Webex Calling Instance dédiée Infrastructure en tant que service

Guide de l'utilisateur final du service

Version 1.0

© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits

Contenu

Introduction 3
Prérequis 3
Déployer une machine virtuelle sur système d'exploitation 3
Déployer une machine virtuelle basée sur des modèles 7
Comment gérer les utilisateurs 10
Comment gérer une machine virtuelle 14
Catalogue des services d’application IaaS 14

© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits

Introduction

Ce document contient un guide opérationnel étape par étape pour les services Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS) pour les utilisateurs finaux. Il aide les clients et les partenaires à comprendre comment faire fonctionner leurs services IaaS via un portail en ligne pour déployer et gérer les machines virtuelles (MV).

Public : Clients et partenaires qui achètent le service IaaS Instance dédiée

Champ : Ce guide fournit des détails sur les opérations IaaS suivantes :

- Déployer une machine virtuelle sur système d'exploitation
- Déployer une machine virtuelle basée sur des modèles
- Gestion des utilisateurs
- Gérer une machine virtuelle déployée

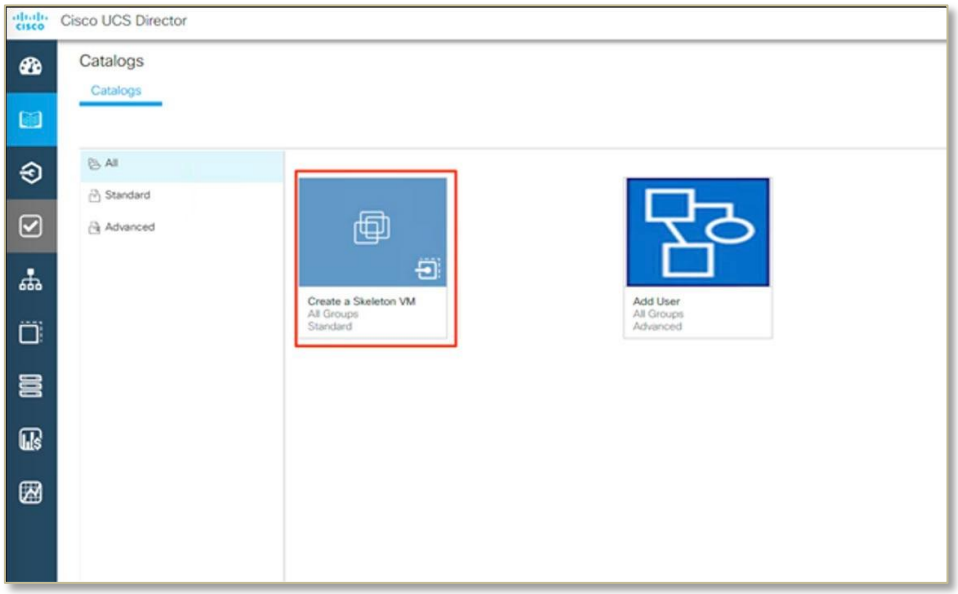
Prérequis

Avant que les utilisateurs finaux ne commencent à utiliser le portail IaaS, les prérequis suivants sont attendus :

- Le partenaire/client a une instance d'instance dédiée existante.
- Le partenaire/client a ajouté un enregistrement DNS A (iaasportal.ucmc.cisco.com) résolvant l'adresse IP fournie par Cisco® pour l'accès IaaS, qui sera utilisée pour accéder au portail IaaS.
- Le partenaire/client a été entièrement intégré à son instance/pod IaaS instance dédiée. En conséquence, l'utilisateur final peut interroger et accéder à l'adresse du portail donné via un navigateur Web.

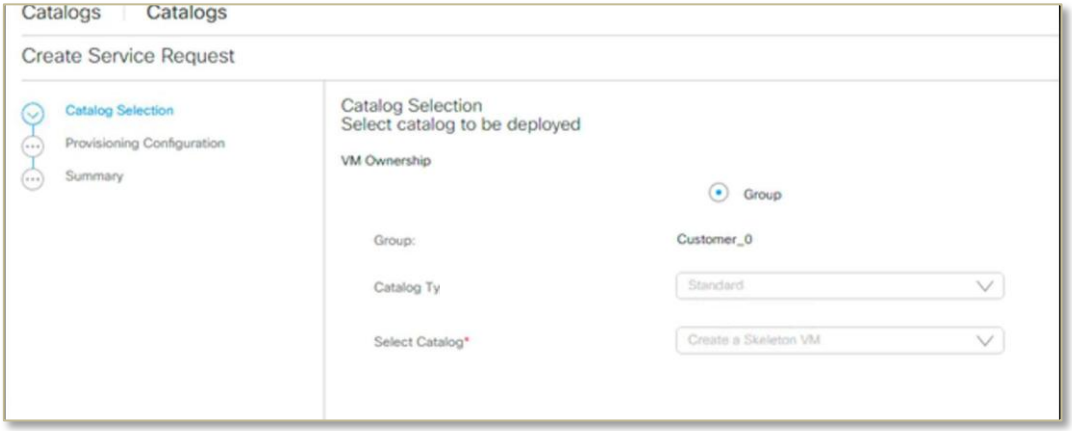
Déployer une machine virtuelle sur système d'exploitation

1. Cliquez sur « Catalogues » sur le menu latéral, puis double-cliquez sur « Créer une MV squelette ».



© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits

2. Cliquez sur « suivant » dans la page de sélection du catalogue.

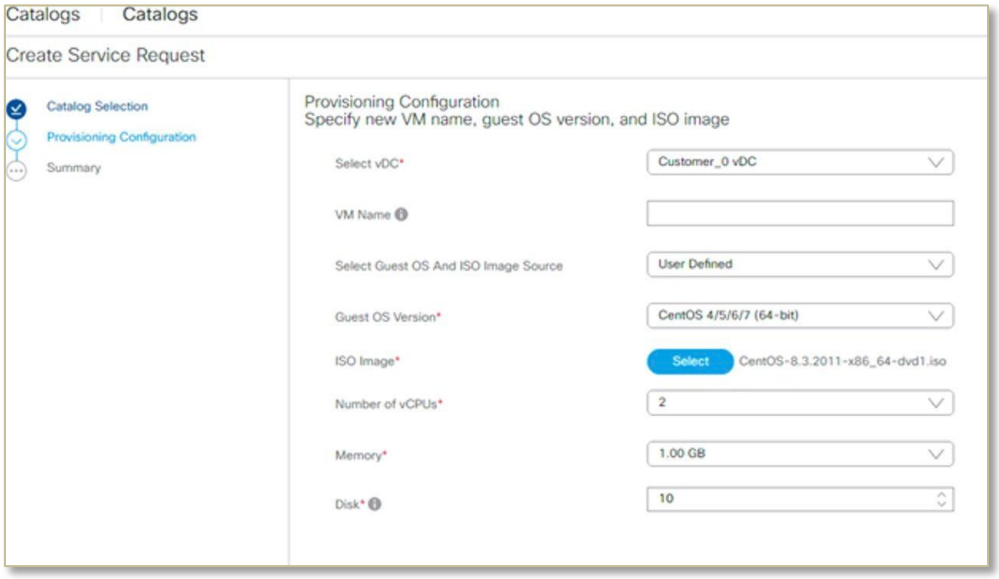


3. Spécifiez les informations suivantes pour la configuration de la mise à disposition .

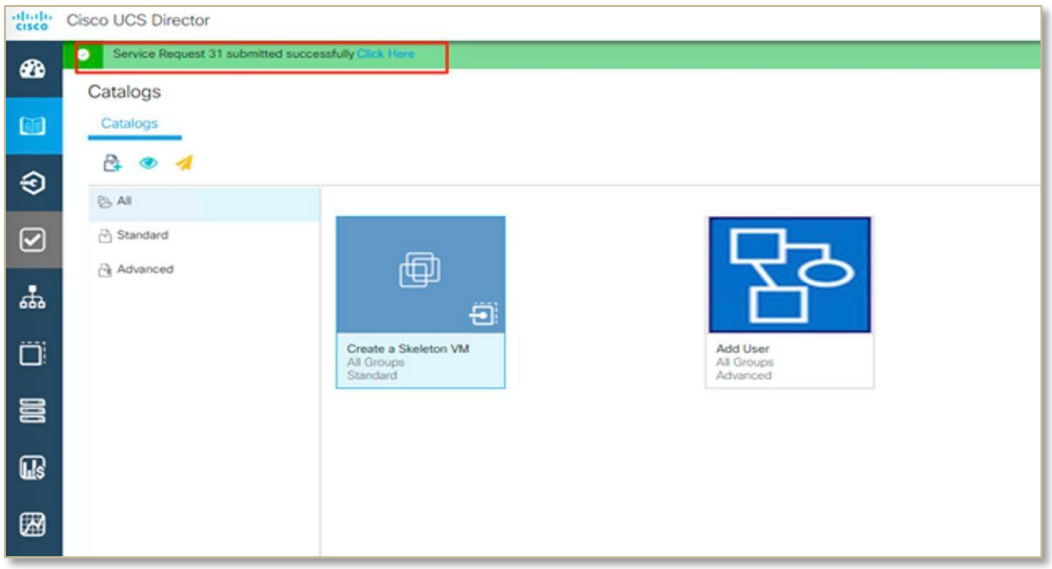
Tableau 1. Champs de saisie MV

Élément	Description
Nom de la MV	• Nom de MV unique au format <customer-name>-<application name>. • S'il n'est pas spécifié, le système générera automatiquement le nom au format « vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number> »
Sélectionnez le système d'exploitation invité et la source d'image ISO	• L'utilisateur final peut choisir « Mappage d'images ISO » ou « Définir par l'utilisateur ». • La plupart des cas ISO se trouvent dans l'option de mappage d'image ISO où Cisco a prémappé l'image et le système d'exploitation. Si le système d'exploitation souhaité n'est pas trouvé dans l'option de mappage ISO, l'utilisateur peut sélectionner User Define pour mapper manuellement la version du système d'exploitation à l'ISO disponible dans le référentiel.
Version du système d'exploitation invité	• Ce champ n'apparaît que lorsque l'option « Utilisateur défini » est sélectionnée dans le champ précédent. L'utilisateur peut sélectionner le type et la version du système d'exploitation dans une liste prédéfinie du système d'exploitation.
Image ISO	• Cliquez sur « Sélectionner » pour afficher un navigateur de fichiers permettant à l'utilisateur de sélectionner l'image ISO de conception disponible dans le référentiel.
Nombre de vCPUs	• Une liste déroulante pour choisir le nombre de vCPU souhaité pour cette machine virtuelle.
Mémoire	• Une liste déroulante pour choisir la taille de mémoire souhaitée pour cette machine virtuelle.
Disques	• Utilisateur pour définir la taille du disque. Le numéro d'admission est basé sur la politique définie dans les niveaux des clients. Veuillez passer la souris sur l'icône des informations pour explorer la valeur d'admission valide.

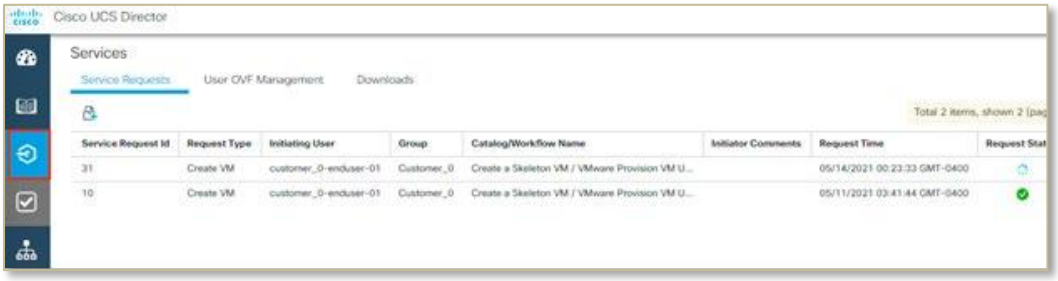
© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits



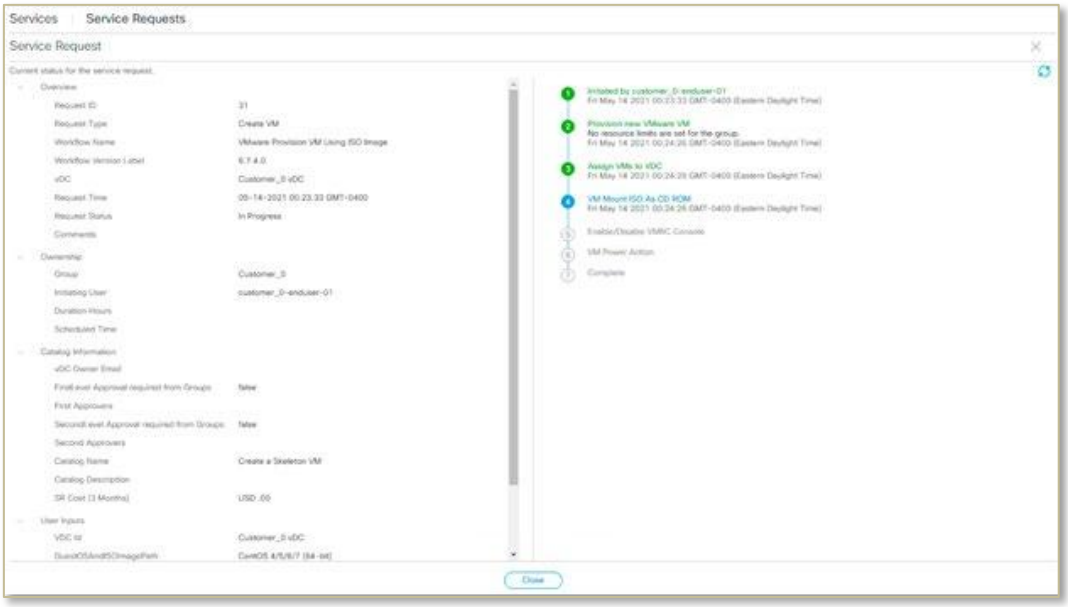
4. Après avoir soumis la demande, la page sera redirigée vers la page du catalogue avec la notification. Pour accéder aux détails de la demande de service, l'utilisateur peut soit cliquer sur « Cliquez ici » dans la notification, soit aller dans « Services » (à partir de la barre latérale) > « Demande de service » et double-cliquer sur la demande de service souhaitée.



© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits

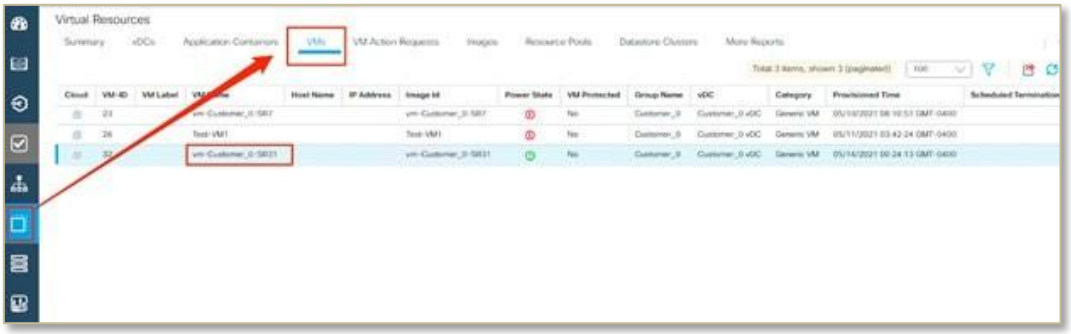


5. La page Demande de service affiche l'état d'exécution de la demande de service. Cliquez sur le bouton Actualiser pour actualiser l'état du flux de travail.



6. Une fois la demande de service terminée, allez dans « Ressources virtuelles (barre latérale) > VMs (onglet) » pour trouver la machine virtuelle créée pour d'autres actions de l'utilisateur, y compris l'accès à la console VM (VMRC Console).

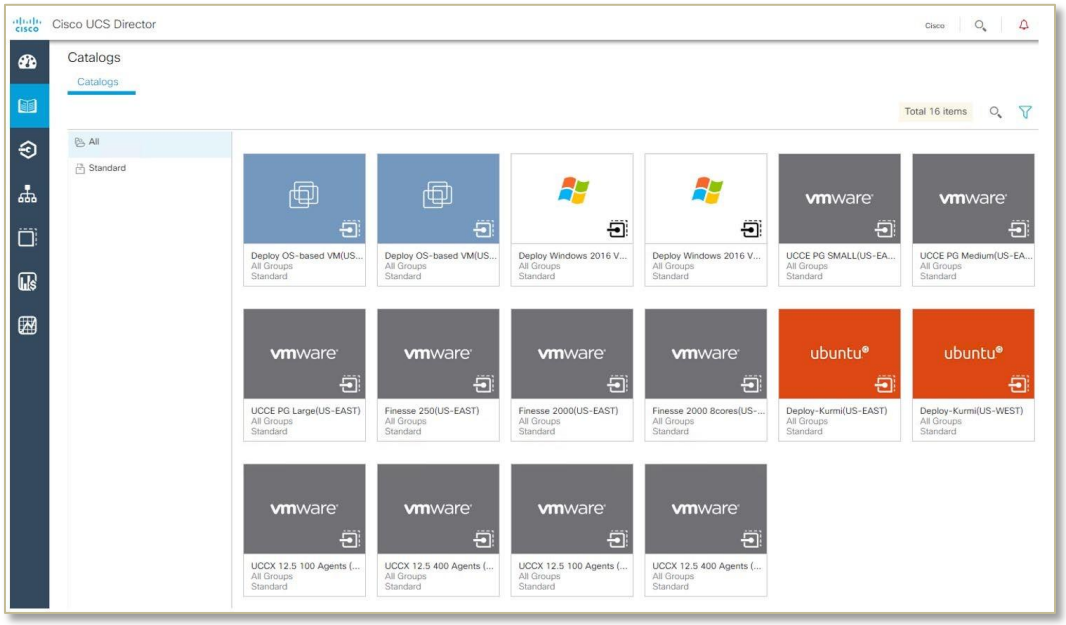
© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits



Déployer une machine virtuelle basée sur des modèles

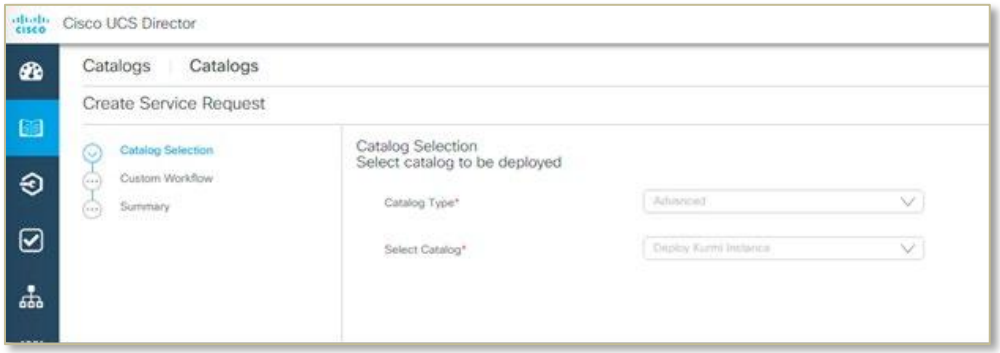
Vous trouverez ci-dessous des instructions sur la façon dont un partenaire peut déployer une application à partir d'un modèle dans les catalogues disponibles. Dans cette section, nous utiliserons Kurmi comme exemple pour guider le processus.

1. Dans Catalogues, double-cliquez sur « UCCX ou Finesse ».

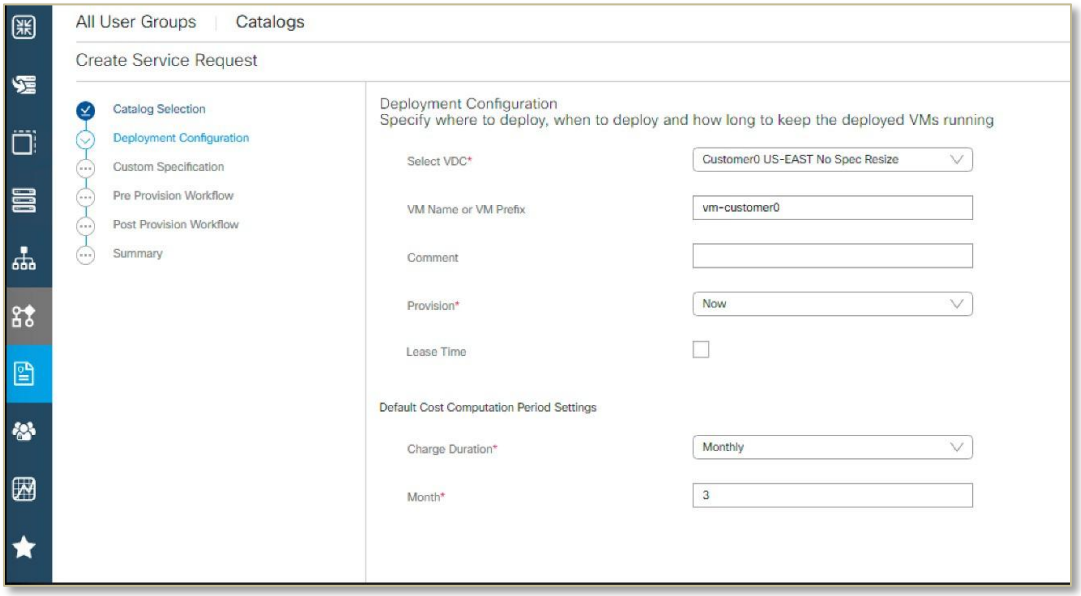


2. Cliquez sur « Suivant » sur la page de sélection du catalogue.

© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits

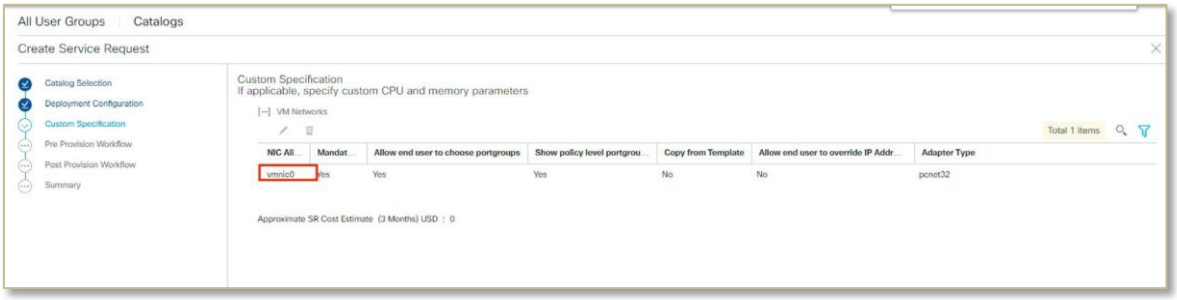


3. Sélectionnez le vDC souhaité et fournissez un nom de MV unique dans le champ « Nom de MV ou préfixe de MV ». Veuillez noter que les paramètres de la période de calcul des coûts ne sont pas pertinents pour le service Instance dédiée IaaS et laissez ces paramètres à la valeur par défaut.

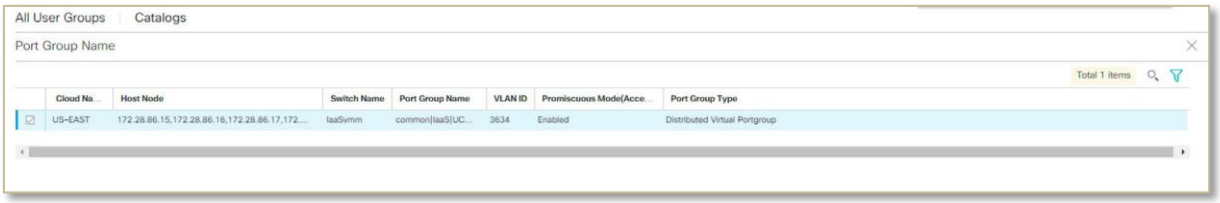


4. Exportez les réseaux VM et double-cliquez sur « vmnic0 ».

© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits



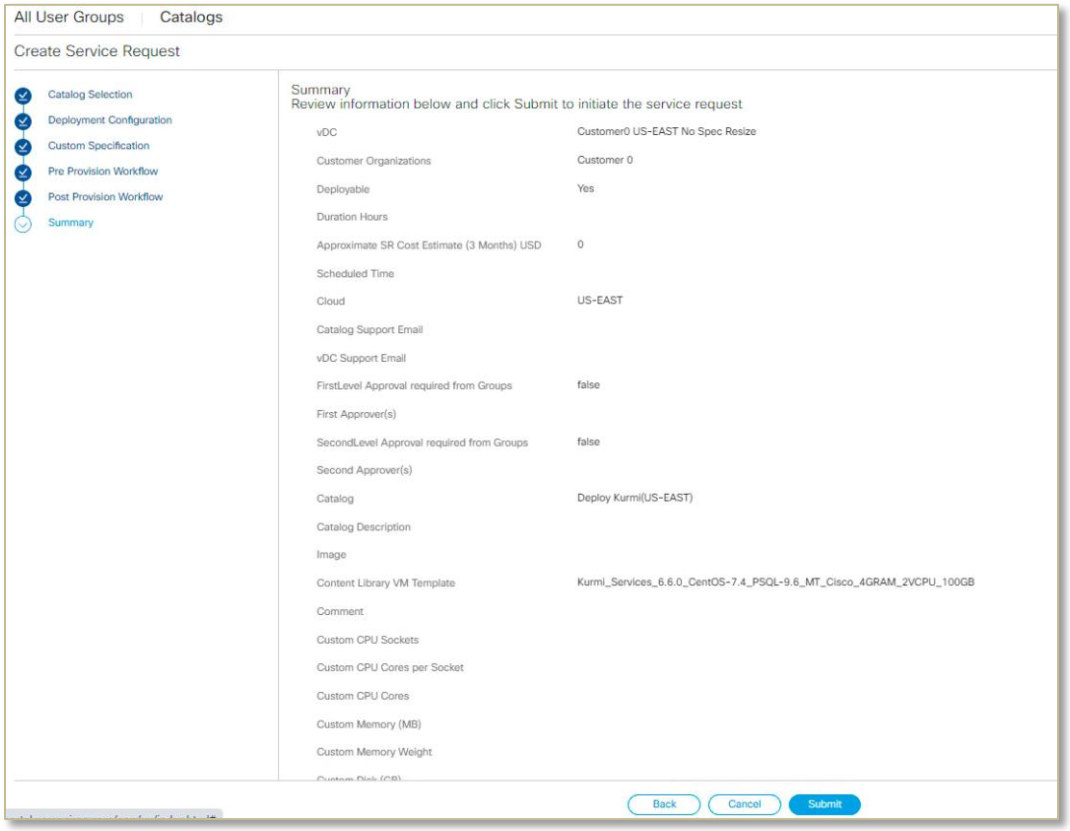
5. Cliquez sur « Sélectionner » à côté de « *nom du groupe de ports* » et sélectionnez le groupe de ports. Normalement, il n'y a qu'un seul groupe de ports disponible par client.



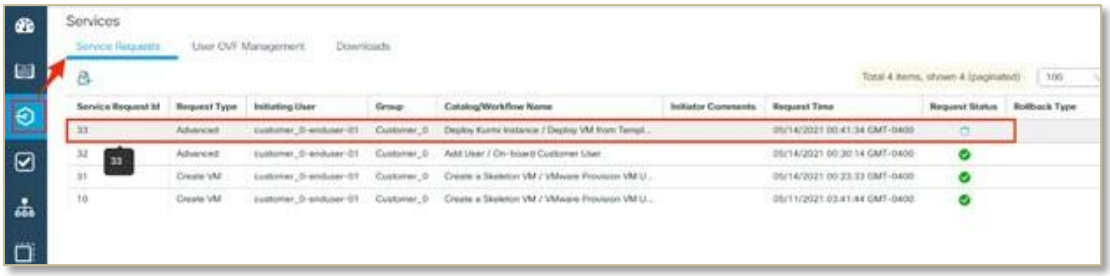
6. Cliquez sur « Suivant » sur l'écran Flux de travail de pré-mise à disposition et de post-mise à disposition.

7. Vérifiez les paramètres sur la page Résumé et cliquez sur « Soumettre » pour le déploiement.

© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits



8. Allez dans Services > Demandes de service et double-cliquez sur la tâche en cours d'exécution.



9. Observez que la demande de service est terminée sans aucun problème.

Comment gérer les utilisateurs

Dans l'environnement Cisco IaaS, les partenaires sont intégrés en tant qu'organisations Managed Service Provider (MSP). Une organisation MSP gère toutes les ressources des clients sous sa gestion, qui inclut les utilisateurs dans sa propre organisation et dans son organisation de clients. De même, l'administrateur du groupe de clients a le privilège de gérer ses propres utilisateurs.

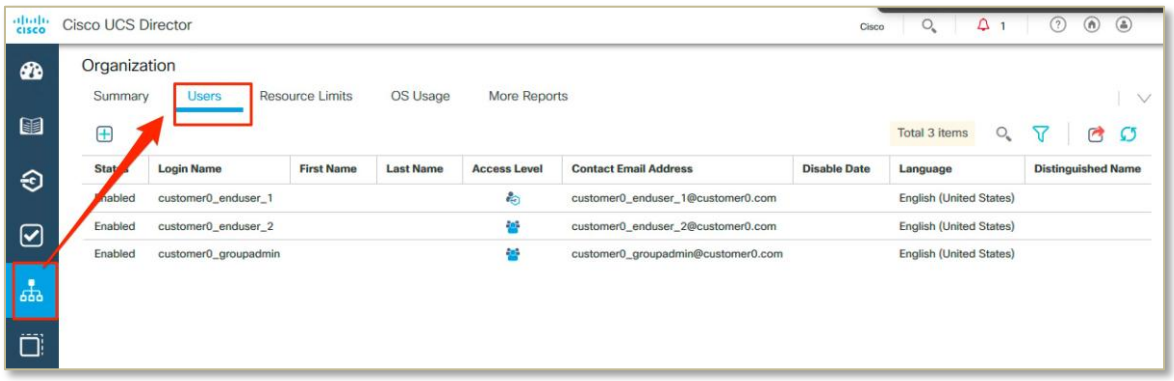
© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits

Accéder à la liste des utilisateurs pour le partenaire connecté en tant qu'administrateur MSP

1. Le partenaire se connecte en tant qu'administrateur MSP.
2. Accédez à la liste des utilisateurs via l'onglet *Administration* > *Utilisateurs et groupes* > *Utilisateurs*.

Accéder à la liste des utilisateurs du client connecté en tant qu'administrateur du groupe de clients

1. Le client se connecte en tant qu'administrateur de groupe.
2. Accédez à la liste des utilisateurs via l'onglet *Organisation* > *Utilisateurs*.



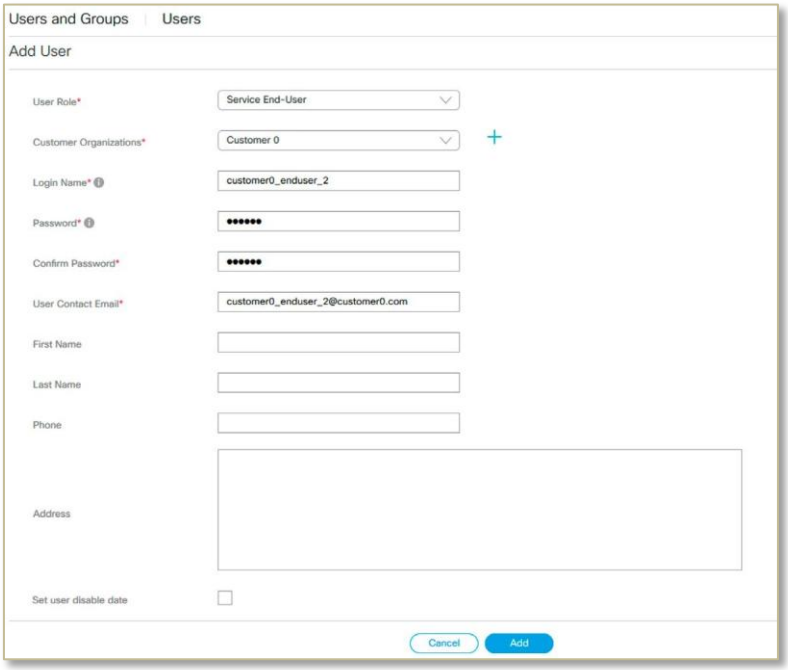
Ajouter un nouvel utilisateur pour le partenaire connecté en tant qu'administrateur MSP

1. À partir de l'onglet *Administration* > *Utilisateurs et groupes* > *Utilisateurs* , cliquez sur ⊞ pour ajouter un nouvel utilisateur.
2. Renseignez les champs obligatoires suivants.

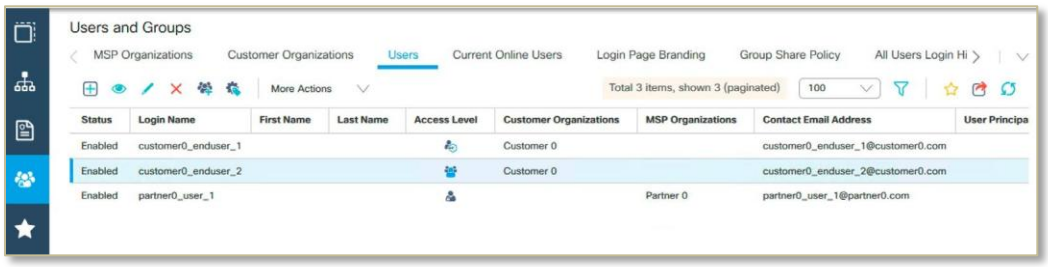
Tableau 2. Champs de saisie du nouvel utilisateur

Élément	Description
Rôle utilisateur	• Choisissez l'une des options suivantes : ○ **Utilisateur final du service** : Utilisateur final qui peut déployer de nouvelles machines virtuelles et gérer les machines virtuelles existantes ○ **Administrateur du groupe :** group-admin peut effectuer une opération MACD sur les utilisateurs appartenant à l'organisation du client ○ **Administrateur MSP** : L'administrateur MSP peut gérer toutes les ressources des clients sous la gestion de l'organisation MSP.
Organisation MSP	• S'affiche uniquement lorsque l'administrateur *MSP* est sélectionné dans le champ Rôle de l'utilisateur
Organisation du client	• S'affiche uniquement lorsque *Administrateur du groupe* ou *Utilisateur final du service* est sélectionné dans le champ Rôle de l'utilisateur
Nom de connexion	• Nom de connexion de l'utilisateur
Mot de passe	• Mot de passe utilisateur :
Confirmer le mot de passe	• Confirmer le mot de passe de l'utilisateur
Disques	• Utilisateur pour définir la taille du disque. Le numéro d'admission est basé sur la politique définie dans les niveaux des clients. Veuillez passer la souris sur l'icône des informations pour explorer la valeur d'admission valide.

© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits



3. Cliquez sur « Ajouter » et vérifiez que l’utilisateur a bien été ajouté.



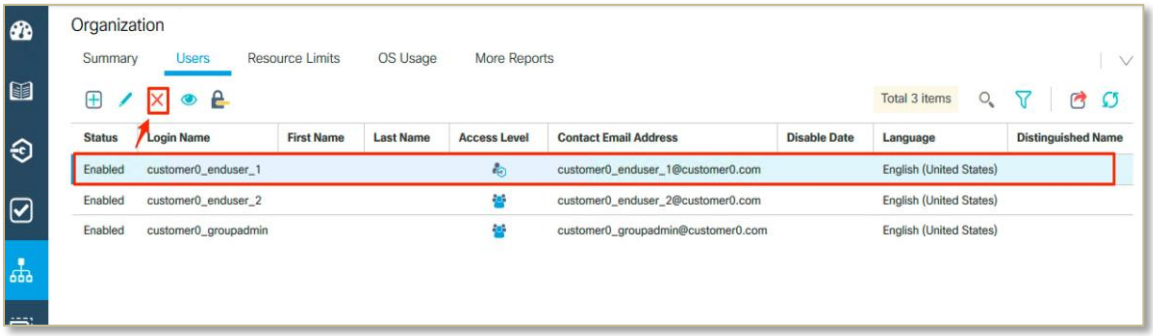
Ajouter un nouvel utilisateur pour le client connecté en tant qu'administrateur de groupe

1. À partir de l'onglet *Organisation* > *Utilisateurs* , cliquez sur ⊞ pour ajouter un nouvel utilisateur.
2. Suivez les étapes 2-3 dans la section « Ajouter un nouvel utilisateur pour le partenaire connecté en tant qu'administrateur MSP ». La seule différence est que l'administrateur du groupe de clients ne peut sélectionner que l'administrateur du groupe ou l'utilisateur final du service.

Supprimer un utilisateur

1. Pour le groupe de clients-admin, à partir de l'onglet *Organisation* > *Utilisateurs* , cliquez sur ❌ pour ajouter un nouvel utilisateur. Pour l'administrateur MSP partenaire, à partir de l'onglet *Administration* > *Utilisateurs et groupes* > *Utilisateurs* , cliquez sur ❌ pour ajouter un nouvel utilisateur.

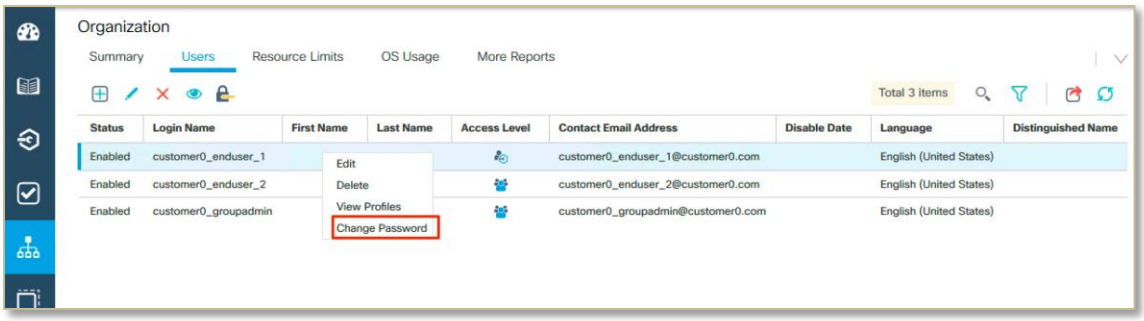
© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits



Changer le mot de passe d'un utilisateur

1. Pour le groupe de clients-admin, à partir de l'onglet *Organisation* > *Utilisateurs* , faites un clic droit sur l'utilisateur souhaité et sélectionnez *Changer le mot de passe.*

   Pour l'administrateur MSP partenaire, à partir de l'onglet *Administration* > *Utilisateurs et groupes* > *Utilisateurs*, faites un clic droit sur l'utilisateur souhaité et sélectionnez *Changer le mot de passe.*



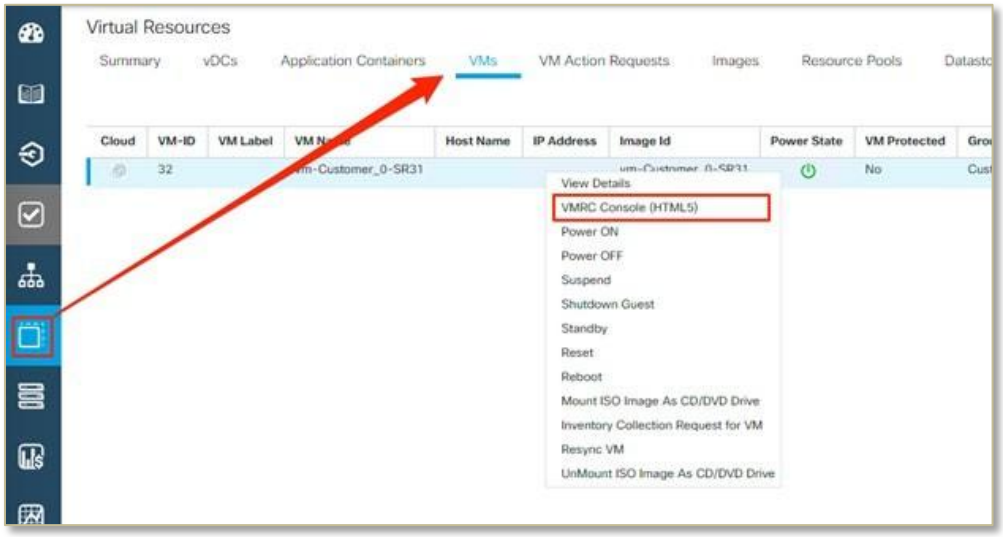
1. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur admin du groupe ou admin MSP dans « Saisissez votre mot de passe » et saisissez le nouveau mot de passe dans les deux champs suivants.

Comment gérer une machine virtuelle

Vous trouverez ci-dessous des instructions sur la façon dont un partenaire peut gérer une machine virtuelle. L'utilisateur peut effectuer des actions sur toutes les machines virtuelles sous-gérées en accédant simplement à Ressources virtuelles (barre latérale) > MV (onglet) et en faisant un clic droit sur les MV souhaitées.

En tant qu'utilisateur final du service, les tâches suivantes sont autorisées :

- Activer/DÉSACTIVER la machine virtuelle
- Accéder à la console VMware Remote Access (VMRC)
- Suspendre les machines virtuelles
- Machines virtuelles à l'arrêt
- Redémarrer/réinitialiser Guess OS
- Monter/démonter l'image IOS en tant que lecteur CD/DVD



Catalogue des services d'application IaaS

Tableau 3. Catalogue d'applications prises en charge

Produit/Fournisseur	vCPU	Mémoire (Go)	Stockage (Go)	Commentaires
Agent UCCX 100	2	10	146	Le stockage est de 1 x 83 Go
Agent UCCX 400	4	20	292	Le stockage est de 2 x 83 Go
Finesse® 250	2	8	146	
Finesse 2000	4	16	146	La mémoire est de 8 Go pour v12.5(x)

© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits

Produit/Fournisseur	vCPU	Mémoire (Go)	Stockage (Go)	Commentaires
Finesse 2000 (Basculement rapide)	8	16	146	La mémoire est de 8 Go pour v12.5(x)
Petite PG UCCE	2	6	80	Le stockage est de 1x80Go
Moyenne PG UCCE	2	6	80	Le stockage est de 1x80Go
Grande PG UCCE	4	6	80	Le stockage est de 1x80Go

© 2023 Cisco et/ou ses affiliés. Tous droits