



Guide de configuration de Webex pour Cisco BroadWorks

Version 44.12

Version 1 du document



Table des matières

1	Résumé des modifications	1
1.1	Modifications de la version 44.12, décembre 2024	1
1.2	Modifications de la version 44.11, novembre 2024	1
1.3	Modifications de la version 44.10, octobre 2024	1
1.4	Modifications de la version 44.9, septembre 2024	1
1.5	Modifications de la version 44.8, août 2024	1
1.6	Modifications de la version 44.7, juillet 2024	1
1.7	Modifications de la version 44.6, juin 2024	1
1.8	Modifications de la version 44.5, mai 2024	1
1.9	Modifications de la version 44.4, avril 2024	2
1.10	Modifications de la version 44.3, mars 2024	2
1.11	Modifications de la version 44.2, février 2024	2
1.12	Modifications de la version 43.1, janvier 2024	3
1.13	Modifications pour la version 43.12, décembre 2023	3
1.14	Modifications pour la version 43.11, novembre 2023	3
1.15	Modifications pour la version 43.10, octobre 2023	3
1.16	Modifications pour la version 43.9, septembre 2023	3
1.17	Modifications pour la version 43.8, août 2023	4
1.18	Modifications pour la version 43.7, juillet 2023	4
1.19	Modifications pour la version 43.6, juin 2023	4
1.20	Modifications pour la version 43.5, mai 2023	4
1.21	Modifications pour la version 43.4, avril 2023	4
1.22	Modifications pour la version 43.3, mars 2023	4
1.23	Modifications pour la version 43.1, janvier 2023	5
2	Modifications des fichiers de configuration	6
2.1	Modifications des fichiers de configuration de la version 44.12	6
2.2	Modifications des fichiers de configuration de la version 44.11	6
2.3	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.10	6
2.4	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.9	7
2.5	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.8	7
2.6	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.7	7
2.7	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.6	7
2.8	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.5	7
2.9	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.4	8
2.10	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.3	8
2.11	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.2	9
2.12	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.1	10
2.13	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.12	10
2.14	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.11	11

2.15	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.10	12
2.16	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.9	12
2.17	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.8	12
2.18	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.7	13
2.19	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.6	13
2.20	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.5	13
2.21	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.4	13
2.22	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.3	15
2.23	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.2	15
2.24	Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.1	16
3	Introduction	17
4	Installation.....	18
4.1	Téléchargement du client localisé	18
4.2	Client Android	18
4.3	Client iOS	18
4.4	Client de bureau	19
5	Gestion des périphériques	20
5.1	Balises de gestion des périphériques.....	20
5.2	Améliorations de correspondance partielle pour la sélection du type de périphérique	22
5.3	Configuration du client.....	23
5.4	Déploiement de config-wxt.xml.....	23
5.5	Fichier de configuration (config-wxt.xml)	23
5.6	Balises par défaut du système.....	24
5.7	Balises du système intégré dynamique Cisco BroadWorks	25
6	Balises personnalisées	28
6.1	Fonctionnalités communes	41
6.1.1	Paramètres du serveur SIP	41
6.1.2	SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé en temps réel	44
6.1.3	En-têtes SIP 3GPP pour SRTP	46
6.1.4	Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP.....	47
6.1.5	Délai d'expiration configurable pour l'ouverture du socket SIP	49
6.1.6	Détection dynamique du proxy SIP	50
6.1.7	Utilisation du port préféré pour SIP	56
6.1.8	Basculement et restauration SIP	56
6.1.9	SIP SUBSCRIBE et S'INSCRIRE Actualiser et S'ABONNER Réessayer	61
6.1.10	Utiliser les URI associés à P dans REGISTER	62
6.1.11	En-tête SIP P-Early Media (PEM)	63
6.1.12	Prise en charge de la MISE À JOUR SIP	63
6.1.13	FIR INFO SIP hérité	64
6.1.14	Gestion des ports SIP pour la traversée NAT	64
6.1.15	ID de session SIP	65

6.1.16	Comportement du rejet d'appel entrant.....	66
6.1.17	Plage de ports du protocole de transport en temps réel	66
6.1.18	Assistance ICE (Webex Calling uniquement) (Webex Calling only)	67
6.1.19	mux rtcp.....	68
6.1.20	Transférer.....	68
6.1.21	Conférences téléphoniques à n voies et participants and Participants	70
6.1.22	Call Pull (Transfert d'appel).....	71
6.1.23	Parcage/récupération d'appel.....	71
6.1.24	Stat. appels	72
6.1.25	Récupération automatique des appels / Transfert d'appel fluide / Seamless Call Handover.....	72
6.1.26	Enregistrement des appels	73
6.1.27	Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator	75
6.1.28	Transcription des messages vocaux pour Webex Calling	76
6.1.29	Paramètres des appels	77
6.1.30	Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings	79
6.1.31	Connexion/déconnexion du centre d'appels/de la file d'attente des appels.....	83
6.1.32	Racines et chemins XSI	84
6.1.33	Chaîne d'événements XSI	85
6.1.34	Configuration des codecs.....	85
6.1.35	Numérotation SIP-URI.....	88
6.1.36	Historique des appels sur tous les périphériques	89
6.1.37	Désactiver les appels vidéo	89
6.1.38	Appels d'urgence (911) - Création de rapports de localisation avec le fournisseur E911	90
6.1.39	PAI en tant qu'identité	92
6.1.40	Désactiver le partage d'écran	92
6.1.41	Indication des appels indésirables.....	93
6.1.42	Suppression du bruit et extension de la bande passante pour les appels RTCP/mobiles	93
6.1.43	Marquage QoS DSCP.....	94
6.1.44	Profil principal.....	95
6.1.45	Liste de blocage (Webex Calling uniquement)	96
6.1.46	Adaptation aux médias et mise en œuvre de la résilience (MARI).....	97
6.1.47	Appels simultanés avec le même utilisateur	99
6.1.48	rtcp-xr	100
6.1.49	Informations sur le renvoi d'appel.....	100
6.1.50	ID de l'appelant	101
6.2	Fonctionnalités du bureau uniquement	104
6.2.1	Déconnexion forcée	104
6.2.2	Prise d'appel	105

6.2.3	Assistance Boss-Admin (Cadre de direction-Assistant)	105
6.2.4	Transférer les appels SIP vers la réunion (Webex Calling uniquement) (Webex Calling only)	106
6.2.5	Appels de contrôle du téléphone de bureau – Réponse automatique	106
6.2.6	Réponse automatique avec notification de tonalité	107
6.2.7	Contrôle du téléphone de bureau – Contrôles en cours d'appel – Conférence Conference	107
6.2.8	Notifications de prise d'appel	108
6.2.9	Pack d'événements de contrôle à distance.....	110
6.2.10	Sélection CLID de l'agent de la file d'attente.....	111
6.2.11	Passerelle de survivabilité (Webex Calling uniquement)	111
6.2.12	Multiligne - Apparence de ligne partagée.....	112
6.2.13	Lignes multiples - Lignes virtuelles (Webex Calling uniquement).....	113
6.2.14	Pack d'événements de contrôle de coupure du son à distance (Webex Calling uniquement)	113
6.2.15	Déplacer l'appel	114
6.3	Fonctionnalités mobiles uniquement	117
6.3.1	Appels d'urgence	117
6.3.2	Notifications Push pour les appels.....	118
6.3.3	Alerte unique	120
6.3.4	Cliquer pour composer (Rappeler)	121
6.3.5	Prise en charge MNO.....	122
6.3.6	ID de l'appelant entrant	127
7	Fonctionnalités d'essai anticipé sur le terrain (BÊTA)	129
7.1	Codec IA	129
7.2	Assistant personnel (Présence en absence)	129
7.3	Mode de distribution pour les notifications push d'appel (Webex Calling uniquement)	130
7.4	Multiligne pour mobile (Webex Calling uniquement)	131
8	Mappage des balises personnalisées entre Webex pour Cisco BroadWorks et UC-One and UC-One	132
9	Annexe A : Chiffrements TLS.....	139
10	Annexe B : Script de mise à disposition de la balise DM.....	140
10.1	Bureau.....	141
10.2	Mobile	144
10.3	Tablette	147
10.4	Balises système.....	150
11	Acronymes et abréviations.....	151

1 Résumé des modifications

Cette section décrit les modifications apportées à ce document pour chaque version et version du document.this document for each release and document version.

1.1 Modifications de la version 44.12, décembre 2024

Aucun changement n'a été apporté à ce document pour cette version.

1.2 Modifications de la version 44.11, novembre 2024

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Ajout de la section *Multiligne pour mobile (Webex Calling uniquement)* en version BÊTA.

1.3 Modifications de la version 44.10, octobre 2024

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Ajout de la section *Assistant personnel (Présence en absence)*.
- Ajout de la section *Mode de distribution pour les notifications push d'appel (Webex Calling uniquement)* en version BÊTA.

1.4 Modifications de la version 44.9, septembre 2024

Aucun changement n'a été apporté à ce document pour cette version.

1.5 Modifications de la version 44.8, août 2024

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Mise à jour de la section *6.1.34 Configuration des codecs* – ajout de précisions sur les DTMF et les mécanismes de livraison pris en charge.

1.6 Modifications de la version 44.7, juillet 2024

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Ajout de la section *Codec IA* en version BÊTA.
- Mise à jour de la section *6.1.44 Profil principal* – suppression des détails concernant le comportement de l'application Webex avant la version 43.2. *6.1.44 Primary Profile* – removed details about the Webex app behavior priori to Release 43.2.

1.7 Modifications de la version 44.6, juin 2024

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Section mise à jour *6.3.6. ID de l'appelant entrant* – a ajouté plus de détails sur l'expérience d'origine et le fonctionnement de la fonctionnalité.

1.8 Modifications de la version 44.5, mai 2024

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.1.18 Assistance ICE \(Webex Calling uniquement\)](#) (Webex Calling only) – ajout de la prise en charge IPv6 via NAT64.
- Section mise à jour [6.1.50 ID de l'appelant](#) - ajout de la sous-section [6.1.50.2 Nom de l'ID de l'appelant distant](#).

1.9 Modifications de la version 44.4, avril 2024

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.1.50.1 Identification de l'appelant sortant \(Webex Calling uniquement\)](#).
- Section mise à jour [Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.3](#) – ajout de détails sur les mises à jour keepalive dans la section 44.3.

1.10 Modifications de la version 44.3, mars 2024

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.3.6. ID de l'appelant entrant](#)
 - La section [6.1.50.1 Identification de l'appelant sortant \(Webex Calling uniquement\)](#) a été déplacée comme commune pour les ordinateurs de bureau et les périphériques mobiles et a été mise à jour avec plus de détails.
- Section mise à jour [6.1.4 Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP](#) – ajout de détails sur les keepalives configurables à l'aide de balises personnalisées.

1.11 Modifications de la version 44.2, février 2024

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Ajout de la section [6.3.6 ID de l'appelant entrant](#) avec des sous-sections :
 - 6.3.6.1 ID de l'appelant entrant
 - 6.3.6.2 Identification de l'appelant sortant (Webex Calling uniquement)
- Section mise à jour [6.2.8 Notifications de prise d'appel](#)
 - Ajout de la sous-section [6.2.8.1 Voyant d'occupation de ligne](#) - déplacé des détails FLO dans celle-ci.
 - Ajout de la sous-section [6.2.8.2 Groupe de prise d'appel \(Webex Calling uniquement\)](#).
- Ajout de la section [6.1.49 Informations sur le renvoi d'appel](#){2}.
- Section mise à jour [6.1.8.3 Forcer la version IP](#) – ajout de détails pour le nouveau mode *nat64*.
- Section mise à jour [6.1.42 Suppression du bruit et extension de la bande passante](#) pour les appels RTCP/mobiles – ajout de détails sur la nouvelle prise en charge de l'extension de bande passante et les mises à jour de la suppression du bruit. La section Améliorations de la parole pour les appels RTCP est supprimée de la version BÊTA. *Speech Enhancements for PSTN Calls* is removed from BETA.

1.12 Modifications de la version 43.1, janvier 2024

Aucun changement n'a été apporté à ce document pour cette version.

1.13 Modifications pour la version 43.12, décembre 2023

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.1.1 Paramètres du serveur SIP](#) – mise à jour de l'exemple (ajout de domaine et d'ID externe par ligne).
- Ajout de la section [6.2.15 Déplacer l'appel](#).
- Section mise à jour [6.3.5.1 Appeler avec le numéroteur natif](#) – ajout de détails sur la prise en charge du préfixe configurable pour les appels sortants cellulaires.
- Mise à jour de la section [6.1.20 Transférer](#) – ajout de détails sur la nouvelle option de mise en attente automatique.
- Ajout de la section [6.1.48 tcp-xr{2}](#).
- Ajout de la section Améliorations de la parole pour les appels RTCP en BÊTA. *Speech Enhancements for PSTN Calls* in BETA.

1.14 Modifications pour la version 43.11, novembre 2023

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.1.8.1 Basculement SIP](#) – ajout de détails sur le nettoyage des inscriptions et les mises à jour de la valeur de q.

1.15 Modifications pour la version 43.10, octobre 2023

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- La section [6.1.29.2 Renvoi d'appel vers la messagerie vocale](#) a été déplacée en version BÊTA.
- Section mise à jour [6.3.5.2 Commandes en cours d'appel](#) – ajout de détails sur le transfert consultatif et le transfert vers un autre appel en cours.
- Mise à jour de la section [6.3.5.6 MNO Mobility - Widget en cours d'appel](#) – ajout de détails sur la fin du transfert.

1.16 Modifications pour la version 43.9, septembre 2023

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- A déplacé la section [6.1.47 Appels simultanés avec le même utilisateur](#) hors BÊTA.
- Section mise à jour [6.1.20 Transférer](#) – ajout de détails sur le transfert vers un appel en cours.
- Ajout de la section [6.2.14 Pack d'événements de contrôle de coupure du son à distance \(Webex Calling uniquement\)](#).
- Ajout de la section Renvoi d'appel vers la messagerie vocale en version BÊTA. *Call Forwarding to Voicemail* in BETA.

1.17 Modifications pour la version 43.8, août 2023

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Ajout de la section [Appels simultanés avec le même](#) utilisateur en version BÊTA.

1.18 Modifications pour la version 43.7, juillet 2023

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- A déplacé la section [6.3.5.MNO Mobility - Widget en](#) cours d'appel hors de BÊTA.

1.19 Modifications pour la version 43.6, juin 2023

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- A déplacé la section [6.1.46 Adaptation aux médias et mise en œuvre](#) de la résilience (MARI) hors de BÊTA.
- Ajout de la section [MNO Mobility - Widget en](#) cours d'appel en version BÊTA.
- Section mise à jour [5.4 Déploiement de config-wxt.xml](#) - ajout d'une recommandation pour garder le modèle de configuration à jour avec la dernière version de l'application Webex.

1.20 Modifications pour la version 43.5, mai 2023

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Ajout de la section [6.1.45 Liste de blocage \(Webex Calling](#) uniquement){2}.
- Mise à jour de la section [6.1.44 Profil principal](#).

1.21 Modifications pour la version 43.4, avril 2023

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.2.8 Notifications de prise](#) d'appel. Notifications de prise d'appel
- Ajout de la section [6.2.13 Lignes multiples - Lignes virtuelles \(Webex Calling](#) uniquement){2}.
- Ajout de la section [Adaptation aux médias et mise en œuvre](#) de la résilience (MARI) en version BÊTA.

1.22 Modifications pour la version 43.3, mars 2023

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Ajout de la section [6.1.44 Profil principal](#).
- Section mise à jour [6.2.12 Multi-lignes - Apparence de ligne partagée. 6.2.12 Multi-line - Shared-Line Appearance](#).
- Modifications de la version 43.2, février 2023

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.2.12 Multi-lignes - Apparence de ligne partagée. 6.2.12 Multi-line - Shared-Line Appearance](#).

- Ajouté [6.2.11](#) *Passerelle de survivabilité (Webex Calling uniquement)*.
- Section mise à jour [6.1.4](#) *Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP*.

1.23 Modifications pour la version 43.1, janvier 2023

Cette version du document inclut les modifications suivantes :

- Section mise à jour [6.2.12](#) Multi-lignes - Apparence de ligne partagée. [6.2.12](#) *Multi-line - Shared-Line Appearance*.

2 Modifications des fichiers de configuration

2.1 Modifications des fichiers de configuration de la version 44.12

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.2 Modifications des fichiers de configuration de la version 44.11

- [Fonctionnalité BÊTA] [Mobile uniquement] [Webex Calling uniquement]
Ajout de l'attribut multi-lignes dans la balise <protocols><sip><lines>.
Ajout de sections <personal> et <line> pour les lignes secondaires sous la section <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <personal>
    <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%/</line-port>
  </personal>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
    ...
  </line>
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
    ...
  </line>
  ...
  <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
    ...
  </line>
</lines>
```

2.3 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.10

- [Fonctionnalité BÊTA]
Ajout de la balise <personal-assistant> sous la section <services>.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [Fonctionnalité BÊTA] [Mobile uniquement] [Webex Calling uniquement]
Ajout de l'attribut mode de livraison sous la balise <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.4 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.9

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.5 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.8

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.6 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.7

- [Fonctionnalité BÊTA]
Ajout du codec IA (xCodec) sous la section <services><appels><audio><codecs>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.7 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.6

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.8 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.5

- [Webex Calling uniquement]
Ajout de l'attribut enable-ipv6-support à la balise <protocols><rtp><ice>.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- La balise <remote-name> a été ajoutée dans la section <services><appels><caller-id> avec <machine> comme sous-balise.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %enable_rtp_ice_ipv6_wxt%
- %clid_remote_name_machine_mode_wxt%

2.9 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.4

- [Bureau uniquement] [Webex Calling uniquement]
Ajout de balises <additional-numbers>, <hunt-group> et <clid-delivery-blocking> sous la section <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

2.10 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.3

- [Bureau uniquement] [Webex Calling uniquement]
Ajout de <appels sortants> sous la nouvelle section <caller-id>, avec <call-center> comme sous-balise.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
    </outgoing-calls>
```

- Ajout de balises personnalisées (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% et %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) pour remplacer la valeur Keep-Alive activée codée en dur pour chaque transport sous <protocoles><sip><transports>.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
    ...
  </tls>
```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.11 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.2

- [Mobile uniquement]
Ajout de la section <caller-id> sous <services><calls>. Ajout de sous-balises <incoming-calls> et <missed-calls>, avec une nouvelle sous-balise <append-number> pour les deux.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
```

- [Mobile uniquement] [Webex Calling uniquement]
Ajout de <appels sortants> sous la nouvelle section <caller-id>.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

- Ajout de la balise <call-forwarding-info> dans la section <services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-forwarding-info
enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Bureau uniquement] [Webex Calling uniquement]
Ajout de la section <group-call-pickup-notifications> sous <services><calls>, avec <display-caller> et <max-timeout> comme sous-balises. Ajout de la balise <group-call-pickup> sous chaque balise <line> dans la section <protocols><sip><lines>.

```
<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications
enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
```

```

...
</line>
<line>
  <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
  ...
</line>
...

```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Le %TAG% suivant a été obsolète :

- %enable_noise_removal_wxt%

2.12 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 44.1

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.13 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.12

- Ajout de la balise <domain> pour chaque section <line> sous <config><protocols><sip><lines>.

```

<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <domain>%BWHOST-1%</domain>
      ...
    </line>
    <line>
      <domain>%BWHOST-2%</domain>
      ...
    </line>
    ...
  
```

- [Bureau uniquement]
Ajout de la section <call-move> avec la balise <move-here> sous la section <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

- Ajout de la balise <speech-enhancements> sous la section <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
  <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

- [Mobile uniquement]
Ajout de la balise <fac-prefix> sous la section <config><services><dialing><native>.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
```

- Ajout de l'attribut de mise en attente automatique dans la balise <config><services><calls><transfer-call>.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

- Ajout de la section <rtcp-xr> sous <config><protocols><sip>.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %BWHOST-n%
- %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%
- %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%
- %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
- %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%
- %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%

2.14 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.11

- Ajout d'une nouvelle section <register-failover> avec <registration-cleanup> comme sous-balise sous la section <config><protocols><sip>. La balise <q-value> a été déplacée sous la balise <register-failover>.


```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED ->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%/registration-
cleanup>
  <q-value>1.0</q-value>
```

Le %TAG% suivant a été ajouté :

- %sip_register_failover_registration_cleanup_wxt%

2.15 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.10

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.16 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.9

- Renommé la balise <multiple-calls-per-user> dans la section <config><services><calls> en <simultaneous-calls-with-same-user>.

```
<config>
<services><calls>
<simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

- Ajout d'une nouvelle balise <remote-mute-control> sous la section <config><services><calls>.

```
<config>
<services><calls>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

- Ajout d'une nouvelle balise <forwarding> sous la section <config><services><voice-mail>.

```
<config>
<services><voice-mail>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Le %TAG% suivant a été mis à jour :

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT% was renamed to %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%
- %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%

2.17 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.8

- Ajout d'une nouvelle balise <multiple-calls-par-utilisateur> dans la section <config><services><calls>.

```
<config>
```

```
<services><calls>
<multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%"/>
```

Le %TAG% suivant a été ajouté :

- %ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT%

2.18 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.7

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.19 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.6

- [Mobile uniquement]
Ajout de nouveaux attributs activés par le widget dans les balises <hold>, <transfer-call> et <escalate-to-webex-meeting> sous la section <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%
- %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%

2.20 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.5

- [Webex Calling uniquement]
Ajout de la balise <call-block> sous la section <config><services><calls>

```
<config>
<services><calls>
  <call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Le %TAG% suivant a été ajouté :

- %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%

2.21 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.4

- [Webex Calling only]
Pour chaque balise <line> ajoutée *lineType*. A également ajouté la balise <external-id> sous chaque balise <line>.

```

<config><protocols>
<sip>
  <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
      ...
    </line>
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
      ...
    </line>
    ...
    <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
      ...
    </line>

```

- Ajout de la section <audio-qualité-enhancements> sous <services><appels><audio> et de la section <vidéo-qualité-enhancements> sous <services><appels><vidéo>

```

<config>
<services><calls>
<calls>
  <audio>
    <audio-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
          <non_seq>1</non_seq>
          <feedback>0</feedback>
          <order>FEC_SRTP</order>
        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
          <mari-rtx>9000</mari-rtx>
          <payload>112</payload>
          <time>180</time>
          <data-flow>1</data-flow>
          <order>RTX_SRTP</order>
        </rtx>
      </mari>
    </audio-quality-enhancements>
    ...
  <video>
    <video-quality-enhancements>
      <mari>
        <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>
          <m>8</m>
          <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
          <non_seq>1</non_seq>
          <feedback>0</feedback>
          <order>FEC_SRTP</order>

```

```

        </fec>
        <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
            <payload>112</payload>
            <time>180</time>
            <data-flow>1</data-flow>
            <order>RTX_SRTP</order>
        </rtx>
    </mari>
</video-quality-enhancements>

```

- [Bureau uniquement]
Suppression de la valeur codée en dur pour le nom de l'étiquette de la première ligne sous la section <line> correspondante sous <protocols><sip>.

```

<config>
<protocols><sip>
<line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
    ...
    <line>
        <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    ...

```

Les %TAG%s suivants ont été ajoutés :

- %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%
- %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%

Les %TAG%s au niveau système suivants ont été ajoutés :

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

2.22 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.3

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

2.23 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.2

Ajout de la balise <device-owner-restriction> sous la section <services><calls>.

