# Webex Calling Erillinen esiintymä Infrastructure-as-a-Service

## Palvelu Loppukäyttäjän opas

Versio 1.0

© 2023 Cisco ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet

# Sisältö

Johdanto ..... 3
Edellytykset ..... 3
Käyttöjärjestelmäpohjaisen virtuaalikoneen käyttöönotto ..... 3
Ota käyttöön mallipohjainen virtuaalikone ..... 7
Kuinka hallita käyttäjiä ..... 10
Virtuaalisen -koneen hallinta ..... 14
IaaS-sovelluspalvelut Katalogi ..... 14

© 2023 Cisco ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet

# Johdanto

Tämä asiakirja sisältää vaiheittaisen käyttöoppaan Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS) -palveluille loppukäyttäjille. Se auttaa asiakkaita ja kumppaneita ymmärtämään, miten IaaS-palveluja käytetään verkkoportaalin kautta virtuaalikoneiden käyttöönotossa ja hallinnassa.

**Yleisö:** Asiakkaat ja kumppanit, jotka ostavat Dedicated Instance IaaS -palvelun.

**Laajuus:** Tässä oppaassa on lisätietoja seuraavista IaaS-toiminnoista:

- Käyttöjärjestelmäpohjaisen virtuaalikoneen käyttöönotto
- Ota käyttöön mallipohjainen virtuaalikone
- Käyttäjähallinta
- Hallitse käyttöönotettua virtuaalikonetta

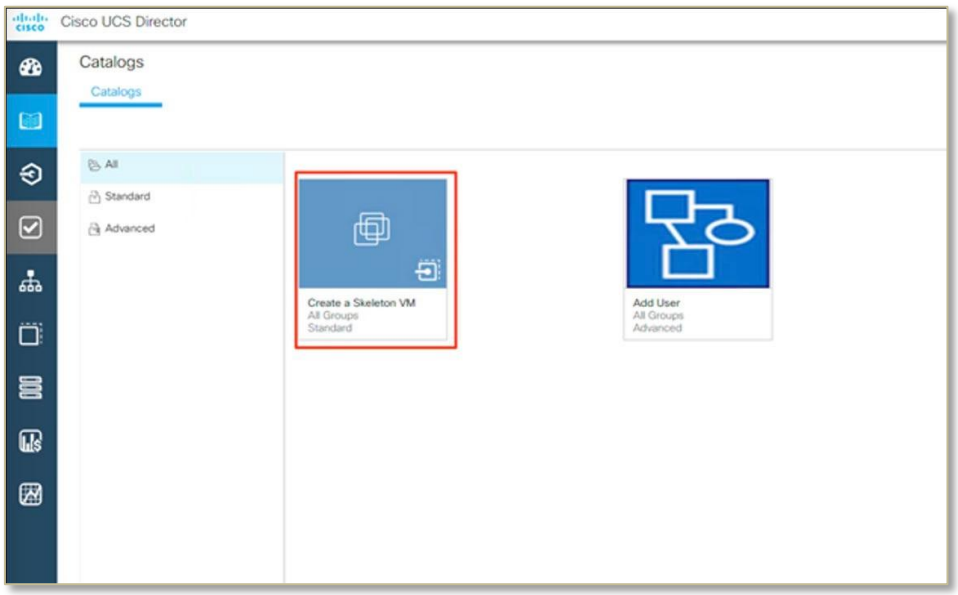
# Edellytykset

Ennen kuin loppukäyttäjät voivat aloittaa IaaS-portaalin käytön, on täytettävä seuraavat ennakkoedellytykset:

- Kumppanilla/asiakkaalla on olemassa oleva Dedicated Instance -tilanne.
- Yhteistyökumppani/asiakas on lisännyt DNS A-rekisterin (iaasportal.ucmc.cisco.com), joka ratkaisee Ciscon® IaaS-käyttöä varten antaman IP-osoitteen, jota käytetään IaaS-portaalin käyttämiseen.
- Yhteistyökumppani/asiakas on otettu täysin käyttöön Dedicated Instance IaaS -instanssinsa kanssa. Tämän seurauksena loppukäyttäjä voi pingata ja käyttää annettua portaaliosoitetta verkkoselaimen kautta.

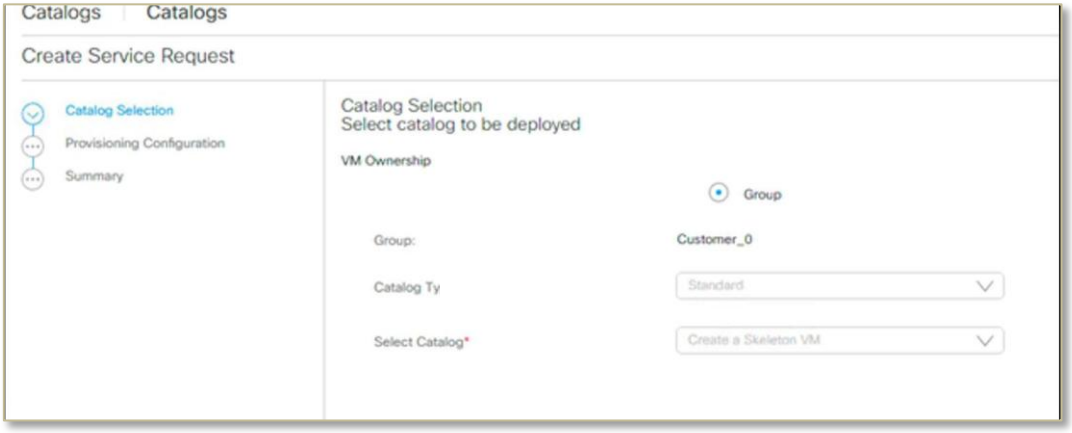
# Käyttöjärjestelmäpohjaisen virtuaalikoneen käyttöönotto

1. Napsauta sivuvalikosta "Catalogs" ja kaksoisnapsauta sitten "Create a Skeleton VM".




© 2023 Cisco ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet

2. Napsauta luettelon valintasivulla "seuraava".

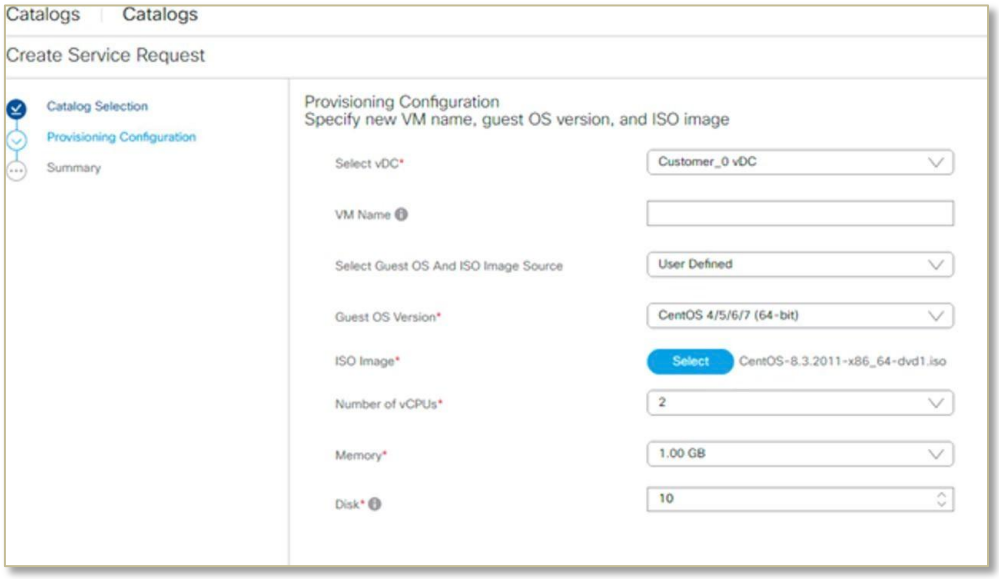



3. Määritä seuraavat tiedot -kokoonpanon käyttöönottoa varten.

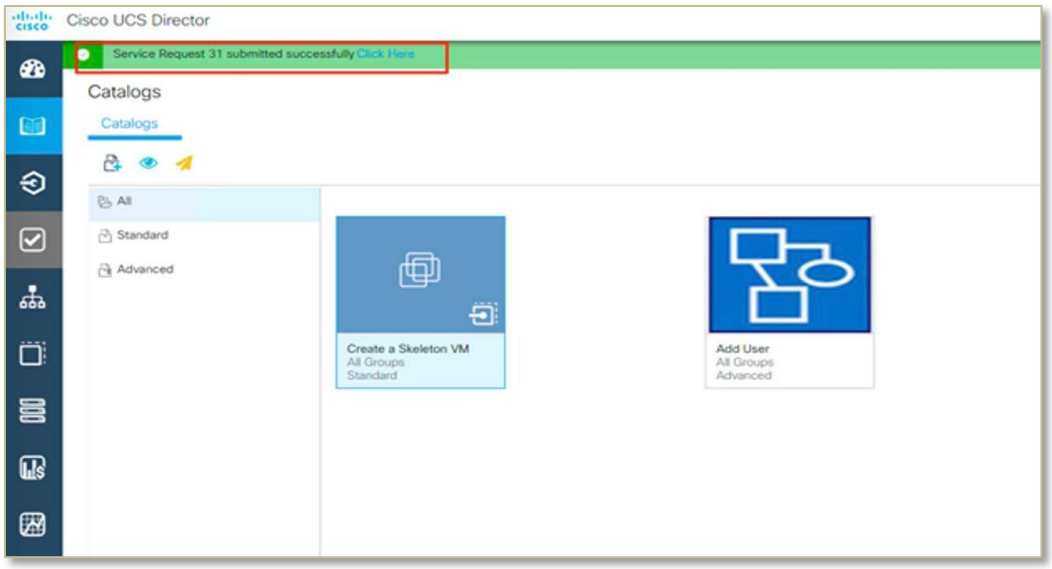
**Taulukko 1.** VM-syöttökentät

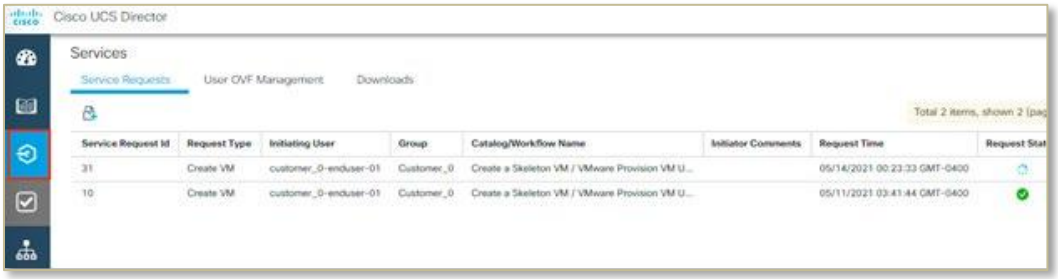
| Kohde | Kuvaus |
|---|---|
| **VM Nimi** | • VM:n yksilöllinen nimi muodossa <customer-name>-<application name>.<br>• Jos nimeä ei määritetä, järjestelmä luo automaattisesti nimen muodossa "vm-<customer-group-name>-SR<Service-request-number>". |
| **Valitse vieras käyttöjärjestelmä ja ISO-kuvan lähde** | • Loppukäyttäjä voi valita joko "ISO Image Mapping" tai "User define".<br>• Useimmissa tapauksissa ISO löytyy ISO-kuvan kartoitusvaihtoehdosta, jossa Cisco on kartoittanut kuvan ja käyttöjärjestelmän valmiiksi. Jos haluttua käyttöjärjestelmää ei löydy ISO-kartoitusvaihtoehdosta, käyttäjä voi määrittää käyttöjärjestelmän version manuaalisesti arkistossa saatavilla olevaan ISO-versioon. |
| **Vieraan käyttöjärjestelmän versio** | • Tämä kenttä tulee näkyviin vain, jos edellisessä kentässä on valittu "Käyttäjän määrittelemä". Käyttäjä voi valita käyttöjärjestelmän tyypin ja version ennalta määritetystä käyttöjärjestelmäluettelosta. |
| **ISO-kuva** | • Napsauta "Valitse" avataksesi tiedostoselaimen, jonka avulla käyttäjä voi valita arkistossa saatavilla olevan suunnittelun ISO-kuvan. |
| **vCPU:iden määrä** | • Pulldown-luettelo, josta voit valita haluamasi vCPU:n määrän tälle VM:lle. |
| **Muisti** | • Pudotusluettelo, josta voit valita VM:n muistin halutun koon. |
| **Levyt** | • Käyttäjä määrittää levyn koon. Vastaanottoluku perustuu asiakastasoissa määriteltyyn käytäntöön. Siirry tietokuvakkeen kohdalle ja tutustu voimassa olevaan saantiarvoon. |

© 2023 Cisco ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet

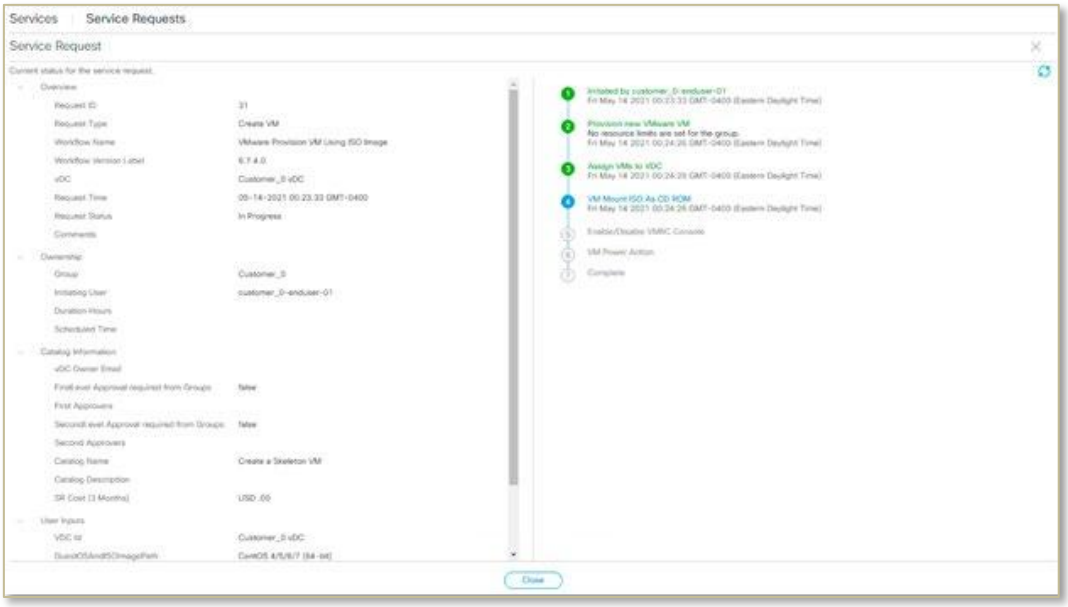



4. Pyynnön lähettämisen jälkeen sivu ohjataan luettelosivulle, jossa on ilmoitus. Palvelupyynnön yksityiskohtiin pääsee käsiksi joko klikkaamalla "Klikkaa tästä" ilmoituksessa tai siirtymällä kohtaan "Palvelut" (sivupalkista) > "Palvelupyyntö" ja kaksoisnapsauttamalla haluttua palvelupyyntöä.



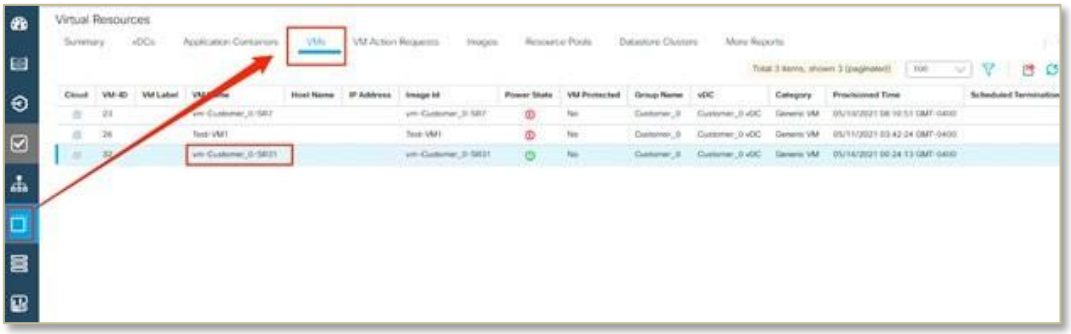



5. Palvelupyyntö-sivulla näytetään palvelupyynnön suoritustila. Päivitä työnkulun tila napsauttamalla Päivitä-painiketta.




6. Kun palvelupyyntö on valmis, siirry kohtaan 'Virtuaaliresurssit (sivupalkki) > VM:t (välilehti)' löytääksesi luodun virtuaalikoneen, jotta voit tehdä muita käyttäjän toimia, kuten käyttää VM-konsolia (VMRC Console).

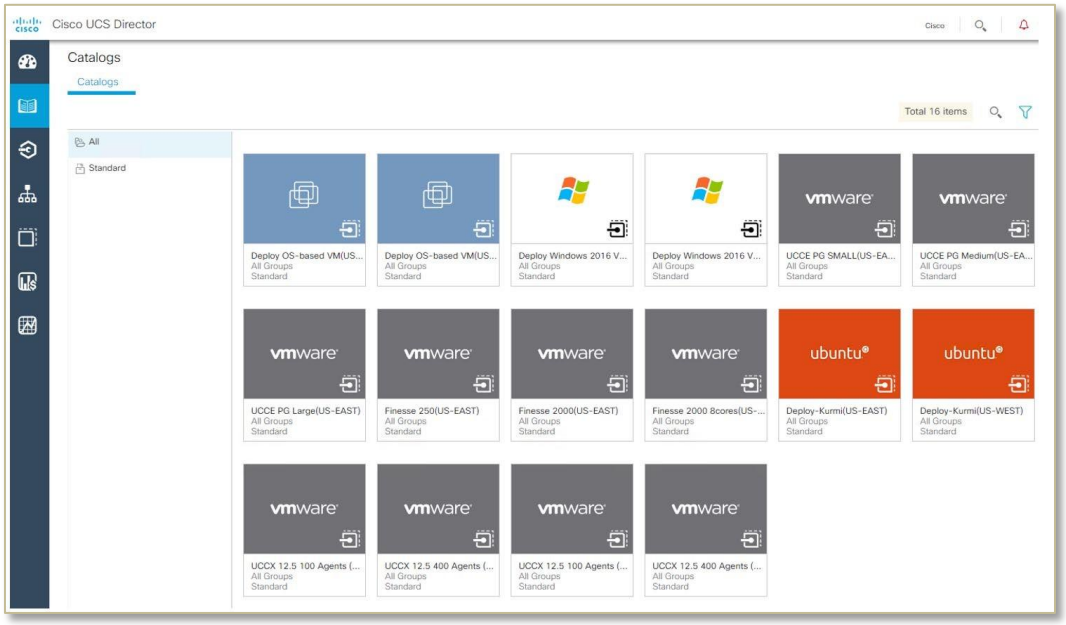
© 2023 Cisco ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet




## Ota käyttöön mallipohjainen virtuaalikone

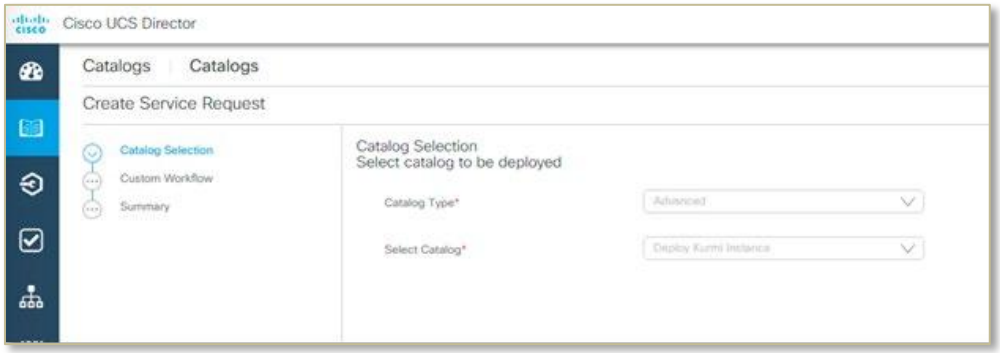
Alla on ohjeet siitä, miten kumppani voi ottaa sovelluksen käyttöön käytettävissä olevien luetteloiden sisältämästä mallista. Tässä jaksossa käytämme Kurmia esimerkkinä prosessin läpikäymiseen.

1. Kaksoisnapsauta luetteloista "UCCX tai Finesse".

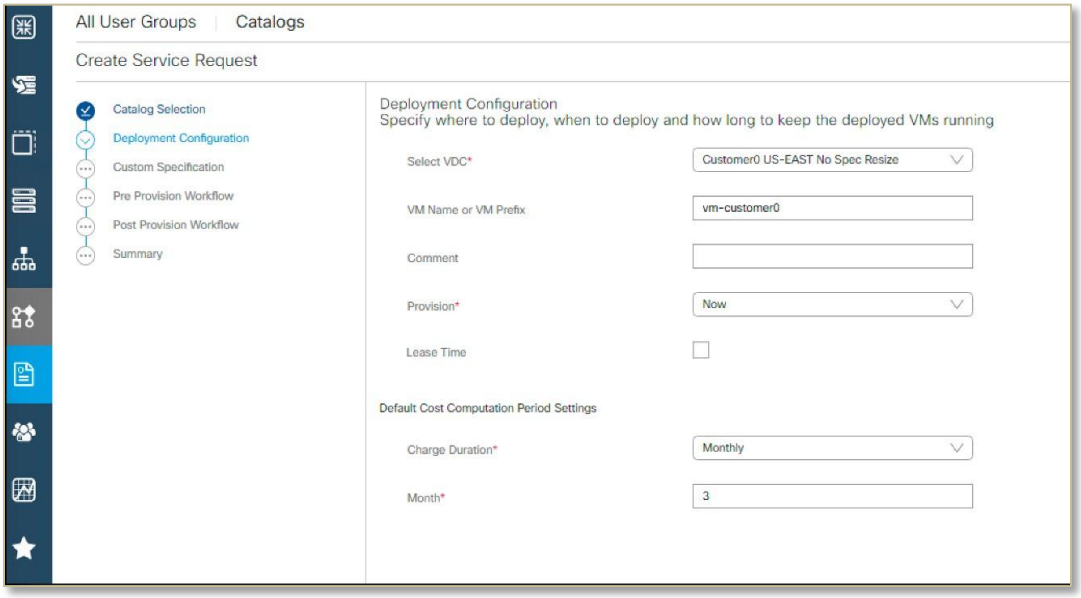



2. Napsauta "Seuraava" luettelon valintasivulla.

© 2023 Cisco ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet

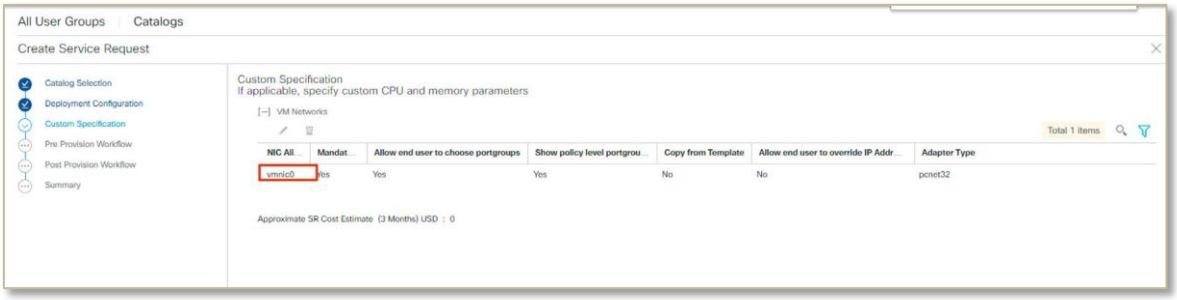



3. Valitse haluamasi vDC ja anna yksilöllinen VM-nimi kenttään "VM Name or VM Prefix". Huomaa, että kustannusten laskentajakson asetuksilla ei ole merkitystä Dedicated Instance IaaS -palvelun kannalta, ja jätä nämä asetukset oletusarvoon.

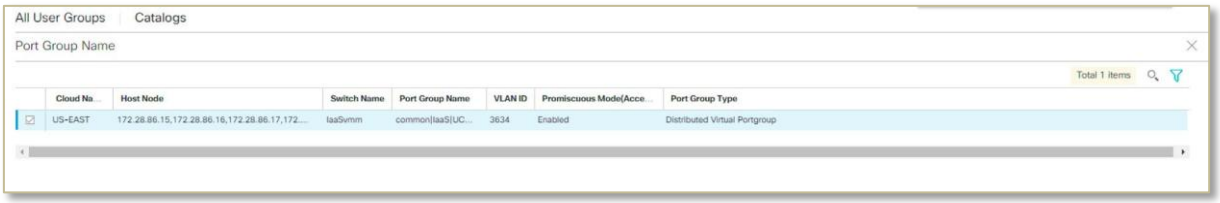



4. Avaa VM-verkot ja kaksoisnapsauta "vmnic0".

© 2023 Cisco ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet



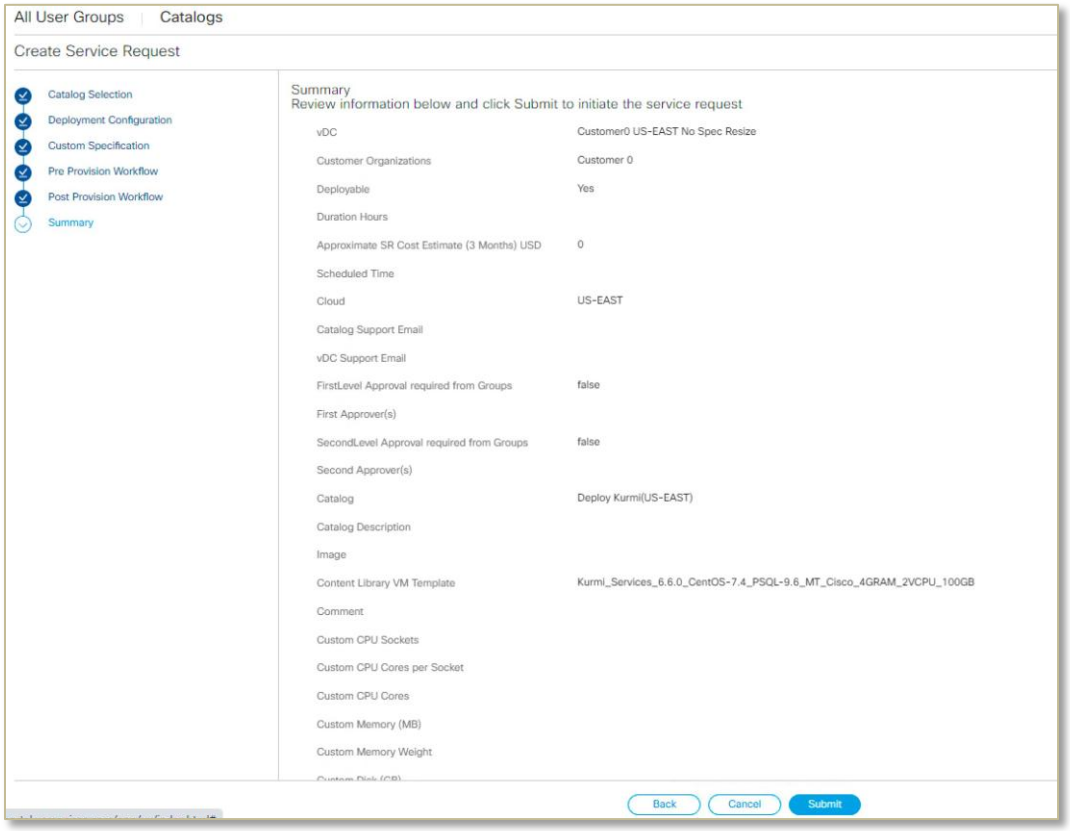

5. Napsauta "Select" (Valitse) kohdan "*port-group name*" vieressä ja valitse porttiryhmä. Tavallisesti asiakasta kohti on käytettävissä vain yksi porttiryhmä.



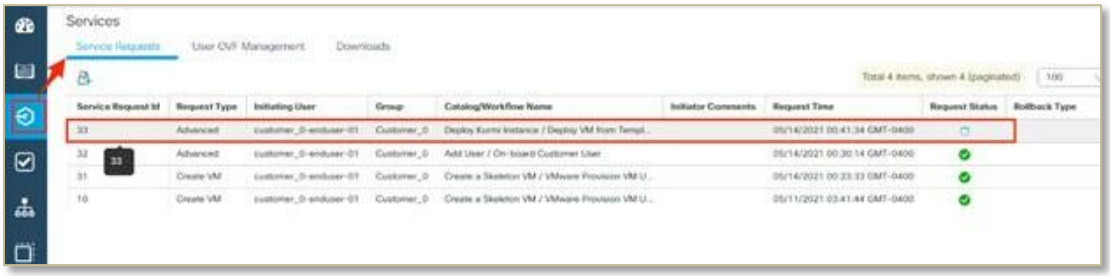
6. Napsauta "Seuraava" Pre-Provision Workflow- ja Post-Provision Workflow -näytössä .

7. Tarkista asetukset yhteenvetosivulla ja napsauta käyttöönottoa varten "Lähetä".

© 2023 Cisco ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet




8. Siirry kohtaan Palvelut > Palvelupyynnöt ja kaksoisnapsauta käynnissä olevaa työtä.




9. Tarkkaile, että palvelupyyntö on suoritettu ongelmitta.

## Kuinka hallita käyttäjiä

Ciscon IaaS-ympäristössä yhteistyökumppanit otetaan käyttöön MSP-organisaatioina (Managed Service Provider). MSP-organisaatio hallinnoi kaikkia hallinnassaan olevia asiakkaiden resursseja, joihin kuuluvat sekä sen oman organisaation että sen asiakkaiden organisaation käyttäjät. Vastaavasti asiakasryhmä-adminilla on oikeus hallita omia käyttäjiään.

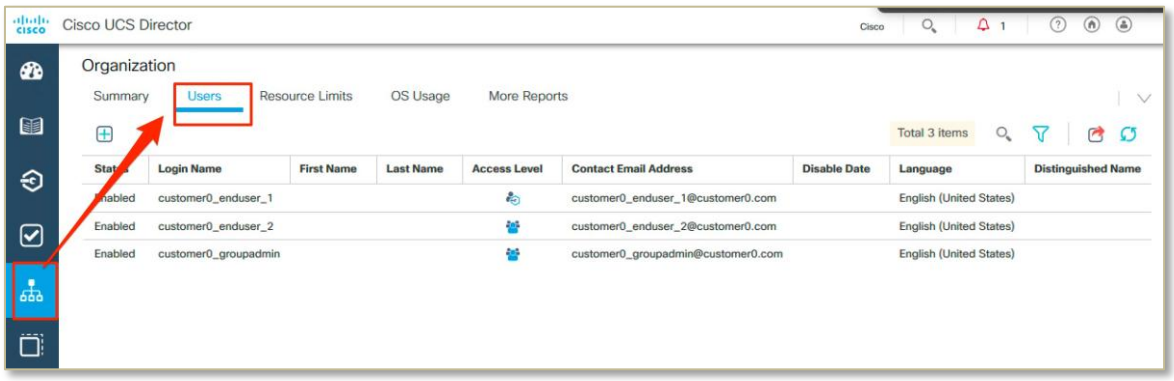
© 2023 Cisco ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet

## Pääsy MSP:n ylläpitäjänä kirjautuneen kumppanin käyttäjäluetteloon

1. Kumppani kirjautuu sisään MSP:n ylläpitäjänä.
2. Pääset käyttäjäluetteloon osoitteessa *Administration* > *Users and Groups* > *Users* -välilehden kautta.

## Asiakasryhmän ylläpitäjänä kirjautuneen asiakkaan käyttäjäluetteloon pääsy

1. Asiakas kirjautuu sisään ryhmän ylläpitäjänä.
2. Käyttäjäluetteloon pääsee osoitteessa *Organisaatio* > *Käyttäjät* -välilehden kautta.



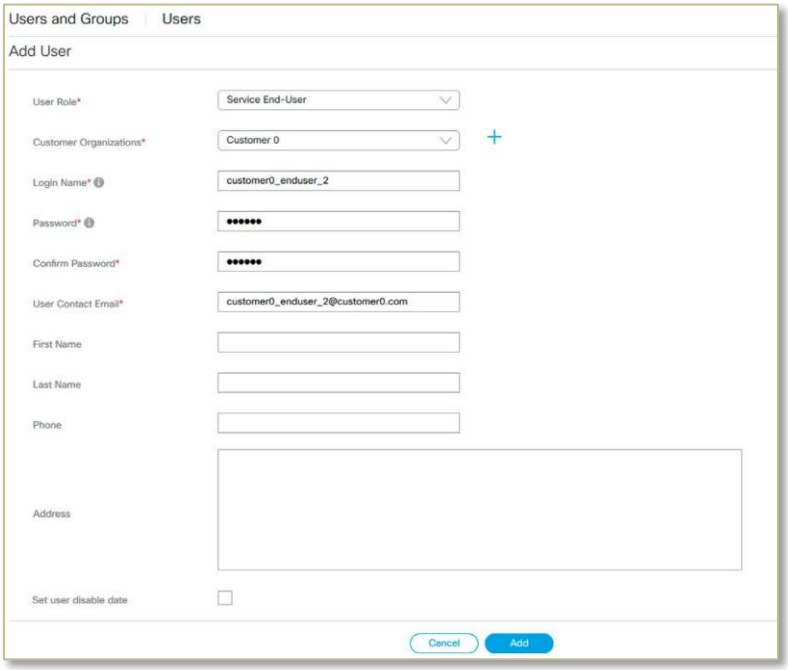

## Lisää uusi käyttäjä kumppanille, joka on kirjautunut sisään MSP Admin -käyttäjänä.

1. Valitse *Administration* > *Users and Groups* > *Users* -välilehdeltä ⊞ lisätäksesi uuden käyttäjän.
2. Täytä seuraavat pakolliset kentät.

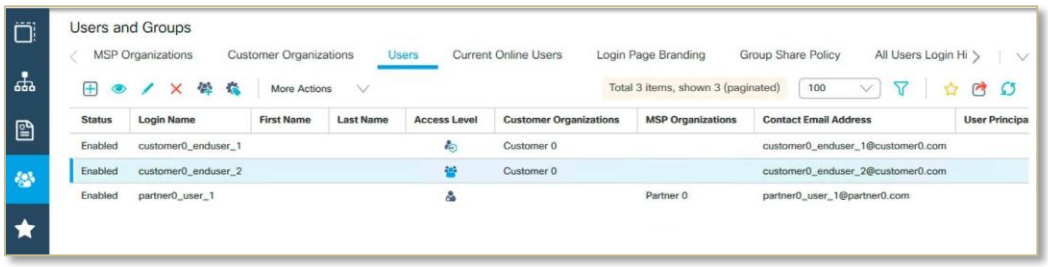
**Taulukko 2.** Uusi käyttäjä Syöttökentät

| Kohde | Kuvaus |
|---|---|
| **Käyttäjän rooli** | • Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:<br>○ **Palvelun loppukäyttäjä**: Loppukäyttäjä, joka voi ottaa käyttöön uusia virtuaalikoneita ja hallita olemassa olevia virtuaalikoneita.<br>○ **Ryhmän ylläpitäjä:** group-admin voi suorittaa MACD-operaation asiakasorganisaatioon kuuluville käyttäjille.<br>○ **MSP Admin**: MSP Admin voi hallita kaikkia MSP-organisaation hallinnassa olevia asiakkaiden resursseja. |
| **MSP-organisaatio** | • Näkyy vain, kun *MSP Admin* on valittuna User Role -kentässä. |
| **Asiakasorganisaatio** | • Näkyy vain, kun käyttäjärooli-kentässä on valittu joko *Group-Admin* tai *Service End-User* . |
| **Kirjautumisnimi** | • Käyttäjän kirjautumisnimi |
| **Salasana** | • Käyttäjän salasana |
| **Vahvista salasana** | • Vahvista käyttäjän salasana |
| **Levyt** | • Käyttäjä määrittää levyn koon. Vastaanottoluku perustuu asiakastasoissa määriteltyyn käytäntöön. Siirry tietokuvakkeen kohdalle ja tutustu voimassa olevaan saantiarvoon. |

© 2023 Cisco ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet




3. Napsauta "Lisää" ja tarkista, että käyttäjä on lisätty onnistuneesti.



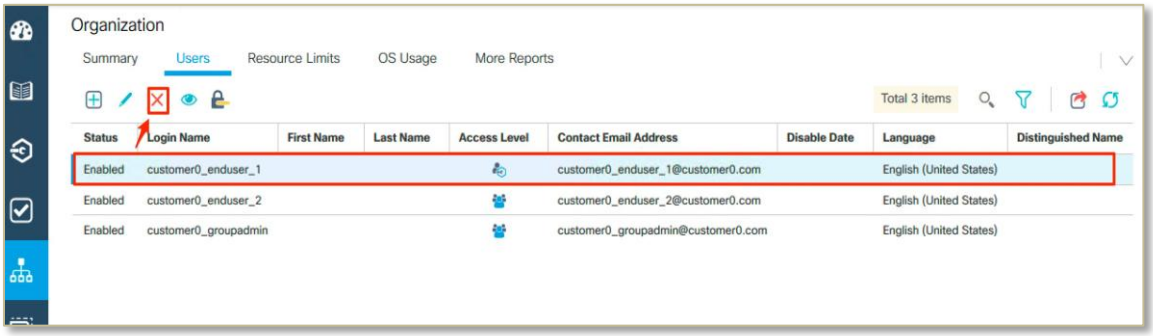

## Uuden käyttäjän lisääminen asiakkaalle Asiakas kirjautuneena sisään Group-Admin -nimellä

1. Valitse *Organisaatio* > *Käyttäjät* -välilehdeltä ⊞ lisätäksesi uuden käyttäjän.
2. Noudata vaihetta 2-3 kohdassa "Uuden käyttäjän lisääminen kumppanille Kirjautuneena MSP:n ylläpitäjänä". Ainoa ero on se, että asiakasryhmä-admin voi valita vain joko ryhmä-adminin tai palvelun loppukäyttäjän.

## Käyttäjän poistaminen

1. Asiakasryhmä-admin: *Organisaatio* > *Käyttäjät* -välilehdellä, klikkaa ✕ lisätäksesi uuden käyttäjän. Kumppanin MSP Admin -palvelun osalta voit lisätä uuden käyttäjän napsauttamalla *Administration* > *Users and Groups* > *Users* -välilehdellä ✕ .

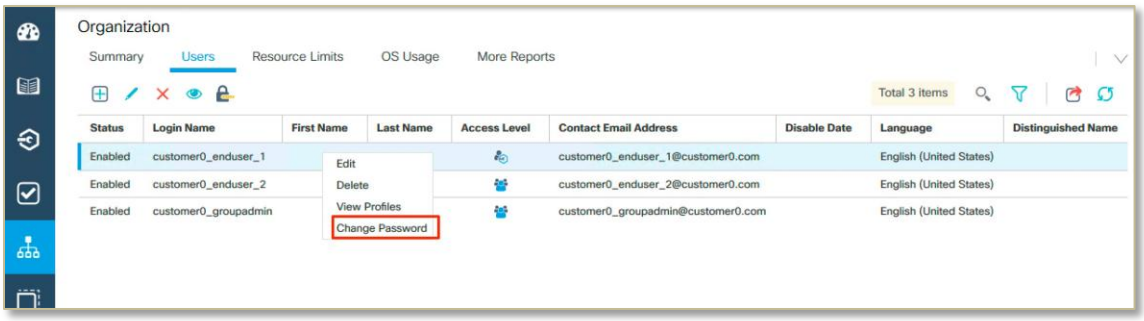
© 2023 Cisco ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet




## Käyttäjän salasanan vaihtaminen

1. Asiakasryhmä-admin: *Organisaatio* > *Käyttäjät* -välilehdellä, napsauta hiiren oikealla haluamaasi käyttäjää ja valitse *Muuta salasana.*

   Kumppanin MSP Admin -palvelun osalta valitse *Administration* > *Users and Groups* > *Users* -välilehdeltä hiiren kakkospainikkeella haluamasi käyttäjä ja valitse *Change Password.*



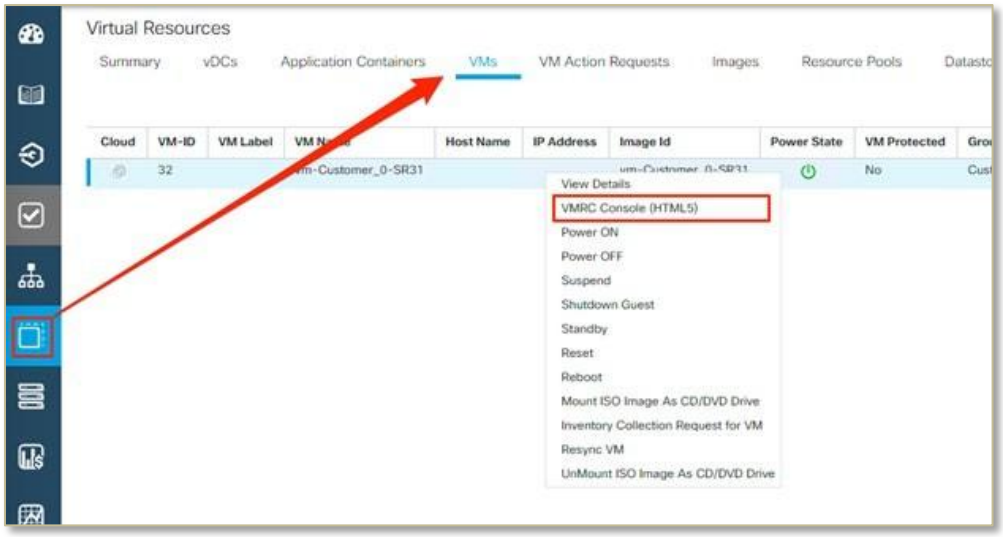

1. Kirjoita group-admin- tai MSP Admin -käyttäjän salasana kenttään "Enter your password" ja kirjoita uusi salasana kahteen seuraavaan kenttään.

# Virtuaalisen -koneen hallinta

Seuraavassa on ohjeita siitä, miten kumppani voi hallita virtuaalikonetta. Käyttäjä voi suorittaa toimia kaikille hallinnassa oleville virtuaalikoneille yksinkertaisesti valitsemalla Virtuaaliresurssit (sivupalkki) > VM:t (välilehti) ja napsauttamalla hiiren kakkospainikkeella haluttuja VM:iä.

Palvelun loppukäyttäjänä seuraavat tehtävät ovat oikeutettuja :

- Virtuaalikoneen virran kytkeminen päälle/pois päältä
- Pääsy VMware Remote Access (VMRC) -konsoliin
- Keskeytä VM:t
- Sulje VM:t
- Uudelleenkäynnistys/nollaus Arvaa käyttöjärjestelmä
- Kiinnitä/irrota IOS-kuva CD/DVD-asemana




# IaaS-sovelluspalvelut Katalogi

**Taulukko 3.** Tuetut sovellukset luettelo

| Tuote/toimittaja | vCPU | Muisti (GB) | Tallennustila (GB) | Kommentit |
|---|---|---|---|---|
| UCCX 100 Agentti | 2 | 10 | 146 | Tallennustila on 1x146GB |
| UCCX 400 Agentti | 4 | 20 | 292 | Tallennustila on 2x146GB |
| Finesse® 250 | 2 | 8 | 146 | |
| Finesse 2000 | 4 | 16 | 146 | Muistia on 8 Gt v12.5(x):ssä. |

© 2023 Cisco ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet

| Tuote/toimittaja | vCPU | Muisti (GB) | Tallennustila (GB) | Kommentit |
|---|---|---|---|---|
| Finesse 2000 (nopea vikasietoinen vikasietoisuus) | 8 | 16 | 146 | Muistia on 8 Gt v12.5(x):ssä. |
| UCCE PG Small | 2 | 6 | 80 | Tallennustila on 1x80GB |
| UCCE PG Medium | 2 | 6 | 80 | Tallennustila on 1x80GB |
| UCCE PG Large | 4 | 6 | 80 | Tallennustila on 1x80GB |

© 2023 Cisco ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet