



# מדריך תצורה של Webex עבור Cisco BroadWorks

מהדורה 44.10

מסמך גרסה 1



1	סיכום השינויים .....	1
1.1	שינויים במהדורה 44.10, אוקטובר 2024 .....	1
1.2	שינויים במהדורה 44.9, ספטמבר 2024 .....	1
1.3	שינויים במהדורה 44.8, אוגוסט 2024 .....	1
1.4	שינויים במהדורה 44.7, יולי 2024 .....	1
1.5	שינויים במהדורה 44.6, יוני 2024 .....	1
1.6	שינויים במהדורה 44.5, מאי 2024 .....	1
1.7	שינויים במהדורה 44.4, אפריל 2024 .....	1
1.8	שינויים עבור שחרור 44.3, מרץ 2024 .....	2
1.9	שינויים במהדורה 44.2, פברואר 2024 .....	2
1.10	שינויים עבור שחרור 43.1, ינואר 2024 .....	2
1.11	שינויים במהדורה 43.12, דצמבר 2023 .....	2
1.12	שינויים עבור שחרור 43.11, נובמבר 2023 .....	3
1.13	שינויים במהדורה 43.10, אוקטובר 2023 .....	3
1.14	שינויים במהדורה 43.9, ספטמבר 2023 .....	3
1.15	שינויים במהדורה 43.8, אוגוסט 2023 .....	3
1.16	שינויים במהדורה 43.7, יולי 2023 .....	3
1.17	שינויים במהדורה 43.6, יוני 2023 .....	3
1.18	שינויים במהדורה 43.5, מאי 2023 .....	4
1.19	שינויים במהדורה 43.4, אפריל 2023 .....	4
1.20	שינויים עבור שחרור 43.3, מרץ 2023 .....	4
1.21	שינויים במהדורה 43.1, ינואר 2023 .....	4
2	שינויים עבור קבצי הגדרות .....	5
2.1	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.10 .....	5
2.2	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.9 .....	5
2.3	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.8 .....	5
2.4	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.7 .....	5
2.5	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.6 .....	6
2.6	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.5 .....	6
2.7	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.4 .....	6
2.8	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.3 .....	6
2.9	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.2 .....	7
2.10	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.1 .....	9
2.11	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.12 .....	9
2.12	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.11 .....	10
2.13	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.10 .....	11
2.14	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.9 .....	11

2.15	43.8	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה	11
2.16	43.7	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה	12
2.17	43.6	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה	12
2.18	43.5	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה	12
2.19	43.4	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה	12
2.20	43.3	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה	14
2.21	43.2	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה	15
2.22	43.1	שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה	15
3		מבוא	16
4		התקנה	17
4.1		הורדת לקוח מותאמת לאזור	17
4.2		לקוח Android	17
4.3		לקוח iOS	17
4.4		לקוח שולחן עבודה	17
5		ניהול מכשיר	19
5.1		תגיות ניהול מכשירים	19
5.2		שיפורי התאמה חלקית עבור בחירת סוג המכשיר	20
5.3		נקה תצורה	21
5.4		פריסה של config-wxt.xml	21
5.5		קובץ תצורה (config-wxt.xml)	21
5.6		תגי ברירת מחדל של המערכת	22
5.7		תגיות מערכת דינמיות מובנית של Cisco BroadWorks	22
6		תגיות מותאמות אישית	25
6.1		תכונות נפוצות	39
6.1.1		ראה הגדרות שירות	39
6.1.2		SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת	42
6.1.3		כותרות SIP 3GPP עבור SRTP	44
6.1.4		אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP ו-Keepalives	45
6.1.5		סיום זמן הפעלה להגדרה לפתיחת שקע SIP	47
6.1.6		גילוי Proxy דינמי SIP	47
6.1.7		שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP	52
6.1.8		יתירות כשל וגיבוי של SIP	53
6.1.9		SIP SUBSCRIBE ורשום רענון ומנוי נסה שוב	57
6.1.10		השתמש במזהי P-Associated-URI ב-REGISTER	58
6.1.11		כותרת SIP P-EARLY MEDIA (PEM)	58
6.1.12		SIP תמיכה בעדכון	59
6.1.13		SIP INFO FIR מדור קודם	59
6.1.14		ניהול יציאת SIP עבור מעבר NAT	60
6.1.15		מזהה הפעלה SIP	61

6.1.16	התנהגות דחיית שיחות נכנסות	61
6.1.17	טווח יציאות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת	62
6.1.18	תמיכה ב-ICE (Webex Calling בלבד)	62
6.1.19	RTCP MUX	63
6.1.20	העבר	63
6.1.21	שיחות ועידה N-Way ומשתתפים	64
6.1.22	משיכת שיחות	65
6.1.23	חניית שיחות/אחזור	66
6.1.24	סטטיסטיקת שיחות	66
6.1.25	שחזור אוטומטי של שיחה / מסירת שיחה חלקה	67
6.1.26	הקלטת שיחות	67
6.1.27	תא קולי, תא קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה	68
6.1.28	תמלול דואר קולי עבור Webex Calling	70
6.1.29	הגדרות שיחה	70
6.1.30	פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	72
6.1.31	מוקד שירות / התחברות/התנתקות של תור שיחות	76
6.1.32	שורש ונתיבים של XSI	76
6.1.33	ערוץ אירועים XSI	77
6.1.34	סגור תצורה	78
6.1.35	חיוג SIP-URI	80
6.1.36	היסטוריית שיחות בכל המכשירים	80
6.1.37	השבת שיחות וידאו	81
6.1.38	שיחות חירום (911) - דיווח מיקום עם ספק E911	81
6.1.39	PAI בתור זהות	83
6.1.40	השבת שיתוף מסך	83
6.1.41	חיווי שיחת ספאם	84
6.1.42	הסרת רעשים ושלוחת רוחב פס עבור שיחות PSTN/נייד	84
6.1.43	סימון DSCP של QoS	85
6.1.44	פרופיל ראשי	85
6.1.45	רשימת חסימה (Webex Calling בלבד)	87
6.1.46	עיבוד מדיה ויישום חוסן (MARI)	88
6.1.47	שיחות בו-זמנית עם אותו משתמש	90
6.1.48	RTCP-XR	90
6.1.49	הפניית שיחות - תפוס	91
6.1.50	מזהה מתקשר	91
6.2	תכונות שולחן עבודה בלבד	94
6.2.1	יציאה מאולצת	94
6.2.2	מענה לשיחות	94
6.2.3	תמיכה ב- Boss-Admin (עוזר-מנהל)	95
6.2.4	אסקלציה של שיחות SIP לפגישה (Webex Calling בלבד)	96
6.2.5	שיחות בקרת טלפון שולחני – מענה אוטומטי	96

6.2.6	מענה אוטומטי עם התראה על צליל .....	97
6.2.7	בקרת טלפון שולחני – בקרות שיחה באמצע – ועידה .....	97
6.2.8	התראות מענה .....	97
6.2.9	חבילת אירוע בשליטה מרחוק .....	99
6.2.10	בחירת CLID של נציג תור שיחות .....	100
6.2.11	שער יכולת הישרדות (Webex Calling בלבד) .....	100
6.2.12	Multi-line - הופעת קו משותף .....	101
6.2.13	קווים וירטואליים (Webex Calling בלבד) .....	101
6.2.14	חבילת אירוע בקרת השתקה מרחוק (Webex Calling בלבד) .....	102
6.2.15	העבר שיחה .....	103
6.3	תכונות למכשירים ניידים בלבד .....	105
6.3.1	שיחות הירום .....	105
6.3.2	הודעות בדחיפה עבור שיחות .....	105
6.3.3	התראה יחידה .....	107
6.3.4	לחץ לחיוג (שיחה חוזרת) .....	108
6.3.5	תמיכה ב־ MNO .....	109
6.3.6	שיחות נכנסות אל .....	113
7	תכונות של גרסת ניסיון בשטח מוקדמת (BETA) .....	115
7.1	קודק בינה מלאכותית .....	115
7.2	עוזר אישי (נוכחות מרחוק) .....	115
7.3	מצב מסירה עבור הודעות בדחיפה של שיחה (Webex Calling בלבד) .....	116
8	מיפוי תגיות מותאמות אישית בין Webex עבור Cisco BroadWorks ו-UC-One .....	117
9	נספח א': צפני TLS .....	125
10	נספח ב': סקריפט הקצאת תגית DM .....	126
10.1	שולחן עבודה .....	127
10.2	נייד .....	130
10.3	מחשב לוח .....	134
10.4	תוויות מערכת .....	137
11	ראשי תיבות וקיצורים .....	139

סעיף זה מתאר את השינויים במסמך זה עבור כל מהדורה וגרסת מסמך.

- 1.1 שינויים במהדורה 44.10, אוקטובר 2024  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
  - נוסף קטע *עוזר אישי (נוכחות מרחוק)* קודק בינה מלאכותית בגרסת ביתא.
  - נוסף קטע *מצב מסירה עבור הודעות בדחיפה של שיחה (Webex Calling בלבד)* בגרסת ביתא.
- 1.2 שינויים במהדורה 44.9, ספטמבר 2024  
לא היו שינויים במסמך זה עבור מהדורה זו.
- 1.3 שינויים במהדורה 44.8, אוגוסט 2024  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
  - סעיף מעודכן *6.1.34 סגור תצורה* – הבהרה נוספת לגבי ה-DTMFs ומנגנוני מסירה נתמכים.
- 1.4 שינויים במהדורה 44.7, יולי 2024  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
  - נוסף קטע *קודק בינה* מלאכותית בגרסת ביתא.
  - סעיף *6.1.44 פרופיל ראשי מעודכן* - הסרת פרטים אודות אופן הפעולה של יישום Webex כדי לשחרר 43.2.
- 1.5 שינויים במהדורה 44.6, יוני 2024  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
  - סעיף מעודכן *6.3.6 שיחות נכנסות אל* – הוספת פרטים נוספים על החוויה הטבעית וכיצד התכונה פועלת.
- 1.6 שינויים במהדורה 44.5, מאי 2024  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
  - סעיף מעודכן *6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling בלבד)* – הוסיף תמיכה ב-IPv6 באמצעות NAT64.
  - סעיף מעודכן *6.1.50 מזהה מתקשר* - סעיף משנה נוסף *6.1.50.2 שם מזהה מתקשר מרוחק*.
- 1.7 שינויים במהדורה 44.4, אפריל 2024  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
  - מקטע מעודכן *6.1.50.1 מזהה מתקשר יוצא (Webex Calling בלבד)*.

- סעיף מעודכן **שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.3** – פרטים נוספים על עדכוני keepalive ב-44.3.
- 1.8 שינויים עבור שחרור 44.3, מרץ 2024  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
- סעיף מעודכן **6.3.6 שיחות נכנסות אל**
  - העברת מקטע **6.1.50.1 ממזהה מתקשר יוצא (Webex Calling בלבד)** כנפוץ עבור שולחן עבודה ומובייל, ועדכן אותו עם פרטים נוספים.
- סעיף מעודכן **6.1.4 אלאץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP ו-Keepalives** – פרטים נוספים על keepalives הניתנים להגדרה באמצעות תגיות מותאמות אישית.
- 1.9 שינויים במהדורה 44.2, פברואר 2024  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
- נוסף קטע **6.3.6 שיחות נכנסות אל** עם סעיפי משנה:
  - 6.3.6.1 מזהה מתקשר נכנס
  - 6.3.6.2 מזהה מתקשר יוצא (Webex Calling בלבד)
- המקטע עודכן **6.2.8 התראות מענה**
  - נוסף סעיף משנה **6.2.8.1 שדה נורית במצב** תפוס - העברת פרטי BLF בו.
  - נוסף סעיף משנה **6.2.8.2 קבוצת מענה לשיחות (Webex Calling בלבד)**.
- נוסף קטע **6.1.49 הפניית שיחות - תפוס**
- סעיף מעודכן **6.1.8.3 אכאוף גרסת IP** – פרטים נוספים עבור מצב nat64 החדש.
- סעיף מעודכן **6.1.42 הסרת רעשים ושולוחת רוחב פס עבור שיחות PSTN/נייד** – נוספו פרטים עבור תמיכת הרחבת רוחב הפס החדשה ועדכוני הסרת רעשים. שיפורי דיבור בסעיף עבור שיחות PSTN מוסרים מבטא.
- 1.10 שינויים עבור שחרור 43.1, ינואר 2024  
לא היו שינויים במסמך זה עבור מהדורה זו.
- 1.11 שינויים במהדורה 43.12, דצמבר 2023  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
- סעיף מעודכן **6.1.1 אראה הגדרות שירות** - עדכון הדוגמא (דומיין נוסף ומזהה חיצוני לכל קו).
- נוסף קטע **6.2.15 העבר שיחה**
- סעיף מעודכן **6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקורי** - פרטים נוספים על תמיכת הקידומת שניתן לקבוע את התצורה עבור שיחות יוצאות סלולריות.
- סעיף מעודכן **6.1.20 העבר** - פרטים נוספים על אפשרות החזקה האוטומטית החדשה.

- נוסף קטע: [6.1.48 RTCP-XR](#)
  - נוספו שיפורי דיבור בסעיף עבור שיחות PSTN בגרסת ביתא.
- 1.12 שינויים עבור שחרור 43.11, נובמבר 2023  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
- סעיף מעודכן [6.1.8.1](#) **6.1.8.1** *כשל של SIP* - פרטים נוספים על ניקוי הרישום ועדכוני ערך-q.
- 1.13 שינויים במהדורה 43.10, אוקטובר 2023  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
- העברת קטע [6.1.29.2](#) **6.1.29.2** *העברת שיחות לתא קולי* מתוך ביתא.
  - סעיף מעודכן [6.3.5.2](#) **6.3.5.2** *הסתר בקרות* שיחה- נוסף פרטים על העברת ייעוץ והעברה לשיחה פעילה אחרת.
  - סעיף מעודכן [6.3.5.6](#) **6.3.5.6** *ניידות MNO - ווידג'ט* בשיחה - נוספו פרטים לגבי העברה מלאה.
- 1.14 שינויים במהדורה 43.9, ספטמבר 2023  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
- העברת קטע [6.1.47](#) **6.1.47** *שיחות בו-זמנית עם אותו משתמש* מתוך ביתא.
  - סעיף מעודכן [6.1.20](#) **6.1.20** *העבר* - פרטים נוספים על העברה לשיחה פעילה.
  - נוסף קטע [6.2.14](#) **6.2.14** *נוסף חבילת אירוע בקרת השתקה מרחוק (Webex Calling בלבד)*.
  - נוסף קטע *העברת שיחות לדואר קולי* בגרסת ביתא.
- 1.15 שינויים במהדורה 43.8, אוגוסט 2023  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
- נוסף קטע *שיחות בו-זמנית עם אותו משתמש* בגרסת ביתא.
- 1.16 שינויים במהדורה 43.7, יולי 2023  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
- קטע [6.3.5.6](#) **6.3.5.6** *ניידות MNO - ווידג'ט* בשיחה מתוך ביתא.
- 1.17 שינויים במהדורה 43.6, יוני 2023  
גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:
- קטע [6.1.46](#) **6.1.46** *עיבוד מדיה ויישום חוסן (MARI)* מתוך ביתא.
  - נוסף קטע *ניידות MNO - ווידג'ט* בשיחה בגרסת ביתא.
  - סעיף מעודכן [5.4](#) **5.4** *פריסה של config-wxt.xml* - המלצה נוספת לעדכן את תבנית התצורה עם גרסת המהדורה העדכנית ביותר של יישום Webex.



1.18 שינויים במהדורה 43.5, מאי 2023

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- נוסף קטע [6.1.45: רשימת חסימה \(Webex Calling בלבד\)](#)
- פרופיל [6.1.44: ראשי מעודכן בקטע](#).

1.19 שינויים במהדורה 43.4, אפריל 2023

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- מקטע מעודכן [6.2.8: התראות מענה](#). התראות מענה
  - נוסף קטע [6.2.13: קווים וירטואליים \(Webex Calling בלבד\)](#)
  - נוסף קטע [עיבוד מדיה ויישום חוסן \(MARI\)](#) בגרסת ביתא.

1.20 שינויים עבור שחרור 43.3, מרץ 2023

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- נוסף פרופיל [6.1.44: ראשי בקטע](#).
- סעיף [6.2.12: Multi-line - מראה קו משותף](#).
- שינויים במהדורה 43.2, פברואר 2023

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- סעיף [6.2.12: Multi-line - הצגת קו משותף..](#)
- נוסף על-ידי [6.2.11: שער יכולת הישרדות \(Webex Calling בלבד\)](#)
- מקטע מעודכן [6.1.4: אלאץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP ו-Keepalives](#).

1.21 שינויים במהדורה 43.1, ינואר 2023

גרסה זו של המסמך כוללת את השינויים הבאים:

- סעיף [6.2.12: Multi-line - מראה קו משותף](#).

שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.10 2.1

▪ [תכונת ביתא]

נוספה תג <personal-assistant> תחת סעיף <services>.

```
<config>
<services>
</"personal-assistant enabled="PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT>
```

▪ [תכונת ביתא] [נייד בלבד] [Webex Calling בלבד]

נוספה תכונה של מצב משלוח תחת התגית <push-notifications-for-calls><services>.

```
<config>
<services>
push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" delivery-
</"mode="PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT
```

%sTAG הבאים נוספו:

▪ %PERSONAL\_ASSISTANT\_ENABLED\_WXT%

▪ %PN\_FOR\_CALLS\_DELIVERY\_MODE\_WXT%

שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.9 2.2

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גרסה זו.

שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.8 2.3

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גרסה זו.

שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.7 2.4

▪ [תכונת ביתא]

נוסף קודק בינה מלאכותית (xCodec) תחת סעיף <codec><audio><calls><services>.

```
<config>
<services><calls>
<audio>
<codecs>
</"codec name="opus" priority="1" payload>
</"codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload>
</"codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload>
</"codec name="G722" priority=".9" payload>
</"codec name="PCMU" priority=".8" payload>
</"codec name="PCMA" priority=".7" payload>
</"codec name="G729" priority=".5" payload="" vad>
</"codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30>
</"codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false>
```

2.5 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.6

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גרסה זו.

2.6 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.5

▪ [Webex Calling בלבד]

נוספה תכונת תמיכה-enable-ipv6 לתג <protocols><rtp><ice>.

```

<config>
  <protocols><rtp>
    "%ice enabled=%ENABLE RTP ICE WXT"
    "%enable-ipv6-support=%ENABLE RTP ICE IPV6 WXT"
    "%mode=%RTP ICE MODE WXT"
    "%service-uri=%RTP ICE SERVICE URI WXT"
  </"%port=%RTP ICE PORT WXT"

```

▪ תג <remote-name> נוסף בקטע <services><calls><caller-id> עם <machine> כתג משנה.

```

<config>
  <services><calls>
    <caller-id>
      <remote-name>
    </"%machine mode=%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE WXT"

```

TAG%\$% הבאים נוספו:

▪ %ENABLE RTP ICE IPV6 WXT%

▪ %CLID\_REMOTE\_NAME\_MACHINE\_MODE WXT%

2.7 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.4

▪ [שולחן עבודה בלבד] [Webex Calling בלבד]

תגים נוספו <מספרים נוספים>, <קבוצת גישוש> ו<clid-delivery-blocking> תחת caller->id <שיחות יוצאות>.

```

<config>
  <services><calls>
    <caller-id>
      <"%outgoing-calls enabled=%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS WXT"
        additional-numbers>
      </"%enabled=%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS WXT"
      </"%call-center enabled=%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER WXT"
      </"%hunt-group enabled=%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP WXT"
        clid-delivery-blocking>
      </"%enabled=%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING WXT"
    </outgoing-calls/>

```

2.8 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.3

▪ [שולחן עבודה בלבד] [Webex Calling בלבד]

נוספו <שיחות יוצאות> תחת הקטע <Caller-id> החדש, עם <call-center> כתג משנה.

```

<config>

```

```

                                <services><calls>
                                <caller-id>
                                <"%outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT>
                                </"%call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT>
                                <outgoing-calls/>

```

- נוספו תגים מותאמים אישית (%UDP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT),  
 %TCP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT ו-  
 (%TLS\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT) כדי להחליף את הערך המותאם אישית  
 המותאם לכל תעבורה תחת <protocols><sip><transports>.

```

                                <config>
                                <protocols><sip>
                                <transports>
                                <udp>
                                <"%keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT>
                                ...
                                <udp/>
                                <tcp>
                                <"%keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT>
                                ...
                                <tcp/>
                                <tls>
                                <"%keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT>
                                ...
                                <tls/>

```

TAG%s% הבאים נוספו:

- %UDP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT
- %TCP\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT
- %TLS\_KEEPALIVE\_ENABLED\_WXT

## 2.9 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 44.2

- [נייד בלבד]  
 נוסף קטע <מזהה מתקשר> תחת <services><calls>. נוספו תגיות משנה <שיחה  
 נכנסת> ו<שיחה שלא נענתה>, עם תג משנה חדש <append-number> לשניהם.

```

                                <config>
                                <services><calls>
                                <caller-id>
                                <incoming-calls>
                                append-number>
                                </"%enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT>
                                <incoming-calls/>
                                <missed-calls>
                                append-number>
                                </"%enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT>
                                <missed-calls/>

```

- [נייד בלבד] [Webex Calling בלבד] נוספו <שיחות יוצאות> תחת הקטע <מזהה המתקשר> החדש.

```

<config>
  <services><calls>
    <caller-id>
      <"%outgoing-calls enabled=%"ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT>
        additional-numbers>
      </"%enabled=%"ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT>
    <"%call-center enabled=%"ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT>
    <"%hunt-group enabled=%"ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT>
      clid-delivery-blocking>
    </"%enabled=%"ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT>
  </outgoing-calls/>

```

- התווסף תג <העברת שיחות-מידע> בקטע <services><calls>.

```

<config>
  <services><calls>
    call-forwarding-info>
  </"%enabled=%"ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT>

```

- [שולחן עבודה בלבד] [Webex Calling בלבד] נוסף <group-call-pickup-notifications> תחת <services><calls>, עם <display-> caller ו- <max-timeout> כתגי משנה. נוסף תג <group-call-pickup> תחת כל תג <line> בקטע <sip><protocols>.

```

<config>
  <services><calls>
    <"%group-call-pickup-notifications enabled=%"ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT>
      <"%display-caller enabled=%"ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT>
      </"%max-timeout value=%"GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT>
    </group-call-pickup-notifications/>
    ...
  <protocols><sip>
    <lines>
      <line>
        <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
        ...
      </line/>
      <line>
        <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
        ...
      </line/>
    ...
  </sip/>
  ...
</protocols>

```

TAGs% הבאים נוספו:

- %ENABLE\_CLID\_INCOMING\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_MISSED\_CALLS\_APPEND\_NUMBER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_WXT%

- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_ADDITIONAL\_NUMBERS\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_CALL\_CENTER\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_HUNT\_GROUP\_WXT%
- %ENABLE\_CLID\_OUTGOING\_CALLS\_DELIVERY\_BLOCKING\_WXT%
- %ENABLE\_CALL\_FORWARDING\_INFO\_CALLS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_NOTIFICATIONS\_WXT%
- %ENABLE\_GCP\_DISPLAY\_CALLER\_WXT%
- %GCP\_NOTIFICATION\_MAX\_TIMEOUT\_VALUE\_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

%TAG% הבאים הוצא משימוש:

- %ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT%

#### 2.10 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 4.1

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גרסה זו.

#### 2.11 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 4.12

- נוסף תג <domain> עבור כל מקטע <line> תחת <protocols><sip> <config><קווים>.

```

<config>
  <protocols><sip>
    <lines>
      <line>
        <domain>%BWHOST-1%</domain>
        ...
      </line/>
      <line>
        <domain>%BWHOST-2%</domain>
        ...
      </line/>
    ...
  </protocols>
</config>

```

- [שולחן עבודה בלבד]

- נוסף <call-move> מקטע <move-here> עם תג <calls><services><config>.

```

<config>
  <services><calls>
    <call-move>
      <"/%move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT>

```

- נוסף תג <שיפורי דיבור> תחת סעיף <calls><services><config>.

```

<config>
  <services><calls>

```

```
</"%speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT>
```

▪ [נייד בלבד]

נוסף תג <fac-prefix> תחת סעיף <native> <dialing> <services> <config>.

```
<config>
<services>
<dialing>
native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility->
"%dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT
<
</"%fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT>
```

▪ נוספה תכונת החזקה אוטומטית בתגית <transfer-call> <calls> <services> <config>.

```
<config>
<services><calls>
transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi->
"%enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT
type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%" auto-
</"%hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT
```

▪ נוסף קטע <rtcp-xr> תחת <sip> <protocols> <config>.

```
<config>
<protocols><sip>
<rtcp-xr>
</"%negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT>
```

%%TAG הבאים נוספו:

- %BWHOST-n%
- %ENABLE\_CALL\_MOVE\_HERE\_WXT%
- %ENABLE\_SPEECH\_ENHANCEMENTS\_WXT%
- %DIALING\_NATIVE\_FAC\_PREFIX\_WXT%
- %ENABLE\_TRANSFER\_AUTO\_HOLD\_WXT%
- %ENABLE\_RTCP\_XR\_NEGOTIATION\_WXT%

## 2.12 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.11

▪ נוסף קטע <register-failover> חדש עם <registration-cleanup> כתג משנה תחת סעיף <register-failover> <protocols> <sip> <config>. התג <q-value> הועבר תחת התג <register-failover>.

```
<config>
<protocols><sip>
<- q-value>1.0</q-value> <!--DEPRECATED-->
<register-failover>
registration->
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-
<cleanup
```

```
<q-value>1.0</q-value>
```

%TAG% הבאים נוספו:

▪ %SIP\_REGISTER\_FAILOVER\_REGISTRATION\_CLEANUP\_WXT%

2.13 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.10

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גרסה זו.

2.14 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.9

▪ נתן שם חדש לתגית <multiple-calls-per-user> בקטע  
 .<config><services><calls><call-with-same-user>

```
<config>
  <services><calls>
    simultaneous-calls-with-same-user
</"%enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT
```

▪ נוסף תג חדש <remote-mute-control> תחת סעיף <config><services><calls>.

```
<config>
  <services><calls>
</"%remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT>
```

▪ נוספה תווית חדשה <העברה> תחת סעיף <config><services><voice-mail>.

```
<config>
  <services><voice-mail>
</"%forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT>
```

%TAG% הבאים עודכן:

▪ ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT% was renamed to%  
 %ENABLE\_SIMULTANEOUS\_CALLS\_WITH\_SAME\_USER\_WXT%

%s% TAG% הבאים נוספו:

▪ %ENABLE\_REMOTE\_MUTE\_CONTROL\_WXT%

▪ %ENABLE\_VOICE\_MAIL\_FORWARDING\_WXT%

2.15 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.8

▪ נוסף תג חדש <multiple-calls-per-user> בקטע <config><services><calls>.

```
<config>
  <services><calls>
</"%multiple-calls-per-user enabled="%ENABLE_MULTIPLE_CALLS_PER_USER_WXT>
```



%TAG% הבאים נוספו:

▪ %ENABLE\_MULTIPLE\_CALLS\_PER\_USER\_WXT%

2.16 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.7

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גרסה זו.

2.17 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.6

▪ [נייד בלבד]

נוספו תכונות חדשות מופעלות יישומון בתגיות <transfer-call>, <hold> ו-<escalate-to> תחת המקטע <webex-meeting> <calls> <services> <config>

```

<config>
  <services><calls>
    hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget->
      </"%enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT
transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi->
  enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
    "%enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT
      </"%type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT
        escalate-to-webex-meeting>
  enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
</"%enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT

```

%s%TAG הבאים נוספו:

▪ %ENABLE\_WIDGET\_HOLD\_CALLS\_WXT%

▪ %ENABLE\_WIDGET\_TRANSFER\_CALLS\_WXT%

▪ %ENABLE\_WIDGET\_CALLS\_ESCALATE\_TO\_WEBEX\_MEETING\_WXT%

2.18 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.5

▪ [Webex Calling בלבד]

התווסף תג <call-block> תחת קטע <calls> <services> <config>

```

<config>
  <services><calls>
    </"%call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT>

```

%TAG% הבאים נוספו:

▪ %ENABLE\_CALL\_BLOCK\_WXT%

2.19 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.4

▪ [Webex Calling בלבד]

עבור כל תג <line> נוספה תכונת *lineType*. נוסף תג <external-id> תחת כל תג <line>.

```

<config><protocols>
  <sip>
    <"%lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT>
      ...
      <"line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%>
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
        ...
      </line/>
      <"line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%>
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
        ...
      </line/>
      ...
      <"line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%>
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
        ...
      </line/>

```

- נוסף מקטע <quality-enhancements> תחת מקטע <audio> <services><calls> ושיפורים באיכות הווידאו תחת <services><video>

```

<config>
  <services><calls>
    <calls>
      <audio>
        <audio-quality-enhancements>
          <mari>
            <"%fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT>
              <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
              <payload>111</payload>
              <max_esel>1400</max_esel>
              <max_n>255</max_n>
              <m>8</m>
              <multi_src>1</multi_src>
              <non_seq>1</non_seq>
              <feedback>0</feedback>
              <order>FEC_SRTP</order>
            </fec/>
            <"%rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT>
              <mari-rtx>90000</mari-rtx>
              <payload>112</payload>
              <time>180</time>
              <data-flow>1</data-flow>
              <order>RTX_SRTP</order>
            </rtx/>
          </mari/>
        </audio-quality-enhancements/>
      ...
    </audio>
    <video>
      <video-quality-enhancements>
        <mari>
          <"%fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT>
            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>

```

```

        <payload>111</payload>
        <max_esel>1400</max_esel>
        <max_n>255</max_n>
        <m>8</m>
        <multi_src>1</multi_src>
        <non_seq>1</non_seq>
        <feedback>0</feedback>
        <order>FEC_SRTP</order>
        <fec/>
        <"%rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT>
        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
        <payload>112</payload>
        <time>180</time>
        <data-flow>1</data-flow>
        <order>RTX_SRTP</order>
        <rtx/>
        <mari/>
    </video-quality-enhancements/>

```

- [שולחן עבודה בלבד] הוסר ערך מקודד עבור שם תווית הקו הראשון תחת קטע <line> תואם תחת <protocols><sip>.

```

        <config>
        <protocols><sip>
        <"%lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT>
        ...
        <line>
        <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
        ...

```

TAG%s% הבאים נוספו:

- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_AUDIO\_MARI\_RTX\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_FEC\_WXT%
- %ENABLE\_VIDEO\_MARI\_RTX\_WXT%

רמת המערכת הבאה TAG%s% נוספו:

- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%

## 2.20 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 4.3.3

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גרסה זו.

## 2.21 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.2

נוסף תג <device-owner-restriction> תחת סעיף <services><calls>.

```
<config>
  <services><calls>
    device-owner-restriction
  </"%enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT
```

%TAG% הבאים נוספו:

▪ %ENABLE\_DEVICE\_OWNER\_RESTRICTION\_WXT%

## 2.22 שינויים עבור קובצי תצורה עבור מהדורה 43.1

לא היו עדכונים בקבצי התצורה עבור גרסה זו.

מטרת מסמך זה היא לספק תיאור של התצורה של לקוח Webex עבור Cisco BroadWorks. קובץ התצורה config-wxt.xml מסופק בשתי גרסאות - אחת לנייד (אנדרואיד ו-iOS) ואחת לשולחן עבודה (Windows ו-MacOS).

הלקוחות מוגדרים באמצעות תצורה שאינה גלויה למשתמש הקצה. config-wxt.xml מספק מידע ספציפי לשרת, כגון כתובות שרת, יציאות ואפשרויות זמן ריצה עבור הלקוח עצמו (לדוגמה, אפשרויות הגליות במסך הגדרות).

קובצי התצורה נקראים על-ידי הלקוח כאשר הוא מתחיל, לאחר שאוחזרו מתוך 'ניהול מכשירים'. המידע מקבצי התצורה מאוחסן מוצפן, ובכך הופך אותו לבלתי נראה ובלתי נגיש למשתמש הקצה.

```

הערה: מאפייני ה-XML לא צריכים להכיל רווחים (לדוגמה, <transfer-call>
= transfer-call enabled> במקום <"/>"%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"=enabled
.<"/>"%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"

```

ניתן להתקין את לקוחות Webex עבור Cisco BroadWorks מהפעולות הבאות:

<https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html>

#### 4.1 הורדת לקוח מותאמת לאזור

ניתן להוריד את הגרסאות המותאמות המקומיות של לקוחות Webex עבור Cisco BroadWorks באופן הבא:

<https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html>  
<https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html>  
<https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html>  
<https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html>  
<https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html>  
<https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html>  
<https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html>  
<https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html>  
<https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html>

#### 4.2 לקוח Android

לקוח Android מותקן כיישום (חבילת יישום אנדרואיד [APK]), ששומרת על הנתונים הקשורים להגדרות ולתצורה בתוך האזור הפרטי שלו.

יש בקרת גרסאות בהתבסס על נהלי Google Play. הודעת Google Play סטנדרטית מסופקת (כלומר, אנדרואיד מציין באופן אוטומטי שיש גרסה חדשה של תוכנה זמינה).

כאשר הגרסה החדשה הורדה, התוכנה הישנה מוחלפת; עם זאת, נתוני המשתמש נשמרים כברירת מחדל.

שים לב שהמשתמש אינו נדרש לבחור אפשרויות כלשהן להתקנה או לבטל התקנה.

#### 4.3 לקוח iOS

לקוח iOS מותקן כיישום, ששומר על הנתונים הקשורים להגדרות בתוך "ארגז חול" ונתוני קובץ התצורה נשמרים מוצפנים.

יש בקרת גרסאות בהתבסס על נהלי App Store של Apple. הסמל של App Store מודגש כדי לציין שיש גרסה חדשה של תוכנה זמינה.

כאשר הגרסה החדשה הורדה, התוכנה הישנה מוחלפת; עם זאת, נתוני המשתמש נשמרים כברירת מחדל.

שים לב שהמשתמש אינו נדרש לבחור אפשרויות כלשהן להתקנה או לבטל התקנה.

#### 4.4 לקוח שולחן עבודה

מידע על בקרת ההתקנה והגרסה של לקוח שולחן העבודה (Windows ו-MacOS) ניתן למצוא בפרטים הבאים: <https://help.webex.com/en-us/nw5p67q/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade>.



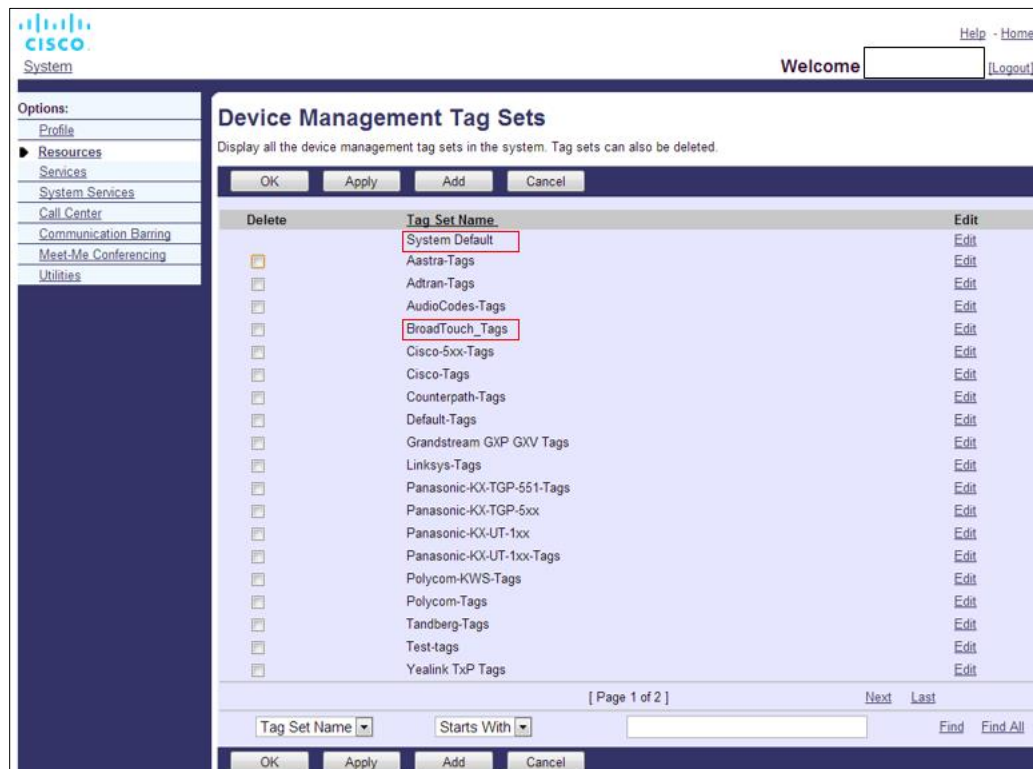
5.1 תגיות ניהול מכשירים

Webex עבור Cisco BroadWorks משתמש ב-ערכות תגי ניהול מכשירים המוצגות באיור הבא. הגדרת ברירת המחדל של המערכת ותגיות מותאמות אישית נדרשות כדי להקצות הגדרות מכשיר/לקוח ספציפיות. ערכת תג זו מספקת גמישות בניהול הגדרות קישוריות הרשת/השירות של הלקוח וכן בקרות הפעלת התכונה.

ערכת תגים מותאמת אישית זו מוקצת על ידי מנהל מערכת באמצעות האפשרות System → Device Management Tag Sets → Resources. על מנהל המערכת להוסיף ערכות תוויות חדשות:

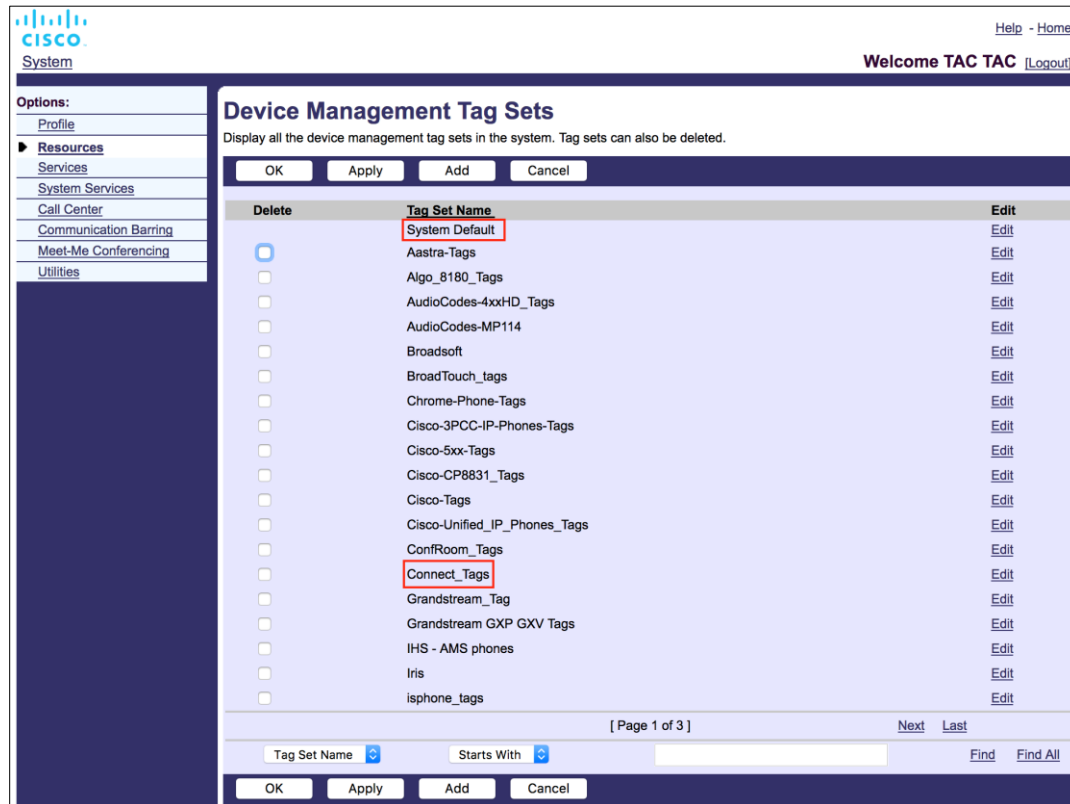
- נייד: התחברות\_תגיות
- טבליות: התחברות\_Tablet\_תגיות
- שולחן עבודה BroadTouch\_תגיות

צור כל תג בנפרד והגדר את הערך שלו. הפניות בקטע מספקות תיאורים מפורטים עבור כל תג. התגיות המותאמות אישית מופרדות בקבוצות על סמך הפונקציונליות ונדונות מאוחר יותר במסמך זה.



ערכות תגים 1 של ניהול מכשיר שולחני איור





איור 2 ערכות תג ניהול מכשירים ניידים

## 5.2 שיפורי התאמה חלקית עבור בחירת סוג המכשיר

כדי לאפשר גמישות מוגברת בעת בחירת חבילות פונקציונליות עבור קבוצות משתמשים או משתמשים בודדים, סוג פרופיל המכשיר נבחר בהתבסס על התאמה חלקית (ראשונה). זה מאפשר ללקוחות להשתמש בסוגי מכשירים שונים.

ההליך הכללי של ניהול מכשירים מציין ששרת היישומים של Cisco BroadWorks מספק סוג פרופיל מכשיר. הוא נקרא "Business Communicator – PC" עבור שולחן העבודה, "Connect – נייד" עבור נייד, ו-"Connect – טאבלט" עבור טאבלט. ניתן ליצור ולהקצה פרופיל מכשיר למשתמש. לאחר מכן, שרת היישומים בונה קובץ תצורה ומאחסן אותו בשרת הפרופיל.

בעת הכניסה, הלקוח ישאל את רשימת המכשירים שהוקצו באמצעות Xsi ויחפש את הפרופיל של סוג המכשיר המתאים. הלקוח בוחר את הפרופיל הראשון שמתחיל בשם סוג המכשיר המתאים. לאחר מכן נתוני התצורה של פרופיל המכשיר (קובץ תצורה) המשויכים לפרופיל מכשיר זה משמשים כדי להפעיל ולהשבית של תכונות שונות.

דבר זה מאפשר להשתמש באותו תוכנית לקוח עם סוגי פרופיל מכשיר שונים, כך שספק השירות יכול לשנות חבילות תכונות עבור משתמשים בודדים או קבוצות של משתמשים פשוט על-ידי שינוי סוג פרופיל המכשיר ב-DM עבור משתמש או קבוצת משתמשים.

לדוגמה, לספק השירות יכול להיות כל מספר של סוגי פרופיל מכשיר בהתבסס על תפקידי משתמש, כגון "Business Communicator – PC Executive", "Business Communicator – PC Basic", או "Business Communicator – PC Assistant" ולשנות את הפונקציונליות הזמינה עבור משתמשים בודדים על ידי שינוי סוג פרופיל המכשיר עבורם.

שים לב כי לא צפוי שיהיו סוגי פרופיל מכשיר תואמים מרובים ב-XML רשימת המכשירים שהתקבלו, אלא רק אחד.

### 5.3 נקה תצורה

גרסת Webex עבור Cisco BroadWorks של הלקוח משתמשת בקובץ config-wxt.xml לצורך קביעת תצורה של פונקציונליות השיחות שלו. קיים הליך תצורה נפרד עבור Webex שאינו מכוסה במסמך זה.

### 5.4 פריסה של config-wxt.xml

הוסף את קובץ config-wxt.xml המתאים ל-"Connect – Tablet", "Connect – Mobile", ו-"Webex Business Communicator – PC" Device profiles עבור Cisco BroadWorks משתמש באותם פרופילי מכשיר כמו UC-One כדי להקל על הפריסה.

**הערה 1:** קובץ תצורה חייב להתקיים עבור כל פרופיל מכשיר.

**הערה 2:** מומלץ HIHGLY שהתבניות יישמרו מעודכנות עם המהדורה העדכנית ביותר של יישום Webex

### 5.5 קובץ תצורה (config-wxt.xml)

תגיות מותאמות אישית חדשות, עם סיומת **WXT\_**, משמשות להבדל את פריסת התצורה החדשה של Webex עבור Cisco BroadWorks מלקוחות מדור קודם. עם זאת, יש עדיין כמה תגיות (מערכת) המשותפות בין UC-One ל-Webex.

חלק מתגיות המותאמות אישית של מערכת Cisco BroadWorks משמשות גם בקובץ התצורה *config-wxt.xml*. למידע נוסף על כל אחת מהתגיות הבאות, עיין בסעיף **5.7 תגיות מערכת דינמיות מובנית של Cisco BroadWorks**.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%

- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-רשימת מספר חירום%
- %BW-סוג-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- "%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Webex Calling בלבד)

#### 5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת

כמנהל המערכת, באפשרותך לגשת לתגי ברירת המחדל של המערכת באמצעות האפשרות System Resources → Device Management Tag Sets → המערכת כאשר חבילת שיחות VoIP מותקנת.

תגית	תיאור
%SBC_ADDRESS_WXT%	יש להגדיר זאת כשם תחום מוסמך מלא (FQDN) או כתובת IP של בקר גבול ההפעלה (SBC) שנפרס ברשת. דוגמה: איפוס סיסמה
%SBC_PORT_WXT%	אם <i>SBC_ADDRESS_WXT</i> היא כתובת IP, יש להגדיר פרמטר זה ליציאת SBC. אם <i>SBC_ADDRESS_WXT</i> הוא FQDN, אז ניתן להשאיר אותו לא מוגדר. דוגמה: 5065

#### 5.7 תגיות מערכת דינמיות מובנית של Cisco BroadWorks

בנוסף לתגי המערכת המוגדרים כברירת מחדל ולתגיות המותאמות אישית שיש להגדיר, ישנם תגי מערכת Cisco BroadWorks קיימים המשמשים בדרך כלל והם חלק מקובץ הארכיון המומלץ מסוג המכשיר (DTAF). תגים אלה מופיעים בסעיף זה. בהתאם לחבילת הפתרון המותקנת, לא נעשה שימוש בכל תגי המערכת.

תגית	תיאור
BWNETWORK-% %CONFERENCE-SIPURI-n	זהו ה-URI של השרת המשמש להפעלת שיחת ועידה ב-N.

תגית	תיאור
BVOICE-PORTAL-% %NUMBER-n	מספר זה משמש לדואר קולי. הלקוח מחייג מספר זה בעת אחזור דואר קולי.
%BWLINERPORT-n%	שם משתמש SIP המשמש באיתות SIP, לדוגמה, ברישום.
%BWHOST-n%	זהו חלק הדומיין של יציאת הקו שהוקצה עבור המכשיר שהוקצה למשתמש. הוא מאוחזר מהפרופיל של המשתמש בדרך כלל משמש כדומיין SIP.
%BWAUTHUSER-n%	זהו שם משתמש האימות. אם למנוי הוקצה אימות, זהו מזהה המשתמש שהוקצה בדף האימות ללא קשר למצב האימות שנבחר מסוג המכשיר. שם משתמש SIP, בדרך כלל בשימוש ב-401 ו-407 איתות. יכול להיות שונה משם משתמש ברירת המחדל של SIP.
%BWAUTHPASSWORD-n%	זוהי סיסמת האימות של המשתמש. אם למנוי הוקצה אימות, זוהי הסיסמה שהוקצתה בדף האימות ללא קשר לערך מצב האימות שנבחר של סוג המכשיר. סיסמת SIP המשמשת באיתות SIP.
%BWE164-n%	תג זה מספק את מספר הטלפון של המשתמש בתבנית בינלאומית.
%BWNAME-n%	זהו השם הפרטי ושם המשפחה של המנוי בפרופיל המשתמש. שמות המשפחה והמשפחה משורשרים יחד. במקרה של תצורת קווים מרובים, אם תוויית קו לא מוגדרת ואם לא ריקה, משמשת כשם תצוגה עבור הקו בבורר הקו.
%BWEXTENSION-n%	שלוחת המנוי מאוחזרת מהשלוחה שהוקצתה בפרופיל המשתמש. אם לא הוקצתה שלוחה, התגית מוחלף במספר הטלפון של המנוי (DN).
BWAPPEARANCE-LABEL-% %n	זוהי תוויית הקו שהוגדרה. משמש בתור שם קו, אם הוא אינו ריק.
BWDISPLAYNAMELINEPO% %RT	זהו הקו/יציאה של הקו הפרטי הראשון, בניגוד לקו משותף (מראה שיחה משותפת). זוהי יציאת הקו שהוקצתה במכשיר שהוקצה למשתמש. זה מאוחזר מהפרופיל של המשתמש. משמש לזיהוי הקו הראשי של המשתמש.
%BWLINERPORT-PRIMARY%	יציאת הקו הראשי הוקצתה במכשיר שהוקצה למשתמש. תג זה לא כולל את חלק הדומיין של יציאת הקו שהוקצה. הוא מאוחזר מהפרופיל של המשתמש.

תגית	תיאור
BWE911-PRIMARY-% %HELDURL	מציין את כתובת ה-URL לפלטפורמת מיקום החירום של RedSky התומכת בפרוטוקול HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	מזהה הלקוח (HeldOrgId, CompanyID) המשמש לבקשת ה-HTTPS של RedSky.
%BWE911-SECRETKEY%	הסוד לאמת את בקשת ה-HTTPS של RedSky.
BWE911-EMERGENCY-% %NUMBER-LIST	<p>רשימת מספרי החירום הנתמכים על-ידי RedSky. כדי להשתמש בתגית זו, יש להוסיף את התג המותאם אישית השמורה %RESERVEDBW911-emergency-number-list לתג המוגדר המשמש את סוג המכשיר. התג "השמור" חייב להכיל את מספרי החירום המוגדרים ב-BroadWorks תחת CallTypes/CallP/System/AS_CLI &lt; בתבנית מופרדת באמצעות פסיקים כגון 911, 0911, 933.</p> <p><b>הערה:</b> לקוח Webex אינו תומך בכרטיסים כלליים במספרי חירום; לכן, יש להוסיף רק מספרי חירום מדויקים לתג המותאם אישית "השמור".</p> <p>הדוגמה הבאה מציגה כיצד יש להשתמש בפונקציונליות התגית השמורה:</p> <p>(1) התג המקורי %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST נוסף לקובץ התבנית של המכשיר</p> <p>(2) התגית המותאמת אישית השמורה %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST מתווספת לתגית שהוגדרה במקור עם הערך 911, 0911, 933</p> <p>(3) כאשר הקובץ נבנה מחדש, התג המקורי %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST נפתר אל 911, 0911, 933</p>
%BW-MEMBERTYPE-n%	זהו הסוג עבור כל קו. זה יכול להיות אחד מ"פרופיל וירטואלי", "משתמש" או "מקום".
%BWUSEREXTID-n%	זהו המזהה החיצוני עבור קו נתון (Webex Calling בלבד)
BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-% "n%	ספק מידע אם קבוצת מענה לשיחות בקו המתאים מוגדרת. (שיחות ב- Webex בלבד)

סעיף זה מתאר את התגים המותאמים אישית המשמשים ב-Webex עבור Cisco BroadWorks. הוא מפרט את כל התגים המותאמים אישית המשמשים הן לפלטפורמות שולחן עבודה והן לפלטפורמות Mobile/Tablet.

עם זאת, שים לב שחלק מההגדרות המתוארות בסעיף זה נתמכות רק עבור המהדורה הספציפית של הלקוח. כדי לקבוע אם הגדרה אינה חלה על גרסת לקוח ישנה יותר, עיין במדריך התצורה המתאים של מהדורה ספציפית.

מקטע	ערך ברירת מחדל	משמש נייד/טאבלט	משמש בשולחן העבודה	תגית
6.1.16 התנהגות דחיית שיחות נכנסות	אמת	Y	Y	ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%
6.3.2 הודעות בדחיפה עבור שיחות	דחיית הצעה נגדית	Y	N	_REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%
6.3.2 הודעות בדחיפה עבור שיחות	תפוס	Y	N	_REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%
6.1.20 העבר	שקר	Y	Y	ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%
6.1.21 שיחות ועידה N-Way ומשתתפים	שקר	Y	Y	ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%
6.1.21 שיחות ועידה N-Way ומשתתפים	שקר	Y	Y	ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%
6.1.21 שיחות ועידה N-Way ומשתתפים	10	Y	Y	MAX_CONF_PARTICIPANTS_WXT%
6.1.24 סטטיסטיקת שיחות	שקר	Y	Y	_ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%
6.1.22 משיכת שיחות	שקר	Y	Y	_ENABLE_CALL_PULL_WXT%
6.3.2 הודעות בדחיפה עבור שיחות	שקר	Y	N	PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_OPTION_ACCEPT_WXT%

מקטע	ערך ברירת מחדל	משמש נייד/טאבלט	משמש בשולחן העבודה	תגית
6.1.28 תמלול דואר קולי עבור Webex Calling	שקר	Y	Y	ENABLE_VOICE% MAIL_TRANSCRI %PTION_WXT
6.1.27 תא קולי, תא קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה	שקר	Y	Y	_ENABLE_MWI% %WXT
6.1.27 תא קולי, תא קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה	ריק	Y	Y	MWI_MODE_WX% %T
6.1.27 תא קולי, תא קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה	שקר	Y	Y	ENABLE_VOICE% %MAIL_WXT_
6.1.27 תא קולי, תא קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה	שקר	Y	Y	ENABLE_VISUA% _L_VOICE_MAIL %WXT
6.2.1 יציאה מאולצת	שקר	Y	N	ENABLE_FORCE% D_LOGOUT_WXT %
6.2.1 יציאה מאולצת	ריק	Y	N	FORCED_LOGO% %UT_APPID_WXT
6.1.29.1 הפניית שיחות - תמיד	שקר	Y	Y	_ENABLE_CALL% FORWARDING_AL %WAYS_WXT
BroadWorks Anywhere 6.1.29.3	שקר	Y	Y	ENABLE_BROA% DWORKS_ANYW %HERE_WXT
BroadWorks Anywhere 6.1.29.3	אמת	Y	Y	ENABLE_BROA% DWORKS_ANYW HERE_DESCRIPTI %ON_WXT
BroadWorks Anywhere 6.1.29.3	שקר	Y	Y	ENABLE_BROA% DWORKS_ANYW HERE_ALERT_AL L_LOCATIONS_W %XT
BroadWorks Anywhere 6.1.29.3	שקר	Y	Y	_BROADWORKS% ANYWHERE_ALE RT_ALL LOCATIO NS_DEFAULT_WX %T
BroadWorks Anywhere 6.1.29.3	שקר	Y	Y	ENABLE_BROA% DWORKS_ANYW HERE_CALL_CON %TROL_WXT

מקטע	ערך ברירת מחדל	משמש נייד/טאבלט	משמש בשולחן העבודה	תגית
BroadWorks Anywhere 6.1.29.3	שקר	Y	Y	_BROADWORKS% ANYWHERE_CAL L_CONTROL_DEF %AULT_WXT
BroadWorks Anywhere 6.1.29.3	שקר	Y	Y	ENABLE_BROA% DWORKS_ANYW HERE_DIVERSION INHIBITOR_WXT_ %
BroadWorks Anywhere 6.1.29.3	שקר	Y	Y	_BROADWORKS% ANYWHERE_DIVE RSION_INHIBITOR DEFAULT_WXT_ %
BroadWorks Anywhere 6.1.29.3	שקר	Y	Y	ENABLE_BROA% DWORKS_ANYW HERE_ANSWER_C ONFIRMATION_W %XT
BroadWorks Anywhere 6.1.29.3	שקר	Y	Y	_BROADWORKS% ANYWHERE_ANS WER_CONFIRMAT ION_DEFAULT_W %XT
6.3.1 שיחות חירום	שקר	Y	N	ENABLE_EMER% GENCY_DIALING %WXT
6.3.1 שיחות חירום	911,112	Y	N	EMERGENCY_DI% ALING_NUMBERS %WXT_
6.1.14 ניהול יציאת SIP עבור מעבר NAT	שקר	Y	Y	ENABLE_USE_R% %PORT_WXT
6.1.14 ניהול יציאת SIP עבור מעבר NAT	שקר	Y	Y	RPORT_USE_LO% CAL_PORT_WXT %
6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת	שקר	Y	Y	%USE_TLS_WXT%
5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת	ריק	Y	Y	_SBC_ADDRESS% %WXT
5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת	5060	Y	Y	SBC_PORT_WXT% %



מקטע	ערך ברירת מחדל	משמש נייד/טאבלט	משמש בשולחן העבודה	תגית
6.1.6 גילוי Proxy דינמי SIP	שקר	Y	Y	USE_PROXY_DI% %SCCOVERY_WXT
6.1.6 גילוי Proxy דינמי SIP	אמת	Y	Y	USE_TCP_FROM% %DNS_WXT_
6.1.6 גילוי Proxy דינמי SIP	אמת	Y	Y	USE_UDP_FROM% %DNS_WXT_
6.1.6 גילוי Proxy דינמי SIP	אמת	Y	Y	USE_TLS_FROM% %DNS_WXT_
6.1.6 גילוי Proxy דינמי SIP	ריק	Y	Y	DOMAIN_OVER% %RIDE_WXT
6.1.6 גילוי Proxy דינמי SIP	אמת	Y	Y	PROXY_DISCOV% ERY_ENABLE BA _CKUP_SERVICE %WXT
6.1.6 גילוי Proxy דינמי SIP	אמת	Y	Y	PROXY_DISCOV% ERY_ENABLE SR V_BACKUP_WXT %
6.1.6 גילוי Proxy דינמי SIP	שקר	N	Y (חלונות בלבד)	PROXY_DISCOV% ERY_BYPASS OS %CACHE_WXT
6.1.5 סיום זמן הפעלה להגדרה לפתיחת שקע SIP	9000	Y	Y	SIP_TRANSPORT% S_TCP_CONNECT %TIMEOUT_WXT
6.1.5 סיום זמן הפעלה להגדרה לפתיחת שקע SIP	10000	Y	Y	SIP_TRANSPORT% S_TLS_CONNECT %TIMEOUT_WXT
6.1.7 שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP	5060	Y	Y	_SOURCE_PORT% %WXT
6.1.8.2 גיבוי SIP	אמת	N	Y	_SIP_FAILBACK% %ENABLED_WXT
6.1.8.2 גיבוי SIP	900 ש"ח	N	Y	_SIP_FAILBACK% %TIMEOUT_WXT
6.1.8.2 גיבוי SIP	שקר	N	Y	_SIP_FAILBACK% USE_RANDOM FA %CTOR_WXT
6.1.8.3 .אנוף גרסת IP	סרגל סטנסילי ם Stencils	Y	Y	SIP_TRANSPORT% S_ENFORCE_IP_V %ERSION_WXT

מקטע	ערך ברירת מהדל	משמש נייד/טאבלט	משמש בשולחן העבודה	תגית
6.1.10 השתמש במזהי P-Associated-REGISTER ב-URI	שקר	Y	Y	USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT
6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP ו-Keepalives	10000	Y	Y	TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT
6.1.8.4 DNS TTL ניהול	שקר	N	Y	SIP_REFRESH_ON_N_TTL_WXT
6.1.12 תמיכה בעדכון SIP	שקר	Y	Y	ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT
6.1.11 כותרת SIP P-EARLY MEDIA (PEM)	שקר	Y	Y	ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT
6.1.15 מזהה הפעלה SIP	שקר	Y	Y	ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT
6.1.13 SIP INFO FIR מדור קודם	שקר	Y	Y	ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT
6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת	שקר	Y	Y	SRTP_ENABLED_WXT
6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת	שקר	Y	Y	_SRTP_MODE_WXT
6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת	אמת	Y	Y	ENABLE_REKEYING_WXT
6.1.17 טווח יציאות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת	9000	Y	Y	RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT
6.1.17 טווח יציאות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת	8099	Y	Y	RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT
6.1.17 טווח יציאות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת	8100	Y	Y	RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT
6.1.17 טווח יציאות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת	8199	Y	Y	RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT
<i>RTCP MUX 6.1.19</i>	אמת	Y	Y	_ENABLE_RTCP_MUX_WXT

מקטע	ערך ברירת מהדל	משמש ניד/טאבלט	משמש בשולחן העבודה	תגית
<a href="#">6.1.33 ערוץ אירועים XSI</a>	אמת	Y	Y	_ENABLE_XSI% EVENT_CHANNEL %WXT
<a href="#">6.1.33 ערוץ אירועים XSI</a>	10000	Y	Y	CHANNEL_HEA% %RTBEAT_WXT
<a href="#">6.1.32 שורש ונתיבים של XSI</a>	ריק (משתמש בכתובת URL-ה המקורית)	Y	Y	XSI_ROOT_WXT% %
<a href="#">6.1.32 שורש ונתיבים של XSI</a>	com.br/ oadsoft xsi. פעולות/	Y	Y	XSI_ACTIONS_P% %ATH_WXT
<a href="#">6.1.32 שורש ונתיבים של XSI</a>	com.br/ oadsoft xsi. אירועים/	Y	Y	XSI_EVENTS_PA% %TH_WXT
<a href="#">6.1.25 שחזור אוטומטי של שיחה / מסירת שיחה חלקה</a>	שקר	Y	Y	ENABLE_CALLS% AUTO_RECOVER_ %Y_WXT
<a href="#">6.3.1 שיחות חירום</a>	CS בלבד	Y	N	EMERGENCY_C% ALL_DIAL_SEQUE %NCE_WXT
<a href="#">6.2.2 מענה לשיחות</a>	שקר	Y	N	_ENABLE_CALL% PICKUP_BLIND W %XT
<a href="#">6.2.2 מענה לשיחות</a>	שקר	Y	N	_ENABLE_CALL% PICKUP_DIRECTE %D_WXT
<a href="#">6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט</a>	ריק	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_URL_WXT %
<a href="#">6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט</a>	ריק	Y	Y	_USER_PORTAL% _SETTINGS_URL %WXT
<a href="#">6.1.31 מוקד שירות / התחברות/התנתקות של תור שיחות</a>	שקר	Y	Y	_ENABLE_CALL% %CENTER_WXT

מקטע	ערך ברירת מחדל	משמש נייד/טאבלט	משמש בשולחן העבודה	תגית
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	חיצוני	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_TARGET %WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_CFA_VISIB %LE_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_DND_VISI %BLE_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_ACR_VISIB %LE_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_CFB_VISIB %LE_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_CFN_VISI %BLE_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_CFNA_VISI %BLE_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_SIMRING %VISIBLE_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_SEQRING %VISIBLE_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_RO_VISIBL %E_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_ACB_VISIB %LE_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_CW_VISIB %LE_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_CLIDB_VIS %IBLE_WXT

מקטע	ערך ברירת מחדל	משמש נייד/טאבלט	משמש בשולחן העבודה	תגית
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_PA_VISIBL %E_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_BWA_VISI %BLE_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_CC_VISIBL %E_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_BWM_VISI %BLE_WXT
6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט	אמת	Y	Y	WEB_CALL_SET% TINGS_VM_VISIB %LE_WXT
6.1.3 כותרות SIP 3GPP עבור SRTP	שקר	Y	Y	USE_MEDIASEC% %WXT_
6.3.4 לחץ לחיוג (שיחה חוזרת)	שקר	Y	N	ENABLE_DIALI% NG_CALL_BACK %WXT
6.3.4 לחץ לחיוג (שיחה חוזרת)	10	Y	N	_DIALING_CALL% BACK_TIMER_WX %T
6.2.3 תמיכה ב- Boss-Admin (עוזר- מנהל)	שקר	N	Y	ENABLE_EXECU% TIVE_ASSISTANT %WXT_
6.3.2 הודעות בדחיפה עבור שיחות	35	Y	N	PN_FOR_CALLS% RING_TIMEOUT_ %SECONDS_WXT
6.1.26 הקלטת שיחות	שקר	Y	Y	_ENABLE_CALL% RECORDING_WXT %
6.3.3 התראה יחידה	שקר	Y	N	ENABLE_SINGL% E_ALERTING_WX %T
6.1.23 חניית שיחות/אחזור	שקר	Y	Y	_ENABLE_CALL% %PARK_WXT
6.1.23 חניית שיחות/אחזור	10	Y	Y	CALL_PARK_AU% TO_CLOSE_DIALO %G_TIMER_WXT

מקטע	ערך ברירת מחדל	משמש נייד/טאבלט	משמש בשולחן העבודה	תגית
6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling) (כלבד)	שקר	Y	Y	ENABLE RTP ICE% %E_WXT
6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling) (כלבד)	קוקסינל	Y	Y	RTP ICE MODE% %WXT
6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling) (כלבד)	ריק	Y	Y	RTP ICE SERVI% %CE_URI_WXT
6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling) (כלבד)	3478	Y	Y	_RTP ICE PORT% %WXT
6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling) (כלבד)	שקר	Y	Y	ENABLE RTP ICE% %E_IPV6_WXT
6.1.8.4 ניהול DNS TTL	שקר	N	Y	SIP_REFRESH O% N_TTL_USE_RAN DOM_FACTOR_W %XT
6.2.4 אסקלציה של שיחות SIP לפגישה	שקר	N	Y	ENABLE_CALLS% ESCALATE_TO_ WEBEX_MEETING %WXT
6.2.5 שיחות בקרת טלפון שולחני – מענה אוטומטי	שקר	N	Y	ENABLE_DESKP% HONE_CONTROL _AUTO_ANSWER %WXT
6.3.5 תמיכה ב־MNO שיחה עם חייגן מקורי	אמת	Y	N	ENABLE_DIALI% %NG_VOIP_WXT
6.3.5 תמיכה ב־MNO שיחה עם חייגן מקורי	שקר	Y	N	ENABLE_DIALI% NG_NATIVE_WXT %
6.1.35 חיוג SIP-URI	אמת	Y	Y	SIP_URI_DIALIN% G_ENABLE_LOCU S_CALLING_WXT %
6.1.37 השבת שיחות וידאו	אמת	Y	Y	ENABLE_SIP_VI% DEOCALLS_WXT %
6.1.37 השבת שיחות וידאו	אמת	Y	Y	ENABLE_LOCUS% VIDEOCALLS_W_ %XT

תגית	משמש בשולחן העבודה	משמש נייד/טאבלט	ערך ברירת מהדל	מקטע
VIDEOCALLS_A% NSWER_WITH_VI DEO_ON_DEFAUL %T_WXT	Y	Y	שולחן עבודה - true נייד, טאבלט - false	6.1.37 השבת שיחות וידאו
_EMERGENCY% DIALING_ENABLE %REDSKY_WXT_	Y	Y	שקר	6.1.38 שיחות חירום (911) - דיווח מיקום עם ספק E911
EMERGENCY_R% EDSKY_USER_RE MINDER_TIMEOU T %WXT	Y	Y	0	6.1.38 שיחות חירום (911) - דיווח מיקום עם ספק E911
EMERGENCY_R% EDSKY_USER_MA NDATORY LOCA %TION_WXT	Y	Y	1-	6.1.38 שיחות חירום (911) - דיווח מיקום עם ספק E911
EMERGENCY_RE% DSKY_USER_LOCA _TION_PROMPTING %WXT	Y	Y	פעם אחת per login_	6.1.38 שיחות חירום (911) - דיווח מיקום עם ספק E911
_ENABLE_AUTO% %ANSWER_WXT	Y	N	שקר	6.2.6 מענה אוטומטי עם התראה על צליל
ENABLE_CALLS% SPAM_INDICATI %ON_WXT	Y	Y	שקר	6.1.41 חיווי שיחת ספאם
ENABLE_NOISE% REMOVAL_WXT_	Y	Y	שקר	6.1.42 הסרת רעשים ושלוחת רוחב פס עבור שיחות PSTN/נייד
ENABLE_AUDIO% MARI_FEC_WXT_	Y	Y	שקר	6.1.46.2 תיקון שגיאות העברה (FEC) וחבילות שידור מחדש (RTX)
ENABLE_AUDIO% MARI_RTX_WXT_	Y	Y	שקר	6.1.46.2 תיקון שגיאות העברה (FEC) וחבילות שידור מחדש (RTX)
ENABLE_VIDEO% MARI_FEC_WXT_	Y	Y	שקר	6.1.46.2 תיקון שגיאות העברה (FEC) וחבילות שידור מחדש (RTX)
ENABLE_VIDEO% MARI_RTX_WXT_	Y	Y	שקר	6.1.46.2 תיקון שגיאות העברה (FEC) וחבילות שידור מחדש (RTX)

מקטע	ערך ברירת מחדל	משמש נייד/טאבלט	משמש בשולחן העבודה	תגית
<a href="#">6.1.45 רשימת חסימה (Webex Calling)</a> (בלבד)	שקר	Y	Y	_ENABLE_CALL% %BLOCK_WXT
<a href="#">6.3.5.6 ניידות MNO - ווידג'ט</a> בשיחה	אמת	Y	N	ENABLE_WIDGE% _T_HOLD_CALLS %WXT
<a href="#">6.3.5.6 ניידות MNO - ווידג'ט</a> בשיחה	אמת	Y	N	ENABLE_WIDGE% _T_TRANSFER_CA %LLS_WXT
<a href="#">6.3.5.6 ניידות MNO - ווידג'ט</a> בשיחה	אמת	Y	N	ENABLE_WIDGE% _T_CALLS_ESCAL _ATE_TO_WEBEX %MEETING_WXT
<a href="#">6.1.47 שיחות בו-זמנית עם אותו משתמש</a>	שקר	Y	Y	ENABLE_SIMUL% TANEOUS_CALLS WITH_SAME_US_ %ER_WXT
<a href="#">6.2.14</a> חבילת אירוע בקרת השתקה מרחוק (Webex Calling) (בלבד)	שקר	N	Y	ENABLE_REMO% TE_MUTE CONTR %OL_WXT
<a href="#">6.1.29.2 הפניית שיחות לדואר קולי</a>	אמת	Y	Y	ENABLE_VOICE% MAIL_FORWARD_ %ING_WXT
<a href="#">6.1.8.1 יתירות כשל של SIP</a>	אמת	Y	Y	SIP_REGISTER F% AILOVER_REGIST RATION_CLEANU %P_WXT
<a href="#">6.2.15 העבר שיחה</a>	שקר	N	Y	_ENABLE_CALL% MOVE_HERE_WX %T
<a href="#">6.1.42 הסרת רעשים ושלוחות רוחב פס עבור שיחות PSTN/נייד</a>	שקר	Y	Y	ENABLE_SPEEC% H_ENHANCEMEN %TS_WXT
<a href="#">6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקורי</a>	ריק	Y	N	DIALING_NATIV% E_FAC_PREFIX_W %XT
<a href="#">6.1.20 העבר</a>	שקר	Y	Y	ENABLE_TRANS% FER_AUTO_HOLD %WXT_
<a href="#">RTCP-XR 6.1.48</a>	אמת	Y	Y	_ENABLE_RTCP% XR_NEGOTIATIO %N_WXT



מקטע	ערך ברירת מחדל	משמש נייד/טאבלט	משמש בשולחן העבודה	תגית
6.3.6 שיחות נכנסות אל	שקר	Y	N	ENABLE_CLID_I% NCOMING_CALLS APPEND_NUMBE_ %R_WXT
6.3.6 שיחות נכנסות אל	שקר	Y	N	_ENABLE_CLID% MISSED_CALLS_A _PPEND_NUMBER %WXT
6.1.50 מזהה מתקשר (מזהה מתקשר יוצא Webex Calling בלבד)	שקר	Y	N	_ENABLE_CLID% OUTGOING_CALL %S_WXT
6.1.50 מזהה מתקשר (מזהה מתקשר יוצא Webex Calling בלבד)	שקר	Y	N	_ENABLE_CLID% OUTGOING_CALL S_ADDITIONAL_N %UMBERS_WXT
6.1.50 מזהה מתקשר (מזהה מתקשר יוצא Webex Calling בלבד)	שקר	Y	N	_ENABLE_CLID% OUTGOING_CALL S_CALL_CENTER %WXT
6.1.50 מזהה מתקשר (מזהה מתקשר יוצא Webex Calling בלבד)	שקר	Y	N	_ENABLE_CLID% OUTGOING_CALL S_HUNT_GROUP %WXT
6.1.50 מזהה מתקשר (מזהה מתקשר יוצא Webex Calling בלבד)	שקר	Y	N	_ENABLE_CLID% OUTGOING_CALL S_DELIVERY_BLO %CKING_WXT
6.1.49 הפניית שיחות - תפוס	שקר	Y	Y	_ENABLE_CALL% FORWARDING_IN %FO_CALLS_WXT
6.2.8.1 שדה נורית במצב תפוס	שקר	N	Y	_ENABLE_BUSY% LAMP_FIELD_WX %T
6.2.8.1 שדה נורית במצב תפוס	אמת	N	Y	ENABLE_BLF_D% ISPLAY_CALLER %WXT
6.2.8.1 שדה נורית במצב תפוס	0	N	Y	BLF_NOTIFICAT% ION_DELAY_TIME %WXT
6.2.8.2 קבוצת מענה לשיחות Webex Calling (בלבד)	שקר	N	Y	ENABLE_GCP_N% OTIFICATIONS_W %XT

מקטע	ערך ברירת מחדל	משמש נייד/טאבלט	משמש בשולחן העבודה	תגית
6.2.8.2 קבוצת מענה לשיחות (Webex Calling בלבד)	שקר	N	Y	ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT
6.2.8.2 קבוצת מענה לשיחות (Webex Calling בלבד)	120	N	Y	GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT
6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP Keepalives-1	אמת	Y	Y	UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT
6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP Keepalives-1	שקר	Y	Y	TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT
6.1.4 אלץ שימוש ב-TCP, TLS או UDP Keepalives-1	שקר	Y	Y	TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT
6.2.12 Multi-line - הופעת קו משותף	שקר	N	Y	ENABLE_MULTILINE_WXT
6.2.4 אסקלציה של שיחות SIP לפגישה (Webex Calling)	שקר	Y	N	ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT
6.3.5.3 זהות קו שיחה יוצאת (CLID) – Dual Persona	שקר	Y	N	_ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT
6.3.5.3 זהות קו של שיחות יוצאות (CLID)	שקר	Y	N	ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT
6.1.50.2 שם מזהה מתקשר מרוחק	נפתר	Y	Y	_CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT
עוזר אישי (נוכחות מרוחק)	שקר	Y	Y	PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT
מצב מסירה עבור הודעות בדחיפה של שיחה (Webex Calling בלבד)	אפס נקודות	Y	N	PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT

לקבלת מידע נוסף על מיפוי התגים המותאמים אישית המשמשים ב-Webex עבור Cisco BroadWorks לאלה המשמשים את UC-One, ראה קטע [8מיפוי תגיות מותאמות אישית בין Webex](#) עבור [Cisco BroadWorks ו-UC-One](#).



## 6.1 תכונות נפוצות

### 6.1.1 ראה הגדרות שירות

הלקוח מוגדר בדרך כלל להשתמש ברשת SIP, אשר מתבצעת על ידי שינוי קובץ config-wxt.xml . בדרך כלל, יש לשנות את הפרמטרים הבאים:

- דומיין SIP. פעולה זו משמשת כחלק הדומיין של SIP URI משלו (SIP URI עצמו נקרא לעתים גם יציאת קו) באופן כללי בכותרות SIP ובשיחות מרוחקות (XSI). חלק המשתמש של SIP URI משלו מגיע מתצורת פרטי כניסה של SIP (פרמטר <username> תחת <credentials>).
- SIP URI או כתובת IP של שרת ה-SIP proxy אם פתרון ה-DNS אמור להיכשל. שים לב שכדי להשתמש ב-TLS, לא ניתן להשתמש בכתובות IP בפרמטר ה-PROXY משום שאימות אישור TLS ייכשל. למידע נוסף אודות יציאת ה-Proxy, עיין בתגית %DM% SOURCE\_PORT\_WXT. שים לב כי לא ניתן להשתמש בתכונת ניהול DNS TTL כאשר משתמשים בכתובת IP בפרמטר כתובת proxy. באופן כללי, לא מומלץ להשתמש בכתובת IP בשדה זה מסיבות אלה.
- ניתן גם לשנות פרמטרים אחרים כדי לאפשר תכונות שונות להתקשרות. עם זאת, ההגדרות הקודמות מאפשרות פונקציונליות בסיסית עבור הפעולות הבאות:
  - רישום ברשת SIP.
  - ביצוע שיחות שמע או וידאו.
  - ביצוע גילוי פרוקסי מבוסס DNS, המאפשר שימוש במספר פרוקסי.
- לאחר רישום SIP מופעל, הפעלת SIP SUBSCRIBE עבור MWI חייבת להיעשות באמצעות פרמטרי תצורה נפרדים. למידע נוסף על דואר קולי, עיין בסעיף [6.1.27. תא קולי, תא קולי חזותי](#), מחוון הודעה ממתינה.
- שים לב שתצורת SIP בסיסית נחוצה תמיד עבור MWI גם כאשר שיחות SIP מושבתות. MWI מסתמך על הודעות SIP.
- ההגדרה של שרתי SIP עוקבת אחר תוכנית בסיסית זו:
  - כתובת ה-Proxy מכילה את URI שרת SIP.
  - ניתן להגדיר רק Proxy אחד.
  - גילוי ה-proxy של DNS מספק תמיכה עבור שרתי PROXY רבים, הדורשים הגדרה נכונה של ה-DNS.
- בנוסף, טיימרים של SIP נחשפים בקובץ התצורה (לא מומלץ לשנות אותם).

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
      </timers/>
    </sip>
  </protocols>
</config>

```

- T1 – משך הזמן, באלפיות שניה, עבור עיכוב הלוך ושוב ברשת.
  - T2 – משך הזמן המרבי, באלפיות שניה, לפני שידור חוזר של בקשות ללא הזמנה ותגובות הזמנה.
  - T4 - משך הזמן המרבי, באלפיות שניה, להודעה להישאר ברשת.
- לכל קו יש פרמטרים משלו כמו מספר הדואר הקולי, URI של הוועידה והדומיין, כמו גם אישורי אימות SIP. ניתן להגדיר אישורים נפרדים עבור 401 ו-407 איתות במידת הצורך.
- הדוגמה והטבלה הבאה מספקים מידע על תגי DM הטיפוסיים ביותר המשמשים לתצורת SIP.

```

<config>
  <protocols><sip>
    <"%lines multi-line-enabled=%"ENABLE_MULTI_LINE_WXT>
      <line>
        <label>%BWAPEARANCE-LABEL-1%</label>
          <name>%BWNAME-1%</name>
          <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
          <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
          <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
          <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
          conference-service-uri>sip:%BNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
            <conference-service-uri/>%1
          <domain>%BWHOST-1%</domain>
          <credentials>
            <username>%BWLINPORT-1%</username>
            <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
            <auth>
              <auth401>
                <default>
                  <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                  password>%BWAUTHPASSWORD->
                    <password/>%1
                <default/>
                <"realm id=%"BWHOST-1%>
                  <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                  password>%BWAUTHPASSWORD->
                    <password/>%1
                <realm/>
                <auth401/>
                <auth407/>
              <default>
                <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                password>%BWAUTHPASSWORD->
                  <password/>%1
              <default/>
              <"realm id=%"BWHOST-1%>
                <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                password>%BWAUTHPASSWORD->
                  <password/>%1
              <realm/>
              <auth407/>
            </auth>
          </credentials>
        </line>
      </protocols>
    </config>

```

```

<auth/>
  <credentials/>
  <line/>
  ...
</lines/>
</ "%proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT">
  <preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
בדרך כלל שם משתמש של SIP. לקבלת מידע נוסף, ראה אפשרויות תפריט. <a href="#">5.7 תגיות מערכת דינמיות מובנית של Cisco BroadWorks</a> דוגמה: ג'ונדו	מחרוזת	ריק	%BWLNEPORT-n%
בדרך כלל סיסמת SIP. לקבלת מידע נוסף, ראה אפשרויות תפריט. <a href="#">5.7 תגיות מערכת דינמיות מובנית של Cisco BroadWorks</a> דוגמה: סיסמא	מחרוזת	ריק	BWAUTHPASSWOR% %D-n
מספר טלפון המהווה ברירת מחדל עבור המשתמש בתבנית בינלאומית. לקבלת מידע נוסף, ראה אפשרויות תפריט. <a href="#">5.7 תגיות מערכת דינמיות מובנית של Cisco BroadWorks</a> דוגמה: 12345678	מספר טלפון	ריק	%BWE164-n%
לקבלת מידע נוסף, ראה אפשרויות תפריט. <a href="#">5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת</a> דוגמה: איפוס סיסמה	מחרוזת	ריק	SBC_ADDRESS_WX% %T
לקבלת מידע נוסף, ראה אפשרויות תפריט. <a href="#">5.6 תגי ברירת מחדל של המערכת</a> דוגמה: 5060	מספר	5060	%SBC_PORT_WXT%
בדרך כלל משמש כדומיין SIP. לקבלת מידע נוסף, ראה אפשרויות תפריט. <a href="#">5.7 תגיות מערכת דינמיות מובנית של Cisco BroadWorks</a> דוגמה: בדיקה אחרונה ב-22 ביולי 2018.	מחרוזת	ריק	%BWHOST-n%
משמש בדרך כלל לפרמטר היציאה המועדפת. לקבלת מידע נוסף, ראה אפשרויות תפריט. <a href="#">6.1.7 שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP</a> דוגמה: 5060	מספר	5060	SOURCE_PORT_WX% %T
(Webex Calling בלבד) מחזיק את המזהה החיצוני של הקו לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">6.2.13 קווים וירטואליים (Webex Calling)</a> דוגמה: 30f bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab3 a1709	מחרוזת	ריק	%BWUSEREXTID-n%

הערה: מומלץ מאוד שיציאת SIP תהיה שונה מ-5060 (לדוגמה, 5075) בשל בעיות ידועות בשימוש ביציאת SIP הסטנדרטית (5060) עם מכשירים ניידים.

## 6.1.2 SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת

ניתן להגדיר את הלקוח לשימוש באיתות SIP מעל TLS ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת (SRTP) להצפנת מדיה. עם זאת, יש להפעיל את התכונות האלה בתצורה כפי שמוצג בדוגמה הבאה. שים לב גם שכאשר נעשה שימוש בגילוי פרוקסי דינמי של SIP, סדרי העדיפויות של DNS SRV עוקפים פרמטרים סטטיים כמו זה (%USE\_TLS\_WXT%), ומשתמשים בתחבורה שאינה TLS אם יש לה עדיפות גבוהה יותר ב-DNS SRV. לקבלת מידע נוסף על גילוי SIP proxy דינמי, עיין בסעיף [6.1.6 גילוי Proxy דינמי SIP](#).

כאשר לא נעשה שימוש בגילוי proxy דינמי, הפעלת TLS עבור SIP לוקחת אותו לשימוש. לקבלת פרטים על המלצות יציאת SIP ופרוטוקול תעבורה כאשר משתמשים ב-ALG של SIP ברשת, עיין במדריך הפתרון של Webex עבור Cisco BroadWorks. שים לב שהתעודה שבשימוש חייבת להיות תקפה. יתר על כן, שרשרת התעודות חייבת להיות שלמה כך שתעודת הביניים תהיה מקושרת גם היא. מומלץ להשתמש בתעודה בשימוש נרחב כך שכבר קיים, כבירת מחדל, במכשירים. ניתן גם להוסיף תעודות באופן מקומי במחשב השולחני באופן ידני או באמצעות הקצאה בצובר, אם כי בדרך כלל זה לא נעשה. כדי להפעיל את SRTP הקשור להצפנת מדיה, קיימת הגדרה נפרדת. בנוסף ל-RTP, תעבורת RTCP יכולה להיות מאובטחת עם אותם מנגנונים כמו RTP באמצעות התצורה הקודמת.

עבור צפני SIP/TLS, ראה [נספח א': צפני TLS](#).

ה-SRTP משמש לאבטחת זרם המדיה בשלושה היבטים שונים:

- סודיות (הנתונים מוצפנים)
- אימות (הבטחת זהותם של הצד או הצדדים האחרים)
- יושרה (אמצעים נגד, למשל, התקפות חוזרות)

הגרסה הנוכחית של מסגרת המדיה תומכת במצב AES 128 Counter להגנה וקוד אימות הודעת SHA-1 (HMAC)-Hash לאימות. גודל המפתח הראשי הוא 16 בתים ומלח המאסטר הוא 14 בתים. מסגרת המדיה תומכת הן בתג האימות המלא (80 סיביות) והן הקצר (32 סיביות). הלקוח מחליף את המפתחות בתוך ה-SDP כחלק מאיתות SIP, שני הצדדים של השיחה שולחים את המפתח שבו הם משתמשים לצד השני.

ניתן להפעיל את SRTP באמצעות התצורה המוצגת בדוגמה הבאה. היישום הנוכחי משתמש רק בפרופיל RTP מאובטח של SDP ותומך ב-SDP מרובה קווים עבור Audio Visual Profile (AVP) ו-Secure Audio Visual Profile (SAVP). יישום ה-SRTP נבדק בהצלחה בתצורת הפריסה הרגילה שלו עם רכיבי SBC שונים. אין תמיכה בבדיקות תאימות הדדית (IOT) עם נקודות קצה התומכות רק בהצפנה באמצעות פרופיל AVP.

נוהלי SDP מרובי קווים הקשורים ל-SRTP ממומשים, כך שתמיד נעשה שימוש בקווי M מרובים. נעשה שימוש בקווי M נפרדים עבור AVP ו-SAVP.

שים לב, עם זאת, יש לתת שיקול זהיר לתצורת SBC; במיוחד להבטיח שהקו הנכנס של "M", המשויך ל-SAVP/RTP ב-SDP, אינו מוסר משום במקרים מסוימים שיחות SRTP עשויות להיות חסומות.

עם זאת, מספר תצורות רשת שונות אפשריות, בחלק מהפריסות ה-SBC אינו מעורב בתעבורת המדיה בעוד שבפריסות אחרות כל קטע מדיה RTP של לקוח לכיוון ה-SBC מוצפן בנפרד ומתנהל משא ומתן דרך ה-SBC. בפריסות מסוימות, ה-SBC אינו מאפשר קווי SDP מרובים.

ה-SBC יכול גם לשנות את סדר קווי ה-SDP M בהגדרת שיחה, תחילה לשים את ה-AVP (לא מוצפן) או SAVP (מוצפן). לכן, לקוחות שבחרו את קו ה-m הפועל הראשון יעדיפו תנועה מוצפנת או לא מוצפנת. אפשרויות התצורה השונות של SRTP הן כדלקמן:

- חובה – בהגדרת שיחה, ה-SDP ההתחלתי כולל רק את קו-M SAVP בעת ההצעה והלקוח מקבל רק את קו-M SAVP ב-SDP בעת מענה, ולכן רק שיחות SRTP אפשריות.
  - מועדף – בעת הגדרת השיחה, ה-SDP הראשוני כולל גם את קווי ה-AVP וה-SAVP, אבל SAVP הוא הראשון בעת ביצוע, המציין את סדר ההעדפות. בעת מענה, הלקוח בוחר SAVP אם זמין גם אם הוא לא ה-M-LINE הראשון (לפי מפרט SIP, סדר ה-m-lines אינו משתנה בעת מענה).
  - אופציונלי – בעת הגדרת השיחה, ה-SDP ההתחלתי כולל גם את קווי ה-SAVP וה-AVP כאשר מציעים אך AVP מציין תחילה את סדר ההעדפות. בעת מענה, הלקוח בוחר את קו m הראשון, AVP או SAVP.
  - SRTP אינו מופעל – אין קו M של SAVP ב-SDP ההתחלתי בעת ביצוע. בעת מענה, SAVP אינו מתקבל, לכן רק שיחות RTP אפשריות.
  - העברה – בחר באופן אוטומטי את מצב SRTP בהתבסס על פרוטוקול תעבורה. אם נעשה שימוש ב-TLS, מצב SRTP הכרחי מופעל. אם משתמשים ב-TCP או UDP, לא נעשה שימוש ב-SRTP.
- SRTP לעומת RTP סימטרי בשני כיווני השיחה, כלומר שליחה וקבלה של פרופילים זהים.

```
<config>
  <protocols><sip>
    <secure>%USE_TLS_WXT%/</secure>
```

```
<config>
  <protocols><rtp>
    secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey->
    </"%always="%ENABLE_REKEYING_WXT
```

פרוטוקול הבקרה המאובטח בזמן אמת (SRTCP) משמש גם אם SRTP מופעל. בפריסות מסוימות, קירוי מחדש עבור SRTP אינו נתמך. לכן, יש פרמטר תצורה להפעלת/השבתה מחדש של SRTP. עם זאת, מפתחות חדשים תמיד נלקחים לשימוש כאשר הם מתקבלים ב-SDP מעודכן על פי RFC3264. יכולת התצורה מתייחסת רק לשליחת מפתחות חדשים.



תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
כאשר מוגדר כ-"SIP TLS", false מושבת. כאשר מוגדר כ-"SIP TLS", true מופעל. שים לב שאם 6.1.6 גילוי Proxy דינמי SIP נעשה שימוש, הפונקציה תתעלם מפרמטר זה.	אמת, שקר	שקר	%USE_TLS_WXT%
כאשר מוגדר כ-"SRTP", false מושבת. כאשר מוגדר "נכון", SRTP מופעל.	אמת, שקר	שקר	_SRTP_ENABLED% %WXT
מגדיר עד כמה SRTP מועדף בהגדרת שיחה. ערך ברירת המחדל הוא "אופציונלי".	חובה, מועדף, אופציונלי, תחבורה	אופציונלי	_SRTP_MODE% %WXT
מאפשר SIP (SDP) מחדש עבור SRTP.	אמת, שקר	אמת	ENABLE_REKEYIN% %G_WXT

**הערה:** אם התמיכה ב-ICE מופעלת (ראה 6.1.18 *תמיכה ב-ICE (Webex Calling)* בלבד), אפשרות זו תבוצע תמיד (המערכת תתעלם מהערך %ENABLE\_REKEYING\_WXT מתוך התצורה).

### 6.1.3 כותרות SIP 3GPP עבור SRTP

מפרטי 3GPP חדשים יותר דורשים כותרות SIP נוספות כדי להשתמש בפרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת (SRTP). לקבלת מידע נוסף, ראה *229.3GPP TS 24*, כמו גם את הדברים הבאים:

<https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07>

הכותרות הנדרשות במפרט זה עשויות לשבור שיחות SIP בפריסות שבהן מפרט זה אינו בשימוש. לכן, מומלץ להשתמש בכותרות אלה רק בסביבות שבהן צד השרת תומך בהן.

ניתן להגדיר רק את האפשרות של שימוש בכותרות. לא קיימת תצורה נוספת עבור כותרות בודדות. כל הכותרות מופעלות או מושבתות.

```
<config>
<protocols><sip>
</"%use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT>
```

התגית הבאה שולטת ביכולת הזו.

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מפעיל כותרות SIP 3GPP עבור משא ומתן SRTP.	אמת, שקר	שקר	_USE_MEDIASEC% %WXT

#### 6.1.4 אלץ שימוש ב-TLS, TCP או UDP ו-Keepalives

ניתן לקבוע את התצורה של לקוח Webex עבור Cisco BroadWorks לשימוש ב-TCP, TLS או UDP הן עבור מדיית SIP והן עבור מדיית RTP. שים לב שהלקוח עובר כברירת מחדל ל-TCP. שים לב גם כי ללא TCP keepalive, חיבורי SIP TCP סגורים לאחר תקופה של חוסר פעילות.

הדוגמה הבאה מתארת צומת תצורה זה.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
<tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%/</tcp-size-threshold>
```

התג הבא, קובע אם הלקוח משתמש ב-TCP או UDP.

תיאור	ערכים נתמכים (בתים)	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מאלץ את TCP לשמש. ההחלטה להשתמש ב-TCP או UDP עבור הלקוח תלויה בספק השירות; עם זאת, ההמלצה היא להשתמש ב-TCP עם ערך ברירת המחדל "0".	0	0	TCP_SIZE_THR% %ESHOLD_WXT
מאלץ את השימוש ב-UDP כאשר גודל ההודעה הוא מתחת לערך שצוין כאן. ערך זה מוגדר כברירת מחדל כ-TCP כאשר גודל ההודעה גדול מערך ההודעה. כדי להשתמש ב-UDP, 1500 היא ההמלצה המוגדרת כברירת מחדל.	1 עד 99,000	0	
מאלץ את UDP לשימוש.	100000	0	

לאותו צומת תצורה יש גם פרמטרים עבור TCP, UDP ו-TLS keepalive, המתוארים בדוגמה הבאה.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
...
<udp>
<"%keepalive enabled=%"UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT>
<timeout>20/</timeout>
<payload>crLf/</payload>
<keepalive/>
</udp>
<tcp>
<"%keepalive enabled=%"TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT>
<timeout>0/</timeout>
<payload></payload>
<keepalive/>
</tcp>
<tls>
<"%keepalive enabled=%"TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT>
<timeout>0/</timeout>
<payload></payload>
<keepalive/>
</tls>
```

הפרמטרים האפשריים הם:

- הפעלת TCP או TLS keepalive, ערכים אפשריים - true/false, ברירת המחדל היא "false" אם הצומת חסר. שים לב שכאשר תכונה זו מופעלת, TCP keepalives נשלחים גם אם תעבורת UDP נמצאת בשימוש עבור SIP.
- הפעלת UDP keepalive, ערכים אפשריים - true/false, ברירת המחדל היא "true" אם הצומת חסר. שים לב שכאשר תכונה זו מופעלת, UDP keepalives נשלחים גם אם תעבורת TCP משמשת עבור SIP. בנוסף, גם אם TCP משמש עבור SIP, הלקוח מקבל גם תעבורה מעל UDP לפי RFC 3261.
- סיום זמן הפעלה מציין את משך הזמן המרבי של חוסר פעילות בשניות שאחריו נשלחת ההודעה keepalive. אין ערך פירושו ש-keepalive מושבת עבור הפרוטוקול.
- תוכן מנה עבור הודעות keepalive, ערכים אפשריים (אין ערך פירושו של דבר ש-keepalive זמין עבור הפרוטוקול):
  - כחול- אפרפר color
  - Null (אין להשתמש)
  - מחרוזת מותאמת אישית (אין להשתמש בה)

ניתן להשתמש ב-keepalives למטרות מעבר NAT כדי לשמור על איגודי NAT פתוחים עם מעט תעבורה נוספת.

כתובת ה-IP של השרת והיציאה עבור keepalives נקבעים באמצעות ההליכים הרגילים לגילוי פרוקסי SIP. שים לב שיציאות SIP ובחירת פרוטוקול תעבורה המתקבלים באמצעות גילוי PROXY דינמי SIP עוקפות כל יציאה סטטית או תצורת תעבורה. למידע נוסף על גילוי פרוקסי דינמי, ראה סעיף [6.1.6 גילוי Proxy דינמי SIP](#).

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט אם חבילות שמירה בחיים צריכות להישלח עבור תעבורת UDP.	אמת, שקר	אמת	UDP_KEEPALIVE_EN% %ABLED_WXT
שולט אם יש לשלוח את חבילות השמירה בחיים לתעבורת TCP.	אמת, שקר	שקר	TCP_KEEPALIVE_EN% %ABLED_WXT
שולט אם חבילות השמירה בחיים צריכות להישלח עבור תעבורת TLS.	אמת, שקר	שקר	TLS_KEEPALIVE_ENA% %BLED_WXT

### 6.1.5 סיום זמן הפעלה להגדרה לפתיחת שקע SIP

בעבר, פסק הזמן לפתיחת שקע SIP קודד באופן קשיח ל-5 שניות עבור TCP ו-10 שניות עבור TLS. זמנים אלה ניתנים להגדרה כעת.

```

<config>
  <protocols>
    <sip>
      <transports>
        <udp>
          ...
        </udp>
        <tcp>
          ...
        connect-timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect->
          <timeout>
            <tcp/>
            <tls>
        connect-timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect->
          <timeout>
            <tcp/>
          </transports/>
    </sip>
  </protocols>
</config>

```

התגים הבאים שולטים במצב הזמן של חיבור השקע (באלפיות- שנייה).

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
סיום זמן הפעלה של חיבור השקע כאשר נעשה שימוש בהעברת TCP.	<integer> - הזמן המוקצב באלפיות- שנייה	9000	SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT
סיום זמן הפעלה של חיבור השקע כאשר נעשה שימוש בהעברת של TLS.	<integer> - הזמן המוקצב באלפיות- שנייה	10000	SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT

### 6.1.6 גילוי Proxy דינמי SIP

כדי להפעיל פונקציונליות גילוי פרוקסי דינמי SIP, עיין בדוגמה הבאה.

```

<config>
  <protocols><sip>
    ""proxy-discovery enabled=""USE_PROXY_DISCOVERY_WXT>
    ""tcp=""USE_TCP_FROM_DNS_WXT" udp=""USE_UDP_FROM_DNS_WXT
      <"tls=""USE_TLS_FROM_DNS_WXT
        <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
      <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
    </proxy-discovery/>
  </sip>
</protocols>
</config>

```

ניתן לקבוע באילו פרוטוקולי תעבורה משתמשים ב-DNS SRV כאשר רבים זמינים בעקבות ההליכים המסופקים בסעיף זה.

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
USE_PROXY_D% ISCOVERY_WXT %	שקר	אמת, שקר	מאפשר גילוי SIP proxy דינמי עבור שיחות שמע ווידאו. הערך המומלץ הוא "נכון".
SBC_ADDRESS% %WXT_	ריק	מחרוזת	תג Cisco BroadWorks זה משמש בדרך כלל עבור פרמטר שם הרשומה. זו צריכה להיות כתובת URL חוקית – לא צריכה להיות כתובת IP. לקבלת מידע נוסף, ראה אפשרויות תפריט <a href="#">5.6 תגי ברירת מחדל</a> של המערכת דוגמה: איפוס סיסמה
DOMAIN_OVE% %RRIDE_WXT	ריק	מחרוזת	תג מותאם אישית זה משמש לעקיפת הדומיין. למידע נוסף, ראה את הפרטים הבאים: דוגמה: הרשמה - DomainCom
USE_TCP_FRO% %M_DNS_WXT	אמת	אמת, שקר	אם ערך פרמטר זה הוא "false", אז תוצאות DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (TCP) נמחקות. אם "נכון", אז נעשה שימוש בתוצאות מ-DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (TCP). בהתאם לסדרי העדיפויות של SRV, עדיין ניתן לבחור תעבורה אחרת.
USE_UDP_FRO% %M_DNS_WXT	אמת	אמת, שקר	אם ערך פרמטר זה הוא "false", אז תוצאות DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (UDP) נמחקות. אם "נכון", אז נעשה שימוש בתוצאות מ-DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (UDP). בהתאם לסדרי העדיפויות של SRV, עדיין ניתן לבחור תעבורה אחרת.
USE_TLS_FRO% %M_DNS_WXT	אמת	אמת, שקר	אם ערך פרמטר זה הוא "false", אז תוצאות DNS SRV עבור פרוטוקול תעבורה זה (TLS) נמחקות. אם "נכון", אז נעשה שימוש בתוצאות מ-DNS עבור פרוטוקול תעבורה זה (TLS). בהתאם לסדרי העדיפויות של SRV, עדיין ניתן לבחור תעבורה אחרת.
PROXY_DISCO% _VERY_ENABLE _BACKUP_SERVI %CE_WXT	אמת, שקר	אמת	מפעיל/משבית את שירות הגיבוי של DNS. אם אפשרות זו מופעלת, אזי רזולוציית AAAA/A מתבצעת עבור כתובת ה-SIP proxy. הוא נלקח בחשבון רק כאשר גילוי שירות SRV/NAPTR מופעל.
PROXY_DISCO% _VERY_ENABLE SRV_BACKUP W %XT	אמת, שקר	אמת	אם הוגדר כ"true" וגילוי שירות NAPTR נכשל או לא מחזיר תוצאות, מתבצע גילוי שירות SRV עבור המארה המוגדר. אם הוגדר כ"לא נכון", לא מתבצע גילוי SRV.
PROXY_DISCO% _VERY_BYPASS OS_CACHE_WXT %	אמת, שקר	שקר	מאפשר לעקוף את מטמון ה-DNS של מערכת ההפעלה.

## DNS מאפשר ללקוח לקבל את כתובת ה-IP, את היציאה ואת פרוטוקול התעבורה עבור ה-SIP PROXY לפי RFC 3263.

DNS SRV, Naming Authority Pointer (NAPTR) ושאליות רשומת A נתמכות. בהתחברות, זרימת 3 השלבים היא כדלקמן:

1. בצע שאילתת NAPTR באמצעות השדה <record-name> לעיל כדי לקבל את URI של השרת עם פרוטוקול התעבורה, אם הם קיימים. הערך עבור הפרמטר <record-name> צריך להיות הדומיין המלא ש-DNS יפתור, ולא יכול להיות כתובת IP.
2. פתור פריטים שנמצאו בשאלתת NAPTR באמצעות שאילתת SRV כדי להשיג את URI השרת הסופי והיציאה. חלק הדומיין המשמש בשאלתת SRV נלקח מהתוצאות של שאילתת NAPTR כדי למצוא את URI השרת הסופי (והיציאה). היציאה המתקבלת משאלתת DNS SRV משמשת כאשר ערכי DNS SRV זמינים. שים לב שהיציאה, רק מקובץ התצורה, חלה על ה-proxy הסטטי בקובץ התצורה, ולא על כתובות ה-URI שנתפרו באמצעות SRV. עיין בדוגמאות הבאות לשימוש בשמות התקליטים השונים.  
אם לא נמצא NAPTR, הלקוח מנסה לבצע שאילתת SRV עם שם התקליט שנלקח <domain> מפרמטר אלא אם כן קיים <domain-override> פרמטר שבו <domain-override> משמש ומנסה באופן אוטומטי למצוא ערכים נפרדים עבור UDP, TCP ו-TLS ([sip\_protocol] UDP, TCP או TLS). שים לב שפרוטוקול שידור בקרת הזרמה (SCTP) אינו נתמך. אם שאילתות SRV אינן מניבות תוצאות, גילוי ה-proxy נכשל ומשתמש הקצה מוצג עם שגיאה המציינת ששיחות אינן זמינות. במקרה זה, אין רישום SIP. עם זאת, גם אם כל שאילתות SRV נכשלות או אם השרתים שהתקבלו שם לא עובדים, כגיבוי, הלקוח עדיין בודק אם ה-PROXY הסטטי המוגדר פועל, רק עם שאילתות A שצוינו ב->PROXY ADDRESS < כדי לראות אם היא מניבה כתובת IP המספקת רישום SIP עובד. יציאה ותחבורה במקרה של נופש אחרון זה מגיעים מהפרמטרים tcp-threshold ו <secure> מאובטח.
3. פתור את מזהי ה-URI שנמצאו באמצעות שאילתת רשומת A. כתובות ה-IP האחרונות המתקבלות מנוסות בסדר שבו הן מתקבלות כדי לקבל חיבור עבודה אל ה-SIP proxy. ניתן להגדיר את ההזמנה הזו על-ידי ספק השירות ב-DNS. ה-URI ה-SIP proxy הראשון, עם חיפוש מוצלח של רשומת A, נבחר ונמצא בשימוש עד שהוא לא עובד עוד, או הלקוח מתנתק. בשלב שאילתת A, יש להשתמש רק בכתובת IP אחת בכל פעם, גם אם רבים מתקבלים. עם זאת, כל ערכי ה-SRV נפתרים עד היציאה או אובדן של הרשת.

### הערות חשובות

**הערה 1:** אם DNS Proxy גילוי תוצאות בבחירת פרוטוקול תעבורה בשלב SRV על ידי קבלת SIP Proxy URI עבור פרוטוקול תעבורה, הוא מעקף את הפרמטר TCP-THRESHOLD המשמש בדרך כלל לבחירת UDP או TCP בקובץ התצורה. אותו הדבר חל גם על תצורה של SIP/TLS. UDP משמש בהתאם לעדיפות ב-DNS.

**הערה 2:** פריטים שהתקבלו באמצעות SRV מועדפים באמצעות פרוקסי סטטי בקובץ התצורה. סדר ה-NAPTR אינו נראה; רק עדיפות SRV נחשבת. כאשר SRV מקבל מספר פריטים עם פרוטוקול תעבורה שווה, עדיפות ומשקל, כל אחד מקבל נבחר באופן אקראי. משקולות NAPTR אינן נתמכות במהדורה זו, אך משקולות SRV נתמכות. העדיפות של SRV נבדקת בהתחלה, ועבור פריטים בעלי עדיפות שווה, המשקל נבדק כדי לקבוע את הסיכוי שבו שרת מסוים מנוסה בהמשך.

**הערה 3:** הפרמטר האופציונלי לעקיפת הדומיין מאפשר לפתור שם A שאינו זה בפרמטר התצורה של הדומיין SIP עם SRV כאשר התוצאות NAPTR מושמטות. עיין בדוגמאות הבאות לשימוש בפרמטר עקיפת הדומיין.

**הערה 4:** הלקוח משתמש במנגנונים של מערכת ההפעלה עבור פעולות DNS, ובדרך כלל תגובות DNS מאוחסנות במטמון לכבוד ה-TTL של תגובת ה-DNS.

**הערה 5:** סוג ה-DNS (שירות) עבור רשומת NAPTR חייב לפעול בהתאם לפרוצדורות RFC 3263, אחרת, רזולוציית DNS עשויה להיכשל. לדוגמה, נדרש להשתמש ב-SIPS+D2T עבור SIP מעל TLS.

**הערה 6:** הלקוח תומך רק בקידומות מסוימות עבור שירותי NAPTR. להלן פירוט הקידומות הנתמכות:

SIP+D2U -> \_sip.\_udp

SIP+D2T -> \_sip.\_tcp

SIPS+D2T -> \_sips.\_tcp

SIPS+D2T -> \_sips.\_tls

אם תגובת NAPTR מכילה רשומת עם קידומת שאינה תואמת לסוג השירות, המערכת מתעלמת מרשומת זה.

### דוגמה 1: שימוש בגילוי proxy של DNS ללא פרמטר תצורה של עקיפת דומיין

להלן דוגמה לתצורה המשתמשת בגילוי פרוקסי SIP כאשר משתמשים ב-SIP מעל TCP בלבד והשאלתת NAPTR בשלב 1 מחזירה תוצאות.

```
<config>
  <protocols><sip>
    </"proxy address="domain.com" port="5060">
      < "proxy-discovery enabled="true">
        <record-name>record-domain.com</record-name>
        <domain-override>override-domain.com</domain-override>
        <proxy-discovery/>
      <domain>sip-domain.com</domain>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
.1 NAPTR query for record-domain.com, answer
record-domain.com
.IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com 28591
.2 SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query), answer
sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV_
test.sipgeo.record-domain.com 5061 10 10
.3 :A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

כתוצאה מכך, רישום SIP מתרחש מעל TCP באמצעות יציאה 5061 (שהתקבלה בשלב SRV) ולעבר כתובת 1.IP.4.3.2.

דוגמה 2: שימוש בפרמטר עקיפת דומיין בקובץ התצורה

להלן דוגמה שנייה לתצורה המשתמשת בגילוי פרוקסי SIP כאשר הדומיין SIP שונה מדומיין ה-PROXY, ורק SIP מעל UDP, משמש והשאלתת NAPTR לא מחזירה תוצאות.

```
<config>
  protocols<sip>
    </"proxy address="domain.com" port="5060">
      <"proxy-discovery enabled="true">
        <record-name>record-domain.com</record-name>
        <domain-override>override-domain.com</domain-override>
      <proxy-discovery/>
```

```
<domain>sip-domain.com</domain>
```

### התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
.1 NAPTR query for record-domain.com, no answer
.2 SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
   sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV_
     .test.override-domain.com 5061 10 10
.3 :A-record query for test.override-domain.com, answer
   test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

כתוצאה מכך, רישום SIP מתרחש מעל UDP באמצעות יציאה 5061 (התקבלה בשלב SRV) ולקראת כתובת 4.IP.1.2.3.

דוגמה 2: שימוש בעדיפויות SRV

להלן דוגמה נוספת לתצורה המשתמשת בגילוי פרוקסי SIP כאשר משתמשים רק ב-SIP מעל TCP והשאילתת NAPTR בשלב 1 מחזירה תוצאות, אך מספר רשומות NAPTR ו-SRV עם סדרי עדיפויות שונים מתקבלות. במקרה זה, רק עדיפות SRV משנה באירוע הפצה זה, אם כי מספר רשומות NAPTR עם סדרי עדיפויות משתנים מתקבלות גם כן.

```
<config>
  <protocols><sip>
    </"proxy address="domain.com" port="5060">
      <"proxy-discovery enabled="true">
        <record-name>record-domain.com</record-name>
        <domain-override>override-domain.com</domain-override>
        <proxy-discovery/>
      <domain>sip-domain.com</domain>
```

### התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
:1 NAPTR query for record-domain.com, answer
   .record-domain.com
   .IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com 28591
   .IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com 28591

.2 SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query), answer
   sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV_
     .test.sipgeo.record-domain.com 5061 10 10

.3 SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query), answer
   sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV_
     .test.sipgeo.record-domain.com 5062 10 20

:A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer
   test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```



כתוצאה מכך, רישום SIP מתרחש מעל TCP באמצעות יציאה 5061 (שהתקבלה בשלב SRV) ולעבר כתובת ה-1.4.3.2.IP שתתמוך הן ב-UDP והן ב-TCP.

## דוגמה 2: שימוש בגילוי מתווך DNS עם NAPTR כאשר השירות אינו תואם לסוג השירות

להלן דוגמה לתצורה המשתמשת בגילוי פרוקסי SIP כאשר נעשה שימוש ב-SIP מעל TCP ו-TLS והשאלת NAPTR בשלב 1 מחזירה תוצאות.

```
<config>
  <protocols><sip>
    </"proxy address="domain.com" port="5060">
    <"proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
    <domain-override>override-domain.com</domain-override>
    <proxy-discovery/>
  </domain>sip-domain.com</domain>
```

התוצאה היא השלבים הבאים ברמת הפרוטוקול.

```
:NAPTR query for record-domain.com, answer .1
record-domain.com
.IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com 28591
.IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com 28591

For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is "sip._tls.". Since this prefix .2
.doesn't match the service type (see Note 6 above) it will be ignored

SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query), answer .3
sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV_
.test.sipgeo.record-domain.com 5061 10 10

:A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer .3
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

כתוצאה מכך, רישום SIP מתרחש מעל TCP באמצעות יציאה 5061 (שהתקבלה בשלב SRV) ולעבר כתובת ה-1.4.3.2.IP.

### 6.1.7 שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP

היו כמה מקרים שבהם חבילת תוכנה אחרת פועלת על אותה מכונה כמו הלקוח, תופסת את יציאת ה-SIP המהווה ברירת מחדל. כדי להגדיר את הלקוח לשימוש ביציאה אחרת עבור SIP, ניתן להשתמש בפרמטר היציאה המועדפת. הלקוח מנסה להשתמש בערך היציאה המוגדר שצוין בפרמטר היציאה המועדפת, אך אם הוא נלקח, הלקוח מנסה בהדרגה ערכי יציאה מעל הערך המוגדר. לדוגמה, אם הערך של היציאה המועדפת הוא "6000" והיציאה הזו נלקחת, הלקוח מנסה 6001, 6002, 6003 וכן הלאה עד שהוא מוצא יציאה לא בשימוש. ברגע שיימצא יציאה שלא נעשה בה שימוש, היא משתמשת בכך לתקשורת SIP משלה.

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מציין יציאת SIP מקומית מועדפת עבור תקשורת. דוגמה: 5060	מספר	5060	%SOURCE_PORT_WXT%

### 6.1.8 יתירות כשל וגיבוי של SIP

יתירות כשל וגיבוי של SIP פעלו לפי נוהלי Cisco BroadWorks. לשם כך, יש להגדיר יותר מ-proxy אחד (בדרך כלל ה-SBC).

בצד הלקוח, יש לפתור את ה-proxy לכתובות IP מרובות. ניתן להשיג זאת גם על ידי:

- SIP Proxy Discovery מופעל ושרת ה-DNS כולל רשומות NAPTR ו/או SRV עבור FQDN SBC (ראה סעיף 6.1.6 *גילוי Proxy דינמי SIP*), או
- כתובת ה-SIP PROXY מסופקת כ-FQDN והיא נפתרת לכתובות IP מרובות (ראה סעיף 6.1.1 *הגדרות שירות*).

מטמון DNS של מערכת ההפעלה משמש למניעת תעבורת DNS מיותרת. אין מגבלה בעלת קידוד קשיח עבור המספר המרבי של כתובות IP ברשימה.

בכניסה, אם נפתרות כתובות IP מרובות, הן מסודרות לפי עדיפות. הלקוח מתחיל להשתמש בכתובת ה-IP הזמינה הראשונה.

#### 6.1.8.1 יתירות כשל של SIP

יתירות כשל של SIP עלולות להיות מופעלות על ידי שגיאת שקע, שגיאת סיום זמן הפעלה של בקשה, או תגובת שגיאה סופית מהשרת כדלקמן:

- שגיאת שקע – אם השקע בין הלקוח לבין השרת נשבר או נסגר, כמו במקרה של אובדן קישוריות הרשת, הלקוח מגיב באופן מיידי ומפעיל יתירות כשל.
- סיום זמן הפעלה (לדוגמה, כאשר SBC נתקע) – מבוסס על SIP T1:
- SIP INVITE – אם בקשת INVITE מופעלת מדי פעם, הלקוח נרשם אל ה-SBC הזמין הבא ואחזר את ה-INVITE.
- בקשת SIP נוספת – הלקוח מנסה להירשם ל-SBC הזמין הבא (IP).
- תגובת שגיאה סופית שהתקבלה מהשרת:
- תגובות שגיאת SIP הבאות מהשרת ל-SIP REGISTER מגרות יתירות כשל:
  - 5xx
  - 6xx
- תגובות SIP 4xx הבאות ל-SIP REGISTER לא גורמות יתירות כשל:
  - 401 לא מורשה
  - 403 אסור
  - 404 לא נמצא
  - נדרש אימות Proxy
  - 423 מרווח קצר מדי

- יתר על כן, תגובות שגיאה 4xx ל-SIP INVITE לא גורמות יתירות כשל, אלא 5xx ו-6xx לעשות.

כאשר יתירות כשל מופעלת, הלקוח לוקח את כתובת ה-IP הזמינה הבאה מהרשימה. טיימר SIP T1 מגדיר כמה זמן פרוקסי ברשימה מנוסה לפני מעבר לפרוקסי הבא, בדרך כלל משתמשים בערך של 32 שניות (T1\*64). אם כל כתובות ה-IP נכשלות, הלקוח יציג שגיאת ממשק משתמש עבור קישוריות SIP. אם שיחת VoIP מתבצעת כאשר מתרחשת יתירות כשל, השיחה מסתיימת.

לוגיקת יתירות כשל של SIP מסתמכת על מספר פרמטרי תצורה:

- טיימרים יתירות כשל SIP – שעון עצר T2, T1 ו-SIP T4 חשופים בקובץ התצורה, אך לא מומלץ לשנות אותם.

```
<config><protocols><sip>
  <timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
  </timers/>
```

- T1 – משך הזמן, באלפיות שניה, עבור עיכוב הלוך ושוב ברשת.

- T2 – משך הזמן המרבי, באלפיות שניה, לפני שידור חוזר של בקשות ללא הזמנה ותגובות הזמנה.

- T4 – משך הזמן המרבי, באלפיות שניה, להודעה להישאר ברשת.

- כתובת SIP Proxy וגילוי SIP Proxy

- ראה סעיף [6.1.1](#) *6.1.1* **ראה הגדרות שירות**.

- ראה סעיף [6.1.6](#) *6.1.6* **גילוי Proxy דינמי SIP**.

- רישום תצורת יתירות כשל (ראה להלן)

במקרה של יתירות כשל, יישום Webex שולח SIP REGISTER עם שתי כותרות אנשי קשר - אחת למפגש הישן והשנייה עם מידע המכשיר החדש. כותרת איש הקשר עבור המפגש הישן כלולה כדי להודיע ל-SBC לנקות את הנתונים. כותרת זו כוללת יפוג=0 ו-q=0.5.

גם לכותרת 'איש הקשר' עם מידע המכשיר החדש יש ערך q, שנקרא מהתגית *<q-value>*. ערך התגית *<q-value>* משמש לציון ההעדפה או העדיפות של כתובת איש קשר מסוימת. הוא נע בין 0 ל-1.0, כאשר 1.0 הוא ההעדפה הגבוהה ביותר ו-0 הוא הנמוך ביותר. לתג זה אין תג מותאם אישית כדי לשלוט בערך - הוא מקודד ל-1.0. ניתן להתאים את הערך באופן ידני, אם ה-SBC המשמש בפריסה יש לוגיקה הפוכה ומתייחס ל-0.q=0 בעדיפות מרבית.

החל מ-Release 42.11, מקטע חדש *<register-failover>* מוצג בתבנית התצורה. קיים פרמטר חדש שניתן להגדרה *<ניקוי-רישום>* נוסף לבקרה אם היישום ישלח כותרת איש קשר כדי לנקות את פרטי המכשיר הישנים או לא. מספר רכיבי SBC מנקים מיד את המפגש הישן בנתק השקע, כך שאין צורך בקיומה של כותרת איש הקשר עבור המפגש הישן. כברירת מחדל, לוגיקת ניקוי הרישום מופעלת.

כדי לעקביות, גם התג <math>q</math>-value מועבר תחת אותו <math>register-failover</math> .

דוגמה:

```

<config>
  <protocols><sip>
    <!-- q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED>
    <register-failover>
      registration->
<cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
    <math>q</math>-value>1.0</q-value>
  </sip>
</protocols>
</config>

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט בניקוי מידע מכשיר ישן במקרה של יתירות כשל של SIP.	אמת, שקר	אמת	SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT

### 6.1.8.2 גיבוי SIP

אם הלקוח מחובר לפרוקסי שאינו ראשון לפי עדיפות, הוא מנסה להתחבר מחדש ל-IP עם העדיפות הגבוהה ביותר. זמן הגיבוי מבוסס על תצורת ניהול DNS TTL (ראה סעיף 6.1.8.4 [ניהול DNS TTL](#)). אם שיחה מתבצעת כאשר מגיע שעון עצר הגיבוי, הלקוח ממתין עד להשלמת כל השיחות ומפעיל את הליך הגיבוי. שים לב שהדבר תקף רק עבור לקוחות שולחן עבודה מכיוון שחיבור ה-SIP פעיל רק בעת שיחה בנייד.

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מפעיל/משבית גיבוי SIP.	אמת, שקר	אמת	SIP_FAILBACK_ENABLE%D_WXT
סיום הזמן של גיבוי SIP בשניות.	מעל 60	900 ש"ח	SIP_FAILBACK_TIMEOUT%T_WXT
מוסיף תקופה אקראית [0-10] מגיבוי הגיבוי של SIP.	אמת, שקר	שקר	SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT

### 6.1.8.3 אכוף גרסת IP

ניתן להגדיר את לקוח Webex כיצד להזמין את רשימת המארחים שנפתרו דרך ה-DNS ולאחר מכן לחזור עליהם במקרה של יתירות כשל של SIP. בכל המצבים, העדיפות והמשקל מכובדים.

תצורות נתמכות הן:

- dns - משתמש בכל הכתובות שהוחזרו על-ידי שאילתות ה-DNS
- ipv4 - מסננים את כתובות ה-IPv6
- ipv6 - מסננים את כתובות ה-IPv4
- prefer-ipv4 – מזמין את כתובות ה-IPv4 לפני ה-IPv6 (מהדורה 42.9)

- prefer-ipv6 – מזמין את כתובות IPv6 לפני ה-IPv4 (מהדורה 42.9)
  - nat64 – מתעלם מכתובות IPv6, מזמין את כתובות IPv4 (מהדורה 44.2)
- מומלץ להשתמש בערך ברירת המחדל (dns), אלא אם תצורת הסביבה/רשת דורשת מצב שונה.
- עם תצורת "dns", כתובות IPv4 מתעדפות על כתובות IPv6, עבור מארח נתון. אם יש שני מארחים עם כתובות IPv4 ו-IPv6, ההזמנה תהיה IPv6(host2), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv4(host1).
- במצב "מעדיף-ipv4", כתובות IPv4 מוזמנות לפני כתובות IPv6 (הסדר בתוך קבוצות IPv4 ו-IPv6 נשאר)
- דוגמה:* IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).
- עם מצב "מעדיף-ipv6", הסדר הוא הפוך - כתובות IPv6 ממוקמות לפני כתובות IPv4
- דוגמה:* IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).
- עם מצב "nat64" - מתעלמים מכתובות IPv6, ההזמנה IPv4 מכובד. קידומת IPv6 מתגלות. עבור כל כתובת IPv4, נוצר שילוב עם כל קידומת Pref64 ו/או סיומת.
- דוגמה:* Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3)

```

<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט בסדר כתובות IPv4/IPv6 המשמשות את לקוח Webex לחיבור מפגש SIP.	ipv4 איפוס 6 סרגל סטנסילים Stencils מעדיף IPV4 מעדיף IPV6 nat64	סרגל סטנסילים Stencils	SIP_TRANSPORTS_ENFO% %RCE_IP_VERSION_WXT

#### 6.1.8.4 ניהול DNS TTL

פרמטר תצורה נפרד נוסף לניהול הדרך שבה פתרון DNS מתבצע מחדש כאשר פג תוקף ה-TTL של רשומת DNS של השרת שנמצא בשימוש הנוכחי. הפרמטר בטבלה הבאה, כאשר מופעל, מאלץ את הלקוח לבצע מחדש פעולות DNS ברגע שה-TTL של ה-DNS SRV או רשומת A של השרת שנמצא בשימוש הנוכחי יפוג.

לאחר פתרון ה-DNS מתבצע מחדש, פרמטר זה גם מאלץ את הלקוח להתחבר מחדש לשרת העדיפות העליונה שהתקבל אם הוא שונה מהשרת הנוכחי, אפילו במקרה שבו החיבור הנוכחי פועל באופן מלא. עם זאת, חיבור מחדש מתבצע רק לאחר סיום שיחות מתמשכות.

אם רשומות ה-TTL עבור שרתים A ורשומות SRV שונות, הערך הקטן יותר נבחר.

כאשר פרמטר זה מושבת, פעולות DNS לא מתבצעות מחדש כאשר פג תוקף TTL, אלא מדי 15 דקות. פרמטר זה פועל רק עבור SIP.

שים לב כי לא ניתן להשתמש בתכונת ניהול DNS TTL כאשר משתמשים בכתובת IP בפרמטר כתובת proxy.

**הערה:** זוהי תכונה של שולחן עבודה בלבד, מכיוון שלקוחות ניידים יש חיבור SIP רק בעת שיחה.

```
<config>
<protocols><sip>
  "%refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT">
</"%use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
כאשר מוגדר כ-"false", ניהול DNS TTL מושבת עבור SIP. כאשר מוגדר כ-"true", ניהול DNS TTL מופעל עבור SIP.	שקר, נכון	שקר	SIP_REFRESH_ON_T% %TL_WXT
אם מופעל, מוסיף נקודה אקראית בין 0 ל-10% ל-DNS TTL.	שקר, נכון	שקר	SIP_REFRESH_ON_T% TL_USE_RANDOM_FAC "%TOR_WXT

**הערה:** מומלץ מאוד להפעיל את הגורם האקראי של DNS TTL כדי למנוע זירוז של בקשות ל-DNS ואולי זירוז של ניסיונות חיבור מחדש לשרת היישומים.

### 6.1.9 SIP SUBSCRIBE ורשום רענון ומנוי נסה שוב

Communicator תומכת בקביעת התצורה של מרווחי רענון עבור SIP SUBSCRIBE ו-REGISTER. עבור SIP SUBSCRIBE, יש פרמטר נפרד עבור מרווח הרענון (בשניות) וכמה זמן הלקוח ממתין לפני שהוא מנסה לאחזר מנוי SIP אם יש שגיאות (בשניות). הערך המרבי המומלץ עבור מרווח ניסיון חוזר-מנוי הוא 2000000 שניות, בעוד שכל ערך שלילי, 0 או ריק נמצא בשימוש של 1800 שניות. כל ערך שלילי עבור רענון המנוי משאיר את הכותרת פג תוקף ובכך יוצר מנוי חד-פעמי.

טיימר רענון SIP REGISTER שהוצע על-ידי הלקוח יכול להיות מוגדר בשניות, אך על-פי מפרטי SIP, השרת יכול לעקוף את הערך. נכון לעכשיו, הלקוח זוכר את הערך שהוצע על-ידי השרת עבור רענונות עוקבות במקום להשתמש תמיד בערך המוגדר.

לבסוף, ניתן להגדיר גם את ערך-התוקף עבור מפגשי SIP (עבור SIP INVITE ו-SUBSCRIBE).

```

<config>
  <protocols><sip>
    <subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
    <subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
    <registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
  </session>
  <expires-value>3600</expires-value>
</session/>

```

### 6.1.10 השתמש במזהי P-Associated-URI ב-REGISTER

הפרמטר הבא משמש בעת רישום וטיפול בתגובת 200 OK .

אם הפרמטר מוגדר כ-"false", הלקוח אינו משתמש ב- P-Associated-URI ומשתמש בזהות מ-SIP שלו במקום.

```

<config>
  <protocols><sip>
    <use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>

```

אם הפרמטר מוגדר ל-"true", אז הלקוח לוקח זהות משלו מכותרת P-Associated-URI האחרונה עבור כל בקשות ה-SIP היוצאות (CANCEL, SUBSCRIBE, INVITE, AND REFER, INFO) מתגובת 200 OK ב-REGISTER. בנוסף, מזהי URI אלה אינם מוצגים כאנשי קשר ברשימת אנשי הקשר.

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מאפשר שימוש בזהויות חלופיות ב-SIP REGISTER. אם הוגדר כ-"true", הלקוח לוקח זהות משלו מכותרת P-Associated-URI האחרונה עבור בקשות SIP יוצאות. אם הוגדר כ-"לא נכון", אז הזהות שלו לבקשות SIP יוצאות נלקחת מ-SIP URI משלו.	אמת, שקר	שקר	USE_ALTERNATIVE% %IDENTITIES_WXT_

### 6.1.11 כותרת SIP P-EARLY MEDIA (PEM)

ניתן להשתמש בכותרת SIP P-Early Media (PEM), לדוגמה, בסביבות IMS בתוך דומיין של אמון כדי לאפשר לרשת לאשר תיבות דו-שיח של מדיה מוקדמת של SIP לדוגמה במקרים שבהם רשת אחרת מאפשרת את כל המדיה המוקדמת.

פרמטר התצורה מאפשר תמיכה בפרסום ב-PEM באיתות SIP. הלוגיקה של טיפול במדיה מוקדמת זהה גם במקרים של PEM וגם במקרים שאינם PEM, הפועל על ערכי כותרת PEM נתמכים.

```

<config>
  <protocols><sip>
    <support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
הגדר ל"true" כדי לאפשר תמיכה בפרסום לקוח PEM באיתות SIP. הגדר ל"false" כדי להשבית תמיכת PEM פרסום לקוח באיתות SIP.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT

### 6.1.12 תמיכה בעדכון SIP

SIP UPDATE נדרש, לדוגמה, בפריסות מסוימות של IMS, במקום INVITE חלופי. הוא מאפשר ללקוח לעדכן פרמטרים של הפעלה כגון קבוצת זרמי מדיה וקודקים שלו, אך אין לו השפעה על מצב דו-שיח SIP.

מקרי שימוש טיפוסיים קשורים למדיה מוקדמת כאשר, לדוגמה, שימוש בצליל חיוג חוזר ובמקדם התראה בזמנית.

עדכון SIP נתמך כעת רק כאשר הוא מתקבל במקרי שימוש לפני דו-שיח (מדיה מוקדמת) ולא במהלך דו-שיח פעיל, לדוגמה, עבור המתנה/המשך שיחה כאשר re-INVITE עדיין נמצא בשימוש.

לא ניתן להוסיף וידאו לשמע באמצעות SIP UPDATE (שינוי מדיה) במהדורה זו. בנוסף, הלקוח אינו תומך בזרימת שיחה ארוכה מלאה של IMS עם הזמנת משאבים.

```
<config>
<protocols><sip>
</"%support-update enabled=%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
כאשר מוגדר כ"false", תמיכה בעדכון SIP מושבתת. כאשר מוגדר כ"true", התמיכה ב-SIP UPDATE מופעלת.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT

### 6.1.13 SIP INFO FIR מדור קודם

לקוח זה תומך בדרך מדור קודם של מבקש מסגרות וידאו באמצעות בקשת בקרת מדיה של SIP INFO. זה נחוץ משום שלחלק מהמכשירים יש בעיות בתגובה ל-RTCP-FB FIR ולפעמים RTCP לא מקבל דרך לנקודת קצה מרחוק, מה שעלול להוביל ללא וידאו או וידאו חד-כיווני. למידע נוסף, ראה RFC 5168.

```
<config>
<protocols><sip>
</"%force-sip-info-fir enabled=%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT>
```



תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
כאשר מוגדר כ"false", תמיכת SIP INFO FIR מושבתת. כאשר מוגדר כ"נכון", תמיכה ב-SIP INFO FIR מופעלת.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_FORCE_SIP_IN% %FO_FIR_WXT

#### 6.1.14 ניהול יציאת SIP עבור מעבר NAT

ניתן להגדיר את הלקוח לשימוש במנגנון SIP עבור מעבר NAT. שימו לב, בדרך כלל, זה לא יכול להיות הפתרון היחיד עבור מעבר NAT ו-SBC משמש בעיקר למטרה זו. לערך העוסק במפרט rport, ראו RFC 3581.

לקבלת מידע נוסף על המלצות יציאת SIP ופרוטוקול תעבורה כאשר משתמשים בשערים של שכבת יישום SIP (ALG) ברשת, עיין במדריך הפתרון של Cisco BroadWorks.

שים לב שהמחרוזת "rport" קיימת תמיד בבקשות SIP יוצאות ללא קשר לתצורה. הפרמטר משפיע רק על השימוש בכתובת IP ויציאה שהתקבלו מהשרת בכותרות "התקבלו" ו"RPORT" של SIP. כאשר התכונה מופעלת, הערכים מכותרות "התקבלו" ו"rport" משמשים בכותרת SIP איש קשר של בקשות SIP (גם כאשר הכותרת "RECEIVED"-HEADER חסר בתגובת REGISTER).

הפרמטר Preferred-port קשור בכך שהוא מגדיר אחרת את היציאה המשמשת בכותרת איש הקשר של SIP. למידע נוסף על הקצאת יציאת SIP, עיין בסעיף 6.1.7 [שימוש ביציאה מועדפת עבור SIP](#).

ישנו פרמטר תצורה נפרד use-local-port שמאלץ את ההגדרה יציאה מקומית של שקע הלקוח בכותרת איש הקשר. פעולה זו משמשת עבור מספר רשתות SBC המזהות את הלקוח יש IP אמיתי (מכותרת Contact), וה-SBC מנסה ליצור שקע נפרד ללקוח עבור בקשותיו. ברוב המקרים, חומת אש יושבת בין ה-SBC ללקוח, והיא מכחישה את הקשרים הנכנסים ללקוח.

**הערה:** בסביבות IPv6, כל הכתובות אמיתיות, וה-SBC מנסה ליצור חיבור לכתובת לקוח המאזין (מכותרת איש הקשר).

```
<config>
  <protocols><sip>
    use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local->
  </"%port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מאפשר rport עבור שיחות שמע ווידאו.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_USE_RPORT% %WXT

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
קביעה אם יש להוסיף את היציאה המקומית של שקע הלקוח בכותרת SIP Contact.	אמת, שקר	שקר	_RPORT_USE_LOCAL% %PORT_WXT

### 6.1.15 מזהה הפעלה SIP

כאשר האפשרות מופעלת, ברישום ראשוני, מזהה הפעלה מקומי נוצר. מזהה הפעלה משמש לכל החיים של החיבור/ההפעלה עבור מכשיר זה, עבור כל תיבות דו-שיח מחוץ לשיחות REGISTER, NOTIFY, SUBSCRIBE וכן הלאה. אותו מזהה הפעלה משמש עד שהאיגוד יאבד. כאשר איגוד הרישום אבד (בדיקת מידע של DNS, איפוס חיבור, איפוס טלפון וכן הלאה), נוצר מזהה הפעלה מקומי חדש.

הערך של מזהה הפעלה יכול לשמש כדי למצוא את הקבוצה המלאה של תיבות הדו-שיח המשיכות למכשיר זה.

```
<config>
<protocols><sip>
</"%sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט בשימוש במזהה הפעלה SIP.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_SIP_SESSI% %ON_ID_WXT

### 6.1.16 התנהגות דחיית שיחות נכנסות

הלקוח מציע את הגמישות לדחות שיחה עם 486 או 603.

שים לב שאם הלקוח מוגדר לדחות שיחה עם 603 דחה, ייתכן ששירותי העברת שיחות במצב תפוס והעברת שיחה ללא מענה עשויים שלא לפעול כצפוי.

```
<config>
<services><calls>
</"%reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט בקוד שגיאה SIP ובסיבה המשמשים לדחיית שיחות SIP נכנסות. אם מופעל, 486 לא זמין באופן זמני. אחרת, נעשה שימוש בירידה 603.	אמת, שקר	אמת	ENABLE_REJECT_WITH_48% %WXT_6

### 6.1.17 טווח יציאות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת

ניתן להגדיר את הלקוח לשימוש בטווח יציאה מוגדר עבור זרמי פרוטוקול תעבורה בזמן אמת (RTP), החלים גם על SRTP. תצורה זו מתבצעת על-ידי הגדרת ערכי מגבלת טווח היציאה עבור זרמי שמע ווידאו יחד עם התגיות המוצגות בדוגמה הבאה.

```
<config>
  <protocols><rtp>
    preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port->
    <start
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
    preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port->
    <start
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
התחלת טווח יציאת השמע.	מספר	9000	RTP_AUDIO_PORT_RANG% %E_START_WXT
סוף טווח יציאת השמע.	מספר	8099	RTP_AUDIO_PORT_RANG% %E_END_WXT
תחילת טווח יציאת הווידאו.	מספר	8100	RTP_VIDEO_PORT_RANG% %E_START_WXT
סוף טווח יציאת הווידאו.	מספר	8199	RTP_VIDEO_PORT_RANG% %E_END_WXT

הערה: יש להגדיר טווחי יציאות כך שהם לעולם לא חופפים.

### 6.1.18 תמיכה ב-ICE (Webex Calling בלבד)

הלקוח תומך במשא ומתן על (ICE) Interactive Connectivity Establishment המאפשר אופטימיזציה של נתיב מדיה בין נקודות קצה (באופן עמית לעמית). פעולה זו מתבצעת על מנת להפחית את השהיית הנתונים, להפחית את אובדן מנה ולהפחית את עלויות התפעול של פריסת היישום. שים לב שהיישום הנוכחי תומך בשרת STUN, בעוד ש-TURN אינו נתמך.

כאשר תמיכת ICE מופעלת, תמיד תבוצע KEYING FOR SRTP (ראה סעיף [6.1.2 SIP מעל TLS](#)) ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת).

החל מגרסה 44.5, יישום Webex מוסיף תמיכה ב-ICE מעל IPv6 באמצעות NAT64.

```
<config>
  <protocols><rtp>
    "%ice enabled="%ENABLE RTP ICE_WXT>
    "%enable-ipv6-support="%ENABLE RTP ICE IPV6_WXT
    "%mode="%RTP ICE MODE_WXT
    "%service-uri="%RTP ICE SERVICE_URI_WXT
    </"%port="%RTP ICE PORT_WXT
```

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	שקר	אמת, שקר	הפעל / השבת תמיכה ב-ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	קוקסינל	קוקסינל	מצב תמיכה ב-ICE. כיום הערך הנתמך היחיד הוא "icestun".
_RTP_ICE_SERVICE_URI% %WXT	(ריק)	URI חוקי של שרת STUN או (ריק)	URI של שרת STUN.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	מספר 0- (65535)	יציאת שרת STUN.
_ENABLE_RTP_ICE_IPV6% %WXT	שקר	אמת, שקר	מאפשר ICE מעל IPv6.

### RTCP MUX 6.1.19

RTCP MUX ניתן להגדרה. תכונה זו גורמת ללקוח להשתמש באותה יציאה עבור RTP ו-RTCP. ברמת איתות SIP/SDP, הקו a=rtcp-mux נוסף ל-SDP. בנוסף, מצבים שונים אפשריים:

- מצב תאימות לאחור (כלומר, קו a=rtcp-mux אינו מופיע ב-SDP)
- מצב ריבוב (קו a=rtcp-mux יופיע פעמיים ב-SDP: פעם אחת בקטע M=שמע, ופעם שנייה בקטע M=וידאו)

וידאו ושמע אינם משתמשים באותה יציאה.

```
<config>
<protocols><rtcp>
</"%"mux enabled="%"ENABLE_RTCP_MUX_WXT%>
```

שים לב שלא ניתן להשתמש ב-RTCP MUX עם שיחות SRTP.

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
ENABLE_RTCP_MUX% %X_WXT	אמת	אמת, שקר	כדי להפעיל RTCP MUX, הגדר "true". כדי להשבית RTCP MUX, הגדר ל-"false".

### 6.1.20 העבר

לקוח Webex עבור Cisco BroadWorks תומך בהעברת שיחות שנכח (מייעץ), חצי-מייעץ והעברת שיחות ישירה (עיוורת).

העברת שיחות מייעצת למחצה מאפשרת למתקשר להשלים את ההעברה לפני שהשיחה נאספת על-ידי מקבל השיחה המרוחק. לחצן ההשלמה המייעץ למחצה מופעל עבור המתקשר רק לאחר תחילת הצלול בצד השיחה והתראת SIP המתאימה (180 צלצל) מתקבלת בצד המתקשר. העברה עיוורת נקראת "העברה עכשיו" בממשק המשתמש.

הערה: ייתכן שצמצול *SIP 180* לא יופעל בסביבות מסוימות, עבור מספרים מסוימים, או בתרחישי תקשורת צולבים מסוימים.

שחרור 43.9 של יישום Webex מציג העברה לשיחה פעילה עצמאית אחרת מאותו סוג. ניתן להעביר שיחות שמסתיימות ביישום Webex לשיחות אחרות שמסתיימות בנקודת הקצה המקומית. ושיחות שמסתיימות במכשיר מרוחק יכולות לעבור לשיחות שמסתיימות בנקודת קצה מרוחקת. לתכונה זו אין אפשרויות הניתנות להגדרה.

החל מגרסה 43.12, יישום Webex מוסיף אפשרות תצורה לשליטה אם השיחה הנוכחית צריכה להיות ממוקמת באופן אוטומטי בהמתנה כאשר פריט תפריט ההעברה נבחר. התנהגות זו נשלטת על-ידי *תכונת החזקה* האוטומטית החדשה. כבירת מחדל, החזקה אוטומטית מושבתת.

```
<config>
  <services><calls>
    "%transfer-call enabled=%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT"
    "%xsi-enabled=%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT
      "%type=%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT
  </"%auto-hold=%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
כאשר מוגדר כ"אמיתי", העברת שיחות מופעלת. כאשר מוגדר כ"false", העברת שיחות מושבתת.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_TRANSFER% %CALLS_WXT_
מאפשר אפשרויות העברה עבור שיחות המרוחק (XSI) המסתיימות במיקום אחר.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_XSI_TRAN% %SFER_CALLS_WXT
מציין את סוגי ההעברה הזמינים עבור המשתמש בתצורת BroadWorks.	דבר ראשון, עיור, מלא	מלא	TRANSFER_CALL% %TYPE_WXT_
קביעה אם השיחה הפעילה תועבר להמתנה באופן אוטומטי כאשר המשתמש בוחר את אפשרות ההעברה מתפריט מסך השיחה.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_TRANSF% ER_AUTO_HOLD_W %XT

#### 6.1.21 שיחות ועידה N-Way ומשתתפים

ניתן להשתמש בתג המותאם אישית הבא כדי לשלוט בזמינות שיחת ועידה (N-Way) Ad Hoc דרך SIP בלקוח Webex עבור Cisco BroadWorks. בנוסף, הבעלים של N-way יכול לראות את הרשימה המלאה של המשתתפים באמצעות NOTIFY/SIP SUBSCRIBE וחבילת אירוע ועידה. הלקוח של הבעלים לומד את ה-URI לשלוח את ה-SIP SUBSCRIBE אליו דרך כותרת קודם של *SIP Contact* של הודעת 200 OK שנשלחה בתגובה ל-INVITE ל-URI של הוועידה בעוד עבור המשתתפים אותו מידע נמצא ב-NOTIFY של מידע שיחה קודם.

הגדרת המערכת של Cisco BroadWorks (maxConferenceParties) משמשת להגדרת המספר המרבי של מפלגות ועידה. עבור שיחה נתונה, היא מציינת את מספר הצדדים הפעילים בו-זמנית שמשמש יכול לקבל או להוסיף באמצעות האפשרות "הוסף משתתפים" בקרת השיחה באמצע או באמצעות התכונה Cisco BroadWorks N-way Calling.

מידע זה מאוחזר משרת היישום (AS) באמצעות הפקודה הבאה של ממשק שורת הפקודה (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

:Example output
maxConferenceParties = 6
= conferenceURI
```

פעם הערך עבור maxConferenceParties מסיבות מתקבל, (שיש לו טווח של 4 עד 15), %MAX\_CONF\_PARTIES\_WXT% יש להגדיר את התגית בהתאם.

```
<config>
  <services><calls>
    <"%conference enabled="%"ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%
    <service-uri>sip:%BWNWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
  </"%subscribe-conference-info enabled="%"ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
  </conference/>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
קביעה אם אפשרות שיחת הוועידה צריכה להיות מופעלת עבור המשתמש.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT
הגדר "true" כדי להפעיל רשימת משתתפים בבעלים של N-way. הגדר "false" כדי להשבית רשימת משתתפים של בעלי N-way.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT
מציין את מספר המשתתף המרבי של N-way, שנאכף על-ידי הלקוח, לדוגמה, 10. בצד השרת יש מגבלות משלו. ערך ריק משבית את אכיפת צד הלקוח של מגבלת המשתתפים ב-N-way.	מספר בין 4 ל-15 (ריק)	10	_MAX_CONF_PARTIES_WXT

### 6.1.22 משיכת שיחות

ניתן להפעיל את התכונה 'משיכת שיחה' באמצעות פרמטר תצורה יחיד, כפי שמוצג בדוגמה הבאה.

```
<config>
  <services><calls>
    </"%call-pull enabled="%"ENABLE_CALL_PULL_WXT%>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מאפשר משיכת שיחה.	אמת, שקר	שקר	%ENABLE_CALL_PULL_WXT%

### 6.1.23 חניית שיחות/אחזור

התכונה 'חניית שיחות קבוצתית' מאפשרת להעביר שיחות VoIP מתמשכות לשרת Call Park, שמאפשר למתקשר לעשות משהו אחר ולהיות מאוחזר על-ידי אותו משתמש או משתמש אחר. שיחה פעילה תחנה מול השלוחה הראשונה הזמינה בתוך קבוצת חניית השיחות.

ניתן לבצע אחזור שיחה על-ידי המשתמש לחניית השיחה בתיבת הדו-שיח למשך מספר שניות שניתן להגדרה מיד לאחר החניית השיחה. או שהמשתמש או משתמש אחר ניתן לאחזר את השיחה החונה על-ידי בחירת אפשרות אחזור השיחה והזנת המספר או השלוחה.

```
<config>
<services><calls>
  **%call-park enabled=%ENABLE_CALL_PARK_WXT%
</**%timer=%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מפעיל שיחה חונה/אחזור.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_CALL_PARK% %WXT
מציין את מספר השניות שתיבת הדו-שיח 'חניית שיחות' המוצלחת גלויה עבור המשתמש לפני סגירה אוטומטית.	מספר בין 5 ל-30	10	CALL_PARK_AUTO_CLOSE_D% %IALOG_TIMER_WXT

### 6.1.24 סטטיסטיקת שיחות

דיווח סטטיסטיקת סיום-שיחה בפרוטוקול התחלת הפעלה (SIP) מאפשר שליחת סטטיסטיקת שיחה לקצה מרוחק כאשר שיחה מסתיימת. סטטיסטיקת השיחה נשלחת כותרת חדשה בהודעת SIP BYE או בתגובת OK 200 המתאימה להודעת BYE. הסטטיסטיקה כוללת מנות של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת (RTP) שנשלחו או התקבלו, סך הכל בתים שנשלחו או התקבלו, מספר כולל של מנות שאבדו, ריצוד שהיה, שהיה הלוך ושוב ומשך השיחה.

```
<config>
<services><calls>
  **%call-statistics enabled=%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
הגדר כדי "נכון" כדי לאפשר לכידת מדדי התקשרות. הגדר ל"false" כדי להשבית לכידת מדדי התקשרות.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_CALL_STATISTICS% %WXT

### 6.1.25 שחזור אוטומטי של שיחה / מסירת שיחה חלקה

ללקוח יש תמיכה בהחלמה אוטומטית של שיחות בעת החלפת רשתות בזמן שלמשתמש יש שיחת VoIP מתמשכת. שחזור אוטומטי של שיחה עובד בשני הכיוונים – Cellular Data-to-WiFi ו-WiFi-to-Cellular Data, כמו גם בעת מעבר בין רשתות WiFi. מנסים לשחזר את השיחה בתוך מסגרת זמן של דקה ולאחר מכן מפסיק. אם יש יותר משיחות VoIP מתמשכות אחת, רק אחת הפעילה משוחזרת. במעבר Cellular Data-to-WiFi, הלקוח ישמור את שיחות ה-VoIP המתמשכות בנתונים סלולריים עד שאבד רשת הנתונים הסלולריים.

```

<config>
  <services><calls>
    </%auto-recovery enabled=""%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT_

```

תיאור	פריסת נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט אם יש להפעיל את מנגנון ההחלמה האוטומטית עבור המשתמש.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_CALLS_AUTO% %RECOVERY_WXT_

### 6.1.26 הקלטת שיחות

תכונת הקלטת השיחות נתמכת על-ידי הלקוח ותלויה בזמינות בצד השרת של התכונה, כמו גם באפשרות תצורה. התכונה תלויה בערוץ אירוע XSI המופעל (ראה סעיף 6.1.33 **ערוץ אירועים XSI**) ושרת יישומים (AS) שהוגדרו לשלוח *X-BroadWorks-Correlation-Info* (עין במדריך הפתרון של Webex עבור Cisco BroadWorks).

אם התכונה מושבתת, אין לחצני הקלטה ואפשרויות עבור המשתמש. שים לב כי הקלטת שיחות פועלת על כל משתמש ולא על בסיס שיחה - זה אומר שאם אחד מהמשתתפים בשיחה תומך בהקלטת שיחות, ניתן להקליט את השיחה.

אם תכונת הקלטת השיחות מופעלת, תמיד קיימת חיווי חזותי כאשר השיחה מוקלטת. מצבי הקלטת השיחות הבאים נתמכים על-ידי Cisco BroadWorks:

#### תמיד

- הקלטת שיחות תופעל באופן אוטומטי בעת יצירת השיחות.
- המשתמש לא יכול לעצור/להשהות את הקלטת השיחה.

#### תמיד עם תמיכה בהשהיה/חידוש

- הקלטת שיחות תופעל באופן אוטומטי בעת יצירת השיחות, אך המשתמש יוכל להשהות ולחדש את השיחה.
- אינטראקציות משתמש אפשריות:
  - ההקלטה מתבצעת – השהה את פעולת ההקלטה.
  - ההקלטה מתבצעת בהשהיה – המשך פעולת ההקלטה.



## לפי דרישה

- לאחר שהשיחה נוצרה, הקלטת שיחות מתחילה בשרת.
- אם המשתמש לוחץ על האפשרות 'התחל הקלטת' במהלך השיחה, הקלטת השיחות יאוחסנה והיא תשאיר את השיחה מאתחול. אחרת, אם לא מופעלת הקלטת התחלה מהמשתמש, הקלטת השיחות תימחק בשרת.
- אינטראקציות משתמש אפשריות:
  - עדיין לא התחילה הקלטה – **התחל** פעולת הקלטה.
  - ההקלטה מתבצעת – **השהה** את פעולת ההקלטה.
  - ההקלטה מתבצעת בהשהיה – **המשך** פעולת ההקלטה.

## לפי דרישה עם התחלת הפעלה של המשתמש

- המשתמש יכול להתחיל, לעצור, להשהות ולחדש את הקלטת השיחות בכל עת, מספר פעמים במהלך שיחה.
  - יהיו הקלטות נפרדות של שיחות עבור כל אתחול הקלטת שיחות.
  - אינטראקציות משתמש אפשריות:
    - עדיין לא התחילה הקלטה – **התחל** פעולת הקלטה.
    - ההקלטה מתבצעת – **עצור** והשהה **פעולת** הקלטה.
    - ההקלטה מתבצעת בהשהיה – **עצור** והמשך פעולת ההקלטה.
- ניתן לבחור את מצב הקלטת השיחה שהוקצה למשתמש מתוך Control Hub.

```

<config>
  <services><calls>
    <"/%record enabled=""%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
הפעלת פקדי הקלטת שיחות.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_CALL_RECOR% %DING_WXT

### 6.1.27 תא קולי, תא קולי חזותי, מחוון הודעה ממתינה

ניתן להשתמש בתגיות המותאמות אישית הבאות כדי לשלוט בזמינות של התא הקולי של Cisco BroadWorks ושל התא הקולי החזותי בלקוח Webex עבור Cisco BroadWorks. שים לב שתג מערכת של Cisco BroadWorks (BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%%) נמצא בשימוש עם דואר קולי.

דואר קולי חזותי (VVM) נתמך לשמע בלבד. פורמטים נתמכים הם wav, ulaw, ו-mov המכילים וידאו H264 (מנוגן כשמע בלבד). היא מאפשרת למשתמשים להציג הודעות דואר קולי נכנסות בתצוגת רשימה וניתן להפעיל פריטים בודדים. תכונה זו מבוססת על XSI, אך התראות של דואר קולי חדש מסופקות באמצעות SIP; לכן, יש להפעיל את SIP כדי שהתראות יפעלו. בנוסף, SIP SUBSCRIBE עבור תצורת מחוון הודעה ממתינה (MWI) נדרשת כדי שהתראות יגיעו ויש להפעיל את MWI עבור תא קולי חזותי לעבודה. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת SIP, עיין בסעיף [6.1.1. ראה הגדרות שירות](#).

עבור דרישות המהדורה והדרישות של Cisco BroadWorks עבור דואר קולי חזותי, עיין ב- Webex עבור Cisco BroadWorks.

יש להפעיל תא קולי חזותי בנפרד בתצורה.

ההגדרות הבאות נחוצות בפורטל CommPilot כדי שיהיה תא קולי חזותי:

- העברת הודעות קוליות מופעלת
  - האפשרות "כשההודעה מגיעה, השתמש בהעברת הודעות מאוחדת" מופעלת
  - האפשרות "השתמש במחוון הודעת טלפון ממתינה" מופעלת
- לא מוקצה שירות התא הקולי החזותי בצד Cisco BroadWorks עבור המשתמש משבית באופן אוטומטי את התצורה של השירות.

שים לב שהשבתת רישום SIP משביתה גם את MWI עבור הודעות קוליות חדשות. עיין בטבלה הבאה לקבלת מידע נוסף על הפעלת MWI.

כדי להציג מידע על הודעות דואר קולי בממשק המשתמש, הלקוח צריך לקבל התראות SIP MWI מהשרת (כלומר, חבילת אירוע תא קולי). עיין בטבלה שמופיעה לקבלת אפשרויות מינוי. שים לב גם ש-MWI נדרש כדי שהתראות תא קולי חזותיות יעבדו.

שים לב שאם מינוי SIP לחבילת אירוע תא קולי נכשל, הלקוח ממשיך לנסות שוב כאשר הוא מוגדר לעשות זאת. לקבלת מידע נוסף על תצורת ניסיון חוזר של SIP SUBSCRIBE, ראה סעיף [6.1.9 SIP SUBSCRIBE](#) ורשום רענון ומוני נסה שוב.

```
<config>
<services><calls>
<"/%mwi enabled=""%ENABLE_MWI_WXT%" type=""%MWI_MODE_WXT">
<"/%voice-mail enabled=""%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-voicemail=""%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT">
<center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</voice-mail/>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
הגדר כדי "true" כדי להפעיל תמיכה בדואר קולי. הגדר ל"false" כדי להשבית תמיכה בדואר קולי.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_VOICE_MAI% %L_WXT
כאשר מוגדר כ"לא נכון", VVM מושבת. כאשר מוגדר "נכון", VVM מופעל. שים לב שדואר קולי מופעל=false לפני שתכונת VVM בפועל עדיין משמשת לתאימות לאחור.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_VISUAL_VO% %ICE_MAIL_WXT

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
BWVOICE-PORTAL-% NUMBER-1%	ריק	מספר	הלקוח מתקשר למספר זה שצוין בדרך כלל באמצעות תג מערכת קיים של Cisco BroadWorks בעת חיוב לתא קולי.
ENABLE_MWI_WXT% %	שקר	אמת, שקר	הגדר ל-"true" כדי להפעיל את MWI. הגדר ל-"false" כדי להשבית את MWI.
%MWI_MODE_WXT%	ריק	מרומז, מפורש	הגדר כדי "מפורש" כדי לשלוח SIP SUBSCRIBE לחבילת אירוע MWI כאשר MWI מופעל. שימוש ב-"implicit" אינו שולח מנוי SIP עבור חבילת אירוע MWI כאשר MWI מופעל. אם נשאר ריק, MWI מושבת.

### 6.1.28 תמלול דואר קולי עבור Webex Calling

באמצעות תכונה זו, הודעות דואר קולי מומרות לטקסט ומוצגות בתצוגת הודעות הדואר הקולי החזותי ביישומים למחשבים שולחניים ולמכשירים ניידים של Webex Calling.

יש להפעיל את התכונה עבור משתמש רק אם:

1. היישום פועל בפריסת Webex Calling.
2. תכונת התא הקולי החזותי מופעלת עבור המשתמש.
3. התכונה מופעלת בתצורה (יש להגדיר את התכונה המופעלת בתגית <services><voice-mail><transcription> ל-"true").

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
ENABLE_VOICE_MAIL_TR% %ANSCRIPTION_WXT	שקר	אמת, שקר	[Webex Calling בלבד] שולט בזמינות של תמלול דואר קולי רק אם דואר קולי חזותי מופעל.

### 6.1.29 הגדרות שיחה

#### 6.1.29.1 הפניית שיחות - תמיד

ניתן להשתמש בתג המותאם אישית הבא כדי לשלוט בזמינות של שירות העברת שיחות Cisco BroadWorks בלקוח Webex עבור Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><supplementary-services>
</"%call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT>
```

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
ENABLE_CALL_FORWAR% %DING_ALWAYS_WXT	שקר	אמת, שקר	שולט בזמינות של שירות העברת שיחות תמיד. כברירת מחדל, התכונה מושבתת.

**הערה:** ניתן להשתמש יחד להעברת שיחות והעברת שיחות לתא קולי (6.1.29.2 הפניית שיחות לדואר קולי) כדי להציג או להסתיר את ההגדרה "העברת שיחות" ביישומי Webex. כאשר שתי התגיות מושבתות, ההגדרה "הפניית שיחות" ביישומי Webex מוסתרת.

### 6.1.29.2 הפניית שיחות לדואר קולי

החל מגרסה 43.9, יישום Webex מספק אפשרות לשלוט בזמינות של העברה לתא קולי. כברירת מחדל, התכונה מופעלת, וניתן להשתמש באפשרות התצורה הבאה כדי להשבית אותה.

```
<config>
<services>
<voice-mail>
</%%forwarding enabled="%%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט בזמינות העברת התא הקולי. כברירת מחדל, התכונה מופעלת.	אמת, שקר	אמת	ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT

**הערה 1:** תכונה זו תלויה באחד משירותי "משתמש הודעות קוליות" או "תמיכת תא קולי של צד שלישי" שיוקצו למשתמש.

**הערה 2:** ניתן להשתמש בהעברת שיחות לדואר קולי והעברת שיחות תמיד (6.1.29.1 הפניית שיחות - תמיד) כדי להציג או להסתיר את ההגדרה "העברת שיחות" ביישומי Webex. כאשר שתי התגיות מושבתות, ההגדרה "הפניית שיחות" ביישומי Webex מוסתרת.

### 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (טווח מספר יחיד)

התגים המותאמים אישית שולטים בזמינות של BroadWorks Anywhere וזמינות של ההגדרות שלו בלקוח Webex עבור Cisco BroadWorks. שים לב ששם התכונה הזו בתוך הלקוח הוא **נהל את המספרים שלי**.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<"%broadworks-anywhere enabled="%%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT>
description>
</%%enabled="%%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT
alert-all-locations>
%%enabled="%%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT
</%%default="%%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT
call-control>
%%enabled="%%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT
</%%default="%%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT
diversion-inhibitor>
%%enabled="%%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT
</%%default="%%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT
```

```

answer-confirmation>
""%enabled=""%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT
</""%default=""%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT
<broadworks-anywhere/>

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מפעיל את BroadWorks Anywhere (BWA) ברמת תצורה.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_BROADWORKS% %ANYWHERE_WXT
שולט אם התיאור של מיקום BWA צריך להיות זמין עבור המשתמש.	אמת, שקר	אמת	_ENABLE_BROADWORKS% ANYWHERE_DESCRIPTION %WXT_
הגדר כ"נכון" כדי להפוך התראה לכל המיקומים עבור שירות BWA הזמין עבור המשתמש. הגדר ל"false" כדי להפוך את כל המיקומים עבור שירות BWA לא זמינים עבור המשתמש.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_BROADWORKS% ANYWHERE_ALERT_ALL_L %OCATIONS_WXT
שולט אם היישום צריך להפעיל את מצב ההתראה על כל המיקומים, בעת הוספת מיקום שני או כל מיקום BWA חדש לאחר מכן.	אמת, שקר	שקר	BROADWORKS_ANYWHE% RE_ALERT_ALL_LOCATION %S_DEFAULT_WXT
שולט אם בקרת השיחה של מיקום BWA צריכה להיות זמינה עבור המשתמש.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_BROADWORKS% ANYWHERE_CALL_CONTR %OL_WXT
שולט במצב ברירת המחדל של בקרת השיחות עבור מיקום BWA.	אמת, שקר	שקר	BROADWORKS_ANYWHE% RE_CALL_CONTROL_DEFA %ULT_WXT
קביעה אם מעכב ההפניה של מיקום BWA צריך להיות זמין עבור המשתמש.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_BROADWORKS% ANYWHERE_DIVERSION_I %NHIBITOR_WXT
שולט במצב ברירת המחדל של מעכב ההפניה של מיקום BWA.	אמת, שקר	שקר	BROADWORKS_ANYWHE% RE_DIVERSION_INHIBITOR %DEFAULT_WXT_
שולט אם אישור התשובה של מיקום BWA צריך להיות זמין עבור המשתמש.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_BROADWORKS% ANYWHERE_ANSWER_CO %NFIRMATION_WXT
שולט במצב ברירת המחדל של אישור התשובה של מיקום BWA.	אמת, שקר	שקר	BROADWORKS_ANYWHE% RE_ANSWER_CONFIRMATI %ON_DEFAULT_WXT

### 6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט

לקוח Webex עבור Cisco BroadWorks מספק גישה לפורטל הגדרות (שירות עצמי), שבו המשתמש יכול להגדיר חלק מהגדרות היישום והשירות.

יתר על כן, הלקוח מספק את האפשרות להשתמש במקום זאת בתצוגת האינטרנט של הגדרות שיחה (CSWV). זה מאפשר למשתמש לשלוט ביותר מהגדרות השיחה המבוססות על השרת. ניתן להשתמש בתגים נפרדים כדי לקבוע אם שירותים ספציפיים צריכים להיות גלויים בהגדרות השיחה מבוססות האינטרנט.

**הערה:** מומלץ להסתיר את ההגדרות שכבר גלויות ביישום, כגון Call Center (ראה סעיף 6.1.31 מוקד שירות / התחברות/התנתקות של תור שיחות) ו-BroadWorks Anywhere (ראה סעיף 6.1.29.3 BroadWorks Anywhere). מומלץ גם להסתיר את שירות Remote Office מכיוון שהוא הוחלף על ידי שירות BroadWorks Anywhere.

ניתן להשתמש בתג המותאם אישית הבא כדי להגדיר את כתובת ה-URL עבור פורטל ההגדרות (שירות עצמי או CSWV). אם התגית ריקה, הקישור לפורטל ההגדרות אינו גלוי עבור המשתמש ביישום.

```

<config>
  <services>
    "%web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT>
      <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
    <"%branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT>
      <service-settings>
        "service name="Call Forwarding Always>
          </"%visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT>
          "service name="Call Forwarding Busy>
          </"%visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT>
          "service name="Call Forwarding Not Reachable>
          </"%visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNAR_VISIBLE_WXT>
          "service name="Call Forwarding No Answer>
          </"%visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT>
          </"%service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT>
          "service name="Anonymous Call Rejection>
          </"%visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT>
          "service name="Simultaneous Ring Personal>
          </"%visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT>
          "service name="Sequential Ring>
          </"%visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT>
          </"%service name="Automatic Callback" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT>
          </"%service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT>
          "service name="Calling Line ID Delivery Blocking>
          </"%visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT>
          </"%service name="Personal Assistant" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT>
          "service name="Call Center – Standard>
          </"%visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT>
          "service name="BroadWorks Anywhere>
          </"%visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT>
          "service name="BroadWorks Mobility>
          </"%visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT>
          </"%service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT>
          "service name="Voice Messaging User>
          </"%visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT>
      </service-settings/>
  </services>
</config>

```

```
userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%/url</userportal->
<settings
<web-call-settings/>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט במצב פורטל הניהול. הגדר לאפשרות "external" כדי לפתוח את כתובת ה-URL של פורטל ההגדרה המוגדרת בדפדפן חיצוני. הגדר כ-"csw" כדי לפתוח את פורטל CSW בדפדפן מוטבע באמצעות מקטע הפרמטרים הנוספים <WEB-CALL->SERVICES <SETTINGS> כדי ליצור את בקשת POST.	חיצוני, csw	חיצוני	_WEB_CALL_SETTINGS% %TARGET_WXT
כתובת URL עבור פורטל ההגדרות. דוגמה: <a href="https://admin.webex.com">https://admin.webex.com</a>	מחזורת URL	ריק	_WEB_CALL_SETTINGS% %URL_WXT
קביעה אם האפשרות 'הפניית שיחות תמיד' צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.	אמת, שקר	אמת	WEB_CALL_SETTINGS_CF% %A_VISIBLE_WXT
קביעה אם האפשרות 'נא לא להפריע' (DND) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.	אמת, שקר	אמת	WEB_CALL_SETTINGS_DN% %D_VISIBLE_WXT
קובע באם האפשרות דחיית שיחות אנונימיות (ACR) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.	אמת, שקר	אמת	WEB_CALL_SETTINGS_AC% %R_VISIBLE_WXT
קביעה אם האפשרות 'העברת שיחות במצב תפוס' (CFB) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.	אמת, שקר	אמת	WEB_CALL_SETTINGS_CF% %B_VISIBLE_WXT
קביעה באם האפשרות 'העברת שיחות לא נגיש' (CFNR) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.	אמת, שקר	אמת	WEB_CALL_SETTINGS_CF% %NR_VISIBLE_WXT
קביעה באם האפשרות 'העברת שיחות ללא מענה' (CFNA) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.	אמת, שקר	אמת	WEB_CALL_SETTINGS_CF% %NA_VISIBLE_WXT
קביעה באם האפשרות 'צלצול אישי' (SIMRING) בו-זמני (Simultaneous Ring Personal) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.	אמת, שקר	אמת	_WEB_CALL_SETTINGS% %SIMRING_VISIBLE_WXT
קביעה באם האפשרות 'צלצול רציף' (SEQRING) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.	אמת, שקר	אמת	_WEB_CALL_SETTINGS% %SEQRING_VISIBLE_WXT
קביעה אם האפשרות 'משרד מרוחק' צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.	אמת, שקר	אמת	WEB_CALL_SETTINGS_RO% %VISIBLE_WXT_
קביעה אם אפשרות השיחה החוזרת האוטומטית (ACB) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.	אמת, שקר	אמת	_WEB_CALL_SETTINGS% %ACB_VISIBLE_WXT

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
_WEB_CALL_SETTINGS% %CW_VISIBLE_WXT	אמת	אמת, שקר	קביעה אם האפשרות 'שיחה ממתנה' (CW) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט.
_WEB_CALL_SETTINGS% %CLIDB_VISIBLE_WXT	אמת	אמת, שקר	קביעה אם אפשרות חסימת מסירת מזהה קו להתקשרות (CLIDB) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
WEB_CALL_SETTINGS_PA% %VISIBLE_WXT	אמת	אמת, שקר	קביעה אם האפשרות של עוזר אישי (PA) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
WEB_CALL_SETTINGS_B% %WA_VISIBLE_WXT	אמת	אמת, שקר	קביעה אם האפשרות BroadWorks Anywhere (BWA) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
WEB_CALL_SETTINGS_CC% %VISIBLE_WXT	אמת	אמת, שקר	קביעה באם האפשרות 'מוקד שיחות' צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות האינטרנט.
_WEB_CALL_SETTINGS% %BWM_VISIBLE_WXT	אמת	אמת, שקר	קביעה אם האפשרות BroadWorks Mobility (BWM) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט. נכון לעכשיו, הערך המומלץ הוא "false" עקב בעיות ביכולת תאימות הדדית בין Webex עבור BroadWorks לבין Cisco BroadWorks Mobility.
WEB_CALL_SETTINGS_VM% %VISIBLE_WXT	אמת	אמת, שקר	קביעה אם האפשרות 'ניהול קולי' (VM) צריכה להיות גלויה עבור המשתמש בהגדרות מבוססות אינטרנט.
WEB_CALL_SETTINGS_BR% %ANDING_ENABLED_WXT	שקר	אמת, שקר	קביעה אם להשתמש במיתוג WebView של הגדרות שיחה חדשות. הפעל אם גרסת CSWV של צד השרת היא 1.8.6 ומעלה. אחרת, שמור את זה לא נכון.
WEB_CALL_SETTINGS_EM% %AIL_VM_VISIBLE_WXT	אמת	אמת, שקר	קביעה אם אפשרויות הודעות דוא"ל/דואר קולי גלויות בהגדרות מבוססות האינטרנט.
USER_PORTAL_SETTINGS% %URL_WXT	ריק	מחוזת URL	מציין את כתובת ה-URL לפורטל הגדרות המשתמש. כדי להפעיל את התכונה ולהציג את הלחצן 'גישה לפורטל משתמש' בממשק המשתמש, תג מותאם אישית זה לא צריך להיות ריק. לדוגמה: <a href="https://settings.webex.com">https://settings.webex.com</a> .
USER_PORTAL_SETTING% %S_TARGET_WXT	חיצוני	חיצוני, פנימי	מציין אם יש לפתוח את כתובת ה-URL בדפדפן מוטבע או חיצוני.



תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
ישים רק כאשר מוגדר דפדפן מוטבע (USER_PORTAL_SETTINGS_TAR) (GET_WXT=internal). כאשר האפשרות מופעלת, נעשה שימוש בבקשת HTTP POST, ואסימון BroadWorks קצרת מועד מתווסף כחלק מהגוף. כאשר האפשרות מושבתת, כתובת ה-URL נפתחת עם HTTP GET.	אמת, שקר	שקר	USER_PORTAL_SETTING% %S_SSO_ENABLED_WXT

**הערה 1:** לכתובת ה-URL של הגדרות שיחה WebView צריכה להיות תמיד בעלת משמעות “/” מוגדרת. לדוגמה: http(ים)://<CSW-Context-Path>/<XSP-FQDN>

**הערה 2:** הגרסה המינימלית של יישום הגדרות שיחה WebView הנתמכת היא 1.7.5.

להתקנה ב-Cisco BroadWorks Release 21.0, עיין בשלבים הנוספים המתוארים במדריך *Webex* עבור *CiscoBroadWorksSolution*.

### 6.1.31 מוקד שירות / התחברות/התנתקות של תור שיחות

יישום Webex מספק גישה להגדרות נציג מוקד שירות (תור שיחות). אם משתמש מוקצה למוקד שיחות, תכונה זו מאפשרת למשתמש להיכנס למוקד שיחות ולהציג את תורי השיחות הזמינים, כמו גם להצטרפות/ביטול הצטרפות ולהגדיר את מצב חלוקת שיחות אוטומטית (ACD).

החל ממהדורת שולחן העבודה 42.8 ומהדורה נידתת 42.12, נציג מוקד השירות (תור שיחות) אינו מבוסס עוד על תצוגת האינטרנט של הגדרות שיחה (ראה סעיף [6.1.30 פורטל הגדרות והגדרות שיחה מבוססות אינטרנט](#)). תצורת הנציג של מוקד השיחות (תור שיחות) נגישה באמצעות הכותרת התחתונה של יישום Desktop and Settings של יישום Webex למכשירים ניידים.

```
<config>
<services>
</?%call-center-agent enabled=%ENABLE_CALL_CENTER_WXT>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מאפשר תמיכה במוקד טלפוני.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_CALL_CENTER% %WXT

### 6.1.32 שורש ונתיבים של XSI

לקוח Webex עבור Cisco BroadWorks משתמש בתגים הבאים כדי לשלוט בנתיב השורש, הפעולות והאירועים של XSI אם יש להגדיר אותם כך שיהיו שונים מאלה המשמשים לכניסה.

הסיבה העיקרית לשינוי שורש XSI היא ליישם איזון עומסים ברמת התצורה, אם כי מומלץ להשתמש באיזון עומסים בשכבת HTTP במקום זאת.

נתיבי האירועים והפעולות משתנים בדרך כלל עקב דרישות המיתוג כדי להסיר את הפניה לדומיין *com.broadsoft* מנתיבי כתובת ה-URL של בקשות XSI HTTP המבוצעות על ידי הלקוח.

```
<config>
  <protocols><xsi>
    <paths>
      <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
    <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
    <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
  </paths>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מהדל אם הושמט	תגית
שורש XSI לכל פעולות XSI. דוגמה: <a href="https://domain.com">/https://domain.com</a>	מחרוזת URL	ממשיך להשתמש בגרסה המקורית המשמשת לאחזור תצורה.	%XSI_ROOT_WXT%
מציין את נתיב פעולות XSI. עליו להתחיל ולסיים ב-"/" ולהכיל רק את ההקשר של הפעולות. דוגמה: <a href="https://com.domain.xsi/">com.domain.xsi/</a> פעולות/	מחרוזת	com.broadsoft/ פעולות/ xsi.	_XSI_ACTIONS_PATH% %WXT
מציין את הנתיב של אירועי XSI. הוא צריך להתחיל ולסיים עם "/" ולהכיל רק את ההקשר של האירועים. דוגמה: <a href="https://com.domain.xsi/">com.domain.xsi/</a> אירועים/	מחרוזת	com.broadsoft/ אירועים/ xsi.	_XSI_EVENTS_PATH% %WXT

### 6.1.33 ערוץ אירועים XSI

ערוץ האירועים XSI משמש לשירותים שונים כגון:

- בקורות ביניים של XSI
- התראות על מצב של הגדרות שיחה
- הקלטת שיחות

פעילות לב של אירועים XSI משמש כדי לשמור על ערוץ אירוע XSI פתוח ואת מרווח פעימות הלב ניתן לציין באמצעות הפרמטר הבא.

```
<config>
  <protocols><xsi>
    <""event-channel enabled=""ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT>
      <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
_ENABLE_XSI_EVENT% %CHANNEL_WXT	אמת	אמת, שקר	קביעה אם ערוץ אירוע XSI מופעל. יש להגדיר אותו כ"נכון" כדי לקבל, לדוגמה, אירועים הקשורים לשירות בקרת השיחה באמצע. הערך המומלץ הוא "נכון".
CHANNEL HEARTBEAT% %WXT	10000	מספר	זהו פעימות הלב של ערוץ אירוע XSI (באלפיות שניה). ברירת המחדל היא "10000".

#### 6.1.34 סגור תצורה

Webex עבור Cisco BroadWorks מציע מגוון קודקים של שמע ווידאו. הרשימות המתאימות של רכיבי הקודק נמצאות תחת config/services/שיחות/ בקטעי השמע/ הקודק והווידאו/קודק . ניתן לשנות את העדיפות של כל קודק באמצעות עדיפות תכונת XML, שהוא ערך בין 0.0 (הנמוך ביותר) ל-1.0 (הגבוה ביותר).

יישום Webex תומך באופן רשמי בקודקים הבאים:

- שמע
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
- וידאו
  - H.264

```

<config>
  <services><calls>
    <audio>
      <codecs>
        </"="codec name="opus" priority="1" payload>
        </"="codec name="G722" priority=".9" payload>
        </"="codec name="PCMU" priority=".8" payload>
        </"="codec name="PCMA" priority=".7" payload>
        </"="codec name="G729" priority=".5" payload="" vad>
        </"codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30">
        </"codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false">
        ...
      <video>
        <codecs>
          "codec name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25" bitrate="768000">
          <"priority="1.0
        </packet-mode>0</packet-mode>

```

הלקוח תומך ב-H.264 כקודק של וידאו. ניתן להשתמש בתכונת רזולוציית וידאו כדי להגדיר אחד מהערכים הזמינים הבאים: HD, SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA. אם קצב הסיביות לא הוזן בתצורה, נעשה שימוש בערכי קצב הסיביות של ברירת המחדל. ערכי קצב הסיביות של ברירת המחדל, לכל רזולוציה וקצב פריימים, רשומים בטבלה הבאה.

רזולוציה	גודל הווידאו	FPS (מסגרות לשנייה)	ערכי קצב הסיביות של ברירת מחדל לכל רזולוציה ו-FPS
SUBQCIF	x 96 128	15	128000
QCIF	x 144 176	30	192000
CIF	x 288 352	15	384000
CIF	x 288 352	30	768000
VGA	x 460 640	15	2000000
4CIF	x 576 704	25	2000000
HD	x 720 960	30	2000000

\* רזולוציית וידאו מפורסמת מרבית. רזולוציית הווידאו בפועל במהלך שיחה בין שני לקוחות Webex עבור Cisco BroadWorks תלויה ביכולות של שני הלקוחות – היא תהיה נמוכה מהשניים והיא תהיה זהה בשני הלקוחות.

משא ומתן על רזולוציית וידאו עבור שיחת וידאו מתבצע במהלך הגדרת ההפעלה ומבוסס על היכולות של שתי נקודות הקצה. רזולוציית שיחות וידאו זהה בשתי נקודות הקצה. כלומר, אם לנקודות הקצה של Webex עבור Cisco BroadWorks יש יכולות שונות (ולכן תומך בהחלטות שונות), אזי יש משא ומתן על הרזולוציה הנמוכה יותר עבור השיחה. רזולוציית הווידאו עשויה להשתנות במהלך שיחה אם תנאי הרשת מתדרדרים. במקרה זה, שתי נקודות הקצה הניידות עשויות להשתמש ברזולוציות וידאו שונות. ניתן להגדיר את מצב packetization כך שיהיה SingleNAL (0) או Non-interleaved (1). התבנית משתמשת כברירת מחדל ב-SingleNAL (<packet-mode>0</packet-mode>).

תצורת אירוע טלפון, יחידה או כפולה, נתמכת גם היא. במהלך משא ומתן של קודק, הלקוח שולח את כל הקודקים שהוגדרו, כולל אירוע טלפון. לאחר בחירת קודק השמע, הוא מחפש אירוע טלפון בהצעה. אם להצעה יש את אירוע הטלפון עם קצב הדגימה של Codec שמע במשא ומתן, אירוע טלפון זה נבחר. אחרת, נעשה שימוש באירוע הטלפון הראשון ברשימה.

אם יש לפחות משא ומתן על אירוע טלפון אחד, תדרים מרובי הטונים הכפולים (DTMFs) נשלחים כמנות RTP באמצעות סוג תוכן מנה המתאים. ואם אין שום אירועי טלפון במשא ומתן בכלל, ה-DTMFs נשלחים כמנות RTP עם סוג המטען של קודק השמע במשא ומתן. המנגנון מחוץ לפס לאספקת DTMF אינו נתמך על-ידי יישום Webex.

קודקים מוגדרים לדוגמה:

```
</ "codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false">
</ "codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false">
```

אם מתבצע משא ומתן עם קודק שמע עם קצב דגימה של 48kbps, נעשה שימוש באירוע הטלפון עם מטען 101.

### 6.1.35 חיוג SIP-URI

חיוג SIP-URI כעת דרך BroadWorks אינו זמין כברירת מחדל כל שיחות ה-SIP-URI מנותבות דרך Locus, המכונה גם "שיחות בחינם". בסביבות מסוימות, זה אינו רצוי ויש לחסום שיחות כאלה.

**הערה:** הדבר חל רק אם שיחות Locus מושבתות. רק במקרה זה יחסום עבודה בחיוג של SIP URI.

התצורה הבאה מספקת אפשרות זו.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      sip-uri-dialing enable-locus->
    </"%calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
קביעה אם יש לנתב את SIP-URI דרך Locus (true) או חסום (false).	אמת, שקר	אמת	SIP_URI_DIALING_ENABL% %E_LOCUS_CALLING_WXT

### 6.1.36 היסטוריית שיחות בכל המכשירים

הלקוח מספק את היכולת לאחסן ולאחזר את היסטוריית השיחות מהשרת במקום לאחסן אותה באופן מקומי. בדרך זו היסטוריית השיחות מאוחדת בכל המכשירים.

**הערה:** היסטוריית שיחות מאוחדת צריכה להיות מופעלת בו-זמנית בצד הלקוח והשרת כדי למנוע היסטוריית שיחות חסרה או רשומות כפולות.

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט אם היישום צריך להשתמש בהיסטוריית שיחות מאוחדת או בהיסטוריית צד הלקוח (מקומית).	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_UNIFIED_CALL% %HISTORY_WXT

### 6.1.37 השבת שיחות וידאו

גרסה 41.9 הוסיפה את היכולת להשבית שיחות וידאו. קיימות אפשרויות תצורה נפרדות לשליטה בתכונה זו עבור שיחות VoIP המגובות על-ידי BroadWorks ו-Locus (בחינם).

כאשר התכונה מופעלת ותגית התכונה מוגדרת כ-"false":

- המשתמש לא יראה את ההגדרה "קבל שיחות נכנסות כשהוידאו שלי מופעל"
- כל שיחות הוידאו הנכנסות אם יתקבלו, יהיו אלה של שמע
- המשתמש לא יוכל לבצע אסקלציות וידאו ו-אסקלציות וידאו יידחו באופן אוטומטי

כאשר שיחות וידאו מופעלות, מתווסף מאפיין תצורה חדש כדי לשלוט בערך ברירת המחדל של ההגדרה "קבל שיחות נכנסות כשהוידאו שלי מופעל". כברירת מחדל, תכונה זו מופעלת עבור שולחן עבודה וכבויה עבור נייד וטאבלט.

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט בזמינות של שיחות וידאו SIP דרך BroadWorks.	אמת, שקר	אמת	ENABLE_SIP_VIDEO% %CALLS_WXT
שולט בזמינות של שיחות וידאו של Locus (בחינם).	אמת, שקר	אמת	ENABLE_LOCUS_VID% EO %CALLS_WXT
שולט בערך ברירת המחדל של ההגדרה "קבל שיחות נכנסות כשהוידאו שלי מופעל".	אמת, שקר	שולחן עבודה - true נייד / טאבלט - false	VIDEOCALLS_ANSW% _ER WITH_VIDEO_ON_DEF %AULT_WXT

### 6.1.38 שיחות חירום (911) - דיווח מיקום עם ספק E911

לקוח Webex למחשב שולחני וטאבלט תומך בדיווח מיקום E911 באמצעות RedSky, Intrado או רחב פס כספק שיחות חירום של E911 עבור פריסת Webex for BroadWorks. ספק E911 מספק תמיכה במיקום לפי מכשיר (עבור יישומי שולחן עבודה וטאבלטים של Webex ומכשירי MPP בעלי יכולת HELD) ורשת המנתבת שיחות חירום לנקודות מענה לבטיחות הציבור (PSAP) ברחבי ארצות הברית, הטריטוריות שלה (גואם, פוארטו ריקו ואיי בתולה) וקנדה בלבד. השירות מופעל לכל מיקום.

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
EMERGENCY_DIALIN% _G ENABLE_REDSKY_WX %T	שקר	אמת, שקר	מפעיל את פלטפורמת מיקום החירום של ספק E911.
BWE911-PRIMARY-% %HELDURL	ריק	מחרוזת	מציין את כתובת ה-URL לפלטפורמת מיקום החירום של ספק E911 התומכת בפרוטוקול HELD.
BWE911-% %CUSTOMERID	ריק	מחרוזת	מזהה הלקוח (HeldOrgId), המשימש לבקשת HTTPS של ספק E911.
BWE911-% %SECRETKEY	ריק	מחרוזת	הסוד לאימות בקשת HTTPS של ספק E911.
BWE911-% EMERGENCY- %NUMBER-LIST	ריק	שרשרת CSV	רשימת מספרי החירום הנתמכים על-ידי ספק E911.
EMERGENCY_REDS% _KY_USER_REMINDER %TIMEOUT_WXT	0 (המשתמש לא תוצג הודעה נוספת)	מספר [0 - 43200]	סיום הזמן בדקות שימש להזכירה למשתמש לעדכן את מיקום החירום אם המכשיר הנוכחי לא הוזן או אינו חוקי. הערך המוצע אם הוחלט להפעיל: 1440 (יום אחד).
EMERGENCY_REDS% _KY USER_MANDATORY_L %OCATION_WXT	1 - (המשתמש יכול לבטל את תיבת הדו-שיח תמיד)	מספר [1 - 100]	הפעמים שבהן המשתמש מורשה לסגור את תיבת הדו-שיח של המיקום לפני שהמיקום הופך להיות הכרחי (כלומר, הוא לא יכול לסגור את חלון המיקום). ערכים אפשריים: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N = -1 (משתמש יכול לבטל את תיבת הדו-שיח תמיד)</li> <li>▪ N = 0 (המשתמש אינו מורשה לבטל את תיבת הדו-שיח - מיקום חובה תמיד)</li> <li>▪ N &gt; 0 (המשתמש רשאי לבטל את תיבת הדו-שיח N פעמים לפני שהוא הופך למחויב)</li> </ul>

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מגדיר את התנהגות ההנחיה של מיקום E911. הערך "אגרסיבי" יציג את תיבת הדו-שיח למשתמש בכל שינוי ברשת למיקום לא ידוע, בעוד הערך "once_per_login" יציג את תיבת הדו-שיח פעם אחת בלבד, תוך מניעת הקפץ והסחות דעת נוספות עבור המשתמש.	פעם אחת per_log_in	אגרסיבי, פעם אחת per_login	EMERGENCY_REDSKY_U% SER_LOCATION_PROMPTIN %G_WXT

**הערה 1:** תגי BWE911-\*\*\* הם "תגי מערכת מובנים דינמיים". לקבלת מידע נוסף, ראה אפשרויות תפריט: [5.7.5 תגיות מערכת דינמיות מובנית של Cisco BroadWorks](#)

**הערה 2:** אם שיהות VOIP מושבתות, הערך המשמעותי היחיד עבור רצף חיוג חירום (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT%) הוא cs בלבד.

#### 6.1.39 PAI בתור זהות

עבור **שיחות נכנסות**, פרמטר חדש זה שולט בעדיפות של כותרות SIP From ו-P-Asserted-Identity (PAI), ומה יש להשתמש כזהות קו להתקשרות. אם קיימת כותרת X-BroadWorks-Remote-Party-Info הנכנסת ב-SIP INVITE, היא משמשת עם עדיפות מעל כותרות SIP From ו-PAI. אם אין כותרת X-BroadWorks-Remote-Party-Info הנכנסת ב-SIP INVITE, פרמטר חדש זה קובע אם כותרת SIP From היא עדיפות מעל כותרת PAI או להיפך.

אם התכונה המופעלת של התג <use-pai-as-calling-identity> מוגדרת כ"true", נעשה שימוש בכותרת PAI עם עדיפות מעל הכותרת 'מאת'. מזהה צד מתקשר זה משמש כדי לפתור את איש הקשר ולהציג אותו למשתמש.

עבור **שיחות יוצאות**, לוגיקה זו לא מיושמת. בתגובות 200 OK, 18X, זהות הקו המחובר מתקבלת, כך שיישום Webex משתמש תמיד בכותרת SIP PAI עם עדיפות.

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
קביעה אם זהות ההתקשרות, המוצגת למשתמש צריכה להילקח מכותרות SIP From ו-P-Asserted-Identity. הגדר ל"true" כדי להשתמש בכותרת PAI עם עדיפות.	אמת, שקר	שקר	USE_PAI_AS_CALLING_ID% %ENTITY_WXT

#### 6.1.40 השבת שיתוף מסך

גרסה 42.5 מוסיפה את היכולת לשלוט בזמינות שיתוף המסך. כאשר שיתוף המסך מושבת:

- המשתמש לא יראה את האפשרות ליזום שיתוף מסך בשיחות 1-1
- הבקשות לשיתוף מסך נכנסות נדחות והמשתמש יראה הודעה אינפורמטיבית כברירת מחדל, תכונה זו מופעלת.



תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
ENABLE_SCREEN_SHARE% %WXT_	אמת	אמת, שקר	מציין אם שיתוף מסך צריך להיות מופעל עבור המשתמש.

#### 6.1.41 חייווי שיחת ספאם

כאשר הלחצן הדו-מצבי של התכונה (לסוג פריסה) מופעל, והתכונה מופעלת בקובץ התצורה, יישום Webex מעבד את הפרמטר החדש המציין את מצב אימות שיחות הזבל, אם הם מתקבלים כחלק מרשומות NewCall Push Notification או היסטוריית השיחות.

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
ENABLE_CALLS_SPAM% %INDICATION_WXT_	שקר	אמת, שקר	שולט בזמינות של חייווי שיחת הזבל במסך השיחה הנכנס ובהיסטוריית השיחות עבור Webex Calling בלבד.

#### 6.1.42 הסרת רעשים ושלוחת רוחב פס עבור שיחות PSTN/נייד

הסרת רעשים מספקת חוויית שיחות טובה יותר למשתמשי שיחות כאשר הם מדברים עם משתמשים שאינם Webex ב-PSTN או במכשירים ניידים. עם שחרור 43.12, הסרת רעשים מופעלת כברירת מחדל.

מהדורה 44.2 של יישום Webex מציגה שיפורים חדשים של מדיית שמע נכנסת של מדיית שמע עבור שיחות PSTN בפס צר.

- אלגוריתם חדש של הרחבת רוחב פס מתווסף כדי לשפר את איכות השמע על ידי הארכת רוחב הפס של ספקטרום PSTN בפס צר והסרת הרעש. רוחב הפס המורחב יגדיל את האינטליגנציה ויפחית את עייפות ההקשבה.
  - אלגוריתם הסרת רעשים שכבר קיים משופר, מסיר את המגבלות של המוזיקה בהמתנה וצלילי שמע אחרים (למשל אותות צפצוף).
  - כאשר תכונה זו מופעלת, משתמשים רואים את מחוון "שמע חכם – חיצוני" ויכולים לשלוט בשיפורי בינה מלאכותית של דיבור עבור מדיית השמע הנכנסת.
- כברירת מחדל, שיפורי דיבור אלה מופעלים ומופעלים. המשתמש יכול לשלוט במצב ההתחלתי באמצעות הגדרות שמע חכם בהעדפות השמע.

```

<config>
  <services>
    <calls>
      </"%speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT>

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מאפשר שיפורי דיבור עבור מדיה חיצונית (נכנסת).	אמת, שקר	שקר	ENABLE_SPEECH_ENH% %ANCEMENTS_WXT

**הערה:** הסרת רעשים היא כעת חלק משיפורי הדיבור הנוספים, והתג <noise-removal> הוצא משימוש על ידי תג <speech-enhancements> החדש. התגית המותאמת אישית של הסרת רעשים %ENABLE\_NOISE\_REMOVAL\_WXT% הוצאה מכלל שימוש.

### 6.1.43 סימון DSCP של QoS

סימון DSCP של QoS נתמך עם מנות RTP מדיה של יישום Webex (שמע ווידאו). DSCP קובע את סיווג התעבורה עבור נתוני רשת. ניתן להשתמש בשיטה זו כדי לקבוע איזו תעבורת רשת דורשת רחב פס גבוה יותר, יש עדיפות גבוהה יותר, וסביר יותר שיפילו מנות.

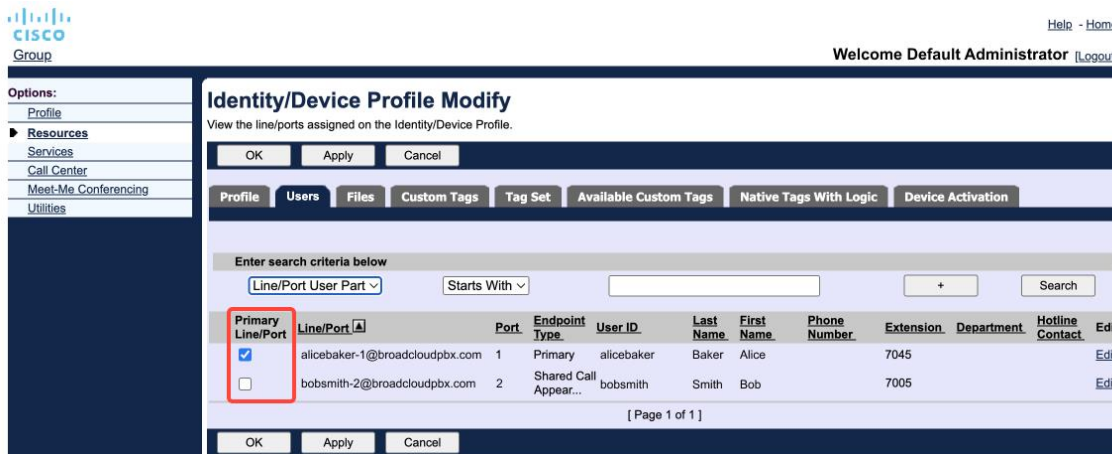
**הערה:** גרסאות אחרונות של מערכת ההפעלה Microsoft Windows אינן מאפשרות ליישומים להגדיר ישירות DSCP או UP במנות יוצאות, אלא דורשות פריסה של אובייקטי מדיניות קבוצתיים (GPO) כדי להגדיר מדיניות סימון DSCP בהתבסס על טווחי יציאות UDP.

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
הפעלת QoS עבור שיחות שמע.	אמת, שקר	אמת	ENABLE_AUDIO_QO% %S_WXT
ציון ערך QoS עבור סוג ה-QoS שנבחר עבור שיחות השמע.  הערה: נעשה שימוש בערך ברירת המחדל, אם לא מסופק ערך, או שלא ניתן לנתח את הערך בהצלחה.	63-0	46	AUDIO_QOS_VALUE% %WXT_
הפעלת QoS עבור שיחות וידאו	אמת, שקר	אמת	ENABLE_VIDEO_QO% %S_WXT
מציין את ערך QoS עבור סוג ה-QoS שנבחר עבור שיחות הווידאו.  הערה: נעשה שימוש בערך ברירת המחדל, אם לא מסופק ערך, או שלא ניתן לנתח את הערך בהצלחה.	63-0	34	_VIDEO_QOS_VALUE% %WXT

### 6.1.44 פרופיל ראשי

באמצעות השילוב של הקווים המשותפים ([6.2.12 Multi-line - הופעת קו משותף](#)), אם קו המשתמש משותף עם משתמש אחר, ייתכן שיהיו פרופילים מרובים מאותו סוג שהוגדרו עבור המשתמש. כדי לבחור את

הפרופיל הנכון לכניסה בשירותי הטלפון, שופר Cisco BroadWorks כדי לציין אם למשתמש יש מכשיר, כלומר הוקצה לו הקו/יציאה הראשי למכשיר - לקבלת מידע נוסף על העדכון של Cisco BroadWorks, [דגל הבעלים ברשימת המכשירים כדי לתמוך בקווים משותפים של לקוח Webex](#).



תצורת קו/יציאה ראשית עבור פרופיל זהות/מכשיר בפורטל הניהול

החל מ-Release 43.2, נוספה אפשרות תצורה חדשה (הגבלת בעלים-התקן) כדי לקבוע אם יש להחיל את ההגבלה הראשית של הפרופיל. ניתן להשתמש בו כדי לאפשר ליישום Webex להשתמש בפרופיל קו/יציאה לא ראשי כדי להיכנס לשירותי הטלפון. אפשרות תצורה זו מוחלת על כל התצורות, ללא קשר למספר הפרופילים שהוגדרו עבור המשתמש (אם מגבלת בעלות על המכשיר מופעלת ואין מכשיר עם קו/יציאה ראשי עבור הפלטפורמה המתאימה, שירותי הטלפון לא יתחברו).

אותה הגבלה חלה על המכשירים שמשתמש יכול לשייך אליהם ביישום Webex למחשב שולחני. משתמש יכול לראות ולשייך רק למכשירים שהוא הבעלים. זה מונע צימוד עם מכשירים של משתמש אחר ששיתף או קו וירטואלי שהוקצה. הערך של אותו פרמטר תצורה חל גם על הגבלה זו.

```
<config>
<services><calls>
</"%device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט במגבלת בעל המכשיר – אם שירותי הטלפון צריכים להשתמש בפרופיל הראשי עבור המכשיר הנתון	אמת, שקר	אמת	ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT

**הערה:** יש להפעיל את ההגבלה של הבעלים. אם האפשרות מושבתת, שירותי הטלפון ישתמשו בפרופיל הראשון שנמצא כדי להיכנס, ויקרו בעיות מסוימות אם יש פרופילים מרובים שהוגדרו עבור המשתמש מאותו סוג.

### 6.1.45 רשימת חסימה (Webex Calling בלבד)

החל מ-43.5 יישום Webex מציג רשימת חסימה מוגדרת על ידי המשתמש של מספרי טלפון. אם התכונה מופעלת, המשתמש יכול לציין שיחות נכנסות ממספרים ספציפיים שיש לחסום בצד השרת ולא להעביר אותן באף אחד ממכשירי המשתמש. המשתמש יכול לראות את השיחות החסומות האלה בהיסטוריית השיחות.

המשתמש יכול להגדיר את רשימת החסימה משני מקומות - העדפות שיחה והיסטוריית שיחות. בהעדפות, המשתמש יכול לראות את רשימת המספרים החסומים ולערוך אותה. בהיסטוריית השיחות, המשתמש יכול לראות את רשומות היסטוריית השיחות עבור השיחות שנחסמו על-ידי רשימת החסימה המוגדרת על-ידי המשתמש. רשומות אלה חסמו אם המספר נמצא ברשימת החסימה המוגדרת על ידי המשתמש ותהיה למשתמש האפשרות לבטל את החסימה של המספר ישירות עבור רשומה נתונה. אפשרות חסימה זמינה גם.

כללים עבור המספרים שנוספו לרשימת החסימה המוגדרת על-ידי המשתמש:

- תבנית מספר
  - חסימת העדפות השיחה חלה באופן מקומי על הגבלת תבנית E.164 ביישום Webex
  - חסימה מהיסטוריית השיחות מותרת עבור כל רשומות Webex Calling
  - Cisco BroadWorks עשוי לאפשר או לדחות בקשות עבור מספרים חדשים שנוספו ברשימת החסימה בהתבסס על תבנית המספר
- מספרים פנימיים - שיחות נכנסות ממספרים פנימיים יישלחו למשתמש, גם אם הן חלק מרשימת החסימה המוגדרת על-ידי המשתמש

רשימת החסימה המוגדרת על המשתמש מוגדרת ב-Cisco BroadWorks ומוחלה על כל מכשירי WxC עבור המשתמש. תכונה זו פועלת יחד עם רשימת החסימה המוגדרת על-ידי מנהל המערכת, שאינה ניתנת להגדרה על-ידי המשתמש וניתן לשלוט בה רק על-ידי מנהלי המערכת באמצעות Control Hub. אין רשומות של היסטוריית שיחות עבור השיחות הנכנסות שנחסמו על-ידי רשימת החסימה המוגדרת של מנהל המערכת.

רשימת החסימה המוגדרת על ידי המשתמש מוחלת לאחר STIR/SHAKEN, רשימת החסימה המוגדרת על ידי מנהל המערכת ומדיניות דחיית השיחות האנונימית.

```

<config>
  <services><calls>
    </"%call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%
    
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מהדל אם הושמט	תגית
מאפשר את רשימת החסימה המוגדרת על ידי המשתמש הגדר כ"true", כדי לראות את רשימת החסימה בהעדפות השיחה ובהיסטוריית השיחות	אמת, שקר	אמת	ENABLE_CALL_BLOCK% %WXT_

**הערה:** תכונה זו תלויה בשירות חסימת השיחות של Cisco BroadWorks שהוקצה למשתמש.

## 6.1.46 עיבוד מדיה ויישום חוסן (MARI)

### 6.1.46.1 דרג הסתגלות

יישום Webex כבר שילב טכניקות של איכות מדיה אדפטיבית כדי להבטיח שהשמע לא יושפע מאובדן מנת וידאו, וכדי להבטיח שוידאו יוכל למנף את הסתגלות קצב הווידאו כדי לנהל את כמות רוחב הפס המשמש בתקופות עומס.

התאמה של קצב או התאמות קצב סיביות דינמיות להתאים את קצב השיחה לרוחב הפס המשתנה הזמין, ירידה במהירות או הגברת קצב הסיביות של הווידאו בהתבסס על מצב אובדן המנה. נקודת קצה תפחית את קצב הסיביות כאשר היא מקבלת הודעות מהמקלט המצביעות על אובדן מנה; וברגע שאובדן המנה ירד, תתרחש מהירות מאיצה של קצב הסיביות.

אין הגדרות הניתנות להגדרה כדי לשלוט בשימוש במנגנון ההסתגלות של הקצב.

### 6.1.46.2 תיקון שגיאות העברה (FEC) וחבילות שידור מחדש (RTX)

החל מגרסה 43.4, יישום Webex מוסיף למנגנון עיבוד המדיה התמיכה בתיקון שגיאות קדימה (FEC) ומנות שידור מחדש (RTX) עבור מדיית שמע ווידאו.

FEC מספק יתירות למידע המועבר באמצעות אלגוריתם שנקבע מראש. היתירות מאפשרת למקלט לזהות ולתקן מספר מוגבל של שגיאות, ללא צורך לבקש מהשולח נתונים נוספים. FEC נותן למקלט יכולת לתקן שגיאות מבלי להזדקק לערוץ הפוך (כגון RTCP) כדי לבקש שידור מחדש של נתונים, אבל יתרון זה הוא במחיר של רוחב פס קבוע גבוה יותר קדימה (חבילות נוספות שנשלחו).

נקודות הקצה אינן משתמשות ב-FEC ברוחב פס הנמוכים מ-768 kbps. כמו כן, חייב להיות לפחות 5% אובדן מנה לפני FEC מוצג. נקודות קצה מנטרות בדרך כלל מנטרות את היעילות של FEC ואם FEC אינו יעיל, הן אינן בשימוש.

FEC צורך יותר רוחב פס מאשר שידור חוזר, אך יש לו פחות עיכוב. RTX משמש כאשר מותר השהיה קטנה ויש אילוצי רוחב פס. במקרה של עיכוב גדול ורוחב פס מספיק, FEC עדיף.

יישום Webex בוחר באופן דינמי RTX או FEC בהתאם לרוחב פס משא ומתן ולסובלנות לעיכוב עבור זרם מדיה נתון. תוצאות ה-FEC בניצול רוחב פס גבוה יותר עקב נתוני וידאו מיותרים, אבל הוא לא מציג השהיה נוספת כדי לשחזר חבילות שאבדו. בעוד RTX אינו תורם לניצול רוחב פס גבוה יותר, מכיוון שחבילות RTP משודרות מחדש רק כאשר המקלט מציין אובדן מנה בערוץ משוב RTCP. RTX מציג השהיה לשחזור מנות עקב הזמן שלוקח לחבילת RTCP להגיע למקלט מהשולח ולחבילת המשודרת מחדש להגיע למקלט מהשולח.

FEC נדרש להיות מופעל כדי לאפשר RTX מופעל.

```

<config><services><calls>
  <audio>
    <audio-quality-enhancements>
      <mari>
        <"%fec enabled=%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT">
          <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
          <payload>111</payload>
          <max_esel>1400</max_esel>
          <max_n>255</max_n>

```

```

        <m>8</m>
    <multi_src>1</multi_src>
    <non_seq>1</non_seq>
    <feedback>0</feedback>
    <order>FEC_SRTP</order>
    <fec/>
<"%rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT>
    <mari-rtx>90000</mari-rtx>
    <payload>112</payload>
    <time>180</time>
    <data-flow>1</data-flow>
    <order>RTX_SRTP</order>
    <rtx/>
    <mari/>
...
<video>
    <video-quality-enhancements>
        <mari>
<"%fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT>
    <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
    <payload>111</payload>
    <max_esel>1400</max_esel>
    <max_n>255</max_n>
    <m>8</m>
    <multi_src>1</multi_src>
    <non_seq>1</non_seq>
    <feedback>0</feedback>
    <order>FEC_SRTP</order>
    <fec/>
<"%rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT>
    <mari-rtx>90000</mari-rtx>
    <payload>112</payload>
    <time>180</time>
    <data-flow>1</data-flow>
    <order>RTX_SRTP</order>
    <rtx/>
    <mari/>

```

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	שקר	אמת, שקר	מפעיל FEC עבור שיחות שמע
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	שקר	אמת, שקר	מפעיל RTX עבור שיחות שמע (דורש שמע FEC מופעל)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	שקר	אמת, שקר	מפעיל FEC עבור שיחות וידאו
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	שקר	אמת, שקר	מפעיל RTX עבור שיחות וידאו (דורש וידאו FEC מופעל)

### 6.1.47 שיחות בו-זמנית עם אותו משתמש

הוספת תמיכה לשיחות בו-זמנית עם אותו משתמש במכשיר יחיד.

תכונה זו שימושית עבור פריסות מסוימות, שבהן הזרות המוצגת של השיחה אינה זהה לזרות המחוברת. דבר זה מוביל לחוסר יכולת ליזום העברת השתתפות בחזרה למפלגה המקורית. על-ידי הפעלת תכונה זו, המשתמש יוכל לטפל בשיחות בו-זמנית מרובות עם אותו צד מרוחק.

```
<config>
<services>
<calls>
simultaneous-calls-with-same-user>
</"%enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מציין אם ליישום Webex יכול להיות רק שיחות WxC בודדות או מרובות עם אותו משתמש.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_SIMUL% TANEOUS_CALLS WITH_SAME_US_ %ER_WXT

### 6.1.48 RTCP-XR

החל ממהדורה 43.8, יישום Webex מוסיף משא ומתן עבור חילופי מנות RTCP-XR במהלך שיחה. משא ומתן מתרחש במהלך הקמת מפגש SIP INVITE. אם שתי נקודות הקצה תומכות בחבילות RTCP-XR, מנוע המדיה של Webex יתחיל להחליף מנות אלה ויעזור למנגנון איכות השיחה המתאם. תכונה זו מושבתת כברירת מחדל.

בנוסף, עבור Webex Calling בלבד, מדדים נוספים אלה יישלחו דרך ה-SIP BYE ובדרך זו ייחשפו ב-Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
<rtcp-xr>
</"%negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מפעיל חילופי משא ומתן וחבילות RTCP-XR לאיכות שיחה טובה יותר. מופעל כברירת מחדל.	אמת, שקר	אמת	ENABLE_RTCP_XR_NE% %GOTIATION_WXT

### 6.1.49 הפניית שיחות - תפוס

מהדורה 44.2 של יישום Webex מציגה אפשרות מוגדרת לשליטה בנראות של מידע העברת שיחות וניתוב מחדש במסכים הקשורים לשיחה ובהיסטוריית השיחות.

```
<config>
<services><calls>
</"%call-forwarding-info enabled="%"ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WX%T>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט בנראות של פרטי העברת השיחות וניתוב מחדש. הגדר כ"נכון", כדי לראות את המידע במסכים הקשורים לשיחה ובהיסטוריית השיחות.	אמת, שקר	אמת	ENABLE_CALL_FORWA%RDING_INFO_CALLS_WX%T

### 6.1.50 מזהה מתקשר

#### 6.1.50.1 מזהה מתקשר יוצא (Webex Calling בלבד)

יישומי Webex Mobile (מהדורה 44.2) ושולחן עבודה (מהדורה 44.3) מציגים יכולת חדשה עבור המשתמש לבחור את מזהה המתקשר החיצוני המועדף עבור שיחות יוצאות. רשימת האפשרויות הזמינות כוללת:

- קו ישיר (ברירת מחדל)
  - מספר מיקום
  - מספר מותאם אישית מארגון
  - תורי שיחות שהמשתמש הוא חלק ממנו, המאפשר לנציגים להשתמש במספר מזהה המתקשר שלהם
  - קבוצות גישוש שהמשתמש הוא חלק מהן, המאפשרת לנציגים להשתמש במספר מזהה המתקשר שלהם
  - הסתר מזהה מתקשר
- הערות:
- Webex Calling Edge
  - רשימת האפשרויות תלויה בקו:
    - קו ראשי – סט מלא של אפשרויות
    - קווים משותפים – לא זמינים
    - קווים וירטואליים - רק אפשרויות תור שיחות
  - אם זהות שנבחרה כבר אינה זמינה, נעשה שימוש במזהה המתקשר המוגדר כברירת מחדל של המשתמש
  - שיחות חירום משתמשות תמיד במספר השיחה החוזרת לשעת חירום של המשתמש
  - מוציא את תג <outgoing-calls> תחת סעיף <call-center-agent><services>

רשימת האפשרויות הזמינות ניתנת להגדרה דרך פורטל הגיהול. יש גם תגיות מותאמות אישית נפרדות של DMS כדי לשלוט בזמינות של שיפורים אלה ביישום Webex.

<config>



```

<services><calls>
  <caller-id>
    <"%outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT>
  </"%additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT>
  <"%call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT>
  <"%hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT>
  <"%clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT>
</outgoing-calls/>

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מאפשר בחירת מספר מזהה קו להתקשרות עבור שיחות יוצאות.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_CLID_OUTGOING% %CALLS_WXT
שולט בזמניות של המספרים הנוספים שהוגדרו עבור המשתמש.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_CLID_OUTGOING% CALLS_ADDITIONAL_NUMBE %RS_WXT
שולט בזמניות של מספרי מוקד השיחות (DNIS) שהוגדרו עבור המשתמש.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_CLID_OUTGOING% CALLS_CALL_CENTER_WXT %
שולט בזמניות של מספרי קבוצת הגישוש שהוגדרו עבור המשתמש.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_CLID_OUTGOING% %CALLS_HUNT_GROUP_WXT
מאפשר חסימת משלוחים במזהה המתקשר כבחירה עבור שיחות יוצאות.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_CLID_OUTGOING%" CALLS_DELIVERY_BLOCKIN %G_WXT

**הערה:** יישום שולחן העבודה גרסה 44.3 תומכת רק ב-Call Center CLID ו-44.4 מוסיף תמיכה בשאר האפשרויות.

### 6.1.50.2 שם מזהה מתקשר מרוחק

בעת קבלת/ייזום שיחה, Cisco BroadWorks שולח את שם התצוגה של הצד המרוחק ב-SIP INVITE. הוא משמש כברירת מחדל על-ידי יישום Webex. במקביל, יישום Webex מתחיל ברזולוציית אנשי קשר כנגד מספר מקורות, עם העדיפות הבאה:

- זהות משותפת (CI)
- שירות אנשי קשר (אנשי קשר מותאמים אישית)
- אנשי קשר של Outlook (שולחן עבודה)
- פנקס כתובות מקומי (נייד)

במקרה של רזולוציית איש קשר מוצלחת מול כל אחד ממקורות החיפוש, שם התצוגה של הצד המרוחק מתעדכן. כמו כן, אם איש הקשר נמצא ב-CI, מפגש השיחות מקושר לשירותי ענן של Webex של אותו משתמש, ומספק את האפשרות לראות את האוטרר והנוכחות של הצד המרוחק, לנהל צ'אט, שיתוף מסך, אפשרות להסלים לפגישת ענן של Webex וכו'.

מהדורה 44.5 של יישום Webex מוסיפה אפשרות מוגדרת להתעלם מרזולוציית אנשי הקשר ושמירה תמיד על שם התצוגה של Cisco BroadWorks עבור שיחות עם סביבות עבודה או מכשירי RoomOS המשמשים עבור שיחת 1:1 Cisco BroadWorks.

```

<config>
  <services><calls>
    <caller-id>
      <remote-name>
        </"%machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT>

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט בשם התצוגה המרוחק עבור סביבות עבודה ומכשירי RoomOS. השתמש ב-"sip" כדי להתעלם מרזולוציית אנשי הקשר ולהשתמש בשם התצוגה שהתקבל במפגש SIP .INVITE	נפתר, SIP	נפתר	_CLID_REMOTE_NAME% %MACHINE_MODE_WXT

## 6.2 תכונות שולחן עבודה בלבד

### 6.2.1 יציאה מאולצת

תכונה זו מאפשרת ל-Cisco BroadWorks לעקוב אחר מופעי לקוח מקוונים עם אותו סוג מכשיר ולאפשר רק לאחד מהם להיות מקוון בכל עת. כאשר Cisco BroadWorks מודיע ללקוח להתנתק, חיבור SIP-מסתיים והלקוח מציין שהתקשרות אינה מחוברת.

תכונה זו נחוצה בפריסות מסוימות שבהן לקוחות דומים יכולים להיות מקוונים באופן אחר בו זמנית, מה שגורם לתופעות לוואי. דוגמה אחת היא משתמש עם מחשב שולחני בעבודה ובבית, שבו השיחות הנכנסות יתקבלו רק על ידי אחד הלקוחות, תלוי איזה רישום SIP פעיל.

התנתקות מאולצת מבוססת על SIP, הלקוח שולח מניו SIP לחבילת האירוע של פרטי השיחה עם ערך מיוחד appid-value בכותרת From, ללא קשר לערך הפרמטר bsoft-call-info. כאשר Cisco BroadWorks מזהה מופעים של לקוח מרובים באינטרנט עם אותו appid, הוא שולח הודעת SIP מיוחדת למופע הלקוח הישן יותר, מה שגורם לו להתנתק. לדוגמה, ללקוחות שולחן העבודה יהיה בעל ערך אפידיון זהה, אם כי אין הגבלה על השימוש במזהה זה בצד הלקוח. ערך ה-appid מוגדר על-ידי ספק השירות.

שים לב שכדי להשתמש בהתנתקות מאולצת, יש להפעיל את מינוי שיחת-SIP.

לקבלת מידע אודות התיקונים והפצות של Cisco BroadWorks הדרושים לתכונה זו, עיין בסעיף בדרישות התכונה של Cisco BroadWorks במדריך הפתרון של Webex עבור Cisco BroadWorks. עיין בדוגמה הבאה עבור פרטי תצורה (SIP הוא פרוטוקול הבקרה הנתמך היחיד במהדורה זו).

```
<config>
<services>
"forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
</"%appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מאפשר התנתקות מאולצת.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_FORCED% %LOGOUT_WXT
Appid בשימוש בצד השרת עבור מתאם. זה יכול להיות כל מחרוזת. דוגמה: "Abc"	מחרוזת	ריק	FORCED_LOGOUT% %APPID_WXT

### 6.2.2 מענה לשיחות

מענה לשיחות הוא שירות מרובה משתמשים המאפשר למשתמשים שנבחרו לענות על כל קו צלצול בקבוצת מענה לשיחות שלהם. קבוצת מענה לשיחות מוגדרת על-ידי מנהל המערכת והיא קבוצת משנה של המשתמשים בקבוצה שיכולים לענות לשיחות אחד של השני.

קיימת תמיכה בקובצי ה-Codec הבאים:

- מענה לשיחות עיוורת

- מענה לשיחות מופנות (המאפשר למשתמש לענות לשיחה המופנית לטלפון אחר בקבוצה שלו על-ידי חיוג קוד הגישה המתאים לתכונה ולאחריו השלוחה של הטלפון המצלצל).

```
<config>
<services><calls>
"%call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT>
</"%directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
הגדר כ"true" כדי להפעיל מענה לשיחות עיוורות.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_CALL_PICKUP% %BLIND_WXT_
הגדר כ"true" כדי להפעיל מענה לשיחות מופנות.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_CALL_PICKUP% %DIRECTED_WXT_

### 6.2.3 תמיכה ב- Boss-Admin (עוזר-מנהל)

ה-Boss-Admin, המכונה תכונת Executive-Assistant ב-Cisco BroadWorks, מאפשרת לעוזר לפעול בשם מנהל למסך, לענות ולבצע שיחות כ"מנהל". עוזר אחד יכול להיות מנהלים רבים, וזה אפשרי:

- בחר את התפקיד הרצוי בעת ביצוע שיחה.
- ענה לשיחה נכנסת מטעם מנהל ולאחר מכן דחף את השיחה למנהל. בנוסף לכך, כל אפשרויות ניהול השיחות הרגילות זמינות.
- ראה ששיחה נכנסת מיועדת למעשה למנהל.

מנהל ועוזר-מנהל הם שני שירותי Cisco BroadWorks הקשורים זה לזה שמספקים יחד את הפונקציונליות הבאה:

- משתמש עם שירות הניהול יכול להגדיר מאגר של עוזרים שמנהלים את השיחות שלו. יש לבחור את העוזרים בין המשתמשים באותה קבוצה או ארגון שהוקצו להם שירות עוזר-מנהל.
- משתמש עם שירות עוזר-מנהל יכול לענות ליזום שיחות בשם המנהלים שלו.
- גם המנהל וגם העוזרים שלהם יכולים לציין אילו שיחות יש להעביר לעוזרים, כיצד יש לקבל התראה על שיחות נכנסות, ואיזה מהשיחות המועברות לעוזרים צריכה להיות מוצגת למנהל לצורך בדיקת סקר.

```
<config>
<services>
</"%executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT>
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
הגדר כדי "נכון" כדי להפעיל את התכונה Boss-Admin.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_EXECUTIVE% %ASSISTANT_WXT

**הערה:** התמיכה בתכונה Boss-Admin (עוזר מנהל) אינה זמינה בשילוב עם קווים משותפים.

#### 6.2.4 אסקלציה של שיחות SIP לפגישה (Webex Calling בלבד)

הלקוח מספק את הפונקציונליות להסלמה של שיחת SIP פעילה לפגישה באמצעות Webex Calling. על ידי שימוש בפונקציונליות זו במקום ועידה אד-הוק סטנדרטית, המשתמש יוכל להשתמש בווידאו ובשיתוף מסך במהלך הפגישה.

```
<config>
  <services><calls>
    escalate-to-webex-meeting>
  </"%enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מהדל אם הושמט	תגית
הגדר כ"true" כדי לאפשר את אפשרות תפריט Escalate לפגישה ב-Webex.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT

#### 6.2.5 שיחות בקרת טלפון שולחני – מענה אוטומטי

מענה אוטומטי מאפשר למשתמש להשתמש בבקרת טלפון שולחני (DPC) לשיחות יוצאות בלקוח כדי לנהל טלפוני MPP עם מענה אפס.

טלפון MPP שנבחר ישא את השמע/הווידאו עבור שיחת DPC היוצאת.

מענה אוטומטי יכול לעבוד על המכשירים הראשיים והלא ראשוניים שהוקצו. אם למשתמש יש יותר מטלפון שולחני רשום אחד שניתן לזווג איתו, רק המכשיר שנבחר/מצומד יענה אוטומטית.

```
<config>
  <services><calls>
    deskphone-control auto->
  </"%answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מהדל אם הושמט	תגית
כאשר מוגדר כ"אמיתי", מאפשר מענה אוטומטי לבקרת הטלפון השולחני.	אמת, שקר	אמת	_ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT

**הערה:** מענה אוטומטי לא ישפיע על שיחות נכנסות במצב DPC, כך שהטלפון השולחני יצלצל לשיחות נכנסות.

### 6.2.6 מענה אוטומטי עם התראה על צליל

תכונה זו מאפשרת תמיכה אוטומטית בתשובת שיחה נכנסת עבור מכשירים מקומיים, אם הדבר מצוין בבקשת השיחה הנכנסת.

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
כאשר מוגדר כ-"true", מאפשר מענה אוטומטי לשיחה נכנסת אם הדבר מתבקש מהמנוע.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_AUTO_ANSW% %ER_WXT

### 6.2.7 בקרת טלפון שולחני – בקרות שיחה באמצע – ועידה

תכונה זו מאפשרת אפשרויות ועידה ומיזוג עבור שיחות מרוחקות (XSI), המסתיימות במיקום אחר.

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
כאשר מוגדר כ"אמיתי", מאפשר אפשרויות ועידה ומיזוג עבור שיחות מרוחקות (XSI), המסתיימות במיקום אחר.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_XSI_CONFERE% %NCE_CALLS_WXT

### 6.2.8 התראות מענה

התראות על מענה לשיחות מספקות את היכולת שהמשתמש ידע מתי קיימת שיחה נכנסת למשתמש שהוא מוגדר לנטר. ניתן לקבל התראות על מענה לשיחות עבור רשימות מעקב שהוגדרו באמצעות קבוצת מענה לשיחות ושירותי שדה נורית דולקת.

התראות על מענה לשיחות שימושיות כאשר המשתמשים המנוטרים אינם קרובים פיזית זה לזה ולא יכולים לשמוע את הצלצול של הטלפון של עמיתיהם.

#### 6.2.8.1 שדה נורית במצב תפוס

יישום Webex של שולחן העבודה מציג התראה אם לחבר ברשימת המעקב של שדה נורית דולקת (BLF) שלו יש מצב התראה של שיחה נכנסת. להודעה יש מידע על המתקשר והמשתמש שקיבל את השיחה הנכנסת, עם האפשרויות להעברת השיחה, להשתיק או להתעלם מההודעה. מענה לשיחה הנכנסת על-ידי המשתמש יוזם מענה לשיחות מופנות.

החל מגרסה 43.4, רשימת המשתמשים המנוטרים ב-BLF זמינה בחלון השיחה המרובה (MCW) עבור שיחות (זמין רק עבור Windows). שילוב רשימת ה-BLF ב-MCW כולל:

- נטר את השיחות הנכנסות עם אפשרות ללכידת השיחה או להתעלם מההתראה.
- עיין ברשימה המלאה של משתמשי BLF.
- נטר את הנוכחות של המשתמשים – נוכחות עשירה זמינה רק עבור המשתמשים עם זכאות לענן Webex. נוכחות בסיסית (טלפוניה) זמינה רק עבור משתמשי BroadWorks בלבד.
- התחל שיחה עם משתמש BLF.
- התחל צ'אט עם משתמש BLF – זמין רק עבור משתמשים עם זכאות לענן Webex.
- מוסיף את המשתמש כאיש קשר

```

<config>
<services>
<calls>
<"%busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT>
</"%display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT>
</"%notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT>

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מאפשר ניטור והתראה על שדה נורית דולקת וצלצול עבור משתמשים אחרים עם יכולת לענות לשיחות.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_BUSY_LAMP% %FIELD_WXT
מאפשר הצגת שם/מספר התצוגה של המתקשר בהודעת הצלצול.	אמת, שקר	אמת	ENABLE_BLF_DISPLAY% %CALLER_WXT_
שולט בכמה שניות יש לדחות את התראת הצלצול לפני שהיא תוצג למשתמש.	0-60	0	BLF_NOTIFICATION_DE% %LAY_TIME_WXT

**הערה:** תכונה זו תלויה בשיירות המענה לשיחות מופנות.

### 6.2.8.2 קבוצת מענה לשיחות (Webex Calling בלבד)

החל מגרסה 44.2, יישום Webex מוסיף תמיכה בהתראות על מענה קבוצתי לשיחות (GCP) עבור פריסת Webex Calling. הוא מאפשר למשתמשים לקבל הודעה על שיחות נכנסות עבור כל אחד מהמשתמשים המנוטרים באמצעות קבוצת מענה לשיחות. במקרה של שיחה נכנסת עבור חלק ממשמש בקבוצת מענה לשיחות, ניתן לו סיכוי מקבל השיחה לענות לשיחה. קיימת השהיית התראת GCP שניתן להגדרה באמצעות Control Hub. אם מקבל השיחה לא מעבד את השיחה בתוך הזמן שהוגדר, נשלחת הודעה GCP לקבוצה.

במקרה של שיחות מרובות בתוך אותה קבוצת מענה לשיחות, הן מעובדות ברצף בהתבסס על הזמן שהן מתקבלות. ההתראה של השיחה הישנה ביותר מועברת בתחילה לקבוצה וברגע שהיא מעובדת, ההתראה הבאה בקו מועברת לקבוצה.

התראות עשויות להיות שמע בלבד, חזותי בלבד או שמע וויזואלי בהתאם לתצורה בפורטל הניהול של Control Hub. אם קיימת התראה חזותית של GCP, המשתמש יכול לענות לשיחה באמצעות תכונת מענה לשיחות. אם התראה על שמע בלבד מוגדרת, המשתמש לא יראה התראה חזותית עבור השיחה הנכנסת, ישמע צליל חיוג ספציפי והוא יוכל לענות לשיחה מתפריט 'מענה לשיחה' הזמין ביישום Webex, או על-ידי חיוג קוד ה-FAC (\*98) והשלוחה באופן ידני.

המשתמש יכול להשתיק את התראת GCP דרך הגדרות היישום. הגדרה זו חלה על כל ההתראות על מענה לשיחות (BLF ו-GCP) ועל-ידי התראות ברירת מחדל מושתקות.

התכונה פועלת עבור הקווים הראשיים ועבור קווים משותפים או וירטואליים שהוקצו למשתמש.

```

<config>
  <services><calls>
    <"%group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT>
      </"%display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT>
      </"%max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT>
    <group-call-pickup-notifications/>
  ...
  <protocols><sip>
    <lines>
      <line>
        <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
      <line/>
      <line>
        <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
      <line/>
    ...
  </line/>
  ...

```

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
ENABLE_GCP_NOT% %IFICATIONS_WXT	שקר	אמת, שקר	הפעלת התראות על מענה קבוצתי לשיחות
ENABLE_GCP_DIS% PLAY_CALLER_WXT %	אמת	אמת, שקר	מאפשר הצגת שם/מספר התצוגה של המתקשר בהתראה על צלצול
GCP_NOTIFICATION% N MAX TIMEOUT V %ALUE_WXT	120	120-5	מגדיר את הזמן המרבי שבו הודעת GCP זמינה עבור המשתמש
BWGROUP-CALL-% %PICKUP-BOOL-n	שקר	אמת, שקר	מציין אם קבוצת מענה לשיחות מתאימה מוגדרת עבור קו מתאים

**הערה 1:** זוהי תכונה של Webex Calling בלבד.

**הערה 2:** תכונה זו תלויה בקבוצת מענה לשיחות שהוגדרה עבור המשתמש.

## 6.2.9 חבילת אירוע בשליטה מרחוק

כדי ללחוץ כדי לחייג לקוחות כמו הלקוח הרזה של פקיד הקבלה BroadWorks ו-Go integrator שבו יישום Webex הוא מכשיר השיחות, בעת קבלת שיחה או טיפול בהמתנה/חידוש יישום Webex מכבד כעת את חבילת האירוע בשלט הרחוק.



תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
כאשר מוגדר כ"נכון", מציין כי יש להפעיל את השליטה מרחוק עבור המשתמש.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_REMOT% E_CONTROL_EVE %NTS_WXT

### 6.2.10 בחירת CLID של נציג תור שיחות

כאשר נציגים מבצעים שיחות ללקוחות שלהם, הם רוצים שהלקוחות יראו את מזהה קו ההתקשרות המתאים (CLID) במקום את CLID האישי/הארגוני שלהם. לדוגמה, אם הסוכן מרי סמית מצטרף לתור השיחות של התמיכה הטכנית, אז בעת התקשרות ללקוחות, מרי רוצה שהלקוחות יראו את ה-CLID שלה כתמיכה טכנית, ולא את מרי סמית'.

מנהלי מערכת ב-Control Hub או ב-CommPilot יכולים לציין עבור תור שיחות מספרי DNIS אחד או יותר לשימוש עבור CLID יוצא. לאחר מכן לנציגים יש אפשרות לבחור באחד ממספרי ה-DNIS שישמשו כ-CLID שלהם בעת ביצוע שיחות יוצאות. יישום Webex מספק את היכולת לנציגים לבחור באיזה DNIS להשתמש בתור CLID שלהם.

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מפעיל שיחות יוצאות (בחירת CLID) מטעם תור מוקד השיחות.	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_CALL% _CENTER_AGENT _OUTGOING_CALL %S_WXT

### 6.2.11 שער יכולת הישרדות (Webex Calling בלבד)

החל מגרסה 43.2, יישום Webex מוסיף תמיכה במצב שיחה של שרידות. אם התכונה מופעלת ואין קישוריות ענן Webex, יישום Webex יכול לפעול במצב שרידות. במצב זה קיימת פונקציונליות התקשרות מוגבלת הזמינה עבור המשתמש.

שער יכולת השרידות המקומית פרוס על-ידי הלקוח.

```

<config>
<protocols>
<sip>
survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback->
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</sur
<vivability-gateway

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מאפשר את התמיכה במצב שרידות.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_SURVIVABIL% %TY_GATEWAY_WXT
מציין את זמן הגיבוי (שער יכולת השרידות ל-SSE)	30=<	30	SURVIVABILITY_FALL% %BACK_TIME_WXT

**הערה:** תכונה זו מספקת ביטחון בהגירה מפתרונות מקומיים לשיחות בענן.

### 6.2.12 Multi-line - הופעת קו משותף

החל מגרסה 42.12, יישום Webex מוסיף תמיכה בקווים מרובים. למשתמש Webex יכול להיות קו ראשי ועד 9 קווים לשיתוף עם משתמשים אחרים.

מנהל המערכת צריך להגדיר את 'הופעות השיחות המשותפות' עבור כל קו משותף.

לקוח Webex יזהה עדכוני תצורת קו בתוך מסגרת זמן של 12 שעות ויבקש מהמשתמש להפעיל מחדש את היישום. כניסה מחדש של המשתמש תחיל את עדכוני הקו באופן מיידי.

החל מגרסה 43.12, יישום Webex משופר כדי לאפשר העברה (חידוש מקומי) של שיחה ממתינה בקו משותף, שטופלה על ידי משתמש אחר או על ידי אותו משתמש במכשיר אחר. לקבלת מידע נוסף, ראה [6.2.15 העבר שיחה](#)

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מאפשר תמיכה בקווים מרובים (אם מוגדר). אם אפשרות זו מושבתת (המוגדרת ל - "false"), רק השורה הראשונה שהוגדרה תשמש את היישום.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_MULTI% %LINE_WXT_

**הערה 1:** התמיכה של [Boss-Admin \(עורך-מנהל\)](#) בתכונה לא זמינה בשילוב עם קווים משותפים.

**הערה 2:** ראה 'הופעת קו משותף' במדריך [Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide](#) עבור דרישות BroadWorks נוספות.

### 6.2.13 קווים וירטואליים (Webex Calling בלבד)

עבור פריסת Webex Calling בלבד, יישום Webex תומך בתצורת קו מרובה באמצעות קווים וירטואליים. מבחינה פונקציונלית, התצורה עם קווים וירטואליים תואמת לרב-קו באמצעות קווים משותפים – היכולת לראות את הקווים הווירטואליים שהוגדרו עבור המשתמש ולהשתמש בהם עבור שיחות נכנסות ויוצאות. ניתן להגדיר עד 10 קווים וירטואליים משולבים וקווים משותפים לכל היותר.

מהדורה 43.4 מרחיבה את התמיכה בקווים הווירטואליים ומוסיפה את 'חניית שיחות' ו'אחזור חניית שיחות'.

החל מגרסה 43.12, יישום Webex משופר כדי לאפשר העברה (חידוש מקומי) של שיחה מוחזקת בקו וירטואלי, שטופלה על ידי משתמש אחר או על ידי אותו משתמש במכשיר אחר. לקבלת מידע נוסף, ראה [6.2.15 העבר שיחה](#)

להלן תיאור השינויים של תבנית התצורה הקשורה לתמיכה בקווים הווירטואליים.

```

<config>
<protocols>
  <sip>
    <"%lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT>
      ...
      <"line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%>
        <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
      ...
      <line/>
      <"line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%>
        <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
      ...
      <line/>
      ...
      <"line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%>
        <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
      ...
      <line/>
    </protocols>
  
```

#### 6.2.14 חבילת אירוע בקרת השתקה מרחוק (Webex Calling בלבד)

החל מגרסה 43.9, יישום Webex מוסיף תמיכה בבקרת שיחות בהשתקה מרחוק של זרם מדיית השמע. זה מאפשר הפעלה של השתקה/ביטול השתקה של שיחה פעילה ממיקום אחר כמו לקוח רזה של פקיד קבלה של BroadWorks, שבו יישום Webex הוא מכשיר השיחות.

התכונה תלויה בחבילת המידע החדשה של *SIP x-cisco-mute-status* info. אם כותרת *Recv-Info:x-cisco* מצב השתקה מתקבלת במהלך יצירת ההפעלה SIP INVITE של SIP, ולאחר מכן בכל פעם שיש עדכון (מקומי או מרוחק) למצב ההשתקה של הפעלת שיחת השמע, יישום Webex שולח בחזרה SIP INFO עם חבילת מידע: *x-cisco-השתקה; muted=true* (או *מושתק=false*), כאשר הפרמטר המושתק מייצג את המצב המעודכן של זרם מדיית השמע.

ניתן להפעיל את ההשתקה או לבטל השתקה באופן מקומי או ממיקום מרוחק. עדכון מרוחק מפעיל הודעת SIP עם *אירוע: השתקה* (או *בטל השתקה*) כדי להישלח ליישום Webex משרת היישומים. יישום Webex מכבד את הבקשה מרוחק ולאחר העדכון של מצב זרם מדיית השמע, שולח בחזרה הודעת SIP עם *muted=true;x-cisco-mute-status:Info-Package* (או *מושתק=false*).

```

<config>
<services>
  <calls>
    </"%remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT>
  
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
כאשר מוגדר כ"true", בקרת השיחה בהשתקה מרחוק מופעלת עבור המשתמש.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT

## 6.2.15 העבר שיחה

יישום Webex מספק ניטור שיחות ובקרת שיחות של שיחות VoIP המסתיימות במיקום אחר. אפשרות זו זמינה כעת רק עבור הקו הראשי של המשתמש.

החל מגרסה 43.12, יישום Webex משופר כדי להציג שיחות שסומנו במיקום אחר גם עבור הקווים הווירטואליים המשותפים. שיחות אלו גלויות באזור השיחות המתמשכות למטרות מידע וללא אפשרות לשלוט בהן. רק אם שיחה כזו מועברת להמתנה, המשתמש יוכל להעביר אותה למכשיר המקומי על-ידי בחירה בה וחידוש אותה ממסך השיחה. מנגנון זה שימושי אם השיחה טופלה על ידי אותו משתמש במיקום אחר או על ידי משתמש אחר באמצעות אותו קו.

שים לב כי לא ייתכן שיישום Webex להעביר שיחה ממתנה למכשיר מצומד. אם המשתמש משויך למכשיר, הוא צריך להתנתק תחילה ולאחר מכן הוא יכול לחדש את השיחה הממתנה באופן מקומי.

ניטור שיחות עבור קו משותף וווירטואלי תלוי בחבילת האירוע של שיחת-SIP.

ניטור השיחות עבור הקו הראשי של המשתמש תלוי באירועי XSI (חבילת אירוע שיחה מתקדמת) והעברת שיחה למכשיר המקומי אינה זמינה עבור שיחות אלה. עבור סוג זה של שיחות, משתמש יכול להשתמש בתכונה משיכה שיחה ([6.1.22 משיכת שיחות](#)). משיכת שיחות פועלת רק עבור השיחות הפעילות האחרונות של המשתמש, בעוד שהמנגנון של קווים משותפים והווירטואליים פועל עבור כל השיחות של המשתמש שממוקמות בהמתנה.

### 1. מקרי שימוש:

- a. אליס מחזיקה את הקו של בוב מוקצה לפרופילי הטלפון השולחני והשולחני.
- b. אליס יש שיחה עם צ'ארלי דרך הטלפון השולחני – אליס יכולה לראות את השיחה המתמשכת ביישום שולחן העבודה.
- c. אליס ממקמת את השיחה בהמתנה בטלפון השולחני – ניתן לחדש את השיחה על ידי אליס מיישום שולחן העבודה.

### 2. מקרי שימוש:

- a. אליס מחזיקה את הקו של בוב מוקצה לפרופילי הטלפון השולחני והשולחני.
- b. לבוב יש שיחה עם צ'ארלי – אליס יכולה לראות את השיחה המתמשכת ביישום שולחן העבודה.
- c. בוב מציב את השיחה עם צ'ארלי בהמתנה – אליס יכולה לחדש את השיחה עם צ'ארלי מיישום שולחן העבודה.

### 3. מקרי שימוש:

- a. אליס מחזיקה את הקו של בוב מוקצה לפרופילי הטלפון השולחני והשולחני.
- b. אליס משויכת לטלפון השולחני שלו מיישום שולחן העבודה.
- c. לבוב יש שיחה עם צ'ארלי – אליס יכולה לראות את השיחה המתמשכת ביישום שולחן העבודה.
- d. בוב מציב את השיחה עם צ'ארלי בהמתנה – אליס לא יכולה לחדש את השיחה עם צ'ארלי מיישום שולחן העבודה.
- e. אליס מנתקת את יישום שולחן העבודה מהטלפון השולחני – אליס יכולה לחדש את השיחה עם צ'ארלי מיישום שולחן העבודה.

```

<config>
<services><calls>
  <call-move>
</"%move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT>

```

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
_ENABLE_CALL% MOVE_HERE_WXT %	שקר	אמת, שקר	מאפשר העברת שיחה במכשיר מקומי. משמש להמתנה/חידוש בין מיקומים/משתמשים במקרה של שימוש בקווים מרובים.

### 6.3 תכונות למכשירים ניידים בלבד

#### 6.3.1 שיחות חירום

Webex עבור Cisco BroadWorks תומך בשיחות חירום מקומיות.

כאשר התכונה מופעלת, בעת הפעלת שיחה יוצאת של VoIP, היישום מנתח את המספר שחיוג ומשווה אותו לרשימה של מספרי החירום שהוגדרו. אם המספר מזהה כמספר חירום, היישום מבצע את אופן החיוג המוגדר. ניתן להגדיר אותו באמצעות תג רצף החיוג.

מצבים נתמכים הם:

- cs-only – הלקוח מעביר שיחות חירום רק דרך הרשת הסלולרית אם הרשת זמינה.
- cs-first – לאחר התחלת שיחת חירום, הלקוח בודק את סוג הרשת שאליו מחובר המכשיר הנוכחי. אם הרשת הסלולרית זמינה, הלקוח ימקם את השיחה דרך הרשת הסלולרית. אם הרשת הסלולרית אינה זמינה, אך רשת נתונים/WiFi זמינה, הלקוח מעביר את השיחה דרך רשת הנתונים/WiFi כשיחת VoIP. כמו כן, אם שיחת החירום מועברת דרך הרשת הסלולרית, הלקוח מציע למשתמש לנסות שוב את שיחת החירום כ-VoIP.
- voip-בלבד – הלקוח מציב שיחות חירום רק כ-VoIP אם רשת הנתונים/WiFi זמינה.
- cs-voip - הלקוח מנתח אם המכשיר יכול ליזום אותו כשיחת החלפת מעגלים (CS) ילידי (CS) (מבלי לקחת בחשבון אם רשת CS זמינה או לא). אם המכשיר יכול להתחיל שיחה מקורית, מספר החירום יחויג כשיחת CS לשעת חירום. אחרת, השיחה מחויגת כ-VoIP.

**הערה:** אם שיחות VOIP מושבתות, הערך המשמעותי היחיד עבור רצף חיוג חירום (%EMERGENCY\_CALL\_DIAL\_SEQUENCE\_WXT) הוא es בלבד.

מוצגת הודעת כתב ויתור של שיחות חירום למשתמש בכניסה. היא אינה נשלטת באמצעות אפשרויות התצורה.

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
ENABLE_EMERGENCY_DIALI% %NG_WXT	שקר	אמת, שקר	הגדר "true" כדי לאפשר זיהוי שיחות חירום. ערך ברירת המחדל ריק.
EMERGENCY_CALL_DIAL% %SEQUENCE_WXT	CS בלבד	cs-בלבד, cs-voip, first cs-voip, בלבד	שולט במצב רצף החיוג עבור שיחות חירום.
EMERGENCY_DIALING_NUM% %BERS_WXT	"911,112"	רשימת CSV	רשימת CSV של מספרי חירום. דוגמה: 911,112

#### 6.3.2 הודעות בדחיפה עבור שיחות

כאשר מתקבלת שיחה נכנסת, הלקוח הנייד מקבל תחילה התראת דחיפה (PN). ישנו פרמטר תצורה שניתן להשתמש בו כדי לקבוע מתי מפגש רישום SIP:

1. כאשר מתקבלת הודעת הדחיפה, או

2. כאשר השיחה מתקבלת על ידי המשתמש.

הגישה השנייה מומלצת. עם זאת, בהשוואה למקרה הראשון, הוא מוסיף עיכוב מסוים לפני יצירת השיחה.

בהתאם לדרישות iOS 13, יש להשתמש ב-VoIP PN רק עבור שיחות נכנסות. שאר האירועים הקשורים לשיחה צריכים להשתמש ב-PNs רגילים.

כדי לעמוד בדרישה זו, API חדש של רישום PN מוצג והוא דורש תיקון תואם לשרת היישומים. אם ה-backend לא מוגדר לתמוך ב-PNs iOS 13, ניתן להשתמש בפרמטר התצורה כדי לאכוף שימוש בהודעות הדור הקודם של דחיפה, כאשר כל האירועים הקשורים לשיחה מועברים דרך שרתי VoIP PN.

קיימת התראת דחיפה שנשלחת על-ידי שרת היישומים (AS) כאשר שיחה מצלצלת מתקבלת על-ידי מקבל השיחה במיקום אחר, סגור על-ידי המתקשר, או, לדוגמה, מנותבת מחדש לדואר קולי. עם iOS 13, סוג זה של הודעת דחיפה הוא עכשיו אחד רגיל ויש לו כמה מגבלות. הוא עשוי להתעכב על-ידי שירות הוודעות של Apple Push Notification Service (APNS) או אפילו לא נמסר כלל. כדי לטפל ב-PNs של עדכון שיחה חסרה או שהתעכבה, מתווסף פסק זמן של צלצול שניתן להגדרה כדי לשלוט בזמן הצלצול המרבי. אם מושגת זמן הצלצול המרבי, הצלצול נעצר עבור מקבל השיחה והתייחסות לשיחה כחסר. בצד המתקשר, השיחה עשויה להישאר במצב צלצול עד שמדיניות 'צלצול ללא מענה' מוגדרת בשרת היישומים (AS) תופעל.

כדי לשמור על התנהגות היישום עקבית, שעון העצר המצלצל המוגדר חל על אנדרואיד ו-iOS.

אפשרות תצורה נפרדת נוספה כדי לציין את אופן הפעולה של דחיית השיחה כאשר שיחה נכנסת מתקבלת כהתראת דחיפה. ניתן לקבוע את התצורה של הלקוח להתעלם מהשיחה או להגיב לשרת באמצעות Xsi כאשר הירידה מוגדרת ל"true" או "false", ובמקרה זה, שירותי הטיפול בשיחות של Cisco BroadWorks המוקצים יושמו. אם הוגדר "decline\_false", השיחה ממשיכה לצלצל עד שהיזום ינטוש או ששעון העצר ללא מענה יפוג, ושירותי הטיפול בשיחות המשויכים מתחילים. אם מוגדרת "decline\_true", סיבת הירידה מציינת את עיבוד השיחות. אם סיבת הירידה מוגדרת ל"עמוסה", השרת מאלץ מיד את שירות הטיפול העמוס. אם הוגדר "temp\_unavailable", יוחל שירות הטיפול הזמני שאינו זמין.

```
<config>
<services>
    "push-notifications-for-calls enabled="true">
        "%connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT
    </"%ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT
    <calls>
        "%reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT>
    </"%declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT
```

תיאור	פריסת נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט כאשר מפגש SIP REGISTER נוצר – בעת קבלת התראת דחיפה עבור שיחה נכנסת או בעת קבלתה.	אמת, שקר	שקר	PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט בזמן הצלצול המרבי של שיחה נכנסת עבור שיחות שהתקבלו דרך PN. אם לא מתקבלת CallUpd בתוך התקופה הנתונה, השיחה תטופל כחסר.	[180-0]	35	PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT
מציין את אופן הפעולה של דחיית השיחה.	התעלם, decline_true, decline_false	דחייה false_	_REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT
מציין את סיבת דחיית השיחה, אם מצב דחייה מוגדר כ-"decline_true".	תפוס, temp_unavailable	תפוס	_REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT

### MWI 6.3.2.1

כאשר תכונת MWI מופעלת, לקוח Webex Mobile נרשם להתראה בדחיפה של MWI כדי לקבל עדכונים עם התא הקולי של המשתמש ולהודיע לו.

כדי להפחית את מספר ההתראות וכדי למנוע הסחת דעת מיותרת, התראות דחיפה MWI מדוכאות במקרים מסוימים. לדוגמה, כאשר המשתמש מאזין להודעות התא הקולי או מסמן אותן כנקרא מתוך לקוח Webex הנייד (מספר שלא נקרא יורד). אין אפשרות להגדרה כדי לשלוט בכך.

למידע נוסף על MWI, בדוק את הקטע [6.1.27. תא קולי, תא קולי חזותי](#), מחוון הודעה ממתניה.

### 6.3.2.2 צליל העברת שיחה

שירותי BroadWorks (כמו DND) יכולים לשלוח תזכורות צלצול כאשר נכנסת מנותבת מחדש. ניתן לקבוע את התצורה של לקוח Webex Mobile כדי להפעיל את התראות Splash Push Notifications ולהציג אותן למשתמש כאשר הוא מופעל על-ידי BroadWorks.

```
<config>
<services>
</%ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT">
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מאפשר Ring Splash בתצורה BroadWorks.	true, false	שקר	ENABLE_RING_SPLASH_WXT%

### 6.3.3 התראה יחידה

התכונה 'התראה יחידה ניידת' מיועדת לפריסות של מפעילת רשת ניידת (FMC) / מפעילת רשת ניידת (MNO) הממנפת את שירות BroadWorks Mobility. בלעדיה, כאשר הוא מחובר ללקוח Webex וקבלת שיחה נכנסת, המשתמש יקבל בו-זמנית שתי שיחות - אחת ילידי ושיחה 'התראת דחיפה' (VoIP). כאשר התכונה מופעלת, היישום ישבית התראות ניידות במיקום BroadWorks Mobility של המשתמש בעת הכניסה למערכת ויפעיל את ההתראות בעת התנתקות. תנאי מקדים חשוב לשימוש בתכונה זו הוא שהמשתמש יקצה את שירות BroadWorks Mobility וייקבע בדיוק מיקום אחד.

```
<config>
<services><calls>
```



```
</"%single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT>
```

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
ENABLE_SINGLE% ALERTING_WXT_ %	שקר	אמת, שקר	הגדר ל-"true" כדי להפעיל התראות בודדות.

#### 6.3.4 לחץ לחיוג (שיחה חוזרת)

הלחיצה היוצאת לחיוג מבטיחה שמשמש הקצה יוכל לקיים שיחה בטלפון הנייד במעגל האישי שלו ולספק את ה-DN העסקי שלו כמזהה קו להתקשרות.

לקוח Webex הנייד תומך בשיחות Click to Dial (Call Back) באמצעות שירות BroadWorks Anywhere. מיקומי BroadWorks Anywhere ביישום Webex נקראים מיקומים של Single (SNR) Number Reach.

כאשר התכונה מופעלת, משתמשים יכולים לבחור את מיקום ה-SNR מתוך תפריט צימוד המכשיר. כאשר משויך למיקום SNR, כל השיחות היוצאות מופעלות באמצעות שיחות Click to Dial (Call Back). כדי למנוע התראה כפולה, הודעות בדחיפה עבור שיחות נכנסות מושבתות.

כאשר משתמש יזם שיחה 'לחץ לחיוג', הוא יראה את מסך השיחה היוצא עם מידע כדי לצפות לשיחה נכנסת במיקום ה-SNR שנבחר. מסך זה סגור באופן אוטומטי בהתבסס על טיימר שניתן להגדירו. בעת התנתקות ממיקום SNR, היישום נרשם שוב עבור הודעות בדחיפה עבור שיחות נכנסות.

```
<config>
<services>
<dialing>
"%call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT>
</"%timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT
```

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
ENABLE_DIALIN% G_CALL_BACK_WX %T	שקר	אמת, שקר	הגדר ל'נכון' כדי להפעיל שיחות 'לחץ לחיוג' (שיחה חוזרת).
_DIALING_CALL% BACK_TIMER_WXT %	10	[20-3]	שולט במספר השניות לפני שמסך החזרת השיחה נסגר באופן אוטומטי.

### 6.3.5 תמיכה ב־ MNO

#### 6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקורי

תכונה זו מוסיפה תמיכה בפריסות (MNO) Mobile Network Operator הממנפות את שירות BroadWorks Mobility (BWM). ההנחה היא שלמשתמש יש את שירות ניידות BroadWorks שהוקצה לו ויש לו לפחות מיקום אחד מוגדר.

יכולתו של המשתמש ליזום שיחות באמצעות החייגן המקורי נשלטת על-ידי תג התצורה המקורי . אם האפשרות מופעלת, היישום יפעיל את החייגן המקורי ויבצע את השיחה. יתר על כן, הזמינות של שיחות VoIP נשלטת על-ידי תג **voip** - בהתבסס על דרישות הפריסה של שיחות VoIP עשויות להיות מופעלות או מושבתות.

אם VoIP ושיחות Native מופעלות, המשתמש יוכל לבחור באיזו אפשרות להשתמש. פקדי התגית <dialing-mode> אם משתמשים יכולים לבחור כיצד שיחות נכנסות ויוצאות יופעלו/יתקבלו. דורש הפעלה של שיחות VoIP מקומיות וגם של שיחות VoIP.

החל ממהדורה 43.12, תצורת חיוג מקורי מורחבת, ומספקת את היכולת להוסיף קידומת מותאמת אישית למספר השיחה היוצאת. הדבר חל על השיחות הסלולריות שיופעלו מיישום Webex, רק אם המספר שחויג מתחיל בקוד FAC.

תכונה זו שימושית עבור לקוחות המשתמשים בפריסות MNO, כאשר שיחות במקום להיות מנותבים מחדש לשרת היישום המשולב של Cisco BroadWorks, קודי ה-FAC עשויים להיות מטופלים על ידי מנוע Telecom. תג חדש <fac-prefix> מתווסף תחת מקטע <native><dialing>, והטלקומוניקציה יכולה להשתמש בו כדי לפתור בעיה זו.

```

<config>
<services>
<dialing>
  <"/%voip enabled=%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT>
    native enabled=%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility->
  <"/%dependency=%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT
    <"/%fac-prefix value=%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT>
  <native/>
</"%dialing-mode enabled=%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default=%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT>

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמש	תגית
הגדר "true" כדי להפעיל אפשרות שיחת VoIP.	אמת, שקר	אמת	ENABLE_DIALING_VOIP_WXT
הגדר "true" כדי להפעיל אפשרות שיחה מקורית.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT
מפעיל את בחירת מצב החיוג על-ידי המשתמש, דרך הגדרות השיחה בהעדפות.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
DIALING_MOD% _E DEFAULT_WXT %	VoIP	voip, מקורי	מציין את מצב החיוג המוגדר כברירת מחדל שנבחר כאשר מצב החיוג מופעל בהעדפות.
_DIALING_NATIVE% ENABLE_BWKS_MO BILITY_DEPENDEN %CY_WXT	שקר	אמת, שקר	קובע באם הזמינות של שיחות Native צריכה להיות תלויה בהקצאת שירות BroadWorks Mobility ומיקום BroadWorks Mobility שהוגדר עבור המשתמש.
_DIALING_NATIVE% FAC_PREFIX_WXT %	ריק	מחרוזת	מציין קידומת שיש להוסיף מראש, אם שיחה יוצאת למספר המתחיל בקוד FAC מופעלת כשיחה סלולרית. כברירת מחדל, לא מוגדרת קידומת FAC והתגית ריקה.

**הערה 1:** יש להפעיל לפחות אחת מהשיחות וה-VOIP ושיחות מקומיות.

**הערה 2:** אם רק השיחות הילידיות מופעלות, בפריסות MNO, מומלץ להשבית את ההתראות הבודדות כדי למנוע מהלקוח להשבית את התראות BWM.

**הערה 3:** אם שיחות מקומיות ושיחות VOIP מופעלות, בפריסות MNO, מומלץ לאפשר התראה יחידה כדי למנוע התראות כפולות.

### 6.3.5.2 הסתר בקרות שיחה

תכונה זו מאפשרת ללקוח Webex למכשירים ניידים לשלוט באמצעות שיחות מקומיות של XSI במכשיר הנייד המעוגן ב-Cisco BroadWorks. בקרות השיחה של XSI זמינות רק אם:

- שירות BroadWorks Mobility (BWM) מוקצה למשתמש,
- יש רק זהות ניידת אחת של BMW מוגדרת,
- מצב חיוג מקורי נבחר על-ידי המשתמש (עבור מקטע בדיקת מידע נוסף [6.3.5.1 שיחה עם חייגן מקורי](#)),
- יש שיחה מעוגנת ב-BroadWorks, שעוברת דרך שירות BMW,
- קיימת שיחה סלולרית מתמשכת במכשיר הנייד.

שחרור 43.10 מוסיף טיפול טוב יותר בהעברה מייעצת, יצירת שיוך בין שתי השיחות הסלולריות המוצגות ביישום Webex ומספקת אפשרות למשתמש להשלים את ההעברה. כמו כן, אם למשתמש יש שתי שיחות סלולריות עצמאיות באותו מכשיר, תפריט ההעברה משופר כדי לאפשר העברה אחת לשנייה גם אם לא נוצר ביניהם קשר.

תגית	ברירת מחדל אם הושמט	פריסות נתמכות	תיאור
ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	שקר	אמת, שקר	מפעיל בקרת שיחות XSI עבור סביבת MNO.
XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	,MNO_Access MNO_Network	שולט בסוג הפריסה XSI MNO המשמש את היישום. הערכים האפשריים הם: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MNO_Access – מציג את כל השיחות המרוחקות (XSI) עם סוגי המכשירים המוגדרים בצומת שלהלן.</li> <li>▪ MNO_Network - מציג את כל השיחות המרוחקות (XSI).</li> </ul>
DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_WXT_1 DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_WXT_2 DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_WXT_3	”“	מחרוזת	שם(י) סוג המכשיר שיש להשתמש בסוג הפריסה של MNO_Access.
_ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	אמת	אמת, שקר	קביעה אם פעולת המתנה של שיחה צריכה להיות זמינה עבור המשתמש עבור שיחות ניידות XSI.

### 6.3.5.3 זהות קו שיחה יוצאת (CLID) – Dual Persona

עם מהדורת Mobile Release 42.12, יישום Webex מאפשר למשתמשים לבחור את זהות קו ההתקשרות (CLID) שלהם המוצגת לצד המרוחק בעת התחלת שיחה יוצאת.

אם המשתמש מוגדר עם Cisco BroadWorks Mobility, תצורה טיפוסית לפריסות Mobile Network Operator (MNO), והאפשרות 'התקשרות מקורית' מופעלת, המשתמש יכול לבחור איזו זהות תוצג לאנשים שהוא מתקשר. המשתמש יכול לבחור את הזהות העסקית או האישית שלו. קיימת גם אפשרות להסתיר זהות עצמית והשיחה שיוצגה כאנונימית.

עבור שיחות VoIP, למשתמש יש גם אפשרות לשלוט ב-CLID שלו. האפשרות הזמינה במקרה זה היא רק לקבוע אם להסתיר את זהותו או לא.

ניהול Persona וחסיתת CLID נשלטים באמצעות אפשרויות תצורה נפרדות.

```

<config>
<services>
<dialing>
</"%calling-line-id-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT>
mobility-persona-management>
</"%enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מאפשר את חסימת מסירת מזהה הקו להתקשרות. היא חלה על כל סוגי השיחות היוצאות עבור המשתמש.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_CLID_DELIVERY% %BLOCKING_WXT_
מאפשר ניהול אישי עבור שיחות Native כאשר סוג הפריסה מוגדר כ-MNO_Access MNO_Network. (BroadWorks או Mobility משמש לשיחות הילידים וכל השיחות הילידים מעוגנות ב-BroadWorks)	אמת, שקר	שקר	ENABLE_MOBILITY_PERS% ONA_MANAGEMENT_WXT %

#### 6.3.5.4 התראה עבור שיחות מקומיות

עבור משתמשים שנפרסו עם MNO, תכונה זו מוסיפה כרזת התראה עבור שיחות מקומיות, שניתן לשלוט בהן באמצעות יישום Webex. התראה זו מסתמכת על התראת דחיפה, שלח על-ידי שרת היישומים ברגע שהשיחה נוצרה.

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מפעיל את המינוי עבור הודעת הדחיפה של .MOBILE_CALL_INFO.	true, false	אמת	ENABLE_PN_MOBILE_CAL% %L_INFO_WXT

#### 6.3.5.5 העבר שיחה מקורית לפגישה שהתמזגה

עבור משתמשים שנפרסו עם MNO, תכונה זו מאפשרת הסלמה של שיחה קולית מקורית לפגישה עבור שני הצדדים בשיחה 1:1 (גם אם הצד השני אינו משתמש Webex). אם המשתמש המרוחק הוא משתמש Webex, פעם בפגישה, לצדדים תהיה יכולת:

- הפעל את Webex בצ'אט פגישה
- הוסף וידאו (שים לב שהשמע ימשיך בשיחה המקורית)
- שתף מסך / תוכן
- הפעל הקלטת פגישות

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מפעיל את Power Up (Invite and Meet) , פעולות Video (Meet).	אמת, שקר	שקר	_ENABLE_CALLS% ESCALATE_TO_WE BEX_MEETING_WX %T

#### 6.3.5.6 ניידות MNO - ווידג'ט בשיחה

מהדורה 43.7 של יישום Android Webex (נייד וטאבלט) מציגה רשמית ווידג'ט בקרת שיחות חדש (בועה), המספק בקרת שיחות נוספת עבור שיחות מקומיות העוגנות ב-Cisco BroadWorks, באמצעות שירות Mobility. הווידג'ט יוצג על גבי ממשק המשתמש המקורי ויאפשר למשתמש את הפעולות הבאות:

- החזק/המשך שיחה
- העברה עיוורת/מייעצת – מעמידה את המשתמש בתיבת הדו-שיח ההעברה ביישום Webex.
- השלם העברה – מספק את האפשרות להשלים העברה מייעצת (מהדורה 43.10)
- פגישת וידאו – מעבירה את הצדדים לפגישת Webex.
- סיים שיחה

```

<config>
  <services><calls>
    hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget->
      </"%enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT
transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi->
  enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
    "%enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT
      </"%type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT
        escalate-to-webex-meeting>
  enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
</"%enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
שולט בזמינות של פעולת ההמתנה בוידג'ט השיחה.	אמת, שקר	אמת	ENABLE_WIDGET% HOLD_CALLS_WX %T
שולט בזמינות של פעולות ההעברה וההעברה בוידג'ט השיחה.	אמת, שקר	אמת	ENABLE_WIDGET% TRANSFER_CALLS_ %WXT_
שולט בזמינות של פעולת פגישת וידאו בוידג'ט השיחה.	אמת, שקר	אמת	ENABLE_WIDGET% CALLS_ESCALATE_ TO_WEBEX_MEET_ %ING_WXT

### 6.3.6 שיחות נכנסות אל

מהדורה 44.2 מוסיפה את היכולת לשלוט בפרטי איש הקשר המוצגים למשתמש בהתבסס על השם והמספר. נוספו שתי אפשרויות תצורה לשליטה במידע המוצג למשתמש במסך השיחה הנכנסת והתראה על שיחה נכנסת, והתראות על שיחה שלא נענתה.

#### 6.3.6.1 מסך שיחה נכנסת

קיימים הבדלים בפלטפורמה בין אנדרואיד ל-iOS כשזה מגיע להצגת נתונים במסך השיחה הנכנסת. חוויה מקורית המציגה מידע עבור שיחה נכנסת היא כדלקמן:

- אנדרואיד - יש שני שדות נפרדים במסך השיחה הנכנסת כדי להציג הן את השם והן את המספר
- iOS - יש רק שדה אחד להציג את השם או את המספר - אם שניהם זמינים, השם מקבל עדיפות

ניתן להשתמש באפשרות התצורה החדשה עבור השיחות הנכנסות כדי לוודא שיישום Webex של iOS יציג את המספר במסך השיחה ליד השם (תבנית: *שם (מספר)*). אופן הפעולה של יישום Android Webex לא מושפע.

### 6.3.6.2 הודעה על שיחה נכנסת

במקרים מסוימים, השיחה הנכנסת מוצגת למשתמש כהתראה. בשל המרחב המוגבל, המספר לא תמיד מוצג שם. אפשרות התצורה החדשה עבור פקדי השיחות הנכנסות גם את המידע המוצג בהודעות על שיחות נכנסות. אם האפשרות מופעלת וגם השם וגם המספר זמינים, יישום Webex יוסיף את המספר לצד השם (תבנית: *שם (מספר)*). התנהגות זו של יישום Webex חלה גם על Android וגם על iOS.

### 6.3.6.3 התראת שיחה שלא נענתה

ישנו פרמטר תצורה נוסף נוסף עבור ההתראות על שיחות שלא נענו. ניתן להשתמש בו כדי לשלוט במידע של הצד המרוחק, בדומה להודעות על השיחה הנכנסת, כך שניתן לצרף את המספר לשם התצוגה של המשתמש המרוחק ולהציג אותו בהתראות על שיחה שלא נענתה. התנהגות זו של יישום Webex חלה גם על Android וגם על iOS.

```

<config>
  <services><calls>
    <caller-id>
      <incoming-calls>
        append-number
        </"%enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT
      </incoming-calls/>
      <missed-calls>
        </"%append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT>
      </missed-calls/>

```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
קביעה אם יש לצרף את המספר לשם במסך השיחה הנכנסת (iOS בלבד) וההתראות.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT
קובע אם יש לצרף את המספר לשם בהתראה על שיחה שלא נענתה.	אמת, שקר	שקר	ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT

**הערה:** אם המספר מועבר כשם תצוגה או שם התצוגה מסתיים במספר, יישום Webex ימנע שכפול ויציג את המספר פעם אחת בלבד.

7.1 קודק בינה מלאכותית

החל מגרסה 44.7, יישום Webex מציג תמיכה של קודק שמע חדש – קודק (xCodec) AI. קודק שמע זה משמש בתנאי רשת חמורים כדי להשיג איכות שיחה טובה יותר. מנוע המדיה של Webex ביישום Webex בודק את יכולות המכשיר, עוקב אחר איכות המדיה וניתן להשתמש בקודק AI אם הוא נתמך ומופעל באמצעות קובץ התצורה.

קודק בינה מלאכותית פועל רק בשילוב עם קודק אופוס. משמעות הדבר היא כי גם ה-Opus וגם ה-AI Codec צריכים להיות מפורסמים ולנהל משא ומתן על ידי שני הצדדים במהלך משא ומתן SDP.

```

<config>
  <services><calls>
    <audio>
      <codecs>
        </"=codec name="opus" priority="1" payload>
        </"=codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload>
        </"=codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload>
        </"=codec name="G722" priority=".9" payload>
        </"=codec name="PCMU" priority=".8" payload>
        </"=codec name="PCMA" priority=".7" payload>
        </"=codec name="G729" priority=".5" payload="" vad>
        </"codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30>
        </"codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false>

```

**הערה:** כדי לנסות תכונה זו, צור קשר עם צוות הבטא לצורך הפעלת תכונה נוספת. קודק בינה מלאכותית לא יפורסם וישמש, עד שיורשה על ידי צוות הביתא.

7.2 עוזר אישי (נוכחות מרחוק)

עם מהדורה 44.10, יישום Webex למכשירים ניידים מוסיף שילוב עם שירות ה-Cisco BroadWorks האישי (PA) של Cisco BroadWorks. היא פועלת בשילוב עם נוכחות Away של המשתמש ודורשת סנכרון של מצב PA עם נוכחות ענן Webex. שירות ה-PA מספק למשתמש אפשרות להודיע למתקשרים על הסיבה שהצד שמתקשרים אליו אינו זמין, ומספק מידע על מתי הצד שמתקשרים אליו יחזור והאם יש נלווה לטפל בשיחה. אם הרש"פ מופעל, אפשרות הנוכחות מרחוק תהיה זמינה עבור המשתמש. ניתן להשתמש בו כדי להגדיר את ה-PA בצד Cisco BroadWorks. כאשר התכונה מופעלת, המשתמשים יראו את הנוכחות 'מחוץ' של המשתמש בשילוב עם מצב ה-PA ומשך הזמן שהוגדר. המשתמש יכול להגדיר רק את תצורת ה-PA הידנית. אם יהיו לוחות זמנים כלשהם שמשפיעים על שירות הרשות הפלסטינית, הנוכחות תתעדכן באמצעות סנכרון סטטוס של עוזר אישי. עם זאת, יישום Webex אינו חושף את תצורת לוחות הזמנים ואת לוחות הזמנים שמשפיעים על הרש"פ.

```

<config>
  <services>
    </"%personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT>

```



תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
קביעה אם תכונת הנוכחות מרחוק זמינה עבור המשתמש.	אמת, שקר	שקר	PERSONAL_ASSISTA% %NT_ENABLED_WXT

**הערה 1:** תכונה זו דורשת הפעלת סנכרון מצב של עוזר אישי ממרכז השותפים.

**הערה 2:** התכונה עדיין לא זמינה עבור גרסאות שולחן העבודה של יישום Webex. עם זאת, הנוכחות 'מחוץ' תוצג כהלכה ללא פרטי עוזר אישי נוספים.

**הערה 3:** 'ניתוב שיחות אישיות' לא ייכנס לתוקף כאשר האפשרויות 'נא לא להפריע', 'הפניית שיחות - תמיד' או 'הפניית שיחות סלקטיבית' פעילות.

**הערה 4:** למדינות 'נא לא להפריע' ו'נוכחות עמוסה' יש עדיפות גבוהה יותר בהשוואה למצב 'לא להפריע'. כאשר מדריך למשתמש מפעיל אחד ממצבי נוכחות אלה, הפעלת המסייע האישי לא תגרום לשינוי מצב הנוכחות שלך למצב 'לא'.

### 7.3 מצב מסירה עבור הודעות בדחיפה של שיחה (Webex Calling בלבד)

יישום Webex משתמש בשרת דחיפת התראות (NPS) כדי לספק את הודעות הדחיפה עבור שיחות ל-APNS/FCM. החל מגרסה 44.10, יישום Webex תומך כעת בשלושה מצבי משלוח שונים כדי להגדיר כיצד יש להעביר את הודעות הדחיפה הקשורות לשיחה ל-APNS/FCM:

- nps - מנגנון נוכחי, באמצעות NPS
- cloud - מנגנון משופר, באמצעות שירות microservice של Cisco Webex Cloud
- חיצוני - מנגנון המשתמש במערכת של צד שלישי. היא דורשת שילוב של מערכת צד שלישי עם מנוע Cisco WebHooks

```
<config>
  <services><calls>
    "push-notifications-for-calls enabled="true">
      "%connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT
      "%ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT
      <"%delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT
```

תיאור	פריסות נתמכות	ברירת מחדל אם הושמט	תגית
מציין את מצב המסירה של הודעות הדחיפה עבור שיחות.	nps, ענן, חיצוני	אפס נקודות	PN_FOR_CALLS_DEL% %IVERY_MODE_WXT

## 8 מיפוי תגיות מותאמות אישית בין Webex עבור Cisco BroadWorks ו-Cisco UC-One

הטבלה הבאה מפרטת את התגים המותאמים אישית של Webex עבור Cisco BroadWorks, התואמים את התגים המותאמים אישית מדור קודם עבור UC-One.

Cisco BroadWorks עבור Webex	תג מדור קודם של שולחן העבודה	תג מדור קודם נ"ד
_ENABLE_REJECT_WITH% %WXT_486	ENABLE_REJECT_WITH_48% %DESKTOP_6	ENABLE_REJECT_WITH_48% %MOBILE_6
_REJECT_WITH_XSI_MODE% %WXT	לא רלוונטי	_REJECT_WITH_XSI_MODE% %MOBILE
REJECT_WITH_XSI_DECLIN% %E_REASON_WXT	לא רלוונטי	REJECT_WITH_XSI_DECLIN% %E_REASON_MOBILE
ENABLE_TRANSFER_CALL% %S_WXT	ENABLE_TRANSFER_CALL% %S	ENABLE_TRANSFER_CALL% %S_MOBILE
ENABLE_CONFERENCE_CA% %LLS_WXT	לא רלוונטי	ENABLE_CONFERENCE_CA% %LLS_MOBILE
ENABLE_NWAY_PARTICIPA% %NT_LIST_WXT	ENABLE_NWAY_PARTICIPA% %NT_LIST_DESKTOP	לא רלוונטי
MAX_CONF_PARTIES_WXT% %	%MAX_CONF_PARTIES%	לא רלוונטי
ENABLE_CALL_STATISTICS% %WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_CALL_PULL_WXT% %	ENABLE_CALL_PULL_DESK% %TOP	ENABLE_CALL_PULL_MOBI% %LE
PN_FOR_CALLS_CONNECT% %SIP_ON_ACCEPT_WXT_	לא רלוונטי	PN_FOR_CALLS_CONNECT% %SIP_ON_ACCEPT_MOBILE_
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% %	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_VISUAL_VOICE_M% %AIL_WXT	ENABLE_VISUAL_VOICE_M% %AIL	לא רלוונטי
ENABLE_FORCED_LOGOUT% %WXT_	ENABLE_FORCED_LOGOUT% %	לא רלוונטי
_FORCED_LOGOUT_APPID% %WXT	%FORCED_LOGOUT_APPID%	לא רלוונטי
ENABLE_CALL_FORWARDI% %NG_ALWAYS_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
_ENABLE_BROADWORKS% %ANYWHERE_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי

Cisco BroadWorks עבור Webex	תג מדור קודם של שולחן העבודה	תג מדור קודם נייד
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_USE_REPORT_WXT	%USE_REPORT_IP%	ENABLE_USE_REPORT_MOBILE
REPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT	לא רלוונטי	REPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE
%USE_TLS_WXT	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
_USE_PROXY_DISCOVERY_WXT	%USE_PROXY_DISCOVERY%	_USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE
_USE_TCP_FROM_DNS_WXT	%USE_TCP_FROM_DNS%	לא רלוונטי
_USE_UDP_FROM_DNS_WXT	%USE_UDP_FROM_DNS%	לא רלוונטי

Cisco BroadWorks עבור Webex	תג מדור קודם של שולחן העבודה	תג מדור קודם נייד
USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/A
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
USE_ALTERNATIVE_IDENTI% %TIES_WXT	USE_ALTERNATIVE_IDENTI% %TIES	N/A
_TCP_SIZE_THRESHOLD% %WXT	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/A
SIP_REFRESH_ON_TTL_WX% %T	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/A
ENABLE_SIP_UPDATE_SUP% %PORT_WXT	ENABLE_SIP_UPDATE_SUP% %PORT_DESKTOP	ENABLE_SIP_UPDATE_SUP% %PORT_MOBILE
_ENABLE_PEM_SUPPORT% %WXT	_ENABLE_PEM_SUPPORT% %DESKTOP	N/A
_ENABLE_SIP_SESSION_ID% %WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_FORCE_SIP_INFO% %FIR_WXT_	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	ENABLE_RE_KEYING_DESK% %TOP	ENABLE_RE-% %KEYING_MOBILE
RTP_AUDIO_PORT_RANGE% %START_WXT_	RTP_AUDIO_PORT_RANGE% %START_	RTP_AUDIO_PORT_RANGE% %START_
RTP_AUDIO_PORT_RANGE% %END_WXT_	RTP_AUDIO_PORT_RANGE% %END_	RTP_AUDIO_PORT_RANGE% %END_
RTP_VIDEO_PORT_RANGE% %START_WXT_	RTP_VIDEO_PORT_RANGE% %START_	RTP_VIDEO_PORT_RANGE% %START_
RTP_VIDEO_PORT_RANGE% %END_WXT_	RTP_VIDEO_PORT_RANGE% %END_	RTP_VIDEO_PORT_RANGE% %END_
ENABLE_RTCP_MUX_WXT% %	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
ENABLE_XSI_EVENT_CHAN% %NEL_WXT	ENABLE_XSI_EVENT_CHAN% %NEL	N/A
_CHANNEL_HEARTBEAT% %WXT	%CHANNEL_HEARTBEAT%	_CHANNEL_HEARTBEAT% %MOBILE
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	לא רלוונטי	XSI_ACTIONS_PATH_MOBIL% %E
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	לא רלוונטי	XSI_EVENTS_PATH_MOBIL% %E

Cisco BroadWorks עבור Webex	תג מדור קודם של שולחן העבודה	תג מדור קודם נייד
_ENABLE_CALLS_AUTO% %RECOVERY_WXT	לא רלוונטי	_ENABLE_CALLS_AUTO% %RECOVERY_MOBILE
_EMERGENCY_CALL_DIAL% %SEQUENCE_WXT	לא רלוונטי	_EMERGENCY_CALL_DIAL% %SEQUENCE_MOBILE
ENABLE_CALL_PICKUP_BLI% %ND_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
_ENABLE_CALL_PICKUP% %DIRECTED_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
WEB_CALL_SETTINGS_URL% %WXT_	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_URL% %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	USE_MEDIASEC_DESKTOP% %
_ENABLE_CALL_CENTER% %WXT	_ENABLE_CALL_CENTER% "%DESKTOP	לא רלוונטי
WEB_CALL_SETTINGS_TAR% %GET_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
WEB_CALL_SETTINGS_CFA% %VISIBLE_WXT_	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_CFA% %VISIBLE_
WEB_CALL_SETTINGS_DN% %D_VISIBLE_WXT	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_DN% %D_VISIBLE
WEB_CALL_SETTINGS_AC% %R_VISIBLE_WXT	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_AC% %R_VISIBLE
WEB_CALL_SETTINGS_CFB% %VISIBLE_WXT_	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_CFB% %VISIBLE_
WEB_CALL_SETTINGS_CFN% %R_VISIBLE_WXT	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_CFN% %R_VISIBLE
WEB_CALL_SETTINGS_CFN% %A_VISIBLE_WXT	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_CFN% %A_VISIBLE
WEB_CALL_SETTINGS_SIM% %RING_VISIBLE_WXT	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_SIM% %RING_VISIBLE
_WEB_CALL_SETTINGS% %SEQRING_VISIBLE_WXT	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_SE% %QRING_VISIBLE
_WEB_CALL_SETTINGS_RO% %VISIBLE_WXT	לא רלוונטי	_WEB_CALL_SETTINGS_RO% %VISIBLE
WEB_CALL_SETTINGS_ACB% %VISIBLE_WXT_	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_ACB% %VISIBLE_
WEB_CALL_SETTINGS_CW% %VISIBLE_WXT_	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_CW% %VISIBLE_
WEB_CALL_SETTINGS_CLI% %DB_VISIBLE_WXT	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_CLI% %DB_VISIBLE
_WEB_CALL_SETTINGS_PA% %VISIBLE_WXT	לא רלוונטי	_WEB_CALL_SETTINGS_PA% %VISIBLE

Cisco BroadWorks עבור Webex	תג מדור קודם של שולחן העבודה	תג מדור קודם נייד
WEB_CALL_SETTINGS_BW% %A_VISIBLE_WXT	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_BW% %A_VISIBLE
_WEB_CALL_SETTINGS_CC% %VISIBLE_WXT	לא רלוונטי	WEB_CALL_STANDARD_SE% %TTINGS_CC_VISIBLE
WEB_CALL_SETTINGS_BW% %M_VISIBLE_WXT	לא רלוונטי	WEB_CALL_SETTINGS_BW% %M_VISIBLE
_WEB_CALL_SETTINGS_VM% %VISIBLE_WXT	לא רלוונטי	_WEB_CALL_SETTINGS_VM% %VISIBLE
ENABLE_DIALING_CALL_BA% %CK_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
DIALING_CALL_BACK_TIME% %R_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_EXECUTIVE_ASSI% %STANT_WXT	ENABLE_EXECUTIVE_ASSI% %STANT_DESKTOP	N/A
PN_FOR_CALLS_RING_TIM% %EOUT_SECONDS_WXT	N/A	PN_FOR_CALLS_RING_TIM% %EOUT_SECONDS_MOBILE
ENABLE_CALL_RECORDIN% %G_WXT	ENABLE_CALL_RECORDIN% %G_DESKTOP	CALL_RECORDING_MOBILE% %
ENABLE_SINGLE_ALERTIN% %G_WXT	N/A	ENABLE_SINGLE_ALERTIN% %G
ENABLE_CALL_PARK_WXT% %	_ENABLE_CALL_PARK% %DESKTOP	N/A
CALL_PARK_AUTO_CLOSE% %DIALOG_TIMER_WXT_	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%RTP_ICE_MODE_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
RTP_ICE_SERVICE_URI_W% %XT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
%RTP_ICE_PORT_WXT%	לא רלוונטי	לא רלוונטי
SIP_REFRESH_ON_TTL_US% %E_RANDOM_FACTOR_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_CALLS_ESCALATE% TO_WEBEX_MEETING_WXT_	לא רלוונטי	לא רלוונטי
_ENABLE_DIALING_VOIP% %WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
_ENABLE_DIALING_NATIVE% %WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_DESKPHONE_CO% _NTROL_AUTO_ANSWER %WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
_SIP_URI_DIALING_ENABLE% %LOCUS_CALLING_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי

Cisco BroadWorks עבור Webex	תג מדור קודם של שולחן העבודה	תג מדור קודם נייד
_ENABLE_UNIFIED_CALL% %HISTORY_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
WEB_CALL_SETTINGS_BRAN% %DING_ENABLED_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
USER_PORTAL_SETTINGS_U% %RL_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_DEVICE_OWNER_RE% %STRICTION_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_AUDIO_MARI_F% %EC_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_AUDIO_MARI_R% %TX_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_VIDEO_MARI_F% %EC_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_VIDEO_MARI_R% %TX_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
_ENABLE_CALL_BLOCK% %WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_WIDGET_HOLD% %CALLS_WXT_	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_WIDGET_TRAN% %SFER_CALLS_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_WIDGET_CALLS% ESCALATE_TO_WEBEX_M_ %EETING_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_SIMULTANEOU% S_CALLS_WITH_SAME_US %ER_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
SIP_REGISTER_FAILOVE% R_REGISTRATION_CLEAN %UP_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_CALL_MOVE_H% %ERE_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_SPEECH_ENHA% %NCEMENTS_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
DIALING_NATIVE_FAC_PRE% %FIX_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
_ENABLE_TRANSFER_AUTO% %HOLD_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_RTCP_XR_NEGOTI% %ATION_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי

Cisco BroadWorks עבור Webex	תג מדור קודם של שולחן העבודה	תג מדור קודם נייד
ENABLE_CLID_INCOMING_C% ALLS_APPEND_NUMBER_WX %T	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_CLID_MISSED_CAL% %LS_APPEND_NUMBER_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
_ENABLE_CLID_OUTGOING% %CALLS_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_CLID_OUTGOING% CALLS_ADDITIONAL_NUMBE %RS_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
_ENABLE_CLID_OUTGOING% %CALLS_CALL_CENTER_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
_ENABLE_CLID_OUTGOING% %CALLS_HUNT_GROUP_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
_ENABLE_CLID_OUTGOING% CALLS_DELIVERY_BLOCKING %WXT_	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_CALL_FORWARDI% %NG_INFO_CALLS_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_BUSY_LAMP_FIEL% %D_WXT	ENABLE_BUSY_LAMP_FIEL% %D_DESKTOP	לא רלוונטי
ENABLE_BLF_DISPLAY_CAL% %LER_WXT	ENABLE_BLF_DISPLAY_CA% %LLER_DESKTOP	לא רלוונטי
BLF_NOTIFICATION_DELAY% %TIME_WXT_	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_GCP_NOTIFICATION% %NS_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
ENABLE_GCP_DISPLAY_CA% %LLER_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
GCP_NOTIFICATION_MAX T% %IMEOUT_VALUE_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
UDP_KEEPALIVE_ENABL% %ED_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
TCP_KEEPALIVE ENABL% %ED_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
TLS_KEEPALIVE ENABL% %ED_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי
_PERSONAL_ASSISTANT% %ENABLED_WXT	DESKTOP_PERSONAL_ASS% %ISTANT_ENABLED	ENABLE_PERSONAL_ASSIS% %TANT_PRESENCE
PN_FOR_CALLS_DELIVE% %RY_MODE_WXT	לא רלוונטי	לא רלוונטי



**הערה:** N/A מצייין שלא היה תג מותאם אישית תואם השולט בתכונה ב-UC-One. כשיש N/A גם עבור תגי Desktop וגם עבור Mobile Legacy מציינים שהתג של Webex עבור Cisco BroadWorks חדש ושולט בפונקציונליות חדשה או בתכונה קיימת, שלא נשלטה באמצעות תג מותאם אישית ב-UC-One.

לקוח Webex for BroadWorks משתמש ב-CiscoSSL, המבוסס על OpenSSL עם הקשחת אבטחה נוספת.

מספר התגיות המותאמות אישית גדל עם כל מהדורה, שכן לקוחות רבים מעדיפים תגיות עבור פרמטרי התצורה החדשים. כדי להציע מנגנונים להקצאת תגי DM מותאמים אישית אלה בקלות רבה יותר, סעיף זה מכיל סקריפט שניתן להפעיל בצד שרת היישומים (AS) כדי להקצות ערכים לתגי DM המותאמים אישית. סקריפט זה מיועד במיוחד לפריסות חדשות שבהן רוב התגיות DM המותאמות אישית מיועדות לשימוש.

שים לב שהתסריט הזה חוקי רק עבור פריסות חדשות שבהן נוצרים תגי DM מותאמים אישית. כדי לשנות תגי DM מותאמים אישית קיימים, יש לשנות את הפקודה בסקריפט הבא מ-"add" ל-"set".

תבנית Script עם רק כמה תגיות מותאמות אישית המוגדרת (בפריסה אמיתית, יהיה עליך לאכלס רשימה גדולה יותר של תגיות מותאמות אישית). שים לב שהדוגמה הבאה היא למכשירים ניידים. עבור שולחן העבודה, השתמש בתגי BroadTouch\_tags במקום ב-Connect\_Tags. עבור טאבלט, השתמש בתגי ConnectTablet\_Tags המוגדרת במקום ב-Connect\_Tags.

```

***** Connect_Tags - read file ***** %%%
%%
:Instructions %%%
----- %%%
This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks - %%%
client custom tags %%%
Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific - %%%
:service requirements %%%
Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label %%%
Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag) %%%
Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag) %%%
Step 4 -- display and visually verify tag settings %%%
%%
Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt) - %%%
SFTP read file to AS under directory /tmp - %%%
Login to AS, bwcli (login as admin) - %%%
Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt - %%%
Verify results - %%%
%%
----- %%%
-----
Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags %%%
----- %%%
-----
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
----- %%%
-----
Step 2: Add WxT for BWKS custom tags %%%
-----EXAMPLE -- for all mobile tags see the list below %%%
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
----- %%%
-----
Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists) %%%
-----EXAMPLE -- for all mobile tags see the list below %%%
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false

```

```

----- %%
Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set %%
----- %%
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all

```

להלן פירוט את כל התגים המותאמים אישית המשמשים את Webex עבור Cisco BroadWorks, עם ערכי דוגמה (ברירת מחדל או מומלצים). שים לב שחלק מהתגים דורשים ערכים ספציפיים לפריסה המתאימה (כמו כתובות שרת). לכן התוויות הללו מתווספות בסוף התסריט אך נותרות ריקות, ויש להוסיף פקודות קבועות נוספות כדי לציין אותן.

### 10.1 שולחן עבודה

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
%add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false%
add tagSetName BroadTouch_tags
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false%
add tagSetName BroadTouch_tags
BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false%
add tagSetName BroadTouch_tags
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false%
add tagSetName BroadTouch_tags
BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false%
add tagSetName BroadTouch_tags
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false%
add tagSetName BroadTouch_tags
BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false%
add tagSetName BroadTouch_tags
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false%
add tagSetName BroadTouch_tags
BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false%
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
        add tagSetName BroadTouch_tags
        PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true%
        add tagSetName BroadTouch_tags
        PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true%
%add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT
    false
        add tagSetName BroadTouch_tags
        SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000%
        add tagSetName BroadTouch_tags
        SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000%
    add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
%add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT
    false
%add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT
    dns
    add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
    add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
        add tagSetName BroadTouch_tags
        SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true%
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
        add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
        add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
        add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
    add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
    add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
        add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
    add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-
        /actions
/add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events
    add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
        add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
        add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
        add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
%add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT
    true

```

```

%add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT
    true
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
        add tagSetName BroadTouch_tags
            WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false%
%add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT
    true
    %add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
%add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT
    false
    add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
        add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
        add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
            add tagSetName BroadTouch_tags
                VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true%
%add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT
    false
        add tagSetName BroadTouch_tags
            EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0%
        add tagSetName BroadTouch_tags
            EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1%
        add tagSetName BroadTouch_tags
            EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login%
    add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
        add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
%add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT
    10
        add tagSetName BroadTouch_tags
            ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false%
        add tagSetName BroadTouch_tags
            ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true%
    add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
        add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
            add tagSetName BroadTouch_tags
                SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true%
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
        add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
        add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
        add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
        add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
%add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT
    false
    add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true

```

```

add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAAS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags
        ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false%
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
%add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT
    true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
        add tagSetName BroadTouch_tags
            ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false%
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
    add tagSetName BroadTouch_tags
        SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true%
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
%add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT
    false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
%add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT
    120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
    add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
%add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT
    resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false

```

## 10.2 נייד

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
        add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false

```

```

add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags
        ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false%
    add tagSetName Connect_Tags
        ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false%
    add tagSetName Connect_Tags
        BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false%
    add tagSetName Connect_Tags
        ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false%
    add tagSetName Connect_Tags
        BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false%
    add tagSetName Connect_Tags
        ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false%
    add tagSetName Connect_Tags
        BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false%
    add tagSetName Connect_Tags
        ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false%
    add tagSetName Connect_Tags
        BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false%
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
    add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags
        PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true%
%add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT
    true
%add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT
    5000
%add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT
    10000
    add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
    add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
    add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
    add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
    add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
    add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
/add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions
/add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false

```



```

    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFN_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
%add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT
false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
    add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
    add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
    add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
    add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
    add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags
    DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false%
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
%add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT
MNO_Access
    add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
%add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT
false
    add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
    add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
    add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true

```

```

        add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
%add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT
        false
        add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags
        VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false%
        add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
%add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT
0
        add tagSetName Connect_Tags
        EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1%
        add tagSetName Connect_Tags
        EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login%
        add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags
        ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true%
        add tagSetName Connect_Tags
        ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false%
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags
        SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true%
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
        %add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
        add tagSetName Connect_Tags
        ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false%
        add tagSetName Connect_Tags
        ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false%
        add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
        add tagSetName Connect_Tags
        ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false%
        add tagSetName Connect_Tags
        ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false%
        add tagSetName Connect_Tags
        ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false%
        add tagSetName Connect_Tags
        ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false%

```

```
%add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT
false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
%add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT
resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
```

### 10.3 מחשב לוח

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
%add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
```

```

        add tagSetName ConnectTablet_Tags
        SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000%
        add tagSetName ConnectTablet_Tags
        SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000%
        add tagSetName ConnectTablet_Tags
        PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true%
        add tagSetName ConnectTablet_Tags
        PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true%
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
    add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
    add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
    add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
    add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
    add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
    add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
/add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions
/add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events
    add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNH_VISIBLE_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
    add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
        add tagSetName ConnectTablet_Tags
        WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false%
        add tagSetName ConnectTablet_Tags
        WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true%
    add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
        add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
    add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
%add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
%add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags
DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
%add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT
MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags
VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true

```

```

add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
%add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
%add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT
true
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags
SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
%add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags
ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
%add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT
resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false

```

#### 10.4 תוויות מערכת

להלן פירוט תגי המערכת המשמשים את Webex עבור BroadWorks.

```

%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%

```

```
%BNAME-n%
%BEXTENSION-n%
%BAPPEARANCE-LABEL-n%
%BDISPLAYNAMELINEPORT%
%BLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%B-MEMBERTYPE-n%
%BUSEREXTID-n%
```

סעיף זה מפרט את ראשי התיבות והקיצורים הנמצאים במסמך זה. ראשי התיבות והקיצורים רשומים בסדר אלפביתי יחד עם משמעותם.

**שיחה חוזרת אוטומטית**

חלוקת שיחות	אוטומטית של ACD
דחיית שיחות אנונימיות	
תקן הצפנה	מתקדם AES
שער	שכבת יישום ALG
ממשק תכנות יישומים	API
חבילת יישום	APK
שירות התראת דחיפה של	Apple של APNS
בחירת קצב סיביות	ARS אוטומטית
שרת	יישומים (Cisco BroadWorks)
פרופיל	שמע חזותי של AVP
	BroadWorks
	BroadWorks Anywhere
	BroadWorks BWKS
	BroadWorks Mobility
מוקד שירות	הבא מכשיר משלך BYOD
הפניית שיחות - תפוס	
הפניית שיחות - אין מענה	
העברת שיחות	CFNR אינה זמינה
תבנית ביניים	CIF משותפת
ממשק שורת	פקודה של CLI
זהות	קו ההתקשרות של CLID
חסימת מסירת	מזהה קו מתקשר של CLIDB
הזנת קו	החזרת גרר CRLF
החלפת	מעגלים CS
תצוגת אינטרנט של הגדרות	שיחה של CSWV
שיחה ממתינה	
מסד נתונים	DB
ניהול מכשיר	
נא לא להפריע	



DNS	דומיין	מערכת שמות
DPC	שולחני	בקרת טלפון
DTAF	סוג מכשיר	קובץ ארכיון של
ECACS	שיחת הירום של	שירות שינוי כתובת
FMC	ניידת של	התכנסות
		שם דומיין מלא
Hash Message		קוד אימות הודעת
ICEComment		יצירת קישוריות אינטראקטיבית
iLBC	קצב פעימות נמוך	קודק
		העברת הודעות מיידיות
	מיידיות ונוכחות	העברת הודעות
IOT	יכולת תאימות הדדית של	בדיקת
	אינטרנט של IP	פרוטוקול
	Jabber	מזהה
	חובה/אופציונלי	M/O
		דרך מפעיל רשת סלולרית
	יחידת שידור מקסימלית	MTU
	מרובה משתמשים MUC	צ'אט
		מחווה המתנה להודעה
NAL	אבסטרקציה של רשת	שכבה
NAPTR	רשות השמות של	מצביע
NAT		תרגום כתובת רשת
	מעל למעלה	OTT
	אישי של PA	עוזר
P-Asserted-Identity-		PAI
	מדיה P-Early	PEM
PLI		ציון אובדן תמונה של PLI
	רשת ניידת של קרקעות ציבוריות	PLMN
	PN	הודעה על
	תבנית ביניים נפוצה ברבעון	QCIF
		איכות שירות
		משרד מרוחק
RTCP	בקרה בזמן אמת של	פרוטוקול
	זמן אמת של RTP	פרוטוקול
	כשירות	SaaS תוכנת

	שם חלופי לנושא
SASL אימות ואבטחה פשוטה של	שכבת
פרופיל וידאו שמע מאובטח	SAVP
גבול הפעלה SBC	בקר
	שיתוף מראה שיחה
SCF	פונקציית המשכיות
SCTP בקרת זרם	פרוטוקול העברת
SDP הפעלה של	פרוטוקול הגדרת
טבעת רציפה	SEQRING
SIMRING בו-זמנית	טבעת
SIP	פרוטוקול התחלת
SNR לרעש של	יחס אות
	טווח מספר יחיד
בקרה מאובטח בזמן אמת	פרוטוקול
תעבורה מאובטח בזמן אמת	פרוטוקול
Secure Sockets שכבה	SSL
מעבר הפעלה של STUN עבור NAT	כלי
	CIF תת-רבעון של תת-רבעון
TCP שידור	פרוטוקול בקרת
TLS שכבת תעבורה	אבטחת
זמן לחיות	TTL
סיבוב באמצעות NAT ממסר	מעבר
משתמש UDP	פרוטוקול
	ממשק משתמש
UMS (Cisco BroadWorks) הודעות	שרת
URI משאב אחיד	מזהה
UVS (Cisco BroadWorks) וידאו	שרת
VGA וידאו	מערך גרפיקת
Voice over IP	VoIP
	דואר קולי חזותי
Webex	WXT
העברת הודעות ונוכחות ניתנים להרחבה	פרוטוקול
מורחב XR	דוח
Xsp שירותים	פלטפורמת
Xsi Xtended Services	ממשק