```

<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction
enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>

```

Le %TAG% suivant a été ajouté :

- %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%

2.24 Modifications apportées aux fichiers de configuration de la version 43.1

Il n'y a pas eu de mises à jour dans les fichiers de configuration pour cette version.

3 Introduction

L'objectif de ce document est de fournir une description de la configuration du client Webex pour Cisco BroadWorks.

Le fichier de configuration `config-wxt.xml` est fourni en deux versions – une pour mobile (Android et iOS) et une pour ordinateur de bureau (Windows et MacOS). *config-wxt.xml* is provided in two versions – one for mobile (Android and iOS) and one for desktop (Windows and MacOS).

Les clients sont configurés à l'aide d'une configuration qui n'est pas visible par l'utilisateur final. Le `config-wxt.xml` fournit des informations spécifiques au serveur, telles que les adresses et les ports du serveur et les options d'exécution pour le client lui-même (par exemple, les options visibles dans l'écran Paramètres). *config-wxt.xml* provides server-specific information, such as server addresses and ports and runtime options for the client itself (for example, options visible in the *Settings* screen).

Les fichiers de configuration sont lus par le client au démarrage, après avoir été récupérés à partir de la gestion des périphériques. Les informations des fichiers de configuration sont stockées chiffrées, ce qui les rend invisibles et inaccessibles à l'utilisateur final.

REMARQUE : Les propriétés XML ne doivent pas contenir d'espaces (par exemple, `<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>` au lieu de `<transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>`).

4 Installation

Les clients Webex pour Cisco BroadWorks peuvent être installés à partir des éléments suivants :

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.1 Téléchargement du client localisé

Les versions localisées suivantes des clients Webex pour Cisco BroadWorks peuvent être téléchargées comme suit :

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>

<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

4.2 Client Android

Le client Android est installé en tant qu'application (pack d'application Android [APK]), qui conserve les données relatives aux paramètres et à la configuration dans son espace privé.

Il existe un contrôle de version basé sur les procédures Google Play. Une notification Google Play standard est fournie (c'est-à-dire qu'Android indique automatiquement qu'une nouvelle version du logiciel est disponible).

Lorsque la nouvelle version est téléchargée, l'ancien logiciel est remplacé ; cependant, les données utilisateur sont conservées par défaut.

Notez que l'utilisateur n'est pas tenu de sélectionner les options d'installation ou de désinstallation.

4.3 Client iOS

Le client iOS est installé en tant qu'application, qui conserve les données relatives aux paramètres dans son « sandbox » et les données du fichier de configuration sont stockées chiffrées.

Il existe un contrôle de version basé sur les procédures de l'App Store d'Apple. L'icône de l'App Store est mise en surbrillance pour indiquer qu'une nouvelle version du logiciel est disponible.

Lorsque la nouvelle version est téléchargée, l'ancien logiciel est remplacé ; cependant, les données utilisateur sont conservées par défaut.

Notez que l'utilisateur n'est pas tenu de sélectionner les options d'installation ou de désinstallation.

4.4 Client de bureau

Des informations sur l'installation et le contrôle de version du client de bureau (Windows et MacOS) sont disponibles sur les sites suivants : <https://help.webex.com/fr-fr/nw5p67g/Webex-installation-and-automatic-upgrade>.

5 Gestion des périphériques

5.1 Balises de gestion des périphériques

Webex pour Cisco BroadWorks utilise les Jeux de balises de gestion des périphériques illustrés dans la figure suivante. Les ensembles Système par défaut et de balises personnalisées sont nécessaires pour configurer des paramètres spécifiques du périphérique/client. Cet ensemble de balises offre une certaine flexibilité dans la gestion des paramètres de connectivité réseau/service du client, ainsi que des contrôles d'activation des fonctionnalités. *Device Management Tag Sets* shown in the following figure. The *System Default* and custom tag sets are required to provision specific device/client settings. This tag set provides flexibility in managing the client's network/service connectivity settings as well as feature activation controls.

Cet ensemble de balises personnalisé est fourni par un administrateur système via l'option Système → Ressources → Ensembles de balises de gestion des périphériques. L'administrateur doit ajouter de nouveaux jeux de balises : *System* → *Resources* → *Device Management Tag Sets* option. The administrator must add new tag sets:

- Mobile : Balises_Connexion
- Tablette : ConnectTablet_Tags
- Bureau : BroadTouch_Tags

Créez chaque balise individuelle et définissez sa valeur. Les références de la section fournissent des descriptions détaillées pour chaque balise. Les balises personnalisées sont séparées en groupes en fonction de la fonctionnalité et sont discutées plus loin dans ce document.

System Help - Home
 Welcome [Logout]

Options:

- Profile
- Resources
- Services
- System Services
- Call Center
- Communication Barring
- Meet-Me Conferencing
- Utilities

Device Management Tag Sets

Display all the device management tag sets in the system. Tag sets can also be deleted.

Delete	Tag Set Name	Edit
<input type="checkbox"/>	System Default	Edit
<input type="checkbox"/>	Aastra-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Adtran-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	AudioCodes-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	BroadTouch_Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-5xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Cisco-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Counterpath-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Default-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Grandstream GXP GXP Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Linksys-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-551-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-TGP-5xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx	Edit
<input type="checkbox"/>	Panasonic-KX-UT-1xx-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-KWS-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Polycom-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Tandberg-Tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Test-tags	Edit
<input type="checkbox"/>	Yealink TxP Tags	Edit

[Page 1 of 2] Next Last

Find Find All

Figure 1 Jeux de balises pour la gestion des périphériques de bureau

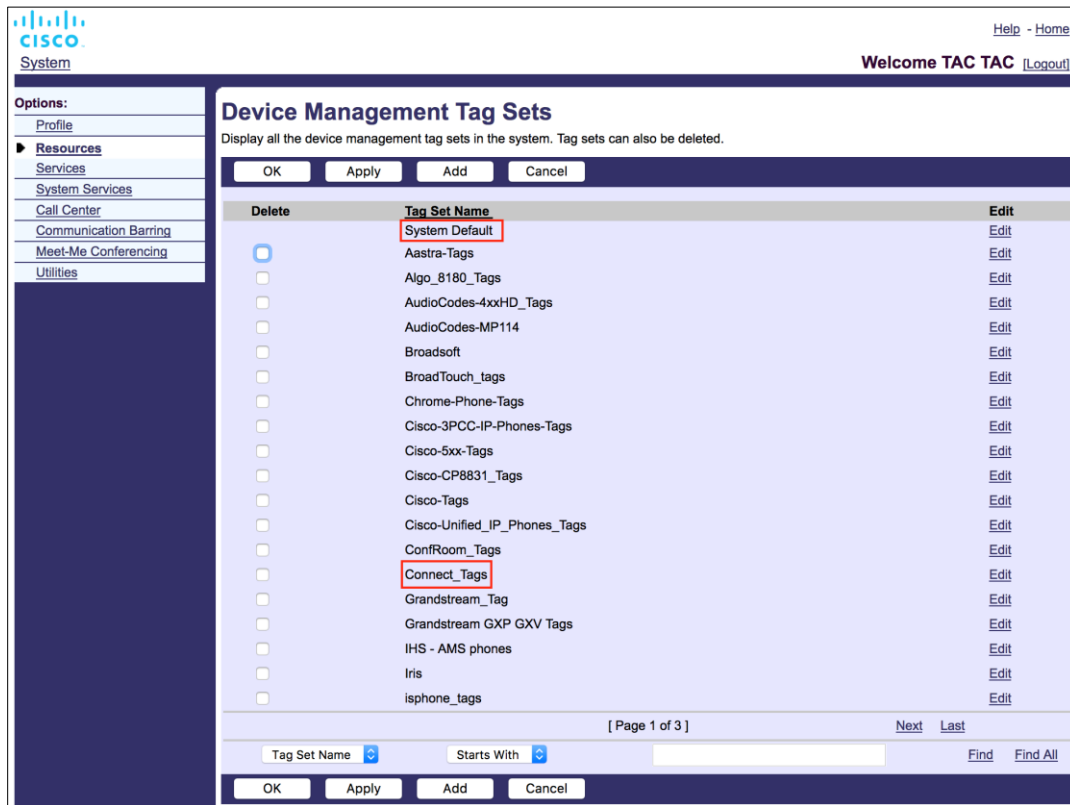


Figure 2 Jeux de balises pour la gestion des appareils mobiles

5.2 Améliorations de correspondance partielle pour la sélection du type de périphérique

Pour permettre une plus grande flexibilité lors de la sélection des packs de fonctionnalités pour des groupes d'utilisateurs ou des utilisateurs individuels, le type de profil du périphérique est sélectionné en fonction d'une (première) correspondance partielle. Cela permet aux clients d'utiliser différents types de périphériques.

La procédure générale de gestion des périphériques spécifie que le serveur d'applications Cisco BroadWorks fournit un type de profil de périphérique. Il est nommé « Business Communicator – PC » pour ordinateur de bureau, « Connect - Mobile » pour mobile et « Connect – Tablet » pour tablette. Un profil de périphérique peut être créé et attribué à l'utilisateur. Le serveur d'applications crée ensuite un fichier de configuration et le stocke sur le serveur de profils.

Lors de la connexion, le client interroge la liste des périphériques attribués via Xsi et recherche le profil de type de périphérique correspondant. Le client choisit le premier profil qui commence par le nom du type de périphérique correspondant. Ensuite, les données de configuration du profil de périphérique (fichier de configuration) associées à ce profil de périphérique sont utilisées pour activer et désactiver diverses fonctions.

Cela permet d'utiliser le même exécutable client avec différents types de profils de périphériques, de sorte que le fournisseur de services peut modifier les packs de fonctionnalités pour des utilisateurs individuels ou des groupes d'utilisateurs en changeant simplement le type de profil de périphérique dans DM pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs.

Par exemple, le fournisseur de services peut avoir n'importe quel nombre de types de profils de périphériques en fonction des rôles d'utilisateur, tels que « Business Communicator – PC Basic », « Business Communicator – PC Executive » ou « Business Communicator – PC Assistant » et modifier les fonctionnalités disponibles pour les utilisateurs individuels en changeant le type de profil de périphérique pour eux.

Notez qu'il n'est pas attendu qu'il ait plusieurs types de profil de périphérique correspondants dans la liste XML des périphériques reçus, mais qu'un seul.

5.3 Configuration du client

La version Webex pour Cisco BroadWorks du client utilise le fichier `config-wxt.xml` pour la configuration de sa fonctionnalité d'appel. Il existe une procédure de configuration distincte pour Webex qui n'est pas couverte dans ce document. *config-wxt.xml* file for configuration of its calling functionality. There is a separate configuration procedure for Webex that is not covered in this document.

5.4 Déploiement de `config-wxt.xml`

Ajoutez le fichier `config-wxt.xml` correspondant aux profils des périphériques « Connect – Mobile », « Connect – Tablet » et « Business Communicator – PC ». Webex pour Cisco BroadWorks utilise les mêmes profils de périphérique que UC-One afin de faciliter son déploiement. *config-wxt.xml* file to the “Connect – Mobile”, “Connect – Tablet”, and “Business Communicator – PC” device profiles. Webex for Cisco BroadWorks uses the same device profiles as UC-One so to make it easier for deployment.

REMARQUE 1 : Un fichier de configuration doit exister pour chaque profil de périphérique. A config file must exist for each device profile.

REMARQUE 2 : Il est VIVEMENT RECOMMANDÉ que les modèles soient tenus à jour avec la dernière version de l'application Webex. It is HIGHLY RECOMMENDED the templates to be kept up-to-date with the latest release of the Webex app

5.5 Fichier de configuration (`config-wxt.xml`)

Les nouvelles balises personnalisées, avec le suffixe `_WXT`, sont utilisées pour différencier le nouveau déploiement de la configuration Webex pour Cisco BroadWorks des clients existants. Cependant, il y a encore quelques balises (système) qui sont partagées entre UC-One et Webex. `_WXT` suffix, are used to differentiate the new Webex for Cisco BroadWorks configuration deployment from legacy clients. However, there are still some (system) tags that are shared between UC-One and Webex.

Certaines des balises personnalisées du système Cisco BroadWorks sont également utilisées dans le fichier de configuration `config-wxt.xml`. Pour plus d'informations sur chacune des balises suivantes, voir la section *config-wxt.xml* configuration file. For more information on each of the following tags, see section [5.7 Balises du système intégré](#) dynamique Cisco BroadWorks.

- `%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%`
- `%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%`
- `%BWLINPORT-n%`

- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling uniquement)

5.6 Balises par défaut du système

En tant qu'administrateur système, vous pouvez accéder aux balises par défaut du système via l'option Système → Ressources → Ensembles de balises de gestion des périphériques. Les balises système par défaut suivantes doivent être mises à disposition lors de l'installation du pack VoIP Calling. *System → Resources → Device Management Tag Sets* option. The following System Default tags must be provisioned when the VoIP Calling package is installed.

Balise	Description
%SBC_ADDRESS_WXT%	Il doit être configuré comme le nom de domaine entièrement qualifié (FQDN) ou l'adresse IP du contrôleur de limites de session (SBC) déployé dans le réseau. Exemple : sbc.votredomaine.com
%SBC_PORT_WXT%	Si le SBC_ADDRESS_WXT est une adresse IP, ce paramètre doit être défini sur le port SBC. is an IP address, then this parameter should be set to the SBC port. Si le SBC_ADDRESS_WXT est un FQDN, alors il peut être laissé non défini. Exemple : 5075

5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco BroadWorks

En plus des balises système par défaut et des balises personnalisées qui doivent être définies, il existe des balises système Cisco BroadWorks existantes qui sont généralement utilisées et font partie du fichier d'archive de type de périphérique recommandé (DTAF). Ces balises sont répertoriées dans cette section. Selon le pack de solution installé, toutes les balises système ne sont pas utilisées.

Balise	Description
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Ceci est l'URI du serveur utilisé pour activer la conférence N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Ce numéro est utilisé pour la messagerie vocale. Le client compose ce numéro lors de la récupération de la messagerie vocale.
%BWLINPORT-n%	Nom d'utilisateur SIP utilisé dans la signalisation SIP, par exemple, dans l'enregistrement.
%BWHOST-n%	Il s'agit de la partie du domaine du port de ligne mis à disposition pour le périphérique attribué à l'utilisateur. Il est récupéré à partir du profil de l'utilisateur. Généralement utilisé comme domaine SIP.
%BWAUTHUSER-n%	Il s'agit du nom d'utilisateur d'authentification. Si une authentification a été attribuée à l'abonné, il s'agit de l'ID utilisateur mis à disposition sur la page Authentification, quel que soit le mode d'authentification sélectionné du type de périphérique. Le nom d'utilisateur SIP, généralement utilisé dans la signalisation 401 et 407. Peut être différent du nom d'utilisateur SIP par défaut.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Il s'agit du mot de passe d'authentification de l'utilisateur. Si une authentification a été attribuée à l'abonné, il s'agit du mot de passe fourni sur la page Authentification, quelle que soit la valeur de mode d'authentification sélectionnée pour le type de périphérique. Le mot de passe SIP utilisé dans la signalisation SIP.
%BWE164-n%	Cette balise fournit le numéro de téléphone de l'utilisateur au format international.
%BWNAME-n%	Il s'agit du prénom et du nom de l'abonné dans le profil de l'utilisateur. Les noms et prénoms sont concaténés ensemble. En cas de configuration multiligne, si aucune étiquette de ligne n'est configurée et si elle n'est pas vide, elle est utilisée comme nom d'affichage de la ligne dans le sélecteur de ligne.
%BWEXTENSION-n%	Le numéro de poste de l'abonné est récupéré à partir du numéro de poste fourni dans le profil de l'utilisateur. Si un numéro de poste n'a pas été provisionné, la balise est remplacée par le numéro de téléphone (DN) de l'abonné.

Balise	Description
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Il s'agit de l'étiquette de ligne configurée. Utilisé comme nom de ligne, s'il n'est pas vide.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Il s'agit de la ligne/du port de la première ligne privée, par opposition à une ligne partagée (apparence d'appel partagée). Il s'agit du port de ligne mis à disposition sur le périphérique attribué à l'utilisateur. Ceci est récupéré à partir du profil de l'utilisateur. Utilisé pour identifier la ligne principale de l'utilisateur.
%BWLINERPORT-PRIMARY%	Le port de la ligne principale est mis à disposition sur le périphérique qui est affecté à l'utilisateur. Cette balise n'inclut pas la partie du domaine du port de ligne mis à disposition. Il est récupéré à partir du profil de l'utilisateur.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Indique l'URL de la plateforme de localisation d'urgence RedSky prenant en charge le protocole HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	L'ID du client (ID de l'organisation Held, ID de l'entreprise) utilisé pour la requête HTTPS RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	Le code secret permettant d'authentifier la requête HTTPS RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	<p>La liste des numéros d'urgence pris en charge par RedSky.</p> <p>Pour utiliser cette balise, la balise personnalisée %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% réservée doit être ajoutée à l'ensemble de balises utilisé par le type de périphérique. La balise « réservé » doit contenir les numéros d'urgence définis sur BroadWorks sous AS_CLI/System/CallP/CallTypes > dans un format séparé par des virgules tel que 911, 0911, 933.</p> <p>REMARQUE : Le client Webex ne prend pas en charge les caractères génériques dans les numéros d'urgence ; par conséquent, seuls les numéros d'urgence exacts doivent être ajoutés à la balise personnalisée « réservée ».</p> <p>L'exemple suivant montre comment la fonctionnalité de balise réservée est destinée à être utilisée :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) La balise native %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% est ajoutée au fichier modèle du périphérique 2) La balise personnalisée réservée %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% est ajoutée au jeu de balises utilisé par le périphérique avec la valeur 911, 0911, 933 3) Lorsque le fichier est reconstruit, la balise native %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% est résolue en 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Il s'agit du type de chaque ligne. Il peut s'agir de « Profil virtuel », « Utilisateur » ou « Emplacement ».
%BWUSEREXTID-n%	Il s'agit de l'ID externe pour la ligne donnée (Webex Calling uniquement)

Balise	Description
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOLEAN%"	Fournit des informations si le groupe d'interception d'appels est configuré sur la ligne correspondante. (Webex Calling uniquement)

6 Balises personnalisées

Cette section décrit les balises personnalisées utilisées dans Webex pour Cisco BroadWorks. Il répertorie toutes les balises personnalisées utilisées pour les plateformes de bureau et mobiles/tablettes.

Notez, cependant, que certains paramètres décrits dans cette section ne sont pris en charge que pour la version spécifique du client. Pour déterminer si un paramètre ne s'applique pas à une version antérieure du client, consultez le guide de configuration spécifique à la version appropriée.

Balise	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	O	O	vrai	6.1.16 Comportement du rejet d'appel entrant
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	O	refuser_faux	6.3.2 Notifications Push pour les appels
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	O	occupé	6.3.2 Notifications Push pour les appels
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.20 Transférer
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.21 Conférences téléphoniques à n voies et participants and Participants
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.21 Conférences téléphoniques à n voies et participants and Participants
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	O	O	10	6.1.21 Conférences téléphoniques à n voies et participants and Participants
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.24 Stat. appels
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.22 Call Pull (Transfert d'appel)
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	O	false (faux)	6.3.2 Notifications Push pour les appels
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.28 Transcription des messages vocaux pour Webex Calling

Balise	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_MWI_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator
%MWI_MODE_WXT%	O	O	vide	6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator
%ENABLE_FORCE_D_LOGOUT_WXT%	O	N	false (faux)	6.2.1 Déconnexion forcée
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	O	N	vide	6.2.1 Déconnexion forcée
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.29.1 Renvoi d'appel Toujours
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Portée du numéro individuel)
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	O	O	vrai	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Portée du numéro individuel)
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Portée du numéro individuel)
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Portée du numéro individuel)
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Portée du numéro individuel)

Balise	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Portée du numéro individuel)
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Portée du numéro individuel)
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Portée du numéro individuel)
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Portée du numéro individuel)
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Portée du numéro individuel)
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	O	false (faux)	6.3.1 Appels d'urgence
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	O	911,112	6.3.1 Appels d'urgence
%ENABLE_USE_REMOTE_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.14 Gestion des ports SIP pour la traversée NAT
%REMOTE_USE_LOCAL_PORT_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.14 Gestion des ports SIP pour la traversée NAT
%USE_TLS_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.2 SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé en temps réel
%SBC_ADDRESS_WXT%	O	O	vide	5.6 Balises par défaut du système
%SBC_PORT_WXT%	O	O	5060	5.6 Balises par défaut du système
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	O	O	vrai	6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP

Balise	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	O	O	vrai	6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	O	O	vrai	6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	O	O	vide	6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	O	O	vrai	6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	O	O	vrai	6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	O (Windows uniquement)	N	false (faux)	6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	O	O	5 000	6.1.5 Délai d'expiration configurable pour l'ouverture du socket SIP
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	O	O	10 000	6.1.5 Délai d'expiration configurable pour l'ouverture du socket SIP
%SOURCE_PORT_WXT%	O	O	5060	6.1.7 Utilisation du port préféré pour SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	O	N	vrai	6.1.8.2 Restauration SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	O	N	900	6.1.8.2 Restauration SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	O	N	false (faux)	6.1.8.2 Restauration SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	O	O	dns	6.1.8.3. Forcer la version IP
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.10 Utiliser les URI associés à P dans REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	O	O	18 000	6.1.4 Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP

Balise	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	O	N	false (faux)	6.1.8.4 Gestion DNS TTL
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.12 Prise en charge de la MISE À JOUR SIP
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.11 En-tête SIP P-Early Media (PEM)
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.15 ID de session SIP
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.13 FIR INFO SIP hérité
%SRTP_ENABLED_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.2 SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé en temps réel
%SRTP_MODE_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.2 SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé en temps réel
%ENABLE_REKEYING_WXT%	O	O	vrai	6.1.2 SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé en temps réel
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	O	O	8 000	6.1.17 Plage de ports du protocole de transport en temps réel
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	O	O	099	6.1.17 Plage de ports du protocole de transport en temps réel
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	O	O	8100	6.1.17 Plage de ports du protocole de transport en temps réel
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	O	O	8199	6.1.17 Plage de ports du protocole de transport en temps réel
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	O	O	vrai	6.1.19 mux rtcp
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	O	O	vrai	6.1.33 Chaîne d'événements XSI
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	O	O	10 000	6.1.33 Chaîne d'événements XSI

Balise	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%XSI_ROOT_WXT%	O	O	vide (utilise l'URL d'origine)	6.1.32 Racines et chemins XSI
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	O	O	/com.broadsoft.xsi-actions/	6.1.32 Racines et chemins XSI
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	O	O	/com.broadsoft.xsi-events/	6.1.32 Racines et chemins XSI
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.25 Récupération automatique des appels / Transfert d'appel fluide / Seamless Call Handover
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	O	cs uniquement	6.3.1 Appels d'urgence
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	O	N	false (faux)	6.2.2 Prise d'appel
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	O	N	false (faux)	6.2.2 Prise d'appel
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	O	O	vide	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	O	O	vide	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.31 Connexion/déconnexion du centre d'appels/de la file d'attente des appels
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	O	O	externe	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings

Balise	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings

Balise	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	O	O	vrai	6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings
%USE_MEDIASEC_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.3 En-têtes SIP 3GPP pour SRTP
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	O	false (faux)	6.3.4 Cliquer pour composer (Rappeler)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	O	10	6.3.4 Cliquer pour composer (Rappeler)
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	O	N	false (faux)	6.2.3 Assistance Boss-Admin (Cadre de direction-Assistant)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	O	35	6.3.2 Notifications Push pour les appels
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.26 Enregistrement des appels
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	O	false (faux)	6.3.3 Alerte unique
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.23 Parcage/récupération d'appel
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	O	O	10	6.1.23 Parcage/récupération d'appel
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement) (Webex Calling only)
%RTP_ICE_MODE_WXT%	O	O	icestun	6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement) (Webex Calling only)
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	O	O	vide	6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement) (Webex Calling only)
%RTP_ICE_PORT_WXT%	O	O	34	6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement) (Webex Calling only)
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement) (Webex Calling only)

Balise	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	O	N	false (faux)	6.1.8.4 Gestion DNS TTL
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	O	N	false (faux)	6.2.4 Transférer les appels SIP vers la réunion (Webex Calling uniquement)
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AU_TO_ANSWER_WXT%	O	N	false (faux)	6.2.5 Appels de contrôle du téléphone de bureau – Réponse automatique
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	O	vrai	6.3.5 Prise en charge MNO Appeler avec le numéroteur natif
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	O	false (faux)	6.3.5 Prise en charge MNO Appeler avec le numéroteur natif
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	O	O	vrai	6.1.35 Numérotation SIP-URI
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	O	O	vrai	6.1.37 Désactiver les appels vidéo
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	O	O	vrai	6.1.37 Désactiver les appels vidéo
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	O	O	Bureau - vrai Portable, tablette - faux	6.1.37 Désactiver les appels vidéo
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.38 Appels d'urgence (911) - Création de rapports de localisation avec le fournisseur E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	O	O	0	6.1.38 Appels d'urgence (911) - Création de rapports de localisation avec le fournisseur E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	O	O	-1	6.1.38 Appels d'urgence (911) - Création de rapports de localisation avec le fournisseur E911

Balise	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	O	O	once_per_login	6.1.38 Appels d'urgence (911) - Création de rapports de localisation avec le fournisseur E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	O	N	false (faux)	6.2.6 Réponse automatique avec notification de tonalité
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.41 Indication des appels indésirables
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.42 Suppression du bruit et extension de la bande passante pour les appels RTCP/mobiles
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.46.2 Correction des erreurs de renvoi (FEC) et retransmission des paquets (RTX)
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.46.2 Correction des erreurs de renvoi (FEC) et retransmission des paquets (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.46.2 Correction des erreurs de renvoi (FEC) et retransmission des paquets (RTX)
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.46.2 Correction des erreurs de renvoi (FEC) et retransmission des paquets (RTX)
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.45 Liste de blocage (Webex Calling uniquement)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	O	vrai	6.3.5.6 MNO Mobility - Widget en cours d'appel
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	O	vrai	6.3.5.6 MNO Mobility - Widget en cours d'appel
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	O	vrai	6.3.5.6 MNO Mobility - Widget en cours d'appel
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.47 Appels simultanés avec le même utilisateur

Balise	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	O	N	false (faux)	6.2.14 <i>Pack d'événements de contrôle de coupure du son à distance (Webex Calling uniquement)</i>
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	O	O	vrai	6.1.29.2 Transfert d'appel vers la messagerie vocale
%SIP_REGISTER_FAIL_OVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	O	O	vrai	6.1.8.1 Basculement SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	O	N	false (faux)	6.2.15 Déplacer l'appel
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.42 Suppression du bruit et extension de la bande passante pour les appels RTCP/mobiles
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	O	vide	6.3.5.1 Appeler avec le numéroteur natif
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.20 Transférer
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	O	O	vrai	6.1.48 rtcp-xr
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	O	false (faux)	6.3.6 ID de l'appelant entrant
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	O	false (faux)	6.3.6 ID de l'appelant entrant
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	O	false (faux)	6.1.50 ID de l'appelant <i>Identification de l'appelant sortant (Webex Calling uniquement)</i>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	O	false (faux)	6.1.50 ID de l'appelant <i>Identification de l'appelant sortant (Webex Calling uniquement)</i>

Balise	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	O	false (faux)	6.1.50 ID de l'appelant <i>Identification de l'appelant sortant (Webex Calling uniquement)</i>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	O	false (faux)	6.1.50 ID de l'appelant <i>Identification de l'appelant sortant (Webex Calling uniquement)</i>
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	O	false (faux)	6.1.50 ID de l'appelant <i>Identification de l'appelant sortant (Webex Calling uniquement)</i>
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.49 Informations sur le renvoi d'appel
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	O	N	false (faux)	6.2.8.1 Voyant d'occupation de ligne
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	O	N	vrai	6.2.8.1 Voyant d'occupation de ligne
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	O	N	0	6.2.8.1 Voyant d'occupation de ligne
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	O	N	false (faux)	6.2.8.2 Groupe de prise d'appel <i>(Webex Calling uniquement)</i>
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	O	N	false (faux)	6.2.8.2 Groupe de prise d'appel <i>(Webex Calling uniquement)</i>
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	O	N	120	6.2.8.2 Groupe de prise d'appel <i>(Webex Calling uniquement)</i>
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	O	O	vrai	6.1.4 Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.4 Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	O	O	false (faux)	6.1.4 Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	O	O	false (faux)	6.2.12 Multiligne - Apparence de ligne partagée <i>Multiligne pour mobile (Webex Calling uniquement)</i>

Balise	Utilisé dans le bureau	Utilisé dans les périphériques mobiles /tablettes	Valeur par défaut	Section
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	O	false (faux)	6.2.4 Transférer les appels SIP vers la réunion (Webex Calling)
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	O	false (faux)	6.3.5.3 Identité de la ligne d'appel sortante (CLID) – Double identité
%ENABLE_MOBILITY_PERSONAL_MANAGEMENT_WXT%	N	O	false (faux)	6.3.5.3 Identité de la ligne appelante sortante (CLID)
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODEL_WXT%	O	O	résolu(s)	6.1.50.2 Nom de l'ID de l'appelant distant
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	O	O	false (faux)	Assistant personnel (Présence en absence)
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	O	nps	Mode de distribution pour les notifications push d'appel (Webex Calling uniquement)

Pour plus d'informations sur le mappage des balises personnalisées utilisées dans Webex pour Cisco BroadWorks à celles utilisées par UC-One, voir la section [8 Mappage des balises personnalisées entre Webex pour Cisco BroadWorks et UC-One and UC-One](#).

6.1 Fonctionnalités communes

6.1.1 Paramètres du serveur SIP

Le client est généralement configuré pour utiliser un réseau SIP, ce qui se fait en modifiant le fichier `config-wxt.xml`. En général, les paramètres suivants doivent être modifiés : `config-wxt.xml` file. Typically, the following parameters must be changed:

- Domaine SIP. Il est utilisé comme partie de domaine de son URI SIP (son URI SIP est également parfois appelé port de ligne) en général dans les en-têtes SIP et dans les appels distants (XSI). La partie utilisateur de sa propre URI SIP provient de la configuration des informations d'authentification SIP (paramètre `<username>` sous `<credentials>`).
- URI du serveur SIP ou adresse IP du serveur proxy SIP si la résolution DNS échoue. Notez que pour utiliser TLS, les adresses IP ne peuvent pas être utilisées dans le paramètre proxy car la validation du certificat TLS échouera. Pour plus d'informations sur le port proxy, reportez-vous à la balise `DM %SOURCE_PORT_WXT%`. Notez que la fonctionnalité de gestion DNS TTL ne peut pas être utilisée lorsqu'une adresse IP est utilisée dans le paramètre d'adresse du proxy. En général, il n'est pas recommandé d'utiliser une adresse IP dans ce champ pour ces raisons.

D'autres paramètres peuvent également être modifiés pour activer diverses fonctions pour les appels. Cependant, les paramètres précédents activent les fonctionnalités de base pour les éléments suivants :

- Enregistrement sur le réseau SIP.
- Passer des appels audio ou vidéo.
- Effectuer la détection de proxy DNS, qui permet d'utiliser plusieurs proxys.

Une fois l'enregistrement SIP activé, l'activation de SIP SUBSCRIBE pour MWI doit être effectuée via des paramètres de configuration séparés. Pour plus d'informations sur la messagerie vocale, voir la section [6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur](#) de message en attente, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator.

Notez que la configuration SIP de base est toujours nécessaire pour MWI même lorsque les appels SIP sont désactivés. MWI s'appuie sur les SIP NOTIFY.

La configuration des serveurs SIP suit ce schéma de base :

- L'adresse du proxy contient l'URI du serveur SIP.
- Un seul proxy peut être défini.
- La découverte du proxy DNS prend en charge de nombreux proxys, qui nécessitent la configuration adéquate du DNS.

De plus, les minuteurs SIP sont exposés dans le fichier de configuration (il n'est pas recommandé de les modifier).

```
<config>
<protocols>
<sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
```

```
<T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 : la durée, en millisecondes, d'un délai d'aller-retour du réseau.
- T2 : la durée maximale, en millisecondes, avant la réémission des demandes et des réponses non invitées.
- T4 : durée maximale, en millisecondes, pendant laquelle un message reste sur le réseau.the network.

Chaque ligne possède ses propres paramètres tels que le numéro de messagerie vocale, l'URI de conférence et le domaine, ainsi que les informations d'authentification SIP. Des informations d'identification séparées peuvent être configurées pour la signalisation 401 et 407 si nécessaire.

L'exemple et le tableau suivants fournissent des informations sur les balises DM les plus typiques utilisées pour la configuration SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
  <line>
    <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
    <name>%BWNAME-1%</name>
    <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
    <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
    <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
    <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
    <conference-service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</conference-service-uri>
    <domain>%BWHOST-1%</domain>
    <credentials>
      <username>%BWLINPORT-1%</username>
      <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
      <auth>
        <auth401>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth401>
        <auth407>
          <default>
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </default>
          <realm id="%BWHOST-1%">
            <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
          </realm>
        </auth407>
      </auth>
    </credentials>
  </line>
  ...
</config>
```

```

</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>

```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%BWLINERPORT-n%	vide	chaîne de caractères	Généralement le nom d'utilisateur SIP. Pour plus d'informations, voir la section 5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco BroadWorks . Exemple : johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	vide	chaîne de caractères	Mot de passe généralement SIP. Pour plus d'informations, voir la section 5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco BroadWorks . Exemple : mot de passe du secrétaire
%BWE164-n%	vide	numéro de téléphone	Numéro de téléphone par défaut de l'utilisateur au format international. Pour plus d'informations, voir la section 5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco BroadWorks . Exemple : 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	vide	chaîne de caractères	Pour plus d'informations, voir la section 5.6 Balises par défaut du système. Exemple : sbcexample.domaine.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	numéro	Pour plus d'informations, voir la section 5.6 Balises par défaut du système{2}. Exemple : 5060
%BWHOST-n%	vide	chaîne de caractères	Généralement utilisé comme domaine SIP. Pour plus d'informations, voir la section 5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco BroadWorks . Exemple : exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numéro	Généralement utilisé pour le paramètre port préféré. <i>preferred-port</i> parameter. Pour plus d'informations, voir la section 6.1.7 Utilisation du port préféré pour SIP{2}. Exemple : 5061
%BWUSEREXTID-n%	vide	chaîne de caractères	(Webex Calling uniquement) Contient l'ID externe de la ligne Pour plus d'informations, consultez 6.2.13 Lignes multiples - Lignes virtuelles (Webex Calling uniquement) . Exemple : 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

REMARQUE : Il est fortement recommandé que le port SIP soit différent du port 5060 (par exemple, 5075) en raison de problèmes connus liés à l'utilisation du port SIP standard (5060) avec les périphériques mobiles.

6.1.2 SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé en temps réel

Le client peut être configuré pour utiliser la signalisation SIP sur TLS et le protocole de transport sécurisé en temps réel (SRTP) pour le chiffrement des médias. Toutefois, ces fonctionnalités doivent être activées dans la configuration comme indiqué dans l'exemple suivant. Notez également que lorsque la détection dynamique du proxy SIP est utilisée, les priorités DNS SRV priment sur les paramètres statiques tels que celui-ci (%USE_TLS_WXT%) et que le transport non TLS est utilisé s'il a une priorité plus élevée dans DNS SRV. Pour plus d'informations sur la détection dynamique du proxy SIP, voir la section (%USE_TLS_WXT%), and non-TLS transport is used if it has a higher priority in DNS SRV. For more information on dynamic SIP proxy discovery, see section [6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP](#).

Lorsque la détection dynamique du proxy n'est pas utilisée, l'activation de TLS pour SIP l'utilise.

Pour des détails sur le port SIP et les recommandations de protocole de transport lorsque des ALG SIP sont utilisés dans le réseau, voir le Guide de la solution Webex pour Cisco BroadWorks. *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Notez que le certificat utilisé doit être valide. En outre, la chaîne de certificats doit être intacte afin que le certificat intermédiaire soit également lié. Il est recommandé d'utiliser un certificat largement utilisé afin qu'il soit déjà présent, par défaut, sur les périphériques. Il est également possible d'ajouter des certificats localement sur la machine de bureau manuellement ou à l'aide de la mise à disposition en masse, bien que cela ne soit généralement pas fait.

Pour activer le protocole SRTP associé pour le chiffrement média, il existe un paramètre séparé.

En plus de RTP, le trafic RTCP peut être sécurisé avec les mêmes mécanismes que RTP en utilisant la configuration précédente.

Pour les codes de chiffrement SIP/TLS, voir [Annexe A : Chiffrements TLS](#).

Le protocole SRTP est utilisé pour assurer la sécurité du flux de média sous trois aspects différents :

- Confidentialité (les données sont chiffrées)
- Authentification (assurance de l'identité de la ou des autres parties)
- Intégrité (mesures contre, par exemple, relecture des attaques)

La version actuelle de l'infrastructure de médias prend en charge le mode de comptage AES 128 pour la protection et le code d'authentification de message de hachage (HMAC)-SHA-1 pour l'authentification. La taille de la clé principale est de 16 octets et le sel principal est de 14 octets.

Le cadre média prend en charge les balises d'authentification complète (80 bits) et courte (32 bits). Le client échange les clés à l'intérieur du SDP dans le cadre de la signalisation SIP, les deux côtés de l'appel envoient la clé qu'ils utilisent à l'autre côté.

SRTP peut être activé à l'aide de la configuration illustrée dans l'exemple suivant.

L'implémentation actuelle utilise uniquement le profil RTP SDP sécurisé et prend en charge le SDP multiligne pour les entrées Profil audio-visuel (AVP) et profil audio-visuel sécurisé (SAVP). L'implémentation SRTP a été testée avec succès dans sa configuration de déploiement habituelle avec différents SBC. Audio Visual Profile (AVP) and Secure Audio Visual profile (SAVP) entries. The SRTP implementation has been tested successfully in its usual deployment configuration with various SBCs. Les tests d'interopérabilité (IOT) avec des points de terminaison qui prennent uniquement en charge le chiffrement à l'aide du profil AVP n'est pas pris en charge. (IOT) with endpoints that only support encryption using the AVP profile is not supported.

Les procédures SDP multilignes liées à SRTP sont mises en œuvre, de sorte que plusieurs lignes m sont toujours utilisées. Des lignes m séparées pour AVP et SAVP sont utilisées.

Notez cependant qu'une attention particulière doit être accordée à la configuration du SBC ; en particulier s'assurer que la ligne entrante « m= », associée à RTP/SAVP dans le SDP, n'est pas supprimée car dans certains cas les appels SRTP peuvent être bloqués.

Plusieurs configurations réseau différentes sont toutefois possibles, dans certains déploiements le SBC n'est pas impliqué dans le trafic média tandis que dans d'autres déploiements, chaque segment média RTP client vers le SBC est chiffré séparément et négocié via le SBC. Dans certains déploiements, le SBC n'autorise pas plusieurs lignes SDP.

Le SBC peut également modifier l'ordre des m-lignes SDP lors de la configuration de l'appel, en donnant la priorité à la ligne m AVP (non chiffrée) ou SAVP (chiffrée). Par conséquent, les clients qui sélectionnent la première ligne m de travail sont amenés à préférer le trafic chiffré ou non chiffré. Les différentes options de configuration SRTP sont les suivantes :

- Obligatoire : lors de la configuration de l'appel, le SDP initial ne comprend que la ligne m SAVP lors de l'offre et le client accepte uniquement la ligne m SAVP dans le SDP lorsqu'il répond, par conséquent, seuls les appels SRTP sont possibles.
- Préféré : lors de la configuration de l'appel, le SDP initial inclut à la fois les lignes m AVP et SAVP, mais SAVP est le premier lorsqu'il est proposé, indiquant l'ordre de préférence. Lorsqu'il répond, le client sélectionne SAVP si disponible même si ce n'est pas la première ligne m (conformément aux spécifications SIP, l'ordre des m lignes n'est pas modifié lorsqu'il répond).
- Facultatif : lors de la configuration de l'appel, le SDP initial inclut à la fois les lignes m SAVP et AVP lors de l'offre, mais AVP indique d'abord l'ordre de préférence. Lorsqu'il répond, le client sélectionne la première ligne m, AVP ou SAVP.
- SRTP non activé : il n'y a pas de ligne m SAVP dans le SDP initial lors de l'offre. Lorsque vous répondez, SAVP n'est pas accepté, seuls les appels RTP sont donc possibles.
- Transport : sélectionnez automatiquement le mode SRTP en fonction du protocole de transport. Si TLS est utilisé, le mode SRTP obligatoire est activé. Si TCP ou UDP est utilisé, aucun SRTP n'est utilisé.

SRTP par rapport à RTP est symétrique dans les deux sens de l'appel, c'est-à-dire que les profils d'envoi et de réception sont les mêmes.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Le protocole SRTCP (Secure Real-Time Control Protocol) est également utilisé si SRTP est activé.

Dans certains déploiements, la ré-authentification pour SRTP n'est pas prise en charge. Par conséquent, il existe un paramètre de configuration pour activer/désactiver la réinitialisation SRTP. Cependant, les nouvelles clés sont toujours utilisées lorsqu'elles sont reçues dans un SDP mis à jour conformément à rfc3264. La configurabilité ne concerne que l'envoi de nouvelles clés.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%USE_TLS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « false », SIP TLS est désactivé. Lorsqu'il est défini sur « vrai », SIP TLS est activé. Veuillez noter que si 6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP est utilisé, ce paramètre est ignoré.
%SRTP_ENABLED_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « false », SRTP est désactivé. Lorsqu'il est défini sur « vrai », SRTP est activé.
%SRTP_MODE_WXT%	facultatif	obligatoire, préféré, optionnel, transport	Définit comment SRTP préféré est configuré lors de la configuration de l'appel. La valeur par défaut est « facultatif ».
%ENABLE_REKEYING_WXT%	vrai	vrai, faux	Active la réinitialisation SIP (SDP) pour SRTP.

REMARQUE : Si la prise en charge d'ICE est activée (voir [6.1.18 Assistance ICE \(Webex Calling uniquement\)](#) (Webex Calling only)), la requalification sera toujours effectuée (la valeur %ENABLE_REKEYING_WXT% de la configuration est ignorée).

6.1.3 En-têtes SIP 3GPP pour SRTP

Les nouvelles spécifications 3GPP nécessitent des en-têtes SIP supplémentaires pour utiliser le protocole de transport sécurisé en temps réel (SRTP). Pour plus d'informations, voir 3GPP TS 24.229 ainsi que les éléments suivants : 3GPP TS 24.229 as well as the following:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

Les en-têtes requis par cette spécification peuvent interrompre l'appel SIP dans les déploiements où cette spécification n'est pas utilisée. Par conséquent, il est recommandé d'utiliser ces en-têtes uniquement dans les environnements où le côté serveur les prend en charge.

Seule l'activation de l'utilisation des en-têtes est configurable. Il n'existe aucune autre configuration pour les en-têtes individuels. Tous les en-têtes sont activés ou désactivés.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

La balise suivante contrôle cette fonctionnalité.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%USE_MEDIASEC_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active les en-têtes SIP 3GPP pour la négociation SRTP.

6.1.4 Forcer l'utilisation et les keepalives TCP, TLS ou UDP

Le client Webex pour Cisco BroadWorks peut être configuré pour utiliser TCP, TLS ou UDP à la fois pour la signalisation SIP et les médias RTP. Notez que la valeur par défaut du client est TCP. Notez également que sans keepalive TCP, les connexions TCP SIP sont fermées après une période d'inactivité. Cisco BroadWorks client can be configured to use either TCP, TLS or UDP for both SIP signaling and RTP media. Note that the client defaults to TCP. Note as well that without TCP keepalive, SIP TCP connections are closed after a period of inactivity.

L'exemple suivant illustre ce nœud de configuration.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
<tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%/</tcp-size-threshold>
```

La balise suivante, contrôle si le client utilise TCP ou UDP.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge (Octets)	Description
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Force le protocole TCP à utiliser. La décision d'utiliser le protocole TCP ou UDP pour le client incombe au fournisseur de services ; cependant, la recommandation est d'utiliser le protocole TCP avec la valeur par défaut « 0 ».

	0	1 à 99 000	Force l'UDP à utiliser lorsque la taille du message est inférieure à la valeur spécifiée ici. La valeur par défaut est TCP lorsque la taille du message est supérieure à la valeur définie. Pour utiliser UDP, 1500 est la recommandation par défaut.
	0	100 000	Force l'utilisation du protocole UDP.

Le même nœud de configuration a également des paramètres pour UDP, TCP et TLS keepalive, représentés dans l'exemple suivant.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
  ...
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>20</timeout>
      <payload>crlf</payload>
    </keepalive>
  </udp>
  <tcp>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      <timeout>0</timeout>
      <payload></payload>
    </keepalive>
  </tls>
</transports>
```

Les paramètres possibles sont :

- Activation de TCP ou TLS keepalive, valeurs possibles - vrai/faux, la valeur par défaut est « faux » si le nœud est manquant. Notez que lorsque cette fonctionnalité est activée, les keepalives TCP sont envoyées même si le transport UDP est utilisé pour SIP.
- Activation de la clé UDP keepalive, valeurs possibles - vrai/faux, la valeur par défaut est « vrai » si le nœud est manquant. Notez que lorsque cette fonctionnalité est activée, les keepalives UDP sont envoyées même si le transport TCP est utilisé pour SIP. En outre, même si TCP est utilisé pour SIP, le client accepte également le trafic sur UDP conformément à la norme RFC 3261. *RFC 3261*.
- Le délai d'expiration indique la durée maximale d'inactivité, en secondes, après laquelle le message keepalive est envoyé. Aucune valeur signifie que le keepalive est désactivé pour le protocole.
- Charge utile pour les messages keepalive, valeurs possibles (aucune valeur ne signifie que keepalive est désactivé pour le protocole) :
 - Crlf

- Nul (à ne pas utiliser)
- Chaîne personnalisée (à ne pas utiliser) **not to be used**

Les keepalives peuvent être utilisées à des fins de traversée NAT pour garder les liaisons NAT ouvertes avec un peu de trafic supplémentaire.

L'adresse IP du serveur et le port pour les keepalives sont déterminés en utilisant les procédures normales pour la découverte du proxy SIP. Notez que les ports SIP et la sélection du protocole de transport obtenue via la détection du proxy dynamique SIP remplacent toute configuration de port ou de transport statique. Pour plus d'informations sur la détection dynamique de proxy, voir la section [6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP](#).

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%UDP_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si les paquets de maintien de connexion doivent être envoyés pour le transport UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si les paquets de maintien de connexion doivent être envoyés pour le transport TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENAB LED_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si les paquets de maintien de connexion doivent être envoyés pour le transport TLS.

6.1.5 Délai d'expiration configurable pour l'ouverture du socket SIP

Auparavant, le délai d'ouverture d'une socket SIP était codé en dur à 5 secondes pour TCP et 10 secondes pour TLS. Ces délais d'expiration sont maintenant configurables.

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
        <tls>
          <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
        </tcp>
      </transports>
    </sip>
  </protocols>
</config>

```

Les balises suivantes contrôlent le délai d'expiration de la connexion de socket (en millisecondes).

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%sip_transports_tcp_connect_timeout_wxt%	5 000	<integer> - le délai d'expiration en millisecondes	Le délai d'expiration de la connexion du socket lorsque le transport TCP est utilisé.
%sip_transports_tls_connect_timeout_wxt%	10 000	<integer> - le délai d'expiration en millisecondes	Le délai d'attente de la connexion du socket lorsque le transport TLS est utilisé.

6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP

Pour activer la fonctionnalité de détection de proxy dynamique SIP, reportez-vous à l'exemple suivant.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%"
tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%"
tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
  <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
  <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Il est possible de contrôler quelles entrées de protocoles de transport de DNS SRV sont utilisées lorsque beaucoup sont disponibles en suivant les procédures fournies dans cette section.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la détection dynamique du proxy SIP pour les appels audio et vidéo. La valeur recommandée est « vrai ».
%SBC_ADDRESS_WXT%	vide	Chaîne de caractères	Cette balise Cisco BroadWorks est généralement utilisée pour le paramètre de nom d'enregistrement. Ce doit être une URL valide et ne doit pas être une adresse IP. Pour plus d'informations, voir la section 5.6 Balises par défaut du système{2}. Exemple : sbc.domaine.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	vide	Chaîne de caractères	Cette balise personnalisée est utilisée pour le remplacement de domaine. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section suivante. Exemple : autre.domaine.com

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	vrai	vrai, faux	Si la valeur de ce paramètre est « false », alors les résultats DNS SRV pour ce protocole de transport (TCP) sont ignorés. Si « vrai », alors les résultats de DNS SRV pour ce protocole de transport (TCP) sont utilisés. En fonction des priorités du SRV, un autre transport peut encore être élu.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	vrai	vrai, faux	Si la valeur de ce paramètre est « false » (faux), les résultats DNS SRV pour ce protocole de transport (UDP) sont ignorés. Si « vrai », alors les résultats de DNS SRV pour ce protocole de transport (UDP) sont utilisés. En fonction des priorités du SRV, un autre transport peut encore être élu.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	vrai	vrai, faux	Si la valeur de ce paramètre est « false » (faux), les résultats DNS SRV pour ce protocole de transport (TLS) sont ignorés. Si « vrai », alors les résultats du DNS pour ce protocole de transport (TLS) sont utilisés. En fonction des priorités du SRV, un autre transport peut encore être élu.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	vrai, faux	vrai	Active/désactive le service de sauvegarde DNS. Si cette option est activée, la résolution A/AAAA est effectuée pour l'adresse du proxy SIP. Elle n'est prise en compte que lorsque la détection des services SRV/NAPTR est activée.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	vrai, faux	vrai	Si elle est définie sur « vrai » et que la détection du service NAPTR échoue ou ne renvoie aucun résultat, la détection du service SRV est effectuée pour l'hôte configuré. Si la valeur est « false » (faux), aucune détection SRV n'est effectuée.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	vrai, faux	false (faux)	Permet de contourner le cache DNS du système d'exploitation.

Le protocole DNS permet au client d'obtenir l'adresse IP, le port et le protocole de transport pour le proxy SIP conformément à RFC 3263.

Les requêtes DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) et les enregistrements A sont prises en charge. Lors de la connexion, le flux en 3 étapes est le suivant : Naming Authority Pointer (NAPTR) and A-record queries are supported. At login, the 3-step flow is as follows:

1. Effectuez une requête NAPTR à l'aide du champ *<record-name>* ci-dessus pour obtenir les URI du serveur avec les protocoles de transport s'ils existent. La valeur du paramètre *<record-name>* doit être le domaine complet que DNS doit résoudre et ne peut pas être une adresse IP.

2. Résolvez les éléments trouvés dans la requête NAPTR à l'aide d'une requête SRV pour obtenir l'URI et le port du serveur final. La partie de domaine utilisée dans la requête SRV est extraite du résultat de la requête NAPTR pour trouver l'URI du serveur final (et le port). Le port reçu de la requête DNS SRV est utilisé lorsque les entrées DNS SRV sont disponibles. Notez que le port, provenant uniquement du fichier de configuration, s'applique au proxy statique dans le fichier de configuration, et non aux URI résolus en utilisant SRV. Reportez-vous aux exemples suivants pour l'utilisation des différents noms d'enregistrement.

Si aucun NAPTR n'est trouvé, alors le client tente une requête SRV avec le nom d'enregistrement pris du paramètre `<domain>` sauf s'il y a un paramètre `<domain-override>` présent auquel cas `<domain-override>` est utilisé et tente automatiquement de trouver des entrées séparées pour TCP, UDP et TLS (`_sip_protocol` [UDP, TCP, ou TLS]). Notez que le protocole SCTP (Stream Control Transmission Protocol) n'est pas pris en charge. Si les requêtes SRV ne donnent aucun résultat, la détection du proxy échoue et l'utilisateur final reçoit une erreur indiquant que les appels ne sont pas disponibles. Dans ce cas, il n'y a pas d'enregistrement SIP. Cependant, même si toutes les requêtes SRV échouent ou si les serveurs reçus ne fonctionnent pas, en tant que solution de secours, le client vérifie toujours si le proxy statique configuré fonctionne, uniquement avec des requêtes A vers l'URI spécifié dans `<adresse du proxy>` afin de voir s'il fournit une adresse IP qui fournit un enregistrement SIP opérationnel. Le port et le transport dans ce cas de dernier recours proviennent des paramètres `tcp-threshold` et `<secure>`.

3. Résoudre les URI trouvés en utilisant la requête d'enregistrement A. Les adresses IP finales reçues sont essayées dans l'ordre dans lequel elles sont reçues pour obtenir une connexion de travail au proxy SIP. Cet ordre peut être défini par le fournisseur de services dans le DNS. Le premier URI du proxy SIP, avec une recherche d'enregistrement A réussie, est sélectionné et utilisé jusqu'à ce qu'il ne fonctionne plus ou que le client se déconnecte. Dans l'étape de requête A, une seule adresse IP est utilisée à la fois, même si plusieurs sont reçues. Cependant, toutes les entrées SRV sont résolues jusqu'à la déconnexion ou la perte du réseau.

Remarques importantes

REMARQUE 1 : Si la découverte du proxy DNS entraîne la sélection du protocole de transport à l'étape SRV en recevant un URI de proxy SIP opérationnel pour un protocole de transport, elle remplace le paramètre `tcp-threshold` généralement utilisé pour sélectionner UDP ou TCP dans le fichier de configuration. Il en va de même pour la configuration de SIP/TLS. Le protocole TCP ou UDP est utilisé en fonction de la priorité dans DNS. If DNS proxy discovery results in transport protocol selection in the SRV step by receiving a working SIP proxy URI for a transport protocol, it overrides the `tcp-threshold` parameter typically used to select UDP or TCP in the configuration file. The same also applies to configuration of SIP/TLS. TCP or UDP is used depending on the priority in DNS.

REMARQUE 2 : Les éléments reçus via SRV sont prioritaires par rapport au proxy statique dans le fichier de configuration. L'ordre NAPTR n'est pas examiné ; seule la priorité SRV compte. Lorsque SRV se traduit par plusieurs éléments ayant un protocole de transport, une priorité et un poids égaux, tous les éléments reçus sont sélectionnés de manière aléatoire. Les poids NAPTR ne sont pas pris en charge dans cette version mais les poids SRV sont pris en charge. La priorité SRV est examinée en premier, et pour les éléments ayant une priorité égale, la pondération est examinée pour déterminer la probabilité d'essayer ensuite un certain serveur. Items received via SRV are prioritized over the static proxy in the configuration file. The NAPTR order is not looked at; only SRV priority counts. When SRV results in several items with equal transport protocol, priority, and weight, any one received is selected at random. NAPTR weights are not supported in this release but SRV

weights are supported. SRV priority is looked at first, and for items with equal priority, weight is looked at to determine the likelihood in which a certain server is tried next.

REMARQUE 3 : Le paramètre de remplacement de domaine facultatif permet au nom d'enregistrement A autre que celui du paramètre de configuration du domaine SIP d'être résolu avec SRV lorsque les résultats NAPTR sont omis. Voir les exemples suivants pour l'utilisation du paramètre remplacement du domaine.: The optional *domain-override* parameter allows A-record name other than the one in the SIP domain configuration parameter to be resolved with SRV when NAPTR results are omitted. See the following examples for the usage of the *domain-override* parameter.

REMARQUE 4 : Le client utilise des primitives de système d'exploitation pour les opérations DNS et, généralement, les réponses DNS sont mises en cache pour respecter le TTL de la réponse DNS.: The client uses operating system primitives for DNS operations and, typically, DNS responses are cached to honor the TTL of the DNS response.

REMARQUE 5 : Le type DNS (service) pour les enregistrements NAPTR doit suivre les procédures RFC 3263 , sinon, la résolution DNS peut échouer. Par exemple, il est nécessaire d'utiliser SIPS+D2T pour SIP sur TLS.: The DNS type (service) for NAPTR records must follow *RFC 3263* procedures, otherwise, DNS resolution may fail. For example, it is required to use SIPS+D2T for SIP over TLS.

REMARQUE 6 : Le client ne prend en charge que certains préfixes pour les services NAPTR. Le tableau suivant répertorie les préfixes pris en charge :: The client supports only certain prefixes for NAPTR services. The following lists the supported prefixes:

SIP+D2U -> `_sip._udp`

SIP+D2T -> `_sip._tcp`

SIPS+D2T -> `_sips._tcp`

SIPS+D2T -> `_sips._tls`

Si la réponse NAPTR contient un enregistrement avec un préfixe qui ne correspond pas au type de service, alors cet enregistrement est ignoré.

Exemple 1 : Utilisation de la découverte du proxy DNS sans paramètre de configuration de remplacement du domaine

Voici un exemple de configuration utilisant la découverte du proxy SIP lorsque seul SIP sur TCP est utilisé et que la requête NAPTR à l'étape 1 renvoie les résultats.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Il en résulte les étapes suivantes au niveau du protocole.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Par conséquent, l'enregistrement SIP s'effectue sur TCP en utilisant le port 5061 (reçu à l'étape SRV) et vers l'adresse IP 1.2.3.4.

Exemple 2 : Utilisation du paramètre de remplacement de domaine dans le fichier de configuration

Voici un deuxième exemple de configuration utilisant la découverte du proxy SIP où le domaine SIP est différent du domaine proxy et seul SIP sur UDP est utilisé et la requête NAPTR ne renvoie pas de résultats.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Il en résulte les étapes suivantes au niveau du protocole.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file),
answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Par conséquent, l'enregistrement SIP s'effectue sur le protocole UDP en utilisant le port 5061 (reçu à l'étape SRV) et vers l'adresse IP 4.3.2.1.

Exemple 3 : Utilisation des priorités SRV

Voici un autre exemple de configuration utilisant la découverte du proxy SIP lorsque seul SIP sur TCP est utilisé et que la requête NAPTR à l'étape 1 renvoie des résultats, mais que plusieurs enregistrements NAPTR et SRV avec des priorités différentes sont reçus. Dans ce cas, seule la priorité SRV est importante dans cet événement de version, bien que plusieurs enregistrements NAPTR avec des priorités variables soient également reçus.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
```

```
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Il en résulte les étapes suivantes au niveau du protocole.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip_tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip_udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip_tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip_tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip_udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip_udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Par conséquent, l'enregistrement SIP s'effectue sur TCP en utilisant le port 5061 (reçu à l'étape SRV) et vers l'adresse IP 1.2.3.4 qui prendrait en charge à la fois UDP et TCP.

Exemple 4 : Utilisation de la détection de proxy DNS avec NAPTR lorsque le service ne correspond pas au type de service

Voici un exemple de configuration utilisant la découverte du proxy SIP lorsque SIP sur TCP et TLS est utilisé et que la requête NAPTR à l'étape 1 renvoie des résultats.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
  <record-name>record-domain.com</record-name>
  <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

Il en résulte les étapes suivantes au niveau du protocole.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip_tls.test.sip.record-
domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip_tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip_tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6
above) it will be ignored.

3. SRV query for _sip_tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip_tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
```

```
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Par conséquent, l'enregistrement SIP s'effectue sur TCP en utilisant le port 5061 (reçu à l'étape SRV) et vers l'adresse IP 1.2.3.4.

6.1.7 Utilisation du port préféré pour SIP

Il y a eu des cas où un autre pack logiciel était en cours d'exécution sur la même machine que le client, occupant le port SIP par défaut. Pour configurer le client pour qu'il utilise un autre port pour SIP, le paramètre port préféré peut être utilisé. Le client tente d'utiliser la valeur de port configurée spécifiée dans le paramètre port préféré, mais si elle est prise, le client tente progressivement les valeurs de port au-dessus de la valeur configurée. Par exemple, si la valeur du port préféré est « 6000 » et que ce port est pris, le client tente 6001, 6002, 6003, et ainsi de suite jusqu'à ce qu'il trouve un port inutilisé. Une fois qu'un port inutilisé est trouvé, il l'utilise pour sa propre communication SIP. *preferred-port* parameter can be used. The client tries to use the configured port value specified in the *preferred-port* parameter, but if it is taken, the client incrementally tries port values above the configured value. For example, if the value of the *preferred-port* is "6000" and that port is taken, the client tries 6001, 6002, 6003, and so on until it finds an unused port. Once an unused port is found, it uses that for its own SIP communication.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	numéro	Spécifie le port SIP local préféré pour la communication. Exemple : 5060

6.1.8 Basculement et restauration SIP

Le basculement et la restauration SIP suivent les procédures Cisco BroadWorks. Pour cela, plusieurs proxys (généralement le SBC) doivent être configurés.

Côté client, le proxy doit être résolu en plusieurs adresses IP. Ceci peut être réalisé soit :

- La détection du proxy SIP est activée et le serveur DNS a des enregistrements NAPTR et/ou SRV pour le FDQN du SBC (voir la section [6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP](#)), OU
- L'adresse du proxy SIP est fournie en tant que FDQN et elle est résolue en plusieurs adresses IP (voir la section [6.1.1 Paramètres du serveur SIP](#)).

Le cache DNS du système d'exploitation est utilisé pour éviter le trafic DNS inutile. Il n'y a pas de limite codée en dur pour le nombre maximum d'adresses IP dans la liste.

Lors de la connexion, si plusieurs adresses IP sont résolues, elles sont classées par priorité. Le client commence à utiliser la première adresse IP disponible.

6.1.8.1 Basculement SIP

Le basculement SIP peut être déclenché soit par une erreur de socket, soit par une erreur de délai de requête, soit par une réponse d'erreur définitive du serveur, comme suit :

- Erreur de socket : si le socket entre le client et le serveur est cassé ou fermé, comme dans le cas d'une perte de connectivité réseau, le client réagit immédiatement et déclenche un basculement.
- Délai d'expiration (par exemple, lorsque le SBC se bloque) – en fonction du SIP T1 :
 - SIP INVITE : si la demande INVITE prend du temps, le client s'enregistre auprès de la prochaine SBC (IP) disponible et retente l'INVITE.
 - Une autre demande SIP : le client tente de s'enregistrer auprès de la prochaine SBC (IP) disponible.
- Réponse d'erreur définitive reçue du serveur :
 - Les réponses d'erreur SIP suivantes du serveur à un REGISTER SIP déclenchent un basculement :
 - 5xx
 - 6xx
 - Les réponses SIP 4xx suivantes à SIP REGISTER ne provoquent pas de basculement : 4xx responses to SIP REGISTER do not cause failover:
 - 401 Non autorisé
 - 403 interdit
 - 404 Non trouvé
 - Authentification du proxy 407 requise
 - 423 Intervalle trop court
 - En outre, les réponses d'erreur 4xx à SIP INVITE ne déclenchent pas le basculement, mais 5xx et 6xx le font. 4xx error responses to SIP INVITE do not trigger failover, but 5xx and 6xx do.

Lorsqu'un basculement est déclenché, le client prend la prochaine adresse IP disponible dans la liste. Le temporisateur SIP T1 définit combien de temps un proxy de la liste est essayé avant de passer au suivant, généralement la valeur de 32 secondes est utilisée ($64 * T1$). Si toutes les adresses IP échouent, alors le client affiche une erreur d'interface utilisateur pour la connectivité SIP. Si un appel VoIP est en cours au moment du basculement, l'appel est interrompu.

La logique de basculement SIP repose sur plusieurs paramètres de configuration :

- Minuteurs de basculement SIP : les minuteurs SIP T1, T2 et T4 sont exposés dans le fichier de configuration, mais il n'est pas recommandé de les modifier.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
  <T1>500</T1>
  <T2>4000</T2>
  <T4>5000</T4>
```

```
</timers>
```

- T1 : la durée, en millisecondes, d'un délai d'aller-retour du réseau.
- T2 : la durée maximale, en millisecondes, avant la réémission des demandes et des réponses non invitées.
- T4 : durée maximale, en millisecondes, pendant laquelle un message reste sur le réseau.
- Adresse du proxy SIP et détection du proxy SIP
 - Voir la section [6.1.1 Paramètres du serveur SIP](#).
 - Voir la section [6.1.6 Détection dynamique du proxy SIP](#).
- Configuration du basculement des enregistrements (voir ci-dessous)

En cas de basculement, l'application Webex envoie SIP REGISTER avec deux en-têtes de contact - un pour l'ancienne session et le second avec les informations du nouveau périphérique. L'en-tête de contact de l'ancienne session est inclus pour informer le SBC de nettoyer les données. Cet en-tête inclut expires=0 et q=0,5.

L'en-tête de contact avec les informations du nouveau périphérique a également une valeur q, qui est lue à partir de la balise `<q-value>`. La valeur de la balise `<q-value>` est utilisée pour indiquer la préférence ou la priorité d'une adresse de contact particulière. Elle est comprise entre 0 et 1,0, 1,0 étant la préférence la plus élevée et 0 la plus basse. Cette balise n'a pas de balise personnalisée pour contrôler la valeur - elle est codée en dur sur 1.0. La valeur peut être ajustée manuellement, si le SBC utilisé dans le déploiement a une logique inverse et traite q=0.0 avec une priorité maximale.

À partir de la version 42.11, une nouvelle section `<register-failover>` est introduite dans le modèle de configuration. Un nouveau paramètre configurable `<registration-cleanup>` a été ajouté pour contrôler si l'application enverra l'en-tête Contact pour nettoyer les informations de l'ancien périphérique ou non. Certains SBC nettoient l'ancienne session immédiatement lors de la déconnexion du socket, donc l'existence de l'en-tête Contact pour l'ancienne session n'est pas nécessaire. Par défaut, la logique de nettoyage des enregistrements est activée.

Pour plus de cohérence, la balise `<q-value>` est également déplacée sous la même section `<register-failover>`.

Exemple :

```
<config>
<protocols><sip>
  <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
  <register-failover>
    <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
    <q-value>1.0</q-value>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle le nettoyage des informations de l'ancien périphérique en cas de basculement SIP.

6.1.8.2 Restauration SIP

Si le client est connecté à un proxy qui n'a pas la priorité la plus élevée, il tente de se reconnecter à l'adresse IP ayant la priorité la plus élevée. L'heure de la restauration automatique est basée sur la configuration de la gestion DNS TTL (voir section [6.1.8.4 Gestion DNS TTL](#)). Si un appel est en cours lorsque le minuteur de restauration est atteint, le client attend jusqu'à ce que tous les appels soient terminés et déclenche la procédure de restauration. Notez que ceci n'est valable que pour les clients de bureau, car la connexion SIP n'est active que lors d'un appel sur un périphérique mobile.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	vrai	vrai, faux	Active/désactive la restauration SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Plus de 60	Délai d'expiration de restauration SIP en secondes.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Ajoute une période aléatoire [0-10] % de la restauration SIP.

6.1.8.3 Forcer la version IP

Le client Webex peut être configuré pour commander la liste des hôtes résolus via le DNS, puis pour itérer via eux en cas de basculement SIP. Dans tous les modes, la priorité et la pondération sont respectées.

Les configurations prises en charge sont :

- dns - utilise toutes les adresses renvoyées par les requêtes DNS
- ipv4 - filtre les adresses IPv6
- ipv6 - filtre les adresses IPv4
- prefer-ipv4 – commande les adresses IPv4 avant IPv6 (version 42.9)
- prefer-ipv6 – commande les adresses IPv6 avant IPv4 (version 42.9)
- nat64 – ignore les adresses IPv6, commande celles IPv4 (version 44.2)

Il est recommandé d'utiliser la valeur par défaut (dns), à moins que la configuration de l'environnement/du réseau ne nécessite un mode différent.

Avec la configuration « dns », les adresses IPv4 sont prioritaires par rapport aux adresses IPv6, pour un hôte donné. S'il y a deux hôtes avec des adresses IPv4 et IPv6, l'ordre sera IPv4 (hôte1), IPv6 (hôte1), IPv4 (hôte2), IPv6 (hôte2).

En mode « prefer-ipv4 », les adresses IPv4 sont commandées avant les adresses IPv6 (l'ordre au sein des groupes IPv4 et IPv6 est conservé)

Exemple : IPv4 (hôte1), IPv4 (hôte2), IPv6 (hôte1), IPv6 (hôte2).

Avec le mode « prefer-ipv6 », l'ordre est inverse - les adresses IPv6 sont placées avant les adresses IPv4

Exemple : IPv6 (hôte1), IPv6 (hôte2), IPv4 (hôte1), IPv4 (hôte2).

Avec le mode « nat64 » : les adresses IPv6 sont ignorées, l'ordre IPv4 est respecté. Le ou les préfixe(s) IPv6 sont détectés. Pour chaque adresse IPv4, une combinaison avec chaque préfixe et/ou suffixe Pref64 est créée.

Exemple : Pref64(1) ::IPv4(hôte1), Pref64(2) ::IPv4(hôte1) ::Suff64(2), IPv4(hôte1) ::Suff64(3), Pref64(1) ::IPv4(hôte2), Pref64(2) ::IPv4(hôte2) ::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-
version>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns préférer-ipv4 préférer-ipv6 nat64	Contrôle l'ordre des adresses IPv4/IPv6 utilisées par le client Webex pour connecter la session SIP.

6.1.8.4 Gestion DNS TTL

Un paramètre de configuration séparé a été ajouté pour gérer la façon dont la résolution DNS est refaite lorsque le TTL de l'enregistrement DNS du serveur actuellement utilisé expire. Le paramètre du tableau suivant, lorsqu'il est activé, force le client à refaire les opérations DNS une fois que le TTL de l'enregistrement DNS SRV ou A du serveur actuellement utilisé expire.

Une fois que la résolution DNS est refaite, ce paramètre force également le client à se reconnecter au serveur de priorité supérieure reçu s'il est différent du serveur actuellement utilisé, même dans le cas où la connexion en cours fonctionne entièrement. Toutefois, la reconnexion n'est effectuée qu'après la fin des appels en cours.

Si les TTL des serveurs A et des enregistrements SRV sont différents, la valeur la plus petite est choisie.

Lorsque ce paramètre est désactivé, les opérations DNS ne sont pas refaites à l'expiration du TTL, mais toutes les 15 minutes.

Ce paramètre ne fonctionne que pour SIP.

Notez que la fonctionnalité de gestion DNS TTL ne peut pas être utilisée lorsqu'une adresse IP est utilisée dans le paramètre d'adresse du proxy.

REMARQUE : Il s'agit d'une fonctionnalité de bureau uniquement, car les clients mobiles n'ont une connexion SIP qu'au cours d'un appel.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	false (faux)	faux, vrai	Lorsque cette option est définie sur « false » (faux), la gestion DNS TTL est désactivée pour SIP. Lorsqu'elle est définie sur « vrai », la gestion DNS TTL est activée pour SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	false (faux)	faux, vrai	Si cette option est activée, ajoute une période aléatoire comprise entre 0 et 10% au DNS TTL. a random period between 0-10% to the DNS TTL.

REMARQUE : Il est fortement recommandé d'activer le facteur aléatoire DNS TTL pour empêcher les pics de requêtes vers le DNS et potentiellement les pics de tentatives de reconnexion au serveur d'applications.

6.1.9 SIP SUBSCRIBE et S'INSCRIRE Actualiser et S'ABONNER Réessayer

Communicator prend en charge la configuration des intervalles d'actualisation pour SIP SUBSCRIBE et REGISTER. Pour SIP SUBSCRIBE, il existe un paramètre séparé pour l'intervalle d'actualisation (en secondes) et combien de temps le client attend avant de retenter SIP SUBSCRIBE s'il y a des erreurs (en secondes). La valeur maximale recommandée pour l'intervalle de nouvelle tentative d'abonnement est de 2000000 secondes tandis que toute valeur négative, 0 ou vide entraîne l'utilisation de 1800 secondes. Toute valeur négative dans l'actualisation de l'abonnement quitte l'en-tête Expires et crée ainsi un ABONNEMENT unique. *subscription-retry-interval* is 2000000 seconds while any negative, 0, or empty value results in 1800 seconds being used. Any negative value in for subscribe refresh leaves out the Expires header and thus creates a one-off SUBSCRIBE.

Le minuteur d'actualisation SIP REGISTER proposé par le client peut être configuré en secondes, mais selon les spécifications SIP, le serveur peut remplacer la valeur. Actuellement, le client mémorise la valeur proposée par le serveur pour les actualisations ultérieures au lieu d'utiliser toujours la valeur configurée.

Enfin, la valeur d'expiration pour les sessions SIP (pour SIP INVITE et SUBSCRIBE) peut également être configurée (en secondes).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Utiliser les URI associés à P dans REGISTER

Le paramètre suivant est utilisé lors de l'enregistrement et du traitement de la réponse 200 OK associée. *200 OK* response.

Si le paramètre est configuré sur « false », alors le client n'utilise pas l'URI associée à P et utilise l'identité de sa propre URI SIP à la place. *P-Associated-URI* and uses the identity from its own SIP URI instead.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Si le paramètre est défini sur « true » (vrai), alors le client prend sa propre identité à partir du dernier en-tête P-Associated-URI pour toutes les demandes SIP sortantes (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO et REFER) à partir de la réponse 200 OK dans le REGISTER. De plus, ces URI ne sont pas affichés en tant que contacts dans la liste de contacts. *P-Associated-URI* header for all outgoing SIP requests (INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO, and REFER) from the *200 OK* response in the REGISTER. In addition, these URIs are not shown as contacts in the contact list.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Permet l'utilisation d'identités alternatives dans SIP REGISTER. S'il est défini sur « vrai », alors le client prend sa propre identité à partir du dernier en-tête P-Associated-URI pour les demandes SIP sortantes. <i>P-Associated-URI</i> header for outgoing SIP requests. Si elle est définie sur « false », alors sa propre identité pour les demandes SIP sortantes est extraite de sa propre URI SIP.

6.1.11 En-tête SIP P-Early Media (PEM)

L'en-tête SIP P-Early Media (PEM) peut être utilisé dans, par exemple, les environnements IMS à l'intérieur d'un domaine de confiance pour permettre au réseau d'autoriser plusieurs boîtes de dialogue SIP des premiers médias, par exemple dans les cas où un autre réseau autorise tous les premiers médias. *P-Early Media* (PEM) header can be used in, for example, IMS environments inside a trust domain to allow the network to authorize multiple SIP early media dialogs for instance in cases where another network allows all early media.

Le paramètre de configuration active la prise en charge publicitaire PEM dans la signalisation SIP. La logique réelle de traitement des premiers médias est la même pour les cas PEM et non PEM, agissant sur les valeurs d'en-tête PEM prises en charge.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez sur « true » (vrai) pour activer la prise en charge PEM de la publicité du client dans la signalisation SIP. Définissez sur « false » (faux) pour désactiver la prise en charge PEM de la publicité du client dans la signalisation SIP.

6.1.12 Prise en charge de la MISE À JOUR SIP

La MISE À JOUR SIP est nécessaire, par exemple, dans certains déploiements IMS, au lieu de l'alternative re-INVITE. Il permet à un client de mettre à jour les paramètres d'une session tels que l'ensemble des flux média et leurs codecs mais n'a aucun impact sur l'état d'une boîte de dialogue SIP.

Les cas d'utilisation typiques sont liés aux premiers médias, par exemple lorsque vous utilisez simultanément la tonalité de rappel et la pré-alerte.

La MISE À JOUR SIP n'est actuellement prise en charge que lorsqu'elle est reçue dans les cas d'utilisation antérieurs à la boîte de dialogue (premiers médias) et non au cours de la boîte de dialogue active, par exemple pour la mise en attente/reprise d'appel où re-INVITE est toujours utilisée.

Il n'est pas possible d'ajouter de la vidéo à l'audio en utilisant la MISE À JOUR SIP (changement de média) dans cette version. En outre, le client ne prend pas en charge le flux d'appels long IMS complet avec réservation de ressource.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsque cette option est définie sur « false » (faux), la prise en charge de la MISE À JOUR SIP est désactivée. Lorsqu'elle est définie sur « vrai », la prise en charge de la mise à jour SIP est activée.

6.1.13 FIR INFO SIP hérité

Ce client prend en charge la méthode traditionnelle de demande de trames clés vidéo via la demande de contrôle de média SIP INFO. Ceci est nécessaire car certains périphériques rencontrent des problèmes de réponse au RTCP-FB FIR et parfois le RTCP ne parvient pas jusqu'au point de terminaison distant, ce qui peut entraîner une absence de vidéo ou de vidéo unidirectionnelle. Pour plus d'informations, voir *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'elle est définie sur « faux », la prise en charge de SIP INFO FIR est désactivée. Lorsqu'elle est définie sur « vrai », la prise en charge de SIP INFO FIR est activée.

6.1.14 Gestion des ports SIP pour la traversée NAT

Le client peut être configuré pour utiliser le mécanisme rport SIP pour la traversée NAT. Notez que, généralement, il ne peut pas être la seule solution pour la traversée NAT et que SBC est principalement utilisé à cette fin. Pour une description de la spécification rport, voir RFC 3581. *RFC 3581*.

Pour plus d'informations sur le port SIP et les recommandations de protocole de transport lorsque des passerelles de couche d'application (ALG) SIP sont utilisées dans le réseau, voir le Guide de la solution Webex pour Cisco BroadWorks. *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Notez que la chaîne « rport » est toujours présente dans les demandes SIP sortantes quelle que soit la configuration. Le paramètre affecte uniquement l'utilisation de l'adresse IP et du port reçus du serveur dans les en-têtes SIP « received » et « rport ». Lorsque la fonctionnalité est activée, les valeurs des en-têtes « received » et « rport » sont utilisées dans l'en-tête SIP Contact des requêtes SIP (même lorsque l'en-tête « received » est manquant dans la réponse REGISTER).

Le paramètre Port préféré est lié en ce qu'il définit autrement le port utilisé dans l'en-tête du contact SIP. Pour plus d'informations sur l'allocation des ports SIP, voir la section *Preferred-port* parameter is related in that it otherwise defines the port used in the SIP Contact header. For more information on SIP port allocation, see section [6.1.7 Utilisation du port préféré](#) pour SIP.

Il existe un paramètre de configuration distinct `use-local-port` qui force le port local du socket client à être défini dans l'en-tête Contact. Ceci est utilisé pour certains SBC qui détectent que le client a une adresse IP réelle (à partir de l'en-tête Contact) et le SBC tente d'établir une socket séparée vers le client pour ses demandes. Dans la plupart des cas, un pare-feu se trouve entre le SBC et le client et il refuse les connexions entrantes au client. `use-local-port` that forces local port of the client socket to be set in the *Contact* header. This is used for some SBCs that detect the client has a real IP (from the *Contact* header) and the SBC tries to establish a separate socket to the client for its requests. In most cases, a firewall sits between the SBC and the client, and it denies the incoming connections to the client.

REMARQUE : Dans les environnements IPv6, toutes les adresses sont réelles et le SBC tente d'établir une connexion avec l'adresse du client qui écoute (à partir de l'en-tête Contact). *Contact* header).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le rport pour les appels audio et vidéo.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si le port local de la socket du client doit être ajouté dans l'en-tête Contact SIP. <i>Contact</i> header.

6.1.15 ID de session SIP

Lorsque cette option est activée, lors de l'inscription initiale, un ID de session local est généré. L'ID de session est utilisé pendant la durée de vie de la connexion/de la session pour ce périphérique, pour toutes les boîtes de dialogue hors appel, S'INSCRIRE, S'ABONNER, NOTIFIER, etc. Le même ID de session est utilisé jusqu'à ce que la liaison soit perdue. Lorsque la liaison d'enregistrement est perdue (recherche DNS, réinitialisation de la connexion, réinitialisation du téléphone, etc.), un nouvel ID de session local est généré.

La valeur de l'ID de session peut être utilisée pour trouver l'ensemble complet des boîtes de dialogue associées à ce périphérique.

```
<config>
<protocols><sip>
```

```
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle l'utilisation de l'ID de session SIP.

6.1.16 Comportement du rejet d'appel entrant

Le client offre la flexibilité de rejeter un appel avec 486 ou 603. *486* or *603*.

Notez que si le client est configuré pour rejeter un appel avec le paramètre 603 Refuser, alors les services Renvoi d'appel si occupé et Renvoi d'appel sans réponse peuvent ne pas fonctionner comme prévu. *603 Decline*, then the Call Forward Busy and Call Forward No Answer services may not work as expected.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle le code d'erreur SIP et la raison utilisée pour rejeter les appels SIP entrants. Si cette option est activée, le code 486 temporairement indisponible est utilisé. Sinon, 603 Refuser est utilisé. <i>486 Temporarily Unavailable</i> is used. Otherwise, <i>603 Decline</i> is used.

6.1.17 Plage de ports du protocole de transport en temps réel

Le client peut être configuré pour utiliser une plage de ports définie pour les flux RTP (Real-Time Transport Protocol), qui s'applique également pour SRTP. Cette configuration est effectuée en définissant les valeurs limites de plage de ports pour les flux audio et vidéo avec les balises indiquées dans l'exemple suivant.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%/preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%/preferred-video-port-end>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8 000	numéro	Début de la plage des ports audio.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	099	numéro	Fin de la plage des ports audio.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	numéro	Début de la plage de ports vidéo.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	numéro	Fin de la plage de ports vidéo.

REMARQUE : Les plages de ports doivent être définies de sorte qu'elles ne se chevauchent jamais.

6.1.18 Assistance ICE (Webex Calling uniquement) (Webex Calling only)

Le client prend en charge la négociation ICE (Interactive Connectivity Establishment) qui permet l'optimisation du chemin média entre les terminaux (de manière pair à pair). Ceci est fait pour réduire la latence des données, diminuer la perte de paquets et réduire les coûts opérationnels de déploiement de l'application. Interactive Connectivity Establishment (ICE) negotiation that enables media path optimization between endpoints (in a peer-to-peer manner). This is done to reduce data latency, decrease packet loss, and reduce the operational costs of deploying the application.

Notez que l'implémentation actuelle prend en charge le serveur STUN, alors que TURN n'est pas pris en charge.

Lorsque la prise en charge d'ICE est activée, la ré-encodage pour SRTP est toujours effectuée (voir la section [6.1.2 SIP sur TLS et protocole de transport sécurisé](#) en temps réel).

À partir de la version 44.5, l'application Webex ajoute la prise en charge d'ICE sur IPv6 en utilisant NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
  <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
    enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
    mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
    service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
    port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Activer/désactiver la prise en charge d'ICE.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Mode de prise en charge ICE. Actuellement, la seule valeur prise en charge est « icestun ».
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(vide)	URI ou du serveur STUN valide (vide)	URI du serveur STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	34	Numéro (0 à 65535) (0-65535)	Port du serveur STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active ICE sur IPv6.

6.1.19 mux rtcp

RTCP MUX est configurable. Cette fonctionnalité permet au client d'utiliser le même port pour RTP et RTCP. Au niveau de signalisation SIP/SDP, la ligne a=rtcp-mux est ajoutée au SDP. De plus, différents modes sont possibles :

- Mode de compatibilité descendante (c'est-à-dire que la ligne a=rtcp-mux n'apparaît pas dans le SDP)
- Mode de multiplexage (la ligne a=rtcp-mux apparaîtra deux fois dans le SDP : une fois dans la section m = audio, et une seconde fois dans la section m = vidéo)

La vidéo et l'audio n'utilisent pas le même port.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Notez que RTCP MUX ne peut pas être utilisé avec les appels SRTP.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	vrai	vrai, faux	Pour activer RTPC MUX, configurez-le sur « true » (vrai). Pour désactiver RTCP MUX, définissez la valeur sur « false » (faux).

6.1.20 Transférer

Le client Webex pour Cisco BroadWorks prend en charge le transfert d'appel assisté (consultatif), semi-consultatif et direct (aveugle).

Le transfert d'appel semi-consultatif permet à l'appelant de terminer le transfert avant que l'appel ne soit pris par l'appelant distant. Le bouton de fin semi-consultatif n'est activé pour l'appelant qu'après que la sonnerie a commencé du côté de l'appelant et que la notification SIP correspondante (Sonnerie 180) a été reçue du côté de l'appelant. Le transfert sans suivi est appelé « Transférer maintenant » dans l'interface utilisateur. *180 Ringing*) is received on the caller side. Blind transfer is called “Transfer Now” in the UI.

REMARQUE : La sonnerie 180 SIP peut ne pas être déclenchée dans certains environnements, pour certains numéros, ou dans certains scénarios de communication entre serveurs. *180 Ringing* may not be triggered in some environments, for some numbers, or in some cross-server communication scenarios.

La version 43.9 de l'application Webex introduit le transfert vers un autre appel autonome en cours du même type. Les appels terminés dans l'application Webex peuvent être transférés vers d'autres appels terminés dans le point de terminaison local. Et les appels terminés sur un périphérique distant peuvent être transférés vers des appels terminés sur un terminal distant. Cette fonctionnalité n'a pas d'options configurables.

À partir de la version 43.12, l'application Webex ajoute une option de configuration pour contrôler si l'appel en cours doit être automatiquement mis en attente lorsque l'élément du menu Transférer est sélectionné. Ce comportement est contrôlé par le nouvel attribut de mise en attente automatique. La mise en attente automatique est désactivée par défaut. *auto-hold* attribute. By default, auto-hold is disabled.

```
<config>
<services><calls>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « vrai », le transfert d'appel est activé. Lorsqu'il est défini sur « faux », le transfert d'appel est désactivé.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la ou les options de transfert pour les appels distants (XSI) terminés sur un autre emplacement.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	complet	parler d'abord, aveugle, pleine	Indique les types de transferts disponibles pour l'utilisateur dans la configuration BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si l'appel actif sera automatiquement mis en attente lorsque l'utilisateur sélectionnera l'option Transfert dans le menu de l'écran en cours d'appel.

6.1.21 Conférences téléphoniques à n voies et participants and Participants

La balise personnalisée suivante peut être utilisée pour contrôler la disponibilité de la conférence téléphonique ad hoc (N-Way) via SIP dans le client Webex pour Cisco BroadWorks. De plus, le propriétaire N-way peut voir la liste complète des participants via le package SIP SUBSCRIBE/NOTIFY et l'événement de conférence. Le client du propriétaire apprend l'URI à laquelle envoyer l'abonnement SIP via l'en-tête Contact SIP précédent du message 200 OK envoyé en réponse à l'INVITE à l'URI de la conférence, tandis que pour les participants, les mêmes informations se trouvent dans une notification d'information d'appel précédente. *Contact header of the 200 OK message sent in response to the INVITE to the conference URI while for participants the same information is in a preceding call-info NOTIFY.*

Le paramètre système Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) est utilisé pour définir le nombre maximum de parties à la conférence. Pour un appel donné, il indique le nombre de parties actives simultanées qu'un utilisateur peut avoir ou ajouter par le biais de l'option de contrôle en cours d'appel « Ajouter des participants » ou de la fonction d'appel N-way de Cisco BroadWorks. *maxConferenceParties* is used to set the maximum number of conference parties. For a given call, it indicates the number of active simultaneous parties a user can have or add through the “Add participants” mid-call control option or through the Cisco BroadWorks N-way Calling feature.

Ces informations sont récupérées à partir du serveur d'applications (AS) à l'aide de la commande d'interface de ligne de commande (CLI) suivante.

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Une fois que la valeur de *maxConferenceParties* est obtenue (qui a une plage de 4 à 15), la balise `%MAX_CONF_PARTIES_WXT%` doit être configurée en conséquence. *maxConferenceParties* is obtained, (which has a range of 4 through 15), the `%MAX_CONF_PARTIES_WXT%` tag should be set accordingly.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
  <service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%">
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</conference>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
<code>%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%</code>	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si l'option Conférence doit être activée pour l'utilisateur.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Configurer la valeur « true » (vrai) pour activer la liste des participants du propriétaire N-way. Configurer la valeur « false » (faux) pour désactiver la liste des participants du propriétaire N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Nombre compris entre 4 et 15 (vide)	Spécifie le nombre maximum de participants à N voies, appliqué par le client, par exemple 10. Côté serveur a ses propres limites. La valeur vide désactive l'application côté client de la limite des participants N-way.

6.1.22 Call Pull (Transfert d'appel)

La fonction d'extraction d'appel peut être activée à l'aide d'un seul paramètre de configuration, comme le montre l'exemple suivant.

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" />
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Permet d'activer la fonction Pull d'appel.

6.1.23 Parcage/récupération d'appel

La fonctionnalité de parcage d'appels de groupe permet aux appels VoIP en cours d'être transférés vers un serveur de parcage d'appels, ce qui permet à l'appelant de faire autre chose et d'être récupérés par le même utilisateur ou un autre utilisateur. Un appel en cours sera parké sur le premier poste disponible du groupe de parcage des appels.

La récupération d'appel peut être effectuée par l'utilisateur qui parque l'appel dans la boîte de dialogue pendant un nombre de secondes configurable immédiatement après le parcage de l'appel. Ou l'appel parké peut être récupéré par l'utilisateur ou par un autre utilisateur en sélectionnant l'option de récupération d'appel et en saisissant le numéro ou le numéro de poste.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%" />
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le parcage/la récupération des appels.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Nombre compris entre 5 et 30	Indique le nombre de secondes pendant lesquelles la boîte de dialogue Appel parké réussi est visible pour l'utilisateur avant d'être fermée automatiquement.

6.1.24 Stat. appels

Le message BYE de création de rapports de statistiques de fin d'appel dans le protocole SIP (Session Initiation Protocol) permet d'envoyer des statistiques d'appel à un poste distant lorsqu'un appel est terminé. Les statistiques d'appel sont envoyées sous la forme d'un nouvel en-tête dans le message BYE SIP ou dans la réponse 200 OK correspondante au message BYE. Les statistiques comprennent les paquets RTP (Real-Time Transport Protocol) envoyés ou reçus, le nombre total d'octets envoyés ou reçus, le nombre total de paquets perdus, la gigue de retard, le délai aller-retour et la durée des appels. 200 OK response to the BYE message. The statistics include Real-time Transport Protocol (RTP) packets sent or received, total bytes sent or received, total number of packets that are lost, delay jitter, round-trip delay, and call duration.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer la capture des métriques d'appels. Définissez la valeur sur « false » (faux) pour désactiver la capture des métriques d'appels.

6.1.25 Récupération automatique des appels / Transfert d'appel fluide / Seamless Call Handover

Le client prend en charge la récupération automatique des appels sur les réseaux de commutation alors que l'utilisateur a un appel VoIP en cours. La récupération automatique des appels fonctionne dans les deux sens - Données cellulaires vers WiFi et WiFi vers données cellulaires, ainsi que lors de la commutation entre les réseaux WiFi. L'appel tente d'être récupéré dans un délai d'une minute, puis s'arrête. S'il y a plus d'un appel VoIP en cours, seul l'appel actif est récupéré.

Lors de la transition des données cellulaires vers le réseau Wi-Fi, le client conserve les appels VoIP en cours sur les données cellulaires jusqu'à ce que le réseau de données cellulaires soit interrompu ou perdu.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si le mécanisme de récupération automatique doit être activé pour l'utilisateur.

6.1.26 Enregistrement des appels

La fonctionnalité d'enregistrement des appels est prise en charge par le client et dépend de la disponibilité de la fonctionnalité côté serveur, ainsi que de l'option de configuration. La fonctionnalité dépend du canal d'événement XSI activé (voir la section [6.1.33 Chaîne d'événements XSI](#)) et du serveur d'applications (AS) configuré pour envoyer *X-BroadWorks-Correlation-Info* en-tête SIP (voir le *Guide de la solution Webex pour Cisco BroadWorks*).

Si la fonctionnalité est désactivée, il n'y a aucun bouton d'enregistrement ni option pour l'utilisateur. Notez que l'enregistrement des appels fonctionne sur une base par utilisateur et non par appel. Cela signifie que si l'un des participants à un appel prend en charge l'enregistrement d'appel, l'appel peut être enregistré.

Si la fonction d'enregistrement d'appel est activée, il y a toujours une indication visuelle lorsque l'appel est enregistré. Les modes d'enregistrement d'appel suivants sont pris en charge par Cisco BroadWorks :

Toujours

- L'enregistrement des appels sera démarré automatiquement à l'établissement de l'appel.
- L'utilisateur ne peut PAS arrêter/mettre en pause l'enregistrement de l'appel. **NOT** able to stop/pause the call recording.

Toujours avec prise en charge de la pause/reprise

- L'enregistrement de l'appel sera démarré automatiquement à l'établissement de l'appel, mais l'utilisateur pourra suspendre et reprendre l'appel.
- Interactions possibles avec les utilisateurs :
 - L'enregistrement est en cours – Mettre en pause l'action de l'enregistrement. **Pause** Recording action.
 - L'enregistrement est en pause – Reprendre l'action de l'enregistrement. **Resume** Recording action.

Sur demande

- Une fois l'appel établi, l'enregistrement d'appel démarre sur le serveur.
- Si l'utilisateur appuie sur l'option Démarrer l'enregistrement pendant l'appel, l'enregistrement d'appel est stocké et il conserve l'appel depuis son démarrage. Sinon, si aucun enregistrement de démarrage n'est initié par l'utilisateur, l'enregistrement d'appel est supprimé sur le serveur.
- Interactions possibles avec les utilisateurs :
 - Aucun enregistrement n'a encore démarré – Démarrer l'action d'enregistrement. **Start** Recording action.
 - L'enregistrement est en cours – Mettre en pause l'action de l'enregistrement. **Pause** Recording action.
 - L'enregistrement est en pause – Reprendre l'action de l'enregistrement. **Resume** Recording action.

À la demande avec démarrage initié par l'utilisateur

- L'utilisateur peut démarrer, arrêter, mettre en pause et reprendre l'enregistrement d'appel à tout moment, plusieurs fois au cours d'un appel.
- Il y aura des enregistrements d'appels séparés pour chaque démarrage de l'enregistrement d'appel.
- Interactions possibles avec les utilisateurs :
 - Aucun enregistrement n'a encore démarré – Démarrer l'action d'enregistrement. **Start** Recording action.
 - L'enregistrement est en cours – Arrêter et Mettre en pause l'action de l'enregistrement. **Stop** and **Pause** Recording action.
 - L'enregistrement est en pause – Arrêter et reprendre l'action de l'enregistrement. **Stop** and **Resume** Recording action.

Le mode d'enregistrement d'appel attribué à l'utilisateur peut être sélectionné à partir du Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALL_RECORDER_DING_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active les commandes d'enregistrement des appels.

6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur de message en attente, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator

Les balises personnalisées suivantes peuvent être utilisées pour contrôler la disponibilité de la messagerie vocale Cisco BroadWorks et de la messagerie vocale visuelle dans le client Webex pour Cisco BroadWorks. Notez qu'une balise système Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) est utilisée avec la messagerie vocale.%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) is used with voicemail.

La messagerie vocale visuelle (VVM) est prise en charge pour l'audio uniquement. Les formats pris en charge sont wav, ulaw et mov contenant la vidéo H264 (lue en tant qu'audio uniquement). Il permet aux utilisateurs de visualiser les messages vocaux entrants dans une vue de liste et des éléments individuels peuvent être lus. Cette fonctionnalité est basée sur Xsi, mais les notifications de nouvelle messagerie vocale sont fournies par SIP ; par conséquent, SIP doit être activé pour que les notifications fonctionnent. En outre, la configuration SIP SUBSCRIBE to Message Waiting Indicator (MWI) est nécessaire pour que les notifications arrivent et MWI doit être activé pour que la messagerie vocale visuelle fonctionne. Pour plus d'informations sur la configuration SIP, voir la section [6.1.1 Paramètres du serveur SIP](#).

Pour connaître la version de Cisco BroadWorks et la configuration minimale requise pour la messagerie vocale visuelle, voir le Guide de la solution Webex pour Cisco BroadWorks. *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

La messagerie vocale visuelle doit être activée séparément dans la configuration.

Les paramètres suivants sont nécessaires sur le portail CommPilot pour avoir la messagerie vocale visuelle :

- Messagerie vocale activée
- Option « À l'arrivée d'un message, utiliser une messagerie unifiée » activée
- Option « Utiliser l'indicateur de message téléphonique en attente » activée

Le fait de ne pas avoir le service de messagerie vocale visuelle attribué du côté de Cisco BroadWorks pour l'utilisateur désactive automatiquement la configuration du service.

Notez que la désactivation de l'enregistrement SIP désactive également le MWI pour les nouveaux messages vocaux. Reportez-vous au tableau qui suit pour plus d'informations sur l'activation de MWI.

Pour afficher les informations des messages vocaux dans l'interface utilisateur, le client doit recevoir des notifications MWI SIP du serveur (c'est-à-dire le pack d'événements de messagerie vocale). Consultez le tableau qui suit pour connaître les options d'abonnement. Notez également que MWI est nécessaire pour que les notifications de la messagerie vocale visuelle fonctionnent.

Notez que si l'abonnement SIP au pack d'événements de messagerie vocale échoue, le client continue de réessayer lorsqu'il est configuré pour le faire. Pour plus d'informations sur la configuration de nouvelle tentative SIP SUBSCRIBE, voir la section [6.1.9 SIP SUBSCRIBE et S'INSCRIRE Actualiser et S'ABONNER Réessayer](#).

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
```



```
<center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Configurer la valeur « true » (vrai) pour activer la prise en charge de la messagerie vocale. Configurer la valeur « false » (faux) pour désactiver la prise en charge de la messagerie vocale.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « faux », VVM est désactivé. Lorsqu'il est défini sur « vrai », VVM est activé. Notez que la messagerie vocale activée = faux avant que l'attribut VVM actuel ne soit toujours utilisé pour la compatibilité descendante.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%	vide	numéro	Le client appelle ce numéro généralement spécifié à l'aide d'une balise système Cisco BroadWorks existante lors de la composition de la messagerie vocale.
%ENABLE_MWI_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer MWI. Définissez la valeur sur « false » (faux) pour désactiver MWI.
%MWI_MODE_WXT%	vide	implicite, explicite	Définir la valeur « explicite » pour envoyer SIP SUBSCRIBE au pack d'événements MWI lorsque MWI est activé. L'utilisation de « implicite » n'envoie pas un pack d'événement SIP SUBSCRIBE pour MWI lorsque MWI est activé. S'il reste vide, MWI est désactivé.

6.1.28 Transcription des messages vocaux pour Webex Calling

Grâce à cette fonctionnalité, les messages vocaux sont convertis en texte et affichés dans l'affichage visuel des messages vocaux dans les applications mobiles et de bureau Webex Calling.

La fonctionnalité ne doit être activée pour un utilisateur que si :

1. L'application est en cours d'exécution dans le déploiement de Webex Calling.
2. La fonction de messagerie vocale visuelle est activée pour l'utilisateur.
3. La fonctionnalité est activée dans la configuration (l'attribut activé dans la balise <services><voice-mail><transcription> doit être configuré sur « true »).

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	false (faux)	vrai, faux	[Webex Calling Only] Contrôle la disponibilité de la transcription des messages vocaux uniquement si la messagerie vocale visuelle est activée.

6.1.29 Paramètres des appels

6.1.29.1 Renvoi d'appel Toujours

La balise personnalisée suivante peut être utilisée pour contrôler la disponibilité du service Toujours renvoi d'appel Cisco BroadWorks dans le client Webex pour Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle la disponibilité du service Toujours renvoyer les appels. Par défaut, la fonction est désactivée.

REMARQUE : Le renvoi d'appel toujours et le renvoi d'appel vers la messagerie vocale ([6.1.29.2 Transfert d'appel vers la messagerie vocale](#)) peuvent être utilisés ensemble pour afficher ou masquer le paramètre « Renvoi d'appel » dans les applications Webex. Lorsque les deux balises sont désactivées, le paramètre « Renvoi d'appel » dans les applications Webex est masqué.

6.1.29.2 Transfert d'appel vers la messagerie vocale

À partir de la version 43.9, l'application Webex offre une option pour contrôler la disponibilité du transfert vers la messagerie vocale. Par défaut, la fonctionnalité est activée et l'option de configuration suivante peut être utilisée pour la désactiver.

```
<config>
<services>
  <voice-mail>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité du transfert vers la messagerie vocale. Par défaut, la fonctionnalité est activée.

REMARQUE 1 : Cette fonctionnalité dépend de l'un des services « Utilisateur de messagerie vocale » ou « Prise en charge de la messagerie vocale par un tiers » à attribuer à l'utilisateur.

REMARQUE 2 : Le renvoi d'appel vers la messagerie vocale et le renvoi d'appel toujours (6.1.29.1 *Renvoi d'appel* Toujours) peuvent être utilisés ensemble pour afficher ou masquer le paramètre « Renvoi d'appel » dans les applications Webex. Lorsque les deux balises sont désactivées, le paramètre « Renvoi d'appel » dans les applications Webex est masqué.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Portée du numéro individuel) (Single Number Reach)

Les balises personnalisées suivantes contrôlent la disponibilité de BroadWorks Anywhere et la disponibilité de ses paramètres dans le client Webex pour Cisco BroadWorks. Notez que le nom de cette fonctionnalité dans le client est Gérer mes numéros. *Manage My Numbers*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
  <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%" />
  <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%" />
  <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%" />
  <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%" />
  <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%" />
</broadworks-anywhere>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active BroadWorks Anywhere (BWA) au niveau de la configuration.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si la description de l'emplacement BWA doit être disponible pour l'utilisateur.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour rendre l'alerte de tous les emplacements pour le service BWA disponible pour l'utilisateur. Configurez la valeur « false » (faux) pour rendre l'alerte de tous les emplacements pour le service BWA indisponible pour l'utilisateur.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si l'application doit activer l'état Alerter tous les emplacements, lors de l'ajout d'un second emplacement BWA ou de chaque nouvel emplacement BWA suivant.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si le contrôle d'appel de l'emplacement BWA doit être disponible pour l'utilisateur.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle l'état par défaut du contrôle d'appel pour l'emplacement BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si l'inhibiteur de diversion de l'emplacement BWA doit être disponible pour l'utilisateur.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle l'état par défaut de l'inhibiteur de diversion de l'emplacement BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si la confirmation de réponse de l'emplacement BWA doit être disponible pour l'utilisateur.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle l'état par défaut de la confirmation de réponse de l'emplacement BWA.

6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel sur le Web and Web-based Call Settings

Le client Webex pour Cisco BroadWorks permet d'accéder à un portail de paramètres (Self Care), où l'utilisateur peut configurer certains paramètres de l'application et du service.

En outre, le client offre la possibilité d'utiliser l'affichage Web des paramètres d'appel (CSWV) à la place. Cela permet à l'utilisateur de contrôler davantage de paramètres d'appel basés sur le serveur. Des balises séparées peuvent être utilisées pour contrôler si des services spécifiques doivent être visibles dans les paramètres d'appel en ligne.

REMARQUE : Il est recommandé de masquer les paramètres qui sont déjà visibles dans l'application comme Call Center (voir la section [6.1.31 Connexion/déconnexion du centre d'appels/de la file d'attente des appels](#)) et BroadWorks Anywhere (voir la section [6.1.29.3 BroadWorks Anywhere](#) (Portée du numéro

individuel)). Il est également conseillé de masquer le service Remote Office car il a été remplacé par le service BroadWorks Anywhere.

La balise personnalisée suivante peut être utilisée pour configurer l'URL du portail des paramètres (Self Care ou CSWV). Si la balise est vide, le lien vers le portail des paramètres n'est pas visible par l'utilisateur dans l'application.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
  <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
    <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNAR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Do Not Disturb"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
    <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
  </service-settings>
</web-call-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externe	externe, csw	Contrôle le mode portail d'administration. Définir la valeur « externe » pour ouvrir l'URL du portail des paramètres configurés dans un navigateur externe. to open configured setting portal URL in an external browser. Configurer sur « csw » pour ouvrir le portail CSW dans un navigateur intégré en utilisant la section des paramètres supplémentaires <services><web-call-settings> pour former la demande POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	vide	Chaîne de l'URL	URL du portail des paramètres. Exemple : https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Toujours renvoyer les appels doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Ne pas déranger (NPD) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option de rejet d'appel anonyme (ACR) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option de renvoi d'appel occupé (CFB) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNVR_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option de renvoi d'appels non joignable (CFNR) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNAR_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option de renvoi d'appel sans réponse (CFNA) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Sonnerie simultanée personnelle (SIMRING) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Sonnerie séquentielle (SEQRING) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Bureau à distance (RO) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option de rappel automatique (ACB) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Appel en attente (CW) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option CLIDB (Calling Line ID Delivery Blocking) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Assistant personnel (AP) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option BroadWorks Anywhere (BWA) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option Call Center doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option BroadWorks Mobility (BWM) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web. Actuellement, la valeur recommandée est « faux » en raison de problèmes d'interopérabilité entre Webex pour Cisco BroadWorks et BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'option de gestion vocale (VM) doit être visible par l'utilisateur dans les paramètres Web.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si la nouvelle charte graphique des paramètres d'appel WebView doit être utilisée. Activez cette option si la version CSWV côté serveur est 1.8.6 ou ultérieure. Sinon, restez faux.
%WEB_CALL_SETTINGS_EM_AIL_VM_VISIBLE_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si les options de messagerie électronique/de messagerie vocale sont visibles dans les paramètres Web.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	vide	Chaîne de l'URL	Spécifie l'URL du portail des paramètres utilisateur. Pour activer la fonctionnalité et présenter le bouton Portail d'accès des utilisateurs dans l'interface utilisateur, cette balise personnalisée ne doit pas être vide. Par exemple : https://settings.webex.com .
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	externe	externe, interne	Indique si l'URL doit être ouverte dans un navigateur intégré ou externe.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Applicable uniquement lorsque le navigateur intégré est configuré (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interne). Lorsque cette option est activée, la requête HTTP POST est utilisée et le jeton de courte durée BroadWorks est ajouté dans le cadre du CORPS. Lorsqu'elle est désactivée, l'URL est ouverte avec HTTP GET.

REMARQUE 1 : L'URL des paramètres d'appel WebView doit toujours avoir un « / » de fin configuré. Par exemple : http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/: The Call Settings WebView URL should always have a trailing "/" configured. For example: http(s)://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

REMARQUE 2 : La version minimum de l'application WebView des paramètres d'appel qui est prise en charge est 1.7.5.: The Call Settings WebView application minimum version that is supported is 1.7.5.

Pour l'installation sur Cisco BroadWorks version 21.0, consultez les étapes supplémentaires décrites dans le Guide de la solution Webex pour Cisco BroadWorks. *Webex For Cisco BroadWorks Solution Guide*.

6.1.31 Connexion/déconnexion du centre d'appels/de la file d'attente des appels

L'application Webex permet d'accéder aux paramètres de l'agent du centre d'appels (file d'attente d'appels). Si un utilisateur est provisionné pour le centre d'appels, cette fonctionnalité lui permet de se connecter à un centre d'appels et d'afficher les files d'attente d'appels disponibles, ainsi que de rejoindre/quitter les files d'attente et de définir l'état de distribution automatique des appels (ACD).

À partir de la version 42.8 de bureau et de la version 42.12 mobile, l'agent du centre d'appels (file d'attente d'appels) n'est plus basé sur l'affichage Web des paramètres d'appel (voir la section [6.1.30 Portail des paramètres et paramètres d'appel](#) sur le Web and Web-based Call Settings). La configuration de l'agent du centre d'appels (file d'attente d'appels) est accessible via le pied de page du bureau et des paramètres de l'application mobile Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```


Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la prise en charge du centre d'appels.

6.1.32 Racines et chemins XSI

Le client Webex pour Cisco BroadWorks utilise les balises suivantes pour contrôler le chemin XSI Root, Actions et Events s'ils doivent être configurés pour différer de ceux utilisés pour la connexion.

La principale raison de modifier la racine XSI est de mettre en œuvre la répartition de charge au niveau de la configuration, bien qu'il soit recommandé d'utiliser la répartition de charge au niveau de la couche HTTP à la place.

Les chemins d'événements et d'actions sont généralement modifiés en raison des exigences de charte graphique afin de supprimer la référence du domaine `com.broadsoft` des chemins d'URL des requêtes HTTP XSI effectuées par le client. *com.broadsoft* domain reference from the URL paths of the XSI HTTP requests performed by the client.

```
<config>
<protocols><xsi>
  <paths>
    <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
  </paths>
</config>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%XSI_ROOT_WXT%	Continue d'utiliser l'original utilisé pour la récupération de la configuration.	Chaîne de l'URL	La racine XSI pour toutes les opérations XSI. Exemple : https://domaine.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	chaîne de caractères	Spécifie le chemin d'actions XSI. Il doit commencer et se terminer par « / » et contenir uniquement le contexte des actions. Exemple : /com.domaine.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	chaîne de caractères	Spécifie le chemin d'accès XSI Events. Il doit commencer et se terminer par « / » et ne contenir que le contexte des événements. Exemple : /com.domain.xsi-events/

6.1.33 Chaîne d'événements XSI

Le canal d'événement XSI est utilisé pour différents services tels que :

- Commandes XSI en cours d'appel
- Notifications d'état des paramètres d'appel
- Enregistrement des appels

Les battements de coeur XSI Events sont utilisés pour garder le canal XSI Event ouvert et l'intervalle de battements de coeur peut être spécifié à l'aide du paramètre suivant.

```

<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
  <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>

```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si la chaîne d'événements XSI est activée. Elle doit être définie sur « vrai » pour recevoir, par exemple, les événements liés au service de contrôle en cours d'appel. La valeur recommandée est « vrai ».
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10 000	numéro	Il s'agit du battement du canal d'événement XSI (en millisecondes). La valeur par défaut est « 10000 ».

6.1.34 Configuration des codecs

Webex pour Cisco BroadWorks offre une variété de codecs audio et vidéo. Les listes respectives de codecs se trouvent sous `config/services/appels/` dans les sections `audio/codecs` et `vidéo/codecs`. La priorité de chaque codec peut être modifiée via la priorité d'attribut XML, qui est une valeur comprise entre 0.0 (la plus basse) et 1.0 (la plus haute). *config/services/calls/* in the *audio/codecs* and *video/codecs* sections. The priority of each codec can be changed via the *XML-attribute priority*, which is a value between 0.0 (lowest) and 1.0 (highest).

L'application Webex prend officiellement en charge les codecs suivants :

- Audio
 - Opus
 - G.722
 - G.729
 - pcmu (g.711u)

- pcma (g.711a)
- iLBC
- Vidéo
 - H.264

```

<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    ...
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
      bitrate="768000" priority="1.0">
      <packet-mode>0</packet-mode>

```

Le client prend en charge H.264 comme codec vidéo. L'attribut de résolution vidéo peut être utilisé pour définir l'une des valeurs disponibles suivantes : SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA et HD.

Si le débit binaire n'est pas saisi dans la configuration, les valeurs de débit binaire par défaut sont utilisées. Les valeurs de débit binaire par défaut, par résolution et par fréquence d'images, sont listées dans le tableau suivant.

Résolution	Taille de la vidéo *	IPS(images par seconde)	Valeurs de débit binaire par défaut par résolution et IPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

*** Résolution vidéo maximale publiée. La résolution vidéo réelle lors d'un appel entre deux clients Webex for Cisco BroadWorks dépend des capacités des deux clients - elle sera la plus faible des deux et sera la même sur les deux clients.** Maximum advertised video resolution. The actual video resolution during a call between two Webex for Cisco BroadWorks clients depends on the capabilities of both clients – it will be the lower of the two and will be the same on both clients.

La résolution vidéo pour un appel vidéo est négociée lors de la configuration de la session et est basée sur les capacités des deux terminaux. La résolution des appels vidéo est la même sur les deux terminaux. Autrement dit, si les terminaux Webex pour Cisco BroadWorks ont des capacités différentes (et prennent donc en charge des résolutions différentes), alors la résolution inférieure est négociée pour l'appel. La résolution vidéo peut changer au cours d'un appel si les conditions du réseau se détériorent. Dans ce cas, les deux terminaux mobiles peuvent utiliser des résolutions vidéo différentes.

Le mode de mise en paquets peut être configuré pour être SingleNAL (0) ou Non entrelacé (1). Le modèle utilise SingleNAL par défaut (<packet-mode>0</packet-mode>).

La configuration d'un événement téléphonique, unique ou multiple, est également prise en charge. Au cours de la négociation de codecs, le client envoie tous les codecs configurés, y compris l'événement téléphonique. Une fois le codec audio sélectionné, il recherche un événement téléphonique dans l'offre. Si l'offre comporte l'événement téléphonique avec le taux d'échantillonnage du codec audio négocié, cet événement téléphonique est sélectionné. Sinon, le premier événement téléphonique de la liste est utilisé.

S'il y a au moins un événement téléphonique négocié, les multifréquences à double tonalité (DTMF) sont envoyées sous forme de paquets RTP à l'aide du type de charge utile correspondant. Et s'il n'y a aucun événement téléphonique négocié, les DTMF sont envoyés sous forme de paquets RTP avec le type de charge utile du codec audio négocié. Le mécanisme hors bande pour fournir des DTMF n'est pas pris en charge par l'application Webex.

Exemple de codecs configurés :

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Si un codec audio avec un taux d'échantillonnage de 48kbit/s est négocié, l'événement téléphonique avec charge utile 101 est utilisé.

6.1.35 Numérotation SIP-URI

Actuellement la numérotation SIP-URI par BroadWorks n'est pas disponible et par défaut tous les appels SIP-URI sont acheminés par Locus, également appelé « Appel gratuit ». Dans certains environnements, ce n'est pas souhaitable et ces appels doivent être bloqués.

REMARQUE : Ceci s'applique uniquement si l'appel Locus est désactivé. Ce n'est que dans ce cas que le blocage de la numérotation URI SIP fonctionnera.

La configuration suivante fournit cette option.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'URI SIP doit être acheminé via Locus (vrai) ou bloqué (faux).

6.1.36 Historique des appels sur tous les périphériques

Le client offre la possibilité de stocker et de récupérer l'historique des appels à partir du serveur au lieu de le stocker localement. De cette façon, l'historique des appels est unifié sur tous les périphériques.

REMARQUE : L'historique des appels unifié doit être activé en même temps du côté client et du serveur afin d'éviter l'absence d'historique des appels ou des enregistrements dupliqués.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si l'application doit utiliser l'historique des appels unifié ou un côté client (local).

6.1.37 Désactiver les appels vidéo

La version 41.9 a ajouté la possibilité de désactiver les appels vidéo. Il existe des options de configuration distinctes pour contrôler cette fonctionnalité pour les appels VoIP BroadWorks et Locus (gratuits).

Lorsque la fonctionnalité est activée et que la balise de la fonctionnalité est configurée sur « false » :

- l'utilisateur ne verra pas le paramètre « Accepter les appels entrants avec ma vidéo activée »
- tous les appels vidéo entrants, s'ils sont acceptés, seront audio
- l'utilisateur ne pourra pas transférer un appel vers la vidéo et les transferts vidéo seront automatiquement rejetés

Lorsque les appels vidéo sont activés, une nouvelle propriété de configuration est ajoutée pour contrôler la valeur par défaut du paramètre « Accepter les appels entrants avec ma vidéo activée ». Par défaut, cette fonctionnalité est activée pour les ordinateurs de bureau et désactivée pour les mobiles et les tablettes.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des appels vidéo SIP par le biais de BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEO_CALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des appels vidéo Locus (gratuits).

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Bureau - vrai Portable/tablette - faux	vrai, faux	Contrôle la valeur par défaut du paramètre « Accepter les appels entrants avec ma vidéo activée ».

6.1.38 Appels d'urgence (911) - Création de rapports de localisation avec le fournisseur E911

Le client Webex pour ordinateur de bureau et tablette prend en charge la création de rapports de localisation E911 en utilisant RedSky, Intrado ou Bande passante en tant que fournisseur d'appels d'urgence E911 pour le déploiement de Webex for BroadWorks. Le fournisseur E911 fournit une assistance pour la localisation de chaque périphérique (pour les applications de bureau et de tablettes Webex et les périphériques MPP compatibles HELD) et un réseau qui achemine les appels d'urgence vers les centres de réponse de la sécurité publique (CASP) des États-Unis, de ses territoires (Guam, Porto Rico et Îles Vierges) et du Canada uniquement. Le service est activé sur une base par emplacement.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la plateforme de localisation d'urgence du fournisseur E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	vide	chaîne de caractères	Spécifie l'URL de la plateforme de localisation d'urgence du fournisseur E911 prenant en charge le protocole HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	vide	chaîne de caractères	L'ID du client (HeldOrgId, CompanyID) utilisé pour la demande HTTPS du fournisseur E911.
%BWE911-SECRETKEY%	vide	chaîne de caractères	Le code secret permettant d'authentifier la demande HTTPS du fournisseur E911.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	vide	chaîne CSV	La liste des numéros d'urgence pris en charge par le fournisseur E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (l'utilisateur ne sera plus invité)	numéro [0 à 43200]	Le délai d'attente en minutes qui sera utilisé pour rappeler à l'utilisateur de mettre à jour l'emplacement d'urgence si l'emplacement d'urgence actuel n'est pas saisi ou n'est pas valide. La valeur suggérée si vous décidez d'activer : 1440 (un jour).

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (l'utilisateur peut toujours annuler la boîte de dialogue)	numéro [-1 à 100]	<p>Les fois où l'utilisateur est autorisé à fermer la boîte de dialogue d'emplacement avant que l'emplacement ne devienne obligatoire (c'est-à-dire qu'il ne peut pas fermer la fenêtre d'emplacement).</p> <p>Valeurs possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ N = -1 (l'utilisateur peut toujours annuler la boîte de dialogue) ▪ N = 0 (l'utilisateur n'est pas autorisé à annuler la boîte de dialogue - emplacement obligatoire toujours) ▪ N > 0 (l'utilisateur est autorisé à annuler la boîte de dialogue N fois avant qu'elle ne devienne obligatoire)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agressif, once_per_login	once_per_login	Définit le comportement des invites de l'emplacement E911. La valeur « aggressive » affichera la boîte de dialogue à l'utilisateur à chaque changement de réseau vers un emplacement inconnu, tandis que la valeur « once_per_login » affichera la boîte de dialogue une seule fois, empêchant ainsi à l'utilisateur d'autres fenêtres contextuelles et distractions.

REMARQUE 1 : Les balises BWE911-*** sont « Balises système intégrées dynamiques ». Pour plus d'informations, voir la section: BWE911-*** tags are "Dynamic Built-in System Tags". For more information, see section [5.7 Balises du système intégré dynamique Cisco BroadWorks](#){2}.

REMARQUE 2 : Si l'appel VOIP est désactivé, la seule valeur significative pour la séquence de numérotation d'urgence (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) est cs uniquement. : If VOIP calling is disabled, the only meaningful value for emergency dial sequence (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) is cs-only.

6.1.39 PAI en tant qu'identité

Pour les appels entrants, ce nouveau paramètre contrôle la priorité des en-têtes SIP From et P-Asserted-Identity (PAI), et ce qui doit être utilisé comme identité de la ligne appelante. S'il y a un en-tête X-BroadWorks-Remote-Party-Info dans le SIP INVITE entrant, il est utilisé avec la priorité sur les en-têtes SIP From et PAI. S'il n'y a pas d'en-tête X-BroadWorks-Remote-Party-Info dans le SIP INVITE entrant, ce nouveau paramètre détermine si l'en-tête SIP De est prioritaire sur l'en-tête PAI ou vice versa. **incoming calls**, this new parameter controls the priority of SIP From and P-Asserted-Identity (PAI) headers, and what should be used as a calling line identity. If there is an X-BroadWorks-Remote-Party-Info header in the incoming SIP INVITE, it is used with priority over the SIP From and PAI headers. If there is no X-BroadWorks-Remote-Party-Info header in the incoming SIP INVITE, this new parameter determines if the SIP From header is priority over the PAI header or vice versa.

Si l'attribut activé de la balise <use-pai-as-calling-identity> est défini sur « vrai », l'en-tête PAI est utilisé avec la priorité sur l'en-tête De. Cette identité de l'appelant est utilisée pour résoudre le contact et le présenter à l'utilisateur.

Pour les appels sortants, cette logique n'est pas appliquée. Dans les réponses 18X, 200 OK, l'identité de la ligne connectée est reçue, de sorte que l'application Webex utilise toujours l'en-tête SIP PAI avec priorité. **outgoing calls**, this logic is not applied. In the 18X, 200 OK responses, the connected line identity is received, so the Webex application always uses the SIP PAI header with priority.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si l'identité appelante, présentée à l'utilisateur, doit être extraite des en-têtes SIP From ou SIP P-Asserted-Identity. Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour utiliser l'en-tête PAI avec priorité.

6.1.40 Désactiver le partage d'écran

La version 42.5 ajoute la possibilité de contrôler la disponibilité du partage d'écran. Lorsque le partage d'écran est désactivé :

- l'utilisateur ne verra pas l'option d'initier un partage d'écran lors d'appels 1 à 1
- les demandes de partage d'écran entrantes sont rejetées et l'utilisateur voit un message d'information

Cette fonctionnalité est activée par défaut.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	vrai	vrai, faux	Indique si le partage d'écran doit être activé pour l'utilisateur.

6.1.41 Indication des appels indésirables

Lorsque le bouton de fonctionnalité (par type de déploiement) est activé et que la fonctionnalité est activée dans le fichier de configuration, l'application Webex traite le nouveau paramètre indiquant l'état de vérification des appels indésirables, s'ils sont reçus dans le cadre de la notification push de nouvel appel ou des enregistrements de l'historique des appels.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle la disponibilité de l'indication d'appel indésirable dans l'écran d'appel entrant et dans l'historique des appels pour Webex Calling uniquement.

6.1.42 Suppression du bruit et extension de la bande passante pour les appels RTCP/mobiles

La suppression du bruit offre une meilleure expérience d'appel aux utilisateurs qui appellent lorsqu'ils parlent à des utilisateurs qui ne font pas partie de Webex sur le réseau RTCP ou des périphériques mobiles. Avec la version 43.12, la suppression du bruit est activée par défaut.

La version 44.2 de l'application Webex introduit de nouvelles améliorations de l'IA vocale des médias audio entrants pour les appels RTCP à bande étroite.

- Un nouvel algorithme d'extension de la bande passante est ajouté pour améliorer la qualité audio en étendant la bande passante du spectre RTCP à bande étroite et en supprimant le bruit. L'extension de la bande passante augmentera l'intelligibilité et diminuera la fatigue à l'écoute.
- L'algorithme de suppression du bruit déjà existant est amélioré, supprimant les limites de la musique d'attente et d'autres tonalités audio (par exemple, les bips).
- Lorsque cette fonctionnalité est activée, les utilisateurs voient l'indicateur « Audio intelligent – externe » et peuvent contrôler les améliorations de l'IA vocale pour le support audio entrant.

Par défaut, ces améliorations vocales sont activées et activées. L'utilisateur peut contrôler l'état initial via les paramètres audio intelligents dans les préférences audio.

```
<config>
```

```
<services>
  <calls>
    <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active les améliorations de la parole pour les médias externes (entrants).

REMARQUE : La suppression du bruit fait maintenant partie des améliorations vocales supplémentaires, et la balise <noise-removal> a été obsolète par la nouvelle balise <speech-enhancements>. La balise personnalisée de suppression du bruit %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% est également obsolète. ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% is also deprecated.

6.1.43 Marquage QoS DSCP

Le marquage QoS DSCP est pris en charge par les paquets RTP de média d'appel de l'application Webex (audio et vidéo). Le DSCP détermine la classification du trafic pour les données réseau. Cela peut être utilisé pour déterminer quel trafic réseau nécessite une bande passante plus élevée, a une priorité plus élevée et est plus susceptible d'abandonner des paquets.

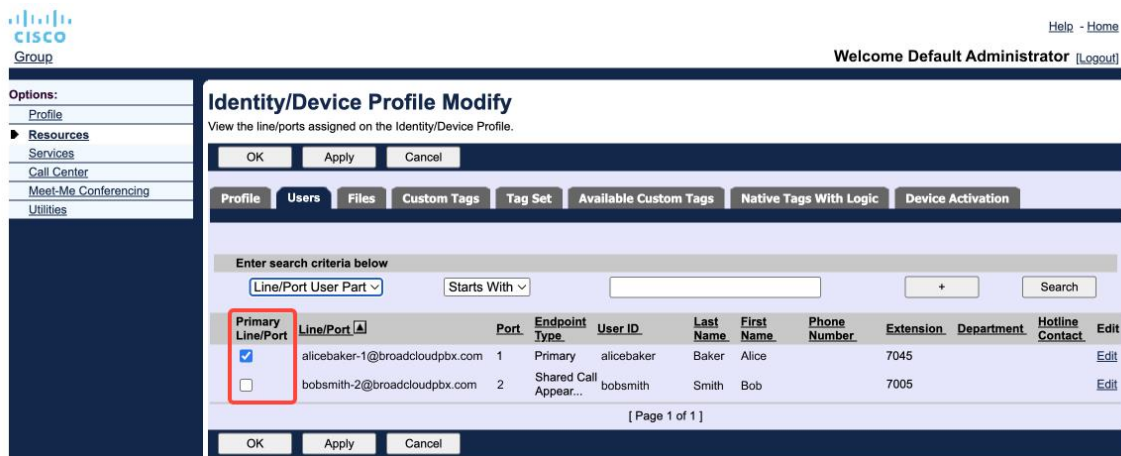
REMARQUE : Les versions récentes du système d'exploitation Microsoft Windows n'autorisent pas les applications à configurer directement DSCP ou UP sur les paquets sortants, nécessitant au lieu de cela le déploiement d'objets de stratégie de groupe (GPO) pour définir les politiques de marquage DSCP basées sur les plages de ports UDP.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	vrai	vrai, faux	Active la qualité de service pour les appels audio.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0 à 63	Spécifie la valeur QoS du type QoS sélectionné pour les appels audio. Remarque : La valeur par défaut est utilisée si aucune valeur n'est fournie ou si la valeur n'a pas pu être analysée avec succès.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	vrai	vrai, faux	Active la qualité de service pour les appels vidéo

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0 à 63	Spécifie la valeur QoS du type QoS sélectionné pour les appels vidéo. Remarque : La valeur par défaut est utilisée si aucune valeur n'est fournie ou si la valeur n'a pas pu être analysée avec succès.

6.1.44 Profil principal

Avec l'intégration des lignes partagées ([6.2.12 Multiligne - Apparence de ligne partagée](#)), si la ligne de l'utilisateur est partagée avec un autre utilisateur, il peut y avoir plusieurs profils du même type configurés pour l'utilisateur. Pour sélectionner le profil adéquat pour se connecter aux services téléphoniques, Cisco BroadWorks a été amélioré pour indiquer si un utilisateur possède un périphérique, c'est-à-dire qu'il se voit attribuer la ligne/le port principal d'un périphérique - pour plus d'informations sur la mise à jour de Cisco BroadWorks, cochez Drapeau du propriétaire dans la liste des périphériques pour prendre en charge les lignes partagées du client Webex. [Owner Flag In Device List To Support Webex Client Shared Lines](#).



The screenshot shows the 'Identity/Device Profile Modify' interface. At the top, there are navigation tabs: Profile, Users, Files, Custom Tags, Tag Set, Available Custom Tags, Native Tags With Logic, and Device Activation. Below these is a search section with 'Enter search criteria below' and a search button. The main content is a table with the following data:

Primary Line/Port	Line/Port	Port	Endpoint Type	User ID	Last Name	First Name	Phone Number	Extension	Department	Hotline Contact	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	alicebaker-1@broadcloudpbx.com	1	Primary	alicebaker	Baker	Alice		7045			Edit
<input type="checkbox"/>	bobsmith-2@broadcloudpbx.com	2	Shared Call Appar...	bobsmith	Smith	Bob		7005			Edit

Configuration de la ligne principale/du port pour le profil d'identité/de périphérique dans le portail d'administration

À partir de la version 43.2, une nouvelle option de configuration (*device-owner-restriction*) est ajoutée pour contrôler si la restriction du profil principal doit être appliquée. Il peut être utilisé pour permettre à l'application Webex d'utiliser un profil de ligne/de port non principal pour se connecter aux services téléphoniques. Cette option de configuration est appliquée à toutes les configurations, quel que soit le nombre de profils configurés pour l'utilisateur (Si la restriction de propriété du périphérique est activée et qu'il n'y a aucun périphérique avec ligne/port principal pour la plateforme correspondante, les services téléphoniques ne se connecteront pas). *device-owner-restriction*) is added to control whether the primary profile restriction should be applied. It can be used to allow the Webex application to use a non-primary Line/Port profile to sign in the Phone services. This config option is applied for all the configurations, regardless the number of

profiles configured for the user (**If the device ownership restriction is enabled and there is no device with Primary Line/Port for the corresponding platform, Phone services will not connect**).

La même restriction s'applique aux périphériques avec lesquels l'utilisateur peut s'appairer dans l'application de bureau Webex. L'utilisateur ne peut voir et s'appairer qu'avec les périphériques qu'il possède. Ceci empêche l'appairage avec les périphériques d'un autre utilisateur auquel une ligne partagée ou virtuelle a été attribuée. La valeur du même paramètre de configuration s'applique également à cette restriction.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la restriction du propriétaire du périphérique – si les services téléphoniques doivent utiliser le profil principal du périphérique donné

REMARQUE : Il est recommandé d'activer la restriction du propriétaire. S'il est désactivé, les services téléphoniques utilisent le premier profil trouvé pour se connecter et certains problèmes peuvent se produire s'il existe plusieurs profils configurés pour l'utilisateur du même type.

6.1.45 Liste de blocage (Webex Calling uniquement)

À partir de la version 43.5, l'application Webex présente une liste de blocage de numéros de téléphone définis par l'utilisateur. Si la fonctionnalité est activée, l'utilisateur peut spécifier que les appels entrants provenant de numéros spécifiques doivent être bloqués du côté du serveur et ne pas être délivrés sur les périphériques de l'utilisateur. L'utilisateur peut voir ces appels bloqués dans l'historique des appels.

L'utilisateur peut configurer la liste de blocage à partir de deux emplacements : les préférences d'appel et l'historique des appels. Dans les Préférences, l'utilisateur peut afficher la liste des numéros bloqués et la modifier. Dans l'historique des appels, l'utilisateur peut voir les enregistrements de l'historique des appels pour les appels bloqués par la liste de blocage définie par l'utilisateur. Ces enregistrements ont l'indication Bloqué si le numéro figure dans la liste de blocage définie par l'utilisateur et que l'utilisateur aura la possibilité de débloquer le numéro directement pour l'enregistrement donné. L'option de blocage est également disponible.

Règles pour les numéros ajoutés à la liste de blocage définie par l'utilisateur :

- Format du numéro
 - Le blocage des préférences d'appel applique la restriction du format E.164 localement dans l'application Webex

- Le blocage de l'historique des appels est autorisé pour tous les enregistrements Webex Calling
- Cisco BroadWorks peut autoriser ou rejeter les demandes de nouveaux numéros ajoutés dans la liste de blocage en fonction du format des numéros
- Numéros internes - les appels entrants provenant de numéros internes seront transmis à l'utilisateur, même s'ils font partie de la liste de blocage définie par l'utilisateur

La liste de blocage définie par l'utilisateur est configurée sur Cisco BroadWorks et est appliquée à tous les périphériques WxC de l'utilisateur. Cette fonctionnalité fonctionne en même temps que la liste de blocage définie par l'administrateur, qui n'est pas configurable par l'utilisateur et ne peut être contrôlée que par les administrateurs par le biais du Control Hub. Il n'y a AUCUN enregistrement d'historique d'appels pour les appels entrants bloqués par la liste de blocage définie par l'administrateur.

La liste de blocage définie par l'utilisateur est appliquée après STIR/SHAKEN, la liste de blocage définie par l'administrateur et les politiques de rejet d'appels anonymes.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	vrai	vrai, faux	Active la liste de blocage définie par l'utilisateur Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour afficher la liste de blocage dans les préférences d'appel et l'historique des appels

REMARQUE : Cette fonctionnalité dépend du service de blocage d'appels Cisco BroadWorks attribué à l'utilisateur.

6.1.46 Adaptation aux médias et mise en œuvre de la résilience (MARI)

6.1.46.1 Adaptation du taux

L'application Webex a déjà intégré des techniques de qualité média adaptative pour s'assurer que l'audio n'est affecté par aucune perte de paquets vidéo et pour s'assurer que la vidéo peut tirer parti de l'adaptation du débit vidéo pour gérer la quantité de bande passante utilisée pendant les périodes de congestion.

L'adaptation de débit ou les ajustements dynamiques de débit binaire adaptent le débit d'appel à la bande passante variable disponible, accélérant ou ralentissant le débit binaire vidéo en fonction de la condition de perte de paquets. Un terminal réduit le débit binaire lorsqu'il reçoit des messages du récepteur indiquant qu'il y a une perte de paquets ; et une fois que la perte de paquets a diminué, une accélération du débit binaire se produit.

Il n'y a pas de paramètres configurables pour contrôler l'utilisation du mécanisme d'adaptation de débit.

6.1.46.2 Correction des erreurs de renvoi (FEC) et retransmission des paquets (RTX)

À partir de la version 43.4, l'application Webex ajoute au mécanisme d'adaptation des médias la prise en charge de la correction des erreurs de renvoi (FEC) et de la retransmission des paquets (RTX) à la fois pour les médias audio et vidéo.

FEC fournit une redondance aux informations transmises à l'aide d'un algorithme prédéterminé. La redondance permet au destinataire de détecter et de corriger un nombre limité d'erreurs, sans avoir à demander à l'expéditeur des données supplémentaires. FEC donne au récepteur la possibilité de corriger les erreurs sans avoir besoin d'un canal inverse (tel que RTCP) pour demander la retransmission des données, mais cet avantage est au prix d'une bande passante fixe plus élevée du canal direct (plus de paquets envoyés).

Les terminaux n'utilisent pas FEC sur des bandes passantes inférieures à 768 Kbits/s. En outre, il doit également y avoir une perte de paquets d'au moins 1,5 % avant l'introduction de FEC. Les terminaux surveillent généralement l'efficacité de FEC et si FEC n'est pas efficace, il n'est pas utilisé.

Le FEC consomme plus de bande passante que la retransmission, mais il y a moins de retard. RTX est utilisé lorsque le petit délai est autorisé et qu'il y a des contraintes de bande passante. En cas de retard important et de bande passante suffisante, le FEC est préférable.

L'application Webex sélectionne dynamiquement RTX ou FEC en fonction de la bande passante négociée et de la tolérance de retard pour un flux de média donné. La technologie FEC entraîne une utilisation plus élevée de la bande passante en raison de données vidéo redondantes, mais elle n'introduit pas de délai supplémentaire pour récupérer les paquets perdus. Alors que RTX ne contribue pas à une utilisation plus élevée de la bande passante, car les paquets RTP ne sont retransmis que lorsque le destinataire indique une perte de paquets dans le canal de rétroaction RTCP. RTX introduit un délai de récupération de paquets en raison du temps nécessaire pour que le paquet RTCP atteigne le récepteur à partir de l'expéditeur et pour que le paquet retransmis atteigne le récepteur à partir de l'expéditeur.

FEC doit être activé pour que RTX soit activé.

```
<config><services><calls>
<audio>
  <audio-quality-enhancements>
    <mari>
      <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
      </fec>
      <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
    </mari>
  </audio-quality-enhancements>
</audio>
</calls>
</services>
</config>
```

```

        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
    </rtx>
</mari>
...
<video>
    <video-quality-enhancements>
        <mari>
            <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                <payload>111</payload>
                <max_esel>1400</max_esel>
                <max_n>255</max_n>
                <m>8</m>
                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                <non_seq>1</non_seq>
                <feedback>0</feedback>
                <order>FEC_SRTP</order>
            </fec>
            <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                <payload>112</payload>
                <time>180</time>
                <data-flow>1</data-flow>
                <order>RTX_SRTP</order>
            </rtx>
        </mari>
    </video-quality-enhancements>
</video>

```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le FEC pour les appels audio
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active RTX pour les appels audio (nécessite l'activation du FEC audio)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le FEC pour les appels vidéo
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le protocole RTX pour les appels vidéo (nécessite l'activation du FEC vidéo)

6.1.47 Appels simultanés avec le même utilisateur

Ajout de la prise en charge des appels simultanés avec le même utilisateur sur un seul périphérique.

Cette fonctionnalité est utile pour certains déploiements, où l'identité présentée de l'appel n'est pas la même que l'identité connectée. Cela conduit à l'impossibilité d'initier un transfert assisté vers la partie d'origine. En activant cette fonction, l'utilisateur pourra gérer plusieurs appels simultanés avec le même interlocuteur distant.

```
<config>
```



```
<services>
  <calls>
    <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Indique si l'application Webex peut avoir un seul ou plusieurs appels WxC avec le même utilisateur.

6.1.48 rtcp-xr

À partir de la version 43.8, l'application Webex ajoute la négociation pour l'échange de paquets RTCP-XR au cours d'un appel. La négociation a lieu pendant l'établissement de la session SIP INVITE. Si les deux terminaux prennent en charge les paquets RTCP-XR, le moteur de médias Webex commencera à échanger ces paquets et aidera le mécanisme adaptatif de qualité d'appel. Cette fonction est activée par défaut.

En outre, pour Webex Calling uniquement, ces mesures supplémentaires seront envoyées par le biais du protocole SIP BYE et seront ainsi exposées dans le Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
  <rtcp-xr>
    <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	vrai	vrai, faux	Permet la négociation RTCP-XR et l'échange de paquets pour une meilleure qualité d'appel. Activé par défaut.

6.1.49 Informations sur le renvoi d'appel

La version 44.2 de l'application Webex introduit une option configurable pour contrôler la visibilité des informations de transfert et de redirection des appels dans les écrans et l'historique des appels liés.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la visibilité des informations de renvoi et de redirection d'appels. Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour afficher les informations dans les écrans liés aux appels et l'historique des appels.

6.1.50 ID de l'appelant

6.1.50.1 Identification de l'appelant sortant (Webex Calling uniquement)

Les applications Webex Mobile (version 44.2) et Desktop (version 44.3) introduisent une nouvelle fonction permettant à l'utilisateur de choisir l'ID de l'appelant externe préféré pour les appels sortants. La liste des options disponibles comprend :

- Ligne directe (par défaut)
- Numéro de l'emplacement
- Numéro personnalisé de la même organisation
- Files d'attente des appels dont l'utilisateur fait partie, ce qui permet aux agents d'utiliser leur numéro d'identification de l'appelant
- Groupes de recherche dont l'utilisateur fait partie, ce qui permet aux agents d'utiliser leur numéro d'identification de l'appelant
- Masquer l'ID de l'appelant

Remarques :

- Webex Calling uniquement
- La liste des options dépend de la ligne :
 - Ligne principale – ensemble complet d'options
 - Lignes partagées – non disponible
 - Lignes virtuelles – seules les options de la liste des appels en attente
- Si l'identité déjà sélectionnée n'est plus disponible, l'ID appelant par défaut de l'utilisateur est utilisé
- Les appels d'urgence utilisent toujours le numéro de rappel d'urgence de l'utilisateur
- Désactive la balise <appels sortants> sous la section <services><call-center-agent>

La liste des options disponibles est configurable via le portail d'administration. Il existe également des balises personnalisées DMS distinctes pour contrôler la disponibilité de ces améliorations dans l'application Webex.

```
<config>
```

```

<services><calls>
  <caller-id>
    <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%" />
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%" />
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%" />
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%" />
    </outgoing-calls>
  </caller-id>
</services>

```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la sélection du numéro d'identification de la ligne appelante pour les appels sortants.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des numéros supplémentaires configurés pour l'utilisateur.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des numéros du centre d'appel (DNIS) configurés pour l'utilisateur.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des numéros des groupes de recherche configurés pour l'utilisateur.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le blocage de la remise de l'ID de l'appelant comme sélection pour les appels sortants.

REMARQUE : La version 44.3 de l'application de bureau ne prend en charge que Call Center CLID et 44.4 ajoute la prise en charge du reste des options.

6.1.50.2 Nom de l'ID de l'appelant distant

Lors de la réception/lancement d'un appel, Cisco BroadWorks envoie le nom d'affichage de l'interlocuteur distant dans l'INVITE SIP. Elle est utilisée par défaut par l'application Webex. Dans le même temps, l'application Webex commence à résoudre les contacts à partir de plusieurs sources, avec la priorité suivante :

- Identité commune (IC)
- Service de contact (contacts personnalisés)
- Contacts Outlook (bureau)
- Carnet d'adresses local (Mobile)

En cas de résolution de contact réussie par rapport à l'une des sources de recherche, le nom d'affichage de la partie distante est mis à jour. De plus, si le contact est trouvé dans CI, la session d'appel est liée aux services sur le Cloud Webex du même utilisateur, offrant la possibilité de voir l'avatar et la présence de l'interlocuteur distant, d'avoir une conversation, un partage d'écran, l'option de transfert vers une réunion sur le Cloud Webex, etc.

