



Webex Contact Center campaign manager -raporttien käyttöopas

Versio 4.2.1.2401

Americas- jakopäät.

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 Yhdysvallat

<http://www.cisco.com> Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Faksi: 408 527-0883

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ.

MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONA. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

MUISTA TÄSSÄ JULKAISUSSA MAINITUISTA TAKUISTA HUOLIMATTA KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJIEN ASIAKIRJATIEDOSTOT JA OHJELMISTOT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" MAHDOLLISINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN, SEKÄ VASTUUVAPAUTUSTA KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI MYYNTIMENETTELYSTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, komentorivinäytöt, verkon topologiakaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Kaikki painetut kopiot ja päällekkäiset toimintokopiot pidetään valvomattomina kopioina, ja alkuperäiseen online-versioon tulee viitata uusimpaan versioon.

Ciscolla on yli 200 toimistoa maailmanlaajuisesti. Osoitteet, puhelinnumerot ja faksinumerot on lueteltu Ciscon Web-sivustossa osoitteessa www.cisco.com/go/offices.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Luettelo Ciscon tavaramerkeistä on tässä URL-osoitteessa www.cisco.com/go/trademarks. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

TOC

| | |
|--|-----|
| Reports | 4 |
| Real Time | 5 |
| Auto Refresh | 6 |
| Add Multiple Reports in different tabs | 7 |
| Reports Filter Criteria | 7 |
| Report Widgets Feature | 8 |
| Reports Type | 8 |
| Real Time Report Type | 9 |
| Historical Reports | 12 |
| Reports Filter Criteria | 12 |
| Call Outcome | 13 |
| Campaign Summary | 16 |
| DNC Blocked | 17 |
| Contact Attempt | 18 |
| Abandoned Percentage | 21 |
| Agent Disposition (Campaign-wise) | 22 |
| Contact Attempt Bucket | 22 |
| Agent Attempt | 23 |
| Agent Outcome | 25 |
| Callback | 26 |
| Global List Status | 27 |
| Right Party Connect (RPC) | 27 |
| Callback Trace | 28 |
| Email Outcome | 30 |
| Pass Dialing | 30 |
| Schedule Reports | 32 |
| Add Schedule Report | 32 |
| Edit a schedule | 33 |
| Delete a schedule | 33 |
| Fields | 33 |
| Data Extract | 34 |
| Storage Destination | 36 |
| Edit Data Extract | 37 |
| Delete Data Extract | 38 |
| Fields | 38 |
| Transaction Field Details | 40 |
| Master Field Details | 93 |
| Performance Metrics | 149 |
| Campaign Summary | 149 |



| | |
|------------------------------|-----|
| Report Filter Criteria _____ | 151 |
| Time Zones _____ | 151 |
| Global List _____ | 152 |
| Campaign Group _____ | 152 |
| Campaign _____ | 152 |
| List _____ | 152 |
| CSS Group _____ | 152 |
| CSS Group Condition _____ | 153 |

Raportit

Raporteissa on sekä yhteenveto että tarkat tiedot yhteyskeskuksen lähtevistä puheluista. Ne kattavat kampanjat, ryhmät ja edustajien esitykset. Näissä raporteissa voi olla tarkkoja yksittäisiä yritystietoja tai niissä voi olla yhteenvetosuuntauksia, kuten RPC, yhteysnopeus ja niin edelleen kampanjalle.

Käyttäjät voivat suunnittelua ja tallentaa raportteja malleina. Suodatinehdot mahdollistavat mikronäkymän asettamalla nar-soutusuodattimia tiettyyn yhteystietoon, puheluun tai lopputulokseen. Raporteissa on kattava 360 asteen ylikuva yhteyskeskuksen toiminnoista.

Lisäksi raportit voidaan ajoittaa ennalta määritetyin väliajoin tai tietouutteita voidaan määrittää kiinteä- ja tapahtumatiedoilla.

Kampanjanhallinta sisältää seuraavanlaisia raportteja:

- **Reaaliaikaiset raportit:** Reaaliaikaisissa raporteissa on graafista tietoa käynnissä olevasta kampanjasta, joka on kifisesti kuluva päivää varten. Näissä raporteissa on ajanjaksotiedot, jotka päivitetään oletusarvoisesti 5 minuutin välein. Kattavan suodatinkriteerin avulla käyttäjät voivat tarkastella tietoja ylhäältä alas ja tarjota tarkkoja kävijätietoja reaaliaikaisesti.
- **Historialliset raportit:** Näissä raporteissa käytetään edellisestä päivästä alkaen historiallista tietoa, joka tarjoaa katsauksen yhteyskeskuksen toimintaan. Ne muodostavat lähes tyhjentävän setin, joka kattaa kaikki yhteyskeskuksen kasvot, mukaan lukien yhteydenotot, puhelut, ilmoitukset, edustajat ja paljon muuta. Raportit lisätään käyttäjän valitsemien suodatusehtojen mukaan.
- **Tehokkuuden koontinäyttö:** Reaaliaikainen konsoli tarjoaa jatkuvasti päivitettyjä tietoja, joiden päivitystaajuus on 15 sekuntia meneillään olevia kampanjoita varten. Se sisältää keskeiset mittarit, kuten yritysnopeudet, RPC % (Right Party Connect -prosenttiosuus) ja kattavat kampanjayhteystietojen tilastot.
- **Komentosarjan suunnitteluraportit:** Kaikista 2-Way SMS- ja Call Guide -sovellusmod- ule- sovelluksiin liittyvät raportit, jotka on määritetty komentosarjan suunnittelun avulla, käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja on komentosarjan suunnittelussa .
- **Tietouutteet:** Määritä raakatransaktioiden ja kiinteiden tietojen vienti raportointitietokannasta. Käyttäjät voivat poimia tietoja vakiolähteistä, kuten puheluyrityksistä tiettyinä aikoina ja valituista kampanjaryhmistä tai kampanjoista.

Huomautus: Älä käytä tiedostonimissä erikoismerkkejä, kuten /, ,, :, *, ?, <, < ja |. Webex Contact Center -sovellus ei tue seuraavia:

- Sähköposti-, SMS- ja IVR kampanjat
- Takaisinsoitto
- AEM -puhelut (edustajan ja esimiehen kartoitettu) puhelut.

Reaaliaikainen

Reaaliaikaisissa raporteissa on graafisia tietoja käynnissä olevasta kampanjasta erityisesti kuluvaan päivää varten. Näissä raporteissa on ajanjaksotiedot, jotka päivitetään oletusarvoisesti 5 minuutin välein. Kattavan suodatinkriteerin avulla käyttäjät voivat tarkastella tietoja ylhäältä alas ja tarjota yksityiskohtaisia tietoja reaaliaikaisesti. Voit määrittää reaaliaikaiset raportit.

Siirry **raporteissa** > **Raportit-aika**. Oletusarvoinen raportti sisältää seuraavat tiedot:

| Kentät | Kuvaus |
|-------------------------------|--|
| Koko Kamera-naamiaiset | Näyttää järjestelmässä saatavilla olevien kampanjoiden määrän. Tämä näyttää myös Aktiiviset, Passiiviset ja Päättyneet -kampanjoiden numeron. |
| Käytössä | Tällä hetkellä täytäntöön pantavien kampanjoiden määrä. Kampanjan tila on <i>Executing</i> . |
| Ei aktiivinen | Niiden kampanjoiden määrä, joita ei tällä hetkellä toteuteta. Kampanjan tila on <i>Aika keskeytetty</i> tai <i>pysäytetty</i> . |
| Lopettaa | Päätymispäivämäärän ja -ajan aikaisten kampanjoiden määrä. Kampanjan tila on <i>Aika, joka odotettiin</i> , mutta kampanjan päivämäärän ajan on oltava pienempi kuin nykyisen ajan. |
| Yhteydenotot yhteensä | Sovellukseen kaikkien kampanjoiden aikana ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä. Tämä näyttää myös avoimen, tuoreen (vielä valittavan), ajoitetun, suljetun ja muun yhteyden katkeamisen. |
| Avaa | Annettujen suodatusehtojen kohdalla tällä hetkellä avoinna olevien yhteydenottojen määrä. Yhteystiedon tila on <i>avoinna</i> ja <i>toimitettu</i> . |
| Tuoreita | Yhteydenottojen määrä, jota yritettiin enintään kerran annetun suodatusperusteen osalta. Yhteystiedon tila on <i>avoinna</i> ja <i>toimitettu</i> . |
| Ajoitettu uudelleen | Yhteydenottojen määrä on ajoitettu uudelleen ja avoinna tällä hetkellä. Yhteystiedon tila on <i>avoinna</i> ja <i>toimitettu</i> . |
| Suljettu | Annettujen suodatusehtojen vuoksi suljettujen yhteydenottojen määrä. Yhteystiedon tila on <i>suljettu</i> . |
| Muut | Yhteydenottojen määrä pysäytetty. Yhteystiedon tila on <i>puhdistus</i> tai <i>huuhtelu</i> . |
| Yhteystiedot ladattu | Kaikkiin kampanjoihin ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä ja onnistuneiden latausten, epäonnistuneiden latausten ja kaksoiskappaleiden hajoaminen. |
| Onnistui | Yhteystaulukkoon ladattujen yhteydenottojen määrä. |
| Epäonnistui | Yhteydenottojen määrää ei voitu ladata yhteystaulukkoon eri virheiden vuoksi. Se ei sisällä tilavirhettä. |



| | |
|--------------------|--|
| Kaksoiskappaleiden | Yhteydenottojen lataaminen epäonnistui, koska yhteystaulukossa on kaksi tietuetta. Se ei ota huomioon, ilmeneekö yhteystaulukossa saatavilla olevassa tiedostossa kaksoiskappaleita. |
| Suorituskykyä | Tänään valittujen yhteydenottojen kokonaismäärä ja yhteyssuhde. Yksilöivien määrä |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <p>Puhelun toiminnot -taulukon yhteystiedot.</p> <p>Yhteyssuhde - yhteydenottojen kokonaismäärän prosenttiosuus, kun valittuja yhteyshenkilöitä on yhteensä. Valittujen yhteydenottojen kokonaismäärä on tänään valittujen yksilöivien yhteydenottojen määrä.</p> |
| Yritys- muoto | <p>Kokonaisyhteenotot, joiden kanssa on ollut tuloksia, merkitty onnistuneeksi ja yhteydenoton suhde Menestykseen on ollut merkittävä. Puhelun toiminnot -taulukon yksilöivien yhteydenottojen määrä.</p> <p>Onnistumissuhde - prosenttiosuus kaikista yritysmenestysyhteystiedoista, kun yhteydenottoja on yhteensä, nected.</p> |
| Yrittää | <p>Näyttää, kuinka monta asiakaspalvelijaa on yrittänyt muodostaa yhteyden yhteydenoton kautta, mukaan lukien useita onnistuneita yhteydenottoja yhdellä yhteystiedoilla. Tämä sisältää yhteyden uudelleensirpaloituihin puheluihin sekä liike- että puhelinsyiden vuoksi.</p> <p>Yrityssuhde - Valittujen puhelujen määrä ja valittujen yhteydenottojen määrä. Yrityssuhde-indikaattori näyttää kunkin yhteystiedon yritysyhteyden keskimääräisen määrän.</p> |
| Yhdistetty | <p>Näyttää edustajan ja asiakkaan väliset puhelut yhteensä kaikissa kampanjoissa ja näiden numeroiden yhteyssuhteen.</p> <p>Yritysten yhteyssuhde - valittujen puhelujen määrästä yhdistettyjen puhelujen prosenttiosuus.</p> <p>Yhdistettyjen puhelujen määrä on niiden yhdistettyjen yhteydenottojen määrä, joilla on live-puhelujennäkökohtaus, ja live-puhelujen lyönnit, jotka on otettu käyttöön live-puhelujen laskemisena.</p> |
| Puhelut Abandoned | <p>Näyttää hylättyjen yritysten määrän yhteydenoton tuloksena.</p> <p>Jos ACR on poistettu käytöstä, Hylkää-suhde on hylättyjen puhelujen prosenttiosuus hylättyjen puhelujen ja reaaliaikaisten puhelujen summasta.</p> |
| AHT (keskimääräinen käsittelyaika) | <p>Puhelun keskimääräinen käsittelyaika muodossa HH:MM:SS. Se on onnistuneen puhelun keston ja yhdistettyjen puhelujen määrä.</p> |

Reaaliaikaisen raportin avulla voit tehdä seuraavaa:

Automaattinen päivitys

Reaaliaikaiset tiedot voi päivittää automaattisesti tietyin väliajoin. Oletusväliksi on määritetty viisi minuuttia. Jos haluat muuttaa tätä ajanjaksoa, ota yhteyttä Cisco-tukeen.

Automaattinen päivitys toimii vain määritetyssä välilehdessä eikä kaikissa välilehdissä. Jos järjestelmänvalvoja siirtyy sovelluksen toiselle välilehdelle tai toiselle sivulle ja palaa alkuperäiseen välilehteen (jossa automaattinen päivitysväli on määritetty), raporttivälilehti päivitetään ja ajastin käynnistyy uudelleen.

Useiden raporttien lisääminen eri välilehtiin

Voit lisätä useita raportteja ja avata ne useasti yhtä aikaa eri välilehdissä. Tällöin käyttäjän on helppo seurata yhteyskeskuksen yleistä suorituskykyä reaaliaikaisesti ja myös tietyillä yhteyskeskusten alueilla valittujen suodatusehtojen mukaisesti. Kun avaat reaaliaikaisen raportin ensimmäistä kertaa, näyttöön tulee oletusvälilehti. Sovellukseen voi ladata enintään 10 välilehteä (Oletus plus yhdeksän lisävälilehteä). Oletusvälilehti sisältää koko yhteyskeskuksen reaaliaikaiset tiedot, ellei käyttäjä muuta suodatusehtoja.

1. Valitse **Lisää-kuvake** useisiin raporteissa. Oletus-välilehden viereen avautuu Raportti-välilehti.
2. Valitse tarvittavat suodatusehdot.
3. Valitse **Lisää widgetti** ja valitse raporttiin lisättävä widgetti.

Raportit-suodattimen perusteet

Raporttisuodattimen avulla käyttäjä voi tarkastella yhteyskeskuksen makronäkymää ja porautua yhteystiedon, puhelun tai edustajan mikrotasolle.

Raporttien aikavyöhykesuodatin

Voit luoda reaaliaikaisia raportteja tietyille aikavyöhykkeille. Valitse aikavyöhyke avattavasta TimeZone-valikosta ennen muiden suodatusehtojen valitsemista. Näyttöön tulee valitun aikavyöhykkeen kuluvan päivän raportti.

Tämä on valinnainen määrittäminen. Ota yhteys Ciscon tukeen, jos haluat ottaa tämän määrittämyksen käyttöön ja saada raportit aikavyöhykkeen mukaan.

Raportit muut suodatinehdot

Suodatusehtojen avulla voit tehdä seuraavaa:

| Suodatin | Kuvaus |
|------------------|--|
| Yleinen luettelo | Kaikki yleiset luettelot ovat valittaville. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki yleiset luettelot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. |
| Kampanjar yhmä | Kaikki kampanjaryhmät, jotka sisältävät valittujen globaaleiden luetteloiden yhteystietoja, täyttävät tiedot. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjaryhmät valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. |
| Kampanja | Kaikki kampanjat, jotka sisältävät valittujen kampanjaryhmien yhteystietoja, tallennetaan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjat valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. Yhden kampanjavalinnan avulla suodatin voidaan suodattaa seuraaville tasoille. Jos valitset useita kamera-paigneja, suodattaminen seuraavalle tasolle ei ole valittavissa. Näyttää raportit tällä tasolla. |

| | |
|-----------------|---|
| Luettelo | <p>Kaikki tähän kampanjaan ladatut yhteystietoluettelot ladataan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki luettelot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jos et valitse mitään erityisluetteloja, kaikkien luetteloiden tiedot haetaan raportissa, mukaan lukien ketjutusluettelo (Luettelotunnus -1). - Jos valitset jonkin tietyn luettelon, pelkästään valittujen luettelojen tiedot haetaan. Varmista tässä tapauksessa, että valitset Sisällytä ketjutusluettelo -valintaruudun, jos haluat raporttiin tietoja, jotka liittyvät luettelotunnus -1:een (ketjutusluetteloon). <p>Luettelot haetaan päivämääräpaneelin oletuspäivämäärältä eli kuluvalta päivältä. Valitse lisää luetteloita valitsemalla päivämäärät Päivämäärä-paneelistä ja valitsemalla OK. Valitse raportin pakolliset luettelot täytetyistä luetteloista.</p> |
| CSS-ryhmä | <p>Kaikki valituissa luetteloissa käytettävät Yhteystietojen valintastrategiat (CSS) ovat saatavilla seltelyä varten. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmät valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.</p> |
| CSS-ryhmän ehto | <p>Edellä mainittujen CSS-ryhmien ehdot täyttyvät ja ovat valittavissa. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmäehdot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu.</p> |

Valitse käytettävät suodattimet ja täytä raportti tietueilla, jotka ovat sen taseisia, napsauttamalla **Näytä** tietueet.

Raportoi widgettiominaisuus

Raportin widgeteillä on seuraavat yleiset asetukset:

1. Voit siirtää raportin widgetin näytön keskelle, jotta voit suurentaa widgettikoon valitsemalla **Poista** . Tämä on vaihda-painike, ja napsauttaminen uudelleen kiinnittää widgetin takaisin oikeaan paikkaan. Se palauttaa myös poistetun widgetin takaisin sivulle.
2. Näytä raportti koko näytössä valitsemalla **Suurena** .
3. Siirrä raportin widgetti takaisin ankkurisijaintiin koko näytön koko näkymästä valitsemalla **Pienennä** .
4. Lataa raportti PNG- tai HTMLEG-muodossa, SVG Vector- tai Pdf-muodossa napsauttamalla **Kaavion konteksti -valikkoa** .

Yksittäisten raporttien näkemykset vaihtelevat - ne selitetään raporttien mukana. Kaikki raportit näyttävät graafiset tiedot tekstissä, kun siirät hiiren tietojen graafisen esittämisen päälle.

Raporttien tyyppi

Kampanjapäällikkö tarjoaa reaaliaikaisia raportteja erityyppisillä raporteissa. Jos haluat lisätietoja, katso seuraavalla sivulla oleva "Reaaliaikaisen raportin tyyppi".

Reaaliaikaisen raportin tyyppi

Seuraavat ovat reaaliaikaiset raportit:

Puhelintulos

Puhelintulos-widgetti näyttää kuhunkin puhelintulokseen valittujen yhteydenottojen määrän. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tietyn puhelinta kuvaavien puhelujen määrän. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla. Pienennetyssä näkymässä vähäisellä prosenttiosuudella saavutetut tulokset voivat olla piilossa. Nähdäksesi kaikki toipuvat, zoomaa koko näytön kokoiseksi.

Liiketoimintatulos

Business Outcome -widgetti näyttää kuhunkin liiketoimintatulokseen valittujen yhteydenottojen määrän. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tiettyjen yrityspuhelujen määrän. Pikavalikon avulla voit vähentää kaavion lataamista mihin tahansa vaihtoehtoon.

Kampanjan kannalta yhteyshenkilön vs. edustaja käytettävissä

Kampanjan kannalta yhteyshenkilön vs. edustaja käytettävissä osoittaa kaikkien sovelluksen kampanjoiden yhteydenottojen ja edustajien määrän. Vasen akseli näyttää yhteydenottojen määrän, oikea akseli näyttää edustajien määrän ja vaakaakseli näyttää kampanjat. Vie hiiri kaavion päälle, jotta näet tiettyjen kampanjoiden yhteystietojen ja edustajien määrän. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla.

Yhteystiedon tila

Yhteystiedon tila -widgetti näyttää valittujen suodatinehtojen yhteystietojen tilan reaaliaikaisesti. Tämä widgetti näyttää yhteystietojen määrän kussakin tilassa reaaliaikaisesti. Kampanjat luetellaan X-akselilla ja yhteydenottojen määrä Y-akselilla. Saat yhteystiedon tilan näkyviin viemällä hiiren kaavion päälle. Poista widgetin oikeassa alakulmassa olevaa tilaa, jos haluat poistaa kyseiseen tilaan liittyvät yhteystiedot wid- get-ruudusta. Palauta tiedot valitsemalla tämä. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla.

Yhteydenotto onnistui -suhdekampanjan viisas

Yhteydenottomenestyssuhde osoittaa onnistumissuhteen kampanjassa valittuihin yhteydenottoihin verrattuna. Widget näyttää yhteystietojen määrän X-akselilla ja onnistumissuhteen Y-akselilla. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tietyn kampanjan onnistumissuhteen. Jos napsautat mitä tahansa kampanjaa widin oikeassa alakulmassa, poista widgetistä kyseiseen tilaan liittyvät yhteystiedot. Palauta tiedot valitsemalla tämä. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla.

Kampanjan kohde saavutettu

Kampanjakohde näyttää edustajien kussakin kampanjassa saavuttaman kohteen. Vie hiiri kaavion päälle nähdäksesi kampanjan kohteen. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla.

Yhteyshenkilöstrategia

Yhteystietostrategia näyttää suodatuskriteerien mukaan tiedot, jotka koskevat sekä liiketoimintaa että puhelinta.

Tämä widgetti näyttää sekä Telephony- että BusinessNeuvottelu-yhteydenottojen määrän. Kaaviossa olevia tietoja voi porata kauemmas.

Esimerkki: Valitsemalla **Puhelintulos** saat näkyviin kunkin puhelintuloksen yhteydenottojen määrän. Palaa alkuperäiseen raporttiin valitsemalla **Palaa lopputulokseen**.

Saat kunkin yhteystiedon strategian yhteydenotot lopputulokseen napsauttamalla tulosta napsauttamalla mitä tahansa tulosta.

Palaa edelliseen näyttöön valitsemalla **Takaisin puhelintulokseen**. **Napsauta yhteystietostrategiakaaviossa** mitä tahansa yhteystietostrategiaa, jos haluat porautua tähän lopputulokseen edistävän yhteysstrategian tililaan.

Yhteystiedon valintastrategia

Yhteystiedon valinta -strategia näyttää suodatuskriteerien mukaan tiedot sekä liiketoiminta- että puhelintoiminnan tuloksista käytettyjen yhteystietojen valintastrategioiden osalta.

Tämä widgetti näyttää sekä Telephony- että BusinessNeuvottelu-yhteydenottojen määrän. Kaaviossa olevia tietoja voi porata kauemmas, jotta saat lisätietoja.

Saat kunkin yhteystiedon valintastrategian yhteystietojen määrän napsauttamalla tulosta.

Palaa edelliseen näyttöön valitsemalla **Takaisin puhelintulokseen**.

Poraudu Yhteystiedon valintastrategia -kaaviosta mihin tahansa **Yhteystiedon valinta -strategiaan** , jos haluat porautua tähän lopputulokseen **tukeviin Yhteystiedon valintastrategioihin** .

Tiettyjen tilojen puhelut

Tiettyssä tilassa valitut puhelut osoittavat kuhunkin tilaan valittujen puhelujen määrän valittuna ajanjaksona. Widgetti näyttää tiedot karmimiskaaviossa. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tiettyyn tilaan valittujen puhelujen määrän. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla.

Kampanjan viisas toimitettu -yhteydenotot

Kampanjan kannalta toimitettujen yhteydenottojen määrä näkyy kuhunkin kampanjaan toimitettujen yhteydenottojen määrässä. Tämä widgetti näyttää valintaan toimitettujen yhteydenottojen määrän kussakin kampanjassa. Siirrä hiiri kaavion päälle, jotta näet tietyssä kampanjassa toimitettujen yhteydenottojen määrän. X-akseli näyttää yhteystietojen määrän ja Y-akseli näyttää kampanjat. Voit ladata kaavion mistä tahansa vaihtoehdosta pikavalikon avulla. Sovelluksessa näkyvät tiedot viedään. Jos tiedot on peitelty sovelluksessa, ne peitetään myös viedyssä taulukossa.

Edustajan tila

Tämä widgetti näyttää edustajien aktiviteettitilan tiedot.

Reaaliaikaiset tilastot

Tämä widgetti sisältää tilannevedokset, jotka tarjoavat sovelluksesta elävän, korkean tason 360 asteen näkymän.

Se näyttää sovelluksenlaajuisen määrän aktiivisia kampanjoita. Tämä näyttää myös kampanjoiden määrän kategorioissa Yhteensä, Passiivinen ja Kulunut.

Sovellukseen kaikkien kampanjoiden aikana ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä. Tässä näkyy myös avointen, tuoreiden (vielä valittavan), aikataulun, suljettujen ja muiden yhteydenottojen katkos.

Ladattujen yhteystietojen kokonaismäärä, mukaan lukien kuinka monta onnistui, virhe ja päällekkäiset yhteystiedot.

Eri tilassa olevien edustajien ja edustajien, kuten InCallin, Iden, Ei valmiinan, ACW:n ja Esikatselun, kokonaismäärä.

Se näyttää yhteyssuhteen, onnistumissuhteen, yrityssuhteen, yritysyhteyssuhteen, hylkäyssuhteen ja keski-ian käsittelyajan.

Toimitettu yhteyshenkilö

Tämä widgetti näyttää valitsijalle toimitettujen yhteystietojen määrän.

Kentät

Raportissa on seuraavat kentät:

| Kentät | Kuvaus |
|----------------|---|
| Kampanja | Kampanja, johon yhteystieto ladataan. |
| Puhelinnumero | Sen yhteystiedon puhelinnumero, joka on toimitettu. |
| Yhteyshenkilön | Toimitettuun yhteyshenkilön yhteystietotunnus. |



| | |
|--------|--|
| tunnus | |
|--------|--|

| | |
|---|---|
| Luotu aika | Aika, jolloin yhteystieto ladattiin. |
| Viimeksi käyttöön otettu | Aika, jolloin tietue päivitettiin viimeksi taulukossa. |
| Tilan nimi | Välitysyhteystiedon tila. |
| Uudelleenyrityksiä enintään | Kuinka monta kertaa tähän yhteydenottoon on soitettu. |
| Viimeisin tulos | Tämän yhteydenoton viimeisimmän soitetun yrityksen tulos. |
| Tila | Nykyinen yhteystiedon tila. Esimerkiksi 0 - Avoinna, 1 - Suljettu, 4 - Toimitettu. |
| Käyttäjätunnus | Sarake sisältää jompikumpi seuraavista: <ul style="list-style-type: none"> NHALUA-yhteydenotolle haetaan teksti NHALUA. Kaikkien muiden yhteydenottojen sarake on jätetty tyhjäksi. Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Sallittu uudelleenyritysten enimmäismäärä | Yhteydenotolle sallittujen uudelleenyritysten enimmäismäärä. |
| Ehtotunnus | CSS-ehto, jossa tämä yhteydenotto välitetään. |
| Tilinumero | Se on yksilöivä tunnus, jolla tunnistetaan yhteystiedon puheluyritys. |
| Aikavyöhyke | Yhteystiedon aikavyöhyke. |

Historiaraportit

Näissä raporteissa käytetään edellisestä päivästä alkaen historiallista tietoa, joka tarjoaa katsauksen yhteyskeskuksen toimintaan. Ne muodostavat lähes tyhjentävän setin, joka kattaa kaikki yhteyskeskuksen osa-erät, mukaan lukien kosketukset, puhelut, ilmoitukset, edustajat ja paljon muuta. Raportit lisätään käyttäjän valitsemien suodatusehtojen mukaan. Näitä raportteja voi tarkastella tai tallentaa pilkuin eroteltuun arvoon (csv).

Siirry **raporteissa > Raportit**.

Raportit-suodattimen perusteet

Raporttisuodattimen avulla käyttäjä voi tarkastella yhteyskeskuksen makronäkymää ja porautua yhteystiedon, puhelun tai edustajan mikrotasolle.

Raporttien aikavyöhykesuodatin

Voit luoda reaaliaikaisia raportteja tietyille aikavyöhykkeille. Valitse aikavyöhyke avattavasta TimeZone-valikosta ennen muiden suodatusehtojen valitsemista. Näyttöön tulee valitun



aikavyöhykkeen kuluva päivän raportti.

Ota yhteys Ciscon tukeen, jos haluat ottaa tämän määrittelyn käyttöön ja saada raportit aikavyöhykkeen mukaan.

Raportit muut suodatinehdot

Huomautus: Vain Puheposti-kanava on käytettävissä. SMS ja Sähköposti on suunniteltu tulevaa julkaisua varten. Käyttäjät voivat ohittaa asiakirjan SMS- tai sähköpostikanaviin viittaukset.

Suodatusehtojen avulla voit tehdä seuraavaa:

| Suodatin | Kuvaus |
|------------------|--|
| Yleinen luettelo | Kaikki yleiset luettelot ovat valittaville. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki yleiset luettelot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. |
| Kampanjar ryhmä | Kaikki kampanjaryhmät, jotka sisältävät valittujen globaaleiden luettelojen yhteystietoja, täyttävät tiedot. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjaryhmät valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. |
| Kampanja | Kaikki kampanjat, jotka sisältävät valittujen kampanjaryhmien yhteystietoja, tallennetaan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjat valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. Yhden kampanjavalinnan avulla suodatin voidaan suodattaa seuraaville tasoille. Jos valitset useita kamera-paigneja, suodattaminen seuraavalle tasolle ei ole valittavissa. Näyttää raportit tällä tasolla. |
| Luettelo | Kaikki tähän kampanjaan ladatut yhteystietoluettelot ladataan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki luettelot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. <ul style="list-style-type: none"> - Jos et valitse mitään erityisluetteloja, kaikkien luetteloiden tiedot haetaan raportissa, mukaan lukien ketjutusluettelo (Luettelotunnus -1). - Jos valitset jonkin tietyn luettelon, pelkästään valittujen luettelojen tiedot haetaan. Varmista tässä tapauksessa, että valitset Sisällytety ketjutusluettelo -valintaruudun, jos haluat raporttiin tietoja, jotka liittyvät luettelotunnus -1:een (ketjutusluetteloon). <p>Luettelot haetaan päivämääräpaneelin oletuspäivämäärältä eli kuluvalta päivältä. Valitse lisää luetteloita valitsemalla päivämäärät Päivämäärä-paneelistä ja valitsemalla OK. Valitse raportin pakolliset luettelot täytetyistä luetteloista.</p> |
| CSS-ryhmä | Kaikki valituissa luetteloissa käytettävät Yhteystietojen valintastrategiat (CSS) ovat saatavilla seltelyä varten. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmät valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. |
| CSS-ryhmän ehto | Edellä mainittujen CSS-ryhmien ehdot täyttyvät ja ovat valittavissa. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmäehdot valitsemalla Valitse kaikki -valintaruutu. |

Valitse haluamasi suodatin ja täytä raporttiin kyseisellä valintatasolla olevat tietueet valitsemalla **Näytä** tietueet.

Puhelun tulos

Puhelun tulosta koskevassa raportissa on kustakin valitusta puhelintuloksesta valittujen yhteydenottojen määrä.

1. Valitse aikaväli tästä päivästä , **eilen** , tästä viikosta , tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset **Mukautettu**, valitse alkamis - ja **päätymispäivämäärä**.
2. Valitse kanavatyyppi Puheposti,SMS orsähköpostista.
3. Valitse avattavasta **valikosta Tulostyypit ja Valinnat** .
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
 1. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO. Jos PII-suojauustoiminnon vientipeite on käytössä ja käyttäjät voivat tarkastella viedyn taulukon tietoja, peitä tiedot asiakaspalveluryhmältä. Tämä edellyttää taustamäärityksiä.

Kentät

Puhelun tulosraporttiin sisältyy seuraavat parametrit:

| Kentät | Kuvaus |
|----------------------------|---|
| Tänään | Luo kuluvan päivämäärän raportin. |
| Eilen | Luo raportin edelliseltä päivältä keskiyöhän asti. |
| Tällä viikolla | Luo raportin maanantaista kuluvaan päivään. |
| Tässä kuussa | Luo raportin kalenterikuukauden ensimmäisestä päivästä current-päivään. |
| Mukautettu | Luo päivämääräalueen raportin. Valitse alkamis- ja päätymispäivämäärä kalenterikontrolleista. |
| Kanava | Viestinnän tyyppi, kuten Puheposti, SMS tai Sähköposti. Huomautus: SMS ja Sähköposti eivät ole saatavilla nykyisessä versiossa, ne on suunniteltu tulevaa julkaisua varten. |
| Lopputuloksen tyyppi | Lopputuloksen tyyppi. |
| Lopputuloksen erittely | Luettelee valittujen lähtevien ja kampanjoiden yhteydenoton yhteystiedot. |
| Yhteenvedo lopputuloksesta | Luettelee kunkin kampanjan kunkin tuloksen yksilinjaisen yhteenvedon. Valitse Pivot-valintaruutu. Pivot-valintaruutu siirtää sarakkeet ja rivit. Kun Pivot on valittu, raportissa luettelaan riveissä olevat ilmoitukset, sarakkeiden ilmoitusten määrä ja yksi sarake kutakin valittua kamerapaignia kohden. Pivot-asetus on käytettävissä vain, jos valitset Kampanjat suodatin criteriasta, et yleisissä luetteloissa tai kampanjaryhmissä. |
| Tulos | Kaikkien avattavassa toiminnossa näkyvien määritettyjen puhelinten tulokset. Valitse kaikki ulostulot valitsemalla Valitse kaikki valinnat. Voit myös valita useita päällekkäisiä tuloksia. |

| Puhelun tulos - erittely | |
|---------------------------------|---|
| Kampanjaryhmä | Kampanjaryhmä, jonka raportti on tehty. |
| Kampanjatunnus | Kampanja, jonka raportti on tehty. |
| Luettelotunnus | Luettelotunnus, johon nämä tiedot kuuluvat. |
| Yhteyshenkilötunnus | Yhteyshenkilön tunnus, jolle tulos on määritetty. |
| Tulos | Tämän puhelun tulos. |
| ParentOutcome | Mahdollisen päätuloksen, johon edellä mainittu tulos on kuvattu. |
| Call_Start_DateTime | Puhelun päättymispäivämäärä ja -aika. |
| Call_End_DateTime | Puhelun valmistumispäivämäärä ja -aika. |
| Businessfield1 (1-26) | Kaikki määritetyt liiketoimintakentät luetellaan yhdessä Yrityskentässä saraketta kohden. Jos valitset yhden kampanjan, työkenttien nimet näkyvät muodossa <BusinessFieldName_BF>; Businessfield1 to Businessfield 26 on poistettu käytöstä, jos valitset useita kampanjoita. |
| Tila | Tila, jossa puhelu soitettiin. |
| Dialed_Number | Numero, johon puhelu soitettiin. |
| Agent_ID | Puhelun käsitelleen edustajan edustajatunnus. |
| Agent_Name | Puhelun käsitelleen edustajan nimi. |
| Agent_Login_Name | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Kesto | Puhelun kesto, muodossa HH:MM:SS |
| Target_Value | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Agent_Comments | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Johtomaali | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Callback_DateTime | Edustajan määrittämä takaisinsoiton ulossoittopäivämäärä ja -aika. |
| DiallerReferenceID | Tämä on puhelun GUID-kentän arvo valintataulukossa. |
| Contact_Nature | Tässä kuvataan yhteydenoton tyyppi, kuten Tuore, Uudelleen ajoitettu, Normaali takaisinsoitto, Henkilökohtainen takaisinsoitto, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call-back, Fresh-Moment tai AEM-Fresh-Moment. Huomautus: Nykyisessä versiossa ei tueta takaisinsoittoja ja AEM-versioita. |
| Schedule_DeliveryTime | Tämä on aika, jolloin edustajat määrittää puhelun uusille yhteydenotoille. Tämä on uusi yhteystiedon aikataulun uudelleenjärjestelyaika. |
| Next_ScheduleTime | Tämä on aika, jolloin edustajat määrittää puhelun uudelleenjärjestetyille yhteystiedoille. |



| | |
|----------------|--|
| Attempt_Number | Tämä on yhteydenottoon tehtyjen yritysten määrä raporttipäivämäärästä ja -ajasta alkaen. |
|----------------|--|

Kampanjayhteenveto

Kampanjayhteenvetoraportissa on tilannevedos valittujen suodatinehtojen kampanjasta. **Siirry raporttiluetteloon** > Kampanjayhteenvetoparametrien tarkasteleminen > **Liittymäyhteenveto** .

Voit valita kolmesta näkymätyypistä:

Yhteydenotot ja yritykset: Yhteystietojen ja yritysten näkymä tarjoaa sekä yhteystietojen että yritysten yhteenvedon valitusta päivämääräalueesta ja kampanjoista.

Yhteystiedot: Yhteystietojen näkymä ei vaadi päivämääräväliä. Tämä näkymätyyppi sisältää valittujen kampanjoiden yhteydenottoon liittyvän summan maryn.

Yritykset: Yritysnäkymä edellyttää päivämääräväliä. Tämä näkymätyyppi sisältää valittujen kampanjoiden yritysytteenvedon.

Raporttien tarkasteleminen:

1. **Valitse näkymätyyppi** yhteydenotoista ja **yrityksistä**. Jos valitset Yritykset, valitse **ajanjakso kohteesta** **Tänään**, **Eilen**, **Tämä viikko**, **Tämä kuukausi** ja **Mukautettu**. Jos valitset **Mukautettu**, valitse **alkamis - ja päättymispäivämäärä** .
2. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen [kohdassa](#).
3. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
4. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** .

Raporttikentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

Huomautus: Parametrit luetellaan valitun näyttötyypin mukaan.

| Kentät | Kuvaus |
|----------------|---|
| Kampanjatunnus | Kampanjatunnus, jolle raportti luodaan. |
| Luettelotunnus | Luettelotunnus, johon nämä tiedot kuuluvat. |
| Ladattu | Tämän luettelon kautta ladattujen yhteydenottojen määrä. |
| Tuoreita | Avoimena olevien uusien yhteydenottojen määrä. |
| Takaisinsoitto | Avoimena olevien takaisinsoittoyhteystietojen määrä. |
| AEM_Open | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Total_Open | Avoimena olevien yhteydenottojen kokonaismäärä. |
| Success_Closed | Niiden yhteydenottojen määrä, jotka on suljettu Suc-cess-määrittelyn seurauksena. |
| Failure_Closed | Niiden yhteydenottojen määrä, jotka on suljettu ja joiden tulos on Vika. |

| | |
|------------------------------|---|
| Total_Closed | Suljettujen yhteydenottojen kokonaismäärä. |
| Contact_Scrubbed | Tyhjennesyhteystietojen määrä. |
| Contact_Flushed | Huuhdeltavien yhteydenottojen määrä. |
| Contact_Expired | Yhteydenottojen määrä on vanhentunut. |
| Contact_Blocked_ByCompliance | Estettyjen yhteydenottojen määrä |
| Contact_Pseudonymized | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Muut | |
| Completed_Percentage | Ladatuista yhteydenotoista soitettujen puhelujen prosenttiosuus. |
| Telephony_Dialout | Luettelosta valittujen puhelujen määrä. |
| Telephony_Success | Niiden puhelujen määrä, joiden puhelin on onnistunut. |
| Telephony_Failure | Niiden puhelujen määrä, joiden puhelin on epäonnistunut. |
| BusinessOutcome_Success | Niiden puhelujen määrä, joiden puhelin on epäonnistunut. |
| BusinessOutcome_Failure | Niiden puhelujen määrä, joiden liiketoimintatulos on epäonnistunut. |
| Personal_Callback | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Normal_Callback | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |

Esto- JA ESTO-est.

ESTETYT-raportissa on lueteltu yhteystietonumerot ja tila yhteydenotoille, jotka ovat estettyjen numeroiden soittamisen KLOO1.00-rajoitustilan vuoksi. Raporttiparametreja voi tarkastella **siirtymällä raporttiluetteloon > DNC on estetty** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä , **eilen** , tästä viikosta , tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset **Mukautettu**, valitse alkamis - ja **päätymispäivämäärä**.
2. **Tuo näkyviin vain ne yhteystiedot, jotka edustajat ovat määrittäneet OTA KÄYTTÖÖN, valitsemalla Näytä vain edustaja aseta -VALINTARUUTU.**
3. Jos haluat suodattaa tietyn, KÄYTTÖSSÄ olevan MODEP-numeron tai minkä tahansa liiketoimintakentän, kirjoita sama ruudussa, jossa **ON ON: Num-ber / Business Field** .
Huomautus: Kun KÄYTETTYNÄ ON- TAI Työkenttä-ruutua käytetään, sitä vastaava raportti esitetään vain, jos syöte vastaa täsmälleen tietuetta.
4. **Valitse kanava** puhepostista , **SMS** tai **sähköpostista**.

5. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa .
6. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
7. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** .

Raporttikentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

| Kentät | Kuvaus |
|-----------------------|---|
| Kampanjatunnus | Kampanjatunnus, jolle raportti luodaan. |
| Contact_Number | Yhteystietonumero, jonka soittaminen on estetty yhteensopivuusrajoitusten vuoksi. |
| Tila | Tila, johon puhelu oli tarkoitus soittaa. |
| Blocked_At | Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystieto oli merkitty -niminen, JA sen soittaminen oli estetty. |
| DNC_Businessfield | Sen liiketoimintakentän arvo, jonka avulla YHTEYSHENKILÖLLE on otettu käyttöön DESKTOP-esto. |
| Blocked_By | Kentän nimi sen mukaan, missä yhteystiimessä on merkintä -NIMI, kuten puhelinumero, työkenttä ja niin edelleen. |
| Agent_ID | Tätä puhelua käsittelevän edustajan edustajatunnus. |
| Agent_Name | Tätä puhelua käsittelevän edustajan nimi etunimenä, sukunimenä. |
| Agent_Login_Name | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| DNC_Start_DateAndTime | Päivämäärä ja aika, josta ALKAEN- JA-AIKA, josta ON OTETTU YHTEYSTIEDON KÄYTTÖÖN, ONN. |
| DNC_End_DateAndTime | Päivämäärä ja aika, johon asti ON OTETTU KÄYTTÖÖN- TAI PVM. |
| URL-tyyppi | VASTAAVAAN Kamera-paigniin haettu HAETTU HAETTU KELLO-TYYPPI. Se voi olla joko luokkakohtainen, Kamera-paign-kohtainen tai Yleinen. |
| -- | Kampanjaluokka sen mukaan, minkä perusteella annettu taktikointi on estetty KLOR.00-toiminnolla. |

Yhteydenottoyritys



Yhteydenottoyritys näyttää kaikkien valittujen suodatusehtojen yhteystietojen valintayritysten luettelon. Voit luoda raportin tietylle yritys kentän arvolle tai luoda raportin kaikille liiketoimintakentän arvoille avattavan Ryhmä kerrallaan -luettelon avulla.

Siirry raporttiluetteloon > **Yritä** tarkastella raporttiparametreja

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä , **eilen** , tästä viikosta , tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset **Mukautettu**, valitse alkamis - ja **päättymispäivämäärä**.
2. **Valitse raporttityyppi** Lataa ja soita -kohdassa.
 - a. Ladattu: kaikkien valitun suodatin cri- terian ladattujen yhteystietojen yhteystietojen yhteystiedot.
 - b. Valittu: kaikkien valittujen suodatusehtojen mukaisesti valittujen yhteydenottoyritysten tiedot.
3. **Valitse kanava** puhepostista , **SMS** tai **sähköpostista**.
4. Valitse **suodatusehdot. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa**. Käytettävät suodatinehdot ovat Kampanja, Luettelo, CSS-ryhmä, CSS-ryhmän ehto ja Muut asetukset.

Huomautus:

Voit valita vain yhden kampanjan raporttia varten. Raporttia ei ole tehty usealle kampanjalle. Luettelo on pakollinen kampanjan valitsemisen jälkeen. Useita luetteloja sallittu. Valitse vain yksi CSS-ryhmän ja CSS-ryhmän ehto. Raporttia ei ole tehty usealle CSS-ryhmälle ja CSS-ryhmälle.

5. Anna seuraavat tiedot Muihin vaihtoehtoihin :
 - a. **Valitse työkenttä** avattavasta luettelosta, jossa ovat kaikki määritetyt liiketoimintakentät. Valitse kenttä, jos haluat raporttia valitun yrityskentän tietyille arvolle.
 - b. **Anna haluamasi yritysarvo** valittua yrityskenttää varten. Raportti noutaa tämän arvon vastaavat tietueet valitusta yrityskentästä. Tämä on pakollista, jos olet valinnut yrityskentän yläpuolelta.
 - c. Ryhmitä **raporttiedot valitsemalla ryhmänumero** . Tämä on pakollista.
 - d. Valitse viimeisin **tulos** , jonka osalta raporttia tarvitaan.
6. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
7. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Jos PII-suojaustoiminnon vientipeite on käytössä ja käyttäjät voivat tarkastella viedyn taulukon tietoja, peitä tiedot asiakaspalveluryhmältä. Tämä edellyttää taustamäärittelyä.

Raporttikentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

| Kentät | Kuvaus |
|----------------|---|
| Luettelotunnus | Luettele tunnus, johon tämä yhteystieto kuuluu. |



Yhteyshenkilötunnus

Sen yrityksen määrä, johon tämän tietueen tiedot liittyvät. Esimerkiksi 1 osoittaa ensimmäisen yrityksen tiedot ja 2 indeksiä toiseen yritykseen liittyvät tiedot.

| | |
|-----------------------|--|
| Start_Time | Aika, jolloin puhelu odotettiin. |
| Tila | Puhelun tila. |
| Contact_Number | Valittu yhteyshenkilönumero. |
| Condition_String | Ehto sen mukaan, mitä tietoja tätä linjatietuetta varten poimitaan. |
| Tulos | Puhelun tulos. |
| Agent_ID | Edustajan lisänumero yritystasolla. |
| Agent_Name | Sukunimenä ja etunimenä näkyvää puhelua käsittelevän edustajan nimi. |
| Agent_Login_Name | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Call_Starttime | Puhelun päättymispäivämäärä ja -aika |
| GroupBy_Param | Parametri, jonka mukaan raporttitiedot ryhmitetään. |
| GroupBy_Paramvalue | Arvo, jonka mukaan tiedot ryhmitetään. Raportti voidaan ryhmitellä esimerkiksi etunimen mukaan. |
| Contact_Status | Tämän yrityksen yhteystiedon tila. Esimerkiksi avaa, sulje ja niin edelleen. |
| Uploaded_Time | Päivämäärä ja aika, jolloin tämä yhteydenotto ladattiin. |
| Kesto | Puhelun kesto kohteessa HH:MM:SS. |
| Dialed_Time | Aika, jolloin yhteystiedon numero soitettiin. |
| Callback_Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin takaisinsoittoa pyydettiin. |
| Delivered_At | Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystieto lähetettiin numeronvalitsijalle. |
| Deliver_Type | Tämän yhteystiedon lähetystyyppi. Esimerkiksi tavallisena yhteyshenkilönä numeronvalitsijalle, ei-HYPERLINKKI-yhteyshenkilönä tai niin edelleen. |
| Previous_Lead-pisteet | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Current_Lead pistettä | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |

Businessfield1 (1-26)

Kaikki määritetyt yrityskentät luetellaan nimineen. yksi työkenttä saraketta kohden.

Huomautus: Työkenttien nimet näytetään muodossa

<BusinessFieldName_BF>, miten voit?

Huomautus: Jos liiketoimintakentässä ei ole valitun raportin päivämääräalueen arvoa, tämä kenttä ei sisälly raporttiin. Jos Esimerkiksi Busi- nessField12-kentässä ei ole valitun päivämäärän arvoa

esimerkiksi tässä kuussa sarakkeen otsikossa näkyy BusinessField 11 ja sitten BusinessField 13 eteenpäin.

Hylättyjen prosenttiosuus

Hylättyjen prosenttiosuus näyttää valittujen suodatusehtojen hylättyjen puhelujen prosenttiosuuden. Raporttiparametrien **näyttäminen siirtyy raporttiluetteloon** >Raportin parametrien näyttämisen > **Bandon-prosenttiosuus** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä , **eilen** , tästä viikosta , tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset **Mukautettu**, valitse alkamis - ja **päättymispäivämäärä**.
2. Valitse kanavatyyppi Puheposti,SMS orsähköpostista.
3. Valitse avattavasta **valikosta Tulostyypit ja Valinnat** .
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

| Kentät | Kuvaus |
|------------------------------|--|
| Kampanjatunnus | Kampanjatunnus, jonka raportti on tehty. |
| Päivämäärä | Raportin päivämäärä. |
| Total_Calls | Tässä latausluettelossa yhteydenotoille soitettujen puhelujen kokonaismäärä. |
| Live_Calls | Live-puhelujen määrä - ne, joihin henkilö vastaa ja jotka on yhdistetty edustajalle. |
| Total_AnsweringMachine_Calls | Niiden puhelujen määrä, jotka menivät vastaajaan. |
| Abandon_Calls | Hylättyjen puhelujen määrä. |
| Hylkäysprosentti | Hylkää puhelut / (Hylkää puhelut + Suorat puhelut) * 100 puhelua, joissa live-puhelut ovat henkilön vastaamia ja edustajalle yhdistettyjä puheluita. |

Näytä hylättyjen prosenttiosuuskäytännön kaava valitsemalla **Tiedot** . Siellä näytetään seuraavat tiedot:

- $X = (\text{Vastaaja-puhelut} / (\text{Vastaaja-puhelut} + \text{Suorat puhelut})) * 100$
- $Y = \text{Hylkää puhelut} * X$
- $Z = \text{Hylkää puhelut} - Y\text{-kaava: } (Z / (Z + \text{Live-puhelut})) * 100$

Edustajan tila (kampanjakohtainen)

Edustajan tila (Kampanja-viisas) -raportti näyttää kaikki edustajien selaine-ted-suodatinehtojen valittujen puhelujen osalta asettamat tulokset.

Raporttiparametrit näkyvät raporttiparametreissa siirtymällä raporttiluetteloön >

Asiakaspalvelijan tila (kampanja-viisas). . Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä , **eilen** , tästä viikosta , tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset **Mukautettu**, valitse alkamis - ja **päättymispäivämäärä**.
2. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
3. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
4. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

| Kentät | Kuvaus |
|----------------------|---|
| Kampanjatunnus | Kampanjatunnus, jonka raportti on tehty. |
| Luettelotunnus | Luettelotunnus, johon nämä tiedot kuuluvat. |
| Agent_Name | Tätä puhelua käsittelevän edustajan nimi. |
| Agent_ID | Puhelun käsitelleen edustajan edustajatunnus. |
| Agent_Login_Name | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Call_Outcome | Edustajan asettama tulos. |
| Count_of_CallOutcome | Niiden puhelujen määrä, joiden lopputuloksen edustaja on määrittänyt. |

Yhteydenottoyrityskauha

Yhteydenottoyrityskauharaportissa on lueteltu numeronvalintayritykset, jotka on tehty ladatuille yhteydenottoille ennen niiden sulkemista.

Huomautus: Kuluvan päivän tiedot eivät sisälly tähän raporttiin. Vain edellisen päivän tiedot, jotka ovat enintään 23:59 tuntia, ovat tämän raportin puolella.

Siirry raporttiluetteluun >Raporttiparametrien näyttäminen

neuvotteluyritysämpäriellä . Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä , **eilen** , tästä viikosta , tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset

Mukautettu, valitse alkamis - ja **päätymispäivämäärä**.

Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päätymispäivämääräksi jonkin ajan (sanotaan 15.35), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).

2. Valitse kanavatyyppi Puheposti,SMS orsähköpostista.
3. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa . Käytettävät suodatinehdot ovat Yleinen luettelo, Kampanjaryhmä, Kampanja, Luettelo, CSS-ryhmä ja CSS-ryhmän ehto. Valitse vain yksi kampanja tätä raporttia varten. Raporttia ei ole tehty usealle kampanjalle.
4. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
5. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

| Kentät | Kuvaus |
|------------------------|--|
| Kampanjatunnus | Kampanja, jolle tämä raportti luodaan. |
| Ladattu | Tähän kampanjaan ladattujen yhteydenottojen määrä. |
| Open_Contacts | Tämän kampanjan avointen yhteydenottojen määrä. |
| Suljettu | Tämän kampanjan suljettujen yhteydenottojen määrä. |
| Attempt_1 to Attempt_9 | Yhteydenottojen määrä saavutettiin ensimmäisestä yritysyrityksestä, joista jokainen oli sep-arate-sarakkeessa. |
| Attempt_Greater | Yhteydenottojen määrä saavutettiin vähintään kymmenen yrityksen jälkeen. |

Asiakaspalvelijan yritys

Edustajan yritysraportti näyttää kaikkien valittujen edustajien valitsemien suodatusehtojen mukaisesti käsittelemien puhelujen eri määritysten määrän. Siirry raporttiluetteluun > **Asiakaspalvelija yrittää** tarkastella raporttiparametreja.



Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä , **eilen** , tästä viikosta , tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset **Mukautettu**, valitse alkamis - ja **päätymispäivämäärä**.
Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päätymispäivämääräksi jonkin ajan (sanotaan 15.35), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. Valitse edustajaluettelo avattavasta luettelosta.
3. Valitse kanavatyyppi Puheposti,SMS orsähköpostista.
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

| Kentät | Kuvaus |
|------------------------------|--|
| Kampanjatunnus | Kampanja, jolle tämä raportti luodaan. |
| Agent_ID | Puhelun käsitelleen edustajan edustajatunnus. |
| Agent_Name | Puhelun käsitelleen edustajan nimi. |
| Agent_LoginName | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Agent_Connect | Valitulle edustajalle yhdistettyjen puhelujen määrä. |
| RPC | Niiden puhelujen määrä, joissa on RPC (Right Party Connect) -yhteys. |
| Success_BusinessOutcome | Niiden puhelujen määrä, joiden yritys on menestyvä. |
| Failure_BusinessOutcome | Niiden puhelujen määrä, joiden liiketoimintatulos on epäonnistunut. |
| Success_VoiceOutcome | Niiden puhelujen määrä, joiden ääni on onnistunut (puhelin). |
| Failure_VoiceOutcome | Niiden puhelujen määrä, joiden ääni (puhelin) on epäonnistunut. |
| Personal_Callback_Registered | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Regular_Callback_Registered | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Personal_Callback_Attempts | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Regular_Callback_Attempts | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Dialout | Edustajan soittamien puhelujen kokonaismäärä. |

Asiakaspalvelijan tulos

Edustajan tulosraportissa on kaikkien valittujen edustajien valitsemien suodatusehtojen mukaisesti määrittämien, kaikkien arviointipuhelujen määrä. **Näytä raporttiparametrit siirtymällä raporttiluetteloon > Asiakaspalvelijatulokset** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä , **eilen** , tästä viikosta , tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset **Mukautettu**, valitse alkamis - ja **päätymispäivämäärä**.
Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päätymispäivämääräksi jonkin ajan (sanotaan 15.35), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. Valitse edustajaluettelo avattavasta luettelosta. Voit valita useita edustajia. Valitse Pivot-valintaruutu.
Huomautus:
Voit siirtää sarakkeet ja rivit valitsemalla Pivot-valintaruudun. Kun Pivot on valittuna, raportissa luetellaan edustajat riveissä, ilmoitusten määrä sarakkeissa, yksi sarake kutakin tulosta kohden.
Pivot-asetus on käytettävissä vain, jos valitset Kampanjat suodatusehtojen mukaan, mutta ei yleisissä luetteloissa tai kampanjaryhmissä.
3. Valitse kanavatyyppi Puheposti,SMS orsähköpostista.
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

| Kentät | Kuvaus |
|------------------|--|
| Kampanjatunnus | Kampanja, jonka raportti on tehty. |
| Agent_ID | Puhelija käsitelleen edustajan edustajatunnus. |
| Agent_Name | Edustajien nimet, joiden vuoksi tämä raportti on genagenssi. |
| Agent_Login_Name | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Tulos | Edustajan asettama tulos. |
| Outcome_Count | Niiden puhelujen määrä, joille edustaja on määrittänyt tämän tuloksen. |

Takaisinsoitto

Huomautus: Nykyisessä versiossa ei tueta takaisinsoittotoimintoa. Tämä toiminto on suunniteltu tulevaa julkaisua varten.

Takaisinsoittoraportti näyttää kaikkien valittujen suodatusehtojen kaikkien aktiivisten henkilökohtaisen takaisinsoiton (PCB) ja normaalin takaisinsoiton (N SITÄ) tiedot. Näytä raporttiparametrit siirtymällä **raporttiluetteluun > Puhelu takaisin** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä , **eilen** , tästä viikosta , tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset **Mukautettu**, valitse alkamis - ja **päätymispäivämäärä**.
Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päätymispäivämääräksi jonkin ajan (sanotaan 15.35), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. Valitse kanavatyyppi Puheposti,SMS orsähköpostista.
3. Valitse edustajaluettelo avattavasta luettelosta. Voit valita useita edustajia.
4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO. Sovelluksessa näkyvät tiedot viedään. Jos tiedot on peitelty sovelluksessa, ne peitetään myös viedyssä taulukossa.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

| Kentät | Kuvaus |
|---------------------|---|
| Kampanjatunnus | Kampanja, jonka raportti on tehty. |
| Agent_ID | Puheluja käsitelleen edustajan edustajatunnus. |
| Agent_Name | Edustajien nimet, joiden vuoksi tämä raportti on genagenssi. |
| Agent_Login_Name | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Yhteyshenkilötunnus | Yhteyshenkilön tunnus, jolle takaisinsoitto on rekisteröity. |
| ContactNumber | Yhteysnumero, josta takaisinsoitto asetetaan jonoon uudelleen, ted. |
| Callback_Time | Aika, jolloin takaisinsoitto kaad. |
| Callback_Endtime | Aika, jolloin takaisinsoitto päättyy. |
| Tila | Yhteystiedon tila raportin aikana. |
| Tila | Tila, jossa takaisinsoittoa pyydetään. |

Työkentät (1-25)

Kaikki määritetyt liiketoimintakentät luetellaan yhdessä Yritys-kentässä saraketta kohden.

| | |
|-------------------------|--|
| callback_requested_time | Päivämäärä ja aika, jolloin asiakas pyysi takaisinsoittoa. Tämä ei ole jonotuksen lähtevien puheluiden aika. |
| Attempt_Number | Yhteystiedon yritysnumero. |

Yleisen luettelon tila

Yleisen luettelon tilaraportti näyttää kaavion kaikkien maailmanlaajuisten latausluettelojen lataustiedot. Jos haluat lisätietoja, valitse kaaviosta tiedot, jos haluat lisätietoja. Näytä raporttiparametrit siirtymällä **raporttiluetteloon > Global-luettelon tila** .

Kaikki luettelot tallennetaan vasemmalla olevaan ruudukkoon. Ruudukossa on yleisen luettelon tunnuksen, tiedostonimen ja latausajan tiedot. Suurena kaavio ja poraudu alaspäin napsauttamalla mitä tahansa parametria. Valitse **kaaviosta Ladatut** tiedot. Näet kampanjat, joihin nämä yhteydenotot on ladattu.

Jos haluat nähdä onnistumisyhteystietojen eron, valitse kaavio, jossa Onnistuminen on näkyvässä. Tiedot jaotellaan Avaa- ja Suljetut-yhteydenottoihin.

Oikean osapuolen yhteys (RPC)

RPC-raportti näyttää RPC (Right Party Connect) -puheluiden tiedot. Tämän raportin RPC-prosenttiosuus on kalsoitu kaikkien RPC-määritysten kokonaismäärän perusteella Campaign Manager Consolen yritysaskurissa määritettyjen määritysten kokonaismäärän mukaan.

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä , **eilen** , tästä viikosta , tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset **Mukautettu**, valitse alkamis - ja **päätymispäivämäärä**.
Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päätymispäivämääräksi jonkin ajan (sanotaan 15.35), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).
2. Valitse kanavatyyppi **puhepostiksi** .
3. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa. Voit valita vain yhden kampanjan.
 - a. Valitse päivämääräväli luetteloille, joista tarvitset tietoja. Useita luetteloja on sallittu.
4. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
5. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät



Raportissa on seuraavat parametrit:

| Kentät | Kuvaus |
|------------------|--|
| Outcome_Type | Lopputuloksen tyyppi - Puhelin tai Yritys. |
| Outcome_Name | Tulosteen nimi |
| Outcome_Count | Tämän tuloksen puhelujen määrä. |
| Total_Percentage | Tämän tuloksena olevien puhelujen kokonaismäärä. Prosenttiosuuden lasketaan olevan (Lasketaan tämä out-come* / Puhelujen määrä kaikkina lukuina*) * 100. Tähti * tarkoittaa lopputulostyyppiä - telepuhelinta tai liiketoimintaa. Prosenttiosuus lasketaan laskettaessa ainoastaan samankaltaisia tulostyyppisiä. Esimerkiksi, jos tulos on Onnistui ja kuuluu puhelintulokseen, prosenttiosuus on cal-c laskelmoitu ottaen huomioon kaikkien puheluiden määrä, kun Puhelin on yhteydessä vastaamaan. |
| RPC_Percentage | RPC-puhelujen prosenttiosuus. Prosenttiosuudeksi lasketaan (Tämän RPC-tuloksen määrä / Kaikkien tässä raportissa RPC-merkinnällä merkittyjen puhelujen määrä - sekä Puhelin että Liiketoiminta) * 100. |
| Target_Value | Edustajan dis-position-ajankohtana määrittämä tavoitearvo. |

Takaisinsoiton jäljitys

Huomautus: Nykyisessä versiossa ei tueta takaisinsoittotoimintoa. Tämä toiminto on suunniteltu tulevaa julkaisua varten.

Takaisinsoittojen jäljitysraportti näyttää kaikkien valittujen suodatinehtojen kaikkien suljettujen henkilökohtaisten takaisinsoittopuheluiden ja NLDAPIn (Normal Callback) tiedot.

Raporttiparametreja voi tarkastella siirtymällä **raporttiluettelo** > **Puhelun jäljitys** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä , **eilen** , tästä viikosta , tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset

Mukautettu, valitse alkamis - ja **päätymispäivämäärä**.

Huomautus: Tietokantaa päivitetään 15 minuutin välein klo -00-15, -30, -45 tunnin välein. Jos valitset yhteenvetoraportin päätymispäivämääräksi jonkin ajan (sanotaan 15.35), täytetty raportti ei sisällä tietoja ajalta 3:30:01 - 3:44:59 (kohteessa HH:MM:SS).



2. Valitse takaisinsoittotyyppi piirilevyttä , **NHALUA** tai **Kaikki** .
3. Valitse Edustajat edustajaluettelosta .

4. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
5. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** . Laajentaa tietuetta, jos haluat tarkastella sitä yksityiskohtaisesti.
6. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO. Sovelluksessa näkyvät tiedot viedään. Jos tiedot on peitelty sovelluksessa, ne peitetään myös viedyssä taulukossa.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

| Kentät | Kuvaus |
|------------------------------------|--|
| Kampanjatunnus | Kampanja, johon takaisinsoitto kuuluu. |
| Luettelotunnus | Takaisinsoittoyhteystiedon luettelotunnus. |
| Yhteyshenkilötunnus | Takaisinsoiton yhteystiedon tunnus. |
| Callback_Registered_Type | Tässä sarakkeessa näkyy NHALUA, Normaali takaisinsoitto. |
| Callback_DateTime | Edustajan määrittämä takaisinsoiton ulossoittopäivämäärä ja -aika. |
| Tila | Yhteystiedon tila raportin aikana. |
| CallBack_RequestedTime | Päivämäärä ja aika, jolloin asiakas pyysi takaisinsoittoa. Tämä ei ole jonotuksen lähtevien puheluiden aika. |
| Attempt_Number | Yhteystiedon yritysnumero. |
| Työkentät (1-25) | Kaikki määritetyt liiketoimintakentät luetellaan yhdessä Yritys-kentässä saraketta kohden. |
| Tarkat raporttikentät | |
| Yritys | Yhteydenotolle tehtyjen yritysten määrä. |
| Yhteyshenkilön numero | Puhelinnumero |
| Lähetyspäivämäärä ja -aika | Päivämäärä ja aika, jolloin yhteydenotto lähetettiin. |
| Valittu tila | Yhteystiedon tila. |
| Valittu päivämäärä ja aika | Päivämäärä ja aika, jolloin yhteydenottoon soitettiin. |
| Agentin nimi | Yhteystiedon käsitelleen edustajan nimi. |
| Takaisinsoittoyrityksen tyyppi | Tämä sarake ei sisällä tietoja. |
| Tulos | Yhteystiedon takaisinsoiton tulos on määritetty. |
| Takaisinsoitto/Reschedule_DateTime | Päivämäärä ja aika, jolloin yhteydenottoa muutettu. |

Sähköpostin tulos

Huomautus: Webex Yhteyskeskus ei tällä hetkellä tue sähköpostikampanjaa. Tämä on suunniteltu tulevaa julkaisua varten.

Sähköpostitulosraportissa on tietoja edustajien asiakkaiden kanssa käyttäytymiseen sähköpostin avulla määrittämistä tuloksista. Näytä raporttiparametrit **napsauttamalla raporttiluettelo** > **Postitulos** .

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse aikaväli tästä päivästä , **eilen** , tästä viikosta , tästä kuukaudesta ja **mukautetusta** . Jos valitset **Mukautettu**, valitse alkamis - ja **päätymispäivämäärä**.
2. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa.
3. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** . Laajentaa tietuetta, jos haluat tarkastella sitä yksityiskohtaisesti.
4. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

| Kentät | Kuvaus |
|-------------------------|--|
| Kampanjaryhmä | Tämän sähköpostiviestinnän kampanjaryhmä. |
| Luettelotunnus | Sähköpostiyhteystiedon luettelotunnus. |
| Yhteyshenkilötunnus | Sähköpostiyhteystiedon yhteyshenkilön tunnus. |
| Kampanjatunnus | Sähköpostiyhteystiedon kampanjatunnus. |
| Tulos | Edustajan asettama tulos. |
| Sähköposti | Yhteystiedon sähköpostiosoite. |
| Email_Activity_DateTime | Päivämäärä ja aika, jolloin edustaja määrittää tämän sähköpostiviestinnän tuloksen. |
| Työkentät (1-25) | Kaikki määritetyt liiketoimintakentät luetellaan yhdessä Yritys-kentässä saraketta kohden. |
| Unique_Identifier | Lisäliiketoimintaparametri tämän yhteystiedon tunnistamiseksi. |
| Tila | Vuorovaikutuksen tila, sähköposti. |

Ohita valits.

Pass Dialing -raportti näyttää, kuinka monta kertaa yhteydenottoon soitetaan yhteydenottojen Cisco Webex Contact Center



kokonaismäärästä. **Näytä raporttiparametrit siirtymällä raporttiluetteloon > Pass Dialing .**

Raporttien tarkasteleminen:

1. Valitse ajanjakso tästä päivästä , eilisestä , tästä viikosta , tästä kuukaudesta ja **mukautetusta**. Jos valitset **Cus- tom**, valitse Alkamis - ja **Päätymispäivämäärä**.

Huomautus: Tietokanta päivitetään järjestelmään määritetyn päivän loppuun mennessä.

Jos määritetty aika on 00:30:00 (HH:MM:SS) kuin Pass Dialing Report luodaan Kyllä-terday-toiminnolle. Jos määritetty loppupäivä on 23:30:00, raportti luodaan vain eilisestä.

2. Valitse **aikavyöhyke** avattavasta valikosta.
3. Valitse **suodatusehdot**. Lisätietoja on raportin suodatusehtojen kohdassa .
4. Täytä raportti valitsemalla **Näytä tietueet** .
5. Vie raportin sisältö Excel- tai CSV-tiedostoon valitsemalla **Vie** . Raportti viedään oletusarvoisesti NIMELLÄ URL-NUMERO.

Kentät

Raportissa on seuraavat parametrit:

| Kenttä | Kuvaus |
|-----------------------------|--|
| Raportin päivämäärä | Näyttää raportin päivämäärän. |
| Kampanjatunnus | Luettele kampanjatunnus. |
| Avaa % | Niiden ladattujen yhteydenottojen ja niiden yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka ovat yhä avoimessa tilassa ja joihin voi soittaa. |
| Suljettu % | Niiden yhteydenottojen prosenttiosuus ja niiden ladattujen yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka on suljettu ja joita ei yritetä uudelleen. |
| Tuore % | Niiden ladattujen yhteydenottojen ja niiden yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka ovat äskeviä ja joita ei yritetä valita. |
| Aikataulua uudelleen Avaa % | Niiden yhteydenottojen prosenttiosuus ja niiden ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä, jotka on ajoitettu uudelleen valintaa varten. |
| Läpäisy 1% | Yhdellä yrityksellä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu yhdellä yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100 |
| Läpäisy 2% | Kahdessa yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu kahdella yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100 |
| Läpäisy 3% | Kolmessa yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu kolmella yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100 |
| Läpäisy 4% | Neljässä yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu neljä kertaa / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100 |



Läpäisy 5%

Viidessä yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus.

| | |
|------------|--|
| | Laskelma = (Yhteydenotot valittu viidessä yrityksessä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100 |
| Läpäisy 6% | Kuudessa yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu kuudella yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100 |
| Läpäisy 7% | Seitsemässä yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (yhteydenotot valittu seitsemällä yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100 |
| Läpäisy 8% | Kahdeksassa yrityksessä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteydenotot valittu kahdeksalla yrityksellä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100 |
| Läpäisy 9% | Yhdeksällä yrityksellä valittujen yhteydenottojen prosenttiosuus. Laskelma = (Yhteyshenkilöt valittu ja yhdeksän yritystä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100 |
| >Pass 9% | Niiden yhteydenottojen prosenttiosuus, jotka on soitettu yli yhdeksän kertaa. Laskelma = (Yhteydenotot valittu ja tekivät yli yhdeksän yritystä / Avointen yhteydenottojen kokonaismäärä tänään) *100 |

Ajoita raportit

Voit lähettää raportteja automaattisesti työkavereillesi ja muille käyttäjille ajoittamalla haluamiasi raportteja päivittäin, viikoittain, kuukausittain tai vuosittain. Kun raportin aikataulu on määritetty, määritetyt raportit lähetetään vastaanottajille sähköpostiliitteenä (VETO-muoto).

Lisää aikatauluraportti

1. Siirry **valikkoon > Raportit > Aikatauluun**.
2. Valitse **Lisää aikatauluraportti**.
3. **Anna aikataulun nimi** .
Huomautus: Nimen lisäämisen yhteydessä saa olla enintään 60 merkkiä tai mitään erikoismerkkejä .
4. Anna aikataulun **kuvaus** .

5. Valitse avattavasta **valikosta lähetettävä raporttityyppi** . Lisää parametreja valittuun raporttiin napsauttamalla + -kuvaketta. Yhteysyrityssämpäri sulkee pois tämän päivän tiedot. Nämä tiedot ponnahtaa esiin, kun käyttäjä valitsee tämän raportin avattavasta luettelosta.
6. **Valitse raportin yleisyys** päivä- , kuukausi -, **viikko-** ja **erityispäivillä**.
7. Jos valittu taajuus on **viikoittain**, **valitse**viikon aloituspäivä .
8. Jos valittu taajuus on **Eriyispäivät** , valitse tietty **päivä**.
9. **Valitse raportin aloitusaika**. Tämä on aika, josta raporttia koskevat tiedot noudetaan. Jos esimerkiksi aloitusaika on 11.00, vain kello 11.00 tiedot haetaan raporttiin.
10. Valitse **raporttiaika**. Tämä on aika, johon asti raportin tiedot haetaan. Jos päättymisaika on esimerkiksi klo 18.00, raporttiin lisätään tiedot klo 18.00:aan asti.
11. Lähetä raportti eri sähköpostiosoitteeseen kerralla antamalla **sähköpostiosoite**. Lisää pilkku eroteltuna eri sähköpostiosoite.
12. Valitse **TALLENNA**. Aikatauluraportti lisätään aikatauluraportin koontinäyttöön. Käyttäjä voi aktivoida käytössä-kytkimen , jos haluat lähettää raporteja, ja lopettaa raporttien lähettämisen poistamalla sen **käytöstä** .

Muokkaa aikataulua

1. Valitse raportti ja valitse Toiminto-kohtassa **Muokkaa**.
2. Päivitin tarvittavat parametrit ja valitse **TALLENNA**.

Aikataulun poistaminen

1. Valitse raportti ja valitse **Toiminnon** kohdassa **Poista**.
2. Valitse **vahvistus ponnahdusikkunassa Ok** .

Kentät

| Kentät | Kuvaus |
|---------------|--|
| Nimi | Raporttien lähettämisen aikataulun nimi. |
| Tiheys | Taajuus, jolloin raportit on ajoitettu lähetettäväksi. |
| Kuukausittain | Raportti lähetetään kunkin kuukauden ensimmäisenä kalenteri päivänä. Raportin ponnahdusikkunassa olevat tiedot koskevat edeltävää kalenterikuukautta. Huomautus: Ensimmäinen raportti lähetetään aikataulun onnistuneesta tallentamisesta; sen jälkeen kunkin kuukauden ensimmäisenä kalenteripäivänä. |

| | |
|----------------------|--|
| Viikoittain | Raportti lähetetään joka viikko valittuna päivänä. Valitse raportin lähettämiseen sopiva päivä. Voit valita vain yhden päivän. Raportissa esiintyneet tiedot koskevat seitsemää edeltävää päivää. Jos esimerkiksi valitset raportin lähetyspäivämääräksi keskiviikon, raportissa ilmoitetaan tiedot edellisestä keskiviikkosta 00.00 tunnista tiistaihin 23,59 tuntia. |
| Erityispäivät | Raportti lähetetty tietyinä viikonpäivinä. Valitse raporttia lähettävien päivien valintaruudut. Useita valintoja sallittu. Täytetyt tiedot koskevat yksittäistä päivää valittuun raporttiaikaan asti. Jos esimerkiksi valitset maanantain ja raportointiajan 18.00 tunnissa, raportti sisältää tietoja maanantain 00.00 tunnista maanantain klo 18.00:aan. |
| Päivittäin | Raportti lähetetään joka päivä. Raportin tiedot ovat joka päivä valitusta aloitusajasta valittuun päättymisaikaan/raporttiaikaan. |
| Raportin nimi | Raportti, joka lähetetään määritetyllä tavalla tässä aikataulussa. |
| Raportin aloitusaika | Raportin aloitusaika. Tästä ajasta tiedot poimitaan raporttia varten. |
| Raportointiaika | Määritä aika, jolloin raportti on luoda ja lähettää vastaanottajille. |
| Aktivoi | Käynnistä virta, jos haluat lähettää raportteja, lopeta raporttien lähettäminen poistamalla se käytöstä. |

Tietojen ote

Määritä tapahtumien raakatietojen ja kiinteiden tietojen vienti raportointitietokannasta. Käyttäjät voivat poimia tietoja vakiolähteistä, kuten puheluyrityksistä tiettyinä aikoina ja valituista kampanjaryhmistä tai t-paigneista.

Huomautus: Webex Contact Center -sovellus ei tue seuraavia, mutta tiedostossa voi olla viittoja:

- Sähköposti- ja SMS kampanjat
- Takaisinsoitto
- AEM -puhelut (edustajan ja esimiehen kartoitettu) puhelut.
- Sähköposti- ja SMS kampanjaan liittyvät tiedot.

Käyttäjät voivat ohittaa edellä mainituissa taulukoissa olevat tiedot, vaikka louhitut sarakkeet ovat enimmäkseen tyhjiä.

Siirry valikkoon > **Ports** > **Data**

Extraction. Valitse kampanja

1. Valitse **Lisää tietojen ote**.
2. **Lisää tietootteen nimi ja kuvaus** .
3. Pura tiedot pää - tai tapahtumatiedostosta valitsemalla tiedosto.
4. Valitse **tietolähde** avattavasta luettelosta. Tämä on aktiivinen vain Transactional-tietojen louhintaa varten.
5. Valitse **kampanjaryhmä**. Saatavilla olevat kampanjaryhmät luetellaan valitun tietolähteen perusteella.
6. Valitse Kampanjat . Käytettävissä oleva kampanja näkyy valitun tietolähteen mukaan.
7. Valitse

Seuraava.

Tietolähde

1. Tietolähde on valittavissa olevien kenttien luettelo. Luettelossa on vakiotietolähteet valitun tietotyypin mukaan. Siirrä **käytettävissä olevat kentät** valittuihin **kenttiin**.
Esimerkki: Puhelun toiminnot on yksi tietolähde. Tietolähde sisältää tietoja soitetuista puheluista ja näiden yritysten tuloksista.
2. Valitse **Seuraava**.

Muokkaa aikataulumäärityksiä

1. Valitse tarvittava ajotyyppi **tavallisilta ajanjaksoilta** , ajoitet. ja Pyydettyäessä .
2. Jos valittu ajotyyppi on On Demand, anna alkamis- ja päättymispäivämäärä.
3. Valitse Ajopäivät . Voit valita useita päiviä.
4. Valitse EOD-aika .
5. **Anna tiedostonimi**.
6. Valitse **tiedostolaajennus csv** - ja **läh**. Jos valittu tiedostopääte on txt, valitse avattavasta Sarakkeen **erotin** -painike.
Huomautus: Jos mistä tahansa taulukosta puretuissa tiedoissa on JSON-merkkijono, tallenna tiedosto txt-muodossa. Esimerkiksi Valvontaloki-taulukko sisältää tietoja JSON-merkkijonona.
7. Ota taulukohtainen **tiedostonluonti käyttöön**. Tämä liittää taulukon nimen tietojen puraustiedostoon. Tätä kytkintä ei voi poistaa käytöstä. Emble toinen vaihtoehto jos tarpeen. Muut vaihtoehdot näkyvät valitun tietolähteen perusteella.
8. Ota tiedosto-otsikko **käyttöön tarvittaessa** , jos tarvitset tiedoston otsikko.
9. Tyhjä **tiedosto pakollinen**-asetus on käytössä automaattisesti, kun kampanjakohtaisten tiedostojen luomisen vaihto on käytössä. Tämä kirjoittaa tiedoston, jossa ei ole tietueita. Jos et tarvitse tyhjää tiedostoa, poista se käytöstä. Tämä näkyy vain, jos valittu tietotyyppi on Päätyyppi.
10. **Ota lainausmerkkien** lisääminen käyttöön. Kunkin kentän tiedot on upotettu lainausmerkein.

11. Liitä palvelimen kellonaika lisäpäivämääräksi. Tiedosto tallennetaan, kun tiedostonimeen on liitetty palvelinaika.

Huomautus: Tämä on pakollista, jos valitset Suorita tyyppi tarvittaessa. Suosittelemme, että käytät lisäpäivämäärä- ja -aika-asetusta myös muille ajotyypeille. Tämä välttää puretut tiedostot vahingossa ylitäytetyistä tiedostoista.

12. Valitse **Tallenna**.

Tallennuskohde

Tallennuskohteen näytön avulla käyttäjä voi tallentaa tietojen puraustiedoston. Siirry **raporteissa > Väliint.kohteeseen**. Oletusarvoisesti Jaettu asema -kentät ovat valittavissa. Alle-kentät haetaan.

Valitse tallennustyyppi Jaetusta asemasta, S3:sta ja Google Cloud Storagesta.

S3-tallennustila

1. Anna S3-polku , joka tallentaa louhintatiedot. Tämä on absoluuttinen polku Amazon S3 -ämpärissä, jossa aiot varastoida louhintatiedot. Esimerkki,ämpäri :`IDE\`
2. **Valitse Tarvittaessa Is Rolebased Authentication** -valintaruutu.
3. Anna AWS-alueen **päätepiste**. Tämä on alue, jossa AWS S3 -ämpäri sijaitsee.
4. Anna AWS-käyttöavain . Tämä on avain AWS S3 -ämpäriin. Käyttöavaimia käytetään Amazon S3:lle lähettämieni pyyntöjen allekirjoittamiseen. AWS vahvistaa tämän avaimen ja sallii käytön. Voit kirjata AWS:lle API pyyntöjä käyttönäppäimillä.
5. Anna KMS-salaus , jos haluat, että tiedot salataan AWS:n KMS-salauksella.
6. Anna AWS-salaavain . Tämä on yllä annetun AWS-käyttöavaimen salainen avain (kuten salasana). Käyttöavaimen tunnuksen ja salais-avaimen yhdistelmä on pakollinen käyttötunnukselle.
7. Anna palvelimen **puolen salaus**. Tämä on salaus-/salauksen purkuavain, joka määrittää, että tyhjennystiedot salataan AWS:n KMS-salauksella.
8. Anna KMS-avain . Tämä on avain, jonka avulla voidaan poistaa S3-ämpäriin tietojen salaus.
9. Anna arkistopolku, joka tallentaa arkistoidut tiedot. Esimerkki,ämpäri :`IDE\arkisto\`

Huomautus: Kun annat polun, älä sisällytä mitään vinoviivaa/kenoviivaa alkuun. Jos esimerkiksi haluat, että tiedot tallennetaan sen tietokoneen LCMArchive-kansioon, jossa IP osoite 172.20.3.74 ja polku LCMArchive-kansioon. Jos käytät alikansiota LCMArchive-kohdassa, määritä oikea polku - LCMArchive\PurgeData.

10. Valitse **Tallenna**.

Jaetun aseman tallennustila

1. **Anna sen laitteen IP/isäntänimi** , joka tallentaa arkistoidut tiedot.
2. **Anna käyttäjän käyttäjätunnus** ja **salasana** , jotta voit käyttää asemaa tietojen tallentamiseksi. Tämän tulee olla toimialueen ja käyttäjänimen yhdistelmä. Esimerkki: <domain>\Käyttäjätunnus.
3. Anna sen **jaetun aseman loughintapolku** , josta tiedot puretaan.
4. Anna sen **jaetun aseman arkistopolku** , johon tiedot arkistoidaan.

Huomautus: Kun lisäät polun, älä lisää alkuun vinoviivaa tai kenoviivaa.

Jos esimerkiksi vaadit tietojen arkistoinnista sen laitteen LCMArchive-kansioon, jossa IP osoite 172.xx.x.xx ja polku LCMArchive-muodossa. Jos käytät alikansiota LCMArchive-kohdassa, määritä oikea polku - LCMArchive\PurgeData.

5. Valitse **Tallenna**.

Google-pilvitalennustila

Anna Google Cloud Storagen Tietojen loughintapolku - kenttä, joka tallentaa loughintatietosi. Tämä on abso-lute-polku Google Cloud Platformissa, jossa aiot tallentaa loughintatiedot.

1. Anna tilityyppi . Tämä on tilityyppi, jota käytetään Google Cloud Storage -tallennuksen käyttämiseen. Käytä vice_account oletustilityyppinä.
2. Anna Google-tilin **yksityinen avain** , jotta voit käyttää Google Cloud Storage -tallennustilaa arkistoitujen tietojen sijoittamiseksi.
3. **Anna Google Cloud Platform -asiakastilin asiakassähköposti** , jolla muodostetaan yhteys Google Cloud Storage -tallennustilaan.
4. **Anna Google Cloud Storagen arkistopolku** , johon sovellus tallentaa arkistoidut tiedot.
5. Valitse **Tallenna**.

Huomautus: Älä käytä tiedostonimessä mitään erikoismerkkejä, kuten /, \, :, *, ?, <, < ja |.

Muokkaa tietouutetta

1. Valitse Tietoote ja valitse **Toiminnon** kohdassa **Muokkaa**.
2. Päivitä parametrit ja valitse **Tallenna**.
3. Ota Aktivoi-kytkin **käyttöön** tietojen poistoprosessin aktivoimiseksi.

Poista tietote

1. Valitse tietote ja valitse **Toiminnon** kohdassa **Poista**.
2. Valitse **vahvistus ponnahdusikkunassa Ok**.

Kentät

| Kentät | Kuvaus |
|--------------------------------------|---|
| Nimi | Tietouutteiden määrittysten nimi. |
| Kuvaus | Tietouutteen määrittysten kuvaus. |
| Tiedostonimi | Tiedostonimi, joka tallentaa puretut tiedot. |
| Työhistoria | Tietojen purkumäärittysten työhistoria. Voit tarkastella työhistorian tietoja napsauttamalla vierekkäin olevaa painiketta, jos haluat laajentaa avattavan historian tietoja. |
| Päätyyppi | Lähteen tyyppi. Tämä poimii tietokenttiä päätietolähteistä. |
| Kaupallisen | Lähteen tyyppi. Tämä poimii tietokenttiä Transactional-tietolähteistä. Huomautus: Jatka kampanjaryhmien / kampanjoiden valitsemista tai molempia vain, jos valitset Tapahtuman. |
| Kampanjaryhmä | Valittuun tietolähteeseen pohjautuvien kampanjaryhmien luettelo. |
| Kampanja | Valitun tietolähteen kampanjaluettelo. |
| Tietolähde | Tietolähdeluettelo. Järjestelmän tem-järjestelmässä on vakiotietolähteet. |
| Säännöllisten ajanjaksojen ajotyyppi | Suorita tietojen poiminta tavallisin määritetyin väliajoin. Täytä Aikavälit pieninä -kentässä numeropaneelin avulla tai syötä. Voit valita 30 minuutin ajanjakson. Tietojen poiminta on tässä määritettynä ajanjaksona määrääjoin gen-ajakson aikana. |
| Ajastettu ajon tyyppi | Ajoita tietojen louhinnan luominen tiettyyn aikaan joka päivä. |
| Tarvittaessa -ajon tyyppi | Luo tietouutteen pyydettäessä. |
| Ajopäivät | Tietojen louhinnan aloituspäivä. |
| IP/isäntänimi | Näyttää arkistoidut tiedot tallentavan laitteen IP osoitteen tai isäntänimen. |
| Käyttäjätunnus | Näyttää sen käyttäjän käyttäjätunnuksen, joka käyttää yllä olevaa asemaa tietojen tallentamiseksi. Tämän on oltava toimialueen ja käyttäjänimen yhdistelmä. Esimerkiksi <domain>Käyttäjätunnus. |
| Salasana | Näyttää salasanan, jonka avulla edellä mainittu käyttäjä voi käyttää jaettua asemaa. |
| Poimintapolku | Näyttää sen jaetun aseman polun, josta tiedot puretaan. |

| | |
|----------------------------|--|
| Arkistopolku | Näyttää sen jaetun aseman polun, jossa tiedot arkistoidaan. |
| S3-polku | S3-polku, joka tallentaa louhintatiedot. Tämä on absoluuttinen polku Amazon S3 -ämpärissä, jossa aiot varastoida louhintatiedot. |
| On roolipohjainen todennus | Sallii roolipohjaisen todennuksen |
| AWS-alueen päätepiste | Tämä on alue, jossa AWS S3 -ämpäri sijaitsee. |
| AWS-käyttöavain | Avain AWS S3 -ämpäriin. Käyttöavaimia käytetään Amazon S3:lle lähettämieni pyyntöjen allekirjoittamiseen. AWS vahvistaa tämän avaimen ja sallii käytön. Voit kirjata AWS:lle API pyyntöjä käyttönäppäimillä. |
| KMS-salaus | AWS:n KMS-salauksen avulla voit salata tiedot |
| AWS-salaavain | Tämä on annetun AWS-käyttöavaimen salainen avain (kuten salasana). Todennusta varten tarvitaan käyttöavaintunnus ja salainen käyttöavain. |
| Palvelimen puolen salaus | Tämä on salaus- tai salauksen purkuavain, joka määrittää, että tyhjennystiedot salataan AWS:n KMS-salauksella. |
| KMS-avain | Tämä on avain, jonka avulla voidaan poistaa S3-ämpärin tietojen salaus. |
| Arkistopolku | Arkistoitujen tietojen polku. |
| Tilityyppi | Tämä on tilityyppi, jota käytetään Google Cloud Storage -tallennuksen käyttämiseen. Käytä service_account oletusarvoisena tilityyppinä. |
| Yksityinen avain | Tämä on Google-tilin yksityinen avain, jotta voit käyttää Google Cloud Storage -tallennustilaa arkistoitujen tietojen sijoittamiseksi. |
| Asiakkaan sähköposti | Tämä on Google Cloud Platform -asiakastilin sähköpostiosoite, jota käytetään Google Cloud Storagen käyttämiseen. |
| Arkistopolku | Tämä on polku Google Cloud Storagessa, jossa sovellus tallentaa arkistoidut tiedot. |

Huomautukset

- Raportti puretaan päivän alusta määritettyihin kellonaikaan ja tiedosto sijoitetaan määritettyihin tallennussijaintiin.
- Kun purat tämän raportin toisen kerran, ensimmäisen tietojen poiston sisältävä tiedosto siirretään määritettyyn arkistopolkuun. Viimeisin louhinta sijaitsee määritetyssä tallennussijainnissa.
- Kun purat tämän raportin kolmannen kerran, toisen iteroinnin sisältävä tiedosto siirretään määritettyyn arkistopolkuun ja ensimmäinen iteraatitiedosto poistetaan. Kolmas iteraatitieto sijoitetaan määritettyihin tallennussijaintiin.
- Kaikki edellä mainitut kolme ehtoa koskevat vain, kun Kampanjakohtainen tiedostonluonti- ja Liitä päivämäärä- ja aika -kytkin on poissa käytöstä.
- Puhelujen jäljitys

Tapahumakentän tiedot

Seuraavissa taulukoissa on lueteltu louhitut kentät ja niiden tiedot:

- Puhelun toiminnot
- Edustajan toiminnot
- Yleinen lataus
- Luettelon lataaminen
- Tietoja puhdistusluettelosta
- Valvontaloki
- Kirjausketju
- Tuntemattomat saapuvat SMS
- SMS saapuva istunto
- SMS lähtevä istunto
- SMS lähetystila
- Latausvirhe
- Yleinen latausvirhe
- API latausvirhe
- Muun kuin puhelun toiminnot
- Ota yhteyttä yritystietoihin
- Luettelon tiedot
- Lataa historia
- Puhelujen jäljitys

Puhelun toiminnot

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|------------------|----------------|---------------------------|-------------|---|
| RPT_CallActivity | CONTACTID | YHTEYSHENKILÖ N tunnus | bigint | ainutkertainen tunnus yhteyshenkilölle, joka on työtilassa |
| RPT_CallActivity | CALLID | CALL-tunnus | nvarchar | Puhelutunnus on saatavilla, kun kyseessä on sisäisen yhteydenoton |



| | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------------------|
| | | | | reference aktiviteettien jäljitys. |
|--|--|--|--|---------------------------------------|

| | | | | |
|----------------------|------------------------|------------------------|----------|--|
| | | | | Jos esimerkiksi haluat seurata klassaalia yhteystiedon valinnasta Reschedule/Reports-kohteeseen. |
| RPT_CallActivity | KAMPANJARYHMÄ | KAMPANJARYHMÄ | nvarchar | Tämä on kampanjaryhmä, johon kamera on kartoitettu. |
| RPT_CallActivity | KAMPANJATUNNUS | KAMPANJATUNNUS | nvarchar | Tämä on kampanjan nimi. Esimerkiksi Keräys. |
| RPT_CallActivity | GLOBALLISTID | GLOBALLIST-TUNNUS | bigint | Tämä on jokaisen järjestelmään ladatun yleisen luettelon juokseva sarjanumero. |
| OBD_GUActivity | GLOBALFILENAME -NIMI | YLEINEN TIEDOSTONIMI | Varchar | Yleinen lähetyksen yht.tact-tiedoston nimi. |
| RPT_CallActivity | LUETTELOTUNNUS | LIST-tunnus | Int | Tämä on juokseva sarjanumero, joka lähetetään yhteys henkilöiden lataamisen aikana kamerapaigniin. |
| OBD_ListInfo | LISTSTATUS | LUETTELON TILA | Int | Tämä sarake sisältää luettelon tilaa kuvaavan kokonaislukunumeron (Aktiivinen -0 tai pysäytetty -1). |
| OBD_ListInfo | LUETTELON LUOMINENAIKA | LUETTELON LUOMINENAIKA | tavutime | Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystietoluettelotiedosto sijoitettiin ladattavaksi. |
| OBD_HD_UploadHistory | LATAUSAIKA | LATAUSAIKA | tavutime | Päivämäärä ja aika, jolloin luettelo on ladattu. |
| RPT_CallActivity | PUHELUNOPEUS | CONTACT-STRATEGIA | nvarchar | Yhteydenottostrategiaa sovellettiin nykyisessä |

| | | | | |
|-----------------------|-------------------|--------------------------|--------|---|
| | | | | yrityksessä. |
| RPT_CallActivity | EHDON TUNNUS | CSS-EHTO | bigint | Osapuolen valinnan aikana käytetyn CSS-ehdon sisäinen tunnus. |
| OBD_CustomFilterGroup | CUSTOMFILTERGROUP | MUKAUTETTU SUODATINRYHMÄ | Int | Tämä on CSS-ehdon ryhmätunnus, jossa nykyinen |

| | | | | |
|----------------------|---------------------|-----------------------|----------|---|
| | | | | käytetty CSS-ehto on kartoitettu. |
| OBD_Cus - tomFilters | EHTOJEN TÄYTTYMINEN | EHDON MERKKIJONO | nvarchar | Tämä on CSS-ehdon ryhmätunnus, jossa käytössä oleva CSS-ehto on kartoitettu. |
| RPT_CallActivity | CONTACTNUMBER | YHTEYSHENKILÖN NUMERO | Int | Yhteystiedon numero, johon soimitaan. Tämä voi olla myös sähköpostiosoite, jos kyseessä on digitaalinen kanava. |
| RPT_CallActivity | LUOTU AIKA | LUOTU AIKA | tavutime | Päivämäärä ja aika, jolloin tämä tietue lisättiin raportointitietokantaan. |
| RPT_CallActivity | PÄÄTTYMISAIKA | PÄÄTTYMISAIKA | tavutime | Tämä on aika, jolloin LCMContactRescheduler-palvelu hallitsee puhelua uudelleen. Tämä aika lisätään CallActivity-taulukoihin. |
| RPT_CallActivity | PUHELUDURATION | PUHELUN KESTO | Int | Kun CPA on käytössä, puhelun kesto on kalsuloinut siitä, kun edustaja on jonossa puhelun päättämiseen asti. Ciscon käyttöönotoissa puhelun kesto on kalsuloi puhelua - puhelun päättämiseen asti. |
| RPT_CallActivity | CALLMODE | PUHELUTILA | nvarchar | Tämä on yht.tunn. yhteystilatunnus. |



| | | | | |
|-----------|----------|------------|----------|--|
| OBD_Modes | MODENAME | TILAN NIMI | nvarchar | Tilan nimi, esimerkiksi Kotipuhel. tai Matkapuhelin, jossa |
|-----------|----------|------------|----------|--|

| | | | | |
|---------------------------|--------------|-----------------------|----------|--|
| | | | | Yhteydenotto soitetaan ulos. |
| RPT_CallActivity | CALLOUTCOME | PUHELUN TULOS | nvarchar | Dialerin tai edustajan yhteystiteetille määrittämä puhelun tulos. Se voi olla puhelintulos tai liiketoimintatulos |
| RPT_CallActivity | Yhteydenotto | Yhteydenotto | nvarchar | Yhteydenoton luonteisuus yritettäessä. Mahdolliset val-ues ovat Äitejä, Res-res-re-reduced, normaali takaisinsoitto, henkilökohtainen takaisinsoitto, AEM-Fresh, AEM-uusi aikataulu, AEM-takaisinsoitto, Tuore hetki tai AEM - Tuore hetki |
| OBD_BusinessOutcomeParent | TULOSRYHMÄ | TULOSRYHMÄ | Int | Tämä on outcome-ryhmätunnus. kartoitettu s-paigniin. |
| OBD_BusinessOutcomeParent | PÄÄNIMI | LOPPUTULOKSEN PÄÄNIMI | nvarchar | Päätuloksen nimi. |
| OBD_Outcome | DISPLAYNAME | LOPPUTULOKSEN KUVAUS | nvarchar | Puhelinten tai yrityksen lähtevien kuvaus on määritetty tälle yritykselle. |
| OBD_Outcome | RPC-TYYPPI | RPC-TYYPPI | nvarchar | Tämä luokitus osoittaa, onko tälle yritykselle määritetty tila merkitty RPC:ksi (oikean osapuolen yhteysnumero) vai muuksi kuin RPC:ksi. |

| | | | | |
|------------------|-------------------|------------------------------|----------|---|
| OBD_Outcome | ISLIVECALLOUTCOME | LIVE- PUHELUN ULOSTULO | Bittinen | Osoittaa, onko tämän puhelun lopputulokseksi merkitty "LiveCall" vai ei. Käyttö-ful määrittellessä Hylkää puhelu - prosenttiouutta. |
| RPT_CallActivity | CALLSTARTTIME | CALLSTARTTIME | Dat- | Se on puheluyhteys. |

| | | | | |
|------------------|--------------------------|------------------------------|----------|---|
| | | | etime | aika, jos CPA on käytössä; Jos CPA on poistettu käytöstä, puhelu siirretään edustajalle. |
| RPT_CallActivity | TARGETHIBIITAIGNID | KOHTEEN YHTEYSHEN KILÖTUNNUS | nvarchar | Tämä tarkoittaa kohdekampanjan tunnusta, jos nykyinen yhteystieto ketjutetaan toiseen kampanjaan. |
| RPT_CallActivity | KOHDEKONTAKTID | KOHDEKONTAKTID | | Tämä tarkoittaa kohdekampanjan kohdeyhteystiedon tunnusta, jos nykyinen yhteystieto on kahlittu toiseen kampanjaan. |
| RPT_CallActivity | AGENTPERIPHERALNUMBE - R | ASIAKASPALVELIJAN tunnus | nvarchar | Tämä tarkoittaa edustajan tunnusta, joka käsitteli tämän puheluyrityksen. |
| RPT_CallActivity | ASIAKASPALVELIJAN NIMI | EDUSTAJAN NIMI | nvarchar | Tämän puheluyrityksen käsitelleen edustajan nimi. |
| RPT_CallActivity | PALAUTUSAVAIN | PALAUTUSAVAIN | Float | Juokseva numero, joka osoittaa numeronvalitstimestä a olevan tunnuksen, kun haluat noutaa puhelun uudelleenvalinnan valitsijalta. |
| RPT_CallActivity | KOHDEKOHDEKOE | KOHDESUMMA | Float | Tämä on arvo, joka asetetaan tietyn yrityksen uloskirjautumisen tavoitteeksi - tulee tässä yrityksessä. |
| RPT_CallActivity | ASIAKASPALVELIJAT | EDUSTAJAN KOMMENTIT | nvarchar | Edustajan yhteyshenkilölle kirjoittamat puhelukommentit. |

| | | | | |
|------------------|--------------|----------------|-----------|---|
| RPT_CallActivity | KANAVATYYPPI | KANAVATYYPPI | Int | Tämä on kanavatyyppejä. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 sähköpostille, 4 CPAAS:lle ja 0 IVR. |
| OBD_ChannelType | KANAVAKUVAUS | KANAVAN KUVAUS | nvarch-ar | Kanavan kuvaus. Esimerkki: Puheposti, SMS ja sähköposti |

| | | | | |
|------------------|----------------------|---------------------------------------|----------|---|
| | | | | 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 sähköpostille, 4 CPAAS:lle ja 0 IVR. |
| RPT_CallActivity | CHILDLISTID | ALILUETTELOTUNNUS | Int | Tämä tunnus annetaan, kun yhteystietoja liitetään jo ladattuun luetteloon. |
| RPT_CallActivity | TOIMITETTU-TYYPPI | TOIMITETTU TYYPPI | nvarchar | Tämä kuvaa dialerille annettavan yhteystiedon lähetystyyppin luonnetta. Mahdollisia val-ues ovat: <ul style="list-style-type: none"> • Säännöllisesti • Muu kuin -UPIC-vakio • Takaisinsoitto • AEM |
| RPT_CallActivity | TARGETHIBIITAINGROUP | KOHDEKAMPANJARYHMÄ | nvarchar | Voidaan käyttää vain jaetulle luettelolle. Ilmaisee kampanjaryhmän, johon yhteydenotot välitettiin jaetun luettelon kampanjoista. |
| RPT_CallActivity | PUHELUTYYPPI | PUHELUTYYPPI | tinyint | Se kuvaa puhelutyyppin. Mahdollisia val-ues ovat: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – Normaali puhelu • 1 – Takaisinsoitto • 2 – AEM-puhelu |
| RPT_CallActivity | CALLBACKAGENTID | TAKAISINSOITON ASIAKASPALVELIJATUNNUS | Int | Takaisinsoittopyynnön käsittelevän edustajan tunnus. |



