

# עבור BroadWorks, Webex כלי הגירה עבור RTM לפתרונות BroadWorks ו-BroadCloud Wholesale

גרסה: 1.8

סקירה.....	4
ארכיטקטורת כלי הגירה .....	4
דרישות.....	5
תוכנית הגירה .....	6
שבוע לפני ההגירה.....	6
יומיים לפני ההגירה .....	6
ביום ההגירה .....	6
תכונות שהועברו אוטומטית לשיחות סיטונאיות .....	6
טלפונים הועברו אוטומטית .....	7
מבחר חבילות שיחות סיטונאיות .....	9
Webex לסביבת עבודה של שיחות BroadCloud או BroadWorks הפיכת חשבון משתמש .....	10
אחריות הגירה עבור שותפים וסיסקו.....	12
טכני .....	12
נדידה .....	13
GTM-ניהול שינויי הגירה ו .....	13
מחולל אסימונים - (כלי שירות).....	14
דרישות מקדימות .....	14
הוראות להפעלה.....	14
Windows .....	14
MacOS .....	14
BroadWorks משימות התקנה של .....	16
OCI-P אפשר קישוריות .....	16
ודא ששרת לקוח פתוח פרוס ופעיל.....	17
אפשר הפעלת מספרים .....	18
כלי חילוץ .....	18
BroadCloud Partners כלי חילוץ עבור .....	18
BroadWorks עבור BroadWorks ו-Webex כלי חילוץ עבור .....	19
SCP ו-SSH .....	19
דרישות מקדימות .....	19

הוראות להפעלה.....	20
יומני מסוף .....	20
תפוקה .....	21
<b>כלי טרנספורמציה .....</b>	<b>21</b>
דרישות מקדימות .....	21
input/customers.csv מילוי ה .....	22
הוראות להפעלה.....	22
Windows .....	22
MacOS .....	22
בדיקה מוקדמת של לקוח/משתמש .....	23
יומני מסוף .....	23
דוח חריג .....	23
תפוקה .....	24
<b>כלי אספקה.....</b>	<b>30</b>
דרישות מקדימות .....	30
הוראות להפעלה.....	31
Windows .....	31
MacOS .....	31
יומני מסוף .....	32
תפוקה .....	32
<b>כלי העברת התקן .....</b>	<b>34</b>
BroadCloud כלי העברת התקן עבור .....	34
BroadWorks עבור Webex ו-BroadWorks עבור Device Move Tool.....	35
SCP ו-SSH .....	35
דרישות מקדימות .....	35
טלפונים של פוליקום .....	36
הוראות להפעלה.....	37
יומני מסוף .....	37
תפוקה .....	38
Control Hub הפעל מספרי טלפון דרך .....	39
<b>מכשירים לא נתמכים.....</b>	<b>39</b>
<b>לאחר הגירה.....</b>	<b>39</b>
השפעת המנהלים.....	39
השפעת המשתמשים.....	40
החזר את הגירה.....	40

Revert Migration - BroadWorks ו-Webex for BroadWorks .....	40
Revert במצב Device Move Tool הוראות להפעלת .....	40
החזר פרופילים .....	40
החזר מספרים .....	40
יומני מסוף .....	41
החזר פרופילים .....	41
החזר מספרים .....	41
BroadCloud החזרת העברה - חברת .....	41
<b>מגבלות טכניות</b> .....	<b>42</b>

## סקירה

i-BroadWorks, Webex4BroadWorks, BroadWorks מסמך זה מכסה קבוצה של כלי הגירה המסייעים בהעברת לקוחות כלי ההעברה הם כלי שורת פקודה קלים לגישה Wholesale Route-to-Market. הקיימים לפתרון BroadCloud המאפשרים להעביר את הלקוחות, המיקומים, המספרים, המשתמשים, השירותים, הטלפונים והלקוחות הרכים על ידי אוטומציה של משימות ההגירה. כלי ההגירה מציעים את היתרונות הבאים:

- הפעל הגירה עם מינימום תצורה מראש.
- הקל על הפקודות להפעלה.
- מנהלי מערכת יכולים לסקור את הנתונים שלהם לאחר ההקצאה ולבצע ולקבל שיחות מיד לאחר ההעברה.
- UC-One עבור לקוחות Webex הוא תומך בשדרוג אוטומטי לאפליקציית

## ארכיטקטורת כלי הגירה

כל כלי הגירה גמיש להפעלת מנהלי מערכת, לפקח על מצב ההעברה ולאפשר הפעלה חוזרת אם יש בעיות. בנוסף, כדי להציג את סטטוס ההגירה הכולל. Webex כלי הגירה מכניסים את מדדי הניתוח לשירותי ארכיטקטורת כלי ההגירה מורכבת מארבעה כלים שונים המבצעים פעולות שונות:

### 1. כלי חילוץ

a. הוא מחלץ את הארגונים, הקבוצות, המספרים, המשתמשים, השירותים, הטלפונים והלקוחות על השותפים להגיש בקשה לחילוץ בפורטל ספק, BroadCloud, עבור BroadWorks-הרכים מ השירות.

### 2. כלי טרנספורמציה

a. שניתן לערוך. JSON זה הופך את המידע שחולץ על ידי כלי החילוץ לקובץ

### 3. כלי אספקה

a. בקלט ומספק ללקוחות, מיקומים, מספרים, Transform Tool JSON הוא משתמש בקובץ הפלט של [Webex ציבוריים של API](#) משתמשים, שירותים וטלפונים המשתמשים [ממשקי](#).

### 4. כלי העברת התקן

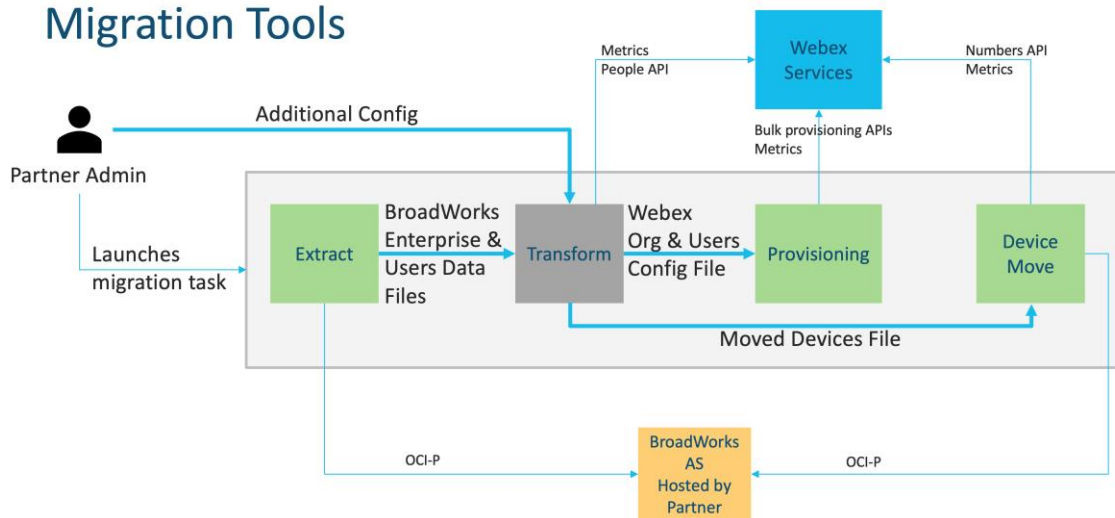
a. בקלט כדי לבנות מחדש את Transform Tool JSON היא גם משתמשת בקובץ הפלט של ומבטלת מספרי Wholesale RTM הפרופילים ולאתחל את הטלפונים, מפעילה מספרים בפתרון BroadWorks-טלפון ב

b. BroadWorks-בנוסף, כלי זה תומך בהחזרת פרופילי טלפון ולקוח רך והפעלת מספרים בחזרה ב

c. על השותפים להגיש בקשת העברה בפורטל ספק השירות, BroadCloud, עבור

ציבוריים API ממשקי, BroadWorks האיור הבא מייצג את האופן שבו ארבעת הכלים פועלים ברצף על ידי תקשורת עם לניתוח עתידי לאחר שמנהל המערכת מפעיל את משימות ההגירה. Webex והעלאת מדדים לשירותי

## Migration Tools



## דרישות

לפני הפעלת כלי הגירה, השותף חייב לעמוד בדרישות הבאות:

1. במהלך שלב המכירה Wholesale RTM השותף וחשבון המנהל של השותף חייבים להיות משולבים בפתרון להפעלת כלי החילוץ. Wholesale RTM המוקדמת, שותפים אינם נדרשים להצטרף לפתרון.
2. השותף חייב לעבור על רשימת הבדיקה שלפני ההגירה כדי לוודא שכל הדרישות מתקיימות.
3. כדי להפעיל את כלי החילוץ וההזדהו של המכשיר. זה BroadWorks נדרשים אישורים של מנהל מערכת של BroadCloud. לא חל על שותפי.
4. במהלך חלון BroadWorks כלי חילוץ וכלי העברת התקן חייבים לפעול בתוך שרת האפליקציות המשני של זה יפעל בתוך פורטל ספק השירות. BroadCloud תחזוקה כדי למזער את הסיכון. עבור
5. <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> - הנתמכים להעברה Webex Calling עיין בקישור זה עבור התקני
6. עיין בזה [סעיף](#) עבור מכשירים שאינם נתמכים.
7. לקבל את גרסת הקושחה הנתמכת עבור טלפונים Cisco-על השותפים לבקש מצוות החשבונות שלהם ב ומכשירים.
8. חייבים לשדרג לגרסאות הבאות: UC-One לקוחות
  - a. גרסה 22.9.12 ומעלה, Desktop Communicator עבור לקוחות
  - b. גרסה 3.9.14 ומעלה, Mobile Connect עבור לקוחות
9. MAC/LINUX סביבה כדי להפעיל את כלי ההקצאה, וכן JDK/JRE 1.8 המחשב של המנהל חייב להיות בעל 5.10 ומעלה כדי להפעיל את כלי ההמרה Python 3.. חייב להיות
10. -ללקוחות חייבים כתובת חיוב חוקית, ומשתמשי קצה חייבים להיות בעלי כתובת דוא"ל עסקית ב מנהלי שותפים חייבים ליצור קשר עם הלקוחות, BroadWorks- אם הערכים אינם זמינים ב BroadWorks.

לדוגמה CSV לפני הפעלת כלי ההמרה. קובץ CSV-שלהם כדי לקבל אותם. יש להוסיף פרטים אלה לקבצי ה מסופק עם כלי ההמרה.

## תוכנית הגירה

תוכנית ההגירה כוללת 3 שלבים:

1. שבוע לפני ההגירה
2. יומיים לפני ההגירה
3. ביום ההגירה

### שבוע לפני ההגירה

1. הפעל את כלי החילוץ וההמרה.
2. BroadWorks-השתמש בדוח חריגים כדי לפתור בעיות ב
3. אתה יכול להפעיל את הכלים לחלץ ולהמיר הרבה פעמים.

### יומיים לפני ההגירה

1. Webex-הפעל את כלי ההקצאה כדי לספק את הלקוח, המיקום, המשתמשים, השירותים והמכשירים ב Wholesale Calling.
2. לפני ההעברה. Control Hub סקור את הנתונים בפורטל

### ביום ההגירה

1. Webex Wholesale Calling ל-BroadWorks-הפעל את כלי העברת המכשיר כדי להשלים את ההעברה מ

## תכונות שהועברו אוטומטית לשיחות סיטונאיות

תכונות משתמש אלה מועברות אוטומטית על ידי כלי ההעברה:

- הגדרות הודעות קוליות וברכות מותאמות אישית (הודעות קוליות הן לא הגירה)
- מספרים חלופיים
- BroadWorks Anywhere
- שדה מנורה עמוס
- (שם ומספר טלפון מותאמים אישית) Callerid
- שיחה ממתונה
- הגדרות העברת שיחות (הפניית שיחות תמיד/עסוק/אין מענה/לא ניתן להשיג)
- קליטת שיחה
- נא לא להפריע
- הגדרות פקס

- משרד מרוחק
- שיתוף מראה שיחה
- צלצול סימולטני אישי (כולל לוח זמנים וקריטריונים סלקטיביים)

תכונות הקבוצה האלה מועברות אוטומטית על ידי כלי ההעברה:

- דיילת אוטומטית
  - רמה אחת בלבד
  - ברכות מותאמות אישית
  - הגדרות העברת שיחות (תמיד, עסוק, סלקטיבי)
  - מספרים חלופיים
  - Webex-תפריט חגים אינו זמין ב
- תור שיחות: BroadWorks Call Center Standard ו-BroadCloud
  - תצורה בסיסית
  - ברכות מותאמות אישית
  - סוכנים ומפקחים
  - הגדרות העברת שיחות (תמיד, עסוק, סלקטיבי)
  - מספרים חלופיים
  - מוזיקה בהמתנה
- חניית שיחות
- מענה לשיחות
- קבוצת גישוש
  - הגדרות העברת שיחות (תמיד, עסוק, סלקטיבי, לא נגיש)
  - מספרים חלופיים
- קוד מיקום (אחד לכל מקום או קבוצה)
- קבוצת זימון
- לוחות זמנים (ברמת הקבוצה בלבד, לוחות זמנים של ארגונים אינם מועברים)
- פורטל קולי

## טלפונים הועברו אוטומטית

הטלפונים בטבלה למטה מועברים אוטומטית על ידי כלי ההעברה. טלפונים אלה ייווצרו באופן אוטומטי ויוקצו על ידי כלי ההקצאה. גם הטלפונים המסומנים "כן" בעמודה "נתמכים בכלי העברת Webex Calling-למשתמשים ב כאשר כלי העברת המכשיר Webex Calling-ל BroadCloud או BroadWorks-המכשיר" יועברו אוטומטית מ בתבנית DMS-בעמודה זו זקוקים להתערבות ידנית כדי לשנות את כתובת ה "NO" מופעל. טלפונים המסומנים או בטלפון עצמו. BroadWorks מכשיר

העמודה האחרונה מספקת את המיפוי של דגמי הטלפון לעמודה "סוג התקן" של הקובץ  
 newphones.csv (ראה עמוד 21 למידע נוסף על) transform-tool/input/newphones.csv.

דגם הטלפון:	נתמך ב כלי העברת התקן	הקלד מכשיר newphones.csv
Cisco MPP 6821	כן	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	כן	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	כן	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	כן	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	כן	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	כן	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	כן	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	כן	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	כן	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	כן	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	כן	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	כן	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	כן	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	כן	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	כן	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	כן	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	כן	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	כן	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	כן	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	כן	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	כן	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	כן	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	כן	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	כן	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	כן	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	כן	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	כן	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	כן	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	כן	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	כן	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	כן	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	כן	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	כן	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	כן	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	כן	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	כן	DMS Polycom SSIP 5000
Polycom SoundStation 6000	כן	DMS Polycom SSIP 6000
Yealink T33G	כן	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	כן	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	כן	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	כן	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	כן	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	כן	DMS Yealink T46S



Yealink T48S	כן	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	כן	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	כן	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	כן	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	כן	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	כן	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	כן	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	כן	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	כן	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	כן	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	כן	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	כן	DMS Yealink W70P

## מבחר חבילות שיחות סיטונאיות

לכלי ההעברה יש קבוצה של ברירות מחדל לבחירת חבילות שיחות סיטונאיות למנויים. לאחר השלמת ההקצאה, Control Hub-מנהל שותף יכול לשנות את החבילה ב

לחלופין, Webex Calling-כל המנויים יקבלו את חבילת ה Wholesale לשיחות BroadWorks-עבור העברות מ עבור תת-קבוצה של מנויים, כלומר מנויים שאין להם שיחה ממתינה או דואר Webex Voice ניתן לבחור בחבילת Webex Voice transform-tool/conf/partner.cfg- ניתן להפעיל את חבילת ה BroadWorks-קולי ב

לשיחות סיטונאיות, מיפוי החבילה מוצג בטבלה למטה. זה לא ניתן Webex for BroadWorks-עבור העברות מ להגדרה.

Webex for BroadWorks Package	חבילת שיחות סיטונאית
טלפון מתוכנת	Webex Voice
בסיסי	Webex Calling
רגיל	Webex Suite
פרימיום	Webex Suite

-מיפוי החבילה מבוסס על סוג התחנה ב Wholesale Calling ל- BroadCloud Carrier-עבור העברות מ transform- הטבלה שלהלן מציגה את מיפוי ברירת המחדל, אותו ניתן לשנות בקובץ BroadCloud. tool/conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv.

BroadCloud סוג תחנת Carrier	חבילת שיחות סיטונאית
בסיסי	Webex Voice
חדר ישיבות	Webex Voice
העברת הודעות	Webex Voice
רגיל	Webex Voice
מנהל בכיר	Webex Suite
כל שאר סוגי התחנות	Webex Voice

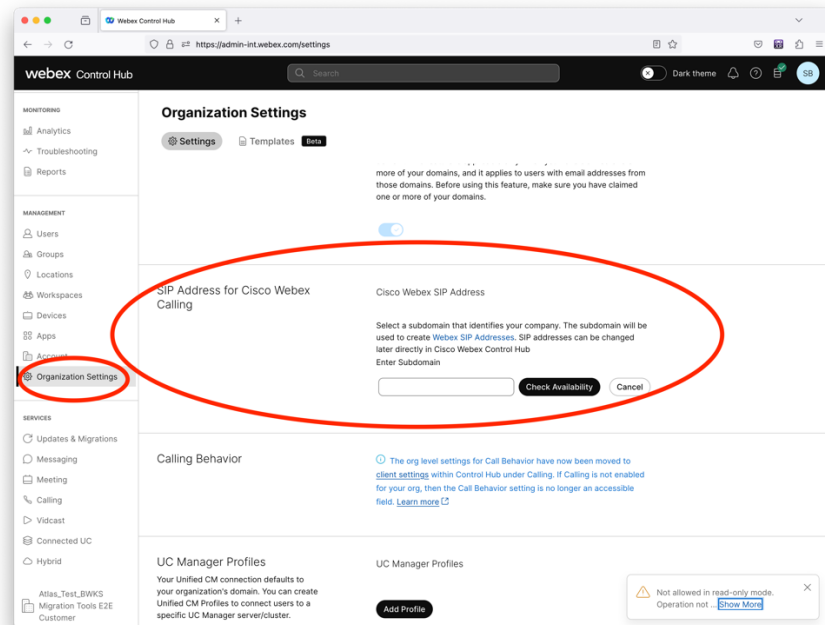
## לסביבת עבודה של BroadCloud או BroadWorks הפיכת חשבון משתמש Webex שיחות

משותפים בין אנשים רבים, למשל טלפונים BroadCloud Carrier-או ב BroadWorks-חלק מחשבונות המשתמש ב במקום Webex כמרחבי עבודה של Webex Calling-בחדר ישיבות, במחסן או בלובי. ניתן להגדיר טלפונים כאלה ב BroadCloud Carrier-או ב BroadWorks-זמינה אפשרות להפוך חשבונות משתמש מסוימים ב Webex משתמשי לסביבות עבודה באופן אוטומטי במהלך תהליך ההגירה.

שלבים:

1. חבילה למשתמשים כדי להפוך common\_area" הקצה את transform\_tool/input/users.csv בקובץ לסביבת עבודה  
bwuser@domain,,,common\_area דוגמא:
2. כדי להמיר את כל חשבונות המשתמש מסוג תחנה ספציפי לסביבות עבודה, הוסף (בלבד BroadCloud) והגדר את transform-tool/conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv ערך ל "common\_area\_calling" החבילה הסיטונאית ל"  
conference\_room\_v2,common\_area\_calling דוגמא:
3. הפעל את כלי ההמרה כרגיל
4. הפעל את כלי ההקצאה כרגיל
5. (ראה צילום מסך בעמוד הבא) SIP של ארגון הלקוחות החדש והגדר תחום Control Hub פתח את
6. זה ייצור את סביבות העבודה ויקצה.workspaces- הפעל שוב את כלי ההקצאה, הפעם עם האפשרות להם טלפונים.

- תצורה של תכונות משתמש (למשל, העברת שיחות, אל תפריע) אינה מועברת אוטומטית לסביבת העבודה.



Control Hub ב-SIP דמות 1 הגדרת תחום

## אחריות הגירה עבור שותפים וסיסקו

הטבלאות שלהלן מסבירות מי אחראי להשלמת משימות ההגירה:

טכני

אזור	פעילויות	אחריות של סיסקו	אחריות שותף
הכנה להגירה	1. אימות רשתות של לקוחות, LAN התקנים וקושחה 2. אימות תצורות DHCP ו-SBC 3. השגת כתובות MAC, כתובות דואר אלקטרוני, כתובות חיוב 4. RedSky אספקת	מספקת לשותף את Cisco רשימת הבדיקה לפני ההגירה	פרטנר אחראי לאימות לקוחות שהועברו מול רשימת הבדיקה שלפני ההגירה
העברת לקוחות	1. העברת לקוחות 2. העברת אתרים 3. העברת משתמשים 4. תצורת שירות קבוצה ומשתמש	סיסקו מספקת כלי העברה TAC אוטומטיים, תמיכת ותיעוד	פרטנר משתמש בכלים לביצוע ההעברה.
העברת PSTN ניתוב	1. עדכן את ניתוב לפלטפורמת TN האירוח החדשה	מספקת הנחיות Cisco PSTN לגבי העברת ניתוב	שותף אחראי על העברת PSTN
העברת לקוח	1. מיתוג לקוח 2. פרסום לקוח 3. הורדת לקוח, כניסה ובדיקה	1. סיסקו מפרסמת את הלקוח 2. סיסקו מספקת דף נחיתה של הגירה	1. משתמשים מורידים את לקוח Webex 2. משתמשים יוצרים סיסמת חדשה Webex

אזור	פעילויות	אחריות של סיסקו	אחריות שותף
העברת מכשיר	1. עדכון תצורה 2. הרשמה ובדיקה	סיסקו מספקת כלי העברה אוטומטיים, ותיעוד TAC תמיכת	פרטנר משתמש בכלים לביצוע ההעברה.

GTM-ניהול שינויי הגירה I

אזור	פעילויות	אחריות		מטרה	
		Cisco	שותפים	מנהל מערכת	משתמשים
שדרוג מסע פרסום	ליידע לקוחות, מנהלי מערכת ומשתמשים על הפונקציונליות הקרובה באמצעות מסע פרסום מרובה מגע (למשל, סרטונים, הצעת ערך, מקרי שימוש)	תוכן	ביצוע	✓	✓
MOP שדרוג	לספק למנהלי מערכת ולמשתמשים תאריכים והוראות ספציפיות הקשורות להעברה למשל הפעלה מחדש של מכשיר, (הורדת לקוחות, תיעוד)	תוכן	ביצוע	✓	✓
בדיקה לאחר הגירה	בצע בדיקות מרחוק של פתרון חדש ובקש ממנהל המערכת לבצע כמה בדיקות באתר של פונקציונליות חדשה	חבילת בדיקות	ביצוע	✓	
קמפיין אימוץ	קדם פונקציונליות חדשה ופקח על השימוש בלקוחות ובתכונות חדשות כדי להבטיח אימוץ ולטפל בבעיות באופן יזום	תוכן	ביצוע	✓	✓

## מחולל אסימונים - (כלי שירות)

מנהלי שותפים מפעילים את כלי השירות למחולל האסימונים הזה לפחות פעם אחת לפני שמתחילים להפעיל כלי כלי זה מספק Wholesale RTM העברה. הפעלת כלי זה היא פעילות חד פעמית לאחר שחשבון השותף נכנס לפתרון הייחודי שצריך TOKEN-ממשק משתמש המאפשר למנהלי שותפים להיכנס דרך דפדפן אינטרנט כדי לקבל את ה להתעדכן לקובץ התצורה של השותף להפעלת כלי ההגירה.

### דרישות מקדימות

1. לאחר הורדה וחילוץ הבינאריים של כלי ההגירה,

a. token\_generator.bat | token\_generator.sh עבור MAC | token\_generator.bat עבור JRE/JDK הגדר את

הנתיב כבר קיים, הכלי ישתמש בזה. JAVA\_HOME שלב זה הוא אופציונלי. אם Windows עבור

```
JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/" מק:
```

```
Windows: JAVA_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0_321
```

### הוראות להפעלה

הפעל Windows ו-MAC עקוב אחר ההוראות שלהלן כדי להפעיל את כלי מחולל האסימונים הזה במערכות ההפעלה את הפקודה הבאה בטרמינל בתוך ספריית מחולל האסימונים:

**הערה:** היציאות למטה חייבות להיות זמינות להפעלת כלי מחולל האסימונים.

**יציאות:** 50013-ו 50012, 50011, 50010, 50009, 8080

Windows

```
token_generator.bat
```

MacOS

```
./token_generator.sh
```

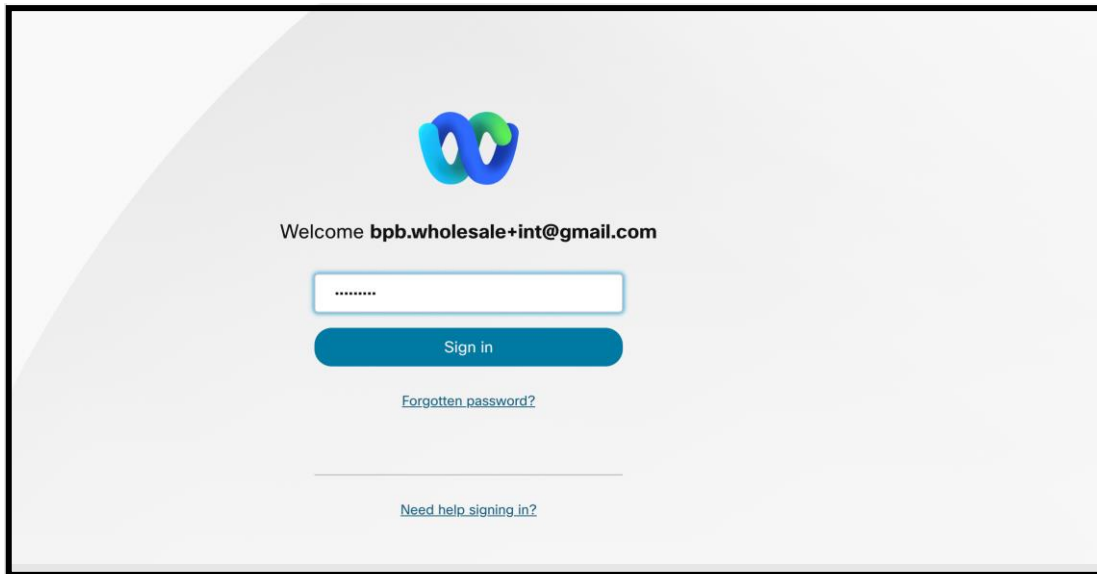
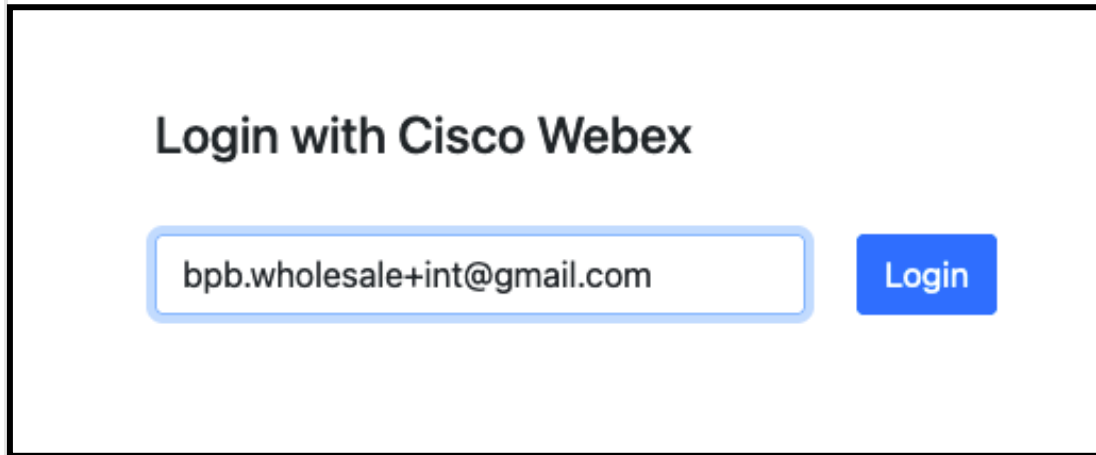
לאחר הפעלת הפקודות למעלה, נקבל את הפלט הבא בטרמינל:

```
Tool Name: Token Generator Tool
```

```
Version: 1.13.0
```

```
Load the URL in your web browser: http://localhost:8080
```

על ידי התחברות עם אישורי מנהל TOKEN-פתח את כתובת האתר בדפדפן האינטרנט המוצגת במסוף כדי לקבל את ה השותף. איורי ממשק המשתמש ניתנים להלן לעיון:



העתק את האסימון למעלה מהמסך ושמור אותו בפנקס הרשימות שלך כדי להשתמש בו בעת הפעלת כלים אחרים.

## BroadWorks משימות התקנה של

BroadWorks לפני הפעלת כלי החילוץ וההזזה של המכשיר בשרת BroadWorks יש להגדיר את התצורה הבאה ב *BroadCloud* שלבים אלה אינם חלים על BroadWorks עבור Webex ו-BroadWorks המשני. זה ישים עבור

### OCI-P אפשר קישוריות

BroadWorks-עבור החילוץ, וכלי העברת ההתקן מתקשר עם ה-BroadWorks-חייבת להידלק ב OCI-P-קישוריות ה OCI-P: השתמש בשלבים הבאים כדי להפעיל את קישוריות OCI-P באמצעות פקודות

כדי להגדיר הגדרות כלליות: **שלב 1**: השתמש ב

מדריך: GeneralSettings -כדי לשנות ל CLI-הפעל את הפקודה הבאה ב

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

GeneralSettings: כדי לקבל את הנוכחי CLI-הפעל את הפקודה הבאה ב

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

אם ההגדרות שלך אינן תואמות לעיל, השתמש ב- **מערכת** פקודה כדי להגדיר מחדש את ההגדרות שלך.

OCI Proxy-כדי להגדיר את ה CLI-**שלב 2**: השתמש ב

OCI Proxy-שנה את הספרייה ל

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

הבא כדי לקבל הגדרות נוכחיות. אתה אמור לראות את הדברים הבאים: CLI-הפעל את ה

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

אם ההגדרות שלך אינן תואמות לעיל, השתמש ב- **מערכת** פקודה כדי להגדיר מחדש את ההגדרות שלך.

OCI: כדי להגדיר את הקצאת CLI-**שלב 3**: השתמש ב



## שנה לספריית ההקצאה:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

OCI Provisioning הפעל את הפקודה הבאה כדי לקבל את ההגדרות הנוכחיות של

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 מקומי as
```

כדי לוודא שהתצורה שלך נכונה: **שלב 4**: הפעל את הפקודה למטה ב

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
```

See below for sample output:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
BroadWorks Managed Objects
=====
* Server:
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State...: Unlocked
```

\* Applications:

```
Name Version Deployed Administrative State Effective State
```

```
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.
```

\* Hosted Applications:

```
Name Version Context Path Deployed
```

```
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
5 entries found.
```

## ודא ששרת לקוח פתוח פרוס ופעיל

בשרת היישומים המשני אם הוא לא נפרס Open Client Server השתמש בפקודות שלהלן כדי לפרוס ולהפעיל את או לא הופעל כבר.

הבאה: CLI **שלב 1**: פרוס את השרת עם פקודת

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

**שלב 2**: הפעל את השרת עם הפקודה הזו:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

## אפשר הפעלת מספרים

כדי לאפשר את הפעלת המספרים: CLI-בצע את הפקודות הבאות ב

**שלב 1**: *Run the AS\_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation command.*

**שלב 2**: *Run the AS\_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled command.*

**שלב 3**: *At the confirmation prompt, enter Y.*

## כלי חילוץ

ישנן שתי גרסאות של כלי החילוץ:

1. פועל על שרת האפליקציות המשני Extract-כלי ה, BroadWorks i-Webex for BroadWorks עבור הגירות של OCI-P. בתוך רשת השותפים ומתחבר באמצעות BroadWorks של

2. מנהל ספק שירות משתמש בפורטל Rialto. פועל בתוך פלטפורמת Extract-כלי ה, BroadCloud עבור העברות. ספק שירות כדי להגיש בקשה לחילוץ.

בשני המקרים, הכלי מושך נתונים גולמיים של ארגונים, קבוצות, מספרים, משתמשים, שירותים, התקנים ונתוני לקוח המספקים את הקלט עבור הכלי XML ומוציא נתונים אלה לקובצי BroadCloud או BroadWorks רך מפלטפורמת Transform.

## BroadCloud Partners כלי חילוץ עבור

מנהל ספק שירות יכול: BroadCloud Service Provider כלי החילוץ משולב בפורטל

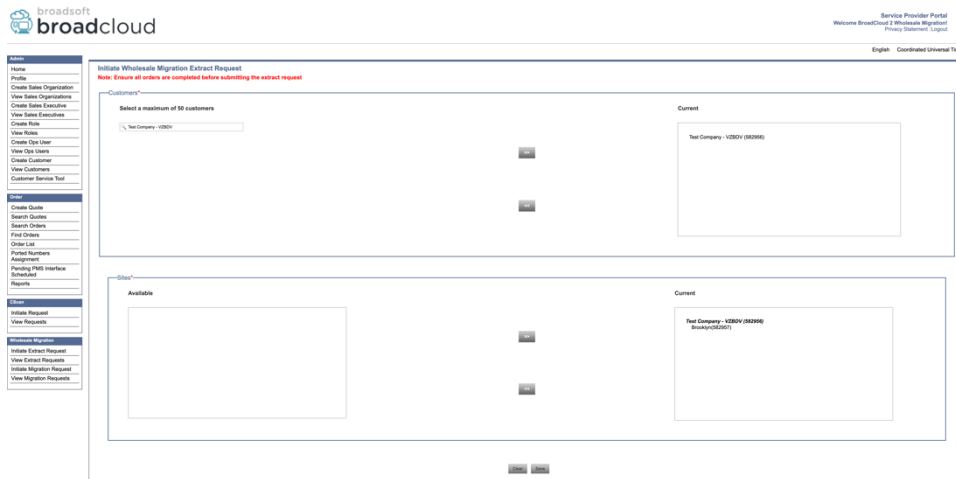
1. לפי בקשה. שלח בקשות חילוץ עבור עד 50 לקוחות<sup>1</sup>

2. למשך עד 28 ימים מתאריך הגשת הבקשה, ZIP הורד את קובץ הנתונים שחולצו, בפורמט

האיוורים שלהלן מציגים את פורטל ספק השירות.

<sup>1</sup>לא ניתן להגיש בקשה לחילוץ עבור אותו לקוח יותר מ-10 פעמים ביום.

## בסיטונאות RTM להגירה של BroadWorks כלי הגירה עבור



## BroadWorks עבור i-Webex ו-BroadWorks כלי חילוף עבור

המשני. הסעיפים הבאים BroadWorks AS כלי החילוף פועל על, BroadWorks i-Webex for BroadWorks עבור מסבירים כיצד להתקין ולהגדיר את כלי החילוף.

### SCP ו-SSH

1. BroadWorks את הקבצים הבינאריים של כלי החילוף בתוך שרת האפליקציות המשני של SCP.
2. כדי להגדיר את התנאים המוקדמים ולהפעיל את כלי BroadWorks לשרת האפליקציות המשני של SSH החילוף.

### דרישות מקדימות

1. -עין בקטע ה. BroadWorks-b-conf/exportTool.yml הגדר את ספק השירות ומזהה הקבוצה לחילוף מ

לדוגמה להלן: YAML

ServiceProviderID-A:

- GroupID-A1

- GroupID-A2

- GroupID-A3

ServiceProviderID-B:

- ALL

2. נבונים ב BroadWorks Application Server ודא שמזהה המשתמש, הסיסמה ושם המארר המשני של

קובץ: conf/partner.cfg

```

        userId = admin
        password = admin
        hostName = localhost
        refreshToken = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
migrationMode = Supported values are broadworks_to_wholesale and webex_for_broadworks_to_wholesale.
        The default value is broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for
        BroadWorks migrations.
    
```

הוא אופציונלי `migrationMode` -וה, BroadWorks עבור Webex המאפיין הוא חובה עבור הגירה של `refreshToken` הערה: ה BroadWorks עבור הגירה של

3. המשני BroadWorks Application Server קובץ אם export.sh נתיב הסביבה ב JDK/JRE שנה את

JDK/JRE	מהקובץ:	שונה	הסביבה	נתיב
			JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base	

הוראות להפעלה

מתוך ספריית הכלי הבינאריים לחלץ: BroadWorks הפעל את הפקודה למטה בשרת היישומים המשני של

./export.sh

יומני מסוף

BroadSoft: נקבל את היומנים הבאים בטרמינל עם ייצוא מוצלח: הפעלת כלי ייצוא נתונים של

```

Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
    
```

## תפוקה

קובץ יהיה זמין באותה ספריית כלי חילוץ בינאריים. השתמש (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*) של פלט ZIP עבור הקלט של כלי השינוי: ZIP-בפקודה למטה כדי להציג ולהשתמש בקובץ ה

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

## כלי טרנספורמציה

BroadWorks, Webex for BroadWorks ו-BroadCloud כלי זה משותף לכל ההגירות:

הציבוריים של API-פועל בכל מחשב, כולל מחשב נייד מנהל של שותף, ומשתמש בממשקי ה Transform הכלי XML-קובץ בקלט והופך את ה (*extracted\_data\_<timestamp>.zip*) ZIP כלי זה קורא את פלט כלי החילוץ Webex שיכול להשתמש בו על ידי כלי ההקצאה. JSON הגולמי לפורמט

## דרישות מקדימות

לאחר הורדת וחילוץ הקבצים הבינאריים של כלי ההעברה, הגדר את התנאים המוקדמים הבאים בתוך ספריית כלי השינוי:

1. `NAME_OF_MAIN_LOCATION` (האסימון הועתק מכלי מחולל האסימונים) ו `REFRESH_TOKEN` הגדר את  
in the `conf/partner.cfg` file:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. קובץ: `conf/partner.cfg` ב- (Partner Hub-הועתקה מהתבנית ב) `PROVISIONING_ID` אופציונלי הגדר את

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlWODctYmNkOTM2NjUyYjYwQ1
```

3. קובץ (ראה סעיף הבא) `input/customers.csv` אופציונלי למלא את
4. קובץ. זה לא נדרש אם כתובת הדוא"ל `input/users.csv` -הוסף את כתובת הדוא"ל של משתמש הקצה ב  
BroadWorks/BroadCloud. כבר נמצאת
5. החדשה של הטלפונים וכתובות האימייל של המשתמש להקצאה mac-הוסף את כתובת ה  
קובץ. זה נדרש רק אם מנהלי השותפים רוצים לספק טלפונים חדשים בשיחות `input/newphones.csv`  
סיטונאיות.

6. כאשר כתובת SIP REGISTER של הודעת User-Agent מהכותרת MAC אפשר אופציונלי שימוש בכתובות בטל את ההערה BroadWorks. אינה זמינה בפרופיל מכשיר MAC-ה conf/partner.cfg בקובץ "USE\_MAC\_ADDRESS\_FROM\_SIP\_REGISTER=yes" לשורה

[input/customers.csv מילוי ה](#)

(ריאלטו. ניתן BroadCloud-או ב BroadWorks-מספק נתונים שאולי חסרים ב input/customers.csv הקובץ אין צורך למלא את כל BroadCloud-או ב BroadWorks-להשאיר קובץ זה ריק אם כל המידע החובה כבר זמין ב העמודות, רק המידע החסר הוא חובה.

input/customers.csv הטבלה שלהלן מסבירה את העמודות החשובות ביותר ב

שם עמודה	כללים
Id	BroadWorks: במצב ארגוני של - עבור הארגון. BroadWorks serviceProviderId א (זהו BroadWorks-הוא ה ID-ב) (כמו כן, יש צורך בשורה נפרדת לכל קבוצה בתוך המיזם. ה groupId. BroadWorks groupId-זהו ה BroadWorks, במצב ספק שירות - Rialto. זהו מזהה הלקוח של BroadCloud-ב -
externalId	זהו מזהה התואם את המזהה הפנימי של השותף עבור לקוח זה. עמודה זו חייבת להיות עמודה זו היא אופציונלית, מזהה ייחודי ייווצר Webex. ייחודית בתוך ארגון שותף אוטומטית על ידי כלי ההמרה. עמודה זו אינה משמשת לקבוצות בתוך ארגון.
customerName	Webex. עבור הארגון, עמודה זו משמשת כשדות שם הלקוח של עבור קבוצה בתוך ארגון, עמודה זו משמשת כשם המיקום. שמות מיקומים חייבים להיות ייחודיים בתוך ארגון
primaryEmail	Webex. זה משמש בכתובת האימייל של מנהל הלקוח של עמודה זו היא אופציונלית עבור קבוצות בתוך ארגון.
Address columns	עבור ארגון, הכתובת משמשת ככתובת החיוב וכתובת המיקום הראשונה. עבור קבוצה בתוך ארגון, הכתובת משמשת ככתובת המיקום.

## הוראות להפעלה

Windows-הפעל את כלי הטרנספורמציה בכל מערכת הפעלה. השתמש בשלבים הבאים כדי להפעיל את הכלי ב macOS:

Windows

Windows-בצע את הפקודה למטה כדי להפעיל את כלי השינוי ב

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

MacOS

MAC OS-בצע את השלבים הבאים כדי להפעיל את כלי ההמרה ב

1. בצע את הפקודות שלהלן כדי ליצור סביבה וירטואלית ולהתקין תלות להפעלת כלי הטרנספורמציה באמצעות

Python:

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. הפעל את הפקודה למטה כדי להפעיל את כלי ההמרה:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

בדיקה מוקדמת של לקוח/משתמש

כדי לתפוס בעיות אספקה צפויות Webex Wholesale Precheck של API-כלי הטרנספורמציה משתמש בממשקי ה-לקוח, הוא גם יאמת את פרטי המיקום עבור conf/partner.cfg -מצוין ב PROVISIONING\_ID הלקוח. אם הערך הלקוח גם כן. תוצאות הבדיקה המוקדמות נכללות בדוח החריגים.

בנוסף, ניתן להוסיף את הפרמטרים האופציונליים הבאים בעת הפעלת כלי ההמרה:

- -precheck של הבדיקה המוקדמת עבור פרטי הלקוח, כלי הטרנספורמציה יריץ גם את API-בנוסף להפעלת ממשק ה של הבדיקה המוקדמת עבור הודעות האימייל של המנויים. API-ה
- -precheckinfo כברירת מחדל, רק שגיאות בדיקה מוקדמת (כלומר, בעיות שיחסמו את ההקצאה) (נכללות בדוח החריגים. שניתן Webex הוספת דגל זה תכלול גם תוצאות מוצלחות של בדיקה מוקדמת) למשל, אם כבר קיים ארגון לצרף אותו אוטומטית).

יומני מסוף

נקבל את היומנים הבאים בטרמינל בעת טרנספורמציה מוצלחת:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

דוח חריג

מדריך. אתה יכול `output/<timestamp>/exception_report.txt` כלי טרנספורמציה יוצר את דוח החריג בתוך ה לאחר החלת BroadWorks. להשתמש בדוח זה כדי לזהות את הבעיות שישפיעו על ההעברה ולתקן אותן במערכת עם הנתונים החדשים. קובץ דוח החריג לדוגמה כדלקמן: Extract and Transform התיקון, הפעל מחדש את הכלי

Enterprises with Communication Barring Feature  
Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub

collabmigrationtestGRP\_engg

### תפוקה

מדריך. המדגם `output/<timestamp>/<groupid>` -הקובץ יהיה זמין ב `customer.json` (JSON פלט הקובץ הוא כדלקמן: `customer.json`)

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
          "name": "Main",
          "address": {
            "addressLine1": "100 Main Street",
            "addressLine2": "",
            "city": "Gaithersburg",
            "stateOrProvince": "MD",
            "zipOrPostalCode": "20877",
```



```

        "country": "US"
      },
      "timezone": "America/New_York",
      "language": "en_us",
      "numbers": [
        "+15205551101",
        "+15205551102",
        "+15205551103",
        "+15205551104",
        "+15205551105",
        "+15205551106",
        "+15205551107",
        "+15205551108",
        "+15205551109",
        "+15205551110"
      ],
      "mainNumber": "+15205551101"
    }
  }
  },
  "broadworks_info": {
    "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
    "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
  },
  "subscribers": [
    {
      "amawarvel+benjaminjack@gmail.com": {
        "subscriber": {
          "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
          "email": "amawarvel+benjaminjack@gmail.com",
          "package": "webex_calling",
          "provisioningParameters": {
            "firstName": "Benjamin",
            "lastName": "Jack",
            "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
            "extension": "1102"
          }
        }
      }
    }
  ],
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {

```

```
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
        }
    },
    "devices": [
        {
            "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
            "product": "DMS Cisco 7861",
            "mac": "CC98914EAAD7"
        }
    ],
    "amawaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
        "subscriber": {
            "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
            "email": "amawaranvel+lucasoliver@gmail.com",
            "package": "webex_calling",
            "provisioningParameters": {
                "firstName": "Lucas",
                "lastName": "Oliver",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
                "extension": "1103"
            }
        }
    },
    "features": [

```

```
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
    "enabled": true,
    "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
    },
    "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering16821@mailinator.com"
    }
},
"devices": [
    {
        "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
        "product": "DMS Cisco 6821",
        "mac": "5486BCAE7E45"
    }
],
"amswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amswaranvel+leojackson@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
            "firstName": "Leo",
            "lastName": "Jackson",
            "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
            "extension": "1104"
        }
    }
},
"features": [
```

```

        {
          "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
            "enabled": true,
            "sendBusyCalls": {
              "enabled": true,
              "greeting": "DEFAULT"
            },
            "sendUnansweredCalls": {
              "enabled": true,
              "greeting": "DEFAULT",
              "numberOfRings": 3
            },
            "messageStorage": {
              "mwiEnabled": true,
              "storageType": "EXTERNAL",
              "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
            }
          },
          "devices": []
        },
        {
          "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
            "subscriber": {
              "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
              "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
              "package": "webex_calling",
              "provisioningParameters": {
                "firstName": "Owen",
                "lastName": "Alexander",
                "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
                "extension": "1101"
              }
            }
          },
          "features": [
            {
              "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
                "enabled": true,
                "sendBusyCalls": {
                  "enabled": true,

```

```
"greeting": "DEFAULT"
    },
    "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
    },
    "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
    }
}
},
"devices": [
{
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
}
}
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
{
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
}
],
```

```

        "shared_call_appearances": [],
        "business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
            "PC Comm - Engg Device Profile"
        ],
        "connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
        "locations": [],
        "webex_for_broadworks_info": {
            "users": [
                {
                    "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTIkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
                }
            ],
            "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRIOTktYWFmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
            "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJUU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTlIM2QtODExY2FIYTEyYmVh"
        }
    }
}

```

בֹּרֵדֵקְלָאָד broadcloud\_info` בלבד. ה BroadWorks עבור העברות Webex קיים עבור JSON מאפיין `webex\_for\_broadworks\_info` הֵעֵרָה: ה בלבד. BroadCloud קיים עבור העברות JSON מאפיין

## כלי אספקה

BroadCloud, Webex for BroadWorks, BroadWorks כלי זה משותף לכל ההגירות:

Webex. הציבוריים של API-כלי ההקצאה יכול לפעול בכל מחשב (מחשב נייד מנהל של השותף (ומשתמש בממשקי ה קובץ בקלט ומספק את הלקוחות, המיקומים, המספרים, (customer.json) JSON כלי זה קורא את פלט כלי השינוי Webex Wholesale RTM. המשתמשים, השירותים וההתקנים בפתרון

## דרישות מקדימות

לאחר הורדת וחילוץ הקבצים הבינאריים של כלי ההעברה, הגדר את התנאים המוקדמים הבאים בספריית כלי ההקצאה:

1. זמין ממקורות רבים, כולל: Java או 17 במחשב. 8, 11 Java התקן את  
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>  
<https://aws.amazon.com/corretto/>  
[https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17\\_macos-x64\\_bin.dmg](https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg)
2. -משתנה סביבה ב JAVA\_HOME לאחר הורדת וחילוץ הקבצים הבינאריים של כלי ההגירה, הגדר את  
 Windows עבור provisioning\_tool.bat | MAC עבור provisioning\_tool.sh
3. קובץ: partner.cfg ה
4. (אסימון הועתק מכלי מחולל האסימונים. (על מנהלי REFRESH\_TOKEN | PROVISIONING\_ID הגדר את  
 PROVISIONING\_ID: השותפים ליצור קשר עם צוות החשבונות שלהם כדי לקבל את

```

PROVISIONING_ID= Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj

```

5. לשווא, אם השותף לא רוצה לשלוח דוא"ל ברוכים הבאים ALLOW\_ADMIN\_INVITE\_EMAILS מערכת למשתמשים. ערך ברירת המחדל הוא נכון.
6. broadworks\_to\_wholesale, הערכים המותרים הם MIGRATION\_MODE = webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale, broadcloud\_migration\_same\_region, ו broadcloud\_migration\_to\_another\_region. של BroadWorks מאפיין זה הוא אופציונלי עבור הגירה של BroadWorks. עבור Webex עבור BroadWorks. הגירות של webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale -השתמש ב או broadcloud\_migration\_same\_region -השתמש ב BroadCloud. עבור העברות broadcloud\_migration\_to\_another\_region`
7. כדי Webex for BroadWorks מאפיין עבור הגירות של WEBEX4BWKS\_EMAIL\_SUBJECT להשתמש Webex for BroadWorks. לשלוח את נושא הדוא"ל לבקשת שינוי סיסמה עבור מנויי
8. כדי Webex for BroadWorks מאפיין עבור הגירות של WEBEX4BWKS\_EMAIL\_BODY להשתמש Webex for BroadWorks. לשלוח את גוף הדוא"ל של בקשת שינוי הסיסמה עבור מנויי

באותו אזור, BroadCloud עבור העברות

1. הכלי ידלג על המספרים, המכשירים והקצאת הופעות שיחות משותפות.
2. הכלי יצור משתמשים ומשתמשים וירטואליים עם סיומת והרחבה זמנית.

אזור אחר, BroadCloud עבור העברות

1. הכלי יספק מספרים, מכשירים והופעות שיחות משותפות.
2. הכלי ייצור משתמשים ומשתמשים וירטואליים עם מספרי טלפון וסיומת בפועל.

## הוראות להפעלה

Windows-הפעל את כלי ההקצאה בכל מערכת הפעלה. השתמש בשלבים הבאים כדי להפעיל את הכלי ב macOS:

Windows

Windows: בצע את השלבים הבאים כדי להפעיל את כלי ההמרה במערכת ההפעלה

כדי לספק לקוח בודד:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

כדי לספק מספר לקוחות:

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

MacOS

MAC OS: בצע את השלבים הבאים כדי להפעיל את כלי ההמרה ב

כדי לספק לקוח בודד:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

כדי לספק מספר לקוחות:

```
./provision.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

## יומני מסוף

נקבל את היומנים הבאים במסוף על הקצאה מוצלחת:

*Tool Name: Provisioning Tool*

*Version: 1.15.0*

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

*Provisioning Customer*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned*

*Provisioning Numbers*

*Provisioning Users*

*Provisioning User Features*

*Provisioning Greetings*

*Provisioning Schedules*

*Provisioning Devices*

*Provisioning Shared Call Appearances*

*Provisioning Auto Attendants*

*Provisioning Call Queues*

*Provisioning Hunt Groups*

*Provisioning Group Pagings*

*Provisioning Call Parks*

*Provisioning Call Pickups*

*Provisioning Voice Portal*

```
***** Completed File : input/customer.json *****
```

## תפיקה

קבצים. אנו `output/<external_id>/*.success/error` כלי ההקצאה מייצר את דוחות ההצלחה והשגיאות בתוך יכולים להשתמש בקובצי הצלחה ושגיאה אלה כדי להבטיח אם ההקצאה מצליחה או לא.

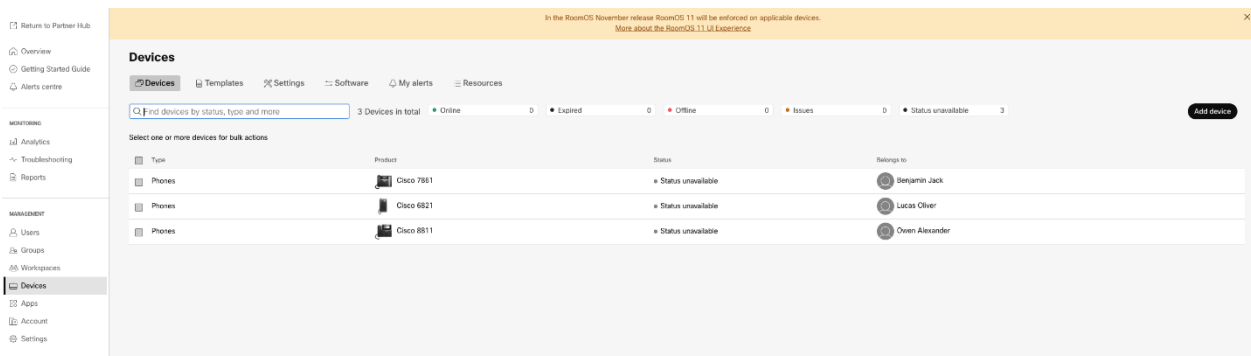
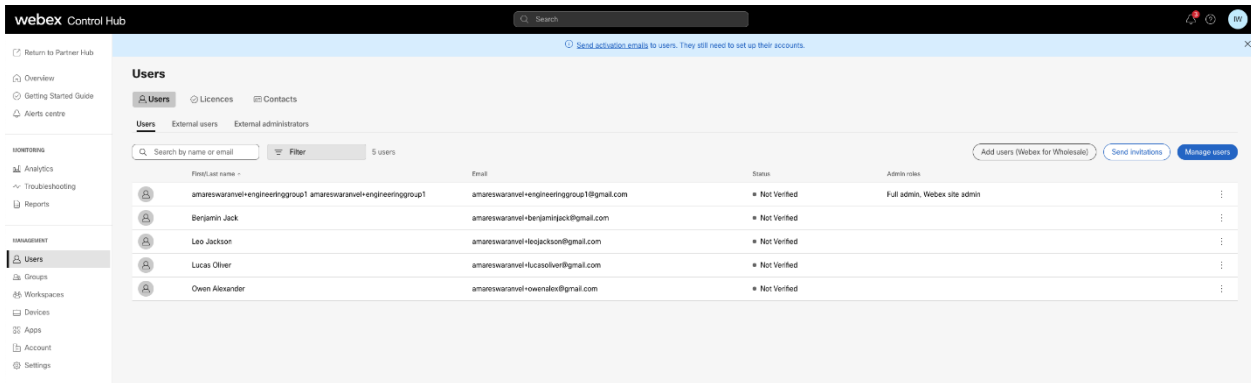
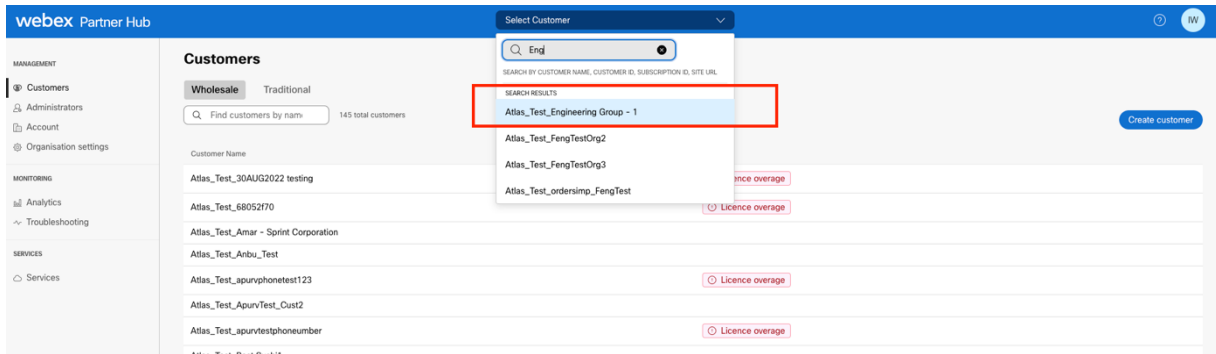
Wholesale RTM הערה: לאחר הפעלת כלי ההקצאה בהצלחה, מנהלי לקוחות ומשתמשי קצה יקבלו אימייל מפתרון



בסיטונאות RTM להגירה של BroadWorks כלי הגירה עבור

Partner Hub i-Control Hub Portal-לאחר הקצאה מוצלחת, מנהלי שותפים יכולים לאמת את הקצאת הלקוח ב

Partner Hub i-Control Hub: עיין באיורים הבאים מפורטל:



## בסיטונאות RTM להגירה של BroadWorks כלי הגירה עבור

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101		Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

## כלי העברת התקן

ישנן שתי גרסאות של כלי העברת המכשיר:

1. הכלי פועל על שרת האפליקציות המשני של BroadWorks i-Webex for BroadWorks עבור הגירות של BroadWorks OCI-P. בתוך רשת השותפים ומתחבר באמצעות BroadWorks.
2. מנהל ספק שירות משתמש בפורטל ספק שירות Rialto. הכלי פועל בתוך פלטפורמת BroadCloud עבור העברות. כדי להגיש בקשת מעבר.

## BroadCloud כלי העברת התקן עבור

השתמש בפורטל ספק השירותים כדי להגיש בקשת העברה למספרים, התקנים והעברת BroadCloud עבור שותפי SCA.

בתוך פורטל ספק השירות, בקשת הגירה יכולה לכלול עד 50 לקוחות. ניתן להגיש עד 10 בקשות תוך יום. האיורים שלהלן מציגים את פורטל ספק השירות.



## בסיטונאות RTM להגירה של BroadWorks כלי הגירה עבור



BroadWorks עבור Webex ו-BroadWorks עבור Device Move Tool  
 כלי זה משתמש בפלט של כלי BroadWorks. חייב לפעול בתוך שרת האפליקציות המשני של Device Move הכלי כדי להעביר את ההתקנים והלקוחות הרכים. OCI-P קובץ כקלט והפעל את פקודות (*customer.json*) JSON השינוי הפעולות שלהלן יבוצעו בהפעלת כלי העברת מכשיר מוצלחת:

1. Wholesale RTM ורשום אותם לפתרון BWKS-בטל את הרישום של המכשירים מה
2. בכניסה הראשונה. Webex יפנו מחדש לאפליקציית UC-One משתמשים עם לקוחות
3. BroadCloud-והסר את מספרי הטלפון מ BroadWorks-השבת את מספרי הטלפון מ
4. Wholesale RTM הפעל את המספרים בפתרון
5. BroadCloud צור הופעות שיחה משותפת בסיטונאי עבור העברות

### SCP ו-SSH

1. BroadWorks את המכשיר מהלך \ לזוז \ לעבור כלי בינאריים בתוך שרת האפליקציות המשני של SCP
2. כדי להגדיר את התנאים המוקדמים ולהפעיל את כלי העברת BroadWorks לשרת היישומים המשני של SSH המכשיר.

### דרישות מקדימות

1. קובץ: `conf/partner.cfg` (האסימון הועתק מכלי מחולל האסימונים) (בתוך ה `REFRESH_TOKEN` הגדר את

`REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViZnJkOTdj`

2. נבונים ב BroadWorks Application Server ודא שמזהה המשתמש, הסיסמה ושם המארז המשני של קובץ: `conf/deviceMoveTool.conf`

`BW_USER_ID = admin`

`BW_PASSWORD = admin`

`BW_HOST_NAME = localhost`

3. המשני BroadWorks Application Server קובץ אם `devicemove.sh` נתיב הסביבה ב JDK/JRE שנה את נתיב הסביבה שונה מהקובץ: JDK/JRE

`JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base`

טלפונים של פוליקום

לשיחות סיטונאיות, מנהל שותף חייב ליצור קובץ סוג BroadWorks-כדי להעביר אוטומטית טלפונים של פוליקום מ  
ב- **כל אחד** תבנית מכשיר פוליקום. עקוב אחר צילום BroadWorks-חדש של זהות/פרופיל מכשיר ברמת מערכת ב  
*device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx.cfg* המסך בעמוד הבא והעלה את קובץ הקובץ המותאם אישית  
לאחר העלאת קובץ המכשיר החדש, ודא שהקובץ החדש *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx.cfg*.  
אינו מתנגש עם אף *migration\_%BWMAC ADDRESS%.cfg* שנוצר קיים ברמת הקבוצה. ודא גם את הקובץ הזה  
(קובץ קיים במערכת שלך).

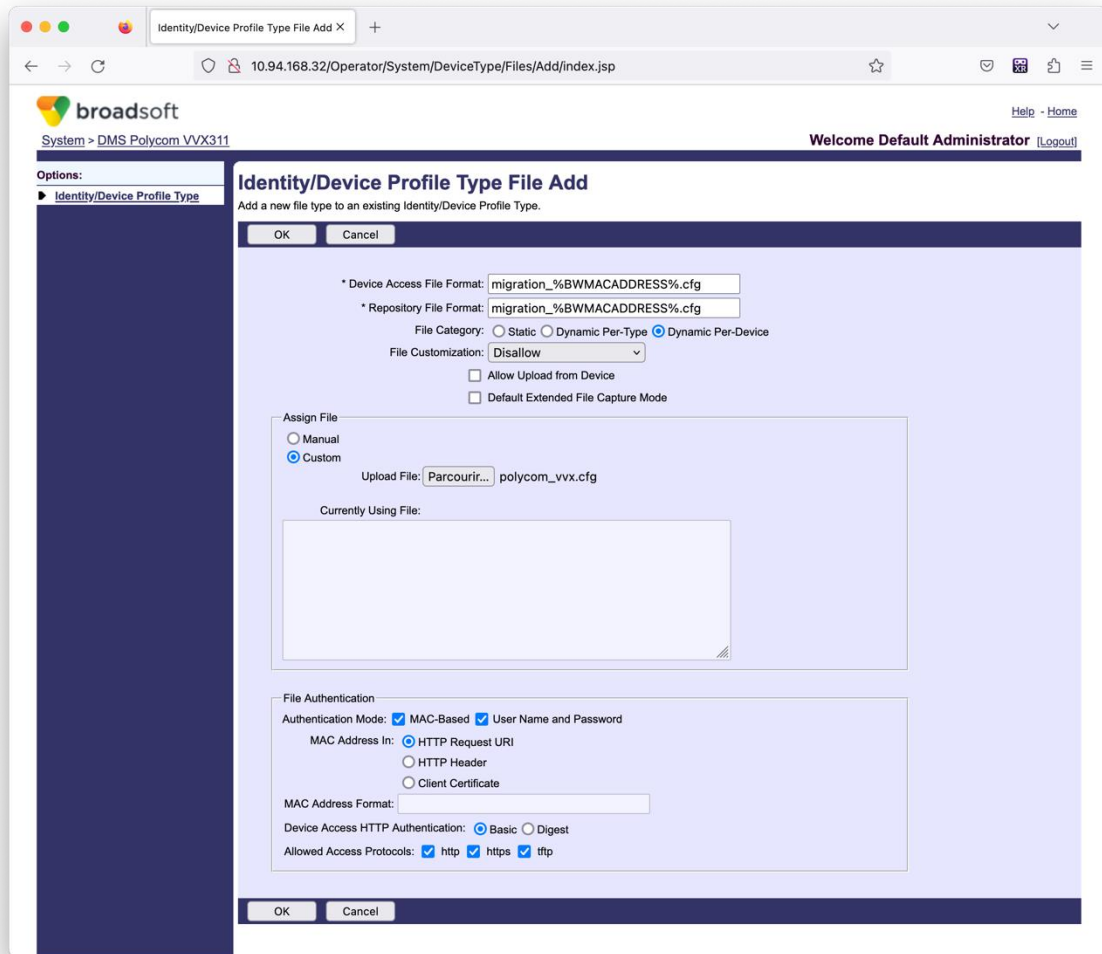
שתמצא לצד *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx2.cfg* הערה: להתעלם מהקובץ  
הוא משמש באופן פנימי על ידי כלי העברת המכשיר. *polycom\_vvx.cfg*.

הוא: Polycom תהליך ההעברה עבור טלפונים של

1. ברמת המכשיר עם *%BWMACADDRESS%.cfg* כלי העברת ההתקן מחליף קובץ באופן אוטומטי  
*migration\_%BWMAC ADDRESS%.cfg* שימו לב שהקובץ הזה מתייחס *polycom\_vvx2.cfg* הקובץ
2. לבנות מחדש את פרופילי המכשיר ברמת הקבוצה BroadWorks AS-כלי העברת המכשיר מבקש מ  
או ברמת המכשיר<sup>2</sup>
3. לאתחל את הטלפונים ברמת הקבוצה או ברמת BroadWorks AS-כלי העברת המכשיר מבקש מ  
המכשיר.
4. מורידים ומעבדים Polycom בעקבות בקשת האתחול מחדש, טלפונים של  
להוריד ולעבד Polycom המבקש מהטלפונים של *%BWMACADDRESS%.cfg*  
ל *device.prov.serverName* אשר קובע את *migration\_%BWMACADDRESS%.cfg*  
<sup>3</sup> <https://plcm.sipflash.com>
5. וינהל על <https://plcm.sipflash.com> מ *%BWMACADDRESS%.cfg* הטלפון של פוליקום מוריד  
Webex Calling DMS. ידי

<sup>2</sup> *device-move-* בקובץ *deviceLevelRebuild* הפעולה ברמת הקבוצה או ברמת ההתקן תלויה בתצורה של הפרמטר  
*tool/conf/partner.cfg*.

<sup>3</sup> עבור אזור ארה"ב, לאזורים אחרים יש כתובות אתרים שונות. <https://plcm.sipflash.com>  
סיטונאיים RTM מדריך פתרונות



שלך. Polycom ב, " השתמש באותם ערכים כמו הקבצים האחרים בתבנית MAC הערה: עבור השדה "כתובת של BroadWorks AS אך ייתכן שהדבר אינו מתאים לפריסת, HTTP לבקשת URI-בתמונת המסך, אנו משתמשים ב) (השותף).

הוראות להפעלה

בתוך ספריית הכלים להעברת המכשיר: BroadWorks הפעל את הפקודה למטה בשרת היישומים המשני של

להעברת מכשיר לקוח בודד:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

להעברת מכשיר מספר לקוחות:

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

יומני מסוף

נקבל את היומנים הבאים בטרמינל עם הפעלה מוצלחת של הכלי להזזת המכשיר להעברת מכשירים:

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

## בסיטונאות RTM להגירה של BroadWorks כלי הגירה עבור

Device Tool Started...

Valid Devices for migration :

Device Type	Mac	Version	Email
DMS Cisco 7861	CC98914EAAD7	Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_	amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com
DMS Cisco 6821	5486BCAE7E45	Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_	amawarwanvel+lucasliver@gmail.com
DMS Cisco 8811	F87B204E4066	Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_	amawarwanvel+owenalex@gmail.com

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP\_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Completed

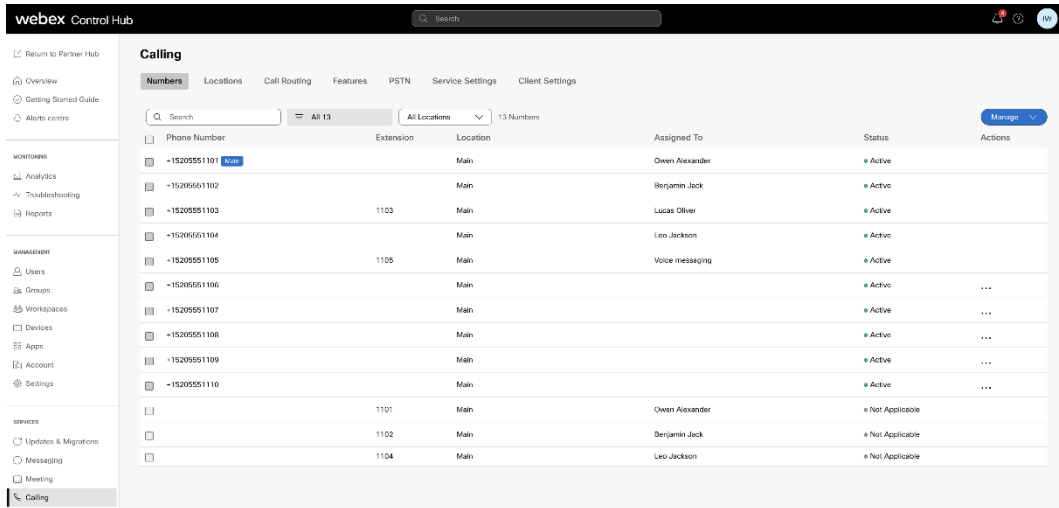
תפוקה

לאחר העברת המכשירים, המכשירים נכנסים לאינטרנט ומוכנים לביצוע/קבלת שיחות. עיין באיור הבא כדי לראות אם

מצב המכשיר מקוון:

Type	Product	Status	Belongs to
Phones	Cisco 7861	Online	Benjamin Jack
Phones	Cisco 6821	Online	Lucas Oliver
Phones	Cisco 8811	Online	Owen Alexander

לאחר העברת המכשיר, המספרים מופעלים. עיין באיור הבא כדי לראות אם המספרים פעילים:



Control Hub הפעל מספרי טלפון דרך  
 אין צורך להפעיל את כלי העברת המכשיר, Wholesale ל-BroadWorks-אם למנהלי השותפים אין מכשירים לעבור מ  
 Control מנהלי שותפים יכולים להשתמש בקישור הציבורי למטה כדי להפעיל את מספרי הטלפון ישירות דרך פורטל  
 Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

היא אופציונלית אם מנהלי השותפים מפעילים את מספרי הטלפון BroadWorks-הערה: השבתת מספרי הטלפון ב  
 Control Hub שלהם דרך.

## מכשירים לא נתמכים

אז המכשירים הללו אינם כשירים, Wholesale RTM אם הלקוח משתמש במכשירים שאינם נתמכים על ידי פתרון  
 להעברה. במקרה זה, יש לך את האפשרויות הבאות:

1. לפני המעבר, BroadWorks-ספק טלפונים חדשים ב
2. כדי Webex והמשתמשים חייבים להתקין את אפליקציית BroadWorks-השאר את הטלפונים הישנים ב  
 לבצע ולקבל שיחות.

## לאחר הגירה

ההשפעות שלאחר ההגירה הן כדלקמן:

השפעת המנהלים  
 לאחר ההעברה, מנהלי מערכת חייבים:

- CommPilot-כדי להגדיר תכונות ולא ב Control Hub וב Partner Hub-התחל להשתמש ב
- הגדר מחדש את כל התכונות שאינן חלק מההגירה.
- שים לב שלא ניתן להגדיר תוכניות חיוג וקודי גישה. Webex Calling למד את תוכנית החיוג של

## השפעת המשתמשים

לתהליך ההגירה יש השפעה מינימלית על המשתמשים. התכונות הנתמכות צריכות לעבוד לאחר ההגירה כפי שעבדו לאחר ההעברה כדי להבטיח Webex-לפני ההגירה. עבור כל מי שאינו נתמך, המנהל צריך להגדיר אותם מחדש ב: שאין השפעה על המשתמשים.

- המשתמשים יאבדו את היסטוריית השיחות והיסטוריית ההודעות שלהם לאחר ההגירה.
- המשתמשים יאבדו את כל ההגדרות וההתאמות האישיות של שורת המפתח (לדוגמה, חיוג מהיר). המשתמשים חייבים להגדיר מחדש הגדרות אלה לאחר ההגירה.
- על המשתמשים לאפס את קודי הגישה והסיסמאות שלהם בכניסה הראשונה.
- Webex נדרשים בכניסה הראשונה כדי לשדרג לאפליקציית UC-One משתמשים המשתמשים בלקוח Webex. משתמשים שאין להם לקוח מתקשר נדרשים להוריד ולהתקין את אפליקציית

## החזר את הגירה

ומנהל השותף מעורבים במהלך פעולת החזרה. פעולת החזרה חייבת Webex של CPE-כלי העברת ההתקן, צוות ה להתבצע עבור ארגון אחד בכל פעם.

Revert Migration - BroadWorks i-Webex for BroadWorks  
הוא כדלקמן: BroadWorks עבור Webex i-BroadWorks תהליך החזרה עבור

1. כדי לבקש החזרת מכשיר Cisco TAC פתח כרטיס עם
2. כדי לבטל BroadWorks במצב החזרה בתוך שרת האפליקציות המשני של Device Move הפעל את הכלי את העברות ההתקן.
  - a. של ספק השירות בפרופילי DMS-בחזרה לכתובת ה DMS-הגדר את כתובת ה Device Move Tool BroadWorks-המכשיר ב
  - b. BroadWorks-זה מפעיל את המספרים בחזרה ב
3. של ספק השירות בפרופילי DMS-בחזרה לכתובת ה DMS-מגדיר את כתובת ה Webex צוות השיחות של Wholesale RTM מכשירים בפתרון
4. CH דרך פורטל Wholesale RTM מנהלי שותפים חייבים לבטל/למחוק את מספרי הטלפון בפתרון
5. BroadWorks-בחזרה ל PSTN מנהלי שותפים חייבים להעביר את מספרי הטלפון של

Revert במצב Device Move Tool הוראות להפעלת  
בצע את השלבים הבאים כדי להפעיל את הכלי להזנת מכשיר במצב החזרה:

בתוך ספריית הכלים להעברת המכשיר: BroadWorks הפעל את הפקודה למטה בשרת היישומים המשני של

### החזר פרופילים

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

### החזר מספרים

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```



יומני מסוף

נקבל את היומנים הבאים בטרמינל עם הפעלה מוצלחת של הכלי להזזת המכשיר לפעולה חזרה:

החזר פרופילים

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Device Tool Started for Revert Process...

Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:

Device Type	Mac	Version	Email
DMS Cisco 7861	CC98914EAAD7	Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914ead7_	amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com
DMS Cisco 6821	5486BCAE7E45	Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_	amawarwanvel+lucasoliver@gmail.com
DMS Cisco 8811	F87B204E4066	Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7_f87b204e4066_	amawarwanvel+owenalex@gmail.com

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

החזר מספרים

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107, +15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

BroadCloud החזרת העברה - חברת

הוא כדלקמן: BroadCloud תהליך החזרה עבור שותפי

1. כדי לבקש החזרת מכשיר Cisco TAC פתח כרטיס עם
2. הפעל את הכלי להזזת מכשיר במצב החזרה:
  - a. מה שישאיר למשתמשים ולשירותים שלוחות בלבד. Webex Calling-מספרי טלפון לא יוקצו מ
  - b. יוחזרו לכתובות דוא"ל זמניות. Webex Calling-כתובות דוא"ל ב
  - c. Webex Calling-טלפונים יימחקו מ
  - d. BroadCloud-מספרי טלפון, כתובות דוא"ל המשמשות כמזהות חלופיות וטלפונים ייווצרו מחדש ב
  - e. הטלפונים יופעלו מחדש
3. BroadCloud Carrier-בחזרה ל PSTN מנהלי שותפים חייבים להעביר את מספרי הטלפון של

## מגבלות טכניות

1. אינו משבית את המספרים בשיחות הסיטונאי עקב מגבלות טכניות במהלך פעולת Device Move Tool החזרה.