La version 44.5 de l'application Webex ajoute une option configurable pour ignorer la résolution des contacts et conserver toujours le nom d'affichage Cisco BroadWorks pour les appels avec des espaces de travail ou des périphériques RoomOS utilisés pour un appel Cisco BroadWorks 1 à 1.

```
<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <remote-name>
      <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	résolu(s)	résolu, sip	Contrôle le nom d'affichage de la partie distante pour les espaces de travail et les périphériques RoomOS. Utilisez « sip » pour ignorer la résolution du contact et utiliser le nom d'affichage reçu au cours de la session SIP INVITE.

6.2 Fonctionnalités du bureau uniquement

6.2.1 Déconnexion forcée

Cette fonctionnalité permet à Cisco BroadWorks de suivre les instances de clients en ligne avec le même type de périphérique et ne permet à l'une d'entre elles d'être en ligne qu'à la fois. Lorsque Cisco BroadWorks notifie au client de se déconnecter, la connexion SIP est interrompue et le client indique que l'appel n'est pas connecté.

Cette fonctionnalité est nécessaire dans certains déploiements où des clients similaires peuvent être mis en ligne en même temps, causant des effets secondaires. Un exemple est un utilisateur disposant d'une machine de bureau au travail et à la maison, où les appels entrants ne sont reçus que par l'un des clients, en fonction de l'enregistrement SIP actif.

La déconnexion forcée est basée sur le protocole SIP, le client envoie un SIP SUBSCRIBE au package d'événement call-info avec une valeur appid- spéciale dans l'en-tête De, quelle que soit la valeur du paramètre bsoft-call-info. Lorsque Cisco BroadWorks détecte plusieurs instances client en ligne avec le même appid, il envoie un SIP NOTIFY spécial à l'instance client plus ancienne, ce qui la déconnecte. Par exemple, les clients de bureau ont une valeur appid- identique bien qu'il n'y ait aucune restriction sur l'utilisation de cet identifiant du côté du client. La valeur appid est configurée par le fournisseur de services. *call-info* event package with a special *appid-value* in the *From* header, regardless of the *bsoft-call-info* parameter value. When Cisco BroadWorks detects multiple client instances online with the same *appid*, it sends a special SIP NOTIFY to the older client instance, causing it to log out. For example, Desktop clients would have an identical *appid-value* although there is no restriction about the usage of this identifier on the client side. The *appid-value* is configured by the service provider.

Notez que pour utiliser la déconnexion forcée, l'abonnement SIP Call-Info doit être activé. *Call-Info* subscription must be enabled.

Pour plus d'informations sur les correctifs et les versions Cisco BroadWorks nécessaires pour cette fonctionnalité, voir la section sur les exigences logicielles Cisco BroadWorks dans le Guide de la solution Webex pour Cisco BroadWorks. *Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Voir l'exemple suivant pour les détails de la configuration (SIP est le seul protocole de contrôle pris en charge dans cette version).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la déconnexion forcée.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	vide	chaîne de caractères	Appid utilisé côté serveur pour la corrélation. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne. Exemple : « 123abc »

6.2.2 Prise d'appel

La prise d'appel est un service multi-utilisateurs qui permet aux utilisateurs sélectionnés de répondre à n'importe quelle ligne qui sonne sur leur groupe de prise d'appel. Un groupe de prise d'appels est défini par l'administrateur et est un sous-ensemble d'utilisateurs du groupe qui peuvent prendre les appels de l'autre.

Les cas de prise d'appel suivants sont pris en charge :

- Interception d'appels aveugle
- Prise d'appel dirigée (qui permet à l'utilisateur de répondre à un appel dirigé vers un autre téléphone de son groupe en composant le code d'accès à la fonctionnalité respective suivi du numéro de poste du téléphone qui sonne).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer l'interception d'appels sans suivi.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer la prise d'appel dirigée.

6.2.3 Assistance Boss-Admin (Cadre de direction-Assistant)

Le Boss-Admin, connu sous le nom de fonctionnalité Cadre de direction-Assistant de Cisco BroadWorks, permet à un assistant d'agir pour le compte d'un cadre de direction pour filtrer, répondre et passer des appels en tant que « cadre ». assistant to operate on behalf of an executive to screen, answer, and place calls as the "executive". Un assistant peut avoir plusieurs cadres et il est possible de :

- Sélectionnez le rôle souhaité lorsque vous passez un appel.
- Répondez à un appel entrant pour le compte d'un cadre de direction, puis transférez l'appel au cadre de direction. De plus, toutes les options habituelles de gestion des appels sont disponibles.
- Voyez qu'un appel entrant est en fait destiné au cadre de direction..

Exécutif et Exécutif-Assistant sont deux services Cisco BroadWorks interconnectés qui offrent ensemble les fonctionnalités suivantes :

- Un utilisateur du service de direction peut définir un pool d'assistants qui gèrent ses appels. Les assistants doivent être sélectionnés parmi les utilisateurs du même groupe ou de la même entreprise auxquels le service Cadre de direction-Assistant est attribué.
- Un utilisateur disposant du service Cadre de direction-Assistant peut répondre et lancer des appels pour le compte de ses cadres de direction.

- Le cadre de direction et ses assistants peuvent spécifier quels appels doivent être transférés aux assistants, comment les assistants doivent être alertés sur les appels entrants et quels appels transférés aux assistants doivent être présentés au cadre de direction pour le filtrage.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer la fonctionnalité Boss-Admin.

REMARQUE : La fonctionnalité Boss-Admin (Cadre de direction-Assistant) n'est pas disponible en combinaison avec les lignes partagées.

6.2.4 Transférer les appels SIP vers la réunion (Webex Calling uniquement) (Webex Calling only)

Le client fournit la fonctionnalité pour escalader un appel SIP en cours vers une réunion via Webex Calling. En utilisant cette fonctionnalité au lieu d'une conférence ad-hoc standard, l'utilisateur pourra utiliser la vidéo ainsi que le partage d'écran pendant la réunion.

```
<config>
<services><calls>
  <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer l'option du menu Escalader vers la réunion Webex.

6.2.5 Appels de contrôle du téléphone de bureau – Réponse automatique

La réponse automatique permet à l'utilisateur d'utiliser le contrôle du téléphone de bureau (DPC) pour les appels sortants sur le client pour gérer les téléphones MPP avec réponse zéro contact.

Le téléphone MPP sélectionné transportera l'audio/vidéo pour l'appel DPC sortant.

La réponse automatique peut fonctionner sur les périphériques principaux et non principaux mis à disposition. Si l'utilisateur dispose de plusieurs téléphones de bureau enregistrés pouvant être jumelés, seul le périphérique sélectionné/jumelé doit répondre automatiquement.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	vrai	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « vrai », active la réponse automatique du contrôle du téléphone de bureau.

REMARQUE : La réponse automatique n'affectera pas les appels entrants en mode DPC, de sorte que le téléphone de bureau sonne pour les appels entrants.

6.2.6 Réponse automatique avec notification de tonalité

Cette fonction permet la prise en charge automatique de la réponse aux appels entrants pour les périphériques locaux, si cela est indiqué dans la demande d'appel entrant.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « vrai », active la réponse automatique à l'appel entrant si elle est demandée par le serveur principal.

6.2.7 Contrôle du téléphone de bureau – Contrôles en cours d'appel – Conférence Conference

Cette fonctionnalité active les options de conférence et de fusion pour les appels distants (XSI), terminés sur un autre emplacement.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « vrai », active les options de conférence et de fusion pour les appels distants (XSI), terminés sur un autre emplacement.

6.2.8 Notifications de prise d'appel

Les notifications de prise d'appel permettent à l'utilisateur de savoir quand il y a un appel entrant vers un utilisateur qu'il est configuré pour surveiller. Les notifications de prise d'appel peuvent être reçues pour les listes de surveillance configurées par le biais du groupe de prise d'appel et des services de voyant d'occupation de ligne (BLF).

Les notifications de prise d'appel sont utiles lorsque les utilisateurs surveillés ne sont pas physiquement proches les uns des autres et ne peuvent pas entendre la sonnerie du téléphone de leurs collègues.

6.2.8.1 Voyant d'occupation de ligne

L'application de bureau Webex affiche une notification si un membre de sa liste de surveillance de voyant d'occupation de ligne (FLO) a un appel entrant à l'état d'alerte. La notification contient des informations sur l'appelant et l'utilisateur qui a reçu l'appel entrant, avec les options pour prendre l'appel, couper le son ou ignorer la notification. Répondre à l'appel entrant par l'utilisateur lance l'interception d'appels dirigée.

À partir de la version 43.4, la liste des utilisateurs surveillés par FLO est disponible dans la fenêtre d'appels multiples (MCW) pour les appels (disponible uniquement pour Windows). L'intégration de la liste FLO dans le MCW comprend :

- Surveillez les appels entrants avec la possibilité de prendre l'appel ou ignorez l'alerte.
- Afficher la liste complète des utilisateurs de FLO.
- Surveiller la présence des utilisateurs – la présence riche est disponible uniquement pour les utilisateurs disposant de l'autorisation Webex Cloud. La présence de base (téléphonie) n'est disponible que pour les utilisateurs BroadWorks uniquement.
- Démarrer un appel avec un utilisateur FLO.
- Démarrer une conversation instantanée avec un utilisateur FLO – disponible uniquement pour les utilisateurs disposant de Webex Cloud.
- Ajouter un utilisateur FLO comme contact.

```
<config>
<services>
  <calls>
    <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
      <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
      <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
    </busy-lamp-field>
  </calls>
</services>
</config>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la surveillance du voyant d'occupation de ligne (BLF) et la notification de sonnerie pour les autres utilisateurs ayant la possibilité de prendre les appels.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	vrai	vrai, faux	Permet d'afficher le nom ou le numéro d'affichage de l'appelant dans la notification de sonnerie.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0 à 60	Contrôle combien de secondes la sonnerie doit être retardée avant d'être affichée à l'utilisateur.

REMARQUE : Cette fonctionnalité dépend du service d'interception d'appels dirigée.

6.2.8.2 Groupe de prise d'appel (Webex Calling uniquement)

À partir de la version 44.2, l'application Webex ajoute la prise en charge des notifications d'interception d'appels de groupe (GCP) pour le déploiement de Webex Calling. Il permet aux utilisateurs d'être informés des appels entrants pour tous les utilisateurs surveillés par le biais du groupe d'interception d'appels.

En cas d'appel entrant pour une partie utilisateur d'un groupe de prise d'appels, l'appelant a la possibilité de répondre à l'appel. Il existe un délai de notification GCP configurable via le Control Hub. Si l'appelant ne traite pas l'appel dans le délai configuré, une notification GCP est envoyée au groupe.

En cas d'appels multiples au sein du même groupe de prise d'appels, ils sont traités séquentiellement en fonction de l'heure à laquelle ils sont reçus. La notification de l'appel le plus ancien est initialement envoyée au groupe et une fois qu'il est traité, la notification suivante en ligne est envoyée au groupe.

Les notifications peuvent être audio uniquement, visuel uniquement ou audio et visuel en fonction de la configuration dans le portail d'administration du Control Hub. S'il y a une notification visuelle GCP, l'utilisateur peut intercepter l'appel à l'aide de la fonctionnalité d'interception d'appels. Si la notification audio uniquement est configurée, l'utilisateur ne voit pas de notification visuelle pour l'appel entrant, entend une sonnerie spécifique et peut prendre l'appel à partir du menu Prise d'appel disponible dans l'application Webex, ou en composant manuellement le code FAC (*98) et le numéro de poste.

L'utilisateur peut couper le son de la notification GCP via les paramètres de l'application. Ce paramètre s'applique à toutes les notifications de prise d'appel (FLO et GCP) et par défaut le son des notifications est coupé.

Cette fonctionnalité fonctionne pour les lignes principales et pour les lignes partagées ou virtuelles attribuées à l'utilisateur.

```

<config>
<services><calls>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </group-call-pickup-notifications>
  ...
</services><protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    <line>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </line>
    ...
  </lines>
  ...
</protocols>

```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active les notifications de prise d'appels de groupe
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	vrai	vrai, faux	Permet d'afficher le nom/le numéro d'affichage de l'appelant dans la notification de sonnerie
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5 à 120	Définit la durée maximale pendant laquelle une notification GCP est disponible pour l'utilisateur
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	false (faux)	vrai, faux	Indique si le groupe d'interception d'appels est configuré sur la ligne correspondante

REMARQUE 1 : Il s'agit d'une fonctionnalité Webex Calling uniquement.

REMARQUE 2 : Cette fonctionnalité dépend du groupe d'interception d'appels configuré pour l'utilisateur.

6.2.9 Pack d'événements de contrôle à distance

Pour les clients Click to Dial tels que le client léger BroadWorks Receptionist et l'intégrateur Go où l'application Webex est l'appareil appelant, l'application Webex respecte désormais le pack d'événements de contrôle à distance lors de la réception d'un appel ou du traitement de la mise en attente/reprise.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENT_S_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « vrai », indique que la télécommande doit être activée pour l'utilisateur.

6.2.10 Sélection CLID de l'agent de la file d'attente

Lorsque les agents passent des appels à leurs clients, ils veulent que les clients voient l'ID de ligne d'appel (CLID) approprié plutôt que leur CLID personnel/d'entreprise. Par exemple, si l'agent Mary Smith est joint à la file d'attente de l'assistance technique, alors lors de l'appel des clients, Mary veut que les clients voient son CLID en tant qu'assistance technique, et non Mary Smith.

Les administrateurs du Control Hub ou de CommPilot peuvent spécifier un ou plusieurs numéros DNIS pour une file d'attente d'appels à utiliser pour le CLID sortant. Les agents ont alors la possibilité de sélectionner l'un des numéros DNIS à utiliser comme CLID lorsqu'ils passent des appels sortants. L'application Webex permet aux agents de sélectionner le DNIS à utiliser comme CLID.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALL_CENTRAL_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active les appels sortants (sélection CLID) pour le compte de la file d'attente du centre d'appels.

6.2.11 Passerelle de survivabilité (Webex Calling uniquement)

À partir de la version 43.2, l'application Webex ajoute la prise en charge du mode d'appel de survivabilité. Si la fonctionnalité est activée et qu'il n'y a pas de connectivité au Cloud Webex, l'application Webex peut fonctionner en mode de survivabilité. Dans ce mode, les fonctionnalités d'appel disponibles pour l'utilisateur sont limitées.

La passerelle de survivabilité locale est déployée par le client.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-gateway>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la prise en charge du mode survivabilité.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Spécifie l'heure de secours (passerelle de survivabilité vers SSE)

REMARQUE : Cette fonctionnalité assure la confiance dans la migration des solutions d'appels sur site vers les solutions d'appels cloud.

6.2.12 Multiligne - Apparence de ligne partagée

À partir de la version 42.12, l'application Webex ajoute la prise en charge de plusieurs lignes. Un utilisateur Webex peut avoir une ligne principale et jusqu'à 9 lignes de partage avec d'autres utilisateurs.

L'administrateur doit configurer les apparences d'appels partagés pour chaque ligne partagée.

Le client Webex détectera les mises à jour de la configuration de la ligne dans un délai de 12 heures et demandera à l'utilisateur de redémarrer l'application. La reconnexion de l'utilisateur appliquera immédiatement les mises à jour des lignes.

À partir de la version 43.12, l'application Webex a été améliorée pour permettre le déplacement (reprise localement) d'un appel en attente sur une ligne partagée, traité par un autre utilisateur ou par le même utilisateur sur un autre périphérique. Pour plus d'informations, consultez [6.2.15 Déplacer l'appel](#).

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_MULTILINE_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la prise en charge de plusieurs lignes (si elle est configurée). Si elle est désactivée (définie sur « false »), seule la première ligne configurée sera utilisée par l'application.

REMARQUE 1 : La fonctionnalité **Boss-Admin (Cadre de direction-Assistant)** n'est pas disponible en combinaison avec les lignes partagées.: The feature [Boss-Admin \(Executive-Assistant\) support](#) is not available in combination with Shared-Lines.

REMARQUE 2 : Voir « Apparence de ligne partagée » dans le [Guide-solution-Webex-for-Cisco-BroadWorks](#) pour connaître les exigences BroadWorks supplémentaires.: See 'Shared line

appearance' in the Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide for additional BroadWorks requirements.

6.2.13 Lignes multiples - Lignes virtuelles (Webex Calling uniquement)

Pour le déploiement de Webex Calling uniquement, l'application Webex prend en charge la configuration multi-lignes à l'aide de lignes virtuelles. Fonctionnellement, la configuration avec des lignes virtuelles correspond à la multiligne utilisant des lignes partagées - ayant la possibilité de voir les lignes virtuelles configurées pour l'utilisateur et de les utiliser pour les appels entrants et sortants. Un maximum de 9 lignes virtuelles et lignes partagées combinées peuvent être configurées.

La version 43.4 étend la prise en charge des lignes virtuelles et ajoute le parpage d'appels et la récupération du parpage d'appels.

À partir de la version 43.12, l'application Webex est améliorée pour permettre le déplacement (reprise localement) d'un appel en attente sur une ligne virtuelle, traité par un autre utilisateur ou par le même utilisateur sur un autre périphérique. Pour plus d'informations, consultez [6.2.15 Déplacer l'appel](#).

Ce qui suit décrit les modifications du modèle de configuration liées à la prise en charge des lignes virtuelles.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line>
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line>
      ...
      <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line>
    </sip>
  </protocols>
```

6.2.14 Pack d'événements de contrôle de coupure du son à distance (Webex Calling uniquement)

À partir de la version 43.9, l'application Webex ajoute la prise en charge du contrôle de coupure du son à distance du flux média audio. Cela permet de couper/rétablir le son d'un appel en cours à partir d'un autre emplacement, tel que le client léger BroadWorks Receptionist, où l'application Webex est le périphérique appelant.

La fonctionnalité dépend du nouveau pack d'informations SIP `x-cisco-mute-status`. Si l'en-tête `Recv-Info :x-cisco-mute-status` est reçu au cours de l'établissement de la session d'appel SIP INVITE, puis chaque fois qu'il y a une mise à jour (locale ou distante) vers l'état de coupure du son de la session d'appel audio, l'application Webex renvoie SIP INFO avec le `Info-Package :x-cisco-mute-status;muted=true` (ou `muted=false`), où le paramètre `muted` représente l'état mis à jour du flux de médias audio. *x-cisco-mute-status info package. If the Recv-Info:x-cisco-mute-status header is received during the call SIP INVITE session establishment, then whenever there is an update (local or remote) to the mute state of the audio call session, the Webex app sends back SIP INFO with the Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true (or muted=false), where the muted parameter represents the updated state of the audio media stream.*

Couper ou rétablir le son peut être déclenché localement ou à partir d'un emplacement distant. La mise à jour à distance déclenche une notification SIP avec Événement : couper le son (ou rétablir le son) pour être envoyé à l'application Webex à partir du serveur d'applications. L'application Webex honore la demande distante et après la mise à jour de l'état du flux de média audio, renvoie un SIP NOTIFY avec le `Info-Package :x-cisco-mute-status;muted=true` (ou `muted=false`). *Event: mute (or unmute) to be sent to the Webex app from the Application Server. The Webex app honors the remote request and after the update of the audio media stream state, sends back a SIP NOTIFY with the Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true (or muted=false).*

```
<config>
<services>
  <calls>
    <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
  </calls>
</services>
</config>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
<code>%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%</code>	false (faux)	vrai, faux	Lorsqu'il est défini sur « vrai », le contrôle de mise en sourdine à distance est activé pour l'utilisateur.

6.2.15 Déplacer l'appel

L'application Webex fournit la surveillance des appels et le contrôle des appels VoIP terminés sur un autre emplacement. Ceci n'est actuellement disponible que pour la ligne principale de l'utilisateur.

À partir de la version 43.12, l'application Webex est améliorée pour afficher les appels terminés sur un autre emplacement également pour les lignes partagées et virtuelles. Ces appels sont visibles dans la zone d'appels en cours à des fins d'information et sans possibilité de les contrôler. Ce n'est que si un tel appel est mis en attente que l'utilisateur peut le déplacer vers le périphérique local en le sélectionnant et le reprendre à partir de l'écran d'appel. Ce mécanisme est utile si l'appel a été traité par le même utilisateur sur un autre site ou par un autre utilisateur utilisant la même ligne. For information purposes and without the option to control them. Only if such a call is placed on hold, user will be able to move it to the local device by selecting it and resume it from the call screen. This mechanism is useful if the call was handled by the same user on another location or by another user using the same line.

Notez qu'il n'est pas possible pour l'application Webex de déplacer un appel en attente vers un périphérique appairé. Si l'utilisateur est appairé à un périphérique, il doit d'abord se déconnecter, puis il peut reprendre l'appel en attente localement.

La surveillance des appels pour la ligne partagée et virtuelle dépend du pack d'événements d'information d'appel SIP.

La surveillance des appels pour la ligne principale de l'utilisateur dépend des événements XSI (Advanced Call Event Package) et le déplacement d'un appel vers le périphérique local n'est pas disponible pour ces appels. Pour ce type d'appels, l'utilisateur peut utiliser la fonction Appel Pull ([6.1.22 Call Pull](#) (Transfert d'appel)). La fonction d'extraction d'appel fonctionne uniquement pour les derniers appels actifs de l'utilisateur, tandis que le mécanisme pour les lignes partagées et virtuelles fonctionne pour tous les appels de l'utilisateur qui sont mis en attente.

1. Cas d'utilisation 1 :

- a. Alice a attribué la ligne de Bob pour les profils de bureau et de téléphone de bureau.
- b. Alice a un appel avec Charlie via le téléphone de bureau – Alice peut voir l'appel en cours dans l'application de bureau.
- c. Alice met l'appel en attente depuis le téléphone de bureau – l'appel peut être repris par Alice à partir de l'application de bureau.

2. Cas d'utilisation 2 :

- a. Alice a attribué la ligne de Bob pour les profils de bureau et de téléphone de bureau.
- b. Bob a un appel avec Charlie - Alice peut voir l'appel en cours dans l'application de bureau.
- c. Bob met l'appel avec Charlie en attente - Alice peut reprendre l'appel avec Charlie à partir de l'application de bureau.

3. Cas d'utilisation 3 :

- a. Alice a attribué la ligne de Bob pour les profils de bureau et de téléphone de bureau.
- b. Alice est appairée avec son téléphone de bureau à partir de l'application de bureau.
- c. Bob a un appel avec Charlie - Alice peut voir l'appel en cours dans l'application de bureau.
- d. Bob met l'appel avec Charlie en attente - Alice ne peut pas reprendre l'appel avec Charlie à partir de l'application de bureau.

- e. Alice déconnecte l'application de bureau du téléphone de bureau – Alice peut reprendre l'appel avec Charlie à partir de l'application de bureau.

```
<config>
<services><calls>
  <call-move>
    <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
</services></calls>
</config>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le déplacement d'appel sur le périphérique local. Utilisé pour la mise en attente/reprise sur plusieurs sites/utilisateurs dans le cas d'utilisation multiligne.

6.3 Fonctionnalités mobiles uniquement

6.3.1 Appels d'urgence

Webex pour Cisco BroadWorks prend en charge les appels d'urgence natifs.

Lorsque la fonctionnalité est activée, lors du lancement d'un appel VoIP sortant, l'application analyse le numéro composé et le compare à la liste des numéros d'urgence configurés. Si le numéro est identifié comme un numéro d'urgence, l'application exécute le comportement de numérotation configuré. Il est configurable à l'aide de la balise séquence de numérotation.is configurable using the *dial-sequence* tag.

Les modes pris en charge sont :

- *cs-only* – *Le client ne passe des appels d'urgence que via le réseau cellulaire si le réseau est disponible.* – The client places emergency calls only through the cellular network if the network is available.
- *cs-first* – *Lors du lancement d'un appel d'urgence, le client vérifie le type de réseau auquel le périphérique actuel est connecté.* – Upon initiating an emergency call, the client checks the network type to which the current device is connected. Si le réseau cellulaire est disponible, le client passe l'appel sur le réseau cellulaire. Si le réseau cellulaire n'est pas disponible mais qu'un réseau de données cellulaires/WiFi est disponible, le client passe l'appel sur le réseau de données cellulaires/WiFi en tant qu'appel VoIP. De plus, si l'appel d'urgence est passé via le réseau cellulaire, le client suggère à l'utilisateur de retenter l'appel d'urgence en tant que VoIP.
- *VoIP uniquement* – *Le client passe des appels d'urgence uniquement en tant que VoIP si le réseau WiFi/données cellulaires est disponible.* – The client places emergency calls only as VoIP if the cellular data/WiFi network is available.
- *cs-voip* – *Le client analyse si le périphérique peut l'initier en tant qu'appel à commutation de circuit natif (CS) (sans prendre en compte si le réseau CS est disponible ou non). Si le périphérique peut démarrer un appel d'origine, le numéro d'urgence est composé en tant qu'appel CS d'urgence. Sinon, l'appel est composé en tant que VoIP.* – The client analyzes if the device can initiate it as native circuit-switched (CS) call (without taking into account if the CS network is available or not). If the device can start a native call, the emergency number is dialed as an emergency CS call. Otherwise, the call is dialed as VoIP.

REMARQUE : Si l'appel VOIP est désactivé, la seule valeur significative pour la séquence de numérotation d'urgence (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) est cs uniquement.

Un message d'avertissement d'appel d'urgence est affiché à l'utilisateur lors de la connexion. Elle n'est pas contrôlée par les options de configuration.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « vrai » pour activer la détection des appels d'urgence. La valeur par défaut est vide.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs uniquement	cs-uniquement, cs-d'abord, voip uniquement, cs-voip	Contrôle le mode séquence de numérotation pour les appels d'urgence.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	« 911,112 »	Liste CSV	Liste CSV des numéros d'urgence. Exemple : 911 112

6.3.2 Notifications Push pour les appels

Lorsqu'un appel entrant est reçu, le client mobile reçoit tout d'abord une notification Push (PN). Il existe un paramètre de configuration qui peut être utilisé pour contrôler le moment où la session SIP REGISTER doit être établie :

1. Lorsque la notification Push est reçue, OU
2. Lorsque l'appel est accepté par l'utilisateur.

La deuxième approche est recommandée. Cependant, par rapport au premier cas, il ajoute un certain délai avant que l'appel ne soit établi.

Conformément aux exigences d'iOS 13, les PN VoIP ne doivent être utilisés que pour les appels entrants. Le reste des événements liés à l'appel doivent utiliser des PN réguliers.

Pour répondre à cette exigence, une nouvelle API d'enregistrement PN est introduite et le patch correspondant doit être appliqué sur le serveur d'applications. Si le backend n'est pas configuré pour prendre en charge les PN d'iOS 13, le paramètre de configuration peut être utilisé pour forcer l'utilisation des notifications push héritées, où tous les événements liés aux appels sont délivrés via les PN de la VoIP.

Il y a une notification Push envoyée par le serveur d'applications (AS) lorsqu'un appel qui sonne est accepté par l'appelant sur un autre emplacement, fermé par l'appelant ou, par exemple, redirigé vers la messagerie vocale. Avec iOS 13, ce type de notification Push est maintenant normal et comporte quelques restrictions. Il peut être retardé par le service de notification Apple Push (APNS) ou même pas du tout livré. Pour gérer les PN de mise à jour d'appel manquants ou retardés, un délai de sonnerie configurable est ajouté pour contrôler le temps de sonnerie maximum. Si la durée maximale de sonnerie est atteinte, la sonnerie est arrêtée pour l'appelant et l'appel est considéré comme manqué. Du côté de l'appelant, l'appel peut rester en état de sonnerie jusqu'à ce que la stratégie de sonnerie sans réponse configurée sur le serveur d'applications (AS) soit exécutée.

Pour que le comportement de l'application reste cohérent, le minuteur de sonnerie configurable s'applique à la fois à Android et iOS.