| | | | | |
|------------------|-------------------|-----------------------------|----------|---|
| RPT_CallActivity | CALLBACKAGENTNAME | TAKAISINSOITTO AGENTNAME | nvarchar | Takaisinsoittopyynnön käsittelevän edustajan nimi. |
| RPT_CallActivity | TILIN NUMERO | TILIN NUMERO | nvarchar | Tilin numero on yksilöivä numero, joka on yltänyt yhteyshenkilölle klo |

| | | | | |
|------------------|--------------|--------------|---------|--|
| | | | | <p>aika, jolloin yhteydenotto on toimitettu dialerille. Se sisältää seitsemän yksilöiviä identiteettiarvoja, jotka kuvaavat kampanjatunnusta, yhteyshenkilön tunnusta ja niin edelleen putken suuttimella.</p> |
| RPT_CallActivity | YHTEYDENOTOT | YHTEYDENOTOT | tinyint | <p>Nykyinen uudelleenyritys number eli tähän mennessä yhteydenotolle tehdyt valintayritykset.</p> |

| | | | | |
|------------------|---------------|----------------------|-----|---|
| RPT_CallActivity | CONTACTSTATUS | YHTEYSTIEDON TILA | Int | <p>Tämä on yhteystiedon puhelun toiminnot -tila. Arvot ovat:</p> <p>1 -SULJETTU</p> <p>2 - Väliaikaisesti lukittu</p> <p>3 - Lataus käynnissä</p> <p>4 - TOIMITETTU DIALERILLE</p> <p>5 -KORVATA</p> <p>6 - LUETTELO PYSÄYTETTY</p> <p>7 - SULJETTU HALLITUILLA YHTEYDENOTOILLA TAI HUUHDOTTU</p> <p>8 - Yhteydenotto pysäytetty ja suljettu</p> <p>9 - YHTEYDE NOTTOPU HSIJA</p> <p>10 - YHTEYSHENKILÖ SIIRRETTY TOISEEN KAMPANJAAN</p> <p>11 - PYSYVÄSTI PYSÄYTETTY</p> <p>20 - TOIMITETTU YHTEYSHENKILÖ PYSÄYTETTY</p> <p>21 - LUKITTU PIIRILEVYN TOIMITUKSEEN</p> |
|------------------|---------------|----------------------|-----|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>22 - LUKITTU CSSCONTACT S-LÄHETYSTÄ VARTEN</p> <p>23 - LUKITTU AEM- TOIMITUKSEEN</p> <p>24 - OLET LUKINNUT YHTEYSTIED ON AIKATAULUN UUDELLEEN JÄRJESTELY Ä VARTEN.</p> <p>25 - LUKITTU ASETTAMALLA YHTEYSHENKILÖN SULJETTAVAN AIKATAULUN UUDELLEEN</p> <p>30 - SÄHKÖPOSTIN ESTO, VALVOJA</p> <p>31 - NDNC ESTI YHTEYDENOTO N</p> <p>32 - YHTEYSHE NKILÖN ESTO, VALVOJA, - VALVOJA</p> <p>33 - YHTEYDEN OTTO ESTETTY OIKEUDEN KÄYNNISS Ä</p> <p>34 -VANHENTUNUT</p> <p>35 -</p> |
|--|--|--|--|---|

| | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|--|
| | | | | KAMPANJA KESKEYTETT Y |
| OBD_ ContactStatusRea - pojat | CONTACTSTATUSREAS ON | YHTEYDENOTON TILARIVI | nvarch- ar | Tämä on syy yhteydenoton tilan muutokseen. Esimerkiksi yhteystiedon tila voi olla Lukittu. Sovellus olisi lukinnut tämän yhteystiedon, jotta se olisi soittanut piirilevy-, CSS- tai AEM- puhelun. |
| RPT_CallActivity | TAKAISINSOITTOAIKA | CALLBACKDATE TIM- E | tavu- etime | Päivämäärä ja aika, jotka edustaja on määrittänyt takaisinsoiton yhteyshenkilölle. |



| | | | | |
|------------------|-------------|-------------|----------------|--|
| RPT_CallActivity | LÄHETYSAIKA | LÄHETYSAIKA | tavu- etime | Aika, jolloin yhteystiedon toimitusaika on |
|------------------|-------------|-------------|----------------|--|

| | | | | |
|------------------|----------------------------|-----------------------|----------------|--|
| | | | | numeronvalitsin. |
| RPT_CallActivity | AIKATAULUN MUKAANT.AIKA | AJASTETTU - RYTIME | tavu- etime | Yhteystiedon harhaanajon aika. |
| RPT_CallActivity | ISWIRELESS-YHTEYS | ISWIRELESS- YHTEYS | Bittinen | Osoittaa, onko nykyinen yritys muodostaa langaton (matkakäyttöinen) numero. Tosi, jos langaton; Epätosi, jos kiinteä linja. Ottaa arvoa vaatimustenmukaisu- uden luettelonumerosta, jos saatavilla. Muutoin oletusarvo on Tosi. |
| RPT_CallActivity | PERIPHERALCALLKEY | LISÄPUHELUNÄP PÄIN | Int | Tämä osoittaa yksilöivän lisäpuhelutunnuksen (sama kuin trans- sitattu puhelu). |

| | | | | |
|------------------|------------------------------------|-----------------------|------|---|
| RPT_CallActivity | RESERVATIONCALLDU RATI- KÄYÖSSÄ | VARAUSPUHELU NAIKA | Int | Edustajan varattu puhelun kesto (millisekunkeina). Esikatselutilassa tähän sisältyy viimeisimmän esikatselun aika ja aika valita, suorittaa CPA ja siirtää kirouspuhelu edustajalle. Ennustavassa tilassa, jos varattu edustaja poistetaan yhteydestä jo ennen yhteyden muodostamista kiroukseen, tämä arvo on NULL, koska edustajaa ei ole vielä liitetty asiakkaaseen. Näissä tapauksissa Vastaaminen Termination - puhelutietueen HoldTime viittaa edustajan varausaikaan. |
| RPT_CallActivity | ESIKATSELUAIKA | ESIKATSELUAIKA | Dat- | Aika, jolloin |

| | | | | |
|------------------|---------------------|--|-----------|--|
| | | | etime | dialer tarjosi asiakaspalvelijalle esikatselua. |
| RPT_CallActivity | SFUID | SFUID | nvarch-ar | Tämä on Yhteydenoton tuonnissa käytettävä Service Cloud Voice -ÄÄNI- JA -JÄRJESTELMÄN -JÄRJESTELMÄN KÄYTTÄJÄTUNNUS . |
| RPT_CallActivity | CONTACTDETAIL | YHTEYSTIEDOT | nvarch-ar | Tämä sarake sisältää yhteystiedot, koska XML valintaan siirryttävä datamuoto. Esimerkiksi etunimi, sukunimi, yhteystietonumero ja niin edelleen. |
| RPT_CallActivity | SFLMIELINEN | Salesajoi- paign LEAD ID | nvarch-ar | Tämä on Service Cloud Voicessa luotu yksilöivä tunnus. |
| RPT_CallActivity | SFCONTACTID | Salesajoituksen ja paign CONTACT - tunnuksen määrittäminen | nvarch-ar | Tämä on kampanjan Service Cloud Voice - yhteystiedon tunnus. |
| RPT_CallActivity | SFKAMP.TUNNUS | Salesidun ja paign id:n myynti- | nvarch-ar | Service Cloud Voice - KAMPANJATUNNUS, jonka kautta yhteystieto tuodaan. |
| RPT_CallActivity | TAKAISINSOITTOPYYD. | PYYTÄÄ TAKAISINSOITTOA | nvarch-ar | Tämä tarkoittaa sen edustajan tunnusta, joka rekisteröi Takaisinsoittopyynnön. |

| | | | | |
|------------------|---------------------------------|--|---------------|---|
| RPT_CallActivity | TAKAISINSOITON REKIST.TYYPPI | TAKAISINSOITTO REKISTERÖITY TYYPPI | Int | Takaisinsoiton tyyppi edustajan rekisteröidässä takaisinsoittoa. Mahdolliset arvot: 0 – Normaali puhelu 1 – piirilevy (henkilökohtainen takaisinsoitto) 2 – NHALUA (Normaali takaisinsoitto) |
| RPT_CallActivity | CALLBACKATTEMPT- TYYPPI | TAKAISINSOI TTOYRITYKS EN TYYPPI | nvarch- ar | Puhelutyyppi valintayrityksen aikaan. Mahdollista |

| | | | | |
|---------------------|--------------------------|-----------------------------|----------|---|
| | | | | arvot ovat N SITÄ JA PIIRILEVY. |
| RPT_CallActivity | TÄMÄNHETKINEN ELINKAARI | NYKYINEN SYKLI | Int | Kun syklistratagiaa käytetään, tämä kenttä rajoittaa nykyistä syklin numeroa. Jos esimerkiksi yhteystiedon iteraatiosykli on toisessa syklissä, tämä kenttä on siinä 2. |
| RPT_CallActivity | ISCURRENTCYCLECOMPLET-ED | NYKYINEN SYKLI PÄÄTTYI | Bittinen | Lippu, joka ilmaisee nykyisen syklin yhdistelmän eli kaikki tilat on valittu ulos. |
| RPT_CallActivity | PREVIOUSLEADSLEVELS | EDELLISEN JOHTOMAALIN TULOS | Int | Latausajankohtana määritetty johtopisteiden arvo. |
| RPT_CallActivity | CURRENTLEADSLEVELS | NYKYINEN LIIDIPISTEMÄÄRÄ | Int | Edustajan määrittämä liidipistearvo. |
| RPT_CallActivity | ACTUALCVALUE | PUHELINNUMERO | nvarchar | Tämä on puhelimen numero, joka on ladattu johtoluettelosta. |
| RPT_CallActivity | STATELAWGROUPNAME | STATELAW-RYHMÄN NIMI | nvarchar | Se tarkoittaa tämän yrityksen aikana käytettyä osavaltiolakiryhmän nimeä. |
| OBD_Campaign-luokka | CAMPAIGNCATEGORYNAME | KAMPANJALUOKAN NIMI | nvarchar | Tämä on kampanjaluokan nimi. |
| RPT_CallActivity | NIMI JA NIMI | KAMPANJALUOKAN NIMI | nvarchar | Tämä on HUIMAUS kategorian NIMI. |
| RPT_CallActivity | ISINBOUND | SAAPUVA Puhelu | Bittinen | Jos nykyinen yritystietue luodaan saapuvasta puhelusta, arvoksi asetetaan 1. Muussa tapauksessa arvoksi asetetaan 0. |

| | | | | |
|------------------|--------------------|-------------------------|----------|--|
| RPT_CallActivity | DIALLERREFERENCEID | DIALLER- VIITETUNNUS | nvarchar | Tämä on dialer- alustan luoma yhteystietotunnus tai puhelutunnus. Dialer- erityiskentät ovat: <ul style="list-style-type: none">- Webex- yhteyskeskus: Yhteyskeskuks en SID-kenttä |
|------------------|--------------------|-------------------------|----------|--|

| | | | | |
|------------------|------------------------|--------------------|----------|--|
| | | | | tact-istuntotietueet (csrs-API menetelmältä vastaanotettu vastaus). |
| OBD_CallActivity | Yhteydenotto | Contact_Nature | nvarchar | Yhteydenoton luonteisuus yritettäessä. Mahdolliset val-ues ovat Äitejä, Res-res-re-reduled, normaali takaisinsoitto, henkilökohtainen takaisinsoitto, AEM-Fresh, AEM-uusi aikataulu, AEM-takaisinsoitto, Tuore hetki tai AEM - Tuore hetki |
| RPT_CallActivity | TILA VAIHDETTU | TILA MUUTETTU. | nvarchar | Yhteystiedon tilaa muuttaneen yhteisön käyttäjätunnus. |
| RPT_CallActivity | TILA VAIHDETTU | TILA MUUTTUNUT KLO | tavutime | Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystiedon tila muuttuu. |
| RPT_CallActivity | LAITETUNNUS | LAITTEEN TUNNUS | nvarchar | Määrittää, onko yhteystieto estetty KLOR.numeron tai yrityskentän mukaan. |
| RPT_CallActivity | OHITAPEWCVALIDATIO - N | OHITA KUTSUKIPI | Bittinen | Jos asiakas sallii yhteydenoton merkitsemisen muuksi kuin HYPERLINKKI-puheluksi ja automaattisen temaattisen valinnan, edustajat valitsevat - valintaruudun, jos haluat ohittaa |

| | | | | |
|------------------|---------------------|---|----------|---|
| | | | | yhteydenoton, edustajan, VAHVISTAMISEN. |
| RPT_CallActivity | DIALERAGENTCALLBACK | DIALER-ASIAKASPALVELIJAN TAKAISINSOITTO | Bittinen | Tämä arvo määrittää, onko normaali edustaja tai napsauttajaedustaja määrittänyt tuloksen takaisinsoitona. Arvo 0 tarkoittaa |

| | | | | |
|------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------|--|
| | | | | normaali edustaja määrittää tämän; 1 tarkoittaa, että napsauttajaedustaja on määrittänyt sen. |
| RPT_CallActivity | ', ETTÄ | S.A. ALOITUSPÄIVÄMÄÄRÄ | tavu- etime | Kun KELLONAIKAINEN -- -- REKISTERÖINTIJANKOHTA ON MERKITY - REKISTERÖINTIPÄIVÄ. |
| RPT_CallActivity | JÄLJITYS, | PÄÄTTÄMINEN, - LOPPU | tavu- etime | Kun KELLONAIKAINEN -- -- REKISTERÖINNISSÄ ANNETTU PÄÄTTYMISPÄIVÄMÄÄRÄ. |
| RPT_CallActivity | ' -TYYPPI | SIIRTO-TYYPPI | nvarch- ar | Yhteystietoon haettu HAETTU HAETTU HAETTU YLISTYStyyppi koskee tiettyä kampanjaa tai kaikkia kampanjoita. |
| RPT_CallActivity | IDENTITYAUTHENTICATIO - NENABLED | IDENTITEETIN TODENNUS KÄYTÖSSÄ | Bittinen | Tämä osoittaa, onko IdentityAuthenticationEnabled - kenttä yhteystiedon käytössä tai poissa käytöstä. |
| RPT_CallActivity | IDENTITYAUTHENTICATIO - NSUCCESS | IDENTITEETIN TODENNUS ONNISTUI | Bittinen | Tämä määrittää, onnistuiko identiteetin todennus vai ei. |
| RPT_CallActivity | SNSANSACTIONTOIMITUS | SMS TAPAHTUMIEN MÄÄRÄ | Int | Määrä on käyttäjän ja SMS palvelun välisten SMS tapahtumien määrä, joka on käytettävissä, kun käytetään kaksisuuntaista SMS. |

| | | | | |
|------------------|--------------------------------|--|----------------|---|
| RPT_CallActivity | ESIKATSELU | ESIKATSELU N KESTO | Int | Aika, jonka edustaja on käyttänyt puhelun esikatseluun ja joko yhteystiedon vastaanottamiseen, ohittamiseen tai hylkäämiseen (sulkemiseen). |
| RPT_CallActivity | NEXTSCHEDULEDATE TIME -AIKA | SEURAAVAN AIKATAULUN PÄIVÄMÄÄRÄ JA AIKA | tavu- etime | Tämä tarkoittaa ajoitettujen takaisinsoittojen seuraavaa ajoitettua päivämäärää ja aikaa. |
| RPT_CallActivity | NEXTSCHEDULEMODE | SEURAAVA AIKATAULUTILA | nvarch- ar | Tämä tarkoittaa ajoitettujen puheluiden tilaa. |

| | | | | |
|------------------|----------------------------|---|-----|---|
| | | | | Takaisin. |
| RPT_CallActivity | TOTALPRIMARYAUTH | ENSISIJAINEN TODENNUS YHTEENSÄ | Int | Identiteetin todennuspalveluun lähetettyjen pyyntöjen kokonaismäärä, jotta soittamistodennus (ennen puhelun siirtoa) cus- tomerilta ennen yhden yhteydenoton soittamista dialerille. Pyyntö käynnistetään järjestelmästä (rehusydänmoottori). |
| RPT_CallActivity | VAHVISTETTUPRIMARY AUTH | TARKISTETTU ENSISIJAINEN TODENNUS | Int | Todennuspyyntöä varten lähetetyn pyynnön (ennen puhelua todennus) cus- todennuspalvelusta saatujen vastausten kokonaismäärä. Pyyntö käynnistetään järjestelmästä (rehusydänmoottori). |
| RPT_CallActivity | TOTALSECONDARYAUTH | TOISSIJAINEN TODENNUS YHTEENSÄ | Int | Identiteetin todennuspalveluun lähetettyjen pyyntöjen kokonaismäärä, jotta asiakas saisi kunkin tunnistetiedon mukaan puhelun aikana (puhelussa oleva todennus). Edustaja on käynnistänyt pyynnön. |

| | | | | |
|------------------|-----------------------|--|-----|---|
| RPT_CallActivity | VERIFIEDSECONDARYAUTH | TODENNETTU TOISSIJAINEN TODENNUS | Int | "identity authentication" -palvelun vastausten kokonaismäärä kussakin identiteetistä lähetetyssä pyynnössä puhelun aikana (puhelussa-authentication). Edustaja on nauhoittanut pyynnön. |
|------------------|-----------------------|--|-----|---|

| | | | | |
|------------------|----------------------------|------------------------|-----|---|
| RPT_CallActivity | COMPUTEDDURATIONI NM- S | LASKETUT KESTOINMIT | Int | Se on pyöristänyt puhelun keston (joka on millisekunteina) määritetyn pulssinopeuden mukaan. Käytetään laskutuslaskelmassa. |
|------------------|----------------------------|------------------------|-----|---|

Tuntemattomat saapuvat SMS

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------|--|
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | TUNNUS | TUNNUS | bigint | Automaattisesti luotu yksilöivä tunnus saapuvalla viestille. |
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | Lähde | Lähde | nvarlataukset | SMS-viestin lähde (yhteysnumero). |
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | Kohde | Kohde | nvarlataukset | SMS-viestin kohde (yhteysnumero). |
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | Viesti | Viesti | nvarlataukset | SMS-tietäjän sisältö. |
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | EntryTime | EntryTime | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus loi tämän lokitietueen. |
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |



| | | | | |
|----------------------------|-------------|-------------|-----|---|
| RPT_ITR_IncomingMessageLog | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan. |
|----------------------------|-------------|-------------|-----|---|

API latausvirhe

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|---|
| RPT_AddContact_virhe | Virhetunnus | Virhetunnus | bigint | Tämän virheen autom. gen-tunnistusvirhe tunnus. |
| RPT_AddContact_virhe | MethodName | MethodName | nvarlataukset | Virheen alkunut API-menetelmä. |
| RPT_AddContact_virhe | Tulos | Tulos | nvarlataukset | API vasteen tulos (Vika tai Success). |
| RPT_AddContact_virhe | Tuloskuvaus | Tuloskuvaus | nvarlataukset | Vastauksen API kuvaus. |
| RPT_AddContact_virhe | Kirjautu | Kirjautu | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin virhetietue annettiin - kymmenen lokiin. |
| RPT_AddContact_virhe | Kampanjatunnus | Kampanjatunnus | nvarlataukset | Tämän virheen ilmoittanut kampanjatunnus. |
| RPT_AddContact_virhe | Puhelutyyppi | Puhelutyyppi | Varchar | Se kuvaa puhelutyyppin. Mahdolliset arvot: 0 – Normaali puhelu 1 – Takaisinsoitto 2 – AEM-puhelu |
| RPT_AddContact_virhe | CallStartDateTime - aika | CallStartDateTime - aika | nvarlataukset | Latauksen aikana määritetyn puhelun aloitusaika. |



| | | | | |
|--------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------|--|
| RPT_AddContact_ virhe | CallEndDateTime - aika | CallEndDateTime -aika | nvarlataukse t | Päivämäärä ja aika, jolloin puhelu päätyy. |
| RPT_AddContact_ virhe | BusinessFieldXML | BusinessFieldXML | nvarlataukse t | Parametrin XML tiedot sisältävät liiketoimintaken tät. |

| | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|--|
| RPT_AddContact_virhe | Ensisijainen | Ensisijainen | Varchar | Yhteydenoton yksityisyys sen mukaan, minkä perusteella se toimitetaan dialeriin |
| RPT_AddContact_virhe | ModeXML | ModeXML | nvarlataukset | XML tietoja, jotka sisältävät puhelutilat, kuten matkapuhelimen, kotipuhelimen, työpuhelimen ja niin edelleen. |
| RPT_AddContact_virhe | Käyttäjätunnus | Käyttäjätunnus | nvarlataukset | API-liittymää summaavan yhteisön käyttäjätunnus. |
| RPT_AddContact_virhe | SMSData | SMSData | nvarlataukset | SMS kautta lähetetty viestiteksti. |
| RPT_AddContact_virhe | MailSubject | MailSubject | nvarlataukset | Sähköpostiviestin aihe, kun viestejä lähetetään osana sähköpostin kamerapaignia. |
| RPT_AddContact_virhe | Postim. | Postim. | nvarlataukset | Sähköpostin mes-salvian sisältö. |
| RPT_AddContact_virhe | Sähköpostin yhdistäminen | Sähköpostin yhdistäminen | nvarlataukset | Sähköpostiviestiin kuuluva liite (tiedostonimi). |
| RPT_AddContact_virhe | Postinumero | Postinumero | nvarlataukset | Yhteystiedon postinumero. |

| | | | | |
|--------------------------|---------------|---------------|-------------------|---|
| RPT_AddContact_ virhe | ContactDetail | ContactDetail | nvarlataukse t | Tämä sarake rajoittaa yhteystietojen muodon XML valintaan käytettävänä tietomuotona. Esimerkiksi etu- tai sukunimi, yhteyshenkilö |
|--------------------------|---------------|---------------|-------------------|---|

| | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|---|
| | | | | numero ja niin edelleen. |
| RPT_AddContact_virhe | Luettelotunnus | Luettelotunnus | nvarlataukset | Luettelotunnus, johon huijaus kuuluu. |
| RPT_AddContact_virhe | Lukitusneuvottelu | Lukitusneuvottelu | Bittinen | Tämä osoittaa, pitääkö yhteystieto lukita toimituksesta. Tämä on 1, jos huijaus on lukittu. 0 jos ei ole lukittu. |
| RPT_AddContact_virhe | DedupBussFld | DedupBussFld | nvarlataukset | Dedup-liiketoimintakehittä |
| RPT_AddContact_virhe | OhitaSuljeContact | OhitaSuljeContact | Bittinen | Pitääkö sovelluksen ohittaa suljettu yhteydenotto. |
| RPT_AddContact_virhe | Virheen kuvaus | Virheen kuvaus | Varchar | API vastausvirheen kuvaus. |
| RPT_AddContact_virhe | Yhteyshenkilötunnus | Yhteyshenkilötunnus | nvarlataukset | Tälle yhteydenotolle luotu yhteyshenkilön tunnus. |
| RPT_AddContact_virhe | ErrorXML | ErrorXML | nvarlataukset | Virheen tietojen XML tiedostonimi. |
| RPT_AddContact_virhe | LeadSscoijien palvelimet | LeadSscoijien palvelimet | nvarlataukset | Tämän yhteydenoton johtopistemäärä. |
| RPT_AddContact_virhe | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |



| | | | | |
|--------------------------|-------------|-------------|-----|---|
| RPT_AddContact_ virhe | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10- tontti luodaan. |
|--------------------------|-------------|-------------|-----|---|

Valvontaloki

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|---------------|-------------------|-------------------|---------------|--|
| RPT_AuditLog | TUNNUS | TUNNUS | Int | Lokitietueelle automaattisesti luotu yksilöivä tunnus. |
| RPT_Users | Käyttäjätunnus | Käyttäjätunnus | nvarlataukset | Aktiviteetin toteuttaneen käyttäjätunnus (käyttäjän nimi). |
| RPT_AuditLog | Moduuli | Moduuli | nvarlataukset | Sovellusmoduuli tai yhteyspalvelu, jossa tämä tehtävä suoritetaan. Esimerkiksi Kamera-paign, Global Uploader ja niin edelleen. |
| RPT_AuditLog | Toiminta | Toiminta | nvarlataukset | Käyttäjän suorittama toiminto. Esimerkiksi luo, päivitä, poista. |
| RPT_AuditLog | Tiedot | Tiedot | nvarlataukset | Tiedot, jotka käyttäjä jonottaa uudelleen - ted aktiv - ity käynnisti. |
| RPT_AuditLog | Luotu | Luotu | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus loi tämän lokitietueen. |
| RPT_AuditLog | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi |

| | | | | |
|--------------|-------------|-------------|-----|---|
| | | | | vuokralainen luodaan. |
| RPT_AuditLog | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelajan tunnus, jonka on luonut automaattisesti |

| | | | | |
|--|--|--|--|--------------------------|
| | | | | kun uusi 10-ant luodaan. |
|--|--|--|--|--------------------------|

Kirjausketju

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|----------------|----------------|----------------|---------------|---|
| RPT_AuditTrail | TUNNUS | TUNNUS | bigint | Lokitietueelle automaattisesti luotu yksilöivä tunnus. |
| RPT_Users | Käyttäjätunnus | Käyttäjätunnus | nvarlataukset | Aktiviteetin toteuttaneen käyttäjätunnus (käyttäjän nimi). |
| RPT_AuditTrail | Toiminta | Toiminta | nvarlataukset | Käyttäjän suorittama toiminto. Esimerkiksi luo, päivitä, poista. |
| RPT_AuditTrail | Tiedot | Tiedot | varbinaarinen | Tiedot, jotka käyttäjä jonottaa uudelleen - ted aktiv - ity käynnisti. |
| RPT_AuditTrail | Luo | Luo | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus loi tämän lokitietueen. |
| RPT_AuditTrail | Sivun nimi | Sivun nimi | Varchar | Sovellussivu tai yhteysponentti , jossa tämä tehtävä suoritetaan. Esimerkiksi Kamera-paign, Global Uploader ja niin edelleen. |



| | | | | |
|----------------|--------------|--------------|-----|---------------------------------|
| RPT_AuditTrail | Yritystunnus | Yritystunnus | Int | Enterprisen yksilöivä tunniste. |
|----------------|--------------|--------------|-----|---------------------------------|

| | | | | |
|----------------|-------------------|-------------------|----------|---|
| RPT_AuditTrail | IsActive-yhteys | IsActive-yhteys | Bittinen | |
| RPT_AuditTrail | IsDeleted | IsDeleted | Bittinen | |
| RPT_AuditTrail | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_AuditTrail | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan. |

SMS lähetystila

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|----------------------------------|----------------|----------------|---------------|--|
| RPT_ITR_Harhaanpaisu - eryStatus | Lähde | Lähde | nvarlataukset | SMS lähteen laitenumero (yht.numero). |
| RPT_ITR_Harhaanpaisu - eryStatus | Kohde | Kohde | nvarlataukset | SMS kohteen laitenumero (vastaava numero). |
| RPT_ITR_Harhaanpaisu - eryStatus | Viesti | Viesti | nvarlataukset | SMS tekstiviestin huijaus. |
| RPT_ITR_Harhaanpaisu - eryStatus | DeliveryStatus | DeliveryStatus | nvarlataukset | SMS-viestin lähetystila. Esimerkiksi onnistui, epäonnistui ja niin edelleen. |



| | | | | |
|----------------------|------------------|------------------|-------------------|--|
| RPT_ITR_ Harhaan- | YhdyskäytävämgiD | YhdyskäytävämgiD | nvarlatau kset | |
|----------------------|------------------|------------------|-------------------|--|

| | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------|---|
| eryStatus | | | | |
| RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus | Varsinainen vastaavuus | Varsinainen vastaavuus | nvarlataukset | |
| RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus | EntryDateTime | EntryDateTime | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin tietue luodaan taulukkoon. |
| RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus | Kampanjatunnus | Kampanjatunnus | nvarlataukset | Kampanjatunnus, josta SMS lähetetään. |
| RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus | Yhteyshenkilötunnus | Yhteyshenkilötunnus | Int | Yksilöivä yhteystietotunnus, jolle SMS lähetetään. |
| RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus | Toimittajatyyppe | Toimittajatyyppe | nvarlataukset | SMS-tyypin, kuten SMPP:n. |
| RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus | Deliv - eryStatusUpdatedDateTime | Deliv - eryStatusUpdatedDateTime | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin toimituksen tila päivitetään tälle tietueelle. |
| RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus | Virhekoodi | Virhekoodi | nvarlataukset | |
| RPT_ITR_Harhaanpainu - eryStatus | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Vuokralainetunnus, joka lähetetään sovelluksen automaattisesti ilmoittamana, kun uusi vuokralainen on tunnilla. |

| | | | | |
|--|-------------|-------------|-----|---|
| RPT_ITR_ Harhaanpain u - eryStatus | AlitenantID | AlitenantID | Int | Sovellukses sa automaattis esti luotu Sub Ten- ant ID, kun uusi vuokralainen on |
|--|-------------|-------------|-----|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|--------|
| | | | | Luotu. |
|--|--|--|--|--------|

SMS saapuva istunto

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|-----------------------|------------------|------------------|---------------|--|
| RPT_ITR_SessionDetail | TUNNUS | TUNNUS | bigint | Automaattisesti luotu yksilöivä tunnus saapuvalla viestille. |
| RPT_ITR_SessionDetail | Teksti | Teksti | nvarlataukset | SMS kautta lähetetyn viestin teksti. |
| RPT_ITR_SessionDetail | IsSent | IsSent | Bittinen | Tämä osoittaa, lähetetäänkö viesti yhteyshenkilölle. |
| RPT_ITR_SessionDetail | Päivämäärä | Päivämäärä | Datetime | Päivämäärä, jolloin SMS message lähetettiin. |
| RPT_ITR_SessionDetail | Otsikko | Otsikko | Varchar | aihe: SMS message |
| RPT_ITR_SessionDetail | Puheluun | Puheluun | nvarlataukset | Viestin vastaanottajalta vastaanotettu vastaus. |
| RPT_ITR_SessionDetail | Sequenceld | Sequenceld | Int | Sovelluksen vastaanottaman viestin autom. gen-edr.tunnus. |
| RPT_ITR_SessionDetail | YhdyskäytävämgID | YhdyskäytävämgID | nvarlataukset | SMS-yhdyskäytävän tälle viestille lähetettävä tunnus |
| RPT_ITR_SessionDetail | Tilin numero | Tilin numero | nvarlataukset | Tilin numero (LCMKey / CAID) yhteydenoton |



| | | | | |
|--------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| | | | | yhteydessä. |
| RPT_ITR_Ses- | Kampanjatunnus | Kampanjatunnus | nvarlataukset | Kampanjatunnus |

| | | | | |
|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|---|
| sionDetail | | | | johon Saapuva SMS vastaanotettiin. |
| RPT_ITR_SessionDetail | RefGatewayMsgID | RefGatewayMsgID | nvarlataukset | SMS-portilla luotu viestitunnus. |
| RPT_ITR_SessionDetail | Yhteyshenkilötunnus | Yhteyshenkilötunnus | Int | Yksilöivä yht.näppäintunnus, josta saapuva messälvä vastaanotetaan. |
| RPT_ITR_SessionDetail | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_ITR_SessionDetail | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan. |

SMS lähtevä istunto

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|-----------------|----------------|------------|---------------|--|
| RPT_ITR_Session | Lähde | Lähde | nvarlataukset | Lähtevän SMS lähteen tunn. (lyhytkoodi). |
| RPT_ITR_Session | Kohde | Kohde | nvarlataukset | Lähtevän SMS-viestin kohdeyhteysnumero. |

| | | | | |
|-----------------|-------|-------|---------------|---|
| RPT_ITR_Session | Tulos | Tulos | nvarlataukset | SMS yhteydenoton tulos. Ulos - tulee voidaan määrittää komentosarjan avulla |
|-----------------|-------|-------|---------------|---|

| | | | | |
|-----------------|--------------|--------------|---------------|---|
| | | | | SMS palvelun viderin suunnittelijan, delivery-tilan tai odottamalla vastausta recipientiltä. |
| RPT_ITR_Session | IsTimedOut | IsTimedOut | Bittinen | Tämä osoittaa, onko SMS message aikakatkaistiin ennen lähetystä vai lähetettiinkö se onnistuneesti. |
| RPT_ITR_Session | Päivämäärä | Päivämäärä | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin viesti lähetettiin. |
| RPT_ITR_Session | TUNNUS | TUNNUS | nvarlataukset | Automaattisesti luotu lähtevän viestin yksilöivä tunnus. |
| RPT_ITR_Session | Tilin numero | Tilin numero | nvarlataukset | Tilin numero (LCMKey / CAID) yhteydenoton yhteydessä. |
| RPT_ITR_Session | Virhe | Virhe | Varchar | Tämä liittyy sovelluksen puheluoppaaseen kommentisarjan suunnittelun avulla. |
| RPT_ITR_Session | FormId | FormId | Int | Lomaketunnus, josta lähtevä SMS viesti lähetettiin. |
| RPT_ITR_Session | Tulostyyppi | Tulostyyppi | Varchar | Lopputuloksen tyyppi. Se, kuuluuko lopputulos määritetyllä tavalla Successfully. |



| | | | | |
|-----------------|----------|----------|----------|--------------------------------|
| | | | | cess- vai Failure-toiminnolle. |
| RPT_ITR_Session | Muokattu | Muokattu | Datetime | Päivämäärä ja |

| | | | | |
|-----------------|------------------------|------------------------|---------------|---|
| | | | | aika, jolloin tämä tietue päivitettiin viimeksi. |
| RPT_ITR_Session | ASIAKASPALVELIJATUNNUS | ASIAKASPALVELIJATUNNUS | nvarlataukset | Edustajan tunnus, joka pitää tätä toimintoa välittäjänä. |
| RPT_ITR_Session | TILA | TILA | nvarlataukset | Lähtevän SMS tila, kuten Lähetetyt, Käsittely, Epäonnistui ja niin edelleen. |
| RPT_ITR_Session | SITOUDDUTTU | SITOUDDUTTU | nvarlataukset | Sen käyttäjän käyttäjätiedot, joka on sitoutunut tietokantaan. |
| RPT_ITR_Session | Kampanjatunnus | Kampanjatunnus | nvarlataukset | Kampanjatunnus, johon Saapuva-SMS vastaanotettiin. |
| RPT_ITR_Session | Yhteyshenkilötunnus | Yhteyshenkilötunnus | Int | Yksilöivä yht.näppäintunnus, josta saapuva mes-salvia vastaanotetaan. |
| RPT_ITR_Session | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_ITR_Session | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan. |

