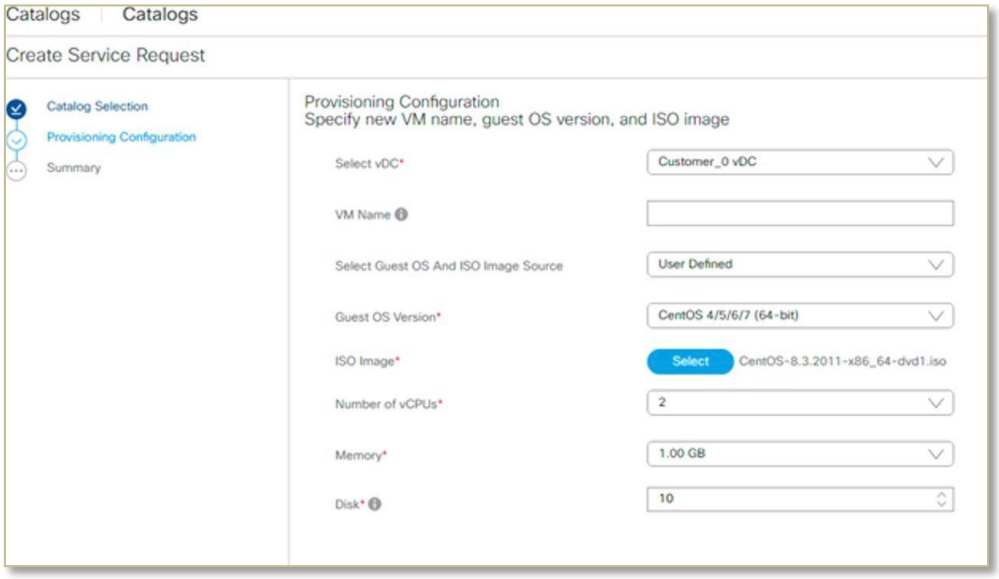


3. Especifique la siguiente información para la configuración de aprovisionamiento .

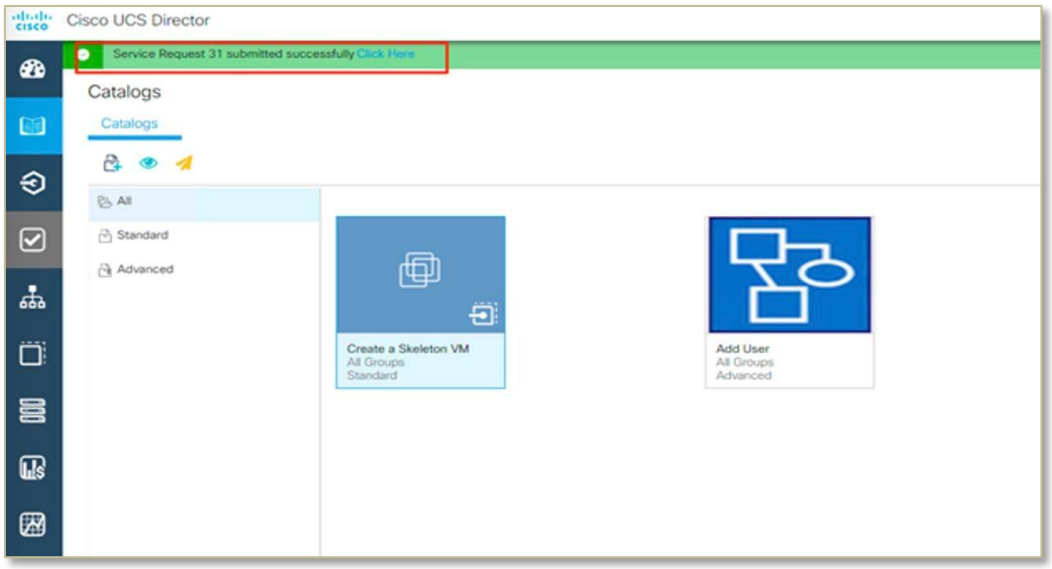
Tabla 1. Campos de entrada de VM

Elemento	Descripción
Nombre de la máquina virtual	• Nombre único de la máquina virtual en el formato <customer-name>-<application name>. • Si no se especifica, el sistema generará automáticamente el nombre en el formato “vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>”
Seleccionar el sistema operativo del invitado y la fuente de imagen ISO	• El usuario final puede elegir “ISO Image Mapping” (Asignación de imágenes ISO) o “User define” (Definir usuario). • La mayoría de los casos de ISO se pueden encontrar en la opción de asignación de imágenes ISO, donde Cisco pre-asignó la imagen y el sistema operativo. Si el sistema operativo deseado no se encuentra en la opción de asignación de ISO, el usuario puede seleccionar User Define para asignar manualmente la versión del sistema operativo a la ISO disponible en el repositorio.
Versión del SO invitado	• Este campo solo aparece cuando se selecciona “Definido por el usuario” en el campo anterior. El usuario puede seleccionar el tipo y la versión del sistema operativo en una lista predefinida del sistema operativo.
