Minä olen
SIIKA

Webex WFO API -viiteopas

Uusia WFM

Julkaistu ensimmäisen kerran: 20.7.2021
Viimeksi päivitetty: 17.1.2025

Americas- jakopäät.
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman
Drive
San Jose, CA 95134-
1706 Yhdysvallat
http://www.cisco.co
m Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Faksi: 408 527-0882

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ. MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONA. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

MUISTA TÄSSÄ JULKAISUSSA MAINITUISTA TAKUISTA HUOLIMATTA KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJIEN ASIAKIRJATIEDOSTOT JA OHJELMISTOT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" MAHDOLLISINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN, SEKÄ VASTUUVAPAUTUSTA KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI MYYNTIMENETTELYSTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, komentorivinäytöt, verkon topologiakaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Kaikki tämän asiakirjan painetut kopiot ja näyttökuvat katsotaan valvomattomiksi. Verkossa oleva versio on aina uusin saatavilla oleva versio.

Ciscolla on yli 200 toimistoa eri puolilla maailmaa. Osoitteet ja puhelinnumerot on lueteltu Ciscon Web-sivustossa osoitteessa www.cisco.com/go/offices.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Luettelo Ciscon tavaramerkeistä on tässä URL-osoitteessa www.cisco.com/go/trademarks. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1721R)

© 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Sisällys

Sisällys 3

Näin pääset alkuun 17

Lupa 17

Tarkistuspyyntö 17

JSON-pyyntö 18

Tarkistusvastauksen käyttäminen 18

Istunnon tuhoaminen 18

Tekstitiedostojen käsitteleminen 18

API-käyttäjän luominen Classic Webex WFO:lle 19

WFM-API:en käyttäminen 21

Sivun sijainnit 21

Menettelytavat 21

Historialliset tiedot WFM API:t 23

Valtuuta API 25

GET-protokolla/URI 25

Pyyntökentät 25

Esimerkkejä JSON-tiedostosta 25

Pyytää 25

Vastaus 26

POST-protokolla ja URI 27

Pyyntökentät 27

Esimerkkejä JSON-tiedostosta 27

Pyytää 27

Vastaus 28

Yhteystietojen tuonti yleinen 31

Protokolla ja URI 31

Yleinen yhteystietojen tuonti API 31

Reaaliaikainen joukkoyhteystietojen tuonti API (aidointa) 31

Tuetut muodot 32

Pyyntö- ja vastauskentät 32

CSV-tiedostoesimerkkejä 38

Täydellinen esimerkki 39

Lyhyt esimerkki 39

Esimerkkejä JSON-tiedostosta 39

Täydellinen esimerkki 39

Lyhyt esimerkki 40

ZIP-muoto 40

Huomautukset 40

Tietopalvelimen käyttäminen yhteystietojen joukkotuonnissa 41

Yleinen organisaation API 43

Ryhmittelee API-protokollan ja URI 43

Ryhmät API Pyyntö- ja Vastaus-kentät 44

Työryhmät API-protokolla ja URI 44

Työryhmät API pyyntö- ja vastauskentät 45

Henkilöiden API protokolla ja URI 45

Henkilöt-API pyyntö- ja vastauskentät 46

esimerkkejä CSV tiedostosta 49

Yleinen tietojen vientiraporttien API 51

Get yleinen raporttitietojen vienti API 51

GET yleinen raportointitietojen vienti API-protokolla ja URI 51

Get Bulk Report Data Export API -pyyntökentät 51

Hae yleinen raporttitietojen vienti API JSON-tiedostoesimerkki 52

POST yleinen raporttitietojen vienti API 52

Protokolla ja URI 53

POST-pyynnön kentät 53

JSON-tiedostoesimerkki 54

Vastauskentät 54

Synkroninen vaste 55

Asynkroninen vastaus 55

Tiedostoesimerkki 55

JSON-pyyntö 56

Raporttisuodattimen määrittäminen 57

Määritä parametri resurssienhallinnassa 57

Määritä JSON API-pyyntöä varten 60

Määritetään aluesuodattimia 60

Päivämääräväli 60

Suhteellinen päivämäärä 61

Luokat ja lausekkeet API 63

DELETE-luokat ja lausekkeet API 63

DELETE-protokolla ja URI:t 63

GET-luokat ja lausekkeet API 64
GET-protokolla ja URI:t 64
HAE vastaus -kentät 64
POST-luokka ja lausekkeet API 65
POST-protokolla ja URI:t 65
POST Response -kentät 66
PUT-luokat ja lausekkeet API 66
PUT-protokolla ja URI:t 66
PUT-vastauskentät 66
GET/POST/PUT JSON -tiedostoesimerkki 67
Ota yhteyttä laitteen API 69
Ota yhteys laitteen API-protokollaan ja URI 69
Parametrit 69
Esimerkkejä: Yhteyslaite API JSON -tiedosto 69
Vastaustiedoston esimerkki 69
Yleinen yhteydenottolaitteen API 71
Yleinen yhteyslaitteen API-protokolla ja URI 71
Esimerkkejä: Yhteyshenkilön yleinen API JSON-tiedosto 71
Vastaustiedoston esimerkki 71
Yhteyshenkilö API 75
Protokolla ja URI 75
Pyyntökentät 75
Yhdistelmähaun suorittaminen 82
Haun suorittaminen todentajanäppäimellä 82

Haun suorittaminen tietyllä arvolla avatulla ansainta-avaimella 82

Hiljaisuuden tapahtumien etsiminen 83

JSON-tiedostoesimerkki 84

JSON-tiedoston esimerkkihakutilastojen parametri = tosi 85

Ota yhteyttä perushakuun API 87

Protokolla ja URI 87

Pyyntökentät 87

Vastauskentät 88

JSON-tiedostoesimerkki 89

Yhteystietojen seurannan API 91

Protokolla ja URI 91

Vastauskentät 91

JSON-vastausesimerkki 92

Arviointilomake API 93

Protokolla ja URI 93

Vastauskentät 93

JSON-tiedostoesimerkki 95

Arviointilomakkeen API 99

Protokolla ja URI 99

Vastauskentät 99

JSON-tiedostoesimerkki 101

Vie API 105

Protokolla ja URI 105

Pyyntökentät 105

Vastauskentät 105

CSV-tiedoston tulostusesimerkki 108

Yleisen tekstin tuonnin API 109

Protokolla ja URI 109

JSON-pyyntökentät 109

JSON-tiedostoesimerkki 110

Yleinen tekstin tuonti, jossa on useita tiedostoja API 113

Protokolla ja URI 113

Pyyntökentät 113

Tuetut muodot 114

Asiakirjan CSV tiedostoesimerkki 115

Zip-tiedoston esimerkki 115

JSON-tiedostoesimerkki 116

JSON-runko 116

Sisällys 117

Tuo API 119

HAE tuontiprotokolla ja URI 119

HAE tuontipyyntökentät 119

HAE tuontivastauskentät 119

HAE JSON-tiedoston tuontiesimerkki 120

POST-tuontiprotokolla ja URI 122

Tuo POST Response -kentät 122

POST import JSON -tiedostoesimerkki 123

JSON-muoto 123

POST Success Response -muoto 124

Tuontiasetusten API:t 125

Luo tuontiasetusten API 125

Luo tuontiasetusprotokolla ja URI 125

Import Preference Request -kenttien luominen 125

Luo JSON-tuontiasetustiedoston esimerkki 126

Luo tuontiasetusjärjestelmän vastaus 126

Poista tuontiasetusten API 126

Poista tuontiasetusprotokolla ja URI 126

Poista tuontiasetusjärjestelmän vastaus 126

Asetusten API 127

Asetusten protokollan ja URI tuonti 127

Asetusten vastauskenttien tuonti 127

JSON-tiedostoesimerkki 127

Järjestelmän vastaus 129

Asetusten tuonti tunnuksen API 129

Asetusten tuonti tunnusprotokollan ja URI 129

Asetusten tuonti ID-vastauskenttien mukaan 129

Asetusten tuonti ID JSON -tiedostoesimerkin mukaan 130

Järjestelmän vastaus 130

Päivitä tuontiasetusten API 130

Päivitä tuontiasetusprotokolla ja URI 131

Päivitä Import Preference Response -kentät 131

Päivitä JSON-tuontiasetustiedoston esimerkki 131

Päivitä tuontiasetusjärjestelmän vastaus 132

Sisällytys-/rajausluettelon API 133

GET-kuulumist./rajausluettelon API 133

GET-lisäys-/rajausluettelon API-protokolla ja URI 133

GET-sisällytys-/rajausluettelon API pyyntökentät 133

HAE palvelun API vastauskentät 135

Hae palvelu API JSON-tiedostoesimerkki 136

PUT-sisällytä tai sulje pois -luettelon API 136

PUT-sisällytä luettelo API-protokolla ja URI 137

PUT-sisällytys-/-poissulkeminen -luettelon API pyyntökentät 137

PUT-sisällytys-/poissulkeminen -luettelon API vastauskentät 138

PUT-sisällytys/-poissuljettu luettelo API JSON-tiedostoesimerkki 139

POST-kuulumist./rajausluettelon API 140

POST- tai rajausluettelon API-protokolla ja URI 140

POST-kuulumis-/rajausluettelon API pyyntökentät 140

POST-kuulumis-/rajausluettelon API vastauskentät 142

POST-kuulumis-/rajausluettelon API JSON-tiedostoesimerkki 143

POISTA sisällytä tai sulje pois luettelosta API 143

POISTA sisällytä tai sulje pois luettelon API-protokolla ja URI 143

Poista sisällytä tai sulje pois luettelojärjestelmän vastaus 143

Yhteisvaikutusyhteenveto luku API 144

Protokolla ja URI 144

Vastausesimerkki 144

Työt API 145

Protokolla ja URI 145

Pyyntö-kentät 145

Vastauskentät 145

Esimerkkejä JSON-tiedostosta 147

Pyytää 147

Vastaus 147

Organisaation rakenteen API:t 149

Roolien määrittäminen henkilön API 149

Roolien määrittäminen henkilön API-protokollalle ja URI 149

Roolien määrittäminen henkilön API pyyntökentille 149

JSON-tiedostoesimerkin henkilön roolien määrittäminen API 149

Yleisen ryhmän API 150

Yleisen ryhmän API-protokolla ja URI 150

Yleisen ryhmän API pyyntökentät 150

Yleisen organisaatiorakenteen API (porautumistiedot) 150

Yleinen API-protokolla ja URI 151

Yleiset API-pyyntökentät 151

Yleiset API vastauskentät 151

Yleinen API JSON-tiedostoesimerkki 152

Ryhmä-API 153

Ryhmä-API-protokolla ja URI 153

Ryhmä- API pyytää kenttiä – kaikki ryhmät 154

Ryhmävastauskentät API 154

Ryhmä-API JSON-tiedostoesimerkki 155

Ryhmä tunnuksen mukaan (jossa on ryhmiä) 156
Ryhmä kerrallaan tunnus -protokolla ja -URI 156
Ryhmätunnuksen mukaan (ryhmien kanssa) -pyyntökentät 156
Ryhmä kerrallaan -vastauskentät (työryhmän kanssa) 156
Ryhmä kerrallaan -tunnus (ryhmien kanssa) JSON-tiedostoesimerkki 157
Ryhmäihminen API 158
Ryhmähenkilöiden API-protokolla ja URI 158
Ryhmähenkisen API pyyntökentät 158
Ryhmähenkilöiden API vastauskentät 158
Ryhmähenkilöiden API JSON-tiedostoesimerkki 159
Ryhmä (jossa on soveltamisala) API 159
Ryhmä (soveltamisalan kanssa) API-protokolla ja URI 159
Ryhmä -API pyyntökentät 159
Ryhmä -API Vastaus-kentät 160
Ryhmä (jossa on soveltamisala) API JSON-tiedostoesimerkki 160
Käyttöoikeuksia API 160
Oikeudet API-protokolla ja URI 160
Oikeudet API vastauskentät 161
JSON-tiedostoesimerkin API oikeudet 161
Henkilön API 161
Henkilön API-protokolla ja URI 162
Henkilön API -pyyntökentät 162
Henkilön API JSON-tiedostoesimerkki 163
Henkilö tunnuksen mukaan -API 164

Henkilö tunnuksen API-protokollan ja URI mukaan 164
Person by ID API -pyyntökentät (PUT-menetelmä) 164
Henkilö tunnuksen mukaan API vastauskentät 167
Henkilö toisensa jälkeen API JSON-tiedostoesimerkki 168
Henkilön aikavyöhykkeen API 169
Henkilön aikavyöhyke API-protokolla ja URI 169
Henkilön aikavyöhyke- API vastauskentät 169
Henkilön aikavyöhyke API JSON-tiedostoesimerkki 170
Roolit API 170
Roolit API-protokolla ja URI 170
Roolit API -pyyntökentät 170
Roolit API vastauskentät 171
Roolit API JSON-tiedostoesimerkki 171
Ryhmän API 172
Ryhmän API-protokolla ja URI 172
Työryhmän API -pyyntökentät 173
Ryhmän API JSON-tiedostoesimerkki 173
Työryhmät tunnuksen mukaan (edustajien kanssa) 173
Työryhmät protokollan ja URI mukaan 173
Työryhmät tunnuksen mukaan (edustajien kanssa) -pyyntökentät 174
Työryhmät tunnus-vastauskenttien mukaan (edustajien kanssa) 174
Työryhmät tunnuksen (edustajien kanssa) JSON-tiedostoesimerkin mukaan 175
Työryhmä (laajuuden kanssa) 177
Työryhmä (jossa on soveltamisala) -protokolla ja URI 177

Työryhmän (soveltamisalan) pyyntökentät 177

Työryhmän (laajuuden) vastauskentät 177

Ryhmän (jossa soveltamisala) JSON-tiedostoesimerkki 177

Vuokraajan API 178

vuokraajan API-protokolla ja URI 178

Vuokraajan API pyyntökentät 178

Vuokraajan API vastauskentät 179

Vuokraajan API JSON-tiedostoesimerkki 179

Nauhoituksen hallinta API 181

Nauhoitus hallitsee API-protokollaa ja URI 181

URI-pyyntöparametrit 182

Kyselyparametrit 182

Nauhoitus hallitsee todennuskomennon API-protokollaa ja URI 185

Nauhoituksen ohjausobjekteihin kirjautuminen API 186

Nauhoitusohjausten uloskirjautuminen API 187

Nauhoitusohjaus API pyyntökomennot 187

Nauhoituskomentojen käyttäminen komentoriviltä 191

Yksinkertaistettujen nauhoitusten hallinta API 193

Protokolla ja URI 193

Yhden yhteystiedon vienti API 199

Protokolla ja URI 199

Esimerkkivastaus 200

Puheosumat API 201

Puheosumat API-protokollaan ja URI 201

Puheosumat API vastauskentät 201

Puheosumat API JSON-tiedostossa 202

Kyselymääritysten API 205

Kyselyn määritysten API-protokolla ja URI 205

Kyselymääritykset API vastauskentät 205

Kyselymääritykset API JSON-tiedostoesimerkki 207

Kyselytunnuksen API 211

Kyselytunnuksen API-protokolla ja URI 211

Kyselytunnuksen API vastauskentät 211

Kyselytunnus API JSON-tiedostoesimerkki 213

Tekstiosumat API 215

Teksti osui API-protokollaan ja URI 215

Vastauskenttien API tekstiosumat 215

JSON-tiedoston API tekstiosumat 216

Transkriptio vie API 219

Transkriptio vie API-protokollan ja URI 219

Transkription API pyyntökenttien vienti 219

Transkriptio vie API CURL -tiedostoesimerkki 219

Aloittaminen

Webex WFO sisältää RESTful-API:t, joiden avulla voit olla vuorovaikutuksessa sovelluksen kanssa eri tavoin. Tässä osiossa kerrotaan, miten WFO-API-Webex käytetään. Tutustu tarkistusmenettelyyn ennen siirtymistä muihin API-liitt.

Lupa

Tarkistusprosessi on verrattavissa WFO Webex kirjautumiseen. Siksi sen on oltava valmis, ennen kuin voit tehdä API pyyntöjä. Jos haluat todentaa olevasi Webex WFO:n ja sen API-liittymän valtuutettu käyttäjä, sinun on lähetettävä muotoillut tunnistetiedot POST-pyyntönä Vahvista API -päätepisteeseen (/aPI/rest/authorize). Lisätietoja on kohdassa API valtuuttaminen.

HUOMAUTUS Istunnon aikajaksot poistuvat kahden tunnin toimettomuuden jälkeen.

Lisätietoja tämän pyynnön tunnistetietojen luomisesta on kohdassa API-käyttäjän luominen Classic Webex WFO:lle.

Tarkistuspyyntö

Seuraavassa taulukossa ja JSON-esimerkissä näytetään, mitä POST-pyynnön tulee sisältää ja miten se muotoillaan.

Nimi	Req?	Tyyppi	Kuvaus
tapahtumapaikka	E	Merkkijono	Käyttäjän maan lokalisointikoodi.
käyttäjätunnus	K	Merkkijono	Vuokraajan käyttäjän tunnus.
salasana	K	Merkkijono	käyttäjän salasana.
Kieli	K	Merkkijono	käyttäjän kieli. Oletus = en
vuokraajan tunnus	E	Merkkijono	Sen vuokraajan tunnus, johon käyttäjä kuuluu. Lisää vuokraajan tunnus, jos käyttäjällä on samat kirjautumisen tunnistetiedot (käyttäjätunnus ja salasana) useammalla kuin yhdellä vuokraajalla.

JSON-pyyntö

```
{
        "kieli": merkkijono,
        "käyttäjätunnus":
        merkkijono, "salasana":
        merkkijono, "kieli":
        merkkijono,
        "vuokralainentunnus":
        kokonaisluku
}
```

Tarkistusvastauksen käyttäminen

Kun tunnistetiedot on hyväksytty, saat vastauksen, joka sisältää istuntotunnuksen. Istuntotunnus on otettava otsikkona kaikkiin seuraaviin API puheluihin. Näin WFO vahvistaa Webex, että olet kirjautunut ja valtuutettu käyttämään API-liittymien käyttöä.

> **HUOMAUTUS** Jotkut API kehitystyökalut, kuten Postman, tallentavat istunnon tunnuksen ja siirtävät sen takaisin myöhemmille pyynnöille ilman väliintuloa. Muut API-työkalut edellyttävät otsikon määrittämistä
> käsin.

Tämä istuntotunnus on muotottava avainarvopariksi, jonka avaimena on "cookies" ja istunnon tunnus lisätty "hazelcast.sessionId=" -merkin jälkeen seuraavassa avainarvoparissa näkyvällä tavalla.

```
"eväste": "hazelcast.sessionId=<Istunnon tunnus sellaisena kuin se näkyy Salli API
    vastauksessa>"
```

Istunnon tuhoaminen

Kun sovellus suljetaan, HTTPS-istunto on tuhottava (kirjaudu ulos).

Kirjaudu ulos

- Anna HTTPS DELETE -pyyntö:

  https://<domainname>.com/api/rest/authorize

Tekstitiedostojen käsitteleminen

Kun tuot tekstitietoja Webex WFO-API, tekstin tulee olla UTF-8 koodattu. Tällöin voidaan lisätä erikoismerkkejä, jotka eivät ole saatavilla ASCII koodaamalla.

API-käyttäjän luominen Classic Webex WFO-kohteelle

Jos haluat käyttää Webex WFO-API:ia kolmannen osapuolen integraatioissa, Cisco suosittelee, että luot API käyttäjätilin. Määrität API käyttäjälle saman järjestelmänvalvojalle, mutta tämän käyttäjän tarkoituksena on sallia kolmansien osapuolten sovellusten todentaminen Webex WFO:lla.

> **HUOMAUTUS** Jos haluat luoda tämän käyttäjän, sinulla on oltava järjestelmänvalvojan oletusrooli tai rooli, jolla on vastaavat oikeudet. Tämä rooli kuluttaa yhden järjestelmänvalvojakäyttöoikeuden.

Lisätietoja käyttäjän valtuuttamisesta ja todentamisesta Webex WFO:lla on kohdassa Valtuuta API. Jos havaitset ongelmia, ota yhteyttä tekniseen tukeen.

API-käyttäjätilin luominen

1. Käynnistä WFO Webex ja kirjaudu sisään järjestelmänvalvojana.

   > **HUOMAUTUS** Jos kirjaudut tuotteeseen ensimmäistä kertaa, luo lisävalvojatili.

2. Siirry sovellusten hallintaan > yleinen >-käyttäjän määritys >käyttäjille.
3. Valitse **Luo uusi käyttäjä** -asetus ja täytä seuraavat kentät Käyttäjätiedot-osassa.
   - **Etu-** ja **sukunimi** – Anna etu- ja sukunimi, jotka määrittävät käyttäjän tarkoituksen. Anna **esimerkiksi etunimi API** as etunimi ja **käyttäjä** sukunimenä.
   - **Käyttäjänimi** – Anna kelvollinen sähköpostiosoite. Tämä on käyttäjän Webex WFO-käyttäjänimi, jota käytetään sisäänkirjautumiseen.
4. Anna Salasana-kenttään **salasana, joka vastaa vuokraajan salasanan salasanantarvetta** .
5. **Määritä käyttäjä Roolit-kentässä** järjestelmänvalvojan oletusrooliin.
6. Määritä Työryhmä-kenttään oletusryhmä. Voit määrittää tämän arvon haluamallesi vaihtoehtoiselle työryhmälle.
7. Valitse ne liitetyt ryhmät ja ryhmät, joita tämän tilin tulisi olla tutkimassa. Voit valita yksittäisiä ryhmiä, ryhmän nimen tai vuokraajan nimen ryhmäksi. Vuokraajan nimen valitseminen korostaa kaikki kyseisen ryhmän ryhmät.

11. Määritä **WFM Näkymät -kenttään EnterpriseView** päänäkymäksi. Tällöin käyttäjä näkee kaikki käyttäjät.
12. Napsauta **käyttöliittymän oikeassa yläkulmassa olevaa Tallenna-painiketta** .

Aiheet:

Näytä WFO Webex *-API-viiteopas*.

WFM API:en käyttäminen

Webex WFO New WFM käyttää vuorovaikutteista Web-sivustoa kaikissa asiakasympäristöissä saatavilla olevien API-osoitteiden dokumentointiin. Tässä ohjeaiheessa on tietoja menettelyistä, joilla WFM API:t voidaan käyttää. Tämä tarkoittaa sitä, miten tarvittavat oikeudet otetaan käyttöön, todennustunnus, istunnon salliminen ja istunnon lopettaminen.

> **HUOMAUTUS** Käyttäjätunnusta kohti WFM API:iden nopeusrajoitus on 500 puhelua minuutissa ja 10 000 puhelua tunnissa. Tämä nopeusrajoitus ei koske WFM historialliset API:t.

Organisaation ympäristön URL-osoite noudattaa alla olevaa mallia, jossa [customerURL] on yksilöivä organisaatiollesi.

https://[customerURL].com/aPI/docs/index.html

Sivun sijainnit

- WFM >-oikeudet
- Käyttäjäasetukset > henkilökohtaiset käyttötunnukset

Menettelytavat

Salli uusien WFM API:en käyttö

1. Valitse rooliluettelosta rooli, jolle haluat ottaa oikeudet käyttöön.
2. Valitse Toiminnot-välilehti .
3. Ota **vähintään yksi seuraavista käyttöoikeuksista käyttöön Kohdassa Avaa Calabrio WFM >API käyttö**.
    - Lue ennuste
    - Lue organisaatio
    - Lukupyyntö
    - Lukuaikataulu
    - Kirjoita ennuste
    - Kirjoita organisaatio
    - Kirjoituspyyntö

- Kirjoitusaikataulu

4. Ota **Omat tunnuksen** käyttöoikeus käyttöön kohdassa **Avaa Calabrio WFM**> **Web** .

Tunnuksen luominen

Käyttötunnuksen luominen on kertatoiminto. Kun olet luonut tunnuksen, tallenna se helppoon sijaintiin tulevaa käyttöä varten. Jos menetät rahakkeen, voit aasittaa uuden.

1. Siirry **käytt.asetuksiin** > **Käyttäjän käyttö -tunnukset**.
2. Anna sovelluksen **teksti -kenttään yksilöivä nimi** .
3. Valitse **Luo osoitus**.
4. Kopioi osoitus.

HUOMAUTUS Osoitus ei toimi, jos tunnuksen luovalla käyttäjällä on kulunut poistumispäivämäärä tai jos käyttäjä poistetaan.

Valtuuttaa

1. Siirry organisaation URL-osoitteeseen Webex WFO-WFM API:t.
2. Valitse **Valtuuta**. Käytettävissä olevat oikeudet -ikkuna avautuu.
3. Liitä Arvo-tekstikenttään edellisessä toimintosarjassa kopioitu osoitus.
4. Valitse **Valtuuta**.
5. Sulje ikkuna valitsemalla **Sulje** . Voit nyt suorittaa kyselyjä ja komentoja WFM käytettävissä olevalle API-kohteelle.

Lopeta valtuutettu istunto

1. Valitse **Valtuuta**.
2. Valitse **Kirjaudu ulos**.

Historialliset tiedot WFM API:t

Webex WFO tukee historiatietojen API:iä kaikissa WFM nykyisissä ja uusissa versioissa (TWFM ja Uusi WFM). Näiden historiallisten tietojen API:iden avulla käyttäjät voivat tuoda ulkoisia WFM historiatietoja integroiduista yhteyskeskusympäristöistä. Näiden integraatioiden avulla voit ennustaa, määrittää edustajien suorituskykyseurantaa ja paljon muuta.

> **TÄRKEÄÄ** Varmista asianmukainen tuki historiatietojen API-liittymää integroitaessa, käynnistä Webex WFO Professional Services -palveluilla hallittu palvelusuunnitelma, joka tukee ohjelmistopuhelinta
> Webex WFO -integraation avulla.

Organisaation ympäristön URL-osoite noudattaa alla olevaa mallia, jossa [customerURL] on yksilöivä organisaatiollesi.

Historiallisten tietojen API:en URL-osoitteet noudattavat seuraavassa kuvattua muotoa.

https://[customerURL].com/historialliset tiedot/aPI/v1

Historiatietojen URL-osoitteet API dokumentaatiossa seuraavassa olevan muodon mukaisesti.

https://[customerURL].com/historialliset tiedot/dokumentit/index.html

Valtuuttaa

1. Siirry organisaation URL-osoitteeseen, jos haluat tarkastella historiatietoja Webex WFO-WFM API.
2. Valitse **Valtuuta**. Käytettävissä olevat oikeudet -ikkuna avautuu.
3. Liitä Webex WFO-yhteyshenkilöltä saamasi vuokraajan avain.
4. Valitse **Valtuuta**.
5. Sulje ikkuna valitsemalla **Sulje** . Voit nyt suorittaa saatavilla olevat API:t käyttämällä Webex WFO-yhteyshenkilön sinulle antamaa tietolähdenäppäintä.

Lopeta valtuutettu istunto

1. Valitse **Valtuuta**.
2. Valitse **Kirjaudu ulos**.

Valtuuta API

Salli API -toiminnolla käyttäjät voivat kirjautua sisään WFO-Webex ja vastaanottaa valtuutettuun käyttäjään liittyviä tietoja.

HUOMAUTUS Istunnon aikajaksot poistuvat kahden tunnin toimettomuuden jälkeen.

GET-protokolla /URI

URI	/aPI/rest/valtuuta
Menetelmä	SAADA

Pyyntökentät

Nimi	Req?	Tyyppi	Kuvaus
tapahtumapaikka	E	Merkkijono	Käyttäjän maan lokalisointikoodi.
käyttäjätunnus	K	Merkkijono	Vuokraajan käyttäjän tunnus.
salasana	K	Merkkijono	käyttäjän salasana.
Kieli	K	Merkkijono	käyttäjän kieli. Oletus = en
vuokraajan tunnus	E	Merkkijono	Sen vuokraajan tunnus, johon käyttäjä kuuluu. Lisää vuokraajan tunnus, jos käyttäjällä on samat kirjautumisen tunnistetiedot (käyttäjätunnus ja salasana) useammalla kuin yhdellä vuokraajalla.

Esimerkkejä JSON-tiedostosta

Pyytää

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-pyynnöstä.

```
{
        "kieli": merkkijono,
```

"käyttäjätunnus":
merkkijono, "salasana":
merkkijono, "kieli":
merkkijono,
"vuokralainentunnus":
kokonaisluku
}

Vastaus

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.

{
"sessionId–HZ9A274F889D034FD19E399D5321EDFFB0",
"id":2,
"userId?"user@test.com",
"firstName?"bill",
"sukunimi–smith", "teamId":3,
"teamName\Default Team",
"groupId":2, "groupName\Default
Group", "lang\en",
"maa?"", "sessionTimeout;60",
"timezoneString\America\/Chicago",
"deactivated":false, "licenseCompliance":true,
"tenantId":1, "passwordExpirationDate":null,
"userIq":false,
"aktivoitu": 0, "oikeudet":[
"ViewJärjestä",
"Päivitä",
"LiveScreenMonitoring",

```
                "AdministerPasswordPolicy",
                        ...
        ]
        "groupsInSource": [],
        "teamsInHid": [],
        "serviceQueuesInHid":[]
}
```

POST-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/valtuuta
Menetelmä	POSTI

Pyyntökentät

Nimi	Req?	Tyyppi	Kuvaus
tapahtumapaikka	E	Merkkijono	Käyttäjän maan lokalisointikoodi.
käyttäjätunnus	K	Merkkijono	Vuokraajan käyttäjän tunnus.
salasana	K	Merkkijono	käyttäjän salasana.
Kieli	K	Merkkijono	käyttäjän kieli. Oletus = en
vuokraajan tunnus	E	Merkkijono	Sen vuokraajan tunnus, johon käyttäjä kuuluu. Lisää vuokraajan tunnus, jos käyttäjällä on samat kirjautumisen tunnistetiedot (käyttäjätunnus ja salasana) useammalla kuin yhdellä vuokraajalla.

Esimerkkejä JSON-tiedostosta

Pyytää

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-pyynnöstä.

```
{
        kieli: merkkijono,
        "käyttäjätunnus":
        merkkijono,
```

"salasana": merkkijono,

"kieli": merkkijono,

"vuokralainentunnus":

kokonaisluku

}

Vastaus

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.

