

Portail d'administration – Forfaits d'appels sortants

 carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

22 Décembre 2017

[Accueil](#) | [Guides de l'administrateur](#) | [Portail d'administration - Forfaits d'appels sortants](#)

[Aperçu](#) [Configurer appels sortants pour les emplacements](#) [Configurer appels sortants pour les utilisateurs individuels](#) [Configuring Actions](#) [Plans d'appel by Comptey](#) [retour à](#)

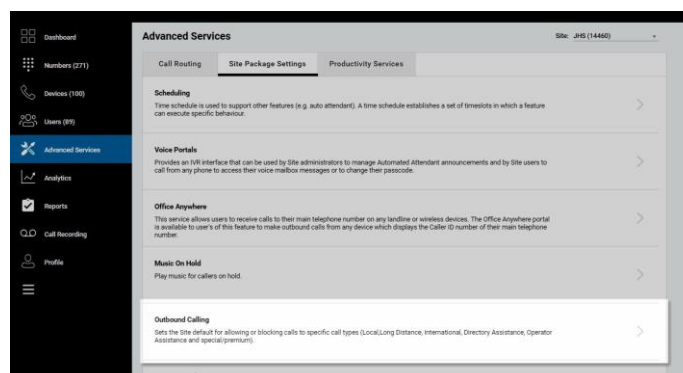
Aperçu

Les administrateurs peuvent gérer les plans d'appels sortants des clients pour chaque site et des numéros d'utilisateur/de téléphone spécifiques. L'appel sortant régule le comportement des appels passés vers différents types de destination :

- **Interne (intra-entreprise)**
- **Local**
- **Longue distance**
- **Gratuit**
- **International**
- **Assistance par un opérateur**
- **Assistance-annuaire payante**
- **Services spéciaux I**
- **Services spéciaux II**
- **Services Premium I**
- **Services Premium II**

Configurer les appels sortants pour les emplacements

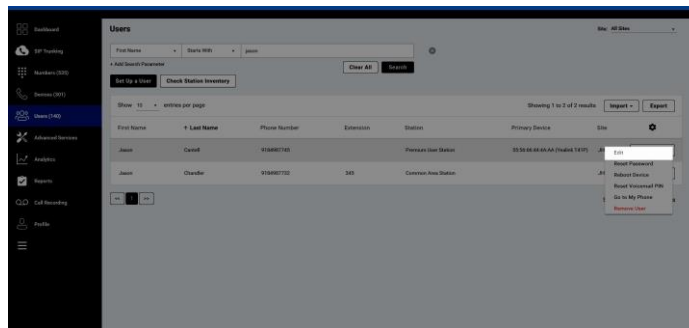
1. Connectez-vous au portail admin et sélectionnez votre site.
2. Sélectionnez **Services avancés** dans le menu de navigation de gauche.
3. Puis sélectionnez **Appel sortant** dans la section Paramètres du pack du site.



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

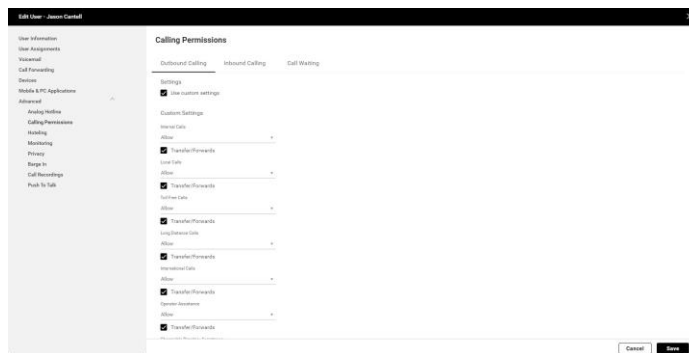
Configurer l'appel sortant pour les utilisateurs individuels

1. Connectez-vous au portail admin et sélectionnez votre site.
2. Sélectionnez l'onglet **Utilisateurs** dans le menu de navigation de gauche.
3. Recherchez l'utilisateur que vous souhaitez configurer et cliquez sur le menu déroulant **Actions**. Sélectionner **Modifier**.



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

5. Lorsque la boîte de dialogue Modifier l'utilisateur apparaît, cliquez sur **Autorisations d'appel**. Vous pouvez configurer l'appel sortant ici.



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

L'appel sortant a une configuration initiale par défaut. Il peut être modifié pour répondre aux besoins de l'entreprise d'autoriser ou de bloquer certains types d'appels sortants. Cette configuration d'appel sortant au niveau du site est la configuration par défaut pour tous les utilisateurs, cependant les utilisateurs peuvent avoir leur propre abonnement d'appel sortant configuré pour leurs besoins professionnels spécifiques dans la section Affectations/Liste par utilisateur.

Ce sont les paramètres par défaut pour l'abonnement d'appels sortants.

Type	Paramètre par défaut	Transfert/renvoi activé
------	----------------------	-------------------------

Interne (intracompany)	Autoriser	Oui
Locales	Autoriser	Oui
Longue distance	Autoriser	Oui
Gratuit	Autoriser	Oui
International	Bloquer	Non
Assistance par un opérateur	Autoriser	Oui
Assistance payante par annuaire	Autoriser	Oui
Service spéciaux I	Autoriser	Oui
Services spéciaux II	Autoriser	Oui
Services Premium I	Bloquer	Non
Services Premium II	Bloquer	Non

Configurer les paramètres

Pour chaque type d'appel sortant, une action peut être configurée pour un traitement spécifique

- ♦ **Les règles pour les appels provenant ou renvoyés/transférés à partir d'un site ou d'un numéro sont les suivantes :**
 - Autoriser – Les appels peuvent être passés au type de destination.
 - Autoriser avec code d'autorisation – L'utilisateur doit saisir un code prédéfini pour passer le type d'appel à destination qui sont définis dans l'écran Codes d'autorisation sous Plus d'options.
 - Bloquer : les appels sont bloqués vers le type de destination.
 - Transfert vers le 1er, le 2e et le 3e – Les appels tentés vers le type de destination sont transférés vers un numéro spécifié qui est défini dans l'écran Transférer les numéros sous Plus d'options.
 - Transfer/Forward (Transfert/renvoi) : choisissez si les types d'appels spécifiques sont autorisés à être transférés ou renvoyés vers un autre numéro en cliquant sur la case à cocher. Si cette option est activée, les utilisateurs peuvent transférer ou renvoyer le type d'appel vers un autre numéro.

- ♦ **Code d'autorisation** Les appels de ce type nécessitent qu'un code d'autorisation soit saisi par l'utilisateur avant d'être autorisés. Au moins un code d'autorisation doit être défini avant de pouvoir être utilisé dans un menu déroulant d'action de plan d'appel. Sous Plus d'options, sélectionnez Codes d'autorisation. Une description de code dans la liste ne peut pas être modifiée. Si la description doit être modifiée, supprimez le code et ajoutez-le à nouveau avec une nouvelle description.
 - Liste de codes – Une liste de codes précédemment définis sera affichée dans la liste. La liste peut être recherchée à l'aide de la barre de recherche en haut de la fenêtre contextuelle.
 - Ajouter un code – Cliquez sur « Ajouter » pour ajouter un nouveau code d'autorisation. Saisir le nom de l'IdP
 - Ajouter un numéro Le numéro peut être saisi ou choisi dans la liste déroulante. Il doit être un nombre entier compris entre 2 et 14 chiffres. Saisissez une brève description du code qui s'affichera dans la liste de codes.
 - Supprimer un code – Lorsque vous affichez la liste de codes, cliquez sur la case dans la colonne la plus à gauche pour sélectionner le ou les codes à supprimer. Cliquez sur le bouton « Supprimer ». Les codes sélectionnés seront supprimés de la liste et ne permettront pas le traitement des appels s'ils sont saisis.
- ♦ **Transférer mes numéros**

Saisissez un numéro dans le ou les champs appropriés ci-dessous qui sera utilisé comme numéro de destination lorsqu'un utilisateur passe un appel du type défini avec le paramètre Transfert vers le 1er, Transfert vers le 2e ou Transfert vers le 3e.

 - Transfer Numbers 1 – le numéro de téléphone utilisé pour le paramètre Transfert vers le 1er.
 - Transfer Numbers 2 – le numéro de téléphone utilisé pour le paramètre Transfer to 2nd.
 - Transfer Numbers 3 – le numéro de téléphone utilisé pour le paramètre Transfert vers le 3e.

Copyright © 2017, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.