Latausvirhe

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|---------------|---------------------|---------------------|---------------|--|
| RPT_Error | VIRHETUNNUS | VIRHETUNNUS | bigint | Tämän virheen autom. gen-tunnistusvirhe tunnus. |
| RPT_Error | VIRHETYYPPI | VIRHETYYPPI | nvarlataukset | Sovelluksen heittävä virhetyyppi. |
| RPT_Error | KUVAUS | KUVAUS | nvarlataukset | Virheen kuvaus. |
| RPT_Error | VIRHEEN AIKA | VIRHEEN AIKA | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus ilmoitti virheen. |
| RPT_Error | VIRHETIETUE | VIRHETIETUE | Teksti | Virhetietue – virheen yksityiskohta kuten lokissa. |
| RPT_Error | UPLOADERTYPE-TYYPPI | UPLOADERTYPE-TYYPPI | Char | Tästä virheestä ilmoittanut lataaja – Yhteystiedot, Yleinen, Kuorinta, Compliance jne. ovat joitakin latausohjelman tyyppisiä. |
| RPT_Error | KAMPANJATUNNUS | KAMPANJATUNNUS | nvarlataukset | Tämän virheen ilmoittanut kampanjatunnus. |
| RPT_Error | LUETTELOTUNNUS | LUETTELOTUNNUS | Int | Luettelotunnus, johon virhe liittyy. |

| | | | | |
|-----------|----------------|----------------|---------------|--|
| RPT_Error | TIEDOSTOTUNNUS | TIEDOSTOTUNNUS | Int | Tiedostotunnus (jos sitä ladataan tiedoston kautta), johon tämä virhe liittyy. |
| RPT_Error | TIEDOSTONIMI | TIEDOSTONIMI | nvarlataukset | Sen lataustiedoston tiedostonimi, joka on peräisin |

| | | | | |
|-----------|-------------------|-------------------|---------------|---|
| | | | | tämä virhe. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD1 | RESERVEDFIELD1 | nvarlataukset | Tulevaa käyttöä varten. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD2 | RESERVEDFIELD2 | nvarlataukset | Tulevaa käyttöä varten. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD3 | RESERVEDFIELD3 | nvarlataukset | Tulevaa käyttöä varten. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD4 | RESERVEDFIELD4 | nvarlataukset | Tulevaa käyttöä varten. |
| RPT_Error | RESERVEDFIELD5 | RESERVEDFIELD5 | nvarlataukset | Tulevaa käyttöä varten. |
| RPT_Error | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_Error | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan. |

Lataa historia

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|---------------------------|----------------|----------------|---------------|--|
| RPT_AE_Campaign_Group | Kampanjaryhmä | Kampanjaryhmä | nvarlataukset | Sen kampanjaryhmän nimi, johon huijaus ladataan. |
| RPT_AE_Campaign_närkästys | KAMPANJATUNNUS | KAMPANJATUNNUS | Int | Ladatus huijauksen kampanjatus. |
| RPT_AE_ListInfo | ListStartDate | ListStartDate | DateTime | Luettelon alkamispäivämäärä |

| | | | | |
|----------------------|-------------|-------------|-----|---|
| OBD_HD_UploadHistory | ChildListID | ChildListID | Int | Lapsiluettelon tunnus, jonka sovellus loi latauksen yhteydessä. |
|----------------------|-------------|-------------|-----|---|

| | | | | |
|----------------------|--|--|-----|---|
| OBD_HD_UploadHistory | Yhteyshenkilön todennus epäonnistu | Yhteyshenkilön todennus epäonnistu | Int | Niiden yhteydenottojen määrä, joiden lataaminen epäonnistui. |
| OBD_HD_UploadHistory | Yhteyshenkilö - sBlockedINCorporateDNC | Yhteyshenkilö - sBlockedINCorporateDNC | Int | Yrityksen KELLONAJAN VUOKSI estettyjen yhteydenottojen määrä. |
| OBD_HD_UploadHistory | ContactsBlockedINNDNC | ContactsBlockedINNDNC | Int | Yrityksen NDNC:n vuoksi estettyjen yhteydenottojen määrä. |
| OBD_HD_UploadHistory | Yhteystiedot ladattu | Yhteystiedot ladattu | Int | Ladattujen yhteydenottojen määrä. |
| OBD_HD_UploadHistory | Kaksoisneuvottelut | Kaksoisneuvottelut | Int | Päällekkäisten yhteydenottojen määrä. |
| OBD_HD_UploadHistory | Luettelo | Luettelo | Int | Sovelluksen luoma luettelotunnus. |
| OBD_HD_UploadHistory | Tila epäonnistuiAUpload | Tila epäonnistuiAUpload | Int | Yhteydenottojen määrä epäonnistui ladatun tilan virheen vuoksi. |

| | | | | |
|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------|--|
| OBD_HD_UploadHistory | ModesB - lukittuINCorporateDNC | ModesB - lukittuINCorporateDNC | nvarlataukset | Yrityksen KELLONAJAN VUOKSI estettyjen yhteydenotojen määrä. |
| OBD_HD_UploadHistory | ModesBlockedINNDNC | ModesBlockedINNDNC | nvarlataukset | Estettyjen yhteydenotojen määrä, koska |

| | | | | |
|------------------------|----------------------------|----------------------------|----------|--|
| | | | | yri­tyk­sen JA NS.S. |
| OBD_HD_UploadHis­to­ry | ReportTime-aika | ReportTime-aika | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin raportti luotiin. |
| OBD_HD_UploadHis­to­ry | AlitenantID | AlitenantID | Int | Sub Ten-ant ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| OBD_HD_UploadHis­to­ry | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Vuokralai­nen-tun­nus, joka lähetetään sovelluksen automaattisesti ilmoittamana, kun uusi vuokralainen on tunnilla. |
| OBD_HD_UploadHis­to­ry | YhteensäContactsProcesse­d | YhteensäContactsProcesse­d | Int | Lataustiedo­sta siirrettyjen yhteydenot­tojen kokonaismä­ärä |
| OBD_HD_UploadHis­to­ry | UploadSubType-tyyppi | UploadSubType-tyyppi | Int | Latauksen alityyppi. Arvot ovat N uudelle tiedostolle, U jo saatavilla olevan tiedoston päivittä­miseen ja C, jos se on toisen tiedoston |

| | | | | |
|----------------------|-------------------|-------------------|---------------|--|
| | | | | kopio. |
| OBD_HD_UploadHistory | UploadTime-aika | UploadTime-aika | Datetime | Latauksen päivämäärä ja aika. |
| OBD_HD_UploadHistory | UploadType-tyyppi | UploadType-tyyppi | nvarlataukset | Lataustyyppi, kuten JSON, API, ja niin edelleen. |

Tietoja puhdistusluettelosta

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|--|
| RPT_AE_SCrubListInfo | ScrubListId | ScrubListId | Int | Puhdistusluettelon tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun luettelo on asetettu ladattavaksi. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | Kampanjatunnus | Kampanjan nimi | nvarlataukset | Kampanjan nimi, johon tämä luettelo on ladattu. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | SourceDetails-hakemisto | SourceDetails-hakemisto | nvarlataukset | Lataa tiedostonimi ja alanumero. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | Lähdetyyppi | Lähdetyyppi | nvarlataukset | Tiedostolähdetyyppi. Jotkin values ovat W Webiä varten, M mediaa varten, F tiedostoa ja L luettelo varten. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | Käsittelyn aika | Käsittelyn aika | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystietotiedosto otettiin käyttöön processingiä varten. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | ScrubDetails-suodattimet | ScrubDetails-suodattimet | nvarlataukset | Lataa puhdistustiedoston nimi alanumerolla |
| RPT_AE_SCrubListInfo | ScrubStatus | ScrubStatus | nvarlataukset | Puhdistustila, kuten Onnistui, Epäonnistuminen, Processing ja niin edelleen. |

| | | | | |
|----------------------|-------------------|-------------------|---------------|--|
| RPT_AE_SCrubListInfo | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | nvarlataukset | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_AE_SCrubListInfo | AlitenantID | AlitenantID | nvarlataukset | Ali vuokralainen |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | Tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-ant luodaan. |
|--|--|--|--|--|

Muun kuin puhelun toiminnot

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|--|
| RPT_NonCallActivity | Tunnus | Tunnus | bigint | Automaattisesti luotu tunnus tämän taulukon kullekin tietueelle. |
| RPT_NonCallActivity | Kampanjatunnus | Kampanjatunnus | nvarlataukset | Tämän muun kuin puhelun aktiviteetin kampanjatunnus. |
| RPT_NonCallActivity | Yhteyshenkilötunnus | Yhteyshenkilötunnus | Int | Tämän muun kuin puhelun yhteydenoton tunnus. |
| RPT_NonCallActivity | Modeld | Modeld | Int | Tilatunnus, jolla tämä muu kuin puhelu -toiminto tapahtui. |
| RPT_AE_Modes | ModeName | ModeName | nvarlataukset | Tämän muun kuin puhelun aktiviteetin tilan nimi. |
| RPT_NonCallActivity | ListId | ListId | Int | Luettelotunnus, johon yhteystieto kuuluu. |
| RPT_NonCallActivity | ContactVersion-versio | ContactVersion-versio | Int | Tämän yhteystiedon yhteystietoversio, kun puhelua ei ole. Tämä indeksi ilmaisee, kuinka monta kertaa yhteystiedon tilaa on muokattu. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld26 | Bussfld26 | nvarlataukset | Liiketoimintakentän 26 kuvaus – yksilöivä liiketoimintakenttä. |



| | | | | |
|---------------------|-----------|-----------|---------------|---|
| RPT_NonCallActivity | Bussfld27 | Bussfld27 | nvarlataukset | Business Field 27 – Additional Business -kentän kuvaus. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld28 | Bussfld28 | nvarlataukset | Liiketoimintakentän 28 kuvaus – |

| | | | | |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|---------------|---|
| | | | | lisäliiketoimintakenttä. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld29 | Bussfld29 | nvarlataukset | Business Field 29 – Additional Business -kentän kuvaus. |
| RPT_NonCallActivity | Bussfld30 | Bussfld30 | nvarlataukset | Business Field 30 – Additional Business -kentän kuvaus. |
| RPT_NonCallActivity | Tila | Tila | Varchar | Jokaisen muutoksen yhteystiedon tila. |
| RPT_NonCallActivity | StatusReasonId | StatusReasonId | Int | Autom. luotu tunnus yhteystiedon tilan muutosta varten. |
| RPT_AE_ContactStatusReasons | StatusReason | StatusReason | nvarlataukset | Tämän vuoksi tilanne on muuttunut. Esimerkiksi yhteystiedon tila voi olla Lukittu. Sovellus olisi lukinnut tämän yhteystiedon lähetystä varten, jotta se olisi tehnyt piirilevyn, CSS:n tai AEM:n. Soittaa. |
| RPT_NonCallActivity | ValidModes | ValidModes | nvarlataukset | Kelvollinen tila tälle muille kuin puheluille. |
| RPT_NonCallActivity | LuotuDateTime | LuotuDateTime | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin tämä merkintä liitettiin taulukkoon. |
| RPT_NonCallActivity | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Vuokralainen-tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen on created. |



| | | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-----|---|
| RPT_NonCallActivity | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus automaattisesti luo, kun uusi vuokralainen on luotu. |
|---------------------|-------------|-------------|-----|---|

| | | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|--|
| RPT_NonCallActivity | Sääntönimi | Sääntönimi | nvarlataukset | Sen yhteyspalveluryhmän säännön nimi, jolla yhteystiedon lähetys on estetty. |
| RPT_NonCallActivity | Yhteensopivuusryhmä | Yhteensopivuusryhmä | nvarlataukset | Sen yhteyspalveluryhmän nimi, jolla yhteystiedon lähetys on estetty. |
| RPT_NonCallActivity | Kuvaus | Kuvaus | nvarlataukset | <p>Määrittää virheen, virhesanomien tai estyneen yhteystiedon syyt. Following on luettelo virheistä tai virheistä messages:</p> <ul style="list-style-type: none"> • StateLaw Mode -tason ajoitustarkistus epäonnistui. Säännön nimeä ei voi kaapata. • StateLaw-tila poistettu käytöstä. Säännön nimeä ei voi kaapata. • CPT DayOfWeek epäonnistui - Reschedule. Säännön nimeä ei voi kaapata. • CPT-aika epäonnistui - |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>Res- chedule. Säännön nimeä ei voi kaapata.</p> <ul style="list-style-type: none">• Parannettu |
|--|--|--|--|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>Vihreän vyöhykkeen aikavyöhykkeen Runtime Val-idation epäonnistui. Säännön nimeä ei voi kaapata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laajennetun vihreän vyöhykkeen aikavyöhykkeen Val-idation epäonnistui. Säännön nimeä ei voi kaapata. • Enhanced Green Zone StateLaw Holiday epäonnistui. Säännön nimeä ei voi kaapata. • Enhanced Green Zone StateLaw Time Val-idation epäonnistui. Säännön nimeä ei voi kaapata. • Sääntö epäonnistui - sulje yhteyshenkilö. Säännön nimi voidaan vangita. • Sääntö epäonnistui - Aikataulua |
|--|--|--|--|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>uudelleen. Säännön nimi voi olla cap-tured.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sääntö epäonnistui - Automaattin en uudelleenohj aus. Sääntö |
|--|--|--|--|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>Nimi voidaan vangita.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nauhoitus on jo toimitettu odottaen tulosta. Säännön nimi voidaan vangita. |
|--|--|--|--|---|

Ota yhteyttä yritystietoihin

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|---|
| RPT_Contact_BusinessData | Tunnus | Tunnus | bigint | Tämän taulukon tietueen autom. gen-edr.tunnus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Kampanjatunnus | Kampanjatunnus | nvarlataukset | Tämän muun kuin puhelun kampanjatunnus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Yhteyshenkilötunnus | Yhteyshenkilötunnus | Int | Tämän muun kuin puhelun yhteydenoton tunnus. |
| RPT_Contact_BusinessData | ListId | ListId | Int | Luettelotunnus, johon yhteystieto kuuluu. |
| RPT_Contact_BusinessData | ContactVersion-versio | ContactVersion-versio | Int | Yhteydenotot tähän yhteydenottoon - silloin, kun ei-puhelu toimi-se. Tämä indeksi ilmaisee, kuinka monta kertaa contact-tilaa on tarkistettu. |



| | | | | |
|--------------------------|----------|----------|---------------|------------------------|
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld1 | Bussfld1 | nvarlataukset | Yrityskentän 1 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld2 | Bussfld2 | nvarlataukset | Yrityskentän 2 kuvaus. |

| | | | | |
|--------------------------|-----------|-----------|---------------|--------------------------------|
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld3 | Bussfld3 | nvarlataukset | Yrityskentän 3 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld4 | Bussfld4 | nvarlataukset | Yrityskentän 4 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld5 | Bussfld5 | nvarlataukset | Yrityskentän 5 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld6 | Bussfld6 | nvarlataukset | Yrityskentän 6 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld7 | Bussfld7 | nvarlataukset | Yrityskentän 7 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld8 | Bussfld8 | nvarlataukset | Yrityskentän 8 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld9 | Bussfld9 | nvarlataukset | Yrityskentän 9 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld10 | Bussfld10 | nvarlataukset | Yrityskentän 10 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld11 | Bussfld11 | nvarlataukset | Yrityskentän 11 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld12 | Bussfld12 | nvarlataukset | Yrityskentän 12 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld13 | Bussfld13 | nvarlataukset | Yrityskentän 13 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld14 | Bussfld14 | nvarlataukset | Yrityskentän 14 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld15 | Bussfld15 | nvarlataukset | Liiketoimintakentän 15 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld16 | Bussfld16 | nvarlataukset | Yrityksen kuvaus |

| | | | | |
|--------------------------|-----------|-----------|---------------|--|
| | | | | Kenttä 16. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld17 | Bussfld17 | nvarlataukset | Yrityskentän 17 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld18 | Bussfld18 | nvarlataukset | Yrityskentän 18 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld19 | Bussfld19 | nvarlataukset | Yrityskentän 19 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld20 | Bussfld20 | nvarlataukset | Yrityskentän 20 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld21 | Bussfld21 | nvarlataukset | Yrityskentän 21 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld22 | Bussfld22 | nvarlataukset | Yrityskentän 22 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld23 | Bussfld23 | nvarlataukset | Yrityskentän 23 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld24 | Bussfld24 | nvarlataukset | Yrityskentän 24 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld25 | Bussfld25 | nvarlataukset | Yrityskentän 25 kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld26 | Bussfld26 | nvarlataukset | Liiketoimintakentän 26 kuvaus – yksilöivä liiketoimintakenttä. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld27 | Bussfld27 | nvarlataukset | Business Field 27 – additional Business -kentän kuvaus. |
| RPT_Contact_BusinessData | Bussfld28 | Bussfld28 | nvarlataukset | Yrityskentän 28 kuvaus – addi- |

| | | | | |
|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------|---|
| | | | | toiminta- kentässä. |
| RPT_Contact_BussinessData | Bussfld29 | Bussfld29 | nvarlataukset | Business Field 29 – additional business -kentän kuvaus. |
| RPT_Contact_BussinessData | Bussfld30 | Bussfld30 | nvarlataukset | Business Field 30 – additional Business -kentän kuvaus. |
| RPT_Contact_BussinessData | ContactDetail | ContactDetail | nvarlataukset | Tämä sarake rajoittaa yhteystietojen muodon XML valintaan käytettävänä tietomuotona. Esimerkiksi etunimi, sukunimi, yhteystietonumero ja niin edelleen. |
| RPT_Contact_BussinessData | Muokatut | Muokatut | nvarlataukset | Tietueen viimeksi päivittäneen yhteisön käyttäjätunnus. |
| RPT_Contact_BussinessData | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_Contact_BussinessData | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan. |

Luettelon lataaminen

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|-----------------|-------------------------|-------------------------|-------------|--|
| RPT_AE_ListInfo | KAMPANJATUNNUS | Kampanjan nimi | nvarchar | Nimi, johon tämä luettelo on ladattu. |
| RPT_AE_ListInfo | LUETTELOTYYPPI | LUETTELOTYYPPI | nvarchar | Luettelon tyyppi. Määrittää, ladataanko se API tai tiedoston kautta. |
| RPT_AE_ListInfo | LUETTELOTUNNUS | LUETTELOTUNNUS | Int | Luettelotunnus, autom. gen-evt. tämän luettelon sovelluksen mukaan. |
| RPT_AE_ListInfo | ALOITUSAIKA | ALOITUSAIKA | tavutime | Päivämäärä ja aika, jolloin luettelo alettiin ladata. |
| RPT_AE_ListInfo | PÄÄTTYMISAIKA | PÄÄTTYMISAIKA | tavutime | Päivämäärä ja aika, jolloin luettelo ladattiin. |
| RPT_AE_ListInfo | TIETUEET KIRJATTU | TIETUEET KIRJATTU | Int | Luettelosta ladattujen tietueiden määrä. |
| RPT_AE_ListInfo | TIETUEET EPÄONNISTUIVAT | TIETUEET EPÄONNISTUIVAT | Int | Niiden tietueiden määrä, joita ei voitu ladata luettelosta. |

| | | | | |
|---------------------|------------|------------|-----|--|
| RPT_AE_ ListInfo | RECORDSDNC | RECORDSDNC | Int | TÄMÄN TIETUEET - JA 1996- TIETUEID EN MÄÄRÄ |
|---------------------|------------|------------|-----|--|

| | | | | |
|-----------------|--------------------|-------------------------|--------------|---|
| | | | | Luettelo. |
| RPT_AE_ListInfo | Tietueet poistettu | Tietueet poistettu | Int | Luettelosta kahdentuneiden tietueiden määrä. |
| RPT_AE_ListInfo | TIETUEET TUTKITUT | TIETUEET TUTKITUT | Int | Luettelosta tyhjennysten määrä |
| RPT_AE_ListInfo | LÄHDENIMI | SourceDetails-hakemisto | nvarchar - r | Lataustiedoston nimi ja laajennus. |
| RPT_AE_ListInfo | LÄHDETYYPPI | LÄHDETYYPPI | nvarchar - r | Tiedostolähdetyyppi. Jotkin arvot ovat W Webille, M medialle, F tiedostolle ja L luettelolle. |
| RPT_AE_ListInfo | KÄYTTÄJÄTUNNUS | KÄYTTÄJÄTUNNUS | nvarchar - r | Sen käyttäjän nimi, joka latasi huijausmerkit. |
| RPT_AE_ListInfo | SIJAINTI | SIJAINTI | nvarchar - r | Sijainti, johon käsiteltävä tiedosto sijoitetaan. |
| RPT_AE_ListInfo | TIETUEET SIIRRETTY | TIETUEET SIIRRETTY | Int | Luettelosta siirrettyjen tietueiden määrä. |
| RPT_AE_ListInfo | TIETUEET KAHLITTU | TIETUEET KAHLITTU | Int | Muihin kohdekampanjaan ketjutettujen tietueiden määrä |

| | | | | |
|-----------------|---------------|---------------|----------------|---|
| | | | | luettelosta. |
| RPT_AE_ListInfo | ListStopFlag | ListStopFlag | Boolean | Lippu, joka ilmaisee, onko luettelo pysäytettyinä. |
| RPT_AE_ListInfo | ListStartDate | ListStartDate | tavu- etime | Päivämäärä ja aika, jolloin tämän luettelon yhteiset palvelimet ladataan kampanjoihin. |
| RPT_AE_ListInfo | ListStopDate | ListStopDate | tavu- etime | Päivämäärä ja aika, jolloin luettelo pysäytettiin. |
| RPT_AE_ListInfo | GlobalListID | GlobalListID | Int | Luotu luettelotunnus jokaista maailmanlaajuista latausta varten määritettyä luetteloa varten. |
| RPT_AE_ListInfo | ListStatus | ListStatus | nvarcha - r | Luettelon tila, kuten Onnistui, Virhe, Virhe ja niin edelleen. |

| | | | | |
|-----------------|---------------------|---------------------|----------------|--|
| RPT_AE_ListInfo | ListProcessingDate | ListProcessingDate | tavu- etime | Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystietotiedosto otettiin käyttöön processingiä varten. |
| RPT_AE_ListInfo | ListTimeToLive-otos | ListTimeToLive-otos | Int | Päivämäärä, jolloin |

| | | | | |
|-----------------|------------------------------|------------------------------|----------|--|
| | | | | luettelo on livenä, ennen kuin huijauksia ei enää voi ladata tästä luettelosta. |
| RPT_AE_ListInfo | TTLBus nyt -päivät | TTLBus nyt -päivät | Boolean | Lippu, joka ilmaisee, onko luettelon Aika elää - aika kalenterin mukaan arkipäivät. |
| RPT_AE_ListInfo | TotalRecordsGoingToProcessed | TotalRecordsGoingToProcessed | Int | Latausta tukevien tietueiden kokonaismäärä. |
| RPT_AE_ListInfo | UniqueTimeZone | UniqueTimeZone | nvarchar | Tämä määrittää, ladataanko luetteloon yksilöivä aikavyöhykke. Yhteydenottoja käsitellään tact-aikavyöhykkeen mukaan. |
| RPT_AE_ListInfo | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Vuokralaisten id autom. generation, kun uusi 10-ant on created. |



| | | | | |
|---------------------|-------------|-------------|-----|---|
| RPT_AE_ ListInfo | AlitenantID | AlitenantID | Int | Automaattisesti luotu Sub Tenant ID sovelluksen mukaan: |
|---------------------|-------------|-------------|-----|---|

| | | | | |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|---|
| | | | | kun uusi 10-ant on cre-ated. |
| RPT_AE_UploadHistory | UploadType-tyyppi | UploadType-tyyppi | nvarchar - r | Lataustyyppi , kuten JSON, API, ja niin edelleen. |
| RPT_AE_UploadHistory | UploadSubType-tyyppi | UploadSubType-tyyppi | nvarchar - r | Latauksen alityyppi. Arvot ovat N uudelle tiedostolle, U jo saatavilla olevalle tiedostolle päivitettäväksi ja C, jos se on toisen tiedoston kopio. |
| RPT_AE_UploadHistory | Viimeksi muodostettu | Viimeksi muodostettu | tavu- etime | Päivämäärä ja aika, jolloin taulukko oli viimeksi modoitu. |
| RPT_AE_UploadHistory | ChildListID | ChildListID | Int | Aliluettelon tunnus, autom. gen- tunnistus tämän luettelon sovelluksen mukaan. |
| RPT_AE_UploadHistory | ModeB-lockedInComplianceDNC | ModeB-lockedInComplianceDNC | nvarchar - r | TILAT, jotka ON ESTETTY - VAATIVAT- ments. |



| | | | | |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|---|
| RPT_AE_UploadHistory | ContactB - lockedInComplianceDNC | ContactB - lockedInComplianceDNC | nvarchar - r | NDNC:n estämät tilat edellytyksen mukana. |
| RPT_AE_UploadHis- | ModeB-lockedInComplianceLitigation | ModeB-lockedInComplianceLitigation | nvarchar - r | Tilat, jotka ovat |

| | | | | |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------|---|
| Tory | | | | uudelleen käsittelyn estämät vaati- |
| RPT_AE_UploadHistory | ContactB-lockedInComplianceLitigation | ContactB-lockedInComplianceLitigation | Int | Niiden yhteydenot tojen määrä, jotka Olennon vuoksi on estänyt, vaatii-ments. |
| RPT_AE_UploadHistory | SourceDetails-hakemisto | SourceDetails-hakemisto | nvarchar | Lataustiedoston nimi ja laajennus. |
| RPT_AE_UploadHistory | Profiilin nimi | Profiilin nimi | nvarchar | Profiili, jonka kautta yhteystiedot ladattiin. |
| RPT_AE_UploadHistory | PäivitettyLuettelotunnus | PäivitettyLuettelotunnus | nvarchar | Päivitetty luettelotunnus, joka on liitetty todistukseen. |
| RPT_AE_UploadHistory | UploadedDuration | UploadedDuration | Int | Sovelluksen luettelon lataamiseen käyttämä aika. |

Luettelon tiedot

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|---------------|----------------|------------|-------------|--------|
|---------------|----------------|------------|-------------|--------|

| | | | | |
|---------------------------|----------------|----------------|-------------------|--|
| RPT_AE_Cam - närkästys | KAMPANJATUNNUS | Kampanjan nimi | nvarlatauks et | Kampanjan nimi, johon tämä luettelo on ladattu. |
| RPT_AE_ | LUETTELOTUNNUS | LUETTELOTUNNUS | Int | Luettelotunnuks en automaattinen |

| | | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|---------------|---|
| ListInfo | | | | jonka sovellus on luonut tälle luettelolle. |
| RPT_AE_ListInfo | ListStartDate | ListStartDate | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin tämän luettelon toverit - latautuivat kameraan. |
| RPT_AE_ListInfo | ListStatus | ListStatus | nvarlataukset | Luettelon tila, kuten Success, Virhe, Virhe ja niin edelleen. |
| RPT_AE_ListInfo | GID | GID | Int | Sovelluksen kunkin maailmanlaajuisesta latausta varten asetetun luettelon tunnisteen luettelo. |
| RPT_AE_ListInfo | Lisätyn ajan aika | Lisätyn ajan aika | Datetime | Päivämäärä, jolloin tietue lisätään |
| RPT_AE_ListInfo | LÄHDENIMI | LÄHDENIMI | nvarlataukset | Lataa tiedostonimi, jossa on alanumero |
| RPT_AE_ListInfo | ListStartDateTime | ListStartDateTime | Datetime | Tietty päivä ja aika, jolloin tämän luettelon yhteydenotot toivat esiin kampanjoihin lataamisen ammattilaiset |
| RPT_AE_ListInfo | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi |

| | | | | |
|-----------------|-------------|-------------|-----|---|
| | | | | vuokralainen luodaan. |
| RPT_AE_ListInfo | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelajan tunnus, jonka on luonut automaattisesti |

| | | | | |
|--|--|--|--|--------------------------|
| | | | | kun uusi 10-ant luodaan. |
|--|--|--|--|--------------------------|

Yleinen lataus

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|-------------------|-----------------|-----------------|----------------|---|
| RPT_AE_GUActivity | GlobalListID | GlobalListID | Int | Luotu luettelotunnus jokaista maailmanlaajuista latausta varten määritettyä luetteloa varten. |
| RPT_AE_GUActivity | GlobalFileName | GlobalFileName | nvarchar | Ladattavaksi asetettujen tiedostoyhteystietojen nimi. |
| RPT_AE_GUActivity | Tila | Tila | nvarchar | Lataustiedoston tila: Onnistui, Virhe ja niin edelleen |
| RPT_AE_GUActivity | Käsittelyn aika | Käsittelyn aika | tavu- etime | Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystietotiedosto otettiin käyttöön processing-tiedostossa |

| | | | | |
|-------------------|----------------|----------------|-----------------|---|
| RPT_AE_GUActivity | Virheen kuvaus | Virheen kuvaus | nvarchar - r | Virheen rinnankytkentä, jos kyseessä ovat koskettelut, joita ei ole ladattu. Esimerkiksi virhe. |
|-------------------|----------------|----------------|-----------------|---|

| | | | | |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|--------------|--|
| RPT_AE_GUActivity | Nauhoitukset yhteensä | Nauhoitukset yhteensä | Int | Yhteystieto luettelosta ladattujen tietueiden kokonaismäärä. |
| RPT_AE_GUActivity | Virheelliset nauhoitukset | Virheelliset nauhoitukset | Int | Virheellisten tietueiden määrä – tietueet, joita ei voitu ladata – yhteystietoluettelosta. |
| RPT_AE_GUActivity | Ei-täsmäävät nauhoitukset | Ei-täsmäävät nauhoitukset | Int | Niiden tietueiden kokonaismäärä, joita ei voitu ladata mihinkään s-paigniin, pysyi vertaansa vailla. |
| RPT_AE_GUActivity | CampaignLevelRecords | CampaignLevelRecords | Int | Kuhunkin kameraan ladatun tietueen kokonaismäärä tämän latauksen kautta. |
| RPT_AE_GUActivity | UploadedFileName-tiedosto | UploadedFileName-tiedosto | nvarchar - r | Ladattavan tiedoston nimi. |
| RPT_AE_GUActivity | ListStatus | ListStatus | nvarchar - r | Luettelon tila, Success, Virhe, Virhe ja niin edelleen |



| | | | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|-----|---------------------------------------|
| RPT_AE_GUActivity | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Vuokraajan tunnus, autom. gen- evant. |
|-------------------|-------------------|-------------------|-----|---------------------------------------|

| | | | | |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------|---|
| | | | | kun uusi 10-ant on cre-ated. |
| RPT_AE_GUActivity | AlitenantID | AlitenantID | Int | Automaattisesti luotu Sub Tenant ID den mukaan, kun Uusi 10-ant on cre-ated. |
| RPT_AE_UploadHistory | UploadTime-aika | UploadTime-aika | tavu- etime | Päivämäärä ja aika, jolloin yhteystieto ladattiin. |
| RPT_AE_UploadHistory | YhteensäContactsProcessed | YhteensäContactsProcessed | Int | Ladattavien yhteydenottojen kokonaismäärä. |
| RPT_AE_UploadHistory | Yhteystiedot ladattu | Yhteystiedot ladattu | Int | Eri s-paigneihin ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä. |
| RPT_AE_UploadHistory | Yhteyshenkilön todennus ei onnistu | Yhteyshenkilön todennus ei onnistu | Int | Niiden yhteydenottojen kokonaismäärä, jotka epäonnistuvat ja joita ei ole ladattu mihinkään s-paigniin. |

| | | | | |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----|---|
| RPT_AE_UploadHistory | Kaksoisneuvottelut | Kaksoisneuvottelut | Int | Päällekkäisten yhteydenottojen kokonaismäärä. |
| RPT_AE_UploadHistory | ContactsBlockedInNDNC | ContactsBlockedInNDNC | Int | Kokonaismäärä: |

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|----------------|--|
| | | | | kansallisen Älä ota yhteyttä - con- figuraation estämät yhteydenot ot. |
| RPT_AE_ UploadHis- tory | Yhteyshenkilö - sBlockedInCorporateDNC | Yhteyshenkilö - sBlockedInCorporateDNC | Int | Älä ota yhteyttä - kuviossa estettyjen yhteydenott ojen kokonaism äärä. |
| RPT_AE_ UploadHis- tory | ModesBlockedInNDNC | ModesBlockedInNDNC | Int | Ei saa soittaa - con- figuraation vuoksi yhteystied on lataamise n estämät tilat. |
| RPT_AE_ UploadHis- tory | ModesBlockedInCorporateDN C | ModesBlockedInCorporateDN C | nvarcha - r | Tilat, jotka yritys on estänyt yhteydenoto n lataamisen Ei saa soittaa - hahmon vuoksi. |
| RPT_AE_ UploadHis- tory | Tila epäonnistuiAUpload | Tila epäonnistuiAUpload | nvarcha - r | Yhteyshenk ilön lataaminen epäonnistui epäonnistu neiden tilojen vuoksi – esimerkiksi tila, joka ei |

| | | | | |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----|----------------------------|
| | | | | ole olemassa videokuvassa. |
| RPT_AE_UploadHistory | Päivitetytneuvottelut | Päivitetytneuvottelut | Int | Yhteydenottojen määrä |

| | | | | |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------|---|
| | | | | päivitetty käyttämällä latausta functionality. |
| RPT_AE_UploadHistory | UploadType-tyyppi | UploadType-tyyppi | nvarchar - r | Lataustyyppi, kuten JSON, API, ja niin edelleen. |
| RPT_AE_UploadHistory | UploadSubType-tyyppi | UploadSubType-tyyppi | nvarchar - r | Latauksen alityyppi. Arvot ovat N uudelle tiedostolle, U jo saatavilla olevan tiedoston päivittämisen ja C , jos se on toisen tiedoston kopio. |
| RPT_AE_UploadHistory | Viimeksi muodostettu | Viimeksi muodostettu | tavu- etime | Päivämäärä ja aika, jolloin taulukko oli viimeksi modoitu. |
| RPT_AE_UploadHistory | ChildListID | ChildListID | Int | Aliluettelon tunnus, autom. gen-tunnistus tämän luettelon sovelluksen mukaan. |
| RPT_AE_UploadHistory | ModeB-lockedInComplianceDNC | ModeB-lockedInComplianceDNC | nvarchar - r | TILAT, jotka ON ESTETTY - VAATIVAT-ments. |



| | | | | |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|---|
| RPT_AE_UploadHistory | ContactB - lockedInComplianceDNC | ContactB - lockedInComplianceDNC | nvarchar - r | NDNC:n estämät tilat edellytyksen mukana. |
| RPT_AE_UploadHis- | ModeB-lockedInComplianceLitigation | ModeB-lockedInComplianceLitigation | nvarchar - r | Tilat, jotka ovat |

| | | | | |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------|---|
| Tory | | | | uudelleen käsittelyn estämät vaati- |
| RPT_AE_UploadHistory | ContactB-lockedInComplianceLitigation | ContactB-lockedInComplianceLitigation | Int | Niiden yhteydenot tojen määrä, jotka Olennon vuoksi on estänyt, vaatii-ments. |
| RPT_AE_UploadHistory | SourceDetails-hakemisto | SourceDetails-hakemisto | nvarchar | Lataustiedoston nimi ja laajennus. |
| RPT_AE_UploadHistory | Profiilin nimi | Profiilin nimi | nvarchar | Profiili, jonka kautta yhteystiedot ladattiin. |
| RPT_AE_UploadHistory | PäivitettyLuettelotunnus | PäivitettyLuettelotunnus | nvarchar | Päivitetty luettelotunnus, joka on liitetty todistukseen. |
| RPT_AE_UploadHistory | UploadedDuration | UploadedDuration | Int | Sovelluksen luettelon lataamiseen käyttämä aika. |

Yleinen latausvirhe

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|---------------|----------------|-------------|-------------|---|
| RPT_GU_Error | VIRHETUNNUS | VIRHETUNNUS | bigint | Tämän virheen autom. gen-tunnistusvirhe |



| | | | | |
|--------------|-------------|-------------|---------------|-------------------|
| | | | | tunnus. |
| RPT_GU_Error | VIRHETYYPPI | VIRHETYYPPI | nvarlataukset | Virheen tyyppi |

| | | | | |
|--------------|---------------------|---------------------|---------------|--|
| | | | | sovelluksen heittäjä. |
| RPT_GU_Error | KUVAUS | KUVAUS | nvarlataukset | Virheen kuvaus. |
| RPT_GU_Error | VIRHEEN AIKA | VIRHEEN AIKA | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin sovellus ilmoitti virheen. |
| RPT_GU_Error | VIRHETIETUE | VIRHETIETUE | Teksti | Virhetietue, joka on lokissa olevan virheen yksityiskohta. |
| RPT_GU_Error | UPLOADERTYPE-TYYPPI | UPLOADERTYPE-TYYPPI | Char | Tästä virheestä ilmoittanut lataaja – Yhteystiedot, Yleinen, Kuorinta, Compliance jne. ovat joitakin latausohjelman tyyppisiä. |
| RPT_GU_Error | KAMPANJATUNNUS | KAMPANJATUNNUS | nvarlataukset | Tämän virheen ilmoittanut kampanjatunnus. |
| RPT_GU_Error | LUETTELOTUNNUS | LUETTELOTUNNUS | Int | Luettelotunnus, johon virhe liittyy. |
| RPT_GU_Error | TIEDOSTOTUNNUS | TIEDOSTOTUNNUS | Int | Tiedostotunnus (jos sitä ladataan tiedoston kautta), johon tämä virhe liittyy. |
| RPT_GU_Error | TIEDOSTONIMI | TIEDOSTONIMI | nvarlataukset | Tämän virheen saaneen lataustiedoston tiedostonimi. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD1 | RESERVEDFIELD1 | nvarlataukset | Tulevaa käyttöä varten. |



| | | | | |
|--------------|----------------|----------------|---------------|-------------------------|
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD2 | RESERVEDFIELD2 | nvarlataukset | Tulevaa käyttöä varten. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD3 | RESERVEDFIELD3 | nvarlataukset | Tulevaa käyttöä varten. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD4 | RESERVEDFIELD4 | nvarlataukset | Tulevaa käyttöä varten. |
| RPT_GU_Error | RESERVEDFIELD5 | RESERVEDFIELD5 | nvarlataukset | Tulevaa käyttöä varten. |

| | | | | |
|--------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| RPT_GU_Error | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_GU_Error | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan. |

Pääkentän tiedot

Agentit

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|--|
| OBD_BSFTAgentList | Tunnus | Tunnus | bigint | Kunkin tietueen yksilöivä tunnistetietosarake. |
| OBD_BSFTAgentList | Asiakaspalvelijan tunnus | Asiakaspalvelijan tunnus | | Numeronvalitsi mesta noudetun edustajan yksilöivä tunnus, kun se on synkronoitu. |
| OBD_BSFTAgentList | AgentName | AgentName | nvarlataukset | Kirjautuneen edustajan nimi. |
| OBD_BSFTAgentList | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |

| | | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-----|---|
| OBD_BSFTAgentList | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan. |
| OBD_BSFTAgentList* | Ryhmätunnus | Ryhmätunnus | Int | -järjestelmän yksilöivä tunnus |

| | | | | |
|--------------------|-------------|-------------|---------------|--|
| | | | | <p>Ryhmä noudettiin numeronvalitsimesta synkronoidusti.</p> <p>Huomautus: Webex Contact Center 1.0:ssa Työryhmällä ja ryhmällä minulla olisi different-arvot. Mutta vuonna 2.0 saamme samat arvot molemminpuolisin aloilla.</p> |
| OBD_BSFTAgentList* | Ryhmän nimi | Ryhmän nimi | nvarlataukset | Ryhmän nimi. |
| OBD_BSFTAgentList* | Tiimi | Tiimi | nvarlataukset | Valintanumerossa vastaanotetun työryhmän yksilöivä tunnus. |

* Kaikki OBD_BSFTTeamList-taulukon kentät tallennetaan XML arvoiksi yhdessä Työryhmä-sarakkeessa.

Kampanja

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|-----------------|----------------|----------------|---------------|---|
| RPT_AE_KAMPANJA | KAMPANJARYHMÄ | KAMPANJARYHMÄ | nvarlataukset | Tälle kameralle kartoitetun kampanjaryhmän nimi. |
| RPT_AE_KAMPANJA | KAMPANJATUNNUS | KAMPANJATUNNUS | Int | Kampanjatunnus, joka syntyi luomisen aikaan automaattisesti |

| | | | | |
|-----------------|----------------|----------------|---------------|--|
| | | | | ti |
| RPT_AE_KAMPANJA | KUVAUS | KUVAUS | nvarlataukset | Kampanjan rinnankytkentä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | KAMPANJATYYPPI | KAMPANJATYYPPI | nvarlataukset | Kampanjatyyppi – Ääni tai muu kuin ääni. |
| RPT_AE_KAMPANJA | CALLCLASSIFY | CALLCLASSIFY | | Ei käytössä. |

| | | | | |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|---------------|---|
| RPT_AE_KAMPANJA | PAAS. DHANGUP | PAAS. DHANGUP | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | APPNAME | APPNAME | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | MAKSIMIKONTAKT. | MAKSIMIKONTAKT. | Int | Yhteydenottojen enimmäismäärä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | HÄIRIÖN AIKAKATKAISU | HÄIRIÖN AIKAKATKAISU | Int | Ei käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | CAMPAIGNSTATUS | CAMPAIGNSTATUS | nvarlataukset | Kampanjan tila, kuten Luotu, Täytäntöönpano, Pysäytetty, Time-suspend ja niin edelleen. |
| RPT_AE_KAMPANJA | ZONENAME | ZONENAME | nvarlataukset | Aikavyöhyke, jossa on kamera. |
| RPT_AE_KAMPANJA | TULOSRYHMÄ | TULOSRYHMÄ | nvarlataukset | Lopputuloksen ryhmä kartoitettu tähän kameran paiginiin. |
| RPT_AE_KAMPANJA | AUXREASONGROUP | AUXREASONGROUP | nvarlataukset | Ei käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | KIRJAUDU ULOS - RYHMÄ | KIRJAUDU ULOS - RYHMÄ | nvarlataukset | Ei käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | ALOITUS | ALOITUS | Datetime | Kampanjan alkamispäivämäärä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | PÄÄTTÄMINEN | PÄÄTTÄMINEN | Datetime | Kampanjan päättymispäivämäärä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | ALOITUSAIKA | ALOITUSAIKA | Datetime | Kampanjan aloitusaika. |
| RPT_AE_KAMPANJA | PÄÄTTYMISAIKA | PÄÄTTYMISAIKA | Datetime | Kampanjan päättymisaika. |



| | | | | |
|-----------------|--------------|--------------|---------------|---|
| RPT_AE_KAMPANJA | LUO KÄYTTÄJÄ | LUO KÄYTTÄJÄ | nvarlataukset | Tämän kampanjan luoneen käyttäjän nimi. |
|-----------------|--------------|--------------|---------------|---|

| | | | | |
|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------|--|
| RPT_AE_KAMPANJA | LUONTIAIKA | LUONTIAIKA | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin tämä kamera oli cre-ated. |
| RPT_AE_KAMPANJA | YHTEYDENOTON AIKAKATKAISU | YHTEYDENOTON AIKAKATKAISU | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | AUTOMAATTISET KESKEYTYSPÄIVÄT | AUTOMAATTISET KESKEYTYSPÄIVÄT | nvarlataukset | Viikonpäivät, jolloin kampanja päättyy automaattisesti. Esimerkiksi lauantaisin ja sunnuntaisin. |
| RPT_AE_KAMPANJA | KAKSOISSUODATIN | KAKSOISSUODATIN | Int | Kaksoissuodattimen kaksoiskappaleiden tarkistaminen. 0 jos se on poistettu käytöstä; 1, jos se on käytössä (oletus). |
| RPT_AE_KAMPANJA | ITRANSFERQ | ITRANSFERQ | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | OTRANSFERQ | OTRANSFERQ | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | IROUTEPOINT | IROUTEPOINT | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | ODN | ODN | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | NOANSWERTIMEOUT | NOANSWERTIMEOUT | Int | Aika sekunteina, jolloin käyttöasteen tulee odottaa, ennen kuin siirretävyyden uudelleenkytkentään tilille |

| | | | | |
|-----------------|-----------|-----------|--|----------------------------|
| | | | | Ei vastausta. |
| RPT_AE_KAMPANJA | DP-TYYPPI | DP-TYYPPI | | Soittosuunnitelman tyyppi. |

| | | | | |
|-----------------|--------------------|--------------------|---------------|---|
| RPT_AE_KAMPANJA | DIALPLANNAME -NIMI | DIALPLANNAME -NIMI | nvarlataukset | Tälle kameralle määritetty soittosuunnitelma. |
| RPT_AE_KAMPANJA | DPRETRIES | DPRETRIES | Int | Uudelleenyritysten määrä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | DPRETRIESCLOSE | DPRETRIESCLOSE | Int | Niiden uudelleenyritysten määrä, joiden jälkeen yhteystieto voidaan sulkea. |
| RPT_AE_KAMPANJA | S-SUODATIN | S-SUODATIN | nvarlataukset | Suodatinta käytetään merkitsemään kons. tunn. |
| RPT_AE_KAMPANJA | AREATIMEZONE | AREATIMEZONE | nvarlataukset | Tähän kameraan kartoitetun alueen aikavyöhyke. |
| RPT_AE_KAMPANJA | OTA KETJU KÄYTTÖÖN | OTA KETJU KÄYTTÖÖN | Boolean | Osoittaa, onko ketjutus käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | KAMPANJANÄPPÄIN | KAMPANJANÄPPÄIN | Int | Yksilöivä kampanjaavain. Tätä käytetään raporttien kampanjasuodattimelle. |
| RPT_AE_KAMPANJA | FILEPATH | FILEPATH | nvarlataukset | Polku, johon lataustiedostot sijoitetaan. |



| | | | | |
|-----------------|------------------|------------------|-----|--|
| RPT_AE_KAMPANJA | Äskeinen epäonn. | Äskeinen epäonn. | Int | Tämän kampanjan viimeinen uskontunnus. |
|-----------------|------------------|------------------|-----|--|

| | | | | |
|-----------------|------------------------------|------------------------------|---------|--|
| RPT_AE_KAMPANJA | Viimeisimpien luettelotunnus | Viimeisimpien luettelotunnus | Int | Tämän kampanjan viimeisin ladattu / viimeisin luettelo. |
| RPT_AE_KAMPANJA | DPRETRIES-TYYPPI | DPRETRIES-TYYPPI | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | SäilytäPCB | SäilytäPCB | Boolean | Tämä kenttä tarkoittaa, jos yhteystiedon piirilevy on pidettävä voimassa. |
| RPT_AE_KAMPANJA | CycleRetryEnabled | CycleRetryEnabled | Boolean | Tämä tarkoittaa, jos syklin uudelleenyrittäminen on käytössä tässä kampanjakohteessa. |
| RPT_AE_KAMPANJA | Syklinoffset | Syklinoffset | Int | Tämä osoittaa, onko syklin siirtymä eli syklin numero pv, jonka jälkeen vasta-annetaan yritetään uudelleen. 0 jos se on poistettu käytöstä; 1 jos se on otettu käyttöön. |

| | | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|---------|---|
| RPT_AE_KAMPANJA | Cycle Laskennat | Cycle Laskennat | Int | Suoritettujen valintajaksojen määrä. Sykli on pilkottu, kun kaikki yhteen liittyneet tilat valitaan kerran. |
| RPT_AE_KAMPANJA | CycleRetriesSulje | CycleRetriesSulje | Boolean | Tämä lippu määrittää, suljetaanko yhteydenotto |

| | | | | |
|-----------------|------------------------|------------------------|---------------|---|
| | | | | syklin uudelleenyrittysten määrä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | StateLawFollowType | StateLawFollowType | nvarlataukset | Yhteystiedon soittamisessa noudatettavan valtion lain tyyppi. |
| RPT_AE_KAMPANJA | DailyRetries | DailyRetries | Int | Yhteystiteetille päivän ajan sallittujen valintayritysten määrä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | ListTimeToLive-otos | ListTimeToLive-otos | Int | On aika elää, jos on huijausluettelo. Tämä on päivämäärä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | TimeZoneUseType-tyyppi | TimeZoneUseType-tyyppi | nvarlataukset | Aikavyöhykkeen käyttötyyppi tässä kamerassa. Asetukset ovat Ei mitään – ottaa aikavyöhykkeen configured in SystemInherited – Aikavyöhyke kuten ryhmässä on valittu.Override – Override times-ryhmässä, vie aikaa, joka on |

| | | | | |
|---------------------|----------|----------|-------------------|---|
| | | | | määritetty vain tälle kampanjalle . |
| RPT_AE_ KAMPANJA | Etuliite | Etuliite | nvarlatauks et | Merkkijono, joka on esikiinnitetty ladatuille huijausta koskett. |

| | | | | |
|---------------------|------------------|------------------|-------------------|---|
| | | | | harhaanpila n kellonaika. |
| RPT_AE_ KAMPANJA | Liite | Liite | nvarlatauks et | Merkkijono, joka on kiinteä ladatuille huijaus- tavuille, kun harhaanpilaus ta. |
| RPT_AE_ KAMPANJA | IsULHibaign | IsULHibaign | Boolean | Tämä saarsi-ines, jos kampanja on jaettu luettelo - kampanja. |
| RPT_AE_ KAMPANJA | LuotuDateTime | LuotuDateTime | nvarlatauks et | Päivämäärä ja aika, jolloin Kamera paign oli cre- ated. |
| RPT_AE_ KAMPANJA | ModifiedDateTime | ModifiedDateTime | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin kamera päivitettiin viimeksi. |
| RPT_AE_ KAMPANJA | ICMID | ICMID | Datetime | ICM-tunnus käytetään puheluun. |
| RPT_AE_ KAMPANJA | EmailThreshold | EmailThreshold | Int | Tässä kampanjass a saatavilla olevien sähköpostivi estien määrä päivässä tai yleisenä rajana. |

| | | | | |
|-----------------|--------------------|--------------------|---------|--|
| RPT_AE_KAMPANJA | IsPostCallScript | IsPostCallScript | Boolean | Tämä lippu ilmaisee, onko puhelun jälkeistä komentosarjaa, joka on toteutettava puhelun jälkeen. |
| RPT_AE_KAMPANJA | WindowRetry-yritys | WindowRetry-yritys | Boolean | Tämä lippu määrittää, onko kampanja määritetty |

| | | | | |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------|---|
| | | | | ikkunan uudelleenyritys. |
| RPT_AE_KAMPANJA | WindowAttempt | WindowAttempt | Int | Tiettyssä soittoikkunassa käsiteltyjen puheluyritysten määrä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | Ikkunan kesto | Ikkunan kesto | Int | int Puheluikkunan pakotus, päivinä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | MultipleZip-koodi | MultipleZip-koodi | Boolean | Tämä vaivannäkö, jos kampanja on otettu käyttöön multiple-postinumeroiden käsittelemiseksi valintaa varten. |
| RPT_AE_KAMPANJA | Ennustetut äs. | Ennustetut äs. | Datetime | Ennustettu aika saada tulos tähän kameraan. |
| RPT_AE_KAMPANJA | EnnustetutForOpenRecords | EnnustetutForOpenRecords | Int | Palautettujen tietueiden määrä ennustettuna aikana. |
| RPT_AE_KAMPANJA | TTLBus nyt -päivät | TTLBus nyt -päivät | Int | Jos Live-aika on määritetty työpäivillä, työpäivien määrä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | P2P | P2P | Boolean | Lippu sen määrittämiseksi, onko maksualttius käytössä. |



| | | | | |
|-----------------|------|------|---------|--|
| RPT_AE_KAMPANJA | BTTC | BTTC | Boolean | Lippu sen määrittämiseksi, onko paras aika |
|-----------------|------|------|---------|--|

| | | | | |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|---------------|--|
| | | | | Puhelu on käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | IsAllowInvalidDeviceId | IsAllowInvalidDeviceId | Boolean | Lippu, joka määrittää, voidaanko käyttää virheellistä laitetunnusta . |
| RPT_AE_KAMPANJA | IdentityAuthentication | IdentityAuthentication | nvarlataukset | Henkilöllisyys , kuten SSN, Tax Number ja niin edelleen. |
| RPT_AE_KAMPANJA | IsIdentityAuthentication | IsIdentityAuthentication | Boolean | Lippu sen määrittämiseksi, onko identiteetin authentication feature käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | AlwaysToClicker | AlwaysToClicker | Boolean | Lippu, joka määrittää, onko yhteydenotot lähetettävä aina napsauttaja-edustajalle ennen soittamista. |
| RPT_AE_KAMPANJA | isIVRTemplateEnable | isIVRTemplateEnable | Boolean | Lippu sen määrittämiseksi, onko IVR template käytössä. |
| RPT_AE_KAMPANJA | IVRTemplateID | IVRTemplateID | Int | Tämän IVR Mallin IVR läh. levyjen gen-evt. |
| RPT_AE_KAMPANJA | IVRTemplateName | IVRTemplateName | nvarlataukset | IVR nimi. |



| | | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------------------|
| RPT_AE_KAMPANJA | StateLawGroup | StateLawGroup | nvarlataukset | Valtion lakiryhmän nimi. |
| RPT_AE_ | ChatBotAclaskenta | ChatBotAclaskenta | | |

| | | | | |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|--|
| KAMPANJA | | | | |
| RPT_AE_KAMPANJA | CampaignCategoryID | CampaignCategoryID | Int | Autom. luotu tunnus kampanjaksi. |
| RPT_AE_KAMPANJA | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus |
| RPT_AE_KAMPANJA | AlitenantID | AlitenantID | Aliverkon antID | AlitenantID |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | KAMPANJATUNNUS | KAMPANJATUNNUS | Int | Kampanjatanus, joka syntyi luomisen aikaan automaattisesti. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | YHTEYDENOTTOPRIORITEETTI | YHTEYDENOTTOPRIORITEETTI | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PAAS. S.A. | PAAS. S.A. | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | TODENNUSKOODI | TODENNUSKOODI | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | VIIKONPÄIVÄT | VIIKONPÄIVÄT | nvarlataukset | Viikonpäivät, jolloin kampanja ei ole käynnissä. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | CALLGUIDE | CALLGUIDE | nvarlataukset | Puheluopas, joka on määritetty tälle kampanjalle edustajien seurattavaksi. |

| | | | | |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|----------|---|
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | AGENTCALLCLASSIFY | AGENTCALLCLASSIFY | Bittinen | Pitääkö saapuvien puhelujen olla salaisia / täsmätä aiempien puhelujen kanssa. 0 on klass- sification dis- |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|----------|---|

| | | | | |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|--|
| | | | | kyv. kyvyt. 1 on käytössä. Null-arvo on myös kelvollinen. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | AGENTRESPTIMEOUT | AGENTRESPTIMEOUT | Int | Aikakatkaus sekunteina, jos edustaja ei vastaa puheluun. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | ALKUOSOITE | ALKUOSOITE | nvarlataukset | Sähköpostiosoite, jonka pitäisi ponnahtaa kenttään Alku, kun sähköposti lähetetään kamerasta. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | VASTAAOSOIT. - OSOITE | VASTAAOSOIT. - OSOITE | nvarlataukset | Sähköpostiosoite, jonka pitäisi vastaanottaa vastauksia asiakkaille lähetettyihin sähköpostiin, jotka on lähetetty aset. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | YLEINEN SÄHKÖPOSTI | YLEINEN SÄHKÖPOSTI | Int | Tukeeko määritetty sähköpostipalvelin sähköpostien lähettämistä. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | EI/MAILCONTACT | EI/MAILCONTACT | | Tämän sähköpostin sähköpostipainin sähköpostipalautteet. |

| | | | | |
|----------------------|--------------|--------------|---------|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | KÄYTTÖÖNOTTO | KÄYTTÖÖNOTTO | Boolean | Tämä lippu määrittää, onko sekoittaminen käytössä tässä kamerapaikissa. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | VDNNUMBER | VDNNUMBER | Int | Portin numero, jonka mukaan |

| | | | | |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----|---|
| PARAM | | | | sähköpö stipalveli melle. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | VDNTIMEOUT | VDNTIMEOUT | Int | Aikakatkaistu, sekunteina, jos portti ei ole käytävissä . |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | JONOTUSAIKAKATKAIS U | JONOTUSAIKAKATKAIS U | Int | Kesto, jonka yhteystieto viettää jonossa ennen aban- donesia. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | HYLKÄÄJÄ | HYLKÄÄJÄ | Int | Hylättyjen puheluiden prosenttiosuu- den. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | RATIOHRESHOLD- OTE | RATIOHRESHOLD- OTE | Int | Tähän kameraan ladattavissa olevien yhteydenott ojen prosenttiosuu- den. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | ERITYISALYTYS | ERITYISALYTYS | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | ENABLEPERSISTENT | ENABLEPERSISTENT | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | OTAPRECONNECT KÄYTTÖÖN | OTAPRECONNECT KÄYTTÖÖN | Int | Tämä on pre-con- nection lähettää joukkosähkö- posteja; yhteys on poistettu, jos posteja ei ole. Oletusarvo on -1. |



| | | | | |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------------------|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | LASTCONTACTID | LASTCONTACTID | Int | Viimeisin päivitetty yht.tunn. |
| RPT_AE_ | RESERVED1 | RESERVED1 | nvarlataukset | Varattu |

| | | | | |
|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|---|
| CAMPAIGN_PARAM | | | | kampanjan kentät yhteystiedon luomisen ajankohtana . |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | RESERVED2 | RESERVED2 | nvarlataukset | Kampanjan varattukentät yhteystiedon deliv-ery-ajankohtana . |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | RESERVED3 | RESERVED3 | nvarlataukset | Kampanjan varattukentät yhteystiedon deliv-ery-ajankohtana . |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | RESERVED4 | RESERVED4 | nvarlataukset | Kampanjan varattukentät yhteystiedon deliv-ery-ajankohtana . |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | RESERVED5 | RESERVED5 | nvarlataukset | Kampanjan varattukentät yhteystiedon deliv-ery-ajankohtana . |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | CISCOHIBIITAIGNID | CISCOHIBIITAIGNID | Int | Ciscon tälle (b-paign-ryhmälle) luoma kampanjatunnus. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | CISCOUPLOADFILEPATH | CISCOUPLOADFILEPATH | nvarlataukset | Polku, jonka avulla voit ladata numeronvalitstimelle toimitettuja |



| | | | | |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|--|-------------|
| | | | | yht.tavuja. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM | CISCOALARMTIME- AIKA | CISCOALARMTIME- AIKA | | Ei käytössä |

| | | | | |
|-----------------------|------------------------------|------------------------------|-----|---|
| RPT_AE_CAMPaign_PARAM | CISCOINITIALNOOFCON TA - CTS | CISCOINITIALNOOFCON TA - CTS | Int | Valitsijalle toimitettujen yhteydenottojen määrä ensimmäisessä iteraatioissa. |
| RPT_AE_CAMPaign_PARAM | CISCOREDUCEFACTOR | CISCOREDUCEFACTOR | Int | Tekijä, jolla con-tact-toimituksen on pienennettävä soitettaessa, ei ole odotetun vauhdin mukaan. |
| RPT_AE_CAMPaign_PARAM | CISCOUPLoADFILEFOR MA - T | CISCOUPLoADFILEFOR MA - T | Int | Yhteystietotiedoston lataustiedoston muoto – läh. txt, csv, JSON ja niin edelleen. |
| RPT_AE_CAMPaign_PARAM | CISCOINCREMENTPERCEN - T | CISCOINCREMENTPERCEN - T | Int | Lisäkerroin samanaikaisen toimituksen jos valitset hap- kyniä hitaammin kuin expected. |
| RPT_AE_CAMPaign_PARAM | CISCODECREMENTPERCEN - T | CISCODECREMENTPERCEN - T | Int | Pienennyskerroin, jos valitset hap- kyniä hitaammin kuin expected. |

| | | | | |
|----------------------|-------------------|-------------------|---------------|--|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CISCOALTERNATEVDN | CISCOALTERNATEVDN | nvarlataukset | Vaihtoehto-Cisco s-paign ID jos kyseessä on virhe. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CIPHERRIPHERALID | CIPHERRIPHERALID | Int | Ciscon portin num-ber kytkintä varten. |

| | | | | |
|----------------------|---------------------------|---------------------------|---------|--|
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | VÄHENNÄ PIDOSTA | VÄHENNÄ PIDOSTA | Int | Jos soittaminen on odotettua hitaammin, yhteydenoton harhaanpääs yn alaraja on pienempi. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | CISCOINCREASETHRESCOL - D | CISCOINCREASETHRESCOL - D | Int | Jos soittaminen on odotettua hitaammin, yhteyshenkilön harhaanpääs yn ylempi kynnysarvo on odotettua pienempi. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | ENABLESTATELAW-ASETUS | ENABLESTATELAW-ASETUS | Boolean | Lippu, joka määrittää, otetaanko osavaltiolaki käyttöön. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | KAMPANJANPERENSSI | KAMPANJANPERENSSI | Int | Tämän kampanjan valintanumero lle toimitetvien yhteydenottojen prosenttimäär ä. |
| RPT_AE_CAMPAGN_PARAM | SEKVENSSITUNNUS | SEKVENSSITUNNUS | Int | Yhteydenoton lähetyjärjestys, jos kyseessä on jaettu luettelo tai kampanjat ryhmässä. |

| | | | | |
|----------------------|-------------|-------------|----------|--|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Hälytystila | Hälytystila | Int | Raja-arvo, jolla hälytyksiä lähetetään, kun dialerin kanssa saatavilla olevat yhteydenotot pienenevät. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Ilmoituksen | Ilmoituksen | Bittinen | Tämä osoittaa, onko hälytys ei-fications käytössä. |

| | | | | |
|-----------------------|------------------|------------------|---------------|--|
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | EnableDNC | EnableDNC | Boolean | Lippu sen määrittellessä, onko JÄRJESTELMÄNOMISTA JA otettava käyttöön. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | GlobalDNC | GlobalDNC | Boolean | Lippu sen määrittämiseksi, pitääkö HÄNEN ottaa YHTEYSTIEDON KÄYTTÖÖN KAIKISSA sovelluksen kampanjoissa . |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Takaisinsoitto | Takaisinsoitto | Boolean | Lippu, joka määrittää, onko yhteystiedon jonotusyhteyshenkilö. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PIIRIBRetries | PIIRIBRetries | Int | Henkilökohtaisen takaisinsoiton aikana sallittujen uudelleenyritysten määrä. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PIIRIBOffset | PIIRIBOffset | Int | Niiden päivien määrä, joiden jälkeen poikakohtaisesti takaisinsoittoa on yritettävä uudelleen. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | CallbackStr.tegy | CallbackStr.tegy | nvarlataukset | Takaisinsoittoa strategia kartoitettu kampanjaa |

| | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|---------------|---|
| | | | | n. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | KäytäPreCallScriptiä | KäytäPreCallScriptiä | Boolean | Merkitse merkitsemään, jos tämän kameran ja paignin on tehtävä esipuhelukomentosarja ennen soittamista. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | CallbackStrategyType | CallbackStrategyType | nvarlataukset | Soittamiseen käytettävä takaisinsoittostrategiatyyppi – Yksinkertainen, Kehittynyt tai Takaisinsoitto. |

| | | | | |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|---------------|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | ResetGlobalRetries-asetukset | ResetGlobalRetries-asetukset | Boolean | Lippu, joka määrittää, voidaanko yleinen uudelleenyritysten määrä palauttaa. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | ULKOINEN NEUVOTTELU | ULKOINEN NEUVOTTELU | Boolean | Lippu sen määrittämiseksi, onko tämä yhteydenotto NAPPI- TAI - NÄPPÄINK OIPiO. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | PrecallScriptValue | PrecallScriptValue | nvarlataukset | Esipuhelun komentosarja, jota käytetään, jos se on otettu käyttöön, ennen kuin yht-tact on valittu. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | PostcallScriptValue | PostcallScriptValue | nvarlataukset | Puhelun jälkeinen komentosarja, jota käytetään, jos se on otettu käyttöön, kun yhteystiedot on valittu. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Kampanjatyyppi | Kampanjatyyppi | nvarlataukset | Kampanjatyyppi – Ääni, Ääni, Jne. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | BlockAreaZip-koodi | BlockAreaZip-koodi | nvarlataukset | Estettyjä suuntanumeroita ja yhteystietoja ei voi valita. |

| | | | | |
|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | LowContactAlertNotification | LowContactAlertNotification | Int | Niiden uudelleen muodostettavien yhteydenottojen alaraja, jotka ovat jäljellä, kun järjestelmänvalvojalta lähetetään hälytysilmoitus. |
| RPT_AE_ | NotifyAdvanceinMinutes | NotifyAdvanceinMinutes | Int | Aika, jolloin |

| | | | | |
|-----------------------|------------------------------|------------------------------|---------------|--|
| CAMPAIGN_PARAM | | | | ilmoita henkilökohtaista takaisinsoittoa varten ennakkoon. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | MinmumContacts | MinmumContacts | Int | Kampanjassa toimitettavan yhteydenoton pienin määrä. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | KestoInminutes | KestoInminutes | Int | Kampanjan yhteydenoton toimituksen kesto. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PredictiveAverageACWTime | PredictiveAverageACWTime | Int | Ennakoivan puhelun keskimääräinen jälkipuheluaika. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PredictiveNoofCallstoSample | PredictiveNoofCallstoSample | | Tämän ennakoivan kampanjan esimerkkipuhelujen määrä. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PredictiveMaxAbandonRate | PredictiveMaxAbandonRate | Int | Ennakoivalle kampanjalle sallittu hylkäysaste enintään. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PredictiveCallStatusCategory | PredictiveCallStatusCategory | nvarlataukset | Tämän a-paignin ennustava puheluluokka. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PredictiveAbandonCallStatus | PredictiveAbandonCallStatus | | Lippu, joka määrittää, onko ennakoiva puhelu hylätty. |



| | | | | |
|----------------------|------------------------|------------------------|--|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | EnnakoivaAMDCallStatus | EnnakoivaAMDCallStatus | | Ennakoiva n puhelun vastaajan tunnistustil a. |
|----------------------|------------------------|------------------------|--|---|

| | | | | |
|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------|--|
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | EnnakoivaAvgConnectTime -aika | EnnakoivaAvgConnectTime -aika | Int | Keskimääräinen aika, joka aika, joka vie aikaa, jonka ennakoivan puhelun liittäminen edustajalle kesti. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | isAMD | isAMD | Boolean | Tämä lippu määrittää, onko vastaajan tunnistus käytössä vai ei. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PredictiveMaxConcurrentCalls | PredictiveMaxConcurrentCalls | Int | Ennustavassa tahtitilassa valittavissa olevien samanaikaisten puhelujen enimmäismäärä. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | PredictiveMaxLinesPerAgent | PredictiveMaxLinesPerAgent | Int | Ennakoivan kampanjan enimmäislinjat edustajaa kohden. Jos tämä arvo on 3 ja edustajia on kolme, yhteydenottojen määrä iterointia kohti on 9. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM | Tehtäväaikakatkaisu | Tehtäväaikakatkaisu | Int | Kesto, jonka asiakas pysyy jonossa, ennen kuin puhelu hylätään ilman, että häntä yhdistetään |

| | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|-----|----------------------------------|
| | | | | edustajalle. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | EsikatseluautoAcceptTime | EsikatseluautoAcceptTime | Int | Automaattisen hyväksymisen aika. |

| | | | | |
|----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----|---|
| | | | | esikatselupuheluiden ottaminen käyttöön. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Varausaikakatkaisu | Varausaikakatkaisu | Int | Tämä on se sekuntimäärä, jonka edustaja on varattu puhelulle. Tätä ei voi muokata Kamera-Paign Managerissa. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Automaattinen uudelleenmuodostusaika | Automaattinen uudelleenmuodostusaika | Int | Puhelun päättämiseen sallittu aika. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | EmailChainingInDays | EmailChainingInDays | Int | Niiden päivien määrä, joiden jälkeen sähköpostiyhteyshenkilö voidaan kahlita toiseen kameraan. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | EmailChainingInHours | EmailChainingInHours | Int | Tuntimäärä, jonka jälkeen sähköpostiyhteyshenkilö voidaan kahlita toiseen kameraan. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Pakollinen positio | Pakollinen positio | Int | Tämä kenttä määrittää, onko tilan tila puhelun valvoja. |



| | | | | |
|--------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM | URL-tiedostotyyppi | URL-tiedostotyyppi | nvarlatauks et | -TYYPPI – Forever tai Kelvollinen dur-ation. |
| RPT_AE_CAMPAIN_ PARAM | -ASTR.ED-päivät | -ASTR.ED-päivät | nvarlatauks et | Niiden päivien määrä, jotka yht. |

| | | | | |
|----------------------|--------------------|--------------------|----------|--|
| PARAM | | | | tact on merkitty NIMELLÄ VUODEN 2019 KELLO. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | DNCEOD | DNCEOD | Boolean | Pitääkö yhteydenoton olla merkittyNÄ - merkkiNÄ - MERKKI EOD-operaation aikana. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | IsDNCCustTZEnabled | IsDNCCustTZEnabled | Boolean | Tämä lippu määrittää, voidaanko yhteydenotto merkitä KATSOTAA NKO SEKREDiksi asiakkaan aikavyöhykkeen mukaan. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | DNC-tyyppi | DNC-tyyppi | Bittinen | Tämän contact-tyyppisen-MUTTA VAIN NIIN EDELLEEN Vaihtoehtoja ovat Kampanjakohtainen, Kampanjakohtainen, Campaign Category, Monikissacategories ja Global. |

| | | | | |
|----------------------|---|---|-----|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Yhd. sentContactDistribution | Yhd. sentContactDistribution | Int | Suostumus puheluihin jaettujen yhteydenott ojen prosenttiosu uden. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Muu kuincon- sentContactDistribution | Muu kuincon- sentContactDistribution | Int | Muille kuin con- senttisille puheluille jaettujen yhteydenott ojen prosenttiosu uden. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | EiConsentTaskTimeout | EiConsentTaskTimeout | Int | Kesto sekunteina, jonka ajan muu kuin suostumusp uhelu odottaa. |

| | | | | |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----|--|
| | | | | jono ennen hylkäämistä. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Vuokralainen-tunnus, joka lähetetään sovelluksen automaattisesti ilmoittamana, kun uusi vuokralainen on tunnilla. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | AlitenantID | AlitenantID | Int | Sub Ten-ant ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | ProgIVRMaxContacts | ProgIVRMaxContacts | Int | Niiden yhteydenottojen enimmäismäärä, jotka voidaan lähettää numeronvalitsijalle määritetyssä Iteration Interval -toiminnossa. |
| RPT_AE_CAMPAIN_PARAM | DialIterationInterval | DialIterationInterval | Int | Väli sekunteina, ennen kuin suoritat kampanjasäikeet, jotta yhteystiedot voidaan toimittaa numeronvalit |

| | | | | |
|-------------------------|----------------|----------------|---------------|--|
| | | | | sijalle. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_-KENTÄT | KAMPANJATUNNUS | KAMPANJATUNNUS | Int | Kampanjatunnus, joka syntyi luomisen aikaan automaattisesti. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_-KENTÄT | KENTÄN NIMI | KENTÄN NIMI | nvarlataukset | Työkentän nimi. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_-KENTÄT | TIETOTYYPPI | TIETOTYYPPI | nvarlataukset | Tietotyyppi |

| | | | | |
|---------------------------------|---------------|---------------|-------------------|--|
| LIIKEKENTÄT | | | | tälle busi- ness- kentälle. Esimerkiksi merkkijono, numero, tavuaika ja niin edelleen. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_- KENTÄT | MUODOSSA | MUODOSSA | nvarlatauks et | Yrityskentän päivämäärä muoto. Tämä on aktiivinen vain, jos yrityskentän tietotyyppi on päivämäärä. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_- KENTÄT | LIIKEKENTTÄ | LIIKEKENTTÄ | Int | Busi-ness- kentän sijainti 25 sallitun joukossa. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_- KENTÄT | SQLEXPRESSIO | SQLEXPRESSIO | nvarlatauks et | Yritysparmet rin looginen expres-sion- arvo. Tätä käytetään kons. noutamiseen. Käytetään myös tyhjennysase nnoista ilmoittamisee n. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN_- KENTÄT | IsEMailMapped | IsEMailMapped | Boolean | Tämä lippu tarkoittaa, jos tämä liiketoimintak enttä on kartoitettu sähköpostika mpanjan kautta |

| | | | | |
|------------------------|-------------|-------------|---------|--|
| | | | | lähetetyn sähköpostivi estin sisältöön. |
| RPT_AE_CAMPAIN_-KENTÄT | IsSMSMapped | IsSMSMapped | Boolean | Tämä lippu tarkoittaa, jos tähän liiketoimintak enttään on määritetty arvo |

| | | | | |
|-----------------------|-----------------|-----------------|----------|--|
| | | | | jonkin verran sisältää SMS, joka lähetetään SMS kampanjain kautta. |
| RPT_AE_CAMPAIN_KENTÄT | IsDNCMapped | IsDNCMapped | Boolean | Tämä lippu tarkoittaa, jos tämä liiketoimintakenttä on kartoitettu OTA-yhteystiedon MERKITSE MISTÄ VARTEN. |
| RPT_AE_CAMPAIN_KENTÄT | BusinessTypeld | BusinessTypeld | Int | Yritystyyppin tunnus. 0, jos käyttäjä on luotu; 1 jos Ciscon liiketoimintakenttä. |
| RPT_AE_CAMPAIN_KENTÄT | Muokattavissa | Muokattavissa | Boolean | Tämä lippu määrittää, onko yrityskenttä edustajan muokattavissa. |
| RPT_AE_CAMPAIN_KENTÄT | Järjestystunnus | Järjestystunnus | Int | Tilaukseen parametrin järjestystunnus. |
| RPT_AE_CAMPAIN_KENTÄT | IsMax | IsMax | Bittinen | Tämä lippu määrittää, onko liiketoimintakenttä määritetty hyväksymään suuri datapituus. |

| | | | | |
|------------------------|-------------|-------------|---------|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_-KENTÄT | Nähtävissä | Nähtävissä | Boolean | Tämä lippu määrittää, onko yrityskenttä edustajan katseltavissa. |
| RPT_AE_CAMPAIN_-KENTÄT | IsIVRMapped | IsIVRMapped | Int | Tämä kenttä määrittää, onko liiketoimintakenttä määritetty kohteeseen |

| | | | | |
|------------------------|-------------------|-------------------|---------------|---|
| | | | | IVR kuvioita. |
| RPT_AE_CAMPAGN_-KENTÄT | IsSNSMapped | IsSNSMapped | Int | Tämä kenttä määrittää, onko liiketoimintakenttä kartoitettu SNS-kenttään (SendGrid) -määritykset. |
| RPT_AE_CAMPAGN_-KENTÄT | Merkistö | Merkistö | Int | Tämän yrityskentän sallittu enimmäispituus. |
| RPT_AE_CAMPAGN_-KENTÄT | CustomerValvoja | CustomerValvoja | nvarlataukset | Oletusasiakastiedot, jotka välitettiin busi-ness-paramittarille. |
| RPT_AE_CAMPAGN_-KENTÄT | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Vuokralainetunnus, joka lähetetään sovelluksen automaattisesti ilmoittamana, kun uusi vuokralainen on tunnilla. |
| RPT_AE_CAMPAGN_-KENTÄT | AlitenantID | AlitenantID | Int | Sub Tenant ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan. |

| | | | | |
|---------------------------|--------|--------|--------|---|
| OBD_BSFTA- gentMapping | Tunnus | Tunnus | bigint | Tunnistetiet osarake, joka on täytettävä kartan ping- ruudun aikana Teamsille. |
|---------------------------|--------|--------|--------|---|

| | | | | |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|---|
| OBD_BSFTA-gentMapping | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Vuokralainen-tunnus, joka lähetetään sovelluksen automaattisesti ilmoittamana, kun uusi vuokralainen on tunnilla. |
| OBD_BSFTA-gentMapping | EntryPoint | EntryPoint | nvarlataukset | Sisääntulo kohta on kampanjaryhmämme, johon pre-view-kampanja on kartoitettu. |
| OBD_BSFTA-gentMapping | Kampanjatunnus | Kampanjatunnus | Int | Kampanjan nimi |
| OBD_BSFTA-gentMapping | Asiakaspalvelijan tunnus | Asiakaspalvelijan tunnus | nvarlataukset | Ei käytössä. |
| OBD_BSFTA-gentMapping | AgentName | AgentName | nvarlataukset | Ei käytössä. |
| OBD_BSFTA-gentMapping | KÄYTTÄJÄTUNNUS | KÄYTTÄJÄTUNNUS | | Sen käyttäjän käyttäjätunnus, joka create the pre-view -kampanjan admin consolella. |
| OBD_BSFTA-gentMapping | Työryhmän tunnus | Työryhmän tunnus | nvarlataukset | Kampanjaan kartoitetun työryhmän yksilöivä tunnus. |
| OBD_BSFTA-gentMapping | Ryhmän nimi | Ryhmän nimi | nvarlataukset | Ryhmän nimi. |

| | | | | |
|---------------------------|-------------|-------------|-----|---|
| OBD_BSFTA- gentMapping | AlitenantID | AlitenantID | Int | Sub Ten-ant ID, jonka sovellus luo automaattis- esti, kun uusi vuokralainen luodaan. |
|---------------------------|-------------|-------------|-----|---|

*Kaikki taulukon OBD_CampaignBusinessFields kentät tallennetaan yhdessä sarakkeessa XML arvoina – Kirjaimet - PaignBusasuparameter. Tämä on kaikille soittajille.

Kampanjaryhmät

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|---------------|---|
| RPT_AE_CAMPAIN_RYHMÄ | CampaignGroupID | CampaignGroupID | Int | Kampanjaryhmän tunnus, joka luodaan automaattisesti määrityksen aikana. |
| RPT_AE_CAMPAIN_RYHMÄ | KAMPANJARYHMÄ | KAMPANJARYHMÄ | nvarlataukset | Kampanjaryhmän nimi. |
| RPT_AE_CAMPAIN_RYHMÄ | KUVAUS | KUVAUS | nvarlataukset | Kampanjaryhmän rinnankytkentä. |
| RPT_AE_CAMPAIN_RYHMÄ | CISCOUPLOADFILEPATH | CISCOUPLOADFILEPATH | nvarlataukset | Tiedoston latauspolku yhteystiedon lataustiedostojen sijoittamista varten. |
| RPT_AE_CAMPAIN_RYHMÄ | CISCOALARMTIME-AIKA | CISCOALARMTIME-AIKA | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_CAMPAIN_RYHMÄ | CISCOINITIALNOOFCONTACT- S | CISCOINITIALNOOFCONTACT- S | Int | Numeronvalitsimeen toimitettujen yhteydenottojen alkunumero. |
| RPT_AE_CAMPAIN_RYHMÄ | CISCOREDUCEFACTOR | CISCOREDUCEFACTOR | Int | Tekijä, jolla con-tact-toimituksen on pienennettävä soitettaessa, ei ole odotetun vauhdin |

| | | | | |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|--|
| | | | | mukaan. |
| RPT_AE_ CAMPAIGN _RYHMÄ | CISCOUPLOADFILEFORM AT | CISCOUPLOADFILEFORM AT | nvarlatau kset | Yhteystietotie doston lataamisen muoto, kuten teksti, JSON ja niin edelleen. |

| | | | | |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|--|
| RPT_AE_CAMPAGN_RYHMÄ | CISCOINCREMENTPERCENT | CISCOINCREMENTPERCENT | Int | Yhteydenoton latauskerran prosenttimäärä, jos numeronvalinta on odotettua nopeampaa. |
| RPT_AE_CAMPAGN_RYHMÄ | CISCODECREMENTPERCENT | CISCODECREMENTPERCENT | Int | Yhteydenoton latauksen heikkeneminen, jos soittaminen on odotettua nopeampaa. |
| RPT_AE_CAMPAGN_RYHMÄ | ISCISCOGROUP | ISCISCOGROUP | Boolean | Määrittää, onko tämä Cisco url-paign (ryhmä). |
| RPT_AE_CAMPAGN_RYHMÄ | ZONENAME | ZONENAME | nvarlataukset | Tämän kameraryhmän aikavyöhyke. |
| RPT_AE_CAMPAGN_RYHMÄ | CISCOALTERNATEVDN | CISCOALTERNATEVDN | nvarlataukset | Vaihtoehto-Ciscon kampanjatunnus yhteydenoton toimittamiseen, jos jokin virhe - ure. |
| RPT_AE_CAMPAGN_RYHMÄ | CIPHERRIPHERALID | CIPHERRIPHERALID | Int | Ciscon portin number kytkintä varten. |
| RPT_AE_CAMPAGN_RYHMÄ | VÄHENNÄ PIDOSTA | VÄHENNÄ PIDOSTA | Int | Alkuvalinnasta pienennettävien yhteydenottojen määrä valintanopeuden mukaan. |

| | | | | |
|----------------------|------------------------|------------------------|---------------|---|
| RPT_AE_CAMPAGN_RYHMÄ | CISCOINCREASETHRESHOLD | CISCOINCREASETHRESHOLD | Int | Yhteydenottojen määrä, jota lisätään alkuvalinnasta valintanopeuden mukaan. |
| RPT_AE_ | CONFIGDATA | CONFIGDATA | nvarlataukset | Tämä osoittaa, onko |

| | | | | |
|---------------------------|-------------------|-------------------|---------|---|
| CAMPAIGN _RYHMÄ | | | | ryhmän ja sen parametrien tarkat hahmotustiedot ovat saatavilla tai eivät. |
| RPT_AE_CAMPAIGN _RYHMÄ | ISDELETED | ISDELETED | Boolean | Määrittää, poistetaanko kampanjaryhmä. |
| RPT_AE_CAMPAIGN _RYHMÄ | ISENABLED | ISENABLED | Boolean | Määrittää, onko kampanjaryhmä aktiivinen. |
| RPT_AE_CAMPAIGN _RYHMÄ | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Vuokralainetunnus, joka lähetetään sovelluksen automaattisesti ilmoittamana, kun uusi vuokralainen on tunnilla. |
| RPT_AE_CAMPAIGN _RYHMÄ | IsULGroup | IsULGroup | Boolean | Määrittää, onko tämä jaettu luettelo -kampanja. |
| RPT_AE_CAMPAIGN _RYHMÄ | IsULGroupMapped | IsULGroupMapped | Boolean | Määrittää, onko tämä kampanjaryhmä kartoitettu jaettuun luetteloon. |
| RPT_AE_CAMPAIGN _RYHMÄ | IterationInterval | IterationInterval | Int | Kahden yhteystiedon iteroinnin välinen iteraatioväli. |

| | | | | |
|--------------------------|------------------|------------------|----------|---|
| RPT_AE_CAMPAIN _RYHMÄ | LuotuDateTime | LuotuDateTime | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin tämä kameraryhmä perustettiin. |
| RPT_AE_CAMPAIN _RYHMÄ | ModifiedDateTime | ModifiedDateTime | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin tämä kameraryhmä päivitettiin viimeksi. |

| | | | | |
|-----------------------|---------------------|---------------------|---------|--|
| RPT_AE_CAMPAIGN_RYHMÄ | APIGenerated | APIGenerated | Boolean | Määrittää, onko tämä kampanjaryhmä, joka luodaan API. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_RYHMÄ | isThrotlingEnable | isThrotlingEnable | Boolean | Määrittää, onko IVR-tavutus käytössä tässä kampanjaryhmässä. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_RYHMÄ | CampaignPurposeType | CampaignPurposeType | Int | Kampanjan tarkoitustyyppi. 1 osoittaa API Voice Kamera -paign; 2 indikates a Kampanjamies-ager-ryhmä. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_RYHMÄ | Varausaikakatkaistu | Varausaikakatkaistu | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_RYHMÄ | WxCCReferenceld | WxCCReferenceld | Int | sen Webex Contact Center Entry Pointin yksilöivä tunnus, joka on synkronoitu nimellä kamerapaign-ryhmä Campaign Manageriin |
| RPT_AE_CAMPAIGN_RYHMÄ | IsWxCCGroup | IsWxCCGroup | Boolean | Määrittää, kuuluuko tämä kampanjaryhmä Cisco Webex Contact Center-valitsimelle. |

| | | | | |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|-----|---|
| RPT_AE_ CAMPAIGN _RYHMÄ | PlatformProviderID | PlatformProviderID | Int | Tunnus, joka luodaan automaattisesti Campaign Managerissa luodulle alustan providerille. Jos esimerkiksi kyseessä on CCaaS-toimittaja |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|-----|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | alusta on created ja kampanja on kartoitettu tälle toimittajalle, tätä kenttää käytetään. |
|--|--|--|--|---|

Kampanjasuodatinryhmät

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|-----------------------------|----------------|----------------|---------------|--|
| RPT_AE_CAMPAIN_CUSTOMFILTER | KAMPANJATUNNUS | KAMPANJATUNNUS | nvarlataukset | Tämä on se nimi, jossa on nastanimi. Esimerkiksi Keräys. |
| RPT_AE_CAMPAIN_CUSTOMFILTER | PÄIVÄNOFWEEK | PÄIVÄNOFWEEK | nvarlataukset | Tämä arvo tarkoittaa viikonpäivää, joka on määritetty mukautetulle fil-ter-ryhmälle käytettäväksi. |
| RPT_AE_CAMPAIN_CUSTOMFILTER | TUNNIN EJÄHT. | TUNNIN EJÄHT. | Varchar | Aloitustunti suodatettavaksi latasi huijauksia harhaan. Oletusarvo on 00.00 tuntia. |
| RPT_AE_CAMPAIN_CUSTOMFILTER | HOURTO | HOURTO | Varchar | Lopputunti suodatettavaksi latasi huijauksia harhaan. Oletusarvo on 23:59 tuntia. |



| | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|--|-------|
| RPT_AE_CAMPAIN _ | CUSTOMFILTERGRO UP | CUSTOMFILTERGRO UP | | Nimen |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|--|-------|

| | | | | |
|------------------------------|---------------------|---------------------|---------------|--|
| CUSTOMFILTER | | | | mukautettu suodatinryhmä, jota käytettiin yhteystietojen harhauttamiskampanjassa. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER | Tunnus | Tunnus | bigint | Kunkin tietueen yksilöivä tunnistetietosarake. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen on yhdyskäytäväsä. |
| RPT_AE_-KUSTOM.SUODATTIMET | CustomFilterGroupID | CustomFilterGroupID | Int | Mukautettu suodatinryhmätunnus automaattisesti muodostettu, kun uusi fil-terryhmä on created. |
| RPT_AE_-KUSTOM.SUODATTIMET | CustomFilterGroup | CustomFilterGroup | nvarlataukset | Mukautetun fil-terryhmän nimi. |
| RPT_AE_-KUSTOM.SUODATTIMET | Kuvaus | Kuvaus | nvarlataukset | Mukautetun suodatinryhmän kuvaus. |

| | | | | |
|------------------------------------|----------------|----------------|-------------------|--|
| RPT_AE_- KUSTOM.SUODATTI MET | Kampanjatunnus | Kampanjatunnus | nvarlatau kset | Tämä on se nimi, johon mukautettu suodatinryhmä kuuluu. Esimerkiksi Col-lection. |
|------------------------------------|----------------|----------------|-------------------|--|

| | | | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---|
| RPT_AE_- KUSTOM.SUODATTI MET | IsDefault | IsDefault | Boolean | Määrittää, onko tämä kampanjan oletusarvoinen mukautettu suodatinryhmä . |
| RPT_AE_- KUSTOM.SUODATTI MET | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisest i luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_AE_- KUSTOM.SUODATTI MET | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti , kun uusi vuokralainen on yhdyskäytäväs sä. |
| RPT_AE_ CUSTOMFILTERGRO UP | CustomFilterGroup | CustomFilterGroup | nvarlatau kset | Mukautetun fil-ter-ryhmän nimi. |
| RPT_AE_ CUSTOMFILTERGRO UP | Kampanjatunnus | Kampanjatunnus | nvarlatau kset | Tämä on se nimi, johon mukautettu suodatinryhmä kuuluu. Esimerkiksi Col-lection. |
| RPT_AE_ CUSTOMFILTERGRO UP | Ehdon tunnus | Ehdon tunnus | Int | Ehtotunnus, jonka sovellus automaattisest i luo, kun ehto on cre-ated. |

| | | | | |
|--------------------------|------------|------------|---------------|---|
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Ehdon nimi | Ehdon nimi | nvarlataukset | Tämän suodatinryhmän ehtoosan ehtonimi. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | EhdonSTR | EhdonSTR | nvarlataukset | Ehdossa oleva merkkijono. |

| | | | | |
|--------------------------|-----------------|-----------------|---------------|---|
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Ehdon jono | Ehdon jono | nvarlataukset | Ehdossa oleva kysely. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Käytössä | Käytössä | Boolean | Määrittää, onko tämä ehto käytössä. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Yht.perenssi | Yht.perenssi | Int | Määrittää kullekin kohteelle käsiteltyjen käsittelyprosenttiosuuden. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Järjestystunnus | Järjestystunnus | Int | Järjestystunnus, joka on luotu tätä luetteloa varten. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | SysConditions | SysConditions | | Järjestelmä käyttää painikkeita, joilla voidaan suodattaa yhteyshenkilöitä. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Lajittelu | Lajittelu | nvarlataukset | Järjestys, jossa tiedot täyttävät edellytyksen, on esitettävä. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | TargetGroupName | TargetGroupName | nvarlataukset | Ei käytössä. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | IsDeleted | IsDeleted | Boolean | Määrittää, poistetaanko tämä ehto eikä sitä voi käyttää. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Ehdon tyyppi | Ehdon tyyppi | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | ZoneNameMapped | ZoneNameMapped | nvarlataukset | Tähän ehtoon kartoitettu vyöhykkeen |

| | | | | |
|--------------------------|--------------------|--------------------|---------------|--|
| | | | | nimi. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Viety ehdon tunnus | Viety ehdon tunnus | | Ei käytössä. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | ConditionSTRInfo | ConditionSTRInfo | nvarlataukset | Ehto, jonka mukaan yhteystiedot suodatetaan. |

| | | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen on yhdyskäytävissä. |

*Kaikki OBD_CustomFilters-taulukon kentät tallennetaan XML arvoina yhdessä CustomFilterGroup-sarakkeessa. Tämä on kaikille soittajille.

Kaikki taulukon OBD_CustomFilterGroup kentät tallennetaan XML arvoina yhdessä Sarakkeessa nimeltä **Pelle-paignCustomFilters. Tämä on kaikille soittajille.

Luokat

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|------------------------|----------------------|----------------------|---------------|--|
| RPT_AE_CAMPAIGN_LUOKKA | CampaignCategoryID | CampaignCategoryID | Int | Automaattisesti luotu tunnus kamera-paignluokalle luomisen aikaan. |
| RPT_AE_CAMPAIGN_LUOKKA | CampaignCategoryName | CampaignCategoryName | nvarlataukset | Määritetty kampanjaluokan nimi. |



| | | | | |
|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|---------------------------|
| RPT_AE_CAMPAIN _LUOKKA | Kamera- paignCategoryDescription | Kamera- paignCategoryDescription | nvarlatau kset | Kampanjan kissan egoa. |
| RPT_AE_CAMPAIN _ | Ryhätunnus | Ryhätunnus | Int | Kampanjaluok karyhmä |

| | | | | |
|---------------------------|--------------------|--------------------|----------|---|
| LUOKKA | | | | Tämä kuuluu. |
| RPT_AE_CAMPAIN _LUOKKA | LuotuDateTime | LuotuDateTime | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin kamera-paign-luokka luotiin. |
| RPT_AE_CAMPAIN _LUOKKA | ModifiedDateTime | ModifiedDateTime | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin kamera-paign-luokka päivitettiin viimeksi. |
| RPT_AE_CAMPAIN _LUOKKA | ExportedCategoryID | ExportedCategoryID | Int | Tämä osoittaa, että erityisluokan kirjuriyhmät unnus on ei-kirjussiryhmätunnus. |
| RPT_AE_CAMPAIN _LUOKKA | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Vuokralainen-tunnus, joka lähetetään sovelluksen automaattisesti ilmoittamana, kun uusi vuokralainen on tunnilla. |
| RPT_AE_CAMPAIN _LUOKKA | AlitentantID | AlitentantID | Int | Sub Tenant ID, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen on created. |

Kanavat

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|---------------|----------------|------------|-------------|--------|
|---------------|----------------|------------|-------------|--------|

| | | | | |
|-------------------------|--------------|--------------|---------------|--|
| RPT_AE_ KANAVATYYPPI | KANAVATUNNUS | KANAVATUNNUS | Int | Automaattisesti luotu Chan-nel-tunnus luomisen aikaan. |
| RPT_AE_ KANAVATYYPPI | KANAVAKUVAUS | KANAVAKUVAUS | nvarlataukset | Kanavan kuvaus. |
| RPT_AE_ | IsCustomMode | IsCustomMode | Boolean | Määrittää, onko tämä |

| | | | | |
|---------------------|-------------------|-------------------|---------|---|
| KANAVATYYPPI | | | | on tälle kanavalle luotu tila. |
| RPT_AE_KANAVATYYPPI | DIALERNAME | DIALERNAME | Varchar | Valitsimen nimi. Tämä on valitsin, johon sovellus lähettää yhteysenkilöitä . |
| RPT_AE_KANAVATYYPPI | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_AE_KANAVATYYPPI | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan. |

Yhteystiedon tila

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|---|
| RPT_AE_Contact_Status_määriykset | TILATUNNUS | TILATUNNUS | Int | Tämä on automaattisesti luotu yksilöivä tunnus käyttäjälle. |
| RPT_AE_Contact_Status_määriykset | STATUSDESC | STATUSDESC | nvarlataukset | Kampanjalle määritetyt liiketoimintakentät. Kaikki yhteys-kentät on lueteltu. |
| RPT_AE_Contact_Status_määriykset | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Yrityskentän tietotyyppi – Numero, Leiju tai DateTime. |
| RPT_AE_Contact_Status_määriykset | AlitenantID | AlitenantID | Int | Jos yrityskentän tietotyyppi on kenttä, päivämäärän muoto. |

Soittosuunnitelman tiedot

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|-------------------|---------------------|---------------------|---------------|--|
| RPT_AE_DPDDetails | DIALPLANNAME - NIMI | DIALPLANNAME - NIMI | nvarlataukset | Soittosuunnitelman nimi. |
| RPT_AE_DPDDetails | KUVAUS | KUVAUS | nvarlataukset | Soittosuunnitelman kuvaus. |
| RPT_AE_DPDDetails | ALOITUSAIKA | ALOITUSAIKA | Datetime | Päivämäärä ja aika, josta tämä soittosuunnitelma tulee voimaan. |
| RPT_AE_DPDDetails | PÄÄTTYMISAIKA | PÄÄTTYMISAIKA | Datetime | Tämän soittosuunnitelman vanhenemispäivämäärä ja -aika. |
| RPT_AE_DPDDetails | POISTAA | POISTAA | Bool | Tämä osoittaa, onko soittosuunnitelma poistettu vai toimiiko se. |
| RPT_AE_DPDDetails | MODENUMBER | MODENUMBER | Int | Tämän tilan tilanumero (priority) soittosuunnitelmassa. |
| RPT_AE_DPDDetails | PAINO | PAINO | Int | Tälle tilalle annettu paino, kun valitset numeron. |
| RPT_AE_DPDDetails | KANAVATYYPPI | KANAVATYYPPI | nvarlataukset | Kanavatyyppi. Esimerkiksi Puheposti, SMS, Sähköposti. 1 SMS, 2 VOICE:lle, 3 SÄHKÖPOSTILLE, 4 CPAAS:lle ja 0 IVR. |
| RPT_AE_DPDDetails | MAKS. YRITYS | MAKS. YRITYS | Int | Tämän valintasuunnitelman mukaisesti sallittujen uudelleenyritysten enimmäismäärä. |
| RPT_AE_DPDDetails | ULKOINEN NEUVOTTELU | ULKOINEN NEUVOTTELU | Bittinen | Osoittaa, onko tämä -- ONKO TÄMÄ -- DHC on aiemmin antamansa nimenomainen kirjallinen suostumus. |

| | | | | |
|------------------|----------------------|----------------------|----------|--|
| RPT_AE_DPDetails | WindowRetry-yritys | WindowRetry-yritys | Int | Tässä soittosuunnitelmassa määritettyjen win-palveluyritysten määrä. |
| RPT_AE_DPDetails | WindowAttempts | WindowAttempts | Int | Tässä soittosuunnitelmassa kunkin ikkunan yritysmäärä. |
| RPT_AE_DPDetails | Ikkunan kesto | Ikkunan kesto | Int | Win-sähköpostin kesto soittosuunnitelman mukaisesti. |
| RPT_AE_ | CallBackCarryRetries | CallBackCarryRetries | Bittinen | Onko takaisinsoitto |

| | | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|-----|--|
| DPDetails | | | | yritysten yritettäessä lisätä uudelleenyritysten määrää. |
| RPT_AE_DPDetails | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Vuokralainen-tunnus automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_AE_DPDetails | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellustunnus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen luodaan. |

Käyttäjät

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|---------------|----------------|----------------|---------------|--|
| RPT_AE_USE_RS | UID | UID | Int | Tämä on käyttäjän autom. generoitu yksilöllinen identifiaattori. |
| RPT_AE_USE_RS | KÄYTTÄJÄTUNNUS | KÄYTTÄJÄTUNNUS | nvarlataukset | Tämä on kirjautumisen käyttäjätunnus. |
| RPT_AE_USE_RS | NIMI | NIMI | nvarlataukset | Käyttäjän nimi. |
| RPT_AE_USE_RS | SALASANA | SALASANA | nvarlataukset | Käyttäjän sovellukseen kirjautumisen salasana. |
| RPT_AE_USE_RS | ADDRESS1 | ADDRESS1 | nvarlataukset | Käyttäjän postiosoitteen ensimmäinen rivi. |
| RPT_AE_USE_RS | ADDRESS2 | ADDRESS2 | nvarlataukset | Käyttäjän postiosoitteen toinen linja, jos saatavilla. |
| RPT_AE_USE_RS | CITY | CITY | nvarlataukset | Kaupunki, johon käyttäjä kuuluu. |
| RPT_AE_USE_RS | VALTION | VALTION | nvarlataukset | Edellä olevan kaupungin/tilan/osoitteen postinumero. |



| | | | | |
|------------------|------------|------------|-------------------|--|
| RPT_AE_USE RS | PIN | PIN | nvarlatauks et | Edellä olevan kaupungin/tilan/osoitteen postinumero. |
| RPT_AE_USE RS | HOME_PHONE | HOME_PHONE | nvarlatauks et | Kotipuhelin |

| | | | | |
|------------------|----------------|----------------|-------------------|--|
| | | | | käyttäjän numero. |
| RPT_AE_USE RS | MOBILE_PHONE | MOBILE_PHONE | nvarlatauks et | Käyttäjän matkapuhelimen numero. |
| RPT_AE_USE RS | EMAIL_ID | EMAIL_ID | nvarlatauks et | Käyttäjän sähköpostiosoite. |
| RPT_AE_USE RS | KOMMENTIT | KOMMENTIT | nvarlatauks et | Mahdollisesti annettavat lisäkommentit käyttäjistä. |
| RPT_AE_USE RS | LUONTIAIKA | LUONTIAIKA | nvarlatauks et | Päivämäärä ja aika, jolloin käyttäjä oli cre- ated applic-ation. |
| RPT_AE_USE RS | LUO KÄYTTÄJÄ | LUO KÄYTTÄJÄ | nvarlatauks et | Tämän käyttäjän luonut henkilö (käyttäjä). |
| RPT_AE_USE RS | Todennustyyppi | Todennustyyppi | Int | Todennustyyppi on käytössä tälle käyttäjälle. Vaihtoehtoja ovat Windows authen- tication, tietokannan todennus ja SSO todennus. |
| RPT_AE_USE RS | Käyttäjätyyppi | Käyttäjätyyppi | Int | Tämä osoittaa, onko käyttäjä järjestelmänvalvoja vai roolipohjainen käyttäjä, jolla on määritetty käyttöoikeus. |
| RPT_AE_USE RS | IsUserMapped | IsUserMapped | Bittinen | |
| RPT_AE_USE RS | IsSalesvoima | IsSalesvoima | Bittinen | Jos tämä on Service Cloud Voice - yhteensopiva käyttäjä, tämä arvo on 1. Muuten se on 0. |

| | | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|----------|--|
| RPT_AE_USE RS | IsConcurrentLogin | IsConcurrentLogin | Bittinen | Tämä osoittaa, saako käyttäjä kirjautua samanaikaisesti toisesta laitteesta. Mahdolliset values – 0, jos sitä ei sallita; 1, jos se on sallittu. |
|------------------|-------------------|-------------------|----------|--|

| | | | | |
|------------------|----------------------|----------------------|---------------|---|
| RPT_AE_USE RS | NeverExpires-kyselyt | NeverExpires-kyselyt | Bittinen | Tämä asetus varmistaa, ettei salasana vanhene. Määritä 1, jos salasana ei vanhene. 0, jos salasana vanhenee ja se on palautettava. |
| RPT_AE_USE RS | NextLogonPassword | NextLogonPassword | Bittinen | Tämä asetus pakottaa käyttäjän muuttamaan salasanaa seuraavassa kirjautumisyrittäksensä yhteydessä. Aseta 1, jos haluat pakottaa käyttäjän vaihtamaan salasanan. 0, jos haluat sallia kirjautumisen vanhalla salasanalla. |
| RPT_AE_USE RS | CreateUserInDomain | CreateUserInDomain | Bittinen | Tämä määrittää, luodaanko käyttäjä toimialueeseen, kun se luodaan tässä. 1, jos käyttäjä luodaan toimialueelle; 0, jos sitä ei luoda toimialueeseen. |
| RPT_AE_USE RS | IsDeleted | IsDeleted | Bittinen | Tämä tarkoittaa poistettua käyttäjää. Arvo on 1, jos käyttäjä poistetaan. 0, jos käyttäjää ei ole poistettu. |
| RPT_AE_USE RS | Muokatut | Muokatut | nvarlataukset | Tämä tarkoittaa käyttäjän tietojen muokausreittiä – sovelluksen tai API-menetelmän kautta. |

| | | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| RPT_AE_USE RS | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Vuokralainen-tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi vuokralainen on cre-ated. |
| RPT_AE_USE RS | AlitenantID | AlitenantID | Int | Sovelluksen automaattisesti luoma ali vuokraajan tunnus |

| | | | | |
|--|--|--|--|--------------------------------|
| | | | | kun uusi vuokralainen luodaan. |
|--|--|--|--|--------------------------------|

Profiili

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|---|
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | TUNNUS | TUNNUS | Int | Profiilin automaattisesti luotu tunnus. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Kampanjatunnus | Kampanjatunnus | Int | Yhteystietojen lataamisen pro-tiedoston kampanjatunnus. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Profiilin nimi | Profiilin nimi | nvarlataukset | Profiilin nimi. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Tiedostopäättimet | Tiedostopäättimet | nvarlataukset | Yhteystiedon lataustiedoston otsikkotiedot. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | SrcDetails | SrcDetails | nvarlataukset | Lataustiedoston nimi, joka rajoittaa huijauksia. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Ensisijainen | Ensisijainen | Int | Tämän profiilin kautta ladatun yhteystiedon prioriteetti. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ContactMoment | ContactMoment | Datetime | Tietty päivämäärä ja aika, jolloin yht.tunn. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Asiakaspalvelijan tunnus | Asiakaspalvelijan tunnus | Int | Tätä yhteystietoa käsittelevän edustajan tunnus. |

| | | | | |
|------------------------------|-------------|-------------|---------------|---|
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Aikavyöhyke | Aikavyöhyke | nvarlataukset | Tämän profiilin kautta ladattavan yhteystiedon aikavyöhyke. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Tilat | Tilat | nvarlataukset | Tilat, |

| | | | | |
|---------------------------|----------------|----------------|---------------|--|
| | | | | mitkä yhteydenotot voidaan ladata tämän profiilin kautta. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | BusinessFlds | BusinessFlds | nvarlataukset | Yhteystiedon business-kentät kuten yhteystiedon lataustiedostossa. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Postinumero | Postinumero | Int | Yhteystiedon postinumero |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | LATAUSTYYPPI | LATAUSTYYPPI | nvarlataukset | Lataustyyppi – JSON, API ja niin edelleen. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | SrcType-tyyppi | SrcType-tyyppi | nvarlataukset | Tämä on yhteystiedon lataustiedoston lähdetyyppi – olipa kyseessä tietokantataulukko/-näkyvä, Ser-vice Cloud Voice -tiedosto, tekstitiedosto, JSON ja niin edelleen. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | SmsData | SmsData | nvarlataukset | Tämän profiilin kautta kartoitettu sanoman teksti. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ApplyDNC | ApplyDNC | Bittinen | Tämä osoittaa, onkoPROFIILIN VAL-idation käytössä profiilissa. Tämä on 1, jos se on otettu käyttöön. 0, jos sitä ei ole |

| | | | | |
|------------------------------|----------------|----------------|----------|---|
| | | | | otettu käyttöön. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Käyttäjätunnus | Käyttäjätunnus | Int | Tämän profiilin käyttäjän tunnus. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Päivämäärä | Päivämäärä | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin profiili luodaan. |

| | | | | |
|------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|--|
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | DuplicateFilter | DuplicateFilter | Bittinen | Tuleeko yhteydenottojen tarkistaa kaksoiskappaleet latauksen yhteydessä. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | DuplicateFilterKeyID | DuplicateFilterKeyID | Int | Avain, jonka päällekkäinen avain on valittu päällekkäisenä ennen lataamista. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ContactDetail | ContactDetail | nvarlataukset | Tämä sisältää profiilin kenttien määrittämätiedot. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | MailSubject | MailSubject | nvarlataukset | Sähköpostiviestin aiheivi. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Postimäärittäminen | Postimäärittäminen | nvarlataukset | Sähköpostiviestin leipäteksti. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Postiyhteyspalvelu | Postiyhteyspalvelu | Bittinen | Onko liite osa sähköpostiviestiä. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Tekstiteksti | Tekstiteksti | nvarlataukset | SMS tietäjän teksti. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Erotin | Erotin | nvarlataukset | Lataustiedostossa käytettävä erotin. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Suuntanumeron erotin | Suuntanumeron erotin | nvarlataukset | Erotin, jonka avulla suuntanumero erotettiin puhelinnumerosta. |

| | | | | |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|---|
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ContactNextUploadTime -aika | ContactNextUploadTime -aika | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin con-tact- tiedosto otetaan ladattavaksi. Tämä koskee Palvelupilviä |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|---|

| | | | | |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------|---|
| | | | | Ääni- ja datapohjaprofiilin lataukset. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ScrubNextUploadTime - aika | ScrubNextUploadTime - aika | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin puhdistustiedoston yhteystieto otetaan ladattavaksi. Tämä koskee Service Cloud Voice- ja Data-base-profiilin latauksia. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | AUTOMAATTINEN LATAUSAIKA | AUTOMAATTINEN LATAUSAIKA | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin tiedosto ladattiin automaattisesti. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | LASTUPLOAD | LASTUPLOAD | Datetime | Tämän profiilin viimeisimmän latauksen päivämäärä ja aika. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | PäivitäBussFld | PäivitäBussFld | Bittinen | Päivitetäänkö tämän profiilin kautta ladattujen yhteystietojen busi-ness-kenttä. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ListIdToUpdate | ListIdToUpdate | Bittinen | Päivitetäänkö luettelotunnus, kun uusi lataus on muodostettu profiilin kautta. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Tila | Tila | nvarlataukset | Tila, johon kyseinen tunnisti kuuluu. |

| | | | | |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|--|
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | -kentät | -kentät | nvarlataukset | Kentät, joiden katsotaan merkitsevän con-tact-merkinnän KATSOTAAN OLEVAN HAES. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | UploadLevel-palvelimeen | UploadLevel-palvelimeen | nvarlataukset | Yhd. lataustaso |

| | | | | |
|---------------------------|--------------|--------------|---------------|---|
| | | | | tämän tiedoston facts – Yleinen tai kamera-paign-kohtainen lataus. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | IsAppend | IsAppend | Bittinen | Liitetäänkö yhteystietoja latausprosessin aikana. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | IsUpdate | IsUpdate | Bittinen | Päivitetäänkö yhteystiedot latausprosessin mukaan. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | IsOverwrite | IsOverwrite | Bittinen | Korvataan-ko yhteydenotot latausprosessin aikana. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | IGBGBAignID | IGBGBAignID | Int | Jos yhteydenotossa on merkitty TIETYN KAMPANJAN KAMPANJAT UNNUS, jonka KAMPANJAT UNNUS SE ON, ON. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | -koodaaminen | -koodaaminen | nvarlataukset | -yhteystiedon maatumuus. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | -AAR.koodi | -AAR.koodi | nvarlataukset | 1.3.10.1998 KLO 12.00-19.10.19 |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | -- | -- | Int | Se tallentaa profiiliin TIEDOSTOO TSIKKO-hakemistot, jotka on kartoitettu SANOIKSI - |

| | | | | |
|------------------------------|------|------|---------------|---|
| | | | | suodattimeksi() suodattimeksi. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ---- | ---- | nvarlataukset | AUTOMATIikka-tuontitila – Automaattinen tai manuaalinen lataus. |

| | | | | |
|------------------------------|------------------------|------------------------|---------------|---|
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | URL-tyyppi | URL-tyyppi | nvarlataukset | -tyyppi – kampanja, kissan egory tai maailmanlaaju inen. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Ikuisesti | Ikuisesti | Bittinen | Onko yhteydenotto merkitty IKUISESTI - merkkiin, ONKO SE MERKITTYNÄ. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | NDNCBusneuvotteluketät | NDNCBusneuvotteluketät | nvarlataukset | Liiketoimintak entät, joiden perusteella yhteystieto on merkitty NDNC- merkinnällä. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ProfileExecutionTime | ProfileExecutionTime | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin profiili suoritettiin huijausten lataamiseksi. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ProfilePath | ProfilePath | nvarlataukset | Polku, johon yhteystietotied ostot sijoitetaan ladattavaksi tämän profiilin kautta. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ZipCode_Optional | ZipCode_Optional | Int | Tämän profiilin valinnainen lisänumero. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Modes_ZipCodes | Modes_ZipCodes | Int | Profiilin tilaksi kartoitettavat postinumerot. |

| | | | | |
|------------------------------|------------|------------|---------------|---|
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | EhdonSTR | EhdonSTR | nvarlataukset | Tämä on custom-suodattimen dition, jota käytetään saman tyyppisten näppäinten lataamiseen tämän profiilin kautta. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Postikopio | Postikopio | nvarlataukset | Sähköpostiosoitteet, jotka kopioidaan kampanjan sähköpostiviestin lähettämisen yhteydessä. |

| | | | | |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------|---|
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Postibcc | Postibcc | nvarlataukset | Sähköpostiosoitteet, jotka saavat piilokopion, kun viesti on lähetetty. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ProfileStatus | ProfileStatus | nvarlataukset | Profiilin tila – Aktiivinen tai Passiivinen. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | LEADSCORETON PALVELIMET | LEADSCORETON PALVELIMET | Int | Yhteystiedon johtopistemäärä. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Filetype | Filetype | nvarlataukset | Profiilin lataustiedoston tyyppi. Esimerkiksi JSON, teksti ja niin edelleen. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | FileTypeFormat | FileTypeFormat | nvarlataukset | Tämä on profiilista valittu tiedostolaajennus. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | KÄYNNISTÄ - KÄYNNISTÄ | KÄYNNISTÄ - KÄYNNISTÄ | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin contact viestii- JA ON-Mencestatuksesta, |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | S.11 | S.11 | Datetime | Päätymispäivämäärä ja -aika, jolloin yhteydenotto lakkaa olemasta OHJELMISTO-yhteyshenkilö. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | NSADateFormat | NSADateFormat | nvarlataukset | - PÄIVÄMÄÄRÄN PÄIVÄMÄÄRÄMUOTO. |

| | | | | |
|------------------------------|----------------|----------------|---------------|---|
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Laitetunnus | Laitetunnus | Int | Sen laitteen tunnus, jolle lähetetään identiteetin authentication notification. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | FixedWidthData | FixedWidthData | nvarlataukset | Ovatko tiedot |

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------|--|
| | | | | ladattava tiedosto on peräisin kiinteälevydestä tiedostosta. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Suuntanumero | Suuntanumero | Int | Yhteystiedon suuntanumero. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | City | City | nvarlataukset | Yhteystiedon kaupunki. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ZoneName | ZoneName | nvarlataukset | Vyöhykkeen nimi, johon contact kuuluu. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | -- | -- | nvarlataukset | Kampanjakka, jolla merkitään contact-KAMPANJA. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ConditionSTRInfo | ConditionSTRInfo | | Tämä kenttä tallentaa yhteydenottojen puhdistamiseen käytettävän profiilin ehdon. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | IsBus uudelleenkäyttökenttäDNC | IsBus uudelleenkäyttökenttäDNC | Bittinen | Käytetäänkö yrityskenttää suodattimena merkitsemään yhd. näppäinKOH. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |

| | | | | |
|------------------------------|--------------------|--------------------|---------------|---|
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti , kun uusi vuokralainen on yhdyskäytäväsä. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | ConsentType-tyyppi | ConsentType-tyyppi | nvarlataukset | Suostumustyyppi – olipa yhteydenottoP A SE SITTE N -TYYPPI TAI MUU kuin -- - |

| | | | | |
|------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|--|
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | CPTTimeZoneType | CPTTimeZoneType | nvarlataukset | Aikavyöhyketyppi, jolle soitetaan, Customer Preferred Time (CPT). Esimerkiksi kampanjan aikavyöhyke, tilan aikavyöhyke ja niin edelleen. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | CPTTimeZone | CPTTimeZone | nvarlataukset | Customer Preferred Time (CPT) - aikavyöhyke, jolle soittaa. Esimerkiksi kampanjan aikavyöhyke, tilan aikavyöhyke ja niin edelleen. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | CPTDayofWeek | CPTDayofWeek | nvarlataukset | CPT:n viikonpäivä. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | CPTTimeFormat | CPTTimeFormat | nvarlataukset | CPT:n aikamuoto. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | SlotAStartTime -aika | SlotAStartTime -aika | Datetime | Asiakkaan suosiman ensimmäisen paikan aloitusaika. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | SlotAEndTime -aika | SlotAEndTime -aika | Datetime | Asiakkaan suosiman ensimmäisen paikan päättymisaika. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | PaikanBStartTime | PaikanBStartTime | Datetime | Asiakkaan suosiman toisen ensimmäisen paikan aloitusaika. |



| | | | | |
|------------------------------|--------------------|--------------------|----------|---|
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | SlotBEndTime -aika | SlotBEndTime -aika | Datetime | Asiakkaan suosiman toisen paikan päättymisaika. |
|------------------------------|--------------------|--------------------|----------|---|

| | | | | |
|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------|---|
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | SlotCStartTime -aika | SlotCStartTime -aika | Datetime | Asiakkaan suosiman kolmannen paikan aloitusaika. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | SlotCEndTime | SlotCEndTime | Datetime | Asiakkaan suosiman kolmannen paikan päättymisaika. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Suuntanumero ei käytettävissä | Suuntanumero ei käytettävissä | Bittinen | Onko suuntanumero käytössä – tämä on erottaminen puhelinnumeraosta. |
| RPT_AE_AutoUp - loadParam | Suuntanumerotsubstring | Suuntanumerotsubstring | Int | Suuntanumeron alaosa, joka erottaa puhelinnumeraosta suuntanumerosta. |

Tilat

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|---------------|------------------------|------------------------|-------------|--|
| RPT_AE_MODES | Pienin pituuden kynnys | Pienin pituuden kynnys | Int | Tämän tilan yhteystiedon puhelinnumera on vähimmäispituus. |
| RPT_AE_MODES | Maxlength | Maxlength | Int | Tämän tilan yhteystiedon puhelinnumera on enimmäispituus. |
| RPT_AE_MODES | Kanavatunnus | Kanavatunnus | Int | Tilassa oleva kanavatunnus |



| | | | | |
|--------------|------------------|------------------|----------|--|
| | | | | kartoitetaan. |
| RPT_AE_MODES | LuotuDateTime | LuotuDateTime | Datetime | Päivämäärä ja aika, jolloin tämä tila luodaan. |
| RPT_AE_MODES | ModifiedDateTime | ModifiedDateTime | Datetime | Päivämäärä ja |

| | | | | |
|--------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| | | | | aika, jolloin tämä tila päivitettiin viimeksi. |
| RPT_AE_MODES | ExportedModelID | ExportedModelID | Int | Tilatunnus, joka on peräisin different-lähteestä. |
| RPT_AE_MODES | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_AE_MODES | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan. |

Tuloksia

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|----------------|----------------|-------------|---------------|---|
| RPT_AE_Outcome | TULOSRYHMÄ | TULOSRYHMÄ | nvarlataukset | Tulosryhmä, johon tämä ulostulo kuuluu. |
| RPT_AE_Outcome | TULOSTUNNUS | TULOSTUNNUS | | Automaattisesti luotu outcome-tunnus luomisen aikaan. |
| RPT_AE_Outcome | KUVAUS | KUVAUS | nvarlataukset | Lopputuloksen kuvaus. |
| RPT_AE_Outcome | DISPLAYNAME | DISPLAYNAME | nvarlataukset | Lopputuloksen kuvaus. |



| | | | | |
|----------------|-----------------|-----------------|-----|--|
| RPT_AE_Outcome | BUSINESSOUTCOME | BUSINESSOUTCOME | Int | Tämä tarkoittaa lopputuloksen tyyppiä. 0 puhelintulokseen ja 1 business out -puheluun. |
| RPT_AE_Outcome | KANAVATYYPPI | KANAVATYYPPI | Int | Kanava |

| | | | | |
|----------------|--------------------|--------------------|---------------|---|
| | | | | Tyyppi. 1 for SMS, 2 for VOICE, 3 SÄHKÖPOSTISA 4 CPAAS:lle ja 0 IVR. |
| RPT_AE_Outcome | KONFIGUROITAVISSA | KONFIGUROITAVISSA | Int | Tämä tarkoittaa, voidaanko tämän lopputuloksen samanaikaisia rekvisiittaa muuttaa. 0 ei salli muutosta; 1 sallii muutoksen. |
| RPT_AE_Outcome | POISTAA | POISTAA | Int | Tämä osoittaa, poistetaanko tietty ulostulo tulostaulukosta. 0 poistetaan; 1 ei poisteta. |
| RPT_AE_Outcome | RPC-tyyppi | RPC-tyyppi | nvarlataukset | Tämä osoittaa, että lopputuloksen RPC-tyyppi on RPC tai muu kuin RPC. |
| RPT_AE_Outcome | BOParentId | BOParentId | Int | Päätulosryhmän tunnus. |
| RPT_AE_Outcome | Tilojen lisäykset | Tilojen lisäykset | Int | Tämä osoittaa, onko tiettyyn yritykseen liittyneiden saatavien määrää korotettava. |
| RPT_AE_Outcome | GlobalRetry-yritys | GlobalRetry-yritys | Int | Yleinen uudelleenyritysten määrä tässä lopputuloksessa. |

| | | | | |
|----------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| RPT_AE_Outcome | DailyRetry-yritys | DailyRetry-yritys | | Tämän lopputuloksen lasketaan päivittäinen uudelleenyritys. |
| RPT_AE_Outcome | ModeRetry | ModeRetry | Int | Tämän tuloksen kannalta lasketaan tilatason uudelleenyritysten määrä. |

| | | | | |
|----------------|--------------------------|--------------------------|----------|---|
| RPT_AE_Outcome | Tulosyritys | Tulosyritys | Int | Pitääkö yhteydenotto sulkea, jos tämä tulos on määritetty. 0 yhteydenoton sulkeminen; 1 pitääksesi yhteydenoton avoimena. |
| RPT_AE_Outcome | WindowRetry-yritys | WindowRetry-yritys | Bittinen | Tämä osoittaa, onko Ikkunan uudelleenyritys käytössä. 0 on poistettu käytöstä; 1 on käytössä. |
| RPT_AE_Outcome | Asiakaspalvelijan näkymä | Asiakaspalvelijan näkymä | Bittinen | Tämä osoittaa, onko lopputulos merkitty edustajan katseltavaksi. |
| RPT_AE_Outcome | DefaultOffSet | DefaultOffSet | Int | Tarkoittaa oletusarvoista päivämäärää, jolloin yhteydenottoa yritetään uudelleen tämän lopputuloksen kanssa. |
| RPT_AE_Outcome | DefaultCloseContact | DefaultCloseContact | Int | Tämä osoittaa, voidaanko yhteydenotto tähän lopputulokseen sulkea. |
| RPT_AE_Outcome | DefaultMaxRetry-yritys | DefaultMaxRetry-yritys | Int | Tämän uloskirjautumisen sallittujen uudelleenyritysten enimmäismäärä tulee. |

| | | | | |
|----------------|-------------------|-------------------|-----|--|
| RPT_AE_Outcome | IsLiveCallOutcome | IsLiveCallOutcome | Int | Osoittaa, onko tämä suora puhelu ulos vai kartoitettu tuleminen. |
| RPT_AE_Outcome | ExportedOutcomeID | ExportedOutcomeID | Int | Eri plat- tai dialerista viedyn lopputuloksen tunnus. |

| | | | | |
|----------------|-------------------|-------------------|-----|---|
| RPT_AE_Outcome | ExternalOutcomeID | ExternalOutcomeID | Int | Ei käytössä. |
| RPT_AE_Outcome | Vuokraajan tunnus | Vuokraajan tunnus | Int | Käyttöasteen automaattisesti luoma vuokraajan tunnus, kun uusi vuokralainen luodaan. |
| RPT_AE_Outcome | AlitenantID | AlitenantID | Int | Alipalvelijan tunnus, jonka sovellus luo automaattisesti, kun uusi 10-tontti luodaan. |

Kampanjan liiketoiminta-kentät

| Lähdetaulukko | Sarakkeen nimi | Näyttönimi | Tietotyyppi | Kuvaus |
|--------------------------------|----------------|----------------|---------------|--|
| RPT_AE_Campaign_BusinessFields | Kampanjatunnus | Kampanjatunnus | Int | Tämä on automaattisesti luotu yksilöivä tunnus käyttäjälle. |
| RPT_AE_Campaign_BusinessFields | Kentän nimi | Kentän nimi | nvarlataukset | Kampanjan liiketoiminta-kentät olivat ratkaisevat. Kaikki liiketoimintakentät on lueteltu. |
| RPT_AE_Campaign_BusinessFields | Tietotyyppi | Tietotyyppi | nvarlataukset | Business-kentän tietotyyppi – Numero, Float tai DateTime. |
| RPT_AE_Campaign_BusinessFields | Muoto | Muoto | nvarlataukset | Jos yrityskentän tietotyyppi on kenttä, päivämäärän muoto. |
| RPT_AE_Campaign_BusinessFields | BusinessField | BusinessField | nvarlataukset | Sovelluksen lähettämä yrityskentän tunnus. |



| | | | | |
|--|---------------|---------------|-------------------|--|
| RPT_AE_Ca m - paign_Busi - nessFields | SQLExpression | SQLExpression | nvarlatauks et | Yrityskentät, joissa on muu tietotyyppi kuin merkkijono, heitetään tähän sarakkeeseen työkentän tunnuksella. |
|--|---------------|---------------|-------------------|--|

Suorituskykymittarit

Reaaliaikainen konsoli tarjoaa jatkuvasti päivitettyjä tietoja, joiden päivitystaajuus on 15 sekuntia meneillään olevia kamerapaigneja varten. Se sisältää keskeiset mittarit, kuten yritysnopeudet, RPC % (Right Party Connect -prosenttiosuus) ja ennakoivat kampanjayhteystilastot.

Avaa Suorituskykymittarit-sivu siirtymällä raporteissa > Performance . Suorituskykymittarit-sivulla on kampanjayhteenvedon reaaliaikaiset tiedot.

Kampanjayhteenvedo

Kampanjayhteenvedo näyttää kampanjatason suorituksen. Se näyttää sekä kampanjatason ennakoivat para-parametrit että nykyiset valintatahtitiedot.

Seuraavat parametrit sisältyvät kampanjayhteenvedoon:

| Kenttä | Kuvaus |
|--|--|
| Kampanjan tiedot | |
| Kampanja | Kampanjan nimi. |
| Kampanjan tila | Kampanjan tämänhetkinen tila. |
| Järjestelmätason tila | |
| Käytettävissä olevia yhteyshenkilöitä yhteensä | Avoimen tilan yhteydenottojen kokonaismäärä päivän aikana. |
| Valittuja puheluita yhteensä | Päivän aikana yritettyjen yritysten kokonaismäärä. |
| Vastatut puhelut yhteensä | Päivän aikana yhdistettyjen yhteydenottojen kokonaismäärä, edustaja yhdistetty ja vastaaja mukaan lukien. |
| Meneillään ovat puhelut yhteensä | Dialerin soittamien reaaliaikaisten puhelujen määrä. |
| Keskimääräinen käsittelyaika | Puheajan ja ACW-ajan keskiarvo jaettuna vastatut puhelut yhteensä -summalla . |
| Arvioitu valmistumisaika | Kampanjan arvioitu valmistumisaika senhetkisen tahdissaolon mukaan. |
| Päätäminen % | Ottaen huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, suljettujen yhteydenottojen määrä jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä. |
| Yhd. % | Yritetyt ja vastatut ainutlaatuiset yhteydenotot yhteensä jaettuna kuluvan päivän yksilöivien yhteystietojen kokonaismäärällä. |
| Yritys - % | Valittujen puhelujen kokonaismäärä jaettuna kuluvan päivän yksilöivien yhteydenottojen kokonaismäärällä. |
| Yhteyden muodostaminen yritettiin yhdistää % | Vastatut puhelut yhteensä jaettuna current-päivänä valittujen puhelujen kokonaismäärällä. |
| Onnistui % | Valittujen puhelujen kokonaismäärä, joiden liiketoimintatulos |



| | |
|--|---------------|
| | onnistui, tai |
|--|---------------|

| | |
|------------------------------|--|
| | Teeskennelty tulos merkitty onnistuneeksi käyttämällä Live Call -valintaa jaettuna kuluvan päivän valittujen puhelujen kokonaismäärällä. |
| RPC % | Valittujen puhelujen kokonaismäärä, jonka RPC-tyyppin tulos oli jaettu kuluvan päivän valittujen puhelujen kokonaismäärällä. |
| Avaa % | Kun otetaan huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, avoimen tilan yhteydenotot yhteensä jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä. |
| Tuore % | Ottaen huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, Yhteydenotot yhteensä tuoreen kanssa (Avoin eikä koskaan yritä) -tila jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä. |
| Aikataulua uudelleen % | Kun otetaan huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, Uudelleenaikatauluun liitettyjen yhteydenottojen kokonaismäärä (avoinna ja ainakin kerran yritetty) jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä. |
| Suljettu % | Kun otetaan huomioon kaikki yhteystaulukon tietueet, suljetun tilan yhteydenotot yhteensä jaettuna yhteydenottojen kokonaismäärällä. |
| Tämän päivän tilastot | |
| Avaa % | Nykyiset avoimeen tilaan liittyvät yhteydenotot jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. Avoimet yhteydenotot ovat tietueita, joihin voi soittaa. |
| Tuore % | Nykyinen Tuoreen yhteydenoton tila (avoinna eikä koskaan yritetty) jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. Tuoreet yhteydenotot ovat tietueita, joita ei ole koskaan yritetty. |
| Aikataulua uudelleen % | Nykyiset uudelleenjärjestetyt yhteydenotot (avoinna ja vähintään kerran yritetty) jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimena olevien yhteydenottojen määrällä päivän alussa. Uudelleen määritetyt yhteydenotot ovat tietueita, jotka ovat ainakin olleet attemp-ted kerran ja odottavat uudelleenohjausta. |
| Suljettu % | Nykyiset suljetun tilan yhteydenotot jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. Suljetut yhteydenotot ovat tietueita, joihin ei voi soittaa, ja järjestelmä tai käyttäjä on sulkenut ne. |
| Läpäisytilastot | |



| | |
|------------|---|
| Läpäisy 1% | Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 1 yritys, jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. |
| Läpäisy 2% | Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 2 yritys tänään jaettuna summalla |

| | |
|---|--|
| | tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrä päivän alussa. |
| Läpäisy 3% | Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 3 yritys tänään jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. |
| Läpäisy 4% | Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 4 yritys tänään, jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. |
| Läpäisy 5% | Niiden yhteydenottojen määrä, joilla on vain 5 yritys tänään jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. |
| > Pass 5% (PassGreaterThanFivePercentage) | Yhteydenottojen määrä >5 (suurempi kuin) -yrityksiin tänään jaettuna tänään ladattujen yhteydenottojen kokonaismäärällä ja avoimen tilan yhteydenottojen määrällä päivän alussa. |

Raportin suodatinehdot

Raporttimoduulissa on tehokas suodatin, jonka avulla käyttäjä voi tarkastella kosketuskeskuksen makronäkymää ja porautua yhteydenottojen, puhelun tai edustajan mikrotasolle. Voit suodattaa raportit seuraavien parametrien perusteella:

Aikavyöhykkeet

Voit luoda historiaraportteja tietyille aikavyöhykkeille. Valitse aikavyöhyke avattavasta TimeZone-valikosta ennen muiden suodatusehtojen valitsemista.

Huomautus: Tämä on valinnainen määrittäminen. IsTimeZoneRequiredForFilter-ominaisuuden on oltava tosi LCMSservice web.config -tiedostossa, jotta se saa raportit aikavyöhykkeen mukaan.

Raporttitiedot haetaan valitun määräaikaikauden mukaan:

- **Tänään-suodatin** näyttää raporttitiedot, jotka liittyvät valittuun aikavyöhykkeeseen nykyiseen päivämäärään.
- **Eilen-suodatin** näyttää raporttia, joka liittyy edelliseen päivään keskiyöhän asti valitussa aikavyöhykkeessä.
- **Tämän viikon** suodatin näyttää raporttitiedot maanantaista kuluvaan päivään valitussa aikavyöhykkeessä.
- **Tämän kuukauden** suodatin näyttää raporttitiedot kalenterikuukauden ensimmäisestä päivästä kuluvaan päivään valitussa aikavyöhykkeessä.

- **Mukautettu** suodatin näyttää valitun aikavyöhykkeen alkamispäivämäärän ja päättymispäivämäärän raporttitiedot.

Yleinen luettelo

Kaikki yleiset luettelot ovat valittaville. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki yleiset luettelot valitsemalla **Valitse kaikki**.

Kampanjaryhmä

Kaikki kampanjaryhmät, jotka sisältävät valittujen globaaleiden luettelojen yhteystietoja, täyttävät tiedot. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjaryhmät valitsemalla **Valitse kaikki**.

Kampanja

Kaikki kampanjat, jotka sisältävät valittujen kampanjaryhmien yhteystietoja, tallennetaan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki kampanjat valitsemalla **Valitse kaikki**.

Huomautus: Yhden kampanjan valinta sallii suodattimen seuraaville tasoille. Jos valitset useita kampanjoita, suodattaminen seuraavalle tasolle poistetaan käytöstä. Näyttää raportit tällä tasolla.

Luettelo

Kaikki tähän kampanjaan ladatut yhteystietoluettelot ladataan. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki luettelot valitsemalla **Valitse kaikki**.

Huomautus: Luettelot haetaan päivämääräpaneelin oletuspäivämäärältä eli kuluvalta päivältä. Valitse lisää luetteloita valitsemalla päivämäärät Päivämäärä-paneelistä ja valitsemalla OK. Valitse raportin pakolliset luettelot täytetyistä luetteloista.

CSS-ryhmä

Kaikki valittuihin luetteluihin käytettävät Yhteystiedon valintastrategiat (CSS) ovat valittavissa. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki CSS-ryhmät valitsemalla **Valitse kaikki**.



CSS-ryhmän ehto

Edellä mainittujen CSS-ryhmien ehdot täyttyvät ja ovat valittavissa. Sekä yksi- että monivalinta sallittu. Valitse kaikki ehdot valitsemalla **Valitse kaikki**.

Täytä tietyn merkkijonon kohteet valitsemalla Hae missä tahansa suodatinvaiheessa.

Täytä raportti kyseiselle valintatasolle asti valitsemalla **Näytä** tietueet missä tahansa suodatinvaiheessa. Voit palata suoraan Kampanja-tasolle siitä, missä olet suodattimien valinnassa. Jos haluat käyttää tätä, sinun täytyy poistaa kampanjoiden valinta, jotta voit palata kampanjaryhmään, ja poistaa kampanjaryhmien valinta, jotta voit palata yleisen luettelon tasolle.

Huomautus: On mahdollista, että kussakin raportissa voi olla eri sarakkeita valittujen suodatusehtojen mukaan. Kuvakaappauksia varten olemme ottaneet raporteja laajimmasta suodatinkriteeristä - valitsemalla kaikki kampanjat. Ne ovatkin vain valaisevia.