Webex Cisco BroadWorks Konfigurointiopas

Versio 45.2

Asiakirjan versio 1

Sisällysluettelo

1 Yhteenveto muutoksista 1
1.1 Muutokset julkaisussa 45.2, helmikuu 2025 1
1.2 Muutokset julkaisussa 45.1, tammikuu 2025 1
1.3 Muutokset julkaisussa 44.12, joulukuu 2024 1
1.4 Muutokset julkaisussa 44.11, marraskuu 2024 1
1.5 Muutokset julkaisussa 44.10, lokakuu 2024 1
1.6 Muutokset julkaisussa 44.9, syyskuu 2024 1
1.7 Muutokset julkaisussa 44.8, elokuu 2024 1
1.8 Muutokset julkaisussa 44.7, heinäkuu 2024 1
1.9 Muutokset julkaisussa 44.6, kesäkuu 2024 2
1.10 Muutokset julkaisussa 44.5, toukokuu 2024 2
1.11 Muutokset julkaisussa 44.4, huhtikuu 2024 2
1.12 Muutokset julkaisussa 44.3, maaliskuu 2024 2
1.13 Muutokset julkaisussa 44.2, helmikuu 2024 2
1.14 Muutokset julkaisussa 44.1, tammikuu 2024 3
2 Määritystiedostojen muutokset 4
2.1 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 45.2 4
2.2 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 45.1 4
2.3 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.12 4
2.4 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.11 4
2.5 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.10 4
2.6 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.9 5
2.7 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.8 5
2.8 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.7 5
2.9 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.6 5
2.10 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.5 5
2.11 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.4 6
2.12 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.3 6
2.13 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.2 7
2.14 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.1 8
3 Johdanto 9
4 Asentaminen 10
4.1 Lokalisoidun asiakkaan lataus 10
4.2 Android-asiakasohjelma 10
4.3 iOS-asiakas 10
4.4 Työpöytäasiakas 10
5 Laitteen hallinta 11
5.1 Laitteen hallinta Tunnisteet 11
5.2 Partial Match -parannukset laitetyypin valintaa varten 12

Cisco Confidential

5.3 Asiakkaan konfigurointi 13
5.4 Käyttöönotto config-wxt.xml 13
5.5 Konfiguraatiotiedosto (config-wxt.xml) 13
5.6 Järjestelmän oletustunnisteet 14
5.7 Cisco BroadWorks Dynaamiset sisäänrakennetut järjestelmätunnisteet. 14
6 Mukautetut tunnisteet 17
6.1 Yhteiset ominaisuudet 29
6.1.1 SIP-palvelimen asetukset 29
6.1.2 SIP Over TLS ja Secure Real-time Transport Protocol (suojattu reaaliaikainen siirtoprotokolla) 32
6.1.3 3GPP SIP-otsikot SRTP:tä varten 34
6.1.4 Pakota TCP-, TLS- tai UDP-käyttö ja Keepalive-käytöt 35
6.1.5 Määritettävissä oleva aikakatkaisu SIP-liitännän avaamista varten 37
6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen haku 37
6.1.7 SIP-portin suosikkikäyttö 43
6.1.8 SIP-viansiirto ja -palautus 43
6.1.9 SIP SUBCSRIBE ja REGISTER Refresh ja SUBSCRIBE Retry (uusinta) 48
6.1.10 P-assosioitujen URI:iden käyttö REGISTERissä 48
6.1.11 SIP P-Early Media (PEM) -otsikko 49
6.1.12 SIP UPDATE -tuki 49
6.1.13 Legacy SIP INFO FIR 50
6.1.14 SIP-portin hallinta NAT:n ylittämistä varten 50
6.1.15 SIP-istunnon ID 51
6.1.16 Saapuvan puhelun hylkäyskäyttäytyminen 52
6.1.17 Reaaliaikaisen siirtoprotokollan porttialue 52
6.1.18 ICE-tuki (vainWebex Calling) 53
6.1.19 RTCP MUX 54
6.1.20 Siirrä 54
6.1.21 N-Way-konferenssipuhelut ja osallistujat 55
6.1.22 Kutsu veto 56
6.1.23 Soiton pysäköinti/haku 57
6.1.24 Puhelutilastot 57
6.1.25 Puhelun automaattinen palautus / Saumaton puhelunsiirto 58
6.1.26 Puhelun tallennus 58
6.1.27 Vastaaja, Visuaalinen vastaaja, Viestin odottamisen merkkivalo. 59
6.1.28 Ääniviestin transkriptio Webex Calling 61
6.1.29 Puheluasetukset 62
6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset 64
6.1.31 Puhelinkeskus / Puhelujono Kirjautuminen / Uloskirjautuminen 68
6.1.32 XSI Root ja polut 68
6.1.33 XSI-tapahtumakanava 69
6.1.34 Koodekin konfigurointi 70

Cisco Confidential

6.1.35 SIP-URI-valinta 72
6.1.36 Puheluhistoria kaikilla laitteilla 72
6.1.37 Poista videopuhelut käytöstä 73
6.1.38 Hätäpuhelut (911) - sijainnin ilmoittaminen E911-palveluntarjoajan kanssa 74
6.1.39 PAI identiteettinä 75
6.1.40 Poista näytön jakaminen käytöstä 75
6.1.41 Roskapuhelun ilmoitus 76
6.1.42 Melun poisto ja kaistanleveyden laajentaminen PSTN/Mobiilipuheluille 76
6.1.43 QoS DSCP-merkintä 77
6.1.44 Ensisijainen profiili 78
6.1.45 Lohkoluettelo (vainWebex Calling) 79
6.1.46 Median sopeutumisen ja sopeutumiskyvyn toteuttaminen (MARI) 80
6.1.47 Samanaikaiset puhelut saman käyttäjän kanssa 82
6.1.48 RTCP-XR 82
6.1.49 Soitonsiirron tiedot 83
6.1.50 Soittajan tunnus 83
6.2 Vain työpöydän ominaisuudet 86
6.2.1 Pakotettu uloskirjautuminen 86
6.2.2 Puhelun vastaanotto 87
6.2.3 Boss-Admin (johdon assistentti) tuki 87
6.2.4 SIP-puhelujen eskalointi kokoukseen (vainWebex Calling). 88
6.2.5 Pöytäpuhelimen ohjaus Puheluiden soittaminen - Automaattinen vastaus 88
6.2.6 Automaattinen vastaus ääni-ilmoituksella 89
6.2.7 Pöytäpuhelimen ohjaus - Keskipuhelujen ohjaus - Konferenssi 89
6.2.8 Puhelun vastaanottoilmoitukset 89
6.2.9 Kauko-ohjaustapahtumapaketti 92
6.2.10 Puhelujonon agentin CLID-valinta 92
6.2.11 Selviytymiskykyinen yhdyskäytävä (vainWebex Calling) 93
6.2.12 Monilinjainen - jaetun linjan ulkonäkö 93
6.2.13 Monilinjaiset - virtuaalilinjat (vainWebex Calling) 94
6.2.14 Kauko-ohjauksen mykistystapahtumapaketti (vainWebex Calling) 94
6.2.15 Siirrä puhelu 95
6.3 Vain mobiililaitteille tarkoitetut ominaisuudet 97
6.3.1 Hätäpuhelu 97
6.3.2 Push-ilmoitukset puheluista 98
6.3.3 Yksittäinen hälytys 100
6.3.4 Valitse valinta napsauttamalla (Soita takaisin) 101
6.3.5 MNO-tuki 101
6.3.6 Saapuvan soittajan tunniste 106
6.4 Henkilökohtainen avustaja (poissaolo) 107
7 Varhaisen kenttäkokeilun (BETA) ominaisuudet 109
7.1 AI-koodekki 109

Cisco Confidential

7.2 Monilinjainen matkapuhelin (vainWebex Calling) 109
8 Custom Tags Mapping between Webex for Cisco BroadWorks and UC-One - palveluiden välillä ja UC-One 111
9 Liite A: TLS-salaukset 119
10 Liite B: DM Tag Provisioning Script 120
10.1 Työpöytä 121
10.2 Mobiili 123
10.3 Tabletti 126
10.4 Järjestelmän tunnisteet 129
11 Lyhenteet ja lyhenteet 131

Cisco Confidential

1 Yhteenveto muutoksista

Tässä osiossa kuvataan muutokset osoitteeseen tämän asiakirjan kunkin julkaisun ja asiakirjaversion osalta.

1.1 Muutokset julkaisussa 45.2, helmikuu 2025

Tähän asiakirjaan ei tehty muutoksia tätä versiota varten.

1.2 Muutokset julkaisussa 45.1, tammikuu 2025

Tämä versio sisältää seuraavat muutokset:

- Siirretty kohta *6.4 Henkilökohtainen avustaja (poissaolo)* pois BETA:sta.
- Siirretty kohta *6.3.2.3 Toimitustapa (vainWebex Calling)* pois BETA:sta.

1.3 Muutokset julkaisussa 44.12, joulukuu 2024

Tähän asiakirjaan ei tehty muutoksia tätä versiota varten.

1.4 Muutokset julkaisussa 44.11, marraskuu 2024

Tämä versio sisältää seuraavat muutokset:

- Lisätty osio *Monilinjainen matkapuhelin (vainWebex Calling)* in BETA.

1.5 Muutokset julkaisussa 44.10, lokakuu 2024

Tämä versio sisältää seuraavat muutokset:

- Lisätty jakso *Henkilökohtainen avustaja (poissaolo)*.
- Lisätty kohta *Toimitustapa (vainWebex Calling)* in BETA.

1.6 Muutokset julkaisussa 44.9, syyskuu 2024

Tähän asiakirjaan ei tehty muutoksia tätä versiota varten.

1.7 Muutokset julkaisussa 44.8, elokuu 2024

Tämä versio sisältää seuraavat muutokset:

- Päivitetty kohta *6.1.34 Koodekin konfigurointi* - lisätty selvennystä DTMF-äänimerkkeihin ja tuettuihin toimitusmekanismeihin.

1.8 Muutokset julkaisussa 44.7, heinäkuu 2024

Tämä versio sisältää seuraavat muutokset:

- Lisätty osio *AI-koodekki* BETA:ssa.
- Päivitetty kohta *6.1.44 Ensisijainen profiili* - poistettu tiedot Webex sovelluksen käyttäytymisestä ennen julkaisua 43.2.

1.9 Muutokset julkaisussa 44.6, kesäkuu 2024

Tämä versio sisältää seuraavat muutokset:

- Päivitetty kohta *6.3.6. Saapuvan soittajan tunniste* - lisätty lisätietoja natiivikokemuksesta ja siitä, miten ominaisuus toimii.

1.10 Muutokset julkaisussa 44.5, toukokuu 2024

Tämä versio sisältää seuraavat muutokset:

- Päivitetty kohta *6.1.18 ICE-tuki (vainWebex Calling)* - lisätty IPv6-tuki NAT64:n kautta.
- Päivitetty kohta *6.1.50 Soittajan tunnus* - lisätty alakohta *6.1.50.2 Soittajan etätunnus Nimi*.

1.11 Muutokset julkaisussa 44.4, huhtikuu 2024

Tämä versio sisältää seuraavat muutokset:

- Päivitetty kohta *6.1.50.1 Lähtevän soittajan tunnus*.
- Päivitetty osio *Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.3* varten - lisätty yksityiskohtia keepalive-päivityksistä osoitteessa 44.3.

1.12 Muutokset julkaisussa 44.3, maaliskuu 2024

Tämä versio sisältää seuraavat muutokset:

- Päivitetty kohta *6.3.6. Saapuvan soittajan tunniste*
    - Siirretty kohta *6.1.50.1 Lähtevän soittajan tunnus* yhteiseksi pöytäkoneille ja matkapuhelimille ja päivitetty se tarkemmin.
- Päivitetty osio *6.1.4 Pakota TCP-, TLS- tai UDP-käyttö ja Keepalive-käytöt* - lisätty tietoja mukautettujen tunnisteiden avulla määritettävistä keepaliveista.

1.13 Muutokset julkaisussa 44.2, helmikuu 2024

Tämä versio sisältää seuraavat muutokset:

- Lisätty kohta *6.3.6 Saapuvan soittajan tunniste*
- Päivitetty kohta *6.2.8 Puhelun vastaanottoilmoitukset*
    - Lisätty alakohta *6.2.8.1 Varattu lamppukenttä* - siirretty BLF-erityispiirteet sinne.
    - Lisätty alaluku *6.2.8.2 Puhelunvastaanottoryhmä (vainWebex Calling)*.
- Lisätty kohta *6.1.49 Soitonsiirron* tiedot.
- Päivitetty kohta *6.1.8.3 Pakota IP-versio* - lisätty yksityiskohtia uudesta *nat64* -tilasta.
- Päivitetty osio *6.1.42 Melun poisto ja kaistanleveyden laajentaminen PSTN/Mobiilipuheluille* - lisätty yksityiskohtia uudesta kaistanleveyden laajennustuesta ja melunpoistopäivityksistä. Jakso *Puheparannukset PSTN-puheluissa* on poistettu BETA:sta.

1.14 Muutokset julkaisussa 44.1, tammikuu 2024

Tähän asiakirjaan ei tehty muutoksia tätä versiota varten.

Cisco Confidential

2 Määritystiedostojen muutokset

2.1 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 45.2

Tämän version asetustiedostoihin ei tehty päivityksiä.

2.2 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 45.1

Tämän version asetustiedostoihin ei tehty päivityksiä.

2.3 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.12

Tämän version asetustiedostoihin ei tehty päivityksiä.

2.4 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.11

- [BETA-ominaisuus] [Vain mobiililaitteisiin] [VainWebex Calling]
  Lisätty monirivinen ominaisuus tagiin <protocols><sip><lines>.
  Lisätty <personal> ja <line> jaksot toissijaisia linjoja varten <protocols><sip><lines> jakson alle.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <personal>
      <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </personal>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </line>
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </line>
   …
   <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </line>
</lines>
```

2.5 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.10

- [BETA-ominaisuus]
  Lisätty <personal-assistant> -tunniste osioon <services>.

```
<config>
<services>
   <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [BETA-ominaisuus] [Vain mobiililaitteille] [VainWebex Calling]
  Lisätty delivery-mode-attribuutti tunnisteen <services><push-notifications-for-calls> alle.

```
<config>
<services>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```


Cisco Confidential

Lisättiin seuraavat osoitteet %TAG%:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.6 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.9

Tämän version asetustiedostoihin ei tehty päivityksiä.

2.7 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.8

Tämän version asetustiedostoihin ei tehty päivityksiä.

2.8 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.7

- [BETA-ominaisuus]
  Lisätty AI-koodekki (xCodec) kohtaan <services><calls><audio><codecs>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.9 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.6

Tämän version asetustiedostoihin ei tehty päivityksiä.

2.10 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.5

- [VainWebex Calling]
  Lisätty enable-ipv6-support -attribuutti <protocols><rtp><ice> -tunnisteeseen.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Jaksoon <services><calls><caller-id> on lisätty tunniste <remote-name> ja alatunniste <machine> .

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

Lisättiin seuraavat osoitteet %TAG%:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.11 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.4

- [Vain työpöydälle] [VainWebex Calling]
  Lisätty tunnisteet <additional-numbers>, <hunt-group> ja <clid-delivery-blocking> kohtaan <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

2.12 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.3

- [Vain työpöydälle] [VainWebex Calling]
  Lisätty <outgoing-calls> uuden <caller-id> -osion alle ja <call-center> alatunnisteeksi.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Lisätty mukautettuja tunnisteita (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% ja %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) korvaamaan kovakoodattu keep-alive enabled -arvo kullekin kuljetukselle kohdassa <protocols><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tls>
```


Cisco Confidential

Lisättiin seuraavat osoitteet %TAG%:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.13 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.2

- [Vain matkapuhelimella]
  Lisätty kohta <caller-id> kohtaan <services><calls>. Lisätty alatunnisteet <incoming-call> ja <missed-call> sekä molemmille uusi alatunniste <append-number> .

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Vain matkapuhelimiin] [VainWebex Calling]
  Lisätty <outgoing-calls> uuden <caller-id> jakson alle.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Lisätty tunniste <call-forwarding-info> kohtaan <services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Vain työpöydälle] [VainWebex Calling]
  Lisätty <group-call-pickup-notifications> -osio <services><calls>:n alle ja <display-caller> ja <max-timeout> alatunnisteiksi. Lisätty myös <group-call-pickup> -tunniste jokaisen <line> -tunnisteen alle <protocols><sip><lines> -osioon.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  …
<protocols><sip>
  <lines>
```


Cisco Confidential

```
<line>
  <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
  ...
</line>
<line>
  <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
  ...
</line>
…
```

Lisättiin seuraavat osoitteet %TAG%:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Seuraava %TAG% on poistettu käytöstä:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.14 Muutokset julkaisun konfiguraatiotiedostoihin 44.1

Tämän version asetustiedostoihin ei tehty päivityksiä.

Cisco Confidential

3 Johdanto

Tämän asiakirjan tarkoituksena on antaa kuvaus Webex :n konfiguroinnista Cisco BroadWorks -asiakkaalle.

Konfigurointitiedostosta *config-wxt.xml* on kaksi versiota - toinen mobiililaitteille (Android ja iOS) ja toinen työpöydälle (Windows ja MacOS).

Asiakkaat konfiguroidaan käyttämällä kokoonpanoa, joka ei näy loppukäyttäjälle. Osoitteessa *config-wxt.xml* annetaan palvelinkohtaisia tietoja, kuten palvelimen osoitteet ja portit sekä itse asiakkaan ajoaika-asetukset (esimerkiksi asetukset, jotka näkyvät *Asetukset* -näytössä).

Asiakas lukee konfiguraatiotiedostot, kun se käynnistyy ja kun ne on haettu laitehallinnasta. Konfiguraatiotiedostojen tiedot tallennetaan salattuina, jolloin loppukäyttäjä ei näe niitä eikä pääse niihin käsiksi.

HUOMAUTUS: XML-ominaisuudet eivät saa sisältää välilyöntejä (esimerkiksi <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> eikä <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Cisco Confidential

4 Asentaminen

Cisco BroadWorks -asiakkaiden Webex voidaan asentaa seuraavista:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Lokalisoidun asiakkaan lataus

Seuraavat Cisco BroadWorks -asiakkaiden paikallistetut versiot osoitteesta Webex ovat ladattavissa seuraavasti:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android-asiakasohjelma

Android-asiakasohjelma asennetaan sovelluksena (Android-sovelluspaketti [APK]), joka säilyttää asetuksiin ja konfigurointiin liittyvät tiedot yksityisellä alueellaan.

Versiohallinta perustuu Google Play -menettelyihin. Saatavilla on tavallinen Google Play -ilmoitus (eli Android ilmoittaa automaattisesti, että uusi ohjelmistoversio on saatavilla).

Kun uusi versio ladataan, vanha ohjelmisto korvataan; käyttäjätiedot säilytetään kuitenkin oletusarvoisesti.

Huomaa, että käyttäjän ei tarvitse valita mitään asennus- tai poistovaihtoehtoja.

4.3 iOS-asiakas

iOS-asiakasohjelma asennetaan sovelluksena, joka pitää asetuksiin liittyvät tiedot "hiekkalaatikossaan", ja asetustiedoston tiedot tallennetaan salattuina.

Versiohallinta perustuu Applen App Storen menettelyihin. App Store -kuvake on korostettuna osoituksena siitä, että ohjelmistosta on saatavilla uusi versio.

Kun uusi versio ladataan, vanha ohjelmisto korvataan; käyttäjätiedot säilytetään kuitenkin oletusarvoisesti.

Huomaa, että käyttäjän ei tarvitse valita mitään asennus- tai poistovaihtoehtoja.

4.4 Työpöytäasiakas

Tietoa työpöytäasiakkaan (Windows ja MacOS) asennuksesta ja versionhallinnasta on seuraavassa: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Cisco Confidential

5 Laitteen hallinta

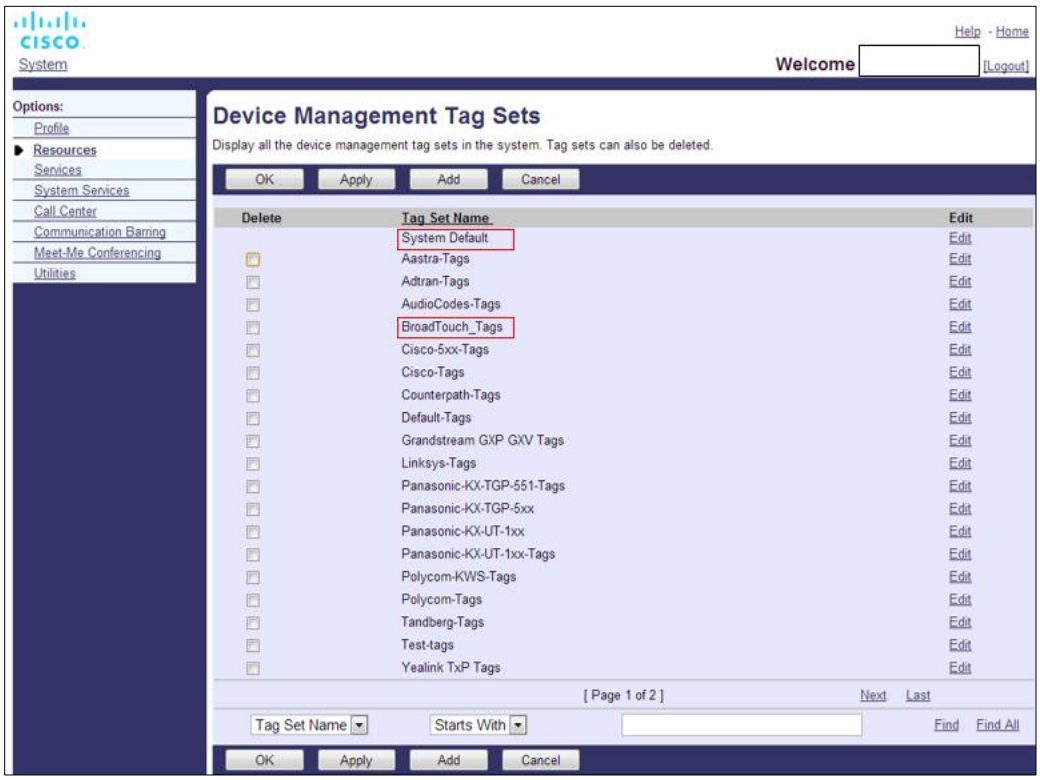
5.1 Laitteen hallinta Tunnisteet

Webex for Cisco BroadWorks käyttää seuraavassa kuvassa esitettyjä *Device Management Tag Sets* . *Järjestelmän oletusasetukset* ja mukautetut tunnistejoukot ovat tarpeen tiettyjen laite-/asiakasasetusten määrittämiseksi. Tämä tunnistejoukko tarjoaa joustavuutta asiakkaan verkko-/palveluyhteysasetusten hallintaan sekä ominaisuuksien aktivoinnin valvontaan.

Järjestelmänvalvoja määrittää tämän mukautetun tunnistejoukon *Järjestelmä → Resurssit → Laitehallinnan tunnistejoukot* -vaihtoehdon kautta. Järjestelmänvalvojan on lisättävä uusia tunnistejoukkoja:

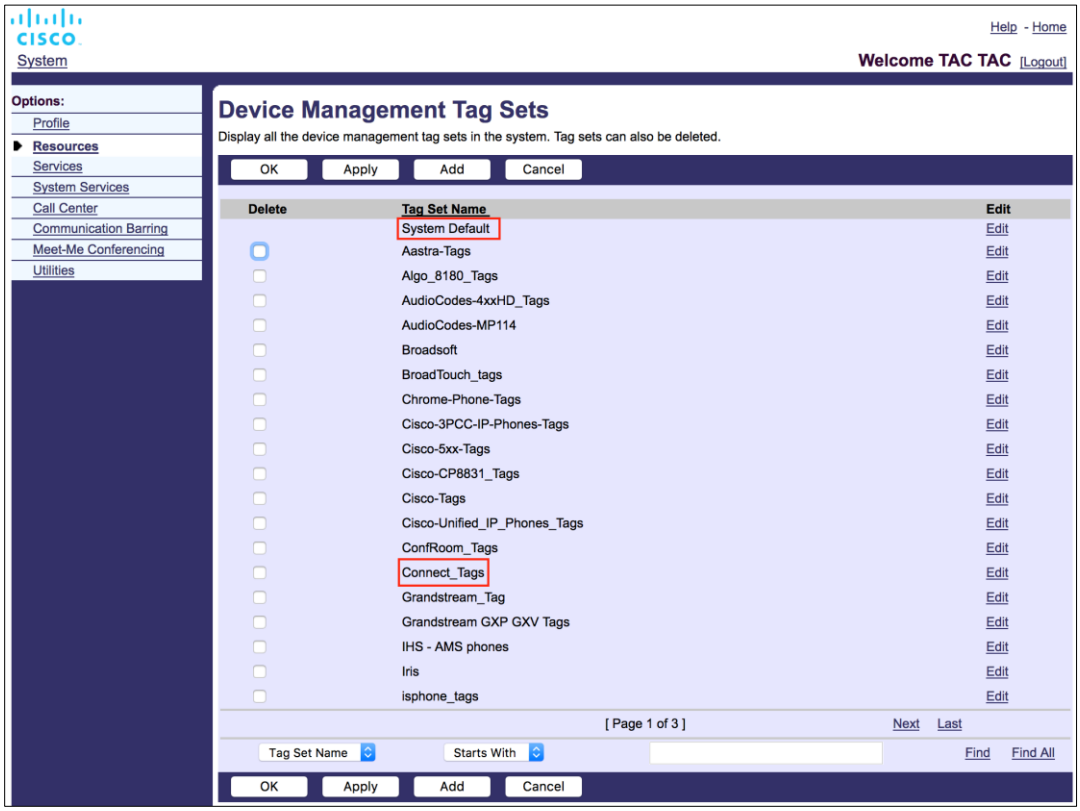
- Mobiili: Connect_Tags
- Tabletti: ConnectTablet_Tags
- Työpöytä: BroadTouch_Tags

Luo kukin yksittäinen tunniste ja aseta sen arvo. Jaksoviittauksissa on yksityiskohtaiset kuvaukset kustakin tunnisteesta. Mukautetut tunnisteet on jaettu ryhmiin toiminnallisuuden perusteella, ja niitä käsitellään myöhemmin tässä asiakirjassa.



Kuva 1 Työpöytälaitteiden hallinnan tunnistejoukot.

Cisco Confidential



Kuva 2 Mobiililaitteiden hallinnan tunnistejoukot.

5.2 Partial Match -parannukset laitetyypin valintaa varten

Jotta toimintopaketteja voidaan valita joustavammin käyttäjäryhmille tai yksittäisille käyttäjille, laiteprofiilin tyyppi valitaan (ensimmäisen) osittaisen vastaavuuden perusteella. Näin asiakkaat voivat käyttää eri laitetyyppejä.

Yleisessä laitehallintamenettelyssä määritetään, että Cisco BroadWorks -sovelluspalvelin tarjoaa laiteprofiilityypin. Sen nimi on "Business Communicator - PC" työpöydälle, "Connect - Mobile" matkapuhelimelle ja "Connect - Tablet" tabletille. Laiteprofiili voidaan luoda ja määrittää käyttäjälle. Sovelluspalvelin luo sitten konfiguraatiotiedoston ja tallentaa sen profiilipalvelimelle.

Sisäänkirjautumisen yhteydessä asiakas hakee Xsi:n kautta osoitetun laiteluettelon ja etsii vastaavan laitetyyppiprofiilin. Asiakas valitsee ensimmäisen profiilin, joka alkaa vastaavalla laitetyypin nimellä. Tämän jälkeen tähän laiteprofiiliin liittyviä laiteprofiilin konfigurointitietoja (konfigurointitiedostoa) käytetään eri ominaisuuksien ottamiseen käyttöön ja poistamiseen käytöstä.

Tämä mahdollistaa saman suoritettavan asiakastiedoston käyttämisen eri laiteprofiilityypeillä, joten palveluntarjoaja voi vaihtaa yksittäisten käyttäjien tai käyttäjäryhmien ominaisuuspaketteja muuttamalla vain DM:ssä olevaa laiteprofiilityyppiä käyttäjän tai käyttäjäryhmän osalta.

Palveluntarjoajalla voi esimerkiksi olla mitä tahansa käyttäjärooleihin perustuvia laiteprofiilityyppejä, kuten "Business Communicator - PC Basic", "Business Communicator - PC Executive" tai "Business Communicator - PC Assistant", ja se voi muuttaa yksittäisten käyttäjien käytettävissä olevia toimintoja muuttamalla heille tarkoitettua laiteprofiilityyppiä.

Cisco Confidential

Huomaa, että vastaanotetussa laiteluettelon XML-tiedostossa ei odoteta olevan useita yhteensopivia laiteprofiilityyppejä vaan vain yksi.

5.3 Asiakkaan konfigurointi

Webex for Cisco BroadWorks -asiakasversio käyttää *config-wxt.xml* -tiedostoa kutsutoimintojensa konfigurointiin. Webex on erillinen konfigurointimenettely, jota ei käsitellä tässä asiakirjassa.

5.4 Käyttöönotto config-wxt.xml

Lisää vastaava *config-wxt.xml* -tiedosto "Connect - Mobile", "Connect - Tablet" ja "Business Communicator - PC" -laiteprofiileihin. Webex for Cisco BroadWorks käyttää samoja laiteprofiileja kuin UC-One, mikä helpottaa käyttöönottoa.

> **HUOMAUTUS 1**: Kullekin laiteprofiilille on oltava konfigurointitiedosto.
>
> **HUOMAUTUS 2**: On erittäin suositeltavaa, että mallit pidetään ajan tasalla Webex -sovelluksen uusimman version kanssa.

5.5 Konfiguraatiotiedosto (config-wxt.xml)

Uusia mukautettuja tunnisteita, joissa on _**WXT** -liite, käytetään erottamaan uusi Webex for Cisco BroadWorks -määrityskäyttö vanhoista asiakkaista. UC-Onen ja Webex välillä on kuitenkin vielä joitakin (järjestelmä)tunnisteita, jotka ovat yhteisiä.

Joitakin Ciscon BroadWorks System Custom Tags -tunnisteita käytetään myös *config-wxt.xml* -määritystiedostossa. Lisätietoja kustakin seuraavista tunnisteista on kohdassa *5.7 Cisco BroadWorks Dynaamiset sisäänrakennetut* järjestelmätunnisteet..

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%

Cisco Confidential

- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling vain)

5.6 Järjestelmän oletustunnisteet

Järjestelmän ylläpitäjänä voit käyttää järjestelmän oletustunnisteita *Järjestelmä → Resurssit → Laitehallinnan tunnistejoukot* -vaihtoehdon kautta. Seuraavat Järjestelmän oletustunnisteet on määritettävä, kun VoIP-puhelut-paketti asennetaan.

Tag	Kuvaus
%SBC_ADDRESS_WXT%	Tämä olisi määritettävä verkkoon asennetun istunnon rajaohjaimen (SBC) FQDN-nimeksi (fully qualified domain name) tai IP-osoitteeksi. Esimerkki: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Jos SBC_ADDRESS_WXT on IP-osoite, tämä parametri on asetettava SBC-portiksi. Jos SBC_ADDRESS_WXT on FQDN, se voidaan jättää asettamatta. Esimerkki: 5075

5.7 Cisco BroadWorks Dynaamiset sisäänrakennetut järjestelmätunnisteet.

Oletusarvoisten järjestelmätunnisteiden ja määritettävien mukautettujen tunnisteiden lisäksi on olemassa olemassa olevia Cisco BroadWorks -järjestelmätunnisteita, joita yleensä käytetään ja jotka ovat osa suositeltua Device Type Archive File (DTAF) -arkistotiedostoa. Nämä tunnisteet on lueteltu tässä osassa. Asennetusta ratkaisupaketista riippuen kaikkia järjestelmätunnisteita ei käytetä.

Tag	Kuvaus
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Tämä on palvelimen URI, jota käytetään N-Way-konferenssin käyttöönotossa.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Tätä numeroa käytetään vastaajaan. Asiakas valitsee tämän numeron hakiessaan vastaajapalvelua.
%BWLINEPORT-n%	SIP-käyttäjänimi, jota käytetään SIP-signaloinnissa, esimerkiksi rekisteröinnissä.
%BWHOST-n%	Tämä on käyttäjälle määritetyn laitteen käyttöönotetun linjaportin toimialueosuus. Se haetaan käyttäjän profiilista. Käytetään tyypillisesti SIP-toimialana.

Cisco Confidential

Tag	Kuvaus
%BWAUTHUSER-n%	Tämä on todennuksen käyttäjänimi. Jos tilaajalle on määritetty todennus, tämä on todennussivulla määritetty käyttäjätunnus laitetyypin valitusta todennustilasta riippumatta. SIP-käyttäjätunnus, jota käytetään tyypillisesti 401- ja 407-signaloinnissa. Voi poiketa oletusarvoisesta SIP-käyttäjänimestä.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Tämä on käyttäjän todennussalasana. Jos tilaajalle on määritetty todennus, tämä on todennussivulla määritetty salasana riippumatta laitetyypin valitusta todennustilan arvosta. SIP-salasana, jota käytetään SIP-signaloinnissa.
%BWE164-n%	Tämä tunniste antaa käyttäjän puhelinnumeron kansainvälisessä muodossa.
%BWNAME-n%	Tämä on tilaajan etu- ja sukunimi käyttäjän profiilissa. Etu- ja sukunimi liitetään yhteen. Jos kyseessä on monirivikokoonpano, jos rivin nimikettä ei ole määritetty ja jos se ei ole tyhjä, sitä käytetään rivin näyttönimenä rivinvalitsimessa.
%BWEXTENSION-n%	Tilaajan liittymä haetaan käyttäjän profiilissa olevasta liittymästä. Jos liittymää ei ole määritetty, tunniste korvataan tilaajan puhelinnumerolla (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Tämä on konfiguroitu rivin etiketti. Käytetään rivin nimenä, jos se ei ole tyhjä.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Tämä on ensimmäisen yksityisen linjan linja/portti, toisin kuin jaetun linjan (Shared Call Appearance). Tämä on käyttäjälle osoitetussa laitteessa oleva linjaportti. Tämä haetaan käyttäjän profiilista. Käytetään käyttäjän ensisijaisen linjan tunnistamiseen.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Ensisijainen linjaportti määritetään laitteeseen, joka on määritetty käyttäjälle. Tämä tunniste ei sisällä määritetyn linjaportin toimialueosaa. Se haetaan käyttäjän profiilista.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Määrittää HELD-protokollaa tukevan RedSky Emergency Location Platformin URL-osoitteen.
%BWE911-CUSTOMERID%	RedSky HTTPS-pyynnössä käytetty asiakastunnus (HeldOrgId, CompanyID).
%BWE911-SECRETKEY%	Salaisuus, jolla RedSky HTTPS-pyyntö todennetaan.

Cisco Confidential

Tag	Kuvaus
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Luettelo RedSkyn tukemista hätänumeroista. Tämän tunnisteen käyttämiseksi %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% varattu mukautettu tunniste on lisättävä laitetyypin käyttämään tunnistejoukkoon. Varattu-tunnisteen on sisällettävä hätäpuhelinnumerot, jotka on määritelty osoitteessa BroadWorks kohdassa AS_CLI/System/CallP/CallTypes > pilkulla erotetussa muodossa, kuten 911, 0911, 933. **HUOMAUTUS:** Webex -asiakasohjelma ei tue hätänumeroiden jokerimerkkejä, joten vain tarkat hätänumerot tulisi lisätä "varattuihin" mukautettuihin tunnisteisiin. Seuraava esimerkki osoittaa, miten varattujen tunnisteiden toimintoa on tarkoitus käyttää: 1) Natiivitunniste %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% lisätään laitteen mallitiedostoon. 2) Varattu mukautettu tunniste %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% lisätään laitteen käyttämään tunnistejoukkoon arvolla 911, 0911, 933. 3) Kun tiedosto rakennetaan uudelleen, %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% natiivitunniste ratkaistaan muotoon 911, 0911, 933.
%BW-MEMBERTYPE-n%	Tämä on kunkin rivin tyyppi. Se voi olla jokin seuraavista: "Virtuaaliprofiili", "Käyttäjä" tai "Paikka".
%BWUSEREXTID-n%	Tämä on kyseisen linjan ulkoinen tunnus (vainWebex Calling).
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Antaa tiedot siitä, onko vastaavalle linjalle määritetty puhelunvastaanottoryhmä. (Webex vain soittaminen)

Cisco Confidential

6 Mukautetut tunnisteet

Tässä osassa kuvataan Cisco BroadWorks-palvelussa Webex käytettävät mukautetut tunnisteet. . Siinä luetellaan kaikki mukautetut tunnisteet, joita käytetään sekä työpöytä- että mobiili-/tablettialustoilla.

Huomaa kuitenkin, että jotkin tässä osiossa kuvatut asetukset ovat tuettuja vain asiakkaan tietyssä versiossa. Jos haluat selvittää, onko jokin asetus ei koske vanhempaa asiakasversiota, katso asianmukainen julkaisukohtainen määritysopas.

Tag	Käytetään pöytäkoneessa	Käytetään Mobile/ Tablet-laitteissa	Oletusarvo	Jakso
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	true	*6.1.16 Saapuvan puhelun hylkäyskäyttäytyminen*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	decline_false	*6.3.2 Push-ilmoitukset puheluista*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	kiireinen	*6.3.2 Push-ilmoitukset puheluista*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.20 Siirrä*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.21 N-Way-konferenssipuhelut ja osallistujat*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.21 N-Way-konferenssipuhelut ja osallistujat*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	*6.1.21 N-Way-konferenssipuhelut ja osallistujat*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.24 Puhelutilastot*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.22 Kutsu veto*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	väärä	*6.3.2 Push-ilmoitukset puheluista*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.28 Ääniviestin transkriptio Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.27 Vastaaja, Visuaalinen vastaaja, Viestin odottamisen* merkkivalo.
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	tyhjä	*6.1.27 Vastaaja, Visuaalinen vastaaja, Viestin odottamisen* merkkivalo.

Cisco Confidential

Tag	Käytetään pöytäkoneessa	Käytetään Mobile/ Tablet-laitteissa	Oletusarvo	Jakso
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.27 Vastaaja, Visuaalinen vastaaja, Viestin odottamisen* merkkivalo.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.27 Vastaaja, Visuaalinen vastaaja, Viestin odottamisen* merkkivalo.
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	väärä	*6.2.1 Pakotettu uloskirjautuminen*
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	tyhjä	*6.2.1 Pakotettu uloskirjautuminen*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.29.1 Soitonsiirto Aina*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	true	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Tag	Käytetään pöytäkoneessa	Käytetään Mobile/ Tablet-laitteissa	Oletusarvo	Jakso
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	väärä	*6.3.1 Hätäpuhelu*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 Hätäpuhelu*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.14 SIP-portin hallinta NAT:n ylittämistä varten*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.14 SIP-portin hallinta NAT:n ylittämistä varten*
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.2 SIP Over TLS ja Secure Real-time Transport Protocol (suojattu reaaliaikainen siirtoprotokolla)*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	Y	tyhjä	*5.6 Järjestelmän oletustunnisteet*
%SBC_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*5.6 Järjestelmän oletustunnisteet*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen haku*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	true	*6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen haku*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	true	*6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen haku*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	true	*6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen haku*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	Y	tyhjä	*6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen haku*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen haku*

Cisco Confidential

Tag	Käytetään pöytäkoneessa	Käytetään Mobile/ Tablet-laitteissa	Oletusarvo	Jakso
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	Y	true	*6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen haku*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (vain Windows)	N	väärä	*6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen haku*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	5000	*6.1.5 Määritettävissä oleva aikakatkaisu SIP-liitännän avaamista* varten
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.5 Määritettävissä oleva aikakatkaisu SIP-liitännän avaamista* varten
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*6.1.7 SIP-portin suosikkikäyttö*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	true	*6.1.8.2 SIP Failback*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	*6.1.8.2 SIP Failback*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	väärä	*6.1.8.2 SIP Failback*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	dns	*6.1.8.3. Pakota IP-versio*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.10 P-assosioitujen URI:iden käyttö* REGISTERissä
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	18000	*6.1.4 Pakota TCP-, TLS- tai UDP-käyttö ja Keepalive-käytöt*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	väärä	*6.1.8.4 DNS TTL hallinta*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.12 SIP UPDATE -tuki*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.11 SIP P-Early Media (PEM) -otsikko*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.15 SIP-istunnon ID*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.13 Legacy SIP INFO FIR*

Tag	Käytetään pöytäkoneessa	Käytetään Mobile/ Tablet-laitteissa	Oletusarvo	Jakso
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.2 SIP Over TLS ja Secure Real-time Transport Protocol (suojattu reaaliaikainen siirtoprotokolla)*
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.2 SIP Over TLS ja Secure Real-time Transport Protocol (suojattu reaaliaikainen siirtoprotokolla)*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	true	*6.1.2 SIP Over TLS ja Secure Real-time Transport Protocol (suojattu reaaliaikainen siirtoprotokolla)*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8000	*6.1.17 Reaaliaikaisen siirtoprotokollan porttialue*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	*6.1.17 Reaaliaikaisen siirtoprotokollan porttialue*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	*6.1.17 Reaaliaikaisen siirtoprotokollan porttialue*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	*6.1.17 Reaaliaikaisen siirtoprotokollan porttialue*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	true	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	true	*6.1.33 XSI-tapahtumakanava*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.33 XSI-tapahtumakanava*
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	tyhjä (käyttää alkuperäistä URL-osoitetta)	*6.1.32 XSI Root ja polut*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32 XSI Root ja polut*
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32 XSI Root ja polut*

Tag	Käytetään pöytäkoneessa	Käytetään Mobile/ Tablet-laitteissa	Oletusarvo	Jakso
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.25 Puhelun automaattinen palautus / Saumaton puhelunsiirto*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	cs-only	*6.3.1 Hätäpuhelu*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	väärä	*6.2.2 Puhelun vastaanotto*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	väärä	*6.2.2 Puhelun vastaanotto*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	tyhjä	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	tyhjä	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.31 Puhelinkeskus / Puhelujono Kirjautuminen / Uloskirjautuminen*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	ulkoinen	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*

Cisco Confidential

Tag	Käytetään pöytäkoneessa	Käytetään Mobile/ Tablet-laitteissa	Oletusarvo	Jakso
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	true	*6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.3 3GPP SIP-otsikot SRTP:tä varten*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	väärä	*6.3.4 Valitse valinta napsauttamalla (Soita takaisin)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 Valitse valinta napsauttamalla (Soita takaisin)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	väärä	*6.2.3 Boss-Admin (johdon assistentti)* tuki
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 Push-ilmoitukset puheluista*

Cisco Confidential

Tag	Käytetään pöytäkoneessa	Käytetään Mobile/ Tablet-laitteissa	Oletusarvo	Jakso
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.26 Puhelun* tallennus
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	väärä	*6.3.3 Yksittäinen hälytys*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.23 Soiton pysäköinti/haku*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	*6.1.23 Soiton pysäköinti/haku*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.18 ICE-tuki (vainWebex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	icestun	*6.1.18 ICE-tuki (vainWebex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	tyhjä	*6.1.18 ICE-tuki (vainWebex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	3478	*6.1.18 ICE-tuki (vainWebex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.18 ICE-tuki (vainWebex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	väärä	*6.1.8.4 DNS TTL hallinta*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	väärä	*6.2.4 SIP-puhelujen eskalointi kokoukseen*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	väärä	*6.2.5 Pöytäpuhelimen ohjaus Puheluiden soittaminen* - Automaattinen vastaus
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	true	*6.3.5 MNO-tuki Soita Native Dialerilla*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	väärä	*6.3.5 MNO-tuki Soita Native Dialerilla*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	true	*6.1.35 SIP-URI-valinta*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	true	*6.1.37 Poista videopuhelut käytöstä*

Cisco Confidential

Tag	Käytetään pöytäkoneessa	Käytetään Mobile/ Tablet-laitteissa	Oletusarvo	Jakso
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	true	*6.1.37 Poista videopuhelut käytöstä*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	Työpöytä - true Mobiili, tabletti - false	*6.1.37 Poista videopuhelut käytöstä*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.38 Hätäpuhelut (911) - sijainnin ilmoittaminen E911-palveluntarjoajan kanssa*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	0	*6.1.38 Hätäpuhelut (911) - sijainnin ilmoittaminen E911-palveluntarjoajan kanssa*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Y	-1	*6.1.38 Hätäpuhelut (911) - sijainnin ilmoittaminen E911-palveluntarjoajan kanssa*
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Y	kerran_per_login	*6.1.38 Hätäpuhelut (911) - sijainnin ilmoittaminen E911-palveluntarjoajan kanssa*
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	väärä	*6.2.6 Automaattinen vastaus ääni-ilmoituksella*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.41 Roskapuhelun ilmoitus*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.42 Melun poisto ja kaistanleveyden laajentaminen PSTN/Mobiilipuheluille*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.46.2 Virheenkorjaus eteenpäin (FEC) ja pakettien uudelleenlähetys (RTX).*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.46.2 Virheenkorjaus eteenpäin (FEC) ja pakettien uudelleenlähetys (RTX).*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.46.2 Virheenkorjaus eteenpäin (FEC) ja pakettien uudelleenlähetys (RTX).*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.46.2 Virheenkorjaus eteenpäin (FEC) ja pakettien uudelleenlähetys (RTX).*

Cisco Confidential

Tag	Käytetään pöytäkoneessa	Käytetään Mobile/ Tablet-laitteissa	Oletusarvo	Jakso
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.45 Lohkoluettelo (vainWebex Calling)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - Puhelun aikana Widget*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - Puhelun aikana Widget*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	true	*6.3.5.6 MNO Mobility - Puhelun aikana Widget*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.47 Samanaikaiset puhelut saman käyttäjän* kanssa
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	väärä	*6.2.14 Kauko-ohjauksen mykistystapahtumapaketti (vainWebex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	true	*6.1.29.2 Puhelujen ohjaaminen vastaajaan*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	true	*6.1.8.1 SIP-viansiirto*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	väärä	*6.2.15 Siirrä puhelu*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.42 Melun poisto ja kaistanleveyden laajentaminen PSTN/Mobiilipuheluille*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	tyhjä	*6.3.5.1 Soita Native Dialerilla*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.20 Siirrä*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	true	*6.1.48 RTCP-XR*

Cisco Confidential

Tag	Käytetään pöytäkoneessa	Käytetään Mobile/ Tablet-laitteissa	Oletusarvo	Jakso
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	väärä	*6.3.6 Saapuvan soittajan tunniste*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	väärä	*6.3.6 Saapuvan soittajan tunniste*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	väärä	*6.1.50 Soittajan tunnus Lähtevän soittajan tunnus*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	väärä	*6.1.50 Soittajan tunnus Lähtevän soittajan tunnus*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	väärä	*6.1.50 Soittajan tunnus Lähtevän soittajan tunnus*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	väärä	*6.1.50 Soittajan tunnus Lähtevän soittajan tunnus*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	väärä	*6.1.50 Soittajan tunnus Lähtevän soittajan tunnus*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.49 Soitonsiirron* tiedot
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	väärä	*6.2.8.1 Varattu lamppukenttä*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	true	*6.2.8.1 Varattu lamppukenttä*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	*6.2.8.1 Varattu lamppukenttä*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	väärä	*6.2.8.2 Puhelunvastaanottoryhmä (vainWebex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	väärä	*6.2.8.2 Puhelunvastaanottoryhmä (vainWebex Calling)*

Cisco Confidential

Tag	Käytetään pöytäkoneessa	Käytetään Mobile/ Tablet-laitteissa	Oletusarvo	Jakso
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	*6.2.8.2 Puhelunvastaanottoryhmä (vainWebex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	true	*6.1.4 Pakota TCP-, TLS- tai UDP-käyttö ja Keepalive-käytöt*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.4 Pakota TCP-, TLS- tai UDP-käyttö ja Keepalive-käytöt*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	väärä	*6.1.4 Pakota TCP-, TLS- tai UDP-käyttö ja Keepalive-käytöt*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	Y	väärä	*6.2.12 Monilinjainen - jaetun linjan ulkonäkö* *Monilinjainen matkapuhelin (vainWebex Calling)*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	väärä	*6.2.4 SIP-puhelujen eskalointi kokoukseen (Webex Calling).*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	väärä	*6.3.5.3 Lähtevän puhelinlinjan tunniste (CLID) - kaksoishenkilöys*
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	Y	väärä	*6.3.5.36.3.5.3 Lähtevän puhelinlinjan tunnus (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	ratkaistu	*6.1.50.2 Soittajan etätunnus Nimi*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	väärä	*6.3.2.3 Henkilökohtainen avustaja (poissaolo)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	nps	*6.4 Toimitustapa (vainWebex Calling)*

Lisätietoja Webex for Cisco BroadWorks -ohjelmassa käytettyjen mukautettujen tunnisteiden yhdistämisestä UC-Onen käyttämiin tunnisteisiin on kohdassa *8 Custom Tags Mapping between Webex for Cisco BroadWorks and* UC-One -palveluiden välillä ja UC-One. välillä.

Cisco Confidential

6.1 Yhteiset ominaisuudet

6.1.1 SIP-palvelimen asetukset

Asiakas määritetään yleisesti käyttämään SIP-verkkoa, mikä tehdään muuttamalla *config-wxt.xml* -tiedostoa. Yleensä seuraavia parametreja on muutettava:

- SIP-verkkotunnus. Tätä käytetään oman SIP URI:n domain-osana (omaa SIP URI:tä kutsutaan joskus myös nimellä line port) yleisesti SIP-otsikoissa ja etäpuheluissa (XSI). Oman SIP-URI:n käyttäjäosa tulee SIP credentials -määrityksistä (parametri <username> kohdassa <credentials>).
- SIP-palvelimen URI tai SIP-välityspalvelimen IP-osoite, jos DNS-ratkaisu ei onnistu. Huomaa, että TLS:n käyttämiseksi IP-osoitteita ei voi käyttää välitysparametrissa, koska TLS-varmenteen validointi epäonnistuu. Lisätietoja välitysportista on osoitteessa DM tag %SOURCE_PORT_WXT%. Huomaa, että DNS TTL -hallintaominaisuutta ei voi käyttää, kun välitysosoiteparametrissa käytetään IP-osoitetta. Yleisesti ottaen ei ole suositeltavaa käyttää IP-osoitetta tässä kentässä näistä syistä.

Myös muita parametreja voidaan muuttaa eri ominaisuuksien ottamiseksi käyttöön soittamista varten. Edelliset asetukset mahdollistavat kuitenkin perustoiminnot seuraaville:

- Rekisteröityminen SIP-verkkoon.
- Ääni- tai videopuheluiden soittaminen.
- DNS-pohjaisen välityspalvelinhaku, joka mahdollistaa useiden välityspalvelinten käytön.

Kun SIP-rekisteröinti on otettu käyttöön, SIP SUBSCRIBE -palvelun ottaminen käyttöön MWI:tä varten on tehtävä erillisten määritysparametrien avulla. Lisätietoja vastaajasta on kohdassa *6.1.27 Vastaaja, Visuaalinen vastaaja, Viestin odottamisen merkkivalo*..

Huomaa, että SIP-perusasetukset tarvitaan aina MWI:tä varten, vaikka SIP-puhelut olisi poistettu käytöstä. MWI luottaa SIP NOTIFY:iin.

SIP-palvelimien asennus noudattaa tätä peruskaavaa:

- Välitysosoite sisältää SIP-palvelimen URI:n.
- Vain yksi valtakirja voidaan määritellä.
- DNS-välityspalvelinhaku tarjoaa tuen monille välityspalvelimille, jotka edellyttävät DNS:n asianmukaista määrittämistä.

Lisäksi SIP-ajastimet ovat näkyvissä asetustiedostossa (niitä ei suositella muutettavaksi).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 - verkon edestakaisen matkan viive millisekunteina.
- T2 - enimmäisaika millisekunneissa, jonka kuluessa ei-kutsupyyntöjä ja kutsuvastauksia lähetetään uudelleen.

- T4 - enimmäisaika millisekunneissa, jonka viesti voi jäädä verkkoon.

Kullakin linjalla on omat parametrit, kuten vastaaja-numero, konferenssin URI ja verkkotunnus sekä SIP-todennustiedot. Tarvittaessa 401- ja 407-signaalia varten voidaan määrittää erilliset tunnistetiedot.

Seuraavassa esimerkissä ja taulukossa on tietoja tyypillisimmistä SIP-kokoonpanossa käytettävistä DM-tunnisteista.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```


Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%BWLINEPORT-n%	tyhjä	merkkijono	Tyypillisesti SIP-käyttäjätunnus. Lisätietoja on kohdassa *5.7 Cisco BroadWorks Dynaamiset sisäänrakennetut järjestelmätunnisteet*.. Esimerkki: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	tyhjä	merkkijono	Tyypillisesti SIP-salasana. Lisätietoja on kohdassa *5.7 Cisco BroadWorks Dynaamiset sisäänrakennetut järjestelmätunnisteet*.. Esimerkki: secretpassword
%BWE164-n%	tyhjä	puhelinnumero	Käyttäjän oletuspuhelinnumero kansainvälisessä muodossa. Lisätietoja on kohdassa *5.7 Cisco BroadWorks Dynaamiset sisäänrakennetut järjestelmätunnisteet*.. Esimerkki: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	tyhjä	merkkijono	Lisätietoja on kohdassa *5.6 Järjestelmän oletustunnisteet*. Esimerkki: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	numero	Lisätietoja on kohdassa*5.6 Järjestelmän oletustunnisteet*. Esimerkki: 5060
%BWHOST-n%	tyhjä	merkkijono	Käytetään tyypillisesti SIP-toimialana. Lisätietoja on kohdassa *5.7 Cisco BroadWorks Dynaamiset sisäänrakennetut järjestelmätunnisteet*.. Esimerkki: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numero	Käytetään tyypillisesti parametrin *preferred-port* yhteydessä. Lisätietoja on kohdassa *6.1.7 SIP-portin suosikkikäyttö*. Esimerkki: 5061
%BWUSEREXTID-n%	tyhjä	merkkijono	(vainWebex Calling) Pitää linjan ulkoisen tunnuksen. Lisätietoja on osoitteessa *6.2.13 Monilinjaiset - virtuaalilinjat (vainWebex Calling)*. Esimerkki: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

HUOMAUTUS: On erittäin suositeltavaa, että SIP-portti on muu kuin 5060 (esimerkiksi 5075), koska vakiomuotoisen SIP-portin (5060) käyttämiseen mobiililaitteissa liittyy tunnettuja ongelmia.

6.1.2 SIP Over TLS ja Secure Real-time Transport Protocol (suojattu reaaliaikainen siirtoprotokolla)

Asiakas voidaan määrittää käyttämään TLS:n kautta tapahtuvaa SIP-signalointia ja SRTP-protokollaa (Secure Real-time Transport Protocol) median salaukseen. Nämä ominaisuudet on kuitenkin otettava käyttöön kokoonpanossa seuraavan esimerkin mukaisesti. Huomaa myös, että kun käytetään dynaamista SIP-välityspalvelimen löytämistä, DNS SRV:n prioriteetit ohittavat tämän kaltaiset staattiset parametrit (%USE_TLS_WXT%), ja käytetään muuta kuin TLS-siirtoa, jos sillä on korkeampi prioriteetti DNS SRV:ssä. Lisätietoja dynaamisesta SIP-välityspalvelimen etsimisestä on kohdassa *6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen haku.*

Kun dynaamista välityspalvelimen tunnistusta ei käytetä, TLS:n ottaminen käyttöön SIP:lle ottaa sen käyttöön.

Lisätietoja SIP-portti- ja siirtoprotokollasuosituksista, kun verkossa käytetään SIP ALG:tä, on osoitteessa *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Huomaa, että käytetyn varmenteen on oltava voimassa. Lisäksi varmenteiden ketjun on oltava ehjä, jotta myös välivarmenne on linkitetty. On suositeltavaa käyttää yleisesti käytettyä varmentetta, joka on jo oletusarvoisesti laitteissa. Varmenteita on myös mahdollista lisätä paikallisesti pöytäkoneeseen joko manuaalisesti tai käyttämällä massavarmistusta, mutta tätä ei yleensä tehdä.

Tähän liittyvän SRTP:n ottamiseksi käyttöön median salausta varten on erillinen asetus.

RTP:n lisäksi myös RTCP-liikenne voidaan suojata samoilla mekanismeilla kuin RTP edellisellä määrityksellä.

SIP/TLS-salaukset on esitetty osoitteessa *Liite A: TLS-salaukset.*

SRTP:tä käytetään mediavirran suojaamiseen kolmella eri tavalla:

- Luottamuksellisuus (tiedot salataan)
- Todentaminen (toisen osapuolen tai osapuolten henkilöllisyyden varmistaminen).
- eheys (toimenpiteet esimerkiksi toistohyökkäyksiä vastaan).

Mediakehyksen nykyinen versio tukee AES 128 Counter Mode -suojausta ja HMAC (Hash Message Authentication Code)-SHA-1 -tunnistusta todennusta varten. Pääavaimen koko on 16 tavua ja pääsuolan 14 tavua.

Mediakehys tukee sekä täyttä (80-bittistä) että lyhyttä (32-bittistä) todennustunnistetta. Asiakas vaihtaa avaimet SDP:n sisällä osana SIP-signalointia, ja molemmat puhelun osapuolet lähettävät käyttämänsä avaimen toiselle osapuolelle.

SRTP voidaan ottaa käyttöön seuraavassa esimerkissä esitetyllä kokoonpanolla. Nykyinen toteutus käyttää vain SDP:n suojattua RTP-profiilia ja tukee monirivistä SDP:tä Audio Visual Profile (AVP) ja Secure Audio Visual Profile (SAVP) -merkintöjä varten. SRTP-toteutus on testattu onnistuneesti tavanomaisessa käyttöönottokokoonpanossaan eri SBC:iden kanssa. Yhteentoimivuustestaus (IOT) sellaisten päätelaitteiden kanssa, jotka tukevat salausta vain AVP-profiilin avulla, ei ole tuettu.

SRTP:hen liittyvät monilinjaiset SDP-menettelyt on toteutettu, joten useita m-linjoja käytetään aina. AVP:lle ja SAVP:lle käytetään erillisiä m-linjoja.

Cisco Confidential

Huomaa kuitenkin, että SBC-konfiguraatioihin on kiinnitettävä erityistä huomiota; erityisesti on varmistettava, että SDP:ssä RTP/SAVP:hen liittyvää tulevaa "m="-riviä ei poisteta, koska tietyissä tapauksissa SRTP-puhelut voidaan estää.

Erilaisia verkkokokoonpanoja on kuitenkin useita: joissakin tapauksissa SBC ei osallistu medialiikenteeseen, kun taas toisissa tapauksissa jokainen asiakkaan RTP-mediaosuus SBC:hen on erikseen salattu ja neuvoteltu SBC:n kautta. Joissakin asennuksissa SBC ei salli useita SDP-linjoja.

SBC voi myös muuttaa SDP:n m-linjojen järjestystä puhelun asennuksen yhteydessä asettamalla AVP:n (salaamaton) tai SAVP:n (salattu) m-linjan ensimmäiseksi. Siksi ensimmäisen toimivan m-linjan valitsevat asiakkaat valitaan suosimaan joko salattua tai salaamatonta liikennettä. SRTP:n eri määritysvaihtoehdot ovat seuraavat:

- Pakollinen - Puhelun perustamisen yhteydessä alkuperäinen SDP sisältää vain SAVP-m-linjan tarjottaessa ja asiakas hyväksyy vain SAVP-m-linjan SDP:ssä vastattaessa, joten vain SRTP-puhelut ovat mahdollisia.
- Preferred - Puhelun perustamisen yhteydessä alkuperäinen SDP sisältää sekä AVP- että SAVP-m-linjat, mutta SAVP on ensimmäisenä tarjottaessa, mikä osoittaa etusijajärjestyksen. Vastatessaan asiakas valitsee SAVP:n, jos se on käytettävissä, vaikka se ei olisikaan ensimmäinen m-linja (SIP-määritysten mukaan m-linjojen järjestystä ei muuteta vastattaessa).
- Valinnainen - Puhelun perustamisen yhteydessä alkuperäinen SDP sisältää sekä SAVP:n että AVP:n m-linjat, kun tarjotaan, mutta AVP on ensimmäisenä, mikä osoittaa etusijajärjestyksen. Vastatessaan asiakas valitsee ensimmäisen m-linjan, AVP:n tai SAVP:n.
- SRTP ei ole käytössä - Alkuperäisessä SDP:ssä ei ole SAVP m-riviä, kun se tarjotaan. Vastauksen yhteydessä SAVP:tä ei hyväksytä, joten vain RTP-puhelut ovat mahdollisia.
- Kuljetus - Valitse SRTP-tila automaattisesti kuljetusprotokollan perusteella. Jos TLS:ää käytetään, pakollinen SRTP-tila on käytössä. Jos käytetään TCP:tä tai UDP:tä, SRTP:tä ei käytetä.

SRTP verrattuna RTP:hen on symmetrinen puhelun molempiin suuntiin, eli lähettävä ja vastaanottava profiili ovat samat.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

SRTCP:tä (Secure Real-Time Control Protocol) käytetään myös, jos SRTP on käytössä.

Joissakin asennuksissa SRTP:n uudelleenkoodausta ei tueta. Siksi SRTP-uudelleenavauksen ottamista tai poistamista käytöstä varten on olemassa määritysparametri. Uudet avaimet otetaan kuitenkin aina käyttöön, kun ne saadaan päivitetyssä SDP:ssä rfc3264:n mukaisesti. Konfiguroitavuus koskee vain uusien avainten lähettämistä.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%USE_TLS_WXT%	väärä	true, false	Kun arvoksi on asetettu "false", SIP TLS on poistettu käytöstä. Kun arvoksi on asetettu "true", SIP TLS on aktivoitu. Huomaa, että jos käytetään *6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen* haku , tätä parametria ei oteta huomioon.
%SRTP_ENABLED_WXT%	väärä	true, false	Kun arvoksi on asetettu "false", SRTP on poistettu käytöstä. Kun arvoksi on asetettu "true", SRTP on aktivoitu.
%SRTP_MODE_WXT%	valinnainen	pakollinen, suositeltava, valinnainen, kuljetus	Määrittää, kuinka suosittu SRTP on puhelun asennuksessa. Oletusarvo on "valinnainen".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	true	true, false	Ottaa käyttöön SRTP:n SIP (SDP) uudelleen avaamisen.

HUOMAUTUS: Jos ICE-tuki on käytössä (katso *6.1.18 ICE-tuki (vainWebex Calling*)), uudelleenkirjoitus suoritetaan aina (%ENABLE_REKEYING_WXT% konfiguraation arvoa ei oteta huomioon).

6.1.3 3GPP SIP-otsikot SRTP:tä varten

Uudemmat 3GPP-määritykset edellyttävät ylimääräisiä SIP-otsakkeita, jotta voidaan käyttää SRTP-protokollaa (Secure Real-time Transport Protocol). Lisätietoja on osoitteessa *3GPP TS 24.229* sekä seuraavassa:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Tämän määrittelyn edellyttämät otsikot saattavat rikkoa SIP-kutsut käyttöönotossa, jossa tätä määrittelyä ei käytetä. Siksi näitä otsikoita suositellaan käytettäväksi vain ympäristöissä, joissa palvelinpuoli tukee niitä.

Ainoastaan otsikoiden käytön salliminen on määritettävissä. Yksittäisiä otsikoita ei voi määrittää enempää. Kaikki otsikot ovat joko käytössä tai poissa käytöstä.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Seuraava tunniste ohjaa tätä ominaisuutta.

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%USE_MEDIASEC_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön 3GPP SIP -otsikot SRTP-neuvotteluja varten.

6.1.4 Pakota TCP-, TLS- tai UDP-käyttö ja Keepalive-käytöt

Webex for Cisco BroadWorks -asiakasohjelma voidaan määrittää käyttämään TCP:tä, TLS:ää tai UDP:tä sekä SIP-signaalin että RTP-median välittämiseen. Huomaa, että asiakkaan oletusasetuksena on TCP. Huomaa myös, että ilman TCP keepalivea SIP TCP-yhteydet suljetaan, kun ne ovat olleet käyttämättömiä.

Seuraava esimerkki kuvaa tätä määrityssolmua.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Seuraavalla tunnisteella määritetään, käyttääkö asiakas TCP- vai UDP-yhteyttä.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot (tavuja)	Kuvaus
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Pakottaa TCP:n käyttöön. Päätös TCP:n tai UDP:n käyttämisestä asiakkaalle on palveluntarjoajan päätettävissä; suositus on kuitenkin käyttää TCP:tä, jonka oletusarvo on "0".
	0	1 - 99,000	Pakottaa käyttämään UDP:tä, kun viestin koko on alle tässä määritetyn arvon. Oletusarvo on TCP, kun viestin koko on suurempi kuin asetettu arvo. Jos haluat käyttää UDP:tä, 1500 on oletussuositus.
	0	100000	Pakottaa käyttämään UDP:tä.

Samassa konfigurointisolmussa on myös parametrit UDP-, TCP- ja TLS-pitoaikaa varten, kuten seuraavassa esimerkissä kuvataan.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
       …
       <udp>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>20</timeout>
                     <payload>crlf</payload>
              </keepalive>
       </udp>
       <tcp>
              <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
```


Cisco Confidential

```
                <payload></payload>
            </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
            <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                <timeout>0</timeout>
                <payload></payload>
            </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Mahdolliset parametrit ovat:

- TCP:n tai TLS:n keepalive-toiminnon ottaminen käyttöön, mahdolliset arvot true/false, oletusarvo on false, jos solmu puuttuu. Huomaa, että kun tämä toiminto on käytössä, TCP keepalive -tiedot lähetetään, vaikka SIP:ssä käytettäisiin UDP-siirtoa.
- UDP keepalive -toiminnon ottaminen käyttöön, mahdolliset arvot - true/false, oletusarvo on "true", jos solmu puuttuu. Huomaa, että kun tämä ominaisuus on käytössä, UDP:n keepalive-tiedot lähetetään, vaikka SIP:ssä käytettäisiin TCP-siirtoa. Lisäksi, vaikka SIP:ssä käytetään TCP:tä, asiakas hyväksyy myös UDP:n kautta tapahtuvan liikenteen *RFC 3261* mukaisesti.
- Timeout määrittää sekunteina ilmaantumattomuuden enimmäisajan, jonka jälkeen keepalive-viesti lähetetään. Ei arvoa tarkoittaa, että keepalive on poistettu käytöstä protokollan osalta.
- Keepalive-viestien hyötykuorma, mahdolliset arvot (jos arvoa ei ole, keepalive on poistettu käytöstä protokollassa):
  - Crlf
  - Null (ei saa käyttää)
  - Mukautettu merkkijono (**ei saa käyttää**)

Keepaliveja voidaan käyttää NAT:n ylitykseen NAT-sidosten pitämiseksi auki pienellä ylimääräisellä liikenteellä.

Palvelimen IP-osoite ja portti keepalivea varten määritetään SIP-välityspalvelimen tavanomaisia etsintämenettelyjä käyttäen. Huomaa, että SIP-portit ja kuljetusprotokollan valinta, jotka on saatu dynaamisen SIP-välityspalvelimen etsinnän kautta, kumoavat kaikki staattiset portti- tai kuljetusmääritykset. Lisätietoja dynaamisesta välityspalvelimen etsimisestä on kohdassa *6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen haku.*

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	true	true, false	Määrittää, lähetetäänkö UDP-siirtoa varten keep-alive-paketteja.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, lähetetäänkö keep-alive-paketteja TCP-siirtoa varten.

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, lähetetäänkö keep-alive-paketit TLS-siirtoa varten.

6.1.5 Määritettävissä oleva aikakatkaisu SIP-liitännän avaamista varten

Aikaisemmin SIP-sokkelin avaamisen aikakatkaisu oli kovakoodattu 5 sekuntiin TCP:lle ja 10 sekuntiin TLS:lle. Nämä aikakatkaisut ovat nyt määritettävissä.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Seuraavat tunnisteet ohjaavat socket-yhteyden aikakatkaisua (millisekunteina).

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<integer> - aikakatkaisu millisekunteina	Socket-yhteyden aikakatkaisu, kun käytetään TCP-siirtoa.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<integer> - aikakatkaisu millisekunteina	Socket-yhteyden aikakatkaisu, kun käytetään TLS-siirtoa.

6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen haku

Ota SIP:n dynaaminen välityspalvelinlöytötoiminto käyttöön seuraavassa esimerkissä.

Cisco Confidential

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

On mahdollista ohjata, mitä DNS SRV:n kuljetusprotokollien merkintöjä käytetään, kun käytettävissä on useita merkintöjä tässä osassa esitettyjen menettelyjen mukaisesti.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön dynaamisen SIP-välityspalvelimen löytämisen ääni- ja videopuheluita varten. Suositeltava arvo on "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	tyhjä	merkkijono	Tätä Ciscon BroadWorks -tunnistetta käytetään yleensä tietueen nimiparametrin yhteydessä. Sen pitäisi olla kelvollinen URL-osoite - ei IP-osoite. Lisätietoja on kohdassa *5.6 Järjestelmän oletustunnisteet*. Esimerkki: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	tyhjä	merkkijono	Tätä mukautettua tagia käytetään verkkotunnuksen ohitukseen. Lisätietoja on seuraavassa osassa. Esimerkki: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	true	true, false	Jos tämän parametrin arvo on "false", DNS SRV -tulokset tämän siirtoprotokollan (TCP) osalta hylätään. Jos "true", käytetään DNS SRV:n tuloksia tälle siirtoprotokollalle (TCP). SRV-prioriteeteista riippuen toinen kuljetus voidaan edelleen valita.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	true	true, false	Jos tämän parametrin arvo on "false", tämän siirtoprotokollan (UDP) DNS SRV -tulokset hylätään. Jos "true", käytetään DNS SRV:n tuloksia tälle siirtoprotokollalle (UDP). SRV-prioriteeteista riippuen toinen kuljetus voidaan edelleen valita.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	true	true, false	Jos tämän parametrin arvo on "false", DNS SRV -tulokset tämän siirtoprotokollan (TLS) osalta hylätään. Jos "true", käytetään DNS:n tuloksia tämän siirtoprotokollan (TLS) osalta. SRV-prioriteeteista riippuen toinen kuljetus voidaan edelleen valita.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	true, false	true	Ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä DNS-varmuuskopiointipalvelun. Jos tämä on käytössä, SIP-välityspalvelimen osoitteelle suoritetaan A/AAAA-resoluutio. Se otetaan huomioon vain silloin, kun SRV/NAPTR-palvelun tunnistus on käytössä.

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	true, false	true	Jos arvoksi asetetaan "true" ja NAPTR-palvelun haku epäonnistuu tai ei tuota tuloksia, SRV-palvelun haku suoritetaan määritetylle isännälle. Jos arvoksi asetetaan "false", SRV-hakua ei suoriteta.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	true, false	väärä	Mahdollistaa käyttöjärjestelmän DNS-välimuistin ohittamisen.

DNS:n avulla asiakas voi saada SIP-välityspalvelimen IP-osoitteen, portin ja siirtoprotokollan RFC 3263:n mukaisesti.

DNS SRV, NAPTR (Naming Authority Pointer) ja A-record -kyselyjä tuetaan. Kirjautumisen yhteydessä kolmivaiheinen virtaus on seuraava:

1. Suorita NAPTR-kysely käyttämällä yllä olevaa <*record-name*> -kenttää saadaksesi palvelimen URI:t ja siirtoprotokollat, jos ne ovat olemassa. <*record-name*> -parametrin arvon on oltava täydellinen verkkotunnus, jonka DNS:n on määrä ratkaista, eikä se voi olla IP-osoite.
2. Ratkaise NAPTR-kyselyssä löydetyt kohteet SRV-kyselyllä lopullisen palvelimen URI:n ja portin saamiseksi. SRV-kyselyssä käytetty domain-osio otetaan NAPTR-kyselyn tuloksesta lopullisen palvelimen URI:n (ja portin) löytämiseksi. DNS SRV-kyselystä saatua porttia käytetään, kun DNS SRV-tietueet ovat käytettävissä. Huomaa, että portti, joka on vain konfiguraatiotiedostossa, koskee konfiguraatiotiedostossa olevaa staattista välityspalvelinta eikä SRV:n avulla ratkaistuja URI:ita. Katso seuraavat esimerkit eri tietueiden nimien käytöstä.

   Jos NAPTR:ää ei löydy, asiakas yrittää SRV-kyselyä, jossa tietueen nimi otetaan <*domain*> -parametrista, paitsi jos parametrissa on <*domain-override*> , jolloin käytetään <*domain-override*> -parametria, ja se yrittää automaattisesti löytää erilliset tietueet TCP:lle, UDP:lle ja TLS:lle (*_sip_protocol* [UDP, TCP tai TLS]). Huomaa, että SCTP-protokollaa (Stream Control Transmission Protocol) ei tueta. Jos SRV-kyselyt eivät tuota tuloksia, välityspalvelimen löytäminen epäonnistuu, ja loppukäyttäjälle näytetään virheilmoitus, jossa ilmoitetaan, että puhelut eivät ole käytettävissä. Tässä tapauksessa SIP-rekisteröintiä ei tapahdu. Vaikka kaikki SRV-kyselyt epäonnistuisivat tai saadut palvelimet eivät toimisi, asiakas tarkistaa kuitenkin varajärjestelynä, toimiiko määritetty staattinen välityspalvelin, mutta vain osoitteessa <proxy address> määritettyyn URI:hen kohdistuvilla A-kyselyillä, jotta nähdään, saadaanko siitä IP-osoite, joka mahdollistaa toimivan SIP-rekisteröinnin. Portti ja kuljetus tässä viimeisessä tapauksessa tulevat parametreista *tcp-threshold* ja <*secure*> .
3. Ratkaise löydetyt URI:t A-record-kyselyn avulla. Vastaanotettuja lopullisia IP-osoitteita kokeillaan siinä järjestyksessä kuin ne on vastaanotettu, jotta yhteys SIP-välityspalvelimeen saadaan toimimaan. Palveluntarjoaja voi määritellä tämän järjestyksen DNS:ssä. Ensimmäinen SIP-välityspalvelimen URI, jonka A-tunnisteen haku on onnistunut, valitaan ja sitä käytetään, kunnes se ei enää toimi tai asiakas kirjautuu ulos. A-kyselyvaiheessa käytetään vain yhtä IP-osoitetta kerrallaan, vaikka vastaanotettuja IP-osoitteita olisi useita. Kaikki SRV-merkinnät kuitenkin ratkaistaan, kunnes kirjaudutaan ulos tai verkkoyhteys katkeaa.

Tärkeitä huomautuksia

HUOMAUTUS 1: Jos DNS-välityspalvelinhaku johtaa SRV-vaiheessa siirtoprotokollan valintaan vastaanottamalla toimivan SIP-välityspalvelimen URI:n siirtoprotokollalle, se ohittaa *tcp-threshold* -parametrin, jota käytetään yleensä UDP:n tai TCP:n valitsemiseen asetustiedostossa. Sama koskee myös SIP/TLS-konfigurointia. TCP:tä tai UDP:tä käytetään DNS:n prioriteetista riippuen.

HUOMAUTUS 2: SRV:n kautta vastaanotetut kohteet priorisoidaan määritystiedostossa olevan staattisen välityspalvelimen edelle. NAPTR-järjestystä ei oteta huomioon; vain SRV-prioriteetti ratkaisee. Kun SRV:n tuloksena saadaan useita kohteita, joilla on sama siirtoprotokolla, prioriteetti ja painoarvo, mikä tahansa niistä valitaan satunnaisesti. NAPTR-painotuksia ei tueta tässä versiossa, mutta SRV-painotuksia tuetaan. SRV-prioriteettia tarkastellaan ensin, ja samaprioriteettisten kohteiden kohdalla painoa tarkastellaan sen määrittämiseksi, kuinka todennäköisesti tiettyä palvelinta yritetään käyttää seuraavaksi.

HUOMAUTUS 3: Valinnaisen *domain-override* -parametrin avulla voidaan ratkaista SRV:n avulla muu kuin SIP-verkkotunnuksen määritysparametrin A-record-nimi, kun NAPTR-tulokset jätetään pois. Katso seuraavat esimerkit parametrin *domain-override* käytöstä.

HUOMAUTUS 4: Asiakas käyttää DNS-toimintoihin käyttöjärjestelmän alkeistoimintoja, ja tyypillisesti DNS-vastaukset on tallennettu välimuistiin DNS-vastauksen TTL:n kunnioittamiseksi.

HUOMAUTUS 5: NAPTR-tietueiden DNS-tyypin (palvelun) on noudatettava *RFC 3263* -menettelyjä, muuten DNS-resoluutio voi epäonnistua. Esimerkiksi SIPS+D2T:n käyttö on välttämätöntä SIP over TLS:n yhteydessä.

HUOMAUTUS 6: Asiakas tukee vain tiettyjä NAPTR-palvelujen etuliitteitä. Seuraavassa luetellaan tuetut etuliitteet:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Jos NAPTR-vastaus sisältää tietueen, jonka etuliite ei vastaa palvelutyyppiä, tämä tietue jätetään huomiotta.

Esimerkki 1: DNS-välityspalvelinlöydön käyttäminen ilman domain-override-konfiguraatioparametriä

Seuraavassa on esimerkki kokoonpanosta, jossa käytetään SIP-välityspalvelinlöytämistä, kun käytetään vain SIP over TCP -palvelua ja NAPTR-kysely vaiheessa 1 tuottaa tuloksia.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```


Cisco Confidential

Tämä johtaa seuraaviin vaiheisiin protokollatasolla.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Tämän seurauksena SIP-rekisteröinti tapahtuu TCP:n kautta käyttäen porttia 5061 (saatu SRV-vaiheessa) ja IP-osoitteeseen 1.2.3.4.

Esimerkki 2: **Määritystiedoston domain-override-parametrin käyttäminen määritystiedostossa**

Seuraavassa on toinen esimerkki kokoonpanosta, jossa käytetään SIP-välityspalvelimen löytämistä ja jossa SIP-verkkotunnus on eri kuin välityspalvelimen verkkotunnus ja käytetään vain SIP:tä UDP:n välityksellä, eikä NAPTR-kysely anna tuloksia.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Tämä johtaa seuraaviin vaiheisiin protokollatasolla.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Tämän seurauksena SIP-rekisteröinti tapahtuu UDP:n kautta käyttäen porttia 5061 (joka on saatu SRV-vaiheessa) ja IP-osoitteeseen 4.3.2.1.

Esimerkki 3: **SRV-prioriteettien käyttäminen**

Seuraavassa on toinen esimerkki kokoonpanosta, jossa käytetään SIP-välityspalvelimen löytämistä, kun käytetään vain SIP over TCP -palvelua ja NAPTR-kysely vaiheessa 1 tuottaa tuloksia, mutta vastaanotetaan useita NAPTR- ja SRV-tietueita, joilla on eri prioriteetit. Tässä tapauksessa vain SRV:n prioriteetilla on merkitystä tässä julkaisutapahtumassa, vaikka useita NAPTR-tietueita, joilla on vaihteleva prioriteetti, myös vastaanotetaan.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
```

```
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Tämä johtaa seuraaviin vaiheisiin protokollatasolla.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Tämän seurauksena SIP-rekisteröinti tapahtuu TCP:n kautta käyttäen porttia 5061 (saatu SRV-vaiheessa) ja IP-osoitteeseen 1.2.3.4, joka tukee sekä UDP:tä että TCP:tä.

Esimerkki 4: DNS-välityspalvelimen löytäminen NAPTR:n avulla, kun palvelu ei vastaa palvelutyyppiä.

Seuraavassa on esimerkki kokoonpanosta, jossa käytetään SIP-välityspalvelimen löytämistä, kun käytetään SIP over TCP ja TLS -palvelua ja NAPTR-kysely vaiheessa 1 tuottaa tuloksia.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Tämä johtaa seuraaviin vaiheisiin protokollatasolla.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```


Cisco Confidential

Tämän seurauksena SIP-rekisteröinti tapahtuu TCP:n kautta käyttäen porttia 5061 (saatu SRV-vaiheessa) ja IP-osoitteeseen 1.2.3.4.

6.1.7 SIP-portin suosikkikäyttö

Joissakin tapauksissa asiakkaan kanssa samassa koneessa on ollut käynnissä toinen ohjelmistopaketti, joka on käyttänyt oletusarvoista SIP-porttia. Jos haluat määrittää asiakkaan käyttämään toista porttia SIP:lle, voit käyttää parametria *preferred-port* . Asiakas yrittää käyttää parametrissa *preferred-port* määritettyä määritettyä porttiarvoa, mutta jos se on varattu, asiakas yrittää asteittain määritettyä arvoa suurempia porttiarvoja. Jos esimerkiksi *preferred-port* arvo on "6000" ja kyseinen portti on varattu, asiakas kokeilee portteja 6001, 6002, 6003 ja niin edelleen, kunnes se löytää käyttämättömän portin. Kun käyttämätön portti löytyy, se käyttää sitä omaan SIP-viestintäänsä.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numero	Määrittää ensisijaisen paikallisen SIP-portin viestintää varten. Esimerkki: 5060

6.1.8 SIP-viansiirto ja -palautus

SIP-viansiirrossa ja -palautuksessa noudatetaan Ciscon BroadWorks -menettelyjä. Tätä varten on määritettävä useampi kuin yksi välityspalvelin (yleensä SBC).

Asiakaspuolella välityspalvelimen olisi määritettävä useita IP-osoitteita. Tämä voidaan saavuttaa joko:

- SIP-välityspalvelinhaku on käytössä ja DNS-palvelimella on NAPTR- ja/tai SRV-tietueet SBC:n FQDN-nimelle (katso kohta *6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen* haku), TAI
- SIP-välityspalvelimen osoite annetaan FQDN-nimenä, ja se ratkaistaan useiksi IP-osoitteiksi (katso kohta *6.1.1 SIP-palvelimen asetukset*).

Käyttöjärjestelmän DNS-välimuistia käytetään tarpeettoman DNS-liikenteen välttämiseksi. Luettelossa olevien IP-osoitteiden enimmäismäärälle ei ole kovakoodattua rajaa.

Jos kirjautumisen yhteydessä ratkaistaan useita IP-osoitteita, ne asetetaan tärkeysjärjestykseen. Asiakas käyttää ensimmäistä saatavilla olevaa IP-osoitetta.

6.1.8.1 SIP-viansiirto

SIP-viansiirto voidaan käynnistää joko socket-virheestä, pyynnön aikakatkaisuvirheestä tai palvelimen lopullisesta virhevastauksesta seuraavasti:

- Socket error - jos asiakkaan ja palvelimen välinen socket katkeaa tai sulkeutuu, kuten verkkoyhteyden katkeamisen yhteydessä, asiakas reagoi välittömästi ja käynnistää vikasietoisen siirtymisen.
- Aikakatkaisu (esimerkiksi kun SBC:n toiminta keskeytyy) - perustuu SIP T1:een:

Cisco Confidential

- SIP INVITE - jos INVITE-pyynnön kesto päättyy, asiakas rekisteröityy seuraavaan käytettävissä olevaan SBC:hen (IP) ja yrittää INVITE-pyyntöä uudelleen.
- Toinen SIP-pyyntö - asiakas yrittää rekisteröityä seuraavaan käytettävissä olevaan SBC:hen (IP).

- Palvelimelta saatu lopullinen virhevastaus:
  - Seuraavat SIP-virhevastaukset palvelimelta SIP REGISTERiin aiheuttavat vikatilanteen:
    - 5xx
    - 6xx
  - Seuraavat SIP *4xx* -vastaukset SIP REGISTERiin eivät aiheuta vikatilanteita:
    - 401 Luvaton
    - 403 Kielletty
    - 404 Ei löydy
    - 407 Proxy-todennus vaaditaan
    - 423 Liian lyhyt väli
  - Lisäksi *4xx* -virhevastaukset SIP INVITEen eivät aiheuta viansiirtoa, mutta *5xx* ja *6xx* aiheuttavat sen.

Kun viansiirto käynnistyy, asiakas ottaa luettelosta seuraavan käytettävissä olevan IP-osoitteen. SIP T1 -ajastin määrittää, kuinka kauan luettelossa olevaa välityspalvelinta yritetään käyttää ennen seuraavaan siirtymistä, yleensä käytetään 32 sekunnin arvoa (64*T1). Jos kaikki IP-osoitteet epäonnistuvat, asiakas näyttää käyttöliittymävirheen SIP-yhteyden osalta. Jos VoIP-puhelu on käynnissä, kun viansiirto tapahtuu, puhelu lopetetaan.

SIP-viansiirtologiikka perustuu useisiin määritysparametreihin:

- SIP Failover -ajastimet - SIP-ajastimet T1, T2 ja T4 ovat näkyvissä määritystiedostossa, mutta niiden muuttaminen ei ole suositeltavaa.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 - verkon edestakaisen matkan viive millisekunteina.
  - T2 - enimmäisaika millisekunneissa, jonka kuluessa ei-kutsupyyntöjä ja kutsuvastauksia lähetetään uudelleen.
  - T4 - enimmäisaika millisekunneissa, jonka viesti voi jäädä verkkoon.
- SIP-välityspalvelimen osoite ja SIP-välityspalvelimen haku
  - Katso kohta *6.1.1 SIP-palvelimen asetukset*.
  - Katso kohta *6.1.6 Dynaaminen SIP-välityspalvelimen* haku.

- Rekisteröi vikasietokokoonpano (katso alla)

Vikatilanteessa Webex -sovellus lähettää SIP REGISTERin, jossa on kaksi Contact-otsikkoa - toinen vanhaa istuntoa varten ja toinen uutta laitetta koskevia tietoja. Vanhan istunnon yhteystieto-otsikko sisällytetään, jotta SBC:lle ilmoitetaan tietojen siivoamisesta. Tämä otsikko sisältää expires=0 ja q=0.5.

Yhteydenotto-otsakkeessa, jossa on uuden laitteen tiedot, on myös q-arvo, joka luetaan <*q-value*> -tunnisteesta. <*q-value*> -tunnisteen arvoa käytetään osoittamaan tietyn yhteysosoitteen etusija tai prioriteetti. Se vaihtelee 0:sta 1,0:aan, jolloin 1,0 on korkein ja 0 on matalin. Tällä tagilla ei ole mukautettua tagia arvon hallitsemiseksi - se on kovakoodattu arvoon 1.0. Arvoa voidaan säätää manuaalisesti, jos käyttöönotossa käytettävässä SBC:ssä on käänteinen logiikka ja se käsittelee q=0.0:aa suurimpana prioriteettina.

Julkaisusta 42.11 alkaen config-mallissa on uusi <*register-failover*> -osio. On lisätty uusi konfiguroitava parametri <*registration-cleanup*> , jolla voidaan säätää, lähettääkö sovellus Contact-otsikon vanhojen laitetietojen siivoamiseksi vai ei. Jotkin SBC:t siivoavat vanhan istunnon heti, kun yhteys katkaistaan, joten vanhan istunnon yhteysotsikkoa ei tarvita. Oletusarvoisesti rekisteröinnin puhdistuslogiikka on käytössä.

Johdonmukaisuuden vuoksi myös <*q-value*> -tunniste on siirretty samaan <*register-failover*> -osioon.

Esimerkki:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	true	true, false	Ohjaa vanhojen laitetietojen puhdistamista SIP-viansiirron yhteydessä.

6.1.8.2 SIP Failback

Jos asiakas on yhteydessä välityspalvelimeen, joka ei ole prioriteettijärjestyksessä ensimmäisenä, se yrittää muodostaa yhteyden uudelleen IP-osoitteeseen, jolla on korkein prioriteetti. Takaisinkytkennän aika perustuu DNS TTL -hallintamääritykseen (katso kohta *6.1.8.4 DNS TTL hallinta*). Jos puhelu on käynnissä, kun vikaantumisajastin saavutetaan, asiakas odottaa, kunnes kaikki puhelut on suoritettu loppuun, ja käynnistää vikaantumismenettelyn. Huomaa, että tämä koskee vain pöytäasiakkaita, koska SIP-yhteys on aktiivinen vain matkapuhelimen puhelun aikana.

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	true	true, false	Ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä SIP-vierailun.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Yli 60	SIP-vierailun aikakatkaisu sekunteina.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	väärä	true, false	Lisää satunnaisen jakson [0-10]% SIP-vierailun palautuksesta.

6.1.8.3 Pakota IP-versio

Webex voidaan määrittää, miten DNS:n kautta ratkaistujen isäntien luettelo järjestetään ja miten ne käydään läpi SIP-viansiirron yhteydessä. Kaikissa tiloissa noudatetaan prioriteettia ja painoa.

Tuetut kokoonpanot ovat:

- dns - käyttää kaikkia DNS-kyselyjen palauttamia osoitteita.
- ipv4 - suodattaa IPv6-osoitteet pois.
- ipv6 - suodattaa IPv4-osoitteet pois.
- prefer-ipv4 - järjestää IPv4-osoitteet ennen IPv6-osoitteita (julkaisu 42.9).
- prefer-ipv6 - järjestää IPv6-osoitteet ennen IPv4-osoitteita (julkaisu 42.9).
- nat64 - ei huomioi IPv6-osoitteita, järjestää IPv4-osoitteet (julkaisu 44.2).

Oletusarvoa (dns) suositellaan käytettäväksi, ellei ympäristön/verkon kokoonpano edellytä muuta tilaa.

dns-konfiguraatiossa IPv4-osoitteet asetetaan tietyn isännän kohdalla etusijalle IPv6-osoitteisiin nähden. Jos kahdella isännällä on sekä IPv4- että IPv6-osoitteet, järjestys on IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

Tilassa "prefer-ipv4" IPv4-osoitteet järjestetään ennen IPv6-osoitteita (IPv4- ja IPv6-ryhmien sisäinen järjestys säilyy).

Esimerkki: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Tilassa "prefer-ipv6" järjestys on päinvastainen - IPv6-osoitteet asetetaan ennen IPv4-osoitteita.

Esimerkki: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

"nat64"-tilassa IPv6-osoitteet jätetään huomiotta, IPv4-järjestystä noudatetaan. IPv6-etuliite(t) löydetään. Kullekin IPv4-osoitteelle luodaan yhdistelmä kunkin Pref64-etuliitteen ja/tai -suffiksin kanssa.

Esimerkki: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
```


Cisco Confidential

```
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns prefer-ipv4 prefer-ipv6 nat64	Ohjaa IPv4/IPv6-osoitteiden järjestystä, jota Webex -asiakas käyttää SIP-istunnon muodostamiseen.

6.1.8.4 DNS TTL hallinta

On lisätty erillinen konfigurointiparametri, jolla voidaan hallita tapaa, jolla DNS-ratkaisu tehdään uudelleen, kun tällä hetkellä käytetyn palvelimen DNS-tietueen TTL-aika umpeutuu. Kun seuraavan taulukon parametri on käytössä, se pakottaa asiakkaan suorittamaan DNS-toiminnot uudelleen, kun tällä hetkellä käytetyn palvelimen DNS SRV- tai A-tunnisteen TTL-aika umpeutuu.

Kun DNS-ratkaisu on tehty uudelleen, tämä parametri pakottaa myös asiakkaan muodostamaan uudelleen yhteyden saatuun ensisijaiseen palvelimeen, jos se on eri kuin tällä hetkellä käytetty palvelin, vaikka nykyinen yhteys toimisi täysin. Yhteyden muodostaminen uudelleen tapahtuu kuitenkin vasta sen jälkeen, kun käynnissä olevat puhelut ovat päättyneet.

Jos palvelinten A- ja SRV-tietueiden TTL-ajat ovat erilaiset, valitaan pienempi arvo.

Kun tämä parametri on poistettu käytöstä, DNS-operaatioita ei tehdä uudelleen TTL:n päättyessä vaan 15 minuutin välein.

Tämä parametri toimii vain SIP-palvelussa.

Huomaa, että DNS TTL -hallintaominaisuutta ei voi käyttää, kun välitysosoiteparametrissa käytetään IP-osoitetta.

> HUOMAUTUS: Tämä on vain työpöytäominaisuus, sillä mobiiliasiakkailla on SIP-yhteys vain puhelun aikana.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	väärä	false, true	Kun arvoksi on asetettu "false", DNS TTL:n hallinta on poistettu käytöstä SIP:n osalta. Kun arvoksi on asetettu "true", DNS TTL:n hallinta on käytössä SIP:lle.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	väärä	false, true	Jos tämä on käytössä, DNS TTL:ään lisätään satunnainen jakso välillä 0-10 %.

HUOMAUTUS: On erittäin suositeltavaa ottaa DNS TTL satunnainen tekijä käyttöön, jotta voidaan estää DNS-pyyntöjen piikit ja mahdolliset piikit uudelleenkytkentäyrityksissä sovelluspalvelimeen.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE ja REGISTER Refresh ja SUBSCRIBE Retry (uusinta)

Communicator tukee SIP SUBSCRIBE ja REGISTER -palvelujen päivitysvälien määrittämistä. SIP SUBSCRIBE -palvelulle on erillinen parametri päivitysväliä varten (sekunteina) ja sitä varten, kuinka kauan asiakas odottaa, ennen kuin se yrittää SIP SUBSCRIBE -palvelua uudelleen, jos siinä on virheitä (sekunteina). Suositeltava enimmäisarvo *subscription-retry-interval* -arvolle on 2000000 sekuntia, kun taas kaikki negatiiviset, 0 tai tyhjät arvot johtavat siihen, että käytetään 1800 sekuntia. Kaikki negatiiviset arvot subscribe refresh -kentässä jättävät *Expires* -otsikon pois ja luovat siten kertaluonteisen SUBSCRIBE-otsikon.

Asiakkaan ehdottama SIP REGISTER -päivitysajastin voidaan määrittää sekunteina, mutta SIP-määritysten mukaan palvelin voi ohittaa arvon. Tällä hetkellä asiakas muistaa palvelimen ehdottaman arvon seuraavia päivityksiä varten sen sijaan, että se käyttäisi aina määritettyä arvoa.

Lopuksi voidaan määrittää myös SIP-istuntojen (SIP INVITE ja SUBSCRIBE) vanhentumisarvo (sekunteina).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 P-assosioitujen URI:iden käyttö REGISTERissä

Seuraavaa parametria käytetään rekisteröinnissä ja siihen liittyvän *200 OK* -vastauksen käsittelyssä.

Jos parametrin arvoksi asetetaan "false", asiakas ei käytä *P-Associated-URI* -osoitetta, vaan käyttää sen sijaan oman SIP-URI:nsa tunnistetta.

```
<config>
<protocols><sip>
```


Cisco Confidential

```
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Jos parametrin arvoksi asetetaan "true", asiakas ottaa oman identiteettinsä kaikkien lähtevien SIP-pyyntöjen (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO ja REFER) viimeisestä *P-Associated-URI* -otsakkeesta *200 OK* REGISTER-vastauksesta. Lisäksi näitä URI:itä ei näytetä yhteystietoluettelossa yhteystietoina.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	väärä	true, false	Mahdollistaa vaihtoehtoisten tunnusten käytön SIP REGISTERissä. Jos arvoksi asetetaan "true", asiakas ottaa oman identiteettinsä lähtevien SIP-pyyntöjen viimeisestä *P-Associated-URI* -otsakkeesta. Jos arvoksi asetetaan "false", sen oma identiteetti lähteviä SIP-pyyntöjä varten otetaan sen omasta SIP URI:stä.

6.1.11 SIP P-Early Media (PEM) -otsikko

SIP *P-Early Media* (PEM) -otsikkoa voidaan käyttää esimerkiksi IMS-ympäristöissä luottamusalueen sisällä, jotta verkko voi valtuuttaa useita SIP-varhaisen median dialogeja esimerkiksi tapauksissa, joissa toinen verkko sallii kaiken varhaisen median.

Määritysparametri ottaa käyttöön PEM-tuen mainonnan SIP-signaloinnissa. Varsinainen varhaisen median käsittelylogiikka on sama sekä PEM- että ei-PEM-tapauksissa, ja se toimii tuettujen PEM-otsikkoarvojen perusteella.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	väärä	true, false	Aseta arvoksi "true", jos haluat ottaa käyttöön asiakkaan mainonnan PEM-tuen SIP-signaloinnissa. Aseta arvoksi "false", jos haluat poistaa asiakasmainonnan PEM-tuen käytöstä SIP-signaloinnissa.

6.1.12 SIP UPDATE -tuki

SIP UPDATEa tarvitaan esimerkiksi joissakin IMS-käyttöönotoissa vaihtoehtoisen re-INVITEn sijasta. Sen avulla asiakas voi päivittää istunnon parametreja, kuten mediavirrat ja niiden koodekit, mutta sillä ei ole vaikutusta SIP-dialogin tilaan.

Cisco Confidential

Tyypillisiä käyttötapauksia ovat varhaiseen mediaan liittyvät tapaukset, joissa käytetään esimerkiksi soittoääntä ja esihälytystä samanaikaisesti.

SIP UPDATE on tällä hetkellä tuettu vain silloin, kun se vastaanotetaan vuoropuhelua edeltävissä käyttötapauksissa (varhainen media) eikä aktiivisen vuoropuhelun aikana, esimerkiksi puhelun pitämisessä/jatkamisessa, jossa käytetään edelleen re-INVITEa.

Tässä versiossa ei ole mahdollista lisätä videokuvaa äänen yhteyteen SIP UPDATE (mediamuutos) -toiminnon avulla. Lisäksi asiakas ei tue täydellistä IMS-pitkän puhelun virtaa resurssivarauksella.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	väärä	true, false	Kun asetuksena on "false", SIP UPDATE -tuki on poistettu käytöstä. Kun arvoksi on asetettu "true", SIP UPDATE -tuki on käytössä.

6.1.13 Legacy SIP INFO FIR

Tämä asiakas tukee perinteistä tapaa pyytää videon avainkehyksiä SIP INFO -medianohjauspyynnön kautta. Tämä on tarpeen, koska joillakin laitteilla on ongelmia RTCP-FB FIR:iin vastaamisessa, ja toisinaan RTCP ei pääse läpi etäpäätepisteeseen, mikä voi johtaa siihen, että videota ei ole tai se on yksisuuntainen. Lisätietoja on osoitteessa *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	väärä	true, false	Kun asetuksena on "false", SIP INFO FIR -tuki on poistettu käytöstä. Kun arvoksi on asetettu "true", SIP INFO FIR -tuki on käytössä.

6.1.14 SIP-portin hallinta NAT:n ylittämistä varten

Asiakas voidaan määrittää käyttämään SIP rport -mekanismia NAT:n ylittämiseen. Huomaa, että se ei yleensä voi olla ainoa ratkaisu NAT:n ylittämiseen, ja SBC:tä käytetään pääasiassa tähän tarkoitukseen. Kuvaus rport-määrittelystä on osoitteessa *RFC 3581*.

Cisco Confidential

Lisätietoja SIP-portti- ja siirtoprotokollasuosituksista, kun verkossa käytetään SIP-sovelluskerroksen yhdyskäytäviä (SIP Application Layer Gateways, ALG), on osoitteessa *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Huomaa, että "rport"-merkkijono on aina läsnä lähtevissä SIP-pyynnöissä asetuksista riippumatta. Parametri vaikuttaa vain palvelimelta vastaanotetun IP-osoitteen ja portin käyttöön SIP-otsikoissa "received" ja "rport". Kun ominaisuus on käytössä, "received"- ja "rport"-otsakkeiden arvoja käytetään SIP-pyyntöjen SIP Contact -otsakkeessa (vaikka "received"-otsake puuttuisi REGISTER-vastauksesta).

Preferred-port -parametri liittyy asiaan, koska se määrittelee muuten SIP Contact -otsakkeessa käytettävän portin. Lisätietoja SIP-porttien jakamisesta on kohdassa *6.1.7 SIP-portin suosikkikäyttö*.

On olemassa erillinen konfiguraatioparametri *use-local-port* , joka pakottaa asiakassoketin paikallisen portin asetettavaksi *Contact* -otsakkeeseen. Tätä käytetään joissakin SBC-verkoissa, jotka havaitsevat, että asiakkaalla on oikea IP-osoite (*Contact* -otsakkeesta), ja SBC yrittää luoda erillisen socketin asiakkaalle sen pyyntöjä varten. Useimmissa tapauksissa palomuuri on SBC:n ja asiakkaan välissä, ja se estää saapuvat yhteydet asiakkaalle.

> **HUOMAUTUS**: IPv6-ympäristöissä kaikki osoitteet ovat todellisia, ja SBC yrittää muodostaa yhteyden kuuntelevaan asiakasosoitteeseen (*Contact* -otsakkeesta).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	väärä	true, false	Ottaa rportin käyttöön ääni- ja videopuheluita varten.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, lisätäänkö asiakkaan socketin paikallinen portti SIP *Contact* -otsikkoon.

6.1.15 SIP-istunnon ID

Kun tämä on käytössä, paikallinen istuntotunnus luodaan ensimmäisen rekisteröinnin yhteydessä. Istuntotunnusta käytetään kyseisen laitteen yhteyden/istunnon koko käyttöiän ajan kaikissa puhelun päättymisen jälkeisissä dialogeissa, REGISTER, SUBSCRIBE, NOTIFY ja niin edelleen. Samaa istuntotunnusta käytetään, kunnes sidonta katoaa. Kun rekisteröintisitoumus katoaa (DNS-haku, yhteyden nollaus, puhelimen nollaus ja niin edelleen), luodaan uusi paikallinen istuntotunnus.

Istuntotunnuksen arvon avulla voidaan etsiä kaikki kyseiseen laitteeseen liittyvät dialogit.

Cisco Confidential

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	väärä	true, false	Ohjaa SIP-istunnon ID:n käyttöä.

6.1.16 Saapuvan puhelun hylkäyskäyttäytyminen

Asiakas voi joustavasti hylätä puhelun komennolla *486* tai *603*.

Huomaa, että jos asiakas on määritetty hylkäämään puhelu osoitteessa *603 Decline*, Call Forward Busy- ja Call Forward No Answer -palvelut eivät ehkä toimi odotetulla tavalla.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	true	true, false	Määrittää SIP-virhekoodin ja syyn, jota käytetään saapuvien SIP-puhelujen hylkäämiseen. Jos tämä on käytössä, käytetään *486 Temporarily Unavailable* . Muussa tapauksessa käytetään *603 Decline* .

6.1.17 Reaaliaikaisen siirtoprotokollan porttialue

Asiakas voidaan määrittää käyttämään määritettyä porttialuetta RTP-virtoja (Real-Time Transport Protocol) varten, mikä koskee myös SRTP:tä. Tämä määritys tehdään asettamalla porttialueen raja-arvot sekä ääni- että videovirroille seuraavassa esimerkissä esitetyillä tunnisteilla.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-
start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-
start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```


Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	numero	Ääniporttialueen alku.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	numero	Ääniporttialueen loppu.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	numero	Videoporttialueen alku.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	numero	Videoporttialueen loppu.

HUOMAUTUS: Porttialueet on asetettava siten, että ne eivät koskaan ole päällekkäisiä.

6.1.18 ICE-tuki (vainWebex Calling)

Asiakas tukee ICE-neuvotteluja (Interactive Connectivity Establishment), jotka mahdollistavat päätepisteiden välisen mediareitin optimoinnin (vertaisverkkona). Näin pyritään vähentämään tiedonsiirtoviivettä, pakettihäviöitä ja sovelluksen käyttöönoton käyttökustannuksia.

Huomaa, että nykyinen toteutus tukee STUN-palvelinta, mutta TURN-palvelinta ei tueta.

Kun ICE-tuki on käytössä, SRTP:n uudelleenavaaminen suoritetaan aina (ks. kohta *6.1.2 SIP Over TLS ja Secure Real-time Transport Protocol* (suojattu reaaliaikainen siirtoprotokolla)).

Julkaisusta 44.5 alkaen Webex -sovellus lisää tuen ICE:lle IPv6:n kautta NAT64:n avulla.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	väärä	true, false	Ota ICE-tuki käyttöön / poista se käytöstä.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	ICE-tukitila. Tällä hetkellä ainoa tuettu arvo on "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(tyhjä)	voimassa oleva STUN-palvelimen URI tai (tyhjä)	STUN-palvelimen URI.

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Numero (0-65535)	STUN-palvelimen portti.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	väärä	true, false	Ottaa ICE:n käyttöön IPv6:n kautta.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX on konfiguroitavissa. Tämä ominaisuus saa asiakkaan käyttämään samaa porttia RTP:lle ja RTCP:lle. SIP/SDP-signalointitasolla SDP:hen lisätään rivi a=rtcp-mux. Lisäksi on mahdollista käyttää erilaisia toimintatiloja:

- taaksepäin yhteensopivuus (eli rivi a=rtcp-mux ei esiinny SDP:ssä).
- Multipleksointitila (a=rtcp-mux-rivi näkyy SDP:ssä kahdesti: kerran m=audio-osiossa ja toisen kerran m=video-osiossa).

Video ja ääni eivät käytä samaa porttia.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled=”%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%”/>
```

Huomaa, että RTCP MUXia ei voi käyttää SRTP-puhelujen kanssa.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	true	true, false	Jos haluat ottaa RTPC MUXin käyttöön, aseta arvoksi "true". Jos haluat poistaa RTCP MUXin käytöstä, aseta arvoksi "false".

6.1.20 Siirrä

Webex for Cisco BroadWorks -asiakasohjelma tukee läsnäolevaa (konsultoivaa), puolikonsultoivaa ja suoraa (sokeaa) puhelunsiirtoa.

Puolikonsultatiivinen puhelunsiirto antaa soittajan suorittaa siirron loppuun ennen kuin kaukopuhelun vastaanottaja vastaa puheluun. Puolikonsultatiivinen päättämispainike otetaan soittajan käyttöön vasta sen jälkeen, kun soitto on alkanut soittajan puolella ja vastaava SIP-ilmoitus (*180 Ringing*) on vastaanotettu soittajan puolella. Sokkosiirto on käyttöliittymässä nimeltään "Siirrä nyt".

> **HUOMAUTUS**: SIP *180 Ringing* ei ehkä käynnisty joissakin ympäristöissä, joissakin numeroissa tai joissakin palvelinten välisissä viestintäkuvioissa.

Cisco Confidential

Webex -sovelluksen julkaisussa 43.9 otetaan käyttöön siirto toiseen käynnissä olevaan samantyyppiseen erilliseen puheluun. Webex -sovelluksessa päättyneet puhelut voidaan siirtää muihin paikallisessa päätepisteessä päättyneisiin puheluihin. Etälaitteessa päättyneet puhelut voidaan siirtää etäpäätepisteessä päättyneisiin puheluihin. Tässä ominaisuudessa ei ole konfiguroitavissa olevia vaihtoehtoja.

Julkaisusta 43.12 alkaen Webex -sovellus lisää määritysmahdollisuuden, jolla voidaan määrittää, asetetaanko nykyinen puhelu automaattisesti pitoon, kun Siirrä-valikkokohta valitaan. Tätä käyttäytymistä ohjataan uudella *auto-hold* -attribuutilla. Automaattinen pito on oletusarvoisesti pois käytöstä.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	väärä	true, false	Kun arvoksi on asetettu "true", puhelunsiirto on käytössä. Kun arvoksi on asetettu "false", puhelunsiirto ei ole käytössä.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön siirtovaihtoehdon (-vaihtoehdot) toisessa sijaintipaikassa päättyville etäpuheluille (XSI).
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	full	talk-first, sokea, täysi	Määrittää käyttäjän käytettävissä olevat siirtotyypit BroadWorks -asetuksissa.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, asetetaanko aktiivinen puhelu automaattisesti pitoon, kun käyttäjä valitsee siirtovaihtoehdon puhelun näyttövalikosta.

6.1.21 N-Way-konferenssipuhelut ja osallistujat

Seuraavalla mukautetulla tunnisteella voidaan hallita Ad Hoc (N-Way) -neuvottelupuhelun saatavuutta SIP:n kautta Webex for Cisco BroadWorks -asiakkaassa. Lisäksi N-wayn omistaja näkee koko osallistujaluettelon SIP SUBSCRIBE/NOTIFY- ja konferenssitapahtumapaketin kautta. Omistajan asiakas saa URI:n, johon SIP SUBSCRIBE lähetetään, selville edeltävän SIP *Contact* -otsikon kautta *200 OK* -viestissä, joka lähetetään vastauksena INVITE:hen konferenssin URI:lle, kun taas osallistujien osalta sama tieto on edeltävässä call-info NOTIFY -tiedotteessa.

Cisco BroadWorks -järjestelmän asetusta (*maxConferenceParties)* käytetään konferenssiosapuolten enimmäismäärän asettamiseen. Se osoittaa, kuinka monta aktiivista samanaikaista osapuolta käyttäjällä voi olla tietyssä puhelussa, tai hän voi lisätä niitä "Add participants" (Lisää osallistujia) -valintavaihtoehdon avulla puhelun puolivälissä tai Ciscon BroadWorks N-way Calling -ominaisuuden avulla.

Nämä tiedot haetaan sovelluspalvelimelta (AS) seuraavalla CLI-komennolla.

Cisco Confidential

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Kun *maxConferenceParties* arvo on saatu (jonka vaihteluväli on 4:stä 15:een), %MAX_CONF_PARTIES_WXT% -tunniste on asetettava sen mukaisesti.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
   <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
   <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
      <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, onko konferenssi-vaihtoehto otettava käyttöön käyttäjälle.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	väärä	true, false	Aseta arvoksi "true", jos haluat ottaa käyttöön N-way-omistajan osallistujaluettelon. Aseta arvoksi "false", jos haluat poistaa N-way-omistajan osallistujaluettelon käytöstä.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Luku välillä 4-15 (tyhjä)	Määrittää N-osallistujien enimmäismäärän, jonka asiakas ottaa käyttöön, esimerkiksi 10. Palvelinpuolella on omat rajoituksensa. Tyhjä arvo poistaa N-osallistujien rajoituksen noudattamisen asiakaspuolelta.

6.1.22 Kutsu veto

Call Pull -toiminto voidaan ottaa käyttöön yhdellä määritysparametrilla, kuten seuraavassa esimerkissä näytetään.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön Call Pull -toiminnon.

Cisco Confidential

6.1.23 Soiton pysäköinti/haku

Ryhmäpuhelujen pysäköintiominaisuuden avulla käynnissä olevat VoIP-puhelut voidaan siirtää Call Park -palvelimelle, jolloin soittaja voi tehdä jotain muuta ja sama käyttäjä tai toinen käyttäjä voi hakea ne takaisin. Käynnissä oleva puhelu pysäköidään Call Park Group -ryhmän ensimmäiseen käytettävissä olevaan liittymään.

Käyttäjä voi hakea puhelun takaisin pysäköimällä puhelun valintaikkunaan määritettäväksi määräksi sekunteja välittömästi puhelun pysäköinnin jälkeen. Käyttäjä tai toinen käyttäjä voi hakea pysäköidyn puhelun valitsemalla puhelun haku -vaihtoehdon ja syöttämällä numeron tai numeronumeron.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön puhelujen pysäköinnin/haun.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Luku 5 ja 30 välillä	Määrittää, kuinka monta sekuntia onnistunut pysäköity puhelu -valintaikkuna on käyttäjän nähtävissä ennen kuin se suljetaan automaattisesti.

6.1.24 Puhelutilastot

Puhelun päättymistilastojen raportointi SIP-protokollassa (Session Initiation Protocol) BYE-sanoma mahdollistaa puhelutilastojen lähettämisen etäpäätepisteeseen, kun puhelu päättyy. Puhelutilastot lähetetään uutena otsikkona SIP BYE -viestissä tai vastaavassa *200 OK* -vastauksessa BYE-viestiin. Tilastot sisältävät lähetetyt tai vastaanotetut RTP-paketit (Real-time Transport Protocol), lähetettyjen tai vastaanotettujen tavujen kokonaismäärä, menetettyjen pakettien kokonaismäärä, viivejitteri, edestakainen viive ja puhelun kesto.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	väärä	true, false	Asetetaan arvoksi "true", jos halutaan sallia kutsumismetriikan tallentaminen. Aseta arvoksi "false", jos haluat poistaa kutsumismetriikan tallentamisen käytöstä.

Cisco Confidential

6.1.25 Puhelun automaattinen palautus / Saumaton puhelunsiirto

Asiakasohjelmassa on tuki puhelun automaattiselle palautukselle verkkoa vaihdettaessa, kun käyttäjällä on käynnissä VoIP-puhelu. Puhelujen automaattinen palautus toimii molempiin suuntiin - matkapuhelinverkosta WiFi:hen ja WiFi:stä matkapuhelinverkkoon - sekä vaihdettaessa WiFi-verkon välillä. Puhelu yritetään palauttaa yhden minuutin kuluessa, minkä jälkeen se pysähtyy. Jos käynnissä on useampi kuin yksi VoIP-puhelu, vain aktiivinen puhelu palautetaan.

Cellular Data-to-WiFi -siirtymässä asiakas pitää käynnissä olevat VoIP-puhelut soludatassa, kunnes ne lopetetaan tai soludataverkko katkeaa.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, otetaanko automaattinen palautusmekanismi käyttöön käyttäjälle.

6.1.26 Puhelun tallennus

Asiakas tukee puhelujen tallennusominaisuutta, ja se riippuu ominaisuuden saatavuudesta palvelimella sekä määritysvaihtoehdosta. Ominaisuus riippuu käytössä olevasta XSI-tapahtumakanavasta (ks. kohta *6.1.33 XSI-tapahtumakanava*) ja sovelluspalvelimesta (AS), joka on määritetty lähettämään *X-BroadWorks-Correlation-Info* SIP-otsikko (ks. *Webex Ciscon BroadWorks ratkaisuopas*).

Jos toiminto on poistettu käytöstä, käyttäjällä ei ole tallennuspainikkeita eikä -vaihtoehtoja. Huomaa, että puhelutallennus toimii käyttäjäkohtaisesti, ei puhelukohtaisesti - tämä tarkoittaa, että jos yksi puhelun osallistujista tukee puhelutallennusta, puhelu voidaan tallentaa.

Jos puhelun tallennusominaisuus on käytössä, puhelun tallentumisesta näkyy aina visuaalinen ilmoitus. Cisco BroadWorks tukee seuraavia puhelutallennustiloja:

Aina

- Puhelun tallennus käynnistyy automaattisesti puhelun muodostamisen yhteydessä.
- Käyttäjä voi **EI** pysäyttää/tauottaa puhelun tallennuksen.

Aina tauko-/jatkamistuki

- Puhelun tallennus käynnistyy automaattisesti puhelun muodostamisen yhteydessä, mutta käyttäjä voi keskeyttää ja jatkaa puhelua.
- Mahdolliset käyttäjän vuorovaikutukset:
  - Tallennus on käynnissä - **Tauko** Tallennustoiminto.
  - Tallennus on tauolla - **Jatka** Tallennustoiminto.

Tilattavissa

Cisco Confidential

- Kun puhelu on muodostettu, puhelun tallennus käynnistyy palvelimella.
- Jos käyttäjä painaa puhelun aikana Start Recording (Aloita tallennus) -vaihtoehtoa, puhelutallenne tallennetaan ja se säilyttää puhelun sen käynnistymisestä lähtien. Muussa tapauksessa, jos käyttäjä ei käynnistä tallennusta, puhelutallenne poistetaan palvelimelta.
- Mahdolliset käyttäjän vuorovaikutukset:
  - Tallennusta ei ole vielä aloitettu - **Aloita** Tallennustoiminto.
  - Tallennus on käynnissä - **Tauko** Tallennustoiminto.
  - Tallennus on tauolla - **Jatka** Tallennustoiminto.

Käyttäjän aloitteesta tapahtuva käynnistys on demand

- Käyttäjä voi aloittaa, pysäyttää, keskeyttää ja jatkaa puhelun tallentamista milloin tahansa ja useita kertoja puhelun aikana.
- Kullekin puhelutallennuksen käynnistyskerralle laaditaan erilliset puhelutallenteet.
- Mahdolliset käyttäjän vuorovaikutukset:
  - Tallennusta ei ole vielä aloitettu - **Aloita** Tallennustoiminto.
  - Tallennus on käynnissä - **Pysäytä** ja **Pysäytä** Tallennustoiminto.
  - Tallennus on tauolla - **Pysäytä** ja **Jatka** Tallennustoiminto.

Käyttäjälle määritetty puhelun tallennustila voidaan valita ohjauskeskuksesta.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön puhelutallennuksen ohjaimet.

6.1.27 Vastaaja, Visuaalinen vastaaja, Viestin odottamisen merkkivalo.

Seuraavien mukautettujen tunnisteiden avulla voidaan hallita Cisco BroadWorks Voicemailin ja Visual Voicemailin saatavuutta Webex for Cisco BroadWorks -asiakkaassa. Huomaa, että Cisco BroadWorks system tag (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) on käytössä vastaajapalvelun kanssa.

Cisco Confidential

Visual Voicemail (VVM) tukee vain ääntä. Tuetut formaatit ovat wav, ulaw ja mov, jotka sisältävät H264-videota (toistetaan vain äänenä). Sen avulla käyttäjät voivat tarkastella saapuneita vastauksia luettelonäkymässä, ja yksittäisiä kohteita voidaan toistaa. Tämä toiminto perustuu Xsi:hen, mutta ilmoitukset uusista vastaajapalveluista toimitetaan SIP:n kautta, joten SIP on otettava käyttöön, jotta ilmoitukset toimisivat. Lisäksi tarvitaan SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) -määritys, jotta ilmoitukset saapuvat, ja MWI:n on oltava käytössä, jotta Visual Voicemail toimii. Lisätietoja SIP-konfiguroinnista on kohdassa *6.1.1 SIP-palvelimen asetukset*.

Ciscon BroadWorks Visual Voicemailin julkaisu- ja korjausvaatimukset löytyvät osoitteesta *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Visual Voicemail on otettava erikseen käyttöön kokoonpanossa.

Seuraavat asetukset tarvitaan CommPilot-portaalissa, jotta Visual Voicemail voidaan ottaa käyttöön:

- Ääniviestit käytössä
- "Kun viesti saapuu, käytä yhdistettyä viestinvälitystä" -vaihtoehto käytössä
- "Käytä puhelinviestin odotusilmaisinta" -vaihtoehto käytössä

Jos käyttäjälle ei ole määritetty Visual Voicemail -palvelua Ciscon BroadWorks -sivustolla, palvelun määritys poistetaan automaattisesti käytöstä.

Huomaa, että SIP-rekisteröinnin poistaminen käytöstä poistaa myös MWI:n käytöstä uusien ääniviestien osalta. Lisätietoja MWI:n ottamisesta käyttöön on seuraavassa taulukossa.

Jotta äänipostiviestien tiedot voidaan näyttää käyttöliittymässä, asiakkaan on vastaanotettava palvelimelta SIP MWI -ilmoituksia (eli äänipostitapahtumapaketti). Katso tilausvaihtoehdot seuraavasta taulukosta. Huomaa myös, että MWI tarvitaan, jotta Visual Voicemail -ilmoitukset toimivat.

Huomaa, että jos äänipostitapahtumapaketin SIP-tilaus epäonnistuu, asiakas yrittää uudelleen, kun se on määritetty niin. Lisätietoja SIP SUBSCRIBE -toistokokeilun konfiguroinnista on kohdassa *6.1.9 SIP SUBCSRIBE ja REGISTER Refresh ja SUBSCRIBE Retry* (uusinta).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	väärä	true, false	Aseta arvoksi "true", jos haluat ottaa käyttöön vastaajapostituen. Aseta arvoksi "false", jos haluat poistaa äänipostituen käytöstä.

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	väärä	true, false	Kun arvoksi on asetettu "false", VVM on poistettu käytöstä. Kun arvoksi on asetettu "true", VVM on käytössä. Huomaa, että voice-mail enabled=false ennen varsinaista VVM-attribuuttia käytetään edelleen taaksepäin yhteensopivuuden vuoksi.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	tyhjä	numero	Asiakas soittaa tähän numeroon, joka on yleensä määritetty olemassa olevan Cisco BroadWorks -järjestelmän tunnisteen avulla, kun hän soittaa vastaajaan.
%ENABLE_MWI_WXT%	väärä	true, false	Aseta arvoksi "true", jos haluat ottaa MWI:n käyttöön. Aseta arvoksi "false", jos haluat poistaa MWI:n käytöstä.
%MWI_MODE_WXT%	tyhjä	implisiittinen, eksplisiittinen	Aseta arvoksi "explicit", jotta lähetetään SIP SUBSCRIBE MWI-tapahtumapakettia varten, kun MWI on käytössä. Käyttämällä "implisiittistä" ei lähetetä SIP SUBSCRIBE for MWI -tapahtumapakettia, kun MWI on käytössä. Jos jätetään tyhjäksi, MWI on poistettu käytöstä.

6.1.28 Ääniviestin transkriptio Webex Calling

Tämän ominaisuuden avulla vastaajaviestit muunnetaan tekstiksi ja näytetään visuaalisessa vastaajaviestinäkymässä Webex Calling -työpöytä- ja mobiilisovelluksissa.

Ominaisuus tulisi ottaa käyttöön käyttäjälle vain, jos:

1. Sovellus on käynnissä Webex Calling -käyttöönotossa.
2. Visual Voicemail -ominaisuus on käytössä käyttäjälle.
3. Ominaisuus on otettu käyttöön konfiguraatiossa (<services><voice-mail><transcription> -tunnisteen enabled-attribuutin pitäisi olla true).

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	väärä	true, false	[VainWebex Calling] Ohjaa ääniviestien transkription saatavuutta vain, jos Visual Voicemail on käytössä.

Cisco Confidential

6.1.29 Puheluasetukset

6.1.29.1 Soitonsiirto Aina

Seuraavalla mukautetulla tunnisteella voidaan hallita Cisco BroadWorks Call Forwarding Always -palvelun saatavuutta Webex for Cisco BroadWorks -asiakasohjelmassa.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	väärä	true, false	Säätää Aina-soitonsiirtopalvelun saatavuutta. Oletusarvoisesti ominaisuus on poistettu käytöstä.

HUOMAUTUS: Soitonsiirto aina ja Soitonsiirto vastaajaan (*6.1.29.2 Puhelujen ohjaaminen* vastaajaan) voidaan käyttää yhdessä näyttämään tai piilottamaan "Soitonsiirto" -asetus Webex -sovelluksissa. Kun molemmat tunnisteet on poistettu käytöstä, Webex -sovellusten "Soitonsiirto" -asetus on piilotettu.

6.1.29.2 Puhelujen ohjaaminen vastaajaan

Julkaisusta 43.9 alkaen Webex -sovellus tarjoaa mahdollisuuden hallita edelleenlähetyksen saatavuutta vastaajaan. Ominaisuus on oletusarvoisesti käytössä, ja sen voi poistaa käytöstä seuraavalla määritysasetuksella.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	true	true, false	Ohjaa Siirto vastaajaan -toiminnon saatavuutta. Oletusarvoisesti ominaisuus on käytössä.

HUOMAUTUS 1: Tämä toiminto edellyttää, että käyttäjälle on määritetty jokin "Voice Messaging User" tai "Third-Party Voice Mail Support" -palveluista.

Cisco Confidential

HUOMAUTUS 2: Soitonsiirto vastaajaan ja Soitonsiirto aina (*6.1.29.1 Soitonsiirto Aina*) voidaan käyttää yhdessä näyttämään tai piilottamaan "Soitonsiirto" -asetus Webex -sovelluksissa. Kun molemmat tunnisteet on poistettu käytöstä, Webex -sovellusten "Soitonsiirto" -asetus on piilotettu.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (yhden numeron tavoitettavuus)

Seuraavat mukautetut tunnisteet ohjaavat BroadWorks Anywhere -palvelun saatavuutta ja sen asetusten saatavuutta Webex for Cisco BroadWorks -asiakasohjelmassa. Huomaa, että tämän ominaisuuden nimi asiakkaan sisällä on *Manage My Numbers*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön BroadWorks Anywhere (BWA) -palvelun määritystasolla.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	true	true, false	Määrittää, onko BWA-sijainnin kuvaus käyttäjän käytettävissä.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	väärä	true, false	Asetetaan arvoksi "true", jotta BWA-palvelun Kaikki sijainnit -hälytys on käyttäjän käytettävissä. Aseta arvoksi "false", jotta BWA-palvelun Kaikki sijainnit -ilmoitus ei ole käyttäjän käytettävissä.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, ottaako sovellus käyttöön tilan Alert All Locations (Hälytä kaikki sijainnit) toisen tai jokaisen seuraavan uuden BWA-sijainnin lisäämisen yhteydessä.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, onko BWA-sijainnin puhelunvalvonnan oltava käyttäjän käytettävissä.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	väärä	true, false	Ohjaa BWA-sijainnin puhelunvalvonnan oletustilaa.

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, pitäisikö BWA-sijainnin harhautuksen esto olla käyttäjän käytettävissä.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	väärä	true, false	Ohjaa BWA-sijainnin diversion eston oletustilaa.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, onko BWA-sijainnin vastausvahvistuksen oltava käyttäjän käytettävissä.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	väärä	true, false	Määrittää BWA-sijainnin vastausvahvistuksen oletustilan.

6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset

Webex for Cisco BroadWorks -asiakasohjelma tarjoaa pääsyn asetusportaaliin (Self Care), jossa käyttäjä voi määrittää joitakin sovellus- ja palveluasetuksia.

Lisäksi asiakas tarjoaa mahdollisuuden käyttää sen sijaan puheluasetusten verkkonäkymää (CSWV). Näin käyttäjä voi hallita enemmän palvelinpohjaisia puheluasetuksia. Erillisillä tunnisteilla voidaan hallita, näkyykö tiettyjen palvelujen verkkopohjaisissa puheluasetuksissa.

> **HUOMAUTUS**: On suositeltavaa piilottaa asetukset, jotka ovat jo näkyvissä sovelluksessa, kuten Call Center (ks. kohta *6.1.31 Puhelinkeskus / Puhelujono Kirjautuminen / Uloskirjautuminen*) ja BroadWorks Anywhere (ks. kohta *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). Etätoimistopalvelu kannattaa myös piilottaa, koska sen tilalle on tullut BroadWorks Anywhere -palvelu.

Seuraavaa mukautettua tagia voidaan käyttää asetusten (Self Care tai CSWV) portaalin URL-osoitteen määrittämiseen. Jos tunniste on tyhjä, linkki asetusportaaliin ei näy käyttäjälle sovelluksessa.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

```
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	ulkoinen	ulkoinen, csw	Ohjaa hallintaportaalin tilaa. Aseta arvoksi "ulkoinen", jos haluat avata määritetyn asetusportaalin URL-osoitteen ulkoisessa selaimessa. Aseta arvoksi "csw", jos haluat avata CSW-portaalin sulautetussa selaimessa käyttämällä POST-pyynnön muodostamiseen ylimääräisiä parametreja kohdassa <services><web-call-settings> .
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	tyhjä	URL-merkkijono	Asetusportaalin URL-osoite. Esimerkki: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Säätää, näkyykö käyttäjälle Web-pohjaisissa asetuksissa vaihtoehto Soitonsiirto aina.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, onko Älä häiritse (DND) -vaihtoehdon oltava näkyvissä käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Säätää, näkyykö ACR (Anonymous Call Rejection) -vaihtoehto käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, näkyykö CFB (Call Forwarding Busy) -vaihtoehto käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa.

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, onko CFNR (Call Forwarding Not Reachable) -vaihtoehto näkyvissä käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, onko CFNA (Call Forwarding No Answer) -vaihtoehto näkyvissä käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, onko Simultaneous Ring Personal (SIMRING) -vaihtoehto näkyvissä käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, näkyykö käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa SEQRING (Sequential Ring) -vaihtoehto.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, näkyykö etätoimisto-vaihtoehto (RO) käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, näkyykö automaattinen takaisinsoitto (ACB) -vaihtoehto käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Säätää, näkyykö käyttäjälle puhelun odotus (CW) -vaihtoehto verkkopohjaisissa asetuksissa.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, näkyykö CLIDB (Calling Line ID Delivery Blocking) -vaihtoehto käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, onko Personal Assistant (PA) -vaihtoehdon oltava näkyvissä käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, onko BroadWorks Anywhere (BWA) -vaihtoehto näkyvissä käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, näkyykö Call Center -vaihtoehto käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, onko BroadWorks Mobility (BWM) -vaihtoehdon oltava näkyvissä käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa. Tällä hetkellä suositeltu arvo on "false", koska Webex for Cisco BroadWorks ja BroadWorks Mobility -palvelujen välillä on yhteentoimivuusongelmia.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, näkyykö Voice Management (VM) -vaihtoehto käyttäjälle verkkopohjaisissa asetuksissa.

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, käytetäänkö uutta Puheluasetusten WebView-brändäystä. Ota käyttöön, jos palvelinpuolen CSWV-versio on 1.8.6 tai uudempi. Muussa tapauksessa pidä se vääränä.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	true	true, false	Määrittää, näkyvätkö sähköposti- ja ääniviestien asetukset verkkopohjaisissa asetuksissa.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	tyhjä	URL-merkkijono	Määrittää käyttäjäasetusten portaalin URL-osoitteen. Jotta ominaisuus voidaan ottaa käyttöön ja Access User Portal -painike voidaan näyttää käyttöliittymässä, tämän mukautetun tunnisteen ei pitäisi olla tyhjä. Esimerkiksi: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	ulkoinen	ulkoinen, sisäinen	Määrittää, avataanko URL-osoite sulautetussa vai ulkoisessa selaimessa.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	väärä	true, false	Sovelletaan vain, kun sulautettu selain on määritetty (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=sisäinen). Kun tämä on käytössä, käytetään HTTP POST -pyyntöä, ja BroadWorks lyhytaikainen token lisätään osaksi BODYa. Kun se on poistettu käytöstä, URL-osoite avataan HTTP GET -palvelulla.

HUOMAUTUS 1: Soita asetukset -verkkonäkymän URL-osoitteessa on aina oltava perässä oleva "/" määritettynä. Esimerkiksi: http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

HUOMAUTUS 2: Call Settings WebView -sovelluksen tuettu vähimmäisversio on 1.7.5.

Asennusta varten Cisco BroadWorks Release 21.0 -versioon katso lisävaiheet, jotka on kuvattu *Webex For Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Cisco Confidential

6.1.31 Puhelinkeskus / Puhelujono Kirjautuminen / Uloskirjautuminen

Webex -sovellus tarjoaa pääsyn Call Centerin (Call Queue) agenttiasetuksiin. Jos käyttäjälle on määritetty Call Center -palvelu, tämä toiminto antaa käyttäjälle mahdollisuuden kirjautua Call Centeriin ja tarkastella käytettävissä olevia puhelujonoja sekä liittyä jonoihin tai irrottautua niistä ja asettaa automaattisen puhelunjakelun (ACD) tilan.

Työpöytäversiosta 42.8 ja mobiilijulkaisusta 42.12 alkaen Call Center (Call Queue) -agentti ei enää perustu Call Settings Web View -verkkonäkymään (ks. kohta *6.1.30 Asetukset Portaali ja Web-pohjaiset puheluasetukset*). Call Center (Call Queue) -agentin määritys on käytettävissä työpöydän alalaidassa ja mobiilisovelluksen Webex asetuksissa.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön Call Center -tuen.

6.1.32 XSI Root ja polut

Webex for Cisco BroadWorks -asiakas käyttää seuraavia tunnisteita XSI Root-, Toiminta- ja Tapahtumapolun ohjaamiseen, jos ne on määritettävä siten, että ne eroavat kirjautumisessa käytetyistä.

Tärkein syy XSI-juuren muuttamiseen on kuorman tasauksen toteuttaminen määritystasolla, vaikka kuorman tasauksen käyttäminen HTTP-kerroksessa onkin suositeltavaa.

Tapahtumien ja toimintojen polkuja muutetaan yleensä brändivaatimusten vuoksi, jotta *com.broadsoft* -verkkotunnusviittaus voidaan poistaa asiakkaan suorittamien XSI-hTTP-pyyntöjen URL-poluista.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```


Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%XSI_ROOT_WXT%	Jatkaa alkuperäisen, kokoonpanon noutamiseen käytetyn asetuksen käyttöä.	URL-merkkijono	XSI:n pääkäyttäjä kaikkia XSI-toimintoja varten. Esimerkki: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	merkkijono	Määrittää XSI-toimintojen polun. Sen pitäisi alkaa ja päättyä "/" ja sisältää vain toimintojen kontekstin. Esimerkki: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	merkkijono	Määrittää XSI-tapahtumien polun. Sen pitäisi alkaa ja päättyä "/" ja sisältää vain tapahtumakontekstin. Esimerkki: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 XSI-tapahtumakanava

XSI-tapahtumakanavaa käytetään erilaisiin palveluihin, kuten:

- XSI:n ohjaimet puhelun puolivälissä
- Puheluasetusten tilailmoitukset
- Puhelun tallennus

XSI-tapahtumien sykettä käytetään pitämään XSI-tapahtumakanava auki, ja sykeväli voidaan määrittää seuraavan parametrin avulla.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	true	true, false	Määrittää, onko XSI-tapahtumakanava käytössä. Sen arvoksi on asetettava "true", jos halutaan vastaanottaa esimerkiksi puhelunvalvontapalveluun liittyviä tapahtumia kesken puhelun. Suositeltava arvo on "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	numero	Tämä on XSI-tapahtumakanavan syke (millisekunteina). Oletusarvo on "10000".

Cisco Confidential

6.1.34 Koodekin konfigurointi

Webex Ciscolle BroadWorks tarjoaa erilaisia audio- ja videokoodekkeja. Vastaavat koodekkien luettelot ovat osoitteessa *config/services/calls/* kohdissa *audio/codecs* ja *video/codecs* . Kunkin koodekin prioriteettia voidaan muuttaa *XML-attribuutin priority* avulla, joka on arvo väliltä 0.0 (alhaisin) ja 1.0 (korkein).

Webex -sovellus tukee virallisesti seuraavia koodekkeja:

- Ääni
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
- Video
  - H.264

Cisco Confidential

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name=”H264” payload=”109” resolution=”CIF” framerate=”25”
bitrate=”768000” priority=”1.0”>
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Asiakas tukee H.264-videokoodekkia. Videon resoluutio-attribuutin avulla voidaan asettaa jokin seuraavista käytettävissä olevista arvoista: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA ja HD.

Jos bittinopeutta ei ole määritetty asetuksissa, käytetään oletusarvoista bittinopeutta. Resoluutio- ja kuvataajuuskohtaiset oletusarvot bittinopeudelle on lueteltu seuraavassa taulukossa.

Tarkkuus	Videon koko *	FPS (Kuvia sekunnissa)	Oletusarvoiset bittinopeusarvot resoluutiota ja FPS:ää kohti
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

***** Suurin mainostettu videon resoluutio. Todellinen videon resoluutio kahden Webex välisen puhelun aikana Cisco BroadWorks -asiakkaiden välillä riippuu molempien asiakkaiden ominaisuuksista - se on alhaisempi ja sama molemmissa asiakkaissa.

Videopuhelun videoresoluutiosta neuvotellaan istunnon asennuksen aikana, ja se perustuu molempien päätelaitteiden ominaisuuksiin. Videopuhelun resoluutio on sama molemmissa päätelaitteissa. Jos Ciscon WebexBroadWorks -päätteillä on erilaiset ominaisuudet (ja ne tukevat siten eri resoluutioita), puhelua varten neuvotellaan alhaisempi resoluutio. Videon tarkkuus voi muuttua puhelun aikana, jos verkko-olosuhteet heikkenevät. Tässä tapauksessa kaksi mobiilipäätepistettä saattavat käyttää eri videoresoluutioita.

Paketointitila voidaan määrittää SingleNAL (0) tai Non-interleaved (1). Malli käyttää oletusarvoisesti SingleNAL-järjestelmää (<packet-mode>0</packet-mode>).

Puhelintapahtumien konfigurointia, yksittäisiä tai useita, tuetaan myös. Koodekkineuvottelun aikana asiakas lähettää kaikki määritetyt koodekit, mukaan lukien puhelutapahtuma. Kun äänikoodekki on valittu, se etsii puhelintapahtumaa tarjouksesta. Jos tarjouksessa on puhelintapahtuma, jonka näytteenottotaajuus on neuvotellun äänikoodekin mukainen, tämä puhelintapahtuma valitaan. Muussa tapauksessa käytetään luettelon ensimmäistä puhelutapahtumaa.

Jos on neuvoteltu vähintään yksi puhelutapahtuma, kaksoissävyiset monitaajuussignaalit (DTMF) lähetetään RTP-paketteina käyttäen vastaavaa hyötykuormatyyppiä. Jos puhelutapahtumia ei ole neuvoteltu lainkaan, äänimerkit lähetetään RTP-paketteina, joiden hyötykuormatyyppi on neuvotellun äänikoodekin mukainen. Webex -sovellus ei tue kaistan ulkopuolista mekanismia DTMF-äänten välittämiseksi.

Esimerkki määritetyistä koodekeista:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Jos neuvotellaan äänikoodekista, jonka näytteenottotaajuus on 48 kbit/s, käytetään puhelutapahtumaa, jonka hyötykuorma on 101.

6.1.35 SIP-URI-valinta

Tällä hetkellä SIP-URI-valinta BroadWorks :n kautta ei ole käytettävissä, ja oletusarvoisesti kaikki SIP-URI-puhelut ohjataan Locuksen kautta, joka tunnetaan myös nimellä "Free Calling". Joissakin ympäristöissä tämä ei ole toivottavaa, ja tällaiset puhelut olisi estettävä.

> HUOMAUTUS: Tämä koskee vain, jos Locus-kutsu on poistettu käytöstä. Vain tässä tapauksessa SIP URI -valinnanesto toimii.

Seuraava kokoonpano tarjoaa tämän vaihtoehdon.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	true	true, false	Määrittää, ohjataanko SIP-URI Locuksen kautta (true) vai estetäänkö se (false).

6.1.36 Puheluhistoria kaikilla laitteilla

Asiakas tarjoaa mahdollisuuden tallentaa ja hakea puhelutiedot palvelimelta sen sijaan, että ne tallennettaisiin paikallisesti. Näin puhelujen historia on yhtenäinen kaikissa laitteissa.

Cisco Confidential

HUOMAUTUS: Yhdenmukaistettu puheluhistoria olisi otettava käyttöön samanaikaisesti asiakas- ja palvelinpuolella, jotta vältetään puuttuva puheluhistoria tai päällekkäiset tietueet.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, käyttääkö sovellus Unified Call Historya vai asiakaspuolen (paikallista) historiaa.

6.1.37 Poista videopuhelut käytöstä

Julkaisussa 41.9 lisättiin mahdollisuus poistaa videopuhelut käytöstä. Tämän ominaisuuden hallitsemiseksi on erilliset määritysvaihtoehdot BroadWorks-taustaisille ja Locus (ilmaisille) VoIP-puheluille.

Kun ominaisuus on käytössä ja ominaisuustunnisteen arvoksi on asetettu "false":

- Käyttäjä ei näe "Hyväksy saapuvat puhelut videon ollessa päällä" -asetusta.
- kaikki saapuvat videopuhelut ovat äänipuheluita, jos ne hyväksytään.
- käyttäjä ei voi eskaloida puhelua videopuheluksi, ja videopuhelujen eskalointi hylätään automaattisesti.

Kun videopuhelut on otettu käyttöön, lisätään uusi määritysominaisuus, jolla voidaan ohjata "Hyväksy saapuvat puhelut videon ollessa päällä" -asetuksen oletusarvoa. Oletusarvoisesti tämä ominaisuus on päällä pöytäkoneessa ja pois päältä mobiilissa ja tabletissa.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	true	true, false	Valvoo SIP-videopuheluiden saatavuutta BroadWorks kautta.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	true	true, false	Valvoo Locus-videopuhelujen (ilmaisten) saatavuutta.
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Työpöytä - true Mobiili / tabletti - false	true, false	Ohjaa "Hyväksy saapuvat puhelut videon ollessa päällä" -asetuksen oletusarvoa.

Cisco Confidential

6.1.38 Hätäpuhelut (911) - sijainnin ilmoittaminen E911-palveluntarjoajan kanssa

Työpöytä- ja tablettitietokoneiden Webex -asiakasohjelma tukee E911-paikannusraportointia, jossa käytetään RedSkyä, Intradoa tai Bandwidthia E911-hätäpuhelun tarjoajana Webex for BroadWorks -käyttöönotossa. E911-palveluntarjoaja tarjoaa laitekohtaisen sijaintituen (Webex työpöytä- ja tablettisovelluksille sekä HELD-ominaisuudella varustetuille MPP-laitteille) ja verkon, joka reitittää hätäpuhelut PSAP-pisteisiin (Public Safety Answering Points) ympäri Yhdysvaltoja, sen alueita (Guam, Puerto Rico ja Neitsytsaaret) ja vain Kanadaa. Palvelu otetaan käyttöön toimipaikkakohtaisesti.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	väärä	true, false	Mahdollistaa E911-palveluntarjoajan hätäpaikannusjärjestelmän.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	tyhjä	merkkijono	Määrittää HELD-protokollaa tukevan E911-palveluntarjoajan hätäpaikannusalustan URL-osoitteen.
%BWE911-CUSTOMERID%	tyhjä	merkkijono	Asiakastunnus (HeldOrgId, CompanyID), jota käytetään E911-palveluntarjoajan HTTPS-pyynnössä.
%BWE911-SECRETKEY%	tyhjä	merkkijono	E911-palveluntarjoajan HTTPS-pyynnön todentamiseen käytettävä salaisuus.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	tyhjä	CSV-merkkijono	Luettelo E911-palveluntarjoajan tukemista hätänumeroista.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (käyttäjää ei pyydetä uudelleen)	numero [0 - 43200]	Aikakatkaisu minuutteina, jota käytetään muistuttamaan käyttäjää päivittämään hätäsijainti, jos nykyistä sijaintia ei ole syötetty tai se on virheellinen. Ehdotettu arvo, jos se on päätetty ottaa käyttöön: 1440 (yksi päivä).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (käyttäjä voi peruuttaa dialogin aina)	numero [-1 - 100]	Ajat, jolloin käyttäjä saa sulkea sijainti-ikkunan ennen kuin sijainnista tulee pakollinen (eli hän ei voi sulkea sijainti-ikkunaa). Mahdolliset arvot: ▪ N = -1 (käyttäjä voi aina peruuttaa dialogin) ▪ N = 0 (käyttäjä ei saa peruuttaa valintaikkunaa - pakollinen sijainti aina). ▪ N > 0 (käyttäjä voi peruuttaa dialogin N kertaa ennen kuin siitä tulee pakollinen).

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	aggressiivinen, kerran_per_login	kerran_per_login	Määrittää E911-paikkakyselyn käyttäytymisen. Aggressiivinen" -arvo näyttää valintaikkunan käyttäjälle aina, kun verkko vaihtuu tuntemattomaan sijaintiin, kun taas "once_per_login" -arvo näyttää valintaikkunan vain kerran, mikä estää ponnahdusikkunoiden avautumisen ja häiritsee käyttäjää.

HUOMAUTUS 1: BWE911-***-tunnisteet ovat "dynaamisia sisäänrakennettuja järjestelmätunnisteita". Lisätietoja on kohdassa *5.7 Cisco BroadWorks Dynaamiset sisäänrakennetut järjestelmätunnisteet*..

HUOMAUTUS 2: Jos VOIP-puhelut on poistettu käytöstä, ainoa mielekäs arvo hätävalintajaksolle (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) on cs-only.

6.1.39 PAI identiteettinä

saapuvien puhelujen osalta tämä uusi parametri ohjaa SIP From- ja P-Asserted-Identity (PAI) -otsakkeiden prioriteettia ja sitä, mitä tulisi käyttää soittavan linjan tunnisteena. Jos saapuvassa SIP INVITE-tiedotteessa on X-BroadWorks-Remote-Party-Info -otsake, sitä käytetään ensisijaisesti SIP From- ja PAI-otsakkeisiin nähden. Jos saapuvassa SIP INVITE-tiedotteessa ei ole X-BroadWorks-Remote-Party-Info -otsikkoa, tämä uusi parametri määrittää, onko SIP From -otsikolla etusija PAI-otsikkoon nähden vai päinvastoin.

Jos <use-pai-as-calling-identity> -tunnisteen enabled-attribuutin arvoksi asetetaan "true", PAI-otsikkoa käytetään ensisijaisesti From-otsikkoon nähden. Tätä soittavan osapuolen tunnistetta käytetään yhteystiedon selvittämiseen ja sen esittämiseen käyttäjälle.

lähteviin puheluihin tätä logiikkaa ei sovelleta. 18X, 200 OK -vastauksissa vastaanotetaan yhdistetyn linjan tunniste, joten Webex -sovellus käyttää aina SIP PAI -otsikkoa ensisijaisesti.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, otetaanko käyttäjälle esitetty kutsuvan käyttäjän identiteetti SIP From- vai SIP P-Asserted-Identity -otsakkeista. Aseta arvoksi "true", jos haluat käyttää PAI-otsikkoa ensisijaisesti.

6.1.40 Poista näytön jakaminen käytöstä

Julkaisu 42.5 lisää mahdollisuuden hallita näytön jakamisen saatavuutta. Kun näytön jakaminen on poistettu käytöstä:

Cisco Confidential

- käyttäjä ei näe mahdollisuutta aloittaa näytön jakamista 1-1 puhelun aikana.
- saapuvat näytönjakopyynnöt hylätään ja käyttäjälle näytetään informatiivinen viesti.

Tämä ominaisuus on oletusarvoisesti käytössä.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	true	true, false	Määrittää, otetaanko näytön jakaminen käyttöön käyttäjälle.

6.1.41 Roskapuhelun ilmoitus

Kun ominaisuuden vaihtaminen (käyttöönottotyyppikohtaisesti) on käytössä ja ominaisuus on otettu käyttöön asetustiedostossa, Webex -sovellus käsittelee uuden parametrin, joka osoittaa roskapostipuhelun tarkistustilanteen, jos ne on vastaanotettu osana NewCall Push-ilmoitusta tai puheluhistoriatietoja.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	väärä	true, false	Säätää roskapostipuheluilmoituksen saatavuutta saapuvien puhelujen näytössä ja puheluhistoriassa vain osoitteessa Webex Calling .

6.1.42 Melun poisto ja kaistanleveyden laajentaminen PSTN/Mobiilipuheluille

Melunpoisto tarjoaa paremman soittokokemuksen soittaville käyttäjille, kun he puhuvat muiden kuinWebex -käyttäjien kanssa PSTN- tai mobiililaitteissa. Julkaisussa 43.12 kohinanpoisto on oletusarvoisesti päällä.

Webex -sovelluksen julkaisu 44.2 tuo mukanaan uusia saapuvan äänen mediamateriaalin puheentunnistusta koskevia parannuksia kapeakaistaisia PSTN-puheluita varten.

- Uusi kaistanleveyden laajentamisalgoritmi on lisätty parantamaan äänenlaatua laajentamalla kapeakaistaisen PSTN-taajuusalueen kaistanleveyttä ja poistamalla kohinaa. Laajennettu kaistanleveys lisää ymmärrettävyyttä ja vähentää kuunteluväsymystä.
- Jo olemassa olevaa kohinanpoistoalgoritmia on parannettu, ja se poistaa rajoitukset, jotka koskevat pidossa olevaa musiikkia ja muita äänimerkkejä (esim. äänimerkkejä).
- Kun tämä toiminto on käytössä, käyttäjät näkevät "Smart audio - ulkoinen" -ilmaisimen ja voivat hallita saapuvan äänimateriaalin puheäänen AI-parannuksia.

Oletusarvoisesti nämä puheparannukset ovat käytössä ja päällä. Käyttäjä voi hallita alkutilaa Älykkään äänentoiston asetusten kautta Audio-asetuksissa.

Cisco Confidential

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön ulkoisen (saapuvan) median puheparannukset.

HUOMAUTUS: Kohinan poisto on nyt osa puheen lisäparannuksia, ja <noise-removal> -tunniste on poistettu käytöstä uudella <speech-enhancements> -tunnisteella. Kohinanpoisto-tunniste %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% on myös poistettu käytöstä.

6.1.43 QoS DSCP-merkintä

QoS DSCP -merkintää tuetaan Webex -sovelluksen kutsuvissa media-RTP-paketeissa (Audio ja Video). DSCP määrittää verkkodatan liikenneluokituksen. Tätä voidaan käyttää sen määrittämiseen, mikä verkkoliikenne vaatii enemmän kaistanleveyttä, mikä on tärkeämpää ja mikä todennäköisemmin pudottaa paketteja.

HUOMAUTUS: Microsoft Windows -käyttöjärjestelmän viimeisimmät versiot eivät salli sovellusten määrittää suoraan DSCP- tai UP-merkintää lähteville paketeille, vaan ne edellyttävät ryhmäkäytäntöobjektien (Group Policy Objects, GPO) käyttöönottoa DSCP-merkintäkäytäntöjen määrittämiseksi UDP-porttialueiden perusteella.

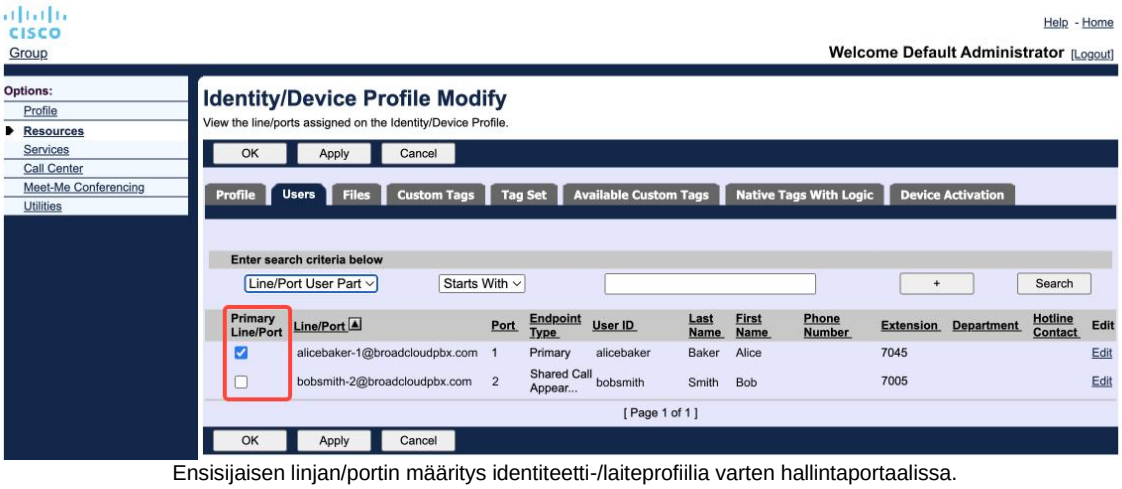
Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	true	true, false	Ottaa käyttöön QoS:n äänipuheluille.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Määrittää valitun QoS-tyypin QoS-arvon äänipuheluille. Huomautus: Käytetään oletusarvoa, jos arvoa ei ole annettu tai jos arvoa ei pystytty jäsentämään onnistuneesti.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	true	true, false	Ottaa käyttöön QoS:n videopuheluille

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Määrittää valitun QoS-tyypin QoS-arvon videopuheluille. Huomautus: Käytetään oletusarvoa, jos arvoa ei ole annettu tai jos arvoa ei pystytty jäsentämään onnistuneesti.

6.1.44 Ensisijainen profiili

Kun jaetut linjat on integroitu (*6.2.12 Monilinjainen - jaetun linjan* ulkonäkö), jos käyttäjän linja on jaettu toisen käyttäjän kanssa, käyttäjälle voi olla määritetty useita samantyyppisiä profiileja. Jotta voit valita oikean profiilin puhelinpalveluihin kirjautumista varten, Ciscon BroadWorks on parannettu siten, että se ilmoittaa, omistaako käyttäjä laitteen, eli onko hänelle määritetty laitteen ensisijainen linja/portti - lisätietoja Ciscon BroadWorks -päivityksestä on osoitteessa Owner Flag In Device List To Support Webex Client Shared Lines.



Ensisijaisen linjan/portin määritys identiteetti-/laiteprofiilia varten hallintaportaalissa.

Julkaisusta 43.2 alkaen lisätään uusi määritysvaihtoehto (*device-owner-restriction*), jolla voidaan määrittää, onko ensisijaista profiilin rajoitusta sovellettava. Sen avulla voidaan sallia, että Webex -sovellus voi käyttää muuta kuin ensisijaista linja-/porttiprofiilia kirjautuakseen puhelinpalveluihin. Tätä määritysvaihtoehtoa sovelletaan kaikkiin määrityksiin riippumatta käyttäjälle määritettyjen profiilien määrästä (**Jos laitteen omistusrajoitus on otettu käyttöön eikä ole laitetta, jolla on ensisijainen linja/portti vastaavalle alustalle, puhelinpalvelut eivät muodosta yhteyttä**).

Sama rajoitus koskee laitteita, joiden kanssa käyttäjä voi muodostaa pariliitoksen työpöytäsovelluksessa Webex . Käyttäjä voi nähdä ja muodostaa pariliitoksen vain omistamiensa laitteiden kanssa. Tämä estää pariliitoksen muodostamisen sellaisen toisen käyttäjän laitteiden kanssa, jolle on määritetty jaettu tai virtuaalinen linja. Saman määritysparametrin arvo koskee myös tätä rajoitusta.

```
<config>
```


Cisco Confidential

```
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	true	true, false	Ohjaa laitteen omistajarajoitusta - jos puhelinpalveluiden pitäisi käyttää tietyn laitteen ensisijaista profiilia.

HUOMAUTUS: On suositeltavaa, että omistajan rajoitus otetaan käyttöön. Jos tämä asetus on poistettu käytöstä, puhelinpalvelut käyttävät kirjautumiseen ensimmäistä löytyvää profiilia, ja ongelmia voi esiintyä, jos käyttäjälle on määritetty useita samantyyppisiä profiileja.

6.1.45 Lohkoluettelo (vainWebex Calling)

43.5 -sovellus Webex ottaa käyttöön käyttäjän määrittelemän puhelinnumeroiden estoluettelon alkaen. Jos ominaisuus on käytössä, käyttäjä voi määrittää, että tietyistä numeroista tulevat puhelut estetään palvelinpuolella eikä niitä välitetä käyttäjän laitteisiin. Käyttäjä voi nähdä nämä estetyt puhelut puhelujen historiassa.

Käyttäjä voi määrittää estoluettelon kahdesta paikasta - Soitonvalinta-asetuksista ja Soitushistoriasta. Asetuksissa käyttäjä voi nähdä estettyjen numeroiden luettelon ja muokata sitä. Puheluhistoriassa käyttäjä näkee käyttäjän määrittelemän estoluettelon estämien puhelujen puhelutiedot. Näissä tietueissa on merkintä Estetty, jos numero on käyttäjän määrittämässä estoluettelossa, ja käyttäjä voi poistaa numeron eston suoraan tietueen osalta. Saatavana on myös lohkovaihtoehto.

Käyttäjän määrittelemään estoluetteloon lisättävien numeroiden säännöt:

- Numeromuoto
  - Estäminen soittoasetuksista soveltaa E.164-muodon rajoitusta paikallisesti Webex -sovelluksessa.
  - Puheluhistorian estäminen on sallittua kaikkien Webex Calling -tietueiden osalta.
  - Cisco BroadWorks voi sallia tai hylätä estoluetteloon lisättäviä uusia numeroita koskevat pyynnöt numeron muodon perusteella.
- Sisäiset numerot - sisäisistä numeroista tulevat puhelut toimitetaan käyttäjälle, vaikka ne olisivat osa käyttäjän määrittelemää estolistaa.

Käyttäjän määrittelemä estoluettelo määritetään Ciscossa BroadWorks ja sitä sovelletaan kaikkiin käyttäjän WxC-laitteisiin.Tämä ominaisuus toimii yhdessä ylläpitäjän määrittelemän estoluettelon kanssa, jota käyttäjä ei voi määrittää ja jota vain ylläpitäjät voivat hallita Control Hubin kautta. Järjestelmänvalvojan määrittelemällä estoluettelolla estetyille saapuville puheluille EI ole puhelutietoja.

Käyttäjän määrittelemää estoluetteloa sovelletaan STIR/SHAKEN-, ylläpitäjän määrittelemän estoluettelon ja nimettömien puhelujen hylkäyskäytäntöjen jälkeen.

```
<config>
```


Cisco Confidential

```
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	true	true, false	Ottaa käyttöön käyttäjän määrittelemän lohkoluettelon Aseta arvoksi "true", jos haluat nähdä estoluettelon soittoasetuksissa ja soittohistoriassa.

HUOMAUTUS: Tämä toiminto riippuu käyttäjälle määritetystä Cisco BroadWorks Call Block -palvelusta.

6.1.46 Median sopeutumisen ja sopeutumiskyvyn toteuttaminen (MARI)

6.1.46.1 Sopeutuminen

Webex -sovellukseen on jo integroitu mukautuvia medialaadun tekniikoita, joilla varmistetaan, että videopakettien häviäminen ei vaikuta ääneen ja että video voi hyödyntää videonopeuden mukauttamista kaistanleveyden hallitsemiseksi ruuhka-aikoina.

Nopeuden mukauttaminen tai dynaamiset bittinopeussäädöt mukauttavat puhelunopeuden käytettävissä olevaan vaihtelevaan kaistanleveyteen, jolloin videobittinopeutta alennetaan tai nostetaan pakettihäviötilanteen perusteella. Päätepiste vähentää bittinopeutta, kun se vastaanottaa vastaanottajalta viestejä, jotka ilmoittavat pakettihäviöstä, ja kun pakettihäviö on vähentynyt, bittinopeus kasvaa.

Nopeuden mukauttamismekanismin käyttöä ei voi määrittää.

6.1.46.2 Virheenkorjaus eteenpäin (FEC) ja pakettien uudelleenlähetys (RTX).

Julkaisusta 43.4 alkaen Webex -sovellus lisää media-adaptaatiomekanismiin tuen FEC:lle (Forward Error Correction) ja RTX:lle (Packets Retransmission) sekä ääni- että videomedian osalta.

FEC tarjoaa redundanssia siirrettyyn tietoon käyttämällä ennalta määritettyä algoritmia. Redundanssin ansiosta vastaanotin pystyy havaitsemaan ja korjaamaan rajoitetun määrän virheitä ilman, että lähettäjältä tarvitsee pyytää lisätietoja. FEC antaa vastaanottimelle mahdollisuuden korjata virheet ilman, että se tarvitsee käänteiskanavaa (kuten RTCP:tä) pyytääkseen tietojen uudelleenlähetystä, mutta tämä etu on seurausta siitä, että etenevän kanavan kaistanleveys kasvaa kiinteästi (lähetettävien pakettien määrä kasvaa).

Päätepisteet eivät käytä FEC:ää alle 768 kbps:n kaistanleveyksillä. Lisäksi pakettihäviön on oltava vähintään 1,5 % ennen FEC:n käyttöönottoa. Loppupisteet yleensä seuraavat FEC:n tehokkuutta, ja jos FEC ei ole tehokas, sitä ei käytetä.

Cisco Confidential

FEC kuluttaa enemmän kaistanleveyttä kuin uudelleenlähetys, mutta sen viive on pienempi. RTX:ää käytetään, kun pieni viive on sallittu ja kaistanleveyttä rajoitetaan. Jos viive on suuri ja kaistanleveys riittävä, FEC on parempi vaihtoehto.

Webex -sovellus valitsee dynaamisesti RTX:n tai FEC:n tietyn mediavirran neuvotellun kaistanleveyden ja viiveen sietokyvyn mukaan. FEC lisää kaistanleveyden käyttöä turhien videodatatietojen vuoksi, mutta se ei aiheuta ylimääräistä viivettä kadonneiden pakettien palauttamiseen. RTX ei puolestaan lisää kaistanleveyden käyttöä, koska RTP-paketit lähetetään uudelleen vain silloin, kun vastaanotin ilmoittaa pakettihäviöstä RTCP-palautekanavassa. RTX aiheuttaa pakettien palautusviiveen, koska RTCP-paketin saapuminen lähettäjältä vastaanottajalle ja uudelleenlähetetyn paketin saapuminen lähettäjältä vastaanottajalle kestää kauan.

FEC:n on oltava käytössä, jotta RTX on käytössä.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%”>
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%”>
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
```

```
                </rtx>
            </mari>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	väärä	true, false	Ottaa FEC:n käyttöön äänipuheluissa
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	väärä	true, false	Ottaa RTX:n käyttöön äänipuheluissa (edellyttää, että äänen FEC on käytössä).
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	väärä	true, false	Ottaa FEC:n käyttöön videopuheluissa
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	väärä	true, false	Ottaa RTX:n käyttöön videopuheluissa (edellyttää, että videon FEC on käytössä).

6.1.47 Samanaikaiset puhelut saman käyttäjän kanssa

Lisätään tuki samanaikaisille puheluille saman käyttäjän kanssa yhdellä laitteella.

Tämä ominaisuus on hyödyllinen joissakin käyttöönotoissa, joissa puhelun esitetty identiteetti ei ole sama kuin yhdistetty identiteetti. Tämä johtaa siihen, että osallistunutta siirtoa takaisin alkuperäiselle osapuolelle ei voida käynnistää. Ottamalla tämän ominaisuuden käyttöön käyttäjä voi käsitellä useita samanaikaisia puheluita saman etäosapuolen kanssa.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, voiko Webex -sovelluksella olla vain yksi vai useita WxC-puheluita saman käyttäjän kanssa.

6.1.48 RTCP-XR

Julkaisusta 43.8 alkaen Webex App lisää neuvottelut RTCP-XR-pakettien vaihtamiseksi puhelun aikana. Neuvottelu tapahtuu SIP INVITE-istunnon perustamisen aikana. Jos molemmat päätelaitteet tukevat RTCP-XR-paketteja, Webex Media Engine alkaa vaihtaa näitä paketteja ja auttaa mukautuvaa puhelunlaatumekanismia. Tämä ominaisuus on oletusarvoisesti käytössä.

Cisco Confidential

Lisäksi nämä lisämittarit lähetetään ainoastaan Webex Calling -sivuston osalta SIP BYE:n kautta, ja ne ovat siten näkyvissä Control Hubissa.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	true	true, false	Mahdollistaa RTCP-XR-neuvottelut ja pakettien vaihdon puhelun laadun parantamiseksi. Oletusarvoisesti käytössä.

6.1.49 Soitonsiirron tiedot

Webex -sovelluksen julkaisussa 44.2 otetaan käyttöön konfiguroitavissa oleva vaihtoehto, jolla voidaan hallita puhelunsiirto- ja uudelleenohjaustietojen näkyvyyttä puheluihin liittyvissä näytöissä ja puheluhistoriassa.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	true	true, false	Säätää puhelunsiirto- ja uudelleenohjaustietojen näkyvyyttä. Aseta arvoksi "true", jos haluat nähdä tiedot puheluihin liittyvissä näytöissä ja puheluhistoriassa.

6.1.50 Soittajan tunnus

6.1.50.1 Lähtevän soittajan tunnus

Webex Mobile (Julkaisu 44.2) ja työpöydälle (Release 44.3) sovellukset tuovat mukanaan uuden ominaisuuden, jonka avulla käyttäjä voi valita haluamansa ulkoisen soittajan tunnuksen lähteville puheluille. Käytettävissä olevien vaihtoehtojen luettelo sisältää:

- Suora linja (oletus)
- Sijainnin numero
- Saman organisaation mukautettu numero
- Puhelujonot, joihin käyttäjä kuuluu, jolloin agentit voivat käyttää soittajanumeroa.

Cisco Confidential

- Hunt-ryhmät, joihin käyttäjä kuuluu, jolloin agentit voivat käyttää soittajan tunnistenumeroaan.
- Piilota soittajan tunnus

Merkinnät:

- Vaihtoehtojen luettelo riippuu rivistä:
  - Ensisijainen linja - kaikki vaihtoehdot
  - Yhteiset linjat - ei saatavilla
  - Virtuaalilinjat - vain Call Queue -vaihtoehdot
- Jos jo valittua tunnusta ei ole enää saatavilla, käytetään käyttäjän oletussoittajan tunnusta.
- Hätäpuhelut käyttävät aina käyttäjän hätäpuhelinnumeroa.
- Poistaa <outgoing-calls> tagin käytöstä kohdassa <services><call-center-agent>

Käytettävissä olevien vaihtoehtojen luettelo on määritettävissä hallintaportaalin kautta. Näiden parannusten saatavuuden hallitsemiseksi Webex -sovelluksessa on myös erillisiä DMS-kohtaisia tunnisteita.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön soittavan linjan tunnistenumeron valinnan lähteviä puheluita varten.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	väärä	true, false	Ohjaa käyttäjälle määritettyjen lisänumeroiden saatavuutta.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	väärä	true, false	Valvoo käyttäjälle määritettyjen puhelinkeskuksen (DNIS) numeroiden saatavuutta.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	väärä	true, false	Ohjaa käyttäjälle määritettyjen hakuryhmänumeroiden saatavuutta.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön soittajatunnuksen toimituksen eston valintana lähtevissä puheluissa.

Cisco Confidential

HUOMAUTUS: Työpöytäsovelluksen versio 44.3 tukee vain Call Center CLID:tä ja 44.4 lisää tuen muille vaihtoehdoille.

6.1.50.2 Soittajan etätunnus Nimi

Vastaanottaessaan/aloittaessaan puhelun Cisco BroadWorks lähettää etäosapuolen näyttönimen SIP INVITE:ssä. Webex -sovellus käyttää sitä oletusarvoisesti. Samanaikaisesti Webex -sovellus aloittaa yhteyksien selvittämisen useisiin lähteisiin seuraavalla prioriteetilla:

- Yhteinen identiteetti (CI)
- Yhteydenottopalvelu (mukautetut yhteystiedot)
- Outlookin yhteystiedot (työpöytä)
- Paikallinen osoitekirja (mobiili)

Jos yhteydenotto onnistuu jollakin hakulähteellä, etäosapuolen näyttönimi päivitetään. Jos yhteyshenkilö löytyy CI:stä, puheluistunto yhdistetään saman käyttäjän Webex pilvipalveluihin, jolloin on mahdollista nähdä etäosapuolen avatar ja läsnäolo, käydä keskustelua, jakaa näyttöä, siirtyä Webex pilvikokoukseen jne.

Webex -sovelluksen julkaisu 44.5 lisää konfiguroitavissa olevan vaihtoehdon, jonka mukaan yhteystiedon resoluutio jätetään huomiotta ja Cisco BroadWorks -näyttönimi säilytetään aina puheluissa, joissa käytetään työtiloja tai RoomOS-laitteita 1:1 Cisco BroadWorks -puheluihin.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	ratkaistu	ratkaistu, sip	Ohjaa etäosapuolen näyttönimeä työtiloissa ja RoomOS-laitteissa. Käytä "sip", jos haluat jättää yhteystiedon määrityksen huomiotta ja käyttää SIP INVITE-istunnossa vastaanotettua näyttönimeä.

Cisco Confidential

6.2 Vain työpöydän ominaisuudet

6.2.1 Pakotettu uloskirjautuminen

Tämän ominaisuuden avulla Cisco BroadWorks voi seurata saman laitetyypin onlineasiakastapauksia ja sallia vain yhden niistä olevan online kerrallaan. Kun Cisco BroadWorks ilmoittaa asiakkaalle, että hänen on kirjauduttava ulos, SIP-yhteys katkaistaan, ja asiakas ilmoittaa, että soitto ei ole yhteydessä.

Tätä ominaisuutta tarvitaan joissakin käyttöönotoissa, joissa samankaltaiset asiakkaat voivat olla samaan aikaan verkossa, mikä voi aiheuttaa sivuvaikutuksia. Esimerkkinä voidaan mainita käyttäjä, jolla on pöytäkone töissä ja kotona, jolloin saapuvat puhelut vastaanotetaan vain jompaankumpaan asiakkaaseen sen mukaan, kumpi SIP-rekisteröinti on aktiivinen.

Pakotettu uloskirjautuminen perustuu SIP:iin, asiakas lähettää SIP SUBSCRIBE -lähetyksen *call-info* -tapahtumapakettiin, jossa on erityinen *appid-arvo From* -otsakkeessa riippumatta *bsoft-call-info* -parametrin arvosta. Kun Cisco BroadWorks havaitsee, että verkossa on useita asiakastapahtumia, joilla on sama *appid*, se lähettää vanhemmalle asiakastapahtumalle erityisen SIP NOTIFY -tiedotteen, joka saa sen kirjautumaan ulos. Esimerkiksi työpöytäasiakkailla olisi identtinen *appid-arvo* , vaikka tämän tunnisteen käyttöä ei ole rajoitettu asiakaspuolella. *appid-arvo* on palveluntarjoajan määrittämä.

Huomaa, että pakotetun uloskirjautumisen käyttäminen edellyttää, että SIP *Call-Info* -tilaus on otettu käyttöön.

Tietoja tätä ominaisuutta varten tarvittavista Cisco BroadWorks -korjauksista ja -versioista on *Webex for Cisco BroadWorks -ratkaisuoppaan* kohdassa Cisco BroadWorks -ohjelmistovaatimukset. for Cisco -ratkaisuopas .

Katso seuraavasta esimerkistä lisätietoja asetuksista (SIP on ainoa tässä versiossa tuettu valvontaprotokolla).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön pakotetun uloskirjautumisen.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	tyhjä	merkkijono	Palvelinpuolella korrelaatiossa käytettävä Appid. Tämä voi olla mikä tahansa merkkijono. Esimerkki: "123abc"

Cisco Confidential

6.2.2 Puhelun vastaanotto

Soitonvastaanotto on monikäyttäjäpalvelu, jonka avulla valitut käyttäjät voivat vastata mihin tahansa soivaan linjaan omassa soitonvastaanottoryhmässään. Järjestelmänvalvoja määrittelee puhelunvastaanottoryhmän, ja se on osajoukko ryhmän käyttäjistä, jotka voivat vastata toistensa puheluihin.

Seuraavia noutotapauksia tuetaan:

- Sokean puhelun vastaanotto
- Ohjattu puhelun vastaanotto (jonka avulla käyttäjä voi vastata toiseen ryhmäänsä kuuluvaan puhelimeen soitettuun puheluun valitsemalla kyseisen ominaisuuden käyttökoodin ja soittavan puhelimen numeron).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	väärä	true, false	Aseta arvoksi "true", jos haluat ottaa sokean puhelunvastaanoton käyttöön.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	väärä	true, false	Aseta arvoksi "true" ottaaksesi käyttöön suunnatun puhelunvastaanoton.

6.2.3 Boss-Admin (johdon assistentti) tuki

Boss-Admin, joka tunnetaan nimellä Executive-Assistant -ominaisuus Ciscossa BroadWorks, mahdollistaa avustajan toimimisen johtajan puolesta ja puheluiden seulomisen, vastaamisen ja soittamisen "johtajana". Yhdellä avustajalla voi olla useita johtajia, ja se on mahdollista:

- Valitse haluamasi rooli puhelua soitettaessa.
- Vastaa saapuvaan puheluun johtajan puolesta ja siirrä puhelu sitten johtajalle. Lisäksi kaikki tavanomaiset puhelunhallintavaihtoehdot ovat käytettävissä.
- Varmista, että saapuva puhelu on todella tarkoitettu johtajalle.

Executive ja Executive-Assistant ovat kaksi toisiinsa liittyvää Cisco BroadWorks -palvelua, jotka yhdessä tarjoavat seuraavat toiminnot:

- Käyttäjä, jolla on Executive-palvelu, voi määritellä avustajia, jotka hoitavat hänen puheluitaan. Avustajat on valittava niiden saman ryhmän tai yrityksen käyttäjien joukosta, joille on määritetty Executive-Assistant-palvelu.
- Käyttäjä, jolla on Executive-Assistant-palvelu, voi vastata ja aloittaa puheluita johtajiensa puolesta.
- Sekä johtaja että hänen avustajansa voivat määritellä, mitkä puhelut on ohjattava avustajille, miten avustajia on varoitettava saapuvista puheluista ja mitkä avustajille ohjatuista puheluista on esitettävä johtajalle seulottavaksi.

Cisco Confidential

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	väärä	true, false	Aseta arvoksi "true", jos haluat ottaa Boss-Admin-toiminnon käyttöön.

Huomautus: Toiminto Boss-Admin (Executive-Assistant) -tuki ei ole käytettävissä yhdessä Shared-Linesin kanssa.

6.2.4 SIP-puhelujen eskalointi kokoukseen (vainWebex Calling).

Asiakas tarjoaa toiminnon, jolla käynnissä oleva SIP-puhelu voidaan siirtää kokoukseen Webex Calling. Käyttämällä tätä toimintoa tavallisen ad-hoc-konferenssin sijaan käyttäjä voi käyttää videota ja näytön jakamista kokouksen aikana.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	väärä	true, false	Aseta arvoksi "true", jotta Escalate to Webex Meeting -valikkovaihtoehto otetaan käyttöön.

6.2.5 Pöytäpuhelimen ohjaus Puheluiden soittaminen - Automaattinen vastaus

Automaattisen vastauksen avulla käyttäjä voi käyttää DPC:tä (Desk Phone Control) lähtevien puheluiden hallintaan asiakkaalla ja hallita MPP-puhelimia, joissa ei ole vastausta.

Valittu MPP-puhelin välittää lähtevän DPC-puhelun äänen/videon.

Automaattinen vastaus voi toimia ensisijaisilla ja muilla kuin ensisijaisilla varatuilla laitteilla. Jos käyttäjällä on useampi kuin yksi rekisteröity pöytäpuhelin, jonka kanssa voi muodostaa pariliitoksen, vain valittu/pariliitetty laite vastaa automaattisesti.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	true	true, false	Kun arvoksi on asetettu "true", pöytäpuhelimen automaattinen vastaaminen otetaan käyttöön.

Huomautus: Automaattinen vastaus ei vaikuta saapuviin puheluihin DPC-tilassa, joten pöytäpuhelin soi saapuvien puheluiden kohdalla.

6.2.6 Automaattinen vastaus ääni-ilmoituksella

Tämä toiminto mahdollistaa automaattisen vastaamisen saapuviin puheluihin paikallisissa laitteissa, jos se on ilmoitettu saapuvan puhelun pyynnössä.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	väärä	true, false	Kun arvoksi on asetettu "true", automaattinen vastaaminen saapuviin puheluihin otetaan käyttöön, jos sitä pyydetään backendistä.

6.2.7 Pöytäpuhelimen ohjaus - Keskipuhelujen ohjaus - Konferenssi

Tämä toiminto mahdollistaa konferenssi- ja yhdistämisvaihtoehdot etäpuheluille (XSI), jotka päätetään toiseen sijaintiin.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	väärä	true, false	Kun arvoksi on asetettu "true", se ottaa käyttöön konferenssi- ja yhdistämisvaihtoehdot etäpuheluille (XSI), jotka on päätetty toiseen sijaintiin.

6.2.8 Puhelun vastaanottoilmoitukset

Soiton vastaanottoilmoitukset antavat käyttäjälle mahdollisuuden saada tietää, kun käyttäjälle, jota hän on määritetty valvomaan, on saapunut puhelu. Puhelun noutoilmoituksia voidaan vastaanottaa valvontaluetteloille, jotka on määritetty Puhelun noutoryhmän ja Varattu lamppukenttä -palvelun kautta.

Puhelun poimintailmoitukset ovat hyödyllisiä silloin, kun valvottavat käyttäjät eivät ole fyysisesti lähellä toisiaan eivätkä kuule kollegansa puhelimen soittoa.

Cisco Confidential

6.2.8.1 Varattu lamppukenttä

Työpöytäsovellus Webex näyttää ilmoituksen, jos BLF-valvontalistalla (Busy Lamp Field) olevalla jäsenellä on saapuva puhelu hälytystilassa. Ilmoituksessa on tiedot soittajasta ja saapuvan puhelun vastaanottaneesta käyttäjästä sekä vaihtoehdot vastata puheluun, hiljentää tai jättää ilmoitus huomiotta. Käyttäjän vastaaminen saapuvaan puheluun käynnistää ohjatun puhelun vastaanoton.

Julkaisusta 43.4 alkaen BLF-valvottujen käyttäjien luettelo on käytettävissä MCW-ikkunassa (Multi Call Window) soittamista varten (käytettävissä vain Windowsissa). BLF-luettelon integrointi MCW:hen sisältää:

- Seuraa saapuvia puheluita ja voit vastata puheluun tai jättää hälytyksen huomiotta.
- Katso täydellinen luettelo BLF-käyttäjistä.
- Seuraa käyttäjien läsnäoloa - monipuolinen läsnäolo on käytettävissä vain käyttäjille, joilla on Webex Cloud -oikeudet. Perusläsnäolo (puhelinyhteys) on käytettävissä vain BroadWorks-only-käyttäjille.
- Aloita puhelu BLF-käyttäjän kanssa.
- Aloita keskustelu BLF-käyttäjän kanssa - käytettävissä vain käyttäjille, joilla on Webex Cloud -oikeudet.
- Lisää BLF-käyttäjä yhteystiedoksi.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön Varattu-lampun kenttä -valvonnan ja soittoilmoituksen muille käyttäjille, joilla on mahdollisuus vastata puheluihin.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	true, false	Ottaa käyttöön soittajan nimen/numeron näyttämisen soittoilmoituksessa.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Määrittää, kuinka monta sekuntia soittoilmoitus viivästyy, ennen kuin se näytetään käyttäjälle.

HUOMAUTUS: Tämä toiminto riippuu Directed Call Pickup -palvelusta.

Cisco Confidential

6.2.8.2 Puhelunvastaanottoryhmä (vainWebex Calling)

Julkaisusta 44.2 alkaen Webex -sovellus lisää tuen GCP-ilmoituksille (Group Call Pickup) Webex Calling -käyttöönotossa. Sen avulla käyttäjät voivat saada ilmoituksen saapuvista puheluista kaikille käyttäjille, joita valvotaan puhelunvastaanottoryhmän kautta.

Jos saapuva puhelu tulee Call Pickup -ryhmään kuuluvalle käyttäjälle, soittajalle annetaan mahdollisuus vastata puheluun. GCP-ilmoituksen viive on määritettävissä Control Hubin kautta. Jos vastaanottaja ei käsittele puhelua määritetyn ajan kuluessa, ryhmälle lähetetään GCP-ilmoitus.

Jos samassa soitonottoryhmässä on useita puheluita, ne käsitellään peräkkäin niiden vastaanottamisajankohdan perusteella. Vanhimman puhelun ilmoitus toimitetaan aluksi ryhmälle, ja kun se on käsitelty, seuraava ilmoitus toimitetaan ryhmälle.

Ilmoitukset voivat olla pelkkiä ääni-, visuaalisia tai ääni- ja visuaalisia riippuen Control Hubin hallintaportaalin määrityksestä. Jos GCP-ilmoitus on näkyvissä, käyttäjä voi vastata puheluun puhelun vastaanottotoiminnolla. Jos pelkkä ääni-ilmoitus on määritetty, käyttäjä ei näe visuaalista ilmoitusta saapuvasta puhelusta, vaan kuulee tietyn soittoäänen, ja hän voi vastata puheluun Webex -sovelluksessa olevasta Soiton vastaanotto -valikosta tai soittamalla FAC-koodin (*98) ja numeron manuaalisesti.

Käyttäjä voi mykistää GCP-ilmoituksen sovelluksen asetusten kautta. Tämä asetus koskee kaikkia soitonsiirtoilmoituksia (BLF ja GCP), ja oletusarvoisesti ilmoitukset mykistetään.

Ominaisuus toimii ensisijaisten linjojen sekä käyttäjälle osoitettujen jaettujen tai virtuaalisten linjojen osalta.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön ryhmäpuhelun vastaanottoilmoitukset
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	true	true, false	Ottaa käyttöön soittajan nimen/numeron näyttämisen soittoilmoituksessa.

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Määrittää enimmäisajan, jonka GCP-ilmoitus on käyttäjän käytettävissä.
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	väärä	true, false	Ilmaisee, onko vastaavalle linjalle määritetty puhelunvastaanottoryhmä.

HUOMAUTUS 1: Tämä on vain Webex Calling -ominaisuus.

HUOMAUTUS 2: Tämä toiminto riippuu käyttäjälle määritetystä soitonsiirtoryhmästä.

6.2.9 Kauko-ohjaustapahtumapaketti

Click to Dial -asiakkaissa, kuten BroadWorks Receptionist thin client ja Go integrator, joissa Webex -sovellus on soittolaite, Webex -sovellus kunnioittaa nyt kauko-ohjaustapahtumapakettia, kun se vastaanottaa puhelun tai käsittelee pitoa/jatkamista.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	väärä	true, false	Kun arvoksi on asetettu "true", määrittää, että kaukosäädin on otettava käyttöön käyttäjälle.

6.2.10 Puhelujonon agentin CLID-valinta

Kun agentit soittavat puheluita asiakkailleen, he haluavat, että asiakkaat näkevät asianmukaisen soittolinjatunnuksen (CLID) eivätkä henkilökohtaista tai yrityksen CLID-tunnusta. Jos esimerkiksi agentti Mary Smith on liitetty teknisen tuen puhelujonoon, Mary haluaa asiakkaille soittaessaan, että asiakkaat näkevät hänen CLID-tunnuksensa teknisenä tukena, eivät Mary Smithinä.

Control Hubin tai CommPilotin järjestelmänvalvojat voivat määrittää puhelujonolle yhden tai useamman DNIS-numeron, joita käytetään lähtevän CLID:n yhteydessä. Tämän jälkeen agentit voivat valita yhden DNIS-numeroista käytettäväksi CLID-numerona lähteviä puheluita soitettaessa. Webex -sovellus antaa asiamiehille mahdollisuuden valita, mitä DNIS-tunnusta he käyttävät CLID-tunnuksenaan.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön lähtevät puhelut (CLID-valinta) Call Center -jonon puolesta.

Cisco Confidential

6.2.11 Selviytymiskykyinen yhdyskäytävä (vainWebex Calling)

Julkaisusta 43.2 alkaen Webex sovellus lisää tuen Survivability-puhelutilalle. jos ominaisuus on käytössä eikä Webex pilviyhteyttä ole, Webex sovellus voi toimia survivability-tilassa. Tässä tilassa käyttäjän käytettävissä on rajoitettu soittotoiminto.

Asiakas ottaa käyttöön paikallisen selviytymisväylän.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön selviytymiskykytilan tuen.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Määrittää varautumisaika (selviytymiskykyinen yhdyskäytävä SSE:hen).

HUOMAUTUS: Tämä ominaisuus antaa varmuutta siirryttäessä toimitiloista pilvipalveluratkaisuihin.

6.2.12 Monilinjainen - jaetun linjan ulkonäkö

Julkaisusta 42.12 alkaen Webex sovellus lisää tuen useille riveille. Webex -käyttäjällä voi olla ensisijainen linja ja enintään 9 jaettua linjaa muiden käyttäjien kanssa.

Järjestelmänvalvojan on määriteltävä jaetut puhelutilaisuudet kullekin jaetulle linjalle.

Webex asiakas havaitsee linjakokoonpanon päivitykset 12 tunnin kuluessa ja pyytää käyttäjää käynnistämään sovelluksen uudelleen. Käyttäjän uudelleenkirjautuminen soveltaa rivipäivityksiä välittömästi.

Julkaisusta 43.12 alkaen Webex -sovellusta on parannettu siten, että se mahdollistaa toisen käyttäjän tai saman käyttäjän toisella laitteella hoitaman jaetun linjan pidossa olevan puhelun siirtämisen (paikallisesti jatkamisen). Lisätietoja on osoitteessa *6.2.15 Siirrä puhelu*.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön useiden linjojen tuen (jos määritetty). Jos asetus on poistettu käytöstä (false), sovellus käyttää vain ensimmäistä määritettyä riviä.

Cisco Confidential

HUOMAUTUS 1: Ominaisuus Boss-Admin (Executive-Assistant) -tuki ei ole käytettävissä yhdessä Shared-Linesin kanssa.

HUOMAUTUS 2: Katso lisätietoja BroadWorks -vaatimuksista Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide -julkaisusta 'Shared line appearance'.

6.2.13 Monilinjaiset - virtuaalilinjat (vainWebex Calling)

Ainoastaan Webex Calling -käyttöönotossa Webex -sovellus tukee monilinjaista konfigurointia virtuaalilinjojen avulla. Toiminnallisesti virtuaalilinjojen määritys vastaa jaettuja linjoja käyttävää monilinjamallia - käyttäjälle määritetyt virtuaalilinjat voidaan nähdä ja niitä voidaan käyttää saapuviin ja lähteviin puheluihin. Yhdistettyjä virtuaalilinjoja ja jaettuja linjoja voidaan määrittää enintään 9 kappaletta.

Julkaisussa 43.4 laajennetaan virtuaalilinjojen tukea ja lisätään Call Park ja Call Park Retrieve.

Julkaisusta 43.12 alkaen Webex -sovellusta on parannettu siten, että se mahdollistaa virtuaalilinjalla pidetyn puhelun siirtämisen (paikallisesti jatkamisen), jota hoitaa toinen käyttäjä tai sama käyttäjä toisella laitteella. Lisätietoja on osoitteessa *6.2.15 Siirrä puhelu*.

Seuraavassa kuvataan virtuaalilinjojen tukeen liittyvät muutokset konfigurointimalliin.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
             ...
          </line>
<protocols>
```

6.2.14 Kauko-ohjauksen mykistystapahtumapaketti (vainWebex Calling)

Julkaisusta 43.9 alkaen Webex -sovellus lisää tuen äänimediavirran etämykistyspuhelun ohjaukselle. Näin käynnissä olevan puhelun mykistäminen tai mykistyksen poistaminen voidaan käynnistää toisesta paikasta, kuten BroadWorks Receptionist thin client -sovelluksesta, jossa Webex -sovellus on soittava laite.

Ominaisuus on riippuvainen uudesta SIP *x-cisco-mute-status* infopaketista. Jos *Recv-Info:x-cisco-mute-status* -otsake vastaanotetaan puhelun SIP INVITE-istunnon muodostamisen aikana, aina kun äänipuheluistunnon mykistystilaa päivitetään (paikallisesti tai etänä), Webex sovellus lähettää takaisin SIP INFO -tiedon, jossa on *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (tai *muted=false*), jossa muted-parametri edustaa äänimediavirran päivitettyä tilaa.

Cisco Confidential

Mykistys tai mykistyksen poisto voidaan käynnistää paikallisesti tai etäyhteydellä. Etäpäivitys käynnistää SIP NOTIFY -ilmoituksen *-tapahtumalla: mute* (tai *unmute*), joka lähetetään sovelluspalvelimelta Webex -sovellukseen. Webex -sovellus hyväksyy etäpyynnön ja lähettää äänimediavirran tilan päivityksen jälkeen takaisin SIP NOTIFY -tiedotteen, jossa on *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (tai *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	väärä	true, false	Kun arvoksi on asetettu "true", käyttäjä voi käyttää mykistävän puhelun etäohjausta.

6.2.15 Siirrä puhelu

Webex sovellus tarjoaa toisessa paikassa päättyvien VoIP-puhelujen puheluiden seurannan ja hallinnan. Tämä on tällä hetkellä käytettävissä vain käyttäjän ensisijaiselle linjalle.

Julkaisusta 43.12 alkaen Webex -sovellusta on parannettu siten, että se näyttää toisessa sijainnissa päättyneet puhelut myös jaettujen ja virtuaalisten linjojen osalta. Tällaiset puhelut näkyvät käynnissä olevat puhelut -alueella tiedotustarkoituksessa, eikä niitä voi hallita. Ainoastaan jos tällainen puhelu asetetaan pitoon, käyttäjä voi siirtää sen paikalliseen laitteeseen valitsemalla sen ja jatkamalla sitä puhelunäytöstä. Tämä mekanismi on hyödyllinen, jos sama käyttäjä on hoitanut puhelun toisessa toimipisteessä tai jos toinen käyttäjä on käyttänyt samaa linjaa.

Huomaa, että Webex -sovellus ei voi siirtää pidettyä puhelua pariliitetyn laitteen kanssa. Jos käyttäjällä on pariliitos laitteen kanssa, hänen on ensin katkaistava yhteys, minkä jälkeen hän voi jatkaa pidettyä puhelua paikallisesti.

Jaetun ja virtuaalilinjan puhelujen seuranta riippuu SIP call-info -tapahtumapaketista.

Käyttäjän ensisijaisen linjan puhelujen seuranta riippuu XSI-tapahtumista (Advanced Call -tapahtumapaketti), eikä puhelun siirtäminen paikalliseen laitteeseen ole käytettävissä näiden puhelujen osalta. Tämäntyyppisiä puheluita varten käyttäjä voi käyttää Call Pull -ominaisuutta (*6.1.22 Kutsu veto*). Call pull toimii vain käyttäjän viimeisimmän aktiivisen puhelun osalta, kun taas jaettujen ja virtuaalisten linjojen mekanismi toimii kaikkien pidossa olevien puheluiden osalta.

1. Käyttötapaus 1:
    a. Alicella on Bobin linja määritetty työpöytä- ja työpöytäpuhelinprofiileihin.
    b. Alice soittaa puhelun Charlien kanssa pöytäpuhelimen kautta - Alice näkee käynnissä olevan puhelun työpöytäsovelluksessa.
    c. Alice asettaa puhelun pitoon pöytäpuhelimesta - Alice voi jatkaa puhelua työpöytäsovelluksesta.
2. Käyttötapaus 2:
    a. Alicella on Bobin linja määritetty työpöytä- ja työpöytäpuhelinprofiileihin.

Cisco Confidential

b. Bobilla on puhelu Charlien kanssa - Alice näkee käynnissä olevan puhelun työpöytäsovelluksessa.

c. Bob asettaa puhelun Charlien kanssa pitoon - Alice voi jatkaa puhelua Charlien kanssa työpöytäsovelluksesta.

3. Käyttötapaus 3:

a. Alicella on Bobin linja määritetty työpöytä- ja työpöytäpuhelinprofiileihin.

b. Alice on yhdistetty työpöytäpuhelimensa kanssa työpöytäsovelluksesta.

c. Bobilla on puhelu Charlien kanssa - Alice näkee käynnissä olevan puhelun työpöytäsovelluksessa.

d. Bob asettaa puhelun Charlien kanssa pitoon - Alice ei voi jatkaa puhelua Charlien kanssa työpöytäsovelluksesta.

e. Alice katkaisee työpöytäsovelluksen yhteyden pöytäpuhelimeen - Alice voi jatkaa puhelua Charlien kanssa työpöytäsovelluksesta.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön puhelun siirtämisen paikallisessa laitteessa. Käytetään pitoon/jatkamiseen eri paikkojen/käyttäjien välillä monilinjaisessa käyttötapauksessa.

Cisco Confidential

6.3 Vain mobiililaitteille tarkoitetut ominaisuudet

6.3.1 Hätäpuhelu

Webex Cisco BroadWorks tukee natiivia hätäpuhelua.

Kun ominaisuus on käytössä, sovellus analysoi valitun numeron ja vertaa sitä määritettyyn hätänumeroluetteloon, kun se aloittaa lähtevän VoIP-puhelun. Jos numero tunnistetaan hätänumeroksi, sovellus suorittaa määritetyn valintakäyttäytymisen. Se on määritettävissä *dial-sequence* -tunnisteen avulla.

Tuetut tilat ovat:

- *cs-only* - Asiakas soittaa hätäpuhelut vain matkapuhelinverkon kautta, jos verkko on käytettävissä.
- *cs-first* - Hätäpuhelun aloittaessaan asiakas tarkistaa verkkotyypin, johon nykyinen laite on liitetty. Jos matkapuhelinverkko on käytettävissä, asiakas soittaa puhelun matkapuhelinverkon kautta. Jos matkapuhelinverkkoa ei ole käytettävissä, mutta matkapuhelin- tai Wi-Fi-verkko on käytettävissä, asiakas soittaa puhelun matkapuhelin- tai Wi-Fi-verkon kautta VoIP-puheluna. Jos hätäpuhelu soitetaan matkapuhelinverkon kautta, asiakas ehdottaa käyttäjälle, että hän voi yrittää hätäpuhelua uudelleen VoIP-puheluna.
- *voip-only* - Asiakas soittaa hätäpuhelut vain VoIP-puheluina, jos matkaviestinverkko/WiFi-verkko on käytettävissä.
- *cs-voip* - Asiakas analysoi, voiko laite aloittaa puhelun natiivina piirikytkentäisenä (CS) (ottamatta huomioon, onko CS-verkko käytettävissä vai ei). Jos laite voi aloittaa natiivipuhelun, hätänumeroon soitetaan CS-hätäpuheluna. Muussa tapauksessa puhelu soitetaan VoIP-puheluna.

> **HUOMAUTUS**: Jos VOIP-puhelut on poistettu käytöstä, ainoa mielekäs arvo hätävalintajaksolle (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) on cs-only.

Käyttäjälle näytetään kirjautumisen yhteydessä hätäpuhelujen vastuuvapausilmoitus. Sitä ei ohjata määritysasetuksilla.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	väärä	true, false	Aseta arvoksi "true", jos haluat ottaa hätäpuhelujen havaitsemisen käyttöön. Oletusarvo on tyhjä.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs-only	cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip, cs-voip	Ohjaa hätäpuhelujen soittojaksotilaa.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV-luettelo	CSV-luettelo hätänumeroista. Esimerkki: 911,112

Cisco Confidential

6.3.2 Push-ilmoitukset puheluista

Kun saapuva puhelu vastaanotetaan, mobiiliasiakas saa ensin push-ilmoituksen (PN). Määritysparametrilla voidaan ohjata, milloin SIP REGISTER -istunto muodostetaan:

1. Kun push-ilmoitus vastaanotetaan, TAI
2. Kun käyttäjä hyväksyy puhelun.

Toinen lähestymistapa on suositeltava. Ensimmäiseen tapaukseen verrattuna se kuitenkin lisää jonkin verran viivettä ennen puhelun muodostumista.

iOS 13:n vaatimusten mukaan VoIP-puhelimia pitäisi käyttää vain saapuviin puheluihin. Muissa puheluun liittyvissä tapahtumissa olisi käytettävä tavallisia PN-numeroita.

Tämän vaatimuksen täyttämiseksi on otettu käyttöön uusi PN-rekisteröintirajapinta, ja se edellyttää, että sovelluspalvelimelle asennetaan vastaava korjaus. Jos taustajärjestelmää ei ole määritetty tukemaan iOS 13 PN:iä, konfigurointiparametrin avulla voidaan pakottaa käyttämään perinteisiä push-ilmoituksia, joissa kaikki puheluun liittyvät tapahtumat toimitetaan VoIP PN:n kautta.

Sovelluspalvelin (AS) lähettää Push-ilmoituksen, kun soittaja hyväksyy soivan puhelun toisessa sijainnissa, soittaja sulkee sen tai ohjaa sen esimerkiksi vastaajaan. iOS 13:n myötä tämä Push-ilmoitustyyppi on nyt tavallinen, ja sillä on joitakin rajoituksia. Apple Push Notification Service (APNS) saattaa viivästyttää sen lähettämistä tai sitä ei ehkä toimiteta lainkaan. Puuttuvien tai viivästyneiden puhelun päivitys PN:ien käsittelemiseksi on lisätty konfiguroitavissa oleva soittoaika, jolla voidaan hallita soiton enimmäisaikaa. Jos enimmäissoittoaika saavutetaan, soitto lopetetaan soittajan osalta ja puhelu katsotaan vastaamattomaksi. Soittajan puolella puhelu voi jäädä soittotilaan, kunnes sovelluspalvelimelle määritetty soitto ei vastausta -käytäntö toteutetaan.

Jotta sovelluksen käyttäytyminen pysyisi johdonmukaisena, konfiguroitavissa oleva soittoajastin koskee sekä Androidia että iOS:ää.

Lisätty erillinen määritysvaihtoehto, jolla voidaan määrittää puhelun hylkääminen, kun saapuva puhelu vastaanotetaan Push-ilmoituksena. Asiakas voidaan määrittää jättämään puhelu huomiotta tai vastaamaan palvelimelle Xsi:n kautta, kun lasku on asetettu arvoon "true" tai "false", jolloin sovelletaan osoitettuja Cisco BroadWorks -puhelukäsittelypalveluja. Jos "decline_false" on määritetty, puhelu soi, kunnes puhelun lähettäjä lopettaa tai vastaamattomuusajastin umpeutuu, ja siihen liittyvät puhelun käsittelypalvelut käynnistyvät. Jos "decline_true" on määritetty, decline-syy määrittää puhelun käsittelyn. Jos kieltäytymisen syyksi on asetettu "varattu", palvelin pakottaa välittömästi varattu-hoitopalvelun. Jos "temp_unavailable" on määritetty, käytetään tilapäisen käyttökelvottomuuden hoitopalvelua.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, milloin SIP REGSITER -istunto muodostetaan - kun Push-ilmoitus saapuvasta puhelusta vastaanotetaan tai kun se hyväksytään.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Säätää PN:n kautta vastaanotettujen puhelujen saapuvien puhelujen soittoaikaa. Jos yhtään CallUpd PN:ää ei vastaanoteta annetun ajan kuluessa, puhelu katsotaan vastaamattomaksi.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	ignore, decline_true, decline_false, decline_false	Määrittää puhelun hylkäyskäyttäytymisen.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	kiireinen	busy, temp_unavailable	Määrittää puhelun hylkäämisen syyn, jos hylkäystilaksi on asetettu "decline_true".

6.3.2.1 MWI

Kun MWI-ominaisuus on käytössä, Mobile Webex -asiakas tilaa MWI Push -ilmoituksen saadakseen päivityksiä käyttäjän vastaajaan ja ilmoittaakseen siitä käyttäjälle.

Ilmoitusten määrän vähentämiseksi ja tarpeettomien häiriötekijöiden välttämiseksi MWI Push -ilmoitukset on joissakin tapauksissa estetty. Esimerkiksi kun käyttäjä kuuntelee vastaajaviestejä tai merkitsee ne luetuiksi Mobile Webex -asiakasohjelmassa (lukemattomien viestien määrä vähenee). Tätä ei voi määrittää.

Lisätietoja MWI:stä on kohdassa *6.1.27 Vastaaja, Visuaalinen vastaaja, Viestin odottamisen merkkivalo*..

6.3.2.2 Ring Splash

BroadWorks palvelut (kuten DND) voivat lähettää soittomuistutuksia, kun saapuvat puhelut ohjataan uudelleen. the Webex Mobiiliasiakasohjelma voidaan määrittää ottamaan käyttöön Ring Splash Push-ilmoitukset ja esittämään ne käyttäjälle, kun ne käynnistetään. BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön Ring Splash -ominaisuuden BroadWorks -asetuksissa.

Cisco Confidential

6.3.2.3 Toimitustapa (vainWebex Calling)

Webex -sovellus käyttää NPS-palvelinta (Notification Push Server) toimittamaan push-ilmoitukset APNS/FCM-puheluista. Webex -sovelluksen julkaisu 45.2 tukee nyt kolmea eri toimitustapaa, joilla voit määrittää, miten puheluihin liittyvät push-ilmoitukset toimitetaan APNS/FCM:ään:

- nps - nykyinen mekanismi, jossa käytetään NPS:ää
- pilvi - parannettu mekanismi, jossa käytetään Ciscon Webex Cloud -mikropalvelua.
- ulkoinen - mekanismi, joka käyttää kolmannen osapuolen järjestelmää. Se edellyttää kolmannen osapuolen järjestelmän integrointia Ciscon WebHooks-moottorin kanssa.

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, pilvi, ulkoinen	Määrittää puhelujen push-ilmoitusten toimitustavan.

6.3.3 Yksittäinen hälytys

Mobile Single Alert -ominaisuus on tarkoitettu kiinteän verkon ja matkaviestinverkon konvergenssin (FMC) / matkaviestinverkko-operaattorin (MNO) käyttöönottoihin, joissa hyödynnetään BroadWorks Mobility -palvelua. Ilman sitä, kun käyttäjä on kirjautuneena Webex -asiakasohjelmaan ja vastaanottaa saapuvan puhelun, hän saa samanaikaisesti kaksi puhelua - natiivin puhelun ja Push-ilmoituksen (VoIP-puhelun). Kun toiminto on käytössä, sovellus poistaa käyttäjän BroadWorks Mobility-sijaintia koskevan Mobility-hälytyksen käytöstä sisäänkirjautumisen yhteydessä ja ottaa hälytyksen käyttöön uloskirjautumisen yhteydessä. Tärkeä edellytys tämän ominaisuuden käyttämiselle on, että käyttäjälle on määritetty BroadWorks Mobility-palvelu ja täsmälleen yksi sijainti.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	väärä	true, false	Aseta arvoksi "true", jos haluat ottaa käyttöön yksittäisen hälytyksen.

Cisco Confidential

6.3.4 Valitse valinta napsauttamalla (Soita takaisin)

Lähtevän Click to Dial -palvelun avulla varmistetaan, että loppukäyttäjä voi soittaa puhelun henkilökohtaiseen Circuit Switched -matkapuhelimeensa ja antaa yrityksensä DN-numeron soittavan linjan tunnuksena.

Mobile Webex -asiakasohjelma tukee Click to Dial (Call Back) -puheluita BroadWorks Anywhere -palvelun avulla. BroadWorks Anywhere -sijainteja Webex -sovelluksessa kutsutaan SNR-sijainteiksi (Single Number Reach).

Kun toiminto on käytössä, käyttäjät voivat valita SNR-sijainnin laitteen pariliitosvalikosta. Kun puhelin on yhdistetty SNR-sijaintiin, kaikki lähtevät puhelut käynnistetään Click to Dial -puheluilla (takaisinsoitto). Kaksinkertaisen hälytyksen estämiseksi Push-ilmoitukset saapuvista puheluista on poistettu käytöstä.

Kun käyttäjä aloittaa Click to Dial-puhelun, hän näkee lähtevän puhelun näytön, jossa on tietoja saapuvan puhelun odottamisesta valittuun SNR-sijaintiin. Tämä näyttö suljetaan automaattisesti määritettävän ajastimen perusteella.

Kun yhteys SNR-sijaintiin katkaistaan, sovellus rekisteröi uudelleen Push-ilmoitukset saapuvia puheluita varten.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	väärä	true, false	Aseta arvoksi "true", jos haluat ottaa käyttöön Click to Dial (Call Back) -puhelut.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Säätää, kuinka monta sekuntia Call Back -näyttö suljetaan automaattisesti.

6.3.5 MNO-tuki

6.3.5.1 Soita Native Dialerilla

Tämä ominaisuus lisää tuen matkaviestinverkko-operaattoreiden (MNO) käyttöönotoille, jotka hyödyntävät BroadWorks Mobility (BWM) -palvelua. Oletuksena on, että käyttäjälle on määritetty BroadWorks Mobility-palvelu ja että hänellä on vähintään yksi sijainti määritetty.

Käyttäjän mahdollisuutta aloittaa puheluita natiivin soittimen kautta ohjataan **natiivin** -määritystunnisteella. Jos tämä on käytössä, sovellus käynnistää natiivin valintaohjelman ja soittaa puhelun. Lisäksi VoIP-puheluiden saatavuutta ohjataan **voip** -tagilla - käyttöönoton vaatimusten mukaan VoIP-puhelut voidaan ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä.

Jos VoIP- ja Native-puhelut ovat käytössä, käyttäjä voi valita, kumpaa vaihtoehtoa haluaa käyttää.

Cisco Confidential

Tunniste <dialing-mode> määrittää, voivatko käyttäjät valita, miten saapuvat ja lähtevät puhelut käynnistetään/vastaanotetaan. Edellyttää, että sekä natiivit että VoIP-puhelut ovat käytössä.

Julkaisusta 43.12 alkaen natiivivalinnan määritystä on laajennettu siten, että lähtevän puhelun numeroon voidaan liittää mukautettu etuliite. Tämä koskee Webex -sovelluksesta käynnistettyjä matkapuheluita vain, jos valittu numero alkaa FAC-koodilla.

Tämä ominaisuus on hyödyllinen MNO-käyttöönottoja käyttäville asiakkaille, joiden puhelut voidaan ohjata integroidulle Cisco BroadWorks -sovelluspalvelimelle, jolloin FAC-koodit voidaan käsitellä Telecom-taustapalvelimessa sen sijaan, että ne ohjattaisiin integroituun Cisco -sovelluspalvelimeen. Uusi <fac-prefix> -tunniste on lisätty kohtaan <dialing><native> , ja televiestintäviranomaiset voivat käyttää sitä ongelman ratkaisemiseksi.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	true	true, false	Aseta arvoksi "true", jos haluat ottaa VoIP-puhelujen vaihtoehdon käyttöön.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	väärä	true, false	Aseta arvoksi "true", jos haluat ottaa käyttöön Native call -vaihtoehdon.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	väärä	true, false	Mahdollistaa soittotilan valinnan käyttäjän toimesta Asetusten puheluasetusten kautta.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, natiivi	Määrittää valitun oletuskutsutilan.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, riippuuko Native calling -palvelun saatavuus BroadWorks Mobility-palvelun määrityksestä ja käyttäjälle määritetystä Mobility Location -sijainnista.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*tyhjä*	merkkijono	Määrittää etuliitteen, joka lisätään, jos FAC-koodilla alkavaan numeroon lähtevä puhelu aloitetaan matkapuheluna. Oletusarvoisesti FAC-etuliitettä ei ole määritetty ja tunniste on tyhjä.

HUOMAUTUS 1: Ainakin yksi **voip** ja **natiivit** -puhelut on otettava käyttöön.

HUOMAUTUS 2: Jos vain **natiivin** -kutsu on käytössä, MNO-käyttöönotoissa on suositeltavaa poistaa yksittäinen hälytys käytöstä, jotta asiakas ei voi poistaa BWM-hälytystä käytöstä.

HUOMAUTUS 3: Jos sekä **natiivi** että **voip** -puhelut ovat käytössä, MNO-käyttöönotoissa on suositeltavaa ottaa käyttöön yksittäinen hälytys kaksinkertaisen hälytyksen välttämiseksi.

6.3.5.2 Kesken puhelun ohjaukset

Tämän ominaisuuden avulla Mobile Webex -asiakas voi ohjata XSI:n kautta mobiililaitteen natiivipuheluita, jotka on ankkuroitu Cisco BroadWorks. XSI Call Controls on käytettävissä vain, jos:

- BroadWorks Käyttäjälle on määritetty BWM-palvelu (Mobility Mobility),
- Vain yksi BMW Mobile Identity on määritetty,
- Käyttäjä valitsee natiivin soittotilan (lisätietoja on kohdassa *6.3.5.1 Soita Native Dialerilla),*
- Puhelu on ankkuroitu osoitteeseen BroadWorks, joka kulkee BMW-palvelun kautta,
- Mobiililaitteessa on käynnissä matkapuhelu.

Julkaisussa 43.10 parannetaan konsultoivan siirron käsittelyä luomalla yhteys kahden Webex -sovelluksessa esitetyn matkapuhelun välille ja tarjoamalla käyttäjälle mahdollisuuden suorittaa siirto loppuun. Jos käyttäjällä on kaksi toisistaan riippumatonta matkapuhelua samassa laitteessa, siirtovalikkoa on parannettu siten, että se mahdollistaa toisen puhelun siirtämisen toiseen, vaikka niiden välille ei olisikaan luotu yhteyttä.

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön XSI-puhelujen valvonnan MNO-ympäristössä.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Määrittää sovelluksen käyttämän XSI MNO -käyttöönottotyypin. Mahdolliset arvot ovat: ▪ MNO_Access - näyttää kaikki etäpuhelut (XSI), joiden laitetyypit on määritelty alla olevassa solmussa. ▪ MNO_Network - näyttää kaikki etäpuhelut (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	merkkijono	Laitetyypin nimi (nimet), jota (joita) tulisi käyttää MNO_Access-käyttöönottotyypissä.

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	true	true, false	Määrittää, onko XSI-mobiilipuheluissa käyttäjällä mahdollisuus käyttää pitotoimintoa.

6.3.5.3 Lähtevän puhelinlinjan tunniste (CLID) - kaksoishenkilöys

Mobile Release 42.12-sovelluksen Webex avulla käyttäjät voivat valita CLID-tunnuksen (Calling Line Identity), joka esitetään etäosapuolelle lähtevän puhelun aloittamisen yhteydessä.

Jos käyttäjälle on määritetty Cisco BroadWorks Mobility, joka on tyypillinen määritys matkaviestinverkko-operaattoreiden (MNO) käyttöönotossa, ja Natiivipuhelut on otettu käyttöön, käyttäjä voi valita, mikä identiteetti esitetään soittajille. Käyttäjä voi valita yrityksensä tai henkilökohtaisen identiteettinsä. Voit myös piilottaa oman henkilöllisyytesi ja esittää puhelun nimettömänä.

VoIP-puheluissa käyttäjällä on myös mahdollisuus hallita CLID-tunnustaan. Käytettävissä oleva vaihtoehto tässä tapauksessa on vain valvoa, piilotetaanko hänen henkilöllisyytensä vai ei.

Henkilönhallintaa ja CLID-estoa ohjataan erillisillä konfigurointivaihtoehdoilla.

```
<config>
<services>
<dialing>
   <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön soittavan linjatunnuksen toimituksen eston. Se koskee kaikkia käyttäjän lähteviä puhelutyyppejä.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön Native-puhelujen henkilökohtaisen hallinnan, kun käyttöönottotyypiksi on määritetty MNO_Access tai MNO_Network. (BroadWorks Mobilityä käytetään natiivipuheluihin ja kaikki natiivipuhelut ankkuroidaan osoitteeseen BroadWorks).

6.3.5.4 Natiivipuheluita koskeva ilmoitus

MNO-käyttäjille tämä ominaisuus lisää natiivipuhelujen ilmoitusbannerin, jota voi hallita Webex -sovelluksen kautta. Tämä ilmoitus perustuu push-ilmoitukseen, jonka sovelluspalvelin lähettää, kun puhelu on muodostettu.

Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	true	true, false	Ottaa käyttöön MOBILE_CALL_INFO-puheluilmoituksen tilauksen.

6.3.5.5 Siirrä natiivipuhelu konvergoituun kokoukseen

MNO-käyttäjille tämä ominaisuus mahdollistaa natiivin äänipuhelun eskaloinnin kokoukseksi 1:1-puhelun molemmille osapuolille (vaikka toinen osapuoli ei olisi Webex -käyttäjä). Jos etäkäyttäjä on Webex -käyttäjä, osapuolet voivat kokouksen aikana:

- Aloita Webex kokous-chatissa
- Lisää video (huomaa, että ääni jatkuu natiivipuhelussa).
- Jaa näyttö / sisältö
- Käynnistää kokousten tallennuksen

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön Power Up -toiminnon (Kutsu ja tapaaminen, Videotapaaminen -toiminnot).

6.3.5.6 MNO Mobility - Puhelun aikana Widget

Android Webex -sovelluksen (mobiili ja tabletti) julkaisu 43.7 esittelee virallisesti uuden puhelunohjauswidgetin (bubble), joka tarjoaa lisähallintaa natiivipuheluille, jotka on ankkuroitu Cisco BroadWorks-palvelun avulla. Widget näytetään Native UI:n päällä, ja se mahdollistaa seuraavat toiminnot:

- Pidä/jatka
- Sokea/neuvoa-antava siirto - asettaa käyttäjän siirtoikkunaan Webex -sovelluksessa.
- Täydellinen siirto - tarjoaa mahdollisuuden suorittaa konsultatiivinen siirto loppuun (julkaisu 43.10).
- Videokokous - siirtää osapuolet Webex kokoukseen.
- Lopeta puhelu

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
```


Cisco Confidential

```
        <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
        <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	true	true, false	Ohjaa Hold -toiminnon saatavuutta Call Widgetissä.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	true	true, false	Ohjaa Transfer (Siirto) ja Complete Transfer (Siirto loppuun) -toimintojen saatavuutta Call Widgetissä.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	true	true, false	Ohjaa Videokokous -toiminnon saatavuutta Call Widgetissä.

6.3.6 Saapuvan soittajan tunniste

Julkaisu 44.2 lisää mahdollisuuden hallita käyttäjälle esitettäviä yhteystietoja nimen ja numeron perusteella. On lisätty kaksi määritysvaihtoehtoa, joilla voidaan hallita käyttäjälle saapuvan puhelun näytössä ja saapuvan puhelun ilmoituksessa esitettyjä tietoja sekä vastaamatta jääneen puhelun ilmoituksia.

6.3.6.1 Saapuvan puhelun näyttö

Androidin ja iOS:n välillä on alustan välisiä eroja tietojen näyttämisessä saapuvan puhelun näytössä. Saapuvan puhelun tietojen näyttäminen on seuraavanlaista:

- Android - saapuvan puhelun näytössä on kaksi erillistä kenttää, joissa näkyy sekä nimi että numero.
- iOS - on vain yksi kenttä, jossa voidaan näyttää joko nimi tai numero - jos molemmat ovat käytettävissä, nimi on etusijalla.

Saapuvien puhelujen uuden konfigurointivaihtoehdon avulla voit varmistaa, että iOS Webex -sovellus näyttää numeron puhelunäytössä nimen vieressä (muoto: *Nimi (numero)*). Android Webex -sovelluksen käyttäytymiseen ei vaikuta.

6.3.6.2 Saapuvan puhelun ilmoitus

Joissakin tapauksissa saapuva puhelu esitetään käyttäjälle ilmoituksena. Rajallisen tilan vuoksi numeroa ei aina näytetä.

Saapuvien puhelujen uusi konfigurointivaihtoehto ohjaa myös saapuvien puhelujen ilmoituksissa näkyviä tietoja. Jos tämä on käytössä ja sekä nimi että numero ovat käytettävissä, Webex -sovellus lisää numeron nimen viereen (muodossa: *Nimi (numero)*). Tämä on Webex -sovelluksen käyttäytyminen on sovellettavissa sekä Android- että iOS-käyttöjärjestelmiin.

Cisco Confidential

6.3.6.3 Vastaanotetun puhelun ilmoitus

Vastaamatta jääneen puhelun ilmoituksia varten on lisätty uusi konfigurointiparametri. Sitä voidaan käyttää etäosapuolen tietojen hallintaan, kuten saapuvien puhelujen ilmoituksissa, jolloin numero voidaan liittää etäosapuolen käyttäjän näyttönimeen ja esittää vastaamatta jääneen puhelun ilmoituksessa. Tämä on Webex -sovelluksen käyttäytyminen on sovellettavissa sekä Android- että iOS-käyttöjärjestelmiin.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, liitetäänkö numero nimen yhteyteen saapuvan puhelun näytössä (vain iOS) ja ilmoituksissa.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	väärä	true, false	Määrittää, liitetäänkö numero vastaamatta jääneen puhelun ilmoituksen nimeen.

HUOMAUTUS: Jos numero toimitetaan näyttönimenä tai näyttönimi päättyy numeroon, Webex -sovellus välttää päällekkäisyyttä ja näyttää numeron vain kerran.

6.4 Henkilökohtainen avustaja (poissaolo)

Versiossa 44.11 Mobile Webex -sovellus lisää integroinnin Ciscon BroadWorks Personal Assistant (PA) -palvelun kanssa. Se toimii yhdessä käyttäjän Away-läsnäolon kanssa ja edellyttää PA-tilan synkronointia Webex Cloud -läsnäolon kanssa.

PA-palvelu tarjoaa käyttäjälle mahdollisuuden ilmoittaa soittajille syyn, jonka vuoksi soitettu osapuoli ei ole tavoitettavissa, ja antaa valinnaisesti tietoa siitä, milloin soitettu osapuoli palaa ja onko paikalla vastaaja, joka voi käsitellä puhelua.

Jos PA on käytössä, käyttäjän käytettävissä on Away presence -vaihtoehto. Sitä voidaan käyttää Ciscon BroadWorks puolella olevan PA:n määrittämiseen. Kun toiminto on aktivoitu, käyttäjät näkevät käyttäjän poissaolon yhdessä PA-tilan ja määritetyn keston kanssa.

Käyttäjä voi määrittää vain manuaalisen PA-konfiguraation. Jos PA-palveluun vaikuttavat aikataulut, läsnäolo päivitetään Personal Assistant Status Sync -tilasynkronoinnin kautta. Webex -sovellus ei kuitenkaan paljasta aikataulujen konfiguraatiota ja PA:han vaikuttavia aikatauluja.

```
<config>
<services>
```


Cisco Confidential

```
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	false	true, false	Määrittää, onko Away presence -ominaisuus käyttäjän käytettävissä.

HUOMAUTUS 1: Tämä ominaisuus edellyttää, että Personal Assistant Status Sync on otettu käyttöön Partner Hubissa.

HUOMAUTUS 2: Ominaisuus ei ole vielä käytettävissä Webex -sovelluksen työpöytäversioissa. Poissaolot näkyvät silti oikein ilman henkilökohtaisen avustajan lisätietoja.

HUOMAUTUS 3: Personal Assistant -palvelun tavallinen puhelujen reititys ei tule voimaan, kun DND-, Soitonsiirto Aina- tai Soitonsiirto Valikoiva -palvelut ovat käytössä.

HUOMAUTUS 4: Manuaalisilla Älä häiritse- ja Varattu-tiloilla on korkeampi prioriteetti kuin Poissa-tiloilla. Kun käyttäjän käsikirja aktivoi jonkin näistä läsnäolotiloista, Henkilökohtaisen avustajan käyttöönotto ei johda siihen, että läsnäolotilasi muuttuu tilaksi Poissa.

Cisco Confidential

7 Varhaisen kenttäkokeilun (BETA) ominaisuudet

7.1 AI-koodekki

Julkaisusta 44.8 alkaen Webex -sovellus tukee uutta äänikoodekkia - AI-koodekkia (xCodec). Tätä äänikoodekkia käytetään epäsuotuisissa verkko-olosuhteissa puhelun laadun parantamiseksi. Webex -sovelluksen Webex Media Engine tarkistaa laitteen ominaisuudet, seuraa median laatua ja voi käyttää AI-koodekkia, jos se on tuettu ja otettu käyttöön asetustiedoston kautta.

AI-koodekki toimii vain yhdessä Opus-koodekin kanssa. Tämä tarkoittaa, että molempien osapuolten olisi mainostettava ja neuvoteltava sekä Opus- että AI-koodekista SDP-neuvottelun aikana.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

HUOMAUTUS: Jos haluat kokeilla tätä ominaisuutta, ota yhteyttä BETA-tiimiin lisäominaisuuden käyttöönottoa varten. Tekoälykoodekkia ei mainosteta eikä käytetä, ennen kuin BETA-tiimi antaa siihen luvan.

7.2 Monilinjainen matkapuhelin (vainWebex Calling)

Ainoastaan Webex Calling -käyttöönotossa julkaisu 44.11 lisää tuen useille linjoille (jaetuille ja virtuaalisille) Webex -sovelluksen mobiiliversiossa. Useiden linjojen määrittäminen käyttäjälle on nyt mahdollista työpöytä- ja mobiilisovelluksessa Webex - käyttäjällä voi olla ensisijainen linja ja enintään 9 toissijaista linjaa.
Mobiilialustan erityispiirteiden ansiosta käyttäjällä voi olla enintään kaksi samanaikaista puhelua samanaikaisesti millä tahansa linjalla.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
      <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
         ...
<protocols>
```


Cisco Confidential

Tag	Oletusarvo, jos jätetään pois	Tuetut arvot	Kuvaus
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	väärä	true, false	Ottaa käyttöön useiden linjojen tuen (jos määritetty). Jos asetus on poistettu käytöstä (false), sovellus käyttää vain ensimmäistä määritettyä riviä.

HUOMAUTUS 1: Jos soittotila on käytössä (katso *6.3.5.1 Soita Native Dialerilla*), monilinjaisuus ei ole käytössä.

HUOMAUTUS 2: Tablet-version monirivistä versiota ei tueta.

Cisco Confidential

8 Custom Tags Mapping between Webex for Cisco BroadWorks and UC-One -palveluiden välillä ja UC-One.

Seuraavassa taulukossa on lueteltu Webex Ciscon BroadWorks mukautettuja tunnisteita varten, jotka vastaavat UC-Onen vanhoja mukautettuja tunnisteita.

Webex for Cisco BroadWorks Tag	Työpöydän Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/A
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N/A
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/A
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/A
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N/A	N/A

Cisco Confidential

Webex for Cisco BroadWorks Tag	Työpöydän Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Cisco Confidential

Webex for Cisco BroadWorks Tag	Työpöydän Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/A
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/A
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/A
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/A	N/A
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Cisco Confidential

Webex for Cisco BroadWorks Tag	Työpöydän Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	N/A	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N/A	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Cisco Confidential

Webex for Cisco BroadWorks Tag	Työpöydän Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/A
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/A
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/A	N/A

Cisco Confidential

Webex for Cisco BroadWorks Tag	Työpöydän Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A

Cisco Confidential

Webex for Cisco BroadWorks Tag	Työpöydän Legacy Tag	Mobile Legacy Tag
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N/A
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N/A	N/A
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N/A	N/A
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N/A	N/A

Cisco Confidential

HUOMAUTUS: N/A tarkoittaa, että UC-One-järjestelmässä ei ole vastaavaa mukautettua tunnusta, joka ohjaisi kyseistä ominaisuutta. Jos sekä Desktop- että Mobile Legacy -tunnisteissa on N/A, se tarkoittaa, että Webex for Cisco BroadWorks -tunniste on uusi ja ohjaa joko uutta toimintoa tai olemassa olevaa ominaisuutta, jota ei ohjattu UC-Onen mukautetulla tunnisteella.

Cisco Confidential

9 Liite A: TLS-salaukset

Webex for BroadWorks -asiakasohjelma käyttää CiscoSSL:ää, joka perustuu OpenSSL:ään ja johon on lisätty tietoturvamääräyksiä.

Cisco Confidential

10 Liite B: DM Tag Provisioning Script

Mukautettujen DM-tunnisteiden määrä on kasvanut jokaisen julkaisun myötä, koska monet asiakkaat haluavat uusia konfiguraatioparametreja koskevia tunnisteita. Jotta näiden mukautettujen DM-tunnisteiden käyttöönotto olisi helpompaa, tämä osa sisältää komentosarjan, joka voidaan suorittaa sovelluspalvelimen (AS) puolella mukautettujen DM-tunnisteiden arvojen määrittämiseksi. Tämä skripti on tarkoitettu erityisesti uusiin käyttöönottoihin, joissa on tarkoitus käyttää suurinta osaa mukautetuista DM-tunnisteista.

Huomaa, että tämä komentosarja on voimassa vain uusissa käyttöönotoissa, joissa luodaan mukautettuja DM-tunnisteita. Jos haluat muuttaa olemassa olevia mukautettuja DM-tunnisteita, seuraavan komentosarjan komento on muutettava komennosta "add" komennoksi "set".

Skriptimalli, johon on asetettu vain muutama mukautettu tunniste (todellisessa käyttöönotossa sinun on täytettävä suurempi luettelo mukautetuista tunnisteista). Huomaa, että seuraava esimerkki on tarkoitettu mobiililaitteille. Käytä työpöydän osalta BroadTouch_tags-tunnistejoukkoa Connect_Tags-tunnistejoukon sijasta. Käytä tablettitietokoneen osalta Connect_Tags-tunnistejoukkoa Connect_Tags-tunnistejoukon sijasta ConnectTablet_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
```


Cisco Confidential

```
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Seuraavassa luetellaan kaikki mukautetut tunnisteet, joita Webex käyttää Cisco BroadWorks-palvelussa, sekä esimerkkiarvot (oletus- tai suositusarvot). Huomaa, että jotkin tunnisteista vaativat käyttöönotolle ominaisia arvoja (kuten palvelimen osoitteet). Siksi nämä tunnisteet lisätään komentosarjan loppuun, mutta jätetään tyhjäksi, ja niiden määrittämiseksi on lisättävä lisää set-komentoja.

10.1 Työpöytä

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
```

10.2 Mobiili

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
```

10.3 Tabletti

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
```


Cisco Confidential

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

10.4 Järjestelmän tunnisteet

Seuraavassa luetellaan järjestelmätunnisteet, joita Webex käyttää osoitteessa BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
```


Cisco Confidential

%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%

Cisco Confidential

11 Lyhenteet ja lyhenteet

Tässä osassa luetellaan tässä asiakirjassa esiintyvät lyhenteet ja lyhenteet. Lyhenteet ja lyhenteet on lueteltu aakkosjärjestyksessä merkityksensä kanssa.

ACB	Automaattinen takaisinsoitto
ACD	Automaattinen puhelujen jakelu
ACR	Anonyymi puhelun hylkääminen
AES	Advanced Encryption Standard
ALG	Sovelluskerroksen yhdyskäytävä
API	Sovellusohjelmointirajapinta
APK	Hakemuspaketti
APNS	Applen Push-ilmoituspalvelu
ARS	Automaattinen bittinopeuden valinta
AS	Sovelluspalvelin (Cisco BroadWorks)
AVP	Audiovisuaalinen profiili
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks Liikkuvuus
BYOD	Tuo oma laitteesi
CC	Puhelinkeskus
CFB	Soitonsiirto varattu
CFNA	Soitonsiirto Ei vastausta
CFNR	Soitonsiirto ei tavoitettavissa
CIF	Yhteinen välimuoto
CLI	Komentoriviliittymä
CLID	Soittavan linjan tunniste
CLIDB	Soittavan linjan ID-toimituksen esto
CRLF	Vaunun paluu Rivinsyöttö
CS	Piirikytkentäinen
CSWV	Puheluasetukset Web-näkymä
CW	Soiton odotus
DB	Tietokanta
DM	Laitteen hallinta
DND	Ei saa häiritä
DNS	Verkkotunnusjärjestelmä

Cisco Confidential

DPC	Pöytäpuhelimen ohjaus
DTAF	Laitteen tyyppi Arkistotiedosto
ECACS	Hätäpuhelun osoitteenmuutospalvelu
FMC	Kiinteän verkon ja matkaviestinnän lähentyminen
FQDN	Täysin pätevä verkkotunnus
HMAC	Hash-viestin todennuskoodi
ICE	Vuorovaikutteisen yhteyden luominen
iLBC	internet Low Bitrate Codec
IM	Pikaviestintä
IM&P	Pikaviestit ja läsnäolo
IOT	Yhteentoimivuuden testaus
IP	Internet-protokolla
JID	Jabber Tunniste
M/O	Pakollinen/Vapaaehtoinen
MNO	Matkaviestinverkko-operaattori
MTU	Suurin lähetysyksikkö
MUC	Monen käyttäjän chat
MWI	Viestin odottamisen merkkivalo
NAL	Verkon abstraktiokerros
NAPTR	Nimeämisviranomainen Osoitin
NAT	Verkko-osoitteiden kääntäminen
OTT	Over The Top
PA	Henkilökohtainen avustaja
PAI	P-Asserted-Identity
PEM	P-Early Media
PLI	Kuvan menetyksen ilmaisu
PLMN	Julkinen matkaviestinverkko
PN	Push-ilmoitus
QCIF	Neljännesvuosittain yhteinen välivaiheen muoto
QoS	Palvelun laatu
RO	Etätoimisto
RTCP	Reaaliaikainen valvontaprotokolla
RTP	Reaaliaikainen protokolla
SaaS	Ohjelmisto palveluna
SAN	Aiheen vaihtoehtoinen nimi
SASL	Yksinkertainen todennus- ja suojauskerros

Cisco Confidential

SAVP	Turvallinen audio-videoprofiili
SBC	Session Border Controller
SCA	Jaettu puhelunäkymä
SCF	Istunnon jatkuvuusfunktio
SCTP	Stream Control Transmission Protocol
SDP	Istunnon määrittelyprotokolla
SEQRING	Jaksollinen rengas
SIMRING	Samanaikainen rengas
SIP	Istunnon käynnistysprotokolla
SNR	Signaali-kohinasuhde
SNR	Yhden numeron ulottuvuus
SRTCP	Turvallinen reaaliaikainen valvontaprotokolla
SRTP	Turvallinen reaaliaikainen siirtoprotokolla
SSL	Secure Sockets Layer
STUN	NAT:n istunnon ylitysapuohjelmat
SUBQCIF	Alakvartaali CIF
TCP	Siirronohjausprotokolla
TLS	Kuljetuskerroksen tietoturva
TTL	Aika elää
TURN	Kääntäminen Relay NAT:n avulla
UDP	User Datagram Protocol
UI	Käyttöliittymä
UMS	Messaging Server (Cisco BroadWorks)
URI	Yhtenäinen resurssitunniste
UVS	Videopalvelin (Cisco BroadWorks)
VGA	Videografiikkasarja
VoIP	Voice Over IP
VVM	Visuaalinen vastaaja
WXT	Webex
XMPP	Extensible Messaging and Presence Protocol
XR	Laajennettu raportti
Xsp	Xtended Services Platform
Xsi	Xtended Services -rajapinta