

Collaboration de Cisco avec Microsoft Entra ID et Microsoft 365

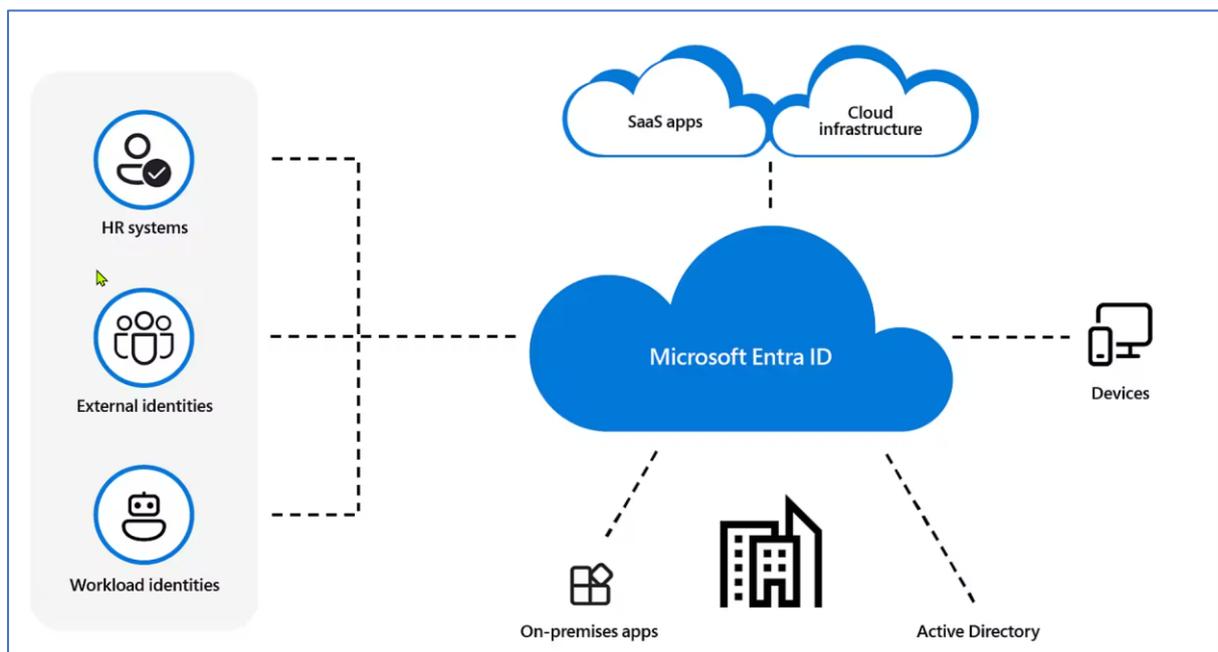
Table des matières

Collaboration de Cisco avec Microsoft Entra ID et Microsoft 365	1
Microsoft Entra ID	2
Cisco Collaboration avec Microsoft Entra ID et Intune	3
Intégration Webex dans Microsoft Entra ID	5
Assistant ID de Microsoft Entra	5
Synchronisation de l'annuaire des espaces de travail	7
Intégration manuelle de Microsoft Entra ID à l'aide des protocoles SCIM, SAML et OIDC	8
Intégration locale dans Microsoft Entra ID	9
Mettre à disposition les utilisateurs et les contacts	9
Connexion unique	9
Intégration de Microsoft Teams pour Webex Calling et réunions	10
Intégrations natives dans Microsoft Entra ID	11
Intégration ECM à OneDrive/SharePoint Online	12
Groupes Microsoft 365 pour l'application Webex	13
Intégration Webex à Exchange Online	14
Intégration Webex Calling dans Microsoft Teams	15
Intégration Webex Meetings dans Microsoft Teams	16
Intégration de Jabber à Microsoft Teams	18
Webex planificateur de réunions pour Outlook	19
Connexion Webex Social	20
Webex pour Intune	22
Intégration de Webex Video pour Microsoft Teams	24
Périphériques MTR	26
Comment faire pour migrer d'Active Directory local vers Microsoft Entra ID et M365	29
La stratégie de Microsoft pour la migration des utilisateurs, des groupes et de la gestion des appareils vers le cloud comprend les étapes suivantes :	29
Stratégie de Cisco pour la migration de la collaboration vers le cloud, suivant Identity :	31



L'intégration des solutions Cisco Collaboration à Microsoft Entra ID ([anciennement Azure Active Directory](#)) et Microsoft 365 (M365) représente une approche complète de la collaboration moderne sur le lieu de travail. Cette intégration offre aux entreprises les outils nécessaires pour communiquer efficacement tout en garantissant un accès sécurisé et facile aux applications et ressources nécessaires, qu'elles soient hébergées sur site, dans le cloud ou dans un environnement hybride.

Microsoft Entra ID



Microsoft Entra ID est une solution complète de gestion des identités et des accès basée sur le cloud. Il fournit une authentification sécurisée, un contrôle d'accès adaptatif et une gouvernance centralisée des identités.

Il fournit des fonctionnalités essentielles à la gestion d'une solution de collaboration, qu'elle soit locale, cloud ou hybride.

Les principales caractéristiques de Microsoft Entra ID sont les suivantes :

Accès adaptatif sécurisé

Protégez l'accès aux ressources et aux données à l'aide d'une authentification forte et de stratégies d'accès adaptatives basées sur les risques sans compromettre l'expérience utilisateur.

Expériences utilisateur transparentes

Offrez une expérience de connexion rapide et facile dans votre environnement multicloud pour maintenir la productivité de vos utilisateurs, réduire le temps de gestion des mots de passe et augmenter la productivité.

Gestion unifiée des identités

Gérez toutes vos identités et accédez à toutes vos applications dans un emplacement central, qu'elles soient dans le cloud ou sur site, pour améliorer la visibilité et le contrôle.

Cisco Collaboration avec Microsoft Entra ID et Intune



En auditant les solutions de collaboration sur site, hybrides et cloud de Cisco, nous nous rendons compte que Microsoft Entra ID et Intune figurent parmi les principales solutions de gestion des identités et des appareils utilisées par nos clients.

Microsoft Entra ID permet à Cisco Collaboration de fournir une solution d'identité unifiée qui relie les différentes charges de travail de collaboration, garantissant une cohérence organisationnelle et identifiant de manière fiable les utilisateurs des clients, indépendamment de l'origine de leur connexion ou des périphériques qu'ils utilisent.

Les avantages pour nos clients communs incluent :

- **Collaboration** renforcée : les utilisateurs bénéficient de l'intégration en douceur des outils de communication robustes de Cisco avec la suite complète de productivité et d'identité de Microsoft, favorisant ainsi une collaboration transparente sur différentes plateformes.
- **Sécurité** accrue : l'intégration de Microsoft Entra ID aux services Cisco et Microsoft 365 garantit un accès authentifié sécurisé et conforme aux stratégies organisationnelles.

- **Gestion** unifiée : les services informatiques peuvent gérer de manière centralisée les identités des utilisateurs, les droits d'accès et les outils de collaboration via une interface unique, rationalisant ainsi les tâches administratives.
- **Flexibilité et choix** : les organisations ne se limitent pas à un seul fournisseur, ce qui leur permet de sélectionner les meilleurs outils de collaboration et de productivité qui répondent à leurs besoins spécifiques.
- **Évolutivité** : Cette stratégie intégrée s'étend sans effort pour soutenir la croissance organisationnelle, en s'adaptant à de nouveaux utilisateurs et services.
- **Conformité** : La gestion centralisée des identités et les contrôles d'accès permettent aux organisations de remplir plus facilement les obligations de conformité liées à la protection des données et à la confidentialité.

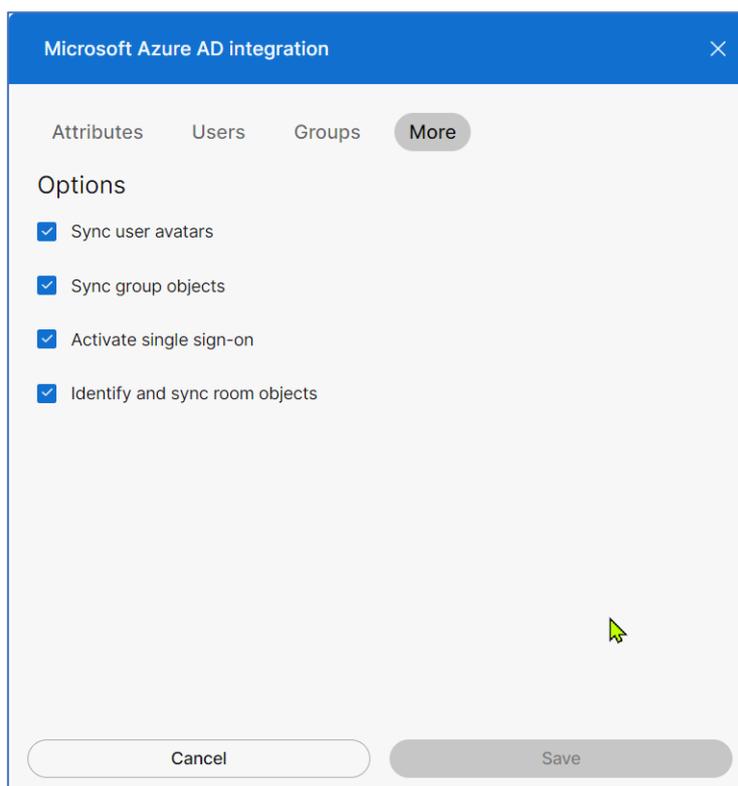
De plus, [Duo Security](#) mérite l'attention en tant que fournisseur d'authentification multifacteur (MFA) et d'accès sécurisé conçu pour protéger les applications et augmenter la sécurité globale de la solution. Duo garantit que seuls les utilisateurs authentifiés peuvent accéder aux applications protégées. Dans le domaine des applications de collaboration, Duo prend en charge la mise en œuvre d'un modèle de sécurité Zero Trust, qui adhère au principe "never trust, always verify".

En offrant la vérification des utilisateurs, la confiance des appareils, l'authentification adaptative, l'application des politiques, la visibilité et la surveillance, l'authentification unique sécurisée et la sécurité de bout en bout, Duo aide les applications de collaboration à s'aligner sur le cadre Zero Trust. Cela garantit que chaque demande d'accès est soigneusement authentifiée, autorisée et chiffrée avant d'accorder l'accès, quelle que soit l'origine de la demande. Ce niveau de sécurité est particulièrement crucial pour les applications de collaboration, qui sont des cibles potentielles pour les cyberattaques en raison des informations sensibles qu'elles traitent et de leur rôle dans la communication à la fois au sein et au-delà d'une organisation.

Duo et d'autres outils de sécurité Cisco sont disponibles pour les clients équipés du pack de sécurité étendu Webex

Intégration Webex dans Microsoft Entra ID

Assistant ID de Microsoft Entra



Les administrateurs de Webex Collaboration sont souvent confrontés à des difficultés lors de la configuration de l'ID Microsoft Entra pour l'approvisionnement des utilisateurs et l'activation de l'authentification unique (SSO), principalement parce que l'administration de l'ID Microsoft Entra ne relève pas de leurs responsabilités en matière de structure informatique.

En outre, il existe des tâches d'identité spécifiques lors de la gestion des applications de collaboration que les protocoles standard ne couvrent pas, telles que :

- Synchronisation des avatars
- Essais à sec
- Accès aux journaux de synchronisation
- Mise à disposition des utilisateurs à la demande
- Mise à disposition d'objets de salle
- Attributs complexes qui font référence à d'autres attributs, comme "Manager"

Pour relever ces défis, Cisco a créé un assistant entièrement piloté à partir de Control Hub, répondant à tous les besoins d'un administrateur Customer Collaboration.

En s'appuyant sur les API Microsoft Graph, Cisco complète les protocoles standard tels que SCIM (System for Cross-domain Identity Management), SAML (Security Assertion Markup Language) et OIDC (OpenID Connect) afin de simplifier la gestion des utilisateurs et des périphériques entre Webex et Microsoft Entra ID.



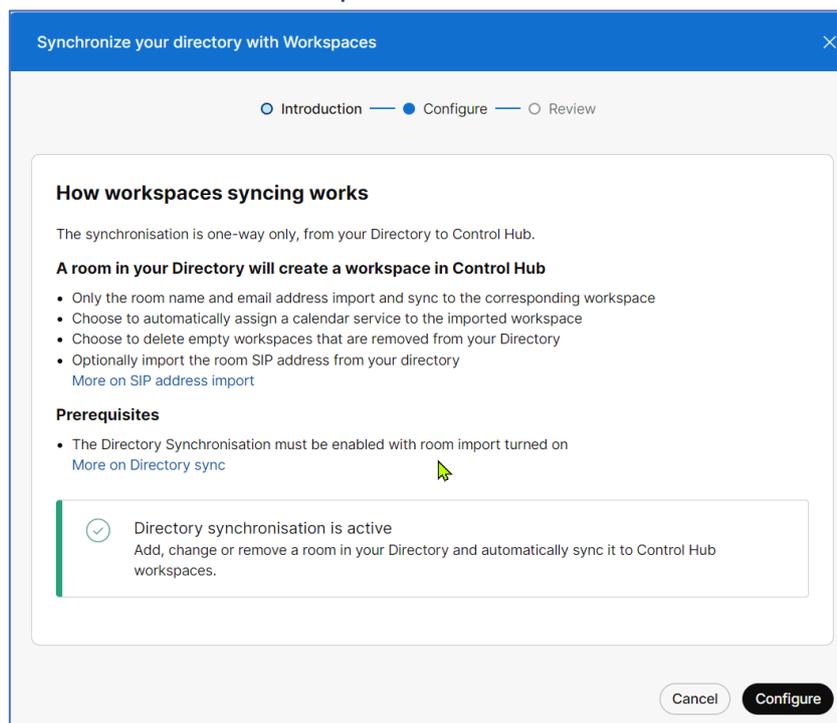
L'assistant Control Hub Microsoft Entra ID offre plusieurs avantages à nos clients, en particulier dans des domaines tels que :

- **Intégration** simplifiée : l'Assistant guide les administrateurs tout au long du processus de configuration de l'intégration entre l'ID Microsoft Entra et Webex, en fournissant une approche pas à pas qui simplifie l'expérience des administrateurs qui ne sont peut-être pas familiarisés avec les aspects techniques de SSO et de mise à disposition des utilisateurs.
- **Authentification unique (SSO)** : l'intégration avec Microsoft Entra ID permet aux organisations de fournir à leurs utilisateurs des fonctionnalités SSO, ce qui leur permet d'accéder aux services Webex à l'aide des informations d'identification Microsoft Entra ID, éliminant ainsi le besoin d'informations de connexion distinctes.
- **Provisionnement et déprovisionnement automatisés** des utilisateurs : l'intégration prend en charge le provisionnement automatisé des comptes d'utilisateurs. Lorsqu'un nouvel utilisateur est ajouté à Microsoft Entra ID, son compte Webex peut être créé automatiquement, et vice versa, lorsqu'un utilisateur quitte l'organisation, son compte Webex peut être automatiquement désactivé.
- **Sécurité** : SSO renforce la sécurité en réduisant le nombre de mots de passe dont les utilisateurs doivent se souvenir, ce qui diminue leur exposition aux attaques de phishing. En outre, les fonctionnalités de sécurité de Microsoft Entra ID, telles que l'authentification multifacteur (MFA), peuvent être utilisées pour sécuriser l'accès aux services Webex.
- **Cohérence** : l'intégration avec l'ID Microsoft Entra permet une gestion cohérente des attributs utilisateur et des autorisations dans toutes les applications, y compris les Webex, garantissant des droits d'accès précis et réduisant le travail administratif.
- **Conformité** : pour les organisations soumises à des exigences réglementaires, l'intégration garantit que l'accès des utilisateurs à Webex adhère aux mêmes stratégies

de conformité que celles qui régissent l'ensemble de l'environnement informatique de l'organisation.

- **Évolutivité** : à mesure qu'une organisation se développe, l'intégration évolue de manière transparente pour s'adapter à un nombre croissant d'utilisateurs, éliminant ainsi le besoin d'une gestion manuelle des comptes et des droits d'accès pour chaque utilisateur.

Synchronisation de l'annuaire des espaces de travail



Lorsque certains clients choisissent de déployer Microsoft Teams et des périphériques vidéo Cisco en mode MTR, ils doivent créer les salles physiques en tant que ressources dans Microsoft M365. Cela n'aurait aucun sens de dupliquer l'effort en les créant à la fois dans M365 et Control Hub. Pour éviter cela, nous facilitons le processus pour nos clients à l'aide de l'Assistant ID Microsoft Entra et de la synchronisation [de l'annuaire de l'espace](#) de travail. Cela simplifie le processus à tel point que la seule tâche restante consiste à associer le périphérique à l'espace de travail dans Control Hub.

Cela nous permet également de tirer parti d'autres produits tels que [Cisco Spaces](#) pour apporter une valeur ajoutée à nos clients en utilisant le travail déjà effectué sur la plate-forme Microsoft. Cisco Spaces est une plate-forme de services de localisation intérieure de nouvelle génération qui utilise l'infrastructure Wi-Fi existante et les capteurs des périphériques vidéo Cisco pour fournir des informations sur le comportement des personnes dans les espaces physiques. Lorsque les clients Cisco utilisent Cisco Spaces en association avec Cisco Webex, ils bénéficient d'avantages significatifs pour l'environnement de travail hybride.

L'intégration de Cisco Webex avec Cisco Spaces et Microsoft Entra ID offre une combinaison unique qui répond à la plupart des demandes de nos clients.

Intégration manuelle de Microsoft Entra ID à l'aide des protocoles SCIM, SAML et OIDC



Lorsqu'une personnalisation avancée est requise, par exemple, des attributs personnalisés pour les utilisateurs ou des attributs personnalisés SAML Single Sign-On sont nécessaires, nous pouvons utiliser l'application Cisco Webex dans le catalogue Microsoft Entra ID.

Cette approche répondra aux cas d'utilisation de niche de nos clients qui nécessitent des configurations au-delà des demandes courantes de l'ID Microsoft Entra pour Webex intégrations, à l'aide des protocoles SAML 2.0 et SCIM 1.1. En outre, il existe des exigences encore plus spécialisées qui ne peuvent être satisfaites qu'avec des protocoles tels que SCIM 2.0 et / ou OIDC. Cela obligerait les organisations à utiliser une application autre que la Galerie et à explorer toutes les capacités de ces protocoles pour les personnaliser largement sur les deux plates-formes.

L'application Cisco Webex dans le catalogue d'applications Microsoft Entra ID permet le [provisionnement](#) des utilisateurs à l'aide du protocole SCIM avec une plus grande flexibilité que l'Assistant ID Microsoft Entra de Control Hub, il permet [également de configurer SAML Single Sign-On](#) , où vous pouvez modifier les mappages d'attributs par défaut et également autoriser SAML provisionnement juste-à-temps (JIT) et ses mappages.

L'application Cisco Webex dans le catalogue Microsoft Entra ID nous permet de personnaliser des attributs qui peuvent être cruciaux pour fournir des fonctionnalités telles que [les codes](#) de suivi pour les réunions.

Intégration locale dans Microsoft Entra ID

Mettre à disposition les utilisateurs et les contacts



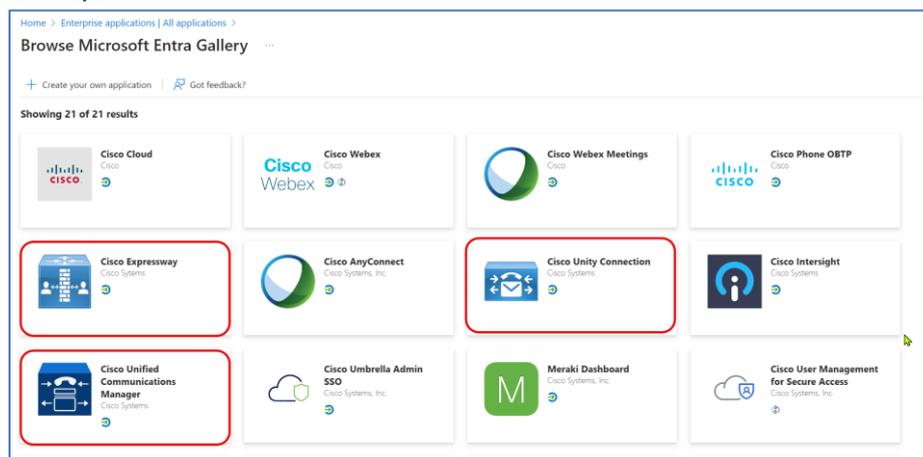
Traditionnellement, la synchronisation de l'identité des utilisateurs dans les produits locaux était effectuée à l'aide de protocoles tels que LDAPv3, qui ne peuvent pas être déployés en toute sécurité sur Internet.

Dans le même temps, des protocoles tels que SCIM auraient besoin d'accéder aux produits de collaboration sur site. Toutefois, cet accès n'est pas réalisable car ces produits sont généralement déployés au sein de réseaux privés qui ne sont pas accessibles via Internet. Ces deux facteurs présentent un défi de taille lorsque l'on tente d'intégrer des systèmes de collaboration locaux avec Microsoft Entra ID.

Webex propose des composants hybrides au sein de nos produits sur site, tels que CCUC ([Webex Cloud Connected UC](#)), qui établissent en toute sécurité un pont entre les produits sur site et les Webex, ce qui nous permet de tirer parti des informations d'identité existantes dans Webex, CCUC propose également d'autres services hybrides tels que Certificate Management, les mises à niveau automatisées, le dépannage centralisé, les analyses et les opérations mondiales à partir d'un seul panneau de verre qui est Control Hub.

En utilisant cette méthode, nous pouvons utiliser en toute sécurité la connexion Microsoft Entra ID à Control Hub et synchroniser ces détails utilisateur avec les produits locaux.

Connexion unique



Les produits de collaboration sur site atteignent une disponibilité et une évolutivité élevées en utilisant le clustering, ce qui nécessite que le fournisseur d'identité (IdP) prenne en charge plusieurs nœuds par accord pour l'authentification unique (SSO). Récemment, grâce à l'étroite collaboration entre Microsoft et Cisco, Microsoft Entra ID a développé ces fonctionnalités, définies dans les normes SAML. Cette avancée a permis à Cisco d'inclure [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connections](#) et [Cisco Expressway](#) en tant qu'applications dans le catalogue d'applications Microsoft Entra ID Enterprise, ce qui facilite la configuration de l'accord de SAML entre Cisco et Microsoft.

Avantages de cette intégration :

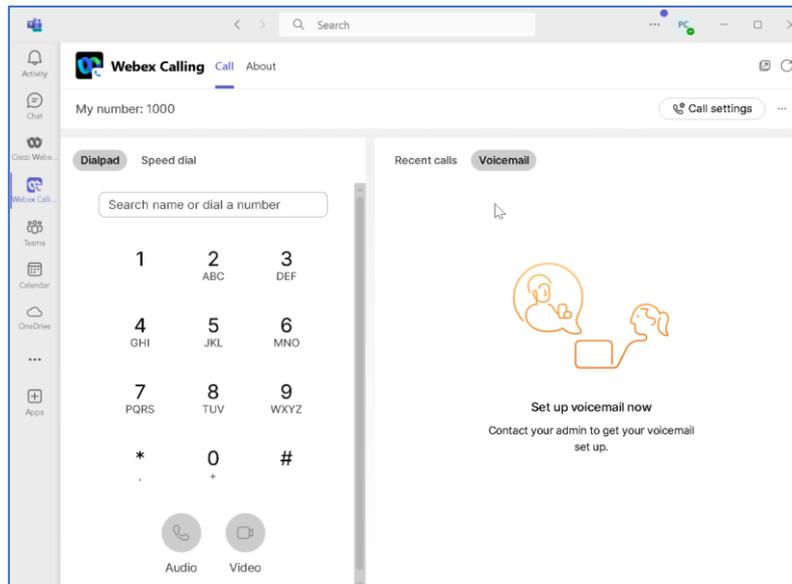
- **Accès simplifié :** les utilisateurs peuvent se connecter à leurs outils de collaboration Cisco sur site à l'aide de leurs identifiants Microsoft Entra ID, ce qui simplifie la gestion des accès.
- **Sécurité renforcée :** SSO réduit le risque de failles de sécurité liées aux mots de passe et permet aux organisations d'appliquer des politiques d'accès cohérentes dans tous les services.
- **Frais informatiques réduits :** les services informatiques bénéficient d'une gestion centralisée des identités et des accès des utilisateurs, ce qui réduit la complexité de la gestion de plusieurs systèmes.
- **Amélioration de l'expérience utilisateur :** les utilisateurs rencontrent moins de frictions lorsqu'ils accèdent à plusieurs outils de collaboration, ce qui augmente la productivité et la satisfaction.

En résumé, l'intégration entre Microsoft Entra ID et les produits de collaboration sur site de Cisco résout les défis complexes liés au SSO dans un environnement en cluster. Il garantit aux utilisateurs une expérience de connexion cohérente et sécurisée, tandis que les administrateurs informatiques peuvent gérer efficacement les identités et les accès dans l'ensemble de l'infrastructure de communication de l'entreprise.

Avec l'application créée dans le catalogue Microsoft Entra ID, il suffit au client de télécharger les métadonnées SAML à partir du produit Cisco sur site et de les télécharger dans l'application Microsoft Entra ID, et SSO est fait.

Intégration de Microsoft Teams pour Webex Calling et réunions

Intégration transparente des identités



Avec l'intégration de Cisco Collaboration au client Microsoft Teams, les clients doivent demander à leurs utilisateurs de s'authentifier sur plusieurs plates-formes (Cisco et Microsoft), ce qui se traduit par une expérience sous-optimale.

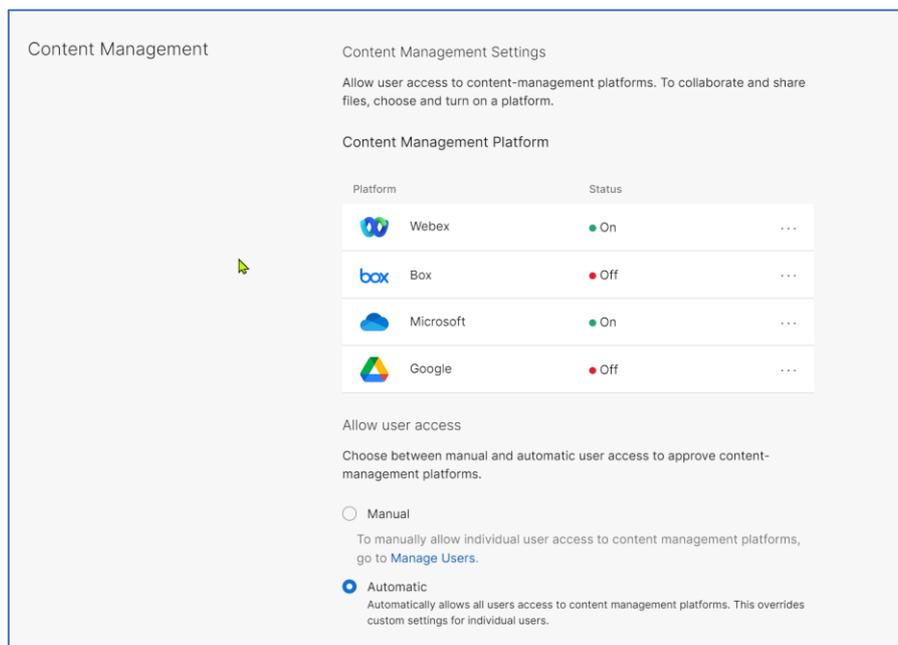
Grâce aux dernières améliorations apportées à l'application Microsoft Teams, Cisco peut tirer parti de l'infrastructure WebView2 pour créer une solution au problème de l'authentification multiplateforme. Cisco peut ainsi capturer les informations depuis l'authentification initiale dans l'application Microsoft Teams et éviter qu'il ne soit nécessaire de s'authentifier à nouveau pour la plate-forme Cisco Collaboration. Cette amélioration augmente la satisfaction des utilisateurs et améliore l'adoption par les utilisateurs de nos clients.

Intégrations natives dans Microsoft Entra ID

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696d08-7a1e-4076-9b6d-1c4d78762a3c	98a78c1c-3aa9-4856-918e-e831515f6231	https://cisco.com/go/webex-vidmt	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad837-e706-4e6d-8f6d-c8d9d589846	4080c9d2-8323-4b43-8e4b-ca8616d39c75	https://www.webex.com/ebcontent	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	477195d9-8d9f-4d73-b245-37a11c3d75d5	c4d8281f-1e04-4703-8514-3a46f8a205c	https://www.webex.com	09/09/2021
Webex	573217d8-8d94-4302-b0b4-d9bae0517653	2228e4f9-8b61-4807-ac78-3eccc7413946	https://www.webex.com	25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5d86584-6c0d-47af-b8ee-601b0ac2087	6732d64-e8c5-474e-8911-9613c5f48d1f	https://www.cisco.com/*?metastata=ciscoexpress	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	632896d-8389-43a0-8b89-321e16207d84	e0098b-011c-4944-9c4c-68042d60d18	https://help.webex.com/instfb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	632896d-8389-43a0-8b89-321e16207d84	50d8942c-11e6-4e66-82e4-eeb54e7a23e	https://webex.com	13/03/2024
Microsoft Entra Identity	632896d-8389-43a0-8b89-321e16207d84	389178e-5c0b-4181-866d-8c4d29393fd	https://graph.microsoft.com/identity	21/03/2024
Cisco Webex Meetings	79902f5d-e8f3-4ee8-8f4e-c4652e2b0d8e	809c320-e55f-434f-89d8-d786d0c8182	https://www.webex.com	03/11/2020
Cisco Webex Teams	854ad259-aa6d-4705-8619-36f13804621	1121643c-094b-4b70-b355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	854ad259-aa6d-4705-8619-36f13804621	1e19a23-d2d2-450e-9e3e-55d8d38d8b60	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (official app)	3758733-7038-4608-86af-04456d6d7743	0480b85-d995-4801-a1ad-8748d723064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph	15/12/2020
Cisco Webex Identity	c552967-6395-413b-8152-63a2e29f9ad	7d280f8b-d858-480a-8f0a-88a18f9464c7	https://developer.webex.com/lib/Consumer/meta	13/03/2024
Cisco Unity Connection vCNO	09c7c78-5b23-465a-866a-1609b94719e	86268a67-5a0a-401e-811f-af9a7790a145	https://cisco.com/issp/issp1/SSO/vcno/UCV_CNO	04/04/2024
Cisco Webex Meetings self-admin	14482d0f-09c1-4705-8209-e9d819301c22	6b85236e-1113-46e8-af7a-a156a78a02b9	https://webex.com/*?metastata=webexSV9_Zip	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a20320-000a-4f5a-8a2b-e9024447978	7d916319-af54-40e6-900b-120235618d5	https://webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8a7fa62-490a-480a-807a-4d803ac3b375	90204440-5d11-4a6b-8353-ef88d1653e63	https://webex.com	25/04/2022

Il existe de nombreuses autres intégrations entre les produits Cisco Collaboration et Microsoft Entra ID. De nombreuses applications créées par Cisco dans Microsoft Entra ID utilisent Microsoft Graph API pour autoriser et configurer automatiquement l'intégration. Il en résulte une meilleure intégration de Cisco avec les produits Microsoft qui sont accessibles via la plate-forme Microsoft Entra ID.

Intégration ECM à OneDrive/SharePoint Online

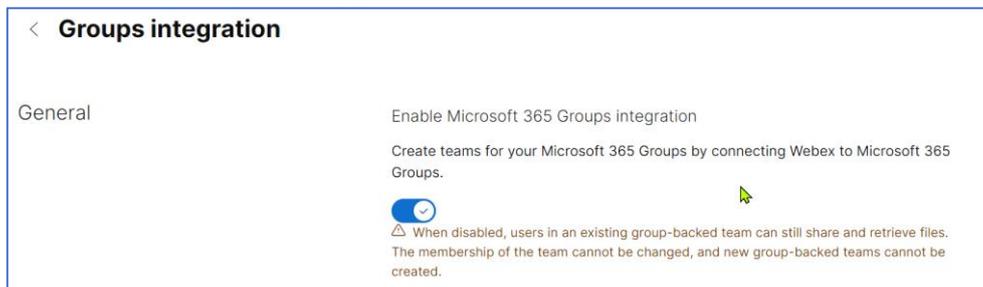


L'intégration avec un [système de gestion](#) de contenu d'entreprise (ECM) permet l'utilisation de OneDrive/SharePoint comme points de stockage et d'intégration pour les fichiers. En intégrant Webex à OneDrive et SharePoint, les utilisateurs ont la possibilité d'accéder, de partager et de collaborer sur des fichiers directement dans l'interface Webex. Cela signifie que les documents, feuilles de calcul, présentations et autres fichiers clés stockés dans OneDrive ou SharePoint peuvent être incorporés sans effort dans le flux de travail d'un espace de Webex. Les utilisateurs peuvent co-éditer des documents en temps réel, partager du contenu pendant les réunions et s'assurer que tous les collaborateurs sont alignés sans avoir à basculer entre différentes applications.

[De plus, elle permet d'accéder à OneDrive à partir des périphériques Cisco](#), ce qui augmente la productivité en créant un emplacement centralisé pour la communication et la gestion des documents.

OneDrive offre un stockage cloud personnel lié au compte Microsoft d'un individu, offrant un espace pour stocker et accéder aux fichiers professionnels personnels de n'importe où. En revanche, SharePoint est conçu pour la collaboration en équipe, servant de plate-forme pour la création de sites intranet et l'établissement de systèmes de gestion de contenu au sein d'une organisation. Lorsqu'ils sont intégrés à Webex, ces services permettent aux équipes de stocker et de gérer du contenu en toute sécurité, tout en facilitant un accès pratique aux documents lors de réunions virtuelles et de sessions collaboratives. En outre, l'intégration maintient l'intégrité des autorisations de fichiers et des paramètres de sécurité, garantissant ainsi que les informations sensibles restent sécurisées lorsque les équipes collaborent en Webex.

Groupes Microsoft 365 pour l'application Webex



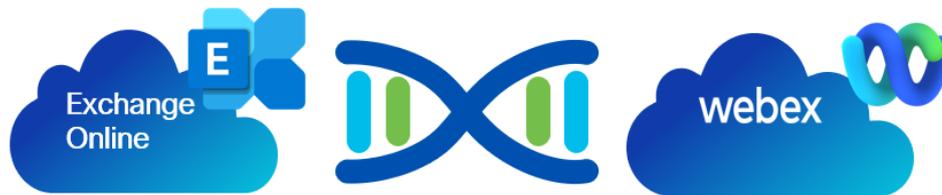
Cette [intégration](#) permet aux utilisateurs Webex de créer simultanément des groupes dans Microsoft 365 lorsqu'ils forment des équipes dans Webex.

L'intégration de groupes hybrides Webex à Microsoft Office 365 est une fusion puissante de la technologie de communication avancée de Cisco avec la suite de productivité complète de Microsoft, spécialement conçue pour améliorer la collaboration en équipe. En liant Webex à Office 365, les organisations peuvent établir automatiquement des espaces Webex applications dédiés pour chacun de leurs groupes Microsoft 365. Par conséquent, un espace de Webex parallèle est configuré chaque fois qu'un groupe est initié dans Microsoft 365, ce qui facilite la communication et la collaboration transparentes entre les deux plateformes.

Les utilisateurs peuvent exploiter pleinement les fonctionnalités de Webex'application, notamment la messagerie, le partage de fichiers, le tableau blanc et le contenu persistant, tout en accédant simultanément aux ressources des groupes Microsoft 365, telles que les boîtes aux lettres partagées, les calendriers et les fichiers stockés par SharePoint. Les membres peuvent passer sans effort des outils collaboratifs d'Office 365 aux fonctionnalités de communication en temps réel de Webex application, sans interrompre leur flux de travail. Cette intégration fluide est cruciale pour offrir une expérience utilisateur unifiée et réduire la complexité souvent associée à la navigation sur plusieurs plates-formes de collaboration.

Le modèle de groupes hybrides garantit que les mises à jour d'appartenance dans les groupes Microsoft 365 sont automatiquement synchronisées avec les espaces Webex App correspondants, en maintenant des listes à jour sur les deux systèmes. En outre, les réunions organisées au sein de Microsoft 365 Groups peuvent être hébergées sur la plate-forme Webex, en tirant parti de ses fonctionnalités de visioconférence supérieures. Cette intégration favorise non seulement un environnement de travail plus efficace et collaboratif, mais exploite également les forces de Webex et de Microsoft 365 pour fournir une suite polyvalente d'outils qui répondent aux diverses demandes de collaboration au sein d'une organisation. Grâce à la fonctionnalité coopérative de Webex et de Microsoft 365 Groups, les équipes sont habilitées à communiquer et à collaborer plus efficacement, qu'elles soient à distance ou dans un environnement de bureau traditionnel.

Intégration Webex à Exchange Online



L'intégration de [Webex et Microsoft 365](#) pour les calendriers utilisateur permet à Webex et Exchange Online de collaborer de manière transparente. Les entreprises bénéficient d'une approche plus efficace, conviviale et unifiée de la gestion des réunions virtuelles, ce qui améliore la collaboration et la productivité. Elle optimise l'expérience de réunion en permettant aux utilisateurs de planifier et de rejoindre sans effort des réunions Webex à partir de leur application Calendrier sur l'application Webex ou d'une simple pression sur un bouton (OBTP) sur les périphériques vidéo Cisco.

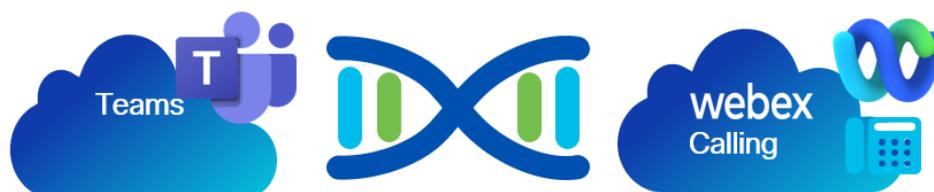
Cette intégration offre plusieurs avantages susceptibles de stimuler la productivité et de rationaliser la planification et la gestion des réunions. Voici quelques-uns des principaux avantages :

- **Planification** transparente : les utilisateurs peuvent planifier Webex réunions directement à partir de leur calendrier Exchange Online, ce qui élimine la nécessité de passer d'une application à l'autre. Cette intégration simplifie la configuration des réunions, ce qui permet d'économiser du temps et des efforts.
- **Synchronisation** du calendrier : toutes les modifications apportées aux réunions dans le calendrier Exchange Online, telles que les ajustements d'heure ou les annulations, sont automatiquement répercutées dans le calendrier de réunion Webex. Cette synchronisation garantit que tous les participants disposent d'informations à jour.
- **Visibilité de la** disponibilité : lors de l'organisation d'une réunion de Webex via Exchange Online, les organisateurs peuvent afficher la disponibilité des participants, ce qui les aide à sélectionner un moment qui convient à tout le monde et réduit les conflits d'horaire.
- **Jointure** en un clic : les participants peuvent rejoindre Webex réunions d'un simple clic à partir de leurs invitations au calendrier Exchange Online, ce qui élimine la nécessité de saisir des ID ou des mots de passe de réunion et facilite l'accès aux réunions.
- **Rappels de** réunion : le calendrier Exchange Online peut être configuré pour envoyer des rappels automatiques pour les réunions Webex à venir, aidant ainsi les participants à rejoindre à temps.
- **Accès** mobile : les calendriers Exchange Online sont accessibles à partir d'appareils mobiles, ce qui permet aux utilisateurs de planifier, modifier et rejoindre

Webex réunions lors de leurs déplacements. Ceci est particulièrement utile pour les travailleurs à distance et les voyageurs fréquents.

- **Gestion** centralisée : les administrateurs informatiques peuvent gérer de manière centralisée les paramètres d'intégration Webex via le portail d'administration Exchange Online, facilitant ainsi le déploiement et la maintenance continue.
- **Sécurité** renforcée : l'intégration de Webex et d'Exchange Online exploite les fonctionnalités de sécurité des deux plates-formes, garantissant un environnement sécurisé pour la planification et l'hébergement de réunions.
- **Expérience** personnalisable : les utilisateurs peuvent personnaliser leurs paramètres de réunion lors de la planification dans le calendrier Exchange Online, tels que la définition de réunions périodiques, la sélection de dispositions vidéo, etc.
- **Évolutivité** : à mesure que les organisations se développent, l'intégration peut évoluer pour prendre en charge un nombre croissant d'utilisateurs et de réunions, grâce à l'infrastructure robuste de Webex et d'Exchange Online.

Intégration Webex Calling dans Microsoft Teams



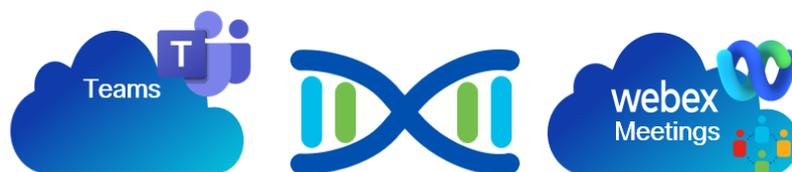
Avec [Webex Calling pour Microsoft Teams](#), les utilisateurs peuvent accéder à l'expérience d'appel de niveau entreprise de Webex directement dans l'application Microsoft Teams. Cette intégration est conçue pour offrir une expérience de communication unifiée en associant les puissantes fonctionnalités d'appel de Webex aux fonctionnalités de collaboration de Teams.

Les fonctionnalités disponibles dans cette intégration incluent :

- **Appel direct à partir de Teams** : les utilisateurs peuvent passer et recevoir des appels PSTN (Public Switched Telephone Network) directement dans l'interface Microsoft Teams, lorsque leur organisation utilise Webex Calling comme infrastructure téléphonique.
- **Liste** de contacts unifiée : les contacts de Webex Calling peuvent être synchronisés avec Microsoft Teams, ce qui permet aux utilisateurs de gérer une liste de contacts unique et intégrée pour passer des appels.
- **Fonctionnalités** de contrôle d'appel : un ensemble de fonctionnalités de contrôle d'appel, telles que la mise en attente, le transfert, le transfert et l'accès à la messagerie vocale, est disponible dans Teams, offrant une expérience de gestion des appels fluide.

- **Synchronisation** de la présence : les états de présence des utilisateurs (par exemple, disponible, occupé, en cours d'appel) sont synchronisés entre Webex Calling et Microsoft Teams, ce qui fournit des informations de disponibilité précises sur les deux plates-formes.
- **Expérience** utilisateur cohérente : l'intégration de Webex Calling dans Teams permet aux utilisateurs de profiter d'une expérience cohérente sans avoir besoin d'alterner entre différentes applications de collaboration et de téléphonie.
- **Administration** centralisée : les administrateurs informatiques peuvent gérer les services de téléphonie et la mise à disposition des utilisateurs à partir d'un emplacement central, ce qui simplifie l'administration et simplifie la gestion de systèmes disparates.
- **Productivité** accrue : en intégrant des fonctionnalités d'appel à la plateforme de collaboration, où les utilisateurs passent une grande partie de leur journée, la productivité est améliorée car les utilisateurs passent moins de temps à basculer entre les outils.
- **Évolutivité et fiabilité** : Webex Calling est réputée pour son évolutivité et sa fiabilité. En intégrant ces qualités à Microsoft Teams, les organisations peuvent renforcer leurs services de téléphonie au sein de leur plateforme de collaboration principale.

Intégration Webex Meetings dans Microsoft Teams



L' [Webex Meetings intégration dans Microsoft Teams](#) est une fonctionnalité qui permet aux utilisateurs d'interconnecter Webex Meetings de Cisco et la plate-forme Teams de Microsoft. Cette intégration facilite la collaboration et la communication transparentes pour les utilisateurs qui ont l'habitude d'utiliser l'application Microsoft Teams pour la messagerie, mais qui souhaitent utiliser Webex Meetings pour leurs besoins de visioconférence et de collaboration en temps réel, en tirant parti d'une expérience de réunion Webex bien supérieure.

Cette intégration permet ce qui suit pour les utilisateurs de Microsoft Teams :

- **Création** de réunions facile : les utilisateurs peuvent planifier, démarrer et rejoindre Webex Meetings directement à partir de Microsoft Teams. Cela peut être fait via une commande de bot ou en utilisant un onglet

dans un canal Teams, ce qui simplifie le processus de configuration des réunions.

- **Synchronisation** des calendriers : l'intégration se synchronise avec les calendriers des utilisateurs. Lorsqu'une réunion de Webex est planifiée, elle apparaît avec les réunions Teams dans le calendrier, offrant une vue unifiée de toutes les réunions à venir.
- **Rejoindre** en un clic : grâce à l'intégration, les utilisateurs reçoivent des notifications dans Microsoft Teams lorsqu'une réunion Webex est sur le point de commencer, ce qui leur permet de se joindre en un seul clic.
- **Intégration** native : les utilisateurs peuvent tirer parti des fonctionnalités natives de Teams pour créer et gérer des Webex Meetings, ce qui rend l'expérience plus fluide et plus familière pour ceux qui utilisent régulièrement Teams.
- **Interface** intuitive : l'intégration fournit une interface intuitive pour gérer Webex Meetings paramètres et fonctionnalités dans l'environnement Teams.

Du point de vue du client, les avantages pour leurs utilisateurs sont énormes :

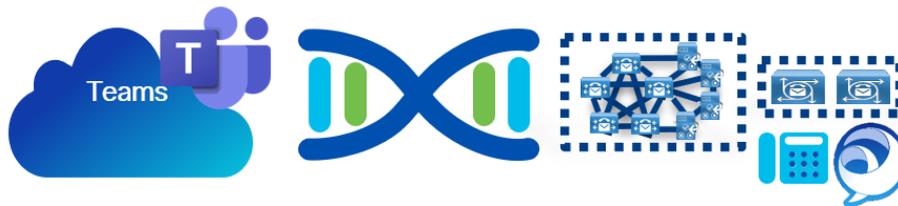
- **Expérience** unifiée : les utilisateurs peuvent profiter du meilleur des deux mondes (les outils de collaboration en équipe de Microsoft et les puissantes fonctionnalités de conférence vidéo de Cisco) sans avoir à basculer entre différentes applications ou plates-formes.
- **Productivité** accrue : l'intégration permet de gagner du temps et de réduire les frictions en rationalisant le processus de configuration des réunions et en facilitant la gestion des réunions à partir d'une interface unique.
- **Flexibilité** : les entreprises peuvent choisir les outils adaptés à leurs besoins, en veillant à ce que les employés aient accès aux puissantes fonctionnalités de réunion de Webex, même s'ils continuent à utiliser Microsoft Teams pour la collaboration.
- **Portée** élargie : en connectant Webex Meetings avec Teams, les organisations peuvent collaborer plus efficacement avec des partenaires externes, des clients et des fournisseurs qui peuvent utiliser différentes plateformes.
- **Expérience** utilisateur cohérente : les utilisateurs familiarisés avec Microsoft Teams peuvent planifier et rejoindre des Webex Meetings sans

avoir à apprendre un nouvel outil, ce qui peut faciliter son adoption et réduire le besoin de formation.

- **Flux de travail amélioré** : l'intégration de Webex Meetings dans Teams peut aider à rationaliser les flux de travail de communication et de collaboration, ce qui permet une progression du projet et une prise de décision plus efficaces.
- **Sécurité et conformité** : Webex Meetings est connue pour ses solides fonctionnalités de sécurité et de conformité, qui restent en place lorsqu'elles sont intégrées à Microsoft Teams, offrant aux organisations une tranquillité d'esprit lors du traitement d'informations sensibles.

Dans l'ensemble, l'intégration Webex Meetings à Microsoft Teams est conçue pour offrir une expérience de réunion transparente, sécurisée et efficace qui tire parti des atouts des plateformes de collaboration Cisco et Microsoft.

Intégration de Jabber à Microsoft Teams



Avec [Jabber pour Microsoft Teams](#), les utilisateurs peuvent accéder à des fonctionnalités d'appel locales de niveau entreprise directement dans l'application Microsoft Teams. Améliorez votre expérience Microsoft Teams en installant l'application Jabber, qui vous permet de lancer des appels vocaux et vidéo améliorés par Jabber à partir de Teams.

Les clients peuvent voir des avantages tels que :

- **Appels faciles dans Microsoft Teams** : passez des appels à l'aide d'un clavier de numérotation ou transformez une conversation de chat en appel avec Microsoft Teams sur Windows, Mac, Android, iPhone, iPad ou via un navigateur Web. Appelez vos contacts Outlook et synchronisés dans l'annuaire, ou d'autres contacts personnalisés, et ajoutez-les en tant que numéros simplifiés pour un accès rapide.
- **Autorisations** : la première fois que vous utilisez cette application Cisco (ou si vous vous déconnectez de Microsoft Teams), vous êtes invité à accorder à l'application l'autorisation de rechercher des contacts et d'interagir avec Microsoft Teams. Il vous sera également demandé d'entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vérifier votre identité d'utilisateur.

- **Jabber Virtual Desktop Infrastructure (VDI)** : l'intégration d'appels Jabber pour Microsoft Teams est compatible avec les environnements VDI. Dans une configuration VDI, Cisco Jabber et Microsoft Teams doivent s'exécuter sur la même machine virtuelle. En outre, Jabber doit être déployé en mode VDI avec l'agent VDI et le client Jabber installés.

Webex planificateur de réunions pour Outlook



Le [Planificateur](#) Webex permet aux utilisateurs de Microsoft 365 de planifier des réunions Webex ou des réunions en salle personnelle directement à partir des applications de bureau, web et mobiles Microsoft Outlook.

Le Planificateur de réunions Webex pour Outlook est un complément qui permet aux utilisateurs de planifier, d'initier et de gérer des réunions Webex directement dans Microsoft Outlook. Cette intégration est conçue pour simplifier l'organisation des réunions virtuelles à l'aide de l'interface familière d'Outlook, une application de messagerie et de calendrier largement utilisée dans de nombreux contextes professionnels.

Voici quelques-unes des principales fonctionnalités et avantages du Planificateur de réunions Webex pour Outlook :

- **Planification** pratique : les utilisateurs peuvent planifier Webex réunions aussi facilement qu'ils créent des événements de calendrier réguliers dans Outlook. Le complément insère automatiquement Webex détails de réunion, tels que le lien, le numéro de réunion et le mot de passe, dans l'invitation au calendrier.
- **Démarrage** d'une réunion One-Click : les hôtes peuvent commencer leurs réunions planifiées Webex d'un simple clic à partir du calendrier Outlook ou du rappel de rendez-vous, ce qui simplifie le processus de démarrage des réunions.
- **Intégration avec le calendrier** Outlook : le planificateur de réunions Webex est entièrement intégré au calendrier Outlook, garantissant que toutes les réunions planifiées Webex sont affichées avec d'autres rendez-vous pour une vue d'ensemble complète de l'agenda de l'utilisateur.
- **Inviter facilement** des participants : les hôtes peuvent facilement ajouter des participants à partir de leurs contacts Outlook ou en saisissant directement les adresses e-mail, l'invitation incluant tous les détails Webex de réunion essentiels.

- **Options** de réunion personnalisables : les utilisateurs peuvent personnaliser divers paramètres de réunion lors de la planification, tels que l'activation d'un hall d'entrée, l'obligation d'inscription, le réglage des tonalités d'entrée et de sortie et la décision de verrouiller la réunion au démarrage.
- **Prise en charge des réunions** périodiques : le complément prend en charge la configuration des réunions Webex récurrentes dans Outlook, idéales pour les réunions d'équipe régulières, les vérifications mensuelles ou tout autre événement qui se produit périodiquement.
- **Pas besoin de changer d'application** : le planificateur de réunions permet aux utilisateurs d'organiser et de gérer leurs réunions sans basculer entre Webex et Outlook, ce qui permet de gagner du temps et de minimiser les erreurs.
- **Compatibilité** multiplateforme : le Planificateur de réunions Webex pour Outlook est compatible avec Windows et Mac, ainsi qu'avec Outlook sur le Web, ce qui garantit la convivialité de divers systèmes d'exploitation et plates-formes.
- **Accès facile aux commandes** de réunion : les hôtes peuvent gérer les contrôles de réunion directement dans Outlook, ce qui leur permet d'annuler ou de mettre à jour des réunions, de modifier les paramètres et de renvoyer les invitations mises à jour si nécessaire.
- **Sécurité** : L'intégration respecte les protocoles de sécurité de Webex et Outlook, garantissant la protection et la confidentialité des données de réunion.

Connexion Webex Social



L'intégration permet l'authentification de connexion sociale, ce qui permet aux utilisateurs d'utiliser leurs comptes Microsoft/Office 365 pour se connecter à Webex. Webex clients Online et Webex Enterprise peuvent faciliter l'auto-inscription/authentification des utilisateurs utilisant leurs comptes Microsoft personnels ou professionnels.

Cette fonctionnalité permet également l'authentification unique (SSO) à l'aide de comptes de médias sociaux, ce qui permet aux utilisateurs de Webex services de se connecter à l'aide de leurs informations d'identification de médias sociaux existantes, qu'ils fassent partie de l'organisation de Webex consommateur ou d'une organisation cliente d'entreprise.

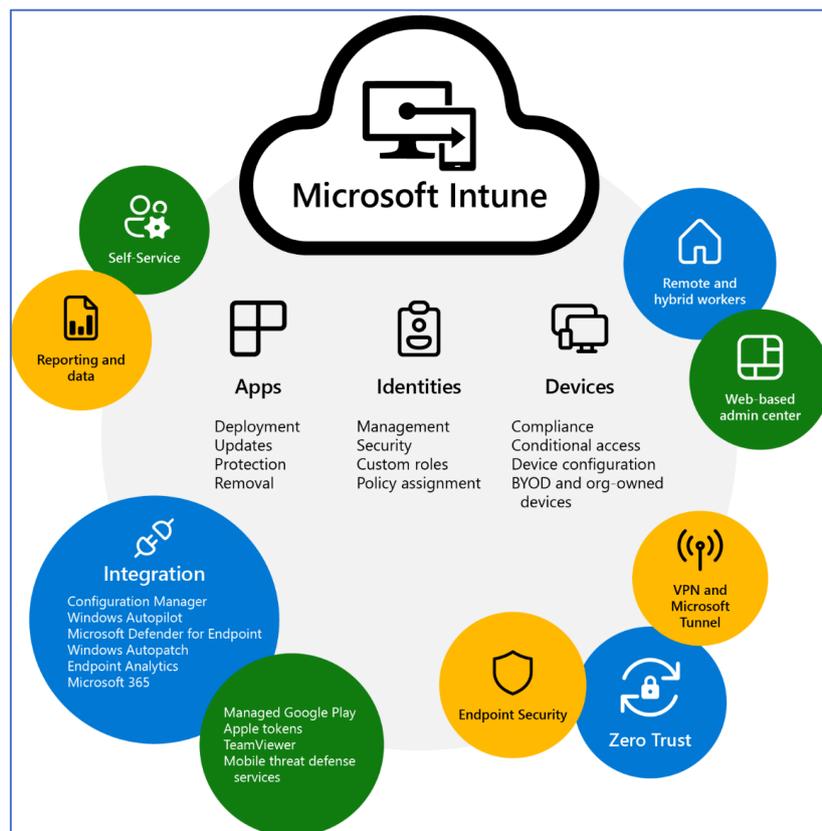
Webex connexion sociale offre plusieurs avantages :

- **Commodité** : Les utilisateurs peuvent se connecter à Webex rapidement et facilement sans avoir besoin de se souvenir de noms d'utilisateur et de mots de passe

supplémentaires, particulièrement utile pour ceux qui utilisent fréquemment les plateformes de médias sociaux et sont déjà connectés.

- **Gestion** de compte simplifiée : la connexion sociale signifie un ensemble d'informations d'identification de moins à gérer pour les utilisateurs, ce qui contribue à réduire le fardeau cognitif associé au suivi de plusieurs noms d'utilisateur et mots de passe.
- **Intégration** plus rapide : Les nouveaux utilisateurs peuvent commencer à utiliser Webex plus rapidement car ils peuvent éviter les étapes traditionnelles de création de compte et utiliser leurs informations d'identification de médias sociaux existantes pour configurer un nouveau compte Webex.
- **Fatigue** réduite des mots de passe : la connexion sociale élimine le besoin de créer et de mémoriser un nouveau mot de passe unique pour Webex, réduisant ainsi le risque de "fatigue des mots de passe" et les problèmes de sécurité liés à l'utilisation de mots de passe faibles ou réutilisés.
- **Expérience** utilisateur améliorée : le processus de connexion simplifié avec la connexion sociale améliore l'expérience utilisateur globale en offrant un accès facile aux services sans plusieurs étapes d'authentification.
- **Amélioration de la sécurité** : lorsqu'elle est correctement mise en œuvre, la connexion sociale peut renforcer la sécurité. De nombreuses plateformes de médias sociaux disposent de fonctionnalités de sécurité puissantes telles que l'authentification à deux facteurs (2FA), qui peuvent être exploitées lorsque les utilisateurs se connectent à Webex.
- **Adapté** aux mobiles : Étant donné que de nombreux utilisateurs restent connectés à leurs comptes de médias sociaux sur des appareils mobiles, la connexion sociale facilite l'accès pratique aux services Webex sur les smartphones et les tablettes sans saisie manuelle des informations d'identification.
- **Réduction des coûts** de support : les organisations peuvent bénéficier de coûts de support réduits liés à la récupération de compte et à la réinitialisation des mots de passe, car ces problèmes sont gérés par les plateformes de médias sociaux.
- **Augmentation des taux** d'inscription et de conversion : La connexion sociale peut améliorer les taux de conversion pour les services nécessitant une inscription en rendant le processus d'inscription plus rapide et plus convivial, encourageant ainsi davantage d'utilisateurs à s'inscrire.

Webex pour Intune



The [Webex App Intune](#) exploite le Kit de développement logiciel (SDK) Intune pour appliquer les stratégies d'application définies par Intune. Les utilisateurs peuvent télécharger l'application Webex pour Intune à partir de l'App Store standard sur iOS ou Android. À l'aide du Kit de développement logiciel (SDK) Intune, l'application Webex reçoit les contrôles de stratégie de protection des applications configurés, conçus pour protéger les informations de nos clients.

En règle générale, l'application Webex pour Intune est déployée dans des environnements où le client souhaite protéger la IP (propriété intellectuelle) de l'entreprise, sans avoir la propriété des appareils de ses utilisateurs, également connu sous le nom de BYoD (Bring your Own Device)

Microsoft Intune est un service cloud spécialisé dans la gestion des appareils mobiles (MDM) et la gestion des applications mobiles (MAM). Il fait partie de la suite Enterprise Mobility + Security (EMS) de Microsoft et permet aux organisations de gérer les appareils mobiles et les applications que leur personnel utilise pour accéder aux données de l'entreprise. Intune s'intègre à Microsoft Entra ID et Microsoft Purview Information Protection, offrant une solution complète pour sécuriser les données d'entreprise sur une variété d'appareils, y compris les téléphones mobiles, les tablettes et les ordinateurs portables.

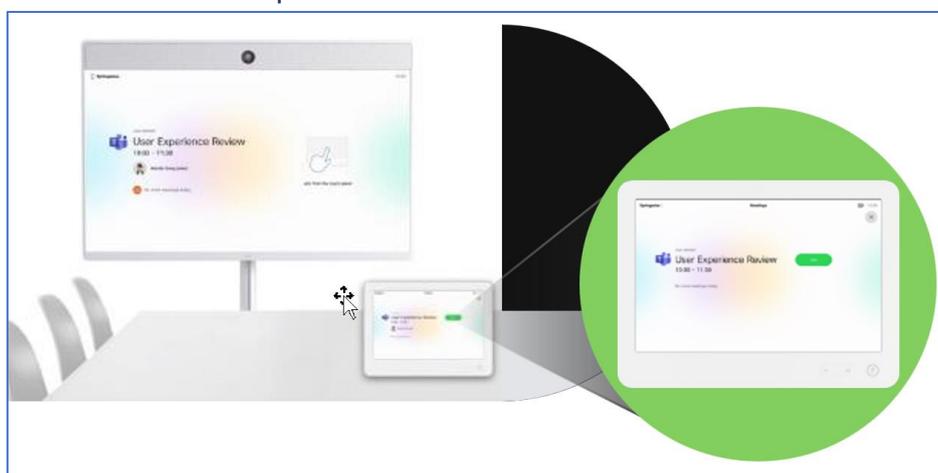


The Webex App for Intune peut tirer parti des fonctionnalités d'Intune sans avoir besoin de gérer directement l'appareil. L'application Webex peut tirer parti des avantages suivants :

- **Sécurité renforcée** : Intune offre des contrôles de sécurité avancés que les administrateurs informatiques peuvent implémenter sur l'application Webex, y compris la gestion de l'accès et du partage des données pour garantir la protection des informations sensibles.
- **Gestion des appareils** : les entreprises peuvent gérer l'application Webex sur les appareils personnels et professionnels. Intune permet aux administrateurs d'appliquer des stratégies telles que l'exigence d'un PIN ou la garantie qu'un appareil respecte les normes d'entreprise avant d'accéder à l'application Webex.
- **Accès conditionnel** : avec Intune, les administrateurs peuvent définir des stratégies d'accès conditionnel qui restreignent ou accordent l'accès à Webex en fonction de critères tels que le rôle de l'utilisateur, la conformité de l'appareil, l'emplacement réseau et le profil de risque.
- **Protection contre la perte de données (DLP)** : les administrateurs peuvent définir des stratégies pour empêcher les fuites de données. Par exemple, ils peuvent restreindre les actions de copier-coller entre l'application Webex et les applications personnelles ou bloquer l'enregistrement de documents d'entreprise sur un stockage personnel.
- **Configuration** de l'application : Intune permet la configuration centralisée des paramètres de l'application Webex avant le déploiement, qui peuvent inclure des préférences par défaut, des informations d'identification de connexion ou des paramètres de serveur.
- **Effacement** sélectif : si un appareil est perdu ou volé, ou si un employé quitte l'entreprise, Intune peut effacer de manière sélective les données d'entreprise de l'application Webex sans affecter les données personnelles de l'individu.
- **Rapports de conformité** : Intune fournit des outils de création de rapports qui aident à surveiller la conformité des appareils et des applications aux stratégies d'entreprise, ce qui est crucial pour l'audit et la conformité.

- **Déploiement** simplifié : Intune rationalise la distribution de l'application Webex aux utilisateurs sur différents appareils, garantissant ainsi des versions et des mises à jour cohérentes de l'application.
- **Expérience** utilisateur : Les employés peuvent utiliser leurs appareils préférés pour le travail, confiants que leur accès à Webex est sécurisé et supervisé. Cela s'aligne sur une stratégie BYOD (Bring Your Own Device), ce qui peut améliorer la satisfaction et la productivité des utilisateurs.
- **Écosystème** intégré : pour les entreprises qui utilisent déjà Microsoft 365 et Intune, l'intégration de Webex offre une expérience utilisateur unifiée et sécurisée sans avoir besoin de solutions EMM supplémentaires.

Intégration de Webex Video pour Microsoft Teams



L'intégration permet à vos périphériques vidéo de rejoindre des [réunions](#) Microsoft Teams. Il est compatible avec les périphériques Webex et les autres périphériques vidéo compatibles SIP, qu'ils soient enregistrés sur Webex ou sur votre infrastructure locale.

De plus, l'activation [de WebRTC et CVI sur Webex périphériques](#) vidéo offre aux organisations la fonctionnalité nécessaire pour rejoindre de manière transparente les réunions Microsoft Teams, comblant ainsi le fossé entre les plates-formes de collaboration disparates. Cette interopérabilité garantit que les utilisateurs peuvent accéder aux réunions sur différentes plates-formes directement à partir de leurs périphériques Webex, sans avoir à changer de matériel ou à jongler avec plusieurs systèmes de conférence. L'intégration simplifiée simplifie le processus de réunion, offrant des fonctionnalités telles que la jonction par un bouton pour appuyer (OBTP), ce qui réduit considérablement le temps et les efforts requis pour se connecter aux réunions. En permettant une participation directe aux réunions Teams, Webex utilisateurs bénéficient d'une expérience cohérente et conviviale qui s'aligne sur leur flux de travail familier sur Webex appareils.

Pour les clients, la possibilité de participer à des réunions Microsoft Teams à partir de Webex périphériques de visioconférence se traduit par un meilleur retour sur investissement car cela

maximise l'utilisation de l'équipement existant. Cette intégration annule la nécessité d'investissements supplémentaires dans de nouveaux matériels ou logiciels pour prendre en charge plusieurs plates-formes de collaboration. Il réduit également la complexité des configurations, limitant ainsi les problèmes techniques potentiels et les exigences de support. En fin de compte, cette capacité favorise la productivité en garantissant que les membres de l'équipe peuvent collaborer efficacement, quelle que soit la technologie sous-jacente, favorisant ainsi un environnement de communication plus inclusif et efficace dans toute l'organisation.

Les fonctionnalités de l'intégration vidéo dans Microsoft Teams incluent :

- **Un bouton pour rejoindre** : Webex appareils peuvent afficher un bouton "Rejoindre" pour les réunions Microsoft Teams planifiées, ce qui simplifie le processus de connexion à une réunion Teams autant que la connexion à une réunion Webex.
- **Intégration** du calendrier : Webex appareils peuvent se synchroniser avec le système de calendrier de l'organisation, ce qui garantit que les invitations aux réunions Microsoft Teams sont visibles directement sur le calendrier de l'appareil pour une expérience utilisateur transparente.
- **Services** d'interopérabilité vidéo : Cisco propose des services CVI, tels que l'intégration vidéo Cisco Webex pour Microsoft Teams, qui permettent à ces appareils de se connecter aux réunions Teams. Le service facilite la communication en traduisant entre les protocoles utilisés par Webex appareils et ceux de Microsoft Teams.

Les avantages de l'intégration vidéo dans Microsoft Teams incluent :

- **Utiliser le matériel existant** : les organisations peuvent utiliser leur matériel Cisco Webex existant pour les réunions Teams, offrant ainsi une expérience vidéo et audio de haute qualité sans avoir besoin de nouveaux équipements.
- **Collaboration multiplateforme** : les organisations utilisent souvent plusieurs outils de collaboration. L'activation de WebRTC et CVI permet aux utilisateurs de rejoindre des réunions Microsoft Teams directement à partir de périphériques vidéo Webex, favorisant ainsi une collaboration transparente entre les utilisateurs sur différentes plates-formes.
- **Expérience de réunion simplifiée** : une expérience de réunion cohérente et rationalisée sur les plates-formes Webex et Teams réduit la confusion et la nécessité d'une formation approfondie.
- **Vidéo et audio** de haute qualité : connus pour leur qualité vidéo et audio supérieure, les appareils Webex améliorent la communication et la collaboration pendant les réunions Microsoft Teams.
- **Fonctionnalités améliorées** : les utilisateurs peuvent bénéficier de fonctionnalités avancées de l'appareil Webex telles que le cadrage intelligent de la

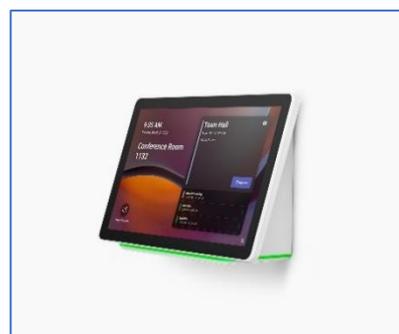
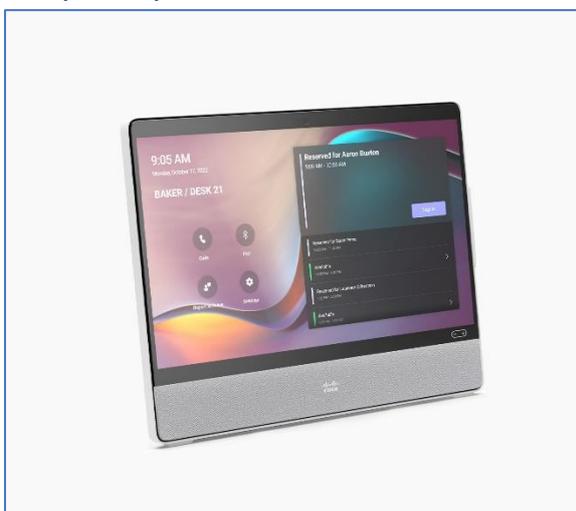
caméra, la suppression du bruit et la reconnaissance vocale pour améliorer l'expérience de réunion Teams.

- **Flexibilité et choix** : ce service hybride offre la flexibilité nécessaire pour sélectionner les meilleurs outils de collaboration sans être limité à l'écosystème d'un seul fournisseur.
- **Meilleure utilisation des ressources** : les entreprises peuvent optimiser leurs salles de réunion et leurs appareils de vidéoconférence, en assurant la compatibilité avec diverses plates-formes de réunion, y compris Microsoft Teams.
- **Interopérabilité** : une collaboration efficace avec les partenaires, les clients et les fournisseurs utilisant différentes plates-formes est rendue possible grâce à ce service.
- **Évolutivité** : Cisco Webex appareils s'adressent aux réunions de toutes tailles, des espaces de rassemblement aux grandes salles de conférence, ce qui permet aux réunions Teams d'être adaptées à l'espace et au nombre de participants.
- **Facilité de gestion** : gérés via Control Hub, les appareils Webex offrent un contrôle centralisé, même lorsqu'ils sont utilisés pour des réunions Microsoft Teams.
- **Sécurité** : L'engagement de Cisco en matière de sécurité se manifeste clairement dans ses solutions d'interopérabilité, qui maintiennent des normes élevées de sécurité et de protection des données.

Pour les organisations utilisant à la fois Webex et Microsoft Teams, ces solutions d'interopérabilité comblent le fossé entre les différentes plates-formes, améliorant ainsi la collaboration. Cette implémentation apporte une meilleure expérience utilisateur qu'un périphérique Cisco en mode MTR, puisque les fonctionnalités du périphérique sont nativement dans la plate-forme Cisco.

Ceci est particulièrement utile dans les environnements de travail hybrides où des solutions technologiques adaptables et compatibles sont essentielles.

Périphériques MTR





Les périphériques de collaboration Cisco peuvent être configurés pour fonctionner en [mode](#) Microsoft Teams Rooms (MTR), ce qui les transforme en expériences de collaboration Microsoft Teams natives.

Lorsque ces appareils sont configurés pour tirer parti de Microsoft Entra ID et Microsoft Intune, ils bénéficient de plusieurs avantages en termes de sécurité, de facilité de gestion et d'expérience utilisateur.

Microsoft Entra ID offre les avantages suivants pour les périphériques MTR Cisco :

- **Authentification** : les périphériques MTR utilisent l'ID Microsoft Entra pour authentifier les utilisateurs et les périphériques. Les utilisateurs peuvent se connecter à l'aide de leurs comptes d'organisation, qui sont gérés dans Microsoft Entra.
- **Authentification unique (SSO)** : avec l'intégration de Microsoft Entra ID, les utilisateurs bénéficient d'une SSO sur les services Microsoft, ce qui leur permet d'accéder au périphérique MTR et à d'autres services tels qu'Office 365 sans avoir à saisir leurs informations d'identification à plusieurs reprises.
- **Accès conditionnel** : l'ID Microsoft Entra permet aux administrateurs d'implémenter des stratégies d'accès conditionnel qui peuvent restreindre ou accorder l'accès en fonction des rôles d'utilisateur, de la conformité des appareils, de l'emplacement et d'autres facteurs, améliorant ainsi la sécurité.
- **Sécurité** : Microsoft Entra ID inclut des fonctionnalités telles que l'authentification multifacteur (MFA) et l'accès conditionnel basé sur les risques, qui peuvent être appliquées aux périphériques MTR pour plus de sécurité.

Microsoft Intune offre les avantages suivants pour les périphériques Cisco MTR :

- **Inscription des appareils** : les appareils MTR peuvent être inscrits dans Intune, ce qui leur permet d'être gérés avec d'autres appareils de la flotte de l'organisation.
- **Stratégies de conformité** : Intune peut appliquer des stratégies de conformité sur les appareils MTR pour s'assurer qu'ils répondent aux normes de sécurité de l'organisation. Les appareils non conformes peuvent être empêchés d'accéder aux ressources de l'entreprise.

Dans l'ensemble, Microsoft Entra ID et Intune offrent les avantages suivants aux périphériques Cisco en mode MTR :

- **Sécurité renforcée** : l'intégration avec Microsoft Entra ID et Intune fournit plusieurs couches de sécurité pour protéger à la fois l'appareil et les données auxquelles il accède.
- **Conformité et création de rapports** : Intune propose des outils pour surveiller la conformité des appareils et générer des rapports, qui sont utiles pour l'audit et la conformité réglementaire.
- **Expérience utilisateur améliorée** : Les utilisateurs bénéficient de SSO et d'autres fonctionnalités Microsoft Entra ID, ce qui rend l'accès et l'utilisation des périphériques MTR plus pratiques et sécurisés.
- **Contrôle centralisé** : Microsoft Entra ID et Intune offrent un contrôle centralisé sur les appareils, l'accès utilisateur et les applications, réduisant ainsi la complexité de la gestion des environnements distribués.

Comment faire pour migrer d'Active Directory local vers Microsoft Entra ID et M365

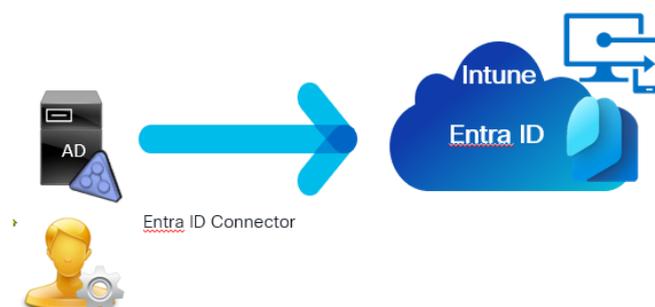


La plupart des clients ont actuellement leurs stratégies de collaboration, d'identité et de gestion des appareils basées sur site. Cependant, ils sont maintenant en train d'envisager la migration vers le cloud, dans le but de consommer ces services à partir du cloud au lieu de les gérer sur site.

Cisco et Microsoft disposent des stratégies appropriées pour faciliter cette transition en s'appuyant sur les meilleures solutions de collaboration du marché ainsi que sur une gestion des identités de premier ordre pour les personnes et les périphériques.

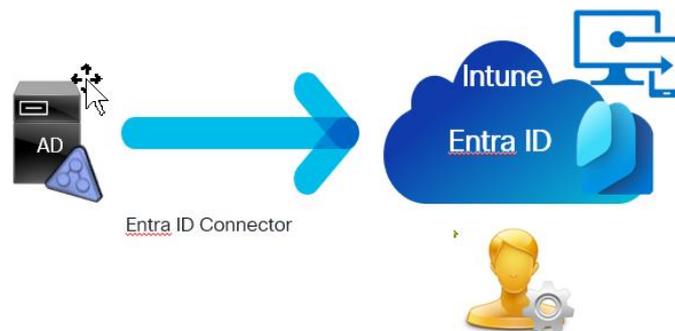
Cisco et Microsoft proposent des stratégies qui permettent une transition en douceur pour les entreprises qui souhaitent migrer leurs services de collaboration et d'identité vers le cloud, en particulier ceux qui sont principalement sur site aujourd'hui.

La stratégie de Microsoft pour la migration des utilisateurs, des groupes et de la gestion des appareils vers le cloud comprend les étapes suivantes :



Étape 1 - Microsoft recommande d'adopter une approche d'identité hybride comme étape initiale pour la plupart des organisations. Cette approche permet à Active Directory (AD) local de se synchroniser avec Microsoft Entra ID à l'aide d'outils tels que Microsoft Entra ID Identity Connect. Cette configuration hybride garantit que les utilisateurs conservent une identité unique qui fournit un accès aux ressources à la fois sur site et dans le cloud.

À ce stade, les clients gèrent toujours la gestion des identités et des appareils localement dans Active Directory.

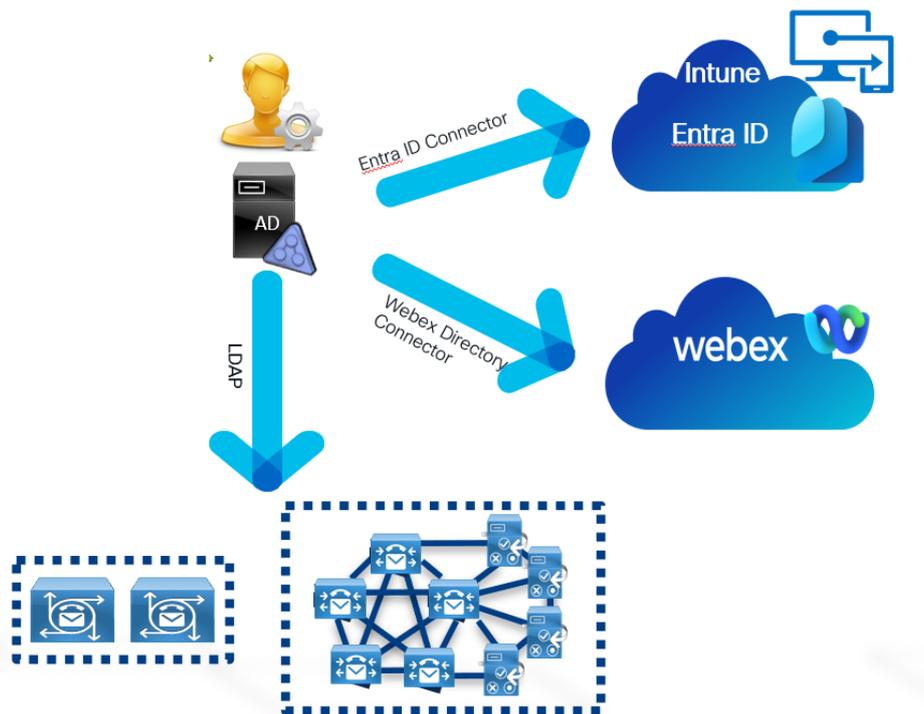


Étape 2 – Microsoft prévoit qu'à un moment donné, les clients commenceront à tirer parti des fonctionnalités de Microsoft Entra ID et Intune pour la gestion des identités et des appareils dans le cloud. À ce stade, Active Directory sera principalement maintenu en raison des applications héritées qui ne peuvent pas tirer parti des solutions basées sur le cloud. Cette transition offre également l'occasion d'un processus de nettoyage, car des années d'utilisation d'Active Directory entraînent souvent l'accumulation d'objets hérités qui ne sont plus utilisés. C'est le moment idéal pour effectuer un tel nettoyage.



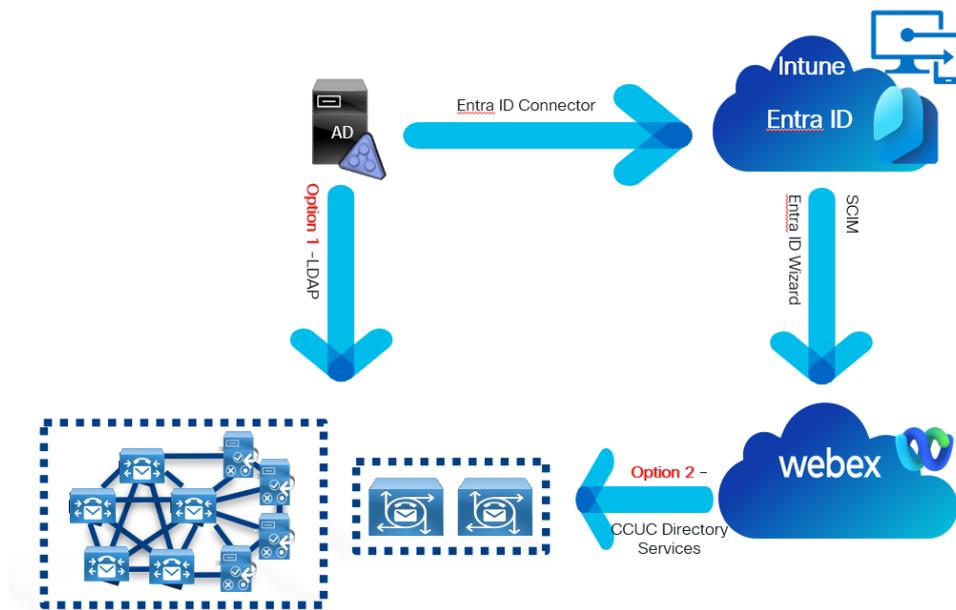
Étape 3 – Finalement, après un processus progressif de mise hors service, il n'y aura pas besoin d'un Active Directory local, car toutes les applications informatiques, y compris les outils de collaboration, utiliseront Microsoft Entra ID et Intune.

Stratégie de Cisco pour la migration de la collaboration vers le cloud, suivant Identity :



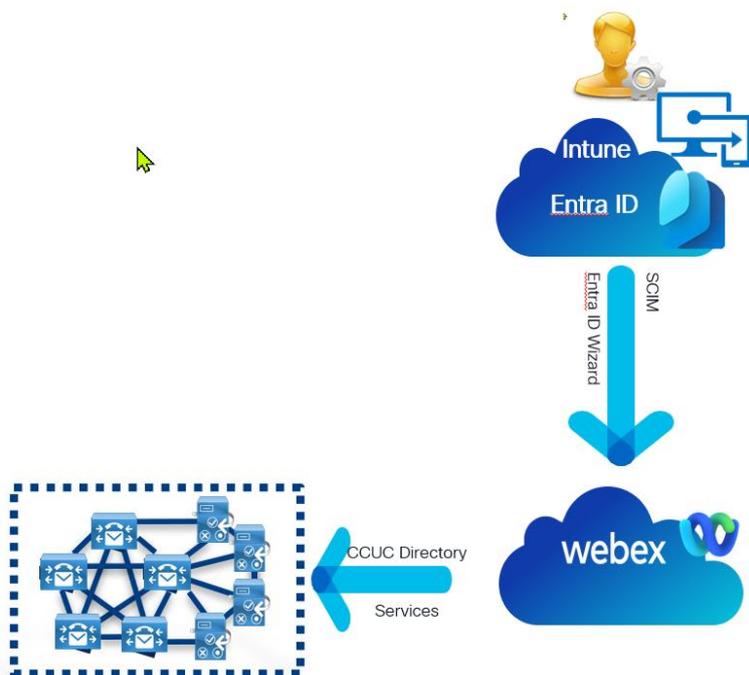
Étape 1 - Cisco est également en train de migrer ses solutions de collaboration vers le cloud, à l'instar de ce qui a été fait avec la gestion des identités par Microsoft. Toutefois, étant donné qu'Active Directory reste la source unique de vérité dans les infrastructures informatiques des clients, Cisco l'utilisera comme source de Webex. Cela implique de synchroniser les utilisateurs, les groupes, les contacts et les informations de périphérique avec Webex, ce qui est facilité par un service appelé Webex Directory Connector.

Le système de collaboration local de Cisco continuera d'utiliser Active Directory.



Étape 2 – Alors que la gestion des utilisateurs au sein de l'entreprise du client commence à être pilotée par le cloud, à l'aide de Microsoft Entra ID, les produits de collaboration de Cisco commencent également à s'approvisionner en informations sur les utilisateurs, les groupes, les contacts et les périphériques dans le cloud pour les produits de collaboration basés sur le cloud.

Pour les produits de collaboration sur site, une décision doit être prise si les objets doivent provenir de l'annuaire local ou du cloud. Cela dépendra vraiment de la façon dont le client a construit sa solution. Si, à un moment donné, les produits de collaboration locaux nécessitent des objets qui n'existent que dans le cloud (via Microsoft Entra ID et/ou Intune), la synchronisation doit être lancée à partir du cloud. Toutefois, si les produits locaux sont également migrés vers le cloud et qu'aucun nouvel utilisateur ne sera créé sur ces produits, aucune modification peut être nécessaire.



Étape 3 – À ce stade, il n'y a plus d'Active Directory, ce qui signifie que tous les utilisateurs, groupes, contacts et appareils doivent être synchronisés à partir du cloud. Étant donné que le système de collaboration local inclut des périphériques matériels, il est probable que la migration ou le remplacement de tous ces périphériques prendra plus de temps. Par conséquent, la migration des produits de collaboration vers le cloud peut prendre une période prolongée.



Finally, at a given moment, the client will have a completely cloud-based environment, identity and collaboration being entirely provided from the cloud.