Webex Contact Center Campaign Manager -raporttien käyttöopas

Versio 4.2.1.2501

Americas- jakopäät.
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706 Yhdysvallat
http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387) Faksi: 408 527-0883

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ.

MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONA. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

MUISTA TÄSSÄ JULKAISUSSA MAINITUISTA TAKUISTA HUOLIMATTA KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJIEN ASIAKIRJATIEDOSTOT JA OHJELMISTOT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" MAHDOLLISINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN, SEKÄ VASTUUVAPAUTUSTA KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI MYYNTIMENETTELYSTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, komentorivinäytöt, verkon topologiakaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Kaikki painetut kopiot ja päällekkäiset toimintokopiot pidetään valvomattomina kopioina, ja alkuperäiseen online-versioon tulee viitata uusimpaan versioon.

Ciscolla on yli 200 toimistoa maailmanlaajuisesti. Osoitteet, puhelinnumerot ja faksinumerot on lueteltu Cisco -sivustossa osoitteessa www.cisco.com/go/offices.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Luettelo Cisco-tavaramerkeistä on tässä URL-osoitteessa www.cisco.com/go/trademarks. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Oikeudelliset tiedot

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ.

MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONA. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

MUISTA TÄSSÄ JULKAISUSSA MAINITUISTA TAKUISTA HUOLIMATTA KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJIEN ASIAKIRJATIEDOSTOT JA OHJELMISTOT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" MAHDOLLISINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN, SEKÄ VASTUUVAPAUTUSTA KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI MYYNTIMENETTELYSTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, komentorivinäytöt, verkon topologiakaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Kaikki painetut kopiot ja päällekkäiset toimintokopiot pidetään valvomattomina kopioina, ja alkuperäinen online-versio tulee ilmoittaa.

Ciscolla on yli 200 toimistoa maailmanlaajuisesti. Osoitteet, puhelinnumerot ja faksinumerot on lueteltu Cisco -sivustossa osoitteessa Cisco.com.

Muuta huomautus

Tässä tiedostossa on versioon raporttioppaaseen tehdyt päivitykset. Se sisältää tarkan lokin eri osioiden muutosten lokista.

Osa	Muuta kuvausta	Muutoksen syy	Päivämäärä	Versio
Raportit > aikataulu raportti	Jos haluat käsitellä suorituskyky- ja aikakatkaisuongelmia suurilla tietojoukoilla, ilmoita, että viennit ja aikataulut ovat nyt pro-cessed tehtävistä eikä välittömistä toimista. - Vientipyynnöt käsitellään asynkronisesti ja niille määritetään yksilöivä vientitunnus. Tuettu enimmäisraja on 500 000 tietuetta. Tämä on kuvaannollisesti kuvaavaa. - Tiedostoja luodaan ja tallennetaan Amazon S3: lle, jolloin käyttäjät voivat seurata tilaa ja ladata tiedostoja Vientihistoria-sivulta. - Uusi tietokantataulukko, AE_ ReportExportList, on intro-duced tallentaakseen vienti-oper-ation tiedot. - Ajoitetut raportit sisältävät nyt samankaltaisia parannuksia, ja salasanasuojattu tiedosto harhaan ja ery sähköpostin kautta. Käyttäjien on asetettava salasana raportin ajoitusta varten. Se on pakollinen sähköpostiraportin käyttämiseksi. - Vientilinkit vanhenevat taustamääritysten perusteella. Mukautettujen toimintojen taulukkoon nimeltä ReportFilesRetentionDays lisätään uusi määritys, jonka oletusarvo on 30 päivää.	Vie ja aikataulu Raporttien parannukset	07/02/2025	4.2.1.2501

Raportit > aikataul uraportti	Tiedosto tyhjennys Amazon S3 Bucketista - Vientitiedostot tyhjennetään S3:sta AWS-määrityksillä. - Vientitiedostot tyhjennetään määritetyn säilytysajan jälkeen mukautetusta fea- ture-taulukosta (ReportFilesReten- tionDays, oletus: 30 päivää).	Raporttitiedostoj en pur- ging Amazon S3 Bucketista	07/02/2025	4.2.1.2501
Raportit	Muut raporteissa tehdyt muutokset: - Tietoraportti: Enimmäissuodatinpäiväksi on asetettu 180 päivää (6 kuukautta). - Yhteenvetoraportti: Enimmäiskestopäiväksi asetetaan 1865 päivää (5 vuotta). - Muissa raporteissa on 90 päivän (3 kuukauden) suodatinraja.	Raportit- suodattimen muutokset	07/02/2025	4.2.1.2501
Raportit > Sum- Mary - raportit	Olemme lisänneet SMS- ja Email chan- nels yhteenvetoraporttien vaihtoehdoiksi. **Huomautus**: SMS- ja sähköpostikanavat ovat cur- rently ei ole käytössä WxCC: lle.	Yhteenvetorap ortin parannukset	07/02/2025	4.2.1.2501
Raportit > - muotoinen met-rics	Kampanjayhteenvetoraportti sisältää nyt kattavamman informaation lisätyissä sarakkeissa.	Tehokkuuden mittarien parannukset	07/02/2025	4.2.1.2501

Raportit > hänen kilpikonnaraporttinsa.	Historialliset raportit -osa sisältää nyt SMS- ja sähköpostikanavien tuen, joka tarjoaa laajempaa hauskuutta monikanavaiselle raportoinnille. - **Erittely**: Tarjoaa syvällisiä tunnustuksia yksittäisiin puheluyrityksiin, mukaan lukien ajoitus, edustajan tunnus, ilmoitukset, dialer-viitetunnus ja muut olennaiset tiedot. - **Edustajan tuottavuus**: Korostaa edustajan lähtevän tuottavuuden, näyttäen mittarit, kuten esikatselun keston, puhelun keston, puhelun jälkeisen työn (ACW) keston ja erilaiset puhelumäärät.	Parannukset historialliset raportit -painikkeista	07/02/2025	4.2.1.2501

	- **Edustajan tila**: Seuraa ja toistaa muutoksia edustajan tiloissa koko raportointijakson ajan. - **Takaisinsoitto**: Esittää takaisinsoiton yhteystiedot ensisijaisen toissijaisen muodossa, mikä helpottaa ymmärrettävyyttä ja ana- lyze-yrittämistä. **Huomautus**: Edustajan tuottavuus, edustajan tila ja takaisinsoitto eivät tällä hetkellä ole käytettävissä WxCC:ssä. **Huomautus:** Sähköposti, SMS ja Takaisinsoitto ovat cur- rently eivät ole tuettuja WxCC: lle.			

TOC

Muuta huomautus 2
Raportit 8
Reaaliaikainen 9
Automaattinen päivitys 11
Useiden raporttien lisääminen eri välilehtiin 12
Raportit-suodattimen perusteet 12
Raportoi widgettiominaisuus 13
Raporttien tyyppi 13
Reaaliaikaisen raportin tyyppi 14
Historiaraportit 18
Raportit-suodattimen perusteet 18
Puhelun tulos 20
Kampanjayhteenveto 24
Esto- JA ESTO-est. 25
Yhteydenottoyritys 29
Hylättyjen prosenttiosuus 33
Edustajan tila (kampanjakohtainen) 35
Yhteydenottoyrityskauha 36
Asiakaspalvelijan yritys 38
Asiakaspalvelijan tulos 39
Takaisinsoitto 41
Yleisen luettelon tila 43
Oikean osapuolen yhteys (RPC) 43
Takaisinsoiton jäljitys 45
Sähköpostin tulos 47
Ohita valits. 49
Ajoita raportit 51
Lisää aikatauluraportti 51
Muokkaa aikataulua 51
Aikataulun poistaminen 52
Kentät 52
Tietojen ote 53
Tallennuskohde 54
Muokkaa tietouutetta 56
Poista tietoote 56
Kentät 56
Tapahtumakentän tiedot 59
Pääkentän tiedot 193
Suorituskykymittarit 307

Kampanjayhteenveto 308
Raportin suodatinehdot 311
Aikavyöhykkeet 311
Yleinen luettelo 311
Kampanjaryhmä 311
Kampanja 312
Luettelo 312
CSS-ryhmä 312
CSS-ryhmän ehto 312

Raportit

Raporteissa on sekä yhteenveto että tarkat tiedot yhteyskeskuksen lähtevistä puheluista. Ne kattavat kampanjat, ryhmät ja edustajien esitykset. Näissä raporteissa voi olla tarkkoja yksittäisiä yritystietoja tai niissä voi olla yhteenvetosuuntauksia, kuten RPC, yhteysnopeus ja niin edelleen kampanjalle.

Käyttäjät voivat suunnittelua ja tallentaa raportteja malleina. Suodatinehdot mahdollistavat mikronäkymän asettamalla nar-soutusuodattimia tiettyyn yhteystietoon, puheluun tai lopputulokseen. Raporteissa on kattava 360 asteen ylikuva yhteyskeskuksen toiminnoista.

Lisäksi raportit voidaan ajoittaa ennalta määritetyin väliajoin tai tietouutteita voidaan määrittää kiinteä- ja tapahtumatiedoilla.

Kampanjanhallinta sisältää seuraavanlaisia raportteja:

- **Reaaliaikaiset raportit**: Reaaliaikaisissa raporteissa on graafista tietoa käynnissä olevasta kampanjasta, joka on kifisesti kuluvaa päivää varten. Näissä raporteissa on ajanjaksotiedot, jotka päivitetään oletusarvoisesti 5 minuutin välein. Kattavan suodatinkriteerin avulla käyttäjät voivat tarkastella tietoja ylhäältä alas alas ja tarjota tarkkoja kävijätietoja reaaliaikaisesti.
- **Historialliset raportit**: Näissä raporteissa käytetään edellisestä päivästä alkaen historiallista tietoa, joka tarjoaa katsauksen yhteyskeskuksen toimintaan. Ne muodostavat lähes tyhjentävän setin, joka kattaa kaikki yhteyskeskuksen kasvot, mukaan lukien yhteydenotot, puhelut, ilmoitukset, edustajat ja paljon muuta. Raportit lisätään käyttäjän valitsemien suodatusehtojen mukaan.
- **Tehokkuuden koontinäyttö**: Reaaliaikainen konsoli tarjoaa jatkuvasti päivitettyjä tietoja, joiden päivitystaajuus on 15 sekuntia meneillään olevia kampanjoita varten. Se sisältää keskeiset mittarit, kuten yritysnopeudet, RPC % (Right Party Connect -prosenttiosuus) ja kattavat kampanjayhteystietojen tilastot.
- **Komentosarjan suunnitteluraportit**: Kaikkia komentosarjasuunnittelijalla määritettyjä 2-suuntaisia SMS- ja Puheluopas-sovellusmod- ule-raportteja käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja on komentosarjan suunnittelussa .
- **Tietouutteet**: Määritä raakatransaktioiden ja kiinteiden tietojen vienti raportointitietokannasta. Käyttäjät voivat poimia tietoja vakiolähteistä, kuten puheluyrityksistä tiettyinä aikoina ja valituista kampanjaryhmistä tai kampanjoista.

Huomautus: Älä käytä tiedostonimissä erikoismerkkejä, kuten /,,, :, *, ?, <, < ja |. Webex Contact Center-sovellus ei tue seuraavia:
- Sähköposti-, SMS- ja IVR -kampanjat
- Takaisinsoitto
- AEM -puhelut (edustajan ja esimiehen kartoitettu) puhelut.

Reaaliaikainen

Reaaliaikaisissa raporteissa on graafisia tietoja käynnissä olevasta kampanjasta erityisesti kuluvaa päivää varten. Näissä raporteissa on ajanjaksotiedot, jotka päivitetään oletusarvoisesti 5 minuutin välein. Kattavan suodatinkriteerin avulla käyttäjät voivat tarkastella tietoja ylhäältä alas alas ja tarjota yksityiskohtaisia tietoja reaaliaikaisesti. Voit määrittää reaaliaikaiset raportit.

Siirry **raporteissa** > **Raportit-aika**. Oletusarvoinen raportti sisältää seuraavat tiedot:

Kentät	**Kuvaus**
Koko Kamera-naamiaiset	Näyttää järjestelmässä saatavilla olevien kampanjoiden määrän. Tämä näyttää myös Aktiiviset, Passiiviset ja Päättyneet -kampanjoiden numeron.
Käytössä	Tällä hetkellä täytäntöönpantavien kampanjoiden määrä. Kampanjan tila on *Executing*.
Ei aktiivinen	Niiden kampanjoiden määrä, joita ei tällä hetkellä toteuteta. Kampanjan tila on *Aika keskeytetty* tai *pysäytetty*.
Lopettaa	Päättymispäivämäärän ja -ajan aikaisten kampanjoiden määrä. Kampanjan tila on *Aika, joka odotettiin* , mutta kampanjan päivämäärän ajan on oltava pienempi kuin nykyisen ajan.
Yhteydenotot yhteensä	Sovellukseen kaikkien kampanjoiden aikana ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä. Tämä näyttää myös avoimen, tuoreen (vielä valittavan), ajoitetun, suljetun ja muun yhteyden katkeamisen.
Avaa	Annettujen suodatusehtojen kohdalla tällä hetkellä avoinna olevien yhteydenottojen määrä. Yhteystiedon tila on *avoinna* ja *toimitettu*.
Tuore	Yhteydenottojen määrä, jota yritettiin enintään kerran annetun suodatusperusteen osalta. Yhteystiedon tila on *Avoinna* ja *toimitettu*.
Ajoitettu uudelleen	Yhteydenottojen määrä on ajoitettu uudelleen ja avoinna tällä hetkellä. Yhteystiedon tila on *avoinna* ja *toimitettu*.
Suljettu	Annettujen suodatusehtojen vuoksi suljettujen yhteydenottojen määrä. Yhteystiedon tila on *suljettu*.
Muut	Yhteydenottojen määrä pysäytetty. Yhteystiedon tila on *puhdistus tai huuhtelu*.
Yhteystiedot ladattu	Kaikkiin kampanjoihin ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä ja onnistuneiden latausten, epäonnistuneiden latausten ja kaksoiskappaleiden hajoaminen.
Onnistui	Yhteystaulukkoon ladattujen yhteydenottojen määrä.
Epäonnistui	Yhteydenottojen määrää ei voitu ladata yhteystaulukkoon eri virheiden vuoksi. Se ei sisällä tilavirhettä.

Kaksoiskappale	Yhteydenottojen lataaminen epäonnistui, koska yhteystaulukossa on kaksi tietuetta. Se ei ota huomioon, ilmeneekö yhteystaulukossa saatavilla olevassa tiedostossa kaksoiskappaleita.
Suorituskyky	Tänään valittujen yhteydenottojen kokonaismäärä ja yhteyssuhde. Yksilöivien määrä

	Puhelun toiminnot -taulukon yhteystiedot. Yhteyssuhde - yhteydenottojen kokonaismäärän prosenttiosuus, kun valittuja yhteyshenkilöitä on yhteensä. Valittujen yhteydenottojen kokonaismäärä on tänään valittujen yksilöivien yhteydenottojen määrä.
Yritys-muoto	Kokonaisyhteenotot, joiden kanssa on ollut tuloksia, merkitty onnistuneeksi ja yhteydenoton suhde Menestykseen on ollut merkittävä. Puhelun toiminnot -taulukon yksilöivien yhteydenottojen määrä. Onnistumissuhde - prosenttiosuus kaikista yritysmenestysyhteystiedoista, kun yhteydenottoja on yhteensä, nected.
Yrittää	Näyttää, kuinka monta asiakaspalvelijaa on yrittänyt muodostaa yhteyden yhteydenoton kautta, mukaan lukien useita onnistuneita yhteydenottoja yhdellä yhteystiedoilla. Tämä sisältää yhteyden uudelleensirpaloituihin puheluihin sekä liike- että puhelinsyiden vuoksi. Yrityssuhde - Valittujen puhelujen määrä ja valittujen yhteydenottojen määrä. Yrityssuhde-indikaattori näyttää kunkin yhteystiedon yritysyritysten keskimääräisen määrän.
Yhdistetty	Näyttää edustajan ja asiakkaan väliset puhelut yhteensä kaikissa kampanjoissa ja näiden numeroiden yhteyssuhteen. Yritysten yhteyssuhde - valittujen puhelujen määrästä yhdistettyjen puhelujen prosenttiosuus. Yhdistettyjen puhelujen määrä on niiden yhdistettyjen yhteydenottojen määrä, joilla on live-puhelujennäkökohtaus, ja live-puhelujen lyönnit, jotka on otettu käyttöön live-puhelujen laskemisena.
Puhelut Aban-doned	Näyttää hylättyjen yritysten määrän yhteydenoton tuloksena. Jos ACR on poistettu käytöstä, Hylkää-suhde on hylättyjen puhelujen prosenttiosuus hylättyjen puhelujen ja reaaliaikaisten puhelujen summasta.
AHT (keskimääräin en käsittelyaika)	Puhelun keskimääräinen käsittelyaika muodossa HH:MM:SS. Se on onnistuneen puhelun keston ja yhdistettyjen puhelujen määrä.

Reaaliaikaisen raportin avulla voit tehdä seuraavaa:

Automaattinen päivitys

Reaaliaikaiset tiedot voi päivittää automaattisesti tietyin väliajoin. Oletusväliksi on määritetty viisi minuuttia. Jos haluat muuttaa tätä ajanjaksoa, ota yhteys Cisco-tukeen.

Automaattinen päivitys toimii vain määritetyllä Tab eikä kaikissa välilehdissä. Jos järjestelmänvalvoja siirtyy sovelluksen toiselle Tab-sivulle tai toiselle sivulle ja palaa alkuperäiseen Tab (jossa automaattinen päivitysväli on määritetty), raportti Tab päivitetään ja ajastin käynnistyy uudelleen.

Useiden raporttien lisääminen eri välilehtiin

Voit lisätä useita raportteja ja avata ne useasti yhtä aikaa eri välilehdissä. Tällöin käyttäjän on helppo seurata yhteyskeskuksen yleistä suorituskykyä reaaliaikaisesti ja myös tietyillä yhteyskeskusten alueilla valittujen suodatusehtojen mukaisesti. Kun avaat reaaliaikaisen raportin ensimmäistä kertaa, näyttöön tulee oletusarvoinen Tab. Sovellukseen voi ladata enintään 10 välilehteä (Oletus plus yhdeksän lisävälilehteä). Oletusarvoinen Tab sisältää koko yhteyskeskuksen reaaliaikaiset tiedot, ellei käyttäjä muuta suodatusehtoja.

1. Valitse **Lisää-kuvake** useisiin raporteissa. Raportti Tab avautuu oletusTab -ikkunan viereen.
2. Valitse tarvittavat suodatusehdot.
3. Valitse **Lisää widgetti** ja valitse raporttiin lisättävä widgetti.

Raportit-suodattimen perusteet

Raporttisuodattimen avulla käyttäjä voi tarkastella yhteyskeskuksen makronäkymää ja porautua yhteystiedon, puhelun tai edustajan mikrotasolle.

Raporttien aikavyöhykesuodatin

Voit luoda reaaliaikaisia raportteja tietyille aikavyöhykkeille. Valitse aikavyöhyke avattavasta TimeZone-valikosta ennen muiden suodatusehtojen valitsemista. Näyttöön tulee valitun aikavyöhykkeen kuluvan päivän raportti.

Tämä on valinnainen määritys. Ota yhteys Cisco-tukeen, jos haluat, että tämä määritys on otettu käyttöön ja että saat raportit aikavyöhykkeen mukaan.

Raportit muut suodatinehdot

Suodatusehtojen avulla voit tehdä seuraavaa:

Suodatin	Kuvaus
Yleinen luettelo	Kaikki yleiset luettelot ovat valittaville. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki yleiset luettelot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.
Kampanjaryhmä	Kaikki kampanjaryhmät, jotka sisältävät valittujen globaaleiden luettelojen yhteystietoja, täyttävät tiedot. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjaryhmät valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.
Kampanja	Kaikki kampanjat, jotka sisältävät valittujen kampanjaryhmien yhteystietoja, tallennetaan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjat valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. Yhden kampanjavalinnan avulla suodatin voidaan suodattaa seuraaville tasoille. Jos valitset useita kamera-paigneja, suodattaminen seuraavalle tasolle ei ole valittavissa. Näyttää raportit tällä tasolla.

Luettelo	Kaikki tähän kampanjaan ladatut yhteystietoluettelot ladataan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki luettelot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. • Jos et valitse mitään erityisluetteloja, kaikkien luetteloiden tiedot haetaan raportissa, mukaan lukien ketjutusluettelo (Luettelotunnus -1). • Jos valitset jonkin tietyn luettelon, pelkästään valittujen luettelojen tiedot haetaan. Varmista tässä tapauksessa, että valitset Sisällytä ketjutusluettelo -valintaruudun, jos haluat raporttiin tietoja, jotka liittyvät luettelotunnus -1:een (ketjutusluetteloon). Luettelot haetaan päivämääräpaneelin oletuspäivämäärältä eli kuluvalta päivältä. Valitse lisää luetteloita valitsemalla päivämäärät Päivämäärä-paneelista ja valitsemalla OK. Valitse raportin pakolliset luettelot täytetyistä luetteloista.
CSS-ryhmä	Kaikki valituissa luetteloissa käytettävät Yhteystietojen valintastrategiat (CSS) ovat saatavilla seltelyä varten. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmät valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.
CSS-ryhmän ehto	Edellä mainittujen CSS-ryhmien ehdot täyttyvät ja ovat valittavissa. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmäehdot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.

Valitse käytettävät suodattimet ja täytä raportti tietueilla, jotka ovat sen tasoisia, napsauttamalla **Näytä** tietueet.

Raportoi widgettiominaisuus

Raportin widgeteillä on seuraavat yleiset asetukset:

1. Voit siirtää raportin widgetin näytön keskelle, jotta voit suurentaa widgettikoon valitsemalla **Poista** . Tämä on vaihda-painike, ja napsauttaminen uudelleen kiinnittää widgetin takaisin oikeaan paikkaan. Se palauttaa myös poistetun widgetin takaisin sivulle.
2. Näytä raportti koko näytössä valitsemalla **Suurenna** .
3. Siirrä raportin widgetti takaisin ankkurisijaintiin koko näytön koko näkymästä valitsemalla **Pienennä** .
4. Lataa raportti PNG- tai PDFEG- tai SVG Vector- tai PDF -muodossa napsauttamalla **Kaavion konteksti -valikkoa** .

Yksittäisten raporttien näkemykset vaihtelevat - ne selitetään raporttien mukana. Kaikki raportit näyttävät graafiset tiedot tekstissä, kun siirrät hiiren tietojen graafisen esittämisen päälle.

Raporttien tyyppi

Kampanjapäällikkö tarjoaa reaaliaikaisia raportteja erityyppisillä raporteissa. Jos haluat lisätietoja, katso seuraavalla sivulla oleva "Reaaliaikaisen raportin tyyppi".

Reaaliaikaisen raportin tyyppi

Seuraavat ovat reaaliaikaiset raportit:

Puhelintulos

Puhelintulos-widgetti näyttää kuhunkin puhelintulokseen valittujen yhteydenottojen määrän. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tietyn puhelinta kuvaavien puhelujen määrän. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla. Pienennetyssä näkymässä vähäisellä prosenttiosuudella saavutetut tulokset voivat olla piilossa. Nähdäksesi kaikki toipuvat, zoomaa koko näytön kokoiseksi.

Liiketoimintatulos

Business Outcome -widgetti näyttää kuhunkin liiketoimintatulokseen valittujen yhteydenottojen määrän. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tiettyjen yrityspuhelujen määrän. Pikavalikon avulla voit vähentää kaavion lataamista mihin tahansa vaihtoehtoon.

Kampanjan kannalta yhteyshenkilön vs. edustaja käytettävissä

Kampanjan kannalta yhteyshenkilön vs. edustaja käytettävissä osoittaa kaikkien sovelluksen kampanjoiden yhteydenottojen ja edustajien määrän. Vasen akseli näyttää yhteydenottojen määrän, oikea akseli näyttää edustajien määrän ja vaakaakseli näyttää kampanjat. Vie hiiri kaavion päälle, jotta näet tiettyjen kampanjoiden yhteystietojen ja edustajien määrän. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla.

Yhteystiedon tila

Yhteystiedon tila -widgetti näyttää valittujen suodatinehtojen yhteystietojen tilan reaaliaikaisesti. Tämä widgetti näyttää yhteystietojen määrän kussakin tilassa reaaliaikaisesti. Kampanjat luetellaan X-akselilla ja yhteydenottojen määrä Y-akselilla. Saat yhteystiedon tilan näkyviin viemällä hiiren kaavion päälle. Poista widgetin oikeassa alakulmassa olevaa tilaa, jos haluat poistaa kyseiseen tilaan liittyvät yhteystiedot wid- get-ruudusta. Palauta tiedot valitsemalla tämä. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla.

Yhteydenotto onnistui -suhdekampanjan viisas

Yhteydenottomenestyssuhde osoittaa onnistumissuhteen kampanjassa valittuihin yhteydenottoihin verrattuna. Widget näyttää yhteystietojen määrän X-akselilla ja onnistumissuhteen Y-akselilla. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tietyn kampanjan onnistumissuhteen. Jos napsautat mitä tahansa kampanjaa widin oikeassa alakulmassa, poista widgetistä kyseiseen tilaan liittyvät yhteystiedot. Palauta tiedot valitsemalla tämä. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla.

Kampanjan kohde saavutettu

Kampanjakohde näyttää edustajien kussakin kampanjassa saavuttamän kohteen. Vie hiiri kaavion päälle nähdäksesi kampanjan kohteen. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla.

Yhteyshenkilöstrategia

Yhteystietostrategia näyttää suodatuskriteerien mukaan tiedot, jotka koskevat sekä liiketoimintaa että puhelinta.

Tämä widgetti näyttää sekä Telephony- että BusinessNeuvottelu-yhteydenottojen määrän. Kaaviossa olevia tietoja voi porata kauemmas.

Esimerkki: Valitsemalla **Puhelintulos** saat näkyviin kunkin puhelintuloksen

yhteydenottojen määrän. Palaa alkuperäiseen raporttiin valitsemalla **Palaa**

lopputulokseen.

Saat kunkin yhteystiedon strategian yhteydenotot lopputulokseen napsauttamalla tulosta napsauttamalla mitä tahansa tulosta.

Palaa edelliseen näyttöön valitsemalla **Takaisin puhelintulokseen**. **Napsauta yhteystietostrategiakaaviossa** mitä tahansa yhteystietostrategiaa, jos haluat porautua tähän lopputulokseen edistävän yhteysstrategian tilatilaan.

Yhteystiedon valintastrategia

Yhteystiedon valinta -strategia näyttää suodatuskriteerien mukaan tiedot sekä liiketoiminta- että puhelintoiminnan tuloksista käytettyjen yhteystietojen valintastrategioiden osalta.

Tämä widgetti näyttää sekä Telephony- että BusinessNeuvottelu-yhteydenottojen määrän. Kaaviossa olevia tietoja voi porata kauemmas, jotta saat lisätietoja.

Saat kunkin yhteystiedon valintastrategian yhteystietojen määrän napsauttamalla tulosta.

Palaa edelliseen näyttöön valitsemalla **Takaisin puhelintulokseen**.

Poraudu Yhteystiedon valintastrategia -kaaviosta mihin tahansa **Yhteystiedon valinta -strategiaan** , jos haluat porautua tähän lopputulokseen **tukeviin Yhteystiedon valintastrategioihin** .

Tiettyjen tilojen puhelut

Tietyssä tilassa valitut puhelut osoittavat kuhunkin tilaan valittujen puhelujen määrän valittuna ajanjaksona. Widgetti näyttää tiedot karmimiskaaviossa. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tiettyyn tilaan valittujen puhelujen määrän. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla.

Kampanjan viisas toimitettu -yhteydenotot

Kampanjan kannalta toimitettujen yhteydenottojen määrä näkyy kuhunkin kampanjaan toimitettujen yhteydenottojen määrässä. Tämä widgetti näyttää valintaan toimitettujen yhteydenottojen määrän kussakin kampanjassa. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tietyssä kampanjassa toimitettujen yhteydenottojen määrän. X-akseli näyttää yhteystietojen määrän ja Y-akseli näyttää kampanjat. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla. Sovelluksessa näkyvät tiedot viedään. Jos tiedot on peitelty sovelluksessa, ne peitetään myös viedyssä taulukossa.

Edustajan tila

Tämä widgetti näyttää edustajien aktiviteettitilan tiedot.

Reaaliaikaiset tilastot

Tämä widgetti sisältää tilannevedokset, jotka tarjoavat sovelluksesta elävän, korkean tason 360 asteen näkymän.

Se näyttää sovelluksenlaajuisen määrän aktiivisia kampanjoita. Tämä näyttää myös kampanjoiden määrän kategorioissa Yhteensä, Passiivinen ja Kulunut.

Sovellukseen kaikkien kampanjoiden aikana ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä. Tässä näkyy myös avointen, tuoreiden (vielä valittavan), aikataulun, suljettujen ja muiden yhteydenottojen katkos.

Ladattujen yhteystietojen kokonaismäärä, mukaan lukien kuinka monta onnistui, virhe ja päällekkäiset yhteystiedot.

Eri tilassa olevien edustajien ja edustajien, kuten InCallin, Idlen, Ei valmiinan, ACW:n ja Esikatselun, kokonaismäärä.

Se näyttää yhteyssuhteen, onnistumissuhteen, yrityssuhteen, yritysyhteyssuhteen, hylkäyssuhteen ja keski-iän käsittelyajan.

Toimitettu yhteyshenkilö

Tämä widgetti näyttää valitsijalle toimitettujen yhteystietojen määrän.

Kentät

Raportissa on seuraavat kentät:

Kentät	Kuvaus
Kampanja	Kampanja, johon yhteystieto ladataan.
Puhelinnumero	Sen yhteystiedon puhelinnumero, joka on toimitettu.
Yhteyshenkilön	Toimitettuun yhteyshenkilön yhteystietotunnus.

tunnus	

Luotu aika	Aika, jolloin yhteystieto ladattiin.
Viimeksi käyttöönotettu	Aika, jolloin tietue päivitettiin viimeksi taulukossa.
Tilan nimi	Välitysyhteystiedon tila.
Uudelleenyrityksiä enintään	Kuinka monta kertaa tähän yhteydenottoon on soitettu.
Viimeisin tulos	Tämän yhteydenoton viimeisimmän soitetun yrityksen tulos.
Tila	Nykyinen yhteystiedon tila. Esimerkiksi 0 - Avoinna, 1 - Suljettu, 4 - Toimitettu.
Käyttäjätunnus	Sarake sisältää jompikumpi seuraavista: • NHALUA-yhteydenotolle haetaan teksti NHALUA. • Kaikkien muiden yhteydenottojen sarake on jätetty tyhjäksi. Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Sallittu uudelleenyritysten enimmäismäärä	Yhteydenotolle sallittujen uudelleenyritysten enimmäismäärä.
Ehtotunnus	CSS-ehto, jossa tämä yhteydenotto välitetään.
Tilinumero	Se on yksilöivä tunnus, jolla tunnistetaan yhteystiedon puheluyritys.
Aikavyöhyke	Yhteystiedon aikavyöhyke.

Historiaraportit

Näissä raporteissa käytetään edellisestä päivästä alkaen historiallista tietoa, joka tarjoaa katsauksen yhteyskeskuksen toimintaan. Ne muodostavat lähes tyhjentävän setin, joka kattaa kaikki yhteyskeskuksen osa-erät, mukaan lukien kosketukset, puhelut, ilmoitukset, edustajat ja paljon muuta. Raportit lisätään käyttäjän valitsemien suodatusehtojen mukaan. Näitä raportteja voi joko tarkastella tai tallentaa pilkuin eroteltuna arvona (CSV).

Siirry **raporteissa** > **Raportit**.

Raportit-suodattimen perusteet

Raporttisuodattimen avulla käyttäjä voi tarkastella yhteyskeskuksen makronäkymää ja porautua yhteystiedon, puhelun tai edustajan mikrotasolle.

Raporttien aikavyöhykesuodatin

Voit luoda reaaliaikaisia raportteja tietyille aikavyöhykkeille. Valitse aikavyöhyke avattavasta TimeZone-valikosta ennen muiden suodatusehtojen valitsemista. Näyttöön tulee valitun

aikavyöhykkeen kuluvan päivän raportti.

Ota yhteys Cisco-tukeen, jotta tämä määritys on otettu käyttöön ja saat raportit aikavyöhykkeen mukaan.

Raportit muut suodatinehdot

Huomautus: Vain Puheposti-kanava on käytettävissä. SMS ja Sähköposti on suunniteltu tulevaa julkaisua varten. Käyttäjät voivat ohittaa asiakirjan SMS- tai sähköpostikanaviin viittaukset.

Suodatusehtojen avulla voit tehdä seuraavaa:

Suodatin	Kuvaus
Yleinen luettelo	Kaikki yleiset luettelot ovat valittaville. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki yleiset luettelot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.
Kampanjaryhmä	Kaikki kampanjaryhmät, jotka sisältävät valittujen globaaleiden luettelojen yhteystietoja, täyttävät tiedot. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjaryhmät valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.
Kampanja	Kaikki kampanjat, jotka sisältävät valittujen kampanjaryhmien yhteystietoja, tallennetaan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjat valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. Yhden kampanjavalinnan avulla suodatin voidaan suodattaa seuraaville tasoille. Jos valitset useita kamera-paigneja, suodattaminen seuraavalle tasolle ei ole valittavissa. Näyttää raportit tällä tasolla.
Luettelo	Kaikki tähän kampanjaan ladatut yhteystietoluettelot ladataan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki luettelot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. • Jos et valitse mitään erityisluetteloja, kaikkien luetteloiden tiedot haetaan raportissa, mukaan lukien ketjutusluettelo (Luettelotunnus -1). • Jos valitset jonkin tietyn luettelon, pelkästään valittujen luettelojen tiedot haetaan. Varmista tässä tapauksessa, että valitset Sisällytä ketjutusluettelo -valintaruudun, jos haluat raporttiin tietoja, jotka liittyvät luettelotunnus -1:een (ketjutusluetteloon). Luettelot haetaan päivämääräpaneelin oletuspäivämäärältä eli kuluvalta päivältä. Valitse lisää luetteloita valitsemalla päivämäärät Päivämäärä-paneelista ja valitsemalla OK. Valitse raportin pakolliset luettelot täytetyistä luetteloista.
CSS-ryhmä	Kaikki valituissa luetteloissa käytettävät Yhteystietojen valintastrategiat (CSS) ovat saatavilla seltelyä varten. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmät valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.
CSS-ryhmän ehto	Edellä mainittujen CSS-ryhmien ehdot täyttyvät ja ovat valittavissa. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmäehdot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.

Valitse haluamasi suodatin ja täytä raporttiin kyseisellä valintatasolla olevat tietueet valitsemalla **Näytä** tietueet.

Puhelun tulos

Puhelun tulosta koskevassa raportissa on kustakin valitusta puhelintuloksesta valittujen yhteydenottojen määrä.

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.
2. **Valitse kanavatyyppi** puhepostista **,**SMS **tai** sähköpostista .
3. Valitse avattavasta **valikosta Tulostyypit** ja **Valinnat** .
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
   1. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO. Jos PII-suojaustoiminnon vientipeite on käytössä ja käyttäjät voivat tarkastella viedyn taulukon tietoja, peitä tiedot asiakaspalveluryhmältä. Tämä edellyttää taustamäärityksiä.

Kentät

Puhelun tulosraporttiin sisältyy seuraavat parametrit:

Kentät	**Kuvaus**
Tänään	Luo kuluvan päivämäärän raportin.
Eilen	Luo raportin edelliseltä päivältä keskiyöhän asti.
Tällä viikolla	Luo raportin maanantaista kuluvaan päivään.
Tässä kuussa	Luo raportin kalenterikuukauden ensimmäisestä päivästä cur-rent-päivään.
Mukautettu	Luo päivämääräalueen raportin. Valitse alkamis- ja päättymispäivämäärä kalenterikontrolleista.
Kanava	Viestinnän tyyppi, kuten Puheposti, SMS tai Sähköposti. **Huomautus**: SMS ja Sähköposti eivät ole saatavilla nykyisessä versiossa, vaan ne on suunniteltu tulevaa julkaisua varten.
Lopputuloksen tyyppi	Lopputuloksen tyyppi.
Lopputuloksen erittely	Luettelee valittujen lähtevien ja kampanjoiden yhteydenoton yhteystiedot.
Yhteenveto lopputuloksesta	Luettelee kunkin kampanjan kunkin tuloksen yksilinjaisen yhteenvedon. Valitse Pivot-valintaruutu. Pivot-valintaruutu siirtää sarakkeet ja rivit. Kun Pivot on valittu, raportissa luetellaan riveissä olevat ilmoitukset, sarakkeiden ilmoitusten määrä ja yksi sarake kutakin valittua kamerapaignia kohden. Pivot-asetus on käytettävissä vain, jos valitset Kampanjat suodatin cri- teriasta, et yleisissä luetteloissa tai kampanjaryhmissä.
Tulos	Kaikkien avattavassa toiminnossa näkyvien määritettyjen puhelinten tulokset. Valitse kaikki ulostulot valitsemalla Valitse kaikki valinnat. Voit myös valita useita päällekkäisia tuloksia.

Puhelun tulos - erittely	
Kampanjaryhmä	Kampanjaryhmä, jonka raportti on tehty.
Kampanjatunnus	Kampanja, jonka raportti on tehty.
Luettelotunnus	Luettelotunnus, johon nämä tiedot kuuluvat.
Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilön tunnus, jolle tulos on määritetty.
Tulos	Tämän puhelun tulos.
ParentOutcome	Mahdollisen päätuloksen, johon edellä mainittu tulos on kuvattu.
Call_Start_DateTime	Puhelun päättymispäivämäärä ja -aika.
Call_End_DateTime	Puhelun valmistumispäivämäärä ja -aika.
Businessfield1 (1-26)	Kaikki määritetyt liiketoimintakentät luetellaan yhdessä Yritys-kentässä saraketta kohden. Jos valitset yhden kampanjan, työkenttien nimet näkyvät muodossa <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 to Businessfield 26 on poistettu käytöstä, jos valitset useita kampanjoita.
Tila	Tila, jossa puhelu soitettiin.
Dialed_Number	Numero, johon puhelu soitettiin.
Agent_ID	Puhelun käsitelleen edustajan edustajatunnus.
Agent_Name	Puhelun käsitelleen edustajan nimi.
Agent_Login_Name	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Kesto	Puhelun kesto, muodossa HH:MM:SS
Target_Value	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Agent_Comments	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Johtomaali	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Callback_DateTime	Edustajan määrittämä takaisinsoiton ulossoittopäivämäärä ja -aika.
DiallerReferenceID	Tämä on puhelun GUID-kentän arvo valintataulukossa.
Contact_Nature	Tässä kuvataan yhteydenoton tyyppi, kuten Tuore, Uudelleen ajoitettu, Normaali takaisinsoitto, Henkilökohtainen takaisinsoitto, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call- back, Fresh-Moment tai AEM-Fresh-Moment. **Huomautus**: Nykyisessä versiossa ei tueta takaisinsoittoja ja AEM-versioita.
Schedule_DeliveryTime	Tämä on aika, jolloin edustajat määrittää puhelun uusille yhteydenotoille. Tämä on uusi yhteystiedon aikataulun uudelleenjärjestelyaika.
Next_ScheduleTime	Tämä on aika, jolloin edustajat määrittää puhelun uudelleenjärjestetyille yhteystiedoille.

Attempt_Number	Tämä on yhteydenottoon tehtyjen yritysten määrä raporttipäivämäärästä ja -ajasta alkaen.

Yhteenveto lopputuloksesta	
Kampanjatunnus	Tietueeseen liittyvän kampanjan yksilöivä tunnus.
GlobalListID	Sen yleisen luettelon yksilöivä tunnus, jolle raportti luodaan. Huomautus: Tämä sarake on käytettävissä vain, jos se on valittu osana suodatinehtoja.
Tuloksia	Niiden puhelujen määrä, joissa kussakin on nämä tulokset, ja kukin tulos on ollut erillisenä sarakkeena.

Kampanjayhteenveto

Kampanjayhteenvetoraportissa on tilannevedos valittujen suodatinehtojen kampanjasta. **Siirry raporttiluetteloon** >Kampanjayhteenvetoparametrien tarkasteleminen > **Liittymäyhteenveto** .

Voit valita kolmesta näkymätyypistä:

Yhteydenotot ja yritykset: Yhteystietojen ja yritysten näkymä tarjoaa sekä yhteystietojen että yritysten yhteenvedon valitusta päivämääräaluesta ja kampanjoista.

Yhteystiedot: Yhteystietojen näkymä ei vaadi päivämääräväliä. Tämä näkymätyyppi sisältää valittujen kampanjoiden yhteydenottoon liittyvän summan maryn.

Yritykset: Yritysnäkymä edellyttää päivämääräväliä. Tämä näkymätyyppi sisältää valittujen kampanjoiden yritysyhteenvedon.

Raporttien tarkasteleminen:

1. **Valitse näkymätyyppi** yhteydenotoista ja **yrityksistä**. Jos valitset Yritykset, valitse **ajanjakso kohteesta Tänään**, Eilen **, Tämä viikko**, **Tämä kuukausi** ja **Mukautettu**. Jos valitset **Mukautettu**, valitse alkamis **- ja** päättymispäivämäärä .
2. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
3. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
4. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** .

Raporttikentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Huomautus: Parametrit luetellaan valitun näyttötyypin mukaan.

Kentät	Kuvaus
Kampanjatunnus	Kampanjatunnus, jolle raportti luodaan.
Luettelotunnus	Luettelotunnus, johon nämä tiedot kuuluvat.

Ladattu	Tämän luettelon kautta ladattujen yhteydenottojen määrä.
Tuore	Avoimena olevien uusien yhteydenottojen määrä.
Takaisinsoitto	Avoimena olevien takaisinsoittoyhteystietojen määrä.
AEM_Open	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Total_Open	Avoimena olevien yhteydenottojen kokonaismäärä.
Success_Closed	Niiden yhteydenottojen määrä, jotka on suljettu Suc-cess-määrityksen seurauksena.
Failure_Closed	Niiden yhteydenottojen määrä, jotka on suljettu ja joiden tulos on Vika.
Total_Closed	Suljettujen yhteydenottojen kokonaismäärä.
Contact_Scrubbed	Tyhjennysyhteystietojen määrä.
Contact_Flushed	Huuhdeltavien yhteydenottojen määrä.
Contact_Expired	Yhteydenottojen määrä on vanhentunut.
Contact_Blocked_ByCompliance	Estettyjen yhteydenottojen määrä
Contact_Pseudonymized	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Muut	
Completed_Percentage	Ladatuista yhteydenotoista soitettujen puhelujen prosenttiosuus.
Telephony_Dialout	Luettelosta valittujen puhelujen määrä.
Telephony_Success	Niiden puhelujen määrä, joiden puhelin on onnistunut.
Telephony_Failure	Niiden puhelujen määrä, joiden puhelin on epäonnistunut.
BusinessOutcome_Success	Niiden puhelujen määrä, joiden puhelin on epäonnistunut.
BusinessOutcome_Failure	Niiden puhelujen määrä, joiden liiketoimintatulos on epäonnistunut.
Personal_Callback	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Normal_Callback	Tämä sarake ei sisällä tietoja.

Esto- JA ESTO-est.

ESTETYT-raportissa on lueteltu yhteystietonumerot ja tila yhteydenotoille, jotka ovat estettyjen numeroiden soittamisen KLOO1.00-rajoitustilan vuoksi. Raporttiparametreja voi tarkastella

siirtymällä raporttiluetteloon > **DNC on estetty** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.
2. **Tuo näkyviin vain ne yhteystiedot, jotka edustajat ovat määrittäneet OTA KÄYTTÖÖN, valitsemalla Näytä vain edustaja aseta -VALINTARUUTU.**
3. Jos haluat suodattaa tietyn, KÄYTÖSSÄ olevan MODEP-numeron tai minkä tahansa liiketoimintakentän, kirjoita sama ruudussa, jossa **ON ON: Num- ber** / **Business Field** .

   Huomautus: Kun KÄYTETTYNÄ ON- TAI Työkenttä-ruutua käytetään, sitä vastaava raportti esitetään vain, jos syöte vastaa täsmälleen tietuetta.
4. **Valitse kanava** puhepostista , **SMS** tai **sähköpostista**.
5. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa .
6. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
7. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** .

Raporttikentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	**Kuvaus**
Kampanjatunnus	Kampanjatunnus, jolle raportti luodaan.
Contact_Number	Yhteystietonumero, jonka soittaminen on estetty yhteensopivuusrajoitusten vuoksi.
Tila	Tila, johon puhelu oli tarkoitus soittaa.
Blocked_At	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystieto oli merkitty -niminen, JA sen soittaminen oli estetty.
DNC_Businessfield	Sen liiketoimintakentän arvo, jonka avulla YHTEYSHENKILÖLLE on otettu käyttöön DESKTOP-esto.
Blocked_By	Kentän nimi sen mukaan, missä yhteystiimessä on merkintä -NIMI, kuten puhelinnumero, työkenttä ja niin edelleen.
Agent_ID	Tätä puhelua käsittelevän edustajan edustajatunnus.
Agent_Name	Tätä puhelua käsittelevän edustajan nimi etunimenä, sukunimenä.
Agent_Login_Name	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
DNC_Start_DateAndTime	Päivämäärä ja aika, josta ALKAEN- JA-AIKA, josta ON OTETTU YHTEYSTIEDON KÄYTTÖÖN, ONN.

DNC_End_DateAndTime	Päivämäärä ja aika, johon asti ON OTETTU KÄYTTÖÖN- TAI PVM.

URL-tyyppi	VASTAAVAAn Kamera-paigniin haettu HAETTU HAETTU KELLO-TYYPPI. Se voi olla joko luokkakohtainen, Kamera-paign-kohtainen tai Yleinen.
-- -	Kampanjaluokka sen mukaan, minkä perusteella annettu taktikointi on estetty KLOR.00-toiminnolla.

Yhteydenottoyritys

Yhteydenottoyritys näyttää kaikkien valittujen suodatusehtojen yhteystietojen valintayritysten luettelon. Voit luoda raportin tietylle yrityskentän arvolle tai luoda raportin kaikille liiketoimintakentän arvoille avattavan Ryhmä kerrallaan -luettelon avulla.

Siirry raporttiluetteloon > **Yritä** tarkastella raporttiparametreja

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.
2. **Valitse raporttityyppi** Lataa ja soita -kohdassa.
   a. Ladattu: kaikkien valitun suodatin cri- terian ladattujen yhteystietojen yhteystietojen yhteystiedot.
   b. Valittu: kaikkien valittujen suodatusehtojen mukaisesti valittujen yhteydenottoyritysten tiedot.
3. **Valitse kanava** puhepostista , **SMS** tai **sähköpostista**.
4. Valitse **suodatusehdot**. **Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.** Käytettävät suodatinehdot ovat Kampanja, Luettelo, CSS-ryhmä, CSS-ryhmän ehto ja Muut asetukset.

   Huomautus:
   Voit valita vain yhden kampanjan raporttia varten. Raporttia ei ole tehty usealle kampanjalle. Luettelo on pakollinen kampanjan valitsemisen jälkeen. Useita luetteloja sallittu.
   Valitse vain yksi CSS-ryhmän ja CSS-ryhmän ehto. Raporttia ei ole tehty usealle CSS-ryhmälle ja CSS-ryhmälle.
5. Anna seuraavat tiedot Muihin vaihtoehtoihin :
   a. **Valitse työkenttä** avattavasta luettelosta, jossa ovat kaikki määritetyt liiketoimintakentät. Valitse kenttä, jos haluat raporttia valitun yrityskentän tietylle arvolle.
   b. **Anna haluamasi yritysarvo** valittua yrityskenttää varten. Raportti noutaa tämän arvon vastaavat tietueet valitusta yrityskentästä. Tämä on pakollista, jos olet valinnut yrityskentän yläpuolelta.
   c. Ryhmitä **raporttitiedot valitsemalla ryhmänumero** . Tämä on pakollista.
   d. Valitse viimeisin **tulos** , jonka osalta raporttia tarvitaan.

6. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .

7. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Jos PII-suojaustoiminnon vientipeite on käytössä ja käyttäjät voivat tarkastella viedyn taulukon tietoja, peitä tiedot asiakaspalveluryhmältä. Tämä edellyttää taustamäärityksiä.

Raporttikentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus
Luettelotunnus	Luettele tunnus, johon tämä yhteystieto kuuluu.
Yhteyshenkilötunnus	Sen yrityksen määrä, johon tämän tietueen tiedot liittyvät. Esimerkiksi 1 osoittaa ensimmäisen yrityksen tiedot ja 2 indeksiä toiseen yritykseen liittyvät tiedot.
Start_Time	Aika, jolloin puhelu odotettiin.
Tila	Puhelun tila.
Contact_Number	Valittu yhteyshenkilönumero.
Condition_String	Ehto sen mukaan, mitä tietoja tätä linjatietuetta varten poimitaan.
Tulos	Puhelun tulos.
Agent_ID	Edustajan lisänumero yritystasolla.
Agent_Name	Sukunimenä ja etunimenä näkyvää puhelua käsittelevän edustajan nimi.
Agent_Login_Name	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Call_Starttime	Puhelun päättymispäivämäärä ja -aika
GroupBy_Param	Parametri, jonka mukaan raporttitiedot ryhmitetään.
GroupBy_Paramvalue	Arvo, jonka mukaan tiedot ryhmitetään. Raportti voidaan ryhmitllä esimerkiksi etunimen mukaan.
Contact_Status	Tämän yrityksen yhteystiedon tila. Esimerkiksi avaa, sulje ja niin edelleen.
Uploaded_Time	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä yhteydenotto ladattiin.
Kesto	Puhelun kesto kohteessa HH:MM:SS.
Dialed_Time	Aika, jolloin yhteystiedon numero soitettiin.
Callback_Datetime	Päivämäärä ja aika, jolloin takaisinsoittoa pyydettiin.
Delivered_At	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystieto lähetettiin numeronvalitsijalle.
Deliver_Type	Tämän yhteystiedon lähetystyyppi.

	Esimerkiksi:

	tavallinen yhteydenotto numeronvalitsijalle muuna kuin HYPERLINKKI-yhteyshenkilönä jne.
Previous_Lead-pisteet	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Current_Lead pistettä	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Businessfield1 (1-26)	Kaikki määritetyt yrityskentät luetellaan nimineen. yksi työkenttä saraketta kohden. Huomautus: Työkenttien nimet näytetään muodossa <BusinessFieldName_BF>, miten voit? Huomautus: Jos liiketoimintakentässä ei ole valitun raportin päivämääräalueen arvoa, tämä kenttä ei sisälly raporttiin. Jos Esimerkiksi Busi- nessField12-kentässä ei ole valitun päivämääräalueen arvoa, sano tämä kuukausi, sarakkeen otsikossa näkyy BusinessField 11 ja sen jälkeen BusinessField 13 eteenpäin.

Hylättyjen prosenttiosuus

Hylättyjen prosenttiosuus näyttää valittujen suodatusehtojen hylättyjen puhelujen prosenttiosuuden. Raporttiparametrien **näyttäminen siirtyy raporttiluetteloon** >Raportin parametrien näyttäminen > **Bandon-prosenttiosuus** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.
2. **Valitse kanavatyyppi** puhepostista , **SMS** tai **sähköpostista**.
3. Valitse avattavasta **valikosta Tulostyypit** ja **Valinnat** .
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus
Kampanjatunnus	Kampanjatunnus, jonka raportti on tehty.

Päivämäärä	Raportin päivämäärä.

Total_Calls	Tässä latausluettelossa yhteydenotoille soitettujen puhelujen kokonaismäärä.
Live_Calls	Live-puhelujen määrä - ne, joihin henkilö vastaa ja jotka on yhdistetty edustajalle.
Total_AnsweringMachine_Calls	Niiden puhelujen määrä, jotka menivät vastaajaan.
Abandon_Calls	Hylättyjen puhelujen määrä.
Hylkäysprosentti	Hylättyjen puhelujen prosenttiosuus. Hylkää puhelut / (Hylkää puhelut + Suorat puhelut)) * 100 puhelua, joissa live-puhelut ovat henkilön vastaamia ja edustajalle yhdistettyjä puheluita.

Näytä hylättyjen prosenttiosuuksien kaava valitsemalla **Tiedot** . Siellä näytetään seuraavat tiedot:

- X = (Vastaaja-puhelut / (Vastaaja-puhelut + Suorat puhelut)) * 100
- Y = Hylkää puhelut * X
- Z = Hylkää puhelut - Y-kaava: (Z / (Z + Live-puhelut)) * 100

Edustajan tila (kampanjakohtainen)

Edustajan tila (Kampanja-viisas) -raportti näyttää kaikki edustajien selaine-ted-suodatinehtojen valittujen puhelujen osalta asettamat tulokset.

Raporttiparametrit **näkyvät raporttiparametreissa siirtymällä raporttiluetteloon** >

Asiakaspalvelijan tila (kampanja-viisas). . Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.
2. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
3. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
4. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	**Kuvaus**
Kampanjatunnus	Kampanjatunnus, jonka raportti on tehty.
Luettelotunnus	Luettelotunnus, johon nämä tiedot kuuluvat.
Agent_Name	Tätä puhelua käsittelevän edustajan nimi.

Agent_ID	Puhelun käsitelleen edustajan edustajatunnus.
Agent_Login_Name	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Call_Outcome	Edustajan asettama tulos.
Count_of_CallOutcome	Niiden puhelujen määrä, joiden lopputuloksen edustaja on määrittänyt.

Yhteydenottoyrityskauha

Yhteysyrityskauharaportissa on lueteltu numeronvalintayritykset, jotka on tehty ladatuille yhteydenotoille ennen niiden sulkemista.

Huomautus: Kuluvan päivän tiedot eivät sisälly tähän raporttiin. Vain edellisen päivän tiedot, jotka ovat enintään 23:59 tuntia, ovat tämän raportin puolella.

Siirry raporttiluetteloon >Raporttiparametrien näyttäminen

neuvotteluyritysämpärillä . Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päättymispäivämääräksi jonkin ajan (esimerkiksi 3:35 PM), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. **Valitse kanavatyyppi** puhepostista , **SMS** tai **sähköpostista**.
3. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa . Käytettävät suodatinehdot ovat Yleinen luettelo, Kampanjaryhmä, Kampanja, Luettelo, CSS-ryhmä ja CSS-ryhmän ehto. Valitse vain yksi kampanja tätä raporttia varten. Raporttia ei ole tehty usealle kampanjalle.
4. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
5. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	**Kuvaus**
Kampanjatunnus	Kampanja, jolle tämä raportti luodaan.
Ladattu	Tähän kampanjaan ladattujen yhteydenottojen määrä.
Open_Contacts	Tämän kampanjan avointen yhteydenottojen määrä.

Suljettu	Tämän kampanjan suljettujen yhteydenottojen määrä.
Attempt_1 to Attempt_9	Yhteydenottojen määrä ensimmäisestä

	yritys tehdä ylistysyritys, jokainen sep-kiittämättömässä sarakkeessa.
Attempt_Greater	Yhteydenottojen määrä saavutettiin vähintään kymmenen yrityksen jälkeen.

Asiakaspalvelijan yritys

Edustajan yritysraportti näyttää kaikkien valittujen edustajien valitsemien suodatusehtojen mukaisesti käsittelemien puhelujen eri määritysten määrän. Siirry raporttiluetteloon > **Asiakaspalvelija yrittää** tarkastella raporttiparametreja.

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päättymispäivämääräksi jonkin ajan (esimerkiksi 3:35 PM), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. Valitse edustajaluettelo avattavasta luettelosta.
3. **Valitse kanavatyyppi** puhepostista , **SMS** tai **sähköpostista**.
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus
Kampanjatunnus	Kampanja, jolle tämä raportti luodaan.
Agent_ID	Puhelun käsitelleen edustajan edustajatunnus.
Agent_Name	Puhelun käsitelleen edustajan nimi.
Agent_LoginName	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Agent_Connect	Valitulle edustajalle yhdistettyjen puhelujen määrä.
RPC	Niiden puhelujen määrä, joissa on RPC (Right Party Connect) -yhteys.
Success_BusinessOutcome	Niiden puhelujen määrä, joiden yritys on menestyvä.

Failure_BusinessOutcome	Niiden puhelujen määrä, joiden liiketoimintatulos on epäonnistunut.
Success_VoiceOutcome	Niiden puhelujen määrä, joiden ääni on onnistunut (puhelin).
Failure_VoiceOutcome	Niiden puhelujen määrä, joiden ääni (puhelin) on epäonnistunut.
Personal_Callback_Registered	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Regular_Callback_Registered	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Personal_Callback_Attempts	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Regular_Callback_Attempts	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Dialout	Edustajan soittamien puhelujen kokonaismäärä.

Asiakaspalvelijan tulos

Edustajan tulosraportissa on kaikkien valittujen edustajien valitsemien suodatusehtojen mukaisesti määrittämien, kaikkien arviointipuhelujen määrä. **Näytä raporttiparametrit siirtymällä raporttiluetteloon** > **Asiakaspalvelijatulos** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päättymispäivämääräksi jonkin ajan (esimerkiksi 3:35 PM), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. Valitse edustajaluettelo avattavasta luettelosta. Voit valita useita edustajia. Valitse Pivot-valintaruutu.

   Huomautus:
   Voit siirtää sarakkeet ja rivit valitsemalla Pivot-valintaruudun. Kun Pivot on valittuna, raportissa luetellaan edustajat riveissä, ilmoitusten määrä sarakkeissa, yksi sarake kutakin tulosta kohden.
   Pivot-asetus on käytettävissä vain, jos valitset Kampanjat suodatinehtojen mukaan, mutta ei yleisissä luetteloissa tai kampanjaryhmissä.
3. **Valitse kanavatyyppi** puhepostista , **SMS** tai **sähköpostista**.
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus
Kampanjatunnus	Kampanja, jonka raportti on tehty.
Agent_ID	Puheluja käsitelleen edustajan edustajatunnus.
Agent_Name	Edustajien nimet, joiden vuoksi tämä raportti on genagenssi.
Agent_Login_Name	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Tulos	Edustajan asettama tulos.
Outcome_Count	Niiden puhelujen määrä, joille edustaja on määrittänyt tämän tuloksen.

Takaisinsoitto

Huomautus: Nykyisessä versiossa ei tueta takaisinsoittotoimintoa. Tämä toiminto on suunniteltu tulevaa julkaisua varten.

Takaisinsoittoraportti näyttää kaikkien valittujen suodatusehtojen kaikkien aktiivisten henkilökohtaisen takaisinsoiton (PCB) ja normaalin takaisinsoiton (N SITÄ) tiedot. Näytä raporttiparametrit siirtymällä **raporttiluetteloon** > **Puhelu takaisin** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päättymispäivämääräksi jonkin ajan (esimerkiksi 3:35 PM), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. **Valitse kanavatyyppi** puhepostista , **SMS** tai **sähköpostista**.
3. Valitse edustajaluettelo avattavasta luettelosta. Voit valita useita edustajia.
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO. Sovelluksessa näkyvät tiedot viedään. Jos tiedot on peitelty sovelluksessa, ne peitetään myös viedyssä taulukossa.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus
Kampanjatunnus	Kampanja, jonka raportti on tehty.
Agent_ID	Puheluja käsitelleen edustajan

	edustajatunnus.
Agent_Name	Edustajien nimet, joille tämä raportti on gen-

	väheksytyi.
Agent_Login_Name	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilön tunnus, jolle takaisinsoitto on rekisteröity.
ContactNumber	Yhteysnumero, josta takaisinsoitto asetetaan jonoon uudelleen, ted.
Callback_Time	Aika, jolloin takaisinsoitto kaad.
Callback_Endtime	Aika, jolloin takaisinsoitto päättyy.
Tila	Yhteystiedon tila raportin aikana.
Tila	Tila, jossa takaisinsoittoa pyydetään.
Työkentät (1-25)	Kaikki määritetyt liiketoimintakentät luetellaan yhdessä Yritys-kentässä saraketta kohden.
callback_requested_time	Päivämäärä ja aika, jolloin asiakas pyysi takaisinsoittoa. Tämä ei ole jonotuksen lähtevien puheluiden aika.
Attempt_Number	Yhteystiedon yritysnumero.

Yleisen luettelon tila

Yleisen luettelon tilaraportti näyttää kaavion kaikkien maailmanlaajuisten latausluettelojen lataustiedot. Jos haluat lisätietoja, valitse kaaviosta tiedot, jos haluat lisätietoja. Näytä raporttiparametrit siirtymällä **raporttiluetteloon** > **Global-luettelon tila** .

Kaikki luettelot tallennetaan vasemmalla olevaan ruudukkoon. Ruudukossa on yleisen luettelon tunnuksen, tiedostonimen ja latausajan tiedot. Suurenna kaavio ja poraudu alaspäin napsauttamalla mitä tahansa parametria. Valitse **kaaviosta Ladatut** tiedot. Näet kampanjat, joihin nämä yhteydenotot on ladattu.

Jos haluat nähdä onnistumisyhteystietojen eron, valitse kaavio, jossa Onnistuminen on näkyvissä. Tiedot jaotellaan Avaa- ja Suljetut-yhteydenottoihin.

Oikean osapuolen yhteys (RPC)

RPC-raportti näyttää RPC (Right Party Connect) -puheluiden tiedot. Tämän raportin RPC-prosenttiosuus on kalsoitu kaikkien RPC-määritysten kokonaismäärän perusteella Campaign Manager Consolen yrityslaskurissa määritettyjen määritysten kokonaismäärän mukaan.

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päättymispäivämääräksi jonkin ajan (esimerkiksi 3:35 PM), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. Valitse kanavatyyppi **puhepostiksi .**
3. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa. Voit valita vain yhden kampanjan.
   a. Valitse päivämääräväli luetteloille, joista tarvitset tietoja. Useita luetteloja on sallittu.
4. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
5. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	**Kuvaus**
Outcome_Type	Lopputuloksen tyyppi - Puhelin tai Yritys.
Outcome_Name	Tulosteen nimi
Outcome_Count	Tämän tuloksen puhelujen määrä.
Total_Percentage	Tämän tuloksena olevien puhelujen kokonaismäärä. Prosenttiosuuden lasketaan olevan (Lasketaan tämä out-come* / Puhelujen määrä kaikkina lukuina*) * 100. Tähti * tarkoittaa lopputulostyyppiä - telepuhelinta tai liiketoimintaa. Prosenttiosuus lasketaan laskettaessa ainoastaan samankaltaisia tulostyyppejä. Esimerkiksi, jos tulos on Onnistui ja kuuluu puhelintulokseen, prosenttiosuus on cal-c laskelmoitu ottaen huomioon kaikkien puheluiden määrä, kun Puhelin on yhteydessä vastaamaan.
RPC_Percentage	RPC-puhelujen prosenttiosuus. Prosenttiosuudeksi lasketaan (Tämän RPC-tuloksen määrä / Kaikkien tässä raportissa RPC-merkinnällä merkittyjen puhelujen määrä - sekä Puhelin että Liiketoiminta) * 100.
Target_Value	Edustajan dis-position-ajankohtana määrittämä tavoitearvo.

Takaisinsoiton jäljitys

Huomautus: Nykyisessä versiossa ei tueta takaisinsoittotoimintoa. Tämä toiminto on suunniteltu tulevaa julkaisua varten.

Takaisinsoittojen jäljitysraportti näyttää kaikkien valittujen suodatinehtojen kaikkien suljettujen henkilökohtaisten takaisinsoittopuheluiden ja NLDAPIn (Normal Callback) tiedot. Raporttiparametreja voi tarkastella siirtymällä **raporttiluetteloon** > **Puhelun jäljitys** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päättymispäivämääräksi jonkin ajan (esimerkiksi 3:35 PM), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. Valitse takaisinsoittotyyppi piirilevyltä , **NHALUA** tai **Kaikki** .
3. Valitse Edustajat edustajaluettelosta .
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** . Laajentaa tietuetta, jos haluat tarkastella sitä yksityiskohtaisesti.
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO. Sovelluksessa näkyvät tiedot viedään. Jos tiedot on peitelty sovelluksessa, ne peitetään myös viedyssä taulukossa.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus
Kampanjatunnus	Kampanja, johon takaisinsoitto kuuluu.
Luettelotunnus	Takaisinsoittoyhteystiedon luettelotunnus.
Yhteyshenkilötunnus	Takaisinsoiton yhteystiedon tunnus.
Callback_Registered_Type	Tässä sarakkeessa näkyy NHALUA, Normaali takaisinsoitto.
Callback_DateTime	Edustajan määrittämä takaisinsoiton ulossoittopäivämäärä ja -aika.
Tila	Yhteystiedon tila raportin aikana.
CallBack_RequestedTime	Päivämäärä ja aika, jolloin asiakas pyysi takaisinsoittoa. Tämä ei ole jonotuksen lähtevien puheluiden aika.
Attempt_Number	Yhteystiedon yritysnumero.

Työkentät (1-25)	Kaikki määritetyt liiketoimintakentät luetellaan yhdessä Yritys-kentässä saraketta kohden.
Tarkat raporttikentät	

Yritys	Yhteydenotolle tehtyjen yritysten määrä.
Yhteyshenkilön numero	Puhelinnumero
Lähetyspäivämäärä ja -aika	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteydenotto lähetettiin.
Valittu tila	Yhteystiedon tila.
Valittu päivämäärä ja aika	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteydenottoon soitettiin.
Agentin nimi	Yhteystiedon käsitelleen edustajan nimi.
Takaisinsoittoyrityksen tyyppi	Tämä sarake ei sisällä tietoja.
Tulos	Yhteystiedon takaisinsoiton tulos on määritetty.
Takaisinsoitto/Reschedule_DateTime	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteydenottoa muutettu.

Sähköpostin tulos

Huomautus: Webex Contact Center ei tällä hetkellä tue sähköpostikampanjaa. Tämä on suunniteltu tulevaa julkaisua varten.

Sähköpostitulosraportissa on tietoja edustajien asiakkaiden kanssa käyttäytymiseen sähköpostin avulla määrittämistä tuloksista. Näytä raporttiparametrit **napsauttamalla raporttiluetteloa** > **Postitulos** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä **, eilen** , tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset
   Mukautettu, valitse alkamis **-** ja **päättymispäivämäärä**.
2. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
3. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** . Laajentaa tietuetta, jos haluat tarkastella sitä yksityiskohtaisesti.
4. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kentät	Kuvaus
Kampanjaryhmä	Tämän sähköpostiviestinnän kampanjaryhmä.
Luettelotunnus	Sähköpostiyhteystiedon luettelotunnus.
Yhteyshenkilötunnus	Sähköpostiyhteystiedon yhteyshenkilön tunnus.

Kampanjatunnus	Sähköpostiyhteystiedon kampanjatunnus.
Tulos	Edustajan asettama tulos.
Sähköposti	Yhteystiedon sähköpostiosoite.
Email_Activity_DateTime	Päivämäärä ja aika, jolloin edustaja määrittää lopputuloksen

	tätä sähköpostin kanssakäymistä varten.
Työkentät (1-25)	Kaikki määritetyt liiketoimintakentät luetellaan yhdessä Yritys-kentässä saraketta kohden.
Unique_Identifier	Lisäliiketoimintaparametri tämän yhteystiedon tunnistamiseksi.
Tila	Vuorovaikutuksen tila, sähköposti.

Ohita valits.

Pass Dialing -raportti näyttää, kuinka monta kertaa yhteydenottoon soitetaan yhteydenottojen kokonaismäärästä. **Näytä raporttiparametrit siirtymällä raporttiluetteloon** > **Pass Dialing** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse ajanjakso tästä päivästä **,** eilisestä **,** tästä viikosta **,** tästä kuukaudesta ja **mukautetusta**. Jos valitset **Cus- tom**, valitse Alkamis **-** ja **Päättymispäivämäärä**.

   Huomautus: Tietokanta päivitetään järjestelmään määritetyn päivän loppuun mennessä. Jos määritetty aika on 00:30:00 (HH:MM:SS) kuin Pass Dialing Report luodaan Kyllä-terday-toiminnolle. Jos määritetty loppupäivä on 23:30:00, raportti luodaan vain eilisestä.
2. Valitse **aikavyöhyke** avattavasta valikosta.
3. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa .
4. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
5. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Kenttä	Kuvaus
Raportin päivämäärä	Näyttää raportin päivämäärän.
Kampanjatunnus	Luettele kampanjatunnus.
Avaa %	Niiden ladattujen yhteydenottojen ja niiden yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka ovat yhä avoimessa tilassa ja joihin voi soittaa.
Suljettu %	Niiden yhteydenottojen prosenttiosuus ja niiden ladattujen yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka on suljettu ja joita ei yritetä uudelleen.
Tuore %	Niiden ladattujen yhteydenottojen ja niiden yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka ovat äskeviä ja joita ei yritetä valita.
Aikataulua uudelleen Avaa %	Niiden yhteydenottojen prosenttiosuus ja niiden ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä, jotka on ajoitettu uudelleen valintaa varten.

