

Herramientas de migración para BroadWorks, Webex para BroadWorks y BroadCloud a soluciones RTM mayoristas

Versión: 1.8

Descripción general	4
Arquitectura de herramientas de migración	4
Requisitos	5
Plan de Migración	6
Una semana antes de la migración	6
Dos días antes de la migración	7
El día de la migración	7
Funciones migradas automáticamente a llamadas mayoristas	7
Teléfonos migrados automáticamente	8
Selección de paquetes de llamadas al por mayor	10
Transformación de una cuenta de usuario de BroadWorks o BroadCloud en un espacio de trabajo de Webex Calling	11
Responsabilidades de migración para socios y Cisco	13
Implementación	13
Migración	15
Gestión de Cambios Migratorios y GTM	15
Generador de tokens - (Herramienta de utilidad)	16
Requisitos previos	16
Instrucciones para ejecutar	16
Windows	16
macOS	16
Tareas de configuración de BroadWorks	18
Habilitar la conectividad OCI-P	18
Verifique que Open Client Server esté implementado y activo	20
Habilitar activación de números	20
Herramienta de extracción	20
Herramienta de extracción para socios de BroadCloud	21
Guía de soluciones RTM al por mayor	1

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Herramienta de extracción para BroadWorks y Webex para BroadWorks	21
SCP y SSH.....	21
Requisitos previos	22
Instrucciones para ejecutar.....	22
Registros de terminales	22
Producción	23
Herramienta Transformar	23
Requisitos previos	23
Llenando el input/customers.csv	24
Instrucciones para ejecutar	25
Windows	25
macOS	25
Comprobación previa del cliente/usuario	25
Registros de terminales	26
Informe de excepciones.....	26
Producción	27
Herramienta de aprovisionamiento	33
Requisitos previos	33
Instrucciones para ejecutar	34
Windows	35
macOS	35
Registros de terminales	35
Producción	36
Herramienta de movimiento de dispositivo	37
Herramienta de movimiento de dispositivos para BroadCloud	37
Herramienta de movimiento de dispositivos para BroadWorks y Webex para BroadWorks	38
SCP y SSH.....	39
Requisitos previos	39
Teléfonos Polycom.....	39
Instrucciones para ejecutar.....	41
Registros de terminales	41
Producción	42
Activar números de teléfono a través de Control Hub.....	43
Dispositivos no compatibles	44
Después de la migración	44
Guía de soluciones RTM al por mayor	2

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Impacto de los administradores	44
Impacto de los usuarios	44
Revertir la migración.....	45
Revertir la migración: BroadWorks y Webex para BroadWorks.....	45
Instrucciones para ejecutar Device Move Tool en modo Revertir	45
Revertir perfiles.....	45
Revertir números	45
Registros de terminales	45
Revertir perfiles.....	45
Revertir números	46
Revertir la migración – BroadCloud Carrier	46
Limitaciones técnicas	47

Descripción general

Este documento cubre un conjunto de herramientas de migración que ayudan a migrar los clientes existentes de BroadWorks, Webex4BroadWorks y BroadCloud a la solución Wholesale Route-to-Market. Las herramientas de migración son herramientas de línea de comandos de fácil acceso que permiten migrar clientes, ubicaciones, números, usuarios, servicios, teléfonos y clientes de software mediante la automatización de las tareas de migración. Las herramientas de migración ofrecen los siguientes beneficios:

- Ejecute la migración con una configuración previa mínima.
- Facilite la ejecución de comandos.
- Los administradores pueden revisar sus datos después del aprovisionamiento y realizar y recibir llamadas inmediatamente después de la migración.
- Admite una actualización automática de la aplicación Webex para clientes de UC-One.

Arquitectura de herramientas de migración

Cada herramienta de migración es flexible para que los administradores la ejecuten, supervisen el estado de la migración y permitan volver a ejecutarla si hay algún problema. Además, las herramientas de migración introducen métricas analíticas en los servicios de Webex para ver el estado general de la migración.

La arquitectura de las herramientas de migración consta de cuatro herramientas diferentes que realizan diversas operaciones:

1. Herramienta de extracción

- a. Extrae empresas, grupos, números, usuarios, servicios, teléfonos y clientes de software de BroadWorks. Para BroadCloud, los socios deben enviar una solicitud de extracto en el Portal del proveedor de servicios.

2. Herramienta Transformar

- a. Transforma la información extraída por la herramienta de extracción en un archivo JSON que se puede editar.

3. Herramienta de aprovisionamiento

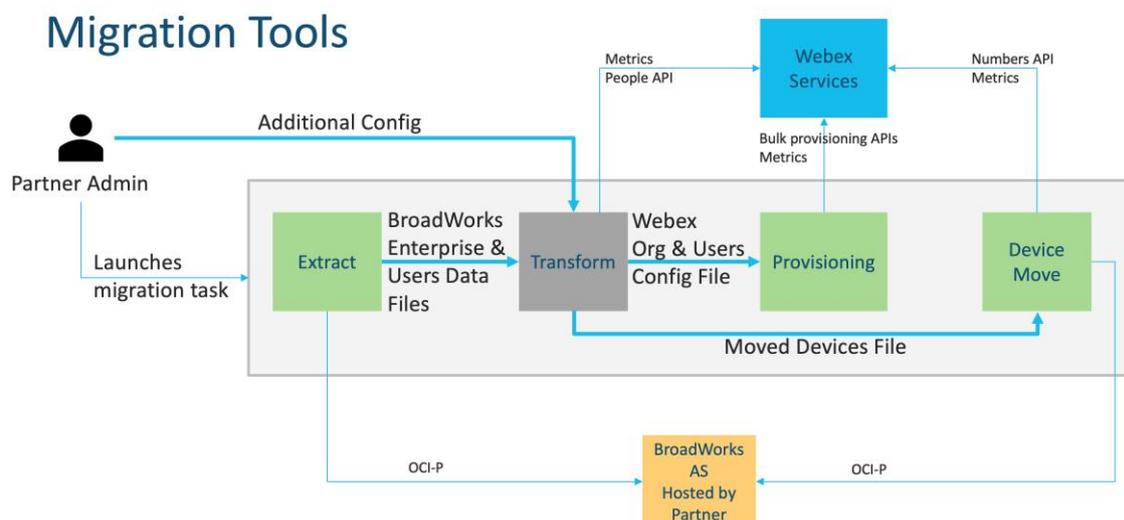
- a. Utiliza el archivo de salida JSON de Transform Tool como entrada y aprovisiona los clientes, ubicaciones, números, usuarios, servicios y teléfonos que utilizan [API públicas de Webex](#).

4. Herramienta de movimiento de dispositivo

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

- a. También utiliza el archivo de salida JSON de Transform Tool como entrada para reconstruir los perfiles y reiniciar los teléfonos, activa números en la solución Wholesale RTM y desactiva números de teléfono en BroadWorks.
- b. Además, esta herramienta admite la reversión de perfiles telefónicos y de clientes virtuales y la activación de números nuevamente en BroadWorks.
- c. Para BroadCloud, los socios deben enviar una solicitud de migración en el Portal del Proveedor de Servicios.

La siguiente ilustración representa cómo las cuatro herramientas funcionan secuencialmente comunicándose con BroadWorks, las API públicas y cargando métricas en los servicios de Webex para futuros análisis después de que el administrador inicie las tareas de migración.



Requisitos

Antes de ejecutar herramientas de migración, el socio debe cumplir los siguientes requisitos:

1. La cuenta de socio y administrador de socio debe estar incorporada en la solución Wholesale RTM. Durante la etapa de preventa, no es necesario que los socios se incorporen a la solución Wholesale RTM para ejecutar la herramienta de extracción.
2. El socio debe revisar la lista de verificación previa a la migración para asegurarse de que se cumplan todos los requisitos.
3. Se requieren credenciales de administrador del sistema BroadWorks para ejecutar las herramientas de extracción y movimiento de dispositivos. No se aplica a los socios de BroadCloud.

4. Se deben ejecutar herramientas de extracción y movimiento de dispositivos dentro del servidor de aplicaciones BroadWorks secundario durante una ventana de mantenimiento para minimizar el riesgo. Para BroadCloud, se ejecutará dentro del portal del proveedor de servicios.
5. Consulte este enlace para conocer los dispositivos de Webex Calling compatibles para la migración: <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4i/Supported-devices-for-Webex-Calling>
6. Consulte esto [sección](#) para dispositivos no compatibles.
7. Los socios deben solicitar a su equipo de cuentas en Cisco obtener la versión de firmware compatible para teléfonos y dispositivos.
8. Los clientes de UC-One deben actualizar a las siguientes versiones:
 - a. Para clientes de Desktop Communicator, versión 22.9.12 o superior
 - b. Para clientes de Mobile Connect, versión 3.9.14 o superior.
9. La máquina del administrador debe tener JDK/JRE 1.8 entorno para ejecutar la herramienta de aprovisionamiento, y MAC/LINUX debe tener Python 3.10.5 o superior para ejecutar la herramienta de transformación.
10. Los clientes deben tener una dirección de facturación válida y los usuarios finales deben tener una dirección de correo electrónico comercial en BroadWorks. Si los valores no están disponibles en BroadWorks, los administradores de socios deben comunicarse con sus clientes para obtenerlos. Estos detalles deben agregarse a los archivos CSV antes de ejecutar la herramienta de transformación. El archivo CSV de muestra se proporciona con la herramienta de transformación.

Plan de Migración

El plan de migración tiene 3 etapas:

1. Una semana antes de la migración
2. Dos días antes de la migración
3. El día de la migración

Una semana antes de la migración

1. Ejecute la herramienta de extracción y transformación.
2. Utilice el informe de excepciones para resolver problemas en BroadWorks.
3. Puede ejecutar las herramientas de extracción y transformación muchas veces.

Dos días antes de la migración

1. Ejecute la herramienta de aprovisionamiento para aprovisionar al cliente, la ubicación, los usuarios, los servicios y los dispositivos en Webex Wholesale Calling.
2. Revise los datos en el portal Control Hub antes de la migración.

El día de la migración

1. Ejecute la herramienta de movimiento de dispositivos para completar la migración de BroadWorks a Webex Wholesale Calling.

Funciones migradas automáticamente a llamadas mayoristas

Estas funciones de usuario se migran automáticamente mediante las herramientas de migración:

- Configuraciones de mensajería de voz y saludos personalizados (los mensajes de voz son **no** migrado)
- Números alternativos
- BroadWorks Anywhere
- Campo de lámpara ocupada
- CallerId (nombre personalizado y número de teléfono)
- Llamadas en espera
- Configuración de desvío de llamadas (Desvío de llamadas siempre/Ocupado/Sin respuesta/No disponible)
- Interceptación de llamadas
- No molestar
- Configuración de fax
- Oficina remota
- Apariencia de llamada compartida
- Timbre Simultáneo Personal (incluyendo horario y criterios selectivos)

Estas funciones de grupo se migran automáticamente mediante las herramientas de migración:

- Asistente automático
 - Un solo nivel
 - Saludos personalizados
 - Configuración de desvío de llamadas (siempre, ocupado, selectivo)
 - Números alternativos

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

- El menú festivo NO está disponible en Webex
- BroadWorks Call Center Standard y BroadCloud Call Queue:
 - Configuración básica
 - Saludos personalizados
 - Agentes y supervisores
 - Configuración de desvío de llamadas (siempre, ocupado, selectivo)
 - Números alternativos
 - Música en espera
- Detención de llamadas
- Captura de llamada
- Grupo de salto
 - Configuración de desvío de llamadas (siempre, ocupado, selectivo, no accesible)
 - Números alternativos
- Código de ubicación (uno por ubicación o grupo)
- Grupo de paginación
- Programaciones (solo a nivel de grupo, las programaciones empresariales no se migran)
- Portal de voz

Teléfonos migrados automáticamente

Las herramientas de migración migran automáticamente los teléfonos de la siguiente tabla. La herramienta de aprovisionamiento creará y asignará automáticamente estos teléfonos a los usuarios de Webex Calling. Los teléfonos marcados "sí" en la columna "Compatibles con la herramienta de movimiento de dispositivos" también se moverán automáticamente de BroadWorks o BroadCloud a Webex Calling cuando se ejecute la herramienta de movimiento de dispositivos. Los teléfonos marcados "NO" en esa columna necesitan una intervención manual para cambiar la URL de DMS en la plantilla del dispositivo BroadWorks o en el propio teléfono.

La última columna proporciona la asignación de modelos de teléfono a la columna "Tipo de dispositivo" del archivo.

transformar-herramienta/input/newphones.csv. (Ver página 23 para obtener más información en newphones.csv)

Modelo de teléfono	Apoyado en Herramienta Mover dispositivo	Tipo de dispositivo nuevosteléfonos.csv
---------------------------	---	--

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Cisco MPP 6821	Sí	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Sí	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Sí	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Sí	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Sí	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Sí	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Sí	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Sí	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Sí	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Sí	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Sí	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Sí	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Sí	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Sí	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Sí	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Sí	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Sí	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Sí	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Sí	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Sí	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Sí	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Sí	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Sí	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Sí	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Sí	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Sí	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Sí	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Sí	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Sí	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Sí	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Sí	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Sí	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Sí	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Sí	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Sí	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Sí	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	Sí	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	Sí	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Sí	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Sí	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Sí	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Sí	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Sí	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Sí	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Sí	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Sí	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Sí	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Sí	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Sí	DMS Yealink T58V

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Yealink CP920	Sí	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Sí	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Sí	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Sí	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Sí	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Sí	DMS Yealink W70P

Selección de paquetes de llamadas al por mayor

Las herramientas de migración tienen un conjunto de valores predeterminados para seleccionar paquetes de llamadas mayoristas para suscriptores. Una vez completado el aprovisionamiento, un administrador asociado puede cambiar el paquete en Control Hub.

Para las migraciones de BroadWorks a Wholesale Calling, todos los suscriptores obtendrán el paquete Webex Calling. Opcionalmente, el paquete Webex Voice se puede seleccionar para un subconjunto de suscriptores, es decir, suscriptores que no tienen llamada en espera o correo de voz asignado en BroadWorks. El paquete Webex Voice se puede habilitar en `transform-tool/conf/partner.cfg`.

Para las migraciones de Webex para BroadWorks a Wholesale Calling, la asignación del paquete se muestra en la siguiente tabla. Esto no es configurable.

Paquete Webex para BroadWorks	Paquete de llamadas al por mayor
Softphone	Webex Voice
Básico	Webex Calling
Estándar	Webex Suite
Premium	Webex Suite

Para las migraciones de BroadCloud Carrier a Wholesale Calling, la asignación del paquete se basa en el tipo de estación en BroadCloud. La siguiente tabla muestra la asignación predeterminada, que se puede modificar en el archivo `transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

Tipo de estación de operador de BroadCloud	Paquete de llamadas al por mayor
Básico	Webex Voice
Sala de conferencias	Webex Voice
Mensajería	Webex Voice
Estándar	Webex Voice
Ejecutivo	Webex Suite
Todos los demás tipos de estaciones	Webex Voice

Transformación de una cuenta de usuario de BroadWorks o BroadCloud en un espacio de trabajo de Webex Calling

Algunas cuentas de usuario en BroadWorks o BroadCloud Carrier se comparten entre muchas personas, por ejemplo, teléfonos en una sala de conferencias, un almacén o en un vestíbulo. Dichos teléfonos se pueden configurar en Webex Calling como espacios de trabajo de Webex en lugar de usuarios de Webex. Hay una opción disponible para transformar algunas cuentas de usuario en BroadWorks o BroadCloud Carrier en espacios de trabajo automáticamente durante el proceso de migración.

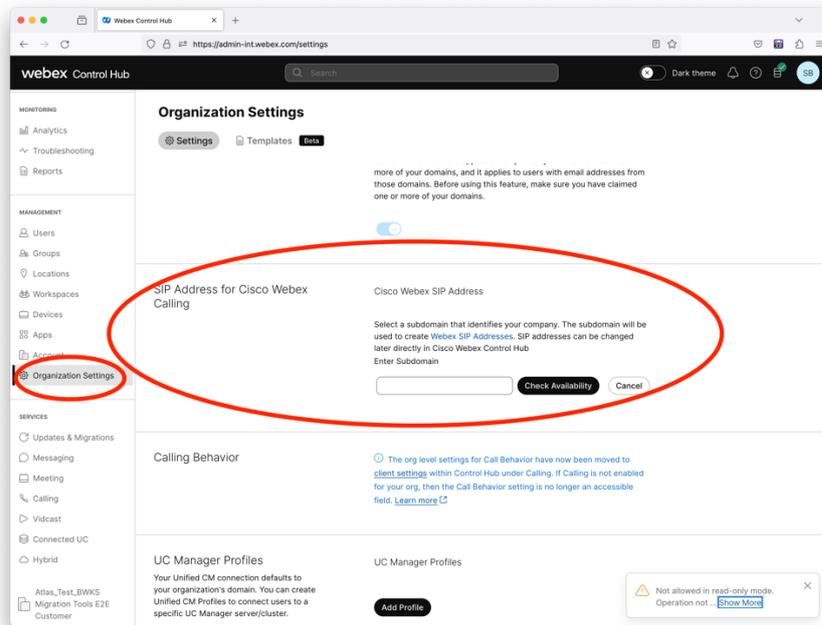
Pasos:

1. En el archivo `transform_tool/input/users.csv`, asigne el "common_area" paquete a los usuarios para que se transforme en un espacio de trabajo
Ejemplo: `bwuser@domain,,,common_area`
2. (Solo BroadCloud) Para convertir todas las cuentas de usuario de un tipo de estación específica en espacios de trabajo, agregue una entrada a `transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` y configure el paquete mayorista en "common_area_calling"
Ejemplo: `conference_room_v2,common_area_calling`
3. Ejecute la herramienta de transformación como de costumbre.
4. Ejecute la herramienta de aprovisionamiento como de costumbre.
5. Abra Control Hub de la organización del cliente recién creada y configure un dominio SIP (vea la captura de pantalla en la página siguiente)
6. Ejecute la herramienta de aprovisionamiento nuevamente, esta vez con la opción - `workspaces`. Esto creará los espacios de trabajo y les asignará teléfonos.