{

"sessionId–HZ9A274F889D034FD19E399D5321EDFFB0",

"id":2,

"userId?"user@test.com", "etunimi–

lasku",

"sukunimi–smith", "teamId":3,

"teamName\Default Team",

"groupId":2, "groupName\Default

Group", "lang\en",

"maa?"", "sessionTimeout;60",

"timezoneString\America\/Chicago",

"deactivated":false, "licenseCompliance":true,

"tenantId":1, "passwordExpirationDate":null,

"userIq":false,

"aktivoitu": 0, "oikeudet":[

"ViewJärjestä",

"Päivitä",

"LiveScreenMonitoring",

"AdministerPasswordPolicy",

...
]
"groupsInSource": [],
"teamsInHid": [],
"serviceQueuesInHid":[]
}

Yhteystietojen tuonti yleinen

Kolmannet osapuolet käyttävät yleistä yhteydenoton tuonnin API:iä yhdistääkseen ja lisätäkseen salasanan ja nauhoituksia moniosaisessa HTTPS-pyynnössä.

Yleinen API:en tuonti on kaksi:

- Yleinen yhteydenoton tuonti API – jota kolmannet osapuolet käyttävät; mahdollistaa sekä sisällön että nauhoitusten lisäämisen moniosaiseen HTTPS-pyyntöön

  > **HUOMAUTUS** Voit myös tuoda yhteystietoja joukkoa datapalvelimen kautta käyttämällä yleinen yhteystietojen tuonti API. Yleinen yhteystietojen tuonti on kohdassa Tietopalvelimen käyttäminen.

- Reaaliaikainen Contact API – jota käyttää Webex WFO Smart Desktop -nauhoitusasiakas; lisää ensin metaftiikkaa ja lataa sitten nauhoituksia erikseen myöhemmin sen jälkeen, perustuen metafointilisäykseen. Tällöin asiakas voi viivyttää nauhoitusten lataamista ja mahdollistaa yhteystietojen lisäämisen puhelun aikana. Tämä kuitenkin pakottaa asiakkaan seuraamaan henkkauksia, jotta hän voi ladata nauhoitukset oikeaa yhteydenottoa varten.

Protokolla ja URI

Yleinen yhteystietojen tuonti API

URI	/aPI/lataa/yhteystiedot
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Hallita vuokralaista
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Reaaliaikainen joukkoyhteystietojen tuonti API (ainutkerta)

URI	/aPI/rest/wfo/contact/import

Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Yhteystietojen kaappaaminen, nauhoita ääni-/nauhoitusnäyttö
Sisältötyyppi	sovellus/JSON

Tuetut muodot

Seuraavat muodot voidaan sisällyttää moniosapyyntöön.

Tyyppi	Kuvaus
CSV	Pilkkuerällä eroteltu tiedosto, jota käytetään määrittämiseen, - mutta ei merkkiä siitä, mitä tiedostossa käytetään.
JSON	Reaaliaikainen API, mutta sitä voidaan käyttää joukkotuonnissa.
WAV	Äänen nauhoitusmuoto.
WEBM	Yhdistetty ääni- ja videotallennusmuoto.
WEBMA	Vain ääni -muoto (WebM-säilö).
WEBMV	Vain video -muoto (WebM-säilö).
SPX	Äänimuoto.
WMV	Yhdistetty ääni- ja videotallennusmuoto (tai videokuva vain, jos ne on yhdistetty samassa yhteystiedossa olevan äänen kanssa).
OPUS	Äänimuoto.

Pyyntö- ja vastauskentät

CSV- ja JSON-tiedostot sisältävät seuraavassa taulukossa määritettyjä kenttiä. Kaikkia kenttiä ei käytetä molemmissa tiedostotyypeissä. Tiedosto, jota kenttä koskee, näkyy kuvauksessa.

Nimi	Req?	Kuvaus
Asiakaspalvelijatunnus	K	Käytetään CSV ja JSON:issa. Edustajan tunnus yhdessä kolmesta muodosta. Käsitellään lukuja

Nimi	Req?	Kuvaus
		Mitä muotoa käytetään sisällön jäsennysmuodon perusteella. ▪ Henkilön tunnus. Yksilöivä tunnus numerosta WfoPerson.id. Tätä numeroa käytetään myös Käyttäjän vienti -laskentataulukossa (Sovellusten hallinta > Yleiset > -käyttäjät > Tuoda ja vie > vie > käyttäjätunnus -sarakkeessa). Kyse ei ole sama kuin Webex WFO-käyttäjäprofiilin tunnus. ▪ AD-kirjautuminen. Toimialue\käyttäjänimi (vaatii "\"). ▪ Sähköpostiosoite. Sähköpostiosoite (edellyttää @-merkkiä). Kun yhteystietoja ladataan CSV, edustajan tunnus on pakollinen. Jos teet pyynnön JSON:lla, edustajan tunnus on valinnainen. Jälkimmäisessä tapauksessa edustajan tunnus on määritetty latauksen käynnistävän todennetun käyttäjän tunnukseen. Enimmäismerkit = 254 oletusmerkkiä = ei mitään
AssocCallId	E	Käytetään CSV ja JSON:issa. Tunnus, joka yhdistää yhteydenotot. Esimerkiksi edustajalta toiselle siirretyllä puhelulla on sama tunnus. Enimmäismerkit = 52 oletusmerkkiä = NULL
Ääni.sijainti	E	Käytetään CSV ja JSON:issa. Äänen aliobjektissa. Moniosaisen pyynnön nauhoituksen avain (tiedosto). Tämä voi olla mikä tahansa tuettu nauhoitusmuoto (ääni/näyttö/yhdistetty). Vain yksi äänitiedosto yhteystietoa kohden on sallittu. Avaimen nimessä on oltava kelvollinen alanumero, joka vastaa nauhoituksen mediatyyppiä. Alanumero ilmaisee tiedoston äänen tai näytön nauhoituksena tai molempina. Enimmäismerkit = 128 oletusmerkkiä = Ei mitään

Nimi	Req?	Kuvaus
Audio.StartTimeMs	E	Käytetään CSV ja JSON:issa. Äänen aliobjektissa. Aloitusaika millisekunteina GMT äänitallenteen 1970-01-01 (UNIX-ajan) jälkeen. Tällä määritetään äänen siirtymä yhteystiedon käynnistyessä. Enimmäismerkit = pitkä Oletus = ContactStartTimeMs
Osoiteosoite	E	Käytetään CSV. Soitettu puhelinnumero. Enimmäismerkit = 64 oletus = tyhjä merkkijono
Kutsutaan	E	Käytetään JSON:ssa. Soitettu puhelinnumero. Enimmäismerkit = 64 oletusmerkkiä = NULL
Soittajan tunnus	E	Käytetään CSV ja JSON:issa. Tunnus, joka määrittää yhteystiedon. Enimmäismerkit = 128 oletus = NULL
Kutsumus	E	Käytetään JSON:ssa. Soittava puhelinnumero. Enimmäismerkit = 64 oletusmerkkiä = NULL
Soittajan osoite	E	Käytetään CSV. Soittava puhelinnumero. Enimmäismerkit = 64

Nimi	Req?	Kuvaus
		Oletus = tyhjä merkkijono
ClientTimeZone	E	Käytetään CSV ja JSON:issa. Aikavyöhyke UTC-muodossa. Myös Windowsin aika on tuettu. Desktop Recording -asiakas lähettää Windows Timen, joka on kartoitettu Olsonin aikaan. Enimmäismerkit = 255 Oletus = asiakkaan aikavyöhyke siinä muodossa, jossa se on määritetty Webex WFO:ssa **ESIMERKKI** –06:00
ContactStartTimeMs-paketit	E	Käytetään CSV ja JSON:issa. Aloitusaika millisekuntina GMT 1970-01-01 (UNIX-aika) jälkeen. Tässä kentässä on oltava arvo, joten jos arvo puuttuu, API käyttää nykyistä latausaikaa. Huomaa, että tämä todennäköisesti johtaa huonoon käyttökokemukseen, ja monet yhteydenotot, joilla on sama aikajänte. **TÄRKEÄÄ** , jos tuot yhteystietoja Excelin kanssa, sinun on muotoilla Aloitusaika-sarake muotoon Näytä millisekunteja (lisätietoja on Excel-käyttöoppaassa). Muussa tapauksessa Excel katkaisee millisekunteja, mikä johtaa epätosiaikaan ja estää nauhoitusten tuonnin oikein. Enimmäismerkit = pitkä oletus = nykyinen latausaika **ESIMERKKI** 1447100000000 - 11/09/2015 20:13:20 GMT
Suunta	E	Käytetään CSV ja JSON:issa. Puhelun suunta, saapuva tai lähtevä. 1 = lähtevä 0 = saapuva

Nimi	Req?	Kuvaus
		Enimmäismerkit = 1 oletus = NULL
Viiva	E	Käytetään CSV ja JSON:issa. Edustajan linja/alanumero. Enimmäismerkit = 64 oletusmerkkiä = NULL
uudelleenkäsittely, <käsittely Kentän nimi>	E	Käytetään CSV. Täytettävät mukautetut tietokentät. Kenttä luodaan, jos sitä ei ole. Jokaista sarakkeeta, joka alkaa "alkusysäys" -kentässä, kohdellaan mukautetuna tietokentänä. **ESIMERKKI** Asettaaksesi tilinnumeron, luo sarake nimeltä "ylistys.accountNumber". Kentän nimi = 39 merkkiä Mukautetun aksentäärin enimmäismerkki = 2056
CustomMetadata	E	Käytetään JSON:ssa. Täytettävät mukautetut tietokentät. Kenttä luodaan, jos sitä ei ole. Objekti sisältää tietoja nimi- tai arvoparien muodossa. **ESIMERKKI** "accountNumber?"123456" Kentän nimi = 39 merkkiä Mukautetun aksentäärin enimmäismerkki = 2056
Nauhoitus1	K	Käytetään CSV. Moniosaisen pyynnön nauhoituksen avain (tiedosto). Tämä voi olla mikä tahansa tuettu nauhoitusmuoto (ääni/näyttö/yhdistetty). Vain yksi äänitiedosto yhteystietoa kohden on sallittu. Avaimen nimessä on oltava kelvollinen alanumero, joka vastaa nauhoituksen mediatyyppiä. Alanumero

Nimi	Req?	Kuvaus
		määrittää tiedoston ääni- tai näyttötallenteeksi tai molempiksi. Enimmäismerkit = 128 oletusmerkkiä = Ei mitään
Nauhoitus2	E	Käytetään CSV. Moniosaisen pyynnön nauhoituksen avain (tiedosto). Tämä voi olla mikä tahansa tuettu nauhoitusmuoto (ääni/näyttö/yhdistetty). Vain yksi äänitiedosto yhteystietoa kohden on sallittu. Avaimen nimessä on oltava kelvollinen alanumero, joka vastaa nauhoituksen mediatyyppiä. Alanumero ilmaisee tiedoston äänen tai näytön nauhoituksena tai molempina. Enimmäismerkit = 128 oletusmerkkiä = Ei mitään
Nauhoitus3	E	Käytetään CSV. Moniosaisen pyynnön nauhoituksen avain (tiedosto). Tämä voi olla mikä tahansa tuettu nauhoitusmuoto (ääni/näyttö/yhdistetty). Vain yksi äänitiedosto yhteystietoa kohden on sallittu. Avaimen nimessä on oltava kelvollinen alanumero, joka vastaa nauhoituksen mediatyyppiä. Alanumero ilmaisee tiedoston äänen tai näytön nauhoituksena tai molempina. **HUOMAUTUS** : Äänitiedoston on oltava olemassa, tai tuonti epäonnistuu. Enimmäismerkit = 128 oletusmerkkiä = Ei mitään
Nauhoitus 2Offset	E	Käytetään CSV. Nauhoituksen2 siirtymä nauhoituksesta1. **ESIMERKKI** : Äänitiedoston (WAV) siirtymä on 5 sekuntia näyttötiedoston (WEBM) jälkeen ja sen siirtymä on 5 000. (5 000 = 5 sekuntia). Enimmäismerkit = Pitkä

Nimi	Req?	Kuvaus
		Oletus = 0
Screen.Location	E	Käytetään CSV ja JSON:issa. Näytön aliobjektissa. Moniosaisen pyynnön nauhoituksen avain (tiedosto). Tämä voi olla mikä tahansa tuettu nauhoitusmuoto (ääni/näyttö/yhdistetty). Vain yksi äänitiedosto yhteystietoa kohden on sallittu. Avaimen nimessä on oltava kelvollinen alanumero, joka vastaa nauhoituksen mediatyyppiä. Alanumero ilmaisee tiedoston äänen tai näytön nauhoituksena tai molempina. Enimmäismerkit = 128 oletusmerkkiä = Ei mitään
Screen.StartTimeMs-näytöt	E	Käytetään CSV ja JSON:issa. Näytön aliobjektissa. Aloitusaika millisekunteina GMT näytön nauhoituksen 1970-01-01 (UNIX-ajan) jälkeen. Tällä määritetään näytön siirtymä yhteystiedon käynnistyessä. Enimmäismerkit = pitkä Oletus = ContactStartTimeMs

esimerkkejä CSV tiedostosta

CSV voidaan ladata osana moniosaista latauspyyntöä. Jotkin muotoa koskevat säännöt ovat seuraavat.

- Sarakkeiden määrä on muuttuva. Jos esimerkiksi haluat aina käyttää asiakkaan aikavyöhykettä, sinun ei tarvitse lisätä TimeZone-saraketta CSV.
- CSV sisältämät sarakkeet voivat olla missä järjestyksessä tahansa.
- Kunkin rivin sarakkeiden määrän on vastattava otsikkosarakkeiden määrää.
- Jos arvolla on pilkku, sen on oltava lainausmerkkien ympäröimä.
- Jos tietyn yhteystiedon arvo ei ole tunnettu mutta otsikko on olemassa, käytä sarakkeessa tyhjää merkkijonoa.

> **HUOMAUTUS** Onnistuneen vastauksen muotoillaan JSON-muodossa, koska vastaus lisää jonkin verran tilaa kullekin yhteydenotolle ja nauhoitukselle.

Täydellinen esimerkki

Tässä esimerkissä on tiedosto, joka käyttää jokaista mahdollista kenttää CSV tiedostossa.

```
1 AgentId,ContactStartTimeMs,TimeZone,AssocCallId,CallId,CalledAddress,Line, CallingAd dress,
  Direction,Recording1, Recording2, Recording2Offset,accountNumber
2 abc/puhelin,1447100000000,Amerikka/Chicago,103585664793210000,30611848,1801,1800,180
  0,1,call1.webmv,call1.wav,5000,1234567890
3 mark.bunkowske@abc.com,1447110000000,Amerikka/Chicago,103585664793220000,30611848,18
  01,1800,1800,1,call2.wav,,,987654321
```

Lyhyt esimerkki

Tässä esimerkissä näkyvät vain CSV-tiedostolle tarvittavat kentät.

```
1 AgentId,ContactStartTimeMs,Nauhoitus1
2 2,1447100000000,call1.wav
3 2,1447110000000,call2.wav
```

Esimerkkejä JSON-tiedostosta

Yhteystietoja voi tuoda Webex WFO:han JSON-muodossa vaihtoehtona CSV muodolle.

Täydellinen esimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-tiedostosta.

```
1  {
2      "AgentId":"john.smith@acme.com",
3      "AssocCallId":"103585664793254280",
4      "CallId":"30611848",
5      "Osoite":"1801",
6      "Soittaja":"1800",
7      "ClientTimeZone":"Keskitetty vakioaika",,
8      "ContactStartTimeMs":1447075073000,
9      "Suunta":1,
10     "Ääni":[
11         {
12             "Sijainti":"25.wav",
13             "StartTimeMs":1447075080000
14         }
15     ],
16     "Näyttö":[
17             "Sijainti":"25.webm",
18             "StartTimeMs":1447075075000
19     ],
20     "CustomMetadata":{
21             "tilin numero":"123456",
```

```
22                "osasto":"myynti"
23            }
24        }
```

Lyhyt esimerkki

Tässä esimerkissä näkyvät vain JSON-tiedostolle tarvittavat kentät.

```
1  {
2      "AgentId\acme\smithj",
3      "ContactStartTimeMs":1447075073000,
4      "Ääni":[
5          {
6              "Sijainti?"25.wav"
7          }
8      ]
9  }
```

ZIP-muoto

ZIP-muoto on käsitelty eri tavalla kuin CSV tai JSON, koska se on kokoelma tiedostoja, joita käsitellään kuin ne olisivat olleet yksittäisiä tiedostoja moniosaisen pyynnön yhteydessä.

- Tiedoston nimi on avain, johon on viitattava CSV/JSON-tiedostossa.
- Zip-tiedoston kansion rakenne on litistetty ja ohitettu.

Esimerkiksi moniosainen pyyntö näyttää seuraavalta.

```
1  batch.zip
2      batch.csv (sisältää 2 riviä puhelua1 ja 2)
3      call1.wav
4      call2.wav
```

Tämä moniosainen pyyntö käsitellään kuin kaikki tiedostot olisivat olleet ZIP-kansiossa tai kaikki yksitellen moniosapyynnössä.

Huomautukset

- Tiedostojen järjestyksellä ei ole väliä.
- Jos yhteystiedon nimi on määritetty mutta joka ei sisällä nauhoitusta, latausta ei lisätä.

- Lataus, joka sisältää nauhoituksen, johon ei ole viitattu CSV tai JSON ohittaa nauhoituksen.

TÄRKEÄÄ , että sinulla on vuokraajan järjestelmänvalvojan käyttöoikeudet, pääsy tietopalvelimeen, jotta voit käyttää yleistä yhteystietojen tuontia, ja yleinen roolisi tuontioikeus on valittuna.

Tietopalvelimen käyttäminen yhteystietojen joukkotuonnissa

Voit ladata yhteystietoja datapalvelimen kautta käyttämällä yleistä yhteystietojen tuontia API.

Yleinen yhteystietojen tuonti -API edellyttää seuraavaa:

- Webex WFO Administrator -rooli, jossa yleinen tuontioikeus on käytössä.
- Tietopalvelimen luku-/kirjoituskäyttö.

Yhteystietojen lataaminen suurimmaksi osaksi datapalvelimen kautta:

TIETOPALVELIN EDELLYTTÄÄ , että yleinen tiedostojen tuonti tietopalvelimen tiedostojen lataamiseen onnistuu, ja se on määritettävä Webex WFO:ssa. Tämä voi olla datapalvelin, joka on jo käytössä mille tahansa
Muu tarkoitus tai uusi datapalvelin. Jos olet määrittämässä uutta tietopalvelinta joukkotuonnille, lisätietoja on WFO-käyttöoppaan Webex aiheessa "Datapalvelimen *määritykset"*.

1. Jos haluat käyttää Webex WFO:ssa jo määritettyä datapalvelinta, siirry datapalvelimen määrityssivulle (Sovellushallinta > Järjestelmämääritykset > datapalvelimen määritykset) ja valitse kyseinen tietopalvelin.
2. **Varmista, että** Ota kaappaaminen **käyttöön ACD Regional Data Server ACD Sync Settings -** osassa ja että **yleinen (oletus**) ACD on määritetty.
3. Valitse **Tallenna**.
4. Luo CSV -tiedosto (ei JSON), joka sisältää kaikki tarvittavat kentät sekä lisättävät valinnaiset kentät.
5. Etuliite tiedostoon sanalla CONTACT. Sanassa on kirjainkoko ja se on kirjoitettava yläkokoon.

ESIMERKKI
CSV-tiedoston nimi on ExampleContacts.csv. Sinun on nimettävä se uudelleen CONTACT-etuliiteellä seuraavasti:

KONTAKTI. ExampleContacts.csv

6. Aseta CSV-tiedosto ja kaikki siihen liittyvät mediatiedostot datapalvelimen GIS <tenant> -kansioon. Tämä kansio sijaitsee Sijainti, joka on määritetty Data Server Configuration -sivun Regional Data Server GIS File Location -kentässä.

   ESIMERKKI C:\Program Files\Common Files\Webex WFO\Data Palvelin\gis\<tenant>

Yleinen organisaation tuonti API

Yleinen organisaation tuonti API käyttää kolmansia osapuolia lataamaan yhteyskeskuksensa organisaatiorakenteen (ryhmät, työryhmät ja ihmiset) Webex WFO:han.

API lisää ja päivittää vain ryhmiä, ryhmiä ja henkilöitä. Sitä ei koskaan poisteta, joten on turvallista tuoda organisaation rakenteen alajoukko. Tuonti on toistettavissa, koska API muokkaa vain niitä kenttiä, jotka muuttuvat. Saman tiedoston voi tuoda useita kertoja.

Tuonti käsittelee ryhmiä, ryhmiä ja henkilöitä seuraavasti.

> **TÄRKEÄÄ** , jos lataat CSV-tiedoston yleinen organisaation tuontia varten ryhmille tai ryhmille, sarakkeiden otsikoiden on vastattava alla olevien taulukkojen vastaavia pyyntö- ja vastauskenttiä. tarkalleen. Et voi järjestää sarakkeita uudelleen tai jättää niitä pois, vaikka niitä ei tarvita kullekin tietueelle.

Ryhmittelee API-protokollan ja URI

URI	/aPI/lataa/ryhmät
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Joukkotuonti
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Ryhmät. Ryhmä tunnistetaan GroupName-sarakkeessa. Jos groupName-arvo vastaa olemassa olevaa ryhmää, tätä ryhmää käytetään. Jos groupName on uusi, ryhmä luodaan samannimällä nimellä ja se on aktivoitu.

Ryhmät API Pyyntö- ja Vastaus-kentät

Nimi	Req?	Kuvaus
id	K	Ryhmän tunnus ACD. Voit tunnistaa tunnusnumeron viemällä ryhmätietoja ja tarkastelemalla niitä CSV tiedostossa. **HUOMAUTUS** Jos ryhmä on uusi ryhmä, tunnuksen arvoksi on asetettava 0 (nolla), tai tuonti epäonnistuu.
Nimi	K	Ryhmän nimi. Enimmäismerkit = 60 oletusmerkkiä = ei mitään
aktivoitu	K	Päivämäärä, jolloin ryhmä aktivoitiin KK/ESH/VVVV muodossa. Oletus = nykyinen päivämäärä
deaktivoituDate	K	Päivämäärä, jolloin ryhmä poistettiin käytöstä KK/ESH/VVVV muodossa.

Ryhmiin API protokolla ja URI

URI	/aPI/lataa/työryhmät
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Joukkotuonti
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Ryhmiä, ryhmiä. Ryhmä tunnistetaan TeamName-sarakkeessa. Jos teamName-arvo vastaa olemassa olevaa ryhmää, ryhmää käytetään. Jos ryhmä, jonka alla tämä ryhmä on, on muuttunut, kyseinen suhde päivitetään. Jos teamName on uusi, samanniminen ryhmä luodaan määritettyyn ryhmään ja se on aktivoitu.

Työryhmät API pyyntö- ja vastauskentät

Nimi	Req?	Kuvaus
id	K	Ryhmän tunnus ACD. Voit tunnistaa tunnusnumeron viemällä työryhmän tietoja ja tarkastelemalla niitä CSV tiedostossa. **HUOMAUTUS** Jos ryhmä on uusi työryhmä, tunnuksen arvoksi on asetettava 0 (nolla) tai tuonti epäonnistuu.
Nimi	K	Tiimin nimi. Enimmäismerkit = 60
aktivoitu	K	Päivämäärä, jolloin ryhmä aktivoitiin KK/ESH/VVVV muodossa. Oletus = nykyinen päivämäärä
deaktivoituDate	K	Päivämäärä, jolloin ryhmä poistettiin käytöstä KK/ESH/VVVV muodossa.
parentGroupId	K	Sen ryhmän nimi, johon työryhmä kuuluu.
productivityCompilation	K	Osoittaa, otetaanko työryhmän tilastot huomioon, kun Kaappaa-palvelu kokoaa tuottavuustilastoja (Tosi/Epätosi). Oletus = tosi

Henkilöt API pöytäkirja ja URI

URI	/aPI/lataa/henkilöt
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Joukkotuonti
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Henkilöitä, henkilöitä. Henkilö tunnistetaan sähköpostilla, adLoginilla tai acdId:llä. Jos jokin näistä arvoista täsmää olemassa olevan henkilön kanssa, tätä henkilöä käytetään. Jos hänen työryhmänsä jäsenyys, nimi, aikavyöhyke, kieli tai aktiivinen tila on muuttunut, se päivitetään vastaavasti. Jos vastaava henkilö löytyy, API koskaan tyhjennä toista kolmesta tunnisteista

Jos arvo on jo olemassa. Jos esimerkiksi sähköpostiosoite sisältää vastaavuuden mutta tuotu CSV-tiedosto ei sisällä käyttäjän ACD-tunnusta, mutta tietokannassa on jo sellainen, nykyistä arvoa ei kumota. Jos kaikki kolme henkilötunnusta ovat uusia, uusi henkilö luodaan ja hänelle annetaan oletusedustajan rooli.

Henkilöt API Pyyntö- ja Vastaus-kentät

Nimi	Req?	Kuvaus
personId	K	Henkilön tunnus Webex WFO:ssa. Voit tunnistaa tunnistenumeron viemällä henkilön tietoja ja tarkastelemalla sitä CSV tiedostossa. Käytä 0:a (nolla), jos kyseessä on uusi henkilö.
Sähköposti	K	Käyttäjän sähköpostiosoite. Enimmäismerkit = 254 oletusmerkkiä = ei mitään
etunimi	K	Käyttäjän etunimi. Enimmäismerkit = 50 oletusmerkkiä = ei mitään
sukunimi	K	Käyttäjän sukunimi. Enimmäismerkit = 50 oletusmerkkiä = ei mitään
aikavyöhyke	E	Edustajan aikavyöhyke. Oletus = asiakkaan aikavyöhyke Täydellinen luettelo aikavyöhykenimistä on kohdassa Tuonti ja Käyttäjien vienti. **ESIMERKKI** Amerikasta/Chicagosta
adLogin	E	Käyttäjän Active Directory -kirjautumisnimi. Enimmäismerkit = 50 oletusmerkkiä = ei mitään

Nimi	Req?	Kuvaus
jäsenryhmä	E	Työryhmä, johon käyttäjä kuuluu.
aktivoitu	E	Päivämäärä, jolloin käyttäjä aktivoitiin KK/ESH/VVVV muodossa. Oletus = nykyinen päivämäärä
Poistettu käytöstä	E	Päivämäärä, jolloin käyttäjän aktivointi poistettiin muodossa KK/ESH/VVVV. **HUOMAUTUS** Aktivoi poistettu käyttäjä käyttäjien tuonnin yhteydessä asettamalla päivämääräksi 12/31/2999.
tapahtumapaikka	E	Käyttäjän käyttämä kieli. Oletus = en
Roolit	E	Käyttäjälle määritetyt roolit. Useat roolit erotetaan toisistaan Puolipisteillä.
scopegroups	E	Käyttäjän ulottuv. ryhmät. Useita ryhmiä puolipisteillä eroteltuna.
scopeteams	E	Käyttäjän ulottuv. työryhmät. Useita ryhmiä on puolipisteillä eroteltuna.
enableScheduling	E	Osoittaa, voiko käyttäjän ajoittaa tosi- vai epätosi-muodossa (vain WFM). Oletus = epätosi
Näkymät	E	Näkemykset, jotka käyttäjälle on määritetty WFM (vain WFM). Oletus = ei mitään
päänäkymä	E	Käyttäjän päänäkymä WFM (vain WFM). Oletus = ei mitään
yrityksen aloitus	E	Päivämäärä, jolloin käyttäjä aloitti yrityksen kanssa muodossa KK/ESH/VVVV (vain WFM). Oletus = ei mitään

Nimi	Req?	Kuvaus
companyEndDate	E	Päivämäärä, jolloin käyttäjä jätti yrityksen KK/ESH/VVVV (vain WFM). Oletus = ei mitään
osastoStartDate	E	Päivämäärä, jolloin käyttäjä aloitti osastolla KK/ESH/VVVV (vain WFM). Oletus = ei mitään
employeeId	E	Käyttäjän työntekijän tunnus (vain WFM). Oletus = ei mitään
sijoittua	E	Käyttäjän arvo yhteyskeskuksessa (vain WFM). Oletus = ei mitään
qmViews	E	Käyttäjälle vuonna QM määritetyt näkymät (vain QM). Oletus = ei mitään
isReconcileOnly	E	Kun edustaja on valittuna, hän käyttää yhdyskäytävän nauhoittamista ja kaikki edustajan puhelut edellyttävät puhelun jälkeistä yhteensovittamista (vain QM). Oletus = ei mitään
scopetenant	E	Kun asetukseksi on valittu TOSI, käyttäjän soveltamisala on kaikissa ryhmissä, ryhmissä ja käyttäjissä. Kun asetukseksi on valittu EPÄTOSI, käyttäjän soveltamisala on määritetty Alueryhmät- ja Soveltamisalaryhmät-kentissä (Tosi/Epätosi). Oletus = ei mitään
acdId	K	käyttäjän tunnus ACD. Oletus = ei mitään **HUOMAUTUS** Tämä kenttä on pakollinen, jos olet valinnut Ota ajoitus käyttöön tälle käyttäjälle -valintaruudun.
acdServerId	K	Sen ACD tunnus, joka on käyttäjän tietolähde.

Nimi	Req?	Kuvaus
		Oletus = ei mitään **HUOMAUTUS** Tämä kenttä on pakollinen, jos olet valinnut Ota ajoitus käyttöön tälle käyttäjälle -valintaruudun.

CSV-tiedosto Esimerkkejä

Ryhmät CSV -esimerkki

```
id,nimi,aktivoituDate,deaktivoituDate
0,Myynti,01/04/2018,01/01/2019
0,Rahoitus,01/04/2018,0180182019
```

Työryhmät CSV -esimerkki

```
id,nimi,aktivoituDate,deactivatedDate,parentGroupId,productivityCompilation
0,Automyynti, 01/04/2018,01/01/2019,Myynti,Tosi
0,Parts Myynti, 01/04/2018,01/01/2019,Myynti, Epätosi
```

Yleinen tietojen vientiraportti API

Yleinen raporttitietojen vienti API mahdollistaa tietojen noutamisen Resurssienhallinnan raporteissa. Jos pyytämäsi tiedot ovat liian suuria palautuakseen, se antaa sinulle pyyntötunnuksen tietojen noutamiseksi, kun ne ovat valmiita.

Kun olet määrittänut raportin suodattimia Data Explorerissa, voit säätää raporttiparametreja API puhelussa.

> **HUOMAUTUS** Voit viedä enintään 1 000 tietuetta kussakin vientipyynnössä. Jos sinun on vietävä yli 1 000 tietuetta, luo useita, rajoitetumpia vientitietoja.

