Cisco Guide de référence rapide du téléphone de bureau série 9800

Cisco téléphone de bureau 9811

Guide de référence rapide

Votre téléphone

1. Écran du téléphone
2. Bouton Action
3. Touches
4. Cluster de navigation (anneau de navigation et **bouton Sélect.**)
5. **Attente/Reprise** et **transfert**
6. **Haut-parleur**, **Casque et** Silence
7. Clavier alphanumérique
8. Bouton Volume
9. **Favori** et **paramètres**
10. Voyant d'arc avant
11. Boutons de ligne et boutons de fonctions programmables

Voyants lumineux

Les témoins lumineux indiquent l'état de l'appel, du message et du téléphone.

Voyant des boutons de ligne

- Vert fixe : en appel, appel décroché
- Orange fixe : appel entrant distant
- Orange clignotant : appel entrant
- Rouge fixe : connexion à distance à un appel
- Rouge clignotant : appel en attente
- Voyant éteint : Inactif

Voyant d'arc avant

- Vert fixe : En appel, Bureau partagé (bureau disponible)
- Orange clignotant : appel entrant
- Blanc fixe : partage de bureaux (bureau réservé)
- Blanc, respiration : Sommeil, Veille
- Blanc (luminosité de 50 %) : Inactif, Raccroché

Passer un appel

Composez un numéro et décrochez le combiné.

Répondre à un appel

Décrochez le combiné ou appuyez sur la **touche dynamique Répondre**.

Refuser un appel

Appuyez sur la **touche dynamique Refuser**.

Utiliser le mode Ne pas déranger (NPD)

NPD désactive votre téléphone ainsi que les appels entrants.

1. Appuyez sur **Autres (...)**.
2. Sélectionnez **NPD** pour TURN sur NPD.
3. Pour désactiver TURN la fonction NPD, sélectionnez **NPD désactivée**.

PUT un appel en attente

1. Appuyez sur **Attente** .
2. Pour reprendre un appel en Attente, appuyez à nouveau sur **Attente**.

Visualiser vos appels récents

1. Appuyez sur **Paramètres** .
2. Sélectionnez **Récents**.
3. Sélectionnez une ligne à afficher.

Ajout d'une autre personne à un appel

1. À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Conf**.
2. Saisissez le numéro de téléphone de la personne, recherchez le contact ou sélectionnez l'appel à partir de **Appels**.
3. Appuyez sur **Appeler**.
4. Attendez que le contact réponde à votre appel, puis appuyez sur **Conf**.

Tr ansfer un appel à une autre personne

1. Lors d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur **Transfert** .
2. Saisissez le numéro de téléphone de la personne, recherchez le contact ou sélectionnez l'appel à partir de **Appels**.
3. Appuyez de nouveau sur **Transfert**.

Droits d'auteur © 2026 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Faire un call avec un casque

1. Branchez un casque.
2. Saisissez un numéro sur le clavier.
3. Appuyez sur **Casque** .

Faire un call avec le haut-parleur

1. Saisissez un numéro sur le clavier.
2. Appuyez sur **Haut-parleur** .

Coupez le son de votre audio

1. Appuyez sur **Silence** .
2. Appuyez à nouveau sur **Silence** pour rétablir le son.

Écouter les messages vocaux

Appuyez sur **Favori** et suivez les instructions vocales. Pour consulter les messages d'une ligne spécifique, appuyez d'abord sur le bouton de ligne.

Renvoyer tous les calls (Unified CM)

1. Sélectionnez une ligne et appuyez sur **Renv. Tt**.
2. Composez le numéro vers lequel effectuer le renvoi, ou appuyez sur **Favori** pour transférer les appels entrants vers votre messagerie vocale.
3. Lorsque vous revenez, appuyez sur Désactiver **la traction**avant.

Transférer tous les calls (Multiplateforme)

1. Appuyez sur **Suivant,** puis sélectionnez une ligne.
2. Sélectionnez **Transférer tout**.
3. TURN sur Renvoyer tout et entrez le numéro vers lequel vous souhaitez effectuer le renvoi.
4. Appuyez sur **Appliquer**.
5. Lorsque vous revenez, appuyez sur **Suivant**.
6. Appuyez sur **Off** pour désactiver TURN Renvoyer tout.
7. Appuyez sur **Appliquer**.

Régler le volumelors d'un appel

Appuyez en **haut ou en bas du volume** (**-** ou **+**) pour régler le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur lorsque le téléphone est en cours d'utilisation.

Régler le volume de la sonnerie

Appuyez sur **le signe plus ou moins de volume** (**-** ou **+**) pour régler le volume de la sonnerie lorsque vous n'êtes pas en communication.

Changer la sonnerie

1. Appuyez sur **Paramètres** .
2. Sélectionner **les préférences utilisateur > sonnerie > et Volume > sonnerie**.
3. Sélectionnez une ligne.
4. Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
5. Appuyez sur **Appliquer** pour enregistrer une sélection.

Documentation d'aide supplémentaire

Consultez lesarticles d'aide Cisco Téléphone de bureau 9800 Series à https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques commerciales Cisco, visitez le site www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

Droits d'auteur © 2026 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Cisco téléphone de bureau 9841/9851/9861

Guide de référence rapide

Vue de face du téléphone de bureau Cisco 9861.

Votre téléphone

1. Écran du téléphone
2. Top 360 LED
3. Bouton Action
4. Boutons de ligne et boutons de fonctions programmables
5. Touches
6. Étiquette NFC
7. **Attente/Reprise**, **Transfert** et **Conférence**
8. **Haut-parleur**, **Casque et** Silence
9. Clavier alphanumérique
10. Bouton Volume
11. **Favori, Paramètres** et **Contacts**
12. Voyant d'arc avant
13. Bouton Calendrier
14. Cluster de navigation (anneau de navigation et **bouton Sélect.**)

Voyants lumineux

Les témoins lumineux indiquent l'état de l'appel, du message et du téléphone.

Top 360 LED

- Vert fixe : En appel, Bureau partagé (bureau disponible)
- Orange clignotant : appel entrant
- Rouge battant le cœur : appel manqué, messagerie vocale

Voyant des boutons de ligne

- Vert fixe : en appel, appel décroché
- Orange fixe : appel entrant distant
- Orange clignotant : appel entrant
- Rouge fixe : connexion à distance à un appel
- Rouge clignotant : appel en attente
- Voyant éteint : Inactif

Voyant d'arc avant

- Vert fixe : En appel, Bureau partagé (bureau disponible)
- Orange clignotant : appel entrant
- Blanc fixe : partage de bureaux (bureau réservé)
- Blanc, respiration : Sommeil, Veille
- Blanc (luminosité de 50 %) : Inactif, Raccroché

Passer un appel

Composez un numéro et décrochez le combiné.

Répondre à un appel

Décrochez le combiné ou appuyez sur la **touche dynamique Répondre**.

Refuser un appel

Appuyez sur la **touche dynamique Refuser**.

Utiliser le mode Ne pas déranger (NPD)

NPD désactive votre téléphone ainsi que les appels entrants.

1. Appuyez sur **Autres (...)**.
2. Sélectionnez **NPD** pour TURN sur NPD.
3. Pour désactiver TURN la fonction NPD, sélectionnez **NPD désactivée**.

PUT un appel en attente

1. Appuyez sur **Attente** .
2. Pour reprendre un appel en Attente, appuyez à nouveau sur **Attente**.

Visualiser vos appels récents

1. Appuyez sur **Paramètres** .
2. Sélectionnez **Récents**.
3. Sélectionnez une ligne à afficher.

Ajout d'une autre personne à un appel

1. À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Conférence** .
2. Dans les **champs Récents,Appels**, **ou**Répertoires Tab, recherchez et sélectionnez un autre contact.
3. Appuyez sur **Appeler**.
4. Attendez que le contact réponde à votre appel, puis appuyez sur **Conf**.

