מדריך תצורה של Webex עבור Cisco BroadWorks

מהדורה 46.4

גרסת מסמך 1

תוכן העניינים

1 סיכום שינויים 1
1.1 שינויים למהדורה46.4, אפריל 2026 1
1.2 שינויים למהדורה46.3, מרץ 2026 1
1.3 שינויים למהדורה46.2, פברואר 2026 1
1.4 שינויים למהדורה46.1, ינואר 2026 1
1.5 שינויים למהדורה45.12, דצמבר 2025 1
1.6 שינויים למהדורה45.11, נובמבר 2025 1
1.7 שינויים למהדורה45.10, אוקטובר 2025 2
1.8 שינויים למהדורה45.9, ספטמבר 2025 2
1.9 שינויים למהדורה45.8, אוגוסט 2025 2
1.10 שינויים למהדורה45.7, יולי 2025 3
1.11 שינויים למהדורה45.6, יוני 2025 3
1.12 שינויים למהדורה45.5, מאי 2025 3
1.13 שינויים למהדורה45.4, אפריל 2025 3
1.14 שינויים למהדורה45.3, מרץ 2025 3
1.15 שינויים למהדורה45.2, פברואר 2025 3
1.16 שינויים למהדורה45.1, ינואר 2025 3
2 שינויים עבור קובצי תצורה 4
2.1 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.4 4
2.2 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.3 4
2.3 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.2 4
2.4 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.1 4
2.5 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.12 4
2.6 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.11 4
2.7 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.10 5
2.8 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.9 6
2.9 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.8 6
2.10 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.7 7
2.11 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.6 7
2.12 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.5 7
2.13 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.4 8
2.14 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.3 8
2.15 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.2 8
2.16 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.1 8
3 מבוא 9
4 התקנה 10
4.1 הורדת לקוח מותאמת לאזור 10

4.2 לקוח Android 10
4.3 לקוח iOS 10
4.4 לקוח שולחן עבודה 10
5 ניהול מכשיר 11
5.1 תגי ניהול מכשירים 11
5.2 שיפורי התאמה חלקית עבור בחירת סוג מכשיר 12
5.3 תצורת לקוח 13
5.4 פריסה של config-wxt.xml 13
5.5 קובץ תצורה (config-wxt.xml) 13
5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת 14
5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks 15
6 תגים מותאמים אישית 18
6.1 תכונות נפוצות 30
6.1.1 הגדרות שרת SIP 30
6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת 33
6.1.3 כותרות SIP עבור SRTP 3GPP 35
6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP ו-Keepalives 36
6.1.5 סיום זמן הפעלה הניתן להגדרה עבור פתיחת שקע SIP 37
6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי 38
6.1.7 שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP 43
6.1.8 יתירות כשל וגיבוי של SIP 43
6.1.9 SIP SUBCSRIBE ו-REGISTER Refresh ו-SUBSCRIBE 48
6.1.10 השתמש בממשקי P-Associated-URI ב-REGISTER 48
6.1.11 כותרת SIP P-מדיה מוקדמת (PEM) 49
6.1.12 תמיכה בעדכון SIP 49
6.1.13 מדור קודם SIP INFO FIR 50
6.1.14 ניהול rport של SIP עבור מעבר NAT 50
6.1.15 מזהה הפעלת SIP 51
6.1.16 התנהגות דחיית שיחה נכנסת 52
6.1.17 טווח יציאות של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת 52
6.1.18 תמיכה ב-ICE (בלבד Webex Calling) 53
6.1.19 RTCP MUX 54
6.1.20 העבר 54
6.1.21 שיחות ועידה N-Way 55
6.1.22 משיכת שיחות 56
6.1.23 חניית שיחות/אחזור 58
6.1.24 סטטיסטיקת שיחות 59
6.1.25 שחזור אוטומטי של שיחה / מעביר שיחה חלק 59
6.1.26 הקלטת שיחה 60
6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה 63
6.1.28 תמלול דואר קולי עבור Webex Calling 64

6.1.29 הגדרות שיחה 65
6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט 67
6.1.31 מוקד שירות / התחברות/התנתקות של תור שיחות 71
6.1.32 ממשק Xtended Services (XSI) 72
6.1.33 תצורת Codec 75
6.1.34 חיוג SIP-URI 77
6.1.35 היסטוריית שיחות 78
6.1.36 השבת שיחות וידאו 78
6.1.37 שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספק E911 79
6.1.38 כזהות PAI 80
6.1.39 השבת שיתוף מסך 81
6.1.40 חיווי שיחת דואר זבל 81
6.1.41 הסרת רעשים ושלוחת רוחב פס עבור שיחות PSTN/מכשירים ניידים 81
6.1.42 סימון QoS DSCP 82
6.1.43 פרופיל ראשי 83
6.1.44 רשימת חסימה (Webex Calling בלבד) 84
6.1.45 Media Adaptation and Resilience Implementation (MARI) 85
6.1.46 שיחות בו-זמנית עם אותו משתמש 87
6.1.47 RTCP-XR 88
6.1.48 פרטי הפניית שיחות 88
6.1.49 מזהה מתקשר 88
6.1.50 קווים מרובים 92
6.1.51 הרשאת SIP משופרת 94
6.1.52 עוזר אישי (נוכחות מרוחקת) 94
6.1.53 הצפנה מקצה לקצה (Webex Calling בלבד) 95
6.2 תכונות של שולחן עבודה בלבד 96
6.2.1 התנתקות מאולצת 96
6.2.2 מענה לשיחות 96
6.2.3 תמיכה במנהל מערכת (עוזר למנהל בכיר) 97
6.2.4 אסקלציה של שיחות SIP לפגישה (Webex Calling בלבד) 98
6.2.5 בקרת טלפון שולחנית 98
6.2.6 מענה אוטומטי עם התראת צליל 99
6.2.7 בקרת טלפון שולחני - פקדי שיחה באמצע - שיחת ועידה 99
6.2.8 התראות על מענה לשיחות 99
6.2.9 חבילת אירוע לשליטה מרחוק 102
6.2.10 שער שרידות (Webex Calling בלבד) 102
6.2.11 חבילת אירועים לשליטה בהשתקה מרחוק (Webex Calling בלבד) 103
6.2.12 העבר שיחה 103
6.3 תכונות למכשירים ניידים בלבד 106
6.3.1 שיחות חירום 106
6.3.2 התראות בדחיפה עבור שיחות 107
6.3.3 התראה יחידה 109

6.3.4 לחץ כדי לחייג (החזרת שיחה) 110
6.3.5 תמיכה ב-MNO 110
6.3.6 מזהה מתקשר נכנס 115
7 תכונות ניסוי שדה מוקדם (ביטא) 117
7.1 שיחות חירום (911) - שירות מידע על מיקום החירום של Cisco (Webex Calling בלבד) וניקוי תצורה 117
8 מיפוי תגים מותאמים אישית בין Webex עבור Cisco BroadWorks ל-UC-One 121
9 נספח A: צפני TLS 129
10 נספח B: סקריפט הקצאת תג DM 130
10.1 שולחן עבודה 131
10.2 נייד 134
10.3 מחשב לוח 137
10.4 תגי מערכת 140
11 ראשי תיבות וקיצורים 141

1 סיכום שינויים

סעיף זה מתאר את השינויים במסמך זה עבור כל מהדורה וגרסת מסמך.

1.1 שינויים למהדורה46.4, אפריל 2026

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- המקטע המעודכן *6.1.49 מזהה מתקשר* - תיאור מעודכן של התג %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% מציין כעת שהוא זמין עבור Webex Calling בלבד.

1.2 שינויים למהדורה46.3, מרץ 2026

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- נוסף קטע *6.2.5 בקרת טלפון שולחנית*
- קטע מעודכן *6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה* – תבניות קבצים שהוסרו שאינן נתמכות. נוספה התייחסות למדריך הפתרון.
- קטע מעודכן *6.1.21 שיחות ועידה N-Way* – תיאור מעודכן של התג %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% קובע כעת שהוא זמין עבור Webex Calling בלבד.
- המקטע המעודכן *6.1.49 מזהה מתקשר* - תיאור מעודכן של התג %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% מציין כעת שהוא זמין עבור Webex Calling בלבד.

1.3 שינויים למהדורה46.2, פברואר 2026

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- הקטע *6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא -* נוספה התייחסות למדריך הפתרון.
- הקטע מעודכן *6.1.26 הקלטת שיחה* - התייחסות נוספת לקטע מדריך הפתרון: הקלטת שיחות.

1.4 שינויים למהדורה46.1, ינואר 2026

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- המקטע *5.3 תצורת לקוח מעודכן -* נוספו פרטים על אופן השימוש של היישום בקובץ התצורה.
- עודכן הקטע *5.4 פריסה של config-wxt.xml* – נוספו פרטים על שמירה על גרסאות קובץ התצורה מעודכנות והוראות להורדת DTAF.

1.5 שינויים למהדורה45.12, דצמבר 2025

לא בוצעו שינויים במסמך זה עבור מהדורה זו.

1.6 שינויים למהדורה45.11, נובמבר 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- הקטע *6.1.35 היסטוריית שיחות* – נוספו פרטים על התמיכה בקווים המשניים. הקטע *היסטוריית שיחות מאוחדת עבור קווים משניים (Webex Calling בלבד)* הוסר מתכונות הבטא.
- הקטע *6.1.53 הצפנה מקצה לקצה (Webex Calling בלבד)* מחוץ לביתא.
- מקטע מעודכן *6.3.5.3 זהות קו להתקשרות יוצאת (CLID) - אדם כפול*
  - האפשרות הסתר מזהה מתקשר הוסר כעת מכיוון שהיא חלק מהקטע המשותף *6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*.
  - עודכנה אפשרות התצורה (תג תצורה ותג מותאם אישית) עבור האישיות הכפולה.
- נוסף קטע *6.1.32 ממשק Xtended Services (XSI)* – שילוב מידע הקשור ל-XSI.
- נוסף קטע *6.1.32.2 גילוי פרוקסי דינמי XSI*.
- קטע מעודכן *6.1.32.3 ערוץ אירוע XSI* – נוספו פרטים על טיימר חוסר הפעילות החדש ועדכונים הקשורים לרשימה השחורה של מארחי XSI.

1.7 שינויים למהדורה45.10, אוקטובר 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- מקטע *6.1.21 שיחות ועידה N-Way* – מזגו את מקטע הבטא *שיפור שיחות ועידה N-Way (שיחות Webex בלבד)*.
- מקטע *6.1.22 משיכת שיחות* – מקטע ה-BETA *שיפורים משיכת שיחות*.
- [**חשוב**] נוסף קטע בגרסת ביתא.
  - גרסת מסמך 3 – נכללו פרטים נוספים לגבי הזמינות של שירות פרטי המיקום החירום של Cisco באופן בלעדי עבור סוג הפריסה של Webex Calling.
- נוסף קטע *היסטוריית שיחות מאוחדת עבור קווים משניים (Webex Calling בלבד)* בגרסת ביתא.
- המקטע מעודכן *6.1.35 היסטוריית שיחות* – נוספה הבהרה כי היסטוריית השיחות מסונכרנת בכל המכשירים רק עבור הקו הראשי של המשתמש.
- נוסף קטע *הצפנה מקצה לקצה (Webex Calling בלבד)* בגרסת ביתא.

1.8 שינויים למהדורה45.9, ספטמבר 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- קטע מעודכן *שיפורי משיכת שיחות* – נוספו פרטים נוספים.
- קטע מעודכן *6.1.22 משיכת שיחות* – נוספו פרטים נוספים לגבי התלות התכונה בתצורת השירות בצד השרת.
- קטע מעודכן *6.1.25 שחזור אוטומטי של שיחה / מעביר שיחה חלק* – נוספו פרטים נוספים לגבי התלות של התכונה בתכונת משיכת השיחה והטון שהושמע במהלך שחזור שיחה.

1.9 שינויים למהדורה45.8, אוגוסט 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- המקטע *6.1.33 תצורת Codec* – נוספו פרטים על רזולוציית הווידאו המרבית של H.264 לפלטפורמה והעדכון עבור גרסת שולחן העבודה של יישום Webex.

1.10 שינויים למהדורה45.7, יולי 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- נוסף קטע *שיפור שיחות ועידה N-Way (Webex Calling בלבד)* בגרסת ביתא.
- נוסף קטע *שיפורי משיכת שיחות* בגרסת ביתא.

1.11 שינויים למהדורה45.6, יוני 2025

לא בוצעו שינויים במסמך זה עבור מהדורה זו.

1.12 שינויים למהדורה45.5, מאי 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- הסרת מקטע בחירת CLID של נציג תור שיחות - הוצאה משימוש על-ידי *6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*.
- תגים ותכונות שהוסרו משימוש.

1.13 שינויים למהדורה45.4, אפריל 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- הקטע הועבר *6.1.33.1 AI Codec* - לא בגרסת ביתא.
- נוסף קטע *6.1.50 קווים מרובים* – שילוב מקטעי הביתא של שולחן העבודה בלבד והמכשירים הניידים.
- הקטע הועבר *6.1.51 הרשאת SIP משופרת* - לא בגרסת ביתא.
- המקטע שהועבר *6.1.52 עוזר אישי (נוכחות מרוחקת)* כנפוץ עבור שולחן עבודה ומכשירים ניידים

1.14 שינויים למהדורה45.3, מרץ 2025

לא בוצעו שינויים במסמך זה עבור מהדורה זו.

1.15 שינויים למהדורה45.2, פברואר 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- נוסף קטע *הרשאת SIP משופרת* בגרסת ביתא.

1.16 שינויים למהדורה45.1, ינואר 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- הקטע *עוזר אישי (נוכחות מרוחקת)* הועבר מחוץ לביתא.
- הקטע *6.3.2.3 מצב מסירה (Webex Calling בלבד)* לא נמצא בגרסת ביתא.

2 שינויים עבור קובצי תצורה

2.1 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.4

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.2 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.3

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.3 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.2

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.4 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.1

- נוסף *אירוע טלפון שני* תג עם קצב שעון של 48kbps בקטע <audio>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
          …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.5 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.12

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.6 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.11

- תג התצורה והתג המותאם אישית המתאים %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% יצאו משימוש ועכשיו הם חלק מקטע התצורה של מזהה מתקשר מאוחד כתג , תוך שימוש בתג המותאם אישית החדש %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- תג התצורה והתג המותאם אישית המתאים %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% יצאו משימוש ועכשיו הם חלק מקטע התצורה של מזהה מתקשר מאוחד כתג , תוך שימוש בתג המותאם אישית החדש %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- התווסף תג בקטע .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- התווסף תגית בקטע

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
```

```
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

%TAG% הבאים נוספו:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

%TAG%s הבא יצא מכלל שימוש:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.7 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.10

- [Webex Calling בלבד] התג בקטע שולט כעת בתכונה רשמית.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- תכונות מצב וdefault-active-move-option (שולחן עבודה בלבד) בתג שולטות כעת בתכונה רשמית.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [חשוב] [תכונת ביתא] [שולחן עבודה וטאבלט בלבד] נוסף תחת , מה שהופך את המקטע .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
```

```
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Webex Calling בלבד] נוספה תגית בקטע .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

TAG%s% הבאים נוספו:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

TAG%s% הבא יצא מכלל שימוש:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

למידע נוסף, עיין ב.

2.8 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.9

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.9 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.8

- [שולחן עבודה בלבד] עדכון רזולוציית הווידאו H.264 ל-WIDE_FULL_HD – הוספת תכונות הרזולוציה, המסגרות וקצב הסיביות בתג עבור ה-H.264 תחת הקטע .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.10 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.7

- [תכונת ביתא] [Webex Calling בלבד] נוספה תגית בקטע .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [תכונת ביתא]נוספה מצב ותכונות ברירת מחדל-active-move-option (שולחן עבודה בלבד) בתג .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

TAG%s% הבאים נוספו:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.11 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.6

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.12 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.5

הסעיפים/התגיות הבאים הוסרו:

- [ד/מ]
  - יצא משימוש עם הפצה 42.12
  - מוחלף ב עבור כל קו תחת
- [ד]
  - מוחלף ב עבור כל קו תחת
- [D/M]
  - יצא משימוש עם הפצה 43.11
  - הוחלף ב ב
- [D/M] <service-uri>
  - יצא משימוש עם הפצה 42.12
  - מוחלף ב- עבור כל קו תחת
- [D/M] <הסרת רעשים>

- יצא משימוש עם הפצה 43.12
- הוחלף ב
- [D/M] <מספר מרכז>
  - יצא משימוש עם הפצה 42.12
  - מוחלף ב עבור כל קו תחת
- [ד]
  - יצא משימוש עם הפצה 44.3
  - הוחלף על-ידי

התכונות הבאות הוסרו:

- תכונת [D/M] url תחת
- [D/M] תכונה מופעלת מיתוג תחת

%תג%s הבא הוסרו:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.13 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.4

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.14 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.3

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.15 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.2

- [תכונת ביתא] נוספה תגית תחת הקטע .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

%TAG% הבא נוסף:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.16 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.1

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

3 מבוא

מטרת מסמך זה היא לספק תיאור של התצורה של Webex עבור לקוח BroadWorks של Cisco.

קובץ התצורה *config-wxt.xml* מסופק בשתי גרסאות - אחת לנייד (Android ו-iOS) ואחת למחשב שולחני (Windows ו-MacOS).

תצורת הלקוחות מוגדרת באמצעות תצורה שאינה גלויה למשתמש הקצה. *config-wxt.xml* מספק מידע ספציפי לשרת, כגון כתובות שרת ויציאות ואפשרויות זמן ריצה עבור הלקוח עצמו (לדוגמה, אפשרויות הגלויות במסך *הגדרות*).

קבצי התצורה נקראים על-ידי הלקוח כאשר הם מופעלים, לאחר שאוחזרו מניהול ההתקנים. המידע מקבצי התצורה מאוחסן מוצפן, ובכך הופך אותו לבלתי נראה ובלתי נגיש למשתמש הקצה.

הערה: The XML properties should not contain spaces (for example, <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> instead of <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

4 התקנה

ניתן להתקין את לקוחות Webex for Cisco BroadWorks מהבאים:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 הורדת לקוח מותאמת לאזור

ניתן להוריד את הגרסאות הבאות המותאמות אישית של לקוחות Webex עבור Cisco BroadWorks באופן הבא:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 לקוח Android

לקוח Android מותקן כאפליקציה (חבילת יישומים של [APK] Android), ששומרת על הנתונים הקשורים להגדרות ולתצורה בתוך האזור הפרטי שלה.

קיימת בקרת גרסאות המבוססת על נהלי Google Play. הודעה סטנדרטית של Google Play ניתנת (כלומר, אנדרואיד מציין באופן אוטומטי שיש גרסה חדשה של תוכנה זמינה).

כאשר מתבצעת הורדה של הגרסה החדשה, התוכנה הישנה מוחלפת; עם זאת, נתוני המשתמש נשמרים כברירת מחדל.

שים לב שהמשתמש אינו נדרש לבחור אפשרויות כלשהן להתקנה או לביטול התקנה.

4.3 לקוח iOS

לקוח iOS מותקן כיישום, ששומר על הנתונים הקשורים להגדרות בתוך "ארגז החול" שלו ונתוני קובץ התצורה מאוחסנים מוצפנים.

קיימת בקרת גרסאות המבוססת על נהלי Apple App Store. הסמל App Store מודגש כדי לציין שיש גרסה חדשה של תוכנה זמינה.

כאשר מתבצעת הורדה של הגרסה החדשה, התוכנה הישנה מוחלפת; עם זאת, נתוני המשתמש נשמרים כברירת מחדל.

שים לב שהמשתמש אינו נדרש לבחור אפשרויות כלשהן להתקנה או לביטול התקנה.

4.4 לקוח שולחן עבודה

מידע על ההתקנה ובקרת הגרסה של לקוח שולחן העבודה (Windows ו-MacOS) ניתן למצוא בפרטים הבאים: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 ניהול מכשיר

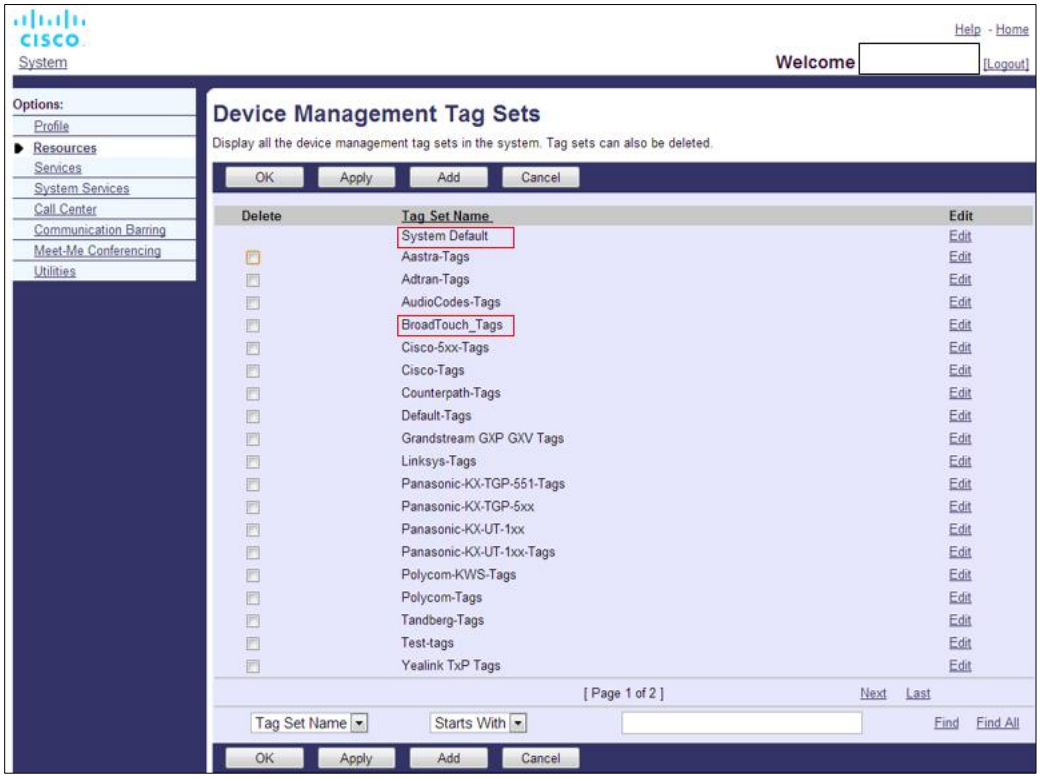
5.1 תגי ניהול מכשירים

Webex עבור Cisco BroadWorks משתמש ב*ערכות תג של ניהול מכשירים* המוצגות באיור הבא. הגדרות ב*רירת המחדל של המערכת* והתגים המותאמים אישית נדרשות כדי להקצות הגדרות מכשיר/לקוח ספציפיות. ערכת תגים זו מספקת גמישות בניהול הגדרות קישוריות הרשת/השירות של הלקוח וכן בפקדי הפעלת התכונות.

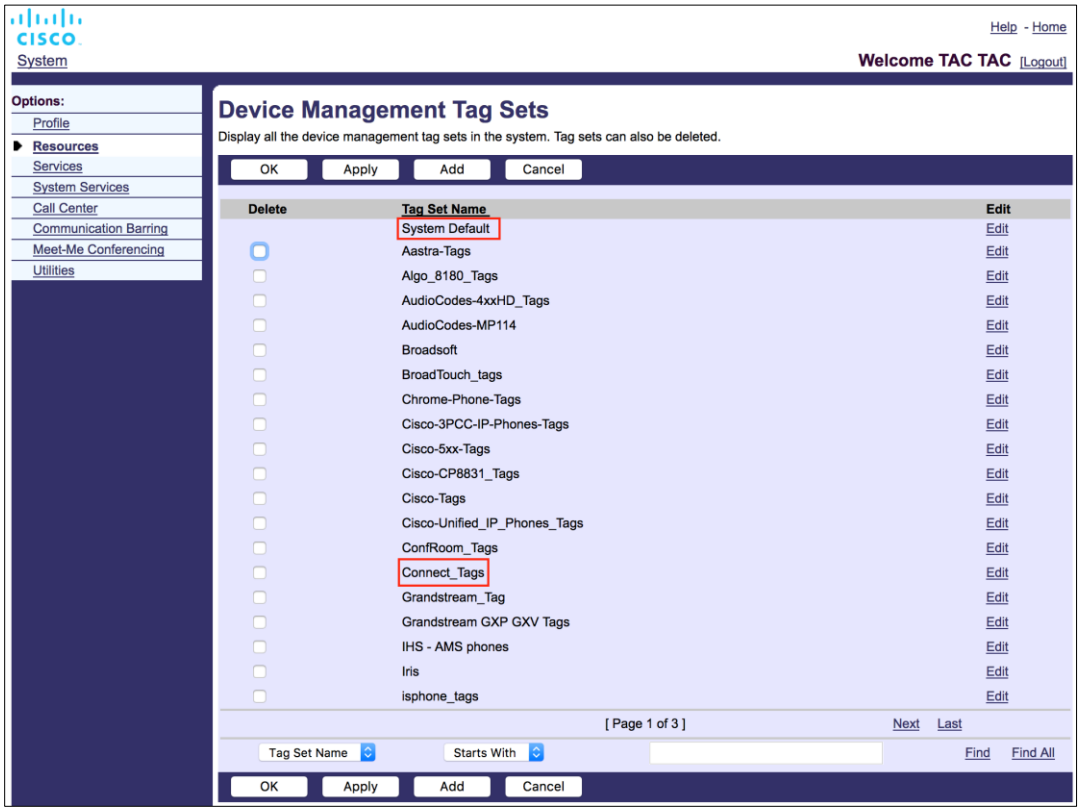
ערכת תגיות מותאמת אישית זו מוקצית על-ידי מנהל מערכת באמצעות האפשרות *מערכת* → *משאבים* → *ערכות תגיות של ניהול מכשירים* . מנהל המערכת חייב להוסיף ערכות תגיות חדשות:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

צור כל תג בודד והגדר את הערך שלו. הפניות למקטעים מספקות תיאורים מפורטים עבור כל תג. התגיות המותאמות אישית מופרדות בקבוצות בהתבסס על הפונקציונליות ונדונות מאוחר יותר במסמך זה.



איור 1 ערכות תגיות של ניהול מכשירים שולחניים



איור 2 ערכות תג לניהול מכשירים ניידים

5.2 שיפורי התאמה חלקית עבור בחירת סוג מכשיר

כדי לאפשר גמישות מוגברת בעת בחירת חבילות פונקציונליות עבור קבוצות משתמשים או משתמשים בודדים, סוג פרופיל המכשיר נבחר בהתבסס על התאמה חלקית (ראשונה). זה מאפשר ללקוחות להשתמש בסוגי מכשירים שונים.

ההליך הכללי של ניהול מכשירים מציין ששרת היישומים של Cisco BroadWorks מספק סוג פרופיל מכשיר. הוא נקרא "Business Communicator - PC" עבור שולחן עבודה, "Connect - Mobile" עבור נייד ו- "Connect - Tablet" עבור טאבלט. ניתן ליצור פרופיל מכשיר ולהקצות אותו למשתמש. לאחר מכן שרת היישומים בונה קובץ תצורה ומאחסן אותו בשרת הפרופיל.

בעת ההתחברות, הלקוח מבקש את רשימת המכשירים שהוקצו באמצעות XSI ומחפש את פרופיל סוג המכשיר המתאים. הלקוח בוחר את הפרופיל הראשון שמתחיל בשם סוג המכשיר המתאים. לאחר מכן נתוני התצורה של פרופיל המכשיר (קובץ תצורה) המשויכים לפרופיל מכשיר זה משמשים להפעלה והשבתה של תכונות שונות.

זה מאפשר שימוש באותו קובץ הפעלה של לקוח עם סוגי פרופיל מכשירים שונים, כך שספק השירות יכול לשנות חבילות תכונות עבור משתמשים בודדים או קבוצות משתמשים על-ידי שינוי סוג פרופיל המכשיר ב-DM עבור משתמש או קבוצת משתמשים.

לדוגמה, ספק השירות יכול לכלול כל מספר של סוגי פרופיל מכשירים המבוססים על תפקידי משתמש, כגון "Business Communicator – PC Executive", "Business Communicator – PC Basic", או "Business Communicator – PC Assistant" ולשנות את הפונקציונליות הזמינה למשתמשים בודדים על-ידי שינוי סוג פרופיל המכשיר עבורם.

שים לב שלא צפוי שיהיו לו סוגי פרופיל מכשירים תואמים מרובים ב-XML של רשימת המכשירים שהתקבלו, אלא רק אחד.

5.3 תצורת לקוח

גרסת Webex עבור Cisco BroadWorks של הלקוח משתמשת בקובץ *config-wxt.xml* לתצורה של פונקציונליות השיחה שלו, שפועלת בשילוב שירותי השיחות המוקצים למשתמש.

יישום Webex מאחזר את קובץ התצורה באמצעות DMS. הוא יורד בעת הכניסה למשתמש ומתרענן כל 12 שעות בזמן שהיישום נשאר תפעולי. מרווח הרענון עבור קובץ התצורה אינו ניתן להגדרה. כדי לאכוף רענון של קובץ התצורה, על המשתמש להתנתק ולאחר מכן להיכנס שוב.

5.4 פריסה של config-wxt.xml

הוסף את הקובץ המתאים *config-wxt.xml* לפרופילי המכשיר "התחבר - נייד", "התחבר - טאבלט" ו-"Business Communicator - PC". קובץ התצורה חייב להיות קיים עבור כל פרופיל מכשיר.

כדי לגשת לגרסת קובץ התצורה העדכנית ביותר, בחר 'ניהול מכשירים' מתוך https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, בחר את תאריך ה-RI המתאים לגרסת הלקוח והורד את ארכיון DTAF.

הערה 1: מומלץ **מאוד** לשמור על התבניות בהתאם למהדורה האחרונה של יישום Webex. מדי פעם, יש שינויים משמעותיים בתבנית התצורה. למרות שיישום Webex נועד להיות תואם לאחור למשך זמן מסוים, יש צורך שתבנית התצורה תישאר עדכנית. לפיכך, הוא **חייב** להתעדכן בזמן. השימוש ביישום Webex עם תבנית תצורה בת יותר מ-**6 חודשים** עלול לגרום לאובדן פונקציונליות ויש **לא** להתייחס אליה כהגדרה נתמכת.

הערה 2: Webex עבור Cisco BroadWorks משתמש באותם פרופילי מכשיר כמו UC-One כדי להקל על הפריסה.

5.5 קובץ תצורה (config-wxt.xml)

תגיות מותאמות אישית חדשות, עם הסיומת **_WXT** , משמשות להבדל את פריסת התצורה החדשה של Webex עבור Cisco BroadWorks מלקוחות מדור קודם. עם זאת, יש עדיין כמה תגיות (מערכת) המשותפות בין UC-One ל-Webex.

חלק מהתגים המותאמים אישית של מערכת Cisco BroadWorks משמשים גם בקובץ התצורה של *config-wxt.xml* . לקבלת מידע נוסף על כל אחד מהתגים הבאים, ראה המקטע *5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%

- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (בלבד Webex Calling)

5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת

כמנהל המערכת, באפשרותך לגשת לתגי ברירת המחדל של המערכת דרך האפשרות *מערכת* → *משאבים* → *הגדרות תג ניהול מכשירים* . יש להקצות את תגי ברירת המחדל הבאים של המערכת כאשר חבילת השיחות של VoIP מותקנת.

תג	תיאור
%SBC_ADDRESS_WXT%	יש להגדיר זאת כשם התחום המלא (FQDN) או ככתובת ה-IP של בקר גבול ההפעלה (SBC) שנפרס ברשת. דוגמה: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	אם SBC_ADDRESS_WXT היא כתובת IP, יש להגדיר פרמטר זה ליציאת SBC. אם SBC_ADDRESS_WXT הוא FQDN, ניתן להשאיר אותו ללא הגדרה. דוגמה: 5075

5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks

בנוסף לתגי המערכת המוגדרים כברירת מחדל ולתגים המותאמים אישית שיש להגדיר, קיימים תגי מערכת Cisco BroadWorks שנמצאים בדרך כלל בשימוש והם חלק מקובץ הארכיון המומלץ של סוג המכשיר (DTAF). תגים אלה רשומים בסעיף זה. בהתאם לחבילת הפתרון המותקנת, לא כל תגי המערכת משמשים.

תג	תיאור
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	זהו ה-URI של השרת המשמש להפעלת שיחת ועידה מסוג N-Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	מספר זה משמש לדואר קולי. הלקוח מחייג מספר זה בעת אחזור דואר קולי.
%BWLINEPORT-n%	שם משתמש SIP המשמש באיתות SIP, לדוגמה, ברישום.
%BWHOST-n%	זהו חלק הדומיין של יציאת הקו המוקצית עבור המכשיר שהוקצה למשתמש. הוא מאוחזר מהפרופיל של המשתמש. משמש בדרך כלל כדומיין SIP.
%BWAUTHUSER-n%	זהו שם המשתמש של האימות. אם הוקצה למנוי אימות, זהו מזהה המשתמש שהוקצה בדף האימות ללא קשר למצב האימות שנבחר של סוג המכשיר. שם המשתמש של SIP, המשמש בדרך כלל באיתות 401 ו-407. יכול להיות שונה משם המשתמש של SIP המהווה ברירת מחדל.
%BWAUTHPASSWORD-n%	זוהי סיסמת האימות של המשתמש. אם הוקצה למנוי אימות, זוהי הסיסמה שהוקצתה בדף 'אימות' ללא קשר לערך מצב האימות שנבחר של סוג המכשיר. סיסמת SIP המשמשת באיתות SIP.
%BWE164-n%	תג זה מספק את מספר הטלפון של המשתמש בתבנית בינלאומית.
%BWNAME-n%	זהו השם הפרטי ושם המשפחה של המנוי בפרופיל המשתמש. שמות המשפחה ושמות המשפחה קשורים יחד. במקרה של תצורה של קווים מרובים, אם לא מוגדרת תווית קו ואם לא ריקה, משמש כשם תצוגה עבור הקו בבורר הקו.
%BWEXTENSION-n%	השלוחה של המנוי מאוחזרת מהשלוחה שהוקצתה בפרופיל המשתמש. אם שלוחה לא הוקצתה, התג מוחלף במספר הטלפון (DN) של המנוי.
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	זוהי תווית הקו שהוגדרה. משמש כשם קו, אם אינו ריק.

תג	תיאור
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	זהו הקו/היציאה של הקו הפרטי הראשון, בניגוד לקו משותף (הופעת שיחה משותפת). זוהי יציאת הקו המוקצית במכשיר שהוקצה למשתמש. זה מאוחזר מהפרופיל של המשתמש. משמש לזיהוי הקו הראשי של המשתמש.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	יציאת הקו הראשית מוקצית במכשיר המוקצה למשתמש. תג זה לא כולל את חלק הדומיין של יציאת הקו המוקצית. הוא מאוחזר מהפרופיל של המשתמש.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	מציין את כתובת ה-URL לפלטפורמת המיקום לשעת חירום של RedSky התומכת בפרוטוקול HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	מזהה הלקוח (HeldOrgId, CompanyID) המשמש עבור בקשת HTTPS של RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	הסוד לאימות בקשת ה-HTTPS של RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	רשימת מספרי החירום הנתמכים על-ידי RedSky. כדי להשתמש בתג זה, יש להוסיף את התג המותאם אישית %-RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER LIST% השמור לתג המוגדר על-ידי סוג המכשיר. התג "משוריין" חייב להכיל את מספרי החירום המוגדרים ב-BroadWorks תחת AS_CLI/System/CallP/CallTypes > בתבנית מופרדת באמצעות פסיקים כגון 911, 0911, 933. **הערה:** לקוח Webex אינו תומך בכרטיסים כלליים במספרי חירום; לכן, יש להוסיף רק מספרי חירום מדויקים לתג המותאם אישית "שמור". הדוגמה הבאה מדגימה את אופן השימוש בפונקציית התגית השמורה: 1) התג המקורי %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% נוסף לקובץ התבנית של המכשיר 2) התג המותאם אישית השמורה %-RESERVEDBW911 EMERGENCY-NUMBER-LIST% מתווסף לתג שהוגדר בשימוש על-ידי המכשיר עם הערך 911, 0911, 933 3) כאשר הקובץ נבנה מחדש, התג המקורי %-RESERVEDBW911 EMERGENCY-NUMBER-LIST% נפתר אל 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	זהו הסוג של כל קו. הוא יכול להיות אחד מ"פרופיל וירטואלי", "משתמש" או "מקום".
%BWUSEREXTID-n%	זהו המזהה החיצוני של קו נתון (Webex Calling בלבד)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	מספק מידע אם לקו המתאים יש קבוצת מענה לשיחות מוגדרת. (Webex Calling בלבד)

סעיף זה מתאר את התגיות המותאמות אישית המשמשות ב-Webex עבור Cisco BroadWorks. הוא מפרט את כל התגיות המותאמות אישית המשמשות הן לפלטפורמות שולחן עבודה והן לפלטפורמות למכשירים ניידים/טאבלטים.

עם זאת, שים לב שחלק מההגדרות המתוארות בקטע זה נתמכות רק עבור המהדורה הספציפית של הלקוח. כדי לקבוע אם הגדרה אינה חלה על גרסת לקוח ישנה יותר, עיין במדריך התצורה המתאים הספציפי למהדורה.

תג	משמש בשולחן העבודה	בשימוש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.16 התנהגות דחיית שיחה נכנסת*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	דוגמה 1. declare_false	*6.3.2 התראות בדחיפה עבור שיחות*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	תפוס	*6.3.2 התראות בדחיפה עבור שיחות*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.20 העבר*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.21 שיחות ועידה N-Way*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.21 שיחות ועידה N-Way*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	*6.1.21 שיחות ועידה N-Way*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.24 סטטיסטיקת שיחות*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.22 משיכת שיחות*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.3.2 התראות בדחיפה עבור שיחות*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.28 תמלול דואר קולי עבור Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה*
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	ריק	*6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה*

תג	משמש בשולחן העבודה	בשימוש בנייד/טאב לט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.2.1* *התנתקות* מאולצת
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	עיסוי	N N	ריק	*6.2.1* *התנתקות* מאולצת
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.29.1 הפניית שיחות* - תמיד
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	לא נכון	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	נכון	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	לא נכון	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	לא נכון	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	לא נכון	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	לא נכון	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	לא נכון	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	לא נכון	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	לא נכון	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*

תג	משמש בשולחן העבודה	בשימוש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	Y	לא נכון	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.3.1 שיחות חירום*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 שיחות חירום*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.14 ניהול rport של SIP עבור מעבר* NAT
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.14 ניהול rport של SIP עבור מעבר* NAT
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	Y	ריק	*5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת*
%SBC_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	Y	ריק	*6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (חלונות בלבד)	N	לא נכון	*6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*

תג	משמש בשולחן העבודה	בשימוש בנייד/טאב לט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	5000	*6.1.5 סיום זמן הפעלה הניתן להגדרה עבור פתיחת* שקע SIP
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.5 סיום זמן הפעלה הניתן להגדרה עבור פתיחת* שקע SIP
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*6.1.7 שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	עיסוי	N N	נכון	*6.1.8.2 גיבוי SIP*
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	עיסוי	N N	900	*6.1.8.2 גיבוי SIP*
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.1.8.2 גיבוי SIP*
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	dns	*6.1.8.3. אכוף גרסת IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.10 השתמש בממשקי P-Associated-URI* ב-REGISTER
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	18000	*6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP ו-Keepalives*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.1.8.4 ניהול DNS TTL*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.12 תמיכה בעדכון SIP*
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.11 כותרת SIP P-מדיה מוקדמת (PEM)*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.15 מזהה הפעלת SIP*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.13 SIP INFO FIR מדור קודם*
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת*
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת*

תג	משמש בשולחן העבודה	בשימוש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8000	*6.1.17 טווח יציאות של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	*6.1.17 טווח יציאות של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	*6.1.17 טווח יציאות של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	*6.1.17 טווח יציאות של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.32.3 ערוץ אירוע XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.32.3 ערוץ אירוע XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	ריק (משתמש בכתובת URL מקורית)	*6.1.32.1 ממשק Xtended Services* (XSI) שורש ושבילים
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32.1 ממשק Xtended Services* (XSI) שורש ושבילים
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32.1 ממשק Xtended Services* (XSI) שורש ושבילים
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.25 שחזור אוטומטי של שיחה / מעביר שיחה חלק*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	בלבד CS	*6.3.1 שיחות חירום*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.2.2 מענה לשיחות*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.2.2 מענה לשיחות*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	ריק	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*

תג	משמש בשולחן העבודה	בשימוש בנייד/טאב לט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	ריק	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.31 מוקד שירות / התחברות/התנתקות של תור שיחות*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	חיצוני	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*

תג	משמש בשולחן העבודה	בשימוש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.3 3GPP כותרות SIP עבור SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.3.4 לחץ כדי לחייג (החזרת שיחה)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 לחץ כדי לחייג (החזרת שיחה)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.2.3 תמיכה במנהל מערכת (עוזר למנהל* בכיר)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 התראות בדחיפה עבור שיחות*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.26 הקלטת שיחה*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.3.3 התראה יחידה*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.23 חניית שיחות/אחזור*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	*6.1.23 חניית שיחות/אחזור*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.18 תמיכה ב-Webex) ICE בלבד) Calling*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	icestun	*6.1.18 תמיכה ב-Webex) ICE בלבד) Calling*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	ריק	*6.1.18 תמיכה ב-Webex) ICE בלבד) Calling*

תג	משמש בשולחן העבודה	בשימוש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	3478	*6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling בלבד)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling בלבד)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.1.8.4 ניהול DNS TTL*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.2.4 אסקלציה של שיחות SIP לפגישה*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.2.5 בקרת טלפון שולחנית*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	נכון	*6.3.5 תמיכה ב-MNO שיחה עם חייגן מקורי*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.3.5 תמיכה ב-MNO שיחה עם חייגן מקורי*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.34 חיוג SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.36 השבת שיחות וידאו*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.36 השבת שיחות וידאו*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	שולחן עבודה - נכון נייד, טאבלט - שקר	*6.1.36 השבת שיחות וידאו*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - Y	לא נכון	*6.1.36 1>37 =1" />" שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם E911 ספק6.1.37* שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספק E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - Y	0	*6.1.36 1>37 =1" />" שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם E911 ספק6.1.37* שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספק E911

תג	משמש בשולחן העבודה	בשימוש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - Y	-1	*6.1.36 1>37="1" />"1" שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם E911* *6.1.37 ספק*שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספק E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - Y	פעם_לכל_login	*6.1.36 1>37="1" />"1" שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם E911* *6.1.37 ספק*שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספק E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.2.6 מענה אוטומטי עם התראת צליל*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.40 חיווי שיחת דואר זבל*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.41 הסרת רעשים ושלוחת רוחב פס עבור שיחות PSTN/מכשירים* ניידים
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.45.2 תיקון שגיאות העבר (FEC) ושידור מחדש של מנות (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.45.2 תיקון שגיאות העבר (FEC) ושידור מחדש של מנות (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.45.2 תיקון שגיאות העבר (FEC) ושידור מחדש של מנות (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.45.2 תיקון שגיאות העבר (FEC) ושידור מחדש של מנות (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.44 רשימת חסימה (Webex Calling בלבד)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	נכון	*6.3.5.6 ניידות MNO - ווידג'ט בשיחה*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	נכון	*6.3.5.6 ניידות MNO - ווידג'ט בשיחה*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	נכון	*6.3.5.6 ניידות MNO - ווידג'ט בשיחה*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.46 שיחות בו-זמנית עם אותו משתמש*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.2.11 חבילת אירועים לשליטה בהשתקה מרחוק (Webex Calling* בלבד)

תג	משמש בשולחן העבודה	בשימוש בנייד/טאב לט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.29.2 הפניית שיחות לדואר קולי*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.8.1 יתירות כשל של SIP*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.2.12 העבר שיחה*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.41 הסרת רעשים ושלוחת רוחב פס עבור שיחות PSTN/מכשירים* ניידים
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	ריק	*6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקורי*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.20 העבר*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.47 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.3.6 מזהה מתקשר נכנס*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.3.6 מזהה מתקשר נכנס*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*

תג	משמש בשולחן העבודה	בשימוש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.48 פרטי הפניית שיחות*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.2.8.1 שדה נורית דולקת*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	עיסוי	N N	נכון	*6.2.8.1 שדה נורית דולקת*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	עיסוי	N N	0	*6.2.8.1 שדה נורית דולקת*
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.2.8.2 קבוצת מענה לשיחות (Webex Calling בלבד)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	עיסוי	N	לא נכון	*6.2.8.2 קבוצת מענה לשיחות (Webex Calling בלבד)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	עיסוי	N N	120	*6.2.8.2 קבוצת מענה לשיחות (Webex Calling בלבד)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	נכון	*6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP ו-Keepalives*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP ו-Keepalives*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP ו-Keepalives*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.50 קווים מרובים*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.2.4 אסקלציה של שיחות SIP לפגישה (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	לא נכון	*6.3.5.3 6.3.5.3 זהות קו להתקשרות יוצאת (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	נפתר	*6.1.49.2 שם של מזהה מתקשר* מרוחק
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.52 עוזר אישי (נוכחות מרוחקת)*

תג	משמש בשולחן העבודה	בשימוש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	נ"ס	*מצב מסירה (Webex Calling בלבד)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.51*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.21 שיחות ועידה N-Way*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Y	Y	עיוור	*6.1.22 משיכת שיחות*
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	עיסוי	N N	העברת שיחה	*6.1.22 משיכת שיחות*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Y	Y	לא נכון	*6.1.35 היסטוריית שיחות*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - Y	לא נכון	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - Y	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - Y	פעם_לכל_login	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	לא נכון	*6.1.53 הצפנה מקצה לקצה (Webex Calling בלבד)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	60000	*6.1.32.3 ערוץ אירוע XSI*

למידע נוסף על מיפוי התגיות המותאמות אישית המשמשות ב-Webex עבור Cisco BroadWorks לאלה המשמשים את UC-One, ראה את הקטע *8 מיפוי תגים מותאמים אישית בין Webex עבור Cisco BroadWorks ל-UC-One*.

6.1 תכונות נפוצות

6.1.1 הגדרות שרת SIP

הלקוח מוגדר בדרך כלל להשתמש ברשת SIP, והדבר נעשה על-ידי שינוי הקובץ *config-wxt.xml* . בדרך כלל, יש לשנות את הפרמטרים הבאים:

- דומיין SIP. זה משמש כחלק הדומיין של SIP URI משלו (SIP URI עצמו נקרא לפעמים גם יציאת קו) באופן כללי בכותרות SIP ובשיחות מרוחקות (XSI). חלק המשתמש של SIP URI משלו מגיע מתצורת אישורי SIP (פרמטר תחת).
- URI של שרת SIP או כתובת IP של שרת SIP proxy אם פתרון DNS אמור להיכשל. שים לב שכדי להשתמש ב-TLS, לא ניתן להשתמש בכתובות IP בפרמטר ה-PROXY משום שאימות אישור TLS ייכשל. לקבלת מידע נוסף על יציאת ה-Proxy, עיין בתג %SOURCE_PORT_WXT% DM%. שים לב שלא ניתן להשתמש בתכונת ניהול DNS TTL כאשר נעשה שימוש בכתובת IP בפרמטר כתובת ה-Proxy. באופן כללי, לא מומלץ להשתמש בכתובת IP בשדה זה מסיבות אלה.

ניתן גם לשנות פרמטרים אחרים כדי לאפשר תכונות שונות להתקשרות. עם זאת, ההגדרות הקודמות מאפשרות פונקציונליות בסיסית עבור האפשרויות הבאות:

- נרשם ברשת SIP.
- ביצוע שיחות שמע או וידאו.
- מבצע גילוי פרוקסי מבוסס-DNS, המאפשר שימוש במספר שרתי proxy.

לאחר הפעלת רישום SIP, יש לבצע הפעלת מנוי SIP עבור MWI באמצעות פרמטרי תצורה נפרדים. למידע נוסף על דואר קולי, ראה סעיף *6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה*.

שים לב שתצורת SIP בסיסית נדרשת תמיד עבור MWI גם כאשר שיחות SIP מושבתות. MWI מסתמך על הודעות SIP.

ההגדרה של שרתי SIP עוקבת אחר תוכנית בסיסית זו:

- כתובת ה-proxy מכילה את ה-URI של שרת SIP.
- ניתן להגדיר רק Proxy אחד.
- גילוי ה-proxy של DNS מספק תמיכה עבור שרתי PROXY רבים, הדורשים הגדרה נכונה של ה-DNS.

בנוסף, טיימרים SIP נחשפים בקובץ התצורה (לא מומלץ לשנות אותם).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 – משך הזמן, באלפיות שניה, עבור עיכוב הלוך ושוב ברשת.
- T2 – משך הזמן המרבי, באלפיות שניה, לפני שידור מחדש של בקשות שאינן הזמנה ותגובות הזמנה.

- T4 – משך הזמן המרבי, באלפיות שניה, עבור הודעה להישאר ברשת.

לכל קו יש פרמטרים משלו כגון מספר הדואר הקולי, URI של שיחת הוועידה והדומיין, וכן אישורי אימות SIP. ניתן להגדיר פרטי כניסה נפרדים עבור 401 ועבור 407 איתות במידת הצורך.

הדוגמה והטבלה הבאים מספקים מידע על תגי DM האופייניים ביותר המשמשים לתצורת SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
                                                                                …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%BWLINEPORT-n%	ריק	מחרוזת	בדרך כלל שם משתמש SIP. למידע נוסף, ראה המקטע *5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks*. דוגמה: ג'ונדו
%BWAUTHPASSWORD-n%	ריק	מחרוזת	בדרך כלל סיסמת SIP. למידע נוסף, ראה המקטע *5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks*. דוגמה: סודpassword
%BWE164-n%	ריק	מספר טלפון	מספר הטלפון המהווה ברירת מחדל עבור המשתמש בתבנית בינלאומית. למידע נוסף, ראה המקטע *5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks*. דוגמה: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	ריק	מחרוזת	למידע נוסף, ראה המקטע *5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת*. דוגמה: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	מספר	למידע נוסף, ראה המקטע*5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת*. דוגמה: 5060
%BWHOST-n%	ריק	מחרוזת	משמש בדרך כלל כדומיין SIP. למידע נוסף, ראה המקטע *5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks*. דוגמה: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	מספר	משמש בדרך כלל לפרמטר *יציאה מועדפת* . למידע נוסף, ראה סעיף *6.1.7 שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP*. דוגמה: 5061
%BWUSEREXTID-n%	ריק	מחרוזת	מחזיק במזהה החיצוני של הקו (Webex Calling בלבד) למידע נוסף, ראה *6.1.50 קווים מרובים*. דוגמה: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

הערה: מומלץ מאוד שיציאת ה- SIP תהיה שונה מ- 5060 (לדוגמה, 5075) בשל בעיות ידועות בשימוש ביציאת SIP הסטנדרטית (5060) עם מכשירים ניידים.

6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת

ניתן להגדיר את הלקוח להשתמש באיתות SIP באמצעות TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת (SRTP) להצפנת מדיה. עם זאת, יש להפעיל תכונות אלה בתצורה כפי שמוצג בדוגמה הבאה. שים לב גם שכאשר נעשה שימוש בגילוי SIP proxy דינמי, סדרי העדיפויות של DNS SRV עוקפים פרמטרים סטטיים כגון זה (%USE_TLS_WXT%), ותעבורה שאינה TLS נמצאת בשימוש אם יש לה עדיפות גבוהה יותר ב-DNS SRV. למידע נוסף על גילוי SIP proxy דינמי, ראה הקטע *6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי.*

כאשר גילוי פרוקסי דינמי אינו בשימוש, הפעלת TLS עבור SIP משתמשת בו.

לקבלת פרטים על המלצות יציאת SIP ופרוטוקולי תעבורה כאשר נעשה שימוש ב-SIP ALG ברשת, עיין ב*מדריך הפתרון של Webex עבור Cisco BroadWorks*.

שים לב שהתעודה שבשימוש חייבת להיות חוקית. יתר על כן, שרשרת האישורים חייבת להיות שלמה כך שתעודת הביניים מקושרת גם כן. מומלץ להשתמש בתעודה בשימוש נרחב כך שהיא כבר קיימת, כברירת מחדל, במכשירים. ניתן גם להוסיף אישורים באופן מקומי במחשב השולחני באופן ידני או באמצעות הקצאה בצובר, אם כי בדרך כלל זה לא נעשה.

כדי להפעיל את SRTP הקשור להצפנת מדיה, יש הגדרה נפרדת.

בנוסף ל-RTP, ניתן לאבטח תעבורת RTCP עם אותם מנגנונים כמו RTP באמצעות התצורה הקודמת.

עבור צופני SIP/TLS, ראה *נספח A: צפני TLS.*

ה-SRTP משמש כדי לספק אבטחה לזרם המדיה בשלושה היבטים שונים:

- סודיות (נתונים מוצפנים)
- אימות (הבטחת הזהות של הצד השני או של הצדדים)
- תקינות (צעדים נגד, למשל, התקפות הפעלה מחדש)

הגרסה הנוכחית של מסגרת המדיה תומכת במצב AES 128 Counter להגנה וקוד אימות של הודעת Hash (HMAC)-SHA-1 לאימות. גודל המפתח הראשי הוא 16 בתים ומלח ראשי הוא 14 בתים.

מסגרת המדיה תומכת הן בתג האימות המלא (bit-80) והן בתג האימות הקצר (bit-32). הלקוח מחליף את המפתחות בתוך ה-SDP כחלק מאיתות SIP, שני הצדדים של השיחה שולחים את המפתח שבו הם משתמשים לצד השני.

ניתן להפעיל SRTP באמצעות התצורה המוצגת בדוגמה הבאה. היישום הנוכחי משתמש רק בפרופיל RTP מאובטח של SDP ותומך ב-SDP מרובה קווים עבור ערכי פרופיל חזותי שמע (AVP) ופרופיל חזותי שמע מאובטח (SAVP). יישום SRTP נבדק בהצלחה בתצורת הפריסה הרגילה שלו עם רכיבי SBC שונים. בדיקת יכולת תאימות הדדית (IOT) עם נקודות קצה התומכות רק בהצפנה באמצעות פרופיל AVP אינה נתמכת.

הליכי SDP רב-קווים הקשורים ל-SRTP מיושמים, כך שקווי M מרובים משמשים תמיד. קווי m נפרדים עבור AVP ו-SAVP משמשים.

הערה, עם זאת, יש לתת שיקול זהיר לתצורת SBC; במיוחד כדי להבטיח שהקו הנכנס "M=", המשויך ל-RTP/SAVP ב-SDP, לא יוסר משום שבמקרים מסוימים שיחות SRTP עשויות להיות חסומות.

עם זאת, כמה תצורות רשת שונות אפשריות, בפריסות מסוימות ה-SBC אינו מעורב בתעבורת המדיה בעוד בפריסות אחרות כל קטע מדיה RTP של לקוח כלפי ה-SBC מוצפן בנפרד וננהל משא ומתן דרך ה-SBC. בפריסות מסוימות, ה-SBC אינו מאפשר קווי SDP מרובים.

ה-SBC יכול גם לשנות את הסדר של קווי SDP M בהגדרת השיחה, לשים תחילה את קו AVP (לא מוצפן) או SAVP (מוצפן) m. לכן, לקוחות שבוחרים את קו ה-m הראשון בעבודה עשויים להעדיף תנועה מוצפנת או לא מוצפנת. אפשרויות התצורה השונות של SRTP הן כדלקמן:

- חובה – בהגדרת שיחה, ה-SDP הראשוני כולל רק את ה-SAVP m-line בעת ההנפקה והלקוח מקבל רק את ה-SAVP m-line ב-SDP בעת מענה, ולכן רק שיחות SRTP אפשריות.
- מועדף – בהגדרת השיחה, ה-SDP הראשוני כולל הן את קווי AVP ו-SAVP M, אך SAVP הוא הראשון בעת ההנפקה, המציין את סדר ההעדפות. בעת מענה, הלקוח בוחר ב-SAVP אם זמין גם אם זה לא קו M הראשון (בהתאם למפרט SIP, סדר הקווים M לא משתנה בעת מענה).
- אופציונלי – בהגדרת השיחה, ה-SDP הראשוני כולל הן את קווי SAVP והן את קווי AVP M בעת ההצעה, אך AVP מציין תחילה את סדר ההעדפות. בעת מענה, הלקוח בוחר את קו m הראשון, AVP או SAVP.
- SRTP לא מופעל – אין קו SAVP M-LINE ב-SDP הראשוני בעת ההצעה. בעת מענה, SAVP אינו מתקבל, ולכן רק שיחות RTP אפשריות.
- תעבורה – בחר באופן אוטומטי את מצב SRTP בהתבסס על פרוטוקול תעבורה. אם נעשה שימוש ב-TLS, מצב SRTP הכרחי מופעל. אם נעשה שימוש ב-TCP או UDP, לא נעשה שימוש ב-SRTP.

SRTP לעומת RTP סימטרי בשני הכיוונים של השיחה, כלומר, פרופילים שליחה וקבלה זהים.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

פרוטוקול הבקרה המאובטח בזמן אמת (SRTCP) משמש גם אם SRTP מופעל.

בפריסות מסוימות, העברה מחדש עבור SRTP אינה נתמכת. לכן, קיים פרמטר תצורה להפעלה/השבתה של SRTP מחדש. עם זאת, מפתחות חדשים משמשים תמיד כאשר הם מתקבלים ב-SDP מעודכן בהתאם rfc3264. יכולת התצורה קשורה רק לשליחת מפתחות חדשים.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%USE_TLS_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ-"false", SIP TLS מושבת. כאשר מוגדר כ-"true", SIP TLS מופעל. שים לב שאם נעשה שימוש ב-*6.1.6 גילוי SIP Proxy* דינמי , המערכת תתעלם מפרמטר זה.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%SRTP_ENABLED_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ-"false", SRTP מושבת. כאשר מוגדר כ-"true", SRTP מופעל.
%SRTP_MODE_WXT%	אופציונלי	חובה, מועדף, אופציונלי, תעבורה	מגדיר כיצד SRTP מועדף בהגדרת השיחה. ערך ברירת המחדל הוא "אופציונלי".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	נכון	אמת, שקר	מאפשר ניתוב מחדש של SIP (SDP) עבור SRTP.

הערה: אם התמיכה ב-ICE מופעלת (ראה *6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling)* בלבד)), יבוצע מחדש תמיד (%ENABLE_REKEYING_WXT% ערך מהתצורה יתעלם).

6.1.3 כותרות SIP עבור 3GPP SRTP

מפרטים חדשים יותר 3GPP דורשים כותרות SIP נוספות כדי להשתמש בפרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת (SRTP). לקבלת מידע נוסף, ראה *3GPP TS 24.229* וכן את הפרטים הבאים:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

הכותרות הנדרשות על-ידי מפרט זה עשויות לשבור שיחות SIP בפריסות שבהן לא נעשה שימוש במפרט זה. הערה: אתה חייב להשתמש בתווים r\n\ כדי להפריד כותרות, למרות שסוכני העברת דואר מסויימים של Unix יכולים לעבוד רק עם שורה חדשה (n\). הכותרת Cc: אינה נתמכת במערכות Win32.

ניתן לקבוע את תצורת השימוש בכותרות בלבד. לא קיימת אפשרות תצורה נוספת עבור כותרות בודדות. כל הכותרות מופעלות או מושבתות.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

התג הבא שולט ביכולת הזו.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%USE_MEDIASEC_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מפעיל 3GPP כותרות SIP עבור משא ומתן SRTP.

6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP ו-Keepalives

ניתן לקבוע את התצורה של לקוח Webex עבור Cisco BroadWorks לשימוש ב-TCP, TLS או UDP הן עבור איתות SIP והן עבור מדיית RTP. שים לב שהלקוח עובר כברירת מחדל ל-TCP. שים לב גם כי ללא TCP keepalive, חיבורי SIP TCP נסגרים לאחר תקופה של חוסר פעילות.

הדוגמה הבאה מתארת צומת תצורה זה.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
   <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

התג הבא קובע אם הלקוח משתמש ב-TCP או UDP.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים (בתים)	תיאור
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	מאלץ את TCP לשימוש. ההחלטה להשתמש ב-TCP או UDP עבור הלקוח תלויה בספק השירות; עם זאת, ההמלצה היא להשתמש ב-TCP עם ערך ברירת המחדל "0".
	0	1 - 99,000	אלץ את ה-UDP לשימוש כאשר גודל ההודעה הוא מתחת לערך שצוין כאן. ברירת המחדל היא TCP כאשר גודל ההודעה גדול מהערך המוגדר. כדי להשתמש ב-UDP, 1500 היא המלצה ברירת המחדל.
	0	100000	מאלץ את ה-UDP לשימוש.

לאותו צומת תצורה יש גם פרמטרים עבור UDP, TCP ו-TLS keepalive, המתוארים בדוגמה הבאה.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                
<udp>
        <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                <timeout>20</timeout>
                <payload>crlf</payload>
        </keepalive>
</udp>
<tcp>
        <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                <timeout>0</timeout>
                <payload></payload>
        </keepalive>
</tcp>
<tls>
        <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                <timeout>0</timeout>
                <payload></payload>
        </keepalive>
</tls>
</transports>
```

הפרמטרים האפשריים הם:

- הפעלת TCP או TLS keepalive, ערכים אפשריים - true/false, ברירת המחדל היא "false" אם הצומת חסר. שים לב שכאשר תכונה זו מופעלת, keepalives של TCP נשלחים גם אם תעבורת UDP משמשת עבור SIP.
- הפעלת UDP keepalive, ערכים אפשריים - true/false, ברירת המחדל היא "true" אם הצומת חסר. שים לב שכאשר תכונה זו מופעלת, keepalives של UDP נשלחים גם אם תעבורת TCP משמשת עבור SIP. בנוסף, גם אם TCP משמש עבור SIP, הלקוח מקבל גם תעבורה דרך UDP לפי *RFC 3261*.
- סיום זמן הפעלה מציין את זמן חוסר הפעילות המרבי בשניות שלאחריהן נשלחת הודעת keepalive. אין ערך פירושו ש-keepalive מושבת עבור הפרוטוקול.
- תוכן מנה עבור הודעות keepalive, ערכים אפשריים (אין ערך פירושו ש-keepalive מושבת עבור הפרוטוקול):
  - קרלף
  - אפס (לא לשימוש)
  - מחרוזת מותאמת אישית (**אין להשתמש בה**)

ניתן להשתמש ב-keepalives למטרות מעבר NAT כדי לשמור על קשרי NAT פתוחים עם מעט תעבורה נוספת.

כתובת ה-IP של השרת והיציאה עבור KEEPALIVES נקבעים באמצעות ההליכים הרגילים לגילוי SIP proxy. שים לב שיציאות SIP ובחירה של פרוטוקול תעבורה המתקבל באמצעות גילוי פרוקסי דינמי SIP עוקפות כל יציאה או תצורת תעבורה סטטית. למידע נוסף על גילוי Proxy דינמי, ראה סעיף *6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה אם יש לשלוח את חבילות ה--keep alive עבור תעבורת UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה אם יש לשלוח את חבילות ה--keep alive עבור תעבורת TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה אם יש לשלוח את חבילות ה--keep alive עבור תעבורת TLS.

6.1.5 סיום זמן הפעלה הניתן להגדרה עבור פתיחת שקע SIP

בעבר, סיום הזמן לפתיחת שקע SIP היה מקודד ל-5 שניות עבור TCP ו-10 שניות עבור TLS. כעת ניתן לקבוע את תצורתן של סיומות הזמן האלה.

```
<config>
```

```
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                                                                    …
                </udp>
                <tcp>
                                                                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

התגים הבאים שולטים בסיום זמן ההפעלה של חיבור השקע (באלפיות שנייה).

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	- סיום הזמן באלפיות־שנייה	סיום זמן ההפעלה של חיבור השקע כאשר נעשה שימוש בתעבורת TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	- סיום הזמן באלפיות־שנייה	סיום זמן ההפעלה של חיבור השקע כאשר נעשה שימוש בתעבורת TLS.

6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי

כדי להפעיל פונקציונליות גילוי פרוקסי דינמי SIP, עיין בדוגמה הבאה.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
                <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

ניתן לקבוע באילו ערכי פרוטוקולי תעבורה מ-DNS SRV משמשים כאשר רבים זמינים בעקבות ההליכים המפורטים בסעיף זה.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר גילוי SIP proxy דינמי עבור שיחות שמע ווידאו. הערך המומלץ הוא "נכון".

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%SBC_ADDRESS_WXT%	ריק	מחרוזת	תג Cisco BroadWorks זה משמש בדרך כלל לפרמטר שם ההקלטה. זה צריך להיות כתובת URL חוקית - לא צריך להיות כתובת IP. למידע נוסף, ראה המקטע *5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת*. דוגמה: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	ריק	מחרוזת	תג מותאם אישית זה משמש לעקיפת הדומיין. למידע נוסף, עיין בסעיף הבא. דוגמה: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	נכון	אמת, שקר	אם ערך פרמטר זה הוא "false", תוצאות ה-DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (TCP) נמחקות. אם זה "נכון", נעשה שימוש בתוצאות מ-DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (TCP). בהתאם לסדרי העדיפויות של ה-SRV, עדיין ניתן לבחור תחבורה אחרת.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	נכון	אמת, שקר	אם ערך פרמטר זה הוא "false", תוצאות ה-DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (UDP) נמחקות. אם זה "נכון", נעשה שימוש בתוצאות מ-DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (UDP). בהתאם לסדרי העדיפויות של ה-SRV, עדיין ניתן לבחור תחבורה אחרת.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	נכון	אמת, שקר	אם ערך פרמטר זה הוא "false", תוצאות ה-DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (TLS) נמחקות. אם "נכון", תוצאות ה-DNS עבור פרוטוקול תעבורה זה (TLS) משמשות. בהתאם לסדרי העדיפויות של ה-SRV, עדיין ניתן לבחור תחבורה אחרת.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	אמת, שקר	נכון	מפעיל/משבית את שירות גיבוי ה-DNS. אם האפשרות מופעלת, רזולוציית A/AAAA מבוצעת עבור כתובת SIP proxy. הוא נלקח בחשבון רק כאשר גילוי שירות SRV/NAPTR מופעל.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	אמת, שקר	נכון	אם הוגדר כ'נכון' וגילוי שירות NAPTR נכשל או לא מחזיר תוצאות, גילוי שירות SRV מתבצע עבור המארח שהוגדר. אם הוגדר כ"false", לא מתבצעת גילוי SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	אמת, שקר	לא נכון	מאפשר לעקוף את מטמון ה-DNS של מערכת ההפעלה.

DNS מאפשר ללקוח לקבל את כתובת ה-IP, היציאה ופרוטוקול התעבורה עבור ה-SIP proxy לפי RFC 3263.

שאילתות DNS SRV, מצביע רשות מתן שמות (NAPTR) ושאילתות רשומה A נתמכות. בעת ההתחברות, step-3 היא כדלקמן:

1. בצע שאילתת NAPTR באמצעות השדה לעיל כדי להשיג את מזהי ה-URI של השרת עם פרוטוקולי התעבורה אם הם קיימים. הערך עבור הפרמטר צריך להיות התחום המלא ש-DNS צריך לזהות ולא יכול להיות כתובת IP.

2. פתור פריטים שנמצאו בשאילתת NAPTR באמצעות שאילתת SRV כדי להשיג את URI והיציאה של השרת הסופי. חלק הדומיין המשמש בשאילתת SRV נלקח מתוצאת שאילתת NAPTR כדי למצוא את URI הסופי של השרת (ויציאה). היציאה שהתקבלה משאילתת DNS SRV משמשת כאשר ערכי DNS SRV זמינים. שים לב שהיציאה, רק מקובץ התצורה, חלה על ה-proxy הסטטי בקובץ התצורה, ולא על מזהי ה-URI שנפתרו באמצעות SRV. עיין בדוגמאות הבאות לשימוש בשמות הרשומות השונים.

אם לא נמצא NAPTR, הלקוח מנסה שאילתת SRV עם שם הרשומה נלקח מהפרמטר אלא אם קיים פרמטר שבו נעשה שימוש ב- ומנסה באופן אוטומטי למצוא ערכים נפרדים עבור TCP, UDP ו-[UDP _sip_protocol) TLS, TCP או TLS]). שים לב שפרוטוקול העברת בקרת הזרמה (SCTP) אינו נתמך. אם שאילתות SRV אינן מניבות תוצאות, גילוי ה-Proxy נכשל ומשתמש הקצה מוצג שגיאה המציינת ששיחות אינן זמינות. במקרה זה, אין רישום SIP. עם זאת, גם אם כל שאילתות ה-SRV נכשלות או אם השרתים שהתקבלו שם לא עובדים, כגיבוי, הלקוח עדיין בודק אם ה-PROXY הסטטי המוגדר פועל, רק עם שאילתות A ל-URI שצוינו ב- כדי לראות אם הוא מניב כתובת ip המספקת רישום sip פועל. יציאה ותחבורה במקרה זה של מוצא אחרון מגיעים מפרמטרים tcp-סף ו-.

3. נתגלה מזהי URI באמצעות שאילתת רשומה A. כתובות ה-IP הסופיות שהתקבלו נבדקות בסדר שבו הן מתקבלות כדי לקבל חיבור עובד ל-SIP proxy. ניתן להגדיר הזמנה זו על-ידי ספק השירות ב-DNS. ה-SIP proxy URI הראשון, עם בדיקת מידע מוצלחת של רשומת A, נבחר ונעשה בו שימוש עד שהוא לא עובד עוד, או שהלקוח מתנתק. בשלב שאילתה, נעשה שימוש רק בכתובת IP אחת בכל פעם, גם אם מתקבלים רבים. עם זאת, כל ערכי ה-SRV נפתרים עד להתנתקות או לאובדן הרשת.

הערות חשובות

הערה 1: אם גילוי DNS proxy מוביל לבחירת פרוטוקול תעבורה בשלב SRV על-ידי קבלת SIP proxy URI פועל עבור פרוטוקול תעבורה, הוא עוקף את הפרמטר *TCP-סף* המשמש בדרך כלל לבחירת UDP או TCP בקובץ התצורה. אותו הדבר חל גם על תצורה של SIP/TLS. TCP או UDP נמצא בשימוש בהתאם לעדיפות ב-DNS.

הערה 2: פריטים שהתקבלו באמצעות SRV מקבלים עדיפות על פני ה-proxy הסטטי בקובץ התצורה. הזמנת NAPTR אינה נבדקת; רק עדיפות SRV נחשבת. כאשר SRV מוביל למספר פריטים עם פרוטוקול תעבורה שווה, עדיפות ומשקל, כל פריט שהתקבל נבחר באופן אקראי. משקולות NAPTR אינן נתמכות במהדורה זו אך משקולות SRV נתמכות. עדיפות SRV נבחנת תחילה, ועבור פריטים בעלי עדיפות שווה, משקל נבחן כדי לקבוע את הסבירות שבה שרת מסוים ינסה בשלב הבא.

הערה 3: הפרמטר העקיפה האופציונלית *דומיין* מאפשר לפתור שם רשומה שונה מזה שבפרמטר תצורת דומיין SIP עם SRV כאשר תוצאות NAPTR מושמטות. עיין בדוגמאות הבאות לשימוש בפרמטר *עקיפת דומיין* .

הערה 4: הלקוח משתמש בפרימיטיבים של מערכת הפעלה עבור פעולות DNS, ובדרך כלל, תגובות DNS מאוחסנות במטמון כדי לכבד את ה-TTL של תגובת DNS.

הערה 5: סוג ה-DNS (שירות) עבור רשומות NAPTR חייב לפעול לפי נהלי *RFC3263* , אחרת זיהוי ה-DNS עלול להיכשל. לדוגמה, נדרש להשתמש ב-SIPS+D2T עבור SIP מעל TLS.

הערה 6: הלקוח תומך רק בקידומות מסוימות עבור שירותי NAPTR. להלן פירוט הקידומות הנתמכות:

```
SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp
```

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

אם תגובת NAPTR מכילה רשומה עם קידומת שאינה תואמת לסוג השירות, המערכת מתעלמת מהרשימה הזו.

דוגמה 1: שימוש בגילוי Proxy DNS ללא פרמטר תצורה של עקיפת דומיין

להלן דוגמה לתצורה המשתמשת בגילוי SIP proxy כאשר נעשה שימוש רק ב-SIP מעל TCP ושאילתת NAPTR בשלב 1 מחזירה תוצאות.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

כתוצאה מכך, רישום ה-SIP מתרחש באמצעות TCP באמצעות יציאה 5061 (שהתקבלה בשלב SRV) וכתובת ה-IP 1.2.3.4.

דוגמה 2: שימוש בפרמטר עקיפת דומיין בקובץ התצורה

להלן דוגמה שנייה של תצורה באמצעות גילוי SIP proxy שבו דומיין SIP שונה מדומיין ה-proxy, ורק SIP מעל UDP, נמצא בשימוש ושאילתת NAPTR לא מחזירה תוצאות.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
```

```
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

כתוצאה מכך, רישום ה-SIP מתרחש באמצעות UDP באמצעות יציאה 5061 (שהתקבלה בשלב SRV) וכתובת ה-IP 4.3.2.1.

דוגמה 3: שימוש בסדרי עדיפויות SRV

להלן דוגמה נוספת לתצורה המשתמשת בגילוי SIP proxy כאשר נעשה שימוש רק ב-SIP מעל TCP ושאילתת NAPTR בשלב 1 מחזירה תוצאות, אך מתקבלות מספר רשומות NAPTR ו-SRV עם סדרי עדיפויות שונים. במקרה זה, רק עדיפות SRV חשובה באירוע מהדורה זה, אם כי מתקבלות גם כמה רשומות NAPTR עם סדרי עדיפויות שונים.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

כתוצאה מכך, רישום ה-SIP מתרחש באמצעות TCP באמצעות יציאה 5061 (שהתקבלה בשלב SRV) וכתובת ה-IP 1.2.3.4 שתומכת הן ב-UDP והן ב-TCP.

דוגמה 4: שימוש בגילוי Proxy של DNS עם NAPTR כאשר השירות אינו תואם לסוג השירות

להלן דוגמה לתצורה המשתמשת בגילוי SIP proxy כאשר נעשה שימוש ב-SIP מעל TCP ו-TLS ושאילתת NAPTR בשלב 1 מחזירה תוצאות.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
```

```
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

כתוצאה מכך, רישום ה-SIP מתרחש באמצעות TCP באמצעות יציאה 5061 (שהתקבלה בשלב SRV) וכתובת ה-IP 1.2.3.4.

6.1.7 שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP

היו מקרים שבהם חבילת תוכנה אחרת פעלה על אותה מכונה כמו הלקוח, ותופסת את יציאת SIP המהווה ברירת מחדל. כדי להגדיר את הלקוח להשתמש ביציאה אחרת עבור SIP, ניתן להשתמש בפרמטר *יציאה מועדפת*. הלקוח מנסה להשתמש בערך היציאה המוגדר שצוין בפרמטר *יציאה מועדפת*, אך אם הוא תפוס, הלקוח מנסה בהדרגה ערכי יציאה מעל הערך המוגדר. לדוגמה, אם הערך של *היציאה המועדפת* הוא "6000" והיציאה הזו נלכדת, הלקוח מנסה 6001, 6002, 6003 וכן הלאה עד שהוא מוצא יציאה לא בשימוש. ברגע שיציאה לא בשימוש נמצאת, היא משתמשת בה עבור תקשורת SIP משלה.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	מספר	מציין יציאת SIP מקומית מועדפת לתקשורת. דוגמה: 5060

6.1.8 יתירות כשל וגיבוי של SIP

יתירות כשל וגיבוי של SIP פועלים לפי נהלי Cisco BroadWorks. לשם כך, יש להגדיר יותר מ-proxy אחד (בדרך כלל ה-SBC).

בצד הלקוח, יש לפתור את ה-proxy לכתובות IP מרובות. ניתן להשיג זאת על ידי:

- גילוי SIP Proxy מופעל ושרת ה-DNS כולל רשומות NAPTR ו/או SRV עבור ה-SBC FQDN (ראה סעיף *6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*), או
- כתובת ה-SIP proxy מסופקת כ-FQDN והיא נפתרה לכתובות IP מרובות (ראה הקטע *6.1.1 הגדרות שרת SIP*).

מטמון DNS של מערכת ההפעלה משמש כדי למנוע תעבורת DNS מיותרת. אין מגבלה עם קוד קשיח למספר המקסימלי של כתובות IP ברשימה.

בכניסה, אם כתובות IP מרובות נפתרות, הן מסודרות לפי עדיפות. הלקוח מתחיל להשתמש בכתובת ה-IP הזמינה הראשונה.

6.1.8.1 יתירות כשל של SIP

יתירות כשל SIP עשויות להיות מופעלות על-ידי שגיאת שקע, שגיאת סיום זמן הפעלה של בקשה או תגובת שגיאה סופית מהשרת כדלקמן:

- שגיאת שקע - אם השקע בין הלקוח לשרת נשבר או נסגר, כמו במקרה של אובדן קישוריות רשת, הלקוח מגיב מיד ומפעיל יתירות כשל.
- סיום זמן הפעלה (לדוגמה, כאשר ה-SBC תלוי) - בהתבסס על ה-SIP T1:
  - SIP INVITE – אם מסתיים זמן בקשת INVITE, הלקוח נרשם ל-SBC הזמין הבא (IP) ומנסה שוב את INVITE.
  - בקשת SIP אחרת - הלקוח מנסה להירשם ל-SBC הזמין הבא (IP).
- התקבלה תגובת שגיאה סופית מהשרת:
  - תגובות שגיאת SIP הבאות מהשרת ל-SIP REGISTER מפעילות יתירות כשל:
    - 5xx
    - 6xx
  - תגובות SIP *4xx* הבאות ל-SIP REGISTER <u>לא</u> גורמות ליתירות כשל:
    - 401 לא מורשה
    - 403 אסור
    - 404 לא נמצא
    - נדרש 407 אימות Proxy
    - מרווח 423 קצר מדי
  - יתר על כן, תגובות שגיאת *4xx* ל-SIP INVITE אינן מפעילות יתירות כשל, אלא *5xx* ו-*6xx* עושות זאת.

כאשר יתירות כשל מופעלת, הלקוח לוקח את כתובת ה-IP הזמינה הבאה מהרשימה. טיימר SIP T1 מגדיר כמה זמן מתבצע ניסיון של proxy ברשימה לפני המעבר לבא אחריו, בדרך כלל נעשה שימוש בערך 32 שניות (T1*64). אם כל כתובות ה-IP נכשלות, הלקוח מציג שגיאת ממשק משתמש עבור קישוריות SIP. אם מתבצעת שיחת VoIP כאשר מתרחש יתירות הכשל, השיחה מסתיימת.

לוגיקת יתירות כשל SIP מסתמכת על מספר פרמטרי תצורה:

- טיימרים יתירות כשל של SIP - טיימרים של SIP T1, T2, ו-T4 נחשפים בקובץ התצורה, אך לא מומלץ לשנות אותם.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
```

```
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – משך הזמן, באלפיות שניה, עבור עיכוב הלוך ושוב ברשת.
- T2 – משך הזמן המרבי, באלפיות שניה, לפני שידור מחדש של בקשות שאינן הזמנה ותגובות הזמנה.
- T4 – משך הזמן המרבי, באלפיות שניה, עבור הודעה להישאר ברשת.

- כתובת SIP Proxy וגילוי SIP Proxy
  - ראה קטע *6.1.1 הגדרות שרת SIP*.
  - ראה הקטע *6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*.
- רשום תצורת יתירות כשל (ראה להלן)

במקרה של יתירות כשל, יישום Webex שולח SIP REGISTER עם שתי כותרות אנשי קשר - אחת עבור המפגש הישן והשני עם פרטי המכשיר החדש. כותרת Contact עבור המפגש הישן כלולה כדי להודיע ל-SBC לנקות את הנתונים. כותרת זו כוללת יפוג=0 ו-q=0.5.

לכותרת איש הקשר עם פרטי המכשיר החדש יש גם ערך q, הנקרא מהתג . ערך התג משמש לציון ההעדפה או העדיפות של כתובת איש קשר מסוימת. הוא נע בין 0 ל-1, כאשר 1 הוא ההעדפה הגבוהה ביותר 0 והוא הנמוך ביותר. לתג זה אין תג מותאם אישית לשליטה בערך - הוא מקודד ל- 1. ניתן להתאים את הערך באופן ידני, אם ל-SBC המשמש בפריסה יש לוגיקה הפוכה ומתייחס ל-q=0.0 בעדיפות מקסימלית.

החל מ-Release42.11, קטע חדש של מוצג בתבנית התצורה. נוסף פרמטר חדש הניתנים להגדרה כדי לקבוע אם היישום ישלח כותרת איש קשר כדי לנקות את פרטי המכשיר הישן או לא. SBCs מסוימים מנקים את ההפעלה הישנה מיד בעת ניתוק השקע, ולכן אין צורך בקיומה של כותרת Contact עבור ההפעלה הישנה. כברירת מחדל, לוגיקת ניקוי הרישום מופעלת.

לעקביות, התג הועבר גם הוא תחת אותו מקטע .

דוגמה:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בניקוי פרטי המכשיר הישן במקרה של יתירות כשל של SIP.

6.1.8.2 גיבוי SIP

אם הלקוח מחובר ל-Proxy שאינו בעדיפות ראשונה, הוא מנסה להתחבר מחדש ל-IP בעדיפות הגבוהה ביותר. זמן הגיבוי מבוסס על תצורת ניהול DNS TTL (ראה סעיף *6.1.8.4 ניהול DNS TTL*). אם מתבצעת שיחה כאשר מגיעים לטיימר הגיבוי, הלקוח ממתין עד שכל השיחות יושלמו ומפעיל את הליך הגיבוי. שים לב שפעולה זו חוקית רק עבור לקוחות שולחן עבודה מכיוון שחיבור SIP פעיל רק בזמן שיחה בנייד.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	נכון	אמת, שקר	מפעיל/משבית גיבוי של SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	מעל 60	סיום זמן ההפעלה של גיבוי SIP בשניות.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מוסיף תקופה אקראית [0-10]% מגיבוי SIP.

6.1.8.3 אכוף גרסת IP

ניתן להגדיר את לקוח Webex כיצד להזמין את רשימת המארחים שנפתרו דרך ה-DNS ולאחר מכן לבצע חזרות דרכם במקרה של יתירות כשל של SIP. בכל המצבים, העדיפות והמשקל מכובדים.

תצורות נתמכות הן:

- dns - משתמש בכל הכתובות שהוחזרו על-ידי שאילתות DNS
- ipv4 - מסנן את IPv6 הכתובות
- ipv6 - מסנן את IPv4 הכתובות
- prefer-ipv4 – מורה לכתובות IPv4 לפני IPv6 (מהדורה 42.9)
- prefer-ipv6 – מורה לכתובות IPv6 לפני IPv4 (מהדורה 42.9)
- nat64 – מתעלם מכתובות IPv6, מזמין את IPv4 הכתובות (מהדורה 44.2)

מומלץ להשתמש בערך ברירת המחדל (dns), אלא אם כן תצורת הסביבה/הרשת דורשת מצב שונה.

עם תצורת "dns", כתובות IPv4 מועדפות על פני כתובות IPv6, עבור מארח נתון. אם יש שני מארחים עם IPv4 ועם IPv6 כתובות, ההזמנה תהיה IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

במצב "prefer-ipv4", IPv4 הכתובות מסודרות לפני IPv6 הכתובות (ההזמנה בתוך IPv4 IPv6 הקבוצות נשארת)

דוגמה: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

במצב "prefer-ipv6", הסדר הוא ההפך - IPv6 הכתובות מוצבות לפני IPv4 הכתובות

דוגמה: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

במצב "nat64" - המערכת מתעלמת מכתובות IPv6, IPv4 היא מכבדת את ההזמנה. IPv6 התגלתה הקידומת(ים). עבור כל IPv4 כתובת, נוצר שילוב עם כל Pref64 קידומת ו/או סיומת.

דוגמה: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1::Suff64(2), IPv4(host1::Suff64(3),
Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2::Suff64(2), IPv4(host2::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns prefer-ipv4 prefer-ipv6 nat64	שולט בסדר של IPv4/IPv6 כתובות המשמשות את לקוח Webex לחיבור הפעלת SIP.

6.1.8.4 ניהול DNS TTL

פרמטר תצורה נפרד נוסף לניהול האופן שבו פתרון DNS מתבצע מחדש כאשר פג התוקף של רשומת DNS של השרת הנוכחי. הפרמטר בטבלה הבאה, כאשר הוא מופעל, מאלץ את הלקוח לבצע מחדש את פעולות ה-DNS כאשר פג התוקף של רשומת ה-TTL של DNS SRV או A של השרת שנמצא כעת בשימוש.

לאחר ביצוע מחדש של פתרון ה-DNS, פרמטר זה גם מאלץ את הלקוח להתחבר מחדש לשרת בעדיפות העליונה שהתקבל אם הוא שונה מהשרת שנמצא בשימוש כעת, גם במקרה שבו החיבור הנוכחי פועל במלואו. עם זאת, חיבור מחדש מתבצע רק לאחר ששיחות מתמשכות מסתיימות.

אם ערכי ה-TTL עבור שרתי A ו-SRV שונים, נבחר הערך הקטן יותר.

כאשר פרמטר זה מושבת, פעולות DNS לא מתבצעות מחדש כאשר פג התוקף של TTL, אלא כל 15 דקות.

פרמטר זה פועל רק עבור SIP.

שים לב שלא ניתן להשתמש בתכונת ניהול DNS TTL כאשר נעשה שימוש בכתובת IP בפרמטר כתובת ה-Proxy.

הערה: זוהי תכונה של שולחן עבודה בלבד, מכיוון שללקוחות ניידים יש חיבור SIP רק בזמן שיחה.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	לא נכון	שקר, נכון	כאשר מוגדר כ-"false", ניהול DNS TTL מושבת עבור SIP. כאשר מוגדר כ-"true", ניהול DNS TTL מופעל עבור SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	לא נכון	שקר, נכון	אם האפשרות מופעלת, מוסיף a תקופה אקראית בין 0-10% ל-DNS TTL.

הערה: מומלץ מאוד להפעיל את הגורם האקראי של ה-DNS TTL כדי למנוע ספינים של בקשות ל-DNS וספינים פוטנציאליים של ניסיונות חיבור מחדש לשרת היישום.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE ו-REGISTER Refresh ו-SUBSCRIBE

Communicator תומך בקביעת תצורה של מרווחי הרענון עבור SIP SUBSCRIBE ו-REGISTER. עבור SIP SUBSCRIBE, יש פרמטר נפרד למרווח הרענון (בשניות) וכמה זמן הלקוח ממתין לפני שהוא מנסה שוב את SIP SUBSCRIBE אם יש שגיאות (בשניות). הערך המקסימלי המומלץ עבור מרווח *ניסיון-חוזר* הוא 2000000 שניות, בעוד ערך שלילי, 0 או ריק כלשהו תוצאות 1800 שניות בשימוש. כל ערך שלילי עבור רענון מנוי משאיר את הכותרת *Expires* ובכך יוצר מנוי חד-פעמי.

ניתן לקבוע את התצורה של טיימר רענון SIP REGISTER המוצע על ידי הלקוח בשניות, אך על פי מפרטי SIP, השרת יכול לעקוף את הערך. נכון לעכשיו, הלקוח זוכר את הערך שהוצע על-ידי השרת עבור רענון עוקבים במקום להשתמש תמיד בערך המוגדר.

לבסוף, ניתן גם להגדיר את ערך התוקף עבור מפגשי SIP (עבור SIP INVITE ו-SUBSCRIBE) (בשניות).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 השתמש בממשקי P-Associated-URI ב-REGISTER

הפרמטר הבא משמש בעת רישום וטיפול בתגובת *200 אישור* הקשורה.

אם הפרמטר מוגדר כ-"false", הלקוח אינו משתמש ב-*P-Associated-URI* ומשתמש בזהות מה-SIP URI משלו במקום זאת.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

אם הפרמטר מוגדר כ"true", הלקוח לוקח את הזהות שלו מהכותרת האחרונה *P-Associated-URI* עבור כל בקשות SIP היוצאות (INVITE, SUBSCRIBE, בטל, INFO ו-REFER) מתגובת *200 אישור* ב-REGISTER. בנוסף, מזהי URI אלה אינם מוצגים כאנשי קשר ברשימת אנשי הקשר.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר שימוש בזהויות חלופיות ב-SIP REGISTER. אם הוגדר כ-"true", הלקוח לוקח את הזהות שלו מהכותרת האחרונה של *P-Associated-URI* עבור בקשות SIP יוצאות. אם הוגדר כ-"false", הזהות שלו עבור בקשות SIP יוצאות נלקחת מה-SIP URI שלו.

6.1.11 כותרת SIP P-מדיה מוקדמת (PEM)

ניתן להשתמש בכותרת SIP *P-Early Media* (PEM) בסביבות, לדוגמה, IMS בתוך דומיין אמון כדי לאפשר לרשת לתת הרשאה לכמה דיאלוגים של מדיה מוקדמת של SIP, למשל, במקרים שבהם רשת אחרת מאפשרת את כל המדיה המוקדמת.

פרמטר התצורה מאפשר פרסום תמיכה ב-PEM באיתות SIP. הלוגיקה של טיפול במדיה מוקדמת זהה הן למקרים PEM והן למקרים שאינם PEM, הפועלת על ערכי כותרת PEM נתמכים.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל-"true" כדי לאפשר תמיכת PEM לפרסום לקוח באיתות SIP. הגדר כ-"false" כדי להשבית תמיכה בפרסום לקוח PEM באיתות SIP.

6.1.12 תמיכה בעדכון SIP

SIP UPDATE נדרש, לדוגמה, בפריסות IMS מסוימות, במקום ה-INVITE מחדש החלופי. הוא מאפשר ללקוח לעדכן פרמטרים של הפעלה כגון קבוצת זרמי מדיה וקודקים שלהם, אך אין לו השפעה על המצב של תיבת דו-שיח SIP.

מקרי שימוש אופייניים קשורים למדיה מוקדמת כאשר, לדוגמה, שימוש בצליל חיוג לאחור והתראה מוקדמת בו-זמנית.

SIP UPDATE נתמך כעת רק כאשר הוא התקבל במקרי שימוש לפני תיבת דו-שיח (מדיה מוקדמת) ולא במהלך תיבת דו-שיח פעילה, לדוגמה, עבור המתנה/חידוש שיחה כאשר ה-INVITE מחדש עדיין נמצא בשימוש.

לא ניתן להוסיף וידאו לשמע באמצעות SIP UPDATE (שינוי מדיה) במהדורה זו. בנוסף, הלקוח אינו תומך בזרימת שיחה ארוכה מלאה של IMS עם שריון משאבים.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ-"false", תמיכת SIP UPDATE מושבתת. כאשר מוגדר כ"true", תמיכת SIP UPDATE מופעלת.

6.1.13 SIP INFO FIR מדור קודם

לקוח זה תומך בדרך מדור קודם של בקשת מסגרות מקש וידאו באמצעות בקשת בקרת מדיה של SIP INFO. זה נחוץ מכיוון שחלק מהמכשירים נתקלים בבעיות בתגובה ל-RTCP-FB FIR ומדי פעם RTCP לא עובר דרך נקודת קצה מרוחקת, מה שעלול להוביל ללא וידאו או וידאו חד-כיווני. למידע נוסף יש לעיין ב*RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ-"false", תמיכת SIP INFO FIR מושבתת. כאשר מוגדר כ"true", תמיכה ב-SIP INFO FIR מופעלת.

6.1.14 ניהול rport של SIP עבור מעבר NAT

ניתן להגדיר את הלקוח להשתמש במנגנון rport SIP עבור מעבר NAT. שים לב, בדרך כלל, זה לא יכול להיות הפתרון היחיד עבור מעבר NAT ו-SBC משמש בעיקר למטרה זו. לקבלת תיאור של מפרט rport, ראה *RFC 3581*.

לקבלת מידע נוסף על המלצות של יציאת SIP ופרוטוקולי תעבורה כאשר שערי שכבת יישום של SIP (ALG) משמשים ברשת, עיין ב*מדריך הפתרון של Webex עבור Cisco BroadWorks*.

שים לב שהמחרוזת "rport" קיימת תמיד בבקשות SIP יוצאות ללא קשר לתצורה. הפרמטר משפיע רק על השימוש בכתובת IP ויציאה שהתקבלו מהשרת בכותרות SIP "התקבל" ו-"rport". כאשר התכונה מופעלת, הערכים מהכותרות "התקבל" ו-"rport" משמשים בכותרת SIP Contact של בקשות SIP (גם כאשר הכותרת "התקבל" חסרה בתגובת REGISTER).

הפרמטר *יציאה מועדפת* קשור בכך שהוא מגדיר אחרת את היציאה המשמשת בכותרת SIP Contact. למידע נוסף על הקצאת יציאת SIP, ראה סעיף *6.1.7 שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP*.

יש פרמטר תצורה נפרד *use-local-port* שמאלץ את היציאה המקומית של שקע הלקוח להגדרה בכותרת *Contact* . אפשרות זו משמשת עבור רכיבי SBC מסוימים שמזהים שללקוח יש כתובת IP אמיתית (מהכותרת *Contact*) וה-SBC מנסה ליצור שקע נפרד ללקוח עבור הבקשות שלו. ברוב המקרים, חומת אש יושבת בין ה-SBC ללקוח, והיא שוללת את החיבורים הנכנסים ללקוח.

הערה: בסביבות IPv6 , כל הכתובות אמיתיות, וה-SBC מנסה ליצור חיבור לכתובת הלקוח המאזין (מהכותרת *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מפעיל את rport עבור שיחות שמע ווידאו.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה באם יש להוסיף את היציאה המקומית של שקע הלקוח בכותרת SIP *Contact*.

6.1.15 מזהה הפעלת SIP

כאשר האפשרות מופעלת, ברישום ראשוני, נוצר מזהה הפעלה מקומי. מזהה ההפעלה משמש לכל אורך החיים של החיבור/ההפעלה עבור המכשיר הזה, עבור כל תיבות הדו-שיח של השיחה, 'הירשם', 'הירשם', 'הודע' וכן הלאה. אותו מזהה הפעלה משמש עד לאיגוד. כאשר איגוד הרישום אבד (בדיקת מידע של DNS, איפוס חיבור, איפוס טלפון וכן הלאה), נוצר מזהה הפעלה מקומי חדש.

ניתן להשתמש בערך מזהה ההפעלה כדי למצוא את הקבוצה המלאה של תיבות דו-שיח המשויכות למכשיר זה.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	שולט בשימוש במזהה הפעלת SIP.

6.1.16 התנהגות דחיית שיחה נכנסת

הלקוח מציע את הגמישות לדחות שיחה באמצעות *486* או *603*.

שים לב שאם הלקוח מוגדר לדחות שיחה עם *603 דחייה*, ייתכן ששירותי העברת שיחות תפוס והעברת שיחות ללא מענה לא יפעלו כצפוי.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בקוד שגיאת SIP ובסיבה המשמשים לדחיית שיחות SIP נכנסות. אם האפשרות מופעלת, נעשה שימוש *486 לא זמין באופן זמני* . אחרת, נעשה שימוש ב-*603 Decline* .

6.1.17 טווח יציאות של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת

ניתן להגדיר את הלקוח להשתמש בטווח יציאה מוגדר עבור זרמי פרוטוקול תעבורה בזמן אמת (RTP), שחל גם על SRTP. תצורה זו מתבצעת על-ידי הגדרת ערכי מגבלת טווח היציאות עבור זרמי שמע ווידאו יחד עם התגים המוצגים בדוגמה הבאה.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	מספר	התחלת טווח יציאת השמע.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	מספר	סיום טווח יציאת השמע.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	מספר	התחלת טווח יציאת הווידאו.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	מספר	סיום טווח יציאת הווידאו.

הערה: טווחי יציאות צריכים להיות מוגדרים כך שהם לעולם לא יחליפו.

6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling בלבד)

הלקוח תומך במשא ומתן של הקמת קישוריות אינטראקטיבית (ICE) המאפשר מיטוב נתיב מדיה בין נקודות קצה (באופן עמית לעמית). פעולה זו מתבצעת כדי להפחית את השהיית הנתונים, להפחית את אובדן המנה ולהפחית את עלויות התפעול של פריסת היישום.

שים לב שהיישום הנוכחי תומך בשרת STUN, בעוד ש-TURN אינו נתמך.

כאשר תמיכה ב-ICE מופעלת, ניתוב מחדש עבור SRTP יבוצע תמיד (ראה הקטע *6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת*).

החל מהמהדורה44.5, יישום Webex מוסיף תמיכה עבור ICE באמצעות IPv6 באמצעות NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הפעל/השבת תמיכה ב-ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	מצב תמיכה ב-ICE. כרגע הערך הנתמך היחיד הוא "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(ריק)	URI חוקי של שרת STUN או (ריק)	URI של שרת STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	מספר (0-65535)	יציאת שרת STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר גלידה מעל IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

ניתן להגדיר את RTCP MUX. תכונה זו גורמת ללקוח להשתמש באותה יציאה עבור RTP ו-RTCP. ברמת איתות SIP/SDP, הקו A=RTCP-MUX מתווסף ל-SDP. בנוסף, מצבים שונים אפשריים:

- מצב תאימות לאחור (כלומר, קו a=rtcp-mux לא מופיע ב-SDP)
- מצב ריבוב (קו a=rtcp-mux יופיע פעמיים ב-SDP: פעם אחת בקטע m=שמע, ופעם שנייה בקטע m=וידאו)

וידאו ושמע אינם משתמשים באותה יציאה.

```
<config>
<protocols><rtp>
</"%mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT>
```

שים לב שלא ניתן להשתמש ב-RTCP MUX עם שיחות SRTP.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	נכון	אמת, שקר	כדי להפעיל את RTPC MUX, הגדר ל-"true". כדי להשבית את RTCP MUX, הגדר כ-"false".

6.1.20 העבר

לקוח Webex עבור Cisco BroadWorks תומך בהעברת שיחות נוכחת (מייעצת), חצי מייעצת וישירה (עיוורת).

העברת שיחה חצי-מייעצת מאפשרת למתקשר להשלים את ההעברה לפני שהשיחה נענית על-ידי המתקשר המרוחק. לחצן ההשלמה המייעצת למחצה מופעל עבור המתקשר רק לאחר תחילת הצלצול בצד המתקשר והודעת SIP המתאימה (*180 צלצול*) מתקבלת בצד המתקשר. העברה עיוורת נקראת "העבר עכשיו" בממשק המשתמש.

> **הערה**: ייתכן שהצלצול *SIP 180* לא יופעל בסביבות מסוימות, עבור מספרים מסוימים או בתרחישי תקשורת בין שרתים מסוימים.

המהדורה 43.9 של יישום Webex מציגה העברה לשיחה פעילה עצמאית אחרת מאותו סוג. ניתן להעביר שיחות שהסתיימו ביישום Webex לשיחות אחרות שהסתיימו בנקודת הקצה המקומית. ושיחות שהסתיימו במכשיר מרוחק יכולות להיות מועברות לשיחות שהסתיימו בנקודת קצה מרוחקת. לתכונה זו אין אפשרויות שניתנות להגדרה.

החל מגרסה 43.12, יישום Webex מוסיף אפשרות תצורה כדי לקבוע אם השיחה הנוכחית צריכה להיות מועברת באופן אוטומטי להמתנה כאשר פריט התפריט 'העבר' נבחר. אופן פעולה זה נשלט על-ידי תכונת *החזקה אוטומטית* החדשה. כברירת מחדל, החזקה אוטומטית מושבתת.

```
<config>
<services><calls>
"%transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT>
```

```
"%xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT
"%type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT
</"%auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ"true", העברת שיחות מופעלת. כאשר מוגדר כ-"false", העברת שיחות מושבתת.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הפעלת אפשרויות העברה עבור שיחות מרוחקות (XSI) שהסתיימו במיקום אחר.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	מלא	דיבורים ראשונים, עיוור, מלא	מציין את סוגי ההעברה הזמינים עבור המשתמש בתצורת BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קובע אם השיחה הפעילה תועבר להמתנה באופן אוטומטי כאשר המשתמש בוחר באפשרות העברה מתפריט מסך השיחה.

6.1.21 שיחות ועידה N-Way

ניתן להשתמש בתג המותאם אישית הבא כדי לשלוט בזמינות של שיחת הוועידה אד-הוק (N-Way) באמצעות SIP בלקוח Webex עבור Cisco BroadWorks. בנוסף, הבעלים של ה-N-way יכול לראות את רשימת המשתתפים המלאה באמצעות SIP SUBSCRIBE/NOTIFY וחבילת אירוע ועידה. לקוח הבעלים לומד את ה-URI לשלוח את מנוי ה-SIP אליו באמצעות כותרת *Contact* SIP הקודמת של הודעת *OK 200* שנשלחת בתגובה להזמנה ל-URI של שיחת הוועידה, בעוד שעבור המשתתפים אותו מידע מופיע בהודעת מידע מוקדמת של שיחה.

הגדרת המערכת של Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) משמשת להגדרת המספר המרבי של מסיבות ועידה. עבור שיחה נתונה, היא מציינת את מספר הצדדים הפעילים בו-זמנית שמשתמש יכול לקבל או להוסיף דרך האפשרות 'הוסף משתתפים' באמצע השיחה או דרך התכונה 'שיחות N-Way של Cisco BroadWorks.

מידע זה מאוחזר משרת היישומים (AS) באמצעות הפקודה הבאה של ממשק שורת הפקודה (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

ברגע שהתקבל הערך עבור *maxConferenceParties* (שיש לו טווח של 4 עד 15), יש להגדיר את התג *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* בהתאם.

עם המהדורה 45.7, עבור הפריסה של Webex Calling באופן בלעדי, יישום Webex מציג תמיכה במעבר אוטומטי משיחת ועידה אד-הוק מסוג N-Way למפגש שיחה 1:1, בתנאי שהמארח ומשתתף נוסף אחד יישארו בשיחה. אפשרות חדשה הניתנת להגדרה (*שיחת ועידה עם שני צדדים*) נוספה כדי לשלוט בהפעלת השיפור הזה.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
                    <"%subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה אם יש להפעיל את אפשרות שיחת הוועידה עבור המשתמש.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל"נכון" כדי להפעיל רשימת משתתפים של בעלים מסוג N-way. הגדר ל-"false" כדי להשבית את רשימת המשתתפים של בעלים מסוג N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	מספר בין 4 ל-15 (ריק)	מציין את מספר המשתתפים המקסימלי ב--N Way, שנאכף על-ידי הלקוח, לדוגמה, 10. לצד השרת יש מגבלות משלו. ערך ריק משבית אכיפה בצד הלקוח של מגבלת משתתפים N-Way.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	(Webex Calling בלבד) שולט באם יש להמיר את שיחת הוועידה אד-הוק למפגש שיחה 1:1, רק אם שני משתתפים נשארים בשיחת הוועידה.

6.1.22 משיכת שיחות

יישום Webex תומך במשיכת שיחות, המאפשרת למשתמשים להעביר שיחות מרוחקות שנפסקו במכשירים שלהם למכשיר הנוכחי. קיימת אפשרות משיכה סטטית (עיוורת) שמשתמשים יכולים להשתמש בה גם כאשר אין שיחה פעילה.

שחרור 45.1 יישום Webex משפר את התכונה על-ידי הוספת ניטור שיחות פעיל ומציעה את האפשרות למשוך את השיחה מרחוק למכשיר הנוכחי מהשיחה עצמה. אפשרות זו זמינה רק כאשר קיימת שיחה פעילה אחת עבור המשתמש, אשר מסתיימת במכשיר אחר בבעלות המשתמש.

ביישום שולחן העבודה, קיימת אפשרות חדשה הניתנת להגדרה שנחשפה בהגדרות השיחה של יישום Webex, המאפשרת טיפול שונה בשיחות מרוחקות:

- בקרת שיחות מרחוק - זהו אופן הפעולה הנוכחי של יישום Webex, שבו השיחות המרוחקות מוצגות עם טיימר ברשימת השיחות. כאשר טיימר נבחר, המשתמש יכול לראות את מסך בקרת השיחה. עם השיפור החדש, המשתמש יוכל להשתמש באפשרות 'העבר שיחה למחשב' החדשה מתפריט 'עוד', כדי ליזום משיכת שיחה
- העברת שיחות - כאשר אפשרות זו נבחרת, המשתמש לא יוכל לפתוח את מסך בקרת השיחה עבור שיחות מרוחקות. המשתמש יראה אפשרות העברה עבור השיחה רק כאשר יש שיחה מרוחקת אחת, שהסתיימה במכשיר בבעלות המשתמש. כאשר האפשרות 'העבר' נבחרת, המשתמש יראה תיבת דו-שיח לאישור, לפני שיישום Webex יוזם את משיכת השיחות.
- שאל תמיד - בסוג זה של תצורה, המשתמש יראה את שעון העצר של השיחה המרוחקת ברשימת השיחות, וכאשר ייבחר, המשתמש יישאל כיצד להמשיך - האם להציג את בקרת השיחה המרוחקת, יש להפעיל את משיכת השיחה (אם זמינה) או לבטל את הפעולה

המהדורה 45.1 משפרת גם את היישום למכשירים ניידים. אם מצב משיכת השיחה הפעילה מופעל, הוא מציג את כל השיחות המרוחקות עבור המשתמש, מאפשר ניטור שיחות פעיל ומספק אפשרות להעביר שיחות במצבים מסוימים. אם רק שיחה אחת תסתיים במכשיר מרוחק (בבעלות המשתמש), האפשרות 'העבר' תהיה זמינה עבור שיחה זו. עם זאת, אם קיימות שיחות מרובות עבור המשתמש, או אם השיחה תסתיים במכשיר משותף, השיחות עדיין יהיו גלויות, אבל רק למטרות מידע – לא תהיה אפשרות להעביר או לשלוט בשיחה מרחוק.

כדי לשלוט בתכונה, קיימות מספר אפשרויות הניתנות להגדרה - אחת לשליטה בזמינות ושתיים נוספות - *מצב* ו*default-active-move-option* (שולחן עבודה בלבד), כדי לשלוט בהתנהגות התכונה. ניתן להגדיר את *מצב* לאחת מהאפשרויות הבאות:

- עיוור
  - מצב ברירת המחדל
  - שולחן עבודה - לחצן משיכת שיחה בלוח החיוג
  - נייד – אפשרות משיכת שיחות בלשונית 'שיחות'
- פעיל
  - שולחן עבודה
    - אין לחצן משיכת שיחה בלוח החיוג
    - מאפשר אחזור של שיחה מנוטרת באופן פעיל
    - מאפשר תצורה של הפעולה כאשר שיחה נבחרת
  - נייד
    - אין אפשרות משיכת שיחה באפשרויות הלשונית 'שיחות'
    - מאפשר ניטור פעיל של כל השיחות המרוחקות של המשתמש
    - מאפשר אחזור של שיחה מנוטרת באופן פעיל
- מלא - משלב מצב עיוור ופעיל

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הפעלת משיכת שיחות.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	עיוור	עיוור, פעיל, מלא	שולט באפשרויות משיכת השיחות הזמינות למשתמש - זו יכולה להיות אחת משיכת השיחות העיוורת הנוכחית, משיכת שיחות בהתבסס על ניטור פעיל או שתיהן.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	העברת שיחה	call_control, call_move, always_ask	מחשב שולחני בלבד אם המעבר הפעיל זמין (מצב פעיל או מצב מלא מוגדר), הגדרה זו מציינת את פעולת ברירת המחדל המופעלת עבור המשתמש ברשימת השיחות

הערה: תכונה זו מחייבת הפעלה של שירות אחזור שיחות של מראה שיחה משותפת עבור המשתמש, על-ידי הפעלת תיבת הסימון "אפשר אחזור שיחות ממיקום אחר" מדף התצורה של מראה שיחה משותפת בפורטל CommPilot.

6.1.23 חניית שיחות/אחזור

התכונה 'חניית שיחות קבוצתית' מאפשרת להעביר שיחות VoIP מתמשכות לשרת חניית שיחות, המאפשר למתקשר לעשות משהו אחר ולאחזר אותו משתמש או משתמש אחר. שיחה פעילה תחונה מול השלוחה הזמינה הראשונה בקבוצת חניית השיחות.

ניתן לבצע אחזור שיחה על-ידי המשתמש החנה את השיחה בתיבת הדו-שיח למספר שניות להגדרה מיד לאחר החניית השיחה. או שהמשתמש או משתמש אחר יכול לאחזר את השיחה החונה על-ידי בחירה באפשרות אחזור השיחה והזנת המספר או השלוחה.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר חניית שיחות/אחזור.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	מספר בין 5 ל-30	מציין את מספר השניות שבהן תיבת הדו-שיח המוצלחת של שיחה חונה גלויה למשתמש לפני שהיא נסגרת באופן אוטומטי.

6.1.24 סטטיסטיקת שיחות

דיווח על סטטיסטיקת סיום שיחה בהודעת Session Initiation Protocol (SIP) BYE מאפשר שליחת סטטיסטיקת שיחה לקצה מרוחק כאשר שיחה מסתיימת. סטטיסטיקת השיחה נשלחות ככותרת חדשה בהודעת SIP BYE או בתגובת *OK 200* המתאימה להודעת BYE. הסטטיסטיקה כוללת מנות של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת (RTP) שנשלחו או התקבלו, סך הבתים שנשלחו או התקבלו, מספר כולל של חבילות שאבדו, ריצוד עיכוב, עיכוב הלוך ושוב ומשך שיחה.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל"אמת' כדי לאפשר לכידת מדדי התקשרות. הגדר ל"שקר" כדי להשבית לכידה של מדדי שיחה.

6.1.25 שחזור אוטומטי של שיחה / מעביר שיחה חלק

ללקוח יש תמיכה לשחזור אוטומטי של שיחה בעת החלפת רשתות בזמן שלמשתמש יש שיחת VoIP מתקיימת. שחזור אוטומטי של שיחות פועל בשני הכיוונים - נתונים סלולריים ל-WiFi ונתונים WiFi-סלולריים, כמו גם בעת מעבר בין רשתות WiFi. יש לנסות לשחזר את השיחה בתוך פרק זמן של דקה אחת ולאחר מכן לעצור. אם יש יותר משיחות VoIP מתמשכות אחת, רק השיחה הפעילה משוחזרת.

במעבר נתונים סלולריים ל-WiFi, הלקוח ימשיך את שיחות ה-VoIP המתמשכות בנתונים סלולריים עד לסיומה או שרשת הנתונים הסלולריים תאבד.

במקרה של שחזור אוטומטי של שיחה עקב שינוי רשת, קיימת אינדיקציה צליל שמושמעת למשתמש, במהלך ניסיון חיבור מחדש של השיחה.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה אם יש להפעיל את מנגנון השחזור האוטומטי עבור המשתמש.

הערה: תכונה זו תלויה בתכונה 'משיכת שיחות' שמופעלת עבור המשתמש. למידע נוסף, עיין בקטע *6.1.22 משיכת שיחות*.

6.1.26 הקלטת שיחה

התכונה 'הקלטת שיחות' נתמכת על-ידי הלקוח ותלויה בזמינות בצד השרת של התכונה, וכן באפשרות התצורה כפי שמתואר בקטע 'הקלטת שיחות' במדריך Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

. התכונה תלויה בערוץ אירוע XSI מופעל (ראה סעיף *6.1.32.2 גילוי פרוקסי דינמי XSI*

יישום Webex ניגש לשירותי XSI (פעולות XSI ו-XSI-Events) ושירות ניהול מכשירים (DMS) ב-XSP. כדי למצוא את מארחי שירותי XSI, יישום Webex מבצע בדיקת מידע של DNS SRV עבור _xsi-client._tcp.. ה- SRV מצביע על כתובת ה- URL המוגדרת עבור מארחי XSP או מאזני עומסים עבור שירות XSI. אם בדיקת SRV אינה זמינה, אפליקציית Webex חוזרת לחיפוש A/AAAA.

הלקוח מנסה לאתר את צמתי XSP באמצעות זרימת ה- DNS הבאה:

- יישום Webex מאחזר בתחילה כתובות URL של פעולות XSI/Xsi-Events מענן Cisco Webex (הוזן בעת יצירת אשכול השיחות המשויך של BroadWorks). שם המארח/הדומיין של XSI מנותח מכתובת ה-URL והלקוח מבצע חיפוש SRV באופן הבא:
  - יישום Webex מבצע בדיקת מידע של SRV עבור _xsi-client._tcp.
  - אם בדיקת המידע של SRV מחזירה יעד אחד או יותר:
    - יישום Webex מבצע חיפוש A/AAAA של שם המארח XSI ואם זהו כתובת IP חוקית, שם המארח XSI מתווסף בגב הרשימה המאוחסנת, כשירות גיבוי.
    - הלקוח מתחבר לאחד היעדים בהתבסס על עדיפות ה-SRV, ולאחר מכן משקל (או באופן אקראי אם כולם שווים).
  - אם בדיקת ה- SRV אינה מחזירה מטרות כלשהן:
    - יישום Webex מבצע חיפוש A/AAAA של פרמטר XSI הבסיס ואם זוהי כתובת IP חוקית, זוהי הכתובת היחידה שנוספה לרשימת המטמון. זה יכול להיות רכיב קצה מאזן עומסים, או שזה יכול להיות שרת XSP עצמו.
    - רשומת A/AAAA חייבת להיפתר לכתובת IP אחת מאותן סיבות.
- ניתן להגדיר נתיבי פעולות XSI/אירועי XSI מותאמים אישית בקובץ התצורה של DMS, כפי שמתואר בסעיף הקודם:

- אם יש הבדל בנתיבי שורש XSI ההתחלתיים או בפעולות XSI, הלקוח יאותחל מחדש את הקישוריות של פעולות XSI/אירועי XSI. השלב הראשון כאן הוא לבצע את אותו תהליך חיפוש DNS המופיע תחת השלב 1 - הפעם מבקש חיפוש עבור הערך בפרמטר %XSI_ROOT_WXT% מקובץ התצורה שלו.
- הערה: הקפד ליצור את רשומות SRV התואמות אם אתה משתמש בתג זה כדי לשנות את ממשקי XSI.

ליישום Webex יש גם אפשרות ניתנת להגדרה לשליטה בגילוי ה-proxy XSI. ניתן להשתמש במצב גילוי proxy XSI כדי לשלוט בשילוב של שם מארח XSI הראשי (המשמש לבדיקת SRV) ו/או יעדי XSI שנפתרו על ידי DNS SRV המשמשים לתקשורת XSI. כדי להוריד את קובץ התצורה, יישום Webex משתמש בתחילה במצב *srv-host* . לאחר הורדת קובץ התצורה, *מצב גילוי ה-Proxy* המוגדר מוחל. *מצב גילוי ה-Proxy* יכול להיות אחד מ:

- *מארח בלבד* - השתמש בשם מארח XSI הראשי בלבד, אל תפעיל בדיקת מידע של DNS SRV
- *srv-only* - אל תשתמש בשם מארח XSI הראשי, להסתמך על בדיקת המידע של DNS SRV בלבד
- *prefer-srv* - אם נמצאו רשומות DNS SRV, השתמש בהן בלבד. אם לא, השתמש בשם מארח XSI הראשי בלבד
- *srv-host* - (ברירת מחדל) אם נמצאו רשומות DNS SRV, השתמש בהן בעדיפות והוסף את שם המארח XSI הראשי בסוף הרשימה כשירות גיבוי. אם לא, השתמש בשם מארח XSI הראשי

לאחר הורדת קובץ התצורה של DMS:

- אם קיים שורש XSI ריק או שיש לו אותו ערך כמו שם מארח XSI הראשי, ומצב גילוי ה-proxy שונה מ-srv-host:
  - *מארח בלבד* - עדכן את יעדי XSI שהתקבלו והשאיר רק את שם מארח XSI הראשי
  - *srv-only* - עדכן את יעדי ה-XSI שהתקבלו והשאיר רק את כתובות ה-SRV
  - *prefer-srv* - אם יש רק כתובת אחת, זה צריך להיות שם מארח XSI הראשי. אם יש עוד, שם מארח XSI הראשי יוסר מהרשימה
- אם שורש ה־ XSI אינו ריק וערכו שונה משם מארח ה־ XSI הראשי:
  - בצע תהליך חיפוש DNS חדש באמצעות ערך XSI Root
  - הזמן את תוצאות ה-DNS בהתאם למצב גילוי ה-Proxy המוגדר
  - אתחל מחדש את פעולות XSI ואת קישוריות אירועי XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	מארח srv	מארח בלבד, srv-בלבד, prefer-srv, srv-host	שולט באופן שבו יישום Webex צריך לבנות את הרשימה של יעדי XSI המשמשים את היישום לאחר הורדת קובץ התצורה. הגילוי הראשוני, לפני הורדת תצורת DMS, משתמש תמיד במצב מארח-srv.

ערוץ אירוע XSI) ושרת יישומים (AS) מוגדרים לשליחת כותרת *X-BroadWorks-Correlation-Info* (עיין ב*מדריך פתרון Webex עבור Cisco BroadWorks*).

אם התכונה מושבתת, אין לחצני הקלטה ואפשרויות עבור המשתמש. שים לב שהקלטת שיחות פועלת על לכל משתמש, לא על בסיס שיחה - כלומר אם אחד מהמשתתפים בשיחה תומך בהקלטת שיחות, ניתן להקליט את השיחה.

אם תכונת הקלטת השיחות מופעלת, תמיד יש חיווי חזותי בעת הקלטת השיחה. מצבי הקלטת השיחות הבאים נתמכים על-ידי Cisco BroadWorks:

תמיד

- הקלטת שיחות תתחיל באופן אוטומטי בעת יצירת שיחות.
- המשתמש **לא** יכול לעצור/להשהות את הקלטת השיחות.

תמיד עם תמיכה בהשהיה/חידוש

- הקלטת שיחות תתחיל באופן אוטומטי בעת יצירת השיחה, אך המשתמש יוכל להשהות ולחדש את השיחה.
- אינטראקציות אפשריות של משתמשים:
  - ההקלטה מתבצעת - **השהה** פעולת הקלטה.
  - ההקלטה מושהית - **חדש** פעולת הקלטה.

לפי דרישה

- לאחר יצירת השיחה, הקלטת השיחות מתחילה בשרת.
- אם המשתמש לוחץ על אפשרות התחל הקלטה במהלך השיחה, הקלטת השיחה תאוחסן והיא תשמור את השיחה מאתחול. אחרת, אם לא תתחיל הקלטה מהמשתמש, הקלטת השיחות תימחק בשרת.
- אינטראקציות אפשריות של משתמשים:
  - עדיין לא התחילה הקלטה - פעולת **התחל** הקלטה.
  - ההקלטה מתבצעת - **השהה** פעולת הקלטה.
  - ההקלטה מושהית - **חדש** פעולת הקלטה.

לפי דרישה כשהמשתמש יוזם התחלה

- המשתמש יכול להתחיל, לעצור, להשהות ולחדש הקלטת שיחות בכל עת, מספר פעמים במהלך שיחה.
- יהיו הקלטות שיחה נפרדות עבור כל אתחול של הקלטת שיחות.
- אינטראקציות אפשריות של משתמשים:
  - עדיין לא התחילה הקלטה - פעולת **התחל** הקלטה.
  - ההקלטה מתבצעת - פעולת **הפסק** ו**השהה** הקלטה.
  - ההקלטה מושהית - פעולת **הפסק** ו**חדש** את ההקלטה.

ניתן לבחור את מצב הקלטת השיחות המוקצה למשתמש מתוך Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר פקדי הקלטת שיחות.

6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה

ניתן להשתמש בתגים המותאמים אישית הבאים כדי לשלוט בזמינות התא הקולי של Cisco BroadWorks והתא הקולי החזותי בלקוח Webex עבור Cisco BroadWorks.

דואר קולי חזותי (VVM) נתמך עבור שמע בלבד. התבניות הנתמכות הן wav ו ulaw. הוא מאפשר למשתמשים להציג הודעות דואר קולי נכנסות בתצוגת רשימה וניתן להפעיל פריטים בודדים. תכונה זו מבוססת על XSI, אך התראות של דואר קולי חדש מסופקות באמצעות SIP; לכן, יש להפעיל SIP כדי שההתראות יפעלו. בנוסף, מנוי SIP עבור תצורת מחוון הודעה ממתינה (MWI) נדרשת כדי שההתראות יגיעו ויש להפעיל את MWI כדי שדואר קולי חזותי יפעל. למידע נוסף על תצורת SIP, ראה הקטע *6.1.1 הגדרות שרת SIP*.

יש להפעיל דואר קולי חזותי בנפרד בתצורה.

ההגדרות הבאות נחוצות בפורטל CommPilot כדי לכלול דואר קולי חזותי:

- העברת הודעות קוליות מופעלת
- האפשרות "כאשר הודעה מגיעה, השתמש בהעברת הודעות מאוחדת" מופעלת
- האפשרות "השתמש במחוון הודעה ממתינה בטלפון" מופעלת

חוסר שירות התא הקולי החזותי שהוקצה בצד Cisco BroadWorks עבור המשתמש משבית באופן אוטומטי את התצורה עבור השירות.

שים לב שהשבתת רישום SIP משביתה גם את MWI עבור הודעות דואר קולי חדשות. עיין בטבלה הבאה לקבלת מידע נוסף על הפעלת MWI.

כדי להציג מידע על הודעת דואר קולי בממשק המשתמש, הלקוח צריך לקבל התראות SIP MWI מהשרת (כלומר, חבילת אירוע הדואר הקולי). עיין בטבלה הבאה עבור אפשרויות מינוי. שים לב גם ש-MWI נדרש כדי שהתראות דואר קולי חזותי יפעלו.

שים לב שאם מינוי SIP לחבילת אירוע תא קולי נכשל, הלקוח ממשיך לנסות שוב כאשר הוא מוגדר לעשות זאת. למידע נוסף על תצורת ניסיון חוזר של SIP SUBSCRIBE, ראה המקטע *SIP 6.1.9 SUBCSRIBE ו-REGISTER Refresh ו-SUBSCRIBE.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_MWI_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל"true" כדי להפעיל את MWI. הגדר ל-"false" כדי להשבית את MWI.
%MWI_MODE_WXT%	ריק	מרומז, מפורש	הגדר ל-"מפורש" כדי לשלוח מנוי SIP עבור חבילת אירוע MWI כאשר MWI מופעל. השימוש ב-"משתמע" אינו שולח מנוי SIP עבור חבילת אירוע MWI כאשר MWI מופעל. אם נותר ריק, MWI מושבת.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל'נכון' כדי לאפשר תמיכה בדואר קולי. הגדר ל'שקר' כדי להשבית תמיכה בדואר קולי.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ-"false", VVM מושבת. כאשר מוגדר כ-"true", VVM מופעל. שים לב שדואר קולי מופעל=false לפני שתכונת VVM בפועל עדיין משמשת לתאימות לאחור.

הערה: למידע נוסף, עיין בקטע 'הפעלת דואר קולי' במדריך Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.28 תמלול דואר קולי עבור Webex Calling

באמצעות תכונה זו, הודעות דואר קולי מומרות לטקסט ומוצגות בתצוגת הודעת הדואר הקולי החזותית ביישומים לשולחן העבודה ולמכשירים ניידים של Webex Calling.

יש להפעיל את התכונה עבור משתמש רק אם:

1. היישום פועל בפריסת Webex Calling.
2. תכונת הדואר הקולי החזותי מופעלת עבור המשתמש.

3. התכונה מופעלת בתצורה (התכונה המופעלת בתגית יש להגדיר כ'אמת').

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	[Webex Calling בלבד] שולט בזמינות של תמלול דואר קולי רק אם דואר קולי חזותי מופעל.

6.1.29 הגדרות שיחה

6.1.29.1 הפניית שיחות - תמיד

ניתן להשתמש בתג המותאם אישית הבא כדי לשלוט בזמינות של שירות העברת שיחות Cisco BroadWorks תמיד בלקוח Webex עבור Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
    </"%call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של שירות העברת שיחות תמיד. כברירת מחדל, התכונה מושבתת.

הערה:ניתן להשתמש ב הפניית שיחות תמיד והעברת שיחות לדואר קולי (*6.1.29.2 הפניית שיחות לדואר קולי*) יחד כדי להציג או להסתיר את ההגדרה "הפניית שיחות" ביישומי Webex. כאשר שני התגים מושבתים, ההגדרה "הפניית שיחות" ביישומי Webex מוסתרת.

6.1.29.2 הפניית שיחות לדואר קולי

החל מהמהדורה 43.9, יישום Webex מספק אפשרות לשלוט בזמינות ההעברה לדואר קולי. כברירת מחדל, התכונה מופעלת, וניתן להשתמש באפשרות התצורה הבאה כדי להשבית אותה.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות ההעברה לדואר קולי. כברירת מחדל, התכונה מופעלת.

הערה 1: תכונה זו תלויה באחד משירותי "משתמש העברת הודעות קוליות" או "תמיכה בדואר קולי של צד שלישי" שיש להקצות למשתמש.

הערה 2:ניתן להשתמש ב הפניית שיחות לדואר קולי ולהפניית שיחות תמיד (*6.1.29.1 הפניית שיחות - תמיד*) יחד כדי להציג או להסתיר את ההגדרה "הפניית שיחות" ביישומי Webex. כאשר שני התגים מושבתים, ההגדרה "הפניית שיחות" ביישומי Webex מוסתרת.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (טווח מספר יחיד)

התגיות המותאמות אישית הבאות שולטות בזמינות של BroadWorks Anywhere ובזמינות ההגדרות שלו בלקוח Webex עבור Cisco BroadWorks. שים לב שהשם של תכונה זו בתוך הלקוח הוא *נהל את המספרים שלי*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<”%broadworks-anywhere enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT>
description>
</”%enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT
alert-all-locations>
”%enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT
</”%default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT
call-control>
”%enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT
</”%default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT
diversion-inhibitor>
”%enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT
</”%default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT
answer-confirmation>
”%enabled=”%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT
</”%default=”%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT
</broadworks-anywhere>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מפעיל את BroadWorks Anywhere (BWA) ברמת תצורה.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	נכון	אמת, שקר	קובע אם התיאור של מיקום BWA צריך להיות זמין עבור המשתמש.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל'נכון' כדי להפוך את כל המיקומים של התראה עבור שירות BWA לזמינים עבור המשתמש. הגדר כ-"false" כדי להפוך את כל המיקומים להתראה עבור שירות BWA לבלתי זמין עבור המשתמש.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה אם היישום צריך להפעיל את מצב ההתראה על כל המיקומים, בעת הוספת מיקום שני או כל מיקום BWA חדש שלאחר מכן.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה אם בקרת השיחה של מיקום BWA צריכה להיות זמינה עבור המשתמש.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	שולט במצב ברירת המחדל של בקרת השיחות עבור מיקום BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה אם מעכב הסחה של מיקום BWA צריך להיות זמין עבור המשתמש.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	שולט במצב ברירת המחדל של מעכב הסחה של מיקום BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה אם אישור התשובה של מיקום BWA צריך להיות זמין עבור המשתמש.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	שולט במצב ברירת המחדל של אישור התשובה של מיקום BWA.

6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט

לקוח Webex for Cisco BroadWorks מספק גישה לפורטל הגדרות (שירות עצמי), שבו המשתמש יכול לקבוע תצורה של חלק מהגדרות היישום והשירות.

יתר על כן, הלקוח מספק את האפשרות להשתמש בתצוגת האינטרנט של הגדרות השיחה (CSWV) במקום זאת. זה מאפשר למשתמש לשלוט ביותר בהגדרות השיחה המבוססות על השרת. ניתן להשתמש בתגים נפרדים כדי לקבוע אם שירותים ספציפיים צריכים להיות גלויים בהגדרות השיחה המבוססות על האינטרנט.

הערה: מומלץ להסתיר את ההגדרות שכבר גלויות ביישום כמו 'מוקד טלפוני' (ראה הקטע *6.1.31 מוקד שירות / התחברות/התנתקות של תור שיחות*) ו-BroadWorks Anywhere (ראה הקטע *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). כמו כן, מומלץ להסתיר את שירות המשרד המרוחק מכיוון ששירות BroadWorks Anywhere הצליח.

ניתן להשתמש בתג המותאם אישית הבא כדי לקבוע את תצורת ה-URL עבור פורטל ההגדרות (שירות עצמי או CSWV). אם התג ריק, הקישור לפורטל ההגדרות אינו גלוי למשתמש ביישום.

```
<config>
<services>
                  ”%web-call-settings target=”%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT>
                                      <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
               <”%branding-enabled=”%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT>
                                                        <service-settings>
                                  ”service name=”Call Forwarding Always>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT
                                      ”service name=”Call Forwarding Busy>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT
                             ”service name=”Call Forwarding Not Reachable>
                             </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT
                                 ”service name=”Call Forwarding No Answer>
                             </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT
                                           ”service name=”Do Not Disturb>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT
                                  ”service name=”Anonymous Call Rejection>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT
                                ”service name=”Simultaneous Ring Personal>
                        </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT
                                          ”service name=”Sequential Ring>
                        </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT
                                       ”service name=”Automatic Callback>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT
                                            ”service name=”Call Waiting>
                               </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT
                      ”service name=”Calling Line ID Delivery Blocking>
                         </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT
                                       ”service name=”Personal Assistant>
                               </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT
                                  ”service name=”Call Center - Standard>
                               </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT
                                      ”service name=”BroadWorks Anywhere>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT
                                      ”service name=”BroadWorks Mobility>
                              </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT
                                        ”service name=”Remote Office>
                               </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT
                                     ”service name=”Voice Messaging User>
                               </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT
                                                        <service-settings/>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	חיצוני	חיצוני, csw	שולט במצב פורטל הניהול. הגדר ל"חיצוני' כדי לפתוח את ה-URL של פורטל ההגדרות המוגדר בדפדפן חיצוני. הגדר ל-"csw" כדי לפתוח את פורטל ה-CSW בדפדפן מוטבע באמצעות מקטע הפרמטרים הנוספים כדי ליצור את בקשת POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	ריק	מחרוזת URL	כתובת URL עבור פורטל ההגדרות. דוגמה: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'הפניית שיחות תמיד' צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'נא לא להפריע' (DND) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות של דחיית שיחה אנונימית (ACR) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות העברת שיחות תפוס (CFB) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות העברת שיחות לא נגישה (CFNR) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות-אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'העברת שיחות ללא מענה' (CFNA) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'צלצול אישי' (SIMRING) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'צלצול רציף' (SEQRING) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'משרד מרוחק' (RO) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות שיחה חוזרת אוטומטית (ACB) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות-אינטרנט.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות שיחה ממתינה (CW) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות לחסימת מסירת מזהה קו להתקשרות (CLIDB) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה אם האפשרות 'עוזר אישי' (PA) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות BroadWorks Anywhere (BWA) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות של מוקד השירות צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות BroadWorks Mobility (BWM) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט. נכון לעכשיו, הערך המומלץ הוא "false" בשל בעיות תאימות הדדית בין Webex עבור Cisco BroadWorks ל-BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'ניהול קול' (VM) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה אם להשתמש במיתוג החדש של הגדרות שיחה WebView. הפעל אם גרסת CSWV בצד השרת היא 1.8.6 או למעלה. אחרת, שמור את זה לא נכון.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קובע באם אפשרויות הודעות דוא"ל/דואר קולי גלויות בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	ריק	מחרוזת URL	מציין את כתובת ה-URL לפורטל הגדרות המשתמש. כדי להפעיל את התכונה ולהציג את לחצן 'גישה לפורטל המשתמשים' בממשק המשתמש, תג מותאם אישית זה לא צריך להיות ריק. לדוגמה: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	חיצוני	חיצוני, פנימי	מציין אם יש לפתוח את כתובת ה-URL בדפדפן מוטבע או חיצוני.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	רלוונטי רק כאשר מוגדר הדפדפן המוטבע (USER_PORTAL_SETTINGS_TAR=GET_WXT פנימי). כאשר האפשרות מופעלת, נעשה שימוש בבקשת HTTP POST, ואסימון לטווח קצר של BroadWorks מתווסף כחלק מהגוף. כאשר האפשרות מושבתת, כתובת ה-URL נפתחת באמצעות HTTP GET.

הערה 1: כתובת ה-URL של הגדרות השיחה WebView צריכה תמיד להיות מוגדרת "/" עוקבת. לדוגמה: http(s)://

הערה 2: הגרסה המינימלית של יישום WebView של הגדרות השיחה הנתמכת היא 1.7.5

להתקנה במהדורת Cisco BroadWorks21, ראה את השלבים הנוספים המתוארים ב*מדריך הפתרונות של Webex עבור Cisco BroadWorks*.

6.1.31 מוקד שירות / התחברות/התנתקות של תור שיחות

יישום Webex מספק גישה להגדרות נציג מוקד השירות (תור שיחות). אם משתמש מוקצה עבור מוקד שירות, תכונה זו מאפשרת למשתמש להיכנס למוקד שירות ולהציג את תורי השיחות הזמינים, וכן את תורי ההצטרפות/ביטול ההצטרפות ולהגדיר את מצב הפצת שיחות אוטומטית (ACD).

החל ממהדורת שולחן עבודה 42.8 ומהדורת נייד42.12, נציג מוקד השירות (תור שיחות) אינו מבוסס עוד על תצוגת האינטרנט של הגדרות השיחה (ראה סעיף *6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*). תצורת נציג מוקד השירות (תור שיחות) נגישה דרך הכותרת התחתונה של שולחן העבודה וההגדרות של יישום Webex למכשירים ניידים.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הפעלת תמיכה במוקד טלפוני.

6.1.32 ממשק Xtended Services (XSI)

6.1.32.1 שורש ושבילים

לקוח Webex for Cisco BroadWorks משתמש בתגים הבאים כדי לשלוט בנתיב הבסיס, הפעולות והאירועים של XSI אם יש לקבוע את תצורתם כך שיהיו שונים מאלה המשמשים לכניסה.

הסיבה העיקרית לשינוי שורש XSI היא ליישם איזון עומסים ברמת התצורה, אם כי מומלץ להשתמש איזון עומסים בשכבת HTTP במקום זאת.

נתיבי האירועים והפעולות משתנים בדרך כלל עקב דרישות מיתוג להסרת הפניה לדומיין *com.broadsoft* מנתיבי ה-URL של בקשות HTTP XSI המבוצעות על-ידי הלקוח.

```
<config>
<protocols><xsi>
        <paths>
                <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
                <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
                <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
        </paths>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%XSI_ROOT_WXT%	ממשיך להשתמש במקור המשמש עבור אחזור תצורה.	מחרוזת URL	שורש XSI עבור כל פעולות XSI. דוגמה: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	מחרוזת	מציין את נתיב פעולות XSI. עליו להתחיל ולסיים עם "/" ולהכיל רק את ההקשר של הפעולות. דוגמה: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	מחרוזת	מציין את נתיב אירועי XSI. עליו להתחיל ולסיים ב-"/" ולהכיל רק את ההקשר של האירועים. דוגמה: /com.domain.xsi-events/

6.1.32.2 גילוי פרוקסי דינמי XSI

יישום Webex ניגש לשירותי XSI (פעולות XSI ו-XSI-Events) ושירות ניהול מכשירים (DMS) ב-XSP. כדי למצוא את מארחי שירותי XSI, יישום Webex מבצע בדיקת מידע של DNS SRV עבור _xsi-client._tcp.. ה- SRV מצביע על כתובת ה- URL המוגדרת עבור מארחי XSP או מאזני עומסים עבור שירות XSI. אם בדיקת SRV אינה זמינה, אפליקציית Webex חוזרת לחיפוש A/AAAA.

הלקוח מנסה לאתר את צמתי XSP באמצעות זרימת ה- DNS הבאה:

- יישום Webex מאחזר בתחילה כתובות URL של פעולות XSI/Xsi-Events מענן Cisco Webex (הוזן בעת יצירת אשכול השיחות המשויך של BroadWorks). שם המארח/הדומיין של XSI מנותח מכתובת ה-URL והלקוח מבצע חיפוש SRV באופן הבא:

- יישום Webex מבצע בדיקת מידע של SRV עבור _xsi-client._tcp.
- אם בדיקת המידע של SRV מחזירה יעד אחד או יותר:
  - יישום Webex מבצע חיפוש A/AAAA של שם המארח XSI ואם זהו כתובת IP חוקית, שם המארח XSI מתווסף בגב הרשימה המאוחסנת, כשירות גיבוי.
  - הלקוח מתחבר לאחד היעדים בהתבסס על עדיפות ה-SRV, ולאחר מכן משקל (או באופן אקראי אם כולם שווים).
- אם בדיקת ה- SRV אינה מחזירה מטרות כלשהן:
  - יישום Webex מבצע חיפוש A/AAAA של פרמטר XSI הבסיס ואם זוהי כתובת IP חוקית, זוהי הכתובת היחידה שנוספה לרשימת המטמון. זה יכול להיות רכיב קצה מאזן עומסים, או שזה יכול להיות שרת XSP עצמו.
  - רשומת A/AAAA חייבת להיפתר לכתובת IP אחת מאותן סיבות.

- ניתן להגדיר נתיבי פעולות XSI/אירועי XSI מותאמים אישית בקובץ התצורה של DMS, כפי שמתואר בסעיף הקודם:
  - אם יש הבדל בנתיבי שורש XSI ההתחלתיים או בפעולות XSI, הלקוח יאותחל מחדש את הקישוריות של פעולות XSI/אירועי XSI. השלב הראשון כאן הוא לבצע את אותו תהליך חיפוש DNS המופיע תחת השלב 1 - הפעם מבקש חיפוש עבור הערך בפרמטר %XSI_ROOT_WXT% מקובץ התצורה שלו.
  - הערה: הקפד ליצור את רשומות SRV התואמות אם אתה משתמש בתג זה כדי לשנות את ממשקי XSI.

ליישום Webex יש גם אפשרות ניתנת להגדרה לשליטה בגילוי ה-proxy XSI. ניתן להשתמש במצב גילוי proxy XSI כדי לשלוט בשילוב של שם מארח XSI הראשי (המשמש לבדיקת SRV) ו/או יעדי XSI שנפתרו על ידי DNS SRV המשמשים לתקשורת XSI. כדי להוריד את קובץ התצורה, יישום Webex משתמש בתחילה במצב *srv-host* . לאחר הורדת קובץ התצורה, *מצב גילוי ה-Proxy* המוגדר מוחל. *מצב גילוי ה-Proxy* יכול להיות אחד מ:

- *מארח בלבד* - השתמש בשם מארח XSI הראשי בלבד, אל תפעיל בדיקת מידע של DNS SRV
- *srv-only* - אל תשתמש בשם מארח XSI הראשי, להסתמך על בדיקת המידע של DNS SRV בלבד
- *prefer-srv* - אם נמצאו רשומות DNS SRV, השתמש בהן בלבד. אם לא, השתמש בשם מארח XSI הראשי בלבד
- *srv-host* - (ברירת מחדל) אם נמצאו רשומות DNS SRV, השתמש בהן בעדיפות והוסף את שם המארח XSI הראשי בסוף הרשימה כשירות גיבוי. אם לא, השתמש בשם מארח XSI הראשי

לאחר הורדת קובץ התצורה של DMS:

- אם קיים שורש XSI ריק או שיש לו אותו ערך כמו שם מארח XSI הראשי, ומצב גילוי ה-proxy שונה מ-*srv-host*:
  - *מארח בלבד* - עדכן את יעדי XSI שהתקבלו והשאיר רק את שם מארח XSI הראשי

- *srv-only* - עדכן את יעדי ה-XSI שהתקבלו והשאיר רק את כתובות ה-SRV
- *prefer-srv* - אם יש רק כתובת אחת, זה צריך להיות שם מארח XSI הראשי. אם יש עוד, שם מארח XSI הראשי יוסר מהרשימה

- אם שורש ה־ XSI אינו ריק וערכו שונה משם מארח ה־ XSI הראשי:
  - בצע תהליך חיפוש DNS חדש באמצעות ערך XSI Root
  - הזמן את תוצאות ה-DNS בהתאם למצב גילוי ה-Proxy המוגדר
  - אתחל מחדש את פעולות XSI ואת קישוריות אירועי XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	מארח srv	מארח בלבד, srv-בלבד, prefer-srv, srv-host	שולט באופן שבו יישום Webex צריך לבנות את הרשימה של יעדי XSI המשמשים את היישום לאחר הורדת קובץ התצורה. הגילוי הראשוני, לפני הורדת תצורת DMS, משתמש תמיד במצב מארח-srv.

6.1.32.3 ערוץ אירוע XSI

ערוץ אירוע XSI משמש לשירותים שונים, כגון:

- פקדי אמצע השיחה XSI
- התראות מצב של הגדרות שיחה
- הקלטת שיחה

פעימת הלב של אירועי XSI משמשת לשמירה על ערוץ אירוע XSI פתוח וניתן לציין את מרווח פעימת הלב באמצעות הפרמטר הבא.

המהדורה 45.11 מציגה מעט אופטימיזציות לשימוש בערוץ האירוע XSI.

- פרמטר חדש הניתן להגדרה כדי לשלוט בסיום זמן ההפעלה של חוסר הפעילות של ערוץ אירוע XSI. אם לא מתקבלת שום נתונים (אירוע XSI) או תגובת פעימות לב במסגרת פסק הזמן של חוסר הפעילות המוגדר, ערוץ אירוע XSI ייסגר.
- אם ערוץ האירוע סגור
  - המארח הנתון מתווסף לרשימה שחורה למשך 10 דקות
  - לוגיקת חיבור מחדש תופעל, תוך ניסיון להתחבר מחדש למארח XSI הבא, בעקבות טיימר מצטבר, החל משניות 5 ולאחר מכן בעקבות מספרי פיבונאצ'י עד 150 שניות, כולל גורם אקראי.

- אם כל מארחי XSI רשומים שחורים, הרשימה השחורה מנוקה והיישום מתחיל להתחבר מחדש באופן מיידי למארח בעדיפות הגבוהה ביותר.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם ערוץ אירוע XSI מופעל. יש להגדיר אותו כ"נכון" כדי לקבל, לדוגמה, אירועים הקשורים לשירות בקרת שיחות באמצע. הערך המומלץ הוא "נכון".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	מספר	זהו פעימת הלב של ערוץ אירוע XSI (באלפיות שנייה).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	[0-120000]	מציין את פסק הזמן המרבי של חוסר הפעילות (באלפיות שנייה) של ערוץ אירוע XSI - הזמן עליו להמתין לקבלת אירוע (תגובת פעימות לב או כל סוג אחר של אירוע XSI). צריך להיות גדול מ-0 וקטן או שווה ל-120000 (2 דקות)

6.1.33 תצורת Codec

Webex עבור Cisco BroadWorks מציע מגוון רחב של רכיבי Codec של שמע ווידאו. הרשימות המתאימות של רכיבי ה-Codec ממוקמות תחת *config/שירותים/שיחות/* בקטעים *שמע/רכיבי ה-Codec* ו*וידאו/רכיבי ה-Codec* . ניתן לשנות את העדיפות של כל קודק באמצעות *עדיפות תכונת XML*, שהוא ערך בין 0 (הנמוך ביותר) ל-1 (הגבוה ביותר).

יישום Webex תומך באופן רשמי בקובצי ה-Codec הבאים:

- שמע
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- וידאו

- H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

...

```
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

הלקוח תומך ב-H.264 כקודק וידאו. תכונת רזולוציית הווידאו, המציינת את רזולוציית הווידאו המרבית שפורסמה על-ידי היישום, יכולה להגדיר לאחד מהערכים הזמינים הבאים: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD ו-WIDE_FULL_HD.

החל מהמהדורה 45.8, רזולוציית הווידאו המרבית המשמשת את יישום שולחן העבודה מתעדכנת מ-HD המהווה ברירת מחדל ל-WIDE_FULL_HD, וזו עבור יישומי Mobile ו-Tablet נשארת 4CIF.

אם קצב הסיביות לא הוזן בתצורה, נעשה שימוש בערכי קצב הסיביות המוגדרים כברירת מחדל. ערכי קצב הסיביות של ברירת המחדל, לכל רזולוציה וקצב פריימים, מפורטים בטבלה הבאה.

פענוח	גודל וידאו *	FPS (מסגרות לשנייה)	ערכי קצב סיביות של ברירת מחדל לכל רזולוציה ו-FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

* רזולוציית וידאו מקסימלית שפורסמה. רזולוציית הווידאו בפועל במהלך שיחה בין שני Webex עבור לקוחות Cisco BroadWorks תלויה ביכולות של שני הלקוחות - היא תהיה נמוכה מבין השניים ותהיה זהה עבור שני הלקוחות.

רזולוציית הווידאו עבור שיחת וידאו מתבצעת משא ומתן במהלך הגדרת המפגש ומבוססת על היכולות של שתי נקודות הקצה. רזולוציית שיחת וידאו זהה בשתי נקודות הקצה. כלומר, אם לנקודות הקצה של Webex עבור Cisco BroadWorks יש יכולות שונות (ולכן הן תומכות ברזולוציות שונות), מתנהל משא ומתן על הרזולוציה הנמוכה יותר עבור השיחה. רזולוציית הווידאו עשויה להשתנות במהלך שיחה אם תנאי הרשת מתדרדרים. במקרה זה, שתי נקודות הקצה הניידות עשויות להשתמש ברזולוציות וידאו שונות.

ניתן להגדיר את מצב האריזה כ-(0) SingleNAL או (1) Non-interleaved. התבנית משתמשת ב-SingleNAL כברירת מחדל (0).

תצורת אירוע טלפון, יחיד או מרובים, נתמכת גם כן. במהלך משא ומתן של Codec, הלקוח שולח את כל רכיבי ה-Codec המוגדרים, כולל אירוע טלפון. לאחר שנבחר קודק השמע, הוא מחפש אירוע טלפון בהצעה. אם לאירוע הטלפון יש את שיעור הדגימה של Codec השמע במשא ומתן, אירוע טלפון זה נבחר. אחרת, נעשה שימוש באירוע הטלפון הראשון ברשימה.

אם קיים משא ומתן על אירוע טלפון אחד לפחות, ריבוי תדרים בצליל כפול (DTMF) נשלחים כמנות RTP באמצעות סוג המטען המתאים. ואם אין משא ומתן על אירועי טלפון בכלל, ה-DTMFs נשלחים כמנות RTP עם סוג המטען של קודק השמע במשא ומתן. מנגנון מחוץ לפס לאספקת DTMF אינו נתמך על-ידי יישום Webex.

דוגמה configured codecs:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

אם משא ומתן על Codec של שמע עם קצב דגימה של 48kbps, נעשה שימוש באירוע הטלפון עם 101 תוכן מנה.

6.1.33.1 AI Codec

החל מגרסה 44.8, יישום Webex מציג תמיכה בקודק שמע חדש - קודק Codec. (xCodec) AI השמע משמש בתנאי רשת שליליים כדי להשיג איכות שיחה טובה יותר. מנוע המדיה של Webex ביישום Webex בודק את יכולות המכשיר, עוקב אחר איכות המדיה וניתן להשתמש בקודק הבינה המלאכותית אם הוא נתמך ומופעל דרך קובץ התצורה.

קודק AI פועל רק בשילוב עם קודק Opus. משמעות הדבר היא כי גם Opus ו-AI Codec צריך להיות פרסום משא ומתן על ידי שני הצדדים במהלך המשא ומתן SDP.

6.1.34 חיוג SIP-URI

כרגע חיוג SIP-URI דרך BroadWorks אינו זמין, ובברירת המחדל כל שיחות SIP-URI מנותבות דרך Locus, המכונה גם "שיחות בחינם". בסביבות מסוימות, פעולה זו אינה רצויה ויש לחסום שיחות כאלה.

הערה: הדבר חל רק אם שיחות Locus מושבתות. רק במקרה זה, חיוג SIP URI יעבוד לחסימת עבודה.

התצורה הבאה מספקת את האפשרות הזו.

```
<config>
    <services>
        <calls>
```

```
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה אם יש לנתב את SIP-URI דרך Locus (true) או חסום (false).

6.1.35 היסטוריית שיחות

יישום Webex תומך בהיסטוריית שיחות כדי לעקוב אחר השיחות עבור המשתמש. עבור הקו הראשי של המשתמש, היסטוריית השיחות מסונכרנת בכל המכשירים של המשתמש. עבור הקווים המשניים (משותפים והווירטואליים), היישום שומר רק רשומות היסטוריית שיחות מקומיות.

המהדורה 45.11 מוסיפה את היסטוריית השיחות המאוחדת עבור הקווים המשניים (משותפים והווירטואליים) גם כן, כדי לסנכרן בכל מכשירי המשתמש. אפשרות התצורה הנוכחית שולטת כעת הן בהיסטוריית השיחות המאוחדת עבור הקווים הראשיים והן המשניים.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	עבור קו ראשי בלבד, קובע אם היישום צריך להשתמש בהיסטוריית שיחות מאוחדת או בצד הלקוח (מקומי).

6.1.36 השבת שיחות וידאו

המהדורה 41.9 הוסיפה את היכולת להשבית שיחות וידאו. קיימות אפשרויות תצורה נפרדות לשליטה בתכונה זו עבור שיחות VoIP הנתמכות על-ידי BroadWorks ו-Locus (בחינם) של VoIP.

כאשר התכונה מופעלת ותג התכונה מוגדר כ"false":

- המשתמש לא יראה את ההגדרה 'קבל שיחות נכנסות כשהווידאו שלי מופעל'
- כל שיחות הווידאו הנכנסות אם יתקבלו, יהיו שיחות שמע
- המשתמש לא יוכל לבצע אסקלציה של שיחה לווידאו ואסקלציות וידאו יידחו באופן אוטומטי

כאשר שיחות וידאו מופעלות, מאפיין תצורה חדש מתווסף כדי לשלוט בערך ברירת המחדל של ההגדרה "קבל שיחות נכנסות כשהווידאו שלי מופעל". כברירת מחדל, תכונה זו מופעלת עבור שולחן עבודה והיא כבויה עבור מכשירים ניידים וטאבלטים.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של שיחות וידאו SIP דרך BroadWorks.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_LOCUS_VIDEO CALLS_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של שיחות וידאו של Locus (בחינם).
%VIDEOCALLS_ANSWER_ WITH_VIDEO_ON_DEFAULT _WXT%	שולחן עבודה - נכון נייד / טאבלט - שקר	אמת, שקר	שולט בערך ברירת המחדל של ההגדרה "קבל שיחות נכנסות עם הווידאו שלי מופעל".

6.1.37 שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספק E911

לקוח Webex למחשב שולחני ולטאבלט תומך E911 בדיווח מיקום באמצעות RedSky, Intrado או ספק E911 מיקום חירום אחר עבור פריסת Webex for BroadWorks. ספק E911 מספק תמיכת מיקום לפי מכשיר (עבור יישומי שולחן עבודה וטאבלטים של Webex ומכשירי MPP בעלי יכולת HELD) ורשת המנתבת שיחות חירום לנקודות מענה של ביטחון הציבור (PSAP) ברחבי ארה"ב, הטריטוריות שלה (גואם, פורטו ריקו ואיי הבתולה) וקנדה בלבד. השירות מופעל על בסיס לפי מיקום.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%EMERGENCY_DIALING_ ENABLE_REDSKY_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מפעיל E911 פלטפורמת מיקום חירום של הספק.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	ריק	מחרוזת	מציין את כתובת ה-URL לפלטפורמת המיקום לשעת חירום של ספק E911 התומכת בפרוטוקול HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ריק	מחרוזת	מזהה הלקוח (HeldOrgId, CompanyID) המשמש עבור בקשת ה-HTTPS של E911 הספק.
%BWE911-SECRETKEY%	ריק	מחרוזת	הסוד לאימות בקשת ה-HTTPS של E911 הספק.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	ריק	מחרוזת CSV	רשימת מספרי החירום הנתמכים על-ידי E911 הספק.
%EMERGENCY_REDSKY_ USER_REMINDER_TIMEO UT_WXT%	0 (המשתמש לא יתבקש שוב)	מספר [0 - 43200]	סיום הזמן בדקות שישמש כדי להזכיר למשתמש לעדכן את מיקום החירום אם הנוכחי לא הוזן או לא חוקי. הערך המוצע אם הוחלט להפעיל: 1440 (יום אחד).

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	1 - (המשתמש יכול לבטל את תיבת הדו-שיח תמיד)	מספר [-1 - 100]	הפעמים שבהן המשתמש מורשה לסגור את תיבת הדו-שיח של המיקום לפני שהמיקום הופך לחובה (כלומר, הוא לא יכול לסגור את חלון המיקום). ערכים אפשריים: ▪ N = -1 (המשתמש יכול לבטל את תיבת הדו-שיח תמיד) ▪ N = 0 (המשתמש אינו מורשה לבטל את תיבת הדו-שיח - מיקום חובה תמיד) ▪ N > 0 (המשתמש מורשה לבטל את תיבת הדו-שיח N פעמים לפני שהיא הופכת לחובה)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	אגרסיבי, once_per_login	פעם_לכל_login	מגדיר את אופן הפעולה של הנחיית המיקום E911. הערך "אגרסיבי" יציג את תיבת הדו-שיח למשתמש בכל שינוי ברשת למיקום לא ידוע, בעוד שהערך "once_per_login" יציג את תיבת הדו-שיח פעם אחת בלבד, וימנע המשך של הסחות דעת וקפצות עבור המשתמש.

הערה 1: BWE911-*** תגיות הן "תגי מערכת דינמיים מובנית". למידע נוסף, עיין בסעיף *5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks*.

הערה 2: אם שיחות VOIP מושבתות, הערך המשמעותי היחיד עבור רצף חיוג חירום (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) הוא cs-בלבד.

6.1.38 PAI כזהות

עבור **שיחות נכנסות**, פרמטר חדש זה שולט בעדיפות של כותרות SIP מ- P-Asserted-Identity ו- (PAI), ובמה יש להשתמש כזהות קו שיחות. אם קיימת כותרת X-BroadWorks-Remote-Party-Info ב-SIP INVITE הנכנסת, נעשה בה שימוש עם עדיפות על הכותרות SIP From ו-PAI. אם אין כותרת X-BroadWorks-Remote-Party-Info ב-SIP INVITE הנכנס, פרמטר חדש זה קובע אם הכותרת SIP מתוך הכותרת היא עדיפות על הכותרת PAI או להיפך.

אם התכונה המופעלת של התג מוגדרת כ-"true", נעשה שימוש בכותרת PAI עם עדיפות על הכותרת From. זהות צד להתקשרות זו משמשת לפתרון איש הקשר ולהציג אותו למשתמש.

עבור **שיחות יוצאות**, הלוגיקה הזו לא מוחלת. בתגובות אישור 18X, 200 מתקבלת זהות הקו המחובר, כך שיישום Webex משתמש תמיד בכותרת SIP PAI בעדיפות.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה באם זהות השיחה המוצגת למשתמש צריכה להילקח מהכותרות SIP מאת או SIP P-Asserted-Identity. הגדר ל-"true" כדי להשתמש בכותרת PAI בעדיפות.

6.1.39 השבת שיתוף מסך

המהדורה 42.5 מוסיפה את היכולת לשלוט בזמינות שיתוף המסך. כאשר שיתוף המסך מושבת:

- המשתמש לא יראה את האפשרות ליזום שיתוף מסך בשיחות 1-1
- הבקשות לשיתוף מסך נכנסות נדחו והמשתמש יראה הודעה אינפורמטיבית

כברירת מחדל, תכונה זו מופעלת.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	נכון	אמת, שקר	מציין אם יש להפעיל שיתוף מסך עבור המשתמש.

6.1.40 חיווי שיחת דואר זבל

כאשר הלחצן הדו-מצבי של התכונה (לכל סוג פריסה) מופעל, והתכונה מופעלת בקובץ התצורה, יישום Webex מעבד את הפרמטר החדש המציין את מצב אימות שיחת הזבל, אם הם מתקבלים כחלק מהתראת דחיפה של NewCall או רשומות היסטוריית השיחות.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של חיווי שיחת ספאם במסך השיחה הנכנסת ובהיסטוריית השיחות עבור Webex Calling בלבד.

6.1.41 הסרת רעשים ושלוחת רוחב פס עבור שיחות PSTN/מכשירים ניידים

הסרת רעשים מספקת חוויית שיחות טובה יותר למשתמשים המתקשרים כשהם מדברים עם משתמשים שאינם של Webex ב-PSTN או במכשירים ניידים. עם השחרור43.12, הסרת רעשים מופעלת כברירת מחדל.

המהדורה 44.2 של יישום Webex מציגה שיפורים חדשים של שמע נכנס לדיבור AI עבור שיחות PSTN של פס צר.

- אלגוריתם הרחבת רוחב פס חדש נוסף לשיפור איכות השמע על-ידי הרחבת רוחב הפס של ספקטרום ה-PSTN של הפס הצר והסרת הרעש. רוחב הפס המורחב יגדיל את האינטליגנציה ויפחית את עייפות ההקשבה.
- האלגוריתם הקיים כבר משופר, ומסיר את המגבלות עבור מוזיקה בהמתנה וצלילי שמע אחרים (למשל אותות צפצוף).
- כאשר תכונה זו מופעלת, המשתמשים רואים את המחוון "שמע חכם - חיצוני" ויכולים לשלוט בשיפורים של בינה מלאכותית של דיבור עבור מדיית השמע הנכנסת.

כברירת מחדל, שיפורי דיבור אלה מופעלים ומופעלים. המשתמש יכול לשלוט במצב ההתחלתי באמצעות הגדרות שמע חכם תחת 'העדפות שמע'.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר שיפורים בדיבור עבור מדיה חיצונית (נכנסת).

הערה: הסרת רעשים היא כעת חלק מהשיפורים הנוספים בדיבור, והתג הוצא משימוש על-ידי התג החדש. התג המותאם אישית להסרת רעשים %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% יצא משימוש.

6.1.42 סימון QoS DSCP

סימון QoS DSCP נתמך עם מנות RTP של מדיה להתקשרות של יישום Webex (שמע ווידאו). DSCP קובע סיווג תעבורה לנתוני רשת. ניתן להשתמש באפשרות זו כדי לקבוע איזו תעבורת רשת דורשת רוחב פס גבוה יותר, יש לה עדיפות גבוהה יותר וסביר יותר להניח שתזרוק מנות.

הערה: גרסאות אחרונות של מערכת ההפעלה Microsoft Windows אינן מאפשרות ליישומים להגדיר ישירות DSCP או UP על מנות יוצאות, במקום זאת דורשות פריסה של אובייקטי מדיניות קבוצתית (GPO) כדי להגדיר מדיניות סימון DSCP המבוססת על טווחי יציאות UDP.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	נכון	אמת, שקר	הפעלת QoS עבור שיחות שמע.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	מציין את ערך ה-QoS עבור סוג ה-QoS שנבחר עבור שיחות שמע. הערה: ערך ברירת המחדל נמצא בשימוש, אם לא סופק ערך, או שלא ניתן לנתח את הערך בהצלחה.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	נכון	אמת, שקר	הפעלת QoS עבור שיחות וידאו
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	מציין את ערך ה-QoS עבור סוג ה-QoS שנבחר עבור שיחות הווידאו. הערה: ערך ברירת המחדל נמצא בשימוש, אם לא סופק ערך, או שלא ניתן לנתח את הערך בהצלחה.

6.1.43 פרופיל ראשי

בשילוב הקווים המשותפים (*6.1.50.1 שולחן עבודה - מראה קו משותף*), אם הקו של המשתמש משותף עם משתמש אחר, עשויים להיות פרופילים מרובים מאותו סוג שהוגדרו עבור המשתמש. כדי לבחור את הפרופיל הנכון לכניסה לשירותי הטלפון, Cisco BroadWorks שופר כדי לציין אם למשתמש יש מכשיר, כלומר הקו/היציאה הראשיים מוקצה עבור מכשיר - למידע נוסף אודות העדכון של Cisco BroadWorks, עיין בדגל בעלים ברשימת המכשירים כדי לתמוך בקווים משותפים של לקוח Webex.

תצורת קו/יציאה ראשיים עבור זהות/פרופיל מכשיר בפורטל הניהול

החל מ-Release43.2, נוספה אפשרות תצורה חדשה (*מכשיר-owner-restriction*) כדי לקבוע אם יש להחיל את הגבלת הפרופיל הראשית. ניתן להשתמש בו כדי לאפשר ליישום Webex להשתמש בפרופיל קו/יציאה לא ראשי כדי להיכנס לשירותי הטלפון. אפשרות תצורה זו חלה על כל התצורות, ללא קשר למספר הפרופילים המוגדרים עבור המשתמש (**אם הגבלת הבעלות על המכשיר מופעלת ואין מכשיר עם קו/יציאה ראשיים עבור הפלטפורמה המתאימה, שירותי הטלפון לא יתחברו**).

אותה מגבלה חלה על המכשירים שהמשתמש יכול לבצע איתם צימוד ביישום Webex למחשב שולחני. המשתמש יכול לראות ולבצע צימוד רק עם מכשירים שהוא בבעלותו. הדבר מונע צימוד למכשירים של משתמש אחר שהוקצה לו קו משותף או קו וירטואלי. הערך של אותו פרמטר תצורה חל גם על הגבלה זו.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט במגבלת הבעלים של המכשיר – אם שירותי הטלפון צריכים להשתמש בפרופיל הראשי עבור המכשיר הנתון

הערה: מומלץ להפעיל את מגבלת הבעלים. אם האפשרות מושבתת, שירותי הטלפון ישתמשו בפרופיל הראשון שנמצא כדי להיכנס, ויכולות להתרחש בעיות אם קיימים פרופילים מרובים המוגדרים עבור משתמש מאותו סוג.

6.1.44 רשימת חסימה (Webex Calling בלבד)

החל מיישום Webex 43.5 מציג רשימת חסימה מוגדרת של מספרי טלפון למשתמש. אם התכונה מופעלת, המשתמש יכול לציין שיחות נכנסות ממספרים ספציפיים לחסום בצד השרת ולא להימסר באף אחד מהמכשירים של המשתמש. המשתמש יכול לראות שיחות חסומות אלה בהיסטוריית השיחות.

המשתמש יכול להגדיר את רשימת החסימה משני מקומות - העדפות התקשרות והיסטוריית שיחות. בהעדפות, המשתמש יכול לראות את רשימת המספרים החסומים ולערוך אותה. בהיסטוריית השיחות, משתמש יכול לראות את רשומות היסטוריית השיחות עבור השיחות שנחסמו על-ידי רשימת החסימה שהוגדרה על-ידי המשתמש. רשומות אלה חסמו את החיווי אם המספר נמצא ברשימת החסימה המוגדרת על ידי המשתמש ולמשתמש תהיה האפשרות לבטל את חסימת המספר ישירות עבור רשומה נתונה. אפשרות חסימה זמינה גם.

כללים עבור המספרים שנוספו לרשימת החסימה המוגדרת על-ידי המשתמש:

תבנית מספר

- חסימה מהעדפות התקשרות חלה על הגבלת פורמט E.164 באופן מקומי ביישום Webex
- חסימה מהיסטוריית השיחות מותרת עבור כל רשומות Webex Calling
- Cisco BroadWorks עשוי לאפשר או לדחות בקשות למספרים חדשים שנוספו ברשימת החסימה בהתבסס על תבנית המספרים

מספרים פנימיים - שיחות נכנסות ממספרים פנימיים יימסרו למשתמש, גם אם הן חלק מרשימת החסימה שהוגדרה על-ידי המשתמש

רשימת החסימה שהוגדרה על ידי המשתמש מוגדרת ב-Cisco BroadWorks והיא מוחלת על כל מכשירי WxC עבור המשתמש. תכונה זו עובדת יחד עם רשימת החסימה שהוגדרה על-ידי מנהל המערכת, שאינה ניתנת להגדרה על-ידי המשתמש וניתן לשלוט בה רק על-ידי מנהלי המערכת באמצעות Control Hub. אין רשומות היסטוריית שיחות עבור השיחות הנכנסות שנחסמו על-ידי רשימת החסימה שהוגדרה על-ידי מנהל המערכת.

רשימת החסימה שהוגדרה על ידי המשתמש מוחלת לאחר STIR/SHAKEN, רשימת החסימה שהוגדרה על ידי מנהל המערכת ומדיניות דחיית השיחות האנונימית.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	נכון	אמת, שקר	מאפשר את רשימת החסימה המוגדרת על ידי המשתמש הגדר כ"נכון", כדי לראות את רשימת החסימה בהעדפות השיחות ובהיסטוריית השיחות

הערה: תכונה זו תלויה בשירות חסימת השיחות של Cisco BroadWorks המוקצה למשתמש.

6.1.45 Media Adaptation and Resilience Implementation (MARI)

6.1.45.1 התאמת קצב

יישום Webex כבר שילב טכניקות מדיה מתכוננות כדי להבטיח שהשמע לא מושפע מאובדן מנה של וידאו, וכדי להבטיח שהווידאו יכול למנף את ההתאמה של קצב הווידאו כדי לנהל את כמות רוחב הפס המשמש במהלך זמני העומס.

התאמת קצב או התאמות קצב סיביות דינמיות מתאימות את קצב השיחה לרוחב הפס המשתנה הזמין, האצה לאחור או האצה כלפי מעלה את קצב סיבית הווידאו בהתבסס על מצב אובדן המנה. נקודת קצה תפחית את קצב הסיביות כאשר היא מקבלת הודעות מהמקבל המעיד על אובדן מנה; וברגע שאובדן המנה ירד, תתרחש האצה מוגברת של קצב הסיביות.

אין הגדרות ניתנות להגדרה כדי לשלוט בשימוש במנגנון התאמת הקצב.

6.1.45.2 תיקון שגיאות העבר (FEC) ושידור מחדש של מנות (RTX)

החל ממהדורה 43.4, יישום Webex מוסיף למנגנון התאמת המדיה את התמיכה בתיקון שגיאות קדימה (FEC) ושידור מחדש של מנות (RTX) עבור מדיית שמע ווידאו.

FEC מספק יתירות למידע המשודר באמצעות אלגוריתם שנקבע מראש. היתירות מאפשרת למקבל לזהות ולתקן מספר מוגבל של שגיאות, ללא צורך לבקש מהשולח נתונים נוספים. FEC מעניקה למקבל יכולת לתקן שגיאות מבלי להזדקק לערוץ הפוך (כגון RTCP) כדי לבקש שידור מחדש של נתונים, אבל יתרון זה הוא במחיר של רוחב פס קבוע גבוה יותר של ערוץ קדימה (חבילות נוספות שנשלחו).

נקודות הקצה אינן משתמשות ב-FEC ברוחב פס נמוך מ-KBPS768 . כמו כן, חייב להיות לפחות 1.5% אובדן מנה לפני הצגת FEC. נקודות קצה בדרך כלל לפקח על האפקטיביות של FEC ואם FEC אינו יעיל, הוא אינו בשימוש.

FEC צורכת יותר רוחב פס מאשר שידור חוזר אבל יש לו פחות עיכוב. RTX משמש כאשר מותר עיכוב קטן וישנם אילוצים ברוחב פס. במקרה של עיכוב גדול ורוחב פס מספיק, FEC עדיף.

יישום Webex בוחר באופן דינמי את RTX או FEC בהתאם לרוחב הפס שנדון וסובלנות ההשהיה עבור זרם מדיה נתון. FEC גורמת לניצול רוחב פס גבוה יותר בשל נתוני וידאו מיותרים, אבל היא לא מציגה עיכוב נוסף לשחזור מנות שאבדו. בעוד RTX אינו תורם לניצול רוחב פס גבוה יותר, משום שהחבילות RTP משודרות מחדש רק כאשר המקלט מציין אובדן מנה בערוץ משוב RTCP. RTX מציג עיכוב בהחזרת המנה בשל הזמן שלוקח למנה RTCP להגיע למקבל מהשולח ולמנת המנה ששודרה מחדש להגיע למקבל מהשולח.

יש להפעיל את FEC כדי להפעיל את RTX.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
               <”%fec enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT>
                           <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                           <payload>111</payload>
                           <max_esel>1400</max_esel>
                           <max_n>255</max_n>
                           <m>8</m>
                           <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                           <non_seq>1</non_seq>
                           <feedback>0</feedback>
                           <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
            <”%rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT>
                           <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                           <payload>112</payload>
                           <time>180</time>
                           <data-flow>1</data-flow>
                           <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                           <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                           <payload>111</payload>
                           <max_esel>1400</max_esel>
                           <max_n>255</max_n>
                           <m>8</m>
                           <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                           <non_seq>1</non_seq>
```

```
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
                <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
        </mari>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הפעלת FEC עבור שיחות שמע
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מפעיל RTX עבור שיחות שמע (דורש FEC שמע מופעל)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הפעלת FEC עבור שיחות וידאו
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מפעיל RTX עבור שיחות וידאו (דורש FEC וידאו מופעל)

6.1.46 שיחות בו-זמנית עם אותו משתמש

הוספת תמיכה בשיחות בו-זמנית עם אותו משתמש במכשיר יחיד.

תכונה זו שימושית עבור פריסות מסוימות, שבהן הזהות המוצגת של השיחה אינה זהה לזהות המחוברת. הדבר מוביל לחוסר היכולת ליזום העברה בהשתתפות בחזרה לצד המקורי. על ידי הפעלת תכונה זו, המשתמש יוכל לטפל בשיחות מרובות בו-זמנית עם אותו צד מרוחק.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מציין אם ליישום Webex יכולות להיות שיחות WxC אחת או יותר עם אותו משתמש.

6.1.47 RTCP-XR

החל מגרסה 43.8, יישום Webex מוסיף משא ומתן עבור החלפת מנות RTCP-XR במהלך שיחה. משא ומתן מתרחש במהלך הקמת מפגש SIP INVITE. אם שתי נקודות הקצה תומכות במנות RTCP-XR, מנוע המדיה של Webex יתחיל להחליף את המנות האלה ויסייע למנגנון איכות השיחה המתאם. תכונה זו מופעלת כברירת מחדל.

בנוסף, עבור Webex Calling בלבד, מדדים נוספים אלה יישלחו דרך SIP BYE ובדרך זו ייחשפו ב-Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	נכון	אמת, שקר	מאפשר משא ומתן של RTCP-XR והחלפת מנות לאיכות שיחה טובה יותר. מופעל כברירת מחדל.

6.1.48 פרטי הפניית שיחות

המהדורה 44.2 של יישום Webex מציגה אפשרות ניתנת להגדרה לשליטה בנראות של פרטי העברת השיחות והניתוב מחדש במסכים הקשורים לשיחה ובהיסטוריית השיחות.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בנראות של פרטי הפניית השיחות והניתוב מחדש. הגדר ל'אמת', כדי לראות את המידע במסכים הקשורים לשיחה ובהיסטוריית השיחות.

6.1.49 מזהה מתקשר

6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא

יישומי Webex Mobile (מהדורה 44.2) ו-Desktop (מהדורה 44.3) מציגים יכולת חדשה עבור המשתמש לבחור את מזהה המתקשר החיצוני המועדף עבור שיחות יוצאות. רשימת האפשרויות הזמינות כוללת:

- קו ישיר (ברירת מחדל)

- מספר מיקום
- מספר מותאם אישית מאותו ארגון
- תורי שיחות שהמשתמש מהווה חלק מהם, המאפשרים לנציגים להשתמש במספר מזהה המתקשר שלהם
  - אם הוגדרו אפשרויות DNIS כלשהן, הן יהיו זמינות לבחירה
- קבוצות גישוש שהמשתמש מהווה חלק מהן, המאפשרות לנציגים להשתמש במספר מזהה המתקשר שלהם
- הסתר מזהה מתקשר

הערות:

- רשימת האפשרויות תלויה בקו:
  - קו ראשי - סט מלא של אפשרויות
  - קווים משותפים - לא זמינים
  - קווים וירטואליים - רק אפשרויות של תור שיחות
- אם הזהות שכבר נבחרה אינה זמינה עוד, נעשה שימוש במזהה המתקשר המהווה ברירת מחדל של המשתמש
- שיחות חירום משתמשות תמיד במספר השיחה החוזרת לשעת חירום של המשתמש
- מבטל את התג תחת המקטע

ניתן להגדיר את רשימת האפשרויות הזמינות דרך פורטל הניהול. יש גם תגים מותאמים אישית נפרדים של DMS כדי לשלוט בזמינות של שיפורים אלה ביישום Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר בחירת מספר מזהה קו להתקשרות עבור שיחות יוצאות.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של המספרים הנוספים שהוגדרו עבור המשתמש. (זמין רק עבור Webex Calling)

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של מספרי מוקד השירות (DNIS) שהוגדרו עבור המשתמש.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של מספרי קבוצת הגישוש המוגדרים עבור המשתמש. (זמין רק עבור Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר חסימת מסירת מזהה מתקשר כבחירה עבור שיחות יוצאות.

הערה 1: גרסת יישום שולחן העבודה 44.3 תומכת רק ב-CLID של מוקד השירות 44.4 ומוסיפה תמיכה בשאר האפשרויות.

הערה 2: למידע נוסף, עיין בקטע 'בחירת מזהה מתקשר' בWebex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.49.2 שם של מזהה מתקשר מרוחק

בעת קבלת/התחלת שיחה, Cisco BroadWorks שולח את שם התצוגה של הצד המרוחק ב-SIP INVITE. הוא נמצא בשימוש כברירת מחדל על-ידי יישום Webex. במקביל, יישום Webex מתחיל את רזולוציית אנשי הקשר מול מספר מקורות, עם העדיפות הבאה:

- זהות משותפת (CI)
- שירות אנשי קשר (אנשי קשר מותאמים אישית)
- אנשי קשר של Outlook (שולחן עבודה)
- פנקס כתובות מקומי (נייד)

במקרה של רזולוציית איש קשר מוצלחת כנגד אחד ממקורות החיפוש, שם התצוגה של הצד המרוחק מתעדכן. כמו כן, אם איש הקשר נמצא ב-CI, מפגש השיחה מקושר לשירותי ענן Webex של אותו משתמש, ומספק אפשרות לראות את האווטאר ואת הנוכחות של הצד המרוחק, לנהל צ'אט, שיתוף מסך, אפשרות להסלים לפגישה בענן Webex וכו'.

המהדורה 44.5 של יישום Webex מוסיפה אפשרות ניתנת להגדרה להתעלם מרזולוציית אנשי הקשר ולשמור תמיד את שם התצוגה של Cisco BroadWorks עבור שיחות עם סביבות עבודה או מכשירי RoomOS המשמשים עבור שיחת 1:1 של Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	נפתר	נפתר, sip	שולט בשם התצוגה של הצד המרוחק עבור סביבות עבודה ומכשירי RoomOS. השתמש ב-"sip" כדי להתעלם מרזולוציית איש הקשר ולהשתמש בשם התצוגה שהתקבל במפגש SIP INVITE.

6.1.50 קווים מרובים

משתמש Webex יכול לכלול קו ראשי ועד 9 קווים משניים. ניתן לשתף קווים משניים או וירטואליים (Webex Calling בלבד). עבור פריסת Webex עבור BroadWorks, יישום שולחן העבודה פועל רק עם קווים משותפים, והתכונה אינה נתמכת ביישום למכשירים ניידים.

יישום Webex מקבל את תצורת הקו דרך קובץ תצורת DMS שמורד בכניסה ובכל מסגרת זמן 12h. במקרה שזוהה עדכון תצורת הקו, המשתמש מתבקש להפעיל מחדש את היישום כדי להחיל את השינויים. כניסה מחדש של המשתמש תזהה ויחיל כל עדכון תצורת קו באופן מיידי.

הקטע הבא מתאר את הקטע של תבנית התצורה של DMS הקשור לתמיכה מרובה שורות הן עבור שולחן עבודה והן עבור מכשירים ניידים.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

כדי לשלוט בתכונה מרובה שורות, השתמש בתג המותאם אישית הייעודי.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר תמיכה בקווים מרובים (אם היא מוגדרת). אם האפשרות מושבתת (מוגדר כ- false), רק הקו הראשון שהוגדר ייעשה שימוש ביישום.

הערה 1: התמיכה בתכונה Boss-Admin (Executive-Assistant) אינה זמינה בשילוב עם תצורת קווים מרובים.

הערה 2: ראה 'הופעת קו משותף' בWebex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide לקבלת דרישות BroadWorks נוספות.

6.1.50.1 שולחן עבודה - מראה קו משותף

החל מגרסה 42.12, יישום Webex מוסיף תמיכה עבור קווים משותפים. על מנהל המערכת להגדיר את מראה השיחה המשותפת עבור כל שורה משותפת.

מהדורה 43.12, יישום Webex משופר כדי לאפשר העברה (חידוש מקומי) של שיחה ממתינה בקו משותף או וירטואלי, המטופלת על-ידי משתמש אחר או על-ידי אותו משתמש במכשיר אחר. למידע נוסף, ראה *6.2.12 העבר שיחה*.

6.1.50.2 שולחן עבודה - קווים וירטואליים (Webex Calling בלבד)

עבור פריסת Webex Calling בלבד, יישום Webex תומך בתצורה של קווים מרובים באמצעות קווים וירטואליים. מבחינה פונקציונלית, התצורה עם קווים וירטואליים תואמת לקווים מרובי הקווים באמצעות קווים משותפים – היכולת לראות את הקווים הווירטואליים המוגדרים עבור המשתמש ולהשתמש בהם עבור שיחות נכנסות ויוצאות.

המהדורה 43.4 מרחיבה את התמיכה בקווים הווירטואליים, ומוסיפה את חניית השיחות הקבוצתית ואת אחזור חניית השיחות.

מהדורה 43.12, יישום Webex משופר כדי לאפשר העברה (חידוש מקומי) של שיחה ממתינה בקו משותף או וירטואלי, המטופלת על-ידי משתמש אחר או על-ידי אותו משתמש במכשיר אחר. למידע נוסף, ראה *6.2.12 העבר שיחה*.

6.1.50.3 נייד (Webex Calling בלבד)

עבור פריסת Webex Calling בלבד, המהדורה 45.4 מוסיפה תמיכה בקווים מרובים (משותפים וירטואליים) בגרסה לנייד של יישום Webex. הקצאת הקו חלה גם על יישום Webex למחשב שולחני ולנייד.

בשל הפרטים של הפלטפורמה לנייד, המשתמש יכול לקבל עד שתי שיחות בו זמנית בו זמנית בכל אחד מהקווים.

הערה 1: אם שיחות עם חייגן מקורי מופעלות (ראה *6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקורי*), קו מרובה מושבת.

הערה 2: אין תמיכה בקו מרובה לגרסת טאבלט.

6.1.51 הרשאת SIP משופרת

שחרור 45.4 יישום Webex מספק אפשרות ניתנת להגדרה למטב את תקשורת SIP, על-ידי שיתוף ההרשאה בין כל מפגשי SIP. היישום יאחסן את ההרשאה וישתמש בה מחדש עד שהיא עדיין חוקית.

תכונה זו מאיצה את תקשורת ה-SIP בין השרת ליישום Webex, מפחיתה את התעבורה, מפחיתה את זמן חיבור השיחות ומשפרת את הביצועים הכוללים של יישום Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ"true", שיפור הרשאת SIP מופעל.

הערה 1: SBCs מסוימים עשויים לדרוש הרשאת SIP חדשה בכל הפעלה, לכן יש להשתמש בתכונה זו בהתאם למפרט הפריסה.

הערה 2: גם אם תכונה זו מופעלת, אם יישום Webex מקבל 401 לא מורשה, ייעשה שימוש בהרשאה חדשה בבקשת SIP הבאה.

6.1.52 עוזר אישי (נוכחות מרוחקת)

עם המהדורה 44.11, יישום Webex למכשירים ניידים ומהדורה 45.3, יישום שולחן העבודה Webex, מוסיף שילוב עם שירות Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). הוא פועל בשילוב עם נוכחות מרוחקת של המשתמש ודורש סנכרון של מצב הרש"פ עם נוכחות ענן Webex.

שירות הרש"פ מספק למשתמש אפשרות ליידע את המתקשרים לגבי הסיבה שהצד שמתקשרים אליו אינם זמינים, ולספק אופציונלית מידע לגבי מתי הצד שמתקשרים אליו יחזרו ואם יש עוזר לטפל בשיחה.

אם הרשות הפלסטינית מופעלת, האפשרות 'הרחק נוכחות' תהיה זמינה עבור המשתמש. ניתן להשתמש בו כדי להגדיר את הרש"פ בצד של Cisco BroadWorks. כאשר התכונה מופעלת, המשתמשים יראו את הנוכחות המרוחקת של המשתמש בשילוב עם מצב הרש"פ ומשך הזמן שהוגדר.

המשתמש יכול להגדיר רק את תצורת ה-PA הידנית. אם קיימים לוחות זמנים המשפיעים על שירות הרש"פ, הנוכחות תתעדכן באמצעות סנכרון המצב של 'עוזר אישי'. עם זאת, יישום Webex אינו חושף את תצורת לוחות הזמנים ואת לוחות הזמנים שמשפיעים על הרש"פ.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה אם התכונה 'נוכחות הרחק' זמינה עבור המשתמש.

הערה 1: תכונה זו מחייבת הפעלה של סנכרון מצב עוזר אישי ממרכז השותפים.

הערה 2: ניתוב השיחות הסטנדרטי של 'עוזר אישי' לא ייכנס לתוקף כאשר השירותים 'נא לא להפריע', 'העברת שיחות תמיד' או 'העברת שיחות סלקטיבית' פעילים.

הערה 3: למצבי 'נא לא להפריע' ו'תפוס' יש עדיפות גבוהה יותר בהשוואה למצב 'לא להפריע'. כאשר מדריך המשתמש מפעיל אחד ממצבי הנוכחות האלה, הפעלת המסייע האישי לא תגרום לשינוי מצב הנוכחות שלך ל'לא'.

6.1.53 הצפנה מקצה לקצה (Webex Calling בלבד)

החל ממהדורה 45.11, עבור פריסת Webex Calling בלבד, יישום Webex מוסיף תמיכה בהצפנה מקצה לקצה (E2EE) עבור 1-1 on השיחות בתוך אותו ארגון. E2EE מבטיח שרק המשתתפים בתקשורת יוכלו לפענח את התוכן.

שיחות אלה מתחילות עם הצפנת SRTP הסטנדרטית, כאשר מפתחות מוחלפים במהלך משא ומתן SDP. אם שני הצדדים תומכים ב-E2EE, קבוצה חדשה של מפתחות, הזמינה רק לשני המשתתפים, מוחלפים ומשמשים להצפנת המדיה.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה אם יש להפעיל את E2EE עבור שיחות 1:1.

6.2 תכונות של שולחן עבודה בלבד

6.2.1 התנתקות מאולצת

תכונה זו מאפשרת ל-Cisco BroadWorks לעקוב אחר מופעי לקוח מקוונים עם אותו סוג מכשיר ולאפשר רק לאחד מהם להיות מקוון בכל עת. כאשר Cisco BroadWorks מודיע ללקוח להתנתק, חיבור ה-SIP נפסק והלקוח מציין שהשיחות אינן מחוברות.

תכונה זו נדרשת בפריסות מסוימות שבהן לקוחות דומים יכולים להיות מחוברים באופן אחר בו-זמנית, ולגרום לתופעות לוואי. דוגמה אחת היא משתמש עם מחשב שולחני בעבודה ובבית, שבו השיחות הנכנסות יתקבלו רק על-ידי אחד הלקוחות, בהתאם לרישום SIP פעיל.

התנתקות מאולצת מבוססת על SIP, הלקוח שולח מנוי SIP לחבילת האירוע *שיחה-info* עם ערך מיוחד *appid-value* בכותרת *מ* , ללא קשר לערך הפרמטר *bsoft-call-info*. כאשר Cisco BroadWorks מזהה מופעי לקוח מרובים באופן מקוון עם אותו *appid*, הוא שולח הודעת SIP מיוחדת למופע הלקוח הישן, מה שגורם לו להתנתק. לדוגמה, ללקוחות שולחן עבודה יהיה *ערך appid-* זהה, למרות שאין הגבלה לגבי השימוש במזהה זה בצד הלקוח. *ערך appid* מוגדר על-ידי ספק השירות.

שים לב שכדי להשתמש בהתנתקות מאולצת, יש להפעיל את מינוי SIP *Call-Info* .

לקבלת מידע על התיקונים והמהדורות של Cisco BroadWorks הדרושים לתכונה זו, עיין בסעיף דרישות תוכנה של Cisco BroadWorks ב*מדריך הפתרונות של Webex עבור Cisco BroadWorks*.

עיין בדוגמה הבאה לקבלת פרטי תצורה (SIP הוא פרוטוקול הבקרה הנתמך היחיד במהדורה זו).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר התנתקות מאולצת.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	ריק	מחרוזת	Appid משמש בצד השרת עבור מתאם. זה יכול להיות כל מחרוזת. דוגמה: "123abc"

6.2.2 מענה לשיחות

מענה לשיחות הוא שירות מרובה משתמשים שמאפשר למשתמשים נבחרים לענות לכל קו מצלצל בתוך קבוצת מענה לשיחות שלהם. קבוצת מענה לשיחות מוגדרת על-ידי מנהל המערכת והיא קבוצת משנה של המשתמשים בקבוצה שיכולים לענות לשיחות זה של זה.

מקרי המענה הבאים נתמכים:

- מענה לשיחות עיוור
- מענה לשיחות מופנות (המאפשר למשתמש לענות לשיחה המופנית לטלפון אחר בקבוצה שלו על-ידי חיוג קוד הגישה לתכונה המתאים ולאחריו השלוחה של הטלפון המצלצל).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל"אמת' כדי להפעיל מענה לשיחות עיוורות.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל"אמת' כדי לאפשר מענה לשיחות מופנות.

6.2.3 תמיכה במנהל מערכת (עוזר למנהל בכיר)

מנהל-מנהל, המכונה תכונת עוזר-מנהל ב-Cisco BroadWorks, מאפשר לעוזר לפעול בשם מנהל כדי לסנן, לענות ולבצע שיחות כ"מנהל". לעוזר אחד יכולים להיות מנהלים רבים וניתן:

- בחר את התפקיד הרצוי בעת ביצוע שיחה.
- ענה לשיחה נכנסת מטעם מנהל ולאחר מכן דחוף את השיחה למנהל. בנוסף, כל אפשרויות ניהול השיחות הרגילות זמינות.
- ראה כי שיחה נכנסת היא למעשה עבור המנהל.

מנהל ועוזר מנהל הם שני שירותי Cisco BroadWorks הקשורים זה לזה, שמספקים יחד את הפונקציונליות הבאה:

- משתמש עם שירות ההנהלה יכול להגדיר מאגר של עוזרים שמנהלים את השיחות שלו. יש לבחור את העוזרים בין המשתמשים באותה קבוצה או ארגון שהוקצה להם שירות עוזר-מנהל.
- משתמש עם שירות עוזר-מנהל יכול לענות לשיחות ולהפעיל שיחות בשם המנהלים שלו.
- גם המנהל וגם העוזרים שלו יכולים לציין אילו שיחות יש להעביר לעוזרים, כיצד יש להתריע לעוזרים לגבי שיחות נכנסות ואילו מהשיחות שהועברו לעוזרים יש להציג למנהל לצורך הסינון.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל-"true" כדי להפעיל את התכונה Boss-Admin.

הערה התמיכה בתכונה מנהל-מנהל (עוזר למנהל בכיר) אינה זמינה בשילוב עם קווים משותפים.

6.2.4 אסקלציה של שיחות SIP לפגישה (Webex Calling בלבד)

הלקוח מספק את הפונקציונליות להסלמה של שיחת SIP מתמשכת לפגישה באמצעות Webex Calling. על-ידי שימוש בפונקציונליות זו במקום שיחת ועידה אד-הוק סטנדרטית, המשתמש יוכל להשתמש בווידאו וכן בשיתוף מסך במהלך הפגישה.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל"אמת' כדי להפעיל את אפשרות התפריט 'אסקלציה אל פגישה ב-Webex.

6.2.5 בקרת טלפון שולחנית

יישום Webex תומך בצימוד עם מכשירים אישיים שהפעילו את Webex Calling. במצב זה, יישום Webex יכול:

- התחל שיחות יוצאות מהמכשיר המצומד
- ענה לשיחות נכנסות במכשיר המצומד (מכשיר ראשי בלבד - למידע נוסף, עיין בקטע *6.1.43 פרופיל ראשי*)
- ספק פקדים מרחוק באמצע השיחה

יישום Webex משתמש ב*ממשק Xtended Services (XSI)* עבור פונקציונליות זו.

6.2.5.1 שיחות בקרת טלפון שולחני - מענה אוטומטי

מענה אוטומטי מאפשר למשתמש להשתמש בבקרת טלפון שולחני (DPC) עבור שיחות יוצאות בלקוח כדי לנהל טלפוני MPP עם מענה ללא מגע.

טלפון MPP שנבחר יבצע את השמע/הווידאו עבור שיחת DPC היוצאת.

תשובה אוטומטית יכולה לעבוד במכשירים הראשיים והלא-ראשיים שהוקצו. אם למשתמש יש יותר מטלפון שולחני רשום אחד שניתן לשייך אליו, רק המכשיר שנבחר/מצומד יענה אוטומטית.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	נכון	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ-"true", מאפשר מענה אוטומטי לבקרת הטלפון השולחני.

הערה מענה אוטומטי לא ישפיע על שיחות נכנסות במצב DPC, כך שהטלפון השולחני יצלצל עבור שיחות נכנסות.

6.2.6 מענה אוטומטי עם התראת צליל

תכונה זו מאפשרת תמיכה אוטומטית בתשובה לשיחות נכנסות עבור מכשירים מקומיים, אם הדבר צוין בבקשת השיחה הנכנסת.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ-"true", מאפשר מענה אוטומטי לשיחה נכנסת אם הדבר מתבקש מהמנוע.

6.2.7 בקרת טלפון שולחני - פקדי שיחה באמצע - שיחת ועידה

תכונה זו מאפשרת אפשרויות ועידה ומיזוג עבור שיחות מרוחקות (XSI), שהושלמו במיקום אחר.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ'true', מאפשר אפשרויות ועידה ומיזוג עבור שיחות מרוחקות (XSI), שהושלמו במיקום אחר.

6.2.8 התראות על מענה לשיחות

התראות על מענה לשיחות מספקות את היכולת למשתמש לדעת מתי קיימת שיחה נכנסת למשתמש שהוא מוגדר לנטר. ניתן לקבל התראות על מענה לשיחות עבור רשימות מעקב שהוגדרו באמצעות קבוצת מענה לשיחות ושירותי שדה נורית דולקת.

התראות על מענה לשיחות שימושיות כאשר המשתמשים המנוטרים אינם קרובים זה לזה פיזית ואינם יכולים לשמוע את הצלצול של הטלפון של העמית שלהם.

6.2.8.1 שדה נורית דולקת

יישום Webex השולחני מציג התראה אם לחבר ברשימת המעקב שלו יש שיחה נכנסת במצב התראה. ההתראה כוללת מידע על המתקשר והמשתמש שקיבל את השיחה הנכנסת, עם האפשרויות לענות לשיחה, להשתיק או להתעלם מההתראה. מענה לשיחה הנכנסת על-ידי המשתמש יוזם מענה לשיחות מופנות.

החל מגרסה 43.4, רשימת המשתמשים המנוטרים על-ידי BLF זמינה בחלון ריבוי שיחות (MCW) עבור שיחות (זמינה רק עבור Windows). שילוב רשימת BLF ב-MCW כולל:

נטר את השיחות הנכנסות עם אפשרות לענות לשיחה או להתעלם מההתראה.

ראה את הרשימה המלאה של משתמשי BLF.

נטר את נוכחות המשתמשים – נוכחות עשירה זמינה רק למשתמשים עם זכאות לענן Webex. נוכחות בסיסית (טלפוניה) זמינה רק עבור משתמשי BroadWorks בלבד.

התחל שיחה עם משתמש BLF.

התחל צ'אט עם משתמש BLF - זמין רק למשתמשים עם זכאות לענן Webex.

הוסף משתמש BLF כאיש קשר.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר ניטור והתראה של שדה נורית דולקת עבור משתמשים אחרים בעלי יכולת לענות לשיחות.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	נכון	אמת, שקר	מאפשר להציג את שם התצוגה/מספר המתקשר בהודעת הצלצול.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	קובע כמה שניות יש להשהות את הודעת הצלצול לפני שהיא מוצגת למשתמש.

הערה: תכונה זו תלויה בשירות המענה לשיחות מופנות.

6.2.8.2 קבוצת מענה לשיחות (Webex Calling בלבד)

החל מגרסה 44.2, יישום Webex מוסיף תמיכה בהתראות איסוף שיחות קבוצתיות (GCP) עבור פריסת Webex Calling. הוא מאפשר למשתמשים לקבל התראה לגבי שיחות נכנסות עבור כל אחד מהמשתמשים המנוטרים דרך קבוצת המענה לשיחות.

במקרה של שיחה נכנסת עבור משתמש חלק מקבוצת מענה לשיחות, מקבל השיחה הזדמנות לענות לשיחה. יש עיכוב בהתראות GCP שניתן להגדיר דרך Control Hub. אם מקבל השיחה לא מעבד את השיחה במסגרת הזמן שהוגדר, נשלחת התראת GCP לקבוצה.

במקרה של שיחות מרובות בתוך אותה קבוצת מענה לשיחות, הן מעובדים ברצף בהתבסס על הזמן שבו הן התקבלו. ההתראה על השיחה הישנה ביותר מועברת בתחילה לקבוצה וברגע שהיא מעובד, ההתראה הבאה בתור מועברת לקבוצה.

התראות עשויות להיות שמע בלבד, חזותי בלבד או שמע וחזותי בהתאם לתצורה בפורטל הניהול של Control Hub. אם קיימת התראת GCP חזותית, המשתמש יכול לענות לשיחה באמצעות התכונה 'מענה לשיחות'. אם התצורה של התראה בשמע בלבד, המשתמש לא יראה התראה חזותית עבור השיחה הנכנסת, ישמע צליל חיוג ספציפי והוא יכול לענות לשיחה מתפריט מענה שיחות הזמין ביישום Webex, או על-ידי חיוג קוד (98*) FAC והשלוחה באופן ידני.

המשתמש יכול להשתיק את הודעת GCP דרך הגדרות היישום. ההגדרה הזו חלה על כל התראות המענה לשיחות (BLF ו-GCP) ועל-ידי ברירת מחדל התראות מושתקות.

התכונה פועלת עבור הקווים הראשיים, ועבור קווים משותפים או וירטואליים המוקצים למשתמש.

```
<config>
<services><calls>
                                        group-call-pickup-notifications>
                                    <"%enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT
        </"%display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT>
    </"%max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT>
                                      <group-call-pickup-notifications/>
...
<protocols><sip>
                                                                  <lines>
                                                              <line>
   group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call->
                                                                      <pickup
                                                              ...
                                                              <line/>
                                                               <line>
   group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call->
                                                                      <pickup
                                                              ...
                                                              <line/>
                                                                  ...
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מפעיל את התראות מענה לשיחות קבוצתיות
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	נכון	אמת, שקר	מאפשר להציג את שם התצוגה של המתקשר בהודעת הצלצול

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	מגדיר את הזמן המרבי שבו התראת GCP זמינה עבור המשתמש
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	לא נכון	אמת, שקר	מציין אם הקו המתאים כולל קבוצת מענה לשיחות מוגדרת

הערה 1: זוהי תכונה של Webex Calling בלבד.

הערה 2: תכונה זו תלויה בקבוצת המענה לשיחות המוגדרת עבור המשתמש.

6.2.9 חבילת אירוע לשליטה מרחוק

עבור לחיצה כדי לחייג לקוחות כמו הלקוח הרזה של פקיד הקבלה של BroadWorks ועבור משלב שבו יישום Webex הוא מכשיר ההתקשרות, בעת קבלת שיחה או טיפול בהמתנה/חידוש, יישום Webex מכבד כעת את חבילת האירוע בשליטה מרחוק.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ-"true", מציין שיש להפעיל את השלט הרחוק עבור המשתמש.

6.2.10 שער שרידות (Webex Calling בלבד)

החל ממהדורה 43.2, יישום Webex מוסיף תמיכה במצב שיחת שרידות. אם התכונה מופעלת ואין קישוריות ענן Webex, יישום Webex יכול לפעול במצב שרידות. במצב זה יש פונקציונליות התקשרות מוגבלת זמינה עבור המשתמש.

שער השרידות המקומי נפרס על-ידי הלקוח.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר תמיכה במצב שרידות.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	מציין את זמן הגיבוי (שער שרידות ל-SSE)

הערה: תכונה זו מספקת ביטחון בהגירה מפתרונות שיחות מקומיים לענן.

6.2.11 חבילת אירועים לשליטה בהשתקה מרחוק (Webex Calling בלבד)

החל מגרסה 43.9, יישום Webex מוסיף תמיכה בבקרת השתקה מרחוק של שיחות בזרם מדיית השמע. זה מאפשר הפעלה של השתקה/ביטול השתקה של שיחה פעילה ממיקום אחר כמו לקוח רזה של פקיד קבלה של BroadWorks, כאשר יישום Webex הוא מכשיר ההתקשרות.

התכונה תלויה בחבילת SIP החדשה info *x-cisco-mute-status*. אם הכותרת *Recv-Info:x-cisco-mute-status* מתקבלת במהלך הגדרת מפגש SIP INVITE של השיחה, בכל פעם שיש עדכון (מקומי או מרוחק) למצב ההשתקה של מפגש שיחת השמע, יישום Webex שולח בחזרה SIP INFO עם *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (או *muted=false*), כאשר הפרמטר המושתק מייצג את המצב המעודכן של זרם מדיית השמע.

ניתן להפעיל השתקה או ביטול השתקה באופן מקומי או ממיקום מרוחק. עדכון מרוחק מפעיל הודעת SIP עם *אירוע: השתק* (או *בטל השתקה*) שיישלח ליישום Webex משרת היישומים. יישום Webex מכבד את הבקשה המרוחקת ולאחר העדכון של מצב זרם מדיית השמע, שולח בחזרה הודעת SIP עם *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (או *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ'true', בקרת השתקה מרחוק מופעלת עבור המשתמש.

6.2.12 העבר שיחה

יישום Webex מספק ניטור שיחות ובקרת שיחות עבור שיחות VoIP שהסתיימו במיקום אחר. אפשרות זו זמינה כעת רק עבור הקו הראשי של המשתמש.

החל מגרסה 43.12, יישום Webex משופר כדי להציג שיחות שהסתיימו במיקום אחר גם עבור הקווים המשותפים והווירטואליים. שיחות אלה גלויות באזור השיחות המתמשכות למטרות מידע וללא האפשרות לשלוט בהן. רק אם שיחה כזו מועברת להמתנה, המשתמש יוכל להעביר אותה למכשיר המקומי על-ידי בחירת שיחה וחידוש אותה ממסך השיחה. מנגנון זה שימושי אם השיחה טופלה על-ידי אותו משתמש במיקום אחר או על-ידי משתמש אחר המשתמש באותו קו.

שים לב שיישום Webex לא יכול להעביר שיחה ממתינה למכשיר מצומד. אם המשתמש מצומד למכשיר, עליו להתנתק תחילה ולאחר מכן יוכל לחדש את השיחה הממתינה באופן מקומי.

ניטור שיחות עבור קו משותף והווירטואלי תלוי בחבילת האירוע של פרטי שיחת SIP.

ניטור השיחות עבור הקו הראשי של המשתמש תלוי באירועי XSI (חבילת אירוע שיחה מתקדמת) והעברת שיחה למכשיר המקומי אינה זמינה עבור שיחות אלה. עבור סוג זה של שיחות, משתמש יכול להשתמש בתכונה 'משיכת שיחות' (*6.1.22 משיכת שיחות*). משיכת שיחות עובדת רק עבור השיחות הפעילות האחרונות של המשתמש, בעוד שהמנגנון עבור קווים משותפים והווירטואליים עובד עבור כל השיחות של המשתמש שמועברות להמתנה.

- השתמש ברישיות 1:
  a. לאליס הוקצה קו של בוב לפרופילי הטלפון השולחני והשולחני.
  b. לאליס יש שיחה עם צ'ארלי דרך הטלפון השולחני - אליס יכולה לראות את השיחה המתמשכת ביישום שולחן העבודה.
  c. אליס מעבירה את השיחה להמתנה לטלפון השולחני - אליס יכולה לחדש את השיחה מיישום שולחן העבודה.
- השתמש ברישיות 2:
  a. לאליס הוקצה קו של בוב לפרופילי הטלפון השולחני והשולחני.
  b. לבוב יש שיחה עם צ'ארלי - אליס יכולה לראות את השיחה המתמשכת ביישום שולחן העבודה.
  c. בוב מעביר את השיחה עם צ'ארלי להמתנה - אליס יכולה לחדש את השיחה עם צ'ארלי מיישום שולחן העבודה.
- השתמש ברישיות 3:
  a. לאליס הוקצה קו של בוב לפרופילי הטלפון השולחני והשולחני.
  b. אליס משויכת לטלפון השולחני שלו מיישום שולחן העבודה.
  c. לבוב יש שיחה עם צ'ארלי - אליס יכולה לראות את השיחה המתמשכת ביישום שולחן העבודה.
  d. בוב מעביר את השיחה עם צ'ארלי להמתנה - אליס לא יכולה לחדש את השיחה עם צ'ארלי מיישום שולחן העבודה.
  e. אליס מנתקת את יישום שולחן העבודה מהטלפון השולחני - אליס יכולה לחדש את השיחה עם צ'ארלי מיישום שולחן העבודה.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר העברת שיחות במכשיר מקומי. משמש להמתנה/חידוש מיקומים/משתמשים בתיבת שימוש מרובה שורות.

6.3 תכונות למכשירים ניידים בלבד

6.3.1 שיחות חירום

Webex עבור Cisco BroadWorks תומך בשיחות חירום מקומיות.

כאשר התכונה מופעלת, בעת הפעלת שיחת VoIP יוצאת, היישום מנתח את המספר שחויג ומשווה אותו לרשימת מספרי החירום המוגדרים. אם המספר מזוהה כמספר חירום, היישום יבצע את אופן החיוג שהוגדר. ניתן לקבוע את התצורה באמצעות התג *רצף החיוג* .

מצבים נתמכים הם:

- cs-בלבד – הלקוח מבצע שיחות חירום רק דרך הרשת הסלולרית אם הרשת זמינה.
- cs-first – בעת הפעלת שיחת חירום, הלקוח בודק את סוג הרשת שאליה מחובר המכשיר הנוכחי. אם הרשת הסלולרית זמינה, הלקוח מבצע שיחות דרך הרשת הסלולרית. אם הרשת הסלולרית אינה זמינה אבל נתונים סלולריים/רשת WiFi זמינה, הלקוח מעביר את השיחה דרך הנתונים הסלולריים/רשת WiFi כשיחת VoIP. כמו כן, אם שיחת החירום מתבצעת דרך הרשת הסלולרית, הלקוח מציע למשתמש לנסות שוב את שיחת החירום כ-VoIP.
- VoIP-בלבד – הלקוח מבצע שיחות חירום רק כ-VoIP אם הנתונים הסלולריים/רשת WiFi זמינה.
- cs-voip – הלקוח מנתח אם המכשיר יכול ליזום אותו כשיחת CS מקורית (מבלי לקחת בחשבון אם רשת CS זמינה או לא). אם המכשיר יכול להתחיל שיחה מקורית, מספר החירום יחויב כשיחת CS לשעת חירום. אחרת, השיחה תחויג כ-VoIP.

הערה: אם שיחות VOIP מושבתות, הערך המשמעותי היחיד עבור רצף חיוג חירום (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) הוא cs-בלבד.

קיימת הודעת כתב ויתור לגבי שיחות חירום שמוצגת למשתמש בעת הכניסה. הוא אינו נשלט דרך אפשרויות התצורה.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל'אמת' כדי לאפשר זיהוי שיחות חירום. ערך ברירת המחדל ריק.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	CS בלבד	cs-בלבד, cs-first, voip-only, cs-voip	שולט במצב רצף החיוג עבור שיחות חירום.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,112"	רשימת CSV	רשימת מספרי חירום מסוג CSV. דוגמה: 911,112

6.3.2 התראות בדחיפה עבור שיחות

כאשר מתקבלת שיחה נכנסת, הלקוח הנייד מקבל תחילה הודעת דחיפה (PN). יש פרמטר תצורה שניתן להשתמש בו כדי לשלוט בעת הקמת הפעלת SIP REGISTER:

1. כאשר מתקבלת הודעת דחיפה, או
2. כאשר השיחה מתקבלת על-ידי המשתמש.

הגישה השנייה מומלצת. עם זאת, בהשוואה למקרה הראשון, יש עיכוב מסוים לפני שהשיחה נוצרת.

בהתאם לדרישות iOS13 , יש להשתמש ב-VoIP PN של VoIP עבור שיחות נכנסות בלבד. שאר האירועים הקשורים לשיחה צריכים להשתמש ב-PN רגילים.

כדי לעמוד בדרישה זו, מוצג API חדש של רישום PN והוא דורש יישום תיקון תואם בשרת היישומים. אם backend אינו מוגדר לתמוך ב-PN של iOS13 , ניתן להשתמש בפרמטר התצורה כדי לאכוף שימוש בהתראות דחיפה מדור קודם, כאשר כל האירועים הקשורים לשיחה מועברים באמצעות PN של VoIP.

קיימת הודעת דחיפה שנשלחת על-ידי שרת היישומים (AS) כאשר שיחה מצלצלת מתקבלת על-ידי מקבל השיחה במיקום אחר, נסגרה על-ידי המתקשר, או, לדוגמה, מנותבת מחדש לדואר קולי. עם iOS 13, סוג זה של הודעת דחיפה הוא עכשיו רגיל ויש לו כמה מגבלות. ייתכן שהשירות התעכב על-ידי Apple Push Notification Service (APNS) או אפילו לא נמסר בכלל. כדי לטפל במחשבי PN חסרים או מעוכבים של עדכון שיחות, מתווסף סיום זמן הפעלה של צלצול הניתן להגדרה כדי לשלוט בזמן הצלצול המרבי. אם הגעת לזמן הצלצול המרבי, הצלצול נעצר עבור מקבל השיחה והשיחה מטופלת כשלא נענתה. בצד המתקשר, השיחה עשויה להישאר במצב צלצול עד לביצוע מדיניות צלצול ללא מענה המוגדרת בשרת היישומים (AS).

כדי לשמור על התנהגות היישום עקבית, טיימר הצלצול הניתן להגדרה חל הן על Android והן על iOS.

אפשרות תצורה נפרדת נוספה כדי לציין את אופן הפעולה של דחיית השיחה כאשר שיחה נכנסת מתקבלת כהודעת דחיפה. ניתן להגדיר את הלקוח להתעלם מהשיחה או להגיב לשרת באמצעות XSI עם דחייה מוגדרת כ"true" או "false", ובמקרה זה יוחלו שירותי הטיפול בשיחות של Cisco BroadWorks שהוקצו. אם התצורה של "decline_false" מוגדרת, השיחה ממשיכה לצלצל עד שיוזם הנטוש או יפוג תוקפו של שעון העצר ללא מענה, ושירותי הטיפול המשויכים לשיחות יופעלו. אם התצורה של "decline_true" מוגדרת, סיבת הדחייה מציינת את עיבוד השיחות. אם סיבת הדחייה מוגדרת כ'תפוס', השרת מאלץ מיד את שירות הטיפול התפוס. אם התצורה של "temp_unavailable" מוגדרת, שירות הטיפול הזמני שאינו זמין מוחל.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קובע מתי מפגש SIP REGSITER מוגדר - בעת קבלת הודעת דחיפה עבור שיחה נכנסת או בעת קבלת שיחה.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	שולט בזמן הצלצול המרבי של שיחה נכנסת עבור שיחות שהתקבלו באמצעות PN. אם לא מתקבל PN של CallUpd במהלך התקופה הנתונה, השיחה תטופל כשלא נענתה.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	דוגמה 1. _declare false	התעלם, decline_true, decline_false	מציין את אופן הפעולה של דחיית השיחה.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	תפוס	תפוס, temp_לא זמין	מציין את סיבת דחיית השיחה, אם מצב הדחייה מוגדר כ-"decline_true".

6.3.2.1 הMWI

כאשר תכונת MWI מופעלת, לקוח Webex הנייד נרשם להתראת דחיפה של MWI כדי לקבל עדכונים עם הדואר הקולי של המשתמש ולהודיע לו.

כדי להפחית את מספר ההתראות וכדי למנוע הסחת דעת מיותרת, הודעות דחיפה MWI מדוכאות בחלק מהמקרים. לדוגמה, כאשר המשתמש מאזין להודעות הדואר הקולי או מסמן אותן כנקראו מתוך לקוח Webex הנייד (המספר שלא נקרא יורד). אין אפשרות ניתנת להגדרה כדי לשלוט בזה.

למידע נוסף על MWI, עיין בקטע *6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה.*

6.3.2.2 Ring Splash

שירותי BroadWorks (כגון DND) יכולים לשלוח תזכורות צלצול כאשר הנכנסים מנותבים מחדש. ניתן לקבוע את התצורה של לקוח Webex לנייד כדי להפעיל את התראות הדחיפה של התזת צלצול ולהציג אותן למשתמש כאשר הן מופעלות על-ידי BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הפעלת התזת צלצול בתצורת BroadWorks.

6.3.2.3 מצב מסירה (Webex Calling בלבד)

יישום Webex משתמש בשרת דחיפת התראות (NPS) כדי לספק את התראות הדחיפה עבור שיחות ל-APNS/FCM. המהדורה 45.2 של יישום Webex תומכת כעת בשלושה מצבי מסירה שונים כדי להגדיר כיצד הודעות דחיפה הקשורות לשיחה צריכות להימסר ל-APNS/FCM:

- nps - מנגנון נוכחי, באמצעות NPS
- ענן - מנגנון משופר, באמצעות microservice של ענן Cisco Webex
- חיצוני - מנגנון המשתמש במערכת צד שלישי. הוא דורש שילוב של מערכת צד שלישי עם מנוע Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	נ"ס	nps, ענן, חיצוני	מציין מצב מסירה של הודעות דחיפה עבור שיחות.

6.3.3 התראה יחידה

התכונה 'התראה יחידה ניידת' מיועדת לפריסות של התכנסות ניידת קבועה (FMC) / מפעיל רשת ניידת (MNO) המנצלות את שירות ניידות BroadWorks. בלעדיו, כאשר הוא מחובר ללקוח Webex ומקבל שיחה נכנסת, המשתמש יקבל בו-זמנית שתי שיחות - שיחה מקורית והתראה בדחיפה (VoIP). כאשר התכונה מופעלת, היישום ישבית התראות ניידות במיקום ניידות BroadWorks של המשתמש בעת ההתחברות ויפעיל את ההתראה בעת התנתקות. תנאי מוקדם חשוב לשימוש בתכונה זו הוא להקצות למשתמש את שירות ניידות BroadWorks ולקבוע תצורה של מיקום אחד בדיוק.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל"true' כדי להפעיל התראה יחידה.

6.3.4 לחץ כדי לחייג (החזרת שיחה)

לחיצה לחיוג יוצאת מבטיחה שמשתמש הקצה יכול לקבל שיחה בטלפון הנייד האישי שלו ולספק את ה-DN העסקי שלו כמזהה קו השיחות.

לקוח Webex הנייד תומך בשיחות 'לחץ לחיוג' (החזרת שיחה) באמצעות שירות BroadWorks Anywhere. מיקומי BroadWorks Anywhere ביישום Webex נקראים מיקומי Single Number Reach (SNR).

כאשר התכונה מופעלת, המשתמשים יכולים לבחור את מיקום ה-SNR מתפריט צימוד המכשיר. כאשר משויך למיקום SNR, כל השיחות היוצאות מופעלות באמצעות שיחות 'לחץ כדי לחיוג' (החזרת שיחה). כדי למנוע התראות כפולות, התראות בדחיפה עבור שיחות נכנסות מושבתות.

כאשר משתמש יוזם לחיצה לחיוג לשיחה, הוא יראה את מסך השיחה היוצאת עם מידע כדי לצפות לשיחה נכנסת במיקום ה-SNR שנבחר. מסך זה סגור באופן אוטומטי בהתבסס על טיימר הניתן להגדרה.

בעת התנתקות ממיקום SNR, היישום נרשם שוב עבור הודעות בדחיפה עבור שיחות נכנסות.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_DIALING_ CALL_BACK_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל'אמת' כדי להפעיל שיחות של לחיצה לחיוג (החזרת שיחה).
%DIALING_CALL_ BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	שולט במספר השניות לפני שמסך החזרת השיחה ייסגר באופן אוטומטי.

6.3.5 תמיכה ב-MNO

6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקורי

תכונה זו מוסיפה תמיכה בפריסות של מפעיל רשת סלולרית (MNO) המנצלות את שירות BroadWorks Mobility (BWM). ההנחה היא שלמשתמש מוקצה שירות ניידות BroadWorks ומוגדר לו לפחות מיקום אחד.

היכולת של המשתמש ליזום שיחות באמצעות החיוג המקורי נשלטת על-ידי תג התצורה **מקורי** . אם האפשרות מופעלת, היישום יפעיל את החיוג המקורי ויבצע את השיחה. יתר על כן, הזמינות של שיחות VoIP נשלטת על-ידי התג **voip** - בהתבסס על דרישות הפריסה של שיחות VoIP עשויות להיות מופעלות או מושבתות.

אם שיחות VoIP ושיחות מקוריות מופעלות, המשתמש יוכל לבחור באיזו אפשרות להשתמש.

התג שולט אם משתמשים יכולים לבחור כיצד להתחיל/לקבל שיחות נכנסות ויוצאות. מחייב הפעלה של שיחות מקומיות ו-VoIP.

החל מגרסה 43.12, תצורת החיוג המקורי מורחבת, ומספקת את היכולת להוסיף קידומת מותאמת אישית למספר השיחה היוצאת. הדבר חל על השיחות הסלולריות שיוזמו מיישום Webex, רק אם המספר שחויג מתחיל בקוד FAC.

תכונה זו שימושית עבור לקוחות המשתמשים בפריסות MNO, כאשר במקום להפנות מחדש שיחות לשרת היישום המשולב של Cisco BroadWorks, ניתן לטפל בקודי FAC על-ידי backend Telecom.
תג חדש מתווסף תחת הקטע והתקשורת יכולה להשתמש בו כדי לפתור בעיה זו.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	נכון	אמת, שקר	הגדר ל"אמת' כדי להפעיל אפשרות שיחת VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	הגדר ל-"true" כדי להפעיל אפשרות שיחה מקורית.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר את בחירת מצב השיחה על ידי המשתמש, דרך הגדרות השיחה ב'העדפות'.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, מקורי	מציין את מצב ההתקשרות המהווה ברירת מחדל שנבחר.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה באם הזמינות של השיחות הילידיות צריכה להיות תלויה בהקצאת שירות הניידות של BroadWorks ובקביעת התצורה של מיקום הניידות עבור המשתמש.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*ריק*	מחרוזת	מציין קידומת שיש להוסיף, אם שיחה יוצאת למספר המתחיל בקוד FAC מופעלת כשיחה סלולרית. כברירת מחדל, לא מוגדרת קידומת FAC והתג ריק.

הערה 1: יש להפעיל לפחות אחת משיחות **voip** ו-**native** .

הערה 2: אם רק השיחות **המקומיות** מופעלות, בפריסות MNO, מומלץ להשבית את ההתראה היחידה כדי למנוע מהלקוח להשבית את התראות BWM.

הערה 3: אם הן שיחות **מקומיות** והן שיחות **voip** מופעלות, בפריסות MNO, מומלץ להפעיל את ההתראה היחידה כדי למנוע התראות כפולות.

6.3.5.2 פקדי אמצע השיחה

תכונה זו מאפשרת ללקוח Webex הנייד לשלוט באמצעות שיחות מקומיות של XSI במכשיר הנייד שעוגנות ב-Cisco BroadWorks. פקדי שיחת XSI זמינים רק אם:

- שירות BroadWorks Mobility (BWM) מוקצה למשתמש,
- יש רק BMW Mobile Identity אחד מוגדר,
- מצב שיחה מקורי נבחר על-ידי המשתמש (למידע נוסף, עיין בקטע *6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקורי*),
- יש שיחה מעוגנת ב-BroadWorks, שעוברת דרך שירות BMW,
- קיימת שיחה סלולרית מתבצעת במכשיר הנייד.

המהדורה 43.1 מוסיפה טיפול טוב יותר בהעברה מייעצת, יצירת שיוך בין שתי השיחות הסלולריות המוצגות ביישום Webex ומספק למשתמש אפשרות להשלים את ההעברה. כמו כן, אם למשתמש יש שתי שיחות סלולריות עצמאיות באותו מכשיר, תפריט ההעברה משופר כדי לאפשר העברה של אחת לשנייה גם אם לא נוצר שיוך ביניהם.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר בקרת שיחות XSI עבור סביבת MNO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_גישה	MNO_גישה, MNO_רשת	שולט בסוג הפריסה של XSI MNO המשמש את היישום. הערכים האפשריים הם: ▪ MNO_Access – מציג את כל השיחות המרוחקות (XSI) עם סוגי המכשירים המוגדרים בצומת שלהלן. ▪ MNO_NETWORK - מציג את כל השיחות המרוחקות (XSI).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	מחרוזת	שמות סוגי המכשיר שיש להשתמש בהם בסוג הפריסה של MNO_Access.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה אם פעולת המתנה לשיחה צריכה להיות זמינה עבור המשתמש עבור שיחות ניידות XSI.

6.3.5.3 זהות קו להתקשרות יוצאת (CLID) - אדם כפול

עם מהדורת מכשירים ניידים42.12, יישום Webex מאפשר למשתמשים לבחור את זהות קו השיחות (CLID) שלהם המוצגת לצד המרוחק בעת הפעלת שיחה יוצאת.

אם המשתמש מוגדר עם ניידות Cisco BroadWorks, תצורה אופיינית לפריסות של מפעיל רשת סלולרית (MNO), ושיחות מקוריות מופעלות, המשתמש יכול לבחור איזו זהות יוצג לאנשים שהוא מתקשר אליהם. המשתמש יכול לבחור את הזהות העסקית או האישית שלו. יש גם אפשרות להסתיר את הזהות שלך ואת השיחה שתוצג כאנונימי.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מאפשר ניהול אישי עבור שיחות ילידיות כאשר סוג הפריסה מוגדר כ-MNO_ACCESS או MNO_Network. (ניידות BroadWorks משמשת לשיחות הילידיות וכל השיחות הילידיות מעוגנות ב-BroadWorks)

6.3.5.4 התראה עבור שיחות ילידיות

עבור משתמשים שנפרסו עם MNO, תכונה זו מוסיפה כרזת התראה עבור שיחות מקומיות, שניתן לשלוט בהן דרך יישום Webex. התראה זו מסתמכת על התראת דחיפה, שנשלחה על-ידי שרת היישום ברגע שהשיחה נוצרת.

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	נכון	אמת, שקר	מפעיל את המינוי עבור התראת דחיפה MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 העבר שיחה מקורית לפגישה מוכנסת

עבור משתמשים שנפרסו עם MNO, תכונה זו מאפשרת להסלים שיחה קולית מקורית לפגישה עבור שני הצדדים של שיחת 1:1 (גם אם הצד השני אינו משתמש Webex). אם המשתמש המרוחק הוא משתמש Webex, פעם בפגישה, הצדדים יוכלו:

- הפעלת Webex בצ'אט של פגישה
- הוסף וידאו (שים לב שהשמע ימשיך בשיחה המקורית)
- שתף מסך / תוכן
- הפעל הקלטת פגישות

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מפעיל הפעלה (הזמן ופגוש, פעולות פגישה בווידאו).

6.3.5.6 ניידות MNO - ווידג'ט בשיחה

המהדורה 43.7 של יישום Android Webex (נייד וטאבלט) מציגה באופן רשמי ווידג'ט חדש לבקרת שיחות (בועה), המספק בקרת שיחות נוספת עבור שיחות מקוריות שעוגנות ב-Cisco BroadWorks, באמצעות שירות הניידות. הווידג'ט יוצג מעל ממשק המשתמש המקורי ויאפשר למשתמש את הפעולות הבאות:

- החזקה/קורות חיים
- העברה עיוורת/ייעוץ - מציבה את המשתמש בתיבת הדו-שיח להעברה ביישום Webex.
- העברה מלאה – מספקת את האפשרות להשלים העברה מייעצת (מהדורה 43.1)
- פגישת וידאו - מעביר את הצדדים לפגישה ב-Webex.
- סיים שיחה

```
<config>
<services><calls>
        <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
        <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
        <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של פעולת החזקה בווידג'ט השיחה.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של פעולות העברה וההעברה המלאה בווידג'ט השיחה.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של פעולת פגישת וידאו בווידג'ט השיחה.

6.3.6 מזהה מתקשר נכנס

המהדורה 44.2 מוסיפה את היכולת לשלוט בפרטי איש הקשר המוצגים למשתמש בהתבסס על השם והמספר. קיימות שתי אפשרויות תצורה שנוספו כדי לשלוט במידע המוצג למשתמש במסך השיחה הנכנסת ובהתראה על שיחה נכנסת, ובהתראות על שיחה שלא נענתה.

6.3.6.1 מסך שיחה נכנסת

קיימים הבדלים בפלטפורמה בין Android ל-iOS כשמדובר בהצגת נתונים במסך השיחה הנכנסת. חוויית הצגת מידע עבור שיחה נכנסת היא כדלקמן:

אנדרואיד - ישנם שני שדות נפרדים במסך השיחה הנכנסת כדי להציג גם את השם וגם את המספר

iOS - יש רק שדה אחד להציג את השם או את המספר - אם שניהם זמינים, השם מקבל עדיפות

ניתן להשתמש באפשרות התצורה החדשה עבור השיחות הנכנסות כדי לוודא שיישום iOS Webex יציג את המספר במסך השיחה לצד השם (תבנית: *שם (מספר)*). אופן הפעולה של יישום Android Webex אינו מושפע.

6.3.6.2 הודעה על שיחה נכנסת

במקרים מסוימים, השיחה הנכנסת מוצגת למשתמש כהתראה. בשל המרחב המוגבל, המספר לא תמיד מוצג שם.

אפשרות התצורה החדשה עבור השיחות הנכנסות שולטת גם במידע המוצג בהודעות השיחה הנכנסות. אם האפשרות מופעלת וגם השם וגם המספר זמינים, יישום Webex יצרף את המספר לצד השם (תבנית: *שם (מספר)*). התנהגות זו של יישום Webex חלה גם על Android וגם על iOS.

6.3.6.3 התראת שיחה שלא נענתה

נוסף פרמטר תצורה עבור התראות על שיחות שלא נענו. ניתן להשתמש בו כדי לשלוט בפרטי הצד המרוחק, בדומה להתראות השיחה הנכנסת, ולאפשר לצרף את המספר לשם התצוגה של המשתמש המרוחק ולהציג אותו בהתראה על שיחה שלא נענתה. התנהגות זו של יישום Webex חלה גם על Android וגם על iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה אם יש לצרף את המספר לשם במסך השיחה הנכנסת (iOS בלבד) וההתראות.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	קביעה אם יש לצרף את המספר לשם בהתראה על שיחה שלא נענתה.

הערה: אם המספר נמסר כשם תצוגה או ששם התצוגה מסתיים במספר, יישום Webex יימנע שכפול ויציג את המספר פעם אחת בלבד.

7 תכונות ניסוי שדה מוקדם (ביטא)

7.1 שיחות חירום (911) - שירות מידע על מיקום החירום של Cisco (Webex Calling בלבד) וניקוי תצורה

יישום Webex כבר תומך במיקום חירום עבור שיחות חירום, באמצעות ספקי צד שלישי, כפי שמתועד ב-6.1.36 *6.1.37*>/ "1"=d37x1.שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספק E911 התכונה חלה על שיחות חירום לנקודות מענה לבטיחות הציבור (PSAPs) ברחבי ארה"ב, הטריטוריות שלה (גואם, פוארטו ריקו, איי הבתולה) וקנדה בלבד.

עבור פריסת Webex Calling באופן בלעדי, Cisco הוסיפה שירות פרטי מיקום חירום משלה כדי לטפל ולאחסן אינטראקציות +HELD/HELD, לשמור מפות חוטים שנוצרו על ידי משתמשים, לאחסן כתובות עם תכונות PIDF-LO שלהן ולשלוח את פרטי המיקום עבור שיחות החירום.

שחרור 45.1 יישום Webex מוסיף שילוב עם שירות המיקום לשעת חירום של Cisco. תבנית התצורה של DMS מתעדכנת, כדי להוסיף תמיכה עבור ספקי מיקום שונים לשעת חירום:

- המקטע הנוכחי תחת של תבנית התצורה של DMS יצא מכלל שימוש. מקטע חדש נוסף במקום זאת ויישום Webex ישתמש בו מעתה והלאה.
- אפשרות חדשה של *ספק* זמינה כעת בקטע החדש, והיא מאפשרת שליטה בספק המיקום החירום שיישום Webex צריך להשתמש בו. האפשרויות הזמינות כוללות *intrado*, *redsky*, *9קו* ו-*webex*. שלוש האפשרויות הראשונות זמינות עבור פריסת Webex for BroadWorks, והן מועסקות בעיקר למטרות מעקב, תוך שימוש בפרוטוקול HELD+ לתקשורת עם ספקי צד שלישי. האפשרות *webex* זמינה רק עבור פריסת Webex Calling ומאפשרת ליישום להשתמש בשירות המידע על מיקום החירום של Cisco, הכולל מפת חוטים משופרת ותמיכה ב-PIDF-LO עבור שיחות חירום.
- נוספו תגים מותאמים אישית חדשים שדורשים את ההגדרה הידנית שלהם, כדי להתאים לתצורה הנוכחית (אם התכונה כבר נמצאת בשימוש). ללא הגדרה, ייעשה שימוש בערכי ברירת המחדל, שעלולים להשבית את התכונה או לשנות את ההתנהגות
- אין עדכונים בתגי המערכת המשמשים עבור , , ו.
- [**חשוב**] תמנע מהשבתת תכונת המיקום לשעת חירום עקב תצורה שגויה, ודא שהתג המותאם אישית החדש השולט בזמינות של תכונת המיקום לשעת חירום (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) מוגדר באותו אופן שבו התג מדור קודם (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).
- [**חשוב**] כדי להימנע מאובדן הפונקציונליות הקריטית הזו עקב תצורה שגויה, ליישום Webex נוספה לוגיקת תאימות לאחור. אם מקטע התצורה החדש חסר בתבנית או אם התג המותאם אישית החדש (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) אינו מוגדר, וכתוצאה מכך התכונה מופעלת מוגדרת כ"false", יישום Webex ינסה לקרוא את מקטע התצורה מדור קודם () ויחיל את הערכים שלו.
- אם התכונה מושבתת, שיחות החירום ינותבו עבור מיון על-ידי ה-ERC (מרכז ממסר החירום) כדי לאמת את מיקום המתקשר לפני ניתוב ל-PSAP מתאים, דבר שעלול להוביל לחיובים נוספים.

הקטע הבא מציג את השינויים בתבנית תצורת DMS:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

הטבלה הבאה מפרטת את המיפוי בין התגיות החדשות והתגיות המותאמות אישית מדור קודם:

אפשרות תצורה	תג מותאם אישית שיצא משימוש	תגית מותאמת אישית חדשה
התכונה מופעלת בתג לעומת אותה בתג מדור קודם	EMERGENCY_DIALI%NG_ENABLE_REDSK%Y_WXT	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
תג	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
תג	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
תג	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	לא נכון	אמת, שקר	מפעיל את השימוש בפלטפורמת המיקום לשעת חירום.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	רדסקי	redsky, intrado, 9קו, webex	מציין באיזה ספק מיקום לשעת חירום יש להשתמש. "webex" חל אך ורק על פריסת Webex Calling ויש לקבוע את תצורתו לשימוש בשירות פרטי מיקום החירום של Cisco.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	ריק	מחרוזת	מציין את כתובת ה-URL לספק E911 התומך בפרוטוקול HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ריק	מחרוזת	מזהה הלקוח (HeldOrgId, CompanyID) המשמש עבור בקשת ה-HTTPS של E911 הספק.
%BWE911-SECRETKEY%	ריק	מחרוזת	הסוד לאימות בקשת ה-HTTPS של E911 הספק. לא נעשה שימוש (ריק) עם "webex" בתור E911 ספק
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	ריק	מחרוזת CSV	רשימת מספרי החירום הנתמכים על-ידי E911 הספק.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (המשתמש לא יתבקש שוב)	מספר [0 - 43200]	סיום הזמן בדקות שישמש כדי להזכיר למשתמש לעדכן את מיקום החירום אם הנוכחי לא הוזן או לא חוקי. הערך המוצע אם הוחלט להפעיל: 1440 (יום אחד).

תג	ברירת מחדל אם היא מושמטת	ערכים נתמכים	תיאור
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	1 - (המשתמש יכול לבטל את תיבת הדו-שיח תמיד)	מספר [-1 - 100]	הפעמים שבהן המשתמש מורשה לסגור את תיבת הדו-שיח של המיקום לפני שהמיקום הופך לחובה (כלומר, הוא לא יכול לסגור את חלון המיקום). ערכים אפשריים: ▪ N = -1 (המשתמש יכול לבטל את תיבת הדו-שיח תמיד) ▪ N = 0 (המשתמש אינו מורשה לבטל את תיבת הדו-שיח - מיקום חובה תמיד) N > 0 (המשתמש מורשה לבטל את תיבת הדו-שיח N פעמים לפני שהיא הופכת לחובה)
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	פעם_לכל_login	אגרסיבי, once_per_login	▪ מגדיר את אופן הפעולה של הנחיית המיקום E911. הערך "אגרסיבי" יציג את תיבת הדו-שיח למשתמש בכל שינוי ברשת למיקום לא ידוע, בעוד שהערך "once_per_login" יציג את תיבת הדו-שיח פעם אחת בלבד, וימנע המשך של הסחות דעת וקפצות עבור המשתמש.

8 מיפוי תגים מותאמים אישית בין Webex עבור Cisco BroadWorks ל-UC-One

הטבלה הבאה מפרטת את התגיות המותאמות אישית של Webex עבור Cisco BroadWorks, התואמות את התגיות המותאמות אישית שלהם מדור קודם עבור UC-One.

Webex עבור Cisco BroadWorks Tag	תג מדור קודם של שולחן עבודה	תג מדור קודם לנייד
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%enable_reject_with_486_desktop%	%enable_reject_with_486_mobile%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	לא זמין	%REJECT_WITH_XSI_MODE_E נייד%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	לא זמין	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	לא זמין	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	לא זמין
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	לא רלוונטי
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%הפעל_call_pull_desktop%	%הפעל_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	לא זמין	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%הפעל_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%הפעל_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%הפעל_visual_voice_mail%	לא זמין
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	לא זמין
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	לא רלוונטי
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי

Webex עבור Cisco BroadWorks Tag	תג מדור קודם של שולחן עבודה	תג מדור קודם לנייד
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	לא זמין	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	לא זמין
%SBC_ADDRESS_WXT%	%כתובת SBC%	%כתובת SBC%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_ PORT%	%SBC_ PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVER_Y נייד%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	לא זמין
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	לא רלוונטי

תג מדור קודם לנייד	תג מדור קודם של שולחן עבודה	Cisco BroadWorks עבור Webex Tag
לא רלוונטי	%USE_TLS_FROM_DNS%	%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%
%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%
%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT_WXT%
לא רלוונטי	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%
לא רלוונטי	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%
לא רלוונטי	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%
לא רלוונטי	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%
%SRTP_ENABLED_MOBILE%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_WXT%
%SRTP_MODE_MOBILE%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_WXT%
%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_REKEYING_WXT%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%
%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%
N/A	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%
%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%
%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT_WXT%
%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%	N/A	%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%
%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%	N/A	%XSI_EVENTS_PATH_WXT%

תג מדור קודם לנייד	תג מדור קודם של שולחן עבודה	Cisco BroadWorks עבור Webex Tag
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%	לא רלוונטי	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%	לא רלוונטי	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%
N/A	לא רלוונטי	%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%
N/A	לא רלוונטי	%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_URL%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%
%USE_MEDIASEC_DESKTOP%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_WXT%
N/A	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%
N/A	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%

Cisco BroadWorks עבור Webex Tag	תג מדור קודם של שולחן עבודה	תג מדור קודם לנייד
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	לא רלוונטי
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	לא רלוונטי	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	לא רלוונטי	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	לא רלוונטי
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%RTP_ICE_MODE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%RTP_ICE_PORT_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי

Webex עבור Cisco BroadWorks Tag	תג מדור קודם של שולחן עבודה	תג מדור קודם לנייד
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי

Cisco BroadWorks עבור Webex Tag	תג מדור קודם של שולחן עבודה	תג מדור קודם לנייד
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	לא רלוונטי
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	לא רלוונטי
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי

Webex עבור Cisco BroadWorks Tag	תג מדור קודם של שולחן עבודה	תג מדור קודם לנייד
%CALL_PULL_MODE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי

הערה: N/A מציין שלא היה תג מותאם אישית מתאים ששלט בתכונה UC-One. שימוש בתגיות 'לא זמין' הן עבור תגי Desktop והן עבור תגי Mobile מציין שהתג Webex עבור Cisco BroadWorks חדש ושולט בפונקציונליות חדשה או בתכונה קיימת, שלא נשלטה באמצעות תג מותאם אישית ב-UC-One.

9 נספח A: צפני TLS

לקוח Webex for BroadWorks משתמש ב-CiscoSSL, שמבוסס על OpenSSL עם התקשות אבטחה נוספת.

10 נספח B: סקריפט הקצאת תג DM

מספר תגי DM מותאמים אישית גדל עם כל מהדורה, מכיוון שלקוחות רבים מעדיפים תגים עבור פרמטרי התצורה החדשים. כדי להציע מנגנונים להקצאת תגי DM מותאמים אישית אלה בקלות רבה יותר, מקטע זה מכיל סקריפט שניתן להפעיל בצד שרת היישומים (AS) כדי להקצות ערכים לתגי DM מותאמים אישית. סקריפט זה מיועד במיוחד לפריסות חדשות שבהן רוב תגי ה-DM המותאמים אישית מיועדים לשימוש.

שים לב שתסריט זה תקף רק עבור פריסות חדשות שבהן נוצרים תגי DM מותאמים אישית. כדי לשנות תגי DM מותאמים אישית קיימים, יש לשנות את הפקודה בסקריפט הבא מ"הוסף" ל"הגדר".

תבנית סקריפט עם מספר תגים מותאמים אישית בלבד מוגדרים (בפריסה אמיתית, יהיה עליך לאכלס רשימה גדולה יותר של תגים מותאמים אישית). שים לב שהדוגמה הבאה היא עבור מכשירים ניידים. עבור שולחן עבודה, השתמש בהגדרת התגית BroadTouch_tags במקום Connect_Tags. עבור טאבלט, השתמש בתג ConnectTablet_Tags שהוגדר במקום Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

להלן רשימה של כל התגים המותאמים אישית המשמשים את Webex עבור Cisco BroadWorks, עם ערכי דוגמה (ברירת מחדל או מומלצים). שים לב שחלק מהתגים דורשים ערכים ספציפיים לפריסה המתאימה (כמו כתובות שרת). לכן תגים אלה מתווספים בסוף הסקריפט אך משאירים אותם ריקים, ויש להוסיף פקודות מוגדרות נוספות כדי לציין אותם.

10.1 שולחן עבודה

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 נייד

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 מחשב לוח

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 תגי מערכת

להלן פירוט תגי המערכת המשמשים את Webex עבור BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 ראשי תיבות וקיצורים

סעיף זה מפרט את ראשי התיבות והקיצורים שנמצאו במסמך זה. ראשי התיבות והקיצורים רשומים בסדר אלפביתי יחד עם משמעותם.

ה-ACB	שיחה חוזרת אוטומטית
ACD	הפצת שיחה אוטומטית
ACR	דחיית שיחות אנונימיות
ה-AES	תקן הצפנה מתקדם
אלג	שער שכבת היישום
API	ממשק תכנות יישומים
ה-APK	חבילת יישום
APNS	שירות התראות הדחיפה של Apple
ה-ARS	בחירת קצב סיביות אוטומטית
כפי	שרת יישומים (Cisco BroadWorks)
ה-AVP	פרופיל חזותי של שמע
ב"ו	BroadWorks
בוואה	BroadWorks Anywhere
ה-BWKS	BroadWorks
ב-BWM	BroadWorks Mobility
ביאוד	הבא מכשיר משלך
עותק סמוי	מוקד שירות
ה-CFB	הפניית שיחות - תפוס
ה-CFNA	הפניית שיחות - אין מענה
ה-CFNR	הפניית שיחות לא ניתנת להגעה
CIF	תבנית ביניים נפוצה
CLI	ממשק שורת הפקודה
קליד	זהות קו מתקשר
CLIDB	חסימת מסירת מזהה קו להתקשרות
ה-CRLF	הזנת קו החזרה לכרכרה
ה-CS	החלפת מעגלים
ה-CSWV	תצוגת אינטרנט של הגדרות שיחה
ב-CW	שיחה ממתינה
DB	מסד נתונים
דמ"מ	ניהול מכשיר
DND	נא לא להפריע

DNS	מערכת שמות תחומים
הDPC	בקרת טלפון שולחנית
DTAF	קובץ ארכיון מסוג מכשיר
הECACS	שירות שינוי כתובת שיחת חירום
FMC	התכנסות ניידת קבועה
FQDN	שם דומיין מלא
המ"ק	קוד אימות של הודעת Hash
ICE	יצירת קישוריות אינטראקטיבית
iLBC	קודק של קצב סיביות נמוך באינטרנט
IM	העברת הודעות מיידיות
IM&P	העברת הודעות מיידיות ונוכחות
יוט	בדיקת יכולת תאימות הדדית
IP	פרוטוקול אינטרנט
ג'יד	מזהה Jabber
אם/או	חובה/אופציונלי
MNO	מפעיל רשת סלולרית
הMTU	יחידת שידור מקסימלית
MUC	צ'אט מרובה משתמשים
הMWI	מחוון הודעה ממתינה
NAL	השכבה של הפשטת רשת
הNAPTR	מצביע רשות מתן שמות
נט	תרגום כתובת רשת
אוט	למעלה
PA	מסייע אישי
PAI	P-Asserted-Identity
פ.מ.מ.	מדיה P-Early
PLI	חיווי אובדן תמונה
PLMN	רשת ניידת קרקע ציבורית
PN	התראת דחיפה
לQCIF	תבנית ביניים נפוצה ברבעון
QoS	איכות שירות
RO	משרד מרוחק
RTCP	פרוטוקול בקרה בזמן אמת
RTP	פרוטוקול זמן אמת
סאס	תוכנה כשירות

סן פרנסיסקו	שם חלופי לנושא
סאסל	שכבת אימות ואבטחה פשוטה
הSAVP	פרופיל שמע ווידאו מאובטח
SBC	הפעל בקר גבול
SCA	שיתוף מראה שיחה
הSCF	פונקציית המשכיות המפגש
הSCTP	פרוטוקול שידור של בקרת הזרמה
SDP	פרוטוקול הגדרת הפעלה
סקרינג	צלצול רציף
סימרינג	צלצול בו-זמני
SIP	פרוטוקול התחלת הפעלה
הSNR	יחס אות לרעש
הSNR	טווח מספר יחיד
הSRTCP	פרוטוקול בקרה מאובטח בזמן אמת
הSRTP	פרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת
SSL	שכבת שקעים מאובטחת
שטיינר	כלי עזר למעבר הפעלה עבור NAT
SUBQCIF	CIF תת רבעון
TCP	פרוטוקול בקרת שידור
TLS	אבטחת שכבת תעבורה
TTL	זמן לחיות
סובב	מעבר באמצעות ממסר NAT
UDP	פרוטוקול Datagram של משתמש
ממשק משתמש	ממשק משתמש
UMS	שרת העברת הודעות (Cisco BroadWorks)
URI	מזהה משאבים אחיד
UVS	שרת וידאו (Cisco BroadWorks)
VGA	מערך גרפיקה של וידאו
VoIP	קול באמצעות IP
הVVM	דואר קולי חזותי
ל-WXT	Webex
XMPP	פרוטוקול הודעות ונוכחות הניתנים להרחבה
הXR	דוח מורחב
הXsp	שירותי Xtended
הXSI	ממשק שירותים משומשים

Cisco והלוגו של Cisco הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Cisco ו/או של החברות המשויכות לה בארה"ב ובמדינות אחרות. כדי להציג רשימה של סימנים מסחריים של Cisco, עבור לכתובת URL זו: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. סימנים מסחריים של צד שלישי שהוזכרו הם רכושם של בעליהם בהתאמה. השימוש במילה שותף אינו מרמז על יחסי שותפות בין Cisco לבין כל חברה אחרת. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. כל הזכויות שמורות