Get Yleinen raporttitietojen vienti API

Yleinen raporttitietojen vienti -API GET-menetelmän avulla voit tarkistaa edellisen pyynnön tilan tai noutaa tiedot asynkronisesta pyynnöstä pyyntötunnuksella.

> **HUOMAUTUS** Get- tai POST-toimintoon vastaamiseen sisältyy pyyntötunnus, jos pyydetyt tiedot ovat liian suuria tai niitä ei voida palauttaa nopeasti.

GET yleinen raportointitietojen vienti API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/dataexplorer/report/export/request/{requestId}
Menetelmä	SAADA
Lupa	ReportAuthoring
Sisältötyyppi	Teksti/CSV
Parametrit	requestId

Get Bulk Report Data Export API -pyyntökentät

Nimi	Pakollinen	Kuvaus
Pyyntötunnus	K	Pyyntötunnus, joka palautettiin POST-toiminnon aikana

Hae yleinen raporttitietojen vienti API JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-pyynnöstä.


```
{
    "schemaName": "com.stytch.rest.api.v4.data.report.action.ExportActionData", "action":
    "EXPORT_CSV", "tila": {
    "schemaName": "com.stytch.rest.api.v4.data.report.ReportSpsourceData", "qname":
    "RP1_217_0_getk05bhup57b3nmd3ill"
            },
            "paramValues": {
            "qnameContent": "RP1_217_0_getk05bhup57b3nmd3ill", "koodattuParamValues": "[]"
            },
            "pageSppicification": [
            {
            "siirtymä": 0,
            "raja": 100
    },
            {
            "siirtymä": 0,
            "raja": 100
            }
    ]
}
```


POST yleinen raporttitietojen vienti API

Yleinen raporttitietojen vienti -API POST-menetelmä palauttaa tiedot Data Explorerin raporttiin. Jos pyydetyt tiedot ovat riittävän pieniä, jotta ne voidaan palauttaa nopeasti, vastausrunko sisältää raporttitiedot CSV muodossa. Jos pyydetyt tiedot ovat liian suuria tai niitä ei voida palauttaa nopeasti, vastausrunko sisältää pyyntötunnuksen, jonka avulla tietoja voidaan noutaa myöhemmin.

> **TÄRKEÄÄ** Tämä API on vanhentunut. Se on saatavilla vain olemassa oleville Cisco-asiakkaille, jotka jo käyttävät sitä. Jos haluat käyttää tätä API, ota yhteyttä Ciscon tukeen.

Protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/dataexplorer/report/{reportId}/export
Menetelmä	POSTI
Lupa	ReportAuthoring
Sisältötyyppi	Teksti/CSV
Parametrit	reportId

POST-pyynnön kentät

Nimi	Kuvaus
Skeeman nimi	API osan skeeman nimi. Nämä on kopioitava kohteesta JSON-tiedoston esimerkki.
Toiminto	Tehtävä, joka API suorittaa. Tässä tapauksessa :Export_CSV.
QName	Määritetty nimi. Nämä tiedot näkyvät avaamalla raportti Resurssienhallinnassa ja avaamalla selainkonsoli. Etsi merkkijonoa **RENDER_REACT_REPORT** konsolista löytääksesi QName-nimen.
Koodatun parametrin arvot	Oletusarvoraportista muutettavat arvot. Kohde Tähän annetut parametrit on ensin määritettävä Data Explorerin raportissa. Lisätietoja on kohdassa Raporttisuodattimen määrittäminen.
Alku	Taulukon ylimmän ja suurimman solun etäisyyden soluun, josta API tulisi aloittaa tietojen palauttaminen. Kehopyynnön ensimmäinen siirtymä esiintymä osoittaa rivejä ja toinen sarakkeita.
Rajoittaa	Suurin API solujen määrä. Leipäpyynnön ensimmäinen raja-arvo osoittaa rivejä ja toinen sarakkeita.

JSON-tiedostoesimerkki


```
{
    "schemaName": "com.stytch.rest.api.v4.data.report.action.ExportActionData", "action":
    "EXPORT_CSV", "tila": {
        "schemaName": "com.stytch.rest.api.v4.data.report.ReportSpsourceData", "qname":
        "RP1_22_0_8o448kr6ll3sbkgvvfkj7"
    },
    "paramValues": {
        "schemaName":
    "com.stytch.rest.api.v4.data.parameters.EncodedParameterValuesData",
        "koodattuParamValues": "[{'nimi':'Työryhmä','arvo':{'isAll':'false', 'arvot':
    [122.0]'sisältääNull':'false'}}]",
        "qnameContent": "RP1_217_0_getk05bhup57b3nmd3ill"
    },
    "pageSppicification": [
        {
            "siirtymä": 0,
            "raja": 100
        },
        {
            "siirtymä": 0,
            "raja": 100
        }
    ]
```


Vastauskentät

Tähän API voidaan vastata kahdella tavalla. Jos tiedot voidaan palauttaa nopeasti, synkroninen vastaus sisältää pyydetyt tiedot CSV muodossa. Jos pyydettyjä tietoja ei saada nopeasti takaisin, vastaus sisältää JSON-vastauksen, jossa on pyyntötunnus ja pyynnön tila. Nämä tulosteet sisältävät kentät, jotka on määritetty seuraavissa taulukoissa.

Synkroninen vaste

Kenttä	Kuvaus
Sisältötyyppi	Sisällön muoto. Käytettävissä on vain CSV muoto.
Sisällön alanumero	Käytettävissä olevien rivien kokonaismäärä ja sarakkeiden kokonaismäärä käytettävissä.
Teksti	Raporttitiedot CSV muodossa.

Asynkroninen vastaus

Kenttä	Kuvaus
Pyyntötunnus	Sisällön muoto. Käytettävissä on vain CSV muoto.
Tila	Pyynnön nykyinen tila. **HUOMAUTUS** Sanoma, jota ei voi käsitellä heti, siirtyy viestijonoon ja tallennetaan tietokannassa olevaksi työksi, joten se Voidaan seurata. Tilakenttä näyttää työn tilan puhelun aikana. Jokin seuraavista tiloista tulee näkyviin. ▪ Jonossa – Pyyntö kaapattiin viestijonoon ja tietokantaan. ▪ Käsittely – Jonossa olevaa sanomaa käsitellään, mutta se ei ole saavuttanut yhtä viimeisistä tilnoista. ▪ Epäonnistui – Pyyntöä ei voi toteuttaa. ▪ Peruutettu – pyyntö pysäytetty. ▪ Vanhentunut – Aika, joka työlle sallittiin, loppui ennen sen käsittelyä. ▪ Mustalle listalle asetettu – Puhelujen määrä on ylittänyt rajan, eikä tätä puhelua palauteta.

Tiedostoesimerkki

Seuraavassa on esimerkki muotoillusta pyynnöstä.

JSON-pyyntö


```
{
    "schemaName": "com.stytch.rest.api.v4.data.report.action.ExportActionData",
    "toiminto":
    "EXPORT_CSV", "tila": {
        "schemaName": "com.stytch.rest.api.v4.data.report.ReportSpsourceData",
        "qname": "RP1_217_0_getk05bhup57b3nmd3ill"
        },
    "paramValues": {
        "qnameContent": "RP1_217_0_getk05bhup57b3nmd3ill", "koodattuParamValues": "[]"
    },
    "pageSppicification": [
        {
            "siirtymä": 0,
            "raja": 100
        },
        {
            "siirtymä": 0,
            "raja": 100
        }
    ]
}
```

Raporttisuodattimen määrittäminen

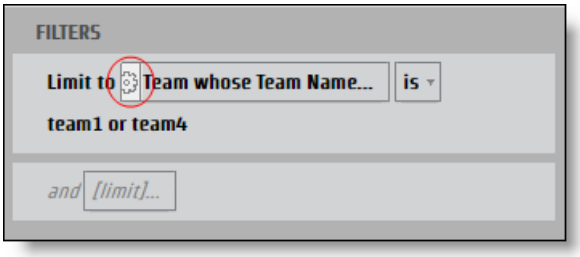
Yleinen tietojen vienti -API on mahdollisuus muuttaa raportin suodattimia soitettaessa API. Voit määrittää suodattimet muokkaamalla POST-pyynnön tekstiä. Jos haluat muuttaa suodatinta API, sinun on tehtävä muutama muutos raporttiin Tiedonhallintaan aiemmin.

Määritä parametri resurssienhallinnassa

Jos haluat määrittää suodattimen siten, että se voidaan päivittää API puhelun aikana, sinun on muokattava suodattimen parametreja Tietojen hallinnassa.

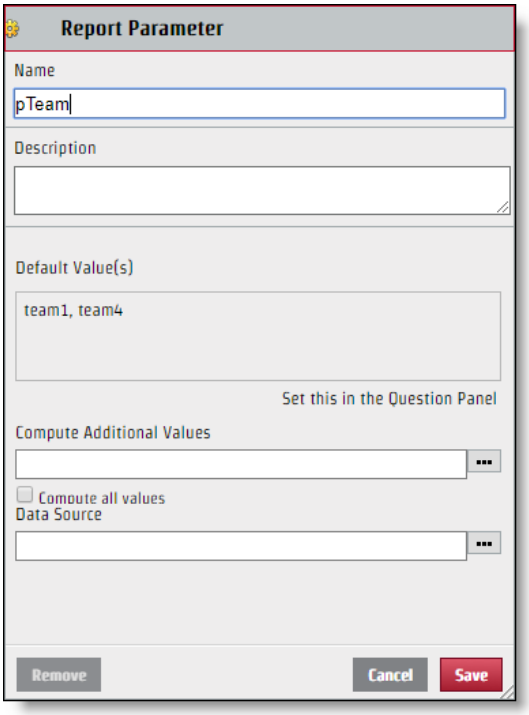
Määritä parametri

1. Avaa vietävä raportti Resurssienhallinnan Raportit-luettelosta.
2. Avaa kysymyspaneeli valitsemalla **Muokkaa** .
3. Napsauta kysymyspaneelin Suodatint-osassa päivitettävän suodattimen vieressä olevaa parametrikuvaketta. Parametri-kuvake näyttää vaihteen osalta ja sijaitsee Suodatin-kentän vasemmalla puolella. Seuraavassa kuvassa parametrin kuvake on ympyhännyt punaisella.



   Raporttiparametrit-valintaikkuna avautuu.

4. Anna JSON-avaimena käytettävän parametrin Nimi-kenttään **nimi** .

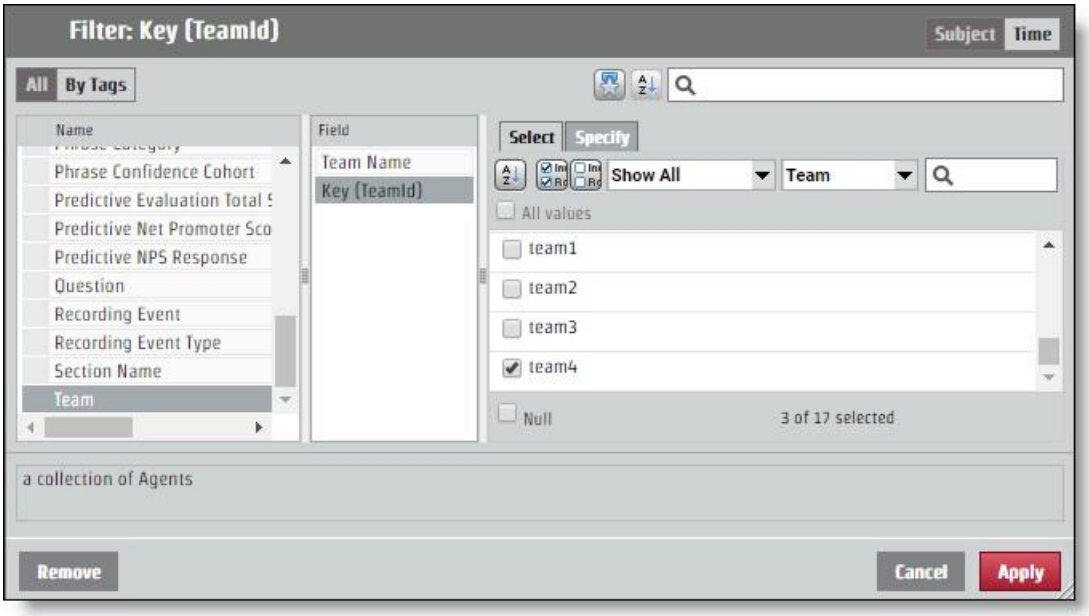


5. Valitse **Tallenna**.

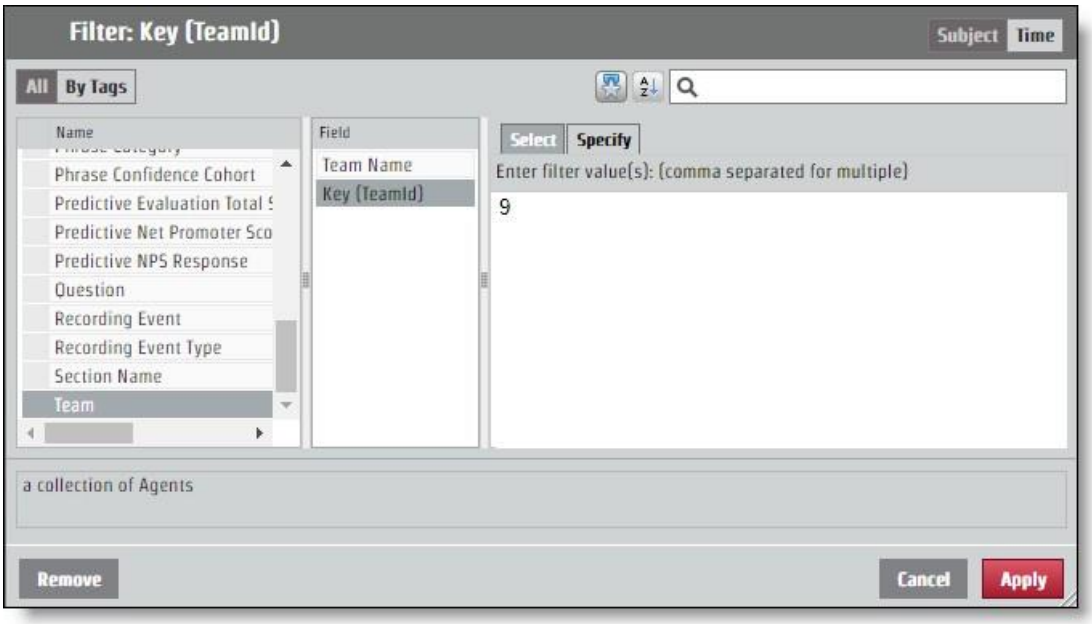
Kun suodatin on määritetty, sitä voi muokata API pyynnöllä. Vaikka luomasi parametrin nimeä käytetään JSON-avaimen arvoparissa olevalle avaimen nimelle, Suodatin-valintaikkunan Valitse-osassa näkyvä arvo ei välttämättä ole JSON-tiedostolle käytettävä arvo. Jos haluat määrittää JSON-tiedoston oikein, sinun on tunnistettava kyseisen arvon nimi.

Määritä tietty arvo

1. Avaa Suodatin-valintaikkuna **napsauttamalla Suodatin-kenttää** , jossa on kysymyspaneelista tunnistettavia arvoja.
2. Valitse tunnistettavan arvon vieressä oleva valintaruutu.



3. **Avaa Määritä-välilehti** . Tietty arvo näkyy suodattimen arvon CSV -ruudussa.



Määritä JSON API Tallennalle

JSON-pyyntöön on lisättävä avainarvopari, jonka olet määrittänyt parametrin nimeämisen ja arvon tunnistamisen perusteella. Suodattimeen tehdyt muutokset tehdään koodattuParamValues-kentän **kautta** .

Jos raportti palauttaa kaikkien työryhmien tiedot, mutta haluat tietoja vain työryhmältä, jonka erityisarvo on 9, koodatunParamValues JSON -parametrin tulee näyttää seuraavalta esimerkiltä. Tässä esimerkissä parametrin nimi oli "pTeam", joten se on JSON-tiedoston avain.

```
...
"koodattuParamValues": "[{\"nimi\":\"pTeam\",\"arvo\":
                    {\"isAll\":\"false\",\"arvot\":[9.0]\"sisältääNull\":\"false\"}}]",
...
```

Määritetään aluesuodattimia

Prosessi, jossa parametri määritetään palauttamaan tietoja tietyltä aikaväliltä, toimii samalla tavalla kuin muiden suodattimien koodattuParamValues-kentän muokkaaminen. On olemassa useita erityisiä ajanjaksoja, kuten vuosi, kuukausi ja neljännes. Tietyissä ajanjaksoissa on **Määritä-välilehti** , joka toimii kuten mikä tahansa muu suodattimen arvo. Vaihtoehtoja on myös alueille: Alkamispäivämäärä ja -päivämäärä ja aikaväli. Jokainen aloitusaikaasetus edellyttää JSON-tiedostossa eri arvoja.

Päivämääräväli

Päivämääräalue-asetus määrittää alueen täsmällisten päivämääräen avulla. API käyttää UNIX Epoch -aikaa, joten haluamasi päivämäärä ja aika, jota haluat käyttää alueen parametrina, on muunnettava.

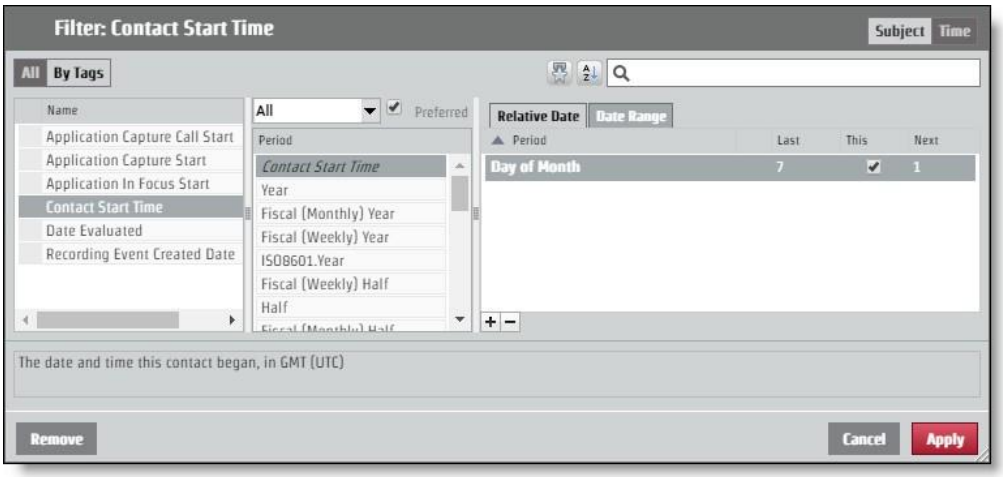
> **PARAS KÄYTÄNTÖ** Raportti, jossa ei ole määritetty loppuväliä, vetää kaikki tiedot alueen alkamisajasta eteenpäin. Voit tehdä raportteja uudelleen, voit käyttää tätä toimintoa ja ottaa viimeisimmän kellonajan
> Raportin kohta, joka muotoillaan UNIX-aikaväliksi ja jossa numeroa käytetään uuden alueen alkuosana. Näin voit saada kaikki tarvitsemasi tiedot, eikä sinun tarvitse koskaan joutua muuttamaan unix-aikaväliä.

Jos pyyntö määrittää aikavälin 15.6.2017, koodattuParamValues näyttää seuraavalta esimerkiltä. Tässä esimerkissä parametrin nimi on "pDate".

```
...
"encodedParamValues": "[{\"nimi\":\"pDate\",\"arvo\":
    {\"sisältääNull\":\"false\",\"arvot\":
    [{\"periodType\":\"DayOfMonthPeriod\",\"referenceTime\":1497528000000,\"alue
    Start\":0,\"rangeEnd\":1}]}]",
...
```

Päättymispäivämäärä

Paritt.päivämäärä -asetus luo alueen, jossa ei ole määritettyjä päivämäärät. Tämä sisältää ajanjaksot, jotka ovat kuluvaan päivämäärään suhteutettuja. Suodatin-valintaikkunassa voit valita ajanjakson ja määrittää, haluatko joitakin ajanjaksoja ennen nykyistä ajanjaksoa, kuluvaa ajanjaksoa ja joitakin tulevia ajanjaksoja. Seuraavassa esimerkissä aikaväli on asetettu seitsemälle viimeiselle päivälle, tänään ja huomenna.



Jos haluat pyytää tätä ulkoasua API-pyynnön kautta, koodatunParamValues-arvon tulee näyttää seuraavalta esimerkiltä. Tässä esimerkissä parametrin nimi on "pContactStartTime".

...

"koodattuParamValues": "[{\"nimi\":\"pContactStartTime\",\"arvo\":
{\"sisältääNull\":\"false\",\"value\":
[{\"periodType\":\"DayOfMonthPeriod\",\"referenceTime\":\"NL\",\"rangeStar t\":-
7,\"rangeEnd\":-1},
{\"periodType\":\"DayOfMonthPeriod\",\"referenceTime\":\"NL\",\"rangeStart\": 0,\"rangeEnd\":0},
{\"periodType\":\"DayOfMonthPeriod\",\"referenceTime\":\"NL\",\"rangeStart\": 1,\"rangeEnd\":1}]}]",

...

Luokat ja lausekkeet API

Käytä tätä API, jos haluat käsitellä luokkien ja lauseiden

luetteloita kohteesta. Näitä menetelmiä käytetään kategorioissa

ja lauseissa API:

- Hae – Noutaa luokka- ja lauseketiedot
- Post – Luo kategorioita ja lauseita
- Sijoita – Päivittää luokka- ja lauseketiedot
- Poistaminen – poistaa luokka- ja lauseketiedot

DELETE-luokat ja lausekkeet API

Tämä menetelmä poistaa luokka- ja lauseketiedot.

DELETE-protokolla ja URI:t

Uri: Luokkal auseke	 /aPI/rest/cas/phraselist /aPI/rest/cas/lauseke
Menetelmä	POISTAA
Oikeudet	Admin Desktop Analytics Admin Audio Analytics Admin LVSCR Analytics Admin Text Analytics Administer -vuokralainen
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

ESIMERKKI

Luokan poistaminen: /aPI/rest/cas/phraselist?id=13

Lauseen poistaminen: /aPI/rest/cas/phrase?id=7

Järjestelmä vastaa seuraavasti:

{"poistettu":1}

GET-luokat ja lausekkeet API

Tämä menetelmä noutaa luokka- ja lauseketiedot.

GET-protokolla ja URI:t

Uri: Luokkal auseke	 /aPI/rest/cas/phraselist /aPI/rest/cas/lauseke
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	Admin Desktop Analytics Admin Audio Analytics Admin LVSCR Analytics Admin Text Analytics Administer -vuokralainen
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

HAE vastaus -kentät

Nimi	Kuvaus
Luokat	Analytiikkaluokkien erittelytiedot.
henkilöllisyystodistus	Luokkatunnus.
kuvaus	Luokan kuvaus.
kielitunnus	Kieli määritetään merkistöllä. **ESIMERKKI** : us english = en-us

Nimi	Kuvaus
Lauseita	Analytics-lauseita koskevat erittelytiedot.
fraasi	Etsittävä lauseke.
foneettinen	Etsittävän lauseen foneettinen oikeinkirjoitus.
Sounds Viimeist.	Lauseen vaihtoehtoiset versiot, jotka kuulostavat kohdelauseelta.
luottamus	Luottamusarvo osoittaa, että osuma on oikein.
henkilöllisyystodistus	Lausekkeen tunnusnumero.
luokkatunnus	Lausekkeen luokkatunnusnumero.
valtio	Edustajan yhteystila.

POST-luokka ja lausekkeet API

Tämä menetelmä luo luokka- ja lauseketietoja.

POST-protokolla ja URI:t

Uri: Luokkal auseke	 /aPI/rest/cas/phraselist /aPI/rest/cas/lauseke
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Admin Desktop Analytics Admin Audio Analytics Admin Lvcsr Analytics Admin Text Analytics Administer -vuokralainen
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

POST Response -kentät

Nimi	Kuvaus
luokka	Analytiikkaluokkien erittelytiedot.
kuvaus	Luokan kuvaus.
kielitunnus	Kieli määritetään merkistöllä. **ESIMERKKI** : us english = en-us

PUT-luokat ja lausekkeet API

Tämä menetelmä päivittää luokka- ja lauseketiedot.

PUT-protokolla ja URI:t

Uri: Luokkal auseke	 /aPI/rest/cas/phraselist /aPI/rest/cas/lauseke
Menetelmä	ASETTAA
Oikeudet	Admin Desktop Analytics Admin Audio Analytics Admin LVSCR Analytics Admin Text Analytics Administer -vuokralainen
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

PUT-vastauskentät

Nimi	Kuvaus
Luokat	Analytiikkaluokkien erittelytiedot.

Nimi	Kuvaus
henkilöllisyystodistus	Luokkatunnus.
kuvaus	Luokan kuvaus.
kielitunnus	Kieli määritetään merkistöllä. **ESIMERKKI** : us english = en-us
Lauseita	Analytics-lauseita koskevat erittelytiedot.
fraasi	Etsittävä lauseke.
foneettinen	Etsittävän lauseen foneettinen oikeinkirjoitus.
Sounds Viimeist.	Lauseen vaihtoehtoiset versiot, jotka kuulostavat kohdelauseelta.
luottamus	Luottamusarvo osoittaa, että osuma on oikein.
henkilöllisyystodistus	Lausekkeen tunnusnumero.
luokkatunnus	Lausekkeen luokkatunnusnumero.
valtio	Edustajan yhteystila.

GET/POST/PUT JSON -tiedostoesimerkki

Seuraavassa on esimerkki muotoillusta JSON-vastaustiedostosta luokkien ja lauseiden noutamista, luomista ja päivitystä varten:

```
{
        "luokat": [{
                "tunnus": numero, "luokka":
                merkkijono, "kuvaus":
                merkkijono, "languageId":
                "en-us"
            },
            ....
        ],
        "Lausekkeet": [{
```

"lauseke": merkkijono,
"foneettinen": merkkijono,
"sounds kuuluvuus":
merkkijono, "luottamus":
numero, "tunnus": numero,
"luokkatunnus": numero, "tila":
numero
},
...
],
"luottamus": numero
}

Ota yhteyttä laitteeseen API

Yhteystietolaitteen API avulla voit noutaa laiteluettelon.

Ota yhteys laitteen API-protokollaan ja URI

URI	/aPI/rest/nauhoitus/contactDevice
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	Hallitaan QM

Parametrit

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
includeUnconfiguredDevices	E	Totuusarvo	Kun asetukseksi on valittu tosi, mukaan otetaan määrittämättömät laitteet. Oletus = epätosi Hyväksytyt arvot. ▪ true ▪ false
itemsPerPage	E	Numero	Sivukohtaisten kohteiden määrä.
sortColumn	E	Teksti	personId
sortDirection	E		Asetukset ▪ nouseva ▪ laskeva

Esimerkkejä: Yhteyslaite API JSON -tiedosto

Vastaustiedoston esimerkki

```
[{
```

```
        "tunnus": 1,
        "nimi": "123456789",
        "contactDeviceTypeId": 0,
        "recordingTypeId": 1, "määritetty": tosi,
        "personId": null, "telephonyGroupId":
        2,
        "recordingGroupId": 2,
        "signalingGroupId": 3,
        "loggedInPersonId": null,
        "virtualDevice": null,
        "isRecordingTones": epätosi,
        "isSterode": epätosi,
        "monitoringServerId": null,
        "contactDeviceLines": [{
                "tunnus": 49,
                "contactDeviceId": 1,
                "alanumero": "8013", "osio": "Reittiosio"
            }
        ]
    }
```

Yleinen yhteydenotto laitteeseen API

Yhteystietolaitteen yleinen API avulla voit lisätä laitteita kokonaisina.

Yleinen yhteyslaitteen API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/nauhoitus/contactDeviceBulk
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Hallitaan QM

Lisätietoja on yhteyslaitteessa API .

Esimerkkejä: Yhteyshenkilön yleinen API JSON-tiedosto

Vastaustiedoston esimerkki


```
{
    "lisää": [
        {
            "määritetty": tosi,
            "contactDeviceLines": [
                {"contactDeviceId": 239, "alanumero": "7003", "id": 424032, "osio": ""},
                {"contactDeviceId": 239, "alanumero": "7103", "id": 424033, "osio": ""}
            ],
            "contactDeviceTypeId": 0,
            "tunnus": 239,
            "isRecordingTones": epätosi,
            "isSterode": epätosi,
            "loggedInPersonId": 19,
            "monitoringServerId": null,
            "nimi": "SEPWIN7X64003",
            "personId": 19,
            "recordingGroupId": 1,
            "recordingTypeId": 1,
            "signalingGroupId": 1,
            "telephonyGroupId": 1,
            "virtualDevice": null
        },
        {
            "määritetty": tosi,
            "contactDeviceLines": [
                {"contactDeviceId": 238, "alanumero": "7004", "id": 412459, "osio": ""},
```

```
27                          {"contactDeviceId": 238, "alanumero": "7104", "id": 412458, "osio": ""}
28                      ],
29                      "contactDeviceTypeId": 0,
30                      "tunnus": 238,
31                      "isRecordingTones": epätosi,
32                      "isSterode": epätosi,
33                      "loggedInPersonId": 29,
34                      "monitoringServerId": null,
35                      "nimi": "SEPWIN7X64004",
36                      "personId": 29,
37                      "recordingGroupId": 1,
38                      "recordingTypeId": 1,
39                      "signalingGroupId": 1,
40                      "telephonyGroupId": 1,
41                      "virtualDevice": null
42                  }
43              ],
44              "poista": [
45                  {
46                      "määritetty": tosi,
47                      "contactDeviceLines": [
48                          {"contactDeviceId": 108, "alanumero": "8004", "id": 424040, "osio": ""},
49                          {"contactDeviceId": 108, "alanumero": "8104", "id": 424041, "osio": ""}
50                      ],
51                      "contactDeviceTypeId": 0,
52                      "tunnus": 108,
53                      "isRecordingTones": epätosi,
54                      "isSterode": epätosi,
55                      "loggedInPersonId": 30,
56                      "monitoringServerId": null,
57                      "nimi": "SEPWIN8X64004",
58                      "personId": 30,
59                      "recordingGroupId": 1,
60                      "recordingTypeId": 1,
61                      "signalingGroupId": 1,
62                      "telephonyGroupId": 1,
63                      "virtualDevice": null
64                  },
65                  {
66                      "määritetty": tosi,
67                      "contactDeviceLines": [
68                          {"contactDeviceId": 99, "alanumero": "8003", "id": 424037, "osio": ""},
69                          {"contactDeviceId": 99, "alanumero": "8103", "id": 424036, "osio": ""}
70                      ],
71                      "contactDeviceTypeId": 0,
72                      "tunnus": 99,
73                      "isRecordingTones": epätosi,
74                      "isSterode": epätosi,
75                      "loggedInPersonId": 22,
76                      "monitoringServerId": null,
77                      "nimi": "SEPWIN8X64003",
```

```
                "personId": 22,
                "recordingGroupId": 1,
                "recordingTypeId": 1,
                "signalingGroupId": 1,
                "telephonyGroupId": 1,
                "virtualDevice": null
            }
        ],
        "päivitys": [
            {
                "määritetty": tosi,
                "contactDeviceLines": [{"contactDeviceId": 88, "alanumero": "9504",
"id": 412466, "osio": "}],
                "contactDeviceTypeId": 0,
                "tunnus": 88,
                "isRecordingTones": epätosi,
                "isSterode": epätosi,
                "loggedInPersonId": 31,
                "monitoringServerId": null,
                "nimi": "CSFWIN10X64004",
                "personId": 31,
                "recordingGroupId": 1,
                "recordingTypeId": 1,
                "signalingGroupId": 1,
                "telephonyGroupId": 1,
                "virtualDevice": null
            },
            {
                "määritetty": tosi,
                "contactDeviceLines": [{"contactDeviceId": 86, "alanumero": "9503",
"id": 41251    1, "osio": "}],
                "contactDeviceTypeId": 0,
                "tunnus": 86,
                "isRecordingTones": epätosi,
                "isSterode": epätosi,
                "loggedInPersonId": 23,
                "monitoringServerId": null,
                "nimi": "CSFWIN10X64003",
                "personId": 23,
                "recordingGroupId": 1,
                "recordingTypeId": 1,
                "signalingGroupId": 1,
                "telephonyGroupId": 1,
                "virtualDevice": null
            }
        ]
}
```

Yhteyshenkilö API

Yhteystiedon API käyttäjät voivat etsiä tiettyjä yhteystietoja ja linkittää sitten Webex WFO:n toistamaan ne takaisin Media Playerissa.

Protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/nauhoitus/yhteystieto/<id>
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	Etsi yhteystietoja
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot
Parametrit	Tunnus = olemassa olevan yhteystiedon tunnus. Tämä resurssi URI etsii tietyn yhteystiedon tunnuksen. Jos kohdetta {id} ei ole, vastaus palauttaa virhekoodin tyhjän luettelon sijaan. beginTime = yhteystietojen <>

Pyyntökentät

HUOMAUTUS Jos beginTime-parametria käytetään, endTime-parametria on käytettävä myös URI-kyselyssä.

Parametri	Kuvaus
agentti	Käyttäjän tunnus. Hyväksytty arvo on kokonaislukutunnus. Parametri ("edustaja") on isojen ja pienten kirjainten välillä, ja sen on oltava kaikki pienet. Jos käyttäjä käyttää parametria isolla A-kirjaimella, se palauttaa jokaisen edustajan. VALINNAINEN
ani	Puhelun automaattinen numerotunnus (ANI). Toisin sanoen ANI määrittää soittajan numeron. Hyväksytty arvo on merkkijono, jossa on tähti (*) tai kysymysmerkki (?).

Parametri	Kuvaus
	Tämä parametri voi olla nolla tai useita kertoja yhdessä kyselyssä. **ESIMERKKIyhteyshenkilö** `?ani=1234&ani=4567` Kun parametrille on useita arvoja, kysely yhdistää nämä arvot OR-arvoon (eli edellinen esimerkki etsii yhteystietoja joko ani=1234 TAI ani=4567). VALINNAINEN.
assocCallId	Liittyvän yhteyshenkilön tunnus, joka yhdistää yhteyden asiakkaaseen perustuen kokea. VALINNAINEN.
alkusyihin	Palauta vain tietueet, jotka aloittavat määritetyn päivämäärän tai sen jälkeen. MUOTO: `VVVVV-KK-DD`. Jos aluetta ei ole määritetty ja beginDate-pistettä ei ole määritetty, oletusarvo on 60 päivää ennen tätä päivää.
beginTime-aika	Käytetään beginDate-ajankohtana palautettaessa tietueita, jotka käynnistyvät määritettynä päivänä ja kellonaikana tai sen jälkeen. MUOTO: `HH:MM`.
callId	Kolmannen osapuolen integraation yhteyshenkilötunnus. Hyväksytty arvo on merkkijono. VALINNAINEN.
canEvaluate	Osoittaa, pystyykö käyttäjä arvioimaan tämän yhteydenoton. Hyväksytty arvo on tosi. Tosi palauttaa yhteystiedon, jos käyttäjä voi arvioida tämän yhteystiedon kirjautuessaan Webex WFO:han. VALINNAINEN. Jos et sisällytä tätä parametria, kysely ei suodata yhteystietoja. ARVO: Tosi, jos kirjautunut käyttäjä voi arvioida yhteydenoton.
dateEvaluatedEnd	Arvostettujen suodatettujen yhteydenottojen alueen päättymispäivämäärä. MUOTO: `VVVVV-KK-DD`.
dateEvaluatedStart	Arvioitujen suodatettujen yhteydenottojen alueen alkamispäivämäärä. MUOTO: `VVVVV-KK-DD`.
dnis	Puhelun valittu numerotunnistepalvelin (DNIS). Toisin sanoen soitettu numero. Hyväksytty arvo on merkkijono, jossa on tähti (*) tai kysymysmerkki (?). Tämä parametri voi olla nolla tai useita kertoja yhdessä kyselyssä. Milloin

Parametri	Kuvaus
	parametrille on useita arvoja, kysely yhdistää nämä arvot OR-arvoon. VALINNAINEN.
päättymis	Palauta vain tietueet, jotka ovat alkaneet ennen määritettyä päivämäärää. MUOTO: `VVVVV-KK-DD`. Jos aluetta ei ole määritetty ja päättymistä ei ole määritetty, oletusarvo on tänään.
päättymisaika alkavat tietueet.	Käytetään endDate-tietueen kanssa, joka palauttaa ennen määritettyä päivämäärää MUOTO: `HH:MM:SS`.
Sulkea pois	Palauttaa määritetylle arvolle yhdenmukaisen resurssitunnuksen (URI). Näytä määritettyyn arvoon liittyvät tiedot napsauttamalla URI. VALINNAINEN. ARVOT: ▪ tapahtuma – Palauttaa URI, joka osoittaa tapahtumatiedot. ▪ ttt – Palauttaa URI, joka osoittaa, että se on säipi, jolla se osoittaa, että tämä on osa sitä, mitä voidaan tehdä. ▪ toiminen.key1 – Palauttaa URI, joka osoittaa objektin näppäin1-attribuutin.
laajentaa	Palauttaa kaikki määritettyyn arvoon liittyvät tiedot URI sijaan. VALINNAINEN. ARVOT: ▪ tapahtuma – laajentaa kaikki tapahtumat sisältämään kaikki tapahtumatiedot, ei vain URI. ▪ sä laajennetaan kaikki URI. ▪ toiminen"-key1 – laajentaa vain stribuutin 1-attribuutin, joka on osa objektia, joka on objektissa, jossa se on.
etunimi	Edustajan etunimi. Hyväksytyt arvot ovat merkkijono, jossa on mikä tahansa tähtimerkki (*) tai kysymysmerkki (?). VALINNAINEN.
ryhmä	Ryhmän tunnus. Hyväksytty arvo on kokonaislukutunnus.
VALINNAINEN. nauhoittaminen ARVOT:	Palauta vain nauhoitukseen liittyvät yhteystiedot. VALINNAINEN. ▪ true ▪ false

Parametri	Kuvaus
	Jos et lisää tätä parametria, kysely ei suodata yhteystietoja nauhoitusten mukaan.
h	Onko yhteystiedon arviointi merkitty henkilöstöresursseille (hr).
	VALINNAINEN. ARVOT: ▪ true ▪ false ▪ 1 (tosi) ▪ 0 (epätosi)
sisäänprogressi	Onko yhteydenottojen arviointi käynnissä. VALINNAINEN. ARVOT: ▪ true ▪ false ▪ 1 (tosi) ▪ 0 (epätosi)
sukunimi	Edustajan sukunimi. Hyväksytyt arvot ovat merkkijono, jossa on mikä tahansa tähtimerkki (*) tai kysymysmerkki (?). Tämä parametri voi olla nolla tai useita kertoja yhdessä kyselyssä. Milloin parametrille on useita arvoja, kysely yhdistää nämä arvot OR-arvoon. VALINNAINEN.
rajoittaa	URL-parametri, jonka avulla voidaan lisätä kokonaistuloksia ja saada suurempia tulosjoukkoja. VALINNAINEN. **TÄRKEÄÄ** Tämän parametrin käyttö voi vaikuttaa suorituskykyyn kielteisesti. Cisco suosittelee enintään 100: aa.
rivi	Puhelun alanumero (puhelun nauhoittajan kannalta). Hyväksytty arvo on merkkijono, jossa on tähti (*) tai kysymysmerkki (?). Tämä parametri voi olla nolla tai useita kertoja yhdessä kyselyssä. Kun parametrille on määritetty useita arvoja, kysely sisältää seuraavat
	arvot:

Parametri	Kuvaus
	Arvot, joissa on OR. VALINNAINEN.
metatieto	"S-A:n" "aset" -kenttä. VALINNAINEN. ARVOT: ▪ <avain>~<toimija>~<arvo> Where <key> on Monitoring and Recording Administrator -kentässä määritetyn ylistyskentän nimi, ja sen on täsmättävä täsmälleen määritetyn kopion nimen kanssa. <operator> on jokin seuraavista: ▪ Vastaa ▪ beginsWith ▪ endsWith ▪ Sisältää <arvo> voi sisältää merkkijonon, jossa on tähtimerkki (*) tai kysymysmerkki (?). Tämä parametri voi olla nolla tai useita kertoja yhdessä kyselyssä. Kun parametrille on määritetty useita arvoja, kysely yhdistää nämä arvot OR-arvoon. Jos et määritä arvoa, kysely palauttaa kaikki yhteydenotot, joilla on määritetyn avaimen osalta kysely.
needsApproval	Se, tarvitseeko yhteydenottojen arviointi hyväksyntää. VALINNAINEN. ARVOT: ▪ true ▪ false ▪ 1 (tosi) ▪ 0 (epätosi)
numero	Yhteyshenkilössä käytettävä numero (ANI tai DNIS). Hyväksytty arvo on merkkijono, jossa on tähti (*) tai kysymysmerkki (?). Tämä parametri voi olla nolla tai useita kertoja yhdessä kyselyssä. Milloin parametrille on useita arvoja, kysely yhdistää nämä arvot OR-arvoon. VALINNAINEN.

Parametri	Kuvaus
phoneNumber	Yhteyshenkilössä käytettävä numero (ANI, DNIS tai Linja). Hyväksytyt arvo on merkkijono, jossa on tähti (*) tai kysymysmerkki (?). Tämä parametri voi olla nolla tai yksi kerta yhdessä kyselyssä. VALINNAINEN.
väli	Otsikkoparametri, jonka avulla voit sivuilla tuloksista. Missä, "items=<1-200>". VALINNAINEN. **PARAS KÄYTÄNTÖ** Alueparametria voidaan käyttää rajakyselyparametrin kanssa, mikä suurentaa alueparametria kokonaistulos.
Teki	Onko yhteydenotto tehty. VALINNAINEN. ARVOT: ▪ true ▪ false ▪ 1 (tosi) ▪ 0 (epätosi)
hakutilastot	Palauttaa niiden käytettävissä olevien tietueiden kokonaismäärän, jotka vastaavat toisiaan "määränä". Jos hyväksytyt arvot ovat: ▪ true ▪ epäto si VALINNAI NEN.
Hiljaisuuden määritys	Palauta vain yhteystiedot, jos nauhoitetun puhelun kesto (millisekunteina) on Vaitiolo on yhtä suuri tai suurempi kuin määritetty arvo. **ESIMERKKI** silenceDuration=5000 palauttaa yhteydenotot, joissa on vähintään yksi vähintään yhden nauhoitetun hiljaisuuden esiintymä. 5 sekuntia. VALINNAINEN.
silenceEtimestit	Palauta vain yhteydenotot, jos hiljaisuuden tapahtumien määrä on sama kuin tai

Parametri	Kuvaus
	Suurempi kuin määritetty arvo. **ESIMERKKI** silenceEvents=5 palauttaa yhteydenottoja, joissa on vähintään viisi hiljaisuuden tapahtumaa. VALINNAINEN
merkitty	Merkittiinkö yhteydenotto. Hyväksytyt totuusarvot ovat: ▪ true ▪ false ▪ 1 (tosi) ▪ 0 (epätosi) VALINNAINE N.
talkOverDuration	Palauta vain yhteystiedot, joissa nauhoitetun puheen kesto (millisekunteina) Ylitapahtumat ovat yhtä suuria tai suurempia kuin määritetty arvo. **ESIMERKKI** talkOverDuration=5000 palauttaa yhteydenottoja, joissa on vähintään yksi nauhoitettu puhetapahtuma, joka vastaa tai Yli 5 sekuntia. VALINNAINEN.
talkOverEvents	Palauta vain yhteystiedot, jos tapahtumien aikana puhuminen on yhtä suuri kuin tai Suurempi kuin määritetty arvo. **ESIMERKKI** talkOverEvents=5 palauttaa yhteydenottoja, joissa puhutaan vähintään viisi tapahtumasta. VALINNAINEN.
joukkue	Ryhmän tunnus. Hyväksytty arvo on kokonaislukutunnus. VALINNAINEN.
harjoittelu	Onko yhteydenottojen arviointi merkitty koulutukseen. VALINNAINEN. ARVOT: ▪ true

Parametri	Kuvaus
	▪ false ▪ 1 (tosi) ▪ 0 (epätosi)
tyyppi	Yhteyshenkilön tyyppi. Tyyppiparametri suodattaa yhteystiedot lataustilojen mukaan. VALINNAINEN. ARVOT: ▪ laatu ▪ arkisto Jos et lisää tätä parametria, kysely ei suodata lataustiloissa. **HUOMAUTUS** Arkistokäyttäjän roolilla on yleinen soveltamisala vain, kun määrität arkistotyypin.

Yhdistelmähaun suorittaminen

Seuraava pyyntö palauttaa luettelon kaikista laatutarkoituksiin nauhoitetuista yhteydenotoista 01/01/2018 (GMT) tai sen jälkeen.

```
HAE ~/aPI/rest/recording/contact?beginDate=2018-01-01&type=laatu
```

Haun suorittaminen todentajanäppäimellä

Seuraava pyyntö palauttaa luettelon kaikista yhteydenotoista puhelimena kutsuttuun saksiin.

```
GET ~/aPI/rest/recording/contact?beginDate=2018-01-
01&api/rest/recording/contact?beginDate=2018-01-01&api=puhelin
```

Seuraava palauttaa luettelon kaikista yhteydenotoista kohteen customerNo kanssa.

```
GET ~/aPI/rest/nauhoitus/yhteystieto?beginDate=2018-01- 01&minulle
a4&api=puhelin~sisältää~*
```

Haun suorittaminen tietyllä arvolla avatulla ansainta-avaimella

Seuraava pyyntö palauttaa luettelon kaikista yhteydenotoista, joilla on kohteen 555-1234 senssiarvo.

```
GET
~/aPI/rest/nauhoitus/yhteystieto?beginDate=2018-01-
01&minulle'a=puhelin~on yhtä suuri kuin~555-1234
```

Hiljaisuuden tapahtumien etsiminen

Seuraava pyyntö palauttaa luettelon yhteystiedot, jotka sisältävät vähintään kaksi vähintään 10 sekunnin hiljaisuuden tapahtumaa.

```
GET~/aPI/rest/recording/contact?silenceEvents=2&silenceDuration=10000
```

JSON-tiedostoesimerkki

{
"hr" : epätosi, "dnis"
: "2111",
"callDuration" : 15000,
"ani" : "1581",
"icmCallId" : "19291093",
"assocCallId" : 290275383991253, "evalForm" :
{
"nimi" : "lomake1",
"$ref" : "/aPI/rest/recording/evalform/5"
},
"ryhmä" : {
"nimi" : "ryhmä 1",
"$ref" : "/aPI/rest/recording/team/1", "displayId" :
"0.4"
},
"qualityReason" : {
"teksti" : "Päivän ensimmäinen puhelu",
"reasonId" : 1,
"avain" : "rec_reason_what_first"
},
"edustaja" : {
"sukunimi" : "Tontti",
"käyttäjänimi" : "leiju",
"$ref" : "/aPI/rest/recording/person/1", "etunimi" :
"Merkitse",
"displayId" : "0.1"
},
"arviointi" : {
"stateId" : 1,
"tulos" : 90,
"$ref" : "/aPI/rest/recording/contact/1/eval/1"
},
"koulutus" : epätosi,
"tunnus" : 1,
"startTime" : 1239308710000,

"tz" : "Amerikka/Chicago",
"recordingUrl" : /aPI/rest/nauhoittaminen/yhteystieto/1/nauhoitus", "audioUploaded" : tosi,
"archiveWF" : {
"$ref" : "/aPI/rest/recording/workflow/265"
},
"ryhmä" : {
"nimi" : "ryhmä 1",
"$ref" : "/aPI/rest/recording/group/1"
},
"arvioija" : { "sukunimi" :
"Sillars", "käyttäjänimi" :
"sillarj",
"$ref" : "/aPI/rest/recording/person/2", "etunimi" :
"Jay",
"displayId" : "0.2"
},
"screenUploaded" : tosi,
"metafed" : {
"$ref" : "/aPI/rest/recording/contact/1/metaf/" },
"qualityWF" : {
"$ref" : "/aPI/rest/recording/workflow/266"
}
}

JSON-tiedoston esimerkkihakutilastojen parametri = tosi

{
"avgCallDuration": "7300",
"avgSsource": null,
"määrä": "689"
}

Ota yhteyttä perushakuun API

Yhteystiedon perushaku -API palauttaa keskeneräisen tai uusimman puhelun tiedot. Palautetut tiedot koostuvat viimeisimmästä yhteydenotosta, joka vastaa haun parametreja. Viimeisin yhteydenotto saattaa olla käynnissä.

Protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/nauhoittaa/contactBasicSearch
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	Etsi yhteystietoja
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Pyyntökentät

Nimi	Req?	Tyyppi	Kuvaus
ani	E	Merkkijono	Yhteystiedon soittava numero.
dnis	E	Merkkijono	Yhteystiedon soitettu numero. Edustajan puhelinnumero.
etunimi	E	Merkkijono	Edustajan etunimi.
sukunimi	E	Merkkijono	Edustajan sukunimi.
rivi	E	Merkkijono	Puhelun alanumero (kannalta puhelun nauhoittajan edustajalle). Kohde hyväksytty arvo on merkkijono, jossa on tähti (*) tai kysymysmerkki (?) yleismerkit.

Nimi	Req?	Tyyppi	Kuvaus
			Tämä parametri voi olla nolla tai useita kertoja yhdessä kyselyssä. Kun parametrille on määritetty useita arvoja, kysely yhdistää nämä arvot OR-arvoon. VALINNAINEN.
käyttäjänimi	E	Merkkijono	Edustajan sähköpostiosoite Henkilö-taulusta.

Vastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Kenttä	Kuvaus
henkilöllisyystodistus	Yhteystiedon CCR-tietokantatunnus.
assocCallId	Yhd. yhteyshenkilön tunnus.
callDuration	Puhelun kesto.
nauhoitusurl	Yhteystiedon toistolinkin URL.
isComplete	Osoittaa, onko kyseessä päättynyt puhelu vai meneillään oleva puhelu. tosi = puhelu on valmis Epätosi = puhelu on käynnissä
aloitusaika	Puhelun alkamisen aikajännitys GMT-tilassa.
agentti	Edustajan tarkat tiedot.
$ref	URL-viittaus henkilöresurssiin
displayId	Edustajan näyttötunnus.
sukunimi	Edustajan sukunimi
etunimi	Edustajan etunimi.
käyttäjänimi	Edustajan sähköpostiosoite.

Jos annetut parametrit täyttävät yhteydenotot (esimerkiksi määritetty edustaja ei ole koskaan vastannut puheluun tai se ei ole sen laajuudessa), järjestelmä palauttaa vastauksen numeroon 404 Ei löydy. Jos yhteystietoa ei ole liitetty edustajaan (esimerkiksi yhdyskäytävään tallennettuja yhteystietoja), edustajan määrite on null-arvoinen.

JSON-tiedostoesimerkki

Seuraavassa on esimerkkejä muotoillusta JSON-vastauksesta.


```
{
    "tunnus" : 2,
    "assocCallId" : "00001007771411573215",
    "recordingUrl" : "https:\/\/1.1.1\/index.html#\/nauhoitukset?loadContact=2", "isComplete" : epätosi,
    "startTime" : 1481520391000, "edustaja" : {
            "$ref" : "\/api\/rest\/nauhoittaa\/henkilö\/1234", "displayId" : "al
            dente",
            "sukunimi" : "dente",
            "etunimi" : "al",
            "käyttäjänimi" : "al.dente@your-domain.com"
    }
}
```

Yhteyshenkilön seuranta API

Yhteystietojen seuranta -API avulla käyttäjät voivat nähdä viimeisten 15 minuutin aikana luotujen yhteydenottojen kokonaismäärän siitä, kun järjestelmänvalvoja soittaa tähän API.

Kaikki yhteydenotot tallennetaan tietokannasta ja näytetään tämän API kanssa. Tämän API kanssa näytettyjen yhteydenottojen määrä voi kuitenkin vaihdella yhteystietotaulukossa olevien yhteydenottojen määrän kanssa. Esimerkiksi Yleisen asetusten määritysten mukaan Puhelun pituus -parametri määrittää käyttöliittymässä näkyvien yhteystietojen määrän. Käyttöliittymässä olevien yhteydenottojen määrä on pienempi tai yhtä suuri kuin tähän API näytettyjen yhteydenottojen kokonaismäärä.

HUOMAUTUS Tämä API ei laske päätallenteita ennen kuin ne on määritetty.

PROTOKOLLA JA URI

URI	/aPI/rest/monitoring/yhteystiedot/lite
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	Vuokraajan luvan hallinta
Sisältötyyppi	sovellus/JSON

VASTAUSKENTÄT

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Kenttä	Kuvaus
Yhteystiedot	Edustajan ja asiakkaan välinen puhelu.

Kenttä	Kuvaus
koko	Viimeisten 15 minuutin aikana luotujen yhteydenottojen
määrä. totalWithAudio määrä	Viimeisten 15 minuutin aikana luotujen yhteydenottojen joille on ladattu äänitallenteita.
totalWithVideo-nät.	Viimeisten 15 minuutin aikana luotujen yhteydenottojen määrä jotka on ladattu näytön nauhoitusten mukaan.

JSON-VASTAUSESIMERKKI

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.

```
{
    "yhteystiedot":{
            "yhteensä": "215",
            "totalWithAudio":175
            "totalWithVideo":85
    }
}
```

Arviointilomake API

Tämän API avulla voit pyytää QM arviointilomakkeen tietoja kohteesta.

Protokolla ja URI

URL	/aPI/rest/recording/evalform
Menetelmä	SAADA
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Vastauskentät

Nimi	Kuvaus
henkilöllisyystodistus	Arviointilomakkeen tunnus.
name	Arviointilomakkeen nimi.
kuvaus	Arviointilomakkeen kuvaus.
luoja	Arviointilomakkeen luoja.
Luotu	Aika, jolloin arviointilomake luodaan UNIX-aikakautta millisekunnilla.
manualSeting	Osoittaa, koskeeko manuaalinen painotus arviointia koskeviin
kysymyksiin	lomake.
luotuTZ	Aikavyöhyke, jossa arviointilomake on luotu.
Updater	Päivitäjän ilmaisin.
Päivitetty	Aikailmaisin, kun arviointilomake päivitettiin viimeksi UNIX-aikamuodossa.

Nimi	Kuvaus
päivitetty	Aikavyöhyke, jossa arviointilomake päivitettiin.
tila	Arviointilomakkeen tila.
oletusmuoto	Osoittaa, näytetäänkö arviointilomakkeessa oletusarvot.
hyväksyntäehdotus	Osoittaa, onko arviointilomakkeen muutokset hyväksyttävä.
bandRanges	Lisätietoja arviointilomakkeen kaistaalueista.
bändi	Arviointilomakkeen kaistan numero.
alkaa	Arviointilomakkeen kaistan alkuosa.
loppu	Arviointilomakkeen kaistan loppuminen.
tulostyyppi	Tarkevat tiedot arviointilomakkeen pisteistä.
henkilöllisyystodistus	Tulostunnus.
name	Tulostyypin nimi. **ESIMERKKI-prosenttiosuus**
Kohdat	Arviointilomakkeen osioiden tarkevat tiedot.
henkilöllisyystodistus	Arviointilomakkeen osan tunnus.
name	Arviointilomakkeen osan nimi.
tilata	Järjestys, jossa osa on arviointilomakkeessa.
paino	Arviointilomakkeen osan painokerroin.
startColor	Arviointilomakkeen osan alkuväri.
endColor	Arviointilomakkeen osan loppuväri.
Kysymyksiä	Arviointilomakkeen kysymykseen liittyvät erittelytiedot.
henkilöllisyystodistus	Kysymystunnus.
Tekstiviesti	Kysymyksen teksti.

Nimi	Kuvaus
tilata	Järjestys, jossa kysymys näkyy osassa.
paino	Kysymykseen haettu paino.
kuvaus	Kysymyksen kuvaus.
asetukset	Kysymysasetuksia koskevat erittelytiedot.
henkilöllisyystodistus	Asetuksen tunnus
tyyppi	Kysymyksen tyyppi. ESIMERKKI KPI:stä ja Kinassien liittymästä
etiketti	Osoittaa, onko kysymyksen selite näkyvissä.
isDefault	Osoittaa, onko tämä oletus kysymys.
kPIPriority	Osoittaa, onko tämä KPI-pistemäärän määrittämisen tärkeyskysymys.
tilata	Järjestyksessä, jossa kysymys tulee näkyviin.
Pistettä	Kysymyksen pisteiden määrä.

JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastaustiedostosta.


```
[
        {
                "tunnus": numero, "nimi":
                merkkijono,
                "kuvaus": merkkijono,
                "luoja": merkkijono,
                "luotu": aikakausi millisekunteja,
                "manualHaluaminen": Boolean,
                "createdTz": "America\/Chicago",
                "updater": "2",
                "päivitetty": 1489634636917,
```

"päivitettyTz": "America\/Chicago", "status": 0,
"defaultForm": epätosi,
"approvalRequired": tosi,
"bandRanges": [{
"bändi": 1,
"aloita": 0,
"loppu": 40
}, {
"bändi": 2,
"aloita": 40,
"loppu": 60
}, {
"bändi": 3,
"aloita": 60,
"loppu": 100
}
],
"scoreType": {
"tunnus": 1,
"nimi": "prosenttiosuus"
},
"osiot": [{
"tunnus": 1,
"nimi": "osa 1", "järjestys": 0,
"paino": 1,0, "startColor":
"#ffffff", "endColor":
"#000000", "kysymykset": [{
"tunnus": 1,
"teksti": "miten palvelu oli",

"järjestys": 0,
"paino": 0,5,
"kuvaus": "",
"asetukset": [{
"tunnus": 1,
"tyyppi": "KPI",
"etiketti": "Y",
"isDefault": tosi,
"kpiPriority": 0,
"järjestys": 0,
"pisteitä": 100
}, {
"tunnus": 2,
"tyyppi": "YLISTYS",
"etiketti": "N", "isDefault":
epätosi, "kpiPriority": 0,
"järjestys": 1,
"pisteitä": 0

}, { "tunnus": 3,
"tyyppi": "EI voida soveltaa",
"selite": "N\/A", "isDefault":
epätosi, "kpiPriority": 0,
"järjestys": 2,
"pisteitä": 0

}
]
},
....
]

```
                    }
                ]
            },
            ...
    ]
```

Arviointilomakkeen tunnus API

Käytä tätä API, jos haluat pyytää tietoja tietystä QM arviointilomakkeesta.

Protokolla ja URI

URL	/aPI/rest/recording/evalform/<id>
Menetelmä	SAADA
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Vastauskentät

Nimi	Kuvaus
henkilöllisyystodistus	Arviointilomakkeen tunnus.
name	Arviointilomakkeen nimi.
kuvaus	Arviointilomakkeen kuvaus.
luoja	Arviointilomakkeen luoja.
Luotu	Aika, jolloin arviointilomake luodaan UNIX-aikakautta millisekunnilla.
manualSeting	Osoittaa, koskeeko manuaalinen painotus arviointia koskeviin
kysymyksiin	lomake.
luotuTZ	Aikavyöhyke, jossa arviointilomake on luotu.
Updater	Päivitäjän ilmaisin.
Päivitetty	Aikailmaisin, kun arviointilomake päivitettiin viimeksi UNIX-aikamuodossa.

Nimi	Kuvaus
päivitetty	Aikavyöhyke, jossa arviointilomake päivitettiin.
tila	Arviointilomakkeen tila.
oletusmuoto	Osoittaa, näytetäänkö arviointilomakkeessa oletusarvot.
hyväksyntäehdotus	Osoittaa, onko arviointilomakkeen muutokset hyväksyttävä.
bandRanges	Lisätietoja arviointilomakkeen kaistaalueista.
bändi	Arviointilomakkeen kaistan numero.
alkaa	Arviointilomakkeen kaistan alkuosa.
loppu	Arviointilomakkeen kaistan loppuminen.
tulostyyppi	Tarkevat tiedot arviointilomakkeen pisteistä.
henkilöllisyystodistus	Tulostunnus.
name	Tulostyypin nimi.
	ESIMERKKI-prosenttiosuus
Kohdat	Arviointilomakkeen osioiden tarkevat tiedot.
henkilöllisyystodistus	Arviointilomakkeen osan tunnus.
name	Arviointilomakkeen osan nimi.
tilata	Järjestys, jossa osa on arviointilomakkeessa.
paino	Arviointilomakkeen osan painokerroin.
startColor	Arviointilomakkeen osan alkuväri.
endColor	Arviointilomakkeen osan loppuväri.
Kysymyksiä	Arviointilomakkeen kysymykseen liittyvät erittelytiedot.
henkilöllisyystodistus	Kysymystunnus.
Tekstiviesti	Kysymyksen teksti.

