Webex Calling
מופע ייעודי
תשתיות כשירות

מדריך למשתמש קצה של שירות

גרסה 1.0

© 2023 Cisco ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות

תוכן

מבוא 3
דרישות מקדימות..... 3
פרוס מכונה וירטואלית מבוססת מערכת הפעלה 3
פרוס מכונה וירטואלית מבוססת תבנית..... 7
איך לנהל משתמשים 10
איך לנהל מכונה וירטואלית..... 14
קטלוג שירותי היישומים של IaaS..... 14

Cisco 2023 © ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות

מבוא

מסמך זה מכיל מדריך תפעולי שלב אחר שלב עבור Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS) עבור משתמשי קצה. הוא עוזר ללקוחות ולשותפים להבין כיצד להפעיל את שירותי IaaS שלהם באמצעות פורטל מקוון כדי לפרוס ולנהל מכונות וירטואליות (VM).

קהל: לקוחות ושותפים שרוכשים את שירות IaaS של המופע הייעודי

היקף: מדריך זה מספק פרטים על הפעולות הבאות של IaaS:

- פרוס מכונה וירטואלית מבוססת מערכת הפעלה
- פרוס מכונה וירטואלית מבוססת תבנית
- ניהול משתמשים
- ניהול מכונה וירטואלית שנפרסה

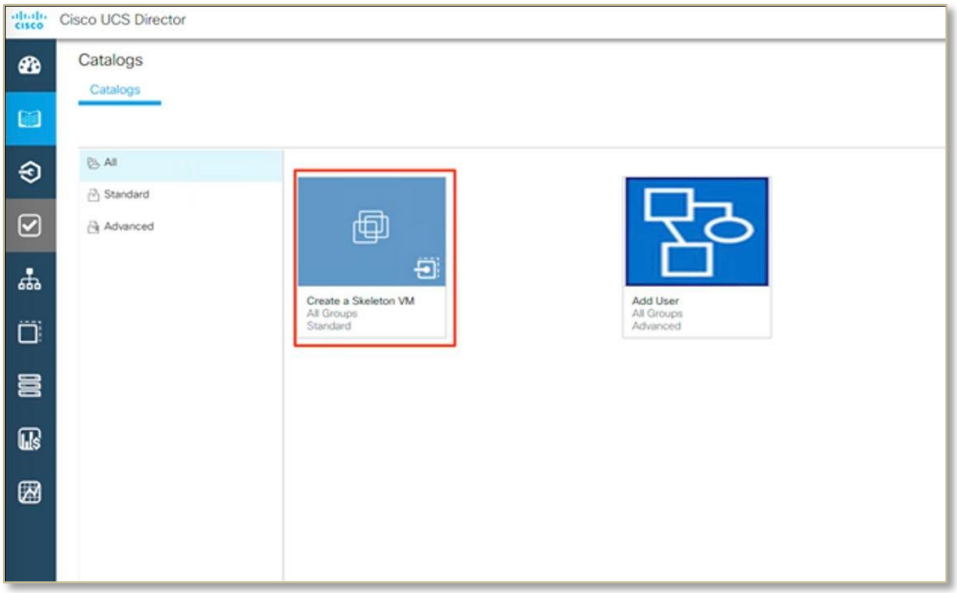
דרישות מקדימות

לפני שמשתמשי קצה יתחילו להשתמש בפורטל IaaS, התנאים המוקדמים הבאים צפויים:

- לשותף/לקוח יש מופע ייעודי קיים.
- שותף/לקוח הוסיף רשומת DNS A (iaasportal.ucmc.cisco.com) המפרטת את כתובת ה-IP שסופקה על-ידי Cisco® עבור גישת IaaS, שתשמש לגישה לפורטל IaaS.
- שותף/לקוח צורף באופן מלא למופע/תא IaaS של המופע הייעודי שלו. כתוצאה מכך, משתמש הקצה יכול לאותת ולגשת לכתובת הפורטל הנתונה באמצעות דפדפן אינטרנט.

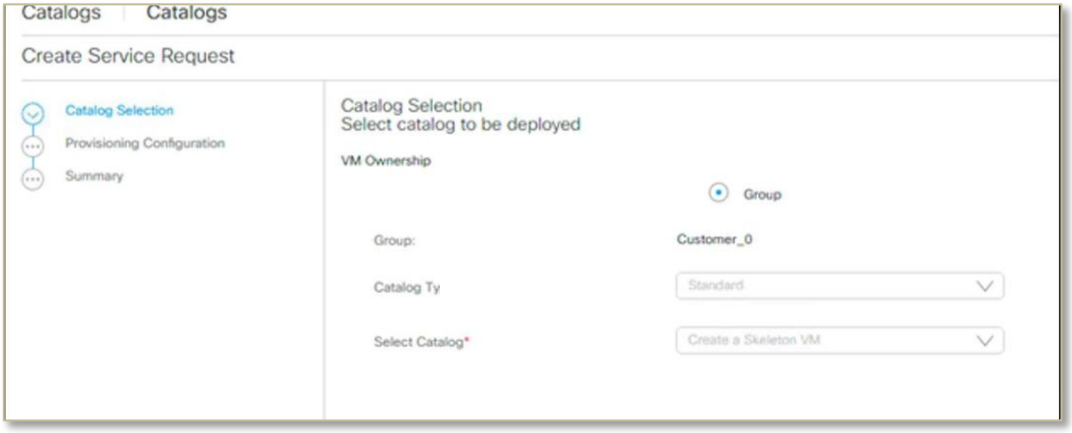
פרוס מכונה וירטואלית מבוססת מערכת הפעלה

1. לחץ על "קטלוגים" בתפריט הצדדי ולאחר מכן לחץ פעמיים על "צור שלד VM ".



Cisco © 2023 ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות

2. לחץ על "הבא" בדף בחירת הקטלוג.

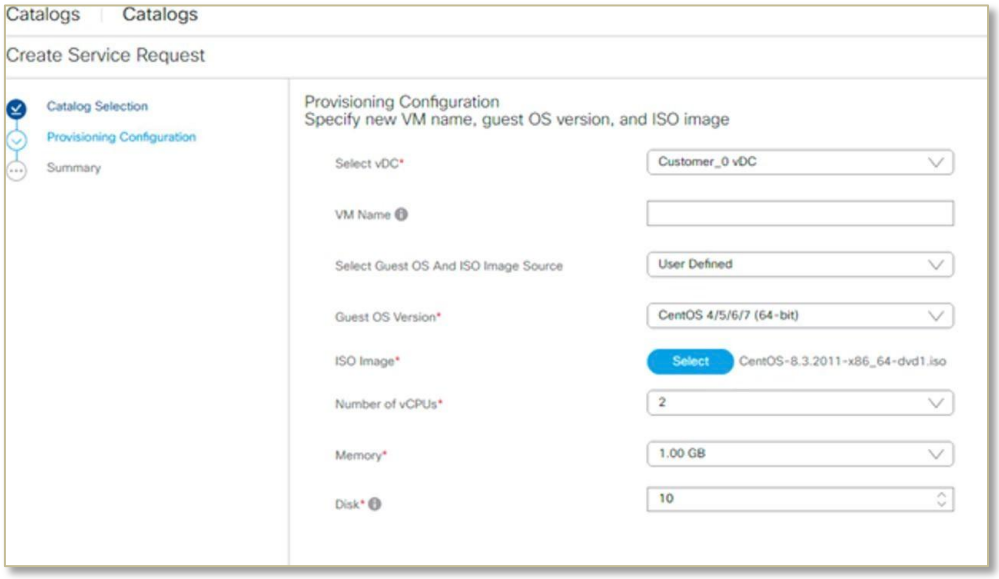


3. ציין את המידע הבא עבור תצורת הקצאה.

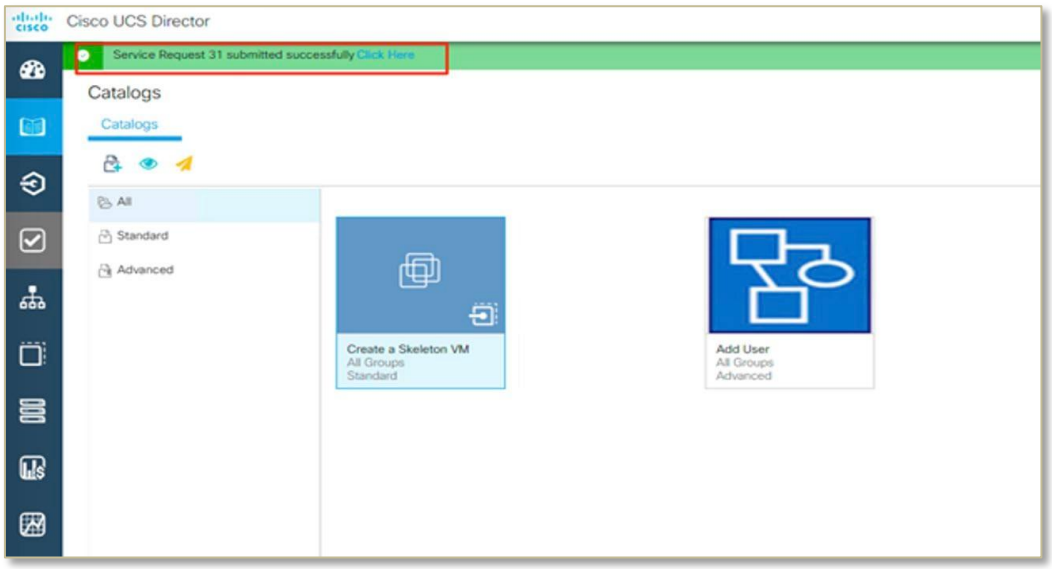
טבלה 1. שדות קלט VM

פריט	תיאור
שם VM	• שם VM ייחודי בתבנית של <customer-name>-<application name>. • אם לא צוין, המערכת תיצור אוטומטית את השם בתבנית של "vm-<customer- group-name>-<SR<Service-request-number"
בחר מקור תמונה של מערכת הפעלה של אורח ו-ISO	• משתמש הקצה יכול לבחור "מיפוי תמונת ISO" או "הגדרת משתמש". • רוב המקרים ISO ניתן למצוא באפשרות מיפוי תמונת ISO שבה Cisco מיפתה מראש את התמונה ואת מערכת ההפעלה. אם מערכת ההפעלה הרצויה לא נמצאת באפשרות מיפוי ISO, המשתמש יכול לבחור להגדיר משתמש כדי למפות באופן ידני את גרסת מערכת ההפעלה ל-ISO הזמין במאגר.
גרסת מערכת הפעלה של אורח	• שדה זה מופיע רק כאשר האפשרות 'מוגדר משתמש' נבחרה בשדה הקודם. המשתמש יכול לבחור את סוג מערכת ההפעלה והגרסה ברשימת מערכת ההפעלה המוגדרת מראש.
תמונת ISO	• לחץ על "בחר" כדי להעלות דפדפן קבצים כדי לאפשר למשתמש לבחור את תמונת ה-ISO של העיצוב הזמינה במאגר.
מספר רכיבי vCPU	• רשימה נפתחת לבחירת המספר הרצוי של vCPU עבור VM זה.
זיכרון	• רשימה נפתחת לבחירת גודל הזיכרון הרצוי עבור VM זה.
דיסקים	• משתמש להגדרת גודל הדיסק. מספר הצריכה מבוסס על המדיניות שהוגדרה בשכבות הלקוח. רחף אל סמל המידע כדי לחקור את ערך הצריכה החוקי.

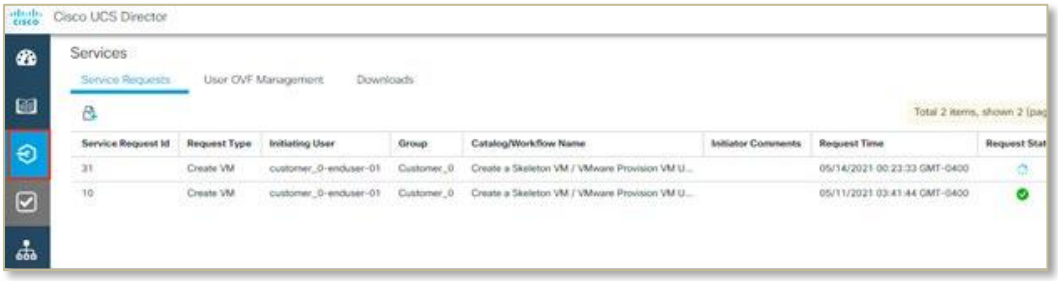
Cisco © 2023 ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות



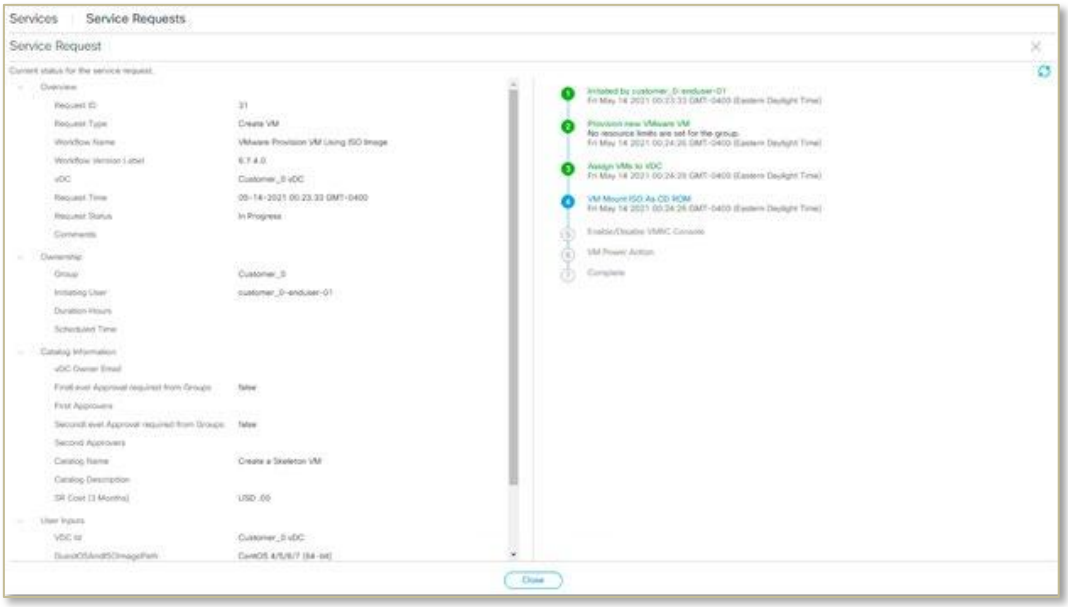
4. לאחר שליחת הבקשה, הדף יועבר מחדש לדף הקטלוג עם ההתראה. כדי לגשת לפרטי בקשת השירות, המשתמש יכול ללחוץ על "לחץ כאן" בהודעה או לעבור אל "שירותים" (מסרגל הצד) > "בקשת שירות" ולחץ פעמיים על בקשת השירות הרצויה.



Cisco 2023 © ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות

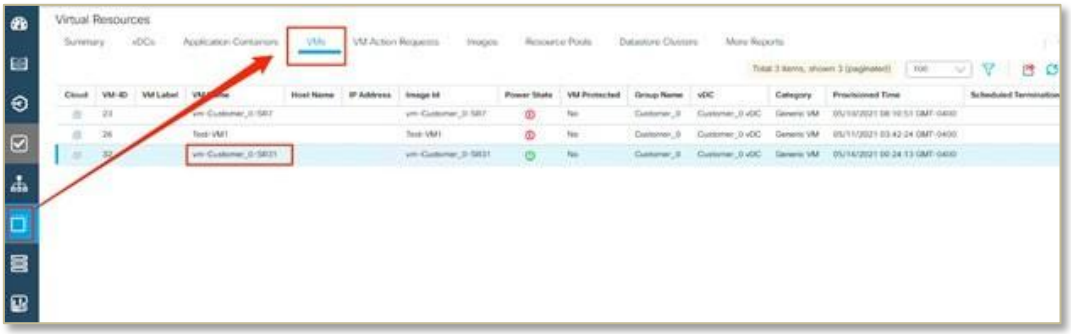


5. דף בקשת שירות מציג את מצב הביצוע של בקשת השירות. לחץ על לחצן 'רענן' כדי לרענן את מצב זרימת העבודה.



6. לאחר השלמת בקשת השירות, עבור אל 'משאבים וירטואליים (סרגל צד) > VMs(לשונית)' כדי למצוא את המכונה הווירטואלית שנוצרה עבור פעולות משתמש נוספות, כולל גישה למסוף VM (מסוף VMRC).

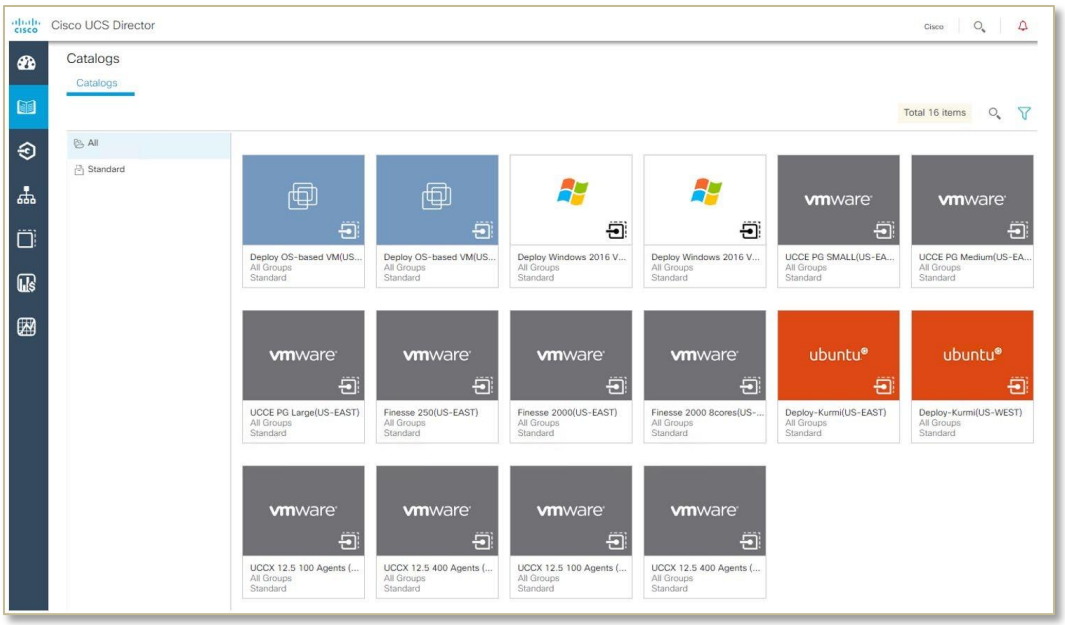
Cisco 2023 © ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות



פרוס מכונה וירטואלית מבוססת תבנית

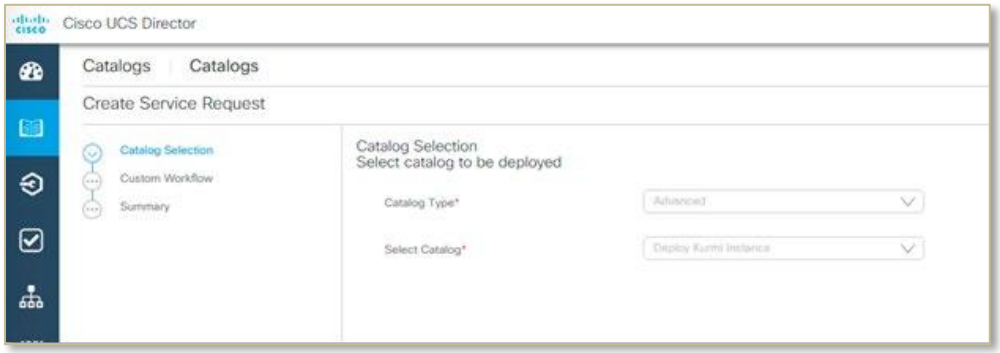
להלן הוראות לאופן שבו שותף יכול לפרוס יישום מתבנית בתוך הקטלוגים הזמינים. בחלק זה, נשתמש בקורמי כדוגמה כדי לעבור את התהליך.

1. מתוך קטלוגים, לחץ פעמיים על "UCCX or Finesse".

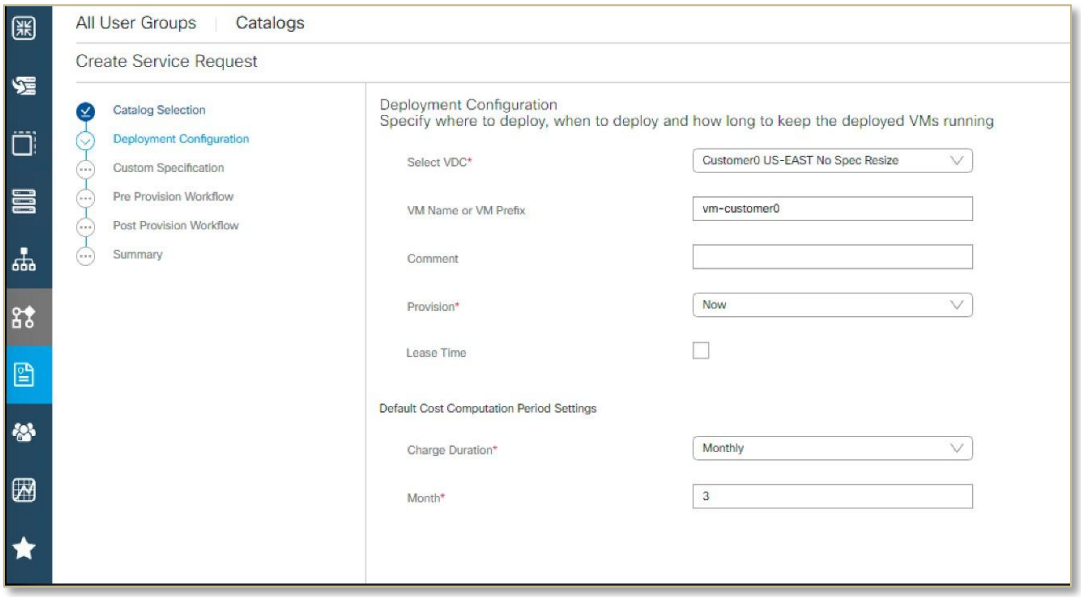


2. לחץ על "הבא" בדף בחירת הקטלוג.

Cisco © 2023 ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות

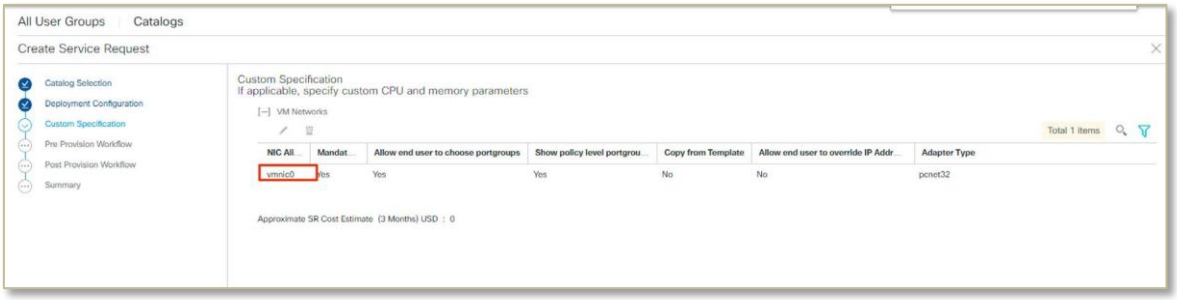


3. בחר את ה-vDC הרצוי וספק שם VM ייחודי בשדה עבור "שם VM או קידומת VM." שים לב שהגדרות תקופת החישוב של העלות אינן רלוונטיות לשירות IaaS של המופע הייעודי והשאר הגדרות אלה בערך ברירת המחדל.

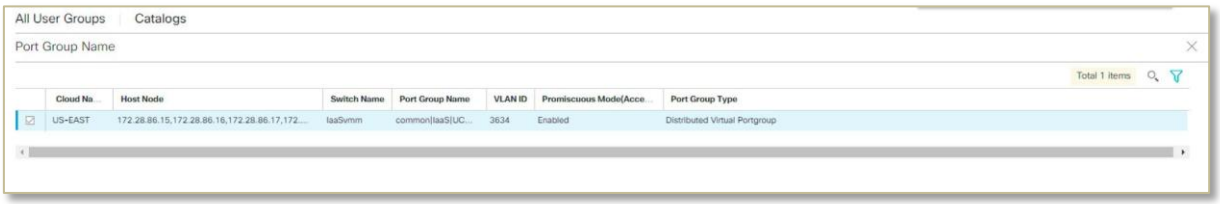


4. הוצא רשתות VM ולחץ פעמיים על "vmnic0".

Cisco © 2023 ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות



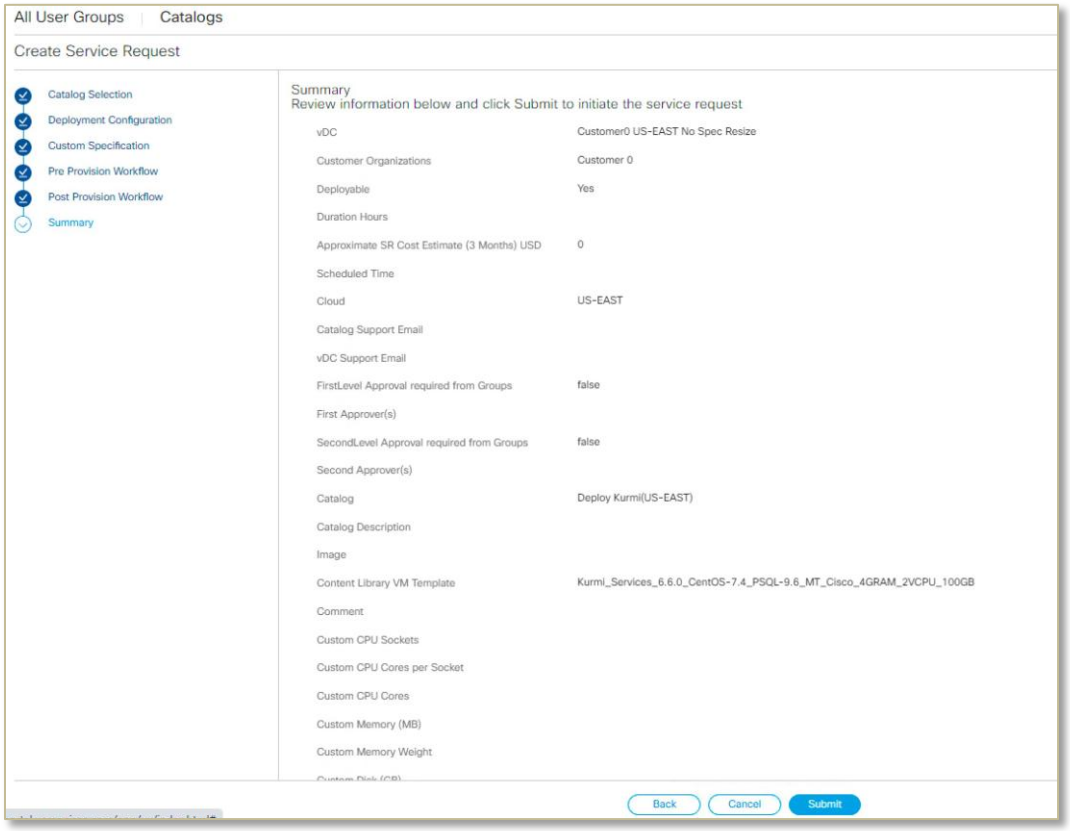
5. לחץ על "בחר" לצד "*שם קבוצת יציאה*" ובחר את קבוצת היציאה. בדרך כלל, יש רק קבוצת יציאות אחת זמינה לכל לקוח.



6. לחץ על 'הבא' במסך Pre-Provisioning Workflow ו-Post-Provisioning Workflow .

7. סקור את ההגדרות בדף 'סיכום' ולחץ על 'שלח' עבור הפריסה.

Cisco © 2023 ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות



8. עבור אל 'שירותים' > 'בקשות שירות' ולחץ פעמיים על משימת ההפעלה.

9. שים לב שבקשת השירות הושלמה ללא כל בעיה.

איך לנהל משתמשים

בסביבת Cisco IaaS, שותפים מצורפים כארגוני ספק שירות מנוהל (MSP). ארגון MSP מנהל את כל משאבי הלקוחות תחת הניהול שלו, הכולל משתמשים בארגון משלו ובארגון הלקוחות שלו. באופן דומה, למנהל קבוצת לקוח יש הרשאה לנהל משתמשים משלו.

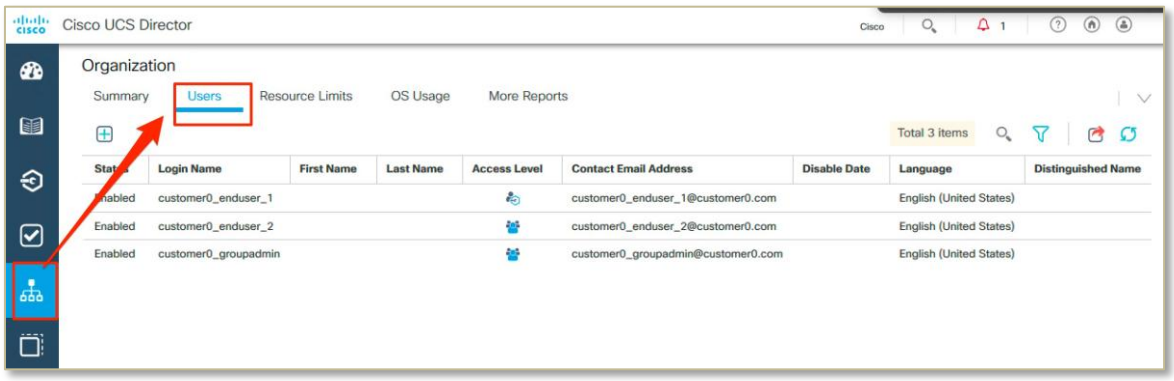
Cisco 2023 © ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות

קבל גישה לרשימת המשתמשים עבור שותף המחובר כמנהל MSP

1. השותף נכנס כמנהל MSP.
2. גש לרשימת המשתמשים דרך הלשונית *ניהול* > *משתמשים וקבוצות* > משתמשים.

קבל גישה לרשימת המשתמשים עבור לקוח המחובר כמנהל קבוצת לקוחות

1. הלקוח נכנס כמנהל קבוצה.
2. גש לרשימת המשתמשים דרך הלשונית *ארגון* > *משתמשים*.



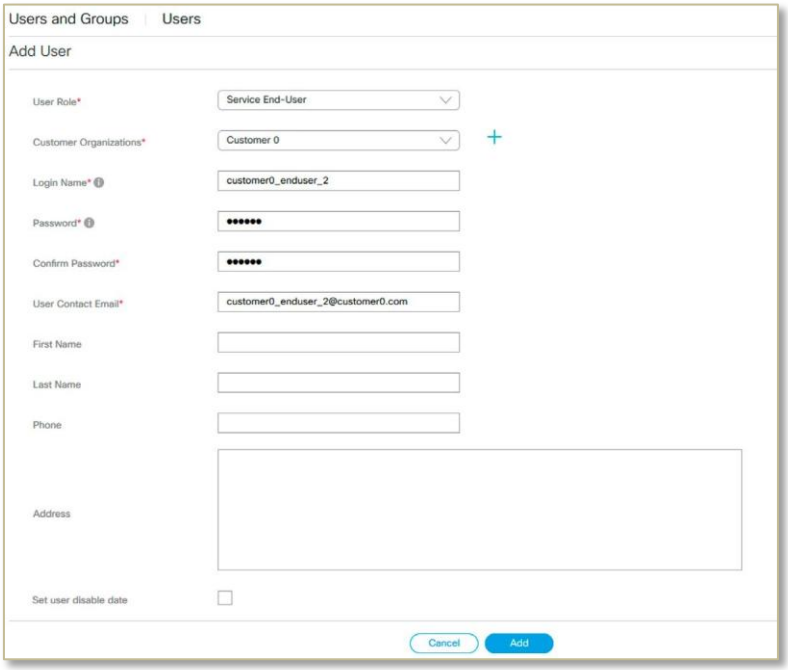
הוסף משתמש חדש לשותף המחובר כמנהל MSP

1. מתוך *ניהול* > *משתמשים וקבוצות* > *הלשונית 'משתמשים'*, לחץ על ⊞ כדי להוסיף משתמש חדש.
2. מלא את שדות החובה הבאים.

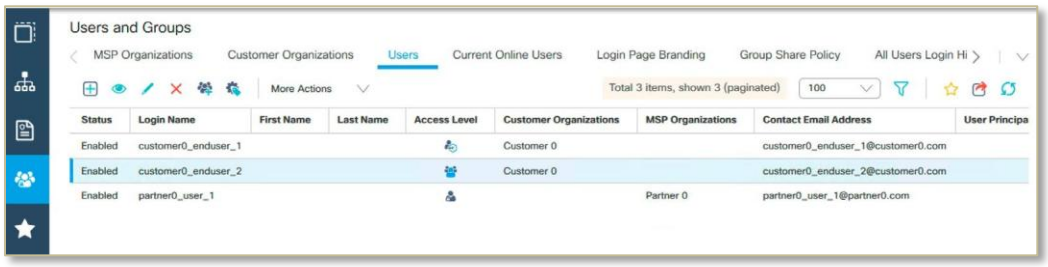
טבלה 2. שדות קלט משתמש חדש

פריט	תיאור
תפקיד משתמש	• בחר באחת מהאפשרויות הבאות: ○ **משתמש קצה של שירות**: משתמש קצה שיכול לפרוס מכונות וירטואליות חדשות ולנהל מכונות וירטואליות קיימות ○ **מנהל קבוצה:** מנהל קבוצה יכול לבצע פעולת MACD על המשתמשים השייכים לארגון הלקוח ○ **מנהל MSP**: מנהל MSP יכול לנהל את כל משאבי הלקוחות תחת ניהול ארגון MSP.
ארגון MSP	• מופיע רק כאשר *מנהל MSP* נבחר בשדה 'תפקיד משתמש'
ארגון לקוח	• מופיע רק כאשר *מנהל קבוצה* או *משתמש קצה של שירות* נבחרים בשדה 'תפקיד משתמש'
שם התחברות	• שם כניסה של משתמש
סיסמה	• סיסמת משתמש
אשר סיסמה	• אשר סיסמת משתמש
דיסקים	• משתמש להגדרת גודל הדיסק. מספר הצריכה מבוסס על המדיניות שהוגדרה בשכבות הלקוח. רחף אל סמל המידע כדי לחקור את ערך הצריכה החוקי.

Cisco © 2023 ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות



3. לחץ על "הוסף" ואמת שהמשתמש נוסף בהצלחה.



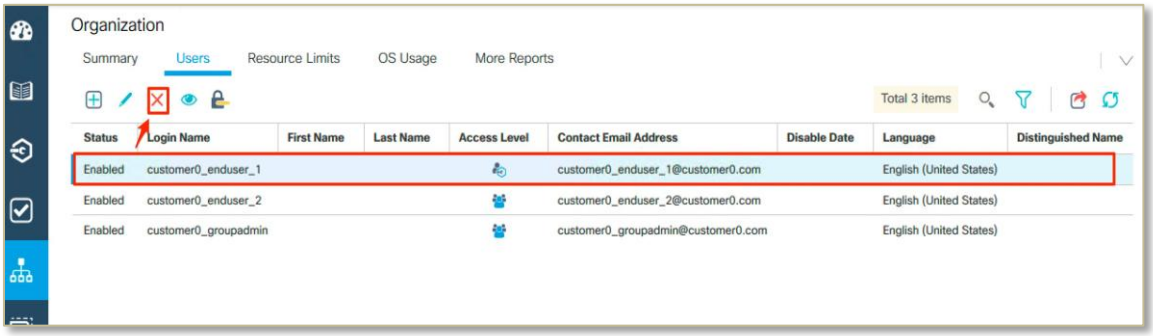
הוסף משתמש חדש עבור לקוח המחובר כמנהל קבוצה

1. הלשונית מתוך *ארגון* > *משתמשים*, לחץ על ⊞ כדי להוסיף משתמש חדש.
2. בצע את השלבים 2-3 בקטע "הוסף משתמש חדש לשותף מחובר כמנהל מערכת MSP". ההבדל היחיד הוא שמנהל קבוצה של לקוחות יכול לבחור רק מנהל קבוצה או משתמש קצה של שירות.

הסר משתמש

1. עבור מנהל קבוצת לקוחות, מהלשונית *ארגון* > *משתמשים*, לחץ על ❌ כדי להוסיף משתמש חדש. עבור מנהל MSP של שותף, מהלשונית *ניהול* > *משתמשים וקבוצות* > *משתמשים*, לחץ על ❌ כדי להוסיף משתמש חדש.

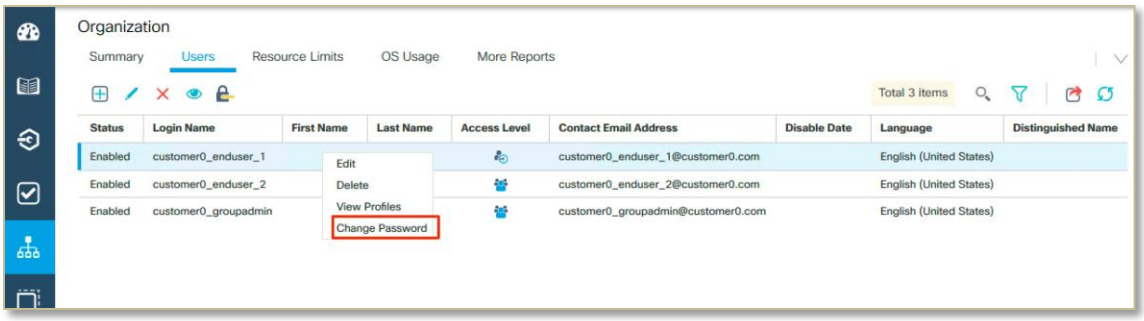
Cisco © 2023 ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות



שנה סיסמת משתמש

1. עבור מנהל קבוצת לקוחות, מהלשונית *ארגון* > *משתמשים*, לחץ לחיצה ימנית על המשתמש הרצוי ובחר *שנה סיסמה*.

עבור מנהל MSP של שותף, מתוך הלשונית *ניהול* > *משתמשים וקבוצות* > *משתמשים*, לחץ לחיצה ימנית על המשתמש הרצוי ובחר *שנה סיסמה*.



1. הזן את סיסמת המשתמש של מנהל הקבוצה או מנהל המערכת של MSP ב"הזן את הסיסמה שלך" והזן את הסיסמה החדשה בשני השדות הבאים.

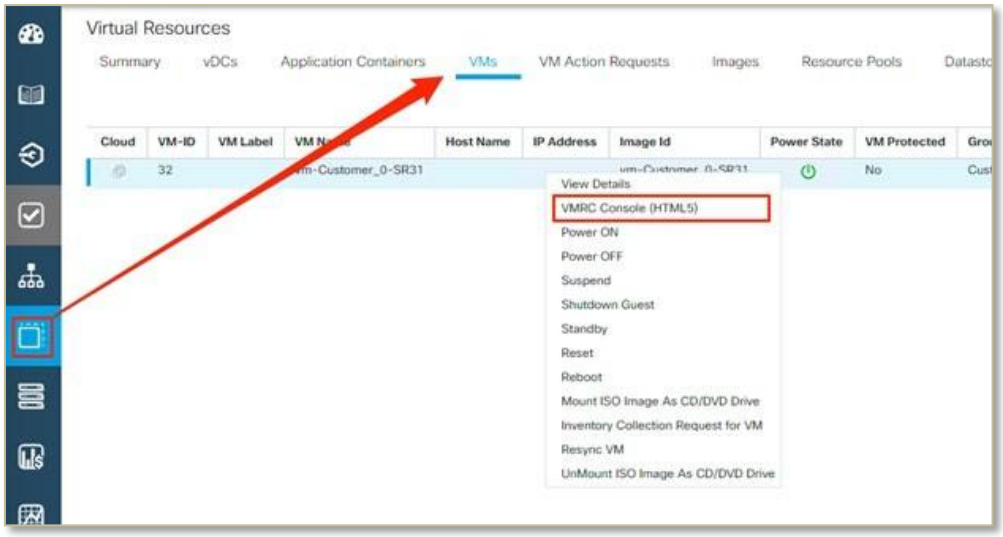
Cisco © 2023 ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות

איך לנהל מכונה וירטואלית

להלן הוראות לאופן שבו שותף יכול לנהל מכונה וירטואלית. המשתמש יכול לבצע פעולות בכל המחשבים הווירטואליים המנוהלים תחת ניהול פשוט על-ידי גישה למשאבים הווירטואליים (סרגל צד) > VMs(לשונית) ולחץ לחיצה ימנית על ה-VMs הרצוי.

כמשתמש קצה של שירות, המשימות הבאות זכאיות:

- הפעל/כבה את המחשב הווירטואלי
- מסוף Access VMware Remote Access (VMRC)
- השהה מכשירי VM
- כיבוי VMs
- אתחול/איפוס של מערכת ההפעלה של ניחוש
- חיבור/ביטול חיבור תמונת IOS ככונן CD/DVD



קטלוג שירותי היישומים של IaaS

טבלה 3. קטלוג יישומים נתמכים

מוצר/ספק	מעבד vCPU	זיכרון (GB)	אחסון (GB)	תגובות
נציג UCCX 100	2	10	146	נפח אחסון 1x146GB
נציג UCCX 400	4	20	292	שטח אחסון 2x146GB
פינס® 250	2	8	146	
פינס 2000	4	16	146	זיכרון הוא 8GB עבור v12.5(x)

Cisco © 2023 ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות

מוצר/ספק	מעבד vCPU	זיכרון (GB)	אחסון (GB)	תגובות
יישוב מהיר (Fast Failover)	8	16	146	זיכרון הוא 8GB עבור v12.5(x)
UCCE PG קטן	2	6	80	נפח אחסון 1x80GB
UCCE PG בינוני	2	6	80	נפח אחסון 1x80GB
UCCE PG גדול	4	6	80	נפח אחסון 1x80GB

Cisco © 2023 ו/או החברות המשויכות לה. כל הזכויות