

צריכת רישיונות ודיווח של Cisco Webex Contact Center

פורסם לראשונה: 2023-09-29

עדכון אחרון: 2024-12-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 ארה"ב

<http://www.cisco.com> טל': 408 526-4000

פקס: 800 553-NETS (6387) 408 527-0883

המפרטים והמידע בנוגע למוצרים במדריך זה כפופים לשינוי ללא הודעה מוקדמת. כל ההצהרות, המידע וההמלצות במדריך זה אמינים, אך מוצגים ללא אחריות מכל סוג, מפורשת או משתמעת. על המשתמשים לקחת אחריות מלאה על היישום שלהם של כל מוצר.

רישיון התוכנה והאחריות המוגבלת למוצר הנלווה מפורטים בחבילת המידע שנשלחה עם המוצר ומשולבים כאן בהפניה זו. אם אינך יכול לאתר את רישיון התוכנה או את האחריות המוגבלת, צור קשר עם נציג CISCO שלך לקבלת עותק.

היישום של Cisco של דחיסת כותרות TCP הוא התאמה של תוכנית שפותחה על ידי אוניברסיטת קליפורניה, ברקלי (UCB) כחלק מגרסת הרשות הציבור של UCB של מערכת ההפעלה UNIX. כל הזכויות שמורות. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

על אף כל אחריות אחרת המוגדרת כאן, כל קובצי המסמכים והתוכנות של ספקים אלה ניתנים כפי שהם ("AS IS") על כל הכשלים. CISCO והספקים הנקובים לעיל מסירים מעצמם כל אחריות, מפורשת או משתמעת, כולל, ללא הגבלה, אחריות על סחירות, התאמה למטרה מסוימת וללא הפרה או הנובעת ממהלך של עסקה, שימוש או שיטת מסחר.

בשום מקרה CISCO או הספקים שלה יהיו אחראים לכל נזק עקיף, מיוחד, תוצאתי או מקרי, לרבות, ללא הגבלה, אובדן רווחים או אובדן או נזק לנתונים הנובעים מהשימוש הבלתי אפשרי של CVEN. או הספקים שלה קיבלו הודעה לגבי האפשרות של נזקים כאלה.

כל כתובות פרטוקול אינטרנט (IP) ומספרי טלפון המשמשים במסמך זה אינם מיועדים להיות כתובות ומספרי טלפון בפועל. כל הדוגמאות, פלט תצוגת הפקודות, דיאגרמות טופולוגיות רשת ואיורים אחרים הכלולים במסמך מוצגים למטרות המחשה בלבד. כל שימוש בכתובות IP או מספרי טלפון בפועל בתוכן להמחשה הוא לא מכוון ומקרי.

כל העותקים המודפסים והעותקים הרכים הכפולים נחשבים לעותקים לא מבוקרים ויש להפנות לגרסה המקוונת המקורית לגרסה העדכנית ביותר.

ל-Cisco מעל 200 סניפים ברחבי העולם. כתובות, מספרי טלפון ומספרי פקס מפורטים באתר האינטרנט של Cisco בכתובת www.cisco.com/go/offices.

Cisco והלוגו של Cisco הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Cisco ו/או של החברות המסונפות אליה בארה"ב ובמדינות אחרות. כדי להציג רשימה של סימנים מסחריים של Cisco, עבור אל כתובת URL זו: www.cisco.com/go/trademarks. הסימנים המסחריים המוזכרים של חברות צד שלישי הם קניינם של הבעלים המתאימים. השימוש במילה שותף אינו מרמז על יחסי שותפות בין Cisco לכל חברה אחרת. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. כל הזכויות שמורות.

תוכן

4	אודות מדריך זה	
4	מבוא	
4	Webex Contact Center (Webex CC) פרטי מנוי	
4	הצגת יחידות שימוש כנגד זכאות	
4	כרטיס שימוש נוכחי בדף היעד של מרכז הקשר של מרכז הבקרה	
5	רישיון סוכן כרטיס שימוש	
5	יציאת IVR כרטיס שימוש ברישיון	
5	תצוגת הפיוס 'פירוט יומי'	
6	מנויים מרובים	
6	כיצד נקבע השימוש?	
6	תקופת השימוש	
6	סוכנים מקבילים	
6	סוכנים בעלי שם	
7	Premium להחלפת סוכן סטנדרטי	
7	IVR שימוש ביציאות	
8	זכאות קולית והגנה מפני נחשולי מתח הקשורים ל'הוקצה לא בשימוש'	
9	Webex מרכז הקשר Webex שימוש בערוץ דיגיטלי	
9	שאלות נפוצות	
9	1. כיצד נוכל למנוע חיובים חריגים של סוכנים?	
9	2. האם יש דרך להימנע מחיובי חריגה IVR בנמל?	
9	3. האם רכישת יציאות IVR נוספות יכולה למנוע חריגות?	
9	4. האם תכונת ההגנה מפני נחשולי מתח אינה יכולה למנוע חריגה IVR מהיציאות?	
10	5. איך נראית חשבונית?	
11	6. ראינו את נתוני התאמת כרטיס השימוש, ואנחנו עדיין רוצים לדעת איך לערער על חשבונית.	
12	נספח	
12	מסמכים קשורים	

אודות מדריך זה

מדריך זה מתאר כיצד להעניק רישיונות לנתוני שימוש ולדיווח עבור Cisco Webex Contact Center.

