



Cisco Webex Contact Center käyttölisenssin kulutus ja raportointi

Ensimmäinen julkaistu: 2023-09-29

Viimeksi päivitetty: 2024-12-16

Americas- jakopäät.

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 Yhdysvallat

<http://www.cisco.com> Puh: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Faksi: 408 527-0883

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ.

MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONA. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

MUISTA TÄSSÄ JULKAISUSSA MAINITUISTA TAKUISTA HUOLIMATTA KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJEN ASIAKIRJATIEDOSTOT JA OHJELMISTOT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" MAHDOLLISINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT PIDÄTTÄMÄTTÄ KAIKKIA TAKUITA, JOTKA ON ESITETTY TAI JOTKA ON ESITETTY VASTAPUOLINA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA NE, JOTKA KOSKEVAT KAUPAN KÄYTETTÄVYYTTÄ, KÄYTTÖOIKEUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA RIKKOMATTOMUUTTA TAI JOTKA JOHTUVAT KAUPAN, KÄYTÖN TAI KAUPAN KÄYTÄNNÖISTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, komentorivinäytöt, verkon topologiakaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Kaikki painetut kopiot ja päällekkäiset toimintokopiot pidetään valvomattomina kopioina, ja alkuperäiseen online-versioon tulee viitata uusimpaan versioon.

Ciscolla on yli 200 toimistoa eri puolilla maailmaa. Osoitteet, puhelinnumerot ja faksinumerot on lueteltu Ciscon Web-sivustossa osoitteessa www.cisco.com/go/offices.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen yhteistyökumppaneiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Luettelo Ciscon tavaramerkeistä on tässä URL-osoitteessa www.cisco.com/go/trademarks. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita Ciscon ja minkään muun yrityksen välistä kumppanuussuhdetta. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Sisällys

Tietoja tästä oppaasta	5
Esittely	5
Webex Contact Center (Webex CC) -tilauksen tiedot	5
Näytä käyttöyksiköitä oikeuksia vastaan	5
Nykyinen käyttökortti ohjauskeskuksen Yhteyskeskuksen laskeutumissivulla	5
Edustajan käyttölisenssin käyttökortti.....	6
IVR-portin käyttölisenssin käyttökortti.....	6
Yhteensovittelun "päivittäinen yksityiskohta" -näköala.....	6
Useita tilauksia.....	7
Miten käyttö määritetään?.....	7
Käyttöaika	7
Samanaikaiset edustajat	7
Nimettyjä asiakaspalvelijoita	7
Premium, vakioedustajan korvaaminen	8
IVR-portin käyttö.....	8
Määritettyyn käyttämättä liitetty äänioikeus ja yliaaltosuojaus	9
Webex-yhteyskeskuksen Webex Liitä digitaalisen kanavan käyttö.....	10
Usein kysytyt kysymykset (usein kysytyt kysymykset)	10
1. Miten voimme estää edustajan ylivuotokulut?	10
2. Voidaanko välttää IVR portin ylitysmaksu?	10
3. Voiko lisäporttien IVR estää ylivuotojen korvaamisen?	10
4. Eikö yliiikkisuojaustoiminto voi estää IVR portin ylivuodon?	11
5. Miltä lasku näyttää?.....	12
6. Näimme käyttökortin sovittelutiedot ja haluamme silti tietää, miten lasku kiistelisi.	12
Liite	13
Aiheeseen liittyvät dokumentit	13

Tietoja tästä oppaasta

Tässä oppaassa kuvataan, miten Cisco Webex Contact Center lisensoidaan käyttötiedot ja raportointi.

Tämä opas on tarkoitettu pääasiassa Webex CC-kumppaneille ja palveluosaajille, jotka käyttävät yhteyskeskuskäyttöoikeuksia. Tämän tiedoston yleisön tulee tuntea Ciscon yhteyskeskussovellukset ja yleiset Tech Refresh Upgrade -tekniikat.

Esittely

Yleiskatsaus Webex-yhteyskeskuksen lisenssin käyttötietoihin ja raportointiin

Webex Contact Center -asiakkaana olet keskeisellä tasolla sitoutumisessamme tarjota sekä kattavaa että joustavaa palvelua, joka sopii toimintasi ainutlaatuisten vaatimusten mukaan. Tarjoamme erilaisia palveluita, jotka on suunniteltu eri laskutusrakenteiden ympärille, tilausuunnitelmista, mukaan lukien joukko palveluyksiköitä, pay-per-use-malleihin, jotka tarjoavat sinulle mukautettavuuden, jota yrityksesi voi tarvita.

Omistautumisemme laajentaa sen varmistamista, että olet aina hyvin perillä palvelun käytöstä. Järjestelmiimme jatkuvasti lisäten tapa, jolla voit käyttää käyttötietojasi ja olla yhteydessä niihin, on paranemaan päin. Tämä tarkoittaa tarkempia tietoja, syvempiä oivalluksia ja parannettuja ohjaustoimia, jotka ovat välttämättömiä tehokkaan laskutushallinnon kannalta.

Pyrimme jalostamaan tapaa, jolla seuraamme ja selitämme Webex Contact Center Services -palvelujen käyttöä. Keskitymme erityisesti pilviyhteyskeskuksen ratkaisumme parantamiseen, jotta voimme tarjota tarkemman raportin laskun käytöstä, joka ylittää tilauksesi sitoutuneen käytön.

Tässä tiedostossa on tietoja Webex Yhteyskeskuksen tilausten käytöstä ja ylimaksulaskutuksesta. Se toimii myös oppaana siitä, miten voit löytää ja tulkita palvelukulutustasi tilauksiin.

Raportointivalmiuksiemme kehittyessä päivitämme tämän asiakirjan, jotta pysyt ajan tasalla uusimmista tapahtumista ja varmistamme, että sinulla on uusimmat ja käytettävissä olevat tiedot käden ulottuvilla.

Webex Contact Center (Webex CC) -tilauksen tiedot

- Overage SKUs lisätään jokaiseen järjestykseen automaattisesti.
- Overage SKUs on hintoja ja alennuksia, jotka ovat erillään sitoutuneista SKUs.
- Overage SKUs -kohteet määritetään mille tahansa käytölle, joka ylittää edustajien, porttien ja Webex WFO:n sitomien arvojen yläpuolella olevat arvot.
- Ylitys laskutetaan maksurästissä.
- Lisäkäyttö ei lisää SLU-käytölle varausta.

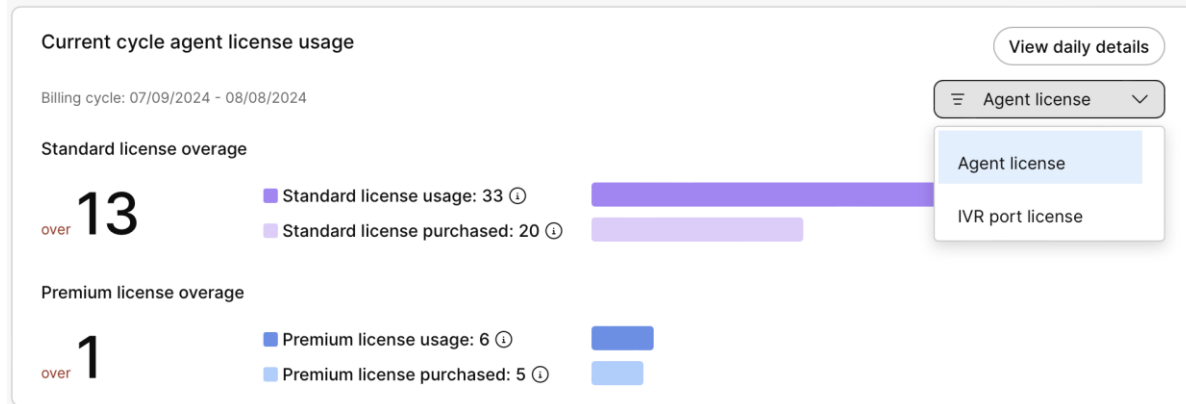
Näytä käyttöyksiköitä oikeuksia vastaan

Kuvatut ominaisuudet ovat saatavilla maailmanlaajuisesti Webex Contact Center -tilauksia varten.

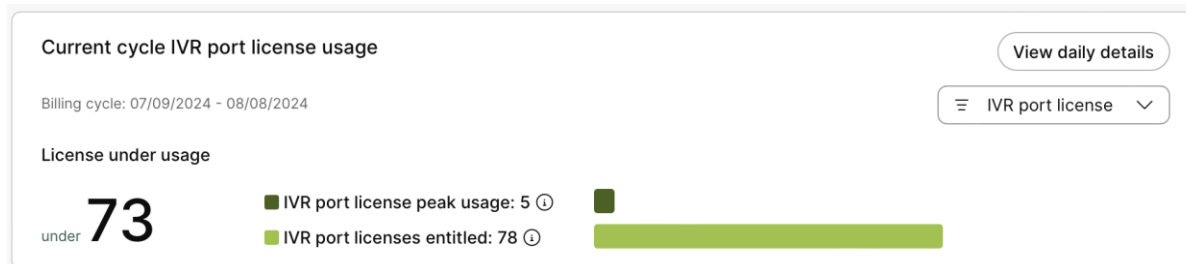
Nykyinen käyttökortti ohjauskeskuksen Yhteyskeskuksen laskeutumissivulla

Tämän kortin avulla järjestelmänvalvojat ja kaikki Yhteyskeskuksen laskeutumissivulla käyttäjät voivat nähdä, kuinka paljon Premium- ja Standard-edustajien lisenssejä heidän tilauksensa on käyttänyt nykyisen laskutusjakson aikana. Se osoittaa, mikä laskutusjakso on, kuinka monta lisenssiä hankitaan ja onko niiden sallittu määrä yli tai pienempi. Sen avulla voidaan myös valita IVR käyttölisenssin käyttö. Sekä Edustajan että IVR käyttö sisältävät valitun syklin päivittäiset tiedot.

Edustajan käyttölisenssin käyttökortti



IVR-portin käyttölisenssin käyttökortti



Yhteensovittelun "päivittäinen yksityiskohta" -näkyvä

Yhteyskeskuksen aloitussivun Nykyinen käyttö -kortin Päivätiedot-painikkeen avulla voit tarkastella tilauksiin ja niiden laskutusyhiin liittyviä päiväkohtaisia tietoja. Pyrimme myös ottamaan käyttöön mahdollisuuden käyttötietojen näkymiseen Yhteistyökumppanin keskitimessä.

Agent license usage daily detail reconciliation view

Org: ██████████ Subscription: Sub ██████████ Billing cycle: 06/09/2024 - 07/08/2024 Export

Usage Date	Usage Type	Units Used	Units Commit...	Units Substitut...	Units Overage	Usage Unit...	Comment
2024-06-09	Premium Named Agent	0	5	0	0	Licenses	
2024-06-09	Standard Named Agent	1	20	0	0	Licenses	
2024-06-10	Premium Named Agent	4	5	0	0	Licenses	
2024-06-10	Standard Named Agent	28	20	1	7	Licenses	
2024-06-11	Premium Named Agent	5	5	0	0	Licenses	
2024-06-11	Standard Named Agent	29	20	0	9	Licenses	
2024-06-12	Premium Named Agent	6	5	0	1	Licenses	
2024-06-12	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	
2024-06-13	Premium Named Agent	7	5	0	2	Licenses	Overage peak
2024-06-13	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	

Useita tilauksia

Jos organisaatiollasi on useampia kuin yksi "Aktiivinen" Webex Yhteyskeskuksen tilaus: näet kaikki tilauksen käyttösi ja oikeudet koostettuina Nykyinen käyttö- ja Yhteensovitus-näkymiin. Kun kaikki tilausoikeudet on käytetty, kaikki ylitys laskutetaan ensisijaisesta tilauksestasi, joka on vanhin Webex Contact Centerin tilaus.

Avattavan Tilaus-toiminnolla voit tarkastella tietueiden käytettävyyssaiakana olevien tilausten päivittäisiä tietoja. Tämä sisältää joitakin tilauksia, jotka eivät ole enää aktiivisia.

Miten käyttö määritetään?

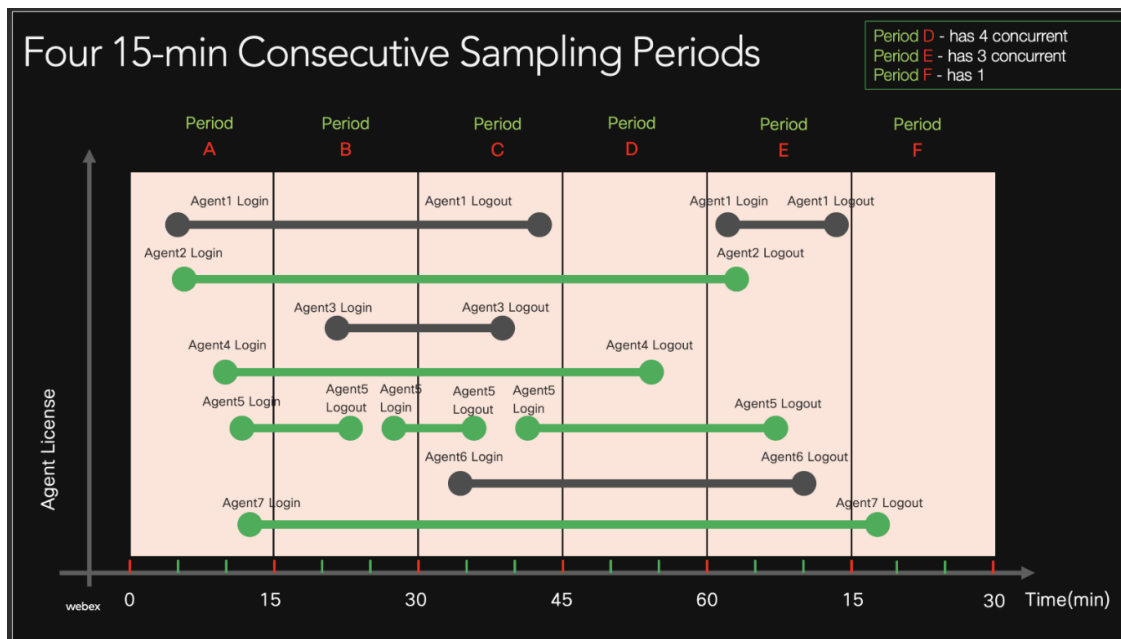
Käyttöaika

Käyttöaika ja ylireagenssien määritys kuukausittain tilauksesi laskutuspäivämäärän mukaan. laskutusta varten aika lasketaan UTC:ksi (Yleinen aikakoordinoitu). Jos tilauksesi laskutuspäivämäärä on esimerkiksi kuukauden 8.

Samanaikaiset edustajat

Samanaikaisen edustajamallin avulla yhteyskeskus voi määrittää vaatimusten mukaan minkä tahansa edustajamäärän. Käyttö lasketaan eniten samanaikaisesti kirjautuneena olevien edustajien määräksi. Edustajan käytöksi laskeminen osoittaa, että edustajat olivat kirjautuneina vähintään yhden minuutin neljän 15 minuutin peräkkäisen otantajakson aikana.

Kuvasta näkyy, että kaikki edustajat 2, Edustaja 4, Edustaja 5 ja Edustaja 7 lasketaan neljättä kertaa (Ajanjakso D: minuutit 45 – 60). yhteensä neljä samanaikaista edustajaa.



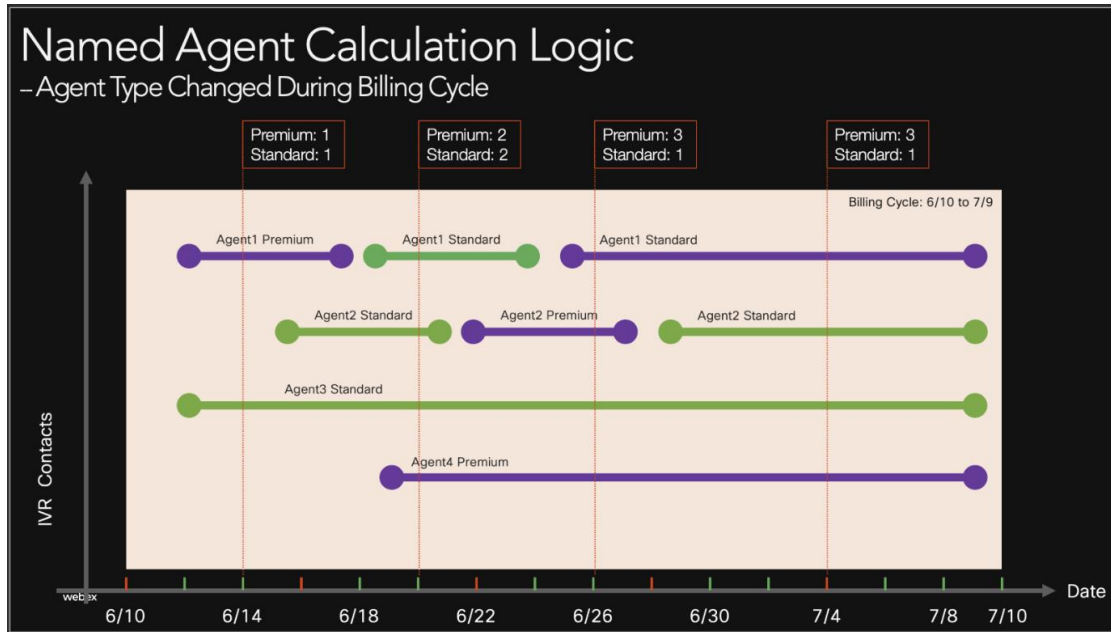
Nimettyjä asiakaspalvelijoita

Nimettyjen edustajien mallissa käyttöoikeus lasketaan jokaiselle edustajalle, joka kuukauden aikana kirjautuu Webex yhteyskeskukseen (määräytyy tilauksen laskutuspäivämäärästä).

- Jos 10 edustajaa (samantyyppinen - Standard tai Premium) kirjautuu sisään kuukauden aikana; Käytettyjä edustajia on 10.
- Jos vain 6 edustajaa 10:stä kirjautuu sisään kuukauden aikana, käytössä on 6 nimettyä edustajaa.
- Jos kaikki 10 edustajaa kirjautuvat sisään ja yksi 10 edustajasta poistetaan, ja luodaan toinen edustaja, joka myös kirjautuu sisään saman kuukauden aikana; Käytettyjä edustajia on 11.

Ylivuoto tapahtuu, kun enemmän Premium- tai Standard-edustajia liitetään ja kirjataan sisään kuin asiakkaalle määritettyjen käyttöoikeuksien määrä.

Edustaja lasketaan laskutusjakson aikana vain yhdeksi lisenssiksi: kun Premium on ollut ajanjakson aikana; lasketaan Premium-tilaksi.



Premium, vakioedustajan korvaaminen

Korvauskäytännön avulla Premium-asiakaspalvelijan käyttöoikeudet voivat korvata Standard-edustajan käyttöoikeudet standard-lisenssin ylikäytön vähentämiseksi ja poistamiseksi. Tämä määräytyy sen mukaan, että asiakas myöntää Premium-asiakaspalvelijan lisenssejä, joita ei ole käytetty. Tämä korvaamisen määrittäminen tehdään päivittäin. Esimerkki:

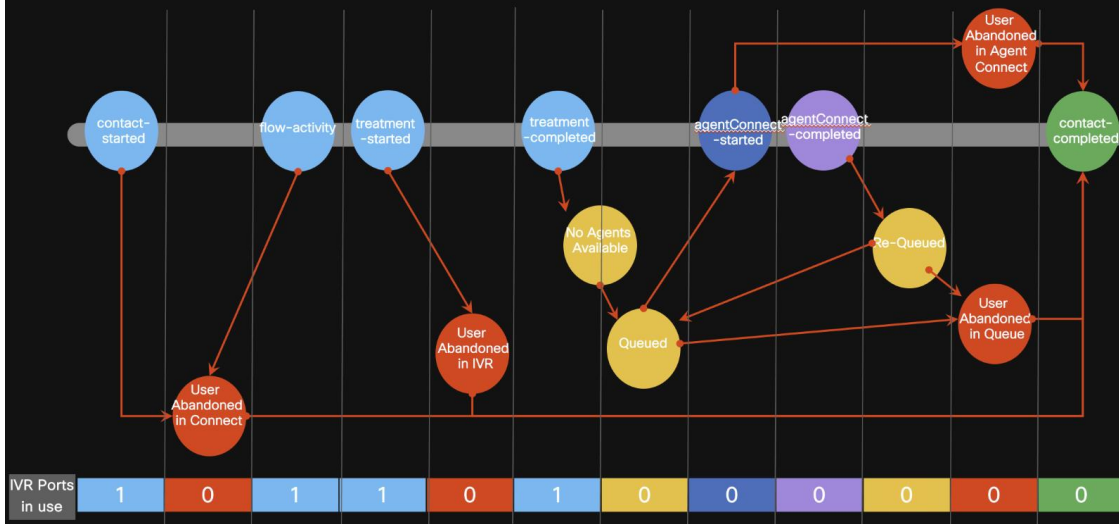
- Päivänä 1, jos sinulla on 10 Premium- ja 10 Standard -lisenssiä, voit käyttää 10 vakio- ja 10 premium-lisenssiä. Ylivuotoa ei ole.
- Päivänä 2, jos käytät 15 Standard- ja Ei Premium-lisenssejä, voit käyttää viisi premium-istumapaikkaa vakiokäytäntönä. Et saa ylivuotoa.
- Päivänä 3, jos käytät 15 Standard- ja 10 Premium -lisenssiä, voit käyttää viiden vakioistuimen ylivuotoa.
- Päivänä 4, jos käytät 1 Standard- ja 12 Premium -lisenssejä, voit käyttää kahden premium-lisenssin ylivuotoa. Tämä ei kumoa päivänä 2 tapahtunutta korvaamista, mutta vakiopaikat eivät voi korvata premium-tasoa.

IVR-portin käyttö

IVR portteja käytetään, kun yhteydenotot ovat vuorovaikutuksessa järjestelmän valikkojen ja kehotusten kanssa. Teetkö itsepalvelua vai siirrytkö edustajan reititettäväksi auttamaan. Ne lasketaan samanaikaisiksi yhteyksiksi yhden minuutin kuluessa.

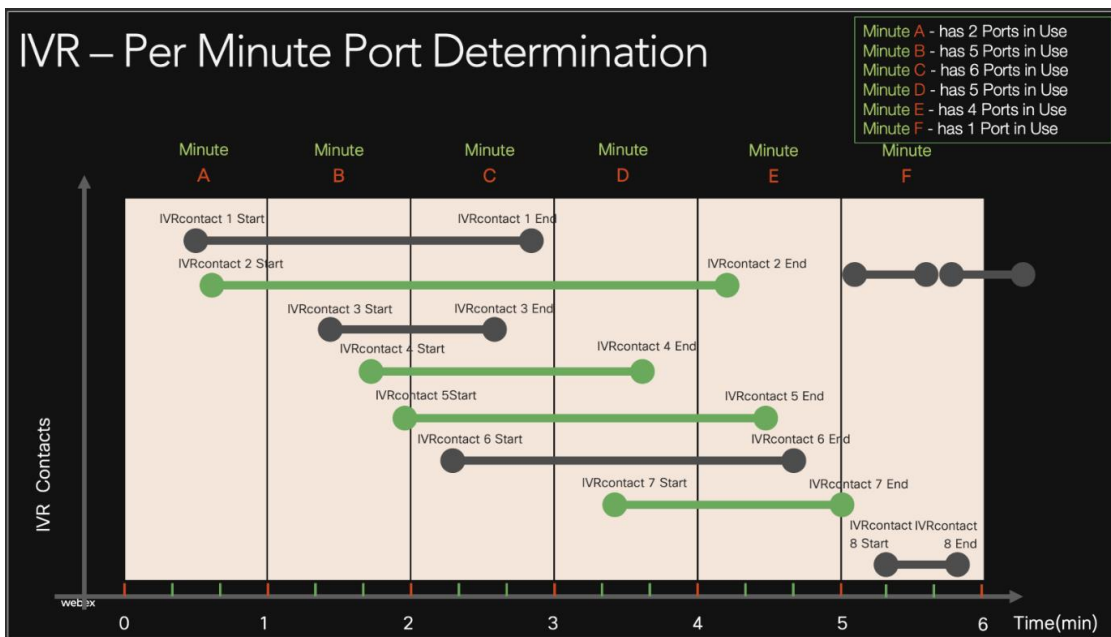
Jonossa yksinkertaisesti odottavat yhteydenotot eivät vie IVR porttia.

Contact Event Lifecycle --- IVR Utilization



Huomautus: Premium-tarjous sisältää tällä hetkellä 2 IVR porttia jokaista edustajan lisenssiä kohti riippumatta siitä, onko se Standard- vai Premium-lisenssi ja onko se sitoutunut tai syntynyt ylireagenssina.

IVR käyttö on tapahtunut yhteensä käyttöjakson aikana, ja yhdistettyjen IVR porttien määrä poistetaan kokonaismäärästä sen määrittämiseksi, onko käytössä liikaa käyttöä. Asiakkaat voivat myös ostaa lisää IVR portteja, jotka eivät ole riippumattomia edustajan lisensseistä.



Määritettyyn käyttämättä liitetty äänioikeus ja yliaaltosuojaus

Äänioikeudet liittyvät toisiinsa, mutta eivät riitoja tilauksen oikeudesta edustajaan ja IVR-lisensseihin. Se määrittää, kuinka monta samanaikaista äänipuhelua tilauksella voi olla. Se on 3-kertainen tilaukseesi liitettyjen käyttöoikeuksien määrä. Tämä johtuu siitä, että kukin edustajan käyttöoikeus oikeuttaa lisensoidun edustajan puhepolun. sekä puhepolkuja, joilla yhteystiedot voivat käyttää jokaista 2:a Edustajan käyttöoikeuksien mukana tullutta IVR porttia.

Tämä eroaa seuraavista: edustajan samanaikaisten käyttöoikeuksien tai IVR-porttien määrä ja jommankumman oikeuden määrä.

Ylivuotosuojaus mahdollistaa ylivuodon, jos sinulla on odottamaton yhteydenottovirta, samalla kun rajoitat palvelumme ylivoimaista nousua ja ylireagen tasoa, joka ilmenee noususta.

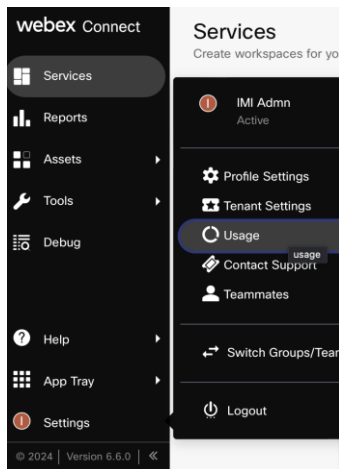
Webex-yhteyskeskuksen Webex Liitä digitaalisen kanavan käyttö

Asiakkaita kaikilla alueilla, jotka käyttivät Webex Connect for Digital Channels (kuten SMS ja WhatsApp) alettiin laskuttaa yksiköiden käytöstä sen lisäksi, mitä heidän tilauksiinsa sisältyi toukokuussa 2024 sopimustensa ehtojen mukaisesti.

Webex Yhteyskeskuksen Digitaalisen yhteyden kanavan yhteyden käyttö ei ole vielä käytettävissä ohjauskeskuksessa. Lisätietoja käyttötietojen avaamisesta on seuraavassa linkissä, jossa kerrotaan, miten Webex Connect Admin voi käyttää käyttöä:

<https://help.imiconnect.io/docs/usage>

Webex Connect Admin -käyttö ei heijasta tai osoita käyttöyksiköitä. Huomaa, että tämä käyttö sisältää kaiken käytön; ilman käyttöyksiköiden muutoksia tai vaikutuksia, jotka sisältyvät erityisiin tarjouksiinne.



Usein kysytyt kysymykset (usein kysytyt kysymykset)

1. Miten voimme estää edustajan ylivuotokulut?

Vastaa: Tällä hetkellä ei ole käytettävissä suoraa menetelmää, jolla voidaan estää edustajan ylityskulut. Aiomme ottaa tulevaisuudessa käyttöön ominaisuuksia, joihin voimme puuttua.

2. Voidaanko välttää IVR portin ylitysmaksu?

Vastaa: Tällä hetkellä ei ole mitään keinoa estää täysin IVR portin ylitysmaksujen mahdollisuutta, mutta tutkimme ratkaisuja osana tuotesuunnitelmamme.

3. Voiko lisäporttien IVR estää ylivuotojen korvaamisen?

Vastaa: Lisäporttien IVR lisääminen lisää saatavilla olevien porttien määrää, mikä voi vähentää ylivuodon mahdollisuutta mutta ei poista riskiä kokonaan.

4. Eikö yliiikisuojaustoiminto voi estää IVR portin ylivuodon?

Vastaa: Ylivuotosuojaus on suunniteltu estämään puhelun voimakkuuden odottamattomia piikkejä vaikuta yhteyskeskuksen infrastruktuuriin ja lieventämään merkittäviä IVR porttien ylityksiä. Se ei takaa ylivuotojen puuttumista, mutta voi vähentää mahdollista ylivuotoa. Ylireaalisuuden prosenttiosuus, joka on asetettu nolnaan (tai 0%), vähenisi, mutta ei poistaisi mahdollisuutta ylimaksuihin.

Jotta voit ymmärtää yliiikisuojauksen, ota huomioon seuraava esimerkki käyttäen näitä arvoja:

Vakioedustajan käyttöoikeudet: 10

Premium-edustajan lisenssiä: 4

ylimääräistä IVR porttia: 2

Ylitysprosentti: 30% (jota käytämme desimaaliarvona .3 laskelmassamme)

Lisää Vakio- ja Premium-edustajien käyttöoikeuksien määrä: $10 + 4 = 14$

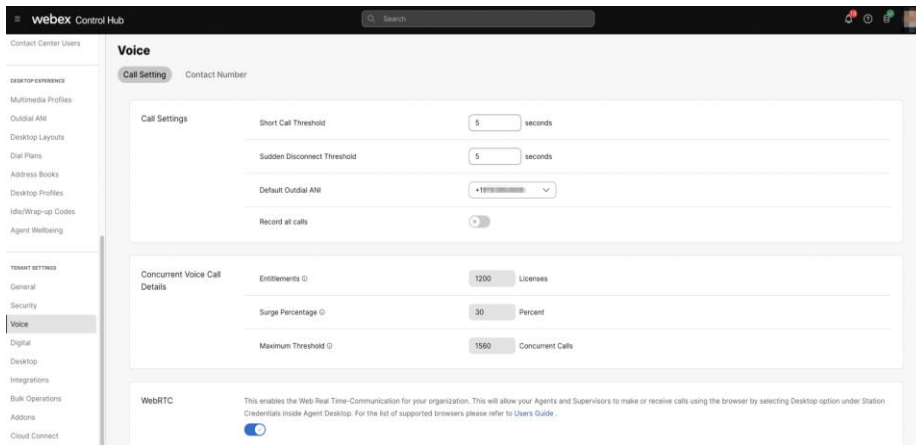
*Kerro edustajan käyttöoikeuksien kokonaismäärä 3; äänipolkujen määrälle: $14 * 3 = 42$*

Lisää hankitut IVR portit: $42 + 2 = 44$

*Kerro 1 plus ylitysprosentti desimaalina saadaksesi kaikki mahdolliset Surge-ääninyhteystiedot: $1.3 * 44 = 57.2$*

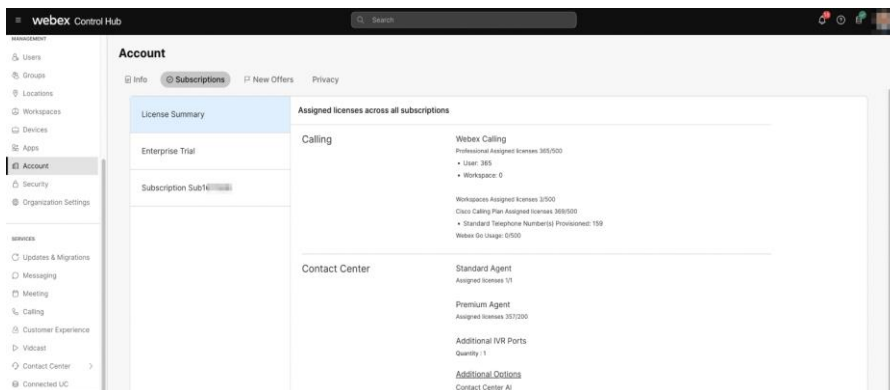
57 on tämän esimerkin tilaamien puhelujen kokonaismäärä ennen kuin ääniyhteyshuoneet olisivat hylätty.

Voit tarkastella suurenevan suojauksen prosenttiosuutta ohjauskeskuksessa. Voit ottaa yhteyttä yhteyspalvelupalveluun tai avata TAC-tapauksen, jotta voit säätää sitä.



Määritetyt vakioedustajan käyttöoikeudet, Premium-asiakaspalvelijan käyttöoikeudet ja ostetut lisäportit ovat myös ohjauskeskuksessa.

Huomautus: Näitä arvoja käytetään surge-laskemiseen, mutta käsittelemämme rajoituksen vuoksi tässä näytössä näkyy 1 oikeus Premium-, Standard- ja/tai Lisä-IVR vaikka tilauksesi olisi sitonut ne 0. Ylikäytön ylitys tapahtuu.



5. Miltä lasku näyttää?

Alla on poistettu esimerkki siitä, mitä Yhteyskeskuksen digitaalisten kanavien yhteyskeskuksen lasku saattaa näyttää. Siinä on 3 asiakaspalvelijaa, joilla on ylireagenssi, ja osa yhteyden käytöstä.

Invoice [redacted] [Export](#) | [Print](#) | [Email](#)

Billing Address

Billing ID [redacted]
Address [redacted]
United States

Service To Address

Shipping ID [redacted]
Address [redacted]
United States

End Customer Note [redacted]

PURCHASE ORDER INFO

Purchase Order # [redacted] Reference # [redacted] Account Manager [redacted]

OST Registration # [redacted] Due Date 16 Jun 2023 Service Reference [redacted]

Payment Terms
30 NET

SHIPMENT DETAILS

Ship Date [redacted] Tracking # [redacted] Document Sequence # [redacted]

COLLECTOR INFO

Name [redacted] Email [redacted] Phone [redacted]

SALES INFO

CARRIER / SERVICE LEVEL [redacted] Web Order ID [redacted]

TRANSACTION DETAILS

Transaction Date 17 May 2023 Transaction Status OPEN

CUSTOMER INFO

Customer Contact [redacted] Customer # [redacted] Location # [redacted]

PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-FLEX-3-CC Flex 3.0 for Contact Center Subscription ID: [redacted]		3	Agent		[redacted]	[redacted]	✕
	1	A-FLEX-WCC-S-C-O Webex Contact Center Standard Concurrent Agent Overage Billing Period: 17-APR-2023 to 16-MAY-2023							✕
PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]		1	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	1	A-WXCN-PRM-CON-ENT Webex Connect Premium Uncommitted Edition entitlement Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024							✕
	2	SVS-WX-SUPT-BAS Basic Support for Collaboration Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024							✕
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]		25	Each		[redacted]	[redacted]	✕
	3	A-CHAN-U-SMS-INTL SMS Channel- International MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							✕
	4	A-CHAN-U-SMS-SC-UK SMS Channel- UK Short Code MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							✕
	5	A-INTL-NUM-PROV International number provisioning fee Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							✕
	6	A-VOICE-U-INTL Voice Channel- International Messaging Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							✕
	7	A-WXCN-PRM-AUTOINT Webex Connect Premium Uncommitted Interaction Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024							✕

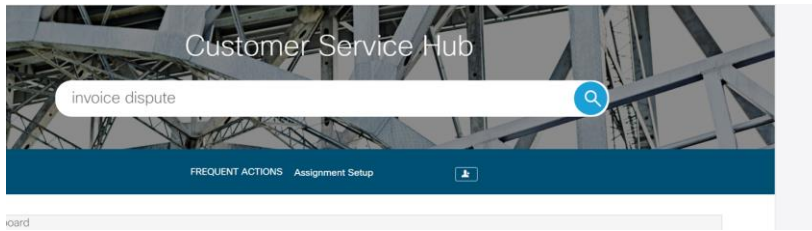
[Additional Information](#)

SUMMARY OF CHARGES

Recurring Charges	0.00
Usage/Overage Charges	[redacted]
Other Charges	0.00
Subtotal (Excl. Tax)	[redacted]
Taxes (%)	0.00
Total Amount (Incl. Tax)	[redacted]
Currency	USD

6. Näimme käyttökortin sovittelutiedot ja haluamme silti tietää, miten lasku kiisteli.

Vastaa: Ota yhteyttä yhteyspalvelujoneesi, jotta voit auttaa käytön selvittämisessä. Laskutusriidat tehdään asiakaspalvelukeskuksessa: <https://customerservice.cloudapps.cisco.com>



Liite

Aiheeseen liittyvät dokumentit

Seuraavassa on lisätietoja tässä oppaassa käsitellyistä aiheista seuraavissa oppaissa.

Asiakirja	Linkki
Soittavan käytön	https://help.webex.com/en-us/landing/ld-nzid8xi-WebexCalling/Webex-Calling
Digitaalisten kanavien yhdistäminen	https://salesconnect.cisco.com/sc/s/simple-media?vtui_mediald=a1m8c0000niy9iAAA
Tilausopas	https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html .
Cisco CollaborationHäiriö 3.0 :n yhteyskeskuksen tietolomake	https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-ds.html