Nimi	Kuvaus
tilata	Järjestys, jossa kysymys näkyy osassa.
paino	Kysymykseen haettu paino.
kuvaus	Kysymyksen kuvaus.
asetukset	Kysymysasetuksia koskevat erittelytiedot.
henkilöllisyystodistus	Asetuksen tunnus
tyyppi	Kysymyksen tyyppi. ESIMERKKI KPI:stä ja Kinassien liittymästä
etiketti	Osoittaa, onko kysymyksen selite näkyvissä.
isDefault	Osoittaa, onko tämä oletus kysymys.
kPIPriority	Osoittaa, onko tämä KPI-pistemäärän määrittämisen tärkeyskysymys.
tilata	Järjestyksessä, jossa kysymys tulee näkyviin.
Pistettä	Kysymyksen pisteiden määrä.

JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastaustiedostosta.


```
[
        {
                "tunnus": numero, "nimi":
                merkkijono,
                "kuvaus": merkkijono,
                "luoja": merkkijono,
                "luotu": aikakausi millisekunteja,
                "manualHaluaminen": Boolean,
                "createdTz": "America\/Chicago",
                "updater": "2",
                "päivitetty": 1489634636917,
```

"päivitettyTz": "America\/Chicago", "status": 0,
"defaultForm": epätosi,
"approvalRequired": tosi,
"bandRanges": [{
"bändi": 1,
"aloita": 0,
"loppu": 40
}, {
"bändi": 2,
"aloita": 40,
"loppu": 60
}, {
"bändi": 3,
"aloita": 60,
"loppu": 100
}
],
"scoreType": {
"tunnus": 1,
"nimi": "prosenttiosuus"
},
"osiot": [{
"tunnus": 1,
"nimi": "osa 1", "järjestys": 0,
"paino": 1,0, "startColor":
"#ffffff", "endColor":
"#000000", "kysymykset": [{
"tunnus": 1,
"teksti": "miten palvelu oli",

"järjestys": 0,
"paino": 0,5,
"kuvaus": "",
"asetukset": [{
"tunnus": 1,
"tyyppi": "KPI",
"etiketti": "Y",
"isDefault": tosi,
"kpiPriority": 0,
"järjestys": 0,
"pisteitä": 100
}, {
"tunnus": 2,
"tyyppi": "YLISTYS",
"etiketti": "N", "isDefault":
epätosi, "kpiPriority": 0,
"järjestys": 1,
"pisteitä": 0

}, { "tunnus": 3,
"tyyppi": "EI voida soveltaa",
"selite": "N\/A", "isDefault":
epätosi, "kpiPriority": 0,
"järjestys": 2,
"pisteitä": 0

}
]
},
....
]

```
                    }
                ]
            },
            ...
    ]
```

Vie API

Tämä API paljastaa REST-kaltaisia päätepisteitä tuonnin suorittamisesta. Sen avulla voit noutaa tietoja taustamalleista CSV muodossa.

Protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/fileexport/<importType> Jossa <importType> on yksi valmiiksi määritetyistä tuontityypeistä. **ImportTypes-esimerkkejä** ovat henkilöt, ryhmät ja työryhmät.
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	Joukkotuonti
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Pyyntökentät

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
acdId	E	Merkkijono	Jos asetus on määritetty, palauttaa tähän ACD tunnukseen liittyvät edustajat.
basicInfo	E	Totuusarvo	Kun asetukseksi on valittu Tosi, hän palauttaa vain edustajan perustiedot, kuten tunnuksen, etunimen, sukunimen ja työntekijän numeron.

Oletusarvoisesti (eli ilman parametreja) kaikki edustajat palautetaan aktivointitilasta riippumatta.

HUOMAUTUS Kaikki muuttujat panevat tarkastelusäännöt täytäntöön. Vain soittajalle näkyvät edustajat palautetaan.

Vastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavissa taulukoissa määritetyt kentät.

Henkilöiden kentät on määritetty seuraavassa taulukossa.

Kenttä	Kuvaus
Käyttäjätunnus	Käyttäjän tunnus Webex WFO:ssa.
Sähköposti	Käyttäjän sähköpostiosoite.
Etunimi	Käyttäjän etunimi.
Sukunimi	Käyttäjän sukunimi.
Näytön aikavyöhyke	Käyttäjän näytön aikavyöhyke.
Sisäänkirjautuminen	Käyttäjän kirjautumistunnus.
Työntekijän tunnus	Käyttäjän työntekijän tunnus.
Tiimi	Käyttäjän määrittämä
työryhmä. On vain yhteensovitettu	
Aktivoitu	Päivämäärä, jolloin käyttäjä aktivoitiin.
Poistettu käytöstä	Päivämäärä, jolloin käyttäjän aktivointi poistettiin.
Kieli	Käyttäjän käyttämä kieli.
Roolit	Käyttäjälle määritetyt roolit.
Täysi soveltamisala	Kun asetukseksi on valittu TOSI, käyttäjän soveltamisala on kaikissa ryhmissä, ryhmissä ja käyttäjissä. Kun asetukseksi on valittu EPÄTOSI, käyttäjän soveltamisala on määritetty Soveltamisalaryhmät- ja Soveltamisalaryhmät-kentissä.
Alueryhmät	Käyttäjän ulottuv. ryhmät.
Alueryhmät	Käyttäjän ulottuv. työryhmät.
QM-näkymät	Käyttäjälle QM määritetyt näkymät.
ACD ID	Käyttäjän tunnus ACD.
ACD-palvelimen tunnus	Sen ACD tunnus, joka on käyttäjän tietolähde. Ota
ajoitus käyttöön	Osoittaa, voidaanko käyttäjä ajoittaa. Tosi/epätosi.

Kenttä	Kuvaus
Näkymät	Näkemykset, jotka käyttäjälle on määritetty WFM.
Päänäkymä	Käyttäjän päänäkymä WFM.
Osaamisalueiden määritykset	Tälle käyttäjälle määritetyt osaamisalueiden
määritykset. Yrityksen alkamispäivämäärä	Päivämäärä, jolloin käyttäjä
aloitti yrityksen kanssa. Osastolle alkamispäivämäärä	Päivämäärä, jolloin
käyttäjä aloitti osastolla. Sijoittua	Käyttäjän arvo yhteyskeskuksessa.
Yrityksen päättymispäivämäärä	Päivämäärä, jolloin käyttäjä jätti yrityksen.
Työehtoprofiili	Tälle käyttäjälle määritetty työehtoprofiili. Ajoita
vapautusprofiili	Tälle käyttäjälle määritetty aikataulun
vapautusprofiili. Ajoitusaikavyöhyke	Aikavyöhyke, jonka avulla edustaja ajoitettu.
Henkilöstömäärä enintään	Enimmäishenkilöstöryhmä, johon käyttäjä on määritetty.

Ryhmien kentät on määritetty seuraavassa taulukossa.

Kenttä	Kuvaus
Ryhmätunnus	Ryhmän tunnus ACD.
Nimi	Ryhmän nimi.
Aktivoitu päivämäärä	Päivämäärä, jolloin ryhmä aktivoitiin.
Poistettu aktiv. päivämäärä	Päivämäärä, jolloin ryhmän aktivointi poistettiin.

Työryhmien kentät on määritetty seuraavassa taulukossa.

Kenttä	Kuvaus
Tiimin tunnus	Ryhmän tunnus ACD.
Nimi	Ryhmän nimi.

Kenttä	Kuvaus
Aktivoitu päivämäärä	Päivämäärä, jolloin ryhmä aktivoitiin.
Poistettu aktiv. päivämäärä	Päivämäärä, jolloin ryhmän aktivointi poistettiin.
Pääryhmän tunnus	Ryhmä, johon työryhmä kuuluu.
Tuottavuuskoost. koonti	(Epätosi/tosi) Osoittaa, otetaanko työryhmän tilastot huomioon, kun Kaappaa-palvelu kokoaa tuottavuustilastot.

CSV-tiedostolähtö Esimerkki

Seuraavassa on esimerkki viedystä CSV-tiedostosta, joka sisältää pyydetyt tiedot. CSV-tiedoston otsikot lokalisoitu vastaamaan käyttäjän valitsemaa kieltä.

Työryhmän tunnus, Nimi,Aktivoitu päivämäärä, Aktivoitu

päivämäärä 3,Vei työryhmän 1,8/17/2016,12/31/2999

5,Vientiryhmä 2,8/17/206,12/31/2999

Yleisen tekstin tuonti API

Yleisen tekstin tuonnin API mahdollistaa tietojen tuonnin tekstipohjaisesta lähteestä.

Protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/cas/importtext
Menetelmä	POST, ASETA
Oikeudet	Järjestelmänvalvojan vuokralainen
Sisältötyyppi	JSON

JSON-pyyntökentät

JSON-tiedosto sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

HUOMAUTUS Pyynnön sarakkeet voi luetella missä järjestyksessä tahansa. Kullekin käytettävälle sarakkeelle tarvitaan sarakkeen otsikot.

Kenttä	Alikenttä	Req?	Kuvaus
Records	vastaanotin	E	Vastaanottajille määräytyvien merkkijonojen luettelo. Putket erottivat sen.
Records	lähettäjä	E	Merkkijono, joka määrittää lähettäjän. Tämän ei tarvitse olla sähköpostiosoite.
Records		K	Taulukko tietueita, yksi jokaista tuotua yhteystietoa kohden.
Records	id	E	Yhteystietoon liittyvän lähteen tunnus. Tämä ei ole CCR-tunnus. Yhteydenottoa ei tuoda, jos Tunnusta on jo käytetty aiemmalle yhteyshenkilölle.
Records	metatieto	E	Yhteydenottoon liittyvä ns. Nimien on vastattava määritettyjä osaamisaluekenttiä.

Kenttä	Alikenttä	Req?	Kuvaus
textType		K	Määrittää tekstin lähteen. Arvon on oltava jokin seuraavista: ▪ Sähköposti ▪ jutella ▪ verkkosivusto ▪ toinen
Records	Aika	K	Määrittää yhteystiedon aloitusajan. Muoto on UNIX-aika millisekunteina.
Records	Tekstiviesti	K	Keskustelun sisältävän yhteystiedon leipäteksti.
evalForm	tunnusnimi	E	Yhteydenotoille määritetty arviointilomake, jos yhteydenoton laatu on määritetty merkityksi. Voit joko antaa tunnuksen tai nimen. Jos tunnusta ei anneta, API etsii arviointilomakkeen nimen mukaan.
Records	käyttäjänimi	K	Yhteystietoon liitetyn käyttäjän kirjautuminen.
Records	aihe	E	Yhteyshenkilöön liittyvä aihe.
Records	Viittaukset	E	Sitä käytetään yleensä sähköpostiviesteissä säiekeskusteluiden seurantaan. Putket erottivat sen.

JSON-tiedostoesimerkki

```
{
        "textType": "email|chat|twitter|website|other", "evalForm": {
                "tunnus": 5,
                "nimi": "evalFormin nimi. Upload toimii pelkällä nimellä tai tunnuksella. Vain yksi
    evalForm voidaan määrittää."
        },
        "tietueet": [
                {
```

"aika": 1439993633000,

"käyttäjänimi": "Edustajan käyttäjänimi. Käytetään sen edustajan tunnistamiseen, jonka syyksi tämä yhteydenotto johtuu",

"lähettäjä": "Sähköpostin tai tekstin lähettäjä, yleensä sähköpostiosoite. Se vaatii kuitenkin mitä tahansa merkkijonoa",

"vastaanottaja": [

"vastaanottaja 1",

"Vastaanottaja 2"

],

"teksti": "Tämä on tekstin runko ja osa, josta etsitään osumia",

"Aihe": "Tämä on sähköpostin tai tekstin aihe" "tekstin" "?" "?"

"kenttä 1" : "arvo1",

"kenttä2" : "arvo2"

},

"viitteet": [

"viite 1",

"viite 2"

],

"tunnus" : "Tekstin tunnus; vain liittyy sähköpostit"

}

]

}

Yleinen tekstin tuonti, jossa on useita tiedostoja API

Yleisen tekstin tuonti usealla tiedostolla -API mahdollistaa tietojen tuonnin tekstipohjaisesta lähteestä, jossa on yhteystietoja ja sisältöä erillisissä tiedostoissa. Tätä API voi käyttää joko erillään tai datapalvelinpalvelusta.

> **HUOMAUTUS** Kun tuot tekstitietoja Webex WFO-API, tekstin tulee olla UTF-8 koodattu. Tällöin voidaan lisätä erikoismerkkejä, jotka eivät ole saatavilla ASCII koodaamalla.

Protokolla ja URI

URI	/aPI/lataa/tekstineuvottelut/
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Joukkotuonti
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Pyyntökentät

CSV- ja JSON-tiedostot sisältävät seuraavassa taulukossa määritettyjä kenttiä.

> **HUOMAUTUS** Jos käytät tiedostojen lataamiseen datapalvelinta, CSV- tai JSON-tiedoston nimen on oltava TEXTCONTACT.

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
evalForm	E	Merkkijono	Arviointilomakkeen nimi. Yhteystiedelle määritetty arviointilomake, jos yhteystiedossa on laatumerkintä.
tiedostonimi	K	Merkkijono	Keskustelun sisältävän tekstitiedoston nimi.
id	E	Merkkijono	Yhteystietoon liittyvän lähteen tunnus. Tämä ei ole CCR-tunnus. Yhteyshenkilöt eivät

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
			tuotu, jos tunnusta on jo käytetty aiemmalle yhteyshenkilölle.
metatieto	E	Merkkijono	Yhteyshenkilöön liittyvä neuvottelu. Hakunimien on vastattava määritettyjä tietokenttiä.
vastaanotin	E	Merkkijono	Vastaanottajien luettelo. Kukin vastaanottaja erotetaan putken symbolilla (|).
Viittaukset	E	Merkkijono	Sähköpostiviesteissä käytettävä teksti, jolla seurataan säiekeskusteluja. Rajataan putkeilla (jos tiedosto on CSV muodossa) tai JSON-taulukossa (jos tiedosto on JSON-muodossa).
lähettäjä	E	Merkkijono	Lähettäjän nimi. Tämä voi olla sähköpostiosoite, mutta sen ei tarvitse olla.
aihe	E	Merkkijono	Yhteyshenkilöön liittyvä aihe.
textType	K	Merkkijono	Tekstin lähde. Kelvolliset arvot: ▪ jutella ▪ Sähköposti ▪ facebook ▪ toinen ▪ verkkosivusto
Aika	K	Aika	Yhteystiedon aloitusaika. Muoto = Unix-aika millisekunneina.
käyttäjänimi	K	Merkkijono	Yhteystietoon liitetyn käyttäjän kirjautuminen.

Tuetut muodot

Moniosainen lataus koostuu vähintään yhdestä yhteystietotiedostosta ja yhdestä tai useammasta sisältötiedostosta.

Tiedosto	Tuetut muodot
Yhteystiedot – sisältää	CSV, JSON

Tiedosto	Tuetut muodot
yhteystieto	
Sisältö – sisältää yhteystiedon tekstiosat	TXT

Voit myös ladata ZIP-tiedoston, joka sisältää tiedostoja kaikissa edellä mainituissa muodoissa. Kun tiedosto on purettu, sen sisältöä käsitellään kuin se olisi osa moniosaista vakiopyyntöä. Lisätietoja on kohdassa.

TÄRKEÄÄ CSV- ja JSON-tiedostoja voidaan käyttää vain yhteystietoihin, ja ZIP-tiedostoja voidaan käyttää vain tiedostojen pakkaamiseen moniosaista latausta varten. Sisältötiedostot eivät voi käyttää CSV-, JSON- tai ZIP-tiedostoa
Muodoissa.

Muun muassa CSV-tiedostoesimerkki

textType,tiedostonimi,evalForm,time,käyttäjänimi, lähettäjä, vastaanottaja,aihe,viite-nces, id email,
email1.txt,1,1439993633000,agent1@cisco.com,cust1@abc.com,agent1@cisco. com, oma tili, accNum=123|ssn=234,ref1|ref2,1-sähköposti,
email2.txt,evalForm1,1439993633000,agent1@cisco.com,cust2@abc.com,edustaja 1@cisco.com|agent2@cisco.com,sulje tili, accNum=676,ref1,2 keskustelu,
chat1.txt,1,1439993633000,agent1@cisco.com,cust3@abc.com,agent1@cisco.co m, laskutus kysymys, accNum=900,,

Zip-tiedoston esimerkki

Voit käsitellä ZIP-tiedostoa eri tavalla kuin CSV- tai JSON-tiedostoa siinä mielessä, että ZIP-tiedosto on kokoelma tiedostoja, joita käsitellään ikään kuin ne olisivat olleet yksittäisiä tiedostoja moniosaisen pyynnön yhteydessä. Muista nämä pisteet, kun käytät ZIP-tiedostoa:

- ZIP-tiedoston nimi on avain, johon on viitattava CSV/JSON-tiedostossa.
- Zip-tiedoston kansion rakenne on litistetty ja ohitettu.

Esimerkiksi moniosainen pyyntö näyttää seuraavalta.

textcontacts.zip

textcontacts.csv (sisältää 2 riviä, sähköposti1 ja keskustelu1) email1.txt

chat1.txt

Tämä moniosainen pyyntö käsitellään kuin kaikki tiedostot olisivat olleet ZIP-kansiossa tai kaikki yksitellen moniosapyynnössä.

JSON-tiedostoesimerkki

JSON-runko


```
[
        {
                "textType": "sähköposti",
                "aika": 1439993633000,
                "käyttäjänimi": "john.smith@acme.com",
                "lähettäjä": "mysender",
                "tiedostonimi": "email1.txt",
                "Aihe": "Tämä on sähköpostin tai tekstin aihe",
        },
        {
                "textType":
                "keskustelu",
                "evalForm": {
                        "tunnus": 5,
                        "nimi": "evalFormin nimi. Lataus toimii vain
    nimi tai vain tunnus. Vain yksi evalForm voidaan määrittää."
                },
                "aika": 1439993633000,
                "käyttäjänimi": "john.smith@acme.com",
                "lähettäjä": "mysender",
                "tiedostonimi": "chat1.txt",
                "Aihe": "Tämä on sähköpostin tai tekstin aihe" "vastaanottaja": [
                        "vastaanottaja 1",
                       "Vastaanottaja 2"
                ],
                "saksi": {
```

"kenttä 1" : "arvo1", "kenttä2"
: "arvo2"
},
"viitteet": [
"viite 1",
"viite 2"
],
}
]

Sisällys

email1.txt

Tämä on sähköpostirunko.

Tuo API

Tämä API altistaa REST-kaltaiset päätepisteet tuonnin suorittamiselle. Sen avulla voit noutaa tietoja taustaobjektimalleista (eli taustamallikentistä ja tyypeistä, jotka voidaan liittää näihin kenttiin) ja tuoda tietoja CSV tiedostoista taustamalleihin.

HAE tuontiprotokolla ja URI

URI	/aPI/rest/fileimport/{importType} Jossa importType on yksi valmiiksi määritetyistä tuontityypeistä.Käyttäjät **ESIMERKKEJÄ** käyttäjistä, ryhmistä ja ryhmistä.
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	Joukkotuonti
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

HAE tuontipyyntökentät

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
acdId	E	Merkkijono	Jos asetus on määritetty, palauttaa tähän ACD tunnukseen liittyvät edustajat.
basicInfo	E	Totuusarvo	Kun asetukseksi on valittu Tosi, vain edustajan perustiedot (tunnus, etunimi, sukunimi, työntekijän numero).

Oletusarvoisesti (eli ilman parametreja) kaikki edustajat palautetaan aktivointitilasta riippumatta.

HUOMAUTUS Kaikki muuttujat panevat tarkastelusäännöt täytäntöön. Vain soittajalle näkyvät edustajat palautetaan.

HAE tuontivastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Kenttä	Kuvaus
Fields	Taustamallin kenttien luettelo.
key	Tietokantaavain, joka määrittää taustakentän.
etiketti	Käyttöliittymässä käytettävä kenttäselite.
pakollinen	Määrittää, tarvitaanko kenttä.
Moniarvoisen	Määrittää, voiko kenttä hyväksyä useita arvoja.
Tyypit	Niiden tietotyyppien luettelo, jotka kenttä voi hyväksyä. Esimerkkejä tyypeistä ovat teksti, päivämäärät ja totuusarvo.
koodi	Tietotyypin koodi.
kuvaus	Tietotyypin kuvaus.
formaatti	Tietotyypin esimerkki.

HAE JSON-tiedoston tuontiesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.


```
{
        "kentät": [
                {
                        "avain": "tunnus",
                        "selite": "Työryhmän tunnus",
                        "pakollinen": tosi, "moniarvoinen":
                        epätosi, "tyypit": [
                        {
                                "koodi": "Kokonaisluku", "kuvaus":
                                "numero", "muoto": "1, 2, 3"
                        }
                ]
        },
```

```
            {
                "avain": "nimi",
                "selite": "Nimi",
                "pakollinen": tosi,
                "moniarvoinen": epätosi,
                "tyypit": [
                {
                    "koodi": "Teksti", "kuvaus": "Teksti",
                    "muoto": "Esimerkkiteksti"
                }
        ]
    },
    {
            "avain": "aktivoitu", "selite":
            "Aktivoitu päivämäärä", "pakollinen":
            tosi, "moniarvoinen": epätosi,
            "tyypit": [
                {
                    "koodi": "MM/DD/YYYY", "kuvaus":
                    "Yhdysvaltain päivämäärä", "muoto":
                    "07/04/2016"
                },
                {
                    "koodi": "DD/KK/VVVV", "kuvaus":
                    "Eurooppalainen päivämäärä", "muoto":
                    "04/07/2016"
                }
            ]
    },
```

```
{
        "avain": "productivityCompilation", "label":
        "Productivity Compilation", "required": true,
        "moniarvoinen": epätosi, "tyypit": [
            {
                "koodi": "TrueFalse", "kuvaus":
                "tosi/epätosi", "muoto": "tosi"
                    }
                ]
            }
        ]
}
```


POST-tuontiprotokolla ja URI

URI	/aPI/rest/fileimport/{importType} Jossa importType on yksi valmiiksi määritetyistä tuontityypeistä. **ESIMERKKEJÄ** käyttäjistä, ryhmistä ja ryhmistä.
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Joukkotuonti
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Tuo POST Response -kentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Kenttä	Kuvaus
vuokraajan tunnus	Monivaiheisten kenttien vuokraajan tunnus.

Kenttä	Kuvaus
kuvaus	Kuvaa monivaiheisten kenttien määritysobjektien taulukon.
sarake	CSV sarakkeesta, josta haetaan määritystietoja.
pelto	Sen taustamallin kenttä, johon tiedot kartoitetaan.
Tietotyyppi	CSV-sarakkeen tietotyyppi määrittää taustalle, tarvitaanko tiedoille lisää muuntoja.

POST import JSON -tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.

JSON-muoto


```
{
        "vuokralainentu
        nnus":1,
        "yhdistäminen":[
            {
                "sarake"Työryhmän tunnus",
                "kenttä?"id", "dataType":
                "Kokonaisluku"

            },
            {
                "sarake?"Nimi",
                "kenttä?"nimi", "tietotyyppi":
                "Teksti"

            },
            {
                "sarake\Aktivoitu päivämäärä",
                "kenttä?"aktivoitu", "dataType":
                "KK/ESH/VVVV"

            },
            {
```

"sarake\Tuottavuuskoost.",
"kenttä\productivityCompilation", "dataType":
"TrueFalse"
}
]
}

POST Success Response -muoto

{
"tila": "ONNISTUI",
"responseText": "Tiedosto on tuotu"
}

Tuontiasetusten API:t

Tuontiasetukset ovat käyttäjän määrittämiä tietoja, joita käytetään osana CSV tiedoston tuontiprosessia. Nämä tiedot vähentävät tiedostojen tuontia, koska ne mahdollistavat valmiiksi määritettyjen asetusten ylläpitämisen tiedostojen CSV tuonnissa.

Tässä osassa kuvataan seuraavat tuontiasetusten API:t:

Luo tuontiasetus API

Luo asetukset -API voit luoda uuden tuontiasetuksen.

Luo tuontiasetusprotokolla ja URI

URI	/aPI/rest/importpreference
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Joukkotuonti
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Import Preference Request -kenttien luominen

Kenttä	Kuvaus
name	Uuden tuontiasetuksen nimi.
tyyppi	Tuontiasetuksen tyyppi.
Yhdistämismääritykset	Tuontiasetuksen kenttien määritysten luettelo.
pelto	Määritetyn tuontiasetuksen kenttä.
sarake	Kentän sarakkeen otsikko.
Tietotyyppi	Kentän tietojen tyyppi.

Luo JSON-tuontiasetustiedoston esimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-pyynnöstä.

```
{
        "nimi": "Oma etusija", "tyyppi":
        "henkilöt", "kartoitus": [
            {
                "kenttä": "personId", "sarake":
                "personId", "dataType":
                "Teksti"
            }
        ]
}
```

Luo tuontiasetusjärjestelmän vastaus

Järjestelmä vastaa onnistuneeseen tuontiasetusten poistoon 200 OK -tilalla.

Poista tuontiasetus API

Poista asetus -API voit poistaa olemassa olevan tuontiasetuksen.

Poista tuontiasetusprotokolla ja URI

URI	/aPI/rest/importpreference/{id} Jossa tunnus on poistettavan tuontiasetuksen tunnus.
Menetelmä	POISTAA
Oikeudet	Joukkotuonti
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Poista tuontiasetusjärjestelmän vastaus

Järjestelmä vastaa onnistuneeseen tuontiasetusten poistoon 200 OK -tilalla.

Asetusten tuonti API

Tuontiasetukset-API noutaa kaikki nykyisen vuokraajan tuontiasetukset.

Asetusten tuontiprotokolla ja URI

URI	/aPI/rest/importpreference
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	Joukkotuonti
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Asetusten vastauskenttien tuonti

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Kenttä	Kuvaus
asetukset	Tuontiasetusten luettelo.
Henkilöä	Käyttäjän tuontiasetusten luettelo.
henkilöllisyystodistus	Tuontiasetustunnus.
name	Tuo etusijan nimi.
tyyppi	Tuontiasetuksen tyyppi.
Yhdistämismääritykset	Tuontiasetuksen kenttien määritysten luettelo.
pelto	Määritetyn tuontiasetuksen kenttä.
sarake	Kentän sarakkeen otsikko.
Tietotyyppi	Kentän tietojen tyyppi.

JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.

```
{
        "asetukset": [
                {
```

```
                "henkilöt": [
                    {
                        "tunnus": 1,
                        "nimi": "Omat käyttäjämääritykset",
                        "tyyppi": "henkilöt", "kartoittajat": [
                            {
                                "kenttä": "personId",
                                "sarake": "Henkilötunnus",
                                "dataType": "Kokonaisluku"
                            },
                            {
                                "kenttä": "sähköposti",
                                "sarake": "Sähköposti",
                                "dataTyyppi": "Teksti"
                            }
                        ]
                    },
                    {
                        "tunnus": 2,
                        "nimi": "Oma tyhjä
                        kartoittaminen", "tyyppi":
                        "henkilöt",
                        "yhdistämismääritykset": []
                    }
            ]
        },
        {
            "ryhmät": [
                    {
                        "tunnus": 3,
                        "nimi": "Oma ryhmämäärityksiä", "tyyppi":
                        "henkilöt",
```

"yhdistämismääritykset": []
}
]
}
]
}

Järjestelmän vastaus

Järjestelmä vastaa onnistuneeseen tuontiasetusten poistoon 200 OK -tilalla.

Asetusten tuonti tunnuksen mukaan API

Tuo asetukset tunnuksen mukaan -API noutaa tuontiasetuksen tunnuksellaan, joten voit tarkastella sitä.

Asetusten tuonti tunnusprotokollan ja URI

URI	/aPI/rest/importpreference/{id}
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	Joukkotuonti
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot
Parametrit	Tunnus = tarkasteltavan tuontiasetuksen tunnus.

Asetusten tuonti ID-vastauskenttien mukaan

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Kenttä	Kuvaus
henkilöllisyystodistus	Tuontiasetustunnus.
name	Tuo etusijan nimi.
tyyppi	Tuontiasetuksen tyyppi.
Yhdistämismääritykset	Tuontiasetuksen kenttien määritysten luettelo.

Kenttä	Kuvaus
pelto	Määritetyn tuontiasetuksen kenttä.
sarake	Kentän sarakkeen otsikko.
Tietotyyppi	Kentän tietojen tyyppi.

Asetusten tuonti ID JSON -tiedostoesimerkin mukaan

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.


```
{
        "tunnus": 1,
        "nimi": "Omat käyttäjämääritykset",
        "tyyppi": "henkilöt", "kartoittajat": [
                {
                        "kenttä": "personId",
                        "sarake": "Henkilötunnus",
                        "dataType": "Kokonaisluku"
                },
                {
                        "kenttä": "sähköposti",
                        "sarake": "Sähköposti",
                        "dataTyyppi": "Teksti"
                }
        ]
}
```


Järjestelmän vastaus

Järjestelmä vastaa onnistuneeseen tuontiasetusten poistoon 200 OK -tilalla.

Päivitä tuontiasetus API

Päivitä asetukset -API voit muokata olemassa olevaa tuontiasetusta.

Päivitä tuontiasetusprotokolla ja URI

URI	/aPI/rest/importpreference/{id} Jossa tunnus on muokatun tuontiasetuksen tunnus.
Menetelmä	ASETTAA
Oikeudet	Joukkotuonti
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Päivitä Import Preference Response -kentät

Kenttä	Kuvaus
name	Tuontiasetuksen nimi.
tyyppi	Tuontiasetuksen tyyppi.
Yhdistämismääritykset	Tuontiasetuksen kenttien määritysten luettelo.
pelto	Määritetyn tuontiasetuksen kenttä.
sarake	Kentän sarakkeen otsikko.
Tietotyyppi	Kentän tietojen tyyppi.

Päivitä JSON-tuontiasetustiedoston esimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-pyynnöstä.

```
{
        "nimi": "Päivitetty nimi", "tyyppi":
        "henkilöt", "kartoitus": [
                {
                        "kenttä": "personId", "sarake":
                        "Henkilötunnus", "dataType":
                        "Teksti"
                }
        ]
```

```
}
```

Päivitä tuontiasetusjärjestelmän vastaus

Järjestelmä vastaa onnistuneeseen tuontiasetusten poistoon 200 OK -tilalla.

Kuulumisluettelo/rajausluettelo API

Käytä Sisällytys-/rajausluettelo-API luodaksesi, määrittääksesi, päivittääksesi tai poistaaksesi luettelon alanumeroista, puhelinnumeroista tai yhteysohjeista, jotka joko haluat tai et halua nauhoittaa. Tässä API käytetään neljää menetelmää:

- GET RetrieveExclusion:n avulla voit noutaa yhden tai kaikkiKaavainen/Rajaus-luettelot.
- PUT- tai Cluclusion-toiminnolla voit päivittää tietoja Vainottu/Rajaus -luettelossa.
- POST ExclusionExclusion: Mahdollistaa sen, että voit luoda Salliminen/Rajaus -luettelon.
- Delete ExcludeExclusion: Mahdollistaa sisällytys-/poissulkemisluettelon poistamisen.

GET-tarkistus/rajausluettelo API

GET-sisällytys-/-poissulkeminen -luettelon avulla voit noutaa yhden tai kaikki Sisällytä/suljeta -luettelot.

GET-lisäys-/rajausluettelon API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/recording/recordingExclusion /aPI/rest/recording/recordingExclusion/<id>
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	Hallitaan QM
Sisältötyyppi	sovellus/JSON
Parametrit	<id> = Kuulumisluettelon tunnus

GET-kuulumis-/rajausluettelon API pyyntökentät

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
tulosExclusionListId	K	Kokonaisluku	Lisäytymis-/rajausluettelon tunnus.
tulosExclusionType	K	Kokonaisluku	Jäsennys-/rajaustyyppi:

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
			1 = Valinnainen 2 = Rajaus
scandinaviaExclusionPatternType	E	Kokonaisluku	Luetteloontulo-/rajausluettelon mallityyppi" 1 = ANI (soittava numero) 2 = DNIS (Soitettu numero) 3 = Alanumero 4 = Puhelinnumero 5 = mikä tahansa
kuvio	E	Merkkijono	Valinnat/rajausluettelon numeroiden malli. Tällä tavalla voit määrittää numeroalueen, joka sisällytetään luetteloon tai suljetaan pois. Mallikenttä sallii kaksi yleismerkkiä ja plusmerkin (+): ? = yksi numero **ESIMERKKI-612822????** sisältää tai sulkee pois kaikki numerot 612-alueella Koodi 822-vaihdon kanssa. * = numeroiden määrä **ESIMERKKI** 612* sisältää tai sulkee pois kaikki numerot 612-alueella koodi. + = Maakoodin ilmaisin (kelvollinen vain merkkijonon alussa) **EXAMPLE** +44 sisältää tai sulkee pois yhteydenotot Yhdistyneessä kuningaskunnassa. **TÄRKEÄÄ** , jos viet valinnaisen luettelon tai rajausluettelon, joka Sisältää kansainvälisen soittokoodin, jossa on plusmerkki (+), Excel käsittelee numeroa matemaattisena

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
			lauseke. Jos haluat käyttää näitä luetteloita, muunna viedyt. CSV tiedosto tekstiksi (.TXT), avaa tiedosto Excelissä ja määritä tiedosto tekstimuotoiseksi sarakkeeksi.
tulosExclusionCallDirection	E	Kokonaisluku	Puhelun suunnan tunnus: 1 = Saapuva 2 = Lähtevä 3 = Jompikumpi

HAE palvelun API vastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Kenttä	Kuvaus
tulosExclusionListId	Saapumis-/rajausluettelon
tunnus. exclusionExclusionType	Jäsennys-/rajaustyyppi: 1 = Valinnainen 2 = Rajaus, exclusionExclusionPatternType
mallityyppi"	Luetteloontulo-/rajausluettelon 1 = ANI (soittava numero) 2 = DNIS (Soitettu numero) 3 = Alanumero 4 = Puhelinnumero 5 = mikä tahansa
kuvio	Valinnat/rajausluettelon numeroiden malli. Tällä tavalla voit määrittää numeroalueen, joka sisällytetään luetteloon tai suljetaan pois. Mallikenttä sallii kaksi yleismerkkiä ja plusmerkin (+): ? = yksi numero **ESIMERKKI-612822????** sisältää tai sulkee pois kaikki numerot 612-suuntanumerosta 822-vaihdon kanssa.

Kent	Kuvaus
	* = numeroiden määrä **ESIMERKKI** 612* sisältää tai sulkee pois kaikki numerot 612-suuntanumerossa. + = Maakoodin ilmaisin (kelvollinen vain merkkijonon alussa) **EXAMPLE** +44 sisältää tai sulkee pois yhteydenotot Yhdistyneessä kuningaskunnassa. **TÄRKEÄÄ** , jos viet sisällyttävän tai rajausluettelon, joka sisältää kansainvälisen soittokoodin plussalla (+) merkki, Excel käsittelee numeroa matematiikan ilmaisuna. Jos haluat käyttää näitä luetteloita, muunna viedyt. CSV tiedosto tekstiksi (.TXT), avaa tiedosto Excelissä ja määritä tiedosto tekstimuotoiseksi sarakkeeksi.
tulosExclusionCallDirection	Puhelun suunnan tunnus: 1 = Saapuva 2 = Lähtevä 3 = Jompikumpi

HAE palvelu API JSON-tiedostoesimerkki

```
{
    "asetteluExclusionListId" : <number>, "asetteluExclusionType"
    : <number>, "aksentexclusionPatternType" : <number>,
    "malli" : <string>, "astrionCallDirection" : <number>,
}
```

PUT-sisällytä tai sulje pois -luettelo API

PUT-sisällytys-/-rajausluettelon avulla voit päivittää olemassa olevia Vainottu-/Rajausluetteloja.

PUT-sisällytä tai sulje pois luettelon API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/recording/recordingExclusion/<id>
Menetelmä	ASETTAA
Oikeudet	Hallitaan QM
Sisältötyyppi	sovellus/JSON

PUT-sisällytys-/-poissulkeminen -luettelon API pyyntökentät

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
tulosExclusionListId	K	Kokonaisluku	Lisäytymis-/rajausluettelon tunnus.
tulosExclusionType	K	Kokonaisluku	Jäsennys-/rajaustyyppi: 1 = Valinnainen 2 = Rajaus
scandinaviaExclusionPatternType	E	Kokonaisluku	Saaja-/rajausluettelon mallityyppi: 1 = ANI (soittava numero) 2 = DNIS (Soitettu numero) 3 = Alanumero 4 = Puhelinnumero 5 = mikä tahansa
kuvio	E	Merkkijono	Valinnat/rajausluettelon numeroiden malli. Tällä tavalla voit määrittää numeroalueen, joka sisällytetään luetteloon tai suljetaan pois. Mallikenttä sallii kaksi yleismerkkiä ja plusmerkin (+): ? = yksi numero **ESIMERKKI-612822????** sisältää tai sulkee pois kaikki numerot 612-alueella Koodi 822-vaihdon kanssa. * = numeroiden määrä

Kent	Req?	Tyyp	Kuvaus
			ESIMERKKI 612* sisältää tai sulkee pois kaikki numerot 612-alueella koodi. + = Maakoodin ilmaisin (kelvollinen vain merkkijonon alussa) **EXAMPLE** +44 sisältää tai sulkee pois yhteydenotot Yhdistyneessä kuningaskunnassa. **TÄRKEÄÄ** , jos viet valinnaisen luettelon tai rajausluettelon, joka Sisältää kansainvälisen soittokoodin, jossa on plusmerkki (+), Excel käsittelee numeroa matemaattisena ilmaisuna. Jos haluat käyttää näitä luetteloita, muunna viedyt. CSV tiedosto tekstiksi (.TXT), avaa tiedosto Excelissä ja määritä tiedosto tekstimuotoiseksi sarakkeeksi.
tulosExclusionCallDirection	E	Kokonaisluku	Puhelun suunnan tunnus: 1 = Saapuva 2 = Lähtevä 3 = Jompikumpi

PUT-sisällytys-/poissulkeminen -luettelon API vastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Kenttä	Kuvaus
tulosExclusionListId	Saapumis-/rajausluettelon
tunnus. exclusionExclusionType	Jäsennys-/rajaustyyppi: 1 = Valinnainen 2 = Rajaus
scandinaviaExclusionPatternType	Luetteloontulo-/rajausluettelon mallityyppi"

Kenttä	Kuvaus
	1 = ANI (soittava numero) 2 = DNIS (Soitettu numero) 3 = Alanumero 4 = Puhelinnumero 5 = mikä tahansa
kuvio	Valinnat/rajausluettelon numeroiden malli. Tällä tavalla voit määrittää numeroalueen, joka sisällytetään luetteloon tai suljetaan pois. Mallikenttä sallii kaksi yleismerkkiä ja plusmerkin (+): ? = yksi numero **ESIMERKKI-612822????** sisältää tai sulkee pois kaikki numerot 612-suuntanumerosta 822-vaihdon kanssa. * = numeroiden määrä **ESIMERKKI** 612* sisältää tai sulkee pois kaikki numerot 612-suuntanumerossa. + = Maakoodin ilmaisin (kelvollinen vain merkkijonon alussa) **EXAMPLE** +44 sisältää tai sulkee pois yhteydenotot Yhdistyneessä kuningaskunnassa. **TÄRKEÄÄ** , jos viet sisällyttävän tai rajausluettelon, joka sisältää kansainvälisen soittokoodin plussalla (+) Merkki, Excel käsittelee numeroa matematiikan ilmaisuna. Jos haluat käyttää näitä luetteloita, muunna viedyt. CSV tiedosto tekstiksi (.TXT), avaa tiedosto Excelissä ja määritä tiedosto tekstimuotoiseksi sarakkeeksi.
tulosExclusionCallDirection	Puhelun suunnan tunnus: 1 = Saapuva 2 = Lähtevä 3 = Jompikumpi

PUT Sisällytä/sulje pois -luettelo API JSON-tiedostoesimerkki

{

```
    "asetteluExclusionListId" : <number>, "asetteluExclusionType"
    : <number>, "aksentexclusionPatternType" : <number>,
    "malli" : <string>, "astrionCallDirection" : <number>,
}
```

POST-kuulumisluettelo/rajausluettelo API

POST-kuulumisluettelon avulla voit luoda luettelon yhteyshenkilöistä, jotka sisältyvät nauhoitukseen tai suljetaan sen ulkopuolelle.

POST- tai rajausluettelon API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/recording/recordingExclusion /aPI/rest/recording/recordingExclusion/<id>
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Hallitaan QM
Sisältötyyppi	sovellus/JSON

POST-kuulumis-/rajausluettelon API pyyntökentät

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
tulosExclusionListId	K	Kokonaisluku	Lisäytymis-/rajausluettelon tunnus.
tulosExclusionType	K	Kokonaisluku	Jäsennys-/rajaustyyppi: 1 = Valinnainen 2 = Rajaus
scandinaviaExclusionPatternType	E	Kokonaisluku	Luetteloontulo-/rajausluettelon mallityyppi" 1 = ANI (soittava numero) 2 = DNIS (Soitettu numero)

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
			3 = Alanumero 4 = Puhelinnumero 5 = mikä tahansa
kuvio	E	Merkkijono	Valinnat/rajausluettelon numeroiden malli. Tällä tavalla voit määrittää numeroalueen, joka sisällytetään luetteloon tai suljetaan pois. Mallikenttä sallii kaksi yleismerkkiä ja plusmerkin (+): ? = yksi numero **ESIMERKKI-612822????** sisältää tai sulkee pois kaikki numerot 612-alueella Koodi 822-vaihdon kanssa. * = numeroiden määrä **ESIMERKKI** 612* sisältää tai sulkee pois kaikki numerot 612-alueella koodi. + = Maakoodin ilmaisin (kelvollinen vain merkkijonon alussa) **EXAMPLE** +44 sisältää tai sulkee pois yhteydenotot Yhdistyneessä kuningaskunnassa. **TÄRKEÄÄ** , jos viet valinnaisen luettelon tai rajausluettelon, joka sisältää kansainvälisen soittokoodin, jossa on plusmerkki (+). Excel pitää numeroa matematiikan ilmaisuna. Jos haluat käyttää näitä luetteloita, muunna viedyt. CSV tiedosto tekstiksi (.TXT), avaa tiedosto Excelissä ja määritä tiedosto tekstimuotoiseksi sarakkeeksi.
tulosExclusionCallDirection	E	Kokonaisluku	Puhelun suunnan tunnus:

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
			1 = Saapuva 2 = Lähtevä 3 = Jompikumpi

POST-kuulumis-/rajausluettelon API vastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Kenttä	Kuvaus
tulosExclusionListId	Saapumis-/rajausluettelon
tunnus. exclusionExclusionType	Jäsennys-/rajaustyyppi: 1 = Valinnainen 2 = Rajaus,
exclusionExclusionPatternType	Kuulumis-/rajausluettelon mallityyppi: 1 = ANI (soittava numero) 2 = DNIS (Soitettu numero) 3 = Alanumero 4 = Puhelinnumero 5 = mikä tahansa
kuvio	Valinnat/rajausluettelon numeroiden malli. Tällä tavalla voit määrittää numeroalueen, joka sisällytetään luetteloon tai suljetaan pois. Mallikenttä sallii kaksi yleismerkkiä: ? = yksi numero **ESIMERKKI-612822????** sisältää tai sulkee pois kaikki numerot 612-suuntanumerosta 822-vaihdon kanssa. * = numeroiden määrä **ESIMERKKI** 612* sisältää tai sulkee pois kaikki numerot 612-suuntanumerossa.
tulosExclusionCallDirection	Puhelun suunnan tunnus: 1 = Saapuva

Kenttä	Kuvaus
	2 = Lähtevä 3 = Jompikumpi

POST- tai rajausluettelon API JSON-tiedostoesimerkki

```
{
    "asetteluExclusionListId" : <number>, "asetteluExclusionType"
    : <number>, "aksentexclusionPatternType" : <number>,
    "malli" : <string>, "astrionCallDirection" : <number>,
}
```

POISTA sisällytä tai sulje pois -luettelo API

POISTA sisällytys-/poissulkemisluettelon avulla voit poistaa sisällytys-/poissulkemisluettelon.

POISTA sisällytä tai sulje pois luettelon API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/recording/recordingExclusion/<id>
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Hallitaan QM
Sisältötyyppi	sovellus/JSON

Poista sisällytä tai sulje pois luettelojärjestelmän vastaus

Järjestelmä vastaa onnistuneeseen tuontiasetusten poistoon 200 OK -tilalla.

Luettava yhteisvaikutusyhteenveto API

Yhteisvaikutusyhteenvedon luku-API avulla voit viedä yhteenvedon kanssakäymisistä.

Protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/cas/interactionsummary? ClientAppID="<string>"&ccrId=<Inte ger>
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	Näytä puhe tekstianalytiikkaan
Parametrit	ClientAppId = merkkijono, joka edustaa sovellusta, joka soitti API. Se määritetään, kun sovellus on hyväksytty kutsumaan API. ccrID = sen CCR-tunnisteen tunnus, johon yhteenveto on liitetty.

Vastausesimerkki


```
{
    "tila": "onnistui",
    "yhteenveto": "Jack soitti matkakäyttöä käyttävälle operaattorilleen tiedsatakseen tietosuunnitelmansa päivittämisestä, kun hän kävi tietojaan läpi liian nopeasti. Asiakaspalveluedustaja vahvisti Jackin identiteetin vahvistamalla hänen nimensä, tilinumeronsa, syntymäaikansa ja puhelinnumeronsa. Sitten edustaja tutki Jackin tilin ja näki hänen käyttävän paljon tietoja. Edustaja mainitsi 60GB-suunnitelman $75, mutta Jack sanoi tarvitsevansa enemmän. Edustaja tarjosi sitten 120GB-suunnitelman $90, joka sisälsi myös rajattomat puhelut Pohjois-Amerikassa. Jack kysyi, sisällytetäänkö ulkomaiset puhelut, ja edustaja sanoi, että eri maissa on erilaiset nopeudet. Jack päätti päivittää 120GB-suunnitelmaan ja edustaja vahvisti muutoksen. Jack oli tyytyväinen ja kiitti edustajaa ennen asiakastyytyväisyyttä tutkivaa kyselyä."
    "Syy": "Onnistui"
}
```

Työt API

Tämä API helpottaa yksinkertaisia kyselyjä viimeisestä X-nauhoitustyöstä, joka nauhoittaa työpaikkansa, jotta voidaan antaa yksityiskohtaisia tietoja lennonaikasesta työstatuksesta sekä historiallisten syiden poiston työtiedoista.

Protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/huonost./työt
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	Hallita vuokralaista
Sisältötyyppi	Ei käytettävissä

Pyyntö-kentät

Nimi	Kuvaus	Huomautukset
rajoittaa	Palautettavien töiden määrä	Oletus = 1
vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus: Kyselyt, jotka koskevat poistotöitä	Tämä kenttä koskee vain järjestelmänvalvojatilejä. Vuokraajan järjestelmänvalvojan käyttäjien osalta kentässä on oletusarvoisesti käyttäjän vuokraajan tunnus.

Vastauskentät

Kenttä	Tyyppi	Kuvaus
id	Numeerinen	Työn tunnus.
vuokraajan tunnus	Numeerinen	Työn vuokraajan tunnus.
jobStartDate	Epookki	Työn alkamispäivämäärä.
jobEndDate	Epookki	Työn päättymispäivämäärä.

Kenttä	Tyyppi	Kuvaus
jobStatus	Merkkijono	Työn tila. Mahdolliset arvot: ▪ AJOITETTU ▪ IN_QUEUE ▪ IN_PROGRESS ▪ KESKEYTETTY ▪ VALMIS
minContactDate	Epookki	Hakun pienin yhteydenottopäivämäärä.
maxContactDate	Epookki	Haettava yhteyshenkilön enimmäispäivämäärä.
nauhoituksetprocessed	Numeerinen	Käsiteltyjen nauhoitusten määrä.
nauhoituksetToProcess	Numeerinen	Käsiteltyjen nauhoitusten määrä.
cdrMatches	Numeerinen	Täsmäävien CDR-numeroiden määrä.
rootResultingInCcr	Numeerinen	Yhteystiedon luomiseen johtaneen päätallenteiden määrä.
ccrsCreated	Numeerinen	Luotujen piilokopiotietueiden määrä.
extensiontableMatches	Numeerinen	Niiden laitteiden määrä, jotka vastaavat yhteydenottoja tässä tehtävässä.
acdMatches	Numeerinen	ACD osuman määrä.
averageSuccess	Numero (millisekunteja)	Kunkin onnistuneesti määritetyn päänauhoittamisen keskimääräinen valmistumisaika.
success Viimeist.	Numeerinen	Käsiteltyjen päätallenteiden määrä.
successTotalTime	Numero (millisekunteja)	Kokonaisaika, jonka kaikkien päätallenteiden käsittelyllä havaittiin olevan samat yhteystiedot.
isScheduledJob	Tosi/epätosi	Aikataulu käynnisti työn.
päivitetty	Epookki	Työn viimeisimmän päivityksen aikajänne.

Kenttä	Tyyppi	Kuvaus
tuottajaHostName	Merkkijono	Työn luoneen koneen isäntänimi.
consumerHostName	Merkkijono	Työn kuluttaneen koneen isäntänimi.
contactReconciliationDuration	Numero (sekuntia)	Yhteydenoton yhteensovittamisen kesto.
realtimeErationDuration	Numero (sekuntia)	Reaaliaikaisten tapahtumien kesto.
nonRealtimeErationDuration	Numero (sekuntia)	Ei-reaaliaikaisten tapahtumien kesto.
työnkulun suunnittelu	Numero (sekuntia)	Työnkulun kesto.
numberOfRealtimeEvents	Numeerinen	Reaaliaikaisten tapahtumien määrä työn mukaan.
numberOfNonRealtimeEvents	Numeerinen	Käsiteltyjen muiden kuin reaaliaikaisten tapahtumien määrä työn mukaan.
Majoituspaikkaa	Merkkijonojen avainarvokartta	Työlle toimitettujen ominaisuuksien kartta.

Esimerkkejä JSON-tiedostosta

Pyytää

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-pyynnöstä.

```
Curl https://<your-server>/api/rest/reconciliation/jobs?limit=1
```

Vastaus

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.

```
[
    {
        "tunnus": 10250,
        "vuokralainentun
        nus": 1,
```

```
            "jobStartDate": 1628177990210,
            "jobEndDate": null,
            "jobStatus": "VALMIS",
            "minContactDate": 1628177390197,
            "maxContactDate": 1628149190193,
            "nauhoitusten käsittely": 0,
            "nauhoituksetToProcess": 0,
            "cdrMatches": 0,
            "rootResultingInCcr": 0,
            "ccrsCreated": 0,
            "extensionTableMatches": 0,
            "acdMatches": 0,
            "averageSuccess": 0,
            "successYhdys": 0,
            "successTotalTime": 0,
            "isScheduledJob": epätosi,
            "päivitetty": 1628177990310,
            "producerHostName": "rdpod75Rahm1@10.192.103.47",
            "consumerHostName": "rdpod75Rahm1@10.192.103.47",
            "contactReconciliationDuration": 0,
            "realtimeErationDuration": 0,
            "nonRealtimeEsourceDuration": 0,
            "työnkulun luominen": 0,
            "numberOfRealtimeEsources": 0,
            "numberOfNonRealtimeEvents": 0,
            "ominaisuudet": {}
        }
]
```

Organisaation rakenteen API:t

Organisaation rakenteen API:ien avulla voidaan noutaa tai luoda vuokralaista koskevia perustietoja.

Määrittää henkilölle rooleja API

Voit noutaa tai päivittää henkilön roolin määrittämällä rooleja henkilölle API.

Roolien määrittäminen henkilön API-protokollalle ja URI

URI	/aPI/rest/org/common/<group>
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	ViewJärjestäytyminen- ja päivitysjärjestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Roolien määrittäminen henkilön API pyyntökentille

Nimi	Req?	Kuvaus
Nimi	K	Ryhmän nimi
parentGroupId	K	Pääryhmän yksilöivä tunnus.
Joukkueet	E	ryhmään liittyvien työryhmän numeroiden luettelo.

Roolien määrittäminen henkilölle API JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.

```
[
        {
                "tunnus":4,
```

"nimi"tenantAdmin",

"ryhmät":,
{
"tunnus":
2,
},
"nimi?"vuokralainen CCS 1",
...
]

Yleinen ryhmä API

Tämä API luo uuden ryhmän, jossa on määritetyt tiedot.

Yleisen ryhmän API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/org/common/group>
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	ViewJärjestäytyminen- ja päivitysjärjestelmä
Sisältötyyppi	JSON

Yleisen ryhmän API pyyntökentät

Nimi	Req?	Kuvaus
Nimi	K	Ryhmän nimi
parentGroupId	K	Pääryhmän yksilöivä tunnus.
Joukkueet	E	ryhmään liittyvien työryhmän numeroiden luettelo.

Yleinen organisaatiorakenne API (porautumistiedot)

Tämä API palauttaa JSON-taulukon, jossa on tietoja jokaisesta ryhmästä, kaikista kunkin ryhmän ryhmistä ja kaikista kunkin työryhmän edustajista käyttäjän laajuudesta.

Yleinen API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/org/common/common/permission/<persburg>
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	ViewJärjestäytyminen- ja päivitysjärjestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot
Parametri	Käyttöoikeudet

Yleiset API-pyyntökentät

Nimi	Req?	Kuvaus
lupa	K	Käyttöoikeusnimi, jonka ryhmä- ja työryhmän lupatiedot haluat luetella.

Yleiset API vastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Nimi	Kuvaus
ryhmätunnus	Taulukon ryhmien ryhmätunnus.
name	Ryhmän nimi.
displayId	Ryhmän näyttötunnus.
parentGroupId	Määritetyn ryhmän pääryhmän tunnus.
parentGroupName	Määritetyn ryhmän pääryhmän nimi.
Joukkueet	Ryhmän tiedot.
personId	Määritetyn ryhmän käyttäjän henkilötunnus.
etunimi	Määritetyn ryhmän käyttäjän etunimi.
sukunimi	Määritetyn ryhmän käyttäjän sukunimi.

Nimi	Kuvaus
vuokraajan tunnus	Määritetyn työryhmän käyttäjän vuokralainen tunnus.
Sähköposti	Määritetyssä työryhmässä olevan käyttäjän sähköpostiosoite.
skillId	Määritetyn ryhmän käyttäjän osaamisaluetunnus.

Yleinen API JSON -tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.


```
[
        {
                "groupId":3, "nimi\Vuokralainen
                1 Ryhmä 1", "displayId":3,
                "parentGroupId":2,
                "parentGroupName–Vuokralainen 1",
                "työryhmät":
                        [
                                {
                                "ryhmätunnus":4,
                                "nimi\Vuokralainen 1
                                Työryhmä 1" "displayId":4,
                                "parentGroupId":3,
                                "parentGroupName\Vuokralainen 1 ryhmä 1",
                                "edustajat":
                                        [
                                                {
                                                "personId":7,
                                                "etunimi?"al"
                                                "sukunimi?"dente",
                                                "ryhmätunnus":4,
                                                "vuokralainentunnus":2,
```

"sähköposti?"al.dente",
"skillId?"6"
}
]
[
{
"personId":8, "firstName\max"
"lastName?"stout", "groupId":4,
"vuokralainentunnus":2,
"email\max.stout",
"skillId?"6"
}

]
...
},
...
}
}
}
}
]

Ryhmä API

Tämän API avulla voit noutaa kaikki ryhmät, joihin käyttäjä voi käyttää, tai luoda uuden ryhmän.

Ryhmä-API-protokolla ja URI

Kaikkien sellaisten ryhmien luetteloiminen tai luominen, joihin käyttäjä voi käyttää:

URI	/aPI/rest/org/common/group/permission/<persburg>
Menetelmä	SAADA POSTI
Oikeudet	ViewJ järjestäyty minen- ja päivitysjär jestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Tietyn ryhmän luetteloiminen tai luominen:

URI	/aPI/rest/org/group/<id>
Menetelmä	SAADA POSTI
Oikeudet	ViewJ järjestäyty minen- ja päivitysjär jestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot
Perameter	Ryhmätunnus, johon käyttäjä voi käyttää.

Ryhmä- API-pyyntökentät - kaikki ryhmät

Luo uusia ryhmiä, joihin käyttäjä voi käyttää.

Nimi	Req?	Kuvaus
id	K	Näytettävän ryhmän ryhmätunnus.
Nimi	K	Ryhmän nimi.
aktivoitu	K	Aktivointiaika aika, millisekunteja.
Poistettu käytöstä	E	Deaktivoinnin aika aika aika, millisekunteja.

ParentGroupId	K	Ryhmän pääryhmän nimi.

Ryhmävastauskentät API

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Nimi	Kuvaus
henkilöllisyystodistus	Näytettävän ryhmän ryhmätunnus.
name	Ryhmän nimi.

Ryhmä-API JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.

```
[
        {
                "tunnus":4,
                "nimi"Acme Rockets",
        },
        {
                "tunnus":5,
                "nimi?"Liitetyt widgettit",
        },
        ...
]
```

Yhden ryhmän tiedot:

```
[
    {
        {
                "tunnus":4,
                "nimi"Acme Rockets", "aktivoitu",
                1395205200000, "poistettu käytöstä",
                32503615200000
        }
        ...
    }
]
```

Ryhmä tunnuksen mukaan (jossa on ryhmiä)

Ryhmä kerrallaan -tunnuksen (jossa on ryhmiä) API avulla voit luetella määritetyn ryhmän (mukaan lukien sen työryhmät) tiedot, päivittää määritetyn ryhmän tai poistaa työryhmän.

Ryhmä kerrallaan tunnuksen mukaan (ryhmien kanssa) protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/org/common/group/<id>
Menetelmä	SAADA POST DELETE
Oikeudet	ViewJärjestäytyminen- ja päivitysjärjestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot
Parametri	Ryhmätunnus

Ryhmätunnuksen mukaan (ryhmien kanssa) -pyyntökentät

POST-menetelmä päivittää määritetyn ryhmätietueen.

Nimi	Req?	Kuvaus
Nimi	K	Päivitettävän ryhmän nimi.
parentGroupId	K	Uuden ryhmän pääryhmän nimi.

Ryhmä kerrallaan -vastauskentät (työryhmän kanssa)

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Nimi	Kuvaus
henkilöllisyystodistus	Näytettävä ryhmätunnus.
name	Näytettävän ryhmän nimi.
aktivoitu	Aika ryhmäaktivoinnin jälkeen, millisekuntina.

Nimi	Kuvaus
Poistettu käytöstä	Aika ryhmän deaktivoinnin jälkeen, millisekuntina.
parentGroupId	Ryhmän pääryhmän nimi.
Tiimit	Ryhmän työryhmän tarkat tiedot.
name	Ryhmän nimi.
ryhmätunnus	Ryhmän ryhmätunnus.

Ryhmä kerrallaan -tunnus (ryhmien kanssa) JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.


```
[
        {
                "tunnus":3,
                "nimi\Vuokralainen 1 ryhmä 1",
                "aktivoitu":1388556000000, "poistettu
                käytöstä":32503615200000, "parentGroupId":2,
                "joukkuee
                t": [
                        {
                                "nimi?"Vuokralainen 1 Ryhmä
                                1" "ryhmätunnus":4
                        }
                        {
                                "nimi?"Vuokralainen 1 Ryhmä
                                2" "ryhmätunnus":5
                        }

                         ...
                ]
        },
```

...

]

Ryhmäihminen API

Ryhmäihmisen API avulla voit tarkastella, määrittää uudelleen ja lisätä henkilön ryhmään.

Ryhmähenkilöiden API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/org/group/<groupId>/person/
Menetelmä	SAADA ASET A VIES TI
Oikeudet	ViewJ järjestäyty minen- ja päivitysjär jestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot
Parametri	Ryhmätunnus - sen ryhmän tunnus, johon henkilöt

Ryhmäihminen API -pyyntökentät

Määrittää henkilön uudelleen ryhmään ja palauttaa kaikki kyseisen ryhmän käyttäjät uudelleenasetuksen jälkeen.

Nimi	Req?	Kuvaus
personId	K	Ryhmän käyttäjän henkilötunnus.

Ryhmähenkilöiden API vastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Nimi	Kuvaus
etunimi	Ryhmän henkilön etunimi.

sukunimi	Ryhmässä olevan henkilön sukunimi.
personId	Ryhmän käyttäjän henkilötunnus.

Ryhmähenkilöiden API JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.


```
[
        {
                "etunimi?"al",
                "sukunimi?"dente", "personId":2,

        },
        {       "etunimi?"max",
                "sukunimi?"stout", "personId":3,



        },
        ...
]
```


Ryhmä (jonka soveltamisala) API

Ryhmän (jonka soveltamisala on) API avulla voit tarkastella ja luoda ryhmää.

Ryhmä (laajuudeltaan) API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/org/common/group/permission/<persburg>
Menetelmä	SAADA POSTI
Oikeudet	ViewJärjestäytyminen- ja päivitysjärjestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot
Parametri	Käyttöoikeus - Ryhmän käyttöalueen nimi.

Ryhmä -API pyyntökentät

POST-menetelmä luo ryhmän määritettyyn pääryhmään. **Organisaation rakenteen API:t | Ryhmä (jossa on**

Nimi	Req?	Kuvaus
Nimi	K	Ryhmän nimi.
parentGroupId	K	Pääryhmän tunnus.

Ryhmä -API Vastaus-kentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Nimi	Kuvaus
name	Ryhmän nimi.
henkilöllisyystodistus	Ryhmän tunnus.

Ryhmä (jossa on soveltamisala) API JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.

```
[
    {
            "nimi\Vuokralainen 1 ryhmä 1",
            "ryhmätunnus":1,
    },
    {
            "nimi?"Tenanr 1 Ryhmä 2", "ryhmätunnus":2,


    }
    ...
]
```

Oikeudet API

Käyttöoikeuksien API-painikkeilla voit noutaa kaikki ryhmän käyttöoikeudet.

Oikeudet API-protokolla ja URI

Kaikkien sellaisten ryhmien luetteloiminen tai luominen, joihin käyttäjä voi käyttää:

URI	/aPI/rest/org/permissions/
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	ViewJärjestäytyminen- ja päivitysjärjestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Oikeudet API vastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Nimi	Kuvaus
henkilöllisyystodistus	Tietyn käyttöoikeuden tunnus.
name	Luvan nimi.

JSON-tiedostoesimerkin API oikeudet

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.

```
[
        {
                "tunnus":4,
                "nimi"ExportRecording",
        },
        {
                "tunnus":5,
                "nimi"AlertOnApprovalRequired",
        },
        ...
]
```

Henkilö API

Henkilö-API näyttää tai luo uuden henkilön (käyttäjän) WFO-Webex.

Henkilön API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/org/common/person
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	ViewJärjestäytyminen- ja päivitysjärjestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Henkilön API -pyyntökentät

POST-menetelmä luo uuden henkilön/edustajan. Uudelle henkilölle ei tarvita rooleja. oletusedustajan rooli on oletusrooli. Ryhmätunnusta ei tarvita. oletusarvoisesti se on työryhmän oletusarvoinen, ja henkilöiden tietotiedot vaaditaan vain, jos käyttäjälle on ajoitettu. Näkymiä ei tarvita. oletusnäkymää käytetään.

Nimi	Req?	Kuvaus
etunimi	K	Uuden henkilön etunimi.
sukunimi	K	Uuden henkilön sukunimi.
Sähköposti	K	Uuden henkilön sähköpostiosoite.
aikavyöhyke	K	Uuden henkilön aikavyöhyke.
acdId	K	uuden henkilön ACD.
käytössäForScheduled	K	Noudattaa käyttäjän muokkaa/luo -sivulla näkyvää valintaruutua. Määrittää uuden henkilön aikataulun WFM edustajan tietojen sijaan.
agentDetail		Sisältää tietoja uudelle henkilölle
skillMappings	E	Luettelee käyttäjän osaamisalueiden määritykset.
Poikkeuksia	E	Luettelee käyttäjän poikkeukset.
Näkymät	E	Määrittää käyttäjän näyttöasetukset.
viewId	E	käyttäjän näyttötunnus.
päänäkymä	E	Osoittaa, onko määritetty näyttötunnus käyttäjän päätunnus

Nimi	Req?	Kuvaus
		näkymä. Tosi = Käyttäjän päänäkymä Epätosi = Ei käyttäjän päänäkymä
työsijainnit	E	Käyttäjän työsiirtymäasetukset.
workShiftId	E	Käyttäjän työsiirtymätunnus.
shiftWeekStart	E	Päivämäärä, jolloin käyttäjän vuoroviikko alkaa.

Henkilön API JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.


```
{
    "etunimi": "Al",
    "sukunimi": "Dente",
    "sähköposti": "al.dente@domain.com",
    "salasana": "123456789",
    "aikavyöhyke": 1,
    "acdId": "999",
    "enabledForScheduling":true,
    "agentDetail": {
            "skillMappings": [
                    1,
                    2
             ],
             "poikkeukset": [ 1,
                    2
            ],
            "näkymät": [
                    {
                            "viewId": 1,
```

```
                "mainView": tosi
            }
        ],
    "workShifts": [
        {
            "workShiftId": 1,
            "shiftWeekStart": "2014-08-01"
        }
    ]
}
```


Henkilö tunnuksen mukaan API

Henkilö tunnuksen mukaan -API. avulla voit tarkastella tai päivittää tietyn käyttäjän tietoja. Sen avulla voidaan poistaa myös tietty käyttäjä.

Henkilö tunnuksen API-protokollan ja URI

URI	/aPI/rest/org/common/person/<personId>
Menetelmä	SAADA ASETTAA
Oikeudet	ViewJärjestäytyminen- ja päivitysjärjestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot
Parametri	personId

Henkilö tunnuksen mukaan API -pyyntökentät (PUT-menetelmä)

PUT-menetelmä luo määritettyjen käyttäjien tarkat tiedot.

TÄRKEÄÄ , jos PUT-menetelmällä luomasi käyttäjä on mukana ACD, kun ACD synkronoidaan seuraavan kerran, Webex WFO luo päällekkäisen henkilöprofiilin. Sinun on käytettävä Yhdistä henkilö -toiminto näiden henkilöprofiilien yhdistämiseksi.

Nimi	Req?	Kuvaus
id	K	Käyttäjän henkilötunnus.
acdId	K	Käyttäjän ACD tunnus.
acdServerId	K	ACD palvelintunnus merkkijonona. Tämä voi olla tunnus Webex WFO:n ACD kokoonpanosivulla määritetyt tai jokin seuraavista: ▪ Unified CCE käyttävissä järjestelmissä tämä on ja se on lisälaitetunnus. Avaya CM/CMS-järjestelmissä tämä on ja on CMS-ACD-tunnus.
etunimi	K	käyttäjän etunimi.
sukunimi	K	käyttäjän sukunimi.
Sähköposti	K	käyttäjän sähköpostiosoite.
displayId	K	Käyttäjän nimi WFO Webex näytössä.
aktivoitu	K	Päivämäärähenkilö aktivoitiin.
Poistettu käytöstä	E	Päivämäärä, jolloin henkilö poistettiin käytöstä
ryhmätunnus	K	Käyttäjäryhmän tunnus.
aikavyöhyke	K	Käyttäjän yhteyskeskuksen aikavyöhyke.
käytössäForScheduling	E	Jos asetukseksi on valittu Tosi, Webex WFO käyttää kenttää Edustajan sijaan Tiedot, jotka määrittävät käyttäjän aikataulun.
agentDetails	E	Käyttäjän tietoluettelo.
aktiivinen	E	Osoittaa, onko käyttäjä aktiivinen.
yrityksen aloitus	E	Päivämäärä, jolloin käyttäjä aloitti työskentelyn yrityksessä.

Nimi	Req?	Kuvaus
osastoStartDate	E	Päivämäärä, jolloin käyttäjä aloitti työskentelyn osastolla.
päättymisaika	E	Viimeisin päivämäärä, jolloin käyttäjä työskenteli yrityksessä.
agentRank	E	käyttäjän arvo osastolla.
skillMappings	E	Luettelee käyttäjän osaamisalueiden määritykset.
id	E	Osaamisalueen määritystunnus.
Nimi	E	Osaamisalueen määritysnimi.
työsijainnit	E	Käyttäjän työsiirtymäasetukset.
workShiftId	E	Käyttäjän työsiirtymätunnus.
workShiftName	E	Käyttäjän työsiirtymän nimi.
shiftWeekStart	E	Päivämäärä, jolloin käyttäjän vuoroviikko alkaa.
Poikkeuksia	E	Luettelee käyttäjän poikkeukset.
id	E	Käyttäjän poikkeuksen tunnus.
Nimi	E	Käyttäjän poikkeuksen nimi.
päivämäärä	E	Käyttäjän poikkeuksen päivämäärä.
aloittaa	E	Käyttäjän poikkeuksen alkamispäivämäärä.
loppu	E	Käyttäjän poikkeuksen päättymispäivämäärä.
kestoajat	E	Käyttäjän poikkeuksen tuntimäärä.
kokopäivä	E	Osoittaa, onko poikkeus koko päivän ajan: Tosi = Koko päivän poikkeus Epätosi = alle kokonaisen päivän poikkeus
maksettu	E	Osoittaa, maksetaanko poikkeus. Tosi = Maksettu-poikkeus

Nimi	Req?	Kuvaus
		Epätosi = pariton poikkeus
Näkymät	E	Määrittää käyttäjän näyttöasetukset.
viewId	E	käyttäjän näyttötunnus.
Nimi	E	käyttäjän näkymänimi.
päänäkymä	E	Osoittaa, onko määritetty näkymätunnus käyttäjän päänäkymä. Tosi = käyttäjän päänäkymä Epätosi = ei käyttäjän päänäkymä

Henkilö tunnuksen mukaan API vastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Kenttä	Kuvaus
etunimi	Käyttäjän etunimi.
sukunimi	Käyttäjän sukunimi.
Sähköposti	Käyttäjän sähköpostiosoite.
aikavyöhyke	Käyttäjän yhteyskeskuksen aikavyöhyke.
acdId	Käyttäjän ACD tunnus.
ryhmätunnus	Käyttäjän ryhmätunnus
käytössäForScheduling sijaan	Jos asetukseksi on valittu Tosi, Webex WFO käyttää kenttää edustajan tietojen Määrittää, ajoittaako käyttäjä.
AgentDetail	Luettelee käyttäjän tarkat tiedot.
skillMappings	Luettelee käyttäjän osaamisalueiden määritykset.
Poikkeuksia	Luettelee käyttäjän poikkeukset.
Näkymät	Määrittää käyttäjän näyttöasetukset.

Kenttä	Kuvaus
viewId	Määrittää käyttäjän näyttötunnuksen.
päänäkymä	Määrittää, onko määritetty näyttötunnus käyttäjän päänäkymä.
työsijainnit	Määrittää käyttäjän työsiirtymäasetukset.
workShiftId	Määrittää käyttäjän työsiirtymätunnuksen.
shiftWeekStart	Määrittää käyttäjän vuoroviikolle päivämäärän.

Henkilö toisensa jälkeen API JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.


```
{
    "etunimi": "Al",
    "sukunimi": "Dente",
    "sähköposti": "al.dente12333333335555@yourdomain.com",
    "timeZone": 1,
    "ryhmätunnus": "6",
    "käytössäForScheduling": tosi,
    "agentDetail": {
        "skillMappings": [
            1,
            2
        ],
        "poikkeukset": [ 1,
            2,
            4
        ],
        "näkymät": [
            {
                "viewId": 2,
                "mainView": tosi
```

```
                }
            ],
              "workShifts": [
                {
                        "workShiftId": 1,
                        "shiftWeekStart": "2014-08-01"
                        }
                ]
            }
    }
]
```


Henkilön aikavyöhyke API

Henkilön aikavyöhyke -API luettelee määritetyn henkilön määritetyn aikavyöhykkeen.

Henkilön aikavyöhyke API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/org/person/<personId>/timezone
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	ViewJärjestäytyminen- ja päivitysjärjestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot
Parametri	personId

Henkilön aikavyöhyke API vastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Kenttä	Kuvaus
henkilöllisyystodistus	Käyttäjän aikavyöhyketunnus.
name	Käyttäjän aikavyöhykkeen nimi.

Henkilön aikavyöhyke API JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.


```
[
    {
            "id?"GMT-6:00",
            "nimi?"Keskinen aikavyöhyke"
    }
```


Roolit API

Roolit-API voit lukea kaikki vuokraajan roolit.

Roolit API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/org/role/by/tenant
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	ViewJärjestäytyminen- ja päivitysjärjestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot
Parametri	vuokraajan tunnus

Roolit API -pyyntökentät

POST-menetelmä luo vuokralle määritetyn roolin.

Nimi	Req?	Kuvaus
Nimi	K	Uuden vuokraajan roolin nimi.
vuokraajan tunnus	K	Uuteen rooliin liittyvä vuokraajan roolitunnus.
Käyttöoikeudet	K	Uudelle roolille määritetyt oikeudet.
id	K	Uuden roolin käyttöoikeustunnus.
Nimi	K	Uuden roolin luvan nimi.

Roolit API vastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavissa taulukoissa määritetyt kentät.

Seuraavat kentät palautetaan, kun haet kaikkia vuokraajan rooleja:

Kenttä	Kuvaus
Tunnus	Vuokraajan roolitunnus.
Nimi	Vuokraajan roolitunnukseen liittyvä nimi.

Seuraavat kentät palautetaan, kun haetaan vuokralaista tiettyä roolia:

Kenttä	Kuvaus
Tunnus	Vuokraajan roolitunnus.
Nimi	Vuokraajan roolitunnukseen liittyvä nimi.
Oikeudet	Roolille määritetyt oikeudet.
Tunnus	Roolin käyttöoikeustunnus.
Nimi	Roolin käyttöoikeuden nimi.

Roolit API JSON-tiedostoesimerkki

Seuraavassa on esimerkkejä muotoillusta JSON-vastauksesta.

Luettelee kaikki vuokraajan roolit:

```
[
    {
        "id":20
        "nimi?"VALVOJA"
    },
    {
        "tunnus":21
        "nimi"TenantAdmin"
    },
    {
```

```
            "tunnus":19
            "nimi?"Asiakaspalvelija"
    }
]
```


Tietyn roolin käyttöoikeuksien luettelo:


```
[
    {
            "tunnus":21
            "nimi?"TenantAdmin"
            "tenantId":39 "oikeudet":
                [{
                        "id":4 "nimi\Update\"
                }
                {
                        "id":3 "nimi\View\"
                }
            }
    }
]
```


Ryhmä API

Työryhmän API avulla voit luoda uusia työryhmiä ja määrittää ne ryhmään.

Ryhmän API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/org/common/team
Menetelmä	POSTI

Oikeudet	ViewJ
	järjestäyty minen- ja päivitysjär jestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Ryhmän API -pyyntökentät

Nimi	Req?	Kuvaus
Nimi	K	Uuden ryhmän nimi.
parentGroupId	K	Sen ryhmän tunnus, johon uusi työryhmä on määritetty.
Käyttäjät	E	Uuteen ryhmään määritettyjen käyttäjien henkäykset.

Työryhmän API JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.

```
[
    {
        "nimi'ryhmä yksi",
        "parentTeamId":1,
        "käyttäjät":1,2,3,4,5
    }
]
```

Työryhmät tunnuksen mukaan (edustajien kanssa)

Työryhmän tunnuksen mukaan (edustajan kanssa) API tuottaa luettelon työryhmän edustajista tai päivittää työryhmän tiedot.

Työryhmät tunnuksen (edustajien kanssa) mukaan ja URI

URI	/aPI/rest/org/common/team/<teamId>
Menetelmä	SAADA SIJOITA

POISTO

Oikeudet	ViewJ
	järjestäytyminen- ja päivitysjärjestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot
Parametri	työryhmä

Työryhmät tunnuksen mukaan (edustajien kanssa) -pyyntökentät

Nimi	Req?	Kuvaus
Nimi	K	Lisättävän työryhmän nimi.
parentGroupId	K	Uuden ryhmän pääryhmän nimi.

Työryhmät tunnus-vastauskenttien mukaan (edustajien kanssa)

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Kenttä	Kuvaus
Tunnus	Vuokralainen-ryhmän tunnus.
Nimi	Vuokralainen-ryhmän nimi.
Aktivoitu	Ryhmän aktivointiaika aika, millisekunteja.
Poistettu käytöstä	Ryhmän deaktivoinnin aika aika aika,
millisekunteja. Pääryhmän tunnus	Sen ryhmän vuokraajan tunnus, johon
työryhmä kuuluu Edustajat	Työryhmän edustajien erittelytiedot.
Henkilön tunnus	Edustajan tunnus.
Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus.
ACD ID	Vuokraajan ACD tunnus.
Etunimi	Edustajan etunimi.
Sukunimi	Edustajan sukunimi.

Kenttä	Kuvaus
Sähköposti	Edustajan sähköpostiosoite.
Näyttötunnus	Vuokraajan edustajan näyttötunnus.
Ryhmätunnus	Edustajan ryhmätunnus.
Aktivoitu	Edustajan aktivointiaika aika, millisekunteja.
Poistettu käytöstä	Edustajan deaktivoinnin aika aika aika, millisekunteja.
Onko synkronoitu?	Määrittää, onko edustaja synkronoitu ACD. Tosi = Edustaja on synkronoitu ACD kanssa. Epätosi = Edustajaa ei ole synkronoitu ACD.
Aikavyöhyke	Aikavyöhyke, jossa työryhmä sijaitsee.
AD-kirjautuminen	Active Directory -kirjautumisnimi.

Työryhmät tunnuksen (edustajien kanssa) JSON-tiedostoesimerkin mukaan

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.


```
[
        {
                "tunnus":8,
                "nimi\Vuokralainen 1 Ryhmä 1",
                "aktivoitu":1388556000000,
                "poistettu
                käytöstä":3250361200000,
                "parentGroupId":21, "edustajat":
                [
                        {
                        "personId":2,
                        "vuokralainentunnus":4,
                        "acdId":24, "etunimi?"al",
```

"sukunimi?"dente",
"sähköposti–al.dente", "displayId–Al
Dente", "groupId":6,
"aktivoitu":1388556000000,
"deaktivoitu":3250361200000,
"isSynchronized":true,
"timeZone":null, "adLogin":true
},
{
"personId":5,
"vuokralainentunnus":4,
"acdId":24, "firstName\max",
"sukunimi?"stout",
"sähköposti–max.stout", "displayId–
Max Stout", "groupId":6,
"aktivoitu":1388556000000,
"deaktivoitu":3250361200000,
"isSynchronized":true,
"timeZone":null, "adLogin":true
},
...

]
},
...
]

Työryhmä (laajuuden kanssa)

Työryhmän (jossa on soveltamisala) API avulla voit luetella joukon työryhmäalueita alueellasi tai luoda työryhmän määritettyyn ryhmään.

Työryhmä (jossa on soveltamisala) -protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/org/common/team/permission/<persburg>
Menetelmä	SAADA POSTI
Oikeudet	ViewJärjestäytyminen- ja päivitysjärjestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot
Parametri	lupa

Työryhmän (soveltamisalan) pyyntökentät

Nimi	Req?	Kuvaus
Nimi	K	Luotavan ryhmän nimi.
ParentGroupId	K	Pääryhmä, johon uusi ryhmä kuuluu.

Työryhmän (laajuuden) vastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Nimi	Kuvaus
name	Luotavan ryhmän nimi.
Ryhmätunnus	Pääryhmä, johon uusi ryhmä kuuluu.

Ryhmän (jossa soveltamisala) JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.

[

Organisaation rakenteen API:t | Vuokraajan

{

"nimi?"Vuokralainen 1 Ryhmä 1",
"ryhmätunnus":2,
},
{
"nimi\Vuokralainen 1 Ryhmä 2",
"ryhmätunnus":2,
},
]

Vuokralainen API

Vuokraajan API näyttää luettelon kaikista alueen vuokrajista tai luo vuokraajan.

Vuokraajan API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/org/vuokralainen
Menetelmä	SAADA POSTI
Oikeudet	ViewJärjestäytyminen- ja päivitysjärjestelmä
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Vuokraajan API pyyntökentät

GET-menetelmä luetaan kaikki määritetyn ryhmiin kartoitetun henkilön roolit. Tuloksena on joukko rooleja, ja kussakin roolissa on joukko ryhmiä.

Nimi	Req?	Kuvaus
Nimi	K	Vuokraajan nimi.
aktivoitu	K	Aktivointiaika aika, millisekunteja.
Poistettu käytöstä	E	Deaktivoinnin aika aika aika, millisekunteja.

Vuokraajan API vastauskentät

JSON-tulostus sisältää seuraavassa taulukossa määritetyt kentät.

Nimi	Kuvaus
Nimi	Vuokraajan nimi.
Aktivoitu	Aktivointiaika aika, millisekunteja.
Poistettu käytöstä	Deaktivoinnin aika aika aika, millisekunteja.

Vuokraajan API JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastauksesta.


```
[
        {
                "nimi–vuokralainen 1", "aktivoitu":1395032400000,
                "poistettu käytöstä":32503615200000,
        },
        {
                "nimi?"vuokralainen 2", "aktivoitu":1395035860000,
                "poistettu käytöstä":3350369990000,
        },
]
```

Nauhoituksen ohjausobjekteja API

Nauhoituksen hallinta API olemassa palvelintasolla ja Webex WFO-sovelluksen käyttöliittymässä. Sen avulla käyttäjät voivat luoda ulkoisen sovelluksen, joka liittyy Webex WFO:han.

HUOMAUTUS Nauhoitus hallitsee todennusta API avulla käyttäjät voivat integroida kolmansien osapuolten sovellukset nauhoituksen ohjausobjekteihin. Kun tätä API käytetään, nauhoituksen hallintakohde

On datapalvelin eikä Webex WFO:n Web-palvelu.

Lisätietoja nauhoitusohjauksen todennus API on nauhoituksen hallintalaitteissa API kirjautuminen.

API tekee seuraavaa:

- Merkitsee nauhoitus- ja säilytyspuhelut – Tukee aikajärjestysparametria. Aikanäppäintä käytetään puhelun aktiivisen CCR-piilokopion etsimiseen.
- Keskeyttää nauhoituksen ja jatkaa sitä – tukee aikajärjestysparametria. Keskeytystä ja jatkamista tukevia integraatioita ovat Cisco Webex Contact Center ja UJET.
- liittää puheluihin käyttäjän määrittämän sfäärit- ja tukiaikaparametrin. Aikanäppäintä käytetään puhelun aktiivisen CCR-piilokopion etsimiseen.
- Segmenttien nauhoitukset (jakaa) – Ei tue aikajänneparametria.
- Puhelinten sisään- ja poiskirjautumiset (vain edustajan nauhoitus – joita ei tueta yhdyskäytävän nauhoittamiseen) eivät tue aikavalintaparametria.
- Aloittaa ja lopettaa näytön nauhoituksen – Ei tue aikajärjestysparametria.

ESIMERKKI : Seuraava on esimerkkirunko, johon sisältyy aikanäppäin.

```
{"acdId}2350111", "acdServerId" : "11", "timestamp":1681316746000}
```

Missä 1681316746000 on millisekuntien määrä "Aikakautta" jälkeen. GMT:
keskiviikko, huhtikuu 12, 2023 4:25:46 PM

Nauhoitus hallitsee API-protokollaa ja URI

URI	/aPI/rest/recordingcontrols/<piand>

Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Nauhoituksen ohjaus
Sisältötyyppi	sovellus/JSON

URI-pyyntö Parametrit

URL-osoitteen <keskus>osa määrittää nauhoituksen hallintakomennon, jota annat. Luettelee saatavilla olevat komennot.

Kyselyparametrit

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
acdId	E	Merkkijono	Edustajan tunnus ACD merkkijonona. **HUOMAUTUS** AcdServerId-parametri **on pakollinen, jos käytät acdId-parametria .** **HUOMAUTUS** Jos käytät varsinaista Ciscon luomaa ja tallennettua **acdServerId-tunnusta**, **acdId** ja **acdServerId** tunnistetaan käyttäjällä. **HUOMAUTUS** AcdId -, **acdServerId**- ja **acdServerType-kenttien** on sisällyttävä pyynnön rungossa mainittuun objektiin. Muut dokumentoidut kentät on välitettävä URL-osoitteen kautta
acdServerId	E	Merkkijono	Palvelimen ACD merkkijonona. Tämä voi olla ACD Kokoonpano -sivulla Webex WFO:ssa määritetty tunnus tai jokin seuraavista: ▪ Unified CCE käyttäville järjestelmille tämä on pakollinen ja lisälaitetunnus.

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
acdServerType	E	Merkkijono	Määritetty ACD tyyppi. **NOTE** **acdServerType tarvitaan,** kun **acdServerId** on muu arvo kuin Ciscon luoma ja tallennettu arvo.
active_call_only	E	Totuusarvo	Oletus on epätosi. Aset. aset. ja tunnistekomennot voivat olla käytössä joko aktiivinen puhelu tai aiemmin päättynyt puhelu. Jos active_call_only-lipun arvoksi on määritetty **tosi**, a-merkki tai tunniste komento on käytössä vain, jos puhelu on käynnissä. Jos puhelua ei ole meneillään, komento ohitetaan. OLETUS=Epätosi
ccrId	E	Merkkijono	Puhelun yhteystietotietueen yksilöivä tunnus. Lisää kopio puhelun päätyttyä, kun olet valmis. **ESIMERKKI** POST-pyyntö: /aPI/rest/nauhoituskontrolleja/salas.ccrId=13580 Sisältö: JSON Pyynnön elin: { "seurannan" : [{"nimi'lippu-id-avain", "arvo" : "ABC123"}, {"nimi?"tili-id-avain", "arvo" : "321XYZ"}] }

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus

deviceName	E		Ohittaa Käyttäjänimi-kentän. Pyydä nauhoituksen hallintapyyntö tietämättä käyttäjänimeä tietylle käyttäjälle, jos sinulla on puhelimen laiteNimi joka on liitetty käyttäjään "Laitekytkennät" Webex WFO:n sivu. Tämä antaa sinulle lisätavan linkittää nauhoituksen hallintapyyntö käyttäjien puheluun, jos tiedä vain laitteen nimi. Tätä voidaan käyttää postina menetelmä.
			
			ESIMERKKI
			POST-pyyntö:
			/aPI/rest/nauhoituskontrolleja/keskeytä
			pyyntörunko:
			{
			"deviceName" : "SEP000CH0724412"
			}
			
			Vastaus:
			{
			"kuvaus": "Komento PAUSE lähetetty Evelyn Bryantille", "personId": 123, "timestamp": 1624657998751
			}

Kenttä	Req?	Tyyppi	Kuvaus
personId	E	Merkkijono	Määrittää käyttäjän, jolle nauhoituksen hallinta API-komennon. Jos personId-parametria ei anneta, Webex WFO käyttää todennettua käyttäjää, joka määrittää komennon. Jos annat käyttäjätunnuksen, sen on oltava todennetun käyttäjän alueella olevalle henkilölle. Käyttäjätunnus on yksi kolmesta muodosta. Käsittely määrittää käytettävän muodon sisällön jäsennuksen perusteella. ▪ Henkilön tunnus – WfoPerson.id yksilöivä tunnus ▪ AD-kirjautuminen – toimialue\käyttäjänimi (vaatii "\"). ▪ Sähköpostiosoite – sähköpostiosoite (vaatii "@"). **HUOMAUTUS** Kenoviivan ("\") voi lisätä vain parametrina. Sitä ei voi upottaa <personId> Ellei sitä ole kirjattu (<?personId=domain\username>) käytettäessä Windows-kirjautumisarvoa. **ESIMERKKI** Henkilötunnusta käytettäessä pyyntö näyttää seuraavalta: aPI/rest/nauhoitus-ohjaimet/käyttäjä/<henkilöTunnus>/<ja>

Nauhoitus hallitsee todennuskontrollien API-protokollaa ja URI

URI	/aPI/rest/recordingcontrols/käyttäjä/5/<metadata>
Menetelmä	POSTI
Oikeudet	Nauhoituksen ohjaus
Sisältötyyppi	sovellus/JSON

> **HUOMAUTUS** Lisätietoja synkronointisyntaksista on nauhoituksen API pyyntökomennossa .

Kirjautuminen nauhoituksen ohjausobjekteihin API

Tällä hetkellä Nauhoituksen hallinta API tukee Ciscoa tai muita laitteita, jotka on määritetty käyttämään nauhoitusohjaimia. Aloita nauhoituksen hallinta-API seuraavasti:

1. Käynnistä nauhoituksen ohjauspalvelu laitteessa. Palvelin palauttaa kirjautumissivun.

   > **HUOMAUTUS** Cisco-puhelimet käyttävät XML kaikkien palvelujen näyttämiseen.

2. Anna kirjautumisen tunnistetiedot. Webex WFO siirtää tunnistetiedot datapalvelimen Tomcat-servlettiin, joka tekee /aPI/rest/valtuutus POST-pyynnön laitteen puolesta.

   Kun datapalvelin vastaanottaa 200 – Onnistuneen vastauksen sovelluspalvelimelta, se tallentaa istunnon evästeet ja lähettää laitteen päänauhoitusten ohjaussivulle.

3. Voit valita seuraavat komennot pääsivulta:

   - Kirjaudu ulos
   - Keskeytä
   - Jatka
   - Segmentti > tallenna
   - Segmentti > Poista
   - Metatieto
   - Tag
   - Näytön aloitus
   - Näytön pysäytys
   - Puhelun tila

   Kun teet valinnan, pyyntö välitetään uudelleen datapalvelimen kautta sovelluspalvelimelle. Datapalvelin lisää istunnon evästeet, jotka tallennetaan sisäänkirjautuessasi.

   > **HUOMAUTUS** Komennon keskeyttämisen ja palaamisen aikanäppäinparametria tuetaan.

TÄRKEÄÄ Segmentti **- ja Tallenna-komento** jakaa yhteystiedon, mikä johtaa kahteen yhteydenottoon. Segmentti **- ja Poisto-komento** poistaa edellisen segmentin heti ja luo uuden yhteystiedon. Se ei lähetä segmentoitujen puhelujen poistettua osaa roskakoriin.

Nauhoituksen ohjaimista uloskirjautuminen API

Voit jatkaa nauhoitusohjausten käyttöä, kunnes istunto aika katkeaa tai kunnes valitset **Kirjaudu ulos**. Uloskirjautuminen on sama kuin sisäänkirjautuminen.

