מדריך תצורה של Webex עבור Cisco BroadWorks

מהדורה 46.3

גרסת מסמך 1

תוכן העניינים

1 סיכום השינויים 1
1.1 שינויים למהדורה46.3, מרץ 2026 1
1.2 שינויים למהדורה46.2, פברואר 2026 1
1.3 שינויים למהדורה46.1, ינואר 2026 1
1.4 שינויים למהדורה45.12, דצמבר 2025 1
1.5 שינויים למהדורה45.11, נובמבר 2025 1
1.6 שינויים למהדורה45.10, אוקטובר 2025 2
1.7 שינויים למהדורה45.9, ספטמבר 2025 2
1.8 שינויים למהדורה45.8, אוגוסט 2025 2
1.9 שינויים למהדורה45.7, יולי 2025 3
1.10 שינויים למהדורה45.6, יוני 2025 3
1.11 שינויים למהדורה45.5, מאי 2025 3
1.12 שינויים למהדורה45.4, אפריל 2025 3
1.13 שינויים למהדורה45.3, מרץ 2025 3
1.14 שינויים למהדורה45.2, פברואר 2025 3
1.15 שינויים בשחרור45.1, ינואר 2025 3
2 שינויים בקובצי תצורה 4
2.1 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.3 4
2.2 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.2 4
2.3 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.1 4
2.4 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.12 4
2.5 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.11 4
2.6 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.1 5
2.7 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.9 6
2.8 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.8 6
2.9 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.7 7
2.10 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.6 7
2.11 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.5 7
2.12 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.4 8
2.13 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.3 8
2.14 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.2 8
2.15 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.1 8
3 מבוא 9
4 התקנה 10
4.1 הורדת לקוח מקומית 10
4.2 לקוחAndroid 10
4.3 לקוחiOS 10

4.4 לקוח שולחן עבודה 10
5 ניהול מכשיר 11
5.1 תגי ניהול מכשירים 11
5.2 שיפורים בהתאמה חלקית לבחירת סוג המכשיר 12
5.3 תצורת לקוח 13
5.4 פריסה של config-wxt.xml 13
5.5 קובץ תצורה (config-wxt.xml) 13
5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת 14
5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks 14
6 תגים מותאמים אישית 17
6.1 מאפיינים נפוצים 31
6.1.1 הגדרות שרת SIP 31
6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת 34
6.1.3 3GPP כותרות SIP עבור SRTP 36
6.1.4 Keepalives ו-UDP או TLS, TCP אלץ שימוש ב- 37
6.1.5 סיום זמן הפעלה הניתן להגדרה עבור פתיחת שקע SIP 38
6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי 39
6.1.7 שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP 44
6.1.8 כשל SIP וכישלון חוזר 44
6.1.9 SIP SUBCSRIBE ולהירשם לרענן ולהירשם שוב 49
6.1.10 השתמש בממשקי P-Associated-URI- ב REGISTER 49
6.1.11 כותרת SIP P) מדיה מוקדמת-PEM) 50
6.1.12 תמיכה בעדכון SIP 50
6.1.13 SIP INFO FIR מדור קודם 51
6.1.14 ניהול rport של SIP עבור מעבר NAT 51
6.1.15 מזהה הפעלת SIP 52
6.1.16 התנהגות דחיית שיחה נכנסת 52
6.1.17 טווח יציאות של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת 53
6.1.18 תמיכה ב- ICE) Webex Calling בלבד) 54
6.1.19 RTCP MUX 54
6.1.20 העבר 55
6.1.21 שיחות ועידה N-Way 56
6.1.22 משיכת שיחות 57
6.1.23 חניית שיחות/אחזור 59
6.1.24 סטטיסטיקת שיחות 60
6.1.25 שחזור אוטומטי של שיחה / מעביר שיחה חלק 60
6.1.26 הקלטת שיחות 61
6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה 64
6.1.28 תמלול דואר קולי עבור Webex Calling 65
6.1.29 הגדרות שיחה 66
6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט 68

6.1.31 מוקד שירות / התחברות/התנתקות של תור שיחות 72
6.1.32 ממשקXtended Services (XSI) 72
6.1.33 תצורתCodec 76
6.1.34 חיוגSIP-URI 78
6.1.35 היסטוריית שיחות 79
6.1.36 השבת שיחות וידאו 79
6.1.37 שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספקE911 80
6.1.38 כזהותPAI 81
6.1.39 השבת שיתוף מסך 81
6.1.40 חיווי שיחת דואר זבל 82
6.1.41 /מכשירים ניידיםPSTNהסרת רעשים ושלוחת רוחב פס עבור שיחות 82
6.1.42 סימוןQoS DSCP 83
6.1.43 פרופיל ראשי 84
6.1.44 רשימת חסימה (Webex Calling בלבד) 85
6.1.45 התאמת מדיה ויישום חוסן (MARI) 86
6.1.46 שיחות בו-זמנית עם אותו משתמש 87
6.1.47 RTCP - XR 88
6.1.48 פרטי הפניית שיחות 88
6.1.49 מזהה מתקשר 89
6.1.50 קווים מרובים 92
6.1.51 משופרתSIPהרשאת 94
6.1.52 עוזר אישי (נוכחות מרוחקת) 94
6.1.53 הצפנה מקצה לקצה (Webex Calling בלבד) 95
6.2 תכונות של שולחן עבודה בלבד 96
6.2.1 התנתקות מאולצת 96
6.2.2 מענה לשיחות 96
6.2.3 תמיכה במנהל מערכת (עוזר למנהל בכיר) 97
6.2.4 אסקלציה של שיחותSIP לפגישה (Webex Calling בלבד) 98
6.2.5 בקרת טלפון שולחנית 98
6.2.6 מענה אוטומטי עם התראת צליל 99
6.2.7 בקרת טלפון שולחני – בקרות שיחה אמצעית – כנס 99
6.2.8 התראות על מענה לשיחות 99
6.2.9 חבילת אירוע לשליטה מרחוק 101
6.2.10 שער שרידות (Webex Calling בלבד) 102
6.2.11 חבילת אירועים לשליטה בהשתקה מרחוק (Webex Calling בלבד) 102
6.2.12 העבר שיחה 103
6.3 תכונות למכשירים ניידים בלבד 105
6.3.1 שיחות חירום 105
6.3.2 התראות בדחיפה עבור שיחות 105
6.3.3 התראה יחידה 108
6.3.4 לחץ כדי לחייג (החזרת שיחה) 108
6.3.5 תמיכה ב-MNO 109

6.3.6 מזהה מתקשר נכנס 113
7 תכונות ניסוי שדה מוקדם (ביטא) 116
7.1 בלבד) וניקוי Webex Calling (Ciscoשיחות חירום (911) - שירות מידע על מיקום החירום של תצורה 116
8 מיפוי תגים מותאמים אישית בין Webex עבור Cisco BroadWorks-ל-UC-One 120
9 נספח A: צפני TLS 128
10 נספח B: סקריפט הקצאת תגיות DM 129
10.1 שולחן עבודה 130
10.2 נייד 133
10.3 מחשב לוח 136
10.4 תגיות מערכת 139
11 ראשי תיבות וקיצורים 140

1 סיכום השינויים

סעיף זה מתאר את השינויים במסמך זה עבור כל מהדורה וגרסת מסמך.

1.1 שינויים למהדורה46.3, מרץ 2026

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- נוסף קטע *6.2.5 בקרת טלפון שולחנית*
- קטע מעודכן *6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה* – תבניות קבצים שהוסרו שאינן נתמכות. נוספה התייחסות למדריך הפתרון.
- קטע מעודכן *6.1.21 שיחות ועידה N-Way* – תיאור מעודכן של התג %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% קובע כעת שהוא זמין עבור Webex Calling בלבד.
- המקטע המעודכן *6.1.49 מזהה מתקשר* - תיאור מעודכן של התג %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% מציין כעת שהוא זמין עבור Webex Calling בלבד.

1.2 שינויים למהדורה46.2, פברואר 2026

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- הקטע *6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא -* נוספה התייחסות למדריך הפתרון.
- הקטע מעודכן *6.1.26 הקלטת שיחות* - התייחסות נוספת לקטע מדריך הפתרון: הקלטת שיחות.

1.3 שינויים למהדורה46.1, ינואר 2026

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- המקטע *5.3 תצורת לקוח מעודכן -* נוספו פרטים על אופן השימוש של היישום בקובץ התצורה.
- עודכן הקטע *5.4 פריסה של config-wxt.xml* – נוספו פרטים לגבי שמירה על גרסאות קובץ התצורה מעודכנות והוראות להורדת DTAF.

1.4 שינויים למהדורה45.12, דצמבר 2025

לא בוצעו שינויים במסמך זה עבור מהדורה זו.

1.5 שינויים למהדורה45.11, נובמבר 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- הקטע *6.1.35 היסטוריית שיחות* – נוספו פרטים על התמיכה בקווים המשניים. הקטע *היסטוריית שיחות מאוחדת עבור קווים משניים (Webex Calling בלבד)* הוסר מתכונות הבטא.
- הקטע *6.1.53 הצפנה מקצה לקצה (Webex Calling בלבד)* מחוץ לביתא.
- מקטע מעודכן *6.3.5.3 זהות קו להתקשרות יוצאת (CLID) - אדם כפול*

- האפשרות הסתר מזהה מתקשר הוסר כעת מכיוון שהיא חלק מהקטע המשותף *6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*.
- עודכנה אפשרות התצורה (תג תצורה ותג מותאם אישית) עבור האישיות הכפולה.

- נוסף קטע *6.1.32 ממשק XSI(Xtended Services* – שילוב מידע הקשור ל-XSI.
- נוסף קטע *6.1.32.2 גילוי פרוקסי דינמי XSI.*
- קטע מעודכן *6.1.32.3 ערוץ אירוע XSI* – נוספו פרטים על טיימר חוסר הפעילות החדש ועדכונים הקשורים לרשימה השחורה של מארחי XSI.

1.6 שינויים למהדורה45.10, אוקטובר 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- מקטע *6.1.21 שיחות ועידה N-Way* – מזגו את מקטע הבטא *שיפור שיחות ועידה N-Way (שיחות Webex בלבד)*.
- מקטע *6.1.22 משיכת שיחות* – מקטע ה-BETA *שיפורים משיכת שיחות*.
- [**חשוב**] נוסף קטע בגרסת ביתא.
  - גרסת מסמך 3 – נכללו פרטים נוספים לגבי הזמינות של שירות פרטי המיקום החירום של Cisco באופן בלעדי עבור סוג הפריסה של Webex Calling.
- נוסף קטע *היסטוריית שיחות מאוחדת עבור קווים משניים (Webex Calling בלבד)* בגרסת ביתא.
- המקטע מעודכן *6.1.35 היסטוריית שיחות* – נוספה הבהרה כי היסטוריית השיחות מסונכרנת בכל המכשירים רק עבור הקו הראשי של המשתמש.
- נוסף קטע *הצפנה מקצה לקצה (Webex Calling בלבד)* בגרסת ביתא.

1.7 שינויים למהדורה45.9, ספטמבר 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- קטע מעודכן *שיפורי משיכת שיחות* – נוספו פרטים נוספים.
- קטע מעודכן *6.1.22 משיכת שיחות* – נוספו פרטים נוספים לגבי התלות התכונה בתצורת השירות בצד השרת.
- קטע מעודכן *6.1.25 שחזור אוטומטי של שיחה / מעביר שיחה חלק* – נוספו פרטים נוספים לגבי התלות של התכונה בתכונת משיכת השיחה והטון שהושמע במהלך שחזור שיחה.

1.8 שינויים למהדורה45.8, אוגוסט 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- המקטע *6.1.33 תצורת Codec* – נוספו פרטים על רזולוציית הווידאו המרבית של H.264 לפלטפורמה והעדכון עבור גרסת שולחן העבודה של יישום Webex.

1.9 שינויים למהדורה45.7, יולי 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- נוסף קטע *שיפור שיחות ועידה N-Way (Webex Calling בלבד)* בגרסת ביתא.
- נוסף קטע *שיפורי משיכת שיחות* בגרסת ביתא.

1.10 שינויים למהדורה45.6, יוני 2025

לא בוצעו שינויים במסמך זה עבור מהדורה זו.

1.11 שינויים למהדורה45.5, מאי 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- הסרת מקטע בחירת CLID של נציג תור שיחות - הוצאה משימוש על-ידי *6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*.
- תגים ותכונות שהוסרו משימוש.

1.12 שינויים למהדורה45.4, אפריל 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- הקטע הועבר *6.1.33.1 AI Codec* - לא בגרסת ביתא.
- נוסף קטע *6.1.50 קווים מרובים* – שילוב מקטעי הביתא של שולחן העבודה בלבד והמכשירים הניידים.
- הקטע הועבר *6.1.51 הרשאת SIP משופרת* - לא בגרסת ביתא.
- המקטע שהועבר *6.1.52 עוזר אישי (נוכחות מרוחקת)* כנפוץ עבור שולחן עבודה ומכשירים ניידים

1.13 שינויים למהדורה45.3, מרץ 2025

לא בוצעו שינויים במסמך זה עבור מהדורה זו.

1.14 שינויים למהדורה45.2, פברואר 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- נוסף קטע *הרשאת SIP משופרת* בגרסת ביתא.

1.15 שינויים בשחרור45.1, ינואר 2025

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- הקטע *עוזר אישי (נוכחות מרוחקת)* הועבר מחוץ לביתא.
- הקטע *6.3.2.3 מצב מסירה (Webex Calling בלבד)* לא נמצא בגרסת ביתא.

2.1 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.3

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.2 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.2

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.3 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 46.1

- נוסף *אירוע טלפון שני* תג עם קצב שעון של 48kbps בקטע <audio>.

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
          …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.4 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.12

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.5 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.11

- תג התצורה והתג המותאם אישית המתאים %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% יצאו משימוש ועכשיו הם חלק מקטע התצורה של מזהה מתקשר מאוחד כתג , תוך שימוש בתג המותאם אישית החדש %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- תג התצורה והתג המותאם אישית המתאים %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% יצאו משימוש ועכשיו הם חלק מקטע התצורה של מזהה מתקשר מאוחד כתג , תוך שימוש בתג המותאם אישית החדש %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- התווסף תג בקטע .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- התווסף תגית בקטע

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

%TAG% הבאים נוספו:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

%TAG%s הבא יצא מכלל שימוש:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.6 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.1

- [Webex Calling בלבד] התג בקטע שולט כעת בתכונה רשמית.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- תכונות מצב וdefault-active-move-option (שולחן עבודה בלבד) בתג שולטות כעת בתכונה רשמית.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [חשוב] [תכונת ביתא] [שולחן עבודה וטאבלט בלבד] נוסף תחת , מה שהופך את המקטע .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
```

```
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Webex Calling בלבד] נוספה תגית בקטע .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

TAG%s% הבאים נוספו:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

TAG%s% הבא יצא מכלל שימוש:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

למידע נוסף, עיין ב.

2.7 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.9

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.8 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.8

- [שולחן עבודה בלבד] עדכון רזולוציית הווידאו H.264 ל-WIDE_FULL_HD – הוספת תכונות הרזולוציה, המסגרות וקצב הסיביות בתג עבור ה-H.264 תחת הקטע .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.9 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.7

- [תכונת ביתא] [Webex Calling בלבד] נוספה תגית בקטע .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [תכונת ביתא]נוספה מצב ותכונות ברירת מחדל-active-move-option (שולחן עבודה בלבד) בתג
.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

TAG%s% הבאים נוספו:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.10 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.6

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.11 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.5

הסעיפים/התגיות הבאים הוסרו:

- [ד/מ]
  - יצא משימוש עם הפצה 42.12
  - מוחלף ב עבור כל קו תחת
- [ד]
  - מוחלף ב עבור כל קו תחת
- [D/M]
  - יצא משימוש עם הפצה 43.11
  - הוחלף ב ב
- [D/M] <service-uri>
  - יצא משימוש עם הפצה 42.12
  - מוחלף ב- עבור כל קו תחת
- [D/M] <הסרת רעשים>
  - יצא משימוש עם הפצה 43.12
  - הוחלף ב

- [D/M] <מספר מרכז>
  - יצא משימוש עם הפצה 42.12
  - מוחלף ב עבור כל קו תחת
- [ד]
  - יצא משימוש עם הפצה 44.3
  - הוחלף על-ידי

התכונות הבאות הוסרו:

- תכונת [D/M] url תחת
- [D/M] תכונה מופעלת מיתוג תחת

%תג%s הבא הוסרו:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.12 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.4

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.13 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.3

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

2.14 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.2

- [תכונת ביתא] נוספה תגית תחת הקטע .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

%TAG% הבא נוסף:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.15 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 45.1

לא היו עדכונים בקובצי התצורה עבור גרסה זו.

3 מבוא

מטרת מסמך זה היא לספק תיאור של התצורה של Webex עבור לקוח BroadWorks של Cisco.

קובץ התצורה *config-wxt.xml* מסופק בשתי גרסאות - אחת לנייד (Android ו-iOS) ואחת למחשב שולחני (Windows ו-MacOS).

תצורת הלקוחות מוגדרת באמצעות תצורה שאינה גלויה למשתמש הקצה. *config-wxt.xml* מספק מידע ספציפי לשרת, כגון כתובות שרת ויציאות ואפשרויות זמן ריצה עבור הלקוח עצמו (לדוגמה, אפשרויות הגלויות במסך *הגדרות*).

קבצי התצורה נקראים על-ידי הלקוח כאשר הם מופעלים, לאחר שאוחזרו מניהול ההתקנים. המידע מקבצי התצורה מאוחסן מוצפן, ובכך הופך אותו לבלתי נראה ובלתי נגיש למשתמש הקצה.

הערה: The XML properties should not contain spaces (for example, <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> instead of <transfer-call enabled = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

4 התקנה

ניתן להתקין את לקוחות Webex for Cisco BroadWorks מהבאים:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 הורדת לקוח מקומית

ניתן להוריד את הגרסאות הבאות המותאמות אישית של לקוחות Webex עבור Cisco BroadWorks באופן הבא:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 לקוח Android

לקוח Android מותקן כאפליקציה (חבילת יישומים של [Android [APK), ששומרת על הנתונים הקשורים להגדרות ולתצורה בתוך האזור הפרטי שלה.

קיימת בקרת גרסאות המבוססת על נהלי Google Play. הודעה סטנדרטית של Google Play ניתנת (כלומר, אנדרואיד מציין באופן אוטומטי שיש גרסה חדשה של תוכנה זמינה).

כאשר מורידים את הגרסה החדשה, התוכנה הישנה מוחלפת; עם זאת, נתוני המשתמש נשמרים כברירת מחדל.

שים לב שהמשתמש אינו נדרש לבחור אפשרויות להתקנה או לביטול התקנה.

4.3 לקוח iOS

לקוח iOS מותקן כיישום, ששומר על הנתונים הקשורים להגדרות בתוך "ארגז החול" שלו ונתוני קובץ התצורה מאוחסנים מוצפנים.

קיימת בקרת גרסאות המבוססת על נהלי Apple App Store. סמל ה - App Store מודגש כדי לציין שיש גרסה חדשה של תוכנה זמינה.

כאשר מורידים את הגרסה החדשה, התוכנה הישנה מוחלפת; עם זאת, נתוני המשתמש נשמרים כברירת מחדל.

שים לב שהמשתמש אינו נדרש לבחור אפשרויות להתקנה או לביטול התקנה.

4.4 לקוח שולחן עבודה

מידע על ההתקנה ובקרת הגרסה של לקוח שולחן העבודה (Windows ו-MacOS) ניתן למצוא בפרטים הבאים: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 ניהול מכשיר

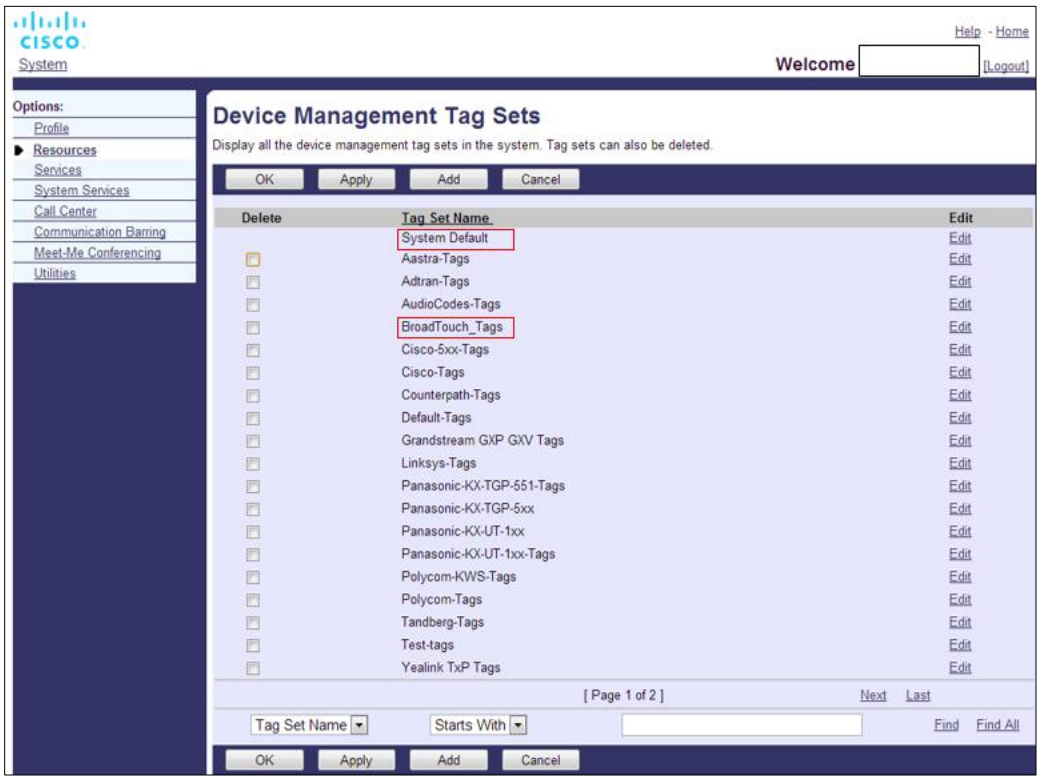
5.1 תגי ניהול מכשירים

Webex עבור Cisco BroadWorks משתמש ב*ערכות תג של ניהול מכשירים* המוצגות באיור הבא. הגדרות ברירת המחדל של המערכת והתגיות המותאמות אישית נדרשות כדי לספק הגדרות התקן/לקוח ספציפיות. ערכת תגיות זו מספקת גמישות בניהול הגדרות קישוריות הרשת/השירות של הלקוח וכן בקרות הפעלת תכונות.

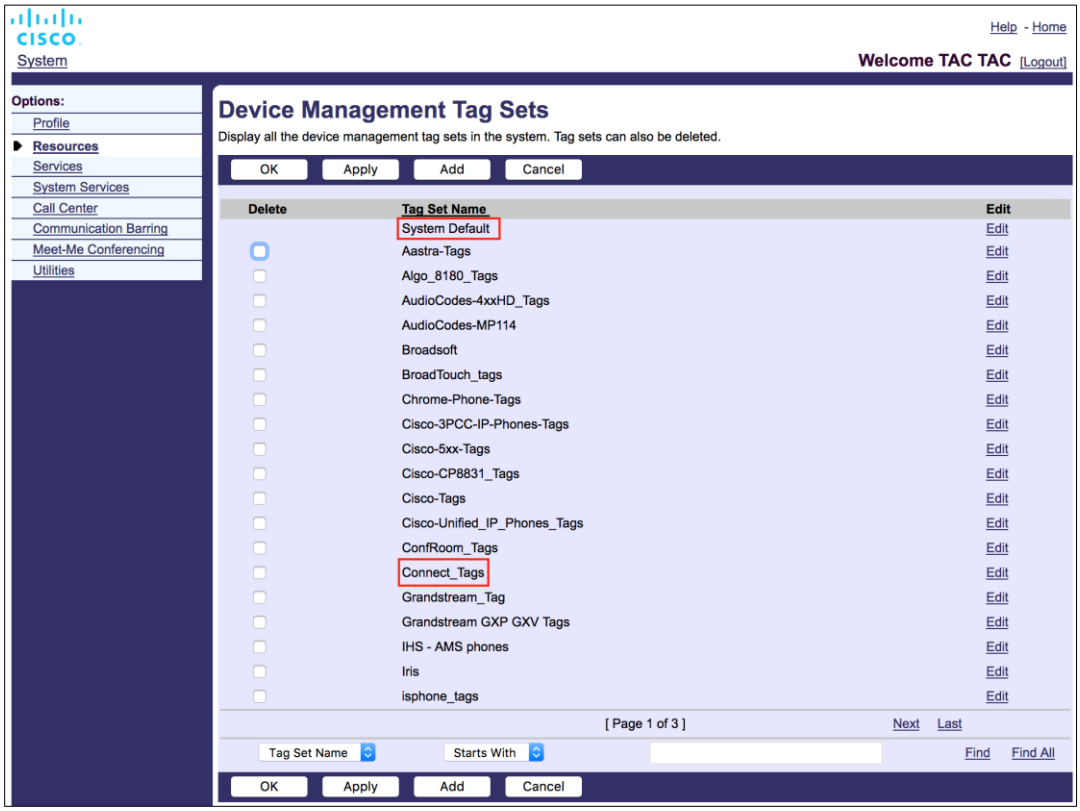
ערכת תגיות מותאמת אישית זו מוקצית על ידי מנהל מערכת באמצעות האפשרות *System* → Device Management Tag Sets → *Resources*. על מנהל המערכת להוסיף ערכות תגיות חדשות:

- נייד: CONNECT_TAGS
- לוח: ConnectTablet_Tags
- שולחן עבודה: BroadTouch_Tags

צור כל תג בודד וקבע את ערכו. הפניות מקטע מספקות תיאורים מפורטים עבור כל תגית. התגיות המותאמות אישית מופרדות בקבוצות על בסיס הפונקציונליות ונדונות בהמשך מסמך זה.



איור 1 בשולחן העבודה



איור 2 ערכות תג לניהול מכשירים ניידים

5.2 שיפורים בהתאמה חלקית לבחירת סוג המכשיר

כדי לאפשר גמישות רבה יותר בעת בחירת חבילות פונקציונליות עבור קבוצות משתמשים או משתמשים בודדים, סוג פרופיל המכשיר נבחר על בסיס התאמה חלקית (ראשונה). זה מאפשר ללקוחות להשתמש בסוגי מכשירים שונים.

ההליך הכללי של ניהול מכשירים מציין ששרת היישומים של Cisco BroadWorks מספק סוג פרופיל מכשיר. הוא נקרא "Business Communicator – PC" עבור שולחן העבודה, "Connect - Mobile" עבור הנייד ו -" Connect – Tablet "עבור הטאבלט. ניתן ליצור ולהקצות פרופיל מכשיר למשתמש. לאחר מכן, שרת היישומים בונה קובץ תצורה ומאחסן אותו בשרת הפרופיל.

בעת ההתחברות, הלקוח מבקש את רשימת המכשירים שהוקצו באמצעות XSI ומחפש את פרופיל סוג המכשיר המתאים. הלקוח בוחר את הפרופיל הראשון שמתחיל בשם סוג המכשיר המתאים. לאחר מכן, נתוני תצורת פרופיל המכשיר (קובץ תצורה) המשויכים לפרופיל מכשיר זה משמשים להפעלה והשבתה של תכונות שונות.

זה מאפשר להשתמש באותו קובץ הפעלה של הלקוח עם סוגי פרופילי מכשירים שונים, כך שספק השירות יכול לשנות חבילות תכונות עבור משתמשים בודדים או קבוצות משתמשים על ידי שינוי פשוט של סוג פרופיל המכשיר ב - DM עבור משתמש או קבוצת משתמשים.

לדוגמה, ספק השירות יכול לכלול מספר סוגי פרופילי מכשירים המבוססים על תפקידי משתמשים, כגון "Business Communicator – PC Executive" ,"Business Communicator – PC Basic" או "Business Communicator – PC Assistant" ולשנות את הפונקציונליות הזמינה עבור משתמשים בודדים על ידי שינוי סוג פרופיל המכשיר עבורם.

שים לב שלא צפויים להיות סוגים מרובים של פרופילים של מכשירים תואמים ברשימת ההתקנים שהתקבלו XML, אלא רק אחד.

5.3 תצורת לקוח

גרסת Webex עבור Cisco BroadWorks של הלקוח משתמשת בקובץ *config-wxt.xml* לתצורה של פונקציונליות השיחה שלו, שפועלת בשילוב שירותי השיחות המוקצים למשתמש.

יישום Webex מאחזר את קובץ התצורה באמצעות DMS. הוא יורד בעת הכניסה למשתמש ומתרענן כל 12 שעות בזמן שהיישום נשאר תפעולי. מרווח הרענון עבור קובץ התצורה אינו ניתן להגדרה. כדי לאכוף רענון של קובץ התצורה, על המשתמש להתנתק ולאחר מכן להיכנס שוב.

5.4 פריסה של config-wxt.xml

הוסף את הקובץ המתאים *config-wxt.xml* לפרופילי המכשיר "התחבר - נייד", "התחבר - טאבלט" ו- "Business Communicator - PC". קובץ התצורה חייב להיות קיים עבור כל פרופיל מכשיר.

כדי לגשת לגרסת קובץ התצורה העדכנית ביותר, בחר 'ניהול מכשירים' מתוך https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, בחר את תאריך ה-RI המתאים לגרסת הלקוח והורד את ארכיון DTAF.

הערה 1: מומלץ **מאוד** לשמור על התבניות בהתאם למהדורה האחרונה של יישום Webex. מדי פעם, יש שינויים משמעותיים בתבנית התצורה. למרות שיישום Webex נועד להיות תואם לאחור למשך זמן מסוים, יש צורך שתבנית התצורה תישאר עדכנית. לפיכך, הוא **חייב** להתעדכן בזמן. השימוש ביישום Webex עם תבנית תצורה בת יותר מ-**6 חודשים** עלול לגרום לאובדן פונקציונליות ויש **לא** להתייחס אליה כהגדרה נתמכת.

הערה 2: Webex עבור Cisco BroadWorks משתמש באותם פרופילי מכשיר כמו UC-One כדי להקל על הפריסה.

5.5 קובץ תצורה (config-wxt.xml)

תגיות מותאמות אישית חדשות, עם הסיומת **_WXT** , משמשות להבדל את פריסת התצורה החדשה של Webex עבור Cisco BroadWorks מלקוחות מדור קודם. עם זאת, יש עדיין כמה תגיות (מערכת) המשותפות בין UC-One ל-Webex.

חלק מהתגים המותאמים אישית של מערכת Cisco BroadWorks משמשים גם בקובץ התצורה של *config-wxt.xml* . לקבלת מידע נוסף על כל אחד מהתגים הבאים, ראה המקטע *5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%

- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (בלבד Webex Calling)

5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת

כמנהל המערכת, באפשרותך לגשת לתגיות ברירת המחדל של המערכת באמצעות האפשרות *System* → Device Management Tag Sets → *Resources*. יש להקצות את תגי ברירת המחדל של המערכת הבאים כאשר מותקנת חבילת שיחות ה - VoIP.

תג	תיאור
%SBC_ADDRESS_WXT%	יש להגדיר זאת בתור שם הדומיין המלא (FQDN) או כתובת ה - IP של בקר גבול ההפעלה (SBC) הפרוס ברשת. דוגמה: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	אם SBC_ADDRESS_WXT היא כתובת IP, יש להגדיר פרמטר זה ליציאת SBC. אם ה - SBC_ADDRESS_WXT הוא FQDN, ניתן להשאיר אותו לא מוגדר. דוגמה: 5075

5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks

בנוסף לתגי המערכת המוגדרים כברירת מחדל ולתגים המותאמים אישית שיש להגדיר, קיימים תגי מערכת Cisco BroadWorks שנמצאים בדרך כלל בשימוש והם חלק מקובץ הארכיון המומלץ של סוג המכשיר (DTAF). תגים אלה מפורטים בסעיף זה. בהתאם לחבילת הפתרון המותקן, לא כל תגי המערכת נמצאים בשימוש.

תג	תיאור
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	זהו ה - URI של השרת המשמש להפעלת שיחות ועידה N - Way.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	מספר זה משמש לתא קולי. הלקוח מחייג למספר זה בעת אחזור התא הקולי.
%BWLINEPORT-n%	שם משתמש SIP המשמש באיתות SIP, למשל, ברישום.
%BWHOST-n%	זהו חלק הדומיין של יציאת השורה המוקצית עבור המכשיר שהוקצה למשתמש. הוא מאוחזר מפרופיל המשתמש. משמש בדרך כלל כדומיין SIP.
%BWAUTHUSER-n%	זהו שם המשתמש לאימות. אם למנוי הוקצה אימות, זהו מזהה המשתמש המוקצה בדף האימות ללא קשר למצב האימות שנבחר של סוג המכשיר. שם המשתמש SIP, משמש בדרך כלל 401 ו 407 איתות. יכול להיות שונה משם המשתמש SIP המוגדר כברירת מחדל.
%BWAUTHPASSWORD-n%	זוהי סיסמת האימות של המשתמש. אם הוקצה למנוי אימות, זוהי הסיסמה שהוקצתה בדף 'אימות' ללא קשר לערך מצב האימות שנבחר של סוג המכשיר. סיסמת ה - SIP המשמשת באיתות SIP.
%BWE164-n%	תג זה מספק את מספר הטלפון של המשתמש בפורמט בינלאומי.
%BWNAME-n%	זהו השם הפרטי ושם המשפחה של המנוי בפרופיל המשתמש. השמות הפרטיים והמשפחה משורשרים יחד. במקרה של תצורה מרובת שורות, אם לא נקבעה תווית קו ואם לא ריקה, משמשת כשם תצוגה עבור בורר השורות.
%BWEXTENSION-n%	ההרחבה של המנוי נשלפת מההרחבה שהוקצתה בפרופיל המשתמש. אם לא הוקצה תוסף, התגית מוחלפת במספר הטלפון של המנוי (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	זוהי תווית הקו שהוגדרה. משמש כשם שורה, אם הוא אינו ריק.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	זהו הקו/היציאה של הקו הפרטי הראשון, בניגוד לקו משותף (מראה השיחה המשותפת). זוהי יציאת הקו המוקצית במכשיר שהוקצה למשתמש. זה מאוחזר מהפרופיל של המשתמש. משמש לזיהוי השורה הראשית של המשתמש.

תג	תיאור
%BWLINEPORT-PRIMARY%	יציאת הקו הראשית מוקצית במכשיר המוקצה למשתמש. תג זה אינו כולל את חלק הדומיין של יציאת השורה המוקצית. הוא מאוחזר מפרופיל המשתמש.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	מציין את כתובת ה - URL לפלטפורמת מיקום החירום של RedSky התומכת בפרוטוקול המוחזק.
%BWE911-CUSTOMERID%	מזהה הלקוח (HeldOrgId, CompanyID) ששימש לבקשת ה - HTTPS של RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	הסוד לאימות בקשת ה - HTTPS של RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	רשימת מספרי החירום הנתמכים על ידי RedSky. כדי להשתמש בתג זה, יש להוסיף את התג המותאם אישית RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-% LIST% השמור לתג המוגדר על-ידי סוג המכשיר. התג "שמור" חייב להכיל את מספרי החירום המוגדרים ב - BroadWorks תחת AS_CLI/System/CallP/CallTypes > בפורמט מופרד באמצעות פסיקים כגון 911, 0911, 933. **הערה:** לקוח Webex אינו תומך בכרטיסים כלליים במספרי חירום; לכן, יש להוסיף רק מספרי חירום מדויקים לתג המותאם אישית "שמור". הדוגמה הבאה מראה כיצד נועד השימוש בפונקציונליות התגית השמורה: 1) התג המקורי %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% נוסף לקובץ התבנית של המכשיר 2) התג המותאם אישית השמורה %-RESERVEDBW911 EMERGENCY-NUMBER-LIST% מתווסף לתג שהוגדר בשימוש על-ידי המכשיר עם הערך 911, 0911, 933 3) כאשר הקובץ נבנה מחדש, התג המקורי %-RESERVEDBW911 EMERGENCY-NUMBER-LIST% נפתר אל 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	זהו הסוג עבור כל שורה. זה יכול להיות אחד מ -" פרופיל וירטואלי ", "משתמש" או "מקום ".
%BWUSEREXTID-n%	זהו המזהה החיצוני של קו נתון (Webex Calling בלבד)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	מספק מידע אם לקו המתאים יש קבוצת מענה לשיחות מוגדרת. (Webex Calling בלבד)

סעיף זה מתאר את התגיות המותאמות אישית המשמשות ב-Webex עבור Cisco BroadWorks. הוא מפרט את כל התגים המותאמים אישית המשמשים הן לפלטפורמות שולחן העבודה והן לפלטפורמות לנייד/טאבלט.

עם זאת, שים לב שחלק מההגדרות המתוארות בסעיף זה נתמכות רק עבור המהדורה הספציפית של הלקוח. כדי לקבוע אם הגדרה אינה חלה על גרסת לקוח ישנה יותר, עיין במדריך התצורה הספציפי לשחרור.

תג	משמש בשולחן העבודה	משמש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.16 התנהגות* דחיית שיחה נכנסת
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N N	עיסוי	decline_false	*6.3.2 התראות בדחיפה עבור* שיחות
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N N	עיסוי	תפוס	*6.3.2 התראות בדחיפה עבור* שיחות
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.20 העבר*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.21 שיחות ועידה N-Way*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.21 שיחות ועידה N-Way*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	עיסוי	10	*6.1.21 שיחות ועידה N-Way*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.24 סטטיסטיקת שיחות*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.22 משיכת* שיחות
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.3.2 התראות בדחיפה עבור* שיחות
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.28 תמלול דואר קולי עבור Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה*
%MWI_MODE_WXT%	Y	עיסוי	ריק	*6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה*

תג	משמש בשולחן העבודה	משמש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.2.1 REF _Ref42040080 \h * MERGEFORMAT* התנתקות כפויה
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	עיסוי	N N	ריק	*6.2.1 REF _Ref42040080 \h * MERGEFORMAT* התנתקות כפויה
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.29.1 הפניית שיחות* - תמיד
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	עיסוי	false	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	עיסוי	false	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	עיסוי	false	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	עיסוי	false	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	עיסוי	false	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	עיסוי	false	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	עיסוי	false	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*

תג	משמש בשולחן העבודה	משמש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	עיסוי	false	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	עיסוי	false	*BroadWorks Anywhere 6.1.29.3*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.3.1 שיחות חירום*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N N	עיסוי	911, 112	*6.3.1 שיחות חירום*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.14 ניהול rport של SIP* עבור מעבר NAT
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.14 ניהול rport של SIP* עבור מעבר NAT
%USE_TLS_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	עיסוי	ריק	*5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת*
%SBC_PORT_WXT%	Y	עיסוי	5060	*5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.6 גילוי* SIP Proxy דינמי
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.6 גילוי* SIP Proxy דינמי
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.6 גילוי* SIP Proxy דינמי
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.6 גילוי* SIP Proxy דינמי
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	עיסוי	ריק	*6.1.6 גילוי* SIP Proxy דינמי
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.6 גילוי* SIP Proxy דינמי
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.6 גילוי* SIP Proxy דינמי

תג	משמש בשולחן העבודה	משמש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (חלונות בלבד)	N N	false	*6.1.6 גילוי* SIP Proxy דינמי
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	עיסוי	5000	*6.1.5 סיום זמן הפעלה הניתן להגדרה* עבור פתיחת שקע SIP
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	עיסוי	10000	*6.1.5 סיום זמן הפעלה הניתן להגדרה* עבור פתיחת שקע SIP
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	עיסוי	5060	*6.1.7 שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	עיסוי	N N	נכון	*6.1.8.2 גיבוי* SIP
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	עיסוי	N N	900	*6.1.8.2 גיבוי* SIP
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.1.8.2 גיבוי* SIP
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	עיסוי	dns	*6.1.8.3. אכוף גרסת IP*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.10 השתמש בממשקי P-Associated-URI ב-REGISTER*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	עיסוי	18000	*6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP* ו-Keepalives
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.1.8.4 ניהול DNS* TTL
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.12 תמיכה* בעדכון SIP
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	עיסוי	false	כותרת SIP P-מדיה מוקדמת *6.1.11* (PEM)
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.15 מזהה* הפעלת SIP
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.13 SIP INFO* FIR מדור קודם
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת*
%SRTP_MODE_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת*

תג	משמש בשולחן העבודה	משמש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	עיסוי	8000	*6.1.17 טווח יציאות* של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	עיסוי	8099	*6.1.17 טווח יציאות* של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	עיסוי	8100	*6.1.17 טווח יציאות* של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	עיסוי	8199	*6.1.17 טווח יציאות* של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.32.3 ערוץ אירוע XSI*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	עיסוי	10000	*6.1.32.3 ערוץ אירוע XSI*
%XSI_ROOT_WXT%	Y	עיסוי	ריק (משתמש בכתובת האתר המקורית)	*6.1.32.1 ממשק Xtended Services* (XSI) שורש ושבילים
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	עיסוי	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32.1 ממשק Xtended Services* (XSI) שורש ושבילים
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	עיסוי	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32.1 ממשק Xtended Services* (XSI) שורש ושבילים
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.25 שחזור אוטומטי של שיחה /* מעביר שיחה חלק
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N N	עיסוי	cs - only	*6.3.1 שיחות חירום*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.2.2 מענה לשיחות*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.2.2 מענה לשיחות*

תג	משמש בשולחן העבודה	משמש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	עיסוי	ריק	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	עיסוי	ריק	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.31 מוקד שירות / התחברות/התנתקות של תור* שיחות
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	עיסוי	חיצוני	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*

תג	משמש בשולחן העבודה	משמש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.3 3GPP כותרות SIP* עבור SRTP
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.3.4 לחץ כדי לחייג (החזרת* שיחה)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N N	עיסוי	10	*6.3.4 לחץ כדי לחייג (החזרת* שיחה)
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.2.3 תמיכה במנהל מערכת (עוזר למנהל* בכיר)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N N	עיסוי	35	*6.3.2 התראות בדחיפה עבור* שיחות
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.26 הקלטת שיחות*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.3.3 התראה* יחידה
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.23 חניית שיחות/אחזור*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	עיסוי	10	*6.1.23 חניית שיחות/אחזור*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling בלבד)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	עיסוי	icestun	*6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling בלבד)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	עיסוי	ריק	*6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling בלבד)*

תג	משמש בשולחן העבודה	משמש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	עיסוי	3478	*6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling בלבד)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling בלבד)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.1.8.4 ניהול DNS* TTL
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.2.4 אסקלציה של שיחות SIP* לפגישה
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.2.5 בקרת טלפון שולחנית*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N N	עיסוי	נכון	*6.3.5 תמיכה ב-MNO שיחה* עם חייגן מקומי
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.3.5 תמיכה ב-MNO שיחה* עם חייגן מקומי
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.34 חיוג SIP-URI*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.36 השבת שיחות וידאו*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.36 השבת שיחות וידאו*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	עיסוי	שולחן עבודה - נכון נייד, טאבלט - לא נכון	*6.1.36 השבת שיחות וידאו*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - עיסוי	false	*6.1.36 1>37 "1"=" /> שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם E911 ספק6.1.37*שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספק E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - עיסוי	0	*6.1.36 1>37 "1"=" /> שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם E911 ספק6.1.37*שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספק E911

תג	משמש בשולחן העבודה	משמש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - עיסוי	-1	*6.1.36 1>37="1" /> שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם E911* *6.1.37*שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספק E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - עיסוי	once_per_login	*6.1.36 1>37="1" /> שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם E911* *6.1.37*שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספק E911

<table>
<tr><th>תג</th><th>משמש בשולחן העבודה</th><th>משמש בנייד/טאב לט</th><th>ערך ברירת מחדל</th><th>מקטע</th></tr>
<tr><td>%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%</td><td>עיסוי</td><td>N N</td><td>false</td><td>6.2.5.1 שיחות בקרת טלפון שולחני - מענה אוטומטי

תשובה אוטומטית מאפשרת למשתמש להשתמש בבקרת טלפון שולחני (DPC) לשיחות יוצאות על הלקוח לניהול טלפונים MPP עם תשובה אפס מגע.

טלפון ה - MPP שנבחר יישא את השמע/וידאו עבור שיחת ה - DPC היוצאת.

תשובה אוטומטית יכולה לעבוד על המכשירים המוקצים הראשיים והלא ראשוניים. אם למשתמש יש יותר מטלפון שולחני רשום אחד שניתן לשייך אליו, רק המכשיר הנבחר/המשויך יענה אוטומטית.

<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>

<table><tr><th>תג</th><th>ברירת מחדל מושמט</th></tr><tr><td>%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%</td><td>נכ</td></tr></table>
הערה: תשובה אוטומטית לא תשפיע על שיחות נכנסות במצב DPC, כך שהטלפון השולחני יצלצל לשיחות נכנסות.

מענה אוטומטי עם התראת צליל</td></tr>
<tr><td>%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%</td><td>Y</td><td>עיסוי</td><td>false</td><td>6.1.40 חיווי שיחת דואר זבל</td></tr>
</table>

תג	משמש בשולחן העבודה	משמש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.41 הסרת רעשים ושלוחת רוחב פס עבור שיחות PSTN/מכשירים* ניידים
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.45.2 תיקון שגיאות העבר (FEC) ושידור מחדש של מנות (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.45.2 תיקון שגיאות העבר (FEC) ושידור מחדש של מנות (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.45.2 תיקון שגיאות העבר (FEC) ושידור מחדש של מנות (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.45.2 תיקון שגיאות העבר (FEC) ושידור מחדש של מנות (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.44 רשימת חסימה (Webex Calling בלבד)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N N	עיסוי	נכון	*6.3.5.6 ניידות MNO - וויג'ט בשיחה*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N N	עיסוי	נכון	*6.3.5.6 ניידות MNO - וויג'ט בשיחה*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N N	עיסוי	נכון	*6.3.5.6 ניידות MNO - וויג'ט בשיחה*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.46 שיחות בו-זמנית עם אותו משתמש*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.2.11 חבילת אירועים לשליטה בהשתקה מרחוק (Webex Calling* בלבד)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.29.2 הפניית שיחות לדואר* קולי
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.8.1 יתירות* כשל של SIP
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.2.12 העבר שיחה*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.41 הסרת רעשים ושלוחת רוחב פס עבור שיחות PSTN/מכשירים* ניידים

תג	משמש בשולחן העבודה	משמש בנייד/טאב לט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N N	עיסוי	ריק	*6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקומי*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.20 העבר*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.47 RTCP* - XR
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.3.6 מזהה מתקשר נכנס*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.3.6 מזהה מתקשר נכנס*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.48 פרטי הפניית שיחות*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.2.8.1 שדה* נורית דולקת
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	עיסוי	N N	נכון	*6.2.8.1 שדה* נורית דולקת
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	עיסוי	N N	0	*6.2.8.1 שדה* נורית דולקת

תג	משמש בשולחן העבודה	משמש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.2.8.2 קבוצת מענה לשיחות (Webex Calling בלבד)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	עיסוי	N N	false	*6.2.8.2 קבוצת מענה לשיחות (Webex Calling בלבד)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	עיסוי	N N	120	*6.2.8.2 קבוצת מענה לשיחות (Webex Calling בלבד)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	עיסוי	נכון	*6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP* ו-Keepalives
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP* ו-Keepalives
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP* ו-Keepalives
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.50 קווים מרובים*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.2.4 אסקלציה של שיחות SIP לפגישה (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N N	עיסוי	false	*6.3.5.36.3.5.3 זהות קו להתקשרות יוצאת (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	עיסוי	נפתר	*6.1.49.2 שם של מזהה מתקשר* מרוחק
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.52 עוזר אישי (נוכחות מרוחקת)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N N	עיסוי	נ"ס	*מצב מסירה (Webex Calling בלבד)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.51*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.21 שיחות ועידה N-Way*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Y	עיסוי	עיוור	*6.1.22 משיכת* שיחות

תג	משמש בשולחן העבודה	משמש בנייד/טאבלט	ערך ברירת מחדל	מקטע
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	עיסוי	N N	העברת שיחה	*6.1.22 משיכת* שיחות
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Y	עיסוי	false	*6.1.35 היסטוריית שיחות*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - עיסוי	false	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - עיסוי	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - עיסוי	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	נייד - N טאבלט - עיסוי	once_per_login	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	עיסוי	false	*6.1.53 הצפנה מקצה לקצה (Webex Calling בלבד)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	Y	עיסוי	60000	*6.1.32.3 ערוץ אירוע XSI*

למידע נוסף על מיפוי התגיות המותאמות אישית המשמשות ב-Webex עבור Cisco BroadWorks לאלה המשמשים את UC-One, ראה את הקטע *8 מיפוי תגים מותאמים אישית בין Webex עבור Cisco BroadWorks ל-UC-One*.

6.1 מאפיינים נפוצים

6.1.1 הגדרות שרת SIP

הלקוח מוגדר בדרך כלל להשתמש ברשת SIP, והדבר נעשה על-ידי שינוי הקובץ *config-wxt.xml* . בדרך כלל, יש לשנות את הפרמטרים הבאים:

- תחום SIP. זה משמש כחלק מתחום ה - SIP URI של עצמו (ה - SIP URI של עצמו נקרא גם יציאת קו) באופן כללי בכותרות ה - SIP ובקריאות מרחוק (xsi). חלק המשתמש של SIP URI משלו מגיע מתצורת אישורי SIP (פרמטר תחת).
- כתובת ה - URI של שרת ה - SIP או כתובת ה - IP של שרת ה - proxy של ה - SIP אם פתרון ה - DNS אמור שים לב שכדי להשתמש ב-TLS, לא ניתן להשתמש בכתובות IP בפרמטר ה-PROXY משום שאימות אישור TLS ייכשל. לקבלת מידע נוסף על יציאת ה-Proxy, עיין בתג DM %SOURCE_PORT_WXT%. שים לב שלא ניתן להשתמש בתכונת ניהול DNS TTL כאשר כתובת IP נמצאת בשימוש בפרמטר כתובת ה - proxy. באופן כללי, לא מומלץ להשתמש בכתובת IP בשדה זה מסיבות אלה.

ניתן גם לשנות פרמטרים אחרים כדי לאפשר תכונות שונות לשיחות. עם זאת, ההגדרות הקודמות מאפשרות פונקציונליות בסיסית עבור:

- הרשמה ברשת SIP.
- ביצוע שיחות שמע או וידאו.
- ביצוע גילוי שרת proxy מבוסס DNS, המאפשר שימוש במספר שרתי proxy.

לאחר הפעלת רישום SIP, הפעלת מנוי SIP עבור MWI חייבת להיעשות באמצעות פרמטרי תצורה נפרדים. למידע נוסף על תא קולי, ראה סעיף 6.1.27 *6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה*.

שים לב שתצורת SIP בסיסית נדרשת תמיד עבור MWI גם כאשר שיחות SIP מושבתות. MWI מסתמך על SIP NOTIFYs.

הגדרת שרתי ה - SIP מתבססת על סכמה בסיסית זו:

- כתובת ה - proxy מכילה את ה - URI של שרת ה - SIP.
- ניתן להגדיר שרת proxy אחד בלבד.
- גילוי שרת ה - proxy של DNS מספק תמיכה עבור שרתי proxy רבים, הדורשים הגדרה נכונה של ה - DNS.

בנוסף, טיימרים SIP חשופים בקובץ התצורה (לא מומלץ לשנות אותם).

```
<config>
<protocols>
<sip>
   <timers>
      <T1>500</T1>
      <T2>4000</T2>
      <T4>5000</T4>
   </timers>
```

- T1 – משך הזמן, באלפיות שנייה, לעיכוב נסיעה הלוך ושוב ברשת.

- T2 – משך הזמן המקסימלי, באלפיות שנייה, לפני שליחה מחדש של בקשות לא מוזמנות ותגובות הזמנה.
- T4 – משך הזמן המרבי, באלפיות שנייה, להודעה שתישאר ברשת.

לכל שורה יש פרמטרים משלה כמו מספר התא הקולי, כתובת ה - URI של הוועידה והדומיין, וכן אישורי אימות SIP. ניתן להגדיר אישורים נפרדים לאיתות 401 ו -407 במידת הצורך.

הדוגמה והטבלה הבאות מספקות מידע על תגי ה - DM האופייניים ביותר המשמשים לתצורת SIP.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
                                                                                …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%BWLINEPORT-n%	ריק	מחרוזת	בדרך כלל שם משתמש SIP. למידע נוסף, ראה המקטע *5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks*. דוגמה: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	ריק	מחרוזת	בדרך כלל סיסמת SIP. למידע נוסף, ראה המקטע *5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks*. דוגמה: secretpassword
%BWE164-n%	ריק	מספר טלפון	מספר טלפון ברירת מחדל עבור המשתמש בפורמט בינלאומי. למידע נוסף, ראה המקטע *5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks*. דוגמה: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	ריק	מחרוזת	למידע נוסף, ראה המקטע *5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת*. דוגמה: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	מספר	למידע נוסף, ראה המקטע*5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת*. דוגמה: 5060
%BWHOST-n%	ריק	מחרוזת	משמש בדרך כלל כדומיין SIP. למידע נוסף, ראה המקטע *5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks*. דוגמה: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	מספר	משמש בדרך כלל לפרמטר היציאה המועדפת. למידע נוסף, ראה סעיף *6.1.7 שימוש ביציאה מועדפת עבור* SIP. דוגמה: 5061
%BWUSEREXTID-n%	ריק	מחרוזת	מחזיק במזהה החיצוני של הקו (Webex Calling בלבד) למידע נוסף, ראה *6.1.50 קווים מרובים*. דוגמה: 30f69bf7 -710b -4cd0 - ab4b - 35ab393a1709

הערה: מומלץ מאוד שיציאת ה- SIP תהיה שונה מ- 5060 (לדוגמה, 5075) בשל בעיות ידועות בשימוש ביציאת SIP הסטנדרטית (5060) עם מכשירים ניידים.

6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת

ניתן להגדיר את הלקוח לשימוש באיתות SIP באמצעות TLS ופרוטוקול הובלה מאובטח בזמן אמת (SRTP) להצפנת מדיה. עם זאת, יש להפעיל תכונות אלה בתצורה כפי שמוצג בדוגמה הבאה. שים לב גם שכאשר נעשה שימוש בגילוי SIP proxy דינמי, סדרי העדיפויות של DNS SRV עוקפים פרמטרים סטטיים כגון זה (%USE_TLS_WXT%), ותעבורה שאינה TLS נמצאת בשימוש אם יש לה עדיפות גבוהה יותר ב-DNS SRV. למידע נוסף על גילוי פרוקסי SIP דינמי, ראה סעיף *6.1.6 גילוי* SIP Proxy דינמי.

כאשר לא נעשה שימוש בגילוי פרוקסי דינמי, הפעלת TLS עבור SIP מכניסה אותו לשימוש.

לקבלת פרטים על המלצות יציאת SIP ופרוטוקולי תעבורה כאשר נעשה שימוש ב-SIP ALG ברשת, עיין ב*מדריך הפתרון של Webex עבור Cisco BroadWorks*.

לתשומת ליבך, התעודה שבה נעשה שימוש חייבת להיות תקפה. יתר על כן, שרשרת התעודה חייבת להיות שלמה כך שגם תעודת הביניים תהיה צמודה. מומלץ להשתמש בתעודה בשימוש נרחב כך שכבר קיימת, כברירת מחדל, במכשירים. ניתן גם להוסיף אישורים באופן מקומי במחשב השולחני באופן ידני או באמצעות הקצאה בכמות גדולה, אם כי זה לא נעשה בדרך כלל.

כדי להפעיל את ה - SRTP הקשור להצפנת מדיה, יש הגדרה נפרדת.

בנוסף ל - RTP, ניתן לאבטח תעבורת RTCP עם אותם מנגנונים כמו RTP באמצעות התצורה הקודמת.

עבור צפני SIP/TLS, ראה *נספח A: צפני TLS*.

ה - SRTP משמש לאבטחת זרם המדיה בשלושה היבטים שונים:

- סודיות (הנתונים מוצפנים)
- אימות (הבטחת זהות הצד השני או הצדדים)
- יושרה (אמצעים נגד, למשל, התקפות השמעה חוזרת)

הגרסה הנוכחית של מסגרת המדיה תומכת במצב מונה AES 128 להגנה וקוד אימות הודעת גיבוב 1- SHA -(HMAC) לאימות. גודל המפתח הראשי הוא 16 בתים ומלח האב הוא 14 בתים.

מסגרת המדיה תומכת הן בתג האימות המלא (80 סיביות) והן בתג האימות הקצר (32 סיביות). הלקוח מחליף את המפתחות בתוך ה - SDP כחלק מאיתות SIP, שני צידי השיחה שולחים את המפתח שבו הם משתמשים לצד השני.

ניתן להפעיל SRTP באמצעות התצורה המוצגת בדוגמה הבאה. היישום הנוכחי משתמש רק בפרופיל RTP מאובטח של SDP ותומך ברשומות SDP מרובה שורות עבור פרופיל חזותי אודיו (AVP) ופרופיל חזותי אודיו מאובטח (SAVP). יישום ה - SRTP נבדק בהצלחה בתצורת הפריסה הרגילה שלו עם SBCs שונים. בדיקת יכולת פעולה הדדית (IOT) עם נקודות קצה התומכות רק בהצפנה באמצעות פרופיל AVP אינה נתמכת.

נהלי SDP מרובים הקשורים ל - SRTP מיושמים, כך שמשתמשים תמיד במספר קווי m. נעשה שימוש בקווי m נפרדים עבור AVP ו - SAVP.

שים לב, עם זאת, יש לשקול בזהירות את תצורת SBC; במיוחד להבטיח כי קו "m=" הנכנס, המשויך ל - RTP/SAVP ב - SDP, לא יוסר מכיוון שבמקרים מסוימים ניתן לחסום שיחות SRTP.

עם זאת, מספר תצורות רשת שונות אפשריות, בפריסות מסוימות ה - SBC אינו מעורב בתעבורת המדיה בעוד שבפריסות אחרות כל רגל מדיה של לקוח RTP לכיוון ה - SBC מוצפנת בנפרד ומתנהלת משא ומתן באמצעות ה - SBC. בפריסות מסוימות, ה - SBC אינו מאפשר קווי SDP מרובים.

ה - SBC יכול גם לשנות את הסדר של קווי ה - SDP m בעת הגדרת השיחה, ולשים את ה - AVP (לא מוצפן) או את ה - SAVP (מוצפן) m - line הראשון. לכן, לקוחות שבוחרים את קו ה - m הראשון שעובד עשויים להעדיף תנועה מוצפנת או לא מוצפנת. אפשרויות התצורה השונות של SRTP הן כדלקמן:

- חובה – בעת הגדרת שיחה, ה - SDP הראשוני כולל רק את ה - SAVP m - line בעת ההצעה והלקוח מקבל רק את ה - SAVP m - line ב - SDP בעת המענה, ולכן רק שיחות SRTP אפשריות.
- מועדף – בעת הגדרת השיחה, ה - SDP הראשוני כולל הן את קווי ה - AVP והן את קווי ה - SAVP m, אך ה - SAVP הוא הראשון בעת ההנפקה, המציין את סדר ההעדפה. במענה, הלקוח בוחר ב - SAVP אם זמין גם אם אינו קו ה - m הראשון (לפי מפרט SIP סדר קווי ה - m אינו משתנה בעת המענה).
- אופציונלי – בהגדרת השיחה, ה-SDP הראשוני כולל הן את קווי SAVP והן את קווי AVP M בעת ההצעה, אך AVP מציין תחילה את סדר ההעדפות. במענה, הלקוח בוחר את ה - m - line הראשון, AVP או SAVP.
- SRTP אינו מופעל – אין SAVP m - line ב - SDP הראשוני בעת ההצעה. במענה, SAVP אינו מתקבל, ולכן רק שיחות RTP אפשריות.
- הובלה – בחר באופן אוטומטי את מצב ה - SRTP בהתבסס על פרוטוקול ההובלה. אם נעשה שימוש ב - TLS, מצב SRTP חובה מופעל. אם נעשה שימוש ב - TCP או UDP, לא נעשה שימוש ב - SRTP.

SRTP לעומת RTP הוא סימטרי בשני הכיוונים של השיחה, כלומר, שליחה וקבלה של פרופילים זהים.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

פרוטוקול הבקרה המאובטח בזמן אמת (SRTCP) משמש גם אם SRTP מופעל.

בפריסות מסוימות, אין תמיכה בקיום מחדש של SRTP. לכן, קיים פרמטר תצורה להפעלה/השבתה של SRTP מחדש. עם זאת, מפתחות חדשים תמיד נכנסים לשימוש כאשר הם מתקבלים ב - SDP מעודכן על פי rfc3264. יכולת הגדרה מתייחסת רק לשליחת מפתחות חדשים.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%USE_TLS_WXT%	false	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ - "false ", SIP TLS מושבת. כאשר מוגדר כ-"true", SIP TLS מופעל.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
			לידיעתך, אם נעשה *6.1.6 גילוי* *SIP* Proxy דינמי Proxy Discovery, המערכת מתעלמת מפרמטר זה.
%SRTP_ENABLED_WXT%	false	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ-"SRTP", "false" מושבת. כאשר מוגדר כ-"SRTP", "true" מופעל.
%SRTP_MODE_WXT%	אופציונלי	חובה, מועדף, אופציונלי, תחבורה	מגדיר כיצד SRTP מועדף בהגדרת השיחה. ערך ברירת המחדל הוא "אופציונלי ".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	נכון	אמת, שקר	מאפשר re - keying SIP (SDP) עבור SRTP.

הערה: אם התמיכה ב-ICE מופעלת (ראה *6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling)* בלבד)), יבוצע מחדש תמיד (%ENABLE_REKEYING_WXT% ערך מהתצורה יתעלם).

6.1.3 כותרות SIP 3GPP עבור SRTP

מפרטי 3GPP חדשים יותר דורשים כותרות SIP נוספות כדי להשתמש בפרוטוקול הובלה מאובטח בזמן אמת (SRTP). לקבלת מידע נוסף, ראה *3GPP TS* 24.229 וכן את הדברים הבאים:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

הכותרות הנדרשות במפרט זה עשויות לשבור את קריאת ה - SIP בפריסות שבהן לא נעשה שימוש במפרט זה. לכן, מומלץ להשתמש בכותרות אלה רק בסביבות שבהן צד השרת תומך בהן.

ניתן להגדיר רק את הפעלת הכותרות. לא קיימת אפשרות להגדרה נוספת עבור כותרות בודדות. כל הכותרות מופעלות או מושבתות.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

התגית הבאה שולטת ביכולת זו.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%USE_MEDIASEC_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר כותרות SIP 3GPP למשא ומתן SRTP.

6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP ו-Keepalives

ניתן לקבוע את התצורה של לקוח Webex עבור Cisco BroadWorks לשימוש ב-TCP, TLS או UDP הן עבור איתות SIP והן עבור מדיית RTP. שים לב שברירת המחדל של הלקוח היא TCP. שים לב גם כי ללא TCP keepalive, חיבורי SIP TCP סגורים לאחר תקופה של חוסר פעילות.

הדוגמה הבאה מתארת את צומת התצורה הזו.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

התג הבא קובע אם הלקוח משתמש ב - TCP או ב - UDP.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים (בתים)	תיאור
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	כוחות TCP לשימוש. ההחלטה להשתמש ב - TCP או UDP עבור הלקוח תלויה בספק השירות; עם זאת, ההמלצה היא להשתמש ב - TCP עם ערך ברירת המחדל "0 ".
	0	1 - 99,000	כוחות UDP שישמשו כאשר גודל ההודעה נמוך מהערך שצוין כאן. ערך זה מוגדר כברירת מחדל כ - TCP כאשר גודל ההודעה גדול מהערך שנקבע. כדי להשתמש ב - UDP, 1500 היא ההמלצה המוגדרת כברירת מחדל
	0	100000	מאלץ את ה-UDP לשימוש.

לאותו צומת תצורה יש גם פרמטרים עבור UDP, TCP ו - TLS keepalive, המתוארים בדוגמה הבאה.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
                                                                                    ...
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

הפרמטרים האפשריים הם:

- הפעלת TCP או TLS שמירה על ערכים אפשריים - TRUE/FALSE, ברירת המחדל היא "FALSE" אם הצומת חסר. שים לב שכאשר תכונה זו מופעלת, TCP keepalives נשלחים גם אם נעשה שימוש בתחבורת UDP ללגימה.
- הפעלת UDP keepalive, ערכים אפשריים - true/false, ברירת המחדל היא "true" אם הצומת חסר. שים לב שכאשר תכונה זו מופעלת, keepalives של UDP נשלחים גם אם תעבורת TCP משמשת עבור SIP. בנוסף, גם אם TCP משמש ל - SIP, הלקוח מקבל גם תנועה מעל UDP לפי *RFC 3261*.
- הזמן הקצוב מציין את הזמן המרבי של חוסר פעילות בשניות שלאחריהן נשלחת ההודעה ה - keepalive. אין ערך פירושו שה - keepalive מושבת עבור הפרוטוקול.
- מטען עבור הודעות keepalive, ערכים אפשריים (אין ערך פירושו ש - keepalive מושבת עבור הפרוטוקול):
  - Crlf
  - ריק (לא לשימוש)
  - מחרוזת מותאמת אישית (**לא לשימוש**)

ניתן להשתמש ב - keepalives למטרות מעבר NAT כדי לשמור על קשרי NAT פתוחים עם מעט תנועה נוספת.

כתובת ה - IP של השרת והיציאה עבור keepalives נקבעים באמצעות הנהלים הרגילים לגילוי ה - proxy של SIP. שים לב שיציאות SIP ובחירת פרוטוקול הובלה המתקבלים באמצעות גילוי פרוקסי דינמי SIP עוקפים כל יציאה סטטית או תצורת הובלה. למידע נוסף על גילוי Proxy דינמי, ראה הקטע *6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	נכון	אמת, שקר	קובע אם יש לשלוח את מנות ה - Keep - Alive להובלת ה - UDP.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	false	אמת, שקר	קביעה אם יש לשלוח את חבילות ה--keep alive עבור תעבורת TCP.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	false	אמת, שקר	קביעה אם יש לשלוח את חבילות ה--keep alive עבור תעבורת TLS.

6.1.5 סיום זמן הפעלה הניתן להגדרה עבור פתיחת שקע SIP

בעבר, הזמן הקצוב לפתיחת שקע SIP היה מקודד ל -5 שניות עבור TCP ו -10 שניות עבור TLS. פסקי זמן אלה ניתנים כעת להגדרה.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
```

```
                <udp>
                                                                    …
                </udp>
                <tcp>
                                                                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

התגים הבאים קובעים את משך הזמן הקצוב לחיבור השקע (באלפיות שנייה).

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	מספר שלם - סיום הזמן באלפיות שנייה	הזמן הקצוב לחיבור השקע בעת שימוש בהובלת TCP.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	מספר שלם - סיום הזמן באלפיות שנייה	סיום זמן ההפעלה של חיבור השקע כאשר נעשה שימוש בתעבורת TLS.

6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי

כדי להפעיל פונקציונליות גילוי פרוקסי דינמית SIP, עיין בדוגמה הבאה.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
                <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

ניתן לשלוט באילו פרוטוקולי הובלה מ - DNS SRV משמשים כאשר רבים זמינים בהתאם לנהלים המפורטים בסעיף זה.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר גילוי פרוקסי SIP דינמי לשיחות אודיו ווידאו. הערך המומלץ הוא "true ".
%SBC_ADDRESS_WXT%	ריק	מחרוזת	תג Cisco BroadWorks זה משמש בדרך כלל לפרמטר שם ההקלטה. כתובת ה – URL צריכה להיות חוקית – לא צריכה להיות כתובת IP. למידע נוסף, ראה המקטע *5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת*. דוגמה: sbc.domain.com

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	ריק	מחרוזת	תג מותאם אישית זה משמש לעקיפת הדומיין. למידע נוסף, עיין בסעיף הבא. דוגמה: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	נכון	אמת, שקר	אם ערך פרמטר זה הוא "false", תוצאות ה - DNS SRV עבור פרוטוקול הובלה זה (TCP) נמחקות. אם "true", אז התוצאות מ - DNS SRV עבור פרוטוקול הובלה זה (TCP) נמצאות בשימוש. בהתאם לסדרי העדיפויות של SRV, עדיין ניתן לבחור תחבורה אחרת.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	נכון	אמת, שקר	אם ערך פרמטר זה הוא "false", תוצאות ה-DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (UDP) נמחקות. אם זה "נכון", נעשה שימוש בתוצאות מ-DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (UDP). בהתאם לסדרי העדיפויות של SRV, עדיין ניתן לבחור תחבורה אחרת.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	נכון	אמת, שקר	אם ערך פרמטר זה הוא "false", תוצאות ה-DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (TLS) נמחקות. אם "נכון", תוצאות ה-DNS עבור פרוטוקול תעבורה זה (TLS) משמשות. בהתאם לסדרי העדיפויות של SRV, עדיין ניתן לבחור תחבורה אחרת.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	אמת, שקר	נכון	מפעיל/משבית את שירות גיבוי ה - DNS. אם אפשרות זו מופעלת, הרזולוציה A/AAAA מבוצעת עבור כתובת ה - proxy של SIP. הוא נלקח בחשבון רק כאשר גילוי שירות SRV/NAPTR מופעל.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	אמת, שקר	נכון	אם מוגדר "true" וגילוי שירות NAPTR נכשל או לא מחזיר תוצאות, אז גילוי שירות SRV מבוצע עבור המארח המוגדר. אם מוגדר כ - "false", אז לא מבוצע גילוי SRV.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	אמת, שקר	false	מאפשר לעקוף את מטמון ה - DNS של מערכת ההפעלה.

DNS מאפשר ללקוח לקבל את כתובת ה - IP, היציאה ופרוטוקול התחבורה עבור שרת ה - proxy SIP לפי RFC 3263.

תמיכה בשאילתות DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) ו - A record. בעת ההתחברות, הזרימה בת 3 השלבים היא כדלקמן:

1. בצע שאילתת NAPTR באמצעות השדה לעיל כדי להשיג את מזהי ה-URI של השרת עם פרוטוקולי התעבורה אם הם קיימים. הערך עבור הפרמטר צריך להיות התחום המלא ש-DNS צריך לזהות ולא יכול להיות כתובת IP.

2. פתור פריטים שנמצאו בשאילתת NAPTR באמצעות שאילתת SRV לקבלת השרת הסופי URI והיציאה. חלק הדומיין המשמש בשאילתת ה - SRV נלקח מתוצאת שאילתת ה - NAPTR כדי למצוא את כתובת ה - URI הסופית של השרת (והיציאה). היציאה המתקבלת מ - DNS SRV - query משמשת כאשר רשומות ה - DNS SRV זמינות. שים לב שהיציאה, רק מקובץ התצורה, חלה על ה - proxy הסטטי בקובץ התצורה, ולא על ה - URI שנפתרו באמצעות SRV. ראו את הדוגמאות הבאות לשימוש בשמות הרשומות השונים.

   אם לא נמצא NAPTR, הלקוח מנסה שאילתת SRV עם שם הרשומה נלקח מהפרמטר אלא אם קיים פרמטר שבו נעשה שימוש ב- ומנסה באופן אוטומטי למצוא ערכים נפרדים עבור TCP, UDP ו-UDP] _sip_protocol) TLS, TCP או TLS]). שים לב ש -)Stream Control Transmission Protocol (SCTP אינו נתמך. אם שאילתות SRV אינן מניבות תוצאות כלשהן, גילוי ה - proxy נכשל, ולמשתמש הקצה מוצגת שגיאה המציינת כי שיחות אינן זמינות. במקרה זה, אין רישום SIP. עם זאת, גם אם כל שאילתות ה-SRV נכשלות או אם השרתים שהתקבלו שם לא עובדים, כגיבוי, הלקוח עדיין בודק אם ה-PROXY הסטטי המוגדר פועל, רק עם שאילתות A ל-URI שצוינו ב- כדי לראות אם הוא מניב כתובת ip המספקת רישום sip פועל. יציאה ותחבורה במקרה זה של מוצא אחרון מגיעים מפרמטרים tcp-סף ו-.

3. פתור כתובות URI שנמצאו באמצעות שאילתת record - A. כתובות ה - IP הסופיות שהתקבלו נבדקות לפי הסדר שבו הן מתקבלות כדי לקבל חיבור עובד ל - proxy SIP. ניתן להגדיר הזמנה זו על ידי ספק השירות ב - DNS. שרת ה - proxy הראשון של SIP, URI, עם בדיקת record - A מוצלחת, נבחר ונעשה בו שימוש עד שהוא מפסיק לעבוד, או עד שהלקוח מתנתק. בשלב query - A, רק כתובת IP אחת משמשת בכל פעם גם אם רבים מתקבלים. עם זאת, כל ערכי ה - SRV נפתרים עד להתנתקות או אובדן הרשת.

הערות חשובות

הערה 1: אם גילוי פרוקסי DNS גורם לבחירת פרוטוקול הובלה בשלב SRV על ידי קבלת כתובת אתר מתווך SIP פעילה לפרוטוקול הובלה, הוא עוקף את הפרמטר tcp - threshold המשמש בדרך כלל לבחירת UDP או TCP בקובץ התצורה. כנ"ל לגבי תצורת של SIP/TLS. נעשה שימוש ב - TCP או UDP בהתאם לעדיפות ב - DNS.

הערה 2: פריטים המתקבלים באמצעות SRV מקבלים עדיפות על פני ה - proxy הסטטי בקובץ התצורה. לא בודקים את הזמנת ה - NAPTR; רק עדיפות ה - SRV חשובה. כאשר SRV מביא למספר פריטים עם פרוטוקול הובלה, עדיפות ומשקל שווים, כל אחד שהתקבל נבחר באקראי. משקולות NAPTR אינן נתמכות במהדורה זו אך משקולות SRV נתמכות. עדיפות SRV נבחנת תחילה, ועבור פריטים עם עדיפות שווה, מסתכלים על המשקל כדי לקבוע את הסבירות שבה שרת מסוים ינוסה הבא.

הערה 3: הפרמטר האופציונלי של עקיפת דומיין מאפשר לפתור שם הקלטה שונה מזה שבפרמטר תצורת הדומיין SIP באמצעות SRV כאשר תוצאות NAPTR מושמטות. עיין בדוגמאות הבאות לשימוש בפרמטר עקיפת הדומיין.

הערה 4: הלקוח משתמש בפרימיטיבים של מערכת ההפעלה לפעולות DNS, ובדרך כלל, תגובות DNS נשמרות במטמון כדי לכבד את ה - TTL של תגובת ה - DNS.

הערה 5: סוג ה - DNS (שירות) עבור רשומות NAPTR חייב לעקוב אחר נהלי RFC 3263, אחרת, רזולוציית ה - DNS עלולה להיכשל. לדוגמה, יש להשתמש בלגימות+ D2T עבור SIP מעל TLS.

הערה 6: הלקוח תומך רק בקידומות מסוימות עבור שירותי NAPTR. להלן פירוט הקידומות הנתמכות:

```
SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp
```

SIPS+D2T -> _sips._tls

אם תגובת NAPTR מכילה רשומה עם קידומת שאינה תואמת לסוג השירות, מתעלמים מרשומה זו.

דוגמה 1: שימוש בגילוי שרת proxy של DNS ללא פרמטר תצורת עקיפה של דומיין

להלן דוגמה לתצורה באמצעות גילוי SIP proxy כאשר נעשה שימוש רק ב - SIP מעל TCP ושאילתת NAPTR בשלב 1 מחזירה תוצאות.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

כתוצאה מכך, רישום ה - SIP מתבצע מעל TCP באמצעות יציאה 5061 (המתקבלת בשלב ה - SRV) ולקראת כתובת ה - IP 1.2.3.4.

דוגמה 2: שימוש בפרמטר עקיפת דומיין בקובץ תצורה

להלן דוגמה שנייה של תצורה באמצעות גילוי SIP proxy שבו תחום SIP שונה מתחום ה - proxy, ורק SIP מעל UDP, משמש ושאילתת NAPTR אינה מחזירה תוצאות.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

כתוצאה מכך, רישום ה-SIP מתרחש באמצעות UDP באמצעות יציאה 5061 (שהתקבלה בשלב SRV) וכתובת ה-IP 4.3.2.1.

דוגמה 3: שימוש בעדיפויות SRV

להלן דוגמה נוספת לתצורה המשתמשת בגילוי SIP proxy כאשר נעשה שימוש רק ב-SIP מעל TCP ושאילתת NAPTR בשלב 1 מחזירה תוצאות, אך מתקבלות מספר רשומות NAPTR ו-SRV עם סדרי עדיפויות שונים. במקרה זה, רק עדיפות SRV חשובה באירוע שחרור זה למרות שמתקבלות גם מספר רשומות NAPTR עם סדרי עדיפויות שונים.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

כתוצאה מכך, רישום ה-SIP מתרחש באמצעות TCP באמצעות יציאה 5061 (שהתקבלה בשלב SRV) וכתובת ה-IP 1.2.3.4 שתומכת הן ב-UDP והן ב-TCP.

דוגמה 4: שימוש בגילוי שרת proxy של DNS עם NAPTR כאשר השירות אינו תואם לסוג השירות

להלן דוגמה לתצורה המשתמשת בגילוי SIP proxy כאשר נעשה שימוש ב-SIP מעל TCP ו-TLS ושאילתת NAPTR בשלב 1 מחזירה תוצאות.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

כתוצאה מכך, רישום ה - SIP מתבצע מעל TCP באמצעות יציאה 5061 (המתקבלת בשלב ה - SRV) ולקראת כתובת ה - IP 1.2.3.4.

6.1.7 שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP

היו מקרים מסוימים שבהם חבילת תוכנה אחרת פעלה על אותו מחשב כמו הלקוח, ותפסה את יציאת ה - SIP המוגדרת כברירת מחדל. כדי להגדיר את הלקוח להשתמש ביציאה אחרת עבור SIP, ניתן *להשתמש* בפרמטר היציאה המועדפת. הלקוח מנסה להשתמש בערך היציאה המוגדר המצוין בפרמטר היציאה המועדפת, אך אם הוא נלקח, הלקוח מנסה באופן הדרגתי ערכי יציאה מעל הערך המוגדר. לדוגמה, אם הערך של הנמל המועדף הוא "6000" ויציאה זו נלקחת, הלקוח מנסה 6001, 6002, 6003, וכן הלאה עד שהוא מוצא יציאה שאינה בשימוש. ברגע שנמצא נמל שאינו בשימוש, הוא משתמש בו לתקשורת SIP משלו.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	מספר	מציין את יציאת ה - SIP המקומית המועדפת לתקשורת. דוגמה: 5060

6.1.8 כשל SIP וכישלון חוזר

יתירות כשל וגיבוי של SIP פועלים לפי נהלי Cisco BroadWorks. לשם כך, יש להגדיר יותר ממתווך אחד (בדרך כלל ה - SBC).

בצד הלקוח, יש לפתור את שרת ה - proxy למספר כתובות IP. ניתן להשיג זאת על ידי:

- SIP Proxy Discovery מופעל ולשרת ה - DNS יש רשומות NAPTR ו/או SRV עבור SBC FQDN (ראה סעיף *6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*), או
- כתובת ה - proxy של SIP מסופקת כ - FQDN והיא נפתרת למספר כתובות IP (ראה סעיף *6.1.1 הגדרות* שרת SIP).

מטמון DNS של מערכת ההפעלה משמש כדי למנוע תנועת DNS מיותרת. אין מגבלה מוצפנת על מספר כתובות ה - IP המרבי ברשימה.

בעת הכניסה, אם כתובות IP מרובות נפתרות, הן מסודרות לפי עדיפות. הלקוח מתחיל להשתמש בכתובת ה - IP הזמינה הראשונה.

6.1.8.1 יתירות כשל של SIP

כשל SIP עלול להיות מופעל על ידי שגיאת שקע, שגיאת פסק זמן של בקשה או תגובת שגיאה מוחלטת מהשרת כדלקמן:

- שגיאת שקע – אם השקע בין הלקוח לשרת נשבר או נסגר, כמו במקרה של אובדן קישוריות רשת, הלקוח מגיב באופן מיידי ומפעיל תקלה.
- פסק זמן (לדוגמה, כאשר ה - SBC נתקע) – מבוסס על ה - SIP T1:
  - הזמנת SIP – אם בקשת ההזמנה מסתיימת, הלקוח נרשם ל - SBC (IP) הזמין הבא ומנסה שוב את ההזמנה.
  - בקשת SIP נוספת – הלקוח מנסה להירשם ל - SBC (IP) הזמין הבא.
- תגובת השגיאה הסופית שהתקבלה מהשרת:
  - תגובות השגיאה הבאות של SIP מהשרת לרישום SIP גורמות לכישלון:
    - 5xx
    - 6xx
  - תגובות SIP 4xx הבאות לרישום SIP *אינן* גורמות לכישלון:
    - 401 לא מורשה
    - 403 אסור
    - 404 לא נמצא
    - נדרש 407 אימות Proxy
    - 423 מרווח קצר מדי
  - יתר על כן, תגובות שגיאה 4xx להזמנת SIP אינן גורמות לכישלון, אך *5xx* ו -*6xx* כן.

כאשר מופעלת תקלה, הלקוח לוקח את כתובת ה - IP הזמינה הבאה מהרשימה. טיימר SIP T1 מגדיר כמה זמן ייפוי כוח ברשימה נוסה לפני המעבר לבא אחריו, בדרך כלל נעשה שימוש בערך 32 שניות (T1*64). אם כל כתובות ה - IP נכשלות, אז הלקוח מציג שגיאת ממשק משתמש עבור קישוריות SIP. אם שיחת VoIP מתבצעת כאשר מתרחש הכישלון, השיחה מסתיימת.

לוגיקת הכישלון של SIP מסתמכת על מספר פרמטרי תצורה:

- טיימרים מסוג SIP Failover – טיימרים מסוג T1, T2 ו - T4 חשופים בקובץ התצורה, אך לא מומלץ לשנות אותם.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

- T1 – משך הזמן, באלפיות שנייה, לעיכוב נסיעה הלוך ושוב ברשת.
- T2 – משך הזמן המקסימלי, באלפיות שנייה, לפני שליחה מחדש של בקשות לא מוזמנות ותגובות הזמנה.
- T4 – משך הזמן המרבי, באלפיות שנייה, להודעה שתישאר ברשת.

- כתובת ה - Proxy של SIP וגילוי ה - Proxy של SIP
  - ראה סעיף *6.1.1 הגדרות* שרת SIP.
  - ראה הקטע *6.1.6 גילוי SIP Proxy דינמי*.
- רשום את תצורת הכישלון (ראה להלן)

במקרה של יתירות כשל, יישום Webex שולח SIP REGISTER עם שתי כותרות אנשי קשר - אחת עבור המפגש הישן והשני עם פרטי המכשיר החדש. כותרת איש הקשר עבור ההפעלה הישנה כלולה כדי להודיע ל - SBC לנקות את הנתונים. כותרת זו כוללת תפוגה=0 ו - q=0.5.

לכותרת איש הקשר עם פרטי המכשיר החדש יש גם ערך q, הנקרא מהתג . ערך התג משמש לציון ההעדפה או העדיפות של כתובת איש קשר מסוימת. הוא נע בין 0 ל -1.0, כאשר 1.0 הוא ההעדפה הגבוהה ביותר ו -0 הוא הנמוך ביותר. לתג זה אין תג מותאם אישית לשליטה בערך - הוא מקודד ל -1.0. ניתן להתאים את הערך באופן ידני, אם ל - SBC המשמש בפריסה יש לוגיקה הפוכה ומטפלת ב - q=0.0 עם עדיפות מקסימלית.

החל מ-Release42.11, קטע חדש של מוצג בתבנית התצורה. נוסף פרמטר חדש הניתנים להגדרה כדי לקבוע אם היישום ישלח כותרת איש קשר כדי לנקות את פרטי המכשיר הישן או לא. חלק מה - SBCs מנקים את ההפעלה הישנה באופן מיידי בעת ניתוק השקע, כך שאין צורך בקיומה של כותרת איש הקשר עבור ההפעלה הישנה. כברירת מחדל, לוגיקת ניקוי הרישום מופעלת.

לעקביות, התג הועבר גם הוא תחת אותו מקטע .

דוגמה:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בניקוי מידע ישן של המכשיר במקרה של כשל SIP.

6.1.8.2 גיבוי SIP

אם הלקוח מחובר ל - proxy שאינו בעדיפות ראשונה, הוא מנסה להתחבר מחדש ל - IP בעדיפות הגבוהה ביותר. הזמן עבור הכישלון מבוסס על תצורת ניהול DNS TTL (ראה סעיף *6.1.8.4 ניהול TTL DNS*). אם שיחה מתבצעת כאשר מתקבל טיימר הכישלון, הלקוח ממתין עד שכל השיחות יושלמו ומפעיל את הליך הכישלון. שים לב שזה תקף רק עבור לקוחות שולחניים מכיוון שחיבור ה - SIP פעיל רק בזמן שיחה בנייד.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	נכון	אמת, שקר	מאפשר/משבית כשל SIP.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	מעל 60	השעיית ה - SIP הכושלת בשניות.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	false	אמת, שקר	מוסיף תקופה אקראית [0 -10]% של כשל SIP.

6.1.8.3 אכוף גרסת IP

ניתן להגדיר את לקוח Webex כיצד להזמין את רשימת המארחים שנפתרו דרך ה-DNS ולאחר מכן לבצע חזרות דרכם במקרה של יתירות כשל של SIP. בכל המצבים, העדיפות והמשקל מכובדים.

תצורות נתמכות הן:

- dns - משתמש בכל הכתובות שהוחזרו על ידי שאילתות ה - DNS
- ipv4 - מסנן את הכתובות IPv6
- ipv6 - מסנן את הכתובות IPv4
- prefer-ipv4 – מורה לכתובות IPv4 לפני IPv6 (מהדורה 42.9)
- prefer-ipv6 – מורה לכתובות IPv6 לפני IPv4 (מהדורה 42.9)
- nat64 – מתעלם מכתובות IPv6, מזמין את IPv4 הכתובות (מהדורה 44.2)

מומלץ להשתמש בערך ברירת המחדל (dns), אלא אם כן תצורת הסביבה/הרשת דורשת מצב שונה.

עם תצורת "dns", כתובות IPv4 מועדפות על פני כתובות IPv6, עבור מארח נתון. אם יש שני מארחים עם IPv4 ועם IPv6 כתובות, ההזמנה תהיה IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

במצב "prefer-ipv4", IPv4 הכתובות מסודרות לפני IPv6 הכתובות (ההזמנה בתוך IPv4 IPv6 הקבוצות נשארת)

דוגמה: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

במצב "prefer-ipv6", הסדר הוא ההפך - IPv6 הכתובות מוצבות לפני IPv4 הכתובות

דוגמה: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

במצב "nat64" - המערכת מתעלמת מכתובות IPv6, IPv4 היא מכבדת את ההזמנה. IPv6 התגלתה הקידומת(ים). עבור כל כתובת IPv4, נוצר שילוב עם כל קידומת Pref64 ו/או סיומת.

דוגמה: (1)IPv4(host1):Pref64, (2)IPv4(host1):Pref64 (2)Suff64, (1)IPv4(host1 :Suff64 (3), (1)IPv4(host2):Pref64, (2)IPv4 (host2):Pref64 (2)Suff64, (1)IPv4 (host2 :Suff64 (3):)3(Suff64.

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	dns	ipv4 ipv6 dns prefer - ipv4 prefer-ipv6 nat64	שולט בסדר של IPv4/IPv6 כתובות המשמשות את לקוח Webex לחיבור הפעלת SIP.

6.1.8.4 ניהול DNS TTL

פרמטר תצורה נפרד נוסף לניהול אופן פתרון ה - DNS מבוצע מחדש כאשר ה - TTL של רשומת ה - DNS של השרת הנוכחי בשימוש פג. הפרמטר בטבלה הבאה, כאשר הוא מופעל, מאלץ את הלקוח לבצע מחדש פעולות DNS לאחר שתוקף ה - TTL של ה - DNS SRV או ה - record - A של השרת שבשימוש הנוכחי יפוג.

לאחר ביצוע מחדש של פתרון ה - DNS, פרמטר זה גם מאלץ את הלקוח להתחבר מחדש לשרת בעדיפות עליונה המתקבל אם הוא שונה מהשרת שבשימוש הנוכחי, גם במקרה שהחיבור הנוכחי פועל במלואו. עם זאת, ההתחברות מחדש מתבצעת רק לאחר שהשיחות השוטפות מסתיימות.

אם ה - TTL עבור רשומות שרתים A ו - SRV שונים, נבחר ערך קטן יותר.

כאשר פרמטר זה מושבת, פעולות DNS אינן מבוצעות מחדש כאשר TTL פג תוקף, אלא כל 15 דקות.

פרמטר זה עובד רק עבור SIP.

שים לב שלא ניתן להשתמש בתכונת ניהול DNS TTL כאשר כתובת IP נמצאת בשימוש בפרמטר כתובת ה - proxy.

הערה: זוהי תכונה למחשבים שולחניים בלבד, מכיוון שללקוחות המובייל יש חיבור SIP רק בזמן שיחה.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	false	שקר, נכון	כאשר מוגדר "false", ניהול DNS TTL מושבת עבור SIP. כאשר מוגדר כ-"true", ניהול DNS TTL מופעל עבור SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	false	שקר, נכון	אם מופעל, מוסיף תקופה אקראית בין 0 -10% ל - DNS TTL.

הערה: מומלץ מאוד לאפשר את הגורם האקראי DNS TTL כדי למנוע קפיצות של בקשות ל - DNS וקפיצות פוטנציאליות של ניסיונות חיבור מחדש לשרת היישום.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE ולהירשם לרענן ולהירשם שוב

Communicator תומך בהגדרת מרווחי הריענון עבור מנוי SIP והרשמה. עבור מנוי SIP, יש פרמטר נפרד עבור מרווח הריענון (בשניות) וכמה זמן הלקוח ממתין לפני שהוא מנסה להירשם מחדש למנוי SIP אם יש שגיאות (בשניות). הערך המרבי המומלץ עבור המנוי - *מרווח החזרה* הוא 2000000 שניות ואילו כל ערך שלילי, 0 או ריק גורם לשימוש של 1800 שניות. כל ערך שלילי ב - עבור רענון המנוי משאיר את הכותרת פג וכך יוצר מנוי חד פעמי.

ניתן להגדיר את טיימר רענון ה - SIP המוצע על ידי הלקוח בשניות, אך על פי מפרטי ה - SIP, השרת יכול לעקוף את הערך. נכון לעכשיו, הלקוח זוכר את הערך המוצע על ידי השרת לרענון הבא במקום תמיד להשתמש בערך המוגדר.

לבסוף, ניתן להגדיר גם את ערך התפוגה עבור הפעלות SIP (עבור הזמנת SIP והרשמה כמנוי) (בשניות).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 השתמש בממשקי P-Associated-URI ב-REGISTER

הפרמטר הבא משמש בעת רישום וטיפול בתגובת 200 OK הקשורה.

אם הפרמטר מוגדר כ - "false", אז הלקוח אינו משתמש ב - *URI* - P *המשויך* ומשתמש בזהות מה - SIP URI שלו במקום.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

אם הפרמטר מוגדר כ -" true ", אז הלקוח לוקח את זהותו מהכותרת האחרונה של P - Associated - URI *עבור כל בקשות ה - SIP היוצאות (הזמנה, הרשמה, ביטול, מידע והפניה)* מהתגובה OK 200 בקופה. בנוסף, כתובות URI אלה אינן מוצגות כאנשי קשר ברשימת אנשי הקשר.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר שימוש בזהויות חלופיות במרשם SIP. אם מוגדר "true ", אז הלקוח לוקח את זהותו מהכותרת האחרונה של P - Associated - URI לבקשות SIP יוצאות. אם מוגדר כ - "false ", אז הזהות שלה לבקשות SIP יוצאות נלקחת מ - URI SIP משלה.

6.1.11 כותרת SIP P-מדיה מוקדמת (PEM)

ניתן להשתמש *בכותרת SIP P - Early Media* (PEM), לדוגמה, בסביבות IMS בתוך תחום אמון כדי לאפשר לרשת לאשר דיאלוגים מרובים של SIP במדיה מוקדמת למשל במקרים שבהם רשת אחרת מאפשרת את כל המדיה המוקדמת.

פרמטר התצורה מאפשר תמיכה בפרסום PEM באיתות SIP. הלוגיקה בפועל לטיפול מוקדם במדיה זהה הן עבור PEM והן עבור מקרים שאינם PEM, ופועלת על ערכי כותרת PEM נתמכים.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	false	אמת, שקר	הגדר כ -" true "כדי לאפשר תמיכת PEM בפרסום לקוחות באיתות SIP. הגדר כ-"false" כדי להשבית תמיכה בפרסום לקוח PEM באיתות SIP.

6.1.12 תמיכה בעדכון SIP

יש צורך בעדכון SIP, למשל, בחלק מהפריסות של IMS, במקום ב - InvITE - re החלופי. הוא מאפשר ללקוח לעדכן פרמטרים של הפעלה כגון קבוצת זרמי המדיה וה - codecs שלהם, אך אין לו השפעה על מצב תיבת הדו - שיח SIP.

מקרי שימוש אופייניים קשורים למדיה מוקדמת כאשר, למשל, משתמשים בטון רינגבק ובכוננות מראש בו זמנית.

עדכון SIP נתמך כרגע רק כאשר הוא מתקבל במקרים של שימוש מראש בחיוג (מדיה מוקדמת) ולא במהלך דיאלוג פעיל, לדוגמה, עבור החזקת שיחות/קורות חיים שבהם עדיין נעשה שימוש ב - RE - INVITE.

לא ניתן להוסיף וידאו לאודיו באמצעות עדכון SIP (שינוי מדיה) במהדורה זו. בנוסף, הלקוח אינו תומך בזרימת שיחות ארוכות IMS מלאה עם הזמנת משאבים.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	false	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ -" false ", התמיכה בעדכון SIP מושבתת. כאשר מוגדר כ"true", תמיכת SIP UPDATE מופעלת.

6.1.13 SIP INFO FIR מדור קודם

לקוח זה תומך בדרך הישנה של בקשת פריטי וידאו באמצעות בקשת בקרת מדיה של מידע SIP. זה נחוץ מכיוון שחלק מהמכשירים מתקשים להגיב לאשוח RTCP - FB ומדי פעם RTCP אינו מגיע לנקודת קצה מרוחקת, מה שעלול להוביל לכך שלא יהיה וידאו או וידאו בכיוון אחד. למידע נוסף יש לעיין ב*RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	false	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ-"false", תמיכת SIP INFO FIR מושבתת. כאשר מוגדר כ"true", תמיכה ב-SIP INFO FIR מופעלת.

6.1.14 ניהול rport של SIP עבור מעבר NAT

ניתן להגדיר את הלקוח לשימוש במנגנון ה - SIP RPT למעבר NAT. שים לב, בדרך כלל, זה לא יכול להיות הפתרון היחיד עבור מעבר NAT ו - SBC משמש בעיקר למטרה זו. לתיאור מפרט ה - rport, ראה *RFC 3581*.

לקבלת מידע נוסף על המלצות של יציאת SIP ופרוטוקולי תעבורה כאשר שערי שכבת יישום של SIP (ALG) משמשים ברשת, עיין ב*מדריך הפתרון של Webex עבור Cisco BroadWorks*.

שים לב שמחרוזת "rport" תמיד קיימת בבקשות SIP יוצאות ללא קשר לתצורה. הפרמטר משפיע רק על השימוש בכתובת ה - IP והיציאה שהתקבלו מהשרת בכותרות ה - SIP "שהתקבלו" וה - "rport ". כאשר התכונה מופעלת, הערכים מהכותרות "received" ו - "rport" משמשים בכותרת איש הקשר SIP של בקשות SIP (גם כאשר הכותרת "received" חסרה בתגובת הרישום).

הפרמטר 'פורט מועדף' קשור בכך שהוא מגדיר אחרת את היציאה המשמשת בכותרת איש הקשר SIP. למידע נוסף על הקצאת יציאת SIP, ראה סעיף *6.1.7 שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP*.

יש פרמטר תצורה נפרד לשימוש - *פורט מקומי* שמכריח להגדיר יציאה מקומית של שקע הלקוח בכותרת איש הקשר. זה משמש עבור חלק מה - SBCs שמזהים שללקוח יש כתובת IP אמיתית (מהכותרת של איש הקשר) וה - SBC מנסה ליצור שקע נפרד ללקוח לבקשות שלו. ברוב המקרים, חומת אש יושבת בין ה - SBC ללקוח, והיא מכחישה את החיבורים הנכנסים ללקוח.

הערה: בסביבות IPv6, כל הכתובות אמיתיות, וה-SBC מנסה ליצור חיבור לכתובת הלקוח המאזין (מהכותרת *Contact*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר rport לשיחות שמע ווידאו.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	false	אמת, שקר	קובע אם יש להוסיף את היציאה המקומית של שקע הלקוח בכותרת איש הקשר SIP.

6.1.15 מזהה הפעלת SIP

כאשר אפשרות זו מופעלת, בעת ההרשמה הראשונית, נוצר מזהה מפגש מקומי. מזהה ההפעלה משמש לכל החיים של החיבור/ההפעלה עבור אותו מכשיר, עבור כל הדו - שיח מחוץ לשיחה, הירשם, הירשם, הודע וכן הלאה. אותו מזהה הפעלה משמש עד שהחיבור יאבד. כאשר קישור ההרשמה אובד (חיפוש DNS, איפוס חיבור, איפוס טלפון וכן הלאה), נוצר מזהה מפגש מקומי חדש.

ניתן להשתמש בערך של מזהה ההפעלה כדי למצוא את מכלול הדיאלוגים המשויכים למכשיר זה.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	false	אמת, שקר	שולט בשימוש במזהה הפעלת SIP.

6.1.16 התנהגות דחיית שיחה נכנסת

הלקוח מציע את הגמישות לדחות שיחה עם *486* או *603*.

שים לב שאם הלקוח מוגדר לדחות שיחה עם *603 דחייה*, ייתכן ששירותי ה - Call Forward Busy וה - Call Forward No Answer לא יעבדו כצפוי.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בקוד השגיאה SIP ובסיבה המשמשת לדחיית שיחות SIP נכנסות. אם מופעל, נעשה שימוש ב -*486 לא* זמין באופן זמני. אחרת, *603 דחייה* נמצאת בשימוש.

6.1.17 טווח יציאות של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת

ניתן להגדיר את הלקוח לשימוש בטווח יציאה מוגדר עבור זרמי פרוטוקול תחבורה בזמן אמת (RTP), אשר חל גם על SRTP. תצורה זו מתבצעת על ידי הגדרת ערכי מגבלת טווח היציאה עבור זרמי אודיו ווידאו עם התגים המוצגים בדוגמה הבאה.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	מספר	תחילת טווח יציאת השמע.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	מספר	סיום טווח יציאת השמע.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	מספר	התחלת טווח יציאת הווידאו.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	מספר	סיום טווח יציאת הווידאו.

הערה: יש להגדיר טווחי יציאות כך שלעולם לא יהיו חופפים.

6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling בלבד)

הלקוח תומך במשא ומתן על הקמת קישוריות אינטראקטיבית (ICE) המאפשרת אופטימיזציה של נתיבי המדיה בין נקודות קצה (באופן עמית לעמית). הדבר נעשה כדי להפחית את השהיית הנתונים, להקטין את אובדן החבילות ולהפחית את עלויות התפעול של פריסת היישום.

שים לב כי היישום הנוכחי תומך בשרת הלם, בעוד התור אינו נתמך.

כאשר תמיכה בקרח מופעלת, תמיד תבוצע בדיקה חוזרת עבור SRTP (ראה סעיף *6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת*).

החל מהמהדורה44.5, יישום Webex מוסיף תמיכה עבור ICE באמצעות IPv6 באמצעות NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	false	אמת, שקר	הפעל / השבת תמיכת קרח.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	מצב תמיכת קרח. נכון לעכשיו, הערך הנתמך היחיד הוא "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(ריק)	כתובת URI חוקית של שרת STUN או (ריק)	STUN SERVER URI.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	מספר (0-65535)	יציאת שרת STUN.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר גלידה מעל IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX ניתן להגדרה. תכונה זו גורמת ללקוח להשתמש באותה יציאה עבור RTP ו - RTCP. ברמת איתות SIP/SDP, הקו a= rtcp- mux מתווסף ל - SDP. בנוסף, ייתכנו מצבים שונים:

- מצב תאימות לאחור (כלומר, קו a= rtcp- mux אינו מופיע ב - SDP)
- מצב ריבוב (קו a=rtcp - mux יופיע פעמיים ב - SDP: פעם אחת במקטע m=audio, ופעם שנייה במקטע m=video)

וידאו ושמע אינם משתמשים באותה יציאה.

```
<config>
<protocols><rtp>
                                        </"%mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT>
```

שים לב שלא ניתן להשתמש ב - RTCP MUX בשיחות SRTP.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	נכון	אמת, שקר	כדי להפעיל RTPC MUX, יש להגדיר "true". כדי להשבית את RTCP MUX, יש להגדיר "false".

6.1.20 העבר

לקוח Webex עבור Cisco BroadWorks תומך בהעברת שיחות נוכחת (מייעצת), חצי מייעצת וישירה (עיוורת).

העברת שיחה חצי - מייעצת מאפשרת למתקשר להשלים את ההעברה לפני שהשיחה נאספת על ידי המתקשר המרוחק. לחצן ההשלמה החצי - מייעץ מופעל עבור המתקשר רק לאחר הפעלת הצלצול בצד המתקשר והודעת ה - SIP המתאימה (*180 צלצול*) מתקבלת בצד המתקשר. העברה עיוורת נקראת "העברה עכשיו" בממשק המשתמש.

הערה: ייתכן שהצלצול *SIP 180* לא יופעל בסביבות מסוימות, עבור מספרים מסוימים או בתרחישי תקשורת בין שרתים מסוימים.

המהדורה 43.9 של יישום Webex מציגה העברה לשיחה פעילה עצמאית אחרת מאותו סוג. ניתן להעביר שיחות שהסתיימו ביישום Webex לשיחות אחרות שהסתיימו בנקודת הקצה המקומית. ושיחות שהסתיימו במכשיר מרוחק ניתנות להעברה לשיחות שהסתיימו בנקודת קצה מרוחקת. לתכונה זו אין אפשרויות להגדרה.

החל מגרסה 43.12, יישום Webex מוסיף אפשרות תצורה כדי לקבוע אם השיחה הנוכחית צריכה להיות מועברת באופן אוטומטי להמתנה כאשר פריט התפריט 'העבר' נבחר. התנהגות זו נשלטת על ידי תכונת ההחזקה האוטומטית החדשה. כברירת מחדל, העצירה האוטומטית מושבתת.

```
<config>
                                                    <services><calls>
                  ”%transfer-call enabled=”%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT>
          ”%xsi-enabled=”%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT
                        ”%type=”%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT
          </”%auto-hold=”%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ -" true ", העברת השיחה מופעלת. כאשר מוגדר כ-"false", העברת שיחות מושבתת.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר אפשרויות העברה עבור שיחות מרחוק (XSI) שהסתיימו במיקום אחר.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	מלא	talk - first, עיוור, מלא	מציין את סוגי ההעברות הזמינים עבור המשתמש בתצורת BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	false	אמת, שקר	קובע אם השיחה הפעילה תושהה באופן אוטומטי כאשר המשתמש בוחר באפשרות ההעברה מתפריט המסך שבתוך השיחה.

6.1.21 שיחות ועידה N-Way

ניתן להשתמש בתג המותאם אישית הבא כדי לשלוט בזמינות של שיחת הוועידה אד-הוק (N-Way) באמצעות SIP בלקוח Webex עבור Cisco BroadWorks. בנוסף, הבעלים של N - way יכול לראות את הרשימה המלאה של המשתתפים באמצעות מנוי SIP/הודעה וחבילת אירוע ועידה. הלקוח של הבעלים לומד את ה - URI לשלוח את ה - SIP המנוי באמצעות הכותרת הקודמת של *איש הקשר SIP* של ההודעה 200 OK שנשלחה בתגובה להזמנה ל - URI של הכנס ואילו עבור המשתתפים אותו מידע נמצא בהודעת שיחה - מידע קודמת.

הגדרת המערכת של Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties*) משמשת להגדרת המספר המרבי של מסיבות ועידה. עבור שיחה נתונה, היא מציינת את מספר הצדדים הפעילים בו-זמנית שמשתמש יכול לקבל או להוסיף דרך האפשרות 'הוסף משתתפים' באמצע השיחה או דרך התכונה 'שיחות N-Way של Cisco BroadWorks.

מידע זה מאוחזר משרת היישומים (AS) באמצעות הפקודה ממשק שורת הפקודה הבאה (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

ברגע שהתקבל הערך עבור *maxConferenceParties* (שיש לו טווח של 4 עד 15), יש להגדיר את התג *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* בהתאם.

עם המהדורה 45.7, עבור הפריסה של Webex Calling באופן בלעדי, יישום Webex מציג תמיכה במעבר אוטומטי משיחת ועידה אד-הוק מסוג N-Way למפגש שיחה 1:1, בתנאי שהמארח ומשתתף נוסף אחד יישארו בשיחה. אפשרות חדשה הניתנת להגדרה (*שיחת ועידה עם שני צדדים*) נוספה כדי לשלוט בהפעלת השיפור הזה.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
                </"%subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	אמת, שקר	קובע אם יש להפעיל את אפשרות הוועידה עבור המשתמש.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	false	אמת, שקר	הגדר "true" כדי לאפשר רשימת משתתפים של בעלי N - way. הגדר ל-"false" כדי להשבית את רשימת המשתתפים של בעלים מסוג N-way.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	מספר בין 4 ל -15 (ריק)	מציין את המספר המרבי של משתתף N - way, שנאכף על ידי הלקוח, לדוגמה, 10. לצד השרת יש מגבלות משלו. ערך ריק משבית את האכיפה בצד הלקוח של מגבלת משתתף N - way.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	false	אמת, שקר	(Webex Calling בלבד) שולט באם יש להמיר את שיחת הוועידה אד-הוק למפגש שיחה 1:1, רק אם שני משתתפים נשארים בשיחת הוועידה.

6.1.22 משיכת שיחות

יישום Webex תומך במשיכת שיחות, המאפשרת למשתמשים להעביר שיחות מרוחקות שנפסקו במכשירים שלהם למכשיר הנוכחי. קיימת אפשרות משיכה סטטית (עיוורת) שמשתמשים יכולים להשתמש בה גם כאשר אין שיחה פעילה.

שחרור יישום Webex 45.1 משפר את התכונה על-ידי הוספת ניטור שיחות פעיל ומציעה את האפשרות למשוך את השיחה מרחוק למכשיר הנוכחי מהשיחה עצמה. אפשרות זו זמינה רק כאשר קיימת שיחה פעילה אחת עבור המשתמש, אשר מסתיימת במכשיר אחר בבעלות המשתמש.

ביישום שולחן העבודה, קיימת אפשרות חדשה הניתנת להגדרה שנחשפה בהגדרות השיחה של יישום Webex, המאפשרת טיפול שונה בשיחות מרוחקות:

- בקרת שיחות מרחוק - זהו אופן הפעולה הנוכחי של יישום Webex, שבו השיחות המרוחקות מוצגות עם טיימר ברשימת השיחות. כאשר טיימר נבחר, המשתמש יכול לראות את מסך בקרת השיחה. עם השיפור החדש, המשתמש יוכל להשתמש באפשרות 'העבר שיחה למחשב' החדשה מתפריט 'עוד', כדי ליזום משיכת שיחה
- העברת שיחות - כאשר אפשרות זו נבחרת, המשתמש לא יוכל לפתוח את מסך בקרת השיחה עבור שיחות מרוחקות. המשתמש יראה אפשרות העברה עבור השיחה רק כאשר יש שיחה מרוחקת אחת, שהסתיימה במכשיר בבעלות המשתמש. כאשר האפשרות 'העבר' נבחרת, המשתמש יראה תיבת דו-שיח לאישור, לפני שיישום Webex יוזם את משיכת השיחות.
- שאל תמיד - בסוג זה של תצורה, המשתמש יראה את שעון העצר של השיחה המרוחקת ברשימת השיחות, וכאשר ייבחר, המשתמש יישאל כיצד להמשיך - האם להציג את בקרת השיחה המרוחקת, יש להפעיל את משיכת השיחה (אם זמינה) או לבטל את הפעולה

המהדורה 45.1 משפרת גם את היישום למכשירים ניידים. אם מצב משיכת השיחה הפעילה מופעל, הוא מציג את כל השיחות המרוחקות עבור המשתמש, מאפשר ניטור שיחות פעיל ומספק אפשרות להעביר שיחות במצבים מסוימים. אם רק שיחה אחת תסתיים במכשיר מרוחק (בבעלות המשתמש), האפשרות 'העבר' תהיה זמינה עבור שיחה זו. עם זאת, אם קיימות שיחות מרובות עבור המשתמש, או אם השיחה תסתיים במכשיר משותף, השיחות עדיין יהיו גלויות, אבל רק למטרות מידע – לא תהיה אפשרות להעביר או לשלוט בשיחה מרחוק.

כדי לשלוט בתכונה, קיימות מספר אפשרויות הניתנות להגדרה - אחת לשליטה בזמינות ושתיים נוספות - *מצב* ו*default-active-move-option* (שולחן עבודה בלבד), כדי לשלוט בהתנהגות התכונה. ניתן להגדיר את *מצב* לאחת מהאפשרויות הבאות:

- עיוור
  - מצב ברירת המחדל
  - שולחן עבודה - לחצן משיכת שיחה בלוח החיוג
  - נייד – אפשרות משיכת שיחות בלשונית 'שיחות'
- פעיל
  - שולחן עבודה
    - אין לחצן משיכת שיחה בלוח החיוג
    - מאפשר אחזור של שיחה מנוטרת באופן פעיל
    - מאפשר תצורה של הפעולה כאשר שיחה נבחרת
  - נייד
    - אין אפשרות משיכת שיחה באפשרויות הלשונית 'שיחות'
    - מאפשר ניטור פעיל של כל השיחות המרוחקות של המשתמש
    - מאפשר אחזור של שיחה מנוטרת באופן פעיל
- מלא - משלב מצב עיוור ופעיל

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר משיכת שיחה.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%CALL_PULL_MODE_WXT%	עיוור	עיוור, פעיל, מלא	שולט באפשרויות משיכת השיחות הזמינות למשתמש - זו יכולה להיות אחת משיכת השיחות העיוורת הנוכחית, משיכת שיחות בהתבסס על ניטור פעיל או שתיהן.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	העברת שיחה	call_control, call_move, always_ask	מחשב שולחני בלבד אם המעבר הפעיל זמין (מצב פעיל או מצב מלא מוגדר), הגדרה זו מציינת את פעולת ברירת המחדל המופעלת עבור המשתמש ברשימת השיחות

הערה: תכונה זו מחייבת הפעלה של שירות אחזור שיחות של מראה שיחה משותפת עבור המשתמש, על-ידי הפעלת תיבת הסימון "אפשר אחזור שיחות ממיקום אחר" מדף התצורה של מראה שיחה משותפת בפורטל CommPilot.

6.1.23 חניית שיחות/אחזור

התכונה 'פארק שיחות קבוצתיות' מאפשרת להעביר שיחות VoIP מתמשכות לשרת Call Park, המאפשר למתקשר לעשות משהו אחר ולאחזר על ידי אותו משתמש או משתמש אחר. שיחה מתמשכת תחנה מול ההרחבה הזמינה הראשונה בקבוצת Call Park.

אחזור שיחה יכול להתבצע על ידי המשתמש המחנה את השיחה בתיבת הדו - שיח למספר שניות הניתן להגדרה מיד לאחר החניית השיחה. לחלופין, המשתמש או משתמש אחר יכולים לאחזר את השיחה החונה על ידי בחירה באפשרות אחזור השיחה והזנת המספר או התוסף.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר חניית שיחות/אחזור.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	מספר בין 5 ל-30	מציין את מספר השניות שבהן תיבת הדו - שיח המוצלחת 'שיחה חונה' גלויה עבור המשתמש לפני שהיא נסגרת באופן אוטומטי.

6.1.24 סטטיסטיקת שיחות

דיווח על סטטיסטיקת סיום שיחה בפרוטוקול הפעלה (SIP) ביי מאפשר שליחת סטטיסטיקת שיחות לסוף מרוחק כאשר השיחה מסתיימת. סטטיסטיקת השיחות נשלחת ככותרת חדשה בהודעת ה - SIP BYE או בתגובה התואמת של 200 OK להודעת ה - BYE. הנתונים הסטטיסטיים כוללים חבילות של פרוטוקול תחבורה בזמן אמת (RTP) שנשלחו או התקבלו, סך כל הבתים שנשלחו או התקבלו, המספר הכולל של החבילות שאבדו, עיכוב מרצד, עיכוב בנסיעה הלוך ושוב ומשך השיחה.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	false	אמת, שקר	הגדר כ -" true "כדי לאפשר לכידת מדדי שיחות. הגדר ל"שקר" כדי להשבית לכידה של מדדי שיחה.

6.1.25 שחזור אוטומטי של שיחה / מעביר שיחה חלק

ללקוח יש תמיכה בשחזור שיחות אוטומטי בעת החלפת רשתות בזמן שהמשתמש מבצע שיחת VoIP מתמשכת. שחזור שיחות אוטומטי עובד בשני הכיוונים – נתונים סלולריים ל – WiFi ונתונים WiFi ל – Cellular, כמו גם בעת מעבר בין רשתות WiFi. השיחה מנסה להיות משוחזרת בתוך פרק זמן של דקה אחת ולאחר מכן נעצרת. אם יש יותר משיחות VoIP מתמשכות אחת, רק השיחה הפעילה משוחזרת.

במעבר נתונים סלולריים ל - Wi - Fi, הלקוח ישמור את שיחות ה - VoIP המתמשכות על נתונים סלולריים עד שיסתיימו או רשת נתונים סלולרית תאבד.

במקרה של שחזור אוטומטי של שיחה עקב שינוי רשת, קיימת אינדיקציה צליל שמושמעת למשתמש, במהלך ניסיון החיבור מחדש של השיחה.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	false	אמת, שקר	קובע אם יש להפעיל את מנגנון השחזור האוטומטי עבור המשתמש.

הערה: תכונה זו תלויה בתכונה 'משיכת שיחות' שמופעלת עבור המשתמש. למידע נוסף, עיין בקטע *6.1.22 משיכת שיחות*.

6.1.26 הקלטת שיחות

התכונה 'הקלטת שיחות' נתמכת על-ידי הלקוח ותלויה בזמינות בצד השרת של התכונה, וכן באפשרות התצורה כפי שמתואר בקטע 'הקלטת שיחות' במדריך Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

. התכונה תלויה בערוץ אירוע XSI מופעל (ראה סעיף *6.1.32.2גילוי פרוקסי דינמי XSI*

יישום Webex ניגש לשירותי XSI (XSI-Actions & XSI-Events) ושירות ניהול מכשירים (DMS) ב-XSP. כדי למצוא את מארחי שירותי XSI, יישום Webex מבצע בדיקת מידע של DNS SRV עבור _xsi-client._tcp.. ה- SRV מצביע על כתובת ה- URL המוגדרת עבור מארחי XSP או מאזני עומסים עבור שירות XSI. אם בדיקת SRV אינה זמינה, אפליקציית Webex חוזרת לחיפוש A/AAAA.

הלקוח מנסה לאתר את צמתי XSP באמצעות זרימת ה- DNS הבאה:

- יישום Webex מאחזר בתחילה כתובות URL של פעולות XSI/Xsi-Events מענן Cisco Webex (הוזן בעת יצירת אשכול השיחות המשויך של BroadWorks). שם המארח/הדומיין של XSI מנותח מכתובת ה-URL והלקוח מבצע חיפוש SRV באופן הבא:
  - יישום Webex מבצע בדיקת מידע של SRV עבור _xsi-client._tcp.
  - אם בדיקת המידע של SRV מחזירה יעד אחד או יותר:
    - יישום Webex מבצע חיפוש A/AAAA של שם המארח XSI ואם זהו כתובת IP חוקית, שם המארח XSI מתווסף בגב הרשימה המאוחסנת, כשירות גיבוי.
    - הלקוח מתחבר לאחד היעדים בהתבסס על עדיפות ה-SRV, ולאחר מכן משקל (או באופן אקראי אם כולם שווים).
  - אם בדיקת ה- SRV אינה מחזירה מטרות כלשהן:
    - יישום Webex מבצע חיפוש A/AAAA של פרמטר XSI הבסיס ואם זוהי כתובת IP חוקית, זוהי הכתובת היחידה שנוספה לרשימת המטמון. זה יכול להיות רכיב קצה מאזן עומסים, או שזה יכול להיות שרת XSP עצמו.
    - רשומת A/AAAA חייבת להיפתר לכתובת IP אחת מאותן סיבות.
- ניתן להגדיר נתיבי פעולות XSI/אירועי XSI מותאמים אישית בקובץ התצורה של DMS, כפי שמתואר בסעיף הקודם:
  - אם יש הבדל בנתיבי שורש XSI ההתחלתיים או בפעולות XSI, הלקוח יאותחל מחדש את הקישוריות של פעולות XSI/אירועי XSI. השלב הראשון כאן הוא לבצע את אותו תהליך חיפוש DNS המופיע תחת השלב 1 - הפעם מבקש חיפוש עבור הערך בפרמטר %XSI_ROOT_WXT% מקובץ התצורה שלו.
  - הערה: הקפד ליצור את רשומות SRV התואמות אם אתה משתמש בתג זה כדי לשנות את ממשקי XSI.

ליישום Webex יש גם אפשרות ניתנת להגדרה לשליטה בגילוי ה-proxy XSI. ניתן להשתמש במצב גילוי proxy XSI כדי לשלוט בשילוב של שם מארח XSI הראשי (המשמש לבדיקת SRV) ו/או יעדי XSI שנפתרו על ידי DNS SRV המשמשים לתקשורת XSI. כדי להוריד את קובץ התצורה, יישום Webex משתמש בתחילה במצב *srv-host* . לאחר הורדת קובץ התצורה, *מצב גילוי ה-Proxy* המוגדר מוחל. *מצב גילוי ה-Proxy* יכול להיות אחד מ:

- *מארח בלבד* - השתמש בשם מארח XSI הראשי בלבד, אל תפעיל בדיקת מידע של DNS SRV
- *srv-only* - אל תשתמש בשם מארח XSI הראשי, להסתמך על בדיקת המידע של DNS SRV בלבד
- *prefer-srv* - אם נמצאו רשומות DNS SRV, השתמש בהן בלבד. אם לא, השתמש בשם מארח XSI הראשי בלבד
- *srv-host* - (ברירת מחדל) אם נמצאו רשומות DNS SRV, השתמש בהן בעדיפות והוסף את שם המארח XSI הראשי בסוף הרשימה כשירות גיבוי. אם לא, השתמש בשם מארח XSI הראשי

לאחר הורדת קובץ התצורה של DMS:

- אם קיים שורש XSI ריק או שיש לו אותו ערך כמו שם מארח XSI הראשי, ומצב גילוי ה-proxy שונה מ-srv-host:
  - *מארח בלבד* - עדכן את יעדי XSI שהתקבלו והשאיר רק את שם מארח XSI הראשי
  - *srv-only* - עדכן את יעדי ה-XSI שהתקבלו והשאיר רק את כתובות ה-SRV
  - *prefer-srv* - אם יש רק כתובת אחת, זה צריך להיות שם מארח XSI הראשי. אם יש עוד, שם מארח XSI הראשי יוסר מהרשימה
- אם שורש ה- XSI אינו ריק וערכו שונה משם מארח ה- XSI הראשי:
  - בצע תהליך חיפוש DNS חדש באמצעות ערך XSI Root
  - הזמן את תוצאות ה-DNS בהתאם למצב גילוי ה-Proxy המוגדר
  - אתחל מחדש את פעולות XSI ואת קישוריות אירועי XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	מארח srv	מארח בלבד, srv-בלבד, prefer-srv, srv-host	שולט באופן שבו יישום Webex צריך לבנות את הרשימה של יעדי XSI המשמשים את היישום לאחר הורדת קובץ התצורה. הגילוי הראשוני, לפני הורדת תצורת DMS, משתמש תמיד במצב מארח-srv.

ערוץ אירוע XSI) ושרת יישומים (AS) מוגדרים לשליחת כותרת *X-BroadWorks-Correlation-Info* (עיין ב*מדריך פתרון Webex עבור Cisco BroadWorks*).

אם התכונה מושבתת, אין לחצני הקלטה ואפשרויות עבור המשתמש. שים לב כי הקלטת שיחה פועלת לפי משתמש, לא לפי בסיס שיחה – כלומר, אם אחד המשתתפים בשיחה תומך בהקלטת שיחה, ניתן להקליט את השיחה.

אם תכונת הקלטת השיחה מופעלת, תמיד יש אינדיקציה חזותית כאשר השיחה מוקלטת. מצבי הקלטת השיחות הבאים נתמכים על-ידי Cisco BroadWorks:

תמיד

- הקלטת השיחות תתחיל באופן אוטומטי בעת הקמת השיחה.
- המשתמש **אינו** יכול לעצור/להשהות את הקלטת השיחה.

תמיד עם תמיכה בהשהיה/חידוש

- הקלטת שיחות תתחיל באופן אוטומטי בעת יצירת השיחה, אך המשתמש יוכל להשהות ולחדש את השיחה.
- אינטראקציות אפשריות של משתמשים:
  - ההקלטה מתבצעת – **השהיית פעולת** ההקלטה.
  - ההקלטה מושהית - **חדש** פעולת הקלטה.

לפי דרישה

- לאחר יצירת השיחה, הקלטת השיחה מתחילה בשרת.
- אם המשתמש לוחץ על האפשרות התחל הקלטה במהלך השיחה, הקלטת השיחה תאוחסן והיא תשמור את השיחה מהאתחול שלה. אחרת, אם לא תתחיל הקלטה מהמשתמש, הקלטת השיחה תימחק בשרת.
- אינטראקציות אפשריות של משתמשים:
  - עדיין לא החלה הקלטה – **התחל פעולת** הקלטה.
  - ההקלטה מתבצעת – **השהיית פעולת** ההקלטה.
  - ההקלטה מושהית - **חדש** פעולת הקלטה.

לפי דרישה עם התחלה ביוזמת המשתמש

- המשתמש יכול להתחיל, להפסיק, להשהות ולהמשיך להקליט שיחות בכל עת, מספר פעמים במהלך שיחה.
- יהיו הקלטות שיחה נפרדות עבור כל הפעלת הקלטת שיחה.
- אינטראקציות אפשריות של משתמשים:
  - עדיין לא החלה הקלטה – **התחל פעולת** הקלטה.
  - ההקלטה מתבצעת - פעולת **הפסק** ו**השהה** הקלטה.
  - ההקלטה מושהית - פעולת **הפסק** ו**חדש** את ההקלטה.

ניתן לבחור את מצב הקלטת השיחה שהוקצה למשתמש ממרכז הבקרה.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר בקרות הקלטת שיחות.

6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה

ניתן להשתמש בתגים המותאמים אישית הבאים כדי לשלוט בזמינות התא הקולי של Cisco BroadWorks והתא הקולי החזותי בלקוח Webex עבור Cisco BroadWorks.

תא קולי חזותי (VVM) נתמך לשמע בלבד. התבניות הנתמכות הן wav ו ulaw. הוא מאפשר למשתמשים להציג הודעות קוליות נכנסות בתצוגת רשימה וניתן להפעיל פריטים בודדים. תכונה זו מבוססת על XSI, אך התראות של דואר קולי חדש מסופקות באמצעות SIP; לכן, יש להפעיל SIP כדי שההתראות יפעלו. בנוסף, יש צורך במנוי SIP עבור תצורת מחוון המתנה להודעות (MWI) כדי שההודעות יגיעו ויש להפעיל את MWI כדי שהדואר הקולי החזותי יעבוד. למידע נוסף על תצורת SIP, ראה סעיף *6.1.1 הגדרות* שרת SIP.

יש להפעיל את ההודעה הקולית החזותית בנפרד בתצורה.

יש צורך בהגדרות הבאות בפורטל ה - CommPilot כדי לקבל תא קולי חזותי:

- העברת הודעות קוליות מופעלת
- האפשרות "כשההודעה מגיעה, השתמש בהודעות מאוחדות" מופעלת
- אפשרות "השתמש במחוון המתנה להודעות טלפון" מופעלת

חוסר שירות התא הקולי החזותי שהוקצה בצד Cisco BroadWorks עבור המשתמש משבית באופן אוטומטי את התצורה עבור השירות.

שים לב שהשבתת רישום SIP משביתה גם את MWI להודעות קוליות חדשות. עיין בטבלה הבאה לקבלת מידע נוסף על הפעלת MWI.

כדי להציג את פרטי ההודעה הקולית בממשק המשתמש, הלקוח צריך לקבל התראות SIP MWI מהשרת (כלומר, חבילת האירוע של התא הקולי). עיין בטבלה הבאה לאפשרויות המנוי. שים לב גם שיש צורך ב - MWI כדי שהודעות קוליות חזותיות יעבדו.

שים לב שאם מנוי SIP לחבילת האירוע הקולי נכשל, הלקוח ממשיך לנסות שוב כאשר הוא מוגדר לעשות זאת. למידע נוסף על תצורת SIP הירשם שוב, ראה סעיף *6.1.9 SIP SUBCSRIBE ולהירשם לרענן ולהירשם שוב.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
```

```
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_MWI_WXT%	false	אמת, שקר	הגדר כ -" true "כדי לאפשר MWI. הגדר כ - "false" כדי להשבית את MWI.
%MWI_MODE_WXT%	ריק	משתמע, מפורש	הגדר כ -" מפורש "לשליחת מנוי SIP לחבילת אירוע MWI כאשר MWI מופעל. השימוש ב-"משתמע" אינו שולח מנוי SIP עבור חבילת אירוע MWI כאשר MWI מופעל. אם נשאר ריק, MWI מושבת.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	false	אמת, שקר	הגדר כ -" true "כדי לאפשר תמיכה בתא קולי. הגדר ל'שקר' כדי להשבית תמיכה בדואר קולי.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	false	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ-"false", VVM מושבת. כאשר מוגדר כ-"true", VVM מופעל. שים לב שהדואר הקולי מופעל=FALSE לפני שתכונת ה - VVM בפועל עדיין משמשת לתאימות לאחור.

הערה: למידע נוסף, עיין בקטע 'הפעלת דואר קולי' במדריך Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.28 תמלול דואר קולי עבור Webex Calling

באמצעות תכונה זו, הודעות דואר קולי מומרות לטקסט ומוצגות בתצוגת הודעת הדואר הקולי החזותית ביישומים לשולחן העבודה ולמכשירים ניידים של Webex Calling.

יש להפעיל את התכונה עבור משתמש רק אם:

1. היישום פועל בפריסת Webex Calling.
2. התכונה 'תא קולי חזותי' מופעלת עבור המשתמש.
3. התכונה מופעלת בתצורה (התכונה המופעלת בתגית יש להגדיר כ'אמת').

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	false	אמת, שקר	[Webex Calling בלבד] שולט בזמינות של תמלול דואר קולי רק אם דואר קולי חזותי מופעל.

6.1.29 הגדרות שיחה

6.1.29.1 הפניית שיחות - תמיד

ניתן להשתמש בתג המותאם אישית הבא כדי לשלוט בזמינות של שירות העברת שיחות Cisco BroadWorks תמיד בלקוח Webex עבור Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
    </"%call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	false	אמת, שקר	קובע את הזמינות של שירות העברת שיחות תמיד. כברירת מחדל, התכונה מושבתת.

הערה: ניתן להשתמש ב הפניית שיחות תמיד והעברת שיחות לדואר קולי (*6.1.29.2 הפניית שיחות לדואר קולי*) יחד כדי להציג או להסתיר את ההגדרה "הפניית שיחות" ביישומי Webex. כאשר שני התגים מושבתים, ההגדרה "הפניית שיחות" ביישומי Webex מוסתרת.

6.1.29.2 הפניית שיחות לדואר קולי

החל מהמהדורה 43.9, יישום Webex מספק אפשרות לשלוט בזמינות ההעברה לדואר קולי. כברירת מחדל, התכונה מופעלת, וניתן להשתמש באפשרות התצורה הבאה כדי להשבית אותה.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות ההעברה לדואר קולי. כברירת מחדל, התכונה מופעלת.

הערה 1: תכונה זו תלויה באחד מהשירותים "משתמש בהודעות קוליות" או "תמיכה בדואר קולי של צד שלישי" שיוקצו למשתמש.

הערה 2: ניתן להשתמש ב הפניית שיחות לדואר קולי ולהפניית שיחות תמיד (*6.1.29.1 הפניית שיחות - תמיד*) יחד כדי להציג או להסתיר את ההגדרה "הפניית שיחות" ביישומי Webex. כאשר שני התגים מושבתים, ההגדרה "הפניית שיחות" ביישומי Webex מוסתרת.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (הגעה למספר בודד)

התגיות המותאמות אישית הבאות שולטות בזמינות של BroadWorks Anywhere ובזמינות ההגדרות שלו בלקוח Webex עבור Cisco BroadWorks. שים לב שהשם של תכונה זו בתוך הלקוח הוא *'נהל את המספרים שלי'*.

```
<config>
                                                <services><supplementary-services>
            <"%broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT>
                                                        description>
                    </"%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT
                                                    alert-all-locations>
               "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT
            </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT
                                                        call-control>
                      "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT
                   </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT
                                                    diversion-inhibitor>
               "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT
            </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT
                                                    answer-confirmation>
               "%enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT
            </"%default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT
</broadworks-anywhere>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר BroadWorks Anywhere (BWA) ברמת התצורה.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	נכון	אמת, שקר	קובע אם תיאור מיקום ה - BWA צריך להיות זמין עבור המשתמש.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	false	אמת, שקר	הגדר כ -" true "כדי להפוך את התראת כל המיקומים עבור שירות BWA לזמינים עבור המשתמש. הגדר כ-"false" כדי להפוך את כל המיקומים להתראה עבור שירות BWA לבלתי זמין עבור המשתמש.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	false	אמת, שקר	קובע אם היישום אמור לאפשר את מצב ההתראה כל המיקומים, על הוספת מיקום שני או כל מיקום BWA חדש שלאחר מכן.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	false	אמת, שקר	קביעה אם בקרת השיחה של מיקום BWA צריכה להיות זמינה עבור המשתמש.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	false	אמת, שקר	קובע את מצב ברירת המחדל של בקרת השיחה עבור מיקום BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	false	אמת, שקר	קביעה אם מעכב הסחה של מיקום BWA צריך להיות זמין עבור המשתמש.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	false	אמת, שקר	שולט במצב ברירת המחדל של מעכב הסחה של מיקום BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	false	אמת, שקר	קביעה אם אישור התשובה של מיקום BWA צריך להיות זמין עבור המשתמש.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	false	אמת, שקר	שולט במצב ברירת המחדל של אישור התשובה של מיקום BWA.

6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט

לקוח Webex for Cisco BroadWorks מספק גישה לפורטל הגדרות (שירות עצמי), שבו המשתמש יכול לקבוע תצורה של חלק מהגדרות היישום והשירות.

יתר על כן, הלקוח מספק את האפשרות להשתמש במקום זאת בתצוגת האינטרנט של הגדרות השיחה (CSWV). זה מאפשר למשתמש לשלוט ביותר הגדרות שיחה מבוססות שרת. ניתן להשתמש בתגים נפרדים כדי לקבוע אם שירותים ספציפיים צריכים להיות גלויים בהגדרות השיחה מבוססות האינטרנט.

הערה: מומלץ להסתיר את ההגדרות שכבר גלויות באפליקציה כמו Call Center (ראה סעיף Call Center 6.1.31 /*6.1.31 מוקד שירות / התחברות*/התנתקות של תור שיחות) ו - BroadWorks Anywhere (ראה סעיף *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). מומלץ גם להסתיר את שירות המשרד המרוחק מכיוון שהוא הוחלף על ידי שירות BroadWorks Anywhere.

ניתן להשתמש בתג המותאם אישית הבא כדי להגדיר את כתובת ה - URL עבור פורטל ההגדרות (טיפול עצמי או CSWV). אם התגית ריקה, הקישור לפורטל ההגדרות אינו גלוי למשתמש ביישום.

```
<config>
<services>
                  ”%web-call-settings target=”%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT>
                                    <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
              <”%branding-enabled=”%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT>
                                                  <service-settings>
                                ”service name=”Call Forwarding Always>
                             </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT
                                   ”service name=”Call Forwarding Busy>
                             </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT
                           ”service name=”Call Forwarding Not Reachable>
                           </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT
                               ”service name=”Call Forwarding No Answer>
                           </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT
                                        ”service name=”Do Not Disturb>
                             </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT
                                 ”service name=”Anonymous Call Rejection>
                             </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT
                               ”service name=”Simultaneous Ring Personal>
                        </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT
```

```
                                        ”service name=”Sequential Ring>
                                </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT
                                        ”service name=”Automatic Callback>
                                    </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT
                                            ”service name=”Call Waiting>
                                     </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT
                                ”service name=”Calling Line ID Delivery Blocking>
                                   </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT
                                        ”service name=”Personal Assistant>
                                    </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT
                                         ”service name=”Call Center – Standard>
                                    </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT
                                        ”service name=”BroadWorks Anywhere>
                                    </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT
                                        ”service name=”BroadWorks Mobility>
                                    </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT
                                            ”service name=”Remote Office>
                                     </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT
                                           ”service name=”Voice Messaging User>
                                     </”%visible=”%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT
                                                    <service-settings/>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	חיצוני	חיצוני, csw	שולט במצב פורטל הניהול. הגדר כ -" חיצוני "כדי לפתוח את כתובת הפורטל המוגדרת בדפדפן חיצוני. הגדר ל-"csw" כדי לפתוח את פורטל ה-CSW בדפדפן מוטבע באמצעות מקטע הפרמטרים הנוספים כדי ליצור את בקשת POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	ריק	מחרוזת URL	כתובת URL לפורטל ההגדרות. דוגמה: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קובע אם האפשרות העברת שיחות תמיד צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'נא לא להפריע' (DND) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות של דחיית שיחה אנונימית (ACR) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות העברת שיחות תפוס (CFB) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות העברת שיחות לא נגישה (CFNR) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות-אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'העברת שיחות ללא מענה' (CFNA) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'צלצול אישי' (SIMRING) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'צלצול רציף' (SEQRING) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'משרד מרוחק' (RO) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות שיחה חוזרת אוטומטית (ACB) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות-אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות שיחה ממתינה (CW) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות לחסימת מסירת מזהה קו להתקשרות (CLIDB) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה אם האפשרות 'עוזר אישי' (PA) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות BroadWorks Anywhere (BWA) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות של מוקד השירות צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות BroadWorks Mobility (BWM) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות המבוססות על האינטרנט. נכון לעכשיו, הערך המומלץ הוא "false" בשל בעיות תאימות הדדית בין Webex עבור Cisco BroadWorks ל-BroadWorks Mobility.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'ניהול קול' (VM) צריכה להיות גלויה למשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	false	אמת, שקר	קובע אם להשתמש במיתוג החדש של הגדרות שיחה WebView. אפשר אם גרסת ה - CSWV בצד השרת היא 1.8.6 ומעלה. אחרת, השאר אותו כוזב.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	נכון	אמת, שקר	קובע אם אפשרויות הודעות דוא"ל/דואר קולי גלויות בהגדרות מבוססות האינטרנט.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	ריק	מחרוזת URL	מציין את כתובת ה - URL לפורטל הגדרות המשתמש. כדי להפעיל את התכונה ולהציג את לחצן פורטל משתמשי Access בממשק המשתמש, תג מותאם אישית זה לא צריך להיות ריק. לדוגמה: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	חיצוני	חיצוני, פנימי	מציין אם יש לפתוח את כתובת ה - URL בדפדפן מוטבע או חיצוני.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	false	אמת, שקר	ניתן להחלה רק כאשר מוגדר דפדפן מוטבע (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT =internal). כאשר אפשרות זו מופעלת, נעשה שימוש בבקשת HTTP POST, והאסימון לטווח קצר של BroadWorks מתווסף כחלק מהגוף. כאשר הוא מושבת, כתובת ה - URL נפתחת עם HTTP GET.

הערה 1: כתובת ה - URL של 'הגדרות שיחה בתצוגת אינטרנט' צריכה להיות תמיד עם תצורת "/". לדוגמה: http(s):///

הערה 2: הגרסה המינימלית של אפליקציית Call Settings WebView הנתמכת היא 1.7.5.

להתקנה במהדורת Cisco BroadWorks21, ראה את השלבים הנוספים המתוארים ב*מדריך הפתרונות של Webex עבור Cisco BroadWorks*.

6.1.31 מוקד שירות / התחברות/התנתקות של תור שיחות

יישום Webex מספק גישה להגדרות נציג מוקד השירות (תור שיחות). אם משתמש מוקצה למוקד טלפוני, תכונה זו מאפשרת למשתמש להתחבר למוקד טלפוני ולהציג את תורי השיחות הזמינים, כמו גם להצטרף/לבטל את ההצטרפות לתורים ולהגדיר את סטטוס הפצת השיחות האוטומטית (ACD).

החל ממהדורת שולחן עבודה 42.8 ומהדורת נייד42.12, נציג מוקד השירות (תור שיחות) אינו מבוסס עוד על תצוגת האינטרנט של הגדרות השיחה (ראה סעיף *6.1.30 הגדרות פורטל והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט*). תצורת נציג מוקד השירות (תור שיחות) נגישה דרך הכותרת התחתונה של שולחן העבודה וההגדרות של יישום Webex למכשירים ניידים.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר תמיכה במוקד הטלפוני.

6.1.32 ממשק Xtended Services)XSI(

6.1.32.1 שורש ושבילים

לקוח Webex for Cisco BroadWorks משתמש בתגים הבאים כדי לשלוט בנתיב הבסיס, הפעולות והאירועים של XSI אם יש לקבוע את תצורתם כך שיהיו שונים מאלה המשמשים לכניסה.

הסיבה העיקרית לשינוי שורש ה - xsi היא ליישם איזון עומסים ברמת התצורה, אם כי מומלץ להשתמש באיזון עומסים בשכבת ה - HTTP במקום זאת.

נתיבי האירועים והפעולות משתנים בדרך כלל עקב דרישות מיתוג להסרת הפניה לדומיין *com.broadsoft* מנתיבי ה-URL של בקשות HTTP XSI המבוצעות על-ידי הלקוח.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	**תיאור**
%XSI_ROOT_WXT%	ממשיך להשתמש בקוד המקורי המשמש לאחזור תצורה.	מחרוזת URL	שורש ה - xsi לכל פעולות ה - xsi. דוגמה: https://domain.com/

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	מחרוזת	מציין את נתיב הפעולות של xsi. זה צריך להתחיל ולסיים עם "/" ולהכיל רק את הקשר הפעולות. לדוגמה: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	מחרוזת	מציין את נתיב אירועי XSI. עליו להתחיל ולסיים ב-"/" ולהכיל רק את ההקשר של האירועים. לדוגמה: /com.domain.xsi-events/

6.1.32.2 גילוי פרוקסי דינמי XSI

יישום Webex ניגש לשירותי XSI (XSI-Actions & XSI-Events) ושירות ניהול מכשירים (DMS) ב-XSP. כדי למצוא את מארחי שירותי XSI, יישום Webex מבצע בדיקת מידע של DNS SRV עבור _xsi-client._tcp.. ה- SRV מצביע על כתובת ה- URL המוגדרת עבור מארחי XSP או מאזני עומסים עבור שירות XSI. אם בדיקת SRV אינה זמינה, אפליקציית Webex חוזרת לחיפוש A/AAAA.

הלקוח מנסה לאתר את צמתי XSP באמצעות זרימת ה- DNS הבאה:

- יישום Webex מאחזר בתחילה כתובות URL של פעולות XSI/Xsi-Events מענן Cisco Webex (הוזן בעת יצירת אשכול השיחות המשויך של BroadWorks). שם המארח/הדומיין של XSI מנותח מכתובת ה-URL והלקוח מבצע חיפוש SRV באופן הבא:
  - יישום Webex מבצע בדיקת מידע של SRV עבור _xsi-client._tcp_.
  - אם בדיקת המידע של SRV מחזירה יעד אחד או יותר:
    - יישום Webex מבצע חיפוש A/AAAA של שם המארח XSI ואם זהו כתובת IP חוקית, שם המארח XSI מתווסף בגב הרשימה המאוחסנת, כשירות גיבוי.
    - הלקוח מתחבר לאחד היעדים בהתבסס על עדיפות ה-SRV, ולאחר מכן משקל (או באופן אקראי אם כולם שווים).
  - אם בדיקת ה- SRV אינה מחזירה מטרות כלשהן:
    - יישום Webex מבצע חיפוש A/AAAA של פרמטר XSI הבסיס ואם זוהי כתובת IP חוקית, זוהי הכתובת היחידה שנוספה לרשימת המטמון. זה יכול להיות רכיב קצה מאזן עומסים, או שזה יכול להיות שרת XSP עצמו.
    - רשומת A/AAAA חייבת להיפתר לכתובת IP אחת מאותן סיבות.
- ניתן להגדיר נתיבי פעולות XSI/אירועי XSI מותאמים אישית בקובץ התצורה של DMS, כפי שמתואר בסעיף הקודם:
  - אם יש הבדל בנתיבי שורש XSI ההתחלתיים או בפעולות XSI, הלקוח יאותחל מחדש את הקישוריות של פעולות XSI/אירועי XSI. השלב הראשון כאן הוא לבצע את אותו תהליך חיפוש DNS המופיע תחת השלב 1 - הפעם מבקש חיפוש עבור הערך בפרמטר %XSI_ROOT_WXT% מקובץ התצורה שלו.

- הערה: הקפד ליצור את רשומות SRV התואמות אם אתה משתמש בתג זה כדי לשנות את ממשקי XSI.

ליישום Webex יש גם אפשרות ניתנת להגדרה לשליטה בגילוי ה-proxy XSI. ניתן להשתמש במצב גילוי proxy XSI כדי לשלוט בשילוב של שם מארח XSI הראשי (המשמש לבדיקת SRV) ו/או יעדי XSI שנפתרו על ידי DNS SRV המשמשים לתקשורת XSI. כדי להוריד את קובץ התצורה, יישום Webex משתמש בתחילה במצב *srv-host* . לאחר הורדת קובץ התצורה, *מצב גילוי ה-Proxy* המוגדר מוחל. *מצב גילוי ה-Proxy* יכול להיות אחד מ:

- *מארח בלבד* - השתמש בשם מארח XSI הראשי בלבד, אל תפעיל בדיקת מידע של DNS SRV
- *srv-only* - אל תשתמש בשם מארח XSI הראשי, להסתמך על בדיקת המידע של DNS SRV בלבד
- *prefer-srv* - אם נמצאו רשומות DNS SRV, השתמש בהן בלבד. אם לא, השתמש בשם מארח XSI הראשי בלבד
- *srv-host* - (ברירת מחדל) אם נמצאו רשומות DNS SRV, השתמש בהן בעדיפות והוסף את שם המארח XSI הראשי בסוף הרשימה כשירות גיבוי. אם לא, השתמש בשם מארח XSI הראשי

לאחר הורדת קובץ התצורה של DMS:

- אם קיים שורש XSI ריק או שיש לו אותו ערך כמו שם מארח XSI הראשי, ומצב גילוי ה-proxy שונה מ-*srv-host*:
  - *מארח בלבד* - עדכן את יעדי XSI שהתקבלו והשאיר רק את שם מארח XSI הראשי
  - *srv-only* - עדכן את יעדי ה-XSI שהתקבלו והשאיר רק את כתובות ה-SRV
  - *prefer-srv* - אם יש רק כתובת אחת, זה צריך להיות שם מארח XSI הראשי. אם יש עוד, שם מארח XSI הראשי יוסר מהרשימה
- אם שורש ה- XSI אינו ריק וערכו שונה משם מארח ה- XSI הראשי:
  - בצע תהליך חיפוש DNS חדש באמצעות ערך XSI Root
  - הזמן את תוצאות ה-DNS בהתאם למצב גילוי ה-Proxy המוגדר
  - אתחל מחדש את פעולות XSI ואת קישוריות אירועי XSI

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	מארח srv	מארח בלבד, srv-בלבד, prefer-srv, srv-host	שולט באופן שבו יישום Webex צריך לבנות את הרשימה של יעדי XSI המשמשים את היישום לאחר הורדת קובץ התצורה. הגילוי הראשוני, לפני הורדת תצורת DMS, משתמש תמיד במצב מארח-srv.

6.1.32.3 ערוץ אירוע XSI

ערוץ האירוע xsi משמש לשירותים שונים כגון:

- בקרות שיחה אמצעית ב - Xsi
- התראות מצב הגדרות שיחה
- הקלטת שיחות

XSI Events Heartbeat משמש לשמירה על ערוץ XSI Event פתוח וניתן לציין את מרווח פעימות הלב באמצעות הפרמטר הבא.

המהדורה 45.11 מציגה מעט אופטימיזציות לשימוש בערוץ האירוע XSI.

- פרמטר חדש הניתן להגדרה כדי לשלוט בסיום זמן ההפעלה של חוסר הפעילות של ערוץ אירוע XSI. אם לא מתקבלת שום נתונים (אירוע XSI) או תגובת פעימות לב במסגרת פסק הזמן של חוסר הפעילות המוגדר, ערוץ אירוע XSI ייסגר.
- אם ערוץ האירוע סגור
  - המארח הנתון מתווסף לרשימה שחורה למשך 10 דקות
  - לוגיקת חיבור מחדש תופעל, תוך ניסיון להתחבר מחדש למארח XSI הבא, בעקבות טיימר מצטבר, החל משניות 5 ולאחר מכן בעקבות מספרי פיבונאצ'י עד 150 שניות, כולל גורם אקראי.
  - אם כל מארחי XSI רשומים שחורים, הרשימה השחורה מנוקה והיישום מתחיל להתחבר מחדש באופן מיידי למארח בעדיפות הגבוהה ביותר.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	נכון	אמת, שקר	קובע אם ערוץ האירוע של xsi מופעל. יש להגדיר זאת כ- "true" כדי לקבל, לדוגמה, אירועי אמצע שיחה הקשורים לשירות. הערך המומלץ הוא "true".

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	מספר	זהו פעימות הלב של ערוץ האירוע xsi (באלפיות שנייה).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	[0-120000]	מציין את פסק הזמן המרבי של חוסר הפעילות (באלפיות שנייה) של ערוץ אירוע XSI - הזמן עליו להמתין לקבלת אירוע (תגובת פעימות לב או כל סוג אחר של אירוע XSI). צריך להיות גדול מ-0 וקטן או שווה ל-120000 (2 דקות)

6.1.33 תצורת Codec

Webex עבור Cisco BroadWorks מציע מגוון רחב של רכיבי Codec של שמע ווידאו. הרשימות המתאימות של רכיבי ה - codec ממוקמות תחת */config/services/calls* בסעיפי *השמע/רכיבי ה - codec*והווידאו/רכיבי ה - codec. ניתן לשנות את העדיפות של כל Codec באמצעות עדיפות *תכונות XML*, שהיא ערך בין 0.0 (הנמוך ביותר) ל -1.0 (הגבוה ביותר).

יישום Webex תומך באופן רשמי בקובצי ה-Codec הבאים:

- שמע
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- וידאו
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

```
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

```
...
```

```
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

הלקוח תומך ב - H.264 כקודק וידאו. תכונת רזולוציית הווידאו, המציינת את רזולוציית הווידאו המרבית שפורסמה על-ידי היישום, יכולה להגדיר לאחד מהערכים הזמינים הבאים: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD ו-WIDE_FULL_HD.

החל מהמהדורה 45.8, רזולוציית הווידאו המרבית המשמשת את יישום שולחן העבודה מתעדכנת מ-HD המהווה ברירת מחדל ל-WIDE_FULL_HD, וזו עבור יישומי Mobile ו-Tablet נשארת 4CIF.

אם קצב הסיביות אינו מוזן בתצורה, נעשה שימוש בערכי ברירת המחדל של קצב הסיביות. ערכי ברירת המחדל של קצב הסיביות, לפי רזולוציה וקצב פריימים, מופיעים בטבלה הבאה.

רזולוציה	גודל וידאו *	FPS (מסגרות לשנייה)	ערכי קצב סיביות ברירת מחדל לכל רזולוציה ו - FPS
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

* רזולוציית וידאו מקסימלית שפורסמה. רזולוציית הווידאו בפועל במהלך שיחה בין שני Webex עבור לקוחות Cisco BroadWorks תלויה ביכולות של שני הלקוחות - היא תהיה נמוכה מבין השניים ותהיה זהה עבור שני הלקוחות.

רזולוציית הווידאו לשיחת וידאו מתבצעת במשא ומתן במהלך הגדרת ההפעלה ומבוססת על היכולות של שתי נקודות הקצה. רזולוציית שיחות הווידאו זהה בשתי נקודות הקצה. כלומר, אם לנקודות הקצה של Webex עבור Cisco BroadWorks יש יכולות שונות (ולכן הן תומכות ברזולוציות שונות), מתנהל משא ומתן על הרזולוציה הנמוכה יותר עבור השיחה. רזולוציית הווידאו עשויה להשתנות במהלך שיחה אם תנאי הרשת יחמירו. במקרה זה, ייתכן ששתי נקודות הקצה לנייד משתמשות ברזולוציות וידאו שונות.

ניתן להגדיר את מצב ה - packetization כ -)0(SingleNAL או כ -)1(Non - interleaved. התבנית משתמשת ב-SingleNAL כברירת מחדל ().

תצורת אירוע טלפוני, יחיד או מרובה, נתמכת גם היא. במהלך משא ומתן על רכיבי codec, הלקוח שולח את כל רכיבי ה - codec המוגדרים, כולל אירוע טלפוני. לאחר בחירת מקודד השמע, הוא מחפש אירוע טלפוני בהצעה. אם להצעה יש את אירוע הטלפון עם קצב הדגימה של מקודד השמע המוסכם, אז אירוע טלפוני זה נבחר. אחרת, ייעשה שימוש באירוע הטלפון הראשון ברשימה.

אם מתקיים משא ומתן על אירוע טלפוני אחד לפחות, ריבוי התדרים בגוונים כפולים (DTMFs) נשלחים כמנות RTP באמצעות סוג המטען המתאים. ואם אין כלל אירועים טלפוניים במשא ומתן, ה - DTMFs נשלחים כחבילות RTP עם סוג המטען של מקודד השמע המוסכם. מנגנון מחוץ לפס לאספקת DTMF אינו נתמך על-ידי יישום Webex.

דוגמה לקודקים מוגדרים:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

אם משא ומתן על מקודד שמע עם קצב דגימה של 48kbps, נעשה שימוש באירוע הטלפון עם מטען 101.

6.1.33.1 AI Codec

החל מגרסה 44.8, יישום Webex מציג תמיכה בקודק שמע חדש - קודק AI (xCodec). מקודד שמע זה משמש בתנאי רשת שליליים כדי להשיג איכות שיחה טובה יותר. מנוע המדיה של Webex ביישום Webex בודק את יכולות המכשיר, עוקב אחר איכות המדיה וניתן להשתמש בקודק הבינה המלאכותית אם הוא נתמך ומופעל דרך קובץ התצורה.

ה - Codec של הבינה המלאכותית פועל רק בשילוב עם ה - Codec של אופוס. משמעות הדבר היא כי הן ה - OPUS והן ה - AI Codec צריכים להתפרסם ולנהל משא ומתן על ידי שני הצדדים במהלך המשא ומתן על ה - SDP.

6.1.34 חיוג SIP-URI

נכון לעכשיו חיוג SIP - URI דרך BroadWorks אינו זמין וכברירת מחדל כל שיחות ה - SIP - URI מנותבות דרך Locus, הידוע גם בשם "שיחות חינם ". בסביבות מסוימות, זה לא רצוי ויש לחסום שיחות כאלה.

הערה: אפשרות זו חלה רק אם אפשרות השיחה של Locus מושבתת. רק במקרה זה תעבוד חסימת ה - SIP URI.

התצורה הבאה מספקת אפשרות זו.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	נכון	אמת, שקר	קובע אם יש לנתב את ה - SIP - URI דרך Locus (true) או חסום (false).

6.1.35 היסטוריית שיחות

יישום Webex תומך בהיסטוריית שיחות כדי לעקוב אחר השיחות עבור המשתמש. עבור הקו הראשי של המשתמש, היסטוריית השיחות מסונכרנת בכל המכשירים של המשתמש. עבור הקווים המשניים (משותפים והווירטואליים), היישום שומר רק רשומות היסטוריית שיחות מקומיות.

המהדורה 45.11 מוסיפה את היסטוריית השיחות המאוחדת עבור הקווים המשניים (משותפים והווירטואליים) גם כן, כדי לסנכרן בכל מכשירי המשתמש. אפשרות התצורה הנוכחית שולטת כעת הן בהיסטוריית השיחות המאוחדת עבור הקווים הראשיים והן המשניים.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	false	אמת, שקר	עבור קו ראשי בלבד, קובע אם היישום צריך להשתמש בהיסטוריית שיחות מאוחדת או בצד הלקוח (מקומי).

6.1.36 השבת שיחות וידאו

המהדורה 41.9 הוסיפה את היכולת להשבית שיחות וידאו. ישנן אפשרויות תצורה נפרדות לשליטה בתכונה זו עבור שיחות VoIP (בחינם) של BroadWorks ו - Locus.

כאשר התכונה מופעלת ותג התכונה מוגדר כ -" false ":

- המשתמש לא יראה את ההגדרה "קבל שיחות נכנסות עם הסרטון שלי מופעל"
- כל שיחות הווידאו הנכנסות אם יתקבלו, יהיו שיחות אודיו
- המשתמש לא יוכל להעביר שיחה לווידאו והסלמה בווידאו תידחה באופן אוטומטי

כאשר שיחות וידאו מופעלות, מאפיין תצורה חדש נוסף כדי לשלוט בערך ברירת המחדל של ההגדרה "קבל שיחות נכנסות כשהווידאו שלי מופעל ". כברירת מחדל, תכונה זו מופעלת עבור שולחן העבודה ומכובה עבור ניידים וטאבלטים.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של שיחות וידאו SIP דרך BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של שיחות וידאו (חינם) Locus.
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	שולחן עבודה - נכון נייד / טאבלט - שקר	אמת, שקר	קובע את ערך ברירת המחדל של ההגדרה "קבל שיחות נכנסות כשהסרטון שלי מופעל ".

6.1.37 שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספק E911

לקוח Webex למחשב שולחני ולטאבלט תומך E911 בדיווח מיקום באמצעות RedSky, Intrado או ספק E911 מיקום חירום אחר עבור פריסת Webex for BroadWorks. ספק E911 מספק תמיכת מיקום לפי מכשיר (עבור יישומי שולחן עבודה וטאבלטים של Webex ומכשירי MPP בעלי יכולת HELD) ורשת המנתבת שיחות חירום לנקודות מענה של ביטחון הציבור (PSAP) ברחבי ארה"ב, הטריטוריות שלה (גואם, פורטו ריקו ואיי הבתולה) וקנדה בלבד. השירות מופעל לפי מיקום.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר פלטפורמת מיקום חירום של ספק E911.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	ריק	מחרוזת	מציין את כתובת ה-URL לפלטפורמת המיקום לשעת חירום של ספק E911 התומכת בפרוטוקול HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ריק	מחרוזת	מזהה הלקוח (HeldOrgId, CompanyID) המשמש עבור בקשת ה-HTTPS של E911 הספק.
%BWE911-SECRETKEY%	ריק	מחרוזת	הסוד לאימות בקשת ה-HTTPS של E911 הספק.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	ריק	מחרוזת CSV	רשימת מספרי החירום הנתמכים על-ידי E911 הספק.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (המשתמש לא יתבקש שוב)	מספר [0 - 43200]	פסק הזמן בדקות שישמש כדי להזכיר למשתמש לעדכן את מיקום החירום אם הנוכחי אינו מוזן או אינו חוקי. הערך המוצע אם יוחלט לאפשר: 1440 (יום אחד).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (המשתמש יכול לבטל את תיבת הדו - שיח תמיד)	מספר [-1 - 100]	הזמנים שבהם המשתמש רשאי לסגור את תיבת הדו - שיח של המיקום לפני שהמיקום הופך לחובה (כלומר, הוא לא יכול לסגור את חלון המיקום). ערכים אפשריים: ▪ -1 = N (המשתמש יכול לבטל את תיבת הדו-שיח תמיד) ▪ 0 = N (המשתמש אינו רשאי לבטל את תיבת הדו - שיח - מיקום חובה תמיד) ▪ 0 < N (המשתמש רשאי לבטל את תיבת הדו - שיח N פעמים לפני שהיא הופכת לחובה)

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	אגרסיבי, once_per_login_	once_per_login	מגדיר את ההתנהגות המניעה של מיקום E911. הערך "אגרסיבי" יציג את תיבת הדו - שיח למשתמש בכל שינוי ברשת למיקום לא ידוע, בעוד שהערך "once_per_login" יציג את תיבת הדו - שיח פעם אחת בלבד, וימנע חלונות קופצים נוספים והסחות דעת עבור המשתמש.

הערה 1: BWE911-*** תגיות הן "תגי מערכת דינמיים מובנית". למידע נוסף, עיין בסעיף *5.7 תגי מערכת מובנית דינמית של Cisco BroadWorks*.

הערה 2: אם שיחות VOIP מושבתות, הערך המשמעותי היחיד עבור רצף חיוג חירום (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) הוא cs-בלבד.

6.1.38 PAI כזהות

עבור שיחות **נכנסות**, פרמטר חדש זה שולט בעדיפות של כותרות SIP From ו - P - Asserted - Identity (PAI), ומה צריך לשמש בתור זהות קו שיחה. אם יש כותרת Remote - BroadWorks - X - Party - Info בהזמנת SIP הנכנסת, היא משמשת בעדיפות על פני כותרות SIP From ו - PAI. אם אין כותרת X-BroadWorks-Remote-Party-Info ב-SIP INVITE הנכנס, פרמטר חדש זה קובע אם כותרת SIP From היא עדיפות על כותרת PAI או להיפך.

אם התכונה המופעלת של התג מוגדרת כ-"true", נעשה שימוש בכותרת PAI עם עדיפות על הכותרת From. זהות צד מתקשר זו משמשת לפתרון איש הקשר ולהצגתו למשתמש.

עבור שיחות **יוצאות**, היגיון זה אינו מיושם. בתגובות אישור 200 ,18X מתקבלת זהות הקו המחובר, כך שיישום Webex משתמש תמיד בכותרת SIP PAI בעדיפות.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	false	אמת, שקר	קובע אם זהות השיחה, המוצגת למשתמש, צריכה להילקח מכותרות ה - SIP FROM או SIP P - Asserted - Identity. הגדר כ -" true "כדי להשתמש בכותרת ה - PAI עם עדיפות.

6.1.39 השבת שיתוף מסך

המהדורה 42.5 מוסיפה את היכולת לשלוט בזמינות שיתוף המסך. כאשר שיתוף המסך מושבת:

- המשתמש לא יראה את האפשרות ליזום שיתוף מסך בשיחות 1 -1

- בקשות שיתוף המסך הנכנסות נדחות והמשתמש יראה הודעה אינפורמטיבית

כברירת מחדל, תכונה זו מופעלת.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	נכון	אמת, שקר	מציין אם יש לאפשר שיתוף מסך עבור המשתמש.

6.1.40 חיווי שיחת דואר זבל

כאשר הלחצן הדו-מצבי של התכונה (לכל סוג פריסה) מופעל, והתכונה מופעלת בקובץ התצורה, יישום Webex מעבד את הפרמטר החדש המציין את מצב אימות שיחת הזבל, אם הם מתקבלים כחלק מהתראת דחיפה של NewCall או רשומות היסטוריית השיחות.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	false	אמת, שקר	שולט בזמינות של חיווי שיחת ספאם במסך השיחה הנכנסת ובהיסטוריית השיחות עבור Webex Calling בלבד.

6.1.41 הסרת רעשים ושלוחת רוחב פס עבור שיחות PSTN/מכשירים ניידים

הסרת רעשים מספקת חוויית שיחות טובה יותר למשתמשים המתקשרים כשהם מדברים עם משתמשים שאינם של Webex ב-PSTN או במכשירים ניידים. עם שחרור 43.12, הסרת רעש מופעלת כברירת מחדל.

המהדורה 44.2 של יישום Webex מציגה שיפורים חדשים של שמע נכנס לדיבור AI עבור שיחות PSTN של פס צר.

- אלגוריתם הרחבת רוחב פס חדש מתווסף כדי לשפר את איכות השמע על ידי הרחבת רוחב הפס של ספקטרום PSTN הפס הצר והסרת הרעש. רוחב הפס המורחב יגביר את ההבנה ויפחית את עייפות ההאזנה.
- האלגוריתם הקיים כבר להסרת רעש משופר, ומסיר את המגבלות של 'מוסיקה בהמתנה' וגווני שמע אחרים (למשל אותות צפצוף).
- כאשר תכונה זו מופעלת, משתמשים רואים את המחוון "שמע חכם – חיצוני" ויכולים לשלוט בשיפורים בבינה מלאכותית של דיבור עבור מדיית השמע הנכנסת.

כברירת מחדל, שיפורים אלה בדיבור מופעלים ומופעלים. המשתמש יכול לשלוט במצב ההתחלתי באמצעות הגדרות אודיו חכמות בהעדפות השמע.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר שיפורים בדיבור עבור מדיה חיצונית (נכנסת).

הערה: הסרת רעשים היא כעת חלק מהשיפורים הנוספים בדיבור, והתג הוצא משימוש על-ידי התג החדש. התג המותאם אישית להסרת רעשים %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% יצא משימוש.

6.1.42 סימון QoS DSCP

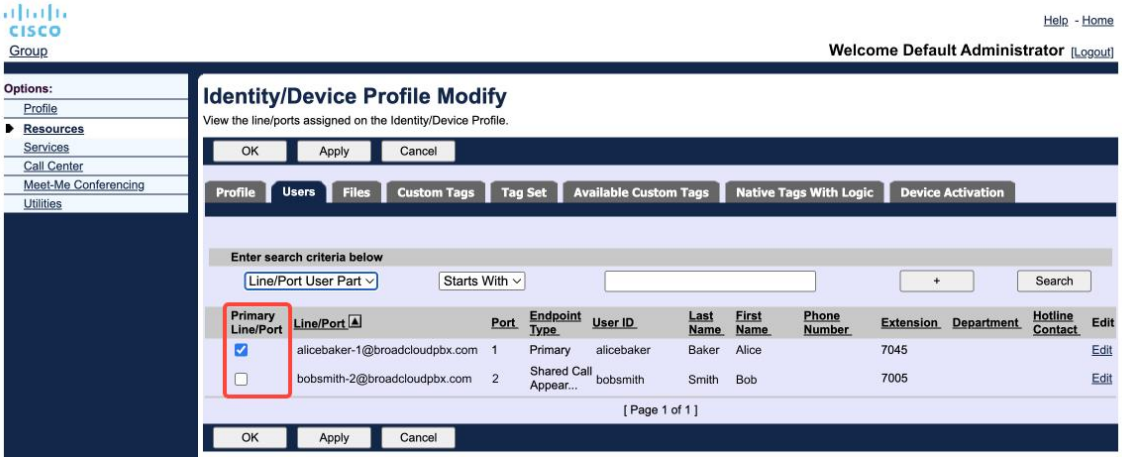
סימון QoS DSCP נתמך עם מנות RTP של מדיה להתקשרות של יישום Webex (שמע ווידאו). DSCP קובעת את סיווג התנועה לנתוני הרשת. זה יכול לשמש כדי לקבוע איזו תעבורת רשת דורשת רוחב פס גבוה יותר, יש לה עדיפות גבוהה יותר, וסביר יותר להניח שתוריד מנות.

הערה: גרסאות אחרונות של מערכת ההפעלה Microsoft Windows אינן מאפשרות ליישומים להגדיר ישירות DSCP או UP על מנות יוצאות, במקום זאת דורשות פריסה של אובייקטי מדיניות קבוצתית (GPO) כדי להגדיר מדיניות סימון DSCP המבוססת על טווחי יציאות UDP.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	נכון	אמת, שקר	מאפשר QoS לשיחות שמע.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	מציין את ערך ה - QoS עבור סוג ה - QoS שנבחר עבור שיחות השמע. הערה: נעשה שימוש בערך ברירת מחדל, אם לא סופק ערך, או אם לא ניתן היה לנתח את הערך בהצלחה.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	נכון	אמת, שקר	הפעלת QoS עבור שיחות וידאו
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	מציין את ערך ה-QoS עבור סוג ה-QoS שנבחר עבור שיחות הווידאו. הערה: נעשה שימוש בערך ברירת מחדל, אם לא סופק ערך, או אם לא ניתן היה לנתח את הערך בהצלחה.

6.1.43 פרופיל ראשי

בשילוב הקווים המשותפים (*6.1.50.1 שולחן עבודה - מראה קו משותף*), אם הקו של המשתמש משותף עם משתמש אחר, עשויים להיות פרופילים מרובים מאותו סוג שהוגדרו עבור המשתמש. כדי לבחור את הפרופיל הנכון לכניסה לשירותי הטלפון, Cisco BroadWorks שופר כדי לציין אם למשתמש יש מכשיר, כלומר הקו/היציאה הראשיים מוקצה עבור מכשיר - למידע נוסף אודות העדכון של Cisco BroadWorks, עיין בדגל בעלים ברשימת המכשירים כדי לתמוך בקווים משותפים של לקוח Webex.



תצורת קו/יציאה ראשית לפרופיל זהות/התקן בפורטל הניהול

החל מ-Release43.2, נוספה אפשרות תצורה חדשה (*owner-restriction-מכשיר*) כדי לקבוע אם יש להחיל את הגבלת הפרופיל הראשית. ניתן להשתמש בו כדי לאפשר ליישום Webex להשתמש בפרופיל קו/יציאה לא ראשי כדי להיכנס לשירותי הטלפון. אפשרות תצורה זו חלה על כל התצורות, ללא קשר למספר הפרופילים שהוגדרו עבור המשתמש (**אם הגבלת הבעלות על המכשיר מופעלת ואין מכשיר עם קו/יציאה ראשיים עבור הפלטפורמה המתאימה, שירותי הטלפון לא יתחברו**).

אותה מגבלה חלה על המכשירים שהמשתמש יכול לבצע איתם צימוד ביישום Webex למחשב שולחני. המשתמש יכול לראות ולבצע צימוד רק עם מכשירים שהוא בבעלותו. זה מונע זיווג עם מכשירים של משתמש אחר ששיתף או שהוקצה לו קו וירטואלי. הערך של אותו פרמטר תצורה חל גם על הגבלה זו.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בהגבלת הבעלים של המכשיר – אם שירותי הטלפון צריכים להשתמש בפרופיל הראשי עבור המכשיר הנתון

הערה: מומלץ להפעיל את הגבלת הבעלים. אם אפשרות זו מושבתת, שירותי הטלפון ישתמשו בפרופיל הראשון שנמצא להתחברות וייתכנו בעיות אם קיימים מספר פרופילים שהוגדרו עבור המשתמש מאותו סוג.

6.1.44 רשימת חסימה (Webex Calling בלבד)

החל מיישום Webex 43.5 מציג רשימת חסימה מוגדרת של מספרי טלפון למשתמש. אם התכונה מופעלת, המשתמש יכול לציין שיחות נכנסות ממספרים ספציפיים שייחסמו בצד השרת ולא יימסרו באף אחד ממכשירי המשתמש. המשתמש יכול לראות שיחות חסומות אלה בהיסטוריית השיחות.

המשתמש יכול להגדיר את רשימת הבלוקים משני מקומות - העדפות שיחה והיסטוריית שיחות. בהעדפות, המשתמש יכול לראות את רשימת המספרים החסומים ולערוך אותה. בהיסטוריית השיחות, המשתמש יכול לראות את רשומות היסטוריית השיחות עבור השיחות שנחסמו על ידי רשימת הבלוקים המוגדרת על ידי המשתמש. לרשומות אלה יש אינדיקציה חסומה אם המספר נמצא ברשימת הבלוקים המוגדרת על ידי המשתמש ולמשתמש תהיה אפשרות לבטל את החסימה של המספר ישירות עבור רשומה נתונה. אפשרות הבלוק זמינה גם כן.

כללים למספרים שנוספו לרשימת הבלוקים המוגדרים על ידי המשתמש:

תבנית מספר

- חסימה מהעדפות התקשרות חלה על הגבלת פורמט E.164 באופן מקומי ביישום Webex
- חסימה מהיסטוריית השיחות מותרת עבור כל רשומות Webex Calling
- Cisco BroadWorks עשוי לאפשר או לדחות בקשות למספרים חדשים שנוספו ברשימת החסימה בהתבסס על תבנית המספרים

מספרים פנימיים - שיחות נכנסות ממספרים פנימיים יימסרו למשתמש, גם אם הן חלק מרשימת הבלוקים המוגדרת על ידי המשתמש

רשימת החסימה שהוגדרה על ידי המשתמש מוגדרת ב-Cisco BroadWorks והיא מוחלת על כל מכשירי WxC עבור המשתמש. תכונה זו עובדת יחד עם רשימת החסימה שהוגדרה על-ידי מנהל המערכת, שאינה ניתנת להגדרה על-ידי המשתמש וניתן לשלוט בה רק על-ידי מנהלי המערכת באמצעות Control Hub. אין רשומות היסטוריית שיחות עבור השיחות הנכנסות שנחסמו על ידי רשימת הבלוקים שהוגדרה על ידי מנהל המערכת.

רשימת הבלוקים המוגדרת על ידי המשתמש מוחלת לאחר ערבוב/טלטול, רשימת הבלוקים המוגדרת על ידי מנהל המערכת ומדיניות דחיית השיחות האנונימית.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	נכון	אמת, שקר	מאפשר את רשימת הבלוקים המוגדרת על ידי המשתמש הגדר "true ", כדי לראות את רשימת הבלוקים בהעדפות השיחה והיסטוריית השיחות

הערה: תכונה זו תלויה בשירות חסימת השיחות של Cisco BroadWorks המוקצה למשתמש.

6.1.45 התאמת מדיה ויישום חוסן (MARI)

6.1.45.1 התאמת תעריף

יישום Webex כבר שילב טכניקות מדיה מתכוננות כדי להבטיח שהשמע לא מושפע מאובדן מנה של וידאו, וכדי להבטיח שהווידאו יכול למנף את ההתאמה של קצב הווידאו כדי לנהל את כמות רוחב הפס המשמש במהלך זמני העומס.

התאמת קצב או התאמות קצב סיביות דינמיות התאימו את קצב השיחה לרוחב הפס המשתנה הזמין, להאיץ לאחור או להאיץ את קצב הסיביות של הווידאו בהתבסס על מצב אובדן המנות. נקודת קצה תפחית את קצב הסיביות כאשר היא מקבלת הודעות מהמקבל המצביעות על אובדן מנות; וברגע שאובדן המנה ירד, תופיע מהירות גבוהה יותר של קצב הסיביות.

אין הגדרות הניתנות להגדרה לשליטה בשימוש במנגנון התאמת התעריף.

6.1.45.2 תיקון שגיאות העבר (FEC) ושידור מחדש של מנות (RTX)

החל ממהדורה 43.4, יישום Webex מוסיף למנגנון התאמת המדיה את התמיכה בתיקון שגיאות קדימה (FEC) ושידור מחדש של מנות (RTX) עבור מדיית שמע ווידאו.

FEC מספק יתירות למידע המועבר באמצעות אלגוריתם שנקבע מראש. היתירות מאפשרת למקבל לזהות ולתקן מספר מוגבל של שגיאות, ללא צורך לבקש מהשולח נתונים נוספים. FEC מעניק למקלט יכולת לתקן שגיאות ללא צורך בערוץ הפוך (כגון RTCP) כדי לבקש שידור חוזר של נתונים, אך יתרון זה הוא בעלות רוחב פס קבוע של ערוץ קדמי גבוה יותר (יותר מנות נשלחו).

נקודות הקצה אינן משתמשות ב - FEC ברוחב פס הנמוך מ -768 kbps. כמו כן, חייב להיות אובדן מנות של לפחות 1.5% לפני הצגת ה - FEC. נקודות קצה בדרך כלל מנטרות את היעילות של FEC ואם FEC אינו יעיל, לא נעשה בו שימוש.

FEC צורכת יותר רוחב פס מאשר שידור חוזר, אך יש לה פחות עיכוב. RTX משמש כאשר מותר עיכוב קטן ויש מגבלות רוחב פס. במקרה של עיכוב גדול ומספיק רוחב פס, FEC עדיף.

יישום Webex בוחר באופן דינמי RTX או FEC בהתאם לרוחב הפס שנדון וסובלנות ההשהיה עבור זרם מדיה נתון. תוצאות FEC לניצול רוחב פס גבוה יותר עקב נתוני וידאו מיותרים, אבל זה לא מציג עיכוב נוסף כדי לשחזר מנות שאבדו. הואיל ו - RTX אינו תורם לניצול רוחב פס גבוה יותר, מכיוון שחבילות ה - RTP מועברות מחדש רק כאשר המקלט מציין אובדן מנות בערוץ המשוב של RTCP. RTX מציגה עיכוב בשחזור מנות עקב הזמן שלוקח לחבילת ה - RTCP להגיע למקלט מהשולח ולחבילה המשודרת להגיע למקלט מהשולח.

יש להפעיל את FEC כדי לאפשר RTX.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
               <"%fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT>
                           <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                           <payload>111</payload>
                           <max_esel>1400</max_esel>
```

```
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                </fec>
        <”%rtx enabled=”%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT>
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                </rtx>
        </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                        <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                        <payload>111</payload>
                        <max_esel>1400</max_esel>
                        <max_n>255</max_n>
                        <m>8</m>
                        <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	false	אמת, שקר	הפעלת FEC עבור שיחות שמע
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר RTX לשיחות שמע (דורש הפעלת שמע FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	false	אמת, שקר	הפעלת FEC עבור שיחות וידאו
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	false	אמת, שקר	מפעיל RTX עבור שיחות וידאו (דורש FEC וידאו מופעל)

6.1.46 שיחות בו-זמנית עם אותו משתמש

הוספת תמיכה לשיחות בו זמנית עם אותו משתמש במכשיר יחיד.

תכונה זו שימושית עבור חלק מהפריסות, כאשר הזהות המוצגת של השיחה אינה זהה לזהות המחוברת. זה מוביל לחוסר היכולת ליזום העברה נוכחת חזרה לצד המקורי. על ידי הפעלת תכונה זו, המשתמש יוכל להתמודד עם שיחות בו זמנית מרובות עם אותו צד מרוחק.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	false	אמת, שקר	מציין אם ליישום Webex יכולות להיות שיחות WxC אחת או יותר עם אותו משתמש.

6.1.47 RTCP - XR

החל מגרסה 43.8, יישום Webex מוסיף משא ומתן עבור החלפת מנות RTCP-XR במהלך שיחה. המשא ומתן מתרחש במהלך הקמת מושב ההזמנה SIP. אם שתי נקודות הקצה תומכות במנות RTCP-XR, מנוע המדיה של Webex יתחיל להחליף את המנות האלה ויסייע למנגנון איכות השיחה המתאם. תכונה זו מופעלת כברירת מחדל.

בנוסף, עבור Webex Calling בלבד, מדדים נוספים אלה יישלחו דרך SIP BYE ובדרך זו ייחשפו ב-Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	נכון	אמת, שקר	מאפשר משא ומתן RTCP - XR והחלפת מנות עבור איכות שיחה טובה יותר. מופעל כברירת מחדל.

6.1.48 פרטי הפניית שיחות

המהדורה 44.2 של יישום Webex מציגה אפשרות ניתנת להגדרה לשליטה בנראות של פרטי העברת השיחות והניתוב מחדש במסכים הקשורים לשיחה ובהיסטוריית השיחות.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	נכון	אמת, שקר	קובע את הנראות של פרטי העברת השיחות והפניה מחדש. הגדר "true ", כדי לראות את המידע במסכי השיחה ובהיסטוריית השיחות.

6.1.49 מזהה מתקשר

6.1.49.1 מזהה מתקשר יוצא

יישומי Webex Mobile (מהדורה 44.2) ו-Desktop (מהדורה 44.3) מציגים יכולת חדשה עבור המשתמש לבחור את מזהה המתקשר החיצוני המועדף עבור שיחות יוצאות. רשימת האפשרויות הזמינות כוללת:

- קו ישיר (ברירת מחדל)
- מספר מיקום
- מספר מותאם אישית מאותו ארגון
- תורים לשיחה שהמשתמש משתתף בהם, המאפשרים לסוכנים להשתמש במספר המזהה של המתקשר שלהם
  - אם הוגדרו אפשרויות DNIS כלשהן, הן יהיו זמינות לבחירה
- קבוצות גישוש שהמשתמש מהווה חלק מהן, המאפשרות לנציגים להשתמש במספר מזהה המתקשר שלהם
- הסתר מזהה מתקשר

הערות:

- רשימת האפשרויות תלויה בקו:
  - קו ראשי – סט מלא של אפשרויות
  - קווים משותפים – לא זמינים
  - קווים וירטואליים – אפשרויות תור שיחות בלבד
- אם הזהות שכבר נבחרה אינה זמינה עוד, נעשה שימוש במזהה המתקשר המוגדר כברירת מחדל של המשתמש
- שיחות חירום משמשות תמיד את מספר השיחה החוזרת של המשתמש לשעת חירום
- מבטל את התג תחת המקטע

רשימת האפשרויות הזמינות ניתנת להגדרה דרך פורטל מנהל המערכת. יש גם תגים מותאמים אישית נפרדים של DMS כדי לשלוט בזמינות של שיפורים אלה ביישום Webex.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<caller-id>
   <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   </outgoing-calls>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר בחירת מספר זיהוי של שיחה לשיחות יוצאות.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	false	אמת, שקר	קובע את הזמינות של המספרים הנוספים שהוגדרו עבור המשתמש.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	false	אמת, שקר	שולט בזמינות של מספרי מוקד השירות (DNIS) שהוגדרו עבור המשתמש.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	false	אמת, שקר	שולט בזמינות של מספרי קבוצת הגישוש המוגדרים עבור המשתמש. (זמין רק עבור Webex Calling בלבד)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר חסימת מסירת מזהה מתקשר כבחירה עבור שיחות יוצאות.

הערה 1: גרסת יישום שולחן העבודה 44.3 תומכת רק ב-CLID של מוקד השירות 44.4 ומוסיפה תמיכה בשאר האפשרויות.

הערה 2: למידע נוסף, עיין בקטע 'בחירת מזהה מתקשר' ב-Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.49.2 שם של מזהה מתקשר מרוחק

בעת קבלת/התחלת שיחה, Cisco BroadWorks שולח את שם התצוגה של הצד המרוחק ב-SIP INVITE. הוא נמצא בשימוש כברירת מחדל על-ידי יישום Webex. במקביל, יישום Webex מתחיל את רזולוציית אנשי הקשר מול מספר מקורות, עם העדיפות הבאה:

- זהות משותפת (CI)
- פנייה לשירות (אנשי קשר מותאמים אישית)
- אנשי קשר של Outlook (שולחן עבודה)
- פנקס כתובות מקומי (נייד)

במקרה של רזולוציה מוצלחת של איש קשר כנגד אחד ממקורות החיפוש, שם התצוגה של הצד המרוחק מתעדכן. כמו כן, אם איש הקשר נמצא ב-CI, מפגש השיחה מקושר לשירותי ענן Webex של אותו משתמש, ומספק אפשרות לראות את האווטאר ואת הנוכחות של הצד המרוחק, לנהל צ'אט, שיתוף מסך, אפשרות להסלים לפגישה בענן Webex וכו'.

המהדורה 44.5 של יישום Webex מוסיפה אפשרות ניתנת להגדרה להתעלם מרזולוציית אנשי הקשר ולשמור תמיד את שם התצוגה של Cisco BroadWorks עבור שיחות עם סביבות עבודה או מכשירי RoomOS המשמשים עבור שיחת 1:1 של Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	נפתר	נפתר, לגימה	שולט בשם התצוגה של הצד המרוחק עבור סביבות עבודה והתקני RoomOS. השתמש ב - "SIP" כדי להתעלם מרזולוציית אנשי הקשר ולהשתמש בשם התצוגה שהתקבל בהפעלת ההזמנה של SIP.

6.1.50 קווים מרובים

משתמש Webex יכול לכלול קו ראשי ועד 9 קווים משניים. ניתן לשתף קווים משניים או וירטואליים (Webex Calling בלבד). עבור פריסת Webex עבור BroadWorks, יישום שולחן העבודה פועל רק עם קווים משותפים, והתכונה אינה נתמכת ביישום למכשירים ניידים.

יישום Webex מקבל את תצורת הקו דרך קובץ התצורה של DMS שמורד בכניסה ובכל מסגרת זמן 12h. במקרה שזוהה עדכון תצורת הקו, המשתמש מתבקש להפעיל מחדש את היישום כדי להחיל את השינויים. כניסה מחדש של המשתמש תזהה ויחיל כל עדכון תצורת קו באופן מיידי.

הקטע הבא מתאר את הקטע של תבנית התצורה של DMS הקשור לתמיכה מרובה שורות הן עבור שולחן עבודה והן עבור מכשירים ניידים.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

כדי לשלוט בתכונה מרובה שורות, השתמש בתג המותאם אישית הייעודי.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר תמיכה במספר שורות (אם הוגדר). אם מושבת (מוגדר כ -" false "), רק השורה הראשונה שהוגדרה תשמש את היישום.

הערה 1: התמיכה בתכונה Boss-Admin (Executive-Assistant) אינה זמינה בשילוב עם תצורת קווים מרובים.

הערה 2: ראה 'הופעת קו משותף' בWebex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide לקבלת דרישות BroadWorks נוספות.

6.1.50.1 שולחן עבודה - מראה קו משותף

החל מגרסה 42.12, יישום Webex מוסיף תמיכה עבור קווים משותפים. על מנהל המערכת להגדיר את מראה השיחה המשותפת עבור כל שורה משותפת.

מהדורה 43.12, יישום Webex משופר כדי לאפשר העברה (חידוש מקומי) של שיחה ממתינה בקו משותף או וירטואלי, המטופלת על-ידי משתמש אחר או על-ידי אותו משתמש במכשיר אחר. למידע נוסף, ראה *6.2.12 העבר שיחה*.

6.1.50.2 שולחן עבודה - קווים וירטואליים (Webex Calling בלבד)

עבור פריסת Webex Calling בלבד, יישום Webex תומך בתצורה של קווים מרובים באמצעות קווים וירטואליים. מבחינה פונקציונלית, התצורה עם קווים וירטואליים תואמת לקווים מרובי הקווים באמצעות קווים משותפים – היכולת לראות את הקווים הווירטואליים המוגדרים עבור המשתמש ולהשתמש בהם עבור שיחות נכנסות ויוצאות.

המהדורה 43.4 מרחיבה את התמיכה בקווים הווירטואליים, ומוסיפה את חניית השיחות הקבוצתית ואת אחזור חניית השיחות.

מהדורה 43.12, יישום Webex משופר כדי לאפשר העברה (חידוש מקומי) של שיחה ממתינה בקו משותף או וירטואלי, המטופלת על-ידי משתמש אחר או על-ידי אותו משתמש במכשיר אחר. למידע נוסף, ראה *6.2.12 העבר שיחה*.

6.1.50.3 נייד (Webex Calling בלבד)

עבור פריסת Webex Calling בלבד, המהדורה 45.4 מוסיפה תמיכה בקווים מרובים (משותפים וירטואליים) בגרסה לנייד של יישום Webex. הקצאת הקו חלה גם על יישום Webex למחשב שולחני ולנייד.

בשל הפרטים של הפלטפורמה לנייד, המשתמש יכול לקבל עד שתי שיחות בו זמנית בכל אחד מהקווים.

הערה 1: אם שיחות עם חייגן מקורי מופעלות (ראה *6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקומי*), קו מרובה מושבת.

הערה 2: אין תמיכה במספר שורות עבור גרסת הטאבלט.

6.1.51 הרשאת SIP משופרת

שחרור 45.4 יישום Webex מספק אפשרות ניתנת להגדרה למטב את תקשורת SIP, על-ידי שיתוף ההרשאה בין כל מפגשי SIP. היישום יאחסן את ההרשאה וישתמש בה מחדש עד שהיא עדיין חוקית.

תכונה זו מאיצה את תקשורת ה-SIP בין השרת ליישום Webex, מפחיתה את התעבורה, מפחיתה את זמן חיבור השיחות ומשפרת את הביצועים הכוללים של יישום Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	false	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ"true", שיפור הרשאת SIP מופעל.

הערה 1: SBCs מסוימים עשויים לדרוש הרשאת SIP חדשה בכל הפעלה, לכן יש להשתמש בתכונה זו בהתאם למפרט הפריסה.

הערה 2: גם אם תכונה זו מופעלת, אם יישום Webex מקבל 401 לא מורשה, ייעשה שימוש בהרשאה חדשה בבקשת SIP הבאה.

6.1.52 עוזר אישי (נוכחות מרוחקת)

עם המהדורה 44.11, יישום Webex למכשירים ניידים ומהדורה 45.3, יישום שולחן העבודה Webex, מוסיף שילוב עם שירות Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). הוא פועל בשילוב עם נוכחות מרוחקת של המשתמש ודורש סנכרון של מצב הרש"פ עם נוכחות ענן Webex.

שירות הרש"פ מספק למשתמש אפשרות להודיע למתקשרים על הסיבה לכך שהצד המתקשר אינו זמין, באופן אופציונלי מספק מידע על מועד החזרה של הצד המתקשר והאם יש מטפל שיטפל בשיחה.

אם הרש"פ מופעלת, האפשרות 'נוכחות מרוחקת' תהיה זמינה עבור המשתמש. ניתן להשתמש בו כדי להגדיר את הרש"פ בצד של Cisco BroadWorks. כאשר התכונה מופעלת, המשתמשים יראו את נוכחות המשתמש מחוץ לאתר בשילוב עם סטטוס הרשות ואת משך הזמן שהוגדר.

המשתמש יכול להגדיר רק את תצורת ה - PA הידנית. אם יש לוחות זמנים המשפיעים על שירות הרש"פ, הנוכחות תעודכן באמצעות סנכרון מצב העוזר האישי. עם זאת, יישום Webex אינו חושף את תצורת לוחות הזמנים ואת לוחות הזמנים שמשפיעים על הרש"פ.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	false	אמת, שקר	קובע אם תכונת הנוכחות הרחוקה זמינה עבור המשתמש.

הערה 1: תכונה זו מחייבת להפעיל את סנכרון הסטטוס 'עוזר אישי' ממרכז השותפים.

הערה 2: ניתוב השיחות הסטנדרטי של 'עוזר אישי' לא ייכנס לתוקף כאשר השירותים 'נא לא להפריע', 'העברת שיחות תמיד' או 'העברת שיחות סלקטיבית' פעילים.

הערה 3: למדריך 'נא לא להפריע' ולמצבי הנוכחות העמוסים יש עדיפות גבוהה יותר בהשוואה ל - Away. כאשר מדריך למשתמש מפעיל את אחד ממצבי הנוכחות הללו, הפעלת העוזר האישי אינה גורמת לשינוי מצב הנוכחות שלך ל - Away.

6.1.53 הצפנה מקצה לקצה (Webex Calling בלבד)

החל ממהדורה 45.11, עבור פריסת Webex Calling בלבד, יישום Webex מוסיף תמיכה בהצפנה מקצה לקצה (E2EE) עבור 1-1-on השיחות בתוך אותו ארגון. E2EE מבטיח שרק המשתתפים בתקשורת יוכלו לפענח את התוכן.

שיחות אלה מתחילות עם הצפנת SRTP הסטנדרטית, כאשר מפתחות מוחלפים במהלך משא ומתן SDP. אם שני הצדדים תומכים ב-E2EE, קבוצה חדשה של מפתחות, הזמינה רק לשני המשתתפים, מוחלפים ומשמשים להצפנת המדיה.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	false	אמת, שקר	קביעה אם יש להפעיל את E2EE עבור שיחות 1:1.

6.2 תכונות של שולחן עבודה בלבד

6.2.1 התנתקות מאולצת

תכונה זו מאפשרת ל-Cisco BroadWorks לעקוב אחר מופעי לקוח מקוונים עם אותו סוג מכשיר ולאפשר רק לאחד מהם להיות מקוון בכל עת. כאשר Cisco BroadWorks מודיע ללקוח להתנתק, חיבור ה-SIP נפסק והלקוח מציין שהשיחות אינן מחוברות.

תכונה זו נחוצה בפריסות מסוימות שבהן לקוחות דומים יכולים להיות במצב מקוון בו זמנית, ולגרום לתופעות לוואי. דוגמה אחת היא משתמש עם מחשב שולחני בעבודה ובבית, שבו השיחות הנכנסות יתקבלו רק על ידי אחד הלקוחות, תלוי איזה רישום SIP פעיל.

התנתקות כפויה מבוססת על SIP, הלקוח שולח מנוי SIP לחבילת אירוע השיחה - *מידע עם ערך אפליקציה מיוחד* בכותרת *מאת , ללא קשר לערך* הפרמטר bsoft - call - info. כאשר Cisco BroadWorks מזהה מופעי לקוח מרובים באופן מקוון עם אותו *appid*, הוא שולח הודעת SIP מיוחדת למופע הלקוח הישן, מה שגורם לו להתנתק. לדוגמה, ללקוחות בשולחן העבודה יהיה ערך *Appid זהה* למרות שאין הגבלה על השימוש במזהה זה בצד הלקוח. ערך *היישומון* מוגדר על ידי ספק השירות.

לתשומת ליבך, כדי להשתמש בהתנתקות כפויה, יש להפעיל את המינוי של SIP Call - Info.

לקבלת מידע על התיקונים והמהדורות של Cisco BroadWorks הדרושים לתכונה זו, עיין בסעיף דרישות תוכנה של Cisco BroadWorks ב*מדריך הפתרונות של Webex עבור Cisco BroadWorks*.

ראה את הדוגמה הבאה לפרטי תצורה (SIP הוא פרוטוקול הבקרה הנתמך היחיד במהדורה זו).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_FORCED_ LOGOUT_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר התנתקות כפויה.
%FORCED_LOGOUT_ APPID_WXT%	ריק	מחרוזת	Appid בשימוש בצד השרת עבור מתאם. זה יכול להיות כל מחרוזת. לדוגמה: "123abc"

6.2.2 מענה לשיחות

איסוף שיחות הוא שירות רב - תכליתי המאפשר למשתמשים נבחרים לענות לכל קו מצלצל בקבוצת איסוף השיחות שלהם. קבוצת איסוף שיחות מוגדרת על ידי מנהל המערכת והיא קבוצת משנה של המשתמשים בקבוצה שיכולים לאסוף זה את השיחות של זה.

מקרי האיסוף הבאים נתמכים:

- איסוף שיחה עיוורת
- איסוף שיחות מכוון (המאפשר למשתמש לענות לשיחה המכוונת לטלפון אחר בקבוצה שלו על ידי חיוג לקוד הגישה לתכונה המתאימה ואחריו הארכת הטלפון המצלצל).

```
<config>
```

```
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	false	אמת, שקר	הגדר כ -" true "כדי לאפשר איסוף שיחות מתות.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	false	אמת, שקר	הגדר ל'אמת' כדי לאפשר מענה לשיחות מופנות.

6.2.3 תמיכה במנהל מערכת (עוזר למנהל בכיר)

מנהל-מנהל, המכונה תכונת עוזר-מנהל ב-Cisco BroadWorks, מאפשר לעוזר לפעול בשם מנהל כדי לסנן, לענות ולבצע שיחות כ"מנהל". לעוזר אחד יכולים להיות מנהלים רבים וניתן:

- בחר את התפקיד הרצוי בעת ביצוע שיחה.
- ענה לשיחה נכנסת מטעם מנהל ולאחר מכן דחוף את השיחה למנהל. בנוסף, כל אפשרויות ניהול השיחות הרגילות זמינות.
- ודא כי שיחה נכנסת היא למעשה עבור המנהל.

מנהל ועוזר מנהל הם שני שירותי Cisco BroadWorks הקשורים זה לזה, שמספקים יחד את הפונקציונליות הבאה:

- משתמש עם שירות Executive יכול להגדיר מאגר של עוזרים שמנהלים את השיחות שלהם. יש לבחור את העוזרים מבין המשתמשים באותה קבוצה או ארגון שהוקצה להם שירות סיוע למנהלים.
- משתמש בשירות מסייע למנהלים יכול לענות וליזום שיחות בשם המנהלים שלו.
- הן המנהל והן עוזריו יכולים לציין אילו שיחות יש להעביר לעוזרים, כיצד יש להודיע לעוזרים על שיחות נכנסות, ואילו מן השיחות יש להעביר לעוזרים לצורך מיון.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	false	אמת, שקר	יש להגדיר את האפשרות 'true' כדי להפעיל את תכונת מנהל המערכת של הבוס.

הערה: התמיכה בתכונה 'מנהל מערכת' (עוזר/ת מנהל/ת בכיר/ה) אינה זמינה בשילוב עם 'קווים משותפים '.

6.2.4 אסקלציה של שיחות SIP לפגישה (Webex Calling בלבד)

הלקוח מספק את הפונקציונליות להסלמה של שיחת SIP מתמשכת לפגישה באמצעות Webex Calling. על ידי שימוש בפונקציונליות זו במקום בכנס אד - הוק סטנדרטי, המשתמש יוכל להשתמש בווידאו כמו גם בשיתוף מסך במהלך הפגישה.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	אמת, שקר	הגדר ל"אמת' כדי להפעיל את אפשרות התפריט 'אסקלציה אל פגישה ב-Webex.

6.2.5 בקרת טלפון שולחנית

יישום Webex תומך בצימוד עם מכשירים אישיים שהפעילו את Webex Calling. במצב זה, יישום Webex יכול:

- התחל שיחות יוצאות מהמכשיר המצומד
- ענה לשיחות נכנסות במכשיר המצומד (מכשיר ראשי בלבד - למידע נוסף, עיין בקטע *6.1.43 פרופיל ראשי*)
- ספק פקדים מרחוק באמצע השיחה

יישום Webex משתמש ב*ממשק XSI(Xtended Services*) עבור פונקציונליות זו.

6.2.5.1 שיחות בקרת טלפון שולחני - מענה אוטומטי

תשובה אוטומטית מאפשרת למשתמש להשתמש בבקרת טלפון שולחני (DPC) לשיחות יוצאות על הלקוח לניהול טלפונים MPP עם תשובה אפס מגע.

טלפון ה - MPP שנבחר יישא את השמע/וידאו עבור שיחת ה - DPC היוצאת.

תשובה אוטומטית יכולה לעבוד על המכשירים המוקצים הראשיים והלא ראשוניים. אם למשתמש יש יותר מטלפון שולחני רשום אחד שניתן לשייך אליו, רק המכשיר הנבחר/המשויך יענה אוטומטית.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	נכון	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ - "true", מאפשר מענה אוטומטי לשליטה בטלפון השולחני.

הערה: תשובה אוטומטית לא תשפיע על שיחות נכנסות במצב DPC, כך שהטלפון השולחני יצלצל לשיחות נכנסות.

6.2.6 מענה אוטומטי עם התראת צליל

תכונה זו מאפשרת תמיכה אוטומטית במענה שיחות נכנסות עבור מכשירים מקומיים, אם הדבר מצוין בבקשת השיחה הנכנסת.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	false	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ - "true ", מאפשר מענה שיחות נכנסות אוטומטי אם זה מתבקש מהממשק האחורי.

6.2.7 בקרת טלפון שולחני – בקרות שיחה אמצעית – כנס

תכונה זו מאפשרת אפשרויות ועידה ומיזוג עבור שיחות מרוחקות (XSI), שהושלמו במיקום אחר.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	false	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ'true', מאפשר אפשרויות ועידה ומיזוג עבור שיחות מרוחקות (XSI), שהושלמו במיקום אחר.

6.2.8 התראות על מענה לשיחות

התראות לגבי שיחות לאיסוף מספקות למשתמש את היכולת לדעת מתי יש שיחה נכנסת למשתמש שהוא מוגדר לעקוב אחריו. ניתן לקבל התראות על איסוף שיחות עבור רשימות מעקב שהוגדרו באמצעות קבוצת איסוף השיחות ושירותי שדה המנורה העמוסה.

התראות לגבי איסוף שיחות שימושיות כאשר המשתמשים המנוטרים אינם קרובים פיזית זה לזה ואינם יכולים לשמוע את צלצול הטלפון של עמיתם.

6.2.8.1 שדה נורית דולקת

יישום Webex השולחני מציג התראה אם לחבר ברשימת המעקב שלו יש שיחה נכנסת במצב התראה. בהודעה יש מידע על המתקשר ועל המשתמש שקיבל את השיחה הנכנסת, עם אפשרויות להרים את השיחה, לשתוק או להתעלם מההודעה. מענה לשיחה הנכנסת על ידי המשתמש יוזם איסוף שיחה מכוון.

החל מגרסה 43.4, רשימת המשתמשים המנוטרים על-ידי BLF זמינה בחלון ריבוי שיחות (MCW) עבור שיחות (זמינה רק עבור Windows). שילוב רשימת ה - BLF ב - MCW כולל:

עקוב אחר השיחות הנכנסות עם אפשרות לאסוף את השיחה או להתעלם מההתראה.

עיין ברשימה המלאה של משתמשי BLF.

נטר את נוכחות המשתמשים – נוכחות עשירה זמינה רק למשתמשים עם זכאות לענן Webex. נוכחות בסיסית (טלפוניה) זמינה רק למשתמשים ב - BroadWorks בלבד.

התחל שיחה עם משתמש BLF.

התחל צ'אט עם משתמש BLF - זמין רק למשתמשים עם זכאות לענן Webex.

הוסף משתמש BLF כאיש קשר.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר ניטור שדה מנורה עסוק והודעת צלצול עבור משתמשים אחרים עם יכולת להרים את השיחות.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	נכון	אמת, שקר	מאפשר להציג את שם/מספר התצוגה של המתקשר בהודעת הצלצול.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	קובע כמה שניות יש לעכב את הודעת הצלצול לפני שהיא מוצגת למשתמש.

הערה: תכונה זו תלויה בשירות איסוף השיחה הישירה.

6.2.8.2 קבוצת מענה לשיחות (Webex Calling בלבד)

החל מגרסה 44.2, יישום Webex מוסיף תמיכה בהתראות מענה לשיחות קבוצתיות (GCP) עבור פריסת Webex Calling. הוא מאפשר למשתמשים לקבל התראה על שיחות נכנסות עבור כל אחד מהמשתמשים המנוטרים באמצעות קבוצת איסוף השיחות.

במקרה של שיחה נכנסת עבור חלק משתמש מקבוצת איסוף שיחות, ניתנת לנמען הזדמנות לענות לשיחה. יש עיכוב בהודעות GCP הניתן להגדרה באמצעות מרכז הבקרה. אם הנמען אינו מעבד את השיחה בתוך הזמן המוגדר, הודעת GCP נשלחת לקבוצה.

במקרה של שיחות מרובות בתוך אותה קבוצת איסוף שיחות, הן מעובדות ברצף על סמך הזמן שבו הן מתקבלות. ההודעה על השיחה הישנה ביותר מועברת בתחילה לקבוצה וברגע שהיא מעובדת, ההודעה הבאה בתור מועברת לקבוצה.

התראות עשויות להיות קוליות בלבד, חזותיות בלבד או קוליות וחזותיות בהתאם לתצורה בפורטל מנהל מרכז הבקרה. אם יש התראת GCP חזותית, המשתמש יכול להרים את השיחה באמצעות התכונה 'איסוף שיחות'. אם התצורה של התראה בשמע בלבד, המשתמש לא יראה התראה חזותית עבור השיחה הנכנסת, ישמע צליל חיוג ספציפי והוא יכול לענות לשיחה מתפריט מענה שיחות הזמין ביישום Webex, או על-ידי חיוג קוד)98*(FAC והשלוחה באופן ידני.

המשתמש יכול להשתיק את הודעת ה - GCP דרך הגדרות היישום. הגדרה זו חלה על כל התראות איסוף השיחות (BLF ו - GCP) והודעות ברירת המחדל מושתקות.

התכונה פועלת עבור השורות הראשיות, ועבור קווים משותפים או וירטואליים שהוקצו למשתמש.

```
<config>
<services><calls>
                                        group-call-pickup-notifications>
                                    <"%enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT
        </"%display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT>
    </"%max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT>
                                      <group-call-pickup-notifications/>
...
<protocols><sip>
                                                                  <lines>
                                                               <line>
   group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call->
                                                                        <pickup
                                                            ...
                                                           <line/>
                                                            <line>
   group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call->
                                                                        <pickup
                                                            ...
                                                           <line/>
                                                               ...
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר את התראות איסוף השיחות הקבוצתיות
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	נכון	אמת, שקר	מאפשר להציג את שם התצוגה של המתקשר בהודעת הצלצול
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	מגדיר את הזמן המרבי שבו התראת GCP זמינה עבור המשתמש
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	false	אמת, שקר	מציין אם לקו המתאים הוגדרה קבוצת איסוף שיחות

הערה 1: זוהי תכונה של Webex Calling בלבד.

הערה 2: תכונה זו תלויה בהגדרת קבוצת איסוף השיחות עבור המשתמש.

6.2.9 חבילת אירוע לשליטה מרחוק

עבור לחיצה כדי לחייג לקוחות כמו הלקוח הרזה של פקיד הקבלה של BroadWorks ועבור משלב שבו יישום Webex הוא מכשיר ההתקשרות, בעת קבלת שיחה או טיפול בהמתנה/חידוש, יישום Webex מכבד כעת את חבילת האירוע בשליטה מרחוק.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	false	אמת, שקר	כאשר מוגדר "true ", מציין כי יש להפעיל את השלט הרחוק עבור המשתמש.

6.2.10 שער שרידות (Webex Calling בלבד)

החל ממהדורה 43.2, יישום Webex מוסיף תמיכה במצב שיחת שרידות. אם התכונה מופעלת ואין קישוריות ענן Webex, יישום Webex יכול לפעול במצב שרידות. במצב זה יש פונקציונליות שיחות מוגבלת זמינה עבור המשתמש.

שער הישרדות מקומי נפרס על ידי הלקוח.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר תמיכה במצב שרידות.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	מציין את זמן החזרה (שער שרידות ל - SSE)

הערה: תכונה זו מספקת ביטחון במעבר מאזור מקומי לפתרונות שיחות בענן.

6.2.11 חבילת אירועים לשליטה בהשתקה מרחוק (Webex Calling בלבד)

החל מגרסה 43.9, יישום Webex מוסיף תמיכה בבקרת השתקה מרחוק של שיחות בזרם מדיית השמע. זה מאפשר הפעלה של השתקה/ביטול השתקה של שיחה פעילה ממיקום אחר כמו לקוח רזה של פקיד קבלה של BroadWorks, כאשר יישום Webex הוא מכשיר ההתקשרות.

התכונה תלויה בחבילת המידע החדשה SIP x - cisco -ute - status. אם הכותרת *Recv-Info:x-cisco-mute-status* מתקבלת במהלך הגדרת מפגש SIP INVITE של השיחה, בכל פעם שיש עדכון (מקומי או מרוחק) למצב ההשתקה של מפגש שיחת השמע, יישום Webex שולח בחזרה SIP INFO עם *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (או *muted=false*), כאשר הפרמטר המושתק מייצג את המצב המעודכן של זרם מדיית השמע.

ניתן להפעיל את ההשתקה או לבטל את ההשתקה באופן מקומי או ממיקום מרוחק. עדכון מרחוק מפעיל הודעת SIP עם *אירוע: השתק* (או *בטל השתקה*) שיישלח ליישום Webex משרת היישומים. יישום Webex מכבד את הבקשה המרוחקת ולאחר העדכון של מצב זרם מדיית השמע, שולח בחזרה הודעת SIP עם *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (או *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	false	אמת, שקר	כאשר מוגדר כ'true', בקרת השתקה מרחוק מופעלת עבור המשתמש.

6.2.12 העבר שיחה

יישום Webex מספק ניטור שיחות ובקרת שיחות עבור שיחות VoIP שהסתיימו במיקום אחר. אפשרות זו זמינה כרגע רק עבור השורה הראשית של המשתמש.

החל מגרסה 43.12, יישום Webex משופר כדי להציג שיחות שהסתיימו במיקום אחר גם עבור הקווים המשותפים והווירטואליים. שיחות כאלה גלויות באזור השיחות השוטפות למטרות מידע וללא אפשרות לשלוט בהן. רק אם שיחה כזו מושהית, המשתמש יוכל להעביר אותה למכשיר המקומי על ידי בחירה בה ולהמשיך אותה ממסך השיחה. מנגנון זה שימושי אם השיחה טופלה על ידי אותו משתמש במיקום אחר או על ידי משתמש אחר המשתמש באותה שורה.

שים לב שיישום Webex לא יכול להעביר שיחה ממתינה למכשיר מצומד. אם המשתמש מחובר למכשיר, עליו להתנתק תחילה ולאחר מכן הוא יכול לחדש את השיחה המוחזקת באופן מקומי.

ניטור שיחות לקו משותף ווירטואלי תלוי בחבילת אירוע השיחה - מידע SIP.

ניטור הקריאות לשורה הראשית של המשתמש תלוי באירועי xsi (חבילת אירוע שיחה מתקדמת) והעברת שיחה למכשיר המקומי אינה זמינה לשיחות אלה. עבור סוג זה של שיחות, המשתמש יכול להשתמש בתכונה Call Pull*6.1.22 משיכת שיחות*). משיכת שיחה פועלת רק עבור השיחות הפעילות האחרונות של המשתמש, בעוד שהמנגנון לקווים משותפים ווירטואליים עובד עבור כל השיחות של המשתמש שמוחזקות בהמתנה.

- השתמש ברישיות 1:
  a. אליס הקצתה את השורה של בוב לפרופילים בטלפון בשולחן העבודה ובשולחן העבודה.
  b. לאליס יש שיחה עם צ'ארלי דרך הטלפון השולחני – אליס יכולה לראות את השיחה השוטפת באפליקציית שולחן העבודה.
  c. אליס מעבירה את השיחה להמתנה מהטלפון של שולחן העבודה – אליס יכולה לחדש את השיחה מאפליקציית שולחן העבודה.
- השתמש ברישיות 2:
  a. אליס הקצתה את השורה של בוב לפרופילים בטלפון בשולחן העבודה ובשולחן העבודה.

b. לבוב יש שיחה עם צ'ארלי - אליס יכולה לראות את השיחה המתמשכת ביישום שולחן העבודה.

c. בוב מבצע את השיחה עם צ'רלי בהמתנה – אליס יכולה לחדש את השיחה עם צ'רלי מאפליקציית שולחן העבודה.

- השתמש ברישיות 3:

a. אליס הקצתה את השורה של בוב לפרופילים בטלפון בשולחן העבודה ובשולחן העבודה.

b. אליס משויכת לטלפון השולחני שלו מאפליקציית שולחן העבודה.

c. לבוב יש שיחה עם צ'ארלי - אליס יכולה לראות את השיחה המתמשכת ביישום שולחן העבודה.

d. בוב מעביר את השיחה עם צ'ארלי להמתנה - אליס לא יכולה לחדש את השיחה עם צ'ארלי מיישום שולחן העבודה.

e. אליס מנתקת את אפליקציית 'שולחן העבודה' מהטלפון של 'שולחן העבודה' – אליס יכולה לחדש את השיחה עם צ'רלי מאפליקציית 'שולחן העבודה '.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר מעבר שיחה במכשיר מקומי. משמש להחזקה/קורות חיים בין מיקומים/משתמשים במקרה השימוש הרב - קווי.

6.3 תכונות למכשירים ניידים בלבד

6.3.1 שיחות חירום

Webex עבור Cisco BroadWorks תומך בשיחות חירום מקומיות.

כאשר התכונה מופעלת, בעת התחלת שיחת VoIP יוצאת, היישום מנתח את המספר שחויג ומשווה אותו מול רשימת מספרי החירום שהוגדרו. אם המספר מזוהה כחירום, היישום מבצע את התנהגות החוגה המוגדרת. ניתן להגדיר אותו באמצעות תג החיוג - רצף.

המצבים הנתמכים הם:

- cs-בלבד – הלקוח מבצע שיחות חירום רק דרך הרשת הסלולרית אם הרשת זמינה.
- first – cs – בעת ביצוע שיחת חירום, הלקוח בודק את סוג הרשת שאליה מחובר המכשיר הנוכחי. אם הרשת הסלולרית זמינה, הלקוח מציב את השיחה דרך הרשת הסלולרית. אם הרשת הסלולרית אינה זמינה אך קיימת רשת נתונים סלולרית/רשת WiFi, הלקוח מציב את השיחה על גבי הרשת הסלולרית/רשת WiFi כקריאת VoIP. כמו כן, אם שיחת החירום מתבצעת דרך הרשת הסלולרית, הלקוח מציע למשתמש לנסות שוב את שיחת החירום כ-VoIP.
- VoIP-בלבד – הלקוח מבצע שיחות חירום רק כ-VoIP אם הנתונים הסלולריים/רשת WiFi זמינה.
- voip – cs – הלקוח מנתח אם המכשיר יכול ליזום אותו כקריאה למעגל מקור (CS) (מבלי לקחת בחשבון אם רשת ה - CS זמינה או לא). אם המכשיר יכול להתחיל שיחה מקומית, מספר החירום יחויג כקריאת חירום. אחרת, השיחה תחויג כ-VoIP.

> **הערה:** אם שיחות VOIP מושבתות, הערך המשמעותי היחיד עבור רצף חיוג חירום (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) הוא cs-בלבד.

יש הודעת ויתור על שיחות חירום המוצגת למשתמש בכניסה. הוא אינו נשלט באמצעות אפשרויות התצורה.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	false	אמת, שקר	הגדר כ -" true "כדי לאפשר זיהוי שיחות חירום. ערך ברירת המחדל ריק.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	cs - only	cs-בלבד, cs-first, voip-only, cs-voip	שולט במצב רצף החיוג לשיחות חירום.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	"911,11 2"	רשימת CSV	רשימת מספרי חירום בפורמט CSV. דוגמה: 911,112

6.3.2 התראות בדחיפה עבור שיחות

כאשר מתקבלת שיחה נכנסת, הלקוח הנייד מקבל תחילה הודעת דחיפה (PN). קיים פרמטר תצורה שניתן להשתמש בו כדי לקבוע מתי יש לקבוע את מפגש רישום ה - SIP:

1. כאשר מתקבלת הודעת הדחיפה, או
2. כאשר השיחה מתקבלת על ידי המשתמש.

מומלץ להשתמש בגישה השנייה. עם זאת, בהשוואה למקרה הראשון, זה מוסיף עיכוב מסוים לפני שהשיחה נקבעת.

בהתאם לדרישות iOS13 , יש להשתמש ב-VoIP PN של VoIP עבור שיחות נכנסות בלבד. שאר האירועים הקשורים לשיחה צריכים להשתמש ב - PNs רגילים.

כדי לעמוד בדרישה זו, ה - PN Registration API החדש מוצג ודורש להחיל את המדבקה המתאימה על שרת היישומים. אם backend אינו מוגדר לתמוך ב-PN של iOS13 , ניתן להשתמש בפרמטר התצורה כדי לאכוף שימוש בהתראות דחיפה מדור קודם, כאשר כל האירועים הקשורים לשיחה מועברים באמצעות PN של VoIP.

יש הודעת דחיפה שנשלחת על ידי שרת היישומים (AS) כאשר שיחה מתקבלת על ידי המתקשר במיקום אחר, סגורה על ידי המתקשר, או, לדוגמה, מנותבת לתא קולי. עם iOS 13, סוג זה של הודעת דחיפה הוא עכשיו רגיל ויש לו כמה מגבלות. הוא עשוי להתעכב על ידי שירות הודעות הדחיפה של Apple (APNs) או אפילו לא להימסר כלל. כדי לטפל ב - PNs חסרים או מושהים של עדכון שיחות, נוסף פסק זמן של צלצול הניתן להגדרה כדי לשלוט בזמן הצלצול המרבי. אם מגיעים לזמן הצלצול המקסימלי, הצלצול נעצר עבור הנמענת והשיחה מטופלת כפי שהוחמצה. בצד המתקשר, השיחה עשויה להישאר במצב צלצול עד שתבוצע מדיניות הטבעת - ללא - תשובה שהוגדרה בשרת היישום (AS).

כדי לשמור על התנהגות היישום עקבית, טיימר הצלצול הניתן להגדרה חל הן על Android והן על iOS.

נוספה אפשרות תצורה נפרדת כדי לציין את התנהגות דחיית השיחה כאשר מתקבלת שיחה נכנסת כהודעת דחיפה. ניתן להגדיר את הלקוח להתעלם מהשיחה או להגיב לשרת באמצעות XSI עם דחייה מוגדרת כ"true" או "false", ובמקרה זה יוחלו שירותי הטיפול בשיחות של Cisco BroadWorks שהוקצו. אם תצורת "DECLINE_FALSE" מוגדרת, השיחה ממשיכה לצלצל עד שהמפיק נוטש או שתוקפו של שעון העצר פג, ושירותי הטיפול בשיחות המשויכים מתחילים. אם מוגדר "DECLINE_TRUE ", סיבת הדחייה מציינת את עיבוד השיחה. אם סיבת הדחייה מוגדרת כ"עסוקה ", השרת מאלץ מיד את שירות הטיפול העמוס. אם מוגדר "temp_nonailable ", מוחל שירות הטיפול הזמני שאינו זמין.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	false	אמת, שקר	קובע מתי נוצר מפגש SIP REGSITER – עם קבלת הודעת דחיפה לשיחה נכנסת או עם קבלתה.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	שולט בזמן המקסימלי של שיחות נכנסות עבור שיחות שהתקבלו דרך PN. אם לא יתקבל CallUpd PN בתוך התקופה הנתונה, השיחה תטופל כפספוס.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	התעלם, _DECLINE ,TRUE DEC	מציין את התנהגות דחיית השיחה.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	תפוס	עמוס, טמפ_לא זמין	מציין את סיבת דחיית השיחה, אם מצב הדחייה מוגדר כ - "DECLINE_TRUE ".

6.3.2.1 MWI

כאשר תכונת MWI מופעלת, לקוח Webex הנייד נרשם להתראת דחיפה של MWI כדי לקבל עדכונים עם הדואר הקולי של המשתמש ולהודיע לו.

כדי להפחית את מספר ההתראות ולהימנע מהסחות דעת מיותרות, הודעות הדחיפה של MWI מדוכאות במקרים מסוימים. לדוגמה, כאשר המשתמש מאזין להודעות הדואר הקולי או מסמן אותן כנקראו מתוך לקוח Webex הנייד (המספר שלא נקרא יורד). אין אפשרות להגדרה כדי לשלוט בזה.

למידע נוסף על MWI, עיין בקטע *6.1.27 דואר קולי, דואר קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה.*

6.3.2.2 רינג ספלאש

שירותי BroadWorks (כמו DND) יכולים לשלוח תזכורות טבעת כאשר הכניסה מנותבת מחדש. ניתן לקבוע את התצורה של לקוח Webex לנייד כדי להפעיל את התראות הדחיפה של התזת צלצול ולהציג אותן למשתמש כאשר הן מופעלות על-ידי BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר Splash טבעת בתצורת BroadWorks.

6.3.2.3 מצב מסירה (Webex Calling בלבד)

יישום Webex משתמש בשרת דחיפת התראות (NPS) כדי לספק את התראות הדחיפה עבור שיחות ל-APNS/FCM. המהדורה 45.2 של יישום Webex תומכת כעת בשלושה מצבי מסירה שונים כדי להגדיר כיצד הודעות דחיפה הקשורות לשיחה צריכות להימסר ל-APNS/FCM:

- nps - מנגנון נוכחי, באמצעות NPS
- ענן - מנגנון משופר, באמצעות microservice של ענן Cisco Webex

- חיצוני - מנגנון המשתמש במערכת של צד שלישי. זה דורש אינטגרציה של מערכת צד שלישי עם מנוע סיסקו WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	נ"ס	nps, ענן, חיצוני	מציין מצב מסירה של הודעות הדחיפה עבור שיחות.

6.3.3 התראה יחידה

תכונת ההתראה הניידת הבודדת מיועדת להתכנסות ניידת (FMC) /פריסות מפעיל רשת סלולרית (MNO) הממנפות את שירות BroadWorks Mobility. בלעדיו, כאשר הוא מחובר ללקוח Webex ומקבל שיחה נכנסת, המשתמש יקבל בו-זמנית שתי שיחות - שיחה מקורית והתראה בדחיפה (VoIP). כאשר התכונה מופעלת, האפליקציה תשבית התראת ניידות במיקום BroadWorks Mobility של המשתמש בעת ההתחברות ותאפשר את ההתראה בעת ההתנתקות. תנאי מקדים חשוב לשימוש בתכונה זו הוא הקצאת שירות הניידות של BroadWorks ומיקום אחד בדיוק.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	false	אמת, שקר	הגדר כ- "true" כדי לאפשר התראה יחידה.

6.3.4 לחץ כדי לחייג (החזרת שיחה)

ה - Click to Dial היוצא מבטיח שמשתמש הקצה יוכל לקבל שיחה בטלפון הנייד האישי שלהם ולספק את ה - DN העסקי שלהם כמזהה שורת השיחה.

לקוח Webex הנייד תומך בשיחות 'לחץ לחיוג' (החזרת שיחה) באמצעות שירות BroadWorks Anywhere. מיקומי BroadWorks Anywhere ביישום Webex נקראים מיקומי Single Number Reach)SNR(.

כאשר התכונה מופעלת, משתמשים יכולים לבחור את מיקום ה - SNR מתפריט התאמת המכשירים. כאשר משויכים למיקום SNR, כל השיחות היוצאות מופעלות באמצעות שיחות 'לחץ לחיוג חוזר'. כדי למנוע התראה כפולה, הודעות דחיפה עבור שיחות נכנסות מושבתות.

כאשר משתמש יוזם שיחה מסוג 'לחץ לחיוג', הוא יראה את מסך השיחה היוצאת עם מידע כדי לצפות לשיחה נכנסת במיקום SNR שנבחר. מסך זה נסגר באופן אוטומטי בהתבסס על קוצב זמן הניתן להגדרה.

בעת ניתוק ממיקום SNR, היישום נרשם שוב עבור הודעות דחיפה עבור שיחות נכנסות.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	false	אמת, שקר	הגדר "true" כדי לאפשר שיחות "Click to Dial" (חייג חזרה).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	קובע את מספר השניות לפני סגירת מסך Call Back באופן אוטומטי.

6.3.5 תמיכה ב-MNO

6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקומי

תכונה זו מוסיפה תמיכה בפריסות מפעיל רשת סלולרית (MnO) הממנפות את שירות BroadWorks Mobility (BWM). ההנחה היא שלמשתמש מוקצה שירות BroadWorks Mobility ויש לו לפחות מיקום אחד מוגדר.

היכולת של המשתמש ליזום שיחות באמצעות החייגן המקורי נשלטת על ידי תג התצורה המקורי. אם אפשרות זו מופעלת, האפליקציה תפעיל את חייגן המקור ותבצע את השיחה. יתר על כן, הזמינות של שיחות VoIP נשלטת על ידי תג ה – VoIP – בהתבסס על דרישות הפריסה, ניתן להפעיל או להשבית שיחות VoIP.

אם שיחות VoIP ו - Native מופעלות, המשתמש יוכל לבחור באיזו אפשרות להשתמש.

התג שולט אם משתמשים יכולים לבחור כיצד להתחיל/לקבל שיחות נכנסות ויוצאות. דורש גם את השיחה המקומית וגם את שיחת ה - VoIP כדי להיות מופעלת.

החל מגרסה 43.12, תצורת החיוג המקורי מורחבת, ומספקת את היכולת להוסיף קידומת מותאמת אישית למספר השיחה היוצאת. הדבר חל על השיחות הסלולריות שיוזמו מיישום Webex, רק אם המספר שחויג מתחיל בקוד FAC.

תכונה זו שימושית עבור לקוחות המשתמשים בפריסות MNO, כאשר במקום להפנות מחדש שיחות לשרת היישום המשולב של Cisco BroadWorks, ניתן לטפל בקודי FAC על-ידי backend Telecom. תג חדש מתווסף תחת הקטע והתקשורת יכולה להשתמש בו כדי לפתור בעיה זו.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
```

```
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	נכון	אמת, שקר	הגדר כ -" true "כדי להפעיל את אפשרות שיחת ה - VoIP.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	false	אמת, שקר	הגדר ל-"true" כדי להפעיל אפשרות שיחה מקורית.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר את בחירת מצב השיחה על ידי המשתמש, דרך הגדרות השיחה בהעדפות.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, שפת אם	מציין את מצב השיחה המוגדר כברירת מחדל שנבחר.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	false	אמת, שקר	קובע אם הזמינות של השיחה הילידית צריכה להיות תלויה בהקצאת שירות הניידות של BroadWorks ובמיקום הניידות שהוגדר עבור המשתמש.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*ריק*	מחרוזת	מציין קידומת שיש לערוך, אם שיחה יוצאת למספר שמתחיל בקוד FAC מופעלת בתור שיחה סלולרית. כברירת מחדל, לא מוגדרת קידומת FAC והתג ריק.

הערה 1: יש להפעיל לפחות **אחד מהקולות** והשיחות המקומיות.

הערה 2: אם רק השיחה המקורית מופעלת, בפריסות MnO, מומלץ להשבית את ההתראה היחידה כדי למנוע מהלקוח להשבית את ההתראה על ה - BWM.

הערה 3: אם הן קריאות **הילידים** והן קריאות הקול מופעלות, בפריסות MnO, מומלץ לאפשר את ההתראה היחידה כדי למנוע התראה כפולה.

6.3.5.2 פקדי אמצע השיחה

תכונה זו מאפשרת ללקוח Webex הנייד לשלוט באמצעות שיחות מקומיות של XSI במכשיר הנייד שעוגנות ב-Cisco BroadWorks. בקרות השיחה של xsi זמינות רק אם:

- שירות BroadWorks Mobility (BWM) מוקצה למשתמש,
- יש רק זהות ניידת אחת של BMW שהוגדרה,
- *מצב התקשרות* נייטיב נבחר על ידי המשתמש (למידע נוסף בדוק סעיף *6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקומי),*
- יש שיחה המעוגנת ב - BroadWorks, עוברת דרך שירות BMW,

- יש שיחה סלולרית מתמשכת במכשיר הנייד.

המהדורה 43.1 מוסיפה טיפול טוב יותר בהעברה מייעצת, יצירת שיוך בין שתי השיחות הסלולריות המוצגות ביישום Webex ומספק למשתמש אפשרות להשלים את ההעברה. כמו כן, אם למשתמש יש שתי שיחות סלולריות עצמאיות באותו מכשיר, תפריט ההעברה משופר כדי לאפשר העברה אחת לשנייה גם אם לא נוצר קשר ביניהן.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר בקרת שיחות xsi עבור סביבת MnO.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_ACCESS, MNO_NETWOR	שולט בסוג הפריסה של XSI MnO המשמש את היישום. הערכים האפשריים הם: ▪ MNO_Access – מציג את כל השיחות מרחוק (xsi) עם סוגי המכשירים המוגדרים בצומת להלן. ▪ MNO_NETWORK - מציג את כל השיחות המרוחקות (xsi).
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	""	מחרוזת	שמות סוגי המכשירים שיש להשתמש בהם בסוג הפריסה MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	נכון	אמת, שקר	קובע אם פעולת ה - Call Hold צריכה להיות זמינה עבור המשתמש עבור שיחות לנייד xsi.

6.3.5.3 זהות קו להתקשרות יוצאת (CLID) - אדם כפול

עם מהדורת מכשירים ניידים42.12, יישום Webex מאפשר למשתמשים לבחור את זהות קו השיחות (CLID) שלהם המוצגת לצד המרוחק בעת הפעלת שיחה יוצאת.

אם המשתמש מוגדר עם ניידות Cisco BroadWorks, תצורה אופיינית לפריסות של מפעיל רשת סלולרית (MNO), ושיחות מקוריות מופעלות, המשתמש יכול לבחור איזו זהות יוצג לאנשים שהוא מתקשר אליהם. המשתמש יכול לבחור את הזהות העסקית או האישית שלו. יש גם אפשרות להסתיר את הזהות האישית ואת השיחה שתוצג כאנונימית.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
```

```
<mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר ניהול אישי לשיחות Native כאשר סוג הפריסה מוגדר כ - MnO_Access או MNO_Network. (BroadWorks Mobility משמש לשיחות הילידים וכל השיחות הילידיות מעוגנות ב - BroadWorks)

6.3.5.4 התראה על קריאות הילידים

עבור משתמשים שנפרסו עם MNO, תכונה זו מוסיפה כרזת התראה עבור שיחות מקומיות, שניתן לשלוט בהן דרך יישום Webex. התראה זו מסתמכת על התראת דחיפה, שנשלחה על-ידי שרת היישום ברגע שהשיחה נוצרת.

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	נכון	אמת, שקר	מאפשר את המנוי עבור הודעת הדחיפה MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 העבר את קריאת הילידים לפגישה מתכנסת

עבור משתמשים שנפרסו עם MNO, תכונה זו מאפשרת להסלים שיחה קולית מקורית לפגישה עבור שני הצדדים של שיחת 1:1 (גם אם הצד השני אינו משתמש Webex). אם המשתמש המרוחק הוא משתמש Webex, פעם בפגישה, הצדדים יוכלו:

- הפעלת Webex בצ'אט של פגישה
- הוסף סרטון (שים לב שהשמע ימשיך בשיחה המקורית)
- שיתוף מסך / תוכן
- הקלטה של פגישות טריגר

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	false	אמת, שקר	מאפשר הפעלה (הזמנה ופגישה, וידאו מפגש פעולות).

6.3.5.6 ניידות MNO - ווידג'ט בשיחה

המהדורה 43.7 של יישום Android Webex (נייד וטאבלט) מציגה באופן רשמי ווידג'ט חדש לבקרת שיחות (בועה), המספק בקרת שיחות נוספת עבור שיחות מקוריות שעוגנות ב-Cisco BroadWorks, באמצעות שירות הניידות. הווידג'ט יוצג על גבי ממשק המשתמש של Native ויאפשר למשתמש לבצע את הפעולות הבאות:

- החזקה/קורות חיים
- העברה עיוורת/ייעוץ - מציבה את המשתמש בתיבת הדו-שיח להעברה ביישום Webex.
- העברה מלאה – מספקת את האפשרות להשלים העברה מייעצת (מהדורה 43.1)
- פגישת וידאו - מעביר את הצדדים לפגישה ב-Webex.
- סיים שיחה

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	נכון	אמת, שקר	קובע את הזמינות של פעולת ה - Hold בווידג'ט השיחה.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של פעולות העברה וההעברה המלאה בווידג'ט השיחה.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	נכון	אמת, שקר	שולט בזמינות של פעולת פגישת וידאו בווידג'ט השיחה.

6.3.6 מזהה מתקשר נכנס

המהדורה 44.2 מוסיפה את היכולת לשלוט בפרטי איש הקשר המוצגים למשתמש בהתבסס על השם והמספר. ישנן שתי אפשרויות תצורה שנוספו כדי לשלוט במידע המוצג למשתמש במסך השיחה הנכנסת ובהודעת השיחה הנכנסת, ובהודעות השיחה שלא נענו.

6.3.6.1 מסך שיחה נכנסת

קיימים הבדלים בפלטפורמה בין Android ל-iOS כשמדובר בהצגת נתונים במסך השיחה הנכנסת. החוויה הטבעית בהצגת מידע עבור שיחה נכנסת היא כדלקמן:

אנדרואיד - ישנם שני שדות נפרדים במסך השיחה הנכנסת כדי להציג גם את השם וגם את המספר

iOS - יש רק שדה אחד להציג את השם או את המספר - אם שניהם זמינים, השם מקבל עדיפות

ניתן להשתמש באפשרות התצורה החדשה עבור השיחות הנכנסות כדי לוודא שיישום iOS Webex יציג את המספר במסך השיחה לצד השם (תבנית: *שם (מספר)*). אופן הפעולה של יישום Android Webex אינו מושפע.

6.3.6.2 הודעה על שיחה נכנסת

במקרים מסוימים, השיחה הנכנסת מוצגת למשתמש כהודעה. בשל השטח המוגבל, המספר לא תמיד מוצג שם.

אפשרות התצורה החדשה עבור השיחות הנכנסות שולטת גם במידע המוצג בהודעות השיחה הנכנסות. אם האפשרות מופעלת וגם השם וגם המספר זמינים, יישום Webex יצרף את המספר לצד השם (תבנית: *שם (מספר)*). התנהגות זו של יישום Webex חלה גם על Android וגם על iOS.

6.3.6.3 התראת שיחה שלא נענתה

נוסף פרמטר תצורה עבור התראות השיחה שלא נענו. ניתן להשתמש בו כדי לשלוט בפרטי הצד המרוחק, בדומה להודעות השיחה הנכנסות, ולאפשר לצרף את המספר לשם התצוגה של המשתמש המרוחק ולהציג אותו בהודעת השיחה שלא נענתה. התנהגות זו של יישום Webex חלה גם על Android וגם על iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	אמת, שקר	קביעה אם יש לצרף את המספר לשם במסך השיחה הנכנסת (iOS בלבד) וההתראות.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	false	אמת, שקר	קביעה אם יש לצרף את המספר לשם בהתראה על שיחה שלא נענתה.

הערה: אם המספר נמסר כשם תצוגה או ששם התצוגה מסתיים במספר, יישום Webex יימנע שכפול ויציג את המספר פעם אחת בלבד.

7 תכונות ניסוי שדה מוקדם (ביטא)

7.1 שיחות חירום (911) - שירות מידע על מיקום החירום של Cisco Webex Calling (בלבד) וניקוי תצורה

יישום Webex כבר תומך במיקום חירום עבור שיחות חירום, באמצעות ספקי צד שלישי, כפי שמתועד ב-6.1.36 *6.1.37*/> 1x37d="1" "שיחות חירום (911) - דיווח על מיקום עם ספק E911 התכונה חלה על שיחות חירום לנקודות מענה לבטיחות הציבור (PSAPs) ברחבי ארה"ב, הטריטוריות שלה (גואם, פוארטו ריקו, איי הבתולה) וקנדה בלבד.

עבור פריסת Webex Calling באופן בלעדי, Cisco הוסיפה שירות פרטי מיקום חירום משלה כדי לטפל ולאחסן אינטראקציות +HELD/HELD, לשמור מפות חוטים שנוצרו על ידי משתמשים, לאחסן כתובות עם תכונות PIDF-LO שלהן ולשלוח את פרטי המיקום עבור שיחות החירום.

שחרור 45.1 יישום Webex מוסיף שילוב עם שירות המיקום לשעת חירום של Cisco. תבנית התצורה של DMS מתעדכנת, כדי להוסיף תמיכה עבור ספקי מיקום שונים לשעת חירום:

- המקטע הנוכחי תחת של תבנית התצורה של DMS יצא מכלל שימוש. מקטע חדש נוסף במקום זאת ויישום Webex ישתמש בו מעתה והלאה.
- אפשרות חדשה של *ספק* זמינה כעת בקטע החדש, והיא מאפשרת שליטה בספק המיקום החירום שיישום Webex צריך להשתמש בו. האפשרויות הזמינות כוללות *intrado*, *redsky*, *9קו* ו-*webex*. שלוש האפשרויות הראשונות זמינות עבור פריסת Webex for BroadWorks, והן מועסקות בעיקר למטרות מעקב, תוך שימוש בפרוטוקול HELD+ לתקשורת עם ספקי צד שלישי. האפשרות *webex* זמינה רק עבור פריסת Webex Calling ומאפשרת ליישום להשתמש בשירות המידע על מיקום החירום של Cisco, הכולל מפת חוטים משופרת ותמיכה ב-PIDF-LO עבור שיחות חירום.
- נוספו תגים מותאמים אישית חדשים שדורשים את ההגדרה הידנית שלהם, כדי להתאים לתצורה הנוכחית (אם התכונה כבר נמצאת בשימוש). ללא הגדרה, ייעשה שימוש בערכי ברירת המחדל, שעלולים להשבית את התכונה או לשנות את ההתנהגות
- אין עדכונים בתגי המערכת המשמשים עבור , , ו.
- [**חשוב**] תמנע מהשבתת תכונת המיקום לשעת חירום עקב תצורה שגויה, ודא שהתג המותאם אישית החדש השולט בזמינות של תכונת המיקום לשעת חירום (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) מוגדר באותו אופן שבו התג מדור קודם (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).
- [**חשוב**] כדי להימנע מאובדן הפונקציונליות הקריטית הזו עקב תצורה שגויה, ליישום Webex נוספה לוגיקת תאימות לאחור. אם מקטע התצורה החדש חסר בתבנית או אם התג המותאם אישית החדש (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) אינו מוגדר, וכתוצאה מכך התכונה מופעלת מוגדרת כ"false", יישום Webex ינסה לקרוא את מקטע התצורה מדור קודם () ויחיל את הערכים שלו.
- אם התכונה מושבתת, שיחות החירום ינותבו עבור מיון על-ידי ה-ERC (מרכז ממסר החירום) כדי לאמת את מיקום המתקשר לפני ניתוב ל-PSAP מתאים, דבר שעלול להוביל לחיובים נוספים.

הקטע הבא מציג את השינויים בתבנית תצורת DMS:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

הטבלה הבאה מפרטת את המיפוי בין התגיות החדשות והתגיות המותאמות אישית מדור קודם:

אפשרות תצורה	תג מותאם אישית שיצא משימוש	תגית מותאמת אישית חדשה
התכונה מופעלת בתג לעומת אותה בתג מדור קודם	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
תג	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
תג	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
תג	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	false	אמת, שקר	מפעיל את השימוש בפלטפורמת המיקום לשעת חירום.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	רדסקי	redsky, intrado, 9קו, webex	מציין באיזה ספק מיקום לשעת חירום יש להשתמש. "webex" חל אך ורק על פריסת Webex Calling ויש לקבוע את תצורתו לשימוש בשירות פרטי מיקום החירום של Cisco.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	ריק	מחרוזת	מציין את כתובת ה-URL לספק E911 התומך בפרוטוקול HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ריק	מחרוזת	מזהה הלקוח (HeldOrgId, CompanyID) המשמש עבור בקשת ה-HTTPS של E911 הספק.
%BWE911-SECRETKEY%	ריק	מחרוזת	הסוד לאימות בקשת ה-HTTPS של E911 הספק. לא נעשה שימוש (ריק) עם "webex" בתור E911 ספק
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	ריק	מחרוזת CSV	רשימת מספרי החירום הנתמכים על-ידי E911 הספק.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (המשתמש לא יתבקש שוב)	מספר [0 - 43200]	פסק הזמן בדקות שישמש כדי להזכיר למשתמש לעדכן את מיקום החירום אם הנוכחי אינו מוזן או אינו חוקי. הערך המוצע אם יוחלט לאפשר: 1440 (יום אחד).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (המשתמש יכול לבטל את תיבת הדו - שיח תמיד)	מספר [-1 - 100]	הזמנים שבהם המשתמש רשאי לסגור את תיבת הדו - שיח של המיקום לפני שהמיקום הופך לחובה (כלומר, הוא לא יכול לסגור את חלון המיקום). ערכים אפשריים: ▪ N = -1 (המשתמש יכול לבטל את תיבת הדו-שיח תמיד) ▪ N = 0 (המשתמש אינו רשאי לבטל את תיבת הדו - שיח - מיקום חובה תמיד) N > 0 (המשתמש רשאי לבטל את תיבת הדו - שיח N פעמים לפני שהיא הופכת לחובה)

תג	ברירת מחדל אם מושמט	ערכים נתמכים	תיאור
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	once_per_login	aggressive, once_per_login	▪ מגדיר את ההתנהגות המניעה של מיקום E911. הערך "אגרסיבי" יציג את תיבת הדו - שיח למשתמש בכל שינוי ברשת למיקום לא ידוע, בעוד שהערך "once_per_login" יציג את תיבת הדו - שיח פעם אחת בלבד, וימנע חלונות קופצים נוספים והסחות דעת עבור המשתמש.

הטבלה הבאה מפרטת את התגיות המותאמות אישית של Webex עבור Cisco BroadWorks, התואמות את התגיות המותאמות אישית שלהם מדור קודם עבור UC-One.

Webex עבור Cisco BroadWorks Tag	תגית מדור קודם בשולחן העבודה	תגית מדור קודם בנייד
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	לא רלוונטי
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	לא רלוונטי
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	לא רלוונטי
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	לא רלוונטי
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	לא רלוונטי
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי

תגית מדור קודם בנייד	תגית מדור קודם בשולחן העבודה	Webex עבור Cisco BroadWorks Tag
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%
%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_WXT%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%
N/A	%USE_TLS%	%USE_TLS_WXT%
%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS_WXT%
%SBC_PORT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT_WXT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%
N/A	%USE_TCP_FROM_DNS%	%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%
N/A	%USE_UDP_FROM_DNS%	%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%

תגית מדור קודם בנייד	תגית מדור קודם בשולחן העבודה	Webex עבור Cisco BroadWorks Tag
לא רלוונטי	%USE_TLS_FROM_DNS%	%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%
%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%
%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT_WXT%
לא רלוונטי	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%
לא רלוונטי	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%
לא רלוונטי	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%
%enable_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%
לא רלוונטי	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%
%SRTP_ENABLED_MOBILE%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_WXT%
%SRTP_MODE_MOBILE%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_WXT%
%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_REKEYING_WXT%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%
%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%
לא רלוונטי	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%
%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%
%XSI_ROOT%	%XSI_ ROOT%	%XSI_ROOT_WXT%
%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%	לא רלוונטי	%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%
%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%	לא רלוונטי	%XSI_EVENTS_PATH_WXT%

תגית מדור קודם בנייד	תגית מדור קודם בשולחן העבודה	Webex עבור Cisco BroadWorks Tag
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%	לא רלוונטי	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%	לא רלוונטי	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_URL%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%
%USE_MEDIASEC_DESKTOP%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_WXT%
לא רלוונטי	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%

תגית מדור קודם בנייד	תגית מדור קודם בשולחן העבודה	Webex עבור Cisco BroadWorks Tag
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%	לא רלוונטי	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%
N/A	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%
%CALL_RECORDING_MOBILE%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%
N/A	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PARK_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_RTP_ICE_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%RTP_ICE_MODE_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%RTP_ICE_PORT_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%
לא רלוונטי	לא רלוונטי	%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%

Webex עבור Cisco BroadWorks Tag	תגית מדור קודם בשולחן העבודה	תגית מדור קודם בנייד
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי

Webex עבור Cisco BroadWorks Tag	תגית מדור קודם בשולחן העבודה	תגית מדור קודם בנייד
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	לא רלוונטי
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	לא רלוונטי
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי

Webex עבור Cisco BroadWorks Tag	תגית מדור קודם בשולחן העבודה	תגית מדור קודם בנייד
%CALL_PULL_MODE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי

הערה: N/A מציין כי לא היה תג מותאם אישית מתאים השולט בתכונה ב - UC - One. שימוש בתגיות 'לא זמין' הן עבור תגי Desktop והן עבור תגי Mobile מציין שהתג Webex עבור Cisco BroadWorks חדש ושולט בפונקציונליות חדשה או בתכונה קיימת, שלא נשלטה באמצעות תג מותאם אישית ב-UC-One.

לקוח Webex for BroadWorks משתמש ב-CiscoSSL, שמבוסס על OpenSSL עם התקשות אבטחה נוספת.

מספר תגי ה - DM המותאמים אישית גדל עם כל גרסה, מכיוון שלקוחות רבים מעדיפים תגיות עבור פרמטרי התצורה החדשים. כדי להציע מנגנונים להקצאת תגי DM מותאמים אישית אלה בקלות רבה יותר, סעיף זה מכיל סקריפט שניתן להפעיל בצד שרת היישומים (AS) כדי להקצות ערכים לתגיות DM המותאמות אישית. סקריפט זה מיועד במיוחד לפריסות חדשות שבהן רוב תגי ה - DM המותאמים אישית מיועדים לשימוש.

שים לב שסקריפט זה תקף רק עבור פריסות חדשות שבהן נוצרות תגיות DM מותאמות אישית. כדי לשנות תגי DM מותאמים אישית קיימים, יש לשנות את הפקודה בסקריפט הבא מ -" הוסף "ל -" הגדר ".

תבנית סקריפט עם רק כמה תגים מותאמים אישית מוגדרים (בפריסה אמיתית, יהיה עליך לאכלס רשימה גדולה יותר של תגים מותאמים אישית). לתשומת ליבך, הדוגמה הבאה היא לנייד. עבור שולחן העבודה, השתמש בערכת התגיות BroadTouch_tags במקום Connect_Tags. עבור טאבלט, השתמש בערכת התגיות ConnectTablet_Tags במקום Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

להלן רשימה של כל התגים המותאמים אישית המשמשים את Webex עבור Cisco BroadWorks, עם ערכי דוגמה (ברירת מחדל או מומלצים). שים לב שחלק מהתגיות דורשות ערכים ספציפיים לפריסה המתאימה (כמו כתובות שרת). לכן תגים אלה מתווספים בסוף הסקריפט אך נותרים ריקים, ויש להוסיף פקודות סט נוספות כדי לציין אותם.

10.1 שולחן עבודה

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 נייד

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 מחשב לוח

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 תגיות מערכת

להלן פירוט תגי המערכת המשמשים את Webex עבור BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

סעיף זה מפרט את ראשי התיבות והקיצורים המצויים במסמך זה. ראשי התיבות והקיצורים מפורטים בסדר אלפביתי יחד עם משמעויותיהם.

ACB ה	שיחה חוזרת אוטומטית
ACD	הפצת שיחה אוטומטית
ACR	דחיית שיחות אנונימיות
AES ה	תקן הצפנה מתקדם
אלג	שער שכבת היישום
API	ממשק תכנות יישומים
APK-ה	חבילת יישומים
APNS	שירות התראות הדחיפה של Apple
ARS ה	בחירת קצב סיביות אוטומטית
כפי	שרת יישומים (Cisco BroadWorks)
AVP ה	פרופיל חזותי של שמע
ב"ו	BroadWorks
בוואה	BroadWorks Anywhere
BWKS ה	BroadWorks
BWM-ב	BroadWorks Mobility
ביאוד	הבא מכשיר משלך
עותק סמוי	מוקד שירות
CFB ה	הפניית שיחות - תפוס
CFNA ה	הפניית שיחות - אין מענה
CFNR ה	הפניית שיחות לא ניתנת להגעה
CIF	תבנית ביניים נפוצה
CLI	ממשק שורת הפקודה
קליד	זהות קו מתקשר
CLIDB	חסימת מסירת מזהה קו להתקשרות
CRLF ה	הזנת קו החזרה לכרכרה
CS ה	החלפת מעגלים
CSWV ה	תצוגת אינטרנט של הגדרות שיחה
CW ב	שיחה ממתינה
DB	מסד נתונים
דמ"מ	ניהול מכשיר
DND	נא לא להפריע

DNS	מערכת שמות תחומים
הDPC	בקרת טלפון שולחנית
DTAF	קובץ ארכיון מסוג מכשיר
הECACS	שירות שינוי כתובת שיחת חירום
FMC	התכנסות ניידת קבועה
FQDN	שם דומיין מלא
המ"ק	קוד אימות של הודעת Hash
ICE	יצירת קישוריות אינטראקטיבית
iLBC	קודק של קצב סיביות נמוך באינטרנט
IM	העברת הודעות מיידיות
IM&P	העברת הודעות מיידיות ונוכחות
יוט	בדיקת יכולת תאימות הדדית
IP	פרוטוקול אינטרנט
ג'יד	מזהה Jabber
אם/או	חובה/אופציונלי
MNO	מפעיל רשת סלולרית
הMTU	יחידת שידור מקסימלית
MUC	צ'אט מרובה משתמשים
MWI	מחוון הודעה ממתינה
NAL	השכבה של הפשטת רשת
הNAPTR	מצביע רשות מתן שמות
נט	תרגום כתובת רשת
אוט	למעלה
PA	מסייע אישי
PAI	P-Asserted-Identity
פ.מ.מ.	מדיה P-Early
PLI	חיווי אובדן תמונה
PLMN	רשת ניידת קרקע ציבורית
PN	התראת דחיפה
QCIF	תבנית ביניים נפוצה ברבעון
QoS	איכות שירות
RO	משרד מרוחק
RTCP	פרוטוקול בקרה בזמן אמת
RTP	פרוטוקול זמן אמת
סאס	תוכנה כשירות

סן פרנסיסקו	שם חלופי לנושא
סאסל	שכבת אימות ואבטחה פשוטה
הSAVP	פרופיל שמע ווידאו מאובטח
SBC	הפעל בקר גבול
SCA	שיתוף מראה שיחה
הSCF	פונקציית המשכיות המפגש
הSCTP	פרוטוקול שידור של בקרת הזרמה
SDP	פרוטוקול הגדרת הפעלה
סקרינג	צלצול רציף
סימרינג	צלצול בו-זמני
SIP	פרוטוקול התחלת הפעלה
הSNR	יחס אות לרעש
הSNR	טווח מספר יחיד
הSRTCP	פרוטוקול בקרה מאובטח בזמן אמת
הSRTP	פרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת
SSL	שכבת שקעים מאובטחת
שטיינר	כלי עזר למעבר הפעלה עבור NAT
SUBQCIF	CIF תת רבעון
TCP	פרוטוקול בקרת שידור
TLS	אבטחת שכבת תעבורה
TTL	זמן לחיות
סובב	מעבר באמצעות ממסר NAT
UDP	פרוטוקול Datagram של משתמש
ממשק משתמש	ממשק משתמש
UMS	שרת העברת הודעות (Cisco BroadWorks)
URI	מזהה משאבים אחיד
UVS	שרת וידאו (Cisco BroadWorks)
VGA	מערך גרפיקה של וידאו
VoIP	קול באמצעות IP
הVVM	דואר קולי חזותי
WXT	Webex
XMPP	פרוטוקול הודעות ונוכחות הניתנים להרחבה
הXR	דוח מורחב

Xsp	שירותי Xtended
XSI	ממשק שירותים משומשים

Cisco והלוגו של Cisco הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Cisco ו/או של החברות המשויכות לה בארה"ב ובמדינות אחרות. כדי להציג רשימה של סימנים מסחריים של Cisco, עבור לכתובת URL זו: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. סימני מסחר של צד שלישי המוזכרים הם רכושם של בעליהם בהתאמה. השימוש במילה שותף אינו מרמז על יחסי שותפות בין Cisco לבין כל חברה אחרת. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. כל הזכויות שמורות