



Webex מדריך דוחות של מנהל קמפיינים במרכז הקשר

גרסה 4.2.1.2401

המפרטים והמידע בנוגע למוצרים במדריך זה כפופים לשינוי ללא הודעה מוקדמת. כל ההצהרות, המידע וההמלצות במדריך זה אמינים, אך מוצגים ללא אחריות מכל סוג, מפורשת או משתמעת. על המשתמשים לקחת אחריות מלאה על היישום שלהם של כל מוצר.

רישיון התוכנה והאחריות המוגבלת למוצר הנלווה מפורטים בחבילת המידע שנשלחה עם המוצר ומשולבים כאן בהפניה זו. אם אינך יכול לאתר את רישיון התוכנה או את האחריות המוגבלת, צור קשר עם נציג CISCO שלך לקבלת עותק.

היישום של Cisco של דחיסת כותרות TCP הוא התאמה של תוכנית שפותחה על ידי אוניברסיטת קליפורניה, ברקלי (UCB) כחלק מגרסת הרשות הציבור של UCB של מערכת ההפעלה UNIX. כל הזכויות שמורות. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

על אף כל אחריות אחרת המוגדרת כאן, כל קובצי המסמכים והתוכנות של ספקים אלה ניתנים כפי שהם ("AS IS") על כל הכשלים. Cisco והספקים הנ"ל מתנערים מכל אחריות, מפורשת או משתמעת, לרבות, ללא הגבלה, אלו של סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה או כתוצאה מהשימוש או כתוצאה משימוש.

בשום מקרה CISCO או הספקים שלה יהיו אחראים לכל נזק עקיף, מיוחד, תוצאתי או מקרי, לרבות, ללא הגבלה, אובדן רווחים או אובדן או נזק לנתונים הנובעים מהשימוש הבלתי אפשרי של CVEN. או הספקים שלה קיבלו הודעה לגבי האפשרות של נזקים כאלה.

כל כתובות פרוטוקול אינטרנט (IP) ומספרי טלפון המשמשים במסמך זה אינם מיועדים להיות כתובות ומספרי טלפון בפועל. כל הדוגמאות, פלט תצוגת הפקודות, דיאגרמות טופולוגיות רשת ואיורים אחרים הכלולים במסמך מוצגים למטרות המחשה בלבד. כל שימוש בכתובות IP או מספרי טלפון בפועל בתוכן להמחשה הוא לא מכוון ומקרי.

כל העותקים המודפסים והעותקים הרכים הכפולים נחשבים לעותקים לא מבוקרים ויש להפנות לגרסה המקוונת המקורית לגרסה העדכנית ביותר.

ל-Cisco מעל 200 סניפים ברחבי העולם. כתובות, מספרי טלפון ומספרי פקס רשומים באתר האינטרנט של Cisco בכתובת www.cisco.com/go/offices.

Cisco והלוגו של Cisco הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Cisco ו/או של החברות המסונפות אליה בארה"ב ובמדינות אחרות. כדי להציג רשימה של סימנים מסחריים של Cisco, עבור אל כתובת URL זו: www.cisco.com/go/trademarks. הסימנים המסחריים המוזכרים של חברות צד שלישי הם קניינם של הבעלים המתאימים. השימוש במילה שותף אינה מרמזת על יחסי שותפות בין Cisco לכל חברה אחרת. (1110R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. כל הזכויות שמורות.

4	Reports
5	Real Time
6	Auto Refresh
7	Add Multiple Reports in different tabs
7	Reports Filter Criteria
8	Report Widgets Feature
8	Reports Type
9	Real Time Report Type
12	Historical Reports
12	Reports Filter Criteria
13	Call Outcome
16	Campaign Summary
17	DNC Blocked
18	Contact Attempt
21	Abandoned Percentage
22	Agent Disposition (Campaign-wise)
22	Contact Attempt Bucket
23	Agent Attempt
25	Agent Outcome
26	Callback
27	Global List Status
27	Right Party Connect (RPC)
28	Callback Trace
30	Email Outcome
30	Pass Dialing
32	Schedule Reports
32	Add Schedule Report
33	Edit a schedule
33	Delete a schedule
33	Fields
34	Data Extract
36	Storage Destination
37	Edit Data Extract
38	Delete Data Extract
38	Fields
40	Transaction Field Details
93	Master Field Details
149	Performance Metrics
149	Campaign Summary



151	Report Filter Criteria
151	Time Zones
152	Global List
152	Campaign Group
152	Campaign
152	List
152	CSS Group
153	CSS Group Condition

דוחות

הדוחות מספקים הן מידע מסכם והן מידע מפורט אודות שיחות יוצאות במרכז השירות. הם מכסים קמפיינים, קבוצות וביצועי סוכנים. דוחות אלה יכולים להציע נתוני ניסיון בודדים מפורטים או לספק מגמות מסוכמות כגון, RPC קצב חיבור וכן הלאה, עבור קמפיין.

למשתמשים יש אפשרות לעצב ולשמור דוחות כתבנית. קריטריוני סינון מאפשרים תצוגת מיקרו על-ידי הוספת מסננים למטה לאיש קשר, שיחה או תוצאה ספציפיים. הדוחות מציעים סקירה מקיפה של 360 מעלות על הפעילויות במרכז הקשר.

בנוסף, ניתן לתזמן דוחות במרווחי זמן מוגדרים מראש, או להגדיר חילוצי נתונים עבור נתונים קבועים וטרנזקציות. Campaign Manager מספק את סוגי הדוחות הבאים:

- דוחות בזמן אמת: דוחות בזמן אמת מצגיגים נתונים גרפיים על קמפיינים הפועלים כעת, באופן ספציפי ליום הנוכחי. דוחות אלה מאוכלסים בנתוני מרווחי זמן, המתעדכנים כברירת מחדל כל 5 דקות. קריטריוני הסינון המקיפים מאפשרים למשתמשים להציג נתונים מלמעלה למטה, ומספקים תובנות מפורטות בזמן אמת.
 - דוחות היסטוריים: דוחות אלה משתמשים בנתונים היסטוריים החל מהיום הקודם כדי להציע תובנות לגבי ביצועי מרכז השירות. הם מהווים מערך כמעט ממצה המכסה את כל היבטי מרכז השירות, כולל אנשי קשר, שיחות, תוצאות, סוכנים ועוד. הדוחות מאוכלסים בהתבסס על קריטריוני הסינון שנבחרו על-ידי המשתמש.
 - לוח מחוונים לביצועים: מסוף זמן אמת מספק נתונים המתעדכנים באופן רציף עם קצב רענון של 15 שניות עבור קמפיינים מתמשכים. הוא כולל מדדי מפתח כגון שיעורי ניסיון RPC, % (אחוז חיבור המפלגה הימנית) וסטטיסטיקות מקיפות של אנשי קשר בקמפיין.
 - דוחות מעצב סקריפטים: כל הדוחות הנוגעים למודו-כיווני SMS ולמודולי היישום מדרוך שיחות, המוגדרים באמצעות מעצב התסריטים, נידונים בפירוט. לקבלת מידע נוסף, ראה מעצב קבצי Script.
 - תמציות נתונים: הגדר את הייצוא של נתונים גולמיים וקבועים של טרנזקציות ונתונים קבועים מבסיס הנתונים המדווח. משתמשים יכולים לחלץ נתונים ממקורות סטנדרטיים, כגון ניסיונות התקשרות בזמנים שצוינו ועבור קבוצות קמפיין או קמפיינים נבחרים.
- הערה: אין להשתמש בתווים מיוחדים כגון /, <, ?, *, ,, > | כחלק משמות קבצים. הפריטים הבאים אינם נתמכים ביישום Webex Contact Center:
- קמפיינים בדוא"ל SMS, וקמפיינים IVR
 - שיחה חוזרת
 - שיחות AEM (סוכן מנהל ממופה).

בזמן אמת

דוחות בזמן אמת מציגים נתונים גרפיים על קמפיינים הפועלים כעת, במיוחד ליום הנוכחי. דוחות אלה מאוכלסים בנתוני מרווחי זמן, המתעדכנים כברירת מחדל כל 5 דקות. קריטריוני הסינון המקיפים מאפשרים למשתמשים להציג נתונים מלמעלה למטה למטה, ומספקים תובנות מפורטות בזמן אמת. באפשרותך להגדיר דוחות בזמן אמת.

נווט אל דוחות < בזמן אמת. דוח ברירת המחדל מציג את הנתונים הבאים:

שדות	תיאור
סה"כ פקה- paigns	מציג את מספר מסעות הפרסום הזמינים במערכת. פעולה זו מציגה גם את המספר עבור קמפיינים פעילים, לא פעילים וקמפיינים שהסתיימו.
פעיל	מספר הקמפיינים שיוצאים לפועל ברגע זה. סטטוס הקמפיין הוא ביצוע.
אינו פעיל	מספר קמפיינים שאינם יוצאים לפועל כרגע. סטטוס הקמפיין מושעה או מופסק לזמן.
הסתיים	מספר הקמפיינים שחלפו תאריך ושעת הסיום. סטטוס הקמפיין הוא זמן Sus- ממתין, אך זמן תאריך הקמפיין חייב להיות קטן יותר מהזמן הנוכחי.
סה"כ אנשי קשר	המספר הכולל של אנשי קשר שהועלו לאפליקציה בכל הקמפיינים. זה גם מראה פירוק של פתוח, טרי (עדיין לא חייג), מתוזמן, סגור, ו אחרים con- facts.
לפתוח	מספר אנשי הקשר הפתוחים ברגע זה עבור קריטריוני סינון נתונים. סטטוס איש הקשר פתוח ונמסר.
טריים	מספר אנשי הקשר שניסו אפילו לא פעם אחת עבור קריטריוני סינון נתונים. סטטוס איש הקשר הוא פתוח ונמסר.
תזמון מחדש	מספר אנשי הקשר מתוזמן מחדש ופתוח ברגע זה. סטטוס איש הקשר פתוח ונמסר.
סגור	מספר אנשי הקשר שנסגרו עבור קריטריוני הסינון הנתונים. מצב איש הקשר סגור.
אחרים	מספר אנשי הקשר הפסיק למסור. מצב איש הקשר הוא קרצוף או סמוק.
אנשי קשר שהועלו	סה"כ אנשי קשר שהועלו בכל מסעות הפרסום וחלוקה של העלאות מוצלחות, העלאות כושלות וכפילויות.
הצלחה	מספר אנשי הקשר שהועלו בהצלחה לטבלת אנשי הקשר.
כשל	העלאת מספר אנשי הקשר לטבלת אנשי הקשר נכשלה עקב כשלים שונים. הוא אינו כולל כשל במצב.
כפולים	העלאת מספר אנשי הקשר נכשלה עקב רשומות כפולות הזמינות בטבלת אנשי הקשר. הוא אינו בוחן אם מתרחשת כפילות בקובץ או כפילות הזמינה בטבלת אנשי הקשר.
ביצועים	המספר הכולל של אנשי קשר שחייגו היום ויחס החיבורים. מספר ייחודיים

<p>אנשי קשר בטבלת פעילויות שיחה.</p> <p>יחס התחברות - אחוז מסך כל אנשי הקשר המחוברים מתוך סך כל אנשי הקשר שחויגו. סה"כ אנשי קשר שחויגו הוא מספר אנשי הקשר הייחודיים שמחייגים היום.</p>	
<p>סך כל המגעים עם תוצאות המסומנות כהצלחה והיחס בין אנשי קשר לתוצאות הצלחה. מספר אנשי הקשר הייחודיים בטבלת פעילות השיחות.</p> <p>יחס הצלחה - אחוז מסך אנשי הקשר להצלחה עסקית מתוך סך כל אנשי הקשר Connected.</p>	<p>ביצועים עסקיים</p>
<p>מציג את מספר הניסיונות להתחבר בהצלחה עם סוכן בין אנשי קשר, כולל מספר חיבורים מוצלחים עבור איש קשר יחיד. זה כולל חיבורים בשיחות משובשות, הן מסיבות עסקיות והן מסיבות טלפוניות.</p> <p>יחס ניסיונות - היחס בין מספר השיחות שחויגו למספר אנשי הקשר שחויגו. מחוון יחס ניסיונות מציג את מספר הניסיונות הממוצע בכל איש קשר.</p>	<p>ניסיונות</p>
<p>מציג את סך כל השיחות המחוברות בין סוכן ללקוח בכל מסעות הפרסום ואת יחס ההתחברות עבור מספרים אלה</p> <p>יחס ניסיונות התחברות - אחוז מספר השיחות המחוברות מתוך מספר השיחות שחויגו.</p> <p>מספר השיחות המחוברות הוא ספירת אנשי הקשר המחוברים עם תוצאות שיחה חיה ותוצאות שיחה חיה הן תוצאות המופעלות כתוצאות שיחה חיה.</p>	<p>מחובר</p>
<p>מציג את מספר ניסיונות הנטישה שהתקבלו כתוצאה בקרב אנשי קשר.</p> <p>אם ACR מושבת, יחס נטישה הוא אחוז שיחות נטישה מתוך סכום של שיחות נטישה ושיחות חיות.</p>	<p>שיחות נטישה - נתרם</p>
<p>זמן טיפול ממוצע בשיחה, בתבנית HH:MM:SS. זהו היחס בין משך שיחת ההצלחה לבין מספר השיחות המחוברות.</p>	<p>AHT (זמן טיפול ממוצע)</p>

דוח בזמן אמת מאפשר לך לבצע את הפעולות הבאות:

רענון אוטומטי

ניתן לרענן את הנתונים בזמן אמת באופן אוטומטי במרווחי זמן קבועים. מרווח ברירת המחדל מוגדר לחמש דקות. כדי לשנות מרווח זמן זה, פנה לתמיכה של Cisco.

רענון אוטומטי פועל רק עבור הכרטיסיה שהוגדרה ולא בכל הכרטיסיות. יתר על כן, אם מנהל מערכת מנווט לכרטיסיה אחרת או לדף אחר ביישום וחוזר לכרטיסיה המקורית (שבה מוגדר מרווח רענון אוטומטי), כרטיסיית הדוח מתרענן וקוצב הזמן מופעל מחדש.

הוספת דוחות מרובים בכרטיסיות שונות

באפשרותך להוסיף דוחות מרובים ולפתוח אותם מרובים בו-זמנית בכרטיסיות שונות. זה מקל על המשתמש לא רק לפקוח עין על הביצועים הכוללים של מרכז השירות בזמן אמת, אלא גם על אזורים ספציפיים של מרכזי שירות כפי שהוגדרו על ידי קריטריוני סינון שנבחרו. בעת פתיחת דוח בזמן אמת בפעם הראשונה, מופיעה כרטיסיית ברירת המחדל. ניתן לטעון עד 10 כרטיסיות בלבד (ברירת מחדל ועוד תשע נוספות) ביישום. כרטיסיית ברירת המחדל מכילה את נתוני זמן אמת עבור מרכז הקשר בכללותו, אלא אם המשתמש משנה את קריטריוני הסינון.

1. לחץ על הוסף סמל לדוחות מרובים. הכרטיסיה דוח נפתחת לצד הכרטיסיה ברירת מחדל.
2. בחר את קריטריוני הסינון הדרושים.
3. לחץ על הוסף רכיב **widget** ובחר את רכיב widget שברצונך להוסיף בדוח.

קריטריונים לסינון דוחות

מסנן הדוחות מאפשר למשתמש להציף בתצוגת מאקרו של מרכז הקשר ולבצע הסתעפות עד לרמת המיקרו של איש קשר, שיחה או סוכן.

מסנן אזור זמן של דוחות

באפשרותך ליצור דוחות בזמן אמת עבור אזורי זמן ספציפיים. בחר את אזור הזמן מהתפריט הנפתח TimeZone לפני בחירת קריטריוני סינון אחרים. הדוח עבור היום הנוכחי של אזור הזמן שנבחר מופיע.

זוהי תצורה אופציונלית. פנה לתמיכה של Cisco כדי להפעיל תצורה זו ולקבל דוחות לפי אזור זמן.

דוחות קריטריוני סינון אחרים

קריטריוני סינון מאפשרים לך לבצע את הפעולות הבאות:

מסנן	תיאור
רשימה עולמית	כל הרשימות הכלליות מוצגות לבחירה. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. כדי לבחור את כל הרשימות הכלליות, בחר בתיבת הסימון בחר הכל.
קבוצת קמפיין	כל קבוצות הקמפיינים המכילות אנשי קשר עבור הרשימות הכלליות שנבחרו מאוכלסות. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. כדי לבחור את כל קבוצות הקמפיינים, בחר בתיבת הסימון בחר הכל.
קמפיין	כל מסעות הפרסום המכילים אנשי קשר עבור קבוצות הקמפיינים שנבחרו מאוכלסים. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. כדי לבחור את כל מסעות הפרסום, בחר בתיבת הסימון בחר הכל. בחירה אחת של קמפיין מאפשרת סינון לשלבים הבאים. אם תבחר במספר זוגות פקה, הסינון לרמה הבאה מושבת. הצג את הדוחות ברמה זו.

<p>כל רשימות אנשי הקשר שהועלו לקמפיין זה מאוכלסות. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. כדי לבחור את כל הרשימות, בחר בתיבת הסימון בחר הכל.</p> <ul style="list-style-type: none"> - אם לא תבחר רשימות ספציפיות, הנתונים עבור כל הרשימות יאוכלסו בדוח, כולל רשימת השרשור (מזהה רשימה 1-). - אם תבחר רשימות ספציפיות, הנתונים עבור הרשימות שנבחרו בלבד יאוכלסו. במקרה כזה, הקפד לבחור בתיבת הסימון כלול רשימת שרשור אם ברצונך לכלול בדוח נתונים הנוגעים למזהה רשימה 1- (רשימת שרשור). <p>הרשימות מאוכלסות עבור תאריך ברירת המחדל בחלונית, Date כלומר היום הנוכחי. לבחירת רשימות נוספות, בחרו תאריכים מהחלונית 'תאריך' ולחצו על הלחצן 'אשר'. בחר את הרשימות הדרושות עבור הדוח, מתוך אלה המאוכלסות.</p>	רשימה
<p>כל אסטרטגיות בחירת אנשי הקשר (CSS) הישימות עבור הרשימות שנבחרו זמינות עבור select-tion. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. לבחירת כל קבוצות, CSS בחר בתיבת הסימון Select All (בחר הכל).</p>	קבוצת CSS
<p>התנאים עבור קבוצות CSS לעיל מאוכלסים וזמינים לבחירה. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. לבחירת כל תנאי קבוצת, CSS בחר בתיבת הסימון Select All.</p>	תנאי קבוצת CSS

בחר מסננים ישימים ולחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח ברשומות עד לרמה זו של סלקציה.

התכונה 'רכיבי widget של דיווח'

רכיבי widget של דוחות כוללים את האפשרויות המשותפות הבאות:

1. לחץ על **Unpin** כדי להציף את רכיב widget מסוג דוח ממקומו המעוגן למרכז המסך, כך שתוכל להגדיל את רכיב widget. זהו לחצן דו-מצבי ולחיצה נוספת מעגנת את הווידג'ט בחזרה למקומו הראוי. הוא גם משחזר את הווידג'ט שהוסר בחזרה לדף.
 2. לחץ על הגדל כדי להציג את הדוח במסך מלא.
 3. לחץ על מזער כדי להעביר את רכיב widget מסוג דוח בחזרה למיקום המעוגן מתצוגת המסך המלא.
 4. לחץ על **Chart Context Menu** כדי להוריד את הדוח בתבנית PNG או JPEG או SVG Vector או Pdf.
- תצוגות עבור דוחות בודדים משתנות - הם מוסברים יחד עם הדוחות. כל הדוחות מציגים את הנתונים הגרפיים בטקסט בעת ריחוף העכבר מעל ייצוג גרפי כלשהו של נתונים.

סוג דוחות

מנהל הקמפיינים מספק סוגים שונים של דוחות בזמן אמת. לקבלת מידע נוסף, ראה "סוג דוח בזמן אמת" בעמוד הבא.

סוג דוח בזמן אמת

להלן הדיווחים בזמן אמת:

תוצאות הטלפוניה

רכיב widget מסוג תוצאות טלפוניה מציג את מספר אנשי הקשר שחויגו עבור כל תוצאת טלפוניה. רחף עם העכבר מעל התרשים כדי לראות את ספירת השיחות עבור תוצאות ספציפיות של טלפוניה. השתמש בתפריט ההקשר כדי להוריד את התרשים בכל אחת מהאפשרויות. בתצוגה הממוזערת, תוצאות עם אחוז מינימלי עשויות להיות מוסתרות. כדי להציג את כל התוצאות, שנה את התצוגה למסך מלא.

תוצאה עסקית

הווידג'ט 'תוצאות עסקיות' מציג את מספר אנשי הקשר שחויגו עבור כל תוצאה עסקית. רחף עם העכבר מעל התרשים כדי לראות את ספירת השיחות לקבלת תוצאות עסקיות ספציפיות. השתמש בתפריט ההקשר כדי לטעון את התרשים בכל אחת מהאפשרויות.

מבחינת קמפיין: צור קשר לעומת סוכן זמין

מבחינת קמפיין Contact vs Agent Available, מציג את מספר אנשי הקשר והסוכנים עבור כל הקמפיינים באפליקציה. הציר השמאלי מציג את מספר אנשי הקשר, הציר הימני מציג את מספר הסוכנים והציר האופקי מציג את הקמפיינים. רחף עם העכבר מעל התרשים כדי לראות את ספירת אנשי הקשר והסוכנים עבור קמפיינים ספציפיים. השתמש בתפריט ההקשר כדי להוריד את התרשים בכל אחת מהאפשרויות.

מצב איש קשר

רכיב widget מסוג מצב איש קשר מציג את מצב אנשי הקשר עבור קריטריוני סינון שנבחרו בזמן אמת. רכיב widget זה מציג את מספר אנשי הקשר בכל מדינה בזמן אמת. הקמפיינים מפורטים על ציר X ומספר אנשי הקשר על ציר Y. רחף עם העכבר מעל התרשים כדי לראות את הספירה עבור מצב איש הקשר הספציפי. לחץ על מצב כלשהו בפינה השמאלית התחתונה של הווידג'ט כדי להסיר את אנשי הקשר המשויכים למצב זה מ-wid-get. החלף כדי לשחזר את הנתונים. השתמש בתפריט ההקשר כדי להוריד את התרשים בכל אחת מהאפשרויות.

צור קשר עם יחס הצלחה חכם בקמפיין

יחס הצלחה ליצירת קשר מציג את היחס בין תוצאות ההצלחה לעומת אנשי הקשר שחויגו לקמפיין. הווידג'ט מציג את מספר אנשי הקשר בציר X ואת יחס ההצלחה בציר Y. רחף עם העכבר מעל התרשים כדי לראות את יחס ההצלחה של קמפיין ספציפי. לחץ על קמפיין כלשהו בפינה השמאלית התחתונה של wid-get כדי להסיר את אנשי הקשר המשויכים למצב זה מהווידג'ט. החלף כדי לשחזר את הנתונים. השתמש בתפריט ההקשר כדי להוריד את התרשים בכל אחת מהאפשרויות.

יעד הקמפיין הושג

יעד קמפיין מציג את היעד שהסוכנים השיגו עבור כל קמפיין. רחף עם העכבר מעל התרשים כדי לראות את היעד שהושג עבור קמפיין. השתמש בתפריט ההקשר כדי להוריד את התרשים בכל אחת מהאפשרויות.

אסטרטגיית יצירת קשר

אסטרטגיית יצירת קשר מציגה את פרטי התוצאות הן העסקיות והן הטלפוניה עבור אסטרטגיות יצירת קשר שבהן נעשה שימוש, בהתאם לקריטריוני הסינון. רכיב widget זה מציג את מספר אנשי הקשר הן עבור טלפוניה והן עבור תוצאות עסקיות. הנתונים המוצגים בתרשים ניתנים להסתעפות נוספת. דוגמה: לחץ על תוצאות טלפוניה כדי לראות את מספר אנשי הקשר עבור כל תוצאת טלפוניה. כדי לחזור לדוח המקורי, לחץ על חזור לתוצאה. בטבלת התוצאות, לחץ על תוצאה כלשהי כדי לקבל את מספר אנשי הקשר עבור כל אסטרטגיית יצירת קשר שמציגה תוצאה זו. כדי לחזור למסך הקודם, לחץ על חזור לתוצאות הטלפוניה. מהתרשים אסטרטגיית איש קשר, לחץ על אסטרטגיית אנשי קשר כלשהי כדי לפרט את המצבים בתוך אסטרטגיית איש הקשר התורמים לתוצאה זו.

אסטרטגיית בחירת אנשי קשר

אסטרטגיית בחירת אנשי קשר מציגה את פרטי התוצאה הן העסקיות והן הטלפוניה עבור אסטרטגיות בחירת אנשי קשר שבשימוש, בהתאם לקריטריוני סינון. רכיב widget זה מציג את מספר אנשי הקשר הן עבור טלפוניה והן עבור תוצאות עסקיות. ניתן לפרט את הנתונים המוצגים בתרשים עוד יותר כדי לראות פרטים קטנים יותר. בטבלת התוצאות, לחץ על תוצאה כלשהי כדי לקבל את מספר אנשי הקשר עבור כל אסטרטגיית בחירת אנשי קשר שמציגה תוצאה זו. כדי לחזור למסך הקודם, לחץ על חזור לתוצאות הטלפוניה. מהתרשים אסטרטגיית בחירת אנשי קשר, לחץ על אסטרטגיית בחירת אנשי קשר כלשהי כדי להתעמק באסטרטגיות בחירת אנשי הקשר התורמות לתוצאה זו.

שיחות מחויגות למצבים ספציפיים

שיחות שחויגו עבור מצבים ספציפיים מציג את ספירת השיחות שחויגו עבור כל מצב עבור התקופה שנבחרה. רכיב widget מציג את הנתונים בגרף עכביש. רחף עם העכבר מעל התרשים כדי לראות את מספר השיחות שחויגו למצב ספציפי. השתמש בתפריט ההקשר כדי להוריד את התרשים בכל אחת מהאפשרויות.

חכם בקמפיין אנשי קשר שנמסרו

מבחינת קמפיין: אנשי קשר שנמסרו מציג את מספר אנשי הקשר שנשלחו לכל קמפיין. ווידג'ט זה מציג את מספר אנשי הקשר שנמסרו לחייגן, עבור כל קמפיין. רחף עם העכבר מעל התרשים כדי לראות את מספר אנשי הקשר שנשלחו עבור קמפיין ספציפי. ציר X מציג את מספר אנשי הקשר וציר Y מציג את מסעות הפרסום. השתמש בתפריט ההקשר כדי להוריד את התרשים בכל אחת מהאפשרויות. הנתונים הגלויים ביישום מיוצאים. אם הנתונים מוסווים בתוך היישום, הם מוסווים גם בגיליון המיוצא.

מדינת הסוכן

רכיב widget זה מציג את פרטי מצב הפעילות של הסוכנים.

סטטיסטיקה בזמן אמת

רכיב widget זה מכיל את התמונות המספקות תצוגה חיה ברמה גבוהה של 360 מעלות של היישום. הוא מציג מספר רחב של קמפיינים פעילים. פעולה זו מציגה גם את המספר עבור קמפיינים בקטגוריות 'סכום', 'לא פעיל' ו'חלף'.

המספר הכולל של אנשי קשר שהועלו לאפליקציה בכל הקמפיינים. פעולה זו מציגה גם פיצול של אנשי קשר פתוחים, טריים (שעדיין לא חייגו), תזמון, סגור ואנשי קשר אחרים.

המספר הכולל של אנשי קשר שהועלו, כולל כמה אנשי קשר מסוג הצלחה, כישלון ושכפול.

המספר הכולל של סוכנים וסוכנים במצבים שונים, כגון InCall, Idle, Not Ready, ACW ו-Preview.

הוא מציג את יחס החיבור, יחס הצלחה, יחס ניסיון, יחס ניסיון חיבור, יחס נטישה וזמן אחיזה ממוצע.

איש קשר נמסר

רכיב widget זה מציג את מספר אנשי הקשר שנמסרו לחייגן.

שדות

הדוח מציג את השדות הבאים:

שדות	תיאור
קמפיין	הקמפיין שעבורו מועלה איש הקשר.
מספר טלפון	מספר הטלפון של איש הקשר שנמסר.
מזהה איש קשר	מזהה איש הקשר של איש הקשר שנמסר.

זמן נוצר	מועד העלאת איש הקשר.
גישה אחרונה	הזמן שבו הרשומה עודכנה לאחרונה בטבלה.
שם מצב	המצב עבור איש הקשר שנמסר.
מספר מקסימלי של ניסיונות חוזרים	מספר הפעמים שאיש קשר זה חויג.
תוצאה אחרונה	התוצאה עבור הניסיון האחרון לחייג עבור איש קשר זה.
מצב	מצב איש הקשר הנוכחי. לדוגמה 0, - פתוח 1, - סגור 4, - נמסר.
מזהה משתמש	העמודה מכילה אחת מהאפשרויות הבאות: - עבור איש קשר, NCB טקסט NCB מאוכלס. - עמודה שנותרת ריקה עבור כל אנשי הקשר האחרים. עמודה זו אינה מכילה נתונים.
מותר Max Retry	מספר הניסיונות החוזרים המרבי המותר עבור איש קשר זה.
מזהה תנאי	תנאי CSS שבו איש קשר זה נמסר.
מספר חשבון	זהו מזהה ייחודי לזיהוי ניסיון שיחה עבור איש קשר.
TimeZone	אזור הזמן של איש הקשר.

דוחות היסטוריים

דוחות אלה משתמשים בנתונים היסטוריים החל מהיום הקודם כדי להציע תובנות לגבי ביצועי מרכז השירות. הם מהווים מערך כמעט ממצה המכסה את כל היבטי מרכז השירות, כולל טקטים, שיחות, תוצאות, סוכנים ועוד. הדוחות מאוכלסים בהתבסס על קריטריוני הסינון שנבחרו על-ידי המשתמש. ניתן להציג או לשמור דוחות אלה בתבנית ערך מופרד באמצעות פסיקים (csv).

נווט אל דוחות < דוחות היסטוריים.

קריטריונים לסינון דוחות

מסנן הדוחות מאפשר למשתמש להציץ בתצוגת מאקרו של מרכז הקשר ולבצע הסתעפות עד לרמת המיקרו של איש קשר, שיחה או סוכן.

מסנן אזור זמן של דוחות

באפשרותך ליצור דוחות בזמן אמת עבור אזורי זמן ספציפיים. בחר את אזור הזמן מהתפריט הנפתח TimeZone לפני בחירת קריטריוני סינון אחרים. הדוח עבור היום הנוכחי של אזור הזמן שנבחר מופיע.

פנה לתמיכה של Cisco כדי להפעיל תצורה זו ולקבל דוחות לפי אזור זמן.

דוחות קריטריוני סינון אחרים

הערה: רק ערוץ הקול זמין כעת. SMS ודואר אלקטרוני מתוכננים להפצה עתידית. משתמשים רשאים להתעלם מכל התייחסות לערוצי SMS או דוא"ל במסמך.

קריטריוני סינון מאפשרים לך לבצע את הפעולות הבאות:

מסנן	תיאור
רשימה עולמית	כל הרשימות הכלליות מוצגות לבחירה. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. כדי לבחור את כל הרשימות הכלליות, בחר בתיבת הסימון בחר הכל.
קבוצת קמפיין	כל קבוצות הקמפיינים המכילות אנשי קשר עבור הרשימות הכלליות שנבחרו מאוכלסות. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. כדי לבחור את כל קבוצות הקמפיינים, בחר בתיבת הסימון בחר הכל.
קמפיין	כל מסעות הפרסום המכילים אנשי קשר עבור קבוצות הקמפיינים שנבחרו מאוכלסים. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. כדי לבחור את כל מסעות הפרסום, בחר בתיבת הסימון בחר הכל. בחירה אחת של קמפיין מאפשרת סינון לשלבים הבאים. אם תבחר במספר זוגות פקה, הסינון לרמה הבאה מושבת. הצג את הדוחות ברמה זו.
רשימה	<p>כל רשימות אנשי הקשר שהועלו לקמפיין זה מאוכלסות. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. כדי לבחור את כל הרשימות, בחר בתיבת הסימון בחר הכל.</p> <ul style="list-style-type: none"> אם לא תבחר רשימות ספציפיות, הנתונים עבור כל הרשימות יאוכלסו בדוח, כולל רשימת השרשור (מזהה רשימה 1-). אם תבחר רשימות ספציפיות, הנתונים עבור הרשימות שנבחרו בלבד יאוכלסו. במקרה כזה, הקפד לבחור בתיבת הסימון כלול רשימת שרשור אם ברצונך לכלול נתונים הנוגעים למזהה רשימה 1- (רשימת שרשור) בדוח שלך. <p>הרשימות מאוכלסות עבור תאריך ברירת המחדל בחלונית Date כלומר היום הנוכחי. לבחירת רשימות נוספות, בחרו תאריכים מהחלונית 'תאריך' ולחצו על הלחצן 'אשר'. בחר את הרשימות הדרושות עבור הדוח, מתוך אלה המאוכלסות.</p>
קבוצת CSS	כל אסטרטגיות בחירת אנשי הקשר (CSS) הישימות עבור הרשימות שנבחרו זמינות עבור select- tion. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. לבחירת כל קבוצות CSS, בחר בתיבת הסימון Select All (בחר הכל).
תנאי קבוצת CSS	התנאים עבור קבוצות CSS לעיל מאוכלסים וזמינים לבחירה. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. לבחירת כל תנאי קבוצת CSS, בחר בתיבת הסימון Select All.

בחר במסנן המתאים ולחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח ברשומות עד לרמת בחירה זו.

תוצאות השיחה

דוח תוצאות שיחה מציג את מספר אנשי הקשר עבור כל תוצאת טלפוניה שנבחרה מאנשי הקשר שחויגו.

1. בחר את פרק הזמן מהיום, אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר מותאם אישית, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
 2. בחר את סוג הערוץ מתוך קול SMS, או דוא"ל.
 3. בחר את סוגי התוצאות והתוצאות מהתפריט הנפתח.
 4. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה קריטריוני סינון דוחות.
 5. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח.
1. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xlsx) או CSV. כברירת מחדל, הדוח מיוצא כ-XLSX. אם האפשרות 'ייצוא מסיכה' בתכונה 'הגנת PII' מופעלת ומשתמשים יכולים להציג נתונים בגיליון המיוצא, פנה לצוות התמיכה כדי להסוות את הנתונים. לשם כך נדרשות תצורות עורפיות.

שדות

הפרמטרים הבאים כלולים בדוח תוצאות השיחה:

שדות	תיאור
היום	הפקת הדוח עבור התאריך הנוכחי.
אתמול	הפקת הדוח עבור היום הקודם עד חצות.
השבוע	מפיק את הדוח מיום שני ועד היום.
החודש	מפיק את הדוח מהראשון בחודש הקלנדרי ועד ליום ההשכרה.
התאמה אישית	הפקת הדוח עבור טווח תאריכים. בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום מתוך פקדי לוח השנה.
ערוץ	סוג התקשורת כגון קול SMS, או דואר אלקטרוני. הערה: SMS ודואר אלקטרוני אינם זמינים במהדורה הנוכחית; הם מתוכננים למהדורה עתידית.
סוג תוצאה	סוג תוצאה.
פירוט התוצאה	פירוט התוצאות מבחינת אנשי קשר עבור כל איש קשר עבור התוצאות והקמפיינים שנבחרו.
סיכום תוצאות	מציג סיכום של שורה אחת עבור כל תוצאה עבור כל קמפיין. בחר בתיבת הסימון ציר. תיבת הסימון Pivot מבצעת חילוף בין העמודות והשורות. כאשר Pivot נבחר, הדוח מפרט את התוצאות בשורות, את ספירת התוצאות בעמודות, עמודה אחת עבור כל cam- paign שנבחר. אפשרות Pivot ישימה רק אם תבחר קמפיינים בקריטריון הסינון, ולא עבור רשימות כלליות או קבוצות קמפיינים.
התוצאה	תוצאה מכל תוצאות הטלפוניה שהוגדרו המוצגות ברשימה הנפתחת. השתמש באפשרות בחר את כל התוצאות כדי לבחור את כל התוצאות. באפשרותך גם לבחור תוצאות מרובות.

	תוצאת שיחה - פרט
קבוצת קמפיין	קבוצת קמפיין שעבורה הדוח מעובד.
מזהה קמפיין	קמפיין שעבורו מעובד הדו"ח.
מזהה רשימה	מזהה רשימה שאליו שייכים נתונים אלה.
מזהה איש קשר	מזהה איש קשר שעבורו נקבעה התוצאה.
התוצאה	התוצאה עבור שיחה זו.
ParentOutcome	תוצאת הורה, אם קיימת, שאליה ממופה התוצאה הנ"ל.
Call_Start_DateTime	תאריך ושעת תחילת השיחה.
Call_End_DateTime	תאריך ושעת השלמת שיחה.
שדה עסקים(1-26) 1	כל השדות העסקיים שתצורתם נקבעה מפורטים בשדה עסקי אחד לכל עמודה. אם תבחר מסע פרסום יחיד, שמות שדות העסק יוצגו כ Businessfield1 <BusinessFieldName_BF> עד Businessfield 26 לא יופעל אם תבחר מספר קמפיינים.
מצב	מצב שבו בוצעה השיחה.
Dialed_Number	מספר שאליו בוצעה השיחה.
Agent_ID	מזהה סוכן של הסוכן שטיפל בשיחה זו.
Agent_Name	שם הסוכן שטיפל בשיחה זו.
Agent_Login_Name	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
משך	משך שיחה, ב- HH:MM:SS
Target_Value	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
Agent_Comments	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
ציון לידים	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
Callback_DateTime	Callback חייג תאריך ושעה יוצאים כפי שהוגדרו על-ידי הסוכן.
DiallerReferenceID	זהו הערך של השדה GUID שיחה בטבלת החייוגון.
Contact_Nature	פעולה זו מתארת את סוג איש הקשר כגון 'רענן', 'מתוזמן מחדש', 'רגיל להתקשרות חוזרת', 'שיחה חוזרת', 'שיחה חוזרת', 'רענן' או 'AEM-Fresh-Moment'. הערה: שיחות חוזרות ו-AEM אינם נתמכים במהדורה הנוכחית.
Schedule_DeliveryTime	זה הזמן שבו סוכנים מגדירים את השיחה עבור אנשי קשר חדשים. זהו זמן התזמון מחדש של איש הקשר הטרי.
Next_ScheduleTime	זה הזמן שבו סוכנים מגדירים את השיחה עבור אנשי קשר לתזמן מחדש.
Attempt_Number	זהו מספר הניסיונות שבוצעו על איש הקשר נכון לתאריך ושעת הדוח.

סיכום הקמפיין

הדוח 'סיכום קמפיין' מספק תמונה של קמפיין עבור תנאי הסינון שנבחרו. נווט אל רשימת הדוח < סיכום קמפיין כדי להציג פרמטרים של סיכום קמפיין.

באפשרותך לבחור מבין שלושה סוגי תצוגה:

אנשי קשר וניסיונות: התצוגה 'אנשי קשר וניסיונות' מספקת סיכום קשור של אנשי קשר וניסיונות עבור טווח התאריכים ומסעות הפרסום שנבחרו.

אנשי קשר: תצוגת אנשי קשר אינה דורשת טווח תאריכים כלשהו. סוג תצוגה זה מספק את הסיכום הקשור לאיש קשר עבור מסעות הפרסום שנבחרו.

ניסיונות: תצוגת ניסיונות דורשת טווח תאריכים. סוג תצוגה זה מספק סיכום הקשור לניסיונות עבור מסעות הפרסום שנבחרו.

כדי להציג דוחות:

1. בחר את סוג התצוגה מתוך אנשי קשר וניסיונות . אם תבחר ניסיונות, בחר את פרק הזמן מהיום , אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר מותאם אישית, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
2. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה [קריטריוני סינון דוחות](#).
3. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח.
4. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xlsx) או CSV.

שדות דוח

הדוח מציג את הפרמטרים הבאים:

הערה: הפרמטרים מפורטים בהתבסס על סוג התצוגה שנבחר.

שדות	תיאור
מזהה קמפיין	מזהה קמפיין שעבורו מופק הדוח.
מזהה רשימה	מזהה רשימה שאליו שייכים נתונים אלה.
נטען	מספר אנשי הקשר שהועלו דרך רשימה זו.
טריים	מספר אנשי הקשר החדשים שנמצאים במצב פתוח.
שיחה חוזרת	מספר אנשי הקשר להתקשרות חוזרת שנמצאים במצב פתוח.
AEM_Open	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
Total_Open	המספר הכולל של אנשי קשר במצב פתוח.
Success_Closed	מספר אנשי הקשר שנסגרו עם תוצאת הפסקה.
Failure_Closed	מספר אנשי הקשר שנסגרו עם תוצאת כשל.

המספר הכולל של אנשי קשר שנסגרו.	Total_Closed
מספר אנשי הקשר שפשטו.	Contact_Scrubbed
מספר אנשי הקשר סמוקים.	Contact_Flushed
מספר אנשי הקשר שפג תוקפם.	Contact_Expired
מספר אנשי הקשר החסומים	Contact_Blocked_ByCompliance
עמודה זו אינה מכילה נתונים.	Contact_Pseudonymized
	אחרים
אחוז השיחות שחויגו מתוך אנשי הקשר שהועלו.	Completed_Percentage
מספר השיחות שחויגו החוצה מרשימה זו.	Telephony_Dialout
מספר שיחות עם טלפוניה מוצלחת - תוצאה.	Telephony_Success
מספר שיחות עם טלפוניה שנכשלה - תוצאה.	Telephony_Failure
מספר שיחות עם טלפוניה שנכשלה - תוצאה.	BusinessOutcome_Success
מספר שיחות עם תוצאה עסקית שנכשלה.	BusinessOutcome_Failure
עמודה זו אינה מכילה נתונים.	Personal_Callback
עמודה זו אינה מכילה נתונים.	Normal_Callback

DNC חסום

דוח DNC חסום מפרט את מספרי אנשי הקשר ואת המצב עבור אנשי קשר שנחסמה האפשרות לחייג עקב הגבלת DNC. נווט אל רשימת דוחות < **DNC** חסום כדי להציג פרמטרים של דוח.

כדי להציג דוחות:

1. בחר את פרק הזמן מהיום, אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר מותאם אישית, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
2. בחר בתיבת הסימון הצג רק סוכן הגדר **DNC** כדי להציג רק את אנשי הקשר המוגדרים כ- DNC על-ידי הסוכנים.
3. כדי לסנן מספר מסוים התומך ב- **DNC**, או כל שדה עסקי, הזן אותו בתיבת הטקסט **DNC Num-ber / Business Field**.
- הערה: כאשר נעשה שימוש בתיבת הטקסט מספר DNC / שדה עסקי, הדוח המתאים מעובד רק אם הקלט תואם בדיוק לרשימה.
4. בחר ערוץ מתוך קול **SMS**, או דוא"ל.

5. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה קריטריוני סינון דוחות.
6. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח.
7. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xls) או CSV.

שדות דוח

הדוח מציג את הפרמטרים הבאים:

שדות	תיאור
מזהה קמפיין	מזהה קמפיין שעבורו מופק הדוח.
Contact_Number	מספר איש קשר שנחסם לחיגו עקב מגבלות תאימות.
מצב	מצב שבו השיחה הייתה אמורה לחייג.
Blocked_At	תאריך ושעה איש הקשר סומן כ- DNC ונחסם החיגו.
DNC_Businessfield	ערך השדה העסקי, שבאמצעותו הופעל בלוק DNC עבור איש הקשר.
Blocked_By	שם שדה, שעל בסיסו איש הקשר מסומן כ- DNC כגון מספר טלפון, שדה עסקי וכן הלאה.
Agent_ID	מזהה סוכן של הסוכן המטפל בשיחה זו.
Agent_Name	שם הסוכן המטפל בשיחה זו, כשם פרטי, שם משפחה.
Agent_Login_Name	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
DNC_Start_DateAndTime	התאריך והשעה שמהם הופעל DNC עבור איש הקשר.
DNC_End_DateAndTime	התאריך והשעה שבהם DNC הפך לזמין עבור איש הקשר.
DNCType	סוג ה-DNC שהוחל על ה-campaign המתאים. זה יכול להיות ספציפי לקטגוריה, ספציפי לפקה-פייגין או גלובלי.
DNCCampaign	קטגוריית קמפיין שעל בסיסה נחסם קונטקטיק נתון באמצעות DNC.

ניסיון ליצירת קשר

ניסיון ליצירת קשר מציג רשימה של כל ניסיונות החיגו עבור אנשי קשר של קריטריוני סינון שנבחרו. באפשרותך ליצור את הדוח עבור ערך ספציפי של שדה עסקי או ליצור את הדוח עבור כל הערכים בשדה עסק באמצעות הרשימה הנפתחת קבץ לפי.

נווט אל רשימת הדוחות < ניסיונות אנשי קשר כדי להציג פרמטרים של דוח. כדי להציג דוחות:

1. בחר את פרק הזמן מהיום, אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר מותאם אישית, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
 2. בחר סוג דוח מתוך העלאה וחיוג.
 - a. הועלה: לקבלת פרטי ניסיון יצירת קשר עבור כל אנשי הקשר שהועלו עבור קריטריון הסינון שנבחר.
 - b. מחויג: עבור פרטי ניסיון יצירת קשר עבור כל אנשי הקשר שחויגו עבור קריטריוני הסינון שנבחרו.
 3. בחר ערוץ מתוך קול SMS, או דוא"ל.
 4. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה קריטריוני סינון דוחות. קריטריוני סינון ישימים הם קמפיין, רשימה, קבוצת CSS, תנאי קבוצת CSS ואפשרויות אחרות.
- הערה:**
ניתן לבחור קמפיין אחד בלבד עבור הדוח. הדוח אינו מעובד עבור קמפיינים מרובים. הרשימה היא חובה לאחר בחירת קמפיין. רשימות מרובות מותרות.
בחר תנאי קבוצת CSS וקבוצת CSS אחד בלבד. דוח זה אינו מעובד עבור קבוצות CSS ותנאים קבוצתיים מרובים של CSS.
5. הזן את הפרטים הבאים באפשרויות האחרות:
 - a. בחר את שדה עסק מהרשימה הנפתחת המציגה את כל השדות העסקיים שתצורתם נקבעה. בחר שדה אם ברצונך שהדוח יכלול ערך ספציפי של השדה העסקי שנבחר.
 - b. הזן ערך עסקי, עבור השדה העסקי שנבחר. הדוח מביא רשומות התואמות לערך זה עבור השדה העסקי שנבחר. חובה זו אם בחרת שדה עסקי לעיל.
 - c. בחר את קבץ לפי כדי לקבץ את נתוני הדוח. זה חובה.
 - d. בחר את התוצאה האחרונה שעבורה נדרש הדוח.
 6. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח.
 7. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xlsx) או CSV. אם האפשרות 'ייצוא מסיכה' בתכונה 'הגנת PII' מופעלת ומשתמשים יכולים להציג נתונים בגיליון המיוצא, פנה לצוות התמיכה כדי להסוות את הנתונים. לשם כך נדרשות תצורות עורפיות.

שדות דוח

הדוח מציג את הפרמטרים הבאים:

שדות	תיאור
מזהה רשימה	מזהה רשימה שאליו שייך איש קשר זה.
מזהה איש קשר	מספר הניסיונות שהפרטים בערך זה נוגעים אליהם. לדוגמה 1, מציין את הפרטים הנוגעים לניסיון הראשון ו-2 מציין את הפרטים הנוגעים לניסיון השני.

השעה שבה החלה השיחה.	Start_Time
מצב השיחה.	מצב
מספר איש קשר שחויג.	Contact_Number
תנאי שעל בסיסו מחולצים נתונים עבור הזנת שורה זו.	Condition_String
תוצאת השיחה.	התוצאה
מספר הציוד ההיקפי של הסוכן ברמת הארגון.	Agent_ID
שם הסוכן המטפל בשיחה מוצג כשם משפחה ושם פרטי.	Agent_Name
עמודה זו אינה מכילה נתונים.	Agent_Login_Name
תאריך ושעת תחילת השיחה	Call_Starttime
הפרמטר שלפיו מקובצים נתוני הדוח.	GroupBy_Param
ערך שלפיו הנתונים מקובצים. לדוגמה, ניתן לקבץ את הדוח לפי שם פרטי.	GroupBy_Paramvalue
מצב יצירת קשר עבור ניסיון זה. לדוגמה, פתוח, סגור וכן הלאה.	Contact_Status
תאריך ושעה שאיש קשר זה הועלה.	Uploaded_Time
משך השיחה ב- HH:MM:SS.	משך
זמן ניתוק איש הקשר.	Dialed_Time
תאריך ושעה שבהם התבקשה התקשרות חוזרת.	Callback_Datetime
תאריך ושעה שבהם איש הקשר נמסר לחייגן.	Delivered_At
סוג משלוח עבור איש קשר זה. לדוגמה, כאיש קשר קבוע לחייגן, כאיש קשר שאינו PEWC וכו'.	Deliver_Type
עמודה זו אינה מכילה נתונים.	ציון Previous_Lead
עמודה זו אינה מכילה נתונים.	ציון Current_Lead
<p>כל השדות העסקיים שהוגדרו רשומים עם שמותיהם; שדה עסקי אחד לכל עמודה.</p> <p>הערה: שמות שדות העסק מוצגים כ- <BusinessFieldName_BF>.</p> <p>הערה: אם לשדה עסקי אין ערך עבור טווח תאריכי הדוח שנבחר, שדה זה אינו נכלל בדוח. לדוגמה, אם ל- BusinessField12 אין ערך עבור התאריך שנבחר</p>	שדה עסקים(1-26) 1

טווח, נניח החודש, כותרת העמודה מציגה את BusinessField 11 ולאחר מכן BusinessField 13 ואילך.

אחוז נטוש

אחוז נטוש מציג את אחוז השיחות הנטושות עבור קריטריוני הסינון שנבחרו. נווט אל רשימת הדוח < אחוזי נטישה כדי להציג את פרמטרי הדוח.

כדי להציג דוחות:

1. בחר את פרק הזמן מהיום, אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר מותאם אישית, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
2. בחר את סוג הערוץ מתוך קול SMS, או דוא"ל.
3. בחר את סוגי התוצאות והתוצאות מהתפריט הנפתח.
4. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה קריטריוני סינון דוחות.
5. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח.
6. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xlsx) או CSV. כברירת מחדל, הדוח מיוצא כ-XLSX.

שדות

הדוח מציג את הפרמטרים הבאים:

שדות	תיאור
מזהה קמפיין	מזהה קמפיין שעבורו מעובד הדוח.
תאריך	תאריך דיווח.
Total_Calls	סה"כ שיחות שחויגו עבור אנשי קשר ברשימת העלאה ז.
Live_Calls	מספר שיחות חיות - כאלה שנענות על ידי אדם פרטי ומחוברות לסוכן.
Total_AnsweringMachine_Calls	מספר השיחות שהגיעו למשיבון.
Abandon_Calls	מספר שיחות שננטשו.
אחוזי נטישה	אחוז השיחות שננטשו. $\text{נטישת שיחות} / (\text{נטישת שיחות} + \text{שיחות חיות}) * 100$ כאשר שיחות חיות הן שיחות שנענו על ידי אדם פרטי ומחוברות לסוכן.

לחץ על מידע כדי להציג את נוסחת האחוז שננטש. הוא מציג את המידע הבא:

- $X = \text{שיחות משיבון} / (\text{שיחות משיבון} + \text{שיחות חיות}) * 100$
- $Y = \text{נטישת שיחות} * X$
- $Z = \text{נטישת שיחות} - \text{נוסחת } Y: (Z + \text{שיחות חיות}) / Z * 100$

פריסת סוכנים (מבחינת קמפיין)

הדוח Agent Disposition (מבחינת קמפיין) מציג את כל התוצאות שהוגדרו על-ידי סוכנים עבור השיחות המחויות עבור קריטריוני הסינון של selected.

נווט אל Report List > Agent Disposition (מבחינת קמפיין) כדי להציג פרמטרים של דוח. כדי להציג דוחות:

1. בחר את פרק הזמן מהיום, אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר מותאם אישית, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
2. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה קריטריוני סינון דוחות.
3. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח.
4. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xlsx) או CSV. כברירת מחדל, הדוח מיוצא כ-XLSX.

שדות

הדוח מציג את הפרמטרים הבאים:

שדות	תיאור
מזהה קמפיין	מזהה קמפיין שעבורו מעובד הדוח.
מזהה רשימה	מזהה רשימה שאליו שייכים נתונים אלה.
Agent_Name	שם הסוכן המטפל בשיחה זו.
Agent_ID	מזהה סוכן של הסוכן שטיפל בשיחה זו.
Agent_Login_Name	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
Call_Outcome	תוצאה שנקבעה על ידי הסוכן.
Count_of_CallOutcome	ספירת השיחות שעבורן קבע הסוכן תוצאה זו.

דלי ניסיון ליצירת קשר

דוח דלי ניסיון איש קשר מפרט את מספר ניסיונות החיגו שבוצעו באנשי קשר שהועלו לפני סגירתם.

הערה: נתונים עבור היום הנוכחי אינם כלולים בדוח זה. רק נתונים עד 23:59 שעות של היום הקודם הם צד עבור דוח זה.

נווט אל דלי ניסיון > רשימת דוחות אנשי קשר כדי להציג פרמטרים של דוח. כדי להציג דוחות:

1. בחר את פרק הזמן מהיום, אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר מותאם אישית, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
- הערה: מסד הנתונים מתעדכן במרווחים של 15 דקות, ב-45, -30, -15, 00 בכל שעה. אם תבחר זמן ביניים כלשהו (בניח 15:35) כתאריך עבור דוח הסיכום שלך, הדוח המאוכלס לא יכיל נתונים עבור השעה 3:30:01 עד 3:44:59 (ב- HH:MM:SS).
2. בחר את סוג הערוץ מתוך קול SMS, או דוא"ל.
3. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה קריטריוני סינון דוחות. קריטריוני סינון ישימים הם רשימה כללית, קבוצת קמפיין, קמפיין, רשימה, קבוצת CSS ותנאי קבוצת CSS. בחר קמפיין אחד בלבד עבור דוח זה; דוח זה אינו מעובד עבור קמפיינים מרובים.
4. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח.
5. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xlsx) או CSV. כברירת מחדל, הדוח מיוצא כ-XLSX.

שדות

הדוח מציג את הפרמטרים הבאים:

שדות	תיאור
מזהה קמפיין	קמפיין שעבורו נוצר דוח זה.
נטען	מספר אנשי הקשר שהועלו לקמפיין זה.
Open_Contacts	מספר אנשי הקשר הפתוחים לקמפיין זה.
סגור	מספר אנשי הקשר הסגורים לקמפיין זה.
Attempt_1 to Attempt_9	מספר אנשי הקשר שהושגו מהניסיון הראשון ועד הניסיון התשיעי, כל אחד בטור נפרד.
Attempt_Greater	מספר אנשי הקשר שהושגו לאחר עשרה ניסיונות או יותר.

ניסיון סוכן

הדוח 'ניסיון סוכן' מציג את ספירת התוצאות השונות עבור כל השיחות המטופלות על-ידי הסוכנים שנבחרו עבור קריטריוני הסינון שנבחרו. נווט אל Report List > Agent Attempt כדי להציג פרמטרים של דוח.

כדי להציג דוחות:

1. בחר את פרק הזמן מהיום, אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר מותאם אישית, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
- הערה: מסד הנתונים מתעדכן במרווחים של 15 דקות, ב-45, -30, -15, 00 בכל שעה. אם תבחר זמן ביניים כלשהו (בניח 15:35) כתאריך עבור דוח הסיכום שלך, הדוח המאוכלס לא יכיל נתונים עבור השעה 01:30:30 עד 59:44:30 (ב- HH:MM:SS).
2. בחר את רשימת הסוכנים מהתפריט הנפתח.
3. בחר את סוג הערוץ מתוך קול SMS, או דוא"ל.
4. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה קריטריוני סינון דוחות.
5. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח.
6. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xlsx) או CSV. כברירת מחדל, הדוח מיוצא כ-XLSX.

שדות

הדוח מציג את הפרמטרים הבאים:

שדות	תיאור
מזהה קמפיין	קמפיין שעבורו נוצר דוח זה.
Agent_ID	מזהה סוכן של הסוכן שטיפל בשיחה זו.
Agent_Name	שם הסוכן שטיפל בשיחה זו.
Agent_LoginName	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
Agent_Connect	מספר השיחות המחוברות לסוכן שנבחר.
Rpc	מספר שיחות עם תוצאה של Right Party Connect (RPC).
Success_BusinessOutcome	מספר שיחות עם עסק מצליח - תוצאה.
Failure_BusinessOutcome	מספר שיחות עם תוצאה עסקית שנכשלה.
Success_VoiceOutcome	מספר שיחות עם תוצאה קולית (טלפוניה) מוצלחת.
Failure_VoiceOutcome	מספר שיחות עם תוצאת קול (טלפוניה) שנכשלה.
Personal_Callback_Registered	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
Regular_Callback_Registered	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
Personal_Callback_Attempts	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
Regular_Callback_Attempts	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
חיוג יוצא	המספר הכולל של חיוגים על-ידי הסוכן.

תוצאת הסוכן

דוח תוצאות סוכן מציג את ספירת השיחות עבור כל התוצאות שהוגדרו על-ידי הסוכנים שנבחרו עבור קריטריוני fil-ter שנבחרו. נווט אל דוח רשימה < תוצאת סוכן כדי להציג פרמטרים של דוח.

כדי להציג דוחות:

1. בחר את פרק הזמן מהיום, אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר מותאם אישית, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
הערה: מסד הנתונים מתעדכן במרווחים של 15 דקות, ב -45, -30, -15, 00 בכל שעה. אם תבחר זמן ביניים כלשהו (בניח 15:35) כתאריך עבור דוח הסיכום שלך, הדוח המאוכלס לא יכיל נתונים עבור השעה 3:30:01 עד 3:44:59 (ב- HH:MM:SS).
2. בחר את רשימת הסוכנים מהתפריט הנפתח. באפשרותך לבחור מספר סוכנים. בחר בתיבת הסימון Pivot.
הערה:
בחר בתיבת הסימון Pivot כדי לבצע חילוף בין העמודות והשורות. כאשר ציר נבחר, הדוח מפרט את הסוכנים בשורות, את ספירת התוצאות בעמודות, עמודה אחת עבור כל תוצאה.
האפשרות Pivot ישימה רק אם תבחר קמפיינים בקריטריוני הסינון, ולא עבור רשימות כלליות או קבוצות קמפיינים.
3. בחר את סוג הערוץ מתוך קול SMS, או דוא"ל.
4. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה קריטריוני סינון דוחות.
5. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח.
6. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xls) או CSV. כברירת מחדל, הדוח מיוצא כ-XLSX.

שדות

הדוח מציג את הפרמטרים הבאים:

שדות	תיאור
מזהה קמפיין	קמפיין שעבורו מעובד הדו"ח.
Agent_ID	מזהה סוכן של הסוכן שטיפל בשיחות אלה.
Agent_Name	שמות הסוכנים שעבורם דוח זה מוגדר.
Agent_Login_Name	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
התוצאה	התוצאה כפי שנקבעה על ידי הסוכן.
Outcome_Count	מספר השיחות שעבורן נקבעה תוצאה זו על ידי הסוכן.

שיחה חוזרת

הערה: התכונה 'התקשרות חוזרת' אינה נתמכת במהדורה הנוכחית. תכונה זו מתוכננת למהדורה עתידית.

דוח התקשרות חוזרת מציג את הפרטים של כל השיחות הפעילות להתקשרות אישית חוזרת (PCB) ושיחות חוזרות רגילות (NCB) עבור קריטריוני הסינון שנבחרו. נווט אל Report List>Callback כדי להציג את פרמטרי הדוח.

כדי להציג דוחות:

1. בחר את פרק הזמן מהיום, אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר מותאם אישית, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
- הערה: מסד הנתונים מתעדכן במרווחים של 15 דקות, ב-45, -30, -15, 00 בכל שעה. אם תבחר זמן ביניים כלשהו (בניח 15:35) כתאריך עבור דוח הסיכום שלך, הדוח המאולס לא יכיל נתונים עבור השעה 3:30:01 עד 3:44:59 (ב- HH:MM:SS).
2. בחר את סוג הערוץ מתוך קול SMS, או דוא"ל.
3. בחר את רשימת הסוכנים מהתפריט הנפתח. באפשרותך לבחור מספר סוכנים.
4. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה קריטריוני סינון דוחות.
5. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח.
6. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xlsx) או CSV. כברירת מחדל, הדוח מיוצא כ-XLSX. הנתונים הגלויים ביישום מיוצאים. אם הנתונים מוסווים בתוך היישום, הם מוסווים גם בגיליון המיוצא.

שדות

הדוח מציג את הפרמטרים הבאים:

שדות	תיאור
מזהה קמפיין	קמפיין שעבורו מעובד הדו"ח.
Agent_ID	מזהה סוכן של הסוכן שטיפל בשיחות אלה.
Agent_Name	שמות הסוכנים שעבורם דוח זה מוגדר.
Agent_Login_Name	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
מזהה איש קשר	מזהה איש קשר שעבורו רשומה ההתקשרות החוזרת.
מספר איש קשר	מספר איש הקשר שבו מתבצעת ההתקשרות החוזרת.
Callback_Time	הזמן שבו מתחילה שיחת ההתקשרות החוזרת.
Callback_Endtime	הזמן שבו מסתיימת שיחת ההתקשרות החוזרת.
מצב	מצב איש קשר במועד הדוח.
מצב	מצב שבו מתבקשת ההתקשרות החוזרת.
שדות עסקיים (1-25)	כל השדות העסקיים שתצורתם נקבעה מפורטים בשדה עסקי אחד לכל עמודה.

תאריך ושעה שבהם הלקוח ביקש שיחה חוזרת. זה לא זמן החיוג החוזר.	callback_requested_time
מספר הניסיונות שבוצעו ליצירת קשר.	Attempt_Number

סטטוס רשימה כללית

דוח מצב רשימה כללית מציג את פרטי ההעלאה של כל רשימות ההעלאה הכללית בגרף. בחר נתונים כלשהם בגרף כדי לבצע הסתעפות נוספת לקבלת פרטים קשורים נוספים. נווט אל רשימת דוחות < מצב רשימה כללית כדי להציג פרמטרים של דוח.

כל הרשימות מאוכלסות ברשת בצד שמאל. הרשת מכילה את הפרטים עבור מזהה רשימה כללי, שם קובץ וזמן העלאה. הגדל את התרשים ולחץ על כל פרמטר כדי להסתעף. לחץ על נתונים שהועלו בתרשים. תוכל לראות את מסעות הפרסום שאליהם הועלו אנשי קשר אלה.

כדי לראות פרידה עבור אנשי קשר של הצלחה, לחץ על תרשים שבו מוצגת הצלחה. הנתונים מחולקים לאנשי קשר פתוחים וסגורים.

חיבור צד ימין (RPC)

דוח RPC מציג את הפרטים של שיחות (Right Party Connect) RPC. אחוז RPC בדוח זה מוחשב בהתבסס על הסכום הכולל עבור כל התוצאות שהוגדרו כ-RPC במונה הניסיונות של מסוף Campaign Manager.

כדי להציג דוחות:

1. בחר את פרק הזמן מהיום, אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר מותאם אישית, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
- הערה: מסד הנתונים מתעדכן במרווחים של 15 דקות, ב -15, -30, -45, 00 בכל שעה. אם תבחר זמן ביניים כלשהו (בניח 15:35) כתאריך עבור דוח הסיכום שלך, הדוח המאוכלס לא יכיל נתונים עבור השעה 3:30:01 עד 3:44:59 (ב- HH:MM:SS).
2. בחר את סוג הערוץ כקול.
3. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה קריטריוני סינון דוחות. ניתן לבחור קמפיין אחד בלבד.
 - a. בחר טווח תאריכים עבור הרשימות שעבורן דרוש לך נתונים. רשימות מרובות מותרות.
4. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח.
5. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xlsx) או CSV. כברירת מחדל, הדוח מיוצא כ-XLSX.

שדות

הדוח מציג את הפרמטרים הבאים:

שדות	תיאור
Outcome_Type	סוג התוצאה - טלפוניה או עסקים.
Outcome_Name	שם פלט
Outcome_Count	ספירת השיחות עם תוצאה זו.
Total_Percentage	<p>האחוז הכולל של שיחות עם תוצאה זו. פר-סנטאז' מחושב כ- (ספירה עבור תוצאה זו* / ספירת שיחות עם כל התוצאות*) * 100.</p> <p>הכוכבית * מציינת סוג תוצאה - טלפוניה או עסקים. האחוז מחושב חשבוניות רק סוגי תוצאות דומים. לדוגמה, אם התוצאה היא הצלחה ושייכת לתוצאות הטלפוניה, האחוז מחושב תוך התחשבות בספירה של כל השיחות עם תוצאות טלפוניה.</p>
RPC_Percentage	אחוז שיחות RPC. האחוז מחושב כ- (ספירה עבור תוצאת RPC זו / ספירת שיחות כאשר כל התוצאות מסומנות כ- RPC בדוח זה - הן טלפוניה והן עסקים) * 100.
Target_Value	ערך יעד שנקבע על ידי הסוכן בזמן הדיספוזיציה.

מעקב התקשרות חוזרת

הערה: התכונה 'התקשרות חוזרת' אינה נתמכת במהדורה הנוכחית. תכונה זו מתוכננת למהדורה עתידית.

דוח מעקב אחר התקשרות חוזרת מציג את הפרטים של כל השיחות האישיות החוזרות (PCB) והשיחות הרגילות (NCB) שנסגרו עבור קריטריוני הסינון שנבחרו. נווט אל רשימת הדוח < מעקב אחר התקשרות חוזרת כדי להציג את פרמטרי הדוח.

כדי להציג דוחות:

1. בחר את פרק הזמן מהיום, אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר מותאם אישית, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
- הערה: מסד הנתונים מתעדכן במרווחים של 15 דקות, ב -15, -30, -45, 00 בכל שעה. אם תבחר זמן ביניים כלשהו (בניח 15:35) כתאריך עבור דוח הסיכום שלך, הדוח המאוכלס לא יכיל נתונים עבור השעה 3:30:01 עד 3:44:59 (ב- HH:MM:SS).
2. בחר את סוג ההתקשרות החוזרת מ- **PCB**, **NCB** או הכל.
3. בחר את הסוכנים מרשימת הסוכנים.

4. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה קריטריוני סינון דוחות.
5. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח. הרחב את הרשומה כדי להציג בפירוט.
6. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xls) או CSV. כברירת מחדל, הדוח מיוצא כ- XLSX. הנתונים הגלויים ביישום מיוצאים. אם הנתונים מוסווים בתוך היישום, הם מוסווים גם בגיליון המיוצא.

שדות

הדוח מציג את הפרמטרים הבאים:

שדות	תיאור
מזהה קמפיין	קמפיין שאליו שייכת השיחה החוזרת.
מזהה רשימה	פרט את מזהה איש הקשר להתקשרות חוזרת.
מזהה איש קשר	מזהה איש קשר של איש קשר להתקשרות חוזרת.
Callback_Registered_Type	עמודה זו מציגה, NCB, התקשרות חוזרת רגילה.
Callback_DateTime	Callback חייג תאריך ושעה יוצאים כפי שהוגדרו על-ידי הסוכן.
מצב	מצב איש קשר במועד הדוח.
CallBack_RequestedTime	תאריך ושעה שבהם הלקוח ביקש שיחה חוזרת. זה לא זמן החיוג החוזר.
Attempt_Number	מספר הניסיונות שבוצעו ליצירת קשר.
שדות עסקיים (1-25)	כל השדות העסקיים שתצורתם נקבעה מפורטים בשדה עסקי אחד לכל עמודה.
שדות דוח מפורטים	
ניסיון	מספר הניסיונות שבוצעו ליצירת איש קשר.
מספר איש קשר	מספר טלפון
תאריך מסירה	תאריך ושעה שבהם נמסר איש הקשר.
מצב חיוג	מצב איש הקשר.
חיוג DateTime	התאריך והשעה שבהם בוצע חיוג לאיש הקשר.
שם הסוכן	שם הסוכן שטיפל באיש הקשר.
סוג ניסיון התקשרות חוזרת	עמודה זו אינה מכילה נתונים.
התוצאה	הגדרת תוצאת התקשרות חוזרת עבור איש הקשר.
Reschedule_DateTime/חוזרת	תאריך ושעה שבהם איש הקשר שובץ.

תוצאות דוא"ל

הערה: Webex Contact Center אינו תומך בשלב זה בקמפינים בדוא"ל. זה מתוכנן למהדורה עתידית.
 דוח תוצאות דואר אלקטרוני מציג פרטים של תוצאות שנקבעו על-ידי סוכנים עבור אינטראקציות דואר אלקטרוני עם לקוחות. ניווט- igate אל רשימת הדוחות < תוצאות דואר אלקטרוני כדי להציג פרמטרים של דוח.
 כדי להציג דוחות:

1. בחר את פרק הזמן מהיום, אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר מותאם אישית, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
2. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה קריטריוני סינון דוחות.
3. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח. הרחב את הרשומה כדי להציג בפירוט.
4. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xlsx) או CSV. כברירת מחדל, הדוח מיוצא כ-XLSX.

שדות

הדוח מציג את הפרמטרים הבאים:

שדות	תיאור
קבוצת קמפיין	קבוצת קמפיין עבור אינטראקציה זו בדואר אלקטרוני.
מזהה רשימה	מזהה רשימה של איש קשר בדואר אלקטרוני.
מזהה איש קשר	מזהה איש קשר של איש קשר בדוא"ל.
מזהה קמפיין	מזהה קמפיין של איש קשר בדוא"ל.
התוצאה	תוצאה שנקבעה על ידי סוכן.
דוא"ל	כתובת הדואר האלקטרוני של איש הקשר.
Email_Activity_DateTime	התאריך והשעה שבהם הסוכן קבע את התוצאה עבור אינטראקציה זו בדואר אלקטרוני.
שדות עסקיים (1-25)	כל השדות העסקיים שתצורתם נקבעה מפורטים בשדה עסקי אחד לכל עמודה.
Unique_Identifier	פרמטר עסקי נוסף לזיהוי איש קשר ספציפי זה.
מצב	אופן האינטראקציה, דוא"ל.

העברת חיוג

הדוח 'חיוג מעבר' מציג את מספר הפעמים שאיש קשר מחויג מתוך המספר הכולל של אנשי קשר. נווט אל רשימת הדוחות < Pass Dialing כדי להציג את פרמטרי הדוח.
 כדי להציג דוחות:

1. בחר את התקופה מהיום, אתמול, השבוע, החודש והמותאם אישית. אם תבחר **Cus-tom**, בחר את תאריך התחלה ותאריך סיום.
 הערה: מסד הנתונים מתעדכן עד סוף היום המוגדר במערכת.
 אם השעה שהוגדרה היא, (HH: MM: SS) 00:30:00 דוח חיוג המעבר מופק עבור כן- אתמול. אם תאריך הסיום המוגדר הוא, 23:30:00 הדוח מופק עבור אתמול בלבד.
2. בחר את אזור הזמן מהתפריט הנפתח.
3. בחר את קריטריוני הסינון. לקבלת מידע נוסף, ראה קריטריוני סינון דוחות.
4. לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח.
5. לחץ על יצא כדי לייצא את תוכן הדוח לקובץ Excel (xlsx) או CSV. כברירת מחדל, הדוח מיוצא כ-XLSX.

שדות

הדוח מציג את הפרמטרים הבאים:

השדה	תיאור
תאריך דיווח	מציג את תאריך הדוח.
מזהה קמפיין	פרט את מזהה הקמפיין.
אחוז פתיחה	אחוז אנשי הקשר ומתוך כלל אנשי הקשר שהועלו שעדיין נמצאים במצב פתוח וזכאים לחיוג.
סגור %	אחוז אנשי הקשר ומתוך סך כל אנשי הקשר שהועלו שנסגרו ולא ינסו שוב.
% טרי	אחוז אנשי הקשר ומתוך סך כל אנשי הקשר שהועלו שהם טריים ולא נעשה ניסיון חיוג.
תזמון מחדש של % פתיחה	אחוז אנשי הקשר ומתוך סך כל אנשי הקשר שהועלו ומתוזמנים מחדש לחיוג.
מעבר 1%	אחוז אנשי הקשר שחייגו בניסיון יחיד. חישוב = (אנשי קשר חייגו בניסיון אחד / המספר הכולל של אנשי קשר פתוחים היום) * 100
מעבר 2%	אחוז אנשי הקשר שחייגו בשני ניסיונות. חישוב = (אנשי קשר חייגו בשני ניסיונות / המספר הכולל של אנשי קשר פתוחים היום) * 100
מעבר 3%	אחוז אנשי הקשר שחייגו בשלושה ניסיונות. חישוב = (אנשי קשר שחייגו בשלושה ניסיונות / המספר הכולל של אנשי קשר פתוחים היום) * 100
מעבר 4%	אחוז אנשי הקשר שחייגו בארבעה ניסיונות. חישוב = (אנשי קשר חייגו בארבעה ניסיונות / המספר הכולל של אנשי קשר פתוחים היום) * 100
מעבר 5%	אחוז אנשי הקשר שחייגו בחמישה ניסיונות.

חישוב = (אנשי קשר שחויגו בחמישה ניסיונות / המספר הכולל של אנשי קשר פתוחים היום) * 100	
אחוז אנשי הקשר שחייגו בשישה ניסיונות.	
חישוב = (אנשי קשר שחויגו בשישה ניסיונות / המספר הכולל של אנשי קשר פתוחים היום) * 100	מעבר 6%
אחוז אנשי הקשר שחייגו בשבעה ניסיונות.	
חישוב = (אנשי קשר חייגו בשבעה ניסיונות / המספר הכולל של אנשי קשר פתוחים היום) * 100	מעבר 7%
אחוז אנשי הקשר שחייגו בשמונה ניסיונות.	
חישוב = (אנשי קשר שחויגו בשמונה ניסיונות / המספר הכולל של אנשי קשר פתוחים היום) * 100	מעבר 8%
אחוז אנשי הקשר שחייגו בתשעה ניסיונות.	
חישוב = (אנשי קשר חייגו ותשעה ניסיונות / המספר הכולל של אנשי קשר פתוחים היום) * 100	מעבר 9%
אחוז אנשי הקשר שחייגו יותר מתשעה ניסיונות.	
חישוב = (אנשי קשר חייגו וביצעו יותר מתשעה ניסיונות / המספר הכולל של אנשי קשר פתוחים כיום) * 100	< 9%

תזמון דוחות

באפשרותך לשלוח דוחות באופן אוטומטי לעמיתך ולמשתמשים אחרים על-ידי תזמון הדוחות הרצויים מדי יום, שבוע, חודש או שנה. לאחר קביעת התצורה של מתזמן הדוחות, הדוחות שצוינו יועברו לנמענים כקובץ מצורף לדואר אלקטרוני (תבנית XLS).

הוספת דוח תזמון

1. נווט אל תפריט < דוחות < תזמון דוח.
2. לחץ על הוסף דוח תזמון.
3. הזן שם עבור לוח הזמנים.
4. הערה: אין לציין יותר מ-60 תווים או תווים מיוחדים בעת הוספת שם.
4. הזן תיאור עבור לוח הזמנים.

5. בחר סוג דוח לשליחה מהתפריט הנפתח. לחץ על + סמל כדי להוסיף פרמטרים נוספים לדוח שנבחר. דלי ניסיון ליצירת קשר אינו כולל נתוני היום הנוכחיים. מידע זה מוקפץ כאשר המשתמש בוחר דוח זה מהרשימה הנפתחת.
6. בחר תדירות של הדוח מתוך יומי, חודשי, שבועי וימים ספציפיים.
7. אם התדירות שנבחרה היא שבועית, בחר יום התחלה שבועי.
8. אם התדירות שנבחרה היא ימים ספציפיים, בחר יום ספציפי.
9. בחר שעת התחלה של דוח. זה הזמן שממנו נאספים נתונים לדוח. לדוגמה, אם שעת ההתחלה שלך היא 11:00 בבוקר, הנתונים מהשעה 11:00 בבוקר בלבד מאוכלסים בדוח.
10. בחר את זמן הדיווח. זהו הזמן שעד לאכלוס נתוני הדוח. לדוגמה, אם שעת הסיום היא 18:00, הנתונים עד השעה 18:00 מאוכלסים בדוח.
11. הזן כתובות דואר אלקטרוני כדי לשלוח את הדוח לכתובת דואר אלקטרוני אחרת בבת אחת. הקפד להוסיף כתובות דוא"ל שונות המופרדות באמצעות פסיק.
12. לחץ על שמור. דוח לוח הזמנים מתווסף ללוח המחוונים של דוח לוח הזמנים. המשתמש יכול להפעיל את המתג כדי לשלוח דוחות ולבטל כדי להפסיק לשלוח דוחות.

עריכת לוח זמנים

1. בחר דוח ולחץ על ערוך תחת פעולה.
2. עדכנו את הפרמטרים הדרושים ולחצו על 'שמור'.

מחיקת לוח זמנים

1. בחר דוח ולחץ על מחק תחת פעולה.
2. לחץ על אישור בחלון האישור המופץ.

שדות

שדות	תיאור
שם	שם לוח הזמנים הספציפי לשליחת דוחות.
תדירות	התדירות שבה הדוחות אמורים להישלח.
חודשי	דוח שנשלח ביום הקלנדרי הראשון של כל חודש. הנתונים המאוכלסים בדוח מתייחסים לחודש הקלנדרי שקדם לו. הערה: הדו"ח הראשון נשלח על שמירה מוצלחת של לוח הזמנים; לאחר מכן ביום הקלנדרי הראשון של כל חודש.

שבועי	הדו"ח נשלח מדי שבוע ביום שנבחר. בחר יום מתאים לשליחת הדוח. באפשרותך לבחור יום אחד בלבד. הנתונים המאוכלסים בדו"ח מתייחסים לשבעת הימים שקדמו לו. לדוגמה, אם תבחר ביום רביעי כתאריך שיגור הדוח, הנתונים מיום רביעי הקודם 00.00 שעות עד יום שלישי 23.59 שעות יאוכלסו בדוח.
ימים ספציפיים	הדו"ח נשלח בימים מסוימים בשבוע. בחר תיבות סימון עבור הימים המתאימים לשליחת דוח זה. בחירות מרובות מותרות. הנתונים המאוכלסים הם עבור היום הספציפי היחיד, עד לזמן הדיווח שנבחר. לדוגמה, אם תבחר ביום שני ודווח על שעה כ- 18.00 שעות, הדוח יכיל נתונים מ- 00.00 שעות ביום שני עד 18.00 שעות ביום שני.
יומי	דו"ח שנשלח כל יום. הנתונים בדוח הם משעת ההתחלה שנבחרה ועד שעת הסיום/שעת הדוח שנבחרה, מדי יום.
שם הדוח	דוח שנשלח כפי שהוגדר בלוח זמנים זה.
דווח על שעת התחלה	זמן התחלה עבור הדוח. זהו הזמן שממנו נאספים הנתונים לאכלוס בדוח.
זמן דיווח	ציין את השעה שבה יש להפיק את הדוח ולשלוח אותו לנמענים.
להפעיל	הפעל את המתג הפעל כדי לשלוח דוחות, כבה כדי להפסיק לשלוח דוחות.

חילוץ נתונים

הגדר את הייצוא של נתונים טרנזקציוניים וקבועים גולמיים ממסד הנתונים המדווח. משתמשים יכולים לחלץ נתונים ממקורות סטנדרטיים כגון ניסיונות שיחה בזמנים מוגדרים ועבור קבוצות קמפיין נבחרות או פקה-פייגנס.

הערה: הפריטים הבאים אינם נתמכים ביישום Webex Contact Center אך ייתכנו הפניות במסמך:

- קמפיינים בדוא"ל ובקמפיינים SMS

- שיחה חוזרת

- שיחות AEM (סוכן מנהל ממופה).

-נתונים הקשורים לדוא"ל וקמפיינים SMS.

משתמשים יכולים להתעלם מכל הנתונים בטבלאות הקשורות לעיל, אם כי העמודות שחולצו יהיו לרוב ריקות.

נווט אל תפריט < דוחות < חילוץ נתונים. בחר

קמפיין

1. לחץ על הוסף חילוץ נתונים.
 2. הוסף שם ותיאור של תמצית הנתונים.
 3. בחר את הקובץ כדי לחלץ את הנתונים מ-Master או מ-Transactional.
 4. בחר את מקור הנתונים מהרשימה הנפתחת. פעולה זו פעילה רק לצורך חילוץ נתוני טרנזקציות.
 5. בחר את קבוצת הקמפיינים. קבוצות הקמפיינים הזמינות מפורטות בהתבסס על מקור הנתונים שנבחר.
 6. בחר את מסעות הפרסום. הקמפיין הזמין מפורט בהתבסס על מקור הנתונים שנבחר.
 7. לחץ על
הבא. מקור נתונים
 1. מקור נתונים הוא רשימת השדות הזמינים לבחירה. קיימים מקורות נתונים סטנדרטיים המפורטים בהתבסס על סוג הנתונים שנבחר. העברת שדות זמינים לשדות שנבחרו.
דוגמה: פעילות שיחות היא מקור נתונים אחד. מקור הנתונים מספק פרטים אודות ניסיונות שיחה שבוצעו והתוצאות של ניסיונות אלה.
 2. לחץ על הבא.
- ### עריכת תצורת לוח זמנים
1. בחר את סוג ההפעלה הנדרש מתוך מרווחי זמן קבועים, זמן מתוזמן ולפידרישה.
 2. אם סוג ההפעלה שנבחר הוא לפי דרישה, הזן את תאריך התחלה ותאריך סיום.
 3. בחר את ימי הפעלה. באפשרותך לבחור מספר ימים.
 4. בחר את השעה עבור EOD.
 5. הזן את שם הקובץ.
 6. בחר את סיומת הקובץ מ-csv ו-txt. אם סיומת הקובץ שנבחרה היא txt, בחר את מפריד העמודות מהתפריט הנפתח.
 - הערה: אם נתונים שחולצו מטבלה כלשהי כוללים מחרוזת, JSON השתמש בתבנית txt כדי לשמור את הקובץ. לדוגמה, הטבלה Audit Log מכילה נתונים במחרוזת JSON.
 7. הפוך את יצירת הקבצים הספציפיים לטבלה לזמינה. פעולה זו מצרפת את שם הטבלה לקובץ חילוץ הנתונים. אין באפשרותך להפוך בורר זה ללא זמין. הפעל את האפשרות השנייה במידת הצורך. אפשרויות אחרות גלויות בהתבסס על מקור הנתונים שנבחר.
 8. הפעל את כותרת הקובץ הנדרשת אם דרושה לך כותרת קובץ.
 9. האפשרות רוקן את הקובץ הנדרשמופעלת באופן אוטומטי כאשר המתג הדו-מצבי יצירת קבצים ספציפיים לקמפיין מופעל. פעולה זו כותבת קובץ ללא רשומות. אם אינך זקוק לקובץ ריק, בטל זאת. אפשרות זו גלויה רק אם סוג הנתונים שנבחר הוא מאסטר.
 10. הפעל את הוסף הצעת מחיר כפולה כדי לכלול מרכאות כפולות. הנתונים עבור כל שדה מוטבעים במרכאות כפולות.

11. הפוך את שעת תאריך הצירוף לזמינה כדי לצרף את שעת השרת. הקובץ נשמר עם זמן השרת המצורף לשם הקובץ.

הערה: חובה לעשות זאת אם תבחר באפשרות הפעל סוג כלפי דרישה. גם עבור סוגי הפעלה אחרים, אנו ממליצים להשתמש באפשרות הוסף שעת תאריך. פעולה זו מונעת דריסה בשוגג של קבצים שחולצו.

12. לחץ על שמור.

יעד אחסון

מסך יעד אחסון מאפשר למשתמש לאחסן את קובץ חילוץ הנתונים. נווט אל יעד דוחות <אחסון. כברירת מחדל, הכוון המשותף נבחר והשדות הבאים מאוכלסים.

בחר את סוג האחסון מכוון משותף S3, ואחסון בענן של Google.

אחסון S3

1. הזן את נתיב **S3** המאחסן את נתוני החילוץ. זהו הנתיב המוחלט בדלי Amazon S3 שבו אתה מתכוון לאחסן את נתוני החילוץ. דוגמה, דלי: \DE\.

2. בחר בתיבת הסימון **Is Rolebased Authentication** במידת הצורך.

3. הזן את נקודת הקצה שלאזור AWS. זהו האזור שבו נמצא דלי AWS S3 שלך.

4. הזן את מפתח הגישה של AWS. זהו המפתח לגישה לדלי AWS S3 שלך. מפתחות גישה משמשים כדי לחתום על הבקשות שאתה שולח ל- AWS. Amazon S3 מאמתת מפתח זה ומאפשרת גישה. אתה משתמש במקשי גישה כדי לחתום על בקשות API שאתה מגיש ל-AWS.

5. הזן את הצפנת KMS אם ברצונך שהנתונים יוצפנו באמצעות הצפנת KMS של AWS.

6. הזן את המפתח הסודי של AWS. זהו המפתח הסודי (כמו הסיסמה) עבור מפתח הגישה של AWS שהוזן לעיל. השילוב של מזהה מפתח גישה ומפתח סודי נדרש לצורך אימות (authentication).

7. הזן את ההצפנה בצד השרת. זהו מפתח ההצפנה/פענוח, המגדיר שהנתונים המטוהרים מוצפנים באמצעות הצפנת מערכת ניהול המפתחות (KMS) של AWS.

8. הזן את מפתח KMS. זהו המפתח לפענוח הנתונים בדלי S3.

9. הזן את נתיב הארכיון המאחסן את הנתונים המאוחסנים בארכיון. דוגמה, דלי: \DE\archive\.

הערה: בעת מסירת הנתוב, אל תכלול קו נטוי/קו נטוי הפוך בהתחלה. לדוגמה, אם אתה דורש שהנתונים שלך יאוחסנו בארכיון בתיקייה LCMArchive של המחשב בעל כתובת IP 172.20.3.74 והנתיב כ-LCMArchive. אם אתה משתמש בתיקיית משנה תחת LCMArchive, ציין את הנתיב הנכון - LCMArchive\PurgeData.

10. לחץ על שמור.

אחסון משותף בכונן

1. הזן את שם ה IP/מארח של המכשיר המאחסן את הנתונים המאוחסנים בארכיון.
2. הזן את מזהה המשתמש ואת הסיסמה של המשתמש כדי לגשת לכונן לאחסון הנתונים. זה צריך להיות שילוב של דומיין ושם משתמש. דוגמה, <תחום>\מזהה משתמש.
3. הזן את נתיב החילוץ של הכונן המשותף שבו יש לחלץ את הנתונים שלך.
4. הזן את נתיב הארכיון של הכונן המשותף שבו הנתונים שלך יאוחסנו בארכיון.
הערה: בעת הוספת נתיב, אל תכלול קו נטוי או קו נטוי הפוך בהתחלה.
לדוגמה, אם אתה דורש שהנתונים שלך יאוחסנו בארכיון בתיקייה LCMArchive של המחשב בעל הכתובת 172.xx.x.xx והנתיב כ LCMArchive-IP. אם אתה משתמש בתיקיית משנה תחת LCMArchive ציין את הנתיב הנכון - LCMArchive\PurgeData.
5. לחץ על שמור.

אחסון בענן של Google

- הזן את שדה נתיב חילוץ הנתונים של אחסון Google Cloud Storage המאחסן את נתוני החילוץ שלך. זהו הנתיב המוחלט בפלטפורמת Google Cloud שבו אתה מתכוון לאחסן את נתוני החילוץ.
1. הזן את סוג החשבון. זהו סוג החשבון המשמש לגישה לאחסון בענן של Google. השתמש ב-ser-vice_account כסוג חשבון ברירת המחדל.
 2. הזן את המפתח הפרטי של חשבון Google כדי לגשת לאחסון בענן של Google כדי למקם את הנתונים המאוחסנים בארכיון.
 3. הזן את כתובת הדוא"ל של הלקוח של חשבון הלקוח של Google Cloud Platform המשמש לגישה לאחסון Google Cloud.
 4. הזן את נתיב הארכיון של אחסון Google Cloud שבו היישום מאחסן את הנתונים המאוחסנים בארכיון.
 5. לחץ על שמור.
- הערה: אל תשתמש בתווים מיוחדים כחלק משמות הקבצים כגון /, <, ?, *, \, >, |.

עריכת חילוץ נתונים

1. בחר את חילוץ הנתונים ולחץ על ערוך תחת פעולה.
2. עדכן את הפרמטרים ולחץ על שמור.
3. הפעל בורר הפעלה להפעלת תהליך חילוץ נתונים.

מחיקת תמצית נתונים

1. בחר את חילוף הנתונים ולחץ על מחק תחת פעולה.
2. לחץ על אישור בחלון האישור המופץ.

שדות

שדות	תיאור
שם	שם תצורת חילוף הנתונים.
תיאור	תיאור תצורת חילוף הנתונים.
שם הקובץ	שם קובץ השומר את הנתונים שחולצו.
היסטוריית עבודה	היסטוריית עבודה של תצורת חילוף הנתונים. כדי לגשת לפרטי היסטוריית העבודה, לחץ על הלחצן הסמוך כדי להרחיב את פרטי ההיסטוריה הנפתחת.
סוג מאסטר	סוג המקור. פעולה זו מחלצת שדות נתונים ממקורות נתונים ראשיים.
טרנזקציונלי	סוג המקור. פעולה זו מחלצת שדות נתונים ממקורות נתונים של טרנזקציות. הערה: המשך לבחור קבוצות קמפיינים/קמפיינים או את שניהם רק אם תבחר טרנזקציות.
קבוצת קמפיין	רשימת קבוצות קמפיין בהתבסס על מקור הנתונים שנבחר.
קמפיין	רשימת הקמפיין מבוססת על מקור הנתונים שנבחר.
מקור נתונים	רשימת מקורות נתונים. ישנם מקורות נתונים סטנדרטיים זמינים ב-sys-tem.
אינטרוולים קבועים סוג הפעלה	הפעל את חילוף הנתונים במרווחי זמן קבועים שהוגדרו. השתמש בחלונות המספרים או Enter כדי להשלים את השדה Time Interspaces in Minutes. אתה רשאי לבחור מרווחים של 30 דקות. חילוף הנתונים מתבצע באופן תקופתי במרווח הזמן שהוגדר כאן.
סוג ריצת זמן מתוזמנת	תזמן את יצירת חילוף הנתונים בשעה ספציפית בכל יום.
סוג הפעלה לפי דרישה	יוצר את תמצית הנתונים לפי דרישה.
ימי ריצה	יום התחלה לחילוף נתונים.
שם מארח/IP	מציג את כתובת IP או את שם המארח של ההתקן המאחסן את הנתונים המאוחסנים בארכיון.
מזהה משתמש	מציג את מזהה המשתמש של המשתמש שניגש לכונן לעיל כדי לאחסן את הנתונים. זה חייב להיות שילוב של דומיין ושם משתמש. לדוגמה, <domain>\User ID.
סיסמה	מציג את הסיסמה עבור המשתמש לעיל כדי לגשת לכונן המשותף.
נתיב חילוף	מציג את הנתיב בכונן המשותף שבו יש לחלץ את הנתונים.

נתיב ארכיון	מציג את הנתיב בכונן המשותף שבו הנתונים שלך יאוחסנו בארכיון.
נתיב S3	נתיב S3 המאחסן את נתוני החילוץ שלך. זהו הנתיב המוחלט בדלי Amazon S3 שבו אתה מתכוון לאחסן את נתוני החילוץ.
הוא אימות מבוסס תפקידים	מאפשר אימות מבוסס תפקידים
נקודת קצה של אזור AWS	זהו האזור שבו נמצא דלי AWS S3 שלך.
מפתח גישה של AWS	מפתח לגישה לדלי AWS S3 שלך. מפתחות גישה משמשים כדי לחתום על הבקשות שאתה שולח ל-AWS. Amazon S3 מאמתת מפתח זה ומאפשרת גישה. אתה משתמש במקשי גישה כדי לחתום על בקשות API שאתה מגיש ל-AWS.
הצפנת KMS	הצפנת KMS של AWS מאפשרת לך להצפין את הנתונים
המפתח הסודי של AWS	זהו המפתח הסודי (כמו הסיסמה) עבור מפתח הגישה של AWS שהוזנה. השילוב של מזהה מפתח גישה ומפתח גישה סודי נדרש לצורך אימות.
הצפנה בצד השרת	זהו מפתח ההצפנה או הפענוח, המגדיר שהנתונים המטוהרים מוצפנים באמצעות הצפנת מערכת ניהול המפתחות (KMS) של AWS.
מקש KMS	זהו המפתח לפענוח הנתונים בדלי S3.
נתיב ארכיון	נתיב לאחסון הנתונים המאוחסנים בארכיון.
סוג חשבון	זהו סוג החשבון המשמש לגישה לאחסון בענן של Google. השתמש ב-service_account כסוג החשבון המוגדר כברירת מחדל.
מפתח פרטי	זהו המפתח הפרטי של חשבון Google כדי לגשת לאחסון בענן של Google כדי למקם את הנתונים המאוחסנים בארכיון.
דוא"ל לקוח	זוהי כתובת הדוא"ל של חשבון הלקוח של Google Cloud Platform המשמש לגישה לאחסון Google Cloud.
נתיב ארכיון	זהו הנתיב באחסון הענן של Google שבו היישום מאחסן את הנתונים המאוחסנים בארכיון.

הערות

- הדוח מחולץ מתחילת היום ועד לשעה המתוזמנת שהוגדרה והקובץ ממוקם במיקום האחסון שהוגדר.
- בעת חילוץ דוח זה פעם נוספת, הקובץ המכיל את חילוץ הנתונים הראשון מועבר לנתיב ארכיון שהוגדר. החילוץ העדכני ביותר ממוקם במיקום האחסון שהוגדר.
- בעת חילוץ דוח זה פעם שלישית, הקובץ המכיל את האיטרציה השנייה מועבר לנתיב ארכיון שהוגדר, וקובץ האיטרציה הראשון נמחק. נתוני האיטרציה השלישי ממוקמים במיקום האחסון שהוגדר.
- כל שלושת התנאים לעיל חלים רק כאשר בורר 'יצירת קובץ ספציפי לקמפיין' והחלפת 'שעת תאריך צירוף' כבויים.
- מעקב אחר שיחות

פרטי שדה עסקה

הטבלאות הבאות מפרטות את השדות שחולצו ואת פרטיהם:

- פעילות שיחות
- פעילות סוכנים
- העלאה גלובלית
- העלאת רשימה
- מידע על רשימת קרצוף
- יומן ביקורת
- מסלול ביקורת
- SMS נכנסת אנונימית
- SMS הפעלה נכנסת
- SMS הפעלה יוצאת
- SMS סטטוס מסירה
- שגיאת העלאה
- שגיאת העלאה גלובלית
- API שגיאת העלאה
- פעילות ללא שיחות
- צור קשר עם נתונים עסקיים
- פרטי רשימה
- העלה היסטוריית
- מעקב אחר שיחות

פעילות שיחות

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_CallActivity	מזהה מגע	מזהה איש קשר	ביגינט	מזהה ייחודי עבור איש קשר ב- cam- paign
RPT_CallActivity	CALLID	CALL_ID	nvarchar	מזהה שיחה ישים עבור פרטי קשר פנימיים למעקב אחר פעילויות.

לדוגמה, כדי לעקוב אחר המעבר מבחירת איש קשר ל- Res- דוחות/chedule.				
זוהי קבוצת הקמפיין שאליה ממופה פקה-פייגין.	nvarchar	קבוצת קמפיין	קבוצת קמפיין	RPT_CallActivity
זהו שם הקמפיין. לדוגמה, אוסף.	nvarchar	מזהה קמפיין	קמפייניד	RPT_CallActivity
זהו המספר הסידורי הפועל עבור כל רשימה גלובלית שהועלתה למערכת.	ביגינט	מזהה GLOBALLIST	GLOBALLISTID	RPT_CallActivity
שם הקובץ con-tact להעלאה הגלובלית.	וארצ'אר	שם קובץ כללי	שם קובץ גלובלי	OBD_GUActivity
זהו המספר הסידורי הרצה- generated במהלך העלאה של אנשי קשר לתוך cam-paign.	Int	LIST_ID	LISTID	RPT_CallActivity
עמודה זו מכילה את המספר השלם המייצג את מצב הרשימה (פעיל 0- או נעצר -1).	Int	מצב רשימה	LISTSTATUS	OBD_ListInfo
התאריך והשעה שבהם קובץ רשימת אנשי הקשר הוצב להעלאה.	datetime	רשימה שנוצרה	LISTCREATEDTIME	OBD_ListInfo
התאריך והשעה שבהם הושלמה העלאת הרשימה.	datetime	זמן העלאה	זמן העלאה	OBD_HD_UploadHistory
אסטרטגיית הקשר חלה על הניסיון הנוכחי.	nvarchar	אסטרטגיית CONATCT	CALLSTRATEGY	RPT_CallActivity
מזהה פנימי עבור תנאי CSS המשמש במהלך בחירת הטקט.	ביגינט	תנאי CSS	תנאי	RPT_CallActivity
זהו מזהה קבוצת CSS con- dition שבו הנוכחי	Int	קבוצת סינון מותאמת אישית	CUSTOMFILTERGROUP	OBD_Cus- tomFilterGrou p

תנאי CSS משומש ממופה.				
זהו מזהה קבוצת CSS con- dition שבו ממופה תנאי CSS הנמצא כעת בשימוש.	nvarchar	מחרוזת תנאי	מחרוזת תנאי	OBD_CustomFilters
מספר איש הקשר שחויג החוצה. זו יכולה להיות גם כתובת דוא"ל במקרה של ערוץ דיגיטלי.	Int	מספר איש קשר	מספר איש קשר	RPT_CallActivity
התאריך והשעה שבהם רשומה זו נוספה לבסיס הנתונים המדווח.	datetime	CREATEDTIME	CREATEDTIME	RPT_CallActivity
זה הזמן שבו השיחה היא re- scheduled על ידי LCMContactRes- cheduler שירות. הפעם הוא נוסף לתוך טבלאות CallActivity.	datetime	שעת סיום	שעת סיום	RPT_CallActivity
כאשר CPA מופעל, משך השיחה מחושב מרגע תיקון הסוכן ועד להשלמת השיחה. עבור יישומי Cisco, משך השיחה מחושב מתחילת השיחה ועד להשלמת השיחה.	Int	משך שיחה	משך שיחה	RPT_CallActivity
זהו מזהה מצב איש הקשר עבור con- tact.	nvarchar	מצב שיחה	מצב שיחה	RPT_CallActivity
שם המצב, לדוגמה, Mobile, או Home שבו	nvarchar	שם מצב	שם מוד	OBD_Modes

איש הקשר מחויג החוצה.				
תוצאת השיחה שנקבעה על-ידי החייגן או סוכן איש הקשר. זה יכול להיות תוצאה טלפונית או תוצאה עסקית	nvarchar	תוצאות השיחה	הסבר	RPT_CallActivity
צור קשר עם הטבע לניסיון. הערכות ערך אפשריות הן, Fresh, Res-cheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-התקשרות חוזרת-Fresh, Moment או AEM-Fresh-Moment	nvarchar	צור קשר עם טבע	צור קשר עם טבע	RPT_CallActivity
זהו מזהה קבוצת התוצאה העסקית ממופה לפקה- פייגין.	Int	קבוצת תוצאות	קבוצת תוצאות	OBD_BusinessOutcomeParent
שם תוצאת האב.	nvarchar	שם הורה של התוצאה	שם הורה	OBD_BusinessOutcomeParent
תיאור של תוצאה טלפונית או תוצאה עסקית שנקבעה לניסיון זה.	nvarchar	תיאור התוצאה	שם תצוגה	OBD_Outcome
זהו סיווג המציין אם הפריסה שנקבעה עבור ניסיון זה מתויגת כ-RPC (Right-party connect) או כ-non-RPC.	nvarchar	RPCTYPE	RPCTYPE	OBD_Outcome
מציין אם התוצאה שנקבעה עבור שיחה זו מתויגת כ-"LiveCall" או לא. שימושי- מלא בקביעת שיחת הנטישה פר-סנט.	סיביות	הסבר בזמן אמת	ISLIVECALLOUTCOME	OBD_Outcome



זהו חיבור השיחה	Dat-	CALLSTARTTIME	CALLSTARTTIME	RPT_CallActivity
-----------------	------	---------------	---------------	------------------

זמן אם ר"ח מופעל; אם ר"ח מושבת, זה הזמן שבו השיחה מתוקנת לסוכן.	eTime				
פעולה זו מציינת את מזהה קמפיין היעד למקרה שאיש הקשר הנוכחי קשור לקמפיין אחר.	nvarchar	מזהה מגע יעד	TARGETCAMPAIGNID	RPT_CallActivity	
פעולה זו מציינת את מזהה איש הקשר של יעד בקמפיין היעד במקרה שאיש הקשר הנוכחי משורשר לקמפיין אחר.		TARGETCONTACTID	TARGETCONTACTID	RPT_CallActivity	
פעולה זו מציינת את מזהה הסוכן שטיפל בניסיון שיחה זה.	nvarchar	מזהה סוכן	AGENTPERIPHERALNUMBE- R	RPT_CallActivity	
שם הסוכן שטיפל בניסיון שיחה זה.	nvarchar	שם הסוכן		שם סוכן	RPT_CallActivity
המספר הפועל המציין את המזהה בחייגן לאחזור השיחה מהחייגן.	לצוף	מפתח שחזור		מפתח שחזור	RPT_CallActivity
זהו הערך שנקבע כיעד שהושג עבור עסקים ספציפיים - תוצאה בניסיון זה.	לצוף	סכום יעד	TARGETAMOUNT		RPT_CallActivity
שיחה זו מציינת הערות שהוזנו על-ידי סוכן איש הקשר.	nvarchar	תגובות לAGENT		תגובות סוכן	RPT_CallActivity
זהו סוג הערוץ. 1 עבור SMS, 2 עבור VOICE, 3 עבור דואר אלקטרוני, 4 עבור רואי חשבון ו-0 עבור IVR.	Int	סוג ערוץ		סוג ערוץ	RPT_CallActivity
תיאור הערוץ. דוגמה, קול, SMS ודואר אלקטרוני	nvarchar	תיאור ערוץ		תיאור הערוץ:	OBD_ChannelType

1 עבור SMS, 2 עבור VOICE, 3 עבור דואר אלקטרוני, 4 עבור רואי חשבון ו-0 עבור IVR.					
זהו המזהה המוקצה כאשר אנשי קשר מצורפים לרשימה שכבר הועלתה.	Int	מזהה ילד	רשימת ילדים	RPT_CallActivity	
הדבר מייצג את אופי סוג המסירה של איש הקשר לחייגן. הערכות השווי האפשריות הן: <ul style="list-style-type: none"> • רגיל • רגיל שאינו PEWC • שיחה חוזרת • AEM 	nvarchar- ar	סוג נמסר	סוג נמסר	RPT_CallActivity	
ישים רק עבור רשימה משותפת. מציין את קבוצת הקמפיינים שאליה מועברים אנשי הקשר ממסעות הפרסום של הרשימה המשותפת.	nvarchar- ar	קבוצת יעד	קבוצת TARGETCAMPAIGNGRO UP	RPT_CallActivity	
הוא מתאר את סוג השיחה. הערכות השווי האפשריות הן: <ul style="list-style-type: none"> • 0 – שיחה רגילה • 1 - שיחה חוזרת • 2 – שיחת AEM 	טינינט	סוג שיחה	סוג שיחה	RPT_CallActivity	
תעודת הזהות של הסוכן שיטפל בבקשת התקשרות חוזרת.	Int	CALLBACK AGENTID	CALLBACKAGENTID	RPT_CallActivity	
שם הסוכן שיטפל בבקשת התקשרות חוזרת.	nvarchar- ar	CALLBACK AGENTNAME	CALLBACKAGENTNAME	RPT_CallActivity	
מספר החשבון הוא המספר הייחודי שנוצר עבור איש הקשר בכתובת	nvarchar- ar	מספר חשבון	מספר חשבון	RPT_CallActivity	

<p>מועד מסירת איש הקשר לחייגן. הוא מכיל שבעה ערכי זהות ייחודיים המציינים מזהה קמפיין, מזהה איש קשר וכו' עם מפריד צינורות.</p>				
<p>מספר הניסיון החוזר הנוכחי, כלומר ניסיונות חיוג שנעשו עבור איש קשר עד כה.</p>	טינינט	אנשי קשר	אנשי קשר	RPT_CallActivity
<p>זהו מצב פעילות השיחה של איש הקשר. הערכים הם:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1-סגור 2 - נעילה זמנית 3 - העלאה מתבצעת 4 - נמסר לחייגן 5-להחליף 6 - הרשימה נעצרה 7 - סגור באמצעות אנשי קשר מנוהלים או סמוק 8 - הקשר הופסק ונסגר 9 - קרצוף מגע 10 - הקשר עבר לקמפיין אחר 11 - נעצר לצמיתות 20 - איש הקשר שנמסר הופסק 21 - נעול למשלוח PCB 	Int	סטטוס איש קשר	סטטוס איש קשר	RPT_CallActivity

<p>22 - נעול למסירת CSSCONTACT S</p> <p>23 - נעול למשלוח AEM</p> <p>24 - ננעל על ידי RESCHEDULE כדי לתזמן מחדש את איש הקשר</p> <p>25 - נעול על ידי RESCHEDULE כדי ליצור קשר קרוב</p> <p>30 - איש קשר DNC על ידי</p> <p>31 - איש קשר נחסם NDNC על ידי</p> <p>32 - איש הקשר נחסם על ידי DNCSCRUB</p> <p>33 - איש קשר נחסם על ידי ליטיגציה</p> <p>34 - פג</p> <p>35 - הקמפיין הופסק</p>				
<p>זו הסיבה לשינוי במצב איש הקשר. לדוגמה, איש קשר יכול להיות במצב נעול. היישום היה נעול איש קשר זה למסירה לביצוע שיחת PCB, CSS או AEM.</p>	<p>nvarchar</p>	<p>סטטוס איש קשרסיבה</p>	<p>CONTACTSTATUSREAS ON</p>	<p>OBD_ צור קשרסטטוסריא- בנים</p>
<p>התאריך שהוגדרו ההתקשרות על-ידי סוכן עבור איש הקשר.</p>	<p>dat- etime</p>	<p>CALLBACKDATE TIM- E</p>	<p>CALLBACKDATETIME</p>	<p>RPT_CallActivity</p>



הזמן שבו איש הקשר נמסר אל	dat- etime	זמן מסירה	זמן מסירה	RPT_CallActivity
------------------------------	---------------	-----------	-----------	------------------

החייגן.				
הזמן שנקבע מחדש למחייט איש הקשר.	dat- etime	SCHEDULEDELIV E- RYTIME	זמן אספקה מתוזמן.	RPT_CallActivity
מציין אם הניסיון הנוכחי נעשה למספר אלחוטי (נייד). נכון אם אלחוטי; false אם קו קבוע. מקבל ערך ממסד הנתונים של תאימות, אם זמין. אחרת, ערך ברירת המחדל הוא True.	סיביות	ISWIRELESS	ISWIRELESS	RPT_CallActivity
הדבר מציין את מזהה השיחה ההיקפית הייחודי (זהה לשיחה מועברת).	Int	מפתח שיחה פריפרלי	PERIPHERALCALLKEY	RPT_CallActivity
משך השיחה (באלפיות שניה) שהסוכן הזה היה שמור. במצב תצוגה מקדימה, זה כולל את שעת התצוגה המקדימה האחרונה ואת שעת החיג, ביצוע רו"ח והעברת שיחת הקו-תומר לסוכן. במצב חיזוי, אם הסוכן השמור מתנתק עוד לפני שהוא מתחבר ל-customer, ערך זה הוא NULL, מכיוון שהסוכן עדיין אינו משויך ללקוח. במקרים כאלה, HoldTime של רשומת פרטי השיחה המקבילה יתייחס לזמן הזמנת הסוכן.	Int	משך שיחת הזמנה	CALLDURATI- ONהזמנה	RPT_CallActivity
הזמן שבו	Dat-	זמן תצוגה מקדימה	זמן תצוגה מקדימה	RPT_CallActivity

לסוכן הוצע איש הקשר לתצוגה מקדימה על ידי החייגן.	eTime			
זהו מזהה המשתמש של Service Cloud Voice CRM המשמש לייבוא אנשי קשר.	nvarchar	ספויד	ספויד	RPT_CallActivity
עמודה זו מכילה פרטי קשר כתבנית נתונים XML העוברת לחייגן. לדוגמה, שם פרטי, שם משפחה, מספר איש קשר וכן הלאה.	nvarchar	פרטי התקשרות	פרטי התקשרות	RPT_CallActivity
זהו המזהה הייחודי שנוצר ב- Service Cloud Voice.	nvarchar	מצלמת Salesforce - מזהה LEAD של פייגן	ספלידיד	RPT_CallActivity
זהו מזהה איש הקשר של Service Cloud Voice עבור הקמפיין.	nvarchar	מצלמת Salesforce - מזהה איש קשר של Paign	SFCONTACTID	RPT_CallActivity
מזהה קמפיין Service Cloud Voice CRM שדרכו מיובא איש הקשר.	nvarchar	מזהה פקה של Salesforce	SFCAMPAIGNID	RPT_CallActivity
מזהה זה מייצג את מזהה הסוכן של הסוכן שרושם את בקשת ההתקשרות החוזרת.	nvarchar	התקשרות חוזרת שהתבקשה על-ידי	CALLBACKREQUESTED BY	RPT_CallActivity
אופי ההתקשרות החוזרת בעת רישום ההתקשרות החוזרת על ידי סוכן. הערכים האפשריים הם: 0 – שיחה רגילה 1 PCB - (שיחה אישית - בחזרה) 2 NCB - (שיחה רגילה - חזרה)	Int	סוג רשום להתקשרות חוזרת	CALLBACKREGISTERED TYPE	RPT_CallActivity
סוג השיחה בזמן ניסיון חיוג. האפשרי	nvarchar	סוג ניסיון התקשרות חוזרת	CALLBACKATTEMPTTYPE	RPT_CallActivity

הערכים הם NCB ו- PCB.				
כאשר נעשה שימוש באסטרטגיית מחזור, שדה זה שומר על מספר המחזור הנוכחי. לדוגמה, אם מחזור איטרציות המגע נמצא במחזור השני, שדה זה מכיל 2 בתוכו.	Int	מחזור נוכחי	מחזור נוכחי	RPT_CallActivity
סמן בדגל כדי לציין את השלמת מחזור הזרם, כלומר, כל המצבים מחויגים החוצה.	סיביות	המחזור הנוכחי הושלם	ISCURRENTCYCLECOM- PLET- ED	RPT_CallActivity
ערך ניקוד ההפניות שהוקצה בזמן ההעלאה.	Int	ציון לידיים קודם	LEADSCORE	RPT_CallActivity
ערך ניקוד הפניה שהוקצה על ידי הסוכן.	Int	ציון לידיים נוכחי	CURRENTLEADSCORE	RPT_CallActivity
זהו מספר הטלפון שהועלה מרשימת הלידים.	nvarchar	מספר טלפון	ACTUALCVALUE	RPT_CallActivity
הוא מציין את שם קבוצת חוקי המדינה ששימש במהלך ניסיון זה.	nvarchar	שם קבוצת STATELAW	STATELAWGROUPNAM- E	RPT_CallActivity
זהו שם קטגוריית הקמפיין.	nvarchar	שם קטגוריית קמפיין	קמפיין קטגוריה- אני	_OBD_Campaign קטגוריה
זהו שם הקטגוריה DNC campaign.	nvarchar	שם קטגוריה של קמפיין DNC	DNCCAMPAIGNCATEGO- RY שם	RPT_CallActivity
אם ערך הניסיון הנוכחי נוצר משיחה נכנסת, הערך מוגדר ל- 1 אחרת הערך מוגדר ל- 0.	סיביות	שיחה נכנסת	ISINBOUND	RPT_CallActivity
זהו מזהה איש הקשר או מזהה השיחה שנוצר על ידי פלטפורמת חייגן. השדות הספציפיים לחייגן הם:	nvarchar	מזהה סימוכין של חייגן	DIALLERREFERENCEID	RPT_CallActivity
Webex Contact Center - שדה ה- SID של ה-con-				

רשומות הפעלת tact (תגובה כפי שהתקבלה משיטת CSRS (API).				
צור קשר עם הטבע לניסיון. הערכות ערך אפשריות הן Fresh, Res-scheduled, Normal Callback, Personal Call-back, AEM-Fresh, AEM-Rescheduled, AEM-התקשרות חוזרת-Fresh, Moment או AEM-Fresh-Moment	nvarchar	Contact_Nature	צור קשר עם טבע	OBD_CallActivity
מזהה המשתמש של הישות ששינתה את מצב איש הקשר.	nvarchar	המצב השתנה על-ידי	סטטוסהשתנה על ידי	RPT_CallActivity
התאריך והשעה שבהם מצב איש הקשר משתנה.	datetime	המצב השתנה ב-	סטטוסהשתנהב	RPT_CallActivity
מגדיר אם איש קשר חסום כ- DNC לפי מספר או שדה עסקי.	nvarchar	מזהה מכשיר	מזהה מכשיר	RPT_CallActivity
במהלך אינטראקציה, אם הלקוח מאפשר לסמן את איש הקשר הספציפי כשיחה שאינה שיחת PEWC ולאפשר חיוג אוטומטי, הסוכנים בוחרים בתיבת הסימון כדי לעקוף את אימות PEWC עבור איש קשר זה, סוכן.	סיביות	עקיפת אימות PEWC	OVERRIDEPEWCVALIDATION	RPT_CallActivity
ערך זה קובע אם התוצאה מוגדרת כהתקשרות חוזרת על-ידי סוכן רגיל או סוכן קליקר. ערך 0 מציין	סיביות	התקשרות חוזרת של סוכן חייגן	DIALERAGENTCALLBACK	RPT_CallActivity

זה נקבע על ידי סוכן רגיל; 1 מציין זאת מוגדר על ידי סוכן קליקר.				
כאשר DNC מתוזמן נרשם, תאריך ההתחלה מסופק בעת הרישום.	datetime	תאריך התחלה של DNC	DNCSTARTDATE	RPT_CallActivity
כאשר DNC מתוזמן נרשם, תאריך הסיום מסופק בעת הרישום.	datetime	תאריך סיום של DNC	דנקנדייט	RPT_CallActivity
סוג ה- DNC המוחל על איש קשר חל על קמפיין ספציפי או על כל מסעות הפרסום.	nvarchar	סוג DNC	סוג DNCTYPE	RPT_CallActivity
פעולה זו מציינת אם השדה IdentityAuthenticationEnabled הוא זמין או מושבת עבור איש הקשר.	סיביות	אימות זהות מופעל	IDENTITYAUTHENTICATIO -IO לא מופעל	RPT_CallActivity
פעולה זו מגדירה אם אימות זהות הוא הצלחה או לא.	סיביות	הצלחה באימות זהויות	זהותאותנטיות- NSUCCESS	RPT_CallActivity
ספירה היא מספר העסקאות SMS בין המשתמש לשירות SMS, השימות בעת שימוש SMS דו-כיוונית.	Int	SMS מספר עסקאות	SMSTRANSACTIONCOUN T	RPT_CallActivity
הזמן שלוקח לסוכן להציג שיחה בתצוגה מקדימה ולקבל, לדלג או לדחות (לסגור) את איש הקשר.	Int	משך תצוגה מקדימה	תצוגה מקדימהמשך	RPT_CallActivity
פעולה זו מציינת את התאריך והשעה המתוזמנים הבאים עבור ההתקשרות החוזרת המתוזמנת.	datetime	לוח הזמנים הבא: תאריך, שעה	הבא SCHEDULEDATETIME	RPT_CallActivity
פעולה זו מציינת את מצב השיחה המתוזמנת-	nvarchar	מצב לוח הזמנים הבא	NEXTSCHEDULEMODE	RPT_CallActivity

בחזרה.				
המספר הכולל של בקשות שנשלחו לשירות אימות הזהות כדי לקבל אימות ביצוע שיחה (אימות טרום שיחה) מ-cus- tomer, לפני מסירה לחייגן עבור איש קשר יחיד. הבקשה מופעלת מהמערכת (מנוע הזנה).	Int	אימות ראשי כולל	PRIMARYAUTH סה"כ	RPT_CallActivity
המספר הכולל של תגובות משירות אימות הזהות עבור בקשה שנשלחה לאימות שיחות (אימות לפני שיחה). הבקשה מופעלת מהמערכת (מנוע הזנה).	Int	אימות ראשי מאומת	PRIMARYAUTH מאומת	RPT_CallActivity
המספר הכולל של בקשות שנשלחו לשירות אימות הזהות כדי לקבל אימות עבור כל זהות מהלקוח, במהלך השיחה (אימות בשיחה). הבקשה היא יזומה מן הסוכן.	Int	אימות משני מוחלט	סה"כ כמשניות	RPT_CallActivity
המספר הכולל של תגובות "שירות אימות זהות" עבור כל בקשה שנשלחת עבור כל זהות, במהלך השיחה (on-call authentication). הבקשה היא inti- קשור מן הסוכן.	Int	אימות משני מאומת	מאומת משניות;	RPT_CallActivity

הוא עיגל כלפי מעלה את ערך משך השיחה (שהוא באלפיות שניה) בהתבסס על קצב הדופק שהוגדר. משמש בחישוב חיוב.	Int	משכי זמן מחושבים	COMPUTEDDURATIONI NM- S	RPT_CallActivity
---	-----	------------------	----------------------------	------------------

SMS נכנסת אנונימית

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_ITR_IncomingMessageLog	מזהה	מזהה	ביגינט	מזהה ייחודי שנוצר באופן אוטומטי עבור ההודעה הנכנסת.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	מקור	מקור	נווארצ'אר	התקן המקור (מספר איש הקשר) של הודעת SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	היעד	היעד	נווארצ'אר	מכשיר היעד (מספר איש הקשר) של הודעת SMS.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	ההודעה	ההודעה	נווארצ'אר	התוכן של SMS mes - מרווה.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	זמן כניסה	זמן כניסה	תאריך/שעה	התאריך והשעה שבהם היישום יצר ערך יומן רישום זה.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	מזהה דייר	מזהה דייר	Int	מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.
RPT_ITR_IncomingMessageLog	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	Int	מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.

API שגיאת העלאה

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
שגיאת _RPT_AddContact	מזהה שגיאה	מזהה שגיאה	ביגינט	מזהה השגיאה המותאם אוטומטית עבור שגיאה יז.
שגיאת _RPT_AddContact	MethodName	MethodName	נוארצ'אר	פעולת השירות API שיצרה שגיאה יז.
שגיאת _RPT_AddContact	תוצאה	תוצאה	נוארצ'אר	התוצאה של תגובת API (כישלון או הפסקה).
שגיאת _RPT_AddContact	תיאור התוצאה	תיאור התוצאה	נוארצ'אר	תיאור תגובת API.
שגיאת _RPT_AddContact	לוגדייט	לוגדייט	תאריך/שעה	התאריך והשעה שבהם נכתבה רשומת השגיאה - עשרה ליומן.
שגיאת _RPT_AddContact	מזהה קמפיין	מזהה קמפיין	נוארצ'אר	מזהה הקמפיין שדיווח על שגיאה יז.
שגיאת _RPT_AddContact	סוג שיחה	סוג שיחה	וארצ'אר	הוא מתאר את סוג השיחה. הערכים האפשריים הם: 0 - שיחה רגילה 1 - שיחת התקשרות חוזרת 2- שיחת AEM
שגיאת _RPT_AddContact	CallStartTime	CallStartTime	נוארצ'אר	זמן התחלת השיחה עבור con- fact כפי שהוגדר במהלך העלאה.
שגיאת _RPT_AddContact	CallEndTime	CallEndTime	נוארצ'אר	התאריך והשעה שבהם השיחה מסתיימת.



נתוני XML בפרמטר; פעולה זו מכילה את השדות העסקיים.	נוארצ'אר	BusinessFieldXML	BusinessFieldXML	שגיאת _RPT_AddContact
---	----------	------------------	------------------	--------------------------

סדר העדיפויות של איש הקשר שעל בסיסו הוא נמסר לחייגן	וארצ'אר	עדיפות	עדיפות	שגיאת _RPT_AddContact
נתוני XML המכילים את מצבי ההתקשרות כגון טלפון נייד, טלפון בבית, טלפון בעבודה וכן הלאה.	נוארצ'אר	מוד XML	מוד XML	שגיאת _RPT_AddContact
מזהה המשתמש של הישות הצורכת את ממשקי ה-API.	נוארצ'אר	UserID	UserID	שגיאת _RPT_AddContact
טקסט ההודעה שנשלחת באמצעות SMS.	נוארצ'אר	SMSData	SMSData	שגיאת _RPT_AddContact
נושא הדוא"ל כאשר הודעות נשלחות כחלק ממצלמת דוא"ל-paign.	נוארצ'אר	נושא דואר	נושא דואר	שגיאת _RPT_AddContact
המייל מס- תוכן מרווה.	נוארצ'אר	MailMsg	MailMsg	שגיאת _RPT_AddContact
הקובץ המצורף (שם הקובץ) המהווה חלק מהודעת הדואר האלקטרוני.	נוארצ'אר	קובץ מצורף לדואר	קובץ מצורף לדואר	שגיאת _RPT_AddContact
מיקוד איש הקשר.	נוארצ'אר	מיקוד	מיקוד	שגיאת _RPT_AddContact
עמודה זו שומרת את פרטי הקשר כתבנית נתונים XML שעוברת לחייגן. לדוגמה, שם פרטי, שם משפחה, איש קשר	נוארצ'אר	צור קשרפרט	צור קשרפרט	שגיאת _RPT_AddContact

מספר, וכן הלאה.				
מזהה הרשימה שאליו שייך הקונטקט.	נוארצ'אר	מזהה רשימה	מזהה רשימה	שגיאת _RPT_AddContact
פעולה זו מציינת אם יש לנעול את איש הקשר לאחר המסירה. זה 1 אם הטקט נעול; 0 אם לא נעול.	סיביות	LockContact	LockContact	שגיאת _RPT_AddContact
דדאפ ביזנס פילד	נוארצ'אר	DedupBussFld	DedupBussFld	שגיאת _RPT_AddContact
האם היישום צריך להתעלם מאיש הקשר הסגור.	סיביות	התעלם CloseContact	התעלם CloseContact	שגיאת _RPT_AddContact
תיאור שגיאת התגובה API.	וארצ'אר	תיאור שגיאה	תיאור שגיאה	שגיאת _RPT_AddContact
מזהה איש הקשר שנוצר עבור איש קשר זה.	נוארצ'אר	מזהה איש קשר	מזהה איש קשר	שגיאת _RPT_AddContact
שם הקובץ של XML השומר על פרטי השגיאה.	נוארצ'אר	שגיאה XML	שגיאה XML	שגיאת _RPT_AddContact
ציון ההפניות עבור איש קשר זה.	נוארצ'אר	LeadScore	LeadScore	שגיאת _RPT_AddContact
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	שגיאת _RPT_AddContact
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	שגיאת _RPT_AddContact

יומן ביקורת

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AuditLog	מזהה	מזהה	Int	מזהה ייחודי שנוצר באופן אוטומטי עבור ערך יומן הרישום.
RPT_Users	UserID	UserID	נווארצ'אר	מזהה משתמש (שם המשתמש) שביצע את הפעילות.
RPT_AuditLog	מודול	מודול	נווארצ'אר	מודול היישום או רכיב שבו פעילות זו מבוצעת. לדוגמה - Cam, paign, Global Uploader וכן הלאה.
RPT_AuditLog	פעולה	פעולה	נווארצ'אר	הפעולה המבוצעת על ידי המשתמש. לדוגמה, צור, עדכן, מחק.
RPT_AuditLog	נתונים	נתונים	נווארצ'אר	הנתונים שהמשתמש מבקש עבור ההפעלה שזם.
RPT_AuditLog	CreatedDate	CreatedDate	תאריך/שעה	התאריך והשעה שבהם היישום יצר ערך יומן רישום זה.
RPT_AuditLog	מזהה דייר	מזהה דייר	Int	מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.
RPT_AuditLog	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	Int	מזהה דייר המשנה שנוצר באופן אוטומטי על-ידי

היישום כאשר נוצר שוכר חדש.				
----------------------------	--	--	--	--

מסלול ביקורת

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AuditTrail	מזהה	מזהה	ביגינט	מזהה ייחודי שנוצר באופן אוטומטי עבור ערך יומן הרישום.
RPT_Users	UserID	UserID	נוארצ'אר	מזהה משתמש (שם המשתמש) שביצע את הפעילות.
RPT_AuditTrail	פעולה	פעולה	נוארצ'אר	הפעולה המבוצעת על ידי המשתמש. לדוגמה, צור, עדכן, מחק.
RPT_AuditTrail	נתונים	נתונים	ורבינארי	הנתונים שהמשתמש מבקש עבור ההפעלה שיזם.
RPT_AuditTrail	CreateDate	CreateDate	תאריך/שעה	התאריך והשעה שבהם היישום יצר ערך יומן רישום זה.
RPT_AuditTrail	שם עמוד	שם עמוד	וארצ'אר	דף היישום או הרכיב שבו מבוצעת פעילות. לדוגמה, Cam- paign, Global Uploader, וכן הלאה.
RPT_AuditTrail	Enterpriseld	Enterpriseld	Int	המזהה הייחודי של האנטרפרייז.

	סיביות	IsActive	IsActive	RPT_AuditTrail
	סיביות	IsDeleted	IsDeleted	RPT_AuditTrail
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AuditTrail
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AuditTrail

SMS סטטוס מסירה

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_ITR_DeliveryStatus	מקור	מקור	נווארצ'אר	מספר ההתקן (מספר -con tact) של מקור SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	היעד	היעד	נווארצ'אר	מספר המכשיר (מספר -con tact) של היעד SMS.
RPT_ITR_DeliveryStatus	ההודעה	ההודעה	נווארצ'אר	SMS הודעת טקסט -con אוהל.
RPT_ITR_DeliveryStatus	משלוחסטטוס	משלוחסטטוס	נווארצ'אר	מצב המסירה של הודעת SMS. לדוגמה, הצלחה, כישלון וכן הלאה.
RPT_ITR_דליב-	GatewayMsgID	GatewayMsgID	נווארצ'אר	

				eryStatus
	נווארצ'אר	תגובה בפועל	תגובה בפועל	RPT_ITR_DeliveryStatus
התאריך והשעה שבהם נוצרה הרשומה בטבלה.	תאריך/שעה	EntryDateTime	EntryDateTime	RPT_ITR_DeliveryStatus
מזהה הקמפיין שממנו נשלחת SMS.	נווארצ'אר	מזהה קמפיין	מזהה קמפיין	RPT_ITR_DeliveryStatus
מזהה איש הקשר הייחודי שאליו נשלחת SMS.	Int	מזהה איש קשר	מזהה איש קשר	RPT_ITR_DeliveryStatus
SMS לספק סוג כגון SMPP.	נווארצ'אר	סוג ספק	סוג ספק	RPT_ITR_DeliveryStatus
התאריך והשעה שבהם מצב המסירה מתעדכן עבור רשומה זו.	תאריך/שעה	DeliveryStatusUpdateDateTime	DeliveryStatusUpdateDateTime	RPT_ITR_DeliveryStatus
	נווארצ'אר	קוד שגיאה	קוד שגיאה	RPT_ITR_DeliveryStatus
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_ITR_DeliveryStatus
מזהה תת-עשר נמלים שנוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום כאשר דייר חדש הוא	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_ITR_DeliveryStatus

שנוצרו.			
---------	--	--	--

SMS הפעלה נכנסת

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_ITR_SessionDetail	מזהה	מזהה	ביגינט	מזהה ייחודי שנוצר באופן אוטומטי עבור הודעה נכנסת.
RPT_ITR_SessionDetail	טקסט	טקסט	נוארצ'אר	נוסח ההודעה שנשלחה באמצעות SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	נשלח	נשלח	סיביות	פעולה זו מציינת אם ההודעה נשלחה לאיש הקשר.
RPT_ITR_SessionDetail	תאריך	תאריך	תאריך/שעה	התאריך שבו נשלח החכם SMS.
RPT_ITR_SessionDetail	תפקיד	תפקיד	וארצ'אר	נושא ה-SMS message
RPT_ITR_SessionDetail	מענה	מענה	נוארצ'אר	התגובה שהתקבלה מנמען ההודעה.
RPT_ITR_SessionDetail	מזהה רצף	מזהה רצף	Int	המזהה האוטומטי עבור ההודעה שהתקבלה על-ידי היישום.
RPT_ITR_SessionDetail	GatewayMsgID	GatewayMsgID	נוארצ'אר	המזהה נוצר על-ידי שער SMS עבור הודעה זו
RPT_ITR_SessionDetail	מספר חשבון	מספר חשבון	נוארצ'אר	מספר החשבון (LCMKey / CAID) של איש הקשר.
RPT_ITR_Ses-	מזהה קמפיין	מזהה קמפיין	נוארצ'אר	מזהה הקמפיין

שאליו מתקבל SMS הנכנס.				sionDetail
מזהה ההודעה שנוצר על-ידי שער SMS.	נוארצ'אר	RefGatewayMsgID	RefGatewayMsgID	RPT_ITR_Ses- sionDetail
מזהה הקונטקט הייחודי שממנו מתקבל המרווח הנכנסת.	Int	מזהה איש קשר	מזהה איש קשר	RPT_ITR_Ses- sionDetail
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_ITR_Ses- sionDetail
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_ITR_Ses- sionDetail

SMS הפעלה יוצאת

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_ITR_Session	מקור	מקור	נוארצ'אר	המקור con- tact (קוד קצר) עבור הודעת SMS היוצאת.
RPT_ITR_Session	היעד	היעד	נוארצ'אר	מספר איש הקשר המשמש כיעד עבור הודעת SMS היוצאת.
RPT_ITR_Session	התוצאה	התוצאה	נוארצ'אר	התוצאה שנקבעה עבור איש הקשר SMS. ניתן לקבוע תוצאות באמצעות התסריט

מעצב-ery deliv- , סטטוס של שירות SMS pro- vider, או על ידי המתנה לתשובה מן recip- .ient					
זה מציין אם SMS mes- מרווה היה פסק זמן לפני שליחה או נשלח בהצלחה.	סיביות	IsTimedOut	IsTimedOut	RPT_ITR_Session	
התאריך והשעה שבהם ההודעה נשלחה.	תאריך/שעה	תאריך	תאריך	RPT_ITR_Session	
מזהה ייחודי שנוצר באופן אוטומטי עבור הודעה יוצאת.	נווארצ'אר	מזהה	מזהה	RPT_ITR_Session	
מספר החשבון (LCMKey / CAID) של איש הקשר.	נווארצ'אר	מספר חשבון	מספר חשבון	RPT_ITR_Session	
הדבר קשור למדריך שיחות באמצעות פונקציונליות מעצב הסקריפטים של היישום.	וארצ'אר	שגיאה	שגיאה	RPT_ITR_Session	
עבור מזהה טופס שממנו נשלחה הודעת SMS היוצאת.	Int	FormId	FormId	RPT_ITR_Session	
סוג התוצאה. האם קבוצת התוצאות שייכת ל- Success או Failure כפי שהוגדר.	וארצ'אר	סוג תוצאה	סוג תוצאה	RPT_ITR_Session	
התאריך ו	תאריך/שעה	תאריך שינוי	תאריך שינוי	RPT_ITR_Session	

זמן עדכון אחרון של רשומה זו.				
מזהה הסוכן של הסוכן המטפל באינטראקציה זו.	נווארצ'אר	AGENTID	AGENTID	RPT_ITR_Session
המצב של ההודעה SMS היוצאת כגון נשלח, עיבוד, נכשל וכן הלאה.	נווארצ'אר	מצב	מצב	RPT_ITR_Session
פרטי המשתמש של המשתמש שביצע זאת במאגר.	נווארצ'אר	התחייבות	התחייבות	RPT_ITR_Session
מזהה הקמפיין שאליו מתקבל SMS הנכנס.	נווארצ'אר	מזהה קמפיין	מזהה קמפיין	RPT_ITR_Session
מזהה הקונטקט הייחודי שממנו מתקבל המרווה הנכנסת.	Int	מזהה איש קשר	מזהה איש קשר	RPT_ITR_Session
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_ITR_Session
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_ITR_Session

שגיאת העלאה

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_Error	מזהה שגיאה	מזהה שגיאה	ביגינט	מזהה השגיאה המותאם אוטומטית עבור שגיאה זו.
RPT_Error	סוג שגיאה	סוג שגיאה	נווארצ'אר	סוג השגיאה שנזרק על-ידי היישום.
RPT_Error	תיאור	תיאור	נווארצ'אר	תיאור השגיאה.
RPT_Error	זמן שגיאה	זמן שגיאה	תאריך/שעה	התאריך והשעה שבהם השגיאה דווחה על-ידי היישום.
RPT_Error	ERRORRECORD	ERRORRECORD	טקסט	רשומת השגיאה – פירוט של השגיאה כמו ביומן.
RPT_Error	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	Char	המעלה שדיווח על שגיאה זו - Contact, Global, Scrub, Com-compliance וכו' הם כמה סוגי מעלים.
RPT_Error	קמפייניד	קמפייניד	נווארצ'אר	מזהה הקמפיין שדיווח על שגיאה זו.
RPT_Error	LISTID	LISTID	Int	מזהה הרשימה שאליו מתייחסת השגיאה.
RPT_Error	FILEID	FILEID	Int	מזהה הקובץ (אם הוא מועלה באמצעות קובץ) שאליו מתייחסת שגיאה זו.
RPT_Error	Filename	Filename	נווארצ'אר	שם הקובץ של קובץ ההעלאה שמקורו

שגיאה זז.				
לשימוש עתידי.	נווארצ'אר	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	RPT_Error
לשימוש עתידי.	נווארצ'אר	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	RPT_Error
לשימוש עתידי.	נווארצ'אר	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	RPT_Error
לשימוש עתידי.	נווארצ'אר	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	RPT_Error
לשימוש עתידי.	נווארצ'אר	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	RPT_Error
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_Error
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_Error

העלה היסטוריית

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_Campaign_Group	קבוצת קמפיין	קבוצת קמפיין	נווארצ'אר	שם קבוצת הקמפיין שאליה מועלה הטקט.
RPT_AE_Campaign- m פייגין	קמפיניד	קמפיניד	Int	מזהה הקמפיין של הקונטקט שהועלה.
RPT_AE_ListInfo	רשימה StartDate	רשימה StartDate	DateTime	תאריך ההתחלה של הרשימה

מזהה רשימת הילדים שנוצר על-ידי היישום בעת ההעלאה.	Int	ChildListID	ChildListID	OBD_HD_UploadHistory
---	-----	-------------	-------------	----------------------

מספר אנשי הקשר שההעלאה שלהם נכשלה.	Int	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	OBD_HD_UploadHistory
מספר אנשי הקשר שנחסמו עקב DNC ארגוני.	Int	איש קשר- sBlockedINCorporateDNC	איש קשר- sBlockedINCorporateDNC	OBD_HD_UploadHistory
מספר אנשי הקשר שנחסמו עקב NDNC ארגוני.	Int	אנשי קשר חסומים INNDNC	אנשי קשר חסומים INNDNC	OBD_HD_UploadHistory
מספר אנשי הקשר שהועלו.	Int	אנשי קשר הועלו	אנשי קשר הועלו	OBD_HD_UploadHistory
מספר אנשי הקשר הכפולים.	Int	DuplicateContacts	DuplicateContacts	OBD_HD_UploadHistory
מזהה הרשימה שנוצר על-ידי היישום.	Int	רשימה	רשימה	OBD_HD_UploadHistory
העלאת מספר אנשי הקשר נכשלה עקב כשל במצב.	Int	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	OBD_HD_UploadHistory
מספר אנשי הקשר שנחסמו עקב DNC ארגוני.	נווארצ'אר	ModesBlockedINCorporateDNC	ModesBlockedINCorporateDNC	OBD_HD_UploadHistory
מספר אנשי הקשר שנחסמו עקב DNC ארגוני.	נווארצ'אר	ModesBlockedINNDNC	ModesBlockedINNDNC	OBD_HD_UploadHistory

DNC תאגידי.				
התאריך והשעה שבהם הופק הדוח.	תאריך/שעה	זמן דיווח	זמן דיווח	OBD_HD_UploadHistory
מזהה תת נמלה - נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	OBD_HD_UploadHistory
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	OBD_HD_UploadHistory
המספר הכולל של אנשי קשר שהופסקו מקובץ ההעלאה	Int	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	OBD_HD_UploadHistory
סוג המשנה העלאה. הערכים הם N עבור קובץ חדש, עבור עדכון קובץ זמין כבר ו-C אם זהו עותק של קובץ אחר.	Int	UploadSubType	UploadSubType	OBD_HD_UploadHistory
תאריך ושעת ההעלאה.	תאריך/שעה	UploadTime	UploadTime	OBD_HD_UploadHistory
סוג ההעלאה כגון JSON, API, וכן הלאה.	נווארצ'אר	UploadType	UploadType	OBD_HD_UploadHistory

מידע על רשימת קרצוף

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubListId	ScrubListId	Int	מזהה רשימת השפשוף נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום כאשר הרשימה ממוקמת להעלאה.
RPT_AE_SCrubListInfo	CampaignId	שם הקמפיין	נווארצ'אר	שם הקמפיין שאליו מועלית רשימה זו.
RPT_AE_SCrubListInfo	פרטי מקור	פרטי מקור	נווארצ'אר	שם קובץ ההעלאה עם סיומת.
RPT_AE_SCrubListInfo	סוג מקור	סוג מקור	נווארצ'אר	סוג מקור הקובץ. חלק מערכי הערך הם W עבור אינטרנט M, עבור מדיה F, עבור קובץ ו-L עבור רשימה.
RPT_AE_SCrubListInfo	זמן מעובד	זמן מעובד	תאריך/שעה	התאריך והשעה שבהם קובץ איש הקשר נלקח לצורך הפסקה.
RPT_AE_SCrubListInfo	סקראבפרטים	סקראבפרטים	נווארצ'אר	שם קובץ הפילינג של ההעלאה עם סיומת
RPT_AE_SCrubListInfo	ScrubStatus	ScrubStatus	נווארצ'אר	סטטוס הקרצוף כגון הצלחה, כישלון, פרו-הפסקה וכן הלאה.
RPT_AE_SCrubListInfo	מזהה דייר	מזהה דייר	נווארצ'אר	מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.
RPT_AE_SCrubListInfo	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	נווארצ'אר	דייר המשנה



				fo
--	--	--	--	----

מזהה שנוצר באופן אוטומטי על ידי היישום כאשר נוצר דייר נמלה חדש.				
---	--	--	--	--

פעילות ללא שיחות

טיאור	סוג נתונים	שם תצוגה	שם עמודה	טבלת מקורות
המזהה שנוצר באופן אוטומטי עבור כל ערך בטבלה זו.	ביגינט	מזהה	מזהה	RPT_NonCallActivity
מזהה הקמפיין עבור פעילות זו שאינה שיחה.	נווארצ'אר	CampaignId	CampaignId	RPT_NonCallActivity
מזהה איש הקשר עבור פעילות זו שאינה שיחה.	Int	צור קשר	צור קשר	RPT_NonCallActivity
מזהה המצב שבו התרחשה פעילות זו שאינה שיחה.	Int	מודאיד	מודאיד	RPT_NonCallActivity
שם המצב עבור פעילות זו שאינה שיחה.	נווארצ'אר	שם מצב	שם מצב	RPT_AE_Modes
מזהה הרשימה שאליה שייך איש הקשר.	Int	ListId	ListId	RPT_NonCallActivity
גירסת איש הקשר עבור איש קשר זה בזמן הפעילות שאינה שיחה. זה מציין את מספר הפעמים שמצב איש הקשר השתנה.	Int	צור קשר	צור קשר	RPT_NonCallActivity
התיאור לתחום עסקים 26 – תחום עסקי ייחודי.	נווארצ'אר	בוספלד26	בוספלד26	RPT_NonCallActivity
התיאור עבור שדה עסקי 27 – שדה עסקי נוסף.	נווארצ'אר	בוספלד27	בוספלד27	RPT_NonCallActivity
התיאור עבור שדה עסקי 28 –	נווארצ'אר	בוספלד28	בוספלד28	RPT_NonCallActivity

תחום עסקי נוסף.				
התיאור עבור שדה עסקים 29 – שדה עסקי נוסף.	נוארצ'אר	בוספלד29	בוספלד29	RPT_NonCallActivity
התיאור עבור Business Field 30 – שדה עסקי נוסף.	נוארצ'אר	בוספלד30	בוספלד30	RPT_NonCallActivity
מצב איש הקשר עבור כל שינוי.	וארצ'אר	מצב	מצב	RPT_NonCallActivity
המזהה שנוצר באופן אוטומטי עבור שינוי מצב איש הקשר.	Int	StatusReasonId	StatusReasonId	RPT_NonCallActivity
זו הסיבה לשינוי בסטטוס הטקט. לדוגמה, איש קשר יכול להיות במצב נעול. היישום היה נועל את איש הקשר הזה למסירה כדי ליצור AEM או PCB, CSS להתקשר.	נוארצ'אר	סטטוססיבה	סטטוססיבה	RPT_AE_ContactStatusReasons
המצב החוקי עבור פעילות זו שאינה שיחה.	נוארצ'אר	ValidModes	ValidModes	RPT_NonCallActivity
התאריך והשעה שערך זה נוצר בטבלה.	תאריך/שעה	נוצרDateTime	נוצרDateTime	RPT_NonCallActivity
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_NonCallActivity
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_NonCallActivity

שם הכלל בתוך קבוצת התאימות, שבאמצעותו נחסמה מסירת איש הקשר.	נוארצ'אר	RuleName	RuleName	RPT_NonCallActivity
שם קבוצת התאימות, שבאמצעותה נחסמה מסירת איש הקשר.	נוארצ'אר	ComplianceGroup	ComplianceGroup	RPT_NonCallActivity
<p>מגדיר את הודעות השגיאה או הכשל או את הסיבות לאיש קשר חסום. Following היא רשימה של טעות או כישלון -mes חכמים:</p> <ul style="list-style-type: none"> - בדיקת תזמון ברמת StateLaw Mode נכשלה. לא ניתן ללכוד את שם הכלל. - מצב StateLaw מושבת. לא ניתן ללכוד את שם הכלל. - CPT DayOfWeek נכשל - Res- - לא לא .schedule ניתן ללכוד את שם הכלל. - זמן CPT נכשל - Res- - לא לא .schedule ניתן ללכוד את שם הכלל. - משופרת 	נוארצ'אר	תיאור	תיאור	RPT_NonCallActivity

<p>הערכת זמן ריצה של אזור זמן ירוק נכשלה. לא ניתן ללכוד את שם הכלל.</p> <ul style="list-style-type: none"> - הערכת אזור זמן משופרת באזור הירוק נכשלה. לא ניתן ללכוד את שם הכלל. - אזור ירוק משופר StateLaw Hol- iday נכשל. לא ניתן ללכוד את שם הכלל. - אזור ירוק משופר StateLaw Time Val- valuation נכשל. לא ניתן ללכוד את שם הכלל. - הכלל נכשל - איש קשר קרוב. ניתן ללכוד את שם הכלל. - הכלל נכשל - תזמן מחדש. ניתן ללכוד את שם הכלל. - הכלל נכשל - Auto Res- chedule כלל 				
--	--	--	--	--

ניתן ללכוד את השם.				
<ul style="list-style-type: none"> כבר נמסר שיא הממתין לתוצאה. ניתן ללכוד את שם הכלל. 				

צור קשר עם נתונים עסקיים

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_Contact_BusinessData	מזהה	מזהה	ביגינט	המזהה האוטומטי עבור הערך בטבלה זו.
RPT_Contact_BusinessData	CampaignId	CampaignId	נווארצ'אר	מזהה הקמפיין עבור פעילות זו שאינה שיחה.
RPT_Contact_BusinessData	צור קשר	צור קשר	Int	מזהה איש הקשר עבור פעילות זו שאינה שיחה.
RPT_Contact_BusinessData	ListId	ListId	Int	מזהה הרשימה שאליה שייך איש הקשר.
RPT_Contact_BusinessData	צור קשר	צור קשר	Int	הקשר version עבור non-call זה בזמן activity. זה מצוין את מספר הפעמים שסטטוס הטקט עודכן.
RPT_Contact_BusinessData	בוספלד1	בוספלד1	נווארצ'אר	התיאור עבור שדה עסקי 1.
RPT_Contact_BusinessData	בוספלד2	בוספלד2	נווארצ'אר	התיאור עבור שדה עסקי 2.

התיאור עבור שדה עסקי 3.	נווארצ'אר	בוספלד3	בוספלד3	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 4.	נווארצ'אר	בוספלד4	בוספלד4	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 5.	נווארצ'אר	בוספלד5	בוספלד5	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 6.	נווארצ'אר	בוספלד6	בוספלד6	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 7.	נווארצ'אר	בוספלד7	בוספלד7	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 8.	נווארצ'אר	בוספלד8	בוספלד8	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 9.	נווארצ'אר	בוספלד9	בוספלד9	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 10.	נווארצ'אר	בוספלד10	בוספלד10	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 11.	נווארצ'אר	בוספלד11	בוספלד11	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 12.	נווארצ'אר	בוספלד12	בוספלד12	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 13.	נווארצ'אר	בוספלד13	בוספלד13	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 14.	נווארצ'אר	בוספלד14	בוספלד14	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 15.	נווארצ'אר	בוספלד15	בוספלד15	RPT_Contact_BusinessData
התיאור לעסקים	נווארצ'אר	בוספלד16	בוספלד16	RPT_Contact_BusinessData

שדה 16.				
התיאור עבור שדה עסקי 17.	נווארצ'אר	בוספלד17	בוספלד17	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 18.	נווארצ'אר	בוספלד18	בוספלד18	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 19.	נווארצ'אר	בוספלד19	בוספלד19	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 20.	נווארצ'אר	בוספלד20	בוספלד20	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 21.	נווארצ'אר	בוספלד21	בוספלד21	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 22.	נווארצ'אר	בוספלד22	בוספלד22	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 23.	נווארצ'אר	בוספלד23	בוספלד23	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 24.	נווארצ'אר	בוספלד24	בוספלד24	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי 25.	נווארצ'אר	בוספלד25	בוספלד25	RPT_Contact_BusinessData
התיאור לתחום עסקים 26 – תחום עסקי ייחודי.	נווארצ'אר	בוספלד26	בוספלד26	RPT_Contact_BusinessData
התיאור לתחום עסקים 27 – תחום עסקי אדי-ציוני.	נווארצ'אר	בוספלד27	בוספלד27	RPT_Contact_BusinessData
התיאור עבור שדה עסקי – 28 -addi	נווארצ'אר	בוספלד28	בוספלד28	RPT_Contact_BusinessData

תחום עסקי.				
התיאור לתחום עסקים 29 – תחום עסקי אדי-ציוני.	נווארצ'אר	בוספלד29	בוספלד29	RPT_Contact_BussinessData
התיאור לתחום עסקי 30 – תחום עסקי אדי-ציוני.	נווארצ'אר	בוספלד30	בוספלד30	RPT_Contact_BussinessData
עמודה זו שומרת את פרטי הקשר כתבנית נתונים XML שעוברת לחייגן. לדוגמה, שם פרטי, שם משפחה, מספר איש קשר וכן הלאה.	נווארצ'אר	צור קשרפרט	צור קשרפרט	RPT_Contact_BussinessData
מזהה המשתמש של הישות שעדכנה לאחרונה ערך זה.	נווארצ'אר	השתנהעל ידי	השתנהעל ידי	RPT_Contact_BussinessData
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_Contact_BussinessData
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_Contact_BussinessData

העלאת רשימה

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_ListInfo	קמפייניד	שם הקמפיין	נברצ'ה-ר	שם פקה- פייגין שאליו מועלית רשימה זו.
RPT_AE_ListInfo	סוג רשימה	סוג רשימה	נברצ'ה-ר	סוג הרשימה. מגדיר אם הוא מועלה באמצעות API או באמצעות קובץ.
RPT_AE_ListInfo	LISTID	LISTID	Int	מזהה הרשימה מוגן אוטומטית על-ידי היישום עבור רשימה זו.
RPT_AE_ListInfo	זמן התחלה	זמן התחלה	datetime	התאריך והשעה שבהם החלה להעלות הרשימה.
RPT_AE_ListInfo	שעת סיום	שעת סיום	datetime	התאריך והשעה שבהם הרשימה הושלמה.
RPT_AE_ListInfo	רשומותשנוספו	רשומותשנוספו	Int	מספר הרשומות שהועלו מרשימה זו.
RPT_AE_ListInfo	RECORDSFAILED	RECORDSFAILED	Int	מספר הרשומות שהעלייתן מרשימה זו נכשלה.

מספר רשומות DNC מתוך זה	Int	רשומות DNC	רשומות DNC	RPT_AE_ ListInfo
----------------------------------	-----	------------	------------	---------------------

ברשימה.				
מספר הרשומות הכפולות מרשימה זו.	Int	רשומותמשוכפלות	רשומותמשוכפלות	RPT_AE_ListInfo
מספר אנשי הקשר שנמחקו מרשימה זו	Int	תקליטים שפשפו	תקליטים שפשפו	RPT_AE_ListInfo
שם קובץ ההעלאה עם extension.	נברצ'ה-ר	פרטי מקור	שם מקור	RPT_AE_ListInfo
סוג מקור הקובץ. ערכים מסוימים הם W עבור אינטרנט, M, F, עבור מדיה, L עבור קובץ ו-רשימה.	נברצ'ה-ר	סוג מקור	סוג מקור	RPT_AE_ListInfo
שם המשתמש שהעלה את הטקטים.	נברצ'ה-ר	מזהה משתמש	מזהה משתמש	RPT_AE_ListInfo
המיקום שבו ממוקם הקובץ המעובד.	נברצ'ה-ר	מיקום	מיקום	RPT_AE_ListInfo
מספר הרשומות שהועברו מרשימה זו.	Int	רשומות הועברו	רשומות הועברו	RPT_AE_ListInfo
מספר הרשומות ששורשו לקמפיינים ממוקדים	Int	רשומות משורשות	רשומות משורשות	RPT_AE_ListInfo



אחרים				
-------	--	--	--	--

מרשימה ז.				
הדגל כדי לציין אם הרשימה נמצאת במצב עצירה.	בוליאני	ListStopFlag	ListStopFlag	RPT_AE_ ListInfo
התאריך והשעה שעולים מרשימה זו החלו לעלות לקמפיינים.	dat- etime	רשימה StartDate	רשימה StartDate	RPT_AE_ ListInfo
התאריך והשעה שבהם נעצרה הרשימה.	dat- etime	רשימה StopDate	רשימה StopDate	RPT_AE_ ListInfo
מזהה הרשימה שנוצר על ידי היישום עבור כל רשימה שהוצבה להעלאה גלובלית.	Int	GlobalListID	GlobalListID	RPT_AE_ ListInfo
מצב הרשימה כגון הצלחה, כישלון, שגיאה וכן הלאה.	נברצ'ה- ר	ListStatus	ListStatus	RPT_AE_ ListInfo
התאריך והשעה שבהם קובץ איש הקשר נלקח לצורך הפסקה.	dat- etime	ListProcessingDate	ListProcessingDate	RPT_AE_ ListInfo
מספר הימים ש	Int	רשימה TimeToLive	רשימה TimeToLive	RPT_AE_ ListInfo

הרשימה חיה לפני שלא ניתן עוד להעלות את Contacts מרשימה זו.				
הדגל כדי לציין אם הזמן לחיות עבור הרשימה מחושב לפי ימי עסקים.	בוליאני	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	RPT_AE_ListInfo
המספר הכולל של רשומות pro-cess להעלאה.	Int	TotalRecordsGoingToProcessed	TotalRecordsGoingToProcessed	RPT_AE_ListInfo
פעולה זו מגדירה אם הרשימה מועלית עם אזור זמן ייחודי. המגעים מעובדים בהתאם לאזור הזמן של הטקט.	נברצ'ה-ר	UniqueTimeZone	UniqueTimeZone	RPT_AE_ListInfo
מזהה הדייר מוגן אוטומטית על ידי היישום כאשר נוצר דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AE_ListInfo
מזהה תת-עשר נמלים שנוצר באופן אוטומטי על ידי היישום-	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AE_ListInfo

כאשר נוצרת נמלה חדשה.				
סוג ההעלאה כגון JSON, API, וכן הלאה.	נברצ'ה-ר	UploadType	UploadType	RPT_AE_UploadHistory
סוג המשנה העלאה. הערכים הם N עבור קובץ חדש, ש, עבור עדכון קובץ שכבר זמין ו-C עבור עותק של קובץ אחר.	נברצ'ה-ר	UploadSubType	UploadSubType	RPT_AE_UploadHistory
התאריך והשעה שבה הטבלה שונתה לאחרונה.	datetime	גישה אחרונה	גישה אחרונה	RPT_AE_UploadHistory
מזהה רשימת הצאצאים מוגן אוטומטית על-ידי היישום עבור רשימה ז.	Int	ChildListID	ChildListID	RPT_AE_UploadHistory
המצבים החסומים על-ידי דרישות DNC.	נברצ'ה-ר	-ModeB נעולInComplianceDNC	-ModeB נעולInComplianceDNC	RPT_AE_UploadHistory
המצבים החסומים על-ידי NDNC דרישות.	נברצ'ה-ר	ContactB- lockedInComplianceDNC	ContactB- lockedInComplianceDNC	RPT_AE_UploadHistory
המצבים שהם	נברצ'ה-ר	ModeB- lockedInCompliance	ModeB- lockedInCompliance	RPT_AE_UploadHistory

חסום על ידי דרישות לטיגציה.					טורי
מספר אנשי הקשר החסומים על-ידי דרישות התדיינות משפטית.	Int	ContactB-lockedInCompliance	ContactB-lockedInCompliance	ContactB-lockedInCompliance	RPT_AE_UploadHistory
שם קובץ ההעלאה עם extension.	נברצ'ה-ר	פרטי מקור	פרטי מקור	פרטי מקור	RPT_AE_UploadHistory
הפרופיל שדרכו הועלו אנשי הקשר.	נברצ'ה-ר	ProfileName	ProfileName	ProfileName	RPT_AE_UploadHistory
מזהה הרשימה המעודכן על ידי generated application.	נברצ'ה-ר	עודקןListID	עודקןListID	עודקןListID	RPT_AE_UploadHistory
הזמן שלוקח ליישום להשלים את העלאת הרשימה.	Int	UploadedDuration	UploadedDuration	UploadedDuration	RPT_AE_UploadHistory

פרטי רשימה

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_Camera - פייגין	קמפייניד	שם הקמפיין	נווארצ'אר	שם הקמפיין שאליו מועלית רשימה זו.
RPT_AE_	LISTID	LISTID	Int	מזהה הרשימה אוטומטי-

נוצר על ידי היישום עבור רשימה זו.				ListInfo
התאריך והשעה שמופיעים ברשימה זו החלו לעלות ל- cam-paigns.	תאריך/שעה	רשימהStartDate	רשימהStartDate	RPT_AE_ListInfo
מצב הרשימה כגון הפסקה, כישלון, שגיאה וכן הלאה.	נווארצ'אר	ListStatus	ListStatus	RPT_AE_ListInfo
מזהה הרשימה נוצר על-ידי היישום עבור כל רשימה שהוצבה להעלאה גלובלית.	Int	GID	GID	RPT_AE_ListInfo
תאריך הוספת הרשומה	תאריך/שעה	InsertedTime	InsertedTime	RPT_AE_ListInfo
שם קובץ ההעלאה עם סיומת	נווארצ'אר	שם מקור	שם מקור	RPT_AE_ListInfo
התאריך והשעה הספציפיים שבהם אנשי קשר מרשימה זו קשרו את הפסקת ההעלאה לקמפיינים	תאריך/שעה	רשימהStartDateTime	רשימהStartDateTime	RPT_AE_ListInfo
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AE_ListInfo
מזהה דייר המשנה שנוצר באופן אוטומטי על-ידי	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AE_ListInfo

היישום כאשר נוצר שוכר חדש.				
----------------------------	--	--	--	--

העלאה גלובלית

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_גואקטיביות	GlobalListID	GlobalListID	Int	מזהה הרשימה שנוצר על ידי היישום עבור כל רשימה שהוצבה להעלאה גלובלית.
RPT_AE_גואקטיביות	GlobalFileName	GlobalFileName	נברצ'ה-ר	שם אנשי הקשר של הקבצים שהוצבו להעלאה.
RPT_AE_גואקטיביות	מצב	מצב	נברצ'ה-ר	מצב קובץ ההעלאה, הצלחה, שגיאה וכן הלאה
RPT_AE_גואקטיביות	זמן מעובד	זמן מעובד	datetime	התאריך והשעה שבהם קובץ איש הקשר נלקח לצורך הפסקה
RPT_AE_גואקטיביות	תיאור שגיאה	תיאור שגיאה	נברצ'ה-ר	ביטול הטעות, במקרה של קונטקטים שלא הועלו. לדוגמה, נכשל.

המספר הכולל של רשומות שהועלו מרשימת אנשי הקשר.	Int	סה"כ רשומות	סה"כ רשומות	RPT_AE_גואקטיביות
מספר הרשומות השגויות – הרשומות שלא הועלו – מרשימת אנשי הקשר.	Int	BadRecords	BadRecords	RPT_AE_גואקטיביות
המספר הכולל של רשומות שלא ניתן היה להעלות לשום פקד-פייג'ין, כלומר, נשאר ללא תחרות.	Int	רשומות ללא התאמה	רשומות ללא התאמה	RPT_AE_גואקטיביות
המספר הכולל של רשומות שהועלו לכל פקד- Campaign באמצעות העלאה זו.	Int	CampaignLevelRecords	CampaignLevelRecords	RPT_AE_גואקטיביות
שם הקובץ שהוצב להעלאה.	נברצ'ה-ר	UploadedFileName	UploadedFileName	RPT_AE_גואקטיביות
מצב הרשימה, הפסקה, כישלון, שגיאה וכן הלאה	נברצ'ה-ר	ListStatus	ListStatus	RPT_AE_גואקטיביות
מזהה הדייר מותאם אוטומטית על-ידי	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AE_גואקטיביות

התחולה כאשר נוצרת נמלה חדשה.				
מזהה תת- עשר נמלים שנוצר באופן אוטומטי לפי התחולה כאשר נמלה חדשה נוצרת.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AE_ גואקטיביות
התאריך והשעה שבהם הועלה איש קשר.	dat- etime	UploadTime	UploadTime	RPT_AE_ UploadHis- tory
המספר הכולל של אנשי קשר שהופסקו להעלאה.	Int	TotalContactsProcessed	TotalContactsProcessed	RPT_AE_ UploadHis- tory
המספר הכולל של אנשי קשר שהועלו למצלמות שונות.	Int	אנשי קשרהועלו	אנשי קשרהועלו	RPT_AE_ UploadHis- tory
המספר הכולל של אנשי קשר שנכשלו, ולא הועלו לאף פקה- paign.	Int	ContactFailedToUpload	ContactFailedToUpload	RPT_AE_ UploadHis- tory
המספר הכולל של אנשי קשר כפולים.	Int	DuplicateContacts	DuplicateContacts	RPT_AE_ UploadHis- tory
המספר הכולל של	Int	אנשי קשרBlockedInNDNC	אנשי קשרBlockedInNDNC	RPT_AE_ UploadHis- tory

אנשי קשר שנחסמו על ידי ה-National Do Not Contact configuration.				
המספר הכולל של אנשי קשר שנחסמו על ידי enterprise תחת תצורה אל תיצור קשר.	Int	איש קשר-sBlockedInCorporateDNC	איש קשר-sBlockedInCorporateDNC	RPT_AE_UploadHistory
המצבים שנחסמו להעלאת איש קשר עקב קונפיגורציה של 'אל תתקשר'.	Int	ModesBlockedInNDNC	ModesBlockedInNDNC	RPT_AE_UploadHistory
המצבים החסומים להעלאת אנשי קשר על-ידי ארגון עקב התאמה של 'אל תתקשר'.	נברצ'ה-ר	ModesBlockedInCorporateDNC	ModesBlockedInCorporateDNC	RPT_AE_UploadHistory
איש קשר שההעלאה נכשלה עקב מצבים כושלים - לדוגמה, מצב שאינו קיים עבור cam-paign.	נברצ'ה-ר	ModeFailedToUpload	ModeFailedToUpload	RPT_AE_UploadHistory
מספר אנשי הקשר שהיו	Int	עודכניםאנשי קשר	עודכניםאנשי קשר	RPT_AE_UploadHistory

עודכן באמצעות פונקציית ההעלאה.				
סוג ההעלאה כגון JSON, API, וכן הלאה.	נברצ'ה- ר	UploadType	UploadType	RPT_AE_ UploadHis- tory
סוג המשנה העלאה. הערכים הם N עבור קובץ חדש U , עבור עדכון קובץ שכבר זמין, ו- C עבור עותק של קובץ אחר.	נברצ'ה- ר	UploadSubType	UploadSubType	RPT_AE_ UploadHis- tory
התאריך והשעה שבהם הטבלה שונתה לאחרונה.	dat- etime	גישה אחרונה	גישה אחרונה	RPT_AE_ UploadHis- tory
מזהה רשימת הצאצאים מוגן אוטומטית על- ידי היישום עבור רשימה .ז.	Int	ChildListID	ChildListID	RPT_AE_ UploadHis- tory
המצבים החסומים על- ידי דרישות DNC.	נברצ'ה- ר	-ModeB נעולInComplianceDNC	-ModeB נעולInComplianceDNC	RPT_AE_ UploadHis- tory
המצבים החסומים על- ידי NDNC דרישות.	נברצ'ה- ר	ContactB- lockedInComplianceDNC	ContactB- lockedInComplianceDNC	RPT_AE_ UploadHis- tory
המצבים שהם	נברצ'ה- ר	ModeB- lockedInCompliance ליטיגציה	ModeB- lockedInCompliance ליטיגציה	RPT_AE_ UploadHis-

חסום על ידי דרישות ליטיגציה.				טורי
מספר אנשי הקשר החסומים על-ידי דרישות התדיינות משפטית.	Int	ContactB-lockedInCompliance	ContactB-lockedInCompliance	RPT_AE_UploadHistory
שם קובץ ההעלאה עם extension.	נברצ'ה-ר	פרטי מקור	פרטי מקור	RPT_AE_UploadHistory
הפרופיל שדרכו הועלו אנשי הקשר.	נברצ'ה-ר	ProfileName	ProfileName	RPT_AE_UploadHistory
מזהה הרשימה המעודכן על ידי generated application.	נברצ'ה-ר	עודכןListID	עודכןListID	RPT_AE_UploadHistory
הזמן שלוקח ליישום להשלים את העלאת הרשימה.	Int	UploadedDuration	UploadedDuration	RPT_AE_UploadHistory

שגיאת העלאה גלובלית

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_GU_Error	מזהה שגיאה	מזהה שגיאה	ביגינט	מזהה השגיאה המותאם אוטומטית עבור שגיאה זז.
RPT_GU_Error	סוג שגיאה	סוג שגיאה	נווארצ'אר	סוג השגיאה שהוא

נזרק על ידי היישום.				
תיאור השגיאה.	נוארצ'אר	תיאור	תיאור	RPT_GU_Error
התאריך והשעה שבהם השגיאה דווחה על-ידי היישום.	תאריך/שעה	זמן שגיאה	זמן שגיאה	RPT_GU_Error
רשומת השגיאה, פרט של השגיאה כמו ביומן.	טקסט	ERRORRECORD	ERRORRECORD	RPT_GU_Error
המעלה שדיווח על שגיאה זו - Contact, Global, Scrub, Compliance וכו' הם כמה סוגי מעלים.	Char	UPLOADERTYPE	UPLOADERTYPE	RPT_GU_Error
מזהה הקמפיין שדיווח על שגיאה זו.	נוארצ'אר	קמפייניד	קמפייניד	RPT_GU_Error
מזהה הרשימה שאליו מתייחסת השגיאה.	Int	LISTID	LISTID	RPT_GU_Error
מזהה הקובץ (אם הוא מועלה באמצעות קובץ) שאליו מתייחסת שגיאה זו.	Int	FILEID	FILEID	RPT_GU_Error
שם הקובץ של קובץ ההעלאה שיצר שגיאה זו.	נוארצ'אר	Filename	Filename	RPT_GU_Error
לשימוש עתידי.	נוארצ'אר	RESERVEDFIELD1	RESERVEDFIELD1	RPT_GU_Error
לשימוש עתידי.	נוארצ'אר	RESERVEDFIELD2	RESERVEDFIELD2	RPT_GU_Error
לשימוש עתידי.	נוארצ'אר	RESERVEDFIELD3	RESERVEDFIELD3	RPT_GU_Error
לשימוש עתידי.	נוארצ'אר	RESERVEDFIELD4	RESERVEDFIELD4	RPT_GU_Error
לשימוש עתידי.	נוארצ'אר	RESERVEDFIELD5	RESERVEDFIELD5	RPT_GU_Error

מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_GU_Error
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_GU_Error

פרטי שדה תבנית ראשי

סוכנים

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
OBD_BSFTAgentList	מזהה	מזהה	ביגינט	עמודת זהות ייחודית לכל רשומה.
OBD_BSFTAgentList	מזהה סוכן	מזהה סוכן		מזהה ייחודי של הסוכן שאוחזר מהחייגן בעת הסנכרון.
OBD_BSFTAgentList	שם סוכן	שם סוכן	נווארצ'אר	שם הסוכן המחובר.
OBD_BSFTAgentList	מזהה דייר	מזהה דייר	Int	מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.
OBD_BSFTAgentList	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	Int	מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.
OBD_BSFTAgentList*	TeamId	TeamId	Int	מזהה ייחודי של

<p>הצוות אוחזר מהחייגן בסנכרון.</p> <p>הערה: במרכז הקשר Webex 1.0, צוות וצוות היו לי ערכים dif-ferent אבל ב-2.0 אנחנו מקבלים את אותם ערכים בשני השדות.</p>				
שם הקבוצה.	נווארצ'אר	שם צוות	שם צוות	OBD_BSFTAgentList*
מזהה ייחודי של הצוות שהתקבל בחייגן.	נווארצ'אר	צוות	צוות	OBD_BSFTAgentList*

* כל השדות בטבלת OBD_BSFTTeamList מאוכלסים כערכי XML בעמודה אחת של Teams.

קמפיין

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
קמפיין _RPT_AE	קבוצת קמפיין	קבוצת קמפיין	נווארצ'אר	שם קבוצת הקמפיין הממופה עבור פקה- פייגין זה.
קמפיין _RPT_AE	קמפייניד	קמפייניד	Int	מזהה הקמפיין נוצר באופן אוטומטי בעת יצירתו
קמפיין _RPT_AE	תיאור	תיאור	נווארצ'אר	ההשפלה לקמפיין.
קמפיין _RPT_AE	סוג קמפיין	סוג קמפיין	נווארצ'אר	סוג הקמפיין – קול או לא קול.
קמפיין _RPT_AE	סיווג שיחות	סיווג שיחות		לא בשימוש.

לא בשימוש.		PAMDHANGUP	PAMDHANGUP	קמפיין _RPT_AE
לא בשימוש.		APPNAME	APPNAME	קמפיין _RPT_AE
המספר המרבי של אנשי קשר.	Int	MAXCONTACTS	MAXCONTACTS	קמפיין _RPT_AE
לא בשימוש.	Int	NUISANCETIMEOUT	NUISANCETIMEOUT	קמפיין _RPT_AE
סטטוס הקמפיין כגון נוצר, ביצוע, הופסקו, זמן המתנה וכן הלאה.	נוארצ'אר	סטטוס קמפיין	סטטוס קמפיין	קמפיין _RPT_AE
אזור הזמן עבור .cam- paign	נוארצ'אר	שם אזור	שם אזור	קמפיין _RPT_AE
קבוצת התוצאה ממופה לפקה- פייגין זה.	נוארצ'אר	קבוצת תוצאות	קבוצת תוצאות	קמפיין _RPT_AE
לא בשימוש.	נוארצ'אר	AUXREASONGROUP	AUXREASONGROUP	קמפיין _RPT_AE
לא בשימוש.	נוארצ'אר	לוגוט גרופ	לוגוט גרופ	קמפיין _RPT_AE
תאריך תחילת הקמפיין.	תאריך/שעה	תאריך התחלה	תאריך התחלה	קמפיין _RPT_AE
תאריך סיום הקמפיין.	תאריך/שעה	תאריך סיום	תאריך סיום	קמפיין _RPT_AE
שעת תחילת הקמפיין.	תאריך/שעה	זמן התחלה	זמן התחלה	קמפיין _RPT_AE
שעת הסיום של הקמפיין.	תאריך/שעה	שעת סיום	שעת סיום	קמפיין _RPT_AE
שם המשתמש שיצר את הקמפיין.	נוארצ'אר	יוצר משתמש	יוצר משתמש	קמפיין _RPT_AE

קמפיין _RPT_AE	CREATETIME	CREATETIME	תאריך/שעה	התאריך והשעה של פקה פייגין זו נוצרה.
קמפיין _RPT_AE	CONTACTTIMEOUT	CONTACTTIMEOUT		לא בשימוש.
קמפיין _RPT_AE	AUTOSTOPDAYS	AUTOSTOPDAYS	נוארצ'אר	ימי השבוע שבהם הקמפיין נעצר אוטומטית. לדוגמה, שבת וראשון.
קמפיין _RPT_AE	DUPLICATEFILTER	DUPLICATEFILTER	Int	כדי לבדוק אם קיימים קשרים כפולים באמצעות המסנן הכפול. 0 אם מושבת; 1 אם מופעל (ברירת מחדל).
קמפיין _RPT_AE	ITRANSFERQ	ITRANSFERQ		לא בשימוש.
קמפיין _RPT_AE	אוטרנספרק	אוטרנספרק		לא בשימוש.
קמפיין _RPT_AE	נקודת מוצא	נקודת מוצא		לא בשימוש.
קמפיין _RPT_AE	ODN	ODN		לא בשימוש.
קמפיין _RPT_AE	NOANSWERTIMEOUT	NOANSWERTIMEOUT	Int	הזמן, בשניות, כי היישום צריך לחכות לפני העברת con-res- fact כדי על schedule חשבון אין תשובה.
קמפיין _RPT_AE	DP ג10	DP ג10		סוג תוכנית החיוג.

תוכנית החיוג שהוקצתה ל-cam-paign זה.	נוארצ'אר	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	קמפיין _RPT_AE
מספר הניסיונות החוזרים מוגדר.	Int	DPRETRIES	DPRETRIES	קמפיין _RPT_AE
מספר הניסיונות החוזרים שלאחריהם ניתן לסגור את איש הקשר.	Int	DPRETRIESCLOSE	DPRETRIESCLOSE	קמפיין _RPT_AE
המסנן מוחל כדי לסמן con-tact כ- DNC – Phone num-Busi- ber או Business Field.	נוארצ'אר	מסנן DNC ;	מסנן DNC ;	קמפיין _RPT_AE
אזור הזמן עבור האזור הממופה ל-cam-paign זה.	נוארצ'אר	אזוראזור זמן	אזוראזור זמן	קמפיין _RPT_AE
מציין אם שרשור מופעל.	בוליאני	הפעלת שרשור	הפעלת שרשור	קמפיין _RPT_AE
מפתח הקמפיין הייחודי. אפשרות זו משמשת לסינון קמפיינים עבור דוחות.	Int	מפתח קמפיין	מפתח קמפיין	קמפיין _RPT_AE
הנתיב שבו ממוקמים הקבצים שהועלו.	נוארצ'אר	נתיב קובץ	נתיב קובץ	קמפיין _RPT_AE
היצירה האחרונה / מזהה הטקט האחרון לקמפיין זה.	Int	RecentContactID	RecentContactID	קמפיין _RPT_AE

קמפיין _RPT_AE	מזהה רשימה אחרונה	מזהה רשימה אחרונה	Int	הרשימה האחרונה שהועלתה / הרשימה האחרונה לקמפיין זה.
קמפיין _RPT_AE	DPRETRIESTYPE	DPRETRIESTYPE		לא בשימוש.
קמפיין _RPT_AE	שמור PCB	שמור PCB	בוליאני	שדה זה מציין אם יש לשמור את ה- PCB עבור איש הקשר.
קמפיין _RPT_AE	CycleRetryEnabled	CycleRetryEnabled	בוליאני	זה מציין אם הניסיון החוזר של המחזור מופעל עבור cam- paign זה.
קמפיין _RPT_AE	היסט מחזורי	היסט מחזורי	Int	זה מציין אם יש קיזוז מחזור, כלומר, מספר ימים במחזור שלאחריו חוזר על עצמו. 0 אם מושבת; 1 אם אפשרות זו מופעלת.
קמפיין _RPT_AE	ספירת מחזורים	ספירת מחזורים	Int	ספירת מחזורי החיוג הושלמה. מחזור מסתיים כאשר כל המצבים המוגדרים מחויגים פעם אחת.
קמפיין _RPT_AE	מחזורחזרותסגור	מחזורחזרותסגור	בוליאני	דגל זה קובע אם יש לסגור את איש הקשר ב-com

השלמה של מחזוריות חוזרת.				
סוג חוק המדינה שיש לפעול לפיו בעת חיוג איש קשר.	נוארצ'אר	StateLawFollowType	StateLawFollowType	קמפיין _RPT_AE
מספר ניסיונות החיוג החוזרים איפשר לאיש קשר למשך יום.	Int	ניסיונות חוזרים יומיים	ניסיונות חוזרים יומיים	קמפיין _RPT_AE
הזמן לחיות, לרשימה קונטקטית. זה במספר ימים.	Int	רשימה TimeToLive	רשימה TimeToLive	קמפיין _RPT_AE
סוג השימוש באזור הזמן עבור פקה- paign זה. האפשרויות הן None – לוקח אזור זמן con Sys- מוגדר ב- temInherited - אזור זמן כפי שנבחר ב- Group.Override - Overrides times מוגדר בקבוצה, לוקח את הזמן המוגדר עבור קמפיין זה בלבד.	נוארצ'אר	TimeZoneUseType	TimeZoneUseType	קמפיין _RPT_AE
מחרוזת קבועה מראש ל- con- facts שהועלו, ב-	נוארצ'אר	תחילית	תחילית	קמפיין _RPT_AE

deliv- זמן של של .ery					
סוף מחרוזת - קבוע לקונטקט שהועלה, בזמן ההדבקה.	נווארצ'אר	סיומת	סיומת	_RPT_AE	קמפיין
הגדרה זו נקבעה אם הקמפיין הוא קמפיין של רשימה משותפת.	בוליאני	IsULCampaign	IsULCampaign	_RPT_AE	קמפיין
התאריך והשעה שבהם נוצרה פקה- פייג'ין.	נווארצ'אר	DateTimer	DateTimer	_RPT_AE	קמפיין
התאריך והשעה שבהם ה- cam- paign עודכנו לאחרונה.	תאריך/שעה	DateTime	DateTime	_RPT_AE	קמפיין
מזהה ICM משמש לשיחה.	תאריך/שעה	ICMID	ICMID	_RPT_AE	קמפיין
מספר הודעות הדוא"ל שניתן לשלוח עבור קמפיין זה ליום או מגבלה גלובלית.	Int	EmailThreshold	EmailThreshold	_RPT_AE	קמפיין
דגל זה מציין אם קיים קובץ script לאחר השיחה שיש לבצע לאחר השיחה.	בוליאני	IsPostCallScript	IsPostCallScript	_RPT_AE	קמפיין
דגל זה קובע אם הקמפיין מוגדר	בוליאני	חלונסה שוב	חלונסה שוב	_RPT_AE	קמפיין

עם Window .Retry				
מספר ניסיונות השיחה שתצורתם נקבעה עבור חלון שיחות ספציפי.	Int	WindowAttempt	WindowAttempt	קמפיין _RPT_AE
int חלון השיחות בזמן, בימים.	Int	WindowDuration	WindowDuration	קמפיין _RPT_AE
זה determ- קובע אם הקמפיין מופעל לטפל במיקוד mul- tiple לחיוג.	בוליאני	מיקוד מרובה	מיקוד מרובה	קמפיין _RPT_AE
הזמן החזוי כדי לקבל את התוצאה עבור cam- paign זה.	תאריך/שעה	PredictedResult	PredictedResult	קמפיין _RPT_AE
מספר הרשומות שהוחזרו בזמן החזוי.	Int	PredictedForOpenRecords	PredictedForOpenRecords	קמפיין _RPT_AE
אם הזמן לחיות מוגדר כימי עסקים, מספר ימי העסקים.	Int	TTLBusinessDays	TTLBusinessDays	קמפיין _RPT_AE
סמן בדגל כדי לקבוע אם הנטייה לשלם מופעלת.	בוליאני	P2p	P2p	קמפיין _RPT_AE
סמן בדגל כדי לקבוע אם הזמן הטוב ביותר	בוליאני	BTTC	BTTC	קמפיין _RPT_AE

השיחה מופעלת.				
סמן בדגל כדי לקבוע אם ניתן לספק גישה דרך מזהה התקן לא חוקי.	בוליאני	IsAllowInvalidDeviceId	IsAllowInvalidDeviceId	קמפיין _RPT_AE
הזהות לאימות כגון SSN, Tax Number, וכן הלאה.	נווארצ'אר	אימות זהות	אימות זהות	קמפיין _RPT_AE
סמן בדגל כדי לקבוע אם האפשרות אימות זהות מופעלת.	בוליאני	IsIdentityAuthentication	IsIdentityAuthentication	קמפיין _RPT_AE
סמן בדגל כדי לקבוע אם יש לשלוח תמיד את אנשי הקשר לסוכן קליקר לפני החיוג.	בוליאני	AlwaysToClicker	AlwaysToClicker	קמפיין _RPT_AE
סמן בדגל כדי לקבוע אם לוחית IVR מופעלת.	בוליאני	isIVRTemplateEnable	isIVRTemplateEnable	קמפיין _RPT_AE
צלחת -IVR template- עובר תבנית IVR זו.	Int	IVRTemplateID	IVRTemplateID	קמפיין _RPT_AE
שם IVR הצלחת.	נווארצ'אר	IVRTemplateName	IVRTemplateName	קמפיין _RPT_AE
שם קבוצת המשפט של המדינה.	נווארצ'אר	StateLawGroup	StateLawGroup	קמפיין _RPT_AE
		חשבון צ'אטבוט	חשבון צ'אטבוט	RPT_AE_

				קמפיין
המזהה שנוצר באופן אוטומטי עבור campaign category.	Int	CampaignCategoryID	CampaignCategoryID	קמפיין RPT_AE_
מזהה דייר	מזהה דייר	מזהה דייר	מזהה דייר	קמפיין RPT_AE_
מזהה דייר משנה	SubTenantID	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	קמפיין RPT_AE_
מזהה הקמפיין נוצר באופן אוטומטי בזמן היצירה.	Int	קמפיין ID	קמפיין ID	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM
לא בשימוש.		אנשי קשר עדיפות	אנשי קשר עדיפות	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM
לא בשימוש.		PAMDSCRIPT	PAMDSCRIPT	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM
לא בשימוש.		קוד אימות	קוד אימות	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM
בימי השבוע הקמפיין לא רץ.	נוארצ'אר	ימי חופש של שבוע	ימי חופש של שבוע	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM
מדריך השיחות שהוגדר עבור קמפיין זה עבור סוכנים לעקוב אחריו.	נוארצ'אר	CALLGUIDE	CALLGUIDE	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM
האם יש לסווג / להתאים שיחות נכנסות לשיחות קודמות. 0 הוא classification dis	סיביות	AGENTCALLCLASSIFY	AGENTCALLCLASSIFY	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM

מסוגל; 1 מופעל. NULL גם חוקי.					
פסק הזמן, בשניות, אם סוכן אינו מגיב לשיחה.	Int	AGENTRESPTIMEOUT	AGENTRESPTIMEOUT	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	
כתובת הדוא"ל שאמורה לאכלס את השדה מרגע שליחת דוא"ל מפקה- פייגין.	נווארצ'אר	מכתובת	מכתובת	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	
כתובת הדוא"ל שאמורה לקבל את תשובות ל- cam- paign הודעות דוא"ל שנשלחו ללקוחות.	נווארצ'אר	תגובהכתובת	תגובהכתובת	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	
אם שרת הדואר האלקטרוני שהוגדר תומך בשליחת הודעות דואר אלקטרוני בכמות גדולה.	Int	דואר בתפזורת	דואר בתפזורת	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	
מספר ה- Email recip- עבור ents מצלמת דוא"ל זו - paign.		NOOFMAILCONTACT	NOOFMAILCONTACT	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	
דגל זה קובע אם מיזוג מופעל עבור cam- paign זה.	בוליאני	הפעלת מיזוג	הפעלת מיזוג	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	
מספר יציאה לשימוש על-ידי	Int	VDNNUMBER	VDNNUMBER	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM	

שרת הדואר האלקטרוני.				פאראם
פסק זמן, בשניות, אם היציאה אינה זמינה.	Int	פסק זמן של VDN	פסק זמן של VDN	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
משך הזמן שאיש קשר מבלה בתור לפני שהוא ננטש.	Int	QUEUE_TIMEOUT	QUEUE_TIMEOUT	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
אחוז השיחות הנטושות.	Int	לנטוש	לנטוש	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
פר - אחוז של אנשי קשר שניתן להעלות עבור פקה זו - paign.	Int	סף יחס	סף יחס	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
לא בשימוש.		ערוץ ספציפי	ערוץ ספציפי	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
לא בשימוש.		ENABLEPERSISTENT	ENABLEPERSISTENT	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
זהו pre-connection לשלוח הודעות דוא"ל בכמות גדולה; נתק - התחבר אם אין מיילים. ערך ברירת המחדל הוא - 1.	Int	ENABLEPRECONNECT	ENABLEPRECONNECT	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM

מזהה ה- con- tact המעודכן האחרון.	Int	LASTCONTACTID	LASTCONTACTID	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM
השמורה	נוארצ'אר	RESERVED1	RESERVED1	RPT_AE_

שדות לקמפיין בזמן יצירת קשר עם דליב-ארי.					CAMPAIGN_PARAM
השדות השמורים לקמפיין בזמן יצירת הקשר עם דליב-ארי.	נוארצ'אר	RESERVED2	RESERVED2		RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
השדות השמורים לקמפיין בזמן יצירת הקשר עם דליב-ארי.	נוארצ'אר	RESERVED3	RESERVED3		RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
השדות השמורים לקמפיין בזמן יצירת הקשר עם דליב-ארי.	נוארצ'אר	RESERVED4	RESERVED4		RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
השדות השמורים לקמפיין בזמן יצירת הקשר עם דליב-ארי.	נוארצ'אר	RESERVED5	RESERVED5		RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
מזהה הקמפיין שנוצר על-ידי Cisco עבור זה (campaign.group)	Int	סיסקמפניד	סיסקמפניד		RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
הנתיב להעלאת con-facts נמסר לחייגן.	נוארצ'אר	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH		RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
לא בשימוש		סיסקוזראטיים	סיסקוזראטיים		RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM

מספר אנשי הקשר שיש למסור לחייגן באיטרציה הראשונה.	Int	CISCOINITIALNOOFCO NTA- CTS	CISCOINITIALNOOFCO NTA- CTS	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM
הגורם שבאמצעותו יש להפחית את מסירת הטקט בעת החיגוי אינו בהתאם לקצב הצפוי.	Int	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM
תבנית קובץ ההעלאה עבור קובץ איש הקשר – txt, csv, JSON וכן הלאה.	Int	CISCOUPLOADFILEFO RMA- T	CISCOUPLOADFILEFO RMA- T	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM
גורם הגידול עבור משלוח con- tact חיוג hap- עטים איטי יותר מאשר expec- .ted	Int	CISCOINCREMENTPE RCEN- T	CISCOINCREMENTPE RCEN- T	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM
גורם ההפחתה עבור משלוח con- tact חיוג hap- עטים איטי יותר מאשר expec- .ted	Int	CISCODECREMENTPE RCEN- T	CISCODECREMENTPE RCEN- T	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM
מזהה Cisco cam- paign חלופי ליצירת קשר במקרה של תקלה כלשהי.	נווארצ'אר	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM
מספר היציאה ב- Cisco עבור מתג.	Int	CISCOPEPERIPHERALID	CISCOPEPERIPHERALID	RPT_AE_ CAMPAIGN_ PARAM

הסף העליון המופחת לניתוק מגע אם החיוג איטי מהצפוי.	Int	הפחתה	הפחתה	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
הסף העליון המוגדל לניתוק מגע אם החיוג איטי מהצפוי.	Int	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
הדגל כדי לקבוע אם יש לאפשר את חוקי המדינה.	בוליאני	ENABLESTATELAW	ENABLESTATELAW	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
אחוז אנשי הקשר שיש למסור לחייגן עבור קמפיין זה.	Int	קמפיינאחוז	קמפיינאחוז	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
רצף מסירת אנשי הקשר במקרה של רשימה משותפת או קמפיינים בקבוצה.	Int	SEQUENCEID	SEQUENCEID	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
הסף שבו יש לשלוח התראות כאשר המגעים הזמינים עם החייגן מצטמצמים.	Int	AlertThreshold	AlertThreshold	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
פעולה זו מציינת אם התראת התראה מופעלת.	סיביות	התראה	התראה	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM

סמן בדגל כדי לקבוע אם יש להפעיל DNC.	בוליאני	EnableDNC	EnableDNC	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
סמן בדגל כדי לקבוע אם יש להפעיל DNC עבור איש קשר בכל מסעות הפרסום ביישום.	בוליאני	GlobalDNC	GlobalDNC	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
סמן בדגל כדי לקבוע אם איש קשר הוא איש קשר חוזר.	בוליאני	שיחה חוזרת	שיחה חוזרת	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
מספר הניסיונות החוזרים איפשר שיחה אישית חוזרת.	Int	PCBRetries	PCBRetries	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
מספר הימים שלאחריהם יש לחזור על התקשרות פרסונלית.	Int	PCBOffset	PCBOffset	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
אסטרטגיית ההתקשרות החוזרת ממופה לקמפיין.	נוארצ'אר	CallbackStrategy	CallbackStrategy	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
סמן בדגל כדי לציין אם פקה-paighn זה צריך להפעיל סקריפט טרום שיחה לפני החיוג.	בוליאני	UsePreCallScript	UsePreCallScript	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
סוג אסטרטגיית ההתקשרות החוזרת המשמש לחיוג – פשוט,	נוארצ'אר	CallbackStrategyType	CallbackStrategyType	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM



מתקדם או התקשרות חוזרת.				
-------------------------------	--	--	--	--

סמן בדגל כדי לקבוע אם ניתן לאפס את ספירת הניסיונות החוזרים הכלליים.	בוליאני	ResetGlobalRetries	ResetGlobalRetries	RPT_AE_CAMPAIN_PARAM
סמן בדגל כדי לקבוע אם איש קשר זה הוא קשר PEWC.	בוליאני	פיו"ק	פיו"ק	RPT_AE_CAMPAIN_PARAM
סקריפט קדם- השיחה שבו נעשה שימוש, אם מופעל, לפני חיוג קונטקט.	נוארצ'אר	PrecallScriptValue	PrecallScriptValue	RPT_AE_CAMPAIN_PARAM
קובץ ה-script שלאחר השיחה שבו משתמשים, אם מופעל, לאחר חיוג אנשי קשר.	נוארצ'אר	PostcallScriptValue	PostcallScriptValue	RPT_AE_CAMPAIN_PARAM
סוג הקמפיין – קול, לא קול וכו'.	נוארצ'אר	סוג קמפיין	סוג קמפיין	RPT_AE_CAMPAIN_PARAM
האזור או המיקוד החסומים ולא ניתן לחייג לאנשי קשר.	נוארצ'אר	BlockAreaמיקוד	BlockAreaמיקוד	RPT_AE_CAMPAIN_PARAM
המגבלה התחתונה של אנשי קשר שיריים שנותרו לחיוג יוצא כאשר הודעת התראה נשלחת למנהל המערכת.	Int	LowContactAlertNotification	LowContactAlertNotification	RPT_AE_CAMPAIN_PARAM
הזמן	Int	NotifyAdvanceinMinutes	NotifyAdvanceinMinutes	RPT_AE_

להודיע מראש לשיחה אישית חוזרת.				CAMPAIGN_PARAM
המספר המינימלי של אנשי קשר שיש לספק עבור הקמפיין.	Int	Minimum אנשי קשר	Minimum אנשי קשר	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
משך מסירת הקשר לקמפיין.	Int	משך בדקות	משך בדקות	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
הזמן הממוצע של עבודה לאחר שיחה (ACW) לוקח עבור שיחת תחזית.	Int	PredictiveAverageACWTime	PredictiveAverageACWTime	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
מספר קריאות המדגם לקמפיין חיזוי זה.		PredictiveNoofCallstoSample	PredictiveNoofCallstoSample	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
שיעור הנטישה המרבי המותר לקמפיין חיזוי.	Int	PredictiveMaxAbandonRate	PredictiveMaxAbandonRate	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
קטגוריית השיחה החזויה עבור פקה- פייגין זו.	נוארצ'אר	PredictiveCallStatusCategory	PredictiveCallStatusCategory	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
סמן בדגל כדי לקבוע אם שיחה חזויה ננטשה.		PredictiveAbandonCallStatus	PredictiveAbandonCallStatus	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
מצב זיהוי המענה הקולי עבור שיחה חזויה.		תחזית AMDCallStatus	תחזית AMDCallStatus	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM

הזמן הממוצע שנדרש כדי לחבר שיחה מוקדמת לסוכן.	Int	AvgConnectTimeתחזית	AvgConnectTimeתחזית	RPT_AE_CAMPAIN_PARAM
דגל זה קובע אם זיהוי משיבון מופעל או לא.	בוליאני	isAMD	isAMD	RPT_AE_CAMPAIN_PARAM
מספר השיחות הבו-זמניות המרבי שניתן לחייג למצב חיזוי קצב.	Int	PredictiveMaxConcurrentCalls	PredictiveMaxConcurrentCalls	RPT_AE_CAMPAIN_PARAM
הקווים המרביים לכל סוכן מוגדרים עבור קמפיין תחזיתי. אם ערך זה הוא 3 וקיימים שלושה סוכנים, מספר אנשי הקשר לכל איטרציה הוא 9.	Int	PredictiveMaxLinesPerAgent	PredictiveMaxLinesPerAgent	RPT_AE_CAMPAIN_PARAM
משך הזמן שהלקוח נשאר בתור, לפני שהשיחה ננטשת מבלי להיות מחובר לסוכן.	Int	פסק זמן של משימה	פסק זמן של משימה	RPT_AE_CAMPAIN_PARAM
הזמן המוגדר לקבלה אוטומטית-	Int	תצוגה מקדימה AutoAcceptTime	תצוגה מקדימה AutoAcceptTime	RPT_AE_CAMPAIN_PARAM

ing תצוגה מקדימה של שיחות.				
זהו מספר השניות שסוכן שמור לשיחה. זה לא ניתן לעריכה על Cam- paign .Man- ager	Int	פסק זמן להזמנה	פסק זמן להזמנה	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
הזמן המותר לסיום שיחה.	Int	AutoWrapupTime	AutoWrapupTime	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
מספר הימים שלאחריהם ניתן לשרשר איש קשר בדוא"ל לפקה- פייגין אחר.	Int	דוא"ל ChainingInDays	דוא"ל ChainingInDays	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
מספר השעות שלאחריהן ניתן לשרשר איש קשר בדוא"ל לפקה-פייג אחר.	Int	דוא"ל ChainingInHours	דוא"ל ChainingInHours	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
שדה זה קובע אם פריסה היא חובה עבור שיחה.	Int	נדרשפריסה	נדרשפריסה	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
DNC – סוג או Forever Valid Duration	נוארצ'אר	DNCPeriodType	DNCPeriodType	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM
מספר הימים-ש	נוארצ'אר	DNCDurationInDays	DNCDurationInDays	RPT_AE_CAMPAGN_PARAM

טאקט מסומן כ-DNC.				פאראם
האם יש לסמן את איש הקשר כ-DNC במהלך פעולת ה-EOD.	בוליאני	דנצ'אוד	דנצ'אוד	RPT_AE_CAMPaign_PARAM
דגל זה קובע אם ניתן לסמן את איש הקשר כ-DNC בהתבסס על אזור הזמן של הלקוח.	בוליאני	IsDNCCustTZEnabled	IsDNCCustTZEnabled	RPT_AE_CAMPaign_PARAM
סוג DNC עבור contact זה. האפשרויות הן Campaign Specific, Campaign Category, Multiple Categories ו-Global.	סיביות	סוג DNCtype	סוג DNCtype	RPT_AE_CAMPaign_PARAM
אחוז אנשי הקשר המופץ לשיחות הסכמה.	Int	ConsentContactDistribution	ConsentContactDistribution	RPT_AE_CAMPaign_PARAM
אחוז אנשי הקשר המופץ לשיחות שאינן נשלחות.	Int	NonConsentContactDistribution	NonConsentContactDistribution	RPT_AE_CAMPaign_PARAM
משך הזמן, בשניות, שעבורו שיחה ללא הסכמה ממתינה ב-	Int	NonConsentTask פסק זמן	NonConsentTask פסק זמן	RPT_AE_CAMPaign_PARAM

התור לפני שננטש.				
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
מזהה תת נמלה - נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
מספר מרבי של אנשי קשר שניתן לשלוח לחייגן לחיוג במרווח האיטרציה שהוגדר.	Int	ProgIVRMaxContacts	ProgIVRMaxContacts	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
מרווח בשניות להפעלת חוטי פקה- paign כדי להעביר את המגעים לחייגן.	Int	מרווח חיוג	מרווח חיוג	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM
מזהה הקמפיין נוצר באופן אוטומטי בזמן היצירה.	Int	קמפייניד	קמפייניד	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM תחומי עסקים
שם השדה העסקי.	נווארצ'אר	שם שדה	שם שדה	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM תחומי עסקים
סוג הנתונים	נווארצ'אר	סוג נתונים	סוג נתונים	RPT_AE_CAMPAIGN_PARAM

לתחום העיסוק הזה. לדוגמה, מחרוזת, מספרית -dat, וכן etime הלאה.				תחומי עסקים
תבנית תאריך שדה העסק. אפשרות זו פעילה רק אם סוג הנתונים של השדה העסקי הוא תאריך.	נווארצ'אר	תבנית	תבנית	RPT_AE_CAMPAIN תחומי עסקים
מיקום השדה העסקי, מבין 25 המותרים.	Int	שדה עסקים	שדה עסקים	RPT_AE_CAMPAIN תחומי עסקים
ערך Express- sion לוגי עבור הפרמטר העסקי. זה משמש כדי לאחזר -con fact. משמש גם לדיווח על תנחות.	נווארצ'אר	SQLEXPRESSION	SQLEXPRESSION	RPT_AE_CAMPAIN תחומי עסקים
דגל זה מציין אם שדה עסק זה ממופה לתוכן מסוים של הודעת דוא"ל שנשלחת באמצעות קמפיין דוא"ל.	בוליאני	IsEMailMappped	IsEMailMappped	RPT_AE_CAMPAIN תחומי עסקים
דגל זה מציין אם שדה עסק זה ממופה אל	בוליאני	IsSMSMappped	IsSMSMappped	RPT_AE_CAMPAIN תחומי עסקים

חלק מהתוכן של SMS שנשלח באמצעות SMS campaigns.				
דגל זה מציין אם שדה עסק זה ממופה לסימון DNC. איש הקשר.	בוליאני	IsDNCMapped	IsDNCMapped	RPT_AE_CAMPAIN תחומי עסקים
מזהה סוג עסק. 0 אם נוצר על-ידי המשתמש; 1 אם שדה עסקי של Cisco.	Int	BusinessTypeId	BusinessTypeId	RPT_AE_CAMPAIN תחומי עסקים
דגל זה קובע אם השדה העסקי ניתן לעריכה על-ידי סוכן.	בוליאני	ניתן לעריכה	ניתן לעריכה	RPT_AE_CAMPAIN תחומי עסקים
מזהה הרצף של פרמטר businessness להזמנה.	Int	מזהה רצף	מזהה רצף	RPT_AE_CAMPAIN תחומי עסקים
דגל זה קובע אם השדה העסקי מוגדר לקבל אורך נתונים גדול.	סיביות	איסמקס	איסמקס	RPT_AE_CAMPAIN תחומי עסקים
דגל זה קובע אם השדה העסקי ניתן לצפייה בסוכן.	בוליאני	ניתן לצפייה	ניתן לצפייה	RPT_AE_CAMPAIN תחומי עסקים

שדה זה קובע אם השדה העסקי ממופה ל-	Int	IsIVRMapped	IsIVRMapped	RPT_AE_ _CAMPAIGN תחומי עסקים
---	-----	-------------	-------------	-------------------------------------

IVR קונפיגורציה.				
שדה זה קובע אם השדה העסקי ממופה ל- SNS (SendGrid) תצורה.	Int	IsSNSMapped	IsSNSMapped	RPT_AE_ _CAMPAIGN תחומי עסקים
האורך המרבי המותר עבור שדה עסקי זה.	Int	אורך תו	אורך תו	RPT_AE_ _CAMPAIGN תחומי עסקים
נתוני ברירת המחדל של הלקוחות הועברו למד הפרמטר .busi-ness	נוארצ'אר	CustomerMaster	CustomerMaster	RPT_AE_ _CAMPAIGN תחומי עסקים
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AE_ _CAMPAIGN תחומי עסקים
מזהה תת נמלה - נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AE_ _CAMPAIGN תחומי עסקים
עמודת זהות שיש למלא בזמן המיפוי- ping Cam - מתאימה ל- .Teams	ביגינט	מזהה	מזהה	OBD_BSFTA- gentMapping

מזהה דייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	OBD_BSFTA- gentMapping
נקודת הכניסה היא קבוצת הקמפיין שלנו שאליה ממופה מצלמת התצוגה המוקדמת.	נווארצ'אר	נקודת כניסה	נקודת כניסה	OBD_BSFTA- gentMapping
שם הקמפיין	Int	מזהה קמפיין	מזהה קמפיין	OBD_BSFTA- gentMapping
לא בשימוש.	נווארצ'אר	מזהה סוכן	מזהה סוכן	OBD_BSFTA- gentMapping
לא בשימוש.	נווארצ'אר	שם סוכן	שם סוכן	OBD_BSFTA- gentMapping
מזהה משתמש של המשתמש שיצר את קמפיין התצוגה המקדימה ב- admin con- sole.		מזהה משתמש	מזהה משתמש	OBD_BSFTA- gentMapping
המזהה הייחודי של הנבחרת שמופה לקמפיין.	נווארצ'אר	מזהה צוות	מזהה צוות	OBD_BSFTA- gentMapping
שם הקבוצה.	נווארצ'אר	שם צוות	שם צוות	OBD_BSFTA- gentMapping
מזהה תת נמלה - נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	OBD_BSFTA- gentMapping

*כל השדות בטבלת OBD_CampaignBusinessFields מאוכלסים כערכי XML בעמודה אחת - Cam-
paignBusinessParameter. זה מיועד לכל החייגנים.

קבוצות קמפיינים

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
קבוצת RPT_AE_CAMPAIN	CampaignGroupID	CampaignGroupID	Int	מזהה קבוצת הקמפיין נוצר באופן אוטומטי בזמן היצירה.
קבוצת RPT_AE_CAMPAIN	קבוצת קמפיין	קבוצת קמפיין	נוארצ'אר	שם קבוצת הקמפיין.
קבוצת RPT_AE_CAMPAIN	תיאור	תיאור	נוארצ'אר	קבוצת הקמפיין description.
קבוצת RPT_AE_CAMPAIN	CISCOUPLOADFILEPATH	CISCOUPLOADFILEPATH	נוארצ'אר	נתיב העלאת הקובץ כדי למקם את קבצי העלאת איש הקשר.
קבוצת RPT_AE_CAMPAIN	סיסקוזראטיים	סיסקוזראטיים		לא בשימוש.
קבוצת RPT_AE_CAMPAIN	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	CISCOINITIALNOOFCONTACT- S	Int	מספר המגעים הראשוני שיש למסור לחיגן.
קבוצת RPT_AE_CAMPAIN	CISCOREDUCEFACTOR	CISCOREDUCEFACTOR	Int	הגורם שבאמצעותו יש להפחית את מסירת הטקט בעת החיוג אינו בהתאם לקצב הצפוי.

תבנית העלאת קובץ איש הקשר כגון טקסט, JSON וכן הלאה.	נוארצ'אר	CISCOUPLOADFILEFORM AT	CISCOUPLOADFILEFORM AT	קבוצת RPT_AE_ CAMPAIGN —
---	----------	---------------------------	---------------------------	-----------------------------------

הפרש הקבוע להעלאת איש קשר גדל אם החיוג מהיר מהצפוי.	Int	CISCOINCREMENT%	CISCOINCREMENT%	קבוצת RPT_AE_CAMPAGN —
ה- per centage להעלאת איש קשר נקבע אם החיוג מהיר מהצפוי.	Int	CISCODECREMENT	CISCODECREMENT	קבוצת RPT_AE_CAMPAGN —
מציין אם זוהי Cisco campaign (קבוצה).	בוליאני	ISCISCOGROUP	ISCISCOGROUP	קבוצת RPT_AE_CAMPAGN —
אזור הזמן עבור קבוצת פקה-iz paign.	נווארצ'אר	שם אזור	שם אזור	קבוצת RPT_AE_CAMPAGN —
מזהה קמפיין חלופי של Cisco למסירת אנשי קשר במקרה של תקלה.	נווארצ'אר	CISCOALTERNATEVDN	CISCOALTERNATEVDN	קבוצת RPT_AE_CAMPAGN —
מספר היציאה ב- Cisco עבור מתג.	Int	CISCOPEPERIPHERALID	CISCOPEPERIPHERALID	קבוצת RPT_AE_CAMPAGN —
מספר אנשי הקשר שיש להפחית מההדחה הראשונית בהתבסס על מהירות החיוג.	Int	הפחתה	הפחתה	קבוצת RPT_AE_CAMPAGN —
מספר המגעים שיש להגדיל מההדחה הראשונית בהתבסס על מהירות החיוג.	Int	CISCOINCREASETHRESHOLD	CISCOINCREASETHRESHOLD	קבוצת RPT_AE_CAMPAGN —



זה מציין אם	נוארצ'אר	הגדרת תצורה	הגדרת תצורה	RPT_AE_
-------------	----------	-------------	-------------	---------

נתוני קונפיגורציה מפורטים עבור הקבוצה והפרמטרים שלה זמינים או לא.				קבוצת CAMPAIGN —
מציין אם קבוצת הקמפיין נמחקת.	בוליאני	נמחק	נמחק	קבוצת RPT_AE_ CAMPAIGN —
מציין אם קבוצת הקמפיין פעילה.	בוליאני	מופעל	מופעל	קבוצת RPT_AE_ CAMPAIGN —
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	קבוצת RPT_AE_ CAMPAIGN —
מציין אם זהו קמפיין של רשימה משותפת.	בוליאני	IsULGroup	IsULGroup	קבוצת RPT_AE_ CAMPAIGN —
מציין אם קבוצת קמפיין זו ממופה לרשימה משותפת.	בוליאני	IsULGroupMapped	IsULGroupMapped	קבוצת RPT_AE_ CAMPAIGN —
מרווח האיטרציה בין שתי חזרות של delivery מגע.	Int	IterationInterval	IterationInterval	קבוצת RPT_AE_ CAMPAIGN —
התאריך והשעה שנוצרה קבוצת פקה-פייגין זו.	תאריך/שעה	נוצרת DateTime	נוצרת DateTime	קבוצת RPT_AE_ CAMPAIGN —

התאריך והשעה שקבוצת cam- iz paign עודכנה לאחרונה.	תאריך/שעה	השתנה DateTime	השתנה DateTime	קבוצת RPT_AE_ CAMPAIGN -
--	-----------	-------------------	-------------------	-----------------------------------

מציין אם זוהי קבוצת קמפיין שנוצרה באמצעות API.	בוליאני	APIGenerated	APIGenerated	קבוצת RPT_AE_CAMPAIGN -
מציין אם ויסות IVR מופעל עבור קבוצת קמפיין זו.	בוליאני	isThrottlingEnable	isThrottlingEnable	קבוצת RPT_AE_CAMPAIGN -
סוג מטרת הקמפיין. 1 מציין API Voice Campaign; 2 מציין איש קמפיין-קבוצת אגר.	Int	CampaignPurposeType	CampaignPurposeType	קבוצת RPT_AE_CAMPAIGN -
לא בשימוש.		פסק זמן להזמנה	פסק זמן להזמנה	קבוצת RPT_AE_CAMPAIGN -
מזהה ייחודי של נקודת הכניסה של Webex Contact Center המסונכרנת כקבוצת cam-paign לתוך מנהל הקמפיינים	Int	WxCCReferenceId	WxCCReferenceId	קבוצת RPT_AE_CAMPAIGN -
מציין אם קבוצת קמפיין זו שייכת לחיגן Cisco Webex Contact Center.	בוליאני	IsWxCCGroup	IsWxCCGroup	קבוצת RPT_AE_CAMPAIGN -
המזהה נוצר באופן אוטומטי עבור פרו-וידר פלטפורמה שנוצר במנהל הקמפיינים. לדוגמה, אם ספק CCaaS	Int	מזהה PlatformProviderID	מזהה PlatformProviderID	קבוצת RPT_AE_CAMPAIGN -

הפלטפורמה נוצרת וקמפיין ממופה לספק זה, נעשה שימוש בשדה זה.				
--	--	--	--	--

קבוצות סינון קמפיינים

טיאור	סוג נתונים	שם תצוגה	שם עמודה	טבלת מקורות
זהו שם פקה-פייג'ין. לדוגמה, אוסף.	נווארצ'אר	קמפייניד	קמפייניד	RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER
ערך זה מציין את היום בשבוע שהוגדר עבור החלת קבוצת -fil-ter המותאמת אישית.	נווארצ'אר	יום בשבוע	יום בשבוע	RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER
שעת ההתחלה לסינון -con- facts שהועלו עבור -deliv-ery. ערך ברירת המחדל הוא 00:00 שעות.	וארצ'אר	שעהמאת	שעהמאת	RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER
שעת הסיום לסינון -con- facts שהועלו עבור -deliv-ery. ערך ברירת המחדל הוא 23:59 שעות.	וארצ'אר	שעה ל	שעה ל	RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER
שמו של		CUSTOMFILTERGROUP	CUSTOMFILTERGROUP	RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER

קבוצת פילטר המותאמת אישית פנתה לקמפיין ליצירת קשר עם דליבי-ארי.				מסנן מותאם אישית
עמודת זהות ייחודית לכל רשומה.	ביגינט	מזהה	מזהה	RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AE_CAMPAIGN_CUSTOMFILTER
מזהה קבוצת fil-ter מותאם אישית נוצר באופן אוטומטי בעת יצירת קבוצת fil-ter חדשה.	Int	מותאם אישיתסנן GroupID	מותאם אישיתסנן GroupID	RPT_AE_Mסננים מותאמים אישית
שם קבוצת fil-ter המותאמת אישית שנוצרה.	נווארצ'אר	מותאם אישיתסנןקבוצה	מותאם אישיתסנןקבוצה	RPT_AE_Mסננים מותאמים אישית
התיאור עבור קבוצת הסינון המותאמת אישית.	נווארצ'אר	תיאור	תיאור	RPT_AE_Mסננים מותאמים אישית
זהו שם פקה-פייגן שאליו שייכת קבוצת סינון מותאמת אישית זו. לדוגמה -Col, lection.	נווארצ'אר	מזהה קמפיין	מזהה קמפיין	RPT_AE_Mסננים מותאמים אישית

מציין אם זוהי קבוצת הסינון המותאמת אישית המוגדרת כברירת מחדל עבור הקמפיין.	בוליאני	IsDefault	IsDefault	RPT_AE_ מסננים מותאמים אישית
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AE_ מסננים מותאמים אישית
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AE_ מסננים מותאמים אישית
שם קבוצת fil- ter המותאמת אישית.	נוארצ'אר	מותאם אישיתסנקבוצה	מותאם אישיתסנקבוצה	RPT_AE_ CUSTOMFILTERGRO UP
זהו שם פקה- פייגן שאליו שייכת קבוצת סינון מותאמת אישית זו. לדוגמה -Col, lection.	נוארצ'אר	מזהה קמפיין	מזהה קמפיין	RPT_AE_ CUSTOMFILTERGRO UP
מזהה התנאי שנוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת con- dition.	Int	מזהה תנאי	מזהה תנאי	RPT_AE_ CUSTOMFILTERGRO UP
שם התנאי עבור חלק התנאים של קבוצת סינון זו.	נוארצ'אר	ConditionName	ConditionName	RPT_AE_ CUSTOMFILTERGRO UP
המחרוזת המהווה חלק מהתנאי.	נוארצ'אר	ConditionSTR	ConditionSTR	RPT_AE_ CUSTOMFILTERGRO UP

השאלתה שהיא חלק מהתנאי.	נווארצ'אר	ConditionQRY	ConditionQRY	RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP
מציין אם תנאי זה מופעל.	בוליאני	מופעל	מופעל	RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP
מגדיר את ה- percentage של contacts מעובד עבור כל condition.	Int	ContPercent	ContPercent	RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP
מזהה הרצף שנוצר עבור condition זה.	Int	מזהה רצף	מזהה רצף	RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP
המערכת conditions כדי לסנן את המגעים עם.		SysConditions	SysConditions	RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP
יש להציג את הסדר שבו יש להציג את הנתונים העונים על התנאי.	נווארצ'אר	הזמנה מאת	הזמנה מאת	RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP
לא בשימוש.	נווארצ'אר	TargetGroupName	TargetGroupName	RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP
מציין אם תנאי זה נמחק ולא ניתן להשתמש בו.	בוליאני	IsDeleted	IsDeleted	RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP
לא בשימוש.		סוג תנאי	סוג תנאי	RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP
שם האזור הממופה למצב זה.	נווארצ'אר	ZoneNameMapped	ZoneNameMapped	RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP
לא בשימוש.		ExportedConditionID	ExportedConditionID	RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP

התנאי שעל בסיסו אנשי הקשר מסוננים.	נוארצ'אר	ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	RPT_AE_ CUSTOMFILTERGRO UP
--	----------	------------------	------------------	----------------------------------

מזהה דייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AE_CUSTOMFILTERGROUP

* כל השדות בטבלת OBD_CustomFilters מאוכלסים כערכי XML בעמודה אחת בשם **CustomFilterGroup**. זה מיועד לכל החיגנים.

** כל השדות בטבלת OBD_CustomFilterGroup מאוכלסים כערכי XML בעמודה אחת בשם **Cam-paignCustomFilters**. זה מיועד לכל החיגנים.

קטגוריות

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_CAMPAIGN_קטגוריה	CampaignCategoryId	CampaignCategoryId	Int	המזהה שנוצר באופן אוטומטי עבור קטגוריית cam-paign בזמן היצירה.
RPT_AE_CAMPAIGN_קטגוריה	קמפיין קטגוריה שם	קמפיין קטגוריה שם	נוארצ'אר	שם קטגוריית הקמפיין שהוקצתה.
RPT_AE_CAMPAIGN_קטגוריה	קאם- קטגוריה תיאור	קאם- קטגוריה תיאור	נוארצ'אר	ההשפלה לחתול הקמפיין.
RPT_AE_CAMPAIGN_קטגוריה	מזהה קבוצה	מזהה קבוצה	Int	קבוצת קטגוריות הקמפיין

קטגוריה				זה שייך.
RPT_AE_CAMPAGN _ קטגוריה	נוצר DateTime	נוצר DateTime	תאריך/שעה	התאריך והשעה שבהם נוצרה קטגוריית cam-paign.
RPT_AE_CAMPAGN _ קטגוריה	השתנה DateTime	השתנה DateTime	תאריך/שעה	התאריך והשעה של קטגוריית cam-paign עודכנו לאחרונה.
RPT_AE_CAMPAGN _ קטגוריה	ExportedCategoryID	ExportedCategoryID	Int	פעולה זו מציינת את מזהה הקבוצה Unsubscribe עבור קטגוריה spe-cific.
RPT_AE_CAMPAGN _ קטגוריה	מזהה דייר	מזהה דייר	Int	מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.
RPT_AE_CAMPAGN _ קטגוריה	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	Int	מזהה תת הנמלים שנוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.

ערוצים

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_CHANNELTYPE	צ'אנלפיד	צ'אנלפיד	Int	מזהה Chan-nel שנוצר באופן אוטומטי בזמן היצירה.
RPT_AE_CHANNELTYPE	תיאור הערוץ:	תיאור הערוץ:	נוארצ'אר	תיאור הערוץ.
RPT_AE_	IsCustomMode	IsCustomMode	בוליאני	מציין אם זה

סוג ערוץ				הוא מצב cus-tom-נוצר עבור ערוץ זה.
RPT_AE_CHANNELTYPE	שם חייגן	שם חייגן	וארצ'אר	שם החייגן. זהו החייגן שאליו האפליקציה מספקת אנשי קשר.
RPT_AE_CHANNELTYPE	מזהה דייר	מזהה דייר	Int	מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.
RPT_AE_CHANNELTYPE	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	Int	מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.

מצב איש קשר

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_Contact_Status מיפוי	STATUSID	STATUSID	Int	זהו המזהה הייחודי שנוצר באופן אוטומטי עבור המשתמש.
RPT_AE_Contact_Status מיפוי	סטטוסדסק	סטטוסדסק	נוארצ'אר	השדות העסקיים שהוגדרו עבור הקמפיין. כל שדות business מפורטים.
RPT_AE_Contact_Status מיפוי	מזהה דייר	מזהה דייר	Int	סוג הנתונים עבור השדה העסקי – מספר, צף או DateTime.
RPT_AE_Contact_Status מיפוי	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	Int	אם סוג הנתונים של השדה העסקי הוא שדה, תבנית התאריך.

פרטי תוכנית חיוג

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_DPDDetails	DIALPLANNAME	DIALPLANNAME	נוארצ'אר	שם תוכנית החיוג.
RPT_AE_DPDDetails	תיאור	תיאור	נוארצ'אר	תוכנית החיוג -descrip- tion.
RPT_AE_DPDDetails	זמן התחלה	זמן התחלה	תאריך/שעה	התאריך והשעה שמהם תוכנית חיוג זו נכנסת לתוקף.
RPT_AE_DPDDetails	שעת סיום	שעת סיום	תאריך/שעה	התאריך והשעה שבהם פג תוקפה של תוכנית חיוג זו.
RPT_AE_DPDDetails	שנמחקו	שנמחקו	בול	פעולה זו מציינת אם תוכנית החיוג נמחקה או פועלת - אני.
RPT_AE_DPDDetails	מספר מוד	מספר מוד	Int	מספר המצב (pri-ority) עבור מצב זה בתוכנית החיוג.
RPT_AE_DPDDetails	משקל	משקל	Int	המשקל שניתן למצב זה לחיוג.
RPT_AE_DPDDetails	סוג ערוץ	סוג ערוץ	נוארצ'אר	סוג הערוץ. לדוגמה, קול, SMS, דואר אלקטרוני. 1 עבור SMS, 2 עבור VOICE, 3 עבור דואר אלקטרוני, 4, עבור רואי חשבון ו- 0 עבור IVR.
RPT_AE_DPDDetails	מקסימום	מקסימום	Int	מספר הניסיונות החוזרים המרבי המותר בהתאם לתוכנית חיוג זו.
RPT_AE_DPDDetails	פיו"ק	פיו"ק	סיביות	מציין אם זה PEWC או לא. PEWC היא הסכמה מפורשת מראש ובכתב.
RPT_AE_DPDDetails	חלונסה שוב	חלונסה שוב	Int	מספר ה- windows בניסיון חוזר שהוגדר בתוכנית חיוג זו.
RPT_AE_DPDDetails	WindowAttempts	WindowAttempts	Int	מספר הניסיונות עבור כל חלון הוגדר בתוכנית חיוג זו.
RPT_AE_DPDDetails	WindowDuration	WindowDuration	Int	משך הזמן של win- dow לפי תוכנית החיוג.
RPT_AE_	CallBackCarryRetries	CallBackCarryRetries	סיביות	בין אם השיחה החוזרת

הניסיונות צריכים להגדיל את ספירת הניסיונות החוזרים.				DPDetails
מזהה הדייר מותאם אוטומטית על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AE_DPDDetails
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AE_DPDDetails

משתמשים

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_USE RS	Uid	Uid	Int	זהו מזהה ייחודי עבור auto-generated המשתמש.
RPT_AE_USE RS	מזהה משתמש	מזהה משתמש	נווארצ'אר	זהו מזהה המשתמש להתחברות.
RPT_AE_USE RS	שם	שם	נווארצ'אר	שם המשתמש.
RPT_AE_USE RS	הסיסמה	הסיסמה	נווארצ'אר	הסיסמה עבור המשתמש להיכנס ליישום.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS1	ADDRESS1	נווארצ'אר	השורה הראשונה של כתובת הדואר של המשתמש.
RPT_AE_USE RS	ADDRESS2	ADDRESS2	נווארצ'אר	השורה השנייה, אם זמינה, של כתובת הדואר של המשתמש.
RPT_AE_USE RS	העיר	העיר	נווארצ'אר	העיר שאליה שייך המשתמש.
RPT_AE_USE RS	המדינה	המדינה	נווארצ'אר	המיקוד עבור העיר/מדינה/כתובת לעיל.
RPT_AE_USE RS	PIN	PIN	נווארצ'אר	המיקוד עבור העיר/מדינה/כתובת לעיל.
RPT_AE_USE	HOME_PHONE	HOME_PHONE	נווארצ'אר	הטלפון הביתי



				RS
--	--	--	--	----

מספר המשתמש.				
מספר הטלפון הנייד של המשתמש.	נוארצ'אר	MOBILE_PHONE	MOBILE_PHONE	RPT_AE_USE RS
כתובת הדואר האלקטרוני של המשתמש.	נוארצ'אר	EMAIL_ID	EMAIL_ID	RPT_AE_USE RS
כל הערות נוספות על המשתמש שהוזנו.	נוארצ'אר	הערות	הערות	RPT_AE_USE RS
התאריך והשעה שבהם המשתמש נוצר באפליקציה.	נוארצ'אר	CREATETIME	CREATETIME	RPT_AE_USE RS
האדם (משתמש) שיצר משתמש זה.	נוארצ'אר	יוצר משתמש	יוצר משתמש	RPT_AE_USE RS
סוג האימות זמין עבור משתמש זה. האפשרויות הן אימות Windows, אימות מסד נתונים ואימות SSO.	Int	סוג אימות	סוג אימות	RPT_AE_USE RS
פעולה זו מציינת אם המשתמש הוא משתמש מנהל מערכת או משתמש מבוסס תפקידים עם גישה שצוינה.	Int	סוג משתמש	סוג משתמש	RPT_AE_USE RS
	סיביות	IsUserMapped	IsUserMapped	RPT_AE_USE RS
אם זהו משתמש התומך ב- Service Cloud Voice, ערך זה מצוין כ- 1. אחרת, זה 0.	סיביות	אייסיילספורס	אייסיילספורס	RPT_AE_USE RS

<p>פעולה זו מציינת אם המשתמש רשאי להיכנס בזמנית ממכשיר אחר. הערכות שווי אפשריות – 0 אם אסור; 1 אם מותר.</p>	<p>סיביות</p>	<p>IsConcurrentLogin</p>	<p>IsConcurrentLogin</p>	<p>RPT_AE_USERS</p>
---	---------------	--------------------------	--------------------------	---------------------

זוהי ההגדרה כדי להבטיח שמילת הסיסמה לעולם לא תפוג. הגדר 1 אם מילת המעבר לא פגה לעולם; 0 אם פג תוקפה של הסיסמה ויש לאפס אותה.	סיביות	לעולם לא פג תוקף	לעולם לא פג תוקף	RPT_AE_USE RS
זוהי ההגדרה שתאלץ את המשתמש לשנות את מילת הסיסמה בניסיון הכניסה הבא. הגדר 1 כדי לאלץ את המשתמש לשנות סיסמה; 0 כדי לאפשר כניסה באמצעות סיסמה ישנה.	סיביות	הבאLogonPassword	הבאLogonPassword	RPT_AE_USE RS
פעולה זו קובעת אם המשתמש נוצר בתחום כאשר נוצר כאן. 1 אם המשתמש נוצר בתחום; 0 אם לא נוצר בתחום.	סיביות	CreateUserInDomain	CreateUserInDomain	RPT_AE_USE RS
פעולה זו מציינת משתמש שנמחק. הערך הוא 1 אם המשתמש נמחק; 0 אם המשתמש לא נמחק.	סיביות	IsDeleted	IsDeleted	RPT_AE_USE RS
זה מציין את מסלול שינוי פרטי המשתמש – באמצעות האפליקציה או שיטת API.	נווארצ'אר	השתנהעל ידי	השתנהעל ידי	RPT_AE_USE RS
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AE_USE RS
מזהה דייר המשנה שנוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AE_USE RS

כאשר נוצר דייר חדש.				
---------------------	--	--	--	--

פרופיל

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_AutoUploadParam	מזהה	מזהה	Int	המזהה שנוצר אוטומטית עבור הפרופיל.
RPT_AE_AutoUploadParam	מזהה קמפיין	מזהה קמפיין	Int	מזהה הקמפיין עבור קובץ המקצוענים להעלאת אנשי קשר.
RPT_AE_AutoUploadParam	ProfileName	ProfileName	נווארצ'אר	שם הפרופיל.
RPT_AE_AutoUploadParam	FileHeaders	FileHeaders	נווארצ'אר	פרטי הכותרת העליונה של קובץ העלאת איש הקשר.
RPT_AE_AutoUploadParam	SrcDetails	SrcDetails	נווארצ'אר	שם קובץ ההעלאה - contacting contacts.
RPT_AE_AutoUploadParam	עדיפות	עדיפות	Int	העדיפות עבור איש הקשר שהועלה באמצעות פרופיל זה.
RPT_AE_AutoUploadParam	צור קשר עם Moment	צור קשר עם Moment	תאריך/שעה	תאריך ושעה ספציפיים לחייג החוצה את הטקט.
RPT_AE_AutoUploadParam	מזהה סוכן	מזהה סוכן	Int	מזהה הסוכן של המטפל באיש קשר זה.
RPT_AE_AutoUploadParam	TimeZone	TimeZone	נווארצ'אר	אזור הזמן להעלאת איש הקשר דרך פרופיל זה.



המצבים ל	נווארצ'אר	מצבי	מצבי	RPT_AE_AutoUploadParam
----------	-----------	------	------	------------------------

אילו אנשי קשר ניתן להעלות באמצעות פרופיל זה.					
שדות העסק של איש הקשר כמו בקובץ העלאת איש הקשר.	נוארצ'אר	עסקיםFlds	עסקיםFlds	RPT_AE_AutoUploadParam	
מיקוד איש הקשר	Int	מיקוד	מיקוד	RPT_AE_AutoUploadParam	
סוג ההעלאה – JSON, API וכן הלאה.	נוארצ'אר	UPLOADTYPE	UPLOADTYPE	RPT_AE_AutoUploadParam	
זהו סוג המקור עבור קובץ העלאת איש הקשר - בין אם מדובר בטבלה/תצוגה של מסד נתונים, קובץ Service Cloud Voice, טקסט JSON, וכן הלאה.	נוארצ'אר	SrcType	SrcType	RPT_AE_AutoUploadParam	
טקסט ההודעה הממופה באמצעות פרופיל זה.	נוארצ'אר	SmsData	SmsData	RPT_AE_AutoUploadParam	
פעולה זו מציינת אם מזהה הערך של DNC מופעל בפרופיל. זה 1 אם מופעל; 0 אם לא מופעל.	סיביות	החלDNC	החלDNC	RPT_AE_AutoUploadParam	
מזהה המשתמש של המשתמש שיוצר קובץ Pro זה.	Int	UserID	UserID	RPT_AE_AutoUploadParam	
התאריך והשעה שבהם הפרופיל נוצר.	תאריך/שעה	תאריך	תאריך	RPT_AE_AutoUploadParam	

האם יש לבדוק אם יש כפילויות באנשי הקשר בזמן ההעלאה.	סיביות	DuplicateFilter	DuplicateFilter	RPT_AE_AutoUploadParam
המפתח שעליו נבדק הקונטקט לשכפול לפני העלאתו.	Int	DuplicateFilterKeyID	DuplicateFilterKeyID	RPT_AE_AutoUploadParam
מידע זה מכיל את פרטי מיפוי שדה הפרופיל.	נווארצ'אר	צור קשרפרט	צור קשרפרט	RPT_AE_AutoUploadParam
שורת הנושא של הודעת הדואר האלקטרוני.	נווארצ'אר	נושא דואר	נושא דואר	RPT_AE_AutoUploadParam
גוף הודעת הדואר האלקטרוני.	נווארצ'אר	הודעת דואר	הודעת דואר	RPT_AE_AutoUploadParam
אם קובץ מצורף הוא חלק מהדואר האלקטרוני.	סיביות	MailAttach	MailAttach	RPT_AE_AutoUploadParam
SMS מס- טקסט מרווה.	נווארצ'אר	טקסט SMSTEXT	טקסט SMSTEXT	RPT_AE_AutoUploadParam
המפריד המשמש בקובץ ההעלאה.	נווארצ'אר	מפריד	מפריד	RPT_AE_AutoUploadParam
המפריד המשמש להפרדת אזור החיוג ממספר הטלפון.	נווארצ'אר	AreaCodeDelimiter	AreaCodeDelimiter	RPT_AE_AutoUploadParam
התאריך והשעה שבהם יש להעלות את קובץ ה- con-tact. הדבר ישים עבור Service Cloud	תאריך/שעה	צור קשרNextUploadTimer	צור קשרNextUploadTimer	RPT_AE_AutoUploadParam

העלאות פרופיל בסיס קול ונתונים.				
יש להעלות את התאריך והשעה שבהם יש להעלות את איש הקשר של קובץ השפשוף. הדבר ישים עבור העלאות פרופיל Service Cloud Data--ו Voice .base	תאריך/שעה	ScrubNextUploadTime	ScrubNextUploadTime	RPT_AE_AutoUploadParam
התאריך והשעה שבהם הקובץ הועלה באופן אוטומטי.	תאריך/שעה	זמן העלאה אוטומטי	זמן העלאה אוטומטי	RPT_AE_AutoUploadParam
התאריך והשעה של ההעלאה האחרונה מפרופיל זה.	תאריך/שעה	LASTUPLOAD	LASTUPLOAD	RPT_AE_AutoUploadParam
האם לעדכן את שדה business עבור אנשי קשר שהועלו דרך פרופיל זה.	סיביות	עדכוןBussFld	עדכוןBussFld	RPT_AE_AutoUploadParam
האם לעדכן את מזהה הרשימה כאשר מתבצעת העלאה חדשה דרך הפרופיל.	סיביות	ListIdToUpdate	ListIdToUpdate	RPT_AE_AutoUploadParam
המדינה שאליה שייך הקונטקט.	נווארצ'אר	מצב	מצב	RPT_AE_AutoUploadParam
השדות הנחשבים לסימון con-tact כ-DNC.	נווארצ'אר	DNCBusinessFields	DNCBusinessFields	RPT_AE_AutoUploadParam
רמת ההעלאה עבור con-	נווארצ'אר	UploadLevel	UploadLevel	RPT_AE_AutoUploadParam

טאקט בקובץ זה – העלאה גלובלית או ספציפית לפקה.				
האם יש לצרף את אנשי הקשר במהלך תהליך ההעלאה.	סיביות	IsAppend	IsAppend	RPT_AE_AutoUploadParam
האם יש לעדכן את אנשי הקשר במהלך תהליך ההעלאה.	סיביות	IsUpdate	IsUpdate	RPT_AE_AutoUploadParam
האם יש להחליף את אנשי הקשר במהלך תהליך ההעלאה.	סיביות	IsOverwrite	IsOverwrite	RPT_AE_AutoUploadParam
אם איש הקשר מסומן כ-DNC עבור קמפיין ספציפי, מזהה הקמפיין שעבורו הוא DNC.	Int	DNCCampaignID	DNCCampaignID	RPT_AE_AutoUploadParam
קידומת המדינה של איש הקשר ל-DNC.	נוארצ'אר	DNCCountryCode	DNCCountryCode	RPT_AE_AutoUploadParam
אזור החיוג של DNC con- tact.	נוארצ'אר	DNCAreaCode	DNCAreaCode	RPT_AE_AutoUploadParam
הוא מאחסן את האינדקסים של כותרת הקובץ הממופה כ-DNCCvalue עבור מסנן DNC בפרופיל.	Int	DNCCValue	DNCCValue	RPT_AE_AutoUploadParam
מצב ייבוא DNC – העלאה אוטומטית או ידנית.	נוארצ'אר	DNCImportMode	DNCImportMode	RPT_AE_AutoUploadParam

סוג DNC – קמפיין, חתול או גלובלי.	נווארצ'אר	DNCType	DNCType	RPT_AE_AutoUploadParam
אם איש הקשר מסומן DNC לנצח.	סיביות	לנצח	לנצח	RPT_AE_AutoUploadParam
השדות העסקיים שעל בסיסם איש קשר מסומן NDNC.	נווארצ'אר	NDNCBusinessFields	NDNCBusinessFields	RPT_AE_AutoUploadParam
התאריך והשעה שהפרופיל ביצע כדי להעלות con- facts.	תאריך/שעה	פרופילזמן ביצוע	פרופילזמן ביצוע	RPT_AE_AutoUploadParam
הנתיב שבו קבצי אנשי הקשר ממוקמים להעלאה דרך פרופיל זה.	נווארצ'אר	ProfilePath	ProfilePath	RPT_AE_AutoUploadParam
המיקוד הנוסף האופציונלי עבור פרופיל זה.	Int	ZipCode_Optional	ZipCode_Optional	RPT_AE_AutoUploadParam
המיקוד ממופה למצבים בפרופיל.	Int	Modes_ZipCodes	Modes_ZipCodes	RPT_AE_AutoUploadParam
זהו מסנן המשתמש להעלאת con- facts תואם באמצעות פרופיל זה.	נווארצ'אר	ConditionSTR	ConditionSTR	RPT_AE_AutoUploadParam
כתובות הדוא"ל שיש להעתיק בעת שליחת דוא"ל של קמפיין.	נווארצ'אר	MailCC	MailCC	RPT_AE_AutoUploadParam

כתובות הדוא"ל שמקבלות עותק פחמן עיוור כאשר נשלח דואר פקה-פייגין.	נווארצ'אר	MailBCC	MailBCC	RPT_AE_AutoUploadParam
סטטוס הפרופיל – פעיל או לא פעיל.	נווארצ'אר	פרופילסטטוס	פרופילסטטוס	RPT_AE_AutoUploadParam
ציון ההפניה של איש הקשר.	Int	LEADSCORE	LEADSCORE	RPT_AE_AutoUploadParam
סוג קובץ העלאת הפרופיל. לדוגמה, JSON, טקסט וכן הלאה.	נווארצ'אר	סוג קובץ	סוג קובץ	RPT_AE_AutoUploadParam
זוהי סיומת הקובץ כפי שנבחרה בפרופיל.	נווארצ'אר	FileTypeFormat	FileTypeFormat	RPT_AE_AutoUploadParam
התאריך והשעה עבור קונטקטיק להתחיל את מצב DNC.	תאריך/שעה	DNCStartDate	DNCStartDate	RPT_AE_AutoUploadParam
תאריך ושעת הסיום שבהם איש הקשר מפסיק להיות איש קשר DNC.	תאריך/שעה	DNCEndDate	DNCEndDate	RPT_AE_AutoUploadParam
תבנית התאריך עבור תאריכי DNC.	נווארצ'אר	DNCDateFormat	DNCDateFormat	RPT_AE_AutoUploadParam
המזהה של המכשיר שאליו נשלחת הודעת אימות זהות.	Int	מזהה מכשיר	מזהה מכשיר	RPT_AE_AutoUploadParam
בין אם הנתונים הם	נווארצ'אר	FixedWidthData	FixedWidthData	RPT_AE_AutoUploadParam

ההעלאה היא מקובץ ברוחב קבוע.				
אזור החיוג של איש הקשר.	Int	אזור חיוג	אזור חיוג	RPT_AE_AutoUploadParam
עירו של איש הקשר.	נווארצ'אר	עיר	עיר	RPT_AE_AutoUploadParam
שם האזור שאליו שייך הקונטקט.	נווארצ'אר	שם אזור	שם אזור	RPT_AE_AutoUploadParam
קטגוריית הקמפיין לסימון DNC contact.	נווארצ'אר	DNCCampaignCategoryID	DNCCampaignCategoryID	RPT_AE_AutoUploadParam
שדה זה מאחסן את התנאי עבור פרופיל המשמש לקרצוף אנשי קשר.		ConditionSTRInfo	ConditionSTRInfo	RPT_AE_AutoUploadParam
האם השדה העסקי משמש כמסן לסימון con-tact - DNC.	סיביות	IsBusinessFieldDNC	IsBusinessFieldDNC	RPT_AE_AutoUploadParam
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AE_AutoUploadParam
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AE_AutoUploadParam
סוג ההסכמה – האם איש הקשר הוא PEWC או לא PEWC.	נווארצ'אר	סוג הסכמה	סוג הסכמה	RPT_AE_AutoUploadParam

סוג אזור הזמן של Cus-ferred Time - תומר Pre-ferred Time (CPT) להתקשר. לדוגמה, אזור זמן של קמפיין, אזור זמן של מצב וכן הלאה.	נוארצ'אר	CPTTimeZoneType	CPTTimeZoneType	RPT_AE_AutoUploadParam
אזור הזמן של זמן Cus-ferred Time (CPT) מראש להתקשר. לדוגמה, אזור זמן של קמפיין, אזור זמן של מצב וכן הלאה.	נוארצ'אר	CPTTimeZone	CPTTimeZone	RPT_AE_AutoUploadParam
היום בשבוע עבור CPT.	נוארצ'אר	CPTDayofWeek	CPTDayofWeek	RPT_AE_AutoUploadParam
תבנית הזמן עבור CPT.	נוארצ'אר	CPTTimeFormat	CPTTimeFormat	RPT_AE_AutoUploadParam
זמן ההתחלה של המשבצת הראשונה המועדפת על ידי הלקוח.	תאריך/שעה	SlotAStartTime	SlotAStartTime	RPT_AE_AutoUploadParam
שעת הסיום של המשבצת הראשונה המועדפת על ידי הלקוח.	תאריך/שעה	SlotAEndTime	SlotAEndTime	RPT_AE_AutoUploadParam
זמן ההתחלה של המשבצת הראשונה השנייה המועדפת על ידי הלקוח.	תאריך/שעה	SlotBStartTime	SlotBStartTime	RPT_AE_AutoUploadParam

שעת הסיום של המשבצת השנייה המועדפת על ידי הלקוח.	תאריך/שעה	SlotEndTime	SlotEndTime	RPT_AE_AutoUploadParam
--	-----------	-------------	-------------	------------------------

זמן ההתחלה של המשבצת השלישית המועדפת על ידי הלקוח.	תאריך/שעה	SlotCStartTime	SlotCStartTime	RPT_AE_AutoUploadParam
שעת הסיום של המשבצת השלישית המועדפת על הלקוח.	תאריך/שעה	SlotCEndTime	SlotCEndTime	RPT_AE_AutoUploadParam
אם אזור החיוג מופעל – זאת כדי להפריד ממספר הטלפון.	סיביות	AreaCodeEnabled	AreaCodeEnabled	RPT_AE_AutoUploadParam
מחרוזת המשנה של אזור החיוג המפרידה בין מספר הטלפון לאזור החיוג.	Int	AreaCodeSubString	AreaCodeSubString	RPT_AE_AutoUploadParam

מצבי

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_MODES	אורך מינימלי	אורך מינימלי	Int	האורך המינימלי עבור מספר הטלפון של איש הקשר עבור מצב זה.
RPT_AE_MODES	אורך מרבי	אורך מרבי	Int	האורך המרבי עבור מספר הטלפון של איש הקשר עבור מצב זה.
RPT_AE_MODES	ChannelId	ChannelId	Int	מזהה הערוץ שנמצא במצב ממופה אליו.
RPT_AE_MODES	נוצר DateTime	נוצר DateTime	תאריך/שעה	התאריך והשעה שמצב זה נוצר.
RPT_AE_MODES	השתנה DateTime	השתנה DateTime	תאריך/שעה	התאריך ו

זמן עדכון אחרון של מצב זה.				
מזהה המצב שהוא ממקור dif-ferent.	Int	ExportedModelID	ExportedModelID	RPT_AE_MODES
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AE_MODES
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AE_MODES

תוצאות

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_Outcome	קבוצת תוצאות	קבוצת תוצאות	נוארצ'אר	קבוצת התוצאה הזו שייכת אליה.
RPT_AE_Outcome	תוצאות	תוצאות		מזהה התוצאה שנוצר באופן אוטומטי בזמן היצירה.
RPT_AE_Outcome	תיאור	תיאור	נוארצ'אר	תיאור התוצאה.
RPT_AE_Outcome	שם תצוגה	שם תצוגה	נוארצ'אר	תיאור התוצאה.
RPT_AE_Outcome	תוצאות עסקיות	תוצאות עסקיות	Int	פעולה זו מציינת את סוג התוצאה. 0 עבור תוצאות טלפוניה ו-1 עבור תוצאה עסקית.
RPT_AE_Outcome	סוג ערוץ	סוג ערוץ	Int	הערוץ

סוג 1 עבור SMS, 2 VOICE, 3 עבור דואר אלקטרוני, 4, עבור רואי חשבון ו-0 עבור IVR.				
זה מציין אם ניתן לשנות את האביזרים המוגדרים לתוצאה זו. 0 אינו מאפשר שינוי; 1 מאפשר שינוי.	Int	להגדרה	להגדרה	RPT_AE_Outcome
פעולה זו מציינת אם תוצאה מסוימת נמחקה ברכות בטבלת התוצאות. 0 נמחק; 1 לא נמחק.	Int	שנמחקו	שנמחקו	RPT_AE_Outcome
הדבר מציין את סוג התוצאה RPC-כ-RPC או Non-RPC.	נוארצ'אר	RPCType	RPCType	RPT_AE_Outcome
המזהה עבור הקבוצה 'תוצאת אב'.	Int	BOParentId	BOParentId	RPT_AE_Outcome
זה מציין אם יש להגדיל את מספר הפורשים עבור ניסיון מסוים.	Int	ניסיונות מצטברים	ניסיונות מצטברים	RPT_AE_Outcome
הניסיון החוזר העולמי נחשב לתוצאה זו.	Int	GlobalRetry	GlobalRetry	RPT_AE_Outcome
הניסיון החוזר היומי נחשב לתוצאה זו.		יומיניסיון חוזר	יומיניסיון חוזר	RPT_AE_Outcome

הניסיון החוזר ברמת המצב נחשב לתוצאה .ז.	Int	ModeRetry	ModeRetry	RPT_AE_Outcome
--	-----	-----------	-----------	----------------

האם יש לסגור את איש הקשר אם תוצאה זו נקבעת. 0 כדי לסגור את איש הקשר; 1 כדי לשמור על קשר פתוח.	Int	תוצאהניסיון חוזר	תוצאהניסיון חוזר	RPT_AE_Outcome
פעולה זו מציינת אם האפשרות Window Retry מופעלת. 0 אינו מושבת; 1 מופעל.	סיביות	חלונסה שוב	חלונסה שוב	RPT_AE_Outcome
פעולה זו מציינת אם התוצאה מסומנת כניתנת לצפייה על-ידי סוכן.	סיביות	AgentView	AgentView	RPT_AE_Outcome
מציין את מספר הימים המוגדר כברירת מחדל לניסיון חוזר של איש קשר עם תוצאה זו.	Int	DefaultOffSet	DefaultOffSet	RPT_AE_Outcome
פעולה זו מציינת אם ניתן לסגור איש קשר עם תוצאה זו.	Int	DefaultCloseContact	DefaultCloseContact	RPT_AE_Outcome
המספר המרבי של ניסיונות חוזרים המותר לתוצאה זו.	Int	DefaultMaxRetry	DefaultMaxRetry	RPT_AE_Outcome
מציין אם זוהי קריאה חיה - תוצאה או תוצאה ממופה.	Int	IsLiveCallOutcome	IsLiveCallOutcome	RPT_AE_Outcome
מזהה התוצאה המיוצא מטופס plat או חייגן אחר.	Int	ExportedOutcomeID	ExportedOutcomeID	RPT_AE_Outcome

לא בשימוש.	Int	ExternalOutcomeID	ExternalOutcomeID	RPT_AE_Outcome
מזהה הדייר נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר	מזהה דייר	RPT_AE_Outcome
מזהה דייר המשנה נוצר באופן אוטומטי על-ידי היישום בעת יצירת דייר חדש.	Int	מזהה דייר משנה	מזהה דייר משנה	RPT_AE_Outcome

קמפיינים בתחומים עסקיים

טבלת מקורות	שם עמודה	שם תצוגה	סוג נתונים	תיאור
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	CampaignId	CampaignId	Int	זהו המזהה הייחודי שנוצר באופן אוטומטי עבור המשתמש.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	שם שדה	שם שדה	נווארצ'אר	השדות העסקיים נקבעו עבור הקמפיין. כל השדות העסקיים מפורטים.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	סוג נתונים	סוג נתונים	נווארצ'אר	סוג הנתונים עבור השדה business – מספר, צף או DateTime.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	פורמט	פורמט	נווארצ'אר	אם סוג הנתונים של השדה העסקי הוא שדה, תבנית התאריך.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	תחום עסקים	תחום עסקים	נווארצ'אר	מזהה השדה העסקי -gen מותאם על ידי היישום.
RPT_AE_Campaign_BusinessFields	SQLExpression	SQLExpression	נווארצ'אר	השדות העסקיים עם סוג נתונים שאינו מחרוזת מוטלים בעמודה זו עם מזהה השדה העסקי.

מדדי ביצועים

מסוף זמן אמת מספק נתונים המתעדכנים באופן רציף עם קצב רענון של 15 שניות עבור זיווגי מצלמות מתמשכים. הוא כולל מדדי מפתח כגון שיעורי ניסיון RPC , % (אחוז חיבור המפלגה הימנית) וסטטיסטיקות מקיפות של אנשי קשר בקמפיין.

נווט אל דוחות < ביצועים כדי לפתוח את הדף מדדי ביצועים. הדף 'מדדי ביצועים' מציג את נתוני סיכום הקמפיין בזמן אמת.

סיכום הקמפיין

סיכום קמפיין מציג את הביצועים ברמת הקמפיין. הוא מציג הן פרמטרים לחיזוי ברמת הקמפיין והן נתוני קצב חייגן נוכחיים.

הפרמטרים הבאים כלולים בסיכום הקמפיין:

תיאור	השדה
	פרטי הקמפיין
שם הקמפיין.	קמפיין
המצב הנוכחי של הקמפיין.	סטטוס הקמפיין
	מצב רמת המערכת
המספר הכולל של אנשי קשר עם סטטוס פתוח ליום.	סה"כ אנשי קשר זמינים
סה"כ מספר ניסיונות ליום.	סה"כ שיחות שחויגו
המספר הכולל של אנשי קשר מחוברים, כולל סוכן מחובר ומשיבון, למשך היום.	סה"כ שיחות שנענו
מספר השיחות החיות שהחייגן מחייג כעת.	סה"כ שיחות מתבצעות
סכום ממוצע של זמן שיחה וזמן ACW חלקי סך כל השיחות שנענו.	זמן טיפול ממוצע
זמן סיום משוער של הקמפיין בהתאם לקצב הנוכחי.	זמן סיום משוער
בהתחשב בכל הרשומות בטבלת אנשי הקשר, מספר אנשי הקשר נסגרו חלקי המספר הכולל של אנשי קשר.	% השלמה
סה"כ אנשי קשר ייחודיים שחויגו ונוסו ונענו, חלקי סך כל אנשי הקשר הייחודיים שחויגו עבור היום הנוכחי.	התחבר %
סה"כ שיחות שחויגו חלקי סך כל אנשי הקשר הייחודיים שניסו לבצע עבור היום הנוכחי.	% ניסיון
סה"כ שיחות שנענו חלקי סך כל השיחות שחויגו ליום ההשכרה.	נסה להתחבר %
סה"כ שיחות שחויגו עם הצלחה עסקית או טל-	% הצלחה

תוצאה מזויפת המסומנת כהצלחה באמצעות בחירת שיחה חיה, חלקי סך כל השיחות שחויגו עבור היום הנוכחי.	
סה"כ שיחות שחויגו עם תוצאה מסוג RPC חלקי סך כל השיחות שחויגו עבור היום הנוכחי.	RPC %
בהתחשב בכל הרשומות בטבלת אנשי הקשר, סה"כ אנשי קשר עם מצב פתוח, מחולק במספר הכולל של אנשי קשר.	אחוז פתיחה
בהתחשב בכל הרשומות בטבלת אנשי הקשר, סה"כ אנשי קשר עם מצב טרי (פתוח ולעולם לא מנסה), מחולק במספר הכולל של אנשי קשר.	% טרי
בהתחשב בכל הרשומות בטבלת אנשי הקשר, סה"כ אנשי קשר עם מצב תזמון מחדש (פתוח ולפחות פעם אחת ניסה), מחולק במספר הכולל של אנשי קשר.	תזמון מחדש של %
בהתחשב בכל הרשומות בטבלת אנשי הקשר, סה"כ אנשי קשר עם מצב סגור, מחולק במספר הכולל של אנשי קשר.	סגור %
הנתונים הסטטיסטיים של היום	
אנשי קשר נוכחיים עם סטטוס פתוח חלקי סכום של סך כל אנשי הקשר שהועלו היום ומספר אנשי הקשר עם סטטוס פתוח בתחילת היום. אנשי קשר פתוחים הם רשומות שניתן לחייג.	אחוז פתיחה
אנשי קשר נוכחיים עם סטטוס טרי (פתוח ומעולם לא נוסה) מחולק בסכום של סך כל אנשי הקשר שהועלו היום ומספר אנשי הקשר עם סטטוס פתוח בתחילת היום. Fresh Contacts הם תקליטים שמעולם לא נוסו.	% טרי
אנשי קשר נוכחיים עם מצב מתוזמן מחדש (פתוח ולפחות פעם אחת נוסה) מחולק בסכום של סך כל אנשי הקשר שהועלו היום ומספר אנשי הקשר עם מצב פתוח בתחילת היום. אנשי קשר מתוזמנים מחדש הם רשומות שלפחות נוסו פעם אחת וממתינות לחיוג חוזר.	תזמון מחדש של %
אנשי קשר נוכחיים עם סטטוס סגור חלקי סכום של סך כל אנשי הקשר שהועלו היום ומספר אנשי הקשר עם סטטוס פתוח בתחילת היום. אנשי קשר סגורים הם רשומות שלא ניתן לחייג ונסגרו על-ידי המערכת או המשתמש.	סגור %
סטטיסטיקות רמת מעבר	
מספר אנשי הקשר עם ניסיון אחד בלבד היום חלקי סכום של סך כל אנשי הקשר שהועלו היום ומספר אנשי הקשר עם סטטוס פתוח בתחילת היום.	מעבר 1%
מספר אנשי קשר עם 2 ניסיונות בלבד כיום חלקי סכום של	מעבר 2%

סך כל אנשי הקשר שהועלו היום ומספר אנשי הקשר עם סטטוס פתוח בתחילת היום.	
מספר אנשי הקשר עם 3 ניסיונות בלבד היום חלקי סכום של סך כל אנשי הקשר שהועלו היום ומספר אנשי הקשר עם סטטוס פתוח בתחילת היום.	מעבר 3%
מספר אנשי הקשר עם 4 ניסיונות בלבד היום חלקי סכום של סך כל אנשי הקשר שהועלו היום ומספר אנשי הקשר עם סטטוס פתוח בתחילת היום.	מעבר 4%
מספר אנשי הקשר עם 5 ניסיונות בלבד היום חלקי סכום של סך כל אנשי הקשר שהועלו היום ומספר אנשי הקשר עם סטטוס פתוח בתחילת היום.	מעבר 5%
מספר אנשי הקשר עם <5 (גדול מ-) ניסיונות היום חלקי סכום של סך כל אנשי הקשר שהועלו היום ומספר אנשי הקשר עם סטטוס פתוח בתחילת היום.	< לעבור (PassGreat-erThanFivePercentage) 5%

קריטריוני סינון דוח

מודול הדוחות מגיע עם מסנן רב-עוצמה המאפשר למשתמש להעריך מבט בתצוגת מאקרו של מרכז הקשר ולבצע הסתעפות עד לרמת המיקרו של איש קשר, שיחה או סוכן. ניתן לסנן את הדוחות לפי הפרמטרים הבאים:

אזורי זמן

באפשרותך ליצור דוחות היסטוריים עבור אזורי זמן ספציפיים. בחר את אזור הזמן מהתפריט הנפתח TimeZone לפני בחירת קריטריוני סינון אחרים.

הערה: זוהי תצורה אופציונלית. המאפיין IsTimeZoneRequiredForFilter חייב להיות מוגדר כ- true בקובץ LCMService web.config כדי לקבל דוחות לפי אזור זמן.

נתוני הדוח מאוכלסים על בסיס המחזוריות שנבחרה:

- המסנן 'היום' מציג את נתוני הדוח הקשורים לתאריך הנוכחי באזור הזמן שנבחר.
- מסנן אתמול מציג את הדוח המתייחס ליום הקודם עד חצות באזור הזמן שנבחר.
- מסנן 'השבוע' מציג את נתוני הדוח מיום שני ועד היום הנוכחי באזור הזמן שנבחר.
- מסנן חודש זה מציג את נתוני הדוח מהראשון בחודש הקלנדרי ועד היום הנוכחי באזור הזמן שנבחר.

• מסנן מותאם אישית מציג את נתוני הדוח עבור טווח תאריכים בהתאם לתאריך התחלה ותאריך סיום שנבחרו באזור הזמן שנבחר.

רשימה עולמית

כל הרשימות הכלליות מוצגות לבחירה. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. כדי לבחור את כל הרשימות הכלליות, לחץ על בחר הכל.

קבוצת קמפיין

כל קבוצות הקמפיינים המכילות אנשי קשר עבור הרשימות הכלליות שנבחרו מאוכלסות. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. כדי לבחור את כל קבוצות הקמפיינים, לחץ על בחר הכל.

קמפיין

כל מסעות הפרסום המכילים אנשי קשר עבור קבוצות הקמפיינים שנבחרו מאוכלסים. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. כדי לבחור את כל מסעות הפרסום, לחץ על בחר הכל.
הערה: בחירה בודדת בקמפיין מאפשרת סינון לשלבים הבאים. אם תבחר מספר קמפיינים, הסינון לשלב הבא יושבת. הצג את הדוחות ברמה זו.

רשימה

כל רשימות אנשי הקשר שהועלו לקמפיין זה מאוכלסות. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. כדי לבחור את כל הרשימות, לחץ על בחר הכל.

הערה: הרשימות מאוכלסות עבור תאריך ברירת המחדל בחלונית Date, כלומר היום הנוכחי. לבחירת רשימות נוספות, בחרו תאריכים מהחלונית 'תאריך' ולחצו על הלחצן 'אשר'. בחר את הרשימות הדרושות עבור הדוח, מתוך אלה המאוכלסות.

קבוצת CSS

כל אסטרטגיות בחירת אנשי הקשר (CSS) החלות על הרשימות שנבחרו זמינות לבחירה. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. לבחירת כל קבוצות, לחץ על **Select All**.

תנאי קבוצת CSS

התנאים עבור קבוצת CSS לעיל מאוכלסים וזמינים לבחירה. גם בחירה בודדת וגם בחירה מרובה מותרות. לבחירת כל התנאים, לחצו על 'בחר הכל'.

בשלב כלשהו של בחירת הסינון לעיל, לחץ על חיפוש כדי לאכלס פריטים של מחרוזת מסוימת.

בשלב כלשהו של בחירת המסנן, לחץ על הצג רשומות כדי לאכלס את הדוח ברשומות עד לרמת בחירה זו. אתה יכול לחזור ישירות לרמת הקמפיין מכל מקום שבו אתה נמצא בבחירת המסננים. מעבר לכך, עליך לבטל את הבחירה בקמפיינים כדי לחזור לקבוצת קמפיינים, ולבטל את הבחירה בקבוצות הקמפיינים כדי לחזור לרמת הרשימה העולמית.

הערה: ייתכן שלכל דוח יכולות להיות עמודות שונות בהתאם לקריטריוני הסינון שנבחרו. עבור צילומי מסך, לקחנו דוחות מקריטריוני הסינון הרחבים ביותר - בחירת כל מסעות הפרסום. אלה, אם כן, רק להמחשה.