

שיתוף הפעולה של Cisco עם Microsoft Entra ID ו- Microsoft 365

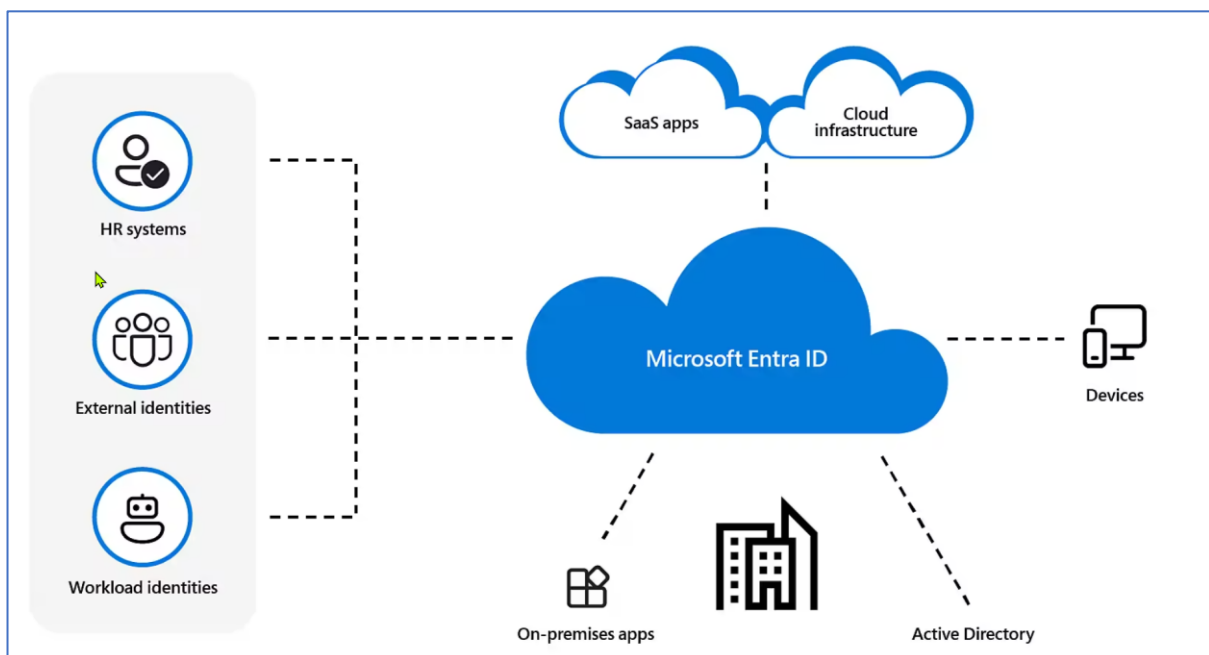
תוכן

1	שיתוף הפעולה של Cisco עם Microsoft Entra ID ו- Microsoft 365
2	מזהה Microsoft Entra
3	שיתוף פעולה של Cisco עם Microsoft Entra ID ו- Intune
4	שילוב Webex במזהה Microsoft Entra
4	אשף מזהה Entra של Microsoft
6	סינכרון ספריות סביבות עבודה
7	שילוב ידני של מזהה Entra של Microsoft באמצעות פרוטוקולי SCIM, SAML ו- OIDC
8	שילוב מקומי במזהה Microsoft Entra
8	הקצאת משתמשים ואנשי קשר
8	כניסה יחידה
9	שילוב Microsoft Teams עבור Webex Calling ופגישות
10	שילובים מקוריים במזהה Microsoft Entra
10	שילוב ECM עם OneDrive/SharePoint Online
11	קבוצות Microsoft 365 עבור האפליקציה Webex
12	שילוב Webex עם Exchange Online
13	שילוב Webex Calling ב- Microsoft Teams
14	שילוב Webex Meetings ב- Microsoft Teams
15	שילוב Jabber ב- Microsoft Teams
16	Webex מתזמן פגישות עבור Outlook
17	התחברות Webex Social
18	Webex עבור Intune
20	שילוב וידאו עבור Microsoft Teams
22	מכשירי MTR
24	בידל לעבור מ- Active Directory מקומי ל- Microsoft Entra ID ול- M365
25	האסטרטגיה של Microsoft להעברת משתמשים, קבוצות וניהול מכשירים לענן כוללת את השלבים הבאים:
26	האסטרטגיה של Cisco להעברת שיתוף פעולה לענן, בהתאם לזהות:



שילוב פתרונות שיתוף הפעולה של Cisco עם Microsoft Entra ID (שנקרא בעבר Azure Active Directory) ו-Microsoft 365 (M365) - Directory זה מציע לעסקים את הכלים לקיים תקשורת יעילה תוך הבטחת גישה מאובטחת וקלה ליישומים ולמשאבים הדרושים, בין אם הם מתארחים בסביבה מקומית, בענן או בסביבה היברידית.

מזהה Microsoft Entra



Microsoft Entra ID הוא פתרון מקיף מבוסס ענן לניהול זהויות וגישה. הוא מספק אימות מאובטח, בקרת גישה מסתגלת ופיקוח מרכזי על זהויות. הוא מספק תכונות חיוניות לניהול פתרון שיתוף פעולה, בין אם הוא מקומי, ענן או היברידי.

המאפיינים העיקריים של מזהה Microsoft Entra כוללים:

גישה מסתגלת מאובטחת

הגן על הגישה למשאבים ולנתונים באמצעות אימות חזק ומדיניות גישה מסתגלת מבוססת-סיכונים מבלי להתפשר על חוויית המשתמש.

חוויות משתמש חלקות

ספק חוויית כניסה מהירה וקלה בכל סביבת ריבוי העננים שלך כדי לשמור על פרודוקטיביות המשתמשים שלך, להפחית את זמן ניהול הסיסמאות ולהגביר את הפרודוקטיביות.

ניהול זהויות מאוחד

נהל את כל הזהויות שלך ואת הגישה לכל היישומים שלך במיקום מרכזי, בין אם הם בענן או בסביבה המקומית, כדי לשפר את הנראות והבקרה.

שיתוף פעולה של Cisco עם Microsoft Entra ID ו-Intune



בביקורת על פתרונות שיתוף הפעולה המקומיים, ההיברידיים והענן של Cisco אנו מבינים ש-Microsoft Entra ID ו-Intune הם בין הפתרונות המובילים לניהול זהויות ומכשירים שבהם משתמשים הלקוחות שלנו.

Microsoft Entra ID מאפשר ל-Cisco Collaboration לספק פתרון זהויות מאוחד המגשר על עומסי עבודה שונים של שיתוף פעולה, מבטיח עקביות ארגונית ומזהה באופן אמין משתמשי לקוחות, ללא קשר למקור החיבור שלהם או למכשירים שבהם הם משתמשים.

היתרונות עבור לקוחותינו המשותפים כוללים:

- **שיתוף פעולה משופר:** המשתמשים נהנים מהשילוב החלק של כלי התקשורת החזקים של Cisco עם חבילת הפרודוקטיביות והזהויות המקיפות של Microsoft, המעודדת שיתוף פעולה חלק בין פלטפורמות שונות.
- **אבטחה מוגברת:** השילוב של Microsoft Entra ID עם שירותי Cisco ו-Microsoft 365 מבטיח גישה מאובטחת ומאומתת התואמת למדיניות הארגונית.
- **ניהול מאוחד:** מחלקות IT יכולות לנהל באופן מרכזי זהויות משתמשים, זכויות גישה וכלי שיתוף פעולה באמצעות ממשק יחיד, תוך ייעול משימות ניהוליות.
- **גמישות ובחירה:** ארגונים אינם מוגבלים לספק יחיד, מה שמאפשר להם לבחור את כלי שיתוף הפעולה והפרודוקטיביות הטובים ביותר המתאימים לצרכים הספציפיים שלהם.
- **מדרגיות:** אסטרטגיה משולבת זו מתרחבת ללא מאמץ כדי לתמוך בצמיחה ארגונית, ולהכיל משתמשים ושירותים חדשים.
- **תאימות:** ניהול זהויות מרכזי ובקורות גישה מאפשרים לארגונים למלא בקלות רבה יותר את דרישות התאימות הקשורות להגנה על נתונים ולפרטיות.

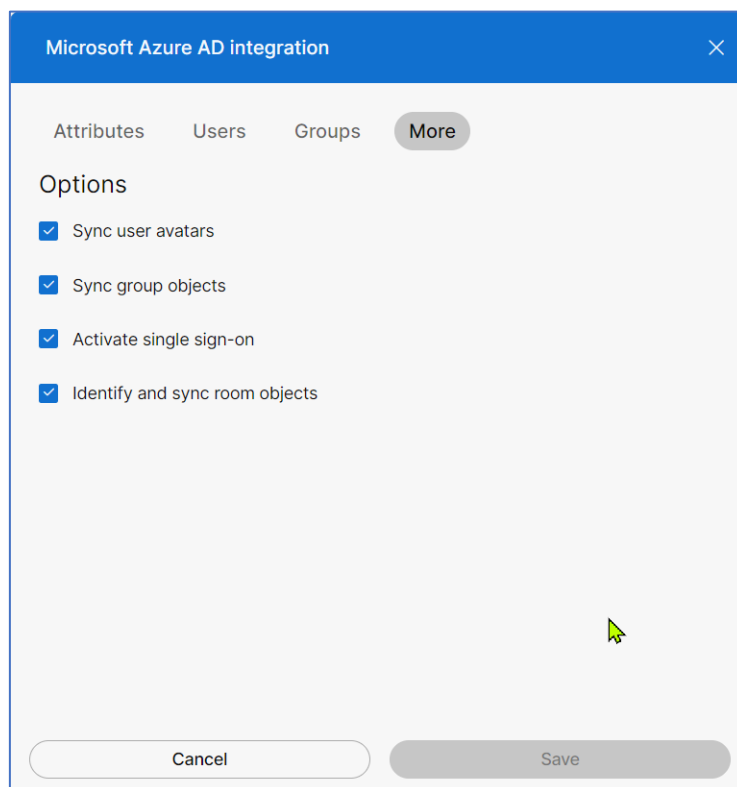
בנוסף [Duo Security](#) , ראויה לתשומת לב כספק אימות רב-גורמי (MFA) וגישה מאובטחת שנועד להגן על יישומים ולהגביר את האבטחה הכוללת של הפתרון. Duo מבטיח שרק משתמשים מאומתים יוכלו לגשת ליישומים מוגנים. בתחום יישומי שיתוף הפעולה Duo , תומכת ביישום מודל אבטחה של אפס אפס, אשר דבק בעיקרון של "לעולם אל תסמוך, תמיד תאמת".

על-ידי הצעת אימות משתמשים, אמון במכשיר, אימות מסתגל, אכיפת מדיניות, נראות וניטור, כניסה יחידה מאובטחת ואבטחה מקצה לקצה Duo , מסייע ליישומי שיתוף פעולה ליישר קו עם מסגרת 'אפס אפס'. הדבר מבטיח שכל בקשת גישה מאומתת, מורשית ומוצפנת ביסודיות לפני מתן הגישה, ללא קשר למקור הבקשה. רמת אבטחה זו חיונית במיוחד עבור יישומי שיתוף פעולה, המהווים מטרות פוטנציאליות למתקפות סייבר בשל המידע הרגיש שבו הם מטפלים ותפקידם לאפשר תקשורת בתוך הארגון ומחוצה לו.

Duo וכלי אבטחה אחרים של Cisco זמינים ללקוחות עם ערכת האבטחה המורחבת Webex

שילוב Webex במזהה Microsoft Entra

אשף מזהה של Microsoft Entra



Webex שיתוף פעולה מנהלי מערכת מתמודדים לעתים קרובות עם אתגרים בקביעת התצורה של מזהה Microsoft Entra של Microsoft לקצת משתמשים והפעלת כניסה יחידה, (SSO) בעיקר משום שהניהול של מזהה Microsoft Entra אינו במסגרת תחומי האחריות של מבנה ה-IT שלהם.

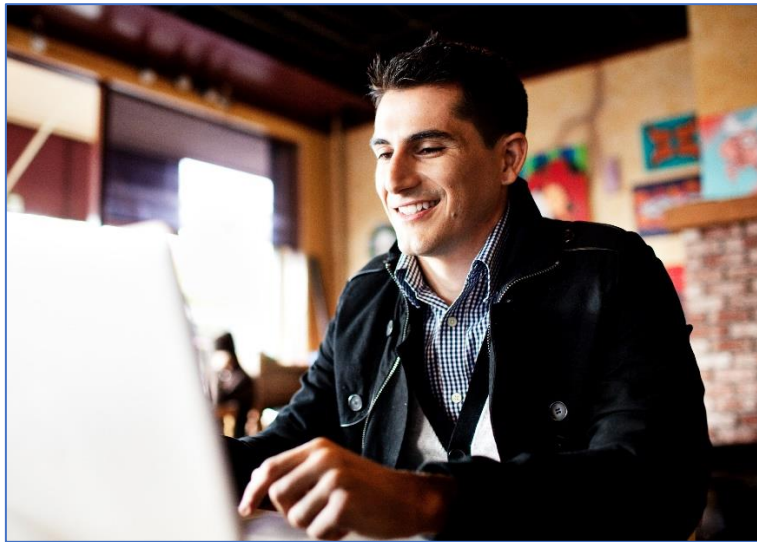
כמו כן, קיימות משימות זהות ספציפיות בעת ניהול יישומי שיתוף פעולה שפרוטוקולים סטנדרטיים אינם מכסים, כגון:

- סנכרון אווטר
- ריצות יבשות
- גישה ליומני סינכרון

- הקצאת משתמשים לפי דרישה
- הקצאת חפצים לחדר
- תכונות מורכבות המפנות לתכונות אחרות, כגון "מנהל"

כדי להתמודד עם אתגרים אלה, Cisco יצרה אשף המונע באופן מלא ממרכז הבקרה, ונותן מענה לכל הצרכים של מנהל שיתוף פעולה עם לקוחות.

על-ידי מינוף ממשקי API של Cisco, Microsoft Graph משלימה פרוטוקולים סטנדרטיים כגון SCIM (מערכת לניהול זהויות בין תחומים) SAML (Security Assertion Markup Language), ו-OpenID Connect (OIDC) כדי לפשט את ניהול המשתמשים והמכשירים בין Webex לבין Microsoft Entra ID.

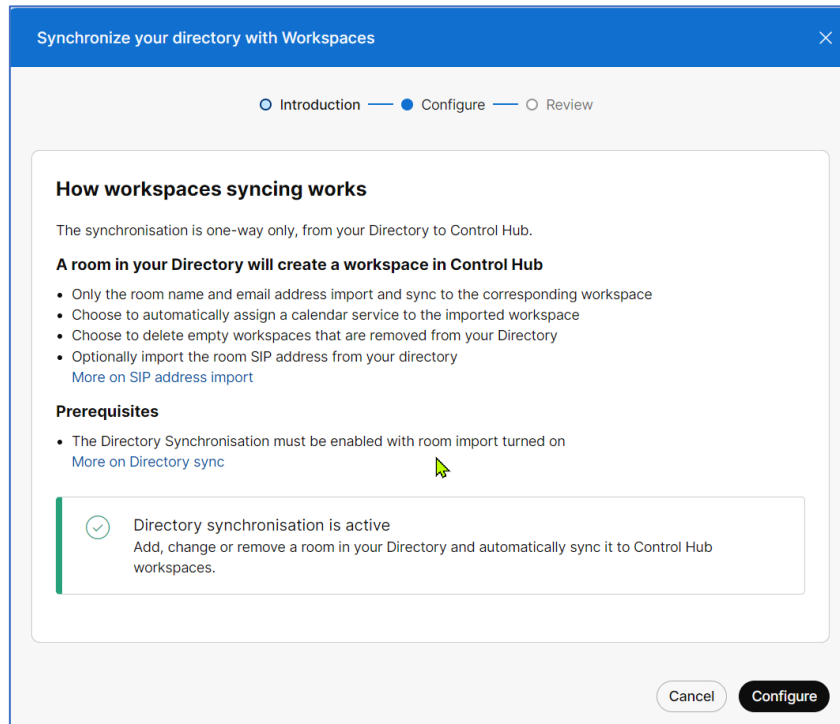


מרכז הבקרה Microsoft Entra ID Wizard מציע מספר יתרונות ללקוחותינו, במיוחד בתחומים כגון:

- **שילוב פשוט:** האשף מנחה מנהלי מערכת בתהליך הגדרת השילוב בין מזהה Entra של Microsoft לבין Webex, ומספק גישה שלב-אחר-שלב שמפשטת את החוויה עבור מנהלי מערכת שאולי אינם מכירים את ההיבטים הטכניים של הקצאת SSO ומשתמשים.
- **כניסה יחידה (SSO):** השילוב עם Microsoft Entra ID מאפשר לארגונים לספק למשתמשים שלהם יכולות SSO, ומאפשר גישה לשירותים Webex באמצעות אישורי Microsoft Entra ID, ובכך מבטל את הצורך בפרטי כניסה נפרדים.
- **הקצאה וביטול הקצאה אוטומטיים של משתמשים:** השילוב תומך בהקצאה אוטומטית של חשבונות משתמשים. כאשר משתמש חדש מתווסף למזהה Microsoft Entra, ניתן ליצור את חשבון Webex שלו באופן אוטומטי, ולהיפך, כאשר משתמש עוזב את הארגון, ניתן לבטל באופן אוטומטי את חשבון Webex שלו.
- **אבטחה:** SSO משפר את האבטחה על-ידי הפחתת מספר הסיסמאות שהמשתמשים צריכים לזכור, מה שמקטין את החשיפה שלהם להתקפות פשינג. בנוסף, ניתן להשתמש בתכונות האבטחה של Microsoft Entra ID, כגון אימות רב-גורמי (MFA), כדי לאבטח את הגישה לשירותים Webex.
- **עקביות:** שילוב עם מזהה Entra של Microsoft מאפשר ניהול עקבי של תכונות והרשאות משתמש בכל היישומים, כולל Webex, הבטחת זכויות גישה מדויקות וצמצום העבודה הניהולית.

- תאימות: עבור ארגונים הכפופים לדרישות רגולטוריות, השילוב מבטיח שגישת המשתמשים Webex מצייתת לאותה מדיניות תאימות החלה על סביבת ה-IT של הארגון כולו.
- **מדרגיות:** ככל שהארגון מתרחב, האינטגרציה מתרחבת בצורה חלקה כדי להתאים למספר גדל והולך של משתמשים, ומייתרת את הצורך בניהול ידני של זכויות חשבון וגישה עבור כל משתמש.

סינכרון ספריות סביבות עבודה



כאשר לקוחות מסוימים בוחרים לפרוס את Microsoft Teams והתקני וידאו של Cisco במצב MTR, עליהם ליצור את החדרים הפיזיים כמשאבים ב-Microsoft M365. לא הגיוני לשכפל את המאמץ על ידי יצירת שניהם ב-M365 וב-Control Hub. כדי להימנע מכך, אנו מקלים על התהליך עבור לקוחותינו על-ידי שימוש [באשף](#) מזהה של Microsoft Entra ובסינכרון ספריית סביבות העבודה. פעולה זו מפשטת את התהליך עד כדי כך שהמשימה היחידה שנותרה היא לשייך את ההתקן לסביבת העבודה במרכז הבקרה.

זה גם מאפשר לנו למנף מוצרים אחרים כמו [Cisco Spaces](#) כדי להביא ערך נוסף ללקוחות שלנו על-ידי ניצול העבודה שכבר נעשתה בפלטפורמת Cisco Spaces. Microsoft. Cisco Spaces היא פלטפורמת שירותי מיקום מקורה מהדור הבא, המשתמשת בתשתית Wi-Fi ובחיישנים קיימים בהתקני וידאו של Cisco כדי לספק תובנות לגבי התנהגות אנשים במרחבים פיזיים. כאשר לקוחות Cisco משתמשים ב-Cisco Spaces בשילוב עם Cisco Webex, הם משיגים יתרונות משמעותיים עבור סביבת העבודה ההיברידית.

השילוב של Cisco Webex עם Cisco Spaces ו-Microsoft Entra ID מציע שילוב ייחודי שעונה על רוב הדרישות של הלקוחות שלנו.

שילוב ידני של מזהה של Microsoft Entra באמצעות פרוטוקולי SAML, SCIM ו-OIDC



כאשר נדרשת התאמה אישית מתקדמת, לדוגמה, תכונות מותאמות אישית עבור משתמשים או SAML מותאמת אישית של כניסה יחידה, אנו יכולים להשתמש ביישום Cisco Webex בקטלוג מזהה של Microsoft Entra.

גישה זו תספק את תרחישי השימוש הנישה של לקוחותינו הדורשים תצורות מעבר לבקשות הנפוצות במזהה Microsoft Entra כדי Webex שילובים, באמצעות פרוטוקולי SAML 2.0 ו-SCIM 1.1. יתר על כן, ישנן דרישות מיוחדות עוד יותר שניתן לטפל בהן רק באמצעות פרוטוקולים כמו SCIM 2.0 ו-OIDC. זה ידרוש מארגונים ללכת עם יישום שאינו גלריה ולחקור את היכולות המלאות של פרוטוקולים אלה כדי להתאים אישית באופן נרחב בשתי הפלטפורמות.

יישום Cisco Webex בקטלוג היישומים של Microsoft Entra ID מאפשר [הקצאת](#) משתמשים באמצעות פרוטוקול SCIM עם גמישות רבה יותר מאשר אשף מזהה Microsoft Entra של מרכז הבקרה, הוא גם מאפשר [SAML כניסה](#) יחידה להגדרה, שבה באפשרותך לשנות את מיפויי התכונות המוגדרים כברירת מחדל וכן לאפשר הקצאת משאבים (JIT) SAML- Just-In-Time ומיפויים שלה.

היישום Cisco Webex בקטלוג Microsoft Entra ID מאפשר לנו להתאים אישית תכונות שיכולות להיות חיוניות לאספקת תכונות כגון [קודי](#) מעקב עבור פגישות.

שילוב מקומי במזהה Microsoft Entra הקצאת משתמשים ואנשי קשר

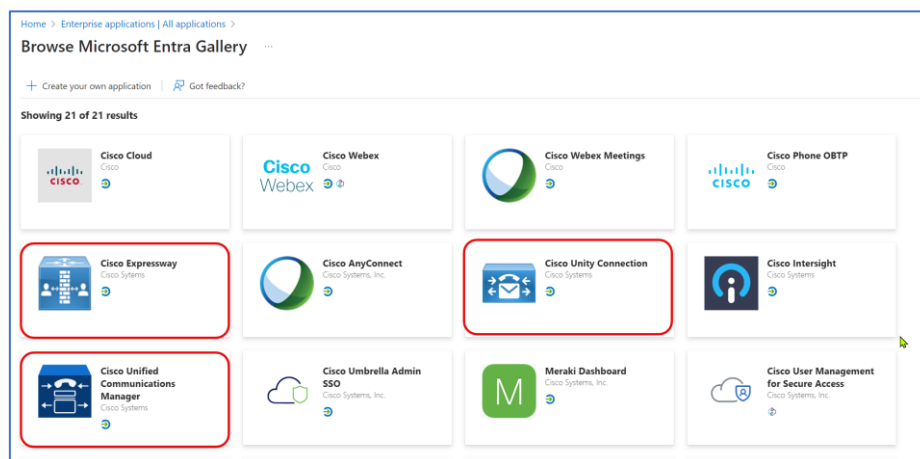


באופן מסורתי, סינכרון זהות משתמש במוצרים מקומיים בוצע באמצעות פרוטוקולים כגון LDAPv3, שלא ניתן לפרוס באופן מאובטח דרך האינטרנט.

במקביל, פרוטוקולים כגון SCIM יזקקו לגישה למוצרי שיתוף הפעולה המקומיים. עם זאת, גישה זו אינה אפשרית מכיוון שמוצרים אלה נפרסים בדרך כלל ברשתות פרטיות שאינן נגישות דרך האינטרנט. שני גורמים אלה מהווים אתגר משמעותי בעת ניסיון לשלב מערכות שיתוף פעולה מקומיות עם Microsoft Entra ID.

Webex מציעה רכיבים היברידיים בתוך המוצרים המקומיים שלנו, כגון [Webex Cloud Connected \(CCUC\)](#), המבססים באופן מאובטח גשר בין מוצרים מקומיים לבין Webex ומאפשרים לנו למנף מידע זהות קיים בתוך Webex, CCUC מציעה גם שירותים היברידיים אחרים כגון Certificate Management שדרוגים אוטומטיים, פתרון בעיות מרכזי, תובנות אנליטיות ותפעול גלובלי מחלונת זכוכית אחת שהיא מרכז הבקרה, באמצעות שיטה זו, אנו יכולים לנצל באופן מאובטח את חיבור מזהה Microsoft Entra למרכז הבקרה ולסנכרן פרטי משתמש אלה עם המוצרים המקומיים.

כניסה יחידה



מוצרי שיתוף פעולה מקומיים משיגים זמינות ומדרגיות גבוהות על-ידי שימוש בקיבוץ באשכולות, דבר המחייב את ספק הזהויות (IdP) לתמוך בצמתים מרובים לכל הסכם עבור כניסה יחידה (SSO). לאחרונה, באמצעות שיתוף פעולה הדוק בין Microsoft ו-Cisco, Microsoft Entra ID ו-Cisco פיתחה יכולות אלה, המוגדרות בתקני SAML. התקדמות זו אפשרה ל-Cisco לכלול את [Cisco Unified Communication Manager](#), [Cisco Unity Connection](#) ו-[Cisco Expressway Connections](#) כיישומים בקטלוג היישומים הארגוניים של Microsoft Entra ID, המקלים על הגדרת הסכם SAML בין Cisco ל-Microsoft.

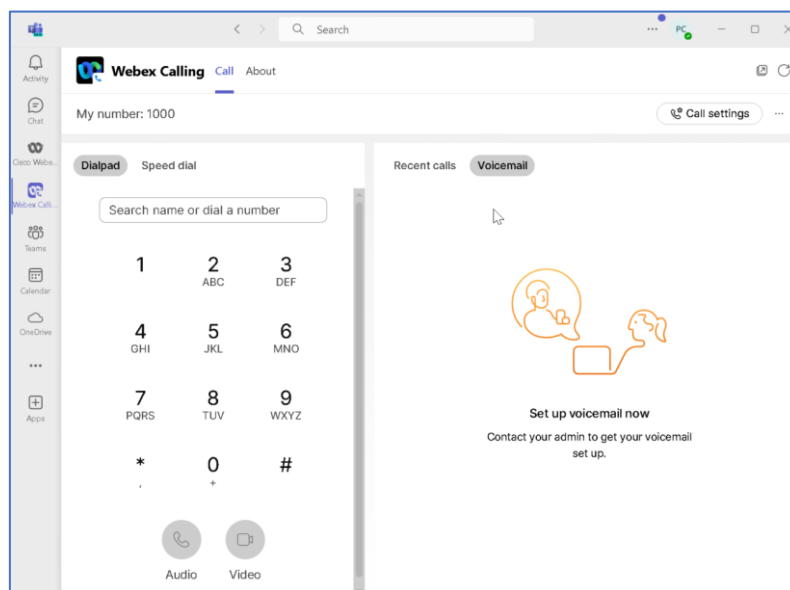
היתרונות של שילוב זה:

- **גישה יעילה:** משתמשים יכולים להיכנס לכלי שיתוף הפעולה המקומיים של Cisco באמצעות אישורי Microsoft Entra ID שלהם, ובכך לפשט את ניהול הגישה.
- **אבטחה משופרת:** SSO מצמצמת את הפוטנציאל להפרות אבטחה הקשורות לסיסמאות ומאפשרת לארגונים לאכוף מדיניות גישה עקבית בכל השירותים.
- **תקורת IT מופחתת:** מחלקות IT נהנות מניהול מרכזי של זהויות משתמשים וגישה, מה שמפחית את המורכבות של ניהול מערכות מרובות.
- **חויית משתמש משופרת:** המשתמשים חווים פחות חיכוך בעת גישה לכלי שיתוף פעולה מרובים, מה שמוביל לפרודוקטיביות ולשביעות רצון משופרות.

לסיכום, השילוב בין מזהה של Microsoft לבין מוצרי שיתוף הפעולה המקומיים של Cisco פותר את האתגרים המורכבים של SSO בסביבה מקובצת באשכולות. הוא מבטיח שלמשתמשים תהיה חויית כניסה עקבית ומאובטחת, בעוד שמנהלי IT יכולים לנהל זהויות וגישה ביעילות בכל תשתית התקשורת של הארגון.

עם היישום שנוצר בקטלוג מזהה של Microsoft, של Microsoft, הלקוח שלנו רק צריך להעלות את המטה-נתונים SAML מהמוצר המקומי של Cisco ולהעלות אותם ליישום, Microsoft Entra ID וכך SSO.

שילוב Microsoft Teams עבור Webex Calling ופגישות שילוב זהויות חלק



עם השילוב של שיתוף הפעולה של Cisco בלקוח, Microsoft Teams, הלקוחות מתמודדים עם האתגר לדרוש מהמשתמשים שלהם לבצע אימות בפרטורמות מרובות (Cisco ו-Microsoft), והתוצאה היא חוויה לא אופטימלית.

עם השיפורים האחרונים ביישום Cisco, Microsoft Teams, יכולה למנף את מסגרת WebView2 כדי ליצור פתרון לבעיה של אימות חוצה פלטפורמות. הדבר מאפשר ל-Cisco ללכוד את המידע מהאימות הראשוני ליישום Microsoft Teams ולמנוע את הצורך באימות מחדש לפלטפורמת שיתוף הפעולה של Cisco. שיפור זה מגביר את שביעות רצון המשתמשים ומשפר את האימוץ בקרב המשתמשים של לקוחותינו.

שילובים מקוריים במזהה Microsoft Entra

Name	Object ID	Application ID	Homepage URL	Created on
Cisco Webex Video Integration for MS Teams	1696428-7a1e-40f5-956d-144d78563c2	9ba79c1c-3a6f-4516-919e-ed3151d3a211	https://cisco.com/go/webex-vmint	25/04/2022
Webex Enterprise Content Management	2ecad317-c702-4e0d-8d48-c8a9189846	4803e92-8323-8c43-ae05-cad81d39c75	https://www.webex.com/downloads	26/04/2022
Cisco Webex Office 365 Groups	4771959-ae05-4d73-a345-37111a1f1a58	14a808f1-ae3a-4770-8314-3a4e1fa036fc	http://www.webex.com	08/09/2021
Webex	5752817d-8494-4302-b0bd-f0baed517655	22286405-6b11-4807-ac78-9eccc7413846		25/04/2022
Cisco Expressway Edge	5d485844-d33d-47d7-beee-8078bac2087	9c733664-e855-474a-891f-9613e548d81	https://www.cisco.com/?metadatas=ciscoexpress	04/04/2024
Cisco Webex for Intune	6332786d-8389-43a0-8a89-321e16207084	ed0998e-011c-4644-9cac-8b0420e0d18	https://help.webex.com/actnrb	18/07/2022
Cisco Webex Identity Integration	63c378db-c84b-49fe-88d5-9575aac034c	90b942a-c11e-4e85-82e4-eeb454a7a2e	https://webex.com	13/03/2024
Microsoft cluster identitylab:ID	63c378db-c84b-49fe-88d5-9575aac034c	3891c78e-53ab-4181-9668-8c4d29393fcd	https://FD29UCUChnode.com:8443/issp/iam/5...	21/03/2024
Cisco Webex Meetings	79902f5a-0f53-4aee-894e-c4c52e26c0be	809c320-e55f-424f-9868-d736d6cbe182		03/11/2023
Cisco Webex Teams	854ad259-ae08-4765-8e19-3e8138664d21	1121e43c-95ab-4b79-b355-3777ca13d49e	https://www.webex.com	18/07/2022
Webex Calendar Service	854ad259-ae08-4765-8e19-3e8138664d21	1e3e423-d3d2-455a-9e3e-55d8d3b88960	https://www.cisco.com/go/hybrid-services-calendar	25/04/2022
Graph explorer (Official site)	(3758733-7028-4668-8e4f-0445e6d47763	de8b8285-d995-4801-e1ad-87486a722064	https://developer.microsoft.com/en-us/graph/...	15/12/2028
Cisco Webex Identity	(f552967-0395-413b-8152-632a2e97f6cd	7d0808b6-d86f-48ca-89ca-88a18d9464c7	https://broker.webex.com/lib/Consumer/meta...	13/03/2024
Cisco Unity Connection uCMA	(9c79c78-5d23-465a-866a-1a05a094719e	86268467-5a3a-401e-811f-a9a7790ca145	https://cisco.com/issp/iam/ISSOValue/FQDN...	04/04/2024
Cisco Webex Meetings uCMA	1448d0cf-0f6c-4705-8299-d9d919307d22	db8552be-1113-48e8-a7e-a156a78a02b9	https://webex.com/?metadatas=webex/SVG_Zip...	25/04/2022
Cisco Webex Scheduler	1a203200-300a-455a-9a9d-e9034447978	7d91a319-ae58-40e6-9098-120035618a05	https://webex.com	26/04/2022
Cisco Webex Connect Your Calendar	8aaf3e27-4906-48ca-8d7a-4a803ac3b375	98204440-5811-4a6e-8353-e8f8d1653e83	https://webex.com	25/04/2022

קיימים שילובים רבים אחרים בין מוצרי Cisco Collaboration לבין Microsoft Entra ID. יישומים רבים שנוצרו על-ידי Cisco במזהה Microsoft Entra משתמשים ב- Microsoft Graph API כדי לאשר ולהגדיר את השילוב באופן אוטומטי. התוצאה היא שילוב משופר של Cisco עם מוצרי Microsoft הנגישים דרך פלטפורמת Microsoft Entra ID.

שילוב ECM עם OneDrive/SharePoint Online

Content Management Settings

Allow user access to content-management platforms. To collaborate and share files, choose and turn on a platform.

Content Management Platform

Platform	Status	
Webex	On	...
Box	Off	...
Microsoft	On	...
Google	Off	...

Allow user access

Choose between manual and automatic user access to approve content-management platforms.

Manual
To manually allow individual user access to content management platforms, go to [Manage Users](#).

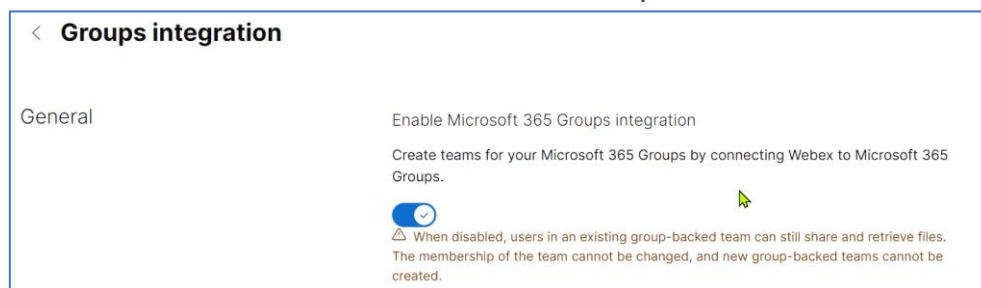
Automatic
Automatically allows all users access to content management platforms. This overrides custom settings for individual users.

השילוב עם [מערכת ניהול](#) תוכן ארגוני (ECM) מאפשר שימוש ב- OneDrive/SharePoint כנקודות אחסון ושילוב עבור קבצים. על-ידי שילוב Webex עם OneDrive ו- SharePoint, המשתמשים מקבלים את היכולת לגשת, לשתף ולשתף פעולה בקבצים ישירות מתוך ממשק Webex. משמעות הדבר היא שניתן לשלב ללא מאמץ מסמכים, גליונות אלקטרוניים, מצגות וקבצי מפתח אחרים המאוחסנים ב- OneDrive או ב- SharePoint בזרימת העבודה של מרחב Webex. משתמשים יכולים לערוך מסמכים במשותף בזמן אמת, לשתף תוכן במהלך פגישות ולוודא שכל משתפי הפעולה מיושרים ללא צורך לעבור בין יישומים שונים.

[בנוסף, התכנסות זו מאפשרת גישה ל-OneDrive ממכשירי Cisco](#), ומשפרת את הפרודוקטיביות על-ידי יצירת מיקום מרכזי הן עבור תקשורת והן עבור ניהול מסמכים.

OneDrive מציע אחסון אישי בענן הקשור לחשבון Microsoft של אדם, ומספק מקום לאחסון קבצי עבודה אישיים וגישה אליהם מכל מקום. לעומת זאת SharePoint, מיועד לשיתוף פעולה צוותי, ומשמש כפלטפורמה לבניית אתרי אינטרא-נט ולהקמת מערכות ניהול תוכן בארגון. כאשר שירותים אלה משולבים עם Webex הם מאפשרים לצוותים לאחסן ולנהל תוכן באופן מאובטח, תוך מתן גישה נוחה למסמכים במהלך פגישות וירטואליות והפעלות שיתופיות. בנוסף, השילוב שומר על שלמות הרשאות הקבצים והגדרות האבטחה, ומבטיח שמידע רגיש יישאר מאובטח כאשר צוותים משתפים פעולה עם Webex.

קבוצות Microsoft 365 עבור האפליקציה Webex

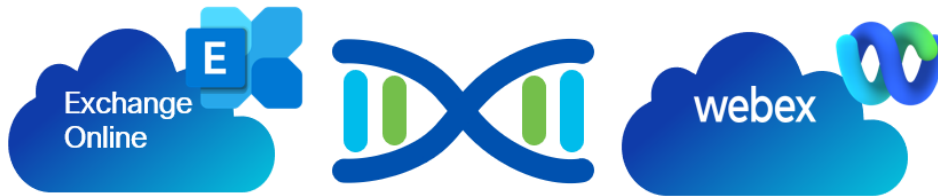


שילוב זה מאפשר למשתמשים Webex ליצור קבוצות ב-Microsoft 365 בו-זמנית כשהם יוצרים צוותים Webex.

שילוב הקבוצות ההיברידיות Webex עם Microsoft Office 365 הוא מיזוג רב-עוצמה של טכנולוגיית התקשורת המתקדמת של Cisco עם חבילת הפרודוקטיביות המקיפה של Microsoft, שתוכננה במיוחד כדי לשפר את שיתוף הפעולה בין הצוותים. על-ידי קישור Webex ל-Office 365, ארגונים יכולים ליצור באופן אוטומטי מרחבים ייעודיים של יישומי Webex עבור כל אחת מקבוצות Microsoft 365 שלהם. כתוצאה מכך, מרחב Webex מקביל מוגדר בכל פעם שקבוצה מופעלת ב-Microsoft 365, מה שמקל על תקשורת ושיתוף פעולה חלקים בין שתי הפלטפורמות.

משתמשים יכולים לנצל באופן מלא את היכולות של Webex App, כולל העברת הודעות, שיתוף קבצים, לוח ציור ותוכן מתמיד, תוך גישה בו-זמנית למשאבים של קבוצות Microsoft 365 כגון תיבות דואר משותפות, לוחות שנה וקבצים המאוחסנים ב-SharePoint. חברים יכולים לעבור ללא מאמץ מכלי שיתוף הפעולה של Office 365 לתכונות התקשורת בזמן אמת של היישום Webex, מבלי להפריע לזרימת העבודה שלהם. שילוב חלק זה חיוני לאספקת חוויית משתמש מאוחדת ולהפחתת המורכבות הקשורה לעתים קרובות לניווט בפלטפורמות שיתוף פעולה מרובות.

מודל הקבוצות ההיברידיות מבטיח שעדכוני החברות בקבוצות Microsoft 365 יסונכרו באופן אוטומטי עם המרחבים המתאימים של Webex אפליקציות, תוך שמירה על רשימות רשימות עדכניות בשתי המערכות. יתר על כן, ניתן לארח פגישות המאורגנות בתוך קבוצות Microsoft 365 בפלטפורמת Webex, תוך מינוף התכונות המעולות של ועידות וידאו. שילוב זה מקדם לא רק סביבת עבודה יעילה ושיתופית יותר, אלא גם רותם את נקודות החוזק של Webex ו-Microsoft 365 כדי לספק חבילה רב-תכליתית של כלים העונים על דרישות שיתוף פעולה מגוונות בארגון. עם פונקציונליות שיתוף הפעולה של קבוצות Webex ו-Microsoft 365, הצוותים יכולים לקיים תקשורת ולשתף פעולה בצורה יעילה יותר, בין אם הם מרוחקים או בסביבה משרדית מסורתית.

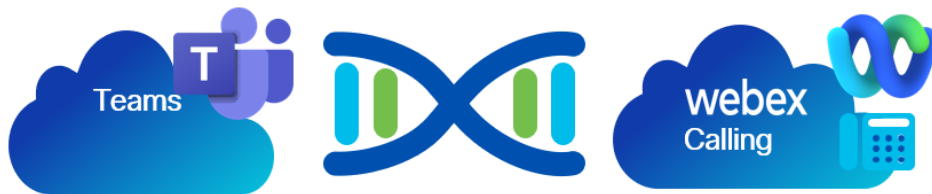


השילוב של [Webex - i Microsoft 365](#) עבור לוחות שנה של משתמשים מאפשר Webex ול- Exchange Online לשתף פעולה בצורה חלקה. ארגונים יכולים להפיק תועלת מגישה יעילה, ידידותית למשתמש ואחידה יותר לניהול פגישות וירטואליות, המובילה לשיפור שיתוף הפעולה והפרודוקטיביות, היא מייעלת את חוויית הפגישה בכך שהיא מאפשרת למשתמשים לתזמן פגישות Webex ולהצטרף אליהן ללא מאמץ מאפליקציית לוח השנה שלהם ביישום Webex או בלחיצת לחצן אחת (OBTP) בהתקני וידאו של Cisco. שילוב זה מציע מספר יתרונות שיכולים להגביר את הפרודוקטיביות ולייעל את תזמון וניהול הפגישות. הנה כמה מהיתרונות המרכזיים:

- **תזמון חלק:** משתמשים יכולים לתזמן פגישות Webex ישירות מלוח השנה שלהם ב- Exchange Online, ובכך לבטל את הצורך לעבור בין יישומים. שילוב זה מפשט את הגדרת הפגישה וחוסך זמן ומאמץ.
- **סינכרון** לוח שנה: כל השינויים בפגישות בלוח השנה של Exchange Online, כגון התאמות זמן או ביטולים, משתקפים באופן אוטומטי בלוח הזמנים של Webex הפגישות. סנכרון זה מבטיח שלכל המשתתפים יהיה מידע עדכני.
- **ניראות** זמינות: בעת ארגון פגישת Webex באמצעות Exchange Online המארגנים יכולים להציג את זמינות המשתתפים, ובכך לסייע בבחירת מועד נוח לכולם ובהפחתת התנגשויות תזמון.
- **הצטרפות** בלחיצה אחת: משתתפים יכולים להצטרף לפגישות Webex בלחיצה אחת מהזמנות לוח השנה שלהם ב- Exchange Online, ובכך לבטל את הצורך להזין מזהי פגישות או סיסמאות ולהקל על גישה מהירה יותר לפגישה.
- **תזכורות** לפגישות: ניתן לקבוע את תצורת לוח השנה של Exchange Online כך שישלח תזכורות אוטומטיות עבור פגישות Webex קרובות, ובכך יסייע למשתתפים להצטרף בזמן.
- **גישה** ניידת: לוחות שנה של Exchange Online נגישים ממכשירים ניידים, ומאפשרים למשתמשים לתזמן, לשנות ולהצטרף לפגישות Webex תוך כדי תנועה. זה שימושי במיוחד עבור עובדים מרוחקים ונוסעים מתמידים.
- **ניהול** מרכזי: מנהלי IT יכולים לנהל באופן מרכזי הגדרות שילוב Webex באמצעות פורטל הניהול של Exchange Online, ובכך להקל על הפריסה והתחזוקה השוטפת.
- **אבטחה** משופרת: שילוב Webex ו- Exchange Online ממנף את תכונות האבטחה של שתי הפלטפורמות ומבטיח סביבה מאובטחת לתזמון ואירוח פגישות.
- **חוויה** הניתנת להתאמה אישית: משתמשים יכולים להתאים אישית את הגדרות הפגישה שלהם בעת תזמון לוח השנה של Exchange Online, כגון הגדרת פגישות חוזרות, בחירת פריסת וידאו ועוד.

- **מדרגיות:** ככל שארגונים מתרחבים, השילוב יכול להתרחב כדי לתמוך במספר גדל והולך של משתמשים ופגישות, הודות לתשתית האיתנה של Webex ו-Exchange Online.

שילוב Webex Calling ב- Microsoft Teams



עם [Webex Calling](#) [עבור](#) [Microsoft Teams](#), משתמשים יכולים לגשת לחוויית השיחות ברמה ארגונית של Webex ישירות מתוך יישום Microsoft Teams. שילוב זה נועד להציע חוויית תקשורת מאוחדת על-ידי שילוב יכולות השיחות החזקות של Webex עם התכונות השיתופיות של Teams.

התכונות הזמינות בשילוב זה כוללות:

- **שיחות ישירות מ- Teams:** משתמשים יכולים לבצע ולקבל שיחות PSTN (רשת טלפוניה ממותגת ציבורית) ישירות מתוך ממשק Microsoft Teams, כאשר הארגון שלהם משתמש ב- Webex Calling כתשתית הטלפוניה שלו.
- **רשימת אנשי קשר מאוחדת:** ניתן לסנכרן אנשי קשר של Webex Calling עם Microsoft Teams, מה שמאפשר למשתמשים לנהל רשימת אנשי קשר משולבת יחידה לביצוע שיחות.
- **תכונות בקרת שיחות:** ערכה של תכונות בקרת שיחות, כגון החזקת שיחות, העברה, העברה וגישה לתא קולי, זמינה ב- Teams ומציעה חוויית ניהול שיחות חלקה.
- **סנכרון נוכחות:** מצב הנוכחות של המשתמשים (לדוגמה, זמין, עסוק, בשיחה) מסונכרן בין Webex Calling לבין Microsoft Teams, ומספק מידע מדויק אודות זמינות בשתי הפלטפורמות.
- **חוויית משתמש עקבית:** השילוב של Webex Calling ב- Teams מאפשר למשתמשים ליהנות מחווייה עקבית ללא צורך להחליף בין יישומים שונים לצורך שיתוף פעולה וטלפוניה.
- **ניהול מרכזי:** מנהלי IT יכולים לנהל שירותי טלפוניה והקצאת משתמשים ממיקום מרכזי אחד, לייעל את הניהול ולהפחית את המורכבות של ניהול מערכות נפרדות.
- **פרודוקטיביות משופרת:** על-ידי שילוב יכולות שיחה בפלטפורמת שיתוף הפעולה שבה המשתמשים מבלים חלק ניכר מהיום שלהם, הפרודוקטיביות משופרת ככל שמושקע פחות זמן במעבר בין כלים.
- **מדרגיות ואמינות:** Webex Calling ידועה במדרגיות ובאמינות שלה. על-ידי שילוב תכונות אלה עם Microsoft Teams, ארגונים יכולים לחזק את שירותי הטלפוניה שלהם בפלטפורמת שיתוף הפעולה הראשית שלהם.

שילוב Webex Meetings ב- Microsoft Teams



השילוב [Webex Meetings ב- Microsoft Teams](#) הוא תכונה המאפשרת למשתמשים לחבר בין Webex Meetings של Cisco לפלטפורמת Teams של Microsoft. שילוב זה מאפשר שיתוף פעולה ותקשורת חלקים עבור משתמשים שרגילים להשתמש ביישום Microsoft Teams להעברת הודעות אך מעוניינים להשתמש ב- Webex Meetings לצרכי ועידות הווידאו שלהם ולצרכי שיתוף הפעולה בזמן אמת, תוך מינוף חוויית פגישה Webex מעולה בהרבה.

שילוב זה מאפשר את הפעולות הבאות עבור משתמשי Microsoft Teams:

- **יצירת** פגישות בקלות: משתמשים יכולים לתזמן, להתחיל ולהצטרף Webex Meetings ישירות מתוך Microsoft Teams. ניתן לעשות זאת באמצעות פקודת בוט או באמצעות כרטיסיה בתוך ערוץ, Teams המפשטת את תהליך הגדרת הפגישות.
- **סנכרון** לוח שנה: השילוב מסתנכרן עם לוחות השנה של המשתמשים. כאשר מתוזמנת פגישה Webex, היא מופיעה לצד פגישות Teams בלוח השנה, ומספקת תצוגה מאוחדת של כל הפגישות הקרובות.
- **הצטרפות** בלחיצה אחת: באמצעות השילוב, משתמשים מקבלים הודעות בתוך Microsoft Teams כאשר פגישה Webex עומדת להתחיל, מה שמאפשר להם להצטרף בלחיצה אחת בלבד.
- **שילוב** מקורי: משתמשים יכולים למנף תכונות מקוריות של Teams כדי ליצור ולנהל Webex Meetings, מה שהופך את החוויה לחלקה ומוכרת יותר עבור המשתמשים ב- Teams באופן קבוע.
- **ממשק** אינטואיטיבי: השילוב מספק ממשק אינטואיטיבי לניהול הגדרות ותכונות Webex Meetings בסביבת Teams.

מנקודת המבט של הלקוח יש יתרונות עצומים עבור המשתמשים שלהם:

- **חוויה** מאוחדת: משתמשים יכולים ליהנות משני העולמות - כלי שיתוף הפעולה הצוותי של Microsoft והיכולות החזקות של Cisco לשיחות ועידה בוידאו - מבלי לעבור בין אפליקציות או פלטפורמות שונות.
- **פרודוקטיביות** משופרת: השילוב חוסך זמן ומפחית את החיכוך על-ידי יעול תהליך הגדרת הפגישה והקלה על ניהול פגישות מממשק יחיד.
- **גמישות**: ארגונים יכולים לבחור את הכלים המתאימים לצרכים שלהם, ולהבטיח שלעובדים תהיה גישה לתכונות הפגישות רבות העוצמה של Webex גם כאשר הם ממשיכים להשתמש ב- Microsoft Teams לשיתוף פעולה.

- **תפוצה** רחבה יותר: על-ידי חיבור Webex Meetings ל- Teams, ארגונים יכולים לשתף פעולה בצורה יעילה יותר עם שותפים, לקוחות וספקים חיצוניים שעשויים להשתמש בפלטפורמות שונות.
- **חויית משתמש עקבית**: משתמשים שמכירים את Microsoft Teams יכולים לתזמן Webex Meetings ולהצטרף אליהם מבלי ללמוד כלי חדש, שיכול לעזור בהטמעה ולהפחית את הצורך בהדרכה.
- **זרימת עבודה משופרת**: השילוב של Webex Meetings ב- Teams יכול לעזור לייעל את זרימות העבודה של התקשורת ושיתוף הפעולה, ולהוביל להתקדמות יעילה יותר של פרוייקטים ולקבלת החלטות.
- **אבטחה ותאימות**: Webex Meetings ידועה בתכונות האבטחה והתאימות החזקות שלה, שנשארות במקומן כאשר הן משולבות עם Microsoft Teams ומעניקות לארגונים שקט נפשי בעת טיפול במידע רגיש.

בסך הכל, שילוב Webex Meetings ב- Microsoft Teams נועד לספק חוויית פגישה חלקה, מאובטחת ויעילה הממנפת את החוזקות של פלטפורמות שיתוף הפעולה של Cisco ו- Microsoft.

שילוב Jabber ב- Microsoft Teams



עם [Jabber](#) [עבור Microsoft Teams](#), משתמשים יכולים לגשת ליכולות שיחות מקומיות ברמה ארגונית ישירות מתוך יישום Microsoft Teams. שפר את חוויית Microsoft Teams שלך על-ידי התקנת אפליקציית Jabber, המאפשרת לך ליזום שיחות קוליות ושיחות וידאו משופרות של Jabber מתוך Teams.

לקוחות יכולים לראות יתרונות כגון:

- **ביצוע שיחות בקלות בתוך Microsoft Teams**: בצע שיחות באמצעות לוח חיוג או המר שיחת צ'אט לשיחה באמצעות Microsoft Teams ב- Windows, Mac, Android, iPhone, iPad או באמצעות דפדפן אינטרנט. התקשר לאנשי הקשר המסונכרנים במדריך כתובות ולאנשי הקשר של Outlook, או לאנשי קשר מותאמים אישית אחרים, והוסף אותם כמספרי חיוג מהיר לגישה מהירה.
- **הרשאות**: בפעם הראשונה שתשתמש ביישום Cisco זה (או אם תצא מ- Microsoft Teams), תתבקש להעניק הרשאה לאפליקציה לחפש אנשי קשר ולקיים אינטראקציה עם Microsoft Teams. כמו כן, תתבקש להזין את שם המשתמש והסיסמה שלך כדי לאמת את זהות המשתמש שלך.
- **תשתית שולחן העבודה הווירטואלי של Jabber (VDI)**: שילוב שיחות Jabber עבור Microsoft Teams תואם לסביבות VDI. בהגדרת VDI, הן Cisco Jabber והן Microsoft Teams

חייבים לפעול באותו מחשב וירטואלי. בנוסף, יש לפרוס את Jabber במצב VDI כאשר גם סוכן Jabber VDI וגם הלקוח מותקנים.

Webex מתזמן פגישות עבור Outlook



מתזמן Webex מאפשר למשתמשי Microsoft 365 לתזמן פגישות Webex או פגישות בחדר אישי ישירות משולחן העבודה, מהאינטרנט ומאפליקציות Microsoft Outlook למכשירים ניידים.

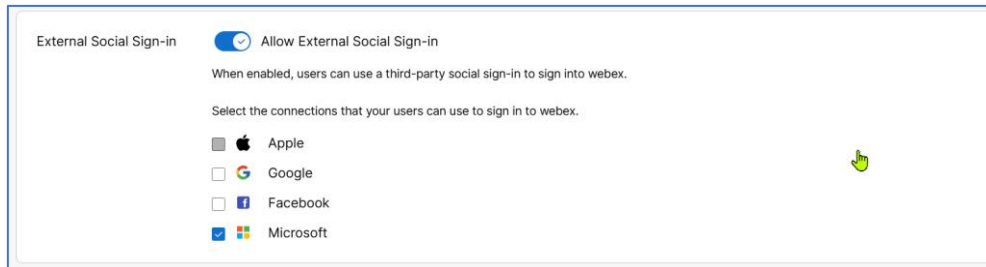
מתזמן פגישות Webex עבור Outlook הוא תוספת המאפשרת למשתמשים לתזמן, ליזום ולנהל פגישות Webex ישירות בתוך Microsoft Outlook. שילוב זה נועד לפשט את הארגון של פגישות וירטואליות באמצעות הממשק המוכר של Outlook, יישום דואר אלקטרוני ולוח שנה הנמצא בשימוש נרחב בסביבות עסקיות רבות.

חלק מהתכונות והיתרונות העיקריים של מתזמן פגישות Webex עבור Outlook כוללים:

- **תזמון נוח:** משתמשים יכולים לתזמן פגישות Webex באותה קלות שבה הם יוצרים אירועי לוח שנה רגילים ב-Outlook. התוספת מוסיפה באופן אוטומטי Webex פרטי פגישה, כגון הקישור, מספר הפגישה והסיסמה, להזמנה בלוח השנה.
- **התחלת פגישה בלחיצה אחת:** מארחים יכולים להתחיל את פגישות Webex המתוזמנות שלהם בלחיצה אחת מלוח השנה של Outlook או מתזכורת הפעילות, ובכך ליעל את תהליך התחלת הפגישות.
- **שילוב עם לוח השנה של Outlook:** מתזמן פגישות Webex משולב באופן מלא עם לוח השנה של Outlook, ומבטיח שכל פגישות Webex המתוזמנות מוצגות לצד פעילויות אחרות לקבלת מבט כולל מלא על סדר היום של המשתמש.
- **הזמן משתתפים בקלות:** מארחים יכולים להוסיף משתתפים ללא מאמץ מאנשי הקשר שלהם ב-Outlook או על-ידי הזנת כתובות דואר אלקטרוני ישירות, כאשר ההזמנה כוללת את כל הפרטים החיוניים של פגישת Webex.
- **אפשרויות פגישה הניתנות להתאמה אישית:** משתמשים יכולים להתאים אישית הגדרות פגישה שונות בעת תזמון, כגון הפעלת חדר כניסה, דרישת רישום, הגדרת צלילי כניסה ויציאה והחלטה אם לנעול את הפגישה עם תחילתה.
- **תמיכה בפגישות חוזרות:** התוספת תומכת בהגדרה של פגישות Webex חוזרות בתוך Outlook, **אידיאלי למפגשי צוות קבועים**, צ'ק-אין חודשי או כל אירוע אחר המתרחש מעת לעת.
- **אין צורך לעבור בין יישומים:** מתזמן הפגישות מאפשר למשתמשים לארגן ולנהל את הפגישות שלהם מבלי לעבור בין Webex ל-Outlook, פעולה שחוסכת זמן וממזערת שגיאות.
- **תאימות בין פלטפורמות:** מתזמן פגישות Webex עבור Outlook תואם הן ל-Windows והן ל-Mac וכן ל-Outlook באינטרנט, ומבטיח שימושיות במערכות הפעלה ובפלטפורמות מגוונות.

- **גישה נוחה לבקרות** פגישה: מארחים יכולים לנהל פקדי פגישות ישירות מתוך Outlook, מה שמאפשר להם לבטל או לעדכן פגישות, לשנות הגדרות ולשלוח מחדש הזמנות מעודכנות לפי הצורך.
- **אבטחה:** השילוב מקיים את פרוטוקולי האבטחה הן של Webex והן של Outlook, ומבטיח את ההגנה והסודיות של נתוני פגישות.

התחברות Webex Social



השילוב מאפשר אימות כניסה חברתית, ומאפשר למשתמשים להשתמש בחשבונות Microsoft/Office 365 שלהם כדי להיכנס Webex. לקוחות Webex Online ו- Webex Enterprise יכולים להקל על רישום/אימות עצמי עבור משתמשים המשתמשים בחשבונות האישיים או בחשבונות העבודה שלהם ב-Microsoft.

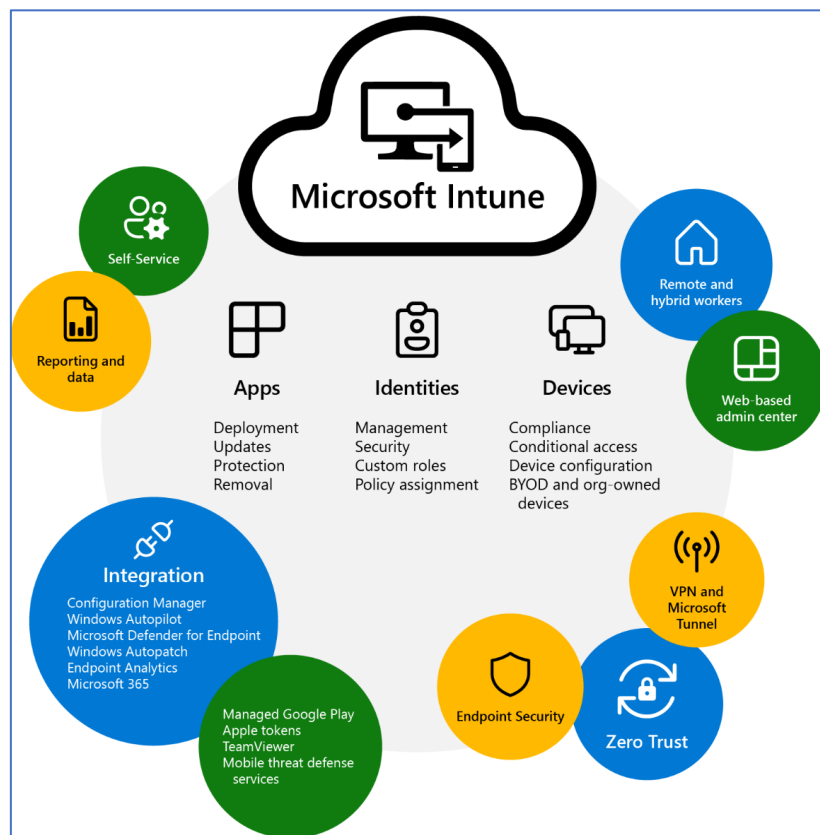
תכונה זו מאפשרת גם כניסה יחידה (SSO) באמצעות חשבונות מדיה חברתית, ומאפשרת למשתמשים בשירותים Webex להיכנס באמצעות אישורי המדיה החברתית הקיימים שלהם, בין אם הם חלק מארגון Webex הצרכנים או ארגון לקוחות ארגוני.

Webex התחברות חברתית מציעה מספר יתרונות:

- **נוחות:** משתמשים יכולים להתחבר Webex במהירות ובקלות ללא צורך לזכור שמות משתמש וסיסמאות נוספים, שימושי במיוחד עבור אלה המשתמשים לעתים קרובות בפלטפורמות מדיה חברתית וכבר מחוברים.
- **ניהול חשבון פשוט:** כניסה לרשת חברתית פירושה קבוצה אחת פחות של אישורים שהמשתמשים יכולים לנהל, מה שעוזר להפחית את העומס הקוגניטיבי הקשור למעקב אחר שמות משתמש וסיסמאות מרובים.
- **קליטה מהירה יותר:** משתמשים חדשים יכולים להתחיל להשתמש Webex מהר יותר מכיוון שהם יכולים להימנע משלבי יצירת החשבון המסורתיים ובמקום זאת, להשתמש באישורי המדיה החברתית הקיימים שלהם כדי להגדיר חשבון Webex חדש.
- **עייפות מופחתת של סיסמאות:** התחברות לרשת החברתית מבטלת את הצורך ליצור ולזכור סיסמה חדשה וייחודית עבור Webex, ומפחיתה את הסיכון ל"עייפות סיסמאות" ואת חששות האבטחה הנלווים לשימוש בסיסמאות חלשות או סיסמאות שנעשה בהן שימוש חוזר.
- **חווית משתמש משופרת:** תהליך הכניסה היעיל עם כניסה לרשת החברתית משפר את חווית המשתמש הכוללת על-ידי מתן גישה קלה לשירותים ללא שלבי אימות מרובים.
- **אבטחה משופרת:** כאשר היא מיושמת כראוי, התחברות חברתית יכולה לחזק את האבטחה. פלטפורמות מדיה חברתית רבות כוללות תכונות אבטחה חזקות כגון אימות דו-שלבי (2FA) שניתן למנף כאשר משתמשים מתחברים Webex.

- **ידידותי** לנייד: בהתחשב בכך שמשתמשים רבים נשארים מחוברים לחשבונות המדיה החברתית שלהם במכשירים ניידים, כניסה חברתית מאפשרת גישה נוחה לשירותי Webex בסמארטפונים ובטאבלטים ללא הזנת אישורים ידנית.
- **עלויות** תמיכה נמוכות יותר: ארגונים יכולים לחוות עלויות תמיכה מופחתות הקשורות לשחזור חשבון ואיפוס סיסמאות, מכיוון שנושאים אלה מנוהלים על ידי פלטפורמות המדיה החברתית.
- **עלייה בשיעורי** ההרשמה וההמרה: התחברות חברתית יכולה לשפר את שיעורי ההמרה לשירותים הדורשים הרשמה על ידי הפיכת תהליך ההרשמה למהיר וידידותי יותר למשתמש, ולעודד יותר משתמשים להירשם.

Intune עבור Webex



האפליקציה [Webex Intune](#) ממנפת את ערכת ה-SDK של Intune כדי לאכוף מדיניות אפליקציות שהוגדרה על-ידי Intune. משתמשים יכולים להוריד את אפליקציית Webex עבור Intune מה-App Store הרגילה ב-iOS או ב-Android. על-ידי שימוש ב-SDK של Intune, אפליקציית Webex מקבלת את פקדי המדיניות המוגדרים להגנה על יישומים, שנועדו להגן על המידע של הלקוחות שלנו.

בדרך כלל, אפליקציית Webex עבור Intune נפרסת בסביבות שבהן הלקוח מעוניין להגן על IP (קניין רוחני) של החברה, ללא כל בעלות על המכשירים של המשתמשים שלו, המכונה גם BYoD (הבאת המכשיר שלך).

Microsoft Intune הוא שירות מבוסס ענן המתמחה בניהול מכשירים ניידים (MDM) ובניהול אפליקציות למכשירים ניידים (MAM). הוא מהווה חלק מחבילת Enterprise Mobility + Security (EMS) של Microsoft ומאפשר לארגונים לנהל את המכשירים הניידים והיישומים שכוח העבודה שלהם משתמש בהם כדי לגשת לנתוני החברה. Intune משתלב עם Microsoft Entra ID ו-Microsoft Purview Information.

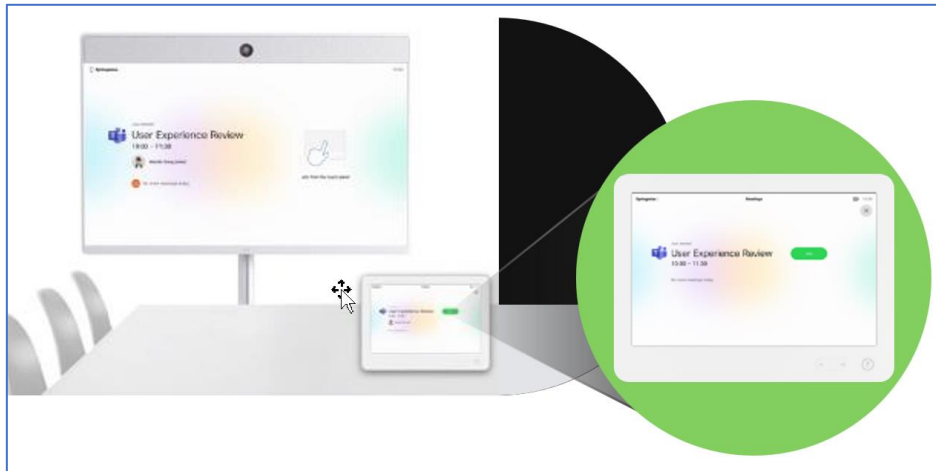
Protection ומציע פתרון מקיף לאבטחת נתוני החברה במגוון מכשירים, כולל טלפונים ניידים, מחשבי Tablet ומחשבים נישאים.



אפליקציית Webex עבור Intune יכולה לנצל את התכונות של Intune ללא צורך לנהל את המכשיר ישירות. אפליקציית Webex יכולה למנף את היתרונות הבאים:

- **אבטחה משופרת:** Intune מציע בקורות אבטחה מתקדמות שמנהלי IT יכולים ליישם ביישום Webex, כולל ניהול הגישה לנתונים והשיתוף שלהם כדי להבטיח הגנה על מידע רגיש.
- **ניהול מכשירים:** ארגונים יכולים לנהל את היישום Webex הן במכשירים אישיים והן במכשירים בבעלות החברה. Intune מאפשר למנהלי מערכת לאכוף פריטי מדיניות כגון דרישת PIN או וידוא שמכשיר עומד בתקני החברה לפני גישה לאפליקציית Webex.
- **גישה מותנית:** באמצעות Intune, מנהלי מערכת יכולים להגדיר מדיניות גישה מותנית המגבילה או מעניקה גישה Webex בהתבסס על קריטריונים כגון תפקיד משתמש, תאימות מכשיר, מיקום רשת ופרופיל סיכון.
- **מניעת אובדן נתונים (DLP):** מנהלי מערכת יכולים להגדיר מדיניות למניעת דליפת נתונים. לדוגמה, הם יכולים להגביל פעולות העתקה והדבקה בין האפליקציית Webex ליישומים אישיים או לחסום את שמירת מסמכי החברה באחסון אישי.
- **תצורת אפליקציית:** Intune מאפשר קביעת תצורה מרוכזת של הגדרות היישום Webex לפני הפריסה, שעשויה לכלול העדפות ברירת מחדל, אישורי כניסה או הגדרות שרת.
- **מחיקה סלקטיבית:** אם מכשיר אבד או נגנב, או שעובד עוזב את החברה Intune, יכול למחוק באופן סלקטיבי נתונים ארגוניים מאפליקציית Webex מבלי להשפיע על הנתונים האישיים של האדם.
- **דיווח תאימות:** Intune מספק כלי דיווח המסייעים בניטור תאימות מכשירים ויישומים למדיניות החברה, החיוניים לביקורת ולתאימות.
- **פריסה יעילה:** Intune מייעל את ההפצה של אפליקציית Webex למשתמשים במכשירים שונים, ומבטיח גירסאות ועדכונים עקביים של אפליקציות.
- **חויית משתמש:** העובדים יכולים להשתמש במכשירים המועדפים עליהם לעבודה, כשהם בטוחים שהגישה שלהם Webex מאובטחת ומפוקחת. מדיניות זו עולה בקנה אחד עם מדיניות 'הבא את המכשיר שלך', (BYOD) ועשויה לשפר את שביעות הרצון והפרודוקטיביות של המשתמשים.
- **מערכת אקולוגית משולבת:** לעסקים שכבר משתמשים ב- Microsoft 365 וב- Intune, שילוב Webex מציע חויית משתמש מאוחדת ומאובטחת ללא צורך בפתרונות EMM נוספים.

Webex שילוב וידאו עבור Microsoft Teams



השילוב מאפשר להתקני הווידאו שלך [להצטרף לפגישות](#) Microsoft Teams. הוא תואם להתקנים Webex ולהתקני וידאו אחרים התומכים ב-SIP, בין אם הם רשומים Webex ובין אם התשתית המקומית שלך.

בנוסף, הפעלת [WebRTC ו-CVI במכשירי](#) וידאו Webex מציידת ארגונים בפונקציונליות להצטרף בצורה חלקה לפגישות Microsoft Teams ולגשר על הפער בין פלטפורמות שיתוף פעולה שונות. יכולת פעולה הדדית זו מבטיחה שמשתמשים יוכלו לגשת לפגישות בפלטפורמות שונות ישירות ממכשירי Webex שלהם, ללא צורך להחליף חומרה או ללהטט בין מערכות ועידה מרובות. השילוב היעיל מפשט את תהליך הפגישה, ומציע תכונות כגון הצטרפות בלחצן אחד ללחיצה (OBTP) המפחיתה באופן משמעותי את הזמן והמאמץ הנדרשים כדי להתחבר לפגישות. על-ידי מתן אפשרות להשתתפות ישירה בפגישות, Teams משתמשים Webex נהנים מחוויה עקבית וידידותית למשתמש שמתאימה לזרימת העבודה המוכרת שלהם במכשירים Webex.

עבור לקוחות, היכולת להצטרף לפגישות Microsoft Teams ממכשירי ועידות וידאו Webex מתורגמת להחזר משופר על ההשקעה מכיוון שהיא ממקסמת את ניצול הציוד הקיים. שילוב זה שולל את הצורך בהשקעות נוספות בחומרה או תוכנה חדשות לתמיכה בפלטפורמות שיתוף פעולה מרובות. הוא גם ממזער את המורכבות של הגדרות פגישה, ובכך מגביל בעיות טכניות פוטנציאליות ודרישות תמיכה. בסופו של דבר, יכולת זו מקדמת פרודוקטיביות בכך שהיא מבטיחה שחברי הצוות יוכלו לשתף פעולה ביעילות, ללא קשר לטכנולוגיה הבסיסית, ומטפחת סביבת תקשורת מכלילה ויעילה יותר ברחבי הארגון.

הפונקציונליות של שילוב הווידאו ב-Microsoft Teams כוללת:

- **לחצן אחד להצטרפות:** מכשירים Webex יכולים להציג לחצן 'הצטרף' עבור פגישות מתוזמנות של Microsoft Teams, ובכך לפשט את תהליך ההצטרפות לפגישות Teams באותה מידה כמו להצטרף לפגישות Webex.
- **שילוב** לוח שנה: מכשירים Webex יכולים להסתכנן עם מערכת לוחות השנה של הארגון, ולהבטיח שהזמנות לפגישות של Microsoft Teams יהיו גלויות ישירות בלוח השנה של המכשיר לקבלת חוויית משתמש חלקה.
- **שירותי** Video Interop: Cisco מספקת שירותי CVI, כגון Cisco Webex Video Integration עבור Microsoft Teams, ומאפשרת למכשירים אלה להתחבר לפגישות Teams.

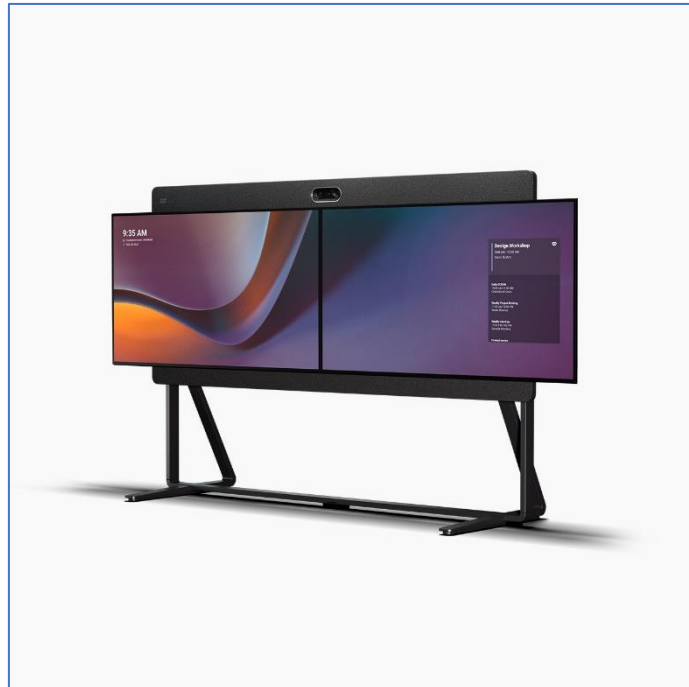
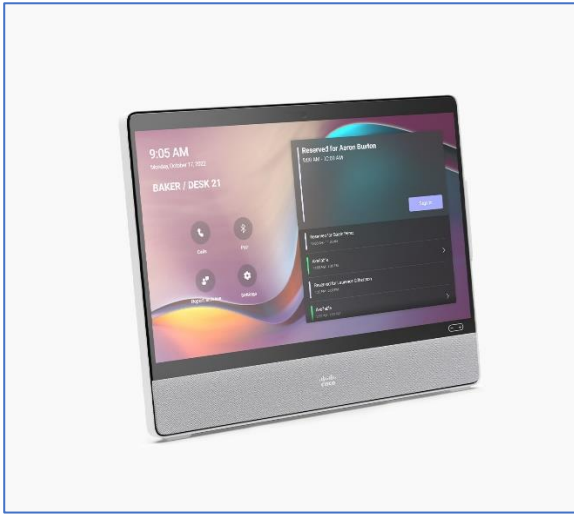
השירות מקל על התקשורת על-ידי תרגום בין הפרוטוקולים המשמשים את המכשירים Webex לבין אלה של Microsoft Teams.

היתרונות של שילוב הווידאו ב- Microsoft Teams כוללים:

- **השתמש בחומרה קיימת:** ארגונים יכולים להשתמש בחומרת Cisco Webex הקיימת שלהם עבור פגישות, Teams ולהציע חוויית וידאו ושמע באיכות גבוהה ללא צורך בציוד חדש.
- **שיתוף פעולה חוצה פלטפורמות:** ארגונים משתמשים לעתים קרובות בכלי שיתוף פעולה מרובים. הפעלת WebRTC ו- CVI מאפשרת למשתמשים להצטרף לפגישות Microsoft Teams ישירות ממכשירי הווידאו, Webex ומעודדת שיתוף פעולה חלק בין משתמשים בפלטפורמות שונות.
- **חוויית פגישה פשוטה יותר:** חוויית פגישה עקבית ויעילה בפלטפורמות Webex ו- Teams מפחיתה את הבלבול ואת הצורך בהדרכה מקיפה.
- **וידאו ושמע באיכות גבוהה:** מכשירים, Webex הידועים באיכות הווידאו והשמע המעולים שלהם, משפרים את התקשורת ושיתוף הפעולה במהלך פגישות Microsoft Teams.
- **תכונות משופרות:** משתמשים יכולים ליהנות מתכונות מתקדמות של מכשירי Webex כגון מסגור מצלמה חכם, דיכוי רעשים וזיהוי קולי כדי לשפר את חוויית הפגישות של Teams.
- **גמישות ובחירה:** שירות היברידי זה מספק את הגמישות לבחור את כלי שיתוף הפעולה הטובים ביותר מבלי להיות מוגבל למערכת אקולוגית של ספק אחד.
- **ניצול משאבים טוב יותר:** חברות יכולות למטב את חדרי הישיבות ואת מכשירי ועידות הווידאו שלהן, ולהבטיח תאימות לפלטפורמות פגישות שונות, כולל Microsoft Teams.
- **יכולת פעולה הדדית:** שיתוף פעולה יעיל עם שותפים, לקוחות וספקים המשתמשים בפלטפורמות שונות מתאפשר באמצעות שירות זה.
- **מדרגיות:** מכשירים Cisco Webex מתאימים לפגישות בכל הגדלים, החל מחללים מצפופים ועד לחדרי ישיבות גדולים, כדי להבטיח שניתן יהיה להתאים את פגישות Teams למרחב ולספירת המשתתפים.
- **קלות ניהול:** מכשירים, Webex המנוהלים באמצעות 'מרכז הבקרה', מציעים שליטה מרכזית, גם כאשר הם משמשים לפגישות Microsoft Teams.
- **אבטחה:** המסירות של Cisco לאבטחה ניכרת בפתרונות יכולת הפעולה ההדדית שלה, השומרים על סטנדרטים גבוהים של אבטחה והגנה על נתונים.

עבור ארגונים המשתמשים הן ב- Webex והן ב- Microsoft Teams פתרונות אלה של יכולת פעולה הדדית מגשרים על הפער בין פלטפורמות שונות ומשפרים את שיתוף הפעולה. יישום זה מביא חוויית משתמש טובה יותר מאשר מכשיר Cisco במצב MTR, מכיוון שתכונות ההתקן נמצאות באופן מקורי בפלטפורמת Cisco.

הדבר חשוב במיוחד בסביבות עבודה היברידיות שבהן פתרונות טכנולוגיים הניתנים להתאמה ותואמים הם חיוניים.





ניתן להגדיר את התקני שיתוף הפעולה של Cisco לפעול במצב Microsoft Teams Rooms (MTR), ולהפוך אותם לחוויות שיתוף פעולה מקוריות של Microsoft Teams.

כאשר מכשירים אלה מוגדרים למנף את Microsoft Entra ID ואת Microsoft Intune, הם משיגים מספר יתרונות במונחים של אבטחה, יכולת ניהול וחוויות משתמש.

Microsoft Entra ID מספק את היתרונות הבאים עבור מכשירי Cisco MTR:

- **אימות:** מכשירי MTR משתמשים במזהה Microsoft Entra כדי לאמת משתמשים ומכשירים. משתמשים יכולים להיכנס באמצעות החשבונות הארגוניים שלהם, המנוהלים ב-Microsoft Entra.
- **בניסה יחידה (SSO):** באמצעות שילוב מזהה Microsoft Entra, המשתמשים חווים SSO בכל שירותי Microsoft, מה שמאפשר להם לגשת למכשיר MTR ולשירותים אחרים כגון Office 365 ללא צורך להזין שוב ושוב את האישורים שלהם.
- **גישה מותנית:** Microsoft Entra ID מאפשר למנהלי מערכת ליישם מדיניות גישה מותנית שיכולה להגביל או להעניק גישה בהתבסס על תפקידי משתמשים, תאימות מכשירים, מיקום וגורמים אחרים, ובכך לשפר את האבטחה.
- **אבטחה:** Microsoft Entra ID כולל תכונות כגון אימות רב-גורמי (MFA) וגישה מותנית מבוססת סיכון, שניתן להחיל על מכשירי MTR להגברת האבטחה.

Microsoft Intune מספק את היתרונות הבאים עבור מכשירי Cisco MTR:

- **רישום מכשירים:** ניתן לרשום מכשירי MTR ב-Intune, מה שמאפשר לנהל אותם לצד מכשירים אחרים בצי הארגון.
- **מדיניות תאימות:** Intune יכול לאכוף מדיניות תאימות במכשירי MTR כדי להבטיח שהם עומדים בתקני האבטחה של הארגון. ניתן להגביל את הגישה למשאבים ארגוניים של מכשירים שאינם מציייתים.

בסך הכל, הן הן Microsoft Entra ID והן Intune מספקים את היתרונות הבאים למכשירי Cisco במצב MTR:

- **אבטחה משופרת:** השילוב עם Microsoft Entra ID ו- Intune מספק שכבות אבטחה מרובות להגנה הן על המכשיר והן על הנתונים שאליהם הוא ניגש.
- **תאימות ודיווח:** Intune מציע כלים לניטור תאימות מכשירים ולהפקת דוחות, שימושיים לביקורת ולתאימות לתקנות.
- **חויית משתמש משופרת:** המשתמשים נהנים מתכונות SSO ומתכונות אחרות של Microsoft Entra ID, מה שהופך את הגישה למכשירי MTR והשימוש בהם לנוחים ומאובטחים יותר.
- **שליטה מרכזית:** הן הן Microsoft Entra ID והן Intune מציעים שליטה מרכזית במכשירים, בגישת משתמשים וביישומים, ומפחיתים את המורכבות של ניהול סביבות מבוזרות.

כיצד לעבור מ- Active Directory מקומי ל- Microsoft Entra ID ול- M365

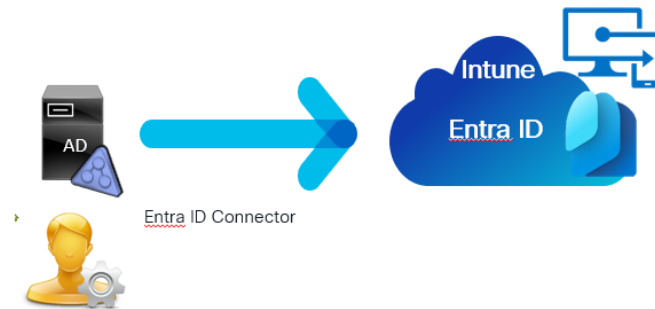


לרוב הלקוחות יש כעת אסטרטגיות שיתוף פעולה, זהויות וניהול מכשירים המבוססות על הסביבה המקומית. עם זאת, הם שוקלים כעת מעבר לענן, במטרה לצרוך שירותים אלה מהענן במקום לתחזק אותם בסביבה המקומית.

ל- Cisco ול- Microsoft יש את האסטרטגיות הנכונות כדי להקל על המעבר הזה על-ידי מינוף פתרונות שיתוף הפעולה הטובים ביותר בשוק, יחד עם ניהול זהויות ברמה הגבוהה ביותר עבור אנשים ומכשירים.

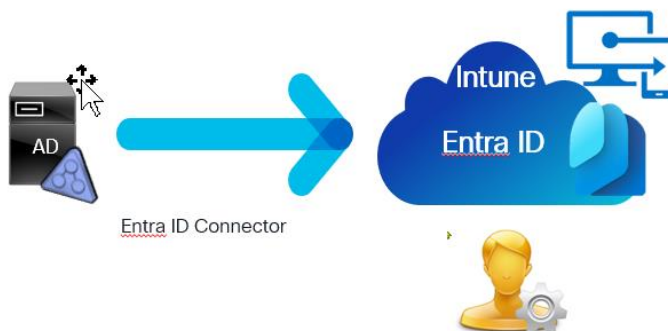
Cisco ו- Microsoft מציעות אסטרטגיות המספקות מעבר חלק לארגונים המעוניינים להעביר את שירותי שיתוף הפעולה והזהויות שלהם לענן, במיוחד אלה שנמצאים כיום בעיקר בסביבה המקומית.

האסטרטגיה של Microsoft להעברת משתמשים, קבוצות וניהול מכשירים לענן כוללת את השלבים הבאים:



שלב 1 - ממליצה לאמץ גישה זהות היברידית כצעד הראשוני עבור רוב הארגונים. גישה זו מאפשרת ל- Active Directory (AD) מקומי להסתכנן עם מזהה Microsoft Entra Identity Connect. הגדרה היברידית זו מבטיחה שהמשתמשים ישמרו על זהות יחידה המספקת גישה למשאבים הן בסביבה המקומית והן בענן.

בשלב זה, הלקוחות עדיין מנהלים זהויות וניהול מכשירים באופן מקומי ב- Active Directory.

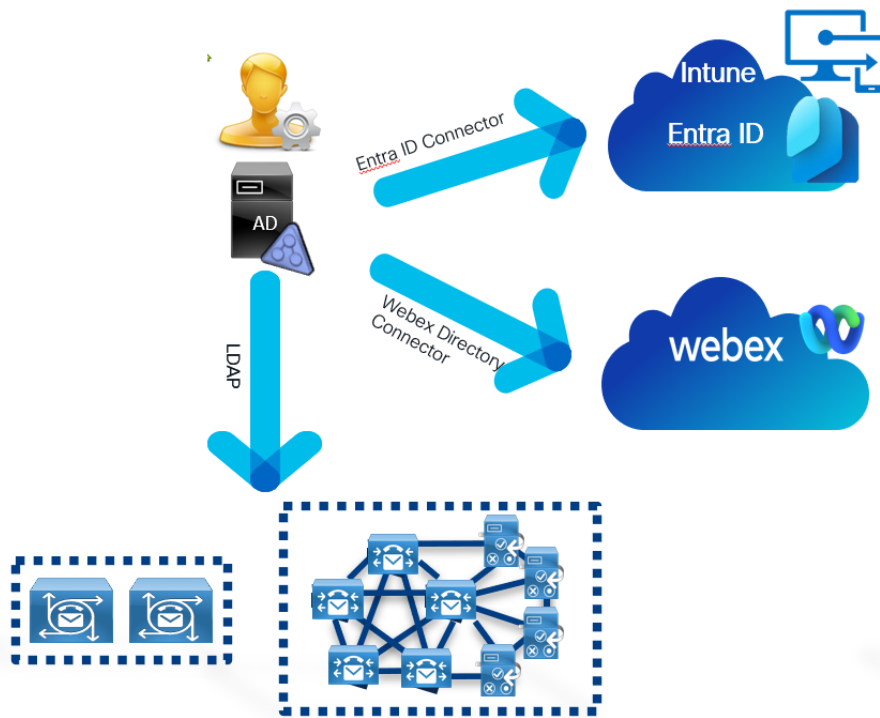


שלב 2 – צופה שבשלב מסוים, הלקוחות יתחילו למנף את היכולות של Microsoft Entra ID ו- Intune לניהול זהויות ומכשירים בענן. בשלב זה Active Directory, יישמר בעיקר הודות ליישומים מדור קודם שאינם יכולים לנצל פתרונות מבוססי ענן. מעבר זה מהווה גם הזדמנות לתהליך ניקוי, מכיוון ששנים של שימוש ב- Active Directory גורמות לעתים קרובות להצטברות אובייקטים מדור קודם שאינם נמצאים עוד בשימוש. זה הזמן המושלם לבצע ניקוי כזה.



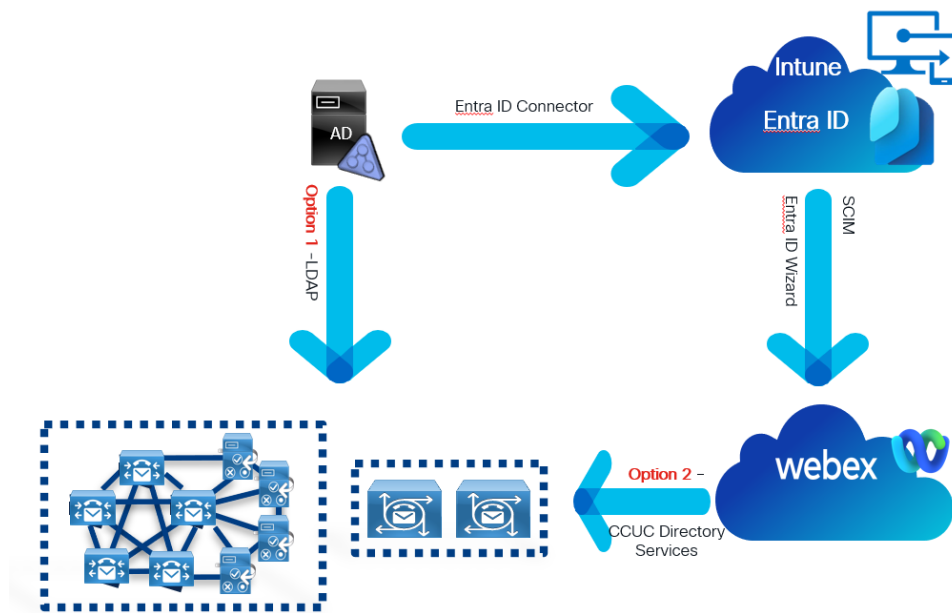
שלב 3 – בסופו של דבר, לאחר תהליך הדרגתי של הוצאה משימוש, לא יהיה צורך ב- Active Directory מקומי, מכיוון שכל יישומי ה- IT כולל כלי שיתוף פעולה, ימנפו את מזהה Microsoft Entra ואת Intune.

האסטרטגיה של Cisco להעברת שיתוף פעולה לענן, בהתאם לזהות:



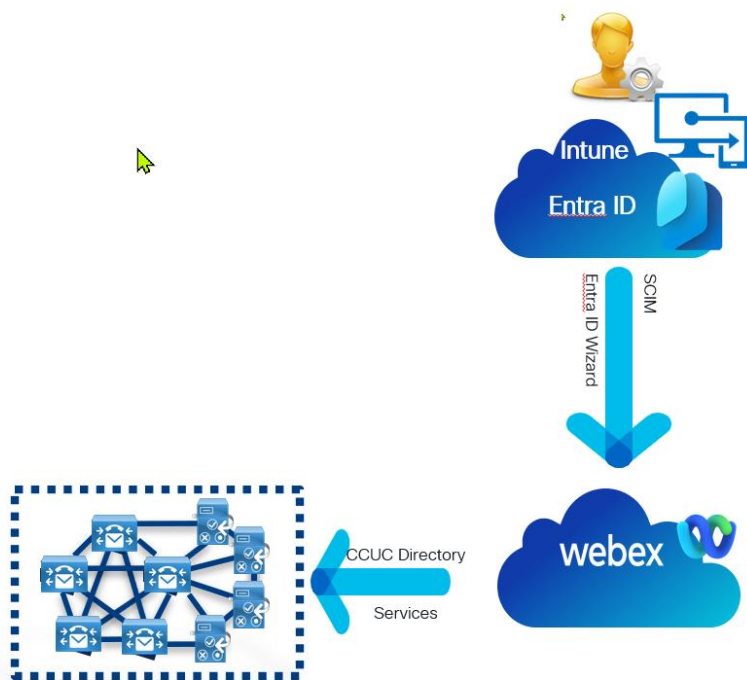
שלב 1 - סיסקו נמצאת גם בתהליך של העברת פתרונות שיתוף הפעולה שלה לענן, בדומה למה שנעשה עם ניהול זהויות על ידי מיקרוסופט. עם זאת, בהתחשב בכך ש- Active Directory נותר מקור האמת היחיד בתשתיות ה- IT של הלקוחות Cisco, תשתמש בו כמקור Webex. פעולה זו כרוכה בסינכרון משתמשים, קבוצות, אנשי קשר ופרטי התקן עם Webex, דבר המתאפשר באמצעות שירות שנקרא מחבר ספריות Webex.

מערכת שיתוף הפעולה המקומית של Cisco תמשיך להשתמש ב- Active Directory.

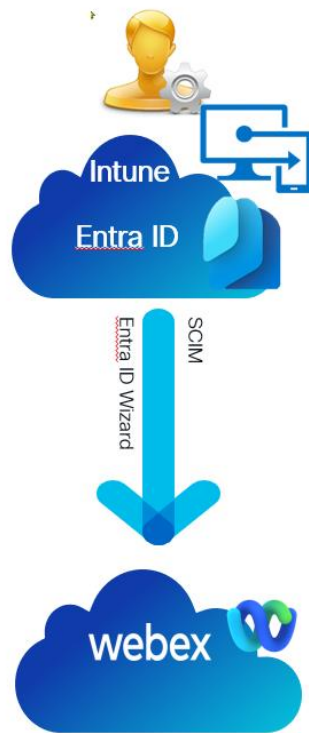


שלב 2 – כאשר ניהול המשתמשים בארגון הלקוח מתחיל להיות מונע על-ידי הענן, תוך שימוש במזהה Entra של Microsoft מוצרי שיתוף הפעולה של Cisco מתחילים גם להפיק מידע עבור משתמשים, קבוצות, אנשי קשר ומכשירים מהענן עבור מוצרי שיתוף פעולה מבוססי ענן.

עבור מוצרי שיתוף הפעולה המקומיים, יש לקבל החלטה אם האובייקטים צריכים להגיע ממדריך הכתובות המקומי או מהענן. זה באמת יהיה תלוי איך הלקוח בנה את הפתרון שלהם. אם בשלב מסוים מוצרי שיתוף הפעולה המקומיים דורשים אובייקטים שקיימים רק בענן (באמצעות Microsoft Entra ID או Intune), יש להפעיל את הסינכרון מהענן. עם זאת, אם המוצרים המקומיים מועברים גם הם לענן ולא ייווצרו משתמשים חדשים במוצרים אלה, ייתכן שלא יהיה צורך בשינויים.



שלב 3 – בשלב זה, אין עוד Active Directory מה שאומר שכל המשתמשים, הקבוצות, אנשי הקשר והמכשירים צריכים להיות מסונכרנים מהענן. מאחר שמערכת שיתוף הפעולה המקומית כוללת התקני חומרה, סביר להניח שהעברה או החלפה של כל אלה יימשכו זמן רב יותר. לכן, המעבר של מוצרי שיתוף פעולה לענן עשוי להימשך תקופה ממושכת.



בסופו של דבר, בשלב מסוים, ללקוח תהיה סביבה מבוססת ענן מלאה עם זהות ושיתוף פעולה שיועברו במלואם מהענן.