Läpäisy 1%	Yhdellä yrityksellä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu yhdellä yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 2%	Kahdessa yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu kahdella yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 3%	Kolmessa yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu kolmella yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 4%	Neljässä yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu neljä kertaa / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 5%	Viidessä yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu viidessä yrityksessä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 6%	Kuudessa yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu kuudella yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 7%	Seitsemässä yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (yhteydenotot valittu seitsemällä yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 8%	Kahdeksassa yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu kahdeksalla yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
Läpäisy 9%	Yhdeksällä yrityksellä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteyshenkilöt valittu ja yhdeksän yritystä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100
>Pass 9%	Niiden yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka on soitettu yli yhdeksän kertaa. Laskelma = (Yhteydenotot valittu ja tekivät yli yhdeksän yritystä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100

Ajoita raportit

Voit lähettää raportteja automaattisesti työkavereillesi ja muille käyttäjille ajoittamalla haluamiasi raportteja päivittäin, viikoittain, kuukausittain tai vuosittain. Kun raportin aikataulu on määritetty, määritetyt raportit lähetetään vastaanottajille sähköpostiliitteenä (VETO-muoto).

Lisää aikatauluraportti

1. Siirry **valikkoon** > **Raportit** > **Aikatauluun**.
2. Valitse **Lisää aikatauluraportti**.
3. **Anna aikataulun nimi** .

   Huomautus: Nimen lisäämisen yhteydessä saa olla enintään 60 merkkiä tai mitään erikoismerkkejä .
4. Anna aikataulun **kuvaus** .
5. Valitse avattavasta **valikosta lähetettävä raporttityyppi** . Lisää parametreja valittuun raporttiin napsauttamalla **+** -kuvaketta. Yhteysyrityssämpäri sulkee pois tämän päivän tiedot. Nämä tiedot ponnahtaa esiin, kun käyttäjä valitsee tämän raportin avattavasta luettelosta.
6. **Valitse raportin yleisyys** päivä- , kuukausi **-, viikko-** ja **erityispäivillä**.
7. Jos valittu taajuus on **viikoittain, valitse**viikon aloituspäivä .
8. Jos valittu taajuus on **Erityispäivät** , valitse tietty **päivä**.
9. **Valitse raportin aloitusaika**. Tämä on aika, josta raporttia koskevat tiedot noudetaan. Jos esimerkiksi aloitusaika on 11.00, vain kello 11.00 tiedot haetaan raporttiin.
10. Valitse **raporttiaika**. Tämä on aika, johon asti raportin tiedot haetaan. Jos päättymisaika on esimerkiksi 6,00 PM, raporttiin lisätään tiedot, jotka ovat enintään 6,00 PM.
11. Lähetä raportti eri sähköpostiosoitteeseen kerralla antamalla **sähköpostiosoite**. Lisää pilkku eroteltuna eri sähköpostiosoite.
12. Valitse **TALLENNA**. Aikatauluraportti lisätään aikatauluraportin koontinäyttöön. Käyttäjä voi aktivoida käytössä-kytkimen , jos haluat lähettää raportteja, ja lopettaa raporttien lähettämisen painamalla TURN **POIS** .

Muokkaa aikataulua

1. Valitse raportti ja valitse Toiminto-kohdassa **Muokkaa.**
2. Päivitin tarvittavat parametrit ja valitse **TALLENNA**.

Aikataulun poistaminen

1. Valitse raportti ja valitse **Toiminnon** kohdassa **Poista**.
2. Valitse **vahvistus ponnahdusikkunassa Ok** .

Kentät

Kentät	Kuvaus
Nimi	Raporttien lähettämisen aikataulun nimi.
Tiheys	Taajuus, jolloin raportit on ajoitettu lähetettäväksi.
Kuukausittain	Raportti lähetetään kunkin kuukauden ensimmäisenä kalenteri päivänä. Raportin ponnahdusikkunassa olevat tiedot koskevat edeltävää kalenterikuukautta. **Huomautus**: Ensimmäinen raportti lähetetään aikataulun onnistuneesta tallentamisesta; sen jälkeen kunkin kuukauden ensimmäisenä kalenteripäivänä.
Viikoittain	Raportti lähetetään joka viikko valittuna päivänä. Valitse raportin lähettämiseen sopiva päivä. Voit valita vain yhden päivän. Raportissa esiintyneet tiedot koskevat seitsemää edeltävää päivää. Jos esimerkiksi valitset raportin lähetyspäivämääräksi keskiviikon, raportissa ilmoitetaan tiedot edellisestä keskiviikkosta 00.00 tunnista tiistaihin 23,59 tuntia.
Erityispäivät	Raportti lähetetty tiettynä viikonpäivinä. Valitse raporttia lähettävien päivien valintaruudut. Useita valintoja sallittu. Täytetyt tiedot koskevat yksittäistä päivää valittuun raporttiaikaan asti. Jos esimerkiksi valitset maanantain ja raportointiajan 18.00 tunnissa, raportti sisältää tietoja maanantain 00.00 tunnista maanantain klo 18.00:aan.
Päivittäin	Raportti lähetetään joka päivä. Raportin tiedot ovat joka päivä valitusta aloitusajasta valittuun päättymisaikaan/raporttiaikaan.
Raportin nimi	Raportti, joka lähetetään määritetyllä tavalla tässä aikataulussa.
Raportin aloitusaika	Raportin aloitusaika. Tästä ajasta tiedot poimitaan raporttia varten.
Raportointiaika	Määritä aika, jolloin raportti on luoda ja lähettää vastaanottajille.
Aktivoi	Käynnistä virta, jos haluat lähettää raportteja, TURN EI käytössä, jos haluat lopettaa raporttien lähettämisen.

Tietojen ote

Määritä tapahtumien raakatietojen ja kiinteiden tietojen vienti raportointitietokannasta. Käyttäjät voivat poimia tietoja vakiolähteistä, kuten puheluyrityksistä tiettyinä aikoina ja valituista kampanjaryhmistä tai t-paigneista.

Huomautus: Webex Contact Center-sovellus ei tue seuraavia, mutta tiedostossa voi olla viittoja:
- Sähköposti- ja SMS-kampanjat
- Takaisinsoitto
- AEM -puhelut (edustajan ja esimiehen kartoitettu) puhelut.
-Sähköposti- ja SMS -kampanjoihin liittyvät tiedot.

Käyttäjät voivat ohittaa edellä mainituissa taulukoissa olevat tiedot, vaikka louhitut sarakkeet ovat enimmäkseen tyhjiä.

Siirry valikkoon > **Ports** > **Data**

Extraction. **Valitse kampanja**

1. Valitse **Lisää tietojen ote**.
2. **Lisää tietootteen nimi** ja **kuvaus** .
3. Pura tiedot pää **- tai** tapahtumatiedostosta valitsemalla tiedosto.
4. Valitse **tietolähde** avattavasta luettelosta. Tämä on aktiivinen vain Transactional-tietojen louhintaa varten.
5. Valitse **kampanjaryhmä**. Saatavilla olevat kampanjaryhmät luetellaan valitun tietolähteen perusteella.
6. Valitse Kampanjat . Käytettävissä oleva kampanja näkyy valitun tietolähteen mukaan.
7. Valitse

Seuraava.

Tietolähde

1. Tietolähde on valittavissa olevien kenttien luettelo. Luettelossa on vakiotietolähteet valitun tietotyypin mukaan. Siirrä **käytettävissä olevat kentät** valittuihin **kenttiin**.

   Esimerkki: Puhelun toiminnot on yksi tietolähde. Tietolähde sisältää tietoja soitetuista puheluista ja näiden yritysten tuloksista.
2. Valitse **Seuraava**.

Muokkaa aikataulumäärityksiä

1. Valitse tarvittava ajotyyppi **tavallisilta ajanjaksoilta** **,** ajoitet. **ja**Pyydettäessä **.**
2. Jos valittu ajotyyppi on On Demand, anna alkamis- ja päättymispäivämäärä.
3. Valitse Ajopäivät . Voit valita useita päiviä.
4. Valitse EOD-aika .

5. **Anna tiedostonimi**.
6. Valitse **tiedostolaajennus** kohteesta **CSV** ja **txt**. Jos valittu tiedostopääte on txt, valitse avattavasta Sarakkeen **erotin** -painike.

   Huomautus: Jos mistä tahansa taulukosta puretuissa tiedoissa on JSON-merkkijono, tallenna tiedosto txt-muodossa. Esimerkiksi Valvontaloki-taulukko sisältää tietoja JSON-merkkijonona.
7. Ota taulukohtainen **tiedostonluonti käyttöön**. Tämä liittää taulukon nimen tietojen puraustiedostoon. Tätä kytkintä ei voi poistaa käytöstä. Emble toinen vaihtoehto jos tarpeen. Muut vaihtoehdot näkyvät valitun tietolähteen perusteella.
8. Ota tiedosto-otsikko **käyttöön tarvittaessa** , jos tarvitset tiedoston otsikkoa.
9. Tyhjä **tiedosto pakollinen**-asetus on käytössä automaattisesti, kun kampanjakohtaisten tiedostojen luomisen vaihto on käytössä. Tämä kirjoittaa tiedoston, jossa ei ole tietueita. Jos et tarvitse tyhjää tiedostoa, TURN tämä ei ole käytössä. Tämä näkyy vain, jos valittu tietotyyppi on Päätyyppi.
10. **Ota lainausmerkkien** lisääminen käyttöön. Kunkin kentän tiedot on upotettu lainausmerkein.
11. Liitä palvelimen kellonaika lisäpäivämääräksi. Tiedosto tallennetaan, kun tiedostonimeen on liitetty palvelinaika.

    Huomautus: Tämä on pakollista, jos valitset Suorita tyyppi tarvittaessa. Suosittelemme, että käytät lisäpäivämäärä- ja -aika-asetusta myös muille ajotyypeille. Tämä välttää puretut tiedostot vahingossa ylitäytetyistä tiedostoista.
12. Valitse **Tallenna**.

Tallennuskohde

Tallennuskohteen näytön avulla käyttäjä voi tallentaa tietojen puraustiedoston. Siirry **raporteissa** > **Väliint.kohteeseen**. Oletusarvoisesti Jaettu asema -kentät ovat valittavissa. Alle-kentät haetaan.

Valitse tallennustyyppi Jaetusta asemasta, S3:sta ja Google Cloud Storagesta.

S3-tallennustila

1. Anna S3-polku , joka tallentaa louhintatiedot. Tämä on absoluuttinen polku Amazon S3 -ämpärissä, jossa aiot varastoida louhintatiedot. Esimerkki,ämpäri *:\DE*.
2. **Valitse Tarvittaessa Is Rolebased Authentication** -valintaruutu.
3. Anna AWS-alueen **päätepiste**. Tämä on alue, jossa AWS S3 -ämpäri sijaitsee.
4. Anna AWS-käyttöavain . Tämä on avain AWS S3 -ämpäriin. Käyttöavaimia käytetään Amazon S3:lle lähettämieni pyyntöjen allekirjoittamiseen. AWS vahvistaa tämän avaimen ja sallii käytön. Voit kirjata API AWS:lle esittämiäsi pyyntöjä käyttämällä käyttönäppäimiä.

5. Anna KMS-salaus , jos haluat, että tiedot salataan AWS:n KMS-salauksella.
6. Anna AWS-salaavain . Tämä on yllä annetun AWS-käyttöavaimen salainen avain (kuten salasana). Käyttöavaimen tunnuksen ja salais-avaimen yhdistelmä on pakollinen käyttötunnukselle.
7. Anna palvelimen **puolen salaus**. Tämä on salaus-/salauksen purkuavain, joka määrittää, että tyhjennystiedot salataan AWS:n KMS-salauksella.
8. Anna KMS-avain . Tämä on avain, jonka avulla voidaan poistaa S3-ämpärin tietojen salaus.
9. Anna arkistopolku, joka tallentaa arkistoidut tiedot. Esimerkki,ämpäri *:\DE\arkisto*\.

   Huomautus: Kun annat polun, älä sisällytä mitään vinoviivaa/kenoviivaa alkuun. Jos esimerkiksi haluat, että tiedot tallennetaan sen tietokoneen LCMArchive-kansioon, jossa IP osoite 172.20.3.74 ja polku LCMArchive-kansioon. Jos käytät alikansiota LCMArchive-kohdassa, määritä oikea polku - LCMArchive\PurgeData.
10. Valitse **Tallenna**.

Jaetun aseman tallennustila

1. **Anna sen laitteen IP/isäntänimi** , joka tallentaa arkistoidut tiedot.
2. **Anna käyttäjän käyttäjätunnus** ja **salasana** , jotta voit käyttää asemaa tietojen tallentamiseksi. Tämän tulee olla toimialueen ja käyttäjänimen yhdistelmä. Esimerkki: <domain>\Käyttäjätunnus.
3. Anna sen **jaetun aseman louhintapolku** , josta tiedot puretaan.
4. Anna sen **jaetun aseman arkistopolku** , johon tiedot arkistoidaan.

   Huomautus: Kun lisäät polun, älä lisää alkuun vinoviivaa tai kenoviivaa.
   Jos esimerkiksi vaadit tietojen arkistoimista sen laitteen LCMArchive-kansioon, jossa IP osoite 172.xx.x.xx ja polku LCMArchive-muodossa. Jos käytät alikansiota LCMArchive-kohdassa, määritä oikea polku - LCMArchive\PurgeData.
5. Valitse **Tallenna**.

Google-pilvitallennustila

Anna Google Cloud Storagen Tietojen louhintapolku - kenttä, joka tallentaa louhintatietosi. Tämä on abso-lute-polku Google Cloud Platformissa, jossa aiot tallentaa louhintatiedot.

1. Anna tilityyppi . Tämä on tilityyppi, jota käytetään Google Cloud Storage -tallennuksen käyttämiseen. Käytä vice_account oletustilityyppinä.
2. Anna Google-tilin **yksityinen avain** , jotta voit käyttää Google Cloud Storage -tallennustilaa arkistoitujen tietojen sijoittamiseksi.

3. **Anna Google Cloud Platform -asiakastilin asiakassähköposti** , jolla muodostetaan yhteys Google Cloud Storage -tallennustilaan.
4. **Anna Google Cloud Storagen arkistopolku** , johon sovellus tallentaa arkistoidut tiedot.
5. Valitse **Tallenna**.

Huomautus: Älä käytä tiedostonimessä mitään erikoismerkkejä, kuten /, \, :, *, ?, <, < ja |.

Muokkaa tietouutetta

1. Valitse Tietoote ja valitse **Toiminnon** kohdassa **Muokkaa**.
2. Päivitä parametrit ja valitse **Tallenna**.
3. Ota Aktivoi-kytkin **käyttöön** tietojen poistoprosessin aktivoimiseksi.

Poista tietoote

1. Valitse tietoote ja valitse **Toiminnon** kohdassa **Poista**.
2. Valitse **vahvistus ponnahdusikkunassa Ok** .

Kentät

Kentät	Kuvaus
Nimi	Tietouutteiden määritysten nimi.
Kuvaus	Tietouutteen määritysten kuvaus.
Tiedostonimi	Tiedostonimi, joka tallentaa puretut tiedot.
Työhistoria	Tietojen purkumääritysten työhistoria. Voit tarkastella työhistorian tietoja napsauttamalla vierekkäin olevaa painiketta, jos haluat laajentaa avattavan historian tietoja.
Päätyyppi	Lähteen tyyppi. Tämä poimii tietokenttiä päätietolähteistä.
Kaupallisen	Lähteen tyyppi. Tämä poimii tietokenttiä Transactional-tietolähteistä. Huomautus: Jatka kampanjaryhmien / kampanjoiden valitsemista tai molempia vain, jos valitset Tapahtuman.
Kampanjaryhmä	Valittuun tietolähteeseen pohjautuvien kampanjaryhmien luettelo.
Kampanja	Valitun tietolähteen kampanjaluettelo.
Tietolähde	Tietolähdeluettelo. Järjestelmän tem-järjestelmässä on vakiotietolähteet.

Säännöllisten ajanjaksojen ajotyyppi	Suorita tietojen poiminta tavallisin määritetyin väliajoin. Täytä Aikavälit pieninä -kentässä numeropaneelin avulla tai syötä. Voit valita 30 minuutin ajanjakson. Tietojen poiminta on tässä määritettynä ajanjaksona määräajoin gen-ejakson aikana.
Ajastettu ajon tyyppi	Ajoita tietojen louhinnan luominen tiettyyn aikaan joka päivä.
Tarvittaessa -ajon tyyppi	Luo tietouutteen pyydettäessä.
Ajopäivät	Tietojen louhinnan aloituspäivä.
IP/isäntänimi	Näyttää arkistoidut tiedot tallentavan laitteen IP osoitteen tai isäntänimen.
Käyttäjätunnus	Näyttää sen käyttäjän käyttäjätunnuksen, joka käyttää yllä olevaa asemaa tietojen tallentamiseksi. Tämän on oltava toimialueen ja käyttäjänimen yhdistelmä. Esimerkiksi <domain>\Käyttäjätunnus.
Salasana	Näyttää salasanan, jonka avulla edellä mainittu käyttäjä voi käyttää jaettua asemaa.
Poimintapolku	Näyttää sen jaetun aseman polun, josta tiedot puretaan.
Arkistopolku	Näyttää sen jaetun aseman polun, jossa tiedot arkistoidaan.
S3-polku	S3-polku, joka tallentaa louhintatiedot. Tämä on absoluuttinen polku Amazon S3 -ämpärissä, jossa aiot varastoida louhintatiedot.
On roolipohjainen todennus	Sallii roolipohjaisen todennuksen
AWS-alueen päätepiste	Tämä on alue, jossa AWS S3 -ämpäri sijaitsee.
AWS-käyttöavain	Avain AWS S3 -ämpäriin. Käyttöavaimia käytetään Amazon S3:lle lähettämieni pyyntöjen allekirjoittamiseen. AWS vahvistaa tämän avaimen ja sallii käytön. Voit kirjata API AWS:lle esittämiäsi pyyntöjä käyttämällä käyttönäppäimiä.
KMS-salaus	AWS:n KMS-salauksen avulla voit salata tiedot
AWS-salaavain	Tämä on annetun AWS-käyttöavaimen salainen avain (kuten salasana). Todennusta varten tarvitaan käyttöavaintunnus ja salainen käyttöavain.
Palvelimen puolen salaus	Tämä on salaus- tai salauksen purkuavain, joka määrittää, että tyhjennystiedot salataan AWS:n KMS-salauksella.
KMS-avain	Tämä on avain, jonka avulla voidaan poistaa S3-ämpärin tietojen salaus.
Arkistopolku	Arkistoitujen tietojen polku.
Tilityyppi	Tämä on tilityyppi, jota käytetään Google Cloud Storage -tallennuksen käyttämiseen. Käytä service_account oletusarvoisena tilityyppinä.
Yksityinen avain	Tämä on Google-tilin yksityinen avain, jotta voit käyttää Google Cloud Storage -tallennustilaa arkistoitujen tietojen sijoittamiseksi.
Asiakkaan sähköposti	Tämä on Google Cloud Platform -asiakastilin sähköpostiosoite, jota käytetään Google Cloud Storagen käyttämiseen.

Arkistopolku	Tämä on polku Google Cloud Storagessa, jossa sovellus tallentaa arkistoidut tiedot.

Huomautukset

- Raportti puretaan päivän alusta määritettyihin kellonaikaan ja tiedosto sijoitetaan määritettyihin tallennussijaintiin.
- Kun purat tämän raportin toisen kerran, ensimmäisen tietojen poiston sisältävä tiedosto siirretään määritettyun arkistopolkuun. Viimeisin louhinta sijaitsee määritetyssä tallennussijainnissa.
- Kun purat tämän raportin kolmannen kerran, toisen iteroinnin sisältävä tiedosto siirretään määritettyun arkistopolkuun ja ensimmäinen iteraatiotiedosto poistetaan. Kolmas iteraatiotieto sijoitetaan määritettyihin tallennussijaintiin.
- Kaikki edellä mainitut kolme ehtoa koskevat vain, kun Kampanjakohtainen tiedostonluonti- ja Liitä päivämäärä- ja aika -kytkin on poissa käytöstä.
- Puhelujen jäljitys

Tapahtumakentän tiedot

Seuraavissa taulukoissa on lueteltu louhitut kentät ja niiden tiedot:

- Puhelun toiminnot
- Edustajan toiminnot
- Yleinen lataus
- Luettelon lataaminen
- Tietoja puhdistusluettelosta
- Valvontaloki
- Kirjausketju
- Anonyymi saapuva SMS
- SMS saapuva istunto
- SMS Lähtevä istunto
- SMS Lähetystila
- Latausvirhe
- Yleinen latausvirhe
- API-latausvirhe
- Muun kuin puhelun toiminnot
- Ota yhteyttä yritystietoihin
- Luettelon tiedot

- Lataa historia
- Puhelujen jäljitys

Puhelun toiminnot

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tiet otyy ppi	Kuvaus
RPT_CallActivity	CONTACTID	YHTEYSHENKILÖN tunnus	bigint nolla	ainutkertainen tunnus yhteyshenkilölle, joka on työtilassa
RPT_CallActivity	CALLID	CALL-tunnus	nvarch - ar (38)	Puhelutunnus on saatavilla, kun kyseessä on sisäisen yhteydenoton reference aktiviteettien jäljitys. Jos esimerkiksi haluat seurata klassaalia yhteystiedon valinnasta Res-chedule/Reports-kohteeseen.
RPT_CallActivity	KAMPANJARYHMÄ	KAMPANJARYHMÄ	nvarch - ar (64)	Tämä on kampanjaryhmä, johon kamera on kartoitettu.
RPT_CallActivity	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	nvarch - ar (64)	Tämä on kampanjan nimi. Esimerkiksi Keräys.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	GLOBALLIST-TUNNUS	bigint (null)	Tämä on jokaisen järjestelmään ladatun yleisen luettelon juokseva sarjanumero.
OBD_GUActivity	GLOBALFILENAME -NIMI	YLEINEN TIEDOSTONIMI	nvarch - ar (64) (null)	Yleinen lähetyksen yht.tact-tiedoston nimi.

RPT_CallActivity	LUETTELOTUNNUS	LIST-tunnus	Int (ei null)	Tämä on juokseva sarjanumero, joka lähetetään yhteyshenkilöiden lataamisen aikana kamerapaigniin.

OBD_ListInfo	LISTSTATUS	LUETTELON TILA	int (null)	Tämä sarake sisältää luettelon tilaa kuvaavan kokonaislukunumeron (Aktiivinen -0 tai pysäytetty -1).
OBD_ListInfo	LUETTELON LUOMINENAIKA	LUETTELON LUOMINENAIKA	tavu-etime (50) (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystietoluettelotiedosto sijoitettiin ladattavaksi.
OBD_HD_ UploadHistory	LATAUSAIKA	LATAUSAIKA	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin luettelo on ladattu.
RPT_CallActivity	PUHELUNOPEUS	YHTEYSTIETOSTRATEGIA	nvarch - ar (64) (null)	Yhteydenottostrategiaa sovellettiin nykyisessä yrityksessä.
RPT_CallActivity	EHDON TUNNUS	CSS-EHTO	bigint (null)	Osapuolen valinnan aikana käytetyn CSS-ehdon sisäinen tunnus.
OBD_Cus - tomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	MUKAUTETTU SUODATINRYHMÄ	int (32) (null)	Tämä on CSS-ehdon ryhmätunnus, jossa käytössä oleva CSS-ehto on kartoitettu.
OBD_Cus - tomFilters	EHTOJEN TÄYTTYMINEN	EHDON MERKKIJONO	nvarch - ar (pisin) (null)	Tämä on CSS-ehdon ryhmätunnus, jossa käytössä oleva CSS-ehto on kartoitettu.
RPT_CallActivity	CONTACTNUMBER	YHTEYSHENKILÖN NUMERO	int (64) (null)	Yhteystiedon numero, johon soitetaan. Tämä voi olla myös sähköpostiosoite, jos kyseessä on digitaalinen kanava.

RPT_CallActivity	LUOTU AIKA	LUOTU AIKA	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä tietue lisättiin raportointitietokantaan.
RPT_CallActivity	PÄÄTTYMISAIKA	PÄÄTTYMISAIKA	tavu-etime	Tämä on aika, jolloin puhelu soitetaan uudelleen.

			(null)	lCMContactRes -s- särkijäpalvelu on vahvistanut sen. Tämä aika lisätään CallActivity-taulukoihin.
RPT_CallActivity	PUHELUDURATION	PUHELUN KESTO	int (null)	Kun CPA on käytössä, puhelun kesto on kalsuloinut siitä, kun edustaja on jonossa puhelun päättämiseen asti. Cisco-käyttöönotoissa puhelun kesto on cal- c katkaistaan puhelun kytkimisestä puhelun päättämiseen asti.
RPT_CallActivity	CALLMODE	PUHELUTILA	nvarch - ar (4) (null)	Tämä on yht.tunn. yhteystilatunnus.
OBD_Modes	MODENAME	TILAN NIMI	nvarch - ar (64) (null)	Tilan nimi, esimerkiksi Home tai Matkapuhelin, jossa yhteystietoa soitetaan.
RPT_CallActivity	CALLOUTCOME	PUHELUN TULOS	nvarch - ar (8) (null)	Dialerin tai edustajan yhteystiteetille määrittämä puhelun tulos. Se voi olla puhelintulos tai liiketoimintatulos

RPT_CallActivity	Yhteydenotto	Yhteydenotto	nvarch - ar	Yhteydenoton luonteisuus yritettäessä. Mahdolliset val-ues ovat Äitejä, Res-res-re-reduled, normaali takaisinsoitto, henkilökohtainen takaisinsoitto, AEM-Fresh, AEM-uusi aikataulu, AEM-takaisinsoitto, Tuore hetki tai AEM - Tuore hetki

OBD_Busi-nessOut - comePare nt	TULOSRYHMÄ	TULOSRYHMÄ	Int (64) (null)	Tämä on out-come-ryhmätunnus. kartoitettu s-paigniin.
OBD_Busi-nessOut - comePare nt	PÄÄNIMI	LOPPUTULOKSEN PÄÄNIMI	nvarch - ar (64) (null)	Päätuloksen nimi.
OBD_Outcome	NÄYTTÖNIMI	LOPPUTULOKSEN KUVAUS	nvarch - ar (128) (null)	Puhelinten tai yrityksen lähtevien kuvaus on määritetty tälle yritykselle.
OBD_Outcome	RPC-TYYPPI	RPC-TYYPPI	nvarch - ar (8) (null)	Tämä luokitus osoittaa, onko tälle yritykselle määritetty tila merkitty RPC:ksi (oikean osapuolen yhteysnumero) vai muuksi kuin RPC:ksi.
OBD_Outcome	ISLIVECALLOUTCOME	LIVE-PUHELUN ULOSTULO	bitti (null)	Osoittaa, onko tämän puhelun lopputulokseksi merkitty "LIveCall" vai ei. Käyttö- ful määritellessä Hylkää puhelu - prosenttiouutta.
RPT_CallActivity	CALLSTARTTIME	CALLSTARTTIME	tavu-etime (null)	Puhelun yhteysaika, jos CPA on käytössä. Jos CPA on poistettu käytöstä, puhelu siirretään edustajalle.
RPT_CallActivity	TARGETHIBIITAIGNID	KOHTEEN YHTEYSHEN KILÖTUNNUS	nvarch - ar (null)	Tämä tarkoittaa kohdekampanjan tunnusta, jos nykyinen yhteystieto ketjutetaan toiseen kampanjaan.

RPT_CallActivity	KOHDEKONTAKTID	KOHDEKONTAKTID	bigint (null)	Tämä tarkoittaa kohdekampanjan kohdeyhteystiedon tunnusta, jos nykyinen yhteystieto on kahlittu toiseen kampanjaan.

RPT_CallActivity	AGENTPERIPHERALNUMBE - R	ASIAKASPALVELIJAN tunnus	nvarch - ar (64) (null)	Tämä tarkoittaa edustajan tunnusta, joka käsitteli tämän puheluyrityksen.
RPT_CallActivity	ASIAKASPALVELIJAN NIMI	EDUSTAJAN NIMI	nvarch - ar (64) (null)	Tämän puheluyrityksen käsitelleen edustajan nimi.
RPT_CallActivity	PALAUTUSAVAIN	PALAUTUSAVAIN	kellua	Juokseva numero, joka osoittaa numeronvalitstimessa olevan tunnuksen, kun haluat noutaa puhelun uudelleenvalinnan valitsijalta.
RPT_CallActivity	KOHDEKOHDEKOE	KOHDESUMMA	float (null)	Tämä on arvo, joka asetetaan tietyn yrityksen uloskirjautumisen tavoitteeksi - tulee tässä yrityksessä.
RPT_CallActivity	ASIAKASPALVELIJAT	EDUSTAJAN KOMMENTIT	nvarch - ar (4000) (null)	Edustajan yhteyshenkilölle kirjoittamat puhelukommentit.
RPT_CallActivity	KANAVATYYPPI	KANAVATYYPPI	int (null)	Tämä on kanavatyyppi. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 sähköpostille, 4 CPAAS:lle ja 0 IVR.
OBD_ChannelType	KANAVAKUVAUS	KANAVAN KUVAUS	nvarch - ar (32) (null)	Kanavan kuvaus. Esimerkki: Puheposti, SMS ja Sähköposti 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 sähköpostille, 4 CPAAS:lle ja 0 IVR.

RPT_CallActivity	CHILDLISTID	ALILUETTELOTUNNUS	int (null)	Tämä tunnus annetaan, kun yhteystietoja liitetään jo ladattuun luetteloon.
RPT_CallActivity	TOIMITETTU-TYYPPI	TOIMITETTU TYYPPI	nvarch - ar (32) (null)	Tämä kuvaa dialerille annettavan yhteystiedon lähetystyypin luonnetta. Mahdollinen val-

				ues ovat: • Säännöllinen • Muu kuin -UPIC-vakio • Takaisinsoitto • AEM
RPT_CallActivity	TARGETHIBIITAIGNGROUP	KOHDEKAMPANJARYHMÄ	nvarch - ar (64) (null)	Voidaan käyttää vain jaetulle luettelolle. Ilmaisee kampanjaryhmän, johon yhteydenotot välitettiin jaetun luettelon kampanjoista.
RPT_CallActivity	PUHELUTYYPPI	PUHELUTYYPPI	varrichi (8) (null)	Se kuvaa puhelutyypin. Mahdollisia val-ues ovat: • 0 – Normaali puhelu • 1 – Takaisinsoitto • 2 – AEM-puhelu
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTID	TAKAISINSOITONASIAKASPALVELIJATUNNUS	nvarch - ar (128) (null)	Takaisinsoittopyynnön käsittelevän edustajan tunnus.
RPT_CallActivity	CALLBACKAGENTNAME	TAKAISINSOITTOAGENTNAME	nvarch - ar (64) (null)	Takaisinsoittopyynnön käsittelevän edustajan nimi.

RPT_CallActivity	TILIN NUMERO	TILIN NUMERO	nvarch - ar (30) (null)	Tilin numero on yksilöivä numero, joka yhteyshenkilölle liitettiin, kun yhteydenottoa lähetetään numeronvalitstimelle. Se sisältää seitsemän yksilöiviä identiteettiarvoja, jotka kuvaavat kampanjatunnusta, yhteyshenkilön tunnusta ja niin edelleen putken suuttimella.
RPT_CallActivity	YHTEYDENOTOT	YHTEYDENOTOT	tinyint (null)	Nykyinen uudelleenyritys number eli numeronvalinta

				yhteydenottoa on yritetty tehdä.
RPT_CallActivity	CONTACTSTATUS	YHTEYSTIEDON TILA	int (null)	Tämä on yhteystiedon puhelun toiminnot -tila. Arvot ovat: 1 -SULJETTU 2 - Väliaikaisesti lukittu 3 - Lataus käynnissä 4 - TOIMITETTU DIALERILLE 5 -KIRJOITTAA PÄÄLLE 6 - LUETTELO PYSÄYTETTY 7 - SULJETTU HALLITUILLA YHTEYDENOTOILLA TAI HUUHDOTTU 8 - Yhteydenotto pysäytetty ja suljettu 9 - YHTEYDE NOTTOPU HSIJA 10 - YHTEYSHENKILÖ SIIRRETTY TOISEEN KAMPANJAAN 11 - PYSYVÄSTI PYSÄYTETTY 20 - TOIMITETTU YHTEYSHENKILÖ PYSÄYTETTY 21 - LUKITTU

				PIIRILEVYN TOIMITUKSEEN 22 - LUKITTU CSSCONTACTS-LÄHETYSTÄ VARTEN 23 - LUKITTU AEM-TOIMITUKSEEN 24 - UUDELLEEN AIKATAULUN LUKITSEMA

				KONTAKTI 25 - OLET LUKINNUT YHTEYDEN SULKEMISAIKATAULUN UUDELLEEN 30 - SÄHKÖPOSTIN ESTÄMÄ PUHELU 31 - NDNC ESTI YHTEYDENOTON 32 - OTA YHTEYTTÄ, JONKA ON ESTÄNYTLDASCRUB 33 - YHTEYDENOTON ESTÄMINEN, JOS SE ON ESTETTY, 34 - VANHENTUNUT 35 - KAMPANJA PYSÄYTETTY
OBD_ ContactStatusRea - pojat	CONTACTSTATUSREASON	YHTEYDENOTON TILARIVI	nvarch - ar (128) (null)	Tämä on syy yhteydenoton tilan muutokseen. Esimerkiksi yhteystiedon tila voi olla Lukittu. Sovellus olisi lukinnut tämän yhteystiedon, jotta se olisi soittanut piirilevy-, CSS- tai AEM-puhelun.
RPT_CallActivity	TAKAISINSOITTOAIKA	CALLBACKDATE TIM- E	tavu- etime (null)	Päivämäärä ja aika, jotka edustaja on määrittänyt takaisinsoiton yhteyshenkilölle.
RPT_CallActivity	LÄHETYSAIKA	LÄHETYSAIKA	tavu- etime (null)	Aika, jolloin yhteystieto lähetetään numeronvalitsijalle.

