Guide de configuration de Webex pour Cisco BroadWorks

Version 46.4

Version du document 1

Table des matières

1 Résumé des changements 1
1.1 Modifications de la version 46.4, avril 2026 1
1.2 Modifications de la version 46.3, mars 2026 1
1.3 Modifications de la version 46.2, février 2026 1
1.4 Modifications de la version 46.1, janvier 2026 1
1.5 Modifications pour la version 45.12, décembre 2025 1
1.6 Modifications pour la version 45.11, novembre 2025 2
1.7 Modifications de la version 45.10, octobre 2025 2
1.8 Modifications pour la version 45.9, septembre 2025 2
1.9 Modifications pour la version 45.8, août 2025 3
1.10 Modifications pour la version 45.7, juillet 2025 3
1.11 Modifications de la version 45.6, juin 2025 3
1.12 Modifications de la version 45.5, mai 2025 3
1.13 Modifications de la version 45.4, avril 2025 3
1.14 Modifications de la version 45.3, mars 2025 3
1.15 Modifications de la version 45.2, février 2025 4
1.16 Modifications de la version 45.1, janvier 2025 4
2 Modifications des fichiers de configuration 5
2.1 Modifications des fichiers de configuration de la version 46.4 5
2.2 Modifications des fichiers de configuration de la version 46.3 5
2.3 Modifications des fichiers de configuration de la version 46.2 5
2.4 Modifications des fichiers de configuration de la version 46.1 5
2.5 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.12 5
2.6 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.11 5
2.7 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.10 6
2.8 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.9 7
2.9 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.8 7
2.10 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.7 8
2.11 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.6 8
2.12 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.5 8
2.13 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.4 9
2.14 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.3 9
2.15 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.2 9
2.16 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.1 9
3 Introduction 10
4 Installation 11
4.1 Téléchargement du client localisé 11
4.2 Client Android 11
4.3 Client iOS 11

4.4 Client de bureau 12
5 Gestion du périphérique 13
5.1 Balises de gestion des périphériques 13
5.2 Améliorations de correspondance partielle pour la sélection du type de périphérique 14
5.3 Configuration du client 15
5.4 Déploiement de config-wxt.xml 15
5.5 Fichier de configuration (config-wxt.xml) 15
5.6 Balises par défaut du système 16
5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco BroadWorks 17
6 Balises personnalisées 20
6.1 Fonctionnalités communes 37
6.1.1 Paramètres du serveur SIP 37
6.1.2 SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé en temps réel 40
6.1.3 3GPP En-têtes SIP pour SRTP 42
6.1.4 Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP 43
6.1.5 Délai d'expiration configurable pour l'ouverture du socket SIP 45
6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP 46
6.1.7 Utilisation du port préféré pour SIP 51
6.1.8 Basculement et restauration SIP 52
6.1.9 SIP SUBCSRIBE et S'INSCRIRE Actualiser et S'ABONNER Réessayer 57
6.1.10 Utiliser les URI associés à P dans REGISTER 57
6.1.11 En-tête SIP P-Early Media (PEM) 58
6.1.12 Prise en charge de la MISE À JOUR SIP 59
6.1.13 FIR INFO SIP hérité 59
6.1.14 Gestion des ports SIP pour la traversée NAT 60
6.1.15 ID de session SIP 61
6.1.16 Comportement du rejet d'appel entrant 61
6.1.17 Plage de ports du protocole de transport en temps réel 62
6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement) 62
6.1.19 MUX RTCP 63
6.1.20 Transférer 64
6.1.21 Conférences téléphoniques N-Way 65
6.1.22 Call Pull (Transfert d'appel) 66
6.1.23 Parquage d'appel/Récupérer 68
6.1.24 Statistiques d'appel 69
6.1.25 Récupération automatique des appels / Transfert d'appel fluide 69
6.1.26 Enregistrement des appels 70
6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente 74
6.1.28 Transcription des messages vocaux pour Webex Calling 75
6.1.29 Paramètres des appels 76
6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web 78

6.1.31 Connexion/déconnexion du centre d'appels/de la file d'attente des appels 82
6.1.32 Interface des services étendus (XSI) 83
6.1.33 Configuration des codecs 87
6.1.34 Numérotation SIP-URI 89
6.1.35 Historique des appels 89
6.1.36 Désactiver les appels vidéo 90
6.1.37 Appels d'urgence (911) - Création de rapports de localisation avec le fournisseur E911 91
6.1.38 PAI en tant qu'identité 92
6.1.39 Désactiver le partage d'écran 93
6.1.40 Indication des appels indésirables 93
6.1.41 Suppression du bruit et extension de la bande passante pour les appels RTCP/mobiles 94
6.1.42 Marquage QoS DSCP 94
6.1.43 Profil principal 95
6.1.44 Liste de blocage (Webex Calling uniquement) 97
6.1.45 Adaptation aux médias et mise en œuvre de la résilience (MARI) 98
6.1.46 Appels simultanés avec le même utilisateur 100
6.1.47 RTCP-XR 101
6.1.48 Informations sur le renvoi d'appel 101
6.1.49 ID de l'appelant 102
6.1.50 Multiligne 105
6.1.51 Autorisation SIP améliorée 107
6.1.52 Assistant personnel (Présence en absence) 107
6.1.53 Chiffrement de bout en bout (Webex Calling uniquement) 108
6.2 Fonctionnalités du bureau uniquement 110
6.2.1 Déconnexion forcée 110
6.2.2 Prise d'appel 110
6.2.3 Assistance Boss-Admin (Cadre de direction-Assistant) 111
6.2.4 Transférer les appels SIP vers la réunion (Webex Calling uniquement) 112
6.2.5 Contrôle du téléphone de bureau 112
6.2.6 Réponse automatique avec notification de tonalité 113
6.2.7 Contrôle du téléphone de bureau – Contrôles en cours d'appel – Conférence 113
6.2.8 Notifications de prise d'appel 114
6.2.9 Pack d'événements de contrôle à distance 116
6.2.10 Passerelle de survivabilité (Webex Calling uniquement) 117
6.2.11 Pack d'événements pour le contrôle de la coupure du son à distance (Webex Calling uniquement) 117
6.2.12 Déplacer l'appel 118
6.3 Fonctionnalités mobiles uniquement 120
6.3.1 Appels d'urgence 120
6.3.2 Notifications Push pour les appels 121

6.3.3 Alerte unique 124
6.3.4 Cliquer pour composer (Rappeler) 124
6.3.5 Prise en charge MNO 125
6.3.6 ID de l'appelant entrant 130
7 Caractéristiques des premiers essais sur le terrain (BETA) 132
7.1 Appels d'urgence (911) - Service d'information de localisation d'urgence de Cisco (Webex Calling uniquement) et nettoyage de la configuration 132
8 Mappage des balises personnalisées entre Webex pour Cisco BroadWorks et UC-One 137
9 Annexe A : Chiffrements TLS 145
10 Annexe B : Script de mise à disposition de la balise DM 146
10.1 Ordinateur de bureau 147
10.2 Mobile 150
10.3 Tablette 153
10.4 Balises du système 156
11 Acronymes et abréviations 157

1 Résumé des changements

Cette section décrit les modifications apportées à ce document pour chaque version et version du document.

1.1 Modifications de la version 46.4, avril 2026

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Mise à jour de la section *6.1.49 ID de l'appelant* - mise à jour de la description de la balise %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% indique maintenant qu'elle est disponible pour Webex Calling uniquement.

1.2 Modifications de la version 46.3, mars 2026

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Ajout de la section *6.2.5 Contrôle du téléphone de bureau*
- Mise à jour de la section *6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente* – formats de fichiers supprimés qui ne sont pas pris en charge. Ajout de la référence au Guide de la solution.
- Section mise à jour *6.1.21 Conférences téléphoniques N-Way* – description mise à jour de la balise %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% indique maintenant qu'elle est disponible pour Webex Calling uniquement.
- Mise à jour de la section *6.1.49 ID de l'appelant* - mise à jour de la description de la balise %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% indique maintenant qu'elle est disponible pour Webex Calling uniquement.

1.3 Modifications de la version 46.2, février 2026

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Mise à jour de la section *6.1.49.1 ID de l'appelant sortant -* ajout d'une référence au Guide de solution.
- Mise à jour de la section *6.1.26 Enregistrement des appels* - ajout de référence à la section Guide de solution : Enregistrement des appels.

1.4 Modifications de la version 46.1, janvier 2026

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Section mise à jour *5.3 Configuration du client -* ajout de détails sur la façon dont le fichier de configuration est utilisé par l'application.
- Mise à jour de la section *5.4 Déploiement de config-wxt.xml* – ajout de détails sur le maintien à jour des versions du fichier de configuration et des instructions de téléchargement DTAF.

1.5 Modifications pour la version 45.12, décembre 2025

Aucune modification n'a été apportée à ce document pour cette version.

1.6 Modifications pour la version 45.11, novembre 2025

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Mise à jour de la section *6.1.35 Historique des appels* – ajout de détails sur la prise en charge des lignes secondaires. La section *Historique des appels unifiés pour les lignes secondaires (Webex Calling uniquement)* a été supprimée des fonctionnalités BETA.
- La section *6.1.53 Chiffrement de bout en bout (Webex Calling uniquement)* a été déplacée sur la version BÊTA.
- Mise à jour de la section *6.3.5.3 Identité de la ligne d'appel sortante (CLID) – Double identité*
    - L'option Masquer l'ID de l'appelant a été supprimée car elle fait maintenant partie de la section commune *6.1.49.1 ID de l'appelant sortant*.
    - Mise à jour de l'option de configuration (balise de configuration et balise personnalisée) pour la double personne.
- Ajout de la section *6.1.32 Interface des services étendus (XSI)* – combinant les informations relatives à XSI.
- Ajout de la section *6.1.32.2 Détection de proxy dynamique XSI.*
- Mise à jour de la section *6.1.32.3 Canal d'événement XSI* – ajout de détails sur le nouveau minuteur d'inactivité et les mises à jour liées à la liste noire des organisateurs XSI.

1.7 Modifications de la version 45.10, octobre 2025

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Mise à jour de la section *6.1.21 Conférences téléphoniques N-Way* – a fusionné la section BÊTA *Amélioration des conférences téléphoniques N-Way (Webex Calling uniquement)*.
- Mise à jour de la section *6.1.22 Call Pull* (Transfert d'appel) – a fusionné la section BÊTA *Améliorations de renvoi d'appels*.
- [**Important**] Ajout de la section en BÊTA.
    - Version du document 3 : des détails supplémentaires ont été inclus concernant la disponibilité du service d'informations de localisation d'urgence Cisco exclusivement pour le type de déploiement de Webex Calling.
- Ajout de la section *Historique des appels unifiés pour les lignes secondaires (Webex Calling uniquement)* en BÊTA.
- Mise à jour de la section *6.1.35 Historique des appels* – ajout de la clarification selon laquelle l'historique des appels est synchronisé sur tous les périphériques uniquement pour la ligne principale de l'utilisateur.
- Ajout de la section *Chiffrement de bout en bout (Webex Calling uniquement)* en BÊTA.

1.8 Modifications pour la version 45.9, septembre 2025

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Mise à jour de la section *Améliorations de la fonction d'extraction d'appel* – ajout de plus de détails.

- Mise à jour de la section *6.1.22 Call Pull* (Transfert d'appel) – ajout de plus de détails concernant la dépendance de la fonctionnalité sur la configuration du service côté serveur.
- Mise à jour de la section *6.1.25 Récupération automatique des appels / Transfert d'appel fluide* – ajout de plus de détails concernant la dépendance de la fonctionnalité par rapport à la fonction d'extraction d'appel et la tonalité lue pendant la récupération d'appel.

1.9 Modifications pour la version 45.8, août 2025

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Mise à jour de la section *6.1.33 Configuration des codecs* – ajout de détails sur la résolution vidéo maximale H.264 par plateforme et la mise à jour de la version de bureau de l'application Webex.

1.10 Modifications pour la version 45.7, juillet 2025

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Ajout de la section *Amélioration des conférences téléphoniques à n voies (Webex Calling uniquement)* en BÊTA.
- Ajout de la section *Améliorations de la fonction d'extraction d'appel* en BÊTA.

1.11 Modifications de la version 45.6, juin 2025

Aucune modification n'a été apportée à ce document pour cette version.

1.12 Modifications de la version 45.5, mai 2025

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Suppression de la section Sélection CLID de l'agent de la file d'attente des appels – obsolète par *6.1.49.1 ID de l'appelant sortant*.
- Suppression des balises et attributs obsolètes.

1.13 Modifications de la version 45.4, avril 2025

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Section déplacée *6.1.33.1 Codec AI* – hors BÊTA.
- Ajout de la section *6.1.50 Multiligne* – a combiné les sections BÊTA pour ordinateur de bureau uniquement et mobile.
- Section déplacée *6.1.51 Autorisation SIP améliorée* – hors BÊTA.
- Section déplacée *6.1.52 Assistant personnel (Présence en* absence) comme commun pour les ordinateurs de bureau et les périphériques mobiles

1.14 Modifications de la version 45.3, mars 2025

Aucune modification n'a été apportée à ce document pour cette version.

1.15 Modifications de la version 45.2, février 2025

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Ajout de la section *Autorisation SIP améliorée* en version BÊTA.

1.16 Modifications de la version 45.1, janvier 2025

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- La section *Assistant personnel (Présence en* absence) a été déplacée hors BÊTA.
- Section déplacée *6.3.2.3 Mode de livraison (Webex Calling uniquement)* hors BÊTA.

2 Modifications des fichiers de configuration

2.1 Modifications des fichiers de configuration de la version 46.4

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.2 Modifications des fichiers de configuration de la version 46.3

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.3 Modifications des fichiers de configuration de la version 46.2

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.4 Modifications des fichiers de configuration de la version 46.1

- Ajout d'un deuxième *événement téléphonique* Balise avec taux d'horloge de 48Kbits/s dans la section .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.5 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.12

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.6 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.11

