

Outils de migration pour BroadWorks, Webex pour BroadWorks et BroadCloud vers des solutions RTM de gros

Version : 1.8

| | |
|--|----------|
| Aperçu | 4 |
| Architecture des outils de migration | 4 |
| Exigences requises | 5 |
| Plan de migration | 6 |
| Une semaine avant la migration | 6 |
| Deux jours avant la migration | 7 |
| Le jour de la migration | 7 |
| Fonctionnalités automatiquement migrées vers les appels de gros | 7 |
| Téléphones migrés automatiquement | 8 |
| Sélection de forfaits d'appels en gros | 10 |
| Transformation d'un compte utilisateur BroadWorks ou BroadCloud en un espace de travail Webex Calling | 11 |
| Responsabilités de migration pour les partenaires et Cisco | 13 |
| Technique..... | 13 |
| Migration | 15 |
| Gestion des changements migratoires et GTM | 15 |
| Générateur de jetons - (outil utilitaire) | 16 |
| Conditions requises..... | 16 |
| Instructions pour exécuter..... | 16 |
| Windows | 16 |
| macOS | 16 |
| Tâches d'installation de BroadWorks | 18 |
| Activer la connectivité OCI-P..... | 18 |
| Vérifiez qu'Open Client Server est déployé et actif | 20 |
| Activer l'activation des numéros | 20 |
| Outil d'extraction | 20 |
| Outil d'extraction pour les partenaires BroadCloud | 20 |
| Outil d'extraction pour BroadWorks et Webex pour BroadWorks..... | 21 |
| SCP et SSH | 21 |
| Guide des solutions RTM de gros | 1 |

| | |
|---|-----------|
| Conditions requises..... | 22 |
| Instructions pour exécuter..... | 22 |
| Journaux des terminaux..... | 22 |
| Sortir..... | 23 |
| Outil de transformation | 23 |
| Conditions requises..... | 23 |
| Remplir le input/customers.csv | 24 |
| Instructions pour exécuter..... | 25 |
| Windows | 25 |
| macOS | 25 |
| Pré-vérification client/utilisateur | 25 |
| Journaux des terminaux..... | 26 |
| Rapport d'exception..... | 26 |
| Sortir | 26 |
| Outil de provisionnement | 33 |
| Conditions requises..... | 33 |
| Instructions pour exécuter..... | 34 |
| Windows | 34 |
| macOS | 35 |
| Journaux des terminaux..... | 35 |
| Sortir | 36 |
| Outil de déplacement de périphérique | 37 |
| Outil de déplacement de périphérique pour BroadCloud | 37 |
| Outil de déplacement de périphérique pour BroadWorks et Webex pour BroadWorks | 38 |
| SCP et SSH | 38 |
| Conditions requises..... | 38 |
| Téléphones Polycom | 39 |
| Instructions pour exécuter..... | 40 |
| Journaux des terminaux..... | 41 |
| Sortir..... | 41 |
| Activer les numéros de téléphone via Control Hub | 42 |
| Appareils non pris en charge | 43 |
| Après la migration | 43 |
| Impact sur les administrateurs | 43 |
| Impact sur les utilisateurs | 43 |

**Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers
Wholesale RTM**

| | |
|---|-----------|
| Annuler la migration | 44 |
| Annuler la migration – BroadWorks et Webex pour BroadWorks | 44 |
| Instructions pour exécuter l'outil de déplacement de périphérique en mode Revert..... | 44 |
| Rétablir les profils | 44 |
| Rétablir les numéros | 44 |
| Journaux des terminaux..... | 44 |
| Rétablir les profils | 45 |
| Rétablir les numéros | 45 |
| Annuler la migration – Opérateur BroadCloud..... | 45 |
| Limites techniques | 46 |

Aperçu

Ce document couvre un ensemble d'outils de migration qui permettent de migrer les clients BroadWorks, Webex4BroadWorks et BroadCloud existants vers la solution Wholesale Route-to-Market. Les outils de migration sont des outils de ligne de commande faciles d'accès qui permettent de migrer les clients, les emplacements, les numéros, les utilisateurs, les services, les téléphones et les clients logiciels en automatisant les tâches de migration. Les outils de migration offrent les avantages suivants :

- Exécutez la migration avec une préconfiguration minimale.
- Commandes faciles à exécuter.
- Les administrateurs peuvent consulter leurs données après le provisionnement et passer et recevoir des appels immédiatement après la migration.
- Il prend en charge une mise à niveau automatique vers l'application Webex pour les clients UC-One.

Architecture des outils de migration

Chaque outil de migration est flexible pour que les administrateurs puissent l'exécuter, surveiller l'état de la migration et permettre une réexécution en cas de problème. De plus, les outils de migration alimentent les métriques d'analyse dans les services Webex pour afficher l'état global de la migration.

L'architecture des outils de migration se compose de quatre outils différents qui effectuent diverses opérations :

1. Outil d'extraction

- a. Il extrait les entreprises, les groupes, les numéros, les utilisateurs, les services, les téléphones et les clients logiciels de BroadWorks. Pour BroadCloud, les partenaires doivent soumettre une demande d'extrait sur le portail du fournisseur de services.

2. Outil de transformation

- a. Il transforme les informations extraites par l'outil d'extraction en un fichier JSON éditable.

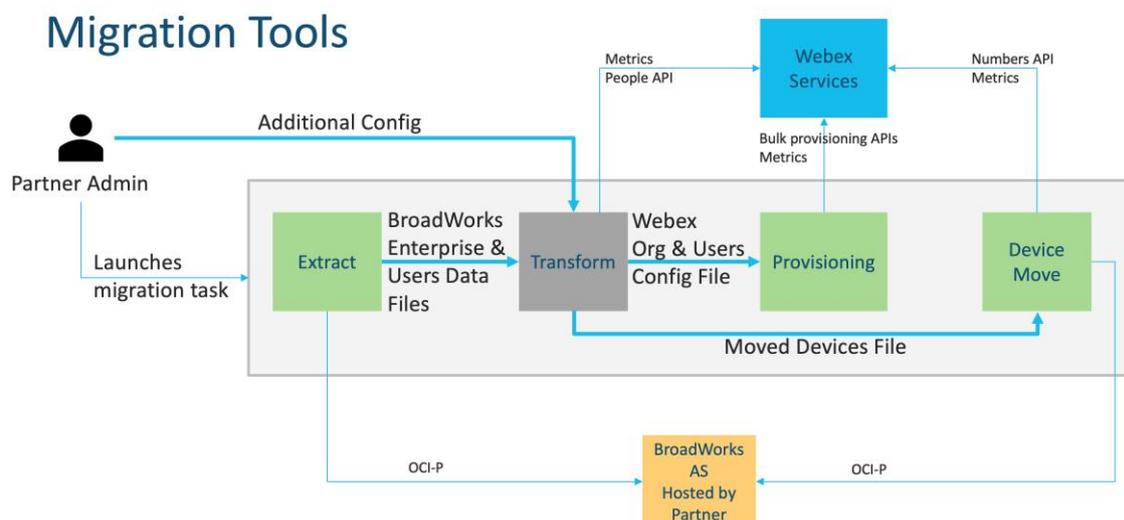
3. Outil de provisionnement

- a. Il utilise le fichier de sortie JSON de Transform Tool comme entrée et provisionne les clients, les emplacements, les numéros, les utilisateurs, les services et les téléphones à l'aide de [API publiques Webex](#).

4. Outil de déplacement de périphérique

- a. Il utilise également le fichier de sortie JSON de Transform Tool comme entrée pour reconstruire les profils et redémarrer les téléphones, active les numéros dans la solution Wholesale RTM et désactive les numéros de téléphone dans BroadWorks.
- b. De plus, cet outil prend en charge la restauration des profils de téléphone et de client logiciel et l'activation du numéro dans BroadWorks.
- c. Pour BroadCloud, les partenaires doivent soumettre une demande de migration sur le portail du fournisseur de services.

L'illustration suivante représente comment les quatre outils fonctionnent séquentiellement en communiquant avec BroadWorks, les API publiques et en téléchargeant des métriques vers les services Webex pour des analyses futures après que l'administrateur a lancé les tâches de migration.



Exigences requises

Avant d'exécuter les outils de migration, le partenaire doit répondre aux exigences suivantes :

1. Le compte partenaire et administrateur partenaire doit être intégré à la solution Wholesale RTM. Pendant la phase de prévente, les partenaires ne sont pas tenus d'être intégrés à la solution Wholesale RTM pour exécuter l'outil d'extraction.
2. Le partenaire doit parcourir la liste de contrôle de pré-migration pour s'assurer que toutes les exigences sont remplies.
3. Les informations d'identification de l'administrateur système BroadWorks sont requises pour exécuter les outils d'extraction et de déplacement de périphérique. Cela ne s'applique pas aux partenaires BroadCloud.

4. Des outils d'extraction et de déplacement de périphérique doivent être exécutés dans le serveur d'applications BroadWorks secondaire pendant une fenêtre de maintenance afin de minimiser les risques. Pour BroadCloud, il s'exécutera dans le portail du fournisseur de services.
5. Reportez-vous à ce lien pour connaître les appareils Webex Calling pris en charge pour la migration - <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4i/Supported-devices-for-Webex-Calling>
6. Référez-vous à ceci [section](#) pour les appareils non pris en charge.
7. Les partenaires doivent demander à leur équipe de compte chez Cisco d'obtenir la version du micrologiciel prise en charge pour les téléphones et les appareils.
8. Les clients UC-One doivent être mis à niveau vers les versions suivantes :
 - a. Pour les clients Desktop Communicator, version 22.9.12 ou supérieure
 - b. Pour les clients Mobile Connect, version 3.9.14 ou supérieure.
9. La machine de l'administrateur doit avoir JDK/JRE 1.8 environnement pour exécuter l'outil de provisionnement, et MAC/LINUX doit avoir un Python 3.10.5 ou supérieur pour exécuter l'outil de transformation.
10. Les clients doivent disposer d'une adresse de facturation valide et les utilisateurs finaux doivent disposer d'une adresse e-mail professionnelle dans BroadWorks. Si les valeurs ne sont pas disponibles dans BroadWorks, les administrateurs partenaires doivent contacter leurs clients pour les obtenir. Ces détails doivent être ajoutés aux fichiers CSV avant d'exécuter l'outil de transformation. Un exemple de fichier CSV est fourni avec l'outil de transformation.

Plan de migration

Le plan de migration comporte 3 étapes :

1. Une semaine avant la migration
2. Deux jours avant la migration
3. Le jour de la migration

Une semaine avant la migration

1. Exécutez l'outil d'extraction et de transformation.
2. Utilisez le rapport d'exception pour résoudre les problèmes dans BroadWorks.
3. Vous pouvez exécuter les outils d'extraction et de transformation plusieurs fois.

Deux jours avant la migration

1. Exécutez l'outil de provisionnement pour provisionner le client, l'emplacement, les utilisateurs, les services et les appareils dans Webex Wholesale Calling.
2. Examinez les données dans le portail Control Hub avant la migration.

Le jour de la migration

1. Exécutez l'outil de déplacement de périphérique pour terminer la migration de BroadWorks vers Webex Wholesale Calling.

Fonctionnalités automatiquement migrées vers les appels de gros

Ces fonctionnalités utilisateur sont automatiquement migrées par les outils de migration :

- Paramètres de messagerie vocale et messages d'accueil personnalisés (les messages vocaux sont **pas** migré)
- Autres numéros
- Broadworks Anywhere
- Champ de lampe occupé
- CallerId (nom et numéro de téléphone personnalisés)
- Appel en attente
- Paramètres de transfert d'appel (Renvoi d'appel toujours/Occupé/Pas de réponse/Injoignable)
- Interception d'appel
- Ne pas déranger
- Paramètres de télécopie
- Bureau à distance
- Apparence partagée des appels
- Sonnerie simultanée personnelle (incluant le calendrier et les critères de sélection)

Ces fonctionnalités de groupe sont automatiquement migrées par les outils de migration :

- Standard automatique
 - Un seul niveau
 - Salutations personnalisées
 - Paramètres de renvoi d'appel (toujours, occupé, sélectif)
 - Numéros alternatifs

- Le menu des Fêtes n'est PAS disponible dans Webex
- BroadWorks Call Center Standard et file d'attente d'appels BroadCloud :
 - Configuration de base
 - Salutations personnalisées
 - Agents et superviseurs
 - Paramètres de renvoi d'appel (toujours, occupé, sélectif)
 - Numéros alternatifs
 - Musique en attente
- Parcage d'appel
- Prise d'appel
- Groupe de recherche
 - Paramètres de renvoi d'appel (toujours, occupé, sélectif, injoignable)
 - Numéros alternatifs
- Code de localisation (un par emplacement ou groupe)
- Groupe de radiomessagerie
- Horaires (au niveau du groupe uniquement, les horaires des entreprises ne sont pas migrés)
- Portail vocal

Téléphones migrés automatiquement

Les téléphones du tableau ci-dessous sont automatiquement migrés par les outils de migration. Ces téléphones seront automatiquement créés et attribués aux utilisateurs dans Webex Calling par l'outil de provisionnement. Les téléphones marqués « oui » dans la colonne « Pris en charge dans l'outil de déplacement de périphérique » seront également automatiquement déplacés de BroadWorks ou BroadCloud vers Webex Calling lorsque l'outil de déplacement de périphérique est exécuté. Les téléphones marqués « NON » dans cette colonne nécessitent une intervention manuelle pour modifier l'URL DMS dans le modèle d'appareil BroadWorks ou dans le téléphone lui-même.

La dernière colonne fournit le mappage des modèles de téléphone avec la colonne « Type d'appareil » du fichier.

transform-tool/input/newphones.csv. (Voir page 23 pour plus d'informations sur newphones.csv)

| Modèle de téléphone | Pris en charge dans Outil de déplacement | Saisissez l'appareil nouveaux téléphones.csv |
|----------------------------|---|---|
|----------------------------|---|---|

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

| | de périphérique | |
|---------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Cisco MPP 6821 | Oui | DMS Cisco 6821 |
| Cisco MPP 6841 | Oui | DMS Cisco 6841 |
| Cisco MPP 6851 | Oui | DMS Cisco 6851 |
| Cisco MPP 6861 | Oui | DMS Cisco 6861 |
| Cisco MPP 6871 | Oui | DMS Cisco 6871 |
| Cisco MPP 7811 | Oui | DMS Cisco 7811 |
| Cisco MPP 7821 | Oui | DMS Cisco 7821 |
| Cisco MPP 7832 | Oui | DMS Cisco 7832 |
| Cisco MPP 7841 | Oui | DMS Cisco 7841 |
| Cisco MPP 7861 | Oui | DMS Cisco 7861 |
| Cisco MPP 8811 | Oui | DMS Cisco 8811 |
| Cisco MPP 8832 | Oui | DMS Cisco 8832 |
| Cisco MPP 8841 | Oui | DMS Cisco 8841 |
| Cisco MPP 8845 | Oui | DMS Cisco 8845 |
| Cisco MPP 8851 | Oui | DMS Cisco 8851 |
| Cisco MPP 8861 | Oui | DMS Cisco 8861 |
| Cisco MPP 8865 | Oui | DMS Cisco 8865 |
| Cisco MPP 8875 | Oui | DMS Cisco 8875 |
| Cisco ATA191 | Oui | DMS Cisco 191 |
| Cisco ATA192 | Oui | DMS Cisco 192 |
| Polycom VVX101 | Oui | DMS Polycom VVX101 |
| Polycom VVX150 | Oui | DMS Polycom VVX150 |
| Polycom VVX201 | Oui | DMS Polycom VVX201 |
| Polycom VVX250 | Oui | DMS Polycom VVX250 |
| Polycom VVX301 | Oui | DMS Polycom VVX301 |
| Polycom VVX311 | Oui | DMS Polycom VVX311 |
| Polycom VVX350 | Oui | DMS Polycom VVX350 |
| Polycom VVX401 | Oui | DMS Polycom VVX401 |
| Polycom VVX411 | Oui | DMS Polycom VVX411 |
| Polycom VVX450 | Oui | DMS Polycom VVX450 |
| Polycom VVX501 | Oui | DMS Polycom VVX501 |
| Polycom VVX601 | Oui | DMS Polycom VVX601 |
| Polycom Trio 8300 | Oui | DMS Polycom Trio8300 |
| Polycom Trio 8500 | Oui | DMS Polycom Trio8500 |
| Polycom Trio 8800 | Oui | DMS Polycom Trio8800 |
| Polycom SoundStation 5000 | Oui | DMS Polycom SSIP 5000 |
| Polycom SoundStation 6000 | Oui | DMS Polycom SSIP 6000 |
| Yealink T33G | Oui | DMS Yealink T33G |
| Yealink T41S | Oui | DMS Yealink T41S |
| Yealink T42S | Oui | DMS Yealink T42S |
| Yealink T43U | Oui | DMS Yealink T43U |
| Yealink T46U | Oui | DMS Yealink T46U |
| Yealink T46S | Oui | DMS Yealink T46S |
| Yealink T48S | Oui | DMS Yealink T48S |
| Yealink T48U | Oui | DMS Yealink T48U |
| Yealink T53W | Oui | DMS Yealink T53W |
| Yealink T54W | Oui | DMS Yealink T54W |

| | | |
|---------------|-----|-------------------|
| Yealink T57W | Oui | DMS Yealink T57W |
| Yealink T58V | Oui | DMS Yealink T58V |
| Yealink CP920 | Oui | DMS Yealink CP920 |
| Yealink CP960 | Oui | DMS Yealink CP960 |
| Yealink W52B | Oui | DMS Yealink W52P |
| Yealink W56B | Oui | DMS Yealink W56P |
| Yealink W60B | Oui | DMS Yealink W60P |
| Yealink W70B | Oui | DMS Yealink W70P |

Sélection de forfaits d'appels en gros

Les outils de migration disposent d'un ensemble de paramètres par défaut pour sélectionner les forfaits d'appels de gros pour les abonnés. Une fois le provisionnement terminé, un administrateur partenaire peut modifier le package dans Control Hub.

Pour les migrations de BroadWorks vers Wholesale Calling, tous les abonnés recevront le package Webex Calling. En option, le forfait Webex Voice peut être sélectionné pour un sous-ensemble d'abonnés, à savoir les abonnés qui n'ont pas d'appel en attente ou de messagerie vocale attribués dans BroadWorks. Le package Webex Voice peut être activé dans `transform-tool/conf/partner.cfg`.