Droits d'auteur © 2026 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Tr ansfer un appel à une autre personne

1. À partir d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur **Transfert** .
2. Saisissez le numéro de téléphone de la personne, recherchez le contact ou sélectionnez l'appel à partir de **Appels**.
3. Appuyez de nouveau sur **Transfert**.

Faire un call avec un casque

1. Branchez un casque.
2. Saisissez un numéro sur le clavier.
3. Appuyez sur **Casque** .

Faire un call avec le haut-parleur

1. Saisissez un numéro sur le clavier.
2. Appuyez sur **Haut-parleur** .

Coupez le son de votre audio

1. Appuyez sur Coupure **micro** .
2. Appuyez à nouveau sur **Silence** pour rétablir le son.

Écouter les messages vocaux

Appuyez sur **Favori** et suivez les instructions vocales. Pour consulter les messages d'une ligne spécifique, appuyez d'abord sur le bouton de ligne.

Renvoyer tous les calls (Unified CM)

1. Sélectionnez une ligne et appuyez sur **Renv. tt.** ou **Renv. Tt**.
2. Composez le numéro vers lequel effectuer le renvoi, ou appuyez sur **Favori** pour transférer les appels entrants vers votre messagerie vocale.
3. Lorsque vous revenez, appuyez sur **Renvoi désactivé** ou **Renvoi désactivé**.

Transférer tous les calls (Multiplateforme)

1. Appuyez sur **Suivant,** puis sélectionnez une ligne.
2. Sélectionnez **Transférer tout**.
3. TURN sur Renvoyer tout et entrez le numéro vers lequel vous souhaitez effectuer le renvoi.
4. Appuyez sur **Appliquer**.
5. Lorsque vous revenez, appuyez sur **Suivant**.
6. Appuyez sur **Off** pour désactiver TURN Renvoyer tout.
7. Appuyez sur **Appliquer**.

Régler le volumelors d'un appel

Appuyez en **haut ou en bas du volume** (**-** ou **+**) pour régler le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur lorsque le téléphone est en cours d'utilisation.

Régler le volume de la sonnerie

Appuyez sur **le signe plus ou moins de volume** (**-** ou **+**) pour régler le volume de la sonnerie lorsque vous n'êtes pas en communication.

Changer la sonnerie

1. Appuyez sur **Paramètres** .
2. Sélectionnez **les préférences utilisateur > le son > la sonnerie et le volume > sonnerie**.
3. Sélectionnez une ligne.
4. Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
5. Appuyez sur **Appliquer** pour enregistrer une sélection.

Modifier la luminosité

1. Appuyez sur **Paramètres** .
2. Sélectionnez **les préférences utilisateur > écran > luminosité.**
3. Appuyez à droite (**>**) pour augmenter la luminosité, ou à gauche (**<**) pour diminuer la luminosité.

Appariement d'un casque sans fil (9861)

1. Appuyez sur **Paramètres** .
2. Sélectionnez **Préférences utilisateur > bluetooth**.
3. Appuyez sur **Activé**.
4. Appuyez sur **Sélect**. Le téléphone commence à rechercher les périphériques Bluetooth.
5. TURN sur votre casque et rendez-le détectable.
6. Sélectionnez le casque sans fil dans la liste des périphériques disponibles, puis appuyez sur **Connecter**.

Documentation d'aide supplémentaire

Consultez les articles d'aide sur letéléphone de bureau Cisco série 9800 à https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques commerciales Cisco, visitez le site www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

Droits d'auteur © 2026 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Cisco téléphone de bureau 9871

Guide de référence rapide

Votre téléphone

1. Écran du téléphone
2. Top 360 LED
3. Bouton Action
4. Étiquette NFC
5. **Attente/Reprise**, **Transfert** et **Conférence**
6. **Haut-parleur**, **Casque et**Silence
7. Clavier alphanumérique
8. Bouton Volume
9. **Favori, Paramètres** et **Contacts**
10. Voyant d'arc avant
11. Bouton Home

Voyants lumineux

Les témoins lumineux indiquent l'état de l'appel, du message et du téléphone.

Top 360 LED

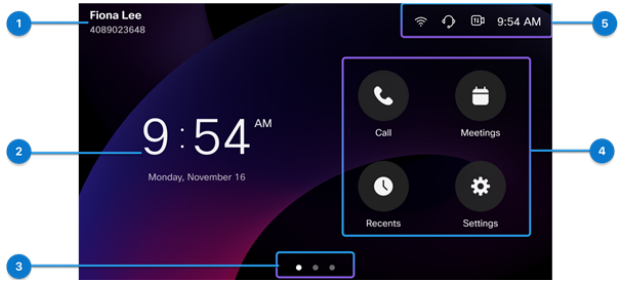
- Vert fixe : En appel, Bureau partagé (bureau disponible)
- Orange clignotant : appel entrant
- Rouge battant le cœur : appel manqué, messagerie vocale

Voyant d'arc avant

- Vert fixe : En appel, Bureau partagé (bureau disponible)
- Orange clignotant : appel entrant
- Blanc fixe : partage de bureaux (bureau réservé)
- Blanc, respiration : Sommeil, Veille
- Blanc (luminosité de 50 %) : Inactif, Raccroché

Écran tactile

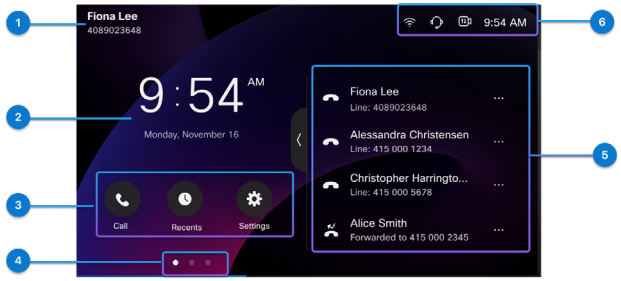
Une seule ligne



1. Nom de la ligne et nombre
2. Heure et date
3. Boutons de navigation
4. Boutons de fonctions
5. En-tête

Faites glisser votre doigt sur l'écran pour naviguer entre les écrans. Appuyez sur un bouton pour accéder à une fonctionnalité.

Lignes multiples



1. Nom de la ligne principale et nom
2. Heure et date
3. Boutons de fonctions
4. Boutons de navigation
5. Lignes
6. En-tête

Permutez sur la moitié gauche de l'écran pour naviguer entre les fonctionnalités. effleurez **Développer** (<) pour utiliser le mode plein écran. effleurez **Plier** (>) pour quitter le mode plein écran. Appuyez sur un bouton pour accéder à une fonctionnalité. effleurez **Plus** (...) sur une ligne pour accéder à une fonction. Appuyez sur une ligne pour appeler vos contacts.

Droits d'auteur © 2026 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Passer un appel

Entrez un numéro et effleurez .

Répondre à un appel

Décrochez le combiné ou effleurez **Répond**.

Refuser un appel

Effleurez **Décliner**.

Utiliser le mode Ne pas déranger (NPD)

NPD désactive votre téléphone ainsi que les appels entrants.

1. Effleurez **MDN** à TURN sur NPD.
2. Pour TURN désactivé NPD, effleurez **NPD désactivé**.

PUT un appel en attente

1. À partir d'un appel actif, appuyez sur **Attente** ou sur effleurez **Attente**.
2. Pour reprendre un appel en attente, appuyez de nouveau sur ou sur effleurez **En attente**.

Visualiser vos appels récents

1. effleurez **Récents** .
2. Sélectionnez une ligne à afficher.

Ajout d'une autre personne à un appel

1. À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Conférence** .
2. Dans les **colonnes Récents,** Appels, **ou**Répertoires Tab, recherchez et effleurez un autre contact.
3. Attendez que le contact réponde à votre appel, puis appuyez sur ou sur effleurez **Conférence**.

Tr ansfer un appel à une autre personne

1. À partir d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur **Transfert** .
2. Dans les **colonnes Récents,** Appels **ou**Répertoires Tab, recherchez et effleurez un autre contact.
3. Appuyez de nouveau sur ou effleurez **Transfert**.

Faire un call avec un casque

1. Branchement d'un casque.
2. Saisissez un numéro sur le clavier.
3. Appuyez sur **Casque** .

Faire un call avec le haut-parleur

1. Saisissez un numéro sur le clavier.
2. Appuyez sur **Haut-parleur** .

Coupez le son de votre audio

1. Lors d'un appel actif, appuyez sur Coupure **micro ou sur** effleurez **Coupure micro**.
2. Appuyez à nouveau sur Coupure **micro ou sur** effleurez **Activation** micro pour TURN désactiver.

Écouter les messages vocaux

Appuyez sur **Favori** et suivez les instructions vocales. Pour consulter les messages d'une ligne spécifique, effleurez d'abord la ligne.

Renvoyer tous les calls (Unified CM)

1. Ligne unique : effleurez **Renvoyer tout** .

   Plusieurs lignes : effleurez **Plus** sur une ligne et TURN sur **Renvoyer tout**.
2. Dans les **colonnes Récents** ou **Répertoires** Tab, recherchez et effleurez le numéro vers lequel effectuer le renvoi. Ou appuyez sur **Favori** pour transférer les appels entrants vers votre messagerie vocale.
3. Lorsque vous revenez :

   Ligne unique : effleurez **Renvoi désactivé** .

   Plusieurs lignes : effleurez **Plus** sur une ligne et TURN désactivé **Renvoyer tout**.

Transférer tous les calls (Multiplateforme)

1. Ligne unique : effleurez **Suivant** .

   Plusieurs lignes : effleurez **Plus** sur une ligne et effleurez **Suivant**.
2. Dans le **champ Renvoyer tout**, entrez le numéro vers lequel effectuer le renvoi.
3. TURN sur **Renvoyer tout**.
4. Effleurez **Enregistrer**.
5. Lorsque vous revenez, effleurez **Forward et TURN off** Forward all (Renvoyer **tout)**.
6. Effleurez **Enregistrer**.

Régler le volumelors d'un appel

Appuyez sur **Volume** (**+** ou **-**) **pour augmenter ou diminuer le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur** lorsque le téléphone est en cours d'utilisation.

Régler le volume de la sonnerie

Appuyez sur **Volume** (**+** ou **-**) pour augmenter ou baisser le volume de la sonnerie lorsque le téléphone n'est pas en cours d'utilisation.

Droits d'auteur © 2026 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Changer la sonnerie

1. Appuyez sur **Paramètres** .
2. Effleurez **Sonnerie et volume,** puis sélectionnez une ligne.
3. Faites défiler la liste des sonneries et effleurez une sonnerie pour entendre un exemple.
4. Effleurez pour revenir.
   Votre sélection est enregistrée automatiquement.

Modifier la luminosité

1. Appuyez sur **Paramètres** .
2. Effleurez **Luminosité**.
3. Faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter la luminosité, ou vers la gauche pour la diminuer.

Jumelage d'un casque sans fil

1. Appuyez sur **Paramètres** .
2. Effleurez **Bluetooth**.
3. TURN sur Bluetooth. Le téléphone commence à rechercher les périphériques Bluetooth.
4. TURN sur votre casque et rendez-le détectable.
5. Effleurez le casque sans fil dans la liste des périphériques disponibles.

Documentation d'aide supplémentaire

Voir lesarticles d'aide Cisco Desk Phone 9871 à https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques commerciales Cisco, visitez le site www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

Droits d'auteur © 2026 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.