- La balise de configuration et la balise personnalisée correspondante %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% sont obsolètes et font maintenant partie de la section de configuration unifiée de l'ID de l'appelant en tant que balise , en utilisant la nouvelle balise personnalisée %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- La balise de configuration et la balise personnalisée correspondante %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% sont obsolètes et font maintenant partie de la section de configuration de l'ID appelant unifiée en tant que balise , en utilisant la nouvelle balise personnalisée %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Ajout de la balise dans la section .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Ajout de la balise dans la section

```
<config>
<protocols><xsi>
```

```
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

Les %TAG% suivants ont été ajoutés :

- %ENABLE_CLID_APPELS_SORTANTS_MOBILITY_WXT%
- %CANAL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

Les %TAG%s suivants ont été obsolètes :

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.7 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.10

- [Webex Calling uniquement] La balise dans la section contrôle maintenant une fonctionnalité officielle.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Le mode et les attributs par défaut-active-move-option (Bureau uniquement) dans la balise contrôlent maintenant une fonctionnalité officielle.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Important] [Fonctionnalité BÊTA] [Bureau et tablette uniquement] Ajout de la section sous , supprimant la section .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
```

```
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Webex Calling uniquement] Ajout d'une balise dans la section .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

Les %TAG%s suivants ont été obsolètes :

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Pour plus d'informations, consultez .

2.8 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.9

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.9 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.8

- [Desktop uniquement] Mise à jour de la résolution vidéo H.264 vers WIDE_FULL_HD – ajout des attributs de résolution, de cadence et de débit dans la balise pour le codec H.264 sous la section .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
```

```
      <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.10 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.7

- [fonctionnalité BÊTA] [Webex Calling uniquement] Ajout de la balise dans la section .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [Fonctionnalité BÊTA]Ajout des attributs du mode et de l'option de déplacement actif par défaut (Bureau uniquement) dans la balise .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.11 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.6

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.12 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.5

Les sections/balises suivantes ont été supprimées :

- [D/M]
  - Obsolète avec la version 42,12
  - Remplacé par les pour chaque ligne sous
- [D]
  - Remplacé par le pour chaque ligne sous les
- [D/M]
  - Obsolète avec la version 43,11
  - Remplacé par la dans
- [D/M] <service-uri>
  - Obsolète avec la version 42,12
  - Remplacé par le. pour chaque ligne sous

- [D/M] <suppression du bruit>
  - Obsolète avec la version 43,12
  - Remplacé par les < services>< calls>< speech-enhancements>
- [D/M] <numéro de centre>
  - Obsolète avec la version 42,12
  - Remplacé par le pour chaque ligne sous
- [D]
  - Obsolète avec la version 44,3
  - Remplacé par le

Les attributs suivants ont été supprimés :

- [D/M] url attribut sous
- [D/M] attribut avec marquage sous

Les %TAG%s suivants ont été supprimés :

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.13 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.4

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.14 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.3

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.15 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.2

- [Fonctionnalité BÊTA] Ajout de la balise sous la section .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Le %TAG% suivant a été ajouté :

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.16 Modifications des fichiers de configuration de la version 45.1

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

3 Introduction

L’objectif de ce document est de fournir une description de la configuration de Webex pour le client Cisco BroadWorks.

Le fichier de configuration *config-wxt.xml* est fourni en deux versions – une pour mobile (Android et iOS) et une pour ordinateur de bureau (Windows et MacOS).

Les clients sont configurés en utilisant une configuration qui n’est pas visible par l’utilisateur final. Le *config-wxt.xml* fournit des informations spécifiques au serveur, telles que les adresses et les ports du serveur et les options d'exécution pour le client lui-même (par exemple, les options visibles dans l'écran *Paramètres*).

Les fichiers de configuration sont lus par le client lorsqu’il démarre, après avoir été récupérés à partir de Gestion des périphériques. Les informations des fichiers de configuration sont stockées chiffrées, ce qui la rend invisible et inaccessible pour l’utilisateur final.

> **REMARQUE** : Les propriétés XML ne doivent pas contenir d'espaces (par exemple, au lieu de).

4 Installation

Les clients Webex pour Cisco BroadWorks peuvent être installés à partir des éléments suivants :

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Téléchargement du client localisé

Les versions localisées suivantes des clients Webex pour Cisco BroadWorks peuvent être téléchargées comme suit :

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Client Android

Le client Android est installé en tant qu'application (pack d'application Android [APK]), qui conserve les données relatives aux paramètres et à la configuration dans son espace privé.

Il existe un contrôle de version basé sur les procédures Google Play. Une notification Google Play standard est fournie (c'est-à-dire qu'Android indique automatiquement qu'une nouvelle version du logiciel est disponible).

Lorsque la nouvelle version est téléchargée, l'ancien logiciel est remplacé ; cependant, les données utilisateur sont conservées par défaut.

Notez que l'utilisateur n'est pas tenu de sélectionner les options d'installation ou de désinstallation.

4.3 Client iOS

Le client iOS est installé en tant qu'application, qui conserve les données relatives aux paramètres dans son « sandbox » et les données du fichier de configuration sont stockées chiffrées.

Il existe un contrôle de version basé sur les procédures de l'App Store d'Apple. L'icône de l'App Store est mise en surbrillance pour indiquer qu'une nouvelle version du logiciel est disponible.

Lorsque la nouvelle version est téléchargée, l'ancien logiciel est remplacé ; cependant, les données utilisateur sont conservées par défaut.

Notez que l'utilisateur n'est pas tenu de sélectionner les options d'installation ou de désinstallation.

4.4 Client de bureau

Des informations sur l'installation et le contrôle de version du client de bureau (Windows et MacOS) sont disponibles sur les sites suivants : https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Gestion du périphérique

5.1 Balises de gestion des périphériques

Webex pour Cisco BroadWorks utilise les *Jeux de balises de gestion des périphériques* illustrés dans la figure suivante. Les ensembles *Système par défaut* et de balises personnalisées sont nécessaires pour configurer des paramètres spécifiques du périphérique/client. Cet ensemble de balises offre une certaine flexibilité dans la gestion des paramètres de connectivité réseau/service du client, ainsi que des contrôles d'activation des fonctionnalités.

Cet ensemble de balises personnalisé est fourni par un administrateur système via l'option *Système → Ressources → Ensembles de balises de gestion des périphériques* . L'administrateur doit ajouter de nouveaux jeux de balises :

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Créez chaque balise individuelle et définissez sa valeur. Les références de la section fournissent des descriptions détaillées pour chaque balise. Les balises personnalisées sont séparées en groupes en fonction de la fonctionnalité et sont discutées plus loin dans ce document.

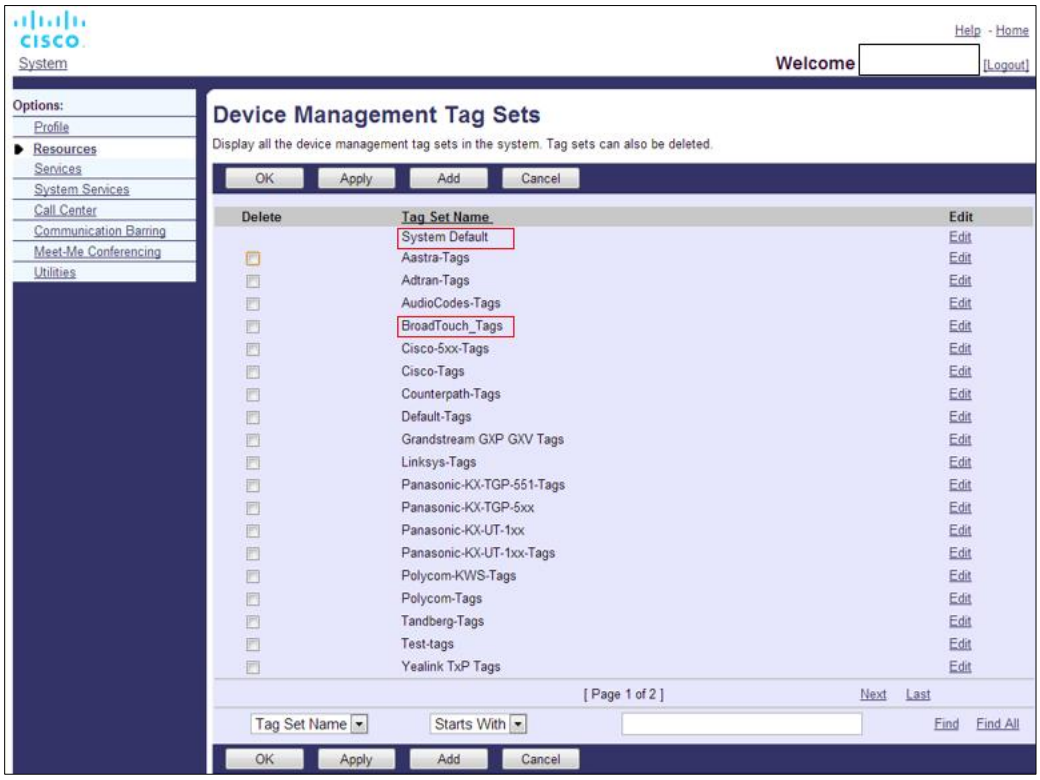


Figure 1 Jeux de balises pour la gestion des périphériques de bureau

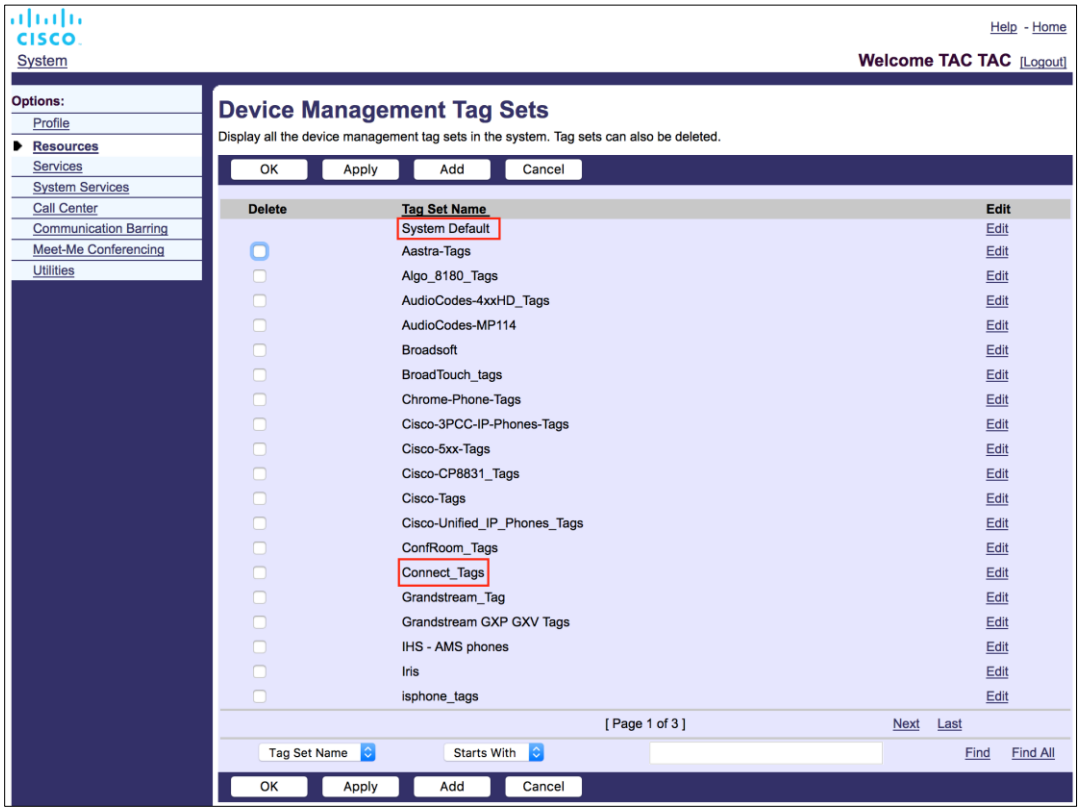


Figure 2 Jeux de balises pour la gestion des périphériques mobiles

5.2 Améliorations de correspondance partielle pour la sélection du type de périphérique

Pour permettre une plus grande flexibilité lors de la sélection des packs de fonctionnalités pour des groupes d'utilisateurs ou des utilisateurs individuels, le type de profil du périphérique est sélectionné en fonction d'une (première) correspondance partielle. Cela permet aux clients d'utiliser différents types de périphériques.

La procédure générale de gestion des périphériques spécifie que le serveur d'applications Cisco BroadWorks fournit un type de profil de périphérique. Il est nommé « Business Communicator – PC » pour ordinateur de bureau, « Connect - Mobile » pour mobile et « Connect – Tablet » pour tablette. Un profil de périphérique peut être créé et attribué à l'utilisateur. Le serveur d'applications crée ensuite un fichier de configuration et le stocke sur le serveur de profils.

Lors de la connexion, le client interroge la liste des périphériques attribués via XSI et recherche le profil de type de périphérique correspondant. Le client choisit le premier profil qui commence par le nom du type de périphérique correspondant. Ensuite, les données de configuration du profil de périphérique (fichier de configuration) associées à ce profil de périphérique sont utilisées pour activer et désactiver diverses fonctions.

Cela permet d'utiliser le même exécutable client avec différents types de profils de périphériques, de sorte que le fournisseur de services peut modifier les packs de fonctionnalités pour des utilisateurs individuels ou des groupes d'utilisateurs en changeant simplement le type de profil de périphérique dans DM pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs.

Par exemple, le fournisseur de services peut avoir n'importe quel nombre de types de profils de périphériques en fonction des rôles d'utilisateur, tels que « Business Communicator – PC Basic », « Business Communicator – PC Executive » ou « Business Communicator – PC Assistant » et modifier les fonctionnalités disponibles pour les utilisateurs individuels en changeant le type de profil de périphérique pour eux.

Notez qu'il n'est pas attendu qu'il ait plusieurs types de profil de périphérique correspondants dans la liste XML des périphériques reçus, mais qu'un seul.

5.3 Configuration du client

La version Webex pour Cisco BroadWorks du client utilise le fichier *config-wxt.xml* pour la configuration de sa fonctionnalité d'appel, qui fonctionne en combinaison des services d'appel attribués à l'utilisateur.

L'application Webex récupère le fichier de configuration via DMS. Elle est téléchargée lors de la connexion de l'utilisateur et est actualisée toutes les 12 heures pendant que l'application reste opérationnelle. L'intervalle d'actualisation du fichier de configuration n'est pas configurable. Pour forcer une actualisation du fichier de configuration, l'utilisateur doit se déconnecter et se reconnecter par la suite.

5.4 Déploiement de config-wxt.xml

Ajoutez le fichier *config-wxt.xml* correspondant aux profils des périphériques « Connect – Mobile », « Connect – Tablette » et « Business Communicator – PC ». Le fichier de configuration doit exister pour chaque profil de périphérique.

Pour accéder à la dernière version du fichier de configuration, sélectionnez « Gestion des périphériques » à partir de https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, choisissez la date IR correspondant à la version du client et téléchargez l'archive DTAF.

> **REMARQUE 1 :** Il est **FORTEMENT RECOMMANDÉ** que les modèles soient gérés conformément à la dernière version de l'application Webex. Parfois, il y a des modifications importantes dans le modèle de configuration. Bien que l'application Webex soit conçue pour être rétrocompatible pendant une certaine durée, il est impératif que le modèle de configuration reste à jour. Par conséquent, il **DOIT** être mis à jour en temps voulu. L'utilisation de l'application Webex avec un modèle de configuration datant de plus de **6 MOIS** peut entraîner une perte de fonctionnalités et ne doit **PAS** être considérée comme une configuration prise en charge.
>
> **NOTE 2**: Webex pour Cisco BroadWorks utilise les mêmes profils de périphérique que UC-One afin de faciliter son déploiement.

5.5 Fichier de configuration (config-wxt.xml)

Les nouvelles balises personnalisées, avec le suffixe **_WXT** , sont utilisées pour différencier le nouveau déploiement de la configuration Webex pour Cisco BroadWorks des clients existants. Cependant, il y a encore quelques balises (système) qui sont partagées entre UC-One et Webex.

Certaines des balises personnalisées du système Cisco BroadWorks sont également utilisées dans le fichier de configuration *config-wxt.xml* . Pour plus d'informations sur chacune des balises suivantes, voir la section *5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco* BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling uniquement)

5.6 Balises par défaut du système

En tant qu'administrateur système, vous pouvez accéder aux balises par défaut du système via l'option *Système → Ressources → Ensembles de balises de gestion des périphériques* . Les balises système par défaut suivantes doivent être mises à disposition lors de l'installation du pack VoIP Calling.

Étiquette	Description
%SBC_ADDRESS_WXT%	Il doit être configuré comme le nom de domaine entièrement qualifié (FQDN) ou l'adresse IP du contrôleur de limites de session (SBC) déployé dans le réseau. Exemple : sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Si le SBC_ADDRESS_WXT est une adresse IP, ce paramètre doit être défini sur le port SBC. Si le SBC_ADDRESS_WXT est un FQDN, alors il peut être laissé non défini. Exemple : 5075

5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco BroadWorks

En plus des balises système par défaut et des balises personnalisées qui doivent être définies, il existe des balises système Cisco BroadWorks existantes qui sont généralement utilisées et font partie du fichier d'archive de type de périphérique recommandé (DTAF). Ces balises sont répertoriées dans cette section. Selon le pack de solution installé, toutes les balises système ne sont pas utilisées.

Étiquette	Description
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Ceci est l'URI du serveur utilisée pour activer le conférence N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Ce numéro est utilisé pour la messagerie vocale. Le client compose ce numéro lors de la récupération de la messagerie vocale.
%BWLINEPORT-n%	Nom d'utilisateur SIP utilisé dans la signalisation SIP, par exemple, dans l'inscription.
%BWHOST-n%	Il s'agit de la partie du domaine du port de ligne mis à disposition pour le périphérique attribué à l'utilisateur. Il est récupéré à partir du profil de l'utilisateur. Généralement utilisé comme domaine SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Il s'agit du nom d'utilisateur d'authentification. Si une authentification a été attribuée à l'abonné, il s'agit de l'ID utilisateur mis à disposition sur la page Authentification, quel que soit le mode d'authentification sélectionné du type de périphérique. Le nom d'utilisateur SIP, généralement utilisé dans la signalisation 401 et 407. Peut être différent du nom d'utilisateur SIP par défaut.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Il s'agit du mot de passe d'authentification de l'utilisateur. Si une authentification a été attribuée à l'abonné, il s'agit du mot de passe fourni sur la page Authentification, quelle que soit la valeur de mode d'authentification sélectionnée pour le type de périphérique. Le mot de passe SIP utilisé dans la signalisation SIP.
%BWE164-n%	Cette balise fournit le numéro de téléphone de l'utilisateur au format international.
%BWNAME-n%	Il s'agit du prénom et du nom de l'abonné dans le profil de l'utilisateur. Les noms et prénoms sont concaténés ensemble. En cas de configuration multiligne, si aucune étiquette de ligne n'est configurée et si elle n'est pas vide, elle est utilisée comme nom d'affichage de la ligne dans le sélecteur de ligne.
%BWEXTENSION-n%	Le numéro de poste de l'abonné est récupéré à partir du numéro de poste fourni dans le profil de l'utilisateur. Si un numéro de poste n'a pas été provisionné, la balise est remplacée par le numéro de téléphone (DN) de l'abonné.

Étiquette	Description
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Il s'agit de l'étiquette de ligne configurée. Utilisé comme nom de ligne, s'il n'est pas vide.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Il s'agit de la ligne/du port de la première ligne privée, par opposition à une ligne partagée (apparence d'appel partagée). Il s'agit du port de ligne mis à disposition sur le périphérique attribué à l'utilisateur. Ceci est récupéré à partir du profil de l'utilisateur. Utilisé pour identifier la ligne principale de l'utilisateur.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Le port de la ligne principale est mis à disposition sur le périphérique qui est affecté à l'utilisateur. Cette balise n'inclut pas la partie du domaine du port de ligne mis à disposition. Il est récupéré à partir du profil de l'utilisateur.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Indique l'URL de la plateforme de localisation d'urgence RedSky prenant en charge le protocole HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	L'ID du client (ID de l'organisation Held, ID de l'entreprise) utilisé pour la requête HTTPS RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	Le code secret permettant d'authentifier la requête HTTPS RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	La liste des numéros d'urgence pris en charge par RedSky. Pour utiliser cette balise, la balise personnalisée %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% réservée doit être ajoutée à l'ensemble de balises utilisé par le type de périphérique. La balise « réservé » doit contenir les numéros d'urgence définis sur BroadWorks sous AS_CLI/System/CallP/CallTypes > dans un format séparé par des virgules tel que 911, 0911, 933. **REMARQUE :** Le client Webex ne prend pas en charge les caractères génériques dans les numéros d'urgence ; par conséquent, seuls les numéros d'urgence exacts doivent être ajoutés à la balise personnalisée « réservée ». L'exemple suivant montre comment la fonctionnalité des balises réservées est utilisée : 1) La balise native %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% est ajoutée au fichier modèle du périphérique 2) La balise personnalisée réservée %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% est ajoutée à l'ensemble de balises utilisé par le périphérique avec la valeur 911, 0911, 933 3) Lorsque le fichier est reconstruit, la balise native %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% est résolue en 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Il s'agit du type de chaque ligne. Il peut s'agir de « Profil virtuel », « Utilisateur » ou « Emplacement ».
%BWUSEREXTID-n%	Il s'agit de l'ID externe pour la ligne donnée (Webex Calling uniquement)

Étiquette	Description
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Fournit des informations si le groupe d’interception d’appels est configuré sur la ligne correspondante. (Webex Calling uniquement)

6 Balises personnalisées

Cette section décrit les balises personnalisées utilisées dans Webex pour Cisco BroadWorks. Il répertorie toutes les balises personnalisées utilisées pour les plateformes de bureau et mobiles/tablettes.

Notez, cependant, que certains paramètres décrits dans cette section ne sont pris en charge que pour la version spécifique du client. Pour déterminer si un paramètre ne s'applique pas à une version antérieure du client, consultez le guide de configuration spécifique à la version appropriée.

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.16 Comportement du rejet d'appel entrant*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Outlook 2007/ Exchange 2003	refuser_faux	*6.3.2 Notifications Push pour les appels*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Outlook 2007/ Exchange 2003	occupé	*6.3.2 Notifications Push pour les appels*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.20 Transférer*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.21 Conférences téléphoniques N-Way*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.21 Conférences téléphoniques N-Way*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	10	*6.1.21 Conférences téléphoniques N-Way*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.24 Statistiques d'appel*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.22 Call Pull (*Transfert d'appel)
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	faux	*6.3.2 Notifications Push pour les appels*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.28 Transcription des messages vocaux pour Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente*
%MWI_MODE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vide	*6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente*
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.2.1 Déconnexion* forcée
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	vide	*6.2.1 Déconnexion* forcée
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.29.1 Renvoi d'appel Toujours*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	faux	*6.3.1 Appels d'urgence*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Outlook 2007/ Exchange 2003	911, 112	*6.3.1 Appels d'urgence*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.14 Gestion des ports SIP pour la traversée NAT*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.14 Gestion des ports SIP pour la traversée NAT*
%USE_TLS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.2 SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé en temps réel*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vide	*5.6 Balises par défaut du système*
%SBC_PORT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	5060	*5.6 Balises par défaut du système*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vide	*6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	O (Windows uniquement)	N	faux	*6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	5000	*6.1.5 Délai d'expiration configurable pour l'ouverture du socket SIP*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	10000	*6.1.5 Délai d'expiration configurable pour l'ouverture du socket SIP*
%SOURCE_PORT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	5060	*6.1.7 Utilisation du port préféré pour SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	vrai	*6.1.8.2 Restauration SIP*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	900	*6.1.8.2 Restauration SIP*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.1.8.2 Restauration SIP*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	dns	*6.1.8.3. Forcer la version IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.10 Utiliser les URI associés à P dans REGISTER*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	18000	*6.1.4 Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.1.8.4 Gestion DNS TTL*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.12 Prise en charge de la MISE À JOUR SIP*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.11 En-tête SIP P-Early Media (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.15 ID de session SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.13 FIR INFO SIP hérité*
%SRTP_ENABLED_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.2 SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé en temps réel*
%SRTP_MODE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.2 SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé en temps réel*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.2 SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé en temps réel*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	8000	*6.1.17 Plage de ports du protocole de transport en temps réel*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	8099	*6.1.17 Plage de ports du protocole de transport en temps réel*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	8100	*6.1.17 Plage de ports du protocole de transport en temps réel*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	8199	*6.1.17 Plage de ports du protocole de transport en temps réel*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.19 MUX RTCP*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.32.3 Chaîne d'événements XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	10000	*6.1.32.3 Chaîne d'événements XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vide (utilise l'URL d'origine)	*6.1.32.1 Interface des services étendus (*XSI) Racine et chemins
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32.1 Interface des services étendus (*XSI) Racine et chemins
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32.1 Interface des services étendus (*XSI) Racine et chemins
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.25 Récupération automatique des appels / Transfert d'appel fluide*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Outlook 2007/ Exchange 2003	cs uniqueme nt	*6.3.1 Appels d'urgence*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.2.2 Prise d'appel*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.2.2 Prise d'appel*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vide	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vide	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.31 Connexion/déconnexion du centre d'appels/de la file d'attente* des appels
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	externe	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.3 3GPP En-têtes SIP pour SRTP*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	faux	*6.3.4 Cliquer pour composer (Rappeler)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Outlook 2007/ Exchange 2003	10	*6.3.4 Cliquer pour composer (Rappeler)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.2.3 Assistance Boss-Admin (Cadre de direction-Assistant)*
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Outlook 2007/ Exchange 2003	35	*6.3.2 Notifications Push pour les appels*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.26 Enregistrement des* appels
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	faux	*6.3.3 Alerte unique*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.23 Parquage d'appel/Récupérer*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	10	*6.1.23 Parquage d'appel/Récupérer*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	icestun	*6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vide	*6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement)*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	3478	*6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.1.8.4 Gestion DNS TTL*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.2.4 Transférer les appels SIP vers la réunion*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.2.5 Contrôle du téléphone de bureau*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.3.5 Prise en charge MNO* *Appeler avec le numéroteur natif*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	faux	*6.3.5 Prise en charge MNO* *Appeler avec le numéroteur natif*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.34 Numérotation SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.36 Désactiver les appels vidéo*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.36 Désactiver les appels vidéo*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	Bureau - vrai Portable, tablette - faux	*6.1.36 Désactiver les appels vidéo*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Mobile – N Tablette – Y	faux	*6.1.36<1 37="1" /> Appel d'urgence (911) - Rapport de localisation avec le E911 fournisseur6.1.37*Appels d'urgence (911) - Création de rapports de localisation avec le fournisseur E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobile – N Tablette – Y	0	*6.1.36<1 37="1" /> Appel d'urgence (911) - Rapport de localisation avec le E911 fournisseur6.1.37*Appels d'urgence (911) - Création de rapports de localisation avec le fournisseur E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobile – N Tablette – Y	-1	*6.1.36<1 37="1" /> Appel d'urgence (911) - Rapport de localisation avec le E911 fournisseur6.1.37*Appels d'urgence (911) - Création de rapports de localisation avec le fournisseur E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobile – N Tablette – Y	once_per_login	*6.1.36<1 37="1" /> Appel d'urgence (911) - Rapport de localisation avec le E911 fournisseur6.1.37*Appels d'urgence (911) - Création de rapports de localisation avec le fournisseur E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.2.6 Réponse automatique avec notification de tonalité*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.40 Indication des appels* indésirables
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.41 Suppression du bruit et extension de la bande passante pour les appels RTCP/mobiles*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.45.2 Correction des erreurs de renvoi (FEC) et retransmission des paquets (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.45.2 Correction des erreurs de renvoi (FEC) et retransmission des paquets (RTX)*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.45.2 Correction des erreurs de renvoi (FEC) et retransmission des paquets (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.45.2 Correction des erreurs de renvoi (FEC) et retransmission des paquets (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.44 Liste de blocage (Webex Calling uniquement)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget en cours d'appel*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget en cours d'appel*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget en cours d'appel*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.46 Appels simultanés avec le même utilisateur*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.2.11 Pack d'événements pour le contrôle de la coupure du son à distance (Webex Calling uniquement)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.29.2 Transfert d'appel vers la messagerie vocale*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.8.1 Basculement SIP*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.2.12 Déplacer l'appel*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.41 Suppression du bruit et extension de la bande passante pour les appels RTCP/mobiles*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Outlook 2007/ Exchange 2003	vide	*6.3.5.1 Appeler avec le numéroteur natif*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.20 Transférer*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.47 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	faux	*6.3.6 ID de l'appelant entrant*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	faux	*6.3.6 ID de l'appelant entrant*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	faux	*6.1.49.1 ID de l'appelant sortant*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	faux	*6.1.49.1 ID de l'appelant sortant*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	faux	*6.1.49.1 ID de l'appelant sortant*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	faux	*6.1.49.1 ID de l'appelant sortant*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	faux	*6.1.49.1 ID de l'appelant sortant*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.48 Informations sur le renvoi d'appel*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.2.8.1 Voyant d'occupation de ligne*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	vrai	*6.2.8.1 Voyant d'occupation de ligne*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	0	*6.2.8.1 Voyant d'occupation de ligne*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.2.8.2 Groupe de prise d'appel (Webex Calling uniquement)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	faux	*6.2.8.2 Groupe de prise d'appel (Webex Calling uniquement)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	120	*6.2.8.2 Groupe de prise d'appel (Webex Calling uniquement)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	vrai	*6.1.4 Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.4 Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.4 Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.50 Multiligne*

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	faux	*6.2.4 Transférer les appels SIP vers la réunion (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	faux	*6.3.5.36.3.5.3 Identité de la ligne appelante sortante (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	résolu(s)	*6.1.49.2 Nom de l'ID de l'appelant distant*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.52 Assistant personnel (Présence en absence)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Outlook 2007/ Exchange 2003	nps	*Mode de livraison (Webex Calling uniquement)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.51*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.21 Conférences téléphoniques N-Way*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	Masque de plongée	*6.1.22 Call Pull (*Transfert d'appel)
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	N	déplacement_appel	*6.1.22 Call Pull (*Transfert d'appel)
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Y	faux	*6.1.35 Historique des appels*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	Mobile – N Tablette – Y	faux	

Étiquette	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobile – N Tablette – Y	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobile – N Tablette – Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobile – N Tablette – Y	once_per_login	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	faux	*6.1.53 Chiffrement de bout en bout (Webex Calling uniquement)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	Outlook 2007/ Exchange 2003	Outlook 2007/ Exchange 2003	60000	*6.1.32.3 Chaîne d'événements XSI*

Pour plus d'informations sur le mappage des balises personnalisées utilisées dans Webex pour Cisco BroadWorks à celles utilisées par UC-One, voir la section *8 Mappage des balises personnalisées entre Webex pour Cisco BroadWorks et UC-One*.

6.1 Fonctionnalités communes

6.1.1 Paramètres du serveur SIP

Le client est généralement configuré pour utiliser un réseau SIP, ce qui est effectué en modifiant le fichier *config-wxt.xml* . En général, les paramètres suivants doivent être modifiés :

- Domaine SIP. Il est utilisé comme partie de domaine de sa propre URI SIP (sa propre URI SIP est également parfois appelé port de ligne) en général dans les en-têtes SIP et dans les appels distants (XSI). La partie utilisateur de sa propre URI SIP provient de la configuration des informations d'authentification SIP (paramètre sous).
- URI du serveur SIP ou adresse IP du serveur proxy SIP si la résolution DNS échoue. Notez que pour utiliser TLS, les adresses IP ne peuvent pas être utilisées dans le paramètre proxy car la validation du certificat TLS échouera. Pour plus d'informations sur le port proxy, reportez-vous à la balise DM %SOURCE_PORT_WXT%. Notez que la fonctionnalité de gestion DNS TTL ne peut pas être utilisée lorsqu'une adresse IP est utilisée dans le paramètre d'adresse du proxy. En général, il n'est pas recommandé d'utiliser une adresse IP dans ce champ pour ces raisons.

D'autres paramètres peuvent également être modifiés pour activer diverses fonctions pour les appels. Cependant, les paramètres précédents activent les fonctionnalités de base pour les éléments suivants :

- Enregistrement sur le réseau SIP.
- Passer des appels audio ou vidéo.
- Effectuer la détection de proxy DNS, qui permet d'utiliser plusieurs proxys.

Une fois l'enregistrement SIP activé, l'activation de SIP SUBSCRIBE pour MWI doit être effectuée via des paramètres de configuration séparés. Pour plus d'informations sur la messagerie vocale, voir la section *6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente*.

Notez que la configuration SIP de base est toujours nécessaire pour MWI même lorsque les appels SIP sont désactivés. MWI s'appuie sur les SIP NOTIFY.

La configuration des serveurs SIP suit ce schéma de base :

- L'adresse du proxy contient l'URI du serveur SIP.
- Un seul proxy peut être défini.
- La découverte du proxy DNS prend en charge de nombreux proxys, qui nécessitent la configuration adéquate du DNS.

De plus, les minuteurs SIP sont exposés dans le fichier de configuration (il n'est pas recommandé de les modifier).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
```

```
    </timers>
```

- T1 : la durée, en millisecondes, d'un délai d'aller-retour du réseau.
- T2 : la durée maximale, en millisecondes, avant la réémission des demandes et des réponses non invitées.
- T4 : la durée maximale, en millisecondes, pendant laquelle un message reste sur le réseau.

Chaque ligne possède ses propres paramètres tels que le numéro de messagerie vocale, l'URI de conférence et le domaine, ainsi que les informations d'authentification SIP. Des informations d'identification séparées peuvent être configurées pour la signalisation 401 et 407, si nécessaire.

L'exemple et le tableau suivants fournissent des informations sur les balises DM les plus typiques utilisées pour la configuration SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
```

```
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%BWLINEPORT-n%	vide	String	Généralement le nom d'utilisateur SIP. Pour plus d'informations, voir la section *5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco* BroadWorks. Exemple : johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	vide	String	Mot de passe généralement SIP. Pour plus d'informations, voir la section *5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco* BroadWorks. Exemple : mot de passe du secrétaire
%BWE164-n%	vide	numéro de téléphone	Numéro de téléphone par défaut de l'utilisateur au format international. Pour plus d'informations, voir la section *5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco* BroadWorks. Exemple : 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vide	String	Pour plus d'informations, voir la section *5.6 Balises par défaut du système*. Exemple : sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	numéro	Pour plus d'informations, voir la section*5.6 Balises par défaut du système*. Exemple : 5060
%BWHOST-n%	vide	String	Généralement utilisé comme domaine SIP. Pour plus d'informations, voir la section *5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco* BroadWorks. Exemple : exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numéro	Généralement utilisé pour le paramètre *port préféré* . Pour plus d'informations, voir la section *6.1.7 Utilisation du port préféré pour SIP*. Exemple : 5061
%BWUSEREXTID-n%	vide	String	(Webex Calling uniquement) Contient l'ID externe de la ligne Pour plus d'informations, consultez *6.1.50 Multiligne*. Exemple : 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

REMARQUE : Il est fortement recommandé que le port SIP soit différent de 5060 (par exemple, 5075) en raison des problèmes connus lors de l'utilisation du port SIP standard (5060) avec les appareils mobiles.

6.1.2 SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé en temps réel

Le client peut être configuré pour utiliser la signalisation SIP sur TLS et le protocole de transport sécurisé en temps réel (SRTP) pour le chiffrement des médias. Toutefois, ces fonctionnalités doivent être activées dans la configuration comme indiqué dans l'exemple suivant. Notez également que lorsque la détection dynamique du proxy SIP est utilisée, les priorités DNS SRV priment sur les paramètres statiques tels que celui-ci (%USE_TLS_WXT%) et que le transport non TLS est utilisé s'il a une priorité plus élevée dans DNS SRV. Pour plus d'informations sur la détection de proxy SIP dynamique, voir la section *6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP.*

Lorsque la détection dynamique du proxy n'est pas utilisée, l'activation de TLS pour SIP l'utilise.

Pour des détails sur le port SIP et les recommandations de protocole de transport lorsque des ALG SIP sont utilisés dans le réseau, voir le *Guide de la solution Webex pour Cisco BroadWorks*.

Notez que le certificat utilisé doit être valide. En outre, la chaîne de certificats doit être intacte afin que le certificat intermédiaire soit également lié. Il est recommandé d'utiliser un certificat largement utilisé afin qu'il soit déjà présent, par défaut, sur les périphériques. Il est également possible d'ajouter des certificats localement sur la machine de bureau manuellement ou à l'aide de la mise à disposition en masse, bien que cela ne soit généralement pas fait.

Pour activer le protocole SRTP associé pour le chiffrement média, il existe un paramètre séparé.

En plus de RTP, le trafic RTCP peut être sécurisé avec les mêmes mécanismes que RTP en utilisant la configuration précédente.

Pour les codes de chiffrement SIP/TLS, voir *Annexe A : Chiffrements TLS.*

Le protocole SRTP est utilisé pour assurer la sécurité du flux de média sous trois aspects différents :

- Confidentialité (les données sont chiffrées)
- Authentification (assurance de l'identité de la ou des autres parties)
- Intégrité (mesures contre, par exemple, relecture des attaques)

La version actuelle de l'infrastructure de médias prend en charge le mode de comptage AES 128 pour la protection et le code d'authentification de message de hachage (HMAC)-SHA-1 pour l'authentification. La taille de la clé principale est 16 octets et le sel principal est 14 octets.

Le cadre média prend en charge les balises d'authentification complètes (80-bit) et courtes (32-bit). Le client échange les clés à l'intérieur du SDP dans le cadre de la signalisation SIP, les deux côtés de l'appel envoient la clé qu'ils utilisent à l'autre côté.

SRTP peut être activé à l'aide de la configuration illustrée dans l'exemple suivant. L'implémentation actuelle utilise uniquement le profil RTP SDP sécurisé et prend en charge le SDP multiligne pour les entrées Profil audio-visuel (AVP) et profil audio-visuel sécurisé (SAVP). L'implémentation SRTP a été testée avec succès dans sa configuration de déploiement habituelle avec différents SBC. Les tests d'interopérabilité (IOT) avec des points de terminaison qui prennent uniquement en charge le chiffrement à l'aide du profil AVP n'est pas pris en charge.

Les procédures SDP multilignes liées à SRTP sont mises en œuvre, de sorte que plusieurs lignes m sont toujours utilisées. Des lignes m séparées pour AVP et SAVP sont utilisées.

Notez cependant qu'une attention particulière doit être accordée à la configuration du SBC ; en particulier s'assurer que la ligne entrante « m= », associée à RTP/SAVP dans le SDP, n'est pas supprimée car dans certains cas les appels SRTP peuvent être bloqués.

Plusieurs configurations réseau différentes sont toutefois possibles, dans certains déploiements le SBC n'est pas impliqué dans le trafic média tandis que dans d'autres déploiements, chaque segment média RTP client vers le SBC est chiffré séparément et négocié via le SBC. Dans certains déploiements, le SBC n'autorise pas plusieurs lignes SDP.

Le SBC peut également modifier l'ordre des m-lignes SDP lors de la configuration de l'appel, en donnant la priorité à la ligne m AVP (non chiffrée) ou SAVP (chiffrée). Par conséquent, les clients qui sélectionnent la première ligne m de travail sont amenés à préférer le trafic chiffré ou non chiffré. Les différentes options de configuration SRTP sont les suivantes :

- Obligatoire : lors de la configuration de l'appel, le SDP initial ne comprend que la ligne m SAVP lors de l'offre et le client accepte uniquement la ligne m SAVP dans le SDP lorsqu'il répond, par conséquent, seuls les appels SRTP sont possibles.
- Préféré : lors de la configuration de l'appel, le SDP initial inclut à la fois les lignes m AVP et SAVP, mais SAVP est le premier lorsqu'il est proposé, indiquant l'ordre de préférence. Lorsqu'il répond, le client sélectionne SAVP si disponible même si ce n'est pas la première ligne m (conformément aux spécifications SIP, l'ordre des m lignes n'est pas modifié lorsqu'il répond).
- Facultatif : lors de la configuration de l'appel, le SDP initial inclut à la fois les lignes m SAVP et AVP lors de l'offre, mais AVP indique d'abord l'ordre de préférence. Lorsqu'il répond, le client sélectionne la première ligne m, AVP ou SAVP.
- SRTP non activé : il n'y a pas de ligne m SAVP dans le SDP initial lors de l'offre. Lorsque vous répondez, SAVP n'est pas accepté, seuls les appels RTP sont donc possibles.
- Transport : sélectionnez automatiquement le mode SRTP en fonction du protocole de transport. Si TLS est utilisé, le mode SRTP obligatoire est activé. Si TCP ou UDP est utilisé, aucun SRTP n'est utilisé.

SRTP par rapport à RTP est symétrique dans les deux sens de l'appel, c'est-à-dire que les profils d'envoi et de réception sont les mêmes.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
```

```
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Le protocole SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) est également utilisé si SRTP est activé.

Dans certains déploiements, la ré-authentification pour SRTP n'est pas prise en charge. Par conséquent, il existe un paramètre de configuration pour activer/désactiver la réinitialisation SRTP. Toutefois, les nouvelles clés sont toujours utilisées lorsqu'elles sont reçues dans un SDP mis à jour conformément à rfc3264. La configurabilité ne concerne que l'envoi de nouvelles clés.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%USE_TLS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « false », SIP TLS est désactivé. Lorsqu'il est défini sur « vrai », SIP TLS est activé. Veuillez noter que si *6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP* est utilisée, ce paramètre est ignoré.
%SRTP_ENABLED_WXT%	faux	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « false », SRTP est désactivé. Lorsqu'il est défini sur « vrai », SRTP est activé.
%SRTP_MODE_WXT%	facultatif	obligatoire, préféré, optionnel, transport	Définit comment SRTP préféré est configuré lors de la configuration de l'appel. La valeur par défaut est « facultatif ».
%ENABLE_REKEYING_WXT%	vrai	vrai, faux	Active la réinitialisation SIP (SDP) pour SRTP.

REMARQUE : Si la prise en charge d'ICE est activée (voir *6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement)*), la réinitialisation sera toujours effectuée (la valeur%ENABLE_REKEYING_WXT% de la configuration est ignorée).

6.1.3 3GPP En-têtes SIP pour SRTP

Les nouvelles spécifications 3GPP nécessitent des en-têtes SIP supplémentaires pour utiliser le protocole de transport sécurisé en temps réel (SRTP). Pour plus d'informations, voir *3GPP TS 24,229* ainsi que les éléments suivants :

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Les en-têtes requis par cette spécification peuvent interrompre l'appel SIP dans les déploiements où cette spécification n'est pas utilisée. Par conséquent, il est recommandé d'utiliser ces en-têtes uniquement dans les environnements où le côté serveur les prend en charge.

Seule l'activation de l'utilisation des en-têtes est configurable. Il n'existe aucune autre configuration pour les en-têtes individuels. Tous les en-têtes sont activés ou désactivés.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

La balise suivante contrôle cette fonctionnalité.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%USE_MEDIASEC_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active les 3GPP en-têtes SIP pour la négociation SRTP.

6.1.4 Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP

Le client Webex pour Cisco BroadWorks peut être configuré pour utiliser TCP, TLS ou UDP à la fois pour la signalisation SIP et les médias RTP. Notez que la valeur par défaut du client est TCP. Notez également que sans keepalive TCP, les connexions TCP SIP sont fermées après une période d'inactivité.

L'exemple suivant illustre ce nœud de configuration.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

La balise suivante, contrôle si le client utilise TCP ou UDP.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge (Octets)	Description
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Force le protocole TCP à utiliser. La décision d'utiliser le protocole TCP ou UDP pour le client incombe au fournisseur de services ; cependant, la recommandation est d'utiliser le protocole TCP avec la valeur par défaut « 0 ».
	0	1 - 99,000	Force l'UDP à utiliser lorsque la taille du message est inférieure à la valeur spécifiée ici. La valeur par défaut est TCP lorsque la taille du message est supérieure à la valeur définie. Pour utiliser UDP, 1500 est la recommandation par défaut.
	0	100000	Force l'utilisation du protocole UDP.

Le même nœud de configuration a également des paramètres pour UDP, TCP et TLS keepalive, représentés dans l'exemple suivant.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
       …
       <udp>
              <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>20</timeout>
                     <payload>crlf</payload>
              </keepalive>
       </udp>
       <tcp>
              <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
       </tcp>
       <tls>
              <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                     <timeout>0</timeout>
                     <payload></payload>
              </keepalive>
       </tls>
</transports>
```

Les paramètres possibles sont :

- Activation de TCP ou TLS keepalive, valeurs possibles - vrai/faux, la valeur par défaut est « faux » si le nœud est manquant. Notez que lorsque cette fonctionnalité est activée, les keepalives TCP sont envoyées même si le transport UDP est utilisé pour SIP.
- Activation de la clé UDP keepalive, valeurs possibles - vrai/faux, la valeur par défaut est « vrai » si le nœud est manquant. Notez que lorsque cette fonctionnalité est activée, les keepalives UDP sont envoyées même si le transport TCP est utilisé pour SIP. En outre, même si TCP est utilisé pour SIP, le client accepte également le trafic sur UDP selon *RFC 3261*.
- Le délai d'expiration indique la durée maximale d'inactivité, en secondes, après laquelle le message keepalive est envoyé. Aucune valeur signifie que le keepalive est désactivé pour le protocole.
- Charge utile pour les messages keepalive, valeurs possibles (aucune valeur ne signifie que keepalive est désactivé pour le protocole) :
  - Crlf
  - Nul (à ne pas utiliser)
  - Chaîne personnalisée (**à ne pas utiliser**)

Les keepalives peuvent être utilisées à des fins de traversée NAT pour garder les liaisons NAT ouvertes avec un peu de trafic supplémentaire.

L'adresse IP du serveur et le port pour les keepalives sont déterminés en utilisant les procédures normales pour la découverte du proxy SIP. Notez que les ports SIP et la sélection du protocole de transport obtenue via la détection du proxy dynamique SIP remplacent toute configuration de port ou de transport statique. Pour plus d'informations sur la détection de proxy dynamique, voir la section *6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP.*

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si les paquets de maintien de connexion doivent être envoyés pour le transport UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si les paquets de maintien de connexion doivent être envoyés pour le transport TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si les paquets de maintien de connexion doivent être envoyés pour le transport TLS.

6.1.5 Délai d'expiration configurable pour l'ouverture du socket SIP

Auparavant, le délai d'ouverture d'une socket SIP était codé en dur sur 5 secondes pour TCP et 10 secondes pour TLS. Ces délais d'expiration sont maintenant configurables.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Les balises suivantes contrôlent le délai d'expiration de la connexion de socket (en millisecondes).

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- le délai d'expiration en millisecondes	Le délai d'expiration de la connexion du socket lorsque le transport TCP est utilisé.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- le délai d'expiration en millisecondes	Le délai d'attente de la connexion du socket lorsque le transport TLS est utilisé.

6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP

Pour activer la fonctionnalité de détection de proxy dynamique SIP, reportez-vous à l'exemple suivant.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Il est possible de contrôler quelles entrées de protocoles de transport de DNS SRV sont utilisées lorsque beaucoup sont disponibles en suivant les procédures fournies dans cette section.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la détection dynamique du proxy SIP pour les appels audio et vidéo. La valeur recommandée est « vrai ».
%SBC_ADDRESS_WXT%	vide	Chaine de caractères	Cette balise Cisco BroadWorks est généralement utilisée pour le paramètre de nom d'enregistrement. Ce doit être une URL valide et ne doit pas être une adresse IP. Pour plus d'informations, voir la section *5.6 Balises par défaut du système*. Exemple : sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vide	Chaine de caractères	Cette balise personnalisée est utilisée pour le remplacement de domaine. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section suivante. Exemple : other.domain.com

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	vrai	vrai, faux	Si la valeur de ce paramètre est « false », alors les résultats DNS SRV pour ce protocole de transport (TCP) sont ignorés. Si « vrai », alors les résultats de DNS SRV pour ce protocole de transport (TCP) sont utilisés. En fonction des priorités du SRV, un autre transport peut encore être élu.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	vrai	vrai, faux	Si la valeur de ce paramètre est « false » (faux), les résultats DNS SRV pour ce protocole de transport (UDP) sont ignorés. Si « vrai », alors les résultats de DNS SRV pour ce protocole de transport (UDP) sont utilisés. En fonction des priorités du SRV, un autre transport peut encore être élu.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	vrai	vrai, faux	Si la valeur de ce paramètre est « false » (faux), les résultats DNS SRV pour ce protocole de transport (TLS) sont ignorés. Si « vrai », alors les résultats du DNS pour ce protocole de transport (TLS) sont utilisés. En fonction des priorités du SRV, un autre transport peut encore être élu.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	vrai, faux	vrai	Active/désactive le service de sauvegarde DNS. Si cette option est activée, la résolution A/AAAA est effectuée pour l'adresse du proxy SIP. Elle n'est prise en compte que lorsque la détection des services SRV/NAPTR est activée.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	vrai, faux	vrai	Si elle est définie sur « vrai » et que la détection du service NAPTR échoue ou ne renvoie aucun résultat, la détection du service SRV est effectuée pour l'hôte configuré. Si la valeur est « false » (faux), aucune détection SRV n'est effectuée.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	vrai, faux	faux	Permet de contourner le cache DNS du système d'exploitation.

Le protocole DNS permet au client d'obtenir l'adresse IP, le port et le protocole de transport pour le proxy SIP conformément à RFC 3263.

Les requêtes DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) et les enregistrements A sont prises en charge. Lors de la connexion, le flux 3-step est le suivant :

1. Effectuez une requête NAPTR en utilisant le champ ci-dessus pour obtenir les URI du serveur avec les protocoles de transport s'ils existent. La valeur du paramètre doit être le domaine complet que DNS doit résoudre et ne peut pas être une adresse IP.

2. Résolvez les éléments trouvés dans la requête NAPTR à l'aide d'une requête SRV pour obtenir l'URI et le port du serveur finaux. La partie de domaine utilisée dans la requête SRV est extraite du résultat de la requête NAPTR pour trouver l'URI du serveur final (et le port). Le port reçu de la requête DNS SRV est utilisé lorsque les entrées DNS SRV sont disponibles. Notez que le port, provenant uniquement du fichier de configuration, s'applique au proxy statique dans le fichier de configuration, et non aux URI résolus en utilisant SRV. Reportez-vous aux exemples suivants pour l'utilisation des différents noms d'enregistrement.

   Si aucun NAPTR n'est trouvé, alors le client tente une requête SRV avec le nom d'enregistrement pris du paramètre sauf s'il y a un paramètre présent auquel cas est utilisé et tente automatiquement de trouver des entrées séparées pour TCP, UDP et TLS (_sip_protocol [UDP, TCP, ou TLS]). Notez que le protocole SCTP (Stream Control Transmission Protocol) n'est pas pris en charge. Si les requêtes SRV ne donnent aucun résultat, la détection du proxy échoue et l'utilisateur final reçoit une erreur indiquant que les appels ne sont pas disponibles. Dans ce cas, il n'y a pas d'enregistrement SIP. Cependant, même si toutes les requêtes SRV échouent ou si les serveurs reçus ne fonctionnent pas, en tant que solution de secours, le client vérifie toujours si le proxy statique configuré fonctionne, uniquement avec des requêtes A vers l'URI spécifié dans l' afin de voir s'il fournit une adresse IP qui fournit un enregistrement SIP opérationnel. Le port et le transport dans ce cas de dernier recours proviennent des paramètres tcp-threshold et .

3. Résoudre les URI trouvés en utilisant la requête d'enregistrement A. Les adresses IP finales reçues sont essayées dans l'ordre dans lequel elles sont reçues pour obtenir une connexion de travail au proxy SIP. Cet ordre peut être défini par le fournisseur de services dans le DNS. Le premier URI du proxy SIP, avec une recherche d'enregistrement A réussie, est sélectionné et utilisé jusqu'à ce qu'il ne fonctionne plus ou que le client se déconnecte. Dans l'étape de requête A, une seule adresse IP est utilisée à la fois, même si plusieurs sont reçues. Cependant, toutes les entrées SRV sont résolues jusqu'à la déconnexion ou la perte du réseau.

Remarques importantes

REMARQUE 1 : Si la découverte du proxy DNS entraîne la sélection du protocole de transport à l'étape SRV en recevant un URI de proxy SIP opérationnel pour un protocole de transport, elle remplace le paramètre *tcp-threshold* généralement utilisé pour sélectionner UDP ou TCP dans le fichier de configuration. Il en va de même pour la configuration de SIP/TLS. Le protocole TCP ou UDP est utilisé en fonction de la priorité dans DNS.

NOTE 2: Les éléments reçus via SRV sont prioritaires par rapport au proxy statique dans le fichier de configuration. L'ordre NAPTR n'est pas examiné ; seule la priorité SRV compte. Lorsque SRV se traduit par plusieurs éléments ayant un protocole de transport, une priorité et un poids égaux, tous les éléments reçus sont sélectionnés de manière aléatoire. Les poids NAPTR ne sont pas pris en charge dans cette version mais les poids SRV sont pris en charge. La priorité SRV est examinée en premier, et pour les éléments ayant une priorité égale, la pondération est examinée pour déterminer la probabilité d'essayer ensuite un certain serveur.

REMARQUE 3 : Le paramètre *de remplacement de domaine* facultatif permet au nom d'enregistrement A autre que celui du paramètre de configuration du domaine SIP d'être résolu avec SRV lorsque les résultats NAPTR sont omis. Voir les exemples suivants pour l'utilisation du paramètre *remplacement du domaine* .

REMARQUE 4 : Le client utilise des primitives de système d'exploitation pour les opérations DNS et, généralement, les réponses DNS sont mises en cache pour respecter le TTL de la réponse DNS.

REMARQUE 5 : Le type DNS (service) pour les enregistrements NAPTR doit suivre les procédures *RFC 3263* , sinon la résolution DNS peut échouer. Par exemple, il est nécessaire d'utiliser SIPS+D2T pour SIP sur TLS.

REMARQUE 6 : Le client ne prend en charge que certains préfixes pour les services NAPTR. Le tableau suivant répertorie les préfixes pris en charge :

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Si la réponse NAPTR contient un enregistrement avec un préfixe qui ne correspond pas au type de service, alors cet enregistrement est ignoré.

Exemple 1 : Utilisation de la découverte du proxy DNS sans paramètre de configuration de remplacement du domaine

Voici un exemple de configuration utilisant la découverte du proxy SIP lorsque seul SIP sur TCP est utilisé et que la requête NAPTR à l'étape 1 renvoie les résultats.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Il en résulte les étapes suivantes au niveau du protocole.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Par conséquent, l'enregistrement SIP s'effectue sur TCP à l'aide du port 5061 (reçu à l'étape SRV) et vers l'adresse IP 1.2.3.4.

Exemple 2 : **Utilisation du paramètre de remplacement de domaine dans le fichier de configuration**

Voici un deuxième exemple de configuration utilisant la découverte du proxy SIP où le domaine SIP est différent du domaine proxy et seul SIP sur UDP est utilisé et la requête NAPTR ne renvoie pas de résultats.

```
<config>
<protocols><sip
```

```
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Il en résulte les étapes suivantes au niveau du protocole.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Par conséquent, l'enregistrement SIP s'effectue sur UDP à l'aide du port 5061 (reçu à l'étape SRV) et vers l'adresse IP 4.3.2.1.

Exemple 3 : **Utilisation des priorités SRV**

Voici un autre exemple de configuration utilisant la découverte du proxy SIP lorsque seul SIP sur TCP est utilisé et que la requête NAPTR à l'étape 1 renvoie les résultats, mais que plusieurs enregistrements NAPTR et SRV avec des priorités différentes sont reçus. Dans ce cas, seule la priorité SRV est importante dans cet événement de version, bien que plusieurs enregistrements NAPTR avec des priorités variables soient également reçus.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Il en résulte les étapes suivantes au niveau du protocole.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Par conséquent, l'enregistrement SIP s'effectue sur TCP à l'aide du port 5061 (reçu à l'étape SRV) et vers l'adresse IP 1.2.3.4 qui prendrait en charge à la fois UDP et TCP.

Exemple 4 : Utilisation de la détection de proxy DNS avec NAPTR lorsque le service ne correspond pas au type de service

Voici un exemple de configuration utilisant la découverte du proxy SIP lorsque SIP sur TCP et TLS est utilisé et que la requête NAPTR à l'étape 1 renvoie des résultats.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Il en résulte les étapes suivantes au niveau du protocole.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Par conséquent, l'enregistrement SIP s'effectue sur TCP à l'aide du port 5061 (reçu à l'étape SRV) et vers l'adresse IP 1.2.3.4.

6.1.7 Utilisation du port préféré pour SIP

Il y a eu des cas où un autre pack logiciel était en cours d'exécution sur la même machine que le client, occupant le port SIP par défaut. Pour configurer le client pour qu'il utilise un autre port pour SIP, le paramètre *port préféré* peut être utilisé. Le client tente d'utiliser la valeur de port configurée spécifiée dans le paramètre *port préféré*, mais si elle est prise, le client tente progressivement les valeurs de port au-dessus de la valeur configurée. Par exemple, si la valeur du *port préféré* est « 6000 » et que ce port est pris, le client tente 6001, 6002, 6003, etc. jusqu'à ce qu'il trouve un port inutilisé. Une fois qu'un port inutilisé est trouvé, il l'utilise pour sa propre communication SIP.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numéro	Spécifie le port SIP local préféré pour la communication. Exemple : 5060

6.1.8 Basculement et restauration SIP

Le basculement et la restauration SIP suivent les procédures Cisco BroadWorks. Pour cela, plusieurs proxys (généralement le SBC) doivent être configurés.

Côté client, le proxy doit être résolu en plusieurs adresses IP. Ceci peut être réalisé soit :

- La détection du proxy SIP est activée et le serveur DNS a des enregistrements NAPTR et/ou SRV pour le FDQN du SBC (voir la section *6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP*), OU
- L'adresse du proxy SIP est fournie en tant que nom de domaine complet (FQDN) et elle est résolue en plusieurs adresses IP (voir la section *6.1.1 Paramètres du serveur SIP*).

Le cache DNS du système d'exploitation est utilisé pour éviter le trafic DNS inutile. Il n'y a pas de limite codée en dur pour le nombre maximum d'adresses IP dans la liste.

Lors de la connexion, si plusieurs adresses IP sont résolues, elles sont classées par priorité. Le client commence à utiliser la première adresse IP disponible.

6.1.8.1 Basculement SIP

Le basculement SIP peut être déclenché soit par une erreur de socket, soit par une erreur de délai de requête, soit par une réponse d'erreur définitive du serveur, comme suit :

- Erreur de socket : si le socket entre le client et le serveur est cassé ou fermé, comme dans le cas d'une perte de connectivité réseau, le client réagit immédiatement et déclenche un basculement.
- Délai d'expiration (par exemple, lorsque le SBC se bloque) – en fonction du SIP T1 :
  - SIP INVITE : si la demande INVITE prend du temps, le client s'enregistre auprès de la prochaine SBC (IP) disponible et retente l'INVITE.
  - Une autre demande SIP : le client tente de s'enregistrer auprès de la prochaine SBC (IP) disponible.
- Réponse d'erreur définitive reçue du serveur :
  - Les réponses d'erreur SIP suivantes du serveur à un REGISTER SIP déclenchent un basculement :
    - 5xx
    - 6xx
  - Les réponses SIP *4xx* suivantes à SIP REGISTER ne provoquent pas de basculement :
    - 401 Non autorisé

- 403 Interdit
- 404 Non trouvé
- Authentification du 407 proxy requise
- 423 L'intervalle est trop court

- En outre, les réponses d'erreur *4xx* à SIP INVITE ne déclenchent pas de basculement, mais *5xx* et *6xx* le font.

Lorsqu'un basculement est déclenché, le client prend la prochaine adresse IP disponible dans la liste. Le temporisateur SIP T1 définit combien de temps un proxy de la liste est essayé avant de passer au suivant, généralement la valeur de 32 secondes est utilisée (64*T1). Si toutes les adresses IP échouent, alors le client affiche une erreur d'interface utilisateur pour la connectivité SIP. Si un appel VoIP est en cours au moment du basculement, l'appel est interrompu.

La logique de basculement SIP repose sur plusieurs paramètres de configuration :

- Minuteurs de basculement SIP : les minuteurs SIP T1, T2 et T4 sont exposés dans le fichier de configuration, mais il n'est pas recommandé de les modifier.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 : la durée, en millisecondes, d'un délai d'aller-retour du réseau.
  - T2 : la durée maximale, en millisecondes, avant la réémission des demandes et des réponses non invitées.
  - T4 : la durée maximale, en millisecondes, pendant laquelle un message reste sur le réseau.
- Adresse du proxy SIP et détection du proxy SIP
  - Voir la section *6.1.1 Paramètres du serveur SIP*.
  - Voir la section *6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP*.
- Configuration du basculement des enregistrements (voir ci-dessous)

En cas de basculement, l'application Webex envoie SIP REGISTER avec deux en-têtes de contact - un pour l'ancienne session et le second avec les informations du nouveau périphérique. L'en-tête du contact de l'ancienne session est inclus pour informer le SBC de nettoyer les données. Cet en-tête inclut expires=0 et q=0,5.

L'en-tête du contact avec les informations du nouveau périphérique a également une valeur q, qui est lue à partir de la balise . La valeur de la balise est utilisée pour indiquer la préférence ou la priorité d'une adresse de contact particulière. Elle va de 0 à 1, 1 étant la préférence la plus élevée et 0 la plus basse. Cette balise ne comporte pas de balise personnalisée pour contrôler la valeur : elle est codée en 1. La valeur peut être ajustée manuellement, si le SBC utilisé dans le déploiement a une logique inverse et traite q=0.0 avec une priorité maximale.

À partir de la version 42,11, une nouvelle section est introduite dans le modèle de configuration. Un nouveau paramètre configurable a été ajouté pour contrôler si l'application enverra l'en-tête Contact pour nettoyer les informations de l'ancien périphérique ou non. Certains SBC nettoient l'ancienne session immédiatement lors de la déconnexion du socket, donc l'existence de l'en-tête Contact pour l'ancienne session n'est pas nécessaire. Par défaut, la logique de nettoyage des enregistrements est activée.

Pour plus de cohérence, la balise est également déplacée sous la même section .

Exemple :

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle le nettoyage des informations de l'ancien périphérique en cas de basculement SIP.

6.1.8.2 Restauration SIP

Si le client est connecté à un proxy qui n'a pas la priorité la plus élevée, il tente de se reconnecter à l'adresse IP ayant la priorité la plus élevée. La durée de la restauration est basée sur la configuration de la gestion DNS TTL (voir la section *6.1.8.4 Gestion DNS TTL*). Si un appel est en cours lorsque le minuteur de restauration est atteint, le client attend jusqu'à ce que tous les appels soient terminés et déclenche la procédure de restauration. Notez que ceci n'est valable que pour les clients de bureau, car la connexion SIP n'est active que lors d'un appel sur un périphérique mobile.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	vrai	vrai, faux	Active/désactive la restauration SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Plus de 60	Délai d'expiration de restauration SIP en secondes.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	faux	vrai, faux	Ajoute une période aléatoire [0-10] % de la restauration SIP.

6.1.8.3 Forcer la version IP

Le client Webex peut être configuré pour commander la liste des hôtes résolus via le DNS, puis pour itérer via eux en cas de basculement SIP. Dans tous les modes, la priorité et la pondération sont respectées.

Les configurations prises en charge sont :

- dns - utilise toutes les adresses renvoyées par les requêtes DNS
- ipv4 - filtre les adresses de IPv6
- ipv6 - filtre les adresses de IPv4
- prefer-ipv4 : commande les adresses IPv4 avant le IPv6 (version 42,9)
- prefer-ipv6 : commande les adresses IPv6 avant le IPv4 (version 42,9)
- nat64 : ignore les adresses IPv6, commande les adresses IPv4 (version 44,2)

Il est recommandé d'utiliser la valeur par défaut (dns), à moins que la configuration de l'environnement/du réseau ne nécessite un mode différent.

Avec la configuration « dns », les adresses IPv4 sont prioritaires par rapport aux adresses IPv6, pour un hôte donné. S'il y a deux hôtes avec des adresses IPv4 et IPv6, l'ordre est IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

En mode « prefer-ipv4 », les adresses IPv4 sont commandées avant les adresses IPv6 (l'ordre dans les groupes IPv4 et IPv6 est conservé)

Exemple : IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

Avec le mode « prefer-ipv6 », l'ordre est inverse : les adresses IPv6 sont placées avant les adresses IPv4

Exemple : IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

Avec le mode « nat64 » : les adresses IPv6 sont ignorées, l'ordre IPv4 est respecté. Le(s) préfixe(s) IPv6 est/sont découvert(s). Pour chaque adresse IPv4, une combinaison avec chaque préfixe et/ou suffixe Pref64 est créée.

Exemple : Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns préférer-ipv4 préférer-ipv6 nat64	Contrôle l'ordre des adresses IPv4/IPv6 utilisées par le client Webex pour connecter la session SIP.

6.1.8.4 Gestion DNS TTL

Un paramètre de configuration séparé a été ajouté pour gérer la façon dont la résolution DNS est refaite lorsque le TTL de l'enregistrement DNS du serveur actuellement utilisé expire. Le paramètre du tableau suivant, lorsqu'il est activé, force le client à refaire les opérations DNS une fois que le TTL de l'enregistrement DNS SRV ou A du serveur actuellement utilisé expire.

Une fois que la résolution DNS est refaite, ce paramètre force également le client à se reconnecter au serveur de priorité supérieure reçu s'il est différent du serveur actuellement utilisé, même dans le cas où la connexion en cours fonctionne entièrement. Toutefois, la reconnexion n'est effectuée qu'après la fin des appels en cours.

Si les TTL des serveurs A et des enregistrements SRV sont différents, la valeur la plus petite est choisie.

Lorsque ce paramètre est désactivé, les opérations DNS ne sont pas refaites à l'expiration du TTL, mais toutes les 15 minutes.

Ce paramètre ne fonctionne que pour SIP.

Notez que la fonctionnalité de gestion DNS TTL ne peut pas être utilisée lorsqu'une adresse IP est utilisée dans le paramètre d'adresse du proxy.

> **REMARQUE** : Il s'agit d'une fonctionnalité de bureau uniquement, car les clients mobiles n'ont une connexion SIP qu'au cours d'un appel.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	false (faux)	faux, vrai	Lorsque cette option est définie sur « false » (faux), la gestion DNS TTL est désactivée pour SIP. Lorsqu'elle est définie sur « vrai », la gestion DNS TTL est activée pour SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	faux	faux, vrai	Si cette option est activée, ajoute une période aléatoire comprise entre 0-10 % au DNS TTL.

REMARQUE : Il est fortement recommandé d'activer le facteur aléatoire DNS TTL pour empêcher les pics de requêtes vers le DNS et potentiellement les pics de tentatives de reconnexion au serveur d'applications.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE et S'INSCRIRE Actualiser et S'ABONNER Réessayer

Communicator prend en charge la configuration des intervalles d'actualisation pour SIP SUBSCRIBE et REGISTER. Pour SIP SUBSCRIBE, il existe un paramètre séparé pour l'intervalle d'actualisation (en secondes) et combien de temps le client attend avant de retenter SIP SUBSCRIBE s'il y a des erreurs (en secondes). La valeur maximale recommandée pour *l'intervalle de nouvelle tentative d'abonnement* est de 2000000 secondes tandis que toute valeur négative, 0, ou vide entraîne l'utilisation de 1800 secondes. Toute valeur négative dans l'actualisation de l'abonnement quitte l'en-tête *Expire* et crée ainsi un ABONNEMENT unique.

Le minuteur d'actualisation SIP REGISTER proposé par le client peut être configuré en secondes, mais selon les spécifications SIP, le serveur peut remplacer la valeur. Actuellement, le client mémorise la valeur proposée par le serveur pour les actualisations ultérieures au lieu d'utiliser toujours la valeur configurée.

Enfin, la valeur d'expiration pour les sessions SIP (pour SIP INVITE et SUBSCRIBE) peut également être configurée (en secondes).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Utiliser les URI associés à P dans REGISTER

Le paramètre suivant est utilisé lors de l'enregistrement et du traitement de la réponse *200 OK* associée.

Si le paramètre est configuré sur « false », alors le client n'utilise pas *l'URI associée à P* et utilise l'identité de sa propre URI SIP à la place.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Si le paramètre est défini sur « true » (vrai), alors le client prend sa propre identité à partir du dernier en-tête
P-Associated-URI pour toutes les demandes SIP sortantes (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO et REFER) à partir de la réponse *200OK* dans le REGISTER. De plus, ces URI ne sont pas affichés en tant que contacts dans la liste de contacts.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Permet l'utilisation d'identités alternatives dans SIP REGISTER. S'il est défini sur « vrai », alors le client prend sa propre identité à partir du dernier en-tête *P-Associated-URI* pour les demandes SIP sortantes. Si elle est définie sur « false », alors sa propre identité pour les demandes SIP sortantes est extraite de sa propre URI SIP.

6.1.11 En-tête SIP P-Early Media (PEM)

L'en-tête SIP *P-Early Media* (PEM) peut être utilisé dans, par exemple, les environnements IMS à l'intérieur d'un domaine de confiance pour permettre au réseau d'autoriser plusieurs boîtes de dialogue SIP des premiers médias, par exemple dans les cas où un autre réseau autorise tous les premiers médias.

Le paramètre de configuration active la prise en charge publicitaire PEM dans la signalisation SIP. La logique réelle de traitement des premiers médias est la même pour les cas PEM et non PEM, agissant sur les valeurs d'en-tête PEM prises en charge.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez sur « true » (vrai) pour activer la prise en charge PEM de la publicité du client dans la signalisation SIP. Définissez sur « false » (faux) pour désactiver la prise en charge PEM de la publicité du client dans la signalisation SIP.

6.1.12 Prise en charge de la MISE À JOUR SIP

La MISE À JOUR SIP est nécessaire, par exemple, dans certains déploiements IMS, au lieu de l'alternative re-INVITE. Il permet à un client de mettre à jour les paramètres d'une session tels que l'ensemble des flux média et leurs codecs mais n'a aucun impact sur l'état d'une boîte de dialogue SIP.

Les cas d'utilisation typiques sont liés aux premiers médias, par exemple lorsque vous utilisez simultanément la tonalité de rappel et la pré-alerte.

La MISE À JOUR SIP n'est actuellement prise en charge que lorsqu'elle est reçue dans les cas d'utilisation antérieurs à la boîte de dialogue (premiers médias) et non au cours de la boîte de dialogue active, par exemple pour la mise en attente/reprise d'appel où re-INVITE est toujours utilisée.

Il n'est pas possible d'ajouter de la vidéo à l'audio en utilisant la MISE À JOUR SIP (changement de média) dans cette version. En outre, le client ne prend pas en charge le flux d'appels long IMS complet avec réservation de ressource.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsque cette option est définie sur « false » (faux), la prise en charge de la MISE À JOUR SIP est désactivée. Lorsqu'elle est définie sur « vrai », la prise en charge de la mise à jour SIP est activée.

6.1.13 FIR INFO SIP hérité

Ce client prend en charge la méthode traditionnelle de demande de trames clés vidéo via la demande de contrôle de média SIP INFO. Ceci est nécessaire car certains périphériques rencontrent des problèmes de réponse au RTCP-FB FIR et parfois le RTCP ne parvient pas jusqu'au point de terminaison distant, ce qui peut entraîner une absence de vidéo ou de vidéo unidirectionnelle. Pour plus d'informations, voir *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'elle est définie sur « faux », la prise en charge de SIP INFO FIR est désactivée. Lorsqu'elle est définie sur « vrai », la prise en charge de SIP INFO FIR est activée.

6.1.14 Gestion des ports SIP pour la traversée NAT

Le client peut être configuré pour utiliser le mécanisme rport SIP pour la traversée NAT. Notez que, généralement, il ne peut pas être la seule solution pour la traversée NAT et que SBC est principalement utilisé à cette fin. Pour une description de la spécification rport, voir *RFC 3581*.

Pour plus d'informations sur le port SIP et les recommandations de protocole de transport lorsque des passerelles de couche d'application (ALG) SIP sont utilisées dans le réseau, voir le *Guide de la solution Webex pour Cisco BroadWorks*.

Notez que la chaîne « rport » est toujours présente dans les demandes SIP sortantes quelle que soit la configuration. Le paramètre affecte uniquement l'utilisation de l'adresse IP et du port reçus du serveur dans les en-têtes SIP « received » et « rport ». Lorsque la fonctionnalité est activée, les valeurs des en-têtes « received » et « rport » sont utilisées dans l'en-tête SIP Contact des requêtes SIP (même lorsque l'en-tête « received » est manquant dans la réponse REGISTER).

Le paramètre *Port préféré* est lié en ce qu'il définit autrement le port utilisé dans l'en-tête du contact SIP. Pour plus d'informations sur l'allocation des ports SIP, voir la section *6.1.7 Utilisation du port préféré pour SIP*.

Il existe un paramètre de configuration distinct *use-local-port* qui force le port local du socket client à être défini dans l'en-tête *Contact* . Ceci est utilisé pour certains SBC qui détectent que le client a une adresse IP réelle (à partir de l'en-tête *Contact*) et le SBC tente d'établir une socket séparée vers le client pour ses demandes. Dans la plupart des cas, un pare-feu se trouve entre le SBC et le client et il refuse les connexions entrantes au client.

> **REMARQUE** : Dans IPv6 les environnements, toutes les adresses sont réelles et le SBC essaie d'établir une connexion avec l'adresse du client qui écoute (à partir de l'en-tête *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le rport pour les appels audio et vidéo.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si le port local de la socket du client doit être ajouté dans l'en-tête *Contact* SIP.

6.1.15 ID de session SIP

Lorsque cette option est activée, lors de l'inscription initiale, un ID de session local est généré. L'ID de session est utilisé pendant la durée de vie de la connexion/de la session pour ce périphérique, pour toutes les boîtes de dialogue hors appel, S'INSCRIRE, S'ABONNER, NOTIFIER, etc. Le même ID de session est utilisé jusqu'à ce que la liaison soit perdue. Lorsque la liaison d'enregistrement est perdue (recherche DNS, réinitialisation de la connexion, réinitialisation du téléphone, etc.), un nouvel ID de session local est généré.

La valeur de l'ID de session peut être utilisée pour trouver l'ensemble complet des boîtes de dialogue associées à ce périphérique.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle l'utilisation de l'ID de session SIP.

6.1.16 Comportement du rejet d'appel entrant

Le client offre la flexibilité de rejeter un appel avec *486* ou *603*.

Notez que si le client est configuré pour rejeter un appel avec *603 Refuser*, alors les services Renvoi d'appel si occupé et Renvoi d'appel sans réponse peuvent ne pas fonctionner comme prévu.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle le code d'erreur SIP et la raison utilisée pour rejeter les appels SIP entrants. Si cette option est activée, *486 Temporairement indisponible* est utilisée. Sinon, *603 Refuser* est utilisé.

6.1.17 Plage de ports du protocole de transport en temps réel

Le client peut être configuré pour utiliser une plage de ports définie pour les flux RTP (Real-Time Transport Protocol), qui s'applique également pour SRTP. Cette configuration est effectuée en définissant les valeurs limites de plage de ports pour les flux audio et vidéo avec les balises indiquées dans l'exemple suivant.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	numéro	Début de la plage des ports audio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	numéro	Fin de la plage des ports audio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	numéro	Début de la plage de ports vidéo.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	numéro	Fin de la plage de ports vidéo.

REMARQUE : Les plages de ports doivent être définies de sorte qu'elles ne se chevauchent jamais.

6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement)

Le client prend en charge la négociation ICE (Interactive Connectivity Establishment) qui permet l'optimisation du chemin média entre les terminaux (de manière pair à pair). Ceci est fait pour réduire la latence des données, diminuer la perte de paquets et réduire les coûts opérationnels de déploiement de l'application.

Notez que l'implémentation actuelle prend en charge le serveur STUN, alors que TURN n'est pas pris en charge.

Lorsque la prise en charge d'ICE est activée, la ré-encodage pour SRTP est toujours effectuée (voir la section *6.1.2 SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé en temps réel*).

À partir de la version 44,5, l'application Webex ajoute la prise en charge d'ICE sur IPv6 à l'aide de NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Activer/désactiver la prise en charge d'ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Mode de prise en charge ICE. Actuellement, la seule valeur prise en charge est « icestun ».
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(vide)	URI ou du serveur STUN valide (vide)	URI du serveur STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Numéro (0-65535)	Port du serveur STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	faux	vrai, faux	Active ICE sur IPv6.

6.1.19 MUX RTCP

RTCP MUX est configurable. Cette fonctionnalité permet au client d'utiliser le même port pour RTP et RTCP. Au niveau de signalisation SIP/SDP, la ligne a=rtcp-mux est ajoutée au SDP. De plus, différents modes sont possibles :

- Mode de compatibilité descendante (c'est-à-dire que la ligne a=rtcp-mux n'apparaît pas dans le SDP)
- Mode de multiplexage (la ligne a=rtcp-mux apparaîtra deux fois dans le SDP : une fois dans la section m = audio, et une seconde fois dans la section m = vidéo)

La vidéo et l'audio n'utilisent pas le même port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Notez que RTCP MUX ne peut pas être utilisé avec les appels SRTP.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	vrai	vrai, faux	Pour activer RTPC MUX, configurez-le sur « true » (vrai). Pour désactiver RTCP MUX, définissez la valeur sur « false » (faux).

6.1.20 Transférer

Le client Webex pour Cisco BroadWorks prend en charge le transfert d'appel assisté (consultatif), semi-consultatif et direct (aveugle).

Le transfert d'appel semi-consultatif permet à l'appelant de terminer le transfert avant que l'appel ne soit pris par l'appelant distant. Le bouton de fin semi-consultatif n'est activé pour l'appelant qu'après que la sonnerie a commencé du côté de l'appelant et que la notification SIP correspondante (*180 Sonnerie*) a été reçue du côté de l'appelant. Le transfert sans suivi est appelé « Transférer maintenant » dans l'interface utilisateur.

> **REMARQUE** : La sonnerie *180 SIP* ne peut pas être déclenchée dans certains environnements, pour certains numéros, ou dans certains scénarios de communication entre serveurs.

La version 43,9 de l'application Webex introduit le transfert vers un autre appel autonome en cours du même type. Les appels terminés dans l'application Webex peuvent être transférés vers d'autres appels terminés dans le point de terminaison local. Et les appels terminés sur un périphérique distant peuvent être transférés vers des appels terminés sur un terminal distant. Cette fonctionnalité n'a pas d'options configurables.

À partir de la version 43,12, l'application Webex ajoute une option de configuration pour contrôler si l'appel en cours doit être automatiquement mis en attente lorsque l'élément de menu Transférer est sélectionné. Ce comportement est contrôlé par le nouvel attribut de *mise en attente automatique* . La mise en attente automatique est désactivée par défaut.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « vrai », le transfert d'appel est activé. Lorsqu'il est défini sur « faux », le transfert d'appel est désactivé.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	faux	vrai, faux	Active la ou les options de transfert pour les appels distants (XSI) terminés sur un autre emplacement.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	complet	parler d'abord, aveugle, pleine	Indique les types de transferts disponibles pour l'utilisateur dans la configuration BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si l'appel actif sera automatiquement mis en attente lorsque l'utilisateur sélectionnera l'option Transfert dans le menu de l'écran en cours d'appel.

6.1.21 Conférences téléphoniques N-Way

La balise personnalisée suivante peut être utilisée pour contrôler la disponibilité de la conférence téléphonique ad hoc (N-Way) via SIP dans le client Webex pour Cisco BroadWorks. De plus, le propriétaire N-way peut voir la liste complète des participants via le package SIP SUBSCRIBE/NOTIFY et l'événement de conférence. Le client du propriétaire apprend l'URI à laquelle envoyer l'abonnement SIP via l'en-tête *Contact* SIP précédent du message *200OK* envoyé en réponse à l'INVITE à l'URI de la conférence, tandis que pour les participants, les mêmes informations se trouvent dans une notification d'information d'appel précédente.

Le paramètre système Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* est utilisé pour définir le nombre maximum de parties à la conférence. Pour un appel donné, il indique le nombre de parties actives simultanées qu'un utilisateur peut avoir ou ajouter par le biais de l'option de contrôle en cours d'appel « Ajouter des participants » ou de la fonction d'appel N-way de Cisco BroadWorks.

Ces informations sont récupérées à partir du serveur d'applications (AS) à l'aide de la commande d'interface de ligne de commande (CLI) suivante.

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Une fois la valeur de *maxConferenceParties* obtenue, (qui a une plage de 4 à 15), la balise *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* doit être définie en conséquence.

Avec la version 45,7, pour le déploiement exclusif de Webex Calling, l'application Webex introduit la prise en charge de la transition automatique d'une conférence téléphonique ad-hoc N-Way à une session d'appel 1:1, à condition que l'hôte et un participant supplémentaire restent dans l'appel. Une nouvelle option configurable (conférence à deux parties) a été ajoutée pour contrôler l'activation de cette amélioration.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si l'option Conférence doit être activée pour l'utilisateur.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	faux	vrai, faux	Configurer la valeur « true » (vrai) pour activer la liste des participants du propriétaire N-way. Configurer la valeur « false » (faux) pour désactiver la liste des participants du propriétaire N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Numéro entre 4 et 15 (vide)	Spécifie le nombre maximum de participants à N voies, appliqué par le client, par exemple, 10. Côté serveur a ses propres limites. La valeur vide désactive l'application côté client de la limite des participants N-way.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	faux	vrai, faux	(Webex Calling uniquement) Contrôle si la conférence téléphonique ad hoc doit être convertie en une session d'appel 1:1, uniquement si deux participants restent dans la conférence téléphonique.

6.1.22 Call Pull (Transfert d'appel)

L'application Webex prend en charge la fonction Call Pull, qui permet aux utilisateurs de déplacer les appels à distance qui sont terminés sur leurs périphériques vers le périphérique actuel. Il existe une option d'extraction d'appel statique (aveugle) que les utilisateurs peuvent utiliser même lorsqu'il n'y a pas d'appel en cours.

La version 45,1 de l'application Webex améliore la fonctionnalité en ajoutant une surveillance active des appels et en offrant la possibilité de récupérer l'appel distant sur le périphérique actuel à partir de l'appel lui-même. Cette fonction n'est disponible que lorsqu'un seul appel est en cours pour l'utilisateur, qui est terminé sur un autre périphérique appartenant à l'utilisateur.

Dans l'application de bureau, une nouvelle option configurable est exposée dans les paramètres d'appel de l'application Webex, permettant une gestion différente des appels à distance :

- Contrôle des appels à distance - il s'agit du comportement actuel de l'application Webex, où les appels à distance sont affichés avec un minuteur dans la liste des appels. Lorsque le minuteur est sélectionné, l'utilisateur peut voir l'écran de contrôle des appels. Grâce à cette nouvelle amélioration, l'utilisateur pourra utiliser la nouvelle option « Déplacer l'appel vers l'ordinateur » dans le menu Plus, pour lancer une recherche d'appel
- Déplacement d'appel - lorsque cette option est sélectionnée, l'utilisateur ne pourra pas ouvrir l'écran de contrôle des appels pour les appels à distance. L'utilisateur ne voit une option de déplacement de l'appel que lorsqu'il y a un seul appel à distance, terminé sur un périphérique appartenant à l'utilisateur. Lorsque l'option Déplacer est sélectionnée, l'utilisateur voit une boîte de dialogue de confirmation, avant que l'application Webex ne lance l'extraction d'appel.
- Toujours demander - dans ce type de configuration, l'utilisateur voit le minuteur de l'appel à distance dans la liste des appels, et lorsqu'il est sélectionné, il lui est demandé comment procéder - si le contrôle d'appel à distance doit être affiché, si la commande d'appel à distance doit être lancée (le cas échéant) ou si l'opération doit être annulée

La version 45,1 améliore également l'application mobile. Si le mode d'extraction d'appel actif est activé, elle affiche tous les appels à distance pour l'utilisateur, ce qui permet la surveillance active des appels et offre la possibilité de déplacer les appels dans certaines situations. Si un seul appel est terminé sur un périphérique distant (appartenant à l'utilisateur), l'option de déplacement sera disponible pour cet appel. Toutefois, s'il y a plusieurs appels pour l'utilisateur, ou si l'appel est terminé sur un périphérique partagé, les appels seront toujours visibles, mais uniquement à titre d'information – il n'y aura aucune option pour déplacer ou contrôler l'appel à distance.

Pour contrôler la fonctionnalité, il existe plusieurs options configurables - une pour contrôler la disponibilité et deux autres - le *mode* et *l'option de déplacement actif par défaut* (Bureau uniquement), pour contrôler le comportement de la fonctionnalité. Le *mode* peut être configuré sur l'une des options suivantes :

- Masque de plongée
    - le mode par défaut
    - Bureau : un bouton d'extraction d'appel dans le clavier de numérotation
    - Mobile – une option de renvoi d'appel dans l'onglet Calling (Appel)
- actif(s)
    - Ordinateur de bureau
        - aucun bouton d'extraction d'appel dans le clavier de numérotation
        - permet la récupération d'un appel activement surveillé
        - permet la configurabilité de l'action lorsqu'un appel est sélectionné
    - Mobile
        - aucune option de renvoi d'appel dans les options de l'onglet Appel
        - permet la surveillance active de tous les appels à distance de l'utilisateur

- permet la récupération d'un appel activement surveillé

- full : combine le mode aveugle et actif

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Permet d'activer la fonction Pull d'appel.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Masque de plongée	aveugle, actif, complet	Contrôle les options d'extraction d'appel disponibles pour l'utilisateur - il peut s'agir de l'une des options d'extraction d'appel aveugle actuelles, d'une option d'extraction d'appel basée sur la surveillance active ou des deux.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	déplacement_appel	contrôle_appel, déplacement_appel, toujours_demander	Ordinateur de bureau uniquement Si le déplacement actif est disponible (le mode actif ou plein est configuré), ce paramètre spécifie l'action par défaut activée pour l'utilisateur dans la liste des appels

REMARQUE : Cette fonctionnalité nécessite que le service de récupération d'appel d'apparence d'appel partagée soit activé pour l'utilisateur, en activant la case à cocher « Autoriser la récupération d'appel à partir d'un autre emplacement » à partir de la page de configuration de l'apparence d'appel partagée dans le portail CommPilot.

6.1.23 Parquage d'appel/Récupérer

La fonctionnalité de parcage d'appels de groupe permet aux appels VoIP en cours d'être transférés vers un serveur de parcage d'appels, ce qui permet à l'appelant de faire autre chose et d'être récupérés par le même utilisateur ou un autre utilisateur. Un appel en cours sera parqué sur le premier poste disponible du groupe de parcage des appels.

La récupération d'appel peut être effectuée par l'utilisateur qui parque l'appel dans la boîte de dialogue pendant un nombre de secondes configurable immédiatement après le parcage de l'appel. Ou l'appel parqué peut être récupéré par l'utilisateur ou par un autre utilisateur en sélectionnant l'option de récupération d'appel et en saisissant le numéro ou le numéro de poste.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le parcage/la récupération des appels.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Numéro entre 5 et 30	Indique le nombre de secondes pendant lesquelles la boîte de dialogue Appel parqué réussi est visible pour l'utilisateur avant d'être fermée automatiquement.

6.1.24 Statistiques d'appel

Le message BYE de création de rapports de statistiques de fin d'appel dans le protocole SIP (Session Initiation Protocol) permet d'envoyer des statistiques d'appel à un poste distant lorsqu'un appel est terminé. Les statistiques d'appel sont envoyées sous la forme d'un nouvel en-tête dans le message BYE SIP ou dans la réponse *200 OK* correspondante au message BYE. Les statistiques comprennent les paquets RTP (Real-Time Transport Protocol) envoyés ou reçus, le nombre total d'octets envoyés ou reçus, le nombre total de paquets perdus, la gigue de retard, le délai aller-retour et la durée des appels.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer la capture des métriques d'appels. Définissez la valeur sur « false » (faux) pour désactiver la capture des métriques d'appels.

6.1.25 Récupération automatique des appels / Transfert d'appel fluide

Le client prend en charge la récupération automatique des appels sur les réseaux de commutation alors que l'utilisateur a un appel VoIP en cours. La récupération automatique des appels fonctionne dans les deux sens - Données cellulaires vers WiFi et WiFi vers données cellulaires, ainsi que lors de la commutation entre les réseaux WiFi. L'appel tente d'être récupéré dans un délai d'une minute, puis s'arrête. S'il y a plus d'un appel VoIP en cours, seul l'appel actif est récupéré.

Lors de la transition des données cellulaires vers le réseau Wi-Fi, le client conserve les appels VoIP en cours sur les données cellulaires jusqu'à ce que le réseau de données cellulaires soit interrompu ou perdu.

En cas de récupération automatique d'appel en raison d'un changement de réseau, une indication de tonalité est émise à l'utilisateur, lors de la tentative de reconnexion d'appel.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si le mécanisme de récupération automatique doit être activé pour l'utilisateur.

REMARQUE : Cette fonction dépend de l'activation de la fonction Appel Pull pour l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez la section *6.1.22 Call Pull* (Transfert d'appel).

6.1.26 Enregistrement des appels

La fonctionnalité d'enregistrement des appels est prise en charge par le client et dépend de la disponibilité de la fonctionnalité côté serveur, ainsi que de l'option de configuration, comme indiqué dans la section « Enregistrement des appels » dans le Guide de la solution Webex-for-Cisco-BroadWorks.

. La fonctionnalité dépend du canal d'événement XSI activé (voir la section *6.1.32.2Détection de proxy dynamique XSI*

L'application Webex accède aux services XSI (XSI-Actions & XSI-Events) et DMS (Device Management Service) sur XSP. Pour trouver le ou les hôtes du service XSI, l'application Webex effectue la recherche DNS SRV pour _xsi-client._tcp.. Le SRV pointe vers l'URL configurée pour les hôtes XSP ou les répartiteurs de charge pour le service XSI. Si la recherche SRV n'est pas disponible, l'application Webex revient sur la recherche A/AAAA.

Le client tente de localiser les nodes XSP en utilisant le flux DNS suivant :

- L'application Webex récupère initialement les URL Xsi-Actions/Xsi-Events de Cisco Webex Cloud (saisies lors de la création du cluster d'appels BroadWorks associé). Le nom d'hôte/domaine XSI est analysé à partir de l'URL et le client effectue la recherche SRV comme suit :
    - L'application Webex effectue une recherche SRV pour le domaine _xsi-client._tcp.
    - Si la recherche SRV l'équipe renvoie une ou plusieurs cible :

        - L’application Webex effectue une recherche A/AAAA du nom d’hôte XSI et s’il s’agit d’une adresse IP valide, le nom d’hôte XSI est ajouté à l’arrière de la liste mise en cache, en tant que service de sauvegarde.
        - Le client se connecte à l'une des cibles en fonction de la priorité SRV, puis de la pondération (ou au hasard s'ils sont tous égaux).
    - Si la recherche SRV de l’équipe ne retourne aucune cible :
        - L’application Webex effectue une recherche A/AAAA du paramètre racine XSI et s’il s’agit d’une adresse IP valide, c’est la seule adresse ajoutée à la liste mise en cache. Il peut s’agit d’un élément de l’edge de équilibrage de charge, ou il peut s’agit du serveur XSP lui-même.
        - L’enregistrement A/AAAA doit être résolu en une seule adresse IP pour les mêmes raisons.
- Les chemins personnalisés XSI-Actions/XSI-Events peuvent être définis dans le fichier de configuration DMS, comme décrit dans la section précédente :
    - S'il y a une différence dans les chemins d'actions ou racines XSI initiaux, le client réinitialise la connectivité Actions XSI/XSI Events. La première étape consiste à effectuer le même processus de recherche DNS répertorié à l'étape 1 - cette fois-ci, en demandant une recherche de la valeur du paramètre %XSI_ROOT_WXT% à partir de son fichier de configuration.
    - Remarque : Veillez à créer les enregistrements SRV correspondants si vous utilisez cette balise pour modifier les interfaces XSI.

L’application Webex dispose également d’une option configurable pour contrôler la détection du proxy XSI. Le mode de détection du proxy XSI peut être utilisé pour contrôler la combinaison du nom d'hôte XSI principal (utilisé pour la recherche SRV) et/ou des cibles XSI résolues par DNS SRV utilisées pour la communication XSI. Pour télécharger le fichier de configuration, l’application Webex utilise initialement le mode *srv-host* . Après le téléchargement du fichier de configuration, le *mode* de détection du proxy configuré est appliqué. Le *mode* de détection du proxy peut être l’un des éléments suivants :

- *organisateur uniquement* - utilisez uniquement le nom d'hôte XSI principal, ne déclenchez pas la recherche DNS SRV
- *srv-uniquement* - n'utilisez pas le nom d'hôte XSI principal, comptez sur la recherche DNS SRV uniquement
- *prefer-srv* - si des enregistrements SRV DNS ont été trouvés, utilisez-les uniquement. Si ce n'est pas le cas, utilisez uniquement le nom d'hôte XSI principal
- *srv-host* - (par défaut) si des enregistrements SRV DNS ont été trouvés, utilisez-les avec la priorité et ajoutez le nom d'hôte XSI principal à la fin de la liste en tant que service de sauvegarde. Si ce n'est pas le cas, utilisez le nom d'hôte XSI principal

Après le téléchargement du fichier de configuration DMS :

- S'il y a une racine XSI vide ou si elle a la même valeur que le nom d'hôte XSI principal et que le mode de détection du proxy est différent de *srv-host* :
    - *organisateur uniquement* - mettez à jour les cibles XSI qui en résultent et laissez uniquement le nom d'hôte XSI principal
    - *srv-uniquement* - mettez à jour les cibles XSI résultantes et laissez uniquement les adresses SRV
    - *prefer-srv* - s'il n'y a qu'une seule adresse, elle doit être le nom d'hôte XSI principal. S'il y en a plus, le nom d'hôte XSI principal est supprimé de la liste
- Si la racine XSI n'est pas vide et que sa valeur est différente du nom d'hôte XSI principal :
    - Effectuer un nouveau processus de recherche DNS à l'aide de la valeur racine XSI
    - Commandez les résultats DNS en respectant le mode de détection de proxy configuré
    - Réinitialiser ses actions XSI et sa connectivité XSI Events

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	hôte srv	organisateur uniquement, srv uniquement, préférer-srv, srv-organisateur	Contrôle comment l'application Webex doit construire la liste des cibles XSI utilisées par l'application après le téléchargement du fichier de configuration. La découverte initiale, avant le téléchargement de la configuration DMS, utilise toujours le mode hôte srv.

Chaîne d'événements XSI) et le serveur d'applications (AS) configurés pour envoyer *X-BroadWorks-Correlation-Info* en-tête SIP (voir le *Guide de la solution Webex pour Cisco BroadWorks*).

Si la fonctionnalité est désactivée, il n'y a aucun bouton d'enregistrement ni option pour l'utilisateur. Notez que l'enregistrement des appels fonctionne sur une base par utilisateur et non par appel. Cela signifie que si l'un des participants à un appel prend en charge l'enregistrement d'appel, l'appel peut être enregistré.