Une option de configuration séparée est ajoutée pour spécifier le comportement de refus d'appel lorsqu'un appel entrant est reçu en tant que notification Push. Le client peut être configuré pour ignorer l'appel ou pour répondre au serveur via Xsi avec le refus défini sur « vrai » ou « faux », auquel cas les services de traitement des appels Cisco BroadWorks attribués seront appliqués. Si « decline_false » (refuser_false) est configuré, l'appel continue de sonner jusqu'à ce que l'expéditeur abandonne l'appel ou que le minuteur de non-réponse expire et que les services de traitement des appels associés commencent. Si « decline_true » est configuré, le motif du refus spécifie le traitement de l'appel. Si le motif de refus est défini sur « occupé », le serveur force immédiatement le service de traitement occupé. Si « temp_unavailable » est configuré, le service de traitement temporaire indisponible est appliqué.

```
<config>
<services>
  <push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
  <calls>
    <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
    declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
  </calls>
</services>
</config>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle lorsque la session REGISTER SIP est établie - lors de la réception d'une notification Push pour un appel entrant ou lors de l'acceptation.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0 à 180]	Contrôle la durée maximale de sonnerie des appels entrants pour les appels reçus via le PN. Si aucune PN CallUpd n'est reçue pendant la période donnée, l'appel sera traité comme manqué.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	refuser_faux	ignorer, refuser_vrai, refuser_faux	Spécifie le comportement de refus d'appel.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REAS_ON_WXT%	occupé	occupé, temp_indisp onible	Spécifie le motif de refus d'appel, si le mode Rejet est défini sur « decline_true ».

6.3.2.1 mwi

Avec la fonctionnalité MWI activée, le client Webex mobile s'abonne à la notification MWI Push pour recevoir des mises à jour avec la messagerie vocale de l'utilisateur et l'informer.

Pour réduire le nombre de notifications et éviter les distractions inutiles, les notifications Push MWI sont supprimées dans certains cas. Par exemple, lorsque l'utilisateur écoute les messages vocaux ou les marque comme lus dans le client Webex mobile (le nombre de messages non lus diminue). Il n'y a aucune option configurable pour le contrôler.

Pour plus d'informations sur MWI, consultez la section [6.1.27 Messagerie vocale, messagerie vocale visuelle, indicateur](#) de message en attente, Visual Voicemail, Message Waiting Indicator.

6.3.2.2 Sonnerie Splash

Les services BroadWorks (comme NPD) peuvent envoyer des rappels de sonnerie lorsque les appels entrants sont redirigés. Le client Webex Mobile peut être configuré pour activer les notifications Ring Splash Push et les présenter à l'utilisateur lorsqu'elles sont déclenchées par BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	false (faux)	vrai, fauxrue, false	Active Ring Splash dans la configuration de BroadWorks.roadWorks config.

6.3.3 Alerte unique

La fonctionnalité d'alerte unique mobile est destinée aux déploiements de convergence fixe-mobile (FMC) / opérateur de réseau mobile (MNO) exploitant le service BroadWorks Mobility. Sans cela, lorsqu'il est connecté au client Webex et reçoit un appel entrant, l'utilisateur reçoit simultanément deux appels - un appel natif et un appel de notification Push (VoIP). Lorsque la fonctionnalité est activée, l'application désactive l'alerte Mobility sur l'emplacement BroadWorks Mobility de l'utilisateur lors de la connexion et active l'alerte lors de la déconnexion. Une condition préalable importante pour utiliser cette fonctionnalité est que l'utilisateur se voit attribuer le service BroadWorks Mobility et configurer exactement un emplacement.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer l'alerte unique.

6.3.4 Cliquer pour composer (Rappeler)

Le mode Click to Dial sortant garantit que l'utilisateur final peut avoir un appel sur son téléphone portable à commutation de circuit personnel et fournir son DN professionnel en tant qu>ID de la ligne appelante.

Le client Webex mobile prend en charge les appels Click to Dial (Rappel) en utilisant le service BroadWorks Anywhere. Les emplacements BroadWorks Anywhere dans l'application Webex sont appelés emplacements Portée du numéro individuel (SNR).

Lorsque la fonction est activée, les utilisateurs peuvent sélectionner l'emplacement SNR dans le menu d'appairage du périphérique. Lorsqu'ils sont appairés à l'emplacement SNR, tous les appels sortants sont initiés à l'aide d'appels Click to Dial (rappel). Pour éviter les doubles alertes, les notifications Push pour les appels entrants sont désactivées.

Lorsqu'un utilisateur initie un appel Click to Dial, il voit l'écran d'appel sortant avec des informations pour s'attendre à un appel entrant sur l'emplacement SNR sélectionné. Cet écran est fermé automatiquement en fonction du minuteur configurable.

Lors de la déconnexion d'un emplacement SNR, l'application s'enregistre à nouveau pour les notifications Push pour les appels entrants.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer les appels Click to Dial (rappel).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3 à 20]	Contrôle le nombre de secondes avant que l'écran de rappel ne soit automatiquement fermé.

6.3.5 Prise en charge MNO

6.3.5.1 Appeler avec le numéroteur natif

Cette fonctionnalité ajoute la prise en charge des déploiements MNO (Mobile Network Operator) exploitant le service BroadWorks Mobility (BWM). Il est supposé que l'utilisateur se voit attribuer le service BroadWorks Mobility et qu'il a au moins un emplacement configuré.

La capacité de l'utilisateur à initier des appels via le numéroteur natif est contrôlée par la balise de configuration native. Si cette option est activée, l'application lance le numéroteur natif et passe l'appel. De plus, la disponibilité des appels VoIP est contrôlée par la balise VoIP – en fonction des exigences de déploiement, les appels VoIP peuvent être activés ou désactivés. **native** configuration tag. If enabled, the application will launch the native dialer and make the call. Furthermore, the availability of VoIP calling is controlled by the **voip** tag – based on the deployment requirements VoIP calls may be enabled or disabled.

Si la VoIP et les appels natifs sont activés, l'utilisateur peut choisir l'option à utiliser.

La balise <dialing-mode> contrôle si les utilisateurs peuvent sélectionner la manière dont les appels entrants et sortants doivent être démarrés/reçus. L'appel natif et l'appel VoIP doivent être activés.

À partir de la version 43.12, la configuration de la numérotation d'origine est étendue, offrant la possibilité d'ajouter un préfixe personnalisé au numéro d'appel sortant. Ceci s'applique aux appels cellulaires initiés à partir de l'application Webex, uniquement si le numéro composé commence par un code FAC. 12, native dialing configuration is extended, providing the ability a custom prefix to be pre-pended to the outgoing call number. This applies to the cellular calls initiated from the Webex app, only if the number dialed starts with a FAC code.

Cette fonctionnalité est utile pour les clients utilisant des déploiements MNO, où les appels au lieu d'être redirigés vers le serveur d'applications Cisco BroadWorks intégré, les codes FAC peuvent être traités par le serveur d'applications Telecom. Une nouvelle balise <fac-prefix> est ajoutée sous la section <dialing><native> et les télécoms peuvent l'utiliser pour résoudre ce problème.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
  </dialing>
</services>
</config>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	vrai	vrai, faux	Configurez la valeur sur « true » (vrai) pour activer l'option d'appel VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Définissez la valeur sur « true » (vrai) pour activer l'option d'appel d'origine.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la sélection du mode d'appel par l'utilisateur, via les paramètres d'appel dans les Préférences.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, natif	Spécifie le mode d'appel par défaut sélectionné.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si la disponibilité de l'appel d'origine doit dépendre de l'attribution du service de mobilité BroadWorks et de l'emplacement de mobilité configuré pour l'utilisateur.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	vide	chaîne de caractères	Spécifie un préfixe qui doit être ajouté au début, si l'appel sortant vers un numéro commençant par un code FAC est initié en tant qu'appel cellulaire. Par défaut, aucun préfixe FAC n'est défini et la balise est vide.

REMARQUE 1 : Au moins l'un des appels voip et natifs doit être activé.: At least one of the voip and native calling should be enabled.

REMARQUE 2 : Si seul l'appel natif est activé, dans les déploiements MNO, il est recommandé de désactiver l'alerte unique pour empêcher le client de désactiver l'alerte BWM.: If just the native calling is enabled, in MNO deployments, it is recommended to disable the single-alerting to prevent the client from disabling the BWM alerting.

REMARQUE 3 : Si les appels natifs et voip sont activés, dans les déploiements MNO, il est recommandé d'activer l'alerte unique pour éviter les doubles alertes.: If both native and voip callings are enabled, in MNO deployments, it is recommended to enable the single-alerting to prevent double alerting.

6.3.5.2 Commandes en cours d'appel

Cette fonctionnalité permet au client mobile Webex de contrôler via les appels natifs XSI sur le périphérique mobile qui sont ancrés sur Cisco BroadWorks. Les commandes d'appel XSI sont disponibles uniquement si :

- le service BroadWorks Mobility (BWM) est attribué à l'utilisateur, ,
- Il n'y a qu'une seule identité mobile BMW configurée, ,
- Le mode d'appel natif est sélectionné par l'utilisateur (pour plus d'informations, consultez la section [6.3.5.1 Appeler avec le numéroteur natif](#)),
- Il y a un appel ancré sur BroadWorks, passant par le service BMW, ,
- Un appel cellulaire est en cours sur l'appareil mobile.

La version 43.10 ajoute une meilleure gestion du transfert consultatif, créant une association entre les deux appels cellulaires présentés dans l'application Webex et offrant à l'utilisateur une option pour terminer le transfert. De plus, si l'utilisateur dispose de deux appels cellulaires indépendants sur le même périphérique, le menu de transfert est amélioré pour permettre le transfert de l'un à l'autre même s'il n'y a aucune association créée entre eux.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le contrôle des appels XSI pour l'environnement MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Accès	MNO_Access, MNO_Network	Contrôle le type de déploiement XSI MNO utilisé par l'application. Les valeurs possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> ▪ MNO_Access : affiche tous les appels distants (XSI) avec les types de périphériques définis dans le nœud ci-dessous. ▪ MNO_Network : affiche tous les appels distants (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	chaîne de caractères	Le(s) nom(s) de type de périphérique qui doit être utilisé dans le type de déploiement MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle si l'action Appel en attente doit être disponible pour l'utilisateur pour les appels mobiles XSI.

6.3.5.3 Identité de la ligne d'appel sortante (CLID) – Double identité

Avec la version mobile 42.12, l'application Webex permet aux utilisateurs de sélectionner l'identité de leur ligne appelante (CLID) présentée à l'interlocuteur distant lors de l'initiation d'un appel sortant.

Si l'utilisateur est configuré avec Cisco BroadWorks Mobility, si la configuration typique des déploiements MNO (Mobile Network Operator) et si l'appel natif est activé, l'utilisateur peut sélectionner l'identité à présenter aux personnes qu'il appelle. L'utilisateur peut choisir son identité professionnelle ou personnelle. Il existe également une option permettant de masquer sa propre identité et de présenter l'appel comme anonyme.

Pour les appels VoIP, l'utilisateur a également l'option de contrôler son CLID. L'option disponible dans ce cas est seulement de contrôler s'il faut masquer son identité ou non.

La gestion des utilisateurs et le blocage des CLID sont contrôlés via des options de configuration séparées.

```
<config>
<services>
<dialing>
  <calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
  <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active le blocage de la transmission de l'ID de la ligne appelante. Elle s'applique à tous les types d'appels sortants de l'utilisateur.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la gestion personnelle des appels natifs lorsque le type de déploiement est configuré comme MNO_Access ou MNO_Network. (BroadWorks Mobility est utilisé pour les appels d'origine et tous les appels d'origine sont ancrés sur BroadWorks)

6.3.5.4 Notification pour les appels natifs

Pour les utilisateurs déployés avec MNO, cette fonctionnalité ajoute une bannière de notification pour les appels d'origine, qui peuvent être contrôlés via l'application Webex. Cette notification repose sur la notification Push, envoyée par le serveur d'applications une fois l'appel établi.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	vrai	vrai, faux, true, false	Active l'abonnement à la notification push MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Déplacer l'appel d'origine vers une réunion convergente

Pour les utilisateurs déployés avec MNO, cette fonctionnalité permet de transformer un appel vocal natif en une réunion pour les deux parties d'un appel 1 à 1 (même si l'autre partie n'est pas un utilisateur Webex). Si l'utilisateur distant est un utilisateur Webex, une fois au cours d'une réunion, les parties auront la possibilité de :

- Lancer Webex dans une réunion Chat
- Ajouter de la vidéo (notez que l'audio continuera dans l'appel natif)

- Partager l'écran/le contenu
- Déclencher l'enregistrement des réunions

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la mise sous tension (Inviter et se rencontrer, actions de réunion vidéo).

6.3.5.6 MNO Mobility - Widget en cours d'appel

La version 43.7 de l'application Android Webex (Mobile et tablette) introduit officiellement un nouveau widget de contrôle d'appel (bulle), fournissant un contrôle d'appel supplémentaire pour les appels natifs ancrés sur Cisco BroadWorks, en utilisant le service de mobilité. Le widget s'affiche en haut de l'interface utilisateur d'origine et permet à l'utilisateur d'effectuer les actions suivantes :

- Attente/Reprise
- Transfert sans suivi/consultatif : place l'utilisateur dans la boîte de dialogue de transfert de l'application Webex.
- Transfert complet – offre la possibilité de terminer le transfert consultatif (version 43.10)
- Réunion vidéo – déplace les parties dans une réunion Webex..
- Mettre fin à l'appel

```
<config>
<services><calls>
  <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
  <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
  <escalate-to-webex-meeting enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
</calls>
</services>
</config>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité de l'action En attente dans le widget d'appel.

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité des actions Transférer et Terminer le transfert dans le widget Appel.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	vrai	vrai, faux	Contrôle la disponibilité de l'action Réunion vidéo dans le widget Appel.

6.3.6 ID de l'appelant entrant

La version 44.2 ajoute la possibilité de contrôler les informations de contact présentées à l'utilisateur en fonction du nom et du numéro. Deux options de configuration ont été ajoutées pour contrôler les informations présentées à l'utilisateur dans l'écran d'appel entrant et la notification d'appel entrant, ainsi que les notifications d'appel en absence.

6.3.6.1 Écran d'appel entrant

Il existe des différences de plateforme entre Android et iOS en ce qui concerne l'affichage des données dans l'écran d'appel entrant. L'expérience native d'affichage des informations pour les appels entrants est la suivante :

- Android : il y a deux champs distincts dans l'écran de l'appel entrant pour afficher à la fois le nom et le numéro
- iOS - il n'y a qu'un seul champ pour afficher le nom ou le numéro - si les deux sont disponibles, le nom est prioritaire

La nouvelle option de configuration pour les appels entrants peut être utilisée pour vous assurer que l'application Webex iOS affichera le numéro dans l'écran d'appel à côté du nom (format : *Nom (Numéro)*). Le comportement de l'application Android Webex n'est pas affecté.

6.3.6.2 Notification d'appel entrant

Dans certains cas, l'appel entrant est présenté à l'utilisateur sous forme de notification. En raison de l'espace limité, le numéro n'est pas toujours affiché ici.

La nouvelle option de configuration pour les appels entrants contrôle également les informations affichées dans les notifications d'appels entrants. Si elle est activée et que le nom et le numéro sont disponibles, l'application Webex ajoute le numéro à côté du nom (format : *Nom (Numéro)*). Ce comportement de l'application Webex s'applique à la fois à Android et iOS.

6.3.6.3 Notification d'appel manqué

Un paramètre de configuration supplémentaire a été ajouté pour les notifications d'appels manqués. Il peut être utilisé pour contrôler les informations de l'interlocuteur distant, comme les notifications d'appel entrant, permettant d'ajouter le numéro au nom d'affichage de l'utilisateur distant et de le présenter dans la notification d'appel manqué. Ce comportement de l'application Webex s'applique à la fois à Android et iOS.

```

<config>
<services><calls>
  <caller-id>
    <incoming-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </incoming-calls>
    <missed-calls>
      <append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </missed-calls>
  </caller-id>
</calls>
</services>
</config>

```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si le numéro doit être ajouté au nom dans l'écran d'appel entrant (iOS uniquement) et les notifications..
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si le numéro doit être ajouté au nom dans la notification d'appel manqué.

REMARQUE : Si le numéro est fourni comme nom d'affichage ou si le nom d'affichage se termine par le numéro, l'application Webex évitera la duplication et n'affichera le numéro qu'une seule fois.

7 Fonctionnalités d'essai anticipé sur le terrain (BÊTA)

7.1 Codec IA

À partir de la version 44.7, l'application Webex introduit la prise en charge d'un nouveau codec audio : AI Codec (xCodec). Ce codec audio est utilisé dans des conditions réseau défavorables pour obtenir une meilleure qualité d'appel. Le moteur de médias Webex dans l'application Webex vérifie les fonctionnalités du périphérique, suit la qualité des médias et le codec IA peut être utilisé s'il est pris en charge et activé par le biais du fichier de configuration.

Le codec IA ne fonctionne qu'en combinaison avec le codec Opus. Cela signifie que les deux codecs Opus et AI doivent être annoncés et négociés par les deux parties lors de la négociation SDP.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
    </codecs>
  </audio>
</calls>
</services>
</config>
```

REMARQUE : Pour essayer cette fonctionnalité, veuillez contacter l'équipe BETA pour obtenir l'activation d'une fonctionnalité supplémentaire. Le codec IA ne sera pas publié et utilisé, tant que l'équipe BETA ne l'aura pas autorisé.

7.2 Assistant personnel (Présence en absence)

Avec la version 44.10, l'application mobile Webex ajoute une intégration avec le service d'Assistant personnel (AP) Cisco BroadWorks. Il fonctionne en combinaison avec la présence Absent de l'utilisateur et nécessite la synchronisation de l'état du PA avec la présence Webex sur le Cloud.

Le service PA permet à l'utilisateur d'informer les appelants de la raison pour laquelle l'appelé n'est pas disponible, en fournissant éventuellement des informations sur le moment où l'appelé reviendra et s'il y a un standard pour traiter l'appel.

Si l'adresse AP est activée, l'option Présence d'absence sera disponible pour l'utilisateur. Il peut être utilisé pour configurer le PA du côté de Cisco BroadWorks. Lorsque la fonctionnalité est activée, les utilisateurs voient la présence d'absence de l'utilisateur en combinaison avec le statut du PA et la durée configurée.

L'utilisateur ne peut configurer que la configuration manuelle du PA. S'il y a des calendriers affectant le service PA, la présence est mise à jour via la synchronisation du statut de l'assistant personnel. Cependant, l'application Webex n'expose pas la configuration des horaires et les horaires qui affectent le PA.

```
<config>
```

```
<services>
<personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Contrôle si la fonctionnalité de présence d'absence est disponible pour l'utilisateur.

REMARQUE 1 : Cette fonctionnalité nécessite l'activation de la synchronisation du statut de l'assistant personnel à partir du Hub partenaire.: This feature requires the Personal Assistant Status Sync to be enabled from the Partner Hub.

REMARQUE 2 : La fonctionnalité n'est pas encore disponible pour les versions de bureau de l'application Webex. Néanmoins, la présence Absent sera correctement affichée sans les détails supplémentaires de l'assistant personnel.: The feature is not yet available for the Desktop versions of the Webex app. Still, the Away presence will be correctly displayed without the additional Personal Assistant details.

REMARQUE 3 : Le routage des appels de l'assistant personnel standard ne prendra pas effet lorsque les services NPD, Renvoi automatique d'appels ou Renvoi sélectif d'appels sont actifs.

REMARQUE 4 : Les états manuels Ne pas déranger et Présence occupée ont une priorité plus élevée que Absent. Lorsque le manuel de l'utilisateur active l'un de ces états de présence, l'activation de l'assistant personnel n'entraîne pas le passage de votre état de présence à Absent.

7.3 Mode de distribution pour les notifications push d'appel (Webex Calling uniquement)

L'application Webex utilise le serveur Push de notification (NPS) pour envoyer les notifications push pour les appels à APNS/FCM. À partir de la version 44.10, l'application Webex prend maintenant en charge trois modes de transmission différents pour configurer la manière dont les notifications push liées aux appels doivent être transmises à APNS/FCM :

- nps - mécanisme actuel, en utilisant le NPS
- Cloud - mécanisme amélioré, utilisant le microservice Cisco Webex Cloud
- externe - un mécanisme qui utilise un système tiers. Elle nécessite l'intégration du système tiers avec le moteur Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
  connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
  ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
  delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%PN_FOR_CALLS_DE LIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, cloud, externe	Spécifie le mode de distribution des notifications Push pour les appels.

7.4 Multiligne pour mobile (Webex Calling uniquement)

Pour le déploiement de Webex Calling uniquement, la version 44.11 ajoute la prise en charge de plusieurs lignes (partagées et virtuelles) dans la version mobile de l'application Webex. L'attribution de plusieurs lignes à l'utilisateur est désormais disponible sur l'application Webex de bureau et mobile - l'utilisateur peut avoir une ligne principale et jusqu'à 9 lignes secondaires.

En raison des spécificités de la plate-forme mobile, l'utilisateur peut avoir jusqu'à deux appels simultanés en même temps sur l'une des lignes.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <line multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
      ...
  </sip>
</protocols>
```

Balise	Valeur par défaut si elle est omise	Valeurs prises en charge	Description
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	false (faux)	vrai, faux	Active la prise en charge de plusieurs lignes (si elle est configurée). Si elle est désactivée (définie sur « false »), seule la première ligne configurée sera utilisée par l'application.

REMARQUE 1 : Si le mode Appel est activé (voir : If Calling mode is enabled (see [6.3.5.1 Appeler avec le numéroteur natif](#)), la fonction multiligne est désactivée.

REMARQUE 2 : La multi-ligne pour la version tablette n'est pas prise en charge.: Multi-line for Tablet version is not supported.

8 Mappage des balises personnalisées entre Webex pour Cisco BroadWorks et UC-One and UC-One

Le tableau suivant répertorie les balises personnalisées Webex pour Cisco BroadWorks, correspondant à leurs balises personnalisées héritées pour UC-One.

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/A
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N/A
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/A
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/A
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N/A	N/A

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/A
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/A
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/A
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/A	N/A
%SRTP_ENABLED_WXT%	%use_srtp%	%srtp_activé_mobile%
%SRTP_MODE_WXT%	%srtp_préférence%	%srtp_mode_mobile%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%enable_re_keying_desktop%	%enable_re-keying_mobile%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%rtp_audio_port_range_start%	%rtp_audio_port_range_start%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%rtp_audio_port_range_end%	%rtp_audio_port_range_end%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%rtp_video_port_range_start%	%rtp_video_port_range_start%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%rtp_video_port_range_end%	%rtp_video_port_range_end%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%enable_rtcp_mux%	%enable_rtcp_mux%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%enable_xsi_event_channel%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%channel_heartbeat%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%xsi_root%	%xsi_root%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/A	%xsi_actions_path_mobile%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/A	%xsi_events_path_mobile%
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	N/A	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N/A	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BW A_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BW A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_ VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_STANDARD_SE TTINGS_CC_VISIBLE%

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/A
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/A
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/A	N/A

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_NATIVE_PREFIX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N/A	N/A

Balise Webex pour Cisco BroadWorks	Balise héritée du bureau	Balise héritée du périphérique mobile
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N/A
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N/A	N/A
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N/A	N/A
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N/A	N/A

REMARQUE : N/A indique qu'il n'y avait aucune balise personnalisée correspondante qui contrôlait la fonctionnalité dans UC-One. Avoir N/A pour les balises héritées de bureau et mobiles indique que la balise Webex pour Cisco BroadWorks est nouvelle et contrôle soit une nouvelle fonctionnalité, soit une fonctionnalité existante, qui n'a pas été contrôlée par une balise personnalisée dans UC-One.

9 Annexe A : Chiffrements TLS

Le client Webex pour BroadWorks utilise CiscoSSL, qui est basé sur OpenSSL avec un renforcement de sécurité supplémentaire.

10 Annexe B : Script de mise à disposition de la balise DM

Le nombre de balises DM personnalisées a augmenté avec chaque version, car de nombreux clients préfèrent les balises pour les nouveaux paramètres de configuration. Pour offrir des mécanismes de mise à disposition de ces balises DM personnalisées plus facilement, cette section contient un script qui peut être exécuté côté serveur d'applications (AS) pour affecter des valeurs aux balises DM personnalisées. Ce script est spécialement destiné aux nouveaux déploiements où la plupart des balises DM personnalisées sont destinées à être utilisées.

Notez que ce script n'est valide que pour les nouveaux déploiements pour lesquels des balises DM personnalisées sont créées. Pour modifier les balises DM personnalisées existantes, la commande du script suivant doit être changée de « ajouter » à « configurer ».

Modèle de script avec seulement quelques balises personnalisées configurées (dans un déploiement réel, vous devez remplir une plus grande liste de balises personnalisées). Notez que l'exemple suivant concerne les périphériques mobiles. Pour le bureau, utilisez l'ensemble de balises BroadTouch_tags au lieu de Connect_Tags. Pour la tablette, utilisez l'ensemble de balises ConnectTablet_Tags au lieu de Connect_Tags.

```

%% ***** Connect_Tags - read file *****
%%
%% Instructions:
%% -----
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% -----
%%
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% -----
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% -----
%% -----
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% -----
%% -----
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below

```

```

set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% -----
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% -----
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all

```

Le tableau suivant répertorie toutes les balises personnalisées utilisées par Webex pour Cisco BroadWorks, avec des exemples de valeurs (par défaut ou recommandées). Notez que certaines balises nécessitent des valeurs spécifiques au déploiement correspondant (comme les adresses de serveur). C'est pourquoi ces balises sont ajoutées à la fin du script mais laissées vides, et des commandes supplémentaires doivent être ajoutées pour les spécifier.

10.1 Bureau

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNH_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false

```

10.2 Mobile

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false

```

```

add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false

```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false

```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
```

10.3 Tablette

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
```



```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNH_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
false

```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

10.4 Balises système

La liste suivante répertorie les balises système utilisées par Webex pour BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Acronymes et abréviations

Cette section répertorie les acronymes et abréviations trouvés dans ce document. Les acronymes et abréviations sont énumérés par ordre alphabétique avec leur signification.

Rappel automatique	ACB
ACD	Distribution automatique des appels
Rejet d'appel anonyme	ACR
AES	Norme de chiffrement avancée
ALG	Passerelle de couche applicative
API	Interface de programmation applicative
Pack d'application	APK
APNS	Service de notification Apple Push
ARSS	Sélection automatique du débit binaire
Serveur d'applications AS	(Cisco BroadWorks)
AVP	Profil audio visuel
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
BWM	Mobilité BroadWorks
BYOD	Apportez votre propre périphérique
CC	Centre d'appels
CFB	Renvoi d'appel si occupé
CFNA	Renvoi d'appel sans réponse
CFNR	Renvoi d'appel non joignable
CIFF	Format intermédiaire commun
CLI	Interface de ligne de commande
CLID	Identité de la ligne appelante
CLIDB	Blocage de la transmission de l'ID de la ligne appelante
CRLF	Alimentation ligne de retour chariot
CS	Commuté
CSWV	Vue Web des paramètres d'appel
Appel	CW en attente
BD	Base de données
Gestion des périphériques	DM
NPD	Ne pas déranger
DNS	Système de noms de domaine

DPC Contrôle du téléphone de bureau
DTAFFichier d'archive du type de périphérique
ECACSService de changement d'adresse d'appel d'urgence
FMCConvergence fixe-mobile
FDQN Nom de domaine entièrement qualifié
HMACCCode d'authentification du message de hachage
ICE Établissement de la connectivité interactive
iLBCCodec Internet à faible débit binaire
MI Messagerie instantanée
IM&PMessagerie instantanée et Presence
Test d'interopérabilitéIOT
Protocole IPInternet
JIDIdentificateur Jabber
S/OObligatoire/Facultatif
MNO Opérateur de réseau mobile
MTUUnité de transmission maximale
MUCChat multi-utilisateurs
MWI Indicateur de message en attente
NALCouche d'abstraction du réseau
NAPTRPointeur d'autorité de nommage
NAT Traduction d'adresses réseau
OTTPar-dessus le haut
PAAssistant personnel
PAIP-Asserted-Identity
PEMP-early Media
PLIIndication de perte d'image
PLMNRéseau mobile terrestre public
PNNotification Push
QCIFFormat intermédiaire commun pour les trimestres
Qualité de service Qualité de service
RO Bureau à distance
RTCPProtocole de contrôle en temps réel
RTPProtocole en temps réel
SaaSSoftware as a Service
Nom alternatif de l'objet SAN
SASLAuthentification simple et couche de sécurité

SAVPProfil audio vidéo sécurisé
SBCContrôleur de limites de session
SCA Apparence d'appel partagé
SCFFonction de continuité de session
SCTPProtocole de transmission de contrôle de flux
SDPProtocole de définition de session
SEQRINGSonnerie séquentielle
SIMRINGSonnerie simultanée
ProtocoleSIP d'initiation de session
SNRRapport signal/bruit
SNR Numéro unique
SRTCPProtocole de contrôle sécurisé en temps réel
SRTPProtocole de transport sécurisé en temps réel
SSLCouche de sockets sécurisés
STUNUtilitaires de traversée de session pour NAT
SOUS-QCIFsSous-trimestre CIF
Protocole de contrôle de la transmissionTCP
TLSSécurité de la couche transport
TTLDurée de vie
TOURNEZTraversée en utilisant le NAT de relais
UDPProtocole de datagramme de l'utilisateur
IU Interface utilisateur
Serveur de messagerie UMS (Cisco BroadWorks)
URIIdentificateur de ressource uniforme
Serveur vidéo UVS (Cisco BroadWorks)
Tableau de graphiques vidéoVGA
VoIPVoix sur IP
Messagerie vocale visuelle VVM
WXTWebex
XMPPProtocole extensible de messagerie et de présence
Rapport étenduXR
XspPlateforme de services étendus
XsilInterface des services étendus