Imagen ISO	• Haga clic en “Seleccionar” para abrir un navegador de archivos que permita al usuario seleccionar la imagen ISO de diseño disponible en el repositorio.
Cantidad de vCPU	• Una lista desplegable para elegir el número deseado de vCPU para esta máquina virtual.
Memoria	• Una lista desplegable para elegir el tamaño de memoria deseado para esta máquina virtual.
Discos	• Usuario para definir el tamaño del disco. El número de admisión se basa en la política definida en los niveles de cliente. Desplácese hasta el icono de información para explorar el valor de admisión válido.

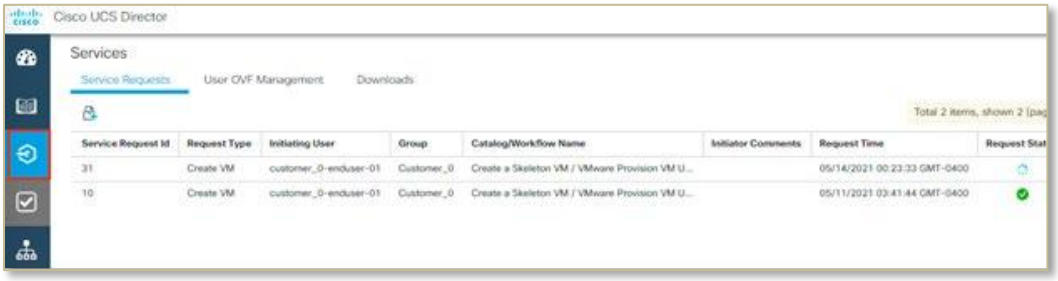
© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos



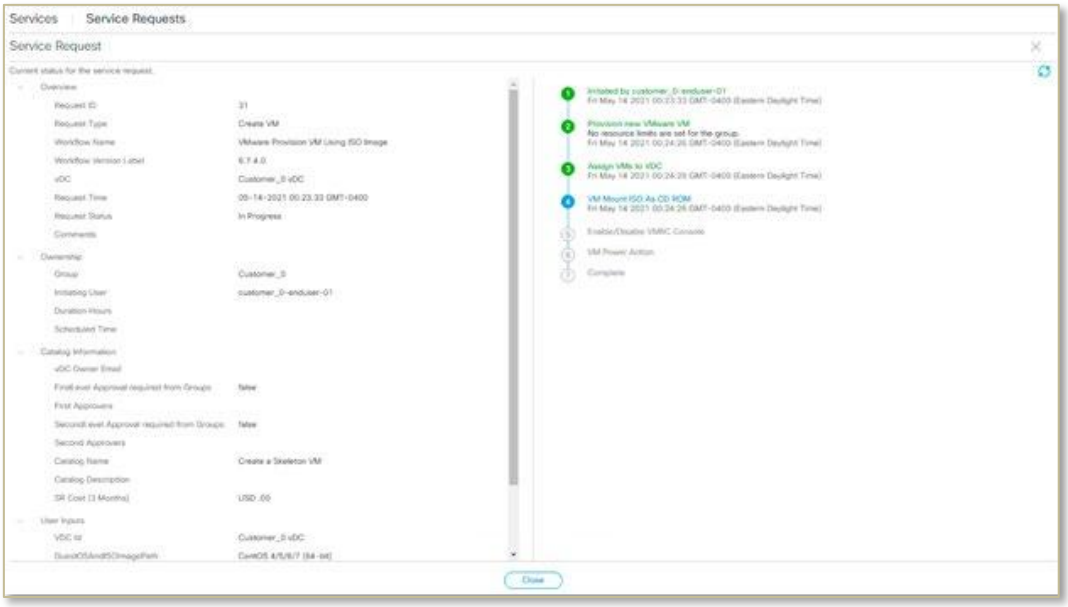
4. Después de enviar la solicitud, la página será redirigida a la página de catálogo con la notificación. Para acceder a los detalles de la solicitud de servicio, el usuario puede hacer clic en “Haga clic aquí” en la notificación o ir a “Servicios” (desde la barra lateral) > “Solicitud de servicio” y hacer doble clic en la solicitud de servicio deseada.



© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos

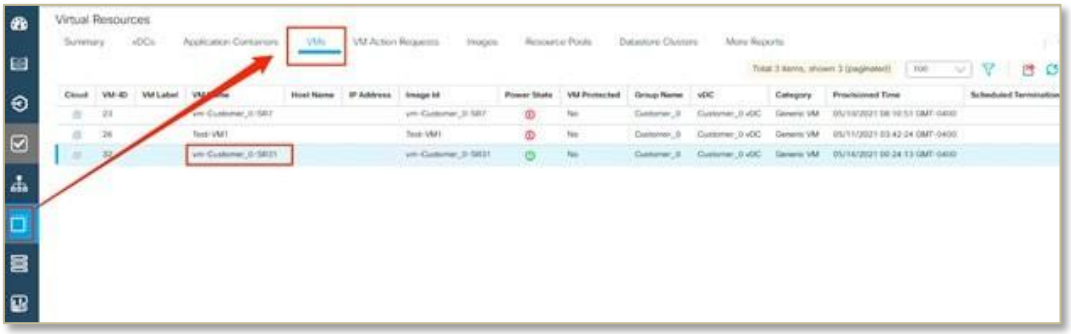


5. La página Solicitud de servicio muestra el estado de ejecución de la solicitud de servicio. Haga clic en el botón actualizar para actualizar el estado del flujo de trabajo.



6. Una vez que se completa la solicitud de servicio, vaya a “Virtual Resources (sidebar) > VMs (tab)” (Recursos virtuales) para encontrar la máquina virtual creada y realizar acciones adicionales del usuario, incluida la consola de VM de acceso (Consola de VMRC).

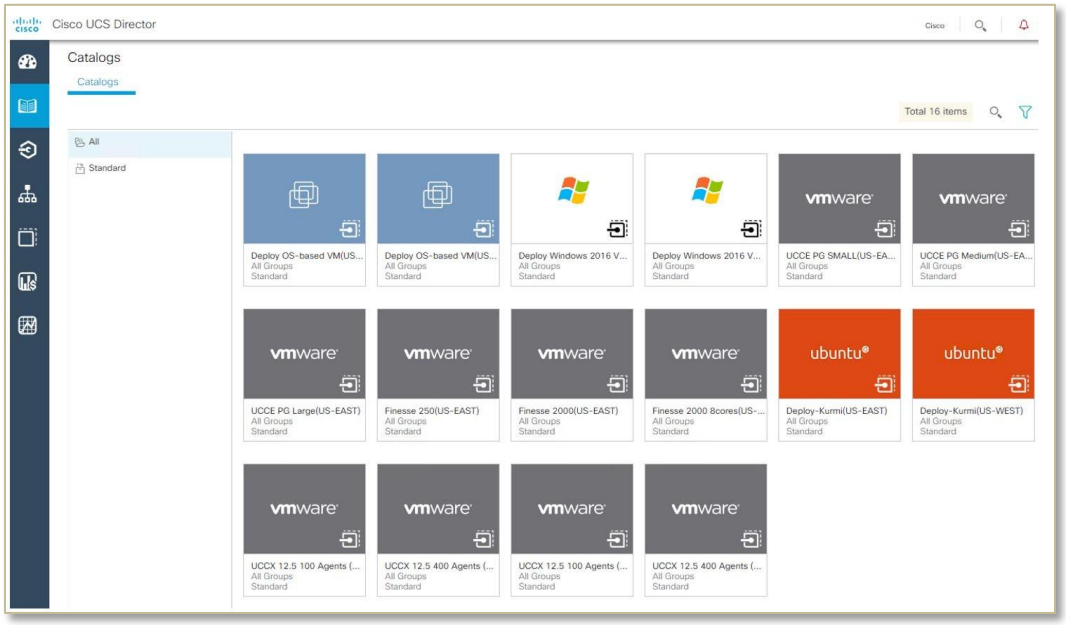
© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos



Implemente una máquina virtual basada en plantillas

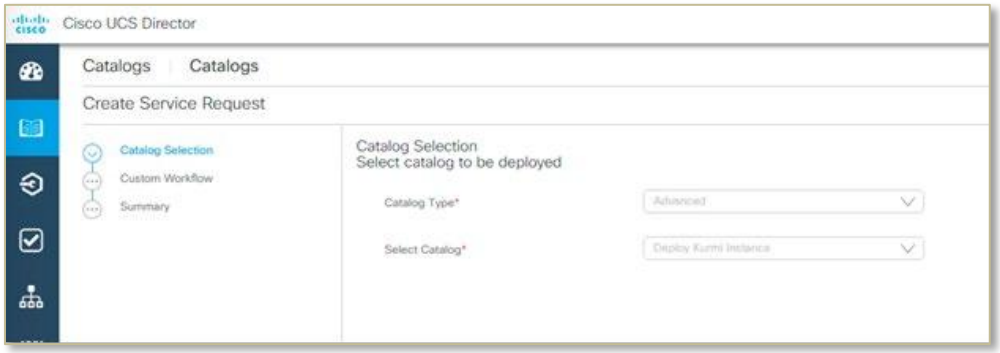
A continuación, se incluyen instrucciones sobre cómo un socio puede implementar una aplicación desde una plantilla dentro de los catálogos disponibles. En esta sección, usaremos Kurmi como ejemplo para recorrer el proceso.

1. Desde Catálogos, haga doble clic en “UCCX o Finesse”.

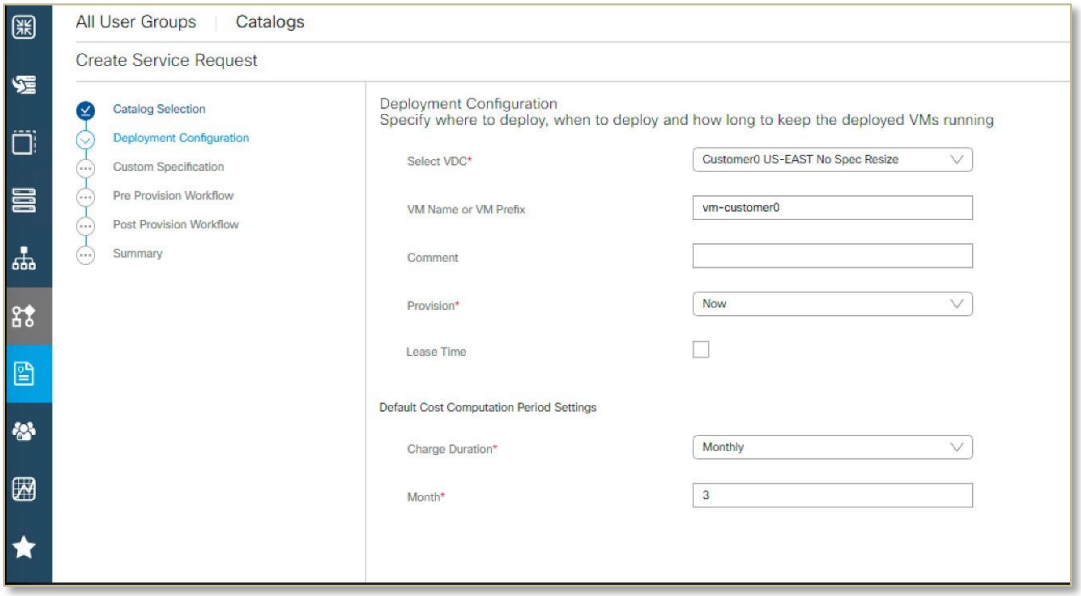


2. Haga clic en “Next” (Siguiente) en la página de selección del catálogo.

© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos

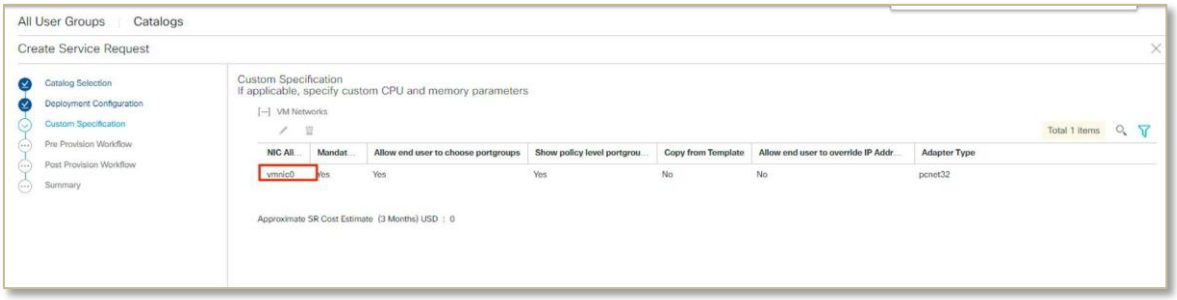


3. Seleccione el vDC deseado y proporcione un nombre de máquina virtual único en el campo “Nombre de máquina virtual o prefijo de máquina virtual”. Tenga en cuenta que la configuración del período de cálculo del costo es irrelevante para el servicio IaaS de instancia dedicada y deje esta configuración en el valor predeterminado.

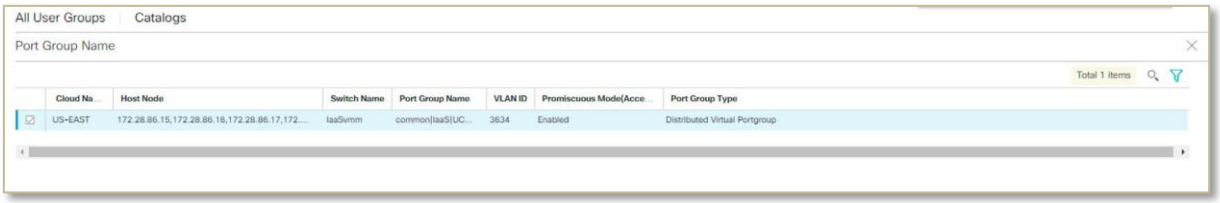


4. Utilice redes de VM y haga doble clic en “vmnic0”.

© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos



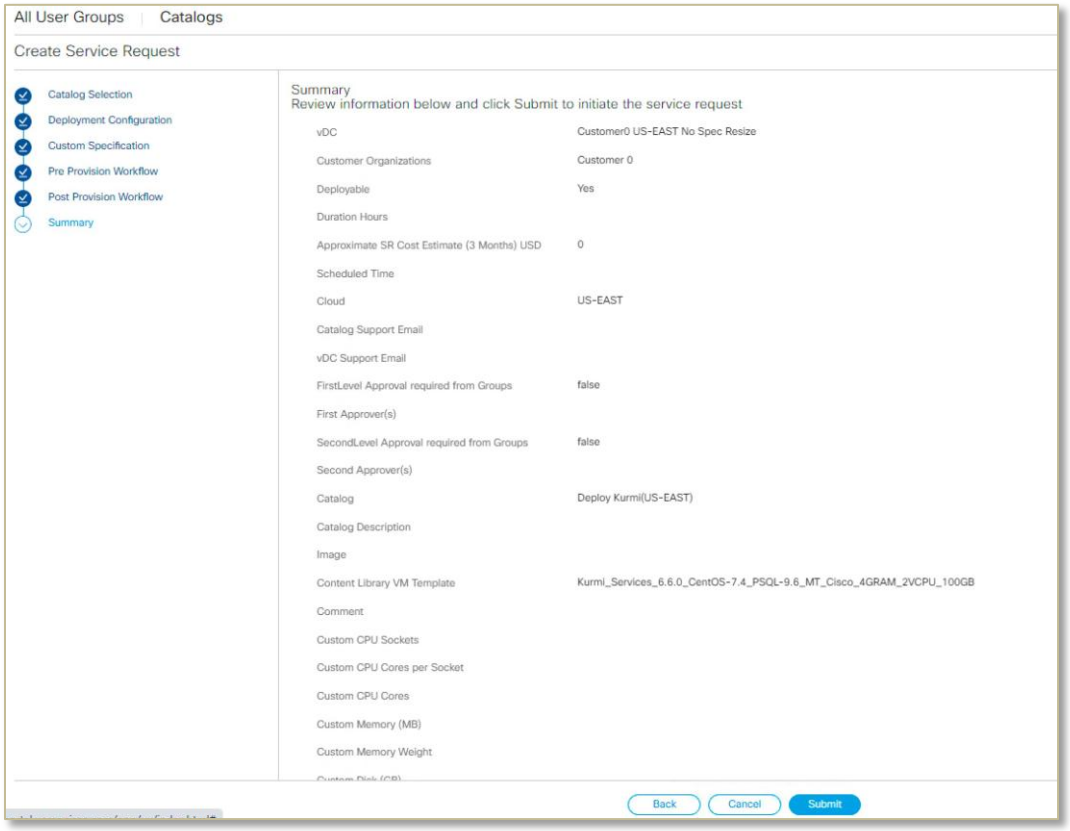
5. Haga clic en “Seleccionar” junto a “*nombre del grupo de puertos*” y seleccione el grupo de puertos. Normalmente, solo hay un grupo de puertos disponible por cliente.



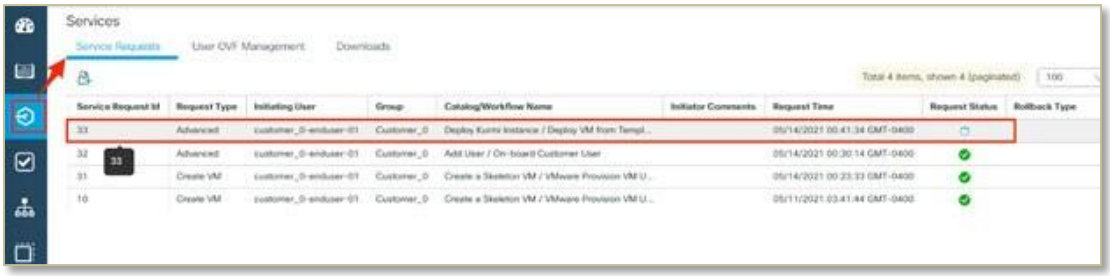
6. Haga clic en “Siguiente” en la pantalla Flujo de trabajo previo al aprovisionamiento y Flujo de trabajo posterior al aprovisionamiento .

7. Revise la configuración en la página Resumen y haga clic en “Enviar” para la implementación.

© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos



8. Vaya a Servicios > Solicitudes de servicio y haga doble clic en el trabajo en ejecución.



9. Observe que la solicitud de servicio se ha completado sin ningún problema.

Cómo administrar usuarios

En el entorno de Cisco IaaS, los partners se incorporan como organizaciones de proveedores de servicios gestionados (MSP). Una organización MSP gestiona todos los recursos de los clientes bajo su gestión, lo que incluye a los usuarios de su propia organización y de su organización de clientes. Del mismo modo, el administrador de grupos de clientes tiene el privilegio para administrar sus propios usuarios.

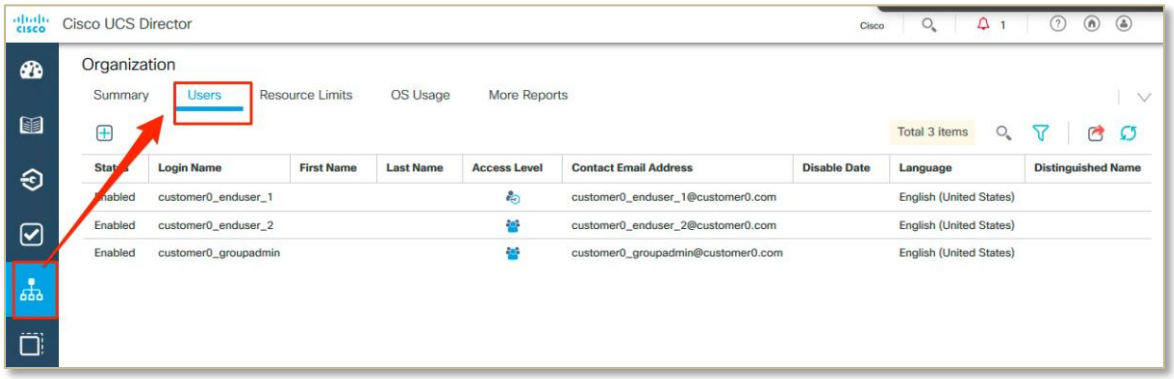
© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos

Acceder a la lista de usuarios para el socio que ha iniciado sesión como administrador de MSP

1. El partner inicia sesión como administrador de MSP.
2. Acceda a la lista de usuarios a través de la ficha *Administración* > *Usuarios y grupos* > *Usuarios*.

Acceder a la lista de usuarios para el cliente que ha iniciado sesión como administrador de grupo de clientes

1. El cliente se conecta como administrador de grupo.
2. Acceda a la lista de usuarios a través de la ficha *Organización* > *Usuarios*.



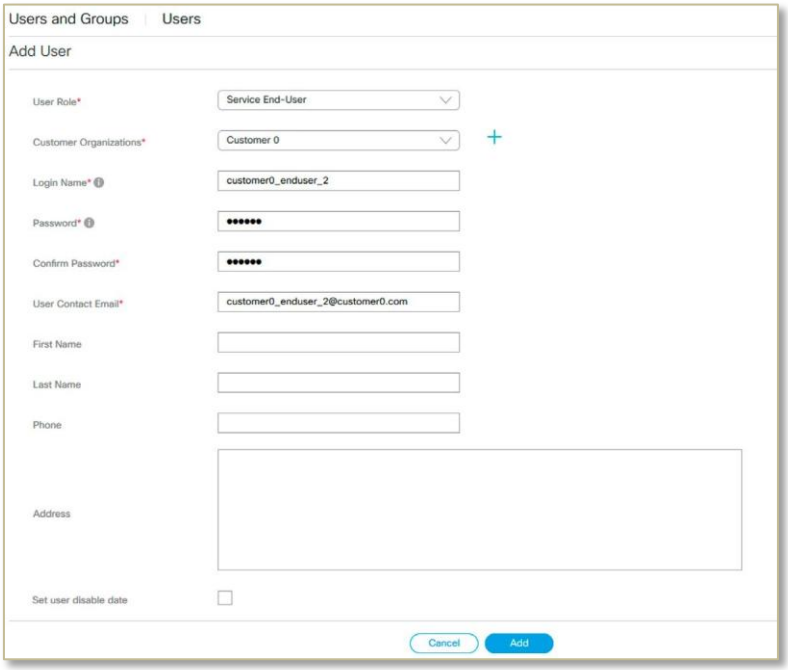
Agregar un nuevo usuario para el socio que inició sesión como administrador de MSP

1. En la ficha *Administración* > *Usuarios y grupos* > *Usuarios*, haga clic en ⊞ para agregar un usuario nuevo.
2. Complete los siguientes campos obligatorios.

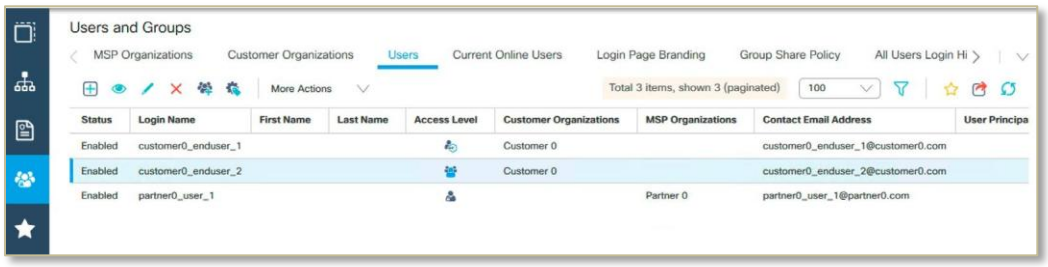
Tabla 2. Campos de entrada de usuario nuevo

Elemento	Descripción
Rol de usuario	• Seleccione una de las siguientes opciones: ○ **Usuario final del servicio**: Usuario final que puede implementar máquinas virtuales nuevas y administrar máquinas virtuales existentes ○ **Administrador del grupo:** group-admin puede realizar la operación MACD en los usuarios que pertenecen a la organización del cliente ○ **Administrador de MSP**: El administrador de MSP puede gestionar todos los recursos de los clientes bajo la administración de la organización de MSP.
Organización MSP	• Solo aparece cuando *Administrador de MSP* está seleccionado en el campo Rol de usuario
Organización del cliente	• Solo aparece cuando se selecciona *Administrador de grupo* o *Usuario final de servicio* en el campo Rol de usuario
Nombre de inicio de sesión	• Nombre de inicio de sesión del usuario
Contraseña	• Contraseña de usuario
Confirmar la contraseña	• Confirmar contraseña de usuario
Discos	• Usuario para definir el tamaño del disco. El número de admisión se basa en la política definida en los niveles de cliente. Desplácese hasta el icono de información para explorar el valor de admisión válido.

© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos



3. Haga clic en “Agregar” y verifique que el usuario se haya agregado correctamente.



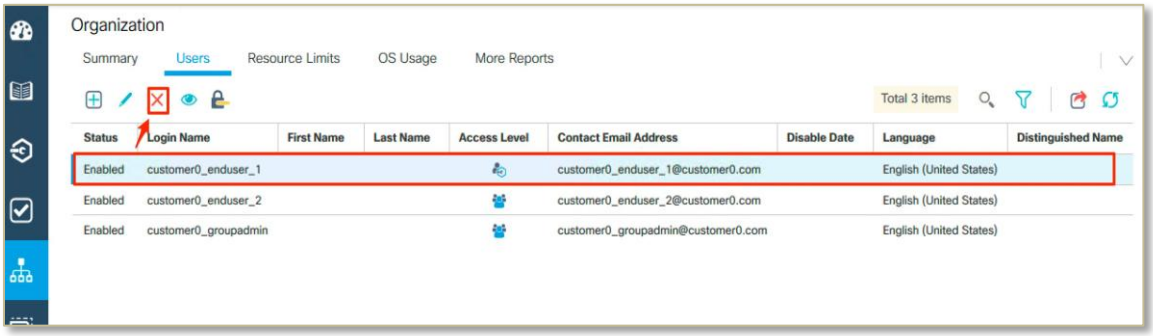
Agregar un nuevo usuario para un cliente que inició sesión como administrador de grupo

1. Desde la ficha *Organización* > *Usuarios*, haga clic en ⊞ para agregar un usuario nuevo.
2. Siga los pasos 2-3 de la sección “Agregar un usuario nuevo para el socio que haya iniciado sesión como administrador de MSP”. La única diferencia es que el cliente grupo-administrador solo puede seleccionar grupo-administrador o usuario final de servicio.

Eliminar un usuario

1. Para el administrador de grupos de clientes, desde la ficha *Organización* > *Usuarios*, haga clic en ❌ para agregar un usuario nuevo. Para el administrador de MSP de socios, en la ficha *Administración* > *Usuarios y grupos* > *Usuarios*, haga clic en ❌ para agregar un usuario nuevo.

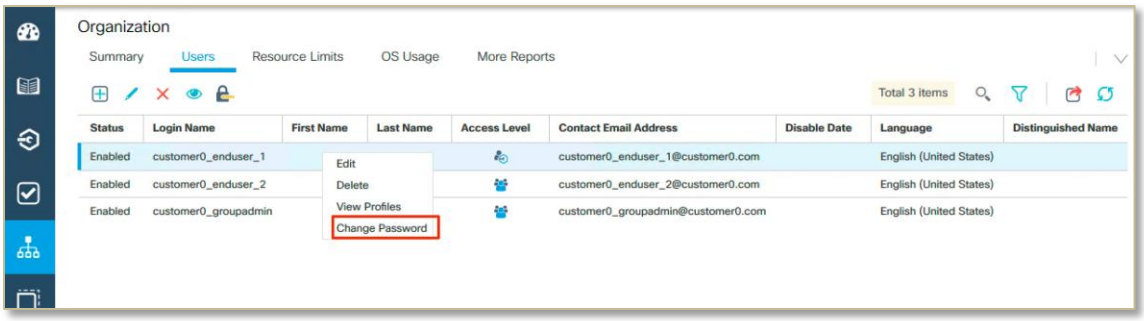
© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos



Cambiar la contraseña de un usuario

1. Para el administrador de grupos de clientes, en la ficha *Organización* > *Usuarios*, haga clic con el botón derecho en el usuario deseado y seleccione *Cambiar contraseña.*

   Para el administrador de MSP de partners, en la ficha *Administración* > *Usuarios y grupos* > *Usuarios*, haga clic con el botón derecho en el usuario que desee y seleccione *Cambiar contraseña*.



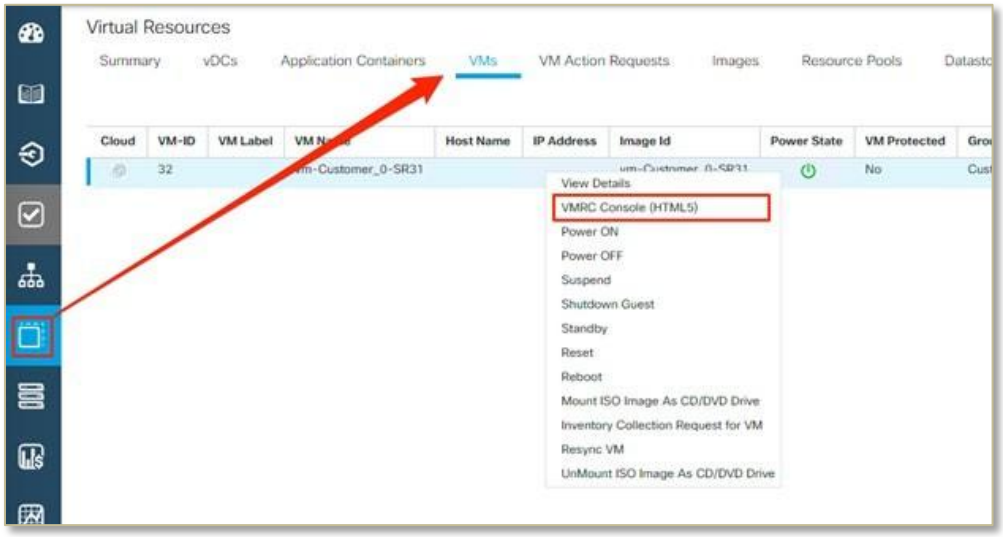
1. Introduzca la contraseña del usuario del administrador del grupo o del administrador del MSP en “Enter your password” (Introducir su contraseña) e ingrese la nueva contraseña en los siguientes dos campos.

Cómo administrar una máquina virtual

A continuación se indican las instrucciones sobre cómo un socio puede administrar una máquina virtual. El usuario puede realizar acciones en todas las máquinas virtuales bajo administración simplemente accediendo a los recursos virtuales (barra lateral) > máquinas virtuales (pestaña) y haciendo clic derecho en las máquinas virtuales deseadas.

Como usuario final de servicio, las siguientes tareas están autorizadas:

- Encender/APAGAR la máquina virtual
- Acceder a la consola de VMware Remote Access (VMRC)
- Suspender máquinas virtuales
- Apagar máquinas virtuales
- Reiniciar/Restablecer el sistema operativo Guess
- Montar/desmontar imagen de IOS como unidad de CD/DVD



Catálogo de servicios de aplicación IaaS

Tabla 2. Catálogo de aplicaciones admitidas

Producto/Proveedor	vCPU	Memoria (GB)	Almacenamiento (GB)	Comentarios
Agente de UCCX 100	2	10	146	El almacenamiento es de 1x156GB
Agente de UCCX 400	4	20	292	El almacenamiento es de 2 x 480 GB
Finesse® 250	2	8	146	
Torneo de Finesse 2000	4	16	146	La memoria es de 8 GB para v12.5(x)

© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos

Producto/Proveedor	vCPU	Memoria (GB)	Almacenamiento (GB)	Comentarios
Finesse 2000 (conmutación por error rápida)	8	16	146	La memoria es de 8 GB para v12.5(x)
PG pequeño de UCCE	2	6	80	El almacenamiento es de 1x80GB
Medio de PG de UCCE	2	6	80	El almacenamiento es de 1x80GB
PG de UCCE grande	4	6	80	El almacenamiento es de 1x80GB

© 2023 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos