# מדריך Cisco BroadWorks עבור Webex תצורה

מהדורה 45.4

גרסת מסמך 1

תוכן


**1 סיכום השינויים ..... 1**
1.1 שינויים עבור מהדורה 45.4, אפריל 2025 ..... 1
1.2 שינויים עבור מהדורה 45.3, מרץ 2025 ..... 1
1.3 שינויים עבור מהדורה 45.2, פברואר 2025 ..... 1
1.4 שינויים עבור מהדורה 45.1, ינואר 2025 ..... 1
1.5 שינויים עבור מהדורה 44.12, דצמבר 2024 ..... 1
1.6 שינויים עבור מהדורה 44.11, נובמבר 2024 ..... 1
1.7 שינויים עבור מהדורה 44.10, אוקטובר 2024 ..... 1
1.8 שינויים עבור מהדורה 44.9, ספטמבר 2024 ..... 2
1.9 שינויים עבור מהדורה 44.8, אוגוסט 2024 ..... 2
1.10 שינויים עבור מהדורה 44.7, יולי 2024 ..... 2
1.11 שינויים עבור מהדורה 44.6, יוני 2024 ..... 2
1.12 שינויים עבור מהדורה 44.5, מאי 2024 ..... 2
1.13 שינויים עבור מהדורה 44.4, אפריל 2024 ..... 2
1.14 שינויים עבור מהדורה 44.3, מרץ 2024 ..... 2
1.15 שינויים עבור מהדורה 44.2, פברואר 2024 ..... 3
1.16 שינויים עבור מהדורה 44.1, ינואר 2024 ..... 3
**2 שינויים עבור קבצי תצורה ..... 4**
2.1 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 45.4 ..... 4
2.2 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 45.3 ..... 4
2.3 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 45.2 ..... 4
2.4 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 45.1 ..... 4
2.5 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.12 ..... 4
2.6 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.11 ..... 4
2.7 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.10 ..... 5
2.8 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.9 ..... 5
2.9 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.8 ..... 5
2.10 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.7 ..... 5
2.11 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.6 ..... 6
2.12 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.5 ..... 6
2.13 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.4 ..... 6
2.14 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.3 ..... 7
2.15 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.2 ..... 7
2.16 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.1 ..... 9
**3 מבוא ..... 10**
**4 התקנה ..... 11**
4.1 הורדת לקוח מותאמת לשפות אחרות ..... 11





Cisco סודי

4.2 לקוח אנדרואיד ..... 11
4.3 לקוח iOS ..... 11
4.4 לקוח שולחן עבודה ..... 11
**5 ניהול מכשירים ..... 13**
5.1 תגי ניהול מכשירים ..... 13
5.2 שיפורי התאמה חלקיים לבחירת סוג מכשיר ..... 14
5.3 תצורת לקוח ..... 15
5.4 פריסת config-wxt.xml ..... 15
5.5 קובץ תצורה (config-wxt.xml) ..... 15
5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת ..... 16
5.7 תגי מערכת מובנים דינמיים של Cisco BroadWorks ..... 16
**6 תגיות מותאמות אישית ..... 19**
6.1 תכונות נפוצות ..... 31
6.1.1 הגדרות שרת SIP ..... 31
6.1.2 פרוטוקול תעבורה מאובטח TLS ומאובטח בזמן אמת ..... 34
6.1.3 ראשי SIP 3GPP עבור SRTP ..... 36
6.1.4 כפיית שימוש TCP, TLS או UDP ושמירה ..... 36
6.1.5 פסק זמן ניתן להגדרה לפתיחת שקע SIP ..... 38
6.1.6 גילוי Proxy SIP דינמי ..... 39
6.1.7 שימוש מועדף ביציאות עבור SIP ..... 44
6.1.8 מעבר לגיבוי בעת כשל של SIP וגיבוי בעת כשל ..... 44
6.1.9 SIP SUBCSRIBE והרשמה רענון והרשמה ניסיון חוזר ..... 49
6.1.10 שימוש במזהי P-Associated-URI ב- REGISTER ..... 49
6.1.11 כותרת SIP P-Early Media (PEM) ..... 50
6.1.12 תמיכה בעדכון SIP ..... 50
6.1.13 מידע SIP מדור קודם אשוח ..... 51
6.1.14 ניהול יציאת SIP עבור מעבר NAT ..... 51
6.1.15 מזהה הפעלה SIP ..... 52
6.1.16 התנהגות דחיית שיחה נכנסת ..... 53
6.1.17 טווח יציאות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת ..... 53
6.1.18 תמיכת ICE (Webex Calling בלבד) ..... 54
6.1.19 RTCP MUX 54
6.1.20 העברה 55
6.1.21 שיחות ועידה N-Way ומשתתפים ..... 56
6.1.22 משיכת שיחה 57
6.1.23 שיחה חונה/אחזור ..... 57
6.1.24 סטטיסטיקת שיחות ..... 58
6.1.25 שחזור שיחה אוטומטי/ העברת שיחה חלקה ..... 58
6.1.26 תיעוד שיחה 59
6.1.27 תא קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה ..... 60



Cisco סודי

6.1.28 תמלול תא קולי עבור Webex Calling ..... 61
6.1.29 הגדרות שיחה 62
6.1.30 הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט ..... 64
6.1.31 כניסה למוקד טלפוני / תור שיחות / התנתקות ..... 67
6.1.32 בסיס ונתיבים של XSI ..... 67
6.1.33 ערוץ אירועים XSI ..... 68
6.1.34 תצורת קודק 69
6.1.35 חיוג SIP-URI ..... 71
6.1.36 היסטוריית שיחות בכל המכשירים ..... 72
6.1.37 השבתת שיחות וידאו ..... 72
6.1.38 חירום (911) שיחות - דיווח מיקום עם ספק E911 ..... 73
6.1.39 פאי כזהות 74
6.1.40 השבתת שיתוף מסך ..... 75
6.1.41 חיווי שיחת ספאם ..... 75
6.1.42 הסרת רעשים והרחבת רוחב פס עבור שיחות PSTN/Mobile ..... 75
6.1.43 סימון QoS DSCP ..... 76
6.1.44 פרופיל ראשי 77
6.1.45 רשימת חסימות (Webex Calling בלבד) ..... 78
6.1.46 הסתגלות מדיה ויישום חוסן (MARI) ..... 79
6.1.47 שיחות סימולטניות עם אותו משתמש ..... 81
6.1.48 RTCP-XR 82
6.1.49 מידע על העברת שיחות ..... 82
6.1.50 שיחה מזוהה 82
6.1.51 רב קווי 85
6.1.52 הרשאת SIP משופרת ..... 86
6.1.53 עוזרת אישית (נוכחות מחוץ לבית) ..... 87
6.2 תכונות מחשב שולחני בלבד ..... 89
6.2.1 התנתקות כפויה ..... 89
6.2.2 לכידת שיחה 89
6.2.3 תמיכה ב-Boss-Admin (עוזר מנהל) ..... 90
6.2.4 הסלמת שיחות SIP לפגישה (Webex Calling בלבד) ..... 91
6.2.5 טלפון שולחני שליטה בשיחות – מענה אוטומטי ..... 91
6.2.6 מענה אוטומטי עם התראת צליל ..... 92
6.2.7 בקרת טלפון שולחני – בקרות אמצע שיחה – שיחת ועידה ..... 92
6.2.8 הודעות על תפיסת שיחה ..... 92
6.2.9 חבילת אירועים בשלט רחוק ..... 94
6.2.10 בחירת CLID של סוכן תור שיחות ..... 95
6.2.11 שער שרידות (Webex Calling בלבד) ..... 95
6.2.12 חבילת אירועים להשתקה מרחוק (Webex Calling בלבד) ..... 96
6.2.13 העברת שיחה 96
6.3 תכונות למכשירים ניידים בלבד ..... 99



Cisco סודי

6.3.1 שיחות חירום 99
6.3.2 הודעות דחיפה עבור שיחות 99
6.3.3 התראה יחידה 102
6.3.4 לחץ כדי לחייג (התקשר בחזרה) 102
6.3.5 תמיכה ב-MNO 103
6.3.6 מזהה מתקשר נכנס 108
**7 תכונות ניסוי שדה מוקדם (BETA) 110**
**8 מיפוי תגיות מותאם אישית בין Webex עבור Cisco BroadWorks ו-UC-One 111**
**9 נספח א': TLS צופנים 119**
**10 נספח ב': סקריפט הקצאת תגי DM 120**
10.1 שולחן עבודה 121
10.2 נייד 124
10.3 לוח 127
10.4 תגי מערכת 130
**11 ראשי תיבות וקיצורים 131**



Cisco סודי

# 1 סיכום השינויים

סעיף זה מתאר את השינויים שבוצעו במסמך זה עבור כל מהדורה וגירסת מסמך.

## 1.1 שינויים עבור מהדורה **45.4,** אפריל **2025**

גירסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- מקטע *6.1.34.1 קודק AI* הועבר– מתוך BETA.
- סעיף *6.1.51 רב* קווי נוסף – שילב את קטעי ה- BETA למחשב בלבד ולנייד.
- מקטע *6.1.52 הרשאת SIP משופרת* הועבר– מתוך BETA.
- מקטע *6.1.53 עוזרת אישית (נוכחות מחוץ* לבית) שהועבר כמקובל במחשב שולחני ובנייד

## 1.2 שינויים עבור מהדורה **45.3,** מרץ **2025**

לא בוצעו שינויים במסמך זה עבור מהדורה זו.

## 1.3 שינויים עבור מהדורה **45.2,** פברואר **2025**

גירסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- נוסף סעיף *הרשאת SIP משופרת* **Error! Reference source not found.** בבטא.

## 1.4 שינויים עבור מהדורה **45.1,** ינואר **2025**

גירסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- המקטע *עוזרת אישית (נוכחות מחוץ* לבית) הועבר החוצה מגירסת הביתא.
- המקטע *6.3.2.3 מצב מסירה (Webex Calling בלבד)* הועבר החוצה מגירסת הביתא.

## 1.5 שינויים עבור מהדורה **44.12,** דצמבר **2024**

לא בוצעו שינויים במסמך זה עבור מהדורה זו.

## 1.6 שינויים עבור מהדורה **44.11,** נובמבר **2024**

גירסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- נוסף סעיף *נייד (Webex Calling בלבד)* בבטא.

## 1.7 שינויים עבור מהדורה **44.10,** אוקטובר **2024**

גירסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- נוסף סעיף *עוזרת אישית (נוכחות מחוץ* לבית) בבטא**Error! Reference source not found.**.
- נוסף סעיף *מצב מסירה (Webex Calling בלבד)* בבטא.



Cisco סודי

### 1.8 שינויים עבור מהדורה **44.9**, ספטמבר **2024**

לא בוצעו שינויים במסמך זה עבור מהדורה זו.

### 1.9 שינויים עבור מהדורה **44.8**, אוגוסט **2024**

גירסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- סעיף *6.1.34 תצורת קודק* מעודכן – נוספה הבהרה לגבי ה-DTMF ומנגנוני המסירה הנתמכים.

### 1.10 שינויים עבור מהדורה **44.7**, יולי **2024**

גירסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- נוסף סעיף *קודק AI* בבטא.
- עודכן סעיף *6.1.44 פרופיל* ראשי- הוסרו פרטים אודות אופן הפעולה של האפליקציה Webex לפני מהדורה 43.2.

### 1.11 שינויים עבור מהדורה **44.6**, יוני **2024**

גירסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- סעיף *6.3.6 מעודכן. מזהה מתקשר נכנס* – הוספנו פרטים נוספים על החוויה המקורית וכיצד התכונה עובדת.

### 1.12 שינויים עבור מהדורה **44.5**, מאי **2024**

גירסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- סעיף *6.1.18 תמיכתICE בלבד (Webex Calling)* מעודכן – נוספה תמיכה ב-IPv6 דרך NAT64.
- סעיף *6.1.50 שיחה מזוהה* מעודכן- נוסף תת-סעיף *6.1.50.2 שם מזהה מתקשר מרוחק*.

### 1.13 שינויים עבור מהדורה **44.4**, אפריל **2024**

גירסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- סעיף *6.1.50.1 מזהה מתקשר יוצא* מעודכן.
- סעיף *שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.3* מעודכן – נוספו פרטים על עדכוני keepalive ב- 44.3.

### 1.14 שינויים עבור מהדורה **44.3**, מרץ **2024**

גירסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- סעיף *6.3.6 מעודכן. מזהה מתקשר נכנס*
  - הוזז מקטע *6.1.50.1 מזהה מתקשר יוצא* כמקובל במחשב שולחני ובנייד, ועדכן אותו בפרטים נוספים.
- סעיף *6.1.4 כפיית שימוש TCP, TLS או UDP ושמירה* מעודכן – נוספו פרטים על keepalives הניתנים להגדרה באמצעות תגים מותאמים אישית.

### 1.15 שינויים עבור מהדורה **44.2,** פברואר **2024**

גירסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- סעיף נוסף *6.3.6 מזהה מתקשר נכנס*
- סעיף מעודכן *6.2.8 הודעות על תפיסת* שיחה
  - נוסף סעיף *6.2.8.1 שדה נורית דולקת* קטן - הועבר BLF פרטים בו.
  - נוסף תת-סעיף *6.2.8.2 קבוצת איסוף שיחות (Webex Calling בלבד)*.
- נוסף סעיף *6.1.49 מידע על העברת* שיחות.
- סעיף *6.1.8.3 אכוף גירסת IP* מעודכן – נוספו פרטים עבור מצב nat64 *החדש* .
- סעיף *6.1.42 הסרת רעשים והרחבת רוחב פס עבור שיחות PSTN/Mobile* מעודכן – נוספו פרטים עבור התמיכה החדשה בהרחבת רוחב הפס והעדכונים להסרת רעשים. המקטע *שיפורי דיבור עבור שיחות* PSTN מוסר מגירסת הביתא.

### 1.16 שינויים עבור מהדורה **44.1,** ינואר **2024**

לא בוצעו שינויים במסמך זה עבור מהדורה זו.

## 2 שינויים עבור קבצי תצורה

### 2.1 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 45.4

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גירסה זו.

### 2.2 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 45.3

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גירסה זו.

### 2.3 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 45.2

- [תכונת BETA]

נוסף תג <הרשאה משופרת> תחת סעיף <פרוטוקולים><sip>.

```
<config>
<פרוטוקולים>
 <לגימה>
<enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

נוסף %TAG% הבא:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

### 2.4 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 45.1

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גירסה זו.

### 2.5 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.12

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גירסה זו.

### 2.6 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.11

- [תכונת BETA] [נייד בלבד] [Webex Calling בלבד]

נוספה תכונה התומכת בריבוי שורות בתג <פרוטוקולים>< .<lines></sip נוספו מקטעים <אישיים> ו<שורות> עבור הקווים המשניים תחת סעיף <פרוטוקולים><SIP><שורות>.

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<קווים מרובי שורות-מופעלים="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%"<
 <אישי>
<line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
 </אישי>
<line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
 ...
 </קו>
<line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
 ...
 </קו>
```



סודי Cisco

```
...
<line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
...
</קו>
</קווים>
```

### 2.7 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.10

- [תכונת BETA]

נוסף תג <עוזר אישי> תחת סעיף <שירותים>.

```
<config>
<שירותים>
<עוזר אישי מופעל="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [תכונת BETA] [נייד בלבד] [Webex Calling בלבד]

נוספה תכונת מצב מסירה תחת התג <services><push-notifications-for-calls>.

```
<config>
<שירותים>
<push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

נוספו %TAG%s הבאים:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

### 2.8 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.9

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גירסה זו.

### 2.9 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.8

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גירסה זו.

### 2.10 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.7

- [תכונת BETA]

נוסף AI codec (xCodec) תחת סעיף <שירותים><שיחות><שמע><רכיבי codec>.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<שמע>
<רכיבי codec>
<codec name="opus" priority="1" payload=""/>
<codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
<codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
<codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
<codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
<codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
<codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
```



סודי Cisco

```
<codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
<codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

### 2.11 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.6

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גירסה זו.

### 2.12 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.5

- [בלבד Webex Calling]

נוספה תכונה enable-ipv6-support לתג <protocols><rtp><ice>.

```
<config>
<פרוטוקולים><RTP>
<ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- התג <שם מרוחק> נוסף בסעיף <services><calls><caller-id> עם <machine> כתג משנה.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<שיחה מזוהה>
<שם שלט>
<מצב מכונה="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

נוספו %TAG%s הבאים:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

### 2.13 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.4

- [מחשב שולחני בלבד] [בלבד Webex Calling]

נוספו תגים <מספרים נוספים>, <קבוצת ציד> ו- <clid-delivery-blocking> תחת סעיף <caller-id><outgoing-calls>.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<שיחה מזוהה>
<שיחות יוצאות מופעלות="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%"
<מספרים נוספים מופעלים="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/
<מוקד טלפוני מופעל="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/
<hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
<clid-delivery-block
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
</שיחות יוצאות>
```



סודי Cisco

### 2.14 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.3

- [מחשב שולחני בלבד] [Webex Calling בלבד]
  נוספה <שיחות יוצאות> תחת המקטע החדש <שיחה מזהה>, עם <מוקד שיחה> כתג משנה.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<שיחה מזהה>
<שיחות יוצאות מופעלות="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%"
<מוקד טלפוני מופעל="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
</שיחות יוצאות>
```

- נוספו תגים מותאמים אישית ((% ,UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% ו- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) כדי להחליף את הערך המופעל של שמירה בחיים בקידוד קשיח עבור כל תעבורה תחת <פרוטוקולים><transports><sip>.

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<הובלות>
<udp>
<keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
...
</UDP>
<tcp>
<keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
...
</TCP>
<TLS>
<keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
...
</TLS>
```

נוספו %TAG%s הבאים:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

### 2.15 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.2

- [נייד בלבד]
  נוסף מקטע <caller-id> תחת <services><calls>. נוספו תגי משנה <שיחה נכנסת> ו- <שיחה שלא נענתה>, עם תג משנה חדש <מספר צירוף> עבור שניהם.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<שיחה מזהה>
<שיחות נכנסות>
<append-number
enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
</שיחות נכנסות>
```

```
<שיחות שלא נענו>
<append-number
enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
שיחות </שלא נענו>
```

- [נייד בלבד] [Webex Calling בלבד]

נוספו <שיחות יוצאות> תחת המקטע החדש <שיחה מזהה>.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<שיחה מזהה>
<שיחות יוצאות מופעלות="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%"
<מספרים נוספים מופעלים="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/
<מוקד טלפוני מופעל="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/
<hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
<clid-delivery-block
enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
</שיחות יוצאות>
```

- התגית נוספה <העברת שיחות-מידע> בסעיף <שירותים><שיחות>.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [מחשב שולחני בלבד] [Webex Calling בלבד]

נוסף סעיף <הודעות על איסוף שיחה קבוצתית> תחת <שירותים><שיחות>, עם <תצוגה-מתקשר> ו<פסק זמן מרבי> כתגי משנה. נוסף גם תג <קבוצה-שיחה-איסוף> תחת כל תג <שורה> בסעיף <פרוטוקולים><SIP><שורות>.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
<display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
<max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
</שיחה קבוצתית-איסוף-התראות>
...
<פרוטוקולים><SIP>
<קווים>
<קו>
<קבוצה-שיחה-איסוף>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</קבוצה-שיחה-איסוף>
...
</קו>
<קו>
<קבוצה-שיחה-איסוף>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</קבוצה-שיחה-איסוף>
...
</קו>
...
```

נוספו %TAG%s הבאים:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%



Cisco סודי

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%
- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

%TAG% הבא הוצא משימוש:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

## 2.16 שינויים עבור קבצי תצורה עבור מהדורה 44.1

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גירסה זו.



Cisco סודי

# 3 מבוא

מטרת מסמך זה היא לספק תיאור של תצורת Webex עבור לקוח Cisco BroadWorks.

קובץ התצורה *config-wxt.xml* מסופק בשתי גרסאות – אחת לנייד (אנדרואיד ו-iOS) ואחת לשולחן העבודה (Windows ו-MacOS).

תצורת הלקוחות נקבעה באמצעות תצורה שאינה גלויה למשתמש הקצה. config-wxt.xml מספק מידע ספציפי לשרת, כגון כתובות שרתים ויציאות ואפשרויות זמן ריצה עבור הלקוח עצמו (לדוגמה, אפשרויות המוצגות במסך הגדרות ).

קבצי התצורה נקראים על-ידי הלקוח בעת הפעלתו, לאחר שאוחזר מ'ניהול התקנים'. המידע מקבצי התצורה מאוחסן מוצפן, ובכך הופך אותו לבלתי נראה ובלתי נגיש למשתמש הקצה.

הערה: מאפייני XML אינם יכולים להכיל רווחים (לדוגמה <transfer-call enabled = > במקום </"%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"enabled="/>).



Cisco סודי

# 4 התקנה

ניתן להתקין את Webex עבור לקוחות Cisco BroadWorks מהאפשרויות הבאות:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

## 4.1 הורדת לקוח מותאמת לשפות אחרות

ניתן להוריד את הגירסאות הבאות המותאמות לשפות אחרות של Webex עבור לקוחות Cisco BroadWorks באופן הבא:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

## 4.2 לקוח אנדרואיד

לקוח Android מותקן כיישום (חבילת יישומי [APK] Android), השומר את הנתונים הקשורים להגדרות ולתצורה באזור הפרטי שלו.

קיימת בקרת גרסאות המבוססת על נהלי Google Play. הודעת Google Play סטנדרטית מסופקת (כלומרAndroid , מציין באופן אוטומטי שיש גרסה חדשה של תוכנה זמינה).

בעת הורדת הגרסה החדשה, התוכנה הישנה מוחלפת; עם זאת, נתוני המשתמש נשמרים כברירת מחדל.

שים לב שהמשתמש אינו נדרש לבחור אפשרויות להתקנה או להסרת התקנה.

## 4.3 לקוח iOS

לקוח iOS מותקן כיישום, אשר שומר את הנתונים הקשורים להגדרות בתוך "ארגז החול" שלו ונתוני קובץ התצורה מאוחסנים מוצפנים.

קיימת בקרת גרסאות המבוססת על נהלי Apple App Store. סמל ה-App Store מסומן כדי לציין שקיימת גרסה חדשה של תוכנה זמינה.

בעת הורדת הגרסה החדשה, התוכנה הישנה מוחלפת; עם זאת, נתוני המשתמש נשמרים כברירת מחדל.

שים לב שהמשתמש אינו נדרש לבחור אפשרויות להתקנה או להסרת התקנה.

## 4.4 לקוח שולחן עבודה

מידע אודות ההתקנה ובקרת הגירסאות של לקוח שולחן העבודה (Windows ו- MacOS) ניתן למצוא בפרטים הבאים: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

סודי Cisco

# 5 ניהול מכשירים

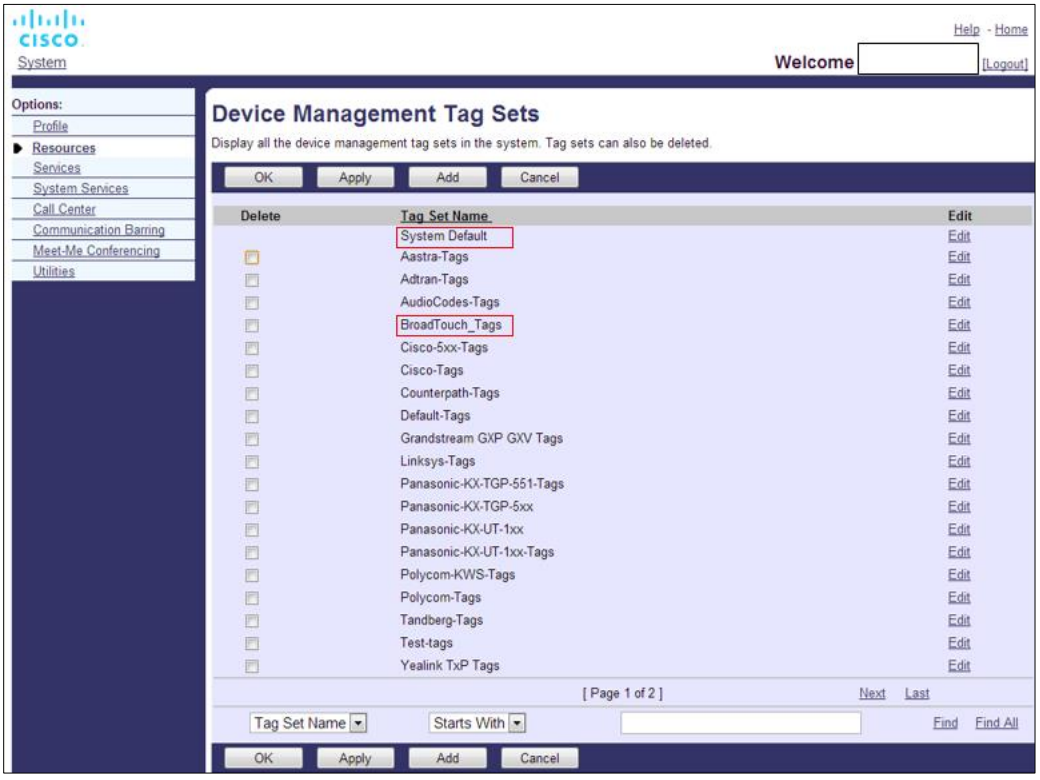
## 5.1 תגי ניהול מכשירים

Webex עבור Cisco BroadWorks משתמש ב ערכות תגי ניהול התקנים המוצגות באיור הבא. ערכות ברירת המחדל של המערכת וערכות התגים *המותאמות אישית* נדרשות כדי להקצות הגדרות ספציפיות של מכשיר/לקוח. ערכת תגים זו מספקת גמישות בניהול הגדרות קישוריות הרשת/שירות של הלקוח וכן בקרות הפעלת תכונות.

ערכת תגים מותאמת אישית זו מוקצית על-ידי מנהל מערכת באמצעות האפשרות ערכות תגים לניהול משאבים→התקנים של מערכת → התקנים. על מנהל המערכת להוסיף ערכות תגים חדשות:

- *ניי"ד:* Connect_Tags
- טאבלט: ConnectTablet_Tags
- שולחן עבודה: BroadTouch_Tags

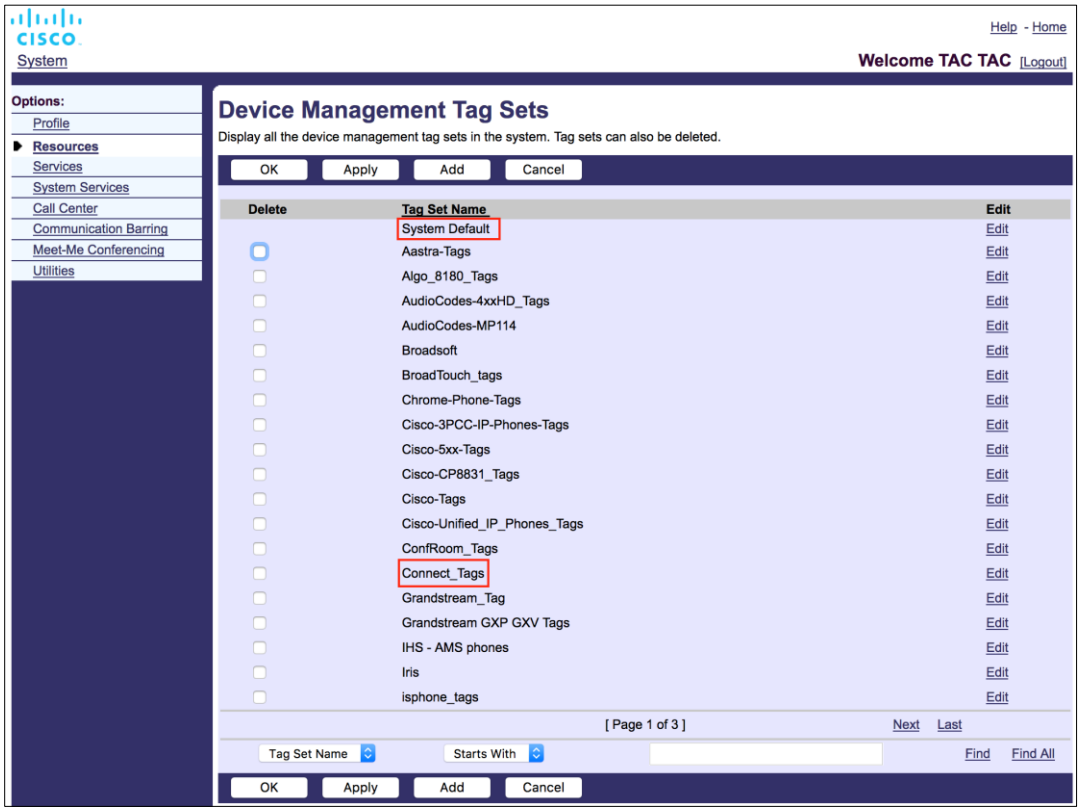
צור כל תג בנפרד והגדר את ערכו. הפניות למקטעים מספקות תיאורים מפורטים עבור כל תג. התגים המותאמים אישית מופרדים בקבוצות בהתבסס על הפונקציונליות ונידונים בהמשך מסמך זה.




איור 1 ערכות תגים לניהול התקנים שולחניים



Cisco סודי




איור 2 ערכות תגים לניהול מכשירים ניידים

### 5.2 שיפורי התאמה חלקיים לבחירת סוג מכשיר

כדי לאפשר גמישות רבה יותר בעת בחירת חבילות פונקציונליות עבור קבוצות משתמשים או משתמשים בודדים, סוג פרופיל ההתקן נבחר בהתבסס על התאמה חלקית (ראשונה). זה מאפשר ללקוחות להשתמש בסוגי מכשירים שונים.

הליך ניהול ההתקן הכללי מציין ששרת היישומים Cisco BroadWorks מספק סוג פרופיל התקן. הוא נקרא "Business Communicator – PC" לשולחן העבודה, "Connect - Mobile" לנייד ו-" Connect – Tablet" לטאבלט. ניתן ליצור פרופיל התקן ולהקצות אותו למשתמש. לאחר מכן, שרת היישומים בונה קובץ תצורה ומאחסן אותו בשרת הפרופילים.

בעת ההתחברות, הלקוח מבצע שאילתה על רשימת המכשירים שהוקצו באמצעות Xsi ומחפש את פרופיל סוג המכשיר המתאים. הלקוח בוחר את הפרופיל הראשון שמתחיל בשם סוג המכשיר המתאים. לאחר מכן, נתוני תצורת פרופיל ההתקן (קובץ התצורה) המשויכים לפרופיל התקן זה משמשים להפעלה והשבתה של תכונות שונות.

הדבר מאפשר להשתמש באותו קובץ הפעלה של לקוח עם סוגים שונים של פרופילי התקנים, כך שספק השירות יכול לשנות חבילות תכונות עבור משתמשים בודדים או קבוצות משתמשים על-ידי שינוי סוג פרופיל ההתקן ב- DM עבור משתמש או קבוצת משתמשים.



Cisco סודי

לדוגמה, ספק השירות יכול לכלול מספר כלשהו של סוגי פרופילי מכשירים בהתבסס על תפקידי משתמשים, כגון "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" או "Business Communicator – PC Assistant" ולשנות את הפונקציונליות הזמינה עבור משתמשים בודדים על-ידי שינוי סוג פרופיל המכשיר עבורם.

שים לב שלא צפוי לכלול מספר סוגי פרופילי התקנים תואמים ברשימת ההתקנים שהתקבלו XML אלא רק אחד.

### 5.3 תצורת לקוח

Webex עבור גירסת Cisco BroadWorks של הלקוח משתמש בקובץ *config-wxt.xml* לקביעת תצורה של פונקציונליות הקריאה שלו. קיים הליך הגדרת תצורה נפרד עבור Webex שאינו מכוסה במסמך זה.

### 5.4 פריסת config-wxt.xml

הוסף את קובץ config-wxt.xml המתאים לפרופילי המכשירים "Connect – Tablet", "Connect – Mobile" ו-"Webex for Cisco BroadWorks עבור Business Communicator – PC". משתמשת באותם פרופילי התקנים כמו UC-One כדי להקל על הפריסה.

**הערה 1**: חייב להיות קובץ תצורה עבור כל פרופיל התקן.

**הערה 2**: מומלץ מאוד לעדכן את התבניות במהדורה האחרונה של אפליקציית Webex

### 5.5 קובץ תצורה (config-wxt.xml)

תגים מותאמים אישית חדשים, עם **_WXT** סיומת, משמשים כדי לבדל את Webex החדש עבור פריסת תצורה של Cisco BroadWorks מלקוחות מדור קודם. עם זאת, עדיין קיימות כמה תגיות (מערכת) המשותפות בין UC-One ו- Webex.

חלק מהתגים המותאמים אישית של מערכת Cisco BroadWorks משמשים גם בקובץ התצורה של *config-wxt.xml* . לקבלת מידע נוסף על כל אחד מהתגים הבאים, ראה סעיף *5.7* תגי מערכת מובנים דינמיים של Cisco BroadWorks.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%



Cisco סודי

- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-חירום-מספר-רשימה%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling בלבד)

### 5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת

כמנהל המערכת, באפשרותך לגשת לתגי ברירת המחדל של המערכת באמצעות האפשרות ערכות תגי ניהול מערכת← משאבים ← התקנים. יש להקצות את תגי ברירת המחדל הבאים של המערכת בעת התקנת חבילת VoIP שיחות.

| תג | תיאור |
|---|---|
| %SBC_ADDRESS_WXT% | יש להגדיר זאת כשם תחום מלא (FQDN) או כתובת IP של בקר גבול ההפעלה (SBC) הפרוס ברשת.<br>דוגמה: sbc.yourdomain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | ***אם*** SBC_ADDRESS_WXT הוא כתובת IP, יש להגדיר פרמטר זה ליציאת SBC.<br>אם SBC_ADDRESS_WXT הוא FQDN, ניתן להשאיר אותו לא מוגדר.<br>דוגמה: 5075 |

### 5.7 תגי מערכת מובנים דינמיים של Cisco BroadWorks

בנוסף לתגי המערכת המוגדרים כברירת מחדל ולתגים המותאמים אישית שיש להגדיר, קיימים תגי מערכת Cisco BroadWorks הנמצאים בשימוש בדרך כלל ומהווים חלק מקובץ ארכיון סוגי ההתקן המומלץ (DTAF). תגים אלה מפורטים בסעיף זה. בהתאם לחבילת הפתרון המותקנת, לא כל תגי המערכת משמשים.

| תג | תיאור |
|---|---|
| %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n% | זהו URI השרת המשמש להפעלת שיחות ועידה N-Way. |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n% | מספר זה משמש לתא קולי. הלקוח מחייג מספר זה בעת אחזור תא קולי. |



סודי Cisco

| תג | תיאור |
|---|---|
| %BWLINEPORT-n% | שם משתמש SIP המשמש באיתות ,SIP לדוגמה, ברישום. |
| %BWHOST-n% | זהו חלק התחום של יציאת הקו שהוקצתה עבור ההתקן שהוקצה למשתמש. הוא מאוחזר מפרופיל המשתמש.<br>משמש בדרך כלל כתחום SIP. |
| %BWAUTHUSER-n% | זהו שם המשתמש לאימות. אם למנוי הוקצה אימות, זהו מזהה המשתמש שהוקצה בדף האימות, ללא קשר למצב האימות שנבחר מסוג המכשיר.<br>שם המשתמש ,SIP המשמש בדרך כלל באיתות 401 ו- 407. יכול להיות שונה משם המשתמש SIP המוגדר כברירת מחדל. |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | זוהי סיסמת האימות של המשתמש. אם למנוי הוקצה אימות, זוהי הסיסמה שהוקצתה בדף אימות ללא קשר לערך מצב האימות שנבחר של סוג המכשיר.<br>סיסמת SIP המשמשת באיתות SIP. |
| %BWE164-n% | תג זה מספק את מספר הטלפון של המשתמש בתבנית בינלאומית. |
| %BWNAME-n% | זהו השם הפרטי ושם המשפחה של המנוי בפרופיל המשתמש. השם הפרטי ושם המשפחה משורשרים יחד.<br>במקרה של תצורה מרובת שורות, אם לא הוגדרה תווית קו ואם אינה ריקה, השתמש כשם תצוגה עבור הקו בבורר הקווים. |
| %BWEXTENSION-n% | הרחבת המנוי מאוחזרת מהשלוחה שהוקצתה בפרופיל המשתמש. אם לא הוקצתה שלוחה, התג מוחלף במספר הטלפון (DN) של המנוי. |
| %BWAPPEARANCE-LABEL-n% | זוהי תווית הקו שהוגדרה. משמש כשם שורה, אם הוא אינו ריק. |
| %BWDISPLAYNAMELINEPORT% | זהו הקו/יציאה של הקו הפרטי הראשון, בניגוד לקו משותף (Shared Call Appearance).<br>זוהי יציאת הקו שהוקצתה במכשיר שהוקצה למשתמש. פעולה זו מאוחזרת מפרופיל המשתמש.<br>משמש לזיהוי הקו הראשי של המשתמש. |
| %BWLINEPORT-PRIMARY% | יציאת הקו הראשי מוקצית במכשיר שהוקצה למשתמש. תג זה אינו כולל את חלק התחום של יציאת הקו שהוקצתה. הוא מאוחזר מפרופיל המשתמש. |

| תג | תיאור |
|---|---|
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | מציין את כתובת ה-URL לפלטפורמת מיקום החירום של RedSky התומכת בפרוטוקול HELD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | מזהה הלקוח (HeldOrgId, CompanyID) המשמש לבקשת RedSky HTTPS. |
| %BWE911-SECRETKEY% | הסוד לאימות בקשת ה- HTTPS של RedSky. |
| %BWE911-חירום-מספר-רשימה% | רשימת מספרי החירום הנתמכים על ידי RedSky.<br>כדי להשתמש בתג זה, יש להוסיף את התג המותאם אישית %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% שמור לערכת התגים המשמשת את סוג המכשיר. התג "שמור" חייב להכיל את מספרי החירום המוגדרים ב- BroadWorks תחת AS_CLI/System/CallP/CallTypes > בתבנית מופרדת באמצעות פסיקים כגון 911, 0911, 933.<br>**הערה:** לקוח Webex אינו תומך בתווים כלליים במספרי חירום; לכן, יש להוסיף רק מספרי חירום מדויקים לתג המותאם אישית "שמור".<br>הדוגמה הבאה מראה כיצד יש להשתמש בפונקציונליות התג השמור:<br>1) התג המקורי %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% נוסף לקובץ התבנית של המכשיר<br>2) התג המותאם אישית השמור %-RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% מתווסף לערכת התגים המשמשת את המכשיר עם הערך 911, 0911, 933<br>3) כאשר הקובץ נבנה מחדש, התג המקורי %-RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% מזוהה עם 911, 0911, 933 |
| %BW-MEMBERTYPE-n% | זהו הסוג עבור כל שורה. זה יכול להיות אחד "פרופיל וירטואלי", "משתמש" או "מקום". |
| %BWUSEREXTID-n% | זהו המזהה החיצוני עבור שורה נתונה (Webex Calling בלבד) |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" | מספק מידע אם בקו המתאים מוגדרת קבוצת איסוף שיחות. (Webex שיחות בלבד) |

סעיף זה מתאר את התגים המותאמים אישית המשמשים Webex עבור Cisco BroadWorks. הוא מפרט את כל התגים המותאמים אישית המשמשים הן לפלטפורמות שולחן עבודה והן לפלטפורמות ניידות/טאבלט.

שים לב, עם זאת, שהגדרות מסוימות המתוארות בסעיף זה נתמכות רק עבור המהדורה הספציפית של הלקוח. כדי לקבוע אם הגדרה מסוימת אינה חלה על גירסת לקוח ישנה יותר, עיין במדריך התצורה המתאים הספציפי למהדורה.

| תג | משמש בשולחן העבודה | בשימוש בנייד/טאבלט | ערך ברירת מחדל | במקטע |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.16 התנהגות דחיית שיחה נכנסת* |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | N | ו | decline_false | *6.3.2 הודעות דחיפה עבור שיחות* |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | N | ו | עסוק | *6.3.2 הודעות דחיפה עבור שיחות* |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | ו | ו | false | *6.1.20 העברה* |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | ו | ו | false | *6.1.21 שיחות ועידה N-Way ומשתתפים* |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | ו | ו | false | *6.1.21 שיחות ועידה N-Way ומשתתפים* |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | ו | ו | 10 | *6.1.21 שיחות ועידה N-Way ומשתתפים* |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | ו | ו | false | *6.1.24 סטטיסטיקת שיחות* |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | ו | ו | false | *6.1.22 משיכת שיחה* |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | N | ו | false | *6.3.2 הודעות דחיפה עבור שיחות* |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | ו | ו | false | *6.1.28 תמלול תא קולי עבור Webex Calling* |
| %ENABLE_MWI_WXT% | ו | ו | false | *6.1.27 תא קולי, דואר קולי חזותי, מחוון* הודעה ממתינה |
| %MWI_MODE_WXT% | ו | ו | ריק | *6.1.27 תא קולי, דואר קולי חזותי, מחוון* הודעה ממתינה |



סודי Cisco

| תג | משמש בשולחן העבודה | בשימוש בנייד/טאבלט | ערך ברירת מחדל | במקטע |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | ו | ו | false | *6.1.27 תא קולי, דואר קולי חזותי, מחוון* הודעה ממתינה |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | ו | ו | false | *6.1.27 תא קולי, דואר קולי חזותי, מחוון* הודעה ממתינה |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | ו | N | false | *6.2.1* *התנתקות* כפויה |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | ו | N | ריק | *6.2.1* התנתקות כפויה |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | ו | ו | false | *6.1.29.1* העברת שיחות תמיד |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | ו | ו | false | *BroadWorks 6.1.29.3* בכל מקום |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | ו | ו | נכון | *BroadWorks 6.1.29.3* בכל מקום |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | ו | ו | false | *BroadWorks 6.1.29.3* בכל מקום |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | ו | ו | false | *BroadWorks 6.1.29.3* בכל מקום |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | ו | ו | false | *BroadWorks 6.1.29.3* בכל מקום |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | ו | ו | false | *BroadWorks 6.1.29.3* בכל מקום |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | ו | ו | false | *BroadWorks 6.1.29.3* בכל מקום |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | ו | ו | false | *BroadWorks 6.1.29.3* בכל מקום |



סודי Cisco

| תג | משמש בשולחן העבודה | בשימוש בנייד/טאבלט | ערך ברירת מחדל | במקטע |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | ו | ו | false | *BroadWorks 6.1.29.3* בכל מקום |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | ו | ו | false | *BroadWorks 6.1.29.3* בכל מקום |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | N | ו | false | *6.3.1* שיחות חירום |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | N | ו | 911, 112 | *6.3.1* שיחות חירום |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | ו | ו | false | *6.1.14* ניהול יציאת *SIP* עבור מעבר *NAT* |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | ו | ו | false | *6.1.14* ניהול יציאת *SIP* עבור מעבר *NAT* |
| %USE_TLS_WXT% | ו | ו | false | *6.1.2* פרוטוקול תעבורה מאובטח *TLS* ומאובטח בזמן אמת |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | ו | ו | ריק | *5.6* תגי ברירת מחדל של המערכת |
| %SBC_PORT_WXT% | ו | ו | 5060 | *5.6* תגי ברירת מחדל של המערכת |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | ו | ו | false | *6.1.6* גילוי *Proxy SIP* דינמי |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.6* גילוי *Proxy SIP* דינמי |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.6* גילוי *Proxy SIP* דינמי |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.6* גילוי *Proxy SIP* דינמי |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | ו | ו | ריק | *6.1.6* גילוי *Proxy SIP* דינמי |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.6* גילוי *Proxy SIP* דינמי |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.6* גילוי *Proxy SIP* דינמי |

| תג | משמש בשולחן העבודה | בשימוש בנייד/טאבלט | ערך ברירת מחדל | במקטע |
|---|---|---|---|---|
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | Y (בלבד Windows) | N | false | *6.1.6 גילוי Proxy SIP דינמי* |
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | ו | ו | 5000 | *6.1.5 פסק זמן ניתן להגדרה לפתיחת שקע* SIP |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | ו | ו | 10000 | *6.1.5 פסק זמן ניתן להגדרה לפתיחת שקע* SIP |
| %SOURCE_PORT_WXT% | ו | ו | 5060 | *6.1.7 שימוש מועדף ביציאות עבור* SIP |
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | ו | N | נכון | *6.1.8.2 גיבוי בעת* כשל SIP |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | ו | N | 900 | *6.1.8.2 גיבוי בעת* כשל SIP |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | ו | N | false | *6.1.8.2 גיבוי בעת* כשל SIP |
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | ו | ו | DNS | *6.1.8.3. אכוף גירסת IP* |
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | ו | ו | false | *6.1.10 שימוש במזהי P-Associated-URI* ב- REGISTER |
| %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% | ו | ו | 18000 | *6.1.4 כפיית שימוש TCP, TLS* או *UDP* ושמירה |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | ו | N | false | *6.1.8.4 DNS* ניהול *TTL* |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | ו | ו | false | *6.1.12 תמיכה בעדכון SIP* |
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | ו | ו | false | *6.1.11 כותרת SIP P-Early Media (PEM)* |
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | ו | ו | false | *6.1.15 מזהה הפעלה SIP* |
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | ו | ו | false | *6.1.13 מידע SIP מדור קודם* אשוח |
| %SRTP_ENABLED_WXT% | ו | ו | false | *6.1.2 פרוטוקול תעבורה מאובטח TLS* ומאובטח בזמן אמת |

| תג | משמש בשולחן העבודה | בשימוש בנייד/טאבלט | ערך ברירת מחדל | במקטע |
|---|---|---|---|---|
| %SRTP_MODE_WXT% | ו | ו | false | *6.1.2* פרוטוקול תעבורה מאובטח *TLS* ומאובטח בזמן אמת |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.2* פרוטוקול תעבורה מאובטח *TLS* ומאובטח בזמן אמת |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | ו | ו | 8000 | *6.1.17* טווח יציאות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | ו | ו | 8099 | *6.1.17* טווח יציאות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | ו | ו | 8100 | *6.1.17* טווח יציאות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | ו | ו | 8199 | *6.1.17* טווח יציאות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת |
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | ו | ו | נכון | *RTCP MUX 6.1.19* |
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.33* ערוץ אירועים *XSI* |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | ו | ו | 10000 | *6.1.33* ערוץ אירועים *XSI* |
| %XSI_ROOT_WXT% | ו | ו | ריק (משתמש בכתובת ה-URL המקורית) | *6.1.32* בסיס ונתיבים של *XSI* |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | ו | ו | /com.broadsoft.xsi-actions/ | *6.1.32* בסיס ונתיבים של *XSI* |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | ו | ו | /com.broadsoft.xsi-events/ | *6.1.32* בסיס ונתיבים של *XSI* |
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | ו | ו | false | *6.1.25* שחזור שיחה אוטומטי/ העברת שיחה חלקה |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | N | ו | CS בלבד | *6.3.1* שיחות חירום |

| תג | משמש בשולחן העבודה | בשימוש בנייד/טאבלט | ערך ברירת מחדל | במקטע |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | ו | N | false | *6.2.2 לכידת שיחה* |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | ו | N | false | *6.2.2 לכידת שיחה* |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | ו | ו | ריק | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | ו | ו | ריק | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | ו | ו | false | *6.1.31* כניסה למוקד טלפוני / תור שיחות / התנתקות |
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | ו | ו | חיצוני | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |



סודי Cisco

| תג | משמש בשולחן העבודה | בשימוש בנייד/טאבלט | ערך ברירת מחדל | במקטע |
|---|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.30* הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט |
| USE_MEDIASEC_%WXT% | ו | ו | false | *6.1.3* ראשי *SIP 3GPP* עבור *SRTP* |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | N | ו | false | *6.3.4* *לחץ כדי לחייג (התקשר בחזרה)* |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | N | ו | 10 | *6.3.4* *לחץ כדי לחייג (התקשר בחזרה)* |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | ו | N | false | *6.2.3* תמיכה ב-*Boss-Admin* (עוזר מנהל) |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | N | ו | 35 | *6.3.2* הודעות דחיפה עבור שיחות |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | ו | ו | false | *6.1.26* תיעוד שיחה |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | N | ו | false | *6.3.3* *התראה יחידה* |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | ו | ו | false | *6.1.23* שיחה חונה/אחזור |

| תג | משמש בשולחן העבודה | בשימוש בנייד/טאבלט | ערך ברירת מחדל | במקטע |
|---|---|---|---|---|
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | ו | ו | 10 | *6.1.23 שיחה חונה/אחזור* |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | ו | ו | false | *6.1.18 תמיכת ICE (Webex Calling בלבד)* |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | ו | ו | איי-סהלם | *6.1.18 תמיכת ICE (Webex Calling בלבד)* |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | ו | ו | ריק | *6.1.18 תמיכת ICE (Webex Calling בלבד)* |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | ו | ו | 3478 | *6.1.18 תמיכת ICE (Webex Calling בלבד)* |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | ו | ו | false | *6.1.18 תמיכת ICE (Webex Calling בלבד)* |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | ו | N | false | *6.1.8.4 ניהול DNS TTL* |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | ו | N | false | *6.2.4 הסלמת שיחות SIP לפגישה* |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | ו | N | false | *6.2.5 טלפון שולחני שליטה בשיחות – מענה אוטומטי* |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | N | ו | נכון | *6.3.5 תמיכה ב-MNO* שיחה עם חייגן מקורי |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | N | ו | false | *6.3.5 תמיכה ב-MNO* שיחה עם חייגן מקורי |
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.35 חיוג SIP-URI* |
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.37 השבתת שיחות וידאו* |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.37 השבתת שיחות וידאו* |



סודי Cisco

| תג | משמש בשולחן העבודה | בשימוש בנייד/טאבלט | ערך ברירת מחדל | במקטע |
|---|---|---|---|---|
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | ו | ו | שולחן עבודה - נכון<br>נייד, טאבלט - false | *6.1.37 השבתת שיחות וידאו* |
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | ו | ו | false | *6.1.38 חירום (911) שיחות - דיווח מיקום עם ספק E911* |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | ו | ו | 0 | *6.1.38 חירום (911) שיחות - דיווח מיקום עם ספק E911* |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | ו | ו | -1 | *6.1.38 חירום (911) שיחות - דיווח מיקום עם ספק E911* |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | ו | ו | once_per_login | *6.1.38 חירום (911) שיחות - דיווח מיקום עם ספק E911* |
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | ו | N | false | *6.2.6 מענה אוטומטי עם התראת צליל* |
| %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% | ו | ו | false | *6.1.41 חיווי שיחת ספאם* |
| %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% | ו | ו | false | *6.1.42 הסרת רעשים והרחבת רוחב פס עבור שיחות PSTN/Mobile* |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | ו | ו | false | *6.1.46.2 תיקון שגיאות קדימה (FEC) ושידור חוזר של מנות* (RTX) |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | ו | ו | false | *6.1.46.2 תיקון שגיאות קדימה (FEC) ושידור חוזר של מנות* (RTX) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | ו | ו | false | *6.1.46.2 תיקון שגיאות קדימה (FEC) ושידור חוזר של מנות* (RTX) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | ו | ו | false | *6.1.46.2 תיקון שגיאות קדימה (FEC) ושידור חוזר של מנות* (RTX) |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | ו | ו | false | *6.1.45 רשימת חסימות (Webex Calling בלבד)* |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | N | ו | נכון | *6.3.5.6 MNO Mobility - יישומון שיחות* |



Cisco סודי

| תג | משמש בשולחן העבודה | בשימוש בנייד/טאבלט | ערך ברירת מחדל | במקטע |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | N | ו | נכון | *MNO Mobility 6.3.5.6 - יישומון שיחות* |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | ו | נכון | *MNO Mobility 6.3.5.6 - יישומון שיחות* |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | ו | ו | false | *6.1.47 שיחות סימולטניות עם אותו משתמש* |
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | ו | N | false | *6.2.12 חבילת אירועים להשתקה מרחוק (בלבד Webex Calling)* |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.29.2 העברת שיחות לתא קולי* |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | ו | ו | נכון | *6.1.8.1 מעבר לגיבוי* בעת כשל של SIP |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | ו | N | false | *6.2.13 העברת שיחה* |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | ו | ו | false | *6.1.42 הסרת רעשים והרחבת רוחב פס עבור שיחות PSTN/Mobile* |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | N | ו | ריק | *6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקורי* |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | ו | ו | false | *6.1.20 העברה* |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | ו | ו | נכון | *RTCP-XR 6.1.48* |
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | ו | false | *6.3.6 מזהה מתקשר נכנס* |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | N | ו | false | *6.3.6 מזהה מתקשר נכנס* |

| תג | משמש בשולחן העבודה | בשימוש בנייד/טאבלט | ערך ברירת מחדל | במקטע |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | N | I | false | *6.1.50 שיחה מזוהה* *מזהה מתקשר יוצא* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | N | I | false | *6.1.50 שיחה מזוהה* *מזהה מתקשר יוצא* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | N | I | false | *6.1.50 שיחה מזוהה* *מזהה מתקשר יוצא* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | N | I | false | *6.1.50 שיחה מזוהה* *מזהה מתקשר יוצא* |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | I | false | *6.1.50 שיחה מזוהה* *מזהה מתקשר יוצא* |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | I | I | false | *6.1.49 מידע על העברת* שיחות |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | I | N | false | ***6.2.8.1 שדה נורית דולקת*** |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | I | N | נכון | ***6.2.8.1 שדה נורית דולקת*** |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | I | N | 0 | ***6.2.8.1 שדה נורית דולקת*** |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | I | N | false | *6.2.8.2 קבוצת איסוף שיחות (Webex Calling בלבד)* |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | I | N | false | *6.2.8.2 קבוצת איסוף שיחות (Webex Calling בלבד)* |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | I | N | 120 | *6.2.8.2 קבוצת איסוף שיחות (Webex Calling בלבד)* |
| %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | I | I | נכון | *6.1.4 כפיית שימוש TCP, TLS או UDP ושמירה* |
| %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | I | I | false | *6.1.4 כפיית שימוש TCP, TLS או UDP ושמירה* |
| %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% | I | I | false | *6.1.4 כפיית שימוש TCP, TLS או UDP ושמירה* |



סודי Cisco

| תג | משמש בשולחן העבודה | בשימוש בנייד/טאבלט | ערך ברירת מחדל | במקטע |
|---|---|---|---|---|
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | ו | ו | false | *6.1.51* רב קווי |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | N | ו | false | *6.2.4* הסלמת שיחות *SIP* לפגישה *(Webex Calling)* |
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | N | ו | false | *6.3.5.3* זהות קו חיוג יוצא *(CLID)* – אישיות כפולה |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% | N | ו | false | *6.3.5.3* זהות קו שיחה יוצאת *(CLID)* |
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | ו | ו | נפתרה | *6.1.50.2* שם מזהה מתקשר מרוחק |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | ו | ו | false | *6.1.53* עוזרת אישית (נוכחות מחוץ לבית) ***Error! Reference source not found.*** |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | N | ו | NPS | ***Error! Reference source not found.*** *מצב מסירה (Webex Calling בלבד)* |
| ENABLE_ENHAN%CED_AUTHORIZAT%ION_WXT | ו | ו | false | ***Error! Reference source not found.*** *6.1.52* |

לקבלת מידע נוסף אודות מיפוי התגים המותאמים אישית המשמשים Webex עבור Cisco BroadWorks לאלה המשמשים את UC-One, ראה סעיף *8 מיפוי תגיות מותאם אישית בין Webex עבור Cisco BroadWorks ו-UC-One*.

## 6.1 תכונות נפוצות

### 6.1.1 הגדרות שרת SIP

תצורת הלקוח מוגדרת בדרך כלל לשימוש ברשת SIP, דבר הנעשה על-ידי שינוי קובץ *config-wxt.xml* . בדרך כלל, יש לשנות את הפרמטרים הבאים:

- תחום SIP. זה משמש כחלק התחום של URI SIP משלו (URI SIP משלו נקרא לעתים גם יציאת קו) באופן כללי בכותרות SIP ובשיחות מרוחקות (XSI). חלק המשתמש של URI SIP משלו מגיע מתצורת אישורי SIP (פרמטר <שם משתמש> תחת <אישורים>).
- שרת SIP URI או כתובת IP של שרת ה- Proxy של SIP אם פתרון DNS ייכשל. שים לב שכדי להשתמש ב-TLS, לא ניתן להשתמש בכתובות IP בפרמטר ה-proxy מכיוון שאימות אישור TLS ייכשל. לקבלת מידע נוסף אודות יציאת Proxy, ראה תג %SOURCE_PORT_WXT% DM%. שים לב שלא ניתן להשתמש בתכונת הניהול DNS TTL כאשר נעשה שימוש בכתובת IP בפרמטר כתובת proxy. באופן כללי, לא מומלץ להשתמש בכתובת IP בשדה זה מסיבות אלה.

ניתן גם לשנות פרמטרים אחרים כדי לאפשר תכונות שונות עבור שיחות. עם זאת, ההגדרות הקודמות מאפשרות פונקציונליות בסיסית עבור הפריטים הבאים:

- רישום ברשת SIP.
- ביצוע שיחות שמע או וידאו.
- ביצוע גילוי פרוקסי מבוסס DNS, המאפשר שימוש במספר פרוקסי.

לאחר הפעלת רישום SIP, הפעלת SIP SUBSCRIBE עבור MWI חייבת להיעשות באמצעות פרמטרי תצורה נפרדים. לקבלת מידע נוסף אודות תא קולי, ראה סעיף *6.1.27 תא קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה*.

שים לב שתצורת SIP בסיסית נדרשת תמיד עבור MWI גם כאשר שיחות SIP אינן זמינות. MWI מסתמך על הודעות SIP.

ההתקנה של שרתי SIP עוקבת אחר סכימה בסיסית זו:

- כתובת ה-proxy מכילה את URI שרת ה-SIP.
- ניתן להגדיר רק proxy אחד.
- גילוי פרוקסי DNS מספק תמיכה עבור שרתי proxy רבים, הדורשים הגדרה נכונה של DNS.

בנוסף, שעוני עצר SIP נחשפים בקובץ התצורה (לא מומלץ לשנות אותם).

```
<config>
<פרוטוקולים>
<לגימה>
<טיימרים>
<T1>500</T1>
<T2>4000</T2>
<T4>5000</T4>
</טיימרים>
```

- T1 – משך הזמן, באלפיות שניה, לעיכוב הלוך ושוב ברשת.



סודי Cisco

- T2 – משך הזמן המרבי, באלפיות שניה, לפני שידור חוזר של בקשות שאינן הזמנה ותגובות הזמנה.
- T4 – משך הזמן המרבי, באלפיות שניה, כדי שהודעה תישאר ברשת.

לכל קו יש פרמטרים משלו כמו מספר התא הקוליURI , הוועידה והתחום, כמו גם אישורי אימות SIP. ניתן להגדיר אישורים נפרדים עבור איתות 401 ו- 407 במידת הצורך.

הדוגמה והטבלה הבאות מספקות מידע אודות תגי DM האופייניים ביותר המשמשים להגדרת תצורת SIP.

```
<config>
<SIP><פרוטוקולים>
<"%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%"=<קווים מרובי שורות-מופעלים>
<קו>
<label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
<BWNAME-1%</name%><שם
<מספר טלפון>%BWE164-1%</מספר טלפון>
<extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
<מזהה חיצוני>%BWUSEREXTID-1%</מזהה חיצוני>
<voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
<conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
<דומיין>%BWHOST-1%</דומיין>
<אישורים>
<BWLINEPORT-1%</username%><שם משתמש>
<password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
<אות>
<auth401>
<ברירת מחדל>
<BWAUTHUSER-1%</username%><שם משתמש>
<password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
</ברירת מחדל>
<realm id="%BWHOST-1%">
<BWAUTHUSER-1%</username%><שם משתמש>
<password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
</ממלכה>
</AUT401>
<auth407>
<ברירת מחדל>
<BWAUTHUSER-1%</username%><שם משתמש>
<password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
</ברירת מחדל>
<realm id="%BWHOST-1%">
<BWAUTHUSER-1%</username%><שם משתמש>
<password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
</ממלכה>
</AUTH407>
</AUTH>
</אישורים>
</קו>
...
</קווים>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
```



Cisco סודי

<יציאה מועדפת>%SOURCE_PORT_WXT%</יציאה מועדפת>

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %BWLINEPORT-n% | ריק | חוט | בדרך כלל שם משתמש SIP.<br>לקבלת מידע נוסף, ראה סעיף *5.7* תגי מערכת מובנים דינמיים של *Cisco* BroadWorks.<br>דוגמה: johndoe |
| %BWAUTHPASSWORD-n% | ריק | חוט | בדרך כלל סיסמת SIP.<br>לקבלת מידע נוסף, ראה סעיף *5.7* תגי מערכת מובנים דינמיים של *Cisco* BroadWorks.<br>דוגמה: secretpassword |
| %BWE164-n% | ריק | מספר טלפון | מספר טלפון ברירת מחדל עבור המשתמש בתבנית בינלאומית.<br>לקבלת מידע נוסף, ראה סעיף *5.7* תגי מערכת מובנים דינמיים של *Cisco* BroadWorks.<br>דוגמה: 12345678 |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | ריק | חוט | לקבלת מידע נוסף, ראה סעיף *5.6* תגי ברירת מחדל של המערכת.<br>דוגמה: sbcexample.domain.com |
| %SBC_PORT_WXT% | 5060 | מספר | לקבלת מידע נוסף, ראה סעיף *5.6* תגי ברירת מחדל של המערכת.<br>דוגמה: 5060 |
| %BWHOST-n% | ריק | חוט | משמש בדרך כלל כתחום SIP.<br>לקבלת מידע נוסף, ראה סעיף *5.7* תגי מערכת מובנים דינמיים של *Cisco* BroadWorks.<br>דוגמה: exampledomain.com |
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | מספר | משמש בדרך כלל לפרמטר היציאה המועדפת.<br>לקבלת מידע נוסף, ראה סעיף *6.1.7* שימוש מועדף ביציאות עבור SIP.<br>דוגמה: 5061 |
| %BWUSEREXTID-n% | ריק | חוט | (Webex Calling בלבד) מחזיק את המזהה החיצוני של הקו<br>לקבלת מידע נוסף, בדוק *6.1.51 רב* קווי.<br>דוגמה: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709 |

הערה: מומלץ מאוד שיציאת ה-SIP תהיה שונה מ-5060 (לדוגמה5075 , ) עקב בעיות ידועות בשימוש ביציאת SIP הרגילה (5060) עם מכשירים ניידים.



Cisco סודי

### 6.1.2 פרוטוקול תעבורה מאובטח **TLS** ומאובטח בזמן אמת

ניתן להגדיר את הלקוח לשימוש באיתות SIP דרך TLS ובפרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת (SRTP) להצפנת מדיה. עם זאת, יש להפעיל תכונות אלה בתצורה כפי שמוצג בדוגמה הבאה. שים לב גם שכאשר נעשה שימוש בגילוי פרוקסי דינמי של SIP, סדרי העדיפויות של DNS SRV עוקפים פרמטרים סטטיים כגון זה (%USE_TLS_WXT%) ותעבורה שאינה TLS משמשת אם יש לה עדיפות גבוהה יותר ב- DNS SRV. לקבלת מידע נוסף אודות גילוי Proxy דינאמי של SIP, ראה סעיף *6.1.6 גילוי Proxy SIP* דינמי.

כאשר לא נעשה שימוש בגילוי proxy דינמי, הפעלת TLS עבור SIP מכניסה אותו לשימוש.

לקבלת פרטים על המלצות ליציאת SIP ולפרוטוקול תעבורה כאשר נעשה שימוש ב-SIP ALG ברשת, עיין במדריך הפתרונות *Webex* עבור *Cisco BroadWorks*.

שים לב שהאישור שבו נעשה שימוש חייב להיות חוקי. יתר על כן, שרשרת האישורים חייבת להיות שלמה כך שגם תעודת הביניים מקושרת. מומלץ להשתמש באישור בשימוש נרחב כך שכבר קיים, כברירת מחדל, במכשירים. ניתן גם להוסיף אישורים באופן מקומי במחשב השולחני באופן ידני או באמצעות הקצאה בצובר, אם כי הדבר אינו נעשה בדרך כלל.

כדי להפעיל את SRTP הקשורה להצפנת מדיה, קיימת הגדרה נפרדת.

בנוסף ,RTP ניתן לאבטח את תעבורת RTCP באותם מנגנונים כמו RTP באמצעות התצורה הקודמת.

עבור צופני SIP/TLS, ראה *נספח א': TLS צופנים*.

SRTP משמש כדי לספק אבטחה לזרם התקשורת בשלושה היבטים שונים:

- סודיות (הנתונים מוצפנים)
- אימות (הבטחת זהות הצד השני או הצדדים)
- שלמות (אמצעים נגד, למשל, התקפות שידור חוזר)

הגירסה הנוכחית של מסגרת המדיה תומכת במצב מונה AES 128 להגנה ובקוד אימות הודעת Hash (HMAC)-SHA-1 לאימות. גודל מפתח המאסטר הוא 16 בתים ומלח המאסטר הוא 14 בתים.

מסגרת המדיה תומכת הן בתג אימות מלא (80 סיביות) והן בתג אימות קצר (32 סיביות). הלקוח מחליף את המפתחות בתוך SDP כחלק מאיתות SIP, שני צידי השיחה שולחים את המפתח שבו הם משתמשים לצד השני.

ניתן להפעיל SRTP באמצעות התצורה המוצגת בדוגמה הבאה. היישום הנוכחי משתמש רק בפרופיל SDP Secure RTP ותומך בערכי SDP מרובי קווים עבור ערכי פרופיל אודיו-ויזואלי (AVP) ופרופיל שמע חזותי מאובטח (SAVP). יישום SRTP נבדק בהצלחה בתצורת הפריסה הרגילה שלו עם SBC שונים. בדיקת יכולת פעולה הדדית (IOT) עם נקודות קצה התומכות רק בהצפנה באמצעות פרופיל AVP אינה נתמכת.

נהלי SDP מרובי קווים הקשורים SRTP מיושמים, כך שתמיד נעשה שימוש במספר קווי m. נעשה שימוש בקווי m נפרדים עבור AVP ו- SAVP.

הערה, עם זאת, יש לשקול בזהירות את תצורת SBC; במיוחד לוודא שהקו הנכנס "m=" המשויך ל-RTP/SAVP ב-SDP, לא יוסר מכיוון שבמקרים מסוימים שיחות SRTP עשויות להיחסם.



Cisco סודי

עם זאת, מספר תצורות רשת שונות אפשריות, בפריסות מסוימות SBC אינו מעורב בתעבורת המדיה בעוד שבפריסות אחרות כל רגל מדיה RTP לקוח לכיוון SBC מוצפנת בנפרד ומשא ומתן באמצעות SBC. בפריסות מסוימותSBC , אינו מאפשר קווי SDP מרובים.

ה- SBC יכול גם לשנות את הסדר של קווי m SDP בעת הגדרת השיחה, ולשים את קו ה- m של AVP (לא מוצפן) או SAVP (מוצפן) במקום הראשון. לכן, לקוחות שבוחרים את קו ה- m העובד הראשון עשויים להעדיף תעבורה מוצפנת או לא מוצפנת. להלן אפשרויות התצורה השונות של SRTP:

- חובה – בעת הגדרת שיחה, ה-SDP הראשוני כולל רק את קו ה-m של SAVP בעת ההצעה והלקוח מקבל רק את קו ה-m של SAVP ב-SDP בעת המענה לשיחה, ולכן ניתן לבצע שיחות רק SRTP.
- מועדף – בעת הגדרת השיחה, ה-SDP הראשוני כולל הן את קווי ה-M AVP והן את קווי ה-SAVP, אך SAVP הוא הראשון בעת ההצעה, ומציין את סדר העדיפות. בעת מענה, הלקוח בוחר SAVP אם זמין גם אם אינו קו m הראשון (לפי מפרט SIP סדר קווי m אינו משתנה בעת מענה).
- אופציונלי – בעת הגדרת השיחה, ה-SDP הראשוני כולל הן את קווי ה-SAVP והן את קווי ה-M של AVP בעת ההצעה, אך AVP מציין תחילה את סדר ההעדפה. בעת מענה, הלקוח בוחר את קו m הראשוןAVP , או SAVP.
- SRTP אינו מופעל – אין קו m של SAVP ב-SDP הראשוני בעת ההצעה. בעת מענהSAVP , אינו מתקבל, ולכן רק שיחות RTP אפשריות.
- תחבורה – בחר אוטומטית את מצב SRTP בהתבסס על פרוטוקול התעבורה. אם נעשה שימוש ב-TLS, מצב SRTP חובה מופעל. אם נעשה שימוש ב-TCP או UDP, לא נעשה שימוש SRTP.

SRTP לעומת RTP סימטרי בשני כיווני השיחה, כלומר, פרופילי שליחה וקבלה זהים.

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<מאובטח>%USE_TLS_WXT%</מאובטח>
```

```
<config>
<פרוטוקולים><RTP>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

פרוטוקול בקרת זמן אמת מאובטח (SRTCP) משמש גם אם SRTP מופעל.

בפריסות מסוימות, אין תמיכה במפתח מחדש עבור SRTP. לכן, קיים פרמטר תצורה להפעלה/השבתה של SRTP מפתח מחדש. עם זאת, מפתחות חדשים תמיד נלקחים לשימוש כאשר הם מתקבלים ב-SDP מעודכן על פי rfc3264. יכולת הגדרה מתייחסת רק לשליחת מפתחות חדשים.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %USE_TLS_WXT% | false | נכון, לא נכון | כאשר מוגדר "SIP TLS", false מושבת.<br>כאשר מוגדר "SIP TLS", true מופעל.<br>שים לב שאם *Proxy SIP* גילוי *6.1.6* דינמי נעשה שימוש, המערכת מתעלמת מפרמטר זה. |



Cisco סודי

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %SRTP_ENABLED_WXT% | false | נכון, לא נכון | כאשר מוגדר "SRTP", "false" מושבת.<br>כאשר מוגדר "SRTP", "true" מופעל. |
| %SRTP_MODE_WXT% | אופציונלי | חובה, מועדפת, אופציונלית, תחבורה | מגדיר את מידת ההעדפה SRTP בהגדרת השיחה.<br>ערך ברירת המחדל הוא "אופציונלי". |
| %ENABLE_REKEYING_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | מאפשר מקשים מחדש של SIP (SDP) עבור SRTP. |

**הערה**: אם תמיכת ICE מופעלת (ראה *תמיכתICE 6.1.18 Webex Calling*) בלבד), המערכת מתעלמת תמיד ממפתח מחדש (%ENABLE_REKEYING_WXT% ערך מהתצורה ).

### 6.1.3 ראשי SIP 3GPP עבור SRTP

מפרטי 3GPP חדשים יותר דורשים כותרות SIP נוספות לשימוש בפרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת (SRTP). לקבלת מידע נוסף, ראה *3GPP TS 24.229* וכן את הפרטים הבאים:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

הכותרות הנדרשות על-ידי מפרט זה עלולות לנתק קריאת SIP בפריסות שבהן לא נעשה שימוש במפרט זה. לכן, מומלץ להשתמש בכותרות אלה רק בסביבות שבהן צד השרת תומך בהן.

ניתן להגדיר רק את השימוש בכותרות. לא קיימת יכולת הגדרה נוספת עבור כותרות בודדות. כל הכותרות זמינות או מושבתות.

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

התג הבא שולט ביכולת זו.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| USE_MEDIASEC_%WXT% | false | נכון, לא נכון | מאפשר כותרות SIP 3GPP עבור משא ומתן SRTP. |

### 6.1.4 כפיית שימוש TCP, TLS או UDP ושמירה

ניתן להגדיר את Webex עבור לקוח Cisco BroadWorks לשימוש TCP, TLS או UDP הן עבור איתות SIP והן עבור מדיה RTP. שים לב שברירת המחדל של הלקוח היא TCP. שים לב גם שללא שמירה TCP, חיבורי TCP SIP נסגרים לאחר תקופה של חוסר פעילות.

הדוגמה הבאה מתארת צומת תצורה זה.

```
<config>
```



סודי Cisco

```
<פרוטוקולים><SIP>
<הובלות>
<tcp>-גודל-סף>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp%>-גודל-סף>
```

התג הבא, קובע אם הלקוח משתמש TCP או UDP.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים (בתים) | תיאור |
|---|---|---|---|
| TCP_SIZE_THR% %ESHOLD_WXT | 0 | 0 | TCP להשתמש בכוחות. ההחלטה להשתמש TCP או UDP עבור הלקוח נתונה בידי ספק השירות; עם זאת, ההמלצה היא להשתמש TCP עם ערך ברירת המחדל "0". |
| | 0 | 1 - 99,000 | כופה שימוש UDP כאשר גודל ההודעה נמוך מהערך שצוין כאן.<br>ברירת המחדל היא TCP כאשר גודל ההודעה גדול מהערך שהוגדר. כדי להשתמש UDP, 1500 היא המלצת ברירת המחדל. |
| | 0 | 100000 | UDP להשתמש בכוחות. |

לאותו צומת תצורה יש גם פרמטרים עבור UDP, TCP ו-,TLS keepalive המתוארים בדוגמה הבאה.

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<הובלות>
...
<udp>
<keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
<פסק זמן>20</פסק זמן>
<מטע"ד>CRLF</מטען>
</keepalive>
</UDP>
<tcp>
<keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
<פסק זמן>0</פסק זמן>
<מטע"ד></מטע"ד>
</keepalive>
</TCP>
<TLS>
<keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
<פסק זמן>0</פסק זמן>
<מטע"ד></מטע"ד>
</keepalive>
</TLS>
</הובלות>
```

הפרמטרים האפשריים הם:

- הפעלת TCP או TLS keepalive, ערכים אפשריים - true/false, ברירת המחדל היא "false" אם הצומת חסר. שים לב שכאשר תכונה זו מופעלת, נשלחות TCP keepalives גם אם UDP תעבורה משמשת עבור SIP.



Cisco סודי

- הפעלת UDP keepalive, ערכים אפשריים - true/false, ברירת המחדל היא "true" אם הצומת חסר. שים לב שכאשר תכונה זו מופעלתUDP keepalives , נשלחים גם אם TCP תעבורה משמשת עבור SIP. בנוסף, גם אם TCP משמש עבור SIP, הלקוח מקבל גם תעבורה מעל UDP לפי *RFC 3261*.
- פסק זמן קובע את הזמן המרבי של חוסר פעילות בשניות שלאחריהן נשלחת הודעת keepalive. המשמעות של No value היא שה-keepalive מושבת עבור הפרוטוקול.
- מטען עבור הודעות keepalive, ערכים אפשריים (אין ערך פירושו ש- keepalive מושבת עבור הפרוטוקול):
  - קרלף
  - Null (אין להשתמש בו)
  - מחרוזת מותאמת אישית (**אין להשתמש** בה)

ניתן להשתמש ב-keepalives למטרות חציית NAT כדי לשמור על כריכות NAT פתוחות עם מעט תנועה נוספת.

כתובת IP השרת והיציאה עבור keepalives נקבעים באמצעות ההליכים הרגילים לגילוי proxy של SIP. שים לב שיציאות SIP ובחירת פרוטוקול תעבורה המתקבל באמצעות גילוי Proxy דינמי של SIP עוקפות כל יציאה סטטית או תצורת תעבורה. לקבלת מידע נוסף אודות גילוי Proxy דינאמי, ראה סעיף *6.1.6 גילוי Proxy SIP* דינמי.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %UDP_KEEPALIVE_ENAB%<br>%LED_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם יש לשלוח את מנות השמירה בחיים להובלת UDP. |
| %TCP_KEEPALIVE_ENAB%<br>%LED_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם יש לשלוח את מנות השמירה בחיים להובלת TCP. |
| %TLS_KEEPALIVE_ENAB%<br>%LED_WXT% | false | נכון, לא נכון | שולט אם יש לשלוח את מנות השמירה בחיים להובלת TLS. |

### 6.1.5 פסק זמן ניתן להגדרה לפתיחת שקע SIP

בעבר, הזמן הקצוב לפתיחת שקע SIP קודד ל-5 שניות למשך TCP ו-10 שניות ל-TLS. פסקי זמן אלה ניתנים כעת להגדרה.

```
<config>
<פרוטוקולים>
<לגימה>
<הובלות>
<udp>
...
</UDP>
<tcp>
...
```



Cisco סודי

```
<פסק זמן לחיבור>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</פסק זמן לחיבור>
</TCP>
<TLS>
<פסק זמן לחיבור>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</פסק זמן לחיבור>
</TCP>
</הובלות>
```

התגים הבאים שולטים בפסק הזמן הקצוב לחיבור שקע (באלפיות שניה).

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 5000 | <מספר שלם> - פסק הזמן באלפיות שניה | הזמן הקצוב לחיבור שקע בעת שימוש בהובלה TCP. |
| %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% | 10000 | <מספר שלם> - פסק הזמן באלפיות שניה | הזמן הקצוב לחיבור שקע בעת שימוש בהובלה TLS. |

### 6.1.6 גילוי **Proxy SIP** דינמי

כדי להפעיל פונקציונליות גילוי proxy דינאמי ,SIP עיין בדוגמה הבאה.

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%" >
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
<record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
<domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
גילוי <proxy/>
```

ניתן לקבוע באילו פרוטוקולי תעבורה נעשה שימוש בערכי DNS- SRV כאשר רבים מהם זמינים בהתאם להליכים המפורטים בסעיף זה.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | false | נכון, לא נכון | מאפשר גילוי Proxy דינמי של SIP עבור שיחות שמע ווידאו.<br>הערך המומלץ הוא "true". |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | ריק | מחרוזת | תג Cisco BroadWorks זה משמש בדרך כלל לפרמטר שם הרשומה. זה צריך להיות כתובת URL חוקית - לא צריך להיות כתובת IP.<br>לקבלת מידע נוסף, ראה סעיף *5.6* תגי ברירת מחדל של המערכת.<br>דוגמה: sbc.domain.com |
| %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% | ריק | מחרוזת | תג מותאם אישית זה משמש לדריסת התחום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף הבא.<br>דוגמה: other.domain.com |



Cisco סודי

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | אם ערך פרמטר זה הוא "false", תוצאות DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (TCP) נמחקות.<br>אם "true", נעשה שימוש בתוצאות DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (TCP). בהתאם לסדרי העדיפויות של SRV, תחבורה אחרת עדיין עשויה להיבחר. |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | אם ערך פרמטר זה הוא "false", תוצאות DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (UDP) נמחקות.<br>אם "נכון", אז התוצאות מ SRV DNS עבור פרוטוקול תעבורה זה (UDP) משמשים. בהתאם לסדרי העדיפויות של SRV, תחבורה אחרת עדיין עשויה להיבחר. |
| %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | אם ערך פרמטר זה הוא "false", תוצאות DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (TLS) נמחקות.<br>אם "נכון", נעשה שימוש בתוצאות DNS עבור פרוטוקול תעבורה זה (TLS). בהתאם לסדרי העדיפויות של SRV, תחבורה אחרת עדיין עשויה להיבחר. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% | נכון, לא נכון | נכון | הפעלה/השבתה של שירות גיבוי DNS. אם אפשרות זו מופעלת, רזולוציית A/AAAA מבוצעת עבור כתובת ה- proxy של SIP. הוא נלקח בחשבון רק כאשר גילוי שירות SRV/NAPTR מופעל. |
| %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% | נכון, לא נכון | נכון | אם הוגדר כ- "true" וגילוי שירות NAPTR נכשל או אינו מחזיר תוצאות, גילוי שירות SRV מתבצע עבור המארח שהוגדר. אם מוגדר "false", אז לא מתבצעת גילוי SRV. |
| %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% | נכון, לא נכון | false | מאפשר לעקוף את מטמון DNS מערכת ההפעלה. |

DNS מאפשר ללקוח לקבל את כתובת IP, היציאה ופרוטוקול התעבורה עבור פרוקסי SIP בהתאם ל- RFC 3263.

DNS SRV, שאילתות מצביע רשות מתן שמות (NAPTR) ו- A-record נתמכות. בעת ההתחברות, הזרימה בת 3 השלבים היא כדלקמן:

1. בצע שאילתת NAPTR באמצעות השדה < field *record-name*> לעיל כדי להשיג את מזהי ה- URI של השרת עם פרוטוקולי התעבורה, אם הם קיימים. הערך עבור הפרמטר < parameter *record-name*> צריך להיות התחום המלא שעליו DNS לפתור, ואינו יכול להיות כתובת IP.
2. פתור פריטים שנמצאו בשאילתת NAPTR באמצעות שאילתת SRV כדי להשיג את URI ויציאת השרת הסופיים. חלק התחום המשמש בשאילתת SRV נלקח מהתוצאה של שאילתת NAPTR כדי למצוא את URI (והיציאה) הסופיים של השרת. היציאה המתקבלת משאילתת SRV DNS נמצאת בשימוש כאשר ערכי DNS SRV זמינים. שים לב שהיציאה, רק מקובץ התצורה, חלה על ה- proxy הסטטי בקובץ התצורה, ולא על מזהי ה- URI שנפתרו באמצעות SRV. עיין בדוגמאות הבאות לשימוש בשמות הרשומות השונים.



Cisco סודי

אם לא נמצא NAPTR, הלקוח מנסה שאילתת SRV עם שם הרשומה שנלקח מ <*domain*> parameter אלא אם כן קיים <*domain-override*> parameter שבו נעשה שימוש ב- <*case*<*domain-override*> משמש ומנסה באופן אוטומטי למצוא ערכים נפרדים עבור TCP, UDP ו- TLS (*sip_protocol*_ [UDP, TCP או TLS]). שים לב שפרוטוקול שידור בקרת זרם (SCTP) אינו נתמך. אם שאילתות SRV אינן מניבות תוצאות, גילוי proxy נכשל ולמשתמש הקצה מוצגת שגיאה המציינת ששיחות אינן זמינות. במקרה זה, אין רישום SIP. עם זאת, גם אם כל שאילתות SRV נכשלות או אם השרתים שהתקבלו שם אינם פועלים, כגיבוי, הלקוח עדיין בודק אם ה- proxy הסטטי שהוגדר פועל, רק עם שאילתות A URI שצוין ב- <כתובת proxy> כדי לראות אם הוא מניב כתובת IP המספקת רישום SIP פעיל. נמל ותחבורה במקרה זה של מוצא אחרון מגיעים מסף tcp ופרמטרים <מאובטחים> .

3. פתור מזהי URI שנמצאו באמצעות שאילתת A-record. כתובות IP הסופיות שהתקבלו נבדקות לפי הסדר שבו הן מתקבלות כדי לקבל חיבור עובד לפרוקסי SIP. הזמנה זו יכולה להיות מוגדרת על ידי ספק השירות DNS. URI ה-proxy SIP הראשון, עם בדיקת חיפוש מוצלחת של רשומת A, נבחר ונעשה בו שימוש עד שהוא אינו פועל עוד, או עד שהלקוח מתנתק. בשלב שאילתת A, נעשה שימוש בכתובת IP אחת בלבד בכל פעם, גם אם מתקבלות כתובות רבות. עם זאת, כל ערכי SRV נפתרים עד להתנתקות או אובדן הרשת.

## הערות חשובות

**הערה 1**: אם גילוי proxy DNS גורם לבחירת פרוטוקול תעבורה בשלב SRV על-ידי קבלת *URI proxy SIP* פעיל עבור פרוטוקול תעבורה, הוא עוקף את הפרמטר סף TCP המשמש בדרך כלל לבחירת UDP או TCP בקובץ התצורה. כנ"ל גם לגבי תצורה של SIP/TLS. TCP או UDP משמש בהתאם לעדיפות DNS.

**הערה 2**: פריטים המתקבלים באמצעות SRV מקבלים עדיפות על פני הפרוקסי הסטטי בקובץ התצורה. לא מסתכלים על פקודת ה-NAPTR; רק עדיפות SRV נחשבת. כאשר SRV מביא למספר פריטים בעלי פרוטוקול תעבורה, עדיפות ומשקל שווים, כל פריט שהתקבל נבחר באקראי. משקולות NAPTR אינן נתמכות במהדורה זו, אך משקולות SRV נתמכות. עדיפות SRV נבדקת תחילה, ועבור פריטים בעלי עדיפות שווה, משקל נבדק כדי לקבוע את הסבירות שבה שרת מסוים ינסה בהמשך.

**הערה 3**: הפרמטר האופציונלי של עקיפת תחום מאפשר לזהות שם רשומת A שאינו הפרמטר בפרמטר תצורת תחום SIP באמצעות SRV כאשר תוצאות NAPTR מושמטות. עיין בדוגמאות הבאות לשימוש בפרמטר עוקף תחום .

**הערה 4**: הלקוח משתמש בפרימיטיבים של מערכת ההפעלה עבור פעולות DNS, ובדרך כלל, תגובות DNS מאוחסנות במטמון כדי לכבד את TTL של תגובת DNS.

**הערה 5**: סוג DNS (שירות) עבור רשומות NAPTR חייב לפעול בהתאם להליכי *RFC 3263* , אחרת פתרון DNS עלול להיכשל. לדוגמה, נדרש להשתמש ב- SIPS+D2T עבור SIP מעל TLS.

**הערה 6**: הלקוח תומך רק בקידומות מסוימות עבור שירותי NAPTR. להלן פירוט הקידומות הנתמכות:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

אם תגובת NAPTR מכילה רשומה עם קידומת שאינה תואמת לסוג השירות, המערכת מתעלמת מרשומה זו.



Cisco סודי

**דוגמה 1: שימוש בגילוי proxy DNS ללא פרמטר תצורה של עקיפת תחום**

להלן דוגמה לתצורה המשתמשת בגילוי proxy SIP כאשר נעשה שימוש רק ב- SIP מעל TCP ושאילתת NAPTR בשלב 1 מחזירה תוצאות.

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
<record-name>record-domain.com</record-name>
<domain-override>override-domain.com</domain-override>
גילוי </פרוקסי>
<תחום>sip-domain.com</תחום>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
1. שאילתת NAPTR עבור record-domain.com, תשובה:
record-domain.com.
28591 ב- .NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com
2. שאילתת SRV עבור _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (שהתקבלה בשאילתת NAPTR), תשובה
SRV ב _sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. שאילתת A-record עבור test.sipgeo.record-domain.com, תשובה:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 ב 1.2.3.4
```

כתוצאה מכך, רישום SIP מתבצע במהלך TCP באמצעות יציאה 5061 (שהתקבלה בשלב SRV) ולכיוון כתובת IP 1.2.3.4.

דוגמה **2**: שימוש בפרמטר דורס תחום בקובץ תצורה

להלן דוגמה שנייה לתצורה המשתמשת בגילוי proxy של SIP כאשר תחום SIP שונה מתחום ה-proxy, ורק SIP over UDP נמצא בשימוש ושאילתת NAPTR אינה מחזירה תוצאות.

```
<config>
<פרוטוקולים>sip<
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
<record-name>record-domain.com</record-name>
<domain-override>override-domain.com</domain-override>
גילוי </פרוקסי>
<תחום>sip-domain.com</תחום>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
1. שאילתת NAPTR עבור record-domain.com, אין תשובה.
2. שאילתת SRV עבור _sip._tcp.override-domain.com (מקובץ תצורה), תשובה
SRV ב _sip._tcp.override-domain.com. 28635
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. שאילתת A-record עבור test.override-domain.com, תשובה:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 ב 4.3.2.1
```

כתוצאה מכך, רישום SIP מתבצע על פני UDP באמצעות יציאה 5061 (שהתקבלה בשלב SRV) ולכיוון כתובת IP 4.3.2.1.

דוגמה **3**: שימוש בסדרי עדיפויות **SRV**

להלן דוגמה נוספת לתצורה המשתמשת בגילוי proxy של SIP כאשר נעשה שימוש רק ב- SIP מעל TCP ושאילתת NAPTR בשלב 1 מחזירה תוצאות, אך מתקבלות מספר רשומות NAPTR ו- SRV עם סדרי עדיפויות שונים. במקרה זה, רק עדיפות SRV חשובה באירוע שחרור זה, אם כי מתקבלות גם מספר רשומות NAPTR עם סדרי עדיפויות משתנים.

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
<record-name>record-domain.com</record-name>
<domain-override>override-domain.com</domain-override>
גילוי </פרוקסי>
<תחום>sip-domain.com</תחום>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
1. שאילתת NAPTR עבור record-domain.com, תשובה:
record-domain.com.
28591 ב- NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 ב NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. שאילתת SRV עבור _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (שהתקבלה בשאילתת NAPTR), תשובה
SRV ב _sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

שאילתת SRV עבור _sip._udp.test.sip.record-domain.com (שהתקבלה בשאילתת NAPTR), תשובה
SRV ב _sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. שאילתת A-record עבור test.sipgeo.record-domain.com, תשובה:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 ב 1.2.3.4
```

כתוצאה מכך, רישום SIP מתבצע במהלך TCP באמצעות יציאה 5061 (שהתקבלה בשלב SRV) ולקראת כתובת IP 1.2.3.4 שתתמוך הן ב- UDP והן ב- TCP.

**דוגמה 4: שימוש בגילוי proxy DNS עם NAPTR כאשר השירות אינו תואם לסוג השירות**

להלן דוגמה לתצורה המשתמשת בגילוי proxy של SIP כאשר נעשה שימוש ב- SIP מעל TCP ו- TLS ושאילתת NAPTR בשלב 1 מחזירה תוצאות.

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
<record-name>record-domain.com</record-name>
<domain-override>override-domain.com</domain-override>
גילוי </פרוקסי>
<תחום>sip-domain.com</תחום>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

1. שאילתת NAPTR עבור record-domain.com, תשובה:
record-domain.com.
28591 ב _sip._tls.test.sip.record-domain.com "" "SIPS+D2T" "S" 10 100 NAPTR.
28591 ב _sip._tcp.test.sip.record-domain.com "" "SIP+D2T" "S" 10 100 NAPTR.

2. עבור הרשומה הראשונה יש לנו סוג שירות "SIPS + D2T" והקידומת היא "sip._tls.". מכיוון שקידומת זו אינה תואמת לסוג השירות (ראה הערה 6 לעיל), המערכת תתעלם ממנה.

3. שאילתת SRV עבור _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (שהתקבלה בשאילתת NAPTR), תשובה
SRV ב _sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. שאילתת A-record עבור test.sipgeo.record-domain.com, תשובה:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 ב 1.2.3.4

כתוצאה מכך, רישום SIP מתבצע על פני TCP באמצעות יציאה 5061 (שהתקבלה בשלב SRV) ולכיוון כתובת IP 1.2.3.4.

### 6.1.7 שימוש מועדף ביציאות עבור SIP

היו מקרים מסוימים שבהם חבילת תוכנה אחרת פעלה באותו מחשב כמו הלקוח, ותופסת את יציאת ה-SIP המוגדרת כברירת מחדל. כדי להגדיר את הלקוח לשימוש ביציאה אחרת עבור SIP, *ניתן להשתמש בפרמטר היציאה* המועדפת. הלקוח מנסה להשתמש בערך היציאה המוגדר שצוין בפרמטר *היציאה* המועדפת, אך אם הוא תפוס, הלקוח מנסה בהדרגה ערכי יציאה מעל הערך שהוגדר. לדוגמה, אם הערך של *היציאה* המועדפת הוא "6000" ויציאה זו תפוסה, הלקוח מנסה 6001, 6002, 6003 וכן הלאה עד שהוא מוצא יציאה שאינה בשימוש. ברגע שנמצאת יציאה שאינה בשימוש, הוא משתמש בה לתקשורת SIP משלו.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %SOURCE_PORT_WXT% | 5060 | מספר | מציין יציאת SIP מקומית מועדפת לתקשורת.<br>דוגמה: 5060 |

### 6.1.8 מעבר לגיבוי בעת כשל של SIP וגיבוי בעת כשל

מעבר לגיבוי בעת כשל וגיבוי של SIP פועלים בהתאם לנהלי Cisco BroadWorks. לשם כך, יש להגדיר יותר מפרוקסי אחד (בדרך כלל SBC).

בצד הלקוח, ה- proxy צריך להיפתר למספר כתובות IP. ניתן להשיג זאת על ידי:

- גילוי SIP Proxy מופעל ושרת DNS כולל רשומות NAPTR ו/או SRV עבור SBC FQDN (ראה סעיף *6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*), או
- כתובת ה-proxy של SIP מסופקת כ-FQDN והיא נפתרת לכתובות IP מרובות (ראה סעיף *6.1.1 הגדרות שרת SIP*).

מטמון DNS של מערכת ההפעלה משמש למניעת תעבורת DNS מיותרת. אין מגבלה בקידוד קשיח עבור המספר המרבי של כתובות IP ברשימה.



Cisco סודי

בעת הכניסה, אם כתובות IP מרובות מזוהות, הן מסודרות לפי עדיפות. הלקוח מתחיל להשתמש בכתובת IP הזמינה הראשונה.

### 6.1.8.1 מעבר לגיבוי בעת כשל של SIP

מעבר לגיבוי בעת כשל של SIP עשוי להיות מופעל על-ידי שגיאת socket, שגיאת פסק זמן לבקשה או תגובת שגיאה סופית מהשרת באופן הבא:

- שגיאת Socket – אם השקע בין הלקוח לשרת נשבר או נסגר, כמו במקרה של אובדן קישוריות רשת, הלקוח מגיב מיד ומפעיל מעבר לגיבוי בעת כשל.
- פסק זמן (לדוגמה, כאשר SBC נתקע) – מבוסס על SIP T1:
  - SIP INVITE – אם הזמן הקצוב לבקשת ההזמנה מסתיים, הלקוח נרשם ל-(IP) SBC הזמין הבא ומנסה שוב את ההזמנה.
  - בקשת SIP נוספת – הלקוח מנסה להירשם ל- SBC הזמין הבא (IP).
- תגובת שגיאה סופית שהתקבלה מהשרת:
  - תגובות שגיאת SIP הבאות מהשרת ל- SIP REGISTER גורמות למעבר בעת כשל:
    - 5xx
    - 6xx
  - תגובות SIP *4xx* הבאות ל-SIP REGISTER אינן גורמות למעבר לגיבוי בעת כשל:
    - 401 אין הרשאה
    - 403 אין הרשאה
    - 404 לא נמצא
    - נדרש אימות פרוקסי 407
    - 423 מרווח קצר מדי
  - יתר על כן, תגובות שגיאה של *4xx* ל- SIP INVITE אינן מפעילות מעבר לגיבוי בעת כשל, אך *5xx* ו - *6xx* כן.

כאשר מופעל מעבר לגיבוי בעת כשל, הלקוח לוקח את כתובת IP הזמינה הבאה מהרשימה. טיימר SIP T1 מגדיר כמה זמן מנסים פרוקסי ברשימה לפני המעבר לפרוקסי הבא, בדרך כלל נעשה שימוש בערך של 32 שניות (T1 * 64). אם כל כתובות IP נכשלות, הלקוח מציג שגיאת ממשק משתמש עבור קישוריות SIP. אם מתבצעת שיחת VoIP בעת מעבר לגיבוי בעת כשל, השיחה מסתיימת.

לוגיקת מעבר לגיבוי בעת כשל של SIP מסתמכת על מספר פרמטרי תצורה:

- טיימרים של מעבר לגיבוי בעת כשל של SIP – שעוני עצר של SIP T1, T2 ו- T4 חשופים בקובץ התצורה, אך לא מומלץ לשנות אותם.

```
<config><protocols><sip>
<טיימרים>
<T1>500</T1>
<T2>4000</T2>
```



סודי Cisco

```
<T4>5000</T4>
</טיימרים>
```

- T1 – משך הזמן, באלפיות שניה, לעיכוב הלוך ושוב ברשת.
- T2 – משך הזמן המרבי, באלפיות שניה, לפני שידור חוזר של בקשות שאינן הזמנה ותגובות הזמנה.
- T4 – משך הזמן המרבי, באלפיות שניה, כדי שהודעה תישאר ברשת.

- כתובת Proxy של SIP וגילוי Proxy של SIP
  - ראה סעיף *6.1.1 הגדרות שרת SIP*.
  - ראה סעיף *6.1.6 גילוי Proxy SIP דינמי*.
- רישום תצורת מעבר לגיבוי בעת כשל (ראה להלן)

במקרה של מעבר לגיבוי בעת כשל, היישום Webex שולח SIP REGISTER עם שתי כותרות אנשי קשר - אחת עבור ההפעלה הישנה והשנייה עם פרטי ההתקן החדש. כותרת איש הקשר עבור ההפעלה הישנה כלולה כדי להודיע ל- SBC לנקות את הנתונים. כותרת זו כוללת פג תוקף=0 ו- q=0.5.

כותרת איש הקשר עם פרטי ההתקן החדש כוללת גם ערך ,q הנקרא מהתג < *q-value*> . הערך < *q-value*> tag משמש לציון ההעדפה או העדיפות של כתובת איש קשר מסוימת. הוא נע בין 0 ל-1.0, כאשר 1.0 היא ההעדפה הגבוהה ביותר ו-0 היא הנמוכה ביותר. תג זה אין תג מותאם אישית כדי לשלוט בערך - הוא מקודד קשה ל 1.0. ניתן לכוונן את הערך באופן ידני, אם SBC המשמש בפריסה הוא בעל לוגיקה הפוכה ומטפל q=0.0 בעדיפות מרבית.

החל ממהדורה ,42.11 מקטע חדש <*רישום-*> מעבר לגיבוי בעת כשל מוצג בתבנית התצורה. יש פרמטר *חדש הניתן להגדרה<רישום-ניקוי>* נוסף כדי לקבוע אם היישום ישלח כותרת איש קשר כדי לנקות את פרטי המכשיר הישן או לא. SBCs מסוימים מנקים את ההפעלה הישנה מיד עם ניתוק שקע, כך שאין צורך בקיומה של כותרת איש הקשר עבור ההפעלה הישנה. כברירת מחדל, לוגיקת ניקוי הרישום מופעלת.

לקבלת עקביות, התג < *q-value*> מועבר גם הוא תחת אותו מקטע < *register-failover*> .

דוגמה:

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<q-value>1.0</q-value>  <!-- הוצא משימוש -->
<רישום-כשל>
<רישום-ניקוי>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</רישום-ניקוי>
<q-value>1.0</q-value>
```



סודי Cisco

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | שולט בניקוי פרטי התקן ישנים במקרה של מעבר לגיבוי בעת כשל SIP. |

#### 6.1.8.2 גיבוי בעת כשל SIP

אם הלקוח מחובר ל- proxy שאינו הראשון לפי עדיפות, הוא מנסה להתחבר מחדש IP בעדיפות הגבוהה ביותר. זמן הגיבוי מבוסס על תצורת ניהול TTL של DNS (ראה סעיף *6.1.8.4 ניהול DNS TTL*). אם מתבצעת שיחה כאשר מגיע שעון העצר לגיבוי כשל, הלקוח ממתין עד להשלמת כל השיחות ומפעיל את הליך הגיבוי בעת כשל. שים לב שהדבר תקף רק עבור לקוחות שולחן עבודה מכיוון שחיבור SIP פעיל רק בעת שיחה במכשיר נייד.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | הפעלה/השבתה של גיבוי SIP. |
| %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% | 900 | מעל 60 | הזמן הקצוב לגיבוי בעת כשל SIP בשניות. |
| %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | false | נכון, לא נכון | הוספת נקודה אקראית [0-10] % מהגיבוי של SIP. |

#### 6.1.8.3 אכוף גירסת IP

ניתן להגדיר לקוח Webex כיצד להזמין את רשימת המארחים שנפתרו דרך DNS ולאחר מכן לחזור עליהם במקרה של מעבר לגיבוי בעת כשל SIP. בכל המצבים, העדיפות והמשקל מכובדים.

התצורות הנתמכות הן:

- DNS - משתמש בכל הכתובות המוחזרות על-ידי שאילתות DNS
- IPv4 - מסנן את כתובות IPv6
- IPv6 - מסנן את כתובות IPv4
- Prefer-IPv4 – מזמין את כתובות IPv4 לפני IPv6 (מהדורה 42.9)
- Prefer-IPv6 – מזמין את כתובות IPv6 לפני IPv4 (מהדורה 42.9)
- nat64 – מתעלם מכתובות IPv6, מזמין את IPv4 (שחרור 44.2)

מומלץ להשתמש בערך ברירת המחדל (dns), אלא אם כן תצורת הסביבה/הרשת דורשת מצב שונה.

עם תצורת "dns", כתובות IPv4 עדיפות על פני כתובות IPv6, עבור מארח נתון. אם יש שני מארחים עם כתובות IPv4 ו-IPv6, הסדר יהיה IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

במצב "prefer-ipv4", כתובות IPv4 מסודרות לפני כתובות IPv6 (הסדר בתוך קבוצות IPv4 ו-IPv6 נשאר נשאר)

*דוגמה*: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).



Cisco סודי

במצב "prefer-ipv6", הסדר הוא הפוך - כתובות IPv6 ממוקמות לפני כתובות IPv4

*דוגמה*: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

במצב "nat64" - מתעלמים מכתובות IPv6, סדר IPv4 מכובד. קידומת IPv6 מתגלה. עבור כל כתובת IPv4, נוצר שילוב עם כל קידומת ו/או סיומת Pref64.

*דוגמה*: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<פרוטוקולים><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% | DNS | IPv4<br>IPv6<br>DNS<br>PREFER-IPv4<br>עדיף-IPv6<br>נט64 | שולט בסדר כתובות IPv4/IPv6 המשמשות את לקוח Webex לחיבור הפעלת SIP. |

### 6.1.8.4 ניהול TTL DNS

פרמטר תצורה נפרד נוסף לניהול האופן שבו פתרון DNS מתבצע מחדש כאשר פג תוקפו של TTL של רשומת DNS של השרת הנמצא כעת בשימוש. הפרמטר בטבלה הבאה, כאשר הוא זמין, מאלץ את הלקוח לבצע מחדש פעולות DNS לאחר שפג תוקפו של TTL של רשומת DNS SRV או A של השרת הנמצא כעת בשימוש.

לאחר ביצוע מחדש של פתרון DNS, פרמטר זה גם מאלץ את הלקוח להתחבר מחדש לשרת בעדיפות העליונה שהתקבל אם הוא שונה מהשרת הנוכחי בשימוש, גם במקרה שבו החיבור הנוכחי פועל במלואו. עם זאת, חיבור מחדש מתבצע רק לאחר סיום השיחות המתמשכות.

אם ה- TTL עבור רשומות שרתים A ו- SRV שונים, נבחר הערך הקטן יותר.

כאשר פרמטר זה מושבת, פעולות DNS אינן מתבצעות מחדש כאשר פג תוקפו של TTL, אלא כל 15 דקות.

פרמטר זה פועל רק עבור SIP.

שים לב שלא ניתן להשתמש בתכונת הניהול DNS TTL כאשר נעשה שימוש בכתובת IP בפרמטר כתובת proxy.

**הערה**: זוהי תכונה למחשב שולחני בלבד, מכיוון שללקוחות הניידים יש חיבור SIP רק במהלך שיחה.



Cisco סודי

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% | false | שקר, אמת | כאשר מוגדר "false", ניהול TTL DNS מושבת עבור SIP.<br>כאשר מוגדר "true", ניהול TTL DNS מופעל עבור SIP. |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%" | false | שקר, אמת | אם אפשרות זו מופעלת, מוסיפה נקודה אקראית בין 0-10% ל- TTL DNS. |

**הערה**: מומלץ מאוד להפעיל את הגורם האקראי DNS TTL כדי למנוע עליות חדות של בקשות DNS וקפיצות פוטנציאליות של ניסיונות חיבור מחדש לשרת היישומים.

### 6.1.9 SIP SUBCSRIBE והרשמה רענון והרשמה ניסיון חוזר

Communicator תומך בהגדרת מרווחי הרענון עבור SIP, SUBSCRIBE ו- REGISTER. עבור SIP SUBSCRIBE, קיים פרמטר נפרד עבור מרווח הרענון (בשניות) וכמה זמן הלקוח ממתין לפני שהוא מנסה שוב SIP SUBSCRIBE אם יש שגיאות (בשניות). הערך המרבי המומלץ עבור מרווח מנוי-ניסיון חוזר הוא 2000000 שניות בעוד שכל ערך שלילי0 , או ריק גורם לשימוש ב- 1800 שניות. כל ערך שלילי ב- עבור רענון מנוי משמיט את כותרת פג תוקף ובכך יוצר מנוי חד-פעמי.

ניתן להגדיר את שעון העצר לרענון SIP REGISTER המוצע על ידי הלקוח תוך שניות, אך בהתאם למפרטי SIP, השרת יכול לעקוף את הערך. בשלב זה, הלקוח זוכר את הערך שהוצע על-ידי השרת עבור הרענונים הבאים במקום להשתמש תמיד בערך שהוגדר.

לבסוף, ניתן גם להגדיר את ערך התפוגה עבור הפעלות SIP (עבור SIP INVITE ו- SUBSCRIBE) (תוך שניות).

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<רישום-רענון-מרווח>300</רישום-רענון-מרווח>
<הפעלה>
<expires-value>3600</expires-value>
</הפעלה>
```

### 6.1.10 שימוש במזהי P-Associated-URI ב- REGISTER

הפרמטר הבא משמש בעת רישום וטיפול בתגובת אישור *200* הקשורה .

אם הפרמטר מוגדר כ- "false", הלקוח אינו משתמש ב - *P-Associated-URI* ומשתמש במקום זאת בזהות מתוך URI SIP משלו.



סודי Cisco

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<שימוש-זהויות חלופיות>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</שימוש-זהויות חלופיות>
```

אם הפרמטר מוגדר כ- "true"," הלקוח לוקח זהות משלו מכותרת P-Associated-URI האחרונה עבור כל בקשות ה- *SIP* היוצאות (*INVITE, SUBSCRIBE, CANCEL, INFO* ו- *REFER*) מתגובת אישור 200 ב- REGISTER. בנוסף, מזהי URI אלה אינם מוצגים כאנשי קשר ברשימת אנשי הקשר.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% | false | נכון, לא נכון | מאפשר שימוש בזהויות חלופיות ב- SIP REGISTER.<br>אם הוגדר כ- "true"," הלקוח לוקח זהות משלו מכותרת P-Associated-URI האחרונה עבור בקשות SIP יוצאות.<br>אם הוגדר כ- "false"," הזהות שלו עבור בקשות SIP יוצאות נלקחת URI SIP שלו. |

### 6.1.11 כותרת SIP P-Early Media (PEM)

ניתן להשתמש בכותרת SIP *P-Early Media* (PEM), לדוגמה, בסביבות IMS בתוך תחום אמון כדי לאפשר לרשת לאשר תיבות דו-שיח מרובות של מדיה מוקדמת של SIP, לדוגמה, במקרים שבהם רשת אחרת מאפשרת את כל המדיה המוקדמת.

פרמטר התצורה מאפשר פרסום תמיכה ב-PEM באיתות SIP. לוגיקת הטיפול במדיה המוקדמת בפועל זהה הן עבור מקרי PEM והן עבור מקרים שאינם PEM, ופועלת על פי ערכי כותרת PEM נתמכים.

```
<config>
<פרוטוקולים><<sip
<<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר כ- "true" כדי לאפשר תמיכה ב- PEM של פרסום לקוח באיתות SIP.<br>הגדר למצב "false" כדי להשבית את תמיכת PEM של פרסום לקוח באיתות SIP. |

### 6.1.12 תמיכה בעדכון SIP

עדכון SIP נדרש, לדוגמה, בפריסות IMS מסוימות, במקום ההזמנה מחדש החלופית. הוא מאפשר ללקוח לעדכן פרמטרים של הפעלה, כגון קבוצת זרמי המדיה ורכיבי ה- Codec שלהם, אך אין לו השפעה על מצב תיבת הדו-שיח SIP.

מקרי שימוש אופייניים קשורים למדיה מוקדמת כאשר, למשל, שימוש בצליל צלצול והתראה מוקדמת בו-זמנית.



סודי Cisco

עדכון SIP נתמך כעת רק כאשר הוא מתקבל במקרי שימוש לפני דו-שיח (מדיה מוקדמת) ולא במהלך תיבת דו-שיח פעילה, לדוגמה, עבור החזקת/חידוש שיחה שבהם עדיין נעשה שימוש ב- re-VITE.

לא ניתן להוסיף וידאו לשמע באמצעות SIP UPDATE (שינוי מדיה) במהדורה זו. בנוסף, הלקוח אינו תומך בזרימת שיחות ארוכות מלאה של IMS עם הזמנת משאבים.

```
<config>
<פרוטוקולים><sip>
</"%<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% | false | נכון, לא נכון | כאשר מוגדר "false", תמיכה ב- SIP UPDATE מושבתת.<br>כאשר מוגדר "true", תמיכה ב- SIP UPDATE מופעלת. |

### 6.1.13 מידע **SIP** מדור קודם אשוח

לקוח זה תומך בדרך מדור קודם לבקשת מסגרות ראשיות של וידאו באמצעות בקשת בקרת מדיה של SIP INFO. זה נחוץ מכיוון שלחלק מהמכשירים יש בעיות בתגובה ל- RTCP-FB FIR ומדי פעם RTCP לא מגיע דרך נקודת קצה מרוחקת, מה שעלול להוביל ללא וידאו או וידאו חד-כיווני. לקבלת מידע נוסף, ראה *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% | false | נכון, לא נכון | כאשר מוגדר "false", תמיכת SIP INFO FIR מושבתת.<br>כאשר מוגדר "true", תמיכת SIP INFO FIR מופעלת. |

### 6.1.14 ניהול יציאת **SIP** עבור מעבר **NAT**

ניתן להגדיר את הלקוח לשימוש במנגנון SIP rport עבור מעבר NAT. שים לב, בדרך כלל, זה לא יכול להיות הפתרון היחיד עבור מעבר NAT SBC משמש בעיקר למטרה זו. לקבלת תיאור של מפרט rport, ראה *RFC 3581*.

לקבלת מידע נוסף אודות המלצות ליציאת SIP ולפרוטוקול תעבורה בעת שימוש בשערי שכבת יישום SIP (ALG) ברשת, עיין במדריך הפתרונות Webex של Cisco BroadWorks.



Cisco סודי

שים לב שמחרוזת "rport" קיימת תמיד בבקשות SIP יוצאות ללא קשר לתצורה. הפרמטר משפיע רק על השימוש בכתובת וביציאה IP שהתקבלו מהשרת בכותרות SIP "התקבל" ו- "rport". כאשר התכונה מופעלת, הערכים מכותרות "התקבל" ו- "rport" משמשים בכותרת איש קשר SIP של בקשות SIP (גם כאשר הכותרת "התקבל" חסרה בתגובת REGISTER).

הפרמטר *Preferred-port* קשור בכך שהוא מגדיר אחרת את היציאה המשמשת בכותרת SIP Contact. לקבלת מידע נוסף אודות הקצאת יציאות SIP, ראה סעיף *6.1.7* שימוש מועדף ביציאות עבור SIP.

קיים פרמטר תצורה נפרד *use-local-port* שמאלץ יציאה מקומית של שקע הלקוח להיות מוגדר בכותרת איש קשר . זה משמש עבור SBCs מסוימים המזהים שללקוח יש IP אמיתי (מכותרת איש הקשר ) וה- SBC מנסה ליצור שקע נפרד ללקוח עבור בקשותיו. ברוב המקרים, חומת אש יושבת בין SBC לבין הלקוח, והיא מונעת את החיבורים הנכנסים ללקוח.

**הערה: בסביבות** IPv6, **כל הכתובות אמיתיות, וה-** SBC **מנסה ליצור חיבור לכתובת לקוח ההאזנה (מכותרת איש הקשר** ).

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת rport עבור שיחות שמע ווידאו. |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם יש להוסיף את היציאה המקומית של שקע הלקוח לכותרת איש הקשר של *SIP* . |

### 6.1.15 מזהה הפעלה SIP

כאשר אפשרות זו מופעלת, בעת רישום ראשוני, נוצר מזהה הפעלה מקומי. מזהה ההפעלה משמש לכל אורך חיי החיבור/הפעלה עבור מכשיר זה, עבור כל תיבות הדו-שיח של 'מחוץ לשיחה', 'הירשם', 'הירשם', 'הירשם', 'הודעה' וכן הלאה. נעשה שימוש באותו מזהה הפעלה עד לאיבוד האיגוד. כאשר איגוד הרישום אובד (בדיקת DNS, איפוס חיבור, איפוס טלפון וכן הלאה), נוצר מזהה הפעלה מקומי חדש.

ניתן להשתמש בערך של מזהה ההפעלה כדי למצוא את הערכה המלאה של תיבות הדו-שיח המשויכות למכשיר זה.

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```



סודי Cisco

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% | false | נכון, לא נכון | שולט בשימוש במזהה ההפעלה של SIP. |

### 6.1.16 התנהגות דחיית שיחה נכנסת

הלקוח מציע את הגמישות לדחות שיחה עם *486* או *603*.

שים לב שאם הלקוח מוגדר לדחות שיחה עם דחיית 603, ייתכן שהשירותים העברת שיחות תפוסות והעברת שיחה ללא מענה לא יפעלו כצפוי.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | שולט בקוד השגיאה של SIP ובסיבת הדחייה של שיחות SIP נכנסות. אם מופעל486, *לא זמין* באופן זמני משמש. אחרת, *נעשה שימוש בדחייה* של 603. |

### 6.1.17 טווח יציאות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת

ניתן להגדיר את הלקוח לשימוש בטווח יציאות מוגדר עבור זרמי פרוטוקול תעבורה בזמן אמת (RTP), שחל גם על SRTP. תצורה זו מתבצעת על-ידי הגדרת ערכי מגבלת טווח היציאה עבור זרמי שמע ווידאו עם התגים המוצגים בדוגמה הבאה.

```
<config>
<פרוטוקולים><RTP>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<מועדף-וידאו-יציאה-קצה>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</מועדף-וידאו-יציאה-קצה>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8000 | מספר | תחילת טווח יציאות השמע. |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8099 | מספר | סוף טווח יציאות השמע. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% | 8100 | מספר | תחילת טווח יציאות הווידאו. |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% | 8199 | מספר | סוף טווח יציאות הווידאו. |



Cisco סודי

הערה: יש להגדיר טווחי יציאות כך שלעולם לא יהיו חופפים.

### 6.1.18 תמיכתICE (בלבד Webex Calling)

הלקוח תומך במשא ומתן על הקמת קישוריות אינטראקטיבית (ICE) המאפשר אופטימיזציה של נתיבי מדיה בין נקודות קצה (באופן עמית לעמית). הדבר נעשה כדי להפחית את השהיית הנתונים, להקטין את אובדן המנות ולהפחית את עלויות התפעול של פריסת היישום.

שים לב שהיישום הנוכחי תומך בשרת STUN, בעוד TURN אינו נתמך.

כאשר תמיכת ICE מופעלת, תמיד יבוצע מפתח מחדש עבור SRTP (ראה סעיף *6.1.2* פרוטוקול תעבורה מאובטח *TLS* ומאובטח בזמן אמת).

החל ממהדורה 44.5, אפליקציה Webex מוסיפה תמיכה ב-ICE over IPv6 באמצעות NAT64.

```
<config>
<פרוטוקולים><RTP>
<ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלה / השבתה של תמיכת ICE. |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | אייס-הלם | אייס-הלם | מצב תמיכה ב-ICE. כרגע הערך הנתמך היחיד הוא "icestun". |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | (ריק) | שרת STUN חוקי URI או (ריק) | שרת STUN URI. |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | 3478 | מספר (0-65535) | יציאת שרת STUN. |
| %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% | false | נכון, לא נכון | מאפשר ICE מעל IPv6. |

### 6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX ניתן להגדרה. תכונה זו גורמת ללקוח להשתמש באותה יציאה עבור RTP ו- RTCP. ברמת איתות SIP/SDP, הקו a=rtcp-mux נוסף ל-SDP. בנוסף, מצבים שונים אפשריים:

- מצב תאימות לאחור (כלומר, קו a=rtcp-mux אינו מופיע ב-SDP)
- מצב ריבוב (הקו a=rtcp-mux יופיע פעמיים ב-SDP: פעם אחת בקטע m=audio, ופעם שנייה בקטע m=video)

וידאו ושמע אינם משתמשים באותה יציאה.



סודי Cisco

```
<config>
<פרוטוקולים><RTP>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

שים לב שלא ניתן להשתמש ב-MUX RTCP עם שיחות SRTP.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | כדי להפעיל RTPC MUX, הגדר כ- "true".<br>כדי להשבית RTCP MUX, הגדר ל- "false". |

### 6.1.20 העברה

Webex עבור לקוח Cisco BroadWorks תומך בהעברת שיחות בהשתתפות (ייעוץ), ייעוץ למחצה והעברה ישירה (עיוורת).

העברת שיחה חצי מייעצת מאפשרת למתקשר להשלים את ההעברה לפני שהשיחה נקלטת על-ידי השיחה המרוחקת. לחצן ההשלמה המייעצת למחצה מופעל עבור המתקשר רק לאחר שהצלצול מתחיל בצד הצלצול והודעת ה-SIP המתאימה (*צלצול* 180) מתקבלת בצד המתקשר. העברה עיוורת נקראת "העבר עכשיו" בממשק המשתמש.

הערה: ייתכן שצלצול *SIP* 180 לא יופעל בסביבות מסוימות, עבור מספרים מסוימים או בתרחישי תקשורת חוצי שרתים מסוימים.

מהדורה 43.9 של האפליקציה Webex מציגה העברה לשיחה עצמאית מתמשכת אחרת מאותו סוג. ניתן להעביר שיחות שהסתיימו ביישום Webex לשיחות אחרות שהסתיימו בנקודת הקצה המקומית. בנוסף, ניתן להעביר שיחות שהסתיימו במכשיר מרוחק לשיחות שהסתיימו בנקודת קצה מרוחקת. תכונה זו אינה כוללת אפשרויות הניתנות להגדרה.

החל ממהדורה 43.12, האפליקציה Webex מוסיפה אפשרות תצורה כדי לקבוע אם השיחה הנוכחית תועבר באופן אוטומטי להחזקה בעת בחירת פריט תפריט העברה. אופן פעולה זה נשלט על-ידי התכונה החדשה *auto-hold* . כברירת מחדל, החזקה אוטומטית מושבתת.

```
<config>
<services><calls>
<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | false | נכון, לא נכון | כאשר מוגדר "true", העברת שיחות מופעלת.<br>כאשר מוגדר "false", העברת שיחות מושבתת. |



Cisco סודי

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת אפשרויות העברה עבור שיחות מרוחקות (XSI) המסתיימות במיקום אחר. |
| %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% | מלא | דיבור ראשון, עיוור, מלא | מציין את סוגי ההעברה הזמינים למשתמש בתצורת BroadWorks. |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם השיחה הפעילה תועבר להחזקה באופן אוטומטי כאשר המשתמש בוחר באפשרות העברה מתפריט מסך השיחה. |

### 6.1.21 שיחות ועידה **N-Way** ומשתתפים

ניתן להשתמש בתג המותאם אישית הבא כדי לשלוט בזמינות של שיחת ועידה אד הוק (N-Way) באמצעות SIP Webex עבור לקוח Cisco BroadWorks. בנוסף, הבעלים של N-way יכול לראות את רשימת המשתתפים המלאה באמצעות SIP SUBSCRIBE/NOTIFY וחבילת אירועי ועידה. הלקוח של הבעלים לומד את URI לשלוח את SIP SUBSCRIBE דרך כותרת SIP Contact *הקודמת של הודעת אישור* 200 שנשלחה בתגובה ל- URI *INVITE* הוועידה, בעוד שעבור המשתתפים אותו מידע נמצא בהודעה על פרטי שיחה קודמת.

הגדרת המערכת של Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) משמשת להגדרת המספר המרבי של מסיבות ועידה. עבור שיחה נתונה, הוא מציין את מספר המסיבות הפעילות בו-זמנית שהמשתמש יכול לקיים או להוסיף באמצעות אפשרות הבקרה "הוסף משתתפים" באמצע השיחה או באמצעות התכונה Cisco BroadWorks N-way Calling.

מידע זה מאוחזר משרת היישומים (AS) באמצעות הפקודה הבאה של ממשק שורת הפקודה (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> קבל

פלט לדוגמה:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

לאחר קבלת הערך עבור *maxConferenceParties* (בעל טווח של 4 עד 15), יש להגדיר את התג %MAX_CONF_PARTIES_WXT% בהתאם.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<Conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
<service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
<subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
<max-nway>משתתפים-MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway%>משתתפים-
</ועידה>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם יש להפעיל את אפשרות הוועידה עבור המשתמש. |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר ל- "true" כדי להפעיל את רשימת המשתתפים של הבעלים של N-way.<br>הגדר ל- "false" כדי להשבית את רשימת המשתתפים של הבעלים של N-way. |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | 10 | מספר בין 4 ל-15<br>(ריק) | מציין את מספר המשתתף המרבי בכיוון N, הנאכף על-ידי הלקוח, לדוגמה10 ., לצד השרת יש מגבלות משלו.<br>ערך ריק משבית אכיפה בצד הלקוח של מגבלת משתתפים N-way. |

### 6.1.22 משיכת שיחה

ניתן להפעיל את התכונה 'משיכת שיחה' באמצעות פרמטר תצורה יחיד, כפי שמוצג בדוגמה הבאה.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת משיכת שיחה. |

### 6.1.23 שיחה חונה/אחזור

התכונה 'חניית שיחות קבוצתיות' מאפשרת להעביר שיחות VoIP מתמשכות לשרת 'שיחה חונה', המאפשרת למתקשר לבצע פעולה אחרת ולהיות מאוחזר על-ידי אותו משתמש או משתמש אחר. שיחה מתמשכת תוחנה כנגד השלוחה הזמינה הראשונה בקבוצת Call Park.

אחזור שיחה יכול להתבצע על ידי כך שהמשתמש מחנה את השיחה בתיבת הדו-שיח למשך מספר שניות הניתן להגדרה מיד לאחר חניית השיחה. לחלופין, המשתמש או משתמש אחר יכול לאחזר את השיחה החונה על-ידי בחירה באפשרות אחזור השיחה והזנת המספר או השלוחה.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<שיחה-חניה מופעלת="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
טיימר="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```



סודי Cisco

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת שיחה חונה/אחזור. |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | 10 | מספר בין 5 ל-30 | מציין את מספר השניות שתיבת הדו-שיח המוצלחת Call Parked תהיה גלויה למשתמש לפני שתיסגר אוטומטית. |

### 6.1.24 סטטיסטיקת שיחות

דיווח סטטיסטיקת סיום שיחה בהודעת BYE Session Initiation Protocol (SIP) מאפשר שליחת סטטיסטיקת שיחה לקצה מרוחק כאשר שיחה מסתיימת. סטטיסטיקת השיחה נשלחת ככותרת חדשה בהודעת SIP BYE או בתגובה המתאימה *של אישור 200* להודעת BYE. הנתונים הסטטיסטיים כוללים מנות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת (RTP) שנשלחו או התקבלו, סך כל הבתים שנשלחו או התקבלו, המספר הכולל של מנות שאבדו, ריצוד עיכוב, עיכוב הלוך ושוב ומשך שיחה.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<סטטיסטיקת שיחה מופעלת="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר ל- "true" כדי לאפשר לכידה של מדדי שיחה.<br>הגדר ל- "false" כדי להשבית לכידה של מדדי שיחה. |

### 6.1.25 שחזור שיחה אוטומטי/ העברת שיחה חלקה

ללקוח יש תמיכה בשחזור אוטומטי של שיחות ברשתות מיתוג בעוד שלמשתמש יש שיחת VoIP מתמשכת. שחזור אוטומטי של שיחות פועל בשני הכיוונים – נתונים סלולריים ל-WiFi ו-WiFi-אל-סלולריים, וכן בעת מעבר בין רשתות WiFi. מנסים לשחזר את השיחה בתוך פרק זמן של דקה ולאחר מכן מפסיקים. אם יש יותר משיחת VoIP מתמשכת אחת, רק השיחה הפעילה תשוחזר.

במעבר נתונים סלולריים ל-,WiFi הלקוח ישמור על שיחות VoIP השוטפות בנתונים סלולריים עד לסיום או אובדן רשת הנתונים הסלולריים.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<שחזור אוטומטי מופעל="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם יש להפעיל את מנגנון השחזור האוטומטי עבור המשתמש. |



Cisco סודי

### 6.1.26 תיעוד שיחה

התכונה הקלטת שיחות נתמכת על ידי הלקוח ותלויה בזמינות בצד השרת של התכונה וכן באפשרות התצורה. התכונה תלויה בערוץ האירועים XSI המופעל (ראה סעיף *6.1.33 ערוץ אירועים XSI*) ובשרת היישומים (AS) שתצורתו נקבעה לשליחת *כותרת SIP של X-BroadWorks-Correlation-Info* (עיין במדריך הפתרונות של Webex Cisco BroadWorks).

אם התכונה מושבתת, אין לחצני הקלטה ואפשרויות עבור המשתמש. שים לב שהקלטת שיחה פועלת לפי משתמש, לא לפי שיחה – כלומר, אם אחד המשתתפים בשיחה תומך בהקלטת שיחה, ניתן להקליט את השיחה.

אם תכונת הקלטת השיחה מופעלת, תמיד יש אינדיקציה חזותית כאשר השיחה מוקלטת. Cisco BroadWorks תומך במצבי הקלטת השיחות הבאים:

**תמיד**

- הקלטת שיחות תופעל באופן אוטומטי בהקמת שיחה.
- המשתמש אינו יכול לעצור / להשהות את הקלטת השיחה.

**תמיד עם תמיכה בהשהיה/חידוש פעולה**

- הקלטת השיחה תופעל באופן אוטומטי עם הקמת השיחה, אך המשתמש יוכל להשהות ולחדש את השיחה.
- אינטראקציות משתמש אפשריות:
  - ההקלטה מתבצעת – **השהה** את פעולת ההקלטה.
  - ההקלטה מושהית – **פעולת** חידוש ההקלטה.

**לפי דרישה**

- לאחר יצירת השיחה, הקלטת השיחה מתחילה בשרת.
- אם המשתמש לוחץ על האפשרות התחל הקלטה במהלך השיחה, הקלטת השיחה תאוחסן ותשמור על השיחה מההפעלה שלה. אחרת, אם לא מופעלת הקלטת התחל מהמשתמש, הקלטת השיחה תימחק בשרת.
- אינטראקציות משתמש אפשריות:
  - עדיין לא התחילה הקלטה - **התחל** לבצע הקלטה.
  - ההקלטה מתבצעת – **השהה** את פעולת ההקלטה.
  - ההקלטה מושהית – **פעולת** חידוש ההקלטה.

**לפי דרישה כאשר המשתמש יוזם את התחלת ההקלטה.**

- המשתמש יכול להתחיל, להפסיק, להשהות ולחדש את הקלטת השיחה בכל עת, מספר פעמים במהלך שיחה.
- יהיו הקלטות שיחות נפרדות עבור כל הפעלה של הקלטת שיחות.
- אינטראקציות משתמש אפשריות:



Cisco סודי

- עדיין לא התחילה הקלטה - **התחל** לבצע הקלטה.
- ההקלטה מתבצעת – **פעולת עצור** והשהה הקלטה.
- ההקלטה נמצאת בהשהיה – **עצור** וחדש את פעולת ההקלטה.

ניתן לבחור את מצב הקלטת השיחות שהוקצה למשתמש ממרכז הבקרה.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת פקדי הקלטת שיחות. |

### 6.1.27 תא קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה

ניתן להשתמש בתגים המותאמים אישית הבאים כדי לשלוט בזמינות של תא קולי ותא קולי חזותי של Cisco BroadWorks Webex עבור לקוח Cisco BroadWorks. שים לב שנעשה שימוש בתג מערכת (% BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) Cisco BroadWorks עם תא קולי.

דואר קולי חזותי (VVM) נתמך עבור שמע בלבד. פורמטים נתמכים הם wav, ulaw ו- mov המכילים וידאו H264 (מופעל כשמע בלבד). הוא מאפשר למשתמשים להציג הודעות דואר קולי נכנסות בתצוגת רשימה וניתן להפעיל פריטים בודדים. תכונה זו מבוססת על Xsi, אך הודעות על תא קולי חדש מסופקות באמצעות SIP; לכן, יש להפעיל את SIP כדי שההודעות יפעלו. בנוסף, יש צורך בהגדרת SIP SUBSCRIBE for Message Waiting Indicator (MWI) כדי שההודעות יגיעו ויש להפעיל MWI כדי שדואר קולי חזותי יפעל. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת SIP, ראה סעיף *6.1.1 הגדרות שרת SIP*.

לדרישות ההפצה והתיקון של Cisco BroadWorks עבור דואר קולי חזותי, עיין במדריך הפתרונות Webex for Cisco BroadWorks.

תא קולי חזותי חייב להיות מופעל בנפרד בתצורה.

ההגדרות הבאות נדרשות בפורטל CommPilot כדי לקבל דואר קולי חזותי:

- העברת הודעות קוליות מופעלת
- האפשרות "כאשר ההודעה מגיעה, השתמש בהעברת הודעות מאוחדת" מופעלת
- האפשרות "השתמש במחוון המתנה להודעת טלפון" מופעלת

העובדה ששירות הדואר הקולי החזותי אינו מוקצה בצד של Cisco BroadWorks עבור המשתמש משביתה באופן אוטומטי את התצורה עבור השירות.

שים לב שהשבתת רישום SIP גם משביתה MWI עבור הודעות דואר קולי חדשות. עיין בטבלה הבאה לקבלת מידע נוסף אודות הפעלת MWI.



סודי Cisco

כדי להציג מידע של הודעות תא קולי בממשק המשתמש, הלקוח צריך לקבל הודעות SIP MWI מהשרת (כלומר, חבילת האירוע של התא הקולי). עיין בטבלה הבאה לקבלת אפשרויות מנוי. שים לב גם שדרושה MWI כדי שהודעות דואר קולי חזותי יפעלו.

שים לב שאם מנוי SIP לחבילת אירועים של תא קולי נכשל, הלקוח ממשיך לנסות שוב כאשר הוא מוגדר לעשות זאת. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת ניסיון חוזר של מנוי SIP, ראה סעיף *6.1.9 SIP SUBSCRIBE והרשמה רענון והרשמה ניסיון חוזר*.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
<מרכז-מספר>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</מרכז-מספר>
</דואר קולי>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר ל- "true" כדי לאפשר תמיכה בתא קולי.<br>הגדר למצב "false" כדי להשבית את התמיכה בתא הקולי. |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | false | נכון,לא נכון | כאשר מוגדר "VVM ,false" מושבת.<br>כאשר מוגדר "VVM ,true" מופעל.<br>שים לב שדואר קולי מופעל=false לפני התכונה VVM בפועל עדיין משמש לתאימות לאחור. |
| %BWVOICE-פורטל-מספר-1% | ריק | מספר | הלקוח מתקשר למספר זה, המצוין בדרך כלל באמצעות תג מערכת קיים של Cisco BroadWorks בעת חיוג תא קולי. |
| %ENABLE_MWI_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר ל- "true" כדי לאפשר MWI.<br>הגדר ל- "false" כדי להשבית MWI. |
| %MWI_MODE_WXT% | ריק | משתמע, מפורש | הגדר כ"מפורש" כדי לשלוח SIP SUBSCRIBE עבור חבילת אירוע MWI כאשר MWI מופעל.<br>שימוש במילה "משתמע" אינו שולח מנוי SIP עבור חבילת אירוע MWI כאשר MWI מופעל.<br>אם MWI נותר ריק, הוא מושבת. |

### 6.1.28 תמלול תא קולי עבור Webex Calling

באמצעות תכונה זו, הודעות תא קולי מומרות לטקסט ומוצגות בתצוגת הודעות קוליות חזותיות באפליקציות Webex Calling למחשבים שולחניים ולמכשירים ניידים.

יש להפעיל את התכונה עבור משתמש רק אם:

1. היישום פועל בפריסת Webex Calling.
2. התכונה 'תא קולי חזותי' מופעלת עבור המשתמש.
3. התכונה מופעלת בתצורה (התכונה המופעלת בתג <services><voice-mail><transcription> צריכה להיות מוגדרת כ- "true").



Cisco סודי

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% | false | נכון, לא נכון | [Webex Calling בלבד] שולט בזמינות של תמלול תא קולי רק אם דואר קולי חזותי מופעל. |

### 6.1.29 הגדרות שיחה

#### 6.1.29.1 העברת שיחות תמיד

ניתן להשתמש בתג המותאם אישית הבא כדי לשלוט בזמינות של שירות Cisco BroadWorks Call Forwarding Always Webex עבור לקוח Cisco BroadWorks.

```
<config>
<שירותים><שירותים משלימים>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | false | נכון, לא נכון | שולט בזמינות השירות 'העברת שיחות תמיד'. כברירת מחדל, התכונה מושבתת. |

**הערה:** ניתן להשתמש ב'העברת שיחות תמיד' וב'העברת שיחות לתא קולי' (*6.1.29.2 העברת שיחות לתא קולי*) יחד כדי להציג או להסתיר את ההגדרה 'העברת שיחות' באפליקציות Webex. כאשר שתי התגים מושבתות, ההגדרה "העבר שיחה" באפליקציות Webex מוסתרת.

#### 6.1.29.2 העברת שיחות לתא קולי

החל ממהדורה 43.9, אפליקציה Webex מספקת אפשרות לשלוט בזמינות של העברה לתא קולי. כברירת מחדל, התכונה מופעלת וניתן להשתמש באפשרות התצורה הבאה כדי להשבית אותה.

```
<config>
<שירותים>
<דואר קולי>
<forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | שולט בזמינות ההעברה לתא קולי. כברירת מחדל, תכונה זו פעילה. |

**הערה 1**: תכונה זו תלויה באחד משירותי "משתמש העברת הודעות קוליות" או "תמיכה בתא קולי של צד שלישי" שיש להקצות למשתמש.

**הערה 2**: ניתן להשתמש ב'העברת שיחות לתא קולי' וב'העברת שיחות תמיד (*6.1.29.1 העברת שיחות תמיד*) יחד כדי להציג או להסתיר את ההגדרה 'העברת שיחות' באפליקציות Webex. כאשר שתי התגים מושבתות, ההגדרה "העבר שיחה" באפליקציות Webex מוסתרת.

### 6.1.29.3 BroadWorks בכל מקום(Single Number Reach)

התגים המותאמים אישית הבאים שולטים בזמינות של BroadWorks Anywhere ובזמינות ההגדרות שלו Webex עבור לקוח Cisco BroadWorks. שים לב שהשם של תכונה זו בתוך הלקוח הוא *'נהל את המספרים שלי'*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
<description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
<alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
<בקרת שיחה מופעלת="%" "ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
<diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
<answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</BroadWorks - בכל מקום>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת BroadWorks Anywhere (BWA) ברמת התצורה. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם תיאור מיקום BWA אמור להיות זמין עבור המשתמש. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר ל- "true" כדי להפוך את Alert All Locations עבור שירות BWA לזמין עבור המשתמש.<br>הגדר למצב "false" כדי להפוך את האפשרות התראה לכל המיקומים עבור שירות BWA ללא זמינה עבור המשתמש. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם היישום אמור להפעיל את מצב התראה על כל המיקומים, בעת הוספת מיקום BWA שני או כל מיקום BWA חדש עוקב. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם בקרת השיחות של מיקום BWA אמורה להיות זמינה עבור המשתמש. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | false | נכון, לא נכון | שולט במצב ברירת המחדל של פקד השיחה עבור מיקום BWA. |



Cisco סודי

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם מעכב ההסחה של מיקום BWA אמור להיות זמין עבור המשתמש. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | false | נכון, לא נכון | שולט במצב ברירת המחדל של מעכב ההסחה של מיקום BWA. |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם אישור התשובה של מיקום BWA אמור להיות זמין עבור המשתמש. |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | false | נכון, לא נכון | שולט במצב ברירת המחדל של אישור התשובה של מיקום BWA. |

### 6.1.30 הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט

Webex עבור לקוח Cisco BroadWorks מספק גישה לפורטל הגדרות (טיפול עצמי), שבו המשתמש יכול לקבוע תצורה של חלק מהגדרות היישומים והשירות.

יתר על כן, הלקוח מספק את האפשרות להשתמש בתצוגת האינטרנט של הגדרות שיחה (CSWV) במקום זאת. הדבר מאפשר למשתמש לשלוט ביותר מהגדרות השיחה המבוססות על השרת. ניתן להשתמש בתגים נפרדים כדי לקבוע אם שירותים ספציפיים יהיו גלויים בהגדרות השיחה מבוססות האינטרנט.

**הערה**: מומלץ להסתיר את ההגדרות שכבר גלויות ביישום כמו מוקד טלפוני (ראה סעיף *6.1.31 כניסה למוקד טלפוני / תור שיחות* / התנתקות) ו- BroadWorks Anywhere (ראה סעיף *BroadWorks 6.1.29.3* בכל מקום). מומלץ גם להסתיר את שירות Remote Office מכיוון שהוא הוחלף על-ידי שירות BroadWorks Anywhere.

ניתן להשתמש בתגית המותאמת אישית הבאה כדי לקבוע את תצורת כתובת ה- URL עבור פורטל ההגדרות (טיפול עצמי או CSWV). אם התגית ריקה, הקישור לפורטל ההגדרות אינו גלוי למשתמש ביישום.

```
<config>
<שירותים>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
<כתובת><URL>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</URL
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
<הגדרות שירות>
<שם שירות="העברת שיחות תמיד" %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"="visible"/>
<שם שירות="העברת שיחות תפוסה" %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"="visible"/>
<שם שירות="העברת שיחות אינה נגישה" %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"="visible"/>
<שם שירות="העברת שיחות ללא מענה" %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"="visible"/>
<שם שירות="נא לא להפריע" %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"="visible"/>
<שם שירות="דחיית שיחות אנונימיות" %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"="visible"/>
<שם שירות="צלצול אישי סימולטני" %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"="visible"/>
<שם שירות="טבעת רציפה" %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"="visible"/>
```



סודי Cisco

```
<שם שירות="התקשרות חוזרת אוטומטית" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
<שם שירות="שיחה ממתינה" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
<service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
<שם שירות="עוזר אישי" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
<שם שירות="מוקד טלפוני – סטנדרטי" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
<שם שירות="BroadWorks Anywhere" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
<שם שירות="ניידות BroadWorks" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
<שם שירות="משרד מרוחק" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
<שם שירות="משתמש הודעות קוליות" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
</הגדרות שירות>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
הגדרות </שיחת אינטרנט>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% | חיצוני | חיצוניCSW , | שולט במצב פורטל הניהול.<br>הגדר ל- "חיצוני" כדי לפתוח כתובת URL של פורטל מוגדר בדפדפן חיצוני.<br>הגדר ל- "csw" כדי לפתוח את פורטל CSW בדפדפן מוטבע באמצעות מקטע הפרמטרים הנוספים <services><web-call-settings> לבקשת POST. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% | ריק | מחרוזת URL | כתובת URL עבור פורטל ההגדרות.<br>דוגמה: https://settings.webex.com |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות 'העברת שיחות תמיד' תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות נא לא להפריע (DND) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות דחיית שיחות אנונימיות (ACR) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות העבר שיחות תפוס (CFB) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות 'העברת שיחות שאינן בהישג יד' (CFNR) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות העברת שיחות ללא מענה (CFNA) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות צלצול אישי סימולטני (SIMRING) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |



סודי Cisco

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות צלצול רציף (SEQRING) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות משרד מרוחק (RO) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות התקשרות חוזרת אוטומטית (ACB) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות שיחה ממתינה (CW) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות חסימת מסירת מזהה קו חיוג (CLIDB) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות עוזר אישי (PA) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות BroadWorks Anywhere (BWA) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם אפשרות המוקד הטלפוני תהיה גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם האפשרות ניידות BroadWorks (BWM) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט.<br>נכון לעכשיו, הערך המומלץ הוא "false" עקב בעיות יכולת פעולה הדדית בין Webex עבור Cisco BroadWorks וניידות BroadWorks. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם אפשרות ניהול הקול (VM) תהיה גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם להשתמש בהגדרות השיחה החדשות WebView מיתוג. הפעל אם גירסת CSWV בצד השרת היא 1.8.6 ומעלה. אחרת, שמור את זה שקר. |
| %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם אפשרויות דואר אלקטרוני/הודעות קוליות יהיו גלויות בהגדרות מבוססות האינטרנט. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | ריק | מחרוזת URL | ציון כתובת ה-URL לפורטל הגדרות המשתמש. כדי להפוך את התכונה לזמינה ולהציג את לחצן פורטל משתמשים של Access בממשק המשתמש, תגית מותאמת אישית זו לא צריכה להיות ריקה. לדוגמה: https://settings.webex.com. |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% | חיצוני | חיצוני, פנימי | מציין אם יש לפתוח את כתובת ה-URL בדפדפן מוטבע או חיצוני. |



Cisco סודי

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% | false | נכון, לא נכון | ישים רק כאשר הדפדפן המוטבע מוגדר (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=פנימי). כאשר אפשרות זו מופעלת, נעשה שימוש בבקשת HTTP POST ואסימון BroadWorks קצר מועד נוסף כחלק מ- BODY. כאשר כתובת ה-URL מושבתת, היא נפתחת באמצעות HTTP GET. |

**הערה 1**: כתובת ה-URL WebView הגדרות השיחה צריכה תמיד להיות מוגדרת "/" נגרר. לדוגמה: https://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

**הערה 2**: הגירסה המינימלית הנתמכת WebView הגדרות שיחה היא 1.7.5.

להתקנה ב-Cisco BroadWorks Release 21.0, עיין בשלבים הנוספים המתוארים במדריך *הפתרונות Webex For Cisco BroadWorks*.

### 6.1.31 כניסה למוקד טלפוני / תור שיחות / התנתקות

האפליקציה Webex מספקת גישה להגדרות סוכן המוקד הטלפוני (תור שיחות). אם משתמש מוקצה למוקד טלפוני, תכונה זו מאפשרת למשתמש להיכנס למוקד טלפוני ולהציג את תורי השיחות הזמינים, כמו גם תורי צירוף/ביטול הצטרפות ולהגדיר את מצב הפצת שיחות אוטומטית (ACD).

החל ממהדורת שולחן העבודה 42.8 ומהדורה ניידת 42.12, סוכן המוקד הטלפוני (תור שיחות) אינו מבוסס עוד על תצוגת האינטרנט של הגדרות השיחה (ראה סעיף *6.1.30 הגדרות הגדרות פורטל ושיחות מבוססות אינטרנט*). תצורת סוכן המוקד הטלפוני (תור שיחות) נגישה באמצעות כותרת תחתונה של שולחן העבודה והגדרות של אפליקציית Webex נייד.

```
<config>
<שירותים>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת תמיכה במוקד טלפוני. |

### 6.1.32 בסיס ונתיבים של XSI

Webex עבור לקוח Cisco BroadWorks משתמש בתגים הבאים כדי לשלוט בנתיב XSI Root, Actions and Events אם יש להגדיר אותם כך שיהיו שונים מהתגים המשמשים לכניסה.



Cisco סודי

הסיבה העיקרית לשינוי בסיס XSI היא ליישם איזון עומסים ברמת התצורה, אם כי מומלץ להשתמש באיזון עומסים בשכבת HTTP במקום זאת.

נתיבי האירועים והפעולות משתנים בדרך כלל עקב דרישות מיתוג כדי להסיר את ההפניה לתחום *com.broadsoft* מנתיבי כתובת ה- URL של בקשות XSI HTTP המבוצעות על-ידי הלקוח.

```
<config>
<פרוטוקולים><xsi>
<נתיבים>
<שורש>%XSI_ROOT_WXT%</שורש>
<פעולות>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</פעולות>
<אירועים>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</אירועים>
</נתיבים/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %XSI_ROOT_WXT% | ממשיך להשתמש במקור ששימש להבאת תצורה. | מחרוזת URL | הבסיס XSI עבור כל פעולות XSI.<br>דוגמה: https://domain.com/ |
| %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-actions/ | מחרוזת | מציין את נתיב פעולות XSI.<br>זה צריך להתחיל ולהסתיים עם "/" ולהכיל רק את הקשר הפעולות.<br>דוגמה: /com.domain.xsi-actions/ |
| %XSI_EVENTS_PATH_WXT% | /com.broadsoft.xsi-events/ | מחרוזת | מציין את הנתיב אירועי XSI.<br>זה צריך להתחיל ולהסתיים עם "/" ולהכיל רק את הקשר האירועים.<br>דוגמה: /com.domain.xsi-events/ |

### 6.1.33 ערוץ אירועים XSI

ערוץ האירועים XSI משמש לשירותים שונים כגון:

- פקדי XSI באמצע שיחה
- הודעות מצב של הגדרות שיחה
- תיעוד שיחה

פעימות לב של אירועי XSI משמשות לשמירה על ערוץ אירוע XSI פתוח וניתן לציין את מרווח פעימות הלב באמצעות הפרמטר הבא.

```
<config>
<פרוטוקולים><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
<מרווח פעימות לב>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</HeartbeatInterval>
```



סודי Cisco

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם ערוץ אירוע XSI מופעל. יש להגדיר אותו כ"נכון" כדי לקבל, לדוגמה, אירועים הקשורים לשירות בקרת אמצע שיחה.<br>הערך המומלץ הוא "true". |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% | 10000 | מספר | זוהי פעימת הלב של ערוץ האירועים XSI (באלפיות שניה).<br>ברירת המחדל היא "10000". |

### 6.1.34 תצורת קודק

Webex עבור Cisco BroadWorks מציעה מגוון רכיבי codec של שמע ווידאו. רשימות רכיבי ה- Codec המתאימות ממוקמות תחת */config/services/calls* במקטעים שמע/*codec* ווידאו /*codec* . ניתן לשנות את העדיפות של כל קודק באמצעות עדיפות תכונת XML, שהיא ערך בין 0.0 (הנמוך ביותר) ל- 1.0 (הגבוה ביותר).

האפליקציה Webex תומכת באופן רשמי ברכיבי ה- Codec הבאים:

- שמע
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - קודק AI
- וידיאו
  - H.264



Cisco סודי

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<שמע>
<רכיבי codec>
<codec name="opus" priority="1" payload=""/>
<codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
<codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
<codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
<codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
<codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
<codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
<codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
<codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
...
<וידאו>
<רכיבי codec>
<codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
bitrate="768000" priority="1.0">
<מצב מנה>0</מצב מנה>
```

הלקוח תומך ב- H.264 כ- codec וידאו. ניתן להשתמש בתכונה רזולוציית וידאו כדי להגדיר אחד מהערכים הזמינים הבאים: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA ו- HD.

אם קצב הסיביות לא הוזן בתצורה, נעשה שימוש בערכי קצב הסיביות המוגדרים כברירת מחדל. ערכי ברירת המחדל של קצב סיביות, לרזולוציה ולקצב מסגרות, מפורטים בטבלה הבאה.

| רזולוציה | גודל וידאו * | **FPS** (מסגרות לשנייה) | ערכי קצב סיביות ברירת מחדל לרזולוציה ו- **FPS** |
|---|---|---|---|
| SUBQCIF | 128 x 96 | 15 | 128000 |
| QCIF | 176 x 144 | 30 | 192000 |
| CIF | 352 x 288 | 15 | 384000 |
| CIF | 352 x 288 | 30 | 768000 |
| VGA | 640 x 460 | 15 | 2000000 |
| 4CIF | 704 x 576 | 25 | 2000000 |
| HD | 960 x 720 | 30 | 2000000 |

* רזולוציית הווידאו המפורסמת המרבית. רזולוציית הווידאו בפועל במהלך שיחה בין שני Webex עבור **לקוחות** Cisco BroadWorks תלויה ביכולות של שני הלקוחות - היא תהיה הנמוכה מבין השתיים ותהיה זהה בשני הלקוחות.

רזולוציית וידאו עבור שיחת וידאו נקבעת במהלך הגדרת ההפעלה ומבוססת על היכולות של שתי נקודות הקצה. רזולוציית שיחת הווידאו זהה בשתי נקודות הקצה. כלומר, אם Webex עבור נקודות קצה של Cisco BroadWorks יש יכולות שונות (ולכן תומכות ברזולוציות שונות), אז הרזולוציה הנמוכה יותר היא משא ומתן עבור השיחה. רזולוציית הווידאו עשויה להשתנות במהלך שיחה אם תנאי הרשת מתדרדרים. במקרה זה, ייתכן ששתי נקודות הקצה הניידות משתמשות ברזולוציות וידאו שונות.

ניתן להגדיר את מצב packetization להיות SingleNAL (0) או Non-interleaved (1). התבנית משתמשת ב- SingleNAL כברירת מחדל (<מצב מנות>0</מצב מנה>).

קיימת תמיכה גם בתצורת אירוע טלפוני, יחיד או מרובה. במהלך משא ומתן על קודק, הלקוח שולח את כל רכיבי ה- codec שהוגדרו, כולל אירוע טלפוני. לאחר בחירת קודק השמע, הוא מחפש אירוע טלפוני בהצעה. אם ההצעה כוללת את האירוע הטלפוני עם קצב הדגימה של קודק השמע שסוכם, נבחר אירוע טלפוני זה. אחרת, נעשה שימוש באירוע הטלפון הראשון ברשימה.

אם יש לפחות אירוע טלפוני אחד במשא ומתן, הרב-תדרים הדו-טונים (DTMF) נשלחים כמנות RTP באמצעות סוג המטען המתאים. ואם אין אירועים טלפוניים כללDTMFs , נשלחים כמנות RTP עם סוג המטען של codec השמע במשא ומתן. מנגנון Out-of-Band לאספקת DTMF אינו נתמך על-ידי האפליקציה Webex.

רכיבי Codec מוגדרים לדוגמה:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

אם מתבצע משא ומתן על codec שמע עם קצב דגימה של ,48kbps נעשה שימוש באירוע הטלפוני עם מטען 101.

#### 6.1.34.1 קודק AI

החל ממהדורה ,44.8 אפליקציית Webex מציגה תמיכה בקודק שמע חדש – AI Codec (xCodec). קודק שמע זה משמש בתנאי רשת קשים להשגת איכות שיחה טובה יותר. Webex Media Engine ביישום Webex בודק את יכולות ההתקן, עוקב אחר איכות המדיה וניתן להשתמש בקודק AI אם הוא נתמך ומופעל באמצעות קובץ התצורה.

קודק AI פועל רק בשילוב עם קודק אופוס. משמעות הדבר היא כי הן אופוס והן AI Codec צריך להיות מפורסם ומשא ומתן על ידי שני הצדדים במהלך המשא ומתן SDP.

### 6.1.35 חיוג SIP-URI

נכון לעכשיו, חיוג SIP-URI באמצעות BroadWorks אינו זמין וכברירת מחדל כל שיחות SIP-URI מנותבות דרך ,Locus המכונה גם "שיחות חינם". בסביבות מסוימות, הדבר אינו רצוי ויש לחסום שיחות כאלה.

> **הערה**: הדבר חל רק אם שיחות מוקד מושבתות. רק במקרה זה SIP URI חסימת חיוג לעבוד.

התצורה הבאה מספקת אפשרות זו.

```
<config>
<שירותים>
<שיחות>
<sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```



Cisco סודי

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם יש לנתב את SIP-URI דרך Locus (true) או חסום (false). |

### 6.1.36 היסטוריית שיחות בכל המכשירים

הלקוח מספק את היכולת לאחסן ולאחזר את היסטוריית השיחות מהשרת במקום לאחסן אותה באופן מקומי. בדרך זו היסטוריית השיחות מאוחדת בין כל המכשירים.

**הערה**: יש להפעיל היסטוריית שיחות מאוחדת בו-זמנית בצד הלקוח והשרת כדי למנוע היסטוריית שיחות חסרה או רשומות כפולות.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם היישום צריך להשתמש בהיסטוריית שיחות מאוחדת או בצד הלקוח (מקומי). |

### 6.1.37 השבתת שיחות וידאו

מהדורה 41.9 הוסיפה את היכולת להשבית שיחות וידאו. קיימות אפשרויות תצורה נפרדות לשליטה בתכונה זו עבור שיחות VoIP המגובות על-ידי BroadWorks ו-Locus (ללא תשלום).

כאשר התכונה מופעלת ותג התכונה מוגדר כ- "false":

- המשתמש לא יראה את ההגדרה "קבל שיחות נכנסות כאשר הווידאו שלי מופעל"
- כל שיחות הווידאו הנכנסות, אם יתקבלו, יהיו שיחות שמע
- המשתמש לא יוכל להסלים שיחה לווידאו והסלמות וידאו יידחו באופן אוטומטי

כאשר שיחות וידאו מופעלות, מאפיין תצורה חדש נוסף כדי לשלוט בערך ברירת המחדל של ההגדרה "קבל שיחות נכנסות כאשר הווידאו שלי מופעל". כברירת מחדל, תכונה זו מופעלת עבור שולחן העבודה ומבוטלת עבור נייד וטאבלט.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | שולט בזמינות של שיחות וידאו SIP באמצעות BroadWorks. |
| %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | שולט בזמינות של שיחות וידאו לוקוס (ללא תשלום). |



סודי Cisco

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% | שולחן עבודה - נכון<br>נייד / טאבלט - false | נכון, לא נכון | שולט בערך ברירת המחדל של ההגדרה "קבל שיחות נכנסות כשהווידאו שלי מופעל". |

### 6.1.38 חירום **(911)** שיחות - דיווח מיקום עם ספק **E911**

לקוח Webex השולחני והטאבלט תומך בדיווח מיקום E911 באמצעות RedSky, Intrado או רוחב פס כספק שיחות חירום E911 עבור Webex לפריסת BroadWorks. ספק E911 מספק תמיכה במיקום לפי מכשיר (עבור אפליקציות שולחן עבודה וטאבלט Webex והתקני MPP תומכי HELD) ורשת המנתבת שיחות חירום לנקודות מענה של בטיחות הציבור (PSAP) ברחבי ארה"ב, הטריטוריות שלה (גואם, פורטו ריקו ואיי הבתולה) וקנדה בלבד. השירות מופעל לפי מיקום.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת פלטפורמת מיקום חירום של ספק E911. |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% | ריק | מחרוזת | מציין את כתובת ה-URL לפלטפורמת מיקום החירום של ספק E911 התומכת בפרוטוקול HOLD. |
| %BWE911-CUSTOMERID% | ריק | מחרוזת | מזהה הלקוח (HeldOrgId, CompanyID) המשמש לבקשת HTTPS של ספק E911. |
| %BWE911-SECRETKEY% | ריק | מחרוזת | הסוד לאימות בקשת HTTPS של ספק E911. |
| %BWE911-חירום-מספר-רשימה% | ריק | מחרוזת CSV | רשימת מספרי החירום הנתמכים על-ידי ספק E911. |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% | 0 (המשתמש לא יתבקש לעשות זאת שוב) | מספר מודעה [0 - 43200] | פסק הזמן בדקות שישמש כדי להזכיר למשתמש לעדכן את מיקום החירום אם המיקום הנוכחי לא הוזן או אינו חוקי.<br>הערך המוצע אם הוחלט להפעיל: 1440 (יום אחד). |



Cisco סודי

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% | -1 (המשתמש יכול לבטל את תיבת הדו-שיח תמיד) | מספר מודעה [-1 - 100] | הפעמים שבהן המשתמש רשאי לסגור את תיבת הדו-שיח של המיקום לפני שהמיקום הופך לחובה (כלומר, הוא לא יכול לסגור את חלון המיקום).<br>ערכים אפשריים:<br>▪ N = -1 (המשתמש יכול לבטל את תיבת הדו-שיח תמיד)<br>▪ N = 0 (המשתמש אינו רשאי לבטל את תיבת הדו-שיח - מיקום חובה תמיד)<br>▪ N > 0 (המשתמש רשאי לבטל את תיבת הדו-שיח N פעמים לפני שהיא הופכת לחובה) |
| %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% | אגרסיבי , once_per_login | once_per_login | מגדיר את התנהגות הנחיית המיקום E911. הערך "אגרסיבי" יציג את תיבת הדו-שיח למשתמש בכל שינוי רשת למיקום לא ידוע, ואילו הערך "once_per_login" יציג את תיבת הדו-שיח פעם אחת בלבד, וימנע חלונות קופצים נוספים והסחות דעת עבור המשתמש. |

**הערה 1**: תגי BWE911-*** הם "תגי מערכת מובנים דינמיים". לקבלת מידע נוסף, ראה סעיף *5.7 תגי מערכת מובנים דינמיים של Cisco* BroadWorks.

**הערה 2**: אם שיחות VOIP מושבתות, הערך המשמעותי היחיד עבור רצף חיוג חירום (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) הוא CS בלבד.

### 6.1.39 פאי כזהות

עבור **שיחות נכנסות**, פרמטר חדש זה שולט בעדיפות של כותרות SIP From ו- P-Asserted-Identity (PAI), ובמה שיש להשתמש בו כזהות קו שיחה. אם קיימת כותרת X-BroadWorks-Remote-Party-Info בהזמנה הנכנסת של SIP, נעשה בה שימוש עם עדיפות על פני כותרות SIP From ו- PAI. אם אין כותרת X-BroadWorks-Remote-Party-Info בהזמנה הנכנסת של SIP, פרמטר חדש זה קובע אם כותרת SIP From היא בעלת עדיפות על פני כותרת PAI או להיפך.

אם התכונה המופעלת של התג <use-pai-as-calling-identity> מוגדרת כ- "true", נעשה שימוש בכותרת PAI עם עדיפות על פני כותרת מאת. זהות צד מתקשר זו משמשת לפתרון איש הקשר והצגתו למשתמש.

עבור **שיחות** יוצאות, היגיון זה אינו מוחל. בתגובות אישור 18X, 200, זהות הקו המחובר מתקבלת, כך שיישום Webex משתמש תמיד בכותרת SIP PAI עם עדיפות.



סודי Cisco

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %USE_PAI_AS_CALLING_ID ENTITY_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם זהות השיחה המוצגת למשתמש תילקח מכותרות SIP From או SIP P-Asserted- Identity. הגדר כ- "true" כדי להשתמש בכותרת PAI עם עדיפות. |

### 6.1.40 השבתת שיתוף מסך

מהדורה 42.5 מוסיפה את היכולת לשלוט בזמינות שיתוף המסך. כאשר שיתוף המסך מושבת:

- המשתמש לא יראה את האפשרות ליזום שיתוף מסך בשיחות 1-1
- הבקשות הנכנסות לשיתוף מסך נדחות והמשתמש יראה הודעה אינפורמטיבית

כברירת מחדל, תכונה זו מופעלת.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SCREEN_SHARE _WXT% | נכון | נכון, לא נכון | מציין אם שיתוף מסך צריך להיות זמין עבור המשתמש. |

### 6.1.41 חיווי שיחת ספאם

כאשר המתג הדו-מצבי תכונה (לפי סוג פריסה) מופעל, והתכונה מופעלת בקובץ התצורה, אפליקציית Webex מעבדת את הפרמטר החדש המציין את מצב אימות שיחות דואר הזבל, אם הם מתקבלים כחלק מרשומות הודעת דחיפת השיחה החדשה או היסטוריית השיחות.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_SPAM _INDICATION_WXT% | false | נכון, לא נכון | שולט בזמינות של ציון שיחת הזבל במסך השיחה הנכנסת ובהיסטוריית השיחות עבור Webex Calling בלבד. |

### 6.1.42 הסרת רעשים והרחבת רוחב פס עבור שיחות PSTN/Mobile

הסרת רעשים מספקת חוויית התקשרות טובה יותר למשתמשים המתקשרים אליהם כאשר הם מדברים עם משתמשים שאינם משתמשי Webex ב-PSTN או במכשירים ניידים. במהדורה 43.12, הסרת רעשים מופעלת כברירת מחדל.

מהדורה 44.2 של האפליקציה Webex מציגה שיפורי Speech AI חדשים של מדיית שמע נכנסת עבור שיחות PSTN בפס צר.

- אלגוריתם הרחבת רוחב פס חדש נוסף כדי לשפר את איכות השמע על ידי הרחבת רוחב הפס של ספקטרום PSTN בפס צר והסרת הרעש. רוחב הפס המורחב יגביר את יכולת ההבנה ויפחית את עייפות ההאזנה.



Cisco סודי

- האלגוריתם הקיים להסרת רעשים משופר, ומסיר את המגבלות עבור Music on Hold וצלילי שמע אחרים (למשל אותות צפצוף).
- כאשר תכונה זו מופעלת, המשתמשים רואים את המחוון "שמע חכם – חיצוני" ויכולים לשלוט בשיפורי הבינה המלאכותית של דיבור עבור מדיית השמע הנכנסת.

כברירת מחדל, שיפורי דיבור אלה זמינים ומופעלים. המשתמש יכול לשלוט במצב ההתחלתי באמצעות הגדרות שמע חכמות בהעדפות השמע.

```
<config>
<שירותים>
<שיחות>
<שיפורי דיבור מופעלים="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SPEECH_EN%<br>%HANCEMENTS_WXT | false | נכון, לא נכון | מאפשר את שיפורי הדיבור עבור מדיה חיצונית (נכנסת). |

**הערה:** הסרת הרעשים היא כעת חלק משיפורי הדיבור הנוספים, והתג <הסרת רעשים> הוצא משימוש על-ידי התג החדש <שיפורי דיבור>. התג המותאם אישית 'הסרת רעשים' %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% יוצא גם הוא משימוש.

### 6.1.43 סימון QoS DSCP

סימון QoS DSCP נתמך כאשר אפליקציית Webex מתקשרת למנות RTP מדיה (שמע ווידאו). DSCP קובע את סיווג התעבורה עבור נתוני רשת. ניתן להשתמש באפשרות זו כדי לקבוע איזו תעבורת רשת דורשת רוחב פס גבוה יותר, יש לה עדיפות גבוהה יותר וסביר יותר שתשחרר מנות.

**הערה:** גירסאות עדכניות של מערכת ההפעלה Microsoft Windows אינן מאפשרות ליישומים להגדיר ישירות DSCP או UP במנות יוצאות, ובמקום זאת דורשות פריסה של אובייקטי מדיניות קבוצתית (GPO) כדי להגדיר מדיניות סימון DSCP בהתבסס על טווחי יציאות UDP.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUDIO_QOS_<br>WXT% | נכון | נכון, לא נכון | הפעלת QoS עבור שיחות שמע. |

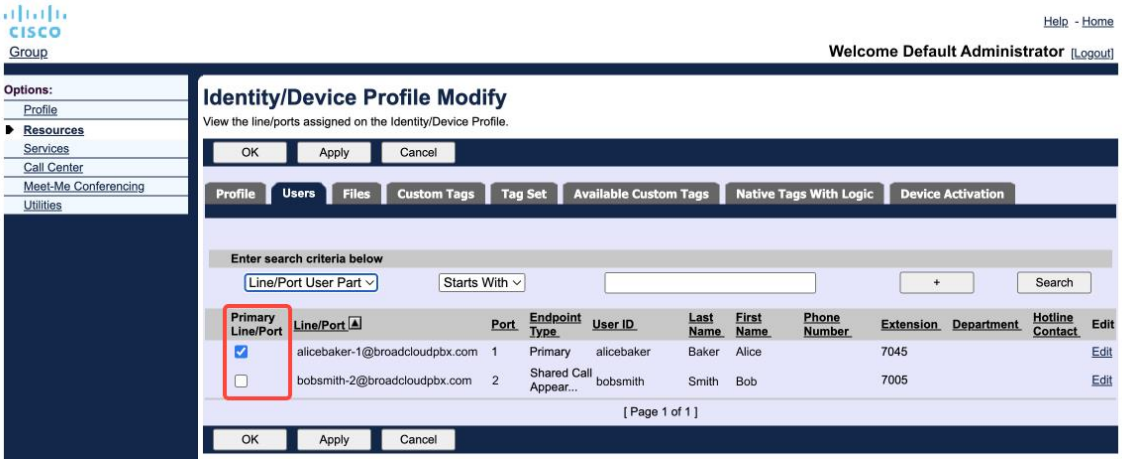


סודי Cisco

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% | 46 | 0-63 | מציין את ערך QoS עבור סוג QoS שנבחר עבור שיחות השמע.<br>הערה: נעשה שימוש בערך ברירת המחדל, אם לא סופק ערך, או אם לא היתה אפשרות לנתח את הערך בהצלחה. |
| %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | הפעלת QoS עבור שיחות וידאו |
| %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% | 34 | 0-63 | מציין את ערך QoS עבור סוג QoS שנבחר עבור שיחות הווידאו.<br>הערה: נעשה שימוש בערך ברירת המחדל, אם לא סופק ערך, או אם לא היתה אפשרות לנתח את הערך בהצלחה. |

### 6.1.44 פרופיל ראשי

עם השילוב של הקווים המשותפים (*6.1.51.1 שולחן עבודה - מראה* קו משותף **Error! Reference source not found.**), אם הקו של המשתמש משותף עם משתמש אחר, ייתכן שיהיו פרופילים מרובים מאותו סוג שתצורתם נקבעה עבור המשתמש. כדי לבחור את הפרופיל הנכון להתחברות לשירותי הטלפוןCisco BroadWorks , שופר כדי לציין אם משתמש הוא הבעלים של מכשיר, כלומר מוקצה לו הקו/יציאה הראשיים עבור התקן - לקבלת מידע נוסף אודות העדכון של Cisco BroadWorks, סמן את דגל הבעלים ברשימת ההתקנים כדי לתמוך בקווים משותפים של לקוח Webex.




תצורת קו/יציאה ראשית עבור פרופיל זהות/התקן בפורטל הניהול



Cisco סודי

החל ממהדורה 43.2, אפשרות תצורה חדשה (*הגבלת* בעל המכשיר) מתווספת כדי לקבוע אם יש להחיל את הגבלת הפרופיל הראשי. ניתן להשתמש בו כדי לאפשר ליישום Webex להשתמש בפרופיל קו/יציאה לא ראשי כדי להיכנס לשירותי הטלפון. אפשרות תצורה זו מוחלת על כל התצורות, ללא קשר למספר הפרופילים שהוגדרו עבור המשתמש (**אם הגבלת הבעלות על ההתקן מופעלת ואין מכשיר עם קו/יציאה ראשי עבור הפלטפורמה המתאימה, שירותי הטלפון לא יתחברו**).

אותה הגבלה חלה על המכשירים שהמשתמש יכול לשייך בתוך אפליקציית שולחן העבודה Webex. המשתמש יכול לראות ולשייך רק למכשירים שבבעלותו. פעולה זו מונעת שיוך להתקנים של משתמש אחר שהוקצה לו קו משותף או קו וירטואלי. הערך של אותו פרמטר תצורה חל גם על הגבלה זו.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| ENABLE_DEVICE_OWN% ER_RESTRICTION_WXT % | נכון | נכון, לא נכון | שולט במגבלת בעל המכשיר – אם שירותי הטלפון צריכים להשתמש בפרופיל הראשי עבור המכשיר הנתון |

**הערה:** מומלץ להפעיל את הגבלת הבעלים. אם מושבת, שירותי הטלפון ישתמשו בפרופיל הראשון שנמצא כדי להיכנס ובעיות מסוימות עלולות להתרחש אם קיימים פרופילים מרובים שתצורתם נקבעה עבור המשתמש מאותו סוג.

### 6.1.45 רשימת חסימות (בלבד **Webex Calling**)

החל מ-43.5, אפליקציית Webex מציגה רשימת חסימות של מספרי טלפון המוגדרים על-ידי המשתמש. אם התכונה מופעלת, המשתמש יכול לציין שיחות נכנסות ממספרים ספציפיים שייחסמו בצד השרת ולא יועברו באף אחד מהמכשירים של המשתמש. המשתמש יכול לראות שיחות חסומות אלה בהיסטוריית השיחות.

המשתמש יכול להגדיר את רשימת החסימות משני מקומות - העדפות שיחות והיסטוריית שיחות. בהעדפות, המשתמש יכול לראות את רשימת המספרים החסומים ולערוך אותה. בהיסטוריית השיחות, המשתמש יכול לראות את רשומות היסטוריית השיחות עבור השיחות שנחסמו על-ידי רשימת החסימות המוגדרת על-ידי המשתמש. רשומות אלה כוללות חיווי חסום אם המספר נמצא ברשימת החסימות המוגדרת על-ידי המשתמש ולמשתמש תהיה אפשרות לבטל את חסימת המספר ישירות עבור רשומה נתונה. אפשרות חסימה זמינה גם כן.

כללים עבור המספרים שנוספו לרשימת החסימות המוגדרת על-ידי המשתמש:

- תבנית מספר
  - חסימה מהעדפות השיחות מחילה E.164 הגבלת הפורמט באופן מקומי ביישום Webex
  - חסימה מהיסטוריית השיחות מותרת עבור כל רשומות Webex Calling



Cisco סודי

- Cisco BroadWorks עשוי לאפשר או לדחות בקשות למספרים חדשים שנוספו לרשימת החסימות בהתבסס על תבנית המספר

- מספרים פנימיים - שיחות נכנסות ממספרים פנימיים יימסרו למשתמש, גם אם הן חלק מרשימת החסימות המוגדרת על ידי המשתמש

רשימת החסימות המוגדרות על-ידי המשתמש מוגדרת ב-Cisco BroadWorks ומוחלה על כל התקני WxC עבור המשתמש. תכונה זו פועלת יחד עם רשימת החסימות המוגדרת על-ידי מנהל המערכת, שאינה ניתנת להגדרה על-ידי המשתמש וניתנת לשליטה רק על-ידי מנהלי המערכת באמצעות מרכז הבקרה. אין רשומות היסטוריית שיחות עבור השיחות הנכנסות שנחסמו על-ידי רשימת החסימות המוגדרת על-ידי מנהל המערכת.

רשימת החסימות המוגדרת על-ידי המשתמש מוחלת לאחר מדיניות החסימות המוגדרות על-ידי מנהל המערכת ומדיניות דחיית השיחות האנונימיות.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<בלוק שיחה מופעל="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | הפעלת רשימת החסימות המוגדרת על-ידי המשתמש<br>הגדר את "true" כדי לראות את רשימת החסימות בהעדפות שיחות ובהיסטוריית שיחות |

**הערה:** תכונה זו תלויה בכך ששירות בלוק השיחה של Cisco BroadWorks מוקצה למשתמש.

### 6.1.46 הסתגלות מדיה ויישום חוסן (MARI)

#### 6.1.46.1 התאמת קצב

היישום Webex כבר שילב טכניקות איכות מדיה אדפטיבית כדי להבטיח שהשמע לא יושפע מאובדן מנות וידאו, וכדי להבטיח שהווידאו יוכל למנף את התאמת קצב הווידאו כדי לנהל את כמות רוחב הפס המשמשת בתקופות של עומס.

התאמות קצב או התאמות קצב סיביות דינמיות מתאימות את קצב השיחה לרוחב הפס המשתנה הזמין, מאיצות או מאיצות את קצב סיביות הווידאו בהתבסס על תנאי אובדן המנות. נקודת קצה תפחית את קצב הסיביות כאשר היא מקבלת הודעות מהמקלט המציינות אובדן מנות; וברגע שאובדן המנות ירד, תתרחש האצת קצב הסיביות.

אין הגדרות ניתנות להגדרה כדי לשלוט בשימוש במנגנון התאמת הקצב.

#### 6.1.46.2 תיקון שגיאות קדימה (FEC) ושידור חוזר של מנות (RTX)

החל ממהדורה 43.4, אפליקציית Webex מוסיפה למנגנון התאמת המדיה את התמיכה בתיקון שגיאות קדימה (FEC) ובשידור חוזר של מנות (RTX) הן עבור מדיית שמע והן עבור מדיית וידאו.



Cisco סודי

FEC מספק יתירות למידע המשודר באמצעות אלגוריתם קבוע מראש. היתירות מאפשרת למקבל לזהות ולתקן מספר מוגבל של שגיאות, ללא צורך לבקש מהשולח נתונים נוספים. FEC נותן למקלט יכולת לתקן שגיאות מבלי להזדקק לערוץ הפוך (כגון RTCP) כדי לבקש שידור חוזר של נתונים, אך יתרון זה הוא במחיר של רוחב פס קבוע גבוה יותר קדימה (יותר מנות נשלחות).

נקודות הקצה אינן משתמשות ב-FEC ברוחב פס נמוך מ-768 kbps. כמו כן, חייב להיות גם אובדן מנות של לפחות 1.5% לפני הצגת FEC. נקודות קצה בדרך כלל מנטרות את היעילות של FEC ואם FEC אינו יעיל, לא נעשה בו שימוש.

FEC צורך רוחב פס רב יותר מאשר שידור חוזר, אך יש לו פחות עיכוב. RTX משמש כאשר עיכוב קטן מותר ויש אילוצי רוחב פס. במקרה של עיכוב גדול ורוחב פס מספיקFEC , עדיף.

אפליקציית Webex בוחרת באופן דינמי RTX או FEC בהתאם לרוחב הפס שסוכם וסובלנות ההשהיה עבור זרם מדיה נתון. FEC גורם לניצול רוחב פס גבוה יותר עקב נתוני וידאו יתירים, אך הוא אינו מציג עיכוב נוסף לשחזור מנות שאבדו. בעוד RTX אינו תורם לניצול רוחב פס גבוה יותר, מכיוון שמנות RTP משודרות מחדש רק כאשר המקלט מציין אובדן מנות בערוץ המשוב RTX. RTCP מציג עיכוב שחזור מנות עקב הזמן שלוקח למנה RTCP להגיע למקלט מהשולח ולמנה המשודרת מחדש להגיע למקלט מהשולח.

FEC נדרש כדי להיות מופעל כדי להפעיל RTX.

```
<config><services><calls>
<שמע>
<שיפורי איכות שמע>
<מארי>
<fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
<x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
<מטען>111</מטען>
<max_esel>1400</max_esel>
<max_n>255</max_n>
<m>8</m>
<multi_ssrc>1</multi_ssrc>
<non_seq>1</non_seq>
<משוב>0</משוב>
<הזמנה>FEC_SRTP</הזמנה>
</fec>
<rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
<mari-rtx>90000</mari-rtx>
<מטען>112</מטען>
<זמן>180< זמן>
<זרימת נתונים>1</זרימת נתונים>
<הזמנה>RTX_SRTP</הזמנה>
</RTX>
</מארי>
...
<וידאו>
<שיפורי איכות וידאו>
<מארי>
<fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
<x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
<מטען>111</מטען>
<max_esel>1400</max_esel>
```



Cisco סודי

```
<max_n>255</max_n>
<m>8</m>
<multi_ssrc>1</multi_ssrc>
<non_seq>1</non_seq>
<משוב>0</משוב>
<הזמנה>FEC_SRTP</הזמנה>
</fec>
<rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
<mari-rtx>90000</mari-rtx>
<מטען>112</מטען>
<זמן>180< זמן>
<זרימת נתונים>1</זרימת נתונים>
<הזמנה>RTX_SRTP</הזמנה>
</RTX>
</מארי>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת FEC עבור שיחות שמע |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת RTX עבור שיחות שמע (דורש FEC שמע מופעל) |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת FEC עבור שיחות וידאו |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת RTX עבור שיחות וידאו (דורש FEC וידאו זמין) |

### 6.1.47 שיחות סימולטניות עם אותו משתמש

הוספת תמיכה בשיחות בו-זמניות עם אותו משתמש במכשיר יחיד.

תכונה זו שימושית עבור פריסות מסוימות, שבהן הזהות המוצגת של השיחה אינה זהה לזהות המחוברת. זה מוביל לחוסר יכולת ליזום העברה נוכחת בחזרה למפלגה המקורית. על ידי הפעלת תכונה זו, המשתמש יוכל לטפל במספר שיחות בו זמנית עם אותו גורם מרוחק.

```
<config>
<שירותים>
<שיחות>
<שיחות-סימולטניות-עם-אותו משתמש מופעל="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | false | נכון, לא נכון | מציין אם אפליקציית Webex יכולה לבצע רק שיחת WxC אחת או יותר עם אותו משתמש. |



Cisco סודי

### 6.1.48 RTCP-XR

החל ממהדורה 43.8, האפליקציה Webex מוסיפה משא ומתן עבור חילופי מנות RTCP-XR במהלך שיחה. משא ומתן מתרחש במהלך הקמת מושב SIP INVITE. אם שתי נקודות הקצה תומכות במנות RTCP-XR, מנוע המדיה Webex יתחיל להחליף מנות אלה ויסייע למנגנון איכות השיחה המסתגל. תכונה זו מופעלת כברירת מחדל.

בנוסף, עבור Webex Calling בלבד, מדדים נוספים אלה יישלחו דרך SIP BYE ובדרך זו ייחשפו במרכז הבקרה.

```
<config>
<פרוטוקולים><SIP>
<RTCP-XR>
<משא ומתן מופעל="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | מאפשר משא ומתן RTCP-XR והחלפת מנות לאיכות שיחה טובה יותר.<br>מופעל כברירת מחדל. |

### 6.1.49 מידע על העברת שיחות

מהדורה 44.2 של Webex App כוללת אפשרות ניתנת להגדרה כדי לשלוט בניראות של מידע העברת השיחות והניתוב מחדש במסכים הקשורים לשיחות ובהיסטוריית השיחות.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | שולט בניראות של מידע העברת שיחות וניתוב מחדש.<br>הגדר כ- "true" כדי לראות את המידע במסכים ובהיסטוריית השיחות הקשורים לשיחות. |

### 6.1.50 שיחה מזוהה

#### 6.1.50.1 מזהה מתקשר יוצא

האפליקציות Webex Mobile (מהדורה 44.2) ושולחן העבודה (מהדורה 44.3) מציגות למשתמש יכולת חדשה לבחור את מזהה המתקשר החיצוני המועדף עבור שיחות יוצאות. רשימת האפשרויות הזמינות כוללת:

- קו ישיר (ברירת מחדל)
- מספר מיקום



Cisco סודי

- מספר מותאם אישית מאותו ארגון
- תורי שיחות שהמשתמש הוא חלק מהם, המאפשרים לסוכנים להשתמש במספר זיהוי המתקשר שלהם
- קבוצות ציד שהמשתמש הוא חלק מהן, מה שמאפשר לסוכנים להשתמש במספר זיהוי המתקשר שלהם
- הסתר את מזהה המתקשר

הערות:

- רשימת האפשרויות תלויות בקו:
  - קו ראשי – סט האפשרויות המלא
  - קווים משותפים – לא זמינים
  - קווים וירטואליים – אפשרויות תור שיחות בלבד
- אם הזהות שכבר נבחרה אינה זמינה עוד, נעשה שימוש במזהה המתקשר המוגדר כברירת מחדל של המשתמש
- שיחות חירום משתמשות תמיד במספר ההתקשרות החוזרת לשעת חירום של המשתמש
- הוצאה משימוש של התג <שיחות יוצאות> תחת המקטע <שירותים><סוכן מוקד שיחה>

רשימת האפשרויות הזמינות ניתנת להגדרה באמצעות פורטל הניהול. יש גם תגים מותאמים אישית נפרדים של DMS כדי לשלוט בזמינות של שיפורים אלה ביישום Webex.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<שיחה מזהה>
<שיחות יוצאות מופעלות="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%"
<מספרים נוספים מופעלים="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/
<מוקד טלפוני מופעל="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/
<hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
<clid-delivery-block enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
</שיחות יוצאות>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | false | נכון, לא נכון | מאפשר בחירת מספר מזהה קו חיוג עבור שיחות יוצאות. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | false | נכון, לא נכון | שולט בזמינות של המספרים הנוספים שהוגדרו עבור המשתמש. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | false | נכון, לא נכון | שולט בזמינות מספרי המוקד הטלפוני (DNIS) שהוגדרו עבור המשתמש. |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | false | נכון, לא נכון | שולט בזמינות של מספרי קבוצות הגישוש שהוגדרו עבור המשתמש. |
| "%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת חסימת מסירת מזהה מתקשר כבחירה עבור שיחות יוצאות. |



Cisco סודי

**הערה:** גרסת אפליקציית שולחן העבודה 44.3 תומכת רק ב- Call Center CLID ו- 44.4 מוסיפה תמיכה בשאר האפשרויות.

### 6.1.50.2 שם מזהה מתקשר מרוחק

בעת קבלה/ייזום שיחהCisco BroadWorks , שולח את שם התצוגה של הגורם המרוחק ב- SIP INVITE. הוא משמש כברירת מחדל את האפליקציה Webex. במקביל, אפליקציית Webex מתחילה בפתרון אנשי קשר מול מספר מקורות, בעדיפות הבאה:

- זהות משותפת (CI)
- שירות יצירת קשר (אנשי קשר מותאמים אישית)
- אנשי קשר של Outlook (שולחן עבודה)
- פנקס כתובות מקומי (נייד)

במקרה של פתרון מוצלח של איש קשר מול כל אחד ממקורות החיפוש, שם התצוגה של הצד המרוחק מתעדכן. כמו כן, אם איש הקשר נמצא ב- CI, הפעלת השיחה מקושרת לשירותי הענן Webex של אותו משתמש, ומספקת את האפשרות לראות את האווטאר והנוכחות של הצד המרוחק, לנהל צ'אט, שיתוף מסך, אפשרות להסלים לפגישת ענן Webex וכו '.

מהדורה 44.5 של היישום Webex מוסיפה אפשרות להגדרה להתעלם מרזולוציית איש הקשר ולשמור תמיד את שם התצוגה של Cisco BroadWorks עבור שיחות עם סביבות עבודה או מכשירי RoomOS המשמשים לשיחת Cisco BroadWorks ביחס 1:1.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
  <שיחה מזהה>
    <שם שלט>
      <מצב מכונה="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% | נפתרה | נפתרSIP , | שולט בשם התצוגה של הצד המרוחק עבור סביבות עבודה והתקני RoomOS. השתמש ב- "sip" כדי להתעלם מרזולוציית איש הקשר ולהשתמש בשם התצוגה שהתקבל בהפעלת SIP INVITE. |



Cisco סודי

### 6.1.51 רב קווי

למשתמש Webex יכולים להיות קו ראשי ועד 9 קווים משניים. קווים משניים יכולים להיות משותפים או וירטואליים (Webex שיחות בלבד).

אפליקציה Webex מקבלת את תצורת הקו באמצעות קובץ התצורה של DMS שיורד בעת הכניסה ובכל מסגרת זמן של 12 שעות. במקרה של זיהוי עדכון תצורת קו, המשתמש מתבקש להפעיל מחדש את היישום כדי להחיל את השינויים. כניסה מחדש של המשתמש תזהה ותחיל את כל עדכוני תצורת הקו באופן מיידי.

להלן תיאור המקטע של תבנית התצורה של DMS הקשור לתמיכה בריבוי שורות הן עבור מחשב שולחני והן עבור נייד.

```
<config>
<פרוטוקולים>
  <לגימה>
<קווים מרובי שורות-מופעלים="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%"/>
<אישי>
<line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
</אישי>
<line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
<מזהה חיצוני>%BWUSEREXTID-1%</מזהה חיצוני>
...
</קו>
<line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
<מזהה חיצוני>%BWUSEREXTID-2%</מזהה חיצוני>
...
</קו>
...
<line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
<מזהה חיצוני>%BWUSEREXTID-10%</מזהה חיצוני>
...
</קו>
```

כדי לשלוט בתכונה מרובת השורות, השתמש בתג המותאם אישית הייעודי.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% | false | נכון, לא נכון | מאפשר תמיכה בקווים מרובים (אם נקבעה תצורה). אם מושבת (מוגדר כ- "false"), רק השורה הראשונה שהוגדרה תשמש את היישום. |

**הערה 1**: התכונה Boss-Admin (עוזר מנהל) תמיכה אינה זמינה בשילוב עם תצורה מרובת שורות.

**הערה 2**: ראה 'מראה קו משותף' במדריך Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide לקבלת דרישות BroadWorks נוספות.



Cisco סודי

### 6.1.51.1 שולחן עבודה - מראה קו משותף

החל ממהדורה 42.12, יישום Webex מוסיף תמיכה עבור קווים משותפים. מנהל המערכת צריך להגדיר את הופעות השיחות המשותפות עבור כל קו משותף.

מהדורה 43.12, אפליקציית Webex משופרת כדי לאפשר העברה (חידוש פעולה מקומי) של שיחה מוחזקת בקו משותף או וירטואלי, המטופלת על-ידי משתמש אחר או על-ידי אותו משתמש במכשיר אחר. לקבלת מידע נוסף, בדוק *6.2.13 העברת שיחה*.

### 6.1.51.2 שולחן עבודה - קווים וירטואליים (Webex Calling בלבד)

עבור פריסה Webex Calling בלבדWebex App , תומך בתצורה מרובת שורות באמצעות קווים וירטואליים. מבחינה פונקציונלית, התצורה עם קווים וירטואליים תואמת את ריבוי הקווים באמצעות קווים משותפים - היכולת לראות את הקווים הווירטואליים שהוגדרו עבור המשתמש ולהשתמש בהם עבור שיחות נכנסות ויוצאות.

מהדורה 43.4 מרחיבה את התמיכה בקווים וירטואליים, ומוסיפה את האפשרות 'חניית שיחה קבוצתית' ו'אחזור שיחה חונה'.

מהדורה 43.12, אפליקציית Webex משופרת כדי לאפשר העברה (חידוש פעולה מקומי) של שיחה מוחזקת בקו משותף או וירטואלי, המטופלת על-ידי משתמש אחר או על-ידי אותו משתמש במכשיר אחר. לקבלת מידע נוסף, בדוק *6.2.13 העברת שיחה*.

### 6.1.51.3 נייד (Webex Calling בלבד)

לפריסה Webex Calling בלבד, מהדורה 45.4 מוסיפה תמיכה עבור קווים מרובים (משותפים ווירטואליים) בגרסה לנייד של אפליקציית Webex. הקצאת הקו חלה הן על אפליקציית Webex שולחנית והן על אפליקציית נייד.

בשל הפרטים של פלטפורמת נייד, המשתמש יכול לקבל עד שתי שיחות בו זמנית בכל אחד מהקווים.

> **הערה 1**: אם האפשרות 'ביצוע שיחות עם חייגן מקורי' מופעלת (ראה ביצוע *6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקורי* שיחות מרובות קווים מושבת).
>
> **הערה 2**: ריבוי קווים עבור גירסת טאבלט אינו נתמך.

### 6.1.52 הרשאת **SIP** משופרת

מהדורה 45.4 של אפליקציית Webex מספקת אפשרות ניתנת להגדרה למיטוב תקשורת SIP, על-ידי שיתוף ההרשאה בין כל הפעלות ה- SIP. האפליקציה תאחסן את ההרשאה ותעשה בה שימוש חוזר עד שהיא עדיין תקפה.

תכונה זו מאיצה את תקשורת ה-SIP בין השרת לאפליקציית Webex, מפחיתה את התעבורה, מפחיתה את זמן חיבור השיחות ומשפרת את הביצועים הכוללים של אפליקציית Webex.

```
<config>
<פרוטוקולים>
<לגימה>
<enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| ENABLE_ENHANCED%<br>_AUTHORIZATION_WX<br>%T | false | נכון, לא נכון | כאשר מוגדר "true", שיפור הרשאות SIP מופעל. |

**הערה 1**: SBCs מסוימים עשויים לדרוש הרשאת SIP חדשה בכל הפעלה, ולכן יש להשתמש בתכונה זו בהתאם לפרטי הפריסה.

**הערה 2**: גם אם תכונה זו מופעלת, אם האפליקציה Webex מקבלת 401 לא מורשה, ייעשה שימוש בהרשאה חדשה בבקשת SIP הבאה.

### 6.1.53 עוזרת אישית (נוכחות מחוץ לבית)

עם מהדורה 44.11, אפליקציית Mobile Webex ומהדורה 45.3, האפליקציה Webex שולחן העבודה, מוסיפה שילוב עם שירות Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). זה עובד בשילוב עם נוכחות 'לא נמצא' של המשתמש ודורש סנכרון של מצב הרשות הפלסטינית עם נוכחות Webex Cloud.

שירות הרשות מספק למשתמש אפשרות ליידע את המתקשרים על הסיבה לכך שהצד המתקשר אינו זמין, ולחלופין מספק מידע מתי הצד המתקשר יחזור והאם יש דייל שיטפל בשיחה.

אם הרשות הפלסטינית, אפשרות הנוכחות 'לא נמצא' תהיה זמינה עבור המשתמש. ניתן להשתמש בו כדי להגדיר את הרשות הפלסטינית בצד של Cisco BroadWorks. כאשר התכונה מופעלת, המשתמשים יראו את הנוכחות של המשתמש במצב 'לא נמצא' בשילוב עם מצב הרשות הפלסטינית ומשך הזמן שהוגדר.

המשתמש יכול להגדיר רק את תצורת הרשות הידנית. אם קיימים לוחות זמנים המשפיעים על שירות הרשות, הנוכחות תעודכן באמצעות סנכרון מצב העוזר האישי. עם זאת, אפליקציית Webex אינה חושפת את תצורת לוחות הזמנים ואת לוחות הזמנים המשפיעים על הרשות הפלסטינית.

```
<config>
<שירותים>
<עוזר אישי מופעל="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| PERSONAL_ASSIST%<br>%ANT_ENABLED_WXT | false | נכון, לא נכון | קובע אם תכונת הנוכחות 'לא נמצא' זמינה עבור המשתמש. |



סודי Cisco

**הערה 1**: תכונה זו מחייבת להפעיל את סנכרון המצב של העוזר האישי ממרכז השותפים.

**הערה 2**: ניתוב שיחות רגיל של עוזר אישי לא ייכנס לתוקף כל עוד שירותי DND, העברת שיחות תמיד או העברת שיחות סלקטיביים פעילים.

**הערה 3**: למצבי הנוכחות 'נא לא להפריע' ו'עסוק' יש עדיפות גבוהה יותר בהשוואה למצב 'לא נמצא'. כאשר מדריך למשתמש מפעיל אחד ממצבי נוכחות אלה, הפעלת העוזר האישי אינה גורמת לכך שמצב הנוכחות שלך ישתנה למצב 'לא נמצא'.

## 6.2 תכונות מחשב שולחני בלבד

### 6.2.1 התנתקות כפויה

תכונה זו מאפשרת ל-Cisco BroadWorks לעקוב אחר מופעי לקוח מקוונים עם אותו סוג מכשיר ולאפשר רק לאחד מהם להיות מקוון בכל זמן נתון. כאשר Cisco BroadWorks מודיע ללקוח להתנתק, חיבור ה-SIP מסתיים והלקוח מציין שהשיחה אינה מחוברת.

תכונה זו נחוצה בפריסות מסוימות שבהן לקוחות דומים יכולים להיות מקוונים אחרת באותו זמן, מה שגורם לתופעות לוואי. דוגמה אחת היא משתמש עם מחשב שולחני בעבודה ובבית, שבו השיחות הנכנסות יתקבלו רק על ידי אחד הלקוחות, תלוי איזה רישום SIP פעיל.

יציאה כפויה מבוססת על SIP, הלקוח שולח מנוי SIP לחבילת האירוע של פרטי השיחה עם ערך *appid* מיוחד בכותרת מאת , ללא קשר לערך הפרמטר *bsoft-call-info* . כאשר Cisco BroadWorks מזהה מופעי לקוח מרובים באופן מקוון עם אותו *appid*, הוא שולח הודעת SIP מיוחדת למופע הלקוח הישן יותר, מה שגורם לו להתנתק. לדוגמה, ללקוחות שולחן עבודה יהיה ערך *appid* זהה למרות שאין הגבלה לגבי השימוש במזהה זה בצד הלקוח. הערך appid מוגדר על-ידי ספק השירות.

שים לב שכדי להשתמש בהתנתקות כפויה, יש להפעיל את מנוי פרטי השיחה של *SIP* .

לקבלת מידע אודות התיקונים והמהדורות של Cisco BroadWorks הדרושים עבור תכונה זו, עיין בסעיף על דרישות התוכנה של Cisco BroadWorks במדריך הפתרונות Webex של Cisco BroadWorks.

עיין בדוגמה הבאה לקבלת פרטי תצורה (SIP הוא פרוטוקול הבקרה הנתמך היחיד במהדורה זו).

```
<config>
<שירותים>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | false | נכון, לא נכון | מאפשר התנתקות כפויה. |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | ריק | מחרוזת | Appid המשמש בצד השרת עבור קורלציה. זו יכולה להיות כל מחרוזת.<br>דוגמה: "123abc" |

### 6.2.2 לכידת שיחה

לכידת שיחות הוא שירות מרובה משתמשים המאפשר למשתמשים נבחרים לענות לכל קו מצלצל בקבוצת איסוף השיחות שלהם. קבוצת איסוף שיחות מוגדרת על-ידי מנהל המערכת והיא קבוצת משנה של המשתמשים בקבוצה שיכולים לענות זה לשיחות של זה.

מקרי האיסוף הבאים נתמכים:

- תפיסת שיחה עיוורת
- תפיסת שיחה מכוונת (המאפשרת למשתמש לענות לשיחה המופנית לטלפון אחר בקבוצה שלו על-ידי חיוג קוד הגישה המתאים לתכונה ואחריו שלוחה של הטלפון המצלצל).



Cisco סודי

```
<config>
<שירותים><שיחות
<עיוור איסוף שיחה="% "ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%
</"%directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר את "true" כדי לאפשר איסוף שיחה עיוורת. |
| %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר את "true" כדי לאפשר איסוף שיחה שהועברה. |

### 6.2.3 תמיכה ב-**Boss-Admin** (עוזר מנהל)

התכונה ,Boss-Admin הידועה כתכונה 'עוזר מנהל' ב-,Cisco BroadWorks מאפשרת לעוזר לפעול בשם מנהל כדי לסנן, לענות ולבצע שיחות כ"מנהל". עוזר אחד יכול לכלול מנהלים רבים ואפשר:

- בחר את התפקיד הרצוי בעת ביצוע שיחה.
- ענה לשיחה נכנסת בשם מנהל ולאחר מכן דחוף את השיחה למנהל. בנוסף לכך, כל האפשרויות הרגילות לניהול שיחות זמינות.
- ראה ששיחה נכנסת היא למעשה עבור המנהל.

Executive ו-Executive-Assistant הם שני שירותים של Cisco BroadWorks הקשורים זה בזה, ומספקים יחד את הפונקציונליות הבאה:

- משתמש עם שירות Executive יכול להגדיר מאגר של עוזרים שמנהלים את השיחות שלהם. יש לבחור את העוזרים מבין המשתמשים באותה קבוצה או ארגון שהוקצה להם שירות עוזר מנהל.
- משתמש עם שירות עוזר מנהל יכול לענות וליזום שיחות בשם המנהלים שלו.
- הן המנהל והן עוזריו יכולים לציין אילו שיחות יש להעביר לעוזרים, כיצד יש להתריע בפני העוזרים על שיחות נכנסות, ואילו מהשיחות המועברות לעוזרים יש להציג למנהל לצורך סינון.

```
<config>
<שירותים>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר ל- "true" כדי להפעיל את התכונה Boss-Admin. |

**הערה**: התכונה תמיכה במנהל מערכת (עוזר מנהל) אינה זמינה בשילוב עם קווים משותפים.

### 6.2.4 הסלמת שיחות **SIP** לפגישה (**Webex Calling** בלבד)

הלקוח מספק את הפונקציונליות כדי להסלים שיחת SIP מתמשכת לפגישה באמצעות Webex Calling. על-ידי שימוש בפונקציונליות זו במקום שיחת ועידה אד-הוק רגילה, המשתמש יוכל להשתמש בווידאו וכן בשיתוף מסכים במהלך הפגישה.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר ל- "true" כדי להפעיל את אפשרות התפריט Escalate to Webex Meeting. |

### 6.2.5 טלפון שולחני שליטה בשיחות – מענה אוטומטי

מענה אוטומטי מאפשר למשתמש להשתמש בבקרת טלפון שולחני (DPC) עבור שיחות יוצאות בלקוח כדי לנהל טלפוני MPP עם מענה ללא מגע.

טלפון MPP שנבחר ישא את השמע/וידאו עבור שיחת DPC היוצאת.

מענה אוטומטי יכול לפעול בהתקנים המוקצים הראשיים והלא ראשיים. אם למשתמש יש יותר מטלפון שולחני רשום אחד שניתן לשייך אליו, רק ההתקן שנבחר/המשויך יענה אוטומטית.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | כאשר מוגדר "true", מאפשר מענה אוטומטי של בקרת טלפון שולחני. |

**הערה**: מענה אוטומטי לא ישפיע על שיחות נכנסות במצב DPC, כך שהטלפון השולחני יצלצל עבור שיחות נכנסות.

### 6.2.6 מענה אוטומטי עם התראת צליל

תכונה זו מאפשרת תמיכה אוטומטית במענה לשיחה נכנסת עבור מכשירים מקומיים, אם הדבר מצוין בבקשת השיחה הנכנסת.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% | false | נכון, לא נכון | כאשר הוא מוגדר כ-"true", מאפשר מענה אוטומטי לשיחה נכנסת אם הוא מתבקש מהקצה העורפי. |

### 6.2.7 בקרת טלפון שולחני – בקרות אמצע שיחה – שיחת ועידה

תכונה זו מאפשרת אפשרויות ועידה ומיזוג עבור שיחות מרוחקות (XSI), המסתיימות במיקום אחר.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% | false | נכון, לא נכון | כאשר מוגדר "true", מאפשר אפשרויות ועידה ומיזוג עבור שיחות מרוחקות (XSI), המסתיימות במיקום אחר. |

### 6.2.8 הודעות על תפיסת שיחה

הודעות על תפיסת שיחה מספקות למשתמש את היכולת לדעת מתי יש שיחה נכנסת למשתמש שהוא מוגדר לנטר. ניתן לקבל הודעות על תפיסת שיחה עבור רשימות מעקב שהוגדרו באמצעות הקבוצה 'לכידת שיחות' והשירותים 'שדה נורית דולקת'.

הודעות על תפיסת שיחה שימושיות כאשר המשתמשים המנוטרים אינם קרובים פיזית זה לזה ואינם יכולים לשמוע את צלצול הטלפון של עמיתם.

#### 6.2.8.1 שדה נורית דולקת

היישום Webex שולחן העבודה מציג הודעה אם לחבר ברשימת המעקב של שדה נורית דולקת (BLF) יש שיחה נכנסת במצב התראה. ההודעה כוללת מידע על המתקשר והמשתמש שקיבל את השיחה הנכנסת, עם אפשרויות לענות לשיחה, להשתיק או להתעלם מההודעה. מענה לשיחה הנכנסת על-ידי המשתמש יוזם תפיסת שיחה מכוונת.

החל ממהדורה 43.4, רשימת המשתמשים בפיקוח BLF זמינה בחלון שיחות מרובות (MCW) עבור שיחות (זמין עבור Windows בלבד). שילוב רשימת BLF ב-MCW כולל:

- נטר את השיחות הנכנסות עם אפשרות לענות לשיחה או להתעלם מההתראה.
- ראה את הרשימה המלאה של המשתמשים BLF.
- נטר את נוכחות המשתמשים – נוכחות עשירה זמינה רק למשתמשים בעלי זכאות Webex Cloud. נוכחות בסיסית (טלפוניה) זמינה רק עבור משתמשי BroadWorks בלבד.
- התחל שיחה עם משתמש BLF.
- התחל צ'אט עם משתמש BLF – זמין רק למשתמשים עם זכאות Webex Cloud.
- הוסף משתמש BLF כאיש קשר.



סודי Cisco

```
<config>
<שירותים>
<שיחות>
<שדה מנורה תפוס מופעל="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%"/>
<display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
<notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | false | נכון, לא נכון | מאפשר ניטור שדה נורית דולקת והודעת צלצול עבור משתמשים אחרים עם יכולת לענות לשיחות. |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | מאפשר להציג את השם/מספר התצוגה של המתקשר בהודעת הצלצול. |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | 0 | 0-60 | קובע את מספר השניות שיש לעכב את ההודעה המצלצלת לפני הצגתה למשתמש. |

**הערה:** תכונה זו תלויה בשירות איסוף שיחות מכוון.

### 6.2.8.2 קבוצת איסוף שיחות (Webex Calling בלבד)

החל ממהדורה 44.2, יישום Webex מוסיף תמיכה עבור הודעות איסוף שיחה קבוצתית (GCP) עבור פריסת Webex Calling. הוא מאפשר למשתמשים לקבל הודעה על שיחות נכנסות עבור כל אחד מהמשתמשים המנוטרים באמצעות הקבוצה 'איסוף שיחות'.

במקרה של שיחה נכנסת עבור משתמש חלק מקבוצת איסוף שיחות, ניתנת לו הזדמנות לענות לשיחה. קיים עיכוב בהודעת GCP הניתן להגדרה באמצעות מרכז הבקרה. אם ה- callee אינו מעבד את השיחה בתוך הזמן שהוגדר, נשלחת הודעת GCP לקבוצה.

במקרה של שיחות מרובות באותה קבוצת איסוף שיחות, הן מעובדות ברצף בהתאם לזמן קבלתן. ההודעה על השיחה הוותיקה ביותר מועברת תחילה לקבוצה ולאחר עיבודה, ההודעה הבאה בתור מועברת לקבוצה.

ההודעות עשויות להיות של שמע בלבד, חזותי בלבד או שמע וחזותי, בהתאם לתצורה בפורטל הניהול של מרכז הבקרה. אם קיימת הודעת GCP חזותית, המשתמש יכול לענות לשיחה באמצעות התכונה 'לכידת שיחה'. אם מוגדרת התראה של שמע בלבד, המשתמש לא יראה התראה חזותית עבור השיחה הנכנסת, ישמע צלצול ספציפי ויוכל לענות לשיחה מתפריט איסוף שיחה הזמין באפליקציית Webex, או על ידי חיוג ידני של קוד FAC (*98) והשלוחה.

המשתמש יכול להשתיק את הודעת GCP באמצעות הגדרות היישום. הגדרה זו חלה על כל ההודעות על תפיסת שיחות (BLF ו-GCP) וכברירת מחדל ההודעות מושתקות.

התכונה פועלת עבור הקווים הראשיים ועבור קווים משותפים או וירטואליים שהוקצו למשתמש.



סודי Cisco

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
<display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
<max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
</שיחה קבוצתית-איסוף-התראות>
...
<פרוטוקולים><SIP>
<קווים>
<קו>
<קבוצה-שיחה-איסוף>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</קבוצה-שיחה-איסוף>
...
</קו>
<קו>
<קבוצה-שיחה-איסוף>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</קבוצה-שיחה-איסוף>
...
</קו>
...
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת הודעות על תפיסת שיחה קבוצתית |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | מאפשר להציג את השם/מספר התצוגה של המתקשר בהודעת הצלצול |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | 120 | 5-120 | מגדיר את הזמן המרבי שבו הודעת GCP זמינה עבור המשתמש |
| %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n% | false | נכון, לא נכון | מציין אם בקו המתאים הוגדרה קבוצת לכידת שיחות |

**הערה 1**: זוהי תכונה Webex Calling בלבד.

**הערה 2**: תכונה זו תלויה בקבוצה 'לכידת שיחות' המוגדרת עבור המשתמש.

### 6.2.9 חבילת אירועים בשלט רחוק

עבור לקוחות Click to Dial כמו BroadWorks Receptionist thin client ו-Go integrator שבו אפליקציית Webex היא המכשיר המתקשר, בעת קבלת שיחה או טיפול, החזקה/חידוש פעולה, אפליקציית Webex מכבדת כעת את חבילת האירועים בשלט רחוק.



Cisco סודי

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% | false | נכון, לא נכון | כאשר מוגדר "true" מציין כי יש להפעיל את השלט הרחוק עבור המשתמש. |

### 6.2.10 בחירת CLID של סוכן תור שיחות

כאשר סוכנים מבצעים שיחות ללקוחות שלהם, הם רוצים שהלקוחות יראו את מזהה קו החיוג (CLID) המתאים ולא את ה- CLID האישי/ארגוני שלהם. לדוגמה, אם הסוכנת מרי סמית מצטרפת לתור שיחות התמיכה הטכנית, אז בעת התקשרות ללקוחות, מרי רוצה שהלקוחות יראו את ה- CLID שלה כתמיכה טכנית, ולא מרי סמית.

מנהלי מערכת במרכז הבקרה או ב-CommPilot יכולים לציין עבור תור שיחות מספר DNIS אחד או יותר שישמשו עבור CLID יוצא. לאחר מכן, לסוכנים יש אפשרות לבחור אחד ממספרי ה- DNIS שישמשו כ-CLID שלהם בעת ביצוע שיחות יוצאות. אפליקציית Webex מספקת לסוכנים את היכולת לבחור באיזה DNIS להשתמש כ- CLID שלהם.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת שיחות יוצאות (בחירת CLID) בשם תור המוקד הטלפוני. |

### 6.2.11 שער שרידות (Webex Calling בלבד)

החל ממהדורה 43.2, יישום Webex מוסיף תמיכה במצב שיחה של יכולת שרידות. אם התכונה מופעלת ואין קישוריות Webex לענן, היישום Webex יכול לפעול במצב שרידות. במצב זה, פונקציונליות השיחות המוגבלת זמינה עבור המשתמש.

שער שרידות מקומי נפרס על-ידי הלקוח.

```
<config>
<פרוטוקולים>
<לגימה>
    <survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT% | false | נכון, לא נכון | מאפשר תמיכה במצב שרידות. |
| %SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT% | 30 | >=30 | מציין את זמן הנסיגה (שער שרידות ל- SSE) |



סודי Cisco

**הערה:** תכונה זו מספקת ביטחון בהעברה מפתרונות שיחות מקומיות לפתרונות שיחות בענן.

### 6.2.12 חבילת אירועים להשתקה מרחוק (**Webex Calling** בלבד)

החל ממהדורה 43.9, האפליקציה Webex מוסיפה תמיכה בבקרת השתקת שיחה מרחוק של זרם מדיית השמע. הדבר מאפשר להשתיק/לבטל השתקה של שיחה מתמשכת ממיקום אחר, כגון לקוח רזה של BroadWorks Receptionist, שבו האפליקציה Webex היא המכשיר המתקשר.

התכונה תלויה בחבילת המידע החדשה SIP *x-cisco-mute-status* . ***אם הכותרת*** *Recv-Info:x-cisco-mute-status* מתקבלת במהלך הקמת הפעלת SIP INVITE, בכל פעם שיש עדכון (מקומי או מרוחק) למצב ההשתקה של הפעלת שיחת השמע, אפליקציית Webex שולחת בחזרה SIP INFO עם *Info-Package:x-cisco-mute-status; muted=true* (או *muted=false*), כאשר הפרמטר המושתק מייצג את המצב המעודכן של זרם מדיית השמע.

ניתן להפעיל השתקה או ביטול השתקה באופן מקומי או ממיקום מרוחק. עדכון מרחוק מפעיל הודעת SIP עם ***אירוע: השתקה*** (או ***ביטול השתקה***) שתישלח ליישום Webex משרת היישומים. אפליקציית Webex מכבדת את הבקשה מרחוק ולאחר העדכון של מצב זרם מדיית השמע, שולחת בחזרה הודעת SIP עם ***מצב*** *Info-Package:x-cisco-mute; **מושתק=נכון*** (או ***מושתק=לא נכון***).

```
<config>
<שירותים>
<שיחות>
<remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% | false | נכון, לא נכון | כאשר מוגדר "true", פקד ההשתקה מרחוק של השיחה מופעל עבור המשתמש. |

### 6.2.13 העברת שיחה

אפליקציה Webex מספקת ניטור שיחות ובקרת שיחות של שיחות VoIP שהסתיימו במיקום אחר. אפשרות זו זמינה כעת רק עבור הקו הראשי של המשתמש.

החל ממהדורה 43.12, אפליקציית Webex משופרת כדי להציג שיחות שהסתיימו במיקום אחר גם עבור הקווים המשותפים והווירטואליים. שיחות כאלה גלויות באזור השיחות השוטפות למטרות מידע וללא אפשרות לשלוט בהן. רק אם שיחה כזו תועבר להמתנה, המשתמש יוכל להעביר אותה למכשיר המקומי על ידי בחירתה ולחדש אותה ממסך השיחה. מנגנון זה שימושי אם השיחה טופלה על-ידי אותו משתמש במיקום אחר או על-ידי משתמש אחר המשתמש באותו קו.



Cisco סודי

שים לב שלא ניתן להעביר שיחה מוחזקת למכשיר משויך Webex באפליקציה. אם המשתמש משויך להתקן, עליו להתנתק תחילה ולאחר מכן הוא יכול לחדש את השיחה המוחזקת באופן מקומי.

ניטור שיחות עבור קו משותף וקו וירטואלי תלוי בחבילת האירועים של פרטי השיחה של SIP.

ניטור השיחות עבור הקו הראשי של המשתמש תלוי באירועי XSI (חבילת אירועים של שיחה מתקדמת) והעברת שיחה למכשיר המקומי אינה זמינה עבור שיחות אלה. עבור סוג זה של שיחות, המשתמש יכול להשתמש בתכונה משיכת שיחה (*6.1.22 משיכת שיחה*). משיכת שיחות פועלת רק עבור השיחות הפעילות האחרונות של המשתמש, בעוד שהמנגנון עבור קווים משותפים ווירטואליים פועל עבור כל השיחות של המשתמש שנמצאות בהמתנה.

- מקרה שימוש 1:
  a. אליס הקצתה את הקו של בוב לפרופילי הטלפון 'שולחן עבודה' ו'שולחן עבודה'.
  b. אליס מנהלת שיחה עם צ'רלי דרך הטלפון השולחני – אליס יכולה לראות את השיחה המתמשכת באפליקציית שולחן העבודה.
  c. אליס מעבירה את השיחה למצב המתנה מהטלפון השולחני – אליס יכולה לחדש את השיחה מאפליקציית שולחן העבודה.
- מקרה שימוש 2:
  a. אליס הקצתה את הקו של בוב לפרופילי הטלפון 'שולחן עבודה' ו'שולחן עבודה'.
  b. לבוב יש שיחה עם צ'ארלי – אליס יכולה לראות את השיחה המתמשכת באפליקציית שולחן העבודה.
  c. בוב מעביר את השיחה עם צ'ארלי להשהיה – אליס יכולה לחדש את השיחה עם צ'ארלי מהאפליקציה 'שולחן העבודה'.
- מקרה שימוש 3:
  a. אליס הקצתה את הקו של בוב לפרופילי הטלפון 'שולחן עבודה' ו'שולחן עבודה'.
  b. אליס משויך לטלפון השולחני שלו מאפליקציית שולחן העבודה.
  c. לבוב יש שיחה עם צ'ארלי – אליס יכולה לראות את השיחה המתמשכת באפליקציית שולחן העבודה.
  d. בוב מעביר את השיחה עם צ'ארלי להשהיה – אליס לא יכולה לחדש את השיחה עם צ'ארלי מאפליקציית שולחן העבודה.
  e. אליס מנתקת את אפליקציית שולחן העבודה מהטלפון השולחני – אליס יכולה לחדש את השיחה עם צ'רלי מאפליקציית שולחן העבודה.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<שיחה-העברה>
<move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | false | נכון, לא נכון | מאפשר העברת שיחה במכשיר מקומי. משמש להחזקה/לקורות חיים בין מיקומים/משתמשים במקרה שימוש מרובה שורות. |



סודי Cisco

Cisco סודי

## 6.3 תכונות למכשירים ניידים בלבד

### 6.3.1 שיחות חירום

Webex עבור Cisco BroadWorks תומך בשיחות חירום מקוריות.

כאשר התכונה מופעלת, בעת ייזום שיחת VoIP יוצאת, היישום מנתח את המספר שחויג ומשווה אותו לרשימת מספרי החירום שהוגדרו. אם המספר מזוהה כמספר חירום, היישום מבצע את אופן הפעולה של חיוג שהוגדר. ניתן להגדיר אותו באמצעות תג רצף החיוג .

המצבים הנתמכים הם:

- cs-only – הלקוח מבצע שיחות חירום רק דרך הרשת הסלולרית אם הרשת זמינה.
- cs-first – בעת ייזום שיחת חירום, הלקוח בודק את סוג הרשת שאליה מחובר המכשיר הנוכחי. אם הרשת הסלולרית זמינה, הלקוח מבצע את השיחה דרך הרשת הסלולרית. אם הרשת הסלולרית אינה זמינה אך רשת נתונים סלולריים/WiFi זמינה, הלקוח מבצע את השיחה דרך רשת הנתונים הסלולריים/WiFi כשיחת VoIP. כמו כן, אם שיחת החירום מתבצעת דרך הרשת הסלולרית, הלקוח מציע למשתמש לנסות שוב את שיחת החירום VoIP.
- voip בלבד – הלקוח מבצע שיחות חירום רק לפי VoIP אם רשת הנתונים הסלולריים/WiFi זמינה.
- cs-voip – הלקוח מנתח אם ההתקן יכול ליזום אותו כשיחת מיתוג מעגלים מקורית (CS) (מבלי לקחת בחשבון אם רשת CS זמינה או לא). אם ההתקן יכול להתחיל שיחה מקורית, מספר החירום מחויג כשיחת חירום CS. אחרת, השיחה תחויג VoIP.

**הערה**: אם שיחות VOIP מושבתות, הערך המשמעותי היחיד עבור רצף חיוג חירום (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) הוא CS בלבד.

קיימת הודעת כתב ויתור של שיחות חירום המוצגת למשתמש בעת ההתחברות. הוא אינו נשלט באמצעות אפשרויות התצורה.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר ל- "true" כדי לאפשר זיהוי שיחות חירום. ערך ברירת המחדל ריק. |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% | CS בלבד | cs-only, cs-first, voip-only, cs-voip | שולט במצב רצף חיוג עבור שיחות חירום. |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | "911,112" | CSV רשימה | CSV רשימת מספרי חירום. דוגמה: 911,112 |

### 6.3.2 הודעות דחיפה עבור שיחות

כאשר מתקבלת שיחה נכנסת, הלקוח הנייד מקבל תחילה הודעת דחיפה (PN). קיים פרמטר config שניתן להשתמש בו כדי לשלוט במועד קביעת הפעלת SIP REGISTER:



Cisco סודי

1. כאשר הודעת הדחיפה מתקבלת, או
2. כאשר השיחה מתקבלת על ידי המשתמש.

הגישה השנייה מומלצת. עם זאת, בהשוואה למקרה הראשון, הוא מוסיף עיכוב מסוים לפני יצירת השיחה.

על פי דרישות iOS 13, יש להשתמש ב- PNs VoIP רק עבור שיחות נכנסות. שאר האירועים הקשורים לשיחה צריכים להשתמש ב- PNs רגילים.

כדי לעמוד בדרישה זו, מוצג API רישום PN חדש והוא דורש תיקון מתאים שיוחל בשרת היישומים. אם הקצה העורפי אינו מוגדר לתמוך ב-iOS 13 PNs, ניתן להשתמש בפרמטר התצורה כדי לאכוף את השימוש בהודעות הדחיפה מדור קודם, כאשר כל האירועים הקשורים לשיחה מועברים דרך VoIP PNs.

יש הודעת דחיפה שנשלחת על ידי שרת היישומים (AS) כאשר שיחה מצלצלת מתקבלת על ידי callee במיקום אחר, נסגר על ידי המתקשר, או, למשל, מנותב מחדש לתא קולי. עם iOS 13, סוג זה של הודעת דחיפה הוא כעת אחד קבוע ויש לו כמה הגבלות. הוא עשוי להתעכב על-ידי שירות דחיפת ההודעות של Apple (APNS) או אפילו לא להימסר כלל. כדי לטפל בPNs של עדכון שיחה חסרים או מושהים, נוסף פסק זמן לצלצול הניתן להגדרה כדי לשלוט בזמן הצלצול המרבי. אם מגיעים לזמן הצלצול המרבי, הצלצול מופסק עבור הצלצול והשיחה מטופלת כשיחה שלא נענתה. בצד המתקשר, השיחה עשויה להישאר במצב צלצול עד לביצוע מדיניות הצלצול ללא מענה שהוגדרה בשרת היישומים (AS).

כדי לשמור על התנהגות עקבית של היישום, טיימר הצלצול הניתן להגדרה חל הן על Android והן על iOS.

אפשרות תצורה נפרדת מתווספת כדי לציין את אופן הפעולה של דחיית שיחה כאשר שיחה נכנסת מתקבלת כהודעת דחיפה. ניתן להגדיר את הלקוח להתעלם מהשיחה או להגיב לשרת באמצעות Xsi עם דחייה מוגדרת כ- "true" או "false", ובמקרה זה, שירותי הטיפול בשיחות Cisco BroadWorks שהוקצו יוחלו. אם מוגדרת "decline_false", השיחה ממשיכה לצלצל עד שהיוצר נוטש או עד שפג תוקפו של שעון העצר ללא מענה, ושירותי הטיפול בשיחות המשויכים יתחילו. אם "decline_true" מוגדר, סיבת הדחייה מציינת את עיבוד השיחה. אם סיבת הדחייה מוגדרת כ"עסוק", השרת מאלץ מיד את שירות הטיפול העמוס. אם מוגדר "temp_unavailable", מוחל שירות הטיפול הזמני שאינו זמין.

```
<config>
<שירותים>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
<שיחות>
<reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | false | נכון, לא נכון | שולט מתי נוצר הפעלת SIP REGSITER - בעת קבלת הודעת דחיפה עבור שיחה נכנסת או עם קבלתה. |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | 35 | [0-180] | שולט בזמן הצלצול המרבי של שיחה נכנסת עבור שיחות המתקבלות דרך PN. אם לא התקבל CallUpd PN במהלך התקופה הנתונה, השיחה תטופל כשיחה שלא נענתה. |



Cisco סודי

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | decline_ לא נכון | התעלם , decline_true, decline_false | מציין את אופן הפעולה של דחיית שיחה. |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | עסוק | עסוק , temp_unavailable | מציין את סיבת דחיית השיחה, אם מצב הדחייה מוגדר כ- "decline_true". |

### 6.3.2.1 MWI

כאשר התכונה MWI מופעלת, לקוח Webex הנייד נרשם כמנוי להודעת הדחיפה MWI כדי לקבל עדכונים בתא הקולי של המשתמש ולהודיע לו.

כדי להפחית את מספר ההתראות ולהימנע מהסחות דעת מיותרות, הודעות הדחיפה MWI מודחקות במקרים מסוימים. לדוגמה, כאשר המשתמש מאזין להודעות תא קולי או מסמן אותן כהודעות שנקראו מתוך לקוח Webex הנייד (מספר שלא נקרא הולך ופוחת). אין אפשרות הניתנת להגדרה לשלוט בכך.

לקבלת מידע נוסף אודות MWI, עיין בסעיף *6.1.27 תא קולי, דואר קולי חזותי, מחוון* הודעה ממתינה.

### 6.3.2.2 רינג ספלאש

שירותי BroadWorks (כגון DND) יכולים לשלוח תזכורות לצלצול כאשר הניתוב מחדש של הנכנס. ניתן להגדיר את הלקוח Webex Mobile כך שיפעיל את הודעות הדחיפה של Ring Splash ויציג אותן למשתמש כאשר הן מופעלות על-ידי BroadWorks.

```
config>
<שירותים>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת Ring Splash בתצורה של BroadWorks. |

### 6.3.2.3 מצב מסירה (Webex Calling בלבד)

האפליקציה Webex משתמשת בשרת דחיפת ההודעות (NPS) כדי לספק את הודעות הדחיפה עבור שיחות ל-APNS/FCM. מהדורה 45.2 של האפליקציה Webex תומכת כעת בשלושה מצבי מסירה שונים כדי להגדיר כיצד יש לשלוח הודעות דחיפה הקשורות לשיחות ל-APNS/FCM:

- nps - מנגנון נוכחי, באמצעות NPS
- ענן - מנגנון משופר, באמצעות מיקרו-שירות Cisco Webex Cloud
- חיצוני - מנגנון המשתמש במערכת של צד שלישי. זה דורש שילוב של מערכת צד שלישי עם מנוע Cisco WebHooks

```
<config>
<שירותים><שיחות>
```



Cisco סודי

```
<push-notifications-for-calls enabled="true"
connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| PN_FOR_CALLS_DE% %LIVERY_MODE_WXT | NPS | NPS, ענן, חיצוני | מציין את מצב המסירה של הודעות הדחיפה עבור שיחות. |

### 6.3.3 התראה יחידה

התכונה Mobile Single Alert מיועדת לפריסות של Fixed Mobile Convergence (FMC) / Mobile Network Operator (MNO) הממנפות את שירות BroadWorks Mobility. בלעדיו, בעת התחברות ללקוח Webex וקבלת שיחה נכנסת, המשתמש יקבל במקביל שתי שיחות – שיחה מקורית ושיחת פוש (VoIP). כאשר התכונה מופעלת, היישום ישבית את התראת הניידות במיקום BroadWorks Mobility של המשתמש בעת הכניסה ויפעיל את ההתראה בעת התנתקות. תנאי מוקדם חשוב לשימוש בתכונה זו הוא שהמשתמש יקצה את שירות BroadWorks Mobility ויוגדר מיקום אחד בדיוק.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_SINGLE_ ALERTING_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר ל- "true" כדי להפעיל התראה יחידה. |

### 6.3.4 לחץ כדי לחייג (התקשר בחזרה)

התכונה 'לחץ כדי לחיוג' יוצאת מבטיחה שמשתמש הקצה יוכל לקבל שיחה בטלפון הנייד האישי שלו עם מיתוג מעגלים חשמליים ולספק את ה-DN העסקי שלו כמזהה קו השיחה.

לקוח Mobile Webex תומך בשיחות 'לחץ כדי לחייג' (התקשר בחזרה) באמצעות שירות BroadWorks Anywhere. מיקומי BroadWorks Anywhere ביישום Webex נקראים מיקומי Single Number Reach (SNR).

כאשר התכונה מופעלת, משתמשים יכולים לבחור את מיקום SNR מתפריט התאמת ההתקנים. כאשר הן משויכות למיקום SNR, כל השיחות היוצאות מופעלות באמצעות שיחות 'לחץ כדי לחייג' (התקשר בחזרה). כדי למנוע התראה כפולה, הודעות דחיפה עבור שיחות נכנסות מושבתות.

כאשר משתמש יוזם שיחת 'לחץ כדי לחייג', הוא יראה את מסך השיחה היוצאת עם מידע כדי לצפות לשיחה נכנסת במיקום SNR שנבחר. מסך זה נסגר באופן אוטומטי בהתבסס על טיימר הניתן להגדרה.

בעת התנתקות ממיקום SNR, היישום נרשם שוב לקבלת הודעות דחיפה עבור שיחות נכנסות.

```
<config>
```



סודי Cisco

```
<שירותים>
<חיוג>
<call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר ל"true" כדי לאפשר שיחות 'לחץ כדי לחייג' (התקשר בחזרה). |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | 10 | [3-20] | שולט במספר השניות לפני סגירה אוטומטית של מסך השיחה החוזרת. |

### 6.3.5 תמיכה ב-MNO

#### 6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקורי

תכונה זו מוסיפה תמיכה בפריסות של מפעילי רשת סלולרית (MNO) תוך מינוף שירות BroadWorks Mobility (BWM). ההנחה היא שלמשתמש הוקצה שירות BroadWorks Mobility והוגדר לו מיקום אחד לפחות.

היכולת של המשתמש ליזום שיחות באמצעות החייגן המקורי נשלטת על ידי תג התצורה המקורי . אם אפשרות זו מופעלת, היישום יפעיל את החייגן המקורי ויבצע את השיחה. יתר על כן, הזמינות של שיחות VoIP נשלטת על-ידי **תג voip** - בהתבסס על דרישות הפריסה VoIP ייתכן ששיחות יופעלו או יושבתו.

אם VoIP ושיחות מקומיות מופעלות, המשתמש יוכל לבחור באיזו אפשרות להשתמש.

התג <מצב חיוג> קובע אם משתמשים יכולים לבחור כיצד להתחיל/לקבל שיחות נכנסות ויוצאות. מחייב להפעיל הן את הקריאה המקומית והן את הקריאה VoIP.

החל ממהדורה 43.12, תצורת חיוג מקורית מורחבת, ומספקת את היכולת להצמיד קידומת מותאמת אישית למספר השיחה היוצאת. הדבר חל על שיחות סלולריות שבוצעו מאפליקציית Webex, רק אם המספר שחויג מתחיל בקוד FAC.

תכונה זו מועילה ללקוחות המשתמשים בפריסות MNO, שבהן במקום להפנות שיחות לשרת היישומים המשולב של Cisco BroadWorks, קודי FAC עשויים להיות מטופלים על-ידי הקצה העורפי של Telecom. תג <קידומת fac> חדש מתווסף תחת המקטע <חיוג><מקורי> והטלקום יכול להשתמש בו כדי לפתור בעיה זו.

```
<config>
<שירותים>
<חיוג>
<voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
<native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
<fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
</יליד>
<מצב חיוג מופעל="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```



סודי Cisco

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | הגדר ל- "true" כדי להפעיל את אפשרות השיחה VoIP. |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | false | נכון, לא נכון | הגדר ל- "true" כדי להפעיל את אפשרות השיחה המקורית. |
| %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% | false | נכון, לא נכון | מאפשר את בחירת מצב השיחה על-ידי המשתמש, באמצעות הגדרות השיחה בהעדפות. |
| %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% | VOIP | VoIP, מקורי | מציין את מצב ההתקשרות שנבחר כברירת מחדל. |
| %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם זמינות השיחות המקוריות תהיה תלויה בהקצאת שירות BroadWorks Mobility ובמיקום הניידות שתצורתם נקבעה עבור המשתמש. |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | ריק | מחרוזת | מציין קידומת שיש לקדם, אם שיחה יוצאת למספר המתחיל בקוד FAC מופעלת כשיחה סלולרית.<br>כברירת מחדל, לא מוגדרת קידומת FAC והתג ריק. |

**הערה 1**: יש להפעיל לפחות אחד מה-voip והשיחות **המקוריות** .

**הערה 2**: אם רק הקריאה המקורית מופעלת, בפריסות MNO, מומלץ להשבית את ההתראה היחידה כדי למנוע מהלקוח להשבית את התראת BWM.

**הערה 3**: אם **שיחות מקוריות** ושיחות **VoIP** מופעלות, בפריסות MNO, מומלץ להפעיל את ההתראה היחידה כדי למנוע התראה כפולה.

### 6.3.5.2 בקרות אמצע שיחה

תכונה זו מאפשרת ללקוח Mobile Webex לשלוט באמצעות XSI מקומי בשיחות במכשיר הנייד המעוגנות ב-Cisco BroadWorks. פקדי השיחה של XSI זמינים רק אם:

- שירות ניידות BroadWorks (BWM) מוקצה למשתמש,
- יש רק זהות ניידת אחת של BMW שהוגדרה,
- מצב שיחה מקורי נבחר על-ידי המשתמש (לקבלת מידע נוסף בדוק סעיף *6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקורי*),
- יש שיחה המעוגנת ב- BroadWorks, עוברת דרך שירות BMW,
- יש שיחה סלולרית שוטפת במכשיר הנייד.



Cisco סודי

גרסה 43.10 מוסיפה טיפול טוב יותר בהעברה המייעצת, יוצרת שיוך בין שתי השיחות הסלולריות המוצגות באפליקציית Webex ומספקת למשתמש אפשרות להשלים את ההעברה. כמו כן, אם למשתמש יש שתי שיחות סלולריות עצמאיות באותו מכשיר, תפריט ההעברה משופר כדי לאפשר העברה אחת לשנייה גם אם לא נוצר קשר ביניהן.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% | false | נכון, לא נכון | מאפשר בקרת שיחות XSI עבור סביבת MNO. |
| %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% | MNO_Access | MNO_Access, MNO_Network | שולט בסוג פריסת XSI MNO המשמש את היישום. הערכים האפשריים הם:<br>▪ MNO_Access – מציג את כל השיחות מרחוק (XSI) עם סוגי המכשירים המוגדרים בצומת להלן.<br>▪ MNO_Network - מציג את כל השיחות מרחוק (XSI). |
| %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% | "" | חוט | שמות סוגי המכשירים שבהם יש להשתמש בסוג פריסת MNO_Access. |
| %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | קובע אם הפעולה החזקת שיחה צריכה להיות זמינה עבור המשתמש עבור שיחות XSI לנייד. |

### 6.3.5.3 זהות קו חיוג יוצא (CLID) – אישיות כפולה

עם מהדורה 42.12 לנייד, אפליקציית Webex מאפשרת למשתמשים לבחור את זהות קו החיוג (CLID) שלהם המוצגת לצד המרוחק בעת התחלת שיחה יוצאת.

אם תצורת המשתמש מוגדרת עם ניידות Cisco BroadWorks, תצורה אופיינית עבור פריסות מפעילי רשת סלולרית (MNO), ומופעלת שיחה מקורית, המשתמש יכול לבחור איזו זהות תוצג לאנשים שאליהם הוא מתקשר. המשתמש יכול לבחור את זהותו העסקית או האישית. קיימת גם אפשרות להסתיר את זהותו ואת השיחה שתוצג כאנונימית.

עבור שיחות VoIP, למשתמש יש גם אפשרות לשלוט ב- CLID שלו. האפשרות הזמינה במקרה זה היא רק לשלוט אם להסתיר את זהותו או לא.

ניהול פרסונה וחסימת CLID נשלטים באמצעות אפשרויות תצורה נפרדות.

```
<config>
<שירותים>
<חיוג>
<calling-line-id-delivery-blocking
enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
```



Cisco סודי

```
<mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | false | נכון, לא נכון | מאפשר את חסימת מסירת מזהה קו החיוג. הוא חל על כל סוגי השיחות היוצאות עבור המשתמש. |
| %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת הניהול האישי עבור שיחות Native כאשר סוג הפריסה מוגדר כ- MNO_Access או MNO_Network. (ניידות BroadWorks משמשת עבור השיחות המקוריות וכל השיחות המקוריות מעוגנות ב- BroadWorks) |

#### 6.3.5.4 הודעה עבור שיחות מקוריות

עבור משתמשים שנפרסו באמצעות MNO, תכונה זו מוסיפה כרזת התראה עבור שיחות מקוריות, שניתן לשלוט בה באמצעות אפליקציית Webex. הודעה זו מסתמכת על הודעת דחיפה, שנשלחת על-ידי שרת היישומים לאחר יצירת השיחה.

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | הפעלת המנוי עבור הודעת הדחיפה MOBILE_CALL_INFO. |

#### 6.3.5.5 העברת שיחה מקורית לפגישה מתכנסת

עבור משתמשים הפרוסים באמצעות MNO, תכונה זו מאפשרת הסלמה של שיחה קולית מקורית לפגישה עבור שני הצדדים של שיחה ביחס של 1:1 (גם אם הצד השני אינו משתמש Webex). אם המשתמש המרוחק הוא משתמש Webex, פעם אחת בפגישה, לצדדים תהיה היכולת:

- התחלת Webex בצ'אט פגישה
- הוסף וידאו (שים לב שהשמע ימשיך בשיחה המקורית)
- שיתוף מסך / תוכן
- הקלטת פגישות טריגר



סודי Cisco

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | false | נכון, לא נכון | הפעלת הפעלה (פעולות הזמנה ופגישה, פגישת וידאו). |

### 6.3.5.6 MNO Mobility - יישומון שיחות

מהדורה 43.7 של אפליקציית Android Webex (נייד וטאבלט) מציגה באופן רשמי יישומון בקרת שיחות חדש (בועה), המספק בקרת שיחות נוספת עבור שיחות מקוריות המעוגנות ב-Cisco BroadWorks, באמצעות שירות הניידות. הווידג'ט יוצג על גבי ממשק המשתמש המקורי ויאפשר למשתמש את הפעולות הבאות:

- החזק/המשך
- העברה עיוורת/מייעצת – ממקמת את המשתמש בתיבת הדו-שיח 'העברה' ביישום Webex.
- העברה מלאה – מספקת אפשרות להשלים העברה מייעצת (מהדורה 43.10)
- פגישת וידאו – מעבירה את הצדדים לפגישת Webex.
- סיים שיחה

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<להחזיק xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
<transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
<escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | שולט בזמינות הפעולה Hold ברכיב widget מסוג שיחה. |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | שולט בזמינות הפעולות העברה והשלמה ברכיב widget מסוג שיחה. |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | נכון | נכון, לא נכון | שולט בזמינות הפעולה פגישת וידאו בווידג'ט שיחות. |



Cisco סודי

### 6.3.6 מזהה מתקשר נכנס

מהדורה 44.2 מוסיפה את היכולת לשלוט בפרטי הקשר המוצגים למשתמש בהתבסס על השם והמספר. קיימות שתי אפשרויות תצורה שנוספו כדי לשלוט במידע המוצג למשתמש במסך השיחה הנכנסת ובהודעה על שיחה נכנסת, ובהודעות על שיחות שלא נענו.

#### 6.3.6.1 מסך שיחה נכנסת

ישנם הבדלי פלטפורמה בין אנדרואיד ל- iOS בכל הנוגע להצגת נתונים במסך השיחה הנכנסת. החוויה המקורית בהצגת מידע עבור שיחה נכנסת היא כדלקמן:

Android - ישנם שני שדות נפרדים במסך השיחה הנכנסת כדי להציג הן את השם והן את המספר

iOS - יש רק שדה אחד כדי להציג את השם או את המספר - אם שניהם זמינים, השם מקבל עדיפות

ניתן להשתמש באפשרות התצורה החדשה עבור השיחות הנכנסות כדי לוודא שאפליקציית iOS Webex תציג את המספר במסך השיחה לצד השם (תבנית: *שם (מספר)*). התנהגות אפליקציית Android Webex אינה מושפעת.

#### 6.3.6.2 הודעה על שיחה נכנסת

במקרים מסוימים, השיחה הנכנסת מוצגת למשתמש כהודעה. בשל השטח המוגבל, המספר לא תמיד מוצג שם.

אפשרות התצורה החדשה עבור השיחות הנכנסות שולטת גם במידע המוצג בהודעות על שיחות נכנסות. אם אפשרות זו מופעלת וגם השם וגם המספר זמינים, האפליקציה Webex תצרף את המספר לצד השם (format*: Name (Number)*). זוהי התנהגות של אפליקציית Webex החלה הן על Android והן על iOS.

#### 6.3.6.3 הודעה על שיחה שלא נענתה

ישנו פרמטר תצורה נוסף שנוסף עבור הודעות על שיחות שלא נענו. ניתן להשתמש בו כדי לשלוט במידע של הצד המרוחק, בדומה להודעות על שיחות נכנסות, ולאפשר לצרף את המספר לשם התצוגה של המשתמש המרוחק ולהציג אותו בהודעת השיחה שלא נענתה. זוהי התנהגות של אפליקציית Webex החלה הן על Android והן על iOS.

```
<config>
<שירותים><שיחות>
<שיחה מזהה>
<שיחות נכנסות>
<append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
</שיחות נכנסות>
<שיחות שלא נענו>
<append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
שיחות </שלא נענו>
```



Cisco סודי

| תג | ברירת מחדל אם הושמט | ערכים נתמכים | תיאור |
|---|---|---|---|
| ENABLE_CLID_INCOMING_%CALLS_APPEND_NUMBER_%WXT | false | נכון, לא נכון | קובע אם יש לצרף את המספר לשם במסך השיחה הנכנסת (iOS בלבד) ובעדכונים. |
| ENABLE_CLID_MISSED_CA%LLS_APPEND_NUMBER_WXT% | false | נכון, לא נכון | קובע אם יש לצרף את המספר לשם בהודעת השיחה שלא נענתה. |

**הערה**: אם המספר נמסר כשם תצוגה או ששם התצוגה מסתיים במספר, האפליקציה Webex תימנע כפילויות ותציג את המספר פעם אחת בלבד.

# 7 תכונות ניסוי שדה מוקדם (BETA)

אין תכונות ב- BETA עם המהדורה האחרונה.



Cisco סודי

הטבלה הבאה מפרטת את Webex עבור תגים מותאמים אישית של Cisco BroadWorks, התואמים לתגים מותאמים אישית מדור קודם עבור UC-One.

| Webex עבור תג Cisco BroadWorks | תג מדור קודם של שולחן העבודה | תג מדור קודם לנייד |
|---|---|---|
| %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP% | %ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% | לא ישים | %REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE% |
| %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% | לא ישים | %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE% |
| %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS% | %ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% | לא ישים | %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE% |
| %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% | %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP% | לא ישים |
| %MAX_CONF_PARTIES_WXT% | %MAX_CONF_PARTIES% | לא ישים |
| %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_CALL_PULL_WXT% | %ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP% | %ENABLE_CALL_PULL_MOBILE% |
| %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% | לא ישים | %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %ENABLE_MWI_WXT% | %DESKTOP_MWI_ENABLE% | %ENABLE_MWI_MOBILE% |
| %MWI_MODE_WXT% | %DESKTOP_MWI_MODE% | %MWI_MODE_MOBILE% |
| %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% | %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL% | לא ישים |
| %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% | %ENABLE_FORCED_LOGOUT% | לא ישים |
| %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% | %FORCED_LOGOUT_APPID% | לא ישים |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% | לא ישים | לא ישים |



סודי Cisco

| Webex עבור תג Cisco BroadWorks | תג מדור קודם של שולחן העבודה | תג מדור קודם לנייד |
|---|---|---|
| %ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_USE_RPORT_WXT% | %USE_RPORT_IP% | %ENABLE_USE_RPORT_MOBILE% |
| %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% | לא ישים | %RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE% |
| %USE_TLS_WXT% | %USE_TLS% | לא ישים |
| %SBC_ADDRESS_WXT% | %SBC_ADDRESS% | %SBC_ADDRESS% |
| %SBC_PORT_WXT% | %SBC_PORT% | %SBC_PORT% |
| %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% | %USE_PROXY_DISCOVERY% | %USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE% |
| %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% | %USE_TCP_FROM_DNS% | לא ישים |
| %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% | %USE_UDP_FROM_DNS% | לא ישים |



Cisco סודי

| תג מדור קודם לנייד | תג מדור קודם של שולחן העבודה | Webex עבור תג Cisco BroadWorks |
|---|---|---|
| לא ישים | %USE_TLS_FROM_DNS% | %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% |
| %DOMAIN_OVERRIDE% | %DOMAIN_OVERRIDE% | %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% |
| %SOURCE_PORT% | %SOURCE_PORT% | %SOURCE_PORT_WXT% |
| לא ישים | %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES% | %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% |
| לא ישים | %TCP_SIZE_THRESHOLD% | %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% |
| לא ישים | %SIP_REFRESH_ON_TTL% | %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% |
| %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP% | %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% |
| לא ישים | %ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP% | %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% |
| לא ישים | לא ישים | %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% |
| לא ישים | לא ישים | %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% |
| %SRTP_ENABLED_MOBILE% | %USE_SRTP% | %SRTP_ENABLED_WXT% |
| %SRTP_MODE_MOBILE% | %SRTP_PREFERENCE% | %SRTP_MODE_WXT% |
| %ENABLE_RE-KEYING_MOBILE% | %ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP% | %ENABLE_REKEYING_WXT% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% |
| %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END% | %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% |
| %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END% | %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% |
| %ENABLE_RTCP_MUX% | %ENABLE_RTCP_MUX% | %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% |
| לא ישים | %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL% | %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% |
| %CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE% | %CHANNEL_HEARTBEAT% | %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% |
| %XSI_ROOT% | %XSI_ROOT% | %XSI_ROOT_WXT% |
| %XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE% | לא ישים | %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% |
| %XSI_EVENTS_PATH_MOBILE% | לא ישים | %XSI_EVENTS_PATH_WXT% |



Cisco סודי

| תג מדור קודם לנייד | תג מדור קודם של שולחן העבודה | Webex עבור תג Cisco BroadWorks |
|---|---|---|
| %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE% | לא ישים | %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% |
| %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE% | לא ישים | %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% |
| לא ישים | לא ישים | %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% |
| לא ישים | לא ישים | %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_URL% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% |
| USE_MEDIASEC_DESKTOP%% | %USE_MEDIASEC_MOBILE% | %USE_MEDIASEC_WXT% |
| לא ישים | %ENABLE_CALL_CENTER_שולחן העבודה%" | %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% |
| לא ישים | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% |



סודי Cisco

| Webex עבור תג Cisco BroadWorks | תג מדור קודם של שולחן העבודה | תג מדור קודם לנייד |
|---|---|---|
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% | לא ישים | %WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE% |
| %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% | לא ישים | %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE% |
| %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% | %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP% | לא ישים |
| %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% | לא ישים | %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE% |
| %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% | %ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP% | %CALL_RECORDING_MOBILE% |
| %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% | לא ישים | %ENABLE_SINGLE_ALERTING% |
| %ENABLE_CALL_PARK_WXT% | %ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP% | לא ישים |
| %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_RTP_ICE_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %RTP_ICE_MODE_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %RTP_ICE_PORT_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% | לא ישים | לא ישים |



Cisco סודי

| Webex עבור תג Cisco BroadWorks | תג מדור קודם של שולחן העבודה | תג מדור קודם לנייד |
|---|---|---|
| %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% | לא ישים | לא ישים |



Cisco סודי

| Webex עבור תג Cisco BroadWorks | תג מדור קודם של שולחן העבודה | תג מדור קודם לנייד |
|---|---|---|
| %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% | %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP% | לא ישים |
| %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% | %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP% | לא ישים |
| %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% | לא ישים | לא ישים |
| UDP_KEEPALIVE_ENABLED%%_WXT | לא ישים | לא ישים |
| TCP_KEEPALIVE_ENABLED%%_WXT | לא ישים | לא ישים |
| TLS_KEEPALIVE_ENABLED%%_WXT | לא ישים | לא ישים |
| %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% | %DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED% | %ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE% |
| %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% | לא ישים | לא ישים |



Cisco סודי

| Webex עבור תג Cisco BroadWorks | תג מדור קודם של שולחן העבודה | תג מדור קודם לנייד |
|---|---|---|
| %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% | לא ישים | לא ישים |

**הערה**: N/A מציין שלא היה תג מותאם אישית תואם השולט בתכונה ב- UC-One. העובדה שיש תגי N/A הן עבור Desktop והן עבור Mobile Legacy מציינת שהתג Webex עבור Cisco BroadWorks הוא חדש ושולט בפונקציונליות חדשה או בתכונה קיימת, שלא נשלטה באמצעות תג מותאם אישית ב-UC-One.



Cisco סודי

# 9 נספח א': **TLS** צופנים

לקוח Webex עבור BroadWorks משתמש ב- CiscoSSL, המבוסס על OpenSSL עם הקשחת אבטחה נוספת.



Cisco סודי

מספר תגי DM מותאמים אישית גדל עם כל מהדורה, מכיוון שלקוחות רבים מעדיפים תגים עבור פרמטרי התצורה החדשים. כדי להציע מנגנונים להקצאת תגי DM מותאמים אישית אלה ביתר קלות, סעיף זה מכיל קובץ script שניתן להפעיל בצד שרת היישומים (AS) כדי להקצות ערכים לתגי DM המותאמים אישית. סקריפט זה מיועד במיוחד לפריסות חדשות שבהן רוב תגי ה- DM המותאמים אישית מיועדים לשימוש.

שים לב שקובץ script זה תקף רק עבור פריסות חדשות שבהן נוצרים תגי DM מותאמים אישית. כדי לשנות תגי DM מותאמים אישית קיימים, יש לשנות את הפקודה בסקריפט הבא מ- "add" ל- "set".

תבנית סקריפט עם כמה תגים מותאמים אישית בלבד (בפריסה אמיתית, תצטרך לאכלס רשימה גדולה יותר של תגים מותאמים אישית). שים לב שהדוגמה הבאה מיועדת למכשירים ניידים. עבור שולחן העבודה, השתמש בערכת התגים BroadTouch_tags במקום Connect_Tags. לטאבלט, השתמש בערכת התגים ConnectTablet_Tags במקום Connect_Tags.

```
Connect_Tags ********** %% - קריאת קובץ **********
%%
%% הוראות:
%% ----------
%% - ניתן להשתמש בקובץ קריאה זה כדי ליצור, להוסיף ולהגדיר Webex עבור BroadWorks
%% תגיות מותאמות אישית של לקוח
%% - השתמש ב- %% כדי לציין את כל השלבים שאינם נדרשים בהתבסס על ספציפי לפריסה
%% דרישות שירות:
%% שלב 1 -- עבור פריסות חדשות בלבד, צור תווית ערכת תגים ראשונית
%% שלב 2 -- הוסף תגית מותאמת אישית חדשה (נדרש ערך עבור כל תגית חדשה)
%% שלב 3 -- הגדר ערך עבור תגית מותאמת אישית קיימת (נדרש ערך עבור כל תג רלוונטי)
%% שלב 4 -- הצג ואמת חזותית את הגדרות התגים
%%
%% - ערוך, שנה קובץ לפי הצורך תוך כיבוד תחביר הפקודה. שמור קובץ (למשל WxT_Tags.txt)
%% - SFTP לקרוא קובץ ל- AS תחת directory /tmp
%% - היכנס ל- AS, bwcli (התחבר כמנהל)
%% - בצע את הפקודה הבאה מ- WxT_Tags.txt /tmp/ r <AS_CLI :bwcli
%% - אימות תוצאות
%%
%% ----------
%% שלב 1: יצירת תווית ערכת תגים של Connect - Connect_Tags
%% ----------
צא מכולם; מערכת; DeviceTagSet
הוסף Connect_Tags
%% ----------
%% שלב 2: הוסף תגים מותאמים אישית של WxT for BWKS
%% דוגמה – עבור כל התגים הניידים עיין ברשימה הבאה----------
צא מכולם; מערכת; DeviceTagSet; תגיות
הוסף true %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% tagSetName Connect_Tags
%% ----------
%% שלב 3: הגדר חיבור תגיות מותאמות אישית (אם התג כבר קיים)
%% דוגמה – עבור כל התגים למכשירים ניידים עיין ברשימה הבאה
הגדר את tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------
%% שלב 4: ודא שתגיות מותאמות אישית הוגדרו והוגדרו כראוי
%% ----------
צא מכולם; מערכת; DeviceTagSet; תגיות
```



סודי Cisco

```
קבל את tagSetName Connect_Tags
צא מכולם
```

הרשימה הבאה מפרטת את כל התגים המותאמים אישית שבהם משתמשת Webex עבור Cisco BroadWorks, עם ערכים לדוגמה (ברירת מחדל או ערכים מומלצים). שים לב שחלק מהתגים דורשים ערכים ספציפיים לפריסה המתאימה (כגון כתובות שרת). לכן תגים אלה מתווספים בסוף הסקריפט אך נותרים ריקים, ויש להוסיף פקודות קבועות נוספות כדי לציין אותם.

### 10.1 שולחן עבודה

```
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
```



Cisco סודי

להוסיף tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% DNS
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
הוסף /tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions
הוסף /tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
הוסף חיצוני %tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
הוסף %tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT
הוסף חיצוני %tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
הוסף tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0



Cisco סודי

| |
|---|
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1 |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10 |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478 |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46 |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34 |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120 |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% נפתרו |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false |
| הוסף tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false |



סודי Cisco

```
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% מלא
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
הוסף tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
הוסף tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
הוסף tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
הוסף tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% DNS
הוסף tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
הוסף tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
הוסף tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
הוסף tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
הוסף tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
```



Cisco סודי

הוסף tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% חיצוני
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% חיצוני
הוסף tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
הוסף tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
הוסף tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
הוסף tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% עסוק
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
הוסף tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
הוסף tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false



Cisco סודי

הוסף tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
הוסף tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
הוסף tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
הוסף tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
הוסף %tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
הוסף tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
הוסף נפתרו% tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT
הוסף tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
הוסף tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false



Cisco סודי

```
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% מלא
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% DNS
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
```



Cisco סודי

הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
הוסף /tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions
הוסף /tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% חיצוני
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% חיצוני
הוסף TagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% עסוק
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false



Cisco סודי

הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
הוסף %tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false



סודי Cisco

| |
|---|
| הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false |
| הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% נפתרו |
| הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false |
| הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false |
| הוסף tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false |

### 10.4 תגי מערכת

להלן פירוט תגי המערכת המשמשים את Webex עבור BroadWorks.

| |
|---|
| %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n% |
| %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n% |
| %BWLINEPORT-n% |
| %BWHOST-n% |
| %BWAUTHUSER-n% |
| %BWAUTHPASSWORD-n% |
| %BWE164-n% |
| %BWNAME-n% |
| %BWEXTENSION-n% |
| %BWAPPEARANCE-LABEL-n% |
| %BWDISPLAYNAMELINEPORT% |
| %BWLINEPORT-PRIMARY% |
| %BWE911-PRIMARY-HELDURL% |
| %BWE911-CUSTOMERID% |
| %BWE911-SECRETKEY% |
| %BWE911-חירום-מספר-רשימה% |
| %BW-MEMBERTYPE-n% |
| %BWUSEREXTID-n% |



Cisco סודי

סעיף זה מפרט את ראשי התיבות והקיצורים המופיעים במסמך זה. ראשי התיבות והקיצורים מפורטים בסדר אלפביתי יחד עם משמעותם.

| | |
|---|---|
| ACB | התקשרות חוזרת אוטומטית |
| ACD | הפצת שיחות אוטומטית |
| ACR | דחיית שיחה אנונימית |
| AES | תקן הצפנה מתקדם |
| ALG | שער שכבת יישום |
| API | ממשק תכנות יישומים |
| APK | חבילת יישומים |
| APNS | שירות דחיפת העדכונים של Apple |
| ARS | בחירת קצב סיביות אוטומטית |
| כפי | שרת יישומים (Cisco BroadWorks) |
| AVP | פרופיל אודיו-ויזואלי |
| רי"ב | ברודוורקס |
| BWA | BroadWorks בכל מקום |
| BWKS | ברודוורקס |
| BWM | ניידות BroadWorks |
| BYOD | הביאו מכשיר משלכם |
| עותק | מוקד טלפוני |
| CFB | העברת שיחות עסוקה |
| CFNA | העברת שיחות: אין מענה |
| CFNR | לא ניתן להשיג העברת שיחות |
| CIF | תבנית ביניים נפוצה |
| CLI | ממשק שורת הפקודה |
| קלידס | זהות קו חיוג |
| קלידב | חסימת מסירת מזהה קו חיוג |
| CRLF | הזנת קו החזרת גררה |
| מדעי המחשב | מיתוג מעגלים חשמליים |
| CSWV | תצוגת אינטרנט של הגדרות שיחה |
| CW | שיחה ממתינה |
| ד.ב. | מסד נתונים |
| דצימטר | ניהול מכשירים |
| DND | נא לא להפריע |



Cisco סודי

| | |
|---|---|
| DNS | Domain Name System |
| DPC | בקרת טלפון שולחני |
| DTAF | סוג מכשיר קובץ ארכיון |
| ECACS | שירות שינוי כתובת שיחת חירום |
| FMC | התכנסות ניידת-קבועה |
| FQDN | שם מתחם מוסמך מלא |
| HMAC | קוד אימות הודעת hash |
| קרח | הקמת קישוריות אינטראקטיבית |
| iLBC | קודק אינטרנט עם קצב סיביות נמוך |
| IM | מיידיות |
| IM&P | העברת הודעות מיידיות ונוכחות |
| IOT | בדיקת יכולת פעולה הדדית |
| כתובת IP | פרוטוקול אינטרנט |
| ג'יד | מזהה Jabber |
| M/O | חובה/אופציונלי |
| MNO | מפעיל רשת סלולרית |
| MTU | יחידת שידור מרבית |
| MUC | צ'אט מרובה משתמשים |
| MWI | חיווי הודעה ממתינה |
| NAL | שכבת הפשטת רשת |
| NAPTR | מצביע רשות מתן שמות |
| NAT | תרגום כתובות רשת |
| OTT | מופרז |
| אבא | עוזרת אישית |
| פאי | P-Asserted-זהות |
| פ"מ | P-מדיה מוקדמת |
| PLI | חיווי אובדן תמונה |
| PLMN | רשת סלולרית של קרקע ציבורית |
| PN | הודעת דחיפה |
| QCIF | רבע תבנית ביניים משותפת |
| QoS | Quality of Service |
| RO | משרד מרוחק |
| RTCP | פרוטוקול בקרה בזמן אמת |
| RTP | פרוטוקול בזמן אמת |
| SaaS | תוכנה כשירות |



Cisco סודי

| | |
|---|---|
| סן | שם חלופי לנושא |
| SASL | אימות פשוט ושכבת אבטחה |
| SAVP | פרופיל וידאו אודיו מאובטח |
| אס.בי.סי | בקר גבול ההפעלה |
| סק"א | מראה שיחה משותפת |
| SCF | הפונקציה Session Continuity (רציפות הפעלה) |
| SCTP | פרוטוקול שידור בקרת זרם |
| SDP | פרוטוקול הגדרת הפעלה |
| סקרינג | טבעת רציפה |
| סימרינג | צלצול סימולטני |
| SIP | Session Initiation Protocol |
| SNR | יחס אות לרעש |
| SNR | Single Number Reach |
| SRTCP | פרוטוקול בקרה מאובטח בזמן אמת |
| SRTP | פרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת |
| SSL | Secure Sockets Layer |
| הלם | כלי עזר למעבר הפעלות עבור NAT |
| SUBQCIF | תת-רבעון CIF |
| TCP | פרוטוקול בקרת שידור |
| TLS | אבטחת שכבת תעבורה |
| TTL | זמן לחיות |
| TURN | מעבר באמצעות NAT ממסר |
| UDP | פרוטוקול Datagram של משתמש |
| ממשק משתמש | ממשק המשתמש |
| UMS | שרת העברת הודעות (Cisco BroadWorks) |
| URI | מזהה משאבים אחיד |
| UVS | שרת וידאו (Cisco BroadWorks) |
| VGA | מערך גרפיקת וידאו |
| VoIP | קריינות IP |
| VVM | תא קולי חזותי |
| WXT | מכשירי Webex |
| XMPP | פרוטוקול העברת הודעות ונוכחות מורחב |
| XR | דוח מורחב |
| Xsp | פלטפורמת השירותים Xtended |
| Xsi | ממשק שירותים Xtended |



סודי Cisco