

בדצמבר 2017

דף הבית | מדריכי מנהל מערכת | פורטל מנהלי - תוכניות שיחות יוצאות

שיחות יוצאות עבור משתמשים Configure שיחות יוצאות עבור מיקומים Configure סקירה כללית
by Country פעולות תוכניות התקשרות Configuring בודדים back to top

סקירה

מנהלי מערכת יכולים לנהל את תוכניות השיחות היוצאות של הלקוח עבור כל אתר ומספרי משתמש/טלפון ספציפיים. שיחות יוצאות מסדירות התנהגות עבור שיחות המבוצעות בסוגי יעד שונים:

• **מקומי (פנימי) (פנים-חברה)**

• **מרחק ארוך**

• **ללא תשלום**

• **בינלאומי**

• **סיוע אופרטור**

• **שירותים מיוחדים לסיוע בספר**

• **I הטלפונים ניתן לחיוב**

• **II שירותים מיוחדים**

• **I שירותי פרימיום**

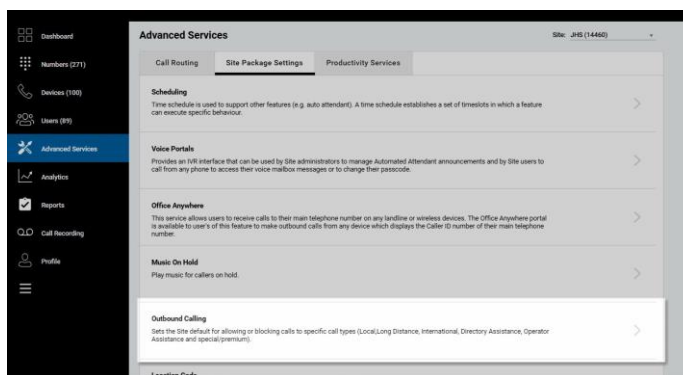
• **II שירותי פרימיום**

קבע תצורה של שיחות יוצאות עבור מיקומים

1. התחבר לפורטל הניהול ובחר את האתר שלך.

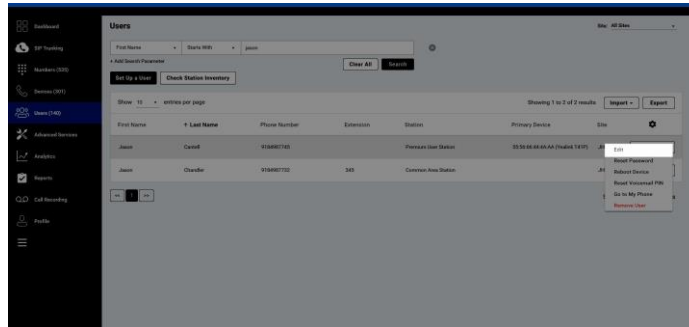
2. בחר **שירותים מתקדמים** בתפריט הניווט השמאלי.

3. לאחר מכן בחר **שיחות יוצאות** בקטע 'הגדרות חבילת אתר'

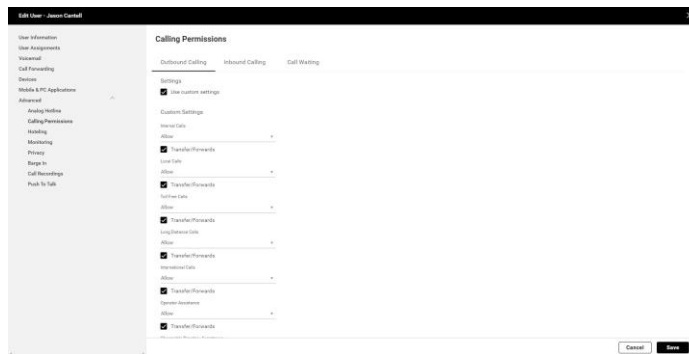


קבע תצורה של שיחות יוצאות עבור משתמשים בודדים

1. התחבר לפורטל הניהול ובחר את האתר שלך.
2. בחרו את הלשונית 'משתמשים' בתפריט הניווט הימני.
3. מצאו את המשתמש שברצונך להגדיר ולחצו על התפריט הנפתח של פעולות. בחר ערוך.



5. כאשר תיבת הדו-שיח 'עריכת משתמש' מופיעה, לחץ על הרשאות התקשרות. באפשרותך להגדיר שיחות יוצאות כאן.



לשיחות היוצאות יש תצורת ברירת מחדל ראשונית. ניתן לשנות אותו כדי להתאים לצורך העסקי כדי לאפשר או לחסום סוגים מסוימים של שיחות יוצאות. תצורת שיחות יוצאות ברמת אתר זו היא ברירת המחדל עבור כל המשתמשים, אולם ייתכן שלמשתמשים תהיה תוכנית שיחות יוצאות משלהם מוגדרת עבור הצורך העסקי. הספציפי שלהם במקטע 'הקצאות/רשימה לפי משתמש'.

אלה הגדרות ברירת המחדל עבור תוכנית השיחות היוצאות.

פנימי (intracompany)	אפשר	כן
מקומי	אפשר	כן
מרחק ארוך	אפשר	כן
ללא תשלום	אפשר	כן
בינלאומי	חסום	לא
סיוע אופרטור	אפשר	כן
מסייע בספר הטלפונים ניתן לחיוב	אפשר	כן
I שירותים מיוחדים	אפשר	כן
II שירותים מיוחדים	אפשר	כן
I שירותי פרימיום	חסום	לא
II שירותי פרימיום	חסום	לא

קביעת תצורה של פעולות

עבור כל סוג שיחה יוצא, ניתן להגדיר פעולה עבור טיפול ספציפי

- כללים עבור שיחות שמקורן או מופנות/מועברות מאתר או מספר הם כדלקמן:**

 - אפשר - ניתן להציב שיחות לסוג היעד.
 - אפשר עם קוד הרשאה – המשתמש חייב להזין קוד מוגדר מראש כדי לבצע את סוג השיחה ליעד המוגדר במסך קודי הרשאה תחת 'אפשרויות נוספות'.
 - חסימה – שיחות חסומות לסוג היעד.
 - העברה ל-1, 2 ו-3 – שיחות שניסו לסוג היעד מועברות למספר שצוין המוגדרים במסך 'מספרי העברה' תחת 'אפשרויות נוספות'.
 - העברה/העברה – בחר אם סוגי השיחות הספציפיים מורשים להיות מועברים או מועברים למספר אחר על-ידי לחיצה על תיבת הסימון. אם האפשרות מופעלת, המשתמשים יכולים להעביר או להפנות את סוג השיחה למספר אחר.

של סוג זה מחייבים להזין קוד הרשאה על-ידי המשתמש לפני שיהיה **Authorization Code** Calls מותר. יש להגדיר לפחות קוד הרשאה אחד לפני שניתן יהיה להשתמש בו בנפילה למטה של תוכנית שיחה.

תחת אפשרויות נוספות בחר קודי הרשאה. לא ניתן לשנות את תיאור הקוד ברשימה. אם יש לערוך את התיאור, מחק את הקוד והוסף אותו מחדש עם תיאור חדש.

רשימת קודים – רשימה של קודים שהוגדרו בעבר תוצג ברשימה. ניתן לחפש את הרשימה באמצעות סרגל החיפוש בחלק העליון של החלון הקופץ.
IdP הוסף קוד – לחץ על "הוסף" כדי להוסיף קוד הרשאה חדש. הזן את שם הוסף מספר ניתן להזין את המספר או לבחור מתוך התיבה הנפתחת. הוא חייב להיות מספר שלם מ-2 עד 14 ספרות. הזן תיאור קצר עבור הקוד שיוצג ברשימת הקוד.
מחק קוד – בעת צפייה ברשימת הקודים, לחץ על התיבה בעמודה השמאלית ביותר כדי לבחור את הקוד או את הקודים למחיקה. לחץ על כפתור "מחק". הקודים שנבחרו יוסרו מהרשימה ולא יאפשרו לשיחות לעבד אם הוזנו.

העבר למספר

הזן מספר בשדה(ים) המתאימים להלן שישמש כמספר היעד כאשר משתמש יבצע שיחה מהסוג המוגדר עם ההעברה ל-1, העברה ל-2 או העברה להגדרה שלישית.

- מספרי העברה 2 – מספרי העברה 1 – מספר הטלפון המשמש עבור ההגדרה 'העברה' 1.
- מספרי העברה 3 – מספר הטלפון המשמש מספר הטלפון המשמש להגדרה 'העברה' ל-2.
- להגדרה שלישית להעברה.

כל הזכויות שמורות Cisco Systems, Inc., זכויות יוצרים © 2022