Pour les migrations de Webex pour BroadWorks vers Wholesale Calling, le mappage du package est présenté dans le tableau ci-dessous. Ce n'est pas configurable.

| Webex pour le package BroadWorks | Forfait d'appel en gros |
|----------------------------------|-------------------------|
| Softphone | Webex Voice |
| Simple | Webex Calling |
| Standard | Webex Suite |
| Premium | Webex Suite |

Pour les migrations de BroadCloud Carrier vers Wholesale Calling, le mappage du package est basé sur le type de station dans BroadCloud. Le tableau ci-dessous présente le mappage par défaut, qui peut être modifié dans le fichier `transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

| Type de station porteuse BroadCloud | Forfait d'appel en gros |
|-------------------------------------|-------------------------|
| Simple | Webex Voice |
| Salle de conférence | Webex Voice |
| Messagerie | Webex Voice |
| Standard | Webex Voice |
| Direction | Webex Suite |
| Tous les autres types de stations | Webex Voice |

Transformation d'un compte utilisateur BroadWorks ou BroadCloud en un espace de travail Webex Calling

Certains comptes d'utilisateurs dans BroadWorks ou BroadCloud Carrier sont partagés entre de nombreuses personnes, par exemple les téléphones d'une salle de conférence, d'un entrepôt ou d'un hall. Ces téléphones peuvent être configurés dans Webex Calling en tant qu'espaces de travail Webex au lieu d'utilisateurs Webex. Une option est disponible pour transformer automatiquement certains comptes d'utilisateurs dans BroadWorks ou BroadCloud Carrier en espaces de travail pendant le processus de migration.

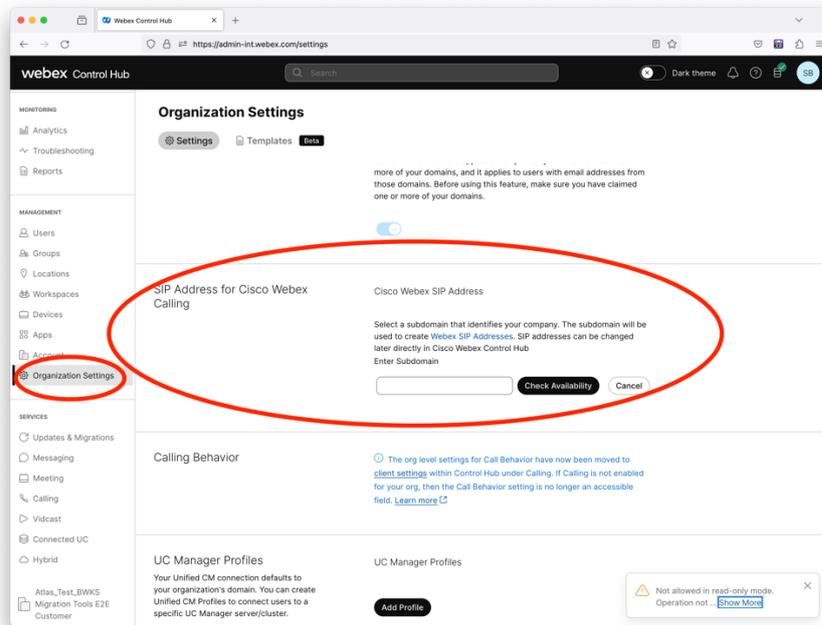
Pas:

1. Dans le fichier `transform_tool/input/users.csv`, attribuez le «`common_area`» package aux utilisateurs à transformer en Workspace
Exemple: `bwuser@domain,,,common_area`
2. (BroadCloud uniquement) Pour convertir tous les comptes d'utilisateurs d'un type de station spécifique en espaces de travail, ajoutez une entrée à `transform_tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` et définissez le package de vente en gros sur «`common_area_calling`»
Exemple: `conference_room_v2,common_area_calling`
3. Exécutez l'outil de transformation comme d'habitude
4. Exécutez l'outil de provisionnement comme d'habitude
5. Ouvrez Control Hub de l'organisation client nouvellement créée et définissez un domaine SIP (voir capture d'écran sur la page suivante)
6. Exécutez à nouveau l'outil de provisionnement, cette fois avec l'option `-workspaces`. Cela créera les espaces de travail et leur attribuera des téléphones.

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

Limites :

- La configuration des fonctionnalités utilisateur (par exemple, renvoi d'appel, ne pas déranger) n'est pas automatiquement migrée vers l'espace de travail.



Chiffre 1 Configuration d'un domaine SIP dans Control Hub

Responsabilités de migration pour les partenaires et Cisco

Les tableaux ci-dessous expliquent qui est responsable de l'exécution des tâches de migration :

Technique

| Zone | Activités | Responsabilité de Cisco | Responsabilité du partenaire |
|----------------------------|---|--|---|
| Préparation à la migration | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérification des réseaux locaux, des appareils et du micrologiciel des clients 2. Vérification des configurations DHCP et SBC 3. Obtention d'adresses MAC, d'adresses e-mail, d'adresses de facturation 4. Approvisionnement RedSky | Cisco fournit à son partenaire la liste de contrôle de pré-migration | Le partenaire est responsable de la validation des clients migrés par rapport à la liste de contrôle de pré-migration |
| Migration client | <ol style="list-style-type: none"> 1. Migration client 2. Migration de sites 3. Migration des utilisateurs 4. Configuration du service groupe et utilisateur | Cisco fournit des outils de migration automatisés, une assistance TAC et une documentation | Le partenaire utilise les outils pour exécuter la migration. |
| Migration du routage PSTN | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre à jour le routage TN vers la nouvelle plateforme d'hébergement | Cisco fournit des conseils sur la migration du routage PSTN | Le partenaire est responsable de la migration du PSTN |
| Migration des clients | <ol style="list-style-type: none"> 1. Image de marque du client 2. Publication client | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco publie le client 2. Cisco fournit une page | <ol style="list-style-type: none"> 1. Les utilisateurs téléchargent le client Webex 2. Les utilisateurs créent un |

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

| | | | |
|--|--|-----------------------------|----------------------------|
| | 3. Téléchargement, connexion et test du client | d'accueil pour la migration | nouveau mot de passe Webex |
|--|--|-----------------------------|----------------------------|

Migration

| Zone | Activités | Responsabilité de Cisco | Responsabilité du partenaire |
|----------------------|---|--|--|
| Migration d'appareil | <ol style="list-style-type: none"> Mise à jour de la configuration Inscription & test | Cisco fournit des outils de migration automatisés, une assistance TAC et une documentation | Le partenaire utilise les outils pour exécuter la migration. |

Gestion des changements migratoires et GTM

| Zone | Activités | Responsabilité | | Cible | |
|---------------------------|--|----------------|-------------|-------|--------------|
| | | Cisco | Partenaires | Admin | Utilisateurs |
| Campagne de mise à niveau | Informers les clients, les administrateurs et les utilisateurs des fonctionnalités à venir via une campagne multi-touch (par exemple, vidéos, proposition de valeur, cas d'utilisation) | Contenu | Exécution | ✓ | ✓ |
| Mettre à niveau la MOP | Fournir aux administrateurs et aux utilisateurs des dates et des instructions spécifiques liées à la migration (par exemple, redémarrer l'appareil, télécharger les clients, la documentation) | Contenu | Exécution | ✓ | ✓ |
| Test post-migration | Exécuter des tests à distance de la nouvelle solution et demander à l'administrateur d'effectuer des tests sur site des nouvelles fonctionnalités | Suite de tests | Exécution | ✓ | |
| Campagne d'adoption | Promouvoir les nouvelles fonctionnalités et surveiller l'utilisation des clients et des nouvelles fonctionnalités pour garantir leur adoption et résoudre les problèmes de manière proactive. | Contenu | Exécution | ✓ | ✓ |

Générateur de jetons - (outil utilitaire)

Les administrateurs partenaires exécutent cet outil utilitaire générateur de jetons au moins une fois avant de commencer à exécuter les outils de migration. L'exécution de cet outil est une activité ponctuelle après l'intégration du compte partenaire dans la solution Wholesale RTM. Cet outil fournit une interface utilisateur qui permet aux administrateurs partenaires de se connecter via un navigateur Web pour obtenir le TOKEN unique qui doit être mis à jour vers le fichier de configuration du partenaire pour exécuter les outils de migration.

Conditions requises

1. Après avoir téléchargé et extrait les binaires des outils de migration,
 - a. Met le JRE/JDK chemin de l'environnement dans le token_generator.sh pour MAC et token_generator.bat Pour les fenêtres. Cette étape est facultative. Si JAVA_HOME le chemin existe déjà, l'outil l'utilisera.

MAC: JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows : JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321

Instructions pour exécuter

Suivez les instructions ci-dessous pour exécuter cet outil générateur de jetons dans les systèmes d'exploitation Windows et MAC. Exécutez la commande suivante dans le terminal dans le répertoire du générateur de jetons :

Remarque : Les ports ci-dessous doivent être disponibles pour exécuter l'outil générateur de jetons.

Port : 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 et 50013

Windows

token_generator.bat

macOS

./token_generator.sh

Après avoir exécuté les commandes ci-dessus, nous obtiendrons le résultat suivant dans le terminal :

Tool Name: Token Generator Tool

Version: 1.13.0

Load the URL in your web browser: http://localhost:8080

Ouvrez l'URL dans le navigateur Web affiché sur le terminal pour obtenir le TOKEN en vous connectant avec les informations d'identification de l'administrateur partenaire. Les illustrations de l'interface utilisateur sont données ci-dessous à titre de référence :

Login with Cisco Webex

Login



Welcome **bpb.wholesale+int@gmail.com**

Sign in

[Forgotten password?](#)

[Need help signing in?](#)

Token

MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdjNGJhOGUtMjNI_A52D_4c914ca5-81e4-4573-8

Copy

Copiez le jeton ci-dessus depuis l'écran et conservez-le dans votre bloc-notes pour l'utiliser lors de l'exécution d'autres outils.

Tâches d'installation de BroadWorks

La configuration suivante doit être configurée dans BroadWorks avant d'exécuter les outils d'extraction et de déplacement de périphérique sur le serveur BroadWorks secondaire. Ceci s'applique à BroadWorks et Webex pour BroadWorks. *Ces étapes ne s'appliquent PAS à BroadCloud.*

Activer la connectivité OCI-P

La connectivité OCI-P doit être activée dans BroadWorks pour l'extraction, et l'outil de déplacement de périphérique communique avec BroadWorks via les commandes OCI-P. Suivez les étapes ci-dessous pour activer la connectivité OCI-P :

Étape 1 : Utilisez la CLI pour configurer les paramètres généraux :

Exécutez la commande suivante dans CLI pour passer au GeneralSettings annuaire:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Exécutez la commande suivante dans CLI pour obtenir le courant GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209  
secureClientPortEnabled = true  
systemDomain = <>
```

Si vos paramètres ne correspondent pas à ceux ci-dessus, utilisez le **ensemble** commande pour reconfigurer vos paramètres.

Étape 2 : Utilisez la CLI pour configurer le proxy OCI :

Changez le répertoire en proxy OCI :

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Exécutez la CLI suivante pour obtenir les paramètres actuels. Vous devriez voir ce qui suit :

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get  
enabled = true  
enabledLoginLevelScreening = false  
enableResponseCaching = false  
responseCacheDurationHours = 24  
responseCacheRenewPeriodMins = 30  
messageQueueCapacity = 50  
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

Si vos paramètres ne correspondent pas à ceux ci-dessus, utilisez le **ensemble** commande pour reconfigurer vos paramètres.

Étape 3 : Utilisez la CLI pour configurer le provisionnement OCI :

Accédez au répertoire Provisioning :

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Exécutez la commande suivante pour obtenir les paramètres de provisionnement OCI actuels :

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get  
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 local comme
```

Étape 4 : Exécutez la commande ci-dessous dans CLI pour vérifier que votre configuration est correcte :

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check  
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```

```
=====
```

* Server:

```
Identity.....: AS
```

```
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
```

```
Administrative State...: Unlocked
```

* Applications:

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
```

```
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
```

```
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

```
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
```

4 entries found.

* Hosted Applications:

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
```

```
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
```

```
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
```

```
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
```

```
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true

5 entries found.

Vérifiez qu'Open Client Server est déployé et actif

Utilisez les commandes ci-dessous pour déployer et démarrer Open Client Server sur le serveur d'applications secondaire s'il n'est pas déployé ou s'il n'a pas déjà démarré.

Étape 1 : Déployez le serveur avec la commande CLI suivante :

AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer

Étape 2 : Démarrez le serveur avec cette commande :

AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer

Activer l'activation des numéros

Exécutez les commandes suivantes en CLI pour activer l'activation des numéros :

Étape 1 : *Run the AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation command.*

Étape 2 : *Run the AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled command.*

Étape 3 : *At the confirmation prompt, enter Y.*

Outil d'extraction

Il existe deux variantes de l'outil d'extraction :

1. Pour les migrations BroadWorks et Webex pour BroadWorks, l'outil d'extraction s'exécute sur le serveur d'applications BroadWorks secondaire au sein du réseau partenaire et se connecte via OCI-P.
2. Pour les migrations BroadCloud, l'outil Extract s'exécute au sein de la plateforme Rialto. Un administrateur de fournisseur de services utilise le portail du fournisseur de services pour soumettre une demande d'extrait.

Dans les deux cas, l'outil extrait les données brutes de l'entreprise, du groupe, des numéros, des utilisateurs, des services, des appareils et des clients logiciels de la plate-forme BroadWorks ou BroadCloud et génère ces données dans des fichiers XML qui fournissent les entrées de l'outil de transformation.

Outil d'extraction pour les partenaires BroadCloud

L'outil d'extraction est intégré au portail BroadCloud Service Provider. Un administrateur de fournisseur de services peut :

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

1. Soumettez des demandes d'extrait pour un maximum de 50 clients¹ par requête.
2. Téléchargez le fichier de données extrait, au format ZIP, pendant 28 jours maximum à compter de la date de soumission de la demande.

Les figures ci-dessous montrent le portail des fournisseurs de services.

Service Provider Portal
Welcome BroadCloud 2 Wholesale Migration
Privacy Statement Logout

English Coordinated Universal Time

Admin

- Home
- Profile
- Create Sales Organization
- View Sales Organization
- Create Sales Executive
- View Sales Executive
- Create Role
- View Role
- Create Org User
- View Org Users
- Create Customer
- View Customers
- Customer Service Tool

Order

- Create Quote
- Search Quotes
- Search Orders
- Find Orders
- Order List
- Ported Numbers
- Assignment
- Pending PMS Interface
- Releases

Users

- Initiate Request
- View Requests

Wholesale Migration

- Initiate Extract Request
- View Extract Requests
- Initiate Migration Request
- View Migration Requests

Initiate Wholesale Migration Extract Request

Note: Errors in orders are completed before submitting the extract request.

Customers

Select a maximum of 50 customers

Search:

Current:

Sites

Search:

Current:

Go Cancel

Service Provider Portal
Welcome BroadCloud 2 Wholesale Migration
Privacy Statement Logout

English Coordinated Universal Time

Admin

- Home
- Profile
- Create Sales Organization
- View Sales Organization
- Create Sales Executive
- View Sales Executive
- Create Role
- View Role
- Create Org User
- View Org Users
- Create Customer
- View Customers
- Customer Service Tool

Order

- Create Quote
- Search Quotes
- Search Orders
- Find Orders
- Order List
- Ported Numbers
- Assignment
- Pending PMS Interface
- Releases

Users

- Initiate Request
- View Requests

Wholesale Migration

- Initiate Extract Request
- View Extract Requests
- Initiate Migration Request
- View Migration Requests

View Wholesale Migration Extract Requests

Request ID:

Status:

Submitted Date:

Go Cancel

Requests(3)

Displaying 1 - 4 of 4

| Request ID | Submitted Date | Status | Created Date | Action |
|------------|----------------|-----------|--------------|----------|
| 10014 | 05/10/2023 | COMPLETED | 05/10/2023 | Download |
| 10015 | 05/10/2023 | COMPLETED | 05/10/2023 | Download |
| 10016 | 05/10/2023 | COMPLETED | 05/10/2023 | Download |

Outil d'extraction pour BroadWorks et Webex pour BroadWorks

Pour BroadWorks et Webex pour BroadWorks, l'outil d'extraction s'exécute sur le BroadWorks AS secondaire. Les sections suivantes expliquent comment installer et configurer l'outil d'extraction.

SCP et SSH

1. SCP les fichiers binaires de l'outil d'extraction à l'intérieur du serveur d'applications BroadWorks secondaire.
2. Connectez-vous en SSH au serveur d'applications BroadWorks secondaire pour configurer les prérequis et exécuter l'outil d'extraction.

¹ La demande d'extrait ne peut pas être soumise pour le même client plus de 10 fois par jour.

Conditions requises

1. Configurez le fournisseur de services et l'ID de groupe à extraire de BroadWorks dans `conf/exportTool.yml`. Reportez-vous à l'exemple d'extrait YAML ci-dessous :

ServiceProviderID-A:

- *GroupID-A1*
- *GroupID-A2*
- *GroupID-A3*

ServiceProviderID-B:

- *ALL*

2. Assurez-vous que l'ID utilisateur, le mot de passe et le nom d'hôte du serveur d'applications BroadWorks secondaire sont corrects dans le `conf/partner.cfg` déposer:

userId = admin

password = admin

hostName = localhost

refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.

migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.

The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.

Remarque : Le `'refreshToken'` La propriété est obligatoire pour une migration Webex pour BroadWorks, et la propriété `'migrationMode'` est facultatif pour la migration BroadWorks.

3. Modifier le JDK/JRE chemin de l'environnement dans le `export.sh` fichier si le serveur d'applications BroadWorks secondaire JDK/JRE le chemin de l'environnement est différent de celui du fichier :

JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base

Instructions pour exécuter

Exécutez la commande ci-dessous dans le serveur d'applications BroadWorks secondaire à partir du répertoire des fichiers binaires de l'outil d'extraction :

```
./export.sh
```

Journaux des terminaux

Nous obtiendrons les journaux suivants dans le terminal en cas d'exportation réussie : Exécution de l'outil d'exportation de données BroadSoft :

Running BroadSoft Data Export Tool

Starting Export Tool v: 1.15.0

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

Sortir

Un ZIP de sortie (*extracted_data_<timestamp>.zip*) le fichier sera disponible dans le même répertoire des binaires de l'outil d'extraction. Utilisez la commande ci-dessous pour afficher et utiliser le fichier ZIP pour l'entrée de l'outil de transformation :

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

Outil de transformation

Cet outil est commun à toutes les migrations : BroadWorks, Webex pour BroadWorks et BroadCloud.

L'outil Transform s'exécute sur n'importe quel ordinateur, y compris l'ordinateur portable de l'administrateur d'un partenaire, et utilise les API publiques Webex. Cet outil lit le ZIP de sortie de l'outil d'extraction (*extracted_data_<timestamp>.zip*) en entrée et transforme le XML brut en un format JSON pouvant être utilisé par l'outil de provisionnement.

