



Manuel des rapports de Webex Contact Center Campaign Manager

Version 4.2.1.2401

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems Inc.

170 West Tasman Drive

San José, Californie, 95134-1706 USA

<http://www.cisco.com> Tel : 408 526-4000

800 553-NETS (6387) Fax : 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS SUR LES PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE LOGICIELLE OU LA LIMITATION DE GARANTIE, DEMANDEZ-EN UN EXEMPLAIRE À VOTRE REPRÉSENTANT CISCO.

La mise en œuvre Cisco de la compression d'en-tête TCP est l'adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB), dans le cadre de la mise au point, par l'UCB, d'une version gratuite du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE CONTENUE DANS LES PRÉSENTES, TOUS LES DOSSIERS DE DOCUMENTATION ET LES LOGICIELS PROVENANT DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », TOUS DÉFAUTS INCLUS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie du réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Toutes les copies imprimées et les copies électroniques sont considérées comme des copies non contrôlées et la version originale en ligne doit être consultée pour la dernière version.

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, ainsi que les numéros de téléphone et de fax, sont repris sur le site Web de Cisco à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse suivante : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

TOC

Reports	4
Real Time	5
Auto Refresh	6
Add Multiple Reports in different tabs	7
Reports Filter Criteria	7
Report Widgets Feature	8
Reports Type	8
Real Time Report Type	9
Historical Reports	12
Reports Filter Criteria	12
Call Outcome	13
Campaign Summary	16
DNC Blocked	17
Contact Attempt	18
Abandoned Percentage	21
Agent Disposition (Campaign-wise)	22
Contact Attempt Bucket	22
Agent Attempt	23
Agent Outcome	25
Callback	26
Global List Status	27
Right Party Connect (RPC)	27
Callback Trace	28
Email Outcome	30
Pass Dialing	30
Schedule Reports	32
Add Schedule Report	32
Edit a schedule	33
Delete a schedule	33
Fields	33
Data Extract	34
Storage Destination	36
Edit Data Extract	37
Delete Data Extract	38
Fields	38
Transaction Field Details	40
Master Field Details	93
Performance Metrics	149
Campaign Summary	149



Report Filter Criteria _____	151
Time Zones _____	151
Global List _____	152
Campaign Group _____	152
Campaign _____	152
List _____	152
CSS Group _____	152
CSS Group Condition _____	153

Rapports

Les rapports fournissent des informations résumées et détaillées sur les appels sortants dans le centre de contact. Ils couvrent les campagnes, les groupes et les performances des agents. Ces rapports peuvent fournir des données détaillées sur les tentatives individuelles ou fournir un résumé des tendances telles que le RPC, le taux de connexion, etc., pour une campagne.

Les utilisateurs ont la possibilité de concevoir des rapports et d'en enregistrer sous forme de modèles. Les critères de filtre permettent d'obtenir une vue micro en faisant glisser les filtres vers un contact, un appel ou un résultat spécifique. Les rapports offrent une vue d'ensemble complète à 360 degrés des activités au sein du centre d'appels.

En outre, des rapports peuvent être planifiés à des intervalles préconfigurés ou des extraits de données peuvent être configurés pour des données fixes et transactionnelles.

Le Gestionnaire de campagne fournit les types de rapports suivants :

- **Rapports** en temps réel : Les rapports en temps réel présentent des données graphiques sur les campagnes en cours, en particulier pour le jour en cours. Ces rapports sont renseignés avec des données d'intervalle, actualisées par défaut toutes les cinq minutes. Les critères de filtre complets permettent aux utilisateurs de visualiser les données de haut en bas, fournissant des informations détaillées en temps réel.
- **Rapports** historiques : ces rapports utilisent des données historiques remontant au jour précédent pour offrir un aperçu des performances du centre de contact. Ils forment un ensemble presque exhaustif couvrant toutes les facettes du centre de contact, y compris les contacts, les appels, les résultats, les agents, etc. Les rapports sont renseignés sur la base des critères de filtre sélectionnés par l'utilisateur.
- **Tableau de bord** des performances : la console en temps réel fournit des données mises à jour en continu avec un taux de rafraîchissement de 15 secondes pour les campagnes en cours. Il comprend des mesures clés telles que les taux de tentatives, le pourcentage RPC (Right Party Connect) et des statistiques complètes de contacts de la campagne.
- **Rapports de Script Designer** : Tous les rapports relatifs aux modules d'application 2-Way SMS et Call Guide, configurés à l'aide du Script Designer, sont discutés en détail. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de script.
- **Extraits** de données : configurez l'exportation des données transactionnelles brutes et fixes à partir de la base de données de reporting. Les utilisateurs peuvent extraire des données de sources standard telles que des tentatives d'appel à des moments précis et pour des campagnes ou groupes de campagne sélectionnés.

Remarque : n'utilisez pas de caractères spéciaux tels que /, ., :, *, ?, <, < et | dans les noms de fichiers. Les éléments suivants ne sont pas pris en charge dans l'application Webex Contact Center :

- Campagnes par e-mail, SMS et IVR
- Callback
- Appels AEM (Agent-Executive Mapped).

Temps réel

Les rapports en temps réel présentent des données graphiques sur les campagnes en cours, en particulier pour la journée en cours. Ces rapports sont renseignés avec des données d'intervalle, actualisées par défaut toutes les cinq minutes. Les critères de filtrage complets permettent aux utilisateurs de visualiser les données de haut en bas, fournissant des informations détaillées en temps réel. Vous pouvez configurer les rapports en temps réel.

Accédez à **Rapports** > **Temps** réel. Le rapport par défaut présente les données suivantes :

Champs	Description
Nombre total de caméras	Affiche le nombre de campagnes disponibles dans le système. Il indique également le nombre de campagnes actives, inactives et terminées.
Actif	Nombre de campagnes en cours d'exécution en ce moment. L'état de la campagne est <i>en cours d'exécution</i> .
Inactive	Nombre de campagnes qui ne sont pas en cours d'exécution en ce moment. L'état de la campagne est <i>Durée suspendue</i> ou <i>arrêtée</i> .
Terminé	Nombre de campagnes écoulées à la date et l'heure de fin. L'état de la campagne est <i>Sus-plongé</i> , mais l'heure de la date de la campagne doit être inférieure à l'heure actuelle.
Total des contacts	Nombre total de contacts téléchargés sur l'application pour l'ensemble des campagnes. Cela montre également une répartition des contacts ouverts, frais (à composer), planifiés, fermés et autres.
Ouverte	Nombre de contacts ouverts en ce moment pour des critères de filtre donnés. L'état du contact est <i>ouvert</i> et <i>livré</i> .
Frais	Nombre de contacts tentés, pas une seule fois pour des critères de filtre donnés. L'état du contact est <i>Ouvert</i> et <i>livré</i> .
Reportée	Nombre de contacts sont reportés et ouverts en ce moment. L'état du contact est <i>ouvert</i> et <i>livré</i> .
Fermé	Nombre de contacts fermés pour les critères de filtre donnés. L'état du contact est <i>fermé</i> .
Autres	Nombre de contacts dont la livraison a été interrompue. L'état du contact est <i>effacé</i> ou <i>vidé</i> .
Contact s téléchargés	Nombre total de contacts téléchargés sur l'ensemble des campagnes et répartition des téléchargements réussis, des téléchargements en échec et des doublons.
Succès	Nombre de contacts téléchargés avec succès dans le tableau des contacts.
Échec	Nombre de contacts qui n'ont pas pu être téléchargés dans le tableau des contacts à cause de divers échecs. Elle n'inclut pas les échecs de mode.



Double	Nombre de contacts qui n'ont pas pu être téléchargés en raison d'enregistrements disponibles en double dans le tableau des contacts. Il n'examine pas si le doublon apparaît dans le fichier ou le doublon disponible dans la table de contacts.
Performance	Nombre total de contacts composés aujourd'hui et taux de connexions. Nombre d'Unique

	<p>Contacts dans le tableau d'activité des appels.</p> <p>Taux de connexion : pourcentage du nombre total de contacts connectés par rapport au nombre total de contacts appelés. Le nombre total de contacts composés correspond au nombre de contacts uniques qui sont composés aujourd'hui.</p>
Performances de l'entreprise	<p>Nombre total de contacts avec des résultats marqués comme Succès et le ratio de contacts avec des résultats de réussite. Nombre de contacts uniques figurant dans le tableau d'activité des appels.</p> <p>Taux de réussite : pourcentage du nombre total de contacts réussis par rapport au nombre total de contacts sélectionnés.</p>
Nombre de tentatives	<p>Montre le nombre de tentatives de connexion réussie avec un agent au travers des contacts, y compris plusieurs connexions réussies pour un seul contact. Cela inclut les connexions sur des appels répétés, à la fois pour des raisons professionnelles et de téléphonie.</p> <p>Taux de tentatives : rapport entre le nombre d'appels composés et le nombre de contacts appelés. L'indicateur de taux de tentatives montre le nombre moyen de tentatives sur chaque contact.</p>
Connecté	<p>Affiche le nombre total d'appels connectés entre un agent et un client sur l'ensemble des campagnes et le taux de connexion pour ces numéros</p> <p>Attempts Connect Ratio : pourcentage du nombre d'appels connectés par rapport au nombre d'appels composés.</p> <p>Le nombre d'appels connectés correspond au nombre de contacts connectés avec des résultats d'appel en direct et les résultats d'appel en direct sont des résultats qui sont activés en tant que résultats d'appel en direct.</p>
Appels abandonnés	<p>Affiche le nombre de tentatives d'abandon reçues comme résultat dans l'ensemble des contacts.</p> <p>Si ACR est désactivé, le taux d'abandon est le pourcentage d'appels abandonnés sur la somme des appels abandonnés et des appels en direct.</p>
AHT (Temps moyen de traitement)	<p>Durée moyenne de traitement d'un appel, exprimée dans le format HH :MM :SS. Il s'agit du rapport entre la durée des appels réussis et le nombre d'appels connectés.</p>

Les rapports en temps réel vous permettent d'effectuer les tâches suivantes :

Actualisation automatique

Les données en temps réel peuvent être automatiquement actualisées à intervalles définis. L'intervalle par défaut est de cinq minutes. Pour modifier cet intervalle, contactez le support Cisco.

L'actualisation automatique ne fonctionne que pour l'onglet configuré et pas pour tous les onglets. En outre, si un administrateur accède à un autre onglet ou à une autre page de l'application et revient à l'onglet d'origine (dans lequel l'intervalle d'actualisation automatique est configuré),



l'onglet du rapport est actualisé et le minuteur redémarre.

Ajout de plusieurs rapports dans différents onglets

Vous pouvez ajouter plusieurs rapports et les ouvrir simultanément sur différents onglets. Il est ainsi plus facile pour l'utilisateur de garder un œil non seulement sur les performances globales du centre d'appels en temps réel, mais également sur des zones spécifiques des centres d'appels définies par les critères de filtrage sélectionnés. Lorsque vous ouvrez un rapport en temps réel pour la première fois, l'onglet par défaut apparaît. Un maximum de 10 onglets seulement (par défaut plus neuf onglets supplémentaires) peuvent être chargés dans l'application. L'onglet par défaut contient les données en temps réel du centre d'appels dans son ensemble, sauf si l'utilisateur modifie les critères de filtre.

1. Cliquez sur **Ajouter** une icône à plusieurs rapports. L'onglet Rapport s'ouvre à côté de l'onglet Par défaut.
2. Sélectionnez les critères de filtre requis.
3. Cliquez sur **Ajouter un widget** et sélectionnez le widget à ajouter au rapport.

Critères de filtre des rapports

Le filtre de rapports permet à l'utilisateur d'examiner une vue macro du centre d'appels et de zoomer jusqu'au niveau microéconomique d'un contact, d'un appel ou d'un agent.

Filtre de fuseau horaire des rapports

Vous pouvez générer des rapports en temps réel pour des fuseaux horaires spécifiques. Sélectionnez le fuseau horaire dans la liste déroulante Fuseau horaire avant de sélectionner tout autre critère de filtrage. Le rapport correspondant au jour en cours du fuseau horaire sélectionné s'affiche.

Cette configuration est facultative. Contactez l'assistance Cisco pour activer cette configuration et obtenir des rapports par fuseau horaire.

Rapports Autre critère de filtre

Les critères de filtre vous permettent de faire ce qui suit :

Filterer	Description
Liste globale	Toutes les listes globales sont affichées pour la sélection. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner toutes les listes globales, cochez la case Sélectionner tout.
Groupe de campagne	Tous les groupes de campagnes qui contiennent des contacts pour les listes globales sélectionnées sont renseignés. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner tous les groupes de campagnes, cochez la case Sélectionner tout.
Campagne	Toutes les campagnes qui contiennent des contacts pour les groupes de campagnes sélectionnés sont renseignées. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner toutes les campagnes, cochez la case Sélectionner tout. Une seule sélection de campagne permet de filtrer aux niveaux suivants. Si vous sélectionnez plusieurs caméras, le filtrage au niveau suivant est désactivé. Affichez les rapports à ce niveau.

Liste	<p>Toutes les listes de contacts téléchargées pour cette campagne sont remplies. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner toutes les listes, cochez la case Sélectionner tout.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si vous ne sélectionnez pas de listes spécifiques, les données de toutes les listes sont renseignées dans le rapport, y compris la liste de chaînage (ID de liste -1). - Si vous sélectionnez une liste spécifique, seules les données des listes sélectionnées sont renseignées. Dans ce cas, assurez-vous de cocher la case Inclure la liste chaînée si vous souhaitez que les données relatives à l'ID de liste -1 (liste chaînée) dans votre rapport. <p>Les listes sont renseignées pour la date par défaut dans le panneau de la date, c'est-à-dire le jour courant. Pour sélectionner d'autres listes, sélectionnez des dates dans le panneau Date et cliquez sur OK. Sélectionnez les listes requises pour le rapport, parmi celles qui sont renseignées.</p>
Groupe CSS	<p>Toutes les stratégies de sélection de contacts (CSS) applicables aux listes sélectionnées sont disponibles pour la sélection. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner tous les groupes CSS, cochez la case Sélectionner tout.</p>
Condition du groupe CSS	<p>Les conditions des groupes CSS ci-dessus sont remplies et disponibles pour la sélection. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner toutes les conditions du groupe CSS, cochez la case Sélectionner tout.</p>

Sélectionnez les filtres applicables et cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport avec des enregistrements jusqu'à ce niveau de sélection.

Fonction de widgets de rapport

Les widgets de rapport ont en commun les options suivantes :

1. Cliquez sur **Ne pas épingler** pour faire flotter le widget de rapport de son ancrage au centre de l'écran, afin de maximiser la taille du widget. Il s'agit d'un bouton bascule et un nouveau clic ancre le widget à sa juste place. Il restaure également le widget supprimé sur la page.
2. Cliquez sur **Agrandir** pour afficher le rapport en mode plein écran.
3. Cliquez sur **Réduire** pour ramener le widget de rapport à l'emplacement ancré à partir de l'affichage plein écran.
4. Cliquez sur **Menu** contextuel du graphique pour télécharger le rapport au format PNG ou JPEG ou SVG Vector ou PDF.

Les points de vue des rapports varient - ils sont expliqués en même temps que les rapports. Tous les rapports affichent les données graphiques sous forme de texte lorsque vous passez la souris sur une représentation graphique des données.

Type de rapport



Le Gestionnaire de campagne fournit différents types de rapports en temps réel. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section "Type de rapport en temps réel" à la page suivante.

Type de rapport en temps réel

Voici les rapports en temps réel :

Résultat de la téléphonie

Le widget Résultat Téléphonie affiche le nombre de contacts composés pour chaque résultat téléphonique. Passez la souris sur le graphique pour afficher le nombre d'appels pour des résultats spécifiques de la téléphonie. Utilisez le menu contextuel pour télécharger le graphique dans n'importe quelle option. Dans la vue réduite, les résultats avec un pourcentage minimal peuvent être masqués. Pour afficher tous les résultats, zoomez en plein écran.

Résultat opérationnel

Le widget Résultat commercial affiche le nombre de contacts composés pour chaque résultat commercial. Placez le curseur de la souris sur le graphique pour afficher le nombre d'appels pour des résultats commerciaux spécifiques. Utilisez le menu contextuel pour télécharger le graphique vers le bas dans n'importe laquelle des options.

Contact par campagne et agent disponible

Le champ Contact par campagne et agent disponible montre le nombre de contacts et d'agents pour toutes les campagnes sur l'application. L'axe de gauche montre le nombre de contacts, l'axe de droite montre le nombre d'agents et l'axe horizontal montre les campagnes. Placez le curseur de la souris sur le graphique pour afficher le nombre de contacts et d'agents pour des campagnes spécifiques. Utilisez le menu contextuel pour télécharger le graphique dans n'importe quelle option.

État du contact

Le widget État du contact affiche en temps réel l'état des contacts pour les critères de filtre sélectionnés. Ce widget affiche le nombre de contacts dans chaque état en temps réel. Les campagnes sont répertoriées sur l'axe X et le nombre de contacts sur l'axe Y. Placez le curseur de la souris sur le graphique pour afficher le nombre correspondant à l'état du contact spécifique. Cliquez sur n'importe quel état en bas à droite du widget pour supprimer les contacts associés à cet état du widget. Basculez pour restaurer les données. Utilisez le menu contextuel pour télécharger le graphique dans n'importe quelle option.

Ratio de réussite des contacts par campagne

Le taux de réussite des contacts montre le ratio de résultats de réussite par rapport aux contacts composés dans le cadre de la campagne. Le widget affiche le nombre de contacts sur l'axe X et le taux de réussite sur l'axe des Y. Placez le curseur de la souris sur le graphique pour afficher le taux



de réussite d'une campagne spécifique. Cliquez sur n'importe quelle campagne en bas à droite de la liste déroulante pour supprimer du widget les contacts associés à cet état. Basculez pour restaurer les données. Utilisez le menu contextuel pour télécharger le graphique dans n'importe quelle option.

Objectif de campagne atteint

Cible de la campagne indique l'objectif atteint par les agents pour chaque campagne. Passez la souris sur le graphique pour voir l'objectif atteint pour une campagne. Utilisez le menu contextuel pour télécharger le graphique dans n'importe quelle option.

Stratégie de contact

La stratégie de contact présente les détails des résultats à la fois commerciaux et téléphoniques pour les stratégies de contact utilisées, selon les critères de filtre.

Ce widget affiche le nombre de contacts pour les résultats commerciaux et Téléphonie. Les données présentées dans le graphique peuvent être approfondies.

Exemple : cliquez sur **Résultat Téléphonie** pour voir le nombre de contacts pour chaque résultat de téléphonie. Pour revenir au rapport d'origine, cliquez sur **Retour au résultat**.

À partir du graphique des résultats, cliquez sur n'importe quel résultat pour obtenir le nombre de contacts pour chaque stratégie de contact qui génère ce résultat.

Pour revenir à l'écran précédent, cliquez sur **Retour au résultat** téléphonique. Dans le graphique **Stratégie de contact**, cliquez sur une stratégie de contact pour explorer les modes de stratégie de contact qui contribuent à ce résultat.

Stratégie de sélection des contacts

La stratégie de sélection du contact présente les détails du résultat à la fois professionnel et téléphonique pour les stratégies de sélection de contact utilisées, selon les critères de filtre.

Ce widget affiche le nombre de contacts pour les résultats commerciaux et Téléphonie. Les données présentées dans le graphique peuvent être approfondies pour afficher plus de détails.

Dans le graphique des résultats, cliquez sur un résultat pour obtenir le nombre de contacts pour chaque stratégie de sélection de contact qui génère ce résultat.

Pour revenir à l'écran précédent, cliquez sur **Retour au résultat** téléphonique.

Dans le **graphique Stratégie de sélection** des contacts, cliquez sur une **stratégie** de sélection de contacts pour accéder aux stratégies de sélection des **contacts** qui contribuent à ce résultat.

Appels composés pour des modes spécifiques

Appels composés pour des modes spécifiques montre le nombre d'appels composés pour chaque mode pour la période choisie. Le widget affiche les données dans un graphique en araignée. Passez la souris sur le graphique pour afficher le nombre d'appels composés selon un mode spécifique. Utilisez le menu contextuel pour télécharger le graphique dans n'importe quelle option.

Contacts transmis via la campagne

Le nombre de contacts transmis par campagne affiche le nombre de contacts transmis à chaque campagne. Ce widget affiche le nombre de contacts transmis au numéroteur, pour chaque campagne. Passez la souris sur le graphique pour afficher le nombre de contacts délivrés pour une campagne spécifique. L'axe X montre le nombre de contacts et l'axe Y montre les campagnes. Utilisez le menu contextuel pour télécharger le graphique dans n'importe quelle option. Les données visibles dans l'application sont exportées. Si les données sont masquées dans l'application, elles sont également masquées dans la feuille exportée.

État de l'agent

Ce widget affiche les détails de l'état d'activité des agents.

Statistiques en temps réel

Ce widget contient les instantanés qui fournissent une vue en direct de haut niveau et à 360 degrés de l'application.

Il affiche le nombre de campagnes actives à l'échelle de l'application. Il indique également le nombre de campagnes dans les catégories Total, Inactif et écoulé.

Le nombre total de contacts téléchargés sur l'application pour l'ensemble des campagnes. Ceci montre également une rupture des contacts Ouvert, Frais (pas encore composé), Planning, Fermé et Autres.

Le nombre total de contacts téléchargés, y compris le nombre de contacts ayant réussi, échoué et dupliqué.

Nombre total d'agents et d'agents dans différents états, tels que Appel, Inactif, Non prêt, ACW et Aperçu.

Il affiche le taux de connexion, le taux de réussite, le taux de tentatives, le taux de tentatives de connexion, le taux d'abandon et la durée moyenne de traitement.

Contact livré

Ce widget affiche le nombre de contacts remis au numéroteur.

Champs

Le rapport comporte les champs suivants :

Champs	Description
Campagne	Campagne pour laquelle le contact est téléchargé.
Numéro de	Numéro de téléphone du contact transmis.



téléphone	
ID contact	ID du contact transmis.

Heure de création	Heure à laquelle le contact a été téléchargé.
Dernier accès	Heure de la dernière mise à jour de l'enregistrement dans la table.
Nom du mode	Mode du contact livré.
Nombre de tentatives maximum	Le nombre de fois que ce contact a été composé.
Dernier résultat	Résultat de la dernière tentative de numérotation pour ce contact.
Statut	État actuel du contact. Par exemple, 0- Ouvert, 1 - Fermé, 4 - Livré.
ID utilisateur	Cette colonne contient l'un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Pour le contact BCN, le texte BCN est renseigné. • Colonne laissée vide pour tous les autres contacts. Cette colonne ne contient aucune donnée.
Nouvelle tentative maximale autorisée	Nombre maximal de tentatives autorisées pour ce contact.
Condition ID	Condition CSS dans laquelle ce contact est remis.
Numéro de compte	Il s'agit d'un ID unique permettant d'identifier une tentative d'appel d'un contact.
Timezone	Fuseau horaire du contact.

Rapports historiques

Ces rapports utilisent des données historiques remontant à partir de la veille pour offrir un aperçu des performances du centre de contact. Ils forment un ensemble presque exhaustif couvrant toutes les facettes du centre de contact, y compris les contacts, les appels, les résultats, les agents, etc. Les rapports sont renseignés sur la base des critères de filtre sélectionnés par l'utilisateur. Ces rapports peuvent être affichés ou enregistrés au format CSV (valeurs séparées par des virgules).

Accédez à **Rapports > Rapports historiques**.

Critères de filtre des rapports

Le filtre de rapports permet à l'utilisateur d'examiner une vue macro du centre d'appels et de zoomer jusqu'au niveau microéconomique d'un contact, d'un appel ou d'un agent.

Filtre de fuseau horaire des rapports

Vous pouvez générer des rapports en temps réel pour des fuseaux horaires spécifiques. Sélectionnez le fuseau horaire dans la liste déroulante Fuseau horaire avant de sélectionner tout autre critère de filtrage. Le rapport correspondant au jour en cours du fuseau horaire sélectionné s'affiche.



Contactez l'assistance Cisco pour activer cette configuration et obtenir des rapports par fuseau horaire.

Rapports Autre critère de filtre

Remarque : seul le canal vocal est actuellement disponible. SMS et Email sont prévus pour une version ultérieure. Les utilisateurs peuvent ignorer toute référence aux canaux de SMS ou de messagerie dans le document.

Les critères de filtre vous permettent de faire ce qui suit :

Filterer	Description
Liste globale	Toutes les listes globales sont affichées pour la sélection. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner toutes les listes globales, cochez la case Sélectionner tout.
Groupe de campagne	Tous les groupes de campagnes qui contiennent des contacts pour les listes globales sélectionnées sont renseignés. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner tous les groupes de campagnes, cochez la case Sélectionner tout.
Campagne	<p>Toutes les campagnes qui contiennent des contacts pour les groupes de campagnes sélectionnés sont renseignées. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner toutes les campagnes, cochez la case Sélectionner tout.</p> <p>Une seule sélection de campagne permet de filtrer aux niveaux suivants. Si vous sélectionnez plusieurs caméras, le filtrage au niveau suivant est désactivé. Affichez les rapports à ce niveau.</p>
Liste	<p>Toutes les listes de contacts téléchargées pour cette campagne sont remplies. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner toutes les listes, cochez la case Sélectionner tout.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si vous ne sélectionnez pas de listes spécifiques, les données de toutes les listes sont renseignées dans le rapport, y compris la liste de chaînage (ID de liste -1). - Si vous sélectionnez une liste spécifique, seules les données des listes sélectionnées sont renseignées. Dans ce cas, assurez-vous de cocher la case Inclure la liste chaînée si vous souhaitez que les données relatives à l'ID de liste -1 (liste chaînée) dans votre rapport. <p>Les listes sont renseignées pour la date par défaut dans le panneau de la date, c'est-à-dire le jour courant. Pour sélectionner d'autres listes, sélectionnez des dates dans le panneau Date et cliquez sur OK. Sélectionnez les listes requises pour le rapport, parmi celles qui sont renseignées.</p>
Groupe CSS	Toutes les stratégies de sélection de contacts (CSS) applicables aux listes sélectionnées sont disponibles pour la sélection. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner tous les groupes CSS, cochez la case Sélectionner tout.
Condition du groupe CSS	Les conditions des groupes CSS ci-dessus sont remplies et disponibles pour la sélection. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner toutes les conditions du groupe CSS, cochez la case Sélectionner tout.

Sélectionnez le filtre applicable et cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport avec des enregistrements jusqu'à ce niveau de sélection.



Résultat de l'appel

Le rapport Résultat de l'appel affiche le nombre de contacts pour chaque résultat téléphonique sélectionné parmi les contacts appelés.

1. Sélectionnez la **période** de temps parmi **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, sélectionnez la date **de début** et la date **de fin**.
2. Sélectionnez le **type de canal** **Voix**, **SMS** ou **E-mail**.
3. Sélectionnez les Types **de résultats** et les **Résultats** dans la liste déroulante.
4. Sélectionnez les critères de **filtre**. Pour plus d'informations, consultez [Critères](#) de filtre de rapport.
5. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport.
 1. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV. Par défaut, le rapport est exporté au format XLSX. Si l'option Exporter le **masque** de la fonction de protection des informations personnelles est activée et que les utilisateurs peuvent afficher les données de la feuille exportée, contactez l'équipe d'assistance pour masquer les données. Cela nécessite des configurations back-end.

Champs

Les paramètres suivants sont inclus dans le rapport sur les résultats de l'appel :

Champs	Description
Aujourd'hui	Génère le rapport pour la date actuelle.
Hier	Génère le rapport pour le jour précédent jusqu'à minuit.
Cette semaine	Génère le rapport du lundi au jour en cours.
Ce mois-ci	Génère le rapport du premier jour du mois civil au jour en cours.
Personnalisé	Génère le rapport pour une plage de dates. Sélectionnez Date de début et Date de fin dans les commandes de calendrier.
Canal	Type de communication par exemple vocale, SMS ou e-mail. Remarque : SMS et Email ne sont pas disponibles dans la version actuelle ; ils sont prévus pour une version future.
Type de résultat	Type de résultat.
Détails sur les résultats	Répertorie les résultats par contact de chaque contact pour les campagnes et les résultats sélectionnés.
Résumé des résultats	Indique un résumé d'une ligne pour chaque résultat de chaque campagne. Cochez la case Pivot. La case à cocher Pivot transpose les colonnes et les lignes. Une fois le pivot sélectionné, le rapport répertorie les résultats en lignes, le nombre de résultats en colonnes, une colonne pour chaque caméra sélectionnée. L'option de pivot n'est applicable que si vous sélectionnez Campagnes dans le critère de filtre, et non pour les listes globales ou les groupes de campagnes.



Résultat	Résultat de tous les résultats de téléphonie configurés affichés dans la liste déroulante. Utilisez l'option Sélectionner tous les résultats pour sélectionner tous les résultats. Vous pouvez également sélectionner plusieurs résultats.
----------	--

Résultat de l'appel - Détail	
Groupe de campagne	Groupe de campagne pour lequel le rapport est rendu.
IDCampagne	Campagne pour laquelle le rapport est rendu.
ListID	ID de liste auquel ces données appartiennent.
Contactid	ID du contact pour lequel le résultat est défini.
Résultat	Résultat de cet appel.
ParentOutcome	Résultat parent, le cas échéant, auquel le résultat ci-dessus est mis en correspondance.
Call_Start_DateTime	Date et heure de début de l'appel.
Call_End_DateTime	Date et heure de fin de l'appel.
Champ d'activité1 (1 à 26)	Tous les champs d'entreprise configurés sont répertoriés dans un champ d'entreprise par colonne. Si vous sélectionnez une seule campagne, les noms des champs d'activité s'affichent comme suit : <BusinessFieldName_BF> ; Businessfield1 à Businessfield 26 est supprimé si vous sélectionnez plusieurs campagnes.
Mode	Mode utilisé par l'appel.
Dialed_Number	Numéro vers lequel l'appel a été effectué.
Agent_ID	ID d'agent de l'agent qui a traité l'appel.
Agent_Name	Nom de l'agent qui a traité cet appel.
Agent_Login_Name	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Duration	Durée des appels, en HH :MM :SS.
Target_Value	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Agent_Comments	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Lead Score	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Callback_DateTime	Composez la date et l'heure du rappel définies par l'agent.
IDréférenceAppelant	Il s'agit de la valeur du champ GUID d'appel de la table du numéroteur.
Contact_Nature	Il décrit le type de contact tel que Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Callback, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-Call-back, Fresh-Moment ou AEM-Fresh-Moment. Remarque : les rappels et AEM ne sont pas pris en charge dans la version actuelle.
Schedule_DeliveryTime	C'est le moment où les agents définissent l'appel pour de nouveaux contacts. Il s'agit de l'heure de replanifier le nouveau contact.
Next_ScheduleTime	Il s'agit du moment où l'agent définit l'appel pour replanifier des contacts.



Attempt_Number	Il s'agit du nombre de tentatives réalisées sur le contact à la date et à l'heure du rapport.
----------------	---

Résumé de la campagne

Le rapport Résumé de la campagne fournit un instantané d'une campagne pour les conditions de filtre sélectionnées. Naviguez jusqu'à Liste de **rapport** > **Résumé de la campagne** pour afficher les paramètres de résumé de la campagne.

Vous pouvez choisir parmi trois types de vue :

Contacts et tentatives : la vue Contacts et tentatives fournit un résumé des contacts et tentatives pour la plage de dates et les campagnes sélectionnées.

Contacts : la vue Contacts ne nécessite aucune plage de dates. Ce type d'affichage fournit le résumé des contacts associés aux campagnes sélectionnées.

Tentatives : la vue Tentatives nécessite une plage de dates. Ce type d'affichage fournit un résumé des tentatives pour les campagnes sélectionnées.

Pour afficher les rapports :

1. Sélectionnez le **type** de vue dans **Contacts** et **tentatives**. Si vous sélectionnez **Tentatives**, sélectionnez la **période** entre **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Personnalisée**, sélectionnez la date **de début** et la date **defin**.
2. Sélectionnez les critères **defiltre**. Pour plus d'informations, consultez [Critères](#) de filtre de rapport.
3. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport.
4. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV.

Champs de rapports

Le rapport affiche les paramètres suivants :

Remarque : Les paramètres sont répertoriés en fonction du type de vue sélectionné.

Champs	Description
IDCampagne	ID de la campagne pour laquelle le rapport est généré.
ListID	ID de liste auquel ces données appartiennent.
Chargé(e)	Nombre de contacts téléchargés via cette liste.
Frais	Nombre de nouveaux contacts qui sont à l'état Ouvert.
Callback	Nombre de contacts de rappel qui sont à l'état Ouvert.
AEM_Open	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Total_Open	Nombre total de contacts à l'état Ouvert.
Success_Closed	Nombre de contacts qui sont fermés avec un résultat réussi.



Failure_Closed	Nombre de contacts qui sont fermés avec un résultat d'échec.
----------------	--

Total_Closed	Nombre total de contacts fermés.
Contact_Scrubbed	Nombre de contacts nettoyés.
Contact_Flushed	Nombre de contacts rincés.
Contact_Expired	Nombre de contacts qui ont expiré.
Contact_Blocked_ByCompliance	Nombre de contacts bloqués
Contact_Pseudonymized	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Autres	
Completed_Percentage	Pourcentage d'appels qui sont composés à partir des contacts téléchargés.
Telephony_Dialout	Nombre d'appels qui sont composés à partir de cette liste.
Telephony_Success	Nombre d'appels avec une sortie de téléphonie réussie.
Telephony_Failure	Nombre d'appels avec une rupture de la sonde téléphonique.
BusinessOutcome_Success	Nombre d'appels avec une rupture de la sonde téléphonique.
BusinessOutcome_Failure	Nombre d'appels ayant échoué dans l'entreprise.
Personal_Callback	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Normal_Callback	Cette colonne ne contient aucune donnée.

DNC bloqué

Le rapport bloqué par DNC répertorie les numéros de contact et le mode des contacts dont la composition est bloquée en raison de la restriction DNC. Naviguez jusqu'à la liste **des** rapports > **DNC bloqué** pour afficher les paramètres du rapport.

Pour afficher les rapports :

1. Sélectionnez la **période** de temps parmi **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, sélectionnez la date **de début** et la date **defin**.
2. Cochez la case Afficher uniquement l'agent **Définir DNC** pour afficher uniquement les contacts définis comme DNC par les agents.
3. Pour filtrer un numéro particulier activé DNC, ou n'importe quel champ d'entreprise, saisissez-le dans la zone de **texte DNC Num-ber / Business Field** (Champ d'activité).

Remarque : Lorsque la zone de texte Numéro DNC/Champ d'activité est utilisée, le rapport correspondant n'est rendu que si l'entrée correspond exactement à un enregistrement.



4. Sélectionnez un **canal** dans Voix , **SMS** ou **E-mail**.

5. Sélectionnez les critères **defiltre**. Pour plus d'informations, consultez [Critères](#) de filtre de rapport.
6. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport.
7. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV.

Champs de rapports

Le rapport affiche les paramètres suivants :

Champs	Description
IDCampagne	ID de la campagne pour laquelle le rapport est généré.
Contact_Number	Numéro de contact dont la composition est bloquée en raison de restrictions de conformité.
Mode	Mode selon lequel l'appel était censé être composé.
Blocked_At	Date et heure auxquelles le contact a été marqué comme DNC et empêché de composer son numéro.
DNC_Businessfield	Valeur du champ d'activité, à l'aide du bloc DNC activé pour le contact.
Blocked_By	Nom du champ, en fonction duquel le contact est marqué DNC, par exemple numéro de téléphone, champ d'activité, etc.
Agent_ID	ID de l'agent qui traite l'appel.
Agent_Name	Nom de l'agent qui traite l'appel, comme Prénom, Nom.
Agent_Login_Name	Cette colonne ne contient aucune donnée.
DNC_Start_DateAndTime	Date et heure à partir desquelles la DNC a été activée pour le contact.
DNC_End_DateAndTime	Date et heure jusqu'auxquelles la DNC a été activée pour le contact.
DNCType	Type de DNC appliqué au contrôle correspondant. Il peut être spécifique à une catégorie, spécifique à la caméra ou globale.
DNCCampaignCategory	Catégorie de campagne basée sur laquelle un contact donné est bloqué avec DNC.

Tentative de contact

Tentative de contact affiche la liste de toutes les tentatives de numérotation des contacts d'un critère de filtre sélectionné. Vous pouvez générer le rapport pour une valeur spécifique d'un domaine d'activité ou générer le rapport pour toutes les valeurs d'un domaine d'activité à l'aide de la **liste**



déroulante Grouper par.

Accédez à la liste **du rapport**> **Contact Tente** d'afficher les paramètres du rapport. Pour afficher les rapports :

1. Sélectionnez la **période** de temps parmi **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, sélectionnez la date **de début** et la date **defin**.
2. Sélectionnez un **type** de rapport entre Télécharger et Composer.
 - a. **Chargé** : pour les détails des tentatives de contact de tous les contacts téléchargés pour les critères de filtre sélectionnés.
 - b. **Composé** : pour les détails de la tentative de contact de tous les contacts composés pour les critères de filtre sélectionnés.
3. Sélectionnez un **canal** dans Voix , **SMS** ou **E-mail**.
4. Sélectionnez les critères **defiltre**. **Pour plus d'informations, consultez Critères de filtre de rapport**. Les critères de filtre applicables sont Campagne, Liste, Groupe CSS, Condition du groupe CSS et Autres options.

Remarque :

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule campagne pour le rapport. Le rapport n'est pas rendu pour plusieurs campagnes. La liste est obligatoire après la sélection d'une campagne. Plusieurs listes sont autorisées.

Sélectionnez un seul groupe CSS et une seule condition de groupe CSS. Ce rapport n'est pas rendu pour plusieurs groupes CSS et conditions de groupe CSS.

5. Entrez ce qui suit dans les **autres options**:
 - a. Dans la liste déroulante contenant tous les champs d'activité configurés, sélectionnez le champ **d'activité** . Sélectionnez un champ si vous voulez faire le rapport pour une valeur spécifique du domaine d'activité sélectionné.
 - b. Entrez une **valeur** métier pour le champ métier sélectionné. Le rapport récupère les enregistrements correspondant à cette valeur pour le champ d'activité sélectionné. Ceci est obligatoire si vous avez sélectionné un domaine d'activité ci-dessus.
 - c. Sélectionnez Grouper **par** pour regrouper les données du rapport. Ceci est obligatoire.
 - d. Sélectionnez le **dernier résultat** pour lequel le rapport est requis.
6. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport.
7. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV. Si l'option Exporter le **masque** de la fonction de protection des informations personnelles est activée et que les utilisateurs peuvent afficher les données de la feuille exportée, contactez l'équipe d'assistance pour masquer les données. Cela nécessite des configurations back-end.

Champs de rapports

Le rapport affiche les paramètres suivants :

Champs	Description
ListID	ID de liste auquel ce contact appartient.



Contactid	Nombre de tentatives auxquelles les détails de cette entrée se rapportent. Par exemple, 1 indique que les détails se rapportent à la première tentative et 2 indique que les détails se rapportent à la deuxième tentative.
-----------	---

Start_Time	Heure du début de l'appel.
Mode	Mode de l'appel.
Contact_Number	Numéro de contact qui est composé.
Condition_String	Condition basée sur laquelle les données sont extraites pour cette saisie de ligne.
Résultat	Résultat de l'appel.
Agent_ID	Numéro de périphérique de l'agent au niveau de l'entreprise.
Agent_Name	Nom de l'agent qui traite l'appel affiché : Nom et Prénom.
Agent_Login_Name	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Call_Starttime	Date et heure de début de l'appel
GroupBy_Param	Paramètre d'après lequel les données du rapport sont regroupées.
GroupBy_Paramvalue	Valeur d'après laquelle les données sont regroupées. Par exemple, le rapport peut être groupé par prénom.
Contact_Status	État du contact pour cette tentative. Par exemple, Ouvert, Fermé, etc.
Uploaded_Time	Date et heure de chargement de ce contact.
Duration	Durée de l'appel en HH :MM :SS.
Dialed_Time	Heure à laquelle le contact a été composé.
Callback_Datetime	Date et heure de la demande de rappel.
Delivered_At	Date et heure auxquelles le contact a été remis au numéroteur.
Deliver_Type	Type de remise pour ce contact. Par exemple, en tant que contact régulier avec le numéroteur, en tant que contact non-PEWC, etc.
Previous_Lead Score	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Current_Lead Score	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Champ d'activité ¹ (1 à 26)	<p>Tous les champs d'entreprise configurés sont répertoriés avec leurs noms ; un champ d'activité par colonne.</p> <p>Remarque : Les noms des champs d'activité s'affichent sous la forme <BusinessFieldName_BF>.</p> <p>Remarque : Si un champ d'entreprise n'a pas de valeur pour la plage de dates sélectionnée,</p>



	<p>ce champ n'est pas inclus dans le rapport. Par exemple, si BusinessField12 n'a pas de valeur pour la date sélectionnée</p>
--	---

	, disons Ce mois-ci, l'en-tête de colonne indique BusinessField 11, puis BusinessField 13 et suivants.
--	--

Pourcentage d'abandons

Le pourcentage d'abandons affiche le pourcentage d'appels abandonnés correspondant aux critères de filtre sélectionnés. Naviguez jusqu'à la liste du rapport > **Pourcentage** d'abandon pour afficher les paramètres du rapport.

Pour afficher les rapports :

1. Sélectionnez la **période** de temps parmi **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, sélectionnez la date **de début** et la date **de fin**.
2. Sélectionnez le **type de canal Voix** **SMS** ou **E-mail** .
3. Sélectionnez les Types **de résultats** et les **Résultats** dans la liste déroulante.
4. Sélectionnez les critères **de filtre**. Pour plus d'informations, consultez [Critères](#) de filtre de rapport.
5. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport.
6. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV. Par défaut, le rapport est exporté au format XLSX.

Champs

Le rapport affiche les paramètres suivants :

Champs	Description
IDCampagne	ID de la campagne pour laquelle le rapport est rendu.
Date	Date du rapport.
Total_Calls	Total des appels composés pour les contacts de cette liste de téléchargement.
Live_Calls	Nombre d'appels directs : ceux auxquels une personne répond et qui sont connectés à un agent.
Total_AnsweringMachine_Calls	Nombre d'appels qui ont atteint un répondeur.
Abandon_Calls	Nombre d'appels abandonnés.
Pourcentage d'abandon	Pourcentage d'appels abandonnés Appels abandonnés / (Appels abandonnés + appels en direct)) * 100 Lorsque les appels en direct sont des appels pris en charge par une personne et connectés à un



	agent.
--	--------

Cliquez sur **Info** pour afficher la formule du pourcentage abandonné. Il affiche les informations suivantes :

- $X = (\text{Appels du répondeur} / (\text{Appels du répondeur} + \text{Appels en direct})) * 100$
- $Y = \text{Appels abandonnés} * X$
- $Z = \text{Appels abandonnés} - \text{Formule Y} : (Z / (Z + \text{Appels en direct})) * 100$

Disposition de l'agent (par campagne)

Le rapport Disposition de l'agent (par campagne) présente tous les résultats définis par les agents pour les appels composés pour les critères de filtre sélectionnés.

Naviguez jusqu'à Liste des rapports > Répartition des agents (par campagne) **pour afficher les paramètres** du rapport. Pour afficher les rapports :

1. Sélectionnez la **période** de temps parmi **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, sélectionnez la date **de début** et la date **de fin**.
2. Sélectionnez les critères de **filtre**. Pour plus d'informations, consultez [Critères de filtre de rapport](#).
3. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport.
4. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV. Par défaut, le rapport est exporté au format XLSX.

Champs

Le rapport affiche les paramètres suivants :

Champs	Description
IDCampagne	ID de la campagne pour laquelle le rapport est rendu.
ListID	ID de liste auquel ces données appartiennent.
Agent_Name	Nom de l'agent qui traite l'appel.
Agent_ID	ID d'agent de l'agent qui a traité l'appel.
Agent_Login_Name	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Call_Outcome	Résultat défini par l'agent.
Count_of_CallOutcome	Nombre d'appels pour lesquels l'agent a défini ce résultat.

Compartment de tentative de contact

Le rapport de catégorie de tentative de contact répertorie le nombre de tentatives de numérotation effectuées sur les contacts téléchargés avant leur clôture.

Remarque : Les données du jour en cours ne sont pas incluses dans ce rapport. Seules les données jusqu'à 23 :59 heures de la veille sont prises en compte pour ce rapport.

Naviguez jusqu'à la liste de rapports > **Catégorie** de tentatives de contact pour afficher les paramètres du rapport. Pour afficher les rapports :

1. Sélectionnez la **période** de temps parmi **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, sélectionnez la date **de début** et la date **de fin**.

Remarque : La base de données est mise à jour à intervalles de 15 minutes, à -00 -15, -30, -45 toutes les heures. Si vous sélectionnez une heure intermédiaire (disons 15 h 35) comme date de fin de votre rapport de synthèse, le rapport rempli ne contient pas de données pour la durée de 3 h 30 :01 à 3 h 44 :59 (en HH :MM :SS).

2. Sélectionnez le **type de canal Voix** **SMS** ou **E-mail** .
3. Sélectionnez les critères **de filtre**. Pour plus d'informations, consultez Critères de filtre de rapport. Les critères de filtre applicables sont Liste globale, Groupe de campagnes, Campagne, Liste, Groupe CSS et Condition du groupe CSS. Sélectionnez une seule campagne pour ce rapport ; ce rapport n'est pas rendu pour plusieurs campagnes.
4. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport.
5. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV. Par défaut, le rapport est exporté au format XLSX.

Champs

Le rapport affiche les paramètres suivants :

Champs	Description
IDCampagne	Campagne pour laquelle ce rapport est généré.
Chargé(e)	Nombre de contacts téléchargés sur cette campagne.
Open_Contacts	Nombre de contacts ouverts pour cette campagne.
Fermé	Nombre de contacts fermés pour cette campagne.
Attempt_1 à Attempt_9	Nombre de contacts atteints entre la première tentative et la neuvième tentative, chacun dans une colonne distincte.
Attempt_Greater	Nombre de contacts atteints après dix tentatives ou plus.

Tentative d'agent

Le rapport Tentative d'agent présente le nombre de résultats différents pour tous les appels traités par les



agents sélectionnés pour les critères de filtre sélectionnés. Naviguer jusqu'à la liste **du rapport> Agent Tentez** d'afficher les paramètres du rapport.

Pour afficher les rapports :

1. Sélectionnez la **période** de temps parmi **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, sélectionnez la date **de début** et la date **de fin**.

Remarque : La base de données est mise à jour à intervalles de 15 minutes, à -00 -15, -30, -45 toutes les heures. Si vous sélectionnez une heure intermédiaire (disons 15 h 35) comme date de fin de votre rapport de synthèse, le rapport rempli ne contient pas de données pour la durée de 3 h 30 :01 à 3 h 44 :59 (en HH :MM :SS).

2. Sélectionnez la **liste des agents** dans la liste déroulante.
3. Sélectionnez le **type de canal Voix** **SMS** ou **E-mail** .
4. Sélectionnez les critères **de filtre**. Pour plus d'informations, consultez [Critères](#) de filtre de rapport.
5. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport.
6. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV. Par défaut, le rapport est exporté au format XLSX.

Champs

Le rapport affiche les paramètres suivants :

Champs	Description
IDCampagne	Campagne pour laquelle ce rapport est généré.
Agent_ID	ID d'agent de l'agent qui a traité l'appel.
Agent_Name	Nom de l'agent qui a traité cet appel.
Agent_LoginName	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Agent_Connect	Nombre d'appels connectés à l'agent sélectionné.
Le	Nombre d'appels avec résultat Right Party Connect (RPC).
Success_BusinessOutcome	Nombre d'appels aboutissant à une sortie d'entreprise.
Failure_BusinessOutcome	Nombre d'appels ayant échoué dans l'entreprise.
Success_VoiceOutcome	Nombre d'appels avec un résultat vocal (téléphonique) réussi.
Failure_VoiceOutcome	Nombre d'appels dont le résultat est un échec vocal (téléphonique).
Personal_Callback_Registered	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Regular_Callback_Registered	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Personal_Callback_Attempts	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Regular_Callback_Attempts	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Appel sortant	Nombre total de sorties par l'agent.

Résultat de l'agent

Le rapport Résultat agent affiche le nombre d'appels pour tous les résultats définis par les agents sélectionnés pour les critères de filtrage sélectionnés. Naviguez jusqu'à la **liste du rapport** > **Résultat** agent pour afficher les paramètres du rapport.

Pour afficher les rapports :

1. Sélectionnez la **période** de temps parmi **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, sélectionnez la date **de début** et la date **de fin**.

Remarque : La base de données est mise à jour à intervalles de 15 minutes, à -00 -15, -30, -45 toutes les heures. Si vous sélectionnez une heure intermédiaire (disons 15 h 35) comme date de fin de votre rapport de synthèse, le rapport rempli ne contient pas de données pour la durée de 3 h 30 :01 à 3 h 44 :59 (en HH :MM :SS).

2. Sélectionnez la **liste des** agents dans la liste déroulante. Vous pouvez sélectionner plusieurs agents. Cochez la case Pivot.

Remarque :

Cochez la case Pivot pour transposer les colonnes et les lignes. Lorsque le tableau croisé dynamique est sélectionné, le rapport répertorie les agents en lignes, le nombre de résultats en colonnes, une colonne pour chaque résultat.

L'option de pivot ne s'applique que si vous sélectionnez des campagnes dans les critères de filtre, et non pour des listes globales ou des groupes de campagnes.

3. Sélectionnez le **type de canal Voix** **SMS** ou **E-mail** .
4. Sélectionnez les critères **de filtre**. Pour plus d'informations, consultez [Critères](#) de filtre de rapport.
5. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport.
6. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV. Par défaut, le rapport est exporté au format XLSX.

Champs

Le rapport affiche les paramètres suivants :

Champs	Description
IDCampagne	Campagne pour laquelle le rapport est rendu.
Agent_ID	ID d'agent de l'agent qui a traité ces appels.
Agent_Name	Noms des agents pour lesquels ce rapport est généré.
Agent_Login_Name	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Résultat	Résultat défini par l'agent.
Outcome_Count	Nombre d'appels pour lesquels ce résultat a été défini par l'agent.

Callback

Remarque : La fonction de rappel n'est pas prise en charge dans la version actuelle. Cette fonctionnalité est prévue pour une prochaine version.

Le rapport de rappel affiche les détails de tous les appels de rappel personnel (PCB) et de rappel normal (NCB) actifs pour les critères de filtre sélectionnés. Naviguez jusqu'à la liste **des rapports** > **Rappel** pour afficher les paramètres du rapport.

Pour afficher les rapports :

1. Sélectionnez la **période** de temps parmi **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, sélectionnez la date **de début** et la date **defin**.

Remarque : La base de données est mise à jour à intervalles de 15 minutes, à -00 -15, -30, -45 toutes les heures. Si vous sélectionnez une heure intermédiaire (disons 15 h 35) comme date de fin de votre rapport de synthèse, le rapport rempli ne contient pas de données pour la durée de 3 h 30 :01 à 3 h 44 :59 (en HH :MM :SS).

2. Sélectionnez le **type de canal Voix** **SMS** ou **E-mail** .
3. Sélectionnez la **liste des** agents dans la liste déroulante. Vous pouvez sélectionner plusieurs agents.
4. Sélectionnez les critères **defiltre**. Pour plus d'informations, consultez [Critères](#) de filtre de rapport.
5. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport.
6. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV. Par défaut, le rapport est exporté au format XLSX. Les données visibles dans l'application sont exportées. Si les données sont masquées dans l'application, elles sont également masquées dans la feuille exportée.

Champs

Le rapport affiche les paramètres suivants :

Champs	Description
IDCampagne	Campagne pour laquelle le rapport est rendu.
Agent_ID	ID d'agent de l'agent qui a traité ces appels.
Agent_Name	Noms des agents pour lesquels ce rapport est généré.
Agent_Login_Name	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Contactid	ID du contact pour lequel le rappel est enregistré.
Numéro de contact	Numéro de contact sur lequel le rappel est demandé.
Callback_Time	Heure de début de l'appel de rappel.
Callback_Endtime	Heure de fin de l'appel de rappel.



Statut	État du contact au moment de la rédaction du rapport.
Mode	Mode pour lequel le rappel est demandé.
Domaines d'activité (1 à 25)	Tous les champs d'entreprise configurés sont répertoriés dans un champ d'entreprise par colonne.

callback_requested_time	Date et heure auxquelles le client a demandé à être rappelé. Ce n'est pas l'heure de rappel sortant.
Attempt_Number	Nombre de tentatives effectuées pour un contact.

État de la liste globale

Le rapport État de la liste globale présente les détails de téléchargement de toutes les listes de téléchargement global dans un graphique. Sélectionnez n'importe quelle donnée sur le graphique pour approfondir la recherche de détails connexes. Accédez à Liste **de rapports** > **État de la liste** globale pour afficher les paramètres du rapport.

Toutes les listes sont renseignées dans la grille de gauche. La grille contient les détails de l'ID de liste globale, du Nom de fichier et de l'heure de téléchargement. Agrandissez le graphique et cliquez sur n'importe quel paramètre pour effectuer un zoom avant. Cliquez sur **Données téléchargées** sur le graphique. Vous pouvez voir les campagnes dans lesquelles ces contacts ont été téléchargés.

Pour voir la rupture pour les contacts Succès, cliquez sur le graphique où Succès est affiché. Les données sont ventilées en contacts ouverts et fermés.

Mise en relation avec la bonne personne (RPC)

Le rapport RPC montre les détails des appels RPC (Right Party Connect). Le pourcentage de RPC de ce rapport est calculé en fonction du total pour tous les résultats configurés comme RPC dans le compteur de tentatives de Campaign Manager Console.

Pour afficher les rapports :

1. Sélectionnez la **période** de temps parmi **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, sélectionnez la date **de début** et la date **defin**.

Remarque : La base de données est mise à jour à intervalles de 15 minutes, à -00 -15, -30, -45 toutes les heures. Si vous sélectionnez une heure intermédiaire (disons 15 h 35) comme date de fin de votre rapport de synthèse, le rapport rempli ne contient pas de données pour la durée de 3 h 30 :01 à 3 h 44 :59 (en HH :MM :SS).

2. Sélectionnez le type de canal Vocal .
3. Sélectionnez les critères **defiltre**. Pour plus d'informations, consultez Critères de filtre de rapport. Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule campagne.
 - a. Sélectionnez une plage de dates pour les listes pour lesquelles vous avez besoin de données. Plusieurs listes sont autorisées.
4. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport.



5. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV. Par défaut, le rapport est exporté au format XLSX.

Champs

Le rapport affiche les paramètres suivants :

Champs	Description
Outcome_Type	Type de résultat - Téléphonie ou Entreprise.
Outcome_Name	Nom de sortie
Outcome_Count	Nombre d'appels avec ce résultat.
Total_Percentage	<p>Pourcentage total d'appels avec ce résultat. Le pourcentage est calculé comme suit : (nombre pour ce résultat* / nombre d'appels avec tous les résultats*) * 100.</p> <p>L'astérisque * indique le type de résultat - Téléphonie ou Entreprise. Le pourcentage est calculé en tenant compte uniquement de types de résultats similaires. Par exemple, si le résultat est Succès et appartient au résultat Téléphonie, le pourcentage est calculé en tenant compte du nombre de tous les appels avec des résultats Téléphonie.</p>
RPC_Percentage	<p>Pourcentage d'appels RPC. Le pourcentage est calculé comme suit : (Comptez pour ce résultat RPC / nombre d'appels avec tous les résultats marqués comme RPC dans ce rapport - à la fois Téléphonie et Entreprise) * 100.</p>
Target_Value	Valeur cible définie par l'agent au moment du dépôt.

Suivi de rappel

Remarque : La fonction de rappel n'est pas prise en charge dans la version actuelle. Cette fonctionnalité est prévue pour une prochaine version.

Le rapport de suivi des rappels présente les détails de tous les rappels personnels (PCB) et des rappels normaux (NCB) clos pour les critères de filtre sélectionnés. Naviguez jusqu'à la liste **des rapports** > **Suivi** de rappel pour afficher les paramètres du rapport.

Pour afficher les rapports :

1. Sélectionnez la **période** de temps parmi **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, sélectionnez la date **de début** et la date de **fin**.

Remarque : La base de données est mise à jour à intervalles de 15 minutes, à -00 -15, -30, -45 toutes les heures. Si vous sélectionnez une heure intermédiaire (disons 15 h 35) comme date de fin de votre rapport de synthèse, le rapport rempli ne contient pas de données pour la durée de 3 h 30 :01 à 3 h 44 :59 (en HH :MM :SS).



2. Sélectionnez le **type** de rappel entre **PCB**, **NCB** ou **Tous**.
3. Sélectionnez les **agents** dans la **liste Agent**.

4. Sélectionnez les critères **defiltre**. Pour plus d'informations, consultez [Critères](#) de filtre de rapport.
5. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport. Développez l'enregistrement pour afficher en détail.
6. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV. Par défaut, le rapport est exporté au format XLSX. Les données visibles dans l'application sont exportées. Si les données sont masquées dans l'application, elles sont également masquées dans la feuille exportée.

Champs

Le rapport affiche les paramètres suivants :

Champs	Description
IDCampagne	Campagne à laquelle appartient le rappel.
ListID	ID de liste du contact de rappel.
Contactid	ID contact du contact de rappel.
Callback_Registered_Type	Cette colonne affiche NCB, rappel normal.
Callback_DateTime	Composez la date et l'heure du rappel définies par l'agent.
Statut	État du contact au moment de la rédaction du rapport.
CallBack_RequestedTime	Date et heure auxquelles le client a demandé à être rappelé. Ce n'est pas l'heure de rappel sortant.
Attempt_Number	Nombre de tentatives effectuées pour un contact.
Domaines d'activité (1 à 25)	Tous les champs d'entreprise configurés sont répertoriés dans un champ d'entreprise par colonne.
Champs du rapport détaillé	
Tentative	Nombre de tentatives effectuées pour un contact.
Numéro de contact	Numéro de téléphone
Date et heure de livraison	Date et heure de remise du contact.
Mode composé	Mode de contact.
Date et heure composées	Date et heure auxquelles le contact a été appelé.
Nom de l'agent	Nom de l'agent ayant traité le contact.
Type de tentative de rappel	Cette colonne ne contient aucune donnée.
Résultat	Jeu de résultats de rappel pour le contact.
Rappel/Reschedule_DateTime	Date et heure auxquelles le contact a été récupéré.

Résultat de l'e-mail

Remarque : Webex centre de contact ne prend actuellement pas en charge les campagnes d'emailing. Cette version est prévue pour une version ultérieure.

Le rapport sur les résultats de courrier électronique présente des informations sur les résultats définis par les agents pour les interactions de courrier électronique avec les clients. Accédez à la **liste de rapports** > **Résultat** par e-mail pour afficher les paramètres du rapport.

Pour afficher les rapports :

1. Sélectionnez la **période** de temps parmi **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Personnalisé**, sélectionnez la date **de début** et la date **de fin**.
2. Sélectionnez les critères **de filtre**. Pour plus d'informations, consultez [Critères](#) de filtre de rapport.
3. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport. Développez l'enregistrement pour afficher en détail.
4. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV. Par défaut, le rapport est exporté au format XLSX.

Champs

Le rapport affiche les paramètres suivants :

Champs	Description
Groupe de campagne	Groupe de campagne pour cette interaction de courrier électronique.
ListID	ID de liste du contact de courrier électronique.
Contactid	ID contact du contact de courrier électronique.
ID campagne	ID de campagne du contact de courrier électronique.
Résultat	Résultat défini par un agent.
Email	Adresse de courrier électronique du contact.
Email_Activity_DateTime	Date et heure auxquelles l'agent a défini le résultat de cette interaction avec le courrier électronique.
Domaines d'activité (1 à 25)	Tous les champs d'entreprise configurés sont répertoriés dans un champ d'entreprise par colonne.
Unique_Identifier	Paramètre d'activité supplémentaire pour identifier ce contact spécifique.
Mode	Mode d'interaction, Email.

Réussir la composition du numéro



Le rapport de numérotation réussie affiche le nombre de fois qu'un contact est composé sur le nombre total de contacts. Naviguer jusqu'à la liste **du rapport** > **Passer la numérotation** pour afficher les paramètres du rapport.

Pour afficher les rapports :

1. Sélectionnez la **période** entre **Aujourd'hui**, **Hier**, **Cette semaine**, **Ce mois** et **Personnalisé**. Si vous sélectionnez **Cus- tom**, sélectionnez la date **de début** et la date **defin**.

Remarque : La base de données est mise à jour avant la fin de la journée configurée dans le système.

Si l'heure configurée est 00 :30 :00 (HH :MM :SS), le rapport de réussite de numérotation sera généré pour hier. Si la fin de journée configurée est 23 :30 :00, le rapport n'est généré que pour hier.

2. Sélectionnez le **fuseau** horaire dans la liste déroulante.
3. Sélectionnez les critères **defiltre**. Pour plus d'informations, consultez [Critères](#) de filtre de rapport.
4. Cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport.
5. Cliquez sur **Exporter** pour exporter le contenu du rapport dans un fichier Excel (xlsx) ou CSV. Par défaut, le rapport est exporté au format XLSX.

Champs

Le rapport affiche les paramètres suivants :

Champ	Description
Date du rapport	Affiche la date du rapport.
ID campagne	Répertoriez l'ID de la campagne.
% d'ouverture	Pourcentage de contacts et sur le total des contacts téléchargés qui sont encore à l'état ouvert et qui sont éligibles pour la numérotation.
% de fermeture	Pourcentage de contacts et sur le total des contacts téléchargés qui sont fermés et ne feront pas l'objet de nouvelles tentatives.
% frais	Pourcentage de contacts et sur le total des contacts téléchargés qui sont nouveaux et aucune tentative de numérotation n'a été effectuée.
Replanifier % d'ouverture	Pourcentage de contacts et sur le total des contacts téléchargés qui sont reprogrammés pour la numérotation.
Réussir 1%	Pourcentage de contacts composés en une seule tentative. Calcul = (Contacts composés en une tentative / Nombre total de contacts ouverts aujourd'hui) *100
Réussite 2%	Pourcentage de contacts ayant composé les numéros lors de deux tentatives. Calcul = (Contacts composés en deux tentatives / Nombre total de contacts ouverts aujourd'hui) *100
Réussite 3%	Pourcentage de contacts appelés en trois tentatives. Calcul = (Contacts composés en trois tentatives / Nombre total de contacts ouverts aujourd'hui) *100



Réussite 4%	Pourcentage de contacts composés en quatre tentatives. Calcul = (Contacts composés en quatre tentatives / Nombre total de contacts ouverts aujourd'hui) *100
Réussir 5%	Pourcentage de contacts composés en cinq tentatives.

	Calcul = (Contacts composés en cinq tentatives / Nombre total de contacts ouverts aujourd'hui) *100
Réussite 6%	Pourcentage de contacts appelés en six tentatives. Calcul = (Contacts composés en six tentatives / Nombre total de contacts ouverts aujourd'hui) *100
Réussite 7%	Pourcentage de contacts composés en sept tentatives. Calcul = (Contacts composés en sept tentatives / Nombre total de contacts ouverts aujourd'hui) *100
Réussite 8%	Pourcentage de contacts composés en huit tentatives. Calcul = (Contacts composés en huit tentatives / Nombre total de contacts ouverts aujourd'hui) *100
Réussite 9%	Pourcentage de contacts appelés en neuf tentatives. Calcul = (contacts composés et neuf tentatives / nombre total de contacts ouverts aujourd'hui) *100
>Réussite 9%	Pourcentage de contacts composés en plus de neuf tentatives. Calcul = (Contacts composés et ayant effectué plus de neuf tentatives / Nombre total de contacts ouverts aujourd'hui) *100

Planifier les rapports

Vous pouvez envoyer automatiquement des rapports à vos collègues et aux autres utilisateurs en planifiant les rapports quotidiens, hebdomadaires, mensuels ou annuels de votre choix. Une fois le planificateur de rapports configuré, les rapports spécifiés sont transmis aux destinataires sous forme de pièce jointe (format XLS).

Ajouter un rapport planifié

1. Accédez à **Menu > Rapports > Planifier le rapport.**
2. Cliquez sur **Ajouter un rapport** planifié.
3. Entrez un **nom** pour la planification.

Remarque : Vous ne devez pas mentionner plus de 60 caractères ou des caractères spéciaux lors de l'ajout d'un nom.

4. Entrez une **description** pour la planification.

5. Sélectionnez un type de **rapport** à envoyer à partir de la liste déroulante. Cliquez sur **+** icône pour ajouter d'autres paramètres au rapport sélectionné. Le compartiment de tentative de contact exclut les données du jour actuel. Ces informations apparaissent lorsque l'utilisateur sélectionne ce rapport dans la liste déroulante.
6. Sélectionnez une **fréquence** du rapport parmi **Quotidien**, **Mensuel**, **Hebdomadaire** et **Jours** spécifiques.
7. Si la fréquence sélectionnée est **hebdomadaire**, sélectionnez un jour **de début** de semaine.
8. Si la fréquence sélectionnée est **Jours** spécifiques, sélectionnez un **Jour** spécifique.
9. Sélectionnez une heure **de début** de rapport. Il s'agit de l'heure à partir de laquelle les données sont récupérées pour le rapport. Par exemple, si votre heure de début est 11h00, les données à partir de 11h00 sont uniquement affichées dans le rapport.
10. Sélectionnez l'heure **de fin** de rapport. Il s'agit de l'heure jusqu'à laquelle les données du rapport sont remplies. Par exemple, si votre heure de fin est 18 h 00, les données jusqu'à 18 h 00 sont affichées dans le rapport.
11. Entrez **une ou** plusieurs adresses e-mail pour envoyer le rapport à une adresse e-mail différente à la fois. Assurez-vous d'ajouter différentes adresses e-mail séparées par une virgule.
12. Cliquez sur **ENREGISTRER**. Le rapport de planification est ajouté au tableau de bord du rapport de planification. L'utilisateur peut activer l'option **pour** envoyer des rapports et désactiver pour cesser d'envoyer des rapports.

Modifier une planification

1. Sélectionnez un rapport et cliquez sur **Modifier** sous **Action**.
2. Mettez à jour les paramètres requis et cliquez sur **ENREGISTRER**.

Supprimer une planification

1. Sélectionnez un rapport et cliquez sur **Supprimer** sous **Action**.
2. Cliquez sur **OK** dans la fenêtre contextuelle de confirmation.

Champs

Champs	Description
Nom	Nom de la planification spécifique pour l'envoi de rapports.
Fréquence	Fréquence à laquelle l'envoi des rapports est planifié.



Chaque mois	<p>Rapport envoyé le premier jour calendaire de chaque mois. Les données affichées dans le rapport se rapportent au mois civil précédent.</p> <p>Remarque : Le premier rapport est envoyé lorsque l'enregistrement du planning est réussi, puis le premier jour civil de chaque mois.</p>
-------------	--

Chaque semaine	Rapport envoyé chaque semaine le jour sélectionné. Sélectionnez un jour approprié pour envoyer le rapport. Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul jour. Les données figurant dans le rapport se rapportent aux sept jours précédents. Par exemple, si vous sélectionnez mercredi comme date d'expédition du rapport, les données du mercredi 00 :00 heures au mardi 23 :59 heures sont renseignées dans le rapport.
Jours spécifiques	Rapport envoyé certains jours de la semaine. Cochez les cases correspondant aux jours appropriés pour envoyer ce rapport. Plusieurs sélections sont autorisées. Les données renseignées concernent le jour spécifique, jusqu'à l'heure du rapport sélectionnée. Par exemple, si vous sélectionnez lundi et que l'heure du rapport est 18 :00 heures, le rapport contient des données comprises entre 00 :00 heures le lundi et 18 :00 heures le lundi.
Chaque jour	Rapport envoyé tous les jours. Les données du rapport vont de l'heure de début sélectionnée à l'heure de fin/heure de rapport, chaque jour.
Nom du rapport	Rapport qui est envoyé comme configuré dans cette planification.
Heure de début du rapport	Heure de début du rapport. Il s'agit de la date à partir de laquelle les données sont sélectionnées pour le remplissage dans le rapport.
Heure du rapport	Spécifiez l'heure à laquelle le rapport doit être généré et envoyé aux destinataires.
Activer	Activez l'option ON pour envoyer des rapports, désactivez cette option pour cesser d'envoyer des rapports.

Extrait de données

Configurez l'exportation des données transactionnelles brutes et fixes à partir de la base de données des rapports. Les utilisateurs peuvent extraire des données de sources standard telles que des tentatives d'appel à des moments spécifiés et pour des groupes de campagnes ou des campagnes sélectionnés.

Remarque : Les éléments suivants ne sont pas pris en charge dans l'application Webex Contact Center, mais il peut y avoir des références dans le document :

- Campagnes par e-mail et SMS
- Callback
- Appels AEM (Agent-Executive Mapped).
- Données relatives aux campagnes Email et SMS.

Les utilisateurs peuvent ignorer toutes les données dans les tableaux relatifs à ce qui précède, bien



que les colonnes extraites soient pour la plupart vides.

Naviguez jusqu'à **Menu > Rapports >**

Extraction de données. **Sélectionner une campagne**

1. Cliquez sur **Ajouter un extrait** de données.
2. Ajoutez un nom **et une description** de l'extrait de données.
3. Sélectionnez le fichier pour extraire les données de **Master** ou **Transactionnel**.
4. Sélectionnez la **source** de données dans la liste déroulante. Ceci est actif uniquement pour l'extraction de données transactionnelles.
5. Sélectionnez le groupe **decampagnes**. Les groupes de campagnes disponibles sont répertoriés en fonction de la source de données sélectionnée.
6. Sélectionnez les **campagnes**. Les campagnes disponibles sont répertoriées en fonction de la source de données sélectionnée.
7. Cliquez

sur **Suivant**.

Source de données

1. Source de données est la liste des champs disponibles pour la sélection. Des sources de données standard sont répertoriées en fonction du type de données sélectionné. Déplacez **les champs** disponibles vers les **champs sélectionnés**.

Exemple : l'activité d'appel est une source de données. La source de données fournit des informations détaillées sur les tentatives d'appel effectuées et les résultats de ces tentatives.

2. Cliquez sur **Suivant**.

Modification de la configuration de la planification

1. Sélectionnez le type d'exécution requis **parmi** Intervalles **réguliers**, Heure **planifiée et** À la demande .
2. Si le type d'exécution sélectionné est À la demande, entrez la date de début et la date de fin.
3. Sélectionnez les jours d'exécution . Vous pouvez sélectionner plusieurs jours.
4. Sélectionnez l'heure **EOD**.
5. Saisissez le nom **defichier**.
6. Sélectionnez l'extension de fichier à partir de **csv** et **txt**. Si l'extension de fichier sélectionnée est txt, sélectionnez le **séparateur** de colonnes dans la liste déroulante.

Remarque : Si les données extraites d'une table ont une chaîne JSON, utilisez le format txt pour enregistrer le fichier. Par exemple, la table Journal d'audit contient des données dans une chaîne JSON.

7. Activez la création **de fichier spécifique à la table**. Cette opération ajoute le nom de la table au fichier d'extrait de données. Vous ne pouvez pas désactiver cette option. Optez pour l'autre option si nécessaire. D'autres options sont visibles en fonction de la source de données sélectionnée.
8. Activez l'en-tête de fichier requis **si vous avez besoin de l'en-tête** de fichier.
9. L'option **Fichier vide requis** est automatiquement activée lorsque le basculement Création



de fichiers spécifiques à une campagne est activé. Cette opération écrit un fichier sans enregistrement. Si vous n'avez pas besoin d'un fichier vide, désactivez cette option. Ceci n'est visible que si le type de données sélectionné est Master.

10. Activez l'option Ajouter des guillemets doubles pour inclure des **guillemets** doubles. Les données de chaque champ sont incorporées avec des guillemets doubles.

11. Activez l'option **Ajouter la date et l'heure** pour ajouter l'heure du serveur. Le fichier est enregistré avec l'heure du serveur ajoutée avec le nom de fichier.

Remarque : Ceci est obligatoire si vous sélectionnez le type d'exécution **À la demande**. Même pour les autres types d'exécution, nous vous recommandons d'utiliser l'option **Ajouter la date et l'heure**. Cela évite l'écrasement accidentel des fichiers extraits.

12. Cliquez sur **Enregistrer**.

Destination de stockage

L'écran de destination de stockage permet à l'utilisateur de stocker le fichier d'extraction de données. Accédez à **Rapports > Destination** du stockage. Par défaut, le Drive partagé est sélectionné et les champs ci-dessous sont renseignés.

Sélectionnez le type de stockage dans Shared Drive, S3 et Google Cloud Storage.

Stockage S3

1. Entrez le **chemin S3** qui stocke vos données d'extraction. Il s'agit du chemin absolu sur le compartiment Amazon S3 où vous souhaitez stocker les données d'extraction.
Exemple, bucket : `IDE\`
2. Cochez la case Est l'authentification **basée sur le rôle**, si nécessaire.
3. Entrez le point de terminaison de la **région AWS**. Il s'agit de la région dans laquelle se trouve votre compartiment AWS S3.
4. Saisissez la clé d'accès **AWS**. Il s'agit de la clé pour accéder à votre compartiment AWS S3. Les clés d'accès sont utilisées pour signer les demandes que vous envoyez à Amazon S3. AWS valide cette clé et autorise l'accès. Vous utilisez des clés d'accès pour signer API demandes que vous envoyez à AWS.
5. Saisissez le **chiffrement KMS** si vous souhaitez que les données soient chiffrées à l'aide du chiffrement KMS d'AWS.
6. Saisissez la **clé secrète AWS**. Il s'agit de la clé secrète (comme le mot de passe) pour la clé d'accès AWS saisie ci-dessus. La combinaison d'un ID de clé d'accès et d'une clé d'accès secrète est requise pour l'authentification.
7. Entrez le **cryptage** côté serveur. Il s'agit de la clé encrypt/decrypt, qui définit que les données purgées sont chiffrées à l'aide du chiffrement KMS (Key Management System) d'AWS.
8. Saisissez la **clé KMS**. Il s'agit de la clé pour déchiffrer les données sur un compartiment S3.
9. Entrez le chemin d'archivage qui stocke vos données archivées. Exemple, bucket : `IDE\archive\`

Remarque : Lorsque vous indiquez le chemin, n'incluez pas de barre oblique inverse au début. Par exemple, si vous avez besoin que vos données soient archivées dans le dossier LCMArchive de la machine ayant IP adresse 172.20.3.74 et le chemin comme LCMArchive. Si vous utilisez un sous-dossier sous LCMArchive, spécifiez le chemin correct - LCMArchive\PurgeData.



10. Cliquez sur **Enregistrer**.

Stockage de disque partagé

1. Saisissez le **IP/nom** d'hôte du périphérique qui stocke vos données archivées.
2. Entrez l'**ID utilisateur** et le **mot de passe** de l'utilisateur pour accéder au lecteur afin de stocker les données. Il doit s'agir d'une combinaison de domaine et de nom d'utilisateur. Exemple, <domaine>\ID utilisateur.
3. Entrez le **chemin** d'extraction du lecteur partagé où vos données doivent être extraites.
4. Entrez le **chemin d'archivage** du lecteur partagé où vos données doivent être archivées.

Remarque : Lorsque vous ajoutez un tracé, n'incluez pas de barre oblique inverse au début. Par exemple, si vous avez besoin que vos données soient archivées dans le dossier LCMArchive de la machine ayant IP adresse 172.xx.x.xx et le chemin d'accès comme LCMArchive. Si vous utilisez un sous-dossier sous LCMArchive, spécifiez le chemin correct - LCMArchive\PurgeData.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Stockage Google Cloud

Saisissez le champ Chemin **d'extraction** des données de Google Cloud Storage qui stocke vos données d'extraction. C'est le chemin d'accès sur Google Cloud Platform où vous avez l'intention de stocker les données d'extraction.

1. Saisissez le type de **compte**. Il s'agit du type de compte utilisé pour accéder à Google Cloud Storage. Utilisez `service_account` comme type de compte par défaut.
2. Saisissez la **clé** privée du compte Google pour accéder à Google Cloud Storage et placer les données archivées.
3. Saisissez l'adresse **e-mail** client du compte client Google Cloud Platform utilisé pour accéder à Google Cloud Storage.
4. Saisissez le **chemin d'archivage de Google Cloud Storage** où l'application stocke les données archivées.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : n'utilisez pas de caractères spéciaux dans les noms de fichiers tels que /, \, :, *, ?, <, < et |.

Modifier l'extraction des données

1. Sélectionnez l'extrait de données et cliquez sur **Modifier** sous **Action**.
2. Mettez à jour les paramètres et cliquez sur **Enregistrer**.
3. Activez le **commutateur Activer** pour activer le processus d'extraction de données.

Supprimer l'extrait de données

1. Sélectionnez l'extrait de données et cliquez sur **Supprimer** sous **Action**.
2. Cliquez sur **OK** dans la fenêtre contextuelle de confirmation.

Champs

Champs	Description
Nom	Nom de la configuration d'extraction de données.
Description	Description de la configuration de l'extrait de données.
Nom du fichier	Nom de fichier qui enregistre les données extraites.
Historique	Historique de la configuration de l'extraction de données. Pour accéder aux détails de l'historique des travaux, cliquez sur le bouton correspondant pour développer les détails de l'historique de la liste déroulante.
Type principal	Type de source. Cette opération extrait les champs de données des sources de données de référence.
Transactionnelle	Type de source. Ceci extrait les champs de données des sources de données transactionnelles. Remarque : Continuez à sélectionner Groupes de campagnes/campagnes ou les deux uniquement si vous sélectionnez Transactionnel.
Groupe de campagne	Liste de groupes de campagnes en fonction de la source de données sélectionnée.
Campagne	Liste de campagnes en fonction de la source de données sélectionnée.
Source de données	Liste des sources de données. Il existe des sources de données standard disponibles dans le système.
Type d'exécution à intervalles réguliers	Exécutez l'extraction des données à intervalles réguliers configurés. Utilisez le panneau numérique ou saisissez le champ Intervalles de temps en minutes. Vous êtes autorisé à sélectionner des intervalles de 30 minutes. L'extraction de données est générée périodiquement à l'intervalle configuré ici.
Type d'exécution à l'heure planifiée	Planifiez la génération d'extraction de données à une heure spécifique chaque jour.
Type d'exécution à la demande	Génère l'extrait de données à la demande.
Jours d'exécution	Jour de début pour l'extraction des données.
IP/Nom d'hôte	Affiche l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique qui stocke les données archivées.



ID utilisateur	Affiche l'ID utilisateur de l'utilisateur qui accède au lecteur ci-dessus pour stocker les données. Il doit s'agir d'une combinaison de nom d'utilisateur et de domaine. Par exemple, <domaine>\ID utilisateur.
Mot de passe	Affiche le mot de passe permettant à l'utilisateur ci-dessus d'accéder au disque partagé.
Chemin d'extraction	Affiche le chemin d'accès sur le lecteur partagé où vos données doivent être extraites.

Chemin d'archivage	Affiche le chemin d'accès sur le disque partagé où vos données doivent être archivées.
Chemin S3	Chemin S3 qui stocke vos données d'extraction. Il s'agit du chemin absolu sur le compartiment Amazon S3 où vous souhaitez stocker les données d'extraction.
est l'authentification basée sur les rôles	Permet l'authentification basée sur les rôles
Point de terminaison de la région AWS	Il s'agit de la région dans laquelle se trouve votre compartiment AWS S3.
Clé d'accès AWS	Clé pour accéder à votre compartiment AWS S3. Les clés d'accès sont utilisées pour signer les demandes que vous envoyez à Amazon S3. AWS valide cette clé et autorise l'accès. Vous utilisez des clés d'accès pour signer API demandes que vous envoyez à AWS.
Chiffrement KMS	Le chiffrement KMS d'AWS vous permet de chiffrer les données
Clé secrète AWS	Il s'agit de la clé secrète (comme le mot de passe) pour la clé d'accès AWS entrée. La combinaison d'un ID de clé d'accès et d'une clé d'accès secrète est requise pour l'authentification.
Chiffrement côté serveur	Il s'agit de la clé encrypt ou decrypt, définissant que les données purgées sont chiffrées à l'aide du chiffrement du système de gestion des clés (KMS) d'AWS.
Clé KMS	Il s'agit de la clé pour déchiffrer les données sur un compartiment S3.
Chemin d'archivage	Chemin d'accès aux stockages de vos données archivées.
Type de compte	Il s'agit du type de compte utilisé pour accéder à Google Cloud Storage. Utilisez service_account comme type de compte par défaut.
Clé privée	Il s'agit de la clé privée du compte Google pour accéder au stockage Google Cloud afin de placer les données archivées.
Courriel du client	Il s'agit de l'adresse e-mail du compte client Google Cloud Platform utilisé pour accéder à Google Cloud Storage.
Chemin d'archivage	Il s'agit du chemin sur Google Cloud Storage où l'application stocke les données archivées.

Remarques

- Le rapport est extrait du début de la journée à l'heure planifiée configurée et le fichier est placé à l'emplacement de stockage configuré.
- Lorsque vous extrayez ce rapport une deuxième fois, le fichier contenant la première extraction de données est déplacé vers le chemin d'archivage configuré. La dernière extraction est placée dans l'emplacement de stockage configuré.
- Lorsque vous extrayez ce rapport une troisième fois, le fichier contenant la deuxième itération est déplacé vers le chemin d'archivage configuré et le premier fichier d'itération est supprimé. Les données de la troisième itération sont placées dans l'emplacement de stockage configuré.
- Les trois conditions ci-dessus s'appliquent uniquement lorsque l'option Création de fichier spécifique à la campagne et Ajouter la date et l'heure sont désactivées.



- Suivi des appels

Détails du champ de transaction

Les tableaux suivants répertorient les champs extraits et leurs détails :

- Activité des appels
- Activité de l'agent
- Téléchargement global
- Téléchargement de liste
- Informations sur la liste Scrub
- Journal d'audit
- Piste d'audit
- SMS entrants anonymes
- SMS session entrante
- SMS session sortante
- État SMS de la livraison
- Erreur de téléchargement
- Erreur de téléchargement global
- API Erreur de téléchargement
- Activité de non appel
- Données de l'entreprise de contact
- Infos liste
- Historique des téléchargements
- Suivi des appels

Activité des appels

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_CallActivity	CONTACTID	CONTACT ID	Bigint	Identifiant unique d'un contact dans une campagne



RPT_CallActivity	ID DE CALLID	CALL ID	nvarchar	L'ID d'appel est applicable aux références de contact interne pour suivre les activités.
------------------	--------------	---------	----------	--

				Par exemple, pour suivre la traversée depuis la sélection du contact jusqu'à Reschedule/Reports.
RPT_CallActivity	GROUPE DE CAMPAGNE	GROUPE DE CAMPAGNE	nvarchar	Il s'agit du groupe de campagne auquel une caméra est mise en correspondance.
RPT_CallActivity	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	ID DE LA CAMPAGNE	nvarchar	Il s'agit du nom de la campagne. Par exemple, Collection.
RPT_CallActivity	GLOBALLISTID	ID DE LISTE GLOBALE	Bigint	Il s'agit du numéro de série cumulé pour chaque liste globale téléchargée dans le système.
OBD_GUActivity	NOMFICHIERGLOBAL	NOM DE FICHER GLOBAL	Varchar	Le nom du fichier de contact de téléchargement global.
RPT_CallActivity	LISTID	LIST ID	Int	Il s'agit du numéro de série courant généré lors du téléchargement des contacts dans une caméra.
OBD_ListInfo	ÉTAT DE LA LISTE	ÉTAT DE LA LISTE	Int	Cette colonne contient le numéro entier qui représente l'état de la liste (actif -0 ou arrêté -1).
OBD_ListInfo	LISTCREATEDTIME	DATE DE CRÉATION DE LA LISTE	temps de travail	La date et l'heure auxquelles le fichier de liste de contacts a été placé pour téléchargement.
OBD_HD_UploadHistory (Historique des téléchargements)	DURÉE DE TÉLÉCHARGEMENT	HEURE DE TÉLÉCHARGEMENT	temps de travail	Date et heure auxquelles le téléchargement de la liste a été terminé.

RPT_CallActivity	STRATÉGIE D'APPEL	STRATÉGIE CONATCT	nvarchar	Stratégie de contact appliquée pour la tentative en cours.
RPT_CallActivity	CONDITIONID	CSS CONDITION	Bigint	ID interne de la condition CSS utilisée lors de la sélection du contact.
OBD_CustomFilterGroup	CUSTOMFILTERGROUP	GROUPE DE FILTRES PERSONNALISÉ	Int	Il s'agit de l'ID de groupe de conditions CSS dans lequel le

				La condition CSS utilisée est mappée.
OBD_CustomFiltres	CONDITIONSTRING	CHAÎNE DE CONDITION	nvarchar	Il s'agit de l'ID du groupe de conditions CSS dans lequel la condition CSS actuellement utilisée est mappée.
RPT_CallActivity	NUMÉRO DE CONTACT	NUMÉRO DE CONTACT	Int	Numéro du contact qui est composé. Il peut également s'agir d'une adresse e-mail dans le cas d'un canal numérique.
RPT_CallActivity	DURÉE DE CRÉATION	DURÉE DE CRÉATION	temps de travail	Date et heure auxquelles cet enregistrement a été inséré dans la base de données des rapports.
RPT_CallActivity	Heure de fin	Heure de fin	temps de travail	Il s'agit de l'heure à laquelle l'appel est récupéré par le service LCMContactRescheduler. Cette durée est insérée dans les tables CallActivity.
RPT_CallActivity	DURÉE DE L'APPEL	DURÉE DE L'APPEL	Int	Lorsque CPA est activé, la durée de l'appel est calculée à partir du moment où l'agent est patché jusqu'à la fin de l'appel. Pour les implémentations Cisco, la durée de l'appel est calculée à partir de l'initiation de l'appel jusqu'à la fin de l'appel.



RPT_CallActivity	MODE APPEL	MODE APPEL	nvarchar	Il s'agit de l'ID du mode de contact pour le contact.
OBD_Modes	NOM DU MODE	NOM DU MODE	nvarchar	Le nom du mode, par exemple, Accueil ou Mobile, dans lequel le bouton

				Le contact est composé.
RPT_CallActivity	RÉSULTATAPPEL	RÉSULTAT DE L'APPEL	nvarchar	Résultat de l'appel défini par le numéroteur ou l'agent du contact. Il peut s'agir d'un résultat lié à la téléphonie ou d'un résultat commercial
RPT_CallActivity	ContactNature	ContactNature	nvarchar	Contactez nature pour la tentative. Les valeurs possibles sont Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Reprogrammé, AEM-Callback, Fresh-Moment ou AEM-Fresh-Moment
OBD_BusinessOutcomeParent	GROUPE FINAL	GROUPE DE RÉSULTATS	Int	Il s'agit de l'ID du groupe d'appels sortants mappé à la caméra.
OBD_BusinessOutcomeParent	NOM PARENTAL	NOM DU PARENT DU RÉSULTAT	nvarchar	Nom du résultat parent.
OBD_Outcome	DISPLAYNAME	DESCRIPTION DES RÉSULTATS	nvarchar	Description de l'offre de téléphonie ou d'affaires prévue pour cette tentative.
OBD_Outcome	RPCTYPE	RPCTYPE	nvarchar	Il s'agit d'une classification qui indique si la disposition définie pour cette tentative est étiquetée RPC (Right-party connect) ou non-RPC.

OBD_Outcome	RÉSULTATAPPELVIVIQUÉ	RÉSULTAT D'APPEL EN DIRECT	Peu	Indique si l'ensemble de résultats défini pour cet appel est marqué comme "LiveCall" ou non. Utile pour déterminer le pourcentage d'appels abandonnés.
RPT_CallActivity	HEURE DE DÉBUTAPPEL	HEURE DE DÉBUTAPPEL	Dat-	Il s'agit de la connexion d'appel

			temps écoulé	le temps si la CPA est activée ; si le CPA est désactivé, c'est le moment où l'appel est corrigé pour l'agent.
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNID (ID de campagnecible)	ID DE CONTACT CIBLE	nvarchar	Cela indique l'ID de la campagne cible dans le cas où le contact actuel est enchaîné à une autre campagne.
RPT_CallActivity	TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID		Il désigne l'ID de contact cible de la campagne cible dans le cas où le contact actuel est enchaîné à une autre campagne.
RPT_CallActivity	AGENTNUMÉRO PÉRIPHÉRIQUE- R	ID DE L'AGENT	nvarchar	Il s'agit de l'ID de l'agent ayant traité cette tentative d'appel.
RPT_CallActivity	NOM DE L'AGENT	NOM DE L'AGENT	nvarchar	Nom de l'agent ayant traité cette tentative d'appel.
RPT_CallActivity	RECOVERYKEY (clé de récupération)	CLÉ DE RÉCUPÉRATION	Flotteur	Numéro courant indiquant l'identifiant sur le numéroteur pour récupérer l'appel du numéroteur.
RPT_CallActivity	QUANTITÉ CIBLE	MONTANT CIBLE	Flotteur	Il s'agit de la valeur définie comme objectif atteint pour un résultat commercial spécifique dans cette tentative.
RPT_CallActivity	AGENTCOMMENTAIRES	COMMENTAIRES DE L'AGENT	nvarchar	Ces commentaires sont entrés par l'agent pour le contact.
RPT_CallActivity	TYPE DE CANAL	TYPE DE CANAL	Int	Il s'agit du type de canal. 1 pour SMS, 2 pour VOICE, 3 pour EMAIL, 4 pour CPAAS et 0 pour IVR.



OBD_ChannelType	DESCRIPTION DU CANAL	DESCRIPTION DU CANAL	nvarchar	Description du canal. Par exemple, appels vocaux, SMS et e-mail
-----------------	----------------------	----------------------	----------	---

				1 pour SMS, 2 pour VOICE, 3 pour EMAIL, 4 pour CPAAS et 0 pour IVR.
RPT_CallActivity	CHILDLISTID	ID DE LISTE ENFANT	Int	Il s'agit de l'ID attribué lorsque des contacts sont ajoutés à une liste déjà téléchargée.
RPT_CallActivity	LIVRÉTYPE	TYPE LIVRÉ	nvarchar	Cela représente la nature du type de remise de contact au numéroteur. Les valeurs possibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Régulier • Non-PEWC régulier • Callback • AEM
RPT_CallActivity	TARGETCAMPAIGNGROUP	GROUPE-CAMPAGNE CIBLE	nvarchar	Applicable uniquement à une liste partagée. Désigne le groupe de campagne auquel les contacts sont transmis à partir des campagnes de liste partagée.
RPT_CallActivity	TYPE D'APPEL	TYPE D'APPEL	Tinyint	Il décrit le type d'appel. Les valeurs possibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • 0 – Appel normal • 1 – Appel de rappel • 2 – Appel AEM
RPT_CallActivity	IDAGENTRAPPEL	ID D'AGENT DE RAPPEL	Int	ID de l'agent chargé de traiter une demande de rappel.



RPT_CallActivity	NOMAGENTRAPPEL	NOM DE L'AGENT DE RAPPEL	nvarchar	Nom de l'agent qui traitera une demande de rappel.
RPT_CallActivity	ACCOUNTNUMBER	ACCOUNTNUMBER	nvarchar	Le numéro de compte est le numéro unique créé pour le contact à

				L'heure de remise du contact au numéroteur. Il contient sept valeurs d'identité uniques indiquant l'ID de campagne, l'ID de contact, etc. avec un séparateur de canal.
RPT_CallActivity	CONTACTEURS	CONTACTEURS	Tinyint	Le nombre actuel de nouvelles tentatives, c'est-à-dire les tentatives de numérotation effectuées pour un contact jusqu'à présent.

RPT_CallActivity	ÉTAT DE CONTACT	ÉTAT DU CONTACT	<p>Int</p> <p>Il s'agit de l'état de l'activité d'appel du contact. Les valeurs sont :</p> <p>1 -FERMÉ</p> <p>2 - Temporairement verrouillé</p> <p>3 - Téléchargement en cours</p> <p>4 - LIVRÉ AU NUMÉROTEUR</p> <p>5 -ÉCRASER</p> <p>6 - LISTE ARRÊTÉE</p> <p>7 - FERMÉ VIA DES CONTACTS GÉRÉS OU VIDÉ</p> <p>8 - Contact arrêté et fermé</p> <p>9 - CONTACT NETTOYÉ</p> <p>10 - CONTACT DÉPLACÉ VERS UNE AUTRE CAMPAGNE</p> <p>11 - ARRÊTÉ DÉFINITIVEMENT</p> <p>20 - CONTACT LIVRÉ ARRÊTÉ</p> <p>21 - VERROUILLÉ POUR LA LIVRAISON DE PCB</p>
------------------	-----------------	-----------------	---

			<p>22 - VERROUILLÉ POUR LA LIVRAISON CSSCONTACT S</p> <p>23 - VERROUILLÉ POUR LA LIVRAISON AEM</p> <p>24 - VERROUILLÉ PAR RESCHDULE POUR REPROGRA MMER LE CONTACT</p> <p>25 - VERROUILLÉ PAR RESCHDULE POUR FERMER LE CONTACT</p> <p>30 - CONTACT BLOQUÉ PAR DNC</p> <p>31 - CONTACT BLOQUÉ PAR NDNC</p> <p>32 - CONTACT BLOQUÉ PAR DNCSCRUB</p> <p>33 - CONTACT BLOQUÉ PAR LITIGE</p> <p>34 -EXPIRÉ</p> <p>35 - CAMPAGNE ARRÊTÉE</p>
--	--	--	---

OBD_ContactStatusReactions	ÉTATCONTACTRAISON	ÉTAT DU CONTACTRAISON	nvarchar	C'est la raison du changement d'état du contact. Par exemple, un contact peut être dans l'état Verrouillé. L'application aurait verrouillé ce contact pour qu'il soit remis afin qu'il puisse passer un appel PCB, CSS ou AEM.
RPT_CallActivity	DATEHEURERAPPEL	DATERAPPELTIM - E	temps de travail	Date et heure définies pour le rappel par un agent du contact.
RPT_CallActivity	DÉLAI LIVRÉ	DÉLAI LIVRÉ	temps de travail	Heure à laquelle le contact est remis

				le numéroteur.
RPT_CallActivity	HEURE DE LIVRAISON PLANIFIÉE	SCHEDULEDELIVE- RYTIME	temps de travail	L'heure reprogrammée de la livraison du contact.
RPT_CallActivity	ISSANS fil	ISSANS fil	Peu	Indique si la tentative en cours est effectuée vers un numéro sans fil (mobile). True si sans fil ; false si ligne fixe. Extrait la valeur de la base de données de conformité, si disponible. Sinon, la valeur par défaut est True.
RPT_CallActivity	CLÉAPPELPÉRIPHÉRIQUE	TOUCHE D'APPEL DE PÉRIPHÉRIQUE	Int	Indique l'ID d'appel de périphérique unique (identique à l'appel transféré).

RPT_CallActivity	RESERVATIONCALLDURATION	DURÉE D'APPEL DE RÉSERVATION	Int	Durée de l'appel (en millisecondes) réservée par l'agent. En mode de prévisualisation, cela comprend l'heure du dernier aperçu et le temps consacré à la numérotation, à l'exécution de la CPA et au transfert de l'appel client à l'agent. En mode prédictif, si l'agent réservé est déconnecté avant même de se connecter à un client, cette valeur est NULL, car l'agent n'est pas encore associé au client. Dans ce cas, la durée d'attente de l'enregistrement détaillé de l'appel de réponse correspond à l'heure de réservation de l'agent.
RPT_CallActivity	DURÉE DE PRÉVISUALISATION	DURÉE D'APERÇU	Dat-	L'heure à laquelle le

			temps écoulé	Le numéroteur a offert le contact pour prévisualisation.
RPT_CallActivity	SFUID	SFUID	nvarchar	Il s'agit de l'ID utilisateur Cisco vocal CRM utilisé pour l'importation des contacts.
RPT_CallActivity	DÉTAILS DU CONTACT	COORDONNÉES	nvarchar	Cette colonne contient les informations de contact sous XML format de données transmises au numéroteur. Par exemple, prénom, nom, numéro de contact, etc.
RPT_CallActivity	SFLEADID	Salesforce Campaign LEAD ID	nvarchar	Il s'agit de l'ID unique généré dans Service Cloud Voice.
RPT_CallActivity	SFCONTACTID (en anglais)	Salesforce campaign CONTACT ID	nvarchar	Il s'agit de l'ID de contact Service Cloud Voice de la campagne.
RPT_CallActivity	SFCAMPAIGNID	ID de caméra Salesforce	nvarchar	ID de campagne Cisco vocaux Service Cloud via lequel le contact est importé.
RPT_CallActivity	RAPPELdemandé(e)	RAPPEL DEMANDÉ PAR	nvarchar	Il représente l'ID de l'agent qui enregistre la demande de rappel.
RPT_CallActivity	RAPPELTYPEENREGISTRÉ	TYPE ENREGISTRÉ DE RAPPEL	Int	Nature du rappel au moment de l'enregistrement du rappel par un agent. Les valeurs possibles sont : 0 – Appel normal 1 – PCB (rappel personnel) 2 – NCB (rappel

				normal)
RPT_CallActivity	TYPETENTATIVERAPPEL	TYPE DE TENTATIVE DE RAPPEL	nvarchar	Type d'appel au moment de la tentative de numérotation. Le possible

				les valeurs sont NCB et PCB.
RPT_CallActivity	CYCLE ACTUEL	CYCLE ACTUEL	Int	Lorsque la stratégie de cycle est utilisée, ce champ contient le numéro de cycle actuel. Par exemple, si le cycle d'itération de contact est dans le deuxième cycle, ce champ en contient 2.
RPT_CallActivity	ISCURRENTCYCLECOMPLETE- ED	CYCLE EN COURS TERMINÉ	Peu	Indicateur pour indiquer la fin du cycle actuel, c'est-à-dire que tous les modes sont composés.
RPT_CallActivity	PRÉCÉDENTLEADSCORE	SCORE PRÉCÉDENT	Int	Valeur du score du prospect attribuée au moment du téléchargement.
RPT_CallActivity	CURRENTLEADSCORE	SCORE ACTUEL DU LEAD	Int	Valeur du score du lead attribuée par l'agent.
RPT_CallActivity	VALEUR RÉELLE	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	nvarchar	Il s'agit du numéro de téléphone téléchargé à partir de la liste principale.
RPT_CallActivity	STATELAWNOMGROUPE	NOM DU GROUPE STATELAW	nvarchar	Il désigne le nom du groupe juridique de l'État utilisé au cours de cette tentative.
OBD_Campaign_Catégorie	CAMPAIGNCATEGORYN A- ME	NOM DE LA CATÉGORIE DE LA CAMPAGNE	nvarchar	Il s'agit du nom de la catégorie de campagne.
RPT_CallActivity	DNCCAMPAIGNCATEGORY- NOM	NOM DE LA CATÉGORIE DE CAMPAGNE DNC	nvarchar	Il s'agit du nom de la catégorie de caméra DNC.

RPT_CallActivity	ISINBOUND (en anglais)	APPEL ENTRANT	Peu	Si l'entrée de tentative en cours est créée à partir d'un appel entrant, la valeur est définie sur 1, sinon la valeur est définie sur 0.
RPT_CallActivity	IDRÉFÉRENCE_DIALLER	ID DE RÉFÉRENCE DU NUMÉROTEUR	nvarchar	Il s'agit de l'ID de contact ou de l'ID d'appel généré par la plate-forme du numéroteur. Les champs spécifiques au numéroteur sont : <ul style="list-style-type: none"> • Webex Contact Center : champ SID du

				enregistrements de session de tact (réponse reçue de la méthode de API du SCRS).
OBD_CallActivity	ContactNature	Contact_Nature	nvarchar	Contactez nature pour la tentative. Les valeurs possibles sont Fresh, Rescheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Reprogrammé, AEM-Callback, Fresh-Moment ou AEM-Fresh-Moment
RPT_CallActivity	ÉTATMODIFIÉPAR	L'ÉTAT MODIFIÉ PAR	nvarchar	ID utilisateur de l'entité qui a modifié l'état du contact.
RPT_CallActivity	STATUSCHANGEDAT	L'ÉTAT A ÉTÉ MODIFIÉ À	temps de travail	Date et heure auxquelles l'état du contact est modifié.
RPT_CallActivity	ID PÉRIPHÉRIQUE	ID DE L'APPAREIL	nvarchar	Définit si un contact est bloqué en tant que DNC par son numéro ou son champ d'activité.
RPT_CallActivity	OVERRIDEPEWCVALIDATION	IGNORER LA VALIDATION PEWC	Peu	Au cours d'une interaction, si le client autorise le marquage d'un contact spécifique comme étant un appel non PEWC et autorise la numérotation automatique, les agents cochent la

				case pour passer outre la validation PEWC pour ce contact, l'agent.
RPT_CallActivity	RAPPELAGENTNUMÉROTEUR	RAPPEL DE L'AGENT NUMÉROTEUR	Peu	Cette valeur détermine si le résultat est défini comme un rappel par un agent normal ou un agent cliqueur. La valeur 0 indique

				Ceci est défini par un agent normal ; 1 indique qu'il est défini par un agent clicker.
RPT_CallActivity	Date de début DNC	DATE DE DÉBUT DNC	temps de travail	Lorsque le DNC temporisé est enregistré, la date de début fournie au moment de l'enregistrement.
RPT_CallActivity	DNCENDDATE	Date de fin DNC	temps de travail	Lorsque le DNC temporisé est enregistré, la date de fin fournie au moment de l'enregistrement.
RPT_CallActivity	Type de DNC	TYPE DE NDC	nvarchar	Le type de DNC appliqué à un contact est appliqué à une campagne spécifique ou à l'ensemble des campagnes.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATION- NENABLED	AUTHENTICATION D'IDENTITÉ ACTIVÉE	Peu	Cela indique si le champ IdentityAuthenticationEnabled est activé ou désactivé pour le contact.
RPT_CallActivity	IDENTITYAUTHENTICATION- NSUCCESS	RÉUSSITE DE L'AUTHENTICATION D'IDENTITÉ	Peu	Cela définit si l'authentification de l'identité est un succès ou non.
RPT_CallActivity	NombreTransactionsSMS	SMS NOMBRE DE TRANSACTIONS	Int	Le nombre est le nombre de transactions SMS entre l'utilisateur et SMS service, applicable lorsque la SMS bidirectionnelle est utilisée.
RPT_CallActivity	DURÉE DE L'APERÇU	DURÉE D'APERÇU	Int	Temps mis par un agent à prévisualiser un appel et à accepter, ignorer ou rejeter (fermer) le contact.



RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEDATE TIME	DATE ET HEURE DE LA PROCHAINE PLANIFICATION	temps de travail	Indique la date et l'heure prévues pour le prochain rappel planifié.
RPT_CallActivity	NEXTSCHEDULEMODE	MODE DE PLANIFICATION SUIVANT	nvarchar	Cela indique le mode de l'appel planifié

				Précédent.
RPT_CallActivity	TOTALPRIMARYAUTH	AUTHENTICATI ON PRIMAIRE TOTALE	Int	Nombre total de demandes envoyées au service d'authentification d'identité pour obtenir l'authentification de l'appel (authentification pré-appel) auprès du client, avant de la remettre au numéroteur pour un seul contact. La requête est lancée à partir du système (moteur d'alimentation).
RPT_CallActivity	VÉRIFIÉAUTHENFI CATIONPRIMAIREAUTHEN TIFICATION	AUTHENTICATI ON PRINCIPALE VÉRIFIÉE	Int	Nombre total de réponses du client du service d'authentification de l'identité à la demande envoyée pour l'authentification de l'appel (authentification pré-appel). La requête est lancée à partir du système (moteur d'alimentation).
RPT_CallActivity	TOTALSECONDAUTH	TOTAL DE L'AUTHENFI CATION SECONDAIRE	Int	Nombre total de demandes envoyées au service d'authentification d'identité pour obtenir l'authentification de chaque identité du client, pendant l'appel (authentification sur appel). La demande est initiée par l'agent.

RPT_CallActivity	VÉRIFIÉAUTHENTIFICATION secondaire	AUTHENTIFICATION SECONDAIRE VÉRIFIÉE	Int	Nombre total de réponses du client du "service d'authentification d'identité" pour chaque demande envoyée pour chaque identité, au cours de l'appel (authentification sur appel). La demande est initiée par l'agent.
------------------	------------------------------------	--------------------------------------	-----	---

RPT_CallActivity	DURÉECALCULÉEENMS	DURÉEINMSCALCULÉES	Int	Il dispose d'une valeur de durée d'appel arrondie (en millisecondes) basée sur le pouls configuré. Utilisé dans le calcul de facturation.
------------------	-------------------	--------------------	-----	---

SMS entrants anonymes

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID	ID	Bigint	Identifiant unique généré automatiquement pour le message entrant.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Source	Source	Nvarchar	Périphérique source (numéro de contact) du message SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Destination	Destination	Nvarchar	Périphérique de destination (numéro de contact) du message SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Message	Message	Nvarchar	Le contenu du SMS message.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	Heure d'entrée	Heure d'entrée	datetime	La date et l'heure auxquelles l'application a créé cette entrée de journal.

RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-locataire - généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.

API Erreur de téléchargement

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
Erreur RPT_AddContact_	ID d'erreur	ID d'erreur	Bigint	ID d'erreur généré automatiquement pour cette erreur.
Erreur RPT_AddContact_	Methodname	Methodname	Nvarchar	Méthode API à l'origine de cette erreur.
Erreur RPT_AddContact_	Résultat	Résultat	Nvarchar	Résultat de la réponse API (Échec ou Succès).
Erreur RPT_AddContact_	Description du résultat	Description du résultat	Nvarchar	Description de la réponse API.
Erreur RPT_AddContact_	LogDate	LogDate	datetime	Date et heure auxquelles l'enregistrement d'erreur a été écrit dans le journal.
Erreur RPT_AddContact_	IDCampagne	IDCampagne	Nvarchar	ID de campagne ayant signalé cette erreur.
Erreur RPT_AddContact_	Type d'appel	Type d'appel	Varchar	Il décrit le type d'appel. Les valeurs possibles sont : 0 – Appel normal 1 – Appel de rappel 2 – Appel AEM
Erreur RPT_AddContact_	DateHeureDébutAppel	DateHeureDébutAppel	Nvarchar	L'heure de début de l'appel pour un contact tel que défini lors du

				téléchargement.
Erreur RPT_AddContact_	DateFinAppelHeure	DateFinAppelHeure	Nvarchar	Date et heure de fin de l'appel.
Erreur RPT_AddContact_	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	Nvarchar	Données XML dans le paramètre, qui contient les champs d'activité.

Erreur RPT_AddContact_	Priorité	Priorité	Varchar	Préférence du contact en fonction de laquelle il est remis au numéroteur
Erreur RPT_AddContact_	ModeXML	ModeXML	Nvarchar	Les données XML qui contiennent les modes d'appel tels que téléphone mobile, téléphone personnel, téléphone professionnelle, etc.
Erreur RPT_AddContact_	Userid	Userid	Nvarchar	L'ID utilisateur de l'entité qui consomme les API.
Erreur RPT_AddContact_	SMSData	SMSData	Nvarchar	Texte du message envoyé via SMS.
Erreur RPT_AddContact_	Objet	Objet	Nvarchar	L'objet de l'e-mail lorsque les messages sont envoyés dans le cadre d'une campagne de courrier électronique.
Erreur RPT_AddContact_	Msg courrier	Msg courrier	Nvarchar	Le contenu de l'email message.
Erreur RPT_AddContact_	Pièce jointe	Pièce jointe	Nvarchar	La pièce jointe (nom de fichier) qui fait partie du message électronique.

Erreur RPT_AddContact_	Zipcode	Zipcode	Nvarchar	Code postal du contact.
Erreur RPT_AddContact_	Détails du contact	Détails du contact	Nvarchar	Cette colonne contient les informations de contact sous forme XML format de données transmis au numéroteur. Par exemple, prénom, nom, contact

				, et ainsi de suite.
Erreur RPT_AddContact_	ListID	ListID	Nvarchar	ID de liste auquel le contact appartient.
Erreur RPT_AddContact_	Verrouiller Contact	Verrouiller Contact	Peu	Cela indique si le contact doit être verrouillé dès la livraison. C'est 1 si un contact est verrouillé ; 0 s'il n'est pas verrouillé.
Erreur RPT_AddContact_	DedupBussFld	DedupBussFld	Nvarchar	Domaine d'activité Dedup
Erreur RPT_AddContact_	IgnorerFermerContact	IgnorerFermerContact	Peu	Si l'application doit ignorer le contact fermé.
Erreur RPT_AddContact_	Description de l'erreur	Description de l'erreur	Varchar	Description de l'erreur de réponse API.
Erreur RPT_AddContact_	Contactid	Contactid	Nvarchar	ID de contact généré pour ce contact.
Erreur RPT_AddContact_	ErreurXML	ErreurXML	Nvarchar	Nom de fichier de l'XML contenant les détails de l'erreur.
Erreur RPT_AddContact_	LeadScore	LeadScore	Nvarchar	Lead Score pour ce contact.
Erreur RPT_AddContact_	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau

				service partagé.
Erreur RPT_AddContact_	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-locataire - généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.

Journal d'audit

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AuditLog	ID	ID	Int	Identifiant unique généré automatiquement pour l'entrée de journal.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	ID utilisateur (nom de l'utilisateur) ayant effectué l'activité.
RPT_AuditLog	Module	Module	Nvarchar	Le module d'application ou le composant où cette activité est effectuée. Par exemple, Campaign, Global Uploader, etc.
RPT_AuditLog	Opération	Opération	Nvarchar	Opération effectuée par l'utilisateur. Par exemple, Créer, Mettre à jour, Supprimer.
RPT_AuditLog	Les données	Les données	Nvarchar	Données demandées par l'utilisateur pour l'activité initiée.
RPT_AuditLog	Date de création	Date de création	datetime	La date et l'heure auxquelles l'application a créé cette entrée de journal.

RPT_AuditLog	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AuditLog	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du service partagé secondaire - généré automatiquement par

				l'application lors de la création d'un nouveau locataire.
--	--	--	--	---

Piste d'audit

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AuditTrail	ID	ID	Bigint	Identifiant unique généré automatiquement pour l'entrée de journal.
RPT_Users	Userid	Userid	Nvarchar	ID utilisateur (nom de l'utilisateur) ayant effectué l'activité.
RPT_AuditTrail	Opération	Opération	Nvarchar	Opération effectuée par l'utilisateur. Par exemple, Créer, Mettre à jour, Supprimer.
RPT_AuditTrail	Les données	Les données	Varbinary	Données demandées par l'utilisateur pour l'activité initiée.
RPT_AuditTrail	Créer la date	Créer la date	datetime	La date et l'heure auxquelles l'application a créé cette entrée de journal.

RPT_AuditTrail	Nom de la page	Nom de la page	Varchar	La page d'application ou le composant où cette activité est effectuée. Par exemple, Cam- paign, Global Uploader, etc.
RPT_AuditTrail	ID d'entreprise	ID d'entreprise	Int	L'identifiant unique pour l'Entreprise.

RPT_AuditTrail	Isactive	Isactive	Peu	
RPT_AuditTrail	IsDeleted	IsDeleted	Peu	
RPT_AuditTrail	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AuditTrail	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-locataire - généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.

État SMS de la livraison

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_ITR_État de la délinquance	Source	Source	Nvarchar	Numéro de périphérique (numéro de contact) de la source SMS.
RPT_ITR_État de la délinquance	Destination	Destination	Nvarchar	Numéro de périphérique (numéro de contact) de la destination SMS.

RPT_ITR_ État de la délinquance	Message	Message	Nvarchar	Le SMS contenu du message texte.
RPT_ITR_ État de la délinquance	ÉtatRemise	ÉtatRemise	Nvarchar	État de remise du message SMS. Par exemple, Succès, Échec, etc.
RPT_ITR_ Deliv-	ID de messagerie de passerelle	ID de messagerie de passerelle	Nvarchar	

eryStatus (État de l'événement)				
RPT_ITR_État de la délinquance	Réponse réelle	Réponse réelle	Nvarchar	
RPT_ITR_État de la délinquance	DateHeureEntrée	DateHeureEntrée	datetime	Date et heure de création de l'enregistrement dans la table.
RPT_ITR_État de la délinquance	IDCampagne	IDCampagne	Nvarchar	ID de la campagne à partir de laquelle la SMS est envoyée.
RPT_ITR_État de la délinquance	Contactid	Contactid	Int	ID contact unique auquel la SMS est envoyée.
RPT_ITR_État de la délinquance	Type de fournisseur	Type de fournisseur	Nvarchar	Les SMS fournir des types tels que SMPP.
RPT_ITR_État de la délinquance	DeliveryStatusUpdatedDateTime	DeliveryStatusUpdatedDateTime	datetime	Date et heure auxquelles l'état de remise est mis à jour pour cet enregistrement.
RPT_ITR_État de la délinquance	Errorcode	Errorcode	Nvarchar	

RPT_ITR_ État de la délinquance	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID de service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_ITR_ État de la délinquance	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	L'ID de locataire généré automatiquement par l'application lorsqu'un nouveau locataire est

				Créé.
--	--	--	--	-------

SMS session entrante

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_ITR_SessionDétail	ID	ID	Bigint	Identifiant unique généré automatiquement pour le message entrant.
RPT_ITR_SessionDétail	Texte	Texte	Nvarchar	Le texte du message envoyé via SMS.
RPT_ITR_SessionDétail	IsSent	IsSent	Peu	Cela indique si le message est envoyé au contact.
RPT_ITR_SessionDétail	Date	Date	datetime	Date d'envoi du SMS message.
RPT_ITR_SessionDétail	Titre	Titre	Varchar	Le sujet du SMS message
RPT_ITR_SessionDétail	Réponse	Réponse	Nvarchar	Réponse reçue du destinataire du message.
RPT_ITR_SessionDétail	ID de séquence	ID de séquence	Int	ID généré automatiquement pour le message reçu par l'application.
RPT_ITR_SessionDétail	ID de messagerie de passerelle	ID de messagerie de passerelle	Nvarchar	ID généré par la passerelle SMS pour ce message
RPT_ITR_SessionDétail	NuméroCompte	NuméroCompte	Nvarchar	Le numéro de compte (LCMKey / CAID)



				du contact.
RPT_ITR_Ses-	IDCampagne	IDCampagne	Nvarchar	L'ID de la campagne

sionDetail				destinataire de la SMS entrante.
RPT_ITR_SessionDetail	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	Nvarchar	ID de message généré par le SMS voie de porte.
RPT_ITR_SessionDetail	Contactid	Contactid	Int	ID de contact unique à partir duquel le message entrant est reçu.
RPT_ITR_SessionDetail	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_ITR_SessionDetail	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-locataire - généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.

SMS session sortante

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_ITR_Session	Source	Source	Nvarchar	Le tact source (code court) pour le message SMS sortant.

RPT_ITR_Session	Destination	Destination	Nvarchar	Numéro de contact de destination du message de SMS sortant.
RPT_ITR_Session	Résultat	Résultat	Nvarchar	Ensemble de résultats défini pour le contact SMS. Les résultats peuvent être définis via le script

				concepteur, statut de livraison du fournisseur de service SMS, ou en attendant une réponse du destinataire.
RPT_ITR_Session	Délai expiré	Délai expiré	Peu	Cela indique si le message de SMS a été expiré avant l'envoi ou a été envoyé avec succès.
RPT_ITR_Session	Date	Date	datetime	Date et heure d'envoi du message.
RPT_ITR_Session	ID	ID	Nvarchar	Identifiant unique généré automatiquement pour le message sortant.
RPT_ITR_Session	NuméroCompte	NuméroCompte	Nvarchar	Le numéro de compte (LCMKey / CAID) du contact.
RPT_ITR_Session	Erreur	Erreur	Varchar	Ceci est lié à la fonctionnalité Call Guide via Script Designer de l'application.
RPT_ITR_Session	ID formulaire	ID formulaire	Int	ID de formulaire à partir duquel le message de SMS sortant a été envoyé.



RPT_ITR_Session	Type de résultat	Type de résultat	Varchar	Type de résultat. Si l'ensemble de résultats appartient à Succès ou Échec tel que configuré.
RPT_ITR_Session	Modifieddate	Modifieddate	datetime	La date et

				Heure de la dernière modification de cette entrée.
RPT_ITR_Session	ID D'AGENT	ID D'AGENT	Nvarchar	ID de l'agent responsable de cette interaction.
RPT_ITR_Session	STATUT	STATUT	Nvarchar	L'état du message de SMS sortant, par exemple Envoyé, En cours de traitement, Échec, etc.
RPT_ITR_Session	COMMITTEDBY	COMMITTEDBY	Nvarchar	Détails de l'utilisateur qui l'a validé dans la base de données.
RPT_ITR_Session	IDCampagne	IDCampagne	Nvarchar	ID de la campagne à laquelle le SMS entrant est reçu.
RPT_ITR_Session	Contactid	Contactid	Int	ID de contact unique à partir duquel le message entrant est reçu.
RPT_ITR_Session	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.



RPT_ITR_Session	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-locataire - généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.
-----------------	----------------------	----------------------	-----	---

Erreur de téléchargement

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_Error	ID D'ERREUR	ID D'ERREUR	Bigint	ID d'erreur généré automatiquement pour cette erreur.
RPT_Error	TYPE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	Nvarchar	Le type d'erreur qui est renvoyé par l'application.
RPT_Error	DESCRIPTION	DESCRIPTION	Nvarchar	Description de l'erreur.
RPT_Error	HEURE D'ERREUR	HEURE D'ERREUR	datetime	Date et heure auxquelles l'erreur a été signalée par l'application.
RPT_Error	ENREGISTREMENT D'ERREUR	ENREGISTREMENT D'ERREUR	texte	L'enregistrement de l'erreur – un détail de l'erreur comme dans le journal.
RPT_Error	TYPE DE TÉLÉCHARGEUR	TYPE DE TÉLÉCHARGEUR	nombre entier	L'uploader qui a signalé cette erreur - Contact, Global, Scrub, Compliance, etc. sont des types de téléchargeur.
RPT_Error	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	Nvarchar	ID de campagne ayant signalé cette erreur.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	ID de liste auquel l'erreur se rapporte.

RPT_Error	ID DE FICHIER	ID DE FICHIER	Int	L'ID de fichier (si le téléchargement via un fichier) auquel cette erreur se rapporte.
RPT_Error	FICHIER	FICHIER	Nvarchar	Le nom du fichier de téléchargement à l'origine

				cette erreur.
RPT_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Pour une utilisation future.
RPT_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Pour une utilisation future.
RPT_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Pour une utilisation future.
RPT_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Pour une utilisation future.
RPT_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Pour une utilisation future.
RPT_Error	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_Error	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-locataire - généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.

Historique des téléchargements

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
--------------	-------------------	--------------	-----------------	-------------

RPT_AE_Cam- paign_Group	Groupe de campagne	Groupe de campagne	Nvarchar	Le nom du groupe de campagne vers lequel le contact est téléchargé.
RPT_AE_Cam- Paign	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	Int	ID de campagne du contact téléchargé.
RPT_AE_ ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	DateTim- e	La date de début de la liste
OBD_HD_ UploadHis- tory	ID de la liste enfant	ID de la liste enfant	Int	ID de liste enfant généré par l'application au moment du téléchargement.

OBD_HD_UploadHistory	Échec du téléchargement du contact	Échec du téléchargement du contact	Int	Nombre de contacts qui n'ont pas pu être téléchargés .
OBD_HD_UploadHistory	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Contact-sBlockedINCorporateDNC	Int	Nombre de contacts bloqués en raison du DNC d'entreprise.
OBD_HD_UploadHistory	ContactsBloquéINNDNC	ContactsBloquéINNDNC	Int	Le nombre de contacts bloqués en raison de NDNC d'entreprise.
OBD_HD_UploadHistory	ContactsTéléchargés	ContactsTéléchargés	Int	Nombre de contacts téléchargés.
OBD_HD_UploadHistory	Contacts en double	Contacts en double	Int	Nombre de contacts en double.
OBD_HD_UploadHistory	Liste	Liste	Int	ID de liste généré par l'application.
OBD_HD_UploadHistory	ModeÉchecTéléchargement	ModeÉchecTéléchargement	Int	Le nombre de contacts n'a pas pu être téléchargé en raison d'une défaillance de mode.

OBD_HD_UploadHistory	ModesB-verrouilléINCorporateDNC	ModesB-verrouilléINCorporateDNC	Nvarchar	Nombre de contacts bloqués en raison du DNC d'entreprise.
OBD_HD_UploadHistory	modesbloquéINNDNC	modesbloquéINNDNC	Nvarchar	Nombre de contacts bloqués en raison de

				DNC d'entreprise.
OBD_HD_UploadHistory	Heure du rapport	Heure du rapport	datetime	Date et heure auxquelles le rapport a été généré.
OBD_HD_UploadHistory	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID de locataire généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.
OBD_HD_UploadHistory	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID de service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
OBD_HD_UploadHistory	TotalContactsTraités	TotalContactsTraités	Int	Nombre total de contacts traités à partir du fichier de téléchargement

OBD_HD_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	Int	Sous-type de téléchargement. Les valeurs sont N pour un nouveau fichier, U pour mettre à jour un fichier déjà disponible et C s'il s'agit d'une copie d'un autre fichier.
OBD_HD_UploadHistory	UploadTime (DuréeTéléchargement)	UploadTime (DuréeTéléchargement)	datetime	Date et heure du téléchargement.
OBD_HD_UploadHistory	Type de téléchargement	Type de téléchargement	Nvarchar	Le type de téléchargement tel que JSON, API, et ainsi de suite.

Informations sur la liste Scrub

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int	L'ID de la liste de nettoyage est généré automatiquement par l'application lorsque la liste est placée pour téléchargement.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID de campagne	Nom de la campagne	Nvarchar	Le nom de la campagne dans laquelle cette liste est téléchargée.
RPT_AE_SCrubListInfo	SourceDétails	SourceDétails	Nvarchar	Le nom du fichier téléchargé avec extension.
RPT_AE_SCrubListInfo	Sourcetype	Sourcetype	Nvarchar	Type de source de fichier. Certaines valeurs sont W pour Web, M pour Média, F pour Fichier et L pour List.
RPT_AE_SCrubListInfo	DuréeTraitement	DuréeTraitement	datetime	Date et heure auxquelles le fichier de contact a été consulté pour le traitement.
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubDetails	ScrubDetails	Nvarchar	Le nom du fichier de nettoyage téléchargé avec l'extension

RPT_AE_SCrubListInfo	ÉtatScrubStatus	ÉtatScrubStatus	Nvarchar	L'état de nettoyage tel que Succès, Échec, Processus, etc.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID du service partagé	ID du service partagé	Nvarchar	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_SCrubListInfo	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Nvarchar	Le sous-locataire

				ID généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau serveur.
--	--	--	--	---

Activité de non appel

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_NonCallActivity	Id	Id	Bigint	ID généré automatiquement pour chaque entrée de cette table.
RPT_NonCallActivity	ID de campagne	ID de campagne	Nvarchar	ID de campagne pour cette activité de non appel.
RPT_NonCallActivity	Contactid	Contactid	Int	ID du contact pour cette activité de non appel.
RPT_NonCallActivity	ID modérateur	ID modérateur	Int	ID du mode sur lequel cette activité de non appel s'est produite.
RPT_AE_Modes	Nom du mode	Nom du mode	Nvarchar	Le nom du mode pour cette activité de non appel.
RPT_NonCallActivity	ListId	ListId	Int	L'ID de liste auquel le contact appartient.
RPT_NonCallActivity	VersionContact	VersionContact	Int	Version du contact de ce contact au moment de l'activité de non appel. Cela indique le nombre de fois où l'état du contact a été révisé.

RPT_NonCallActivity	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	La description de Domaine d'activité 26 – domaine d'activité unique.
RPT_NonCallActivity	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	Description de Domaine d'activité 27 – champ d'activité supplémentaire.
RPT_NonCallActivity	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	La description du domaine d'activité 28 –

				Domaine d'activité supplémentaire.
RPT_NonCallActivity	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Description du domaine d'activité 29 – champ d'activité supplémentaire.
RPT_NonCallActivity	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	Description de Domaine d'activité 30 – champ d'activité supplémentaire.
RPT_NonCallActivity	Statut	Statut	Varchar	L'état des contacts de chaque contact pour chaque changement.
RPT_NonCallActivity	StatusReasonId (ID de raison)	StatusReasonId (ID de raison)	Int	L'ID généré automatiquement pour l'état du contact change.
RPT_AE_RaisonÉtatContact	Raison de l'état	Raison de l'état	Nvarchar	C'est la raison du changement de statut de contact. Par exemple, un contact peut être dans l'état Verrouillé. L'application aurait verrouillé ce contact pour la livraison afin de créer un PCB, CSS ou AEM Appeler.
RPT_NonCallActivity	Modes de validation	Modes de validation	Nvarchar	Mode valide pour cette activité de non appel.
RPT_NonCallActivity	DateHeure de création	DateHeure de création	datetime	Date et heure de création de cette entrée dans le tableau.
RPT_NonCallActivity	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID de service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création

				d'un nouveau service partagé.
RPT_NonCallActivity	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.

RPT_NonCallActivity	Nom de la règle	Nom de la règle	Nvarchar	Nom de la règle dans le groupe de conformité par laquelle la remise de contact a été bloquée.
RPT_NonCallActivity	Groupe de conformité	Groupe de conformité	Nvarchar	Nom du groupe de conformité par lequel la remise de contact a été bloquée.
RPT_NonCallActivity	Description	Description	Nvarchar	<p>Définit les messages d'erreur ou d'échec ou les motifs d'un contact bloqué. La liste suivante est une liste d'erreurs ou d'échecs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Échec de la vérification de la minuterie du mode StateLaw. Le nom de la règle ne peut pas être capturé. • Mode StateLaw désactivé. Le nom de la règle ne peut pas être capturé. • CPT Échec de la journée de la semaine - Rés-chedule. Le nom de la

				<p>règle ne peut pas être capturé.</p> <ul style="list-style-type: none">• Échec CPT Time - Reschedule. Le nom de la règle ne peut pas être capturé.• Améliorée
--	--	--	--	--

				<p>Échec de la validation d'exécution du fuseau horaire Zone verte. Le nom de la règle ne peut pas être capturé.</p> <ul style="list-style-type: none"> Échec de la valence du fuseau horaire de la zone verte améliorée. Le nom de la règle ne peut pas être capturé. Enhanced Green Zone StateLaw Holiday a échoué. Le nom de la règle ne peut pas être capturé. Amélioration de la zone verte StateLaw Time Validation a échoué. Le nom de la règle ne peut pas être capturé. Échec de la règle - Fermer le contact. Le nom de la
--	--	--	--	--

				<p>règle peut être capturé.</p> <ul style="list-style-type: none">• La règle a échoué - Reporter. Le nom de la règle peut être majuscule.• Échec de la règle - Résurgence automatique. Règle
--	--	--	--	---

				<p>Le nom peut être capturé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déjà l'enregistrement est livré en attente de résultat. Le nom de la règle peut être capturé.
--	--	--	--	--

Données de l'entreprise de contact

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_Contact_BusinessData	Id	Id	Bigint	ID généré automatiquement pour l'entrée de ce tableau.
RPT_Contact_BusinessData	ID de campagne	ID de campagne	Nvarchar	ID de campagne pour cette activité de non appel.
RPT_Contact_BusinessData	Contactid	Contactid	Int	ID du contact pour cette activité de non appel.
RPT_Contact_BusinessData	ListId	ListId	Int	L'ID de liste auquel le contact appartient.
RPT_Contact_BusinessData	VersionContact	VersionContact	Int	La version de contact pour ce contact au moment de l'activité de non-appel. Cela indique le nombre de fois où le statut de contact a été révisé.



RPT_Contact_BusinessData	Bussfld1	Bussfld1	Nvarchar	Description du domaine d'activité 1.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld2	Bussfld2	Nvarchar	La description du domaine d'activité 2.

RPT_Contact_BusinessData	Bussfld3	Bussfld3	Nvarchar	Description du domaine d'activité 3.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld4	Bussfld4	Nvarchar	Description du domaine d'activité 4.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld5	Bussfld5	Nvarchar	Description du domaine d'activité 5.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld6	Bussfld6	Nvarchar	Description du domaine d'activité 6.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld7	Bussfld7	Nvarchar	Description du domaine d'activité 7.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld8	Bussfld8	Nvarchar	Description du domaine d'activité 8.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld9	Bussfld9	Nvarchar	La description du Domaine d'activité 9.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld10	Bussfld10	Nvarchar	Description du champ d'activité 10.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld11	Bussfld11	Nvarchar	Description du champ d'activité 11.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld12	Bussfld12	Nvarchar	Description du champ d'activité 12.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld13	Bussfld13	Nvarchar	Description du domaine d'activité 13.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld14	Bussfld14	Nvarchar	Description du domaine d'activité 14.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld15	Bussfld15	Nvarchar	Description du champ d'activité 15.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld16	Bussfld16	Nvarchar	La description de l'Entreprise

				Champ 16.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld17	Bussfld17	Nvarchar	Description du domaine d'activité 17.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld18	Bussfld18	Nvarchar	Description du domaine d'activité 18.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld19	Bussfld19	Nvarchar	Description du domaine d'activité 19.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld20	Bussfld20	Nvarchar	La description du domaine d'activité 20.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld21	Bussfld21	Nvarchar	Description du domaine d'activité 21.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld22	Bussfld22	Nvarchar	Description du domaine d'activité 22.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld23	Bussfld23	Nvarchar	Description du domaine d'activité 23.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld24	Bussfld24	Nvarchar	Description du domaine d'activité 24.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld25	Bussfld25	Nvarchar	Description du domaine d'activité 25.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld26	Bussfld26	Nvarchar	La description de Domaine d'activité 26 – domaine d'activité unique.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld27	Bussfld27	Nvarchar	La description du domaine d'activité 27 – domaine d'activité supplémentaire.



RPT_Contact_BusinessData	Bussfld28	Bussfld28	Nvarchar	La description du domaine d'activité 28 – addi-
--------------------------	-----------	-----------	----------	---

				domaine d'activité national.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld29	Bussfld29	Nvarchar	Description du domaine d'activité 29 – domaine d'activité supplémentaire.
RPT_Contact_BusinessData	Bussfld30	Bussfld30	Nvarchar	La description du domaine d'activité 30 – domaine d'activité supplémentaire.
RPT_Contact_BusinessData	Détails du contact	Détails du contact	Nvarchar	Cette colonne contient les informations de contact sous forme XML format de données transmis au numéroteur. Par exemple, prénom, nom, numéro de contact, etc.
RPT_Contact_BusinessData	Modifié par	Modifié par	Nvarchar	ID utilisateur de l'entité qui a mis à jour cette entrée en dernier.
RPT_Contact_BusinessData	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.

RPT_Contact_BusinessData	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-locataire - généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.
--------------------------	----------------------	----------------------	-----	---

Téléchargement de liste

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AE_ListInfo	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	Nom de la campagne	nvarchar - r	Nom de la caméra sur laquelle cette liste est téléchargée .
RPT_AE_ListInfo	TYPE LISTE	TYPE LISTE	nvarchar - r	Type de liste. Définit s'il est téléchargé via un API ou via un fichier.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	Int	ID de liste généré automatiquement par l'application de cette liste.
RPT_AE_ListInfo	STARTTIME	STARTTIME	temps de travail	Date et heure auxquelles la liste a commencé à être téléchargée .
RPT_AE_ListInfo	Heure de fin	Heure de fin	temps de travail	La date et l'heure du téléchargement complet de la liste.

RPT_AE_ListInfo	ENREGISTREMENTSINSÉRÉS	ENREGISTREMENTSINSÉRÉS	Int	Nombre d'enregistrements téléchargés à partir de cette liste.
RPT_AE_ListInfo	LES ENREGISTREMENTS ONT ÉCHOUÉ	LES ENREGISTREMENTS ONT ÉCHOUÉ	Int	Nombre d'enregistrements qui n'ont pas pu être téléchargés à partir de cette liste.
RPT_AE_ListInfo	ENREGISTREMENTS DNC	ENREGISTREMENTS DNC	Int	Le nombre d'enregistrements DNC de ce

				Liste.
RPT_AE_ListInfo	EnregistrementsDupliqués	EnregistrementsDupliqués	Int	Nombre d'enregistrements en double provenant de cette liste.
RPT_AE_ListInfo	ENREGISTREMENTSNETTOYÉS	ENREGISTREMENTSNETTOYÉS	Int	Nombre de contacts effacés de cette liste
RPT_AE_ListInfo	SOURCENAME	SourceDétails	nvarchar - r	Le nom du fichier de téléchargement avec extension.
RPT_AE_ListInfo	SOURCETYPE	SOURCETYPE	nvarchar - r	Type de source de fichier. Certaines valeurs sont W pour Web, M pour média, F pour Fichier et L pour List.
RPT_AE_ListInfo	USERID	USERID	nvarchar - r	Nom de l'utilisateur qui a téléchargé les contacts.
RPT_AE_ListInfo	EMPLACEMENT	EMPLACEMENT	nvarchar - r	L'emplacement où se trouve le fichier à traiter.
RPT_AE_ListInfo	ENREGISTREMENTSDEPLACÉS	ENREGISTREMENTSDEPLACÉS	Int	Nombre d'enregistrements déplacés de cette

				liste.
RPT_AE_ ListInfo	ENCHAÎNÉ D'ENREGISTREMENTS	ENCHAÎNÉ D'ENREGISTREMENTS	Int	Le nombre d'enregistr ements enchaînés à d'autres campagne s cibles

				de cette liste.
RPT_AE_ListInfo	ListStopFlag	ListStopFlag	Boolean	Indicateur indiquant si la liste est arrêtée.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	temps de travail	Date et heure des contacts de cette liste commencés upload to campaigns.
RPT_AE_ListInfo	ListStopDate	ListStopDate	temps de travail	Date et heure d'arrêt de la liste.
RPT_AE_ListInfo	GlobalListID	GlobalListID	Int	ID de liste généré par l'application pour chaque liste placée pour le téléchargement global.
RPT_AE_ListInfo	ÉtatListe	ÉtatListe	nvarchar - r	L'état de la liste tel que Succès, Échec, Erreur, etc.
RPT_AE_ListInfo	ListProcessingDate	ListProcessingDate	temps de travail	Date et heure auxquelles le fichier de contact a été consulté pour le traitement.



RPT_AE_ ListInfo	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Le nombre de jours pendant lesquels l'
---------------------	----------------	----------------	-----	---

				La liste est en ligne avant que les contacts ne puissent plus être téléchargés à partir de cette liste.
RPT_AE_ListInfo	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Boolean	Indicateur indiquant si la Durée de vie de la liste est calculée en jours ouvrables.
RPT_AE_ListInfo	TotalEnregistrementsTraitementTraitement	TotalEnregistrementsTraitementTraitement	Int	Le nombre total d'enregistrements en cours de téléchargement.
RPT_AE_ListInfo	Fuseau horaire unique	Fuseau horaire unique	nvarchar - r	Permet de définir si la liste est téléchargée avec un fuseau horaire unique. Les contacts sont traités selon le fuseau horaire de contact.

RPT_AE_ListInfo	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du locataire généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.
RPT_AE_ListInfo	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	Le SubTenant ID généré automatiquement par l'application

				lors de la création d'un nouveau tenant.
RPT_AE_UploadHistory	Type de téléchargement	Type de téléchargement	nvarchar - r	Le type de téléchargement tel que JSON, API, et ainsi de suite.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	nvarchar - r	Sous-type de téléchargement. Les valeurs sont N pour un nouveau fichier, U pour mettre à jour un fichier déjà disponible et C s'il s'agit d'une copie d'un autre fichier.
RPT_AE_UploadHistory	Dernier accès	Dernier accès	temps de travail	Date et heure de la dernière modification du tableau.
RPT_AE_UploadHistory	ID de la liste enfant	ID de la liste enfant	Int	ID de liste enfant généré automatiquement par l'application de cette liste.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB - verrouilléConformitéDNC	ModeB - verrouilléConformitéDNC	nvarchar - r	Les modes qui sont bloqués par les exigences

				DNC.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB-verrouilléDansConformitéDNC	ContactB-verrouilléDansConformitéDNC	nvarchar - r	Les modes bloqués par NDNC exigentes.
RPT_AE_UploadHis-	ModeB-verrouilléDansConformitéContentieux	ModeB-verrouilléDansConformitéContentieux	nvarchar - r	Les modes qui sont

Tory				bloqué par des exigences de litige.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB-verrouilléDansConformitéContentieux	ContactB-verrouilléDansConformitéContentieux	Int	Nombre de contacts bloqués par les exigences de litige.
RPT_AE_UploadHistory	SourceDétails	SourceDétails	nvarchar - r	Le nom du fichier de téléchargement avec extension.
RPT_AE_UploadHistory	Nom du profil	Nom du profil	nvarchar - r	Profil par l'intermédiaire duquel les contacts ont été téléchargés.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID	UpdatedListID	nvarchar - r	ID de liste mis à jour généré par l'application.
RPT_AE_UploadHistory	DuréeTéléchargée	DuréeTéléchargée	Int	Le temps mis par l'application pour terminer le téléchargement de la liste.

Infos liste

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
--------------	-------------------	--------------	-----------------	-------------



RPT_AE_Cam - Paign	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	Nom de la campagne	Nvarchar	Le nom de la campagne dans laquelle cette liste est téléchargée.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	L'ID de liste auto -

ListInfo				génééré par l'application pour cette liste.
RPT_AE_ListInfo	ListStartDate	ListStartDate	datetime	La date et l'heure auxquelles les contacts de cette liste ont commencé à être téléchargés sur les caméras.
RPT_AE_ListInfo	ÉtatListe	ÉtatListe	Nvarchar	L'état de la liste, par exemple Succès, Échec, Erreur, etc.
RPT_AE_ListInfo	GID	GID	Int	L'ID de liste généré par l'application pour chaque liste placée pour le téléchargement global.
RPT_AE_ListInfo	DuréeInsertion	DuréeInsertion	datetime	Date et heure d'insertion de l'enregistrement
RPT_AE_ListInfo	SOURCENAME	SOURCENAME	Nvarchar	Le nom du fichier téléchargé avec l'extension
RPT_AE_ListInfo	ListStartDateTime	ListStartDateTime	datetime	Date et heure précises auxquelles les contacts de cette liste ont lancé le processus de téléchargement dans les campagnes

RPT_AE_ListInfo	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_ListInfo	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du service partagé secondaire - généré automatiquement par

				l'application lors de la création d'un nouveau locataire.
--	--	--	--	---

Téléchargement global

Sourc e Table	Nom de la colonne	Display Name	Typ e de don née s	Description
RPT_AE_ GUactivité	GlobalListID	GlobalListID	Int	ID de liste généré par l'application pour chaque liste placée pour le téléchargement global.
RPT_AE_ GUactivité	GlobalFileName (nom de fichierglobal)	GlobalFileName (nom de fichierglobal)	nvarcha - r	Nom des contacts de fichiers placés pour le téléchargement.
RPT_AE_ GUactivité	Statut	Statut	nvarcha - r	L'état du fichier téléchargé, la réussite, l'erreur, etc.
RPT_AE_ GUactivité	DuréeTraitement	DuréeTraitement	temp s de travai l	La date et l'heure de prise en charge du dossier contact pour le traitement

RPT_AE_ GUactivité	Description de l'erreur	Description de l'erreur	nvarchar - r	La description de l'erreur, en cas de contacts qui ne sont pas téléchargés. . Par exemple, a échoué.
-----------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------	--

RPT_AE_ GUactivité	TotalEnregistrements	TotalEnregistrements	Int	Nombre total d'enregistrements téléchargés à partir de la liste de contacts.
RPT_AE_ GUactivité	BadRecords	BadRecords	Int	Nombre d'enregistrements défectueux (enregistrements qui n'ont pas pu être téléchargés) à partir de la liste de contacts.
RPT_AE_ GUactivité	UnmatchedRecords (Enregistrements non appariés)	UnmatchedRecords (Enregistrements non appariés)	Int	Le nombre total d'enregistrements qui n'ont pu être téléchargés sur aucune caméra, c'est-à-dire qui sont restés inégalés.
RPT_AE_ GUactivité	EnregistrementsNiveauCampagne	EnregistrementsNiveauCampagne	Int	Le nombre total d'enregistrements téléchargés sur chaque caméra via ce téléchargement.

RPT_AE_ GUactivité	NomFichierTéléchargé	NomFichierTéléchargé	nvarcha - r	Le nom du fichier placé pour téléchargement.
RPT_AE_ GUactivité	ÉtatListe	ÉtatListe	nvarcha - r	L'état de la liste, Succès, Échec, Erreur, etc.
RPT_AE_ GUactivité	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par

				l'application lors de la création d'un nouveau tenant.
RPT_AE_GUactivité	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	Le SubTenant ID généré automatiquement par l'application lorsque Un nouveau tenant est créé.
RPT_AE_UploadHistory	UploadTime (DuréeTéléchargement)	UploadTime (DuréeTéléchargement)	temps de travail	Date et heure de chargement d'un contact.
RPT_AE_UploadHistory	TotalContactsTraités	TotalContactsTraités	Int	Nombre total de contacts traités pour le téléchargement.
RPT_AE_UploadHistory	ContactsTéléchargés	ContactsTéléchargés	Int	Nombre total de contacts téléchargés sur les différentes campagnes.
RPT_AE_UploadHistory	Échec du téléchargement du contact	Échec du téléchargement du contact	Int	Nombre total de contacts qui ont échoué et qui n'ont été téléchargés sur aucune caméra.



RPT_AE_UploadHistory	Contacts en double	Contacts en double	Int	Nombre total de contacts en double.
RPT_AE_UploadHistory	ContactsBlockedInNDNC	ContactsBlockedInNDNC	Int	Nombre total de

				contacts bloqués par l'Intégration nationale Ne pas contacter.
RPT_AE_UploadHistory	Contact-sBlockedInCorporateDNC	Contact-sBlockedInCorporateDNC	Int	Nombre total de contacts bloqués par cette entreprise dans le cadre de l'interface Ne pas contacter.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	Int	Modes bloqués pour le téléchargement des contacts en raison d'une apparition de Ne pas appeler.
RPT_AE_UploadHistory	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	nvarchar - r	Modes bloqués pour le téléchargement de contacts par une entreprise en raison d'une composition de Numéros à ne pas composer.

RPT_AE_UploadHistory	ModeÉchecTéléchargement	ModeÉchecTéléchargement	nvarchar - r	Contact qui n'a pas pu être téléchargé en raison de modes défectueux, par exemple, un mode inexistant pour la caméra.
RPT_AE_UploadHistory	ContactUpdatedContacts	ContactUpdatedContacts	Int	Le nombre de contacts qui ont été

				Mise à jour à l'aide de la fonctionnalité de téléchargement.
RPT_AE_UploadHistory	Type de téléchargement	Type de téléchargement	nvarchar - r	Le type de téléchargement tel que JSON, API, et ainsi de suite.
RPT_AE_UploadHistory	UploadSubType	UploadSubType	nvarchar - r	Sous-type de téléchargement. Les valeurs sont N pour un nouveau fichier, U pour mettre à jour un fichier déjà disponible et C s'il s'agit d'une copie d'un autre fichier.
RPT_AE_UploadHistory	Dernier accès	Dernier accès	temps de travail	Date et heure de la dernière modification du tableau.
RPT_AE_UploadHistory	ID de la liste enfant	ID de la liste enfant	Int	ID de liste enfant généré automatiquement par l'application de cette liste.

RPT_AE_UploadHistory	ModeB - verrouilléConformitéDNC	ModeB - verrouilléConformitéDNC	nvarchar - r	Les modes qui sont bloqués par les exigences DNC.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB-verrouilléDansConformitéDNC	ContactB-verrouilléDansConformitéDNC	nvarchar - r	Les modes bloqués par NDNC exigences.
RPT_AE_UploadHistory	ModeB-verrouilléDansConformitéContentieux	ModeB-verrouilléDansConformitéContentieux	nvarchar - r	Les modes qui sont

Tory				bloqué par des exigences de litige.
RPT_AE_UploadHistory	ContactB-verrouilléDansConformitéContentieux	ContactB-verrouilléDansConformitéContentieux	Int	Nombre de contacts bloqués par les exigences de litige.
RPT_AE_UploadHistory	SourceDétails	SourceDétails	nvarchar - r	Le nom du fichier de téléchargement avec extension.
RPT_AE_UploadHistory	Nom du profil	Nom du profil	nvarchar - r	Profil par l'intermédiaire duquel les contacts ont été téléchargés.
RPT_AE_UploadHistory	UpdatedListID	UpdatedListID	nvarchar - r	ID de liste mis à jour généré par l'application.
RPT_AE_UploadHistory	DuréeTéléchargée	DuréeTéléchargée	Int	Le temps mis par l'application pour terminer le téléchargement de la liste.

Erreur de téléchargement global

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
--------------	-------------------	--------------	-----------------	-------------



RPT_GU_Error	ID D'ERREUR	ID D'ERREUR	Bigint	ID d'erreur généré automatiquement pour cette erreur.
RPT_GU_Error	TYPE D'ERREUR	TYPE D'ERREUR	Nvarchar	Le type d'erreur qui est

				Déclenché par l'application.
RPT_GU_Error	DESCRIPTION	DESCRIPTION	Nvarchar	Description de l'erreur.
RPT_GU_Error	HEURE D'ERREUR	HEURE D'ERREUR	datetime	Date et heure auxquelles l'erreur a été signalée par l'application.
RPT_GU_Error	ENREGISTREMENT D'ERREUR	ENREGISTREMENT D'ERREUR	texte	L'enregistrement de l'erreur, un détail de l'erreur tel que dans le journal.
RPT_GU_Error	TYPE DE TÉLÉCHARGEUR	TYPE DE TÉLÉCHARGEUR	nombre chevalier	L'uploader qui a signalé cette erreur - Contact, Global, Scrub, Compliance, etc. sont des types de téléchargeur.
RPT_GU_Error	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	Nvarchar	ID de campagne ayant signalé cette erreur.
RPT_GU_Error	LISTID	LISTID	Int	ID de liste auquel l'erreur se rapporte.
RPT_GU_Error	ID DE FICHIER	ID DE FICHIER	Int	L'ID de fichier (si le téléchargement via un fichier) auquel cette erreur se rapporte.
RPT_GU_Error	FICHIER	FICHIER	Nvarchar	Nom du fichier de téléchargement à l'origine de cette erreur.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	Nvarchar	Pour une utilisation future.



RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	Nvarchar	Pour une utilisation future.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	Nvarchar	Pour une utilisation future.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	Nvarchar	Pour une utilisation future.
RPT_GU_Error	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	Nvarchar	Pour une utilisation future.

RPT_GU_Error	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_GU_Error	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-locataire - généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.

Détails du champ principal

Agents

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
OBD_BSFTAgentList	Id	Id	Bigint	Colonne Identité unique à chaque enregistrement.
OBD_BSFTAgentList	IDAgent	IDAgent		ID unique de l'agent récupéré sur le numéroteur lors de la synchronisation.
OBD_BSFTAgentList	Nom de l'agent	Nom de l'agent	Nvarchar	Nom de l'agent connecté.

OBD_BSFTAgentList	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
OBD_BSFTAgentList	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-locataire - généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.
OBD_BSFTAgentList*	TeamId (ID d'équipe)	TeamId (ID d'équipe)	Int	ID unique du

				<p>Équipe récupérée à partir du numéroteur lors de la synchronisation.</p> <p>Remarque : Dans Webex Contact Center 1.0, Team et Team j'aurais des valeurs différentes. Mais dans la version 2.0, nous obtenons les mêmes valeurs dans les deux domaines.</p>
OBD_BSFTAgentList*	Nom de l'équipe	Nom de l'équipe	Nvarchar	Nom de l'équipe.
OBD_BSFTAgentList*	Équipe	Équipe	Nvarchar	ID unique de l'équipe reçu au numéroteur.

* Tous les champs du tableau OBD_BSFTTeamList sont renseignés en tant que valeurs de XML dans une colonne d'équipes.

Campagne

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AE_CAMPAGNE	GRUPE DE CAMPAGNE	GRUPE DE CAMPAGNE	Nvarchar	Le nom du groupe de campagne mappé pour cette caméra.
RPT_AE_CAMPAGNE	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	Int	ID de campagne généré automatiquement au

				moment de la création
RPT_AE_CAMPAGNE	DESCRIPTION	DESCRIPTION	Nvarchar	La description de la campagne.
RPT_AE_CAMPAGNE	TYPE DE CAMPAGNE	TYPE DE CAMPAGNE	Nvarchar	Le type de campagne : vocale ou non vocale.
RPT_AE_CAMPAGNE	CALLCLASSIFIER	CALLCLASSIFIER		Non utilisé.

RPT_AE_CAMPAGNE	PAMDHANGUP	PAMDHANGUP		Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAGNE	APPNAME	APPNAME		Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAGNE	CONTACTS MAX.	CONTACTS MAX.	Int	Nombre maximal de contacts.
RPT_AE_CAMPAGNE	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	Int	Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAGNE	STATUT DE LA CAMPAGNE	STATUT DE LA CAMPAGNE	Nvarchar	L'état de la campagne tel que Créé, Exécution, Arrêté, Durée, etc.
RPT_AE_CAMPAGNE	NOM DE LA ZONE	NOM DE LA ZONE	Nvarchar	Fuseau horaire de la caméra.
RPT_AE_CAMPAGNE	GROUPE FINAL	GROUPE FINAL	Nvarchar	Le groupe de résultats mis en correspondance avec cette caméra.
RPT_AE_CAMPAGNE	AUXREASONGROUP (groupe AUXREASON)	AUXREASONGROUP (groupe AUXREASON)	Nvarchar	Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAGNE	GROUPEDéconnexion	GROUPEDéconnexion	Nvarchar	Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAGNE	STARTDATE	STARTDATE	datetime	Date de début de la campagne.
RPT_AE_CAMPAGNE	DATE FINALE	DATE FINALE	datetime	Date de fin de la campagne.
RPT_AE_CAMPAGNE	STARTTIME	STARTTIME	datetime	L'heure de début de la campagne.
RPT_AE_CAMPAGNE	Heure de fin	Heure de fin	datetime	Heure de fin de la campagne.



RPT_AE_CAMPAGNE	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Nom de l'utilisateur qui a créé cette campagne.
-----------------	------------	------------	----------	---

RPT_AE_CAMPAGNE	CREATETIME (en anglais)	CREATETIME (en anglais)	datetime	La date et l'heure de création de cette caméra.
RPT_AE_CAMPAGNE	DÉLAI DE CONTACT EXPIRÉ	DÉLAI DE CONTACT EXPIRÉ		Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAGNE	ARRÊTS AUTOMATIQUES	ARRÊTS AUTOMATIQUES	Nvarchar	Les jours de la semaine pendant lesquels la campagne s'arrête automatiquement. Par exemple, les samedis et les dimanches.
RPT_AE_CAMPAGNE	DUPLICATEFILTER	DUPLICATEFILTER	Int	Vérifier s'il y a des contacts en double à l'aide du filtre dupliqué. 0 s'il est désactivé ; 1 si activée (valeur par défaut).
RPT_AE_CAMPAGNE	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAGNE	OTRANSFERQ	OTRANSFERQ		Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAGNE	POINT IROUTEPOINT	POINT IROUTEPOINT		Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAGNE	ODN	ODN		Non utilisé.

RPT_AE_CAMPAGNE	Délai sans réponse	Délai sans réponse	Int	Le délai, en secondes, pendant lequel l'application doit attendre avant de passer à un contact pour res- chedule sur le compte No Answer.
RPT_AE_CAMPAGNE	DPTYPE	DPTYPE		Type de plan de numérotatio n.

RPT_AE_CAMPAGNE	NOMPLANCADRAN	NOMPLANCADRAN	Nvarchar	Plan de numérotation affecté à cette caméra.
RPT_AE_CAMPAGNE	NOUVELLES TENTATIVES	NOUVELLES TENTATIVES	Int	Nombre de nouvelles tentatives prises en compte.
RPT_AE_CAMPAGNE	DPRETRIESFERMER	DPRETRIESFERMER	Int	Le nombre de nouvelles tentatives après lesquelles le contact peut être fermé.
RPT_AE_CAMPAGNE	DNCFILTER	DNCFILTER	Nvarchar	Le filtre appliqué pour marquer un contact comme DNC - Numéro de téléphone ou Champ d'activité.
RPT_AE_CAMPAGNE	ZONEFUSEAU horaire	ZONEFUSEAU horaire	Nvarchar	Fuseau horaire de la zone mappée à cette caméra.
RPT_AE_CAMPAGNE	ENABLECHAINING	ENABLECHAINING	Boolean	Indique si le chaînage est activé.
RPT_AE_CAMPAGNE	CLÉ DE CAMPAGNE	CLÉ DE CAMPAGNE	Int	La clé de campagne unique. Utilisé pour filtrer les campagnes des rapports.

RPT_AE_CAMPAGNE	FILEPATH	FILEPATH	Nvarchar	Le chemin d'accès où les fichiers de téléchargement sont placés.
RPT_AE_CAMPAGNE	ID Contact Récent	ID Contact Récent	Int	Le dernier identifiant de contact créé / le plus récent pour cette campagne.

RPT_AE_CAMPAGNE	ID de liste récente	ID de liste récente	Int	La dernière liste téléchargée / la plus récente pour cette campagne.
RPT_AE_CAMPAGNE	TYPE DE DPR< :HS>	TYPE DE DPR< :HS>		Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAGNE	RetainPCB	RetainPCB	Boolean	Ce champ indique si le circuit imprimé du contact doit être conservé.
RPT_AE_CAMPAGNE	CycleRetryEnabled (CycleRetryActivé)	CycleRetryEnabled (CycleRetryActivé)	Boolean	Cela indique si la nouvelle tentative de cycle est activée pour cette caméra.
RPT_AE_CAMPAGNE	CycleOffset	CycleOffset	Int	Cela indique s'il y a un décalage de cycle, c'est-à-dire un nombre de jours dans le cycle après lesquels un contact est retenté. 0 s'il est désactivé ; 1 si activée.
RPT_AE_CAMPAGNE	NombreDeCycle	NombreDeCycle	Int	Nombre de cycles de numérotation menés à terme. Un cycle est achevé lorsque tous les modes

				défigurés sont composés une fois.
RPT_AE_ CAMPAGNE	CycleRétriesFermer	CycleRétriesFermer	Boolean	Cet indicateur détermine si le contact doit être fermé le

				plétion de nouvelles tentatives de cycle.
RPT_AE_CAMPAGNE	StateLawFollowType	StateLawFollowType	Nvarchar	Le type de loi de l'État à suivre lors de la composition d'un contact.
RPT_AE_CAMPAGNE	Nouvelles tentatives quotidiennes	Nouvelles tentatives quotidiennes	Int	Nombre de nouvelles tentatives de numérotation autorisées pour un contact pendant une journée.
RPT_AE_CAMPAGNE	ListTimeToLive	ListTimeToLive	Int	Le temps de vivre, pour une liste de contacts. C'est en nombre de jours.

RPT_AE_CAMPAGNE	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	Nvarchar	<p>Type d'utilisation du fuseau horaire pour cette caméra. Les options sont les suivantes :</p> <p>Aucun – Prend le fuseau horaire inclus dans SystemInherited</p> <p>– Fuseau horaire sélectionné dans le groupe. Override – Overrides times défini dans le groupe, prend le temps spécifié pour cette campagne uniquement.</p>
RPT_AE_CAMPAGNE	Préfixe	Préfixe	Nvarchar	<p>Une chaîne préfixée aux contacts téléchargés, au niveau du</p>

				temps de délivrage.
RPT_AE_CAMPAGNE	Suffixe	Suffixe	Nvarchar	Une chaîne fixée aux contacts téléchargés, au moment de la livraison.
RPT_AE_CAMPAGNE	IsULCampaig	IsULCampaig	Boolean	Cela détermine si la campagne est une campagne de liste partagée.
RPT_AE_CAMPAGNE	DateHeure de création	DateHeure de création	Nvarchar	La date et l'heure de création de la caméra.
RPT_AE_CAMPAGNE	DateHeure modifiée	DateHeure modifiée	datetime	Date et heure de la dernière mise à jour de la caméra.
RPT_AE_CAMPAGNE	ICMID	ICMID	datetime	L'ID ICM Utilisé pour l'appel.
RPT_AE_CAMPAGNE	SeuilDeCourrier Courrier Électronique	SeuilDeCourrier Courrier Électronique	Int	Le nombre d'e-mails qui peuvent être envoyés pour cette campagne par jour ou la limite globale.
RPT_AE_CAMPAGNE	IsPostCallScript	IsPostCallScript	Boolean	Cet indicateur indique s'il existe un script post-appel qui doit être exécuté

				après l'appel.
RPT_AE_CAMPAGNE	FenêtreNouvelle tentative	FenêtreNouvelle tentative	Boolean	Cet indicateur détermine si la campagne est configurée

				avec Window Retry.
RPT_AE_CAMPAGNE	FenêtreTentative	FenêtreTentative	Int	Nombre de tentatives d'appel comptabilisées pour une fenêtre d'appel spécifique.
RPT_AE_CAMPAGNE	Durée de la fenêtre	Durée de la fenêtre	Int	int Durée de la fenêtre d'appel, en jours.
RPT_AE_CAMPAGNE	Code postal multiple	Code postal multiple	Boolean	Cela détermine si la campagne est activée pour gérer plusieurs codes postaux pour la numérotation.
RPT_AE_CAMPAGNE	Résultat prédit	Résultat prédit	datetime	Le temps prévu pour obtenir le résultat pour cette caméra.
RPT_AE_CAMPAGNE	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	Int	Nombre d'enregistrements renvoyés à l'heure prévue.
RPT_AE_CAMPAGNE	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	Int	Si le temps de vie est compris comme jours ouvrables, le nombre de jours ouvrables.

RPT_AE_CAMPAGNE	P2P	P2P	Boolean	Indicateur pour déterminer si la propension à payer est activée.
RPT_AE_CAMPAGNE	BTTC	BTTC	Boolean	Indicateur pour déterminer le meilleur moment pour

				L'appel est activé.
RPT_AE_CAMPAGNE	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	Boolean	Indicateur pour déterminer si l'accès via un ID de périphérique non valide peut être fourni.
RPT_AE_CAMPAGNE	Authentication Identité	Authentication Identité	Nvarchar	L'identité à authentifier telle que SSN, numéro d'impôt, etc.
RPT_AE_CAMPAGNE	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	Boolean	Indicateur permettant de déterminer si la fonctionnalité d'authentification de l'identité est activée.
RPT_AE_CAMPAGNE	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	Boolean	Indicateur pour déterminer si les contacts doivent toujours être envoyés à un agent de clic avant la numérotation .
RPT_AE_CAMPAGNE	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	Boolean	Indicateur permettant de déterminer si une plaque de IVR est

				activée.
RPT_AE_CAMPAGNE	IVRTemplateID	IVRTemplateID	Int	La IVR tem- plaque générée pour ce modèle IVR.
RPT_AE_CAMPAGNE	IVRTemplateName (nom de l'outil IVRT)	IVRTemplateName (nom de l'outil IVRT)	Nvarchar	Nom de la plaque IVR.
RPT_AE_CAMPAGNE	StateLawGroup	StateLawGroup	Nvarchar	Nom du State Law Group.
RPT_AE_	ChatBotAccount	ChatBotAccount		

CAMPAGNE				
RPT_AE_CAMPAGNE	IDCATÉGORIECampagne	IDCATÉGORIECampagne	Int	L'ID généré automatiquement pour la catégorie campagne.
RPT_AE_CAMPAGNE	ID du service partagé	ID du service partagé	ID du service partagé	ID du service partagé
RPT_AE_CAMPAGNE	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	SubTenantID	ID du sous-locataire
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	Int	ID de campagne généré automatiquement au moment de la création.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	CONTACTSPRIORITÉ	CONTACTSPRIORITÉ		Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	SCRIPT PAMD	SCRIPT PAMD		Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	AUTHCODE (code automatique)	AUTHCODE (code automatique)		Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	JOURS DE CONGÉS HEBDOMADAIRES	JOURS DE CONGÉS HEBDOMADAIRES	Nvarchar	Les jours de la semaine pendant lesquels la campagne ne s'exécute pas.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	GUIDE D'APPEL	GUIDE D'APPEL	Nvarchar	Le guide d'appel configuré pour cette campagne pour les agents à suivre.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	AGENTCALLCLASSIFI	AGENTCALLCLASSIFI	Peu	Indique si les appels entrants doivent être classés/mis en correspondance avec les appels précédents. 0 est la désification de la classification
-----------------------------------	-------------------	-------------------	-----	--

				Abled ; 1 est activé. NULL également valide.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	Int	Délai d'expiration, en secondes, si un agent ne répond pas à un appel.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	FROMADDRESS	FROMADDRESS	Nvarchar	L'adresse e-mail qui devrait apparaître dans le champ À partir du moment où un e-mail est envoyé à partir d'une caméra.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	RÉPONDREÀADRESSE	RÉPONDREÀADRESSE	Nvarchar	L'adresse e-mail qui doit recevoir le Réponses aux e-mails envoyés aux clients.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	COURRIER EN VRAC	COURRIER EN VRAC	Int	Si le serveur de messagerie configuré prend en charge l'envoi d'e-mails en masse.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT		Le nombre de destinataires d'e-mails pour cette caméra d'e-mail.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	ACTIVATIONFUSION	ACTIVATIONFUSION	Boolean	Cet indicateur détermine si le mélange est activé pour cette caméra.
RPT_AE_CAMPAGN_	N°VDN	N°VDN	Int	Numéro de port à utiliser par

PARAM				Le serveur de messagerie.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	Délai VDNTIMEOUT	Délai VDNTIMEOUT	Int	Le délai d'expiration, en secondes, si le port n'est pas disponible.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	DÉLAI DE FILE D'ATTENTE EXPIRÉ	DÉLAI DE FILE D'ATTENTE EXPIRÉ	Int	Temps passé par un contact dans la file d'attente avant d'être abandonné.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	ABANDONNEUR	ABANDONNEUR	Int	Le pourcentage d'appels abandonnés.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	RATIOSEUIL	RATIOSEUIL	Int	Le pourcentage de contacts qui peuvent être téléchargés pour cette campagne.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	SPECIFICCHANNEL (canal SPÉCIFIQUE)	SPECIFICCHANNEL (canal SPÉCIFIQUE)		Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	ACTIVER PERSISTANT	ACTIVER PERSISTANT		Non utilisé.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	ACTIVERPRECONNECT	ACTIVERPRECONNECT	Int	C'est la pré- con- nection pour envoyer des e-mails en masse ; déconnecte z-vous s'il n'y a pas de courriers. La valeur par défaut est -1.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	Int	Le dernier ID de contact mis à jour.
RPT_AE_	RESERVED1	RESERVED1	Nvarchar	Le bouton réservé

CAMPAIGN_PARAM				Champs de la campagne au moment de l'envoi du contact.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	RESERVED2	RESERVED2	Nvarchar	Champs réservés pour la campagne au moment de l'envoi du contact.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	RESERVED3	RESERVED3	Nvarchar	Champs réservés pour la campagne au moment de l'envoi du contact.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	RESERVED4	RESERVED4	Nvarchar	Champs réservés pour la campagne au moment de l'envoi du contact.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	RESERVED5	RESERVED5	Nvarchar	Champs réservés pour la campagne au moment de l'envoi du contact.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	ID campagne CISCO	ID campagne CISCO	Int	ID de campagne généré par Cisco pour cela (groupe de campagnes).
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	CISCOUPLOADFILEPATH (chemin de fichier CISCOUPLOAD)	CISCOUPLOADFILEPATH (chemin de fichier CISCOUPLOAD)	Nvarchar	Chemin d'accès aux contacts de téléchargement transmis



				au numéroteur.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	HeureÉtatConfidentiel	HeureÉtatConfidentiel		Non utilisé

RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	CISCOINITIALNOOFCONTA-CTS	Int	Le nombre de contacts à remettre au numéroteur dans la première itération.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Le facteur par lequel la transmission de contact doit être réduite lors de la numérotation n'est pas conforme au rythme prévu.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	CISCOUPLOADFILEFORMA-T	Int	Format de fichier de téléchargement du fichier de contact : txt, csv, JSON, etc.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	Int	Le facteur d'augmentation pour la livraison continue si la numérotation est plus lente que prévu.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	CISCODECREMENTPERCENT	CISCODECREMENTPERCENT	Int	Le facteur de réduction pour la transmission continue si la numérotation est plus lente que prévu.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	Autre identifiant de caméra Cisco pour la livraison de contact en cas de panne.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	ID CISCOPÉRIPHÉRIQUE	ID CISCOPÉRIPHÉRIQUE	Int	Numéro de port Cisco d'un commutateur.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	RÉDUIRESEUIL	RÉDUIRESEUIL	Int	Le seuil supérieur réduit pour la livraison de contact si la composition est plus lente que prévu.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	CISCOINCREASETHRE SHOL- D	Int	Le seuil supérieur plus élevé pour la livraison de contact si la numérotation est plus lente que prévu.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	Boolean	L'indicateur permettant de déterminer si la loi de l'État doit être activée.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	POURCENTAGE DE CAMPAGNE	POURCENTAGE DE CAMPAGNE	Int	Le pourcentage de contacts à livrer au numéroteur pour cette campagne.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	ID DE SÉQUENCE	ID DE SÉQUENCE	Int	La séquence de remise des contacts en cas de liste partagée ou de campagnes dans un groupe.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	SeuilAlerte	SeuilAlerte	Int	Seuil auquel des alertes doivent être envoyées lorsque les contacts disponibles avec le numéroteur diminuent.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	Alerte	Alerte	Peu	Cela indique si les notifications d'alerte sont activées.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	ActiverDNC	ActiverDNC	Boolean	Indicateur pour déterminer si DNC doit être activé.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	GlobalDNC	GlobalDNC	Boolean	Indicateur permettant de déterminer si DNC doit être activé pour un contact dans toutes les campagnes de l'application.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	Callback	Callback	Boolean	Indicateur pour déterminer si un contact est un contact de rappel.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	PCBRetries	PCBRetries	Int	Nombre de nouvelles tentatives autorisées pour un rappel personnel.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	PCBOffset	PCBOffset	Int	Le nombre de jours à l'issue desquels un rappel personnel doit être retenté.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	Stratégie de rappel	Stratégie de rappel	Nvarchar	Stratégie de rappel associée à une campagne.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	UtiliserPreCallScript	UtiliserPreCallScript	Boolean	Indicateur indiquant si cette caméra doit exécuter un script de pré-appel avant de composer le numéro.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	TypeRappelStratégie	TypeRappelStratégie	Nvarchar	Type de stratégie de rappel utilisé pour la numérotation : Simple, Avancé ou Rappel.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	Boolean	Indicateur permettant de déterminer si le nombre total de nouvelles tentatives peut être réinitialisé.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	PEWC	PEWC	Boolean	Indicateur pour déterminer si ce contact est un contact PEWC.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	Nvarchar	Le script de pré-appel utilisé, s'il est activé, avant la numérotation des contacts.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	Nvarchar	Le script post-appel qui est utilisé, s'il est activé, après la numérotation des contacts.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	Type de campagne	Type de campagne	Nvarchar	Le type de campagne : voix, non vocale, etc.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	BlockAreaZipCode postal	BlockAreaZipCode postal	Nvarchar	La zone ou les codes postaux qui sont bloqués et les contacts ne peuvent pas être composés.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	Int	La limite inférieure de contacts de résidence restant à composer lorsqu'une notification d'alerte est envoyée à l'administrateur.
RPT_AE_	NotifyAdvanceinMinutes (notificationAvancesMinutes)	NotifyAdvanceinMinutes (notificationAvancesMinutes)	Int	Il est temps de

CAMPAIGN_PARAM				Notifiez à l'avance un rappel personnel.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	MinmumContacts	MinmumContacts	Int	Le nombre minimum de contacts à livrer pour la campagne.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	DuréeDansMinutes	DuréeDansMinutes	Int	Durée de remise du contact de la campagne.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	PredictiveAverageACWTime	PredictiveAverageACWTime	Int	Durée moyenne de travail post-appel (ACW) que prend un appel prédictif.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	PredictiveNoofCallstoSample	PredictiveNoofCallstoSample		Nombre d'exemples d'appels pour cette campagne prédictive.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	PredictiveMaxAbandonRate	PredictiveMaxAbandonRate	Int	Taux d'abandon maximal autorisé pour une campagne prédictive.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	Nvarchar	Catégorie d'appel prédictif pour cette caméra.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	PredictiveAbandonCallStatus	PredictiveAbandonCallStatus		Indicateur pour déterminer si un appel prédictif est abandonné.

RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	PredictiveAMDCallStatus	PredictiveAMDCallStatus	État de détection d'un répondeur pour un appel prédictif.
-----------------------------------	-------------------------	-------------------------	---

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	DuréePrédictiveAvgConnectTime	DuréePrédictiveAvgConnectTime	Int	Temps moyen nécessaire pour connecter un appel prédictif à un agent.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	isAMD (en anglais)	isAMD (en anglais)	Boolean	Cet indicateur détermine si la détection de répondeur est activée ou non.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	PredictiveMaxConcurrent Calls (AppelsConcurrentsMax)	PredictiveMaxConcurrent Calls (AppelsConcurrentsMax)	Int	Nombre maximal d'appels simultanés pouvant être composés en mode de stimulation prédictive.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	PredictiveMaxLinesPerAgent	PredictiveMaxLinesPerAgent	Int	Le nombre maximum de lignes par agent défini pour une campagne prédictive. Si cette valeur est égale à 3 et qu'il y a trois agents, le nombre de contacts par itération est de 9.

RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	Délai d'expiration de la tâche	Délai d'expiration de la tâche	Int	Durée pendant laquelle un client reste dans la file d'attente, avant que l'appel ne soit abandonné sans être connecté à un agent.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	Aperçu de la durée d'acceptation automatique	Aperçu de la durée d'acceptation automatique	Int	Le temps compté pour l'acceptation automatique

				ing prévisualisatio n des appels.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	Délai de réservation expiré	Délai de réservation expiré	Int	Il s'agit du nombre de secondes pendant lesquelles un agent est réservé pour un appel. Ceci n'est pas modifiable sur le Cam- paign Man- ager.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	DuréePost-appel automatique	DuréePost-appel automatique	Int	Durée de post-appel définie.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	EmailChainingInDays	EmailChainingInDays	Int	Le nombre de jours après lequel un contact de courrier électronique peut être enchaîné à une autre caméra.
RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAMÈTRE	EmailChaînageDansHeur es	EmailChaînageDansHeur es	Int	Le nombre d'heures après lesquelles un contact de courrier électronique peut être enchaîné à un autre cam- paign.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	DispositionObligatoire	DispositionObligatoire	Int	Ce champ détermine si une disposition est le mandant d'un appel.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	DNCPériodType	DNCPériodType	Nvarchar	Le type DNC – Pour toujours ou une durée valide.
RPT_AE_CAMPAGN_	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	Nvarchar	Le nombre de jours d'un con-

PARAM				tact est marqué comme DNC.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	DNCEOD	DNCEOD	Boolean	Si le contact doit être marqué comme DNC lors de l'opération EOD.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	Boolean	Cet indicateur détermine si le contact peut être marqué comme DNC en fonction du fuseau horaire du client.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	Type de DNC	Type de DNC	Peu	Type DNC pour ce contrôle. Les options sont spécifiques à une campagne, Catégorie, Catégories multiples et Globales.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	Int	Le pourcentage de contacts qui est distribué aux appels de consentement.

RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	Int	Pourcentage de contacts qui est distribué à des appels non approuvés.
RPT_AE_CAMPAGN_PARAMÈTRE	NonConsentTaskTimeout	NonConsentTaskTimeout	Int	La durée, en secondes, pendant laquelle un appel sans consentement doit attendre

				la file d'attente avant d'être abandonnée.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID de service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID de locataire généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	ProgRMaxContacts	ProgRMaxContacts	Int	Nombre maximal de contacts qui peuvent être envoyés au numéroteur pour composition à l'intervalle d'itération configuré.
RPT_AE_CAMPAIGN_PARAMÈTRE	IntervalleItérationDialItération	IntervalleItérationDialItération	Int	Intervalle en secondes pour exécuter les filetages de caméra afin de livrer les contacts au

				numéroteur.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES_D'ACTIVITÉ	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	Int	ID de campagne généré automatiquement au moment de la création.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES_D'ACTIVITÉ	FIELDNAME	FIELDNAME	Nvarchar	Nom du champ d'entreprise.
RPT_AE_CAMPAIGN_	DATATYPE	DATATYPE	Nvarchar	Le type de données

DOMAINES D'ACTIVITÉ				pour ce domaine d'activité. Par exemple, chaîne, numérique, dat- etime, etc.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	FORMAT	FORMAT	Nvarchar	Format de date du champ d'activité. Cette option est active uniquement si le type de données du champ d'activité est la date.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	DOMAINE D'ACTIVITÉ	DOMAINE D'ACTIVITÉ	Int	La position du champ d'activité, parmi les 25 autorisés.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	Nvarchar	Valeur d'expression logique pour le paramètre métier. Ceci est utilisé pour récupérer un tact. Également utilisé pour les demandes de rapports.

RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	IsEmailMapped	IsEmailMapped	Boolean	Cet indicateur indique si ce champ d'activité est lié à une partie du contenu d'un e-mail envoyé via une campagne d'e-mail.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	IsSMSMapped	IsSMSMapped	Boolean	Cet indicateur indique si ce champ d'activité est mappé à

				Une partie du contenu d'une SMS envoyée via SMS caméras.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	IsDNCMapped	IsDNCMapped	Boolean	Cet indicateur indique si ce champ d'activité est mappé pour marquer le contact DNC.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	IDTypeEntreprise	IDTypeEntreprise	Int	ID du type d'entreprise. 0 si créé par l'utilisateur ; 1 pour le domaine d'activité Cisco.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	Modifiable	Modifiable	Boolean	Cet indicateur détermine si le champ d'activité est modifiable par l'agent.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	ID de séquence	ID de séquence	Int	ID de séquence du paramètre d'activité pour la commande.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	IsMax	IsMax	Peu	Cet indicateur détermine si le domaine d'activité est conçu pour accepter une grande longueur de données.

RPT_AE_CAMPAGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	Visible	Visible	Boolean	Cet indicateur détermine si le champ d'activité est visible par l'agent.
RPT_AE_CAMPAGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	IsIVRMapped	IsIVRMapped	Int	Ce champ détermine si le champ d'activité est mappé à un

				IVR la figuration.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	IsSNSMappé	IsSNSMappé	Int	Ce champ détermine si le champ d'activité est mappé à un SNS (SendGrid).
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	LongueurCaractère	LongueurCaractère	Int	La longueur maximale autorisée pour ce champ d'activité.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	CustomerMaster	CustomerMaster	Nvarchar	Données client par défaut transmises au paramètre d'activité.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID de service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_CAMPAIGN_DOMAINES D'ACTIVITÉ	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID de locataire généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.



OBD_BSFTA- gentMapping	Id	Id	Bigint	Colonne d'identité à remplir au moment de la mise en correspond ance des caméras vers Teams.
---------------------------	----	----	--------	--

OBD_BSFTA- gentMapping	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID de service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
OBD_BSFTA- gentMapping	Point d'entrée	Point d'entrée	Nvarchar	Le point d'entrée est notre groupe de campagne auquel la caméra Preview est mise en correspondance.
OBD_BSFTA- gentMapping	IDCampagne	IDCampagne	Int	Nom de la campagne.
OBD_BSFTA- gentMapping	IDAgent	IDAgent	Nvarchar	Non utilisé.
OBD_BSFTA- gentMapping	Nom de l'agent	Nom de l'agent	Nvarchar	Non utilisé.
OBD_BSFTA- gentMapping	USERID	USERID		ID utilisateur de l'utilisateur ayant créé la campagne de pré-vue dans le destinataire administratif.
OBD_BSFTA- gentMapping	ID de l'équipe	ID de l'équipe	Nvarchar	ID unique de l'équipe mappé à la campagne.
OBD_BSFTA- gentMapping	Nom de l'équipe	Nom de l'équipe	Nvarchar	Nom de l'équipe.

OBD_BSFTA-gentMapping	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID de locataire généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.
-----------------------	----------------------	----------------------	-----	--

*Tous les champs de la table OBD_CampaignBusinessFields sont remplis en tant que valeurs XML dans une colonne – CampaignBusinessParameter. Ceci concerne tous les numéroteurs.

Groupes de campagne

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	IDgroupeCampagne	IDgroupeCampagne	Int	ID de groupe de campagnes généré automatiquement au moment de la création.
RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	GROUPE DE CAMPAGNE	GROUPE DE CAMPAGNE	Nvarchar	Le nom du groupe de campagnes.
RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	DESCRIPTION	DESCRIPTION	Nvarchar	Description du groupe de campagne.
RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	CISCOUPLOADFILEPATH (chemin de fichier CISCOUPLOAD)	CISCOUPLOADFILEPATH (chemin de fichier CISCOUPLOAD)	Nvarchar	Le chemin de téléchargement du fichier pour placer les fichiers de téléchargement de contact.
RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	HeureÉtatConfidentiel	HeureÉtatConfidentiel		Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	Int	Nombre initial de contacts à remettre au numéroteur.
RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	Le facteur par lequel la transmission de contact doit être réduite lors de la numérotation

				n'est pas conforme au rythme prévu.
RPT_AE_CAMPAIGN_GROUPE	CISCOUPLOADFILEFORMAT	CISCOUPLOADFILEFORMAT	Nvarchar	Le format de téléchargement du fichier de contact (texte, JSON, etc.).

RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	CISCOINCREMENTPERCENT	CISCOINCREMENTPERCENT	Int	Le pourcentage de l'incrément de téléchargement de contacts si la numérotation est plus rapide que prévu.
RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	CISCODECRÉMENTPOURCENTAGE	CISCODECRÉMENTPOURCENTAGE	Int	Le pourcentage de téléchargement de contacts diminue si la numérotation est plus rapide que prévu.
RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	GROUPE ISCISCOGROUP	GROUPE ISCISCOGROUP	Boolean	Indique s'il s'agit d'un groupe Cisco.
RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	NOM DE LA ZONE	NOM DE LA ZONE	Nvarchar	Fuseau horaire de ce groupe de caméras.
RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	Nvarchar	ID de campagne Cisco secondaire pour la livraison du contact en cas d'échec.
RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	ID CISCOPÉRIPHÉRIQUE	ID CISCOPÉRIPHÉRIQUE	Int	Numéro de port Cisco d'un commutateur.

RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	RÉDUIRESEUIL	RÉDUIRESEUIL	Int	Nombre de contacts à réduire par rapport à la livraison initiale en fonction de la vitesse de numérotation.
RPT_AE_CAMPAGN_GROUPE	CISCOAUGMENTONSSEUIL	CISCOAUGMENTONSSEUIL	Int	Nombre de contacts à augmenter par rapport à la livraison initiale sur la base de la vitesse de numérotation.
RPT_AE_	CONFIGDATA	CONFIGDATA	Nvarchar	Cela indique si

CAMPAIGN _ GROUPE				Des données de composition détaillées pour le groupe et ses paramètres sont disponibles ou non.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GROUPE	SUPPRIMÉ	SUPPRIMÉ	Boolean	Indique si le groupe de campagnes est supprimé.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GROUPE	ISENABLED	ISENABLED	Boolean	Indique si le groupe de campagne est actif.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GROUPE	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID de service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GROUPE	IsULGroup	IsULGroup	Boolean	Indique s'il s'agit d'une campagne de liste partagée.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GROUPE	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	Boolean	Indique si ce groupe de campagne est mappé à une liste partagée.
RPT_AE_ CAMPAIGN _ GROUPE	Intervalle d'itération	Intervalle d'itération	Int	Intervalle d'itération entre deux itérations de contact.



RPT_AE_CAMPAIGN_GROUPE	DateHeure de création	DateHeure de création	datetime	Date et heure de création de ce groupe de témoins.
RPT_AE_CAMPAIGN_GROUPE	DateHeure modifiée	DateHeure modifiée	datetime	Date et heure de la dernière mise à jour de ce groupe.

RPT_AE_CAMPAIGN_GROUPE	APIGénéré	APIGénéré	Boolean	Indique s'il s'agit d'un groupe de campagnes créé à l'aide d'un API.
RPT_AE_CAMPAIGN_GROUPE	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	Boolean	Indique si IVR limitation est activée pour ce groupe de campagnes.
RPT_AE_CAMPAIGN_GROUPE	TypeObjectifCampagne	TypeObjectifCampagne	Int	Type d'objectif de la campagne. 1 indique une caméra vocale API ; 2 indique une Groupe de gestion de campagne.
RPT_AE_CAMPAIGN_GROUPE	Délai de réservation expiré	Délai de réservation expiré		Non utilisé.
RPT_AE_CAMPAIGN_GROUPE	WxCCReferenceld	WxCCReferenceld	Int	ID unique du point d'entrée du centre de contacts Webex qui est synchronisé en tant que groupe de caméras dans le gestionnaire de campagne
RPT_AE_CAMPAIGN_GROUPE	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	Boolean	Indique si ce groupe de campagnes appartient au numéroteur Cisco Webex Contact Center.



RPT_AE_ CAMPAIGN _ GROUPE	PlatformProviderID	PlatformProviderID	Int	ID généré automatiquement pour un fournisseur de plate-forme créé sur le gestionnaire de campagne. Par exemple, si un fournisseur CCaaS
---------------------------------	--------------------	--------------------	-----	---

				La plate-forme est créée et une campagne est mappée à ce fournisseur, ce champ est utilisé.
--	--	--	--	---

Groupes de filtre de campagne

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AE_CAMPAGN_FILTRE_PERSONNALISÉ	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	IDENTIFIANT DE LA CAMPAGNE	Nvarchar	C'est le nom de la caméra. Par exemple, Collection.
RPT_AE_CAMPAGN_FILTRE_PERSONNALISÉ	DAYOFWEEK	DAYOFWEEK	Nvarchar	Cette valeur indique le jour de la semaine configuré pour le groupe de filtres personnalisé à appliquer.
RPT_AE_CAMPAGN_FILTRE_PERSONNALISÉ	HEUREÀ partir de	HEUREÀ partir de	Varchar	L'heure de début pour filtrer les contacts téléchargés pour la livraison. La valeur par défaut est 00 :00 heures.



RPT_AE_CAMPAIGN _ FILTRE PERSONNALISÉ	HOURTO	HOURTO	Varchar	L'heure de fin pour filtrer les contacts téléchargés pour la livraison. La valeur par défaut est 23 :59 heures.
RPT_AE_CAMPAIGN _	CUSTOMFILTERGRO UP	CUSTOMFILTERGRO UP		Le nom de

FILTRE PERSONNALISÉ				Le groupe de filtrage personnalisé appliqué à la campagne de livraison de contacts.
RPT_AE_CAMPAIGN_FILTRE_PERSONNALISÉ	Id	Id	Bigint	Colonne Identité unique à chaque enregistrement.
RPT_AE_CAMPAIGN_FILTRE_PERSONNALISÉ	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_CAMPAIGN_FILTRE_PERSONNALISÉ	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du service partagé secondaire généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_FILTERS_PERSONNALISÉS	ID GroupeFiltrePersonnalisé	ID GroupeFiltrePersonnalisé	Int	L'ID de groupe de filtre personnalisé est généré automatiquement lors de la création d'un nouveau groupe de filtres.

RPT_AE_FILTRES PERSONNALISÉS	GroupeFiltre Personnalisé	GroupeFiltre Personnalisé	Nvarchar	Nom du groupe de filtre personnalisé créé.
RPT_AE_FILTRES PERSONNALISÉS	Description	Description	Nvarchar	Description du groupe de filtres personnalisé.
RPT_AE_FILTRES PERSONNALISÉS	IDCampagne	IDCampagne	Nvarchar	Il s'agit du nom de caméra auquel ce groupe de filtres personnalisé appartient. Par exemple, Collecte.

RPT_AE_FILTRES PERSONNALISÉS	IsDefault	IsDefault	Boolean	Indique s'il s'agit du groupe de filtre personnalisé par défaut pour la campagne.
RPT_AE_FILTRES PERSONNALISÉS	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_FILTRES PERSONNALISÉS	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du service partagé secondaire généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	GroupeFiltre Personnalisé	GroupeFiltre Personnalisé	Nvarchar	Nom du groupe filtre personnalisé.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	IDCampagne	IDCampagne	Nvarchar	Il s'agit du nom de caméra auquel ce groupe de filtres personnalisé appartient. Par exemple, Collecte.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID de condition	ID de condition	Int	ID de condition généré automatiquement par l'application lors de la création d'une condition.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionName (Nom de la condition)	ConditionName (Nom de la condition)	Nvarchar	Nom de la condition pour la partie condition de ce groupe de filtres.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionSTR	ConditionSTR	Nvarchar	Chaîne faisant partie de la condition.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionQRY	ConditionQRY	Nvarchar	Requête faisant partie de la condition.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Activé	Activé	Boolean	Indique si cette condition est activée.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ContPourcentage	ContPourcentage	Int	Définit le pourcentage de contacts traités pour chaque condition.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID de séquence	ID de séquence	Int	ID de séquence généré pour cette condition.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	SysConditions	SysConditions		Le système contient des conditions pour filtrer les contacts.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Orderby	Orderby	Nvarchar	L'ordre dans lequel les données satisfaisant à la condition doivent être affichées.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	NomGroupeCible	NomGroupeCible	Nvarchar	Non utilisé.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	IsDeleted	IsDeleted	Boolean	Indique si cette condition est supprimée et ne peut pas être utilisée.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	Type de condition	Type de condition		Non utilisé.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ZoneNameMapped (Nom de la zone)	ZoneNameMapped (Nom de la zone)	Nvarchar	Nom de la zone mappé à cette condition.



RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID de condition exportée	ID de condition exportée		Non utilisé.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	Nvarchar	Condition basée sur laquelle les contacts sont filtrés.

RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du service partagé secondaire généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.

*Tous les champs de la table OBD_CustomFilters sont remplis en tant que valeurs de XML dans une colonne nommée **GroupeFiltreCus**. Ceci concerne tous les numéroteurs.

Tous les champs de la table OBD_CustomFilterGroup sont remplis en tant que valeurs de XML dans une colonne nommée **CampaignCustomFilters. Ceci concerne tous les numéroteurs.

Catégories

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
--------------	-------------------	--------------	-----------------	-------------

RPT_AE_CAMPAGN _ CATÉGORI E	IDCATÉGORIECampagne	IDCATÉGORIECampagne	Int	ID généré automatiquement pour la catégorie campagne au moment de la création.
RPT_AE_CAMPAGN _ CATÉGORI E	CampaignCategoryName (Nom de la catégorieCampagne)	CampaignCategoryName (Nom de la catégorieCampagne)	Nvarchar	Le nom de la catégorie de campagne attribuée.
RPT_AE_CAMPAGN _ CATÉGORI E	Cam- paignCategoryDescription	Cam- paignCategoryDescription	Nvarchar	La description de la catégorie de campagne.
RPT_AE_CAMPAGN _	Groupid	Groupid	Int	Groupe de catégories de campagne

CATÉGORI E				Cela appartient à.
RPT_AE_ CAMPAIGN - CATÉGORI E	DateHeure de création	DateHeure de création	datetime	Date et heure de création de la catégorie cam- paign.
RPT_AE_ CAMPAIGN - CATÉGORI E	DateHeure modifiée	DateHeure modifiée	datetime	Date et heure de la dernière mise à jour de la catégorie cam- paign.
RPT_AE_ CAMPAIGN - CATÉGORI E	ID de catégorie exporté	ID de catégorie exporté	Int	Cela indique l'ID de groupe Désabonnement pour une catégorie spécifique.
RPT_AE_ CAMPAIGN - CATÉGORI E	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID de service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_ CAMPAIGN - CATÉGORI E	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID de locataire généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AE_TYPE DE CANAL	IDENTIFIANT DE CANAL	IDENTIFIANT DE CANAL	Int	L'identifiant de canal généré automatiquement au moment de la création.
RPT_AE_TYPE DE CANAL	DESCRIPTION DU CANAL	DESCRIPTION DU CANAL	Nvarchar	Description du canal.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	Boolean	Indique si cette

TYPE DE CANAL				est un mode cus- tom-créé pour ce canal.
RPT_AE_ TYPE DE CANAL	NOM DU NUMÉROTEUR	NOM DU NUMÉROTEUR	Varchar	Nom du numéroteur. Il s'agit du numéroteur auquel l'application fournit les contacts.
RPT_AE_ TYPE DE CANAL	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_ TYPE DE CANAL	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-locataire - généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.

État du contact

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AE_ Cartographie Contact_Status	ID D'ÉTAT	ID D'ÉTAT	Int	Il s'agit de l'identificateur unique généré automatiquement pour l'utilisateur.
RPT_AE_ Cartographie Contact_Status	STATUSDESC	STATUSDESC	Nvarchar	Champs d'activité configurés pour la campagne. Tous les

–				champs d'activité sont répertoriés.
RPT_AE_ Cartographie Contact_Status	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	Type de données du champ d'activité : Numéro, Flottant ou DateHeure.
– RPT_AE_ Cartographie Contact_Status	ID du sous- locataire	ID du sous- locataire	Int	Si le type de données du champ d'activité est champ, format de la date.
–				

Détails du plan de numérotation

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AE_DPDDetails	NOMPLANCADRAN	NOMPLANCADRAN	Nvarchar	Le nom du plan de numérotation.
RPT_AE_DPDDetails	DESCRIPTION	DESCRIPTION	Nvarchar	Description du plan de numérotation.
RPT_AE_DPDDetails	STARTTIME	STARTTIME	datetime	Date et heure d'entrée en vigueur de ce plan de numérotation.
RPT_AE_DPDDetails	Heure de fin	Heure de fin	datetime	Date et heure d'expiration de ce plan de numérotation.
RPT_AE_DPDDetails	SUPPRIMÉ	SUPPRIMÉ	Bool	Cela indique si le plan de numérotation est supprimé ou s'il est act- l'vé.
RPT_AE_DPDDetails	MODENUMBER	MODENUMBER	Int	Le numéro de mode (ordre de priorité) pour ce mode dans le plan de numérotation.
RPT_AE_DPDDetails	POIDS	POIDS	Int	La pondération attribuée à ce mode pour la numérotation.
RPT_AE_DPDDetails	TYPE DE CANAL	TYPE DE CANAL	Nvarchar	Type de canal. Par exemple, Voix, SMS, E-mail. 1 pour SMS, 2 pour VOICE, 3 pour EMAIL, 4 pour CPAAS et 0 pour IVR.
RPT_AE_DPDDetails	MAXRETRY (Délai MAX.)	MAXRETRY (Délai MAX.)	Int	Nombre maximal de tentatives autorisées selon le plan de numérotation.
RPT_AE_DPDDetails	PEWC	PEWC	Peu	Indique s'il s'agit de PEWC ou non. PEWC est un consentement écrit exprès préalable.
RPT_AE_DPDDetails	FenêtreNouvelle tentative	FenêtreNouvelle tentative	Int	Nombre de données win- dower de nouvelles tentatives configurées dans ce plan de

				numérotation.
RPT_AE_ DPDetails	FenêtreTentatives	FenêtreTentatives	Int	Nombre de tentatives pour chaque fenêtre incluses dans ce plan de numérotation.
RPT_AE_ DPDetails	Durée de la fenêtre	Durée de la fenêtre	Int	La durée du win-dow selon le plan de numérotation.
RPT_AE_	RappelCarryNouvelles tentatives	RappelCarryNouvelles tentatives	Peu	Si le rappel

DPDetails				Les tentatives doivent incrémenter le nombre de nouvelles tentatives.
RPT_AE_DPDetails	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID de service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_DPDetails	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-locataire - généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.

Utilisateurs

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AE_USE RS	UID	UID	Int	Il s'agit de l'identifiant unique généré automatiquement pour l'utilisateur.
RPT_AE_USE RS	USERID	USERID	Nvarchar	Il s'agit de l'ID utilisateur de connexion.
RPT_AE_USE RS	NOM	NOM	Nvarchar	Le nom de l'utilisateur.
RPT_AE_USE RS	MOT DE PASSE	MOT DE PASSE	Nvarchar	Mot de passe de connexion de l'utilisateur à l'application.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS1	ADDRESS1	Nvarchar	Première ligne de l'adresse postale de l'utilisateur.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS2	ADDRESS2	Nvarchar	La deuxième ligne, si disponible, de l'adresse postale de l'utilisateur.
RPT_AE_USE	VILLE	VILLE	Nvarchar	Ville à laquelle l'utilisateur

RS				appartient.
RPT_AE_USE RS	ÉTAT	ÉTAT	Nvarchar	Le code postal de la ville/état/adresse ci-dessus.
RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	Nvarchar	Le code postal de la ville/état/adresse ci-dessus.
RPT_AE_USE RS	HOME_PHONE	HOME_PHONE	Nvarchar	Le téléphone personnel

				Numéro de l'utilisateur.
RPT_AE_USE RS	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	Nvarchar	Le numéro de téléphone mobile de l'utilisateur.
RPT_AE_USE RS	EMAIL_ID	EMAIL_ID	Nvarchar	L'adresse e-mail de l'utilisateur.
RPT_AE_USE RS	COMMENTAIRES	COMMENTAIRES	Nvarchar	Tous les commentaires supplémentaires concernant l'utilisateur qui sont saisis.
RPT_AE_USE RS	CREATETIME (en anglais)	CREATETIME (en anglais)	Nvarchar	La date et l'heure auxquelles l'utilisateur a été créé sur l'application.
RPT_AE_USE RS	CREATEUSER	CREATEUSER	Nvarchar	Personne (utilisateur) qui a créé cet utilisateur.
RPT_AE_USE RS	Type d'authentification	Type d'authentification	Int	Type d'authentification activé pour cet utilisateur. Les options sont l'authentification Windows, l'authentification de base de données et l'authentification SSO.
RPT_AE_USE RS	Type d'utilisateur	Type d'utilisateur	Int	Cela indique si l'utilisateur est un utilisateur administrateur ou un utilisateur basé sur un rôle avec un accès spécifié.
RPT_AE_USE RS	IsUserMapped	IsUserMapped	Peu	

RPT_AE_USE RS	IsSalesforce	IsSalesforce	Peu	S'il s'agit d'un utilisateur à extension vocale Service Cloud, cette valeur est spécifiée comme étant 1. Sinon, c'est 0.
RPT_AE_USE RS	IsConcurrentLogin	IsConcurrentLogin	Peu	Cela indique si l'utilisateur est autorisé à se connecter simultanément à partir d'un autre périphérique. Valeurs possibles – 0 si elles ne sont pas autorisées ; 1 si autorisé.

RPT_AE_USE RS	NeverExpires	NeverExpires	Peu	Il s'agit du paramètre permettant de s'assurer que le mot de passe n'expire jamais. Définissez 1 si le mot de passe n'expire jamais ; 0 si le mot de passe expire et doit être réinitialisé.
RPT_AE_USE RS	SuivantMot de passeOuverture de session	SuivantMot de passeOuverture de session	Peu	Il s'agit du paramètre permettant de forcer l'utilisateur à modifier le mot de passe lors de la prochaine tentative de connexion. Définissez 1 pour forcer l'utilisateur à changer de mot de passe ; 0 pour autoriser la connexion avec un ancien mot de passe.
RPT_AE_USE RS	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	Peu	Cela détermine si l'utilisateur est créé sur le domaine lorsqu'il est créé ici. 1 si l'utilisateur est créé sur le domaine ; 0 s'il n'a pas été créé sur le domaine.
RPT_AE_USE RS	IsDeleted	IsDeleted	Peu	Indique un utilisateur supprimé. La valeur est 1 si l'utilisateur est supprimé ; 0 si utilisateur non supprimé.

RPT_AE_USE RS	Modifié par	Modifié par	Nvarchar	Cela désigne la route de modification des informations utilisateur - via l'application ou une méthode API.
RPT_AE_USE RS	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID de service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_USE RS	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du service partagé secondaire généré automatiquement par l'application

				lors de la création d'un nouveau service partagé.
--	--	--	--	---

Profil utilisateur

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AE_AutoUploadParam	ID	ID	Int	ID généré automatiquement pour le profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	IDCampagne	IDCampagne	Int	ID de campagne du fichier pour télécharger les contacts.
RPT_AE_AutoUploadParam	Nom du profil	Nom du profil	Nvarchar	Nom du profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	En-têtes de fichier	En-têtes de fichier	Nvarchar	Les détails d'en-tête du fichier de téléchargement du contact.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcDetails (Détails)	SrcDetails (Détails)	Nvarchar	Nom du fichier de téléchargement contenant les contacts.
RPT_AE_AutoUploadParam	Priorité	Priorité	Int	La priorité du contact téléchargé via ce profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Moment de contact	Moment de contact	datetime	Une date et une heure précises pour composer le contact.
RPT_AE_AutoUploadParam	IDAgent	IDAgent	Int	ID de l'agent qui traite ce contact.



RPT_AE_AutoUploadParam	Timezone	Timezone	Nvarchar	Fuseau horaire du contact téléchargé via ce profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes	Modes	Nvarchar	Les modes de

				Quels contacts peuvent être téléchargés via ce profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	BusinessFlds	BusinessFlds	Nvarchar	Les champs d'activité du contact comme dans le fichier de téléchargement du contact.
RPT_AE_AutoUploadParam	Zipcode	Zipcode	Int	Le code postal du contact
RPT_AE_AutoUploadParam	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	Nvarchar	Le type de téléchargement – JSON, API, etc.
RPT_AE_AutoUploadParam	Type de service	Type de service	Nvarchar	Il s'agit du type de source du fichier de téléchargement de contact, qu'il s'agisse d'une table/vue de base de données, d'un fichier vocal cloud de service, d'un fichier texte, d'un fichier JSON, etc.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsData	SmsData	Nvarchar	Texte du message qui est mappé via ce profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	AppliquerDNC	AppliquerDNC	Peu	Cela indique si l'évaluation DNC est activée dans le profil. Il est égal à 1 si l'option est activée ; 0 si

				non activé.
RPT_AE_AutoUploadParam	Userid	Userid	Int	L'ID utilisateur de l'utilisateur créant ce fichier pro.
RPT_AE_AutoUploadParam	Date	Date	datetime	Date et heure de création du profil.

RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilter (Filtre dupliqué)	DuplicateFilter (Filtre dupliqué)	Peu	Si les contacts doivent être vérifiés pour les doublons au moment du téléchargement.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	Int	La clé sur laquelle le contact est vérifié pour le doublon avant d'être téléchargé.
RPT_AE_AutoUploadParam	Détails du contact	Détails du contact	Nvarchar	Ceci contient les informations de mappage de champ de profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Objet	Objet	Nvarchar	La ligne d'objet du message électronique.
RPT_AE_AutoUploadParam	Mailmessage	Mailmessage	Nvarchar	Corps du message électronique.
RPT_AE_AutoUploadParam	Pièce jointe	Pièce jointe	Peu	Indique si une pièce jointe fait partie de l'e-mail.
RPT_AE_AutoUploadParam	SmsText	SmsText	Nvarchar	Le SMS texte message.
RPT_AE_AutoUploadParam	Délimiteur	Délimiteur	Nvarchar	Le séparateur utilisé dans le fichier de téléchargement.
RPT_AE_AutoUploadParam	Délimiteur d'indicatif régional	Délimiteur d'indicatif régional	Nvarchar	Délimiteur utilisé pour séparer l'indicatif régional du numéro de téléphone.

RPT_AE_AutoUploadParam	ContactNextUploadTime	ContactNextUploadTime	datetime	La date et l'heure auxquelles le fichier de contact doit être pris pour le téléchargement . Ceci est applicable à Service Cloud
------------------------	-----------------------	-----------------------	----------	---

				Téléchargements de profils de base voix et données.
RPT_AE_AutoUploadParam	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	datetime	La date et l'heure auxquelles le contact du fichier de nettoyage doit être pris pour le téléchargement. Ceci s'applique aux téléchargements de profils de base voix et données Service Cloud.
RPT_AE_AutoUploadParam	DURÉE DE TÉLÉCHARGEMENT AUTOMATIQUE	DURÉE DE TÉLÉCHARGEMENT AUTOMATIQUE	datetime	Date et heure de chargement automatique du fichier.
RPT_AE_AutoUploadParam	DERNIERTÉLÉCHARGEMENT	DERNIERTÉLÉCHARGEMENT	datetime	La date et l'heure du dernier téléchargement à partir de ce profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Mettre à jourBussFld	Mettre à jourBussFld	Peu	S'il faut mettre à jour le champ d'activité pour les contacts téléchargés via ce profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	Peu	S'il faut mettre à jour l'ID de liste lorsqu'un nouveau téléchargement est effectué via le profil.

RPT_AE_AutoUploadParam	État	État	Nvarchar	L'état auquel appartient le tact.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	Nvarchar	Les champs qui sont considérés comme marquant un contact comme DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	Niveau de téléchargement	Niveau de téléchargement	Nvarchar	Le niveau de téléchargement pour

				tact dans ce fichier - Téléchargement global ou spécifique à la caméra.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsAppend	IsAppend	Peu	Indique si les contacts doivent être ajoutés pendant le processus de téléchargement.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsUpdate (Mise à jour de l	IsUpdate (Mise à jour de l	Peu	Si les contacts doivent être mis à jour pendant le processus de téléchargement.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsOverwrite (Remplacement de la matière)	IsOverwrite (Remplacement de la matière)	Peu	Si les contacts doivent être écrasés pendant le processus de téléchargement.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignID	DNCCampaignID	Int	Si le contact est marqué DNC pour une campagne spécifique, ID de campagne pour laquelle il est DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCountryCode	DNCCountryCode	Nvarchar	Code du pays du contact DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCAreaCode	DNCAreaCode	Nvarchar	L'indicatif régional du DNC tact.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCValue	DNCCValue	Int	Il stocke les index de l'en-tête de fichier mappé comme DNCCvalue pour le filtre DNC dans le profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCImportMode	DNCImportMode	Nvarchar	Le mode d'importation DNC – Téléchargement automatique ou manuel.

RPT_AE_AutoUploadParam	DNCType	DNCType	Nvarchar	Le type DNC – campagne, catégorie ou global.
RPT_AE_AutoUploadParam	Toujours	Toujours	Peu	Si le contact est marqué DNC pour toujours.
RPT_AE_AutoUploadParam	NDNCBusinessChamps	NDNCBusinessChamps	Nvarchar	Champs métier basés sur lesquels un contact est marqué NDNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfileExecutionTime	ProfileExecutionTime	datetime	La date et l'heure auxquelles le profil a été exécuté pour télécharger des contacts.
RPT_AE_AutoUploadParam	CheminProfil	CheminProfil	Nvarchar	Chemin d'accès où les fichiers de contacts sont placés pour téléchargement via ce profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	Int	Code postal supplémentaire facultatif pour ce profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	Int	Les codes postaux mappés aux modes du profil.

RPT_AE_AutoUploadParam	ConditionSTR	ConditionSTR	Nvarchar	Il s'agit de la condition de filtre utilisée pour le téléchargement des contacts correspondants via ce profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	MailCC	MailCC	Nvarchar	Les adresses email à copier lors de l'envoi d'un email de campagne.

RPT_AE_AutoUploadParam	MailBCC	MailBCC	Nvarchar	Les adresses e-mail qui reçoivent une copie carbone invisible lors de l'envoi d'un courrier électronique.
RPT_AE_AutoUploadParam	Statut du profil	Statut du profil	Nvarchar	L'état du profil : actif ou inactif.
RPT_AE_AutoUploadParam	SCORE DE PLOMB	SCORE DE PLOMB	Int	Lead Score du contact.
RPT_AE_AutoUploadParam	Filetype	Filetype	Nvarchar	Type de fichier de téléchargement de profil. Par exemple, JSON, texte, etc.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileTypeFormat	FileTypeFormat	Nvarchar	Il s'agit de l'extension de fichier sélectionnée dans le profil.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCStartDate	DNCStartDate	datetime	La date et l'heure d'un contact pour valider le statut DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCEndDate	DNCEndDate	datetime	Date et heure de fin auxquelles le contact cesse d'être un contact DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCDateFormat	DNCDateFormat	Nvarchar	Format de date pour les dates DNC.

RPT_AE_AutoUploadParam	ID de périphérique	ID de périphérique	Int	L'identifiant de l'appareil auquel la notification d'authentification d'identité est envoyée.
RPT_AE_AutoUploadParam	FixedWidthData (Données de largeur fixe)	FixedWidthData (Données de largeur fixe)	Nvarchar	Si les données sont

				Le téléchargement provient d'un fichier de largeur fixe.
RPT_AE_AutoUploadParam	Ind. rég.	Ind. rég.	Int	Indicatif régional du contact.
RPT_AE_AutoUploadParam	Ville	Ville	Nvarchar	La ville du contact.
RPT_AE_AutoUploadParam	Nom de la zone	Nom de la zone	Nvarchar	Le nom de la zone à laquelle appartient le tact.
RPT_AE_AutoUploadParam	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	Nvarchar	La catégorie de campagne pour marquer un DNC de contact.
RPT_AE_AutoUploadParam	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo		Ce champ stocke la condition d'un profil utilisé pour nettoyer les contacts.
RPT_AE_AutoUploadParam	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	Peu	Si le champ d'activité est utilisé comme filtre pour marquer le contact comme DNC.
RPT_AE_AutoUploadParam	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.

RPT_AE_AutoUploadParam	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du service partagé secondaire généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_AutoUploadParam	Type de consentement	Type de consentement	Nvarchar	Le type de consentement – si le contact est PEWC ou non-PEWC.

RPT_AE_AutoUploadParam	Type CPTTimeZone	Type CPTTimeZone	Nvarchar	Type de fuseau horaire du client à utiliser en CPT. Par exemple, Fuseau horaire de la campagne, Fuseau horaire de l'état, etc.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeZone	CPTTimeZone	Nvarchar	Fuseau horaire du client à l'heure préférée (CPT) d'appel. Par exemple, Fuseau horaire de la campagne, Fuseau horaire de l'état, etc.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	Nvarchar	Le jour de la semaine pour le CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	Nvarchar	Le format horaire du CPT.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotAStartTime	SlotAStartTime	datetime	L'heure de début du premier créneau préférée par le client.
RPT_AE_AutoUploadParam	DuréeAEndSlot	DuréeAEndSlot	datetime	L'heure de fin du premier créneau souhaité par le client.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotBStartTime	SlotBStartTime	datetime	L'heure de début du deuxième premier créneau préférée par le client.



RPT_AE_AutoUploadParam	SlotEndTime (Heure)SlotBEnd)	SlotEndTime (Heure)SlotBEnd)	datetime	L'heure de fin du deuxième créneau préféré par le client.
------------------------	---------------------------------	---------------------------------	----------	---

RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCStartTime	SlotCStartTime	datetime	L'heure de début du troisième créneau préféré par le client.
RPT_AE_AutoUploadParam	SlotCEndTime (Heure de la slotCEnd)	SlotCEndTime (Heure de la slotCEnd)	datetime	L'heure de fin du troisième emplacement préférée par le client.
RPT_AE_AutoUploadParam	IndodeurZoneActivé	IndodeurZoneActivé	Peu	Si l'indicatif régional est activé – c'est pour séparer du numéro de téléphone.
RPT_AE_AutoUploadParam	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	Int	Sous-chaîne de caractères de l'indicatif régional qui sépare le numéro de téléphone de l'indicatif régional.

Modes

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AE_MODES	MinLongueur	MinLongueur	Int	La longueur minimale du numéro de téléphone du contact pour ce mode.
RPT_AE_MODES	Maxlength	Maxlength	Int	La longueur maximale du numéro de téléphone du contact pour ce mode.



RPT_AE_MODES	ID canal	ID canal	Int	L'ID de canal du mode est mis en correspondance.
RPT_AE_MODES	DateHeure de création	DateHeure de création	datetime	Date et heure de création de ce mode.
RPT_AE_MODES	DateHeure modifiée	DateHeure modifiée	datetime	La date et

				Heure de la dernière mise à jour de ce mode.
RPT_AE_MODES	IDmodeExporté	IDmodeExporté	Int	ID de mode provenant d'une source différente.
RPT_AE_MODES	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_MODES	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-locataire - généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.

Résultats

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AE_Outcome	GROUPE FINAL	GROUPE FINAL	Nvarchar	Le groupe de résultats auquel ce résultat appartient.
RPT_AE_Outcome	ID RÉSULTAT	ID RÉSULTAT		ID de sortie généré automatiquement au moment de la création.

RPT_AE_Outcome	DESCRIPTION	DESCRIPTION	Nvarchar	La description du résultat.
RPT_AE_Outcome	DISPLAYNAME	DISPLAYNAME	Nvarchar	La description du résultat.
RPT_AE_Outcome	RÉSULTAT COMMERCIAL	RÉSULTAT COMMERCIAL	Int	Il s'agit du type de résultat. 0 pour les résultats de la téléphonie et 1 pour les sorties commerciales.
RPT_AE_Outcome	TYPE DE CANAL	TYPE DE CANAL	Int	La Manche

				Type. 1 pour SMS, 2 pour VOICE, 3 pour EMAIL, 4 pour CPAAS et 0 pour IVR.
RPT_AE_Outcome	CONFIGURABLE	CONFIGURABLE	Int	Cela indique si les caractéristiques de ce résultat peuvent être modifiées. 0 ne permet pas un changement ; 1 permet le changement.
RPT_AE_Outcome	SUPPRIMÉ	SUPPRIMÉ	Int	Cela indique si un résultat spécifique est supprimé de manière irréversible dans le tableau des résultats. 0 est supprimé ; 1 n'est pas supprimé.
RPT_AE_Outcome	RPCType	RPCType	Nvarchar	Cela indique le type de résultat RPC comme RPC ou Non-RPC.
RPT_AE_Outcome	BOParentId	BOParentId	Int	ID du groupe Résultat parent.
RPT_AE_Outcome	IncrémentationNouvelles tentatives	IncrémentationNouvelles tentatives	Int	Cela indique si le nombre de retraits doit être incrémenté pour une tentative spécifique.
RPT_AE_Outcome	GlobalRetry (Effectuer une tentative globale)	GlobalRetry (Effectuer une tentative globale)	Int	Le nombre total de nouvelles tentatives



				compte pour ce résultat.
RPT_AE_Outcome	Retenter tous les jours	Retenter tous les jours		Le nombre de nouvelles tentatives quotidiennes compte pour ce résultat.
RPT_AE_Outcome	ModérerRéessayer	ModérerRéessayer	Int	Les nouvelles tentatives au niveau du mode comptent pour ce résultat.

RPT_AE_Outcome	RésultatNouvel essai	RésultatNouvel essai	Int	Si le contact doit être fermé si ce résultat est défini. 0 pour fermer le contact ; 1 pour garder le contact ouvert.
RPT_AE_Outcome	FenêtreNouvelle tentative	FenêtreNouvelle tentative	Peu	Cela indique si la fonction Window Retry (Nouvelle tentative de fenêtre) est activée. 0 est désactivé ; 1 est activé.
RPT_AE_Outcome	Vue de l'agent	Vue de l'agent	Peu	Cela indique si le résultat est marqué comme pouvant être consulté par un agent.
RPT_AE_Outcome	DefaultOffSet	DefaultOffSet	Int	Le indique le nombre de jours par défaut pour réessayer un contact avec ce résultat.
RPT_AE_Outcome	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	Int	Cela indique si un contact présentant ce résultat peut être fermé.
RPT_AE_Outcome	InstanceMaxValeur par défaut	InstanceMaxValeur par défaut	Int	Nombre maximum de tentatives autorisées pour ce résultat.
RPT_AE_Outcome	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	Int	Indique s'il s'agit d'un appel sortant en direct ou d'un appel

				sortant mappé.
RPT_AE_Outcome	ID de résultat exporté	ID de résultat exporté	Int	ID du résultat exporté à partir d'une autre plateforme ou d'un autre numéroteur.

RPT_AE_Outcome	IDAphrévidExterne	IDAphrévidExterne	Int	Non utilisé.
RPT_AE_Outcome	ID du service partagé	ID du service partagé	Int	ID du service partagé généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau service partagé.
RPT_AE_Outcome	ID du sous-locataire	ID du sous-locataire	Int	ID du sous-locataire - généré automatiquement par l'application lors de la création d'un nouveau locataire.

Champs d'activité des campagnes

Source Table	Nom de la colonne	Display Name	Type de données	Description
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	ID de campagne	ID de campagne	Int	Il s'agit de l'identificateur unique généré automatiquement pour l'utilisateur.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Fieldname	Fieldname	Nvarchar	Les domaines d'activité concernés pour la campagne. Tous les champs d'entreprise sont répertoriés.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Datatype	Datatype	Nvarchar	Type de données du champ d'activité : Numéro, Flottant ou DateHeure.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Format	Format	Nvarchar	Si le type de données du champ d'activité est champ, format de la date.

RPT_AE_Campaign_BusinessFields	Domaine d'activité	Domaine d'activité	Nvarchar	ID de champ d'activité généré par l'application.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	Nvarchar	Les champs d'entreprise dont le type de données est autre que chaîne sont répertoriés dans cette colonne avec l'ID de champ d'activité.

Indicateurs de performance

La console temps réel fournit des données continuellement mises à jour avec un taux de rafraîchissement de 15 secondes pour les caméras en cours. Il comprend des mesures clés telles que les taux de tentatives, le pourcentage RPC (Right Party Connect) et les statistiques globales de contacts de la campagne.

Accédez à **Rapports > Performance** pour ouvrir la page Mesures de performances. La page Mesures de performance affiche les données en temps réel du résumé de la campagne.

Résumé de la campagne

Le résumé de la campagne montre les performances au niveau de la campagne. Il affiche à la fois les paramètres prédictifs au niveau de la campagne et les données d'allure du numéroteur actuel.

Les paramètres suivants sont inclus dans le résumé de la campagne :

Champ	Description
Détails sur la campagne	
Campagne	Le nom de la campagne.
Statut de la campagne	État actuel de la campagne.
État au niveau du système	
Total des contacts disponibles	Nombre total de contacts ayant le statut Ouvert pour la journée.
Total des appels composés	Nombre total de tentatives de la journée.
Total des appels pris en charge	Nombre total de contacts connectés, y compris les agents connectés et les répondeurs, pour la journée.
Total des appels en cours	Nombre d'appels en direct en cours de composition par le numéroteur.
Temps moyen de traitement	Somme moyenne du temps de conversation et du temps ACW, divisée par <i>le nombre total d'appels traités</i> .
Délai d'achèvement prévu	Le temps d'achèvement estimé de la campagne en fonction du rythme actuel.
% d'achèvement	Si l'on considère l'ensemble des enregistrements de la table Contacts, nombre de contacts fermés divisé par le nombre total de contacts.
% de connexion	Total des contacts uniques composés qui ont fait l'objet d'une tentative et ont obtenu une réponse, divisé par le nombre total de contacts uniques composés pour la journée en cours.
% de tentatives	Total des appels composés divisé par le nombre total de contacts uniques tentés pour la journée en cours.
% de tentatives de connexion	Nombre total d'appels ayant obtenu une réponse divisé par le nombre total d'appels composés pour la journée en cours.



% de réussite	Total des appels composés qui ont eu un résultat commercial réussi ou des messages
---------------	--

	Résultat bidon marqué comme Réussite lors de la sélection d'appel en direct, divisé par le nombre total d'appels composés pour la journée en cours.
% RPC	Total des appels composés dont le résultat est de type RPC divisé par le nombre total d'appels composés pour la journée en cours.
% d'ouverture	En considérant l'ensemble des enregistrements du tableau Contact, nombre total de contacts ayant le statut Ouvert, divisé par le nombre total de contacts.
% frais	Si l'on considère tous les enregistrements du tableau Contacts, le nombre total de contacts avec l'état Frais (ouverts et jamais tentés), divisé par le nombre total de contacts.
% de report	Si l'on considère tous les enregistrements du tableau Contacts, le nombre total de contacts avec l'état Replanifier (ouvert et au moins une tentative), divisé par le nombre total de contacts.
% de fermeture	En considérant tous les enregistrements du tableau Contact, nombre total de contacts avec statut fermé, divisé par le nombre total de contacts.
Statistiques du jour	
% d'ouverture	<p>Contacts actuels avec statut Ouvert divisé par la somme du nombre total de contacts téléchargés aujourd'hui et du nombre de contacts avec le statut Ouvert au début de la journée.</p> <p>Les contacts ouverts sont des enregistrements qui peuvent être composés.</p>
% frais	<p>Contacts actuels avec état Frais (ouverts et jamais tentés) divisé par la somme du nombre total de contacts téléchargés aujourd'hui et du nombre de contacts avec le statut Ouvert au début de la journée.</p> <p>Les nouveaux contacts sont des enregistrements qui n'ont jamais fait l'objet d'une tentative.</p>
% de report	<p>Contacts actuels avec statut Replanifié (ouvert et au moins une tentative) divisé par la somme du nombre total de contacts téléchargés aujourd'hui et du nombre de contacts avec le statut Ouvert au début de la journée.</p> <p>Les contacts replanifiés sont des enregistrements qui ont fait au moins une tentative et qui sont en attente d'un nouveau numéro.</p>
% de fermeture	<p>Contacts actuels avec statut Fermé divisé par la somme du nombre total de contacts téléchargés aujourd'hui et du nombre de contacts avec le statut Ouvert au début de la journée.</p> <p>Les contacts clos sont des enregistrements qui ne peuvent pas être composés et qui ont été fermés par le système ou</p>

	l'utilisateur.
Statistiques de niveau de réussite	
Réussir 1%	Nombre de contacts avec seulement 1 tentative aujourd'hui divisé par la somme du nombre total de contacts téléchargés aujourd'hui et le nombre de contacts ayant le statut Ouvert au début de la journée.
Réussite 2%	Nombre de contacts avec seulement 2 tentatives aujourd'hui divisé par la somme des

	le nombre total de contacts téléchargés aujourd'hui et le nombre de contacts ayant le statut Ouvert au début de la journée.
Réussite 3%	Nombre de contacts avec seulement 3 tentatives aujourd'hui divisé par la somme du nombre total de contacts téléchargés aujourd'hui et du nombre de contacts ayant le statut Ouvert au début de la journée.
Réussite 4%	Nombre de contacts avec seulement 4 tentatives aujourd'hui divisé par la somme du nombre total de contacts téléchargés aujourd'hui et le nombre de contacts avec le statut Ouvert au début de la journée.
Réussir 5%	Nombre de contacts avec seulement 5 tentatives aujourd'hui divisé par la somme du nombre total de contacts téléchargés aujourd'hui et du nombre de contacts ayant le statut Ouvert au début de la journée.
> réussir 5 % (Réussite Supérieur- Supérieur à Cinq Pourcentage)	Nombre de contacts ayant >5 tentatives (supérieur à) aujourd'hui divisé par la somme du nombre total de contacts téléchargés aujourd'hui et du nombre de contacts ayant le statut Ouvert au début de la journée.

Critères de filtre de rapport

Le module Rapports est livré avec un filtre puissant qui permet à un utilisateur de regarder une vue macro du centre de contact et de zoomer jusqu'au niveau micro d'un contact, d'un appel ou d'un agent. Vous pouvez filtrer les rapports en fonction des paramètres suivants :

Fuseaux horaires

Vous pouvez générer des rapports historiques pour un fuseau horaire spécifique. Sélectionnez le fuseau horaire dans la liste déroulante TimeZone avant de sélectionner d'autres critères de filtrage.

Remarque : Il s'agit d'une configuration facultative. La propriété IsTimeZoneRequiredForFilter doit être définie sur true dans le fichier web.config LCMService pour obtenir des rapports par fuseau horaire.

Les données du rapport sont renseignées selon la périodicité sélectionnée :

- **Le filtre Aujourd'hui** affiche les données du rapport relatif à la date actuelle dans le fuseau horaire sélectionné.
- **Le filtre Hier** affiche le rapport relatif au jour précédent jusqu'à minuit dans le fuseau horaire sélectionné.
- **Ce filtre Semaine** affiche les données du rapport du lundi au jour en cours dans le fuseau horaire sélectionné.
- **Ce filtre affiche** les données du rapport depuis le premier jour du mois civil jusqu'au jour en



cours, dans le fuseau horaire sélectionné.



- **Le filtre personnalisé** affiche les données du rapport pour une plage de dates correspondant à la date de début et à la date de fin choisies dans le fuseau horaire sélectionné.

Liste globale

Toutes les listes globales sont affichées pour la sélection. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner toutes les listes globales, cliquez sur **Sélectionner tout**.

Groupe de campagne

Tous les groupes de campagnes qui contiennent des contacts pour les listes globales sélectionnées sont renseignés. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner tous les groupes de campagnes, cliquez sur **Sélectionner tout**.

Campagne

Toutes les campagnes qui contiennent des contacts pour les groupes de campagnes sélectionnés sont renseignées. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner toutes les campagnes, cliquez sur **Sélectionner tout**.

Remarque : Une seule sélection de campagne permet de filtrer aux niveaux suivants. Si vous sélectionnez plusieurs campagnes, le filtrage au niveau suivant est désactivé. Affichez les rapports à ce niveau.

Liste

Toutes les listes de contacts téléchargées pour cette campagne sont remplies. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner toutes les listes, cliquez sur **Sélectionner tout**.

Remarque : Les listes sont renseignées pour la date par défaut dans le panneau de la date, c'est-à-dire le jour en cours. Pour sélectionner d'autres listes, sélectionnez des dates dans le panneau Date et cliquez sur OK. Sélectionnez les listes requises pour le rapport, parmi celles qui sont renseignées.

Groupe CSS

Toutes les stratégies de sélection de contacts (CSS) applicables aux listes sélectionnées sont disponibles pour la sélection. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner tous les groupes CSS, cliquez sur **Sélectionner tout**.



Condition du groupe CSS

Les conditions des groupes CSS ci-dessus sont remplies et disponibles pour la sélection. Sélection unique et multiple autorisée. Pour sélectionner toutes les conditions, cliquez sur **Tout sélectionner**.

À n'importe quelle étape du filtre sélectionné ci-dessus, cliquez sur **Rechercher** pour renseigner les éléments d'une chaîne spécifique.

À n'importe quelle étape de la sélection du filtre, cliquez sur **Afficher les enregistrements** pour renseigner le rapport avec des enregistrements jusqu'à ce niveau de sélection. Vous pouvez revenir directement au niveau de la campagne, quel que soit le moment où vous vous trouvez dans la sélection de vos filtres. Cependant, vous devez désélectionner les campagnes pour redevenir Groupe de campagnes, et désélectionner les groupes de campagnes pour revenir au niveau de liste globale.

Remarque : Il est possible que chaque rapport ait des colonnes différentes en fonction des critères de filtre choisis. Pour les captures d'écran, nous avons pris des rapports à partir des critères de filtre les plus larges - la sélection de toutes les campagnes. Il ne s'agit donc que d'illustrations.