

Colaboración de Cisco con Microsoft Entra ID y Microsoft 365

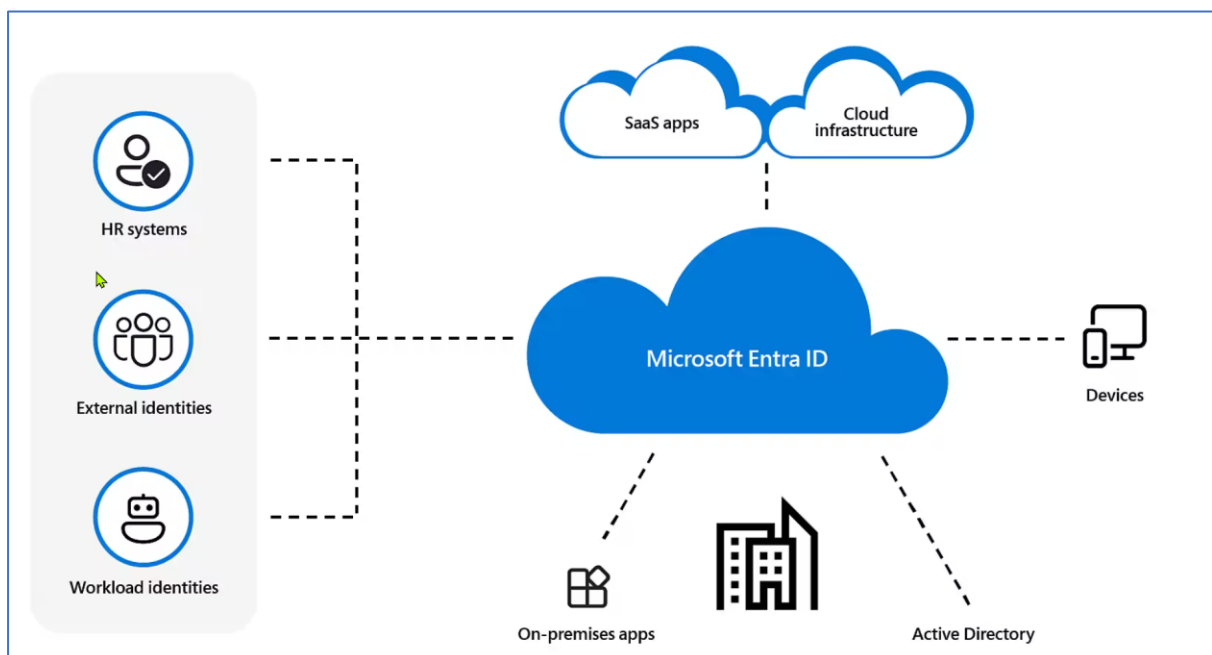
Contenido

Colaboración de Cisco con Microsoft Entra ID y Microsoft 365	1
Microsoft Entra ID	2
Colaboración de Cisco con Microsoft Entra ID e Intune.....	3
Webex Integración en Microsoft Entra ID	5
Asistente para ID de Microsoft Entra	5
Sincronización de directorios de espacios de trabajo	7
Integración manual de Microsoft Entra ID mediante los protocolos SCIM, SAML y OIDC.....	8
Integración local en Microsoft Entra ID.....	9
Aprovisionar usuarios y contactos	9
Inicio de sesión único	9
Integración de Microsoft Teams para Webex Calling y reuniones	10
Integraciones nativas en Microsoft Entra ID	11
Integración de ECM con OneDrive/SharePoint Online	12
Aplicación Grupos de Microsoft 365 para Webex.....	13
Webex integración con Exchange Online	14
Webex Calling integración en Microsoft Teams	15
Webex Meetings integración en Microsoft Teams.....	16
Integración de Jabber en Microsoft Teams	18
Webex Programador de teleconferencias para Outlook.....	19
Webex Social Iniciar sesión	20
Webex para Intune.....	22
Webex Integración de vídeo para Microsoft Teams.....	24
Dispositivos MTR.....	27
Cómo migrar de Active Directory local a Microsoft Entra ID y M365	29
La estrategia de Microsoft para migrar usuarios, grupos y administración de dispositivos a la nube incluye los siguientes pasos:	30
Estrategia de Cisco para migrar la colaboración a la nube, siguiendo la identidad:	31



La integración de las soluciones de colaboración de Cisco con Microsoft Entra ID ([anteriormente conocido como Azure Active Directory](#)) y Microsoft 365 (M365) representa un enfoque integral de la colaboración moderna en el lugar de trabajo. Esta integración ofrece a las empresas las herramientas para comunicarse de manera efectiva al tiempo que garantiza un acceso seguro y fácil a las aplicaciones y recursos necesarios, independientemente de si están alojados en las instalaciones, en la nube o en un entorno híbrido.

Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID es una solución integral de administración de acceso e identidad basada en la nube. Proporciona autenticación segura, control de acceso adaptable y gobierno de identidad centralizado.

Proporciona características esenciales para administrar una solución de colaboración, independientemente de si es local, en la nube o híbrida.

Las características clave de Microsoft Entra ID incluyen:

Acceso adaptable seguro

Proteja el acceso a los recursos y los datos mediante una autenticación sólida y políticas de acceso adaptable basadas en el riesgo sin comprometer la experiencia del usuario.

Experiencias de usuario perfectas

Proporcione una experiencia de inicio de sesión rápida y sencilla en todo su entorno multinube para mantener la productividad de sus usuarios, reducir el tiempo de administración de contraseñas y aumentar la productividad.

Gestión unificada de identidades

Administre todas sus identidades y el acceso a todas sus aplicaciones en una ubicación central, ya sea en la nube o en las instalaciones, para mejorar la visibilidad y el control.

Colaboración de Cisco con Microsoft Entra ID e Intune



Al auditar las soluciones de colaboración locales, híbridas y en la nube de Cisco, nos damos cuenta de que Microsoft Entra ID e Intune se encuentran entre las principales soluciones de administración de dispositivos e identidad utilizadas por nuestros clientes.

Microsoft Entra ID permite a Cisco Collaboration ofrecer una solución de identidad unificada que une varias cargas de trabajo de colaboración, asegurando la coherencia organizativa e identificando de manera confiable a los usuarios del cliente, independientemente de su origen de conexión o de los dispositivos que utilicen.

Las ventajas para nuestros clientes conjuntos incluyen:

- **Colaboración** mejorada: Los usuarios se benefician de la integración fluida de las sólidas herramientas de comunicación de Cisco con la suite integral de productividad e identidad de Microsoft, fomentando la colaboración fluida entre diferentes plataformas.
- **Mayor seguridad:** La integración de Microsoft Entra ID con los servicios de Cisco y Microsoft 365 garantiza un acceso seguro y autenticado que cumple con las políticas de la organización.

- **Gestión** unificada: los departamentos de TI pueden administrar de forma centralizada las identidades de los usuarios, los derechos de acceso y las herramientas de colaboración a través de una única interfaz, lo que agiliza las tareas administrativas.
- **Flexibilidad y elección:** Las organizaciones no se limitan a un solo proveedor, lo que les permite seleccionar las mejores herramientas de colaboración y productividad que se adapten a sus necesidades específicas.
- **Escalabilidad:** Esta estrategia integrada se expande sin esfuerzo para apoyar el crecimiento de la organización, acomodando nuevos usuarios y servicios.
- **Cumplimiento:** La gestión centralizada de identidades y los controles de acceso permiten a las organizaciones cumplir más fácilmente los mandatos de cumplimiento relacionados con la protección de datos y la privacidad.

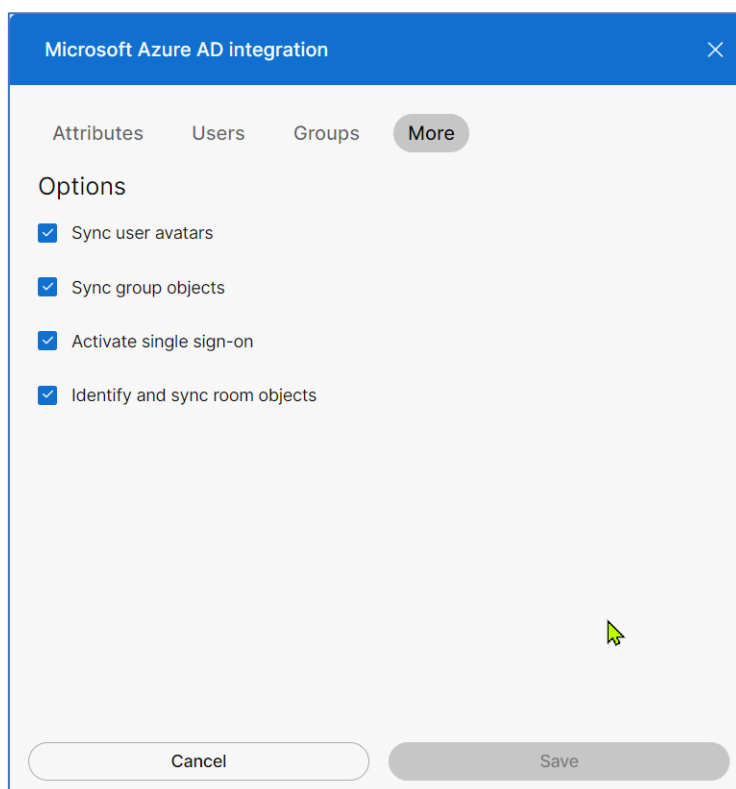
Además, [Duo Security](#) merece atención como proveedor de autenticación multifactor (MFA) y acceso seguro diseñado para proteger las aplicaciones y aumentar la seguridad general de la solución. Duo garantiza que solo los usuarios autenticados puedan acceder a las aplicaciones protegidas. En el ámbito de las aplicaciones de colaboración, Duo admite la implementación de un modelo de seguridad Zero Trust, que se adhiere al principio de "nunca confíe, siempre verifique".

Al ofrecer verificación del usuario, confianza en el dispositivo, autenticación adaptativa, aplicación de políticas, visibilidad y monitoreo, inicio de sesión único seguro y seguridad de extremo a extremo, Duo ayuda a las aplicaciones de colaboración a alinearse con el marco de confianza cero. Esto garantiza que cada solicitud de acceso esté completamente autenticada, autorizada y cifrada antes de otorgar acceso, independientemente del origen de la solicitud. Este nivel de seguridad es particularmente crucial para las aplicaciones de colaboración, que son objetivos potenciales para los ataques cibernéticos debido a la información confidencial que manejan y su papel en permitir la comunicación tanto dentro como fuera de una organización.

Duo y otras herramientas de seguridad de Cisco están disponibles para los clientes con [Webex Extended Security Pack](#)

Webex Integración en Microsoft Entra ID

Asistente para ID de Microsoft Entra



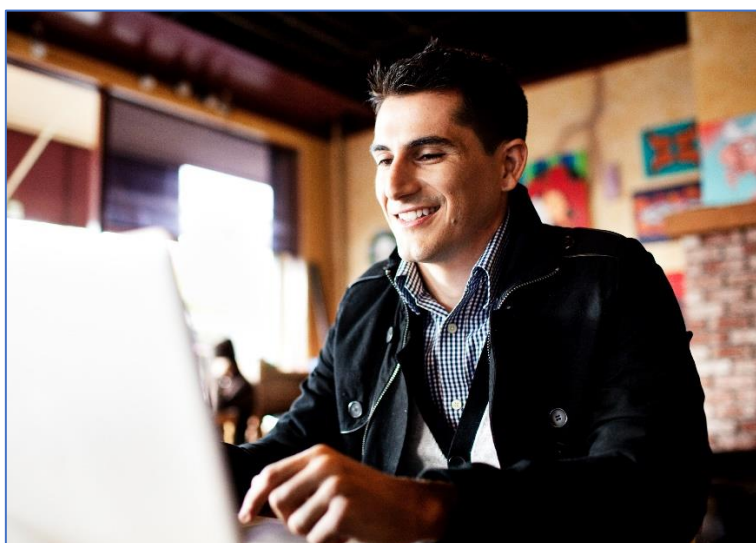
Webex Los administradores de colaboración a menudo enfrentan desafíos con la configuración de Microsoft Entra ID para aprovisionar usuarios y habilitar el inicio de sesión único (SSO), principalmente porque la administración de Microsoft Entra ID no está dentro de sus responsabilidades de estructura de TI.

Además, existen tareas de identidad específicas al administrar aplicaciones de colaboración que los protocolos estándar no cubren, como:

- Sincronización de avatares
- Pistas en seco
- Acceso a los registros de sincronización
- Aprovisionamiento de usuarios bajo demanda
- Aprovisionamiento de objetos de sala
- Atributos complejos que hacen referencia a otros atributos, como "Manager"

Para abordar estos desafíos, Cisco ha creado un asistente que se controla completamente desde Control Hub, abordando todas las necesidades de un administrador de colaboración con el cliente.

Al aprovechar las API de Microsoft Graph, Cisco complementa protocolos estándar como SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) y OIDC (OpenID Connect) para simplificar la administración de usuarios y dispositivos entre Webex y Microsoft Entra ID.

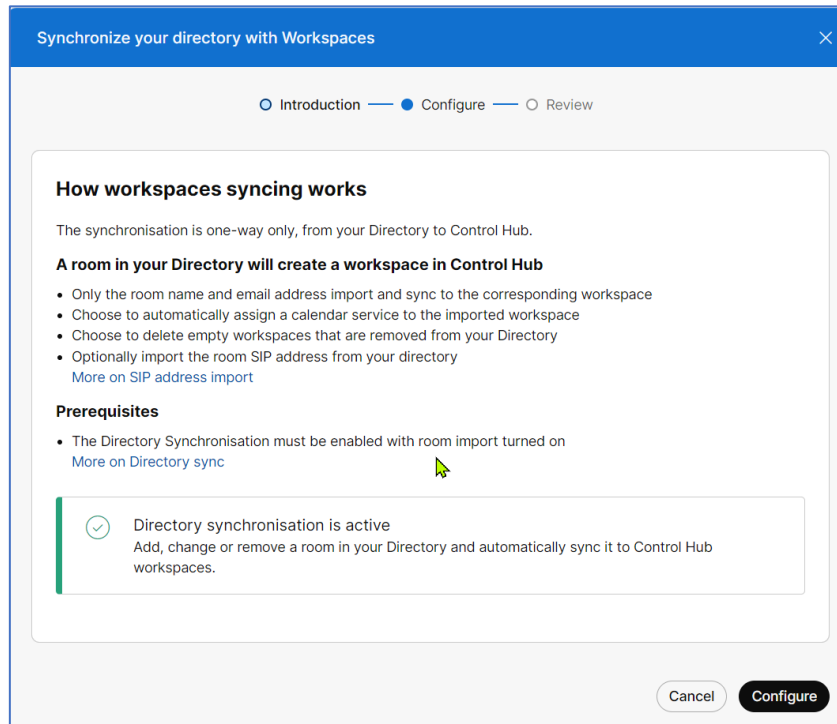


El Asistente para ID de Microsoft Entra de Control Hub ofrece varias ventajas a nuestros clientes, especialmente en áreas como:

- **Integración** simplificada: el asistente guía a los administradores a través del proceso de configuración de la integración entre Microsoft Entra ID y Webex, proporcionando un enfoque paso a paso que simplifica la experiencia de los administradores que pueden no estar familiarizados con los aspectos técnicos de la SSO y el aprovisionamiento de usuarios.
- **Inicio de sesión único (SSO)**: La integración con Microsoft Entra ID permite a las organizaciones proporcionar a sus usuarios capacidades SSO, lo que permite el acceso a los servicios de Webex utilizando las credenciales de ID de Microsoft Entr, eliminando así la necesidad de detalles de inicio de sesión separados.
- **Aprovisionamiento y desaprovisionamiento** automatizado de usuarios: La integración admite el aprovisionamiento automatizado de cuentas de usuario. Cuando se agrega un nuevo usuario al ID de Microsoft Entr, su cuenta Webex se puede crear automáticamente y, viceversa, cuando un usuario abandona la organización, su cuenta Webex se puede desactivar automáticamente.
- **Seguridad**: SSO mejora la seguridad al reducir el número de contraseñas que los usuarios deben recordar, lo que disminuye su exposición a los ataques de phishing. Además, las características de seguridad de Microsoft Entra ID, como Multi-Factor Authentication (MFA), se pueden utilizar para proteger el acceso a Webex servicios.
- **Coherencia**: la integración con Microsoft Entra ID permite una administración coherente de los atributos y permisos de usuario en todas las aplicaciones, incluida la Webex, lo que garantiza derechos de acceso precisos y reduce el trabajo administrativo.
- **Cumplimiento**: Para las organizaciones sujetas a requisitos reglamentarios, la integración garantiza que el acceso de los usuarios a Webex se adhiera a las mismas políticas de cumplimiento que rigen el entorno de TI de toda la organización.

- **Escalabilidad:** A medida que una organización se expande, la integración escala sin problemas para adaptarse a un número cada vez mayor de usuarios, evitando la necesidad de una administración manual de cuentas y derechos de acceso para cada usuario.

Sincronización de directorios de espacios de trabajo



Cuando algunos clientes optan por implementar dispositivos de vídeo de Microsoft Teams y Cisco en modo MTR, necesitan crear las salas físicas como recursos en Microsoft M365. No tendría sentido duplicar el esfuerzo creándolos tanto en M365 como en Control Hub. Para evitar esto, facilitamos el proceso para nuestros clientes mediante el uso del Asistente [para ID de Microsoft Entra y la sincronización del directorio del área de trabajo](#). Esto simplifica el proceso hasta tal punto que la única tarea restante es asociar el dispositivo con el área de trabajo en el Centro de control.

Esto también nos permite aprovechar otros productos como [Cisco Spaces](#) para aportar valor adicional a nuestros clientes mediante la utilización del trabajo ya realizado en la plataforma de Microsoft. Cisco Spaces es una plataforma de servicios de ubicación en interiores de próxima generación que utiliza la infraestructura de Wi-Fi y los sensores existentes dentro de los dispositivos de video de Cisco para proporcionar información sobre el comportamiento de las personas dentro de los espacios físicos. Cuando los clientes de Cisco utilizan Cisco Spaces junto con Cisco Webex, obtienen ventajas significativas para el entorno de trabajo híbrido.

La integración de Cisco Webex con Cisco Spaces y Microsoft Entra ID ofrece una combinación única que satisface la mayoría de las demandas de nuestros clientes.

Integración manual de Microsoft Entra ID mediante los protocolos SCIM, SAML y OIDC



Cuando se requiere personalización avanzada, por ejemplo, atributos personalizados para usuarios o inicio de sesión único SAML personalizado, podemos usar la aplicación Cisco Webex en el catálogo de ID de Microsoft Entra.

Este enfoque atenderá a aquellos casos de uso de nicho de nuestros clientes que requieren configuraciones más allá de las solicitudes comunes en el ID de Microsoft Entra para Webex integraciones, utilizando los protocolos SAML 2.0 y SCIM 1.1. Además, hay requisitos aún más especializados que solo se pueden abordar con protocolos como SCIM 2.0 y / o OIDC. Esto requeriría que las organizaciones opten por una aplicación que no sea de Gallery y exploren todas las capacidades de estos protocolos para personalizarlos ampliamente en ambas plataformas.

La aplicación Cisco Webex en el catálogo de aplicaciones de ID de Microsoft Entra permite [el aprovisionamiento](#) de usuarios mediante el protocolo SCIM con mayor flexibilidad que el Asistente para ID de Microsoft Entra de Control Hub, también permite [SAML configurar el inicio de](#) sesión único, donde puede cambiar las asignaciones de atributos predeterminadas y también permitir SAML aprovisionamiento Just-In-Time (JIT) y sus asignaciones.

La aplicación Cisco Webex del catálogo de ID de Microsoft Entra nos permite personalizar atributos que pueden ser cruciales para ofrecer características como [códigos](#) de seguimiento para reuniones.

Integración local en Microsoft Entra ID

Aprovisionar usuarios y contactos



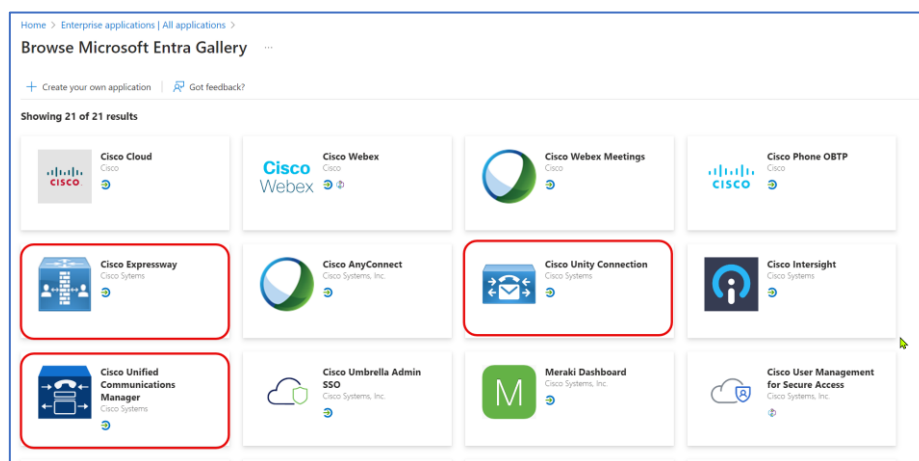
Tradicionalmente, la sincronización de identidades de usuario en productos locales se realizaba mediante protocolos como LDAPv3, que no se pueden implementar de forma segura a través de Internet.

Al mismo tiempo, protocolos como SCIM necesitarían acceso a los productos de colaboración locales. Sin embargo, este acceso no es factible ya que estos productos normalmente se implementan dentro de redes privadas a las que no se puede acceder a través de Internet. Estos dos factores presentan un desafío importante al intentar integrar sistemas de colaboración locales con Microsoft Entra ID.

Webex ofrece componentes híbridos dentro de nuestros productos locales, como CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), que establecen de forma segura un puente entre los productos locales y Webex, lo que nos permite aprovechar la información de identidad existente dentro de Webex, CCUC también ofrece otros servicios híbridos como Certificate Management, actualizaciones automatizadas, solución centralizada de problemas, información analítica y operaciones globales desde un único panel que es Control Hub.

Al usar este método, podemos usar de forma segura la conexión del ID de Microsoft Entra con Control Hub y sincronizar esos detalles del usuario con los productos locales.

Inicio de sesión único



Los productos de colaboración locales logran alta disponibilidad y escalabilidad mediante el uso de clústeres, lo que requiere que el proveedor de identidades (IdP) admita varios nodos por acuerdo para el inicio de sesión único (SSO). Recientemente, a través de una estrecha colaboración entre Microsoft y Cisco, Microsoft Entra ID ha desarrollado estas capacidades, definidas en los estándares SAML. Este avance ha permitido a Cisco incluir [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) y [Cisco Expressway](#) como aplicaciones en el catálogo de aplicaciones empresariales de Microsoft Entra ID, lo que facilita la configuración del acuerdo de SAML entre Cisco y Microsoft.

Beneficios de esta integración:

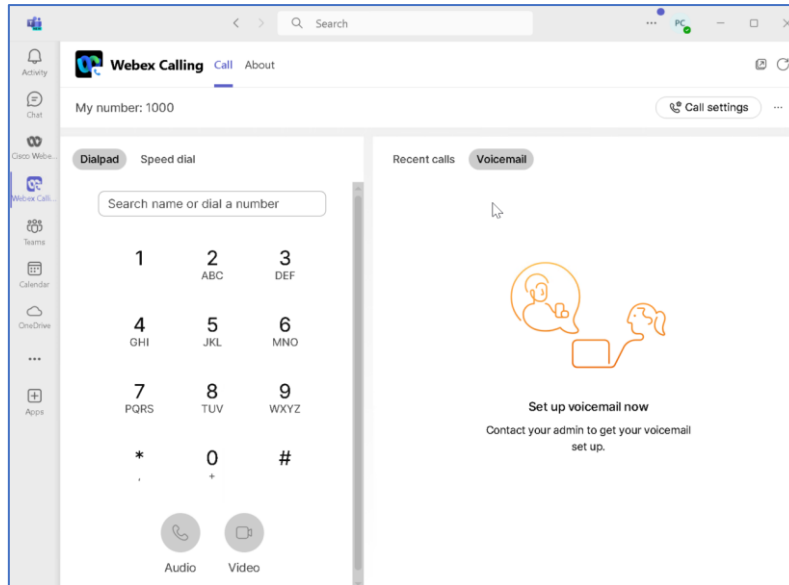
- **Acceso optimizado:** los usuarios pueden iniciar sesión en sus herramientas de colaboración de Cisco en las instalaciones utilizando sus credenciales de ID de Microsoft Entr, lo que simplifica la administración del acceso.
- **Seguridad mejorada:** SSO reduce la posibilidad de violaciones de seguridad relacionadas con contraseñas y permite a las organizaciones aplicar políticas de acceso coherentes en todos los servicios.
- **Reducción de los gastos generales de TI:** los departamentos de TI se benefician de la administración centralizada de las identidades y el acceso de los usuarios, lo que reduce la complejidad de administrar múltiples sistemas.
- **Experiencia de usuario mejorada:** los usuarios experimentan menos fricción al acceder a múltiples herramientas de colaboración, lo que lleva a una mayor productividad y satisfacción.

En resumen, la integración entre Microsoft Entra ID y los productos de colaboración local de Cisco resuelve los complejos desafíos de la SSO en un entorno agrupado. Garantiza que los usuarios puedan tener una experiencia de inicio de sesión coherente y segura, mientras que los administradores de TI pueden administrar identidades y acceder de manera eficiente en toda la infraestructura de comunicación de la organización.

Con la aplicación creada en el catálogo de ID de Microsoft Entr, nuestro cliente solo necesita cargar los metadatos SAML del producto local de Cisco y cargarlos en la aplicación Microsoft Entra ID, y SSO listo.

Integración de Microsoft Teams para Webex Calling y reuniones

Integración perfecta de Identity



Con la integración de Cisco Collaboration en el cliente de Microsoft Teams, los clientes se enfrentan al desafío de exigir a sus usuarios que se autentiquen en múltiples plataformas (Cisco y Microsoft), lo que resulta en una experiencia subóptima.

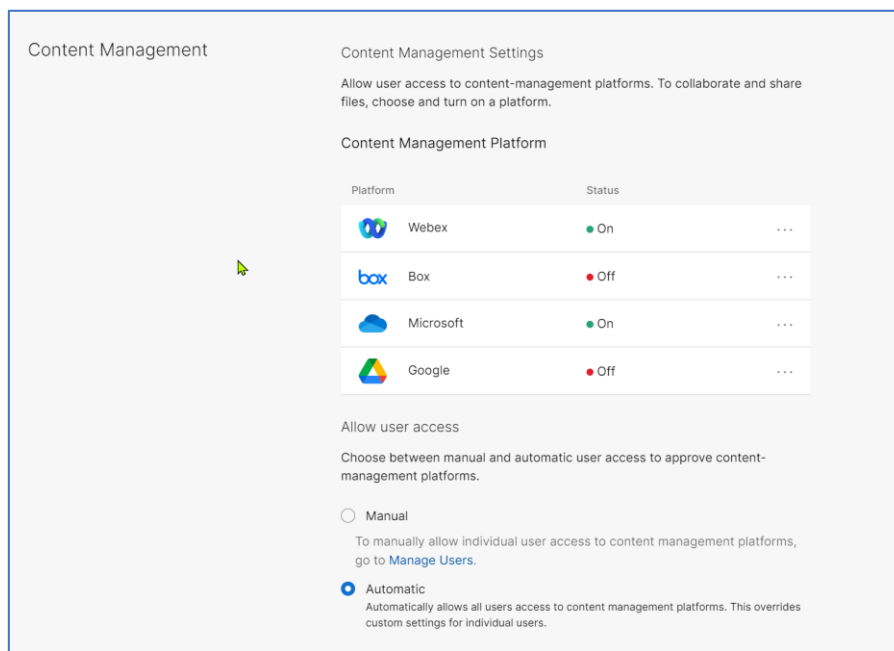
Con las últimas mejoras en la aplicación Microsoft Teams, Cisco puede aprovechar el marco WebView2 para crear una solución al problema de la autenticación multiplataforma. Esto permite a Cisco capturar la información de la autenticación inicial en la aplicación Microsoft Teams y evitar la necesidad de volver a autenticarse en la plataforma Cisco Collaboration. Esta mejora aumenta la satisfacción del usuario y mejora la adopción entre los usuarios de nuestros clientes.

Integraciones nativas en Microsoft Entra ID

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-4076-96a0-1c4d7062a0c2	98a787c1-3aa9-4856-918e-e03d15d5d311	https://cisco.com/go/webex-vcint	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-e706-4e68-8f6d-c9d9d989846	4080c9d2-8323-4b43-8e07-cd8d16d39c75	https://www.webex.com/etw/entocms	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	4771959-8d9f-4d73-8245-37d11a3d75d5	c4d8d8e1-ec0a-47f0-8514-3d46d6a205c	http://www.webex.com	09/09/2021
Webex	573217d1-8d94-4302-b0b4-d9bae0516d53	2228e4d9-8061-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5d86d5d4-d02d-47af-b8ee-601b0ac2087	6732d6d4-e8c5-474e-0911-9613d54d8d1	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress...	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	63218d6d-8389-43a0-8b89-321e16207d84	e0d980e-011c-4d44-93ac-680420e0d18	https://help.webex.com/instfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	63218d6d-8389-43a0-8b89-321e16207d84	50d8942a-c16b-4e66-02e4-eeb54e7a2ae	https://www.webex.com	13/03/2024
Microsoft Entra Identity	63218d6d-8389-43a0-8b89-321e16207d84	389178e-5c0b-4181-866d-8c4d29393fd	https://fg2ncu.cchode.com/8443/issip/iam/5...	21/02/2024
Cisco Webex Meetings	7990bf5d-e8f3-4ee8-e84e-c4652e2b0d8e	809c320-e55f-434f-89d8-d786d0c8e182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ad259-aa0d-47d5-8e19-36f13804621	1121e43c-09ab-4b70-b355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	8594d32e-03ea-4e09-8e91-985d8760948	1e1e3d33-d2d2-450e-9e3e-55d8d3b88b60	http://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	c3758733-703b-4608-8e6f-d4456d6d77d3	0480b885-d995-4801-abad-8748d723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/v...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6395-413b-8152-63a2e29f9acd	7d280f8b-d86f-480a-80ea-88a16d9464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Lyncy Connection v200a	09c7c7b-5b23-465a-866a-1d09b094719e	86268a67-5a0a-401e-811f-a9e7790a1d5	https://cisco.com/issip/iam/SSO/Link/FG2N...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings selfadmin@13	1448d0cf-09c1-4765-8299-d9e819301c22	cb88523e-1113-46e8-d77a-a156a78a02b9	https://www.webex.com/*?metastata=webex/v9.2g...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a203200-000a-450a-8e49-e9024447978	7d916319-ae5d-40e6-909b-120235618d95	https://www.webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa023-490a-480a-807a-4d8003c3b375	90204440-5d81-4d68-8353-e8f8d1653e83	https://www.webex.com	25/04/2022

Existen muchas otras integraciones entre los productos de Cisco Collaboration y Microsoft Entra ID. Muchas aplicaciones creadas por Cisco en Microsoft Entra ID utilizan Microsoft Graph API para autorizar y configurar automáticamente la integración. Esto da como resultado una integración mejorada de Cisco con los productos de Microsoft a los que se puede acceder a través de la plataforma Microsoft Entra ID.

Integración de ECM con OneDrive/SharePoint Online

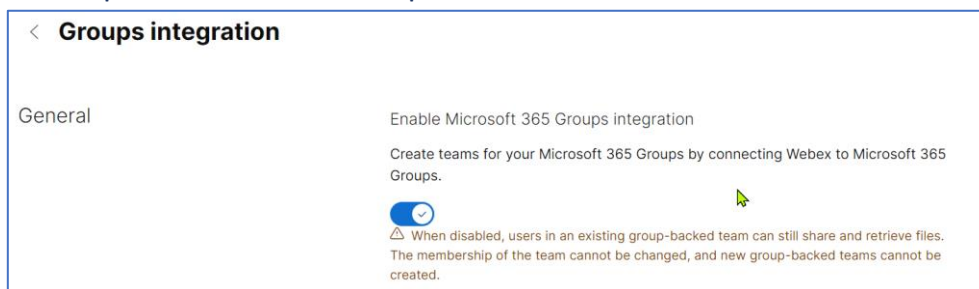


La integración con un [sistema de administración](#) de contenido empresarial (ECM) permite el uso de OneDrive / SharePoint como puntos de almacenamiento e integración para archivos. Al integrar Webex con OneDrive y SharePoint, los usuarios obtienen la capacidad de acceder, compartir y colaborar en archivos directamente dentro de la interfaz de Webex. Esto significa que los documentos, hojas de cálculo, presentaciones y otros archivos clave almacenados en OneDrive o SharePoint se pueden incorporar sin esfuerzo en el flujo de trabajo de un espacio Webex. Los usuarios pueden coeditar documentos en tiempo real, compartir contenido durante las reuniones y asegurarse de que todos los colaboradores estén alineados sin la necesidad de alternar entre diferentes aplicaciones.

[Además, permite el acceso a OneDrive desde dispositivos Cisco](#), esta convergencia aumenta la productividad al crear una ubicación centralizada para la comunicación y la administración de documentos.

OneDrive ofrece almacenamiento personal en la nube que está vinculado a la cuenta Microsoft de un individuo, proporcionando un espacio para almacenar y acceder a archivos de trabajo personales desde cualquier lugar. Por el contrario, SharePoint está diseñado para la colaboración en equipo, ya que sirve como plataforma para crear sitios de intranet y establecer sistemas de administración de contenido dentro de una organización. Cuando se integran con Webex, estos servicios permiten a los equipos almacenar y administrar contenido de forma segura, al tiempo que facilitan el acceso conveniente a los documentos durante reuniones virtuales y sesiones de colaboración. Además, la integración mantiene la integridad de los permisos de archivos y la configuración de seguridad, lo que garantiza que la información confidencial permanezca segura a medida que los equipos colaboran en Webex.

Aplicación Grupos de Microsoft 365 para Webex



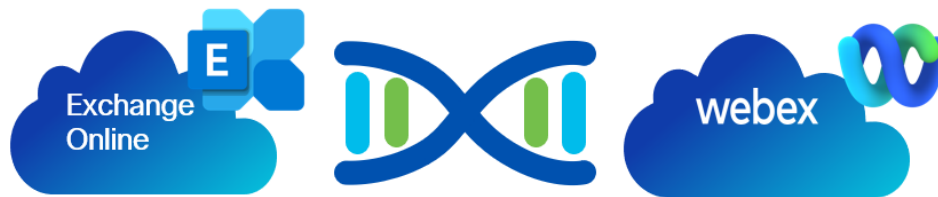
Esta [integración](#) permite a Webex usuarios crear grupos en Microsoft 365 simultáneamente a medida que forman equipos en Webex.

La integración de Webex grupos híbridos con Microsoft Office 365 es una poderosa fusión de la tecnología de comunicación avanzada de Cisco con la suite de productividad integral de Microsoft, diseñada específicamente para mejorar la colaboración en equipo. Al vincular Webex con Office 365, las organizaciones pueden establecer automáticamente espacios dedicados de Webex App para cada uno de sus grupos de Microsoft 365. En consecuencia, se configura un espacio de Webex paralelo cada vez que se inicia un grupo en Microsoft 365, lo que facilita la comunicación y la colaboración sin problemas entre las dos plataformas.

Los usuarios pueden aprovechar al máximo las capacidades de Webex aplicación, incluida la mensajería, el uso compartido de archivos, la pizarra y el contenido persistente, al tiempo que acceden a los recursos de Grupos de Microsoft 365, como buzones compartidos, calendarios y archivos almacenados en SharePoint. Los miembros pueden pasar sin esfuerzo de las herramientas de colaboración de Office 365 a las características de comunicación en tiempo real de Webex aplicación, sin interrumpir su flujo de trabajo. Esta integración fluida es crucial para ofrecer una experiencia de usuario unificada y disminuir la complejidad a menudo asociada con la navegación por múltiples plataformas de colaboración.

El modelo de grupos híbridos garantiza que las actualizaciones de pertenencia en Grupos de Microsoft 365 se sincronicen automáticamente con los espacios de Webex App correspondientes, manteniendo listas actualizadas en ambos sistemas. Además, las reuniones organizadas dentro de Grupos de Microsoft 365 se pueden hospedar en la plataforma Webex, aprovechando sus características superiores de videoconferencia. Esta integración promueve no solo un entorno de trabajo más eficiente y colaborativo, sino que también aprovecha las fortalezas de Webex y Microsoft 365 para ofrecer un conjunto versátil de herramientas que satisfacen diversas demandas de colaboración dentro de una organización. Con la funcionalidad cooperativa de Grupos de Webex y Microsoft 365, los equipos están capacitados para comunicarse y colaborar de manera más efectiva, independientemente de si son remotos o en un entorno de oficina tradicional.

Webex integración con Exchange Online



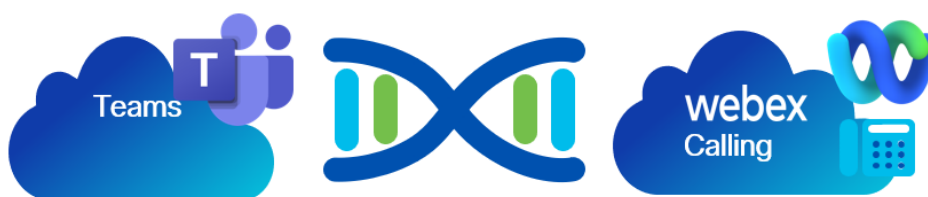
La integración de Webex y Microsoft 365 [para calendarios de](#) usuario permite que Webex y Exchange Online colaboren sin problemas. Las organizaciones pueden beneficiarse de un enfoque más eficiente, fácil de usar y unificado para administrar reuniones virtuales, lo que lleva a una mejor colaboración y productividad, agiliza la experiencia de la reunión al permitir que los usuarios programen y se unan a Webex reuniones sin esfuerzo desde su aplicación de calendario en la aplicación Webex o con solo presionar un botón (OBTP) en dispositivos de video Cisco.

Esta integración ofrece varias ventajas que pueden aumentar la productividad y agilizar la programación y gestión de reuniones. Estos son algunos de los beneficios clave:

- **Programación** sin problemas: los usuarios pueden programar reuniones Webex directamente desde su calendario de Exchange Online, lo que elimina la necesidad de cambiar entre aplicaciones. Esta integración simplifica la configuración de la reunión, ahorrando tiempo y esfuerzo.
- **Sincronización** de calendario: cualquier cambio en las reuniones del calendario de Exchange Online, como ajustes de hora o cancelaciones, se refleja automáticamente en el calendario de Webex reuniones. Esta sincronización garantiza que todos los participantes tengan información actualizada.
- **Visibilidad** de la disponibilidad: al organizar una reunión Webex a través de Exchange Online, los organizadores pueden ver la disponibilidad de los participantes, lo que ayuda a seleccionar una hora conveniente para todos y reduce los conflictos de programación.
- **Unirse** con un solo clic: los participantes pueden unirse a Webex teleconferencias con un solo clic desde sus invitaciones de calendario de Exchange Online, lo que elimina la necesidad de introducir identificadores de reunión o contraseñas y facilita un acceso más rápido a la reunión.
- **Recordatorios** de reuniones: el calendario de Exchange Online se puede configurar para enviar recordatorios automáticos para las próximas Webex teleconferencias, lo que ayuda a los participantes a unirse a tiempo.
- **Acceso** móvil: se puede acceder a los calendarios de Exchange Online desde dispositivos móviles, lo que permite a los usuarios programar, modificar y unirse a Webex teleconferencias mientras están en movimiento. Esto es especialmente útil para trabajadores remotos y viajeros frecuentes.

- **Administración** centralizada: los administradores de TI pueden administrar de forma centralizada la configuración de integración de Webex a través del portal de administración de Exchange Online, lo que facilita la implementación y el mantenimiento continuo.
- **Seguridad** mejorada: la integración de Webex y Exchange Online aprovecha las características de seguridad de ambas plataformas, lo que garantiza un entorno seguro para programar y hospedar reuniones.
- **Experiencia** personalizable: los usuarios pueden adaptar la configuración de sus teleconferencias al programar mediante el calendario de Exchange Online, como establecer reuniones recurrentes, seleccionar diseños de vídeo, etc.
- **Escalabilidad**: a medida que las organizaciones se expanden, la integración puede escalar para admitir un número cada vez mayor de usuarios y reuniones, gracias a la sólida infraestructura de Webex y Exchange Online.

Webex Calling integración en Microsoft Teams



Con [Webex Calling para Microsoft Teams](#), los usuarios pueden acceder a la experiencia de llamadas de nivel empresarial de Webex directamente dentro de la aplicación Microsoft Teams. Esta integración está diseñada para ofrecer una experiencia de comunicación unificada al combinar las sólidas capacidades de llamada de Webex con las características de colaboración de Teams.

Las características disponibles en esta integración incluyen:

- **Llamadas directas desde Teams**: los usuarios pueden realizar y recibir llamadas PSTN (red telefónica pública conmutada) directamente desde la interfaz de Microsoft Teams, cuando su organización usa Webex Calling como infraestructura de telefonía.
- **Lista de contactos** unificada: los contactos de Webex Calling se pueden sincronizar con Microsoft Teams, lo que permite a los usuarios mantener una única lista de contactos integrada para realizar llamadas.
- **Características de control de llamadas**: en Teams hay disponible un conjunto de características de control de llamadas, como retención de llamadas, transferencia, reenvío y acceso al correo de voz, que ofrecen una experiencia de administración de llamadas fluida.
- **Sincronización** de presencia: los estados de presencia de los usuarios (por ejemplo, disponible, ocupado, en una llamada) se sincronizan entre Webex Calling y

Microsoft Teams, proporcionando información precisa de disponibilidad en ambas plataformas.

- **Experiencia** de usuario coherente: la integración de Webex Calling en Teams permite a los usuarios disfrutar de una experiencia coherente sin necesidad de alternar entre diferentes aplicaciones de colaboración y telefonía.
- **Administración** centralizada: los administradores de TI pueden administrar los servicios de telefonía y el aprovisionamiento de usuarios desde una ubicación central, lo que agiliza la administración y reduce la complejidad de administrar sistemas dispares.
- **Productividad** mejorada: Al integrar las capacidades de llamada en la plataforma de colaboración donde los usuarios pasan una parte significativa de su día, la productividad se mejora a medida que se pasa menos tiempo alternando entre herramientas.
- **Escalabilidad y confiabilidad**: Webex Calling es reconocida por su escalabilidad y fiabilidad. Al integrar estas cualidades con Microsoft Teams, las organizaciones pueden fortalecer sus servicios de telefonía dentro de su plataforma de colaboración principal.

Webex Meetings integración en Microsoft Teams



La [integración Webex Meetings en Microsoft Teams](#) es una característica que permite a los usuarios interconectar la plataforma Webex Meetings de Cisco y la plataforma Teams de Microsoft. Esta integración facilita la colaboración y la comunicación fluidas para los usuarios que están acostumbrados a usar la aplicación Microsoft Teams para mensajería pero desean usar Webex Meetings para sus necesidades de videoconferencia y colaboración en tiempo real, aprovechando una experiencia de reunión Webex muy superior.

Esta integración permite lo siguiente para los usuarios de Microsoft Teams:

- **Creación** sencilla de reuniones: los usuarios pueden programar, iniciar y unirse a Webex Meetings directamente desde Microsoft Teams. Esto se puede hacer a través de un comando de bot o mediante una pestaña dentro de un canal de Teams, lo que simplifica el proceso de configuración de reuniones.
- **Sincronización** de calendario: La integración se sincroniza con los calendarios de los usuarios. Cuando se reserva una teleconferencia

Webex, aparece junto a las reuniones de Teams en el calendario, lo que proporciona una vista unificada de todas las teleconferencias futuras.

- **Unirse** con un clic: Con la integración, los usuarios reciben notificaciones dentro de Microsoft Teams cuando una reunión Webex está a punto de comenzar, lo que les permite unirse con un solo clic.
- **Integración** nativa: los usuarios pueden aprovechar las características nativas de Teams para crear y administrar Webex Meetings, lo que hace que la experiencia sea más fluida y familiar para aquellos que usan Teams regularmente.
- **Interfaz** intuitiva: la integración proporciona una interfaz intuitiva para administrar Webex Meetings configuración y características dentro del entorno de Teams.

Desde la perspectiva del cliente, hay enormes beneficios para sus usuarios:

- **Experiencia** unificada: Los usuarios pueden disfrutar de lo mejor de ambos mundos: las herramientas de colaboración en equipo de Microsoft y las sólidas capacidades de videoconferencia de Cisco, sin tener que cambiar entre diferentes aplicaciones o plataformas.
- **Productividad** mejorada: La integración ahorra tiempo y reduce la fricción al agilizar el proceso de configuración de la reunión y facilitar la administración de las reuniones desde una única interfaz.
- **Flexibilidad**: Las organizaciones pueden elegir las herramientas adecuadas para sus necesidades, asegurando que los empleados tengan acceso a las potentes funciones de reunión de Webex, incluso mientras continúan usando Microsoft Teams para la colaboración.
- **Alcance** más amplio: al conectar Webex Meetings con Teams, las organizaciones pueden colaborar de manera más efectiva con socios externos, clientes y proveedores que pueden estar usando diferentes plataformas.
- **Experiencia** de usuario coherente: los usuarios que están familiarizados con Microsoft Teams pueden programar y unirse a Webex Meetings sin tener que aprender una nueva herramienta, lo que puede ayudar con la adopción y reducir la necesidad de formación.
- **Flujo de trabajo** mejorado: la integración de Webex Meetings en Teams puede ayudar a optimizar los flujos de trabajo de comunicación y colaboración, lo que lleva a una progresión del proyecto y una toma de decisiones más eficientes.

- **Seguridad y cumplimiento:** Webex Meetings es conocida por sus sólidas características de seguridad y cumplimiento, que permanecen vigentes cuando se integran con Microsoft Teams, lo que brinda tranquilidad a las organizaciones al manejar información confidencial.

En general, la integración Webex Meetings en Microsoft Teams está diseñada para proporcionar una experiencia de reunión fluida, segura y eficiente que aprovecha las fortalezas de las plataformas de colaboración de Cisco y Microsoft.

Integración de Jabber en Microsoft Teams



Con [Jabber para Microsoft Teams](#), los usuarios pueden acceder a las capacidades de llamadas locales de nivel empresarial directamente dentro de la aplicación Microsoft Teams. Mejore su experiencia con Microsoft Teams instalando la aplicación Jabber, que le permite iniciar llamadas de voz y vídeo mejoradas con Jabber desde Teams.

Los clientes pueden ver beneficios tales como:

- **Llamadas fáciles dentro de Microsoft Teams:** realice llamadas con un teclado de marcado o transforme una conversación de chat en una llamada con Microsoft Teams en Windows, Mac, Android, iPhone, iPad o a través de un navegador web. Llame a sus contactos sincronizados con el directorio y Outlook, u otros contactos personalizados, y agréguelos como marcaciones rápidas para un acceso rápido.
- **Permisos:** la primera vez que use esta aplicación de Cisco (o si cierra sesión en Microsoft Teams), se le pedirá que otorgue permiso para que la aplicación busque contactos e interactúe con Microsoft Teams. También se le pedirá que introduzca su nombre de usuario y contraseña para verificar su identidad de usuario.
- **Infraestructura de escritorio virtual (VDI) de Jabber:** La integración de llamadas de Jabber para Microsoft Teams es compatible con entornos VDI. En una configuración de VDI, tanto Cisco Jabber como Microsoft Teams deben ejecutarse dentro de la misma máquina virtual. Además, Jabber debe implementarse en modo VDI con el agente VDI de Jabber y el cliente instalados.

Webex Programador de teleconferencias para Outlook



El [Programador](#) Webex permite a los usuarios de Microsoft 365 programar reuniones de Webex o reuniones de Sala Personal directamente desde las aplicaciones Microsoft Outlook de escritorio, web y móviles.

El Programador de reuniones de Webex para Outlook es un complemento que permite a los usuarios programar, iniciar y administrar Webex teleconferencias directamente en Microsoft Outlook. Esta integración está diseñada para simplificar la organización de reuniones virtuales mediante el uso de la interfaz familiar de Outlook, una aplicación de correo electrónico y calendario ampliamente utilizada en muchos entornos empresariales.

Algunas de las características y ventajas clave de Webex Meeting Scheduler para Outlook incluyen:

- **Programación** conveniente: Los usuarios pueden programar reuniones Webex tan fácilmente como crean eventos regulares del calendario en Outlook. El complemento inserta automáticamente Webex detalles de la teleconferencia, como el vínculo, el número de reunión y la contraseña, en la invitación del calendario.
- **Inicio** de la reunión con un solo clic: los anfitriones pueden comenzar sus reuniones Webex programadas con un solo clic desde el calendario de Outlook o el recordatorio de cita, lo que agiliza el proceso de inicio de las reuniones.
- **Integración con el calendario** de Outlook: El Programador de Webex reuniones está totalmente integrado con el calendario de Outlook, lo que garantiza que todas las reuniones Webex programadas se muestren junto con otras citas para obtener una visión general completa de la agenda del usuario.
- **Invite a los asistentes fácilmente**: los anfitriones pueden agregar asistentes sin esfuerzo desde sus contactos de Outlook o ingresando direcciones de correo electrónico directamente, con la invitación que incluye todos los detalles esenciales de la Webex la reunión.
- **Opciones de teleconferencia** personalizables: los usuarios pueden personalizar varias configuraciones de teleconferencias al programar, como habilitar una sala de espera, requerir registro, configurar tonos de entrada y salida y decidir si bloquear la teleconferencia al comenzar.
- **Compatibilidad con teleconferencias** recurrentes: el complemento admite la configuración de teleconferencias Webex recurrentes en Outlook, ideal para reuniones

regulares de equipo, registros mensuales o cualquier otro evento que se produzca periódicamente.

- **No es necesario cambiar de aplicación:** El Programador de reuniones permite a los usuarios organizar y administrar sus reuniones sin alternar entre Webex y Outlook, lo que ahorra tiempo y minimiza los errores.
- **Compatibilidad** multiplataforma: El Programador de reuniones Webex para Outlook es compatible con Windows y Mac, así como con Outlook en la web, lo que garantiza la facilidad de uso en diversos sistemas operativos y plataformas.
- **Fácil acceso a los controles** de la reunión: los anfitriones pueden administrar los controles de la reunión directamente desde Outlook, lo que les permite cancelar o actualizar las teleconferencias, modificar la configuración y volver a enviar invitaciones actualizadas según sea necesario.
- **Seguridad:** La integración mantiene los protocolos de seguridad tanto de Webex como de Outlook, garantizando la protección y confidencialidad de los datos de las reuniones.

Webex Social Iniciar sesión



La integración permite [la autenticación](#) de inicio de sesión social, lo que permite a los usuarios usar sus cuentas de Microsoft/Office 365 para iniciar sesión en Webex. Los clientes de Webex Online y Webex Enterprise pueden facilitar el registro automático/autenticación para los usuarios que usan sus cuentas personales o profesionales de Microsoft.

Esta característica también permite el inicio de sesión único (SSO) utilizando cuentas de redes sociales, lo que permite a los usuarios de Webex servicios iniciar sesión con sus credenciales de redes sociales existentes, independientemente de si forman parte de la organización de Webex consumidores o de una organización de clientes empresariales.

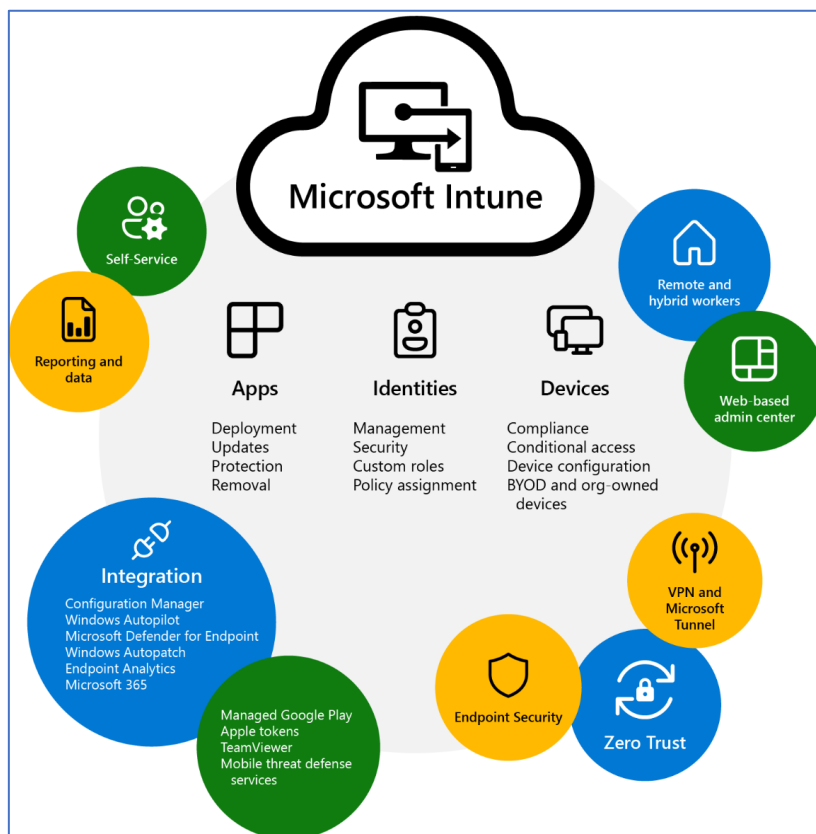
Webex inicio de sesión social ofrece varios beneficios:

- **Conveniencia:** Los usuarios pueden iniciar sesión en Webex rápida y fácilmente sin la necesidad de recordar nombres de usuario y contraseñas adicionales, especialmente útil para aquellos que usan con frecuencia las plataformas de redes sociales y ya están conectados.
- **Administración de cuentas** simplificada: el inicio de sesión social significa un conjunto menos de credenciales para que los usuarios las administren, lo que ayuda a

reducir la carga cognitiva asociada con el seguimiento de múltiples nombres de usuario y contraseñas.

- **Incorporación** más rápida: los nuevos usuarios pueden comenzar a usar Webex más rápidamente, ya que pueden evitar los pasos tradicionales de creación de cuentas y, en su lugar, usar sus credenciales de redes sociales existentes para configurar una nueva cuenta de Webex.
- **Reducción de la fatiga** de contraseñas: El inicio de sesión social elimina la necesidad de crear y recordar una contraseña nueva y única para Webex, disminuyendo el riesgo de "fatiga de contraseña" y los problemas de seguridad que conlleva el uso de contraseñas débiles o reutilizadas.
- **Experiencia** de usuario mejorada: El proceso de inicio de sesión optimizado con inicio de sesión social mejora la experiencia general del usuario al proporcionar un fácil acceso a los servicios sin múltiples pasos de autenticación.
- **Seguridad mejorada**: Cuando se implementa correctamente, el inicio de sesión social puede reforzar la seguridad. Muchas plataformas de redes sociales tienen características de seguridad sólidas, como la autenticación de dos factores (2FA), que se puede aprovechar cuando los usuarios inician sesión en Webex.
- **Compatible con** dispositivos móviles: Dado que muchos usuarios permanecen conectados a sus cuentas de redes sociales en dispositivos móviles, el inicio de sesión social facilita el acceso conveniente a los servicios de Webex en teléfonos inteligentes y tabletas sin la entrada manual de credenciales.
- **Menores costos** de soporte: Las organizaciones pueden experimentar costos de soporte reducidos relacionados con la recuperación de cuentas y restablecimientos de contraseñas, ya que estos problemas son administrados por las plataformas de redes sociales.
- **Aumento de las tasas** de registro y conversión: el inicio de sesión social puede mejorar las tasas de conversión para los servicios que requieren registro al hacer que el proceso de registro sea más rápido y fácil de usar, alentando a más usuarios a registrarse.

Webex para Intune



El [Webex App Intune](#) aprovecha el SDK de Intune para aplicar las directivas de aplicación establecidas por Intune. Los usuarios pueden descargar la aplicación Webex para Intune desde la App Store normal en iOS o Android. Mediante el SDK de Intune, la aplicación Webex recibe los controles de directiva de protección de aplicaciones configurados, que están diseñados para proteger la información de nuestros clientes.

Normalmente, la aplicación Webex para Intune se implementa en entornos donde el cliente desea proteger el IP (Propiedad intelectual) de la empresa, sin tener ninguna propiedad de los dispositivos de sus usuarios, también conocido como BYoD (Bring your Own Device)

Microsoft Intune es un servicio basado en la nube que se especializa en la administración de dispositivos móviles (MDM) y la administración de aplicaciones móviles (MAM). Es parte de la suite Enterprise Mobility + Security (EMS) de Microsoft y permite a las organizaciones administrar los dispositivos móviles y las aplicaciones que su fuerza laboral utiliza para acceder a los datos de la empresa. Intune se integra con Microsoft Entra ID y Microsoft Purview Information Protection, ofreciendo una solución completa para proteger los datos corporativos en una variedad de dispositivos, incluidos teléfonos móviles, tabletas y portátiles.

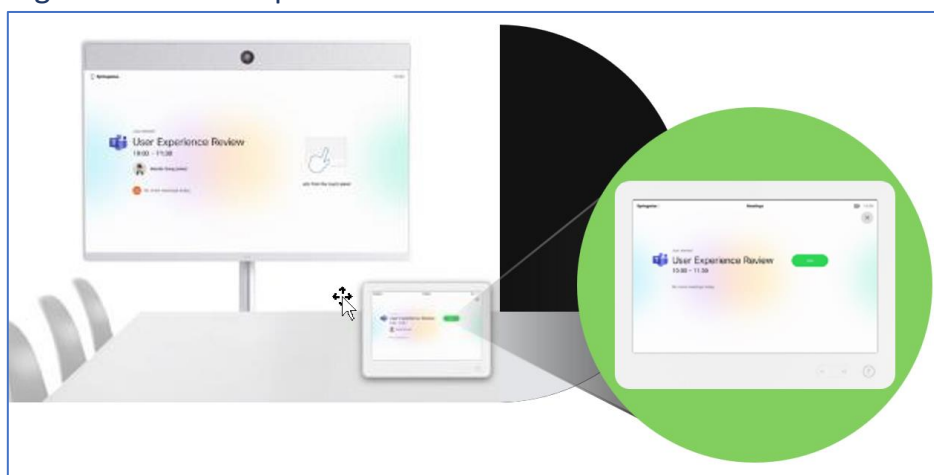


La aplicación Webex para Intune puede aprovechar las características de Intune sin necesidad de administrar el dispositivo directamente. La aplicación Webex puede aprovechar los siguientes beneficios:

- **Seguridad** mejorada: Intune ofrece controles de seguridad avanzados que los administradores de TI pueden implementar en la aplicación Webex, incluida la administración del acceso y el uso compartido de datos para garantizar que la información confidencial esté protegida.
- **Administración de dispositivos:** las organizaciones pueden administrar la aplicación Webex tanto en dispositivos personales como corporativos. Intune permite a los administradores aplicar directivas, como requerir una PIN o garantizar que un dispositivo cumpla con los estándares corporativos antes de acceder a la aplicación Webex.
- **Acceso condicional:** con Intune, los administradores pueden establecer directivas de acceso condicional que restrinjan o concedan acceso a Webex en función de criterios como el rol de usuario, el cumplimiento del dispositivo, la ubicación de red y el perfil de riesgo.
- **Prevención de pérdida de datos (DLP):** los administradores pueden establecer políticas para evitar la fuga de datos. Por ejemplo, pueden restringir las acciones de copiar y pegar entre la aplicación Webex y las aplicaciones personales o bloquear el almacenamiento de documentos corporativos en el almacenamiento personal.
- **Configuración de la aplicación:** Intune permite la configuración centralizada de la Webex la configuración de la aplicación antes de la implementación, que puede incluir preferencias predeterminadas, credenciales de inicio de sesión o configuración del servidor.
- **Borrado selectivo:** si se pierde o se roba un dispositivo, o si un empleado abandona la empresa, Intune puede borrar selectivamente los datos corporativos de la aplicación Webex sin afectar a los datos personales de la persona.
- **Informes de cumplimiento:** Intune proporciona herramientas de informes que ayudan a supervisar el cumplimiento de dispositivos y aplicaciones con las directivas corporativas, cruciales para la auditoría y el cumplimiento.

- **Implementación** simplificada: Intune optimiza la distribución de la aplicación Webex a los usuarios de varios dispositivos, lo que garantiza versiones y actualizaciones coherentes de la aplicación.
- **Experiencia** del usuario: Los empleados pueden utilizar sus dispositivos preferidos para el trabajo, seguros de que su acceso a Webex es seguro y supervisado. Esto se alinea con una política BYOD (Traiga su propio dispositivo), lo que podría mejorar la satisfacción y la productividad del usuario.
- **Ecosistema** integrado: para las empresas que ya usan Microsoft 365 e Intune, la integración de Webex ofrece una experiencia de usuario unificada y segura sin la necesidad de soluciones EMM adicionales.

Webex Integración de vídeo para Microsoft Teams



La integración permite que sus [dispositivos de vídeo se unan a las reuniones](#) de Microsoft Teams. Es compatible con dispositivos Webex y otros dispositivos de vídeo compatibles con SIP, independientemente de si están registrados en Webex o en su infraestructura local.

Además, habilitar [WebRTC y CVI en Webex dispositivos](#) de video equipa a las organizaciones con la funcionalidad para unirse sin problemas a las reuniones de Microsoft Teams, cerrando la brecha entre plataformas de colaboración dispares. Esta interoperabilidad garantiza que los usuarios puedan acceder a las reuniones en diferentes plataformas directamente desde sus dispositivos Webex, sin necesidad de cambiar de hardware o hacer malabarismos con múltiples sistemas de conferencias. La integración optimizada simplifica el proceso de reunión, ofreciendo características como la unión de un botón a pulsar (OBTP), lo que reduce significativamente el tiempo y el esfuerzo necesarios para conectarse a las reuniones. Al permitir la participación directa en las reuniones de Teams, Webex usuarios disfrutaron de una experiencia coherente y fácil de usar que se alinea con su flujo de trabajo familiar en dispositivos Webex.

Para los clientes, la capacidad de unirse a reuniones de Microsoft Teams desde Webex dispositivos de videoconferencia se traduce en un mayor retorno de la inversión, ya que

maximiza la utilización de los equipos existentes. Esta integración elimina la necesidad de inversiones adicionales en nuevo hardware o software para admitir múltiples plataformas de colaboración. También minimiza la complejidad de las configuraciones de reuniones, lo que limita los posibles problemas técnicos y los requisitos de soporte. En última instancia, esta capacidad promueve la productividad al garantizar que los miembros del equipo puedan colaborar de manera efectiva, independientemente de la tecnología subyacente, fomentando un entorno de comunicación más inclusivo y eficiente en toda la organización.

Las funcionalidades de la integración de video en Microsoft Teams incluyen:

- **Un botón para unirse:** Webex dispositivos pueden mostrar un botón "Unirse" para las reuniones programadas de Microsoft Teams, lo que simplifica el proceso de unirse a una reunión de Teams tanto como unirse a una reunión de Webex.
- **Integración de calendario:** Webex dispositivos pueden sincronizarse con el sistema de calendario de la organización, lo que garantiza que las invitaciones a reuniones de Microsoft Teams estén visibles directamente en el calendario del dispositivo para una experiencia de usuario perfecta.
- **Servicios de interoperabilidad de video:** Cisco proporciona servicios CVI, como Cisco Webex integración de video para Microsoft Teams, lo que permite que estos dispositivos se conecten a las reuniones de Teams. El servicio facilita la comunicación traduciendo entre los protocolos utilizados por Webex dispositivos y los de Microsoft Teams.

Los beneficios de la integración de video en Microsoft Teams incluyen:

- **Utilizar hardware existente:** las organizaciones pueden usar su hardware de Cisco Webex existente para las reuniones de Teams, ofreciendo una experiencia de video y audio de alta calidad sin necesidad de equipos nuevos.
- **Colaboración multiplataforma:** Las organizaciones a menudo utilizan múltiples herramientas de colaboración. La habilitación de WebRTC y CVI permite a los usuarios unirse a las reuniones de Microsoft Teams directamente desde Webex dispositivos de vídeo, fomentando la colaboración fluida entre usuarios en diferentes plataformas.
- **Experiencia de reunión simplificada:** una experiencia de reunión coherente y optimizada en todas las plataformas de Webex y Teams reduce la confusión y la necesidad de una amplia capacitación.
- **Video y audio de alta calidad:** conocidos por su calidad superior de video y audio, Webex dispositivos mejoran la comunicación y la colaboración durante las reuniones de Microsoft Teams.
- **Funciones mejoradas:** los usuarios pueden beneficiarse de las funciones avanzadas del dispositivo Webex, como el encuadre inteligente de la cámara, la

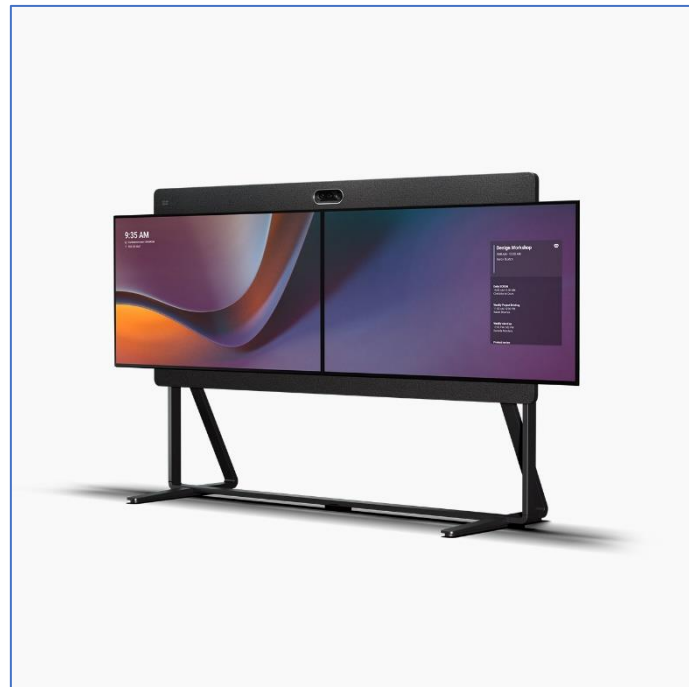
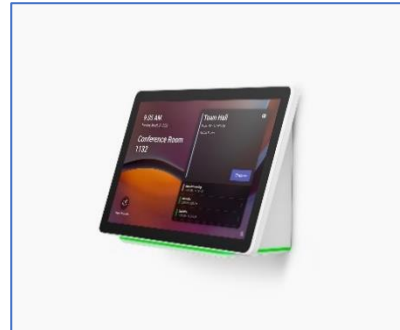
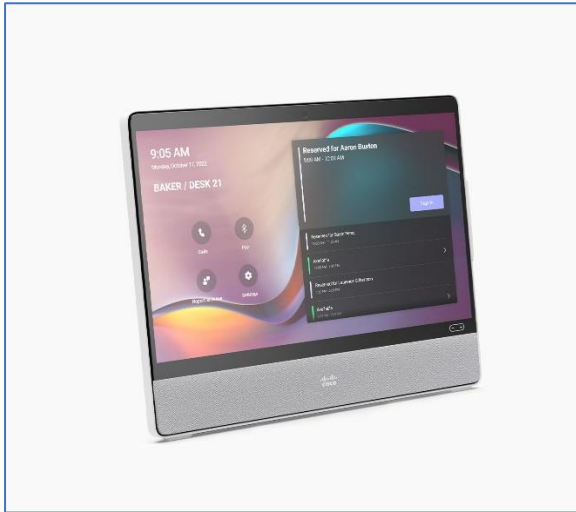
supresión de ruido y el reconocimiento de voz para mejorar la experiencia de las reuniones de Teams.

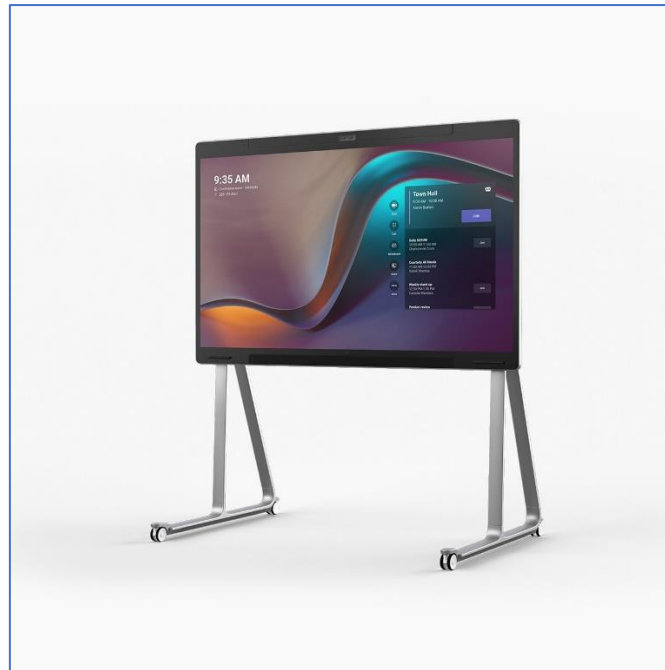
- **Flexibilidad y elección:** Este servicio híbrido proporciona la flexibilidad para seleccionar las mejores herramientas de colaboración sin estar restringido al ecosistema de un proveedor.
- **Mejor utilización de los recursos:** las empresas pueden optimizar sus salas de reuniones y dispositivos de videoconferencia, lo que garantiza la compatibilidad con varias plataformas de reuniones, incluido Microsoft Teams.
- **Interoperabilidad:** La colaboración efectiva con socios, clientes y proveedores que utilizan diferentes plataformas se habilita a través de este servicio.
- **Escalabilidad:** Cisco Webex dispositivos se adaptan a reuniones de todos los tamaños, desde espacios de reunión hasta grandes salas de conferencias, lo que garantiza que las reuniones de Teams se puedan escalar al espacio y al número de participantes.
- **Facilidad de administración:** administrados a través de Control Hub, Webex dispositivos ofrecen control centralizado, incluso cuando se usan para reuniones de Microsoft Teams.
- **Seguridad:** La dedicación de Cisco a la seguridad es evidente en sus soluciones de interoperabilidad, que mantienen altos estándares de seguridad y protección de datos.

Para las organizaciones que utilizan Webex y Microsoft Teams, estas soluciones de interoperabilidad cierran la brecha entre diferentes plataformas, mejorando la colaboración. Esta implementación brinda una mejor experiencia de usuario que un dispositivo Cisco en modo MTR, ya que las características del dispositivo están de forma nativa en la plataforma Cisco.

Esto es particularmente valioso en entornos de trabajo híbridos donde las soluciones tecnológicas adaptables y compatibles son esenciales.

Dispositivos MTR





Los dispositivos de colaboración de Cisco se pueden configurar para que se ejecuten en [modo](#) Microsoft Teams Rooms (MTR), transformándolos en experiencias de colaboración nativas de Microsoft Teams.

Cuando estos dispositivos se configuran para aprovechar Microsoft Entra ID y Microsoft Intune, obtienen varias ventajas en términos de seguridad, capacidad de administración y experiencia del usuario.

Microsoft Entra ID ofrece las siguientes ventajas para los dispositivos Cisco MTR:

- **Autenticación:** los dispositivos MTR usan Microsoft Entra ID para autenticar usuarios y dispositivos. Los usuarios pueden iniciar sesión con sus cuentas de organización, que se administran en Microsoft Entra.
- **Inicio de sesión único (SSO):** con la integración de Microsoft Entra ID, los usuarios experimentan SSO en todos los servicios de Microsoft, lo que les permite acceder al dispositivo MTR y otros servicios como Office 365 sin la necesidad de ingresar repetidamente sus credenciales.
- **Acceso condicional:** Microsoft Entra ID permite a los administradores implementar directivas de acceso condicional que pueden restringir o conceder acceso en función de los roles de usuario, el cumplimiento del dispositivo, la ubicación y otros factores, lo que mejora la seguridad.
- **Seguridad:** Microsoft Entra ID incluye características como la autenticación multifactor (MFA) y el acceso condicional basado en riesgos, que se pueden aplicar a dispositivos MTR para mayor seguridad.

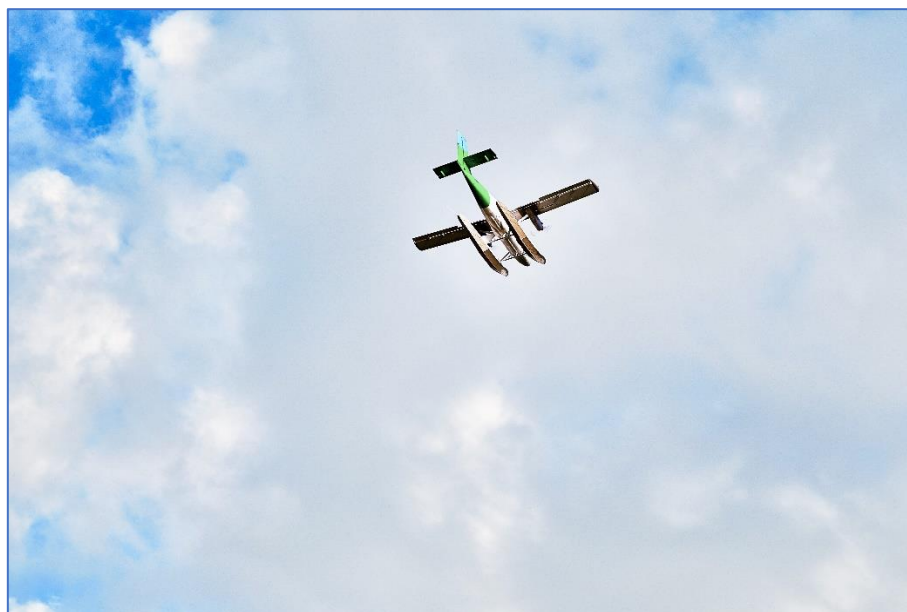
Microsoft Intune ofrece las siguientes ventajas para los dispositivos MTR de Cisco:

- **Inscripción de dispositivos:** los dispositivos MTR se pueden inscribir en Intune, lo que permite administrarlos junto con otros dispositivos de la flota de la organización.
- **Directivas de cumplimiento:** Intune puede aplicar directivas de cumplimiento en dispositivos MTR para garantizar que cumplan los estándares de seguridad de la organización. Se puede restringir el acceso a los recursos corporativos de los dispositivos que no cumplan.

En general, tanto Microsoft Entra ID como Intune proporcionan las siguientes ventajas a los dispositivos Cisco en modo MTR:

- **Seguridad mejorada:** la integración con el identificador de Microsoft Entra e Intune proporciona varias capas de seguridad para proteger tanto el dispositivo como los datos a los que accede.
- **Cumplimiento e informes:** Intune ofrece herramientas para supervisar el cumplimiento de dispositivos y generar informes, que son útiles para la auditoría y el cumplimiento normativo.
- **Experiencia de usuario mejorada:** los usuarios se benefician de SSO y otras características de Microsoft Entra ID, lo que hace que sea más conveniente y seguro acceder y usar dispositivos MTR.
- **Control centralizado:** tanto Microsoft Entra ID como Intune ofrecen control centralizado sobre dispositivos, acceso de usuarios y aplicaciones, lo que reduce la complejidad de administrar entornos distribuidos.

Cómo migrar de Active Directory local a Microsoft Entra ID y M365



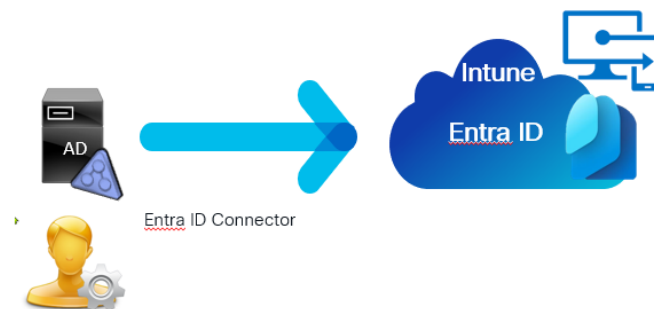
Actualmente, la mayoría de los clientes tienen sus estrategias de colaboración, identidad y administración de dispositivos basadas en las instalaciones. Sin embargo, ahora están en el

proceso de considerar la migración a la nube, con el objetivo de consumir esos servicios desde la nube en lugar de mantenerlos en las instalaciones.

Cisco y Microsoft tienen las estrategias adecuadas para facilitar esta transición aprovechando las mejores soluciones de colaboración del mercado junto con una gestión de identidades de primer nivel para personas y dispositivos.

Cisco y Microsoft ofrecen estrategias que ofrecen una transición sin problemas para las organizaciones que desean trasladar sus servicios de colaboración e identidad a la nube, especialmente aquellos que son predominantemente locales en la actualidad.

La estrategia de Microsoft para migrar usuarios, grupos y administración de dispositivos a la nube incluye los siguientes pasos:



Paso 1 : Microsoft recomienda adoptar un enfoque de identidad híbrida como el paso inicial para la mayoría de las organizaciones. Este enfoque permite que Active Directory (AD) local se sincronice con Microsoft Entra ID mediante herramientas como Microsoft Entra ID Identity Connect. Esta configuración híbrida garantiza que los usuarios mantengan una identidad única que proporcione acceso a los recursos tanto locales como en la nube.

En esta etapa, los clientes siguen administrando la administración de identidades y dispositivos local en Active Directory.

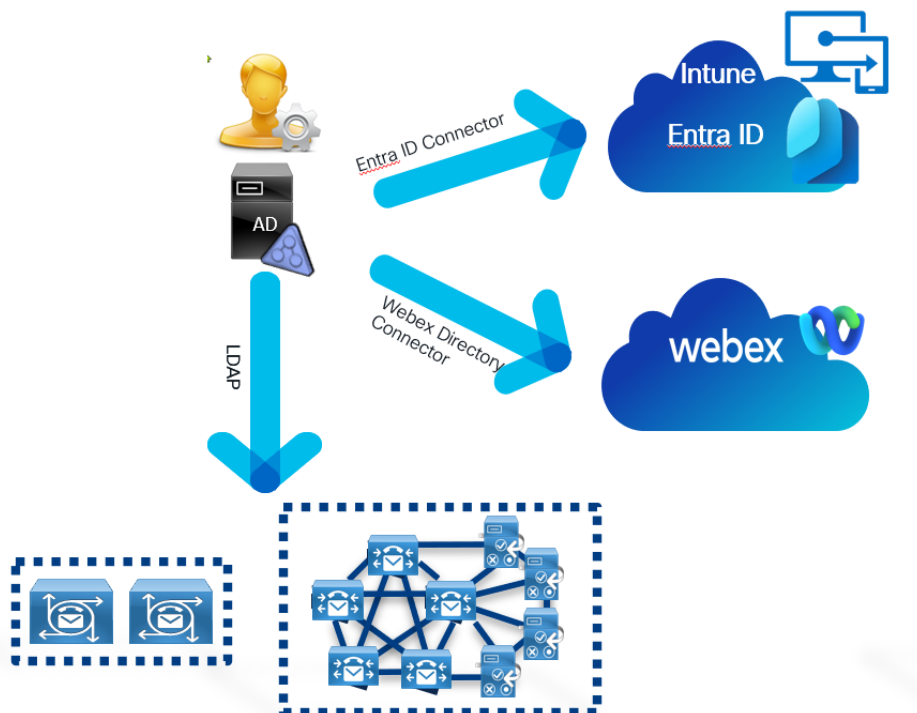


Paso 2: Microsoft anticipa que en algún momento, los clientes comenzarán a aprovechar las capacidades de Microsoft Entra ID e Intune para la administración de identidades y dispositivos en la nube. En esa etapa, Active Directory se mantendrá principalmente debido a las aplicaciones heredadas que no pueden aprovechar las soluciones basadas en la nube. Esta transición también presenta una oportunidad para un proceso de limpieza, ya que años de uso de Active Directory a menudo resultan en objetos heredados acumulados que ya no están en uso. Este es el momento perfecto para realizar tal limpieza.



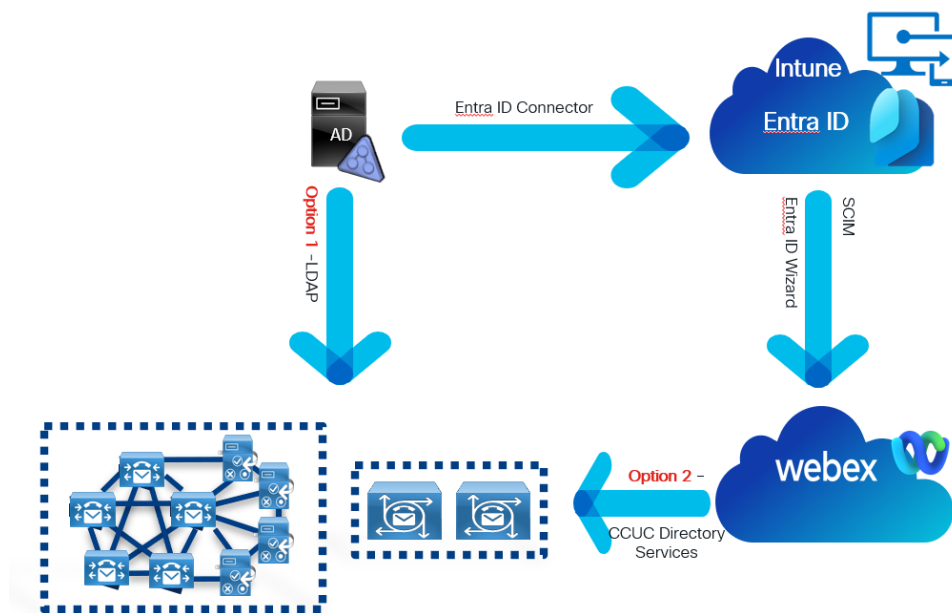
Paso 3 : eventualmente, después de un proceso gradual de retirada, no habrá necesidad de un Active Directory local, ya que todas las aplicaciones de TI, incluidas las herramientas de colaboración, aprovecharán Microsoft Entra ID e Intune.

Estrategia de Cisco para migrar la colaboración a la nube, siguiendo la identidad:



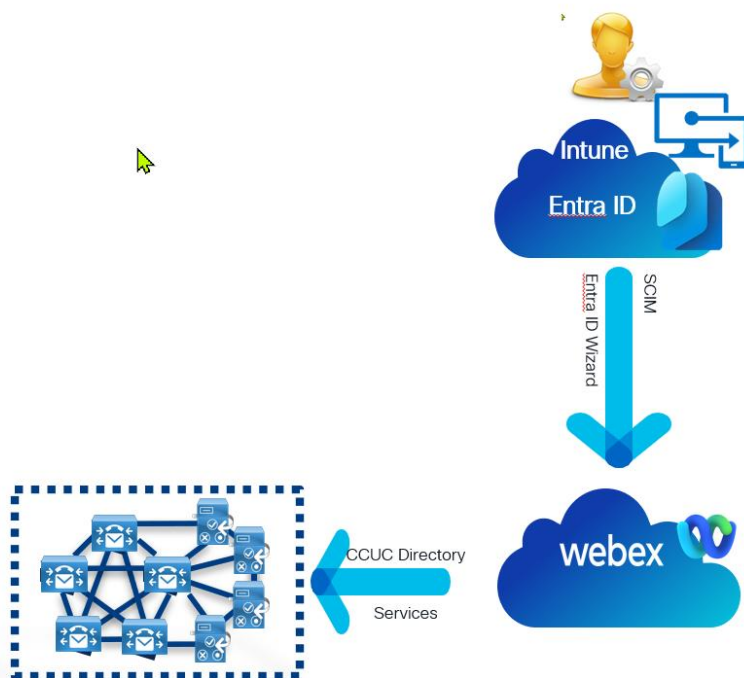
Paso 1 - Cisco también está en proceso de migrar sus soluciones de colaboración a la nube, similar a lo que se hizo con la gestión de identidades por parte de Microsoft. Sin embargo, teniendo en cuenta que Active Directory sigue siendo la única fuente de verdad en las infraestructuras de TI de los clientes, Cisco lo utilizará como fuente de Webex. Esto implica sincronizar usuarios, grupos, contactos e información del dispositivo con Webex, lo que se facilita mediante un servicio llamado conector de directorio de Webex.

El sistema de colaboración local de Cisco seguirá utilizando Active Directory.

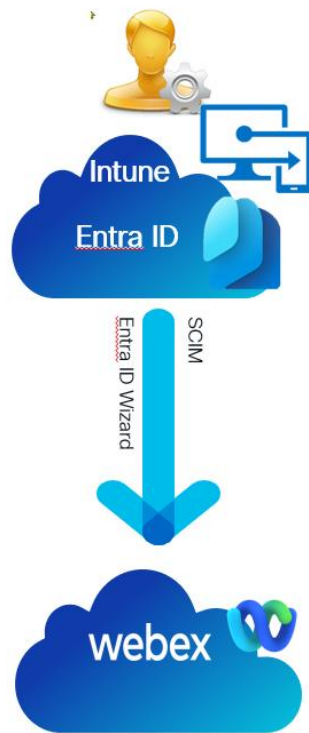


Paso 2 – A medida que la administración de usuarios dentro de la organización del cliente comienza a ser impulsada por la nube, utilizando Microsoft Entra ID, los productos de colaboración de Cisco también comienzan a obtener información para usuarios, grupos, contactos y dispositivos de la nube para productos de colaboración basados en la nube.

Para los productos de colaboración locales, es necesario tomar una decisión sobre si los objetos deben provenir del directorio local o de la nube. Realmente dependerá de cómo el cliente haya construido su solución. Si en algún momento los productos de colaboración local requieren objetos que solo existen en la nube (a través del identificador de Microsoft Entra o Intune), la sincronización debe iniciarse desde la nube. Sin embargo, si los productos locales también se están migrando a la nube y no se crearán nuevos usuarios en esos productos, es posible que no sea necesario realizar cambios.



Paso 3 – En este punto, ya no hay un Active Directory, lo que significa que todos los usuarios, grupos, contactos y dispositivos deben sincronizarse desde la nube. Dado que el sistema de colaboración local incluye dispositivos de hardware, es probable que la migración o el reemplazo de todos ellos lleve más tiempo. Por lo tanto, la migración de productos de colaboración a la nube puede tardar un período prolongado.



Eventualmente, en algún momento, el cliente tendrá un entorno totalmente basado en la nube con identidad y colaboración que se entregan completamente desde la nube.