מדריך זה מיועד בעיקר לשותפי CC Webex ולספקי שירות שישתמשו ברישיונות מרכז שירות. קהל היעד של מסמך זה צריך להכיר את יישומי מרכז השירות של Cisco ואת הטכניקות הכלליות לשימוש ברישיונות ולדיווח רענון טכני.

מבוא

מבט כולל על נתוני שימוש ברישיונות ודיווח עבור Webex Contact Center

כלקוח Webex Contact Center, אתה נמצא בלב המחויבות שלנו להציע שירות מקיף וגמיש שיתאים לדרישות הייחודיות של הפעילות שלך. אנו מספקים מגוון שירותים המתוכננים סביב מבני חיוב שונים, החל מתוכניות מנוי הכוללות מספר מוגדר של יחידות שירות וכלה במודלים של תשלום לפי שימוש המעניקים לך את יכולת ההסתגלות שהעסק שלך עשוי לדרוש.

המסירות שלנו מתרחבת כדי להבטיח שתמיד תהיה מעודכן היטב לגבי השימוש שלך בשירות. עם שיפורים מתמשכים במערכות שלנו, הדרך שבה אתה ניגש לנתוני השימוש שלך ומקיים איתם אינטראקציה צפויה להשתפר. משמעות הדבר היא נתונים מפורטים יותר, תובנות עמוקות יותר ובקורות משופרות החיוניות לניהול חיובים יעיל.

אנו נוקטים צעדים כדי לחדד את האופן שבו אנו מנטרים ואחראים לשימוש בשירותי מוקד הקשר Webex. בפרט, אנו מתמקדים בשיפור פתרון מרכז השירות שלנו בענן כדי לספק דיווח מדויק יותר על השימוש בחשבונות מעבר לשימוש המחויב במנוי שלך.

מסמך זה מספק מידע על שימוש וחיוב יתר עבור מנויי Webex Contact Center. הוא משמש גם כמדריך כיצד תוכל למצוא ולפרש את צריכת השירות שלך עבור המנויים שלך.

ככל שיכולות הדיווח שלנו יתקדמו, נעדכן מסמך זה כדי לעדכן אותך בהתפתחויות האחרונות, ולהבטיח שיש לך את המידע העדכני והמעשי ביותר בקצות אצבעותיך.

Webex Contact Center (Webex CC) פרטי מנוי

- מספרי מק"ט יתר מתווספים לכל הזמנה באופן אוטומטי.
- למספרי מק"ט יתר על המידה יש מחירים והנחות נפרדים ממק"טים מחויבים.
- מק"ט יתר נחשבים עבור כל שימוש מעל ערכים מחויבים עבור נציגים, יציאות ו-Webex WFO.
- עודף מחויב באחריות.
- שימוש נוסף אינו מגדיל את המחויבות עבור SKUs.

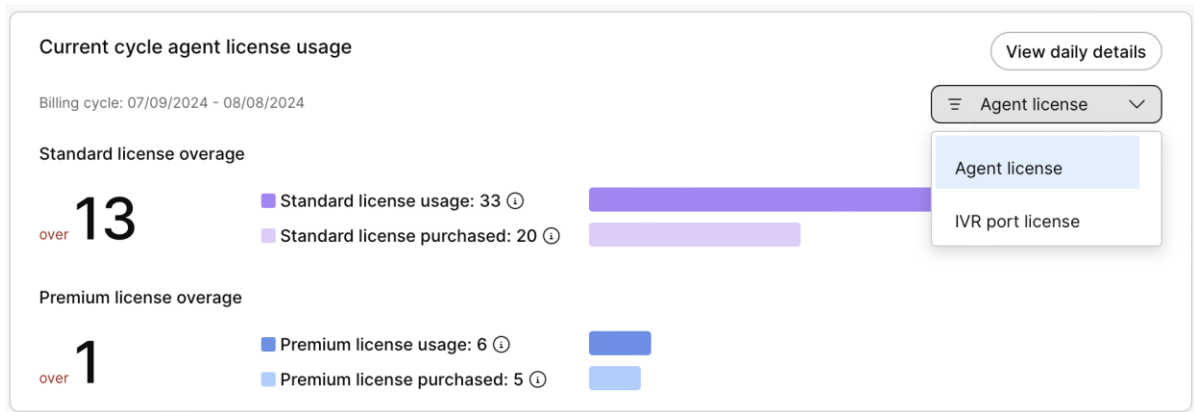
הצגת יחידות שימוש כנגד זכאות

היכולות המתוארות זמינות באופן גלובלי עבור מנויי Webex Contact Center.

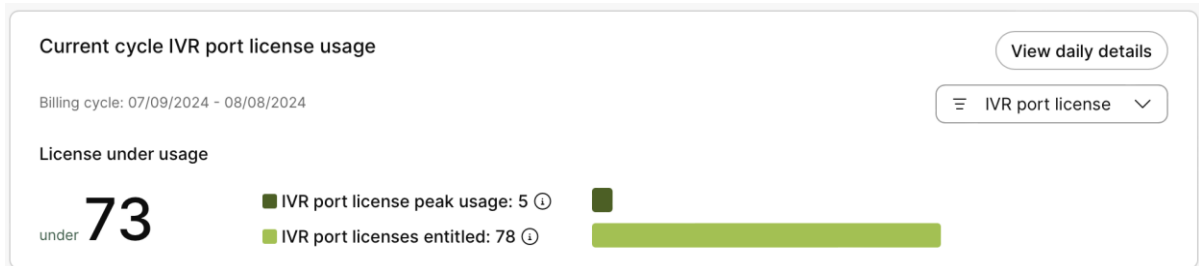
כרטיס שימוש נוכחי בדף היעד של מרכז הקשר של מרכז הבקרה

כרטיס זה מאפשר למנהלי מערכת ולכל מי שיש לו גישה לדף הנחיתה של Contact Center לראות את כמות רישיונות סוכן Standard -i Premium שבהם השתמש המנוי שלו במהלך מחזור החיוב הנוכחי. הוא מציין מהו מחזור החיובים, כמה רישיונות נרכשים, ואם הם מעל או מתחת לסכום המותר. זה גם מאפשר בחירה של השימוש ברישיון IVR. הן הסוכן והן השימוש IVR מספקים פירוט יומי של מחזור נבחר.

רישיון סוכן כרטיס שימוש



יצאת IVR כרטיס שימוש ברישיון



תצוגת הפיוס 'פירוט יומי'

לחצן 'פרטים יומיים' בכרטיס 'שימוש נוכחי' בדף היעד של Contact Center מאפשר גישה לפרטים ברמה היומית הקשורים למנויים שלך ולמחזורי החיוב שלהם. אנחנו גם עובדים על הטמעת היכולת של נתוני שימוש להיות גלויים במרכז השותפים.

Agent license usage daily detail reconciliation view

Org: [redacted] Subscription: [redacted] Billing cycle: 06/09/2024 - 07/08/2024 Export

Usage Date	Usage Type	Units Used	Units Commit...	Units Substitut...	Units Overage	Usage Unit...	Comment
2024-06-09	Premium Named Agent	0	5	0	0	Licenses	
2024-06-09	Standard Named Agent	1	20	0	0	Licenses	
2024-06-10	Premium Named Agent	4	5	0	0	Licenses	
2024-06-10	Standard Named Agent	28	20	1	7	Licenses	
2024-06-11	Premium Named Agent	5	5	0	0	Licenses	
2024-06-11	Standard Named Agent	29	20	0	9	Licenses	
2024-06-12	Premium Named Agent	6	5	0	1	Licenses	
2024-06-12	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	
2024-06-13	Premium Named Agent	7	5	0	2	Licenses	Overage peak
2024-06-13	Standard Named Agent	31	20	0	11	Licenses	

מנויים מרובים

אם לארגון שלך יש יותר ממנוי אחד "פעיל" Webex Contact Center: תראה את כל השימוש והזכויות שלך במנוי מצטברים בתצוגות שימוש נוכחי והתאמה. לאחר ניצול כל זכויות המנוי, כל חריגה תחויב למנוי "הראשי" שלך, שהוא המנוי הוותיק ביותר במרכז הקשר Webex.

התפריט הנפתח Subscription מאפשר לך לגשת לפרטים היומיים של מנויים הנמצאים בתוך תקופת זמינות הרשומה. זה כולל מנויים מסוימים שאינם פעילים עוד.

כיצד נקבע השימוש?

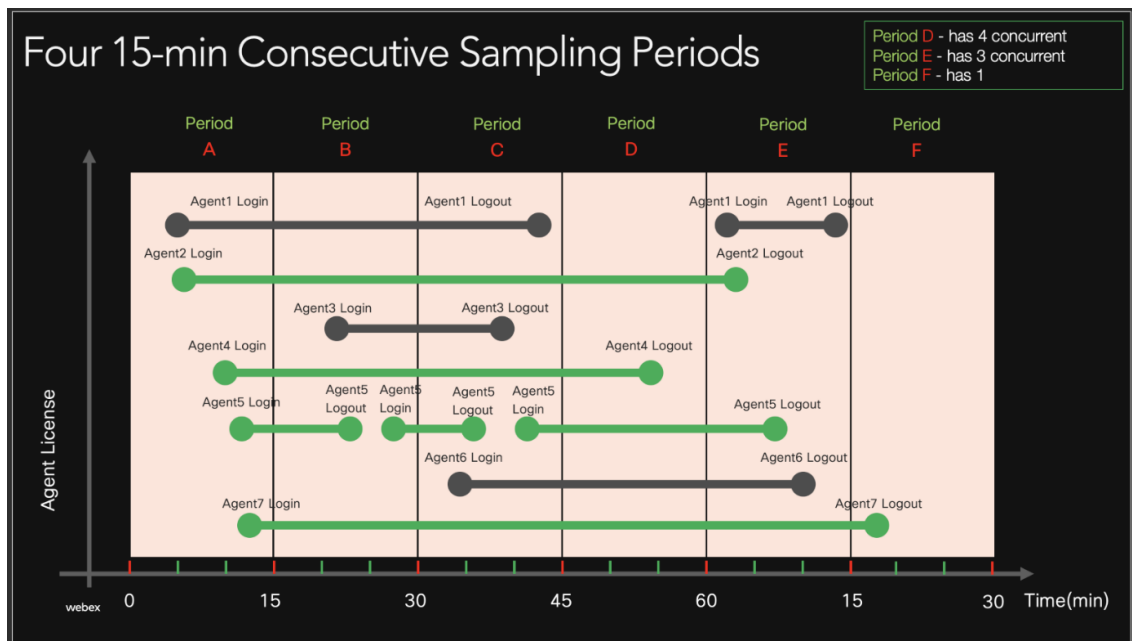
תקופת השימוש

תקופת השימוש וקביעת גיל היתר הם חודשיים בהתבסס על תאריך החיוב של המנוי שלך; עבור חיוב, השעה מחושבת כ- UTC (מתואם זמן אוניברסלי). לדוגמה, אם תאריך החיוב של המנוי שלך הוא ב-8 בחודש, תקופת השימוש שלך היא מה-8 בחודש זה עד ה-7 בחודש הבא.

סוכנים מקבילים

מודל הנציג במקביל מאפשר למוקד אנשי הקשר להקצות כל מספר של נציגים, בהתבסס על הדרישות. השימוש נספר כמספר הגבוה ביותר של נציגים מחוברים בו זמנית. כדי להתאים לשינויים במשמורת, ספירת נציג כשימוש מצביעה על כך שהנציגים היו מחוברים למשך דקה אחת לפחות בכל אחת מארבע תקופות דגימה רצופות של 15 דקות.

האיור מראה שבמהלך מדגם הזמן הרביעי (תקופה D: דקות 45 עד 60) נציג 2, נציג 4, נציג 5 ונציג 7 כולם נספרים; בסך הכל ארבעה נציגים במקביל.

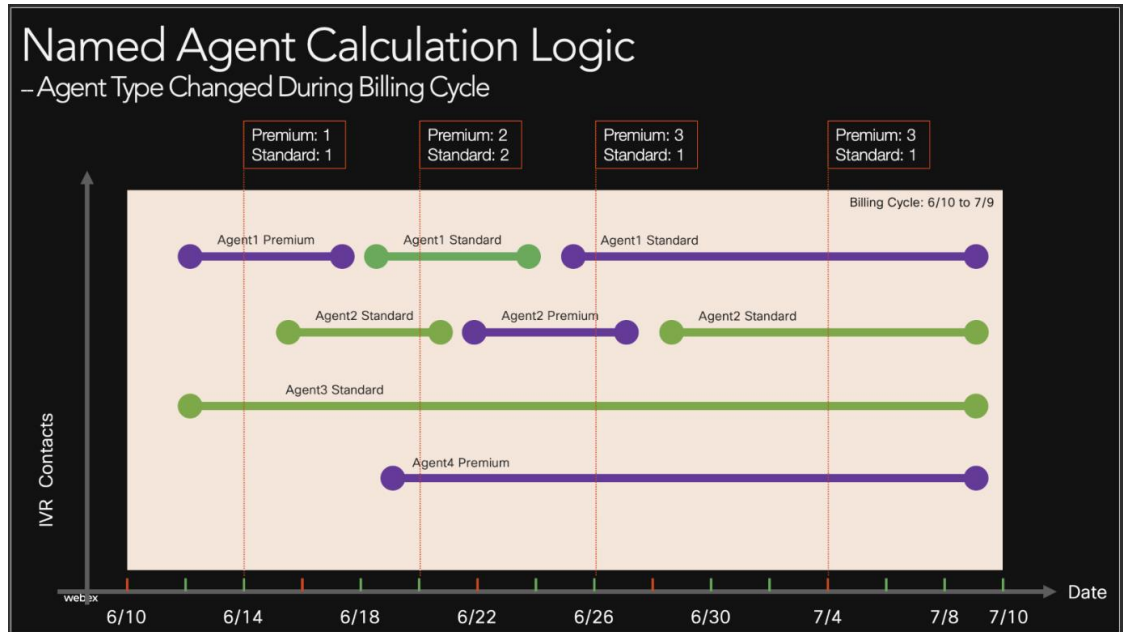


סוכנים בעלי שם

במודל הנציג בעל שם, רישיון נספר עבור כל נציג שנכנס ל-Webex Contact Center במהלך החודש (נקבע מתאריך החיוב של המנוי).

- אם 10 נציגים (מאותו סוג - סטנדרט או פרימיום) ייכנסו במהלך החודש; משתמשים ב-10 נציגים בעלי שם.

- אם רק 6 מתוך 10 הנציגים נכנסים במהלך החודש, אז יש שימוש ב-6 נציגים בשם.
 - אם כל 10 הנציגים נכנסים, ואחד מ-10 הנציגים נמחק, ונוצר נציג נוסף שנכנס גם הוא במהלך אותו חודש; משתמשים ב-11 נציגים בעלי שם.
- עודף מתרחש כאשר יותר נציגים מסוג פרימיום או סטנדרט מוקצים ונכנסים למערכת מאשר מספר הרישיונות שהתחייב עבור הלקוח.
- נציג ייספר כרישיון אחד בלבד במהלך מחזור החיובים: פעם אחת פרימיום במהלך התקופה; נספר כפרימיום.



Premium להחלפת סוכן סטנדרטי

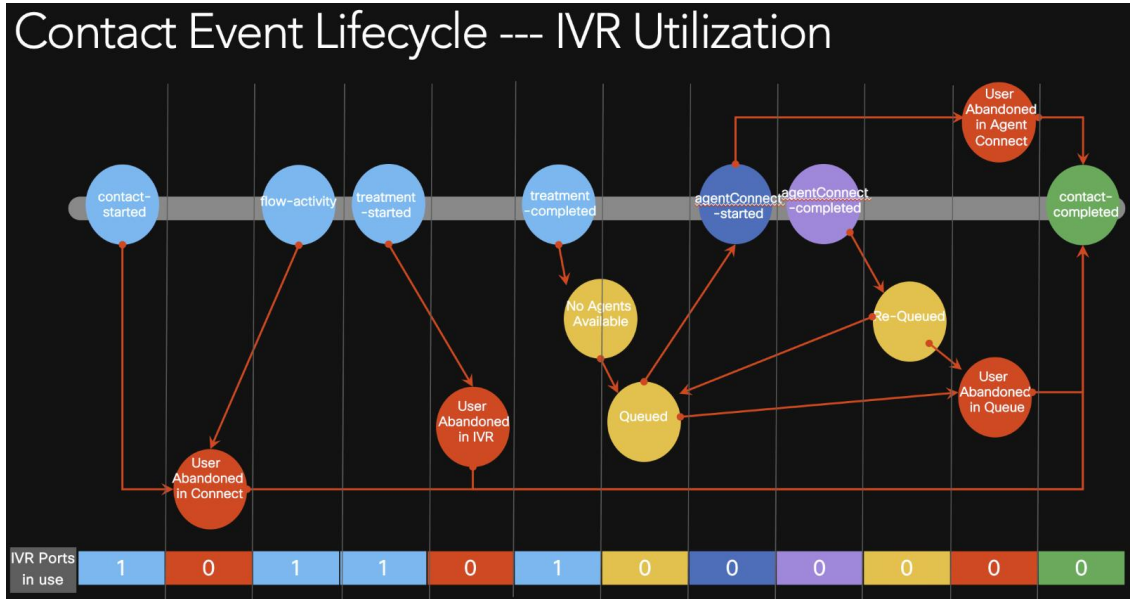
מדיניות ההחלפות מאפשרת לרישיונות נציג פרימיום להחליף רישיונות נציג סטנדרטיים כדי לצמצם או לבטל עודף ברישיונות הסטנדרטיים. הדבר תלוי בכך שהלקוח מבצע רישיונות סוכן Premium שלא נעשה בהם שימוש. קביעת החלפה זו נעשית מדי יום. לדוגמה:

- ביום הראשון, אם יש לך 10 רישיונות פרימיום ו-10 רישיונות סטנדרטיים, תוכל להשתמש ב-10 רישיונות סטנדרטיים ו-10 פרימיום. לא יהיה לך עודף.
- ביום השני, אם אתה משתמש ב-15 רישיונות סטנדרטיים וללא פרימיום, תוכל להשתמש ב-5 ממושבי הפרימיום שלך כשימוש הסטנדרטי שלך. לא תקבל עודף.
- ביום 3, אם אתה משתמש ב-15 רישיונות סטנדרטיים ו-10 פרימיום, אתה יכול להשתמש בתוספת של חמישה מושבים סטנדרטיים.
- ביום הרביעי, אם אתה משתמש ברישיון סטנדרטי אחד ו-12 פרימיום, תוכל להשתמש בעוד שני רישיונות פרימיום. זה לא מבטל את החלפה שהתרחשה ביום השני, אבל מושבים סטנדרטיים לא יכולים להחליף פרימיום.

IVR שימוש ביציאות

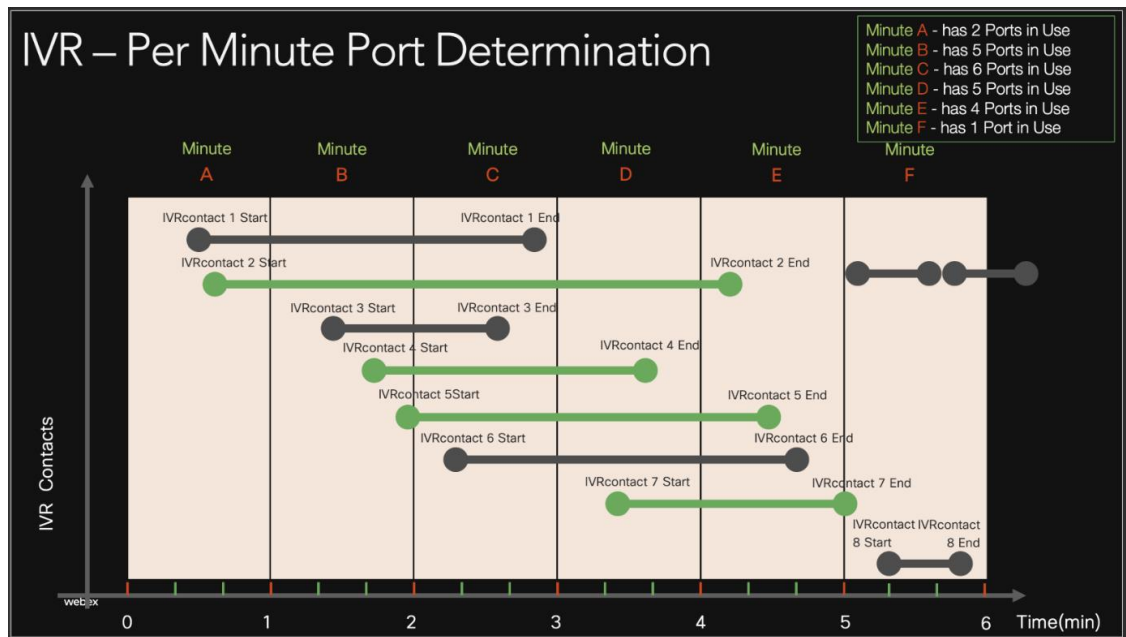
יציאות IVR משמשות כאשר אנשי קשר מקיימים אינטראקציה עם התפריטים וההנחיות של המערכת; אם עושים שירות עצמי או ניווט כדי להיות מנותב לנציג לסיוע. הם נספרים כחיבורים בו זמנית תוך דקה אחת.

אנשי קשר שרק מחכים בתור אינם תופסים נמל IVR.



הערה: הצעת Flex מאגדת כעת 2 יציאות IVR עבור כל רישיון סוכן, בין אם מדובר ברישיון רגיל או Premium ובין אם מדובר ברישיון חריג.

השימוש ב-IVR מצטבר על פני תקופת השימוש ומספר יציאות ה-IVR המצורפות מופחת מהסך הכל כדי לקבוע אם יש עודף שימוש. לקוחות יכולים גם לרכוש יציאות IVR נוספות ללא תלות ברישיונות נציג.



זכאות קולית והגנה מפני נחשולי מתח הקשורים ל'הוקצה לא בשימוש'

זכאויות קוליות קשורות אך אינן תלויות בזכאות המנוי לרישיונות סוכן ו-IVR. הוא שולט במספר המרבי של שיחות קוליות בו-זמניות שהמנוי שלך יכול לבצע. זה בעצם פי 3 ממספר הרישיונות שהוקצו במנוי שלך. הסיבה לכך היא שכל רישיון סוכן מזכה נתיב קולי עבור הסוכן המורשה; ונתיבים קוליים עבור אנשי קשר לשימוש בכל אחת משתי יציאות IVR המגיעות עם רישיונות הסוכן.

זה שונה מאשר: מספר רישיונות סוכן בו זמנית או יציאות IVR, ומספר הזכאים של כל אחד מהם.

הגנה מפני נחשולי מתח מאפשרת התרחשות חריגה אם יש לך זרם בלתי צפוי של אנשי קשר, תוך הגבלת הנחשול מלהציף את השירות שלנו ואת רמת החריגה שתיגרם כתוצאה מהנחשול.

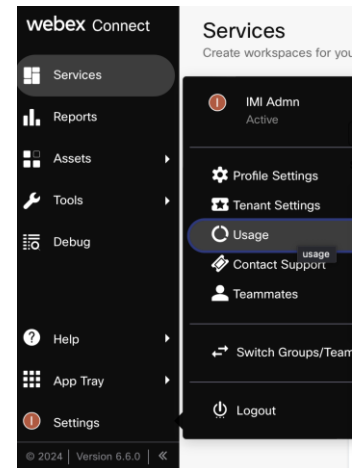
Webex מרכז הקשר Webex שימוש בערוץ דיגיטלי

לקוחות בכל האזורים המשתמשים בערוצי Webex Connect for Digital (כגון SMS ו-WhatsApp) החלו להיות מחויבים עבור שימוש בשירות יחידות מעבר למה שנכלל במנויים שלהם במאי 2024 בהתאם לתנאי ההסכמים שלהם.

Webex השימוש בערוץ הדיגיטלי Connect Digital Center של עדיין אינו זמין במרכז הבקרה. לקבלת פרטים על אופן הגישה לפרטי השימוש שלך, בקר בקישור הבא המסביר כיצד מנהל Webex Connect שלך יכול לגשת לשימוש:

<https://help.imiconnect.io/docs/usage>

Webex Connect Admin השימוש אינו משקף או מציין יחידות שימוש זכאיות. שים לב כי שימוש זה יכול את כל השימושים; ללא כל התאמה או השפעה של יחידות שימוש הכלולות בהצעות הספציפיות שלך הזכאיות למנויים.



שאלות נפוצות

1. כיצד נוכל למנוע חיובים חריגים של סוכנים?

תשובה: נכון לעכשיו, שיטה ישירה למניעת חיובי חריגה מסוכנים אינה זמינה. אנו מתכננים להציג תכונות כדי לטפל בכך בעתיד.

2. האם יש דרך להימנע מחיובי חריגה IVR בנמל?

תשובה: נכון לעכשיו, אין דרך לחסום לחלוטין את האפשרות של חיובי חריגה IVR בנמל, אך אנו בוחנים פתרונות כחלק ממפת הדרכים של המוצר שלנו.

3. האם רכישת יציאות IVR נוספות יכולה למנוע חריגות?

תשובה: רכישת נמלי IVR נוספים מגדילה את מספר הנמלים הזמינים, מה שיכול להקטין את הסיכוי לחריגה, אך אינו מבטל את הסיכון לחלוטין.

4. האם תכונת ההגנה מפני נחשולי מתח אינה יכולה למנוע חריגה IVR מהיציאות?

תשובה: הגנה מפני נחשולי מתח נועדה למנוע קפיצות בלתי צפויות בנפח השיחות מלהשפיע על תשתית מוקד השירות ולצמצם חריגות משמעותיות ביציאות IVR. זה לא מבטיח היעדר חריגות, אבל יכול להפחית את העודף המרבי הפוטנציאלי. אחוז הגנה מפני נחשולי מתח שנקבע לאפס (או 0%), יפחית, אך לא יבטל את האפשרות לגבות דמי יתר.

כדי להבין את ההגנה מפני נחשולי מתח, עיין בדוגמה הבאה באמצעות הערכים הבאים:

[רישיונות סוכן רגיל: 10](#)

רישיונות סוכן פרימיום: 4

יציאות IVR נוספות: 2

אחוז נחשולי מתח: 30% (שבו נשתמש כערך עשרוני 0.3 בחישוב שלנו)

הוסף את מספר רישיונות סוכן רגיל ופרימיום: $10 + 4 = 14$

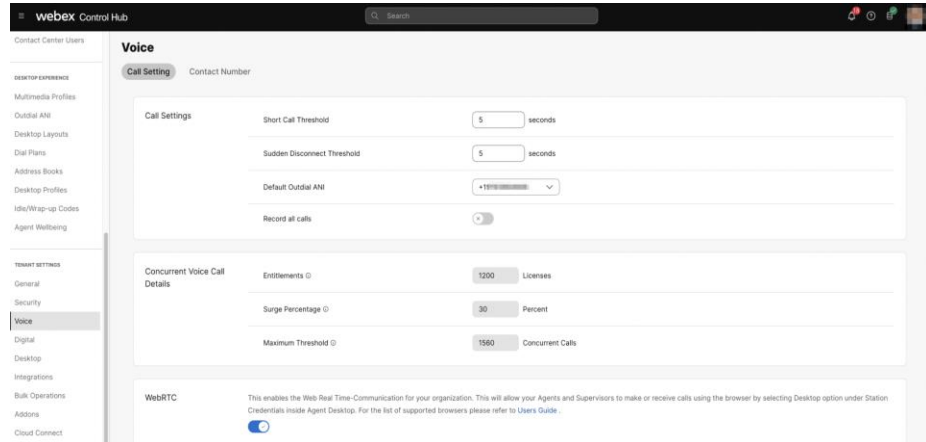
הכפל את סך רישיונות הסוכן כפול 3; למספר נתיבי הקול: $14 * 3 = 42$

הוסף את IVR הנוספים יציאות שנרכשו: $42 + 2 = 44$

הכפל ב-1 בתוספת אחוז נחשול המתח כעשרוני כדי לקבל את סך כל אנשי הקשר הקוליים האפשריים: $1.3 * 44 = 57.2$

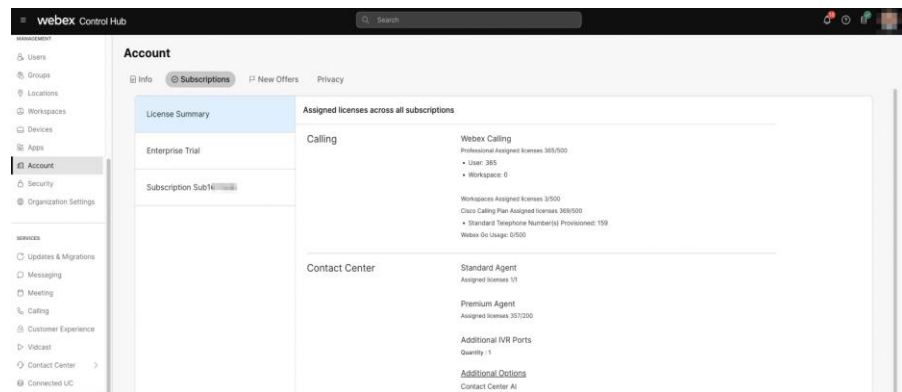
57 הוא מספר השיחות הכולל שיידרש למנוי לדוגמה זה לפני ביצוע שיחות ליצירת קשר קולי דחה.

ניתן להציג את אחוז ההגנה מפני נחשולי מתח ב'מרכז הבקרה'. באפשרותך ליצור קשר עם CSM או לפתוח מארח TAC כדי להתאים אותו.



ניתן למצוא רישיונות סוכן סטנדרטיים מוקצים, רישיונות סוכן פרימיום ויציאות נוספות שנרכשו גם במרכז הבקרה.

הערה: ערכים אלה משמשים לחישוב נחשולי מתח; אך בשל מגבלה שאנו מטפלים בה, מסך זה יציג זכאות אחת ל- Premium, Standard ו/או IVR נוספים גם אם המנוי שלך כולל 0 מחויבים מאלה. שימוש יתר יגרור חריגה.



5. איך נראית חשבונית?

להלן דוגמה ערוכה לאופן שבו עשויה להיראות חשבונית של Contact Center עם Connect Digital channels. הוא מציג 3 סוכני יתר, וכמה שימוש בחיבור.

Invoice [redacted] [Export](#) | [Print](#) | [Email](#)

Billing Address

Billing ID [redacted]
Address [redacted]
United States

Service To Address

Shipping ID [redacted]
Address [redacted]
United States

End Customer Note [redacted]

PURCHASE ORDER INFO

Purchase Order # [redacted] Reference # [redacted] Account Manager [redacted]

GST Registration # [redacted] Due Date 16 Jun 2023 Service Reference [redacted]

Payment Terms
30 NET

SALES INFO

CARRIER / SERVICE LEVEL [redacted] Web Order ID [redacted]

SHIPMENT DETAILS

Ship Date [redacted] Tracking # [redacted] Document Sequence # [redacted]

TRANSACTION DETAILS

Transaction Date 17 May 2023 Transaction Status OPEN

COLLECTOR INFO

Name [redacted] Email [redacted] Phone [redacted]

CUSTOMER INFO

Customer Contact [redacted] Customer # [redacted] Location # [redacted]

PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-FLEX-3-CC Flex 3.0 for Contact Center Subscription ID: [redacted]							
	1	A-FLEX-WCC-S-C-O Webex Contact Center Standard Concurrent Agent Overage Billing Period: 17-APR-2023 to 16-MAY-2023		3	Agent		[redacted]	[redacted]	
PO Line #	Item #	SKU	Duration Month(s)	Qty	UOM	Tax	Unit Price	Extended Amount	Action
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]							
	1	A-WXCN-PRM-CON-ENT Webex Connect Premium Uncommitted Edition entitlement Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024	1	1	Each		[redacted]	[redacted]	
	2	SVS-WX-SUPT-BAS Basic Support for Collaboration Billing Period: 03-MAY-2024 to 02-JUN-2024	1	1	Each		[redacted]	[redacted]	
		A-WEBEX-CONNECT Webex Connect Subscription ID: [redacted]							
	3	A-CHAN-U-SMS-INTL SMS Channel- International MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		25	Each		[redacted]	[redacted]	
	4	A-CHAN-U-SMS-SC-UK SMS Channel- UK Short Code MT Usage Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		22	Each		[redacted]	[redacted]	
	5	A-INTL-NUM-PROV International number provisioning fee Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		8	Each		[redacted]	[redacted]	
	6	A-VOICE-U-INTL Voice Channel- International Messaging Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		70	Each		[redacted]	[redacted]	
	7	A-WXCN-PRM-AUTOINT Webex Connect Premium Uncommitted Interaction Billing Period: 03-MAR-2024 to 02-APR-2024		2133	Each		[redacted]	[redacted]	

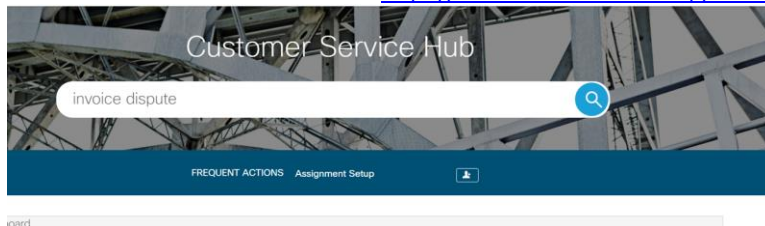
[Additional Information](#)

SUMMARY OF CHARGES

Recurring Charges	0.00
Usage/Overage Charges	[redacted]
Other Charges	0.00
Subtotal (Excl. Tax)	[redacted]
Taxes (%)	0.00
Total Amount (Incl. Tax)	[redacted]
Currency	USD

6. ראינו את נתוני התאמת כרטיס השימוש, ואנחנו עדיין רוצים לדעת איך לערער על חשבונית.

תשובה: אנא צור קשר עם CSM שלך כדי לסייע בהבהרת השימוש שלך. מחלוקות בנוגע לחשבוניות מתבצעות במרכז שירות הלקוחות: <https://customerservice.cloudapps.cisco.com>



נספח

מסמכים קשורים

עיון במסמכים הבאים לקבלת פרטים נוספים על הנושאים הנדונים במדריך זה.

קישור	מסמך
https://help.webex.com/en-us/landing/ld-nzid8xi-WebexCalling/Webex-Calling	שימוש בשיחות
https://salesconnect.cisco.com/sc/s/simple-media?vtui_mediald=a1m8c0000niy9iAAA	חיבור ערוצים דיגיטליים
https://www.cisco.com/c/en/us/partners/tools/collaboration-ordering-guides.html	מדריך הזמנות
https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-ds.html	גיליון נתונים של Cisco Collaboration Flex 3.0 Contact Center