Cisco Desk Phone 9800-sarjan pikaopas

Cisco-pöytäpuhelin 9811

Pikaopas

Puhelin

1. Puhelimen näyttö
2. Toiminto-painike
3. Toimintonäppäinpainikkeet
4. Siirtymisryhmä (navigointisoittoääni ja **Valitse-painike**)
5. **Pito/Palaa** ja **Siirrä**
6. **Kaiutinpuhelin**, **korvakuul.**, vaimennus
7. Aakkosnumeerinen näppäimistö
8. Äänenvoimakkuuspainike
9. **Suosikki** ja **asetukset**
10. Etulohkon LED-valo
11. Linjapainikkeet ja ohjelmoitavat toimintopainikkeet

LED-merkkivalot

LED-merkkivalot osoittavat puhelun, viestin ja puhelimen tilat.

Linjapainikkeet, LED

- Vihreä, vakaa: Puhelu, linja auki
- Keltainen, vankka: etäpuhelu
- Keltainen, vilkkuva: Saapuva puhelu
- Punainen, vankka: yhdistä puhelu etäältä
- Punainen, vilkkuva: Puhelu pidossa
- Led ei käytössä: ei käytössä

Etulohkon LED-valo

- Vihreä, vankka: Puhelu, Kuuma pöytä (työpöytä käytettävissä)
- Keltainen, vilkkuva: Saapuva puhelu
- Valkoinen, tukeva: Hot desking (pöytä varattu)
- Valkoinen, hengähdystauko: Nukkuminen, Valmiustila
- Valkoinen (50 % kirkkaus): Vapaa, Puhelu auki

Soita puhelu

Anna numero ja nosta kuuloke.

Puheluun vastaaminen

Nosta kuuloke tai paina Vastaa-toimintonäppäintä.

Puhelun hylkääminen

Paina Hylkää-toimintonäppäintä.

Käytä Ei saa häiritä (ESH)

ESH hiljentää puhelimen ja hiljentää saapuvat puhelut.

1. Paina **Lisää (...)**.
2. Valitse **ESH** sijainnissa TURN ESH.
3. Poista ESH TURN valitsemalla **ESH pois käytöstä**.

PUT pidossa oleva puhelu

1. Paina **Pito** .
2. Voit jatkaa pidossa olevaa puhelua painamalla **Pito** uudelleen.

Näytä äskettäisetpuhelut

1. Valitse **Asetukset** .
2. Valitse **Äskeiset**.
3. Valitse tarkasteltava linja.

Lisää puheluun toinen henkilö

1. Valitse meneillään olevasta puhelusta **Neuvot**.
2. Anna henkilön puhelinnumero, etsi yhteystietoa tai valitse puhelu Puhelut-kohdasta.
3. Paina **Soita**-painiketta.
4. Odota, että yhteystieto vastaa puheluun, ja valitse **Neuvot**.

Siirrä puhelu toiselle henkilölle

1. Paina puhelun (ei pidossa) aikana **Siirrä** -painiketta.
2. Anna henkilön puhelinnumero, etsi yhteystietoa tai valitse puhelu Puhelut-kohdasta.
3. Paina **Siirrä**-painiketta uudelleen.

Copyright © 2026 -Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Soita puhelukorvakuulokkeilla

1. Kytke kuulokkeet.
2. Valitse numero näppäimistöllä.
3. Paina **Korvakuuloke** -painiketta.

Tee call kaiutinpuhelimella

1. Valitse numero näppäimistöllä.
2. Paina **Kaiutin** -painiketta.

Vaimenna audio

1. Paina **Mykistä** -painiketta.
2. Poista mykistys **painamalla** Vaimennus uudelleen.

Kuuntele voice -viestejä

Valitse **Suosikki** ja noudata äänikehotteita. Tarkista tietyn linjan viestit painamalla ensin linjapainiketta.

Siirrä kaikki calls (Unified CM)

1. Valitse linja ja paina **FWD all**.
2. Valitse numero, johon haluat lähettää edelleen, tai valitse **Suosikki**, jos haluat siirtää saapuvia puheluita puhepostiin.
3. Kun palaat, paina **FWD pois.**

Siirrä kaikki calls (Monilevyinen)

1. Paina **Siirrä** ja valitse linja.
2. Valitse **Siirrä kaikki**.
3. TURN Siirrä kaikki -ruudussa ja anna numero, johon haluat lähettää numeron.
4. Valitse **Käytä**.
5. Kun palaat, paina **Siirrä**.
6. Valitse **Ei käytössä**, jos haluat TURN pois käytöstä Siirrä kaikki-näppäimellä.
7. Valitse **Käytä**.

