



# Manual de informes de Webex Contact Center Campaign Manager

Versión 4.2.1.2401

## **Sede central en América**

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San José, California 95134-1706 EE. UU.

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS QUE SE ENCUENTRA EN ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. SE CREE QUE TODAS LAS DECLARACIONES, LA INFORMACIÓN Y LAS RECOMENDACIONES DE ESTE MANUAL SON PRECISAS, PERO SE PRESENTAN SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA. LOS USUARIOS TOMAN LA RESPONSABILIDAD TOTAL EN LA APLICACIÓN DE CUALQUIER PRODUCTO.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA PARA EL PRODUCTO ADJUNTO SE ESTABLECEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCORPORAN EN ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, COMUNÍQUESE A SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La implementación de Cisco de compresión de encabezados TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la universidad de California, Berkeley (UCB) como parte de la versión de dominio público de UCB del sistema operativo UNIX. Todos los derechos reservados. Copyright © 1981, Consejo Rector de la Universidad de California.

A PESAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA AQUÍ PRESENTE, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTOS Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS SUS DEFECTOS. LOS DISTRIBUIDORES CON NOMBRE DE CISCO Y LOS MÁS CONCRETOS RENUNCIAN A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LOS DATOS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR Y AUSENCIA DE INCUMPLIMIENTO, QUE SE DERIVAN DE UN CURSO DE NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

EN NINGÚN CASO CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, CONSECUENTE O INCIDENTAL, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, EL LUCRO O LA PÉRDIDA O EL DAÑO SUFRIDO POR LOS DATOS DERIVADOS DEL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, AÚN CUANDO SE HAYA ADVERTIDO A CISCO O SUS PROVEEDORES DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) y números de teléfono utilizados en este documento no están pensados para ser direcciones y números de teléfono reales. Todos los ejemplos, la salida de visualización de comandos, los diagramas de topología de red y otras cifras que se incluyen en el documento se muestran sólo con fines ilustrativos. Cualquier uso de las direcciones de IP real o números de teléfono de contenido ilustrativos es involuntario y fortuito.

Todas las copias impresas y copias electrónicas duplicadas se consideran copias no controladas y se debe consultar la versión original en línea para obtener la última versión.

Cisco cuenta con más de 200 sucursales de todo el mundo. Las direcciones, números de teléfono y números de fax se enumeran en el sitio web de Cisco en [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o registradas de Cisco o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de las marcas comerciales de Cisco, vaya a esta URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Las marcas comerciales de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.



# TOC

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

# Informes

Los informes proporcionan información resumida y detallada sobre las llamadas salientes en el centro de contacto. Cubren campañas, grupos y rendimiento de agentes. Estos informes pueden ofrecer datos detallados de intentos individuales o proporcionar tendencias resumidas, como RPC, tasa de conexión, etc., para una campaña.

Los usuarios tienen la opción de diseñar y guardar informes como plantillas. Los criterios de filtrado permiten una micro vista al asignar filtros a un contacto, llamada o resultado específico. Los informes ofrecen una visión general completa de 360 grados de las actividades dentro del centro de contacto.

Además, los informes se pueden programar a intervalos preconfigurados o los extractos de datos se pueden configurar para datos fijos y transaccionales.

Campaign Manager proporciona los siguientes tipos de informes:

- **Informes** en tiempo real: Los informes en tiempo real presentan datos gráficos sobre las campañas que se están ejecutando actualmente, especialmente para el día actual. Estos informes se rellenan con datos de intervalo, que se actualizan de forma predeterminada cada 5 minutos. Los criterios de filtro integrales permiten a los usuarios ver los datos de arriba hacia abajo, proporcionando información detallada en tiempo real.
- **Informes** históricos: Estos informes utilizan datos históricos del día anterior para ofrecer información sobre el rendimiento del centro de contacto. Forman un conjunto casi exhaustivo que cubre todas las facetas del centro de contacto, incluidos contactos, llamadas, resultados, agentes y más. Los informes se rellenan en función de los criterios de filtro seleccionados por el usuario.
- **Panel de rendimiento:** La consola en tiempo real proporciona datos actualizados continuamente con una frecuencia de actualización de 15 segundos para campañas en curso. Incluye métricas clave como las tasas de intentos, el % de RPC (porcentaje de Right Party Connect) y estadísticas completas de contactos de campaña.
- **Informes** del Diseñador de guiones: Todos los informes relacionados con los modos de aplicación de SMS y guía de llamadas de 2 vías, configurados con el Diseñador de scripts, se discuten en detalle. Para obtener más información, vea Diseñador de scripts .
- **Extractos de datos: configure la exportación de datos transaccionales y fijos** sin procesar desde la base de datos de informes. Los usuarios pueden extraer datos de fuentes estándar, como intentos de llamada en momentos específicos y para grupos de campaña o campañas seleccionados.

**Nota:** No utilice caracteres especiales como /, , : , \* , ? , < , < y | como parte de los nombres de archivo. La aplicación Webex Contact Center no admite lo siguiente:

- Campañas de correo electrónico, SMS y IVR
- Callback (Devolución de llamada)
- Llamadas AEM (Agent-Executive Mapped).

## En tiempo real

Los informes en tiempo real presentan datos gráficos sobre las campañas que se están ejecutando actualmente, específicamente para el día actual. Estos informes se rellenan con datos de intervalo, que se actualizan de forma predeterminada cada 5 minutos. Los exhaustivos criterios de registro permiten a los usuarios ver los datos de arriba hacia abajo, proporcionando información detallada en tiempo real. Puede configurar los informes en tiempo real.

Vaya a **Informes > Tiempo real**. El informe predeterminado presenta los siguientes datos:

Campos	Descripción
<b>Total de campañas</b>	Muestra el número de campañas disponibles en el sistema. También se muestra el número de campañas activas, inactivas y finalizadas.
Activo	Número de campañas que se están ejecutando en este momento. El estado de la <i> campaña esen ejecución</i> .
Inactivo	Número de campañas que no se están ejecutando en este momento. El estado de la campaña es <i> Tiempo suspendido</i> o <i> Detenido</i> .
Terminado	El número de campañas transcurrió en la fecha y hora de finalización. El estado de la campaña es <i> Tiempo pendiente</i> , pero la fecha y hora de la campaña debe ser inferior a la hora actual.
<b>Total contactos</b>	Número total de contactos subidos a la aplicación en todas las campañas. Esto también muestra una división de Abierto, Fresco (aún por marcar), Programado, Cerrado y Otros contratos.
Abrir	Número de contactos abiertos en este momento para determinados criterios de filtro. El estado del contacto es <i> abierto</i> y <i> Entregado</i> .
Fresco	Número de contactos intentados ni una sola vez para determinados criterios de filtro. El estado del contacto es <i> Abierto</i> y <i> entregado</i> .
Reprogramado	El número de contactos se reprograman y se abren en este momento. El estado del contacto es <i> abierto</i> y <i> Entregado</i> .
Horas no hábiles	Número de contactos cerrados para el criterio de filtro dado. El estado del contacto es <i> Cerrado</i> .
Otros	Número de contactos que dejaron de entregar. El estado del contacto es <i> Borrado</i> o <i> Enrojecido</i> .
<b>Contactos cargados</b>	Total de contactos cargados en todas las campañas y un desglose de cargas exitosas, cargas fallidas y duplicados.
Éxito	Número de contactos cargados correctamente en la tabla de contactos.
Fracaso	El número de contactos no se pudo cargar en la tabla de contactos debido a varios errores. No incluye el error de modo.



Duplicado	Número de contactos que no se pudo cargar debido a registros duplicados disponibles en la tabla de contactos. No considera si se produce un duplicado en el archivo o un duplicado disponible en la tabla de contactos.
Rendimiento	Número total de contactos marcados hoy y el índice de conexión. Número de único

	<p>Contactos en la tabla de actividad de llamadas.</p> <p>Índice de conexión: porcentaje del total de contactos conectados del total de contactos marcados. El total de contactos marcados es el número de contactos únicos que se marcan hoy.</p>
Rendimiento empresarial	<p>Total de contactos con resultados marcados como Éxito y la proporción de contactos con resultados de Éxito. Número de contactos únicos en la tabla de actividad de llamadas.</p> <p>Índice de éxito - Porcentaje del total de contactos de éxito empresarial del total de contactos conectados.</p>
Intentos	<p>Muestra el número de intentos conectados correctamente con un agente entre contactos, incluidas varias conexiones correctas para un solo contacto. Esto incluye las conexiones en llamadas recurrentes, tanto por motivos comerciales como telefónicos.</p> <p>Índice de intentos: relación entre el número de llamadas marcadas y el número de contactos marcados. El indicador de proporción de intentos muestra el número promedio de intentos en cada contacto.</p>
Conectado	<p>Muestra el total de llamadas conectadas entre un agente y un cliente en todas las campañas y el índice de conexión para estos números</p> <p>Índice de intentos de conexión: porcentaje del número de llamadas conectadas fuera del número de llamadas marcadas.</p> <p>El número de llamadas conectadas es el recuento de contactos conectados con resultados de llamadas en vivo y los resultados de llamadas en vivo son los resultados que se habilitan como resultados de llamadas en vivo.</p>
Llamadas Abandonadas	<p>Muestra el número de intentos recibidos abandonados como resultado entre contactos.</p> <p>Si ACR está desactivado, el índice de abandono es el porcentaje de llamadas abandonadas de la suma de llamadas abandonadas y llamadas en vivo.</p>
AHT (Tiempo medio de manipulación)	<p>Tiempo medio de gestión de una llamada, en formato HH:MM:SS. Es la relación entre la duración de la llamada exitosa y el número de llamadas conectadas.</p>

El informe en tiempo real le permite realizar lo siguiente:

## Actualización automática

Los datos en tiempo real se pueden actualizar automáticamente a intervalos establecidos. El intervalo predeterminado se establece en cinco minutos. Para cambiar este intervalo, póngase en contacto con el Soporte de Cisco.

Actualización automática solo funciona para la ficha configurada y no para todas las fichas. Además, si un administrador navega a otra pestaña o a otra página de la aplicación y regresa a la pestaña original (donde está configurado el intervalo de actualización automática), la pestaña informe se actualiza y el temporizador se reinicia.

## Agregar varios informes en diferentes pestañas

Puede agregar varios informes y abrirlos varios simultáneamente en diferentes fichas. Esto hace que sea más fácil para el usuario no solo vigilar el rendimiento general del centro de contacto en tiempo real, sino también las áreas específicas de los centros de contacto según lo definido por los criterios de filtrado seleccionados. Cuando abre un informe en tiempo real por primera vez, aparece la ficha predeterminada. Se puede cargar un máximo de 10 pestañas (predeterminada más nueve adicionales) en la aplicación. La pestaña predeterminada contiene los datos en tiempo real del centro de contacto en su conjunto, a menos que el usuario cambie los criterios de filtro.

1. Haga clic en **el icono Agregar** a varios informes. La pestaña Informe se abre junto a la pestaña Predeterminada.
2. Seleccione los criterios de filtro necesarios.
3. Haga clic en **Agregar widget** y seleccione el widget que desea agregar al informe.

## Criterios de filtro de informes

El filtro de informes permite al usuario echar un vistazo a una vista macro del centro de contacto y profundizar hasta el nivel micro de un contacto, llamada o agente.

### Filtro de zona horaria de informes

Puede generar informes en tiempo real para zonas horarias específicas. Seleccione la zona horaria en el menú desplegable Zona horaria antes de seleccionar cualquier otro criterio de filtrado. Aparece el informe del día actual de la zona horaria seleccionada.

Se trata de una configuración opcional. Comuníquese con el Soporte de Cisco para habilitar esta configuración y para obtener informes por zona horaria.

### Informes Otros criterios de filtro

Criterios de filtro le permite hacer lo siguiente:

Filtrar	Descripción
Lista global	Se muestran todas las listas globales para su selección. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todas las listas globales, active la casilla de verificación Seleccionar todo.
Grupo de campaña	Se rellenan todos los grupos de campaña que contienen contactos para las listas globales seleccionadas. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todos los grupos de campaña, seleccione la casilla de verificación Seleccionar todo.
Campaña	Se rellenan todas las campañas que contienen contactos para los grupos de campaña seleccionados. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todas las campañas, seleccione la casilla de verificación Seleccionar todas.  Una sola selección de campaña permite filtrar a los siguientes niveles. Si selecciona varias cámaras, se desactiva el filtrado al siguiente nivel. Ver los informes en este



	nivel.
--	--------

Lista	<p>Se rellenan todas las listas de contactos cargadas para esta campaña. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todas las listas, seleccione la casilla de verificación Seleccionar todo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si no selecciona ninguna lista específica, los datos de todas las listas se rellenan en el informe, incluida la lista de encadenamiento (ID de lista -1).</li> <li>- Si selecciona listas específicas, sólo se rellenan los datos de las listas seleccionadas. En tal caso, asegúrese de seleccionar la casilla de verificación Incluir lista de encadenamiento si desea datos relacionados con el ID de lista - 1 (lista de encadenamiento) en su informe.</li> </ul> <p>Las listas se rellenan para la fecha predeterminada en el panel de fecha, es decir, el día actual. Para seleccionar más listas, seleccione fechas en el panel Fecha y haga clic en Aceptar. Seleccione las listas necesarias para el informe, de entre las que están rellenas.</p>
Grupo CSS	<p>Todas las estrategias de selección de contactos (CSS) aplicables a las listas seleccionadas están disponibles para su selección. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todos los grupos CSS, seleccione la casilla de verificación Seleccionar todo.</p>
Condición de grupo CSS	<p>Las condiciones para los grupos CSS anteriores se rellenan y están disponibles para su selección. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todas las condiciones del grupo CSS, seleccione la casilla de verificación Seleccionar todo.</p>

Seleccione los filtros correspondientes y haga clic en **Mostrar registros** para rellener el informe con registros hasta ese nivel de selección.

## Función Widgets de informe

Los widgets de informes tienen las siguientes opciones en común:

1. Haga clic en **Desanclar** para hacer flotar el widget de informe desde su lugar anclado al centro de la pantalla, de modo que pueda maximizar el tamaño del widget. Este es un botón de alternancia y hacer clic nuevamente ancla el widget a su lugar correcto. También restaura el widget eliminado a la página.
2. Haga clic en **Maximizar** para ver el informe en pantalla completa.
3. Haga clic en **Minimizar** para mover el widget de informe a la ubicación anclada desde la vista de pantalla completa.
4. Haga clic en **en Menú** contextual del gráfico para descargar el informe en formato PNG o JPEG o SVG Vector o PDF.

Las vistas de los informes individuales varían: se explican junto con los informes. Todos los informes muestran los datos gráficos en texto al pasar el ratón sobre cualquier representación gráfica de los datos.



## Tipo de informes

Campaign Manager proporciona diferentes tipos de informes en tiempo real. Para obtener más información, consulte "Tipo de informe en tiempo real" en la página siguiente.

## Tipo de informe en tiempo real

Los siguientes son los informes en tiempo real:

### Resultado de telefonía

El widget Resultado de telefonía muestra el número de contactos marcados para cada resultado de telefonía. Pase el mouse sobre el gráfico para ver el recuento de llamadas para resultados específicos de telefonía. Utilice el menú contextual para descargar el gráfico en cualquiera de las opciones. En la vista minimizada, los resultados con un porcentaje mínimo pueden estar ocultos. Para ver todos los resultados, haga zoom a pantalla completa.

### Resultado del negocio

El widget Resultado de negocio muestra el número de contactos marcados para cada resultado de negocio. Desplace el mouse sobre el gráfico para ver el recuento de llamadas para resultados comerciales específicos. Utilice el menú contextual para descargar el gráfico en cualquiera de las opciones.

### Contacto vs agente disponible en cuanto a la campaña

Campaign-wise Contact vs Agent Available muestra el número de contactos y agentes para todas las campañas de la aplicación. El eje izquierdo muestra el número de contactos, el eje derecho muestra el número de agentes y el eje horizontal muestra las campañas. Coloque el mouse sobre el gráfico para ver el recuento de contactos y agentes para campañas específicas. Utilice el menú contextual para descargar el gráfico en cualquiera de las opciones.

### Estado del contacto

El widget Estado del contacto muestra el estado de los contactos para los criterios de filtro seleccionados en tiempo real. Este widget muestra el número de contactos en cada estado en tiempo real. Las campañas se enumeran en el eje X y el número de contactos en el eje Y. Pase el mouse sobre el gráfico para ver el recuento del estado específico del contacto. Haga clic en cualquier estado en la parte inferior derecha del widget para eliminar los contactos asociados con ese estado del widget. Alternar para restaurar los datos. Utilice el menú contextual para descargar el gráfico en cualquiera de las opciones.

### Proporción de éxito de contacto Campaña sabia

Contact Success Ratio muestra la proporción de resultados de éxito en comparación con los contactos marcados en la campaña. El widget muestra el número de contactos en el eje X y el índice de éxito en el eje Y. Pase el mouse sobre el gráfico para ver la proporción de éxito de una campaña



específica. Haga clic en cualquier campaña en la parte inferior derecha del widget para eliminar los contactos asociados con ese estado del widget. Alternar para restaurar los datos. Utilice el menú contextual para descargar el gráfico en cualquiera de las opciones.

## Objetivo de campaña alcanzado

Objetivo de campaña muestra el objetivo alcanzado por los agentes para cada campaña. Coloca el ratón sobre el gráfico para ver el objetivo alcanzado para una campaña. Utilice el menú contextual para descargar el gráfico en cualquiera de las opciones.

## Estrategia de contacto

La estrategia de contacto muestra los detalles de los resultados tanto comerciales como telefónicos para las estrategias de contacto utilizadas, según los criterios de filtro.

Este widget muestra el número de contactos tanto para Telefonía como para Resultados empresariales. Los datos que se muestran en el gráfico se pueden profundizar más.

**Ejemplo:** Haga clic en **Resultado** de telefonía para ver el número de contactos de cada resultado de telefonía. Para volver al informe original, haga clic en **Volver al resultado**.

En el gráfico de resultados, haga clic en cualquier resultado para obtener el número de contactos para cada estrategia de contacto que arroja este resultado.

Para volver a la pantalla anterior, haga clic en **Volver al resultado** de telefonía. En el **gráfico Estrategia** de contacto, haga clic en cualquier Estrategia de contacto para profundizar en los modos dentro de la estrategia de contacto que contribuyen a este resultado.

## Estrategia de selección de contactos

La estrategia de selección de contactos muestra los detalles del resultado tanto comercial como telefónico para las estrategias de selección de contactos utilizadas, según los criterios de filtro.

Este widget muestra el número de contactos tanto para Telefonía como para Resultados empresariales. Los datos que se muestran en el gráfico se pueden profundizar aún más para ver más detalles minuciosos.

En la tabla de resultados, haga clic en cualquier resultado para obtener el número de contactos para cada estrategia de selección de contactos que arroja este resultado.

Para volver a la pantalla anterior, haga clic en **Volver al resultado** de telefonía.

En el gráfico Estrategia de selección **de** contactos, haga clic en cualquier **Estrategia** de selección de contactos para profundizar en las estrategias **de** selección de contactos que contribuyen a este resultado.

## Llamadas marcadas para modos específicos

Llamadas marcadas para modos específicos muestra el recuento de llamadas marcadas para cada modo durante el período elegido. El widget muestra los datos en un gráfico de araña. Desplace el mouse sobre el gráfico para ver el número de llamadas marcadas en un modo específico. Utilice el menú contextual para descargar el gráfico en cualquiera de las opciones.



## Contactos entregados en cuanto a la campaña

Contactos entregados en cuanto a la campaña muestra el número de contactos entregados a cada campaña. Este widget muestra el número de contactos entregados al marcador, para cada campaña. Coloca el ratón sobre el gráfico para ver el número de contactos entregados para una campaña específica. El eje X muestra el número de contactos y el eje Y muestra las campañas. Utilice el menú contextual para descargar el gráfico en cualquiera de las opciones. Se exportan los datos visibles dentro de la aplicación. Si los datos están enmascarados dentro de la aplicación, también se enmascaran en la hoja exportada.

## Estado del agente

Este widget muestra los detalles del estado de actividad de los agentes.

## Estadísticas en tiempo real

Este widget contiene las instantáneas que proporcionan una vista en vivo, de alto nivel y de 360 grados de la aplicación.

Muestra el número de campañas activas en toda la aplicación. Esto también muestra el número de campañas en las categorías Total, Inactivo y Transcurrido.

El número total de contactos cargados en la aplicación en todas las campañas. Esto también muestra una división de los contactos Abierto, Fresco (aún por marcar), Programar, Cerrado y Otros.

El número total de contactos cargados, incluidos cuántos contactos correctos, erróneos y duplicados.

El número total de agentes y agentes en diferentes estados, como InCall, Inactivo, No preparado, ACW y Vista previa.

Muestra el índice de conexión, el índice de éxito, el índice de intentos, el índice de intentos de conexión, el índice de abandono y el tiempo promedio de manejo.

## Contacto entregado

Este widget muestra el número de contactos entregados al marcador.

## Campos

El informe muestra los siguientes campos:

Campos	Descripción
Campaña	La campaña para la que se carga el contacto.
Número de teléfono	El número de teléfono del contacto que se entrega.



ID de contacto	El ID de contacto del contacto entregado.
----------------	---

Tiempo de creación	La hora a la que se cargó el contacto.
Último acceso	La hora a la que se actualizó el registro por última vez en la tabla.
Nombre del modo	El modo para el contacto entregado.
Máx. de reintentos	El número de veces que se ha marcado a este contacto.
Último resultado	El resultado del último intento marcado para este contacto.
Estado	El estado actual del contacto. Por ejemplo, 0- Abierto, 1 - Cerrado, 4 - Entregado.
Identificador de usuario	La columna contiene uno de los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para el contacto de NCB, el texto NCB se rellena.</li> <li>• Columna dejada en blanco para todos los demás contactos. Esta columna no contiene datos.</li> </ul>
Reintento máximo permitido	El número máximo de reintentos permitidos para este contacto.
ID de condición	La condición CSS bajo la cual se entrega este contacto.
Número de cuenta	Es un ID único para identificar un intento de llamada para un contacto.
Timezone	La zona horaria de contacto.

## Informes históricos

Estos informes utilizan datos históricos del día anterior para ofrecer información sobre el rendimiento del centro de contacto. Forman un conjunto casi exhaustivo que cubre todas las facetas del centro de contacto, incluidos los tectos, las llamadas, los resultados, los agentes y más. Los informes se rellenan en función de los criterios de filtro seleccionados por el usuario. Estos informes se pueden ver o guardar en formato de valores separados por comas (csv).

Vaya a **Informes > Informes** históricos.

## Criterios de filtro de informes

El filtro de informes permite al usuario echar un vistazo a una vista macro del centro de contacto y profundizar hasta el nivel micro de un contacto, llamada o agente.

### Filtro de zona horaria de informes

Puede generar informes en tiempo real para zonas horarias específicas. Seleccione la zona horaria en el menú desplegable Zona horaria antes de seleccionar cualquier otro criterio de filtrado. Aparece el informe del día actual de la zona horaria seleccionada.

Comuníquese con el Soporte de Cisco para habilitar esta configuración y para obtener informes por zona



horaria.

**Informes Otros criterios de filtro**

**Nota:** Actualmente solo está disponible el canal de voz. SMS y Correo electrónico están planeados para una versión futura. Los usuarios pueden ignorar cualquier referencia a SMS o canales de correo electrónico en el documento.

Criterios de filtro le permite hacer lo siguiente:

Filtrar	Descripción
Lista global	Se muestran todas las listas globales para su selección. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todas las listas globales, active la casilla de verificación Seleccionar todo.
Grupo de campaña	Se rellenan todos los grupos de campaña que contienen contactos para las listas globales seleccionadas. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todos los grupos de campaña, seleccione la casilla de verificación Seleccionar todo.
Campaña	<p>Se rellenan todas las campañas que contienen contactos para los grupos de campaña seleccionados. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todas las campañas, seleccione la casilla de verificación Seleccionar todas.</p> <p>Una sola selección de campaña permite filtrar a los siguientes niveles. Si selecciona varias cámaras, se desactiva el filtrado al siguiente nivel. Ver los informes en este nivel.</p>
Lista	<p>Se rellenan todas las listas de contactos cargadas para esta campaña. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todas las listas, active la casilla de verificación Seleccionar todo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Si no selecciona ninguna lista específica, los datos de todas las listas se rellenan en el informe, incluida la lista de encadenamiento (ID de lista -1).</li> <li>- Si selecciona listas específicas, sólo se rellenan los datos de las listas seleccionadas. En tal caso, asegúrese de seleccionar la casilla de verificación Incluir lista de encadenamiento si desea datos relacionados con el ID de lista - 1 (lista de encadenamiento) en su informe.</li> </ul> <p>Las listas se rellenan para la fecha predeterminada en el panel de fecha, es decir, el día actual. Para seleccionar más listas, seleccione fechas en el panel Fecha y haga clic en Aceptar. Seleccione las listas necesarias para el informe, de entre las que están rellenas.</p>
Grupo CSS	Todas las estrategias de selección de contactos (CSS) aplicables a las listas seleccionadas están disponibles para su selección. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todos los grupos CSS, seleccione la casilla de verificación Seleccionar todo.
Condición de grupo CSS	Las condiciones para los grupos CSS anteriores se rellenan y están disponibles para su selección. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todas las condiciones del grupo CSS, seleccione la casilla de verificación Seleccionar todo.

Seleccione el filtro correspondiente y haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe con registros hasta ese nivel de selección.



## Resultado de la llamada

El informe Resultado de la llamada muestra el número de contactos para cada resultado de telefonía seleccionado de los contactos marcados.



1. Seleccione el **período** de tiempo de **Hoy**, **Ayer**, **Esta semana**, **Este mes** y **Personalizado**. Si selecciona **Personalizado**, seleccione la Fecha **de inicio** y Fecha de **finalización**.
2. Seleccione el **tipo** de canal entre **Voz**, **SMS** o **Correo electrónico**.
3. Seleccione los **tipos** de resultados y **los resultados** en el menú desplegable.
4. Seleccione los criterios **defiltro**. Para obtener más información, vea Criterios de filtro de informes.
5. Haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe.
  1. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV. De forma predeterminada, el informe se exporta como XLSX. Si la **opción Exportar máscara** dentro de la función Protección PII está habilitada y los usuarios pueden ver los datos en la hoja exportada, comuníquese con el equipo de soporte técnico para enmascarar los datos. Esto requiere configuraciones de back-end.

## Campos

En el informe de resultados de la llamada se incluyen los siguientes parámetros:

Campos	Descripción
Hoy	Genera el informe para la fecha actual.
Ayer	Genera el informe del día anterior hasta la medianoche.
Esta semana	Genera el informe desde el lunes hasta el día actual.
Este mes	Genera el informe desde el primer día del mes natural hasta el día actual.
Custom (Personalizado)	Genera el informe para un intervalo de fechas. Seleccione la Fecha de inicio y la Fecha de finalización en los controles del calendario.
Canal	Tipo de comunicación como voz, SMS o correo electrónico.  <b>Nota:</b> SMS y Correo electrónico no están disponibles en la versión actual; están previstos para una versión futura.
Tipo de resultado	Tipo de resultado.
Detalle del resultado	Enumera los resultados de contacto para cada contacto para las salidas y campañas seleccionadas.
Resumen de resultados	Enumera un resumen de una línea para cada resultado de cada campaña. Seleccione la casilla de verificación Pivot. La casilla de verificación Dinámica transpone las columnas y las filas. Con el pivote seleccionado, el informe enumera los resultados en filas, el recuento de resultados en columnas, una columna para cada cámara seleccionada.  La opción de pivote sólo se aplica si selecciona Campañas en los criterios de filtro, y no para Listas globales o Grupos de campaña.



Resultado	Resultado de todos los resultados de telefonía configurados que se muestran en la lista desplegable. Utilice la opción Seleccionar todos los resultados para seleccionar todas las salidas. También puede seleccionar varios resultados.
-----------	--

<b>Resultado de la llamada: detalle</b>	
Grupo de campaña	Grupo de campaña para el que se representa el informe.
ID de campaña	Campaña para la que se presenta el informe.
ID de lista	ID de lista al que pertenecen estos datos.
ID de contacto	ID de contacto para el que se establece el resultado.
Resultado	Resultado de esta llamada.
Resultado de los padres	Resultado principal, si lo hubiera, al que se asigna el resultado anterior.
Call_Start_DateTime	Fecha y hora de inicio de la llamada.
Call_End_DateTime	Fecha y hora de finalización de la llamada.
Campo de negocio1 (1-26)	Todos los campos empresariales configurados se enumeran en un campo empresarial por columna.  Si selecciona una sola campaña, los nombres de los campos de negocio se muestran como <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 a Businessfield 26 se elimina si selecciona varias campañas.
Modo	Modo en el que se realizó la llamada.
Dialed_Number	Número al que se realizó la llamada.
Agent_ID	ID de agente del agente que gestionó esta llamada.
Agent_Name	Nombre del agente que gestionó esta llamada.
Agent_Login_Name	Esta columna no contiene datos.
Duration (Duración)	Duración de la llamada, en HH:MM:SS
Target_Value	Esta columna no contiene datos.
Agent_Comments	Esta columna no contiene datos.
Puntuación de plomo	Esta columna no contiene datos.
Callback_DateTime	Fecha y hora de marcado de devolución de llamada según lo establezca el agente.
ID de referencia de marcador	Este es el valor del campo GUID de llamada en la tabla del marcador.
Contact_Nature	Esto describe el tipo de contacto, como Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call-back, Fresh-Moment o AEM-Fresh-Moment.  <b>Nota:</b> Las devoluciones de llamada y AEM no son compatibles con la versión actual.
Schedule_DeliveryTime	Este es el momento en que los agentes establecen la llamada para nuevos contactos. Este es el tiempo de reprogramación del contacto fresco.



Next_ScheduleTime	Este es el momento en que los agentes establecen la llamada para reprogramar contactos.
Attempt_Number	Este es el número de intentos realizados en el contacto a partir de la fecha y hora del informe.

## Resumen de la campaña

El informe Resumen de campaña proporciona una instantánea de una campaña para las condiciones de filtro seleccionadas. Navegue hasta la Lista **de informes** > Resumen **de campaña para ver los parámetros del resumen de** campaña.

Puede elegir entre tres tipos de vista:

**Contactos e intentos:** la vista Contactos e intentos proporciona un resumen relacionado con contactos e intentos para el intervalo de fechas y las campañas seleccionados.

**Contactos:** la vista **Contactos no requiere ningún intervalo de fechas**. Este tipo de vista proporciona el resumen relacionado con el contacto para las campañas seleccionadas.

**Intentos:** la vista **Intentos requiere un intervalo de fechas**. Este tipo de vista proporciona un resumen relacionado con el intento para las campañas seleccionadas.

Para ver informes:

1. Seleccione el **tipo** de vista en **Contactos e intentos**. Si selecciona **Intentos**, seleccione el **Período** de tiempo de **Hoy**, **Ayer**, **Esta semana**, **Este mes** y **Personalizado**. Si selecciona **Personalizada**, seleccione la Fecha **de inicio** y la **Fecha** de finalización.
2. Seleccione los criterios **de filtro**. Para obtener más información, vea [Criterios de filtro de informes](#).
3. Haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe.
4. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV.

### Campos del informe

El informe muestra los siguientes parámetros:

**Nota:** Los parámetros se enumeran en función del tipo de vista seleccionado.

Campos	Descripción
ID de campaña	ID de campaña para el que se genera el informe.
ID de lista	ID de lista al que pertenecen estos datos.
Subido	Número de contactos subidos a través de esta lista.
Fresco	Número de contactos nuevos que están en estado abierto.
Callback (Devolución de llamada)	Número de contactos de devolución de llamada que están en estado abierto.
AEM_Open	Esta columna no contiene datos.
Total_Open	Número total de contactos en estado abierto.
Success_Closed	Número de contactos que se cierran con un resultado exitoso.
Failure_Closed	Número de contactos que se cierran con un resultado de error.

Total_Closed	Número total de contactos que están cerrados.
Contact_Scrubbed	Número de contactos depurados.
Contact_Flushed	Número de contactos enjuagados.
Contact_Expired	Número de contactos caducado.
Contact_Blocked_ByCompliance	Número de contactos bloqueados
Contact_Pseudonymized	Esta columna no contiene datos.
<b>Otros</b>	
Completed_Percentage	Porcentaje de llamadas que se marcan de los contactos cargados.
Telephony_Dialout	Número de llamadas que se marcan de esta lista.
Telephony_Success	Número de llamadas con un éxito de telefonía.
Telephony_Failure	Número de llamadas con una salida de telefonía fallida.
BusinessOutcome_Success	Número de llamadas con una salida de telefonía fallida.
BusinessOutcome_Failure	Número de llamadas con un resultado empresarial fallido.
Personal_Callback	Esta columna no contiene datos.
Normal_Callback	Esta columna no contiene datos.

## DNC bloqueado

El informe DNC bloqueado enumera los números de contacto y el modo para los contactos que están bloqueados para marcar debido a la restricción de DNC. Desplácese hasta la Lista **de informes> DNC bloqueado para ver los parámetros del informe.**

Para ver informes:

1. Seleccione el **período** de tiempo de **Hoy**, **Ayer**, **Esta semana**, **Este mes** y **Personalizado**. Si selecciona **Personalizado**, seleccione la Fecha **de inicio** y Fecha de **finalización**.
2. Seleccione la casilla de **verificación Mostrar sólo agente Establecer DNC** para ver sólo los contactos que los agentes establecen como DNC.
3. Para filtrar un número habilitado para DNC en particular, o cualquier campo comercial, ingrese el mismo en el cuadro de **texto DNC Num-ber / Business Field** .

**Nota:** Cuando se utiliza el cuadro de texto Número DNC / Campo de negocio, el informe correspondiente se representa solo si la entrada coincide exactamente con un registro.



4. Seleccione un **canal de voz, SMS o correo electrónico.**



5. Seleccione los criterios **de** filtro. Para obtener más información, vea [Criterios](#) de filtro de informes.
6. Haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe.
7. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV.

### Campos del informe

El informe muestra los siguientes parámetros:

Campos	Descripción
ID de campaña	ID de campaña para el que se genera el informe.
Contact_Number	Número de contacto al que se ha bloqueado la marcación debido a restricciones de cumplimiento.
Modo	Modo en el que se suponía que debía marcarse la llamada.
Blocked_At	Fecha y hora en que el contacto fue marcado como DNC y bloqueado para marcar.
DNC_Businessfield	Valor del campo de negocio, con el que se ha habilitado el bloqueo DNC para el contacto.
Blocked_By	Nombre del campo, según el cual el contacto está marcado como DNC, como número de teléfono, campo comercial, etc.
Agent_ID	ID de agente del agente que gestiona esta llamada.
Agent_Name	Nombre del agente que realiza esta llamada, como Nombre, Apellido.
Agent_Login_Name	Esta columna no contiene datos.
DNC_Start_DateAndTime	Fecha y hora a partir de la cual se ha habilitado DNC para el contacto.
DNC_End_DateAndTime	Fecha y hora hasta qué DNC se ha habilitado para el contacto.
DNCType	Tipo de DNC aplicado para la campaña correspondiente. Puede ser específico de la categoría, específico de la cámara o global.
DNCCampaignCategory	Categoría de campaña basada en la cual un tacto dado se bloquea con DNC.

### Intento de contacto

Intento de contacto muestra una lista de todos los intentos de marcado para contactos de un criterio de filtro seleccionado. Puede generar el informe para un valor específico de un campo de negocio o



generar el informe para todos los valores en un campo de negocio utilizando la **lista desplegable**  
Agrupar por.



Desplácese hasta la lista **de informes**> Contacto Intenta **ver los**

**parámetros del informe.** Para ver informes:

1. Seleccione el **período** de tiempo de **Hoy**, **Ayer**, **Esta semana**, **Este mes** y **Personalizado**. Si selecciona **Personalizado**, seleccione la Fecha **de inicio** y Fecha de **finalización**.
2. Seleccione un **tipo** de informe de Cargar y marcar.
  - a. **Cargado: para obtener detalles del intento de contacto de todos los contactos cargados** para el criterio de filtro seleccionado.
  - b. **Marcado: para obtener detalles del intento de contacto de todos los contactos marcados** para los criterios de filtro seleccionados.
3. Seleccione un **canal** de **voz**, **SMS** o **correo electrónico**.
4. Seleccione los criterios **defiltro**. **Para obtener más información, vea Criterios de filtro de informes**. Los criterios de filtro aplicables son Campaña, Lista, Grupo CSS, Condición de grupo CSS y Otras opciones.

**Nota:**

Solo puede seleccionar una campaña para el informe. El informe no se representa para varias campañas. La lista es obligatoria después de seleccionar una campaña. Se permiten varias listas.

Seleccione solo un grupo CSS y una condición de grupo CSS. Este informe no se representa para varios grupos CSS y condiciones de grupo CSS.

5. Introduzca lo siguiente en las **otras opciones**:
  - a. Seleccione el **campo** de negocio en la lista desplegable que muestra todos los campos de negocio configurados. Seleccione un campo si desea el informe para un valor específico del campo empresarial seleccionado.
  - b. Introduzca un **Valor** de negocio para el campo de negocio seleccionado. El informe recupera registros que coinciden con este valor para el campo de empresa seleccionado. Esto es obligatorio si ha seleccionado un campo de negocio arriba.
  - c. Seleccione Agrupar **por** para agrupar los datos del informe. Esto es obligatorio.
  - d. Seleccione el último resultado **para el** que se requiere el informe.
6. Haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe.
7. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV. Si la **opción Exportar máscara** dentro de la función Protección PII está habilitada y los usuarios pueden ver los datos en la hoja exportada, comuníquese con el equipo de soporte técnico para enmascarar los datos. Esto requiere configuraciones de back-end.

### Campos del informe

El informe muestra los siguientes parámetros:

Campos	Descripción
ID de lista	ID de lista al que pertenece este contacto.



ID de contacto	Número de intentos a los que pertenecen los detalles de esta entrada. Por ejemplo, 1 indica que los detalles pertenecen al primer intento y 2 indica que los detalles pertenecen al segundo intento.
----------------	--



Start_Time	Hora en que comenzó la llamada.
Modo	Modo de la llamada.
Contact_Number	Número de contacto marcado.
Condition_String	Condición basada en los datos que se extraen para esta entrada de línea.
Resultado	Resultado de la llamada.
Agent_ID	Número de periféricos del agente en el nivel de empresa.
Agent_Name	El nombre del agente que gestiona la llamada aparece como Apellido y Nombre.
Agent_Login_Name	Esta columna no contiene datos.
Call_Starttime	Fecha y hora de inicio de la llamada
GroupBy_Param	Parámetro por el que se agrupan los datos del informe.
GroupBy_Paramvalue	Valor por el que se agrupan los datos. Por ejemplo, el informe podría agruparse por nombre.
Contact_Status	Estado de contacto para este intento. Por ejemplo, Abrir, Cerrar, etc.
Uploaded_Time	Fecha y hora en que se cargó este contacto.
Duration (Duración)	Duración de la llamada en HH:MM:SS.
Dialed_Time	Hora en que se marcó al contacto.
Callback_Datetime	Fecha y hora en que se solicitó una devolución de llamada.
Delivered_At	Fecha y hora en que se entregó el contacto al marcador.
Deliver_Type	Tipo de entrega para este contacto. Por ejemplo, como un contacto regular con el marcador, como un contacto que no es PEWC, etc.
Puntuación Previous_Lead	Esta columna no contiene datos.
Puntuación Current_Lead	Esta columna no contiene datos.



Campo de negocio1 (1-26)	<p>Todos los campos empresariales configurados se enumeran con sus nombres; Un campo comercial por columna.</p> <p>Nota: Los nombres de los campos de negocio se muestran como &lt;BusinessFieldName_BF&gt;.</p> <p>Nota: Si un campo de empresa no tiene valor para el intervalo de fechas del informe seleccionado, este campo no se incluye en el informe. Por ejemplo, si BusinessField12 no tiene ningún valor para la fecha seleccionada</p>
--------------------------	--

	Este mes, el encabezado de columna muestra BusinessField 11 y luego BusinessField 13 en adelante.
--	---

## Porcentaje de abandonos

Porcentaje de abandono muestra el porcentaje de llamadas abandonadas para los criterios de filtro seleccionados. Desplácese hasta la Lista **de informes**> **Porcentaje de abandono para ver los parámetros del informe**.

Para ver informes:

1. Seleccione el **período** de tiempo de **Hoy**, **Ayer**, **Esta semana**, **Este mes** y **Personalizado**. Si selecciona **Personalizado**, seleccione la Fecha **de inicio** y Fecha de **finalización**.
2. Seleccione el **tipo** de canal entre **Voz**, **SMS** o **Correo electrónico**.
3. Seleccione los **tipos** de resultados y **los resultados** en el menú desplegable.
4. Seleccione los criterios **de filtro**. Para obtener más información, vea [Criterios](#) de filtro de informes.
5. Haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe.
6. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV. De forma predeterminada, el informe se exporta como XLSX.

## Campos

El informe muestra los siguientes parámetros:

Campos	Descripción
ID de campaña	ID de campaña para el que se representa el informe.
Fecha	Fecha del informe.
Total_Calls	Total de llamadas marcadas para los contactos en esta lista de carga.
Live_Calls	Número de llamadas en vivo: aquellas que son respondidas por un individuo y conectadas a un agente.
Total_AnsweringMachine_Calls	Número de llamadas que llegaron a un contestador automático.
Abandon_Calls	Número de llamadas abandonadas.
Porcentaje de abandono	Porcentaje de llamadas abandonadas.  Llamadas abandonadas / (Llamadas abandonadas + llamadas en vivo)) * 100 donde las llamadas en vivo son llamadas respondidas por un individuo y conectadas



	a un agente.
--	--------------

Haga clic en **Información** para ver la fórmula de porcentaje abandonado. Muestra la siguiente información:



- $X = (\text{Llamadas de contestador automático} / (\text{Llamadas de contestador automático} + \text{Llamadas en vivo})) * 100$
- $Y = \text{Llamadas de abandono} * X$
- $Z = \text{Abandonar llamadas} - \text{Fórmula Y: } (Z / (Z + \text{Llamadas en vivo})) * 100$

## Disposición del agente (en cuanto a la campaña)

El informe Disposición del agente (en cuanto a la campaña) muestra todos los resultados establecidos por los agentes para las llamadas marcadas para los criterios de filtro seleccionados.

Navegue hasta la Lista **de informes**> Disposición del agente (en cuanto a campaña)

para ver los parámetros del informe. Para ver informes:

1. Seleccione el **período** de tiempo de **Hoy**, **Ayer**, **Esta semana**, **Este mes** y **Personalizado**. Si selecciona **Personalizado**, seleccione la Fecha **de inicio** y Fecha de **finalización**.
2. Seleccione los criterios **de filtro**. Para obtener más información, vea [Criterios](#) de filtro de informes.
3. Haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe.
4. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV. De forma predeterminada, el informe se exporta como XLSX.

### Campos

El informe muestra los siguientes parámetros:

Campos	Descripción
ID de campaña	ID de campaña para el que se representa el informe.
ID de lista	ID de lista al que pertenecen estos datos.
Agent_Name	Nombre del agente que gestiona esta llamada.
Agent_ID	ID de agente del agente que gestionó esta llamada.
Agent_Login_Name	Esta columna no contiene datos.
Call_Outcome	Resultado establecido por el agente.
Count_of_CallOutcome	Recuento de llamadas para las que el agente ha establecido este resultado.

## Bucket de intento de contacto

El informe Bucket de intentos de contacto muestra el número de intentos de marcado realizados en los contactos cargados antes de que se cierren.



**Nota:** Los datos del día actual no se incluyen en este informe. Solo se tienen en cuenta los datos hasta las 23:59 horas del día anterior para este informe.

Navegue hasta el bucket **Lista** de informes > **Intento de contacto para ver**

**los parámetros del informe.** Para ver informes:

1. Seleccione el **período** de tiempo de **Hoy**, **Ayer**, **Esta semana**, **Este mes** y **Personalizado**. Si selecciona **Personalizado**, seleccione la Fecha **de inicio** y Fecha de **finalización**.  
**Nota:** La base de datos se actualiza a intervalos de 15 minutos, a -00 -15, -30, -45 cada hora. Si selecciona cualquier hora intermedia (por ejemplo, 3:35 pm) como fecha Hasta para el informe Resumido, el informe relleno no contiene datos para el tiempo 3:30:01 a 3:44:59 (en HH:MM:SS).
2. Seleccione el **tipo** de canal entre **Voz**, **SMS** o **Correo electrónico**.
3. Seleccione los criterios **de filtro**. Para obtener más información, vea Criterios de filtro de informes. Los criterios de filtro aplicables son Lista global, Grupo de campaña, Campaña, Lista, Grupo CSS y Condición de grupo CSS. Seleccione solo una campaña para este informe; Este informe no se representa para varias campañas.
4. Haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe.
5. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV. De forma predeterminada, el informe se exporta como XLSX.

## Campos

El informe muestra los siguientes parámetros:

Campos	Descripción
ID de campaña	Campaña para la que se genera este informe.
Subido	Número de contactos subidos a esta campaña.
Open_Contacts	Número de contactos abiertos para esta campaña.
Horas no hábiles	Número de contactos cerrados para esta campaña.
Attempt_1 a Attempt_9	Número de contactos alcanzados desde el primer intento hasta el noveno intento, cada uno en una columna separada.
Attempt_Greater	Número de contactos alcanzados después de diez o más intentos.

## Intento de agente

El informe Intento de agente muestra el recuento de varios resultados para todas las llamadas manejadas por los agentes seleccionados para los criterios de filtro seleccionados. Desplácese hasta la Lista **de**



**informes**> Agente Intente **ver los parámetros del informe.**

Para ver informes:



1. Seleccione el **período** de tiempo de **Hoy**, **Ayer**, **Esta semana**, **Este mes** y **Personalizado**. Si selecciona

**Personalizado**, seleccione la Fecha **de inicio** y Fecha de **finalización**.

**Nota:** La base de datos se actualiza a intervalos de 15 minutos, a -00 -15, -30, -45 cada hora. Si selecciona cualquier hora intermedia (por ejemplo, 3:35 pm) como fecha Hasta para el informe Resumido, el informe relleno no contiene datos para el tiempo 3:30:01 a 3:44:59 (en HH:MM:SS).

2. Seleccione la Lista **de** agentes en el menú desplegable.
3. Seleccione el **tipo** de canal entre **Voz**, **SMS** o **Correo electrónico**.
4. Seleccione los criterios **de** filtro. Para obtener más información, vea Criterios de filtro de informes.
5. Haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe.
6. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV. De forma predeterminada, el informe se exporta como XLSX.

## Campos

El informe muestra los siguientes parámetros:

Campos	Descripción
ID de campaña	Campaña para la que se genera este informe.
Agent_ID	ID de agente del agente que gestionó esta llamada.
Agent_Name	Nombre del agente que gestionó esta llamada.
Agent_LoginName	Esta columna no contiene datos.
Agent_Connect	Número de llamadas conectadas al agente seleccionado.
RPC	Número de llamadas con resultado Right Party Connect (RPC).
Success_BusinessOutcome	Número de llamadas con un éxito de negocio.
Failure_BusinessOutcome	Número de llamadas con un resultado empresarial fallido.
Success_VoiceOutcome	Número de llamadas con un resultado correcto de voz (telefonía).
Failure_VoiceOutcome	Número de llamadas con un resultado de voz (telefonía) fallido.
Personal_Callback_Registered	Esta columna no contiene datos.
Regular_Callback_Registered	Esta columna no contiene datos.
Personal_Callback_Attempts	Esta columna no contiene datos.
Regular_Callback_Attempts	Esta columna no contiene datos.



Marcado externo	Número total de llamadas del agente.
-----------------	--------------------------------------

## Resultado del agente

El informe de resultados del agente muestra el recuento de llamadas para todos los resultados establecidos por los agentes seleccionados para los criterios de registro seleccionados. Desplácese hasta la Lista **de informes**> Resultado **del agente para ver los parámetros del informe**.

Para ver informes:

1. Seleccione el **período** de tiempo de **Hoy**, **Ayer**, **Esta semana**, **Este mes** y **Personalizado**. Si selecciona

**Personalizado**, seleccione la Fecha **de inicio** y Fecha de **finalización**.

**Nota:** La base de datos se actualiza a intervalos de 15 minutos, a -00 -15, -30, -45 cada hora. Si selecciona cualquier hora intermedia (por ejemplo, 3:35 pm) como fecha Hasta para el informe Resumido, el informe relleno no contiene datos para el tiempo 3:30:01 a 3:44:59 (en HH:MM:SS).

2. Seleccione la Lista **de** agentes en el menú desplegable. Puede seleccionar varios agentes. Seleccione la casilla de verificación Pivote.

**Nota:**

Seleccione la casilla de verificación Dinámica para transponer las columnas y filas. Con el pivote seleccionado, el informe enumera los agentes en filas, el recuento de resultados en columnas, una columna para cada resultado.

La opción dinámica solo se aplica si selecciona Campañas en los criterios de filtro, y no para Listas globales o Grupos de campaña.

3. Seleccione el **tipo** de canal entre **Voz**, **SMS** o **Correo electrónico**.
4. Seleccione los criterios **de** filtro. Para obtener más información, vea [Criterios](#) de filtro de informes.
5. Haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe.
6. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV. De forma predeterminada, el informe se exporta como XLSX.

## Campos

El informe muestra los siguientes parámetros:

Campos	Descripción
ID de campaña	Campaña para la que se presenta el informe.
Agent_ID	Id. de agente del agente que gestionó estas llamadas.
Agent_Name	Nombres de los agentes para los que se genera este informe.
Agent_Login_Name	Esta columna no contiene datos.
Resultado	Resultado establecido por el agente.
Outcome_Count	Número de llamadas para las que el agente estableció este resultado.

## Callback (Devolución de llamada)

**Nota:** La función de devolución de llamada no es compatible con la versión actual. Esta característica está prevista para una versión futura.

El informe de devolución de llamada muestra los detalles de todas las llamadas activas de devolución de llamada personal (PCB) y devolución de llamada normal (NCB) para los criterios de filtro seleccionados. Desplácese hasta la Lista **de informes**> Devolución **de llamada para ver los parámetros del informe.**

Para ver informes:

1. Seleccione el **período** de tiempo de **Hoy**, **Ayer**, **Esta semana**, **Este mes** y **Personalizado**. Si selecciona **Personalizado**, seleccione la Fecha **de inicio** y Fecha de **finalización**.  
**Nota:** La base de datos se actualiza a intervalos de 15 minutos, a -00 -15, -30, -45 cada hora. Si selecciona cualquier hora intermedia (por ejemplo, 3:35 pm) como fecha Hasta para el informe Resumido, el informe relleno no contiene datos para el tiempo 3:30:01 a 3:44:59 (en HH:MM:SS).
2. Seleccione el **tipo** de canal entre **Voz**, **SMS** o **Correo electrónico**.
3. Seleccione la Lista **de** agentes en el menú desplegable. Puede seleccionar varios agentes.
4. Seleccione los criterios **de** filtro. Para obtener más información, vea Criterios de filtro de informes.
5. Haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe.
6. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV. De forma predeterminada, el informe se exporta como XLSX. Se exportan los datos visibles dentro de la aplicación. Si los datos están enmascarados dentro de la aplicación, también se enmascaran en la hoja exportada.

### Campos

El informe muestra los siguientes parámetros:

Campos	Descripción
ID de campaña	Campaña para la que se presenta el informe.
Agent_ID	Id. de agente del agente que gestionó estas llamadas.
Agent_Name	Nombres de los agentes para los que se genera este informe.
Agent_Login_Name	Esta columna no contiene datos.
ID de contacto	ID de contacto para el que está registrada la devolución de llamada.
Número de contacto	Número de contacto en el que se solicita la devolución de llamada.
Callback_Time	Hora a la que comienza la llamada de devolución de llamada.
Callback_Endtime	Hora a la que finaliza la llamada de



	devolución de llamada.
Estado	Estado del contacto en el momento del informe.
Modo	Modo en el que se solicita la devolución de llamada.
Campos de negocio (1-25)	Todos los campos empresariales configurados se enumeran en un campo empresarial por columna.

callback_requested_time	Fecha y hora en que el cliente solicitó una devolución de llamada. Esta no es la hora de marcado de devolución de llamada.
Attempt_Number	Número de intentos realizados para un contacto.

## Estado de la lista global

El informe Estado de la lista global muestra los detalles de carga de todas las listas de carga global en un gráfico. Seleccione cualquier dato en el gráfico para profundizar más en los detalles relacionados. Desplácese hasta la Lista **de informes**> Estado **de la lista global para ver los parámetros del informe**.

Todas las listas se rellenan en la cuadrícula de la izquierda. La cuadrícula contiene los detalles del ID de lista global, el nombre de archivo y la hora de carga. Maximice el gráfico y haga clic en cualquier parámetro para profundizar. Haga clic **en Datos cargados** en el gráfico. Puedes ver las campañas a las que se han subido estos contactos.

Para ver la ruptura de contactos de éxito, haga clic en el gráfico donde se muestra Éxito. Los datos se desglosan en contactos abiertos y cerrados.

## Conexión de la parte derecha (RPC)

El informe RPC muestra los detalles de las llamadas RPC (Right Party Connect). El porcentaje de RPC en este informe se calcula en función del total de todos los resultados configurados como RPC en el contador de intentos de Campaign Manager Console.

Para ver informes:

1. Seleccione el **período** de tiempo de **Hoy**, **Ayer**, **Esta semana**, **Este mes** y **Personalizado**. Si selecciona **Personalizado**, seleccione la Fecha **de inicio** y Fecha de **finalización**.  
**Nota:** La base de datos se actualiza a intervalos de 15 minutos, a -00 -15, -30, -45 cada hora. Si selecciona cualquier hora intermedia (por ejemplo, 3:35 pm) como fecha Hasta para el informe Resumido, el informe relleno no contiene datos para el tiempo 3:30:01 a 3:44:59 (en HH:MM:SS).
2. Seleccione el Tipo **de canal** como **Voz**.
3. Seleccione los criterios **de filtro**. Para obtener más información, vea Criterios de filtro de informes. Solo puede seleccionar una campaña.
  - a. Seleccione un intervalo de fechas para las listas para las que necesita datos. Se permiten varias listas.
4. Haga clic en **Mostrar registros** para relleno el informe.



5. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV. De forma predeterminada, el informe se exporta como XLSX.

### **Campos**

El informe muestra los siguientes parámetros:

Campos	Descripción
Outcome_Type	Tipo de resultado: telefonía o negocio.
Outcome_Name	Nombre de salida
Outcome_Count	Recuento de llamadas con este resultado.
Total_Percentage	<p>Porcentaje total de llamadas con este resultado. El porcentaje se calcula como (Cuenta para esta salida* / Recuento de llamadas con todos los resultados*) * 100.</p> <p>El asterisco * indica el tipo de resultado: telefonía o comercial. El porcentaje se calcula teniendo en cuenta solo tipos de resultados similares. Por ejemplo, si el resultado es Éxito y pertenece al resultado de Telefonía, el porcentaje se calcula teniendo en cuenta el recuento de todas las llamadas con resultados de Telefonía.</p>
RPC_Percentage	<p>Porcentaje de llamadas RPC. El porcentaje se calcula como (Recuento para este resultado de RPC / Recuento de llamadas con todos los resultados marcados como RPC en este informe, tanto de telefonía como de negocios) * 100.</p>
Target_Value	Valor objetivo establecido por el agente en el momento de la disposición.

## Traza de devolución de llamada

**Nota:** La función de devolución de llamada no es compatible con la versión actual. Esta característica está prevista para una versión futura.

El informe Seguimiento de devolución de llamada muestra los detalles de todas las llamadas de devolución de llamada personal (PCB) y de devolución de llamada normal (NCB) cerradas para los criterios de filtro seleccionados. Desplácese hasta la Lista **de informes**> Seguimiento **de devolución de llamada para ver los parámetros del informe.**

Para ver informes:

1. Seleccione el **período** de tiempo de **Hoy**, **Ayer**, **Esta semana**, **Este mes** y **Personalizado**. Si selecciona **Personalizado**, seleccione la Fecha **de inicio** y Fecha de **finalización**.

**Nota:** La base de datos se actualiza a intervalos de 15 minutos, a -00 -15, -30, -45 cada hora. Si selecciona cualquier hora intermedia (por ejemplo, 3:35 pm) como fecha Hasta para el informe Resumido, el informe relleno no contiene datos para el tiempo 3:30:01 a 3:44:59



(en HH:MM:SS).

2. Seleccione el **tipo** de devolución de llamada entre **PCB**, **NCB** o **All**.
3. Seleccione los **agentes** de la **lista** de agentes.

4. Seleccione los criterios **defiltro**. Para obtener más información, vea [Criterios](#) de filtro de informes.
5. Haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe. Expanda el registro para verlo en detalle.
6. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV. De forma predeterminada, el informe se exporta como XLSX. Se exportan los datos visibles dentro de la aplicación. Si los datos están enmascarados dentro de la aplicación, también se enmascaran en la hoja exportada.

## Campos

El informe muestra los siguientes parámetros:

Campos	Descripción
ID de campaña	Campaña a la que pertenece la devolución de llamada.
ID de lista	ID de lista del contacto de devolución de llamada.
ID de contacto	ID de contacto del contacto de devolución de llamada.
Callback_Registered_Type	Esta columna muestra NCB, Devolución de llamada normal.
Callback_DateTime	Fecha y hora de marcado de devolución de llamada según lo establezca el agente.
Estado	Estado del contacto en el momento del informe.
CallBack_RequestedTime	Fecha y hora en que el cliente solicitó una devolución de llamada. Esta no es la hora de marcado de devolución de llamada.
Attempt_Number	Número de intentos realizados para un contacto.
Campos de negocio (1-25)	Todos los campos empresariales configurados se enumeran en un campo empresarial por columna.
<b>Campos de informe detallado</b>	
Intento	Número de intentos realizados para un contacto.
Número de contacto	Número de teléfono
Fecha y hora entregada	Fecha y hora en que se entregó el contacto.
Modo de marcado	Modo del contacto.
Fecha y hora marcada	Fecha y hora en que se marcó al contacto.
Nombre del agente	Nombre del agente que manejó el contacto.
Tipo de intento de devolución de llamada	Esta columna no contiene datos.
Resultado	Conjunto de resultados de devolución de llamada para el contacto.



Devolución de llamada/Reschedule_DateTime	Fecha y hora en que se remarcó el contacto.
---	---



## Resultado del correo electrónico

**Nota:** Webex Contact Center actualmente no admite campañas de correo electrónico. Esto está previsto para una versión futura.

El informe de resultados de correo electrónico muestra detalles de los resultados establecidos por los agentes para las interacciones de correo electrónico con los clientes. Navegue hasta la lista **de informes** > Enviar resultado **por correo electrónico para ver los parámetros del informe.**

Para ver informes:

1. Seleccione el **período** de tiempo de **Hoy**, **Ayer**, **Esta semana**, **Este mes** y **Personalizado**. Si selecciona **Personalizado**, seleccione la Fecha **de inicio** y Fecha de **finalización**.
2. Seleccione los criterios **de filtro**. Para obtener más información, vea Criterios de filtro de informes.
3. Haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe. Expanda el registro para verlo en detalle.
4. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV. De forma predeterminada, el informe se exporta como XLSX.

### Campos

El informe muestra los siguientes parámetros:

Campos	Descripción
Grupo de campaña	Grupo de campaña para esta interacción de correo electrónico.
ID de lista	ID de lista del contacto de correo electrónico.
ID de contacto	ID de contacto del contacto de correo electrónico.
ID de campaña	ID de campaña del contacto de correo electrónico.
Resultado	Resultado establecido por un agente.
Correo electrónico	Dirección de correo electrónico del contacto.
Email_Activity_DateTime	Fecha y hora en que el agente estableció el resultado de esta interacción de correo electrónico.
Campos de negocio (1-25)	Todos los campos empresariales configurados se enumeran en un campo empresarial por columna.
Unique_Identifier	Parámetro de negocio adicional para identificar este contacto específico.
Modo	Modo de interacción, Email.

## Pasar marcación



El informe Pasar marcación muestra el número de veces que se llama a un contacto del número total de contactos. Desplácese hasta la Lista **de informes**> Pasar marcación para ver los parámetros del informe.

Para ver informes:

1. Seleccione el **período** de **hoy**, **ayer**, **esta semana**, **este mes** y **personalizado**. Si selecciona **Custo**, seleccione la Fecha **de inicio** y la **Fecha** de finalización.

**Nota:** La base de datos se actualiza al final del día configurado en el sistema.

Si la hora configurada es 00:30:00 ( HH:MM:SS) se genera el Informe de marcación de pases para el día anterior. Si el final del día configurado es 23:30:00, el informe se genera sólo para ayer.

2. Seleccione la **zona** horaria en el menú desplegable.
3. Seleccione los criterios **defiltro**. Para obtener más información, vea [Criterios](#) de filtro de informes.
4. Haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe.
5. Haga clic en **Exportar** para exportar el contenido del informe a un archivo de Excel (xlsx) o CSV. De forma predeterminada, el informe se exporta como XLSX.

## Campos

El informe muestra los siguientes parámetros:

Campo	Descripción
Fecha del informe	Muestra la fecha del informe.
ID de campaña	Enumere el ID de campaña.
% abierto	Porcentaje de contactos y del total de contactos cargados que todavía están en estado abierto y son elegibles para marcar.
Cerrado %	Porcentaje de contactos y del total de contactos cargados que están cerrados y no se volverán a intentar.
% fresco	Porcentaje de contactos y del total de contactos cargados que son nuevos y no se realiza ningún intento de marcación.
Reprogramar % de apertura	Porcentaje de contactos y del total de contactos cargados que se reprograman para marcar.
Pase 1%	Porcentaje de contactos marcados en un solo intento. Cálculo = (Contactos marcados en un intento / Número total de contactos abiertos hoy) *100
Pase 2%	Porcentaje de contactos marcados en dos intentos. Cálculo = (Contactos marcados en dos intentos / Número total de contactos abiertos hoy) *100
Pase 3%	Porcentaje de contactos marcados en tres intentos. Cálculo = (Contactos marcados en tres intentos / Número total de contactos abiertos hoy) *100
Pase 4%	Porcentaje de contactos marcados en cuatro intentos. Cálculo = (Contactos marcados en cuatro intentos / Número total de contactos abiertos hoy) *100
Pase 5%	Porcentaje de contactos marcados en cinco intentos.

	Cálculo = (Contactos marcados en cinco intentos / Número total de contactos abiertos hoy) *100
Pase 6%	Porcentaje de contactos marcados en seis intentos. Cálculo = (Contactos marcados en seis intentos / Número total de contactos abiertos hoy) *100
Pase 7%	Porcentaje de contactos marcados en siete intentos. Cálculo = (Contactos marcados en siete intentos / Número total de contactos abiertos hoy) *100
Pase 8%	Porcentaje de contactos marcados en ocho intentos. Cálculo = (Contactos marcados en ocho intentos / Número total de contactos abiertos hoy) *100
Pase 9%	Porcentaje de contactos marcados en nueve intentos. Cálculo = (Contactos marcados y nueve intentos / Número total de contactos abiertos hoy) *100
>Aprobado 9%	Porcentaje de contactos marcados en más de nueve intentos. Cálculo = (Contactos marcados y realizados más de nueve intentos / Número total de contactos abiertos hoy) *100

## Informes de programación

Puede enviar informes automáticamente a sus colegas y otros usuarios programando los informes deseados diariamente, semanalmente, mensualmente o anualmente. Una vez configurado el Programador de informes, los informes especificados se entregarán a los destinatarios como datos adjuntos de correo electrónico (formato XLS).

### Agregar informe de programación

1. Vaya al **menú > Informes > Programar informe**.
2. Haga clic en **Agregar informe** de programación.
3. Introduzca un **Nombre** para la programación.

**Nota:** No debe mencionar más de 60 caracteres ni caracteres especiales al agregar un nombre.

4. Introduzca una **descripción** para la programación.

5. Seleccione un tipo de **informe** para enviar en el menú desplegable. Haga clic en **el +** icono para agregar más parámetros al informe seleccionado. El bucket de intento de contacto excluye los datos del día actual. Esta información aparece cuando el usuario selecciona este informe de la lista desplegable.
6. Seleccione una **Frecuencia** del informe de **Diario**, **Mensual**, **Semanal** y **Días** específicos.
7. Si la frecuencia seleccionada es **semanal**, seleccione un **Día** de inicio de la semana.
8. Si la frecuencia seleccionada es **Días** específicos, seleccione un **Día** específico.
9. Seleccione una hora **de inicio** del informe. Este es el momento a partir del cual se recogen los datos para el informe. Por ejemplo, si la hora de inicio es a las 11.00 horas, los datos de las 11.00 sólo se rellenan en el informe.
10. Seleccione la hora **del informe**. Este es el tiempo hasta el que se rellenan los datos del informe. Por ejemplo, si la hora de finalización es a las 18:00, los datos hasta las 18:00 se rellenan en el informe.
11. Introduzca **la(s) dirección(es)** de correo electrónico para enviar el informe a una dirección de correo electrónico diferente a la vez. Asegúrese de agregar varias direcciones de correo electrónico separadas por comas.
12. Haga clic en **GUARDAR**. El informe de programación se agrega al panel de informes de programación. El usuario puede activar el interruptor **ON** para enviar informes y desactivar para detener el envío de informes.

## Editar una programación

1. Seleccione un informe y haga clic en **Editar en Acción**.
2. Se han actualizado los parámetros necesarios y se hace clic en **GUARDAR**.

## Eliminar una programación

1. Seleccione un informe y haga clic en **Eliminar en Acción**.
2. Haga clic **en Aceptar** en la ventana emergente de confirmación.

## Campos

Campos	Descripción
Nombre	Nombre del cronograma específico para el envío de informes.
Frecuencia	Frecuencia con la que está previsto enviar los informes.



Mensual	<p>Informe enviado el primer día natural de cada mes. Los datos que figuran en el informe corresponden al mes calendario inmediatamente anterior.</p> <p><b>Nota:</b> El primer informe se envía al guardar correctamente el horario; a partir de entonces, el primer día calendario de cada mes.</p>
---------	---

Semanal	Informe enviado cada semana el día seleccionado. Seleccione un día apropiado para enviar el informe. Sólo puede seleccionar un día. Los datos que figuran en el informe se refieren a los siete días inmediatamente anteriores. Por ejemplo, si selecciona miércoles como fecha de envío del informe, los datos del miércoles anterior de 00.00 horas a martes 23.59 horas se rellenan en el informe.
Días específicos	Informe enviado en días específicos de la semana. Seleccione las casillas de verificación correspondientes para los días apropiados para enviar este informe. Se permiten varias selecciones. Los datos rellenos corresponden a un día específico, hasta la hora del informe seleccionada. Por ejemplo, si selecciona lunes y Hora del informe como 18.00 horas, el informe contiene datos desde las 00.00 horas del lunes hasta las 18.00 horas del lunes.
Diario	Informe enviado todos los días. Los datos del informe van desde la hora de inicio seleccionada hasta la hora de finalización/hora de informe seleccionada, todos los días.
Nombre del informe	Informe que se envía según lo configurado en esta programación.
Hora de inicio del informe	Hora de inicio del informe. Este es el momento a partir del cual se seleccionan los datos para rellenarlos en el informe.
Hora del informe	Especifique la hora a la que se debe generar el informe y enviarlo a los destinatarios.
Activar	Active el interruptor ON para enviar informes, desactive para detener el envío de informes.

## Extracto de datos

Configure la exportación de datos transaccionales y fijos sin procesar desde la base de datos de informes. Los usuarios pueden extraer datos de fuentes estándar, como intentos de llamada en momentos específicos y para grupos de campaña o campañas seleccionados.

**Nota:** La aplicación Webex Contact Center no admite lo siguiente, pero puede haber referencias en el documento:

- Campañas de correo electrónico y SMS
- Callback (Devolución de llamada)
- Llamadas AEM (Agent-Executive Mapped).
- Datos relacionados con campañas de Email y SMS.

Los usuarios pueden ignorar cualquier dato en las tablas relacionadas con lo anterior, aunque las columnas extraídas estarán en su mayoría en blanco.

Vaya a **Menú > Informes > Extracción de datos. Seleccionar campaña**

1. Haga clic en **Agregar extracción de datos**.
2. Agregue un **nombre** y una **descripción** de la extracción de datos.
3. Seleccione el archivo para extraer los datos de **Master** o **Transaccional**.
4. Seleccione la **fuentes** de datos en la lista desplegable. Esto solo está activo para la extracción de datos transaccionales.
5. Seleccione el grupo de **campana**. Los grupos de campaña disponibles se enumeran en función de la fuente de datos seleccionada.
6. Seleccione las **campanas**. Las campañas disponibles se enumeran en función de la fuente de datos seleccionada.
7. Haga clic

en **Siguiente**.

### Origen de datos

1. Origen de datos es la lista de campos disponibles para la selección. Existen orígenes de datos estándar en función del tipo de datos seleccionado. Mueva **los campos** disponibles a los **campos seleccionados**.  
Ejemplo: La actividad de llamadas es una fuente de datos. El origen de datos proporciona detalles sobre los intentos de llamada realizados y los resultados de estos intentos.
2. Haga clic en **Siguiente**.

### Editar configuración de programación

1. Seleccione el tipo de ejecución requerido **entre** Intervalos regulares , Hora **programada** y A petición .
2. Si el tipo de ejecución seleccionado es A petición, introduzca la Fecha de inicio y Fecha de finalización.
3. Seleccione los días **de** ejecución. Puede seleccionar varios días.
4. Seleccione la hora para EOD .
5. Introduzca el nombre **del** archivo.
6. Seleccione la extensión de **archivo de** csv y txt . Si la extensión de archivo seleccionada es txt, seleccione el **separador** de columnas en el menú desplegable.  
**Nota:** Si los datos extraídos de cualquier tabla tienen cadena JSON, utilice el formato txt para guardar el archivo. Por ejemplo, la tabla Registro de auditoría contiene datos en una cadena JSON.
7. Habilite la creación **de** **archivos específicos de** la tabla. Esto anexa el nombre de la tabla al archivo de extracción de datos. No puede desactivar este interruptor. Habilite la otra opción si es necesario. Otras opciones están visibles en función de la fuente de datos seleccionada.
8. Habilite el encabezado de archivo requerido **si necesita encabezado de** archivo.
9. La **opción Vaciar archivo requerido** se activa automáticamente cuando la opción Crear



archivo específico de campaña está activada. Esto escribe un archivo sin registros. Si no necesita un archivo vacío, desactive este archivo. Esto solo es visible si el tipo de datos seleccionado es Maestro.

10. Active Agregar **comillas** dobles para incluir comillas dobles. Los datos de cada campo están incrustados con comillas dobles.

11. Habilite la **fecha y hora** anexar para agregar la hora del servidor. El archivo se guarda con la hora del servidor anexada con el nombre del archivo.

**Nota:** Esto es obligatorio si selecciona el Tipo de ejecución como A petición. Incluso para otros tipos de ejecución, recomendamos usar la opción Anexar fecha y hora. Esto evita la sobrescritura accidental de los archivos extraídos.

12. Haga clic en **Guardar**.

## Destino de almacenamiento

La pantalla de destino de almacenamiento permite al usuario almacenar el archivo de extracción de datos. Vaya a **Destino** de almacenamiento > **informes**. De forma predeterminada, se selecciona Unidad compartida y se rellenan los campos siguientes.

Seleccione el tipo de almacenamiento en Shared Drive, S3 y Google Cloud Storage.

### Almacenamiento S3

1. Introduzca la ruta **de** S3 que almacena los datos de extracción. Esta es la ruta absoluta en el bucket de Amazon S3 donde desea almacenar los datos de extracción.  
Ejemplo, bucket :`IDE\`
2. Active la casilla Es autenticación **basada en** roles, si es necesario.
3. Introduzca el punto **de enlace de la** región de AWS. Esta es la región en la que se encuentra su bucket de AWS S3.
4. Introduzca la clave **de acceso de** AWS. Esta es la clave para obtener acceso a su bucket de AWS S3. Las claves de acceso se utilizan para firmar las solicitudes que envía a Amazon S3. AWS valida esta clave y permite el acceso. Utilice claves de acceso para firmar API solicitudes que realice en AWS.
5. Introduzca el **cifrado** KMS si desea que los datos se cifren con el cifrado KMS de AWS.
6. Introduzca la clave **secreta de** AWS. Esta es la clave secreta (como la contraseña) de la clave de acceso de AWS especificada anteriormente. La combinación de un ID de clave de acceso y una clave de acceso secreta es necesaria para la autenticación.
7. Introduzca el cifrado **del lado del** servidor. Esta es la clave de cifrado/descifrado, que define que los datos purgados se cifran mediante el cifrado del sistema de administración de claves (KMS) de AWS.
8. Introduzca la clave **KMS**. Esta es la clave para descifrar los datos en el bucket de S3.
9. Introduzca la ruta **de** archivo que almacena los datos archivados. Ejemplo, bucket :`IDE\archive\`

**Nota:** Al dar la ruta, no incluya ninguna barra diagonal / barra diagonal inversa al principio. Por ejemplo, si necesita que sus datos se archiven en la carpeta LCMArchive de la máquina que tiene IP dirección 172.20.3.74 y la ruta como LCMArchive. Si utiliza una subcarpeta en LCMArchive, especifique la ruta de acceso correcta:  
LCMArchive\PurgeData.



10. Haga clic en **Guardar**.

## Almacenamiento en disco compartido

1. Introduzca el **IP/Nombre** de host del dispositivo que almacena los datos archivados.
2. Introduzca el **ID** de usuario y la **Contraseña** del usuario para acceder a la unidad para almacenar los datos. Debe ser una combinación de dominio y nombre de usuario. Ejemplo, <dominio>\ID de usuario.
3. Introduzca la **ruta** de extracción de la unidad compartida donde se extraerán los datos.
4. Introduzca la **ruta** de archivo de la unidad compartida donde se archivarán los datos.

**Nota:** Al añadir una ruta, no incluyas ninguna barra diagonal o barra diagonal inversa al principio. Por ejemplo, si necesita que sus datos se archiven en la carpeta LCMArchive de la máquina que tiene IP dirección 172.xx.x.xx y la ruta como LCMArchive. Si utiliza una subcarpeta en LCMArchive, especifique la ruta de acceso correcta: LCMArchive\PurgeData.

5. Haga clic en **Guardar**.

## Almacenamiento en la nube de Google

Introduce el **campo Ruta** de extracción de datos de Google Cloud Storage que almacena tus datos de extracción. Esta es la ruta absoluta en Google Cloud Platform donde desea almacenar los datos de extracción.

1. Introduzca el tipo de **cuenta**. Este es el tipo de cuenta que se utiliza para acceder a Google Cloud Storage. Utilice `service_account` como tipo de cuenta predeterminado.
2. Introduzca la **clave** privada de la cuenta de Google para acceder al almacenamiento en la nube de Google y colocar los datos archivados.
3. Introduzca el **correo electrónico** del cliente de la cuenta de cliente de Google Cloud Platform utilizada para acceder a Google Cloud Storage.
4. Introduzca la **ruta de archivo de Google Cloud Storage** donde la aplicación almacena los datos archivados.
5. Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** No utilice caracteres especiales como parte de los nombres de archivo como /, \, :, \*, ?, <, > y |.

## Editar extracto de datos

1. Seleccione el extracto de datos y haga clic en **Editar** en **Acción**.
2. Actualice los parámetros y haga clic en **Guardar**.
3. Habilite el **interruptor Activar** para activar el proceso de extracción de datos.

## Eliminar extracto de datos

1. Seleccione el extracto de datos y haga clic en **Eliminar** en **Acción**.
2. Haga clic en **Aceptar** en la ventana emergente de confirmación.

## Campos

Campos	Descripción
Nombre	Nombre de la configuración de extracción de datos.
Descripción	Descripción de la configuración de extracción de datos.
Nombre de archivo	Nombre de archivo que guarda los datos extraídos.
Historial de trabajo	Historial de trabajos de la configuración de extracción de datos. Para acceder a los detalles del historial laboral, haga clic en el botón adyacente para expandir los detalles del historial desplegable.
Tipo maestro	Tipo de fuente. Esto extrae campos de datos de orígenes de datos maestros.
Transaccional	Tipo de fuente. Esto extrae campos de datos de orígenes de datos transaccionales.  Nota: Continúe seleccionando Grupos de campaña/Campañas o ambos solo si selecciona Transaccional.
Grupo de campaña	Lista de grupos de campaña basados en la fuente de datos seleccionada.
Campaña	Lista de campañas basadas en la fuente de datos seleccionada.
Origen de datos	Lista de origen de datos. Existen fuentes de datos estándar disponibles en el sistema.
Tipo de ejecución de intervalos regulares	Ejecute la extracción de datos a intervalos configurados regularmente. Utilice el panel de números o intro para completar el campo Intervalos de tiempo en minutos. Se le permite seleccionar intervalos de 30 minutos. La extracción de datos se genera periódicamente en el intervalo configurado aquí.
Tipo de ejecución de tiempo programado	Programe la generación de extracción de datos a una hora específica cada día.
Tipo de ejecución a petición	Genera el extracto de datos a petición.
Días de ejecución	Día de inicio para la extracción de datos.
IP/Nombre de host	Muestra la dirección IP o el nombre de host del dispositivo que almacena los datos archivados.
Identificador de usuario	Muestra el ID de usuario del usuario que accede a la unidad anterior para almacenar los datos. Debe ser una combinación de dominio y nombre de usuario. Por ejemplo, <dominio>\ID de usuario.



Contraseña	Muestra la contraseña para que el usuario anterior acceda a la unidad compartida.
Ruta de extracción	Muestra la ruta en la unidad compartida donde se extraerán los datos.

Ruta de archivo	Muestra la ruta en la unidad compartida donde se archivarán los datos.
Ruta de acceso S3	Ruta de S3 que almacena los datos de extracción. Esta es la ruta absoluta en el bucket de Amazon S3 donde desea almacenar los datos de extracción.
Es autenticación basada en roles	Permite la autenticación basada en roles
Punto de enlace de la región de AWS	Esta es la región en la que se encuentra su bucket de AWS S3.
Clave de acceso de AWS	Clave para obtener acceso a su bucket de AWS S3. Las claves de acceso se utilizan para firmar las solicitudes que envía a Amazon S3. AWS valida esta clave y permite el acceso. Utilice claves de acceso para firmar API solicitudes que realice en AWS.
Cifrado KMS	El cifrado KMS de AWS le permite cifrar los datos
Clave secreta de AWS	Esta es la clave secreta (como la contraseña) de la clave de acceso de AWS introducida. La combinación de un ID de clave de acceso y una clave de acceso secreta es necesaria para la autenticación.
Cifrado del lado del servidor	Esta es la clave de cifrado o descifrado, que define que los datos purgados se cifran mediante el cifrado del sistema de administración de claves (KMS) de AWS.
Tecla KMS	Esta es la clave para descifrar los datos en el bucket de S3.
Ruta de archivo	Ruta para almacenar los datos archivados.
Tipo de cuenta	Este es el tipo de cuenta que se utiliza para acceder a Google Cloud Storage. Utilice <code>service_account</code> como tipo de cuenta predeterminado.
Clave privada	Esta es la clave privada de la cuenta de Google para acceder al almacenamiento en la nube de Google y colocar los datos archivados.
Correo electrónico del cliente	Esta es la dirección de correo electrónico de la cuenta de cliente de Google Cloud Platform utilizada para acceder a Google Cloud Storage.
Ruta de archivo	Esta es la ruta en Google Cloud Storage donde la aplicación almacena los datos archivados.

## Notas

- El informe se extrae desde el principio del día hasta la hora programada configurada y el archivo se coloca en la ubicación de almacenamiento configurada.
- Cuando se extrae este informe por segunda vez, el archivo que contiene la primera extracción de datos se mueve a la ruta de archivo configurada. La extracción más reciente se coloca en la ubicación de almacenamiento configurada.
- Cuando se extrae este informe por tercera vez, el archivo que contiene la segunda iteración se mueve a la ruta de archivo configurada y se elimina el primer archivo de iteración. Los



datos de la tercera iteración se colocan en la ubicación de almacenamiento configurada.

- Las tres condiciones anteriores solo se aplican cuando el interruptor de fecha y hora de anexar específico de la campaña está desactivado.
- Seguimiento de llamadas

## Detalles del campo de transacción

En las tablas siguientes se enumeran los campos extraídos y sus detalles:

- Actividad de llamadas
- Actividad del agente
- Carga global
- Carga de lista
- Información de la lista de matorrales
- Registro de auditoría
- Auditoría
- SMS entrantes anónimos
- SMS sesión entrante
- SMS sesión saliente
- SMS estado de entrega
- Error de carga
- Error de carga global
- Error de carga de API
- Actividad que no es de llamada
- Datos comerciales de contacto
- Información de la lista
- Historial de cargas
- Seguimiento de llamadas

### Actividad de llamadas

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_CallActivity	ID DE CONTACTO	ID DE CONTACTO	Bigint	Un identificador único para un contacto en una cámara



RPT_CallActivity	CALLID	ID de CALL	nvarchar	El ID de llamada es aplicable para la referencia de contacto interno para rastrear actividades.
------------------	--------	------------	----------	---

				Ejemplo, para rastrear el recorrido desde la selección de contactos hasta Reschedule/Reports.
RPT_CallActivity	GRUPO DE CAMPAÑA	GRUPO DE CAMPAÑA	nvarchar	Este es el grupo de campaña al que se asigna una campaña.
RPT_CallActivity	ID DE CAMPAÑA	ID DE CAMPAÑA	nvarchar	Este es el nombre de la campaña. Por ejemplo, Colección.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	Bigint	Este es el número de serie en ejecución para cada lista global cargada en el sistema.
OBD_GUActivity	GLOBALFILENAME	NOMBRE DE ARCHIVO GLOBAL	Varchar	El nombre del archivo de carga global.
RPT_CallActivity	LISTID	ID de LIST	Int	Este es el número de serie en ejecución generado durante la carga de contactos en una cámara.
OBD_ListInfo	LISTSTATUS	ESTADO DE LA LISTA	Int	Esta columna contiene el número entero que representa el estado de la lista (Activo -0 o detenido -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	LISTA DE TIEMPO DE CREACIÓN	datetime	La fecha y hora en que se colocó el archivo de lista de contactos para cargarlo.
OBD_HD_Historial de carga	TIEMPO DE CARGA	HORA DE CARGA	datetime	La fecha y hora en que se completó la carga de una lista.
RPT_CallActivity	ESTRATEGIA DE LLAMADAS	ESTRATEGIA CONATCT	nvarchar	La estrategia de contacto aplicada para el intento actual.



RPT_CallActivity	CONDITIONID	CONDICIÓN CSS	Bigint	ID interno para la condición CSS utilizada durante la selección del contacto.
OBD_CustomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	GRUPO DE FILTROS PERSONALIZADO	Int	Este es el ID del grupo de condiciones CSS en el que se encuentra actualmente

				se asigna la condición CSS utilizada.
OBD_CustomFilters	CONDITIONSTRING	CADENA DE CONDICIÓN	nvarchar	Este es el ID del grupo de condiciones CSS en el que se asigna la condición CSS utilizada actualmente.
RPT_CallActivity	NÚMERO DE CONTACTO	NÚMERO DE CONTACTO	Int	El número de contacto al que se ha marcado. Esto también puede ser una dirección de correo electrónico en el caso de un canal digital.
RPT_CallActivity	TIEMPO CREADO	TIEMPO CREADO	datetime	La fecha y hora en que se insertó este registro en la base de datos de informes.
RPT_CallActivity	ENDTIME	ENDTIME	datetime	Este es el momento en que el servicio LCMContactRescheduler reenvía la llamada.  Esta hora se inserta en las tablas CallActivity.
RPT_CallActivity	DURACIÓN DE LA LLAMADA	DURACIÓN DE LA LLAMADA	Int	Cuando CPA está activado, la duración de la llamada se calcula desde el momento en que se aplica el parche al agente hasta que se completa la llamada. Para las implementaciones de Cisco, la duración de la llamada se calcula desde el inicio de la llamada hasta la finalización de la

				llamada.
RPT_CallActivity	MODO DE LLAMADA	MODO DE LLAMADA	nvarchar	Este es el ID del modo de contacto para el contacto.
OBD_Modes	MODENAME	NOMBRE DEL MODO	nvarchar	El nombre del modo, por ejemplo, Inicio o Móvil, en el que el

				Se marca el contacto.
RPT_CallActivity	CALLRESULT	RESULTADO DE LA LLAMADA	nvarchar	El resultado de la llamada establecido por el marcador o el agente para el contacto. Puede ser un resultado de telefonía o un resultado de negocio
RPT_CallActivity	ContactoNaturaleza	ContactoNaturaleza	nvarchar	Contacta con la naturaleza para el intento. Los valores posibles son Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Reprogramd, AEM-Callback, Fresh-Moment o AEM-Fresh-Moment
OBD_BusinessOutcomeParent	GRUPO DE RESULTADOS	GRUPO DE RESULTADOS	Int	Este es el ID de grupo de salida del negocio Mapeado a la cámara.
OBD_BusinessOutcomeParent	NOMBRE DE LOS PADRES	NOMBRE DE LOS PADRES DE RESULTADO	nvarchar	El nombre del resultado primario.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	DESCRIPCIÓN DEL RESULTADO	nvarchar	Descripción de la telefonía o salida de negocios vienen establecidos para este intento.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarchar	Esta es una clasificación para indicar si la disposición establecida para este intento se etiquetó como RPC (Right-party connect) o no RPC.



OBD_Outcome	ISLIVECALLRESULTADO	RESULTADO DE LLAMADA EN VIVO	Poco	Indica si el resultado establecido para esta llamada está etiquetado como "LiveCall" o no. Útil para determinar el porcentaje de llamada de abandono.
RPT_CallActivity	HORA DE INICIO DE LLAMADA	HORA DE INICIO DE LLAMADA	Dat-	Es la llamada conectar

			Hora electrónica	tiempo si CPA está habilitado; si CPA está desactivado, es el momento en que se envía el parche de la llamada al agente.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID	ID DE CONTACTO DE DESTINO	nvarchar	Esto indica el ID de la campaña objetivo en caso de que el contacto actual esté encadenado a otra campaña.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		Esto indica el ID de contacto objetivo de la campaña objetivo en caso de que el contacto actual esté encadenado a otra campaña.
RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBER	ID DEL AGENTE	nvarchar	Esto indica el ID de agente que manejó este intento de llamada.
RPT_CallActivity	NOMBRE DEL AGENTE	NOMBRE DEL AGENTE	nvarchar	El nombre del agente que gestionó este intento de llamada.
RPT_CallActivity	CLAVE DE RECUPERACIÓN	CLAVE DE RECUPERACIÓN	Flotador	El número en ejecución que indica el identificador en el marcador para recuperar la respuesta de llamada del marcador.
RPT_CallActivity	IMPORTE OBJETIVO	IMPORTE OBJETIVO	Flotador	Este es el valor establecido como el objetivo alcanzado para negocios específicos en este intento.
RPT_CallActivity	AGENTCOMMENTS	COMENTARIOS DEL AGENTE	nvarchar	Esta llamada comenta los comentarios introducidos por el agente para el

				contacto.
RPT_CallActivity	TIPO DE CANAL	TIPO DE CANAL	Int	Este es el tipo de canal. 1 para SMS, 2 para VOZ, 3 para EMAIL, 4 para CPAAS y 0 para IVR.
OBD_ChannelType	DESCRIPCIÓN DEL CANAL	DESCRIPCIÓN DEL CANAL	nvarchar	Descripción del canal. Ejemplo, voz, SMS y correo electrónico

				1 para SMS, 2 para VOZ, 3 para EMAIL, 4 para CPAAS y 0 para IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	LISTID SECUNDARIO	Int	Este es el ID asignado cuando los contactos se anexan a una lista ya cargada.
RPT_CallActivity	TIPO ENTREGADO	TIPO DE ENTREGA	nvarchar	Esto representa la naturaleza del tipo de entrega de contacto al marcador. Los valores posibles son: <ul style="list-style-type: none"> <li>Regular</li> <li>No PEWC Regular</li> <li>Callback (Devolución de llamada)</li> <li>AEM</li> </ul>
RPT_CallActivity	GRUPO DE CAMPAÑA OBJETIVO	GRUPO DE CAMPAÑA OBJETIVO	nvarchar	Solo se aplica a la lista compartida. Indica el grupo de campaña al que se entregan los contactos desde las campañas de la lista compartida.
RPT_CallActivity	TIPO DE LLAMADA	TIPO DE LLAMADA	Tinyint	Describe el tipo de llamada. Los valores posibles son: <ul style="list-style-type: none"> <li>0 – Llamada normal</li> <li>1 – Llamada de devolución de llamada</li> <li>2– Llamada AEM</li> </ul>

RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	ID. DE AGENTE DE DEVOLUCIÓN DE LLAMADA	Int	El identificador del agente que gestionará una solicitud de devolución de llamada.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	NOMBRE DEL AGENTE DE DEVOLUCIÓN DE LLAMADA	nvarchar	El nombre del agente que gestionará una solicitud de devolución de llamada.
RPT_CallActivity	NÚMERO DE CUENTA	NÚMERO DE CUENTA	nvarchar	El número de cuenta es el número único creado para el contacto en

				La hora de entrega del contacto al marcador. Contiene siete valores de identidad únicos que denotan ID de campaña, ID de contacto, etc. con un separador de tuberías.
RPT_CallActivity	CONTACTOS	CONTACTOS	Tinyint	El número de reintento actual, es decir, los intentos de marcación realizados para un contacto hasta el momento.

RPT_CallActivity	CONTACTOESTADO	ESTADO DE CONTACTO	<p>Int</p> <p>Éste es el estado de actividad de llamada del contacto. Los valores son:</p> <p>1 -CERRADO</p> <p>2 - Bloqueado temporalmente</p> <p>3 - Carga en curso</p> <p>4 - ENTREGADO AL MARCADOR</p> <p>5 -SOBRESCRIBIR</p> <p>6 - LISTA DETENIDA</p> <p>7 - CERRADO A TRAVÉS DE CONTACTOS ADMINISTRADOS O VACIADO</p> <p>8 - Contacto Detenido y cerrado</p> <p>9 - CONTACTO FREGADO</p> <p>10 - CONTACTO MOVIDO A OTRA CAMPAÑA</p> <p>11 - DETENIDO PERMANENTEMENTE</p> <p>20 - CONTACTO ENTREGADO DETENIDO</p> <p>21 - BLOQUEADO PARA ENTREGA DE PCB</p>
------------------	----------------	--------------------	---

				22 - BLOQUEADO PARA LA ENTREGA DE CSSCONTACT S
				23 - BLOQUEADO PARA ENTREGA AEM
				24 - BLOQUEADO POR RESCHDULE PARA REPROGRA MAR EL CONTACTO
				25 - BLOQUEADO POR RESCHDULE PARA CONTACTO CERCANO
				30 - CONTACTO BLOQUEADO POR DNC
				31 - CONTACTO BLOQUEADO POR NDNC
				32 - CONTACTO BLOQUEAD O POR DNCSCRUB
				33 - CONTACTO BLOQUEAD O POR LITIGIO
				34 -CADUCADO
				35 - CAMPAÑA DETENIDA

OBD_ContactoStatusReasons	CONTACTSTATUSREASON	ESTADO DE CONTACTOMOTIVO.	nvarchar	Esta es la razón del cambio en el estado del contacto. Por ejemplo, un contacto puede estar en el estado Bloqueado. La aplicación habría bloqueado este contacto para su entrega para realizar una llamada a PCB, CSS o AEM.
RPT_CallActivity	CALLBACKDATETIME	CALLBACKDATE TIME	datetime	La fecha y hora establecidas para la devolución de llamada por un agente para el contacto.
RPT_CallActivity	TIEMPO ENTREGADO	TIEMPO ENTREGADO	datetime	La hora a la que se entrega el contacto a

				el marcador.
RPT_CallActivity	TIEMPO DE ENTREGA PROGRAMADO	SCHEDULEDELIVE- RYTIME	datetime	La hora reprogramada para la delicia de contacto.
RPT_CallActivity	ISINALÁMBRICO	ISINALÁMBRICO	Poco	Indica si el intento actual se realiza a un número inalámbrico (móvil). Verdadero si es inalámbrico; Falso si es línea fija. Toma valor de la base de datos de cumplimiento, si está disponible. De lo contrario, el valor predeterminado es True.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	TECLA DE LLAMADA PERIFÉRICA	Int	Esto indica el ID único de llamada periférica (igual que la llamada transferida).

RPT_CallActivity	RESERVA: DURATI- ACTIVADO	DURACIÓN DE LA LLAMADA DE RESERVA	Int	La duración de la llamada (en milisegundos) que se reservó al agente. En el modo de vista previa, esto incluye la hora de la última vista previa y la hora para marcar, realizar CPA y transferir la llamada del cliente al agente. En el modo predictivo, si el agente reservado se desconecta incluso antes de conectarse a un cliente, este valor es NULL, ya que el agente aún no está asociado con el cliente. En tales casos, el tiempo de espera del registro de detalle de llamadas de terminación correspondiente se referirá al tiempo de reserva del agente.
RPT_CallActivity	TIEMPO DE VISTA PREVIA	HORA DE VISTA PREVIA	Dat-	El momento en que el

			Hora electrónica	El marcador le ofreció al agente el contacto para la vista previa.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarchar	Este es el ID de usuario de Service Cloud Voice CRM que se usa para la importación de contactos.
RPT_CallActivity	CONTACTODETALLE	DATOS DE CONTACTO	nvarchar	Esta columna contiene la información de contacto como XML formato de datos que va al marcador. Por ejemplo, nombre, apellidos, número de contacto, etc.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign ID de cliente potencial	nvarchar	Este es el identificador único generado en Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesforce campaign ID de contacto	nvarchar	Este es el ID de contacto de voz de Service Cloud para la campaña.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	ID de cámara de Salesforce	nvarchar	El identificador de campaña de CRM de voz de Service Cloud a través del cual se importa el contacto.
RPT_CallActivity	DEVOLUCIÓN DE LLAMADASOLICITADAPOR	DEVOLUCIÓN DE LLAMADA SOLICITADA POR	nvarchar	Representa el ID de agente del agente que registra la solicitud de devolución de llamada.

RPT_CallActivity	CALLBACKREGISTERED TYPE	TIPO REGISTRADO DE DEVOLUCIÓN DE LLAMADA	Int	La naturaleza de la devolución de llamada en el momento del registro de devolución de llamada por parte de un agente. Los valores posibles son:  0 – Llamada normal  1 – PCB (Personal Call- back)  2 – NCB (devolución de llamada normal)
RPT_CallActivity	TIPO DE INTENTO DE DEVOLUCIÓN DE LLAMADA	TIPO DE INTENTO DE DEVOLUCIÓN DE LLAMADA	nvarchar	Tipo de llamada en el momento de un intento de marcado. Lo posible

				los valores son NCB y PCB.
RPT_CallActivity	CICLO ACTUAL	CICLO ACTUAL	Int	Cuando se utiliza la estrategia de ciclo, este campo contiene el número de ciclo actual. Por ejemplo, si el ciclo de iteración de contacto está en el segundo ciclo, este campo contiene 2 en él.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET-ED	CICLO ACTUAL FINALIZADO	Poco	Indicador para indicar la finalización del ciclo actual, es decir, que se marcan todos los modos.
RPT_CallActivity	ANTERIORLEADSCORE	PUNTUACIÓN DE PLOMO ANTERIOR	Int	Valor de la puntuación del cliente potencial asignado en el momento de la carga.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	PUNTUACIÓN DE PLOMO ACTUAL	Int	Valor de la puntuación del cliente potencial asignado por el agente.
RPT_CallActivity	VALOR ACTUAL	NÚMERO DE TELÉFONO	nvarchar	Este es el número de teléfono cargado de la lista de leads.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	NOMBRE DEL GRUPO STATELAW	nvarchar	Denota el nombre del grupo de ley estatal utilizado durante este intento.
OBD_Campaign_Categoría	CAMPAIGNCATEGORYNAME	NOMBRE DE LA CATEGORÍA DE LA CAMPAÑA	nvarchar	Este es el nombre de la categoría de campaña.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- NOMBRE	NOMBRE DE LA CATEGORÍA DE LA CAMPAÑA DNC	nvarchar	Este es el nombre de la categoría de cámara DNC.

RPT_CallActivity	ISENTRANTE	LLAMADA ENTRANTE	Poco	Si la entrada de intento actual se crea a partir de una llamada entrante, el valor se establece en 1, de lo contrario, el valor se establece en 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	ID. DE REFERENCIA DE DIALLER	nvarchar	<p>Este es el ID de contacto o ID de llamada generado por la plataforma de marcación. Los campos específicos del marcador son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webex Contact Center: El campo SID de la</li> </ul>

				registros de sesión con tacto (respuesta recibida del método API CSRS).
OBD_CallActivity	ContactoNaturaleza	Contact_Nature	nvarchar	Contacta con la naturaleza para el intento. Los valores posibles son Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Reprogramd, AEM-Callback, Fresh-Moment o AEM-Fresh-Moment
RPT_CallActivity	ESTADOCAMBIADOPOR	ESTADO CAMBIADO POR	nvarchar	El ID de usuario de la entidad que cambió el estado del contacto.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	EL ESTADO CAMBIÓ A LAS	datetime	La fecha y hora en que cambia el estado del contacto.
RPT_CallActivity	DEVICEID	ID DEL DISPOSITIVO	nvarchar	Define si un contacto está bloqueado como DNC por número o campo de negocio.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATIO- N	ANULAR VALIDACIÓN PEWC	Poco	Durante una interacción, si el cliente permite marcar el contacto específico como llamada no PEWC y permitir marcación automática, los agentes seleccionan la casilla de verificación para anular la validación

				PEWC para este contacto, agente.
RPT_CallActivity	DIALERAGENTDEVOLUCIÓN de llamada	DEVOLUCIÓN DE LLAMADA DEL AGENTE DE MARCADOR	Poco	Este valor determina si el resultado se establece como devolución de llamada por un agente normal o un agente clicker. El valor 0 indica

				Esto es establecido por un agente normal; 1 indica que esto lo establece un agente clicker.
RPT_CallActivity	DNCSTARTDATE	FECHA DE INICIO DEL DNC	datetime	Cuando se registra el DNC cronometrado, la fecha de inicio proporcionada en el momento del registro.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	FECHA DE FINALIZACIÓN DEL DNC	datetime	Cuando se registra el DNC cronometrado, la fecha de finalización se proporciona en el momento del registro.
RPT_CallActivity	DNCTYPE	TIPO DE DNC	nvarchar	El tipo de DNC aplicado a un contacto se aplica a una campaña específica o a todas las campañas.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIONENABLED	AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD HABILITADA	Poco	Esto indica si el campo IdentityAuthenticationEnabled es habilitado o deshabilitado para el contacto.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIONSUCCESS	AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD CORRECTA	Poco	Esto define si la autenticación de identidad es correcta o no.
RPT_CallActivity	SMSTRANSSACTIONCOUNT	SMS RECUENTO DE TRANSACCIONES	Int	El recuento es el número de transacciones de SMS entre el usuario y SMS servicio, aplicable cuando se utiliza SMS de 2 vías.

RPT_CallActivity	VISTA PREVIADURACIÓN	DURACIÓN DE LA VISTA PREVIA	Int	El tiempo que tarda un agente en obtener una vista previa de una llamada y aceptar, omitir o rechazar (cerrar) el contacto.
RPT_CallActivity	SIGUIENTEPROGRAMA RFECHAHORA	PRÓXIMA FECHA DE PROGRAMACIÓN Y HORA	dat- etime	Esto indica la próxima fecha y hora programadas para la devolución de llamada programada.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	MODO DE PROGRAMACIÓN SIGUIENTE	nvarch- ar	Esto indica el modo de la llamada programada-

				Atrás.
RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	AUTENTICACIÓN PRIMARIA TOTAL	Int	Número total de solicitudes enviadas al servicio de autenticación de identidad para obtener la autenticación de llamada (autenticación previa a la llamada) del cliente, antes de entregarla al marcador para un solo contacto. La solicitud se inicia desde el sistema (motor de alimentación).
RPT_CallActivity	VERIFIEDPRIMARYAUTH	AUTENTICACIÓN PRIMARIA VERIFICADA	Int	Número total de respuestas del cliente del servicio de autenticación de identidad para la solicitud enviada para la autenticación de llamada (autenticación previa a la llamada). La solicitud se inicia desde el sistema (motor de alimentación).
RPT_CallActivity	TOTALARYARYAUTH	AUTENTICACIÓN SECUNDARIA TOTAL	Int	Número total de solicitudes enviadas al servicio de autenticación de identidad para obtener autenticación para cada identidad del cliente, durante la llamada (autenticación de guardia). La solicitud se inicia desde el agente.

RPT_CallActivity	VERIFIEDSECONDARYA UTH	AUTENTICACIÓN SECUNDARIA VERIFICADA	Int	Número total de respuestas del cliente del "servicio de autenticación de identidad" para cada solicitud enviada para cada identidad, durante la llamada (autenticación de guardia). La solicitud es iniciada por el agente.
------------------	---------------------------	---	-----	---

RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONI NM- S	DURACIÓNINMS CALCULADA	Int	Tiene un valor de duración de llamada redondeado (que es en milisegundos) basado en la frecuencia del pulso configurada. Se utiliza en el cálculo de facturación.
------------------	----------------------------	---------------------------	-----	---

### SMS entrantes anónimos

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID	ID	Bigint	Identificador único generado automáticamente para el mensaje entrante.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Fuente	Fuente	Nvarchar	El dispositivo de origen (número de contacto) del mensaje de SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Destino	Destino	Nvarchar	El dispositivo de destino (número de contacto) del mensaje SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Mensaje	Mensaje	Nvarchar	El contenido del mensaje SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Hora de entrada	Hora de entrada	Datetime	La fecha y hora en que la aplicación creó esta entrada de registro.

RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo ten.

## Error de carga de API

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AddContact_Error	ID de error	ID de error	Bigint	El identificador de error de generación automática para este error.
RPT_AddContact_Error	Nombredemétodo	Nombredemétodo	Nvarchar	El método API que originó este error.
RPT_AddContact_Error	Resultado	Resultado	Nvarchar	El resultado de la respuesta API (Fracaso o Éxito).
RPT_AddContact_Error	Descripción del resultado	Descripción del resultado	Nvarchar	La descripción de la respuesta API.
RPT_AddContact_Error	Fecha de registro	Fecha de registro	Datetime	La fecha y hora en que se escribió el registro de error en el registro.
RPT_AddContact_Error	ID de campaña	ID de campaña	Nvarchar	El ID de campaña que informó de este error.
RPT_AddContact_Error	Tipo de llamada	Tipo de llamada	Varchar	Describe el tipo de llamada. Los valores posibles son: 0 – Llamada normal 1 – Llamada de devolución de llamada 2 – Llamada AEM



RPT_AddContact_Error	CallStartDateTime	CallStartDateTime	Nvarchar	La hora de inicio de la llamada para un contacto definido durante la carga.
RPT_AddContact_Error	CallEndDateTime	CallEndDateTime	Nvarchar	La fecha y hora en que finaliza la llamada.
RPT_AddContact_Error	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar	El XML datos en el parámetro; contiene los campos de negocio.

RPT_AddContact_Error	Prioridad	Prioridad	Varchar	La prioridad del contacto en función de la cual se entrega al marcador
RPT_AddContact_Error	ModeXML	ModeXML	Nvarchar	El XML datos que contienen los modos de llamada, como móvil, teléfono de casa, teléfono de trabajo, etc.
RPT_AddContact_Error	Userid	Userid	Nvarchar	El ID de usuario de la entidad que contiene las API.
RPT_AddContact_Error	SMSData	SMSData	Nvarchar	El texto del mensaje que se envía a través de SMS.
RPT_AddContact_Error	Asunto del correo	Asunto del correo	Nvarchar	El asunto del correo electrónico cuando los mensajes se envían como parte de una cámara de correo electrónico.
RPT_AddContact_Error	Mailmsg	Mailmsg	Nvarchar	El contenido del mensaje de correo electrónico.
RPT_AddContact_Error	Archivo adjunto de correo	Archivo adjunto de correo	Nvarchar	Los datos adjuntos (nombre de archivo) que forman parte del mensaje de correo electrónico.



RPT_AddContact_Error	Codigopostal	Codigopostal	Nvarchar	El código postal del contacto.
RPT_AddContact_Error	ContactoDetalle	ContactoDetalle	Nvarchar	Esta columna contiene la información de contacto como XML formato de datos que va al marcador. Por ejemplo, nombre, apellido, contacto

				número, y así sucesivamente.
RPT_AddContact_Error	ID de lista	ID de lista	Nvarchar	El ID de lista al que pertenece el contacto.
RPT_AddContact_Error	Bloquear contacto	Bloquear contacto	Poco	Esto indica si el contacto tiene que ser bloqueado desde la entrega. Esto es 1 si un tacto está bloqueado; 0 si no está bloqueado.
RPT_AddContact_Error	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar	Campo de negocios de Dedup
RPT_AddContact_Error	IgnorarCerrarContacto	IgnorarCerrarContacto	Poco	Si la aplicación tiene que ignorar el contacto cerrado.
RPT_AddContact_Error	ErrorDescription	ErrorDescription	Varchar	La API descripción del error de respuesta.
RPT_AddContact_Error	ID de contacto	ID de contacto	Nvarchar	El ID de contacto generado para este contacto.
RPT_AddContact_Error	ErrorXML	ErrorXML	Nvarchar	El nombre de archivo del XML contiene los detalles del error.
RPT_AddContact_Error	Puntuación de plomo	Puntuación de plomo	Nvarchar	La puntuación de plomo para este contacto.

RPT_AddContact_Error	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AddContact_Error	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo ten.

## Registro de auditoría

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AuditLog	ID	ID	Int	Identificador único generado automáticamente para la entrada de registro.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	ID de usuario (nombre del usuario) que realizó la actividad.
RPT_AuditLog	Módulo	Módulo	Nvarchar	El módulo de aplicación o componente donde se realiza esta actividad. Por ejemplo, Campaign, Global Uploader, etc.
RPT_AuditLog	Operación	Operación	Nvarchar	La operación realizada por el usuario. Por ejemplo, Crear, Actualizar, Eliminar.
RPT_AuditLog	Datos	Datos	Nvarchar	Los datos que el usuario solicitó para la actividad iniciada.
RPT_AuditLog	Fecha de creación	Fecha de creación	Datetime	La fecha y hora en que la aplicación creó esta entrada de registro.

RPT_AuditLog	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AuditLog	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por

				la aplicación cuando se crea un nuevo tenant.
--	--	--	--	---

## Auditoría

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AuditTrail	ID	ID	Bigint	Identificador único generado automáticamente para la entrada de registro.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	ID de usuario (nombre del usuario) que realizó la actividad.
RPT_AuditTrail	Operación	Operación	Nvarchar	La operación realizada por el usuario. Por ejemplo, Crear, Actualizar, Eliminar.
RPT_AuditTrail	Datos	Datos	Varbinary	Los datos que el usuario solicitó para la actividad iniciada.
RPT_AuditTrail	CreateDate	CreateDate	Datetime	La fecha y hora en que la aplicación creó esta entrada de registro.



RPT_AuditTrail	Nombre de página	Nombre de página	Varchar	La página de aplicación o componente donde se realiza esta actividad. Por ejemplo, Cam- paign, Global Uploader, etc.
RPT_AuditTrail	Id. de empresa	Id. de empresa	Int	El identificador único para la empresa.

RPT_AuditTrail	IsActive	IsActive	Poco	
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	Poco	
RPT_AuditTrail	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AuditTrail	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo ten.

### SMS estado de entrega

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_ITR_DeliveryStatus	Fuente	Fuente	Nvarchar	El número de dispositivo (número de contacto) del origen SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Destino	Destino	Nvarchar	El número de dispositivo (número de contacto) del destino SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Mensaje	Mensaje	Nvarchar	El SMS contenido de mensajes de texto.



RPT_ITR_ Deliv- eryStatus	Estado de entrega	Estado de entrega	Nvarchar	El estado de entrega del mensaje SMS. Por ejemplo, éxito, fracaso, etc.
RPT_ITR_ Deliv-	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	

eryStatus				
RPT_ITR_DeliveryStatus	Respuesta real	Respuesta real	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	Datetime	La fecha y hora en que se creó el registro en la tabla.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID de campaña	ID de campaña	Nvarchar	El identificador de campaña desde el que se envía el SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID de contacto	ID de contacto	Int	El identificador de contacto único al que se envía el SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Tipo de proveedor	Tipo de proveedor	Nvarchar	El tipo SMS proporcionar como SMPP.
RPT_ITR_DeliveryStatus	DeliveryStatusUpdatedDateTime	DeliveryStatusUpdatedDateTime	Datetime	La fecha y hora en que se actualiza el estado de entrega para este registro.
RPT_ITR_DeliveryStatus	Código de error	Código de error	Nvarchar	
RPT_ITR_DeliveryStatus	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.

RPT_ITR_DeliveryStatus	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de Sub Ten- ant generado automáticamente por la aplicación cuando un nuevo inquilino es
------------------------	--------------------	--------------------	-----	---

				Creado.
--	--	--	--	---------

## SMS sesión entrante

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_ITR_SessionDetalle	ID	ID	Bigint	Identificador único generado automáticamente para el mensaje entrante.
RPT_ITR_SessionDetalle	Texto	Texto	Nvarchar	El texto del mensaje enviado a través de SMS.
RPT_ITR_SessionDetalle	IsSent	IsSent	Poco	Esto indica si el mensaje se envió al contacto.
RPT_ITR_SessionDetalle	Fecha	Fecha	Datetime	La fecha en que se envió el mensaje SMS.
RPT_ITR_SessionDetalle	Título	Título	Varchar	El tema del SMS mensaje
RPT_ITR_SessionDetalle	Responder	Responder	Nvarchar	La respuesta recibida del destinatario del mensaje.
RPT_ITR_SessionDetalle	ID de secuencia	ID de secuencia	Int	El ID de generación automática para el mensaje recibido por la aplicación.
RPT_ITR_SessionDetalle	GatewayMsgID	GatewayMsgID	Nvarchar	El ID generado por la puerta de enlace SMS para este mensaje



RPT_ITR_SessionDetalle	Número de cuenta	Número de cuenta	Nvarchar	El número de cuenta (LCMKey / CAID) del contacto.
RPT_ITR_Ses-	ID de campaña	ID de campaña	Nvarchar	El ID de la campaña

sionDetalle				a la que se recibe el SMS entrante.
RPT_ITR_SessionDetalle	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar	El ID del mensaje generado por el SMS puerta.
RPT_ITR_SessionDetalle	ID de contacto	ID de contacto	Int	El ID de contacto único del que se recibe el mensaje entrante.
RPT_ITR_SessionDetalle	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_ITR_SessionDetalle	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo ten.

### SMS sesión saliente

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_ITR_Session	Fuente	Fuente	Nvarchar	El contacto de origen (código corto) para el mensaje SMS saliente.
RPT_ITR_Session	Destino	Destino	Nvarchar	El número de contacto de destino del mensaje de

				SMS saliente.
RPT_ITR_Session	Resultado	Resultado	Nvarchar	El resultado establecido para el contacto SMS. Out- comes se puede establecer a través del script

				diseñador, estado de vida del proveedor de servicios de SMS, o esperando una respuesta del participante.
RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	Poco	Esto indica si el mensaje SMS se agotó antes de enviarlo o si se envió correctamente.
RPT_ITR_Session	Fecha	Fecha	Datetime	Fecha y hora en que se envió el mensaje.
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar	Identificador único generado automáticamente e para el mensaje saliente.
RPT_ITR_Session	Número de cuenta	Número de cuenta	Nvarchar	El número de cuenta (LCMKey / CAID) del contacto.
RPT_ITR_Session	Error	Error	Varchar	Esto está relacionado con la funcionalidad de la aplicación Guía de llamadas a través del Diseñador de scripts.
RPT_ITR_Session	ID de formulario	ID de formulario	Int	Para el ID de formulario desde el que se envió el mensaje de SMS saliente.



RPT_ITR_Session	Tipo de resultado	Tipo de resultado	Varchar	El tipo de resultado. Si el conjunto de resultados pertenece a Éxito o Error según la configuración.
RPT_ITR_Session	Fecha de modificación	Fecha de modificación	Datetime	La fecha y

				hora de la última actualización de esta entrada.
RPT_ITR_Session	ID AGENTE	ID AGENTE	Nvarchar	El ID del agente que maneja esta interacción.
RPT_ITR_Session	ESTADO	ESTADO	Nvarchar	El estado del mensaje de SMS saliente, como Enviado, Procesando, Fallido, etc.
RPT_ITR_Session	COMMITTEDBY	COMMITTEDBY	Nvarchar	Los detalles de usuario del usuario que confirmó esto en la base de datos.
RPT_ITR_Session	ID de campaña	ID de campaña	Nvarchar	El identificador de campaña al que se recibe el SMS entrante.
RPT_ITR_Session	ID de contacto	ID de contacto	Int	El ID de contacto único del que se recibe el mensaje entrante.
RPT_ITR_Session	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.



RPT_ITR_Session	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo ten.
-----------------	--------------------	--------------------	-----	---

## Error de carga

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_Error	ERRORID	ERRORID	Bigint	El identificador de error de generación automática para este error.
RPT_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar	Tipo de error que produce la aplicación.
RPT_Error	DESCRIPCIÓN	DESCRIPCIÓN	Nvarchar	La descripción del error.
RPT_Error	ERRORTIME	ERRORTIME	Datetime	La aplicación informó de la fecha y hora del error.
RPT_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	text	El registro de errores: un detalle del error como en el registro.
RPT_Error	TIPO DE CARGADOR	TIPO DE CARGADOR	Char	El cargador que informó este error: Contacto, Global, Scrub, Cumplimiento, etc. son algunos tipos de cargadores.
RPT_Error	ID DE CAMPAÑA	ID DE CAMPAÑA	Nvarchar	El ID de campaña que informó de este error.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	El identificador de lista al que pertenece el error.

RPT_Error	ID DE ARCHIVO	ID DE ARCHIVO	Int	El ID del archivo (si se carga a través de un archivo) al que pertenece este error.
RPT_Error	NOMBRE	NOMBRE	Nvarchar	El nombre del archivo de carga que se originó

				este error.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_Error	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_Error	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo ten.

## Historial de cargas

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_Campaign_Group	Grupo de campaña	Grupo de campaña	Nvarchar	El nombre del grupo de campaña al que se carga el contacto.
RPT_AE_Campaign	ID DE CAMPAÑA	ID DE CAMPAÑA	Int	El ID de campaña del acto cargado.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTime	La fecha de inicio de la lista



OBD_HD_UploadHistory	ID de ChildListID	ID de ChildListID	Int	El ID de lista secundaria generado por la aplicación en el momento de la carga.
----------------------	-------------------	-------------------	-----	---

OBD_HD_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	El número de contactos que no se pudieron cargar.
OBD_HD_UploadHistory	ContactosBlockedINCorporateDNC	ContactosBlockedINCorporateDNC	Int	El número de contactos bloqueados a causa del DNC corporativo.
OBD_HD_UploadHistory	ContactosBloqueadoINNDNC	ContactosBloqueadoINNDNC	Int	El número de contactos bloqueados a causa del NDNC corporativo.
OBD_HD_UploadHistory	ContactosSubidos	ContactosSubidos	Int	El número de contactos cargados.
OBD_HD_UploadHistory	Contactos duplicados	Contactos duplicados	Int	El número de contactos duplicados.
OBD_HD_UploadHistory	Lista	Lista	Int	El ID de lista generado por la aplicación.
OBD_HD_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	Int	El número de contactos no se pudo cargar debido a un error de modo.

OBD_HD_UploadHistory	ModosB-bloqueadoINCorporateDNC	ModosB-bloqueadoINCorporateDNC	Nvarchar	El número de contactos bloqueados a causa del DNC corporativo .
OBD_HD_UploadHistory	ModosBloqueadoINNDNC	ModosBloqueadoINNDNC	Nvarchar	El número de contactos bloqueados a causa de

				DNC corporati vo.
OBD_HD_UploadHis- tory	Tiempo de informe	Tiempo de informe	Datetime	La fecha y hora en que se generó el informe.
OBD_HD_UploadHis- tory	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de Sub Ten- ant generado automática mente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
OBD_HD_UploadHis- tory	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automática mente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
OBD_HD_UploadHis- tory	TotalContactosProcesados	TotalContactosProcesados	Int	El número total de contactos procesados desde el archivo de carga
OBD_HD_UploadHis- tory	Subtipo de carga	Subtipo de carga	Int	El subtipo de carga. Los valores son N para un archivo nuevo, U para actualizar un archivo ya disponible y C si se trata de una copia

				de otro archivo.
OBD_HD_UploadHistory	Tiempo de carga	Tiempo de carga	Datetime	La fecha y hora de carga.
OBD_HD_UploadHistory	Tipo de carga	Tipo de carga	Nvarchar	El tipo de carga, como JSON, API, y así sucesivamente.

## Información de la lista de matorrales

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int	El ID de la lista de depuración generado automáticamente por la aplicación cuando la lista se coloca para su carga.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID de campaña	Nombre de la campaña	Nvarchar	El nombre de la campaña a la que se carga esta lista.
RPT_AE_SCrubListInfo	Detalles de origen	Detalles de origen	Nvarchar	El nombre del archivo de carga con la extensión.
RPT_AE_SCrubListInfo	Sourcetype	Sourcetype	Nvarchar	El tipo de origen del archivo. Algunos valores son W para Web, M para Medios, F para Archivo y L para Lista.
RPT_AE_SCrubListInfo	Tiempo procesado	Tiempo procesado	Datetime	La fecha y hora en que se tomó el archivo de contacto para su procesamiento.
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	Nvarchar	El nombre del archivo upload scrub con extensión
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	Nvarchar	El estado de limpieza, como Éxito, Fracaso, Procesamiento, etc.

RPT_AE_SCrubListInfo	ID de inquilino	ID de inquilino	Nvarchar	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Nvarchar	El subarrendatario

				ID auto-generado por la aplicación cuando se crea un nuevo tenant.
--	--	--	--	--

### Actividad que no es de llamada

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_NonCallActivity	Id	Id	Bigint	El identificador generado automáticamente para cada entrada de esta tabla.
RPT_NonCallActivity	ID de campaña	ID de campaña	Nvarchar	El ID de campaña para esta actividad que no es de llamada.
RPT_NonCallActivity	Id. de contacto	Id. de contacto	Int	El identificador de contacto para esta actividad que no es de llamada.
RPT_NonCallActivity	Modeld	Modeld	Int	El ID de modo en el que se produjo esta actividad de no llamada.
RPT_AE_Modes	Nombre del modo	Nombre del modo	Nvarchar	El nombre del modo para esta actividad que no es de llamada.
RPT_NonCallActivity	Id. de lista	Id. de lista	Int	El identificador de lista al que pertenece el contacto.
RPT_NonCallActivity	ContactVersion	ContactVersion	Int	La versión de contacto para este contacto en el momento de la actividad que no realiza la llamada. Esto indica el número de veces

				que se ha revisado el estado del contacto.
RPT_NonCallActivity	Autobússfld26	Autobússfld26	Nvarchar	La descripción del campo de negocios 26 – campo de negocios único.
RPT_NonCallActivity	Autobússfld27	Autobússfld27	Nvarchar	La descripción del campo de negocios 27 – campo de negocios adicional.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	La descripción del campo de negocios 28 –

				Campo de negocio adicional.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	La descripción del campo comercial 29 – campo comercial adicional.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	La descripción del campo comercial 30 – campo comercial adicional.
RPT_NonCallActivity	Estado	Estado	Varchar	El estado del contacto de cada contacto para cada cambio.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int	El ID generado automáticamente para el cambio de estado del contacto.
RPT_AE_ContactStatusReasons	StatusReason	StatusReason	Nvarchar	Esta es la razón del cambio en el estado de contacto. Por ejemplo, un contacto puede estar en el estado Bloqueado. La aplicación habría bloqueado este contacto para la entrega para hacer una PCB, CSS o AEM Llamar.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	Nvarchar	El modo válido para esta actividad que no es de llamada.
RPT_NonCallActivity	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	La fecha y hora en que se creó esta entrada en la tabla.

RPT_NonCallActivity	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_NonCallActivity	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.

RPT_NonCallActivity	Nombre de regla	Nombre de regla	Nvarchar	Nombre de la regla dentro del grupo de cumplimiento, por la cual se ha bloqueado la entrega del contacto.
RPT_NonCallActivity	Grupo de cumplimiento	Grupo de cumplimiento	Nvarchar	Nombre del grupo de cumplimiento, por el cual se ha bloqueado la entrega del contacto.

RPT_NonCallActivity	Descripción	Descripción	Nvarchar	<p>Define los mensajes de error o error o los motivos de un contacto bloqueado. La siguiente lista es una lista de mensajes de error o fallo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Error en la comprobación de tiempo de nivel de StateLaw Mode. No se puede capturar el nombre de la regla.</li> <li>• Modo StateLaw desactivado. No se puede capturar el nombre de la regla.</li> <li>• CPT DayOfWeek Failed - Reschedule. No se puede capturar el nombre de la regla.</li> <li>• Error de hora CPT - Reschedule. No se puede capturar el nombre de la regla.</li> <li>• Enhanced (Mejorada)</li> </ul>
---------------------	-------------	-------------	----------	---

				<p>Error en la configuración del tiempo de ejecución de la zona horaria de la zona verde. No se puede capturar el nombre de la regla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Error en la configuración mejorada de la zona verde horaria. No se puede capturar el nombre de la regla.</li> <li>• La Ley Estatal de la Zona Verde mejorada fracasó. No se puede capturar el nombre de la regla.</li> <li>• Error en la obtención de tiempo de la Ley Estatal de la Zona Verde mejorada. No se puede capturar el nombre de la regla.</li> <li>• Error de regla: cerrar contacto. Se puede capturar el</li> </ul>
--	--	--	--	--

				<p>nombre de la regla.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Error de regla: reprogramación. El nombre de la regla se puede capturar.</li><li>• Error de regla - Auto res-chedule. Regla</li></ul>
--	--	--	--	--

				<p>El nombre puede ser capturado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ya se ha entregado el registro a la espera del resultado. Se puede capturar el nombre de la regla.</li> </ul>
--	--	--	--	--

### Datos comerciales de contacto

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_Contact_BusinessData	Id	Id	Bigint	El ID de generación automática de la entrada de esta tabla.
RPT_Contact_BusinessData	ID de campaña	ID de campaña	Nvarchar	El ID de campaña para esta actividad que no es de llamada.
RPT_Contact_BusinessData	Id. de contacto	Id. de contacto	Int	El identificador de contacto para esta actividad que no es de llamada.
RPT_Contact_BusinessData	Id. de lista	Id. de lista	Int	El identificador de lista al que pertenece el contacto.

RPT_Contact_BusinessData	ContactVersion	ContactVersion	Int	La versión de contacto para este contacto en el momento de la actividad de no llamada. Esto indica el número de veces que se ha revisado el estado del contacto.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar	La descripción del campo comercial 1.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar	La descripción del campo comercial 2.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar	La descripción del campo comercial 3.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar	La descripción del campo empresarial 4.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar	La descripción del campo comercial 5.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar	La descripción del campo empresarial 6.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar	La descripción del campo comercial 7.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar	La descripción del campo empresarial 8.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar	La descripción del campo empresarial 9.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar	La descripción del campo comercial 10.
RPT_Contact_BusinessData	Autobússfld11	Autobússfld11	Nvarchar	La descripción del campo comercial 11.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar	La descripción del campo comercial 12.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar	La descripción del campo comercial 13.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar	La descripción del campo comercial 14.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar	La descripción del campo comercial 15.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar	La descripción para Business

				Campo 16.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar	La descripción del campo comercial 17.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar	La descripción del campo comercial 18.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar	La descripción del campo comercial 19.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar	La descripción del campo comercial 20.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar	La descripción del campo comercial 21.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar	La descripción del campo comercial 22.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar	La descripción del campo comercial 23.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar	La descripción del campo comercial 24.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar	La descripción del campo empresarial 25.
RPT_Contact_BusinessData	Autobússfld26	Autobússfld26	Nvarchar	La descripción del campo de negocios 26 – campo de negocios único.
RPT_Contact_BusinessData	Autobússfld27	Autobússfld27	Nvarchar	La descripción del campo de negocio 27 – campo de negocio adicional.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	La descripción para Business Field 28 – addi-

				campo de negocio nacional.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	La descripción del campo de negocio 29 – campo de negocio adicional.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	La descripción del campo de negocio 30 – campo de negocio adicional.
RPT_Contact_BusinessData	ContactoDetalle	ContactoDetalle	Nvarchar	Esta columna contiene la información de contacto como XML formato de datos que va al marcador. Por ejemplo, nombre, apellidos, número de contacto, etc.
RPT_Contact_BusinessData	ModificadoBy	ModificadoBy	Nvarchar	El ID de usuario de la entidad que actualizó por última vez esta entrada.
RPT_Contact_BusinessData	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.



RPT_Contact_BusinessData	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo ten.
--------------------------	--------------------	--------------------	-----	---

## Carga de lista

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_ListInfo	ID DE CAMPAÑA	Nombre de la campaña	nvarchar - r	El nombre de la cámara en la que se carga esta lista.
RPT_AE_ListInfo	TIPO DE LISTA	TIPO DE LISTA	nvarchar - r	Tipo de lista. Define si se carga a través de un API o a través de un archivo.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	Int	El ID de lista se genera automáticamente mediante la aplicación de esta lista.
RPT_AE_ListInfo	STARTTIME	STARTTIME	dat-etime	La fecha y hora en que comenzó a cargarse la lista.
RPT_AE_ListInfo	ENDTIME	ENDTIME	dat-etime	La fecha y hora en que finalizó la carga de la lista.
RPT_AE_ListInfo	REGISTROSINSERTADOS	REGISTROSINSERTADOS	Int	El número de registros cargados desde esta lista.



RPT_AE_ListInfo	REGISTROSFALLÓ	REGISTROSFALLÓ	Int	El número de registros que no se pudieron cargar desde esta lista.
RPT_AE_ListInfo	REGISTROSDNC	REGISTROSDNC	Int	El número de registros DNC de este

				Lista.
RPT_AE_ListInfo	RegistrosDuplicado	RegistrosDuplicado	Int	El número de registros duplicados de esta lista.
RPT_AE_ListInfo	REGISTROSBORRADOS	REGISTROSBORRADOS	Int	El número de contactos eliminados de esta lista
RPT_AE_ListInfo	NOMBRE DE ORIGEN	Detalles de origen	nvarchar - r	El nombre del archivo de carga con extensión.
RPT_AE_ListInfo	SOURCETYPE	SOURCETYPE	nvarchar - r	El tipo de origen del archivo. Algunos valores son W para Web, M para Medios, F para Archivo y L para Lista.
RPT_AE_ListInfo	USERID	USERID	nvarchar - r	El nombre del usuario que subió los actos.
RPT_AE_ListInfo	UBICACIÓN	UBICACIÓN	nvarchar - r	La ubicación donde se coloca el archivo que se va a procesar.

RPT_AE_ListInfo	REGISTROSMOVIDOS	REGISTROSMOVIDOS	Int	El número de registros movidos de esta lista.
RPT_AE_ListInfo	REGISTROS ENCADENADOS	REGISTROS ENCADENADOS	Int	El número de registros encadenados a otras campañas segmentadas

				de esta lista.
RPT_AE_ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Booleana	El indicador para indicar si la lista está detenida.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	datetime	La fecha y hora que se incluyen en esta lista se subieron a las campañas.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	datetime	Fecha y hora en que se detuvo la lista.
RPT_AE_ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	Int	El ID de lista generado por la aplicación para cada lista colocada para carga global.
RPT_AE_ListInfo	Estado de lista	Estado de lista	nvarchar - r	El estado de la lista, como Correcto, Error, etc.
RPT_AE_ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	datetime	La fecha y hora en que se tomó el archivo de contacto para su procesamie



				nto.
RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	El número de días en que el

				La lista está activa antes de que los contactos ya no se puedan cargar desde esta lista.
RPT_AE_ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Booleana	La bandera para indicar si el Tiempo de vida para la lista está calculado por Días hábiles.
RPT_AE_ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	Int	El número total de registros que deben cargarse.
RPT_AE_ListInfo	Zona horaria única	Zona horaria única	nvarchar - r	Esto define si la lista se carga con una zona horaria única. Los contactos se procesan según la zona horaria de contacto.
RPT_AE_ListInfo	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino se genera automáticamente mediante la aplicación cuando se

				crea un nuevo tenant.
RPT_AE_ListInfo	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de Sub Tenant se generó automáticamente por el aplicad-

				cuando se crea una nueva tenencia.
RPT_AE_UploadHistory	Tipo de carga	Tipo de carga	nvarchar - r	El tipo de carga, como JSON, API, y así sucesivamente.
RPT_AE_UploadHistory	Subtipo de carga	Subtipo de carga	nvarchar - r	El subtipo de carga. Los valores son N para un archivo nuevo, U para actualizar un archivo ya disponible y C si se trata de una copia de otro archivo.
RPT_AE_UploadHistory	LastAcceded.	LastAcceded.	datetime	La fecha y hora en que se modificó la tabla por última vez.
RPT_AE_UploadHistory	ID de ChildListID	ID de ChildListID	Int	El ID de lista secundaria se genera automáticamente mediante la aplicación de esta lista.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Los modos que están bloqueados por los requisitos del DNC.



RPT_AE_UploadHistory	ContactoB-lockedInComplianceDNC	ContactoB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Los modos bloqueados por NDNC requisitos.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	nvarchar - r	Los modos que son

Tory				bloqueado por los requisitos de litigio.
RPT_AE_UploadHistory	ContactoB-lockedInComplianceLitigation	ContactoB-lockedInComplianceLitigation	Int	El número de contactos que están bloqueados por los requisitos de litigio.
RPT_AE_UploadHistory	Detalles de origen	Detalles de origen	nvarchar - r	El nombre del archivo de carga con extensión.
RPT_AE_UploadHistory	Nombre del perfil	Nombre del perfil	nvarchar - r	El perfil a través del cual se cargaron los contactos .
RPT_AE_UploadHistory	Id. de lista actualizado	Id. de lista actualizado	nvarchar - r	El ID de lista actualizado generado por la aplicación.
RPT_AE_UploadHistory	Duración cargada	Duración cargada	Int	El tiempo que tarda la aplicación en completar la carga de la lista.

### Información de la lista

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
-----------------	-------------------	-------------------------	---------------	-------------



RPT_AE_Cam - Paign	ID DE CAMPAÑA	Nombre de la campaña	Nvarchar	El nombre de la campaña a la que se carga esta lista.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	El ID de lista auto-

ListInfo				generado por la aplicación para esta lista.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	Datetime	La fecha y la hora en que los contactos de esta lista comenzaron a cargarse en las cámaras.
RPT_AE_ListInfo	Estado de lista	Estado de lista	Nvarchar	El estado de la lista, como Correcto, Error, etc.
RPT_AE_ListInfo	GID	GID	Int	El ID de lista generado por la aplicación para cada lista colocada para carga global.
RPT_AE_ListInfo	Tiempo insertado	Tiempo insertado	Datetime	La fecha y hora en que se inserta el registro
RPT_AE_ListInfo	NOMBRE DE ORIGEN	NOMBRE DE ORIGEN	Nvarchar	El nombre del archivo de carga con la extensión
RPT_AE_ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	Datetime	La fecha y hora específicas en las que los contactos de esta lista iniciaron el proceso de carga a las campañas.
RPT_AE_ListInfo	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se



				crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_ListInfo	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por

				la aplicación cuando se crea un nuevo tenant.
--	--	--	--	---

### Carga global

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int	El ID de lista generado por la aplicación para cada lista colocada para carga global.
RPT_AE_GUActivity	Nombre de archivo global	Nombre de archivo global	nvarchar - r	El nombre de los contactos del archivo colocados para cargar.
RPT_AE_GUActivity	Estado	Estado	nvarchar - r	El estado del archivo de carga, Correcto, Error, etc.
RPT_AE_GUActivity	Tiempo procesado	Tiempo procesado	datetime	La fecha y hora en que se tomó el archivo de contacto para su procesamiento

RPT_AE_ GUActivity	ErrorDescription	ErrorDescription	nvarcha - r	La descripción del error, en caso de contactos que no se carguen. Por ejemplo, falló.
-----------------------	------------------	------------------	----------------	---

RPT_AE_GUActivity	Registros totales	Registros totales	Int	El número total de registros cargados desde la lista de contactos.
RPT_AE_GUActivity	BadRecords	BadRecords	Int	El número de registros defectuosos (los registros que no se cargaron) de la lista de contactos.
RPT_AE_GUActivity	Registros inigualables	Registros inigualables	Int	El número total de registros que no se pudieron cargar en ninguna cámara, es decir, se mantuvo inigualable.
RPT_AE_GUActivity	Registros de nivel de campaña	Registros de nivel de campaña	Int	El número total de registros cargados en cada cámara a través de esta carga.
RPT_AE_GUActivity	Nombre de archivo cargado	Nombre de archivo cargado	nvarchar - r	El nombre del archivo colocado para cargar.
RPT_AE_GUActivity	Estado de lista	Estado de lista	nvarchar - r	El estado de la lista, Éxito, Error, etc.



RPT_AE_GUActivity	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por
-------------------	-----------------	-----------------	-----	---

				la aplicación cuando se crea una nueva tenencia.
RPT_AE_GUActivity	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de Sub Tenant se generó automáticamente por la aplicación cuando se crea una nueva tenencia.
RPT_AE_UploadHistory	Tiempo de carga	Tiempo de carga	datetime	La fecha y hora en que se cargó un contacto.
RPT_AE_UploadHistory	TotalContactosProcesados	TotalContactosProcesados	Int	El número total de contactos procesados para cargar.
RPT_AE_UploadHistory	ContactosSubidos	ContactosSubidos	Int	El número total de contactos subidos a varias cámaras.
RPT_AE_UploadHistory	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	Int	El número total de contactos que fallaron y que no se cargaron en ninguna cámara.



RPT_AE_UploadHistory	Contactos duplicados	Contactos duplicados	Int	El número total de contactos duplicados.
RPT_AE_UploadHistory	ContactosBloqueadoInNDNC	ContactosBloqueadoInNDNC	Int	El número total de

				contactos bloqueados por la configuración Nacional No Contactar.
RPT_AE_UploadHistory	ContactosBlockedInCorporateDNC	ContactosBlockedInCorporateDNC	Int	El número total de contactos bloqueados por esta empresa bajo la figura No contactar.
RPT_AE_UploadHistory	ModosBlockedInNDNC	ModosBlockedInNDNC	Int	Los modos bloqueados para la carga de contactos debido a una configuración No llamar.
RPT_AE_UploadHistory	ModosBloqueadoEnCorporativoDNC	ModosBloqueadoEnCorporativoDNC	nvarchar - r	Los modos bloqueados para la carga de contactos por parte de una empresa debido a una configuración No llamar.

RPT_AE_UploadHistory	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	nvarchar - r	Contacto que no se pudo cargar debido a modos fallidos, por ejemplo, modo no existente para la cámara.
RPT_AE_UploadHistory	ActualizadoContactos	ActualizadoContactos	Int	El número de contactos que fueron

				Actualizado usando la función de carga.
RPT_AE_UploadHistory	Tipo de carga	Tipo de carga	nvarchar - r	El tipo de carga, como JSON, API, y así sucesivamente.
RPT_AE_UploadHistory	Subtipo de carga	Subtipo de carga	nvarchar - r	El subtipo de carga. Los valores son <b>N</b> para un archivo nuevo, <b>U</b> para actualizar un archivo ya disponible y <b>C</b> si es una copia de otro archivo.
RPT_AE_UploadHistory	LastAcceded.	LastAcceded.	datetime	La fecha y hora en que se modificó la tabla por última vez.
RPT_AE_UploadHistory	ID de ChildListID	ID de ChildListID	Int	El ID de lista secundaria se genera automáticamente mediante la aplicación de esta lista.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Los modos que están bloqueados por los requisitos del DNC.



RPT_AE_UploadHistory	ContactoB-lockedInComplianceDNC	ContactoB-lockedInComplianceDNC	nvarchar - r	Los modos bloqueados por NDNC requisitos.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	nvarchar - r	Los modos que son

Tory				bloqueado por los requisitos de litigio.
RPT_AE_UploadHistory	ContactoB-lockedInComplianceLitigation	ContactoB-lockedInComplianceLitigation	Int	El número de contactos que están bloqueados por los requisitos de litigio.
RPT_AE_UploadHistory	Detalles de origen	Detalles de origen	nvarchar - r	El nombre del archivo de carga con extensión.
RPT_AE_UploadHistory	Nombre del perfil	Nombre del perfil	nvarchar - r	El perfil a través del cual se cargaron los contactos .
RPT_AE_UploadHistory	Id. de lista actualizado	Id. de lista actualizado	nvarchar - r	El ID de lista actualizado generado por la aplicación.
RPT_AE_UploadHistory	Duración cargada	Duración cargada	Int	El tiempo que tarda la aplicación en completar la carga de la lista.

### Error de carga global

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
-----------------	-------------------	-------------------------	---------------	-------------



RPT_GU_Error	ERRORID	ERRORID	Bigint	El identificador de error de generación automática para este error.
RPT_GU_Error	ERRORTYPE	ERRORTYPE	Nvarchar	El tipo de error que es

				arrojado por la aplicación.
RPT_GU_Error	DESCRIPCIÓN	DESCRIPCIÓN	Nvarchar	La descripción del error.
RPT_GU_Error	ERRORTIME	ERRORTIME	Datetime	La aplicación informó de la fecha y hora del error.
RPT_GU_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	text	El registro de errores, un detalle del error como en el registro.
RPT_GU_Error	TIPO DE CARGADOR	TIPO DE CARGADOR	Char	El cargador que informó este error: Contacto, Global, Scrub, Cumplimiento, etc. son algunos tipos de cargadores.
RPT_GU_Error	ID DE CAMPAÑA	ID DE CAMPAÑA	Nvarchar	El ID de campaña que informó de este error.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	El identificador de lista al que pertenece el error.
RPT_GU_Error	ID DE ARCHIVO	ID DE ARCHIVO	Int	El ID del archivo (si se carga a través de un archivo) al que pertenece este error.
RPT_GU_Error	NOMBRE	NOMBRE	Nvarchar	El nombre del archivo de carga que originó este error.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Para uso futuro.



RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Para uso futuro.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Para uso futuro.

RPT_GU_Error	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_GU_Error	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo ten.

## Detalles del campo maestro

### Agentes

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Bigint	Columna de identidad única para cada registro.
OBD_BSFTAgentList	ID de agente	ID de agente		ID único del agente recuperado del marcador durante la sincronización.
OBD_BSFTAgentList	Nombre del agente	Nombre del agente	Nvarchar	El nombre del agente que ha iniciado sesión.
OBD_BSFTAgentList	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación

				cuando se crea un nuevo inquilino.
OBD_BSFTAgentList	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo ten.
OBD_BSFTAgentList*	TeamId	TeamId	Int	ID único de la

				Equipo recuperado del marcador en sincronización .  <b>Nota:</b> En Webex Contact Center 1.0, Equipo y Equipo tendría diferentes valores. Pero en 2.0 obtenemos los mismos valores en ambos campos.
OBD_BSFTAgentList*	Nombre del equipo	Nombre del equipo	Nvarchar	El nombre del equipo.
OBD_BSFTAgentList*	Equipo	Equipo	Nvarchar	ID único del equipo recibido en el marcador.

\* Todos los campos de la tabla OBD\_BSFTTeamList se rellenan como valores XML en una columna de Equipos.

## Campaña

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
CAMPAÑA RPT_AE_	GRUPO DE CAMPAÑA	GRUPO DE CAMPAÑA	Nvarchar	El nombre del grupo de campaña asignado para esta campaña.
CAMPAÑA RPT_AE_	ID DE CAMPAÑA	ID DE CAMPAÑA	Int	El ID de campaña se generó automáticamente en el momento de la creación



CAMPAÑA RPT_AE_	DESCRIPCIÓN	DESCRIPCIÓN	Nvarchar	La descripción de la campaña.
CAMPAÑA RPT_AE_	TIPO DE CAMPAÑA	TIPO DE CAMPAÑA	Nvarchar	El tipo de campaña: voz o no voz.
CAMPAÑA RPT_AE_	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY		No está en uso.

CAMPAÑA RPT_AE_	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		No está en uso.
CAMPAÑA RPT_AE_	APPNAME	APPNAME		No está en uso.
CAMPAÑA RPT_AE_	MAXCONTACTOS	MAXCONTACTOS	Int	El número máximo de contactos.
CAMPAÑA RPT_AE_	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	Int	No está en uso.
CAMPAÑA RPT_AE_	ESTADO DE LA CAMPAÑA	ESTADO DE LA CAMPAÑA	Nvarchar	El estado de la campaña, como Creada, Ejecutando, Detenido, Tiempo suspendido, etc.
CAMPAÑA RPT_AE_	NOMBRE_ZONA	NOMBRE_ZONA	Nvarchar	La zona horaria de la cámara.
CAMPAÑA RPT_AE_	GRUPO DE RESULTADOS	GRUPO DE RESULTADOS	Nvarchar	El grupo de resultados asignado a esta campaña.
CAMPAÑA RPT_AE_	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	Nvarchar	No está en uso.
CAMPAÑA RPT_AE_	GRUPO DE CIERRE DE SESIÓN	GRUPO DE CIERRE DE SESIÓN	Nvarchar	No está en uso.
CAMPAÑA RPT_AE_	FECHA DE INICIO	FECHA DE INICIO	Datetime	La fecha de inicio de la campaña.
CAMPAÑA RPT_AE_	ENDDATE	ENDDATE	Datetime	La fecha de finalización de la campaña.
CAMPAÑA RPT_AE_	STARTTIME	STARTTIME	Datetime	La hora de inicio de la campaña.
CAMPAÑA RPT_AE_	ENDTIME	ENDTIME	Datetime	La hora de finalización de la campaña.



CAMPAÑA RPT_AE_	CREARUSUARIO	CREARUSUARIO	Nvarchar	El nombre del usuario que creó esta campaña.
--------------------	--------------	--------------	----------	--

CAMPAÑA RPT_AE_	TIEMPO DE CREACIÓN	TIEMPO DE CREACIÓN	Datetime	La fecha y hora en que se creó esta campaña.
CAMPAÑA RPT_AE_	CONTACTTIMEOUT	CONTACTTIMEOUT		No está en uso.
CAMPAÑA RPT_AE_	AUTOSTOPDAYS	AUTOSTOPDAYS	Nvarchar	Los días de la semana en que la campaña se detiene automáticamente. Por ejemplo, sábados y domingos.
CAMPAÑA RPT_AE_	FILTRO DUPLICADO	FILTRO DUPLICADO	Int	Para comprobar si hay contactos duplicados utilizando el filtro duplicado. 0 si está incapacitado; 1 si está habilitado (predeterminado).
CAMPAÑA RPT_AE_	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		No está en uso.
CAMPAÑA RPT_AE_	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ		No está en uso.
CAMPAÑA RPT_AE_	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT		No está en uso.
CAMPAÑA RPT_AE_	ODN	ODN		No está en uso.

CAMPAÑA RPT_AE_	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Int	El tiempo, en segundos, que la aplicación debe esperar antes de mover un contacto para responder a cuenta No Respuesta.
CAMPAÑA RPT_AE_	Tipo de DP	Tipo de DP		Tipo de plan de marcado.

CAMPAÑA RPT_AE_	NOMBRE DEL PLAN DE MARCACIÓN	NOMBRE DEL PLAN DE MARCACIÓN	Nvarchar	El plan de marcación asignado a esta cámara.
CAMPAÑA RPT_AE_	DPREINTENTOS	DPREINTENTOS	Int	El número de reintentos configurados .
CAMPAÑA RPT_AE_	DPRETRIESCERRAR	DPRETRIESCERRAR	Int	El número de reintentos después de los cuales se puede cerrar el contacto.
CAMPAÑA RPT_AE_	Filtro DNC	Filtro DNC	Nvarchar	El filtro aplicado para marcar un tacto como DNC – Número de teléfono o Campo de negocio.
CAMPAÑA RPT_AE_	AREAZONA horaria	AREAZONA horaria	Nvarchar	La zona horaria del área asignada a esta campaña.
CAMPAÑA RPT_AE_	ACTIVAR ENCADENAMIENTO	ACTIVAR ENCADENAMIENTO	Booleana	Indica si el encaden amiento está habilitado .
CAMPAÑA RPT_AE_	CLAVE DE CAMPAÑA	CLAVE DE CAMPAÑA	Int	La clave de campaña única. Esto se usa para el filtro de campaña para informes.



CAMPAÑA RPT_AE_	FILEPATH	FILEPATH	Nvarchar	La ruta de acceso donde se colocan los archivos de carga.
CAMPAÑA RPT_AE_	ID de contacto reciente	ID de contacto reciente	Int	El último ID de contacto creado / más reciente para esta campaña.

CAMPAÑA RPT_AE_	ID de lista reciente	ID de lista reciente	Int	La última lista cargada / más reciente para esta campaña.
CAMPAÑA RPT_AE_	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE		No está en uso.
CAMPAÑA RPT_AE_	RetainPCB	RetainPCB	Booleana	Este campo indica si se debe conservar la PCB para el contacto.
CAMPAÑA RPT_AE_	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	Booleana	Esto indica si el reintento de ciclo está habilitado para esta campaña.
CAMPAÑA RPT_AE_	Desplazamiento de ciclo	Desplazamiento de ciclo	Int	Esto indica si hay un desplazamiento del ciclo, es decir, un número de días en el ciclo después de los cuales se vuelve a intentar un contacto. 0 si está desactivado ; 1 si está habilitado.

CAMPAÑA RPT_AE_	Recuento de ciclos	Recuento de ciclos	Int	El recuento de ciclos de marcado completados. Se completa un ciclo cuando todos los modos configurados se marcan una vez.
CAMPAÑA RPT_AE_	CycleRetriesCerrar	CycleRetriesCerrar	Booleana	Esta bandera determina si el contacto debe cerrarse en

				Finalización de reintentos de ciclo.
CAMPAÑA RPT_AE_	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Nvarchar	El tipo de ley estatal que se debe seguir al llamar a un contacto.
CAMPAÑA RPT_AE_	Reintentos diarios	Reintentos diarios	Int	El número de reintentos de marcado permitidos para un contacto durante un día.
CAMPAÑA RPT_AE_	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	El tiempo de vivir, para una lista de contactos. Esto es en número de días.

CAMPAÑA RPT_AE_	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar	<p>El tipo de uso de zona horaria para esta campaña. Las opciones son</p> <p>Ninguno: toma la zona horaria configurada en SystemInherited – Zona horaria seleccionada en el Grupo.Override – Tiempos de Overrides establecido en el Grupo, toma el tiempo especificado para esta campaña solamente.</p>
CAMPAÑA RPT_AE_	Prefijo	Prefijo	Nvarchar	Una cadena prefijada a los contactos cargados, en el

				tiempo de delivery.
CAMPAÑA RPT_AE_	Sufijo	Sufijo	Nvarchar	Una cuerda sufijada a los contactos cargadas, en el momento de la liberación.
CAMPAÑA RPT_AE_	IsULCampaign	IsULCampaign	Booleana	Esto determina si la campaña es una campaña de lista compartida.
CAMPAÑA RPT_AE_	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Nvarchar	La fecha y hora en que se creó la cámara.
CAMPAÑA RPT_AE_	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datetime	La fecha y hora en que se actualizó por última vez la cámara.
CAMPAÑA RPT_AE_	ICMID	ICMID	Datetime	El ID de ICM utilizado para la llamada.
CAMPAÑA RPT_AE_	Umbral de correo electrónico	Umbral de correo electrónico	Int	El número de correos electrónicos que se pueden entregar para esta campaña por día o límite global.

CAMPAÑA RPT_AE_	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Booleana	Este indicador indica si hay un script posterior a la llamada que debe ejecutarse después de la llamada.
CAMPAÑA RPT_AE_	Reintento de ventana	Reintento de ventana	Booleana	Este indicador determina si la campaña está configurada

				con Reintento de ventana.
CAMPAÑA RPT_AE_	WindowAttempt	WindowAttempt	Int	El número de intentos de llamada configurados para una ventana de llamada específica.
CAMPAÑA RPT_AE_	Duración de la ventana	Duración de la ventana	Int	int La ventana de llamada durante, en días.
CAMPAÑA RPT_AE_	Código postal múltiple	Código postal múltiple	Booleana	Esto determina si la campaña está habilitada para manejar varios códigos postales para marcar.
CAMPAÑA RPT_AE_	PronósticoResultado	PronósticoResultado	Datetime	El tiempo previsto para obtener el resultado de esta campaña.
CAMPAÑA RPT_AE_	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	Int	El número de registros devueltos a la hora prevista.
CAMPAÑA RPT_AE_	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Int	Si el Tiempo de Vida se configura como Días hábiles, el número de días hábiles.

CAMPAÑA RPT_AE_	P2P	P2P	Booleana	Marcar para determinar si la propensión a pagar está habilitada.
CAMPAÑA RPT_AE_	BTTC	BTTC	Booleana	Marcar para determinar si es el mejor momento para

				La llamada está habilitada.
CAMPAÑA RPT_AE_	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Booleana	Marcar para determinar si se puede proporcionar acceso a través de un ID de dispositivo no válido.
CAMPAÑA RPT_AE_	Autenticación de identidad	Autenticación de identidad	Nvarchar	La identidad a autenticar, como SSN, Tax Number, etc.
CAMPAÑA RPT_AE_	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Booleana	Indicador para determinar si la característica de autenticación de identidad está habilitada.
CAMPAÑA RPT_AE_	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Booleana	Marcar para determinar si los contactos deben enviarse siempre a un agente clicker antes de marcar.
CAMPAÑA RPT_AE_	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Booleana	Indicador para determinar si una placa de IVR está habilitada.



CAMPAÑA RPT_AE_	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	La placa de IVR generada para esta plantilla IVR.
CAMPAÑA RPT_AE_	IVRTemplateName	IVRTemplateName	Nvarchar	El IVR nombre de la placa tem.
CAMPAÑA RPT_AE_	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar	El nombre del grupo legal estatal.
RPT_AE_	ChatBotAccount	ChatBotAccount		

CAMPAÑA				
CAMPAÑA RPT_AE_	ID de categoría de campaña	ID de categoría de campaña	Int	El ID autogenera do para la categoría de la cámara.
CAMPAÑA RPT_AE_	ID de inquilino	ID de inquilino	ID de inquilino	ID de inquilino
CAMPAÑA RPT_AE_	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Subten- antID	ID de subinquilino
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	ID DE CAMPAÑA	ID DE CAMPAÑA	Int	El ID de campaña se generó automáticame nte en el momento de la creación.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	PRIORIDAD DE CONTACTOS	PRIORIDAD DE CONTACTOS		No está en uso.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT		No está en uso.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	AUTHCODE	AUTHCODE		No está en uso.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	DÍAS LIBRES ENTRE SEMANA	DÍAS LIBRES ENTRE SEMANA	Nvarchar	Los días de la semana en que la campaña no se ejecuta.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	GUÍA DE LLAMADAS	GUÍA DE LLAMADAS	Nvarchar	La guía de llamadas configurada para esta campaña para que los agentes la sigan.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	Poco	Si las llamadas entrantes deben clasificarse / coincidir con llamadas anteriores. 0 es clasificación dis-
-------------------------------	-------------------	-------------------	------	---

				capacitado; 1 está habilitado. NULL también válido.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int	El tiempo de espera, en segundos, si un agente no responde a una llamada.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DESDEDIRECCIÓN	DESDEDIRECCIÓN	Nvarchar	La dirección de correo electrónico que debe aparecer en el campo Desde cuando se envía un correo electrónico desde una cámara.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	RESPONDERADIRECCIÓN	RESPONDERADIRECCIÓN	Nvarchar	La dirección de correo electrónico que debe recibir el respuestas a cámaras Correos electrónicos enviados a los clientes.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	CORREO MASIVO	CORREO MASIVO	Int	Si el servidor de correo electrónico configurado admite el envío masivo de correos electrónicos.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	NOOFMAILCONTACTO	NOOFMAILCONTACTO		El número de solicitudes de correo electrónico para esta cámara de correo electrónico.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	HABILITACIÓN MEZCLA	HABILITACIÓN MEZCLA	Booleana	Este indicador determina si la combinación está habilitada para esta campaña.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	VDNNUMBER	VDNNUMBER	Int	Número de puerto que utilizará

PARAM				el servidor de correo electrónico.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	El tiempo de espera, en segundos, si el puerto no está disponible.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	TIEMPO DE ESPERA EN COLA	TIEMPO DE ESPERA EN COLA	Int	El tiempo que un contacto pasa en la cola antes de ser expedido.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ABANDONADOR	ABANDONADOR	Int	El porcentaje de llamadas abandonadas.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	RATIOTHRESHOLD	RATIOTHRESHOLD	Int	El porcentaje de contactos que se pueden cargar para esta campaña.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CANAL ESPECÍFICO	CANAL ESPECÍFICO		No está en uso.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ENABLEPERSISTENTE	ENABLEPERSISTENTE		No está en uso.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	Int	Esta es la conexión previa para enviar correos electrónicos masivos; Desconectar si no hay correos. El valor predeterminado es -1.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int	El último ID de contacto actualizado.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Nvarchar	El reservado

CAMPAIGN_ PARAM				campos para la campaña en el momento de la asignación de contactos.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	Los campos reservados para la campaña en el momento de la asignación de contactos.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar	Los campos reservados para la campaña en el momento de la asignación de contactos.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar	Los campos reservados para la campaña en el momento de la asignación de contactos.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar	Los campos reservados para la campaña en el momento de la asignación de contactos.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOCAMPAIGNID	CISCOCAMPAIGNID	Int	El ID de campaña generado por Cisco para esto (grupo de campaña).
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	La ruta para cargar contactos entregada al marcador.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		No en uso

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	Int	El número de contactos que se entregarán al marcador en la primera iteración.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	El factor por el cual la entrega de tacto tiene que reducirse al marcar no es según el ritmo esperado.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	Int	El formato de archivo de carga para el archivo de contacto: txt, csv, JSON, etc.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	Int	El factor de aumento para la entrega con tacto si se marcan happens más lento de lo esperado.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	Int	El factor de reducción para la entrega con tacto si se marcan happens más lento de lo esperado.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	ID alternativo de la cámara de Cisco para la distribución de contactos en caso de algún fallo.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	El número de puerto en Cisco para un switch.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	REDUCIR UMBRAL	REDUCIR UMBRAL	Int	El umbral superior reducido para la delicia de contacto si la marcación es más lenta de lo esperado.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	Int	El aumento del umbral superior para la delicia de contacto si la marcación es más lenta de lo esperado.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Booleana	El indicador para determinar si se va a habilitar la ley estatal.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	PORCENTAJE DE CAMPAÑA	PORCENTAJE DE CAMPAÑA	Int	El porcentaje de contactos para entregar al marcador para esta campaña.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	SECUENCIAL	SECUENCIAL	Int	La secuencia de entrega de contactos en caso de Lista compartida o campañas en un grupo.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Umbral de alerta	Umbral de alerta	Int	El umbral a partir del cual se deben enviar alertas cuando se reducen los contactos

				disponibles con el marcador.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Alerta	Alerta	Poco	Esto indica si las notificaciones de alerta están activadas.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	HabilitarDNC	HabilitarDNC	Booleana	Marcar para determinar si se debe habilitar DNC.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	Booleana	Marcar para determinar si DNC debe habilitarse para un contacto en todas las campañas de la aplicación.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Callback (Devolución de llamada)	Callback (Devolución de llamada)	Booleana	Marcar para determinar si un contacto es contacto de devolución de llamada.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBRetries	PCBRetries	Int	El número de reintentos permitidos para una devolución de llamada personal.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PCBOffset	PCBOffset	Int	El número de días después de los cuales se debe volver a intentar una devolución de llamada personal.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	Estrategia de devolución de llamada	Estrategia de devolución de llamada	Nvarchar	La estrategia de devolución de llamada asignada a una campaña.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	UsePreCallScript	UsePreCallScript	Booleana	Marcar para indicar si esta cámara tiene que ejecutar un script previo a la llamada antes de marcar.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Tipo de estrategia de devolución de llamada	Tipo de estrategia de devolución de llamada	Nvarchar	El tipo de estrategia de devolución de llamada que se usa para marcar: simple, avanzada o devolución de llamada.

RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Booleana	Marcar para determinar si se puede restablecer el recuento global de reintentos.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PEWC	PEWC	Booleana	Marcar para determinar si este contacto es un contacto PEWC.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	Nvarchar	El script previo a la llamada que se utiliza, si está activado, antes de marcar los tautos.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	Nvarchar	El script posterior a la llamada que se utiliza, si está habilitado, después de marcar a los contactos.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	Tipo de campaña	Tipo de campaña	Nvarchar	El tipo de campaña: voz, no voz, etc.
RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM	BlockAreaZipCode	BlockAreaZipCode	Nvarchar	El área o los códigos postales que están bloqueados y los contactos no se pueden marcar.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	El límite inferior de contactos residentes que queda por marcar cuando se envía una notificación de alerta al administrador.
RPT_AE_	NotificarAdvanceinMinutes	NotificarAdvanceinMinutes	Int	El momento de

CAMPAIGN_PARAM				Notifique con anticipación para una devolución de llamada personal.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	MinmumContactos	MinmumContactos	Int	El número mínimo de contactos que se deben entregar para la campaña.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	DuraciónEn minutos	DuraciónEn minutos	Int	La duración de la entrega del contacto para la campaña.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveAverageACWTime	PredictiveAverageACWTime	Int	El tiempo promedio de trabajo después de la llamada (ACW) que tarda una llamada predictiva.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveNoofCallstoSample	PredictiveNoofCallstoSample		El número de llamadas de muestra para esta campaña predictiva.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveMaxAbandonRate	PredictiveMaxAbandonRate	Int	La tasa máxima de abandono permitida para una campaña predictiva.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	Nvarchar	La categoría de llamada predictiva para esta campaña.



RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus		Marcar para determinar si se abandona una llamada predictiva.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus		El estado de detección del contestador automático para una llamada predictiva.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Tiempo de conexión promedio predictivo	Tiempo de conexión promedio predictivo	Int	El tiempo promedio que se tarda en conectar una llamada preventiva a un agente.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	isAMD	isAMD	Booleana	Este indicador determina si la detección de contestador automático está habilitada o no.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Int	El número máximo de llamadas simultáneas que se pueden marcar en un modo de ritmo predictivo.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	Pre-dictiveMaxLinesPerAgent	Int	El número máximo de líneas por agente configurado para una campaña predictiva. Si este valor es 3 y hay tres agentes, el número de contactos por iteración es 9.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	TaskTimeout	TaskTimeout	Int	El tiempo que un cliente permanece en la cola, antes de que se abandone la llamada sin estar conectado a un agente.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	PreviewAutoAcceptTime	PreviewAutoAcceptTime	Int	El tiempo calculado para la aceptación automática

				ing vista previa de llamadas.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Tiempo de espera de reserva	Tiempo de espera de reserva	Int	Éste es el número de segundos que un agente está reservado para una llamada. Esto no es editable en el Campaign Manager.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Tiempo de cierre automático	Tiempo de cierre automático	Int	El tiempo permitido para finalizar una llamada.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Correo electrónicoChainingInDays	Correo electrónicoChainingInDays	Int	El número de días después de los cuales un contacto de correo electrónico puede ser encadenado a otra cámara.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Correo electrónicoChainingInHours	Correo electrónicoChainingInHours	Int	El número de horas después de las cuales un contacto de correo electrónico puede ser encadenado a otra cámara.

RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	Disposición requerida	Disposición requerida	Int	Este campo determina si una disposición es obligatoria para una llamada.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCPeriodType	DNCPeriodType	Nvarchar	El tipo DNC – Para siempre o una duración válida.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Nvarchar	El número de días que un con-

PARAM				El tacto está marcado como DNC.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	DNCEOD	DNCEOD	Booleana	Si el contacto tiene que marcarse como DNC durante la operación de EOD.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Booleana	Este indicador determina si el contacto se puede marcar como DNC en función de la zona horaria del cliente.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Tipo de DNC	Tipo de DNC	Poco	El tipo DNC para este tacto. Las opciones son Específicas de la campaña, Categoría de campaña, Categorías múltiples y Global.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	Con-sentContactDistribution	Con-sentContactDistribution	Int	El porcentaje de contactos que se distribuye a las llamadas de consentimiento.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	Int	El porcentaje de contactos que se distribuye a llamadas no enviadas.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAM	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int	La duración, en segundos, a la espera de una llamada sin consentimiento

				la cola antes de ser abandonada.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de Sub Ten- ant generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	ProgIVRMaxContactos	ProgIVRMaxContactos	Int	Número máximo de contactos que se pueden enviar al marcador para marcar en el intervalo de iteración configurado.
RPT_AE_CAMPAIN_PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	Int	Intervalo en segundos para ejecutar los hilos de cámara para entregar los contactos al marcador.

RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	ID DE CAMPAÑA	ID DE CAMPAÑA	Int	El ID de campaña se generó automáticamente en el momento de la creación.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	FIELDNAME	FIELDNAME	Nvarchar	El nombre del campo de la empresa.
RPT_AE_CAMPAIGN_	DATATYPE	DATATYPE	Nvarchar	El tipo de datos

CAMPOS DE NEGOCIO				para este campo de negocios. Por ejemplo, cadena, numérico, tiempo, etc.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	FORMATO	FORMATO	Nvarchar	El formato de fecha del campo comercial. Esto sólo se activa si el tipo de datos de campo de negocio es fecha.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	CAMPO DE NEGOCIOS	CAMPO DE NEGOCIOS	Int	La posición del campo de negocios, de entre los 25 permitidos.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	SQLEXPRESION	SQLEXPRESION	Nvarchar	Valor de expresión lógica para el parámetro de negocio. Esto se utiliza para recuperar un tacto. También se utiliza para fines de presentación de informes.

RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	IsEmailMapped	IsEmailMapped	Booleana	Esta marca indica si este campo de negocio está asignado a algún contenido de un correo electrónico que se envía a través de una campaña de correo electrónico.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Booleana	Este indicador indica si este campo de negocio está asignado a

				Parte del contenido de una SMS se envía a través de SMS cámaras.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Booleana	Este indicador indica si este campo de negocio está asignado para marcar el DNC de contacto.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	BusinessTypeld	BusinessTypeld	Int	ID de tipo de negocio. 0 si el usuario lo creó; 1 si el campo de negocio de Cisco.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	Editable	Editable	Booleana	Este indicador determina si el campo de negocio es editable por el agente.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	ID de secuencia	ID de secuencia	Int	El ID de secuencia del parámetro de negocio para realizar el pedido.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	IsMax	IsMax	Poco	Este indicador determina si el campo de negocio está configurado para aceptar una gran longitud de datos.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ CAMPOS DE NEGOCIO	Visible	Visible	Booleana	Este indicador determina si el campo de negocio es visible para el agente.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ CAMPOS DE NEGOCIO	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Int	Este campo determina si el campo empresarial está asignado a un

				IVR configuración.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Int	Este campo determina si el campo de negocio está asignado a un SNS Configuración (SendGrid).
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	CaracterLongitud	CaracterLongitud	Int	La longitud máxima permitida para este campo de negocio.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	ClientMaster	ClientMaster	Nvarchar	Los datos predeterminados del cliente se transmiten al parámetro de negocio.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_CAMPAIGN_CAMPOS DE NEGOCIO	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de Sub Ten- ant generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.



OBD_BSFTA-gentMapeo	Id	Id	Bigint	Columna de identidad que debe rellenarse en el momento de asignar la imagen a Teams.
---------------------	----	----	--------	--

OBD_BSFTA-gentMapeo	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
OBD_BSFTA-gentMapeo	Entrypoint	Entrypoint	Nvarchar	El punto de entrada es nuestro grupo de campaña al que se asigna la cámara de vista previa.
OBD_BSFTA-gentMapeo	ID de campaña	ID de campaña	Int	El nombre de la campaña
OBD_BSFTA-gentMapeo	ID de agente	ID de agente	Nvarchar	No está en uso.
OBD_BSFTA-gentMapeo	Nombre del agente	Nombre del agente	Nvarchar	No está en uso.
OBD_BSFTA-gentMapeo	USERID	USERID		ID de usuario del usuario que creó la campaña de vista previa en la exclusiva de administrador.
OBD_BSFTA-gentMapeo	ID de equipo	ID de equipo	Nvarchar	El identificador único del equipo asignado a la campaña.
OBD_BSFTA-gentMapeo	Nombre del equipo	Nombre del equipo	Nvarchar	El nombre del equipo.



OBD_BSFTA- gentMapeo	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de Sub Ten- ant generado automática mente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
-------------------------	--------------------	--------------------	-----	---

\*Todos los campos de la tabla OBD\_CampaignBusinessFields se rellenan como valores XML en una columna: Cam- paignBusinessParameter. Esto es para todos los marcadores.

## Grupos de campaña

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	ID de grupo de campaña	ID de grupo de campaña	Int	El ID del grupo de campaña se generó automáticamente en el momento de la creación.
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	GRUPO DE CAMPAÑA	GRUPO DE CAMPAÑA	Nvarchar	El nombre del grupo de campaña.
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	DESCRIPCIÓN	DESCRIPCIÓN	Nvarchar	La descripción del grupo de campaña.
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	Nvarchar	La ruta de carga del archivo para colocar los archivos de carga del contacto.
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	CISCOALARMTIME	CISCOALARMTIME		No está en uso.
RPT_AE_CAMPAGN_GRUPO	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	Int	El número inicial de contactos que se van a entregar al marcador.

RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	El factor por el cual la entrega de tacto tiene que reducirse al marcar no es según el ritmo esperado.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	CISCOUPLOADFORMATO de archivo	CISCOUPLOADFORMATO de archivo	Nvarchar	El formato de carga del archivo de contacto, como texto, JSON, etc.

RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	Int	El porcentaje para la carga de contactos aumenta si la marcación es más rápida de lo esperado.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	CISCODECREMENT%	CISCODECREMENT%	Int	El porcentaje para la disminución de la carga de contactos si la marcación es más rápida de lo esperado.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	ISCISCOGRUPO	ISCISCOGRUPO	Booleana	Especifica si se trata de una cámara (grupo) de Cisco.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	NOMBRE_ZONA	NOMBRE_ZONA	Nvarchar	La zona horaria de este grupo de campaña.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Alterne el ID de campaña de Cisco para la entrega de contactos en caso de algún fallo.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	CISCOPEIPHERALID	CISCOPEIPHERALID	Int	El número de puerto en Cisco para un switch.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	REDUCIR UMBRAL	REDUCIR UMBRAL	Int	El número de contactos que debe reducirse de la distribución inicial en función de la velocidad de

				marcación.
RPT_AE_ CAMPAIGN _GRUPO	CISCOINCREASETHRESH OLD	CISCOINCREASETHRESH OLD	Int	El número de contactos que se incrementará desde la distribución inicial en función de la velocidad de marcación.
RPT_AE_	CONFIGDATA	CONFIGDATA	Nvarchar	Esto indica si

CAMPAIGN _ GRUPO				Los datos detallados de configuración para el grupo y sus parámetros están disponibles o no.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPO	ISDELETED	ISDELETED	Booleana	Especifica si se elimina el grupo de campaña.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPO	ISHABILITADO	ISHABILITADO	Booleana	Especifica si el grupo de campaña está activo.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPO	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPO	IsULGroup	IsULGroup	Booleana	Especifica si se trata de una campaña de lista compartida.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPO	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Booleana	Especifica si este grupo de campaña está asignado a una lista compartida.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPO	Intervalo de iteración	Intervalo de iteración	Int	El intervalo de iteración entre dos iteraciones de delicia de contacto.



RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPO	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	La fecha y hora en que se creó este grupo de campaña.
RPT_AE_CAMPAIGN _GRUPO	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datetime	La fecha y hora en que este grupo de cámaras se actualizó por última vez.

RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	APIGenerated	APIGenerated	Booleana	Especifica si se trata de un grupo de campaña creado con un API.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Booleana	Especifica si IVR limitación está habilitada para este grupo de campaña.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	Int	El tipo de propósito de campaña. 1 indica una cámara de voz API; 2 indica una Grupo de gestión de campañas.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	Tiempo de espera de reserva	Tiempo de espera de reserva		No está en uso.
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	WxCCReferenceld	WxCCReferenceld	Int	ID único del punto de entrada de Webex Contact Center que se sincroniza como grupo de campaña en Campaign Manager
RPT_AE_CAMPAIGN_GRUPO	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Booleana	Especifica si este grupo de campaña pertenece al marcador Cisco Webex Contact Center.



RPT_AE_ CAMPAIGN _ GRUPO	ID de proveedor de plataforma	ID de proveedor de plataforma	Int	El ID se genera automáticame nte para un proveedor de plataforma creado en Campaign Manager. Por ejemplo, si un proveedor de CCaaS
--------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-----	---

				Se crea la plataforma y se asigna una campaña a este proveedor, se utiliza este campo.
--	--	--	--	--

### Grupos de filtros de campaña

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_CAMPAGN_CUSTOMFILTER	ID DE CAMPAÑA	ID DE CAMPAÑA	Nvarchar	Este es el nombre de la cámara. Por ejemplo, Colección.
RPT_AE_CAMPAGN_CUSTOMFILTER	DÍA DE LA SEMANA	DÍA DE LA SEMANA	Nvarchar	Este valor indica el día de la semana configurado para aplicar el grupo de filtro personalizado.
RPT_AE_CAMPAGN_CUSTOMFILTER	HORADESDE	HORADESDE	Varchar	La hora de inicio para filtrar las entradas cargadas para la delicia. El valor predeterminado es 00:00 horas.

RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	HORA	HORA	Varchar	La hora final para filtrar las entradas cargadas para la vida. El valor predeterminado es 23:59 horas.
RPT_AE_CAMPAIGN_	CUSTOMFILTERGROUP	CUSTOMFILTERGROUP		El nombre de

CUSTOMFILTER				El grupo Custom Filter se aplicó a la campaña para la distribución de contactos.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Id	Id	Bigint	Columna de identidad única para cada registro.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	Id. de grupo CustomFilterGroup	Id. de grupo CustomFilterGroup	Int	El ID de grupo de filtro personalizado se genera automáticamente cuando se crea un nuevo grupo de filtrado.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	El nombre del grupo de filtro personalizado o creado.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	Descripción	Descripción	Nvarchar	La descripción del grupo de filtros



				personalizados .
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID de campaña	ID de campaña	Nvarchar	Este es el nombre de cam- paign al que pertenece este grupo de filtros personalizado s. Por ejemplo, Col- lection.

RPT_AE_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	Booleana	Especifica si este es el grupo de filtros personalizado predeterminado para la campaña.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_CUSTOMFILTERS	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	Nvarchar	El nombre del grupo de archivos personalizados.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID de campaña	ID de campaña	Nvarchar	Este es el nombre de campaña al que pertenece este grupo de filtros personalizados. Por ejemplo, Collection.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID de condición	ID de condición	Int	El ID de condición generado automáticamente por la aplicación cuando se crea una condición.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Nombre de condición	Nombre de condición	Nvarchar	El nombre de condición de la parte de condición de este grupo de filtros.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	CondiciónSTR	CondiciónSTR	Nvarchar	La cadena que forma parte de la condición.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	CondiciónQRY	CondiciónQRY	Nvarchar	Consulta que forma parte de la condición.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Habilitado	Habilitado	Booleana	Especifica si esta condición está habilitada.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ContPercent	ContPercent	Int	Define el porcentaje de contactos procesados para cada condición.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID de secuencia	ID de secuencia	Int	El ID de secuencia generado para esta condición.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	SysConditions	SysConditions		Las condiciones del sistema para filtrar los contactos.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Orderby	Orderby	Nvarchar	El orden en que deben mostrarse los datos que cumplen la condición.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Nombre del grupo de destino	Nombre del grupo de destino	Nvarchar	No está en uso.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	IsDeleted	IsDeleted	Booleana	Especifica si esta condición se elimina y no se puede utilizar.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Tipo de condición	Tipo de condición		No está en uso.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	Nvarchar	El nombre de zona asignado a esta condición.



RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ExportedConditionID	ExportedConditionID		No está en uso.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	CondiciónSTRInfo	CondiciónSTRInfo	Nvarchar	La condición en función de los contactos que se filtran.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.

\*Todos los campos de la tabla OBD\_CustomFilters se rellenan como valores XML en una columna denominada **CustomFilterGroup**. Esto es para todos los marcadores.

\*\*Todos los campos de la tabla OBD\_CustomFilterGroup se rellenan como valores XML en una columna denominada **Cam-paignCustomFilters**. Esto es para todos los marcadores.

## Categorías

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_CAMPAIGN_CATEGORIA	ID de categoría de campaña	ID de categoría de campaña	Int	El ID generado automáticamente para la categoría de cámara en el momento de la creación.
RPT_AE_CAMPAIGN_CATEGORIA	Nombre de la categoría de la campaña	Nombre de la categoría de la campaña	Nvarchar	El nombre de la categoría de campaña asignado.

A				
RPT_AE_CAMPAGN_CATEGORÍA	CampaignCategoryDescripción	CampaignCategoryDescripción	Nvarchar	La descripción de la categoría de la campaña.
RPT_AE_CAMPAGN_	Groupid	Groupid	Int	El grupo de categorías de campaña

CATEGORÍA				Esto pertenece a.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORÍA	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	La fecha y hora en que se creó la categoría de cámara.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORÍA	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datetime	La fecha y hora de la categoría de cámara se actualizó por última vez.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORÍA	Id. de categoría exportada	Id. de categoría exportada	Int	Esto indica el ID de grupo de cancelación de suscripción para una categoría específica.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORÍA	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_CAMPAGN - CATEGORÍA	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de Sub Ten- ant generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.

## Canales

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_TIPO DE CANAL	CHANNELID	CHANNELID	Int	El Chan- nel ID autogenerado en el momento de la creación.
RPT_AE_TIPO DE CANAL	DESCRIPCIÓN DEL CANAL	DESCRIPCIÓN DEL CANAL	Nvarchar	La descripción del canal.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Booleana	Especifica si esto

TIPO DE CANAL				es un modo creado para este canal.
RPT_AE_TIPO DE CANAL	NOMBRE DEL MARCADOR	NOMBRE DEL MARCADOR	Varchar	El nombre del marcador. Este es el marcador al que la aplicación entrega contactos.
RPT_AE_TIPO DE CANAL	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_TIPO DE CANAL	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo ten.

### Estado del contacto

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_Mapeo Contact_Status	ID DE ESTADO	ID DE ESTADO	Int	Este es el identificador único generado automáticamente para el usuario.
RPT_AE_Mapeo Contact_Status	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar	Los campos de negocio configurados para la campaña. Se enumeran todos los campos de negocios.
RPT_AE_Mapeo Contact_Status	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El tipo de datos para el campo de negocio: Número, Flotante o FechaHora.



–				
RPT_AE_ Mapeo Contact_Status –	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	Si el tipo de datos del campo profesional es campo, el formato de la fecha.

## Detalles del plan de marcación

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_DPDDetails	NOMBRE DEL PLAN DE MARCACIÓN	NOMBRE DEL PLAN DE MARCACIÓN	Nvarchar	El nombre del plan de marcado.
RPT_AE_DPDDetails	DESCRIPCIÓN	DESCRIPCIÓN	Nvarchar	La descripción del plan de marcación.
RPT_AE_DPDDetails	STARTTIME	STARTTIME	Datetime	La fecha y hora en que este plan de marcado es efectivo desde.
RPT_AE_DPDDetails	ENDTIME	ENDTIME	Datetime	La fecha y hora de vencimiento de este plan de marcado.
RPT_AE_DPDDetails	ELIMINADO	ELIMINADO	Bool	Esto indica si el plan de marcado se elimina o es act- l've.
RPT_AE_DPDDetails	NÚMERO DE MODO	NÚMERO DE MODO	Int	El número de modo (principal) para este modo en el plan de marcación.
RPT_AE_DPDDetails	PESO	PESO	Int	El peso dado a este modo para llamar.
RPT_AE_DPDDetails	TIPO DE CANAL	TIPO DE CANAL	Nvarchar	El tipo de canal. Por ejemplo, voz, SMS, correo electrónico.  1 para SMS, 2 para VOZ, 3 para CORREO ELECTRÓNICO, 4 para CPAAS y 0 para IVR.
RPT_AE_DPDDetails	MAXREINTENTO	MAXREINTENTO	Int	El número máximo de reintentos permitidos según este plan de marcado.
RPT_AE_DPDDetails	PEWC	PEWC	Poco	Indica si se trata de PEWC o no. PEWC es previo consentimiento expreso por escrito.
RPT_AE_DPDDetails	Reintento de ventana	Reintento de ventana	Int	El número de ventanas de reintento configuradas en este plan de marcación.

RPT_AE_ DPDetails	Intentos de ventana	Intentos de ventana	Int	El número de intentos para cada ventana configurado en este plan de marcación.
RPT_AE_ DPDetails	Duración de la ventana	Duración de la ventana	Int	La duración de la window según el plan de marcación.
RPT_AE_ DPDetails	Reintentos de CallBackCarryRetries	Reintentos de CallBackCarryRetries	Poco	Si la devolución de llamada

DPDetails				Los intentos tienen que aumentar el recuento de reintentos.
RPT_AE_DPDetails	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino se genera automáticamente mediante la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_DPDetails	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.

## Usuarios

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_USE_RS	UID	UID	Int	Este es el identificador único autogenerado para el usuario.
RPT_AE_USE_RS	USERID	USERID	Nvarchar	Esta es la ID de usuario de inicio de sesión.
RPT_AE_USE_RS	NOMBRE	NOMBRE	Nvarchar	El nombre del usuario.
RPT_AE_USE_RS	CONTRASEÑA	CONTRASEÑA	Nvarchar	La contraseña para que el usuario inicie sesión en la aplicación.
RPT_AE_USE_RS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	La primera línea de la dirección postal del usuario.
RPT_AE_USE_RS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	La segunda línea, si está disponible, de la dirección postal del usuario.



RPT_AE_USE RS	CIUDAD	CIUDAD	Nvarchar	La ciudad a la que pertenece el usuario.
RPT_AE_USE RS	ESTADO	ESTADO	Nvarchar	El código postal de la ciudad/estado/dirección anterior.
RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Nvarchar	El código postal de la ciudad/estado/dirección anterior.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	El teléfono de casa

				número del usuario.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar	El número de teléfono móvil del usuario.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar	La dirección de correo electrónico del usuario.
RPT_AE_USE RS	COMENTARIOS	COMENTARIOS	Nvarchar	Cualquier comentario adicional sobre el usuario que se introduzca.
RPT_AE_USE RS	TIEMPO DE CREACIÓN	TIEMPO DE CREACIÓN	Nvarchar	La fecha y hora en que se creó el usuario en la aplicación.
RPT_AE_USE RS	CREARUSUARIO	CREARUSUARIO	Nvarchar	La persona (usuario) que creó este usuario.
RPT_AE_USE RS	Tipo de autenticación	Tipo de autenticación	Int	El tipo de autenticación habilitado para este usuario. Las opciones son autenticación de Windows, autenticación de base de datos y autenticación de SSO.
RPT_AE_USE RS	Tipo de usuario	Tipo de usuario	Int	Esto indica si el usuario es un usuario administrador o un usuario basado en roles con acceso especificado.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	Poco	
RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Poco	Si se trata de un usuario habilitado para voz de Service Cloud, este valor se especifica como 1.

				De lo contrario, es 0.
RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Poco	Esto indica si el usuario puede iniciar sesión simultáneamente desde otro dispositivo. Posibles valores – 0 si no está permitido; 1 si está permitido.

RPT_AE_USE RS	NeverExpires	NeverExpires	Poco	Esta es la configuración para garantizar que la palabra de contraseña nunca caduque. Establezca 1 si la palabra de contraseña nunca caduca; 0 si la contraseña caduca y debe restablecerse.
RPT_AE_USE RS	SiguienteLogonPassw ord	SiguienteLogonPasswo rd	Poco	Esta es la configuración para forzar al usuario a cambiar la palabra de contraseña en el siguiente intento de inicio de sesión. Establezca 1 para forzar al usuario a cambiar la contraseña; 0 para permitir iniciar sesión con contraseña antigua.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Poco	Esto determina si el usuario se crea en el dominio cuando se crea aquí. 1 si el usuario se creó en el dominio; 0 si no se ha creado en el dominio.
RPT_AE_USE RS	IsDeleted	IsDeleted	Poco	Esto indica que se ha eliminado un usuario. El valor es 1 si se elimina el usuario; 0 si no se elimina el usuario.

RPT_AE_USE RS	ModificadoBy	ModificadoBy	Nvarchar	Esto denota la ruta de modificación de la información del usuario, a través de la aplicación o un método API.
RPT_AE_USE RS	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_USE RS	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente e por la aplicación

				cuando se crea un nuevo inquilino.
--	--	--	--	------------------------------------

## Perfil

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_AutoUploadParam	ID	ID	Int	El ID generado automáticamente para el perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID de campaña	ID de campaña	Int	El ID de campaña del archivo profesional para cargar contactos.
RPT_AE_AutoUploadParam	Nombre del perfil	Nombre del perfil	Nvarchar	El nombre del perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Encabezados de archivo	Encabezados de archivo	Nvarchar	Los detalles del encabezado del archivo de carga del contacto.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcDetalles	SrcDetalles	Nvarchar	El nombre del archivo de carga que contiene las características.
RPT_AE_AutoUploadParam	Prioridad	Prioridad	Int	La prioridad para el contacto cargado a través de este perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ContactoMomento	ContactoMomento	Datetime	Una fecha y hora específicas para marcar el tacto.

RPT_AE_AutoUploadParam	ID de agente	ID de agente	Int	El ID de agente del agente que maneja este contacto.
RPT_AE_AutoUploadParam	Timezone	Timezone	Nvarchar	La zona horaria para el contacto que se carga a través de este perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modos	Modos	Nvarchar	Los modos para

				qué contactos se pueden cargar a través de este perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Flujos de negocios	Flujos de negocios	Nvarchar	Los campos comerciales del contacto como en el archivo de carga del contacto.
RPT_AE_AutoUploadParam	Codigopostal	Codigopostal	Int	El código postal del contacto
RPT_AE_AutoUploadParam	TIPO UPLOADTYPE	TIPO UPLOADTYPE	Nvarchar	El tipo de carga: JSON, API, etc.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcType	SrcType	Nvarchar	Este es el tipo de origen para el archivo de carga de contacto, ya sea una tabla/vista de base de datos, un archivo de voz de Service Cloud, un archivo de texto, JSON, etc.
RPT_AE_AutoUploadParam	Datos SMS	Datos SMS	Nvarchar	El texto del mensaje que se asigna a través de este perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ApplyDNC	ApplyDNC	Poco	Esto indica si la evaluación DNC está habilitada en el perfil. Esto es 1 si está habilitado; 0 si no está

				activado.
RPT_AE_AutoUploadParam	Userid	Userid	Int	El ID de usuario del usuario que crea este archivo.
RPT_AE_AutoUploadParam	Fecha	Fecha	Datetime	La fecha y hora en que se crea el perfil.

RPT_AE_AutoUploadParam	Filtro duplicado	Filtro duplicado	Poco	Si los contactos deben verificarse en busca de duplicados en el momento de la carga.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Int	La clave en la que se comprueba si el tacto está duplicado antes de cargarse.
RPT_AE_AutoUploadParam	ContactoDetalle	ContactoDetalle	Nvarchar	Contiene la información de asignación de campos de perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Asunto del correo	Asunto del correo	Nvarchar	La línea de asunto del mensaje de correo electrónico.
RPT_AE_AutoUploadParam	Mailmessage	Mailmessage	Nvarchar	Cuerpo del mensaje de correo electrónico.
RPT_AE_AutoUploadParam	Adjuntar correo	Adjuntar correo	Poco	Si un archivo adjunto forma parte del correo electrónico.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsText	SmsText	Nvarchar	El SMS texto de mensaje.
RPT_AE_AutoUploadParam	Delimitador	Delimitador	Nvarchar	Delimitador utilizado en el archivo de carga.
RPT_AE_AutoUploadParam	Delimitador AreaCodeDelimiter	Delimitador AreaCodeDelimiter	Nvarchar	El delimitador utilizado para separar el código de área del número de

				teléfono.
RPT_AE_AutoUploadParam	ContactoSiguienteUploadTime	ContactoSiguienteUploadTime	Datetime	La fecha y hora en que se va a cargar el archivo de contacto. Esto es aplicable para Service Cloud

				Cargas de perfiles basados en voz y datos.
RPT_AE_AutoUploadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	Datetime	La fecha y hora en que se debe cargar el contacto del archivo scrub. Esto se aplica a las cargas de perfiles de base de datos y voz de Service Cloud.
RPT_AE_AutoUploadParam	TIEMPO DE CARGA AUTOMÁTICA	TIEMPO DE CARGA AUTOMÁTICA	Datetime	La fecha y hora en que se cargó automáticamente el archivo.
RPT_AE_AutoUploadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	Datetime	La fecha y hora de la última carga desde este perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	UpdateBussFld	UpdateBussFld	Poco	Si desea actualizar el campo de negocio para los contactos cargados a través de este perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Poco	Si se debe actualizar el ID de lista cuando se realiza una nueva carga a través del perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Estado	Estado	Nvarchar	El Estado al que pertenece el contacto.



RPT_AE_AutoUploadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar	Los campos que se considera que marcan un tacto como DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Nivel de carga	Nivel de carga	Nvarchar	El nivel de carga para con-

				tactos en este archivo: carga global o específica de la cámara.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsAppend	IsAppend	Poco	Si los contactos se van a anexas durante el proceso de carga.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsUpdate	IsUpdate	Poco	Si los contactos deben actualizarse durante el proceso de carga.
RPT_AE_AutoUploadParam	Sobrescribir	Sobrescribir	Poco	Si los contactos se van a sobrescribir durante el proceso de carga.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Si el contacto está marcado como DNC para una campaña específica, el ID de campaña para el que es DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Nvarchar	El código de país del contacto del DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Nvarchar	El código de área del tacto DNC.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCValue	DNCCValue	Int	Almacena los índices del encabezado de archivo asignado como DNCCvalue para el filtro DNC en el perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nvarchar	El modo de importación DNC: carga automática o manual.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCType	DNCType	Nvarchar	El tipo DNC: campaña, categoría o global.
RPT_AE_AutoUploadParam	Siempre	Siempre	Poco	Si el contacto está marcado como DNC para siempre.
RPT_AE_AutoUploadParam	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	Nvarchar	Los campos de negocio en función de los cuales un contacto está marcado como NDNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	TiempoDeEjecución del perfil	TiempoDeEjecución del perfil	Datetime	La fecha y hora en que se ejecutó el perfil para cargar contactos.
RPT_AE_AutoUploadParam	Ruta de perfil	Ruta de perfil	Nvarchar	La ruta donde se colocan los archivos de contactos para cargarlos a través de este perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	El código postal adicional opcional para este perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	Los códigos postales asignados a los modos del perfil.

RPT_AE_AutoUploadParam	CondiciónSTR	CondiciónSTR	Nvarchar	Esta es la condición de filtro de aduana utilizada para cargar los contactos coincidentes a través de este perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar	Las direcciones de correo electrónico que se copiarán cuando se envíe un correo electrónico de campaña.

RPT_AE_AutoUploadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar	Las direcciones de correo electrónico que reciben una copia oculta cuando se envía un correo electrónico.
RPT_AE_AutoUploadParam	EstadoDePerfil	EstadoDePerfil	Nvarchar	El estado del perfil: activo o inactivo.
RPT_AE_AutoUploadParam	LEADSCORE	LEADSCORE	Int	La puntuación del cliente potencial del contacto.
RPT_AE_AutoUploadParam	Eltipo	Eltipo	Nvarchar	El tipo de archivo de carga del perfil. Por ejemplo, JSON, texto, etc.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar	Ésta es la extensión de archivo seleccionada en el perfil.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	Datetime	La fecha y hora para un contacto con el estado del DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	Datetime	La fecha y hora de finalización cuando el contacto deja de ser un contacto de DNC.



RPT_AE_AutoUploadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Nvarchar	El formato de fecha para las fechas del DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Deviceid	Deviceid	Int	El ID del dispositivo al que se envía la notificación de autenticación de identidad.
RPT_AE_AutoUploadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	Nvarchar	Si los datos son

				Cargado es desde un archivo de ancho fijo.
RPT_AE_AutoUploadParam	Código de área	Código de área	Int	El código de área del contacto.
RPT_AE_AutoUploadParam	Ciudad	Ciudad	Nvarchar	La ciudad del contacto.
RPT_AE_AutoUploadParam	Nombre_zona	Nombre_zona	Nvarchar	El nombre de la zona a la que pertenece el contacto.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar	La categoría de campaña para marcar un DNC con tacto.
RPT_AE_AutoUploadParam	CondiciónSTRInfo	CondiciónSTRInfo		Este campo almacena la condición de un perfil utilizado para limpiar contactos.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Poco	Si el campo de negocio se utiliza como filtro para marcar el tacto como DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.

RPT_AE_AutoUploadParam	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_AutoUploadParam	Tipo de consentimiento	Tipo de consentimiento	Nvarchar	El tipo de consentimiento: si el contacto es PEWC o no PEWC.

RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Nvarchar	Tipo de zona horaria de la hora preferida del cliente (CPT) a la que se va a llamar. Por ejemplo, zona horaria de campaña, zona horaria estatal, etc.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Nvarchar	La zona horaria de la hora preferida del cliente (CPT) para llamar. Por ejemplo, zona horaria de campaña, zona horaria estatal, etc.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Nvarchar	El día de la semana para el CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar	El formato de tiempo para el CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	Datetime	La hora de inicio de la primera ranura preferida por el cliente.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAEndTime	SlotAEndTime	Datetime	La hora de finalización de la primera ranura preferida por el cliente.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	Datetime	La hora de inicio de la segunda primera ranura preferida por



				el cliente.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotEndTime	SlotEndTime	Datetime	La hora de finalización de la segunda franja horaria preferida por el cliente.

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	Datetime	La hora de inicio de la tercera franja horaria preferida por el cliente.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Datetime	La hora de finalización de la tercera ranura preferida por el cliente.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	Poco	Si el código de área está habilitado, esto es para segregar del número de teléfono.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Int	La subcadena de código de área que separa el número de teléfono del código de área.

## Modos

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_MODES	MinLength	MinLength	Int	La longitud mínima del número de teléfono de contacto para este modo.
RPT_AE_MODES	Maxlength	Maxlength	Int	La longitud máxima del número de teléfono de contacto para este modo.



RPT_AE_MODES	Id. de canal	Id. de canal	Int	El ID de canal al que está asignado el modo.
RPT_AE_MODES	CreatedDateTime	CreatedDateTime	Datetime	La fecha y hora en que se creó este modo.
RPT_AE_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	Datetime	La fecha y

				Hora en que se actualizó por última vez este modo.
RPT_AE_MODES	ExportedModelID	ExportedModelID	Int	El ID de modo que proviene de una fuente diferente.
RPT_AE_MODES	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_MODES	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo ten.

## Resultados

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_Outcome	GRUPO DE RESULTADOS	GRUPO DE RESULTADOS	Nvarchar	El grupo de resultados al que pertenece este resultado.
RPT_AE_Outcome	RESULTID	RESULTID		El ID de salida generado automáticamente en el momento de la creación.
RPT_AE_Outcome	DESCRIPCIÓN	DESCRIPCIÓN	Nvarchar	La descripción del

				resultado.
RPT_AE_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar	La descripción del resultado.
RPT_AE_Outcome	RESULTADO DEL NEGOCIO	RESULTADO DEL NEGOCIO	Int	Esto denota el tipo de resultado. 0 para el resultado de telefonía y 1 para el resultado de negocios.
RPT_AE_Outcome	TIPO DE CANAL	TIPO DE CANAL	Int	El Canal

				Tipo. 1 para SMS, 2 para VOZ, 3 para EMAIL, 4 para CPAAS y 0 para IVR.
RPT_AE_Outcome	CONFIGURABLE	CONFIGURABLE	Int	Esto denota si las propiedades configuradas para este resultado pueden cambiarse. 0 no permite un cambio; 1 permite el cambio.
RPT_AE_Outcome	ELIMINADO	ELIMINADO	Int	Esto indica si una salida específica se elimina suavemente en la tabla de resultados. Se suprime 0; 1 no se elimina.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar	Esto indica el tipo de resultado RPC como RPC o No RPC.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	El identificador del grupo de resultados primarios.
RPT_AE_Outcome	Reintentos incrementales	Reintentos incrementales	Int	Esto indica si el número de retiros debe incrementarse para un intento específico.
RPT_AE_Outcome	GlobalRetry	GlobalRetry	Int	El recuento global de reintentos para este resultado.



RPT_AE_Outcome	Reintento diario	Reintento diario		El recuento diario de reintentos para este resultado.
RPT_AE_Outcome	Reintento de modo	Reintento de modo	Int	El recuento de reintentos a nivel de modo para este resultado.

RPT_AE_Outcome	Reintento de resultado	Reintento de resultado	Int	Si el contacto debe cerrarse si se establece este resultado. 0 para cerrar el contacto; 1 para mantener el contacto abierto.
RPT_AE_Outcome	Reintento de ventana	Reintento de ventana	Poco	Esto indica si el reintento de ventana está habilitado. 0 está incapacitado; 1 está habilitado.
RPT_AE_Outcome	Vista de agente	Vista de agente	Poco	Esto indica si el resultado está marcado como visible por el agente.
RPT_AE_Outcome	DefaultOffSet	DefaultOffSet	Int	El indica el número predeterminado de días para volver a intentar un contacto con este resultado.
RPT_AE_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	Int	Esto indica si se puede cerrar un contacto con este resultado.
RPT_AE_Outcome	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	Int	El número máximo de reintentos permitidos para este resultado.
RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int	Indica si se trata de una llamada en vivo o una salida asignada.



RPT_AE_Outcome	Id. de resultado exportado	Id. de resultado exportado	Int	El identificador del resultado que se exporta desde una plataforma o marcador diferente.
----------------	----------------------------	----------------------------	-----	--

RPT_AE_Outcome	ID de resultado externo	ID de resultado externo	Int	No está en uso.
RPT_AE_Outcome	ID de inquilino	ID de inquilino	Int	El ID de inquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo inquilino.
RPT_AE_Outcome	ID de subinquilino	ID de subinquilino	Int	El ID de subinquilino generado automáticamente por la aplicación cuando se crea un nuevo ten.

### Campos de negocio de campaña

Tabla de origen	Nombre de columna	Nombre de visualización	Tipo de datos	Descripción
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	ID de campaña	ID de campaña	Int	Este es el identificador único generado automáticamente para el usuario.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Fieldname	Fieldname	Nvarchar	Los campos de negocio configurados para la campaña. Se enumeran todos los campos de negocio.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Datatype	Datatype	Nvarchar	El tipo de datos del campo de negocio: Número, Flotante o Fecha y hora.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Formato	Formato	Nvarchar	Si el tipo de datos del campo profesional es campo, el formato de la fecha.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Campo de Negocios	Campo de Negocios	Nvarchar	El ID de campo de negocio generado por la aplicación.

RPT_AE_Ca m- paign_Busi- nessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar	Los campos empresariales con un tipo de datos distinto de la cadena se convierten en esta columna con el identificador del campo empresarial.
--	---------------	---------------	----------	---

## Métricas de rendimiento

La consola en tiempo real proporciona datos actualizados continuamente con una frecuencia de actualización de 15 segundos para cámaras en curso. Incluye métricas clave como las tasas de intentos, el % de RPC (porcentaje de Right Party Connect) y estadísticas de contacto de campaña comprensibles.

Vaya a **Informes > Rendimiento** para abrir la página Métricas de rendimiento. La página Métricas de rendimiento muestra los datos en tiempo real del resumen de la campaña.

### Resumen de la campaña

El resumen de campaña muestra el rendimiento a nivel de campaña. Muestra tanto los parámetros predictivos a nivel de campaña como los datos actuales del ritmo del marcador.

En el resumen de la campaña se incluyen los siguientes parámetros:

Campo	Descripción
<b>Detalle de la campaña</b>	
Campaña	Nombre de la campaña.
Estado de la campaña	Estado actual de la campaña.
<b>Estado a nivel de sistema</b>	
Total de contactos disponibles	Número total de contactos con estado abierto del día.
Total de llamadas marcadas	Número total de intentos del día.
Total de llamadas contestadas	Número total de contactos conectados, incluido el agente conectado y el contestador automático, para el día.
Total de llamadas en curso	Número de llamadas en vivo que el marcador está marcando actualmente.
Tiempo promedio de manejo	Suma promedio del tiempo de conversación y el tiempo de ACW, dividido por <i>el total de llamadas contestadas</i> .
Tiempo estimado de finalización	Tiempo estimado de finalización de la campaña en función del ritmo actual.
% de finalización	Considerando todos los registros en la Tabla de contactos, Número de contactos cerrados dividido por el Número total de contactos.
% de conexión	Total de contactos únicos marcados que se intentaron y contestaron, dividido por el total de contactos únicos marcados para el día actual.
% de intentos	Total de llamadas marcadas dividido por el total de contactos únicos intentados para el día en curso.
% de intentos de conexión	El total de llamadas contestadas dividido por el total de llamadas marcadas para el día actual.



% de éxito	Total de llamadas marcadas que tuvieron un resultado comercial exitoso o tele-
------------	--

	Resultado falso marcado como Correcto usando la selección de llamada en vivo, dividido por el total de llamadas marcadas para el día actual.
% RPC	Total de llamadas marcadas que tenían un resultado de tipo RPC dividido por el total de llamadas marcadas para el día actual.
% abierto	Considerando todos los registros en la Tabla de contactos, Total de contactos con estado abierto, dividido por el número total de contactos.
% fresco	Considerando todos los registros en la Tabla de contactos, Total de contactos con estado Nuevos (Abierto y nunca intento), dividido por el Número total de contactos.
Reprogramar %	Considerando todos los registros en la Tabla de contactos, el estado Total de contactos con reprogramación (abierto y al menos una vez intentado), dividido por el número total de contactos.
Cerrado %	Considerando todos los registros en la Tabla de contactos, Total de contactos con estado Cerrado, dividido por el Número total de contactos.
<b>Estadísticas de hoy</b>	
% abierto	<p>Contactos actuales con estado abierto dividido por la suma del total de contactos cargados hoy y el número de contactos con estado abierto al comienzo del día.</p> <p>Los contactos abiertos son registros que se pueden marcar.</p>
% fresco	<p>Contactos actuales con estado Nuevos (abiertos y nunca intentados) dividido por la suma del total de contactos cargados hoy y el número de contactos con estado abierto al comienzo del día.</p> <p>Los contactos nuevos son registros que nunca se han intentado.</p>
Reprogramar %	<p>Contactos actuales con estado reprogramado (abierto y al menos una vez intentado) dividido por la suma del total de contactos cargados hoy y el número de contactos con estado abierto al comienzo del día.</p> <p>Los contactos reprogramados son registros que se han intentado al menos una vez y están a la espera de volver a marcar.</p>
Cerrado %	<p>Contactos actuales con estado cerrado dividido por la suma del total de contactos cargados hoy y el número de contactos con estado abierto al comienzo del día.</p> <p>Los contactos cerrados son registros que no se pueden marcar y que han sido cerrados por el sistema o el usuario.</p>



Estadísticas de nivel de pase	
Pase 1%	Número de contactos con solo 1 intento hoy dividido por la suma del total de contactos cargados hoy y el número de contactos con estado abierto al comienzo del día.
Pase 2%	Número de contactos con solo 2 intentos hoy dividido por la suma de

	el total de contactos cargados hoy y el número de contactos con estado abierto al comienzo del día.
Pase 3%	Número de contactos con solo 3 intentos hoy dividido por la suma del total de contactos cargados hoy y el número de contactos con estado abierto al comienzo del día.
Pase 4%	Número de contactos con solo 4 intentos hoy dividido por la suma del total de contactos cargados hoy y el número de contactos con estado abierto al comienzo del día.
Pase 5%	Número de contactos con solo 5 intentos hoy dividido por la suma del total de contactos cargados hoy y el número de contactos con estado abierto al comienzo del día.
> Aprobado 5% (PassGreaterThanFivePercentage)	Número de contactos con >5 (mayor que) intentos hoy dividido por la suma del total de contactos cargados hoy y el número de contactos con estado abierto al comienzo del día.

## Crterios de filtro de informes

El módulo de informes viene con un potente filtro que permite al usuario echar un vistazo a una vista macro del centro de contacto y profundizar hasta el nivel micro de un contacto, llamada o agente. Puede filtrar los informes en función de los siguientes parámetros:

### Zonas horarias

Puede generar informes históricos para zonas horarias específicas. Seleccione la zona horaria en el menú desplegable Zona horaria antes de seleccionar otros criterios de filtro.

**Nota:** Esta es una configuración opcional. La propiedad `IsTimeZoneRequiredForFilter` debe establecerse en `true` en el archivo `web.config` `LCMSERVICE` para obtener informes por zona horaria.

Los datos del informe se rellenan en función de la periodicidad seleccionada:

- **El filtro Hoy** muestra los datos del informe correspondientes a la fecha actual en la zona horaria seleccionada.
- **El filtro Ayer** muestra el informe correspondiente al día anterior hasta la medianoche en la zona horaria seleccionada.
- **El filtro Esta semana** muestra los datos del informe desde el lunes hasta el día actual en la zona horaria seleccionada.
- **El filtro Este mes** muestra los datos del informe desde el primer día del mes natural hasta el día actual en la zona horaria seleccionada.



- **El filtro personalizado** muestra los datos del informe para un intervalo de fechas según la fecha de inicio y la fecha de finalización elegidas en la zona horaria seleccionada.

## Lista global

Se muestran todas las listas globales para su selección. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todas las listas globales, haga clic en **Seleccionar todo**.

## Grupo de campaña

Se rellenan todos los grupos de campaña que contienen contactos para las listas globales seleccionadas. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todos los grupos de campaña, haga clic en **Seleccionar todo**.

## Campaña

Se rellenan todas las campañas que contienen contactos para los grupos de campaña seleccionados. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todas las campañas, haz clic en **Seleccionar todas**.

**Nota:** Una sola selección de campaña permite filtrar a los siguientes niveles. Si selecciona varias campañas, se deshabilita el filtrado al siguiente nivel. Ver los informes en este nivel.

## Lista

Se rellenan todas las listas de contactos cargadas para esta campaña. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todas las listas, haga clic en **Seleccionar todo**.

**Nota:** Las listas se rellenan para la fecha predeterminada en el panel de fecha, es decir, el día actual. Para seleccionar más listas, seleccione fechas en el panel Fecha y haga clic en Aceptar. Seleccione las listas necesarias para el informe, de entre las que están rellenas.

## Grupo CSS

Todas las estrategias de selección de contactos (CSS) aplicables a las listas seleccionadas están disponibles para su selección. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todos los grupos CSS, haga clic en **Seleccionar todo**.



## Condición de grupo CSS

Las condiciones para los grupos CSS anteriores se rellenan y están disponibles para su selección. Se permiten tanto la selección única como la múltiple. Para seleccionar todas las condiciones, haga clic en **Seleccionar todas**.

En cualquier etapa de la selección de filtro anterior, haga clic en **Buscar** para rellenar los elementos de una cadena específica.

En cualquier etapa de la selección de filtro, haga clic en **Mostrar registros** para rellenar el informe con registros hasta ese nivel de selección. Puede volver directamente al nivel de campaña desde cualquier lugar al seleccionar sus filtros. Antes de esto, debe anular la selección de las campañas para volver al Grupo de campaña y anular la selección de los grupos de campaña para volver al nivel de Lista global.

**Nota:** Es posible que cada informe tenga columnas diferentes en función de los criterios de filtro elegidos. Para las capturas de pantalla, hemos tomado informes de los criterios de filtro más amplios: seleccionar todas las campañas. Por lo tanto, estos son sólo ilustrativos.