Oikeudelliset tiedot

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ.

MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONA. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

MUISTA TÄSSÄ JULKAISUSSA MAINITUISTA TAKUISTA HUOLIMATTA KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJIEN ASIAKIRJATIEDOSTOT JA OHJELMISTOT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" MAHDOLLISINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN, SEKÄ VASTUUVAPAUTUSTA KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI MYYNTIMENETTELYSTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, komentorivinäytöt, verkon topologiakaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Kaikki painetut kopiot ja päällekkäiset toimintokopiot pidetään valvomattomina kopioina, ja alkuperäiseen online-versioon tulee viitata uusimpaan versioon.

Ciscolla on yli 200 toimistoa eri puolilla maailmaa. Osoitteet, puhelinnumerot ja faksinumerot on lueteltu Cisco -sivustossa osoitteessa Cisco.com.

Muuta huomautus

Tässä tiedostossa on versioon raporttioppaaseen tehdyt päivitykset. Se sisältää tarkan lokin eri osioiden muutosten lokista.

Osa	Muuta kuvausta	Muutoksen syy	Päivämäärä	Versio
Eri	Päivitetty takaisinsoiton sisältö	Toimintojen lisäys	02/13/2026	4.2.1.2507_Up päivämäärä6
Raportit > reaaliaikaisen raportin tyyppi	Poistettu sisältö, joka liittyy seuraaviin: • Kampanjan kannalta yhteyshenkilön vs. edustaja käytettävissä • Yhteydenotto onnistui - suhdekampanjan viisas • Kampanjan kohde saavutettu • Toimitettu yhteyshenkilö • Edustajan tila	Vanhentuneet widgettit	08/11/2025	4.2.1.2507
Raportit > historialliset raportit	Lisäsi uuden osan historiaraportteja varten. Tämä selittää uudet historialliset raportit. Aiempi historiallinen Reports-toiminto nimetään uudelleen historiaraporttiksi (Legacy).	Uudet historialliset raportit esiteltiin.		
Raportit > historialliset raportit (perintö)	Muuttanut historiallisten raporttien otsikoksi historialliset raportit (perintö)	Uudet historialliset raportit esiteltiin.	08/11/2025	4.2.1.2507
Raportit > aikatauluraportit (aiempi)	Muuttanut aikatauluraporttien otsikon aikatauluraportiksi (vanha)	Uusissa historiaraporteissa on eri ajoitustoiminto.	08/11/2025	4.2.1.2507

Raportit > kampanjayhteenvetoraportti	Uusi kenttä Viimeksi käsitelty -kenttä (pienin) lisätään. Näyttää, miten monta minuuttia on kulunut siitä, kun viimeisin yhteydenotto on valittu ja asetettu taulukkoon toimitusta varten.	Näkyvyys viimeisimpiin yhteydenotto toimintoihin.	6/05/2025	4.2.1.2504

Raporttien > tietojen otteen > aikataulumäritykset	Uusia asetuksia ja hälytyksiä lisätään: • Ei tietueita -ilmoitus – käynnistää, kun ote palauttaa nolla tietuetta. • Virheilmoitus – käynnistimet, kun purus epäonnistuu virheen vuoksi. • Ensimmäinen työn alkamisaika – määrittää alkuajan, jolloin ilmoittava raportti alkaa olla käynnissä.	Voit parantaa aikataulun mukaisesti määritettyjen raporttimääritysten hallintaa ja näkyvyyttä.	6/05/2025	4.2.1.2504
Raporttien > tietojen purusivu	Tietojen purkaminen -sivu näyttää nyt seuraavat tiedot: • Nimi, kuvaus, tiedoston nimi, Aktivoi tila • Työhistoria-ponnahdusikkuna sisältää raportin alkamis-,päättymis-/ajoitetut ajat, tilan, tietueiden määrän ja latauspainikkeen. • Raportin aikavyöhyke on näkyvissä. • Haku- ja Toiminto-asetukset lisätty.	Parantaa tietojen poimintamääritysten ja työhistorian näkyvyyttä ja hallintaa.	6/05/2025	4.2.1.2504
Raportit > aikatauluraportti	Jos haluat käsitellä suorituskyky- ja aikakatkaisuongelmia suurilla tietojoukoilla, ilmoita, että viennit ja aikataulut on nyt pro-cessed tehtäviin eikä välittömiin operaatioihin. - Vientipyynnöt käsitellään asynkronisesti ja niille määritetään yksilöivä vientitunnus. Tuettu enimmäisraja on 500 000 tietuetta. Tämä on kuvaannollisesti kuvaavaa. - Tiedostoja luodaan ja tallennetaan Amazon S3:lle, jolloin käyttäjät voivat seurata tilaa ja ladata tiedostoja Vientihistoria-sivulta. - Uusi tietokantataulukko, AE_ ReportExportList, on intro-duced tallentaakseen vienti-	Raporttien vienti- ja aikatauluparannukset	07/02/2025	4.2.1.2501

	oper-ation tiedot. - Ajoitetut raportit sisältävät nyt samankaltaisia parannuksia, ja salasanasuojattu tiedosto deliv-ery sähköpostin kautta. Käyttäjien on asetettava salasana raportin ajoitusta varten. Se on pakollinen sähköpostiraportin käyttämiseksi. - Vientilinkit vanhenevat taustamääritysten perusteella. Mukautettujen toimintojen taulukkoon nimeltä ReportFilesRetentionDays lisätään uusi määritys, jonka oletusarvo on 30 päivää.			

Raportit > aikataulurapor tti	Tiedosto tyhjennys Amazon S3 Bucketista • Vientitiedostot tyhjennetään S3:sta AWS-määrityksillä. • Vientitiedostot tyhjennetään määritetyn säilytysajan jälkeen mukautetusta fea-ture-taulukosta (ReportFilesReten-tionDays, oletus: 30 päivää).	Ilmoita tiedostot pur-ging Amazon S3 Bucket	07/02/2025	4.2.1.2501
Raportit	Muut raporteissa tehdyt muutokset: • Tietoraportti: Enimmäissuodatinpäiväksi on asetettu 180 päivää (6 kuukautta). • Yhteenvetoraportti: Enimmäiskestopäiväksi asetetaan 1865 päivää (5 vuotta). • Muissa raporteissa on 90 päivän (3 kuukauden) suodatinraja.	Raportit-suodattimen muutokset	07/02/2025	4.2.1.2501
Raportit > Sum-mary-raportit	Olemme lisänneet SMS- ja Email chan-nels -komennot yhteenvetoraporttien vaihtoehdoiksi. **Huomautus**: SMS- ja sähköpostikanavat eivät ole cur-rently-käytössä WxCC:ssä.	Yhteenvetorap ortin parannukset	07/02/2025	4.2.1.2501
Raportit > lomakekohtai sta met-rics-raportit	Kampanjayhteenvetoraportti sisältää nyt kattavamman informaation lisätyissä sarakkeissa.	Tehokkuuden mittarien parannukset	07/02/2025	4.2.1.2501

Raportit > hänen kilpikonnaraporttinsa	Historialliset raportit -osa sisältää nyt SMS- ja sähköpostikanavien tuen, joka tarjoaa laajempaa functionaliteettia monikanavaiselle raportoinnille. - **Erittely**: Tarjoaa syvyyksiä yksittäisiin puheluyrityksiin, kuten ajoittamisiin, edustaja ID, vastaavuksiin, dialer-viite ID ja muihin merkityksellisiin yksityiskohtiin. - **Edustajan tuottavuus**: Korostaa edustajan lähtevän tuottavuuden, näyttämällä mittareita, kuten esikatselun keston, puhelun keston, puhelun jälkeisen työn (ACW) keston ja erilaiset puhelumäärät.	Parannukset historialliset raportit -painikkeista	07/02/2025	4.2.1.2501

	• **Edustajan tila**: Seuraa ja toistaa muutoksia edustajan tiloissa koko raportointijakson ajan. • **Takaisinsoitto**: Esittää takaisinsoiton yhteystiedot ensisijaisen toissijaisen muodossa, mikä helpottaa ymmärrettävyyttä ja analyze-yrittämistä. **Huomautus**: Edustajan tuottavuus, edustajan tila ja takaisinsoitto eivät tällä hetkellä ole käytettävissä WxCC:ssä. **Huomautus:** Sähköposti, SMS ja Takaisinsoitto eivät ole tuettuja WxCC:ssä.			

TOC

Muuta huomautus 2
Raportit 9
Reaaliaikainen 10
Automaattinen päivitys 11
Useiden raporttien lisääminen eri välilehtiin 12
Raportit-suodattimen perusteet 12
Raportoi widgettiominaisuus 13
Raporttien tyyppi 13
Reaaliaikaisen raportin tyyppi 14
Historiaraportit 16
Yhteenvetoraportit 19
Käytä suodatinta 19
Elementtejä 20
Tallenna ja näytä raportti 20
Tietoraportti 36
Käytä suodatinta 37
Elementtejä 38
Tallenna ja näytä raportti 38
Takaisinsoittoraportti 44
Käytä suodatinta 45
Elementtejä 45
Tallenna ja näytä raportti 45
Historialliset raportit (perintö) 46
Raportit-suodattimen perusteet 47
Puhelun tulos 48
Kampanjayhteenveto 51
Esto- JA ESTO-est. 52
Yhteydenottoyritys 54
Hylättyjen prosenttiosuus 56
Edustajan tila (kampanjakohtainen) 57
Yhteydenottoyrityskauha 58
Asiakaspalvelijan yritys 59
Asiakaspalvelijan tulos 60
Takaisinsoitto 61
Yleisen luettelon tila 62
Oikean osapuolen yhteys (RPC) 62
Takaisinsoiton jäljitys 64
Sähköpostin tulos 65
Ohita valits. 66

Aikatauluraportit (aiempi) 68
Lisää aikatauluraportti 68
Muokkaa aikataulua 68
Aikataulun poistaminen 69
Kentät 69
Tietojen ote 70
Tallennuskohde 72
Muokkaa tietouutetta 74
Poista tietoote 74
Kentät 74
Tapahtumakentän tiedot 76
Pääkentän tiedot 112
Suorituskykymittarit 169
Kampanjayhteenveto 170
Raportin suodatinehdot 173
Aikavyöhykkeet 173
Yleinen luettelo 173
Kampanjaryhmä 173
Kampanja 174
Luettelo 174
CSS-ryhmä 174
CSS-ryhmän ehto 174

Raportit

Raporteissa on sekä yhteenveto että tarkat tiedot yhteyskeskuksen lähtevistä puheluista. Ne kattavat kampanjat, ryhmät ja edustajien esitykset. Näissä raporteissa voi olla tarkkoja yksittäisiä yritystietoja tai niissä voi olla yhteenvetosuuntauksia, kuten RPC, yhteysnopeus ja niin edelleen kampanjalle.

Käyttäjät voivat suunnittelua ja tallentaa raportteja malleina. Suodatinehdot mahdollistavat mikronäkymän asettamalla nar-soutusuodattimia tiettyyn yhteystietoon, puheluun tai lopputulokseen. Raporteissa on kattava 360 asteen ylikuva yhteyskeskuksen toiminnoista.

Lisäksi raportit voidaan ajoittaa ennalta määritetyin väliajoin tai tietouutteita voidaan määrittää kiinteä- ja tapahtumatiedoilla.

Kampanjanhallinta sisältää seuraavanlaisia raportteja:

- **Reaaliaikaiset raportit**: Reaaliaikaisissa raporteissa on graafisia tietoja käynnissä olevasta kampanjasta erityisesti kuluvaa päivää varten. Näissä raporteissa on ajanjaksotiedot, jotka päivitetään oletusarvoisesti 5 minuutin välein. Kattavan suodatinkriteerin avulla käyttäjät voivat tarkastella tietoja ylhäältä alas alas ja tarjota tarkkoja kävijätietoja reaaliaikaisesti.
- **Historialliset raportit**: Näissä raporteissa käytetään edellisestä päivästä alkaen historiallista tietoa, joka tarjoaa katsauksen yhteyskeskuksen toimintaan. Ne muodostavat lähes tyhjentävän setin, joka kattaa kaikki yhteyskeskuksen kasvot, mukaan lukien yhteydenotot, puhelut, ilmoitukset, edustajat ja paljon muuta. Raportit lisätään käyttäjän valitsemien suodatusehtojen mukaan.
- **Tehokkuuden koontinäyttö**: Reaaliaikainen konsoli tarjoaa jatkuvasti päivitettyjä tietoja, joiden päivitystaajuus on 15 sekuntia meneillään olevia kampanjoita varten. Se sisältää keskeiset mittarit, kuten yritysnopeudet, RPC % (Right Party Connect -prosenttiosuus) ja kattavat kampanjayhteystietojen tilastot.
- **Komentosarjan suunnitteluraportit**: Kaikista 2-suuntaisten SMS- ja Puheluopas-sovellusmoduuleiden raporteista, jotka on määritetty komentosarjan suunnittelun avulla, käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja on komentosarjan suunnittelussa.
- **Tietouutteet**: Määritä raakatransaktioiden ja kiinteiden tietojen vienti raportointitietokannasta. Käyttäjät voivat poimia tietoja vakiolähteistä, kuten puheluyrityksistä tiettyinä aikoina ja valituista kampanjaryhmistä tai kampanjoista.

Huomautus: Älä käytä tiedostonimissä erikoismerkkejä, kuten /,,, :, *, ?, <, < ja |.

Huomautus: Webex Contact Center-sovellus ei tue seuraavia:
- Sähköposti- ja SMS-kampanjat
- AEM -puhelut (edustajan ja esimiehen kartoitettu) puhelut.

Reaaliaikainen

Reaaliaikaisissa raporteissa on graafisia tietoja käynnissä olevasta kampanjasta erityisesti kuluvaa päivää varten. Näissä raporteissa on ajanjaksotiedot, jotka päivitetään oletusarvoisesti 5 minuutin välein. Kattavan fil-ter-kriteerien avulla käyttäjät voivat tarkastella tietoja ylhäältä alas alas ja tarjota yksityiskohtaisia tietoja reaaliaikaisesti. Voit määrittää reaaliaikaiset raportit.

Siirry **raporteissa** > **Raportit-aika**. Oletusarvoinen raportti sisältää seuraavat tiedot:

Kentät	Kuvaus
Kamera-paigns-merkit yhteens ä	Näyttää järjestelmässä saatavilla olevien kampanjoiden määrän. Tämä näyttää myös Aktiiviset, Passiiviset ja Päättyneet -kampanjoiden numeron.
Aktiivinen	Tällä hetkellä täytäntöönpantavien kampanjoiden määrä. Kampanjan tila on *Teloitus.*
Ei aktiivinen	Niiden kampanjoiden määrä, joita ei tällä hetkellä toteuteta. Kampanjan tila on *Aika keskeytetty* tai *pysäytetty*.
Lopettaa	Päättymispäivämäärän ja -ajan aikaisten kampanjoiden määrä. Kampanjan tila on *Aika, joka sijonoon* asetetaan, mutta kampanjan päivämäärän ajan on oltava pienempi kuin nykyisen ajan.
Yhteydenotot yhteensä	Sovellukseen kaikkien kampanjoiden aikana ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä. Tämä näyttää myös avointen, tuoreiden (vielä valittavan), ajoitettujen, suljettujen ja muiden vastakkainasettelujen eron.
Avata	Annettujen suodatusehtojen kohdalla tällä hetkellä avoinna olevien yhteydenottojen määrä. Yhteystiedon tila on *avoinna* ja *toimitettu*.
Tuoreita	Yhteydenottojen määrä, jota yritettiin enintään kerran annetun suodatusperusteen osalta. Yhteystiedon tila on *Avoinna* ja *toimitettu*.
Ajoitettu uudelleen	Yhteydenottojen määrä on ajoitettu uudelleen ja avoinna tällä hetkellä. Yhteystiedon tila on *avoinna* ja *toimitettu*.
Suljettu	Annettujen suodatusehtojen vuoksi suljettujen yhteydenottojen määrä. Yhteystiedon tila on *suljettu*.
Toiset	Yhteydenottojen määrä pysäytetty. Yhteystiedon tila on *puhdistus tai huuhtelu*.
Yhteysti edot ladattu	Kaikkiin kampanjoihin ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä ja onnistuneiden latausten, epäonnistuneiden latausten ja kaksoiskappaleiden hajoaminen.
Menestys	Yhteystaulukkoon ladattujen yhteydenottojen määrä.
Epäonnistumi nen	Yhteydenottojen määrää ei voitu ladata yhteystaulukkoon eri virheiden vuoksi. Se ei sisällä tilavirhettä.

Kaksoiskappaleiden	Yhteydenottojen lataaminen epäonnistui, koska yhteystaulukossa on kaksi tietuetta. Se ei ota huomioon, ilmeneekö yhteystaulukossa saatavilla olevassa tiedostossa kaksoiskappaleita.
Suorituskyky	Tänään valittujen yhteydenottojen kokonaismäärä ja yhteyssuhde. Yksilöivien määrä

	Puhelun toiminnot -taulukon yhteystiedot. Yhteyssuhde - yhteydenottojen kokonaismäärän prosenttiosuus, kun valittuja yhteyshenkilöitä on yhteensä. Valittujen yhteydenottojen kokonaismäärä on tänään valittujen yksilöivien yhteydenottojen määrä.
Yrityksen lomakekohtainen	Kokonaisyhteenotot, joiden kanssa on ollut tuloksia, merkitty onnistuneeksi ja yhteydenoton suhde Menestykseen on ollut merkittävä. Puhelun toiminnot -taulukon yksilöivien yhteydenottojen määrä. Onnistumissuhde - yhteydenottojen kokonaismäärän prosenttiosuus, joka ei ole yhdistettyjen yhteydenottojen kokonaismäärästä.
Yrittää	Näyttää, kuinka monta asiakaspalvelijaa on yrittänyt muodostaa yhteyden yhteydenoton kautta, mukaan lukien useita onnistuneita yhteydenottoja yhdellä yhteystiedoilla. Tämä sisältää uudelleen ajoitettujen puheluiden yhteyden muodostamisen sekä liike- että puhelinsyistä. Yrityssuhde - Valittujen puhelujen määrä ja valittujen yhteydenottojen määrä. Yrityssuhde-indikaattori näyttää kunkin yhteystiedon yritysyritysten keskimääräisen määrän.
Kytketty	Näyttää edustajan ja asiakkaan väliset puhelut yhteensä kaikissa kampanjoissa ja näiden numeroiden yhteyssuhteen. Yritysten yhteyssuhde - valittujen puhelujen määrästä yhdistettyjen puhelujen prosenttiosuus. Yhdistettyjen puhelujen määrä on niiden yhdistettyjen yhteydenottojen määrä, joilla on live-puhelujennäkökohtaus, ja live-puhelujen lyönnit, jotka on otettu käyttöön live-puhelujen laskemisena.
Aban-doned-puhelut	Näyttää hylättyjen yritysten määrän yhteydenoton tuloksena. Jos ACR on poistettu käytöstä, Hylkää-suhde on hylättyjen puhelujen prosenttiosuus hylättyjen puhelujen ja reaaliaikaisten puhelujen summasta.
AHT (keskimääräinen käsittelyaika)	Puhelun keskimääräinen käsittelyaika muodossa HH:MM:SS. Se on onnistuneen puhelun keston ja yhdistettyjen puhelujen määrän suhde.

Reaaliaikaisen raportin avulla voit tehdä seuraavaa:

Automaattinen päivitys

Reaaliaikaiset tiedot voi päivittää automaattisesti tietyin väliajoin. Oletusväliksi on määritetty viisi minuuttia. Jos haluat muuttaa tätä ajanjaksoa, ota yhteys Cisco-tukeen.

Automaattinen päivitys toimii vain määritetyllä Tab eikä kaikissa välilehdissä. Jos järjestelmänvalvoja siirtyy sovelluksen toiselle Tab-sivulle tai toiselle sivulle ja palaa alkuperäiseen Tab (jossa automaattinen päivitysväli on määritetty), raportti Tab päivitetään ja ajastin käynnistyy uudelleen.

Useiden raporttien lisääminen eri välilehtiin

Voit lisätä useita raportteja ja avata ne useasti yhtä aikaa eri välilehdissä. Tällöin käyttäjän on helppo seurata yhteyskeskuksen yleistä suorituskykyä reaaliaikaisesti ja myös tietyillä yhteyskeskusten alueilla valittujen suodatusehtojen mukaisesti. Kun avaat reaaliaikaisen raportin ensimmäistä kertaa, näyttöön tulee oletusarvoinen Tab. Sovellukseen voi ladata enintään 10 välilehteä (Oletus plus yhdeksän lisävälilehteä). Oletusarvoinen Tab sisältää koko yhteyskeskuksen reaaliaikaiset tiedot, ellei käyttäjä muuta suodatusehtoja.

1. Valitse **Lisää-kuvake** useisiin raporteissa. Raportti Tab avautuu oletusTab -ikkunan viereen.
2. Valitse tarvittavat suodatusehdot.
3. Valitse **Lisää widgetti** ja valitse raporttiin lisättävä widgetti.

Raportit-suodattimen perusteet

Raporttisuodattimen avulla käyttäjä voi tarkastella yhteyskeskuksen makronäkymää ja porautua yhteystiedon, puhelun tai edustajan mikrotasolle.

Raporttien aikavyöhykesuodatin

Voit luoda reaaliaikaisia raportteja tietyille aikavyöhykkeille. Valitse aikavyöhyke avattavasta TimeZone-valikosta ennen muiden suodatusehtojen valitsemista. Näyttöön tulee valitun aikavyöhykkeen kuluvan päivän raportti.

Tämä on valinnainen määritys. Ota yhteys Cisco-tukeen, jos haluat ottaa tämän määrityksen käyttöön ja saada raportit aikavyöhykkeen mukaan.

Raportit muut suodatinehdot

Suodatusehdot-toiminnon avulla voit tehdä seuraavaa:

Suodatin	Kuvaus
Yleinen luettelo	Kaikki yleiset luettelot ovat valittaville. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki yleiset luettelot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.
Kampan jaryhmä	Kaikki kampanjaryhmät, jotka sisältävät valittujen globaaleiden luettelojen yhteystietoja, täyttävät tiedot. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjaryhmät valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.
Kampanja	Kaikki kampanjat, jotka sisältävät valittujen kampanjaryhmien yhteystietoja, tallennetaan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjat valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. Yhden kampanjavalinnan avulla suodatin voidaan suodattaa seuraaville tasoille. Jos valitset useita kampanjoita, suodattaminen seuraavalle tasolle poistetaan käytöstä. Näyttää raportit tällä tasolla.

Luettelo	Kaikki tähän kampanjaan ladatut yhteystietoluettelot ladataan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki luettelot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. • Jos et valitse mitään erityisluetteloja, kaikkien luetteloiden tiedot haetaan raportissa, mukaan lukien ketjutusluettelo (Luettelo ID -1). • Jos valitset jonkin tietyn luettelon, pelkästään valittujen luettelojen tiedot haetaan. Varmista tässä tapauksessa, että valitset Sisällytä ketjutusluettelo -valintaruudun, jos haluat raporttiin tietoja, jotka liittyvät raportin luetteloon ID -1 (ketjutusluettelo). Luettelot haetaan päivämääräpaneelin oletuspäivämäärältä eli kuluvalta päivältä. Valitse lisää luetteloita valitsemalla päivämäärät Päivämäärä-paneelista ja valitsemalla OK. Valitse raportin pakolliset luettelot täytetyistä luetteloista.
CSS-ryhmä	Kaikki valittuihin luetteloihin käytettävät Yhteystiedon valintastrategiat (CSS) ovat valittavissa. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmät valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.
CSSGroup-ehto	Edellä mainittujen CSS-ryhmien ehdot täyttyvät ja ovat valittavissa. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmäehdot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.

Valitse käytettävät suodattimet ja täytä raportti tietueilla, jotka ovat sen tasoisia.

Raportoi widgettiominaisuus

Raportin widgeteillä on seuraavat yleiset asetukset:

1. Voit siirtää raportin widgetin näytön keskelle, jotta voit suurentaa widgettikoon valitsemalla **Poista** . Tämä on vaihda-painike, ja napsauttaminen uudelleen kiinnittää widgetin takaisin oikeaan paikkaan. Se palauttaa myös poistetun widgetin takaisin sivulle.
2. Näytä raportti koko näytössä valitsemalla **Suurenna** .
3. Siirrä raportin widgetti takaisin ankkurisijaintiin koko näytön koko näkymästä valitsemalla **Pienennä** .
4. Lataa raportti PNG- tai PDFEG- tai SVG Vector- tai PDF -muodossa napsauttamalla **Kaavion konteksti -valikkoa** .

Yksittäisten raporttien näkemykset vaihtelevat - ne selitetään raporttien mukana. Kaikki raportit näyttävät graafiset tiedot tekstissä, kun siirrät hiiren tietojen graafisen esittämisen päälle.

Raporttien tyyppi

Kampanjapäällikkö tarjoaa reaaliaikaisia raportteja erityyppisillä raporteissa. Lisätietoja on seuraavalla sivulla kohdassa Reaaliaikaisen raportin tyyppi.

Reaaliaikaisen raportin tyyppi

Seuraavat ovat reaaliaikaiset raportit:

Puhelintulos

Puhelintulos-widgetti näyttää kuhunkin puhelintulokseen valittujen yhteydenottojen määrän. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tietyn puhelinta kuvaavien puhelujen määrän. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla. Pienennetyssä näkymässä vähäisellä prosenttiosuudella saavutetut tulokset voivat olla piilossa. Nähdäksesi kaikki toipuvat, zoomaa koko näytön kokoiseksi.

Liiketoimintatulos

Business Outcome -widgetti näyttää kuhunkin liiketoimintatulokseen valittujen yhteydenottojen määrän. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tiettyjen yrityspuhelujen määrän. Pikavalikon avulla voit ladata kaavion mihin tahansa vaihtoehtoon.

Yhteystiedon tila

Yhteystiedon tila -widgetti näyttää valittujen suodatinehtojen yhteystietojen tilan reaaliaikaisesti. Tämä widgetti näyttää yhteystietojen määrän kussakin tilassa reaaliaikaisesti. Kampanjat luetellaan X-akselilla ja yhteydenottojen määrä Y-akselilla. Saat yhteystiedon tilan näkyviin viemällä hiiren kaavion päälle. Poista wid-get-painikkeesta mihin tahansa tilaan liittyvät yhteystiedot napsauttamalla widgetin oikeassa alakulmassa olevaa tilaa. Palauta tiedot valitsemalla tämä. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla.

Yhteyshenkilöstrategia

Yhteystietostrategia näyttää suodatuskriteerien mukaan tiedot, jotka koskevat sekä liiketoimintaa että puhelinta.

Tämä widgetti näyttää sekä Telephony- että BusinessNeuvottelu-yhteydenottojen määrän. Kaaviossa olevia tietoja voi porata kauemmas.

Esimerkki: Valitsemalla **Puhelintulos** saat näkyviin kunkin puhelintuloksen

yhteydenottojen määrän. Palaa alkuperäiseen raporttiin valitsemalla **Palaa**

lopputulokseen.

Saat kunkin yhteystiedon strategian yhteydenotot lopputulokseen napsauttamalla tulosta napsauttamalla mitä tahansa tulosta.

Palaa edelliseen näyttöön valitsemalla **Takaisin puhelintulokseen**. **Napsauta yhteystietostrategiakaaviossa** mitä tahansa yhteystietostrategiaa, jos haluat porautua tähän

lopputulokseen edistävän yhteysstrategian tilatilaan.

Yhteystiedon valintastrategia

Yhteystiedon valintastrategia näyttää tiedot sekä yrityksen että puhelimen yhteydenoton valinnasta käytetyt strategiat suodatuskriteerien mukaan.

Tämä widgetti näyttää sekä Telephony- että BusinessNeuvottelu-yhteydenottojen määrän. Kaaviossa olevia tietoja voi porata kauemmas, jotta saat lisätietoja.

Saat kunkin yhteystiedon valintastrategian yhteystietojen määrän napsauttamalla tulosta.

Palaa edelliseen näyttöön valitsemalla **Takaisin puhelintulokseen**.

Poraudu Yhteystiedon valintastrategia -kaaviosta mihin tahansa **Yhteystiedon valinta - strategiaan** , jos haluat porautua tähän lopputulokseen **tukeviin Yhteystiedon valintastrategioihin** .

Tiettyjen tilojen puhelut

Tietyssä tilassa valitut puhelut osoittavat kuhunkin tilaan valittujen puhelujen määrän valittuna ajanjaksona. Widgetti näyttää tiedot karmimiskaaviossa. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tiettyyn tilaan valittujen puhelujen määrän. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla.

Kampanjan viisas toimitettu -yhteydenotot

Kampanjan kannalta toimitettujen yhteydenottojen määrä näkyy kuhunkin kampanjaan toimitettujen yhteydenottojen määrässä. Tämä widgetti näyttää valintaan toimitettujen yhteydenottojen määrän kussakin kampanjassa. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tietyssä kampanjassa toimitettujen yhteydenottojen määrän. X-akseli näyttää yhteystietojen määrän ja Y-akseli näyttää kampanjat. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla. Sovelluksessa näkyvät tiedot viedään. Jos tiedot on peitelty sovelluksessa, ne peitetään myös viedyssä taulukossa.

Edustajan tila

Tämä widgetti näyttää edustajien aktiviteettitilan tiedot.

Reaaliaikaiset tilastot

Tämä widgetti sisältää tilannevedokset, jotka tarjoavat sovelluksesta elävän, korkean tason 360 asteen näkymän.

Se näyttää sovelluksenlaajuisen määrän aktiivisia kampanjoita. Tämä näyttää myös kampanjoiden määrän kategorioissa Yhteensä, Passiivinen ja Kulunut.

Sovellukseen kaikkien kampanjoiden aikana ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä. Tässä näkyy myös avointen, tuoreiden (vielä valittavan), aikataulun, suljettujen ja muiden yhteydenottojen katkos.

Ladattujen yhteystietojen kokonaismäärä, mukaan lukien kuinka monta onnistui, virhe ja päällekkäiset yhteystiedot.

Eri tilassa olevien edustajien ja edustajien, kuten InCallin, Idlen, Ei valmiinan, ACW:n ja Esikatselun, kokonaismäärä.

Se näyttää yhteyssuhteen, onnistumissuhteen, yrityssuhteen, yritysyhteyssuhteen, hylkäyssuhteen ja keski-iän käsittelyajan.

Historiaraportit

Näissä raporteissa on tietoja edellisestä päivästä alkaen, jotta ne voivat tarjota katsauksen yhteyskeskuksen toimintaan. Ne muodostavat lähes tyhjentävän joukon, joka kattaa kaikki yhteyskeskuksen osa-erät, mukaan lukien yhteydenotot, puhelut,, edustajat ja paljon muuta. Raportit lisätään käyttäjän valitsemien suodatusehtojen mukaan. Näitä raportteja voi joko tarkastella tai tallentaa pilkuin erotetulla arvolla (CSV) -muodossa.

Saat raportit näyttöön valitsemalla **Raportit > Historialliset raportit**. Raportit näyttää seuraavat kentät:

- Nimi: Näyttää raportin nimen.
- Tyyppi: Määrittää raportin tyypin.

- Kuvaus: Sisältää lyhyen selityksen raportin tavoitteelle.
- Aikataulu: Mahdollistaa raportin ajoitusten käyttöönoton tai poistamisen käytöstä.

- Aikatauluaika: Määrittää raportin aikataulun erityisajan.
- Aikataulutaajuus: Määrittää, kuinka usein raportti ajoitetaan, esimerkiksi päivittäin.
- Historia: Näyttää raportin historian tiedot.
- Toiminto: Tarjoaa seuraavat asetukset raportin hallintaan:
    - Suodatin: Suodattaa raporttitiedot määritettyjen kriteerien mukaan.
    - Vienti: Käsittelee raporttitiedot ja mahdollistaa niiden lataamisen Vie-toiminnolla.
    - Aikataulu: Voit määrittää tai muokata raportin ajoitusta.
    - Kopio: Luo raportin kaksoiskappaleen.
    - Jaa: Jaa raportti muiden käyttäjien kanssa.
    - Poista: poistaa raportin.
- Vientiasetus: Vie-painikkeessa on tietoja vientitoiminnon tilasta ja seuraavat tiedot:
    - Pyydetty aika: Aika, jolloin raporttipyyntö käynnistettiin.
    - Mallin nimi: Raportin luomiseen käytettävän mallin nimi.
    - Tyyppi: Määrittää luotavan raportin tyypin.
    - Tila: Osoittaa vientitoiminnon nykyisen tilan, esimerkiksi Kesken, Valmis tai Epäonnistui.
    - Valmistumisaika: Näyttää ajan, jolloin raportin luontiprosessi oli valmis.
    - Toiminto: Käytä tätä asetusta ladataksesi luodun raportin. Raportti luodaan CSV-muodossa .

Raportin ajoittaminen

Voit ajoittaa automaattisen toimituksen raportit työkavereille ja muille käyttäjille päivittäin, viikoittain, kuukausittain tai vuosittain. Kun olet määrittänyt raporttiaikataulun, määritetyt raportit lähetetään vastaanottajille sähköpostina ok, ja se on valittu aikataulun mukaan KLOS.00.00.00.

1. Valitse Raportti ja siirry Toiminto-valikkoon.
2. Valitse aikataulu.
3. Valitse aikatauluraportin ponnahdusikkunassa Taajuus kuukausittain, Viikoittain ja Päivittäin.
4. Anna raporttiaika, jolloin raportti on lähetettävä.

5. Anna vastaanottajien osoitteet, joille raportti lähetetään. Voit lisätä useita sähköpostiosoitteita Pilkkujen avulla (,).
    a. Huomautukset – Raportti lähetetään määritettynä ajankohtana kunkin kuukauden viimeisenä päivänä.
    b. Raportti on suojattu salasanalla, mikä varmistaa suojauksen ja estää luvattoman käytön.
    c. Raportti lähetetään sähköpostin kautta zip-kansioon.
6. Varmista raportti ja estä luvaton käyttö antamalla salasana ja varmista salasana. Raportin avaaminen ja tarkasteleminen edellyttää samaa salasanaa.
7. Valitse Tallenna.
8. TURN Aikataulu-kytkimen päälle lähettääksesi raportin määritettynä ajankohtana.

Raportin kopioiminen

Raportin kopioiminen:

1. Valitse raportti. Siirry Toiminto-valikkoon.
2. Valitse Kopioi.
3. Anna raportin uusi mallin nimi ja kuvaus Kopioi raporttimalli -ponnahdusikkunassa.

Raportin jakaminen

Raportin jakaminen muille käyttäjille:

1. Valitse raportti. Siirry Toiminto-valikkoon.
2. Valitse Jaa.
3. Jaa raporttimallissa mallin nimi ja raporttityyppi näytetään vain luku -kentinä, joita käyttäjä ei voi muokata.
4. Valitse Käyttäjä avattavasta luettelosta.
    a. Huomautukset: Enintään viisi (5) käyttäjää kerrallaan voi jakaa raportin. Jos käyttäjällä on jo samanniminen raportti, käyttäjä ei näy avattavassa Käyttäjät-luettelossa.
    b. Avattava Käyttäjä näyttää vain käyttäjät, joilla on raporttinäkymän käyttöoikeudet.
5. Viimeistele prosessi valitsemalla Jaa. Raportin jakamisen jälkeen se näkyy jaetun käyttäjän Home -sivulla.

    Huomautus: Raporttimalli on päällekkäinen kaikille valituille käyttäjille, ja jaetut käyttäjät voivat tehdä muutoksia kopioihinsa ilman, että se vaikuttaa alkuperäiseen versioon. Raporttisuodattimet näkyvät kunkin käyttäjän käyttöoikeuksien mukaan.

Raportin poistaminen

Raportin kopioiminen:

1. Valitse raportti. Siirry Toiminto-valikkoon.
2. Valitse Poista.

3. Poista raporttimalli -ponnahdusikkunassa OK, jos haluat poistaa raportin.

Yhteenvetoraportit

Yhteenvetoraportissa on lyhyt yleiskatsaus yhteyskeskuksen toimintaan. Se näyttää tiedot valitsemiensa suodattimien perusteella. Sen avulla voit ymmärtää puheluiden, yhteystietojen, kampanjoiden ja niin edelleen numeroita ja tietoja helposti ymmärretyssä muodossa.

Raportin luominen:

1. Valitse + Luo historiallinen raportti -kuvake.
2. Valitse yhteenvetoraportti ja valitse Luo.
3. Luo raportti tietylle aikavyöhykkeelle valitsemalla haluamasi aikavyöhyke avattavasta luettelosta. Oletusaikavyöhyke on määritetty selaimessa.

   Huomautus: Yhteenvetoraportin aikavyöhykeasetus näyttää vain järjestelmän aikavyöhykkeet.
4. Ryhmitä tietueet valitsemalla raporttinäkymä avattavasta luettelosta. Osat näytetään valitun raporttityypin mukaan.
   a. Kampanja
   b. Yleinen luettelo ID
   c. Luettelo
   d. Kampanjaryhmä
   e. Päivämäärä
   f. Edustaja
5. Jos haluat tarkastella tiettyä ajanjaksoa, valitse ajanjakso avattavasta luettelosta. Oletusarvoksi asetetaan Tänään.
   a. Tänään
   b. Eilen
   c. Tällä viikolla
   d. Viime viikolla
   e. Tässä kuussa
   f. Viime kuussa
   g. Viimeiset N päivää – Jos valitset tämän asetuksen, anna raportin tarkastelemien päivien määrä.
   h. Mukautettu päivämääräalue – Jos valitset tämän asetuksen, anna päivämääräväli, jotta voit tarkastella määritetyn kauden raporttia.

   Huomautus: Jotta suorituskyky ja tehokkuus säilyisivät optimaalisesti, enimmäisaika on 1865 päivää (5 vuotta).

Käytä suodatinta

1. Siirry tietojen suodattamiseen Suodatin-osaan. Voit valita suodattimesta yhden tai useita kenttiä.

2. Valitse yleinen luettelonumero Tab asianmukaisista yleisistä luettelotunnuksista, jotta voit suodattaa tiedot niiden perusteella.

3. Valitse kampanjaryhmästä Tab asianmukaiset kampanjaryhmät, jotka suodattavat tiedot niiden perusteella.
4. Valitse tiedot suodatettavaksi Kampanja Tab -kohdassa.
5. Valitse luettelosta Tab asianmukaiset luettelotunnukset, jotta voit suodattaa tiedot niiden perusteella. Ne näkyvät vain valituissa kampanjoissa.
6. Valitse haluamasi edustaja Edustajan Tab -kohdassa, jotta hän voi suodattaa tiedot.

Elementtejä

1. Luo raportti valittujen osien perusteella siirry Osat-osaan. Voit valita yhden tai useita osia.
2. Valitse raportin luominen yhteystiedon Tab -kohdasta asianmukaiset kentät. Lisätietoja kentistä on yhteystiedon kentässä.
3. Valitse raportin luominen Yritettäessä Tab -kohdassa. Lisätietoja kentistä on kohdassa Yritys.
4. Valitse raportin luomiseen tarvittavat kentät lasketussa Tab. Jos haluat lisätietoja kentistä, katso Laske.
5. Valitse raportin luomiseen tarvittavat kentät RPC / Suostumus / Manuaalinen Tab- kohdassa. Lisätietoja kentistä on RPC-kentässä, Suostumus- tai Manuaalinen-kentässä.
6. Jos haluat tarkastella valittuun kanavaan perustuvia osia, valitse Kanava avattavasta luettelosta. Saatavilla olevat vaihtoehdot ovat:
    a. Puheposti: Näyttää ääniviestinnälle ominaisia osia.
    b. SMS: Näyttää SMS-viestintään liittyvät osat.
    c. Sähköposti: Näyttää sähköpostiviestintäkohtaiset parametrit.
    d. Kaikki: Mahdollistaa kaikkien osien tarkastelemisen kaikissa kanavissa.

Tallenna ja näytä raportti

1. Näytä raportti valitsemalla Näytä.
2. Vie raportti Excel-tiedostoon valitsemalla Vie.
3. Valitse Tallenna. Voit tallentaa raportin myös suodatinsivulta.
4. Anna raportin nimi ja kuvaus.
5. Valitse Tallenna.