Puhelun voiminsäätäminen

Säädä kuulokkeen, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuutta **puhelimen ollessa käytössä painamalla äänenvoimakkuutta** (**-** tai **+**).

Soittoäänenvoimakk. säätäminen

Säädä **soittoäänen voimakkuutta painamalla äänenvoimakkuutta** (**-** tai **+**) ylös tai alas, kun puhelin ei ole käytössä.

Vaihda soittoääntä

1. Valitse **Asetukset** .
2. Valitse **Käyttäjän asetukset > ääni- > soittoääni sekä äänenvoimakkuus > soittoääni**.
3. Valitse linja.
4. Voit selata soittoäänien luetteloa ja kuunnella näytteen valitsemalla **Toista**.
5. Tallenna valinta painamalla **Käytä**.

Lisätietoja Ohjeen dokumentaatiosta

Näytä eCisco Desk Phone 9800 -sarjan ohjeartikkelit osoitteessa https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Cisco-tavaramerkkien luettelo on nähtävissä osoitteessa www.cisco.com/go/trademarks. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1110R)

Copyright © 2026 -Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Cisco Desk -puhelin 9841/9851/9861

Pikaopas

Edestä näkymä Cisco Desk -puhelimesta 9861.

Puhelin

① Puhelimen näyttö

② Top 360 -merkkivalo

③ Toiminto-painike

④ Linjapainikkeet ja ohjelmoitavat toimintopainikkeet

⑤ Toimintonäppäinpainikkeet

⑥ NFC-tunniste

⑦ **Pito/Palaa,Siirrä** ja Neuvottelu

⑧ **Kaiutinpuhelin**, **korvakuul.**, vaimennus

⑨ Aakkosnumeerinen näppäimistö

⑩ Äänenvoimakkuuspainike

⑪ **Suosikki**, **Asetukset** ja **yhteystiedot**

⑫ Etulohkon LED-valo

⑬ Kalenteri-painike

⑭ Siirtymisryhmä (navigointisoittoääni ja **Valitse-painike**)

LED-merkkivalot

LED-merkkivalot osoittavat puhelun, viestin ja puhelimen tilat.

Top 360 -merkkivalo

- Vihreä, vankka: Puhelu, Kuuma pöytä (työpöytä käytettävissä)
- Keltainen, vilkkuva: Saapuva puhelu
- Punainen, sykkivä: Ei-vastattu puhelu, Puheposti

Linjapainikkeet, LED

- Vihreä, vakaa: Puhelu, linja auki
- Keltainen, vankka: etäpuhelu
- Keltainen, vilkkuva: Saapuva puhelu
- Punainen, vankka: yhdistä puhelu etäältä
- Punainen, vilkkuva: Puhelu pidossa
- Led ei käytössä: ei käytössä

Etulohkon LED-valo

- Vihreä, vankka: Puhelu, Kuuma pöytä (työpöytä käytettävissä)
- Keltainen, vilkkuva: Saapuva puhelu
- Valkoinen, tukeva: Hot desking (pöytä varattu)
- Valkoinen, hengähdystauko: Nukkuminen, Valmiustila
- Valkoinen (50 % kirkkaus): Vapaa, Puhelu auki

Soita puhelu

Anna numero ja nosta kuuloke.

Puheluun vastaaminen

Nosta kuuloke tai paina Vastaa-toimintonäppäintä.

Puhelun hylkääminen

Paina Hylkää-toimintonäppäintä.

Käytä Ei saa häiritä (ESH)

ESH hiljentää puhelimen ja hiljentää saapuvat puhelut.

1. Paina **Lisää (...)**.
2. Valitse **ESH** sijainnissa TURN ESH.
3. Poista ESH TURN valitsemalla **ESH pois käytöstä**.

PUT pidossa oleva puhelu

1. Paina **Pito** .
2. Voit jatkaa pidossa olevaa puhelua painamalla **Pito** uudelleen.

Näytä äskettäisetpuhelut

1. Valitse **Asetukset** .
2. Valitse **Äskeiset**.
3. Valitse tarkasteltava linja.

Lisää puheluun toinen henkilö

1. Valitse aktiivisessa puhelussa **Neuvottelu** .
2. **Etsi ja valitse toinen yhteystieto Äskeiset-,** Puhelut - tai **Luettelot** Tab-kohdassa.
3. Paina **Soita**-painiketta.
4. Odota, että yhteystieto vastaa puheluun, ja valitse **Neuvot**.

Copyright © 2026 -Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Cisco Desk -puhelin 9841/9851/9861

Pikaopas

Siirrä puhelu toiselle henkilölle

1. Valitse pidossa **olevasta puhelusta Siirrä** .
2. Anna henkilön puhelinnumero, etsi yhteystietoa tai valitse puhelu Puhelut-kohdasta.
3. Paina **Siirrä**-painiketta uudelleen.

Soita puhelukorvakuulokkeilla

1. Kytke kuulokkeet.
2. Valitse numero näppäimistöllä.
3. Paina **Kuulokkeet-näppäintä** .

Tee call kaiutinpuhelimella

1. Valitse numero näppäimistöllä.
2. Paina **kaiutinpuhelinta** .

Vaimenna audio

1. Paina **Vaimennus** .
2. Poista mykistys **painamalla** Vaimennus uudelleen.

Kuuntele voice -viestejä

Valitse **Suosikki** ja noudata äänikehotteita. Tarkista tietyn linjan viestit painamalla ensin linjapainiketta.

Siirrä kaikki calls (Unified CM)

1. Valitse linja ja paina **FWD all** or **Forward**.
2. Valitse numero, johon haluat lähettää edelleen, tai valitse **Suosikki** , jos haluat siirtää saapuvia puheluita puhepostiin.
3. Kun palaat, paina **FWD ei käytössä** tai **Siirrä pois**.

Siirrä kaikki calls (Monilevyinen)

1. Paina **Siirrä** ja valitse linja.
2. Valitse **Siirrä kaikki**.
3. TURN Siirrä kaikki -ruudussa ja anna numero, johon haluat lähettää numeron.
4. Valitse **Käytä**.
5. Kun palaat, paina **Siirrä**.
6. Valitse **Ei käytössä**, jos haluat TURN pois käytöstä Siirrä kaikki-näppäimellä.
7. Valitse **Käytä**.

Puhelun voiminsäätäminen

Säädä kuulokkeen, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuutta puhelimen **ollessa käytössä painamalla äänenvoimakkuutta** (**-** tai **+**).

Soittoäänenvoimakk. säätäminen

Säädä **soittoäänen voimakkuutta painamalla äänenvoimakkuutta** (**-** tai **+**) ylös tai alas, kun puhelin ei ole käytössä.

Vaihda soittoääntä

1. Valitse **Asetukset** .
2. Valitse **Käyttäjän asetukset > ääni- > soittoääni sekä äänenvoimakkuus > soittoääni**.
3. Valitse linja.
4. Voit selata soittoäänien luetteloa ja kuunnella näytteen valitsemalla **Toista**.
5. Tallenna valinta painamalla **Käytä**.

Muuta kirkkautta

1. Valitse **Asetukset** .
2. Valitse **Käyttäjän asetukset > näytön > kirkkaus.**
3. Lisää kirkkautta painamalla oikealle (**>**) tai vähennä kirkkautta painamalla vasemmalle (**<**).

Yhdistä langattomat kuulokkeet (9861)

1. Valitse **Asetukset** .
2. Valitse **Käyttäjän asetukset > Bluetooth**.
3. Paina **Käytössä**.
4. Paina **Valitse**-painiketta. Puhelin alkaa etsiä Bluetooth -laitteita.
5. TURN korvakuulokkeissa ja tekee siitä havaittavan.
6. Valitse langattomat kuulokkeet saatavilla olevien laitteiden luettelosta ja paina **Yhdistä**.

Lisätietoja Ohjeen dokumentaatiosta

Näytä eCisco Desk Phone 9800 -sarjan ohjeartikkelit osoitteessa https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Cisco-tavaramerkkien luettelo on nähtävissä osoitteessa www.cisco.com/go/trademarks. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1110R)

Copyright © 2026 -Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Cisco-pöytäpuhelin 9871

Pikaopas

Puhelin

1. Puhelimen näyttö
2. Top 360 -merkkivalo
3. Toiminto-painike
4. NFC-tunniste
5. **Pito/Palaa,Siirrä** ja Neuvottelu
6. **Kaiutinpuhelin**, **korvakuul.**, vaimennus
7. Aakkosnumeerinen näppäimistö
8. Äänenvoimakkuuspainike
9. **Suosikki**, **Asetukset** ja **yhteystiedot**
10. Etulohkon LED-valo
11. Home-painike

LED-merkkivalot

LED-merkkivalot osoittavat puhelun, viestin ja puhelimen tilat.

Top 360 -merkkivalo

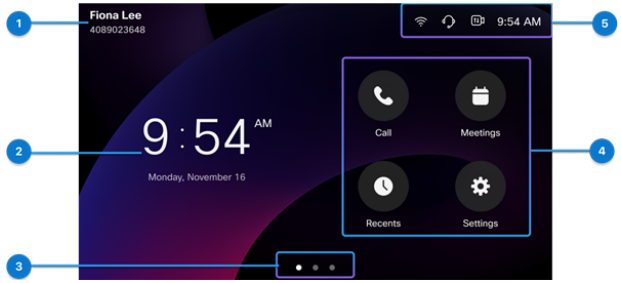
- Vihreä, vankka: Puhelu, Kuuma pöytä (työpöytä käytettävissä)
- Keltainen, vilkkuva: Saapuva puhelu
- Punainen, sykkivä: Ei-vastattu puhelu, Puheposti

Etulohkon LED-valo

- Vihreä, vankka: Puhelu, Kuuma pöytä (työpöytä käytettävissä)
- Keltainen, vilkkuva: Saapuva puhelu
- Valkoinen, tukeva: Hot desking (pöytä varattu)
- Valkoinen, hengähdystauko: Nukkuminen, Valmiustila
- Valkoinen (50 % kirkkaus): Vapaa, Puhelu auki

Kosketusnäyttö

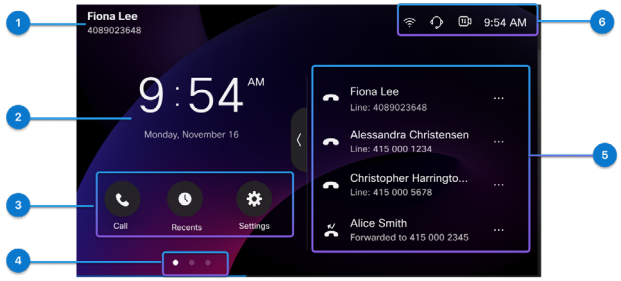
Yksi linja



1. Linjan nimi ja numero
2. Kellonaika ja päivämäärä
3. Siirtymispainikkeet
4. Toimintopainikkeet
5. Otsikko

Siirry näytön välillä siirtymällä. Avaa toiminto napauttamalla painiketta.

Linjojen käyttäminen



1. Ensisijainen linjanimi ja numero
2. Kellonaika ja päivämäärä
3. Toimintopainikkeet
4. Siirtymispainikkeet
5. Rivit
6. Otsikko

Vaihda näytön vasemmalla puolella olevien toimintojen avulla. Käytä koko näytön kokoista tilaa valitsemalla **Laajenna** (**<**). Poistu koko näytön tilasta valitsemalla **Kokoonpano** (**>**). Avaa toiminto napauttamalla painiketta. Avaa toiminto valitsemalla **linjalla Lisää** (**...**). Soita yhteyshenkilöille napauttamalla linjaa.

Copyright © 2026 -Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Cisco-pöytäpuhelin 9871

Pikaopas

Soita puhelu

Anna numero ja valitse.

Puheluun vastaaminen

Nosta kuuloke tai valitse **Vastaa**.

Puhelun hylkääminen

Valitse **Kiellä**.

Käytä Ei saa häiritä (ESH)

ESH hiljentää puhelimen ja hiljentää saapuvat puhelut.

1. Valitse **ESH** nroon TURN ESH.
2. Poista ESH TURN valitsemalla **ESH pois käytöstä**.

PUT pidossa oleva puhelu

1. Valitse meneillään olevassa puhelussa **Pito** tai valitse **Pito**.
2. Voit jatkaa puhelua pidosta painamalla Pito-painiketta uudelleen.

Näytä äskettäisetpuhelut

1. Valitse **Äskeiset**.
2. Valitse tarkasteltava linja.

Lisää puheluun toinen henkilö

1. Valitse aktiivisessa puhelussa **Neuvottelu**.
2. Hae viimeksi-, Puhelut - tai **Luettelot** Tab -kohdasta toinen yhteystieto ja valitse se.
3. Odota, että yhteystieto vastaa puheluun, ja paina Neuvottelu.

Siirrä puhelu toiselle henkilölle

1. Valitse pidossa **olevasta puhelusta Siirrä**.
2. Hae viimeksi-, Puhelut - tai **Luettelot** Tab -kohdasta toinen yhteystieto ja valitse se.
3. Paina siirrä-painiketta tai valitse se uudelleen.

Soita puhelukorvakuulokkeilla

1. Liitä korvakuuloke.
2. Valitse numero näppäimistöllä.
3. Paina **Kuulokkeet-näppäintä**.

Tee call kaiutinpuhelimella

1. Valitse numero näppäimistöllä.
2. Paina **kaiutinpuhelinta**.

Vaimenna audio

1. Valitse aktiivisessa puhelussa **Vaimennus** tai valitse Vaimennus**.**
2. Paina **Vaimennus** uudelleen tai valitse Poista vaimennus **painamalla** TURN vaimennus pois käytöstä.

Kuuntele voice -viestejä

Valitse **Suosikki** ja noudata äänikehotteita. Jos haluat tarkistaa tietyn linjan viestit, valitse ensin linja.

Siirrä kaikki calls (Unified CM)

1. Yksi linja: Valitse **Siirrä kaikki**.

   Useita linjoja: Valitse **linjalta Lisää** ja siirrä kaikki **valitsemalla TURN**.
2. **Etsi ja valitse äskeiset** - tai **luettelot** Tab numero, johon haluat lähettää numeron. Voit myös siirtää saapuvat puhelut puhepostiin painamalla **Suosikki**.
3. Kun palaat:

   Yksi linja: Valitse **Siirrä pois**.

   Useita linjoja: Valitse **linjalta Lisää** ja TURN pois käytöstä **Siirrä kaikki**.

Siirrä kaikki calls (Monilevyinen)

1. Yksi linja: Valitse **Siirrä**.

   Useita linjoja: Valitse **linjalta Lisää** ja valitse **Siirrä**.
2. **Anna Siirrä kaikki** -kenttään numero, johon haluat lähettää numeron.
3. TURN, Siirrä **kaikki**.
4. Napauta **Tallenna**.
5. Kun palaat, valitse **Siirrä** ja TURN pois käytöstä **Siirrä kaikki**.
6. Napauta **Tallenna**.

Puhelun voiminsäätäminen

Lisää **tai vähennä kuulokkeen, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuutta painamalla äänenvoimakkuutta** (**+** tai **-**), kun puhelin on käytössä.

Soittoäänenvoimakk. säätäminen

Lisää **tai vähennä soittoäänen voimakkuutta painamalla äänenvoimakkuutta** (**+** tai **-**), kun puhelin ei ole käytössä.

Copyright © 2026 -Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Vaihda soittoääntä

1. Valitse **Asetukset** .
2. Valitse **soittoääni ja äänenvoimakkuus** ja valitse linja.
3. Selaa soittoääniluetteloa ja kuuntele näyte napauttamalla soittoääntä.
4. Palaa valitsemalla tämä .
   Valinta tallennetaan automaattisesti.

Muuta kirkkautta

1. Valitse **Asetukset** .
2. Valitse **Kirkkaus**.
3. Lisää tai vähennä kirkkautta vetämällä liukusäädintä oikealle.

Yhdistä langattomat kuulokkeet

1. Valitse **Asetukset** .
2. Valitse **Bluetooth**.
3. TURN on Bluetooth. Puhelin alkaa etsiä Bluetooth-laitteita.
4. TURN korvakuulokkeissa ja tekee siitä havaittavan.
5. Napauttamalla langattomia kuulokkeita saatavilla olevien laitteiden luettelosta.

Lisätietoja Ohjeen dokumentaatiosta

Näytä e#Cisco Desk Phone 9871 -ohjeartikkelit osoitteessa https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Cisco-tavaramerkkien luettelo on nähtävissä osoitteessa www.cisco.com/go/trademarks. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1110R)

Copyright © 2026 -Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.