

Hallintaportaali – lähtevien puheluiden palvelupaketit

 carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

joulukuu 22, 2017

[Etusivu](#) | [Järjestelmänvalvojan oppaat](#) | [Hallintaportaali – lähtevien puheluiden palvelupaketit](#)

[Yleiskatsaus](#) [Configure Lähtevät puhelut yksittäisille käyttäjille](#) [Configuring Actions](#) [Call Plans by Country](#) [back top](#)

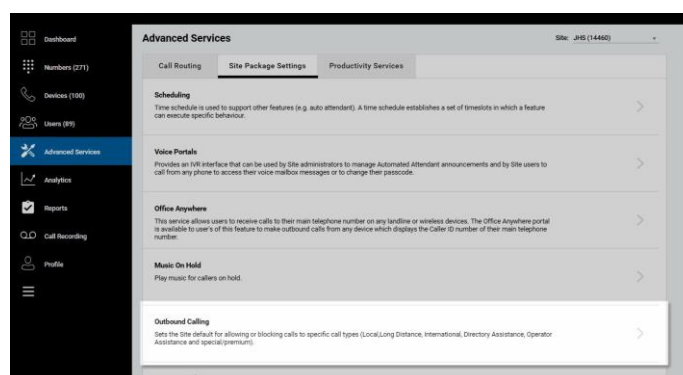
Yleiskatsaus

Järjestelmänvalvojat voivat hallita kunkin toimipaikan asiakkaiden lähtevien puheluiden suunnitelmia ja tiettyjä käyttäjä-/puhelinnumeroita. Lähtevät puhelut säätelee eri kohdetyyppeihin soitettujen puheluiden toimintaa:

- **Sisäinen (yrityksen sisäinen)**
- **Paikallinen**
- **Kaukopuhelu**
- **Maksuton**
- **Kansainvälinen**
- **Operaattorin apu**
- **Maksullisen luetteloavun**
- **Eriyispalvelut I**
- **Eriyispalvelut II**
- **Premium-palvelut I**
- **Premium-palvelut II**

Lähtevien puheluiden määrittäminen sijainneille

1. Kirjaudu hallintaportaaliin ja valitse sivustosi.
2. Valitse **vasemmanpuoleisesta navigointivalikosta Lisäpalvelut**.
3. Valitse **sitten Lähtevät puhelut** Sivustopakettien asetukset -osiossa.



Sisäinen (yrityksen sisäinen)	Salli	Kyllä
Paikallinen	Salli	Kyllä
Kaukopuhelu	Salli	Kyllä
Maksuton	Salli	Kyllä
Kansainvälinen	Estää	Ei
Opeartorin apu	Salli	Kyllä
Chargable Directory -apu	Salli	Kyllä
Erityispalvelut I	Salli	Kyllä
Erityispalvelut II	Salli	Kyllä
Premium-palvelut	Estää	Ei
Premium-palvelut II	Estää	Ei

Toimintojen määrittäminen

Kullekin lähtevälle kutsutyyppille voidaan määrittää toiminto tiettyä käsittelyä varten

- ♦ **Sivustolta tai numerosta lähteviä tai siirrettyjä puheluja koskevat säännöt ovat seuraavat:**
 - Salli – Puhelut voidaan soittaa kohdetyyppiin.
 - Salli valtuutuskoodilla – Käyttäjän on annettava ennalta määritetty koodi soittaakseen puhelun kohteeseen -tyypin, joka on määritetty Lisäasetukset-kohdan Valtuutuskoodit-näytössä.
 - Estä – Puhelut estetään kohdetyypille.
 - Siirrä 1., 2. ja 3. kohteeseen – Kohdetyyppiin yritetyt puhelut siirretään määritettyyn numeroon, joka on määritetty Siirrä numerot -näytössä kohdassa Lisää vaihtoehtoja.
 - Siirto/Edelleenlähetykset – Valitse, voidaanko tietyt puhelutyyppit siirtää tai siirtää toiseen numeroon napsauttamalla valintaruutua. Jos tämä asetus on käytössä, käyttäjät voivat siirtää tai siirtää puhelutyyppin toiseen numeroon.

- ♦ **Tämän tyyppiset valtuutuskoodikutsutedellyttävät**, että käyttäjä syöttää valtuutuskoodin, ennen kuin se sallitaan. Vähintään yksi valtuutuskoodi on määritettävä, ennen kuin sitä voidaan käyttää avattavassa Soittosuunnitelma-toimintovalikossa.

Valitse More Options (Lisää asetuksia) -kohdassa Authorization Codes (Valtuutuskoodit). Luettelossa olevaa koodikuvausta ei voi muokata. Jos kuvausta on muokattava, poista koodi ja lisää se uudelleen uudella kuvauksella.

- Koodiluettelo – Luettelossa näkyy luettelo aiemmin määritetyistä koodeista. Luettelosta voi hakea ponnahdusikkunan yläosassa olevan hakupalkin avulla.
- Lisää koodi – Klikkaa "Lisää" lisätäksesi uuden valtuutuskoodin. Kirjoita koodin nimi ja numero. Numero voidaan syöttää tai valita avattavasta valikosta. Sen on oltava kokonaisluku 2 - 14 numeroa. Kirjoita koodille lyhyt kuvaus, joka näkyy koodiluettelossa.
- Poista koodi – Kun tarkastelet koodiluettelo, valitse poistettava koodi tai poistettavat koodit napsauttamalla vasemmanpuoleisimman sarakkeen ruutua. Napsauta "Poista" -painiketta. Valitut koodit poistetaan luettelosta, eivätkä ne salli puheluiden käsittelyä, jos ne syötetään.

- ♦ **Siirrä numeroon**

Kirjoita alla oleviin kenttiin numero, jota käytetään kohdenumerona, kun käyttäjä soittaa puhelun, jonka tyyppi on määritetty Siirrä 1., Siirrä 2. tai Siirrä 3. päivään.

- Siirtonumerot 1 – puhelinnumero, jota käytetään Siirrä ensimmäiseen asetukseen.
- Siirtonumerot 2 – puhelinnumero, jota käytetään Siirto toiseen -asetukseen.
- Siirtonumerot 3 – puhelinnumero, jota käytetään Siirto kolmanteen -asetukseen.

Copyright © 2016 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.