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Limitaciones:

- La configuración de las funciones del usuario (por ejemplo, desvío de llamadas, no molestar) no se migra automáticamente al espacio de trabajo.



Cifra 1 Configuración de un dominio SIP en Control Hub

Responsabilidades de migración para socios y Cisco

Las tablas siguientes explican quién es responsable de completar las tareas de migración:

Implementación

Área	Actividades	Responsabilidad de Cisco	Responsabilidad del socio
Preparación para la migración	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación de las LAN, los dispositivos y el firmware del cliente 2. Verificación de las configuraciones de DHCP y SBC 3. Obtención de direcciones MAC, direcciones de correo electrónico, direcciones de facturación 4. Aprovisionamiento de RedSky 	Cisco proporciona a sus socios la lista de verificación previa a la migración	El socio es responsable de validar a los clientes migrados con la lista de verificación previa a la migración.
Migración de clientes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Migración de clientes 2. Migración del sitio 3. Migración de usuarios 4. Configuración del servicio de grupos y usuarios 	Cisco proporciona herramientas de migración automatizada, soporte TAC y documentación	El socio utiliza las herramientas para ejecutar la migración.
Migración de enrutamiento PSTN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice el enrutamiento TN a la nueva plataforma de hosting 	Cisco proporciona orientación sobre la migración de enrutamiento PSTN	El socio es responsable de migrar PSTN

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Migración de clientes	<ol style="list-style-type: none">1. marca del cliente2. Publicación del cliente3. Descarga, inicio de sesión y prueba del cliente	<ol style="list-style-type: none">1. Cisco publica el cliente2. Cisco proporciona una página de inicio de migración	<ol style="list-style-type: none">1. Los usuarios descargan el cliente de Webex2. Los usuarios crean una nueva contraseña de Webex
-----------------------	--	--	---

Migración

Área	Actividades	Responsabilidad de Cisco	Responsabilidad del socio
Migración de dispositivos	<ol style="list-style-type: none"> Actualización de configuración Registro y prueba 	Cisco proporciona herramientas de migración automatizada, soporte TAC y documentación	El socio utiliza las herramientas para ejecutar la migración.

Gestión de Cambios Migratorios y GTM

Área	Actividades	Responsabilidad		Destino	
		Cisco	Socios	Administración	Usuarios
Campaña de actualización	Informar a los clientes, administradores y usuarios sobre la próxima funcionalidad a través de una campaña multitáctil (por ejemplo, videos, propuesta de valor, casos de uso)	Contenido	Ejecución	✓	✓
Actualizar fregona	Proporcionar a los administradores y usuarios fechas e instrucciones específicas relacionadas con la migración (por ejemplo, reiniciar el dispositivo, descargar clientes, documentación)	Contenido	Ejecución	✓	✓
Prueba posterior a la migración	Ejecute pruebas remotas de la nueva solución y haga que el administrador realice algunas pruebas in situ de la nueva funcionalidad.	Banco de pruebas	Ejecución	✓	
Campaña de adopción	Promover nuevas funciones y monitorear el uso de clientes y nuevas funciones para garantizar la adopción y abordar los problemas de manera proactiva.	Contenido	Ejecución	✓	✓

Generador de tokens - (Herramienta de utilidad)

Los administradores de socios ejecutan esta herramienta de utilidad generadora de tokens al menos una vez antes de comenzar a ejecutar las herramientas de migración. La ejecución de esta herramienta es una actividad única después de que la cuenta del socio se incorpora a la solución Wholesale RTM. Esta herramienta proporciona una interfaz de usuario que permite a los administradores de socios iniciar sesión a través del navegador web para obtener el TOKEN único que necesita actualizarse en el archivo de configuración del socio para ejecutar las herramientas de migración.

Requisitos previos

1. Después de descargar y extraer los binarios de las herramientas de migración,
 - a. Selecciona el JRE/JDK ruta ambiental en el token_generator.sh para MAC y token_generator.bat para ventanas. Este paso es opcional. Si JAVA_HOME La ruta ya existe, la herramienta la usará.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Instrucciones para ejecutar

Siga las instrucciones a continuación para ejecutar esta herramienta generadora de tokens en los sistemas operativos Windows y MAC. Ejecute el siguiente comando en la terminal dentro del directorio del generador de tokens:

Nota: Los puertos siguientes deben estar disponibles para ejecutar la herramienta generadora de tokens.

Puertos: 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 y 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

Después de ejecutar los comandos anteriores, obtendremos el siguiente resultado en la terminal:

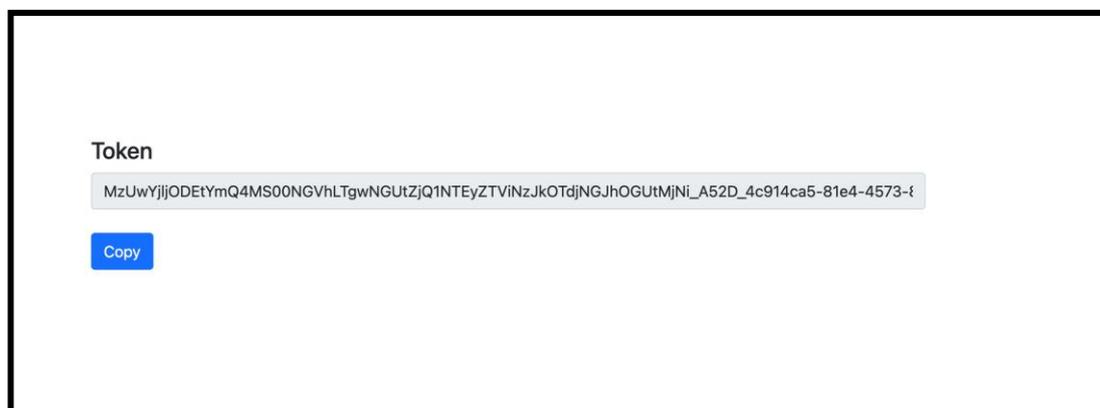
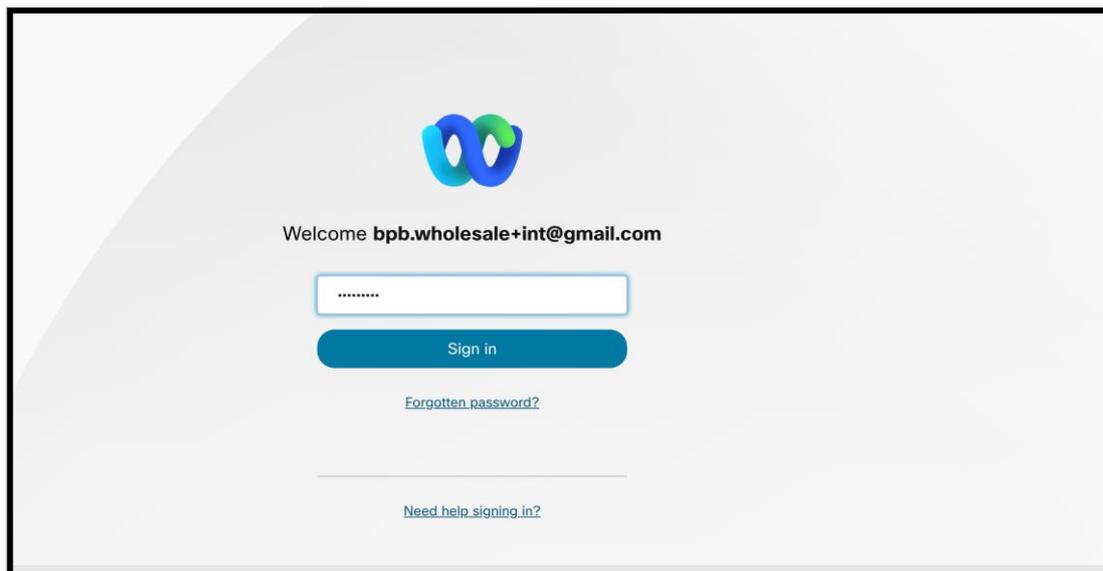
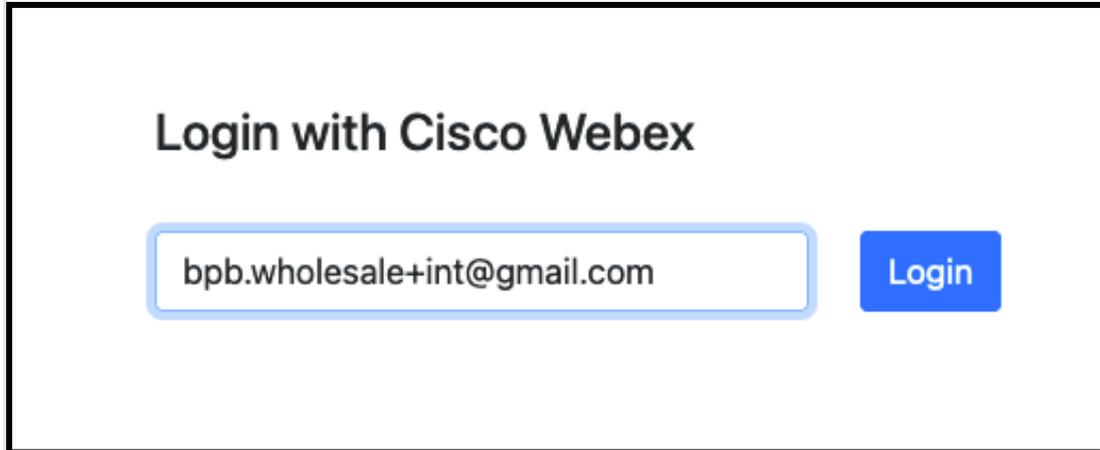
Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Abra la URL en el navegador web que se muestra en el terminal para obtener el TOKEN iniciando sesión con las credenciales de administrador del socio. Las ilustraciones de la interfaz de usuario se proporcionan a continuación como referencia:



Copie el token de arriba de la pantalla y guárdelo en su bloc de notas para usarlo cuando ejecute otras herramientas.

Tareas de configuración de BroadWorks

La siguiente configuración debe configurarse en BroadWorks antes de ejecutar las herramientas de extracción y movimiento de dispositivos en el servidor secundario de BroadWorks. Esto se aplica a BroadWorks y Webex para BroadWorks. *Estos pasos NO se aplican a BroadCloud.*

Habilitar la conectividad OCI-P

La conectividad OCI-P debe activarse en BroadWorks para la extracción y la herramienta de movimiento del dispositivo se comunica con BroadWorks a través de comandos OCI-P. Utilice los pasos a continuación para habilitar la conectividad OCI-P:

Paso 1: Utilice la CLI para configurar los ajustes generales:

Ejecute el siguiente comando en CLI para cambiar al GeneralSettings directorio:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Ejecute el siguiente comando en CLI para obtener la versión actual GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Si su configuración no coincide con lo anterior, utilice el **colocar** comando para reconfigurar sus ajustes.

Paso 2: Utilice la CLI para configurar el proxy OCI:

Cambie el directorio a OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Ejecute la siguiente CLI para obtener la configuración actual. Deberías ver lo siguiente:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Si su configuración no coincide con lo anterior, utilice el **colocar** comando para reconfigurar sus ajustes.

Paso 3: Utilice la CLI para configurar el aprovisionamiento de OCI:

Cambie al directorio de aprovisionamiento:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Ejecute el siguiente comando para obtener la configuración actual de aprovisionamiento de OCI:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 local como
```

Paso 4: Ejecute el siguiente comando en CLI para verificar que su configuración sea correcta:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
See below for sample output:
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
BroadWorks Managed Objects
=====
* Server:
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State...: Unlocked
* Applications:
Name Version Deployed Administrative State Effective State
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.
* Hosted Applications:
Name Version Context Path Deployed
=====
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
5 entries found.
```

Verifique que Open Client Server esté implementado y activo

Utilice los siguientes comandos para implementar e iniciar Open Client Server en el servidor de aplicaciones secundario si no está implementado o aún no se ha iniciado.

Paso 1: Implemente el servidor con el siguiente comando CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

Paso 2: Inicie el servidor con este comando:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Habilitar activación de números

Ejecute los siguientes comandos en CLI para habilitar la activación de los números:

Paso 1: Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

Paso 2: Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

Paso 3: At the confirmation prompt, enter `Y`.

Herramienta de extracción

Hay dos variantes de la herramienta de extracción:

1. Para las migraciones de BroadWorks y Webex para BroadWorks, la herramienta Extraer se ejecuta en el servidor de aplicaciones BroadWorks secundario dentro de la red del socio y se conecta a través de OCI-P.

2. Para las migraciones de BroadCloud, la herramienta Extract se ejecuta dentro de la plataforma Rialto. Un administrador de proveedor de servicios utiliza el portal del proveedor de servicios para enviar una solicitud de extracto.

En ambos casos, la herramienta extrae datos empresariales, de grupos, números, usuarios, servicios, dispositivos y clientes de software sin procesar de la plataforma BroadWorks o BroadCloud y envía estos datos a archivos XML que proporcionan las entradas para la herramienta Transform.

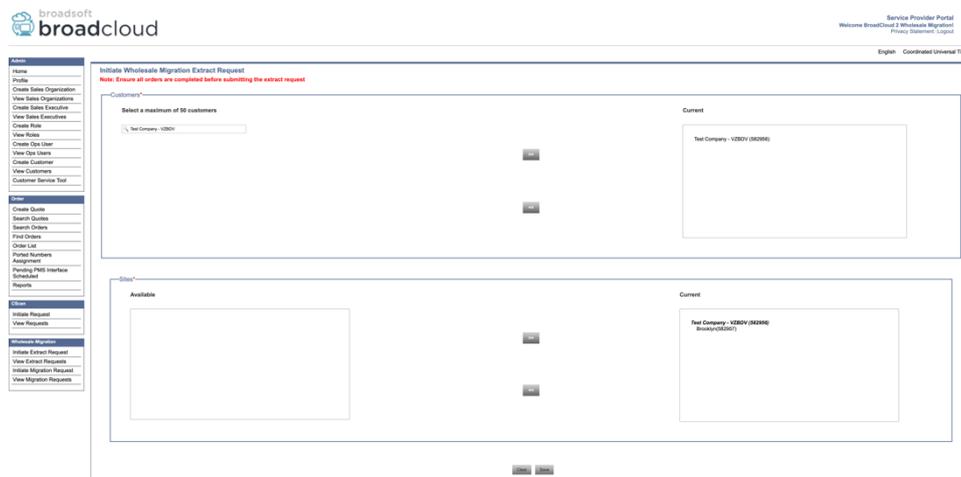
Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Herramienta de extracción para socios de BroadCloud

La herramienta de extracción está integrada en el portal del proveedor de servicios BroadCloud. Un administrador de proveedor de servicios puede:

1. Envíe solicitudes de extractos para hasta 50 clientes¹ por solicitud.
2. Descargue el archivo de datos extraído, en formato ZIP, por hasta 28 días a partir de la fecha de envío de la solicitud.

Las siguientes figuras muestran el portal del proveedor de servicios.



Herramienta de extracción para BroadWorks y Webex para BroadWorks

Para BroadWorks y Webex para BroadWorks, la herramienta de extracción se ejecuta en el BroadWorks AS secundario. Las siguientes secciones explican cómo instalar y configurar la herramienta de extracción.

SCP y SSH

1. SCP los archivos binarios de la herramienta de extracción dentro del servidor de aplicaciones BroadWorks secundario.

¹ La solicitud de extracto no se puede enviar para el mismo cliente más de 10 veces al día.

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

2. SSH al servidor de aplicaciones BroadWorks secundario para configurar los requisitos previos y ejecutar la herramienta de extracción.

Requisitos previos

1. Configure el proveedor de servicios y el ID de grupo para extraer de BroadWorks en `conf/exportTool.yml`. Consulte el siguiente fragmento de código YAML de muestra:

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*

- *GroupID-A2*

- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

2. Asegúrese de que el ID de usuario, la contraseña y el nombre de host del servidor de aplicaciones BroadWorks secundario sean correctos en el `conf/partner.cfg` archivo:

userId = admin

password = admin

hostName = localhost

refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.

The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Nota: El `refreshToken` La propiedad es obligatoria para una migración de Webex para BroadWorks y el `migrationMode` es opcional para la migración de BroadWorks.

3. Modificar el JDK/JRE ruta ambiental en el `export.sh` archivo si el servidor de aplicaciones BroadWorks secundario JDK/JRE La ruta del entorno es diferente al archivo:

JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Instrucciones para ejecutar

Ejecute el siguiente comando en el servidor de aplicaciones BroadWorks secundario desde el directorio de archivos binarios de la herramienta de extracción:

```
./export.sh
```

Registros de terminales

Obtendremos los siguientes registros en la terminal tras una exportación exitosa: Ejecución de la herramienta de exportación de datos BroadSoft:

Running BroadSoft Data Export Tool

Guía de soluciones RTM al por mayor

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Producción

Un ZIP de salida (*extracted_data_<timestamp>.zip*) el archivo estará disponible en el mismo directorio de archivos binarios de la herramienta de extracción. Utilice el siguiente comando para ver y utilizar el archivo ZIP para la entrada de la herramienta Transformar:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Herramienta Transformar

Esta herramienta es común para todas las migraciones: BroadWorks, Webex para BroadWorks y BroadCloud.

La herramienta Transform se ejecuta en cualquier computadora, incluida la computadora portátil del administrador de un socio, y utiliza las API públicas de Webex. Esta herramienta lee el archivo ZIP de salida de la herramienta de extracción (*extracted_data_<timestamp>.zip*) como entrada y transforma el XML sin formato en un formato JSON que puede utilizar la herramienta de aprovisionamiento.

Requisitos previos

Después de descargar y extraer los archivos binarios de las herramientas de migración, configure los siguientes requisitos previos dentro del directorio de la herramienta de transformación:

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

	asociada de Webex. Esta columna es opcional; la herramienta de transformación generará automáticamente un identificador único. Esta columna no se utiliza para grupos dentro de una empresa.
customerName	Para la empresa, esta columna se utiliza como campo de nombre del cliente de Webex. Para un grupo dentro de una empresa, esta columna se utiliza como nombre de ubicación. <i>Los nombres de las ubicaciones deben ser únicos dentro de una empresa..</i>
primaryEmail	Esto se utiliza como la dirección de correo electrónico del administrador del cliente de Webex. Esta columna es opcional para grupos dentro de una empresa.
Address columns	Para una empresa, la dirección se utiliza como dirección de facturación y como dirección de primera ubicación. Para un grupo dentro de una empresa, la dirección se utiliza como dirección de ubicación.

Instrucciones para ejecutar

Ejecute la herramienta Transformar en cualquier sistema operativo. Utilice los pasos a continuación para ejecutar la herramienta en Windows y macOS:

Windows

Ejecute el siguiente comando para ejecutar la herramienta Transformar en Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Ejecute los siguientes pasos para ejecutar la herramienta de transformación en MAC OS:

1. Ejecute los siguientes comandos para crear un entorno virtual e instalar dependencias para ejecutar la herramienta de transformación usando Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Ejecute el siguiente comando para ejecutar la herramienta de transformación:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Comprobación previa del cliente/usuario

La herramienta Transform utiliza las API de verificación previa de Webex Wholesale para detectar posibles problemas de aprovisionamiento para que puedan corregirse con anticipación. De forma

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

predeterminada, validará la dirección y el correo electrónico principal del cliente. Si el valor PROVISIONING_ID se especifica en el conf/partner.cfg archivo, también validará la información de ubicación del cliente. Los resultados de la verificación previa se incluyen en el informe de excepción.

Además, se pueden agregar los siguientes parámetros opcionales al ejecutar la herramienta de transformación:

- -precheck
Además de ejecutar la API de verificación previa para la información del cliente, la herramienta Transform también ejecutará la API de verificación previa para los correos electrónicos de los suscriptores.
- -precheckinfo
De forma predeterminada, en el informe de excepciones solo se incluyen los errores de verificación previa (es decir, problemas que bloquearán el aprovisionamiento). Agregar esta marca también incluirá resultados de verificación previa exitosos (por ejemplo, si ya existe una organización de Webex que se puede adjuntar automáticamente).

Registros de terminales

Obtendremos los siguientes registros en la terminal tras una transformación exitosa:

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Informe de excepciones

Transform Tool genera el informe de excepción dentro del `output/<timestamp>/exception_report.txt` directorio. Puede utilizar este informe para identificar los problemas que afectarán la migración y solucionarlos en el sistema BroadWorks. Después de aplicar la solución, vuelva a ejecutar la herramienta Extraer y transformar con los nuevos datos. El archivo de informe de excepción de muestra es el siguiente:

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Producción

Un JSON de salida (*customer.json*) el archivo estará disponible en el *output/<timestamp>/<groupid>* directorio. La muestra *customer.json* el archivo es el siguiente:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
          "name": "Main",
          "address": {
            "addressLine1": "100 Main Street",
            "addressLine2": "",
            "city": "Gaithersburg",
            "stateOrProvince": "MD",
            "zipOrPostalCode": "20877",
            "country": "US"
          },
          "timezone": "America/New_York",
          "language": "en_us",
          "numbers": [
            "+15205551101",
            "+15205551102",
            "+15205551103",
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
        "+15205551104",
        "+15205551105",
        "+15205551106",
        "+15205551107",
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
}
}
},
"broadworks_info": {
    "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
    "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
    {
        "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
            "subscriber": {
                "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
                "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
                "package": "webex_calling",
                "provisioningParameters": {
                    "firstName": "Benjamin",
                    "lastName": "Jack",
                    "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
                    "extension": "1102"
                }
            }
        },
        "features": [
            {
                "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                    "enabled": true,
                    "sendBusyCalls": {
                        "enabled": true,
                        "greeting": "DEFAULT"
                    }
                },
                "sendUnansweredCalls": {
                    "enabled": true,
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
    }
}
}
],
"devices": [
    {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 7861",
        "mac": "CC98914EAAD7"
    }
]
}
},
{
    "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Lucas",
                "lastName": "Oliver",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
                "extension": "1103"
            }
        }
    },
    "features": [
        {
            "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                "enabled": true,
                "sendBusyCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT"
                }
            }
        }
    ]
}
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
"sendUnansweredCalls": {
  "enabled": true,
  "greeting": "DEFAULT",
  "numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
  "mwiEnabled": true,
  "storageType": "EXTERNAL",
  "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
}
}
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
        "greeting": "DEFAULT"
    },
    "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
    }
}
}
},
"devices": []
}
},
{
    "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Owen",
                "lastName": "Alexander",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
                "extension": "1101"
            }
        }
    },
    "features": [
        {
            "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                "enabled": true,
                "sendBusyCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT"
                }
            },
            "sendUnansweredCalls": {
                "enabled": true,
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
    "greeting": "DEFAULT",
    "numberOfRings": 3
  },
  "messageStorage": {
    "mwiEnabled": true,
    "storageType": "EXTERNAL",
    "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
  }
}
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
]
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

```
  ],
  "connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
  "locations": [],
  "webex_for_broadworks_info": {
    "users": [
      {
        "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUkICRVlvY2QzNGVlNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWmtZTg1MDJiMDE4YTQ5"
      }
    ],
    "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVElPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWRlMjBmYTgzZTg",
    "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJlU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYExYmVh"
  }
}
```

Nota: El `webex_for_broadworks_info` La propiedad JSON está presente solo para migraciones de Webex para BroadWorks. El `broadcloud_info` La propiedad JSON está presente solo para las migraciones de BroadCloud.

Herramienta de aprovisionamiento

Esta herramienta es común para todas las migraciones: BroadWorks, Webex para BroadWorks y BroadCloud.

La herramienta de aprovisionamiento se puede ejecutar en cualquier máquina (la computadora portátil del administrador del socio) y utiliza las API públicas de Webex. Esta herramienta lee el JSON de salida de la herramienta de transformación (*customer.json*) archivo como entrada y aprovisionamiento de clientes, ubicaciones, números, usuarios, servicios y dispositivos en la solución Webex Wholesale RTM.

Requisitos previos

Después de descargar y extraer los archivos binarios de las herramientas de migración, configure los siguientes requisitos previos dentro del directorio de la herramienta de aprovisionamiento:

1. Instale Java 8, 11 o 17 en la computadora. Java está disponible en muchas fuentes, incluidas:
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. Después de descargar y extraer los archivos binarios de las herramientas de migración, configure el JAVA_HOME variable de entorno en el provisioning_tool.sh para MAC y provisioning_tool.bat para ventanas.
3. El partner.cfg archivo:

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

4. Selecciona el PROVISIONING_ID y REFRESH_TOKEN (Token copiado de la herramienta Generador de tokens). Los administradores de socios deben comunicarse con su equipo de cuentas para obtener la PROVISIONING_ID:

PROVISIONING_ID= Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmltMGJkODMzN2U5NmU0

REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj

5. Colocar ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS a falso, si el socio no desea enviar un correo electrónico de bienvenida a los usuarios. El valor predeterminado es verdadero.
6. MIGRATION_MODE = Los valores permitidos son broadworks_to_wholesale, webex_for_broadworks_to_wholesale, broadcloud_migration_same_region, y broadcloud_migration_to_another_region. Esta propiedad es opcional para la migración de BroadWorks. Utilice `webex_for_broadworks_to_wholesale` para Webex para migraciones de BroadWorks. Utilice cualquiera de los dos `broadcloud_migration_same_region`, o `broadcloud_migration_to_another_region` para migraciones de BroadCloud.
7. Usar WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT propiedad para las migraciones de Webex para BroadWorks para enviar el asunto del correo electrónico de solicitud de cambio de contraseña para los suscriptores de Webex para BroadWorks.
8. Usar WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY propiedad para las migraciones de Webex para BroadWorks para enviar el cuerpo del correo electrónico de solicitud de cambio de contraseña para los suscriptores de Webex para BroadWorks.

Para migraciones de BroadCloud en la misma región,

1. La herramienta omitirá el aprovisionamiento de números, dispositivos y líneas de llamada compartidas.
2. La herramienta creará usuarios y usuarios virtuales con extensión y extensión temporal.

Para migraciones de BroadCloud a otra región,

1. La herramienta aprovisionará números, dispositivos y líneas de llamada compartidas.
2. La herramienta creará usuarios y usuarios virtuales con números de teléfono y extensiones reales.

Instrucciones para ejecutar

Ejecute la herramienta de aprovisionamiento en cualquier sistema operativo. Utilice los pasos a continuación para ejecutar la herramienta en Windows y macOS:

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Windows

Ejecute los siguientes pasos para ejecutar la herramienta de transformación en el sistema operativo

Windows:

Para aprovisionar a un solo cliente:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Para aprovisionar a varios clientes:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Ejecute los siguientes pasos para ejecutar la herramienta de transformación en MAC OS:

Para aprovisionar a un solo cliente:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Para aprovisionar a varios clientes:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Registros de terminales

Obtendremos los siguientes registros en la terminal si el aprovisionamiento se realiza correctamente:

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

```
Provisioning Customer
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned
```

```
Provisioning Numbers
```

```
Provisioning Users
```

```
Provisioning User Features
```

```
Provisioning Greetings
```

```
Provisioning Schedules
```

```
Provisioning Devices
```

```
Provisioning Shared Call Appearances
```

```
Provisioning Auto Attendants
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Provisioning Call Queues

Provisioning Hunt Groups

Provisioning Group Pagings

Provisioning Call Parks

Provisioning Call Pickups

Provisioning Voice Portal

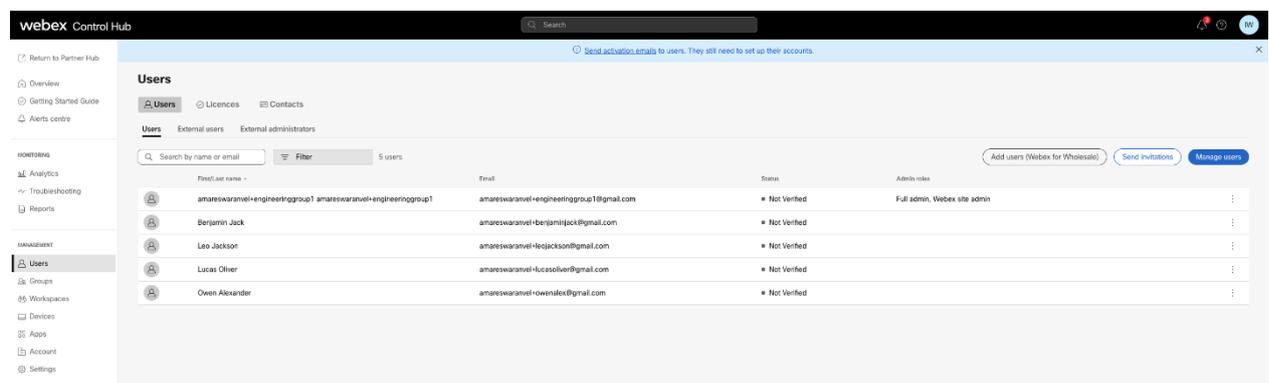
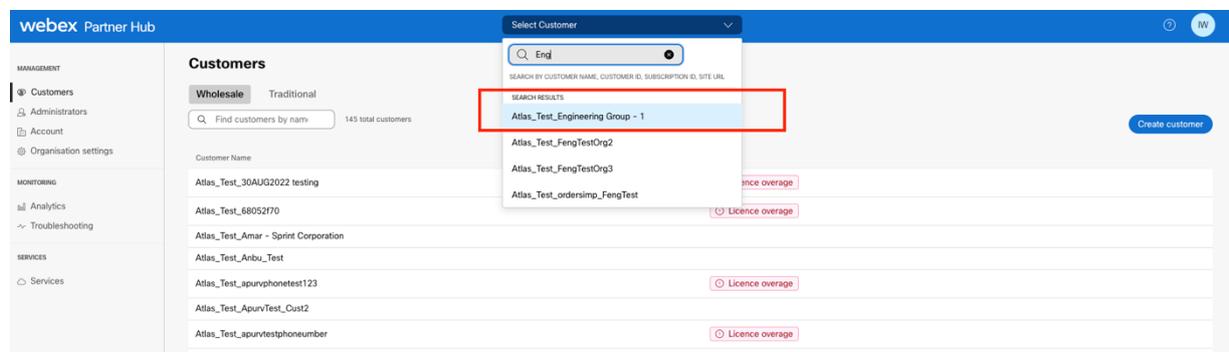
***** Completed File : input/customer.json *****

Producción

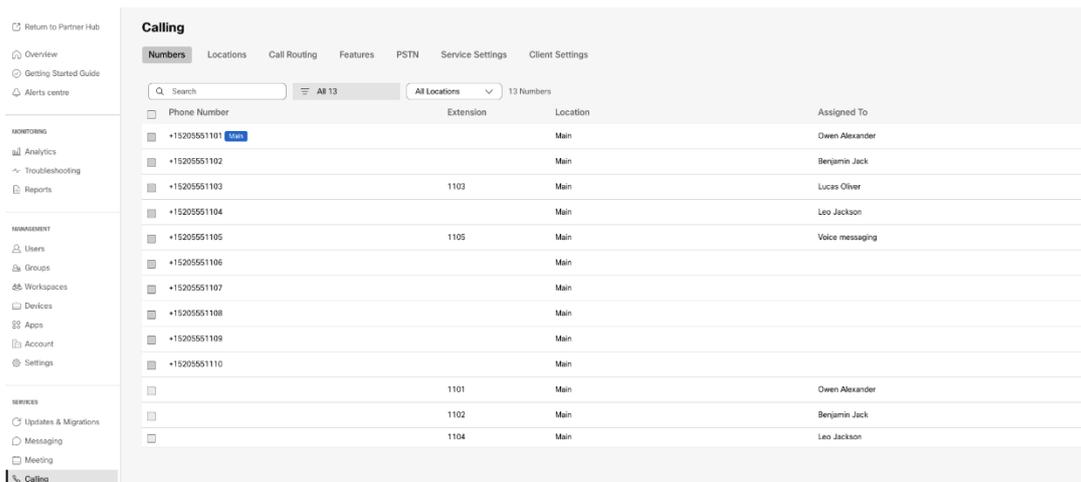
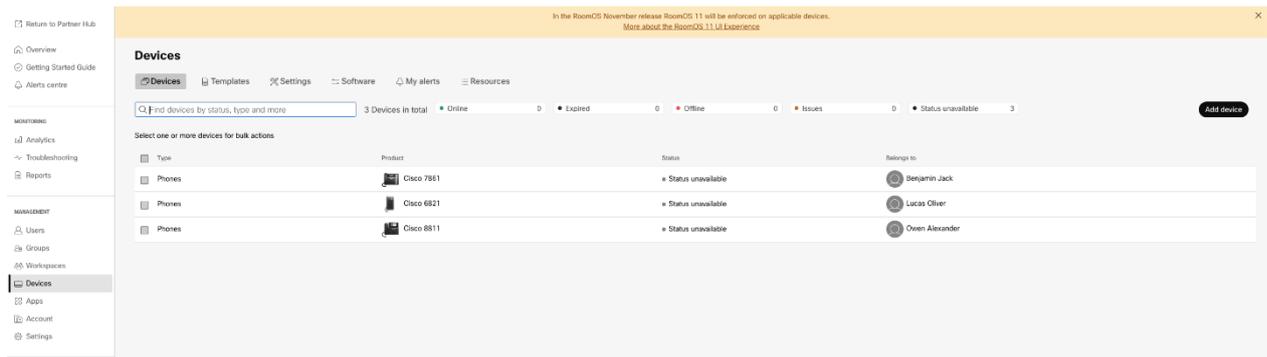
La herramienta de aprovisionamiento genera informes de éxito y error dentro del `output/<external_id>/*.success/error` archivos. Podemos utilizar estos archivos de éxito y error para garantizar si el aprovisionamiento es exitoso o no.

Nota: Después de ejecutar correctamente la herramienta de aprovisionamiento, los administradores de clientes y los usuarios finales recibirán un correo electrónico de la solución Wholesale RTM.

Después de un aprovisionamiento exitoso, los administradores de socios pueden verificar el aprovisionamiento del cliente en Partner Hub y Control Hub Portal. Consulte las siguientes ilustraciones del Portal de Partner Hub y Control Hub:



Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas



Herramienta de movimiento de dispositivo

Hay dos variantes de la herramienta de movimiento de dispositivos:

1. Para las migraciones de BroadWorks y Webex para BroadWorks, la herramienta se ejecuta en el servidor de aplicaciones BroadWorks secundario dentro de la red del socio y se conecta a través de OCI-P.
2. Para las migraciones de BroadCloud, la herramienta se ejecuta dentro de la plataforma Rialto. Un administrador de proveedor de servicios utiliza el portal del proveedor de servicios para enviar una solicitud de mudanza.

Herramienta de movimiento de dispositivos para BroadCloud

Para los socios de BroadCloud, utilice el portal del proveedor de servicios para enviar una solicitud de migración de números, dispositivos y migraciones SCA.

Dentro del portal del proveedor de servicios, una solicitud de migración puede incluir hasta 50 clientes. Se puede enviar un máximo de 10 solicitudes en un día.

Las siguientes figuras muestran el portal del proveedor de servicios.

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas



Herramienta de movimiento de dispositivos para BroadWorks y Webex para BroadWorks

La herramienta Device Move debe ejecutarse dentro del servidor de aplicaciones BroadWorks secundario. Esta herramienta utiliza la salida JSON de la herramienta Transformar (*customer.json*) archivo como entrada y ejecutar los comandos OCI-P para migrar los dispositivos y clientes de software.

Las siguientes operaciones se ejecutarán si la herramienta de movimiento del dispositivo se ejecuta correctamente:

1. Cancele el registro de los dispositivos del BWKS y regístrelos en la solución Wholesale RTM.
2. Los usuarios con clientes de UC-One serán redirigidos a la aplicación Webex cuando inicien sesión por primera vez.
3. Desactive los números de teléfono de BroadWorks y elimine los números de teléfono de BroadCloud.
4. Activa los números en la solución Wholesale RTM.
5. Cree apariciones de llamadas compartidas al por mayor para migraciones de BroadCloud.

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

SCP y SSH

1. SCP el dispositivo mover binarios de herramientas dentro del servidor de aplicaciones BroadWorks secundario.
2. SSH al servidor de aplicaciones BroadWorks secundario para configurar los requisitos previos y ejecutar la herramienta de movimiento de dispositivos.

Requisitos previos

1. Selecciona el REFRESH_TOKEN (*Token copiado de la herramienta Generador de tokens*) en el conf/partner.cfg archivo:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjjiODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Asegúrese de que el ID de usuario, la contraseña y el nombre de host del servidor de aplicaciones BroadWorks secundario sean correctos en el conf/deviceMoveTool.conf archivo:

```
BW_USER_ID = admin
```

```
BW_PASSWORD = admin
```

```
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Modificar el JDK/JRE ruta ambiental en el devicemove.sh archivo si el servidor de aplicaciones BroadWorks secundario JDK/JRE La ruta del entorno es diferente al archivo:

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Teléfonos Polycom

Para mover automáticamente teléfonos Polycom de BroadWorks a Wholesale Calling, un administrador de socios debe crear un nuevo archivo de tipo de perfil de dispositivo/identidad en el nivel del sistema en BroadWorks en **cada** Plantilla de dispositivo Polycom. Siga la captura de pantalla en la página siguiente y cargue el archivo personalizado *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg*. Después de cargar el nuevo archivo del dispositivo, asegúrese de que el archivo recién creado exista en el nivel de grupo. Asegúrese también de que el archivo migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg no entra en conflicto con ningún archivo existente en su sistema).

Nota: ignorar archivo *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg* que encontrarás al lado polycom_vvx.cfg. La herramienta de movimiento del dispositivo lo utiliza internamente.

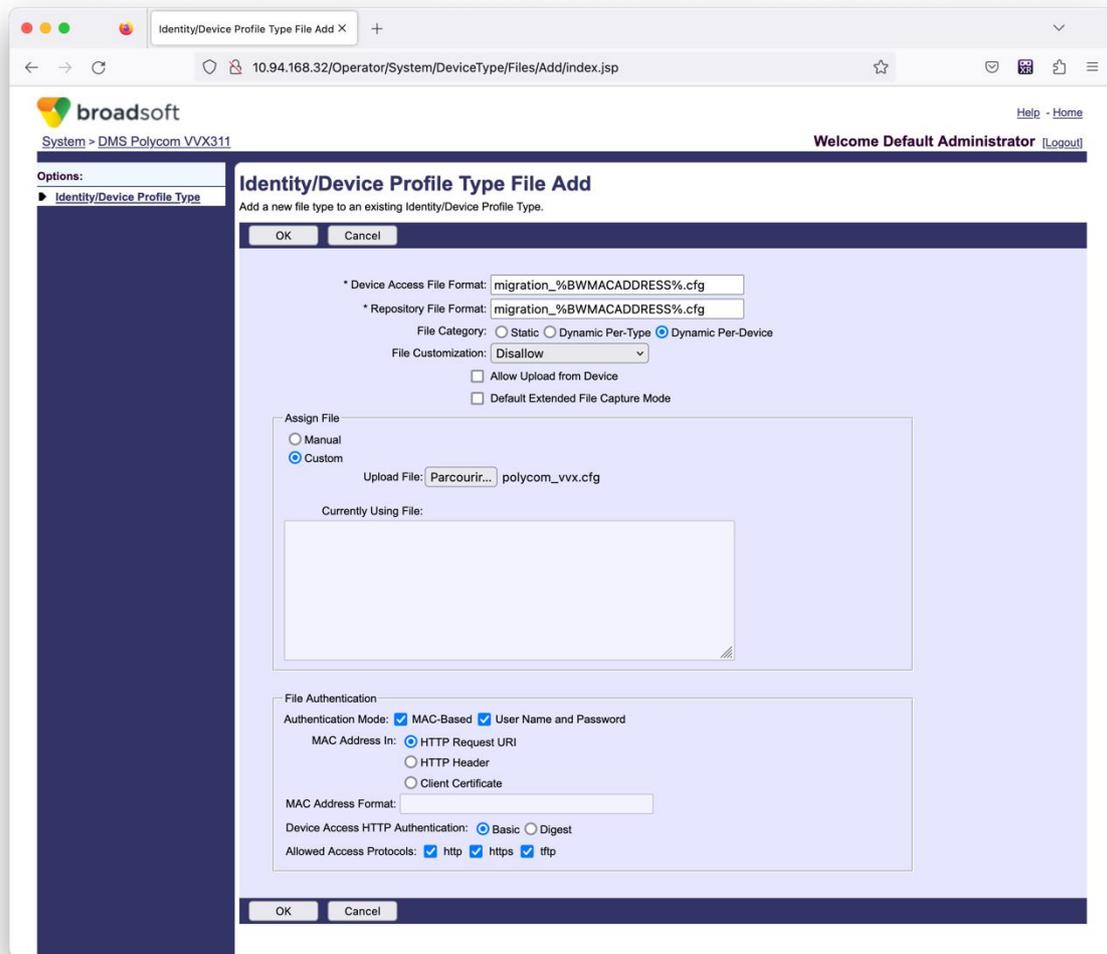
El proceso de migración para teléfonos Polycom es:

1. La herramienta de movimiento del dispositivo reemplaza automáticamente el archivo %BWMACADDRESS%.cfg a nivel de dispositivo con el archivo polycom_vvx2.cfg. Tenga en cuenta que este archivo se refiere a migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg.
2. La herramienta de movimiento de dispositivos solicita a BroadWorks AS que reconstruya los perfiles del dispositivo a nivel de grupo o de dispositivo.²
3. La herramienta de movimiento de dispositivos solicita a BroadWorks AS que reinicie los teléfonos a nivel de grupo o de dispositivo.
4. Después de la solicitud de reinicio, los teléfonos Polycom descargan y procesan %BWMACADDRESS%.cfg, que solicita a los teléfonos Polycom que descarguen y procesen migration_%BWMACADDRESS%.cfg, que establece el device.prov.serverName a <https://plcm.sipflash.com>³
5. Las descargas del teléfono Polycom %BWMACADDRESS%.cfg de <https://plcm.sipflash.com> y será administrado por Webex Calling DMS.

² Actuar a nivel de grupo o de dispositivo depende de la configuración del parámetro deviceLevelRebuild en el archivo device-move-tool/conf/partner.cfg.

³ <https://plcm.sipflash.com> Para la región de EE. UU., otras regiones tienen URL diferentes.

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas



Nota: Para el campo "Dirección MAC en:", utilice los mismos valores que los demás archivos de su plantilla de Polycom. (En la captura de pantalla, utilizamos el URI de solicitud HTTP, pero es posible que no sea apropiado para la implementación de BroadWorks AS del socio).

Instrucciones para ejecutar

Ejecute el siguiente comando en el servidor de aplicaciones BroadWorks secundario dentro del directorio de herramientas de movimiento del dispositivo:

Para movimiento de dispositivo de un solo cliente:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Para mover dispositivos con varios clientes:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Registros de terminales

Obtendremos los siguientes registros en la terminal al ejecutar exitosamente la herramienta de movimiento de dispositivos para la migración de dispositivos:

Guía de soluciones RTM al por mayor

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type |      Mac |           Version |           Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

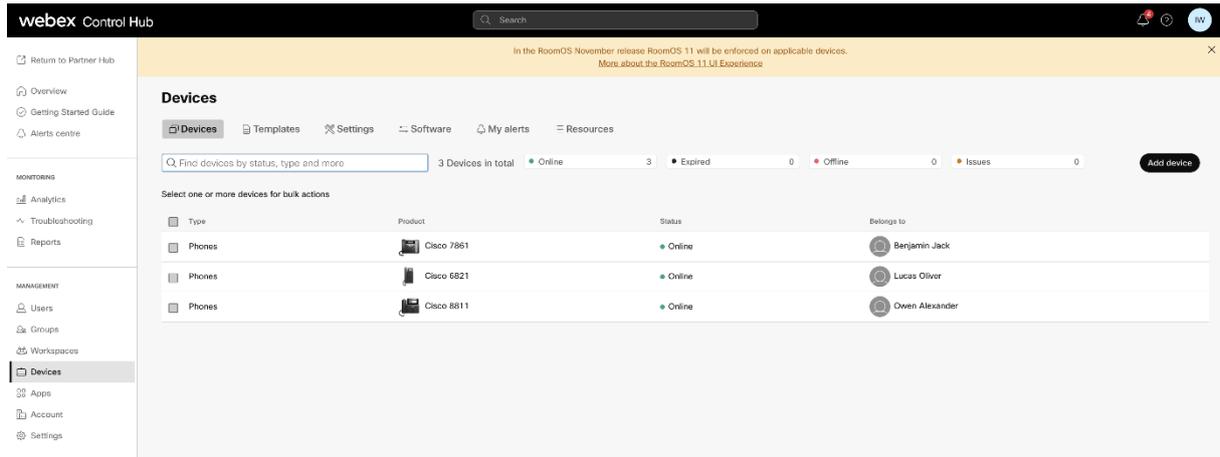
Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Completed

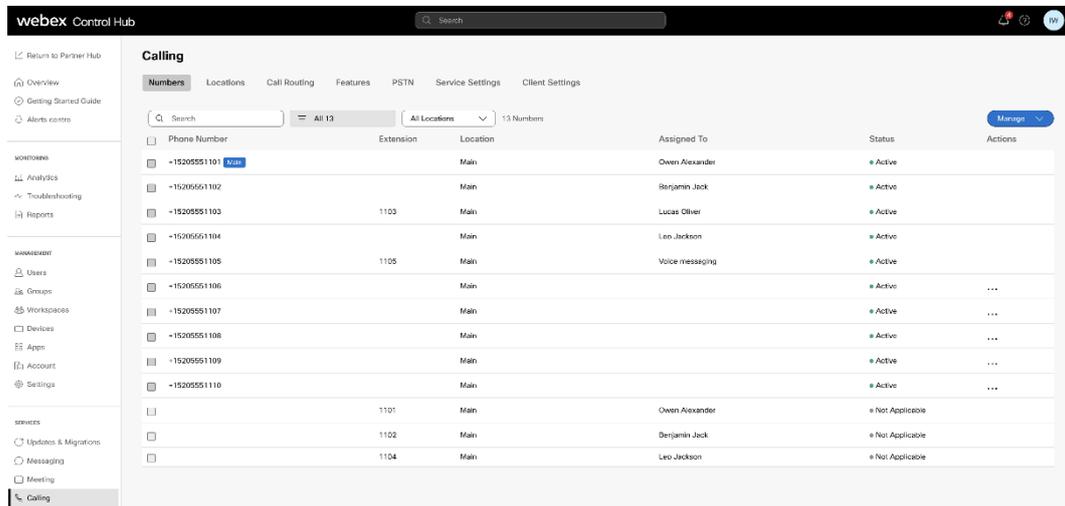
Producción

Después de la migración del dispositivo, los dispositivos se conectan y están listos para realizar o recibir llamadas. Consulte la siguiente ilustración para ver si el estado del dispositivo está en línea:

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas



Después de la migración del dispositivo, los números se activan. Consulte la siguiente ilustración para ver si los números están activos:



Activar números de teléfono a través de Control Hub

Si los administradores asociados no tienen dispositivos para mover de BroadWorks a Wholesale, no es necesario ejecutar la herramienta de movimiento de dispositivos. Los administradores de socios pueden utilizar el enlace público a continuación para activar los números de teléfono directamente a través del portal Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Nota: Desactivar los números de teléfono en BroadWorks es opcional si los administradores de socios activan sus números de teléfono a través de Control Hub.

Dispositivos no compatibles

Si el cliente utiliza dispositivos no compatibles con la solución Wholesale RTM, esos dispositivos no son elegibles para la migración. En este caso, tienes las siguientes opciones:

1. Aprovechone teléfonos nuevos en BroadWorks antes de migrar.
2. Deje los teléfonos antiguos en BroadWorks y los usuarios deberán instalar la aplicación Webex para realizar y recibir llamadas.

Después de la migración

Los impactos posteriores a la migración son los siguientes:

Impacto de los administradores

Después de la migración, los administradores deben:

- Comience a utilizar Partner Hub y Control Hub para configurar funciones en lugar de CommPilot.
- Vuelva a configurar cualquier característica que no forme parte de la migración.
- Conozca el plan de marcado de Webex Calling. Tenga en cuenta que los planes de marcado y los códigos de acceso no son configurables.

Impacto de los usuarios

El proceso de migración tiene un impacto mínimo en los usuarios. Las funciones admitidas deberían funcionar después de la migración de la misma manera que funcionaban antes de la migración. Para aquellos que no sean compatibles, el administrador debe reconfigurarlos en Webex después de la migración para garantizar que no haya ningún impacto en los usuarios:

- Los usuarios perderán su historial de llamadas y de mensajes después de la migración.
- Los usuarios perderán todas las configuraciones y personalizaciones de líneas clave personales (por ejemplo, marcaciones rápidas). Los usuarios deben reconfigurar estas configuraciones después de la migración.
- Los usuarios deben restablecer sus códigos de acceso y contraseñas al iniciar sesión por primera vez.
- Los usuarios que utilizan el cliente UC-One deben actualizar a la aplicación Webex al iniciar sesión por primera vez.
- Los usuarios que no tienen un cliente de llamadas deben descargar e instalar la aplicación Webex.

Revertir la migración

La herramienta de movimiento de dispositivos, el equipo CPE de Webex Calling y el administrador del socio participan durante una operación de reversión. La operación de reversión debe ejecutarse para una empresa a la vez.

Revertir la migración: BroadWorks y Webex para BroadWorks

El proceso de reversión para BroadWorks y Webex para BroadWorks es el siguiente:

1. Abra un ticket con Cisco TAC para solicitar la reversión del dispositivo
2. Ejecute Device Move Tool en modo de reversión dentro del servidor de aplicaciones BroadWorks secundario para revertir las migraciones de dispositivos.
 - a. La herramienta de movimiento de dispositivos establece la URL de DMS nuevamente en la URL de DMS del proveedor de servicios en los perfiles de dispositivo en BroadWorks.
 - b. Activa los Números nuevamente en BroadWorks.
3. El equipo de llamadas de Webex vuelve a establecer la URL de DMS en la URL de DMS del proveedor de servicios en los perfiles del dispositivo en la solución Wholesale RTM.
4. Los administradores de socios deben inactivar/eliminar los números de teléfono en la solución Wholesale RTM a través del portal CH.
5. Los administradores de socios deben trasladar los números de teléfono PSTN nuevamente a BroadWorks.

Instrucciones para ejecutar Device Move Tool en modo Revertir

Siga los pasos a continuación para ejecutar Device Move Tool en modo revertido:

Ejecute el siguiente comando en el servidor de aplicaciones BroadWorks secundario dentro del directorio de herramientas de movimiento del dispositivo:

Revertir perfiles

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Revertir números

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Registros de terminales

Obtendremos los siguientes registros en la terminal al ejecutar exitosamente la herramienta de movimiento del dispositivo para revertir la operación:

Revertir perfiles

```
Tool Name: Device Move Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Revertir números

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Revertir la migración – BroadCloud Carrier

El proceso de reversión para los socios de BroadCloud es el siguiente:

1. Abra un ticket con Cisco TAC para solicitar la reversión del dispositivo
2. Ejecute la herramienta Device Move en modo revertir:
 - a. Los números de teléfono se cancelarán de Webex Calling, lo que dejará a los usuarios y servicios solo con extensiones.

Herramientas de migración para migraciones de RTM de BroadWorks a mayoristas

- b. Las direcciones de correo electrónico en Webex Calling se revertirán a direcciones de correo electrónico temporales.
 - c. Los teléfonos se eliminarán de Webex Calling
 - d. Los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico utilizadas como ID alternativos y los teléfonos se recrearán en BroadCloud
 - e. Los teléfonos se reiniciarán
3. Los administradores de socios deben trasladar los números de teléfono PSTN nuevamente a BroadCloud Carrier.

Limitaciones técnicas

1. Device Move Tool no desactiva los números en Llamadas mayoristas debido a limitaciones técnicas durante la operación de reversión.