Yhteystiedon kentät

Kentät	Kuvaus	Ei käytettävissä	Tila
Avaa päivän alku	Se on edellisen päivän aikana avoinna olevien yhteydenottojen määrä, kun uusi päivä alkaa.	Edustaja, kampanja Ryhmä	Puhe posti, SMS, Sähköposti

Kentät	Kuvaus	Ei käytettävissä	Tila
Ketjutettu lisätty	Se on ketjuttelun vuoksi lisättyjen yhteydenottojen määrä.	Edustaja, kampanja Ryhmä	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Ladattu	Se on päivän aikana tiedostojen tai API kautta ladattujen yhteydenottojen määrä.	Agentti Kampanjary hmä	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Lisättyjen hallinta	Hallinta-toiminnolla avattujen, eston poistaneiden, siirrettyjen tai kopioiden määrä. Yhteystiedot.	Edustaja, kampanja Ryhmä	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yhteystiedot	Yhteystiedot lasketaan päivittäin. Yhteydenottojen kokonaismäärä on summa: • Yhteystiedot avataan jokaisen päivän alussa. • Yhteystiedot, jotka ladataan manuaalisesti, automaattisesti tai API kautta koko päivän ajan. • Ketjuttelun vuoksi lisätyt yhteydenotot. • avatut yhteydenotot, yhteystietojen hallinta poistanut eston, siirtänyt tai kopioinut sen.	Edustaja, kampanjary hmä	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Tuoreita	Avoimia yhteydenottoja ei ole yritetty ainakaan kerran. Tämä ei sisältää Account Executive Mappingin (AEM) ja takaisinsoittoyhteystiedot.	Edustaja, kampanjary hmä	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Ajoitettu	Yritettiin avata yhteydenottoja. vähintään kerran, lukuun ottamatta tilin johdon määritystä ja takaisinsoittoa.	Agentti Kampanjary hmä	Puhe posti, SMS, Sähköposti
PCB	Yhteystiedot on merkitty omaksi takaisinsoiton yhteystiedeksi.	Agentti Kampanjary hmä	Puhe posti, SMS, Sähköposti
NCB	Yhteydenotot on merkitty normaaliksi takaisinsoiton (N URLP).	Agentti Kampanjary hmä	Puhe posti, SMS, Sähköposti

Kutsuja	Se on takaisinsoittojen summa (Henkilökohtainen ja Normaali).	Agentti Kampanjary hmä	Puhe posti, SMS, Sähköposti
AEM tuore	Se on niiden Tilin toimeenpanomääritykset (AEM) - yhteydenottojen määrä, joita ei ole ollut yritettiin jopa kerran.	Edustaja, kampanja Ryhmä	Puhe posti, SMS, Sähköposti
AEM ajoitettu	Kyse on niiden AEM(Account Executive Mapping) -yhteydenottojen määrästä, joita on yritys vuokrattu kerran.	Edustaja, kampanja Ryhmä	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**
AEM	Se on AEM Fresh- ja AEM-aikataulun mukaisesti määritettyjen yhteydenottojen summa.	Edustaja, kampanja Ryhmä	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Avoin määrä	Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä muodostuu Tuoreiden, Ajoitettujen, Takaisinsoittojen ja AEM-yhteydenottojen summasta. Myös toimitettujen yhteydenottojen tiedot määritetään avoimiin Yhteystiedot.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu puhelin epäonnistui	Se on suljettujen yhteydenottojen määrä. puhelintulos epäonnistui. Se ei sisällä onnistumista ja takaisinsoittoa.		Puhe
Suljettu SMS epäonnistui	Niiden yhteydenottojen määrä, jotka on suljettu ja joiden yhteydessä on ollut tuloksia, lukuun ottamatta onnistumisia SMS Viestintä.		SMS
Suljettu sähköposti epäonnistui	Niiden suljettujen yhteydenottojen määrä, joiden käsittely on päättynyt sähköpostiviestinnän kautta saavut.		Sähköposti
Suljettu yhteensopivuus	Se on suljettujen yhteydenottojen kokonaismäärä EI saa soittaa (OLETUSARVO), National Do Not Call (NDNC),LDARin kuorinta- ja Välityspuhelut-toimintojen kanssa. Tuloksia.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu CLDAP	Sääntöjen noudattamista valvovan moduulin sulkemien yhteydenottojen määrä säännön	Edustaja	Puhe posti, SMS,

	kaatumisen vuoksi.		Sähköposti
Suljettu tele onnistui	Se on suljettujen yhteydenottojen määrä. Onnistuneen puhelinten kanssa, kuten Takaisinsoitto ja Onnistuminen, tulokset.		Puhe
Suljettu SMS onnistui	Yhteydenottojen määrä on suljettu SMS-viestinnällä.		SMS
Suljettu sähköposti onnistui	Yhteydenottojen määrä sähköpostiviestinnän avulla onnistui.		Sähköposti
Suljettu yritys epäonnistui	Se on niiden yhteydenottojen määrä, jotka suljetaan, mikä johtaa epäonnistuneeseen liiketoimintaan.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu yritys onnistui	Se on niiden yhteydenottojen määrä, jotka on suljettu ja joiden tulos on onnistunut.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu puhdistus	Se on puhdistuskontakt. määrä.	Edustaja	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu vanhentunut	Se on vanhentuneiden yhteydenottojen määrä.	Edustaja	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**
Suljetut muut	Se on suljettujen yhteydenottojen määrä muista syistä, kuten Kumoa, Yhteystietoluettelo Pysäytetty, huuhdeltu ja muut.	Edustaja	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu esipuhelu	Precall-komentosarjassa suljettujen yhteydenottojen määrä.	Edustaja	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu	Suljettujen yhteydenottojen kokonaismäärä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Valmis-prosenttio suus	Se on suljettujen yhteydenottojen suhde yhteydenottojen kokonaismäärään. Kaava = Suljetut yhteydenotot / Yhteydenottojen kokonaismäärä		Puhe posti, SMS, Sähköposti

	Yhteystiedot		
Suljettujen onnistumisprosentti	Se on yhteydenottojen suhde, joka on suljettu ja joiden puhelintulos on onnistunut, yhteydenottojen kokonaismäärään. Kaava = Suljetut onnistumisyhteystiedot / yhteensä yhteydenottojen määrä		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettujen yritysten onnistumisprosentti	Se on yhteydenottojen suhde, joka on suljettu ja joiden liiketoimintatulos on onnistunut, yhteydenottojen kokonaismäärään. Kaava = Suljetut onnistumisyhteystiedot / Yhteydenottojen kokonaismäärä		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu RPC-prosenttiosuus	Se on Right Party Connect (RPC) - yhteydenottojen suhde, joka on suljettu sekä menestyksellä että yrityksen menestyksellä, mikä on tulosta yhteydenottojen kokonaismäärään. Kaava = (RPC sulki yhteydenottoihin, joilla puhelintulos onnistui + RPC sulki yhteyden onnistuneen liiketoimintatuloksen) / Yhteensä yhteydenottojen määrä		Puhe
Yksilöivä yhteyshenkilö	Se on avointen tai suljettujen yhteydenottojen määrä, kun vähintään yksi yritys on tehty.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yhteystiedon yhteysprosenttiosuus	Se on niiden yksilöivien yhteydenottojen suhde, joilla edustaja on yhteydessä yhteydenottojen kokonaismäärään. Kaava = Yksilöivät yhteydenotot / yhteensä yhteydenottojen määrä		Puhe
Yhteydenoton RPC-prosenttiosuus	Se on yksilöivien yhteydenottojen ja RPC-yritysten suhde yhteydenottojen kokonaismäärään. Kaava = yksilöivät yhteydenotot RPC-yrityksiin / Yhteydenottojen kokonaismäärä		Puhe
Yhteydenottoyritys	Se on yksilöivien yhteydenottojen suhde yhteydenottojen kokonaismäärään.		Puhe posti, SMS,
Kentät	**Kuvaus**	**Ei**	**Tila**

		käytettävissä	
Prosenttiosuus			Sähköposti
Toiset	Se on väliaikaisesti estettyjen yhteydenottojen määrä.	Edustaja	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Salanimellä	Salanimellä muutettujen yhteydenottojen määrä.	Edustaja	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Tuore prosenttiosuus	Se lasketaan tuoreena jaettuna CONTACT-kertoimalla, mikä vastaa tuoreiden Yhteystiedot.		
Ajastettu prosenttiosuus	Se lasketaan jakamalla se YHTEYSHENKILÖLLÄ, mikä vastaa ajoitetut yhteydenotot.		
AEM-prosenttiosuus	Se lasketaan jakamalla AEM YHTEYSHENKILÖLLÄ, edustavat AEM-yhteydenottojen prosenttiosuutta.		
Takaisinsoittoprosentti	Se lasketaan jakamalla takaisinsoiton määrä YHTEYSHENKILÖLLÄ, mikä vastaa takaisinsoittoyhteystiedot.		
Avoin prosenttiosuus	Se lasketaan avoimena jaettuna CONTACT-kertoimilla, mikä vastaa avoimena olevan määrän prosenttiosuutta Yhteystiedot.		
Suljettu CPaaS-onnistuminen	CPaaS-kanavien kautta suljettujen yhteydenottojen määrä.		
Aktiiviset luettelot	Se on päivän aktiivisessa tilassa olevien yhteystietoluettelojen määrä.	Edustaja, Luettele ID	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Pysäytettyjen luetteloiden luettelot	Se on päivän aikana pysäytettynä olevien yhteystietoluettelojen määrä.	Edustaja, Luettele ID	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Pysäytetty- ja suljettu-luettelot	Se on päivän aikana pysäytettyjen ja suljettujen yhteystietoluettelojen määrä.	Edustaja, Luettele ID	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Pysyvät keskeytysluettel	Se on päivän ajan pysyvässä keskeytystilassa olevien	Edustaja, Luettele ID	Puhe posti, SMS,

ot	yhteystietoluettelojen määrä.		Sähköposti
Vanhentuneet luettelot	Se on päivän aikana vanhentuneessa tilassa olevien yhteystietoluettelojen määrä.	Edustaja, Luettele ID	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yritys 1	Se on yhteydenottojen määrä avoimena, kun yksi yritys on tehty.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**
Yritys 2	Se on yhteydenottojen määrä, joka on avoinna ja kaksi yritettyä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yritys 3	Se on yhteydenottojen määrä, joka on avoinna ja kolme yritettyä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yritys 4	Se on yhteydenottojen määrä, joka on avoinna ja neljä yritettyä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yritys 5	Se on avoinna olevien yhteydenottojen määrä, kun viisi yritystä on yritetty.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yritys 6	Se on avointen yhteydenottojen määrä, kun kuusi yritystä on yritetty.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yritys 7	Se on avointen yhteydenottojen määrä, kun seitsemän yritystä on yritetty.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yritys 8	Se on avoinna olevien yhteydenottojen määrä, kun kahdeksan yritystä on yritetty.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yritys 9	Se on avoinna olevien yhteydenottojen määrä, kun yhdeksän yritystä on yritetty.		Puhe posti, SMS, Sähköposti

Yritys >9	Se on avointen yhteydenottojen määrä, kun vähintään kymmenen yritystä on yritetty.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu 1	Se on yhden yrityksen jälkeen suljettujen yhteydenottojen määrä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu 2	Se on yhteydenottojen määrä avoimena kahden yrityksen jälkeen.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu 3	Se on yhteydenottojen määrä avoimena kolmen yrityksen jälkeen.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu 4	Se on yhteydenottojen määrä, joka on avoinna neljän yrityksen jälkeen.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu 5	Se on yhteydenottojen määrä avoimena viiden yrityksen jälkeen.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu 6	Se on yhteydenottojen määrä avoimena kuuden yrityksen jälkeen.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**
Suljettu 7	Se on yhteydenottojen määrä avoimena seitsemän yrityksen jälkeen.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu 8	Se on kahdeksan yrityksen jälkeen avoinna olevien yhteydenottojen määrä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu 9	Se on yhteydenottojen määrä, joka on avoinna yhdeksän yrityksen jälkeen.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Suljettu >9	Se on yhteydenottojen määrä avoimena vähintään kymmenen yrityksen jälkeen.		Puhe posti, SMS, Sähköposti

Passi 1	Se on avointen ja suljettujen yhteydenottojen määrä yhdellä yrityksellä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Passi 2	Se on avointen ja suljettujen yhteydenottojen määrä kahdessa yrityksessä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Passi 3	Se on avointen ja suljettujen yhteydenottojen määrä kolmessa yrityksessä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Passi 4	Se on avointen ja suljettujen yhteydenottojen määrä neljässä yrityksessä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Passi 5	Se on avointen ja suljettujen yhteydenottojen määrä viidessä yrityksessä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Passi 6	Se on avointen ja suljettujen yhteydenottojen määrä kuudessa yrityksessä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Passi 7	Se on avointen ja suljettujen yhteydenottojen määrä seitsemässä yrityksessä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Passi 8	Se on avointen ja suljettujen yhteydenottojen määrä kahdeksassa yrityksessä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Pass 9 ja Pass >9	Se on avointen ja suljettujen yhteydenottojen määrä yhdeksässä ja yli yhdeksässä yrityksessä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Läpäisy 1 prosentti	Avointen ja suljettujen yhteydenottojen prosenttiosuus päättyi yhdellä yritettäessä käyttää suhteellisen paljon yhteydenottojen kokonaismäärää.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Läpäisy 2 prosenttia	Avointen ja suljettujen yhteydenottojen prosenttiosuus päättyi kahdessa yhteydenoton kokonaismäärään yritettäessä käyttää loppusummaa.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**

Läpäisy 3 prosenttia	Niiden avointen ja suljettujen yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka päättyivät kolmeen yri-yhteydenottojen kokonaismäärä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Läpäisy 4 prosenttia	Avointen ja suljettujen yhteydenottojen prosenttiosuus päättyi neljään yhteydenottojen kokonaismäärään verrattuna tehtyihin yrityksiin.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Läpäisy 5 prosenttia	Viidessä yritysyritettäessä valmistuneiden avointen ja suljettujen yhteydenottojen prosenttiosuus yhteydenottojen kokonaismäärä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Läpäisy 6 prosenttia	Kuudessa yritysyritettäessä valmistuneiden avointen ja suljettujen yhteydenottojen prosenttiosuus yhteydenottojen kokonaismäärä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Läpäisy 7 prosenttia	Avointen ja suljettujen yhteydenottojen prosenttiosuus seitsemän yrityksen kesken, mikä on yhteydenottojen kokonaismäärään suhteutettu.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Läpäisy 8 prosenttia	Niiden avointen ja suljettujen yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka toteutuivat kahdeksassa yrityksessä, olivat yhteydenottojen kokonaismäärä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Läpäise 9 prosenttia ja läpäise >9 prosenttia	Niiden avointen ja suljettujen yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka päättyivät yhdeksällä yrityksellä tai yli yhdeksällä yrityksellä, on suhteellisen suuri yhteydenottojen kokonaismäärään verrattuna.		Puhe posti, SMS, Sähköposti

Yritys

Kentät	Kuvaus	Ei käytettävissä	Tila
Ääniyritys	Se on tehtyjen yritysten kokonaismäärä.	-	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Asiakaspal velijan ääniyritys	Se on numeronvalitsajan ääniyritysten määrä edustajan tahdistustiloissa, kuten Esikatselu, Etenevät, ennustavat.		Puhe

IVR-ääniyrity s	Se on IVR-tahdistamistilan dialerin ääniyritysten määrä.	Edustaja	Puhe
SMS-yritys	SMS-kanavalta tehtyjen yritysten määrä. Tämä lasketaan yhteystasolla, eikä se saa sisältää useita kahdensuuntaisia viestejä yhdessä yrityksessä. Se on. 1-suuntaisten SMS-yritysten ja 2-suuntaisten SMS -yritysten yhteenveto.	Edustaja	SMS
2-suuntainen SMS -yritys	SMS-kanavan kautta tehtyjen yritysten määrä, johon liittyy vain kaksisuuntainen SMS	Edustaja	SMS
Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**
	Vuorovaikutus.		
2-suuntaiset viestit lähetetty	Kaksisuuntaisten SMS -yritysten yhteydessä vastaanotettujen 2-suuntaisten viestien kokonaismäärä.	Edustaja	SMS
2-suuntainen SMS - aikakatkaisu	2-suuntaisten SMS -yritysten määrä. vastausta ei saada annetussa ajassa, mikä johtaa aikakatkaisuun.	Edustaja	SMS
SMS lähetyskuittaus	Niiden SMS-yritysten määrä, joista lähetyskuittaus haetaan. 2-suuntaisessa SMS tämä on lähetyskuittaus: viimeinen lähtevä viesti vuorovaikutuksessa.	Edustaja	SMS
SMS Lähetyskuittaus prosentti	Lähetyskuittausyritysten SMS prosenttiosuus laskettuna.	Edustaja	SMS
Sähköpostiyrity s	Sähköpostikanavan kautta tehtyjen yritysten määrä.	Edustaja	Sähköposti
Yritys yhteensä	Kaikissa kanavissa tehtyjen yritysten kokonaismäärä lasketaan seuraavasti: Ääniyritys + SMS Yritys + Sähköpostiyritys + Muu Yritys		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Ei yritettäessä	Se on niiden puhelujen määrä, jotka on merkitty ei-yritystuloksilla, sekä kaikki puhelut. vuorovaikutukset, jotka on voimakkaasti merkitty yritetyttöiksi API-toiminnolla.		Puhe posti, SMS, Sähköposti

Postiesto	Estettyjen sähköpostiviestien määrä	Edustaja	Sähköposti
Sähköpostin kimpussa	Takaisin lähetettyjen sähköpostien määrä.	Edustaja	Sähköposti
Posti toimitettu	Vastaanottajan Saapuneet-kansioon toimitettujen sähköpostiviestien määrä	Edustaja	Sähköposti
Sähköposti auki	Ainutlaatuisesti lähetettyjen sähköpostiviestien määrä vastaanottajat ovat avanneet sen (mitään yhteenvetoa ei avata yritettäessä).	Edustaja	Sähköposti
Sähköpostin napsautus	Niiden sähköpostien määrä, joissa yksilöivä URL-osoite vastaanottajat napsauttivat sitä (ei yhteenvetoa kaikista yrityksen napsautuksista).	Edustaja	Sähköposti
Sähköpostin siirto	Vastaanottajien siirtämien sähköpostiviestien määrä.	Edustaja	Sähköposti
Posti roskapostia	Vastaanottajien roskapostiksi merkitsemien sähköpostien määrä.	Edustaja	Sähköposti
Sähköpostin tilaaminen epäsijainnissa	Niiden sähköpostien määrä, joissa vastaanottajia ei ole tilattu tulevasta viestinnästä.	Edustaja	Sähköposti
Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**
Postiestoprosentti	Estettyjen sähköpostiviestien prosenttiosuus laskettuna seuraavasti: Postiesto / Sähköpostiyritys	Edustaja	Sähköposti
Sähköpostin kimputusprosentti	Niiden sähköpostien prosenttiosuus, jotka portsasivat, laskettuna seuraavasti: Postipostiposti / Sähköpostiyritys	Edustaja	Sähköposti
Sähköpostin toimitusprosentti	Niiden sähköpostiviestien prosenttiosuus, jotka olivat toimitettu, laskettuna seuraavasti: Sähköpostin toimitus / sähköpostiyritys	Edustaja	Sähköposti
Avoimen sähköpostin prosenttiosuus	Avattujen sähköpostiviestien prosenttiosuus laskettuna seuraavasti: Posti avoinna / Posti toimitettu	Edustaja	Sähköposti
Sähköpostin napsautus: prosentteina	Niiden toimitettujen sähköpostiviestien prosenttiosuus, joissa ainutlaatuista URL-osoitetta napsautettiin, laskettuna seuraavasti: Sähköpostin napsautus / Posti toimitettu	Edustaja	Sähköposti

Sähköpostin click-to-open-prosenttiosuus	Niiden avattujen sähköpostiviestien prosenttiosuus, joissa yksilöllisiä URL-osoitteita napsautettiin, laskettuna seuraavasti: Posti Valitse / Posti auki	Edustaja	Sähköposti
Postinsiirron prosenttiosuus	Niiden sähköpostiviestien prosenttiosuus, jotka olivat siirrettynä, laskettuna seuraavasti: Postin siirto / sähköpostiyritys	Edustaja	Sähköposti
Posti roskapost in prosenttio suus	Roskapostiksi merkittyjen sähköpostiviestien prosenttiosuus lasketaan seuraavasti: Posti SPAM / Sähköpostiyritys	Edustaja	Sähköposti
Sähköpostin tilaamattajättämisprosentti	Niiden sähköpostien prosenttiosuus, joissa vastaanottajat ovat ei ole tilaanut, lasketaan seuraavasti: Sähköpostin peruuttaminen / sähköpostiyritys	Edustaja	Sähköposti
Asiakas vastasi	Se on asiakkaan vastaamien puheluiden määrä.	Edustaja	Puhe
Muodostaa yhteyden	Se on edustajalle yhdistettyjen asiakaspuhelujen määrä tai IVR.		Puhe
Asiakaspalvelijan yhteys	Se on niiden asiakaspuhelujen määrä, jotka on yhdistetty edustajan kellonvalinnan asiakaspuheluille esikatseluna, edistymisenä, Ennakoiva.		Puhe
IVR Yhdistä	Se on IVR -tahdistamistilassa asiakkaan yhdistämien puhelujen määrä.	Edustaja	Puhe
Yritysprosenttiosuus	Se on yhdistettyjen puhelujen suhde tehtyjen yritysten kokonaismäärään. Kaava = Yhdistetyt puhelut / yhteensä yritetyt	Edustaja	Puhe
Yhteyden prosenttiosuudet	Se on yhdistettyjen puhelujen suhde tehtyjen yritysten kokonaismäärään. Kaava = Yhdistetyt puhelut / yhteensä yritetyt	Edustaja	Puhe
Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**
Yrityssuhde	Se on niiden yritettyjen kokonaismäärän suhde yksilöivien yhteydenottojen määrään, joihin oli yritetty vähintään yksi yritys.	Edustaja	Puhe

	Kaava = yhteensä yritykset / ainutlaatuiset yhteydenotot		
Yritysyhteyssuhde	Se on yhdistettyjen puhelujen kokonaismäärän ja niiden yksilöivien yhteydenottojen määrä, joihin oli yritetty vähintään yksi yritys. Kaava = Yhdistetyt puhelut / yksilöivä Yhteystiedot	Edustaja	Puhe
Keskimääräiset yritykset tunnissa	Se on päivän kampanja-ajon aika-suhde hetkeen tehtyjen yritysten kokonaismäärään. Kaava = In-päivän kampanjan ajonaika minuutit / /60	Edustaja	Puhe
Yhteyden muodostamisen keskiarvo tunnissa	Se on päivän kampanja-ajan ja minuuttien välinen suhde yhdistettyjen puhelujen kokonaismäärään. Kaava = In-päivän kampanjan ajonaika minuutit / yhteyden /60 yhteensä	Edustaja	Puhe
Asiakas hylätty	Kyse on asiakkaan hylkäämien puhelujen määrästä.	Edustaja	Puhe
Järjestelmä hylätty	Se on valintajärjestelmän hylkäämien puhelujen määrä.	Edustaja	Puhe
Hylätty	Se on hylättyjen puhelujen kokonaismäärä, mukaan lukien asiakkaan hylkäämät puhelut ja Järjestelmä	Edustaja	Puhe
Hylättyjen prosenttiosuus	Hylättyjen puhelujen kokonaismäärä suhteessa Edustajan yhdistämien ja hylättyjen puhelujen kokonaismäärään. Kaava = Hylättyjen puhelujen kokonaismäärä / (edustaja) Yhdistää + hylätyt puhelut)	Edustaja	Puhe
Hylkää kesto	Se on kesto siitä, kun puhelu hylätään.	Edustaja	Puhe
Hylkäysajan keskiarvo	Kyse on hylättyjen puhelujen keston ja hylättyjen puhelujen määrän suhteessa. Kaava = Hylkäysaika / hylätty Puhelut	Edustaja	Puhe

CPA-kesto (ms)	Se on aika, joka vietettiin Puhelu progressiivinen analyysi (CPA) millisekunteina.	Edustaja	Puhe
CPA-keston keskiarvo (ms)	Se on CPA-ajan suhde tehtyjen yritysten määrään.	Edustaja	Puhe
Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**
AMD-yhteys	Se on edustajalle yhdistettyjen vastaajapuhelujen määrä.		Puhe
AMD	Se on yhdistettyjen vastaajapuhelujen määrä.		Puhe
AMD-prosenttiosuus	Se on vastaajapuhelujen annos, joka on oma-alainen yritysten kokonaismäärään tehty.		Puhe
Piirilevyyritys	Tehtyjen yritysten määrä on henkilökohtainen takaisinsoitto		Puhe
NHALUA-yritys	Tehtyjen yritysten määrä on normaali takaisinsoitto	Edustaja	Puhe
Takaisinsoittoyritys	Tehtyjen yritysten määrä on henkilökohtaiset takaisinsoiton jonot ja normaalit takaisinsoiton toiminnot. Kaava = PIIRIB-yritys + NHALUK. yritys		Puhe
PIIRIB-yhteys	Se on edustajalle yhdistettyjen henkilökohtaisten takaisinsoittojen määrä.		Puhe
NLIITTYMÄ-yhteys	Se on edustajalle yhdistettyjen normaalien takaisinsoittojen määrä.		Puhe
Takaisinsoiton yhteys	Se on takaisinsoittojen kokonaismäärä, mukaan lukien sekä henkilökohtaisia että tavallisia takaisinsoittoja, jotka on yhdistetty edustajalle.		Puhe
Takaisinsoittojen yhteysprosentti	Edustajalle yhdistettyjen takaisinsoittojen suhde tehtyjen takaisinsoittoyritysten kokonaismäärään. Takaisinsoitto sisältää sekä henkilökohtaiset että normaalit takaisinsoiton. Kaava = (PIIRIB-yhteys + NHALUK. yht.) / (PIIRIB-yritys + NHALUA yrittää)		Puhe

Piirilevy rekisteröity	Se on tänään rekisteröityjen henkilökohtaisten takaisinsoittojen määrä.		Puhe
N VIELÄ REKISTERÖITY	Se on tänään rekisteröityjen normaalien takaisinsoittojen määrä.		Puhe
Takaisinsoiton rekisteröinnit	Se on tänään rekisteröityjen takaisinsoittojen määrä, mukaan lukien sekä henkilökohtainen että normaali takaisinsoitto. Kaava = PIIRIB rekisteröity + N URLP Rekisteröity		Puhe
Piirilevy suljettu	Se on niiden henkilökohtaisten takaisinsoittojen määrä, jotka suljetaan onnistuneen lopputuloksen seurauksena.		Puhe
PIIRIB suljettu - virhe	Virheen seurauksena suljettujen henkilökohtaisten takaisinsoittojen määrä.		Puhe
NLDAK. suljettu onnistui	Se on niiden normaalien takaisinsoittojen määrä, jotka suljetaan onnistuneen lopputuloksen seurauksena.		Puhe
Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**
NLDAP-suljettu virhe	Se on niiden normaalien takaisinsoittojen määrä, jotka suljetaan, jos seurauksena on virhe.		Puhe
Takaisinsoiton sulkeminen onnistui	Onnistuneiden takaisinsoittojen määrä, mukaan lukien sekä henkilökohtainen että normaali takaisinsoitto. Kaava = PIIRIB suljettu onnistui + NLDAP Suljettu Menestys		Puhe
Takaisinsoiton suljettu virhe	Epäonnistuminen johtaa siihen, että takaisinsoiton määrä, joka sisältää sekä henkilökohtaiset että normaalit takaisinsoiton, on suljettu. Kaava = PIIRIB suljettu virhe + NLDAP Suljettu virhe		Puhe

Takaisinsoiton sulkeminen	Se on niiden takaisinsoittojen kokonaismäärä, mukaan lukien sekä henkilökohtaiset että normaalit takaisinsoiton jonot, jotka suljetaan sekä onnistumisen että epäonnistumisten vuoksi. Kaava = PIIRIB suljettu onnistui + NLDAP Suljettu Onnistui + PIIRIB suljettu virhe + NLDAP Suljettu virhe		Puhe
AEM-yritys	Kyse on AEM (Account Executive Mapping) -yhteydenottojen yritysten määrästä.		Puhe
AEM-yhteys	Se on edustajalle yhdistettyjen AEM-puhelujen määrä.		Puhe
AEM-yhteyden prosenttiosuudet	Se on yhdistettyjen AEM-puhelujen suhde AEM-yritysten kokonaismäärään.		Puhe
Muu yhteys	Se on ei-dialerille asiakkaan yhdistämien puhelujen määrä.	Kampanjaryhmä, Edustaja, Luettele ID	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Toinen yritys	Kyse on ei-yrityksille tehtyjen yritysten määrä. valintapuhelut, kuten yritettiin läpivalintanumerolla API.	Kampanja Ryhmä, edustaja, Luettele ID	Puhe posti, SMS, Sähköposti
CPaaS-yritys	Se on CPaaS-kanavan yritysten määrä.	Kampanja Ryhmä, edustaja, Luettele ID	Puhe posti, SMS, Sähköposti

Laskettu

Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**
Edustaja	Se on järjestelmään kerran päivässä kirjautuvien edustajien määrä.		Puhe
Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**
Asiakaspalvelijan yhteysnopeus	Se on yhdistettyjen puheluiden suhde edustajien kokonaismäärään.		Puhe
Soittoäänen kesto	Aika, jonka puhelin soi ennen kuin siihen vastataan.	Edustaja	Puhe

Soittoäänen keskimääräinen kesto	Se on soittoäänen keston suhde yhdistettyjen puhelujen kokonaismäärään.	Edustaja	Puhe
Puheen kesto	Se on varsinaisen puheajan aikaväli.		Puhe
IVR-kesto	Kokonaisaika, jonka soittaja viettää vuorovaikutuksessa IVR-järjestelmän kanssa.	Edustaja	Puhe
2-suuntainen SMS kesto	Kahdensuuntaisen SMS -yrityksen aloittamisen välinen kokonaisaika.	Edustaja	SMS
ACW-kesto	Se on ajanjakso, jonka aikana ACW-toimintoja suoritetaan.		Puhe
Käsittelyaika	Se näyttää varsinaisen puheajan keston ja ACW-aktiviteetteihin kuluneen ajan. Kaava = Puheen kesto + ACW-kesto		Puhe
Esikatselun kesto	Se näyttää keston, jonka aikana edustaja näkee esikatselupuhelun.		Puhe
AHT	Se on puhelun kokonaiskäsittelyaika ja yhdistettyjen puhelujen kokonaismäärä. Kaava = Käsittelyaika / yhteyden kokonaiskesto		Puhe
AHT IVR	IVR-puheluiden keskimääräinen käsittelyaika. Tämä lasketaan jakamalla IVR-kokonaiskesto IVR yhdistettyjen puhelujen määrällä. Kaava: AHT IVR = IVR Kesto / IVR Yhdistä		Puhe
AHT 2-suuntainen SMS	Kaksisuuntaisen SMS -vuorovaikutuksen keskimääräinen käsittelyaika. Tämä lasketaan jakamalla kaksisuuntaisten SMS-yritysten kokonaiskesto 2-suuntaisten SMS-yritysten kokonaismäärällä. Kaava: AHT 2-suuntainen SMS = 2-suuntainen SMS Kesto / 2-suuntainen SMS -yritys	Edustaja	SMS
2g:n ensimmäinen vastaus (2g) SMS	Kaksisuuntaisen SMS -vuorovaikutuksen ensimmäisen viestin keskimääräinen vastausaika. Se lasketaan laskemalla yhteen ensimmäisen lähetetyn viestin ja ensimmäisen 2-suuntaisessa SMS -yrityksessä vastaanotetun viestin kestot. ja jakaa sen vastaanotettujen	Edustaja	SMS

	kaksisuuntaisten viestien kokonaismäärällä.		
Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**
	Sulkee pois kaksisuuntaisen SMS yrittää aikakatkaisua ensimmäisessä viestissä, mutta sisältää ne, jotka aikakatkaistiin myöhemmissä viesteissä. Kaava: Keskimäärin 2-suuntainen ensimmäinen vastaus SMS = (Kaikkien ensimmäisen viestin vastausten yhteenveto kestot) / 2-suuntaisia viestejä vastaanotettu		
2-suuntainen vastaus, keskiarvo SMS	Kaikkien viestien keskimääräinen vastausaika kaksisuuntaisen SMS-vuorovaikutuksessa. Se lasketaan laskemalla yhteen jokaisen lähetetyn ja vastaanotetun kaksisuuntaisen SMS - yrityksen kestot ja jakamalla se vastaanotettujen kaksisuuntaisten viestien kokonaismäärällä. Sulkee pois aikakatkaisun viestien keston. Kaava: Vastaus 2-suuntainen keskimäärin SMS = (Kaikkien viestivastauksen yhteenvedot kestot) / 2-suuntaisia viestejä vastaanotettu	Edustaja	SMS
AHT RPC	Se on RPC-puheluiden kokonaispuhelujen käsittelyaika suhteessa yhdistettyjen puhelujen kokonaismäärään. Kaava = RPC-puheluiden käsittelyaika yhteensä / Yhteyden muodostaminen yhteensä	Edustaja	Puhe
AHT - muu kuin RPC	Se on muiden kuin RPC-puhelujen kokonaispuhelujen käsittelyaika ja yhdistettyjen puhelujen kokonaismäärä. Kaava = ei-RPC-käsittelyaika yhteensä Puhelut / yhdistäminen yhteensä		Puhe

AHT-suostumus	Suostumusyritysten keskimääräinen käsittelyaika.		Puhe
AHT-ei-suostumus	Ei-suostumusyritysten keskimääräinen käsittelyaika. Jos AKTIVOITU ON POISTETTU KÄYTÖSTÄ, tämä arvo Arvon pitäisi olla 0.		Puhe
AHT-käyttöopas	Se on puhelun kokonaiskäsittelyaika ja manuaalisten puhelujen yhdistettyjen puhelujen kokonaismäärä. Kaava = manuaalinen käsittelyaika yhteensä Puhelut / yhdistäminen yhteensä		Puhe
ACW:n RPC Kesto	Se on ajanjakso, jolloin ACW-toimintoja suoritetaan RPC-tyypin osalta.		Puhe
ACW ei RPC Kesto	Se on ajanjakso, jolloin ACW-toimintoja suoritetaan muun kuin RPC-tyypin osalta		Puhe
Puhe-RPC-kesto	On RPC-puheluiden puheaika.		Puhe
Puhe, muu kuin RPC-kesto	Se on muiden kuin RPC-puhelujen puheaika.		Puhe

RPC-, Suostumus- tai Manuaaliset kenttien tiedot

Kentät	Kuvaus	Ei käytettävissä	Tila
RPC	Se on niiden yritysten määrä, joissa Right Party Connect (RPC) on havaittu uudelleen.		Puhe
Ei RPC	Se on niiden yritysten määrä, joiden ei-oikeanpuoleinen osapuoliyhteys on määritettynä.		Puhe
RPC-prosenttiosuus	Se on RPC-yrityksillä tehtyjen yritysten suhde tehtyjen yritysten kokonaismäärään. Kaava = RPC / yhteensä yritykset		Puhe
Muu kuin RPC-prosenttiosuus	Se on ei-RPC-vastaisten yritysten ja tehtyjen yritysten suhde tehtyjen yritysten kokonaismäärään. Kaava = Muu kuin RPC / yhteensä yritettiin		Puhe
RPC-yhteys	Se on RPC-vastapuhelujen kokonaismäärä.		Puhe
RPC-yhteysprosentti	Se on RPC-yhteyden suhde yhdistettyjen puhelujen kokonaismäärään. Kaava = RPC-yhteys / yhdistäminen yhteensä		Puhe
Suostumusta	Niiden yritysten määrä, jotka ovat Suostumusyrityksiä. JosSUHDE- (Prior Express Written Consent) on poistettu käytöstä, tämän arvon on oltava 0.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
nNeuvottelu	Niiden yritysten määrä, jotka eivät ole suostumusyrityksiä. JosSUHDE- (Prior Express Written Consent) on poistettu käytöstä, tämä arvo Arvon pitäisi olla 0.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
RPC-suostumus prosentti	Niiden suostumusyritysten prosenttiosuus, jotka johtivat RPC-tyypin (Oikean osapuolen yhteystieto) tai suostumuksen tulokseen. Jos KELLONAJAN aktivointi on poistettu, arvon on oltava 0. Kaava: RPC-suostumus % = (RPC / Suostumus) × 100		Puhe

RPC nNeuvottelu prosentti	Niiden ei-suostumusyritysten prosenttiosuus, jotka johtivat RPC- tai nNeuvottelu-tyyppiin. Jos KELLONAJAN aktivointi on poistettu, arvon on oltava 0. Kaava: RPC nNeuvottelun % = (RPC / nNeuvottelu) × 100		Puhe
Suostumusyhteys	Edustajalle yhdistettyjen suostumusyritysten määrä. Jos ON-- -- arvo on oltava 0, jos se on poistettu käytöstä.		Puhe
Suostumusyhteysprosentti	Niiden suostumusyritysten määrä, jotka yhteys edustajalle. Jos KELLONAJAN aktivointi on poistettu, arvon on oltava 0.		Puhe
Kentät	**Kuvaus**	**Ei käytettävissä**	**Tila**
nNeuvottelun yhdistäminen	Edustajalle yhdistettyjen ei-suostumusyritysten määrä. Jos ON-- -- arvo on oltava 0, jos se on poistettu käytöstä.		Puhe
nNeuvottelun yhteysprosentti	Edustajalle yhdistettyjen muiden kuin suostumusyritysten prosenttiosuus. Kaava: nNeuvottelun yhteyden % = (nNeuvottelu) Yhdistä / nNeuvottelu) × 100		Puhe
Manuaalinen	Se on manuaalisen kampanjan avulla tehtyjen yritysten määrä.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Manuaalinen tele epäonnistui	Se on manuaalisen kampanjan ja puhelinvirheen avulla tehtyjen yritysten määrä. Tulos.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Manuaalinen tele onnistui	Kyse on yritettäessä tehdä näin manuaalinen kampanja, jossa puhelin onnistui.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Manuaalinen toiminta epäonnistui	Se on manuaalisen kampanjan avulla tehtyjen yritysten määrä, mikä johtaa yrityksen kaatumiseen.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Manuaalinen yritysmenestys	Se on manuaalisen kampanjan avulla tehtyjen yritysten määrä, jolla liiketoiminta on onnistunut Tulos.		Puhe posti, SMS, Sähköposti
Manuaalinen RPC	Se on manuaalisen kampanjan avulla tehtyjen RPC-tulosta hyödyntävien		Puhe

	yritysten määrä.		
Manuaalinen RPC-prosenttiosuus	Se on manuaalisen kampanjan avulla tehtyjen yritysten ja RPC-tuloksen välinen suhde manuaalisen kampanjan avulla tehtyjen yritysten kokonaismäärä.		Puheposti

Tietoraportti

Raportin luominen:

1. Napsauta + Luo historiallinen raportti -kuvaketta.
2. Valitse tietoraportti ja valitse Luo.
3. Luo raportti tietylle aikavyöhykkeelle valitsemalla se avattavasta luettelosta. Oletusaikavyöhyke on määritetty selaimessa.
4. Jos haluat tarkastella tiettyä ajanjaksoa, valitse ajanjakso avattavasta luettelosta. Oletusarvoksi asetetaan Tänään.
    a. Tänään

b. Eilen

c. Tällä viikolla

d. Viime viikolla

e. Tässä kuussa

f. Viime kuussa

g. Viimeiset N päivää - Jos valitset tämän asetuksen, anna raportin näkymäpäivien määrä.

h. Mukautettu päivämääräalue – Jos valitset tämän asetuksen, anna päivämääräväli, jotta voit tarkastella määritetyn kauden raporttia.

Huomautus: Jotta suorituskyky ja tehokkuus eivät ole optimaalisia, sallitaan enintään 180 päivää.

Käytä suodatinta

1. Siirry Suodatin-osaan.
2. Valitse kanavatyyppi kanavalta Tab seuraavista asetuksista:
   a. SMS: Sisältää SMS-viestinnällä käsiteltyjen yhteystietojen tiedot.
   b. Puheposti: Sisältää äänipuhelujen kautta käsiteltyjen yhteystietojen raporttitiedot.
   c. Sähköposti: Sisältää sähköpostilla käsiteltyjen yhteydenottojen raporttitiedot.
   d. Valvojan toiminnot (ei kanava): Sisältää manuaalisesti päivitettyjen yhteystietojen raporttitiedot, ei minkään aktiivisen kanavan kautta.
3. Valitse yleiset luettelotunnukset luettelosta Tab.
4. Valitse haluamasi kampanjaryhmät kampanjaryhmästä Tab.
5. Valitse haluamasi kampanja Kampanja Tab -kohdasta.
6. Valitse luettelosta Tab asianmukaiset luettelotunnukset. Luettelotunnukset näkyvät vain valituille kampanjoille.
7. Valitse asianmukaiset CSS-ryhmät CSS-ryhmästä Tab. CSS-ryhmät näkyvät vain valituissa kampanjoissa.
8. Valitse haluamasi CSSTab -kohdasta. CSS:t näkyvät vain valituille kampanjoille.
9. Valitse haluamasi edustaja Edustajan Tab -kohdassa.
10. Valitse haluamasi tulos lopputuloksesta Tab.
11. Valitse yhteystiedon tila Tab -kohdassa.
12. Valitse yhteystiedon yritystyyppi Yritettäessä Tab seuraavista asetuksista:
    a. Yritetyt-RPC
    b. Ei RPC-yritetyt
    c. Yrittänyt
    d. Ei yritetty

13. Luo ehto ehtoon Tab, jos se on saatavilla. Ehtotoiminto sallii rakentamisen mukautetun Edellytykset. Avaa ponnahdusikkuna, jossa on ehdotettu järjestelmäkenttiä ja liiketoimintakenttiä painamalla {-näppäintä.

Elementtejä

1. Siirry Osat-osaan.
2. Valitse raportin luominen määritteistä Tab. Lisätietoja kentistä on kohdassa Määritteet.
3. Valitse raportin luomisen asianmukaiset kentät Toimituksen Tab -kohdassa. Lisätietoja kentistä on Kohdassa Lähetys.
4. Valitse raportin luomisen asianmukaiset kentät Kohdassa Käsittelee Tab. Lisätietoja kentistä on kohdassa Käsittelee.
5. Valitse raportin luominen tulos Tab -kentässä. Lisätietoja kentistä on kohdassa Tulokset.
6. Valitse raportin luomisen asianmukaiset kentät lasketussa Tab. Lisätietoja kentistä on kohdassa Laskeminen.
7. Valitse raporttia luotavat kentät työparametrit Tab -kohdassa. Jotta voit tarkastella yritysparametreja, vähintään yksi kampanja on valittava. Nämä parametrit noudetaan valitusta kampanjasta.
8. Jos haluat tarkastella valittuun kanavaan perustuvia osia, valitse Kanava avattavasta luettelosta. Saatavilla olevat vaihtoehdot ovat:
    a. Puheposti: Näyttää ääniviestinnälle ominaisia osia.
    b. SMS: Näyttää SMS -kommunikaatioon liittyvät osat.
    c. Sähköposti: Näyttää sähköpostiviestintäkohtaiset parametrit.
    d. Kaikki: Mahdollistaa kaikkien osien tarkastelemisen kanavasta riippumatta.

Tallenna ja näytä raportti

1. Näytä raportti valitsemalla Näytä.
2. Vie raportti Excel-tiedostoon valitsemalla Vie.
3. Valitse Tallenna. Voit tallentaa raportin myös suodatinsivulta.
4. Anna raportin nimi ja kuvaus.
5. Valitse Tallenna.

Määrite

Kentät	Kuvaus	Tila
Kampanjaryhmä	Se on sen kampanjaryhmän nimi, johon yhteystiedot kuuluvat.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Vauhdista	Se näyttää yhteydenottoyrityksen tahdistustilan. Esimerkki: Esikatselu, Progressiivinen, Ennustava.	Puhe

Kentät	Kuvaus	Tila
Kampanja	Se on sen kampanjan nimi, johon yhteystieto kuuluu.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yleinen luettelo ID	Sovellus luo sen ID jokaista maailmanlaajuista latausta varten valittua luetteloa varten. Tämä ID on ainutlaatuinen järjestelmässä.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Luettele ID	Se on luettelon ID jonka sovellus luo tälle luettelolle. Tämä ID on yksilöivä kampanjassa.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yhteyshenkilö ID	Se on kampanjayhteystiedon yksilöivä ID.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Latausaika	Se näyttää ajan, jolloin yhteystiedot ladataan.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
LCM-avain	Se on yrityksen yksilöivä ID-järjestelmä.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Valintaviite ID	Se on yksilöivä ID kyseisessä valintajärjestelmässä.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Tilasta	Sähköpostilla ID, jolla käynnistettiin SMS eli sähköposti. Tai soittajalla ID puhelun soittamiseen.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Lähdekampanja ID	Sen alkuperäisen kampanjan ID, josta tietoja siirretään (tyhjä ensimmäistä lähdekampanjaa varten).	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Lähdeyhteyshenkilö ID	Yhteystieto ID siirretty soittavasta kampanjasta (tyhjä ensimmäistä lähdekampanjaa varten).	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Kahlittu	Osoittaa, siirretäänkö yhteystietoa/tietoja vai kopioidaanko ne kampanjoiden välillä.	Puhe posti, SMS, Sähköposti

Kohdekampanja ID	Sen kampanjan ID, joka vastaanottaa yhteystietoja tai tietoja lähdekampanjasta.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Kohdeyhteyshenkilö ID	Yhteystieto ID määritetty kohdekampanjaan lähdekampanjasta siirron jälkeen.	Puhe posti, SMS, Sähköposti

Toimitus

Kentät	Kuvaus	Tila
Kentät	**Kuvaus**	**Tila**
Yhteydenottoyritys	Kyseessä on yritysnumero, kuten ensimmäinen yritys, toinen ja niin edelleen.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Tilan arvo	Se on asiakkaan puhelinnumero tai sähköposti ID.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Tila	Se on tilan puhelintyyppi, sähköposti tai SMS.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Kanava	Siinä näkyy sen kanavan nimi, joka viittaa asiakkaan kanssa viestimiseen käytettävään viestintämenetelmään.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Ajoitettu lähetysaika	Siinä näkyy yhteystiedon lähetysajan ajoitettu päivämäärä ja aika. Tämä voi viitata yhteystiedon kanssa soitetun puhelun kellonaikaan, takaisinsoittotapaamiseen tai uuteen puheluun. yhteyshenkilön sovittu päivämäärä ja aika.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Varsinainen lähetysaika	Se näyttää päivämäärän ja ajan, jolloin yhteystieto todella lähetetään.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Luontoyhteyshenkilö	Se näyttää yhteystiedot, kuten Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, Fresh-Moment ja AEM-Fresh-Moment Yhteystiedot.	Puhe posti, SMS, Sähköposti

Suostumusta	Se näyttää, onko yhteydenotolla suostumus vai muu kuin suostumus.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Manuaalinen	Se näyttää, soitetaanko yhteyshenkilö manuaalisesti.	Puhe
CSS-ehto	Raportissa on yhteystiedon valintastrategian (CSS) ehto, joka on valittu yhteystiedon valitsemista varten.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Digitaalisen mallin nimi	Se on annettava komentosarjan suunnittelua käytettäessä. Numerolle SMS, määrittää SMS-mallin nimen. Määritä sähköpostin sähköpostimallin nimi.	Puhe posti, SMS, Sähköposti

Käsittely

Kentät	Kuvaus	Tila
Esikatseluaika	Se näyttää ajan, jolloin yhteystietoa esiteltiin edustajalle pacing-tilan esikatselua varten.	Puhe
Esikatselutoiminnon aika	Se näyttää ajan, jolloin edustaja vastasi esikatselupuheluun.	Puhe
Kentät	**Kuvaus**	**Tila**
Operaattorin aika	Se näyttää ajan, jolloin operaattori vastaanotti yhteydenoton.	Puhe posti, SMS
Operaattorin toiminnon aika	Se näyttää ajan, jolloin operaattori napsautti yhteystietoa.	Puhe posti, SMS
Yrityskäynnistysaika	Se näyttää päivämäärän ja ajan, jolloin yhteystiedon yritys on aloitettu.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Soittoaika	Se näyttää päivämäärän ja ajan, jolloin puhelu alkaa soida asiakkaan lopussa.	Puhe
Asiakkaan vastausaika	Se näyttää ajan, jolloin asiakas vastasi puheluun.	Puhe
CPA-aika	Se näyttää päivämäärän ja ajan, jolloin Puhelun edistyminen -analyysi (CPA) on valmis.	Puhe
Yhteys asiakaspalvelijalle	Se näyttää, onko puhelu yhdistetty edustajalle vai ei.	Puhe

Asiakaspalvelijan yhdistetyn ajan aika	Se näyttää päivämäärän ja ajan, jolloin asiakaspuhelu yhdistettiin edustajalle.	Puhe
ACW:n aloitusaika	Se näyttää päivämäärän ja ajan, jolloin asiakkaan ja edustajan välinen keskustelu päättyy, ja edustaja. aloittaa yhteystiedon Jälki-puhelun työ (ACW) -toiminnot.	Puhe
Päättymisyritysaika	Se näyttää päivämäärän ja ajan, jolloin yritys päättyi. Se ei ole käytettävissä sähköpostiin.	Puhe posti, SMS
Viesti lähetetty	Se viittaa vastaanottajille lähetettyjen SMS-viestien kokonaismäärään.	SMS
Viesti vastaanotettu	Se viittaa SMS vastaanotettujen viestien kokonaismäärään.	SMS
Viestin tiedot	Siinä näkyy viestin tyyppi (joko Lähtevä tai Saapuva), viestin sisältö ja viestin aika.	SMS
Sanomatapahtuma	Se näyttää napsautettavan ponnahdusikkunan, jossa näkyvät viestitapahtumat, kuten tapahtumatyyppi ja tapahtuma-aika.	SMS
Viestin aihe	Se näyttää sähköpostin aiherivin. Jos SendGrid-mallia käytetään, siinä näkyy mallin sähköpostiaihe Loppuasiakkaalle lähetetyn varsinaisen aiheen sijaan.	Sähköposti
Postimallin nimi	Jos SendGrid-mallia käytetään, SendGrid-mallin nimi tulee näkyviin sähköpostimallin nimen sijaan. Sähköposti- tai SMS-malli näytetään digitalis. Mallin nimi.	Sähköposti
Postitapahtumat	Se näyttää napsautettavan ponnahdusikkunan, joka ilmoittaa sähköpostitapahtumista, kuten Tapahtumatyyppinä, tapahtuma-aikana, käyttäjäagenttina, IP, URL-osoitteena, URL-siirtymänä ja koneena avoimena.	Sähköposti
Oppaan vastaus	Se näyttää napsautettavan ponnahdusikkunan, jossa on puheluoppaan vastaus, mukaan lukien kysymys, vastaus ja toiminnot	Sähköposti
Kentät	**Kuvaus**	**Tila**
	Aika.	

Tulos

Kentät	**Kuvaus**	**Tila**
Viestin lähetyskuittaus	Vahvistus siitä, että viesti (SMS) lähetettiin vastaanottajalle.	SMS

Lopputuloksen käsittelyaika	Se näyttää päivämäärän ja ajan, jolloin järjestelmä käsitteli yrityksen tuloksen.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Tulos	Siinä näkyy yrityksen tuloksen nimi.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Päätulos	Se näyttää pääyrityksen tuloksen nimen.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Posti lähetetty	Sähköpostin lähettäminen lähettäjän järjestelmästä onnistui.	Sähköposti
Postiesto	Kun vastaanottajan palvelin on estänyt sähköpostiviestin käytön, estä lähetys.	Sähköposti
Sähköpostin kimpussa	Kun sähköpostiviestiä ei voi palauttaa, se ei ole käytettävissä esimerkiksi virheellisen osoitteen vuoksi	Sähköposti
Posti toimitettu	Vahvistus siitä, että sähköposti lähetettiin vastaanottajan Saapuneet-kansioon.	Sähköposti
Sähköposti auki	Tila, joka osoittaa, että vastaanottaja on avannut sähköpostiviestin.	Sähköposti
Sähköpostin napsautus	Tietue, jonka vastaanottaja napsautti sähköpostiviestin linkkiä.	Sähköposti
Sähköpostin roskaposti	Vastaanottaja merkitsi sähköpostiviestin roskapostiksi tai suodatti sen automaattisesti roskapostiksi.	Sähköposti
Sähköpostin tilaaminen epäsijainnissa	Vastaanottaja kieltäytyi tulevista keskusteluista napsauttamalla sähköpostiviestissä olevaa tilauksen peruuttamislinkkiä.	Sähköposti
Uudelleen ajoitettu aika	Se näyttää seuraavan yrityksen uudelleen ajoitetun päivämäärän ja ajan.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yhteystiedon tila	Se näyttää yhteystiedon tilan silloin, kun yhteystiedon tila on toiminnot, kuten puheluyritys tai ennen puhelua tehty komentosarjaesto, suoritetaan.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Kohdearvo	Se näyttää kohdearvon, jonka edustaja on päivittänyt yrityskohtaista varten.	Puhe posti, SMS,
Kentät	**Kuvaus**	**Tila**

		Sähköposti
Johtomaali	Se näyttää edustajan yritysyritettäväksi päivittämän johtopistemäärän.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yhteys katkaistu	Se näyttää, katkaiseeko asiakas, edustaja vai järjestelmä puhelun. Hylättyjen puheluiden kohdalla se voi olla asiakas tai järjestelmä. Yhdistetyissä puheluissa se voi olla Asiakas tai edustaja.	Puhe
RPC	Osoittaa, että viesti tai puhelu tavoitti vastaanottajan tai osapuolen.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Muu kuin RPC	Osoittaa, että viesti tai puhelu ei tavoittanut vastaanottajaa tai oikeaa osapuolta.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Yritys	Keskusteluviestinnän aloitt miseksi tehty toimenpide.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Ei yritettiin	Ehto, jossa viestinnän aloittamista ei yritetty aloittaa.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Kaksituloinen	Kun edustaja tai API-käyttäjä asettaa kaksoistuloksen, kuten takaisinsoiton, jolla on liiketoimintatulos, tiedoissa näkyy kaksi merkintää, joista toinen kunkin lopputuloksen kohdalla. Kyllä, kaksoistuloksen mukaan.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Agentin nimi	Siinä näkyy puhelun käsitelleen edustajan nimi.	Puhe
Edustajan tunnus	Edustajalle määritetty yksilöivä tunnus.	Puhe
Asiakaspalvelijan kommentit	Se näyttää kommentit, jotka edustaja lisäsi asiakkaan kanssa puhelun jälkeen.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Operaattorin käyttäjänimi	Tämä on ohjausoperaattorin nimi.	Puhe posti, SMS, Sähköposti

Laskettu

Kentät	Kuvaus	Tila
Yrityksen kesto (sek)	Se on yrityksen kokonaiskesto sekunteina.	Puhe posti, SMS, Sähköposti
Kentät	**Kuvaus**	**Tila**
Soittokesto (sek)	Se on soivan tapahtuman kokonaiskesto sekunteina.	Puhe
CPA-kesto (ms)	Se on CPA:n kokonaiskesto millisekunteina.	Puhe
Asiakkaan puheaika (sek)	Se on asiakkaan yhdistetyn ajan kokonaiskesto sekunteina.	Puhe
Edustajan puheen kesto (sek)	Se on edustajan kokonaiskesto sekunteina.	Puhe
ACW-kesto (sek)	Se on ACW-toimintojen kokonaiskesto sekunteina.	Puhe
Esikatselun kesto (sek)	Se on asiakastietojen esikatselun edustajan kokonaiskesto sekunteina puhelujen esikatselua varten.	Puhe
Hylkää kesto (sek)	Se on kokonaiskesto, jolloin asiakaspuhelu hylätään sekunteina.	Puhe

Takaisinsoittoraportti

Raportin luominen:

1. Napsauta + Luo historiallinen raportti -kuvaketta.
2. Valitse Takaisinsoittoraportti ja valitse Luo.
3. Luo raportti tietylle aikavyöhykkeelle valitsemalla haluamasi aikavyöhyke avattavasta luettelosta. Oletusaikavyöhyke on määritetty selaimessa.
4. Jos haluat tarkastella tiettyä ajanjaksoa, valitse ajanjakso avattavasta luettelosta. Oletusarvoksi asetetaan Tänään.
    a. Tänään
    b. Eilen
    c. Tällä viikolla

d. Viime viikolla

e. Tässä kuussa

f. Viime kuussa

g. Viimeiset N päivää - Jos valitset tämän asetuksen, anna raportin näkymäpäivien määrä.

h. Mukautettu päivämääräalue - Jos valitset tämän asetuksen, anna päivämääräväli, jolloin voit tarkastella raporttia

määritetty ajanjakso.

Huomautus: Jotta suorituskyky ja tehokkuus säilyisivät optimaalisesti, enimmäisaika on 90 päivää.

Käytä suodatinta

1. Siirry Suodatin-osaan. Voit valita suodattimesta yhden tai useita kenttiä.
2. Valitse yleiset luettelotunnukset luettelosta Tab.
3. Valitse haluamasi kampanjaryhmät kampanjaryhmästä Tab.
4. Valitse haluamasi kampanja Kampanja Tab -kohdasta.
5. Valitse luettelosta Tab asianmukaiset luettelotunnukset. Luettelotunnukset näkyvät vain valituille kampanjoille.
6. Valitse haluamasi edustaja Edustajan Tab -kohdassa.
7. Luo ehto ehtona Tab, jos se on saatavilla. Ehtotoiminto mahdollistaa mukautettujen tilojen rakentamisen. Avaa ponnahdusikkuna, jossa on ehdotettu järjestelmäkenttiä ja liiketoimintakenttiä painamalla {-näppäintä.

Elementtejä

1. Siirry Osat-osaan.
2. Valitse raportin luominen valitsemalla takaisinsoiton tiedot Tab -kohdassa asianmukaiset kentät. Lisätietoja kentistä on kohdassa Takaisinsoiton tiedot.
3. Valitse raportin luomisen kentät kohdassa Yritysparametrit Tab. Lisätietoja kentistä on kohdassa Yritysparametrit. Tämä Tab näyttää luodut yritysparametrit.

Tallenna ja näytä raportti

1. Näytä raportti valitsemalla Näytä.
2. Vie raportti Excel-tiedostoon valitsemalla Vie.
3. Valitse Tallenna. Voit tallentaa raportin myös suodatinsivulta.
4. Anna raportin nimi ja kuvaus.
5. Valitse Tallenna.

Takaisinsoiton tiedot

Takaisinsoittoon liittyvät osat näytetään valintaa varten. Raportti luodaan valittujen osien perusteella.

1. Valitse hakutoiminnolla vähintään yksi osa.
2. Valitse kaikki osat valitsemalla Valitse kaikki.

   Huomautus: Jotkin osat on jo esivalittu ja jäädytetty – ne ovat raportin pakollisia osia.

Kentät	Kuvaus

Kampanjaryhmä	Sen kampanjaryhmän nimi, johon yhteystiedot kuuluvat.
Kentät	**Kuvaus**
Kampanja	Sen kampanjan nimi, johon yhteystieto kuuluu.
Luettele ID	Luettele luettelolle ID, jonka sovellus on luonut. Tämä ID on ainutlaatuinen kampanjassa.
Yhteyshenkilö ID	Rekisteröityyn takaisinsoittoon liittyvän yhteydenoton ID.
Agentin nimi	Puhelun käsitelleen edustajan nimi.
Takaisinsoittotila	Tila (esimerkiksi puhelinnumero), jonka kautta takaisinsoittoa pyydetään.
Yhteyshenkilön numero	Puhelinnumero, josta takaisinsoittoa pyydetään.
Tila	Yhteystiedon tila, kuten avoinna, suljettu tai toimitettu raportin luomisen aikana.
Takaisinsoittoyritykset	
Yritys	Yhteydenotolle tehtyjen yritysten määrä.
Takaisinsoittoyrityksen tyyppi	Takaisinsoittoyrityksen tyyppi, kuten henkilökohtainen takaisinsoitto (PCB) tai normaali takaisinsoitto (NHALU).
Ajoitettu lähetysaika	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystiedon lähetys on ajoitettu.
Varsinainen lähetysaika	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystieto todella lähetetään.
Yhdistetyn edustajan nimi	Sen edustajan nimi, johon puhelu yhdistettiin.
Lähetystila	Sen yhteystiedon tila, jossa yhteystieto välitetään.
Tulos	Yhteystiedon takaisinsoiton tulos on määritetty.
Seuraavan yritysajan aika	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteydenotolle on ajoitettu seuraava yritys.

Historialliset raportit (perintö)

Näissä raporteissa käytetään edellisestä päivästä alkaen historiallista tietoa, joka tarjoaa katsauksen yhteyskeskuksen toimintaan. Ne muodostavat lähes tyhjentävän setin, joka kattaa kaikki yhteyskeskuksen kasvot, mukaan lukien yhteydenotot, puhelut, ilmoitukset, edustajat ja paljon muuta. Raportit lisätään käyttäjän valitsemien suodatusehtojen mukaan. Näitä raportteja voi joko tarkastella tai tallentaa pilkuin eroteltuun arvoon (CSV).

Siirry **raporteissa** > **Historical Reports (Legacy)**.

Raportit-suodattimen perusteet

Raporttisuodattimen avulla käyttäjä voi tarkastella yhteyskeskuksen makronäkymää ja porautua yhteystiedon, puhelun tai edustajan mikrotasolle.

Raporttien aikavyöhykesuodatin

Voit luoda reaaliaikaisia raportteja tietyille aikavyöhykkeille. Valitse aikavyöhyke avattavasta TimeZone-valikosta ennen muiden suodatusehtojen valitsemista. Näyttöön tulee valitun aikavyöhykkeen kuluvan päivän raportti.

Ota yhteys Cisco-tukeen, jos haluat ottaa tämän määrityksen käyttöön ja saada raportit aikavyöhykkeen mukaan.

Raportit muut suodatinehdot

Huomautus: Vain Puheposti-kanava on käytettävissä. SMS ja Sähköposti on suunniteltu tulevaa julkaisua varten. Käyttäjät voivat ohittaa asiakirjan SMS- tai sähköpostikanaviin viittaukset.

Suodatinehdot-toiminnon avulla voit tehdä seuraavaa:

Suodatin	Kuvaus
Yleinen luettelo	Kaikki yleiset luettelot ovat valittaville. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki yleiset luettelot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.
Kampan jaryhmä	Kaikki kampanjaryhmät, jotka sisältävät valittujen globaaleiden luettelojen yhteystietoja, täyttävät tiedot. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjaryhmät valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.
Kampanja	Kaikki kampanjat, jotka sisältävät valittujen kampanjaryhmien yhteystietoja, tallennetaan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjat valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. Yhden kampanjavalinnan avulla suodatin voidaan suodattaa seuraaville tasoille. Jos valitset useita kamera-paigneja, suodattaminen seuraavalle tasolle ei ole valittavissa. Näyttää raportit tällä tasolla.
Luettelo	Kaikki tähän kampanjaan ladatut yhteystietoluettelot ladataan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki luettelot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. • Jos et valitse mitään erityisluetteloja, kaikkien luetteloiden tiedot haetaan raportissa, mukaan lukien ketjutusluettelo (Luettelo ID -1). • Jos valitset jonkin tietyn luettelon, pelkästään valittujen luettelojen tiedot haetaan. Varmista tässä tapauksessa, että valitset Sisällytä ketjutusluettelo -valintaruudun, jos haluat raporttiin tietoja, jotka liittyvät raporttiin ID -1 (ketjutusluettelo). Luettelot haetaan päivämääräpaneelin oletuspäivämäärältä eli kuluvalta päivältä. Valitse lisää luetteloita valitsemalla päivämäärät Päivämäärä-paneelista ja valitsemalla OK. Valitse raportin pakolliset luettelot täytetyistä luetteloista.
CSS-ryhmä	Kaikki valittuihin luetteloihin soveltuvia yhteystietojen valintastrategioita (CSS) ovat saatavilla seltelyä varten. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmät valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.
CSSGroup-ehto	Edellä mainittujen CSS-ryhmien ehdot täyttyvät ja ovat valittavissa. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmäehdot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.

Valitse haluamasi suodatin ja täytä raporttiin kyseisellä valintatasolla olevat tietueet valitsemalla **Näytä** tietueet.

Puhelun tulos

Puhelun tulosta koskevassa raportissa on kustakin valitusta puhelintuloksesta valittujen yhteydenottojen määrä.

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.
2. **Valitse kanavatyyppi** puhepostista **SMS** tai **sähköpostista**.
3. Valitse avattavasta **valikosta Tulostyypit** ja **Valinnat** .
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
   1. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO. Jos PII-suojaustoiminnon vientipeite on käytössä ja käyttäjät voivat tarkastella viedyn taulukon tietoja, peitä tiedot asiakaspalveluryhmältä. Tämä edellyttää taustamäärityksiä.

Kentät

Puhelun tulosraporttiin sisältyy seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus
Tänään	Luo kuluvan päivämäärän raportin.
Eilen	Luo raportin edelliseltä päivältä keskiyöhän asti.
Tällä viikolla	Luo raportin maanantaista kuluvaan päivään.
Tässä kuussa	Luo raportin kalenterikuukauden ensimmäisestä päivästä cur-rent-päivään.
Mukautettu	Luo päivämääräalueen raportin. Valitse alkamis- ja päättymispäivämäärä kalenterikontrolleista.
Kanava	Viestinnän tyyppi, kuten Puheposti, SMS tai Sähköposti. **Huomautus**: SMS ja Sähköposti eivät ole saatavilla nykyisessä versiossa, vaan ne on suunniteltu tulevaa julkaisua varten.
Lopputuloksen tyyppi	Lopputuloksen tyyppi.
Lopputuloksen erittely	Luettelee valittujen lähtevien ja kampanjoiden yhteydenoton yhteystiedot.
Yhteenveto lopputuloksesta	Luettelee kunkin kampanjan kunkin tuloksen yksilinjaisen yhteenvedon. Valitse Pivot-valintaruutu. Pivot-valintaruutu siirtää sarakkeet ja rivit. Kun Pivot on valittu, raportissa luetellaan riveissä olevat ilmoitukset, sarakkeiden ilmoitusten määrä ja yksi sarake kutakin valittua s-paignia kohden. Pivot-asetus on käytettävissä vain, jos valitset Kampanjat suodatin cri-teriasta etkä yleisistä luetteloista tai kampanjaryhmistä.
Tulos	Kaikkien avattavassa toiminnossa näkyvien määritettyjen puhelinten tulokset. Valitse kaikki ulostulot valitsemalla Valitse kaikki valinnat. Voit myös valita useita päällekkäisia tuloksia.

Puhelun tulos - erittely	
Kampanjaryhmä	Kampanjaryhmä, jonka raportti on tehty.
Kampanjatunnus	Kampanja, jonka raportti on tehty.
Luettelotunnus	Luettele ID, johon nämä tiedot kuuluvat.
Yhteyshenkilötunnus	Ota yhteyttä ID, jolle tulos on määritetty.
Tulos	Tämän puhelun tulos.
ParentOutcome	Mahdollisen päätuloksen, johon edellä mainittu tulos on kuvattu.
Call_Start_DateTime	Puhelun päättymispäivämäärä ja -aika.
Call_End_DateTime	Puhelun valmistumispäivämäärä ja -aika.
Businessfield1 (1-26)	Kaikki määritetyt liiketoimintakentät luetellaan yhdessä Yritys-kentässä saraketta kohden. Jos valitset yhden kampanjan, työkenttien nimet näkyvät muodossa <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 to Businessfield 26 on poistettu käytöstä, jos valitset useita kampanjoita.
Tila	Tila, jossa puhelu soitettiin.
Dialed_Number	Numero, johon puhelu soitettiin.
Agent_ID	Puhelun käsitelleen edustajan edustaja ID.
Agent_Name	Puhelun käsitelleen edustajan nimi.
Agent_Login_Name	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Kesto	Puhelun kesto, muodossa HH:MM:SS
Target_Value	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Agent_Comments	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Johtomaali	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Callback_DateTime	Edustajan määrittämä takaisinsoiton ulossoittopäivämäärä ja -aika.
DiallerReferenceID	Tämä on puhelun GUID-kentän arvo valintataulukossa.
Contact_Nature	Tässä kuvataan yhteydenoton tyyppi, kuten Tuore, Uudelleen ajoitettu, Normaali takaisinsoitto, Henkilökohtainen takaisinsoitto, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call-back, Fresh-Moment tai AEM-Fresh-Moment. **Huomautus**: AEM ei ole tuettu nykyisessä versiossa.
Schedule_DeliveryTime	Tämä on aika, jolloin edustajat määrittää puhelun uusille yhteydenotoille. Tämä on uusi yhteystiedon aikataulun uudelleenjärjestelyaika.
Next_ScheduleTime	Tämä on aika, jolloin edustajat määrittää puhelun uudelleenjärjestetyille yhteystiedoille.
Attempt_Number	Tämä on yhteydenottoon tehtyjen yritysten määrä raporttipäivämäärästä ja -ajasta alkaen.

Yhteenveto lopputuloksesta	
Kampanjatunnus	Tietueeseen liittyvän kampanjan yksilöivä tunnus.
GlobalListID	Sen yleisen luettelon yksilöivä tunnus, jolle raportti luodaan. **Huomautus:** Tämä sarake on käytettävissä vain, jos se on valittu osana suodatinehtoja.
Tuloksia	Niiden puhelujen määrä, joissa kussakin on nämä tulokset, ja kukin tulos on ollut erillisenä sarakkeena.

Kampanjayhteenveto

Kampanjayhteenvetoraportissa on tilannevedos valittujen suodatinehtojen kampanjasta. **Siirry raporttiluetteloon** >Kampanjayhteenvetoparametrien tarkasteleminen > **Liittymäyhteenveto** .

Voit valita kolmesta näkymätyypistä:

Yhteydenotot ja yritykset: Yhteystietojen ja yritysten näkymä tarjoaa sekä yhteystietojen että yritysten yhteenvedon valitusta päivämääräaluesta ja kampanjoista.

Yhteystiedot: Yhteystietojen näkymä ei vaadi päivämääräväliä. Tämä näkymätyyppi mahdollistaa valittujen kampanjoiden yhteydenottoon liittyvän summa-maryn.

Yritykset: Yritysnäkymä edellyttää päivämääräväliä. Tämä näkymätyyppi sisältää valittujen kampanjoiden yritysyhteenvedon.

Raporttien tarkasteleminen:

1. **Valitse näkymätyyppi** yhteydenotoista ja **yrityksistä**. Jos valitset Yritykset, valitse **ajanjakso kohteesta Tänään**, Eilen **, Tämä viikko**, **Tämä kuukausi** ja **Mukautettu**. Jos valitset **Mukautettu**, valitse alkamis **- ja** päättymispäivämäärä .
2. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
3. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
4. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** .

Raporttikentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Huomautus: Parametrit luetellaan valitun näyttötyypin mukaan.

Kentät	Kuvaus
Kampanjatunnus	Kampanja ID, jolle raportti luodaan.
Luettelotunnus	Luettele ID, johon nämä tiedot kuuluvat.

Ladattu	Tämän luettelon kautta ladattujen yhteydenottojen määrä.
Tuoreita	Avoimena olevien uusien yhteydenottojen määrä.
Takaisinsoitto	Avoimena olevien takaisinsoittoyhteystietojen määrä.
AEM_Open	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Total_Open	Avoimena olevien yhteydenottojen kokonaismäärä.
Success_Closed	Niiden yhteydenottojen määrä, jotka on suljettu Suc-cess-määrityksen seurauksena.
Failure_Closed	Niiden yhteydenottojen määrä, jotka on suljettu ja joiden tulos on vika.
Total_Closed	Suljettujen yhteydenottojen kokonaismäärä.
Contact_Scrubbed	Tyhjennysyhteystietojen määrä.
Contact_Flushed	Huuhdeltavien yhteydenottojen määrä.
Contact_Expired	Yhteydenottojen määrä on vanhentunut.
Contact_Blocked_ByCompliance	Estettyjen yhteydenottojen määrä
Contact_Pseudonymized	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Toiset	
Completed_Percentage	Ladatuista yhteydenotoista soitettujen puhelujen prosenttiosuus.
Telephony_Dialout	Luettelosta valittujen puhelujen määrä.
Telephony_Success	Niiden puhelujen määrä, joiden puhelin on onnistunut.
Telephony_Failure	Niiden puhelujen määrä, joiden puhelin on epäonnistunut.
BusinessOutcome_Success	Niiden puhelujen määrä, joiden puhelin on epäonnistunut.
BusinessOutcome_Failure	Niiden puhelujen määrä, joiden liiketoimintatulos on epäonnistunut.
Personal_Callback	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Normal_Callback	Tämä sarake ei sisällä tietoja.

Esto- JA ESTO-est.

ESTETYT-raportissa on lueteltu yhteystietonumerot ja tila yhteydenotoille, jotka ovat estettyjen numeroiden soittamisen KLOO1.00-rajoitustilan vuoksi. Raporttiparametreja voi tarkastella

siirtymällä raporttiluetteloon > **DNC on estetty** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.
2. **Tuo näkyviin vain ne yhteystiedot, jotka edustajat ovat määrittäneet OTA KÄYTTÖÖN, valitsemalla Näytä vain edustaja aseta -VALINTARUUTU.**
3. Jos haluat suodattaa tietyn, KÄYTÖSSÄ olevan MODEP-numeron tai minkä tahansa yrityskentän, kirjoita sama ruudussa, jossa **SE ON Num-ber** / **Business Field** .

   Huomautus: Kun KÄYTETTYNÄ ON- TAI Työkenttä-ruutua käytetään, sitä vastaava raportti esitetään vain, jos syöte vastaa täsmälleen tietuetta.
4. **Valitse kanava** puhepostista , **SMS** tai **sähköpostista**.
5. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
6. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
7. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** .

Raporttikentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	**Kuvaus**
Kampanjatunnus	Kampanja ID, jolle raportti luodaan.
Contact_Number	Yhteystietonumero, jonka soittaminen on estetty yhteensopivuusrajoitusten vuoksi.
Tila	Tila, johon puhelu oli tarkoitus soittaa.
Blocked_At	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystieto oli merkitty -niminen, JA sen soittaminen oli estetty.
DNC_Businessfield	Sen liiketoimintakentän arvo, jonka avulla YHTEYSHENKILÖLLE on otettu käyttöön DESKTOP-esto.
Blocked_By	Kentän nimi sen mukaan, missä yhteystiimessä on merkintä -NIMI, kuten puhelinnumero, työkenttä ja niin edelleen.
Agent_ID	Tätä puhelua käsittelevän edustajan edustaja ID.
Agent_Name	Tätä puhelua käsittelevän edustajan nimi etunimenä, sukunimenä.
Agent_Login_Name	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
DNC_Start_DateAndTime	Päivämäärä ja aika, josta ALKAEN- JA-AIKA, josta ON OTETTU YHTEYSTIEDON KÄYTTÖÖN, ONN.

DNC_End_DateAndTime	Päivämäärä ja aika, johon asti ON OTETTU KÄYTTÖÖN- TAI PVM.

URL-tyyppi	VASTAAVAAn Kamera-paigniin haettu HAETTU HAETTU KELLO-TYYPPI. Se voi olla joko luokkakohtainen, Kamera-paign-kohtainen tai Yleinen.
-- -	Kampanjaluokka sen mukaan, minkä perusteella annettu con-tact on estetty KLOR.00-toiminnolla.

Yhteydenottoyritys

Yhteydenottoyritys näyttää kaikkien valittujen suodatusehtojen yhteystietojen valintayritysten luettelon. Voit luoda raportin tietylle yrityskentän arvolle tai luoda raportin kaikille liiketoimintakentän arvoille avattavan Ryhmä kerrallaan -luettelon avulla.

Siirry raporttiluetteloon > **Yritä** tarkastella raporttiparametreja

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.
2. **Valitse raporttityyppi** Lataa ja soita -kohdassa.
   a. Ladattu: kaikkien valitun suodatin cri-terian ladattujen yhteystietojen yhteystietojen yhteystiedot.
   b. Valittu: kaikkien valittujen suodatusehtojen mukaisesti valittujen yhteydenottoyritysten tiedot.
3. **Valitse kanava** puhepostista , **SMS** tai **sähköpostista**.
4. Valitse **suodatusehdot**. **Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.** Käytettävät suodatinehdot ovat Kampanja, Luettelo, CSS-ryhmä, CSS-ryhmän ehto ja Muut asetukset.

   Huomautus:
   Voit valita vain yhden kampanjan raporttia varten. Raporttia ei ole tehty usealle kampanjalle. Luettelo on pakollinen kampanjan valitsemisen jälkeen. Useita luetteloja sallittu.
   Valitse vain yksi CSS-ryhmän ja CSS-ryhmän ehto. Raporttia ei ole tehty usealle CSS-ryhmälle ja CSS-ryhmälle.
5. Anna seuraavat tiedot Muihin vaihtoehtoihin :
   a. **Valitse työkenttä** avattavasta luettelosta, jossa ovat kaikki määritetyt liiketoimintakentät. Valitse kenttä, jos haluat raporttia valitun yrityskentän tietylle arvolle.
   b. **Anna haluamasi yritysarvo** valittua yrityskenttää varten. Raportti noutaa tämän arvon vastaavat tietueet valitusta yrityskentästä. Tämä on pakollista, jos olet valinnut yrityskentän yläpuolelta.
   c. Ryhmitä **raporttitiedot valitsemalla ryhmänumero** . Tämä on pakollista.
   d. Valitse viimeisin **tulos** , jonka osalta raporttia tarvitaan.

6. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .

7. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Jos PII-suojaustoiminnon vientipeite on käytössä ja käyttäjät voivat tarkastella viedyn taulukon tietoja, peitä tiedot asiakaspalveluryhmältä. Tämä edellyttää taustamäärityksiä.

Raporttikentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus
Luettelotunnus	Luettele ID, johon tämä yhteystieto kuuluu.
Yhteyshenkilötunnus	Sen yrityksen määrä, johon tämän tietueen tiedot liittyvät. Esimerkiksi 1 osoittaa ensimmäiseen yritykseen liittyvät tiedot ja 2 indeksiä toiseen yritykseen liittyvät tiedot.
Start_Time	Aika, jolloin puhelu odotettiin.
Tila	Puhelun tila.
Contact_Number	Valittu yhteyshenkilönumero.
Condition_String	Ehto sen mukaan, mitä tietoja tätä linjatietuetta varten poimitaan.
Tulos	Puhelun tulos.
Agent_ID	Edustajan lisänumero yritystasolla.
Agent_Name	Sukunimenä ja etunimenä näkyvää puhelua käsittelevän edustajan nimi.
Agent_Login_Name	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Call_Starttime	Puhelun päättymispäivämäärä ja -aika
GroupBy_Param	Parametri, jonka mukaan raporttitiedot ryhmitetään.
GroupBy_Paramvalue	Arvo, jonka mukaan tiedot ryhmitetään. Raportti voidaan ryhmitllä esimerkiksi etunimen mukaan.
Contact_Status	Tämän yrityksen yhteystiedon tila. Esimerkiksi avaa, sulje ja niin edelleen.
Uploaded_Time	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä yhteydenotto ladattiin.
Kesto	Puhelun kesto kohteessa HH:MM:SS.
Dialed_Time	Aika, jolloin yhteystiedon numero soitettiin.
Callback_Datetime	Päivämäärä ja aika, jolloin takaisinsoittoa pyydettiin.
Delivered_At	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystieto lähetettiin numeronvalitsijalle.
Deliver_Type	Tämän yhteystiedon lähetystyyppi. Esimerkiksi:

	tavallinen yhteydenotto numeronvalitsijalle muuna kuin HYPERLINKKI-yhteyshenkilönä jne.
Previous_Lead-pisteet	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Current_Lead pistettä	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Businessfield1 (1-26)	Kaikki määritetyt yrityskentät luetellaan nimineen. yksi työkenttä saraketta kohden. **Huomautus:** Yrityskenttien nimet näytetään muodossa <BusinessFieldName_BF>, miten voit? **Huomautus:** Jos liiketoimintakentässä ei ole valitun raportin päivämääräalueen arvoa, tämä kenttä ei sisälly raporttiin. Jos Esimerkiksi Busi-nessField12:lla ei ole valitun päivämääräalueen arvoa, sano tämä kuukausi, sarakkeen otsikossa näkyy BusinessField 11 ja sen jälkeen BusinessField 13 eteenpäin.

Hylättyjen prosenttiosuus

Hylättyjen prosenttiosuus näyttää valittujen suodatusehtojen hylättyjen puhelujen prosenttiosuuden. Raporttiparametrien **näyttäminen siirtyy raporttiluetteloon** >Raportin parametrien näyttäminen > **Bandon-prosenttiosuus** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.
2. **Valitse kanavatyyppi** puhepostista **,**SMS **tai** sähköpostista .
3. Valitse avattavasta **valikosta Tulostyypit** ja **Valinnat** .
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus

Kampanjatunnus	Kampanja ID, jonka raportti on tehty.
Päivämäärä	Raportin päivämäärä.

Total_Calls	Tässä latausluettelossa yhteydenotoille soitettujen puhelujen kokonaismäärä.
Live_Calls	Live-puhelujen määrä - ne, joihin henkilö vastaa ja jotka on yhdistetty edustajalle.
Total_AnsweringMachine_Calls	Niiden puhelujen määrä, jotka menivät vastaajaan.
Abandon_Calls	Hylättyjen puhelujen määrä.
Hylkäysprosentti	Hylättyjen puhelujen prosenttiosuus. Hylkää puhelut / (Hylkää puhelut + Suorat puhelut)) * 100 puhelua, joissa live-puhelut ovat henkilön vastaamia ja edustajalle yhdistettyjä puheluita.

Näytä hylättyjen prosenttiosuuksien kaava valitsemalla **Tiedot** . Siellä näytetään seuraavat tiedot:

- X = (Vastaaja-puhelut / (Vastaaja-puhelut + Suorat puhelut)) * 100
- Y = Hylkää puhelut * X
- Z = Hylkää puhelut - Y-kaava: (Z / (Z + Live-puhelut)) * 100

Edustajan tila (kampanjakohtainen)

Edustajan tila (Kampanja-viisas) -raportti näyttää kaikki edustajien selaine-ted-suodatinkriteerien valittuihin puheluihin asettamat tulokset.

Raporttiparametrit **näkyvät raporttiparametreissa siirtymällä raporttiluetteloon** >

Asiakaspalvelijan tila (kampanja-viisas). . Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.
2. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
3. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
4. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	**Kuvaus**
Kampanjatunnus	Kampanja ID, jonka raportti on tehty.
Luettelotunnus	Luettele ID, johon nämä tiedot kuuluvat.
Agent_Name	Tätä puhelua käsittelevän edustajan nimi.

Agent_ID	Puhelun käsitelleen edustajan edustaja ID.
Agent_Login_Name	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Call_Outcome	Edustajan asettama tulos.
Count_of_CallOutcome	Niiden puhelujen määrä, joiden lopputuloksen edustaja on määrittänyt.

Yhteydenottoyrityskauha

Yhteysyrityskauharaportissa on lueteltu numeronvalintayritykset, jotka on tehty ladatuille yhteydenotoille ennen niiden sulkemista.

Huomautus: Kuluvan päivän tiedot eivät sisälly tähän raporttiin. Vain edellisen päivän tiedot ovat yhtenevät tämän raportin kanssa, enintään 23:59 tuntia.

Siirry raporttiluetteloon >Raporttiparametrien näyttäminen

neuvotteluyritysämpärillä . Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päättymispäivämääräksi jonkin ajan (esimerkiksi 3:35 PM), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. **Valitse kanavatyyppi** puhepostista **SMS** tai **sähköpostista**.
3. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa. Käytettävät suodatinehdot ovat Yleinen luettelo, Kampanjaryhmä, Kampanja, Luettelo, CSS-ryhmä ja CSS-ryhmän ehto. Valitse vain yksi kampanja tätä raporttia varten. Raporttia ei ole tehty usealle kampanjalle.
4. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
5. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	**Kuvaus**
Kampanjatunnus	Kampanja, jolle tämä raportti luodaan.
Ladattu	Tähän kampanjaan ladattujen yhteydenottojen määrä.
Open_Contacts	Tämän kampanjan avointen yhteydenottojen määrä.
Suljettu	Tämän kampanjan suljettujen yhteydenottojen määrä.

Attempt_1 to Attempt_9	Yhteydenottojen määrä ensimmäisestä

	yritys tehdä keskeneräinen yritys, jokainen sep-arate-sarakkeessa.
Attempt_Greater	Yhteydenottojen määrä saavutettiin vähintään kymmenen yrityksen jälkeen.

Asiakaspalvelijan yritys

Edustajan yritysraportti näyttää kaikkien valittujen edustajien valitsemien suodatusehtojen mukaisesti käsittelemien puhelujen eri määritysten määrän. Siirry raporttiluetteloon > **Asiakaspalvelija yrittää** tarkastella raporttiparametreja.

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päättymispäivämääräksi jonkin ajan (esimerkiksi 3:35 PM), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. Valitse edustajaluettelo avattavasta luettelosta.
3. **Valitse kanavatyyppi** puhepostista , **SMS** tai **sähköpostista**.
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus
Kampanjatunnus	Kampanja, jolle tämä raportti luodaan.
Agent_ID	Puhelun käsitelleen edustajan edustaja ID.
Agent_Name	Puhelun käsitelleen edustajan nimi.
Agent_LoginName	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Agent_Connect	Valitulle edustajalle yhdistettyjen puhelujen määrä.
RPC	Niiden puhelujen määrä, joissa on RPC (Right Party Connect) -yhteys.
Success_BusinessOutcome	Niiden puhelujen määrä, joiden yritys on menestyvä.

Failure_BusinessOutcome	Niiden puhelujen määrä, joiden liiketoimintatulos on epäonnistunut.
Success_VoiceOutcome	Niiden puhelujen määrä, joiden ääni (puhelin) on onnistunut.
Failure_VoiceOutcome	Niiden puhelujen määrä, joiden ääni (puhelin) on epäonnistunut.
Personal_Callback_Registered	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Regular_Callback_Registered	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Personal_Callback_Attempts	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Regular_Callback_Attempts	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Dialout	Edustajan soittamien puhelujen kokonaismäärä.

Asiakaspalvelijan tulos

Edustajan tulosta koskevassa raportissa näytetään kaikkien valittujen edustajien valitsemien fil-ter-kriteerien osalta määrittämien, kaikkien arviointitulosten määrä. **Näytä raporttiparametrit siirtymällä raporttiluetteloon** > **Asiakaspalvelijatulos** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päättymispäivämääräksi jonkin ajan (esimerkiksi 3:35 PM), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. Valitse edustajaluettelo avattavasta luettelosta. Voit valita useita edustajia. Valitse Pivot-valintaruutu.

   Huomautus:
   Voit siirtää sarakkeet ja rivit valitsemalla Pivot-valintaruudun. Kun Pivot on valittuna, raportissa luetellaan edustajat riveissä, ilmoitusten määrä sarakkeissa, yksi sarake kutakin tulosta kohden. Pivot-asetus on käytettävissä vain, jos valitset Kampanjat suodatinehtojen mukaan, mutta ei yleisissä luetteloissa tai kampanjaryhmissä.
3. **Valitse kanavatyyppi** puhepostista **,**SMS **tai** sähköpostista .
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus
Kampanjatunnus	Kampanja, jonka raportti on tehty.
Agent_ID	Puheluja käsitelleen edustajan edustaja ID.
Agent_Name	Edustajien nimet, joiden vuoksi tämä raportti on genagenssi.
Agent_Login_Name	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Tulos	Edustajan asettama tulos.
Outcome_Count	Niiden puhelujen määrä, joille edustaja on määrittänyt tämän tuloksen.

Takaisinsoitto

Takaisinsoittoraportti näyttää kaikkien valittujen suodatusehtojen kaikkien aktiivisten henkilökohtaisen takaisinsoiton (PCB) ja normaalin takaisinsoiton (N SITÄ) tiedot. Näytä raporttiparametrit siirtymällä **raporttiluetteloon** > **Puhelu takaisin** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päättymispäivämääräksi jonkin ajan (esimerkiksi 3:35 PM), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. **Valitse kanavatyyppi** puhepostista **,**SMS **tai** sähköpostista .
3. Valitse edustajaluettelo avattavasta luettelosta. Voit valita useita edustajia.
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO. Sovelluksessa näkyvät tiedot viedään. Jos tiedot on peitelty sovelluksessa, ne peitetään myös viedyssä taulukossa.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus
Kampanjatunnus	Kampanja, jonka raportti on tehty.
Agent_ID	Puheluja käsitelleen edustajan edustaja ID.
Agent_Name	Edustajien nimet, joille tämä raportti on gen-

	väheksytyi.
Agent_Login_Name	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Yhteyshenkilötunnus	Ota yhteyttä ID, jolle takaisinsoitto on rekisteröity.
ContactNumber	Yhteysnumero, johon takaisinsoitto asetetaan jonoon uudelleen.
Callback_Time	Aika, jolloin takaisinsoitto kaad.
Callback_Endtime	Aika, jolloin takaisinsoitto päättyy.
Tila	Yhteystiedon tila raportin aikana.
Tila	Tila, jossa takaisinsoittoa pyydetään.
Työkentät (1-25)	Kaikki määritetyt liiketoimintakentät luetellaan yhdessä Yritys-kentässä saraketta kohden.
callback_requested_time	Päivämäärä ja aika, jolloin asiakas pyysi takaisinsoittoa. Tämä ei ole jonotuksen lähtevien puheluiden aika.
Attempt_Number	Yhteystiedon yritysnumero.

Yleisen luettelon tila

Yleisen luettelon tilaraportti näyttää kaavion kaikkien maailmanlaajuisten latausluettelojen lataustiedot. Jos haluat lisätietoja, valitse kaaviosta tiedot, jos haluat lisätietoja. Näytä raporttiparametrit siirtymällä **raporttiluetteloon** > **Global-luettelon tila** .

Kaikki luettelot tallennetaan vasemmalla olevaan ruudukkoon. Ruudukossa on yleisen luettelon ID, tiedostonimen ja latausajan tiedot. Suurenna kaavio ja poraudu alaspäin napsauttamalla mitä tahansa parametria. Valitse **kaaviosta Ladatut** tiedot. Näet kampanjat, joihin nämä yhteydenotot on ladattu.

Jos haluat nähdä onnistumisyhteystietojen eron, valitse kaavio, jossa Onnistuminen on näkyvissä. Tiedot jaotellaan Avaa- ja Suljetut-yhteydenottoihin.

Oikean osapuolen yhteys (RPC)

RPC-raportti näyttää RPC (Right Party Connect) -puheluiden tiedot. Tämän raportin RPC-prosenttiosuus perustuu kaikkien RPC-määritysten kokonaismäärään Campaign Manager Consolen yrityslaskurissa.

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päättymispäivämääräksi jonkin ajan (esimerkiksi 3:35 PM), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. Valitse kanavatyyppi **puhepostiksi .**
3. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa. Voit valita vain yhden kampanjan.
   a. Valitse päivämääräväli luetteloille, joista tarvitset tietoja. Useita luetteloja on sallittu.
4. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
5. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	**Kuvaus**
Outcome_Type	Lopputuloksen tyyppi - Puhelin tai Yritys.
Outcome_Name	Tulosteen nimi
Outcome_Count	Tämän tuloksen puhelujen määrä.
Total_Percentage	Tämän tuloksena olevien puhelujen kokonaismäärä. Prosenttiosuuden lasketaan olevan (Lasketaan tämä out-come* / Puhelujen määrä kaikkina kohtana*) * 100. Tähti * tarkoittaa lopputulostyyppiä - telepuhelinta tai liiketoimintaa. Prosenttiosuus lasketaan laskettaessa ainoastaan samankaltaisia tulostyyppejä. Jos esimerkiksi lopputulos on Onnistunut ja kuuluu puhelintulokseen, prosenttiosuus on cal-c laskelmoitu ottaen huomioon kaikkien puheluiden määrä, kun Puhelin on ollut kannattava.
RPC_Percentage	RPC-puhelujen prosenttiosuus. Prosenttiosuus on cal-c kuuluvuus (Tämän RPC-tuloksen määrä / Kaikkien tässä raportissa RPC-merkinnällä merkittyjen puhelujen määrä - sekä Puhelin että Liiketoiminta) * 100.
Target_Value	Edustaja määrittää tavoitearvon ajankohtana, jolloin sijainti on poistettu.

Takaisinsoiton jäljitys

Takaisinsoittojen jäljitysraportti näyttää kaikkien valittujen suodatinehtojen kaikkien suljettujen henkilökohtaisten takaisinsoittopuheluiden ja NLDAPIn (Normal Callback) tiedot. Raporttiparametreja voi tarkastella siirtymällä **raporttiluetteloon** > **Puhelun jäljitys** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päättymispäivämääräksi jonkin ajan (esimerkiksi 3:35 PM), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. Valitse takaisinsoittotyyppi piirilevyltä , **NHALUA** tai **Kaikki** .
3. Valitse Edustajat edustajaluettelosta .
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** . Laajentaa tietuetta, jos haluat tarkastella sitä yksityiskohtaisesti.
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO. Sovelluksessa näkyvät tiedot viedään. Jos tiedot on peitelty sovelluksessa, ne peitetään myös viedyssä taulukossa.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	**Kuvaus**
Kampanjatunnus	Kampanja, johon takaisinsoitto kuuluu.
Luettelotunnus	Luettele takaisinsoittoyhteystiedon ID.
Yhteyshenkilötunnus	Ota yhteys takaisinsoittoyhteystiedon ID.
Callback_Registered_Type	Tässä sarakkeessa näkyy NHALUA, Normaali takaisinsoitto.
Callback_DateTime	Edustajan määrittämä takaisinsoiton ulossoittopäivämäärä ja -aika.
Tila	Yhteystiedon tila raportin aikana.
CallBack_RequestedTime	Päivämäärä ja aika, jolloin asiakas pyysi takaisinsoittoa. Tämä ei ole jonotuksen lähtevien puheluiden aika.
Attempt_Number	Yhteystiedon yritysnumero.
Työkentät (1-25)	Kaikki määritetyt liiketoimintakentät luetellaan yhdessä Yritys-kentässä saraketta kohden.
Tarkat raporttikentät	

Yritys	Yhteydenotolle tehtyjen yritysten määrä.
Yhteyshenkilön numero	Puhelinnumero
Lähetyspäivämäärä ja -aika	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteydenotto lähetettiin.
Valittu tila	Yhteystiedon tila.
Valittu päivämäärä ja aika	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteydenottoon soitettiin.
Agentin nimi	Yhteystiedon käsitelleen edustajan nimi.
Takaisinsoittoyrityksen tyyppi	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Tulos	Yhteystiedon takaisinsoiton tulos on määritetty.
Takaisinsoitto/Reschedule_DateTime	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystiedon käsittely keskeytettiin.

Sähköpostin tulos

Huomautus: Webex Contact Center ei tällä hetkellä tue sähköpostikampanjaa. Tämä on suunniteltu tulevaa julkaisua varten.

Sähköpostitulosraportissa on tietoja edustajien asiakkaiden kanssa käyttäytymiseen sähköpostin avulla määrittämistä tuloksista. Raporttiparametrien **näyttäminen napsauttamalla raporttiluetteloa** > **Postitulos** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.
2. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
3. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** . Laajentaa tietuetta, jos haluat tarkastella sitä yksityiskohtaisesti.
4. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus
Kampanjaryhmä	Tämän sähköpostiviestinnän kampanjaryhmä.
Luettelotunnus	Luettele sähköpostiyhteystiedon ID.
Yhteyshenkilötunnus	Sähköpostiyhteystiedon yhteyshenkilö ID.
Kampanja ID	Sähköpostiyhteystiedon kampanja ID.

Tulos	Edustajan asettama tulos.
Sähköposti	Yhteystiedon sähköpostiosoite.
Email_Activity_DateTime	Päivämäärä ja aika, jolloin edustaja määrittää lopputuloksen

	tätä sähköpostin kanssakäymistä varten.
Työkentät (1-25)	Kaikki määritetyt liiketoimintakentät luetellaan yhdessä Yritys-kentässä saraketta kohden.
Unique_Identifier	Lisäliiketoimintaparametri tämän yhteystiedon tunnistamiseksi.
Tila	Vuorovaikutuksen tila, sähköposti.

Ohita valits.

Pass Dialing -raportti näyttää, kuinka monta kertaa yhteydenottoon soitetaan yhteydenottojen kokonaismäärästä. **Näytä raporttiparametrit siirtymällä raporttiluetteloon** > **Pass Dialing** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse ajanjakso tästä päivästä **,** eilisestä **,** tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta**. Jos valitset **Cus-tom**, valitse Alkamispäivämäärä ja **Päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokanta päivitetään järjestelmään määritetyn päivän loppuun mennessä. Jos määritetty aika on 00:30:00 (HH:MM:SS) kuin Pass Dialing Report luodaan Kyllä-terday-toiminnolle. Jos määritetty loppupäivä on 23:30:00, raportti luodaan vain eilisestä.
2. Valitse **aikavyöhyke** avattavasta valikosta.
3. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa .
4. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
5. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kenttä	Kuvaus
Raportin päivämäärä	Näyttää raportin päivämäärän.
Kampanja ID	Luettele kampanja ID.
Avaa %	Niiden ladattujen yhteydenottojen ja niiden yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka ovat yhä avoimessa tilassa ja joihin voi soittaa.
Suljettu %	Niiden yhteydenottojen prosenttiosuus ja niiden ladattujen yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka on suljettu ja joita ei yritetä uudelleen.
Tuore %	Niiden ladattujen yhteydenottojen ja niiden yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka ovat äskeviä ja joita ei yritetä valita.
Aikataulua uudelleen Avaa %	Niiden yhteydenottojen prosenttiosuus ja niiden ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä, jotka on ajoitettu uudelleen

	valintaa varten.

Läpäisy 1%	Yhdellä yrityksellä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu yhdellä yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 2%	Kahdessa yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu kahdella yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 3%	Kolmessa yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu kolmella yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 4%	Neljässä yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu neljä kertaa / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 5%	Viidessä yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu viidessä yrityksessä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 6%	Kuudessa yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu kuudella yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 7%	Seitsemässä yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (yhteydenotot valittu seitsemällä yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 8%	Kahdeksassa yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu kahdeksalla yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 9%	Yhdeksällä yrityksellä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteyshenkilöt valittu ja yhdeksän yritystä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
>Pass 9%	Niiden yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka on soitettu yli yhdeksän kertaa. Laskelma = (Yhteydenotot valittu ja tekivät yli yhdeksän yritystä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100

Aikatauluraportit (aiempi)

Voit lähettää raportteja automaattisesti työkavereillesi ja muille käyttäjille ajoittamalla haluamiasi raportteja päivittäin, viikoittain, kuukausittain tai vuosittain. Kun raportin aikataulu on määritetty, määritetyt raportit lähetetään vastaanottajille sähköpostiliitteenä (VETO-muoto).

Lisää aikatauluraportti

1. Siirry **valikkoon** > **Raportit** > **Aikatauluun**.
2. Valitse **Lisää aikatauluraportti**.
3. **Anna aikataulun nimi** .

   Huomautus: Nimen lisäämisen yhteydessä saa olla enintään 60 merkkiä tai mitään erikoismerkkejä .
4. Anna aikataulun **kuvaus** .
5. Valitse avattavasta **valikosta lähetettävä raporttityyppi** . Lisää parametreja valittuun raporttiin napsauttamalla **+** -kuvaketta. Yhteysyrityssämpäri sulkee pois tämän päivän tiedot. Nämä tiedot ponnahtaa esiin, kun käyttäjä valitsee tämän raportin avattavasta luettelosta.
6. **Valitse raportin yleisyys** päivä- , kuukausi **-, viikko-** ja **erityispäivillä**.
7. Jos valittu taajuus on **viikoittain, valitse**viikon aloituspäivä .
8. Jos valittu taajuus on **Erityispäivät** , valitse tietty **päivä**.
9. **Valitse raportin aloitusaika**. Tämä on aika, josta raporttia koskevat tiedot noudetaan. Jos esimerkiksi aloitusaika on 11,00 AM, vain 11.00 AM -tiedot haetaan raporttiin.
10. Valitse **raporttiaika**. Tämä on aika, johon asti raportin tiedot haetaan. Jos päättymisaika on esimerkiksi 6,00 PM, raporttiin lisätään tiedot, jotka ovat enintään 6,00 PM.
11. Lähetä raportti eri sähköpostiosoitteeseen kerralla antamalla **sähköpostiosoite**. Lisää pilkku eroteltuna eri sähköpostiosoite.
12. Valitse **TALLENNA**. Aikatauluraportti lisätään aikatauluraportin koontinäyttöön. Käyttäjä voi aktivoida käytössä-kytkimen , jos haluat lähettää raportteja, ja lopettaa raporttien lähettämisen painamalla TURN **POIS** .

Muokkaa aikataulua

1. Valitse raportti ja valitse Toiminto-kohdassa **Muokkaa.**
2. Päivitin tarvittavat parametrit ja valitse **TALLENNA**.

Aikataulun poistaminen

1. Valitse raportti ja valitse **Toiminnon** kohdassa **Poista**.
2. Valitse **vahvistus ponnahdusikkunassa Ok** .

Kentät

Kentät	Kuvaus
Nimi	Raporttien lähettämisen aikataulun nimi.
Tiheys	Taajuus, jolloin raportit on ajoitettu lähetettäväksi.
Kuukausittain	Raportti lähetetään kunkin kuukauden ensimmäisenä kalenteri päivänä. Raportin ponnahdusikkunassa olevat tiedot koskevat edeltävää kalenterikuukautta. **Huomautus**: Ensimmäinen raportti lähetetään aikataulun onnistuneesta tallentamisesta; sen jälkeen kunkin kuukauden ensimmäisenä kalenteripäivänä.
Viikoittain	Raportti lähetetään joka viikko valittuna päivänä. Valitse raportin lähettämiseen sopiva päivä. Voit valita vain yhden päivän. Raportin ponnahdusikkunat koskevat seitsemää edeltävää päivää. Jos esimerkiksi valitset raportin lähetyspäivämääräksi keskiviikon, raportissa ilmoitetaan tiedot edellisestä keskiviikkosta 00.00 tunnista tiistaihin 23,59 tuntia.
Erityispäivät	Raportti lähetetty tiettynä viikonpäivinä. Valitse raporttia lähettävien päivien valintaruudut. Useita valintoja sallittu. Täytetyt tiedot koskevat yksittäistä päivää valittuun raporttiaikaan asti. Jos esimerkiksi valitset maanantain ja raportointiajan 18.00 tunnissa, raportti sisältää tietoja maanantain 00.00 tunnista maanantain klo 18.00:aan.
Päivittäin	Raportti lähetetään joka päivä. Raportin tiedot ovat joka päivä valitusta aloitusajasta valittuun päättymisaikaan/raporttiaikaan.
Raportin nimi	Raportti, joka lähetetään määritetyllä tavalla tässä aikataulussa.
Raportin aloitusaika	Raportin aloitusaika. Tästä ajasta tiedot poimitaan raporttia varten.
Raportointiaika	Määritä aika, jolloin raportti on luoda ja lähettää vastaanottajille.
Aktivoi	Käynnistä virta, jos haluat lähettää raportteja, TURN POIS, jos haluat lopettaa raporttien lähettämisen.

Tietojen ote

Määritä tapahtumien raakatietojen ja kiinteiden tietojen vienti raportointitietokannasta. Käyttäjät voivat poimia tietoja vakiolähteistä, kuten puheluyrityksistä määritettyinä aikoina ja valituista kampanjaryhmistä tai kamerapaigneista.

Huomautus: Webex Contact Center-sovellus ei tue seuraavia, mutta tiedostossa voi olla viittoja:
- Sähköposti- ja SMS-kampanjat
- AEM -puhelut (edustajan ja esimiehen kartoitettu) puhelut.
-Sähköposti- ja SMS -kampanjoihin liittyvät tiedot.

Käyttäjät voivat ohittaa edellä mainituissa taulukoissa olevat tiedot, vaikka louhitut sarakkeet ovat enimmäkseen tyhjiä.
Siirry **valikkoon** > **Ports** > **Data Extraction**. Sivu näyttää seuraavat vaiheet:

- **Nimi** – Määrittää tietojen poimintamääritysten nimen.
- **Kuvaus** – Sisältää lisäkontekstin tai määritysten tiedot.
- **Tiedoston nimi** – Määrittää raportin luoman tulostustiedoston nimen.
- **Aktivoi** – Osoittaa, onko tietojen poimintamääritys parhaillaan aktiivisena ja käynnissä.
- **Työhistoria** – Avaa ponnahdusikkunan , joka sisältää seuraavat tiedot tietojen poimintatöiden historiasta:
    - Se näyttää tietouuteraportin aikavyöhykkeen, joka on valittu. Raportin päivämäärä ja aika perustuvat tähän valittuun aikavyöhykkeeseen.
    - **Raportin aloitusaika** – Näyttää, kun tietojen poimintaprosessi alkaa.
    - **Raportin päättymisaika** – Näyttää, milloin tietojen poimintaprosessi päättyy.
    - **Ajoitettu aika** – Näyttää ajan, jolloin raportti on ajoitettu luoduksi.
    - **Tila** – Osoittaa raportin senhetkisen tilan (esimerkiksi Käsittely, Valmis tai Epäonnistui).
    - **Tietueet** – Näyttää luotuun raporttiin sisältyvien tietueiden määrän.
    - **Toiminto** : Tuo näyttöön latauspainikkeen, jolla voit ladata raporttitiedoston. Tämä näkyy vain, kun raportin tila on valmis.
    - **Hakuasetus** – Käyttäjät voivat etsiä ja suodattaa työhistorialuettelon, jotta he voivat nopeasti löytää tiettyjä merkintöjä.
- **Toiminto** – Mahdollistaa tietojen **poimintamääritysten muokkaamisen** tai **poistamisen** .

Valitse kampanja

1. Valitse **Lisää tietojen ote**.
2. **Lisää tietootteen nimi** ja **kuvaus** .
3. Pura tiedot pää **- tai** tapahtumatiedostosta valitsemalla tiedosto.
4. Valitse **tietolähde** avattavasta luettelosta. Tämä on aktiivinen vain Transactional-tietojen louhintaa varten.
5. Valitse **kampanjaryhmä**. Saatavilla olevat kampanjaryhmät luetellaan valitun tietolähteen perusteella.
6. Valitse Kampanjat . Käytettävissä oleva kampanja näkyy valitun tietolähteen mukaan.

7. Valitse **Seuraava**.

Tietolähde

1. Tietolähde on valittavissa olevien kenttien luettelo. Luettelossa on vakiotietolähteet valitun tietotyypin mukaan. Siirrä **käytettävissä olevat kentät** valittuihin **kenttiin**.

   Esimerkki: Puhelun toiminnot on yksi tietolähde. Tietolähde sisältää tietoja soitetuista puheluista ja näiden yritysten tuloksista.

2. Valitse **Seuraava**.

Muokkaa aikataulumäärityksiä

1. Valitse tarvittava ajotyyppi **tavallisilta ajanjaksoilta** **,** ajoitet. **ja**Pyydettäessä **.**
2. Jos valittu ajotyyppi on On Demand, anna alkamis- ja päättymispäivämäärä.
3. **Valitse Aikavyöhyke** avattavasta luettelosta, jotta raportti suoritetaan valitun aikavyöhykkeen mukaan.
4. Määritä **, mitkä viikonpäivät raportin on toteutettava valitsemalla Ajopäivät** . Voit valita useita päiviä.
5. Jos valittu ajotyyppi **on** säännölliset ajanjaksot, määritä **ensimmäinen työn alkamisaika , jolloin ilmoittava raportti** alkaa olla käynnissä. Varmista, että ensimmäisen työn alkamisaika on myöhempi kuin nykyinen järjestelmän aika.
6. Määritä, kuinka usein raportti suoritetaan ensimmäisen työn alkamisajan jälkeen.

   Esimerkki:

   Jos ensimmäisen työn alkamisaika on määritetty 8:00 PM ja ajanjakson arvo on 60 minuuttia, niin:

   Ensimmäinen raportti luodaan klo 9.00 PM ja se kattaa aikavälin 8:00 PM (raportin aloitusaika) ja 9:00 PM (raportin päättymisaika).

   Seuraavat raportit luodaan 60 minuutin välein. Kukin raportti kattaa vastaavat yhden tunnin ajanjakson.

   Huomautus:

   Ensimmäisen työn alkamisaika ja minuuttien ajanjakson kentät on poistettu käytöstä, kun raportti on aktiivisena.

7. **Anna tiedostonimi**.
8. Valitse **tiedostolaajennus** kohteesta **CSV** ja **txt**. Jos valittu tiedostopääte on txt, valitse avattavasta Sarakkeen **erotin** -painike.

   Huomautus: Jos mistä tahansa taulukosta puretuissa tiedoissa on JSON-merkkijono, tallenna tiedosto txt-muodossa. Esimerkiksi Valvontaloki-taulukko sisältää tietoja JSON-merkkijonona.

9. Ota taulukohtainen **tiedostonluonti** käyttöön. Tämä liittää taulukon nimen tietojen puraustiedostoon. Tätä kytkintä ei voi poistaa käytöstä. Emble toinen vaihtoehto jos tarpeen. Muut vaihtoehdot näkyvät valitun tietolähteen perusteella.

10. Ota tiedosto-otsikko **käyttöön tarvittaessa** , jos tarvitset tiedoston otsikkoa.
11. Tyhjä **tiedosto pakollinen**-asetus on käytössä automaattisesti, kun kampanjakohtaisten tiedostojen luomisen vaihto on käytössä. Tämä kirjoittaa tiedoston, jossa ei ole tietueita. Jos et tarvitse tyhjää tiedostoa, TURN tämä ei ole käytössä.

Tämä näkyy vain, jos valittu tietotyyppi on Päätyyppi.

12. **Ota lainausmerkkien** lisääminen käyttöön. Kunkin kentän tiedot on upotettu lainausmerkein.
13. Liitä palvelimen kellonaika lisäpäivämääräksi. Tiedosto tallennetaan, kun tiedostonimeen on liitetty palvelinaika.

    Huomautus: Tämä on pakollista, jos valitset Suorita tyyppi tarvittaessa. Suosittelemme, että käytät lisäpäivämäärä- ja -aika-asetusta myös muille ajotyypeille. Tämä välttää puretut tiedostot vahingossa ylitäytetyistä tiedostoista.
14. Aktivoi **ei tietueita** -ilmoitus, joka ilmoittaa, kun tietojen ote ei palauta tietueita. Kun hälytys laukeaa, Hälytykset-osassa määritetylle vastaanottajaryhmälle lähetetään sähköpostiviesti. Sähköpostiviesti sisältää:
    - Tietouutteen nimi
    - Aikataulun päivämäärä ja aika
    - Virheen tyyppi: Ei tietueita
15. Aktivoi **virheilmoitus** , kun tietoote epäonnistuu virheen vuoksi. Kun hälytys laukeaa, Hälytykset-osassa määritetylle vastaanottajaryhmälle lähetetään sähköpostiviesti. Sähköpostiviesti sisältää:
    - Tietouutteen nimi
    - Aikataulun päivämäärä ja aika
    - Virheen tyyppi - virhe
16. Klikkaa **Tallentaa** .

Tallennuskohde

Tallennuskohteen näytön avulla käyttäjä voi tallentaa tietojen puraustiedoston. Siirry **raporteissa** > **Väliint.kohteeseen**. Oletusarvoisesti Jaettu asema -kentät ovat valittavissa. Alle-kentät haetaan.

Valitse tallennustyyppi Jaetusta asemasta, S3:sta ja Google Cloud Storagesta.

S3-tallennustila

1. Anna S3-polku , joka tallentaa louhintatiedot. Tämä on absoluuttinen polku Amazon S3 -ämpärissä, jossa aiot varastoida louhintatiedot. Esimerkki,ämpäri *:\DE*.
2. **Valitse Tarvittaessa Is Rolebased Authentication** -valintaruutu.
3. Anna AWS-alueen **päätepiste**. Tämä on alue, jossa AWS S3 -ämpäri sijaitsee.
4. Anna AWS-käyttöavain . Tämä on avain AWS S3 -ämpäriin. Käyttöavaimia käytetään Amazon S3:lle lähettämieni pyyntöjen allekirjoittamiseen. AWS vahvistaa tämän avaimen ja sallii käytön. Voit kirjata API AWS:lle esittämiäsi pyyntöjä käyttämällä käyttönäppäimiä.
5. Anna KMS-salaus , jos haluat, että tiedot salataan AWS:n KMS-salauksella.

6. Anna AWS-salaavain . Tämä on yllä annetun AWS-käyttöavaimen salainen avain (kuten salasana). Käyttöavaimen ID ja salais-avaimen yhdistelmä tarvitaan käyttöavaimelle

vyyksiin.

7. Anna palvelimen **puolen salaus**. Tämä on salaus-/salauksen purkuavain, joka määrittää, että tyhjennystiedot salataan AWS:n KMS-salauksella.
8. Anna KMS-avain . Tämä on avain, jonka avulla voidaan poistaa S3-ämpärin tietojen salaus.
9. Anna arkistopolku, joka tallentaa arkistoidut tiedot. Esimerkki,ämpäri *:\DE\arkisto*.

   Huomautus: Kun annat polun, älä sisällytä mitään vinoviivaa/kenoviivaa alkuun. Jos esimerkiksi vaadit, että tiedot arkistoidaan sen tietokoneen LCMArchive-kansioon, jossa on IP-osoite 172.20.3.74 ja polku LCMArchive-kansiona. Jos käytät alikansiota LCMArchive-kohdassa, määritä oikea polku - LCMArchive\PurgeData.
10. Klikkaa **Tallentaa** .

Jaetun aseman tallennustila

1. **Anna sen laitteenIP/isäntänimi** , joka tallentaa arkistoidut tiedot.
2. **Anna käyttäjä ID** ja **käyttäjän salasana** , jos haluat käyttää asemaa tietojen tallentamiseksi. Tämän tulee olla toimialueen ja käyttäjänimen yhdistelmä. Esimerkki: <domain>\Käyttäjä ID.
3. Anna sen **jaetun aseman louhintapolku** , josta tiedot puretaan.
4. Anna sen **jaetun aseman arkistopolku** , johon tiedot arkistoidaan.

   Huomautus: Kun lisäät polun, älä lisää alkuun vinoviivaa tai kenoviivaa.
   Jos esimerkiksi haluat, että tiedot arkistoidaan sen tietokoneen LCMArchive-kansioon, jossa on IP-osoite 172.xx.x.xx ja polku LCMArchive-muodossa. Jos käytät alikansiota LCMArchive-kohdassa, määritä oikea polku - LCMArchive\PurgeData.
5. Klikkaa **Tallentaa** .

Google-pilvitallennustila

Anna Google Cloud Storagen Tietojen louhintapolku - kenttä, joka tallentaa louhintatietosi. Tämä on abso-lute-polku Google Cloud Platformissa, jossa aiot tallentaa louhintatiedot.

1. Anna tilityyppi . Tämä on tilityyppi, jota käytetään Google Cloud Storage -tallennuksen käyttämiseen. Käytä ser-vice_account oletustilityyppinä.
2. Anna Google-tilin **yksityinen avain** , jotta voit käyttää Google Cloud Storage -tallennustilaa arkistoitujen tietojen sijoittamiseksi.

3. **Anna Google Cloud Platform -asiakastilin asiakassähköposti** , jolla muodostetaan yhteys Google Cloud Storage -tallennustilaan.
4. **Anna Google Cloud Storagen arkistopolku** , johon sovellus tallentaa arkistoidut tiedot.
5. Klikkaa **Tallentaa** .

Huomautus: Älä käytä tiedostonimessä mitään erikoismerkkejä, kuten /, \, :, *, ?, <, < ja |.

Muokkaa tietouutetta

1. Valitse Tietoote ja valitse **Toiminnon** kohdassa **Muokkaa**.
2. Päivitä parametrit ja valitse **Tallenna**.
3. Ota Aktivoi-kytkin **käyttöön** tietojen poistoprosessin aktivoimiseksi.

Poista tietoote

1. Valitse tietoote ja valitse **Toiminnon** kohdassa **Poista**.
2. Valitse **vahvistus ponnahdusikkunassa Ok** .

Kentät

Kentät	Kuvaus
Nimi	Tietouutteiden määritysten nimi.
Kuvaus	Tietouutteen määritysten kuvaus.
Tiedoston nimi	Tiedostonimi, joka tallentaa puretut tiedot.
Työhistoria	Tietojen purkumääritysten työhistoria. Voit tarkastella työhistorian tietoja napsauttamalla vierekkäin olevaa painiketta, jos haluat laajentaa avattavan historian tietoja.
Päätyyppi	Lähteen tyyppi. Tämä poimii tietokenttiä päätietolähteistä.
Kaupallisen	Lähteen tyyppi. Tämä poimii tietokenttiä Transactional-tietolähteistä. Huomautus: Jatka kampanjaryhmien / kampanjoiden valitsemista tai molempia vain, jos valitset Tapahtuman.
Kampanjaryhmä	Valittuun tietolähteeseen pohjautuvien kampanjaryhmien luettelo.
Kampanja	Valitun tietolähteen kampanjaluettelo.
Tietolähde	Tietolähdeluettelo. Järjestelmän tem-järjestelmässä on vakiotietolähdettä.

Säännöllisten ajanjaksojen ajotyyppi	Suorita tietojen poiminta tavallisin määritetyin väliajoin. Täytä Aikavälit pieninä -kentässä numeropaneelin avulla tai syötä. Voit valita 30 minuutin ajanjakson. Tietojen poiminta tapahtuu määräajoin tässä määritetyssä ajanjakson aikana.
Ajastettu ajon tyyppi	Ajoita tietojen louhinnan luominen tiettyyn aikaan joka päivä.
Tarvittaessa -ajon tyyppi	Luo tietouutteen pyydettäessä.
Ajopäivät	Tietojen louhinnan aloituspäivä.
IP/isäntänimi	Näyttää IP-osoitteen tai sen laitteen isäntänimen, joka tallentaa arkistoidut tiedot.
Käyttäjätunnus	Näyttää sen käyttäjän ID, joka käyttää yllä olevaa asemaa tietojen tallentamiseen. Tämän on oltava toimialueen ja käyttäjänimen yhdistelmä. Esimerkiksi <domain>\Käyttäjä ID.
Salasana	Näyttää salasanan, jonka avulla edellä mainittu käyttäjä voi käyttää jaettua asemaa.
Poimintapolku	Näyttää sen jaetun aseman polun, josta tiedot puretaan.
Arkistopolku	Näyttää sen jaetun aseman polun, jossa tiedot arkistoidaan.
S3-polku	S3-polku, joka tallentaa louhintatiedot. Tämä on absoluuttinen polku Amazon S3 -ämpärissä, jossa aiot varastoida louhintatiedot.
On roolipohjainen todennus	Sallii roolipohjaisen todennuksen
AWS-alueen päätepiste	Tämä on alue, jossa AWS S3 -ämpäri sijaitsee.
AWS-käyttöavain	Avain AWS S3 -ämpäriin. Käyttöavaimia käytetään Amazon S3:lle lähettämieni pyyntöjen allekirjoittamiseen. AWS vahvistaa tämän avaimen ja sallii käytön. Voit kirjata API AWS:lle esittämiäsi pyyntöjä käyttämällä käyttönäppäimiä.
KMS-salaus	AWS:n KMS-salauksen avulla voit salata tiedot
AWS-salaavain	Tämä on annetun AWS-käyttöavaimen salainen avain (kuten salasana). Todennusta varten tarvitaan käyttöavain ID ja salainen käyttöavain.
Palvelimen puolen salaus	Tämä on salaus- tai salauksen purkuavain, joka määrittää, että tyhjennystiedot salataan AWS:n KMS-salauksella.
KMS-avain	Tämä on avain, jonka avulla voidaan poistaa S3-ämpärin tietojen salaus.
Arkistopolku	Arkistoitujen tietojen polku.
Tilityyppi	Tämä on tilityyppi, jota käytetään Google Cloud Storage -tallennuksen käyttämiseen. Käytä service_account oletusarvoisena tilityyppinä.
Yksityinen avain	Tämä on Google-tilin yksityinen avain, jotta voit käyttää Google Cloud Storage -tallennustilaa arkistoitujen tietojen sijoittamiseksi.
Asiakkaan sähköposti	Tämä on Google Cloud Platform -asiakastilin sähköpostiosoite, jota käytetään Google Cloud Storagen käyttämiseen.

Arkistopolku	Tämä on polku Google Cloud Storagessa, jossa sovellus tallentaa arkistoidut tiedot.

Huomautukset

- Raportti puretaan päivän alusta määritettyihin kellonaikaan ja tiedosto sijoitetaan määritettyihin tallennussijaintiin.
- Kun purat tämän raportin toisen kerran, ensimmäisen tietojen poiston sisältävä tiedosto siirretään määritettyun arkistopolkuun. Viimeisin louhinta sijaitsee määritetyssä tallennussijainnissa.
- Kun purat tämän raportin kolmannen kerran, toisen iteroinnin sisältävä tiedosto siirretään määritettyun arkistopolkuun ja ensimmäinen iteraatiotiedosto poistetaan. Kolmas iteraatiotieto sijoitetaan määritettyihin tallennussijaintiin.
- Kaikki edellä mainitut kolme ehtoa koskevat vain, kun Kampanjakohtainen tiedostonluonti- ja Liitä päivämäärä- ja aika -kytkin on poissa käytöstä.
- Puhelujen jäljitys

Tapahtumakentän tiedot

Seuraavissa taulukoissa on lueteltu louhitut kentät ja niiden tiedot:

- Puhelun toiminnot
- Edustajan toiminnot
- Yleinen lataus
- Luettelon lataaminen
- Tietoja puhdistusluettelosta
- Valvontaloki
- Kirjausketju
- Tuntemattomat saapuvat SMS
- SMS saapuva istunto
- SMS Lähtevä istunto
- SMS Toimituksen tila
- Latausvirhe
- Yleinen latausvirhe
- API-latausvirhe
- Muun kuin puhelun toiminnot
- Ota yhteyttä yritystietoihin
- Luettelon tiedot

- Lataa historia
- Puhelujen jäljitys

Puhelun toiminnot

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_CallActivity	CONTACTID	YHTEYSHENKILÖ ID	bigint Null	ainutkertainen tunnus yhteyshenkilölle, joka on kirjautuneena
RPT_CallActivity	CALLID	SOITA ID	nvarch-ar (38)	Puhelu ID on saatavilla, kun kyseessä on sisäinen yhteydenoton ref-erence aktiv-ities-jäljitys. Jos esimerkiksi haluat seurata klassaalia yhteystiedon valinnasta Res-chedule/Reports-kohteeseen.
RPT_CallActivity	KAMPANJARYHMÄ	KAMPANJARYHMÄ	nvarch-ar (64)	Tämä on kampanjaryhmä, johon kamera on kartoitettu.
RPT_CallActivity	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJA ID	nvarch-ar (64)	Tämä on kampanjan nimi. Esimerkiksi Keräys.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	bigin t (null)	Tämä on jokaisen sys-tem-järjestelmään ladatun yleisen luettelon juokseva sarjanumero.

OBD_GUActivity	GLOBALFILENAME - NIMI	YLEINEN TIEDOSTONIMI	nvarch-ar (64) (null)	Yleinen lähetyksen con-tact-tiedoston nimi.
RPT_CallActivity	LUETTELOTUNNUS	LUETTELE ID	Int (ei null)	Tämä on juokseva sarjanumero, joka lähetetään yhteyshenkilöiden lataamisen aikana kamerapaigniin.

OBD_ListInfo	LISTSTATUS	LUETTELON TILA	int (null)	Tämä sarake sisältää luettelon tilaa kuvaavan kokonaislukunumeron (Aktiivinen -0 tai pysäytetty -1).
OBD_ListInfo	LUETTELON LUOMINENAIKA	LUETTELON LUOMINENAIKA	dat-etime (50) (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystietoluettelotiedosto sijoitettiin ladattavaksi.
OBD_HD_ UploadHistory	LATAUSAIKA	LATAUSAIKA	dat-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin luettelo on ladattu.
RPT_CallActivity	PUHELUNOPEUS	YHTEY STIETO STRATE GIA	nvarch-ar (64) (null)	Yhteydenottostrategiaa sovellettiin nykyisessä yrityksessä.
RPT_CallActivity	EHDON TUNNUS	CSS-EHTO	bigint (null)	Sisäinen ID css-ehdolle, jota käytettiin tact-valikon valinnassa.
OBD_Cus-tomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	MUKAUTE TTU SUODATIN RYHMÄ	int (32) (null)	Tämä on CSS-con-dition-ryhmä ID, jossa käytössä oleva CSS-ehto kartoitetaan.
OBD_C us-tomFilter s	EHTOJEN TÄYTTYMINEN	EHDON MERKKIJONO	nvarch-ar (pisin) (null)	Tämä on CSS-con-dition-ryhmä ID, jossa käytetty CSS-ehto kartoitetaan.
RPT_CallActivity	CONTACTNUMBER	YHTEYSHENKILÖ N NUMERO	int (64) (null)	Yhteystiedon numero, johon soitetaan. Tämä voi olla myös sähköpostiosoite, jos kyseessä on digitaalinen

				kanava.
RPT_CallActivity	LUOTU AIKA	LUOTU AIKA	dat-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä tietue lisättiin raportointitietokantaan.
RPT_CallActivity	PÄÄTTYMISAIKA	PÄÄTTYMISAIKA	dat-etime	Tämä on aika, jolloin puhelu soitetaan uudelleen.

			(null)	LCMContactRes-chduler-palvelun tarjoama. Tämä aika lisätään CallActivity-taulukoihin.
RPT_CallActivity	PUHELUDURATION	PUHELUN KESTO	int (null)	Kun CPA on käytössä, puhelun kesto on kalsuloinut siitä, kun edustaja on jonossa puhelun päättämiseen asti. Cisco-käyttöönotoissa puhelun kesto on kalkittu puhelun kytkimisestä puhelun päättämiseen asti.
RPT_CallActivity	CALLMODE	PUHELUTILA	nvarch-ar (4) (null)	Tämä on yhteydenottotila ID tactille.
OBD_Modes	MODENAME	TILAN NIMI	nvarch-ar (64) (null)	Tilan nimi, esimerkiksi Home tai Matkapuhelin, jossa yhteystieto soitetaan.
RPT_CallActivity	CALLOUTCOME	PUHELUN TULOS	nvarch-ar (8) (null)	Dialerin tai edustajan yhteystiteetille määrittämä puhelun tulos. Se voi olla puhelintulos tai liiketoimintatulos

RPT_CallActivity	Yhteydenotto	Yhteydenotto	nvarch-ar	Yhteydenoton luonteisuus yritettäessä. Mahdollisia val-ues ovat Tuoreet, Res-res-reduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment tai AEM-Fresh-Moment

OBD_Busi-nessOut-comePare nt	TULOSRYHMÄ	TULOSRYHMÄ	Int (64) (null)	Tämä on business out-come -ryhmä ID kartoitettu kamera-paigniin.
OBD_Busi-nessOut-comePare nt	PÄÄNIMI	LOPPUTULOKSEN PÄÄNIMI	nvarch-ar (64) (null)	Päätuloksen nimi.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	LOPPUTULOKSEN KUVAUS	nvarch-ar (128) (null)	Puhelinten tai yrityksen lähtevien puhelujen kuvaus tälle yritykselle.
OBD_Outcome	RPC-TYYPPI	RPC-TYYPPI	nvarch-ar (8) (null)	Tämä luokitus osoittaa, onko tälle yritykselle asetettu tila merkitty RPC:ksi (Oikean osapuolen yhteysnumero) vai muuksi kuin RPC:ksi.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVE-PUHELUN ULOSTULO	bitti (null)	Osoittaa, onko tämän puhelun lopputulokseksi merkitty "LIveCall" vai ei. Käyttö-ful määritellessä Hylkää puhelu -prosenttiouutta.
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME	CALLSTARTTIME	dat-etim e (null)	Puhelun yhteysaika, jos CPA on käytössä. Jos CPA on poistettu käytöstä, puhelu siirretään edustajalle.
RPT_CallActivity	TARGETHIBIITAIGNID	KOHTEEN YHTEYSHENKILÖTUNNUS	nvarch-ar (null)	Tämä tarkoittaa kohdekampanjaa ID jos nykyinen yhteystieto on kahlittu toiseen kampanjaan.

RPT_CallActivity	KOHDEKONTAKTID	KOHDEKONTAKTID	bigint (null)	Tämä tarkoittaa kohdeyhteyshenkilöä ID, jos nykyinen yhteydenotto on kahlittu toiseen kampanjaan.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE-R	EDUSTAJA ID	nvarch-ar (64) (null)	Tämä tarkoittaa edustajaa ID joka käsitteli tämän puheluyrityksen.
RPT_CallActivity	ASIAKASPALVELIJAN NIMI	EDUSTAJAN NIMI	nvarch-ar (64) (null)	Tämän puheluyrityksen käsitelleen edustajan nimi.
RPT_CallActivity	PALAUTUSAVAIN	PALAUTUSAVAIN	Float	Käynnissä oleva numero, joka osoittaa numeronvalitstimessa olevan tunnuksen, kun haluat noutaa puhelun uudelleenvalitstimesta.
RPT_CallActivity	KOHDEKOHDEKOE	KOHDESUMMA	float (null)	Tämä on arvo, joka asetetaan tässä yrityksessä tietyn yrityksen uloskirjautumisen tavoitteeksi.
RPT_CallActivity	ASIAKASPALVELIJAT	EDUSTAJAN KOMMENTIT	nvarch-ar (4000) (null)	Edustajan yhteyshenkilölle kirjoittamat puhelukommentit.
RPT_CallActivity	KANAVATYYPPI	KANAVATYYPPI	int (null)	Tämä on kanavatyyppi. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 sähköpostille, 4 CPAAS:lle ja 0 IVR.
OBD_ChannelType	KANAVAKUVAUS	KANAVAN KUVAUS	nvarch-ar (32) (null)	Kanavan kuvaus. Esimerkki: Puheposti, SMS ja Sähköposti 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 sähköpostille, 4 CPAAS:lle ja 0 IVR.

RPT_CallActivity	CHILDLISTID	ALILUETTELOTUNNUS	int (null)	Tämä on ID, joka määritetään, kun yhteystietoja liitetään jo ladattuun luetteloon.
RPT_CallActivity	TOIMITETTU-TYYPPI	TOIMITETTU TYYPPI	nvarch-ar (32) (null)	Tämä kuvaa dialerille annettavan yhteystiedon lähetystyypin luonnetta. Mahdollinen val-

				ues ovat: • Säännöllinen • Muu kuin -UPIC-vakio • Takaisinsoitto • AEM
RPT_CallActivity	TARGETHIBIITAIGNGROUP	KOHDEKAMPANJARYHMÄ	nvarchar (64) (null)	Voidaan käyttää vain jaetulle luettelolle. Ilmaisee kampanjaryhmän, johon yhteydenotot välitettiin jaetun luettelon kampanjoista.
RPT_CallActivity	PUHELUTYYPPI	PUHELUTYYPPI	varrichi (8) (null)	Se kuvaa puhelutyypin. Mahdolliset arvot: • 0 – Normaali puhelu • 1 – Takaisinsoitto • 2 – AEM-puhelu
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	TAKAISINSOITONASIAKASPALVELIJATUNNUS	nvarchar (128) (null)	Takaisinsoittopyyntöä käsittelevän edustajan ID.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	TAKAISINSOITTO AGENTNAME	nvarchar (64) (null)	Takaisinsoittopyynnön käsittelevän edustajan nimi.

RPT_CallActivity	TILIN NUMERO	TILIN NUMERO	nvarch-ar (30) (null)	Tilinumero on yksilöivä numero, joka luodaan yhteystihelle, kun yhteydenotto lähetetään dialerille. Se sisältää seitsemän ainutlaatuista identiteettiarvoa, jotka kuvaavat kampanjaa ID, yhteydenottoa ID ja niin edelleen putken kaiutinta käyttäen.
RPT_CallActivity	YHTEYDENOTOT	YHTEYDENOTOT	tinyint (null)	Nykyinen uudelleenyritysnumero, joka on numeron valitseminen

				yhteydenottoa on yritetty tehdä.
RPT_CallActivity	CONTACTSTATUS	YHTEYSTIEDON TILA	int (null)	Tämä on yhteystiedon puhelun toiminnot -tila. Arvot ovat: 1 -SULJETTU 2 - Väliaikaisesti lukittu 3 - Lataus käynnissä 4 - TOIMITETTU DIALERILLE 5 -KORVATA 6 - LUETTELO PYSÄYTETTY 7 - SULJETTU HALLITUILLA YHTEYDENOTOILLA TAI HUUHDOTTU 8 - Yhteydenotto pysäytetty ja suljettu 9 - YHTEYDE NOTTOPU HSIJA 10 - YHTEYSHENKILÖ SIIRRETTY TOISEEN KAMPANJAAN 11 - PYSYVÄSTI PYSÄYTETTY 20 - TOIMITETTU YHTEYSHENKILÖ PYSÄYTETTY 21 - LUKITTU

				PIIRILEVYN TOIMITUKSEEN 22 - LUKITTU CSSCONTAC TS-LÄHETYSTÄ VARTEN 23 - LUKITTU AEM-TOIMITUKSEEN 24 - UUDELLEEN AIKATAULUN LUKITSEMA

				MEIHIN YHTEYTTÄ 25 - OLET LUKINNUT YHTEYDEN SULKEMISAIKATAULUN UUDELLEEN 30 - SÄHKÖPOSTIN ESTÄMÄ PUHELU 31 - NDNC ESTI YHTEYDENOTON 32 - OTA YHTEYTTÄ, JONKA ON ESTÄNYTLDASCRUB 33 - YHTEYDENOTON ESTÄMINEN, JOS SE ON ESTETTY, 34 - VANHENTUNUT 35 - KAMPANJA PYSÄYTETTY
OBD_ ContactStatusRea-pojat	CONTACTSTATUSREASON	YHTEYDENOTON TILARIVI	nvarch-ar (128) (null)	Tämä on syy yhteydenoton tilan muutokseen. Esimerkiksi yhteystiedon tila voi olla Lukittu. Sovellus olisi lukinnut tämän yhteystiedon, jotta se olisi soittanut piirilevy-, CSS- tai AEM-puhelun.
RPT_CallActivity	TAKAISINSOITTOAIKA	CALLBACKDATETIM-E	dat-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jotka edustaja on määrittänyt takaisinsoiton yhteyshenkilölle.
RPT_CallActivity	LÄHETYSAIKA	LÄHETYSAIKA	dat-etime (null)	Aika, jolloin yhteystieto lähetetään numeronvalitsijalle.

RPT_CallActivity	AIKATAULUN MUKAANT.AIKA	AJASTETTU-RYTIME	dat-etim e (null)	Yhteystiedon harhaanajon aika.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS-YHTEYS	ISWIRELESS-YHTEYS	bitti (null)	Osoittaa, onko nykyinen yritys tehty langattomaan liittymään

				(matkakäyttö) numero. Tosi, jos langaton; Epätosi, jos kiinteä linja. Ottaa arvoa vaatimustenmukaisuuden luettelonumerosta, jos saatavilla. Muutoin oletusarvo on Tosi.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	LISÄPUHELUNÄPPÄIN	int (null)	Tämä osoittaa ainutlaatuisen lisäpuhelun ID (sama kuin trans-ferried-puhelu).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI-ON	VARAUSPUHELUNAIKA	int (null)	Edustajan varattu puhelun kesto (millisekunkeina). Esikatselutilassa tämä tarkoittaa viimeisimmän esikatselun aikaa sekä aikaa valita, suorittaa CPA ja siirtää kirouspuhelu edustajalle. Ennustavassa tilassa, jos varattu edustaja poistetaan yhteydestä jo ennen yhteyden muodostamista kiroukseen, tämä arvo on NULL, koska edustajaa ei ole vielä liitetty asiakkaaseen. Näissä tapauksissa Cor-responding Ter-mination - puhelutietueen HoldTime viittaa edustajan varausaikaan.

RPT_CallActivity	ESIKATSELUAIKA	ESIKATSELUAIKA	dat-etim e (null)	Aika, jolloin dialer tarjosi edustajalle esikatselua.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarch-ar (pisin) (null)	Tämä on Service Cloud Voice -ÄÄNI- JA -ÄÄNI-JÄRJESTELMÄN (JÄRJESTELMÄN) KÄYTTÄJÄ ID käyttää yhteydenoton tuontiin.

RPT_CallActivity	CONTACTDETAIL	YHTEYSTIEDOT	nvarch-ar (pisin) (null)	Tämä sarake sisältää yhteystiedot XML-tietomuotona, joka menee valintalaitteelle. Esimerkiksi etunimi, sukunimi, yhteystietonumero ja niin edelleen.
RPT_CallActivity	SFLMIELINEN	Salesidun Jaakopio-paign LEAD ID	nvarch-ar (200) (null)	Tämä on Service Cloud Voicessa luotu yksilöivä ID.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesajoituksen ja paign contactin ID	nvarch-ar (200) (null)	Tämä on Palvelun pilvipostiyhteyshenkilö ID kampanjassa.
RPT_CallActivity	SFKAMP.TUNNUS	Salesidun ja paignin ID	nvarch-ar (200) (null)	Service Cloud Voice - KAMPANJA ID jonka kautta yhteystieto tuodaan.
RPT_CallActivity	TAKAISINSOITTOPYYD.	PYYTÄÄ TAKAISINSOITTOA	nvarch-ar (64) (null)	Tämä edustaa takaisinsoittopyynnön rekisteröineen edustajan edustajaa ID.
RPT_CallActivity	TAKAISINSOITON REKIST.TYYPPI	TAKAISINSOITTOREKISTERÖITY TYYPPI	varrichi (23) (null)	Takaisinsoiton tyyppi edustajan rekisteröidässä takaisinsoittoa. Mahdolliset arvot: 0 – Normaali puhelu 1 – PIIRIB (Henkilökohtainen takaisinsoitto) 2 – NHALUA (Normaali takaisinsoitto)

RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPT-TYYPPI	TAKAISINSOIT TOYRITYKSEN TYYPPI	nvarch-ar (17) (null)	Puhelutyyppi valintayrityksen aikaan. Mahdolliset arvot ovat NHALU JA PIIRIB.
RPT_CallActivity	TÄMÄNHETKINEN ELINKAARI	NYKYINEN SYKLI	Int	Kun syklin strategia on

			(null)	tässä kentässä käytetään nykyistä syklin numeroa. Jos esimerkiksi yhteystiedon iteraatiosykli on toisessa syklissä, tässä kentässä on 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET-ED	NYKYINEN SYKLI PÄÄTTYI	bitti (null)	Lippu osoittaa nykyisen syklin yhdistelmän eli kaikki tilat soitetaan ulos.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSLEVEYS	EDELLISEN JOHTOMAALIN TULOS	Int (null)	Latausajankohtana määritetty johtopisteiden arvo.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSLEVEYS	NYKYINEN LIIDIPISTEMÄÄRÄ	Int (null)	Edustajan määrittämä liidipistearvo.
RPT_CallActivity	ACTUALCVALUE	PUHELINNUMERO	nvarch-ar (225) (null)	Tämä on puhelinnum-ber, joka ladataan liidiluettelosta.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	STATELAW-RYHMÄN NIMI	nvarch-ar (256) (null)	Se tarkoittaa tämän yrityksen aikana käytettyä osavaltiolakiryhmän nimeä.
OBD_Campaign_-luokka	CAMPAIGNCATEGORYNA-ME	KAMPANJALUOKAN NIMI	nvarch-ar (64) (null)	Tämä on kampanjaluokan nimi.
RPT_CallActivity	NS. AIGNCATEGORY-NIMI	KAMPANJALUOKAN NIMI	nvarch-ar (pisin) (null)	Tämä on kategorian NAME (THE) 11111 4411 4411 4441 4441 44
RPT_CallActivity	ISINBOUND	SAAPUVA PUHELU	bitti (null	Jos nykyinen yritystietue luodaan saapuvasta puhelusta, arvoksi asetetaan 1.

			)	Muussa tapauksessa arvoksi asetetaan 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	DIALLER-VIITETUNNUS	nvarch-ar	Tämä on dialer-alustan luoma yhteystieto ID tai Soita ID. Dialer-

			(64) (null)	tietyt kentät ovat: • .
OBD_CallActivity	Yhteydenotto	Contact_Nature	nvarch-ar	Yhteydenoton luonteisuus yritettäessä. Mahdollisia val-ues ovat Tuoreet, Res-res-reduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Callback, Fresh-Moment tai AEM-Fresh-Moment
RPT_CallActivity	TILA VAIHDETTU	TILA MUUTETTU.	nvarch-ar (128) (null)	Yhteystiedon tilaa muuttaneen entiteetin käyttäjä ID.
RPT_CallActivity	TILA VAIHDETTU	TILA MUUTTUNUT KLO	dat-etim e (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystiedon tila muuttuu.
RPT_CallActivity	LAITETUNNUS	LAITE ID	nvarch-ar (255) (null)	Määrittää, onko yhteystieto estetty KLOR.numeron tai yrityskentän mukaan.
RPT_CallActivity	OHITAPEWCVALIDATI O-N	OHITA KUTSUKIIPI	Bittinen (ei null)	Jos asiakas sallii yhteystiedon merkitsemisen muuksi kuin HYPERLINKKI-puheluksi ja automaattisen temaattisen valinnan, edustajat valitsevat - valintaruudun, jos haluat ohittaa yhteydenoton, edustajan, KUN ONNE-vahvistuksen.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	DIALER-ASIAKASPALVELIJAN TAKAISINSOITTO	Bittinen (ei null)	Tämä arvo määrittää, onko normaali edustaja tai napsauttajaedustaja määrittänyt tuloksen takaisinsoitona. Arvo 0 tarkoittaa, että normaali edustaja määrittää arvon. 1 tarkoittaa, että napsauttajaedustaja on määrittänyt sen.

RPT_CallActivity	', ETTÄ	S.A. ALOITUSPÄIVÄMÄÄRÄ	dat-etime (null)	Kun KELLONAIKAINEN -- -- REKISTERÖINTIAJANKOHTA ON MERKITTY - REKISTERÖINTIPÄIVÄ.
RPT_CallActivity	JÄLJITYS,	PÄÄTTÄMINEN, -LOPPU	dat-etime (null)	Kun KELLONAIKAINEN -- -- REKISTERÖINNISSÄ ANNETTU PÄÄTTYMISPÄIVÄMÄÄRÄ.
RPT_CallActivity	' -TYYPPI	SIIRTO-TYYPPI	nvarch-ar (1) (null)	Yhteystietoon haettu HAETTU HAETTU HAETTU YLISTYS-tyyppi koskee tiettyä kampanjaa tai kaikkia kampanjoita.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO-NENABLED	IDENTITEETIN TODENNUS KÄYTÖSSÄ	Bittinen (ei null)	Tämä osoittaa, onko Iden-tityAuthentic-ationEnabled-kenttä yhteystiedon käytössä tai poissa käytöstä.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO-NSUCCESS	IDENTITEETIN TODENNUS ONNISTUI	Bittinen (ei null)	Tämä määrittää, onnistuiko identiteetin todennus vai ei.
RPT_CallActivity	SNSANSACTIONTOIMITUS	SMS - TAPAHTUMIEN MÄÄRÄ	Int (ei null)	Määrä on SMS-tapahtumien määrä käyttäjän ja SMS-palvelun välillä, joka on käytettävissä, kun käytetään kaksisuuntaista SMS.
RPT_CallActivity	ESIKATSELU	ESIKATSELUN KESTO	int (null)	Aika, jonka edustaja on käyttänyt puhelun esikatseluun ja joko yhteystiedon vastaanottamiseen,

				ohittamiseen tai hylkäämiseen (sulkemiseen).
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETIME -AIKA	SEURAAVAN AIKATAULUN PÄIVÄMÄÄRÄ JA AIKA	dat-etim e (50) (null)	Tämä tarkoittaa ajoitettujen takaisinsoittojen seuraavaa ajoitettua päivämäärää ja aikaa.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	SEURAAVA AIKATAULUTILA	nvarch-ar (50) (null)	Tämä tarkoittaa ajoitettujen takaisinsoittojen tilaa.

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	ENSISIJAINEN TODENNUS YHTEENSÄ	int (null)	Identiteetin todennuspalveluun lähetettyjen pyyntöjen kokonaismäärä, jotta soittamistodennus (ennen puhelua tullut uuthen-tication) olisi saatu cus-tomerilta, ennen kuin se lähetettiin yhden yhteystiedon dialerille. Pyyntö käynnistetään järjestelmästä (rehusydänmoottori).
RPT_CallActivity	VAHVISTETTUPRIMARYAUTH	TARKISTETTU ENSISIJAINEN TODENNUS	int (null)	Todennuspyyntöön (ennen puhelua lähetettyyn todennukseen) annetun identity authen-tication -palvelun vastausten kokonaismäärä. Pyyntö käynnistetään järjestelmästä (rehusydänmoottori).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUTH	TOISSIJAINEN TODENNUS YHTEENSÄ	int (null)	Identiteetin todennuspalveluun lähetettyjen pyyntöjen kokonaismäärä, jotta asiakas saisi kunkin tunnistetiedon puhelun aikana (puhelussa oleva todennus). Edustaja on käynnistänyt pyynnön.

RPT_CallActivity	VERIFIEDSECONDARYAUTH	TODENNETTU TOISSIJAINEN TODENNUS	int (null)	Kustakin identiteetistä lähetetyn pyynnön (puhelussa soitettu authen-tication) cus-tomer-vastausten kokonaismäärä. Edustaja on esittänyt pyynnön.
RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONINM-	LASKETTU	Int	Se on pyöristänyt puhelun

	S	DURATIONINMS-RAKENTEET	(null)	kesto (joka on millisekunteina) määritettyjen pulssilukujen mukaan. Käytetään laskutuslaskelmassa.

Edustajan toiminnot

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus	Lava
RPT_AEA-gentActivity	Asiakaspalvelijan tunnus	Asiakaspalvelijan tunnus	nvarlatau kset (50) (null)	Edustajan nimi on kirjautuneena tietokantaan jokaisen tilan vaihdon yhteydessä.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	AgentState	Edustajan tila	nvarkar i (100) (ei null)	Edustajan tila, kuten *Valmis* tai *Ei valmiina*, ja niin edelleen, edustaa eri tiloja, joita voi esiintyä.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	AKTIVITEETTI	AKTIVITEETTI	Varchar (30) (null)	Se näyttää aktiviteetin päivämäärän ja ajan.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	Lisätyn ajan aika	Lisätyn ajan	päivämäärä ja aika (null)	Se näyttää päivämäärän ja ajan, jolloin edustajan muutoksen tila on tietokannassa.	Amazon-yhteys

RPT_AEA-gentActivity	LCMKey	LCMKey	nvarlatau kset (60) (null)	Se koostuu ContactID:stä, ModeID:stä, Kamera-paignKeystä, ContactRetries-toiminnosta, ModeRetries-toiminnosta, TimeZoneID:stä,	Amazon-yhteys

				ja erotin erottimella eroteltu vuokralainen .	
RPT_AEA-gentActivity	BlendingState	Yhdistämistila	Varchar (10) (null)	Edustajan sekoittamistila on se, onko se Saapuva vai Lähtevä.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	ALOITUSAIKA	ALOITUSAIKA	päivämäärä ja aika (null)	Se näyttää aktiviteetin alkamispäivämäärän ja -ajan.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	PÄÄTTYMISAIKA	PÄÄTTYMISAIKA	päivämäärä ja aika (null)	Se näyttää aktiviteetin valmistumispäivämäärän ja -ajan.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	KESTOINSECOND-S	KESTOINSECOND-S	Int (null)	Se näyttää aktiviteetin keston.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	ISINCALL	ISINCALL	Int (ei null)	Se osoittaa, onko puhelussa rajoitettua toimintaa.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	VUOKRAAJAN TUNNUS	VUOKRAAJAN TUNNUS	bigint (null)	Se on vuokralainen ID.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	ALITENANTID	ALITENANTID	bigint (null)	Se on alipalvelija ID.	Amazon-yhteys

Tuntemattomat saapuvat SMS

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_ITR_Incom-ingMessageL	ID	ID	bigint (ei null)	Automaattisesti luotu yksilöivä tunnus

og				saapuvalle viestille.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Lähde	Lähde	nvarlataukset (20) (null)	SMS -viestin lähdelaite (yhteysnumero).

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Kohde	Kohde	nvarlataukset (20) (null)	SMS -viestin kohdelaite (yhteysnumero).
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Viesti	Viesti	nvarlataukset (256) (null)	SMS-tietäjän sisältö.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	EntryTime	EntryTime	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus loi tämän lokitietueen.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi 10-ant luodaan.

API-latausvirhe

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_AddContact_ virhe	Virhetunnus	Virhetunnus	bigint (null)	Automaattisen gen-eilevan virheen ID tämän virheen vuoksi.
RPT_AddContact_ virhe	MethodName	MethodName	nvarlataukset (100) (null)	Virheen alkunut API-menetelmä.

RPT_AddContact_ virhe	Tulos	Tulos	nvarlataukset (16) (null)	API-vasteen tulos (Vika tai Suc-cess).
RPT_AddContact_ virhe	Tuloskuvaus	Tuloskuvaus	nvarlataukset (512) (null)	Vastauksen API kuvaus.
RPT_AddContact_	Kirjaudu	Kirjaudu	Datetime	Päivämäärä ja

Virhe			(null)	aika, jolloin virhetietue kirjattiin lokiin 10.
RPT_AddContact_ virhe	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlataukset (64) (null)	Tämän virheen ilmoittanut Kampanja ID.
RPT_AddContact_ virhe	Puhelutyyppi	Puhelutyyppi	Varchar (8) (null)	Se kuvaa puhelutyypin. Mahdolliset arvot: 0 – Normaali puhelu 1 – Takaisinsoitto 2 – AEM-puhelu
RPT_AddContact_ virhe	CallStartDateTime -aika	CallStartDateTime -aika	nvarlataukset (32) (null)	Latauksen aikana määritetyn puhelun aloitusaika.
RPT_AddContact_ virhe	CallEndDateTime -aika	CallEndDateTime -aika	nvarlataukset (32) (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin puhelu päättyy.
RPT_AddContact_ virhe	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	nvarlatauk set (2000) (null)	Parametrin XML-tiedot; tämä sisältää liiketoimintakentät.
RPT_AddContact_ virhe	Prioriteetti	Prioriteetti	Varchar (8) (null)	Yhteydenoton yksityisyys sen mukaan, minkä perusteella se toimitetaan numeronvalitsimeen

RPT_AddContact_ virhe	ModeXML	ModeXML	nvarlatauk set (2000) (null)	XML -tiedot, jotka sisältävät puhelutilat, kuten matkapuhelimen, Home-puhelimen, työpuhelimen ja niin edelleen.
RPT_AddContact_ virhe	Käyttäjätunnus	Käyttäjätunnus	nvarlataukset (32) (null)	Kohteen käyttäjä ID, joka summaa API:t.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	nvarlataukset	Viesti

Virhe			(128) (null)	SMS kautta lähetetty teksti.
RPT_AddContact_ virhe	MailSubject	MailSubject	nvarlataukset (128) (null)	Sähköpostivi estin aihe, kun viestejä lähetetään osana sähköpostin kamerapaigni a.
RPT_AddContact_ virhe	Postim.	Postim.	nvarlataukset (128) (null)	Sähköpostin mes-salvian sisältö.
RPT_AddContact_ virhe	Sähköpostin yhdistäminen	Sähköpostin yhdistäminen	nvarlataukset (128) (null)	Sähköpostivie stiin kuuluva liite (tiedostonimi).
RPT_AddContact_ virhe	Postinumero	Postinumero	nvarlataukset (32) (null)	Yhteystiedon postinumero.
RPT_AddContact_ virhe	ContactDetail	ContactDetail	nvarlatauk set (2000) (null)	Tämä sarake rajoittaa yhteystietojen muodon XML valintaan käytettävänä tietomuotona. Esimerkiksi etunimi, sukunimi, yhteystietonum ero ja niin edelleen.
RPT_AddContact_ virhe	Luettelotunnus	Luettelotunnus	nvarlataukset (50) (null)	Luettelo ID johon con-tact kuuluu.
RPT_AddContact_ virhe	Lukitusneuvottelu	Lukitusneuvottelu	bitti (null)	Tämä osoittaa, pitääkö yhteystieto lukita toimituksesta. Tämä on 1, jos con-tact on lukittu. 0

				jos ei ole lukittu.
RPT_AddContact_ virhe	DedupBussFld	DedupBussFld	nvarlataukset (32) (null)	Dedup-liiketoimintakenttä
RPT_AddContact_ virhe	OhitaSuljeContact	OhitaSuljeContact	Bittinen	Onko sovelluksessa

			(null)	suljetun yhteydenoto n ohittaminen.
RPT_AddContact_ virhe	Virheen kuvaus	Virheen kuvaus	Varchar (512) (null)	API-vastausvirhee n kuvaus.
RPT_AddContact_ virhe	Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilötunnus	nvarlataukset (16) (null)	Yhteyshenkil ölle ID luotu yhteyshenkilö .
RPT_AddContact_ virhe	ErrorXML	ErrorXML	nvarwhi (1024) (null)	Virheen tietojen yht.XML tiedostonimi.
RPT_AddContact_ virhe	LeadSscoijien palvelimet	LeadSscoijien palvelimet	nvarlataukset (16) (null)	Tämän yhteydenoton johtopistemää rä.
RPT_AddContact_ virhe	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattise sti, kun uusi vuokralainen luodaan.
RPT_AddContact_ virhe	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi 10-ant luodaan.

Valvontaloki

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_AuditLog	ID	ID	Int (ei null)	Lokitietueelle automaattisesti luotu yksilöivä tunnus.

RPT_Users	Käyttäjätunnus	Käyttäjätunnus	nvarlataukset (100) (null)	Toiminnon tehnyt käyttäjä ID (käyttäjän nimi).
RPT_AuditLog	Moduuli	Moduuli	nvarlataukset (64) (null)	Sovellusmoduuli tai com-ponent, jossa

				tämä tehtävä on tehty. Esimerkiksi Kamerapaign, Global Uploader ja niin edelleen.
RPT_AuditLog	Toiminta	Toiminta	nvarlataukset (64) (null)	Käyttäjän suorittama toiminto. Esimerkiksi luo, päivitä, poista.
RPT_AuditLog	Tiedot	Tiedot	nvaroksid i (pisin) (null)	Tiedot, jotka käyttäjä jonottaa uudelleen avatun aktiv-ityn vuoksi.
RPT_AuditLog	Luotu	Luotu	päivämää rä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus loi tämän lokitietueen.
RPT_AuditLog	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattise sti, kun uusi vuokralainen luodaan.
RPT_AuditLog	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi 10-ant luodaan.

Kirjausketju

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_AuditTrail	ID	ID	bigint (ei null)	Lokitietueelle automaattisesti luotu yksilöivä

				tunnus.
RPT_Users	Käyttäjätunnus	Käyttäjätunnus	nvarlataukset (100) (null)	Käyttäjä ID (käyttäjän nimi),

				suorittanut toiminnan.
RPT_AuditTrail	Toiminta	Toiminta	nvarlataukset (50) (null)	Käyttäjän suorittama toiminto. Esimerkiksi luo, päivitä, poista.
RPT_AuditTrail	Tiedot	Tiedot	varbinary (pisin) (null)	Tiedot, jotka käyttäjä jonottaa uudelleen avatun aktiv-ityn vuoksi.
RPT_AuditTrail	Luo	Luo	päiväm äärä ja aika (ei null)	Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus loi tämän lokitietueen.
RPT_AuditTrail	Sivun nimi	Sivun nimi	Varchar (50) (null)	Sovellussivu tai com-ponent, jossa tämä tehtävä suoritetaan. Esimerkiksi Kamerapaign , Global Uploader ja niin edelleen.
RPT_AuditTrail	Yritystunnus	Yritystunnus	Int (ei null)	Enterprisen yksilöivä tunniste.
RPT_AuditTrail	IsActive-yhteys	IsActive-yhteys	Bittinen (ei null)	Ilmaisee aktiivisen tietueen ja oletusasetuks eksi on asetettu 1
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	Bittinen (ei null)	Denotes-tietue on pehmeä poistettu ja oletusarvoksi on asetettu 0

RPT_AuditTrail	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.

RPT_AuditTrail	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi 10-ant luodaan.

SMS Toimituksen tila

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Lähde	Lähde	nvarkar i (36) (null)	SMS - lähteen laitenumero (yht.numero).
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Kohde	Kohde	nvarkar i (36) (null)	SMS-kohteen laitenumero (yht.numero).
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Viesti	Viesti	nvarlatau kset (pisin) (null)	SMS-tekstiviestin con-tela.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	DeliveryStatus	DeliveryStatus	nvarkar i (50) (null)	SMS-viestin lähetystila. Esimerkiksi onnistui, epäonnistui ja niin edelleen.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	YhdyskäytävämgID	YhdyskäytävämgID	nvarlatau kset (100) (null)	Tämä on Gate-suuntainen viesti ID.
RPT_ITR_Deliv-eryStatus	Varsinainen vastaavuus	Varsinainen vastaavuus	nvarlatau kset (pisin) (null)	Tämä on vastaus.

RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	Datetime (ei null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tietue oli

				jotka on luotu taulukkoon.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlatau kset (64) (null)	Kampanja ID, josta SMS lähetetään.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilötunnus	int (null)	Yksilöivä yhteystieto ID, johon SMS lähetetään.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Toimittajatyyppi	Toimittajatyyppi	nvarlatau kset (128) (null)	SMS-provide-tyyppi, kuten SMPP.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	Deliv-eryStatusUpdatedDateTime	päivämä ärä ja aika (null)	Päivämäär ä ja aika, jolloin toimituksen tila päivitetään tälle tietueelle.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Virhekoodi	Virhekoodi	nvarlatau kset (10) (null)	Tämä on virhekood i.
RPT_ITR_ Deliv-eryStatus	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralaine n ID sovelluksen automaattis esti kirjoittama, kun uusi vuokralaine n on cre-ated.

RPT_ITR_Deliv-eryStatus	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID, jonka sovellus luo automaattis esti, kun uusi vuokralaine n luodaan.

SMS saapuva istunto

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus

RPT_ITR_ Ses-sionDetail	ID	ID	nvarlataukset (36) (null)	Automaattisesti luotu yksilöivä tunnus saapuvalle viestille.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Teksti	Teksti	nvarlataukset (pisin) (null)	SMS kautta lähetetyn viestin teksti.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	IsSent	IsSent	Bittinen (ei null)	Tämä osoittaa, lähetetäänkö viesti yhteyshenkilö lle.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Päivämäärä	Päivämäärä	Datetime (ei null)	Päivämäärä, jolloin SMS mes-sage lähetettiin.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Otsikko	Otsikko	Varchar (100) (null)	Aihe: SMS mes-sage
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Vastaus	Vastaus	nvaroksid i (pisin) (null)	Viestin vastaanottaja lta vastaanotettu vastaus.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	SequenceId	SequenceId	int (null)	Sovelluksen vastaanottama n viestin autom. gen-e ylistys ID.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	YhdyskäytävämgID	YhdyskäytävämgID	nvarlataukset (128) (null)	SMS-yhdyskäytävä n ID-yhdyskäytävä tälle viestille
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Tilin numero	Tilin numero	nvarlataukset (256) (null)	Tilin numero (LCMKey / CAID) yhteydenoton yhteydessä.

RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlataukset (128) (null)	Kampanja ID, johon Saapuva SMS vastaanotetaan.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	nvarlataukset (100) (null)	SMS-porttitavalla luotu viesti ID.

RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilötunnus	int (null)	Ainutlaatuinen kon-tact ID, josta saapuva mes-sage vastaanotetaan.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.
RPT_ITR_ Ses-sionDetail	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi 10-ant luodaan.

SMS Lähtevä istunto

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_ITR_Session	Lähde	Lähde	nvarlataukset (36) (null)	Lähtevän SMS -viestin lähdeyhteys (lyhytkoodi).
RPT_ITR_Session	Kohde	Kohde	nvarlataukset (36) (null)	Lähtevän SMS -viestin kohdeyhteysnumero.
RPT_ITR_Session	Tulos	Tulos	nvarlataukset (20) (null)	SMS-yhteystiedon tulosjoukko. Out-comes voidaan asettaa komentosarjan suunnittelijan, SMS-palvelun pro-viderin deliv-ery-tilan tai recip-ientin vastauksen odottamisen

				kautta.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko SMS mes-sage aikakatkaistiin ennen lähetystä vai lähetettiinkö se cessfully.
RPT_ITR_Session	Päivämäärä	Päivämäärä	päiväm äärä ja aika (ei null)	Päivämäärä ja aika, jolloin viesti lähetettiin.
RPT_ITR_Session	ID	ID	nvarlataukset (36) (ei null)	Automaattisesti luotu lähtevän viestin yksilöivä tunnus.
RPT_ITR_Session	Tilin numero	Tilin numero	nvarlataukset (64) (ei null)	Tilin numero (LCMKey / CAID) yhteydenoton yhteydessä.
RPT_ITR_Session	Virhe	Virhe	Varchar (100) (null)	Tämä liittyy sovelluksen puheluoppaase en komentosarjan suunnittelun avulla.
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	int (null)	Lomake ID, josta lähtevä SMS-viesti lähetettiin.
RPT_ITR_Session	Tulostyyppi	Tulostyyppi	Varchar (20) (null)	Lopputuloksen tyyppi. Se, kuuluuko tulosjoukko Suc-cess-asetukseksi vai Virhe määritetyllä tavalla.

RPT_ITR_Session	Muokattu	Muokattu	päiväm äärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä merkintä päivitettiin viimeksi.
RPT_ITR_Session	ASIAKASPALVELIJATUNNUS	ASIAKASPALVELIJATUNNUS	nvarlataukset (64) (null)	Edustaja ID, joka hallitsee tätä toimintojen välistä toimintoa.

RPT_ITR_Session	TILA	TILA	nvarlataukset (32) (null)	Lähtevän SMS-viestin tila, kuten Lähetetyt, Käsittely, Epäonnistui ja niin edelleen.
RPT_ITR_Session	SITOUDUTTU	SITOUDUTTU	nvarlataukset (32) (null)	Sen käyttäjän käyttäjätiedot, joka on sitoutunut tietokantaan.
RPT_ITR_Session	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarok sidi (null)	Kampanja ID, johon Saapuva SMS vastaanotetaan .
RPT_ITR_Session	Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilötunnus	int (null)	Ainutlaatuinen kon-tact ID, josta saapuva mes-sage vastaanotetaa n.
RPT_ITR_Session	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattise sti, kun uusi vuokralainen luodaan.
RPT_ITR_Session	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi 10-ant luodaan.

Latausvirhe

Lähdetaul ukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_Error	VIRHETUNNUS	VIRHETUNNUS	bigint (null)	Automaattisesti luotu virhe ID tälle virheelle.

RPT_Error	VIRHETYYPPI	VIRHETYYPPI	nvarlataukset (32) (null)	Sovelluksen heittämä virhetyyppi. Seuraavat arvot ovat dis-

				Pelannut: • Huono • Virheellinen • Epäsuhta • Suuntanumero • Prioriteetti • Yhteyshetki • BussFldValidation • Aikavyöhyke • Tila ei kelpaa • DNC • NDNC • Kaksoiskappaleiden • Postinumero • Yhteyshenkilö epäonnistui • Riita • Virhe BTTC:ssä • ComplianceDNCScrub • Huono CPT • Huono JA HUONO - RENKA.
RPT_Error	KUVAUS	KUVAUS	nvarlataukset (255) (null)	Virheen kuvaus.
RPT_Error	VIRHEEN AIKA	VIRHEEN AIKA	Datetime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus ilmoitti virheen.
RPT_Error	VIRHETIETUE	VIRHETIETUE	Tekstiviesti (null)	Virhetietue – virheen yksityiskohta kuten lokissa.
RPT_Error	UPLOADERTYPE-TYYPPI	UPLOADERTYPE-TYYPPI	Char (1) (null)	Tästä virheestä ilmoittanut lataaja – Yhteystiedot, Yleinen, Kuorinta, Yhteensopivuus jne. ovat joitakin latausohjelman tyyppejä. Seuraavia arvoja ei toistetaan: • U - Automaattinen

				lataus

				• W - Lataa web-palvelun kautta
RPT_Error	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	nvarlataukset (64) (null)	Kampanja ID, joka toistaa tämän virheen.
RPT_Error	LUETTELOTUNNUS	LUETTELOTUNNUS	Int (null)	Luettelo ID, johon virhe liittyy.
RPT_Error	TIEDOSTOTUNNUS	TIEDOSTOTUNNUS	Int (null)	Tiedosto ID (jos sitä ladataan tiedoston kautta), johon tämä virhe voi seurata.
RPT_Error	TIEDOSTONIMI	TIEDOSTONIMI	nvarlataukset (1000) (null)	Tämän virheen saaneen lataustiedoston tiedostonimi.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_Error	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID sovelluksen automaattisesti kirjoittama, kun uusi vuokralainen on cre-ated.
RPT_Error	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.

Virhekooditiedot

Virhetyyppi	Kuvaus	Onko yhteydenotto ladattu/estetty?

Huono	Virheellinen numero	Yhteyshenkilön sallitaan ladata, jos toinen tila on kelvollinen.

Virheellinen	Sähköpostiosoite ei kelpaa	Yhteyshenkilön sallitaan ladata, jos toinen tila on kelvollinen.
Epäsuhta	Otsikko ei täsmää	Estetty
Suuntanumero	Suuntanumeron aikavyöhyke ei ole käytettävissä	Yhteyshenkilön lataus sallittu.
Prioriteetti	Prioriteetti ei kelpaa	Estetty
Yhteyshetki	Päivämäärän ja ajan muoto on virheellinen	Estetty
BussFldValidation	Yrityskentän vahvistus epäonnistuu	Estetty
Aikavyöhyke	Virheellinen aikavyöhyke	Estetty
Tila ei kelpaa	Virheellinen tilan nimi	Estetty
DNC	Työkenttä merkitty SANOIKSI -MERKKI	Estetty
DNC	Yht.otto merkitty -merkkinä	Estetty
DNC	TILA merkitty MODE MODE (MODE) -tilaksi	Tila estetty
NDNC	Yhteyshenkilö merkitty NDNC-merkinnäksi	Estetty
NDNC	Tila merkitty NDNC-tilaksi	Tila estetty
Kaksoiskappaleiden	Kaksoiskappale tiedostossa	Estetty
Aikavyöhyke	Virheellinen postinumero ja aikavyöhyke	Estetty
Yhteyshenkilö epäonnistui	Jos kaikki tilat ovat virheellisiä	Estetty
Suuntanumero	Virheellinen suuntanumero	Yhteyshenkilön sallitaan ladata, jos toinen tila on kelvollinen.
Suuntanumero	Yhteystieto epäonnistui, koska suuntanumerot eivät kelpaa	Estetty
Tila epäonnistui	Yhteystieto epäonnistui, koska suuntanumero ei kelpaa ja numero on virheellinen	Estetty
VirheellinenMailCC	Virheellinen postikopio	Yhteydenoton lähetys sallitaan, jos toinen postiosoite on kelvollinen.
VirheellinenMailBCC	Virheellinen sähköpostin piilokopio	Yhteydenoton lähetys sallitaan, jos toinen postiosoite on kelvollinen.
LeadSscoijien palvelimet	Virheellinen liidipistemäärä	Estetty
Postinumero	Yhteydenotto epäonnistui, koska postinumero oli virheellinen tai puuttuva.	Estetty

Riita	Yhteydenotto merkitty riitojenratkaisuun liittyvien rajoitusten tai vaatimustenmukaisuuteen liittyvien ongelmien vuoksi.	Estetty
Virhe BTTC:ssä	Yhteydenotto epäonnistui BTTC-vahvistuksen aikana.	Estetty
ComplianceDNCScrub	Yhteydenotto epäonnistui EI saa puhelua (KÄYTTÖOIKEUKSIA) - puhdistusten yhteensopivuustarkistuksen yhteydessä.	Estetty
Huono CPT	Yhteydenotto epäonnistui, koska CPT oli virheellinen	Estetty

Huono JA HUONO -RENKA.	Yhteydenotto epäonnistui virheellisen-JAN.	Estetty

Huomautus: Arkisto ja tyhjennys poistavat virhetietueen. Säilytysaika on määritettävissä.

Lataa historia

Lähdeta ulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tiet oty ypp i	Kuvaus
RPT_AE_Campaign_-ryhmä	Kampanjaryhmä	Kampanjaryhmä	nvarcha-r (64) (null)	Sen kameraryhmän nimi, johon yhteystieto ladataan.
RPT_AE_Kampanja	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	Int (64) (ei null)	Ladatun yhteystiedon kamera-paign ID.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTim-e (null)	Luettelon alkamispäivämäärä
OBD_HD_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Lapsiluettelo ID lähetysajan mukaan.
OBD_HD_UploadHis-tory	Yhteyshenkilön todennus ei onnistu	Yhteyshenkilön todennus ei onnistu	int (null)	Niiden yhteydenottojen määrä, joiden lataaminen epäonnistui.

OBD_HD_UploadHis-tory	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Contact-sBlockedINCorporateDNC	int (null)	Yrityksen KELLONAJAN VUOKSI estettyjen yhteydenottojen määrä.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactsBlockedINNDNC	ContactsBlockedINNDNC	Int (null)	Estettyjen yhteydenottojen määrä

				yrityksen NDNC-tili.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Yhteystiedot ladattu	Yhteystiedot ladattu	Int (null)	Ladattujen yhteydeno ttojen määrä.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Kaksoisneuvottelut	Kaksoisneuvottelut	Int (null)	Päällekkäis ten yhteydenot tojen määrä.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Luettelo	Luettelo	**Int** (null)	Luettelo ID luotu den mukaan.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	Tila epäonnistuiAUpload	Tila epäonnistuiAUpload	int (null)	Yhteyden ottojen määrä epäonnist ui ladatun tilan vikasietotil an vuoksi.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ModesB- lukittuINCorporateD NC	ModesB- lukittuINCorporateD NC	nvarch a-r (null)	Yrityksen KELLONA JAN VUOKSI estettyjen yhteydeno ttojen määrä.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	nvarch a-r (null)	Yrityksen KELLONA JAN VUOKSI estettyjen yhteydeno ttojen määrä.
OBD_HD_ UploadHi s-tory	ReportTime-aika	ReportTime-aika	dat- etim e (null)	Päivämäär ä ja aika, jolloin raportti luotiin.

OBD_HD_ UploadHi s-tory	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Automaatti sesti luotu sub ten-ant ID den mukaan, kun uusi 10

				Ant on cre-ated.
OBD_HD_UploadHis-tory	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID sovelluksen automaattisesti kirjoittama, kun uusi 10-ant on cre-ated.
OBD_HD_UploadHis-tory	YhteensäContactsProcessed	YhteensäContactsProcessed	int (null)	Lataustiedostosta pro-cessed-yhteydenottojen kokonaismäärä
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadSubType-tyyppi	UploadSubType-tyyppi	nvarch a-r (1) (null)	Latauksen alityyppi. Arvot ovat N uudelle tiedostolle, U jo saatavilla olevan tiedoston päivittämiseen ja C, jos se on toisen tiedoston kopio.
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadTime-aika	UploadTime-aika	dat-etim e (null)	Latauksen päivämäärä ja aika.
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadType-tyyppi	UploadType-tyyppi	nvarch a-r (12) (ei null)	Lataustyyppi, kuten JSON, API, ja niin edelleen.

OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Ilmaisee tilan, joka on estetty Ei saa soittaa -rek. -rek.

				imulaatioita.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	YHTEYDE Nottojen määrä estetty- tai -yhteystied on yhdistelmä n vuoksi.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Osoittaa tilan, joka on estetty, koska se on yhdistetty riita-asioita käsittelevie n rek-ulaatioiden kanssa.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Yhteydeno ttojen määrä estetty vaatimuste nmukaisuu den vuoksi.
OBD_HD_UploadHis-tory	srcDetails	srcDetails	nvarch a-r (512) (null)	Lähdetiedot tai lisätietoja latauksesta.
OBD_HD_UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	Aika (7) (null)	Ladattuun sisältöön liittyvä kesto.
OBD_HD_UploadHis-tory	PäivitettyLuettelotunnus	PäivitettyLuettelotunnus	int (null)	Päivitetyn luettelon ID, joka sisältää latauksen.

OBD_HD_UploadHis-tory	Päivitetytneuvottelut	Päivitetytneuvottelut	int (null)	Latauksen yhteydessä päivitettyjen yhteydenottojen määrä.
OBD_HD_UploadHis-tory	Profiilin nimi	Profiilin nimi	nvarcha-r (512)	Liittyvän profiilin nimi

			(null)	latauksen kanssa.

Tietoja puhdistusluettelosta

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (null)	Hakuluettelo ID automaattisesti luotu sovelluksen avulla, kun luettelo on asetettu ladattavaksi.
RPT_AE_SCrubListInfo	Kampanjatunnus	Kampanjan nimi	nvarlataukset (64) (null)	Kampanjan nimi, johon tämä luettelo on ladattu.
RPT_AE_SCrubListInfo	SourceDetails-hakemisto	SourceDetails-hakemisto	nvarlataukset (512) (null)	Lataa tiedostonimi ja alanumero.
RPT_AE_SCrubListInfo	Lähdetyyppi	Lähdetyyppi	nvarlataukset (8) (null)	Tiedostolähdetyyppi. Jotkin val-ues ovat W Webille, M medialle, F tiedostolle ja L luettelolle.
RPT_AE_SCrubListInfo	Käsittelyn aika	Käsittelyn aika	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystietotiedosto otettiin käyttöön pro-cessingiä varten.
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubDetails-suodattimet	ScrubDetails-suodattimet	nvarlataukset (4 000) (null)	Lataa puhdistustiedoston nimi alanumerolla

RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	int (null)	Puhdistustila, kuten Onnistui, Epäonnistumine n, Pro-cessing ja niin edelleen.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	Int (null)	Sovelluksen automaattise sti luoma vuokralainen ID

				kun uusi vuokralainen luodaan.
RPT_AE_ SCrubListInfo	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi 10-ant luodaan.

Muun kuin puhelun toiminnot

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_NonCallActivity	ID	ID	bigint (ei null)	Automaattisesti luotu ID tämän taulukon kullekin tietueelle.
RPT_NonCallActivity	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlatauk set (64) (null)	Kampanja ID tässä ei-puhelussa.
RPT_NonCallActivity	Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilötunnus	Int (null)	Yhteystieto ID tässä ei-puhelussa.
RPT_NonCallActivity	ModeId	ModeId	Int (null)	Tila ID, jossa tämä muu kuin puhelu -toiminto tapahtui.
RPT_AE_Modes	ModeName	ModeName	nvarlatauk set (50) (ei null)	Tämän muun kuin puhelun aktiviteetin tilan nimi.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int (null)	Luettelo ID, johon yhteystieto kuuluu.
RPT_NonCallActivity	ContactVersion-versio	ContactVersion-versio	int (null)	Tämän yhteystiedon yhteystietoversio, kun puhelua ei ole. Tämä indeksi ilmaisee, kuinka monta kertaa yhteystiedon tilaa on muokattu.

RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	nvarlatauk set (128) (null)	Liiketoimintakent än 26 kuvaus – yksilöivä liiketoiminta

				Kenttä.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	nvarlatauk set (128) (null)	Business Field 27 – Additional Business -kentän kuvaus.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	nvarlatauk set (128) (null)	Business Field 28 – Additional Business -kentän kuvaus.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	nvarlatauk set (128) (null)	Business Field 29 – Additional Business -kentän kuvaus.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	nvarlatauk set (128) (null)	Business Field 30 – Additional Business -kentän kuvaus.
RPT_NonCallActivity	Tila	Tila	Varchar (6) (null)	Jokaisen muutoksen yhteystiedon tila.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	Automaattisesti luotu ID yhteystiedon tilan muutosta varten.
RPT_AE_ ContactStatusReasons	StatusReason	StatusReason	nvarlatauk set (128) (null)	Tämän vuoksi con tact-status on muuttunut. Esimerkiksi yhteystiedon tila voi olla Lukittu. Sovellus olisi lukinnut tämän yhteystiedon toimitusta varten, jotta se olisi tehnyt piirilevyn, CSS:n tai AEM:n. Soittaa.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	nvarlatauk set (256) (null)	Kelvollinen tila tälle muille kuin puheluille.
RPT_NonCallActivity	LuotuDateTime	LuotuDateTime	Datetime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä merkintä liitettiin taulukkoon.

RPT_NonCallActivity	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	Int (null)	Vuokralainen ID, jonka käyttäjä on luonut automaattisesti

				sovellus, kun uusi vuokralainen on cre-ated.
RPT_NonCallActivity	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi vuokralainen on luotu.
RPT_NonCallActivity	Sääntönimi	Sääntönimi	nvarlatauk set (128) (null)	Yhteyspalveluryhmä n säännön nimi, jolla yhteystiedon lähetys on estetty.
RPT_NonCallActivity	Yhteensopivuusryh mä	Yhteensopivuusryh mä	nvarlatauk set (128) (null)	Sen yhteyspalvelury hmän nimi, jolla yhteystiedon lähetys on estetty.
RPT_NonCallActivity	Kuvaus	Kuvaus	nvarlatauk set (128) (null)	Määrittää virheen, virhesanomat tai estyneen yhteystiedon syyt. Fol-lowing on luettelo virheistä tai virheistä mes-sages: • StateLaw Mode - tason ajoitustarkis tus epäonnistui . Säännön nimeä ei voi kaapata. • StateLaw-tila poistettu käytöstä. Säännön nimeä ei voi

				kaapata. - CPT DayOfWeek epäonnistui - Res-chedule. Säännön nimi ei voi

				vangitaan. • CPT-aika epäonnistui - Res-chedule. Säännön nimeä ei voi kaapata. • Laajennetun vihreän vyöhykkeen aikavyöhykkeen Runtime Val-idation epäonnistui. Säännön nimeä ei voi kaapata. • Laajennetun vihreän vyöhykkeen aikavyöhykkeen Val-idation epäonnistui. Säännön nimeä ei voi kaapata. • Enhanced Green Zone StateLaw Hol-iday epäonnistui. Säännön nimeä ei voi kaapata. • Enhanced Green Zone StateLaw Time Val-idation epäonnistui. Säännön

				nimeä ei voi kaapata. - Sääntö epäonnistui - sulje yhteyshenkilö. Säännön nimi voidaan vangita.

				- Sääntö epäonnistui - Aikataulua uudelleen. Säännön nimi voi olla captured. - Sääntö epäonnistui - automaattinen uudelleenkytkentä. Säännön nimi voidaan vangita. - Nauhoitus on jo toimitettu odottaen tulosta. Säännön nimi voidaan vangita.

RPT_NonCallActivity	PostinumeroAttributes	PostinumeroAttributes	nvarlataukset	Tallentaa postinumeroon liittyviä määritteitä JSON-muodossa, mukaan lukien ensisijainen postinumero, ylimääräiset postinumerot ja tiettyihin tilojen postinumerot. *{* *"Postinumero": "001",* *"AdditionalZipCode": [* *"3333",* *"5455",* *"66546",* *"323",* *"566"* *],* *"ModeZipCode": [* *{* *"ModeID": 3,* *"Postinumero": "876"* *},* *{* *"ModeID": 2,* *"Postinumero": "9876"* *}* *]* *}*
RPT_NonCallActivity	Asiakaspalvelijan tunnus	Asiakaspalvelijan tunnus	Nvarvari(200))	Tällöin järjestelmä voi tallentaa edustajan yksilöivän tunnuksen.
RPT_NonCallActivity	ModeAttributes	ModeAttributes	Nvarkari(Ma x)	Tätä käytetään useiden toimintojen tilan tietojen (kuten ModeId ja ModeValue) tallentamiseen JSON-muotoon.

Ota yhteyttä yritystietoihin

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_Contact_Bussi-nessData	ID	ID	bigint (ei null)	Tämän taulukon tietueen autom. gen-e ylistys ID.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlataukset (64) (null)	Kampanja ID tässä ei-puhelussa.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilötunnus	Int (null)	Yhteystieto ID tässä ei-puhelussa.
RPT_Contact_Bussi-nessData	ListId	ListId	Int (null)	Luettelo ID, johon yhteystieto kuuluu.
RPT_Contact_Bussi-nessData	ContactVersion-versio	ContactVersion-versio	int (null)	Yhteydenotot tätä yhteydenottoa varten silloin, kun ei-puhelu aktiv-ity. Tämä indikointi ilmaisee, kuinka monta kertaa

				tact-tilaa on muutettu.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld1	Bussfld1	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 1 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld2	Bussfld2	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 2 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld3	Bussfld3	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 3 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld4	Bussfld4	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 4 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld5	Bussfld5	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 5 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld6	Bussfld6	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 6 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld7	Bussfld7	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 7 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld8	Bussfld8	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 8 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld9	Bussfld9	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 9 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld10	Bussfld10	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 10 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld11	Bussfld11	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 11 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld12	Bussfld12	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 12 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld13	Bussfld13	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 13 kuvaus.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld14	Bussfld14	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 14 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld15	Bussfld15	nvarlataukset (128) (null)	Liiketoimintakentän 15 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld16	Bussfld16	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 16 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld17	Bussfld17	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 17 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld18	Bussfld18	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 18 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld19	Bussfld19	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 19 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld20	Bussfld20	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 20 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld21	Bussfld21	nvarlataukset (pisin) (null)	Yrityskentän 21 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld22	Bussfld22	nvarlataukset (pisin) (null)	Yrityskentän 22 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld23	Bussfld23	nvarlataukset (pisin) (null)	Yrityskentän 23 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld24	Bussfld24	nvarlataukset (pisin) (null)	Yrityskentän 24 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld25	Bussfld25	nvarlataukset (pisin) (null)	Yrityskentän 25 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi-nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvaroksid i (pisin) (null)	Liiketoimintakentän 26 kuvaus – yksilöivä liiketoimintakenttä.

RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvaroksid i (pisin) (null)	Business Field 27 – addi-tional Business - kentän kuvaus.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvaroksid i (pisin) (null)	Business Field 28 – addi-tional business - kentän kuvaus.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvaroksid i (pisin) (null)	Business Field 29 – addi-tional Business - kentän kuvaus.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvaroksid i (pisin) (null)	Business Field 30 – addi-tional Business - kentän kuvaus.
RPT_Contact_Bus si-nessData	ContactDetail	ContactDetail	nvaroksid i (pisin) (null)	Tämä sarake rajoittaa yhteystietojen muodon XML valintaan käytettävänä tietomuotona. Esimerkiksi etunimi, sukunimi, yhteystietonum ero ja niin edelleen.
RPT_Contact_Bus si-nessData	Muokatut	Muokatut	nvarlataukset (128) (null)	Sen kohteen käyttäjä ID, joka päivitti tämän tietueen viimeksi.

RPT_Contact_Bussi-nessData	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.
RPT_Contact_Bussi-nessData	AlitenantID	AlitenantID	Int	Ali vuokraajan ID automaattinen

			(null)	jotka sovellus luo, kun uusi kymmenkontti luodaan.
RPT_Contact_Bussi-nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteyshenkilö ä käytettiin viimeksi.

Luettelon lataaminen

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_AE_ListInfo	LUETTELOTYYPPI	LUETTELOTYYPPI	nvarcha-r (10) (null)	Luettelon tyyppi. Määrittää, ladataankose API tai tiedoston kautta.
RPT_AE_ListInfo	LUETTELOTUNNUS	LUETTELOTUNNUS	int (null)	Luettelo ID luetteloa automaattisesti määrittävä luettelo.
RPT_AE_ListInfo	ALOITUSAIKA	ALOITUSAIKA	dat-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin luetteloa alettiin ladata.
RPT_AE_ListInfo	PÄÄTTYMISAIKA	PÄÄTTYMISAIKA	dat-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin luetteloa ladattiin.

RPT_AE_ ListInfo	TIETUEET KIRJATTU	TIETUEET KIRJATTU	bigin t (null)	Luettelost a ladattujen tietueiden määrä.
RPT_AE_ ListInfo	TIETUEET EPÄONNISTUIVAT	TIETUEET EPÄONNISTUIVAT	bigint (null)	Niiden tietueiden määrä, joiden käsittely epäonnistu i

				ladataan tästä luettelosta.
RPT_AE_ ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	bigin t (null)	TÄSTÄ LUETTELOSTA PERÄISINOLEVIEN--
RPT_AE_ ListInfo	Tietueet poistettu	Tietueet poistettu	bigin t (null)	Luettelosta kahdentuneiden tietueiden määrä.
RPT_AE_ ListInfo	TIETUEET TUTKITUT	TIETUEET TUTKITUT	bigin t (null)	Luettelosta tyhjennysten määrä
RPT_AE_ ListInfo	LÄHDETYYPPI	LÄHDETYYPPI	**Varchar** (18) (ei null)	Tiedostolähdetyyppi. Jotkin arvot ovat W Webille, M medialle, F tiedostolle ja L luettelolle.
RPT_AE_ ListInfo	KÄYTTÄJÄTUNNUS	KÄYTTÄJÄTUNNUS	**Varchar** (50) (null)	Yht.taktien ladanneen käyttäjän nimi.
RPT_AE_ ListInfo	SIJAINTI	SIJAINTI	nvarch a-r (32) (null)	Sijainti, johon käsiteltävä tiedosto sijoitetaan.

RPT_AE_ ListInfo	TIETUEET SIIRRETTY	TIETUEET SIIRRETTY	bigin t (null)	Luettelost a siirrettyjen tietueiden määrä.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Bittinen (null)	Lippu sen merkiksi, onko luettelo kohteessa

				pysäytetty tila.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	dat-etim e (null)	Päivämäär ä ja aika, jolloin tämän luettelon keskustelu palvelijat lataavat kampanjoi hin.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	dat-etim e (null)	Päivämää rä ja aika, jolloin luettelo pysäytettii n.
RPT_AE_ ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	bigin t (null)	Luettelo ID luotu jokaista maailmanla ajuista latausta varten määritettyä luetteloa varten.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	int (null)	Luettelon tila, kuten Onnistui, Virhe, Virhe ja niin edelleen.
RPT_AE_ ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	dat-etim e (null)	Päivämäär ä ja aika, jolloin yhteystietot iedosto otettiin käyttöön pro-cessingiä varten.

RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive-otos	ListTimeToLive-otos	int (null)	Niiden päivien määrä, jolloin luettelo on livenä, ennen kuin huijauksia ei enää voi ladata tästä

				Luettelo.
RPT_AE_ ListInfo	TTLBus nyt -päivät	TTLBus nyt -päivät	bitti (null)	Lippu, joka ilmaisee, onko luettelon Elämisaika -luettelo, työpäivien mukaan kalsuloi.
RPT_AE_ ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int (null)	Latausta tukevien tietueiden kokonaismäärä.
RPT_AE_ ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	nvarch a-r (128) (null)	Tämä määrittää, ladataanko luetteloon yksilöivä aikavyöhyke. Yhteystietoja käsitellään tact-aikavyöhykkeen mukaan.
RPT_AE_ ListInfo	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID applic-ationin automaattisesti, kun uusi 10-ant on cre-ated.

RPT_AE_ ListInfo	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Automaattisesti luotu sub ten-ant ID mukaan, kun Uusi 10-ant on cre-ated.
RPT_AE_ UploadHis-	UploadType-tyyppi	UploadType-tyyppi	Varchar	Lataustyyppi, kuten

Tory			(17) (ei null)	JSON, API, ja niin edelleen.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	UploadSubType-tyyppi	UploadSubType-tyyppi	varrichi (26) (ei null)	Latauksen alityyppi. Arvot ovat N uudelle tiedostolle, U jo käytettäviss ä olevalle tiedostolle ja C, jos se on toisen tiedoston kopio.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Viimeksi muodostettu	Viimeksi muodostettu	dat-etim e (null)	Päivämäär ä ja aika, jolloin taulukko oli viimeksi muutettu.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Aliluettelo ID tämän luettelon sovellukse n automaatti sesti kirjoittama sta hakemisto sta.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	TILAT, jotka ON ESTETTY - - VAATIVAT .
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	NDNC:n estämät tilat edellytyksen mukaan.

RPT_AE_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Tilat, jotka Onpastelut ovat estäneet--vaativat.

RPT_AE_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Niiden yhteydenottojen määrä, jotka Olennaiset määritykset ovat estäneet.
RPT_AE_UploadHis-tory	SourceDetails-hakemisto	SourceDetails-hakemisto	nvarcha-r (512) (null)	Lataa tiedostonimi ja laajennus.
RPT_AE_UploadHis-tory	Profiilin nimi	Profiilin nimi	nvarcha-r (512) (null)	Profiili, jonka kautta yhteystiedot ladattiin.
RPT_AE_UploadHis-tory	PäivitettyLuettelotunnus	PäivitettyLuettelotunnus	int (null)	Päivitetty luettelo ID, joka on liitetty luetteloon.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	int (7) (null)	Sovelluksen luettelon lataamiseen käyttämä aika.

Luettelon tiedot

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_AE_Cam-paign	KAMPANJATUNNUS	Kampanjan nimi	nvarlataukset (64) (ei null)	Kampanjan nimi, johon tämä luettelo on ladattu.

RPT_AE_ ListInfo	LUETTELOTUNNUS	LUETTELOTUNNUS	int (null)	Luettelo ID, jonka sovellus luo automaattises ti tälle luettelolle.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	Datetime	Päivämäärä ja

ListInfo			(null)	aika, jolloin tämän luettelon yht.taktikot edistivät lataamista kampanjoihin.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	nvarlataukset (18) (ei null)	Luettelon tila, kuten Suc-cess, Virhe, Virhe ja niin edelleen.
RPT_AE_ ListInfo	GID	GID	int (null)	Sovelluksen luettelo ID jokaista maailmanlaaj uista latausta varten valittua luetteloa varten.
RPT_AE_ ListInfo	Lisätyn ajan aika	Lisätyn ajan aika	Datetime (null)	Päivämäärä, jolloin tietue lisätään
RPT_AE_ ListInfo	LÄHDENIMI	LÄHDENIMI	nvarlataukset (512) (null)	Lataa tiedostonimi, jossa on alanumero
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	päivämäärä ja aika (null)	Tietty päivämäärä ja aika, jolloin tämän luettelon yhteydenotot toivat esiin kampanjoihin lataamisen ammattilaiset
RPT_AE_ ListInfo	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattise sti, kun uusi vuokralainen luodaan.

RPT_AE_ ListInfo	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Ali vuokralainen ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi 10-ant luodaan.

Yleinen lataus

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_AE_GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int (ei null)	Luettelo ID luotu jokaista maailmanlaajuista latausta varten määritettyä luetteloa varten.
RPT_AE_GUActivity	GlobalFileName	GlobalFileName	nvarcha-r (1024) (null)	Ladattavaksi asetettujen tiedostoyhteystietojen nimi.
RPT_AE_GUActivity	Tila	Tila	nvarcha-r (16) (ei null)	Lataustiedoston tila: Onnistui, Virhe ja niin edelleen
RPT_AE_GUActivity	Käsittelyn aika	Käsittelyn aika	dat-etime (ei null)	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystietotiedosto otettiin käyttöön pro-cessing-tiedostossa

RPT_AE_GUActivity	Virheen kuvaus	Virheen kuvaus	nvarch a-r (pisin) (null)	Virheen rinnankytk entä, jos kyseessä ovat koskettelut , joita ei ole ladattu. Esimerkik si virhe.
RPT_AE_GUActivity	Nauhoitukset yhteensä	Nauhoitukset yhteensä	bigin t (null)	Ladatun tietueen kokonaism äärä

				yhteystietoluettelosta.
RPT_AE_GUActivity	Virheelliset nauhoitukset	Virheelliset nauhoitukset	bigint (null)	Virheellisten tietueiden määrä – tietueet, joita ei voitu ladata – yhteystietoluettelosta.
RPT_AE_GUActivity	Ei-täsmäävät nauhoitukset	Ei-täsmäävät nauhoitukset	bigint (null)	Niiden tietueiden kokonaismäärä, joita ei voitu ladata mihinkään kamera-paigniin, eli pysyi vertaansa vailla.
RPT_AE_GUActivity	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	nvarcha-r (pisin) (null)	Tähän lataukseen ladattujen tietueiden kokonaismäärä, joka on ladattu kuhunkin kamera-paigniin tämän latauksen kautta.
RPT_AE_GUActivity	UploadedFileName-tiedosto	UploadedFileName-tiedosto	nvarcha-r (700) (null)	Ladattavan tiedoston nimi.
RPT_AE_GUActivity	ListStatus	ListStatus	nvarcha-r (16) (null)	Luettelon tila, Success, Virhe, Virhe ja niin edelleen

RPT_AE_GUActivity	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID autom. gen-e reliikaatio, kun uusi 10-ant on cre-

				ated.
RPT_AE_GUActivity	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Automaattisesti luotu sub ten-ant ID mukaan, kun Uusi 10-ant on cre-ated.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadTime-aika	UploadTime-aika	dat-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystiet o ladattiin.
RPT_AE_UploadHis-tory	YhteensäContactsProcessed	YhteensäContactsProcessed	int (null)	Ladattaville pro-cessed-yhteydenottojen kokonaismäärä.
RPT_AE_UploadHis-tory	Yhteystiedot ladattu	Yhteystiedot ladattu	int (null)	Eri tiedostoihin ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä.
RPT_AE_UploadHis-tory	Yhteyshenkilön todennus ei onnistu	Yhteyshenkilön todennus ei onnistu	int (null)	Niiden yhteydenottojen kokonaismäärä, jotka epäonnistuivat ja joita ei ole ladattu mihinkään kamerapaigniin.
RPT_AE_UploadHis-tory	Kaksoisneuvottelut	Kaksoisneuvottelut	int (null)	Päällekkäisten yhteydenottojen kokonaismä

				ärä.
RPT_AE_UploadHis-tory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	int (null)	Kansallisen Älä ota yhteyttä -valvojan estämien yhteydenottojen kokonaismäärä.

				hahmontaminen.
RPT_AE_UploadHis-tory	Contact-sBlockedInCorporateDNC	Contact-sBlockedInCorporateDNC	int (null)	Älä ota yhteyttä -con-figuration-kohdassa estettyjen yhteydenottojen kokonaismäärä.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (null)	Ei saa soittaa -con-figuraation vuoksi yhteystiedon lataamisen estetyt tilat.
RPT_AE_UploadHis-tory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (null)	Tilat, jotka yritys on estänyt yhteydenoton lataamisen Älä soita -con-figuraation vuoksi.
RPT_AE_UploadHis-tory	Päivitetytneuvottelut	Päivitetytneuvottelut	int (null)	Niiden yhteydenottojen määrä, jotka päivitettiin latauksen haulla.
RPT_AE_UploadHis-tory	UploadType-tyyppi	UploadType-tyyppi	Varchar (17) (ei null)	Lataustyyppi, kuten JSON, API, ja niin edelleen.

RPT_AE_UploadHis-tory	UploadSubType-tyyppi	UploadSubType-tyyppi	varrichi (26) (ei null)	Latauksen alityyppi. Arvot ovat ***N*** uudelle tiedostolle, ***U*** päivitettäväksi

				jo käytettäviss ä oleva tiedosto ja C , jos se on toisen tiedoston kopio.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Viimeksi muodostettu	Viimeksi muodostettu	dat-etim e (null)	Päivämäär ä ja aika, jolloin taulukko oli viimeksi muutettu.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Aliluettelo ID automaatti sesti tämän luettelon sovellukse n mukaan.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	TILAT, jotka ON ESTETTY - - VAATIVAT .
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ContactB-lockedInComplianceDNC	ContactB-lockedInComplianceDNC	int (null)	NDNC:n estämät tilat edellytyksen mukaan.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	ModeB-lockedInComplianceLitig ation	ModeB-lockedInComplianceLitig ation	int (null)	Tilat, jotka Onpastel ut ovat estäneet- -vaativat.

RPT_AE_UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Niiden yhteydenottojen määrä, jotka Olennaiset määritykset ovat estäneet.
RPT_AE_UploadHis-tory	SourceDetails-hakemisto	SourceDetails-hakemisto	nvarcha-r	Lataustiedoston nimi, jossa on laajennus

			(512) (null)	Sion.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	Profiilin nimi	Profiilin nimi	nvarch a-r (512) (null)	Profiili, jonka kautta yhteystie dot ladattiin.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	PäivitettyLuettelotunnus	PäivitettyLuettelotunnus	int (null)	Päivitetty luettelo ID, joka on liitetty luetteloon.
RPT_AE_ UploadHi s-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	aik a (7) (null)	Sovellukse n luettelon lataamisee n käyttämä aika.
RPT_AE_ GUActivity	Luotu aika	Luotu aika	dat-etim e (ei null)	Päivämäär ä ja aika, jolloin tietue tai luettelo luodaan.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld26	Bussfld26	Varchar (1) (ei null)	Varattu business-spe-cific-kentälle 26.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld27	Bussfld27	Varchar (1) (ei null)	Varattu business-spe-cific-kentälle 27.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld28	Bussfld28	Varchar (1) (ei null)	Varattu business-spe-cific-kentälle 28.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld29	Bussfld29	Varchar (1) (ei null)	Varattu business-spe-cific-kentälle 29.

RPT_AE_GUActivity	Bussfld30	Bussfld30	Varchar (1) (ei null)	Varattu business-spe-cific-kentälle 30.

RPT_AE_ GUActivity	ValidModes	ValidModes	Varchar (1) (ei null)	Osoittaa luettelossa tai oper-ationissa käytettävät kelvolliset tilat.
RPT_AE_ GUActivity	ContactVersion-versio	ContactVersion-versio	Varchar (1) (ei null)	Edustaa kon-tact- tai pro-cessed-luettelon versiota.

Puhelujen jäljitys

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_GU_Error	VIRHETUNNUS	VIRHETUNNUS	bigint (null)	Automaattisen gen-eilevan virheen ID tämän virheen vuoksi.
RPT_GU_Error	VIRHETYYPPI	VIRHETYYPPI	nvarlataukset (32) (null)	Sovelluksen heittämä virhetyyppi.
RPT_GU_Error	KUVAUS	KUVAUS	nvarlataukset (255) (null)	Virheen kuvaus.
RPT_GU_Error	VIRHEEN AIKA	VIRHEEN AIKA	päivämäär ä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus ilmoitti virheen.
RPT_GU_Error	VIRHETIETUE	VIRHETIETUE	teksti (null)	Virhetietue, joka on lokissa olevan virheen yksityiskohta.

RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE-TYYPPI	UPLOADERTYPE-TYYPPI	Char (1) (null)	Tästä virheestä ilmoittanut lataaja – Yhteystiedot, Yleinen, Kuorinta, Kom-pliance jne. ovat joitakin lataajatyyppej ä.

RPT_GU_Error	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	nvarlataukset (64) (null)	Tämän virheen ilmoittanut Kampanja ID.
RPT_GU_Error	LUETTELOTUNNUS	LUETTELOTUNNUS	Int (null)	Luettelo ID, johon virhe liittyy.
RPT_GU_Error	TIEDOSTOTUNNUS	TIEDOSTOTUNNUS	int (null)	Tiedosto ID (jos sitä ladataan tiedoston kautta), johon tämä virhe voi seurata.
RPT_GU_Error	TIEDOSTONIMI	TIEDOSTONIMI	nvaroksidi (1000) (null)	Tämän virheen saaneen lataustiedoston tiedostonimi.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_GU_Error	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.

RPT_GU_Error	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi 10-ant luodaan.
RPT_GU_Error	FILEHEADER	FILEHEADER	nvarlataukset (pisin) (null)	Tiedoston otsikkotiedot.

Puhelujen jäljitys

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Display-tyyppi	Kuvaus	Platlomake
AECallTrace	CALLID	SOITA ID	nvarc-har (38) (null)	"Puhelu ID on saatavilla sisäiselle yhteydenotolle, joka viittaa jäljitystoimintoihin. Voit esimerkiksi seurata kirjaamista yhteystiedon valinnasta Uudelleenaikatauluun/ Raportit-kohtaan."	Kaikki
AECallTrace	KAMPANJARYHMÄ	KAMPANJARYHMÄ	nvarc-har (64) (null)	Tämä on kampanjaryhmä, johon kampanja kartoitetaan.	Kaikki
AECallTrace	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJA ID	nvarc-har (64) (null)	Tämä on kampanjan nimi. Esimerkiksi Keräys.	Kaikki
AECallTrace	GLOBALLISTID	GLOBALLIST ID	bigint (null)	Tämä on jokaisen järjestelmään ladatun yleisen luettelon juokseva sarjanumero.	Kaikki
AECallTrace	CONTACTID	YHTEYSHENKILÖ ID	Int (null)	Kampanjan yhteystiedon yksilöivä tunnus.	Kaikki
AECallTrace	LUETTELOTUNNUS	LUETTELE ID	int (null)	Tämä on juokseva sarjanumero, joka lähetetään kampanjaan lataamisen	Kaikki

				aikana.	
AECallTrace	YHTEYSTIEDOTTRATEGYNA-ME	YHTEYSHENKILÖN STRATEGIAN NIMI	nvarc-har (64) (null)	Yhteydenottostrategiaa sovellettiin nykyisessä yrityksessä.	Kaikki
AECallTrace	EHDON TUNNUS	EHDON TUNNUS	bigint (null)	Käytettävän CSS-ehdon sisäinen ID	Kaikki

				yhteystiedon valinnan aikana.	
AECallTrace	LISÄTTY AIKA	LISÄTTY AIKA	dat-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä tietue kirjautui raporttitietokantaan.	Kaikki
AECallTrace	KESKUSTELU-DTIM-E	KESKUSTELU-DTIM-E	dat-etime (null)	Tämä on aika, jolloin LCMContactRes-chduler-palvelu hallitsee puhelua uudelleen. Tämä aika lisätään CallActivity-taulukoihin.	Kaikki
AECallTrace	MODEID	MODEID	Int (null)	Tämä on yhteydenottotila ID tact-toiminnolle.	Kaikki
AECallTrace	TULOSTUNNUS	TULOSTUNNUS	int (null)	Puhelun tulos, jonka valitsija tai edustaja on määrittänyt yhteydensoitolle. Se voi olla telepuhelintulos tai liiketoimintatulos	Kaikki
AECallTrace	CONNECTEDAGENT	ConnectedAgent	nvar c-har (64) (null)	Tämä tarkoittaa puhelun käsitelleen edustajan nimeä.	Kaikki
AECallTrace	PACINGMODE	PACINGMODE	int (null)	Valintatilakenttä täyttää arvot, jotka näyttävät puhelun kampanjatilan.	Kaikki
				Seuraavat tahtitilat ovat käyttökyvykkäitä kohteelle Cisco CCE ja Cisco CCX	Cisco CCE,
				1 vain ennustaville	

				2 ennakoivalle Blen-dedille	Cisco CCX
				3 vain esikatselua varten	
				4 esikatselua varten: Blen-	

				Ded	
				5 vain progressiiviselle	
				6 progressiiviselle blendedille	
				7 vain suoralle esikatselulle	
				8 suoralle esikatselulle Blended.	
				Muilla alustoilla arvo on -1.	
AECallTrace	KOHDEKOHDEKOE	KOHDESUMMA	float (null)	Tämä on arvo, joka asetetaan saavutetuksi target-kohteeksi tämän yrityksen erityiselle business-lopputulokselle.	Kaikki
AECallTrace	ASIAKASPALVELIJAN MIELT.	ASIAKASPALVELIJAN HUOMAUTUS	nvarc-har (4000) (null)	Edustaja kirjoittaa yhteydenotolle kommentteja tämän puhelun aikana.	Kaikki
AECallTrace	KANAVATYYPPI	KANAVATYYPPI	int (null)	Tämä on kanavatyyppi.	Kaikki
				1 kohteelle SMS, 2 VOICE-palvelimelle, 3 sähköpostille, 4 CPAAS:lle ja 0 IVR.	
AECallTrace	DIALERRESULTRECEIVED-AIKA	DIALERRESULTRECEIVED-AIKA	datetime (null)	Tämä on aika, jolloin puheluyritys nauhoitetaan HDS-tietokantaan.	Cisco CCE
AECallTrace	CHILDLISTID	ALILUETTELOTUNNUS	int (null)	Tämä on ID, joka määritetään, kun yht.taktikoita liitetään jo ladattuun luetteloon.	Kaikki

AECallTrace	TOIMITETTU-TYYPPI	TOIMITETTU TYYPPI	varch-ar (32) (null)	Tämä kuvaa valintanumerolle annettavan lähetystyypin luonnetta. Possible-arvot ovat:	Kaikki

				Säännöllinen	
				Muu kuin -UPIC-vakio	
				Takaisinsoitto	
				AEM	
AECallTrace	PUHELUTYYPPI	PUHELUTYYPPI	tinyint (null)	Se kuvaa puhelutyypin. Mahdolliset arvot:	Kaikki
				0 – Avoinna	
				1 – Takaisinsoitto	
				2– AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	varch-ar (64) (null)	Tilin numero on yksilöivä num-ber, joka luodaan yhteystihelle, kun yhteydenotto lähetetään numeronvalitstimelle. Se yhdistää seitsemän ainutlaatuista identiteettiarvoa, jotka poikkeavat kampanjasta ID, yhteydenotosta ID ja niin edelleen putken sep-aratorilla.	Kaikki
AECallTrace	ACTUALDELIVEREDTIME -AIKA	ACTUALDELIVEREDTIME -AIKA	dat-etime (null)	Aika, jolloin yhteydenoton toimivuus on ollut dialerille.	Kaikki

AECallTrace	PUHELUJEN SÄILYTYS	PUHELUJEN SÄILYTYS	int (null)	Sovellus pyytää edustajaa vaatimaan puhelun kestoa (millisekunteja). Esikatselutilassa tämä sulkee näkyviin viimeisimmän esinäkymän, numeronvalinnan, muodostettavan CPA-tilan ja kirouspuhelun siirron edustajalle. Ennakoivassa tilassa, jos varattu edustaja saa	Cisco CCE

				arvo on NULL, koska edustajaa ei ole vielä yhdistetty asiakkaaseen. Näissä tapauksissa cor-responding Ter-mination - puhelutietueen HoldTime osoittaa edustajan uudelleenkirjausaj an.	
AECallTrac e	TAKAISINSOITTOP YYNTÖ-Y	PYYTÄÄ TAKAISINSOITTOA	nvar c-har (64) (null)	Tämä edustaa takaisinsoittopyyn nön rekisteröineen edustajan edustajaa ID.	Kaikki
AECallTrac e	PUHELUTYYPPI	TAKAISINSOITTOREK ISTERÖITY TYYPPI	int (null)	Takaisinsoittorekist eröinnin yhteydessä edustaja määrittää takaisinsoiton luonteen. Pos-sible-arvot ovat:	Kaikki
				CallType =2 ja sitten "Edustajan johdon kartoitus"	
				CallType = 1 ja ScheduledAgent <> 'LCM' – PIIRIB (per-soittaman takaisinsoitto)	
				CallType = 1 ja ScheduledAgen t = 'LCM' – NTYPE (Normaali takaisinsoitto)	

AECallTrace	CALLBACKATTEMPT-TYYPPI	TAKAISINSOITTOYRITYKSEN TYYPPI	varch-ar (4) (null)	"Puhelutyyppi valintayrityksen aikaan. Pos-sible-arvot ovat: CallBack-AttemptType='PCB' ja 'Personal Call-back' CallBack-	Kaikki

				Yritystyyppi='NHALUA' ja sitten 'Normaali takaisinsoitto'"	
AECallTrace	JUOKSEVA KIERRÄTYS	JUOKSEVA KIERRÄTYS	int (null)	Kun syklistrategiaa käytetään, tässä kentässä on nykyinen syklinumero. Jos esimerkiksi samanaikainen iteraatiosykli on toisessa syklissä, tässä kentässä on kaksi kenttää.	Kaikki
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE-TED	JUOKSEVA ELINKAARI VALMIS	bitti (null)	Lippu osoittaa nykyisen syklin yhdistelmän eli kaikki tilat soitetaan ulos.	Kaikki
AECallTrace	CURRENTLEADSLEVEYS	NYKYINEN LIIDIPISTEMÄÄRÄ	Int (null)	Edustaja määrittää liidipistearvon.	Kaikki
AECallTrace	DIALLERREFERENCEID	DIALLER-VIITETUNNUS	varch-ar (64) (null)	Dialer-alusta luo tämän yhteyden ID tai Soita ID. Se sisältää dialer-spe-cific-kentät. Avaya POM: Automaattisesti luotu ID, jonka POM on määrittänyt EnrichedAt-temptEvent-tunnuksen pimSessionID:ssa. Cisco CCE: Puhelun GUID -kentän arvo valintataulukossa.	Kaikki

				Amazon Connect: Tämä on dialerin luoma Call UUID (Universal Unique Identifier).	
				Twilio Hyperlinkki: Tämä on dialerin CallSID-gen-e soittaja.	
				Nice CXone: The	

				NICE Ota yhteyttä ID Nizzan CXone-sovelluksen kautta.	
OBD_ Puheluaktiivisuus	Yhteydenotto	Contact_Nature	varch-ar (64) (null)	Yhteydenoton luonteisuus yritettäessä. Poss-ible-arvot ovat Tuoreet, Uudelleen ajoitetut, Normaali takaisinsoitto, Henkilökohtainen takaisinsoitto, AEM-Fresh, AEM-Uusi aikataulu, AEM-takaisinsoitto, Tuore hetki tai AEM-Fresh-Moment	Kaikki
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI-ONENABLED	IDENTITEETIN TODENNUS KÄYTÖSSÄ	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko Iden-tityAuthentic-ationEnabled-kenttä käytössä vai poistettu käytöstä yhteystieltä.	Kaikki
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI-ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI-ONSUCCESS	bitti (null)	Tämä määrittää, onko identiteetin todennus suc-cess vai ei.	Kaikki
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO-N	CALLPREVIEWDURATIO-N	int (null)	Aika, jonka edustaja on käyttänyt puhelun esikatseluun ja joko yhteystiedon vastaanottamiseen, ohittamiseen tai hylkäämiseen (sulkemiseen).	Kaikki

AECallTrace	PUHELUJEN PÄÄTTYMISAIKA	PUHELUJEN PÄÄTTYMISAIKA	dat-etime (null)	Tämä tarkoittaa ajoitettujen takaisinsoittojen seuraavaa ajoitettua päivämäärää ja aikaa.	Kaikki
AECallTrace	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	nvarc-har (null)	Tämä tarkoittaa sched-uled-takaisinsoiton tilaa.	Kaikki
AECallTrace	TOTALPRIMARYAUTH	ENSISIJAINEN TODENNUS YHTEENSÄ	int (null)	Puhelun noutamista varten identity authen-tication -palveluun lähetettyjen pyyntöjen kokonaismäärä	Kaikki

				todennus (ennen puhelun todennusta) asiakkaalta, ennen kuin toimitat dialerille yhden yhteystiedon. Pyyntö käynnistetään järjestelmästä (rehusydänmoottori) .	
AECallTrace	VAHVISTETTUPRIMARYAUTH	VERIFIEDPRIMARYAUTH-HOUKUTUS	int (null)	Identiteetin todennus ser-vice -toiminnosta puheluun (ennen puhelua lähetettyyn todennukseen) lähetettyjen puhelujen cus-todennusvastausten kokonaismäärä. Pyyntö käynnistetään järjestelmästä (rehusydänmoottori) .	Kaikki
AECallTrace	TOTALSECONDARYAUTH	TOISSIJAINEN TODENNUS YHTEENSÄ	int (null)	Identity authen-tication -palveluun lähetettyjen, kunkin identiteetin todennuspyyntöjen kokonaismäärä asiakkaalta puhelun keston (puhelussa olevan todennuksen) vuoksi. Edustaja on käynnistänyt pyynnön.	Kaikki

AECallTrace	VERIFIEDSECONDARYAU-TH	TODENNETTU TOISSIJAINEN TODENNUS	int (null)	Kustakin identiteetistä lähetetyn pyynnön (puhelunaikainen todennus) puheluun vastaamisen kokonaismäärä, joka on saatu "identiteetin todennus service"-toiminnosta. Edustaja on käynnistänyt pyynnön.	Kaikki
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ACW-ALOITUSAIKASTAMP	Dat-	Päivämäärä ja aika	Amaz-

CustCallAct-ivities			etime (null)	edustaja vastasi puhelun jälkeiseen työhön (ACW).	yht. nk.
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	dat-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin edustaja kirjautui puhelun jälkeiseen työhön (ACW).	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	ACWDURATION	ACW-KESTO	int (null)	Aika, jonka edustajalta on kulunut puhelun jälkeisen työn (ACW) suurentamiseen.	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	YHTEYS KATKAISTU	YHTEYS KATKAISTU	nvarc-har (64) (null)	Yhteisö, joka ei yhdistänyt puhelua. Mahdolliset arvot ovat Asiakas: 1. Edustaja 2. Aban-donedDisconnect (Jonka Kamera-paign Manager on hylännyt edustajan puutteen vuoksi):	Amaz-on Con-nect
RPT_AEC_CustCallAct-ivities				TimeoutAbandoned (sovelluksen hylkäämä, jos edustajaa ei löydy määritetystä odotusajasta)	
RPT_AEC_CustCallAct-ivities				WatchDog (kun yhteydenotot ovat juuttuneet sovellukseen joitakin taloutuksia varten, watchdog katkaisee nämä puhelut).	
RPT_AEC_CustCallAct-ivities	VUOKRAAJAN TUNNUS	VUOKRAAJAN TUNNUS	Int (null)	Ten-antin yksilöivä ID	Kaikki

RPT_AEC_ CustCallAc t-ivities	ALITENANTID	ALITENANTID	Int (null)	Ali vuokraajan yksilöivä ID	Kaikki
RPT_AEC_	PUHELUJEN UUDELLEENOHJAUS	PUHELUJEN UUDELLEENOHJAUS	varch-	Tarkoittaa hakemistoa.	Amaz-

CustCallAc t-ivities			Ar (16) (null)	puhelun ection	yht. nk.

Pääkentän tiedot

Aineet

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_BSFTAgentList	ID	ID	Int (ei null)	Kunkin tietueen yksilöivä tunnistetietos arake.
OBD_BSFTAgentList	Asiakaspalvelijan tunnus	Asiakaspalvelijan tunnus	nvarlataukset (64) (null)	Dialerista synkronoitaes sa noudetun edustajan yksilöivä ID.
OBD_BSFTAgentList	AgentName	AgentName	nvarlataukset (pisin) (null)	Kirjautuneen edustajan nimi.
OBD_BSFTAgentList	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattise sti, kun uusi vuokralainen luodaan.
OBD_BSFTAgentList	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Ali vuokralainen ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi 10-ant luodaan.

OBD_BSFTAgentList*	Ryhmätunnus	Ryhmätunnus	Int	Numeronvalitsimesta synkronoidusta numerosta noudetun ryhmän yksilöivä ID. **Huomautus**: Webex Contact Center 1.0:ssa ryhmällä ja ryhmällä minulla olisi

				saniaisarvot. Mutta vuonna 2.0 saamme samat arvot molemminpuolisin aloilla.
OBD_BSFTAgentList*	Ryhmän nimi	Ryhmän nimi	nvarlataukset	Ryhmän nimi.
OBD_BSFTAgentList*	Tiimi	Tiimi	nvarlataukset (pisin) (null)	Valintanumerossa vastaanotetun ryhmän yksilöivä ID.

* Kaikki OBD_BSFTTeamList-taulukon kentät lisätään XML-arvoiksi yhdessä Työryhmä-sarakkeessa.

Kampanja

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
AE_CAMPAIGN	KAMPANJARYHMÄ	KAMPANJARYHMÄ	nvarkari (64) (null)	Tälle kameralle kartoitetun kampanjaryhmän nimi.
AE_CAMPAIGN	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	Int (64) (ei null)	Kampanja ID automaattisesti luotu creationin aikana
AE_CAMPAIGN	KUVAUS	KUVAUS	nvarlataukset (255) (ei null)	Kampanjan rinnankytkentä.
AE_CAMPAIGN	KAMPANJATYYPPI	KAMPANJATYYPPI	Int (ei null)	Kampanjatyyppi – Ääni tai muu kuin ääni.
AE_CAMPAIGN	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY	Int (null)	Ei käytössä.

AE_CAMPAIGN	PAAS. DHANGUP	PAAS. DHANGUP	Int (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	APPNAME	APPNAME	nvarlata ukset (16)	Ei käytössä.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAKSIMIKONTAKT.	MAKSIMIKONTAKT.	Int (ei null)	Yht.tact-toimintojen enimmäismäärä.
AE_CAMPAIGN	HÄIRIÖN AIKAKATKAISU	HÄIRIÖN AIKAKATKAISU	bigint (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNSTATUS	CAMPAIGNSTATUS	Int (ei null)	Kampanjan tila, kuten Luotu, Täytäntöön pano, Pysäytetty, Aika- ja sus-pend ja niin edelleen.
AE_CAMPAIGN	ZONENAME	ZONENAME	nvarlataukset (128) (null)	Aikavyöhyke, jossa on kamera.
AE_CAMPAIGN	TULOSRYHMÄ	TULOSRYHMÄ	nvarlataukset (32) (null)	Tulosryhmä kartoitettu tähän kameraan.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	nvarlataukset (16) (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	KIRJAUDU ULOS - RYHMÄ	KIRJAUDU ULOS - RYHMÄ	nvarlataukset (16) (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	ALOITUS	ALOITUS	dat-etime (null)	Kampanjan alkamispäivämäärä.
AE_CAMPAIGN	PÄÄTTÄMINEN	PÄÄTTÄMINEN	dat-etime (null)	Kampanjan päättymispäivämäärä.

AE_CAMPAIGN	ALOITUSAIKA	ALOITUSAIKA	dat-etim e (null)	Kampanjan aloitusaika.
AE_CAMPAIGN	PÄÄTTYMISAIKA	PÄÄTTYMISAIKA	dat-etim e	Kampanjan päättymisaika.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	LUO KÄYTTÄJÄ	LUO KÄYTTÄJÄ	nvarlata ukset (16) (null)	Tämän kampanjan luoneen käyttäjän nimi.
AE_CAMPAIGN	LUONTIAIKA	LUONTIAIKA	dat-etim e (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä kamera oli cre-ated.
AE_CAMPAIGN	YHTEYDENOTON AIKAKATKAISU	YHTEYDENOTON AIKAKATKAISU	bigint (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	AUTOMAATTISET KESKEYTYSPÄIVÄT	AUTOMAATTISET KESKEYTYSPÄIVÄT	Int (ei null)	Viikonpäivät , jolloin kampanja päättyy automaattis esti. Esimerkiksi lauantaisin ja sunnuntaisi n.
AE_CAMPAIGN	KAKSOISSUODATIN	KAKSOISSUODATIN	Int (ei null)	Kaksoiskappal eiden tarkistaminen kaksoiskappal eella fil-ter. 0 jos se on poistettu käytöstä; 1, jos se on käytössä (oletus).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Ei käytössä.

AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	bigin t (null)	Aika sekunteina, jonka kuluessa käyttöasteen tulisi olla

				odota, ennen kuin siirrät yht.tavun uudelleenkii toon tilille Ei vastausta.
AE_CAMPAIGN	DP-TYYPPI	DP-TYYPPI	Int (null)	Soittosuunnite lman tyyppi.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME -NIMI	DIALPLANNAME -NIMI	nvarlata ukset (32) (null)	Tähän kampanjaan määritetty soittosuunni telma.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Int (null)	Uudelleenyrit ysten määrä.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	int (null)	Niiden uudelleenyrit ysten määrä, joiden jälkeen con-tact voidaan sulkea.
AE_CAMPAIGN	S-SUODATIN	S-SUODATIN	Char (1) (null)	Suodatinta käytetään merkitsemää n yhteystietoN A ONP – PUHELINNU MERO tai Työkenttä.
AE_CAMPAIGN	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	Char (1) (null)	Tähän kampanjaan kartoitetun alueen aikavyöhyke .
AE_CAMPAIGN	OTA KETJU KÄYTTÖÖN	OTA KETJU KÄYTTÖÖN	Int (null)	Osoittaa, onko ketjutus käytössä.

AE_CAMPAIGN	KAMPANJANÄPPÄIN	KAMPANJANÄPPÄIN	Int (ei null)	Yksilöivä kampanjaavain. Tätä käytetään raporttien kampanjafil-ter-raporteissa.
AE_CAMPAIGN	FILEPATH	FILEPATH	nvarlataukset (256) (ei	Polku, johon lataustiedostot ladataan

			null)	on soitettu.
AE_CAMPAIGN	Äskeinen epäonn.	Äskeinen epäonn.	int (null)	Viimeinen created / viimeisin yhteydenotto ID tähän kamera-paigniin.
AE_CAMPAIGN	Viimeisimpien luettelotunnus	Viimeisimpien luettelotunnus	int (null)	Tämän kampanjan viimeisin ladattu / viimeisin luettelo.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES-TYYPPI	DPRETRIES-TYYPPI	Char (1) (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	SäilytäPCB	SäilytäPCB	bitti (null)	Tämä kenttä tarkoittaa, jos yhteystiedon piirilevy on pidettävä voimassa.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bitti (null)	Tämä tarkoittaa, jos syklin uudelleenyritys on käytössä tässä kampanjassa.
AE_CAMPAIGN	Syklinoffset	Syklinoffset	int (null)	Tämä osoittaa, onko syklin siirtymä eli syklin number pv, jonka jälkeen vastanäppäin yritetään uudelleen. 0 jos se ei ole käytössä; 1,

				jos se on käytössä.
AE_CAMPAIGN	Cycle Laskennat	Cycle Laskennat	int (null)	Suoritettujen valintajaksojen määrä. Sykli on pilkottu, kun kaikki yhteen määritetyt tilat valitaan kerran.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesSulje	CycleRetriesSulje	Bittinen	Tämä lippu

			(null)	päättää, suljetaanko yhteydenotto syklin uudelleenyritysten aikana.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Char (1) (null)	Yhteystiedon soittamisessa noudatettavan valtion lain tyyppi.
AE_CAMPAIGN	DailyRetries	DailyRetries	int (null)	Yhteystiteetille päivän ajan sallittujen valintayrityksen määrä.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive-otos	ListTimeToLive-otos	int (null)	On aika elää, jos haluat keskustella kanssamme. Tämä on päivämäärä.
AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType-tyyppi	TimeZoneUseType-tyyppi	nvarkari (16) (null)	Aikavyöhykkeen käyttötyyppi tässä kampanjassa. Asetukset ovat Ei mitään – vie aikavyöhykkeen con-figured Kohteessa Sys-temInherited – Aikavyöhykeryhmässä valitun mukaisesti.

				Yliajo - Ryhmässä asetetut yliajoajat vievät vain tälle kampanjalle määritetyn ajan.
AE_CAMPAIGN	Etuliite	Etuliite	nvarlata ukset (10) (null)	Merkkijono, joka on esikiinnitetty ladatuille kon-tacteille:

				harhaanajon aika.
AE_CAMPAIGN	Liite	Liite	nvarkar i (10) (null)	Merkkijono, joka on kiinnitetty ladatuille huijaustunnil le harhaanvali ntojen aikaan.
AE_CAMPAIGN	IsULHibaign	IsULHibaign	Bittinen (ei null)	Tämä sätkiminen, jos kamera on jaettu luettelo -kampanja.
AE_CAMPAIGN	LuotuDateTime	LuotuDateTime	nvarok sidi (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin kamera oli cre-ated.
AE_CAMPAIGN	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	dat-etim e (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin kamera on päivitetty viimeksi.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (null)	ICM ID käytetään puheluun.
AE_CAMPAIGN	EmailThreshold	EmailThreshold	int (null)	Tässä kampanjass a saatavilla olevien sähköpostivi estien määrä päivässä tai yleisenä rajana.

AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bitti (null)	Tämä lippu ilmaisee, onko puhelun jälkeistä komentosarjaa, joka on toteutettava puhelun jälkeen.
AE_CAMPAIGN	WindowRetry-yritys	WindowRetry-yritys	bitti (null)	Tämä lippu määrittää, onko kampanja määritetty

				ikkunan uudelleenyrity s.
AE_CAMPAIGN	WindowAttempt	WindowAttempt	int (null)	Tietyn soittoikkunan puheluyrityst en määrä.
AE_CAMPAIGN	Ikkunan kesto	Ikkunan kesto	Int (null)	int Puhelu-ikkunan dur-ation päivinä.
AE_CAMPAIGN	MultipleZip-koodi	MultipleZip-koodi	bitti (null)	Tämä sätkynähälyt ys, jos stondia-paign on otettu käyttöön numeronvali ntaa varten.
AE_CAMPAIGN	Ennustetut äs.	Ennustetut äs.	dat-etim e (null)	Ennustettu aika saada tämän kampanjan tulos.
AE_CAMPAIGN	EnnustetutForOpenRecor ds	EnnustetutForOpenRecor ds	int (null)	Palautettujen tietueiden määrä ennustettuna aikana.
AE_CAMPAIGN	TTLBus nyt -päivät	TTLBus nyt -päivät	bitti (null)	Jos Live-aika on määritetty yhteyspäiväk si, työpäivien määrä.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	Bittinen (ei null)	Lippu maksuun, jos maksualttius on käytössä.
AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	Bittinen (ei null	Lippu, jos paras puheluaika on käytössä.

			)	
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Bittinen	Lippu säi-

			(ei null)	ine, jos yhteys laitteen ID kautta on virheellinen .
AE_CAMPAIGN	IdentityAuthentication	IdentityAuthentication	nvarkar i (64) (null)	Todennettava henkilöllisyys, kuten SSN, Veronumero ja niin edelleen.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Bittinen (ei null)	Lippu, jos identiteetin todennustoim into on käytössä.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Bittinen (ei null)	Lippu lippua varten, jos yhteyden näppäimiä pitää aina lähettää napsauttajaed ustajalle ennen numeron valitsemista.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bitti (null)	Lippu, jos IVR-malli on käytössä.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	Tämän IVR-mallin IVR tem-plate-gen-e e ev.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	nvarlata ukset (128) (null)	IVR tem-levyn nimi.
AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	nvarlata ukset (128) (null)	Valtion lakiryhmän nimi.

AE_CAMPAIGN	ChatBotAclaskenta	ChatBotAclaskenta	nvarlata ukset (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (null)	Automaattisesti luotu ID kameralle

				paign kissan egoa.
AE_CAMPAIGN	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	Int (null)	Vuokraajan tunnus
AE_CAMPAIGN	AlitenantID	AlitenantID	Int (null)	AlitenantID
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	nvarlata ukset (64) (ei null)	Kampanja ID automaattise sti luotu cre-ationin aikaan.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	YHTEYDENOTTOPRIORI TEETTI	YHTEYDENOTTOPRIORI TEETTI	Int (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAAS. S.A.	PAAS. S.A.	nvarlata ukset (16) (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TODENNUSKOODI	TODENNUSKOODI	nvarlata ukset (16) (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VIIKONPÄIVÄT	VIIKONPÄIVÄT	nvarlata ukset (32) (null)	Viikonpäivä t, jolloin kampanja ei ole käynnissä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CALLGUIDE	CALLGUIDE	nvarkar i (16) (null)	Puheluopas, joka on määritetty tälle kampanjalle edustajien seurattavaksi.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (null)	Pitääkö saapuvien puhelujen olla klaanien vahvistamia / vastata aiempia puheluita. 0 on klassification-kyvykkäs; 1 on käytössä. Null-arvo on myös kelvollinen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	Aikakatkaisu sekunteina, jos edustaja ei vastaa puheluun.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ALKUOSOITE	ALKUOSOITE	nvarkar i (255) (null)	Sähköpostios oite, jonka pitäisi ponnahtaa kenttään Alku, kun sähköposti lähetetään kamera-paignista.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VASTAAOSOIT. -OSOITE	VASTAAOSOIT. -OSOITE	nvarkar i (255) (null)	Sähköpostio soite, jonka pitäisi vastaanotta a vastaukset kampanjasä hköposteihin , jotka lähetetään cus-tomersille.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	YLEINEN SÄHKÖPOSTI	YLEINEN SÄHKÖPOSTI	int (null)	Tukeeko määritetty sähköpostipal velin joukkosähköp osteja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EI/MAILCONTACT	EI/MAILCONTACT	int (null)	Tämän sähköpostin sähköposti-kamera-paignin sähköpostin reip-ienttien määrä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KÄYTTÖÖNOTTO	KÄYTTÖÖNOTTO	int (null)	Tämä lippu määrittää, onko yhdistämine n käytössä tässä

				kampanjassa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDNNUMBER	VDNNUMBER	nvarlatau kset (16) (null)	Sähköposti palvelimen käyttämä portin numero.
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Aikakatkaisu sekunteina, jos

PARAM			(null)	portti ei ole käytettäviss ä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	JONOTUSAIKAKATKAIS U	JONOTUSAIKAKATKAIS U	int (null)	Kesto, jonka yhteystieto viettää jonossa ennen aban-donedia.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HYLKÄÄJÄ	HYLKÄÄJÄ	Numeeri nen (5,2) (null)	Hylättyjen puheluide n prosenttio suuden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RATIOTHRESHOLD-OTE	RATIOTHRESHOLD-OTE	numee rinen (5,2) (null)	Tähän kameraan ladattavissa olevien kanssakäyjie n prosenttiosuu den.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ERITYISALYTYS	ERITYISALYTYS	Int (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPERSISTENT	ENABLEPERSISTENT	nvarlata ukset (16) (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OTAPRECONNECT KÄYTTÖÖN	OTAPRECONNECT KÄYTTÖÖN	nvarkar i (16) (null)	Tämä on esiyhteys, joka lähettää suuria sähköpostivi estejä. yhteyden muodostami nen uudelleen, jos posteja ei ole. Oletusarvo on -1.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	Viimeisin päivitetty yht.tact ID.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	nvarkar i (16) (null)	Kampanjan varattu-kentät yhteystiedo n deliv-ery-ajankohtan a.
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	nvarlata ukset	Varattu

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	kampanjan kentät yhteystiedo n deliv-ery-ajankohtan a.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	nvarkar i (16) (null)	Kampanjan varattu-kentät yhteystiedo n deliv-ery-ajankohtan a.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	nvarkar i (16) (null)	Kampanjan varattu-kentät yhteystiedo n deliv-ery-ajankohtan a.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	nvarkar i (16) (null)	Kampanjan varattu-kentät yhteystiedo n deliv-ery-ajankohtan a.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOHIBIITAIGNID	CISCOHIBIITAIGNID	nvarkar i (32) (null)	Kampanja ID, jonka Cisco on luonut tälle (kampanjary hmälle).
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	nvarlata ukset (256) (null)	Polku, jonka avulla voit ladata numeronvalit stimelle toimitettuja yht.tacteja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME-AIKA	CISCOALARMTIME-AIKA	nvarlata ukset (32) (null)	Ei käytössä

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCO NTAC-TS	CISCOINITIALNOOFCO NTAC-TS	bigin t (null)	Ensimmäise n iter-ation valintaan toimitettujen yhteydenotto jen määrä.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Tekijän mukaan

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	mitä tahdikkaan toimituksen on vähennettävä, kun numeronvalinta ei ole odotetun vauhdin mukaan.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	nvarkar i (512) (null)	Yhteystietotiedoston lataustiedoston muoto – txt, CSV, JSON ja niin edelleen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	int (null)	Kon-tact-toimituksen lisäyskerroin, jos valitset hap-kyniä odotettua hitaammin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	int (null)	Kon-tact-toimituksen vähentämiskerroin, jos valitset hap-kyniä odotettua hitaammin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarkar i (32) (null)	Vaihtoehtoinen Cisco kameran paign ID contact deliv-ery jos jokin virhe.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CIPHERRIPHERALID	CIPHERRIPHERALID	Int (null)	Kytkimen Cisco portin num-ber.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VÄHENNÄ PIDOSTA	VÄHENNÄ PIDOSTA	int (null)	Jos soittaminen on odotettua hitaammin, yhteydenoton harhaanpäätyn alaraja on pienempi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRESCOL-D	CISCOINCREASETHRESCOL-D	Int (null)	Korotettu yläraja:

				ota yhteys deliv-ery-hakemistoon, jos soittaminen on odotettua hitaammin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLESTATELAW-ASETUS	ENABLESTATELAW-ASETUS	nvarlatau-kset (8) (null)	Lippu, joka määrittää, otetaanko osavaltiolaki käyttöön.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPANJANPERENSSI	KAMPANJANPERENSSI	int (null)	Con-Tactsin prosenttiosuuden, joka toimitetaan dialeriin tätä kamerapaignia varten.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SEKVENSSITUNNUS	SEKVENSSITUNNUS	int (null)	Yhteydenoton lähetysjärjestys, jos kyseessä on jaettu luettelo tai kamerapaigns ryhmässä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Hälytystila	Hälytystila	int (null)	Raja-arvo, jolla hälytyksiä lähetetään, kun valitsimen kanssa saatavilla olevat yhteydentunnistukset pienenevät.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Ilmoituksen	Ilmoituksen	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko hälytys ei-

				fications käytössä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EnableDNC	EnableDNC	Bittinen (null)	Lippu lippua varten, jos SÄHKÖPOSTI ON OTETTU KÄYTTÖÖN.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	bitti (null)	Lippu lippua varten, jos ON OTETTU KÄYTTÖÖN YHTEYSTIETO KAIKISSA sovelluksen kamera-paigns-merkeissä.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Takaisinsoitto	Takaisinsoitto	bitti (null)	Lippu lippua varten, jos yhteystiedon takaisinsoitto on con-tact.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PIIRIBRetries	PIIRIBRetries	int (null)	Henkilökohtaiselle takaisinsoitolle sallittujen uudelleenyrittysten määrä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PIIRIBOffset	PIIRIBOffset	int (null)	Niiden päivien määrä, joiden jälkeen poikakohtaista takaisinsoittoa on yritettävä uudelleen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CallbackStr.tegy	CallbackStr.tegy	nvarlataukset (64) (null)	Takaisinsoittostrategia kartoitettu kampanjaan.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KäytäPreCallScriptiä	KäytäPreCallScriptiä	Bittinen (ei null)	Merkitse merkitsemään, jos tämän kameran ja paignin on suoritettava esipuhelukomentosarja ennen soittamista.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	Char (1) (null)	Soittamiseen käytettävä takaisinsoittostrategiatyyppi – Yksinkertai

				nen, Kehittynyt tai Takaisinsoitto.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries-asetukset	ResetGlobalRetries-asetukset	bitti (null)	Lippu, jos yleinen uudelleenyritysten määrä voidaan palauttaa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ULKOINEN NEUVOTTELU	ULKOINEN NEUVOTTELU	bitti (null)	Lippu lippua varten, jos tämä kons.tact on ACC-yhteyshenkilö.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	Esipuhelun komentosarja, jota käytetään, jos se on otettu käyttöön.

				ennen kuin yht.tact-numero soitetaan.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (null)	Puhelun jälkeinen komentosarja, jota käytetään, jos se on otettu käyttöön, kun yhteystiedot on valittu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Kampanjatyyppi	Kampanjatyyppi	int (null)	Kampanjatyyppi – Ääni, Ääni, Jne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZip-koodi	BlockAreaZip-koodi	Bittinen (ei null)	Estettyjä suuntanumeroita ja yhteystietoja ei voi valita.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler-tNotification	LowContactAler-tNotification	bitti (null)	Niiden uudelleen muodostettavien yhteydenottojen alaraja, jotka ovat jäljellä, kun järjestelmän valvojalle lähetetään hälytysilmoitus.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (null)	Aika, jolloin henkilökohtaisesta takaisinsoitonosallistumisesta ilmoitetaan ennakkoon.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumContacts	MinmumContacts	int (null)	Pieninkin määrä kontatteja, jotka voidaan toimittaa kamera-paignille.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KestoInminutes	KestoInminutes	int (null)	Kampanjan yhteydenoto n toimituksen kesto.
OBD_	Pre-dictiveAverageACWT ime	Pre-dictiveAverageACWT ime	Int	Keskiarvo

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	Puhelun jälkeinen työ (ACW) - aika, joka otetaan esijaetulle puhelulle.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample	int (null)	Tämän pre-dictive-videokamera n ja paignin esimerkkipu helujen määrä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	int (null)	Ennakoivalle s-paignille sallittu hylkäysaste enintään.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveCallStatusCategory	Pre-dictiveCallStatusCategory	nvarlata ukset (20) (null)	Tämän kamerapaig nin ennustava puheluluokk a.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus	nvarlata ukset (100) (null)	Lippu lippua varten, jos ennakoiva puhelu hylätään.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EnnakoivaAMDCallStatus	EnnakoivaAMDCallStatus	nvarkar i (100) (null)	Ennustavan puhelun vastaajan poistotila.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EnnakoivaAvgConnectTime -aika	EnnakoivaAvgConnectTime -aika	int (null)	Keskimääräi nen aika, joka aika, joka vie aikaa, jonka ennakoivan puhelun yhdistämine n edustajalle kestää.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bitti (null)	Tämä lippu määrittää, onko vastaajan tunnistus käytössä vai ei.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Int (null)	Yhd. puhelujen enimmäismäärä

				joka voidaan valita ulos ennustavassa tahtitilassa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxLinesPerAgen t	Pre-dictiveMaxLinesPerAgen t	int (null)	Ennakoivalle kampanjalle määritettyjä edustajakoht aisia enimmäislinj oja. Jos tämä arvo on 3 ja edustajia on kolme, yhteydenotto jen määrä iterointia kohti on 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tehtäväaikakatkaisu	Tehtäväaikakatkaisu	int (null)	Kesto, jonka asiakas pysyy jonossa, ennen kuin puhelu on aban-doned ilman, että sitä liitetään edustajalle.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EsikatseluautoAcceptTime	EsikatseluautoAcceptTime	int (null)	Automaattist en esikatselupu helujen hyväksymise n aika.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Varausaikakatkaisu	Varausaikakatkaisu	int (null)	Tämä on se sekuntimäär ä, jonka edustaja on varattu puhelulle. Tätä ei voi muokata kampanjan hallinnassa.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Automaattinen uudelleenmuodostusaika	Automaattinen uudelleenmuodostusaika	int (null)	Puhelun päättämiseen sallittu aika.
OBD_ CAMPAIGN_	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Päivien määrä

PARAM			(ei null)	jonka sähköpostiyhteyshenkilö voidaan kahlita toiseen kameraan.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int (ei null)	Tuntimäärä, jonka jälkeen sähköpostiyhteyshenkilö voidaan kahlita toiseen s-paigniin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pakollinen positio	Pakollinen positio	bitti (null)	Tämä kenttä määrittää, onko tilan tila puhelun valvoja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	URL-tiedostotyyppi	URL-tiedostotyyppi	Varchar (32) (null)	-TYYPPI – Forever tai Kelvollinen dur-ation.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	-ASTR.ED-päivät	-ASTR.ED-päivät	int (null)	Niiden päivien määrä, kuinka monta päivää yhteystieto on merkitty<a0/. ..
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bitti (null)	Pitääkö yhteydenoton olla merkittyNÄ -merkkiNÄ -MERKKINÄ EOD-oper-ationin aikana.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bitti (null)	Tämä lippu määrittää, voidaanko yhteydenotto merkitä CUS-tomer-aikavyöhykkeen mukaan KLOD.10-vyöhykkeeksi.
OBD_ CAMPAIGN_	DNC-tyyppi	DNC-tyyppi	Varchar	- -TYYPPI

PARAM			(32) (null)	tälle tahdikkaalle paketille. Vaihtoehtoja ovat Kampanjakohtainen, Kamera-paign Cat-egory, Useita kissan egories ja Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	int (null)	Suostumuspuheluihin jaettujen kanssakäyjien prosenttiosuuden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Ei-con-sentContactDistribution	Ei-con-sentContactDistribution	int (null)	Ei-suostumuspuheluihin jaettujen kanssakäyjien prosenttiosuuden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EiConsentTaskTimeout	EiConsentTaskTimeout	int (null)	Kesto sekunteina, jonka ajan muu kuin suostumuspuhelu odottaa jonossa, ennen kuin se on aban-doned.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralaine n ID sovelluksen automaattis esti kirjoittama, kun uusi vuokralaine n on cre-ated.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID, jonka sovellus luo automaattis esti, kun uusi vuokralaine n luodaan.
OBD_	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	Int	Enimmäisarvo

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	numeronvalitstimelle valits. määrä, jossa on kyseinen Iteration Inter-val.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	Yhteystietojen toimittamisen kampanjasäikeiden suorittamisen ajanjakso sekunteina.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	nvarlataukset (64) (ei null)	Kampanja ID automaattisesti luotu cre-ationin aikaan.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	KENTÄN NIMI	KENTÄN NIMI	nvarlataukset (64) (ei null)	Työkentän nimi.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	TIETOTYYPPI	TIETOTYYPPI	nvarlataukset (32) (ei null)	Tämän busi-ness-kentän tietotyyppi. Esimerkiksi merkkijono, numero, tavuaika ja niin edelleen.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	MUODOSSA	MUODOSSA	nvarlataukset (32) (ei null)	Yrityskentän päivämäärä muoto. Tämä on aktiivinen vain, jos yrityskentän tietotyyppi on päivämäärä.

OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	LIIKEKENTTÄ	LIIKEKENTTÄ	nvarlata ukset (32) (ei null)	busi-ness-kentän sijainti 1.

				sallitut 25.
OBD_ CAMPAIGN_- KENTÄT	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	nvarlata ukset (64) (ei null)	Liiketoiminta parametrin looginen expres-sion-arvo. Tätä käytetään kons. noutamiseen. Käytetään myös raportointitark oituksissa.
OBD_ CAMPAIGN_- KENTÄT	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bitti (null)	Tämä lippu tarkoittaa, jos tämä liiketoiminta kenttä on kartoitettu sähköpostik ampanjan kautta lähetetyn sähköpostivi estin sisältöön.
OBD_ CAMPAIGN_- KENTÄT	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bitti (null)	Tämä lippu tarkoittaa, jos tämä liiketoiminta kenttä on kartoitettu SMS-määrityksen sisältöön, joka lähetetään SMS-kamera-paignsin kautta.

OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bitti (null)	Tämä lippu tarkoittaa, jos tämä liiketoimintakenttä on kartoitettu OTA-yhteystiedon MERKITSEMISTÄ VARTEN.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Yritystyyppi ID. 0, jos käyttäjä on luotu; 1 jos Cisco-liiketoimintakenttä.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	Muokattavissa	Muokattavissa	Bittinen (null)	Tämä lippu määrittää, päättääkö yritys

				-kenttä on muokattavissa oleva asiakaspalvelija.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	Järjestystunnus	Järjestystunnus	int (null)	Tilauksen busi-ness-para-mittarin järjestys ID.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	IsMax	IsMax	Bittinen (ei null)	Tämä lippu määrittää, onko liiketoimintakenttä koossa, jotta se hyväksyisi suuren tiedon pituuden.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	Nähtävissä	Nähtävissä	Bittinen (ei null)	Tämä lippu määrittää, onko yrityskenttä edustajan katseltavissa.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Bittinen (ei null)	Tämä kenttä määrittää, onko liiketoiminta kenttä kartoitettu IVR-hahmoon.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bitti (null)	Tämä kenttä määrittää, onko liiketoiminta kenttä kartoitettu SNS-kenttään

				(SendGrid) -määritykset.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	Merkistö	Merkistö	nvarlataukset (3) (null)	Tässä business-kentässä sallittu enimmäispituus.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	CustomerValvoja	CustomerValvoja	nvarkari (250) (null)	Oletusasiakastiedot, jotka välitettiin yrityksen paramittariin.

OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralaine n ID sovelluksen automaattis esti kirjoittama, kun uusi vuokralaine n on cre-ated.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID, jonka sovellus luo automaattis esti, kun uusi vuokralaine n luodaan.
AE_BSFTA-gentMapping	ID	ID	Int (ei null)	Identiteettis arake, joka on täytettävä ping-ping-ping-painikkeilla ryhmille.
AE_BSFTA-gentMapping	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	nvarkar i (50) (null)	Vuokralaine n ID sovelluksen automaattis esti kirjoittama, kun uusi vuokralaine n on cre-ated.
AE_BSFTA-gentMapping	EntryPoint	EntryPoint	nvarok sidi (pisin) (null)	Sisääntuloko hta on kampanjaryh mämme, johon esinäkymäka mpanja on kartoitettu.

AE_BSFTA-gentMapping	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlata ukset (pisin) (null)	Kampanjan nimi
AE_BSFTA-gentMapping	Asiakaspalvelijan tunnus	Asiakaspalvelijan tunnus	nvarlata ukset (64) (null)	Ei käytössä.
AE_BSFTA-gentMapping	AgentName	AgentName	nvarlata ukset	Ei käytössä.

			(pisin) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	KÄYTTÄJÄTUNNUS	KÄYTTÄJÄTUNNUS	nvarok sidi (pisin) (null)	Sen käyttäjän käyttäjä ID, joka cre-ated pre-view kampanja admin con-sole.
AE_BSFTA-gentMapping	Työryhmän tunnus	Työryhmän tunnus	nvarlata ukset (64) (null)	Kampanjalle kartoitetun työryhmän yksilöivä ID.
AE_BSFTA-gentMapping	Ryhmän nimi	Ryhmän nimi	nvarlata ukset (pisin) (null)	Ryhmä n nimi.
AE_BSFTA-gentMapping	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID, jonka sovellus luo automaattis esti, kun uusi vuokralaine n luodaan.

*Kaikki taulukon OBD_CampaignBusinessFields kentät tallennetaan XML-arvoiksi yhdessä sarakkeessa – Pelle-paignBusasuparameter. Tämä on kaikille soittajille.

Kampanjaryhmät

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_CAMPAIGN_-RYHMÄ	CampaignGroupID	CampaignGroupID	Int (ei null)	Kampanjaryhmä ID luotu automaattisesti cre-ationin aikaan.

OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	KAMPANJARYHMÄ	KAMPANJARYHMÄ	nvarlatau kset (64) (null)	Kampanjaryh män nimi.
OBD_ CAMPAIGN _	KUVAUS	KUVAUS	nvarlatau kset	Kampanjary hmä, joka on

RYHMÄ			(256) (null)	tion mukaan.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	nvarlatau kset (250) (null)	Tiedoston latauspolku yhteystiedon lataustiedost ojen sijoittamista varten.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCOALARMTIME-AIKA	CISCOALARMTIME-AIKA	nvarlatau kset (16) (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCOINITIALNOOFCON TACT-S	CISCOINITIALNOOFCON TACT-S	bigin t (null)	Numeronvalit simeen toimitettujen yhteydenottoj en ensimmäinen num-ber.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigin t (null)	Tekijä, jonka mukaan con-tact-toimituksen on pienennettäv ä valintaa kohti, ei ole odotetun vauhdin mukaan.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	nvarkar i (512) (null)	Yhteystietotie doston lataamisen muoto, kuten teksti, JSON ja niin edelleen.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCOINCREMENTPERC ENT	CISCOINCREMENTPERC ENT	bigin t (null)	Yhteydenoton latauslisäys, jos soittaminen on odotettua nopeampaa.

OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	bigint (null)	Yhteydenotonlatauskerran prosenttimäärä, jos valitseminen on odotettua nopeampaa.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (null)	Määrittää, onko tämä Cisco ja -paign (ryhmä).
OBD_	ZONENAME	ZONENAME	nvarlatauset	Aikavyöhyke

CAMPAIGN_-RYHMÄ			(128) (null)	tälle s-paign-ryhmälle.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarlatau kset (32) (null)	Vaihtoehtoine n Cisco-kampanja ID yhteydenoton toimittamiseen , jos jokin vikasielaus epäonnistuu.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	CIPHERRIPHERALID	CIPHERRIPHERALID	Int (null)	Kytkimen Cisco portin num-ber.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	VÄHENNÄ PIDOSTA	VÄHENNÄ PIDOSTA	int (null)	Alkuvalinnast a pienennettäv ä yhteydenottoj en määrä valintanopeu den mukaan.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	CISCOINCREASETHRESH OLD	CISCOINCREASETHRESH OLD	int (null)	Yhteydenotto jen määrä, jota lisätään alkuvalinnast a valintanopeu den mukaan.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	CONFIGDATA	CONFIGDATA	nvarkar i (4 000) (null)	Tämä osoittaa, onko ryhmän ja sen para-mittarien tarkat kuviotiedot saatavilla vai eivät.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	ISDELETED	ISDELETED	nvarlatau kset (2) (null)	Määrittää, poistetaanko kampanjaryhm ä.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	ISENABLED	ISENABLED	nvarlatau kset (2) (null)	Määrittää, onko kampanjaryh mä

				aktiivinen.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	Int (null)	Vuokralaine n ID automaattin en gen-

				kun uusi vuokralaine n on cre-ated.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	IsULGroup	IsULGroup	Bittinen (ei null)	Määrittää, onko tämä jaettu luettelo -kampanja.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Bittinen (ei null)	Määrittää, onko tämä kampanjaryhm ä kartoitettu jaettuun luetteloon.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	IterationInterval	IterationInterval	Int (ei null)	Kahden yhteystiedon iteroinnin välinen iteraatioväli.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	LuotuDateTime	LuotuDateTime	päivämää rä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä kameraryhm ä perustettiin.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	päivämää rä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä kameraryhm ä päivitettiin viimeksi.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	APIGenerated	APIGenerated	Char (1) (null)	Määrittää, onko tämä kampanjaryh mä, joka luodaan API-toiminnolla.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	isThrotlingEnable	isThrotlingEnable	bitti (null)	Määrittää, onko IVR-tavutus käytössä tässä kampanjary hmässä.

OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (null)	Kampanjan tarkoitustyyppi. 1 osoittaa API Voice - Ääni-Paign; 2 indeksiä a

				Kampanjan mies-ager-ryhmä.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	Varausaikakatkaisu	Varausaikakatkaisu	Int (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	nvarlatau kset (64) (null)	sen Webex Contact Center-syöttöpisteen yksilöivä ID, joka on synkronoitu kamerapaign -ryhmäksi Campaign Manageriin
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	bitti (null)	Määrittää, kuuluuko tämä kampanjaryh mä Cisco Webex Contact Center-valitsimelle.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (null)	ID, joka luodaan automaattise sti Campaign Managerilla luodulle alustan pro-viderille. Jos esimerkiksi CCaaS-toimittaja-alusta on cre-ated ja kampanja on kartoitettu tälle toimittajalle, tätä kenttää käytetään.

Kampanjasuodatinryhmät

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tiedot	Kuvaus

			Tyyppi	
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	nvarlatau kset (64) (ei null)	Tämä on se nimi, jossa on kamera. Esimerkiksi Keräys.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	PÄIVÄNOFWEEK	PÄIVÄNOFWEEK	Int (ei null)	Tämä arvo tarkoittaa viikonpäivää, joka on määritetty mukautetulle fil-ter-ryhmälle käytettäväksi.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	TUNNIN EJÄHT.	TUNNIN EJÄHT.	nvarlatau kset (64) (ei null)	Suodattimen aloitustunti latasi con-tacts for deliv-ery. Oletusarvo on 00.00 tuntia.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	HOURTO	HOURTO	nvarlatau kset (8) (ei null)	Lopputunti, jotta suodatetaan ladatut salakuuntelut harhaan. Oletusarvo on 23:59 tuntia.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	CUSTOMFILTERGROUP	CUSTOMFILTERGROUP	nvarlatau kset (32) (ei null)	Yhteystiedon harhauttamiskampanjassa käytettävän mukautetun fil-ter-ryhmän nimi.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	ID	ID	Int (ei null)	Kunkin tietueen yksilöivä tunnistetietos

				arake.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.

OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi vuokralainen on valittu.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int (ei null)	Mukautettu fil-ter-ryhmä ID automaattisesti luotu, kun uusi fil-ter-ryhmä on cre-ated.
OBD_CUSTOMFILTERS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarlatau kset (32) (ei null)	Mukautetun fil-ter-ryhmän nimi.
OBD_CUSTOMFILTERS	Kuvaus	Kuvaus	nvarlatau kset (32) (null)	Mukautetun suodatinryhmän kuvaus.
OBD_CUSTOMFILTERS	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlatau kset (64) (ei null)	Tämä on se nimi, johon mukautettu suodatinryhmä kuuluu. Esimerkiksi Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTERS	IsDefault	IsDefault	bitti (null)	Määrittää, onko tämä kampanjan oletusarvoinen mukautettu suodatinryhmä.
OBD_CUSTOMFILTERS	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.

OBD_CUSTOMFILTERS	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Ali vuokralainen ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi

				vuokralainen on cre-ated.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarlatau kset (32) (ei null)	Mukautetun fil-ter-ryhmän nimi.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlatau kset (64) (ei null)	Tämä on se nimi, johon mukautettu suodatinryhm ä kuuluu. Esimerkiksi Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTER	Ehdon tunnus	Ehdon tunnus	Int (ei null)	Ehto ID sovelluksen automaattise sti luoma, kun ehdon ehto on cre-ated.
OBD_CUSTOMFILTER	Ehdon nimi	Ehdon nimi	nvarlatau kset (64) (null)	Tämän suodatinryh män ehtoosan ehtonimi.
OBD_CUSTOMFILTER	EhdonSTR	EhdonSTR	nvarlatau kset (pisin) (null)	Ehdossa oleva merkkijono.
OBD_CUSTOMFILTER	Ehdon jono	Ehdon jono	nvarlatau kset (pisin) (null)	Ehdossa oleva kysely.
OBD_CUSTOMFILTER	Käytössä	Käytössä	Int (null)	Määrittää, onko tämä ehto käytössä.
OBD_CUSTOMFILTER	Yht.perenssi	Yht.perenssi	Numeerin en (5, 2) (null)	Määrittää kullekin ehtolle käsiteltyjen kon-tact-prosenttiosuud en.

OBD_CUSTOMFILTER	Järjestystunnus	Järjestystunnus	Int (null)	Järjestys ID luotu tälle yht.

				dition.
OBD_CUSTOMFILTER	SysConditions	SysConditions	nvarlatau kset (64) (null)	Järjestelmä määrittää, miten yhteystiedot suodatetaan.
OBD_CUSTOMFILTER	Lajittelu	Lajittelu	nvarkar i (2048) (null)	Järjestys, jossa tiedot täyttävät edellytyksen, on esitettävä.
OBD_CUSTOMFILTER	TargetGroupName	TargetGroupName	nvarlatau kset (64) (null)	Ei käytössä.
OBD_CUSTOMFILTER	IsDeleted	IsDeleted	bitti (null)	Määrittää, poistetaanko tämä ehto eikä sitä voi käyttää.
OBD_CUSTOMFILTER	Ehdon tyyppi	Ehdon tyyppi	Int (null)	Ei käytössä.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	nvarlatau kset (pisin) (null)	Tähän ehtoon kartoitettu vyöhykkeen nimi.
OBD_CUSTOMFILTER	Viety ehdon tunnus	Viety ehdon tunnus	Int (null)	Ei käytössä.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	nvarlatau kset (pisin) (null)	Ehto, jonka mukaan yhteystiedot suodatetaan.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.

OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi vuokralainen on rak.

				ated.

*Kaikki taulukon OBD_CustomFilters kentät lisätään XML-arvoiksi yhdessä Cus-tomFilterGroup-sarakkeessa . Tämä on kaikille soittajille.
Kaikki taulukon OBD_CustomFilterGroup kentät tallennetaan XML-arvoiksi yhdessä Sarakkeessa nimeltä **Kamera-paignCustomFilters. Tämä on kaikille soittajille.

Luokat

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_CAMPAIGN_LUOKKA	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (ei null)	Automaattis esti luotu ID kamera-paign-kategorialle luomisen aikaan.
OBD_CAMPAIGN_LUOKKA	CampaignCategoryName	CampaignCategoryName	nvarlatau kset (64) (ei null)	Määritetty kampanjaluo kan nimi.
OBD_CAMPAIGN_LUOKKA	Kamera-paignCategoryDescription	Kamera-paignCategoryDescription	nvarlatau kset (255) (null)	Kampanjan kissan egoa.
OBD_CAMPAIGN_LUOKKA	Ryhmätunnus	Ryhmätunnus	Int (ei null)	Kampanjaluo kkaryhmä, johon tämä kuuluu.
OBD_CAMPAIGN_LUOKKA	LuotuDateTime	LuotuDateTime	päiväm äärä ja aika (ei null)	Päivämäärä ja aika, jolloin kamera-paign-luokka luotiin.
OBD_CAMPAIGN_LUOKKA	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	päiväm äärä ja	Päivämäärä ja aika, jolloin kamera-paign-luokka päivitettiin

			aika (ei null)	viimeksi.
OBD_ CAMPAIGN_ LUOKKA	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	int (null)	Tämä ilmaisee, että numeroa ei ole kirjuriryhmä ID spe-

				cific-luokka.
OBD_ CAMPAIG N_ LUOKKA	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralaine n ID sovelluksen automaattis esti kirjoittama, kun uusi vuokralaine n on cre-ated.
OBD_ CAMPAIG N_ LUOKKA	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID, jonka sovellus luo automaattise sti, kun uusi vuokralainen on valittu.

Kanavat

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_-KANAVATYYPPI	KANAVATUNNUS	KANAVATUNNUS	Int (ei null)	Automaattisesti luotu Chan-nel ID luomisen aikaan.
OBD_-KANAVATYYPPI	KANAVAKUVAUS	KANAVAKUVAUS	nvarlatauk set (32) (null)	Kanavan kuvaus.
OBD_-KANAVATYYPPI	IsCustomMode	IsCustomMode	bitti (null)	Määrittää, onko tämä tälle kanavalle luotu tila, jolla se luodaan.
OBD_-KANAVATYYPPI	DIALERNAME	DIALERNAME	nvarlatauk set (80) (null)	Valitsimen nimi. Tämä on valitsin, johon sovellus lähettää yhteyshenkilöitä .

OBD_-KANAVATYYPPI	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.

OBD_-KANAVATYYPPI	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi 10-ant luodaan.
OBD_-KANAVATYYPPI	SubDialerName	SubDialerName	nvarlatauksset (64) (null)	Alivalinnan nimi.

Yhteystiedon tila

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_Contact_Status_Mapping	TILATUNNUS	TILATUNNUS	nvarlatauksset (3) (ei null)	Tämä on automaattisesti luotu yksilöivä tunnus käyttäjälle.
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSDESC	STATUSDESC	nvarlatauksset (256) (null)	Kampanjalle määritetyt liiketoimintakentät. Kaikki yhteys-ness-kentät on lueteltu.
OBD_Contact_Status_Mapping	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	Int (null)	Yrityskentän tietotyyppi – Numero, Leiju tai DateTime.
OBD_Contact_Status_Mapping	AlitenantID	AlitenantID	Int (null)	Jos yrityskentän tietotyyppi on kenttä, päivämäärän muoto.
OBD_Contact_Status_Mapping	Tilatyyppi	Tilatyyppi	Varchar (32) (null)	Tilan tyyppi tai luokka.

Soittosuunnitelman tiedot

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_DPDe-Hännät	DIALPLANNAME -NIMI	DIALPLANNAME -NIMI	nvarlatauksset (64) (ei null)	Soittosuunnitelman nimi.

OBD_DPDe-Hännät	KUVAUS	KUVAUS	nvarlataukset (128) (ei null)	Soittosuunnitelman kuvaus.
OBD_DPDe-Hännät	ALOITUSAIKA	ALOITUSAIKA	Datetime (ei null)	Tämän soittosuunnitelman päivämäärä ja aika on käytössä

				lähettäjältä.
OBD_DPDe-Hännät	PÄÄTTYMISAIKA	PÄÄTTYMISAIKA	Datetime (ei null)	Tämän soittosuunnitelman vanhenemispäivämäärä ja -aika.
OBD_DPDe-Hännät	POISTAA	POISTAA	Int (ei null)	Tämä osoittaa, onko soittosuunnitelma poistettu vai olen toiminut.
OBD_DPDe-Hännät	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (ei null)	Tämän tilan tilanumero (pri-ority) soittosuunnitelmassa.
OBD_DPDe-Hännät	PAINO	PAINO	Int (ei null)	Tälle tilalle annettu paino, kun valitset numeron.
OBD_DPDe-Hännät	KANAVATYYPPI	KANAVATYYPPI	Int (ei null)	Kanavatyyppi. Esimerkiksi Puheposti, SMS, Sähköposti. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 sähköpostille, 4 CPAAS:lle ja 0 IVR.
OBD_DPDe-Hännät	MAKS. YRITYS	MAKS. YRITYS	Int (ei null)	Tämän valintasuunnitelman mukaisesti sallittujen uudelleenyritysten enimmäismäärä.
OBD_DPDe-Hännät	ULKOINEN NEUVOTTELU	ULKOINEN NEUVOTTELU	Bittinen (ei null)	Osoittaa, onko tämä -- ONKO TÄMÄ -- KELLO 24.00 on aiemmin lähetetty nimenomaista kirjallista con-sentiä.
OBD_DPDe-Hännät	WindowRetry-yritys	WindowRetry-yritys	Bittinen (null)	Tässä soittosuunnitelmassa määritettyjen ikkunoiden uudelleenyritysten määrä.
OBD_DPDe-Hännät	WindowAttempts	WindowAttempts	int (null)	Tässä soittosuunnitelmassa määritettyjen kunkin win-aksenttiyrityksen

				määrä.
OBD_DPDe-Hännät	Ikkunan kesto	Ikkunan kesto	Int (null)	Win-sähköpostin kesto soittosuunnitelman mukaisesti.
OBD_DPDe-Hännät	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	Bittinen (null)	Pitääkö takaisinsoittoyritysten lisätä uudelleenyritysten määrää.
OBD_DPDe-Hännät	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	Int (null)	Vuokralainen ID sovelluksen automaattisen gen-evantoinnin, kun uusi

				vuokralainen luodaan.
OBD_DPDe-Hännät	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.
OBD_DPDe-Hännät	IsOverridden	IsOverridden	Bittinen (ei null)	Osoittaa, onko oletustoiminto tai -asetus ylikuormitettu.

Käyttäjät

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_Users	UID	UID	Int (ei null)	Tämä on käyttäjän automaattinen yksilöllinen tunniste.
OBD_Users	KÄYTTÄJÄTUNNUS	KÄYTTÄJÄTUNNUS	nvarlataukset (100) (null)	Tämä on kirjautumiskäyttäjä ID.
OBD_Users	NIMI	NIMI	nvarlataukset (100) (null)	Käyttäjän nimi.
OBD_Users	SALASANA	SALASANA	nvarlataukset (1024) (null)	Käyttäjän sovellukseen kirjautumisen salasana.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	nvarlataukset (32) (null)	Käyttäjän postiosoitteen ensimmäinen rivi.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	nvarlataukset (32) (null)	Käyttäjän postiosoitteen toinen linja, jos saatavilla.
OBD_Users	CITY	CITY	nvarlataukset (16) (null)	Kaupunki, johon käyttäjä kuuluu.
OBD_Users	VALTION	VALTION	nvarlataukset (16) (null)	Edellä olevan kaupungin/tilan/osoitteen postinumero.

OBD_Users	PIN	PIN	nvarlataukset (8) (null)	Edellä olevan kaupungin/tilan/osoitteen postinumero.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	nvarlataukset (16) (null)	Käyttäjän Home-puhelinnumero.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	nvarlataukset (16) (null)	Käyttäjän matkapuhelimen numero.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	nvarlataukset (64) (null)	Käyttäjän sähköpostiosoite.
OBD_Users	KOMMENTIT	KOMMENTIT	nvarlataukset (128) (null)	Mahdollisesti annettavat lisäkommentit käyttäjästä.
OBD_Users	LUONTIAIKA	LUONTIAIKA	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin käyttäjä liitettiin sovellukseen.
OBD_Users	LUO KÄYTTÄJÄ	LUO KÄYTTÄJÄ	nvarlataukset (16) (null)	Tämän käyttäjän luonut henkilö (käyttäjä).
OBD_Users	Todennustyyppi	Todennustyyppi	int (null)	Todennustyyppi on käytössä tälle käyttäjälle. Vaihtoehtoja ovat Windows authen-tication, tietokannan todennus ja SSO-todennus.
OBD_Users	Käyttäjätyyppi	Käyttäjätyyppi	int (null)	Tämä osoittaa, onko käyttäjä järjestelmänvalvo ja vai roolipohjainen käyttäjä, jolla on määritetty käyttöoikeus.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	Bittinen (null)	
OBD_Users	IsSalesvoima	IsSalesvoima	bitti (null)	Jos tämä on Service Cloud Voice - yhteensopiva käyttäjä, tämä arvo on 1. Muuten

				se on 0.
OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bitti (null)	Tämä osoittaa, saako käyttäjä kirjautua samanaikaisesti toisesta

				Laite. Mahdolliset val-ues – 0, jos sitä ei sallita; 1, jos se on sallittu.
OBD_Users	NeverExpires-kyselyt	NeverExpires-kyselyt	Bittinen (ei null)	Tämä asetus varmistaa, ettei salasana vanhene. Määritä 1, jos salasana ei vanhene. 0, jos salasana vanhenee ja se on palautettava.
OBD_Users	NextLogonPassword	NextLogonPassword	Bittinen (ei null)	Tämä asetus pakottaa käyttäjän muuttamaan salasanaa seuraavan kirjautumisyrityksen yhteydessä. Aseta 1, jos haluat pakottaa käyttäjän vaihtamaan salasanan. 0, jos haluat sallia kirjautumisen vanhalla salasanalla.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Bittinen (ei null)	Tämä määrittää, luodaanko käyttäjä toimialueeseen, kun se luodaan tässä. 1, jos käyttäjä luodaan toimialueelle; 0, jos sitä ei luoda toimialueeseen.
OBD_Users	IsDeleted	IsDeleted	bitti (null)	Tämä tarkoittaa poistettua käyttäjää. Arvo on 1, jos käyttäjä poistetaan. 0, jos käyttäjää ei ole

				poistettu.
OBD_Users	Muokatut	Muokatut	nvarlataukset (10) (null)	Tämä tarkoittaa käyttäjän tietojen muokkausreittiä – sovelluksen kautta tai API - menetelmän kautta.
OBD_Users	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Sovellus luo automaattisesti vuokraajan ID, kun uusi vuokralainen on

				ated.
OBD_Users	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Ali vuokralainen ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi vuokralainen luodaan.

Profiili

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_AutoUp-loadParam	ID	ID	Int (ei null)	Automaattis esti luotu ID profiilille.
OBD_AutoUp-loadParam	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlatau kset (64) (null)	Kampanja ID, jotta pro-tiedosto voi ladata yhteystietoja .
OBD_AutoUp-loadParam	Profiilin nimi	Profiilin nimi	nvarlatau kset (512) (null)	Profiilin nimi.
OBD_AutoUp-loadParam	Tiedostopäättimet	Tiedostopäättimet	nvarlatau kset (4000) (null)	Yhteystiedon lataustiedoston otsikkotiedot.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcDetails	SrcDetails	Varchar (512) (null)	Con-tacts-lataustiedost on nimi.
OBD_AutoUp-loadParam	Prioriteetti	Prioriteetti	Varchar (8) (null)	Tämän profiilin kautta ladatun yhteystiedon prioriteetti.
OBD_AutoUp-loadParam	ContactMoment	ContactMoment	Varchar (26) (null)	Tietty päivämäärä ja aika, jolloin yht.tunn.

OBD_AutoUp-loadParam	Asiakaspalvelijan tunnus	Asiakaspalvelijan tunnus	Varchar (8) (null)	Edustaja ID tätä yhteystietoa käsitteleville edustajalle.

OBD_AutoUp-loadParam	Aikavyöhyke	Aikavyöhyke	nvarlatau kset (128) (null)	Tämän profiilin kautta ladattavan yhteystiedon aikavyöhyke.
OBD_AutoUp-loadParam	Tilat	Tilat	nvarkar i (512) (null)	Tilat, joihin yhteydenotot voidaan ladata tämän profiilin kautta.
OBD_AutoUp-loadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	nvarkar i (2000) (null)	Yhteystied on business-kentät kuten yhteystiedo n lataustiedo stossa.
OBD_AutoUp-loadParam	Postinumero	Postinumero	Int (null)	Yhteystiedon postinumero
OBD_AutoUp-loadParam	LATAUSTYYPPI	LATAUSTYYPPI	noksidi (1) (null)	Lataustyyppi – JSON, API ja niin edelleen.
OBD_AutoUp-loadParam	SrcType-tyyppi	SrcType-tyyppi	Varchar (8) (null)	Tämä on yhteystiedon lataustiedosto n lähdetyyppi – olipa kyseessä tietokantataul ukko/-näkymä, Ser-vice Cloud Voice - tiedosto, tekstitiedosto, JSON ja niin edelleen.
OBD_AutoUp-loadParam	SmsData	SmsData	Varchar (20) (null)	Tämän profiilin kautta kartoitettu sanoman

				teksti.
OBD_AutoUp-loadParam	ApplyDNC	ApplyDNC	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko PROFILE-val-idation käytössä profiilissa. Tämä on 1, jos se on otettu käyttöön. 0, jos sitä ei ole otettu käyttöön.
OBD_AutoUp-	Käyttäjätunnus	Käyttäjätunnus	Varchar	Käyttäjä ID/

loadParam			(50) (null)	käyttäjä cre-ating tämä pro-file.
OBD_AutoUp-loadParam	Päivämäärä	Päivämäärä	Datetime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin profiili luodaan.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilter	DuplicateFilter	bitti (null)	Tuleeko yhteydenottoj en tarkistaa kaksoiskappa leet latauksen yhteydessä.
OBD_AutoUp-loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Varchar (50) (null)	Avain, jolla yht.näppäin on ennen lataamista valittu kaksoiskappa leen hakemiseen.
OBD_AutoUp-loadParam	ContactDetail	ContactDetail	nvarlatau kset (pisin) (null)	Tämä sisältää profiilin kenttien määritystiedot.
OBD_AutoUp-loadParam	MailSubject	MailSubject	Varchar (8) (null)	Sähköpostivie stin aiherivi.
OBD_AutoUp-loadParam	Postimääritys	Postimääritys	Varchar (8) (null)	Sähköpostivies tin leipäteksti.
OBD_AutoUp-loadParam	Postiyhteyspalvelu	Postiyhteyspalvelu	Varchar (8) (null)	Onko liite osa sähköpostivi estia.
OBD_AutoUp-loadParam	Tekstiteksti	Tekstiteksti	Varchar (8) (null)	SMS mes-sage-teksti.
OBD_AutoUp-loadParam	Erotin	Erotin	Char (1) (null)	Lataustiedo stossa käytettävä erotin.

OBD_AutoUp-loadParam	Suuntanumeron erotin	Suuntanumeron erotin	Char (1) (null)	Erotin, jonka avulla suuntanumero erotaan puhelinnumerosta.

OBD_AutoUp-loadParam	ContactNextUploadTime -aika	ContactNextUploadTime -aika	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin con-tact-tiedosto otetaan ladattavaksi. Tämä koskee Service Cloud Voice- ja datapohjaprofiilien latauksia.
OBD_AutoUp-loadParam	ScrubNextUploadTime -aika	ScrubNextUploadTime -aika	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin puhdistustiedoston yhteystieto otetaan ladattavaksi. Tämä koskee Service Cloud Voice- ja datapohjaprofiilien latauksia.
OBD_AutoUp-loadParam	AUTOMAATTINEN LATAUSAIKA	AUTOMAATTINEN LATAUSAIKA	nvarlatau kset (16) (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tiedosto ladattiin automaattisesti.
OBD_AutoUp-loadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	nvarlatau kset (16) (null)	Tämän profiilin viimeisimmän latauksen päivämäärä ja aika.
OBD_AutoUp-loadParam	PäivitäBussFld	PäivitäBussFld	bitti (null)	Päivitetäänkö tämän profiilin kautta ladattujen yhteystietojen busi-ness-kenttä.

OBD_AutoUp-loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	nvarkar i (1024) (null)	Päivitetäänkö luettelo ID, kun uusi lataus on muodostettu profiilin kautta.
OBD_AutoUp-loadParam	Tila	Tila	Int (null)	Tila, johon con-tact kuuluu.

OBD_AutoUp-loadParam	-kentät	-kentät	nvarlatau kset (128) (null)	Kentät, joiden katsotaan merkitsevan con-tact-merkinnän KATSOTAAN OLEVAN HAES.
OBD_AutoUp-loadParam	UploadLevel-palvelimeen	UploadLevel-palvelimeen	Char (1) (null)	Tämän tiedoston yht.tacttien lataustaso – Yleinen tai kamerapaign-erityinen lataus.
OBD_AutoUp-loadParam	IsAppend	IsAppend	bitti (null)	Liitetäänkö yhteystietoja latausprosess in aikana.
OBD_AutoUp-loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bitti (null)	Päivitetäänkö yhteystiedot latausprosessi n mukaan.
OBD_AutoUp-loadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	bitti (null)	Korvataanko yhteydenotot latausprosess in aikana.
OBD_AutoUp-loadParam	IGBGBAignID	IGBGBAignID	nvarok sidi (pisin) (null)	Jos yhteydenotos sa on merkitty TIETYN KAMPANJAN KAMPANJA ID jonka PUOLESTA SE ON MÄÄRITETT Y.
OBD_AutoUp-loadParam	-koodaaminen	-koodaaminen	Int (null)	- yhteystiedo n maatunnus.

OBD_AutoUp-loadParam	-AAR.koodi	-AAR.koodi	Int (null)	KOODIS-tunnuksen suuntanumero.
OBD_AutoUp-loadParam	--	--	int (null)	Se tallentaa TIEDOSTO-otsikon indeksit, jotka on kartoitettu NIMELLÄ - TIEDOSTO Cvalue-

				PROFIILI-suodatin.
OBD_AutoUp-loadParam	-- - -	-- - -	noksidi (1) (null)	AUTOMATIIKKA-tuontitila – Automaattinen tai manuaalinen lataus.
OBD_AutoUp-loadParam	URL-tyyppi	URL-tyyppi	Char (1) (null)	-tyyppi – kampanja, kissan egory tai maailmanlaajuinen.
OBD_AutoUp-loadParam	Ikuisesti	Ikuisesti	bitti (null)	Onko yhteydenotto merkitty IKUISESTI -merkkiin, ONKO SE MERKITTYNÄ.
OBD_AutoUp-loadParam	NDNCBusneuvotteluken tät	NDNCBusneuvotteluken tät	int (null)	Liiketoimintakentät, joiden perusteella yhteystieto on merkitty NDNC-merkinnällä.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	nvarlatau kset (60) (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin profiili suoritettiin tact-latauksen lataamiseksi.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfilePath	ProfilePath	nvarkar i (256) (null)	Polku, johon yhteystietotiedostot sijoitetaan ladattavaksi tämän profiilin kautta.
OBD_AutoUp-loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	nvarlatau kset (64) (null)	Tämän profiilin valinnainen lisänumero.

OBD_AutoUp-loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	nvarlatau kset (100) (null)	Profiilin tilaksi kartoitettavat postinumerot.
OBD_AutoUp-loadParam	EhdonSTR	EhdonSTR	nvarkar i (2048) (null)	Tämä on cus-tom-suodattimen dition, jota käytetään samankeskis en suodattimen lataamiseen.

				tavut tämän profiilin kautta.
OBD_AutoUp-loadParam	Postikopio	Postikopio	nvarok sidi (pisin) (null)	Sähköpostios oitteet, jotka kopioidaan kampanjan sähköpostivie stin lähettämisen yhteydessä.
OBD_AutoUp-loadParam	Postibcc	Postibcc	nvarok sidi (pisin) (null)	Sähköpostiosoi tteet, jotka saavat piilokopion, kun sähköposti lähetetään.
OBD_AutoUp-loadParam	ProfileStatus	ProfileStatus	Bittinen (null)	Profiilin tila – Aktiivinen tai Passiivinen.
OBD_AutoUp-loadParam	LEADSCORETON PALVELIMET	LEADSCORETON PALVELIMET	Int (null)	Yhteystiedon johtopistemä ärä.
OBD_AutoUp-loadParam	Filetype	Filetype	nvarlatau kset (10) (null)	Profiilin lataustiedosto n tyyppi. Esimerkiksi JSON, teksti ja niin edelleen.
OBD_AutoUp-loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	nvarlatau kset (10) (null)	Tämä on profiilista valittu tiedostolaajenn us.
OBD_AutoUp-loadParam	KÄYNNISTÄ - KÄYNNISTÄ	KÄYNNISTÄ - KÄYNNISTÄ	Varchar (16) (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin con-tact viestii- TAI ONS-statuksesta.
OBD_AutoUp-loadParam	S.11	S.11	Varchar (16) (null)	Päättymispäi vämäärä ja -aika, jolloin yhteydenotto lakkaa

				olemasta OHJELMISTO-yhteyshenkilö.
OBD_AutoUp-loadParam	NSADateFormat	NSADateFormat	Varchar (32) (null)	- PÄIVÄMÄÄRÄN PÄIVÄMÄÄRÄMUOTO.

OBD_AutoUp-loadParam	Laitetunnus	Laitetunnus	nvarkar i (255) (null)	Sen laitteen ID, johon identiteetin authen-tication noti-fication lähetetään.
OBD_AutoUp-loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	nvarok sidi (pisin) (null)	Ladataank o ladattavat tiedot kiinteäleve ydestä tiedostosta .
OBD_AutoUp-loadParam	Suuntanumero	Suuntanumero	Int (ei null)	Yhteystiedon suuntanumer o.
OBD_AutoUp-loadParam	City	City	Int (ei null)	Yhteystiedo n kaupunki.
OBD_AutoUp-loadParam	ZoneName	ZoneName	Int (ei null)	Vyöhykkeen nimi, johon con-tact kuuluu.
OBD_AutoUp-loadParam	-- -	-- -	nvarlatau kset (pisin) (null)	Kampanjaluo kka, jolla merkitään con-tact-KAMPANJA.
OBD_AutoUp-loadParam	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	nvarok sidi (pisin) (null)	Tämä kenttä tallentaa yhteydenottoj en puhdistamise en käytettävän profiilin ehdon.
OBD_AutoUp-loadParam	IsBus uudelleenkäyttökenttäD NC	IsBus uudelleenkäyttökenttäD NC	bitti (null)	Käytetäänkö yrityskenttää suodattimena merkitsemää n yhd. näppäinKOH.

OBD_AutoUp-loadParam	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.
OBD_AutoUp-loadParam	AlitenantID	AlitenantID	Int (null)	Ali vuokraajan ID automaattisesti luoma

				sovellus, kun uusi vuokralainen on cre-ated.
OBD_AutoUp-loadParam	ConsentType-tyyppi	ConsentType-tyyppi	nvarlataukset (16) (ei null)	Suostumustyyppi – olipa yhteydenottoPA SE SITTEN - TYYPPIÄ - OLIPA se SITTEN - TYYPPI TAI MUU kuin -- -- --
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	Varchar (8) (null)	Aikavyöhyket yyppi, jolle soitetaan, Cus-tomer Pre-ferried Time (CPT). Esimerkiksi kampanjan aikavyöhyke, tilan aikavyöhyke ja niin edelleen.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Varchar (8) (null)	CPT-aikavyöhyke, jolle soitetaan. Esimerkiksi kampanjan aikavyöhyke, tilan aikavyöhyke ja niin edelleen.
OBD_AutoUp-loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Varchar (8) (null)	CPT:n viikonpäivä .
OBD_AutoUp-loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	nvarlataukset (16) (null)	CPT:n aikamuoto.

OBD_AutoUp-loadParam	SlotAStartTime -aika	SlotAStartTime -aika	Varchar (8) (null)	Asiakkaan suosiman ensimmäisen paikan aloitusaika.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotAEndTime -aika	SlotAEndTime -aika	Varchar (8) (null)	Asiakkaan suosiman ensimmäisen paikan päättymisaika.

OBD_AutoUp-loadParam	PaikanBStartTime	PaikanBStartTime	Varchar (8) (null)	Asiakkaan suosiman toisen ensimmäisen paikan aloitusaika.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotBEndTime -aika	SlotBEndTime -aika	Varchar (8) (null)	Asiakkaan suosiman toisen paikan päättymisaika .
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCStartTime -aika	SlotCStartTime -aika	Varchar (8) (null)	Asiakkaan suosiman kolmannen paikan aloitusaika.
OBD_AutoUp-loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	Varchar (8) (null)	Asiakkaan suosiman kolmannen paikan päättymisaika.
OBD_AutoUp-loadParam	Suuntanumero ei käytettävissä	Suuntanumero ei käytettävissä	Bittinen (ei null)	Onko suuntanumero käytössä – tämä on erottaminen puhelinnumerosta.
OBD_AutoUp-loadParam	Suuntanumerotsubstring	Suuntanumerotsubstring	nvarlatau kset (10) (null)	Suuntanumeron alastraatio, joka erottaa puhelinnumeron suuntanumerosta.

Tilat

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_MODES	Pienin pituuden kynnys	Pienin pituuden kynnys	int (null)	Tämän tilan yhteystiedon puhelinnumeron vähimmäispit

				uus.
OBD_MODES	Maxlength	Maxlength	int (null)	Yhteystiedon puhelinnumeron enimmäispituus tässä

				Tilassa.
OBD_MODES	Kanavatunnus	Kanavatunnus	Int (ei null)	Kanava ID, jonka tila on kartoitettu.
OBD_MODES	LuotuDateTime	LuotuDateTime	Datetime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä tila luodaan.
OBD_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä tila päivitettiin viimeksi.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (null)	Tila ID joka on peräisin different-lähteestä.
OBD_MODES	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.
OBD_MODES	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi 10-ant luodaan.
OBD_MODES	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (ei null)	Tilan numerotunnus.
OBD_MODES	MODENAME	MODENAME	nvarlataukset (50) (ei null)	Tilan nimi.
OBD_MODES	MODEDESCRIPTION	MODEDESCRIPTION	nvarlataukset (128) (null)	Tilan kuvaileva teksti.

Tuloksia

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus

OBD_Outcome	TULOSRYHMÄ	TULOSRYHMÄ	nvarlataukset	Tulosryhmä:

			(32) (null)	Come kuuluu.
OBD_Outcome	TULOSTUNNUS	TULOSTUNNUS	Int (ei null)	Automaattisesti luotu ulostulo ID luomisen aikaan.
OBD_Outcome	KUVAUS	KUVAUS	nvarlataukset (128) (null)	Lopputuloksen kuvaus.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	nvarlataukset (128) (null)	Lopputuloksen kuvaus.
OBD_Outcome	BUSINESSOUTCOME	BUSINESSOUTCOME	Int (ei null)	Tämä tarkoittaa lopputuloksen tyyppiä. 0 puhelintulokseen ja 1 business out-come-toiminnolle.
OBD_Outcome	KANAVATYYPPI	KANAVATYYPPI	Int (ei null)	Kanavatyyppi. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 SÄHKÖPOSTISSA 4 CPAAS:lle ja 0 IVR.
OBD_Outcome	KONFIGUROITAVISSA	KONFIGUROITAVISSA	int (null)	Tämä tarkoittaa, voidaanko tämän lopputuloksen samanaikaisia rekvisiittaa muuttaa. 0 ei salli muutosta; 1 sallii muutoksen.
OBD_Outcome	POISTAA	POISTAA	Int (ei null)	Tämä osoittaa, poistetaanko tietty ulostulo tulostaulukosta. 0 poistetaan; 1 ei poisteta.

OBD_Outcome	RPC-tyyppi	RPC-tyyppi	nvarlataukset (8) (null)	Tämä osoittaa, että lopputuloksen RPC-tyyppi on RPC tai muu kuin RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	Päätulosryhmän ID.
OBD_Outcome	Tilojen lisäykset	Tilojen lisäykset	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko tiettyyn yritykseen liittyneiden saatavien määrää korotettava.
OBD_Outcome	GlobalRetry-yritys	GlobalRetry-yritys	Bittinen (null)	Yleinen uudelleenyritysten määrä tässä lopputuloksessa.
OBD_Outcome	DailyRetry-yritys	DailyRetry-yritys	Bittinen (null)	Tämän lopputuloksen lasketaan päivittäinen uudelleenyritys.
OBD_Outcome	ModeRetry	ModeRetry	Bittinen (null)	Tämän tuloksen kannalta lasketaan tilatason uudelleenyritysten määrä.
OBD_Outcome	Tulosyritys	Tulosyritys	bitti (null)	Pitääkö yhteydenotto sulkea, jos tämä tulos on määritetty. 0 yhteydenoton sulkeminen; 1 pitääksesi yhteydenoton avoimena.
OBD_Outcome	WindowRetry-yritys	WindowRetry-yritys	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko Ikkunan uudelleenyritys käytössä. 0 on poistettu käytöstä; 1 on

				käytössä.
OBD_Outcome	Asiakaspalvelijan näkymä	Asiakaspalvelijan näkymä	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko lopputulos merkitty edustajan katseltavaksi.
OBD_Outcome	DefaultOffSet	DefaultOffSet	int (null)	Tarkoittaa oletusarvoista päivämäärää, jolloin yhteydenottoa yritetään uudelleen tämän lopputuloksen kanssa.
OBD_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	Bittinen (null)	Tämä osoittaa, onko yhteyshenkilö

				voidaan sulkea tämä tulos.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry-yritys	DefaultMaxRetry-yritys	int (null)	Tässä uloskirjautumissessa sallittujen uudelleenyritysten enimmäismäärä.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Osoittaa, onko kyseessä suora puhelu vai kartoitettu lähtevä puhelu.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (null)	Eri plat- tai dialerista viedyn lopputuloksen ID.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	nvarlataukset (68) (null)	Ei käytössä.
OBD_Outcome	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.
OBD_Outcome	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelija ID sovelluksen automaattisesti luoma, kun uusi 10-ant luodaan.

Kampanjan liiketoiminta-kentät

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus

OBD_Campaign_-kentät	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlataukset (64) (ei null)	Tämä on käyttäjän autom. gen-etunniste.
OBD_Campaign_-kentät	Kentän nimi	Kentän nimi	nvarlataukset (64) (ei	Liike-elämän kentät, jotka oli suunniteltu a-

			null)	närkästys. Kaikki liiketoiminta-kentät on lueteltu.
OBD_Campaign_-kentät	Tietotyyppi	Tietotyyppi	nvarlataukset (32) (ei null)	Yrityskentän tietotyyppi – Numero, Leiju tai DateTime.
OBD_Campaign_-kentät	Muoto	Muoto	nvarlataukset (32) (ei null)	Jos yrityskentän tietotyyppi on kenttä, päivämäärän muoto.
OBD_Campaign_-kentät	BusinessField	BusinessField	nvarlataukset (32) (ei null)	Yrityskenttä ID, kun sovellus on määrittänytsen.
OBD_Campaign_-kentät	SQLExpression	SQLExpression	nvarlataukset (64) (ei null)	Yrityskentät, joissa on muu tietotyyppi kuin merkkijono, ovat CAST tässä sarakkeessa: busi-ness-kenttä ID.
OBD_Campaign_-kentät	IsEMailMapped	IsEMailMapped	Bittinen (null)	Osoittaa, onko yrityskenttä kartoitettu sähköpostitoimintoihin.
OBD_Campaign_-kentät	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Bittinen (null)	Osoittaa, onko liiketoimintakenttä kartoitettu SMS -toimintoon.
OBD_Campaign_-kentät	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bitti (null)	Osoittaa, onko liiketoimintakenttä kartoitettu EI saa soittaa (KIRJA) -luetteloon.
OBD_Campaign_-kentät	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Edustaa kamera-paigniin liittyvän liiketoimintatyypin tunnusta.
OBD_Campaign_-kentät	Muokattavissa	Muokattavissa	Bittinen (null)	Osoittaa, onko yrityskenttä muokattavissa.
OBD_Campaign_-kentät	Järjestystunnus	Järjestystunnus	bitti (null)	Edustaa sitä, onko yrityskentässä tilausta varten erityinen järjestys ID.

OBD_Campaign_-kentät	IsMax	IsMax	int (null)	Osoittaa yrityskentän enimmäisarvon tai -rajan, jos sovellus on sallittu.

OBD_Campaign_-kentät	Nähtävissä	Nähtävissä	Bittinen (ei null)	Osoittaa, voidaanko yrityskenttää tarkastella sovelluksessa.
OBD_Campaign_-kentät	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Bittinen (ei null)	Osoittaa, onko yrityskenttä kartoitettu IVR-järjestelmään.
OBD_Campaign_-kentät	IsSNSMapped	IsSNSMapped	Bittinen (null)	Osoittaa, onko liiketoimintakenttä kartoitettu SNS-toimintoihin.
OBD_Campaign_-kentät	Merkistö	Merkistö	nvarlataukset (3) (null)	Edustaa sallittua enimmäispituutta busi-ness-kentän merkkien määrä merkkijonoarvona.
OBD_Campaign_-kentät	CustomerValvoja	CustomerValvoja	nvarlataukset (250) (null)	Sisältää kampanjaan liittyviä asiakastietoja, joiden enimmäispituus on 250 merkkiä.
OBD_Campaign_-kentät	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokraajan yksilöivä tunnus, joka määritetään automaattisesti sovelluksen avulla.
OBD_Campaign_-kentät	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Ali vuokraajan yksilöivä tunnus, joka on sovelluksen automaattisesti käyttämä.

Suorituskykymittarit

Reaaliaikainen konsoli tarjoaa jatkuvasti päivitettyjä tietoja, joiden päivitystaajuus on 15 sekuntia meneillään olevia kamerapaigneja varten. Se sisältää keskeiset mittarit, kuten yritysnopeudet, RPC % (Right Party Connect -prosenttiosuus) ja ennakoivat kampanjayhteystilastot.

Avaa Suorituskykymittarit-sivu siirtymällä raporteissa > **Performance** . Suorituskykymittarit-sivulla on kampanjayhteenvedon reaaliaikaiset tiedot.

Kampanjayhteenveto

Kampanjayhteenveto näyttää kampanjatason suorituksen. Se näyttää sekä kampanjatason ennakoivat para-mitatut että nykyiset valintatahtitiedot.

Seuraavat parametrit sisältyvät kampanjayhteenvetoon:

Kenttä	Kuvaus
Kampanjan tiedot	
Kampanja	Kampanjan nimi.
Kampanjan tila	Kampanjan tämänhetkinen tila.
Viimeisin käsitelty yhteystieto (vähintään)	Se näyttää, kuinka monta minuuttia on kulunut siitä, kun viimeisin yhteydenotto on valittu ja asetettu taulukkoon kampanjan toteuttamiseksi. Solu korostaa, jos Aika on vähintään 5 minuuttia.
Järjestelmätason tila	
Käytettävissä olevia yhteyshenkilöitä yhteensä	Avoimen tilan yhteydenottojen kokonaismäärä päivän aikana.
Valittuja puheluita yhteensä	Päivän aikana yritettyjen yritysten kokonaismäärä.
Vastatut puhelut yhteensä	Päivän aikana yhdistettyjen yhteydenottojen kokonaismäärä, edustaja yhdistetty ja vastaaja mukaan lukien.
Meneillään ovat puhelut yhteensä	Dialerin soittamien reaaliaikaisten puhelujen määrä.
Keskimääräinen käsittelyaika	Puheajan ja ACW-ajan keskiarvo jaettuna vastatut puhelut yhteensä -summalla .
Päättäminen %	Ottaen huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, suljettujen yhteydenottojen määrä jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä.
Yhd. %	Yritetyt ja vastatut ainutlaatuiset yhteydenotot yhteensä jaettuna kuluvan päivän yksilöivien yhteystietojen kokonaismäärällä.
Yritys - %	Valittujen puhelujen kokonaismäärä jaettuna kuluvan päivän yksilöivien yhteydenottojen kokonaismäärällä.
Yhteyden muodostaminen yritettiin yhdistää %	Vastatut puhelut yhteensä jaettuna cur-rent-päivän valittujen puhelujen kokonaismäärällä.
Onnistui %	Niiden valittujen puhelujen kokonaismäärä, joiden liiketoimintatulos onnistui tai puhelintulos oli merkitty onnistuneeksi live-puhelun valinnalla, jaettuna kuluvan päivän valittujen puhelujen kokonaismäärällä.
RPC %	Valittujen puhelujen kokonaismäärä, jonka RPC-tyypin tulos oli jaettu kuluvan päivän valittujen puhelujen kokonaismäärällä.

Avaa %	Kun otetaan huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, avoimen tilan yhteydenotot yhteensä jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä.
Tuore %	Ottaen huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, Yhteydenotot yhteensä, tuore (Avoin eikä koskaan yritä) - tila jaettuna yhteystietojen kokonaismäärällä.
Aikataulua uudelleen %	Kun otetaan huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, Uudelleenaikatauluun liitettyjen yhteydenottojen kokonaismäärä (avoinna ja ainakin kerran yritetty) jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä.

Suljettu %	Kun otetaan huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, suljetun tilan yhteydenotot yhteensä jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä.
Tämän päivän tilastot	
Avaa %	Nykyiset avoimeen tilaan liittyvät yhteydenotot jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. Avoimet yhteydenotot ovat tietueita, joihin voi soittaa.
Tuore %	Nykyinen Tuoreen yhteydenoton tila (avoinna eikä koskaan yritetty) jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. Tuoreet yhteydenotot ovat tietueita, joita ei ole koskaan yritetty.
Aikataulua uudelleen %	Nykyiset uudelleenjärjestetyt yhteydenotot (avoinna ja vähintään kerran yritetty) jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimena olevien yhteydenottojen määrällä päivän alussa. Uudelleen ajoitetyt yhteydenotot ovat tietueita, jotka ovat ainakin kerran olleet attemp-ted ja odottavat uudelleenohjausta.
Suljettu %	Nykyiset suljetun tilan yhteydenotot jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. Suljetut yhteydenotot ovat tietueita, joihin ei voi soittaa, ja järjestelmä tai käyttäjä on sulkenut ne.
Läpäisytasotilastot	
Läpäisy 1%	Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 1 yritys, jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa.
Läpäisy 2%	Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 2 yritys tänään jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa.
Läpäisy 3%	Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 3 yritys tänään jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa.
Läpäisy 4%	Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 4 yritys tänään, jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa.
Läpäisy 5%	Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 5 yritys tänään jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa.
> Passi 5% (PassGreat-	Tänään jaettu yhteydenottojen määrä >5 (suurempi kuin) - yrityksiin

erThanFivePercentage)	summalla tänään ladatut yhteydenotot yhteensä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrä päivän alussa.

Raportin suodatinehdot

Raporttimoduulissa on tehokas suodatin, jonka avulla käyttäjä voi tarkastella kosketuskeskuksen makronäkymää ja porautua yhteystiedon, puhelun tai edustajan mikrotasolle. Voit suodattaa raportit seuraavien parametrien perusteella:

Aikavyöhykkeet

Voit luoda historiaraportteja tietyille aikavyöhykkeille. Valitse aikavyöhyke avattavasta TimeZone-valikosta ennen muiden suodatusehtojen valitsemista.

Huomautus: Tämä on valinnainen määritys. IsTimeZoneRequiredForFilter-ominaisuuden on oltava tosi LCMService web.config -tiedostossa, jotta se saa raportit aikavyöhykkeen mukaan.

Raporttitiedot haetaan valitun määräaikaiskauden mukaan:

- **Tänään-suodatin** näyttää raporttitiedot, jotka liittyvät valittuun aikavyöhykkeeseen nykyiseen päivämäärään.
- **Eilen-suodatin** näyttää raporttia, joka liittyy edelliseen päivään keskiyöhän asti valitussa aikavyöhykkeessä.
- **Tämän viikon** suodatin näyttää raporttitiedot maanantaista kuluvaan päivään valitussa aikavyöhykkeessä.
- **Tämän kuukauden** suodatin näyttää raporttitiedot kalenterikuukauden ensimmäisestä päivästä kuluvaan päivään valitussa aikavyöhykkeessä.
- **Mukautettu** suodatin näyttää valitun aikavyöhykkeen alkamispäivämäärän ja päättymispäivämäärän raporttitiedot.

Yleinen luettelo

Kaikki yleiset luettelot ovat valittaville. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki yleiset luettelot valitsemalla **Valitse kaikki**.

Kampanjaryhmä

Kaikki kampanjaryhmät, jotka sisältävät valittujen globaaleiden luettelojen yhteystietoja, täyttävät tiedot. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjaryhmät valitsemalla **Valitse kaikki**.

Kampanja

Kaikki kampanjat, jotka sisältävät valittujen kampanjaryhmien yhteystietoja, tallennetaan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjat valitsemalla **Valitse kaikki**.

Huomautus: Yhden kampanjan valinta sallii suodattimen seuraaville tasoille. Jos valitset useita kampanjoita, suodattaminen seuraavalle tasolle poistetaan käytöstä. Näyttää raportit tällä tasolla.

Luettelo

Kaikki tähän kampanjaan ladatut yhteystietoluettelot ladataan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki luettelot valitsemalla **Valitse kaikki**.

Huomautus: Luettelot haetaan päivämääräpaneelin oletuspäivämäärältä eli kuluvalta päivältä. Valitse lisää luetteloita valitsemalla päivämäärät Päivämäärä-paneelista ja valitsemalla OK. Valitse raportin pakolliset luettelot täytetyistä luetteloista.

CSS-ryhmä

Kaikki valittuihin luetteloihin käytettävät Yhteystiedon valintastrategiat (CSS) ovat valittavissa. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmät valitsemalla **Valitse kaikki**.

CSS-ryhmän ehto

Edellä mainittujen CSS-ryhmien ehdot täyttyvät ja ovat valittavissa. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki ehdot valitsemalla **Valitse kaikki**.

Täytä tietyn merkkijonon kohteet valitsemalla Hae missä tahansa suodatinvalinnan vaiheessa.

Täytä raportti kyseiselle valintatasolle asti valitsemalla **Näytä** tietueet missä tahansa suodatinvalinnan vaiheessa. Voit palata suoraan Kampanja-tasolle siitä, missä olet suodattimien valinnassa. Tässä sinun on poistattava kampanjoiden valinta, jotta voit palata kampanjaryhmään, ja poista kampanjaryhmien valinta, jotta voit palata yleisen luettelon tasolle.

Huomautus: On mahdollista, että kussakin raportissa voi olla eri sarakkeita valittujen suodatusehtojen mukaan. Kuvakaappauksia varten olemme ottaneet raportteja laajimmasta suodatinkriteeristä - valitsemalla kaikki kampanjat. Ne ovatkin vain valaisevia.