Si la fonction d'enregistrement d'appel est activée, il y a toujours une indication visuelle lorsque l'appel est enregistré. Les modes d'enregistrement d'appel suivants sont pris en charge par Cisco BroadWorks :

Toujours

- L’enregistrement des appels sera démarré automatiquement à l’établissement de l’appel.
- L'utilisateur ne peut **PAS** arrêter/mettre en pause l'enregistrement de l'appel.

Toujours avec prise en charge de la pause/reprise

- L’enregistrement de l’appel sera démarré automatiquement à l’établissement de l’appel, mais l’utilisateur pourra suspendre et reprendre l’appel.
- Interactions possibles avec les utilisateurs :
  - L’enregistrement est en cours – **Mettre en pause** l’action de l’enregistrement.
  - L’enregistrement est en pause – **Reprendre** l’action de l’enregistrement.

Sur demande

- Une fois l'appel établi, l'enregistrement d'appel démarre sur le serveur.
- Si l'utilisateur appuie sur l'option Démarrer l'enregistrement pendant l'appel, l'enregistrement d'appel est stocké et il conserve l'appel depuis son démarrage. Sinon, si aucun enregistrement de démarrage n'est initié par l'utilisateur, l'enregistrement d'appel est supprimé sur le serveur.
- Interactions possibles avec les utilisateurs :
  - Aucun enregistrement n’a encore démarré – **Démarrer** l’action d’enregistrement.
  - L’enregistrement est en cours – **Mettre en pause** l’action de l’enregistrement.
  - L’enregistrement est en pause – **Reprendre** l’action de l’enregistrement.

À la demande avec démarrage à l’initiative de l’utilisateur

- L'utilisateur peut démarrer, arrêter, mettre en pause et reprendre l'enregistrement d'appel à tout moment, plusieurs fois au cours d'un appel.
- Il y aura des enregistrements d’appels séparés pour chaque démarrage de l’enregistrement d’appel.
- Interactions possibles avec les utilisateurs :
  - Aucun enregistrement n’a encore démarré – **Démarrer** l’action d’enregistrement.
  - L’enregistrement est en cours – **Arrêter** et **Mettre en pause** l’action de l’enregistrement.
  - L’enregistrement est en pause – **Arrêter** et **reprendre** l’action de l’enregistrement.

Le mode d’enregistrement d’appel attribué à l’utilisateur peut être sélectionné à partir du Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active les commandes d'enregistrement des appels.

6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente

Les balises personnalisées suivantes peuvent être utilisées pour contrôler la disponibilité de la messagerie vocale Cisco BroadWorks et de la messagerie vocale visuelle dans le client Webex pour Cisco BroadWorks.

La messagerie vocale visuelle (VVM) est prise en charge pour l'audio uniquement. Les formats pris en charge sont wav et ulaw. Il permet aux utilisateurs de visualiser les messages vocaux entrants dans une vue de liste et des éléments individuels peuvent être lus. Cette fonctionnalité est basée sur XSI, mais les notifications de nouvelle messagerie vocale sont fournies par SIP ; par conséquent, SIP doit être activé pour que les notifications fonctionnent. En outre, la configuration SIP SUBSCRIBE to Message Waiting Indicator (MWI) est nécessaire pour que les notifications arrivent et MWI doit être activé pour que la messagerie vocale visuelle fonctionne. Pour plus d'informations sur la configuration SIP, voir la section *6.1.1 Paramètres du serveur SIP*.

La messagerie vocale visuelle doit être activée séparément dans la configuration.

Les paramètres suivants sont nécessaires sur le portail CommPilot pour avoir la messagerie vocale visuelle :

- Messagerie vocale activée
- Option « À l'arrivée d'un message, utiliser une messagerie unifiée » activée
- Option « Utiliser l'indicateur de message téléphonique en attente » activée

Le fait de ne pas avoir le service de messagerie vocale visuelle attribué du côté de Cisco BroadWorks pour l'utilisateur désactive automatiquement la configuration du service.

Notez que la désactivation de l'enregistrement SIP désactive également le MWI pour les nouveaux messages vocaux. Reportez-vous au tableau qui suit pour plus d'informations sur l'activation de MWI.

Pour afficher les informations des messages vocaux dans l'interface utilisateur, le client doit recevoir des notifications MWI SIP du serveur (c'est-à-dire le pack d'événements de messagerie vocale). Consultez le tableau qui suit pour connaître les options d'abonnement. Notez également que MWI est nécessaire pour que les notifications de la messagerie vocale visuelle fonctionnent.

Notez que si l'abonnement SIP au pack d'événements de messagerie vocale échoue, le client continue de réessayer lorsqu'il est configuré pour le faire. Pour plus d'informations sur la configuration de la nouvelle tentative SIP SUBSCRIBE, voir la section *6.1.9 SIP SUBCSRIBE et S'INSCRIRE Actualiser et S'ABONNER Réessayer.*

```
<config>
<services><calls>
```

```
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_MWI_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer MWI. Définissez la valeur sur « false » (faux) pour désactiver MWI.
%MWI_MODE_WXT%	vide	implicite, explicite	Définir la valeur « explicite » pour envoyer SIP SUBSCRIBE au pack d'événements MWI lorsque MWI est activé. L'utilisation de « implicite » n'envoie pas un pack d'événement SIP SUBSCRIBE pour MWI lorsque MWI est activé. S'il reste vide, MWI est désactivé.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	faux	vrai, faux	Configurer la valeur « true » (vrai) pour activer la prise en charge de la messagerie vocale. Configurer la valeur « false » (faux) pour désactiver la prise en charge de la messagerie vocale.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	faux	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « faux », VVM est désactivé. Lorsqu'il est défini sur « vrai », VVM est activé. Notez que la messagerie vocale activée = faux avant que l'attribut VVM actuel ne soit toujours utilisé pour la compatibilité descendante.

REMARQUE : Pour plus d'informations, veuillez consulter la section « Lecture de la messagerie vocale » dans le Guide de la solution Webex-for-Cisco-BroadWorks.

6.1.28 Transcription des messages vocaux pour Webex Calling

Grâce à cette fonctionnalité, les messages vocaux sont convertis en texte et affichés dans l'affichage visuel des messages vocaux dans les applications mobiles et de bureau Webex Calling.

La fonctionnalité ne doit être activée pour un utilisateur que si :

1. L'application est en cours d'exécution dans le déploiement de Webex Calling.
2. La fonction de messagerie vocale visuelle est activée pour l'utilisateur.

3. La fonctionnalité est activée dans la configuration (l'attribut activé dans la balise < services>< voice-mail>< transcription> doit être configuré sur « true »).

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	false (faux)	vrai, faux	[Webex Calling Only] Contrôle la disponibilité de la transcription des messages vocaux uniquement si la messagerie vocale visuelle est activée.

6.1.29 Paramètres des appels

6.1.29.1 Renvoi d'appel Toujours

La balise personnalisée suivante peut être utilisée pour contrôler la disponibilité du service Toujours renvoi d'appel Cisco BroadWorks dans le client Webex pour Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle la disponibilité du service Toujours renvoyer les appels. Par défaut, la fonction est désactivée.

REMARQUE : Le renvoi permanent d'appel et le renvoi d'appel vers la messagerie vocale (*6.1.29.2 Transfert d'appel vers la messagerie vocale*) peuvent être utilisés ensemble pour afficher ou masquer le paramètre « Renvoi d'appel » dans les applications Webex. Lorsque les deux balises sont désactivées, le paramètre « Renvoi d'appel » dans les applications Webex est masqué.

6.1.29.2 Transfert d'appel vers la messagerie vocale

À partir de la version 43,9, l'application Webex offre une option permettant de contrôler la disponibilité du transfert vers la messagerie vocale. Par défaut, la fonctionnalité est activée et l'option de configuration suivante peut être utilisée pour la désactiver.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité du transfert vers la messagerie vocale. Par défaut, la fonctionnalité est activée.

REMARQUE 1 : Cette fonctionnalité dépend de l'un des services « Utilisateur de messagerie vocale » ou « Prise en charge de la messagerie vocale par un tiers » à attribuer à l'utilisateur.

NOTE 2: Le renvoi d'appel vers la messagerie vocale et le renvoi d'appel toujours (*6.1.29.1 Renvoi d'appel Toujours*) peuvent être utilisés ensemble pour afficher ou masquer le paramètre « Renvoi d'appel » dans les applications Webex. Lorsque les deux balises sont désactivées, le paramètre « Renvoi d'appel » dans les applications Webex est masqué.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Portée du numéro individuel)

Les balises personnalisées suivantes contrôlent la disponibilité de BroadWorks Anywhere et la disponibilité de ses paramètres dans le client Webex pour Cisco BroadWorks. Notez que le nom de cette fonctionnalité dans le client est *Gérer mes numéros*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active BroadWorks Anywhere (BWA) au niveau de la configuration.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si la description de l'emplacement BWA doit être disponible pour l'utilisateur.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	faux	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour rendre l'alerte de tous les emplacements pour le service BWA disponible pour l'utilisateur. Configurez la valeur « false » (faux) pour rendre l'alerte de tous les emplacements pour le service BWA indisponible pour l'utilisateur.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si l'application doit activer l'état Alerter tous les emplacements, lors de l'ajout d'un second emplacement BWA ou de chaque nouvel emplacement BWA suivant.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si le contrôle d'appel de l'emplacement BWA doit être disponible pour l'utilisateur.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle l'état par défaut du contrôle d'appel pour l'emplacement BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si l'inhibiteur de diversion de l'emplacement BWA doit être disponible pour l'utilisateur.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle l'état par défaut de l'inhibiteur de diversion de l'emplacement BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si la confirmation de réponse de l'emplacement BWA doit être disponible pour l'utilisateur.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle l'état par défaut de la confirmation de réponse de l'emplacement BWA.

6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web

Le client Webex pour Cisco BroadWorks permet d'accéder à un portail de paramètres (Self Care), où l'utilisateur peut configurer certains paramètres de l'application et du service.

En outre, le client offre la possibilité d'utiliser l'affichage Web des paramètres d'appel (CSWV) à la place. Cela permet à l'utilisateur de contrôler davantage de paramètres d'appel basés sur le serveur. Des balises séparées peuvent être utilisées pour contrôler si des services spécifiques doivent être visibles dans les paramètres d'appel en ligne.

REMARQUE : Il est recommandé de masquer les paramètres qui sont déjà visibles dans l'application, tels que Call Center (voir la section *6.1.31 Connexion/déconnexion du centre d'appels/de* la file d'attente des appels) et BroadWorks Anywhere (voir la section *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). Il est également

conseillé de masquer le service Remote Office car il a été remplacé par le service BroadWorks Anywhere.

La balise personnalisée suivante peut être utilisée pour configurer l'URL du portail des paramètres (Self Care ou CSWV). Si la balise est vide, le lien vers le portail des paramètres n'est pas visible par l'utilisateur dans l'application.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externe	externe, csw	Contrôle le mode portail d'administration. Définir la valeur « externe » pour ouvrir l'URL du portail des paramètres configurés dans un navigateur externe. Définir sur « csw » pour ouvrir le portail CSW dans un navigateur intégré en utilisant la section paramètres supplémentaires pour former la demande POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	vide	Chaîne de l'URL	URL du portail des paramètres. Exemple : https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Toujours renvoyer les appels doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Ne pas déranger (NPD) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option de rejet d'appel anonyme (ACR) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option de renvoi d'appel occupé (CFB) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option de renvoi d'appels non joignable (CFNR) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option de renvoi d'appel sans réponse (CFNA) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Sonnerie simultanée personnelle (SIMRING) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Sonnerie séquentielle (SEQRING) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Bureau à distance (RO) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option de rappel automatique (ACB) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Appel en attente (CW) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option CLIDB (Calling Line ID Delivery Blocking) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Assistant personnel (AP) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option BroadWorks Anywhere (BWA) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Call Center doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option BroadWorks Mobility (BWM) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web. Actuellement, la valeur recommandée est « faux » en raison de problèmes d'interopérabilité entre Webex pour Cisco BroadWorks et BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option de gestion vocale (VM) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si la nouvelle charte graphique des paramètres d'appel WebView doit être utilisée. Activez cette option si la version CSWV côté serveur est 1.8.6 ou ultérieure. Sinon, restez faux.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si les options de messagerie électronique/de messagerie vocale sont visibles dans les paramètres Web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vide	Chaîne de l'URL	Spécifie l'URL du portail des paramètres utilisateur. Pour activer la fonctionnalité et présenter le bouton Portail d'accès des utilisateurs dans l'interface utilisateur, cette balise personnalisée ne doit pas être vide. Par exemple : https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externe	externe, interne	Indique si l'URL doit être ouverte dans un navigateur intégré ou externe.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	faux	vrai, faux	Applicable uniquement lorsque le navigateur intégré est configuré (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interne). Lorsque cette option est activée, la requête HTTP POST est utilisée et le jeton de courte durée BroadWorks est ajouté dans le cadre du CORPS. Lorsqu'elle est désactivée, l'URL est ouverte avec HTTP GET.

REMARQUE 1 : L'URL des paramètres d'appel WebView doit toujours avoir un « / » de fin configuré. Par exemple : http(s)://///

NOTE 2: La version minimale de l'application WebView des paramètres d'appel prise en charge est 1.7.5.

Pour l'installation sur la version Cisco BroadWorks21, consultez les étapes supplémentaires décrites dans le *Guide de la solution Webex pour Cisco BroadWorks*.

6.1.31 Connexion/déconnexion du centre d'appels/de la file d'attente des appels

L'application Webex permet d'accéder aux paramètres de l'agent du centre d'appels (file d'attente d'appels). Si un utilisateur est provisionné pour le centre d'appels, cette fonctionnalité lui permet de se connecter à un centre d'appels et d'afficher les files d'attente d'appels disponibles, ainsi que de rejoindre/quitter les files d'attente et de définir l'état de distribution automatique des appels (ACD).

À partir de la version de bureau 42,8 et de la version mobile 42,12, l'agent du centre d'appels (file d'attente d'appels) n'est plus basé sur l'affichage Web des paramètres d'appel (voir la section *6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web*). La configuration de l'agent du centre d'appels (file d'attente d'appels) est accessible via le pied de page du bureau et des paramètres de l'application mobile Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la prise en charge du centre d'appels.

6.1.32 Interface des services étendus (XSI)

6.1.32.1 Racine et chemins

Le client Webex pour Cisco BroadWorks utilise les balises suivantes pour contrôler le chemin XSI Root, Actions et Events s'ils doivent être configurés pour différer de ceux utilisés pour la connexion.

La principale raison de modifier la racine XSI est de mettre en œuvre la répartition de charge au niveau de la configuration, bien qu'il soit recommandé d'utiliser la répartition de charge au niveau de la couche HTTP à la place.

Les chemins d'événements et d'actions sont généralement modifiés en raison des exigences de charte graphique pour supprimer la référence de domaine *com.broadsoft* des chemins d'URL des requêtes HTTP XSI effectuées par le client.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%XSI_ROOT_WXT%	Continue d'utiliser l'original utilisé pour la récupération de la configuration.	Chaîne de l'URL	La racine XSI pour toutes les opérations XSI. Exemple : https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	String	Spécifie le chemin d'actions XSI. Il doit commencer et se terminer par « / » et contenir uniquement le contexte des actions. Exemple : /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	String	Spécifie le chemin d'accès XSI Events. Il doit commencer et se terminer par « / » et ne contenir que le contexte des événements. Exemple : /com.domain.xsi-events/

6.1.32.2 Détection de proxy dynamique XSI

L'application Webex accède aux services XSI (XSI-Actions & XSI-Events) et DMS (Device Management Service) sur XSP. Pour trouver le ou les hôtes du service XSI, l'application Webex effectue la recherche DNS SRV pour _xsi-client._tcp.. Le SRV pointe vers l'URL configurée pour les hôtes XSP ou les répartiteurs de charge pour le service XSI. Si la recherche SRV n'est pas disponible, l'application Webex revient sur la recherche A/AAAA.

Le client tente de localiser les nodes XSP en utilisant le flux DNS suivant :

- L'application Webex récupère initialement les URL Xsi-Actions/Xsi-Events de Cisco Webex Cloud (saisies lors de la création du cluster d'appels BroadWorks associé). Le nom d'hôte/domaine XSI est analysé à partir de l'URL et le client effectue la recherche SRV comme suit :
    - L'application Webex effectue une recherche SRV pour le domaine _xsi-client._tcp.
    - Si la recherche SRV l'équipe renvoie une ou plusieurs cible :
        - L'application Webex effectue une recherche A/AAAA du nom d'hôte XSI et s'il s'agit d'une adresse IP valide, le nom d'hôte XSI est ajouté à l'arrière de la liste mise en cache, en tant que service de sauvegarde.
        - Le client se connecte à l'une des cibles en fonction de la priorité SRV, puis de la pondération (ou au hasard s'ils sont tous égaux).
    - Si la recherche SRV de l'équipe ne retourne aucune cible :
        - L'application Webex effectue une recherche A/AAAA du paramètre racine XSI et s'il s'agit d'une adresse IP valide, c'est la seule adresse ajoutée à la liste mise en cache. Il peut s'agit d'un élément de l'edge de équilibrage de charge, ou il peut s'agit du serveur XSP lui-même.
        - L'enregistrement A/AAAA doit être résolu en une seule adresse IP pour les mêmes raisons.
- Les chemins personnalisés XSI-Actions/XSI-Events peuvent être définis dans le fichier de configuration DMS, comme décrit dans la section précédente :
    - S'il y a une différence dans les chemins d'actions ou racines XSI initiaux, le client réinitialise la connectivité Actions XSI/XSI Events. La première étape consiste à effectuer le même processus de recherche DNS répertorié à l'étape 1 - cette fois-ci, en demandant une recherche de la valeur du paramètre %XSI_ROOT_WXT% à partir de son fichier de configuration.
    - Remarque : Veillez à créer les enregistrements SRV correspondants si vous utilisez cette balise pour modifier les interfaces XSI.

L'application Webex dispose également d'une option configurable pour contrôler la détection du proxy XSI. Le mode de détection du proxy XSI peut être utilisé pour contrôler la combinaison du nom d'hôte XSI principal (utilisé pour la recherche SRV) et/ou des cibles XSI résolues par DNS SRV utilisées pour la communication XSI. Pour télécharger le fichier de configuration, l'application Webex utilise initialement le mode *srv-host* . Après le téléchargement du fichier de configuration, le *mode* de détection du proxy configuré est appliqué. Le *mode* de détection du proxy peut être l'un des éléments suivants :

- *organisateur uniquement* - utilisez uniquement le nom d'hôte XSI principal, ne déclenchez pas la recherche DNS SRV
- *srv-uniquement* - n'utilisez pas le nom d'hôte XSI principal, comptez sur la recherche DNS SRV uniquement

- *prefer-srv* - si des enregistrements SRV DNS ont été trouvés, utilisez-les uniquement. Si ce n'est pas le cas, utilisez uniquement le nom d'hôte XSI principal
- *srv-host* - (par défaut) si des enregistrements SRV DNS ont été trouvés, utilisez-les avec la priorité et ajoutez le nom d'hôte XSI principal à la fin de la liste en tant que service de sauvegarde. Si ce n'est pas le cas, utilisez le nom d'hôte XSI principal

Après le téléchargement du fichier de configuration DMS :

- S'il y a une racine XSI vide ou si elle a la même valeur que le nom d'hôte XSI principal et que le mode de détection du proxy est différent de *srv-host* :
    - *organisateur uniquement* - mettez à jour les cibles XSI qui en résultent et laissez uniquement le nom d'hôte XSI principal
    - *srv-uniquement* - mettez à jour les cibles XSI résultantes et laissez uniquement les adresses SRV
    - *prefer-srv* - s'il n'y a qu'une seule adresse, elle doit être le nom d'hôte XSI principal. S'il y en a plus, le nom d'hôte XSI principal est supprimé de la liste
- Si la racine XSI n'est pas vide et que sa valeur est différente du nom d'hôte XSI principal :
    - Effectuer un nouveau processus de recherche DNS à l'aide de la valeur racine XSI
    - Commandez les résultats DNS en respectant le mode de détection de proxy configuré
    - Réinitialiser ses actions XSI et sa connectivité XSI Events

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	hôte srv	organisateur uniquement, srv uniquement, préférer-srv, srv-organisateur	Contrôle comment l'application Webex doit construire la liste des cibles XSI utilisées par l'application après le téléchargement du fichier de configuration. La découverte initiale, avant le téléchargement de la configuration DMS, utilise toujours le mode hôte srv.

6.1.32.3 Chaîne d'événements XSI

Le canal d'événement XSI est utilisé pour différents services tels que :

- Commandes XSI en cours d'appel

- Notifications d'état des paramètres d'appel
- Enregistrement des appels

Les battements de coeur XSI Events sont utilisés pour garder le canal XSI Event ouvert et l'intervalle de battements de coeur peut être spécifié à l'aide du paramètre suivant.

La version 45,11 introduit quelques optimisations pour l'utilisation du canal d'événement XSI.

- Un nouveau paramètre configurable pour contrôler le délai d'inactivité du canal d'événement XSI. Si aucune donnée (événement XSI) ou aucune réponse de battement n'est reçue dans le délai d'inactivité configuré, le canal d'événement XSI sera fermé.
- Si la chaîne de l'événement est fermée
    - L'hôte donné est ajouté à une liste noire pendant 10 minutes
    - La logique de reconnexion sera démarrée, en essayant de reconnecter l'hôte XSI suivant, en suivant le temporisateur incrémental, en commençant à 5 secondes, puis en suivant les numéros de Fibonacci jusqu'à 150 secondes, facteur aléatoire compris.
    - Si tous les hôtes XSI sont blacklistés, la liste noire est effacée et l'application démarre immédiatement la reconnexion à l'hôte ayant la priorité la plus élevée.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si la chaîne d'événements XSI est activée. Elle doit être définie sur « vrai » pour recevoir, par exemple, les événements liés au service de contrôle en cours d'appel. La valeur recommandée est « vrai ».
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	numéro	Il s'agit du battement du canal d'événement XSI (en millisecondes).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Spécifie le délai d'inactivité maximum (en millisecondes) du canal d'événement XSI - le temps d'attente avant de recevoir un événement (réponse de battement ou tout autre type d'événement XSI). Doit être supérieur à 0 et inférieur ou égal à 120000 (2 minutes)

6.1.33 Configuration des codecs

Webex pour Cisco BroadWorks offre une variété de codecs audio et vidéo. Les listes respectives de codecs se trouvent sous *config/services/appels/* dans les sections *audio/codecs* et *vidéo/codecs* . La priorité de chaque codec peut être modifiée via la *priorité d'attribut XML*, qui est une valeur entre 0 (la plus basse) et 1 (la plus haute).

L'application Webex prend officiellement en charge les codecs suivants :

- Audio
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- Vidéo
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Le client prend en charge H.264 comme codec vidéo. L'attribut de résolution vidéo, indiquant la résolution vidéo maximale publiée par l'application, peut être défini sur l'une des valeurs disponibles suivantes : SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD et WIDE_FULL_HD.

À partir de la version 45,8, la résolution vidéo maximale utilisée par l'application de bureau est mise à jour de la HD par défaut à WIDE_FULL_HD, et celle des applications mobiles et tablettes reste 4CIF.

Si le débit binaire n'est pas saisi dans la configuration, les valeurs de débit binaire par défaut sont utilisées. Les valeurs de débit binaire par défaut, par résolution et par fréquence d'images, sont listées dans le tableau suivant.

Résolution	Taille de la vidéo *	IPS (images par seconde)	Valeurs de débit binaire par défaut par résolution et IPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Résolution vidéo maximale publiée. La résolution vidéo réelle lors d'un appel entre deux clients Webex for Cisco BroadWorks dépend des capacités des deux clients - elle sera la plus faible des deux et sera la même sur les deux clients.

La résolution vidéo pour un appel vidéo est négociée lors de la configuration de la session et est basée sur les capacités des deux terminaux. La résolution des appels vidéo est la même sur les deux terminaux. Autrement dit, si les terminaux Webex pour Cisco BroadWorks ont des capacités différentes (et prennent donc en charge des résolutions différentes), alors la résolution inférieure est négociée pour l'appel. La résolution vidéo peut changer au cours d'un appel si les conditions du réseau se détériorent. Dans ce cas, les deux terminaux mobiles peuvent utiliser des résolutions vidéo différentes.

Le mode de mise en paquets peut être configuré pour être SingleNAL (0) ou Non entrelacé (1). Le modèle utilise SingleNAL par défaut (< packet-mode>0).

La configuration d'un événement téléphonique, unique ou multiple, est également prise en charge. Au cours de la négociation de codecs, le client envoie tous les codecs configurés, y compris l'événement téléphonique. Une fois le codec audio sélectionné, il recherche un événement téléphonique dans l'offre. Si l'offre comporte l'événement téléphonique avec le taux d'échantillonnage du codec audio négocié, cet événement téléphonique est sélectionné. Sinon, le premier événement téléphonique de la liste est utilisé.

S'il y a au moins un événement téléphonique négocié, les multifréquences à double tonalité (DTMF) sont envoyées sous forme de paquets RTP à l'aide du type de charge utile correspondant. Et s'il n'y a aucun événement téléphonique négocié, les DTMF sont envoyés sous forme de paquets RTP avec le type de charge utile du codec audio négocié. Le mécanisme hors bande pour fournir des DTMF n'est pas pris en charge par l'application Webex.

Exemple de codecs configurés :

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Si un codec audio avec un taux d'échantillonnage de 48Kbits/s est négocié, l'événement téléphonique avec charge utile 101 est utilisé.

6.1.33.1 Codec AI

À partir de la version 44,8, l'application Webex introduit la prise en charge d'un nouveau codec audio : codec IA (xCodec). Ce codec audio est utilisé dans des conditions réseau défavorables pour obtenir une meilleure qualité d'appel. Le moteur de médias Webex dans l'application Webex vérifie les fonctionnalités du périphérique, suit la qualité des médias et le codec IA peut être utilisé s'il est pris en charge et activé par le biais du fichier de configuration.

Le codec IA ne fonctionne qu'en combinaison avec le codec Opus. Cela signifie que les deux codecs Opus et AI doivent être annoncés et négociés par les deux parties lors de la négociation SDP.

6.1.34 Numérotation SIP-URI

Actuellement la numérotation SIP-URI par BroadWorks n'est pas disponible et par défaut tous les appels SIP-URI sont acheminés par Locus, également appelé « Appel gratuit ». Dans certains environnements, ce n'est pas souhaitable et ces appels doivent être bloqués.

> **REMARQUE** : Ceci s'applique uniquement si l'appel Locus est désactivé. Ce n'est que dans ce cas que le blocage de la numérotation URI SIP fonctionnera.

La configuration suivante fournit cette option.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'URI SIP doit être acheminé via Locus (vrai) ou bloqué (faux).

6.1.35 Historique des appels

L'application Webex prend en charge l'historique des appels pour suivre les appels de l'utilisateur. Pour la ligne principale de l'utilisateur, l'historique des appels est synchronisé sur tous les périphériques de l'utilisateur. Pour les lignes secondaires (partagées et virtuelles), l'application conserve uniquement les enregistrements de l'historique des appels locaux.

La version 45,11 ajoute également l'historique des appels unifié pour les lignes secondaires (partagées et virtuelles), qui doivent être synchronisées sur tous les périphériques de l'utilisateur. L'option de configuration actuelle contrôle maintenant à la fois l'historique unifié des appels pour les lignes principale et secondaire.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Pour la ligne principale uniquement, contrôle si l'application doit utiliser l'historique des appels unifié ou côté client (local).

6.1.36 Désactiver les appels vidéo

La version 41,9 a ajouté la possibilité de désactiver les appels vidéo. Il existe des options de configuration distinctes pour contrôler cette fonctionnalité pour les appels VoIP BroadWorks et Locus (gratuits).

Lorsque la fonctionnalité est activée et que la balise de la fonctionnalité est configurée sur « false » :

- l'utilisateur ne verra pas le paramètre « Accepter les appels entrants avec ma vidéo activée »
- tous les appels vidéo entrants, s'ils sont acceptés, seront audio
- l'utilisateur ne pourra pas transférer un appel vers la vidéo et les transferts vidéo seront automatiquement rejetés

Lorsque les appels vidéo sont activés, une nouvelle propriété de configuration est ajoutée pour contrôler la valeur par défaut du paramètre « Accepter les appels entrants avec ma vidéo activée ». Par défaut, cette fonctionnalité est activée pour les ordinateurs de bureau et désactivée pour les mobiles et les tablettes.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des appels vidéo SIP par le biais de BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des appels vidéo Locus (gratuits).
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Bureau - vrai Portable/tablette - faux	vrai, faux	Contrôle la valeur par défaut du paramètre « Accepter les appels entrants avec ma vidéo activée ».

6.1.37 Appels d'urgence (911) - Création de rapports de localisation avec le fournisseur E911

Le client Webex de bureau et de tablette prend en charge E911 la création de rapports d'emplacement à l'aide de RedSky, Intrado ou un autre E911 fournisseur de localisation d'urgence pour le déploiement de Webex pour BroadWorks. Le fournisseur E911 fournit une assistance pour la localisation de chaque périphérique (pour les applications de bureau et de tablettes Webex et les périphériques MPP compatibles HELD) et un réseau qui achemine les appels d'urgence vers les centres de réponse de sécurité publique (PSAP) des États-Unis, de ses territoires (Guam, Porto Rico et Îles Vierges) et du Canada uniquement. Le service est activé sur une base par emplacement.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la plate-forme de localisation d'urgence du fournisseur E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vide	String	Spécifie l'URL de la plate-forme d'emplacement d'urgence du fournisseur E911 prenant en charge le protocole HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vide	String	L'ID du client (HeldOrgId, CompanyID) utilisé pour la demande HTTPS du fournisseur E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vide	String	Le code secret permettant d'authentifier la demande HTTPS du fournisseur E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vide	chaîne CSV	La liste des numéros d'urgence pris en charge par le fournisseur E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (l'utilisateur ne sera plus invité)	numéro [0 - 43200]	Le délai d'attente en minutes qui sera utilisé pour rappeler à l'utilisateur de mettre à jour l'emplacement d'urgence si l'emplacement d'urgence actuel n'est pas saisi ou n'est pas valide. La valeur suggérée si vous décidez d'activer : 1440 (un jour).

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (l'utilisateur peut toujours annuler la boîte de dialogue)	numéro [-1 - 100]	Les fois où l'utilisateur est autorisé à fermer la boîte de dialogue d'emplacement avant que l'emplacement ne devienne obligatoire (c'est-à-dire qu'il ne peut pas fermer la fenêtre d'emplacement). Valeurs possibles : ▪ N = -1 (l'utilisateur peut toujours annuler la boîte de dialogue) ▪ N = 0 (l'utilisateur n'est pas autorisé à annuler la boîte de dialogue - emplacement obligatoire toujours) ▪ N > 0 (l'utilisateur est autorisé à annuler la boîte de dialogue N fois avant qu'elle ne devienne obligatoire)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agressif, once_per_login	once_per_login	Définit le comportement de l'invite d'emplacement E911. La valeur « agressive » affichera la boîte de dialogue à l'utilisateur à chaque changement de réseau vers un emplacement inconnu, tandis que la valeur « once_per_login » affichera la boîte de dialogue une seule fois, empêchant ainsi à l'utilisateur d'autres fenêtres contextuelles et distractions.

REMARQUE 1 : Les balises BWE911-*** sont des "balises système intégrées dynamiques". Pour plus d'informations, voir la section *5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco* BroadWorks.

NOTE 2: Si l'appel VOIP est désactivé, la seule valeur significative pour la séquence de numérotation d'urgence (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) est cs uniquement.

6.1.38 PAI en tant qu'identité

Pour les **appels entrants**, ce nouveau paramètre contrôle la priorité des en-têtes SIP From et P-Asserted-Identity (PAI), et ce qui doit être utilisé comme identité de la ligne appelante. S'il y a un en-tête X-BroadWorks-Remote-Party-Info dans le SIP INVITE entrant, il est utilisé avec la priorité sur les en-têtes SIP From et PAI. S'il n'y a pas d'en-tête X-BroadWorks-Remote-Party-Info dans le SIP INVITE entrant, ce nouveau paramètre détermine si l'en-tête SIP De est prioritaire sur l'en-tête PAI ou vice versa.

Si l'attribut activé de la balise < use-pai-as-calling-identity> est défini sur « vrai », l'en-tête PAI est utilisé avec la priorité sur l'en-tête De. Cette identité de l'appelant est utilisée pour résoudre le contact et le présenter à l'utilisateur.

Pour les **appels sortants**, cette logique n'est pas appliquée. Dans les réponses 18X, 200 OK, l'identité de la ligne connectée est reçue, de sorte que l'application Webex utilise toujours l'en-tête SIP PAI avec priorité.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si l'identité appelante, présentée à l'utilisateur, doit être extraite des en-têtes SIP From ou SIP P-Asserted-Identity. Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour utiliser l'en-tête PAI avec priorité.

6.1.39 Désactiver le partage d'écran

La version 42,5 ajoute la possibilité de contrôler la disponibilité du partage d'écran. Lorsque le partage d'écran est désactivé :

- l'utilisateur ne verra pas l'option d'initier le partage d'écran lors des appels 1-1
- les demandes de partage d'écran entrantes sont rejetées et l'utilisateur voit un message d'information

Cette fonctionnalité est activée par défaut.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	vrai	vrai, faux	Indique si le partage d'écran doit être activé pour l'utilisateur.

6.1.40 Indication des appels indésirables

Lorsque le bouton de fonctionnalité (par type de déploiement) est activé et que la fonctionnalité est activée dans le fichier de configuration, l'application Webex traite le nouveau paramètre indiquant l'état de vérification des appels indésirables, s'ils sont reçus dans le cadre de la notification push de nouvel appel ou des enregistrements de l'historique des appels.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle la disponibilité de l'indication d'appel indésirable dans l'écran d'appel entrant et dans l'historique des appels pour Webex Calling uniquement.

6.1.41 Suppression du bruit et extension de la bande passante pour les appels RTCP/mobiles

La suppression du bruit offre une meilleure expérience d'appel aux utilisateurs qui appellent lorsqu'ils parlent à des utilisateurs qui ne font pas partie de Webex sur le réseau RTCP ou des périphériques mobiles. Avec la version 43,12, la suppression du bruit est activée par défaut.

La version 44,2 de l'application Webex introduit de nouvelles améliorations de l'IA vocale des médias audio entrants pour les appels RTCP à bande étroite.

- Un nouvel algorithme d'extension de la bande passante est ajouté pour améliorer la qualité audio en étendant la bande passante du spectre RTCP à bande étroite et en supprimant le bruit. L'extension de la bande passante augmentera l'intelligibilité et diminuera la fatigue à l'écoute.
- L'algorithme de suppression du bruit déjà existant est amélioré, supprimant les limites de la musique d'attente et d'autres tonalités audio (par exemple, les bips).
- Lorsque cette fonctionnalité est activée, les utilisateurs voient l'indicateur « Audio intelligent – externe » et peuvent contrôler les améliorations de l'IA vocale pour le support audio entrant.

Par défaut, ces améliorations vocales sont activées et activées. L'utilisateur peut contrôler l'état initial via les paramètres audio intelligents dans les préférences audio.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active les améliorations de la parole pour les médias externes (entrants).

REMARQUE : La suppression du bruit fait maintenant partie des améliorations vocales supplémentaires, et la balise a été obsolète par la nouvelle balise . La balise personnalisée de suppression du bruit %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% est également obsolète.

6.1.42 Marquage QoS DSCP

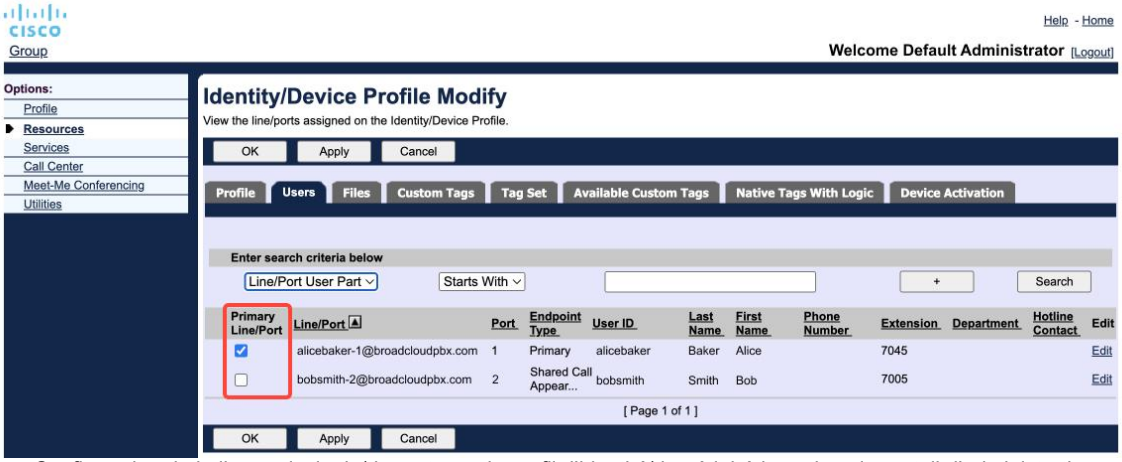
Le marquage QoS DSCP est pris en charge par les paquets RTP de média d'appel de l'application Webex (audio et vidéo). Le DSCP détermine la classification du trafic pour les données réseau. Cela peut être utilisé pour déterminer quel trafic réseau nécessite une bande passante plus élevée, a une priorité plus élevée et est plus susceptible d'abandonner des paquets.

REMARQUE : Les versions récentes du système d'exploitation Microsoft Windows n'autorisent pas les applications à configurer directement DSCP ou UP sur les paquets sortants, nécessitant au lieu de cela le déploiement d'objets de stratégie de groupe (GPO) pour définir les politiques de marquage DSCP basées sur les plages de ports UDP.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	vrai	vrai, faux	Active la qualité de service pour les appels audio.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Spécifie la valeur QoS du type QoS sélectionné pour les appels audio. Remarque : La valeur par défaut est utilisée si aucune valeur n'est fournie ou si la valeur n'a pas pu être analysée avec succès.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	vrai	vrai, faux	Active la qualité de service pour les appels vidéo
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Spécifie la valeur QoS du type QoS sélectionné pour les appels vidéo. Remarque : La valeur par défaut est utilisée si aucune valeur n'est fournie ou si la valeur n'a pas pu être analysée avec succès.

6.1.43 Profil principal

Avec l'intégration des lignes partagées (*6.1.50.1 Bureau - Apparence de ligne partagée*), si la ligne de l'utilisateur est partagée avec un autre utilisateur, plusieurs profils du même type peuvent être configurés pour l'utilisateur. Pour sélectionner le profil adéquat pour se connecter aux services téléphoniques, Cisco BroadWorks a été amélioré pour indiquer si un utilisateur possède un périphérique, c'est-à-dire qu'il se voit attribuer la ligne/le port principal d'un périphérique - pour plus d'informations sur la mise à jour de Cisco BroadWorks, cochez Drapeau du propriétaire dans la liste des périphériques pour prendre en charge les lignes partagées du client Webex.



Configuration de la ligne principale/du port pour le profil d'identité/de périphérique dans le portail d'administration

À partir de la version 43,2, une nouvelle option de configuration (*device-owner-restriction*) est ajoutée pour contrôler si la restriction du profil principal doit être appliquée. Il peut être utilisé pour permettre à l'application Webex d'utiliser un profil de ligne/de port non principal pour se connecter aux services téléphoniques. Cette option de configuration est appliquée à toutes les configurations, quel que soit le nombre de profils configurés pour l'utilisateur (**Si la restriction de propriété du périphérique est activée et qu'il n'y a aucun périphérique avec ligne/port principal pour la plateforme correspondante, les services téléphoniques ne se connecteront pas**).

La même restriction s'applique aux périphériques avec lesquels l'utilisateur peut s'appairer dans l'application de bureau Webex. L'utilisateur ne peut voir et s'appairer qu'avec les périphériques qu'il possède. Ceci empêche l'appairage avec les périphériques d'un autre utilisateur auquel une ligne partagée ou virtuelle a été attribuée. La valeur du même paramètre de configuration s'applique également à cette restriction.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la restriction du propriétaire du périphérique – si les services téléphoniques doivent utiliser le profil principal du périphérique donné

REMARQUE : Il est recommandé d'activer la restriction du propriétaire. S'il est désactivé, les services téléphoniques utilisent le premier profil trouvé pour se connecter et certains problèmes peuvent se produire s'il existe plusieurs profils configurés pour l'utilisateur du même type.

6.1.44 Liste de blocage (Webex Calling uniquement)

En commençant par 43,5 l'application Webex, vous trouverez la liste des numéros de téléphone bloqués définis par l'utilisateur. Si la fonctionnalité est activée, l'utilisateur peut spécifier que les appels entrants provenant de numéros spécifiques doivent être bloqués du côté du serveur et ne pas être délivrés sur les périphériques de l'utilisateur. L'utilisateur peut voir ces appels bloqués dans l'historique des appels.

L'utilisateur peut configurer la liste de blocage à partir de deux emplacements : les préférences d'appel et l'historique des appels. Dans les Préférences, l'utilisateur peut afficher la liste des numéros bloqués et la modifier. Dans l'historique des appels, l'utilisateur peut voir les enregistrements de l'historique des appels pour les appels bloqués par la liste de blocage définie par l'utilisateur. Ces enregistrements ont l'indication Bloqué si le numéro figure dans la liste de blocage définie par l'utilisateur et que l'utilisateur aura la possibilité de débloquer le numéro directement pour l'enregistrement donné. L'option de blocage est également disponible.

Règles pour les numéros ajoutés à la liste de blocage définie par l'utilisateur :

Format du numéro

- Le blocage des préférences d'appel applique la restriction du format E.164 localement dans l'application Webex
- Le blocage de l'historique des appels est autorisé pour tous les enregistrements Webex Calling
- Cisco BroadWorks peut autoriser ou rejeter les demandes de nouveaux numéros ajoutés dans la liste de blocage en fonction du format des numéros

Numéros internes - les appels entrants provenant de numéros internes seront transmis à l'utilisateur, même s'ils font partie de la liste de blocage définie par l'utilisateur

La liste de blocage définie par l'utilisateur est configurée sur Cisco BroadWorks et est appliquée à tous les périphériques WxC de l'utilisateur. Cette fonctionnalité fonctionne en même temps que la liste de blocage définie par l'administrateur, qui n'est pas configurable par l'utilisateur et ne peut être contrôlée que par les administrateurs par le biais du Control Hub. Il n'y a AUCUN enregistrement d'historique d'appels pour les appels entrants bloqués par la liste de blocage définie par l'administrateur.

La liste de blocage définie par l'utilisateur est appliquée après STIR/SHAKEN, la liste de blocage définie par l'administrateur et les politiques de rejet d'appels anonymes.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	vrai	vrai, faux	Active la liste de blocage définie par l'utilisateur Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour afficher la liste de blocage dans les préférences d'appel et l'historique des appels

REMARQUE : Cette fonctionnalité dépend du service de blocage d'appels Cisco BroadWorks attribué à l'utilisateur.

6.1.45 Adaptation aux médias et mise en œuvre de la résilience (MARI)

6.1.45.1 Adaptation du taux

L'application Webex a déjà intégré des techniques de qualité média adaptative pour s'assurer que l'audio n'est affecté par aucune perte de paquets vidéo et pour s'assurer que la vidéo peut tirer parti de l'adaptation du débit vidéo pour gérer la quantité de bande passante utilisée pendant les périodes de congestion.

L'adaptation de débit ou les ajustements dynamiques de débit binaire adaptent le débit d'appel à la bande passante variable disponible, accélérant ou accélérant le débit binaire vidéo en fonction de la condition de perte de paquets. Un terminal réduit le débit binaire lorsqu'il reçoit des messages du récepteur indiquant qu'il y a une perte de paquets ; et une fois que la perte de paquets a diminué, une accélération du débit binaire se produit.

Il n'y a pas de paramètres configurables pour contrôler l'utilisation du mécanisme d'adaptation de débit.

6.1.45.2 Correction des erreurs de renvoi (FEC) et retransmission des paquets (RTX)

À partir de la version 43,4, l'application Webex ajoute au mécanisme d'adaptation des médias la prise en charge de la correction des erreurs de renvoi (FEC) et de la retransmission de paquets (RTX) à la fois pour les médias audio et vidéo.

FEC fournit une redondance aux informations transmises à l'aide d'un algorithme prédéterminé. La redondance permet au destinataire de détecter et de corriger un nombre limité d'erreurs, sans avoir à demander à l'expéditeur des données supplémentaires. FEC donne au récepteur la possibilité de corriger les erreurs sans avoir besoin d'un canal inverse (tel que RTCP) pour demander la retransmission des données, mais cet avantage est au prix d'une bande passante fixe plus élevée du canal direct (plus de paquets envoyés).

Les terminaux n'utilisent pas FEC sur des largeurs de bande inférieures à 768 kbit/s. En outre, il doit y avoir une perte de paquets d'au moins 1,5% avant l'introduction de FEC. Les terminaux surveillent généralement l'efficacité de FEC et si FEC n'est pas efficace, il n'est pas utilisé.

Le FEC consomme plus de bande passante que la retransmission, mais il y a moins de retard. RTX est utilisé lorsque le petit délai est autorisé et qu'il y a des contraintes de bande passante. En cas de retard important et de bande passante suffisante, le FEC est préférable.

L'application Webex sélectionne dynamiquement RTX ou FEC en fonction de la bande passante négociée et de la tolérance de retard pour un flux de média donné. La technologie FEC entraîne une utilisation plus élevée de la bande passante en raison de données vidéo redondantes, mais elle n'introduit pas de délai supplémentaire pour récupérer les paquets perdus. Alors que RTX ne contribue pas à une utilisation plus élevée de la bande passante, car les paquets RTP ne sont retransmis que lorsque le destinataire indique une perte de paquets dans le canal de rétroaction RTCP. RTX introduit un délai de récupération de paquets en raison du temps nécessaire pour que le paquet RTCP atteigne le récepteur à partir de l'expéditeur et pour que le paquet retransmis atteigne le récepteur à partir de l'expéditeur.

FEC doit être activé pour que RTX soit activé.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
```

```
                        <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
                </mari>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le FEC pour les appels audio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	faux	vrai, faux	Active RTX pour les appels audio (nécessite l'activation du FEC audio)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	faux	vrai, faux	Active le FEC pour les appels vidéo
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	faux	vrai, faux	Active le protocole RTX pour les appels vidéo (nécessite l'activation du FEC vidéo)

6.1.46 Appels simultanés avec le même utilisateur

Ajout de la prise en charge des appels simultanés avec le même utilisateur sur un seul périphérique.

Cette fonctionnalité est utile pour certains déploiements, où l'identité présentée de l'appel n'est pas la même que l'identité connectée. Cela conduit à l'impossibilité d'initier un transfert assisté vers la partie d'origine. En activant cette fonction, l'utilisateur pourra gérer plusieurs appels simultanés avec le même interlocuteur distant.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Indique si l'application Webex peut avoir un seul ou plusieurs appels WxC avec le même utilisateur.

6.1.47 RTCP-XR

À partir de la version 43,8, l'application Webex ajoute la négociation pour l'échange de paquets RTCP-XR au cours d'un appel. La négociation a lieu pendant l'établissement de la session SIP INVITE. Si les deux terminaux prennent en charge les paquets RTCP-XR, le moteur de médias Webex commencera à échanger ces paquets et aidera le mécanisme adaptatif de qualité d'appel. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

En outre, pour Webex Calling uniquement, ces mesures supplémentaires seront envoyées par le biais du protocole SIP BYE et seront ainsi exposées dans le Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	vrai	vrai, faux	Permet la négociation RTCP-XR et l'échange de paquets pour une meilleure qualité d'appel. Option activée par défaut.

6.1.48 Informations sur le renvoi d’appel

La version 44,2 de l'application Webex introduit une option configurable pour contrôler la visibilité des informations de transfert et de redirection d'appels dans les écrans et l'historique des appels associés.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la visibilité des informations de renvoi et de redirection d'appels. Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour afficher les informations dans les écrans liés aux appels et l’historique des appels.

6.1.49 ID de l'appelant

6.1.49.1 ID de l’appelant sortant

Les applications Webex Mobile (version 44,2) et Desktop (version 44,3) introduisent une nouvelle fonction permettant à l'utilisateur de choisir l'ID de l'appelant externe préféré pour les appels sortants. La liste des options disponibles comprend :

- Ligne directe (par défaut)
- Numéro de l’emplacement
- Numéro personnalisé de la même organisation
- Files d’attente des appels dont l’utilisateur fait partie, ce qui permet aux agents d’utiliser leur numéro d’identification de l’appelant
    - Si des options DNIS sont configurées, elles pourront être sélectionnées
- Groupes de recherche dont l’utilisateur fait partie, ce qui permet aux agents d’utiliser leur numéro d’identification de l’appelant
- Masquer l’ID de l’appelant

Remarques :

- La liste des options dépend de la ligne :
    - Ligne principale – ensemble complet d’options
    - Lignes partagées – non disponible
    - Lignes virtuelles – seules les options de la liste des appels en attente
- Si l’identité déjà sélectionnée n’est plus disponible, l’ID appelant par défaut de l’utilisateur est utilisé
- Les appels d’urgence utilisent toujours le numéro de rappel d’urgence de l’utilisateur
- Supprime la balise < appels sortants> sous la section < services>< call-center-agent>

La liste des options disponibles est configurable via le portail d’administration. Il existe également des balises personnalisées DMS distinctes pour contrôler la disponibilité de ces améliorations dans l’application Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la sélection du numéro d'identification de la ligne appelante pour les appels sortants.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des numéros supplémentaires configurés pour l'utilisateur. (Disponible uniquement pour Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des numéros du centre d'appel (DNIS) configurés pour l'utilisateur.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des numéros des groupes de recherche configurés pour l'utilisateur. (Disponible uniquement pour Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	faux	vrai, faux	Active le blocage de la remise de l'ID de l'appelant comme sélection pour les appels sortants.

REMARQUE 1 : La version de l'application de bureau 44,3 ne prend en charge que le CLID du centre d'appels et 44,4 ajoute la prise en charge du reste des options.

NOTE 2: Pour plus d'informations, veuillez consulter la section « Sélectionner l'ID de l'appelant » dans le Guide de la solution Webex-for-Cisco-BroadWorks.

6.1.49.2 Nom de l'ID de l'appelant distant

Lors de la réception/du lancement d'un appel, Cisco BroadWorks envoie le nom d'affichage de l'interlocuteur distant dans l'INVITE SIP. Elle est utilisée par défaut par l'application Webex. Dans le même temps, l'application Webex commence à résoudre les contacts à partir de plusieurs sources, avec la priorité suivante :

- Identité commune (IC)
- Service de contact (contacts personnalisés)
- Contacts Outlook (bureau)
- Carnet d'adresses local (Mobile)

En cas de résolution de contact réussie par rapport à l'une des sources de recherche, le nom d'affichage de la partie distante est mis à jour. De plus, si le contact est trouvé dans CI, la session d'appel est liée aux services sur le Cloud Webex du même utilisateur, offrant la possibilité de voir l'avatar et la présence de l'interlocuteur distant, d'avoir une conversation, un partage d'écran, l'option de transfert vers une réunion sur le Cloud Webex, etc.

La version 44,5 de l'application Webex ajoute une option configurable pour ignorer la résolution des contacts et conserver toujours le nom d'affichage Cisco BroadWorks pour les appels avec des espaces de travail ou des périphériques RoomOS utilisés pour l'appel 1:1 Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	résolu(s)	résolu, sip	Contrôle le nom d'affichage de la partie distante pour les espaces de travail et les périphériques RoomOS. Utilisez « sip » pour ignorer la résolution du contact et utiliser le nom d'affichage reçu au cours de la session SIP INVITE.

6.1.50 Multiligne

L'utilisateur Webex peut avoir une ligne principale et jusqu'à 9 lignes secondaires. Les lignes secondaires peuvent être partagées ou virtuelles (Webex Calling uniquement). Pour le déploiement de Webex pour BroadWorks, l'application de bureau ne fonctionne qu'avec les lignes partagées et la fonctionnalité n'est pas prise en charge dans l'application mobile.

L'application Webex obtient la configuration de la ligne via le fichier de configuration DMS qui est téléchargé lors de la connexion et tous les 12h horaires. Si une mise à jour de la configuration de la ligne est détectée, l'utilisateur est invité à redémarrer l'application pour appliquer les modifications. La reconnexion de l'utilisateur détectera et appliquera immédiatement toutes les mises à jour de la configuration de la ligne.

Le tableau suivant décrit la section du modèle de configuration DMS relative à la prise en charge multi-lignes pour les ordinateurs de bureau et les périphériques mobiles.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Pour contrôler la fonction multiligne, utilisez la balise personnalisée dédiée.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la prise en charge de plusieurs lignes (si elle est configurée). Si elle est désactivée (définie sur « false »), seule la première ligne configurée sera utilisée par l'application.

REMARQUE 1 : La fonctionnalité Prise en charge du boss-admin (Cadre de direction-Assistant) n'est pas disponible en combinaison avec la configuration multi-lignes.

NOTE 2: Voir « Apparence de ligne partagée » dans le Guide-de-la-solution-Webex-for-Cisco-BroadWorks pour connaitre les exigences BroadWorks supplémentaires.

6.1.50.1 Bureau - Apparence de ligne partagée

À partir de la version 42,12, l'application Webex ajoute la prise en charge des lignes partagées. L'administrateur doit configurer les apparences d'appel partagées pour chaque ligne partagée.

Dans la version 43,12, l'application Webex a été améliorée pour permettre de déplacer (reprendre localement) un appel en attente sur une ligne partagée ou virtuelle, traité par un autre utilisateur ou par le même utilisateur sur un autre périphérique. Pour plus d'informations, consultez *6.2.12 Déplacer l'appel*.

6.1.50.2 Bureau - Lignes virtuelles (Webex Calling uniquement)

Pour le déploiement de Webex Calling uniquement, l'application Webex prend en charge la configuration multi-lignes à l'aide des lignes virtuelles. Sur le plan fonctionnel, la configuration avec des lignes virtuelles correspond à la multi-ligne utilisant les lignes partagées, avec la possibilité de voir les lignes virtuelles configurées pour l'utilisateur et de les utiliser pour les appels entrants et sortants.

La version 43,4 étend la prise en charge des lignes virtuelles, en ajoutant le parcage d'appels de groupe et la récupération de parcage d'appels.

Dans la version 43,12, l'application Webex a été améliorée pour permettre de déplacer (reprendre localement) un appel en attente sur une ligne partagée ou virtuelle, traité par un autre utilisateur ou par le même utilisateur sur un autre périphérique. Pour plus d'informations, consultez *6.2.12 Déplacer l'appel*.

6.1.50.3 Mobile (Webex Calling uniquement)

Pour le déploiement de Webex Calling uniquement, la version 45,4 ajoute la prise en charge de plusieurs lignes (partagées et virtuelles) dans la version mobile de l'application Webex. L'affectation de ligne s'applique à la fois à l'application Webex de bureau et à l'application Webex mobile.

En raison des spécificités de la plateforme Mobile, l'utilisateur peut avoir jusqu'à deux appels simultanés sur n'importe quelle ligne.

REMARQUE 1 : Si l'appel avec le numéroteur natif est activé (voir *6.3.5.1 Appeler avec le numéroteur natif*), la multiligne est désactivée.

NOTE 2: La multi-ligne pour la version tablette n'est pas prise en charge.

6.1.51 Autorisation SIP améliorée

La version 45,4 de l'application Webex fournit une option configurable pour optimiser la communication SIP, en partageant l'autorisation entre toutes les sessions SIP. L'application stocke l'autorisation et la réutilise jusqu'à ce qu'elle soit toujours valide.

Cette fonctionnalité accélère la communication SIP entre le serveur et l'application Webex, réduit le trafic, réduit la durée de connexion des appels et améliore les performances globales de l'application Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'elle est définie sur « vrai », l'amélioration de l'autorisation SIP est activée.

REMARQUE 1 : Certains SBC peuvent nécessiter une nouvelle autorisation SIP sur chaque session, donc cette fonctionnalité doit être utilisée en fonction des détails du déploiement.

NOTE 2: Même si cette fonctionnalité est activée, si l'application Webex reçoit 401 Non autorisé, la nouvelle autorisation sera utilisée dans la demande SIP suivante.

6.1.52 Assistant personnel (Présence en absence)

Avec la version 44,11, l'application Webex mobile et la version 45,3, l'application Webex de bureau, ajoutent une intégration avec le service d'assistant personnel (PA) Cisco BroadWorks. Il fonctionne en combinaison avec la présence Absent de l'utilisateur et nécessite la synchronisation de l'état du PA avec la présence Webex sur le Cloud.

Le service PA permet à l'utilisateur d'informer les appelants de la raison pour laquelle l'appelé n'est pas disponible, en fournissant éventuellement des informations sur le moment où l'appelé reviendra et s'il y a un standard pour traiter l'appel.

Si l'adresse AP est activée, l'option Présence d'absence sera disponible pour l'utilisateur. Il peut être utilisé pour configurer le PA du côté de Cisco BroadWorks. Lorsque la fonctionnalité est activée, les utilisateurs voient la présence d'absence de l'utilisateur en combinaison avec le statut du PA et la durée configurée.

L'utilisateur ne peut configurer que la configuration manuelle du PA. S'il y a des calendriers affectant le service PA, la présence est mise à jour via la synchronisation du statut de l'assistant personnel. Cependant, l'application Webex n'expose pas la configuration des horaires et les horaires qui affectent le PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si la fonctionnalité de présence d'absence est disponible pour l'utilisateur.

REMARQUE 1 : Cette fonctionnalité nécessite l'activation de la synchronisation du statut de l'assistant personnel à partir du Hub partenaire.

NOTE 2: Le routage des appels de l'assistant personnel standard ne prendra pas effet lorsque les services NPD, Renvoi automatique d'appels ou Renvoi sélectif d'appels sont actifs.

NOTE 3: Les états manuels Ne pas déranger et Présence occupée ont une priorité plus élevée que Absent. Lorsque le manuel de l'utilisateur active l'un de ces états de présence, l'activation de l'assistant personnel n'entraîne pas le passage de votre état de présence à Absent.

6.1.53 Chiffrement de bout en bout (Webex Calling uniquement)

À partir de la version 45,11, pour le déploiement de Webex Calling uniquement, cette application Webex ajoute la prise en charge du chiffrement de bout en bout des médias audio et vidéo (E2EE) pour les appels 1-on-1 au sein de la même organisation. Le E2EE garantit que seuls les participants à la communication peuvent déchiffrer le contenu.

Que les appels commencent par le chiffrement SRTP standard, avec les clés échangées pendant la négociation SDP. Si les deux parties prennent en charge E2EE, un nouvel ensemble de clés, disponibles uniquement pour les deux participants, est échangé et utilisé pour chiffrer le média.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si le E2EE doit être activé pour les appels 1:1.

6.2 Fonctionnalités du bureau uniquement

6.2.1 Déconnexion forcée

Cette fonctionnalité permet à Cisco BroadWorks de suivre les instances de clients en ligne avec le même type de périphérique et ne permet à l'une d'entre elles d'être en ligne qu'à la fois. Lorsque Cisco BroadWorks notifie au client de se déconnecter, la connexion SIP est interrompue et le client indique que l'appel n'est pas connecté.

Cette fonctionnalité est nécessaire dans certains déploiements où des clients similaires peuvent être mis en ligne en même temps, causant des effets secondaires. Un exemple est un utilisateur disposant d'une machine de bureau au travail et à la maison, où les appels entrants ne sont reçus que par l'un des clients, en fonction de l'enregistrement SIP actif.

La déconnexion forcée est basée sur le protocole SIP, le client envoie un SIP SUBSCRIBE au package d'événement *call-info* avec une *valeur appid-* spéciale dans l'en-tête *De* , quelle que soit la valeur du paramètre *bsoft-call-info*. Lorsque Cisco BroadWorks détecte plusieurs instances client en ligne avec le même *appid*, il envoie un SIP NOTIFY spécial à l'instance client plus ancienne, ce qui la déconnecte. Par exemple, les clients de bureau ont une *valeur appid-* identique bien qu'il n'y ait aucune restriction sur l'utilisation de cet identifiant du côté du client. La *valeur appid* est configurée par le fournisseur de services.

Notez que pour utiliser la déconnexion forcée, l'abonnement SIP *Call-Info* doit être activé.

Pour plus d'informations sur les correctifs et les versions Cisco BroadWorks nécessaires pour cette fonctionnalité, voir la section sur les exigences logicielles Cisco BroadWorks dans le *Guide de la solution Webex pour Cisco BroadWorks*.

Voir l'exemple suivant pour les détails de la configuration (SIP est le seul protocole de contrôle pris en charge dans cette version).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_FORCED_ LOGOUT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la déconnexion forcée.
%FORCED_LOGOUT_ APPID_WXT%	vide	String	Appid utilisé côté serveur pour la corrélation. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne. Exemple : "123abc"

6.2.2 Prise d'appel

La prise d'appel est un service multi-utilisateurs qui permet aux utilisateurs sélectionnés de répondre à n'importe quelle ligne qui sonne sur leur groupe de prise d'appel. Un groupe de prise d'appels est défini par l'administrateur et est un sous-ensemble d'utilisateurs du groupe qui peuvent prendre les appels de l'autre.

Les cas de prise d'appel suivants sont pris en charge :

- Interception d'appels aveugle
- Prise d'appel dirigée (qui permet à l'utilisateur de répondre à un appel dirigé vers un autre téléphone de son groupe en composant le code d'accès à la fonctionnalité respective suivi du numéro de poste du téléphone qui sonne).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer l'interception d'appels sans suivi.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	faux	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer la prise d'appel dirigée.

6.2.3 Assistance Boss-Admin (Cadre de direction-Assistant)

Le Boss-Admin, connu sous le nom de fonctionnalité Cadre de direction-Assistant de Cisco BroadWorks, permet à un assistant d'agir pour le compte d'un cadre de direction pour filtrer, répondre et passer des appels en tant que « cadre ». Un assistant peut avoir plusieurs cadres et il est possible de :

- Sélectionnez le rôle souhaité lorsque vous passez un appel.
- Répondez à un appel entrant pour le compte d'un cadre de direction, puis transférez l'appel au cadre de direction. De plus, toutes les options habituelles de gestion des appels sont disponibles.
- Voyez qu'un appel entrant est en fait destiné au cadre de direction.

Exécutif et Exécutif-Assistant sont deux services Cisco BroadWorks interconnectés qui offrent ensemble les fonctionnalités suivantes :

- Un utilisateur du service de direction peut définir un pool d'assistants qui gèrent ses appels. Les assistants doivent être sélectionnés parmi les utilisateurs du même groupe ou de la même entreprise auxquels le service Cadre de direction-Assistant est attribué.
- Un utilisateur disposant du service Cadre de direction-Assistant peut répondre et lancer des appels pour le compte de ses cadres de direction.
- Le cadre de direction et ses assistants peuvent spécifier quels appels doivent être transférés aux assistants, comment les assistants doivent être alertés sur les appels entrants et quels appels transférés aux assistants doivent être présentés au cadre de direction pour le filtrage.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer la fonctionnalité Boss-Admin.

REMARQUE : La fonctionnalité Boss-Admin (Cadre de direction-Assistant) n'est pas disponible en combinaison avec les lignes partagées.

6.2.4 Transférer les appels SIP vers la réunion (Webex Calling uniquement)

Le client fournit la fonctionnalité pour escalader un appel SIP en cours vers une réunion via Webex Calling. En utilisant cette fonctionnalité au lieu d'une conférence ad-hoc standard, l'utilisateur pourra utiliser la vidéo ainsi que le partage d'écran pendant la réunion.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer l'option du menu Escalader vers la réunion Webex.

6.2.5 Contrôle du téléphone de bureau

L'application Webex prend en charge l'appairage avec les périphériques personnels sur lesquels Webex Calling est activé. Dans ce mode, l'application Webex peut :

- Initier des appels sortants à partir du périphérique appairé
- Répondre aux appels entrants sur le périphérique appairé (périphérique principal uniquement – pour plus d'informations, veuillez consulter la section *6.1.43 Profil principal*)
- Fournir des commandes à distance en cours d'appel

L'application Webex utilise *Interface des services étendus (XSI)* pour cette fonctionnalité.

6.2.5.1 Appels de contrôle du téléphone de bureau – Réponse automatique

La réponse automatique permet à l'utilisateur d'utiliser le contrôle du téléphone de bureau (DPC) pour les appels sortants sur le client pour gérer les téléphones MPP avec réponse zéro contact.

Le téléphone MPP sélectionné transportera l'audio/vidéo pour l'appel DPC sortant.

La réponse automatique peut fonctionner sur les périphériques principaux et non principaux mis à disposition. Si l'utilisateur dispose de plusieurs téléphones de bureau enregistrés pouvant être jumelés, seul le périphérique sélectionné/jumelé doit répondre automatiquement.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	vrai	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « vrai », active la réponse automatique du contrôle du téléphone de bureau.

REMARQUE : La réponse automatique n'affectera pas les appels entrants en mode DPC, de sorte que le téléphone de bureau sonne pour les appels entrants.

6.2.6 Réponse automatique avec notification de tonalité

Cette fonction permet la prise en charge automatique de la réponse aux appels entrants pour les périphériques locaux, si cela est indiqué dans la demande d'appel entrant.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « vrai », active la réponse automatique à l'appel entrant si elle est demandée par le serveur principal.

6.2.7 Contrôle du téléphone de bureau – Contrôles en cours d'appel – Conférence

Cette fonctionnalité active les options de conférence et de fusion pour les appels distants (XSI), terminés sur un autre emplacement.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « vrai », active les options de conférence et de fusion pour les appels distants (XSI), terminés sur un autre emplacement.

6.2.8 Notifications de prise d'appel

Les notifications de prise d'appel permettent à l'utilisateur de savoir quand il y a un appel entrant vers un utilisateur qu'il est configuré pour surveiller. Les notifications de prise d'appel peuvent être reçues pour les listes de surveillance configurées par le biais du groupe de prise d'appel et des services de voyant d'occupation de ligne (BLF).

Les notifications de prise d'appel sont utiles lorsque les utilisateurs surveillés ne sont pas physiquement proches les uns des autres et ne peuvent pas entendre la sonnerie du téléphone de leurs collègues.

6.2.8.1 Voyant d'occupation de ligne

L'application de bureau Webex affiche une notification si un membre de sa liste de surveillance de voyant d'occupation de ligne (FLO) a un appel entrant à l'état d'alerte. La notification contient des informations sur l'appelant et l'utilisateur qui a reçu l'appel entrant, avec les options pour prendre l'appel, couper le son ou ignorer la notification. Répondre à l'appel entrant par l'utilisateur lance l'interception d'appels dirigée.

À partir de la version 43,4, la liste des utilisateurs surveillés par un voyant d'occupation de ligne est disponible dans la fenêtre d'appels multiples (MCW) pour l'appel (disponible uniquement pour Windows). L'intégration de la liste FLO dans le MCW comprend :

Surveillez les appels entrants avec la possibilité de prendre l'appel ou ignorez l'alerte.

Afficher la liste complète des utilisateurs de FLO.

Surveiller la présence des utilisateurs – la présence riche est disponible uniquement pour les utilisateurs disposant de l'autorisation Webex Cloud. La présence de base (téléphonie) n'est disponible que pour les utilisateurs BroadWorks uniquement.

Démarrer un appel avec un utilisateur FLO.

Démarrer une conversation instantanée avec un utilisateur FLO – disponible uniquement pour les utilisateurs disposant de Webex Cloud.

Ajouter un utilisateur FLO comme contact.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la surveillance du voyant d'occupation de ligne (BLF) et la notification de sonnerie pour les autres utilisateurs ayant la possibilité de prendre les appels.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	vrai	vrai, faux	Permet d'afficher le nom ou le numéro d'affichage de l'appelant dans la notification de sonnerie.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Contrôle combien de secondes la sonnerie doit être retardée avant d'être affichée à l'utilisateur.

REMARQUE : Cette fonctionnalité dépend du service d'interception d'appels dirigée.

6.2.8.2 Groupe de prise d'appel (Webex Calling uniquement)

À partir de la version 44,2, l'application Webex ajoute la prise en charge des notifications de prise d'appels de groupe (GCP) pour le déploiement de Webex Calling. Il permet aux utilisateurs d'être informés des appels entrants pour tous les utilisateurs surveillés par le biais du groupe d'interception d'appels.

En cas d'appel entrant pour une partie utilisateur d'un groupe de prise d'appels, l'appelant a la possibilité de répondre à l'appel. Il existe un délai de notification GCP configurable via le Control Hub. Si l'appelant ne traite pas l'appel dans le délai configuré, une notification GCP est envoyée au groupe.

En cas d'appels multiples au sein du même groupe de prise d'appels, ils sont traités séquentiellement en fonction de l'heure à laquelle ils sont reçus. La notification de l'appel le plus ancien est initialement envoyée au groupe et une fois qu'il est traité, la notification suivante en ligne est envoyée au groupe.

Les notifications peuvent être audio uniquement, visuel uniquement ou audio et visuel en fonction de la configuration dans le portail d'administration du Control Hub. S'il y a une notification visuelle GCP, l'utilisateur peut intercepter l'appel à l'aide de la fonctionnalité d'interception d'appels. Si la notification audio uniquement est configurée, l'utilisateur ne voit pas de notification visuelle pour l'appel entrant, entend une sonnerie spécifique et peut prendre l'appel à partir du menu Prise d'appel disponible dans l'application Webex, ou en composant manuellement le code FAC (*98) et le numéro de poste.

L'utilisateur peut couper le son de la notification GCP via les paramètres de l'application. Ce paramètre s'applique à toutes les notifications de prise d'appel (FLO et GCP) et par défaut le son des notifications est coupé.

Cette fonctionnalité fonctionne pour les lignes principales et pour les lignes partagées ou virtuelles attribuées à l'utilisateur.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active les notifications de prise d'appels de groupe
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	vrai	vrai, faux	Permet d'afficher le nom/le numéro d'affichage de l'appelant dans la notification de sonnerie
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Définit la durée maximale pendant laquelle une notification GCP est disponible pour l'utilisateur
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	faux	vrai, faux	Indique si le groupe d'interception d'appels est configuré sur la ligne correspondante

REMARQUE 1 : Il s'agit d'une fonctionnalité Webex Calling uniquement.

NOTE 2: Cette fonctionnalité dépend du groupe d'interception d'appels configuré pour l'utilisateur.

6.2.9 Pack d'événements de contrôle à distance

Pour les clients Click to Dial tels que le client léger BroadWorks Receptionist et l'intégrateur Go où l'application Webex est l'appareil appelant, l'application Webex respecte désormais le pack d'événements de contrôle à distance lors de la réception d'un appel ou du traitement de la mise en attente/reprise.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « vrai », indique que la télécommande doit être activée pour l'utilisateur.

6.2.10 Passerelle de survivabilité (Webex Calling uniquement)

À partir de la version 43,2, l'application Webex ajoute la prise en charge du mode d'appel de survivabilité. Si la fonctionnalité est activée et qu'il n'y a pas de connectivité au Cloud Webex, l'application Webex peut fonctionner en mode de survivabilité. Dans ce mode, les fonctionnalités d'appel disponibles pour l'utilisateur sont limitées.

La passerelle de survivabilité locale est déployée par le client.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la prise en charge du mode survivabilité.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Spécifie l'heure de secours (passerelle de survivabilité vers SSE)

REMARQUE : Cette fonctionnalité assure la confiance dans la migration des solutions d'appels sur site vers les solutions d'appels cloud.

6.2.11 Pack d'événements pour le contrôle de la coupure du son à distance (Webex Calling uniquement)

À partir de la version 43,9, l'application Webex ajoute la prise en charge du contrôle de mise en sourdine à distance du flux de médias audio. Cela permet de couper/rétablir le son d'un appel en cours à partir d'un autre emplacement, tel que le client léger BroadWorks Receptionist, où l'application Webex est le périphérique appelant.

La fonctionnalité dépend du nouveau pack d'informations SIP *x-cisco-mute-status*. Si l'en-tête *Recv-Info :x-cisco-mute-status* est reçu au cours de l'établissement de la session d'appel SIP INVITE, puis chaque fois qu'il y a une mise à jour (locale ou distante) vers l'état de coupure du son de la session d'appel audio, l'application Webex renvoie SIP INFO avec le *Info-Package :x-cisco-mute-status;muted=true* (ou *muted=false*), où le paramètre muted représente l'état mis à jour du flux de médias audio.

Couper ou rétablir le son peut être déclenché localement ou à partir d'un emplacement distant. La mise à jour à distance déclenche une notification SIP avec *Événement : couper le son* (ou *rétablir le son*) pour être envoyé à l'application Webex à partir du serveur d'applications. L'application Webex honore la demande distante et après la mise à jour de l'état du flux de média audio, renvoie un SIP NOTIFY avec le *Info-Package :x-cisco-mute-status;muted=true* (ou *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « vrai », le contrôle de mise en sourdine à distance est activé pour l'utilisateur.

6.2.12 Déplacer l'appel

L'application Webex fournit la surveillance des appels et le contrôle des appels VoIP terminés sur un autre emplacement. Ceci n'est actuellement disponible que pour la ligne principale de l'utilisateur.

À partir de la version 43,12, l'application Webex est améliorée pour afficher les appels terminés sur un autre emplacement également pour les lignes partagées et virtuelles. Ces appels sont visibles dans la zone d'appels en cours à des fins d'information et sans possibilité de les contrôler. Ce n'est que si un tel appel est mis en attente que l'utilisateur peut le déplacer vers le périphérique local en le sélectionnant et le reprendre à partir de l'écran d'appel. Ce mécanisme est utile si l'appel a été traité par le même utilisateur sur un autre site ou par un autre utilisateur utilisant la même ligne.

Notez qu'il n'est pas possible pour l'application Webex de déplacer un appel en attente vers un périphérique appairé. Si l'utilisateur est appairé à un périphérique, il doit d'abord se déconnecter, puis il peut reprendre l'appel en attente localement.

La surveillance des appels pour la ligne partagée et virtuelle dépend du pack d'événements d'information d'appel SIP.

La surveillance des appels pour la ligne principale de l'utilisateur dépend des événements XSI (Advanced Call Event Package) et le déplacement d'un appel vers le périphérique local n'est pas disponible pour ces appels. Pour ce type d'appels, l'utilisateur peut utiliser la fonction Appel Pull (*6.1.22 Call Pull* (Transfert d'appel)). La fonction d'extraction d'appel fonctionne uniquement pour les derniers appels actifs de l'utilisateur, tandis que le mécanisme pour les lignes partagées et virtuelles fonctionne pour tous les appels de l'utilisateur qui sont mis en attente.

- Cas d'utilisation 1 :
    a. Alice a attribué la ligne de Bob pour les profils de bureau et de téléphone de bureau.
    b. Alice a un appel avec Charlie via le téléphone de bureau – Alice peut voir l'appel en cours dans l'application de bureau.
    c. Alice met l'appel en attente depuis le téléphone de bureau – l'appel peut être repris par Alice à partir de l'application de bureau.
- Cas d'utilisation 2 :
    a. Alice a attribué la ligne de Bob pour les profils de bureau et de téléphone de bureau.
    b. Bob a un appel avec Charlie - Alice peut voir l'appel en cours dans l'application de bureau.
    c. Bob met l'appel avec Charlie en attente - Alice peut reprendre l'appel avec Charlie à partir de l'application de bureau.
- Cas d'utilisation 3 :
    a. Alice a attribué la ligne de Bob pour les profils de bureau et de téléphone de bureau.
    b. Alice est appairée avec son téléphone de bureau à partir de l'application de bureau.
    c. Bob a un appel avec Charlie - Alice peut voir l'appel en cours dans l'application de bureau.
    d. Bob met l'appel avec Charlie en attente - Alice ne peut pas reprendre l'appel avec Charlie à partir de l'application de bureau.
    e. Alice déconnecte l'application de bureau du téléphone de bureau – Alice peut reprendre l'appel avec Charlie à partir de l'application de bureau.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
        <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le déplacement d'appel sur le périphérique local. Utilisé pour la mise en attente/reprise sur plusieurs sites/utilisateurs dans le cas d'utilisation multiligne.

6.3 Fonctionnalités mobiles uniquement

6.3.1 Appels d'urgence

Webex pour Cisco BroadWorks prend en charge les appels d'urgence natifs.

Lorsque la fonctionnalité est activée, lors du lancement d'un appel VoIP sortant, l'application analyse le numéro composé et le compare à la liste des numéros d'urgence configurés. Si le numéro est identifié comme un numéro d'urgence, l'application exécute le comportement de numérotation configuré. Il est configurable à l'aide de la balise *séquence de numérotation* .

Les modes pris en charge sont :

- cs-uniquement : le client ne passe des appels d'urgence que via le réseau cellulaire si le réseau est disponible.
- cs-first : lors du lancement d'un appel d'urgence, le client vérifie le type de réseau auquel le périphérique actuel est connecté. Si le réseau cellulaire est disponible, le client passe l'appel sur le réseau cellulaire. Si le réseau cellulaire n'est pas disponible mais qu'un réseau de données cellulaires/WiFi est disponible, le client passe l'appel sur le réseau de données cellulaires/WiFi en tant qu'appel VoIP. De plus, si l'appel d'urgence est passé via le réseau cellulaire, le client suggère à l'utilisateur de réessayer l'appel d'urgence en tant que VoIP.
- VoIP uniquement : le client ne passe des appels d'urgence que en tant que VoIP si le réseau WiFi/données cellulaires est disponible.
- cs-voip – Le client analyse si le périphérique peut l'initier en tant qu'appel à commutation de circuit natif (CS) (sans prendre en compte si le réseau CS est disponible ou non). Si le périphérique peut démarrer un appel d'origine, le numéro d'urgence est composé en tant qu'appel CS d'urgence. Sinon, l'appel est composé en tant que VoIP.

> **REMARQUE** : Si l'appel VOIP est désactivé, la seule valeur significative pour la séquence de numérotation d'urgence (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) est cs uniquement.

Un message d'avertissement d'appel d'urgence est affiché à l'utilisateur lors de la connexion. Elle n'est pas contrôlée par les options de configuration.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « vrai » pour activer la détection des appels d'urgence. La valeur par défaut est vide.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs uniquement	cs-uniquement, cs-d'abord, voip uniquement, cs-voip	Contrôle le mode séquence de numérotation pour les appels d'urgence.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,112"	Liste CSV	Liste CSV des numéros d'urgence. Exemple : 911,112

6.3.2 Notifications Push pour les appels

Lorsqu'un appel entrant est reçu, le client mobile reçoit tout d'abord une notification Push (PN). Il existe un paramètre de configuration qui peut être utilisé pour contrôler le moment où la session SIP REGISTER doit être établie :

1. Lorsque la notification Push est reçue, OU
2. Lorsque l'appel est accepté par l'utilisateur.

La deuxième approche est recommandée. Cependant, par rapport au premier cas, il ajoute un certain délai avant que l'appel ne soit établi.

Selon les exigences d'iOS13 , les PN VoIP ne doivent être utilisés que pour les appels entrants. Le reste des événements liés à l'appel doivent utiliser des PN réguliers.

Pour répondre à cette exigence, une nouvelle API d'enregistrement PN est introduite et le patch correspondant doit être appliqué sur le serveur d'applications. Si le backend n'est pas configuré pour prendre en charge les PN d'iOS13 , le paramètre de configuration peut être utilisé pour forcer l'utilisation des notifications push héritées, où tous les événements liés aux appels sont transmis via les PN de la VoIP.

Il y a une notification Push envoyée par le serveur d'applications (AS) lorsqu'un appel qui sonne est accepté par l'appelant sur un autre emplacement, fermé par l'appelant ou, par exemple, redirigé vers la messagerie vocale. Avec iOS 13, ce type de notification Push est désormais normal et comporte certaines restrictions. Il peut être retardé par le service de notification Apple Push (APNS) ou même pas du tout livré. Pour gérer les PN de mise à jour d'appel manquants ou retardés, un délai de sonnerie configurable est ajouté pour contrôler le temps de sonnerie maximum. Si la durée maximale de sonnerie est atteinte, la sonnerie est arrêtée pour l'appelant et l'appel est considéré comme manqué. Du côté de l'appelant, l'appel peut rester en état de sonnerie jusqu'à ce que la stratégie de sonnerie sans réponse configurée sur le serveur d'applications (AS) soit exécutée.

Pour que le comportement de l'application reste cohérent, le minuteur de sonnerie configurable s'applique à la fois à Android et iOS.

Une option de configuration séparée est ajoutée pour spécifier le comportement de refus d'appel lorsqu'un appel entrant est reçu en tant que notification Push. Le client peut être configuré pour ignorer l'appel ou pour répondre au serveur via XSI avec refus défini sur « vrai » ou « faux », auquel cas les services de traitement des appels Cisco BroadWorks attribués seront appliqués. Si « decline_false » (refuser_false) est configuré, l'appel continue de sonner jusqu'à ce que l'expéditeur abandonne l'appel ou que le minuteur de non-réponse expire et que les services de traitement des appels associés commencent. Si « decline_true » est configuré, le motif du refus spécifie le traitement de l'appel. Si le motif de refus est défini sur « occupé », le serveur force immédiatement le service de traitement occupé. Si « temp_unavailable » est configuré, le service de traitement temporaire indisponible est appliqué.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle lorsque la session REGSITER SIP est établie - lors de la réception d'une notification Push pour un appel entrant ou lors de l'acceptation.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Contrôle la durée maximale de sonnerie des appels entrants pour les appels reçus via le PN. Si aucune PN CallUpd n'est reçue pendant la période donnée, l'appel sera traité comme manqué.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	refuser_faux	ignorer, refuser_vrai, refuser_faux	Spécifie le comportement de refus d'appel.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	occupé	occupé, temp_indisponible	Spécifie le motif de refus d'appel, si le mode Rejet est défini sur « decline_true ».

6.3.2.1 indicateur de message (MWI)

Avec la fonctionnalité MWI activée, le client Webex mobile s'abonne à la notification MWI Push pour recevoir des mises à jour avec la messagerie vocale de l'utilisateur et l'informer.

Pour réduire le nombre de notifications et éviter les distractions inutiles, les notifications Push MWI sont supprimées dans certains cas. Par exemple, lorsque l'utilisateur écoute les messages vocaux ou les marque comme lus dans le client Webex mobile (le nombre de messages non lus diminue). Il n'y a aucune option configurable pour le contrôler.

Pour plus d'informations sur MWI, consultez la section *6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente*.

6.3.2.2 Sonnerie d'avertissement

Les services BroadWorks (comme NPD) peuvent envoyer des rappels de sonnerie lorsque les appels entrants sont redirigés. Le client Webex Mobile peut être configuré pour activer les notifications Ring Splash Push et les présenter à l'utilisateur lorsqu'elles sont déclenchées par BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active Ring Splash dans la configuration de BroadWorks.

6.3.2.3 Mode de livraison (Webex Calling uniquement)

L'application Webex utilise le serveur Push de notification (NPS) pour envoyer les notifications push pour les appels à APNS/FCM. La version 45,2 de l'application Webex prend maintenant en charge trois modes de transmission différents pour configurer la manière dont les notifications push liées aux appels doivent être transmises à APNS/FCM :

- nps - mécanisme actuel, en utilisant le NPS
- Cloud - mécanisme amélioré, utilisant le microservice Cisco Webex Cloud
- externe - un mécanisme qui utilise un système tiers. Elle nécessite l'intégration du système tiers avec le moteur Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, cloud, externe	Spécifie le mode de distribution des notifications Push pour les appels.

6.3.3 Alerte unique

La fonctionnalité d'alerte unique mobile est destinée aux déploiements de convergence fixe-mobile (FMC) / opérateur de réseau mobile (MNO) exploitant le service BroadWorks Mobility. Sans cela, lorsqu'il est connecté au client Webex et reçoit un appel entrant, l'utilisateur reçoit simultanément deux appels - un appel natif et un appel de notification Push (VoIP). Lorsque la fonctionnalité est activée, l'application désactive l'alerte Mobility sur l'emplacement BroadWorks Mobility de l'utilisateur lors de la connexion et active l'alerte lors de la déconnexion. Une condition préalable importante pour utiliser cette fonctionnalité est que l'utilisateur se voit attribuer le service BroadWorks Mobility et configurer exactement un emplacement.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer l'alerte unique.

6.3.4 Cliquer pour composer (Rappeler)

Le mode Click to Dial sortant garantit que l'utilisateur final peut avoir un appel sur son téléphone portable à commutation de circuit personnel et fournir son DN professionnel en tant qu'ID de la ligne appelante.

Le client Webex mobile prend en charge les appels Click to Dial (Rappel) en utilisant le service BroadWorks Anywhere. Les emplacements BroadWorks Anywhere dans l'application Webex sont appelés emplacements Portée du numéro individuel (SNR).

Lorsque la fonction est activée, les utilisateurs peuvent sélectionner l'emplacement SNR dans le menu d'appairage du périphérique. Lorsqu'ils sont appairés à l'emplacement SNR, tous les appels sortants sont initiés à l'aide d'appels Click to Dial (rappel). Pour éviter les doubles alertes, les notifications Push pour les appels entrants sont désactivées.

Lorsqu'un utilisateur initie un appel Click to Dial, il voit l'écran d'appel sortant avec des informations pour s'attendre à un appel entrant sur l'emplacement SNR sélectionné. Cet écran est fermé automatiquement en fonction du minuteur configurable.

Lors de la déconnexion d'un emplacement SNR, l'application s'enregistre à nouveau pour les notifications Push pour les appels entrants.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer les appels Click to Dial (rappel).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Contrôle le nombre de secondes avant que l'écran de rappel ne soit automatiquement fermé.

6.3.5 Prise en charge MNO

6.3.5.1 Appeler avec le numéroteur natif

Cette fonctionnalité ajoute la prise en charge des déploiements MNO (Mobile Network Operator) exploitant le service BroadWorks Mobility (BWM). Il est supposé que l'utilisateur se voit attribuer le service BroadWorks Mobility et qu'il a au moins un emplacement configuré.

La capacité de l'utilisateur à initier des appels via le numéroteur natif est contrôlée par la balise de configuration **native** . Si cette option est activée, l'application lance le numéroteur natif et passe l'appel. De plus, la disponibilité des appels VoIP est contrôlée par la balise **VoIP** – en fonction des exigences de déploiement, les appels VoIP peuvent être activés ou désactivés.

Si la VoIP et les appels natifs sont activés, l'utilisateur peut choisir l'option à utiliser.

Le < mode de numérotation> contrôle si les utilisateurs peuvent sélectionner la manière dont les appels entrants et sortants doivent être démarrés/reçus. L'appel natif et l'appel VoIP doivent être activés.

À partir de la version 43,12, la configuration de numérotation d'origine est étendue, offrant la possibilité d'ajouter un préfixe personnalisé au numéro d'appel sortant. Ceci s'applique aux appels cellulaires initiés à partir de l'application Webex, uniquement si le numéro composé commence par un code FAC.

Cette fonctionnalité est utile pour les clients utilisant des déploiements MNO, où les appels au lieu d'être redirigés vers le serveur d'applications Cisco BroadWorks intégré, les codes FAC peuvent être traités par le serveur d'applications Telecom. Une nouvelle balise est ajoutée sous la section et les télécoms peuvent l'utiliser pour résoudre ce problème.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	vrai	vrai, faux	Configurez la valeur sur « true » (vrai) pour activer l'option d'appel VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	faux	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer l'option d'appel d'origine.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	faux	vrai, faux	Active la sélection du mode d'appel par l'utilisateur, via les paramètres d'appel dans les Préférences.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, natif	Spécifie le mode d'appel par défaut sélectionné.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si la disponibilité de l'appel d'origine doit dépendre de l'attribution du service de mobilité BroadWorks et de l'emplacement de mobilité configuré pour l'utilisateur.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*vide*	String	Spécifie un préfixe qui doit être ajouté au début, si l'appel sortant vers un numéro commençant par un code FAC est initié en tant qu'appel cellulaire. Par défaut, aucun préfixe FAC n'est défini et la balise est vide.

REMARQUE 1 : Au moins l'un des appels **voip** et **natifs** doit être activé.

NOTE 2: Si seul l'appel **natif** est activé, dans les déploiements MNO, il est recommandé de désactiver l'alerte unique pour empêcher le client de désactiver l'alerte BWM.

REMARQUE 3 : Si les appels **natifs** et **voip** sont activés, dans les déploiements MNO, il est recommandé d'activer l'alerte unique pour éviter les doubles alertes.

6.3.5.2 Commandes en cours d'appel

Cette fonctionnalité permet au client mobile Webex de contrôler via les appels natifs XSI sur le périphérique mobile qui sont ancrés sur Cisco BroadWorks. Les commandes d'appel XSI sont disponibles uniquement si :

- le service BroadWorks Mobility (BWM) est attribué à l'utilisateur,
- Il n'y a qu'une seule identité mobile BMW configurée,
- Le mode d'appel natif est sélectionné par l'utilisateur (pour plus d'informations, consultez la section *6.3.5.1 Appeler avec le numéroteur natif),*
- Il y a un appel ancré sur BroadWorks, passant par le service BMW,
- Un appel cellulaire est en cours sur l'appareil mobile.

La version 43,1 ajoute une meilleure gestion du transfert consultatif, créant une association entre les deux appels cellulaires présentés dans l'application Webex et offrant à l'utilisateur une option pour terminer le transfert. De plus, si l'utilisateur dispose de deux appels cellulaires indépendants sur le même périphérique, le menu de transfert est amélioré pour permettre le transfert de l'un à l'autre même s'il n'y a aucune association créée entre eux.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le contrôle des appels XSI pour l'environnement MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Accès	MNO_Access, MNO_Network	Contrôle le type de déploiement XSI MNO utilisé par l'application. Les valeurs possibles sont : ▪ MNO_Access : affiche tous les appels distants (XSI) avec les types de périphériques définis dans le nœud ci-dessous. ▪ MNO_Network : affiche tous les appels distants (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	String	Le(s) nom(s) de type de périphérique qui doit être utilisé dans le type de déploiement MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'action Appel en attente doit être disponible pour l'utilisateur pour les appels mobiles XSI.

6.3.5.3 Identité de la ligne d’appel sortante (CLID) – Double identité

Avec la version mobile 42,12, l'application Webex permet aux utilisateurs de sélectionner l'identité de leur ligne appelante (CLID) présentée à l'interlocuteur distant lors de l'initiation d'un appel sortant.

Si l'utilisateur est configuré avec Cisco BroadWorks Mobility, si la configuration typique des déploiements MNO (Mobile Network Operator) et si l'appel natif est activé, l'utilisateur peut sélectionner l'identité à présenter aux personnes qu'il appelle. L’utilisateur peut choisir son identité professionnelle ou personnelle. Il existe également une option permettant de masquer sa propre identité et de présenter l'appel comme anonyme.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
```

```
<outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
   <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la gestion personnelle des appels natifs lorsque le type de déploiement est configuré comme MNO_Access ou MNO_Network. (BroadWorks Mobility est utilisé pour les appels d'origine et tous les appels d'origine sont ancrés sur BroadWorks)

6.3.5.4 Notification pour les appels natifs

Pour les utilisateurs déployés avec MNO, cette fonctionnalité ajoute une bannière de notification pour les appels d'origine, qui peuvent être contrôlés via l'application Webex. Cette notification repose sur la notification Push, envoyée par le serveur d'applications une fois l'appel établi.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	vrai	vrai, faux	Active l'abonnement à la notification push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Déplacer l'appel d'origine vers une réunion convergente

Pour les utilisateurs déployés avec MNO, cette fonctionnalité permet de transformer un appel vocal natif en une réunion pour les deux parties d'un appel 1:1 (même si l'autre partie n'est pas un utilisateur Webex). Si l'utilisateur distant est un utilisateur Webex, une fois au cours d'une réunion, les parties auront la possibilité de :

- Lancer Webex dans une réunion Chat
- Ajouter de la vidéo (notez que l'audio continuera dans l'appel natif)
- Partager l'écran/le contenu
- Déclencher l'enregistrement des réunions

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la mise sous tension (Inviter et se rencontrer, actions de réunion vidéo).

6.3.5.6 MNO Mobility - Widget en cours d'appel

La version 43,7 de l'application Webex pour Android (Mobile et tablette) introduit officiellement un nouveau widget de contrôle d'appel (bulle), fournissant un contrôle d'appel supplémentaire pour les appels natifs ancrés sur Cisco BroadWorks, à l'aide du service de mobilité. Le widget s'affiche en haut de l'interface utilisateur d'origine et permet à l'utilisateur d'effectuer les actions suivantes :

- Attente/Reprise
- Transfert sans suivi/consultatif : place l'utilisateur dans la boîte de dialogue de transfert de l'application Webex.
- Effectuer le transfert : permet de terminer le transfert consultatif (version 43,1)
- Réunion vidéo – déplace les parties dans une réunion Webex.
- Terminer l'appel

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité de l'action En attente dans le widget d'appel.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des actions Transférer et Terminer le transfert dans le widget Appel.

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité de l'action Réunion vidéo dans le widget Appel.

6.3.6 ID de l'appelant entrant

La version 44,2 ajoute la possibilité de contrôler les informations de contact présentées à l'utilisateur en fonction du nom et du numéro. Deux options de configuration ont été ajoutées pour contrôler les informations présentées à l'utilisateur dans l'écran d'appel entrant et la notification d'appel entrant, ainsi que les notifications d'appel en absence.

6.3.6.1 Écran d'appel entrant

Il existe des différences de plateforme entre Android et iOS en ce qui concerne l'affichage des données dans l'écran d'appel entrant. L'expérience native d'affichage des informations pour les appels entrants est la suivante :

Android : il y a deux champs distincts dans l'écran de l'appel entrant pour afficher à la fois le nom et le numéro

iOS - il n'y a qu'un seul champ pour afficher le nom ou le numéro - si les deux sont disponibles, le nom est prioritaire

La nouvelle option de configuration pour les appels entrants peut être utilisée pour vous assurer que l'application Webex iOS affichera le numéro dans l'écran d'appel à côté du nom (format : *Nom (Numéro)*). Le comportement de l'application Android Webex n'est pas affecté.

6.3.6.2 Notification d'appel entrant

Dans certains cas, l'appel entrant est présenté à l'utilisateur sous forme de notification. En raison de l'espace limité, le numéro n'est pas toujours affiché ici.

La nouvelle option de configuration pour les appels entrants contrôle également les informations affichées dans les notifications d'appels entrants. Si elle est activée et que le nom et le numéro sont disponibles, l'application Webex ajoute le numéro à côté du nom (format : *Nom (Numéro)*). Ce comportement de l'application Webex s'applique à la fois à Android et iOS.

6.3.6.3 Notification d’appel manqué

Un paramètre de configuration supplémentaire a été ajouté pour les notifications d'appels manqués. Il peut être utilisé pour contrôler les informations de l'interlocuteur distant, comme les notifications d'appel entrant, permettant d'ajouter le numéro au nom d'affichage de l'utilisateur distant et de le présenter dans la notification d'appel manqué. Ce comportement de l’application Webex s’applique à la fois à Android et iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si le numéro doit être ajouté au nom dans l’écran d’appel entrant (iOS uniquement) et les notifications.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	faux	vrai, faux	Contrôle si le numéro doit être ajouté au nom dans la notification d’appel manqué.

REMARQUE : Si le numéro est fourni comme nom d’affichage ou si le nom d’affichage se termine par le numéro, l’application Webex évitera la duplication et n’affichera le numéro qu’une seule fois.

7 Caractéristiques des premiers essais sur le terrain (BETA)

7.1 Appels d'urgence (911) - Service d'information de localisation d'urgence de Cisco (Webex Calling uniquement) et nettoyage de la configuration

L'application Webex prend déjà en charge la localisation d'urgence pour les appels d'urgence, en utilisant des fournisseurs tiers, comme décrit dans 6.1.36 1x37d="1" />*6.1.37*.Appels d'urgence (911) - Création de rapports de localisation avec le fournisseur E911 Cette fonctionnalité s'applique aux appels d'urgence vers les centres de réponse de la sécurité publique (PSAP) des États-Unis, de ses territoires (Guam, Porto Rico et îles Vierges) et du Canada uniquement.

Pour le déploiement exclusif de Webex Calling, Cisco a ajouté son propre service d'informations de localisation d'urgence pour gérer et stocker les interactions HELD/HELD+, gérer les cartes filaires créées par l'entreprise et les utilisateurs, stocker les adresses avec leurs attributs PIDF-LO et envoyer les informations de localisation pour les appels d'urgence.

La version 45,1 de l'application Webex ajoute une intégration avec le service de localisation d'urgence de Cisco. Le modèle de configuration DMS est mis à jour, pour ajouter la prise en charge de différents fournisseurs de localisation d'urgence :

- La section actuelle sous du modèle de configuration DMS est obsolète. Une nouvelle section est ajoutée à la place et sera utilisée par l'application Webex à partir de maintenant.
- Une nouvelle option de *fournisseur* est maintenant disponible dans la nouvelle section, permettant le contrôle du fournisseur d'emplacement d'urgence que l'application Webex doit utiliser. Les options disponibles comprennent *redsky*, *intrado*, *9line* et *webex*. Les trois premières options sont disponibles pour le déploiement de Webex pour BroadWorks et sont principalement utilisées à des fins de suivi, en utilisant le protocole HELD+ pour la communication avec des fournisseurs tiers. L'option *Webex* n'est disponible que pour le déploiement de Webex Calling et permet à l'application d'utiliser le service d'informations de localisation d'urgence de Cisco, avec un plan filaire amélioré et une prise en charge PIDF-LO pour les appels d'urgence.
- De nouvelles balises personnalisées ont été ajoutées qui nécessitent leur configuration manuelle, pour correspondre à la configuration actuelle (si la fonctionnalité est déjà utilisée). Sans être configurées, les valeurs par défaut seront utilisées, ce qui peut désactiver la fonction ou modifier le comportement
- Il n'y a aucune mise à jour dans les balises système utilisées pour les , , et .
- [**Important**] Empêchez la fonctionnalité d'emplacement d'urgence d'être désactivée en raison d'une mauvaise configuration, assurez-vous que la nouvelle balise personnalisée contrôlant la disponibilité de la fonctionnalité d'emplacement d'urgence (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) est définie de la même manière que la balise existante (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).

- [**Important**] Pour éviter de perdre cette fonctionnalité critique en raison d'une mauvaise configuration, une logique de compatibilité ascendante a été ajoutée à l'application Webex. Si la nouvelle section de configuration est manquante dans le modèle ou si la nouvelle balise personnalisée (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) n'est pas configurée, ce qui conduit à configurer l'attribut activé sur « faux », l'application Webex tentera de lire la section de configuration existante () et d'appliquer ses valeurs.
- Si la fonction est désactivée, les appels d'urgence seront acheminés pour être triés par le ERC (Emergency Relay Center) afin de valider la localisation de l'appelant avant d'être acheminés vers un PSAP approprié, ce qui peut entraîner des frais supplémentaires.

L'extrait suivant affiche les modifications apportées au modèle de configuration DMS :

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

Le tableau suivant répertorie le mappage entre les nouvelles balises personnalisées et les anciennes :

Option de configuration	Balise personnalisée obsolète	Nouvelle balise personnalisée
L'attribut activé dans la balise par rapport au même dans l'ancienne balise	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
Balise	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%

Balise	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
Balise	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active l'utilisation de la plateforme de localisation d'urgence.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	ciel rouge	redsky, intrado, 9ligne, webex	Indique quel fournisseur de localisation d'urgence doit être utilisé. « webex » s'applique uniquement au déploiement de Webex Calling et doit être configuré pour utiliser le service d'information de localisation d'urgence de Cisco.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vide	String	Spécifie l'URL du fournisseur E911 prenant en charge le protocole HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vide	String	L'ID du client (HeldOrgId, CompanyID) utilisé pour la demande HTTPS du fournisseur E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vide	String	Le code secret permettant d'authentifier la demande HTTPS du fournisseur E911. Non utilisé (vide) avec « webex » comme E911 fournisseur
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vide	chaîne CSV	La liste des numéros d'urgence pris en charge par le fournisseur E911.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (l'utilisateur ne sera plus invité)	numéro [0 - 43200]	Le délai d'attente en minutes qui sera utilisé pour rappeler à l'utilisateur de mettre à jour l'emplacement d'urgence si l'emplacement d'urgence actuel n'est pas saisi ou n'est pas valide. La valeur suggérée si vous décidez d'activer : 1440 (un jour).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (l'utilisateur peut toujours annuler la boîte de dialogue)	numéro [-1 - 100]	Les fois où l'utilisateur est autorisé à fermer la boîte de dialogue d'emplacement avant que l'emplacement ne devienne obligatoire (c'est-à-dire qu'il ne peut pas fermer la fenêtre d'emplacement). Valeurs possibles : ▪ N = -1 (l'utilisateur peut toujours annuler la boîte de dialogue) ▪ N = 0 (l'utilisateur n'est pas autorisé à annuler la boîte de dialogue - emplacement obligatoire toujours) N > 0 (l'utilisateur est autorisé à annuler la boîte de dialogue N fois avant qu'elle ne devienne obligatoire)

Étiquette	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs supportées	Description
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	once_per_login	agressif, once_per_login	▪ Définit le comportement de l'invite d'emplacement E911. La valeur « agressive » affichera la boîte de dialogue à l'utilisateur à chaque changement de réseau vers un emplacement inconnu, tandis que la valeur « once_per_login » affichera la boîte de dialogue une seule fois, empêchant ainsi à l'utilisateur d'autres fenêtres contextuelles et distractions.

8 Mappage des balises personnalisées entre Webex pour Cisco BroadWorks et UC-One

Le tableau suivant répertorie les balises personnalisées Webex pour Cisco BroadWorks, correspondant à leurs balises personnalisées héritées pour UC-One.

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ACTIVER_TRANSFÉRER_APPELS%	%ACTIVER_TRANSFÉRER_APPELS_MOBILES%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/A
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N/A
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%MODE_MWI_DU BUREAU%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/A
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/A
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N/A	N/A

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/A
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/A
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/A
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/A	N/A
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	N/A	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N/A	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/A
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/A
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/A	N/A

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N/A
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N/A	N/A
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N/A	N/A
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	N/A	N/A

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%CALL_PULL_MODE_WXT%	N/A	N/A
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N/A	N/A
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	N/A	N/A

REMARQUE : N/A indique qu'il n'y avait aucune balise personnalisée correspondante qui contrôlait la fonctionnalité dans UC-One. Avoir N/A pour les balises héritées de bureau et mobiles indique que la balise Webex pour Cisco BroadWorks est nouvelle et contrôle soit une nouvelle fonctionnalité, soit une fonctionnalité existante, qui n'a pas été contrôlée par une balise personnalisée dans UC-One.

9 Annexe A : Chiffrements TLS

Le client Webex pour BroadWorks utilise CiscoSSL, qui est basé sur OpenSSL avec un renforcement de sécurité supplémentaire.

10 Annexe B : Script de mise à disposition de la balise DM

Le nombre de balises DM personnalisées a augmenté avec chaque version, car de nombreux clients préfèrent les balises pour les nouveaux paramètres de configuration. Pour offrir des mécanismes de mise à disposition de ces balises DM personnalisées plus facilement, cette section contient un script qui peut être exécuté côté serveur d'applications (AS) pour affecter des valeurs aux balises DM personnalisées. Ce script est spécialement destiné aux nouveaux déploiements où la plupart des balises DM personnalisées sont destinées à être utilisées.

Notez que ce script n'est valide que pour les nouveaux déploiements pour lesquels des balises DM personnalisées sont créées. Pour modifier les balises DM personnalisées existantes, la commande du script suivant doit être changée de « ajouter » à « configurer ».

Modèle de script avec seulement quelques balises personnalisées configurées (dans un déploiement réel, vous devez remplir une plus grande liste de balises personnalisées). Notez que l'exemple suivant concerne les périphériques mobiles. Pour le bureau, utilisez l'ensemble de balises BroadTouch_tags au lieu de Connect_Tags. Pour la tablette, utilisez l'ensemble de balises ConnectTablet_Tags au lieu de Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
```

```
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

Le tableau suivant répertorie toutes les balises personnalisées utilisées par Webex pour Cisco BroadWorks, avec des exemples de valeurs (par défaut ou recommandées). Notez que certaines balises nécessitent des valeurs spécifiques au déploiement correspondant (comme les adresses de serveur). C'est pourquoi ces balises sont ajoutées à la fin du script mais laissées vides, et des commandes supplémentaires doivent être ajoutées pour les spécifier.

10.1 Ordinateur de bureau

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Mobile

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tablette

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Balises du système

La liste suivante répertorie les balises système utilisées par Webex pour BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Acronymes et abréviations

Cette section répertorie les acronymes et abréviations trouvés dans ce document. Les acronymes et abréviations sont énumérés par ordre alphabétique avec leur signification.

ACB	Rappel automatique
ACD	Distribution automatique des appels
ACR	Rejet d’appel anonyme
AES	Norme de chiffrement avancée
ALG	Passerelle de la couche d’application
API	Application Programming Interface
APK	Pack d’application
APNS (Réseaux d’équipe)	Apple Push Notification Service
ARS	Sélection automatique du débit binaire
AS	Serveur d'applications (Cisco BroadWorks)
MOY	Profil audio visuel
bande passante	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks Mobility
BOYD	Apportez votre propre périphérique
CC	Centre d'appels
CFB	Renvoi d’appel Occupé
CFNA	Renvoi d’appel Aucune réponse
CFNR	Renvoi d’appel non joignable
CAF	Format intermédiaire commun
CLI	Interface de la ligne de commande
CLID	Identité de la ligne appelante
Base de données CLIDB	Blocage de la transmission de l’ID de la ligne appelante
CRLF	Alimentation de ligne de retour de chariot
CS	Circuit commuté
CSWV	Vue Web des paramètres d'appel
CW	Appel en attente
BD	Base de données
MD	Gestion du périphérique
DND	Ne pas déranger

DNS	Système de noms de domaine
DPC	Contrôle du téléphone de bureau
DTAF	Fichier d’archive du type de périphérique
ECACS	Service de changement d'adresse d'appel d'urgence
FMC	Convergence fixe-mobile
FDQN	Nom de domaine entièrement qualifié
HMAC	Code d’authentification du message de hachage
ICE	Établissement de la connectivité interactive
iLBC	Codec Internet à faible débit binaire
MI	Messagerie instantanée
MI&P	Messagerie instantanée et Présence
OT	Tests d’interopérabilité
Dst.	Protocole Internet
JID (Id JID)	Identificateur Jabber
H/S	Obligatoire/Facultatif
MNO	Opérateur de réseau mobile
MTU	Unité de transmission maximale
MUC	Chat multi-utilisateurs
indicateur de message (MWI)	Indicateur de message en attente
NAL	Couche d'abstraction réseau
NAPTR	Pointeur d'autorité de nommage
NAT	Traduction d’adresses de réseau
Ott	En haut de la page
AP	Assistant personnel
IAP	P-Asserted-Identity
PEM	P-Early Media
PLI	Indication de perte d'image
PLMN	Réseau mobile sur site public
PN	Notification Push
FIQ	Format intermédiaire commun quart
QDS	Qualité de service
RO	Bureau à distance
RTCP	Protocole de contrôle en temps réel
RTP	Protocole en temps réel
SaaS	Logiciel en tant que service

SAN	Nom alternatif de l'objet
SASL	Authentification simple et couche de sécurité
SAVP	Profil audio et vidéo sécurisé
SBC	Contrôleur de limites de session
SCA	Apparence partagée des appels
SCF	Fonction de continuité de session
SCTP	Protocole de transmission de contrôle de flux
SDP	Protocole de définition de session
Sonnerie PERMANENTE	Sonnerie séquentielle
Sonnerie RAPIDE	Sonnerie simultanée
SIP	Protocole d'initiation de session
RSB (Rapport signal sur bruit)	Rapport signal/bruit
RSB (Rapport signal sur bruit)	Numéro d'appel unique
SRTCP	Protocole de contrôle sécurisé en temps réel
SRTP	Protocole de transport sécurisé en temps réel
SSL	Secure Sockets Layer
STUN	Utilitaires de traversée de session pour NAT
SOUS-QCIF	CIF Sous-trimestre
TCP	Protocole de contrôle de la transmission
TLS	Sécurité de la couche de transport
TTL	Durée de vie
TOURNER	Traversée à l'aide d'un NAT relais
UDP	Protocole de datagramme de l'utilisateur
IU	Interface utilisateur
UMS	Serveur de messagerie (Cisco BroadWorks)
URI	Identifiant uniforme des ressources
UVS	Serveur vidéo (Cisco BroadWorks)
VGA	Tableau de graphiques vidéo
VoIP	Voix sur IP
VVM	Messagerie vocale visuelle
WXT	Webex
XMPP	Protocole extensible de présence et de messagerie
XR	Rapport étendu
Xsp	Plateforme de services étendus
xsi	Interface des services étendus

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et à l'étranger. Pour voir une liste des marques commerciales Cisco, allez à cette URL : https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Les marques tierces mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés