

Ciscon yhteistyö Microsoft Entra ID:n ja Microsoft 365:n kanssa

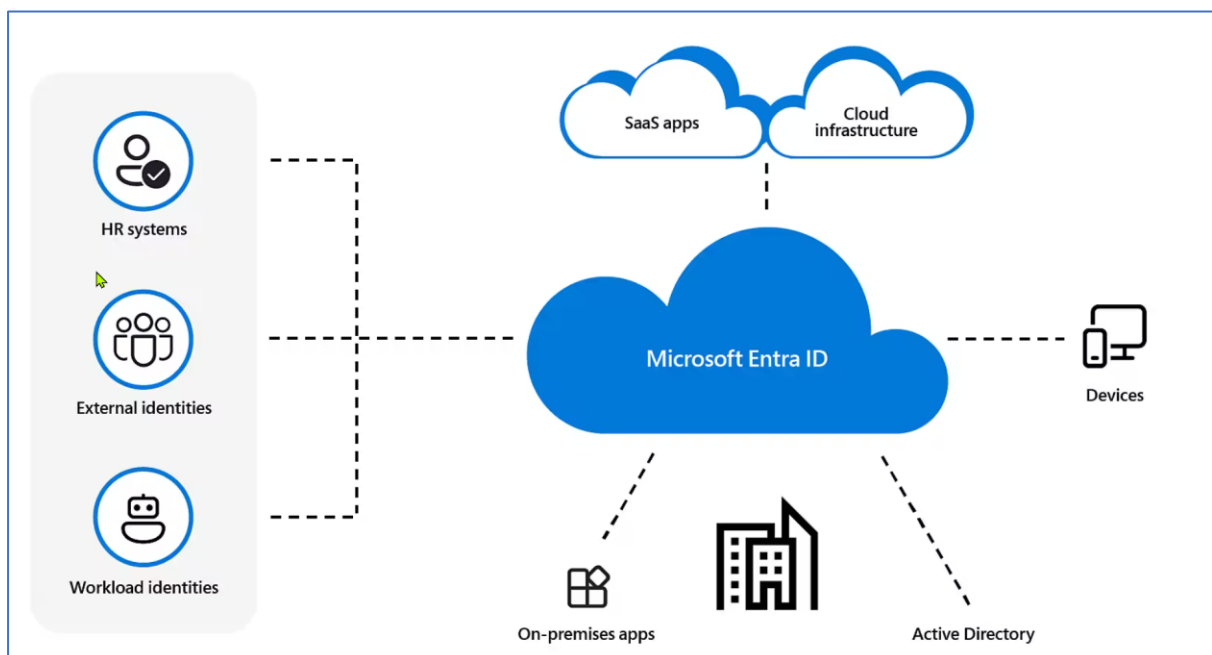
Sisällys

Ciscon yhteistyö Microsoft Entra ID:n ja Microsoft 365:n kanssa	1
Microsoft Entra -tunnus	2
Cisco-yhteistyö Microsoft Entra ID:n ja Intunen kanssa	3
Webex-integraatio Microsoft Entra ID:hen	5
Microsoft Entra ID Wizard	5
Työtilojen hakemiston synkronointi	7
Microsoft Entra ID Manual Integration käyttäen -PROTOKOLLAA, SAML- ja OIDC-protokollia	8
On-premises-integraatio Microsoft Entra ID:ssä	9
Valmistelun käyttäjät ja yhteystiedot	9
Kertakirjautuminen	9
Microsoft Teams -integraatio Webex Calling ja kokouksiin	10
Microsoft Entra ID:n natiivit integraatiot	11
ECM-integraatio OneDrive/SharePoint Online -ohjelmointiin	12
Microsoft 365 -ryhmät Webex-sovellukselle	13
Webex Exchange online -integraatio	14
Webex Calling integrointi Microsoft Teamsiin	15
Webex Meetings integrointi Microsoft Teamsiin	16
Jabber-integraatio Microsoft Teamsiin	18
Webex Outlookin kokousaikataulu	18
Webex Social kirjautuminen	20
Intunuksen Webex	21
Webex-videointegraatio Microsoft-tiimeille	23
MTR-laitteet	25
Miten siirto paikallisesta Active Directorysta Microsoft Entra ID: lle ja M365: lle	28
Microsoftin strategia käyttäjien, ryhmien ja laitehallinnan siirtämiseksi pilveen sisältää seuraavat vaiheet:	28
Ciscon strategia, jonka mukaan yhteistyötä siirretään pilveen, seuraava identiteetti:	30



Cisco Collaboration -ratkaisujen integrointi Microsoft Entra ID:n ([joka tunnetaan aiemmin nimellä Directory Active Directory](#)) ja Microsoft 365:n (M365) kanssa on kattava lähestymistapa modernin työpaikan yhteistyöhön. Tämä integraatio tarjoaa yrityksille välineet, joilla he voivat viestiä tehokkaasti varmistaen samalla turvallisen ja helpon pääsyn tarvittaviin sovelluksiin ja resursseihin riippumatta siitä, isännöivätkö ne paikan päällä, pilvessä vai kopioympäristössä.

Microsoft Entra -tunnus



Microsoft Entra ID on kattava pilvipohjainen identiteetin ja käytöhallintaratkaisu. Se tarjoaa suojatun todennuksen, mukautuvan käyttöoikeuden hallinnan ja keskitetyn identiteetin hallinnan.

Se tarjoaa ominaisuuksia, jotka ovat välttämättömiä Yhteistyö-ratkaisun hallintaan riippumatta siitä, onko se paikan päällä, Cloud tai Presence.

Microsoft Entra ID:n tärkeimmät ominaisuudet ovat:

Turvallinen mukautuva käyttö

Suojaa resurssien ja tietojen käyttö vahvalla todennus- ja riskipohjaisella mukautuva käyttökäytännöllä ilman, että käyttäjäkokemusta tunnusteta.

Saumattomat käyttökokemukset

Tarjoa nopea ja helppo sisäänkirjautuminen kokemus monitoimiympäristössäsi, jotta käyttäjät pysyvät tuottavina, salasanan hallintaan on vähemmän aikaa ja tuottavuus kasvaa.

Unified-identiteetin hallinta

Näkyvyyden ja hallinnan parantamiseksi voit hallita kaikkia identiteettejäsi ja käyttää kaikkia sovelluksiasi keskeisellä paikalla, olivatpa ne pilvessä tai paikan päällä.

Cisco-yhteistyö Microsoft Entra ID:n ja Intunen kanssa



Auditoimme Ciscon paikan päällä tekemiä, ohjelmisto-, ohjelmisto- ja pilvi yhteistyöratkaisuja, joiden avulla ymmärrämme, että Microsoft Entra ID ja Intunus ovat asiakkaidemme johtavia identiteetin ja laitteiden hallintaratkaisuja.

Microsoft Entra ID:n avulla Cisco Collaboration voi tarjota unified identity -ratkaisun, joka yhdistää eri yhteistyötyömäärät sekä varmistaa organisaation johdonmukaisuuden ja tunnistaa asiakkaan käyttäjät luotettavasti riippumatta heidän yhteyden alkuperästään tai käyttämistään laitteista.

Etuja yhteisasiakkaillemme ovat:

- **Laajennettu yhteistyö:** Käyttäjät hyötyvät Ciscon vankkojen viestintätyökalujen integroinnista Microsoftin kattavaan tuottavuuteen ja Identity-ohjelmistoon, mikä edistää saumatonta yhteistyötä eri alustoilla.
- Tietoturvan lisääminen: Microsoft Entra ID:n ja Cisco- ja Microsoft 365 -palvelujen integrointi takaa organisaation käytäntöjen mukaisen suojatun ja todennetun käytön.
- **Unified Management:** IT-osastot voivat hallita käyttäjäidentiteettejä, käyttöoikeus- ja yhteistyötyökaluja keskitetysti yhden käyttöliittymän avulla, mikä helpottaa hallintatehtävien käyttöä.

- **Joustavuus ja valinta:** Järjestöt eivät rajoitu yhteen toimittajaan, jolloin he voivat valita parhaat yhteistyö- ja tuottavuustyökalut, jotka sopivat heidän erityistarpeisiinsa.
- **Skaalautuvuus:** Tämä integroitu strategia laajentaa vaivattomasti tukemaan organisaation kasvua ja mukautumaan uusiin käyttäjiin ja palveluihin.
- **Vaatimustenmukaisuus:** Keskitetyn identiteetin hallinnan ja käyttöoikeuden valvonnan avulla järjestöt voivat helpommin täyttää tietosuojan ja yksityisyyteen liittyvät vaatimustenmukaisuusvaatimukset.

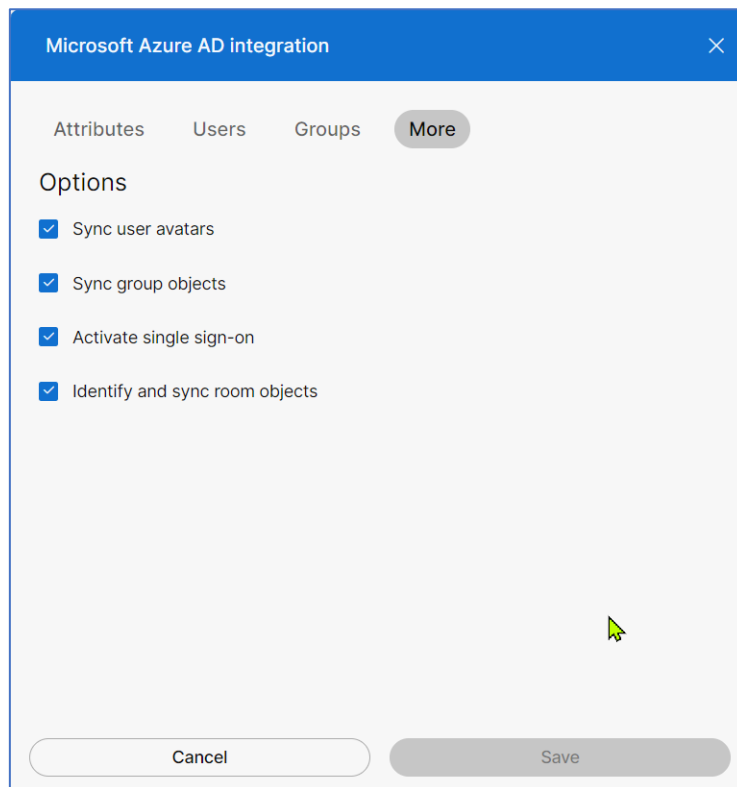
Lisäksi [Duo Security](#) ansaitsevat huomiota monivaiheisena todennuksena (MFA) ja turvallisena käyttöoikeuden tarjoajana, joka on suunniteltu suojaamaan sovelluksia ja lisäämään ratkaisun yleistä tietoturvaa. Duo varmistaa, että vain todennetut käyttäjät voivat käyttää suojattuja sovelluksia. Yhteistyösovellusten alueella Duo tukee Zero Trust -turvallisuusmallin käyttöönottoa, joka noudattaa periaatetta "Älä koskaan luota, varmista aina".

Tarjoamalla käyttäjävarmennusta, laiteluottamusta, mukautuvaa todennusta, käytännön täytäntöönpanoa, näkyvyyttä ja seurantaa, suojattua kertakirjautumista ja päästä päähän -suojausta Duo avustaa yhteistyösovelluksia Zero Trust -kehityksen mukaisessa linjassa. Tämä varmistaa, että kaikki käyttöoikeuspyynnöt todennetaan, valtuutetaan ja salataan perusteellisesti ennen käyttöoikeuden myöntämistä pyynnön alkuperästä riippumatta. Tämä turvallisuustaso on erityisen ratkaiseva yhteistyösovelluksille, jotka ovat mahdollisia kohteita kyberhyökkäyksille käsittelemiensä arkaluonteisten tietojen ja niiden roolin vuoksi, jotka mahdollistavat viestinnän sekä organisaation sisällä että sen ulkopuolella.

Duo ja muut Cisco Security -työkalut ovat saatavilla asiakkaille, joilla [on Webex pidennetty suojauspaketti](#)

Webex-integraatio Microsoft Entra ID:hen

Microsoft Entra ID Wizard



Webex Collaboration Administrators kohtaa usein haasteita Microsoft Entra ID:n määrittämisessä, jotka koskevat käyttäjien valmistelua ja kertakirjautumisen käyttöönottoa (SSO). Tämä johtuu pääasiassa siitä, että Microsoft Entra ID:n hallinta ei kuulu heidän IT-rakennestruktuuriinsa.

Tavallisia protokollia käsittelemättä olevia yhteistyösovelluksia hallittaessa on myös erityisiä tunnistetietoja koskevia tehtäviä, kuten:

- Avatar-synkronointi
- Kuivat juoksut
- Synkronointilokien käyttö
- Tarvittaessa käyttöönottaminen
- Huoneobjektien valmistelu
- Monimutkaiset attribuutit, jotka viittaavat muihin määrittämiin, kuten "Esimies"

Vastatakseen näihin haasteisiin Cisco on luonut ohjatun toiminnon, joka on täysin ohjattu ohjauskeskuksesta ja joka vastaa kaikkiin asiakas yhteistyövalvojan tarpeisiin.

Käyttämällä Microsoft Graph -API:ia Cisco täydentää vakioprotokollia, kuten DNSM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) ja OIDC (OpenID Connect) jotka helpottavat käyttäjien ja laitteiden hallintaa Webex ja Microsoft Entra ID:n välillä.

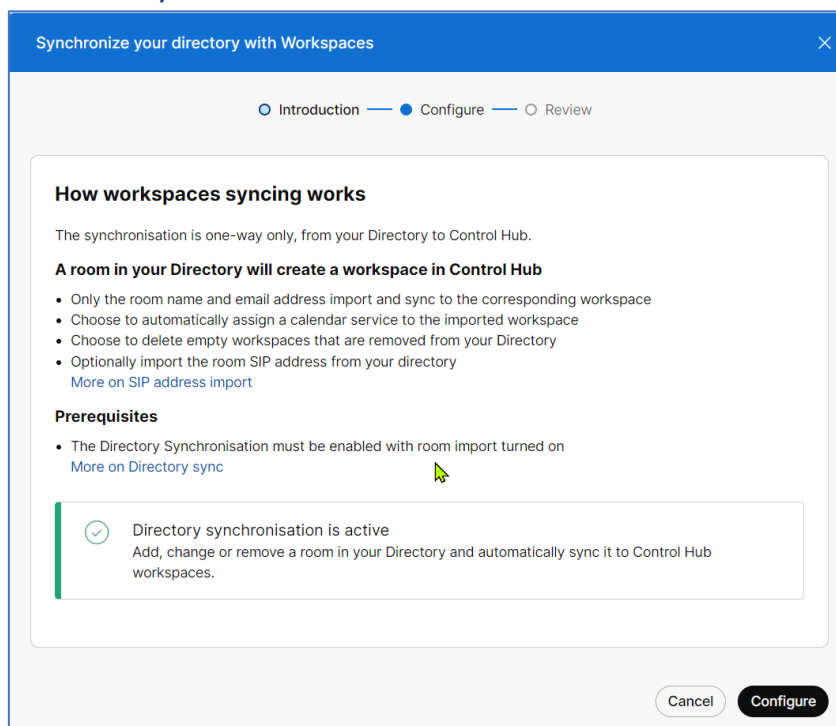


Ohjauskeskus Microsoft Entra ID Wizard tarjoaa asiakkaillemme useita etuja, muun muassa:

- **Yksinkertaistettu integraatio:** Ohjattu toiminto opastaa järjestelmänvalvojia Microsoft Entra ID:n ja Webex integraation luomisessa tarjoamalla vaiheittaisen lähestymistavan, joka yksinkertaistaa kokemusta järjestelmänvalvojille, jotka eivät välttämättä tunne SSO ja käyttäjien valmistelun tekniset näkökohdat.
- **Kertakirjautuminen (SSO):** Microsoft Entra ID -integraation avulla järjestöt voivat tarjota käyttäjilleen SSO ominaisuuksia. Tämä mahdollistaa Webex palvelujen käytön Microsoft Entra ID -tunnistietojen avulla. Näin ollen erillisten kirjautumistietojen tarve poistetaan.
- **Automaattinen käyttäjien valmistelu ja järjestelmien purkaminen:** Integraatio tukee automaattista käyttäjätilin valmistelua. Kun uusi käyttäjä lisätään Microsoft Entra ID:hen, hänen Webex-tilinsä voidaan luoda automaattisesti ja päinvastoin, kun käyttäjä poistuu organisaatiosta, hänen Webex-tilinsä voidaan poistaa automaattisesti käytöstä.
- **Suojaus:** SSO parantaa tietoturvaa vähentämällä käyttäjien muistamien salasanojen määrää, mikä vähentää heidän altistumistaan tietojenkalasteluhyökkäyksille. Lisäksi Microsoft Entra ID:n suojaustoimintoja, kuten monivaiheista todennusta (MFA), voidaan käyttää Webex-palvelujen käytön suojaamiseen.
- **Johdonmukaisuus:** Microsoft Entra ID -integraatio mahdollistaa käyttäjämääritteiden ja -käyttöoikeuksien yhdenmukaisen hallinnan kaikissa sovelluksissa, kuten Webex, tarkkojen käyttöoikeusosoikeuksien varmistamisen ja hallintatyön vähentämisen.
- **Vaatimustenmukaisuus:** Sääntelyvaatimusten allisissa organisaatioissa integraatio varmistaa, että käyttäjän pääsy Webex noudattaa samoja yhteensopivuuskäytäntöjä, jotka ohjaavat koko organisaation IT-ympäristöä.

- **Skaalautuvuus:** Organisaation laajentuessa integraatio skaalautuu saumattomasti, jotta yhä useammat käyttäjät voivat mukautua siihen, mikä poistaa jokaisen käyttäjän manuaalisen tilin ja käyttöoikeusoireuksien hallinnan tarpeen.

Työtilojen hakemiston synkronointi



Kun jotkut asiakkaat ottavat Microsoft Teams- ja Cisco-videolaitteet käyttöön MTR-tilassa, heidän on luotava fyysiset tilat resursseina Microsoft M365:een. Ei olisi järkevää kopioida vaivaa luomalla ne sekä M365:een että Ohjauskeskukseen. Tämän välttämiseksi helpotamme prosessia asiakkaillemme käyttämällä [Microsoft Entra ID Wizardin](#) ja [Työtilahakemiston synkronointia](#). Tämä yksinkertaistaa prosessia siinä määrin, että ainoa jäljellä oleva tehtävä on liittää laite ohjauskeskuksen työtilaan.

Tällä tavalla voimme hyödyntää muita tuotteita, kuten [Cisco Spacesia](#), tuodaksemme lisäarvoa asiakkaillemme hyödyntämällä Microsoft-alustalla jo tehtyä työtä. Cisco Spaces on seuraavan sukupolven tuhkapaikannuspalvelualusta, joka hyödyntää Cisco-videolaitteiden olemassa olevia Wi-Fi-infrastruktuureja ja antureita tarjotakseen kuvan ihmisten käyttäytymiseen fyysisissä tiloissa. Kun Ciscon asiakkaat käyttävät Cisco Spacesia yhdessä Cisco Webex kanssa, he saavat merkittäviä etuja dieselkäyttöympäristössä.

Cisco Webex integrointi Cisco Spacesiin ja Microsoft Entra ID:hen tarjoaa ainutlaatuisen yhdistelmän, joka vastaa useimpiin asiakkaidemme pyyntöihin.

Microsoft Entra ID Manual Integration käyttäen -PROTOKOLLAA, SAML- ja OIDC-protokollia



Jos kehittyneitä mukautusta tarvitaan, esimerkiksi käyttäjien mukautettuja attribuutteja tai mukautettuja SAML kertakirjautuminen tarvitaan, voimme käyttää Cisco Webex-sovellusta Microsoft Entra ID -tietoluettelossa.

Tämä lähestymistapa palvelee asiakkaiden ylläpitoikäytäntöjä, jotka edellyttävät Microsoft Entra ID:n yhteisten pyyntöjen lisäksi määrittämiä Webex integrointia SAML 2.0- ja -1.1-protokollien avulla. Lisäksi on olemassa vielä enemmän erikoistuneita vaatimuksia, joihin voidaan puuttua vain PROTOKOLLILLA, kuten SKIM 2.0 ja/tai OIDC. Tämä edellyttäisi, että järjestöt käyttäisivät ei-Museo-sovellusta ja tutkisivat näiden protokollien kaikkia ominaisuuksia, jotta ne voivat mukauttaa laajasti molempia alustoja.

Microsoft Entra ID -sovellusten Cisco Webex-sovellus, joka mahdollistaa [käyttäjien valmistelun](#) ACM-protokollaa [käyttämällä enemmän joustavuutta kuin Control Hub Microsoft Entra ID Wizard, se mahdollistaa](#) myös SAML kertakirjautumisen määrittämisen. Voit muuttaa oletusmäärittelymääritteitä ja mahdollistaa myös SAML JIT-valmistelun ja määritysten käytön.

Microsoft Entra ID -julkaisun Cisco Webex -sovelluksen avulla voimme mukauttaa ominaisuuksia, jotka voivat olla tärkeitä kokousten seuratakoodien [kaltaisille](#) ominaisuuksille.

On-premises-integraatio Microsoft Entra ID:ssä

Valmistelun käyttäjät ja yhteystiedot



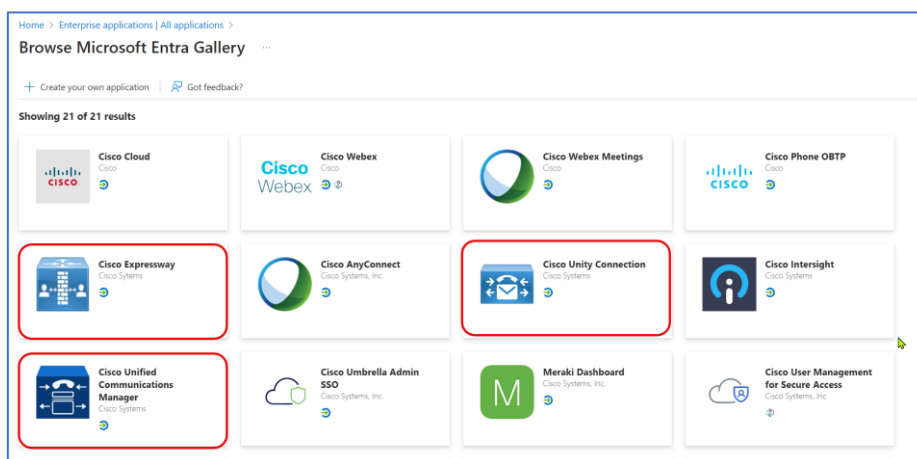
Käyttäjän identiteetin synkronointi paikallisissa tuotteissa on käytetty LDAPv3:n kaltaisia protokollia, joita ei voi ottaa turvallisesti käyttöön Internetissä.

SAMALLA ON-Premises-yhteistyötuotteiden käyttöön tarvittaisiin YHTEYS-protokollan kaltaiset protokollat. Tämä yhteys ei kuitenkaan ole kovinkaan merkittävä, koska näitä tuotteita käytetään yleensä yksityisissä verkoissa, joihin ei saada yhteyttä Internetin kautta. Nämä kaksi tekijää ovat merkittävä haaste, kun yritettiin integroida on-premises-yhteistyöjärjestelmiä Microsoft Entra ID:n kanssa.

Webex tarjoaa paikan päällä olevissa tuotteissamme esimerkiksi CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)) -komponentteja, jotka luovat turvallisesti sillan paikallisten tuotteiden ja Webex välille, jolloin voimme hyödyntää Webex olemassa olevia identiteettitietoja, CCUC tarjoaa myös muita ohjelmistopalveluja, kuten Certificate Management, Automaattiset päivitykset, keskitetty vianmääritys, Analytics-kävijätiedot ja maailmanlaajuiset toiminnot yhdestä lasiruudusta, joka on Ohjauskeskus.

Tätä menetelmää käyttämällä voimme käyttää Microsoft Entra ID -yhteyttä ohjauskeskukseen turvallisesti ja synkronoida nämä käyttäjätiedot on-premises-tuotteiden kanssa.

Kertakirjautuminen



On-Premises-yhteistyötuotteilla saavutetaan korkea käytettävyys ja skaalautuvuus käyttämällä ryhmittelyä, mikä korostaa, että identiteetin toimittaja (IdP) tukee useita solmuja

sopimuksen mukaan kertakirjautumiseen (SSO). Microsoft Entra ID on viime aikoina kehittänyt Microsoftin ja Ciscon tiiviin yhteistyönsä avulla nämä ominaisuudet, jotka on määritelty SAML-standardeissa. Tämä edistysaskel on mahdollistanut sen, että Cisco voi sisällyttää [Cisco Unified Communication Managerin](#), [Cisco Unity Connectionsin](#) ja [Cisco Expresswayn](#) sovelluksiksi Microsoft Entra ID Enterprise Applications -ohjelmistoon, minkä ansiosta Ciscon ja Microsoftin SAML sopimuksen määrittäminen on helppoa.

Tämän integraation hyödyt:

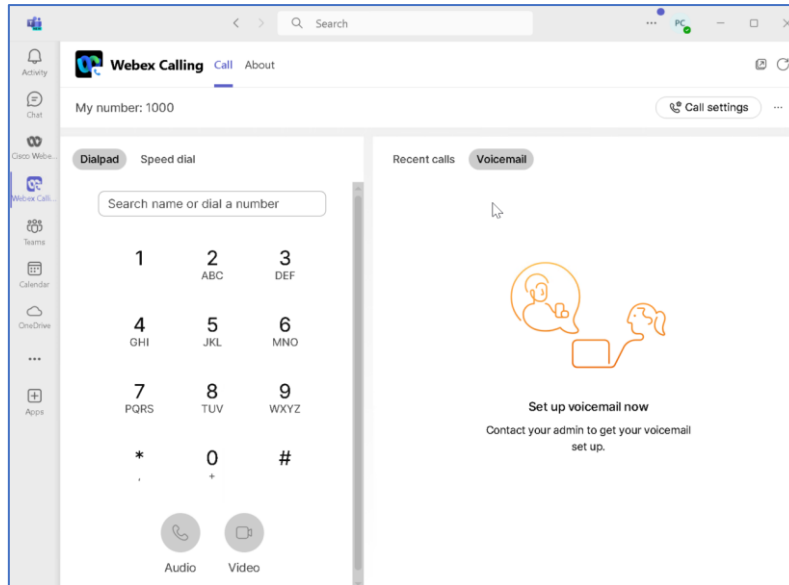
- **Yksinkertaistettu käyttö:** Käyttäjät voivat kirjautua paikan päällä sijaitseviin Cisco-yhteistyötyökaluihinsa Microsoft Entra ID -tunnistetiedoillaan, mikä helpottaa käyttöoikeuden hallintaa.
- **Parannettu suojaus:** SSO vähentää salasanoihin liittyvien tietoturvaloukkausten mahdollisuutta ja antaa organisaatioiden vaatia yhdenmukaisia käyttöoikeuskäytäntöjä kaikissa palveluissa.
- **It-järjestelmien yleiskustannuksen alentaminen:** IT-osastot hyötyvät käyttäjäidentiteetin ja saatavuuden keskitetystä hallinnasta, mikä vähentää useiden järjestelmien hallinnan monipuolistamista.
- **Parempi käyttökokemus:** Käyttäjät kokivat vähemmän kitkaa käytettäessä useita yhteistyötyökaluja, mikä johtaa lisääntyneeseen tuottavuuteen ja tyydytykseen.

Yhteenvetona voidaan todeta, että Microsoft Entra ID:n ja Ciscon on-premises-yhteistyötuotteiden välinen integraatio ratkaisee SSO monimutkaiset haasteet ryhmitetyssä ympäristössä. Sen avulla varmistetaan, että käyttäjät voivat käyttää johdonmukaisesti ja turvallisesti kirjautumiskokemusta, kun taas IT-järjestelmänvalvojat voivat hallita identiteettejä ja käyttää niitä tehokkaasti koko organisaation viestintäinfrastruktuurissa.

Microsoft Entra ID -sovelluksessa luodun sovelluksen avulla meidän asiakkaan on vain ladattava SAML tieto siitä Cisco on-premises -tuotteesta ja ladattava se Microsoft Entra ID -sovellukseen, ja SSO on tehty.

Microsoft Teams -integraatio Webex Calling ja kokouksiin

Saumaton identiteetin integrointi



Koska Cisco Collaboration on integroitu Microsoft Teams -asiakkaaseen, asiakkaiden haasteena on vaatia käyttäjiä todentamaan se usealla alustalla (Cisco ja Microsoft), mikä johtaa epäoptimaaliseen kokemukseen.

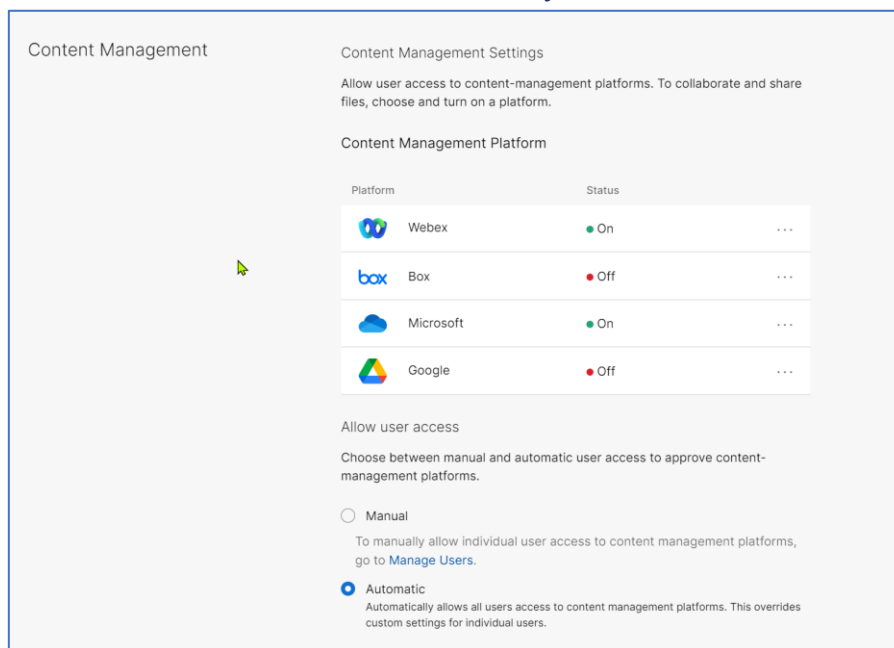
Microsoft Teams -sovelluksen uusimpien parannusten avulla Cisco voi hyödyntää WebView2-kehystä luodakseen ratkaisun alustanvälisen todennuksen ongelmaan. Tällöin Cisco voi tallentaa tiedot alkuperäisestä todennuksesta Microsoft Teams -sovellukseen ja estää todennuksen uudelleen Cisco Collaboration -alustalla. Tämä parannus lisää käyttäjätyytyväisyyttä ja parantaa asiakkaiden käyttäjien hyväksyntää.

Microsoft Entra ID:n nativit integraatiot

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-40f5-95ad-1c4d795c61c2	98a797c1-3aa1-4856-918e-ed315d3a2e11	https://cisco.com/go/webex-voip	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-a70c-4e64-8b48-c8a8d1698465	40830e92-8123-4b43-ab0b-ca861c129675	https://www.webex.com/downloads	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	471f069-ae05-4473-a245-37d191a3e7a5	c4a888e1-ec3e-47f5-8114-2a4e6a6a565c	https://www.webex.com	09/09/2021
jabber	5732168-8494-4302-b884-0b8ae851a555	223b0e0f-0b61-4807-ac7f-9eccc7413b46		25/04/2022
Cisco Expressway Express	5d48284d-0d36-47af-b6ee-607b0a0c2067	fe730464-e605-4749-d911-9e13e548d811	https://www.cisco.com/?metastata=ciscoexpress...	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	63a886e-8389-43aa-8a89-321e162d7084	ee09842c-011c-4644-93ac-880420e0ab18	https://help.webex.com/alsrbt	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	63c1f81b-0a48-475e-86a6-9187-9953a60a73	908b942e-116b-4e86-82e4-eeb64a7a2ae	http://webex.com	13/03/2024
Cloud Identity Integration	63c1f81b-0a48-475e-86a6-9187-9953a60a73	3891c78e-5c0b-4181-966d-8c4d293995bd	https://fgdnucumnode.com/8441/issp/saml/5...	21/02/2024
Cisco Webex Meetings	7990bf5a-b9f3-4aee-894e-c462a2c0c0be	809c320-e55f-434f-88e8-d7860c0e182		03/11/2020
Cisco Webex Teams	854aa259-aa04-4705-8e19-56f138604d21	1121643c-954b-4b76-b355-3777c413049e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	854aa259-aa04-4705-8e19-56f138604d21	1e1a6213-c240-456a-9e3e-55db813b8890	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official site)	c3758733-701b-4608-864f-444561d47763	04808085-d995-480a-81ad-87484723064	https://developer.webex.com/mw-ai-graph/ur...	15/12/2020
Cisco Webex Identity	e552867f-0305-413b-8152-02c3a2b99a0c	7d030f0e-d66f-480a-819a-88a169464d1f	https://developer.webex.com/mw-consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection uc200a	69c7e78-5823-4656-866a-1a709d94719e	8c296aa7-5aca-401a-811f-c9e97790a185	https://www.cisco.com/issp/saml/SSO/saml/FQDN...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings selfhosted13	1446d2c1-0fc1-4705-8209-d9e919307d32	6ab0523e-1113-464f-af7a-4156a73a0d89	https://www.webex.com/?metastata=webex019v2g...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	6285220-300a-450a-9a29-e983d4417978	749f4119-af54-4a0b-909b-1202351a8185	https://webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8af3a212-490e-480a-867a-4a802ce2b705	88204440-5d81-4a66-8353-af84d1635a63	https://webex.com	25/04/2022

Cisco Collaboration -tuotteiden ja Microsoft Entra ID:n välillä on monia muita integraatioita. Monet Ciscon Microsoft Entra ID:ssa luomat sovellukset käyttävät Microsoft Graph -API integroinnin automaattiseen sallimiseen ja määrittämiseen. Tämä johtaa Ciscon parannettuun integrointiin Microsoft-tuotteiden kanssa, jotka ovat saatavilla Microsoft Entra ID -alustalla.

ECM-integraatio OneDrive/SharePoint Online -ohjelmointiin

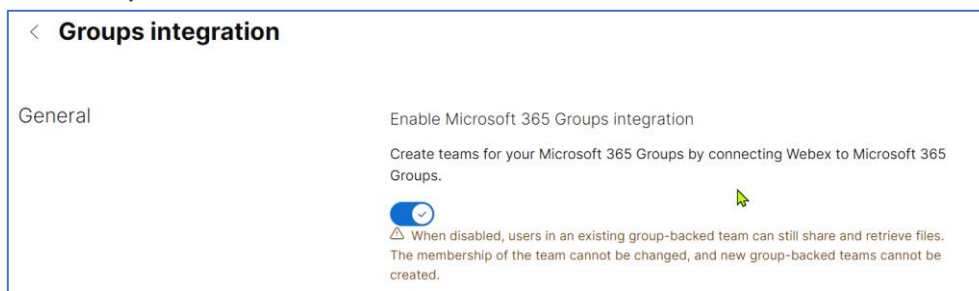


ECM-järjestelmän integrointi mahdollistaa OneDrive/SharePointin käytön tiedostojen tallennus- ja integrointipisteinä. Integroimalla Webex OneDriveen ja SharePointiin käyttäjät voivat käyttää, jakaa ja lisätä tietoja suoraan Webex-käyttöliittymän tiedostoista. Tämä tarkoittaa, että OneDriveen tai SharePointiin tallennettuja asiakirjoja, laskentataulukoita, esityksiä ja muita avaintiedostoja voidaan vaivattomasti sisällyttää Webex tilan työnkulkuun. Käyttäjät voivat muokata asiakirjoja reaaliaikaisesti, jakaa sisältöä kokousten aikana ja varmistaa, että kaikki avustajat ovat linjassa ilman, että sinun tarvitsee vaihtaa eri sovellusten välillä.

Tämä lähentyminen parantaa tuottavuutta mahdollistamalla myös [OneDriven käytön Cisco-laitteissa](#) luomalla keskitetyn sijainnin sekä viestinnän että tiedostojen hallintaan.

OneDrive tarjoaa henkilökohtaisen pilvitalennustilan, joka on yhdistetty yksilön Microsoft-tiliin. Tämä mahdollistaa henkilökohtaisten työtiedostojen tallentamisen ja käytön mistä tahansa. Sitä vastoin SharePoint on suunniteltu työryhmän yhteistyöhön, sillä se toimii alustana intranet-sivustojen rakentamiselle ja sisällönhallintajärjestelmien perustamiselle organisaation sisällä. Kun tämä palvelu on integroitu Webex, työryhmät voivat tallentaa ja hallita sisältöä turvallisesti ja helpottaa samalla asiakirjojen kätevää käyttöä virtuaalokokouksissa ja näennäisistuntojen aikana. Lisäksi integraatio säilyttää tiedostokäyttöoikeuksien ja suojausasetusten eheyden varmistuen, että arkaluonteiset tiedot pysyvät turvallisina, kun työryhmät tekevät yhteistyötä Webex.

Microsoft 365 -ryhmät Webex-sovellukselle



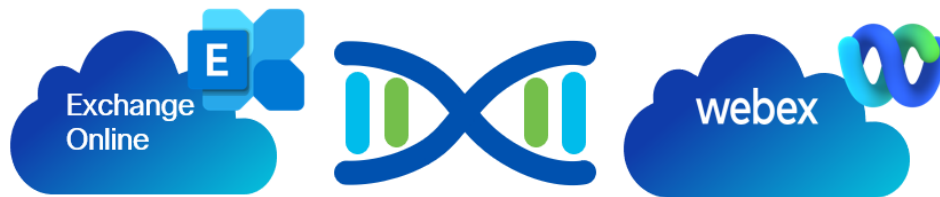
Tämä [integraatio](#) antaa Webex käyttäjille mahdollisuuden luoda ryhmiä Microsoft 365:een yhtä aikaa, kun he muodostavat ryhmiä Webex.

Webex- ja Microsoft Office 365-integraatio on Ciscon kehittyneen viestintäteknologian voimakas, microsoftin kattavan tuottavuussviitin kanssa suunniteltu tehostamaan tiimi yhteistyötä. Linkittämällä Webex Office 365:een organisaatiot voivat automaattisesti luoda Webex sovellustilaa kullekin Microsoft 365 -ryhmälleen. Näin ollen joka kerta, kun Microsoft 365:een käynnistetään ryhmä, määritetään vietettävä Webex tila, mikä helpottaa saumatonta viestintää ja yhteistyötä kaikilla kahdella alustalla.

Käyttäjät voivat hyödyntää Webex-sovelluksen ominaisuuksia, kuten viestintää, tiedostojen jakoa, luonnoslautailua ja pysyvää sisältöä. Samalla he voivat käyttää Microsoft 365 -ryhmien resursseja, kuten jaettuja postilaatikoita, kalentereita ja SharePoint-tallennettuja tiedostoja. Jäsenet voivat siirtyä vaivattomasti Office 365:n vaivattomista työkaluista Webex Appin reaaliaikaisiin viestintäominaisuuksiin keskeyttämättä työkulkuaan. Tämä kitkaton integraatio on ratkaiseva tekijä, jotta voidaan tarjota yhtenäinen käyttäjäkokemus ja vähentää monikäyttöympäristöjen navigointiin liittyvää monitahoisuutta.

Ryhmämalli varmistaa, että Microsoft 365 -ryhmien jäsenpäivitykset synkronoidaan automaattisesti vastaavien Webex App -tilojen kanssa säilyttäen ajan tasalla olevat kokoonpanot molemmissa järjestelmissä. Lisäksi Microsoft 365 -ryhmiin kuuluvia kokouksia voidaan isännöidä Webex-alustalla, mikä lisää sen erinomaisia videoneuvottelutoimintoja. Tämä integraatio edistää paitsi tehokkaampaa ja ennakoivampaa työympäristöä myös valjastaa Webex ja Microsoft 365:n voimakkuuden tarjoamaan mukanaan sivistyttävän työkalusarjan, joka vastaa organisaation monipuolisiin, vaativiin vaativiin näkökohtiin. Webex- ja Microsoft 365 -ryhmien yhteistyöllisillä toiminnoilla tiimeillä on valtuudet viestiä ja tehdä neuvottelua tehokkaammin riippumatta siitä, ovatko he etäisiä vai perinteisessä toimistoympäristössä.

Webex Exchange online -integraatio



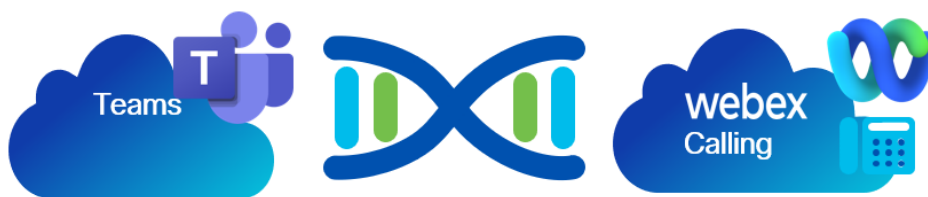
Käyttäjäkalerien [Webex ja Microsoft 365](#) :n integrointi mahdollistaa Webex- ja Exchange Online -versioiden saumattoman väliintulon. Järjestöt voivat hyötyä tehokkaammasta, käyttäjämyönteisemmästä ja yhtenäisemmästä lähestymistavasta virtuaalokokousten hallintaan, mikä johtaa parempaan yhteistyöhön ja tuottavuuteen, se antaa käyttäjille mahdollisuuden vaivattomasti ajoittaa ja liittyä Webex kokouksiin kalenterisovelluksestaan Webex-sovelluksessa tai yhdellä painikkeella (OBTP) Cisco-videolaitteissa.

Tämä integraatio tarjoaa useita etuja, jotka voivat parantaa tuottavuutta ja parantaa kokousten ajoitusta ja hallintaa. Tässä on joitakin tärkeimmistä eduista:

- **Saumaton ajoitus:** Käyttäjät voivat ajoittaa Webex kokouksia suoraan Exchange Online -kalenteristaan, jolloin sovelluksissa ei tarvitse vaihtaa. Tämä integraatio yksinkertaistaa kokousasetuksia sekä säästää aikaa ja vaivaa.
- **Kalenterin synkronointi:** Kaikki Exchange Online -kalenterin kokouksiin tehdyt muutokset, kuten aikamuutokset tai peruutukset, kirjataan automaattisesti Webex kokousaikatauluun. Tämä synkronointi varmistaa, että kaikilla osallistujilla on ajan tasalla olevat tiedot.
- **Saatavuuden näkyvyys:** Järjestäessään Webex kokousta Exchange Onlinessa järjestäjät voivat tarkastella osallistujien saatavuutta, auttaa valitsemaan sopivan ajan kaikille ja vähentää ajoitusristiriitoja.
- **Liitä yhdellä napsautuksella:** Osallistujat voivat liittyä Webex kokouksiin napsauttamalla Exchange Online -kalenterikutsujaan, poistamalla kokoustunnusten tai salasanojen syöttämisen tarpeen ja helpottamalla kokouskäyttöä.
- **Kokouspalautteet:** Exchange Online -kalenteri voidaan määrittää lähettämään automaattisia muistutuksia tulevista Webex kokouksista, mikä auttaa osallistujia liittymään ajoissa.
- **Mobiilikäyttö:** Exchange Online -kalentereita voi käyttää mobiililaitteilla. Käyttäjät voivat ajoittaa, muokata ja liittyä Webex kokouksiin siirron aikana. Tämä on erityisen hyödyllinen etätyöntekijöille ja usein matkustaville.
- **Keskitetty hallinta:** IT-järjestelmänvalvojat voivat hallita Webex integrointiasetuksia keskitetysti Exchange Online -hallintaportaalin avulla, mikä helpottaa käyttöönottoa ja jatkuvaa ylläpitoa.
- **Parannettu suojaus:** Webex- ja Exchange Online -integraatio hyödyntää molempien alustojen suojausominaisuuksia varmistaen turvallisen ympäristön kokousten ajoittamiselle ja isännöinnille.

- **Mukautettava kokemus:** Käyttäjät voivat mukauttaa kokousasetuksiaan exchange online -kalenterin avulla ajoitettaessa asetuksia, kuten määrittää toistuvia kokouksia, valita videoasetteluja ja paljon muuta.
- **Skaalautuvuus:** Kun järjestöt laajentuvat, integraatio voi skaalautua tukemaan yhä useampia käyttäjiä ja kokouksia Webex ja Exchange Onlinen vankan infrastruktuurin ansiosta.

Webex Calling integrointi Microsoft Teamsiin



Kun [käytössä on Webex Calling Microsoft Teams](#), käyttäjät voivat käyttää Webex yritystason puhelukokemusta suoraan Microsoft Teams -sovelluksessa. Tämä integraatio on suunniteltu tarjoamaan yhtenäinen viestintäkokemus yhdistämällä Webex vankat soittoominaisuudet teamsin valinnaisten ominaisuuksien kanssa.

Tässä integraatiossa saatavilla olevia ominaisuuksia ovat:

- **Suorat puhelut ryhmistä:** Käyttäjät voivat soittaa JA vastaanottaa PSTN - puheluita (Public Switched Phone Network) suoraan Microsoft Teams -käyttöliittymässä, kun heidän organisaationsa käyttää Webex Calling puhelininfrastruktuurinaan.
- **Unified Contact List:** Webex Calling yhteystiedot voidaan synkronoida Microsoft Teamsin kanssa. Käyttäjät voivat ylläpitää yhtä integroitua yhteystietoluetteloa puheluiden soittamista varten.
- **Puhelunhallintaominaisuudet:** Työryhmät voivat käyttää puhelunhallintatoimintoja, kuten puhelua, siirtoa, soitonsiirtoa ja puhepostin käyttöä. Tämä mahdollistaa puhelunhallintakokemuksen hyvin.
- **Presence-synkronointi:** Käyttäjien olotilat (esimerkiksi käytettävissä, varattu ja puhelussa) synkronoidaan Webex Calling ja Microsoft Teamsin välillä. Tämä antaa tarkkoja tavoitettavuustietoja kummaltakin ympäristöltä.
- **Johdonmukainen käyttökokemus:** Webex Calling integrointi tiimeihin mahdollistaa sen, että käyttäjät voivat nauttia johdonmukaisesta kokemuksesta ilman, että heidän tarvitsee vuorotella eri sovellusten välillä yhteistyötä ja puhelinta varten.
- **Keskitetty hallinto:** IT-järjestelmänvalvojat voivat hallita puhelinpalveluja ja käyttäjien provisiointia yhdestä keskeisestä paikasta, mikä vähentää hallintoa ja vähentää eri järjestelmien hallintaa.

- **Parannettu tuottavuus:** Integroimalla puheluominaisuudet yhteistyöalustalle, jossa käyttäjät käyttävät merkittävän osan päivästä, tuottavuus vahvistuu, kun vähemmän aikaa käytetään työkalujen välillä vaihtamiseen.
- **Skaalautuvuus ja luotettavuus:** Webex Calling tunnetaan skaalautuvuudestaan ja luotettavuudestaan. Integroimalla nämä asetellut Microsoft Teamsin kanssa järjestöt voivat vahvistaa puhelinpalvelujaan ensisijaisella yhteistyöalustallaan.

Webex Meetings integrointi Microsoft Teamsiin



Webex Meetings-integraatio [Microsoft Teamsiin](#) on toiminto, jonka avulla käyttäjät voivat yhdistää Ciscon Webex Meetings- ja Microsoftin Teams-alustan. Tämä integraatio helpottaa saumatonta yhteistyötä ja viestintää käyttäjille, jotka haluavat käyttää Microsoft Teams -sovellusta viestinnässä mutta haluavat käyttää Webex Meetings videoneuvottelutarpeisiinsa ja reaaliaikaisiin yhteistyötarpeisiinsa Webex.

Tämä integraatio mahdollistaa Microsoft teams -käyttäjille seuraavat toimet:

- **Helppo kokouksen luominen:** Käyttäjät voivat ajoittaa, aloittaa ja liittyä Webex Meetings suoraan Microsoft Teamsista. Tämä voidaan tehdä bottikomennon avulla tai Työryhmät-kanavan välilehdellä, mikä yksinkertaistaa kokousten määrittämistä.
- **Kalenterin synkronointi:** Integrointi synkronoidaan käyttäjien kalentereiden kanssa. Kun Webex kokous on ajoitettu, se näkyy kalenterin Työryhmän kokousten rinnalla ja tarjoaa yhtenäisen kuvan kaikista tulevista kokouksista.
- **Yhden napsautuksen liitä:** Integroinnin yhteydessä käyttäjät saavat Microsoft Teams -ryhmissä ilmoituksia, kun Webex kokous on alkamassa, jolloin he voivat liittyä vain yhdellä napsautuksella.
- **Natiivi integraatio:** Käyttäjät voivat hyödyntää natiivien Teams-toimintojen luomista ja hallintaa Webex Meetings, mikä tekee kokemuksesta tasaisemman ja tutumman niille, jotka käyttävät Tiimejä säännöllisesti.

- **Intuitiivinen käyttöliittymä:** Intuitiivinen käyttöliittymä mahdollistaa Webex Meetings asetusten ja toimintojen hallinnan Työryhmät-ympäristössä.

Asiakkaan kannalta heidän käyttäjillään on valtavia etuja:

- **Unified Experience:** Käyttäjät voivat nauttia molemmista maailmoista parhaasta – Microsoftin työryhmän yhteistyötyökaluista ja Ciscon vankoista videoneuvotteluominaisuuksista – ilman, että heidän tarvitsee vaihtaa eri sovellusten tai alustojen välillä.
- **Parannettu tuottavuus:** Integraatio säästää aikaa ja vähentää kitkaa jäsentelyllä, joka tekee kokouksen määrittämisestä yksinkertaisempaa ja helpottaa kokousten hallintaa yhdestä käyttöliittymästä.
- **Joustavuus:** Järjestöt voivat valita tarpeitaan vastaavat työkalut ja varmistaa, että työntekijät voivat käyttää Webex tehokkaita kokoustoimintoja, vaikka he käyttävätkin Microsoft-tiimejä yhteistyössä.
- **Laajempi tavoittaminen:** yhdistämällä Webex Meetings tiimeihin organisaatiot voivat tehdä yhteistyötä paremmin ulkoisten kumppanien, asiakkaiden ja toimittajien kanssa, jotka saattavat käyttää eri alustoja.
- **Johdonmukainen käyttökokemus:** Microsoft Teamsiin perehtyneet käyttäjät voivat ajoittaa Webex Meetings ja liittyä mukaan ilman, että tarvitsee oppia uutta työkalua, joka voi auttaa omaksumaan ja vähentää koulutuksen tarvetta.
- **Parannettu työnkulku:** Webex Meetings integrointi tiimeihin voi auttaa tehostamaan viestintä- ja yhteistyötyönkulkuja, mikä johtaa tehokkaampaan projektien etenemiseen ja päätöksentekoon.
- **Suojaus ja yhteensopivuus:** Webex Meetings on tunnettu vahvoista suojaus- ja yhteensopivuusominaisuuksistaan, jotka pysyvät paikoillaan Microsoft Teamsiin integroituina. Tämä antaa organisaatioille mielenrauhan arkaluonteisia tietoja käsitellessä.

Kaiken kaikkiaan Webex Meetings-integraatio Microsoft Teamsiin on suunniteltu tarjoamaan saumaton, turvallinen ja tehokas kokouskokemus, joka hyödyntää sekä Ciscon että Microsoftin yhteistyöympäristöjen voimakkuutta.

Jabber-integraatio Microsoft Teamsiin



Kun [Jabber on Microsoft Teams](#) -ohjelmistossa, käyttäjät voivat käyttää yritystason puheluominaisuuksia suoraan Microsoft Teams -sovelluksessa. Paranna Microsoft Teams -kokemusta asentamalla Jabber-sovellus, jonka avulla voit aloittaa Jabber-parannettuja ääni- ja videopuheluita Teamsista.

Asiakkaat voivat nähdä etuja, kuten:

- **Helppo soittaa Microsoft Teamsissa:** soittaa puheluita valintapaneelilla tai muuttaa keskustelukeskusteluksi Microsoft Teamsin kanssa Windowsissa, Macissa, Androidissa, iPhonessa, iPadissa tai Web-selaimessa. Soita luettelosynkronoituihin Outlook-yhteystietoihin tai muihin mukautettuihin yhteystietoihin ja lisää ne lyhytvalinnaksi, jotta pääset nopeasti sisään.
- **Oikeudet:** Kun käytät tätä Cisco-sovellusta ensimmäistä kertaa (tai jos kirjaudut ulos Microsoft Teamsista), näyttöön tulee kehote myöntää sovellukselle lupa etsiä yhteystietoja ja olla vuorovaikutuksessa Microsoft Teamsin kanssa. Sinua pyydetään myös antamaan käyttäjänimi ja salasana, jotta voit tarkistaa käyttäjätunnuksen.
- **Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI):** Jabber-puheluintegraatio Microsoft Teamsissa on yhteensopiva VDI-ympäristöjen kanssa. VDI-asetuksissa sekä Cisco Jabber että Microsoft Teams on suoritettava samassa virtuaalikoneessa. Lisäksi Jabber on otettava käyttöön VDI-tilassa, kun Jabber VDI -edustaja ja asiakas on asennettu.

Webex Outlookin kokousaikataulu



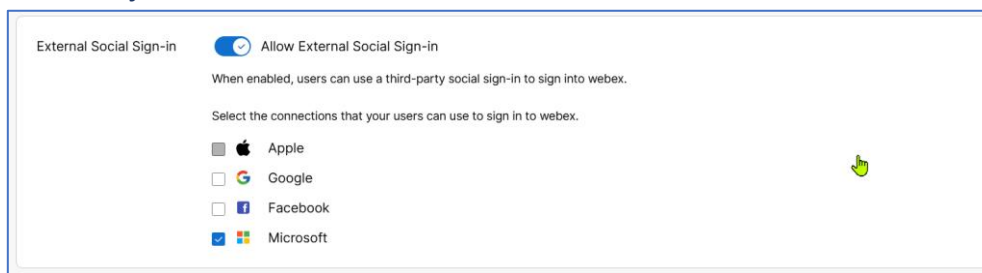
Ohjelman [Webex Scheduler](#) avulla Microsoft 365 -käyttäjät voivat ajoittaa Webex kokouksia tai henkilökohtaisen huoneen kokouksia suoraan Microsoft Outlook työpöydältä, Web- ja mobiilisovelluksista.

Outlookin Webex kokousaikataulu on apuohjelma, jonka avulla käyttäjät voivat ajoittaa, aloittaa ja hallita Webex kokouksia suoraan Microsoft Outlook. Tämä integraatio on suunniteltu tekemään virtuaalisten kokousten järjestämistä helpoksi käyttämällä Outlookin tuttua käyttöliittymää, joka on laajalti käytetty sähköposti- ja kalenterisovellus monissa liiketoiminta-asetuksissa.

Osa Webex Outlookin kokousaikataulun tärkeimmistä ominaisuuksista ja eduista on:

- **Kätevä ajoitus:** Käyttäjät voivat ajoittaa Webex kokouksiin yhtä helposti kuin he luovat tavallisia kalenteritapahtumia Outlookiin. Apuohjelma lisää kalenterikutsuun automaattisesti Webex kokoustiedot, kuten linkin, kokousnumeron ja salasanan.
- **Yhden napsautuksen kokouksen aloittaminen:** Isännät voivat määrittää aikataulun mukaisten Webex kokouksensa napsauttamalla Outlook-kalenteria tai napsauttamalla nimitystä, mikä helpottaa kokousten aloittamista.
- **Outlook-kalenteriin integroituminen:** Webex kokousaikataulu on integroitu täysin Outlook-kalenteriin. Sen varmistaminen, että kaikki ajoitetut Webex kokoukset näytetään yhdessä muiden tapaamisten kanssa, jotta saat kokonaiskuvan käyttäjän aikataulusta.
- **Osallistujien kutsuminen helposti:** Isännät voivat vaivattomasti lisätä osallistujia Outlook-yhteystiedoistaan tai antamalla sähköpostiosoitteita suoraan. Kutsu sisältää kaikki olennaiset Webex kokoustiedot.
- **Mukautettavia kokousasetuksia:** Käyttäjät voivat mukauttaa eri kokousasetuksia aikataulutuksen yhteydessä. Käyttäjät voivat esimerkiksi ottaa aulan käyttöön, vaatia rekisteröintiä, määrittää sisään- ja ulostuloääniä sekä määrittää, lukitaanko kokous käynnistymisen yhteydessä.
- **Kokousten muuttaminen uudelleen:** Apuohjelma tukee Outlookin Webex kokousten järjestämistä, jotka sopivat parhaiten tavallisiin työryhmän kokoontumisiin, kuukausittaisiin sisäänkirjautumisiin tai muihin säännöllisiin tapahtumissa.
- **Sovelluksia ei tarvitse vaihtaa:** Kokousaikataulun avulla käyttäjät voivat järjestää ja hallita kokouksiaan vaihtamatta Webex Outlookiin, mikä säästää aikaa ja pienentää virheitä.
- **Cross-Platform-yhteensopivuus:** Webex Meeting Scheduler for Outlook on yhteensopiva sekä Windowsin ja Macin että Outlookin kanssa, mikä varmistaa käytettävyyden eri käyttöjärjestelmissä ja ympäristöissä.
- **Helppo käyttää kokouksen hallintatoimia:** Isännät voivat hallita kokouksen hallintatoimia suoraan Outlookissa. Voit peruuttaa tai päivittää kokouksia, muokata asetuksia ja lähettää päivitettyt kutsut uudelleen tarpeen mukaan.
- **Suojaus:** Integrointi pitää yllä sekä Webex että Outlookin turvallisuusprotokollia, mikä takaa tietojen tapaamisen suojan ja tietoturvasyistä.

Webex Social kirjautuminen



Integraatio mahdollistaa sosiaalisen kirjautumisen [todennuksen](#), jolloin käyttäjät voivat kirjautua sisään Microsoft/Office 365 -tileillään Webex. Webex Online- ja Webex-yritysassiakkaat voivat helpottaa Microsoft-henkilökohtaisia tai työtilejään käyttävien käyttäjien itserekisteröintiä tai todennusta.

Tämä toiminto mahdollistaa myös kertakirjautumisen (SSO) käyttämällä sosiaalisen median tilejä, jolloin Webex -palvelujen käyttäjät voivat kirjautua sisään nykyisillä sosiaalisen median tunnistetiedoillaan riippumatta siitä, kuuluvatko he kuluttaja- Webex-organisaatioon vai yritysasiakasjärjestöön.

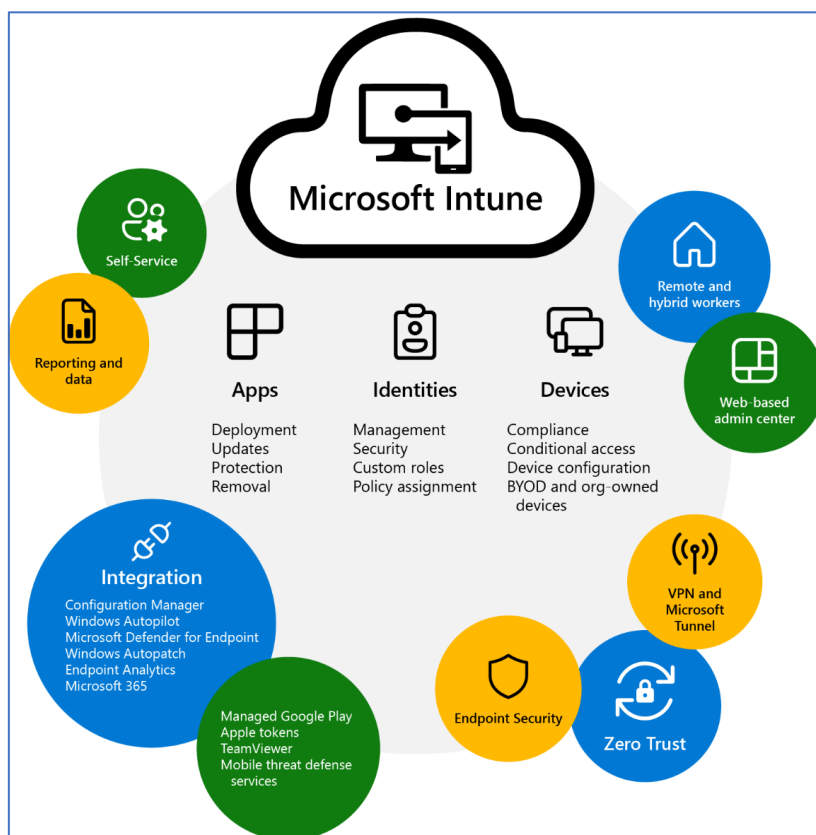
Webex sosiaalinen sisäänkirjautuminen tarjoaa useita etuja:

- **Lisäkäyttäjät** voivat kirjautua sisään Webex nopeasti ja helposti ilman, että sinun tarvitsee muistaa lisää käyttäjänimiä ja salasanoja, mikä on erityisen hyödyllinen niille, jotka käyttävät usein sosiaalisen median alustoja ja ovat jo kirjautuneena sisään.
- **Yksinkertaistettu tilinhallinta:** Sosiaalinen kirjautuminen tarkoittaa yhtä vähemmän käyttäjien hallittavissa olevaa tunnistetietojoukkoa, mikä auttaa vähentämään useiden käyttäjänimien ja salasanojen seurantaan liittyvää raskaan taakan vähentämisessä.
- **Nopea käynnistys:** Uudet käyttäjät voivat alkaa käyttää Webex nopeammin, koska he voivat välttää perinteiset tilinluontivaiheet, ja sen sijaan he voivat luoda uuden Webex-tilin käyttämällä olemassa olevia sosiaalisen median tunnistetietojaan.
- **Pienennetty salasanan uudelleensyvennys:** Sosiaalinen kirjautuminen poistaa tarpeen luoda ja muistaa uusi, ainutlaatuinen salasana Webex, mikä vähentää "salasanan vähentämisriskiä" ja turvallisuushuolia, jotka tulevat heikkojen tai uudelleenkäytettyjen salasanojen avulla.
- **Parannettu käyttökokemus:** Sosiaalisella sisäänkirjautumismenettelyllä parannettu sisäänkirjautuminen parantaa yleistä käyttökokemusta tarjoamalla helpon pääsyn palveluihin ilman useita todennusvaiheita.
- **Parempi turvallisuus:** Kun se on toteutettu oikein, sosiaaliturvaan kirjautuminen voi vahvistaa turvaa. Useilla sosiaalisen median alustoilla on vahvat suojausominaisuudet, kuten kaksivaiheinen todennus (2FA), joita voidaan hyödyntää, kun käyttäjät kirjautuvat Webex.
- **Mobiiliystävällinen:** Koska monet käyttäjät ovat edelleen kirjautuneena sosiaalisen median tilejään mobiililaitteilla, sosiaalinen kirjautuminen helpottaa

kätevää pääsyä älypuhelimien ja tablettien Webex palveluihin ilman manuaalista tunnistetietotietuetta.

- **Matalammat tukikustannukset:** Järjestöt voivat kokea pienempiä tukikustannuksia, jotka liittyvät tilin palautukseen ja salasanan nollaamiseen, koska sosiaalisen median alustat hallitavat näitä ongelmia.
- **Rekisteröinti- ja muuntoasteen lisääminen: Sosiaaliset kirjautumisnopeudet** voivat parantaa rekisteröintiä edellyttävien palvelujen muuntoprosentteja tekemällä rekisteröintiprosessista nopeamman ja käyttäjämyönteisemmän, mikä kannustaa useampia käyttäjiä rekisteröitymään.

Intunuksen Webex



The [Webex App Intunen](#) avulla Intune SDK käyttää Intunen määrittämiä sovelluskäytäntöjä. Käyttäjät voivat ladata Webex-sovelluksen Intunelle tavallisesta App Storesta iOS: llä tai Androidilla. Intuneen SDK:n avulla Webex-sovellus vastaanottaa määritetyt sovellussuojauskäytäntöjen hallintatoimet, jotka on suunniteltu suojaamaan asiakkaidemme tietoja.

Tyypillisesti intunen Webex-sovellus otetaan käyttöön ympäristöissä, joissa asiakas haluaa suojella yrityksen IP (Teollis- ja tekijänoikeuksia) ilman, että heidän käyttäjiensä laitteita, jotka tunnetaan myös nimellä BYoD (Tuo oma laite)

Microsoft Intune on pilvipohjainen palvelu, joka on keskittynyt mobiililaitteiden hallintaan ja mobiilisovellusten hallintaan. Se on osa Microsoftin Enterprise Mobility + Security (EMS) -ohjelmistoa ja mahdollistaa organisaatioiden hallita mobiililaitteita ja sovelluksia, joita niiden

työvoima käyttää yrityksen tietojen käyttämiseen. Intunen integroituu Microsoft Entra ID:hen ja Microsoft Purview Information Protectioniin tarjoamalla kattavan ratkaisun, jolla voidaan tunnistaa yritystiedot eri laitteissa, kuten matkapuhelimissa, tableteissa ja kannettavissa tietokoneissa.

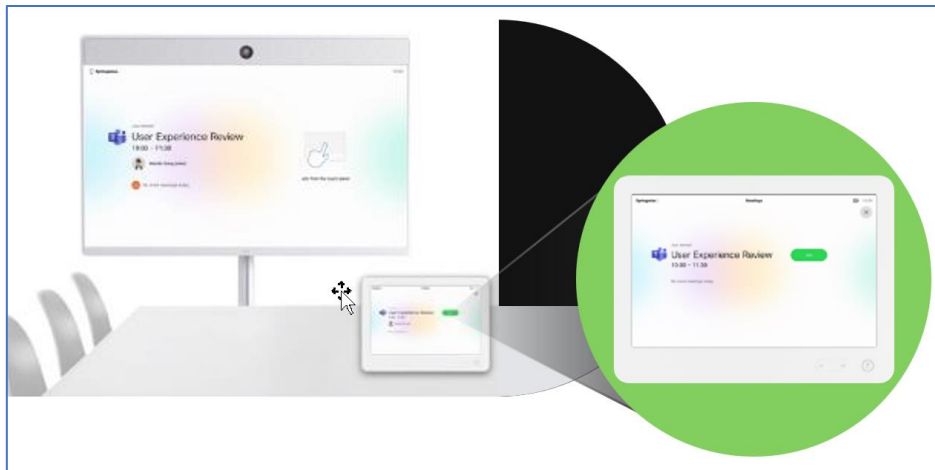


Intunen Webex-sovellus voi hyödyntää Intunen ominaisuuksia ilman, että laitetta tarvitsee hallita suoraan. Webex-sovellus voi hyödyntää seuraavia etuja:

- **Parannettu suojaus:** Intune tarjoaa kehittyneitä suojausohjaimia, joita IT-järjestelmänvalvojat voivat toteuttaa Webex-sovelluksessa, mukaan lukien tietojen käytön hallinta ja jakaminen sen varmistamiseksi, että arkaluonteiset tiedot ovat suojattuja.
- **Laitehallinta:** Järjestöt voivat hallita Webex-sovellusta sekä henkilökohtaisissa että yrityksen omistamissa laitteissa. Intunen avulla järjestelmänvalvojat voivat antaa järjestelmänvalvojalle mahdollisuuden vaatia PIN tai varmistaa, että laite täyttää yrityksen standardit, ennen kuin he voivat käyttää Webex -sovellusta.
- **Ehdollisten käyttöoikeuksien luominen:** Intunella järjestelmänvalvojat voivat määrittää raja-arvoisia käyttöoikeuskäytäntöjä, jotka joko rajoittavat tai myöntävät pääsyn Webex kriteerien, kuten käyttäjän roolin, laiteyhteensopivuuden, verkkosijainnin ja riskiprofiilin perusteella.
- **Tietojen menetyksen hallinta (DLP):** Järjestelmänvalvojat voivat määrittää käytäntöjä tietojen vuotamisen estämiseksi. He voivat esimerkiksi rajoittaa Webex sovelluksen ja henkilökohtaisten sovellusten väliset kopiointi- ja liittystoimet tai estää yrityksen asiakirjojen tallentamisen omaan tallennustilaan.
- **Sovellusmääritykset:** Intune mahdollistaa Webex sovellusasetusten keskitetyn kokoonpanon ennen käyttöönottoa. Se voi sisältää oletusasetuksia, kirjautumisen tunnistetietoja tai palvelinasetuksia.
- **Valikoiva pyyhintä:** Jos laite katoaa tai varastetaan tai työntekijä lähtee yhtiöstä, Intune voi valikoivasti pyyhkiä yrityksen tiedot Webex-sovelluksesta ilman, että se vaikuttaa yksilön henkilökohtaisiin tietoihin.

- **Yhteensopivuusraportointi:** Intune tarjoaa raportointityökaluja, jotka auttavat seuraamaan laitteiden ja sovellusten noudattamista yrityksen käytäntöjen kanssa, mikä on auditoinnin ja vaatimustenmukaisuuden kannalta ratkaisevaa.
- **Henkeytetty käyttöönotto:** Intune tehostaa Webex-sovelluksen jakelua käyttäjille eri laitteissa varmistaen yhdenmukaiset sovellusversiot ja päivitykset.
- **Käyttökokemus:** Työntekijät voivat käyttää haluamiaan laitteita työhön ja luottaa siihen, että heidän pääsynsä Webex on turvallinen ja valvottu. Tämä on linjassa BYOD (Bring Your Own Device) -käytännön kanssa, joka saattaa vaikuttaa käyttäjätyytyväisyyteen ja tuottavuuteen.
- **Integroitu suunnittelu:** Microsoft 365:tä ja Intunusta jo käyttäville yrityksille Webex integrointi tarjoaa yhtenäisen ja turvallisen käyttökokemuksen ilman, että emm-lisäratkaisujen käyttö on välttämätöntä.

Webex-videointegraatio Microsoft-tiimeille



Integroinnin avulla videolaitteet voivat [liittyä Microsoft Teams -kokouksiin](#). Se on yhteensopiva Webex laitteiden ja muiden SIP-yhteensopivien videolaitteiden kanssa riippumatta siitä, onko ne rekisteröity Webex vai paikalliselle infrastruktuurille.

Lisäksi WebRTC:n ja CVI:n ottaminen käyttöön [Webex videolaitteissa](#) antaa organisaatioille mahdollisuuden liittyä saumattomasti Microsoft Teamsin kokouksiin. Tämä läpinäkyvyys varmistaa sen, että käyttäjät voivat käyttää kokouksia eri alustoilla suoraan Webex laitteistaan ilman, että heidän tarvitsee vaihtaa laitteistoa tai neuvotella useasta neuvottelujärjestelmästä. Yksinkertaistettu integraatio yksinkertaistaa kokousprosessia tarjoamalla ominaisuuksia, kuten yhden painikkeen ja pushin (OBTP) liittäminen, mikä vähentää merkittävästi kokouksiin yhteyden muodostamiseen tarvittavaa aikaa ja vaivaa. Sallimalla suoran osallistumisen työryhmäkokouksiin Webex käyttäjillä on yhtenäinen ja käyttäjäystävällinen kokemus, joka sopii heidän tuttuun työnkulkuunsa Webex laitteissa.

Asiakkaille mahdollisuus liittyä Microsoft Teams -kokouksiin Webex videoneuvottelulaitteista parantaa investointien tuottoa, koska se maksimoi olemassa olevien laitteiden käytön. Tämä

integraatio kumoaa sen, että usean yhteistyöalustan tueksi tehdään lisäinvestointeja uuteen laitteistoon tai ohjelmistoon. Sen avulla myös pienennetään kokousasetusten vähäistä vähättelyä ja siten rajoitettaisiin mahdollisia talou- ja tukiongelmia. Viime kädessä tämä ominaisuus edistää tuottavuutta varmistamalla, että työryhmän jäsenet voivat tehdä tehokasta yhteistyötä taustalla olevasta teknologiasta riippumatta ja edistää osallistavampaa ja tehokkaampaa viestintäympäristöä koko organisaatiossa.

Microsoft Teams -videointegroinnin toimintoja ovat seuraavat:

- **Yksi painike liittyä:** Webex laitteessa voi olla Liitä-painike ajoitetuissa Microsoft Teams -kokouksissa. Tämä nopeuttaa työryhmäkokoukseen liittymistä yhtä paljon kuin Webex kokoukseen liittymistä.
- **Kalenteriintegraatio:** Webex laitteet voivat synkronoida organisaation kalenterijärjestelmän kanssa varmistaen, että Microsoft Teamsin kokouskutsut näkyvät suoraan laitteen kalenterissa saumattoman käyttökokemuksen varmistamiseksi.
- **Videoliitoksen palvelut:** Cisco tarjoaa CVI-palveluita, kuten Cisco Webex Video Integration for Microsoft Teams -palvelua, jolloin nämä laitteet voivat muodostaa yhteyden Työryhmän kokouksiin. Palvelu helpottaa viestintää kääntämällä Webex laitteiden ja Microsoft Teamsin protokollien välillä.

Microsoft Teams -videointegroinnin etuja ovat seuraavat:

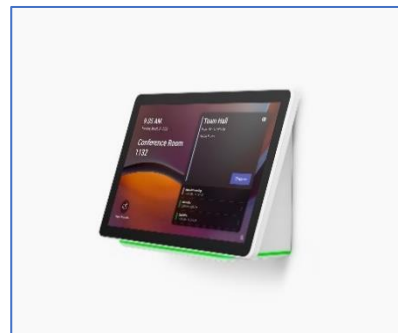
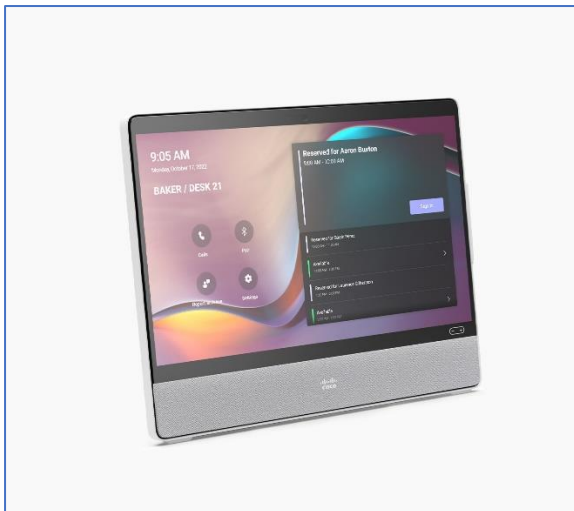
- **Käytä olemassa olevaa laitteistoa:** Järjestöt voivat käyttää olemassa olevia Cisco Webex laitteistojaan Teams-kokouksiin tarjoamalla laadukasta video- ja äänikokemusta ilman uusia laitteita.
- **Cross-Platform Collaboration:** Järjestöt käyttävät usein useita yhteistyötyökaluja. WebRTC:n ja CVI:n käyttöönoton avulla käyttäjät voivat liittyä Microsoft Teams -kokouksiin suoraan Webex videolaitteista. Tämä edistää saumatonta yhteistyötä eri alustojen käyttäjien välillä.
- **Yksinkertaistettu kokoukokemus:** Johdonmukainen ja yksinkertaistettu kokoukokemus Webex- ja Työryhmät-alustoilla vähentää hämmennystä ja laajan koulutuksen tarvetta.
- **Laadukas video- ja äänikuva:** Laadukas video- ja äänilaatu tunnetaan siitä, että Webex laitteet tehostavat viestintää ja yhteistyötä Microsoft Teams -kokousten aikana.
- **Laajennetut ominaisuudet:** Käyttäjät voivat hyötyä kehittyneistä Webex laitetoiminnoista, kuten älykkään kameran kehystämästä, melunvaimennuksesta ja äänentunnistuksesta, mikä parantaa Työryhmien kokoukokemusta.
- **Joustavuus ja valinta:** Tämä premium-palvelu tarjoaa joustavuutta valita parhaat yhteistyötyökalut ilman, että se rajoittuu yhden myyjän tinkimättömyyksiin.

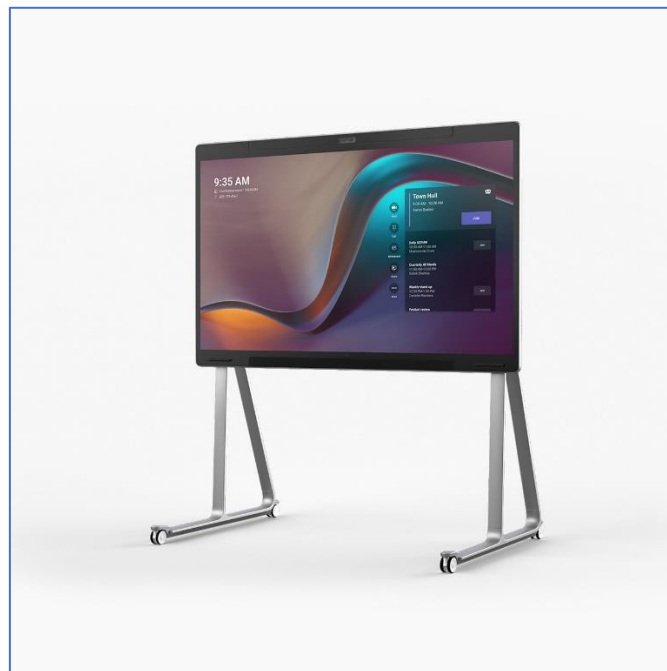
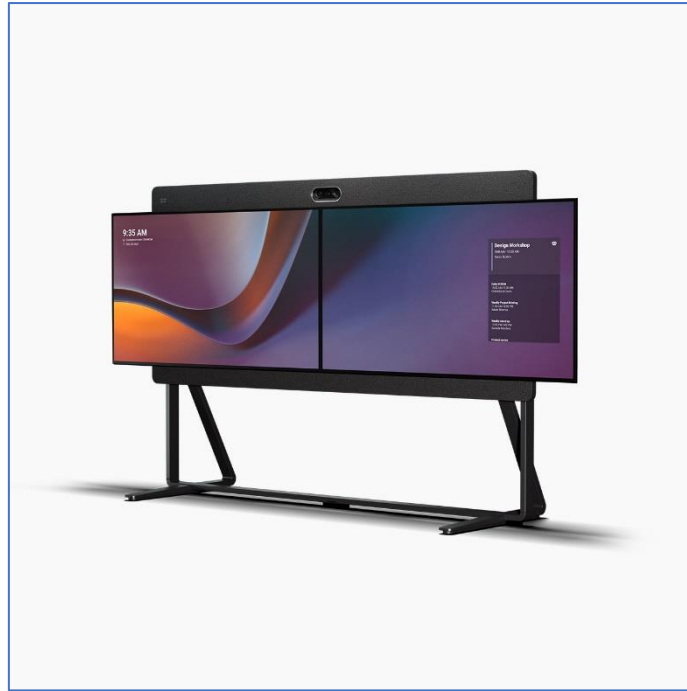
- **Parempi resurssien käyttö:** Yritykset voivat optimoida kokoushuoneitaan ja videoneuvottelulaitteitaan varmistaen yhteensopivuuden eri kokousoympäristöjen, kuten Microsoft Teamsin, kanssa.
- **Tehokkuus:** Tämän palvelun kautta voidaan tehdä tehokasta yhteistyötä eri alustoja käyttävien yhteistyökumppaneiden, asiakkaiden ja toimittajien kanssa.
- **Skaalautuvuus:** Cisco Webex laitteet vastaavat kaikenkokoisiin kokouksiin, kokoontumistiloista suuriin kokoushuoneisiin ja varmistavat, että Työryhmän kokoukset voidaan skaalata tila- ja osallistujamäärään.
- **Hallinnan helppokäyttö:** Ohjauskeskuksen kautta hoidettuna Webex laitteet tarjoavat keskitetyn hallinnan, vaikka niitä käytettäisiin Microsoft Teams -kokouksissa.
- **Turvallisuus:** Cison omistautuminen turvallisuudelle on ilmeistä sen ratkaisuisissa, jotka ylläpitävät korkeita turvallisuus- ja tietosuojastandardeja.

Sekä Webex että Microsoft Teamsia hyödyntäville organisaatioille nämä ratkaisut siltaavat eri alustojen välistä aukkoa, mikä on osa yhteistyötä. Tämä käyttöönotto tuo paremman käyttökokemuksen kuin Cisco-laite MTR-tilassa, koska laitteen ominaisuudet ovat natiivisti Cisco-alustalla.

Tämä on erityisen arvokasta dieselkäyttöä hyödyntävissä työympäristöissä, joissa mukautuvat ja yhteensopivat tekniset ratkaisut ovat olennaisia.

MTR-laitteet





Cison yhteistyölaitteet voidaan määrittää toimimaan [Microsoft Teams Rooms \(MTR\) -tilassa](#) ja muuttamaan ne alkuperäisiksi Microsoft Teams -yhteistyökokemuksiksi.

Kun nämä laitteet on määritetty käyttämään Microsoft Entra ID:tä ja Microsoft Intunesta, ne saavat useita etuja turvallisuuden, hallittavuuden ja käyttökokemuksen suhteen.

Microsoft Entra ID tarjoaa seuraavat hyödyt Cisco MTR -laitteille:

- **Todennus:** MTR-laitteet todentavat käyttäjiä ja laitteita Microsoft Entra ID -tunnuksella. Käyttäjät voivat kirjautua sisään Microsoft Entrassa johdetuilla organisaatiotileillään.
- **Kertakirjautuminen (SSO):** Microsoft Entra ID -integraation avulla käyttäjät käyttävät SSO Microsoft-palveluissa, jolloin he voivat käyttää MTR-laitetta ja muita palveluita, kuten Office 365:tä, ilman, että heidän tarvitsee antaa tunnistetietojaan toistuvasti.
- **Pääsy rajoituksiin:** Microsoft Entra ID:n avulla järjestelmänvalvojat voivat panna täytäntöön raja-arvoisia käyttöoikeuskäytäntöjä, jotka voivat rajoittaa käyttäjärooleja, laiteyhteensopivuutta, sijaintia ja muita tekijöihin perustuvia käyttökäytäntöjä, jotka voivat rajoittaa tai myöntää käyttöoikeutta käyttäjien roolien, laiteyhteensopivuuden, sijainnin ja muiden tekijöiden perusteella.
- **Suojaus:** Microsoft Entra ID sisältää ominaisuuksia, kuten monivaiheisen todennuksen (MFA) ja riskipohjaisen yliluonnollisen käytön, joita voidaan käyttää MTR-laitteisiin suojauksen lisäämiseksi.

Microsoft Intune tarjoaa cisco MTR -laitteille seuraavat hyödyt:

- **Laitteen liittäminen:** MTR-laitteet voidaan rekisteröidä Intuneen, jolloin niitä voidaan hallita muiden organisaation kaluston laitteiden rinnalla.
- **Yhteensopivuuskäytännöt:** Intune voi vaatia MTR-laitteiden yhteensopivuuskäytäntöjä varmistaakseen, että ne täyttävät organisaation turvallisuusnormit. Laitteita, jotka eivät ole vaatimusten mukaisia, voidaan rajoittaa yritysresurssien käyttöä.

Kaiken kaikkiaan sekä Microsoft Entra ID että Intune tarjoavat seuraavat hyödyt Cisco-laitteille MTR-tilassa:

- **Laajennettu suojaus:** Microsoft Entra ID:n ja Intunen integrointi tarjoaa useita suojauskerroksia, jotka suojaavat sekä laitetta että sen käsittelemiä tietoja.
- **Yhteensopivuus ja raportointi:** Intune tarjoaa työkaluja, joilla voidaan seurata laitteiden vaatimustenmukaisuutta ja tuottaa raportteja, jotka ovat hyödyllisiä auditoinnin ja sääntelyyn liittyvien vaatimustenmukaisuuden kannalta.
- **Parempi käyttökokemus:** Käyttäjät käyttävät SSO ja muita Microsoft Entra ID -toimintoja, mikä tekee MTR-laitteiden käytöstä ja käytöstä helpompaa ja turvallisempaa.
- **Keskitetty ohjaus:** Sekä Microsoft Entra ID että Intune tarjoavat keskitetyn laitteiden, käyttäjien käyttöoikeuden ja sovellusten hallinnan, mikä vähentää jaettujen ympäristöjen hallintaa.

Miten siirto paikallisesta Active Directorysta Microsoft Entra ID: lle ja M365: lle

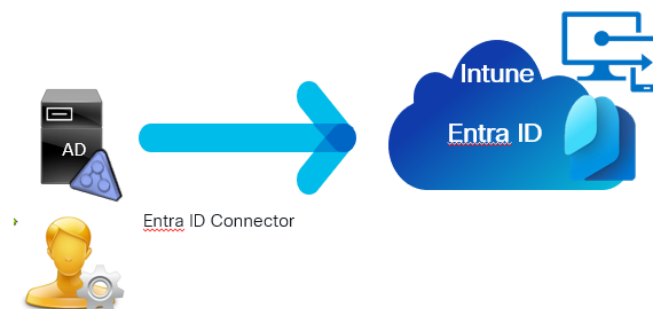


Useimmilla asiakkailla on tällä hetkellä oma yhteistyö-, identiteetti- ja laitehallintastrategiansa toimitilojen mukaan. Nyt he ovat kuitenkin harkitsemassa siirtymistä pilveen tarkoituksenaan kuluttaa nämä palvelut pilvestä sen sijaan, että ne ylläpidetään tiloissa.

Ciscolla ja Microsoftilla on oikeat strategiat, jotka helpottavat tätä siirtymää hyödyntämällä markkinoiden parhaita yhteistyöratkaisuja sekä huippuluokan identiteetin hallintaa ihmisille ja laitteille.

Cisco ja Microsoft tarjoavat strategioita, jotka tarjoavat saumattoman siirtymän organisaatioille, jotka haluavat siirtää yhteistyö- ja identiteettipalvelunsa pilveen, erityisesti niille, jotka ovat pääasiassa tiloissa nykyään.

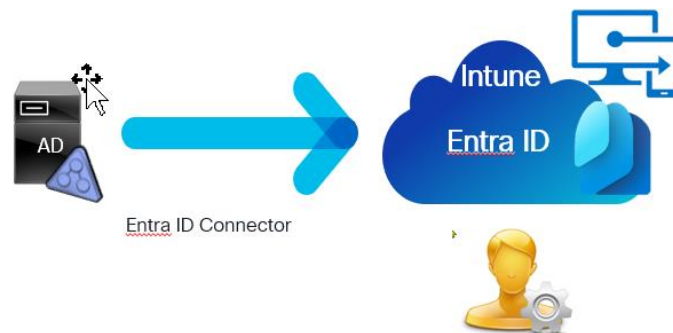
Microsoftin strategia käyttäjien, ryhmien ja laitehallinnan siirtämiseksi pilveen sisältää seuraavat vaiheet:



Vaihe 1 - Microsoft suosittelee, että omaksut diesel-identiteetin lähestymistavan ensimmäisenä vaiheena useimmille organisaatioille. Tämän lähestymistavan avulla

Paikallinen Active Directory (AD) voidaan synkronoida Microsoft Entra ID:n kanssa Microsoft Entra ID Connectin kaltaisille työkaluille. Tämä ohjelmistobrändäys varmistaa sen, että käyttäjät säilyttävät yhden identiteetin, joka mahdollistaa resurssien käytön sekä paikan päällä että pilvessä.

Tässä vaiheessa asiakkaat hallitsevat edelleen identiteetin ja laitehallinnan paikan päällä Active Directoryssa.

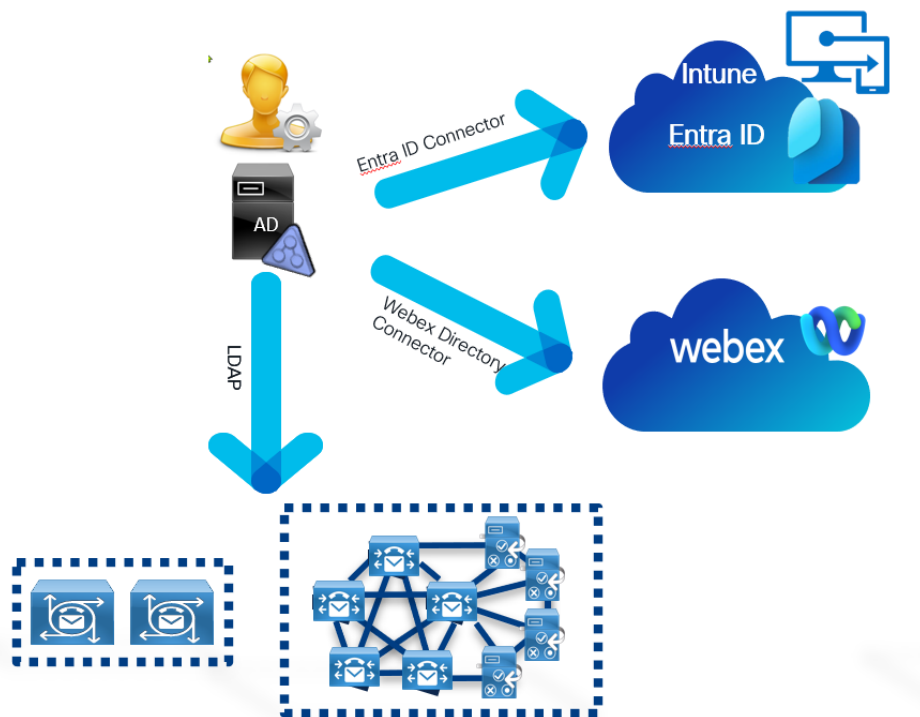


Vaihe 2 – Microsoft ennakoi, että jossain vaiheessa asiakkaat aloittavat Microsoft Entra ID:n ja Intunuksen ominaisuuksien hyödyntämisen identiteetin ja laitehallinnan pilvessä. Tässä vaiheessa Active Directoryä ylläpidetään pääasiassa aiempien sovellusten vuoksi, jotka eivät voi hyödyntää pilvipohjaisia ratkaisuja. Tämä siirtymä tarjoaa myös mahdollisuuden tyhjennysprosessiin, sillä vuosien active directoryn käyttäminen johtaa usein kertyneisiin vanhoihin objekteihin, jotka eivät ole enää käytössä. Nyt on täydellinen aika tehdä tällainen tyhjennys.



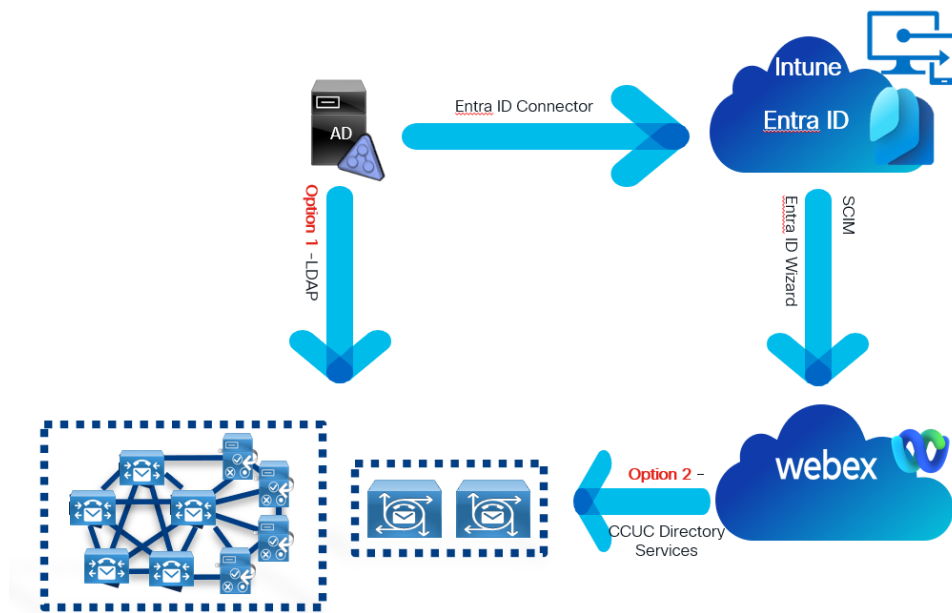
Vaihe 3 – Lopulta, kun käytöstä poistaminen on asteittain tapahtunut, ei tarvita paikan päällä olevaa Active Directoryä, koska kaikki IT-sovellukset, mukaan lukien yhteistyötyökalut, ovat Microsoft Entra ID:tä ja Intunesta.

Ciscon strategia, jonka mukaan yhteistyötä siirretään pilveen, seuraava identiteetti:



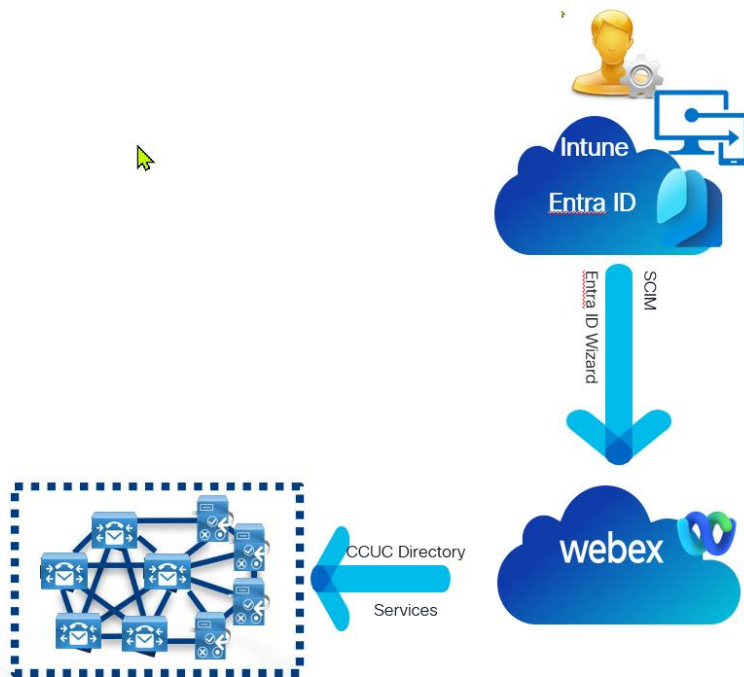
Vaihe 1 - Cisco on myös siirtämässä yhteistyöratkaisujaan pilveen, kuten Microsoft on tehnyt identiteetin hallinnalla. Ottaen kuitenkin huomioon, että Active Directory on edelleen asiakkaiden IT-infrastruktuurien ainoa totuuden lähde, Cisco käyttää sitä Webex lähteenä. Tähän sisältyy käyttäjien, ryhmien, yhteystietojen ja laitetietojen synkronointi Webex. Tätä helpottaa Webex Directory Connector -niminen palvelu.

Ciscon on-Premises-yhteistyöjärjestelmä jatkaa Active Directoryn käyttöä.

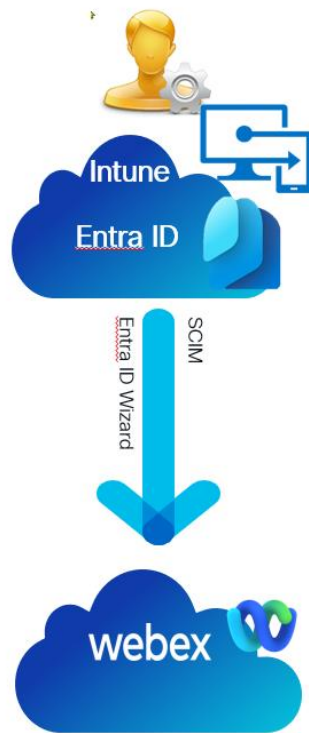


Vaihe 2 – Kun asiakkaan organisaation käyttäjien hallinta alkaa olla pilven siivittämä ja käyttää Microsoft Entra ID:tä, Ciscn yhteistyötuotteet aloittavat myös käyttäjien, ryhmien, yhteystietojen ja laitteiden tiedot pilvestä pilvipohjaisia yhteistyötuotteita varten.

Paikallisissa yhteistyötuotteissa on päätettävä, tulevatko objektit paikallisesta luettelosta vai pilvestä. Se riippuu todella siitä, miten asiakas on luonut ratkaisunsa. Jos jossain vaiheessa On-Premises-yhteistyötuotteet vaativat objekteja, jotka ovat vain pilvessä (Microsoft Entra ID:n ja/tai Intunen kautta), synkronointi on käynnistettävä pilvestä. Jos paikan päällä olevia tuotteita kuitenkin siirretään pilveen ja niihin ei luoda uusia käyttäjiä, muutoksia ei välttämättä tarvita.



Vaihe 3 – Tässä vaiheessa ei ole enää aktiivista hakemistoa, mikä tarkoittaa, että kaikki käyttäjät, ryhmät, yhteystiedot ja laitteet on synkronoitava pilvestä. Koska paikallisessa yhteistyöjärjestelmässä on mukana laitteistoja, kaikkien laitteiden muuttaminen tai vaihtaminen kestää todennäköisesti kauemmin. Siksi yhteistyötuotteiden siirtyminen pilveen voi kestää pidemmän aikaa.



Lopulta asiakkaalle tulee jossain vaiheessa täysin pilvipohjainen ympäristö, jossa identiteetti ja yhteistyö tulevat täysin pilvestä.