Vuokraajan erityinen URLWebex WFO-käyttäjille

Versio 1.0: 21.11.2025

Olemme innoissamme voidessamme tuoda Webex WFO:lle laajennetun vuokralaisten kirjautumiskokemuksen, joka tekee sisäänkirjautumisesta yhdenmukaisempaa, turvallisempaa ja käyttäjäystävällistä.
Osana tätä käyttöönottoa Webex WFO on ottanut käyttöön kullekin vuokralle erityisen alidomainin (esimerkiksi https://yourtenant.calabrio.one). Ainutlaatuiset alidomainit ovat nyt saatavilla tuotteessa.

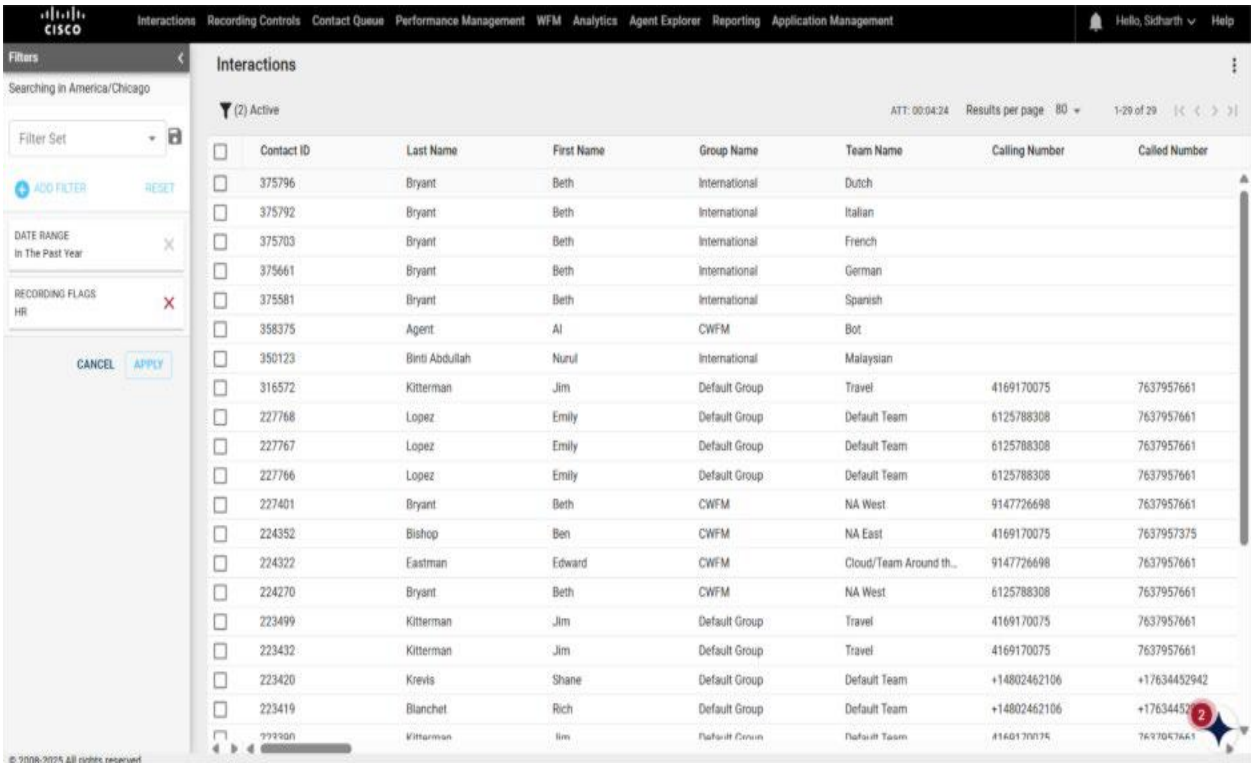
Alidomain-URL:n käyttäminen (vuokralainenkohtainen URL)

Subdomain-URL-osoitteet ovat nyt live-tilassa ja saatavilla tuotteessa. Järjestelmänvalvojat voivat helposti löytää määritetyn aliverkon sovelluksen hallinnasta. Seuraavassa on lueteltu ohjeet sen avaamiseen.

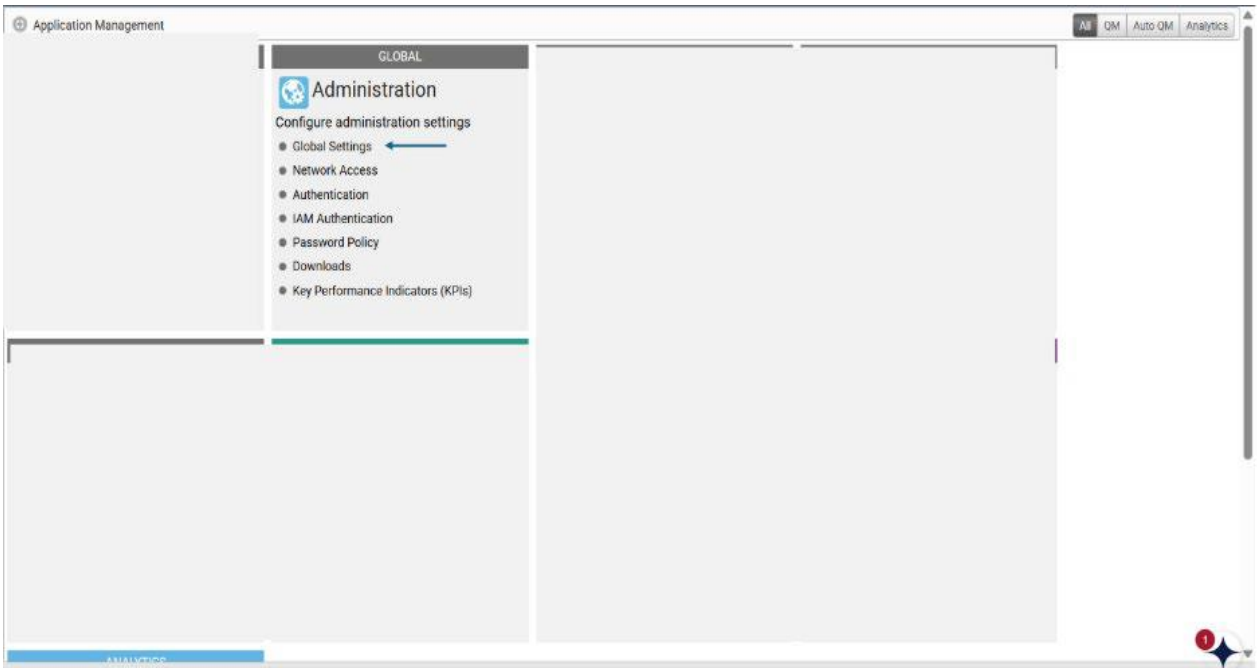
Subdomain URL -osoitteen hakeminen

Huomautus: Vain järjestelmänvalvojat voivat käyttää aliverkon tietoja.

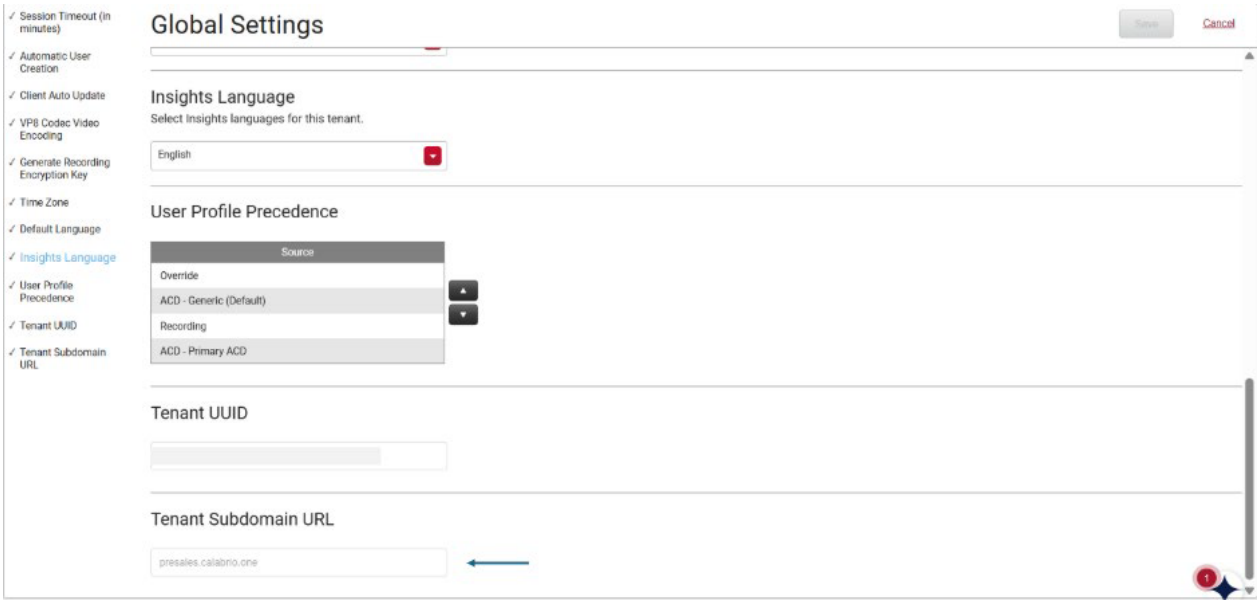
Vaihe 1: Napsauta sovelluksen hallintaa



Vaihe 2: Valitse Hallinta-kohdassa Yleiset asetukset



Vaihe 3: Siirry alas vuokraajan aliverkon URL-osoitteeseen



Järjestelmän luoma aliverkkotunnus on tuotteen Tenant Subdomain URL -kohdassa. Järjestelmänvalvojat vastaavat tämän aliverkon jakamisesta käyttäjiensä kanssa ja kaikkien niihin liittyvien sisäisten käyttöoppaiden päivittämisestä. Määritysohjeita on seuraavassa seuraavassa kuvatuissa vaiheissa nykyisen kirjautumismenetelmän mukaan.

Huomautus: https://wfohelp.com/doc/Content/user-guides/getting-started/first-time-login-new.htm

Siirtyminen vuokraajan erityisiin kirjautumis-URL-osoitteisiin: Mitä odottaa ja miten tueta sinua

Kuka hyötyy tästä muutoksesta?

Kaikki Webex WFO-vuokralaiset voivat hyötyä näistä vahvennuksista, mutta eivät seuraavia poikkeuksia:

- WFM Administrator Client: Ei muutoksia. Jatka olemassa olevan kirjautumis-URL: https://windows.cloud.microsoft/
- WFM Mobile App: Ei muutoksia nykyiseen sisäänkirjautumisprosessiin.

Mikä on muuttumassa?

- **Calabrio Identity Service** on kaikkien vuokralaisten uusi todennusalusta.
- Jokaisella vuokraajalla on yksilöivä vuokralainenkohtainen alitoiminimi muodossa: https://<yourtenant.calabrio.one>
- Kaikki käyttäjät paitsi WFM Administration Client -käyttäjät kirjautuvat sisään Calabrio Identity Services -palvelujen kautta.
- Aiemmat kirjautumispolut ovat käytettävissä siirtymäaikana.
- Käyttäjät voivat käyttää itsepalvelun salasanan palautusta ja tilin lukituksen poistotoimintoja Calabrio Identity Services -palvelujen kautta.
- Osana siirtymistä Calabrio Identity Services -palveluihin "tervetulosähköpostit" -toiminto poistetaan käytöstä.

Järjestelmänvalvojan tarvitsemat toiminnot

Järjestelmänvalvojan on varmistettava, että siirtymä on joustava:

1. Valkaisen toimialueen: Kirjoita IT-työryhmäsi kanssa valkoinen luettelo *.calabrio.one.
2. Etsi vuokraajan URL: Etsi yksilöivä vuokralainenkohtainen URL-osoitteesi tuoteliittymästä.
3. Sisäänkirjautumistyypin tunnistaminen: Määritä sisäänkirjautumiskulku ja todennustyyppi.
4. Tee määritysvaiheet: Lisätietoja ja parhaita käytäntöjä saat alla olemista resursseista.

Vaiheittaiset ohjeet ovat seuraavien osioiden resursseissa, jotta siirtyminen on helppoa ja saumatonta.

Kirjautumisreitit, jotka ovat liittyneet

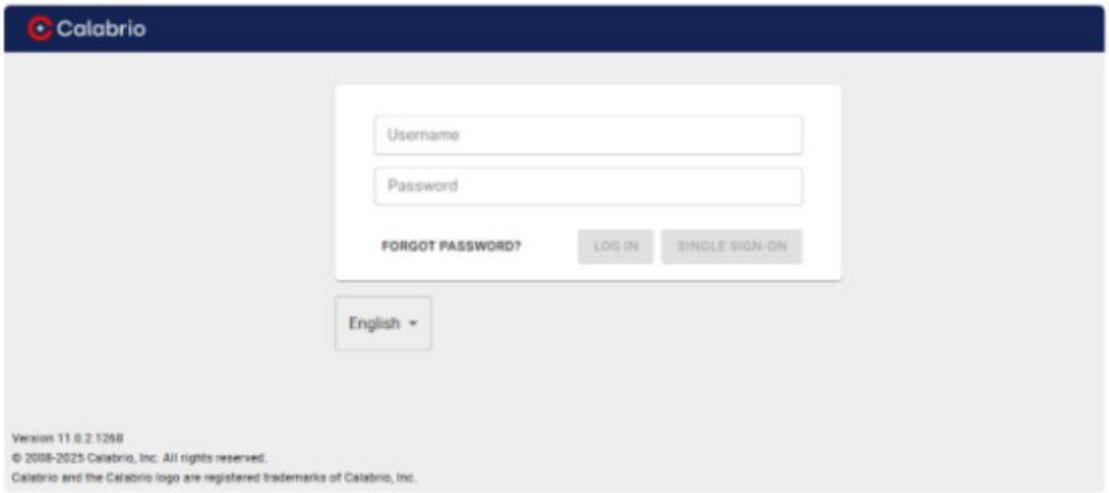
Moitteettoman siirtymän varmistamiseksi sekä nykyiset että uudet sisäänkirjautumisreitit pysyvät käytettävissä ja toimivat odotetulla hetkellä.

Sisäänkirjautumiskulun ja -määritysten tunnistaminen

Kirjautumismäärityksiä on neljänlaisia. Noudata nykyisiin asetuksiin sopivia vaiheita:

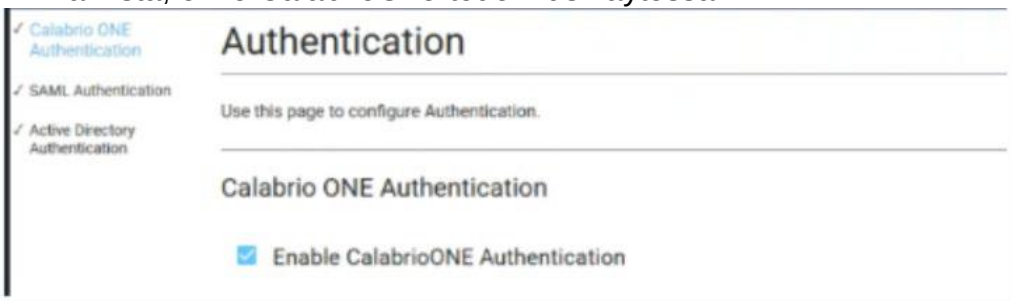
Suorat kirjautumisen vuokralaiset (aiempi)

Valvojanvalvojatvoivat määrittää käytössä olevan kirjautumismenetelmän tarkistamalla nykyisen URL-osoitteensa ja sitä vastaavan todennusasetuksen kohdassa Webex WFO.
Esimerkki URL: https://us3.calabriocloud.com/#/
Huomautus: Tämä ei ole login.calabriocloud.com



Järjestelmänvalvojan asetus:

- Siirry: Webex WFO > Sovellushallinta > hallinta > -todennus
- Tarkista, onko CalabrioOne-todennus käytössä.

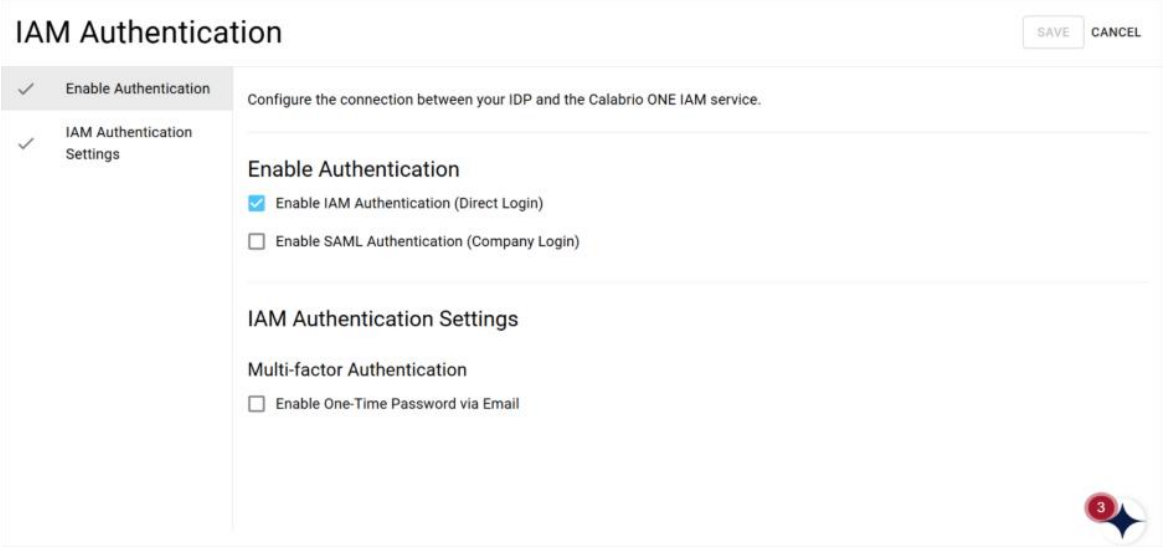


Huomautus: Jos edellä olevat vaiheet ovat linjassa nykyisen kirjautumisprosessin kanssa, tämä on kirjautumisvirtasi.

Aiempien kirjautujien suorat vuokralaiset

Vuokraajan järjestelmänvalvojan määritykset:
Mitä tehdä:

- Työskentele IT-ryhmäsi kanssa luodaksesi valmiin *.calabrio.one-taulun, jotta uusi kirjautumisen alidomain on käytettävissä.
- Määritä AM Suora kirjautuminen Webex WFO tukemaan siirtymää. Ohje on tässä .



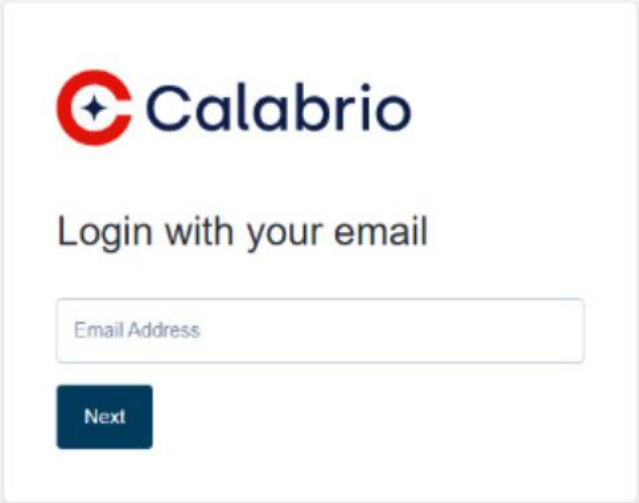
- Viesti uusi alidomain-URL (esim. https://yourtenant.calabrio.one) kaikille käyttäjille.
- Päivitä sisäiset dokumentaatiot ja koulutusmateriaalit.

Salasanan ja kirjautumisen synkronoinnin huomautukset:

- Kirjautumistunnukset synkronoidaan uuteen polkuun, kun AM on määritetty.
- Salasanat synkronoidaan vanhasta uuteen prosessiin
- I AM vaihtamia salasanoja ei synkronoida takaisin vanhaan salasanaan.
- Salasanan synkronointi voi vaikuttaa, jos salasana ei täytä I AM -käytäntöjä.

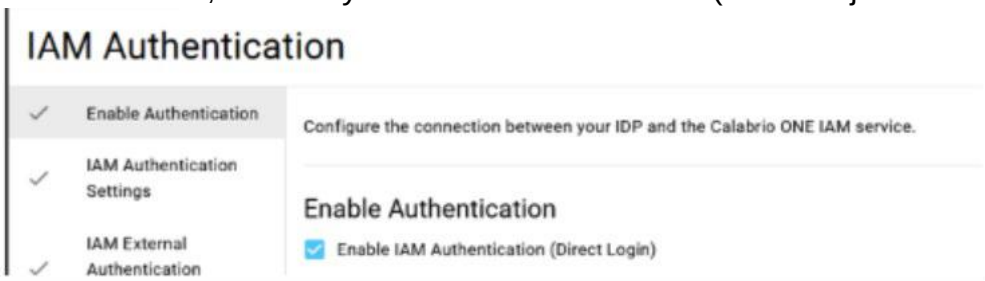
Suorat kirjautumisen vuokralaiset (IAM)

Järjestelmänvalvojat voivat määrittää käytettävän kirjautumismenetelmän tarkistamalla kirjautumis-URL-osoitteen ja sitä vastaavan todennusasetuksen kohdassa Webex WFO.
Esimerkki URL: https://login.calabriocloud.com



Järjestelmänvalvojan asetus:

- Navigoi: Webex WFO > Application Management > Administration > I AM -todennus
- Tarkista, onko Käytössä AM Authentication (Suora kirjautuminen) -asetus käytössä.



Huomautus: Jos edellä olevat vaiheet ovat linjassa nykyisen kirjautumisprosessin kanssa, tämä on kirjautumisvirtasi.

IAM (Direct Sisäänkirjautumisen vuokralaiset) -määritykset

Mitä tehdä vuokralaisten järjestelmänvalvojille:

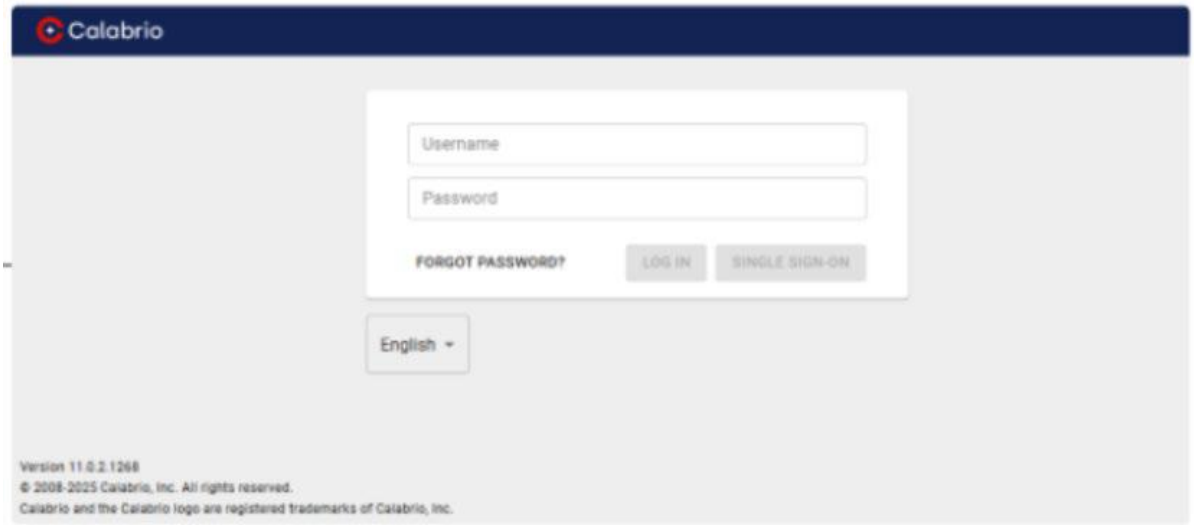
- Työskentele IT-ryhmäsi kanssa luodaksesi valkoisen viestin *.calabrio.one.
- Webex WFO -kohdassa ei tarvita määrityksiä.
- Viesti uusi aliverkon URL kaikille käyttäjille.
- Päivitä sisäiset dokumentaatiot ja koulutusmateriaalit.

Salasanan ja kirjautumisen synkronoinnin huomautukset:

- Kirjautumistunnukset ja salasanat pysyvät samoina nykyisten ja uusien polkujen välillä.

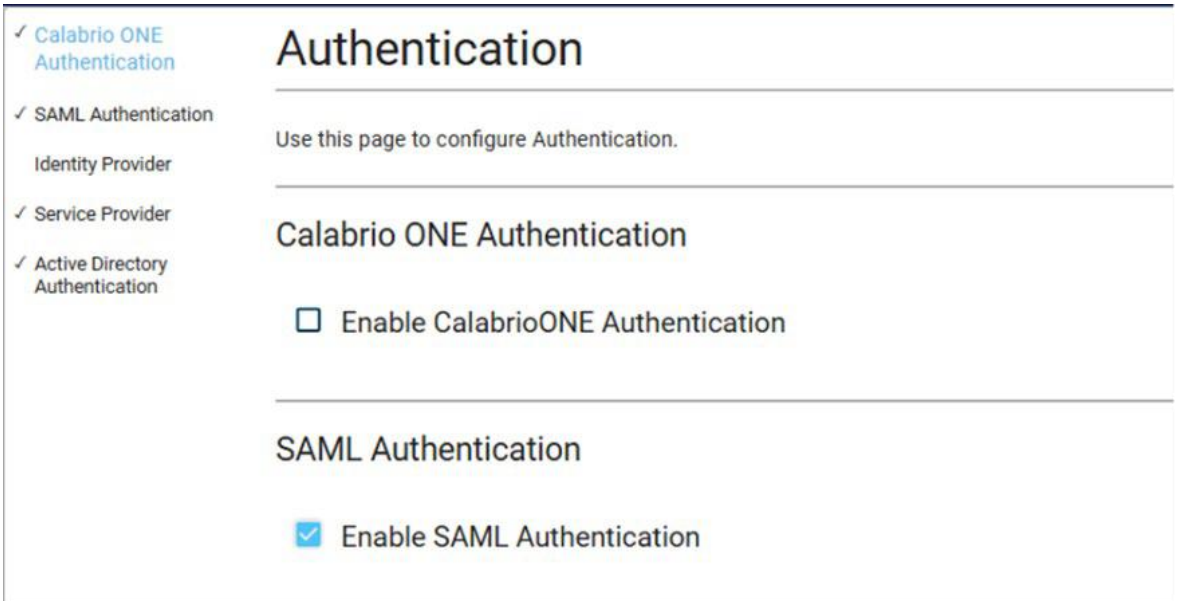
SAML/SSO Kirjautuminen vuokralaiset (vanha)

Järjestelmänvalvojat voivat määrittää käytettävän kirjautumismenetelmän tarkistamalla kirjautumis-URL-osoitteen ja sitä vastaavan todennusasetuksen kohdassa Webex WFO.
Esimerkki URL: https://us3.calabriocloud.com/#/
Huomautus: Tämä ei ole login.calabriocloud.com



Järjestelmänvalvojan asetus:

- Siirry: Webex WFO > Sovellushallinta > Hallinta > -todennus
- Tarkista, onko SAML-todennus käytössä

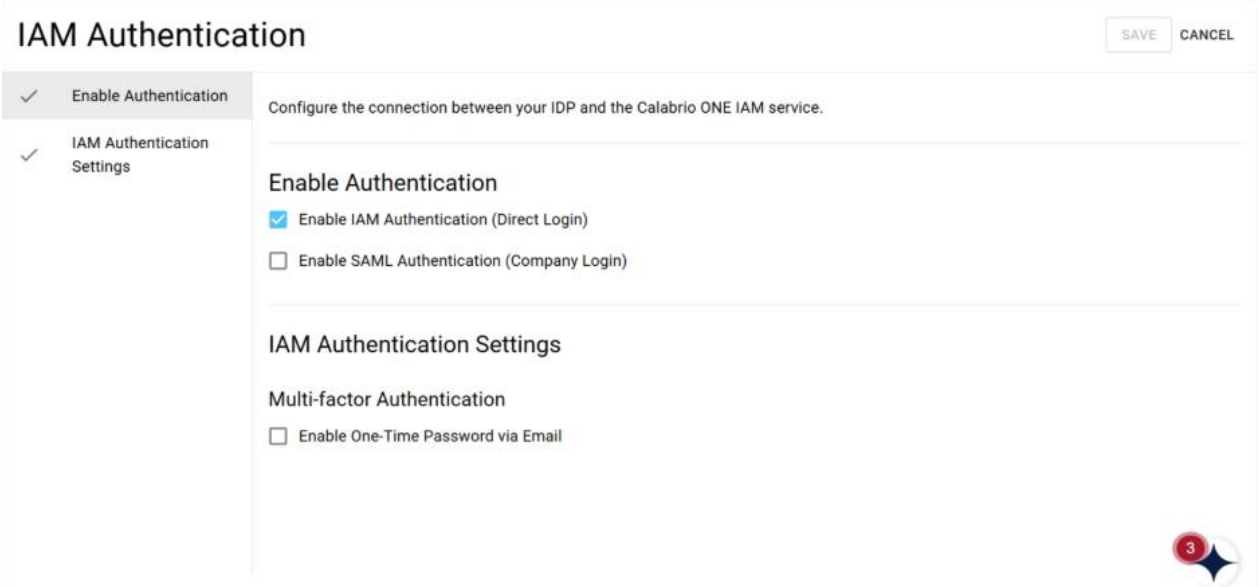


Huomautus: Jos edellä olevat vaiheet ovat linjassa nykyisen kirjautumisprosessin kanssa, tämä on kirjautumisvirtasi.

SAML/SSO Kirjautumisen vuokralaiset (legacy) -määritykset

Vuokraajan järjestelmänvalvojan määritykset:
Mitä tehdä:

- Työskentele IT-ryhmäsi kanssa kohteeseen whitelist ***.calabrio.one**.
- Määritä identiteetin toimittaja (IdP) tukemaan SAML/SSO uutta alidomain-kirjautumispolkua.
- Järjestelmänvalvojan on määritettävä I AM Suora kirjautuminen, jotta siirtymä voidaan ottaa käyttöön. Ohje on tässä .



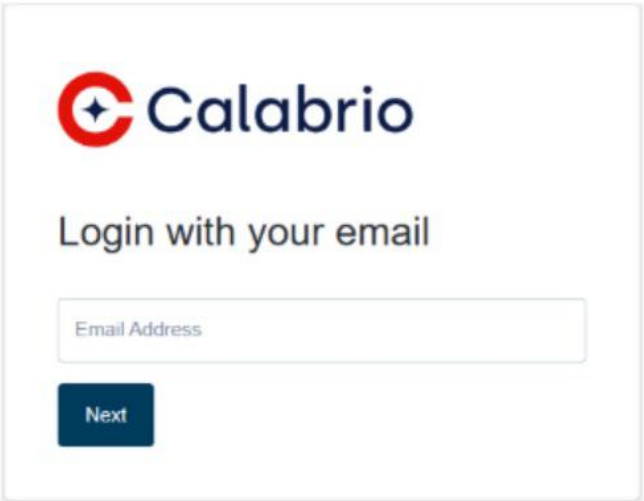
- Viesti uusi alidomain-URL käyttäjille.
- Päivitä sisäiset dokumentaatiot ja koulutusmateriaalit.

Huomautukset salasanan ja kirjautumisen synkronoinnista:

- Kirjautumistunnukset synkronoidaan, kun AM Direct on määritetty.
- IdP hallitsee salasanat, eikä Webex WFO synkronoi niitä.
- Määritä IdP:llesi jaettu SAML -sovellus tai määritä yksilöiviä sähköpostinimiä (kuten john.doe+sales@domain.com)

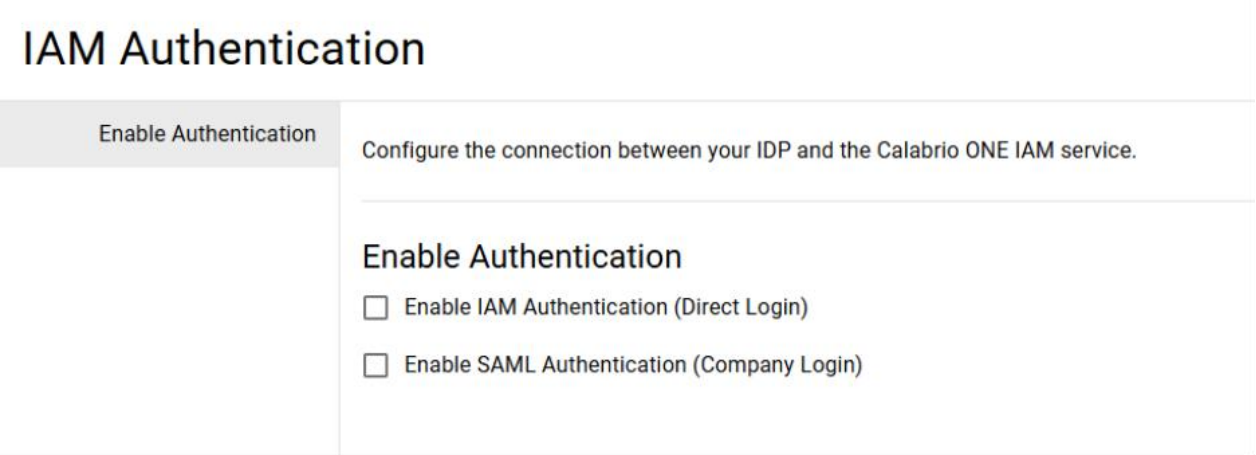
SAML/SSO Kirjautuminen vuokralaiset (IAM)

Järjestelmänvalvojat voivat määrittää käytettävän kirjautumismenetelmän tarkistamalla kirjautumis-URL-osoitteen ja sitä vastaavan todennusasetuksen kohdassa Webex WFO.
Esimerkki URL: https://login.calabriocloud.com



Järjestelmänvalvojan asetus:

- Navigoi: Webex WFO > Application Management > Administration > I AM -todennus
- Tarkista, onko jompikumpi Ota todennus -kohdan valintaruuduista käyttöön



Huomautus: Jos edellä olevat vaiheet ovat linjassa nykyisen kirjautumisprosessin kanssa, tämä on kirjautumisvirtasi.

SAML/SSO IAM -määritykset

Vuokraajan järj.valvojan määritykset:
Mitä tehdä:

- Työskentele IT-ryhmäsi kanssa kohteeseen whitelist ***.calabrio.one**.
- Webex WFO ei tarvita määrityksiä.
- Viesti uusi alidomain-URL käyttäjille.
- Päivitä käyttöoppaat ja koulutusmateriaalit.

Salasanan ja kirjautumisen synkronoinnin huomautukset:

- Kirjautumistunnukset pysyvät yhtenäisinä.
- Salasanan synkronointia ei tarvita

Tarvitsetko tukea?

Jos haluat tukea tai kysymyksiä vuokraajan tietystä URL-osoitteesta, ota yhteyttä Cisco-tukiryhmään.