Conditions requises

Après avoir téléchargé et extrait les binaires des outils de migration, configurez les conditions préalables suivantes dans le répertoire de l'outil de transformation :

1. Met le REFRESH_TOKEN (*Jeton copié à partir de l'outil générateur de jetons*) et NAME_OF_MAIN_LOCATION in the conf/partner.cfg file:

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjjiODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

```
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Définissez éventuellement le PROVISIONING_ID (copié à partir du modèle dans Partner Hub) dans le conf/partner.cfg déposer:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

3. Remplissez éventuellement le input/customers.csv fichier (voir section suivante).
4. Ajoutez l'adresse e-mail de l'utilisateur final dans le input/users.csv déposer. Ceci n'est pas obligatoire si l'adresse e-mail est déjà dans BroadWorks/BroadCloud.
5. Ajoutez l'adresse MAC du nouveau téléphone et les adresses e-mail de l'utilisateur à attribuer input/newphones.csv déposer. Cela n'est requis que si les administrateurs partenaires souhaitent mettre à disposition de nouveaux téléphones dans les appels de gros.
6. Activez éventuellement l'utilisation des adresses MAC à partir de l'en-tête User-Agent du message SIP REGISTER lorsque l'adresse MAC n'est pas disponible dans le profil de périphérique BroadWorks. Décommentez la ligne "USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes" dans le fichier conf/partner.cfg

Remplir le input/customers.csv

Le fichier input/customers.csv fournit des données qui peuvent manquer dans BroadWorks ou BroadCloud (Rialto). Ce fichier peut être laissé vide si toutes les informations obligatoires sont déjà disponibles dans BroadWorks ou BroadCloud. Vous n'êtes pas obligé de remplir toutes les colonnes, seules les informations manquantes sont obligatoires.

Le tableau ci-dessous explique les colonnes les plus importantes de input/customers.csv.

| Nom de la colonne | Règles |
|-------------------|---|
| Id | - en mode entreprise BroadWorks : a) il s'agit du serviceProviderId BroadWorks pour l'entreprise. b) De plus, une ligne distincte est nécessaire pour chaque groupe au sein de l'entreprise. L'identifiant est le groupId BroadWorks. - en mode fournisseur de services BroadWorks, il s'agit du groupId BroadWorks. - dans BroadCloud, il s'agit du customerId Rialto. |
| externalId | Il s'agit d'un identifiant qui correspond à l'identifiant interne du partenaire pour ce client. Cette colonne doit être unique au sein d'une organisation partenaire Webex. Cette colonne est facultative, un identifiant unique sera généré automatiquement par l'outil de transformation. Cette colonne n'est pas utilisée pour les groupes au sein d'une entreprise. |
| customerName | Pour l'entreprise, cette colonne est utilisée comme champ de nom du client Webex. |

| | |
|-----------------|---|
| | Pour un groupe au sein d'une entreprise, cette colonne est utilisée comme nom d'emplacement. <i>Les noms d'emplacement doivent être uniques au sein d'une entreprise.</i> |
| primaryEmail | Ceci est utilisé comme adresse e-mail de l'administrateur client Webex. Cette colonne est facultative pour les groupes au sein d'une entreprise. |
| Address columns | Pour une entreprise, l'adresse est utilisée comme adresse de facturation et comme première adresse de localisation. Pour un groupe au sein d'une entreprise, l'adresse est utilisée comme adresse de localisation. |

Instructions pour exécuter

Exécutez l'outil de transformation dans n'importe quel système d'exploitation. Suivez les étapes ci-dessous pour exécuter l'outil sous Windows et macOS :

Windows

Exécutez la commande ci-dessous pour exécuter l'outil de transformation sous Windows :

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

macOS

Exécutez les étapes suivantes pour exécuter l'outil de transformation sur MAC OS :

1. Exécutez les commandes ci-dessous pour créer un environnement virtuel et installer les dépendances pour exécuter l'outil de transformation à l'aide de Python :

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Exécutez la commande ci-dessous pour exécuter l'outil de transformation :

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

Pré-vérification client/utilisateur

L'outil de transformation utilise les API de pré-vérification Webex Wholesale pour détecter les problèmes d'approvisionnement probables afin qu'ils puissent être corrigés à l'avance. Par défaut, il valide l'adresse et l'e-mail principal du client. Si la valeur PROVISIONING_ID est spécifiée dans le conf/partner.cfg fichier, il valide également les informations de localisation pour le client. Les résultats de la pré-vérification sont inclus dans le rapport d'exception.

De plus, les paramètres facultatifs suivants peuvent être ajoutés lors de l'exécution de l'outil de transformation :

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

- -precheck
En plus d'exécuter l'API de pré-vérification pour les informations client, l'outil de transformation exécutera également l'API de pré-vérification pour les e-mails des abonnés.
- -precheckinfo
Par défaut, seules les erreurs de pré-vérification (c'est-à-dire les problèmes qui bloqueront le provisionnement) sont incluses dans le rapport d'exceptions. L'ajout de cet indicateur inclura également les résultats de prévérification réussis (par exemple, si une organisation Webex existe déjà et peut être automatiquement attachée).

Journaux des terminaux

Nous obtiendrons les journaux suivants dans le terminal en cas de transformation réussie :

Summary Report

BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1

BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0

BroadWorks users that can be successfully migrated: 4

BroadWorks users that cannot be migrated: 0

Phones that can be successfully migrated: 3

Phones that are not compatible with Webex Calling: 0

Rapport d'exception

Transform Tool génère le rapport d'exception à l'intérieur du `output/<timestamp>/exception_report.txt` annuaire. Vous pouvez utiliser ce rapport pour identifier les problèmes qui affecteront la migration et les résoudre dans le système BroadWorks. Après avoir appliqué le correctif, réexécutez l'outil Extraire et transformer avec les nouvelles données. L'exemple de fichier de rapport d'exception est le suivant :

Exception Report

Tue Oct 18 08:12:09 2022

Enterprises with Communication Barring Feature

Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP_engg

Sortir

Un JSON de sortie (`customer.json`) le fichier sera disponible dans le `output/<timestamp>/<groupid>` annuaire. L'échantillon `customer.json` le fichier est le suivant :

```
{  
  "customer": {  
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
"packages": [  
  "webex_calling",  
  "common_area_calling"  
],  
"externalId": "external_id_engg_grp1",  
"address": {  
  "addressLine1": "100 Main Street",  
  "addressLine2": "",  
  "city": "Gaithersburg",  
  "stateOrProvince": "MD",  
  "zipOrPostalCode": "20877",  
  "country": "US"  
},  
"customerInfo": {  
  "name": "Engineering Group - 1",  
  "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"  
},  
"provisioningParameters": {  
  "calling": {  
    "location": {  
      "name": "Main",  
      "address": {  
        "addressLine1": "100 Main Street",  
        "addressLine2": "",  
        "city": "Gaithersburg",  
        "stateOrProvince": "MD",  
        "zipOrPostalCode": "20877",  
        "country": "US"  
      },  
    },  
    "timezone": "America/New_York",  
    "language": "en_us",  
    "numbers": [  
      "+15205551101",  
      "+15205551102",  
      "+15205551103",  
      "+15205551104",  
      "+15205551105",  
      "+15205551106",  
      "+15205551107",  
      "+15205551108",  
      "+15205551109",
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
        "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!",
        "email": "amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
        "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
    }
}
},
"devices": [
    {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 7861",
        "mac": "CC98914EAAD7"
    }
]
}
},
{
    "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Lucas",
                "lastName": "Oliver",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
                "extension": "1103"
            }
        },
        "features": [
            {
                "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                    "enabled": true,
                    "sendBusyCalls": {
                        "enabled": true,
                        "greeting": "DEFAULT"
                    },
                },
                "sendUnansweredCalls": {
                    "enabled": true,
                    "greeting": "DEFAULT",
                    "numberOfRings": 3
                },
                "messageStorage": {
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
    }
}
},
"devices": [
    {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 6821",
        "mac": "5486BCAE7E45"
    }
]
},
{
    "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Leo",
                "lastName": "Jackson",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
                "extension": "1104"
            }
        },
        "features": [
            {
                "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                    "enabled": true,
                    "sendBusyCalls": {
                        "enabled": true,
                        "greeting": "DEFAULT"
                    },
                    "sendUnansweredCalls": {
                        "enabled": true,
                        "greeting": "DEFAULT",
                        "numberOfRings": 3
                    }
                }
            }
        ]
    }
}
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
    },
    "messageStorage": {
      "mwiEnabled": true,
      "storageType": "EXTERNAL",
      "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
    }
  }
}
},
"devices": []
}
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
        "lastName": "Alexander",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
        "extension": "1101"
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
    }
}
},
"devices": [
    {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 8811",
        "mac": "F87B204E4066"
    }
]
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
    {
        "name": "Automated Voice Portal",
        "firstName": "Automated",
        "lastName": "Voice Portal",
        "languageCode": "en_us",
        "phoneNumber": "+15205551105",
        "extension": "1105"
    }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
    "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
    "users": [
        {
            "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
    }  
  ],  
  "hydra_orgId":  
  "Y2lzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjIiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",  
  "hydra_customer_config_id":  
  "Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJlU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYTEXYmVk"  
  }  
}
```

Remarque : Le 'webex_for_broadworks_info` La propriété JSON est présente uniquement pour les migrations Webex pour BroadWorks. Le 'broadcloud_info` La propriété JSON est présente uniquement pour les migrations BroadCloud.

Outil de provisionnement

Cet outil est commun à toutes les migrations : BroadWorks, Webex pour BroadWorks et BroadCloud.

L'outil de provisionnement peut s'exécuter sur n'importe quelle machine (ordinateur portable de l'administrateur du partenaire) et utilise les API publiques Webex. Cet outil lit la sortie JSON de l'outil de transformation (*customer.json*) en entrée et en provisionnant les clients, les emplacements, les numéros, les utilisateurs, les services et les appareils dans la solution Webex Wholesale RTM.

Conditions requises

Après avoir téléchargé et extrait les fichiers binaires des outils de migration, configurez les conditions préalables suivantes dans le répertoire de l'outil de provisionnement :

1. Installez Java 8, 11 ou 17 sur l'ordinateur. Java est disponible à partir de nombreuses sources, notamment :
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>
<https://aws.amazon.com/corretto/>
https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg
2. Après avoir téléchargé et extrait les binaires des outils de migration, définissez le JAVA_HOME variable d'environnement dans le provisioning_tool.sh pour MAC et provisioning_tool.bat Pour les fenêtres.
3. Le partner.cfg déposer:
4. Met le PROVISIONING_ID et REFRESH_TOKEN (Jeton copié à partir de l'outil générateur de jetons). Les administrateurs partenaires doivent contacter leur équipe de compte pour obtenir le PROVISIONING_ID:

```
PROVISIONING_ID= Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmltMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

5. Ensemble ALLOW_ADMIN_INVITE_EMAILS sur false, si le partenaire ne souhaite pas envoyer d'e-mail de bienvenue aux utilisateurs. La valeur par défaut est vraie.

6. MIGRATION_MODE = Les valeurs autorisées sont broadworks_to_wholesale, webex_for_broadworks_to_wholesale, broadcloud_migration_same_region, et broadcloud_migration_to_another_region. Cette propriété est facultative pour la migration BroadWorks. Utiliser `webex_for_broadworks_to_wholesale` pour Webex pour les migrations BroadWorks. Utilisez soit `broadcloud_migration_same_region`, ou `broadcloud_migration_to_another_region` pour les migrations BroadCloud.
7. Utiliser WEBEX4BWKS_EMAIL_SUBJECT propriété pour les migrations Webex pour BroadWorks pour envoyer le sujet de l'e-mail de demande de changement de mot de passe pour les abonnés Webex pour BroadWorks.
8. Utiliser WEBEX4BWKS_EMAIL_BODY propriété pour les migrations Webex pour BroadWorks afin d'envoyer le corps de l'e-mail de demande de modification de mot de passe pour les abonnés Webex pour BroadWorks.

Pour les migrations BroadCloud même région,

1. L'outil ignorera la configuration des numéros, des appareils et des apparences d'appel partagées.
2. L'outil créera des utilisateurs et des utilisateurs virtuels avec une extension et une extension temporaire.

Pour les migrations BroadCloud vers une autre région,

1. L'outil fournira des numéros, des appareils et des apparences d'appel partagés.
2. L'outil créera des utilisateurs et des utilisateurs virtuels avec des numéros de téléphone et des extensions réels.

Instructions pour exécuter

Exécutez l'outil de provisionnement dans n'importe quel système d'exploitation. Suivez les étapes ci-dessous pour exécuter l'outil sous Windows et macOS :

Windows

Exécutez les étapes suivantes pour exécuter l'outil de transformation sur le système d'exploitation Windows :

Pour provisionner un seul client :

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Pour provisionner plusieurs clients :

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

macOS

Exécutez les étapes suivantes pour exécuter l'outil de transformation sur MAC OS :

Pour provisionner un seul client :

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Pour provisionner plusieurs clients :

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Journaux des terminaux

Nous obtiendrons les journaux suivants dans le terminal en cas de provisionnement réussi :

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

```
Provisioning Customer
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Waiting for customer external_id_engg_grp1 to complete provisioning...
```

```
Customer external_id_engg_grp1 status : provisioned
```

```
Provisioning Numbers
```

```
Provisioning Users
```

```
Provisioning User Features
```

```
Provisioning Greetings
```

```
Provisioning Schedules
```

```
Provisioning Devices
```

```
Provisioning Shared Call Appearances
```

```
Provisioning Auto Attendants
```

```
Provisioning Call Queues
```

```
Provisioning Hunt Groups
```

```
Provisioning Group Pagings
```

```
Provisioning Call Parks
```

```
Provisioning Call Pickups
```

```
Provisioning Voice Portal
```

```
***** Completed File : input/customer.json *****
```

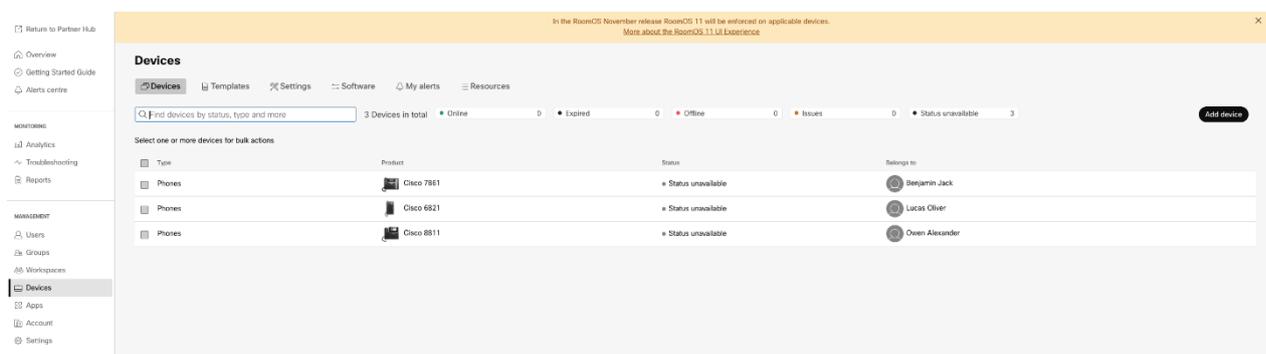
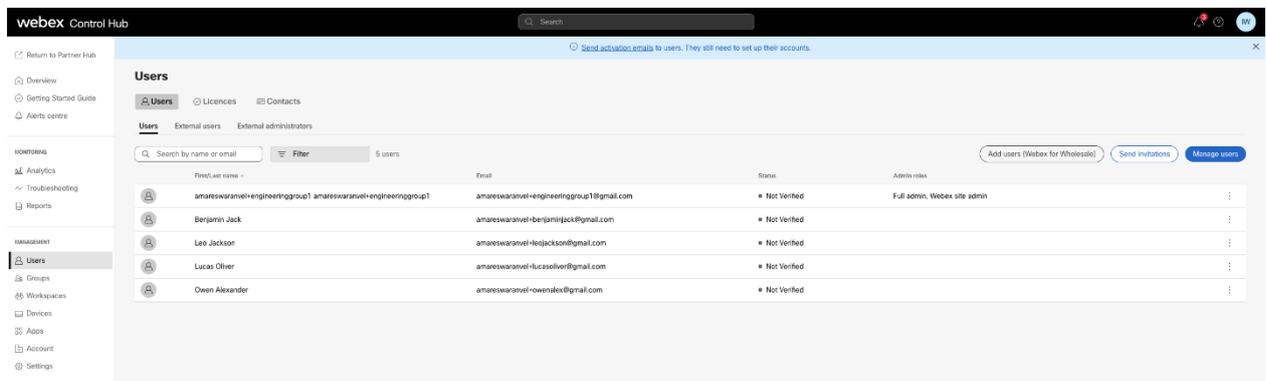
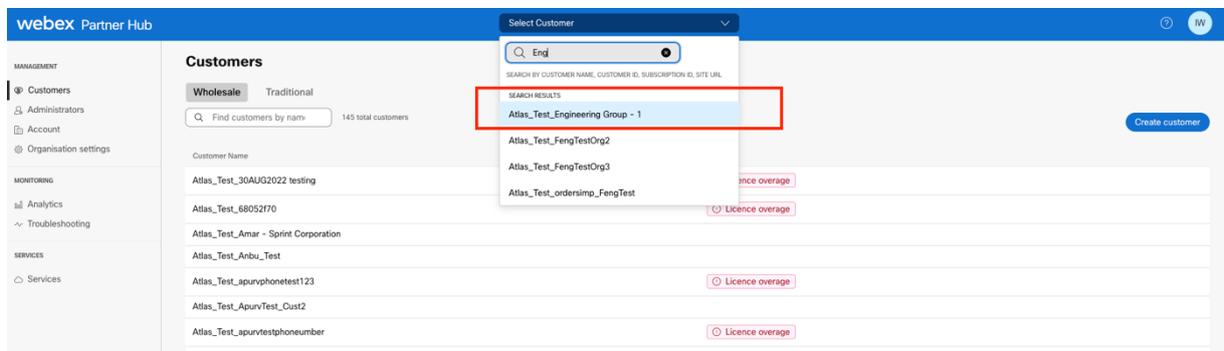
Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

Sortir

L'outil de provisionnement génère les rapports de réussite et d'erreur dans le `output/<external_id>/*.success/error` des dossiers. Nous pouvons utiliser ces fichiers de réussite et d'erreur pour garantir si le provisionnement est un succès ou non.

Remarque : Après avoir exécuté avec succès l'outil de provisionnement, les administrateurs clients et les utilisateurs finaux recevront un e-mail de la solution Wholesale RTM.

Une fois le provisionnement réussi, les administrateurs partenaires peuvent vérifier le provisionnement du client dans le portail Partner Hub et Control Hub. Reportez-vous aux illustrations suivantes du portail Partner Hub et Control Hub :



Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

The screenshot shows the 'Calling' section of a BroadWorks management console. It features a navigation menu on the left with categories like 'MONITORING', 'MANAGEMENT', and 'SERVICES'. The main content area is titled 'Calling' and contains a table with columns for 'Phone Number', 'Extension', 'Location', and 'Assigned To'. The table lists 13 phone numbers, with the first one highlighted in blue. The 'Assigned To' column lists names like Owen Alexander, Benjamin Jack, Lucas Oliver, Leo Jackson, and Voice messaging.

| Phone Number | Extension | Location | Assigned To |
|--------------|-----------|----------|-----------------|
| +15205551101 | | Main | Owen Alexander |
| +15205551102 | | Main | Benjamin Jack |
| +15205551103 | 1103 | Main | Lucas Oliver |
| +15205551104 | | Main | Leo Jackson |
| +15205551105 | 1105 | Main | Voice messaging |
| +15205551106 | | Main | |
| +15205551107 | | Main | |
| +15205551108 | | Main | |
| +15205551109 | | Main | |
| +15205551110 | | Main | |
| | 1101 | Main | Owen Alexander |
| | 1102 | Main | Benjamin Jack |
| | 1104 | Main | Leo Jackson |

Outil de déplacement de périphérique

Il existe deux variantes de l'outil de déplacement d'appareil :

1. Pour les migrations BroadWorks et Webex pour BroadWorks, l'outil s'exécute sur le serveur d'applications BroadWorks secondaire au sein du réseau partenaire et se connecte via OCI-P.
2. Pour les migrations BroadCloud, l'outil s'exécute au sein de la plateforme Rialto. Un administrateur de fournisseur de services utilise le portail du fournisseur de services pour soumettre une demande de déplacement.

Outil de déplacement de périphérique pour BroadCloud

Pour les partenaires BroadCloud, utilisez le portail du fournisseur de services pour soumettre une demande de migration pour les numéros, les appareils et les migrations SCA.

Au sein du portail Service Provider, une demande de migration peut inclure jusqu'à 50 clients. Un maximum de 10 demandes peuvent être soumises par jour.

Les figures ci-dessous montrent le portail des fournisseurs de services.



Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM



Outil de déplacement de périphérique pour BroadWorks et Webex pour BroadWorks

L'outil de déplacement de périphérique doit s'exécuter dans le serveur d'applications BroadWorks secondaire. Cet outil utilise la sortie JSON de l'outil de transformation (*customer.json*) en entrée et exécute les commandes OCI-P pour migrer les appareils et les clients logiciels.

Les opérations ci-dessous s'exécuteront en cas d'exécution réussie de l'outil de déplacement de périphérique :

1. Désenregistrez les appareils du BWKS et enregistrez-les dans la solution Wholesale RTM.
2. Les utilisateurs disposant de clients UC-One seront redirigés vers l'application Webex lors de la première connexion.
3. Désactivez les numéros de téléphone de BroadWorks et supprimez les numéros de téléphone de BroadCloud.
4. Activez les numéros dans la solution Wholesale RTM.
5. Créez des apparences d'appel partagées dans Wholesale pour les migrations BroadCloud.

SCP et SSH

1. SCP l'appareil se déplace binaires de l'outil dans le serveur d'applications BroadWorks secondaire.
2. Connectez-vous en SSH au serveur d'applications BroadWorks secondaire pour configurer les prérequis et exécuter l'outil de déplacement de périphérique.

Conditions requises

1. Met le REFRESH_TOKEN (*Jeton copié à partir de l'outil générateur de jetons*) dans le conf/partner.cfg déposer:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjjiODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Assurez-vous que l'ID utilisateur, le mot de passe et le nom d'hôte du serveur d'applications BroadWorks secondaire sont corrects dans le conf/deviceMoveTool.conf déposer:

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

```
BW_USER_ID = admin
BW_PASSWORD = admin
BW_HOST_NAME = localhost
```

3. Modifier le JDK/JRE chemin de l'environnement dans le devicemove.sh fichier si le serveur d'applications BroadWorks secondaire JDK/JRE le chemin de l'environnement est différent de celui du fichier :

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

Téléphones Polycom

Pour déplacer automatiquement les téléphones Polycom de BroadWorks vers Wholesale Calling, un administrateur partenaire doit créer un nouveau fichier de type de profil d'identité/de périphérique au niveau du système dans BroadWorks dans **chaque** Modèle de périphérique Polycom. Suivez la capture d'écran de la page suivante et téléchargez le fichier de fichier personnalisé *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx.cfg*. Après avoir téléchargé le nouveau fichier de périphérique, assurez-vous que le fichier nouvellement créé existe au niveau du groupe. Assurez-vous également que le fichier migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg n'entre en conflit avec aucun fichier existant dans votre système).

Remarque : ignorer le fichier *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom_vvx2.cfg* que vous trouverez à côté polycom_vvx.cfg. Il est utilisé en interne par l'outil de déplacement de périphérique.

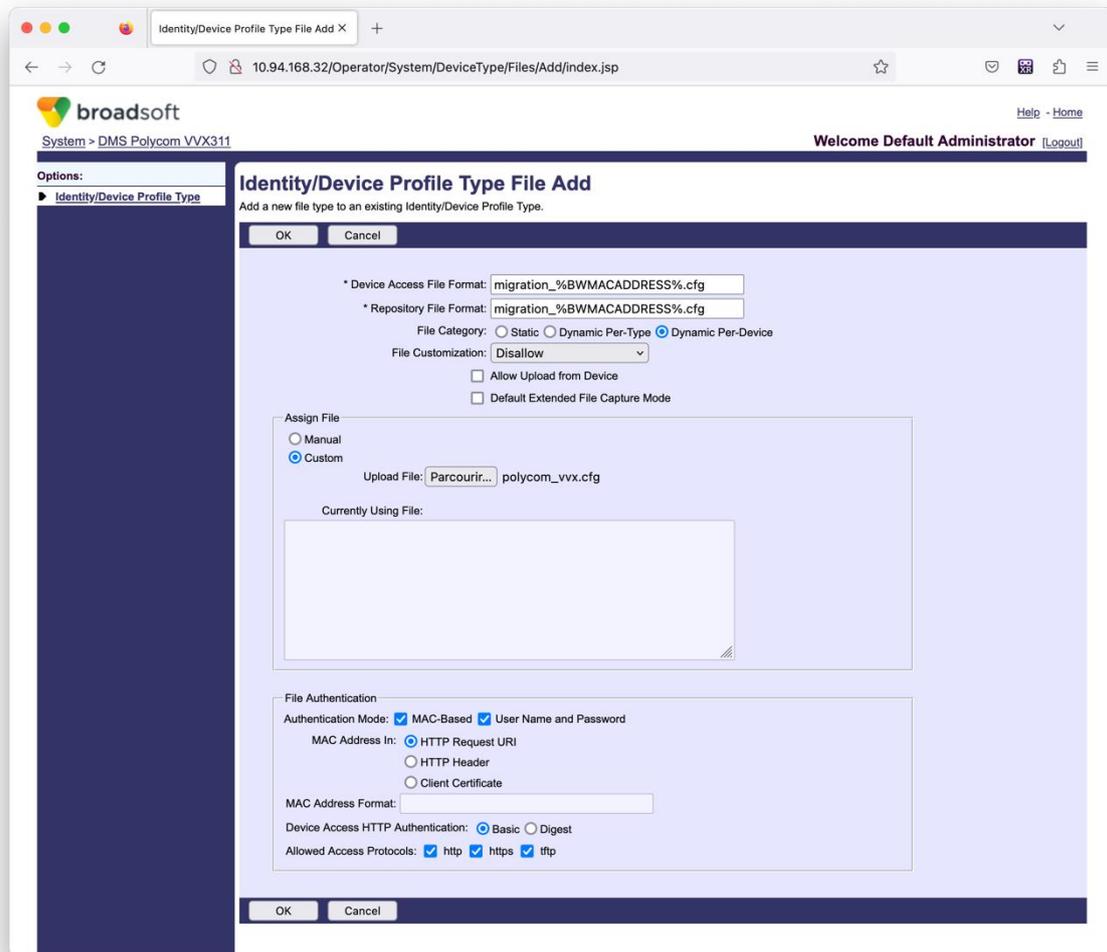
Le processus de migration pour les téléphones Polycom est le suivant :

1. L'outil de déplacement de périphérique remplace automatiquement le fichier %BWMACADDRESS%.cfg au niveau de l'appareil avec le fichier polycom_vvx2.cfg. Notez que ce fichier fait référence à migration_%BWMAC ADDRESS%.cfg.
2. L'outil de déplacement de périphérique demande à BroadWorks AS de reconstruire les profils de périphérique au niveau du groupe ou au niveau du périphérique.²
3. L'outil de déplacement de périphérique demande à BroadWorks AS de redémarrer les téléphones au niveau du groupe ou du périphérique.
4. Suite à la demande de redémarrage, les téléphones Polycom téléchargent et traitent %BWMACADDRESS%.cfg, qui demande aux téléphones Polycom de télécharger et de traiter migration_%BWMACADDRESS%.cfg, qui fixe le device.prov.serverName à <https://plcm.sipflash.com>³

² Agir au niveau du groupe ou au niveau de l'appareil dépend de la configuration du paramètre deviceLevelRebuild dans le fichier device-move-tool/conf/partner.cfg.

³ <https://plcm.sipflash.com> pour la région des États-Unis, les autres régions ont des URL différentes.

5. Les téléchargements du téléphone Polycom %BWMACADDRESS%.cfg depuis <https://plcm.sipflash.com> et sera géré par le DMS Webex Calling.



Remarque : Pour le champ « Adresse MAC dans : », utilisez les mêmes valeurs que les autres fichiers de votre modèle Polycom. (Dans la capture d'écran, nous utilisons l'URI de la requête HTTP, mais cela peut ne pas être approprié pour le déploiement BroadWorks AS du partenaire.)

Instructions pour exécuter

Exécutez la commande ci-dessous dans le serveur d'applications BroadWorks secondaire dans le répertoire de l'outil de déplacement de périphérique :

Pour le déplacement d'un client unique :

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

Pour déplacer plusieurs clients sur un appareil :

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

Journaux des terminaux

Nous obtiendrons les journaux suivants dans le terminal en cas d'exécution réussie de l'outil de déplacement de périphérique pour la migration de périphérique :

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

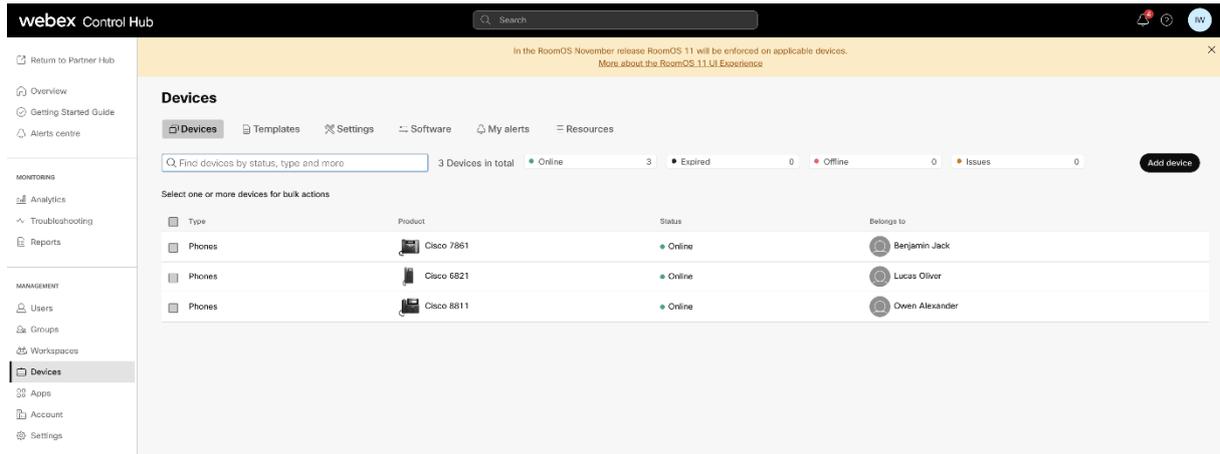
Device Migration Completed

Sortir

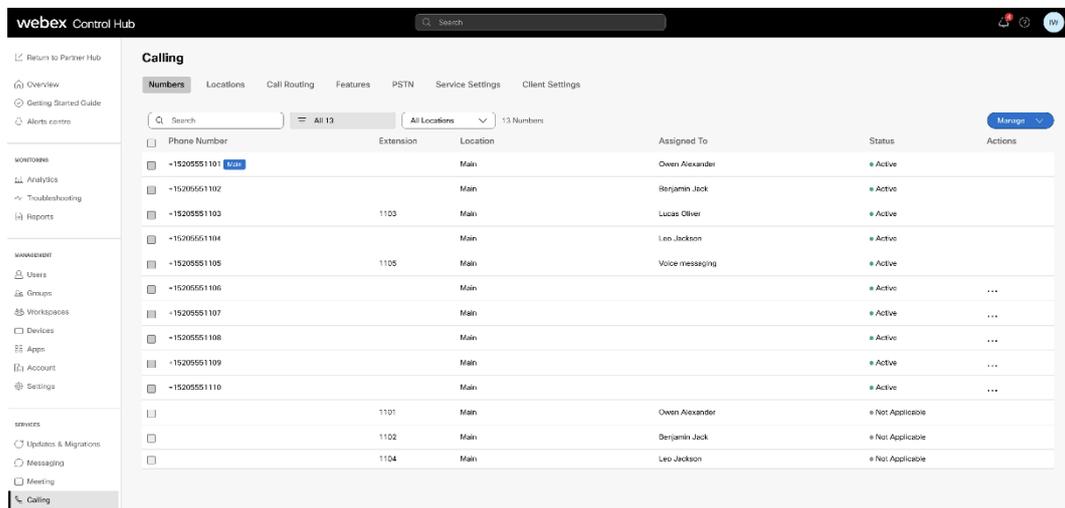
Après la migration des appareils, ceux-ci sont mis en ligne et prêts à passer/recevoir des appels.

Reportez-vous à l'illustration suivante pour voir si l'état de l'appareil est en ligne :

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM



Après la migration de l'appareil, les numéros deviennent actifs. Reportez-vous à l'illustration suivante pour voir si les numéros sont actifs :



Activer les numéros de téléphone via Control Hub

Si les administrateurs partenaires ne disposent pas d'appareils à déplacer de BroadWorks vers Wholesale, il n'est pas nécessaire d'exécuter l'outil de déplacement d'appareil. Les administrateurs partenaires peuvent utiliser le lien public ci-dessous pour activer les numéros de téléphone directement via le portail Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

Remarque : La désactivation des numéros de téléphone dans BroadWorks est facultative si les administrateurs partenaires activent leurs numéros de téléphone via Control Hub.

Appareils non pris en charge

Si le client utilise des appareils non pris en charge par la solution Wholesale RTM, ces appareils ne sont pas éligibles pour la migration. Dans ce cas, vous disposez des options suivantes :

1. Provisonnez de nouveaux téléphones sur BroadWorks avant de migrer.
2. Laissez les anciens téléphones dans BroadWorks et les utilisateurs doivent installer l'application Webex pour passer et recevoir des appels.

Après la migration

Les impacts post-migration sont les suivants :

Impact sur les administrateurs

Après la migration, les administrateurs doivent :

- Commencez à utiliser Partner Hub et Control Hub pour configurer les fonctionnalités plutôt que CommPilot.
- Reconfigurez toutes les fonctionnalités qui ne font pas partie de la migration.
- Découvrez le plan de numérotation Webex Calling. Notez que les plans de numérotation et les codes d'accès ne sont pas configurables.

Impact sur les utilisateurs

Le processus de migration a un impact minimal sur les utilisateurs. Les fonctionnalités prises en charge doivent fonctionner après la migration de la même manière qu'avant la migration. Pour tout ce qui n'est pas pris en charge, l'administrateur doit les reconfigurer sur Webex après la migration pour s'assurer qu'il n'y a aucun impact sur les utilisateurs. :

- Les utilisateurs perdront leur historique d'appels et leur historique de messages après la migration.
- Les utilisateurs perdront tous les paramètres et personnalisations de touches personnelles (par exemple, les numéros abrégés). Les utilisateurs doivent reconfigurer ces paramètres après la migration.
- Les utilisateurs doivent réinitialiser leurs codes d'accès et leurs mots de passe lors de la première connexion.
- Les utilisateurs qui utilisent le client UC-One doivent, lors de leur première connexion, effectuer une mise à niveau vers l'application Webex.

- Les utilisateurs qui n'ont pas de client appelant doivent télécharger et installer l'application Webex.

Annuler la migration

L'outil de déplacement de périphérique, l'équipe CPE Webex Calling et l'administrateur partenaire sont impliqués lors d'une opération de restauration. L'opération de restauration doit être exécutée pour une entreprise à la fois.

Annuler la migration – BroadWorks et Webex pour BroadWorks

Le processus de restauration pour BroadWorks et Webex pour BroadWorks est le suivant :

1. Ouvrez un ticket avec Cisco TAC pour demander le rétablissement d'un appareil
2. Exécutez l'outil de déplacement de périphérique en mode restauration dans le serveur d'applications BroadWorks secondaire pour annuler les migrations de périphérique.
 - a. L'outil de déplacement de périphérique redéfinit l'URL DMS sur l'URL DMS du fournisseur de services dans les profils de périphérique dans BroadWorks.
 - b. Il réactive les numéros dans BroadWorks.
3. L'équipe Webex Calling redéfinit l'URL DMS sur l'URL DMS du fournisseur de services dans les profils d'appareil de la solution Wholesale RTM.
4. Les administrateurs partenaires doivent désactiver/supprimer les numéros de téléphone dans la solution Wholesale RTM via le portail CH.
5. Les administrateurs partenaires doivent retransférer les numéros de téléphone PSTN vers BroadWorks.

Instructions pour exécuter l'outil de déplacement de périphérique en mode Revert
Suivez les étapes ci-dessous pour exécuter l'outil de déplacement de périphérique en mode restauration :

Exécutez la commande ci-dessous dans le serveur d'applications BroadWorks secondaire dans le répertoire de l'outil de déplacement de périphérique :

Rétablir les profils

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

Rétablir les numéros

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

Journaux des terminaux

Nous obtiendrons les journaux suivants dans le terminal lors de l'exécution réussie de l'outil de déplacement de périphérique pour l'opération de rétablissement :

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

Rétablir les profils

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaa7_ | amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |  
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |  
-----
```

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

Rétablir les numéros

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

```
[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107,  
+15205551108, +15205551109, +15205551110]
```

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

Annuler la migration – Opérateur BroadCloud

Le processus de retour pour les partenaires BroadCloud est le suivant :

1. Ouvrez un ticket avec Cisco TAC pour demander le rétablissement d'un appareil
2. Exécutez l'outil de déplacement de périphérique en mode restauration :

Outils de migration pour les migrations BroadWorks vers Wholesale RTM

- a. Les numéros de téléphone ne seront plus attribués à partir de Webex Calling, laissant les utilisateurs et les services uniquement avec des extensions.
 - b. Les adresses e-mail dans Webex Calling seront rétablies en adresses e-mail temporaires.
 - c. Les téléphones seront supprimés de Webex Calling
 - d. Les numéros de téléphone, les adresses e-mail utilisées comme identifiants alternatifs et les téléphones seront recréés dans BroadCloud
 - e. Les téléphones seront redémarrés
3. Les administrateurs partenaires doivent retransférer les numéros de téléphone PSTN vers BroadCloud Carrier.

Limites techniques

1. Device Move Tool ne désactive pas les numéros dans les appels de gros en raison de limitations techniques lors de l'opération de retour.