Nauhoitusohjaus API pyyntökomennot

Pyynnön leipäteksti on JSON-objekti. Jotkin komennot ovat edellyttäneet tai valinnaisia lisäparametreja. Ne on määritelty pyynnön esittävässä elimessä. Jos lisäparametreja ei tarvita, tyhjä JSON-objekti tulee lähettää ({}).

Komento	Yhdyskäytävä Äänitys	Smart Desktop Äänitys	Viestityspalvelin Äänitys	Kuvaus
Sisäänkirjautuminen			X	Kirjaudu laitteeseen annetulla alanumerolla. Liittää käyttäjän hotellilaitteeseen. Pyynnön rungon tuetut parametrit: alanumero (merkkijono) – puhelimen alanumero, johon kirjaudut Esimerkkipyynnön elin: { "alanumero" : "1234" }
Kirjaudu ulos			X	Kirjaa käyttäjä ulos laitteesta annetulla alanumerolla. Poistaa käyttäjän yhteyden emiointia varten laitteeseen. Pyynnön rungon tuetut parametrit: alanumero (merkkijono) – alanumero

Komento	Yhdyskäytävä Äänitys	Smart Desktop Äänitys	Viestityspalvelin Äänitys	Kuvaus
				uloskirjaaminen puhelimesta Esimerkkipyynnön elin: { "alanumero" : "1234" }

Metatieto	X	X	X	Liittää aktiiviseen puheluun ns.
				
				Jos puhelua ei ole ja active_call_ on vain epätosi, tämä liittää edellisen puhelun sisällön sisällön. Pyynnön rungon tuetut parametrit:
				
				uudelleensyistä (objektiryhmä)
				
				▪ nimi (merkkijono) – asianäppäin
				▪ arvo (merkkijono) – oletusarvo
				
				Esimerkkipyynnön elin:
				
				{
				"tietosuoja" : [{"nimi" : "mukautettu data-avain", "arvo" : "omat mukautetut tiedot"}]
				}

Keskeytä	X	X	X	Keskeytä sekä näytön että äänen nauhoitus Aktiiviselle puhelulle. **HUOMAUTUS** Kun yhdyskäytävän nauhoitus on käytössä, lisätään Keskeytystapahtumat äänitallenteisiin estyvien prosessien aikana. Jos nauhoitus on jo keskeytetty, tämä komento ohitetaan.

Komento	Yhdyskäytävä Äänitys	Smart Desktop Äänitys	Viestityspalvelin Äänitys	Kuvaus
Jatka	X	X	X	Jatka aktiivisen puhelun näyttö- ja äänitallennusta. Jos nauhoitusta ei keskeytetä, tämä komento ohitetaan.
Segmentoida		X	X	Käynnistä aktiivisen puhelun uusi segmentin yhteyshenkilö. Pyynnön rungon tuettu parametri: **poistaminen (merkkijono)**– poistetaanko edellinen segmentti ▪ Arvot = tosi tai epätosi ▪ Oletusarvoisesti epätosi (tallenna segmentti) ▪ Jos se on tosi, puhelun edellinen segmentti poistetaan heti. ▪ Jos arvo on epätosi, vuorovaikutuksen työnkulun loppuminen käsitellään edellisellä segmentillä tavallisen puhelun tavoin. Esimerkkipyynnön elin: { "poista" : "tosi" }
Start_Screen		X	X	Aloita vain näytön nauhoitus. ▪ Jos tavallinen puhelun nauhoitus on käynnissä, luodaan erillinen vain näytölle nauhoitus. ▪ Jos toinen vain näyttö - nauhoitus on jo käynnistetty, tämä komento ohitetaan.

Komento	Yhdyskäytävä Äänitys	Smart Desktop Äänitys	Viestityspalvelin Äänitys	Kuvaus
Stop_Screen		X	X	Lopeta vain näyttö -nauhoitus. Jos ei vain näyttö -nauhoitus on käynnissä, komento ohitetaan.
Tag	X	X	X	Määrittää aktiivisen puhelun syyksi merkitty. Jos puhelua ei ole aktiivisena, active_call_only on epätosi, tämä muuttuu edellisen puhelun syy.
call_status			X	Palauttaa vastauksen, joka ilmaisee, onko CTI Signaling Service tietoinen puhelusta käyttäjälle. Jos nykyinen puhelu: käyttäjällä on puhelun yhteystietotietueen nauhoitus kohteessa tietokanta, kyseisen puhelun yhteyshenkilön tunnus myös tietue palautetaan. Pyynnön tuetut parametrit keho: ▪ ani (merkkijono) – Aktiivinen puhelu tiedot palautuvat todeksi vain, jos nykyisen puhelun ANI-vastaavuuksia. ▪ dnis (merkkijono) – Aktiivinen puhelu tiedot palautuvat todeksi vain, jos nykyisen puhelun DNIS-osumat. Esimerkkipyynnön elin: { "ani" : "1234" } Tämä komento palauttaa kaksi määritteitä vastauksena pyyntöön. ▪ callActive (boolean) – Tosi, jos CTI Signaling Service on tietoinen

Komento	Yhdyskäytävä	Smart Desktop Äänitys	Viestityspalvelin Äänitys	Kuvaus
				Käyttäjän puhelu. ▪ contactId (kokonaisluku) – Palauttaa puhelun Webex WFO-yhteystiedon Webex WFO-yhteystiedon tunnuksen, jos sitä on. Esimerkkivastausten määritteistä: { "callActive" : tosi, "contactId" : 56789 } }

Nauhoituskomentojen käyttäminen komentoriviltä

Voit lähettää nauhoituksen hallintakomentoja komentorivillä.

HUOMAUTUS Jos käytät komentoriviä, komentojen ja arvojen on vastattava määritettyjä komentoja ja arvoja. Jos ne eivät täsmää, komennolla ei ole vaikutusta.

Seuraavassa taulukossa on lueteltu komennot ja niihin liittyvät komentorivin muodot. Nämä komennot eivät ole kirjainten ja kirjainten välillä.

Komento	Muoto
Metatieto	Määritä määritettyyn, nykyiseen yhteyshenkilöön liitettävän aset. Näppäin ei voi olla tyhjä. Jos avaimen merkkijonoarvo ei vastaa järjestelmän valmiiksi määritettyä säilöttyä säilöavainta, se ohitetaan. Arvo on valinnainen. (Merkkijonon toisen putken merkin on oltava olemassa.) Jos se on jätetty tyhjäksi, oletetaan, että haluat määrittää avaimen arvoksi tyhjän merkkijonon tai numeerisen arvon nolla. Arvon muodon on vastattava määrittämänsä avaimen muotoa. Muodot sisältävät merkkijonon, numeron ja päivämäärän. dcc -c "suurennus|<MetadataKey>|<MetadataValue>"
Keskeytä	Keskeytä työpöydän tietojen, äänen ja näytön kaappaaminen väliaikaisesti.

Komento	Muoto
	Se, mitä mediaa kaapataan aktiivisesti, keskeytetään, kun tämä komento annetaan. Palvelu lopettaa tietojen kirjoittamisen kaappaustiedostoihin. Työpöytäanalytiikkatietojen tapauksessa se jatkaa tietojen kirjoittamista, mutta kaikki näppäinpaininamistapahtumat johtavat siihen, että kyseinen avain painetaan kirjoitettavaksi tähtinä kaappaustiedostossa. **HUOMAUTUS** Kun yhdyskäytävän nauhoitusta käytetään, Keskeytä tapahtumat lisätään äänitallenteisiin kesken yhdyskäytävän nauhoituksen. Tätä komentoa voidaan käyttää vain näyttö -nauhoitusten keskeyttämiseen: dcc -c keskeytä
Jatka	Jatka aiemmin keskeytettyä mediasieppauspalvelua. dcc -c palaa
Segmentin alku	Käynnistä aktiivisen puhelun uusi segmentin yhteyshenkilö. dcc -c-segmentti
Segmentin pysäytys	Pysäytä aktiivisen puhelun uusi segmentin yhteyshenkilö. dcc -c-segmentti|<ani>|<dnis>|<sosioitu>|<delete> **Esimerkki** segmentistä ja poista: dcc -c-segmentti||||tosi
Tag	Lähetä valvontasanoma, jossa on TAG-komento, käyttäjänimi ja aikamerkki .dcc -c-tunniste

Yksinkertaistetut nauhoituksen ohjaustoiminnot API

Kun yksinkertaistetut nauhoituksen hallintatoimet on määritetty, Webex WFO käyttää datapalvelimen todennusta käsitelläkseen nauhoituksenhallintaa API pyyntöjä. Tästä johtuen käyttäjien ei tarvitse määrittää käyttäjänimeä ja salasanaa, kun he käyttävät nauhoitusohjauskomentoja. Pyyntö lähetetään Webex WFO-datapalvelimen URL-osoitteeseen GET- tai POST-menetelmällä.

Protokolla ja URI

URI	SAADA: /aPI/rest/recordingcontrols/<controland>?acdId=<agentin ACD ID>&acdServerId=<agentin ACD-palvelimen tunnus> POST: /aPI/rest/recordingcontrols/<piand>
Menetelmä	GET ja POST
Oikeudet	Nauhoituksen ohjaus
Sisältötyyppi	sovellus/JSON

GET-esimerkki

ESIMERKKI

http://<Data-palvelimen IP>:8080/aPI/rest/recordingcontrols/<agenand>?acdId=<agentin ACD ID>&acdServerId=<agentin ACD-palvelimen tunnus>

Missä edellä olevassa esimerkissä

- <Data Server IP> – Anna datapalvelimen IP osoite.
- <toimita ja> – Anna komento, kuten keskeytä, palaa tai merkitse. Täydellinen komentoluettelo on seuraavassa taulukossa.
- <asiakaspalvelijan ACD tunnus> – Anna edustajan ACD tunnus.

- <asiakaspalvelijan ACD-palvelintunnus> – Anna edustajan ACD palvelintunnus. ACD-palvelimen tunnus on sovelluksen hallinnan > ACD määrityksissä

POST-esimerkki

ESIMERKKI

http://<Data-palvelimen IP>:8080/aPI/rest/recordingcontrols/<controland>

Missä edellä olevassa esimerkissä

- <Data Server IP> – Anna datapalvelimen IP osoite.
- <toimita ja> – Anna komento, kuten keskeytä, palaa tai merkitse. Täydellinen komentoluettelo on seuraavassa taulukossa.

Yksinkertais. nauhoituksen ohjausten määrittäminen

1. Jos Webex WFO-datapalvelimen Web-palvelut on poistettu käytöstä, käynnistä se uudelleen ja määritä sen käynnistystyypiksi

   Automaattinen.

2. Varmista, että Tomcat-palvelin aloitti ja käynnisti sodat onnistuneesti. Katso uusimmasta catalina.*.log-tiedostosta kohteessa C:\Program Files\Calabrio ONE\Data Server\Tomcat\logs.
3. Määritä URL-palvelimen portin arvoksi 8080.

   ESIMERKKI http://192.0.2.0:8080/api/rest/recordingcontrols/metadata

4. Varmista, että järjestelmä on toiminnassa oikein, Käyttämällä Valvojan kaltaisia työkaluja.

   Tee GET-pyyntö seuraavilla käytöllä:

   HAE http://192.0.2.0:8080/api/rest/system/tenant

   Sisältötyyppi: teksti/html; charset=utf-8

Käytä seuraavia post-pyyntöä testaamaan s-aasi-aasi:

```
POST http://10.192.102.22:8080/api/rest/recordingcontrols/metadata

{
    "acdServerId": "43",
    "acdId": "16663",
    "metaf i": [{
            "nimi":
```

```
            "teksti1",
            "arvo": "Testitiedot"
            }
    ]
}
```

Jos tämä testi osoittaa, että järjestelmäsi ei ole toiminnassa, tarkista viimeisimmän localhost_access_log localhost_access_log .*.txt. Tämä loki osoittaa, onko tälle palvelimelle tehty pyyntö. Jos näin ei ole, tämä on osoitus siitä, että pyyntöjä ei lähetetä tähän palvelimeen portissa 8080 ja sinulla on ongelma lähettäjän kanssa.

Komennon kuvaukset

Seuraavassa luettelossa on tiedot saatavilla olevista komennoista.

> **HUOMAUTUS** Jokaisella komennolla voi käyttää GET- ja POST-menetelmiä. Katso GET-esimerkki . POST voi vaihdella komennon mukaan. Katso POST-esimerkki kunkin komennon kuvauksesta.

Komento	Kuvaus

Metatieto	Liittää aktiiviseen puheluun ns.
	
	Jos puhelua ei ole aktiivisena ja active_call_only on epätosi, tämä liittää edelliseen puheluun sisällön. Pyynnön rungon tuetut parametrit:
	
	Uudelleensyistä (objektiryhmä)
	
	▪ nimi (merkkijono) – asianäppäin
	▪ arvo (merkkijono) –
	
	oletusarvoinen arvo Esimerkki POST-
	
	pyynnön rungosta:
	
	{
	"acdServerId": "43",
	"acdId": "16663",
	"metaf i": [{
	"s-näppäin" eli
	"teksti1",
	"arvo": "Testitiedot"

Komento	Kuvaus
	}] }
Keskeytä	Keskeytä aktiivisen puhelun näyttö- ja äänitallennus. **HUOMAUTUS** Kun yhdyskäytävän nauhoitusta käytetään, Keskeytä tapahtumat lisätään äänitallenteisiin kesken yhdyskäytävän nauhoituksen. Jos nauhoitus on jo keskeytetty, tämä komento ohitetaan. POST-esimerkki: ▪ {"acdServerId–1","acdId–123ABC"}
Jatka	Jatka aktiivisen puhelun näyttö- ja äänitallennusta. Jos nauhoitusta ei keskeytetä, tämä komento ohitetaan. POST-esimerkki: ▪ {"acdServerId–1","acdId–123ABC"}
Segmentoida	Käynnistä aktiivisen puhelun uusi segmentin yhteyshenkilö. POST-esimerkki: {"acdServerId–1","acdId–123ABC","poista\tosi"}
Start_Screen	Aloita vain näytön nauhoitus. ▪ Jos tavallinen puhelun nauhoitus on käynnissä, luodaan erillinen vain näytölle nauhoitus. ▪ Jos toinen vain näyttö -nauhoitus on jo käynnistetty, tämä komento ohitetaan. POST-esimerkki: ▪ {"acdServerId–1","acdId–123ABC"}
Stop_Screen	Lopeta vain näyttö -nauhoitus. Jos vain näyttö -nauhoitusta ei ole käynnissä,

Komento	Kuvaus
	Tämä komento ohitetaan. POST-esimerkki: ▪ {"acdServerId–1","acdId–123ABC"}
Tag	Määrittää aktiivisen puhelun merkitsemisen syyn. Jos aktiivista puhelua ei ole ja active_call_only on epätosi, syy muuttuu edellisen puhelun syyksi. POST-esimerkki: ▪ {"acdServerId–1","acdId–123ABC"}

Yhden yhteystiedon vienti

Yhden yhteystiedon vienti -API voit ladata yhteystiedon Webex WFO:sta.

Protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/recording/media/export/contact/<id>?type=<format>
Menetelmä	POST, HAE
Oikeudet	Vie nauhoitukset
Sisältötyyppi	sovellus/json
Parametrit	<id> = vietävän yhteystiedon yhteystietotunnus. Jos <tunnusta> ei ole, saat seuraavan virheilmoituksen: "Pyydettyä yhteystietoa ei ole olemassa!" <muoto> = mediamuoto, jossa haluat viedä yhteystiedon. Ääni-/videomuodot: ▪ WEBM ▪ WEBM_VP8 ▪ WEBM_VP9 Vain ääni -muodot: ▪ WAV ▪ OPUS

Lataa yksi yhteyshenkilö

1. Lähetä POST-pyyntö URL-osoitteeseen. Odota hetki, kunnes Webex WFO valmistelee yhteystiedon lataamista varten.
2. Lähetä GET-pyyntö, jossa on samat parametrit samassa päätepisteessä.

Näyttöön saattaa tulla esimerkiksi seuraavassa oleva virheilmoitus, jossa kerrotaan, että tiedostoa ei ole tai se on saattanut vanhentua. Jos on, odota hieman pidempään ja yritä uudelleen.

{
"errorMessage": "Seuraavaa tiedostoa ei ole tai se on saattanut vanhentua: c309.wav",
"requestId": "31b466da-käyttöliittymä 2-42fe-bb87-99825e7572b1"
}

Esimerkkivastaus

Seuraava on POST-vastaus:

{
"Koodaaminen": "tosi"
}

Puheosumat API

Käytä tätä API pyytääksesi luettelon Analytics-puheosumista.

Puhe osui API-protokollaan ja URI

URI	/aPI/rest/cas/contact
Menetelmä	SAADA
Parametrit	CCR ID
Oikeudet	Näytä äänianalytiikka
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Puheosumat API vastauskentät

Nimi	Kuvaus
päivämäärä	Päivämääräanalytiikka suoritettiin UNIX-aikakautta millisekunteina.
Osumia	Puheosumatietoja.
fraasi	Puhelause.
Seis	Puheen keskeytyskohta osui.
tilintarkastus	Puheentarkastuksen numero.
luottamus	Puheen hitin itseluottamus kust.
aloittaa	Puheen aloituskohta osui.
kanava	Puheen kanavanumero.

Nimi	Kuvaus
luokka	Osuman puheluokka.
polku	Puheen polku osui.
etunimi	Edustajan etunimi.
sukunimi	Edustajan sukunimi.
contactId	Puhelun tunnusnumero.
joukkue	Edustajan ryhmän nimi.
displayId	Edustajan näyttötunnus.
ryhmä	Asiakaspalvelijan ryhmän nimi.

Puheosumat API JSON-tiedostossa

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastaustiedostosta.

```
{
                "päivämäärä": aikakausi
                millisekunteja, "hittejä": [{
                        "lauseke": merkkijono, "seis":
                        numero, "audit": numero,
                        "luottamus": numero, "alku":
                        numero, "kanava": numero,
                        "luokka": merkkijono
                },
                ...
        ],
        "polku": "", "etunimi":
        merkkijono, "sukunimi":
        merkkijono,
```

```
        "contactid": numero,
        "työryhmä": merkkijono,
        "displayId": merkkijono,
        "ryhmä": merkkijono
}
```

Kyselymääritykset API

Tämän API avulla voit pyytää QM kyselyn määritystietoja kohteesta.

Kyselymääritykset API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/nauhoitus/kysely
Menetelmä	SAADA
Oikeudet	QM -kyselyjen tarkastelun tulosten QM kyselyraporttien hallinta
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Kyselymääritykset API vastauskentät

Nimi	Kuvaus
henkilöllisyystodistus	Kyselytunnus.
name	Kyselyn nimi.
kuvaus	Kyselyn kuvaus.
luoja	Tutkimuksen luoja.
Luotu	Aika, jolloin kysely tehtiin UNIX-aikakautta, millisekunteja.
totalPoints	Kyselyn pisteiden kokonaismäärä (yksi desimaali).
providerSurveyId	Toimittajan kyselytunnus.

Nimi	Kuvaus
surveyProviderConnectionId	Kyselyn toimittajan yhteystunnus.
statusFK	Kyselyn tilan kenttäavain.
metaDataFieldKey	Kenttäavain, joka on s-aset.
Viimeksi muokkautunut	Päivämäärä, jolloin kyselyä muokattiin viimeksi.
Majoituspaikkaa	Kyselyn ominaisuuksia koskevat tiedot.
Kysymyksiä	Kyselykysymyksiä koskevat tiedot.
henkilöllisyystodistus	Kysymystunnuksen numero.
surveyId	Tutkimuksen tunnusnumero.
etiketti	Kysymysselite.
kuvaus	Kysymyksen kuvaus.
providerQuestionId	Toimittajan kysymystunnus.
tyyppi	Kysymystyyppi.
paino	Kysymykselle annettu paino.
isKPI	Kysymyksen tunnus. suorituskykyilmaisin.
Viimeksi muokkautunut	Päivämäärä, jolloin kysymystä muokattiin viimeksi.
Vastauksia	Tarkat tiedot, jotka koskevat kysymyksen vastauksia.
henkilöllisyystodistus	Vastaa tunnusnumeroon.
kysymystunnus	Kysymystunnus.
etiketti	Kysymysselite.
kuvaus	Kysymyksen kuvaus.
providerQuestionId	Toimittajan kysymystunnus.
tyyppi	Kysymystyyppi.

Nimi	Kuvaus
paino	Kysymykselle annettu paino.
arvo	Vastauksen arvo.
Viimeksi muokkautunut	Aika, jolloin vastauksen arvoja viimeksi muokattiin UNIC-aikakautta.

Kyselymääritykset API JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastaustiedostosta.


```
[
        {
                "tunnus": numero, "nimi":
                merkkijono,
                "kuvaus": merkkijono, "luoja":
                merkkijono, "luotu": aikakausi,
                "totalPoints": 0.0,
                "providerSurveyId": merkkijono,
                "surveyProviderConnectionId": numero, "statusFK":
                2,
                "metaDataFieldKey": merkkijono,
                "lastModified": merkkijono,
                "ominaisuudet": {},
                "kysymykset": [{
                        "tunnus": numero, "surveyId":
                        numero, "otsikko":
                        merkkijono, "kuvaus":
                        merkkijono,
                        "providerQuestionId": merkkijono,
                        "tyyppi": merkkijono,
                        "paino": desimaali,
                        "isKPI": Boolean,
```

```
                    "lastModified": aikakausi,
                    "vastaa": [{
                        "tunnus": numero,
                        "kysymystunnus": numero,
                        "selite": merkkijono,
                        "kuvaus": merkkijono,
                        "providerAnswerId": merkkijono,
                        "tyyppi": merkkijono,
                        "paino": deimal, "arvo":
                        merkkijono, "lastModified":
                        aikakausi
                    },
                    ...
                ]
            },
            ...
            ]
        },
        ...
]
        {
            "tunnus": numero, // id "nimi":
            merkkijono, // nimi
            "kuvaus": merkkijono, // kuvaus "luoja": merkkijono,
            "luotu": aikakausi,
            "totalPoints": 0,0,
            "providerSurveyId": merkkijono, // toimittajan tunnus
            "surveyProviderConnectionId": numero, "statusFK": 2,
            "metaDataFieldKey": merkkijono, "lastModified":
            merkkijono,
```

"ominaisuudet": {},
"kysymykset": [{
"tunnus": numero, "surveyId":
numero, "otsikko":
merkkijono, "kuvaus":
merkkijono,
"providerQuestionId": merkkijono,
"tyyppi": merkkijono,
"paino": desimaali, "isKPI":
Boolean, "lastModified":
aikakausi, "vastaa": [{
"tunnus": numero,
"kysymystunnus":
numero,

Tutkimuksen tunnus API

Käytä tätä API, jos haluat pyytää tietoja tietystä QM kyselystä.

Tutkimuksen tunnus API-protokolla ja URI

URI	/aPI/rest/nauhoitus/kysely/<id>
Menetelmä	SAADA
Parametri	<id> = kyselytunnus.
Oikeudet	QM -kyselyjen tarkastelun tulosten QM kyselyraporttien hallinta
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Kyselytunnuksen API vastauskentät

Nimi	Kuvaus
henkilöllisyystodistus	Kyselytunnus.
name	Kyselyn nimi.
kuvaus	Kyselyn kuvaus.
luoja	Tutkimuksen luoja.
Luotu	Aika, jolloin kysely tehtiin UNIX-aikakautta, millisekunteja.
totalPoints	Kyselyn pisteiden kokonaismäärä (yksi desimaali).

Nimi	Kuvaus
providerSurveyId	Toimittajan kyselytunnus.
surveyProviderConnectionId	Kyselyn toimittajan yhteystunnus.
statusFK	Kyselyn tilan kenttäavain.
metaDataFieldKey	Kenttäavain, joka on s-aset.
Viimeksi muokkautunut	Päivämäärä, jolloin kyselyä muokattiin viimeksi.
Majoituspaikkaa	Kyselyn ominaisuuksia koskevat tiedot.
Kysymyksiä	Kyselykysymyksiä koskevat tiedot.
henkilöllisyystodistus	Kysymystunnuksen numero.
surveyId	Tutkimuksen tunnusnumero.
etiketti	Kysymysselite.
kuvaus	Kysymyksen kuvaus.
providerQuestionId	Toimittajan kysymystunnus.
tyyppi	Kysymystyyppi.
paino	Kysymykselle annettu paino.
isKPI	Kysymyksen tunnus. suorituskykyilmaisin.
Viimeksi muokkautunut	Päivämäärä, jolloin kysymystä muokattiin viimeksi.
Vastauksia	Tarkat tiedot, jotka koskevat kysymyksen vastauksia.
henkilöllisyystodistus	Vastaa tunnusnumeroon.
kysymystunnus	Kysymystunnus.
etiketti	Kysymysselite.
kuvaus	Kysymyksen kuvaus.
providerQuestionId	Toimittajan kysymystunnus.

Nimi	Kuvaus
tyyppi	Kysymystyyppi.
paino	Kysymykselle annettu paino.
arvo	Vastauksen arvo.
Viimeksi muokkautunut	Aika, jolloin vastauksen arvoja viimeksi muokattiin UNIC-aikakautta.

Kyselytunnus API JSON-tiedostoesimerkki

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastaustiedostosta.


```
[
        {
                "tunnus": numero, "nimi":
                merkkijono,
                "kuvaus": merkkijono, "luoja":
                merkkijono, "luotu": aikakausi,
                "totalPoints": 0.0,
                "providerSurveyId": merkkijono,
                "surveyProviderConnectionId": numero, "statusFK":
                2,
                "metaDataFieldKey": merkkijono,
                "lastModified": merkkijono,
                "ominaisuudet": {},
                "kysymykset": [{
                        "tunnus": numero, "surveyId":
                        numero, "otsikko":
                        merkkijono, "kuvaus":
                        merkkijono,
                        "providerQuestionId": merkkijono,
                        "tyyppi": merkkijono,
                        "paino": desimaali,
```

```
                    "isKPI": Boolean,
                    "lastModified": aikakausi,
                    "vastaa": [{
                        "tunnus": numero,
                        "kysymystunnus": numero,
                        "selite": merkkijono,
                        "kuvaus": merkkijono,
                        "providerAnswerId": merkkijono,
                        "tyyppi": merkkijono,
                        "paino": deimal, "arvo":
                        merkkijono, "lastModified":
                        aikakausi
                    },
                    ...
                ]
            },
            ...
            ]
        },
        ...
]
```

Tekstiosumat API

Käytä tätä API pyytääksesi luettelon Analytics-tekstiosumista.

Teksti osui API-protokollaan ja URI

URI	/aPI/rest/cas/textview
Menetelmä	SAADA
Parametrit	CCRID
Oikeudet	Näytä äänianalytiikka
Sisältötyyppi	multipart-/lomaketiedot

Vastauskenttien API tekstiosumat

Nimi	Kuvaus
päivämäärä	Päivämääräanalytiikka suoritettiin UNIX-aikakautta millisekunteina.
sukunimi	Edustajan sukunimi.
vastaanotin	Henkilö, jolle sähköpostiviesti osoitettiin.
sähköpostibody	Sähköpostiviestin teksti.
aihe	Sähköpostiviestin aiherivi.
ryhmätunnus	Edustajan ryhmän tunnusnumero.
joukkue	Edustajan ryhmän nimi.
ccrId	Puhelun valmistumistietuetunnus.

Nimi	Kuvaus
Osumia	Tekstianalytiikkahittiä koskevat erittelytiedot.
asema	Osuman sijainti viestissä.
pituus	Osuman pituus.
fraasi	Osuman lause.
luokka	Osuman luokka.
agentName	Edustajan koko nimi.
Työryhmän tunnus	Edustajan työryhmän tunnusnumero.
henkilötunnus	Viestiä käsittelevän henkilön henkilötunnus.
ryhmä	Asiakaspalvelijan ryhmän nimi.

JSON-tiedoston API tekstiosumat

Seuraava on esimerkki muotoillusta JSON-vastaustiedostosta.

```
{
        "päivämäärä": aikakausi
        millisekunteja, "sukunimi":
        merkkijono, "vastaanottaja":
        [merkkijono], "emailBody":
        merkkijono, "aihe": null,
        "joukkue":
        merkkijono, "ccrId":
        numero, "lyö": [{
                "sijainti": numero, "pituus":
                numero, "lauseke": merkkijono,
                "luokka": merkkijono

            },
            ...
```

```
        ],
        "etunimi": merkkijono,
        "lähettäjä": merkkijono,
        "edustajan nimi":
        merkkijono,
        "työryhmätunnus":
        numero, "personId":
        numero, "ryhmä":
        merkkijono
}
```

Transkription vienti API

Transkription vienti -API avulla voit noutaa yhden puhelun transkription käyttämällä puhelun valmistumistietuetunnusta. Jokaisessa yhteystiedon vienti-ZIP-tiedostossa oleva puhelu sisältää puhelun valmistumistietueen, joka on osa etäpuhelua. Katso WFO Webex-käyttöoppaan "Yleinen yhteydenottojen vientitiedoston luominen" *-kohdassa oleva kohta* , jossa haluat määrittää joukkoviennin tai joukkoviennin ilmoituksen.

Tulosten noutamiseksi määritetty käyttäjä, jolla on Administer Speech to Text Analytics -käyttöoikeus, tarvitsee evästeen, jossa on avain: hazelcast.sessionId ja valtuutettua käyttäjää vastaava arvo. Istuntotunnus voidaan noutaa Get-menetelmällä Salli API-toiminnolla .

Transkriptio vie API-protokollan ja URI

URI	/aPI/rest/cas/speechtextview
Menetelmä	ASETTAA
Oikeudet	Puheen hallinta tekstianalytiikkaan
Sisältötyyppi	sovellus/json

Transkriptio vie API -pyyntökentät

Nimi	Req?	Kuvaus
syytös	K	Puhelun valmistumistietuetunnus.
isRootRecording	K	Osoittaa, onko nauhoitus alkuperäinen nauhoitus vai edustajalle liittyvä nauhoitus. Edustajalle liittyvien nauhoitusten kenttä on aina epätosi.

Transkriptio vie API CURL -tiedostoesimerkki

Seuraavassa on esimerkki muotoillusta CURL-pyynnöstä.

```
curl 'https://<ip-address>/api/rest/cas/speechtextview' -X PUT -H 'Keksi:
    hazelcast.sessionId=HZE86954DF92F6472AB6298EBFB0CAE3E6' -H 'Sisältötyyppi: sovellus/json;
    charset=UTF-8' -H 'Hyväksy: */*' --data-binary
‘{
    "syytös":882488,
    "isRootRecording\false"
}’
```