RPT_CallActivity	AIKATAULUN MUKAANT.AIKA	AJASTETTU - RYTIME	tavu-etime (null)	Yhteystiedon harhaanajon aika.
RPT_CallActivity	ISWIRELESS-YHTEYS	ISWIRELESS-YHTEYS	bitti (null)	Osoittaa, onko nykyinen yritys tehty langattomaan liittymään

				(matkakäyttö) numero. Tosi, jos langaton; Epätosi, jos kiinteä linja. Ottaa arvoa vaatimustenmukaisuuden luettelonumerosta, jos saatavilla. Muutoin oletusarvo on Tosi.
RPT_CallActivity	PERIPHERALCALLKEY	LISÄPUHELUNÄPPÄIN	int (null)	Tämä osoittaa yksilöivän lisäpuhelutunnuksen (sama kuin trans-sitattu puhelu).
RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATI- KÄYTÖSSÄ	VARAUSPUHELUNAIKA	int (null)	Edustajan varattu puhelun kesto (millisekunkeina). Esikatselutilassa tähän sisältyy viimeisimmän esikatselun aika ja aika valita, suorittaa CPA ja siirtää kirouspuhelu edustajalle. Ennustavassa tilassa, jos varattu edustaja poistetaan yhteydestä jo ennen yhteyden muodostamista kiroukseen, tämä arvo on NULL, koska edustajaa ei ole vielä liitetty asiakkaaseen. Näissä tapauksissa Vastaaminen Ter-mination - puhelutietueen HoldTime viittaa edustajan varausaikaan.

RPT_CallActivity	ESIKATSELUAIKA	ESIKATSELUAIKA	tavu-etime (null)	Aika, jolloin dialer tarjosi edustajalle esikatselua.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarch - ar (pisin) (null)	Tämä on Yhteydenoton tuonnissa käytettävä Service Cloud Voice -ÄÄNI- JA - JÄRJESTELMÄN - JÄRJESTELMÄN KÄYTTÄJÄTUNNUS.

RPT_CallActivity	CONTACTDETAIL	YHTEYSTIEDOT	nvarch - ar (pisin) (null)	Tämä sarake sisältää yhteystiedot XML-tietomuotona, joka menee valintalaitteelle. Esimerkiksi etunimi, sukunimi, yhteystietonumero ja niin edelleen.
RPT_CallActivity	SFLMIELINEN	Salesajoi- paign LEAD ID	nvarch - ar (200) (null)	Tämä on Service Cloud Voicessa luotu yksilöivä tunnus.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID	Salesajoituksen ja paign CONTACT - tunnuksen määrittäminen	nvarch - ar (200) (null)	Tämä on kampanjan Service Cloud Voice - yhteystiedon tunnus.
RPT_CallActivity	SFKAMP.TUNNUS	Salesidun ja paign id:n myynti-	nvarch - ar (200) (null)	Service Cloud Voice - KAMPANJATUNNUS, jonka kautta yhteystieto tuodaan.
RPT_CallActivity	TAKAISINSOITTOPYYD.	PYYTÄÄ TAKAISINSOITTOA	nvarch - ar (64) (null)	Tämä tarkoittaa sen edustajan tunnusta, joka rekisteröi Takaisinsoitto-pyynnön.
RPT_CallActivity	TAKAISINSOITON REKIST.TYYPPI	TAKAISINSOITTO REKISTERÖITY TYYPPI	varrichi (23) (null)	Takaisinsoiton tyyppi edustajan rekisteröidässä takaisinsoittoa. Mahdolliset arvot: 0 – Normaali puhelu 1 – piirilevy (henkilökohtainen takaisinsoitto) 2 – NHALUA (Normaali takaisinsoitto)

RPT_CallActivity	CALLBACKATTEMPT-TYYPPI	TAKAISINSOITTOYRITYKSEN TYYPPI	nvarch - ar (17) (null)	Puhelutyyppi valintayrityksen aikaan. Mahdolliset arvot ovat NHALU JA PIIRIB.
RPT_CallActivity	TÄMÄNHETKINEN ELINKAARI	NYKYINEN SYKLI	Int	Kun syklin strategia on

			(null)	käytössä, tämä kenttä rajoittaa nykyistä syklin numeroa. Jos esimerkiksi yhteystiedon iteraatiosykli on toisessa syklissä, tämä kenttä on siinä 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLET- ED	NYKYINEN SYKLI PÄÄTTYI	bitti (null)	Lippu, joka ilmaisee nykyisen syklin yhdistelmän eli kaikki tilat on valittu ulos.
RPT_CallActivity	PREVIOUSLEADSLEVEYS	EDELLISEN JOHTOMAALIN TULOS	Int (null)	Latausajankohtana määritetty johtopisteiden arvo.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSLEVEYS	NYKYINEN LIIDIPISTEMÄÄRÄ	Int (null)	Edustajan määrittämä liidipistearvo.
RPT_CallActivity	ACTUALCVALUE	PUHELINNUMERO	nvarch - ar (225) (null)	Tämä on puhelimen num-ber, joka on ladattu johtoluettelosta.
RPT_CallActivity	STATELAWGROUPNAME	STATELAW-RYHMÄN NIMI	nvarch - ar (256) (null)	Se tarkoittaa tämän yrityksen aikana käytettyä osavaltiolakiryhmän nimeä.
OBD_Campaign_ -luokka	CAMPAIGNCATEGORYNA - ME	KAMPANJALUOKAN NIMI	nvarch - ar (64) (null)	Tämä on kampanjaluokan nimi.
RPT_CallActivity	NIMI JA NIMI	KAMPANJALUOKAN NIMI	nvarch - ar (pisin) (null)	Tämä on HUIMAUS kategorian NIMI.

RPT_CallActivity	ISINBOUND	SAAPUVA PUHELU	bitti (null)	Jos nykyinen yritystietue luodaan saapuvasta puhelusta, arvoksi asetetaan 1. Muussa tapauksessa arvoksi asetetaan 0.
RPT_CallActivity	DIALLERREFERENCEID	DIALLER-VIITETUNNUS	nvarch - ar	Tämä on dialer-alustan luoma yhteystietotunnus tai puhelutunnus. Dialer-

			(64) (null)	tietyt kentät ovat: - .
OBD_CallActivity	Yhteydenotto	Contact_Nature	nvarch - ar	Yhteydenoton luonteisuus yritettäessä. Mahdolliset val-ues ovat Äitejä, Res-res-re-reduled, normaali takaisinsoitto, henkilökohtainen takaisinsoitto, AEM-Fresh, AEM-uusi aikataulu, AEM-takaisinsoitto, Tuore hetki tai AEM - Tuore hetki
RPT_CallActivity	TILA VAIHDETTU	TILA MUUTETTU.	nvarch - ar (128) (null)	Yhteystiedon tilaa muuttaneen yhteisön käyttäjätunnus.
RPT_CallActivity	TILA VAIHDETTU	TILA MUUTTUNUT KLO	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystiedon tila muuttuu.
RPT_CallActivity	LAITETUNNUS	LAITTEEN TUNNUS	nvarch - ar (255) (null)	Määrittää, onko yhteystieto estetty KLOR.numeron tai yrityskentän mukaan.
RPT_CallActivity	OHITAPEWCVALIDATIO - N	OHITA KUTSUKIIPI	bitti (ei null)	Jos asiakas sallii yhteydenoton merkitsemisen muuksi kuin HYPERLINKKI-puheluksi ja automaattisen temaattisen valinnan, edustajat valitsevat - valintaruudun, jos haluat ohittaa yhteydenoton, edustajan, VAHVISTAMISEN.

RPT_CallActivity	DIALERAGENTCALLBACK	DIALER-ASIAKASPALVELIJAN TAKAISINSOITTO	bitti (ei null)	Tämä arvo määrittää, onko normaali edustaja tai napsauttajaedustaja määrittänyt tuloksen takaisinsoitona. Arvo 0 tarkoittaa, että normaali edustaja määrittää arvon. 1 tarkoittaa, että napsauttajaedustaja on määrittänyt sen.

RPT_CallActivity	', ETTÄ	S.A. ALOITUSPÄIVÄMÄÄRÄ	tavu-etime (null)	Kun KELLONAIKAINEN -- -- REKISTERÖINTIAJANKOHTA ON MERKITTY - REKISTERÖINTIPÄIVÄ.
RPT_CallActivity	JÄLJITYS,	PÄÄTTÄMINEN, - LOPPU	tavu-etime (null)	Kun KELLONAIKAINEN -- -- REKISTERÖINNISSÄ ANNETTU PÄÄTTYMISPÄIVÄMÄÄRÄ.
RPT_CallActivity	' -TYYPPI	SIIRTO-TYYPPI	nvarch - ar (1) (null)	Yhteystietoon haettu HAETTU HAETTU HAETTU YLISTYS-tyyppi koskee tiettyä kampanjaa tai kaikkia kampanjoita.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO - NENABLED	IDENTITEETIN TODENNUS KÄYTÖSSÄ	bitti (ei null)	Tämä osoittaa, onko Iden-tityAuthentic-ationEnabled - kenttä yhteystiedon käytössä tai poissa käytöstä.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATIO- NSUCCESS	IDENTITEETIN TODENNUS ONNISTUI	bitti (ei null)	Tämä määrittää, onnistuiko identiteetin todennus vai ei.
RPT_CallActivity	SNSANSACTIONTOIMITUS	SMS - TAPAHTUMIEN MÄÄRÄ	Int (ei null)	Määrä on SMS-tapahtumien määrä käyttäjän ja SMS-palvelun välillä, joka on käytettävissä, kun käytetään kaksisuuntaista SMS.
RPT_CallActivity	ESIKATSELU	ESIKATSELUN KESTO	int (null)	Aika, jonka edustaja on käyttänyt puhelun esikatseluun ja joko yhteystiedon vastaanottamiseen, ohittamiseen tai

				hylkäämiseen (sulkemiseen).
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATETIME -AIKA	SEURAAVAN AIKATAULUN PÄIVÄMÄÄRÄ JA AIKA	tavu-etime (50) (null)	Tämä tarkoittaa ajoitettujen takaisinsoittojen seuraavaa ajoitettua päivämäärää ja aikaa.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	SEURAAVA AIKATAULUTILA	nvarch - ar (50) (null)	Tämä tarkoittaa ajoitettujen takaisinsoittojen tilaa.

RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	ENSISIJAINEN TODENNUS YHTEENSÄ	int (null)	Identiteetin todennuspalveluun lähetettyjen pyyntöjen kokonaismäärä, jotta soittamistodennus (ennen puhelun siirtoa) cus- tomerilta ennen yhden yhteydenoton soittamista dialerille. Pyyntö käynnistetään järjestelmästä (rehusydänmoottori).
RPT_CallActivity	VAHVISTETTUPRIMARY AUTH	TARKISTETTU ENSISIJAINEN TODENNUS	int (null)	Todennuspyyntöä varten lähetetyn pyynnön (ennen puhelua todennus) cus- todennuspalvelusta saatujen vastausten kokonaismäärä. Pyyntö käynnistetään järjestelmästä (rehusydänmoottori).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDARYAUT H	TOISSIJAINEN TODENNUS YHTEENSÄ	int (null)	Identiteetin todennuspalveluun lähetettyjen pyyntöjen kokonaismäärä, jotta asiakas saisi kunkin tunnistetiedon mukaan puhelun aikana (puhelussa oleva todennus). Edustaja on käynnistänyt pyynnön.

RPT_CallActivity	VERIFIEDSECONDARYAUTH	TODENNETTU TOISSIJAINEN TODENNUS	int (null)	"identity authen- tication" -palvelun vastausten kokonaismäärä kussakin identiteetistä lähetetyssä pyynnössä puhelun aikana (puhelussa- authen- tication). Edustaja on nauhoittanut pyynnön.
RPT_CallActivity	COMPUTEDDURATIONINM-	LASKETTU	Int	Se on pyöristänyt puhelun

	S	DURATIONINMS-RAKENTEET	(null)	kesto (joka on millisekunteina) määritettyjen pulssilukujen mukaan. Käytetään laskutuslaskelmassa.

Edustajan toiminnot

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus	Alusta
RPT_AEA-gentActivity	Asiakaspalvelijan tunnus	Asiakaspalvelijan tunnus	nvarlatau kset (50) (null)	Edustajan nimi on kirjautuneena tietokantaan jokaisen tilan vaihdon yhteydessä.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	AgentState	Edustajan tila	nvarkari (100) (ei null)	Edustajan tila, kuten *Valmis* tai *Ei valmiina*, ja niin edelleen, edustaa eri tiloja, joita voi esiintyä.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	AKTIVITEETTI	AKTIVITEETTI	varlatauk set (30) (null)	Se näyttää aktiviteetin päivämäärän ja ajan.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	Lisätyn ajan aika	Lisätyn ajan	päivämää rä ja aika (null)	Se näyttää päivämäärän ja ajan, jolloin edustajan muutoksen tila on tietokannassa.	Amazon-yhteys

RPT_AEA-gentActivity	LCMKey	LCMKey	nvarlatau kset (60) (null)	Se koostuu ContactID:stä, ModeID:stä, Kamera-paignKeystä, ContactRetrie sistä, ModeRetriesis tä, TimeZoneID:s tä,	Amazon-yhteys

				ja erotin erottimella eroteltu vuokralainen.	
RPT_AEA-gentActivity	BlendingState	Yhdistämistila	varlatauk set (10) (null)	Edustajan sekoittamistila on se, onko se Saapuva vai Lähtevä.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	ALOITUSAIKA	ALOITUSAIKA	päivämäärä ja aika (null)	Se näyttää aktiviteetin alkamispäivämäärän ja -ajan.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	PÄÄTTYMISAIKA	PÄÄTTYMISAIKA	päivämäärä ja aika (null)	Se näyttää aktiviteetin valmistumispäivämäärän ja -ajan.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	KESTOINSECOND-S	KESTOINSECOND-S	Int (null)	Se näyttää aktiviteetin keston.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	ISINCALL	ISINCALL	Int (ei null)	Se osoittaa, onko toiminnot cur-rently puhelussa.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	VUOKRAAJAN TUNNUS	VUOKRAAJAN TUNNUS	bigint (null)	Se on vuokraajan tunnus.	Amazon-yhteys
RPT_AEA-gentActivity	ALITENANTID	ALITENANTID	bigint (null)	Se on alipalvelijatunnus.	Amazon-yhteys

Anonyymi saapuva SMS

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	HENKILÖLLISYYSTODISTUS	HENKILÖLLISYYSTODISTUS	bigint (ei null)	Automaattisesti luotu yksilöivä tunnus saapuvalle viestille.

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Lähde	Lähde	nvarlataukset (20) (null)	SMS -viestin lähdelaite (yhteysnumero).

RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Kohde	Kohde	nvarlataukset (20) (null)	SMS-viestin kohdelaite (yhteysnumer o).
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Viesti	Viesti	nvarlataukset (256) (null)	SMS-tietäjän sisältö.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	EntryTime	EntryTime	päivämä ärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus loi tämän lokitietueen.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisest i luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.
RPT_ITR_Incom-ingMessageLog	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan.

API-latausvirhe

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_AddContact _ virhe	Virhetunnus	Virhetunnus	bigint (null)	Tämän virheen autom. gen-tunnistusvirhe tunnus.
RPT_AddContact _ virhe	MethodName	MethodName	nvarlataukset (100) (null)	Virheen alkunut API-menetelmä.
RPT_AddContact _ virhe	Tulos	Tulos	nvarlataukset (16) (null)	API - vastauksen tulos (Vika tai Suc- cess).

RPT_AddContact_ virhe	Tuloskuvaus	Tuloskuvaus	nvarlataukset (512) (null)	Vastauksen API kuvaus.
RPT_AddContact_	Kirjaudu	Kirjaudu	päivämäärä ja aika	Päivämäärä ja

Virhe			(null)	aika, jolloin virhetietue kirjoitettiin kymmenellä lokiin.
RPT_AddContact_ virhe	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlataukset (64) (null)	Tämän virheen ilmoittanut kampanjatunnus.
RPT_AddContact_ virhe	Puhelutyyppi	Puhelutyyppi	varlataukset (8) (null)	Se kuvaa puhelutyypin. Mahdolliset arvot: 0 – Normaali puhelu 1 – Takaisinsoitto 2 – AEM-puhelu
RPT_AddContact_ virhe	CallStartDateTime -aika	CallStartDateTime -aika	nvarlataukset (32) (null)	Latauksen aikana määritetyn puhelun aloitusaika.
RPT_AddContact_ virhe	CallEndDateTime -aika	CallEndDateTime -aika	nvarlataukset (32) (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin puhelu päättyy.
RPT_AddContact_ virhe	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	nvarlatauk set (2000) (null)	Parametrin XML-tiedot; tämä sisältää liiketoimintakentät.
RPT_AddContact_ virhe	Prioriteetti	Prioriteetti	varlataukset (8) (null)	Yhteydenoton yksityisyyssen mukaan, minkä perusteella se toimitetaan dialeriin

RPT_AddContact_ virhe	ModeXML	ModeXML	nvarlatauk set (2000) (null)	XML -tiedot, jotka sisältävät puhelutilat, kuten matkapuhelimen, Home-puhelimen, työpuhelimen ja niin edelleen.
RPT_AddContact_ virhe	Käyttäjätunnus	Käyttäjätunnus	nvarlataukset (32) (null)	API-liittymää summaavan yhteisön käyttäjätunnus.
RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	nvarlataukset	Viesti

Virhe			(128) (null)	SMS kautta lähetetty teksti.
RPT_AddContact_ virhe	MailSubject	MailSubject	nvarlataukset (128) (null)	Sähköpostivies tin aihe, kun viestejä lähetetään osana sähköpostin kamerapaignia.
RPT_AddContact_ virhe	Postim.	Postim.	nvarlataukset (128) (null)	Sähköpostin mes-salvian sisältö.
RPT_AddContact_ virhe	Sähköpostin yhdistäminen	Sähköpostin yhdistäminen	nvarlataukset (128) (null)	Sähköpostivie stiin kuuluva liite (tiedostonimi).
RPT_AddContact_ virhe	Postinumero	Postinumero	nvarlataukset (32) (null)	Yhteystiedon postinumero.
RPT_AddContact_ virhe	ContactDetail	ContactDetail	nvarlatauk set (2000) (null)	Tämä sarake rajoittaa yhteystietoja XML-tietomuotona, joka menee dialerille. Esimerkiksi etunimi, sukunimi, yhteystietonum ero ja niin edelleen.
RPT_AddContact_ virhe	Luettelotunnus	Luettelotunnus	nvarlataukset (50) (null)	Luettelotunnus, johon huijaus kuuluu.
RPT_AddContact_ virhe	Lukitusneuvottelu	Lukitusneuvottelu	bitti (null)	Tämä osoittaa, pitääkö yhteystieto lukita toimituksesta. Tämä on 1, jos huijaus on lukittu. 0 jos ei ole lukittu.

RPT_AddContact_ virhe	DedupBussFld	DedupBussFld	nvarlataukset (32) (null)	Dedup-liiketoimintakenttä
RPT_AddContact_ virhe	OhitaSuljeContact	OhitaSuljeContact	bitti	Onko sovelluksessa

			(null)	suljetun yhteydenoton ohittaminen.
RPT_AddContact_virhe	Virheen kuvaus	Virheen kuvaus	varlataukset (512) (null)	API-vastausvirheen kuvaus.
RPT_AddContact_virhe	Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilötunnus	nvarlataukset (16) (null)	Tälle yhteydenotolle luotu yhteyshenkilön tunnus.
RPT_AddContact_virhe	ErrorXML	ErrorXML	nvarwhi (1024) (null)	Virheen tietojen varjostamisen XML tiedostonimi.
RPT_AddContact_virhe	LeadSscoijien palvelimet	LeadSscoijien palvelimet	nvarlataukset (16) (null)	Tämän yhteydenoton johtopistemäärä.
RPT_AddContact_virhe	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.
RPT_AddContact_virhe	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan.

Valvontaloki

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_AuditLog	HENKILÖLLISYYSTODISTUS	HENKILÖLLISYYSTODISTUS	Int (ei null)	Lokitietueelle automaattisesti luotu yksilöivä tunnus.

RPT_Users	Käyttäjätunnus	Käyttäjätunnus	nvarlataukset (100) (null)	Aktiviteetin toteuttaneen käyttäjätunnus (käyttäjän nimi).
RPT_AuditLog	Moduuli	Moduuli	nvarlataukset (64) (null)	Sovellusmoduuli tai yhteyspalvelu, jossa

				tämä tehtävä on tehty. Esimerkiksi Kamera- paign, Global Uploader ja niin edelleen.
RPT_AuditLog	Toiminta	Toiminta	nvarlataukset (64) (null)	Käyttäjän suorittama toiminto. Esimerkiksi luo, päivitä, poista.
RPT_AuditLog	Tiedot	Tiedot	nvaroksidi (pisin) (null)	Tiedot, jotka käyttäjä jonottaa uudelleen - ted aktiv - ity käynnisti.
RPT_AuditLog	Luotu	Luotu	päivämäär ä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus loi tämän lokitietueen.
RPT_AuditLog	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisest i luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.
RPT_AuditLog	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan.

Kirjausketju

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus

RPT_AuditTrail	HENKILÖLLISYYSTODISTUS	HENKILÖLLISYYSTODISTUS	bigint (ei null)	Lokitietueelle automaattisesti luotu yksilöivä tunnus.
RPT_Users	Käyttäjätunnus	Käyttäjätunnus	nvarlataukset (100) (null)	Käyttäjätunnus (käyttäjän nimi), joka

				suorittanut toiminnan.
RPT_AuditTrail	Toiminta	Toiminta	nvarlataukset (50) (null)	Käyttäjän suorittama toiminto. Esimerkiksi luo, päivitä, poista.
RPT_AuditTrail	Tiedot	Tiedot	varbinary (pisin) (null)	Tiedot, jotka käyttäjä jonottaa uudelleen - ted aktiv - ity käynnisti.
RPT_AuditTrail	Luo	Luo	päivämä ärä ja aika (ei null)	Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus loi tämän lokitietueen.
RPT_AuditTrail	Sivun nimi	Sivun nimi	varlataukset (50) (null)	Sovellussivu tai yhteysponentti, jossa tämä tehtävä suoritetaan. Esimerkiksi Kamera-paign, Global Uploader ja niin edelleen.
RPT_AuditTrail	Yritystunnus	Yritystunnus	Int (ei null)	Enterprisen yksilöivä tunniste.
RPT_AuditTrail	IsActive-yhteys	IsActive-yhteys	bitti (ei null)	Ilmaisee aktiivisen tietueen ja oletusasetuksen on asetettu 1
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	bitti (ei null)	Denotes-tietue on pehmeä poistettu ja oletusarvoksi on asetettu 0

RPT_AuditTrail	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.

RPT_AuditTrail	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan.

SMS Toimituksen tila

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus	Lähde	Lähde	nvarkari (36) (null)	SMS - lähteen laitenumero (yht.numero) .
RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus	Kohde	Kohde	nvarkari (36) (null)	SMS - kohteen laitenumero (yht.numero) .
RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus	Viesti	Viesti	nvarlatau kset (pisin) (null)	SMS-tekstiviestin huijaustelta.
RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus	DeliveryStatus	DeliveryStatus	nvarkari (50) (null)	SMS-viestin lähetystila. Esimerkiksi onnistui, epäonnistui ja niin edelleen.
RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus	YhdyskäytävämgID	YhdyskäytävämgID	nvarlatau kset (100) (null)	Tämä on Gate-way-viestin tunnus.
RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus	Varsinainen vastaavuus	Varsinainen vastaavuus	nvarlatau kset (pisin) (null)	Tämä on vastaus.

RPT_ITR_ Harhaanpainu - eryStatus	EntryDateTime	EntryDateTime	päivämäärä ja aika (ei null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tietue oli

				jotka on luotu taulukkoon.
RPT_ITR_ Harhaanpainu - eryStatus	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlatau kset (64) (null)	Kampanjatunnus, josta SMS lähetetään.
RPT_ITR_ Harhaanpainu - eryStatus	Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilötunnus	int (null)	Yksilöivä yhteystietot unnus, johon SMS lähetetään.
RPT_ITR_ Harhaanpainu - eryStatus	Toimittajatyyppi	Toimittajatyyppi	nvarlatau kset (128) (null)	SMS-provide-tyyppi, kuten SMPP.
RPT_ITR_ Harhaanpainu - eryStatus	Deliv - eryStatusUpdatedDateTime	Deliv - eryStatusUpdatedDateTime	päivämä ärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin toimituksen tila päivitetään tälle tietueelle.
RPT_ITR_ Harhaanpainu - eryStatus	Virhekoodi	Virhekoodi	nvarlatau kset (10) (null)	Tämä on virhekoodi .
RPT_ITR_ Harhaanpainu - eryStatus	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen-tunnus, joka lähetetään sovelluksen automaattisesti ilmoittamana, kun uusi vuokralainen on tunnilla.

RPT_ITR_ Harhaanpainu - eryStatus	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.

SMS saapuva istunto

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus

RPT_ITR_Ses - sionDetail	HENKILÖLLISYYST ODISTUS	HENKILÖLLISYYSTO DISTUS	nvarlataukset (36) (null)	Automaattisesti luotu yksilöivä tunnus saapuvalle viestille.
RPT_ITR_Ses - sionDetail	Teksti	Teksti	nvarlataukset (pisin) (null)	SMS kautta lähetetyn viestin teksti.
RPT_ITR_Ses - sionDetail	IsSent	IsSent	bitti (ei null)	Tämä osoittaa, lähetetäänkö viesti yhteyshenkilöll e.
RPT_ITR_Ses - sionDetail	Päivämäärä	Päivämäärä	päivämäärä ja aika (ei null)	Päivämäärä, jolloin SMS mes-salvia lähetettiin.
RPT_ITR_Ses - sionDetail	Otsikko	Otsikko	varlataukset (100) (null)	Aihe: SMS mes- sage
RPT_ITR_Ses - sionDetail	Puheluun	Puheluun	nvaroksidi (pisin) (null)	Viestin vastaanottajalt a vastaanotettu vastaus.
RPT_ITR_Ses - sionDetail	SequenceId	SequenceId	int (null)	Sovelluksen vastaanottaman viestin autom. gen-edr.tunnus.
RPT_ITR_Ses - sionDetail	YhdyskäytävämgID	YhdyskäytävämgID	nvarlataukset (128) (null)	SMS-yhdyskäytävän tämän viestin tunnus
RPT_ITR_Ses - sionDetail	Tilin numero	Tilin numero	nvarlataukset (256) (null)	Tilin numero (LCMKey / CAID) yhteydenoton yhteydessä.
RPT_ITR_Ses - sionDetail	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlataukset (128) (null)	Kampanjatunnu s, johon Saapuva SMS vastaanotetaan.

RPT_ITR_Ses - sionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	nvarlataukset (100) (null)	SMS-portilla luotu viestitunnus.

RPT_ITR_Ses - sionDetail	Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilötunnus	int (null)	Yksilöivä yht.näppäintunnus, josta saapuva mes-salvia vastaanotetaan.
RPT_ITR_Ses - sionDetail	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.
RPT_ITR_Ses - sionDetail	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan.

SMS Lähtevä istunto

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_ITR_Session	Lähde	Lähde	nvarlataukset (36) (null)	Lähtevän SMS -viestin lähdetunn.
RPT_ITR_Session	Kohde	Kohde	nvarlataukset (36) (null)	Lähtevän SMS-viestin kohdeyhteysnumero.
RPT_ITR_Session	Tulos	Tulos	nvarlataukset (20) (null)	SMS-yhteystiedon tulos on määritetty. Ulos - tulee voidaan asettaa komentosarjasuunnittelijan, SMS-palvelun pro-viderin ery-tilan tai odottamalla

				vastausta suorakulmion ientiltä.

RPT_ITR_Session	IsTimedOut	IsTimedOut	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko SMS mes - sage aikakatkaistiin ennen lähetystä vai lähetettiinkö se cessfully.
RPT_ITR_Session	Päivämäärä	Päivämäärä	päivämä ärä ja aika (ei null)	Päivämäärä ja aika, jolloin viesti lähetettiin.
RPT_ITR_Session	HENKILÖLLISYYST ODISTUS	HENKILÖLLISYYSTO DISTUS	nvarlataukset (36) (ei null)	Automaattisesti luotu lähtevän viestin yksilöivä tunnus.
RPT_ITR_Session	Tilin numero	Tilin numero	nvarlataukset (64) (ei null)	Tilin numero (LCMKey / CAID) yhteydenoton yhteydessä.
RPT_ITR_Session	Virhe	Virhe	varlataukset (100) (null)	Tämä liittyy sovelluksen puheluoppaase en komentosarjan suunnittelun avulla.
RPT_ITR_Session	FormId	FormId	int (null)	Lomaketunnus, josta lähtevä SMS-viesti lähetettiin.
RPT_ITR_Session	Tulostyyppi	Tulostyyppi	varlataukset (20) (null)	Lopputuloksen tyyppi. Se, kuuluuko lopputulos määritetyllä tavalla Suc- cess- vai Failure- toiminnolle.

RPT_ITR_Session	Muokattu	Muokattu	päivämä ärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä merkintä päivitettiin viimeksi.
RPT_ITR_Session	ASIAKASPALVELIJATUNNUS	ASIAKASPALVELIJATUNNUS	nvarlataukset (64) (null)	Edustajan tunnus, joka pitää tätä toimintoa välittäjänä.

RPT_ITR_Session	TILA	TILA	nvarlataukset (32) (null)	Lähtevän SMS-viestin tila, kuten Lähetetty, Käsittely, Epäonnistui ja niin edelleen.
RPT_ITR_Session	SITOUDUTTU	SITOUDUTTU	nvarlataukset (32) (null)	Sen käyttäjän käyttäjätiedot, joka on sitoutunut tietokantaan.
RPT_ITR_Session	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvaroksi di (null)	Kampanjatunnus, johon Saapuva SMS vastaanotetaan.
RPT_ITR_Session	Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilötunnus	int (null)	Yksilöivä yht.näppäintunnus, josta saapuva mes-salvia vastaanotetaan.
RPT_ITR_Session	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.
RPT_ITR_Session	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan.

Latausvirhe

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_Error	VIRHETUNNUS	VIRHETUNNUS	bigint (null)	Tämän virheen automaattisesti luotu virhetunnus.

RPT_Error	VIRHETYYPPI	VIRHETYYPPI	nvarlataukset (32) (null)	Sovelluksen heittämä virhetyyppi. Seuraavat arvot ovat dis-

				pelattu: - Huono - Invalidi - Yhteensopimattomuus - Suuntanumero - Prioriteetti - Yhteyshetki - BussFldValidation - Aikavyöhyke - Tila ei kelpaa - DNC - NDNC - Kaksoiskappale - Postinumero - Yhteyshenkilö epäonnistui - Käräjöinti - Virhe BTTC:ssä - ComplianceDNCScrub - Huono CPT - Huono JA HUONO - RENKA.
RPT_Error	KUVAUS	KUVAUS	nvarlataukset (255) (null)	Virheen kuvaus.
RPT_Error	VIRHEEN AIKA	VIRHEEN AIKA	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus ilmoitti virheen.
RPT_Error	VIRHETIETUE	VIRHETIETUE	Tekstiviesti (null)	Virhetietue – virheen yksityiskohta kuten lokissa.
RPT_Error	UPLOADERTYPE-TYYPPI	UPLOADERTYPE-TYYPPI	nieriä (1) (null)	Tästä virheestä ilmoittanut lataaja – Yhteystiedot, Yleinen, Kuorinta, Yhteensopivuus jne. ovat joitakin latausohjelman tyyppejä. Seuraavia arvoja ei

				toistetaan: • U - Automaattinen lataus

				• W - Lataa web-palvelun kautta
RPT_Error	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	nvarlataukset (64) (null)	Kampanjatunnus, joka toi tämän virheen uudelleen.
RPT_Error	LUETTELOTUNNUS	LUETTELOTUNNUS	Int (null)	Luettelotunnus, johon virhe liittyy.
RPT_Error	TIEDOSTOTUNNUS	TIEDOSTOTUNNUS	Int (null)	Tiedostotunnus (jos sitä ladataan tiedoston kautta), johon tämä virhe liittyy.
RPT_Error	TIEDOSTONIMI	TIEDOSTONIMI	nvarlataukset (1000) (null)	Tämän virheen saaneen lataustiedoston tiedostonimi.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_Error	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen-tunnus, joka lähetetään sovelluksen automaattisesti ilmoittamana, kun uusi vuokralainen on tunnilla.
RPT_Error	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellustunnus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.

Virhekooditiedot

Virhetyyppi	Kuvaus	Onko yhteydenotto ladattu/estetty?

Huono	Virheellinen numero	Yhteyshenkilön sallitaan ladata, jos toinen tila on kelvollinen.

Invalidi	Sähköpostiosoite ei kelpaa	Yhteyshenkilön sallitaan ladata, jos toinen tila on kelvollinen.
Yhteensopimattomuus	Otsikko ei täsmää	Tukossa
Suuntanumero	Suuntanumeron aikavyöhyke ei ole käytettävissä	Yhteyshenkilön lataus sallittu.
Prioriteetti	Prioriteetti ei kelpaa	Tukossa
Yhteyshetki	Päivämäärän ja ajan muoto on virheellinen	Tukossa
BussFldValidation	Yrityskentän vahvistus epäonnistuu	Tukossa
Aikavyöhyke	Virheellinen aikavyöhyke	Tukossa
Tila ei kelpaa	Virheellinen tilan nimi	Tukossa
DNC	Työkenttä merkitty SANOIKSI -MERKKI	Tukossa
DNC	Yht.otto merkitty -merkkinä	Tukossa
DNC	TILA merkitty MODE MODE (MODE) -tilaksi	Tila estetty
NDNC	Yhteyshenkilö merkitty NDNC-merkinnäksi	Tukossa
NDNC	Tila merkitty NDNC-tilaksi	Tila estetty
Kaksoiskappale	Kaksoiskappale tiedostossa	Tukossa
Aikavyöhyke	Virheellinen postinumero ja aikavyöhyke	Tukossa
Yhteyshenkilö epäonnistui	Jos kaikki tilat ovat virheellisiä	Tukossa
Suuntanumero	Virheellinen suuntanumero	Yhteyshenkilön sallitaan ladata, jos toinen tila on kelvollinen.
Suuntanumero	Yhteystieto epäonnistui, koska suuntanumerot eivät kelpaa	Tukossa
Tila epäonnistui	Yhteystieto epäonnistui, koska suuntanumero ei kelpaa ja numero on virheellinen	Tukossa
VirheellinenMailCC	Virheellinen postikopio	Yhteydenoton lähetys sallitaan, jos toinen postiosoite on kelvollinen.
VirheellinenMailBCC	Virheellinen sähköpostin piilokopio	Yhteydenoton lähetys sallitaan, jos toinen postiosoite on kelvollinen.
LeadSscoijien palvelimet	Virheellinen liidipistemäärä	Tukossa
Postinumero	Yhteydenotto epäonnistui, koska postinumero oli virheellinen tai puuttuva.	Tukossa
Käräjöinti	Yhteydenotto merkitty riitojenratkaisuun liittyvien rajoitusten tai	Tukossa

	vaatimustenmukaisuuteen liittyvien ongelmien vuoksi.	
Virhe BTTC:ssä	Yhteydenotto epäonnistui BTTC-vahvistuksen aikana.	Tukossa
ComplianceDNCScrub	Yhteydenotto epäonnistui EI saa puhelua (KÄYTTÖOIKEUKSIA) - puhdistusten yhteensopivuustarkistuksen yhteydessä.	Tukossa
Huono CPT	Yhteydenotto epäonnistui, koska CPT oli virheellinen	Tukossa

Huono JA HUONO - RENKA.	Yhteydenotto epäonnistui virheellisen-JAN.	Tukossa

Huomautus: Arkisto ja tyhjennys poistavat virhetietueen. Säilytysaika on määritettävissä.

Lataa historia

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_AE_Campaign_-ryhmä	Kampanjaryhmä	Kampanjaryhmä	nvarcha - r (64) (null)	Sen kameraryhmän nimi, johon yhteystieto ladataan.
RPT_AE_Kampanja	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	Int (64) (ei null)	Ladatun yhteystied on tunnus.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTim - e (null)	Luettelon alkamispäivämäärä
OBD_HD_UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Lapsiluettelossa on latauksen yhteydessä annettu tunnus.
OBD_HD_UploadHis-tory	Yhteyshenkilön todennus ei onnistu	Yhteyshenkilön todennus ei onnistu	int (null)	Niiden yhteydenottojen määrä, joiden lataaminen epäonnistui.
OBD_HD_UploadHis-tory	Yhteyshenkilö - sBlockedINCorporateDNC	Yhteyshenkilö - sBlockedINCorporateDNC	int (null)	Yrityksen KELLONAJAN VUOKSI estettyjen yhteydenot

				tojen määrä.
OBD_HD_UploadHis-tory	ContactsBlockedINNDNC	ContactsBlockedINNDNC	Int (null)	Estettyjen yhteydenottojen määrä

				yrityksen NDNC-tili.
OBD_HD_UploadHis-tory	Yhteystiedot ladattu	Yhteystiedot ladattu	Int (null)	Ladattujen yhteydenottojen määrä.
OBD_HD_UploadHis-tory	Kaksoisneuvottelut	Kaksoisneuvottelut	Int (null)	Päällekkäisten yhteydenottojen määrä.
OBD_HD_UploadHis-tory	Luettelo	Luettelo	**Int** (null)	Luotu luettelotunnusden mukaan.
OBD_HD_UploadHis-tory	Tila epäonnistuiAUpload	Tila epäonnistuiAUpload	int (null)	Yhteydenottojen määrä epäonnistui ladatun tilan vuoksi - ure.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModesB - lukittuINCorporateDNC	ModesB - lukittuINCorporateDNC	nvarcha - r (null)	Yrityksen KELLONAJAN VUOKSI estettyjen yhteydenottojen määrä.
OBD_HD_UploadHis-tory	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	nvarcha - r (null)	Yrityksen KELLONAJAN VUOKSI estettyjen yhteydenottojen määrä.
OBD_HD_UploadHis-tory	ReportTime-aika	ReportTime-aika	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin raportti luotiin.

OBD_HD_ UploadHis-tory	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Automaattisesti luotu Sub Tenant ID den mukaan, kun uusi 10-

				Ant on cre-ated.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralain en id autom. gen-evantation, kun uusi 10-ant on cre-ated.
OBD_HD_ UploadHis-tory	YhteensäContactsProcessed	YhteensäContactsProcessed	int (null)	Lataustiedos tosta siirrettyjen yhteydenott ojen kokonaismä ärä
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadSubType-tyyppi	UploadSubType-tyyppi	nvarcha - r (1) (null)	Latauksen alityyppi. Arvot ovat N uudelle tiedostolle, U jo saatavilla olevan tiedoston päivittämis een ja C, jos se on toisen tiedoston kopio.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadTime-aika	UploadTime-aika	tavu-etime (null)	Latauksen päivämäär ä ja aika.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadType-tyyppi	UploadType-tyyppi	nvarcha - r (12) (ei null)	Lataustyyppi , kuten JSON, API, ja niin edelleen.

OBD_HD_UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	Ilmaisee tilan, joka on estetty Ei saa soittaa -rek. -rek.

				imulaatioita.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ContactB - lockedInComplianceDNC	ContactB - lockedInComplianceDNC	int (null)	YHTEYDE Nottojen määrä estetty- TAI ESTYS-kommunikassin vuoksi.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Osoittaa tilan, joka on estetty yhdistelmän ja den sääntelystä.
OBD_HD_ UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Yhteydenottojen määrä estetty vaatimustenmukaisuuden vuoksi.
OBD_HD_ UploadHis-tory	srcDetails	srcDetails	nvarcha - r (512) (null)	Lähdetiedot tai lisätietoja latauksesta.
OBD_HD_ UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	Aika (7) (null)	Ladattuun sisältöön liittyvä kesto.
OBD_HD_ UploadHis-tory	PäivitettyLuettelotunnus	PäivitettyLuettelotunnus	int (null)	Päivitetyn luettelon tunnus, joka on liitetty lataukseen.
OBD_HD_ UploadHis-tory	Päivitetytneuvottelut	Päivitetytneuvottelut	int (null)	Latauksen yhteydessä päivitettyjen yhteydenottojen määrä.

OBD_HD_ UploadHis-tory	Profiilin nimi	Profiilin nimi	nvarcha - r (512)	Liittyvän profiilin nimi

			(null)	latauksen kanssa.

Tietoja puhdistusluettelosta

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	int (null)	Puhdistusluettelon tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun luettelo on asetettu ladattavaksi.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Kampanjatunnus	Kampanjan nimi	nvarlataukset (64) (null)	Kampanjan nimi, johon tämä luettelo on ladattu.
RPT_AE_ SCrubListInfo	SourceDetails-hakemisto	SourceDetails-hakemisto	nvarlataukset (512) (null)	Lataa tiedostonimi ja alanumero.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Lähdetyyppi	Lähdetyyppi	nvarlataukset (8) (null)	Tiedostolähdetyyppi. Jotkin val-ues ovat W Webiä varten, M mediaa varten, F tiedostoa ja L luetteloa varten.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Käsittelyn aika	Käsittelyn aika	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystietotiedosto otettiin käyttöön pro-cessingiä varten.
RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubDetails-suodattimet	ScrubDetails-suodattimet	nvarlataukset (4 000) (null)	Lataa puhdistustiedoston nimi alanumerolla

RPT_AE_ SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	int (null)	Puhdistustila, kuten Onnistui, Epäonnistumine n, Pro-cessing ja niin edelleen.
RPT_AE_ SCrubListInfo	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	Int (null)	Sovelluksen automaattisest i luoma vuokraajan tunnus

				kun uusi vuokralaine n luodaan.
RPT_AE_ SCrubListInfo	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan.

Muun kuin puhelun toiminnot

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_NonCallActivity	Henkilöllisyystodistus	Henkilöllisyystodistus	bigint (ei null)	Automaattisesti luotu tunnus tämän taulukon kullekin tietueelle.
RPT_NonCallActivity	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlatauk set (64) (null)	Tämän muun kuin puhelun aktiviteetin kampanjatunnus.
RPT_NonCallActivity	Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilötunnus	Int (null)	Tämän muun kuin puhelun yhteydenoton tunnus.
RPT_NonCallActivity	ModeId	ModeId	Int (null)	Tilatunnus, jolla tämä muu kuin puhelu -toiminto tapahtui.
RPT_AE_Modes	ModeName	ModeName	nvarlatauk set (50) (ei null)	Tämän muun kuin puhelun aktiviteetin tilan nimi.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int (null)	Luettelotunnus, johon yhteystieto kuuluu.

RPT_NonCallActivity	ContactVersion-versio	ContactVersion-versio	int (null)	Tämän yhteystiedon yhteystietoversio, kun puhelua ei ole. Tämä indeksi ilmaisee, kuinka monta kertaa yhteystiedon tilaa on muokattu.
RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	nvarlatauk set (128) (null)	Liiketoimintakent än 26 kuvaus – yksilöivä liiketoiminta

				pelto.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	nvarlatauk set (128) (null)	Business Field 27 – Additional Business -kentän kuvaus.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	nvarlatauk set (128) (null)	Business Field 28 – Additional Business -kentän kuvaus.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	nvarlatauk set (128) (null)	Business Field 29 – Additional Business -kentän kuvaus.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	nvarlatauk set (128) (null)	Business Field 30 – Additional Business -kentän kuvaus.
RPT_NonCallActivity	Tila	Tila	varlatauks et (6) (null)	Jokaisen muutoksen yhteystiedon tila.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId	StatusReasonId	Int (null)	Autom. luotu tunnus yhteystiedon tilan muutosta varten.
RPT_AE_ ContactStatusReasons	StatusReason	StatusReason	nvarlatauk set (128) (null)	Tämän vuoksi tilanne on muuttunut. Esimerkiksi yhteystiedon tila voi olla Lukittu. Sovellus olisi lukinnut tämän yhteystiedon lähetystä varten, jotta se olisi tehnyt piirilevyn, CSS:n tai AEM:n kutsua.
RPT_NonCallActivity	ValidModes	ValidModes	nvarlatauk set (256) (null)	Kelvollinen tila tälle muille kuin puheluille.
RPT_NonCallActivity	LuotuDateTime	LuotuDateTime	päivämäär ä ja aika	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä merkintä liitettiin

			(null)	taulukkoon.
RPT_NonCallActivity	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	Int (null)	Vuokraajan tunnus, jonka käyttäjä on itse luonut

				sovellus, kun uusi vuokralainen on cre-ated.
RPT_NonCallActivity	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus automaattisesti luo, kun uusi vuokralainen on luotu.
RPT_NonCallActivity	Sääntönimi	Sääntönimi	nvarlatauk set (128) (null)	Sen yhteyspalveluryh män säännön nimi, jolla yhteystiedon lähetys on estetty.
RPT_NonCallActivity	Yhteensopivuusryh mä	Yhteensopivuusryh mä	nvarlatauk set (128) (null)	Sen yhteyspalveluryh män nimi, jolla yhteystiedon lähetys on estetty.

RPT_NonCallActivity	Kuvaus	Kuvaus	nvarlatauk set (128) (null)	Määrittää virheen, virhesanomat tai estyneen yhteystiedon syyt. Fol-lowing on luettelo virheistä tai virheistä mes-salages: • StateLaw Mode -tason ajoitustarkist us epäonnistui. Säännön nimeä ei voi kaapata. • StateLaw-tila poistettu käytöstä. Säännön nimeä ei voi kaapata. • CPT DayOfWeek epäonnistui - Res-chedule. Säännön nimi ei voi

				vangitaan. • CPT-aika epäonnistui - Res-chedule. Säännön nimeä ei voi kaapata. • Laajennetun vihreän vyöhykkeen aikavyöhykk een Runtime Val - idation epäonnistui. Säännön nimeä ei voi kaapata. • Laajennetun vihreän vyöhykkeen aikavyöhykke en Val-idation Epäonnistun ut. Säännön nimeä ei voi kaapata. • Enhanced Green Zone StateLaw Hol - iday epäonnistui. Säännön nimeä ei voi kaapata. • Enhanced Green Zone StateLaw Time Val-idation epäonnistui. Säännön nimeä ei voi kaapata.

				• Sääntö epäonnistui - sulje yhteyshenkilö. Säännön nimi voidaan vangita.

				• Sääntö epäonnistui - Aikataulua uudelleen. Säännön nimi voi olla cap-tured. • Sääntö epäonnistui - Automaattinen uudelleenohjaus. Säännön nimi voidaan vangita. • Nauhoitus on jo toimitettu odottaen tulosta. Säännön nimi voidaan vangita.

Ota yhteyttä yritystietoihin

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_Contact_Bussi - nessData	Henkilöllisyystodistus	Henkilöllisyystodistus	bigint (ei null)	Tämän taulukon tietueen autom. gen-edr.tunnus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlataukset (64) (null)	Tämän muun kuin puhelun kampanjatunnus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Yhteyshenkilötunnus	Yhteyshenkilötunnus	Int (null)	Tämän muun kuin puhelun yhteydenoton tunnus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	ListId	ListId	Int (null)	Luettelotunnus, johon yhteystieto kuuluu.

RPT_Contact_Bussi - nessData	ContactVersion-versio	ContactVersion-versio	int (null)	Yhteydenotot tähän yhteydenottoon - silloin, kun ei-puhelu toimi-se. Tämä indik-ats. kuinka monta kertaa yhd.

				tact-tilaa on muutettu.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld1	Bussfld1	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 1 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld2	Bussfld2	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 2 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld3	Bussfld3	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 3 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld4	Bussfld4	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 4 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld5	Bussfld5	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 5 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld6	Bussfld6	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 6 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld7	Bussfld7	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 7 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld8	Bussfld8	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 8 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld9	Bussfld9	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 9 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld10	Bussfld10	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 10 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld11	Bussfld11	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 11 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld12	Bussfld12	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 12 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld13	Bussfld13	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 13 kuvaus.

RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld14	Bussfld14	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 14 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld15	Bussfld15	nvarlataukset (128) (null)	Liiketoimintakentän 15 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld16	Bussfld16	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 16 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld17	Bussfld17	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 17 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld18	Bussfld18	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 18 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld19	Bussfld19	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 19 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld20	Bussfld20	nvarlataukset (128) (null)	Yrityskentän 20 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld21	Bussfld21	nvarlataukset (pisin) (null)	Yrityskentän 21 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld22	Bussfld22	nvarlataukset (pisin) (null)	Yrityskentän 22 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld23	Bussfld23	nvarlataukset (pisin) (null)	Yrityskentän 23 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld24	Bussfld24	nvarlataukset (pisin) (null)	Yrityskentän 24 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld25	Bussfld25	nvarlataukset (pisin) (null)	Yrityskentän 25 kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld26	Bussfld26	nvaroksidi (pisin) (null)	Liiketoimintakentän 26 kuvaus – yksilöivä liiketoimintakenttä.

RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld27	Bussfld27	nvaroksidi (pisin) (null)	Business Field 27 – addi-tional Business - kentän kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld28	Bussfld28	nvaroksidi (pisin) (null)	Business Field 28 – addi-tional business - kentän kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld29	Bussfld29	nvaroksidi (pisin) (null)	Business Field 29 – addi-tional business - kentän kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Bussfld30	Bussfld30	nvaroksidi (pisin) (null)	Business Field 30 – addi-tional Business - kentän kuvaus.
RPT_Contact_Bussi - nessData	ContactDetail	ContactDetail	nvaroksidi (pisin) (null)	Tämä sarake rajoittaa yhteystietoja XML-tietomuotona, joka menee dialerille. Esimerkiksi etunimi, sukunimi, yhteystietonumero ja niin edelleen.
RPT_Contact_Bussi - nessData	Muokatut	Muokatut	nvarlataukset (128) (null)	Tietueen viimeksi päivittäneen yhteisön käyttäjätunnus.

RPT_Contact_Bussi - nessData	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.
RPT_Contact_Bussi - nessData	AlitenantID	AlitenantID	Int	Alipalvel. tunnuksen automaattinen

			(null)	jotka sovellus luo, kun uusi 10-ant luodaan.
RPT_Contact_Bussi - nessData	LastAccessedTime	LastAccessedTime	päivämä ärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteyshenkilöä käytettiin viimeksi.

Luettelon lataaminen

Lähd etaul ukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tiet otyy ppi	Kuvaus
RPT_AE_ ListInfo	LUETTELOTYYPPI	LUETTELOTYYPPI	nvarcha - r (10) (null)	Luettelon tyyppi. Määrittää, ladataanko se API tai tiedoston kautta.
RPT_AE_ ListInfo	LUETTELOTUNNUS	LUETTELOTUNNUS	int (null)	Luettelotunnus, autom. gen-evant. tämän luettelon sovelluksen mukaan.
RPT_AE_ ListInfo	ALOITUSAIKA	ALOITUSAIKA	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin luetteloa alettiin ladata.
RPT_AE_ ListInfo	PÄÄTTYMISAIKA	PÄÄTTYMISAIKA	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin luetteloa ladattiin.

RPT_AE_ ListInfo	TIETUEET KIRJATTU	TIETUEET KIRJATTU	bigint (null)	Luettelosta ladattujen tietueiden määrä.
RPT_AE_ ListInfo	TIETUEET EPÄONNISTUIVAT	TIETUEET EPÄONNISTUIVAT	bigint (null)	Niiden tietueiden määrä, joiden käsittely epäonnistui

				ladataan tästä luettelosta.
RPT_AE_ ListInfo	RECORDSDNC	RECORDSDNC	bigint (null)	TÄSTÄ LUETTELOSTA PERÄISINOLEVIEN--
RPT_AE_ ListInfo	Tietueet poistettu	Tietueet poistettu	bigint (null)	Luettelosta kahdentuneiden tietueiden määrä.
RPT_AE_ ListInfo	TIETUEET TUTKITUT	TIETUEET TUTKITUT	bigint (null)	Luettelosta tyhjennysten määrä
RPT_AE_ ListInfo	LÄHDETYYPPI	LÄHDETYYPPI	**varlatakset** (18) (ei null)	Tiedostolähdetyyppi. Jotkin arvot ovat W Webille, M medialle, F tiedostolle ja L luettelolle.
RPT_AE_ ListInfo	KÄYTTÄJÄTUNNUS	KÄYTTÄJÄTUNNUS	**varlatakset** (50) (null)	Sen käyttäjän nimi, joka latasi huijausmerkit.
RPT_AE_ ListInfo	PAIKKA	PAIKKA	nvarcha - r (32) (null)	Sijainti, johon käsiteltävä tiedosto sijoitetaan.
RPT_AE_ ListInfo	TIETUEET SIIRRETTY	TIETUEET SIIRRETTY	bigint (null)	Luettelosta siirrettyjen tietueiden määrä.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	bitti (null)	Lippu sen merkiksi, onko

				luettelo kohteessa

				pysäytett y tila.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	tavu-etime (null)	Päivämäär ä ja aika, jolloin tämän luettelon yhtei sät - palvelimet ladataan kampanjoih in.
RPT_AE_ ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin luettelo pysäytettiin.
RPT_AE_ ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	bigint (null)	Luotu luettelotu nnus jokaista maailmanlaa juista latausta varten määritettyä luetteloa varten.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	int (null)	Luettelon tila, kuten Onnistui, Virhe, Virhe ja niin edelleen.
RPT_AE_ ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystietoti edosto otettiin käyttöön pro-cessingiä varten.

RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive-otos	ListTimeToLive-otos	int (null)	Niiden päivien määrä, jolloin luettelo on livenä, ennen kuin huijauksia ei enää voi ladata tästä

				lista.
RPT_AE_ ListInfo	TTLBus nyt -päivät	TTLBus nyt -päivät	bitti (null)	Lippu, joka ilmaisee, onko luettelon Aika elää -aika kalenterin mukaan arkipäivät.
RPT_AE_ ListInfo	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	int (null)	Latausta tukevien tietueiden kokonaismäärä.
RPT_AE_ ListInfo	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	nvarcha - r (128) (null)	Tämä määrittää, ladataanko luetteloon yksilöivä aikavyöhyke. Yhteydenottoja käsitellään tact-aikavyöhykkeen mukaan.
RPT_AE_ ListInfo	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen id autom. gen-evantation, kun uusi 10-ant on cre-ated.
RPT_AE_ ListInfo	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Automaattisesti luotu Sub Ten-ant ID den mukaan, kun Uusi 10-ant on

				cre-ated.
RPT_AE_ UploadHis-	UploadType-tyyppi	UploadType-tyyppi	varlatau kset	Lataustyyp pi, kuten

tory			(17) (ei null)	JSON, API, ja niin edelleen.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadSubType-tyyppi	UploadSubType-tyyppi	varrichi (26) (ei null)	Latauksen alityyppi. Arvot ovat N uudelle tiedostolle, U jo saatavilla olevalle tiedostolle päivitettäväksi ja C, jos se on toisen tiedoston kopio.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Viimeksi muodostettu	Viimeksi muodostettu	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin taulukko oli viimeksi modoitu.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Aliluettelon tunnus, autom. gen-tunnistus tämän luettelon sovelluksen mukaan.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	TILAT, jotka ON ESTETTY - VAATIVAT-ments.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB - lockedInComplianceDNC	ContactB - lockedInComplianceDNC	int (null)	NDNC:n estämät tilat edellytyksen mukaan.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Tilat, jotka Uudelleen käsittely on estänyt, vaativat -ments.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Niiden yhteydenot tojen määrä, jotka Olennon vuoksi on estänyt, vaatii-ments.
RPT_AE_ UploadHis-tory	SourceDetails-hakemisto	SourceDetails-hakemisto	nvarcha - r (512) (null)	Lataustied oston nimi ja laajennus.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Profiilin nimi	Profiilin nimi	nvarcha - r (512) (null)	Profiili, jonka kautta yhteystied ot ladattiin.
RPT_AE_ UploadHis-tory	PäivitettyLuettelotunnus	PäivitettyLuettelotunnus	int (null)	Päivitetty luettelotunn us, joka on liitetty todistuksee n.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadedDuration	UploadedDuration	int (7) (null)	Sovellukse n luettelon lataamisee n käyttämä aika.

Luettelon tiedot

Lähdetaulukk o	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_AE_Cam - närkästys	KAMPANJATUNNUS	Kampanjan nimi	nvarlataukset (64) (ei null)	Kampanjan nimi, johon tämä luettelo on ladattu.

RPT_AE_ ListInfo	LUETTELOTUNNUS	LUETTELOTUNNUS	int (null)	Luettelotunnus, jonka sovellus luo automaattisesti tälle luettelolle.
RPT_AE_	ListStartDate	ListStartDate	päivämäärä ja aika	Päivämäärä ja

ListInfo			(null)	aika, jolloin tämän luettelon tunn.tavut edistettiin lataamista kampanjoihin.
RPT_AE_ ListInfo	ListStatus	ListStatus	nvarlataukset (18) (ei null)	Luettelon tila, kuten Suc-cess, Virhe, Virhe ja niin edelleen.
RPT_AE_ ListInfo	GID	GID	int (null)	Sovelluksen kunkin maailmanlaajuista latausta varten asetetun luettelon tunnisteiden luettelo.
RPT_AE_ ListInfo	Lisätyn ajan aika	Lisätyn ajan aika	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä, jolloin tietue lisätään
RPT_AE_ ListInfo	LÄHDENIMI	LÄHDENIMI	nvarlataukset (512) (null)	Lataa tiedostonimi, jossa on alanumero
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	päivämäärä ja aika (null)	Tietty päivämäärä ja aika, jolloin tämän luettelon yhteydenotot toivat esiin kampanjoihin lataamisen ammattilaiset
RPT_AE_ ListInfo	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.

RPT_AE_ ListInfo	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan.

Yleinen lataus

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_AE_GUActivity	GlobalListID	GlobalListID	Int (ei null)	Luotu luettelotunnus jokaista maailmanlaajuista latausta varten määritettyä luetteloa varten.
RPT_AE_GUActivity	GlobalFileName	GlobalFileName	nvarchar (1024) (null)	Ladattavaksi asetettujen tiedostoyhteystietojen nimi.
RPT_AE_GUActivity	Tila	Tila	nvarchar (16) (ei null)	Lataustiedoston tila: Onnistui, Virhe ja niin edelleen
RPT_AE_GUActivity	Käsittelyn aika	Käsittelyn aika	tavu-etime (ei null)	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystietotiedosto otettiin käyttöön pro-cessing-tiedostossa

RPT_AE_GUActivity	Virheen kuvaus	Virheen kuvaus	nvarcha - r (pisin) (null)	Virheen rinnankytkentä, jos kyseessä ovat koskettelut, joita ei ole ladattu. Esimerkiksi virhe.
RPT_AE_GUActivity	Nauhoitukset yhteensä	Nauhoitukset yhteensä	bigint (null)	Ladatun tietueen kokonaismäärä

				yhteystietoluettelosta.
RPT_AE_GUActivity	Virheelliset nauhoitukset	Virheelliset nauhoitukset	bigint (null)	Virheellisten tietueiden määrä – tietueet, joita ei voitu ladata – yhteystietoluettelosta.
RPT_AE_GUActivity	Ei-täsmäävät nauhoitukset	Ei-täsmäävät nauhoitukset	bigint (null)	Niiden tietueiden kokonaismäärä, joita ei voitu ladata mihinkäänsä-paigniin, pysyi vertaansa vailla.
RPT_AE_GUActivity	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	nvarchar (pisin) (null)	Kuhunkin kameraan ladatun tietueen kokonaismäärä tämän latauksen kautta.
RPT_AE_GUActivity	UploadedFileName-tiedosto	UploadedFileName-tiedosto	nvarchar (700) (null)	Ladattavan tiedoston nimi.
RPT_AE_GUActivity	ListStatus	ListStatus	nvarchar (16) (null)	Luettelon tila, Success, Virhe, Virhe ja niin edelleen
RPT_AE_GUActivity	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen id autom. gen- e3-ation, kun uusi 10-ant on cre-

				ated.
RPT_AE_ GUActivity	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Automaattis esti luotu Sub Ten-ant ID den mukaan, kun Uusi 10-ant on cre-ated.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadTime-aika	UploadTime-aika	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystieto ladattiin.
RPT_AE_ UploadHis-tory	YhteensäContactsProcessed	YhteensäContactsProcessed	int (null)	Ladattavien yhteydenotto jen kokonaismä ärä.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Yhteystiedot ladattu	Yhteystiedot ladattu	int (null)	Eri s-paigneihin ladattujen yhteydenotto jen kokonaismä ärä.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Yhteyshenkilön todennus ei onnistu	Yhteyshenkilön todennus ei onnistu	int (null)	Niiden yhteydenot tojen kokonaism äärä, jotka epäonnistu ivat ja joita ei ole ladattu mihinkään s-paigniin.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Kaksoisneuvottelut	Kaksoisneuvottelut	int (null)	Päällekkäist en yhteydenotto jen kokonaismä ärä.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	int (null)	Kansallisen Älä ota yhteyttä -valvojan estämien yhteydenottojen kokonaismäärä.

				kuviointi.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Yhteyshenkilö - sBlockedInCorporateDNC	Yhteyshenkilö - sBlockedInCorporateDNC	int (null)	Älä ota yhteyttä - kuviossa estettyjen yhteydenottojen kokonaismäärä.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	int (null)	Ei saa soittaa - con-figuraation vuoksi yhteystiedon lataamisen estämät tilat.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	int (null)	Tilat, jotka yritys on estänyt yhteydenoton lataamisen Ei saa soittaa - hahmon vuoksi.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Päivitetytneuvottelut	Päivitetytneuvottelut	int (null)	Niiden yhteydenottojen määrä, jotka päivitettiin latauksen todennäköisyksillä.
RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadType-tyyppi	UploadType-tyyppi	varlataukset (17) (ei null)	Lataustyyppi, kuten JSON, API, ja niin edelleen.

RPT_AE_ UploadHis-tory	UploadSubType-tyyppi	UploadSubType-tyyppi	varrichi (26) (ei null)	Latauksen alityyppi. Arvot ovat ***N*** uudelle tiedostolle, ***U*** päivitettävä ksi

				jo käytettäviss ä oleva tiedosto ja C , jos se on toisen tiedoston kopio.
RPT_AE_ UploadHis-tory	Viimeksi muodostettu	Viimeksi muodostettu	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin taulukko oli viimeksi modoitu.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ChildListID	ChildListID	int (null)	Aliluettelon tunnus, autom. gen-tunnistus tämän luettelon sovelluksen mukaan.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceDNC	ModeB-lockedInComplianceDNC	int (null)	TILAT, jotka ON ESTETTY - VAATIVAT-ments.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB - lockedInComplianceDNC	ContactB - lockedInComplianceDNC	int (null)	NDNC:n estämät tilat edellyty ksen mukaa n.
RPT_AE_ UploadHis-tory	ModeB-lockedInComplianceLitigation	ModeB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Tilat, jotka Uudelleen käsittely on estänyt, vaativat - ments.

RPT_AE_ UploadHis-tory	ContactB-lockedInComplianceLitigation	ContactB-lockedInComplianceLitigation	int (null)	Niiden yhteydenot tojen määrä, jotka Olennon vuoksi on estänyt, vaatii-ments.
RPT_AE_ UploadHis-tory	SourceDetails-hakemisto	SourceDetails-hakemisto	nvarcha - r	Lataustied oston nimi, jossa on laajennus

			(512) (null)	Sion.
RPT_AE_ UploadHis- tory	Profiilin nimi	Profiilin nimi	nvarcha - r (512) (null)	Profiili, jonka kautta yhteystied ot ladattiin.
RPT_AE_ UploadHis- tory	PäivitettyLuettelotunnus	PäivitettyLuettelotunnus	int (null)	Päivitetty luettelotunn us, joka on liitetty todistuksee n.
RPT_AE_ UploadHis- tory	UploadedDuration	UploadedDuration	aika (7) (null)	Sovellukse n luettelon lataamisee n käyttämä aika.
RPT_AE_ GUActivity	Luotu aika	Luotu aika	tavu- etime (ei null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tietue tai luettelo luodaan.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld26	Bussfld26	varlatau kset (1) (ei null)	Varattu business- spe- cific- kentälle 26.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld27	Bussfld27	varlatau kset (1) (ei null)	Varattu business- spe- cific- kentälle 27.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld28	Bussfld28	varlatau kset (1) (ei null)	Varattu business- spe- cific- kentälle 28.
RPT_AE_ GUActivity	Bussfld29	Bussfld29	varlatau kset (1) (ei null)	Varattu business- spe- cific- kentälle 29.

RPT_AE_ GUActivity	Bussfld30	Bussfld30	varlatau kset (1) (ei null)	Varattu business- spe- cific- kentälle 30.

RPT_AE_GUActivity	ValidModes	ValidModes	varlataukset (1) (ei null)	Osoittaa luettelon tai toimintatavan kannalta kelvolliset tilat.
RPT_AE_GUActivity	ContactVersion-versio	ContactVersion-versio	varlataukset (1) (ei null)	Edustaa asiakirjan tai luettelon versiota, joka on pro-cessed.

Puhelujen jäljitys

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
RPT_GU_Error	VIRHETUNNUS	VIRHETUNNUS	bigint (null)	Tämän virheen autom. gen-tunnistusvirhe tunnus.
RPT_GU_Error	VIRHETYYPPI	VIRHETYYPPI	nvarlataukset (32) (null)	Sovelluksen heittämä virhetyyppi.
RPT_GU_Error	KUVAUS	KUVAUS	nvarlataukset (255) (null)	Virheen kuvaus.
RPT_GU_Error	VIRHEEN AIKA	VIRHEEN AIKA	päivämäärä ä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus ilmoitti virheen.
RPT_GU_Error	VIRHETIETUE	VIRHETIETUE	tekst i (null)	Virhetietue, joka on lokissa olevan virheen yksityiskohta.

RPT_GU_Error	UPLOADERTYPE-TYYPPI	UPLOADERTYPE-TYYPPI	nieriä (1) (null)	Tästä virheestä ilmoittanut lataaja – Yhteystiedot, Yleinen, Kuorinta, Compliance jne. ovat joitakin latausohjelman tyyppejä.

RPT_GU_Error	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	nvarlataukset (64) (null)	Tämän virheen ilmoittanut kampanjatunnus.
RPT_GU_Error	LUETTELOTUNNUS	LUETTELOTUNNUS	Int (null)	Luettelotunnus, johon virhe liittyy.
RPT_GU_Error	TIEDOSTOTUNNUS	TIEDOSTOTUNNUS	int (null)	Tiedostotunnus (jos sitä ladataan tiedoston kautta), johon tämä virhe liittyy.
RPT_GU_Error	TIEDOSTONIMI	TIEDOSTONIMI	nvaroksidi (1000) (null)	Tämän virheen saaneen lataustiedoston tiedostonimi.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	nvarlataukset (128) (null)	Tulevaa käyttöä varten.
RPT_GU_Error	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.

RPT_GU_Error	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan.
RPT_GU_Error	FILEHEADER	FILEHEADER	nvarlataukset (pisin) (null)	Tiedoston otsikkotiedot.

Puhelujen jäljitys

Lähde tauluk ko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Dis-play - tyyp pi	Kuvaus	Plat-lom ake
AECallTrace	CALLID	CALL-tunnus	nvarc-har (38) (null)	"Puhelutunnus on saatavilla seurantatoimintojen sisäiselle yhteydenotolle. Voit esimerkiksi seurata kirjaamista yhteystiedon valinnasta Uudelleenaikataulun/ Raportit-kohtaan."	Kaikki
AECallTrace	KAMPANJARYHMÄ	KAMPANJARYHMÄ	nvarc-har (64) (null)	Tämä on kampanjaryhmä, johon kampanja kartoitetaan.	Kaikki
AECallTrace	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	nvarc-har (64) (null)	Tämä on kampanjan nimi. Esimerkiksi Keräys.	Kaikki
AECallTrace	GLOBALLISTID	GLOBALLIST-TUNNUS	bigint (null)	Tämä on jokaisen järjestelmään ladatun yleisen luettelon juokseva sarjanumero.	Kaikki
AECallTrace	CONTACTID	YHTEYSHENKILÖN tunnus	Int (null)	Kampanjan yhteystiedon yksilöivä tunnus.	Kaikki
AECallTrace	LUETTELOTUNNUS	LIST-tunnus	int (null)	Tämä on sarjanumero, joka lähetetään kampanjaan.	Kaikki

AECallTrace	YHTEYSTIEDOTTRATEGYNA - ME	YHTEYSHENKILÖN STRATEGIAN NIMI	nvarc-har (64) (null)	Yhteydenottostrategiaa sovellettiin nykyisessä yrityksessä.	Kaikki
AECallTrace	EHDON TUNNUS	EHDON TUNNUS	bigint (null)	Käytettävän CSS-ehdon sisäinen tunnus	Kaikki

				yhteystiedon valinnan aikana.	
AECallTrace	LISÄTTY AIKA	LISÄTTY AIKA	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä tietue kirjautui raporttitietokantaan.	Kaikki
AECallTrace	KESKUSTELU- E	KESKUSTELU- E	tavu-etime (null)	Tämä on aika, jolloin LCMContactRes-chduler-palvelu hallitsee puhelua uudelleen. Tämä aika lisätään CallActivity-taulukoihin.	Kaikki
AECallTrace	MODEID	MODEID	Int (null)	Tämä on yht.tunn. yhteystilatunnus.	Kaikki
AECallTrace	TULOSTUNNUS	TULOSTUNNUS	int (null)	Puhelun tulos, jonka valitsija tai edustaja on määrittänyt yhteydensoitolle. Se voi olla telepuhelintulos tai liiketoimintatulos	Kaikki
AECallTrace	CONNECTEDAGENT	ConnectedAgent	nvarc-har (64) (null)	Tämä tarkoittaa puhelun käsitelleen edustajan nimeä.	Kaikki
AECallTrac e	PACINGMODE	PACINGMODE	int (null)	Valintatilakenttä täyttää arvot, jotka näyttävät puhelun kampanjatilan.	Kaikki
				Seuraavat tahdistustilat ovat käyttötilassa : Cisco CCE ja Cisco CCX	Cisc o CCE
				1 vain ennustaville	

				2 ennakoivalle Blen-dedille	, Cisco CCX
				3 vain esikatselua varten	
				4 esikatselua varten: Blen-	

				Ded	
				5 vain progressiivisell e	
				6 progressiivisell e blendedille	
				7 vain suoralle esikatselulle	
				8 suoralle esikatselulle Blended.	
				Muilla alustoilla arvo on -1.	
AECallTrace	KOHDEKOHDEKOE	KOHDESUMMA	float (null)	Tämä on arvo, joka asetetaan saavutetuksi tervata - saada erityistä busi-ness-tulosta tässä yrityksessä.	Kaikki
AECallTrace	ASIAKASPALVELIJAN MIELT.	ASIAKASPALVELIJAN HUOMAUTUS	nvarc-har (4000) (null)	Edustaja kirjoittaa yhteydenotolle kommentteja tämän puhelun aikana.	Kaikki
AECallTrac e	KANAVATYYPPI	KANAVATYYPPI	int (null)	Tämä on kanavatyyppi.	Kaikki
				1 SMS, 2 VOICE-palvelimelle, 3 sähköpostille, 4 CPAAS:lle ja 0 IVR.	
AECallTrace	DIALERRESULTRECE IVED-AIKA	DIALERRESULTRECE IVED-AIKA	tavu-etime (null)	Tämä on aika, jolloin puheluyritys nauhoitetaan HDS-tietokantaan.	Cisc o CCE
AECallTrace	CHILDLISTID	ALILUETTELOTUNNU S	int (null)	Tämä tunnus annetaan, kun yht.ä liitetään jo ladattuun luetteloon.	Kaikki

AECallTrace	TOIMITETTU-TYYPPI	TOIMITETTU TYYPPI	varch-ar (32) (null)	Tämä kuvaa valintalaitteen lähetystyypin luonnetta. Si-sible-arvot ovat:	Kaikki

				Säännöllinen	
				Muu kuin -UPIC-vakio	
				Takaisinsoitto	
				AEM	
AECallTrace	PUHELUTYYPPI	PUHELUTYYPPI	tinyint (null)	Se kuvaa puhelutyypin. Mahdolliset arvot:	Kaikki
				0 – Avoinna	
				1 – Takaisinsoitto	
				2– AEM	
AECallTrace	LCMKEY	LCMKEY	varch-ar (64) (null)	Tilin numero on yksilöivä num-ber, joka luodaan yhteystihelle, kun yhteydenotto lähetetään numeronvalitstimelle. Se yhdistää seitsemän yksilöivään identiteettiarvoon, jotka poikkeavat kampanjatunnuksista, yhteydenottotunnuksista ja niin edelleen putken sep-aratorilla.	Kaikki
AECallTrace	ACTUALDELIVEREDTIME -AIKA	ACTUALDELIVEREDTIME -AIKA	tavu-etime (null)	Aika, jolloin yhteydenotto on aktu-ally, toimitettu dialerille.	Kaikki

AECallTrace	PUHELUJEN SÄILYTYS	PUHELUJEN SÄILYTYS	int (null)	Sovellus pyytää edustajaa vaatimaan puhelun kestoa (millisekunteja). Esikatselutilassa tämä sulkee näkyviin viimeisimmän esinäkymän, numeronvalinnan, muodostettavan CPA-asetuksen ja kirouspuhelun siirron edustajalle. Ennakoivassa tilassa, jos varattu edustaja saa	Cisco CCE

				tämä arvo on NULL, koska edustajaa ei ole vielä yhdistetty asiakkaaseen. Näissä tapauksissa cor-responding Ter- mination - puhelutietueen HoldTime osoittaa edustajan uudelleenkirjausajan.	
AECallTrace	TAKAISINSOITTOPYYNTÖ- Y	PYYTÄÄ TAKAISINSOITTOA	nvarc-har (64) (null)	Tämä tarkoittaa takaisinsoittopyynnön rekisteröineen edustajan tunnusta.	Kaikki
AECallTrace	PUHELUTYYPPI	TAKAISINSOITTOREKISTERÖITY TYYPPI	int (null)	Jonotusrekisteröinnin yhteydessä edustaja määrittää takaisinsoiton luonteen. Si- sible-arvot ovat:	Kaikki
				CallType =2 ja sitten "Edustajan johdon kartoitus"	
				CallType = 1 ja ScheduledAgent <> 'LCM' – PIIRIB (per-soittaman takaisinsoitto)	
				CallType = 1 ja ScheduledAgent = 'LCM' – NTYPE (Normaali takaisinsoitto)	

AECallTrace	CALLBACKATTEMPT-TYYPPI	TAKAISINSOITTOYRITYKSEN TYYPPI	varch-ar (4) (null)	"Puhelutyyppi valintayrityksen aikaan. Pos-sible-arvot ovat: CallBack-AttemptType='PCB' ja 'Personal Call- back' CallBack-	Kaikki

				Yritystyyppi='NHALUA' ja sitten 'Normaali takaisinsoitto'"	
AECallTrace	JUOKSEVA KIERRÄTYS	JUOKSEVA KIERRÄTYS	int (null)	Kun syklistrategiaa käytetään, tässä kentässä on nykyinen syklinumero. Jos esimerkiksi tois. iteraatiojakso on toisessa syklissä, tässä kentässä on kaksi kenttää.	Kaikki
AECallTrace	RUNNINGCYCLECOMPLE - TED	JUOKSEVA ELINKAARI VALMIS	bitti (null)	Lippu, joka ilmaisee nykyisen syklin yhdistelmän eli kaikki tilat on valittu ulos.	Kaikki
AECallTrace	CURRENTLEADSLEVEYS	NYKYINEN LIIDIPISTEMÄÄRÄ	Int (null)	Edustaja määrittää liidipistearvon.	Kaikki
AECallTrace	DIALLERREFERENCEID	DIALLER-VIITETUNNUS	varch-ar (64) (null)	Valintaalusta luo tämän yht.tunn. tai puhelutunnuksen. Se sisältää dialer-spe-cific-kentät. Avaya POM: Automaattisesti luotu tunnus, jonka POM on määrittänyt EnrichedAt-temptElotin pimSessionID-tunnuksella. Cisco CCE: Puhelun GUID -kentän arvo valintataulukossa. Amazon Connect: Tämä on dialerin luoma Call UUID (Universal Unique Identifier).	Kaikki

				Twilio Hyperlinkki: Tämä on dialerin CallSID-gen-evanssi.	
				Nice CXone: The	

				Nizzan CXone-sovelluksen antama yhteydenottotunnus.	
OBD_ Puheluaktiivisuus	Yhteydenotto	Contact_Nature	varch-ar (64) (null)	Yhteydenoton luonteisuus yritettäessä. Poss-ible-arvot ovat Tuoreet, Uudelleen ajoitetut, Normaali takaisinsoitto, Henkilökohtainen takaisinsoitto, AEM-Fresh, AEM-Uusi aikataulu, AEM-takaisinsoitto, Tuore hetki tai AEM- Tuore hetki	Kaikki
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI - ONENABLED	IDENTITEETIN TODENNUS KÄYTÖSSÄ	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko Iden-tityAuthentic-ationEnabled -kenttä käytössä vai poistettu käytöstä yhteyshenkilölle.	Kaikki
AECallTrace	IDENTITYAUTHENTICATI - ONSUCCESS	IDENTITYAUTHENTICATI - ONSUCCESS	bitti (null)	Tämä määrittää, onko identiteetti todennus on suc-cess vai ei.	Kaikki
AECallTrace	CALLPREVIEWDURATIO - N	CALLPREVIEWDURATIO - N	int (null)	Aika, jonka edustaja on käyttänyt puhelun esikatseluun ja joko yhteystiedon vastaanottamiseen, ohittamiseen tai hylkäämiseen (sulkemiseen).	Kaikki

AECallTrace	PUHELUJEN PÄÄTTYMISAIKA	PUHELUJEN PÄÄTTYMISAIKA	tavu-etime (null)	Tämä tarkoittaa ajoitettujen takaisinsoittojen seuraavaa ajoitettua päivämäärää ja aikaa.	Kaikki
AECallTrace	NEXTSCHEDULEMODEID	NEXTSCHEDULEMODEID	nvarc-har (null)	Tämä tarkoittaa sched-uled-takaisinsoiton tilaa.	Kaikki
AECallTrace	TOTALPRIMARYAUTH	ENSISIJAINEN TODENNUS YHTEENSÄ	int (null)	Identiteetin authen-tication-palveluun lähetettyjen puhelujen kokonaismäärä	Kaikki

				todennus (ennen puhelun todennusta) asiakkaalta, ennen kuin toimitat dialerille yhden yhteystiedon. Pyyntö käynnistetään järjestelmästä (rehusydänmoottori).	
AECallTrace	VAHVISTETTUPRIMARYAUTH	VERIFIEDPRIMARYAUTH - HOUKUTTELU	int (null)	Identiteetin todennus ser - vice -soittajan puheluun lähettämän puhelun todennuspyynnön (ennen puhelua) vastausten kokonaismäärä. Pyyntö käynnistetään järjestelmästä (rehusydänmoottori).	Kaikki
AECallTrace	TOTALSECONDARYAUTH	TOISSIJAINEN TODENNUS YHTEENSÄ	int (null)	Identity authen- tication -palveluun lähetettyjen pyyntöjen kokonaismäärä, jotta asiakas saisi kunkin identiteetin todennuksen, puhelun keston (puhelussa oleva todennus) mukaisesti. Edustaja on käynnistänyt pyynnön.	Kaikki

AECallTrace	VERIFIEDSECONDARYAU- TH	TODENNETTU TOISSIJAINEN TODENNUS	int (null)	Kustakin identiteetistä lähetetyn pyynnön (puhelunaikainen todennus) cus-todennuspalvelusta saatujen vastausten kokonaismäärä. Edustaja on käynnistänyt pyynnön.	Kaikki
RPT_AEC_	ACWSTARTTIMESTAMP	ACW-ALOITUSAIKASTAMP	DAT-	Päivämäärä ja aika	Amaz-

CustCallAct- ivities			etime (null)	edustaja vastasi puhelun jälkeiseen työhön (ACW).	yht. nk.
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ACWENDTIMESTAMP	ACWENDTIMESTAMP	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin edustaja kirjautui puhelun jälkeiseen työhön (ACW).	Amaz- on Con-nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	ACWDURATION	ACW-KESTO	int (null)	Aika, jonka edustaja on käyttänyt puhelun jälkeisen työn (ACW) pilkkuun.	Amaz- on Con-nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	YHTEYS KATKAISTU	YHTEYS KATKAISTU	nvarc-har (64) (null)	Yhteisö, joka ei yhdistänyt puhelua. Mahdolliset arvot ovat Asiakas: 1. Edustaja 2. Aban-donedDisconnect (Jonka On hylännyt Kamera-Paign Manager edustajan puutteen vuoksi):	Amaz- on Con-nect
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities				TimeoutAbandone d (sovelluksen hylkäämä, jos edustajaa ei löydy määritetystä odotusajasta)	
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities				WatchDog (kun yhteydenotot ovat juuttuneet sovellukseen joitakin taloutuksia varten, watchdog katkaisee nämä puhelut).	
RPT_AEC_ CustCallAct- ivities	VUOKRAAJAN TUNNUS	VUOKRAAJAN TUNNUS	Int (null)	Kymmenen tonnin yksilöivä tunnus	Kaikki

RPT_AEC_ CustCallAct - ivities	ALITENANTID	ALITENANTID	Int (null)	Ali vuokraajan yksilöivä tunnus	Kaikki
RPT_AEC_	PUHELUJEN UUDELLEENOHJAUS	PUHELUJEN UUDELLEENOHJAUS	varch-	Tarkoittaa hakemistoa.	Amaz-

CustCallAct - ivities			Ar (16) (null)	puhelun ection	yht. nk.

Pääkentän tiedot

Agentit

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_BSFTAgentList	Henkilöllisyystodistus	Henkilöllisyystodistus	Int (ei null)	Kunkin tietueen yksilöivä tunnistetietosarake.
OBD_BSFTAgentList	Asiakaspalvelijan tunnus	Asiakaspalvelijan tunnus	nvarlataukset (64) (null)	Numeronvalitsimesta noudetun edustajan yksilöivä tunnus, kun se on synkronoitu.
OBD_BSFTAgentList	AgentName	AgentName	nvarlataukset (pisin) (null)	Kirjautuneen edustajan nimi.
OBD_BSFTAgentList	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.
OBD_BSFTAgentList	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan.

OBD_BSFTAgentList*	Ryhmätunnus	Ryhmätunnus	Int	Synkronoidusta numerosta noudetun työryhmän yksilöivä tunnus. **Huomautus**: Kohteessa Webex Contact Center 1.0, Työryhmällä ja ryhmällä minulla olisi

				saniaisarvot. Mutta vuonna 2.0 saamme samat arvot molemminpuoli sin aloilla.
OBD_BSFTAgentList*	Ryhmän nimi	Ryhmän nimi	nvarlataukset	Ryhmän nimi.
OBD_BSFTAgentList*	Tiimi	Tiimi	nvarlataukset (pisin) (null)	Valintanumeros sa vastaanotetun työryhmän yksilöivä tunnus.

* Kaikki taulukon OBD_BSFTTeamList kentät tallennetaan XML-arvoiksi yhdessä Työryhmä-sarakkeessa.

Kampanja

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tiet otyy ppi	Kuvaus
AE_CAMPAIGN	KAMPANJARYHMÄ	KAMPANJARYHMÄ	nvarkari (64) (null)	Tälle kameralle kartoitetun kampanjaryhm än nimi.
AE_CAMPAIGN	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	Int (64) (ei null)	Kampanjatunn us, joka luodaan automaattisest i määrityksen aikana
AE_CAMPAIGN	KUVAUS	KUVAUS	nvarlata ukset (255) (ei null)	Kampanjan rinnankytken tä.
AE_CAMPAIGN	KAMPANJATYYPPI	KAMPANJATYYPPI	Int (ei null)	Kampanjatyy ppi – Ääni tai muu kuin ääni.
AE_CAMPAIGN	CALLCLASSIFY	CALLCLASSIFY	Int (null)	Ei käytössä.

AE_CAMPAIGN	PAAS. DHANGUP	PAAS. DHANGUP	Int (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	APPNAME	APPNAME	nvarlata ukset (16)	Ei käytössä.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	MAKSIMIKONTAKT.	MAKSIMIKONTAKT.	Int (ei null)	Yht.ttöjen enimmäismäärä.
AE_CAMPAIGN	HÄIRIÖN AIKAKATKAISU	HÄIRIÖN AIKAKATKAISU	bigint (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	CAMPAIGNSTATUS	CAMPAIGNSTATUS	Int (ei null)	Kampanjan tila, kuten Luotu, Täytäntöönpano, Pysäytetty, Time-sus-pend ja niin edelleen.
AE_CAMPAIGN	ZONENAME	ZONENAME	nvarlata ukset (128) (null)	Aikavyöhyke, jossa on kamera.
AE_CAMPAIGN	TULOSRYHMÄ	TULOSRYHMÄ	nvarlata ukset (32) (null)	Lopputuloksen ryhmä kartoitettu tähän kameran paigniin.
AE_CAMPAIGN	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	nvarlata ukset (16) (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	KIRJAUDU ULOS - RYHMÄ	KIRJAUDU ULOS - RYHMÄ	nvarlata ukset (16) (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	ALOITUS	ALOITUS	tavu-etime (null)	Kampanjan alkamispäivä määrä.
AE_CAMPAIGN	PÄÄTTÄMINEN	PÄÄTTÄMINEN	tavu-etime (null)	Kampanjan päättymispäivämäärä.

AE_CAMPAIGN	ALOITUSAIKA	ALOITUSAIKA	tavu-etime (null)	Kampanjan aloitusaika.
AE_CAMPAIGN	PÄÄTTYMISAIKA	PÄÄTTYMISAIKA	tavu-etime	Kampanjan päättymisaika.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	LUO KÄYTTÄJÄ	LUO KÄYTTÄJÄ	nvarlata ukset (16) (null)	Tämän kampanjan luoneen käyttäjän nimi.
AE_CAMPAIGN	LUONTIAIKA	LUONTIAIKA	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä kamera oli cre-ated.
AE_CAMPAIGN	YHTEYDENOTON AIKAKATKAISU	YHTEYDENOTON AIKAKATKAISU	bigint (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	AUTOMAATTISET KESKEYTYSPÄIVÄT	AUTOMAATTISET KESKEYTYSPÄIVÄT	Int (ei null)	Viikonpäivät, jolloin kampanja päättyy automaattise sti. Esimerkiksi lauantaisin ja sunnuntaisin.
AE_CAMPAIGN	KAKSOISSUODATIN	KAKSOISSUODATIN	Int (ei null)	Kaksoiskapp aleiden tarkistaminen kaksoiskappa leella fil-ter. 0 jos se on poistettu käytöstä; 1, jos se on käytössä (oletus).
AE_CAMPAIGN	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ	Int (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ	Int (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	IROUTEPOINT	IROUTEPOINT	Int (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	ODN	ODN	Int (null)	Ei käytössä.

AE_CAMPAIGN	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	bigint (null)	Aika sekunteina, jonka kuluessa käyttöasteen on oltava

				odota ennen kuin siirrät tavun uudelleen-chedule tilille Ei vastausta.
AE_CAMPAIGN	DP-TYYPPI	DP-TYYPPI	Int (null)	Soittosuunnitelman tyyppi.
AE_CAMPAIGN	DIALPLANNAME -NIMI	DIALPLANNAME -NIMI	nvarlatakset (32) (null)	Tähän kampanjaan määritetty soittosuunnitelma.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES	DPRETRIES	Int (null)	Uudelleenyrittysten määrä.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	int (null)	Niiden uudelleenyrittysten määrä, joiden jälkeen con-tact voidaan sulkea.
AE_CAMPAIGN	S-SUODATIN	S-SUODATIN	nieriä (1) (null)	Suodatinta käytetään merkitsemään yhteystietoNAONP – PUHELINNUMERO tai Työkenttä.
AE_CAMPAIGN	AREATIMEZONE	AREATIMEZONE	nieriä (1) (null)	Tähän kampanjaan kartoitetun alueen aikavyöhyke.
AE_CAMPAIGN	OTA KETJU KÄYTTÖÖN	OTA KETJU KÄYTTÖÖN	Int (null)	Osoittaa, onko ketjutus käytössä.

AE_CAMPAIGN	KAMPANJANÄPPÄIN	KAMPANJANÄPPÄIN	Int (ei null)	Yksilöivä kampanjaavain. Tätä käytetään raporttien kampanjafil-ter-raporteissa.
AE_CAMPAIGN	FILEPATH	FILEPATH	nvarlataukset (256) (ei	Polku, johon lataustiedostot ladataan

			null)	on soitettu.
AE_CAMPAIGN	Äskeinen epäonn.	Äskeinen epäonn.	int (null)	Viimeinen cre-ated / viimeisin yhteydenotto tunnus tämän kamera-paign.
AE_CAMPAIGN	Viimeisimpien luettelotunnus	Viimeisimpien luettelotunnus	int (null)	Tämän kampanjan viimeisin ladattu / viimeisin luettelo.
AE_CAMPAIGN	DPRETRIES-TYYPPI	DPRETRIES-TYYPPI	nieriä (1) (null)	Ei käytössä.
AE_CAMPAIGN	SäilytäPCB	SäilytäPCB	bitti (null)	Tämä kenttä tarkoittaa, jos yhteystiedon piirilevy on pidettävä voimassa.
AE_CAMPAIGN	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	bitti (null)	Tämä tarkoittaa, jos syklin uudelleenyrit ys on käytössä tässä kampanjassa .
AE_CAMPAIGN	Syklinoffset	Syklinoffset	int (null)	Tämä osoittaa, onko syklin siirtymä eli syklin num-ber pv, jonka jälkeen vasta-näppäin yritetään uudelleen. 0 jos se ei ole käytössä; 1, jos se on

				käytössä.
AE_CAMPAIGN	Cycle Laskennat	Cycle Laskennat	int (null)	Suoritettujen valintajaksojen määrä. Sykli on pilkottu, kun kaikki yhteen liittyneet tilat valitaan kerran.
AE_CAMPAIGN	CycleRetriesSulje	CycleRetriesSulje	bitti	Tämä lippu

			(null)	päättää, suljetaanko yhteydenotto syklin uudelleenyritysten aikana.
AE_CAMPAIGN	StateLawFollowType	StateLawFollowType	nieriä (1) (null)	Yhteystiedon soittamisessa noudatettavan valtion lain tyyppi.
AE_CAMPAIGN	DailyRetries	DailyRetries	int (null)	Yhteystiteetille päivän ajan sallittujen valintayrityksen määrä.
AE_CAMPAIGN	ListTimeToLive-otos	ListTimeToLive-otos	int (null)	On aika elää, jos on huijausluettelo. Tämä on päivämäärä.
AE_CAMPAIGN	TimeZoneUseType-tyyppi	TimeZoneUseType-tyyppi	nvarkari (16) (null)	Aikavyöhykkeen käyttötyyppi tässä kampanjassa. Asetukset ovat Ei mitään – ottaa aikavyöhykkeen con-figured in Sys - temInherited – Time zone kuten ryhmässä valittu.Over-ride – Over-ride times set in the Group, kestää vain

				tälle kampanjalle määritetyn ajan.
AE_CAMPAIGN	Etuliite	Etuliite	nvarlata ukset (10) (null)	Merkkijono, joka on esikiinnitetty ladatuille huijausta koskett.

				harhaanpilan kellonaika.
AE_CAMPAIGN	Suffiksi	Suffiksi	nvarkari (10) (null)	Merkkijono, joka on kiinteä ladatuille huijaus-tavuille, kun harhaanpilaust a.
AE_CAMPAIGN	IsULHibaign	IsULHibaign	bitti (ei null)	Tämä sätkiminen, jos a-paign on jaettu luettelo -kampanja.
AE_CAMPAIGN	LuotuDateTime	LuotuDateTime	nvaroksi di (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin Kamera paign oli cre-ated.
AE_CAMPAIGN	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	tavu-etime (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin kamera päivitettiin viimeksi.
AE_CAMPAIGN	ICMID	ICMID	Int (null)	ICM-tunnus käytetään puheluun.
AE_CAMPAIGN	EmailThreshold	EmailThreshold	int (null)	Tässä kampanjassa saatavilla olevien sähköpostivie stien määrä päivässä tai yleisenä rajana.
AE_CAMPAIGN	IsPostCallScript	IsPostCallScript	bitti (null)	Tämä lippu ilmaisee, onko puhelun jälkeistä komentosarja a, joka on toteutettava puhelun jälkeen.

AE_CAMPAIGN	WindowRetry-yritys	WindowRetry-yritys	bitti (null)	Tämä lippu määrittää, onko kampanja määritetty

				ikkunan uudelleenyrity s.
AE_CAMPAIGN	WindowAttempt	WindowAttempt	int (null)	Tietyssä soittoikkunas sa käsiteltyjen puheluyrityste n määrä.
AE_CAMPAIGN	Ikkunan kesto	Ikkunan kesto	Int (null)	int Puheluikkun an pakotus, päivinä.
AE_CAMPAIGN	MultipleZip-koodi	MultipleZip-koodi	bitti (null)	Tämä sätkynähälytys , jos s-a-paign on käytössä käsittelemään mul-tiple-postinumeroita valintaa varten.
AE_CAMPAIGN	Ennustetut äs.	Ennustetut äs.	tavu-etime (null)	Ennustettu aika saada tämän kampanjan tulos.
AE_CAMPAIGN	EnnustetutForOpenRecor ds	EnnustetutForOpenRecor ds	int (null)	Palautettujen tietueiden määrä ennustettuna aikana.
AE_CAMPAIGN	TTLBus nyt -päivät	TTLBus nyt -päivät	bitti (null)	Jos Live-aika on määritetty yhteyspäiväks i, työpäivien määrä.
AE_CAMPAIGN	P2P	P2P	bitti (ei null)	Lippu, jos maksualttius on käytössä.

AE_CAMPAIGN	BTTC	BTTC	bitti (ei null)	Lippu säi- ine jos paras Puheluaika on käytössä.
AE_CAMPAIGN	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	bitti	Lippu säi-

			(ei null)	ine, jos käyttö laitteen tunnuksen kautta on virheellinen.
AE_CAMPAIGN	IdentityAuthentication	IdentityAuthentication	nvarkari (64) (null)	Todennettava henkilöllisyys, kuten SSN, Veronumero ja niin edelleen.
AE_CAMPAIGN	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	bitti (ei null)	Lippu, jos identiteetin todennustoimi nto on käytössä.
AE_CAMPAIGN	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	bitti (ei null)	Lippu lippua varten, jos naksahdus tulee lähettää aina naksaaja-edustajalle ennen numeronvalint aa.
AE_CAMPAIGN	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	bitti (null)	Lippu, jos IVR-malli on käytössä.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateID	IVRTemplateID	int (null)	Tämän IVR-mallin IVR tem-levysukunum ero.
AE_CAMPAIGN	IVRTemplateName	IVRTemplateName	nvarlata ukset (128) (null)	IVR tem-levyn nimi.
AE_CAMPAIGN	StateLawGroup	StateLawGroup	nvarlata ukset (128)	Valtion lakiryhmän nimi.

			(null)	
AE_CAMPAIGN	ChatBotAclaskenta	ChatBotAclaskenta	nvarlata ukset (256) (null)	
AE_CAMPAIGN	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (null)	Autom. luotu tunnus a-

				paign kissan egoa.
AE_CAMPAIGN	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	Int (null)	Vuokraajan tunnus
AE_CAMPAIGN	AlitenantID	AlitenantID	Int (null)	AlitenantID
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	nvarlatau kset (64) (ei null)	Kampanjatunnus, joka luodaan automaattisesti tut kinta-aikana.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	YHTEYDENOTTOPRIORITEETTI	YHTEYDENOTTOPRIORITEETTI	Int (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PAAS. S.A.	PAAS. S.A.	nvarlatau kset (16) (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	TODENNUSKOODI	TODENNUSKOODI	nvarlatau kset (16) (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VIIKONPÄIVÄT	VIIKONPÄIVÄT	nvarlatau kset (32) (null)	Viikonpäivät, jolloin kampanja ei ole käynnissä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CALLGUIDE	CALLGUIDE	nvarkari (16) (null)	Puheluopas, joka on määritetty tälle kampanjalle edustajien seurattavaksi.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	int (null)	Pitääkö saapuvien puhelujen olla klaanien vahvistamia / vastaa aiempia puheluita. 0 on klass-sification -kykenee; 1 on käytössä. Null-arvo on myös kelvollinen.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	int (null)	Aikakatkaisu sekunteina, jos edustaja ei vastaa puheluun.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ALKUOSOITE	ALKUOSOITE	nvarkari (255) (null)	Sähköpostios oite, jonka pitäisi ponnahtaa kenttään Alku, kun sähköposti lähetetään kamerasta.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VASTAAOSOIT. -OSOITE	VASTAAOSOIT. -OSOITE	nvarkari (255) (null)	Sähköpostios oite, jonka pitäisi vastaanottaa vastaukset kampanjasäh köposteihin, jotka on lähetetty cus-tomersille.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	YLEINEN SÄHKÖPOSTI	YLEINEN SÄHKÖPOSTI	int (null)	Tukeeko määritetty sähköpostipal velin sähköpostien lähettämistä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EI/MAILCONTACT	EI/MAILCONTACT	int (null)	Tämän sähköpostin sähköposti-paignin sähköpostipal autteet.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KÄYTTÖÖNOTTO	KÄYTTÖÖNOTTO	int (null)	Tämä lippu määrittää, onko yhdistäminen käytössä tässä kampanjassa .

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VDNNUMBER	VDNNUMBER	nvarlata ukset (16) (null)	Sähköpostip alvelimen käyttämä portin numero.
OBD_ CAMPAIGN_	VDNTIMEOUT	VDNTIMEOUT	Int	Aikakatkaisu sekunteina, jos

PARAM			(null)	portti ei ole käytettävissä .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	JONOTUSAIKAKATKAISU	JONOTUSAIKAKATKAISU	int (null)	Kesto, jonka yhteystieto viettää jonossa ennen aban-donedia.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	HYLKÄÄJÄ	HYLKÄÄJÄ	numeerinen (5,2) (null)	Hylättyjen puheluiden prosenttiosuuden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RATIOTHRESHOLD-OTE	RATIOTHRESHOLD-OTE	numeerinen (5,2) (null)	Tähän kameraan ladattavissa olevien huijausten prosenttiosuuden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ERITYISALYTYS	ERITYISALYTYS	Int (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLEPERSISTENT	ENABLEPERSISTENT	nvarlatauksset (16) (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	OTAPRECONNECT KÄYTTÖÖN	OTAPRECONNECT KÄYTTÖÖN	nvarkari (16) (null)	Tämä on esiyhteys joukkosähköpostien lähettämiseen. yhteys on poistettu, jos posteja ei ole. Oletusarvo on -1.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int (null)	Viimeisin päivitetty yht.tunn.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED1	RESERVED1	nvarkari (16) (null)	Kampanjan varattu-kentät yhteystiedon deliv-ery-ajankohtana .
OBD_	RESERVED2	RESERVED2	nvarlata ukset	Varattu

CAMPAIGN_ PARAM			(16) (null)	kampanjan kentät yhteystiedon luomisen ajankohtana .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED3	RESERVED3	nvarkari (16) (null)	Kampanjan varattu-kentät yhteystiedon deliv-ery-ajankohtana .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED4	RESERVED4	nvarkari (16) (null)	Kampanjan varattu-kentät yhteystiedon deliv-ery-ajankohtana .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	RESERVED5	RESERVED5	nvarkari (16) (null)	Kampanjan varattu-kentät yhteystiedon deliv-ery-ajankohtana .
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOHIBIITAIGNID	CISCOHIBIITAIGNID	nvarkari (32) (null)	Cisco tälle (kampanjaryh mälle) luoma kampanjatunn us.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEPAT H	CISCOUPLOADFILEPAT H	nvarlata ukset (256) (null)	Polku, jonka avulla voit ladata numeronvalitst imelle toimitettuja yht.tavuja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALARMTIME-AIKA	CISCOALARMTIME-AIKA	nvarlata ukset (32) (null)	Ei käytössä

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINITIALNOOFCONTAC - TS	CISCOINITIALNOOFCONTAC - TS	bigint (null)	Numeronvalitsimelle ensimmäisen iteroinnin aikana toimitettujen yhteydenottojen määrä.
OBD_	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Tekijän mukaan

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	mitä samanaikaisen toimituksen on vähennettävä, kun numeronvalinta ei ole odotetun vauhdin mukaan.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	nvarkari (512) (null)	Yhteystietotiedoston lataustiedoston muoto – txt, CSV, JSON ja niin edelleen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	int (null)	Kon- tact-toimituksen lisäyskerroin, jos valitset hap- kyniä odotettua hitaammin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	int (null)	Pienennyskerroin, jos valitset hap-kyniä, odotettua hitaammin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarkari (32) (null)	Vaihtoehtoinen Cisco kamera - paign ID yhteyshenkilön harhauttamista varten, jos jokin epäonnistuu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CIPHERRIPHERALID	CIPHERRIPHERALID	Int (null)	Kytkimen Cisco portin num-ber.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	VÄHENNÄ PIDOSTA	VÄHENNÄ PIDOSTA	int (null)	Jos soittaminen on odotettua hitaammin, yhteydenoton harhaanpääsyn alaraja on pienempi.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CISCOINCREASETHRESCOL - D	CISCOINCREASETHRESCOL - D	Int (null)	Korotettu yläraja:

				yhteydenotto ery, jos soittaminen on odotettua hitaammin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ENABLESTATELAW-ASETUS	ENABLESTATELAW-ASETUS	nvarlata ukset (8) (null)	Lippu, joka määrittää, otetaanko osavaltiolaki käyttöön.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KAMPANJANPERENSSI	KAMPANJANPERENSSI	int (null)	Con-Tactsin prosenttiosuu den- - joka toimitetaan valintaan tätä kameraa varten.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	SEKVENSSITUNNUS	SEKVENSSITUNNUS	int (null)	Yhteydenoto n lähetysjärjest ys, jos kyseessä on jaettu luettelo tai kamera-paigns ryhmässä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Hälytystila	Hälytystila	int (null)	Raja-arvo, jolla hälytykset lähetetään, kun valitsimen kanssa saatavilla olevat yhteydentunn istukset pienenevät.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Hälytys	Hälytys	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko hälytys ei-fications käytössä.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EnableDNC	EnableDNC	bitti (null)	Lippu lippua varten, jos KELLO ON OTETTU KÄYTTÖÖN.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	GlobalDNC	GlobalDNC	bitti (null)	Lippu lippua varten, jos ON OTETTU KÄYTTÖÖN YHTEYDENOTTO kaikkiin sovelluksen kameramerkintöihin.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Takaisinsoitto	Takaisinsoitto	bitti (null)	Lippu lippua varten, jos yhteydenotto on takaisinsoittohäiriö.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PIIRIBRetries	PIIRIBRetries	int (null)	Henkilökohtaiselle takaisinsoitolle sallittujen uudelleenyritysten määrä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PIIRIBOffset	PIIRIBOffset	int (null)	Niiden päivien määrä, joiden jälkeen poikakohtaista takaisinsoittoa on yritettävä uudelleen.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CallbackStr.tegy	CallbackStr.tegy	nvarlataukset (64) (null)	Takaisinsoittostrategia kartoitettu kampanjaan.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KäytäPreCallScriptiä	KäytäPreCallScriptiä	bitti (ei null)	Merkitse merkitsemään, jos tämän kameran ja paignin on tehtävä esipuhelukomentosarja ennen soittamista.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	nieriä (1) (null)	Soittamiseen käytettävä takaisinsoittostrategiatyyppi – Yksinkertainen, Kehittynyt tai

				Takaisinsoitto.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ResetGlobalRetries-asetukset	ResetGlobalRetries-asetukset	bitti (null)	Lippu lippua varten, jos yleinen uudelleenyritysten määrä voidaan palauttaa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ULKOINEN NEUVOTTELU	ULKOINEN NEUVOTTELU	bitti (null)	Lippu lippua varten, jos tämä yht.taktikointi on ACC-yhteyshenkilö.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	int (null)	Esipuhelun komentosarja, jota käytetään, jos se on otettu käyttöön.

				ennen kuin yht.tact-numero soitetaan.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	int (null)	Puhelun jälkeinen komentosarja, jota käytetään, jos se on otettu käyttöön, kun yhteystiedot on valittu.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Kampanjatyyppi	Kampanjatyyppi	int (null)	Kampanjatyyppi – Ääni, Ääni, Jne.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	BlockAreaZip-koodi	BlockAreaZip-koodi	bitti (ei null)	Estettyjä suuntanumeroita ja yhteystietoja ei voi valita.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	LowContactAler-tNotification	LowContactAler-tNotification	bitti (null)	Niiden uudelleen muodostettavien yhteydenottojen alaraja, jotka ovat jäljellä, kun järjestelmänvalvojalle lähetetään hälytysilmoitus.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	int (null)	Aika, jolloin henkilökohtaisesta takaisinsoitosta osallistumisesta ilmoitetaan ennakkoon.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	MinmumContacts	MinmumContacts	int (null)	Pieninkin määrä kontatteja, jotka voidaan toimittaa s-paignille.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	KestoInminutes	KestoInminutes	int (null)	Kampanjan yhteydenoto n toimituksen kesto.
OBD_	Pre-dictiveAverageACWTime	Pre-dictiveAverageACWTime	Int	Keskiarvo

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	Puhelun jälkeinen työ (ACW) -aika, joka otetaan ennakoivalle puhelulle.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveNoofCallstoSample	Pre-dictiveNoofCallstoSample	int (null)	Tämän esijaetun kamerapaignin esimerkkipuhelujen määrä.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxAbandonRate	Pre-dictiveMaxAbandonRate	int (null)	Ennakoivalles-paignille sallittu hylkäysasteenintään.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveCallStatusCategory	Pre-dictiveCallStatusCategory	nvarlataukset (20) (null)	Tämän a-paignin ennustava puheluluokka.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveAbandonCallStatus	Pre-dictiveAbandonCallStatus	nvarlataukset (100) (null)	Lippu lippua varten, jos pre-dictive-puhelu hylätään.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EnnakoivaAMDCallStatus	EnnakoivaAMDCallStatus	nvarkari (100) (null)	Ennustavan puhelun vastaajan poistotila.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EnnakoivaAvgConnectTime -aika	EnnakoivaAvgConnectTime -aika	int (null)	Keskimääräinen aika, joka aika, joka vie aikaa, jonka ennakoivan puhelun liittäminen edustajalle kesti.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	isAMD	isAMD	bitti (null)	Tämä lippu määrittää, onko vastaajan tunnistus käytössä vai ei.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Pre-dictiveMaxConcurrentCalls	Int (null)	Yhd. puhelujen enimmäismäärä

				joka voidaan valita ulos ennustavassa tahtitilassa.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pre- dictiveMaxLinesPerAgent	Pre- dictiveMaxLinesPerAgent	int (null)	Ennakoivalle kampanjalle määritettyjä edustajakohtaisia enimmäislinjoja. Jos tämä arvo on 3 ja edustajia on kolme, yhteydenottojen määrä iterointia kohti on 9.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Tehtäväaikakatkaisu	Tehtäväaikakatkaisu	int (null)	Kesto, jonka asiakas on jonossa, ennen Puhelu on aban- doned ilman, että sitä ei lähetetä edustajalle.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EsikatseluautoAcceptTime	EsikatseluautoAcceptTime	int (null)	Automaattisten esikatselupuhelujen hyväksymisen aika.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Varausaikakatkaisu	Varausaikakatkaisu	int (null)	Tämä on se sekuntimäärä, jonka edustaja on varattu puhelulle. Tätä ei voi muokata kampanjan hallinnassa.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Automaattinen uudelleenmuodostusaika	Automaattinen uudelleenmuodostusaika	int (null)	Puhelun päättämiseen sallittu aika.
OBD_ CAMPAIGN_	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Päivien määrä

PARAM			(ei null)	jonka sähköpostiyhteyshenkilö voidaan kahlita toiseen s-paigniin.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EmailChainingInHours	EmailChainingInHours	Int (ei null)	Tuntimäärä, jonka jälkeen sähköpostiyhteyshenkilö voidaan kahlita toiseen kameraan.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Pakollinen positio	Pakollinen positio	bitti (null)	Tämä kenttä määrittää, onko tilan tila puhelun valvoja.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	URL-tiedostotyyppi	URL-tiedostotyyppi	varlatau kset (32) (null)	-TYYPPI – Forever tai Kelvollinen dur-ation.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	-ASTR.ED-päivät	-ASTR.ED-päivät	int (null)	Niiden päivien määrä, kuinka monta päivää yhteystieto on merkitty<a0/...
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DNCEOD	DNCEOD	bitti (null)	Pitääkö yhteydenoton olla merkittyNÄ -merkkiNÄ -MERKKI EOD-operaation aikana.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	bitti (null)	Tämä lippu määrittää, voidaanko yhteydenotto merkitä CUS-tomer-aikavyöhykkeen mukaan, jos se on MERKITTY KLON.00-vyöhykkeeksi .
OBD_ CAMPAIGN_	DNC-tyyppi	DNC-tyyppi	varlatau kset	- -TYYPPI

PARAM			(32) (null)	tälle tahdikkaalle. Vaihtoehtoja ovat Kampanjakohtainen, Kamera-paign Cat-egory, Monikissa-egories ja Global.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	int (null)	Suostumuspuheluihin jaettujen kanssakäyjien prosenttiosuuden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Muu kuincon-sentContactDistribution	Muu kuincon-sentContactDistribution	int (null)	Ei-suostumuspuheluille jaettavien kanssakäyjien prosenttiosuuden.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	EiConsentTaskTimeout	EiConsentTaskTimeout	int (null)	Kesto sekunteina, jonka ajan muu kuin suostumuspuhelu odottaa jonossa, ennen kuin se on aban-doned.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralainen-tunnus, joka lähetetään sovelluksen automaattisesti ilmoittamana, kun uusi vuokralainen on tunnilla.

OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID, jonka sovellus luo automaattis esti, kun uusi vuokralainen luodaan.
OBD_	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	Int	Enimmäisarvo

CAMPAIGN_ PARAM			(null)	numeronvalintaa varten valits. määrä, joka on määritetty Iteration Interval -soittajalle.
OBD_ CAMPAIGN_ PARAM	DialIterationInterval	DialIterationInterval	int (null)	Yhteystietojen toimittamisen kampanjasäikeiden suorittamisen ajanjakso sekunteina.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	nvarlatauksset (64) (ei null)	Kampanjatunnus, joka luodaan automaattisesti tut kinta-aikana.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	KENTÄN NIMI	KENTÄN NIMI	nvarlatauksset (64) (ei null)	Työkentän nimi.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	TIETOTYYPPI	TIETOTYYPPI	nvarlatauksset (32) (ei null)	Tämän business-kentän tietotyyppi. Esimerkiksi merkkijono, numero, tavuaika ja niin edelleen.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	FORMAATTI	FORMAATTI	nvarlatauksset (32) (ei null)	Yrityskentän päivämäärä muoto. Tämä on aktiivinen vain, jos yrityskentän tietotyyppi on päivämäärä.

OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	LIIKEKENTTÄ	LIIKEKENTTÄ	nvarlata ukset (32) (ei null)	business-kentän sijainti 1.

				sallitut 25.
OBD_ CAMPAIGN_- KENTÄT	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	nvarlata ukset (64) (ei null)	Yritysparametrin looginen expres-sion-arvo. Tätä käytetään kons. noutamiseen. Käytetään myös raportointitarkoituksissa.
OBD_ CAMPAIGN_- KENTÄT	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bitti (null)	Tämä lippu tarkoittaa, jos tämä liiketoimintakenttä on kartoitettu sähköpostikampanjan kautta lähetetyn sähköpostiviestin sisältöön.
OBD_ CAMPAIGN_- KENTÄT	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bitti (null)	Tämä lippu tarkoittaa, jos tämä liiketoimintakenttä on kartoitettu SMS-määrityksen sisältöön, joka lähetetään SMS video-paigns-ruudun kautta.

OBD_ CAMPAIGN_- KENTÄT	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bitti (null)	Tämä lippu tarkoittaa, jos tämä liiketoimintakenttä on kartoitettu OTA-yhteystiedon MERKITSEMISTÄ VARTEN.
OBD_ CAMPAIGN_- KENTÄT	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Yritystyypin tunnus. 0, jos käyttäjä on luotu; 1 jos Cisco-liiketoimintakenttä.
OBD_ CAMPAIGN_- KENTÄT	Muokattavissa	Muokattavissa	bitti (null)	Tämä lippu määrittää, päättääkö yritys

				-kenttä on muokattavissa oleva asiakaspalvelija.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	Järjestystunnus	Järjestystunnus	int (null)	Tilaukseen parametrin järjestystunnus.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	IsMax	IsMax	bitti (ei null)	Tämä lippu määrittää, onko liiketoimintakenttä määritetty hyväksymään suuri datapituus.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	Nähtävissä	Nähtävissä	bitti (ei null)	Tämä lippu määrittää, onko yrityskenttä edustajan katseltavissa.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bitti (ei null)	Tämä kenttä määrittää, onko liiketoimintakenttä kartoitettu kuvakkeen IVR kanssa.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bitti (null)	Tämä kenttä määrittää, onko liiketoimintakenttä kartoitettu SNS-kenttään (SendGrid) -määritykset.

OBD_ CAMPAIGN_- KENTÄT	Merkistö	Merkistö	nvarlata ukset (3) (null)	Tässä business-kentässä sallittu enimmäispitu us.
OBD_ CAMPAIGN_- KENTÄT	CustomerValvoja	CustomerValvoja	nvarkari (250) (null)	Oletusasiaka stiedot, jotka välitettiin yrityksen paramittariin.

OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralaine n-tunnus, joka lähetetään sovelluksen automaattise sti ilmoittamana , kun uusi vuokralainen on tunnilla.
OBD_ CAMPAIGN_-KENTÄT	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID, jonka sovellus luo automaattis esti, kun uusi vuokralainen luodaan.
AE_BSFTA-gentMapping	Henkilöllisyystodistus	Henkilöllisyystodistus	Int (ei null)	Tunnistetiet osarake, joka on täytettävä kartan ping-ruudun aikana Teamsille.
AE_BSFTA-gentMapping	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	nvarkari (50) (null)	Vuokralaine n-tunnus, joka lähetetään sovelluksen automaattise sti ilmoittamana , kun uusi vuokralainen on tunnilla.
AE_BSFTA-gentMapping	EntryPoint	EntryPoint	nvaroksi di (pisin) (null)	Sisääntuloko hta on kampanjaryh mämme, johon pre-view-kampanja on kartoitettu.

AE_BSFTA-gentMapping	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlatakset (pisin) (null)	Kampanjan nimi
AE_BSFTA-gentMapping	Asiakaspalvelijan tunnus	Asiakaspalvelijan tunnus	nvarlatakset (64) (null)	Ei käytössä.
AE_BSFTA-gentMapping	AgentName	AgentName	nvarlatakset	Ei käytössä.

			(pisin) (null)	
AE_BSFTA-gentMapping	KÄYTTÄJÄTUNNUS	KÄYTTÄJÄTUNNUS	nvaroksi di (pisin) (null)	Sen käyttäjän käyttäjätunnus, joka cre- at the pre-view -kampanjan admin con-solessa.
AE_BSFTA-gentMapping	Työryhmän tunnus	Työryhmän tunnus	nvarlata ukset (64) (null)	Kampanjaan kartoitetun työryhmän yksilöivä tunnus.
AE_BSFTA-gentMapping	Ryhmän nimi	Ryhmän nimi	nvarlata ukset (pisin) (null)	Ryhmän nimi.
AE_BSFTA-gentMapping	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Sub Ten-ant ID, jonka sovellus luo automaattis esti, kun uusi vuokralainen luodaan.

*Kaikki taulukon OBD_CampaignBusinessFields kentät tallennetaan XML-arvoiksi yhdessä sarakkeessa – Pelle- paignBusasuparameter. Tämä on kaikille soittajille.

Kampanjaryhmät

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_CAMPAIGN_-RYHMÄ	CampaignGroupID	CampaignGroupID	Int (ei null)	Kampanjaryhmän tunnus, joka luodaan automaattisesti määrityksen aikana.

OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	KAMPANJARYHMÄ	KAMPANJARYHMÄ	nvarlatau kset (64) (null)	Kampanjaryhm än nimi.
OBD_ CAMPAIGN _	KUVAUS	KUVAUS	nvarlatau kset	Kampanjaryhm ä, joka on

RYHMÄ			(256) (null)	tion mukaan.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	nvarlatau kset (250) (null)	Tiedoston latauspolku yhteystiedon lataustiedosto jen sijoittamista varten.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCOALARMTIME-AIKA	CISCOALARMTIME-AIKA	nvarlatau kset (16) (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	CISCOINITIALNOOFCON TACT- S	bigint (null)	Numeronvalits imeen toimitettujen yhteydenottoje n alkunumero.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	bigint (null)	Tekijä, jolla con-tact-toimituksen on pienennettävä soitettaessa, ei ole odotetun vauhdin mukaan.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	nvarkari (512) (null)	Yhteystietotie doston lataamisen muoto, kuten teksti, JSON ja niin edelleen.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCOINCREMENTPERC ENT	CISCOINCREMENTPERC ENT	bigint (null)	Yhteydenoton latauskerran prosenttimäär ä, jos numeronvalint a on odotettua nopeampaa.

OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	bigint (null)	Yhteydenotonlatauksen heikkenemine n, jos soittaminen on odotettua nopeampaa.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	Int (null)	Määrittää, onko tämä Cisco s-paign (ryhmä).
OBD_	ZONENAME	ZONENAME	nvarlatau kset	Aikavyöhyke

CAMPAIGN_-RYHMÄ			(128) (null)	tälle s-paign-ryhmälle.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	nvarlatau kset (32) (null)	Vaihtoehtoine n Cisco-kampanjatunn us yhteydenoton toimittamiseen , jos jokin virhe -ure.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	CIPHERRIPHERALID	CIPHERRIPHERALID	Int (null)	Kytkimen Cisco portin num-ber.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	VÄHENNÄ PIDOSTA	VÄHENNÄ PIDOSTA	int (null)	Alkuvalinnasta pienennettävä yhteydenottoje n määrä valintanopeud en mukaan.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	CISCOINCREASETHRESH OLD	CISCOINCREASETHRESH OLD	int (null)	Yhteydenottoje n määrä, jota lisätään alkuvalinnasta valintanopeud en mukaan.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	CONFIGDATA	CONFIGDATA	nvarkari (4 000) (null)	Tämä osoittaa, onko ryhmän ja sen para-mittarien tarkat kuviotiedot saatavilla vai eivät.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	ISDELETED	ISDELETED	nvarlatau kset (2) (null)	Määrittää, poistetaanko kampanjaryh mä.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	ISENABLED	ISENABLED	nvarlatau kset (2) (null)	Määrittää, onko kampanjaryh mä aktiivinen.

OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	Int (null)	Vuokraajan tunnus, automaattinen gen-

				kun uusi vuokralaine n on cre-ated.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	IsULGroup	IsULGroup	bitti (ei null)	Määrittää, onko tämä jaettu luettelo -kampanja.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	bitti (ei null)	Määrittää, onko tämä kampanjaryh mä kartoitettu jaettuun luetteloon.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	IterationInterval	IterationInterval	Int (ei null)	Kahden yhteystiedon iteroinnin välinen iteraatioväli.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	LuotuDateTime	LuotuDateTime	päivämää rä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä kameraryhm ä perustettiin.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	päivämää rä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä kameraryhm ä päivitettiin viimeksi.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	APIGenerated	APIGenerated	nieriä (1) (null)	Määrittää, onko tämä kampanjaryh mä, joka luodaan API-toiminnolla.
OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	isThrotlingEnable	isThrotlingEnable	bitti (null)	Määrittää, onko IVR-tavutus käytössä tässä kampanjaryh mässä.

OBD_ CAMPAIGN _-RYHMÄ	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	int (null)	Kampanjan tarkoitustyyppi. 1 osoittaa API Voice Kamera-paign; 2 indeksi-ates a

				Kampanjamies-ager-ryhmä.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	Varausaikakatkaisu	Varausaikakatkaisu	Int (null)	Ei käytössä.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	nvarlatau kset (64) (null)	Sen Webex Contact Center-sisääntulopist een yksilöivä tunnus, joka on synkronoitu kamerapaign-ryhmäksi Campaign Manageriin
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	bitti (null)	Määrittää, kuuluuko tämä kampanjaryh mä Cisco Webex Contact Center-valitsimelle.
OBD_ CAMPAIGN_-RYHMÄ	PlatformProviderID	PlatformProviderID	int (null)	Tunnus, joka luodaan automaattises ti Campaign Managerissa luodulle alustan pro-viderille. Jos esimerkiksi CCaaS-toimittaja-alusta on cre-ated ja kampanja on kartoitettu tälle toimittajalle, tätä kenttää käytetään.

Kampanjasuodatinryhmät

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tiedot	Kuvaus

			Tyyppi	
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	KAMPANJATUNNUS	KAMPANJATUNNUS	nvarlatau kset (64) (ei null)	Tämä on se nimi, jossa on nastanimi. Esimerkiksi Keräys.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	PÄIVÄNOFWEEK	PÄIVÄNOFWEEK	Int (ei null)	Tämä arvo tarkoittaa viikonpäivää, joka on määritetty mukautetulle fil-ter-ryhmälle käytettäväksi.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	TUNNIN EJÄHT.	TUNNIN EJÄHT.	nvarlatau kset (64) (ei null)	Aloitustunti suodatettavak si latasi huijauksia harhaan. Oletusarvo on 00.00 tuntia.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	HOURTO	HOURTO	nvarlatau kset (8) (ei null)	Lopputunti suodatettavak si latasi huijauksia harhaan. Oletusarvo on 23:59 tuntia.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	CUSTOMFILTERGRO UP	CUSTOMFILTERGRO UP	nvarlatau kset (32) (ei null)	Yhteystiedon harhauttamis kampanjassa käytettävän mukautetun fil-ter-ryhmän nimi.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Henkilöllisyystodistus	Henkilöllisyystodistus	Int (ei null)	Kunkin tietueen yksilöivä tunnistetietosar ake.
OBD_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattises ti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi

				vuokralainen luodaan.

OBD_CAMPAIGN_ CUSTOMFILTER	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti , kun uusi vuokralainen on yhdyskäytäväs sä.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroupID	CustomFilterGroupID	Int (ei null)	Mukautettu suodatinryhmät unnus automaattisesti muodostettu, kun uusi fil-ter-ryhmä on cre-ated.
OBD_CUSTOMFILTE RS	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarlatau kset (32) (ei null)	Mukautetun fil-ter-ryhmän nimi.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Kuvaus	Kuvaus	nvarlatau kset (32) (null)	Mukautetun suodatinryhmä n kuvaus.
OBD_CUSTOMFILTE RS	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlatau kset (64) (ei null)	Tämä on se nimi, johon mukautettu suodatinryhmä kuuluu. Esimerkiksi Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTE RS	IsDefault	IsDefault	bitti (null)	Määrittää, onko tämä kampanjan oletusarvoinen mukautettu suodatinryhmä .
OBD_CUSTOMFILTE RS	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattises ti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi

				vuokralainen luodaan.
OBD_CUSTOMFILTERS	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelajan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti uuden

				vuokralainen on cre-ated.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	CustomFilterGroup	CustomFilterGroup	nvarlatau kset (32) (ei null)	Mukautetun fil-ter-ryhmän nimi.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlatau kset (64) (ei null)	Tämä on se nimi, johon mukautettu suodatinryhmä kuuluu. Esimerkiksi Col-lection.
OBD_CUSTOMFILTER	Ehdon tunnus	Ehdon tunnus	Int (ei null)	Ehtotunnus, jonka sovellus automaattisesti luo, kun ehto on cre-ated.
OBD_CUSTOMFILTER	Ehdon nimi	Ehdon nimi	nvarlatau kset (64) (null)	Tämän suodatinryhmän ehtoosan ehtonimi.
OBD_CUSTOMFILTER	EhdonSTR	EhdonSTR	nvarlatau kset (pisin) (null)	Ehdossa oleva merkkijono.
OBD_CUSTOMFILTER	Ehdon jono	Ehdon jono	nvarlatau kset (pisin) (null)	Ehdossa oleva kysely.
OBD_CUSTOMFILTER	Käytössä	Käytössä	Int (null)	Määrittää, onko tämä ehto käytössä.
OBD_CUSTOMFILTER	Yht.perenssi	Yht.perenssi	numeerinen (5, 2) (null)	Määrittää kullekin kohteelle käsiteltyjen käsittely-prosenttiosuuden.

OBD_CUSTOMFILTER	Järjestystunnus	Järjestystunnus	Int (null)	Tälle järjestystunnukselle luotu järjestystunnus

				dition.
OBD_CUSTOMFILTER	SysConditions	SysConditions	nvarlatau kset (64) (null)	Järjestelmä käyttää painikkeita, joilla voidaan suodattaa yhteyshenkilöitä.
OBD_CUSTOMFILTER	Järjestys	Järjestys	nvarkari (2048) (null)	Järjestys, jossa tiedot täyttävät edellytyksen, on esitettävä.
OBD_CUSTOMFILTER	TargetGroupName	TargetGroupName	nvarlatau kset (64) (null)	Ei käytössä.
OBD_CUSTOMFILTER	IsDeleted	IsDeleted	bitti (null)	Määrittää, poistetaanko tämä ehto eikä sitä voi käyttää.
OBD_CUSTOMFILTER	Ehdon tyyppi	Ehdon tyyppi	Int (null)	Ei käytössä.
OBD_CUSTOMFILTER	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	nvarlatau kset (pisin) (null)	Tähän ehtoon kartoitettu vyöhykkeen nimi.
OBD_CUSTOMFILTER	Viety ehdon tunnus	Viety ehdon tunnus	Int (null)	Ei käytössä.
OBD_CUSTOMFILTER	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	nvarlatau kset (pisin) (null)	Ehto, jonka mukaan yhteystiedot suodatetaan.
OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.

OBD_ CUSTOMFILTERGROUP	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen on

				ated.

*Kaikki OBD_CustomFilters-taulukon kentät lisätään XML-arvoiksi yhdessä Cus- tomFilterGroup-sarakkeessa . Tämä on kaikille soittajille.
Kaikki taulukon OBD_CustomFilterGroup kentät tallennetaan XML-arvoiksi yhdessä Sarakkeessa nimeltä **Pelle- paignCustomFilters. Tämä on kaikille soittajille.

Luokat

Lähd etaul ukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tiet otyy ppi	Kuvaus
OBD_ CAMPAIGN _ LUOKKA	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	Int (ei null)	Automaattisesti luotu tunnus kamera-paign-luokalle luomisen aikaan.
OBD_ CAMPAIGN _ LUOKKA	CampaignCategoryName	CampaignCategoryName	nvarlatau kset (64) (ei null)	Määritetty kampanjaluokan nimi.
OBD_ CAMPAIGN _ LUOKKA	Kamera-paignCategoryDescription	Kamera-paignCategoryDescription	nvarlatau kset (255) (null)	Kampanjan kissan egoa.
OBD_ CAMPAIGN _ LUOKKA	Ryhmätunnus	Ryhmätunnus	Int (ei null)	Kampanjaluokkaryhmä, johon tämä kuuluu.
OBD_ CAMPAIGN _ LUOKKA	LuotuDateTime	LuotuDateTime	päivämä ärä ja aika (ei null)	Päivämäärä ja aika, jolloin kamera-paign-luokka luotiin.
OBD_ CAMPAIGN _ LUOKKA	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	päivämä ärä ja aika (ei	Päivämäärä ja aika, jolloin kamera-paign-luokka päivitettiin viimeksi.

			null)	
OBD_ CAMPAIGN _ LUOKKA	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	int (null)	Tämä osoittaa, että kirjuriryhmät unnus on merkkiääni

				cific-luokka.
OBD_ CAMPAIGN _ LUOKKA	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokralaine n-tunnus, joka lähetetään sovelluksen automaattise sti ilmoittamana , kun uusi vuokralainen on tunnilla.
OBD_ CAMPAIGN _ LUOKKA	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Sub Ten- ant ID, jonka sovellus luo automaattisest i, kun uusi vuokralainen on cre-ated.

Kanavat

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_-KANAVATYYPPI	KANAVATUNNUS	KANAVATUNNUS	Int (ei null)	Automaattisesti luotu Chan-nel-tunnus luomisen aikaan.
OBD_-KANAVATYYPPI	KANAVAKUVAUS	KANAVAKUVAUS	nvarlatauk set (32) (null)	Kanavan kuvaus.
OBD_-KANAVATYYPPI	IsCustomMode	IsCustomMode	bitti (null)	Määrittää, onko tämä tälle kanavalle luotu tila, jolla se luodaan.
OBD_-KANAVATYYPPI	DIALERNAME	DIALERNAME	nvarlatauk set (80) (null)	Valitsimen nimi. Tämä on valitsin, johon sovellus lähettää yhteyshenkilöitä .

OBD_-KANAVATYYPPI	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.

OBD_-KANAVATYYPPI	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan.
OBD_-KANAVATYYPPI	SubDialerName	SubDialerName	nvarlatauk set (64) (null)	Alivalinnan nimi.

Yhteystiedon tila

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_Contact_Status_Mapping	TILATUNNUS	TILATUNNUS	nvarlatauksset (3) (ei null)	Tämä on automaattisesti luotu yksilöivä tunnus käyttäjälle.
OBD_Contact_Status_Mapping	STATUSDESC	STATUSDESC	nvarlatauksset (256) (null)	Kampanjalle määritetyt liiketoimintakentät. Kaikki yhteys-kentät on lueteltu.
OBD_Contact_Status_Mapping	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	Int (null)	Yrityskentän tietotyyppi – Numero, Leiju tai DateTime.
OBD_Contact_Status_Mapping	AlitenantID	AlitenantID	Int (null)	Jos yrityskentän tietotyyppi on kenttä, päivämäärän muoto.
OBD_Contact_Status_Mapping	Tilatyyppi	Tilatyyppi	varlataukset (32) (null)	Tilan tyyppi tai luokka.

Soittosuunnitelman tiedot

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_DPDe-klaava	DIALPLANNAME -NIMI	DIALPLANNAME -NIMI	nvarlatauksset (64) (ei null)	Soittosuunnitelman nimi.

OBD_DPDe-klaava	KUVAUS	KUVAUS	nvarlataukset (128) (ei null)	Soittosuunnitelman kuvaus.
OBD_DPDe-klaava	ALOITUSAIKA	ALOITUSAIKA	päivämäärä ja aika (ei null)	Tämän soittosuunnitelman päivämäärä ja aika on käytössä

				alkaen.
OBD_DPDe-klaava	PÄÄTTYMISAIKA	PÄÄTTYMISAIKA	päivämäärä ja aika (ei null)	Tämän soittosuunnitelman vanhenemispäivämäärä ja -aika.
OBD_DPDe-klaava	POISTAA	POISTAA	Int (ei null)	Tämä osoittaa, onko soittosuunnitelma poistettu vai toimiiko se.
OBD_DPDe-klaava	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (ei null)	Tämän tilan tilanumero (pri- ority) soittosuunnitelmassa.
OBD_DPDe-klaava	PAINO	PAINO	Int (ei null)	Tälle tilalle annettu paino, kun valitset numeron.
OBD_DPDe-klaava	KANAVATYYPPI	KANAVATYYPPI	Int (ei null)	Kanavatyyppi. Esimerkiksi Puheposti, SMS, Sähköposti. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 sähköpostille, 4 CPAAS:lle ja 0 IVR.
OBD_DPDe-klaava	MAKS. YRITYS	MAKS. YRITYS	Int (ei null)	Tämän valintasuunnitelman mukaisesti sallittujen uudelleenyritysten enimmäismäärä.
OBD_DPDe-klaava	ULKOINEN NEUVOTTELU	ULKOINEN NEUVOTTELU	bitti (ei null)	Osoittaa, onko tämä -- ONKO TÄMÄ -- SYYTTÄJÄ ON LÄHETTÄNYT ETUKÄTEISEN KIRJALLISEN con- sent.
OBD_DPDe-klaava	WindowRetry-yritys	WindowRetry-yritys	bitti (null)	Tässä soittosuunnitelmassa määritettyjen ikkunoiden uudelleenyritysten määrä.

OBD_DPDe-klaava	WindowAttempts	WindowAttempts	int (null)	Tässä soittosuunnitelmassa määritettyjen kunkin win-palveluyrityksen määrä.
OBD_DPDe-klaava	Ikkunan kesto	Ikkunan kesto	Int (null)	Win-sähköpostin kesto soittosuunnitelman mukaisesti.
OBD_DPDe-klaava	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	bitti (null)	Pitääkö takaisinsoittoyritysten lisätä uudelleenyritysten määrää.
OBD_DPDe-klaava	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	Int (null)	Vuokraajan tunnus, automaattinen gen-valvojan todistuksessa, kun uusi

				vuokralainen luodaan.
OBD_DPDe-klaava	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellustunnus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.
OBD_DPDe-klaava	IsOverridden	IsOverridden	bitti (ei null)	Osoittaa, onko oletustoiminto tai -asetus ollut ylikuormitettu.

Käyttäjät

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_Users	UID	UID	Int (ei null)	Tämä on käyttäjän autom. gen-eifierinen yksilöllinen identifier.
OBD_Users	KÄYTTÄJÄTUNNUS	KÄYTTÄJÄTUNNUS	nvarlataukset (100) (null)	Tämä on kirjautumisen käyttäjätunnus.
OBD_Users	NIMI	NIMI	nvarlataukset (100) (null)	Käyttäjän nimi.
OBD_Users	SALASANA	SALASANA	nvarlataukset (1024) (null)	Käyttäjän sovellukseen kirjautumisen salasana.
OBD_Users	ADDRESS1	ADDRESS1	nvarlataukset (32) (null)	Käyttäjän postiosoitteen ensimmäinen rivi.
OBD_Users	ADDRESS2	ADDRESS2	nvarlataukset (32) (null)	Käyttäjän postiosoitteen toinen linja, jos saatavilla.
OBD_Users	KAUPUNKI	KAUPUNKI	nvarlataukset (16) (null)	Kaupunki, johon käyttäjä kuuluu.
OBD_Users	VALTIO	VALTIO	nvarlataukset (16) (null)	Edellä olevan kaupungin/tilan/osoitteen

				postinumero.
OBD_Users	PIN	PIN	nvarlataukset (8) (null)	Edellä olevan kaupungin/tilan/osoitteen postinumero.

OBD_Users	HOME_PHONE	HOME_PHONE	nvarlataukset (16) (null)	Käyttäjän Home-puhelinnumero.
OBD_Users	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	nvarlataukset (16) (null)	Käyttäjän matkapuhelimen numero.
OBD_Users	EMAIL_ID	EMAIL_ID	nvarlataukset (64) (null)	Käyttäjän sähköpostiosoite.
OBD_Users	KOMMENTIT	KOMMENTIT	nvarlataukset (128) (null)	Mahdollisesti annettavat lisäkommentit käyttäjästä.
OBD_Users	LUONTIAIKA	LUONTIAIKA	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin käyttäjä oli cre-ated applic-ation.
OBD_Users	LUO KÄYTTÄJÄ	LUO KÄYTTÄJÄ	nvarlataukset (16) (null)	Tämän käyttäjän luonut henkilö (käyttäjä).
OBD_Users	Todennustyyppi	Todennustyyppi	int (null)	Todennustyyppi on käytössä tälle käyttäjälle. Vaihtoehtoja ovat Windows authen-tication, tietokannan todennus ja SSO-todennus.
OBD_Users	Käyttäjätyyppi	Käyttäjätyyppi	int (null)	Tämä osoittaa, onko käyttäjä järjestelmänvalvoja vai roolipohjainen käyttäjä, jolla on määritetty käyttöoikeus.
OBD_Users	IsUserMapped	IsUserMapped	bitti (null)	
OBD_Users	IsSalesvoima	IsSalesvoima	bitti (null)	Jos tämä on Service Cloud Voice - yhteensopiva käyttäjä, tämä arvo on 1. Muuten se on 0.

OBD_Users	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	bitti (null)	Tämä osoittaa, saako käyttäjä kirjautua samanaikaisesti toisesta

				laite. Mahdolliset val-ues – 0, jos sitä ei sallita; 1, jos se on sallittu.
OBD_Users	NeverExpires-kyselyt	NeverExpires-kyselyt	bitti (ei null)	Tämä asetus varmistaa, ettei salasana vanhene. Määritä 1, jos salasana ei vanhene. 0, jos salasana vanhenee ja se on palautettava.
OBD_Users	NextLogonPassword	NextLogonPassword	bitti (ei null)	Tämä asetus pakottaa käyttäjän muuttamaan salasanaa seuraavassa kirjautumisyritykse n yhteydessä. Aseta 1, jos haluat pakottaa käyttäjän vaihtamaan salasanan. 0, jos haluat sallia kirjautumisen vanhalla salasanalla.
OBD_Users	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	bitti (ei null)	Tämä määrittää, luodaanko käyttäjä toimialueeseen, kun se luodaan tässä. 1, jos käyttäjä luodaan toimialueelle; 0, jos sitä ei luoda toimialueeseen.
OBD_Users	IsDeleted	IsDeleted	bitti (null)	Tämä tarkoittaa poistettua käyttäjää. Arvo on 1, jos käyttäjä poistetaan. 0, jos käyttäjää ei ole poistettu.

OBD_Users	Muokatut	Muokatut	nvarlataukset (10) (null)	Tämä tarkoittaa käyttäjän tietojen muokkausreittiä – sovelluksen tai API -menetelmän kautta.
OBD_Users	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Sovelluksen automaattisesti luoma vuokralainentunnus, kun uusi vuokralainen on

				ated.
OBD_Users	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus loi automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan.

Profiili

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_AutoUp - loadParam	HENKILÖLLISYYSTODISTUS	HENKILÖLLISYYSTODISTUS	Int (ei null)	Profiilin automaattisesti luotu tunnus.
OBD_AutoUp - loadParam	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlatauk set (64) (null)	Yhteystietojen lataamisen pro-tiedoston kampanjatunnus.
OBD_AutoUp - loadParam	Profiilin nimi	Profiilin nimi	nvarlatauk set (512) (null)	Profiilin nimi.
OBD_AutoUp - loadParam	Tiedostopäättimet	Tiedostopäättimet	nvarlatauk set (4000) (null)	Yhteystiedon lataustiedoston otsikkotiedot.
OBD_AutoUp - loadParam	SrcDetails	SrcDetails	varlatauks et (512) (null)	Lataustiedoston nimi, joka rajoittaa huijauksia.
OBD_AutoUp - loadParam	Prioriteetti	Prioriteetti	varlatauks et (8) (null)	Tämän profiilin kautta ladatun yhteystiedon prioriteetti.
OBD_AutoUp - loadParam	ContactMoment	ContactMoment	varlatauks et (26) (null)	Tietty päivämäärä ja aika, jolloin yht.tunn.

OBD_AutoUp - loadParam	Asiakaspalvelijan tunnus	Asiakaspalvelijan tunnus	varlataukset (8) (null)	Tätä yhteystietoa käsittelevän edustajan tunnus.

OBD_AutoUp - loadParam	Aikavyöhyke	Aikavyöhyke	nvarlatauk set (128) (null)	Tämän profiilin kautta ladattavan yhteystiedon aikavyöhyke.
OBD_AutoUp - loadParam	Tilat	Tilat	nvarkari (512) (null)	Tilat, joihin yhteydenotot voidaan ladata tämän profiilin kautta.
OBD_AutoUp - loadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	nvarkari (2000) (null)	Yhteystiedon business-kentät kuten yhteystiedon lataustiedost ossa.
OBD_AutoUp - loadParam	Postinumero	Postinumero	Int (null)	Yhteystiedon postinumero
OBD_AutoUp - loadParam	LATAUSTYYPPI	LATAUSTYYPPI	noksidi (1) (null)	Lataustyyppi – JSON, API ja niin edelleen.
OBD_AutoUp - loadParam	SrcType-tyyppi	SrcType-tyyppi	varlatauks et (8) (null)	Tämä on yhteystiedon lataustiedoston lähdetyyppi – olipa kyseessä tietokantataulu kko/-näkymä, Ser-vice Cloud Voice -tiedosto, tekstitiedosto, JSON ja niin edelleen.
OBD_AutoUp - loadParam	SmsData	SmsData	varlatauks et (20) (null)	Tämän profiilin kautta kartoitettu sanoman teksti.

OBD_AutoUp - loadParam	ApplyDNC	ApplyDNC	bitti (null)	Tämä osoittaa, onkoPROFIILIN VAL-idation käytössä profiilissa. Tämä on 1, jos se on otettu käyttöön. 0, jos sitä ei ole otettu käyttöön.
OBD_AutoUp-	Käyttäjätunnus	Käyttäjätunnus	varlataukset	Käyttäjätunnus:

loadParam			(50) (null)	käyttäjä creating tämä protiedosto.
OBD_AutoUp - loadParam	Päivämäärä	Päivämäärä	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin profiili luodaan.
OBD_AutoUp - loadParam	DuplicateFilter	DuplicateFilter	bitti (null)	Tuleeko yhteydenottojen tarkistaa kaksoiskappaleet latauksen yhteydessä.
OBD_AutoUp - loadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	varlatauksset (50) (null)	Avain, jonka päällekkäinen avain on valittu päällekkäisenä ennen lataamista.
OBD_AutoUp - loadParam	ContactDetail	ContactDetail	nvarlatauksset (pisin) (null)	Tämä sisältää profiilin kenttien määritystiedot.
OBD_AutoUp - loadParam	MailSubject	MailSubject	varlatauksset (8) (null)	Sähköpostivien aiherivi.
OBD_AutoUp - loadParam	Postimääritys	Postimääritys	varlatauksset (8) (null)	Sähköpostivien leipäteksti.
OBD_AutoUp - loadParam	Postiyhteyspalvelu	Postiyhteyspalvelu	varlatauksset (8) (null)	Onko liite osa sähköpostiviestia.
OBD_AutoUp - loadParam	Tekstiteksti	Tekstiteksti	varlatauksset (8) (null)	SMS message -teksti.
OBD_AutoUp - loadParam	Erotin	Erotin	nieriä (1) (null)	Lataustiedostossa käytettävä erotin.

OBD_AutoUp - loadParam	Suuntanumeron erotin	Suuntanumeron erotin	nieriä (1) (null)	Erotin, jonka avulla suuntanumero erotettiin puhelinnumerosta.

OBD_AutoUp -loadParam	ContactNextUploadTime -aika	ContactNextUploadTime -aika	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin con-tact-tiedosto otetaan ladattavaksi. Tämä koskee Service Cloud Voice- ja Data-base-profiilin latauksia.
OBD_AutoUp -loadParam	ScrubNextUploadTime -aika	ScrubNextUploadTime -aika	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin puhdistustiedoston yhteystieto otetaan ladattavaksi. Tämä koskee Service Cloud Voice- ja Data-base-profiilin latauksia.
OBD_AutoUp -loadParam	AUTOMAATTINEN LATAUSAIKA	AUTOMAATTINEN LATAUSAIKA	nvarlatauk set (16) (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tiedosto ladattiin automaattisesti.
OBD_AutoUp -loadParam	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	nvarlatauk set (16) (null)	Tämän profiilin viimeisimmän latauksen päivämäärä ja aika.
OBD_AutoUp -loadParam	PäivitäBussFld	PäivitäBussFld	bitti (null)	Päivitetäänkö tämän profiilin kautta ladattujen yhteystietojen busi-ness-kenttä.

OBD_AutoUp - loadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	nvarkari (1024) (null)	Päivitetäänkö luettelotunnus, kun uusi lataus on muodostettu profiilin kautta.
OBD_AutoUp - loadParam	Tila	Tila	Int (null)	Tila, johon kyseinen tunnisti kuuluu.

OBD_AutoUp -loadParam	-kentät	-kentät	nvarlatauk set (128) (null)	Kentät, joiden katsotaan merkitsevan con-tact-merkinnän KATSOTAAN OLEVAN HAES.
OBD_AutoUp -loadParam	UploadLevel-palvelimeen	UploadLevel-palvelimeen	nieriä (1) (null)	Tämän tiedoston yht.taktien lataustaso – Yleinen tai paign-kohtainen lataus.
OBD_AutoUp -loadParam	IsAppend	IsAppend	bitti (null)	Liitetäänkö yhteystietoja latausprosessin aikana.
OBD_AutoUp -loadParam	IsUpdate	IsUpdate	bitti (null)	Päivitetäänkö yhteystiedot latausprosessin mukaan.
OBD_AutoUp -loadParam	IsOverwrite	IsOverwrite	bitti (null)	Korvataanko yhteydenotot latausprosessin aikana.
OBD_AutoUp -loadParam	IGBGBAignID	IGBGBAignID	nvaroksidi (pisin) (null)	Jos yhteydenotossa on merkitty TIETYN KAMPANJAN KAMPANJATUNNUS, jonka KAMPANJATUNNUS SE ON, ON.

OBD_AutoUp -loadParam	-koodaaminen	-koodaaminen	Int (null)	-yhteystiedon maatunnus.
OBD_AutoUp -loadParam	-AAR.koodi	-AAR.koodi	Int (null)	1.3.10.1998 KLO 12.00-19.10.19
OBD_AutoUp -loadParam	--	--	int (null)	Se tallentaa TIEDOSTO-otsikon indeksit, jotka on kartoitettu NIMELLÄ -TIEDOSTOC value-

				PROFIILI-suodatin.
OBD_AutoUp - loadParam	-- - -	-- - -	noksidi (1) (null)	AUTOMATIIKKA-tuontitila – Automaattinen tai manuaalinen lataus.
OBD_AutoUp - loadParam	URL-tyyppi	URL-tyyppi	nieriä (1) (null)	-tyyppi – kampanja, kissan egory tai maailmanlaajuinen.
OBD_AutoUp - loadParam	Ikuisesti	Ikuisesti	bitti (null)	Onko yhteydenotto merkitty IKUISESTI -merkkiin, ONKO SE MERKITTYNÄ.
OBD_AutoUp - loadParam	NDNCBusneuvottelukentät	NDNCBusneuvottelukentät	int (null)	Liiketoimintakentät, joiden perusteella yhteystieto on merkitty NDNC-merkinnällä.
OBD_AutoUp - loadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	nvarlatauksset (60) (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin profiili suoritettiin huijausten lataamiseksi.
OBD_AutoUp - loadParam	ProfilePath	ProfilePath	nvarkari (256) (null)	Polku, johon yhteystietotiedostot sijoitetaan ladattavaksi tämän profiilin kautta.
OBD_AutoUp - loadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	nvarlatauksset (64) (null)	Tämän profiilin valinnainen lisänumero.

OBD_AutoUp - loadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	nvarlatauk set (100) (null)	Profiilin tilaksi kartoitettavat postinumerot.
OBD_AutoUp - loadParam	EhdonSTR	EhdonSTR	nvarkari (2048) (null)	Tämä on cus-tom-suodattimen dition, jota käytetään samankeskis en suodattimen lataamiseen.

				tavut tämän profiilin kautta.
OBD_AutoUp - loadParam	Postikopio	Postikopio	nvaroksidi (pisin) (null)	Sähköpostiosoitteet, jotka kopioidaan kampanjan sähköpostivies tin lähettämisen yhteydessä.
OBD_AutoUp - loadParam	Postibcc	Postibcc	nvaroksidi (pisin) (null)	Sähköpostiosoitteet, jotka saavat piilokopion, kun viesti on lähetetty.
OBD_AutoUp - loadParam	ProfileStatus	ProfileStatus	bitti (null)	Profiilin tila – Aktiivinen tai Passiivinen.
OBD_AutoUp - loadParam	LEADSCORETON PALVELIMET	LEADSCORETON PALVELIMET	Int (null)	Yhteystiedon johtopistemäärä.
OBD_AutoUp - loadParam	Tiedostotyyppi	Tiedostotyyppi	nvarlatauk set (10) (null)	Profiilin lataustiedoston tyyppi. Esimerkiksi JSON, teksti ja niin edelleen.
OBD_AutoUp - loadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	nvarlatauk set (10) (null)	Tämä on profiilista valittu tiedostolaajennus.
OBD_AutoUp - loadParam	KÄYNNISTÄ - KÄYNNISTÄ	KÄYNNISTÄ - KÄYNNISTÄ	varlatauks et (16) (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin con-tact viestii- JA ON-Mence- statuksesta,
OBD_AutoUp - loadParam	S.11	S.11	varlatauks et (16) (null)	Päättymispäivämäärä ja -aika, jolloin yhteydenotto lakkaa olemasta

				OHJELMISTO-yhteyshenkilö.
OBD_AutoUp - loadParam	NSADateFormat	NSADateFormat	varlataukset (32) (null)	- PÄIVÄMÄÄRÄN PÄIVÄMÄÄRÄMUOTO.

OBD_AutoUp - loadParam	Laitetunnus	Laitetunnus	nvarkari (255) (null)	Sen laitteen tunnus, jolle lähetetään identiteetin authen- tication noti - fication.
OBD_AutoUp - loadParam	FixedWidthData	FixedWidthData	nvaroksidi (pisin) (null)	Ladataanko tiedot kiinteälevey destä tiedostosta.
OBD_AutoUp - loadParam	Suuntanumero	Suuntanumero	Int (ei null)	Yhteystiedon suuntanumero .
OBD_AutoUp - loadParam	Kaupunki	Kaupunki	Int (ei null)	Yhteystiedon kaupunki.
OBD_AutoUp - loadParam	ZoneName	ZoneName	Int (ei null)	Vyöhykkeen nimi, johon con tact kuuluu.
OBD_AutoUp - loadParam	-- -	-- -	nvarlatauk set (pisin) (null)	Kampanjaluo kka, jolla merkitään con-tact-KAMPANJA.
OBD_AutoUp - loadParam	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	nvaroksidi (pisin) (null)	Tämä kenttä tallentaa yhteydenottoje n puhdistamisee n käytettävän profiilin ehdon.
OBD_AutoUp - loadParam	IsBus uudelleenkäyttökenttäD NC	IsBus uudelleenkäyttökenttäD NC	bitti (null)	Käytetäänkö yrityskenttää suodattimena merkitsemään yhd. näppäinKOH.
OBD_AutoUp - loadParam	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattises ti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi

				vuokralainen luodaan.
OBD_AutoUp - loadParam	AlitenantID	AlitenantID	Int (null)	Alipalvelajan tunnus, jonka on luonut automaattisesti

				sovellus, kun uusi vuokralainen on cre-ated.
OBD_AutoUp -loadParam	ConsentType-tyyppi	ConsentType-tyyppi	nvarlatauk set (16) (ei null)	Suostumustyyppi – olipa yhteydenottoPA SE SITTEN -TYYPPI TAI MUU kuin -- -
OBD_AutoUp -loadParam	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	varlatauks et (8) (null)	Aikavyöhyketyyppi, jolle soitetaan, Cus-tomer Pre-ferried Time (CPT). Esimerkiksi kampanjan aikavyöhyke, tilan aikavyöhyke ja niin edelleen.
OBD_AutoUp -loadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	varlatauks et (8) (null)	Cus- tomer Pre-ferried Time (CPT) -aikavyöhyke, jolle soittaa. Esimerkiksi kampanjan aikavyöhyke, tilan aikavyöhyke ja niin edelleen.
OBD_AutoUp -loadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	varlatauks et (8) (null)	CPT:n viikonpäivä.
OBD_AutoUp -loadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	nvarlatauk set (16) (null)	CPT:n aikamuoto.
OBD_AutoUp -loadParam	SlotAStartTime -aika	SlotAStartTime -aika	varlatauks et (8) (null)	Asiakkaan suosiman ensimmäisen paikan aloitusaika.

OBD_AutoUp -loadParam	SlotAEndTime -aika	SlotAEndTime -aika	varlataukset (8) (null)	Asiakkaan suosiman ensimmäisen paikan päättymisaika.

OBD_AutoUp - loadParam	PaikanBStartTime	PaikanBStartTime	varlataukset (8) (null)	Asiakkaan suosiman toisen ensimmäisen paikan aloitusaika.
OBD_AutoUp - loadParam	SlotBEndTime -aika	SlotBEndTime -aika	varlataukset (8) (null)	Asiakkaan suosiman toisen paikan päättymisaika.
OBD_AutoUp - loadParam	SlotCStartTime -aika	SlotCStartTime -aika	varlataukset (8) (null)	Asiakkaan suosiman kolmannen paikan aloitusaika.
OBD_AutoUp - loadParam	SlotCEndTime	SlotCEndTime	varlataukset (8) (null)	Asiakkaan suosiman kolmannen paikan päättymisaika.
OBD_AutoUp - loadParam	Suuntanumero ei käytettävissä	Suuntanumero ei käytettävissä	bitti (ei null)	Onko suuntanumero käytössä – tämä on erottaminen puhelinnumerosta.
OBD_AutoUp - loadParam	Suuntanumerotsubstring	Suuntanumerotsubstring	nvarlatauksset (10) (null)	Suuntanumeron alastraatio, joka erottaa puhelinnumeron suuntanumerosta.

Tilat

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_MODES	Pienin pituuden kynnys	Pienin pituuden kynnys	int (null	Tämän tilan yhteystiedon puhelinnumeron vähimmäispitu

			)	us.
OBD_MODES	Enimmäispituus	Enimmäispituus	int (null)	Yhteystiedon puhelinnumeron enimmäispituus tässä

				moodi.
OBD_MODES	Kanavatunnus	Kanavatunnus	Int (ei null)	Tilassa oleva kanavatunnus kartoitetaan.
OBD_MODES	LuotuDateTime	LuotuDateTime	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä tila luodaan.
OBD_MODES	ModifiedDateTime	ModifiedDateTime	päivämäärä ja aika (null)	Päivämäärä ja aika, jolloin tämä tila päivitettiin viimeksi.
OBD_MODES	ExportedModeID	ExportedModeID	Int (null)	Tilatunnus, joka on peräisin different-lähteestä.
OBD_MODES	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.
OBD_MODES	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan.
OBD_MODES	MODENUMBER	MODENUMBER	Int (ei null)	Tilan numerotunnus.
OBD_MODES	MODENAME	MODENAME	nvarlataukset (50) (ei null)	Tilan nimi.
OBD_MODES	MODEDESCRIPTION	MODEDESCRIPTION	nvarlataukset (128) (null)	Tilan kuvaileva teksti.

Tuloksia

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus
OBD_Outcome	TULOSRYHMÄ	TULOSRYHMÄ	nvarlataukset	Tulosryhmä:

			(32) (null)	Come kuuluu.
OBD_Outcome	TULOSTUNNUS	TULOSTUNNUS	Int (ei null)	Automaattisesti luotu out-come-tunnus luomisen aikaan.
OBD_Outcome	KUVAUS	KUVAUS	nvarlataukset (128) (null)	Lopputuloksen kuvaus.
OBD_Outcome	NÄYTTÖNIMI	NÄYTTÖNIMI	nvarlataukset (128) (null)	Lopputuloksen kuvaus.
OBD_Outcome	BUSINESSOUTCOME	BUSINESSOUTCOME	Int (ei null)	Tämä tarkoittaa lopputuloksen tyyppiä. 0 puhelintulokseen ja 1 business out -puheluun.
OBD_Outcome	KANAVATYYPPI	KANAVATYYPPI	Int (ei null)	Kanavatyyppi. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 SÄHKÖPOSTISSA 4 CPAAS:lle ja 0 IVR.
OBD_Outcome	KONFIGUROITAVISSA	KONFIGUROITAVISSA	int (null)	Tämä tarkoittaa, voidaanko tämän lopputuloksen samanaikaisia rekvisiittaa muuttaa. 0 ei salli muutosta; 1 sallii muutoksen.
OBD_Outcome	POISTAA	POISTAA	Int (ei null)	Tämä osoittaa, poistetaanko tietty ulostulo tulostaulukosta. 0 poistetaan; 1 ei poisteta.
OBD_Outcome	RPC-tyyppi	RPC-tyyppi	nvarlataukset (8) (null)	Tämä osoittaa, että lopputuloksen RPC-tyyppi on

				RPC tai muu kuin RPC.

OBD_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int (null)	Päätulosryhmän tunnus.
OBD_Outcome	Tilojen lisäykset	Tilojen lisäykset	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko tiettyyn yritykseen liittyneiden saatavien määrää korotettava.
OBD_Outcome	GlobalRetry-yritys	GlobalRetry-yritys	bitti (null)	Yleinen uudelleenyritysten määrä tässä lopputuloksessa.
OBD_Outcome	DailyRetry-yritys	DailyRetry-yritys	bitti (null)	Tämän lopputuloksen lasketaan päivittäinen uudelleenyritys.
OBD_Outcome	ModeRetry	ModeRetry	bitti (null)	Tämän tuloksen kannalta lasketaan tilatason uudelleenyritysten määrä.
OBD_Outcome	Tulosyritys	Tulosyritys	bitti (null)	Pitääkö yhteydenotto sulkea, jos tämä tulos on määritetty. 0 yhteydenoton sulkeminen; 1 pitääksesi yhteydenoton avoimena.
OBD_Outcome	WindowRetry-yritys	WindowRetry-yritys	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko Ikkunan uudelleenyritys käytössä. 0 on poistettu käytöstä; 1 on käytössä.

OBD_Outcome	Asiakaspalvelijan näkymä	Asiakaspalvelijan näkymä	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko lopputulos merkitty edustajan katseltavaksi.
OBD_Outcome	DefaultOffSet	DefaultOffSet	int (null)	Tarkoittaa oletusarvoista päivämäärää, jolloin yhteydenottoa yritetään uudelleen tämän lopputuloksen kanssa.
OBD_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	bitti (null)	Tämä osoittaa, onko yhteyshenkilö

				voidaan sulkea tämä tulos.
OBD_Outcome	DefaultMaxRetry-yritys	DefaultMaxRetry-yritys	int (null)	Tämän uloskirjautumisen sallittujen uudelleenyritysten enimmäismäärä tulee.
OBD_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	int (null)	Osoittaa, onko tämä suora puhelu ulos vai kartoitettu tuleminen.
OBD_Outcome	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	int (null)	Eri plat- tai dialerista viedyn lopputuloksen tunnus.
OBD_Outcome	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	nvarlataukset (68) (null)	Ei käytössä.
OBD_Outcome	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan.
OBD_Outcome	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan.

Kampanjan liiketoiminta-kentät

Lähdetaulukko	Sarakkeen nimi	Näyttönimi	Tietotyyppi	Kuvaus

OBD_Campaign_-kentät	Kampanjatunnus	Kampanjatunnus	nvarlataukset (64) (ei null)	Tämä on käyttäjän autom. gen-etunniste.
OBD_Campaign_-kentät	Kentän nimi	Kentän nimi	nvarlataukset (64) (ei	Liike-elämän kentät, jotka oli suunniteltu aasiaan.

			null)	närkästys. Kaikki liiketoiminta-kentät on lueteltu.
OBD_Campaign_ -kentät	Tietotyyppi	Tietotyyppi	nvarlatauks et (32) (ei null)	Yrityskentän tietotyyppi – Numero, Leiju tai DateTime.
OBD_Campaign_ -kentät	Muoto	Muoto	nvarlatauks et (32) (ei null)	Jos yrityskentän tietotyyppi on kenttä, päivämäärän muoto.
OBD_Campaign_ -kentät	BusinessField	BusinessField	nvarlatauks et (32) (ei null)	Yrityskentän tunnus, joka tulee sovelluksen mukaan.
OBD_Campaign_ -kentät	SQLExpression	SQLExpression	nvarlatauks et (64) (ei null)	Yrityskentät, joissa on muu tietotyyppi kuin merkkijono, ovat CAST tässä sarakkeessa, jossa on busi-ness-kentän tunnus.
OBD_Campaign_ -kentät	IsEMailMapped	IsEMailMapped	bitti (null)	Osoittaa, onko yrityskenttä kartoitettu sähköpostitoimintoihin.
OBD_Campaign_ -kentät	IsSMSMapped	IsSMSMapped	bitti (null)	Osoittaa, onko liiketoimintakenttä kartoitettu SMS -toimintoon.
OBD_Campaign_ -kentät	IsDNCMapped	IsDNCMapped	bitti (null)	Osoittaa, onko liiketoimintakenttä kartoitettu EI saa soittaa (KIRJA) -luetteloon.
OBD_Campaign_ -kentät	BusinessTypeId	BusinessTypeId	int (null)	Edustaa siihen liittyvän yritystyypin tunnusta, joka liittyy kamerapaigniin.
OBD_Campaign_ -kentät	Muokattavissa	Muokattavissa	bitti (null)	Osoittaa, onko yrityskenttä muokattavissa.

OBD_Campaign_-kentät	Järjestystunnus	Järjestystunnus	bitti (null)	Ilmaisee, onko yrityskentässä tilaamisen järjestystunnus.
OBD_Campaign_-kentät	IsMax	IsMax	int (null)	Osoittaa yrityskentän enimmäisarvon tai -rajan, jos sovellus on sallittu.

OBD_Campaign_ -kentät	Nähtävissä	Nähtävissä	bitti (ei null)	Osoittaa, voidaanko yrityskenttää tarkastella sovelluksessa.
OBD_Campaign_ -kentät	IsIVRMapped	IsIVRMapped	bitti (ei null)	Osoittaa, onko yrityskenttä kartoitettu IVR-järjestelmään.
OBD_Campaign_ -kentät	IsSNSMapped	IsSNSMapped	bitti (null)	Osoittaa, onko liiketoimintakenttä kartoitettu SNS-toimintoihin.
OBD_Campaign_ -kentät	Merkistö	Merkistö	nvarlatauks et (3) (null)	Edustaa sallittua enimmäispituutta busi-ness-kentän merkkien määrä merkkijonoarvona.
OBD_Campaign_ -kentät	CustomerValvoja	CustomerValvoja	nvarlatauks et (250) (null)	Sisältää kampanjaan liittyviä asiakastietoja, joiden enimmäispituus on 250 merkkiä.
OBD_Campaign_ -kentät	Vuokraajan tunnus	Vuokraajan tunnus	int (null)	Vuokraajan yksilöivä tunnus, jota sovellus pyytää automaattisesti.
OBD_Campaign_ -kentät	AlitenantID	AlitenantID	int (null)	Ala-vuokraajan yksilöivä tunnus, automaattinen gen-evantifiointi sovelluksen avulla.

Suorituskykymittarit

Reaaliaikainen konsoli tarjoaa jatkuvasti päivitettyjä tietoja, joiden päivitystaajuus on 15 sekuntia meneillään olevia kamerapaigneja varten. Se sisältää keskeiset mittarit, kuten yritysnopeudet, RPC % (Right Party Connect -prosenttiosuus) ja ennakoivat kampanjayhteystilastot.

Avaa Suorituskykymittarit-sivu siirtymällä raporteissa > **Performance** . Suorituskykymittarit-sivulla on kampanjayhteenvedon reaaliaikaiset tiedot.

Kampanjayhteenveto

Kampanjayhteenveto näyttää kampanjatason suorituksen. Se näyttää sekä kampanjatason ennakoivat para-parametrit että nykyiset valintatahtitiedot.

Seuraavat parametrit sisältyvät kampanjayhteenvetoon:

Kenttä	Kuvaus
Kampanjan tiedot	
Kampanja	Kampanjan nimi.
Kampanjan tila	Kampanjan tämänhetkinen tila.
Järjestelmätason tila	
Käytettävissä olevia yhteyshenkilöitä yhteensä	Avoimen tilan yhteydenottojen kokonaismäärä päivän aikana.
Valittuja puheluita yhteensä	Päivän aikana yritettyjen yritysten kokonaismäärä.
Vastatut puhelut yhteensä	Päivän aikana yhdistettyjen yhteydenottojen kokonaismäärä, edustaja yhdistetty ja vastaaja mukaan lukien.
Meneillään ovat puhelut yhteensä	Dialerin soittamien reaaliaikaisten puhelujen määrä.
Keskimääräinen käsittelyaika	Puheajan ja ACW-ajan keskiarvo jaettuna vastatut puhelut yhteensä -summalla .
Päättäminen %	Ottaen huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, suljettujen yhteydenottojen määrä jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä.
Yhd. %	Yritetyt ja vastatut ainutlaatuiset yhteydenotot yhteensä jaettuna kuluvan päivän yksilöivien yhteystietojen kokonaismäärällä.
Yritys - %	Valittujen puhelujen kokonaismäärä jaettuna kuluvan päivän yksilöivien yhteydenottojen kokonaismäärällä.
Yhteyden muodostaminen yritettiin yhdistää %	Vastatut puhelut yhteensä jaettuna cur-rent-päivänä valittujen puhelujen kokonaismäärällä.
Onnistui %	Niiden valittujen puhelujen kokonaismäärä, joiden liiketoimintatulos onnistui tai puhelinneuvottelun tulos oli merkitty onnistuneeksi live-puhelun valinnalla, jaettuna kuluvan päivän valittujen puhelujen kokonaismäärällä.
RPC %	Valittujen puhelujen kokonaismäärä, jonka RPC-tyypin tulos oli jaettu kuluvan päivän valittujen puhelujen kokonaismäärällä.
Avaa %	Kun otetaan huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, avoimen tilan yhteydenotot yhteensä jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä.
Tuore %	Ottaen huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, Yhteydenotot yhteensä tuoreen kanssa (Avoin eikä koskaan yritä) -tila jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä.

Aikataulua uudelleen %	Kun otetaan huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, Uudelleenaikatauluun liitettyjen yhteydenottojen kokonaismäärä (avoinna ja ainakin kerran yritetty) jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä.

Suljettu %	Kun otetaan huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, suljetun tilan yhteydenotot yhteensä jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä.
Tämän päivän tilastot	
Avaa %	Nykyiset avoimeen tilaan liittyvät yhteydenotot jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. Avoimet yhteydenotot ovat tietueita, joihin voi soittaa.
Tuore %	Nykyinen Tuoreen yhteydenoton tila (avoinna eikä koskaan yritetty) jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. Tuoreet yhteydenotot ovat tietueita, joita ei ole koskaan yritetty.
Aikataulua uudelleen %	Nykyiset uudelleenjärjestetyt yhteydenotot (avoinna ja vähintään kerran yritetty) jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimena olevien yhteydenottojen määrällä päivän alussa. Uudelleen määritetyt yhteydenotot ovat tietueita, jotka ovat ainakin olleet attemp-ted kerran ja odottavat uudelleenohjausta.
Suljettu %	Nykyiset suljetun tilan yhteydenotot jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. Suljetut yhteydenotot ovat tietueita, joihin ei voi soittaa, ja järjestelmä tai käyttäjä on sulkenut ne.
Läpäisytasotilastot	
Läpäisy 1%	Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 1 yritys, jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa.
Läpäisy 2%	Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 2 yritys tänään jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa.
Läpäisy 3%	Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 3 yritys tänään jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa.
Läpäisy 4%	Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 4 yritys tänään, jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa.
Läpäisy 5%	Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 5 yritys tänään jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa.
> Passi 5% (PassGreat-	Tänään jaettu yhteydenottojen määrä >5 (suurempi kuin) - yrityksiin

erThanFivePercentage)	summalla tänään ladatut yhteydenotot yhteensä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrä päivän alussa.

Raportin suodatinehdot

Raporttimoduulissa on tehokas suodatin, jonka avulla käyttäjä voi tarkastella kosketuskeskuksen makronäkymää ja porautua yhteystiedon, puhelun tai edustajan mikrotasolle. Voit suodattaa raportit seuraavien parametrien perusteella:

Aikavyöhykkeet

Voit luoda historiaraportteja tietyille aikavyöhykkeille. Valitse aikavyöhyke avattavasta TimeZone-valikosta ennen muiden suodatusehtojen valitsemista.

Huomautus: Tämä on valinnainen määritys. IsTimeZoneRequiredForFilter-ominaisuuden on oltava tosi LCMService web.config -tiedostossa, jotta se saa raportit aikavyöhykkeen mukaan.

Raporttitiedot haetaan valitun määräaikaiskauden mukaan:

- **Tänään-suodatin** näyttää raporttitiedot, jotka liittyvät valittuun aikavyöhykkeeseen nykyiseen päivämäärään.
- **Eilen-suodatin** näyttää raporttia, joka liittyy edelliseen päivään keskiyöhän asti valitussa aikavyöhykkeessä.
- **Tämän viikon** suodatin näyttää raporttitiedot maanantaista kuluvaan päivään valitussa aikavyöhykkeessä.
- **Tämän kuukauden** suodatin näyttää raporttitiedot kalenterikuukauden ensimmäisestä päivästä kuluvaan päivään valitussa aikavyöhykkeessä.
- **Mukautettu** suodatin näyttää valitun aikavyöhykkeen alkamispäivämäärän ja päättymispäivämäärän raporttitiedot.

Yleinen luettelo

Kaikki yleiset luettelot ovat valittaville. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki yleiset luettelot valitsemalla **Valitse kaikki**.

Kampanjaryhmä

Kaikki kampanjaryhmät, jotka sisältävät valittujen globaaleiden luettelojen yhteystietoja, täyttävät tiedot. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjaryhmät valitsemalla **Valitse kaikki**.

Kampanja

Kaikki kampanjat, jotka sisältävät valittujen kampanjaryhmien yhteystietoja, tallennetaan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjat valitsemalla **Valitse kaikki**.

Huomautus: Yhden kampanjan valinta sallii suodattimen seuraaville tasoille. Jos valitset useita kampanjoita, suodattaminen seuraavalle tasolle poistetaan käytöstä. Näyttää raportit tällä tasolla.

Luettelo

Kaikki tähän kampanjaan ladatut yhteystietoluettelot ladataan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki luettelot valitsemalla **Valitse kaikki**.

Huomautus: Luettelot haetaan päivämääräpaneelin oletuspäivämäärältä eli kuluvalta päivältä. Valitse lisää luetteloita valitsemalla päivämäärät Päivämäärä-paneelista ja valitsemalla OK. Valitse raportin pakolliset luettelot täytetyistä luetteloista.

CSS-ryhmä

Kaikki valittuihin luetteloihin käytettävät Yhteystiedon valintastrategiat (CSS) ovat valittavissa. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmät valitsemalla **Valitse kaikki**.

CSS-ryhmän ehto

Edellä mainittujen CSS-ryhmien ehdot täyttyvät ja ovat valittavissa. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki ehdot valitsemalla **Valitse kaikki**.

Täytä tietyn merkkijonon kohteet valitsemalla Hae missä tahansa suodatinvalinnan vaiheessa.

Täytä raportti kyseiselle valintatasolle asti valitsemalla **Näytä** tietueet missä tahansa suodatinvalinnan vaiheessa. Voit palata suoraan Kampanja-tasolle siitä, missä olet suodattimien valinnassa. Jos haluat käyttää tätä, sinun täytyy poistaa kampanjoiden valinta, jotta voit palata kampanjaryhmään, ja poistaa kampanjaryhmien valinta, jotta voit palata yleisen luettelon tasolle.

Huomautus: On mahdollista, että kussakin raportissa voi olla eri sarakkeita valittujen suodatusehtojen mukaan. Kuvakaappauksia varten olemme ottaneet raportteja laajimmasta suodatinkriteeristä - valitsemalla kaikki kampanjat. Ne ovatkin vain valaisevia.