Cisco Commerce EXPRESS

Cisco Commerce Express

מדריך למשתמש ללקוח

פברואר 2024

תוכן

1. אודות Cisco Commerce Express (ECC)
2. יסודות CCE
3. פטור ממס
4. נהל ציטוטים מלוח מחוונים
5. נהל ציטוט ובצע הזמנה
6. צור איש קשר עסקי חדש
7. הוסף איש קשר לחיוב משני
8. נהל הזמנת PO מס'
9. צור חשבון Cisco.com
10. הצג, הורד והדפס חשבוניות
11. הצג ונהל מינויים מלוח מחוונים
12. הורד את החוזה החתום
13. תשלום כרטיס אשראי
14. תשלום חד-פעמי
15. תשלום חיוב ישיר
16. תשלום אוטומטי ושיקוף אוטומטי של תשלומים
17. הצג ונהל את כל ההתראות
18. שנה מינוי
19. ניהול חידוש אוטומטי עבור מינויים
20. בטל מינוי
21. צור מחלוקת
22. ניהול חשבונית
23. תמיכה
24. משאבים

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

אודות Cisco Commerce Express (ECC)

(ECC) Cisco Commerce Express

כדי לענות על צורכי הלקוחות וכדי לספק חוויה משופרת ומהירה יותר ללקוחות, Cisco תכננה ופיתחה פלטפורמת Cisco Commerce Express (ECC) המאפשרת ל-Cisco ולקוחות לשתף פעולה תוך כדי סריקה ורכישה של כמה הצעות מתיק שיתוף הפעולה של Cisco.

הפלטפורמה מציעה ללקוחות גישה קלה לציטוטים של Webex ו-Webex Teams שנוצרו על ידי Cisco, ומאפשרת לסקור את הציטוטים ולשלוח הזמנות ישירות אל Cisco Systems, Inc.

הוא גם מאפשר ללקוחות לנהל ציטוטים והזמנות, לסקור ולהדפיס חשבוניות, וכן להציג ולנהל מינויים.

מסמך זה נועד להנחות את לקוחות Cisco דרך הפלטפורמה של Cisco Commerce Express, ולהציג את היתרונות שלה לגבי אופן השימוש בו.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

יסודות CCE

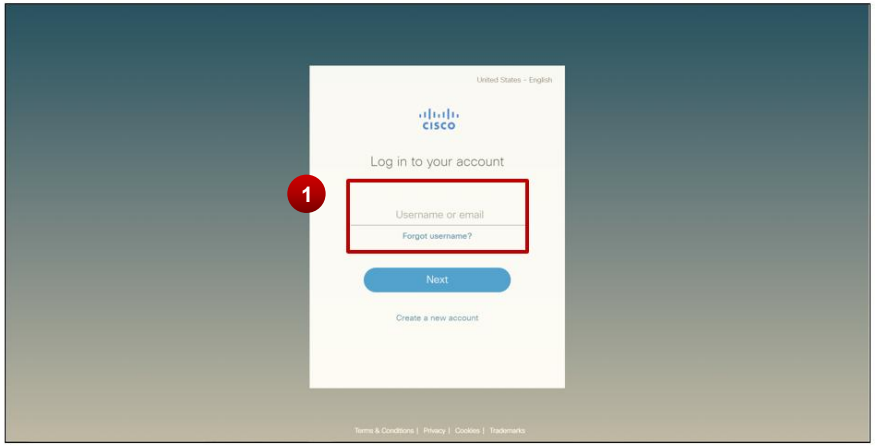
יסודות CCE

סקירה כללית:
לקוחות יכולים כעת להשתמש בפלטפורמת Cisco Commerce Express לניהול ציטוטים ולבצע הזמנות.

1. כדי **להיכנס** לדף הבית של Cisco Commerce Express, לחץ באן

הערה: כדי להיכנס לכלי, עליך להשתמש ב-חשבון Cisco.com (מזהה CCO) והסיסמה שלך.

אם עדיין אין לך מזהה CCO של משתמש Cisco, יחד עם דוא"ל "ציטוט משותף", קיבלת דוא"ל של "הירשם לחשבון חדש". בצע את השלבים המתוארים בדוא"ל זה כדי לרשום את חשבון מזהה ה-CCO שלך. איש הקשר הראשי לחיוב יכול גם להוסיף אנשי קשר משניים ותמיכה. לאחר ההוספה, בצע את הודעת הדוא"ל 'הפעל' כדי להגדיר את מזהה ה-CCO.



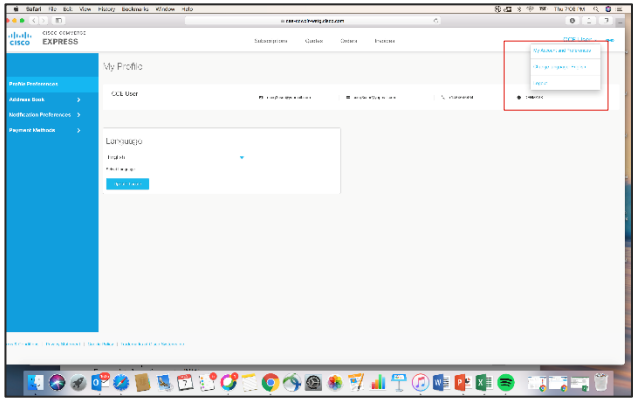
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

יסודות CCE

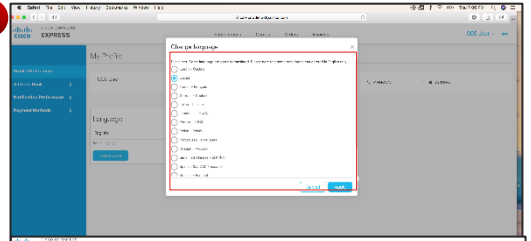
בדף הבית של Cisco Commerce Express, קבע את תצורת הפרופיל על-ידי לחיצה על החץ מימין לשמך ולאחר מכן לחץ על **החשבון והעדפות שלי**.

1. בפרופיל שלך בצד ימין של המסך, בחר **העדפות החשבון שלי**
2. בחר שנה שפה כדי לראות רשימה **של 16 שפות נתמכות** כדי להציג מינויים, ציטוטים, הזמנות וחשבוניות.
3. באפשרותך להוסיף **חשבון אל** או **שירות אל** בתובות. *החשבון שאליו אתה פונה יחסוך את המטבע המועדף. זה מוגדר על-ידי מכירות.*
4. בחר לחצן דו-מצבי כדי **להגדיר ציטוט והתראה על הזמנה**
5. הוסף שיטות תשלום (ach/check/העברה בנקאית או כרטיס אשראי), **תשלומים מועדפים** או שיטות שינוי.

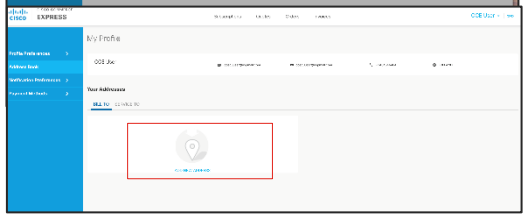
1



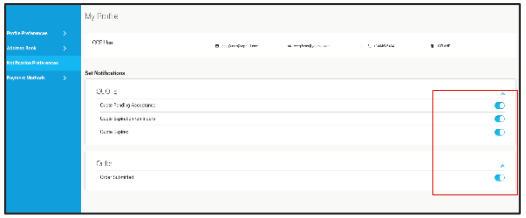
2



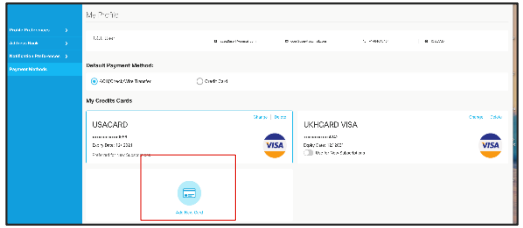
3



4



5



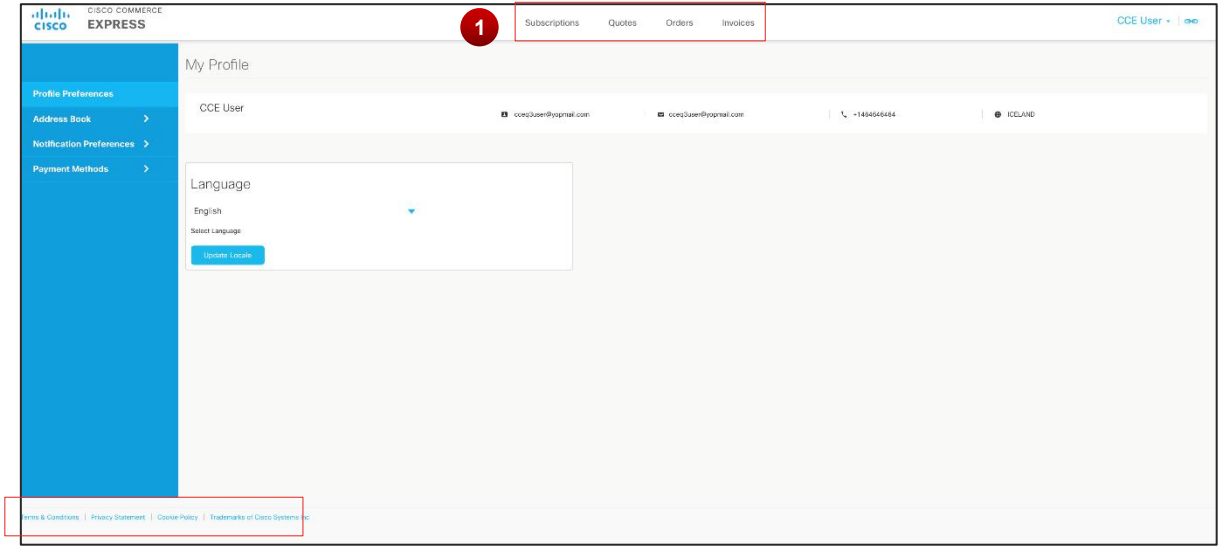
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

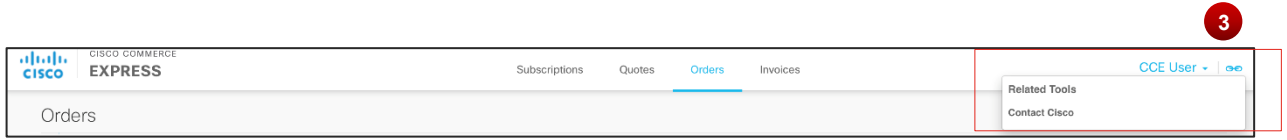
יסודות CCE

1. יש ארבע לשוניות בכותרת: **מינויים, ציטוטים, הזמנות וחשבוניות**. לחץ על לשונית כדי להתחבר ללוח המחוונים המשויך.

2. לחץ על **הקישורים** בסרגל הכלים כדי להציג אנשי קשר, מפת אתר, תנאים והתניות, הצהרת פרטיות, מדיניות קובצי Cookie וסימנים מסחריים של Cisco, הצג אנשי קשר, שלח משוב וקבל עזרה.

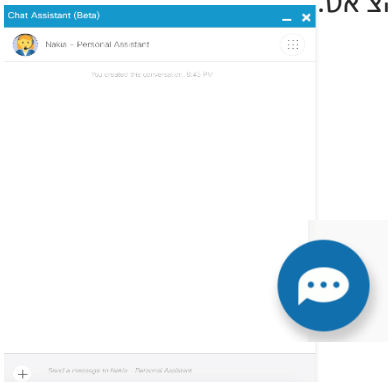
3. לחץ על כדי להציג כלים קשורים או כדי לפנות אל Cisco.



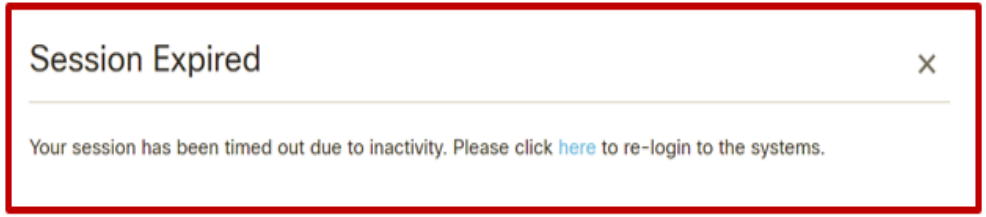


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הערה: לחץ על לחצן 'מזער' (סמל) כדי ל[illegible]ר את מסייע הצ'אט.



לאחר 10 דקות של חוסר פעילות, תוקף המפגש יפוג ו-CCE ינתק אותך באופן אוטומטי. לחץ על הלחצן here כדי להיכנס מחדש ל-CCE.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

סקירת ציטוט בלוח המחוונים של CCE

המכירות יחלקו עם הלקוחות ציטוט ב-CCE.

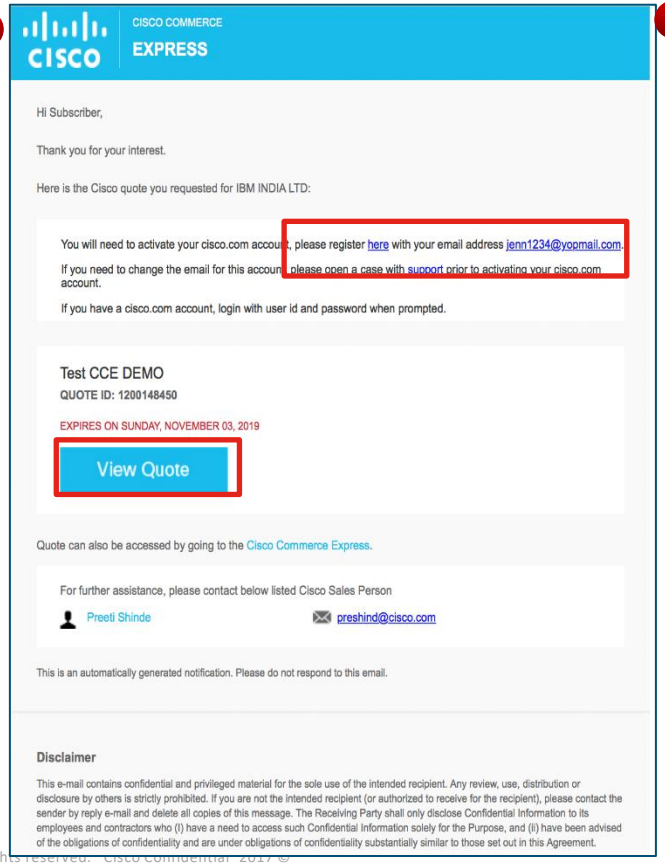
תרשים א
אם משתמש הוא **משתמש חדש ב-CCE**, הוא חייב להירשם לחשבון Cisco.com.

חזור לדוא"ל 'ציטוט' ולחץ כדי להציג ציטוט. הזן את פרטי חשבון Cisco.com שלך.

**שמור מידע זה כפי שייעשה בו שימוש ב-

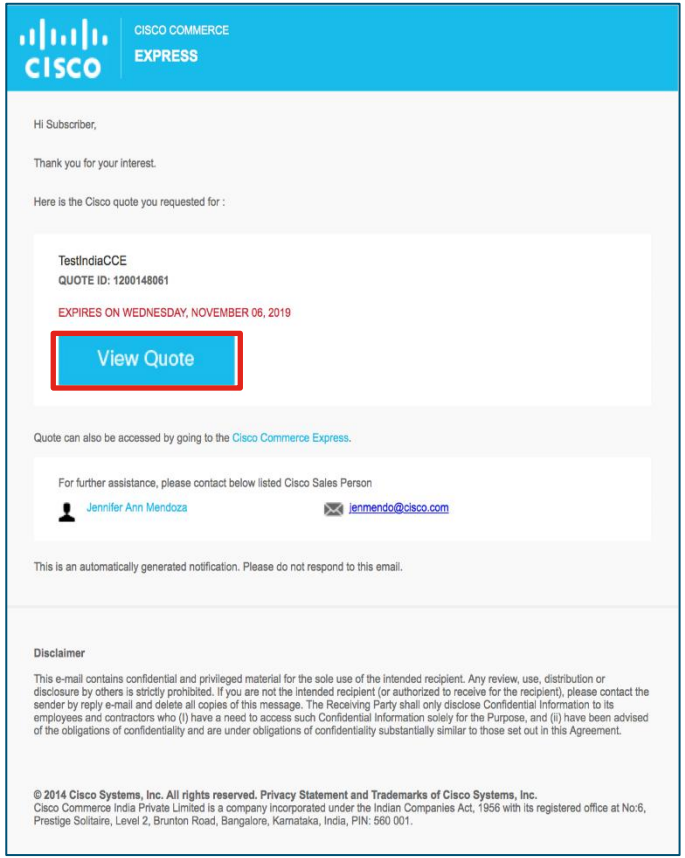
תרשים B
עבור **משתמשים חוזרים**, לחץ כדי **להציג ציטוט**. כעת הזן את פרטי חשבון Cisco.com שלך.

A



חדש

B



חוזר

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

פטור ממס (ארה"ב)

פטור ממס

סקירה כללית:

- המוצרים והשירותים שנרכשו כפופים למסי מכירות ישימים במשלוח ושירות למיקום(ים).
- החל מ-13 בספטמבר 2020, אם לחברה המחויבת ללקוח אין תעודות פטור ממס בקובץ עבור **Cisco Systems Inc. ו/או Broadsoft Adaption LLC** במיקומים הניתנים למס, Cisco תחיל את כל המסים הנדרשים על החשבוניות שלה.
- אם אתה זכאי לפטור ממס ואינך מעוניין ש-Cisco תחיל מיסים על החשבוניות שלך, שלח לנו את האישור החוזר שלך או את האישורים האחרים של פטור ממס לפני שתבצע את ההזמנה הראשונה שלך באמצעות פלטפורמת Cisco Commerce Express.
- זוהי דרישה חד-פעמית. תעודות פטור ממס תקפות עבור המדינות שצוינו עד שתוקפן פג או בוטל.
  - מדינות שבהן **Broadsoft Adaption LLC** רשום לגבות מסים: אריזונה, ארקנסו, קונטיקט, ג'ורג'יה, אינדיאנה, קנזס, קנטקי, לואיזיאנה, מיין, מרילנד, מסצ'וסטס, מישיגן, מינסוטה, מיסיסיפי, מיזורי, נברסקה, נבדה, ניו ג'רזי, ניו מקסיקו, צפון קרוליינה, אוהיו, פנסילבניה, דרום קרוליינה, יוטה, וושינגטון, מערב וירג'יניה, ויסקונסין
- בתעודת הפטור, הזן "ציוד מחשב או רשת ושירותים קשורים" בשדה לתיאור פריטים המתאימים לפטור.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

פטור ממס

Commerce EXPRESS

החל מ-13 בספטמבר 2020, כדי לקבל מצב פטור ממס מדויק, יהיה עליך לספק ל-Cisco שתי חבילות של תעודות, כל אחת עבור:

- **(ISC) Cisco Systems, Inc.,**
- **Broadsoft Adaption LLC**

אישורי הפטור ממס מוכרחים להישלח אל נציג המכירות של Cisco או אל צוות הגבייה של Cisco ביחד עם אותו מספר מזהה לקוח (CID) הכלול בכל סדרה שנשלחה. האישורים יועברו באופן פנימי אל צוות מס המכירות של Cisco לצורך אימות.

אם אינך יודע את מספר מזהה הלקוח שלך, פנה לצוות המכירות של Cisco והם ישמחו למצוא עבורך את מספר מזהה הלקוח שלך.

ניתן למצוא מידע נוסף בדף התמיכה בלקוחות במס מכירות של Cisco (https://www.cisco.com/c/en/us/buy/customer-support-information/united-states-sales-tax.html), כולל הפניות לטופס פטור ממס מדינה לפי מדינה.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

נהל ציטוטים מלוח מחוונים

נהל ציטוטים מלוח מחוונים

סקירה כללית:

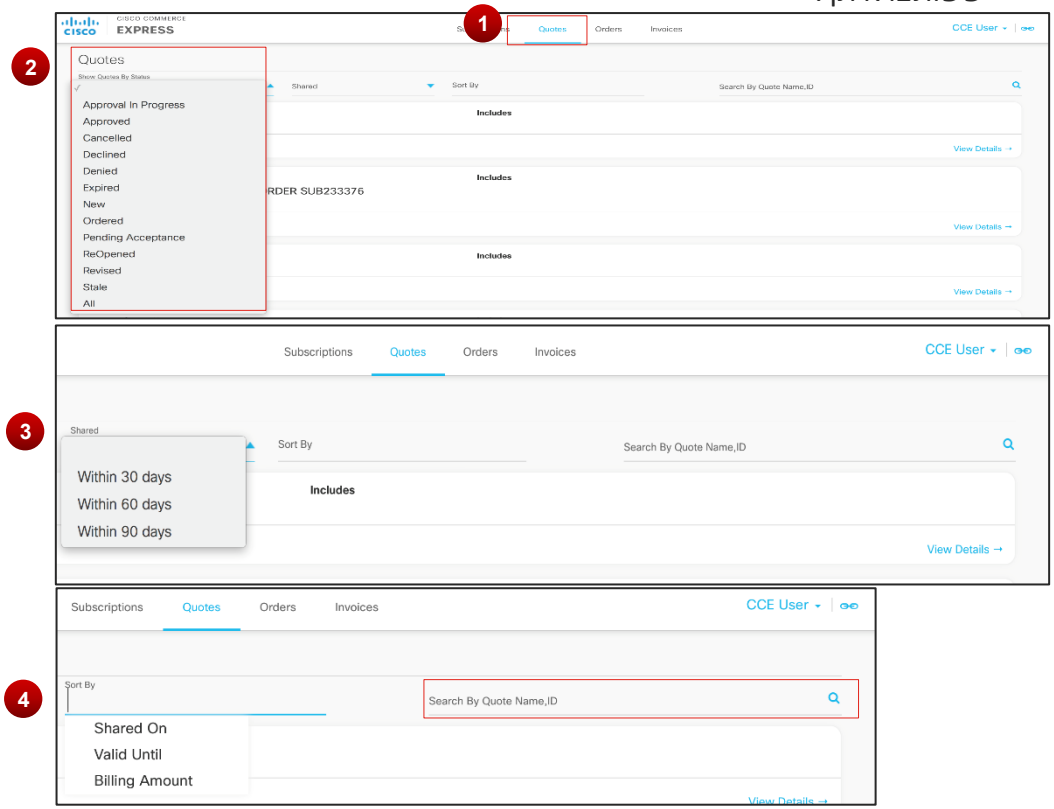
לקוחות יכולים כעת לנהל **ציטוטים** שנוצרו על-ידי Cisco ישירות בפלטפורמת Cisco Commerce Express. לאחר ששותף איתך ציטוט, הוא גלוי בלוח המחוונים של Cisco Commerce Express Quotes. כעת באפשרותך למיין, לסנן, לחפש ולהציג את כל הציטוטים שלך. יש לך גישה רק לציטוטים ששותפו איתך.

1. בדף הבית של Cisco Commerce Express, לחץ על **הצעות מחיר** כדי להציג את כל הציטוטים עם פרטים ברמה גבוהה.

2. כדי **לסנן לפי מצב**, לחץ על הרשימה הנפתחת ועל כל מצבי הציטוט הרלוונטיים בקטע 'מצב'.

3. השתמש בטיפה כדי לסקור את **הציטוטים המשותפים** ב-30, 60 או 90 הימים האחרונים

4. אתה רשאי למיין לפי תאריך, כולל מתי הצעת מחיר *משותפת בתאריך, בתוקף עד או סכום חיוב.*



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

נהל ציטוט ובצע הזמנה

נהל ציטוט ובצע הזמנה

Cisco Commerce EXPRESS

סקירה כללית:
לקוחות יכולים כעת לנהל ציטוטים ולבצע הזמנות מלוח המחוונים שלהם ב-Cisco Commerce Express (ECC).

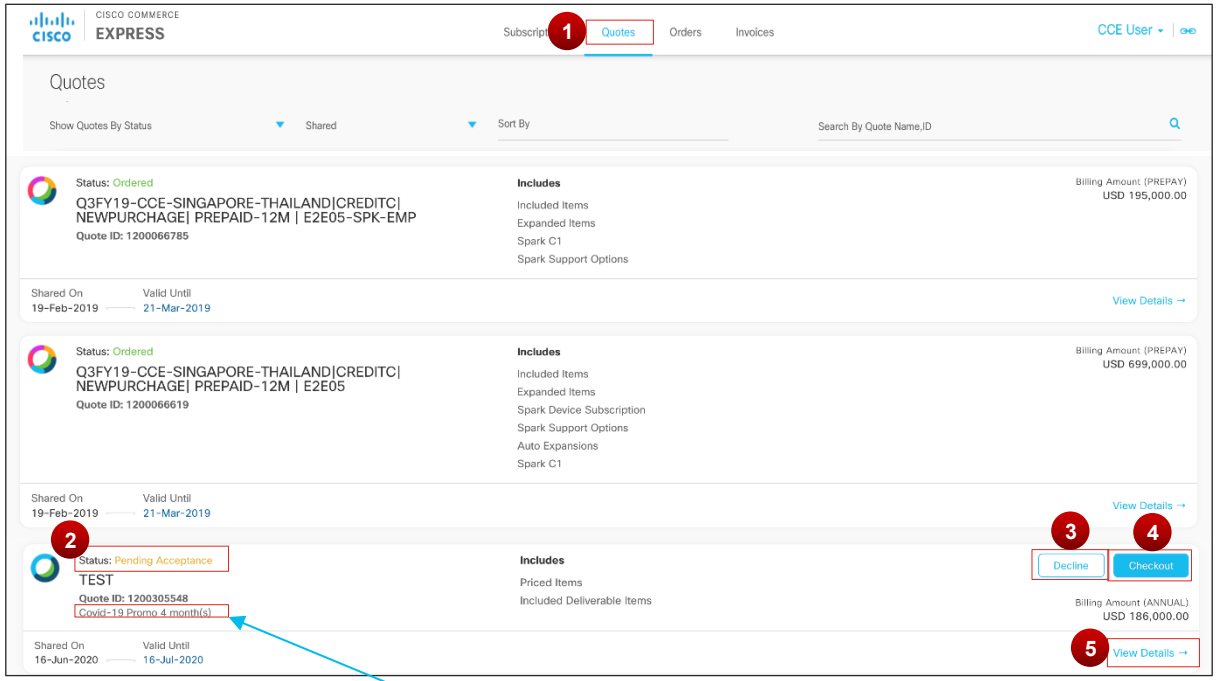
1. מדף הבית של Cisco Commerce Express, לחץ על 'הצעות מחיר' כדי להציג את לוח המחוונים **הצעת מחיר** .

2. עבור ציטוטים חדשים הממתינים לקבלה, תראה "***קבלה ממתינה***" בשדה 'מצב'.

3. כדי לדחות את הציטוט, לחץ על **דחה**.

4. לתשלום, לחץ על **תשלום**.

5. כדי להציג את פרטי הציטוט, לחץ על **הצג פרטים**.



הערה: אם יוחל קידום על הציטוט, הוא יוצג כאן.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

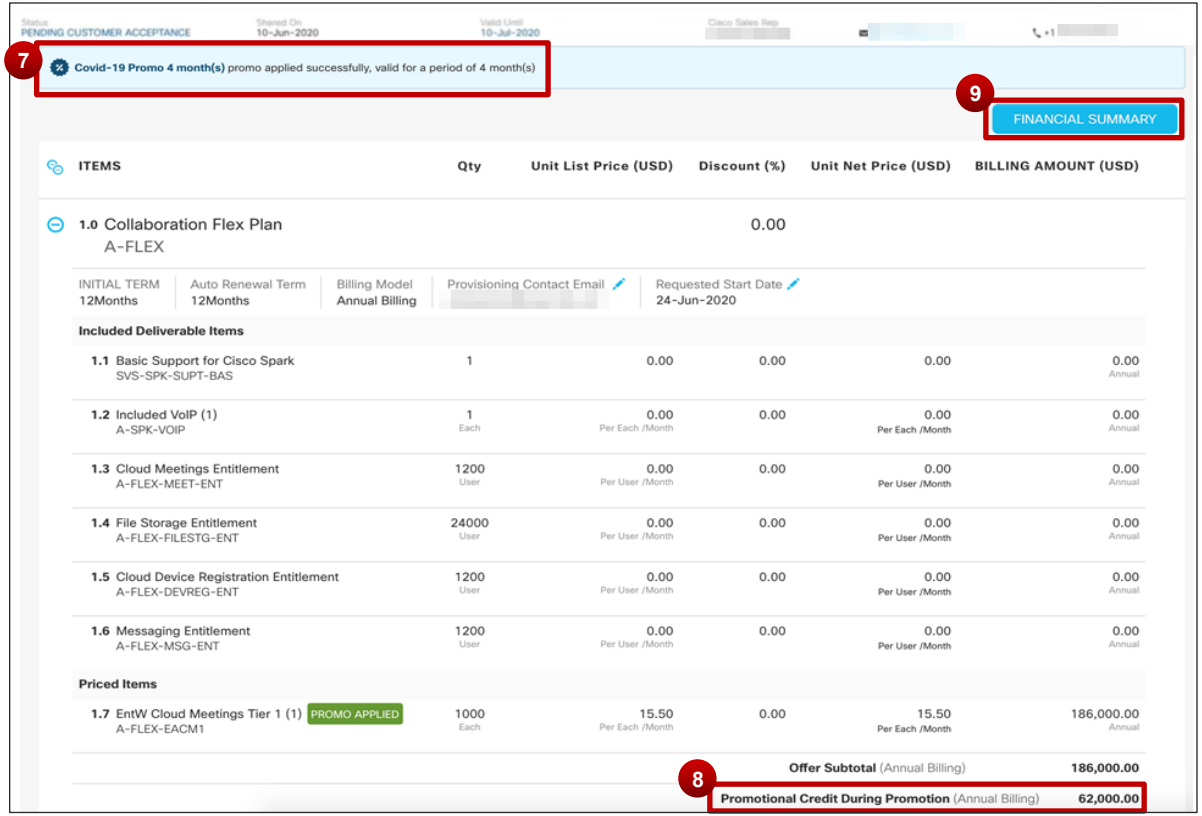
נהל ציטוט ובצע הזמנה

6. לאחר לחיצה על **הצג פרטים** מלוח המחוונים, דף הפריטים יציג את הפרטים בציטוט.

7. אם הוחל קידום על הציטוט, תופיע הודעה בראש עם השם ומשך הקידום.

8. בנוסף, **סכומי משנה של אשראי פרסומי** יוצגו בתחתית הציטוט כדי ליידע את המשתמשים לגבי ההנחות שהם מקבלים.

9. כדי לראות פרטים נוספים על הפריטים במחיר של הציטוט, לחץ על **סיכום פיננסי**.



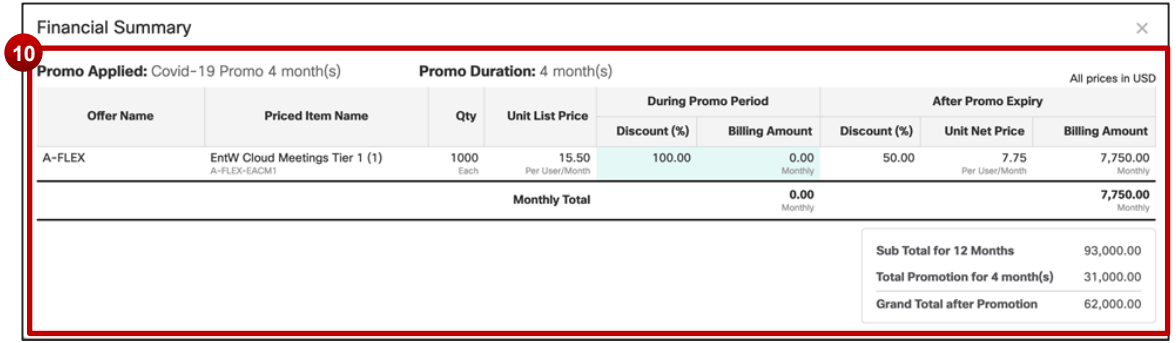
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

נהל ציטוט ובצע הזמנה

10. המוקפץ **סיכום פיננסי** יציג את פירוט הקידום עבור כל פריט. המשתמשים יוכלו לראות את שם המבצע שהוחל ואת משך המבצע. כל פריט עם הקידום המוחל יוצג בטבלת הסיכום הפיננסי. משתמשים יכולים לראות את ההנחה וסכום החיוב במהלך תקופת המבצע, כמו גם את ההנחה, מחיר נטו של היחידה וסכום החיוב לאחר תום המבצע. הערה: כל הפריטים במחיר בציטוט ללא קשר אם יוחל קידום על הפריט יופיעו בטבלת הסיכום הפיננסי.

- הערה: עבור חיוב שנתי, הוא יציג את סך החיוב השנתי.

11. לחץ על **תשלום** כדי להמשיך בהזמנת הציטוט.

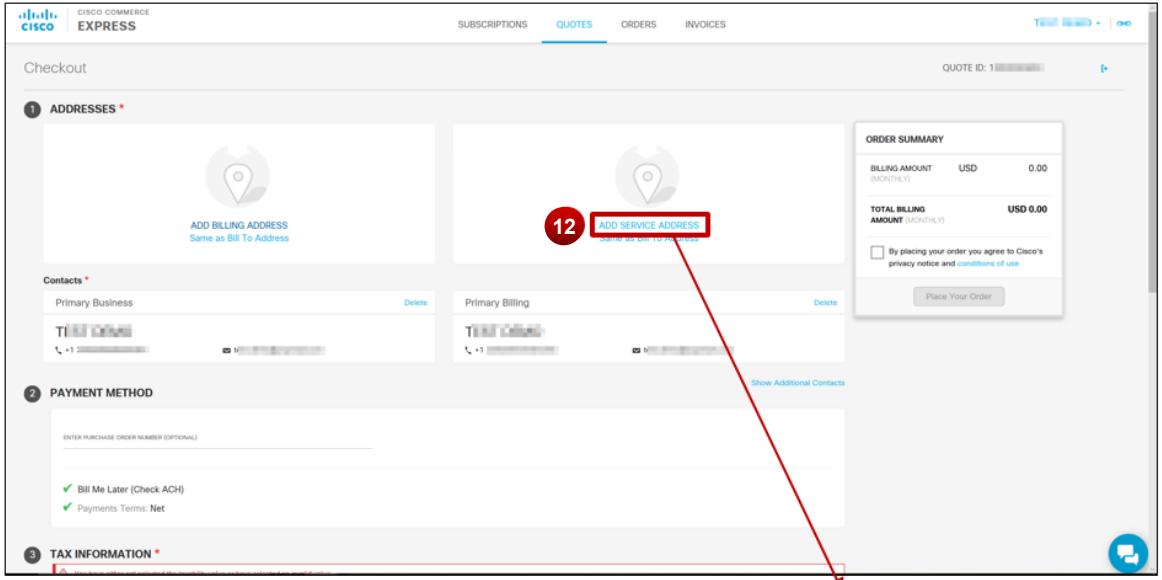


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

נהל ציטוט ובצע הזמנה

12. בדף הקופה, לחץ על 'הוסף כתובת שירות', אם רלוונטי.

13. לחץ על **הוסף כתובת חדשה**.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

נהל ציטוט ובצע הזמנה

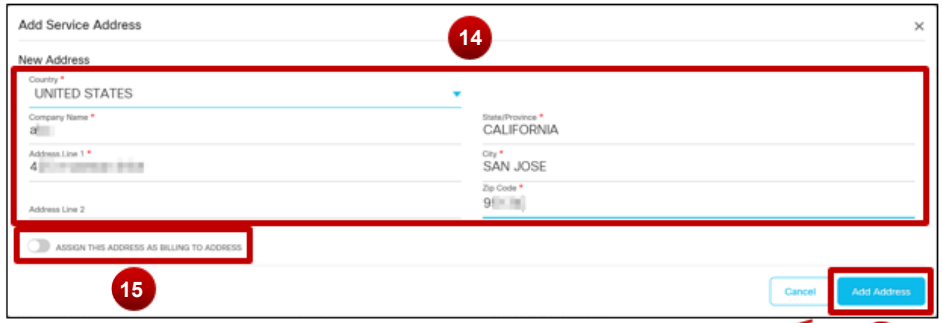
14. Cמלא את כל השדות בתיבה **הוסף כתובת שירות**. בדף 'תשלום', לחץ על 'הוסף כתובת שירות', אם רלוונטי.

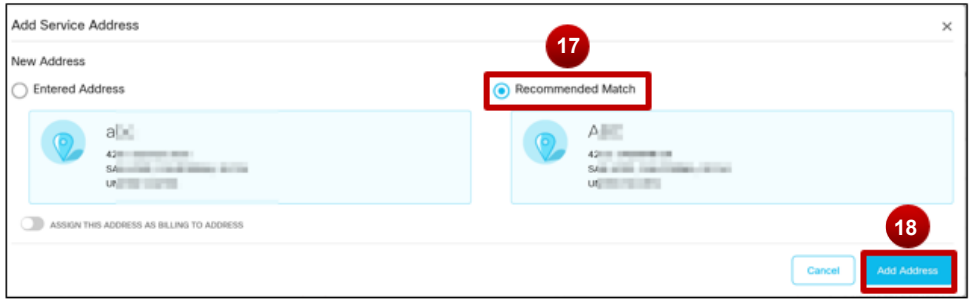
15. לחץ על הקצה כתובת זו כחיוב לכתובת, אם ישים.

16. לחץ על הוסף כתובת.

17. לחץ על **התאמה מומלצת** .

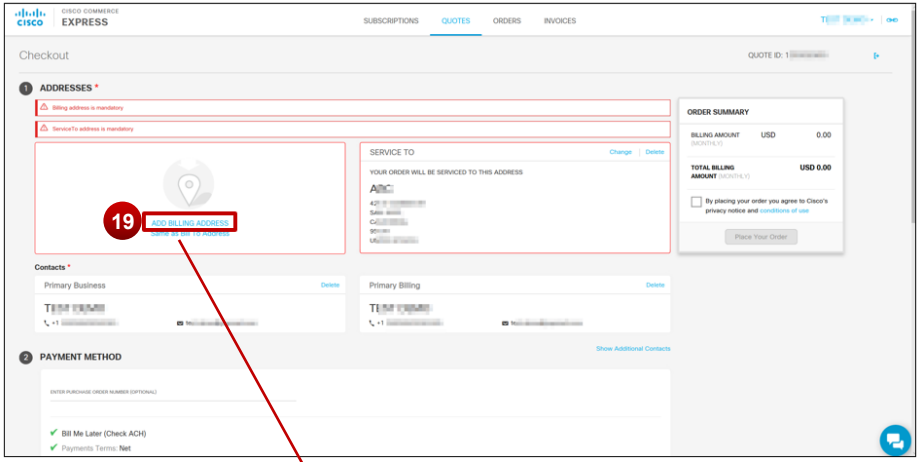
18. לחץ על הוסף כתובת.

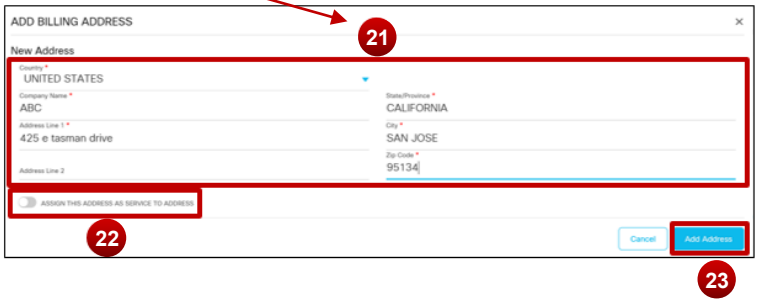




Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

נהל ציטוט ובצע הזמנה





20. לחץ על הוסף כתובת חדשה.

21. Cמלא את כל השדות בתיבת 'הוסף כתובת לחיוב'.

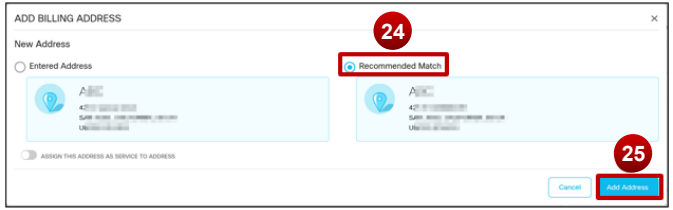
22. לחץ על הקצה כתובת זו כשירות לכתובת, אם ישים.

23. לחץ על הוסף כתובת.

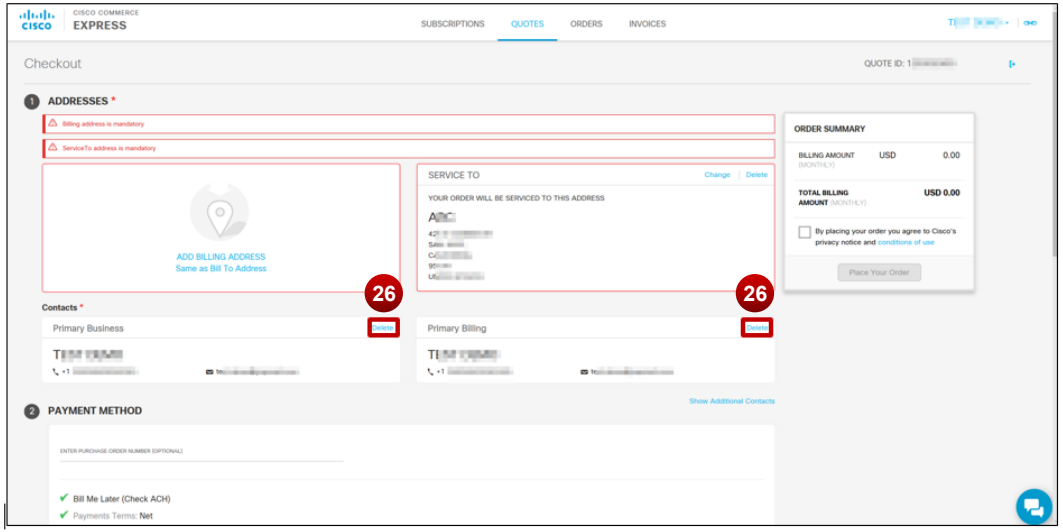
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

נהל ציטוט ובצע הזמנה

24. לחץ על התאמה מומלצת .
25. לחץ על הוסף כתובת.



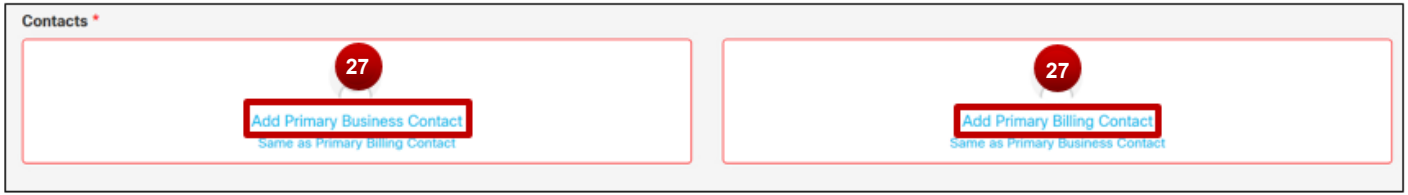
26. כדי למחוק איש קשר ראשי קיים או איש קשר ראשי לחיוב, לחץ על 'מחק'.



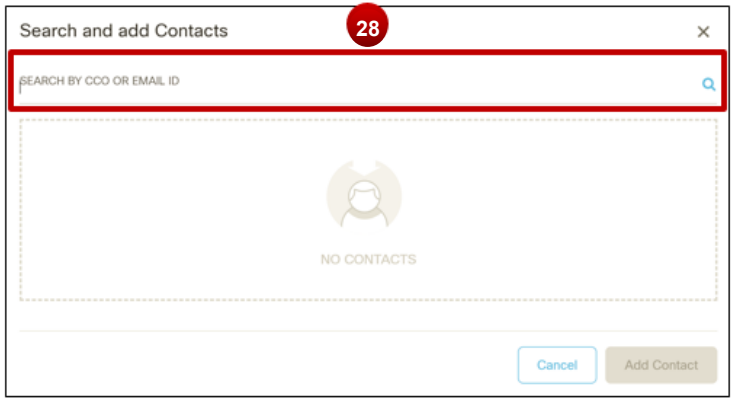
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

נהל ציטוט ובצע הזמנה

27. כדי להוסיף איש קשר עסקי ראשי או איש קשר לחיוב ראשי, לחץ על 'הוסף איש קשר עסקי ראשי' או על 'הוסף איש קשר לחיוב'.
הערה: גם אנשי קשר עסקיים ראשיים וגם אנשי קשר לחיוב ראשיים הם הכרחיים.



28. בחר את איש הקשר שלך משדה 'חיפוש לפי **CCO' או 'מזהה דוא"ל'**.
הערה: כדי להוסיף איש קשר עסקי חדש, המשך לשלב 24.

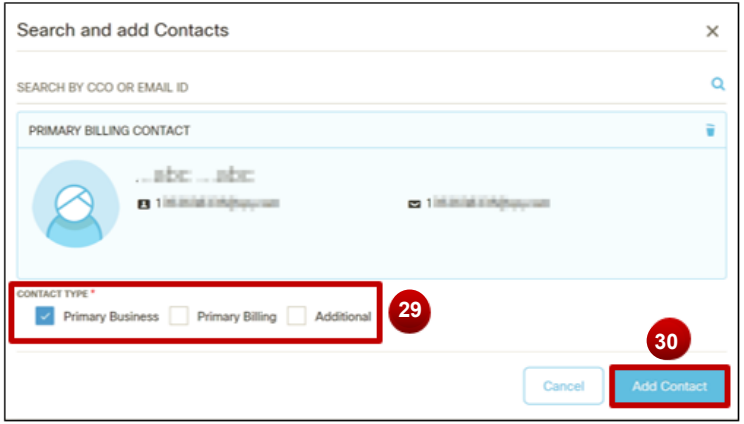


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

נהל ציטוט ובצע הזמנה

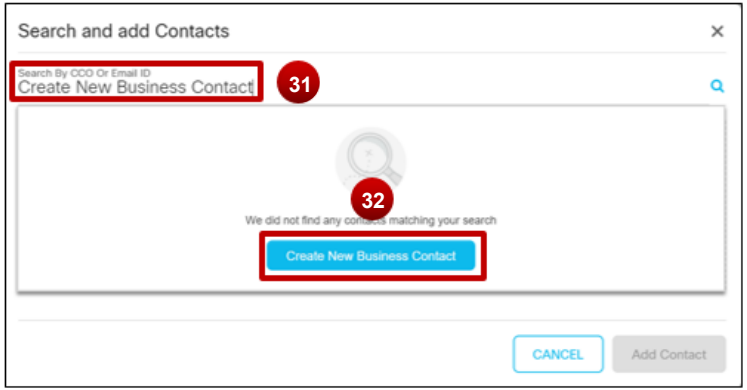
29. בחר את כל סוגי אנשי הקשר הרלוונטיים

30. לחץ על **הוסף איש קשר**.
הערה: לא ניתן לערוך אנשי קשר לאחר ההוספה. כדי לבצע שינויים, מחק את איש הקשר והוסף שוב. הוסף שוב



31. כדי ליצור איש קשר עסקי חדש, הזן "צור איש קשר עסקי חדש" בחשבון החיפוש של Cisco.com (מזהה CCO) או בשדה מזהה דוא"ל

32. לחץ על **צור איש קשר עסקי חדש**



אם איש הקשר שלך למנהל החיוב אינו נמצא עוד עם החברה, ויש לעדכן את איש הקשר, שלח כרטיס כאן:

קישור: https://www.cisco.com/go/cs
נתיב פורטל: ציטוט > ציטוט חדש> Cisco Commerce Express

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

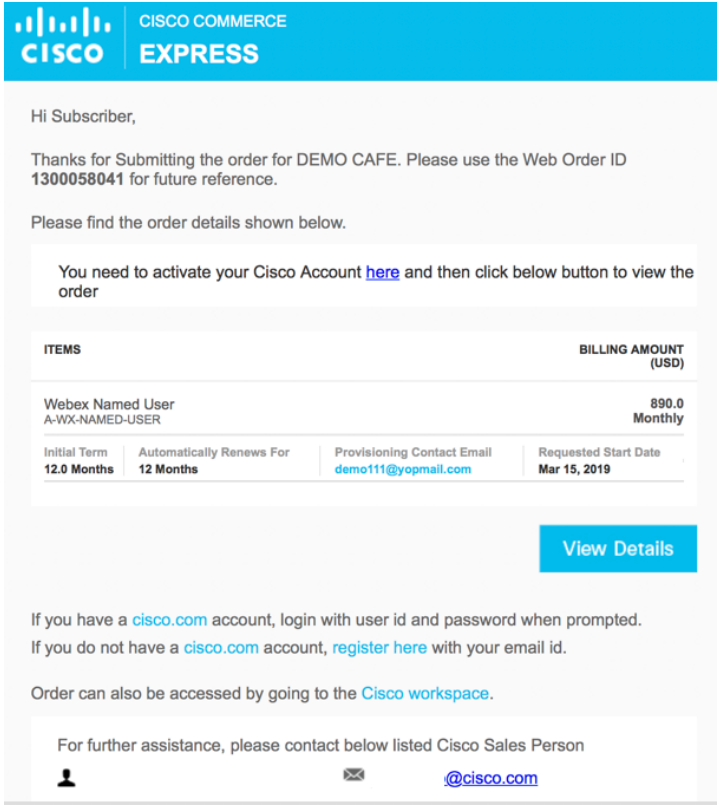
חשבון Cisco.com (מזהה CCO)

הפעל דוא"ל והצג חשבונית

הערה: אם איש הקשר חדש, המשתמש החדש יקבל הודעת דוא"ל אחת שכוללת הודעת חשבון "הפעל" בדוא"ל, יחד עם החשבונית הנוכחית.

לחץ כאן כדי להפעיל חשבון מזהה CCO חדש

לחץ על 'הצג פרטים' כדי להציג חשבונית



CISCO COMMERCE EXPRESS

Hi Subscriber,

Thanks for Submitting the order for DEMO CAFE. Please use the Web Order ID **1300058041** for future reference.

Please find the order details shown below.

You need to activate your Cisco Account here and then click below button to view the order

ITEMS	BILLING AMOUNT (USD)
Webex Named User A-WX-NAMED-USER	890.0 Monthly

Initial Term	Automatically Renews For	Provisioning Contact Email	Requested Start Date
12.0 Months	12 Months	demo111@yopmail.com	Mar 15, 2019

View Details

If you have a cisco.com account, login with user id and password when prompted.
If you do not have a cisco.com account, register here with your email id.

Order can also be accessed by going to the Cisco workspace.

For further assistance, please contact below listed Cisco Sales Person

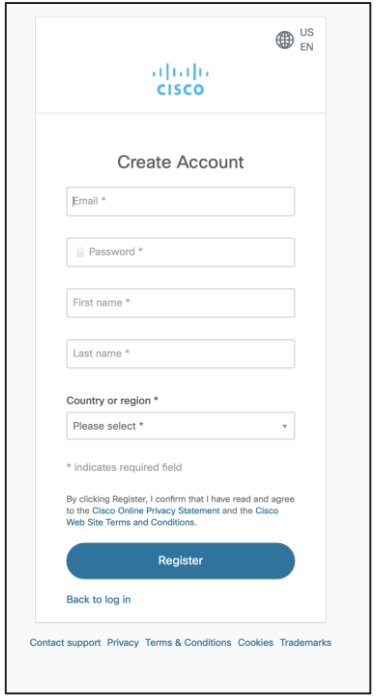
@cisco.com

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

צור חשבון Cisco.com (מזהה CCO)

ביצד ניתן להגדיר מזהה Cisco (DI OCC)?

1. עבור אל דף ההרשמה
2. מלא את כל השדות הנדרשים.
3. לחץ על הירשם.



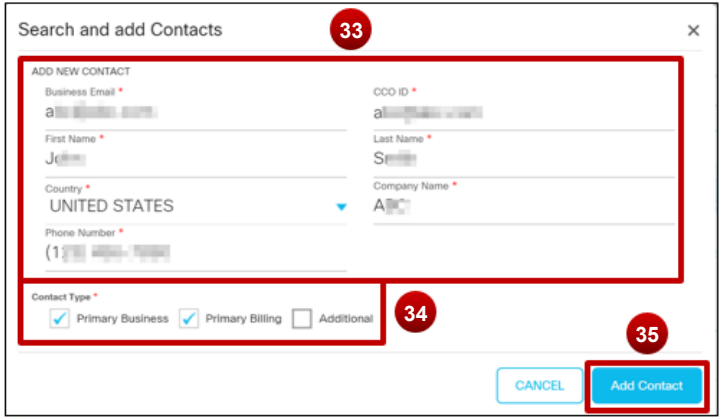
שים לב:
בדי להיות ממופה לחשבון, להזמנה או לחשבונית של החברות שלך, הנה כמה דרכים להוסיף:

- המכירות צריכות 'לשתף הזמנה' או לחשבונית איתך ולהוסיף אותך כאיש קשר לחשבון.
- איש הקשר העסקי הפנימי שלך יכול להוסיף אותך לחשבון כאיש קשר לחיוב, איש קשר משני או איש קשר תמיכה ישירות ב-CCE.
- באפשרותך ליצור כרטיס לבקשה להוספה www.cisco.com/go/cs

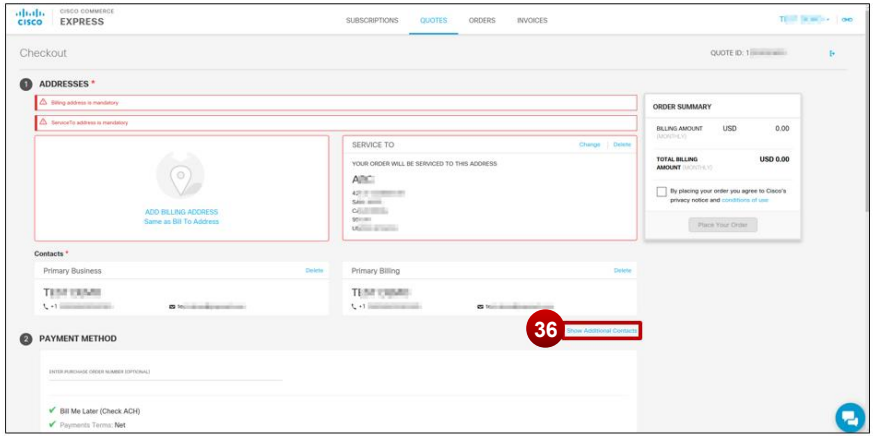
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

נהל ציטוט ובצע הזמנה

33. השלם את פרטי "הוסף איש קשר חדש"
34. בחר את כל סוגי אנשי הקשר הרלוונטיים
35. לחץ על 'הוסף איש קשר'



36. כדי לראות אנשי קשר נוספים, לחץ על הצג אנשי קשר נוספים

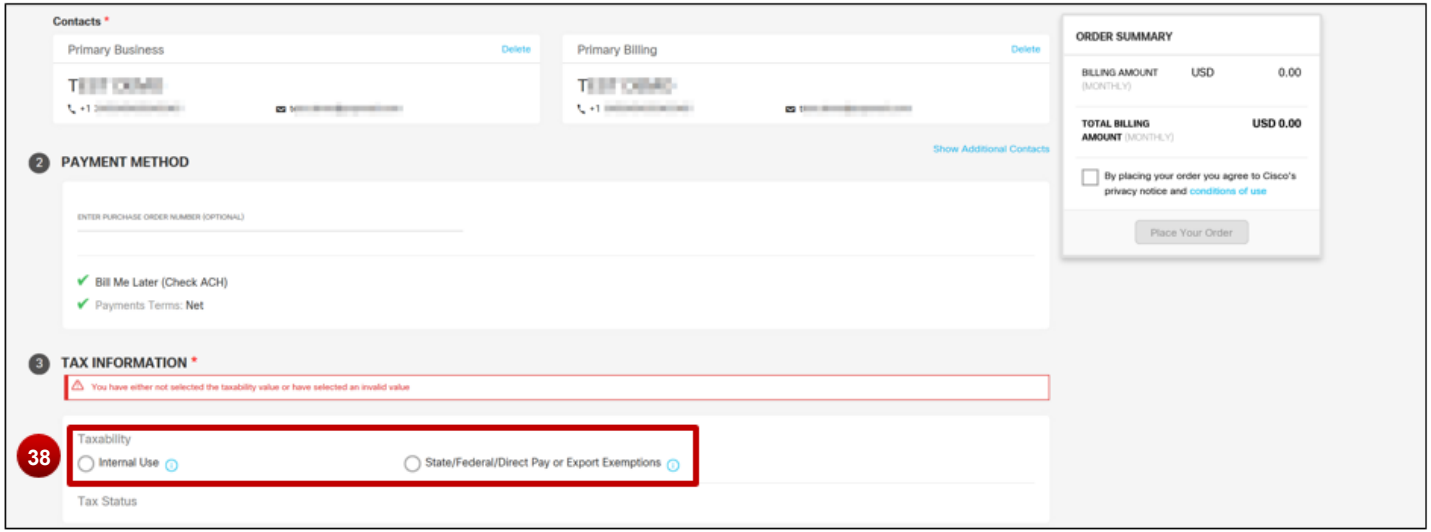


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

נהל ציטוט ובצע הזמנה

37. כדי להוסיף אנשי קשר נוספים, לחץ על *לחץ אל אנשי קשר נוספים*.

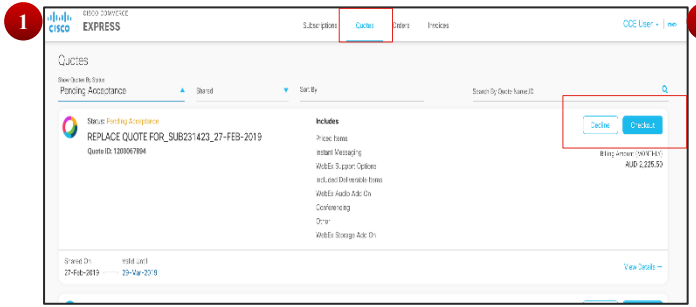
38. לחץ על בחירת המיסוי המתאימה בתיבה 'מידע מס'.

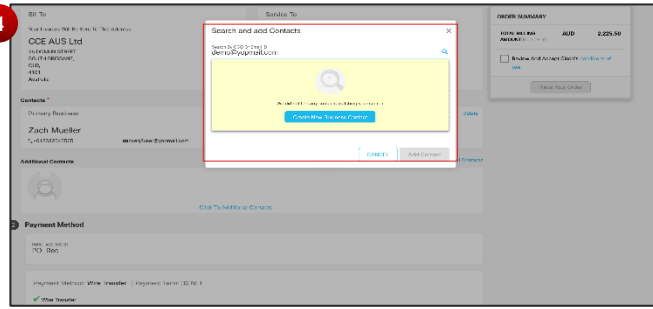


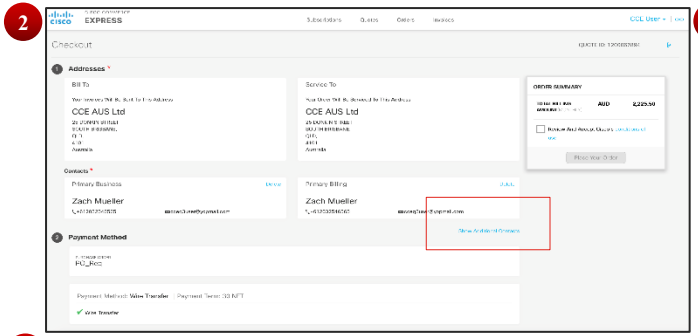
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

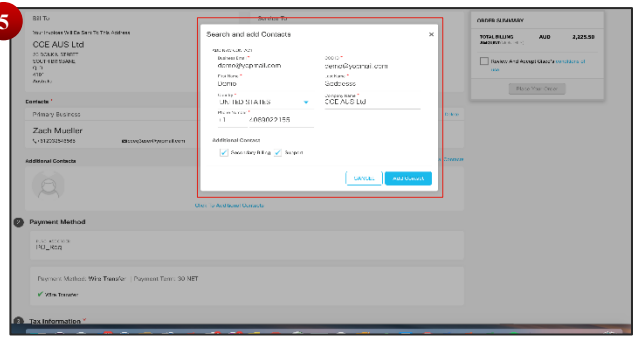
הוסף איש קשר לחיוב משני

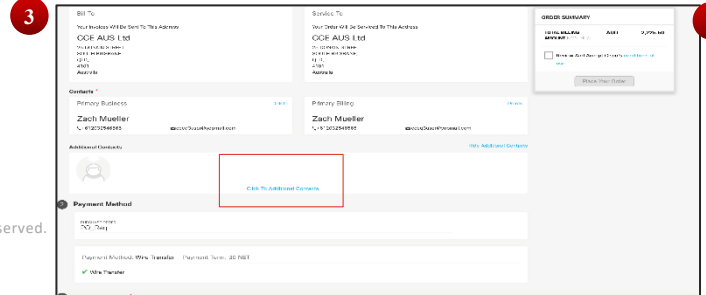
1. כדי להוסיף ציטוט משני של איש קשר בחר
2. עבור לבדיקה
3. הצג אנשי קשר נוספים
4. לחץ כדי להוסיף אנשי קשר נוספים
5. חפש כדי להקצות משתמש או לחץ כדי ליצור איש קשר חדש של משתמש. בחר תפקיד משני לחיוב או תמיכה
6. סקור איש קשר משני נוסף

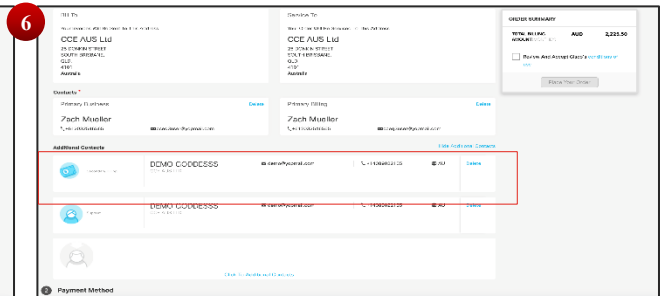












Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

נהל ציטוט ובצע הזמנה

39. כדי לשנות את הדוא"ל של איש הקשר המוקצה, לחץ על סמל העיפרון.

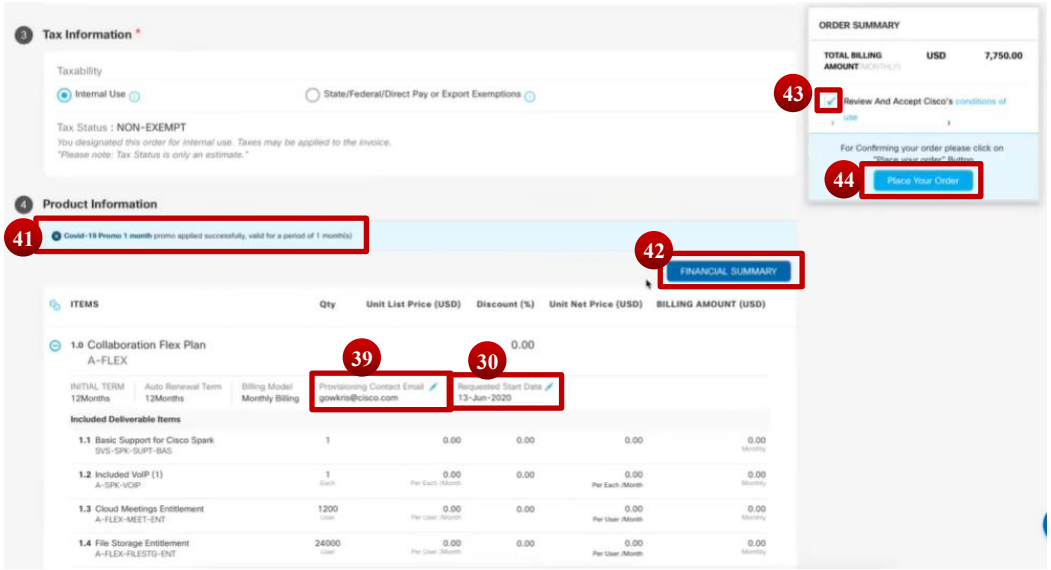
40. כדי לשנות את תאריך ההתחלה המבוקש, לחץ על סמל העיפרון

41. אם הוחל קידום על הציטוט, תוצג הודעה המציינת את השם ומשך הקידום.

42. כדי להציג את הסיכום הפיננסי של הפריטים במחיר על הציטוט, לחץ על הסיכום הפיננסי.

43. כדי לבצע את ההזמנה, סמן את התיבה ☐ כדי להסכים להודעת הפרטיות ולתנאי השימוש של Cisco.

44. לחץ על ביצוע ההזמנה שלך

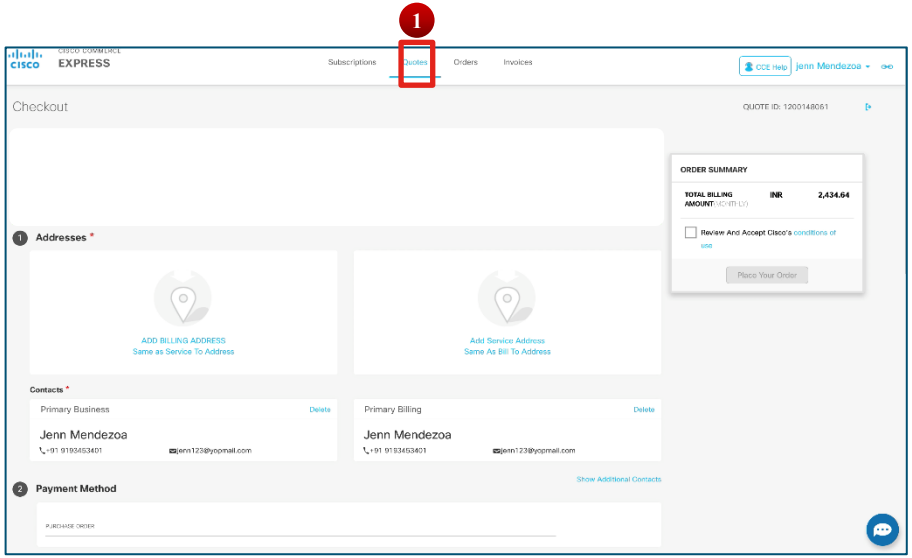


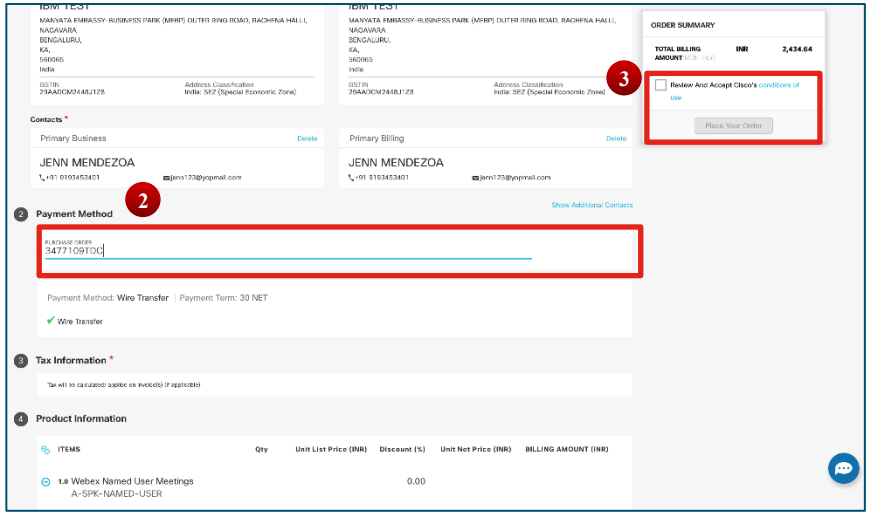
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

נהל הזמנת רכישה מס' (מס' PO)

הוספת מספר PO להזמנה חדשה:

1. מתוך **לוח המחוונים של CCE > ציטוט סקירה**.
   1. למשתמשים חדשים, ראה שלבים שנרשמים בדוא"ל שלך כאן.
2. גלול למטה 2) **שיטת תשלום** והזן **מספר PO > עדכן שדה PO**.
3. שים לב: יש להזין מספרי PO עבור הזמנות חדשות לפני קבלת הציטוט מנציג המכירות שלך.



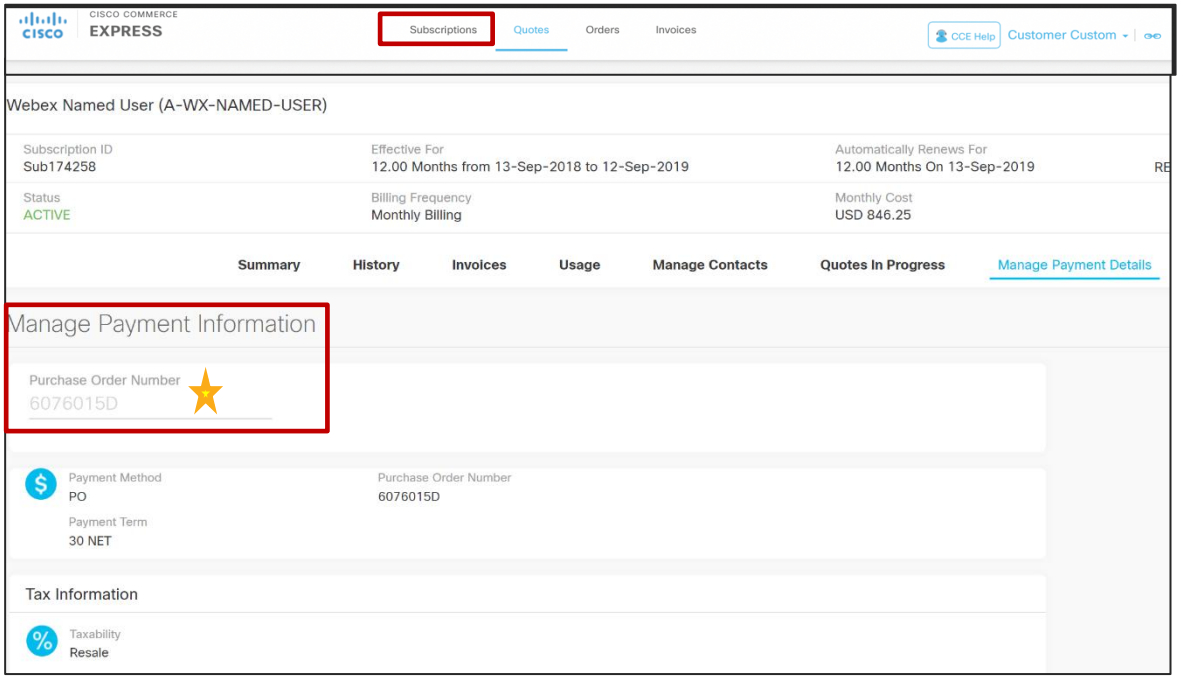


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

נהל הזמנת רכישה מס' (PO)

לקוחות בלבד יכולים לשנות מינויים פעילים.

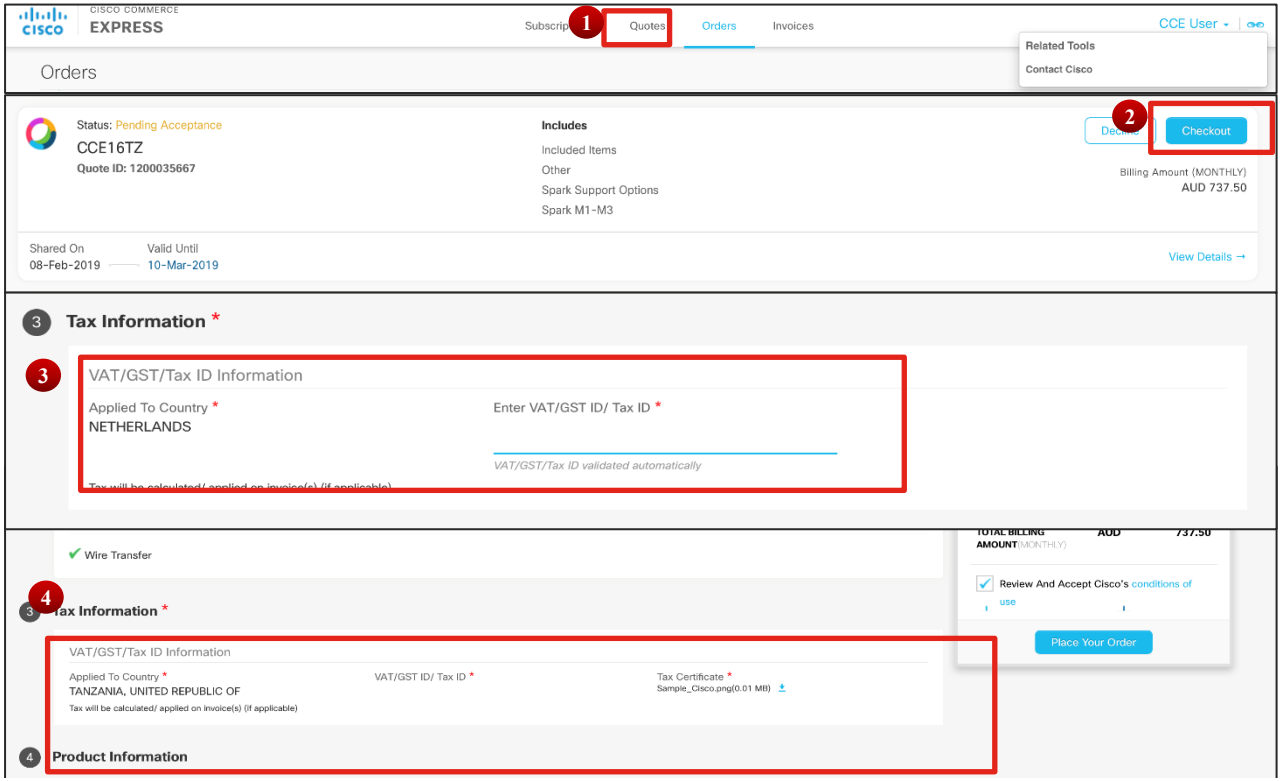
1. בחר את **ממשק המשתמש של המינוי** > נהל פרטי תשלום > עדכן שדה PO.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

רישום מזהה מע"מ והעלאת תעודה

1. לחץ כדי להציג ציטוטים ששותפו במכירות.
2. לחץ על 'צא'
3. לקוח או VSS יכולים בעת להעלות תעודת רישום מע"מ
4. עבור מדינות שאין להן קישור לבדיקה ידנית/אוטומטי של מזהה מע"מ.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved

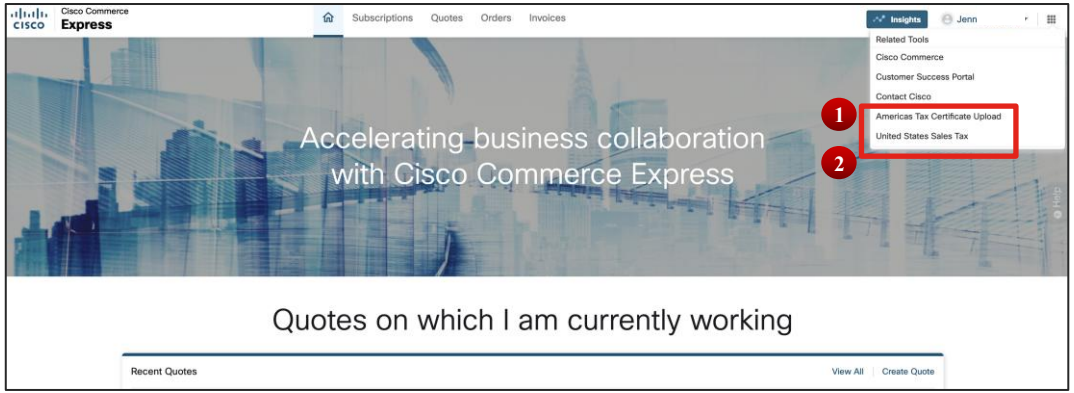
אפשרויות מס

1. **אפשרויות מיסוי** יוצגו עבור לקוחות. לקוחות רשאים לבחור מתוך שימוש פנימי (לא פטור) או פטורים מתשלום המדינה/פדרלי/ישיר או מפטורי יצוא
2. הגדרת מס תוצג בקטע מיסוי

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

כלי מס ב-CCE

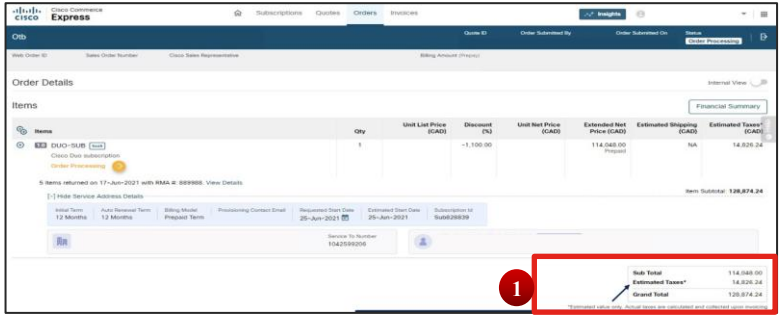
1. הקישור כלול כדי לאפשר ללקוחות להפנות מחדש אל Customer Service Hub כדי להעלות את תעודת המס שלהם
2. קישור לאתר האינטרנט של Cisco Tax לקבלת מידע כללי על מס מכירות



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

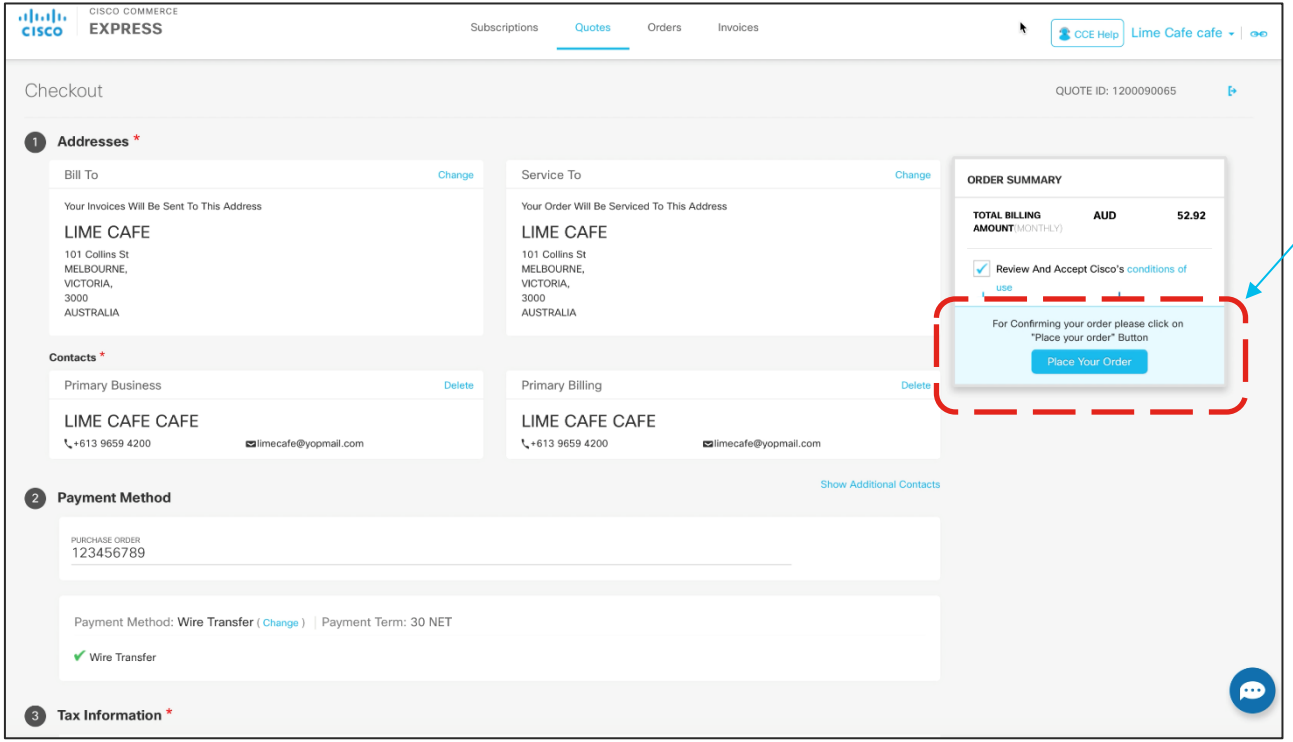
תצוגת מס והסכם

1. מס משוער יוצג ללקוחות
2. הלקוח חייב לאשר את הסכם מס המכירות המשוער



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

סימון ביצוע הזמנה



לחצן 'בצע הזמנה' מודגש כעת עבור לקוחות בעת אישור וביצוע הזמנות.

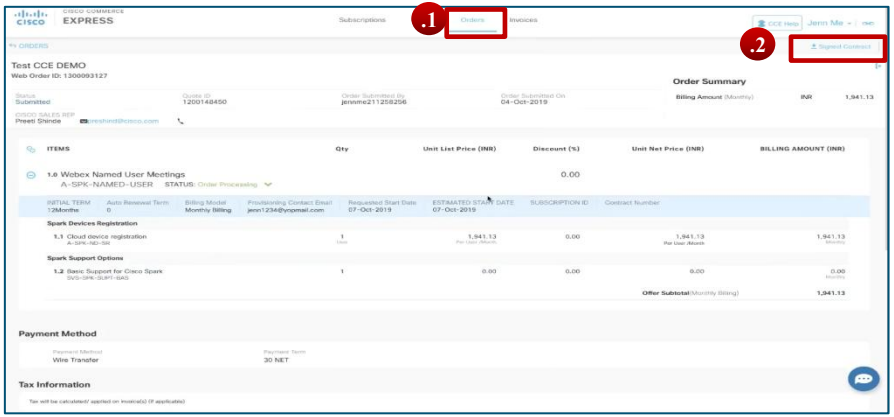
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הורד את החוזה החתום

1. ממסך ההזמנות
2. לשמאל לחצו על 'חוזה חתום'
3. הקובץ יורד ויכלול:

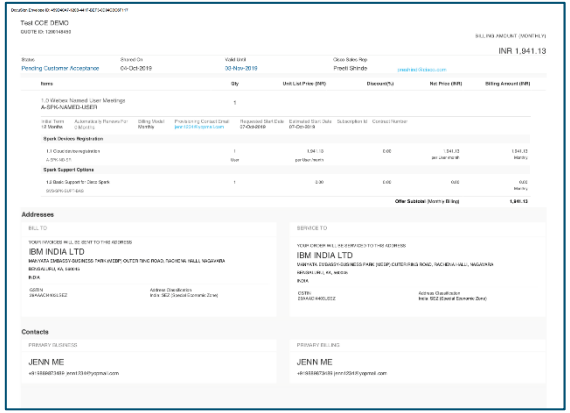
a) העתק של T&C החתום

b) העתק של החשבונית שלך.



.3 (א

.3 (ב



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

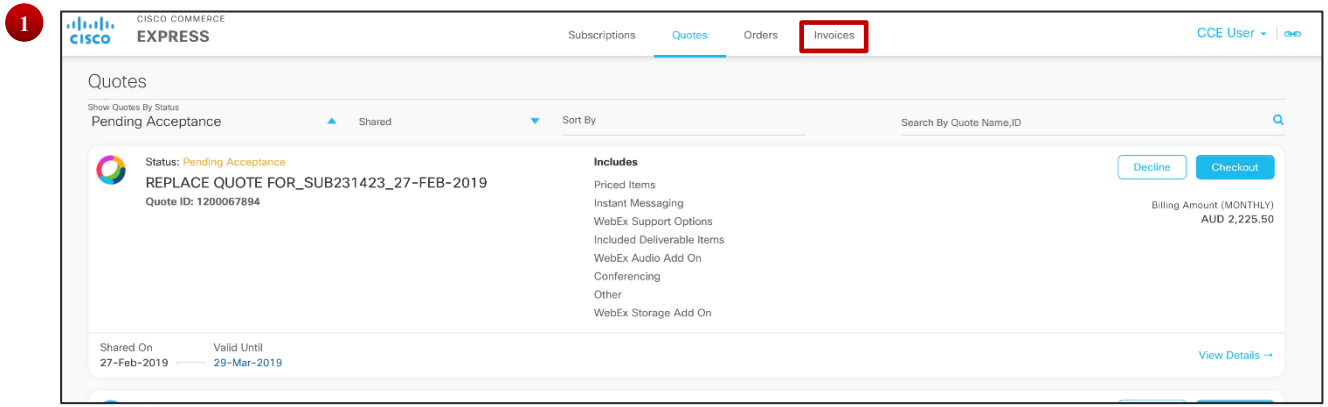
הצג, הורד והדפס חשבוניות

הצג, הורד והדפס חשבוניות

סקירה כללית:

הלקוחות יכולים כעת להציג, להוריד ולהדפיס חשבוניות, בנוסף להצגת יכולת המיסוי, ב-Cisco Commerce Express (ECC).

1. בדף הבית של Cisco Commerce Express, לחץ על 'חשבוניות' כדי להציג את כל החשבוניות עם פרטים ברמה גבוהה.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

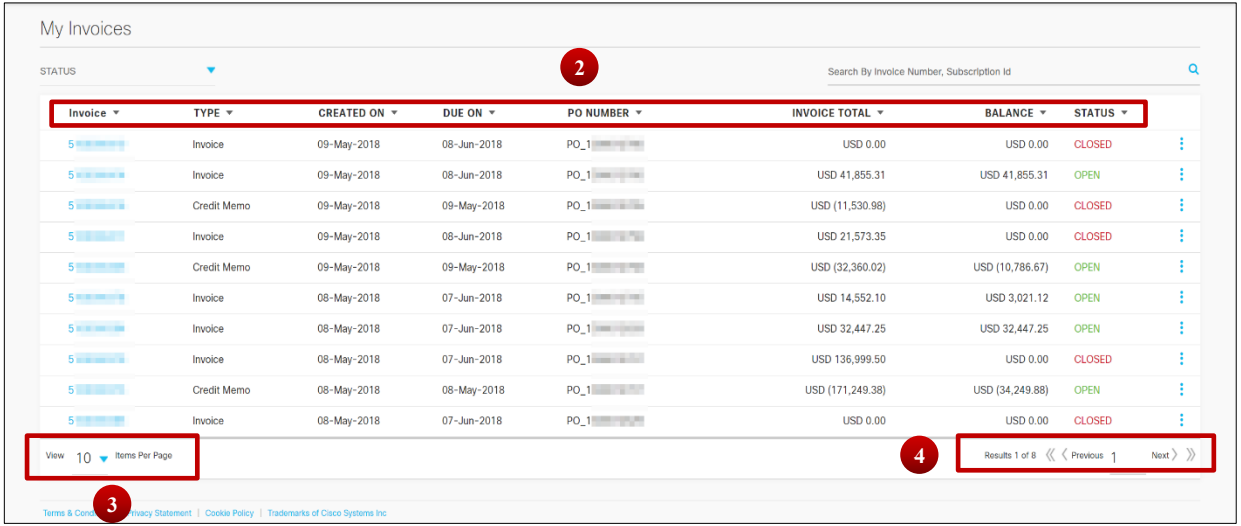
הצג, הורד והדפס חשבוניות

2. מיין אותם על-ידי לחיצה על סמל החץ למעלה/למטה לצד כל כותרת עמודה.

3. השתמש בתפריט הנפתח 'פריטים לכל דף' כדי להציג פחות או יותר חשבוניות לכל דף.

הערה: חשבוניות CCE מוגדרות כברירת מחדל ל-20 חשבוניות לדף.

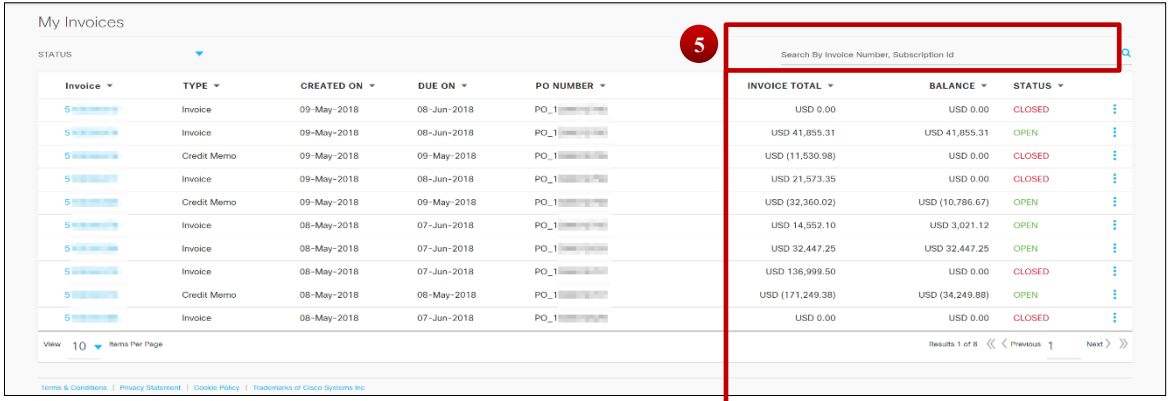
4. השתמש בחצים הבודדים כדי להתקדם או להחזיר דף ואת החצים הכפולים כדי להתקדם או לחזור לדף האחרון ולדף הראשון, בהתאמה.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הצג, הורד והדפס חשבוניות

5. מלוח המחוונים, לחץ על **חשבוניות** ולאחר מכן על **חפש** לפי **חשבונית מס'** **או מינוי מס'.**

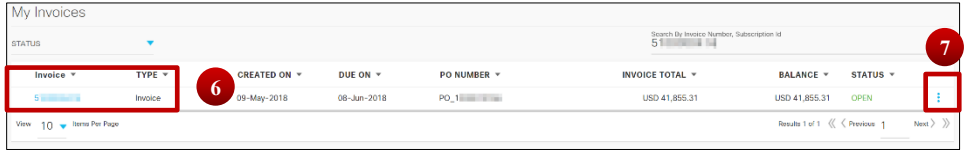


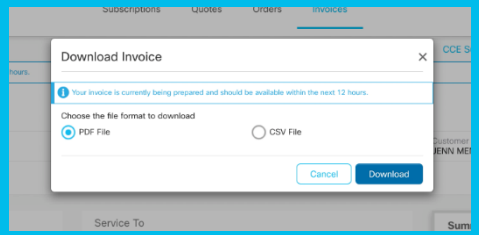
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הצג, הורד והדפס חשבוניות

6. כדי **להציג פרטים נוספים** של החשבונית, לחץ על **מספרי החשבונית**.

7. כדי **להוריד את החשבונית**, לחץ על הסמל ⋮ של 3 הנקודות האנכיות.

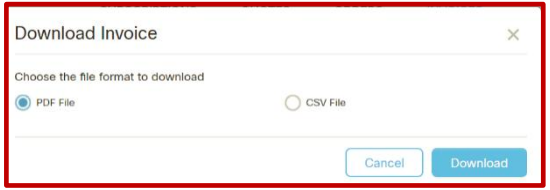




החשבוניות של הלקוח יהיו זמינות להורדה ב-12 השעות הבאות או לאחר השעה 16:00 PST מתוך 'אישור ציטוט' ותנאים והתניות.

8. Download Invoice

9. לחץ על **הורד** חשבונית.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הצג, הורד והדפס חשבוניות

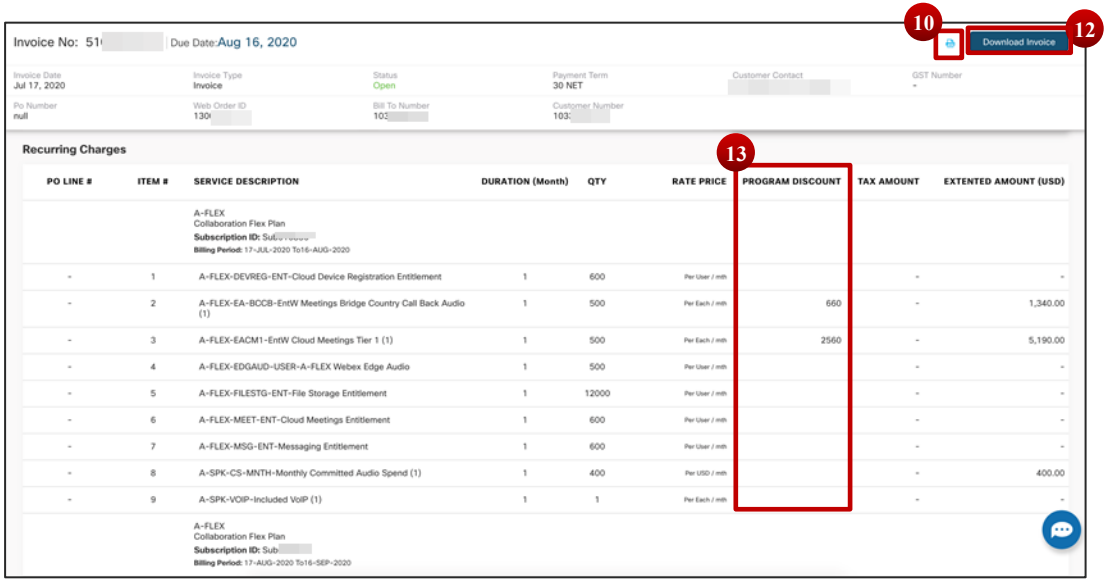
10. כדי **להדפיס** את החשבונית, לחץ על סמל המדפסת .

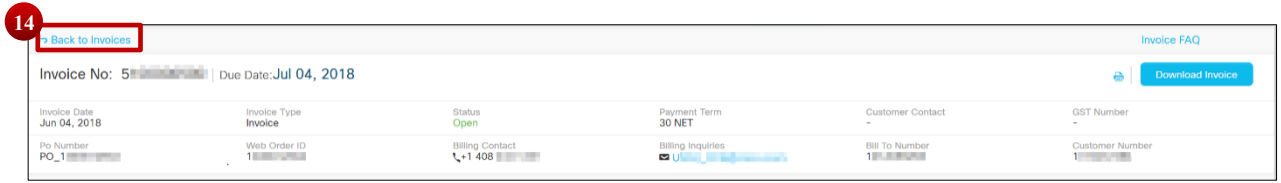
11. כדי להציג **שאלות נפוצות של חשבונית**, לחץ על שאלות נפוצות של חשבונית
הערה: שאלות נפוצות של חשבונית זמינות גם בתחתית גרסת .fdp של החשבונית.

12. כדי להוריד את החשבונית, לחץ על **הורד החשבונית**

13. בלשונית החשבונית של CCE, העמודה **הנחה תוכנית** נוספה החל מאוגוסט 2020 ומשקפת את סכום ההנחה אם הוחלו מבצעים כלשהם על פריטי הקו.

14. כדי לחזור לרשימת החשבוניות הראשית, לחץ על **חזור לחשבוניות**.





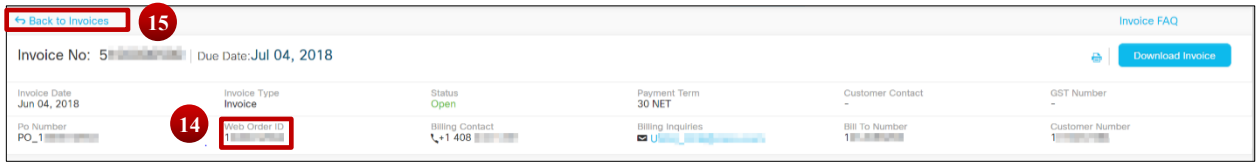
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

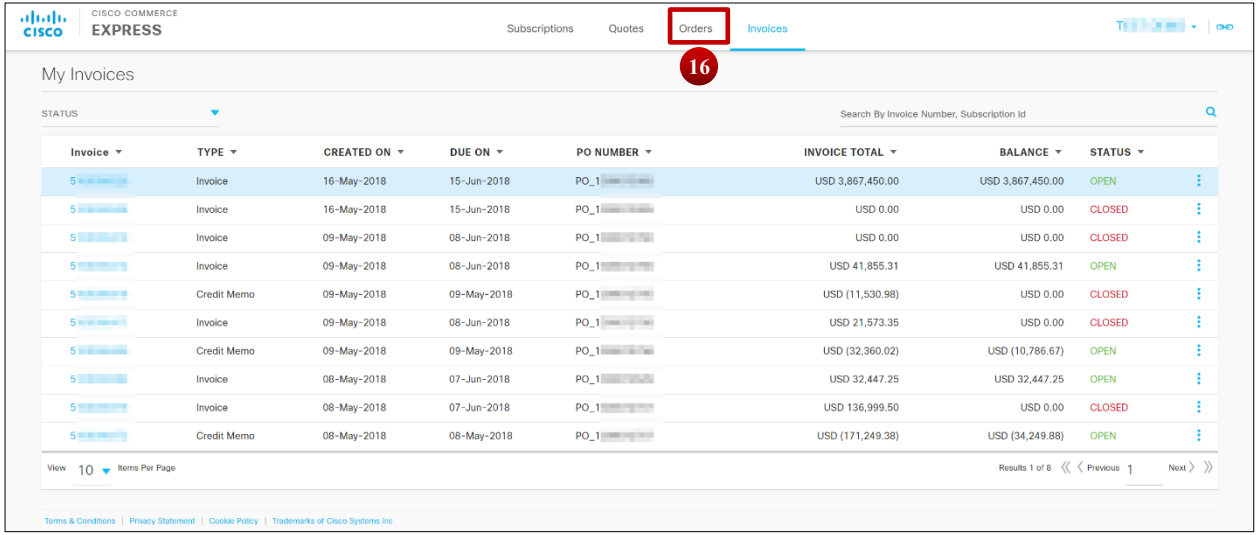
הצג, הורד והדפס חשבוניות

14. כדי להציג יכולת מיסוי, שים לב למזהה הזמנת האינטרנט בחשבונית.

15. לחץ על 'חזור לחשבוניות'.

16. לחץ על 'הזמנות'.



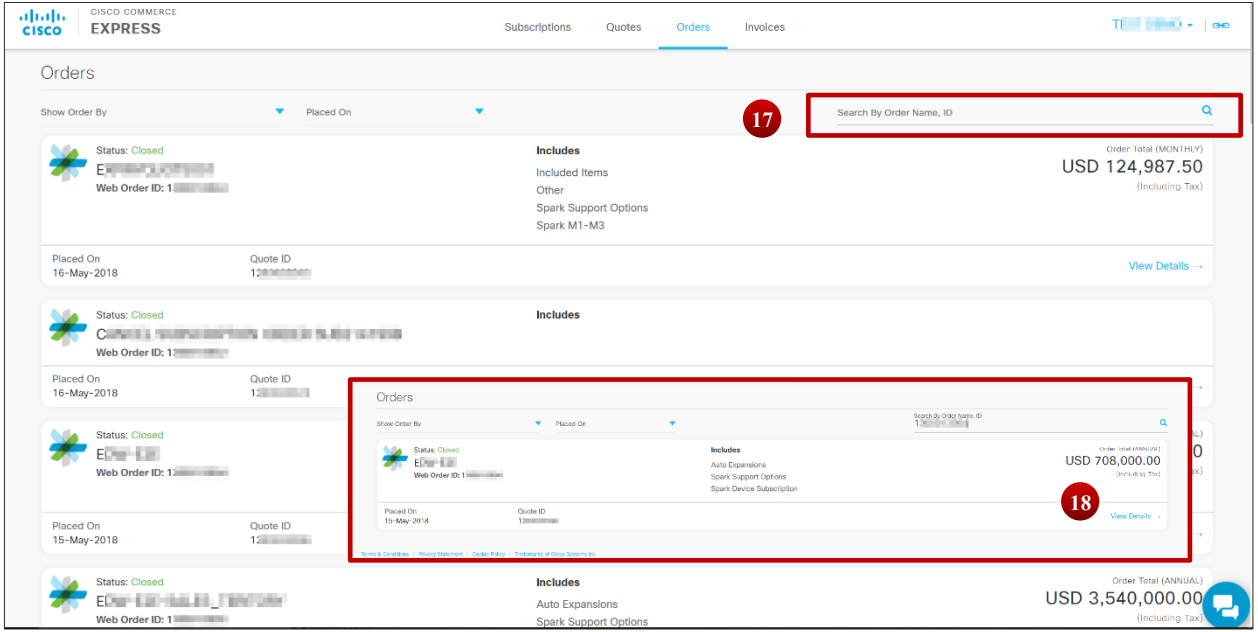


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הצג, הורד והדפס חשבוניות

17. בלשונית 'הזמנות', הזן את מזהה הזמנת האינטרנט בשדה 'חיפוש לפי שם הזמנה', 'מזהה'.

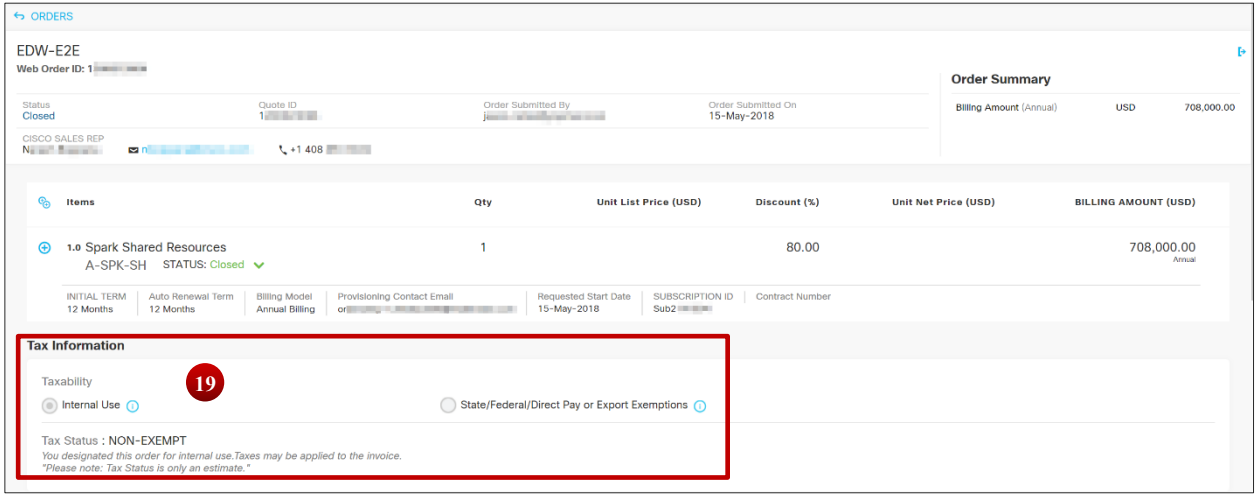
18. לחץ על הצג פרטים.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הצג, הורד והדפס חשבוניות

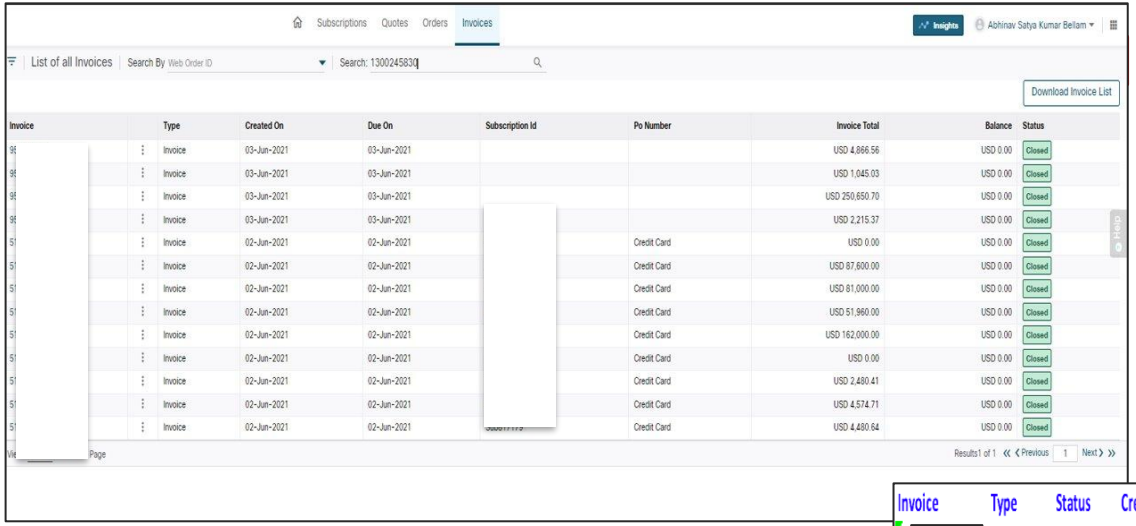
19. בדף פרטי ההזמנה, תראה את הקטע 'מיסוי' מתחת למקטע 'פריטים'.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

ייצוא חשבונית

CCE מספק ללקוחות אפשרות להוריד רשימה של החשבוניות המוצגות בלוח המחוונים של החשבוניות.



Invoice	Type	Created On	Due On	Subscription Id	Po Number	Invoice Total	Balance	Status
96	Invoice	03-Jun-2021	03-Jun-2021			USD 4,866.56	USD 0.00	Closed
96	Invoice	03-Jun-2021	03-Jun-2021			USD 1,045.03	USD 0.00	Closed
96	Invoice	03-Jun-2021	03-Jun-2021			USD 250,650.70	USD 0.00	Closed
96	Invoice	03-Jun-2021	03-Jun-2021			USD 2,215.37	USD 0.00	Closed
51	Invoice	02-Jun-2021	02-Jun-2021		Credit Card	USD 0.00	USD 0.00	Closed
51	Invoice	02-Jun-2021	02-Jun-2021		Credit Card	USD 87,600.00	USD 0.00	Closed
51	Invoice	02-Jun-2021	02-Jun-2021		Credit Card	USD 81,000.00	USD 0.00	Closed
51	Invoice	02-Jun-2021	02-Jun-2021		Credit Card	USD 51,960.00	USD 0.00	Closed
51	Invoice	02-Jun-2021	02-Jun-2021		Credit Card	USD 162,000.00	USD 0.00	Closed
51	Invoice	02-Jun-2021	02-Jun-2021		Credit Card	USD 0.00	USD 0.00	Closed
51	Invoice	02-Jun-2021	02-Jun-2021		Credit Card	USD 2,480.41	USD 0.00	Closed
51	Invoice	02-Jun-2021	02-Jun-2021		Credit Card	USD 4,574.71	USD 0.00	Closed
51	Invoice	02-Jun-2021	02-Jun-2021		Credit Card	USD 4,480.64	USD 0.00	Closed

לקוחות יכולים:

- בצע חיפוש ריק וצא את כל החשבוניות מלוח מחוונים.
- מסנן למינוי, ייצא חשבוניות ששייכות למינוי זה
- סנן לפי מצב החשבוניות, excel יכיל רק חשבוניות מסוננות

Invoice	Type	Status	Created On	Due On	Subscription Id	Web Order ID	PO Number	Currency C	Invoice Total	Balance
51	Invoice	CLOSED	21-Jun-2021	21-Jun-2021	Sub	1		USD	57.24	0
51	Invoice	CLOSED	21-May-2021	21-May-2021	Sub	1		USD	57.24	0
51	Invoice	CLOSED	21-Apr-2021	21-Apr-2021	Sub	1		USD	90.47	0
51	Invoice	PAST DUE	21-Mar-2021	20-Apr-2021	Sub	1		USD	19.08	19.08
51	Invoice	CLOSED	21-Feb-2021	23-Mar-2021	Sub	1		USD	18	0
51	Invoice	CLOSED	21-Jan-2021	20-Feb-2021	Sub	1		USD	18	0
51	Invoice	CLOSED	22-Dec-2020	21-Jan-2021	Sub	1		USD	18	0
51	Invoice	CLOSED	21-Nov-2020	21-Dec-2020	Sub	1		USD	18	0

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

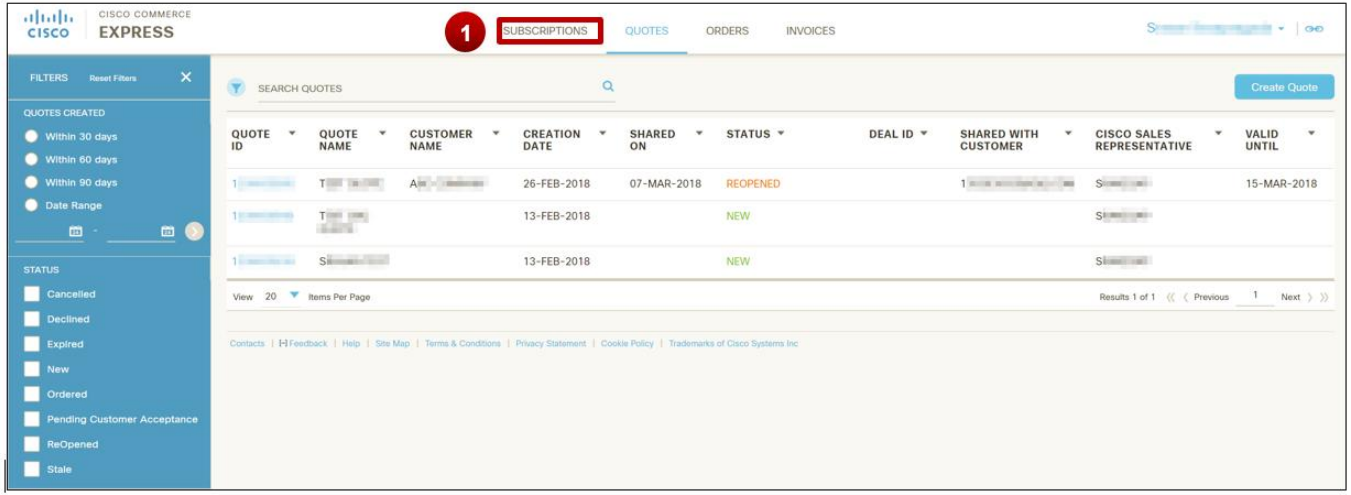
Commerce EXPRESS

הצג ונהל מינויים מלוח מחוונים

הצג ונהל מינויים מלוח מחוונים

סקירה כללית:
לקוחות יכולים כעת לנהל **מינויים** בפלטפורמת Cisco Commerce Express (ECC).

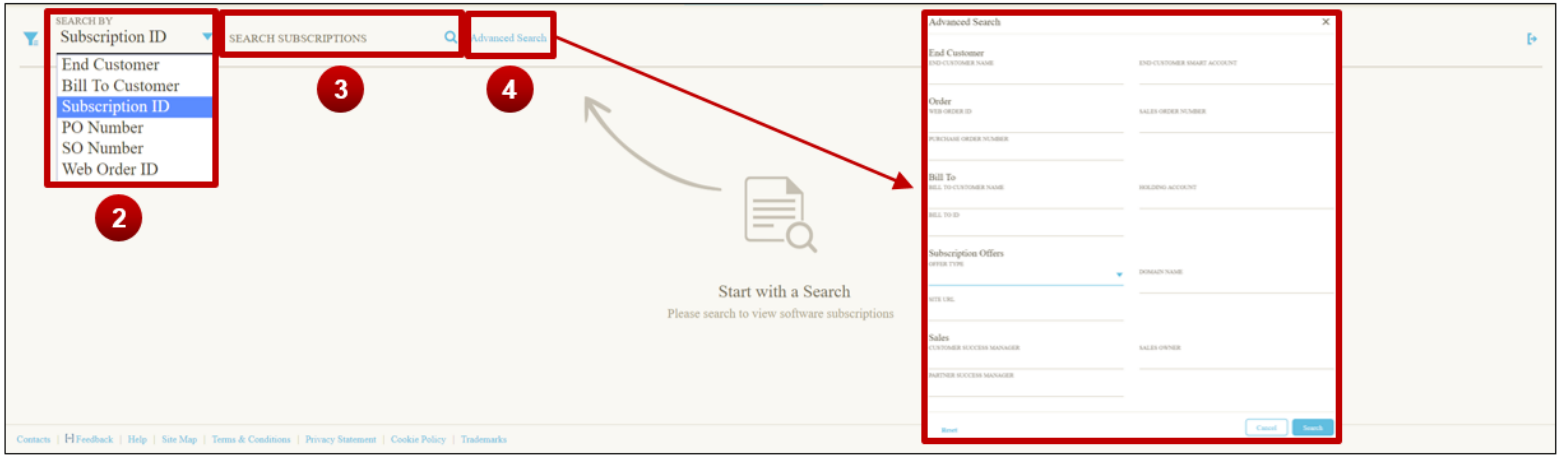
1. מדף הבית של Cisco Commerce Express, לחץ על **מינויים**



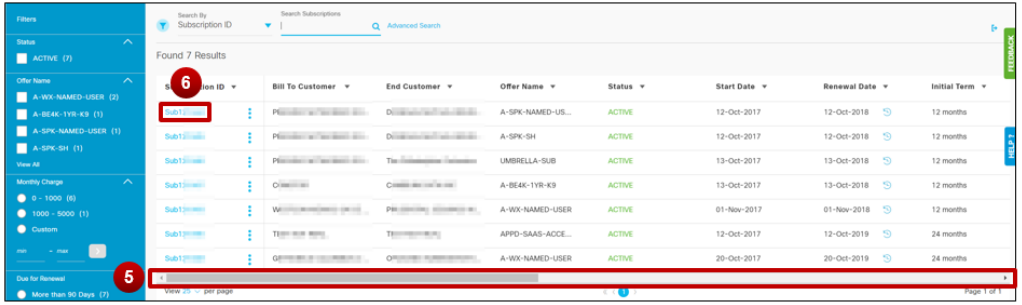
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הצג ונהל מינויים מלוח מחוונים

2. בלשונית 'מינוי', בחר אפשרות חיפוש מהתפריט הנפתח 'חיפוש מפרץ'.
3. הזן את משתנה החיפוש המשויך בשדה 'חיפוש מינויים'.
4. לחלופין, ניתן ללחוץ על חיפוש מתקדם.



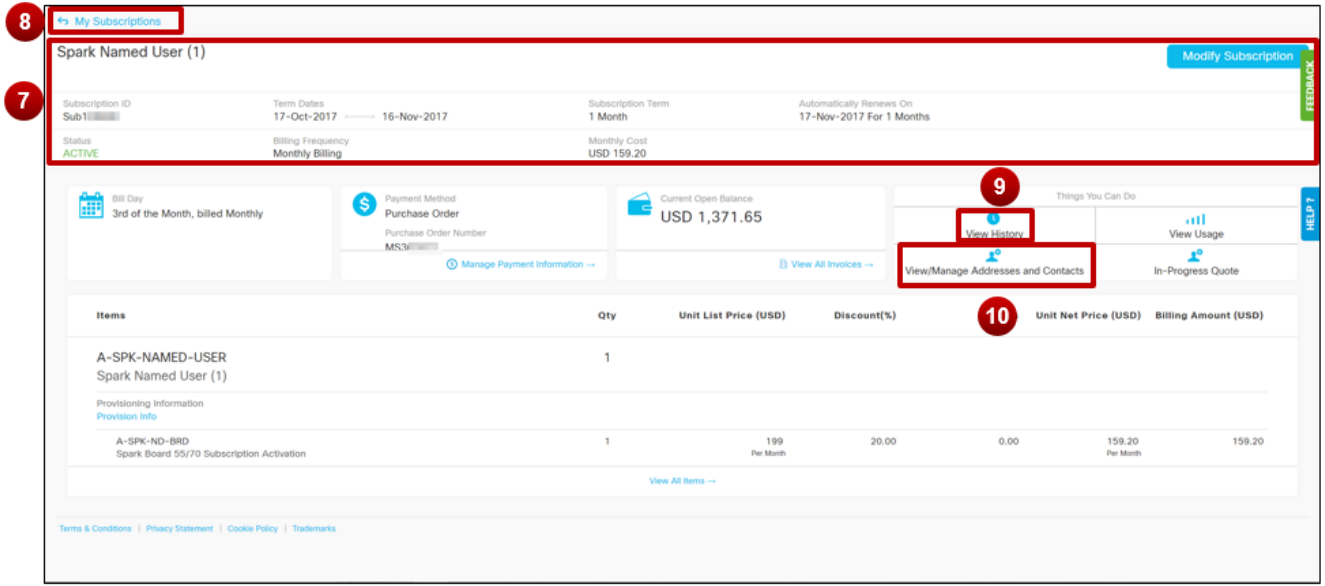
5. השתמש בסרגל הגלילה כדי להציג פרטים ברמה גבוהה של המינוי.
6. כדי להציג פרטים נוספים על המינוי, לחץ על מזהה המינוי



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הצג ונהל מינויים מלוח מחוונים

7. **הצג פרטי מינוי** בכותרת המינוי.
8. כדי לחזור לתפריט המינוי, לחץ על **המינויים שלי**.
9. כדי להציג היסטוריה, לחץ על **הצג היסטוריה**.
10. כדי **להציג ולנהל כתובות ואנשי קשר**, לחץ על הצג/נהל כתובות ואנשי קשר.



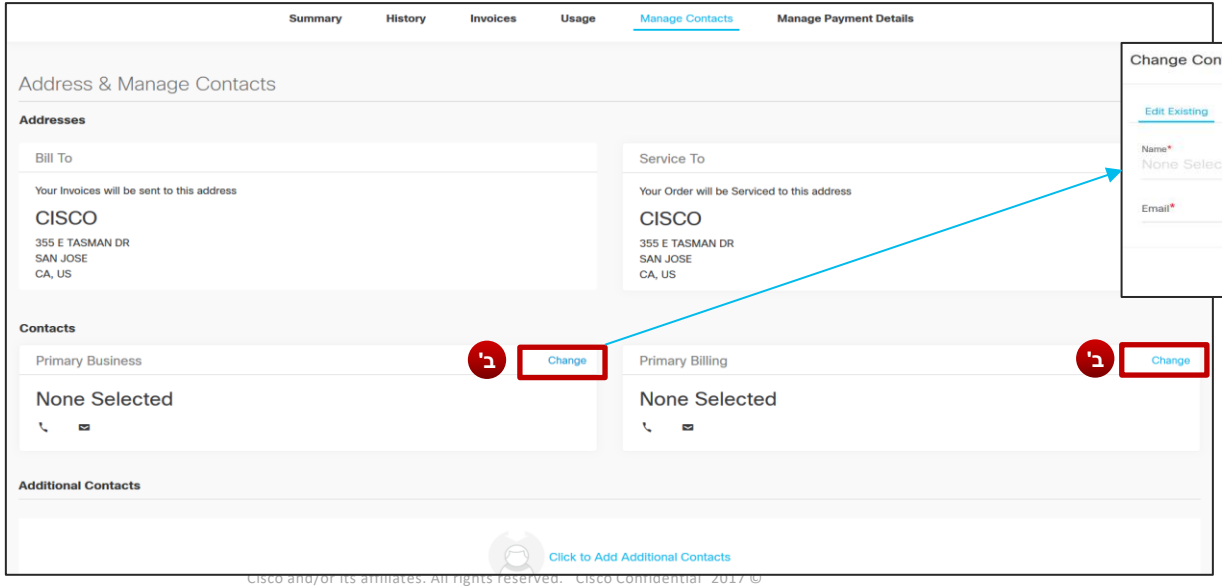
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

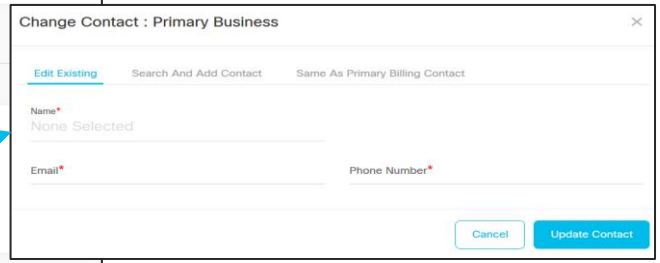
הצג ונהל מינויים מלוח מחוונים

10. כדי **להציג ולנהל כתובות ואנשי קשר**, לחץ על הצג/נהל כתובות ואנשי קשר.

א) כדי לעדכן כתובת לחיוב, הלקוחות חייבים לפנות אל נציג המכירות הפנימי שלהם כדי להשלים אותו שנה שינוי. לקוחות CCE יכולים למצוא את נציג המכירות של Cisco שלהם תחת 'אנשי קשר של Cisco' תחת 'ניהול אנשי קשר'.

ב) רק PRimary Billing או איש קשר עסקי או משתמש פנימי של Cisco יכול לעדכן את החיוב או העסק הראשי צור קשר במינוי. כדי לעדכן את איש הקשר לחיוב הראשי, לחץ על **נהל אנשי קשר** ולחץ על **שנה** תחת 'איש קשר לחיוב ראשי' תחת 'חשבון אל אנשי קשר של לקוח' והזן את פרטי הקשר הרצויים בחלון המוקפץ.





בחלון הקופץ, קיימות 3 אפשרויות:

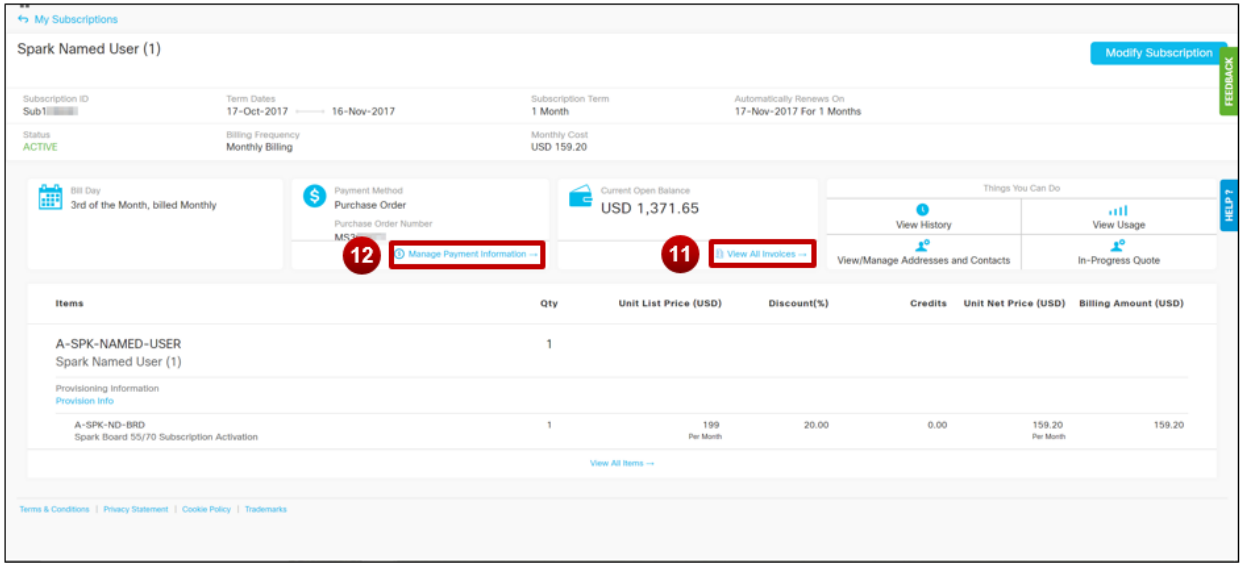
- ערוך קיים
- חפש והוסף איש קשר
- זהה לאיש קשר לחיוב ראשי

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הצג ונהל מינויים מלוח מחוונים

11. כדי להציג את כל החשבוניות, לחץ על **הצג את כל החשבוניות.**

12. כדי להציג פרטי תשלום, לחץ על **נהל פרטי תשלום.**



שים לב: יתרות שנותרו צריכות להיות משולמות באמצעות Cisco Commerce Express בעת תפוגת החוזה.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

תשלום ברטיס אשראי

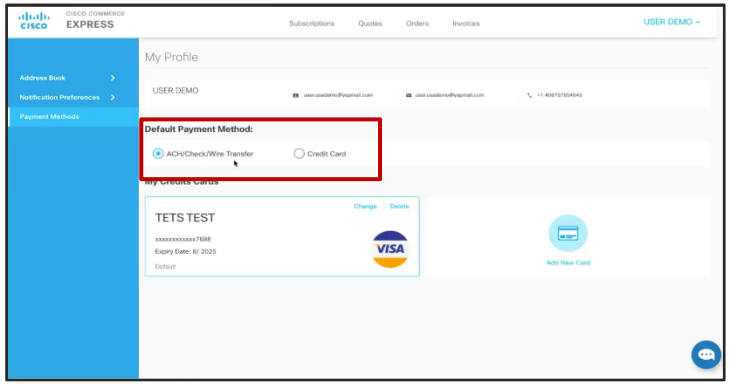
תשלום כרטיס אשראי

1. לקוחות יכולים כעת לכלול כרטיס אשראי **תשלום ברירת מחדל**.

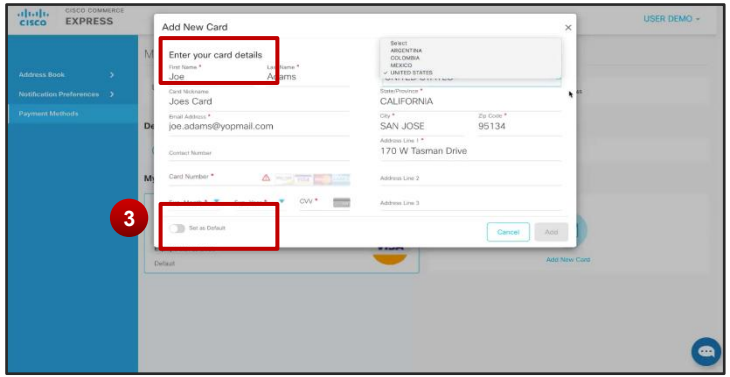
2. באפשרותך לעדכן או **להוסיף** כרטיס אשראי חדש על-ידי הזנת פרטי כרטיס אשראי נדרשים.

3. השתמש בפינה השמאלית התחתונה של מסך כרטיס האשראי כדי להגדיר **ברירת מחדל כרטיס אשראי** כדי לשלם באופן אוטומטי את המנוי.

1



2



3

זמינות כרטיס אשראי זמינה לשאר העולם

איחוד מדינות
אורוגוואי
אי הבתולה של ארצות הברית
ונצואלה
וייטנאם
זימבבואה
CC של יפן בביצוע

סלובניה
דרום אפריקה
ספרד
סרי לנקה
שוודיה
שוויץ
טנזניה
תאילנד
טוניסיה
אוגנדה
אוקראינה
איחוד האמירויות הערביות
בריטניה

פרגוואי
פרו
הפיליפינים
פולין
פורטוגל
פוארטו ריקו
קטאר
רומניה
ערב הסעודית
world. kgmסנגל
סרביה
סינגפור
סלובקיה

מאוריציוס
מקסיקו
מולדובה
מרוקו
הולנד
האנטילים ההולנדיים
ניו זילנד
ניקרגואה
ניגריה
נורווגיה
פקיסטן
פנמה
פפואה גינאה החדשה

הודו
אינדונזיה
אירלנד
ישראל
ג'מייקה
קזחסטן
קניה
לטביה
ליטא
לוקסמבורג
מקדוניה
מלזיה
מלטה

אל סלבדור
אסטוניה
אתיופיה
פינלנד
צרפת
גרמניה
גאנה
יוון
גואטמלה
גינאה
הונדורס
הונג קונג
הונגריה
איסלנד

בולגריה
קנדה
איי קיימן
צ'ילה
קולומביה
קונגו
קוסטה ריקה
קרואטיה
קפריסין
הרפובליקה הצ'כית
דנמרק
הרפובליקה הדומיניקנית
אקוודור

אלבניה
ארגנטינה
ארובה
אוסטרליה (Amex)
אוסטריה
בנגלדש
ברבדוס
בלארוס
בלגיה
בנין
ברמודה
בוליביה
בוסניה והרצגובינה
אי הבתולה הבריטיים

שיטות תשלום בכרטיס אשראי

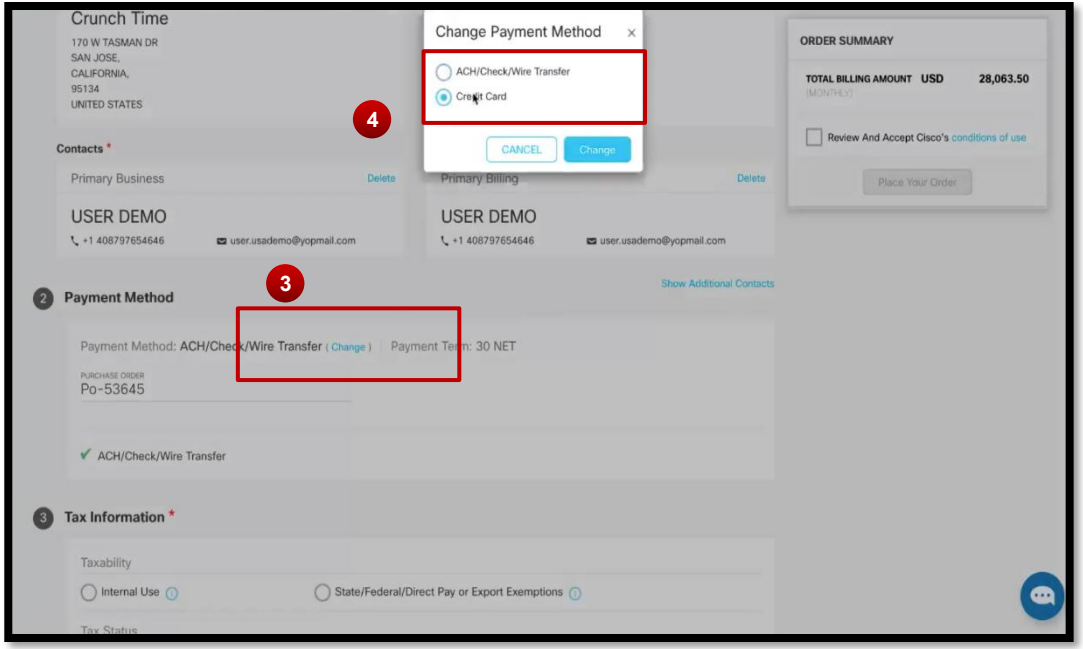
3. לקוחות יכולים לבחור **שיטת תשלום.** לחץ על **שנה** כדי לבחור את שיטת התשלום של כרטיס אשראי.

4. אם אמצעי התשלום הוא כרטיס אשראי, בחר (שנה) כדי להפעיל כרטיס אשראי את אפשרות התשלום.

5. הגדרת אמצעי התשלום ב**ברירת המחדל** תשלם אוטומטית את המינוי.

6.לכרטיסי אשראי יש **תכונת השתקפות אוטומטית** חדשה. התוקף של כרטיסי האשראי יפוג, בעת עדכון החשבון שלך

שים לב:
יש לטפל בתזכורת לשלם את כל **היתרה(ות) הנותרות** בעת הגדרת תשלומים אוטומטיים, כדי להבטיח תשלומים במועד.

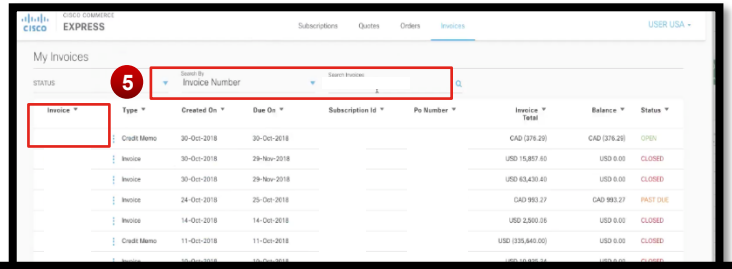


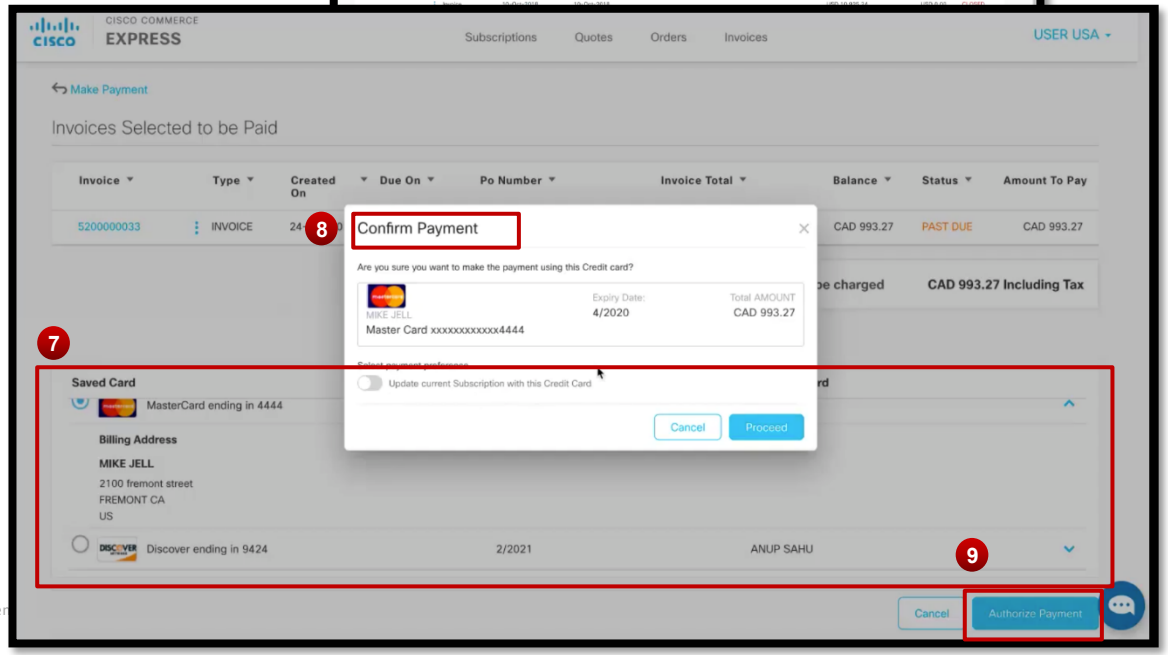
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

תשלום חד-פעמי

ניתן לבצע תשלומים חד-פעמיים אם לא נבחרה אפשרות כרטיס אשראי המהווה ברירת מחדל. במקרה זה, הלקוח רשאי להשלים תשלום חד-פעמי על-ידי בחירת **כרטיס שמור** כדי לאשר תשלום.

הערה: אם כרטיס אשראי נכשל, הלקוח ייכשל קבל התראה בדוא"ל באופן אוטומטי.





5. כדי לבחור תשלום חד-פעמי, עבור אל **חשבוניות**. לחץ על **בצע תשלום.**

6. לחץ על החשבונית

7. בחר את **הכרטיס השמור** שאיתו ברצונך לבצע תשלום.

8. אשר את התשלום בכרטיס האשראי שנבחר.

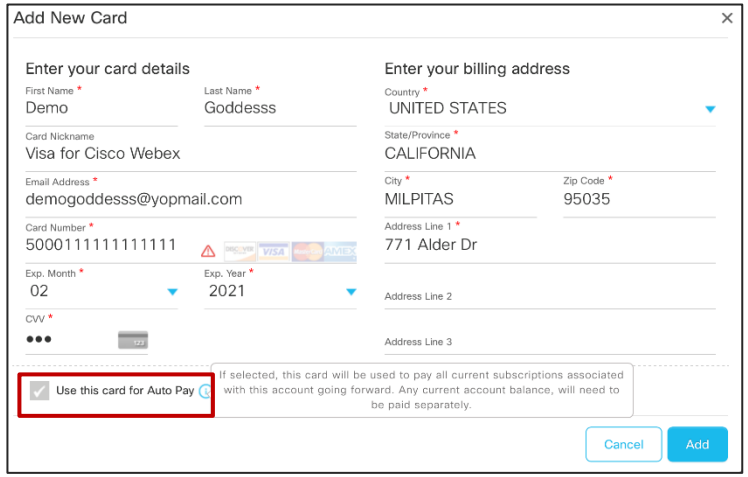
הערה: ניתן להחליק את הלחצן הדו-מצבי כדי לעדכן את המינוי הנוכחי בכרטיס אשראי זה.

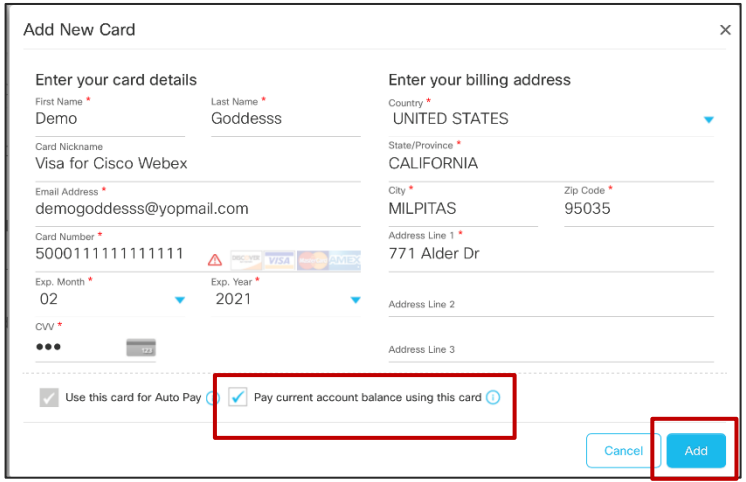
9. לחץ על 'אשר תשלום'

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confider

שיפורי תשלום אוטומטיים

1. כרטיס אשראי **שיפור תשלום אוטומטי** כולל כעת הגדרת כל כרטיס אשראי קיים או חדש עבור תשלום אוטומטי.
2. **ניתן לעדכן את כל המנוי** בדף הפרופיל, כולל כל **תשלום יוצא דופן** שלקוחות עשויים להשתמש באותו כרטיס אשראי.
3. על-ידי בחירה באפשרות תשלום אוטומטי, הכרטיס ישמש כדי **לשלם את כל המינויים הנוכחיים** המשויכים לחשבון **מעתה והלאה**.
4. כל **יתרת החשבון הנוכחית** תצטרך **לשלם בנפרד**.
5. תוכל גם לבחור בתיבה כדי **לשלם את יתרת החשבון הנוכחית** עם הכרטיס.





Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

השתקפות אוטומטית

כאשר התוקף של כרטיסי אשראי פג, או כתובת החיוב של כרטיס האשראי השתנתה, התכונה החדשה **השתקפות אוטומטית** תאפשר לך לעדכן את פרטי כרטיס האשראי בפרופיל שלך.

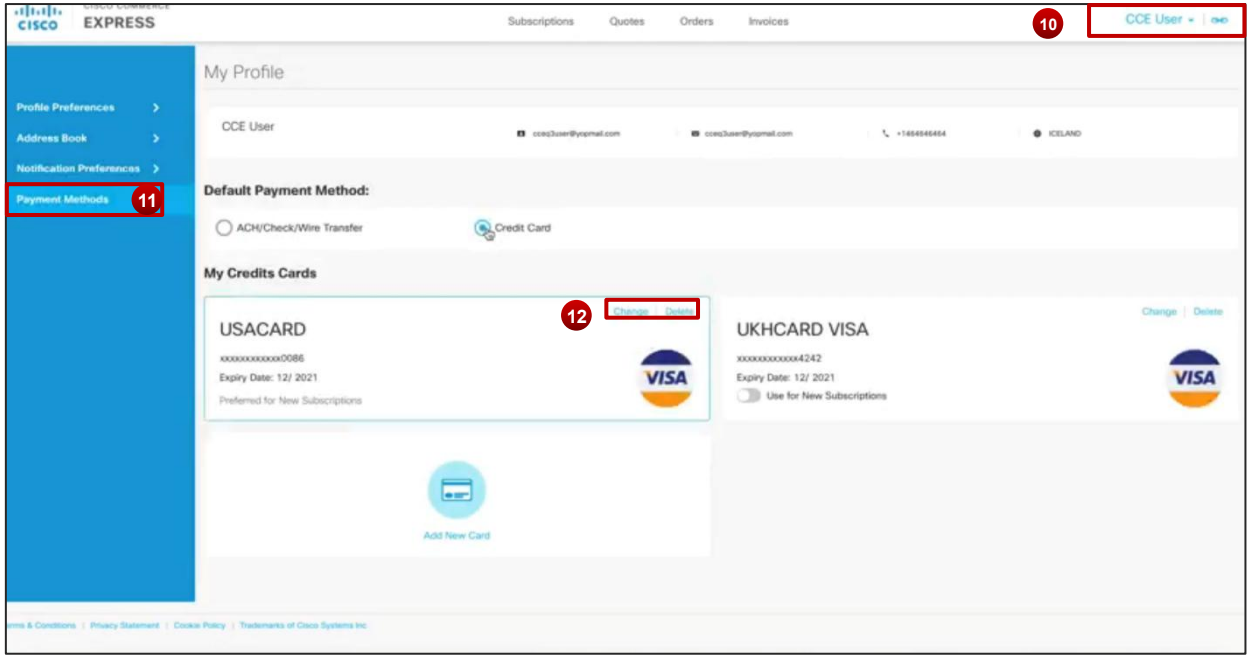
ברגע שנתוני ה-cc יעודכנו, הם יוחלו באופן אוטומטי על כל המינויים וההזמנות שבהם הכרטיס **מוגדר כברירת מחדל** עבור תשלום.

עשר. עבור לפרופיל המשתמש שלך

11. לחץ על **אמצעי תשלום**

12. בצע עדכונים בכרטיס **האשראי** ושינויים **שמור**

13. **טיפ!** סקור את ההזמנות והמנויים שלך כדי לוודא שהמידע שהשתנה מוצג ומשתקף כראוי בכל מקום בו נעשה שימוש בכרטיס.

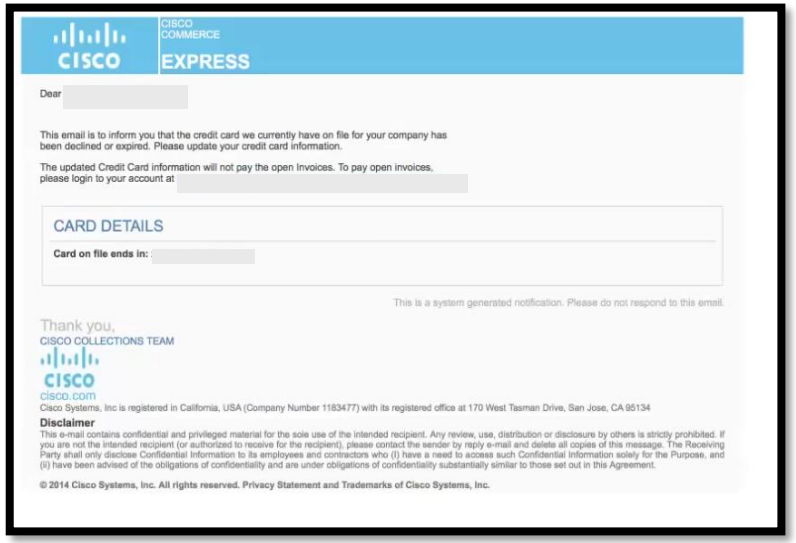


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

התראת דוא"ל על דחיית כרטיס אשראי

10. הודעת דוא"ל תישלח כדי להודיע ללקוח המופיע בחשבונית כאשר יש ירידה בכרטיס אשראי.

10



CISCO COMMERCE EXPRESS

Dear

This email is to inform you that the credit card we currently have on file for your company has been declined or expired. Please update your credit card information.

The updated Credit Card information will not pay the open Invoices. To pay open invoices, please login to your account at

CARD DETAILS

Card on file ends in:

This is a system generated notification. Please do not respond to this email.

Thank you,
CISCO COLLECTIONS TEAM
CISCO
cisco.com
Cisco Systems, Inc is registered in California, USA (Company Number 1183477) with its registered office at 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134

Disclaimer
This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (i) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Privacy Statement and Trademarks of Cisco Systems, Inc.

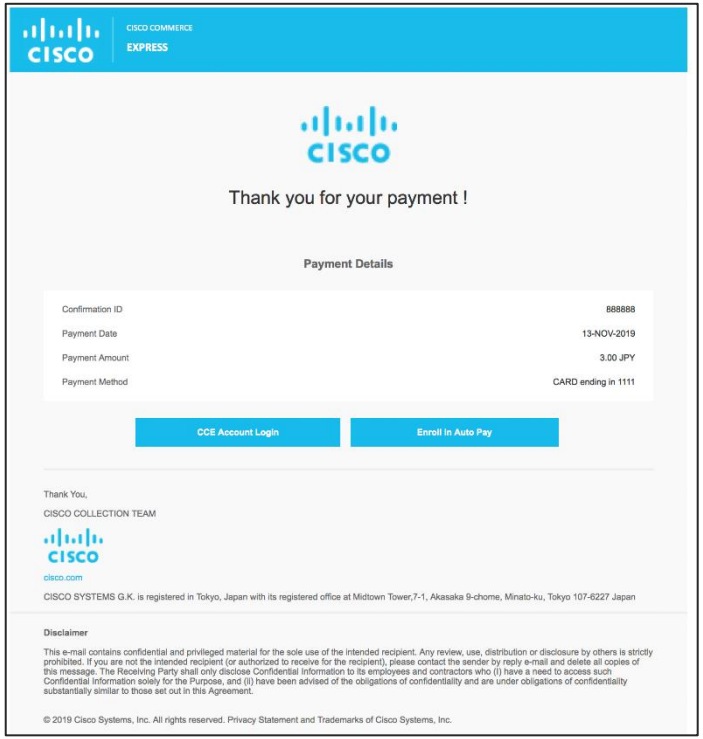
TIP

לפעמים תוקף כרטיס האשראי פג, או שינוי כתובת החיוב. אנחנו עושים את זה חלק עם היכולת לשלם באופן אוטומטי מנויים מרובים עם כרטיס אשראי אחד בלבד. זה מבטיח אוטומציה של תשלום עבור כל מופע עם פרטי כרטיס אשראי מדויקים! פשוט שמור את פרטי כרטיס האשראי שלך וודא שקוד CCV שלך כלול.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

תשלום בהתראה בדוא"ל

הלקוחות יקבלו כעת התראה בדוא"ל לאחר תשלום מוצלח ותשלום כרטיס אשראי חד-פעמייבוצע .



CISCO COMMERCE
EXPRESS

Thank you for your payment !

Payment Details

Confirmation ID	888888
Payment Date	13-NOV-2019
Payment Amount	3.00 JPY
Payment Method	CARD ending in 1111

CCE Account Login | Enroll In Auto Pay

Thank You,
CISCO COLLECTION TEAM

cisco.com

CISCO SYSTEMS G.K. is registered in Tokyo, Japan with its registered office at Midtown Tower,7-1, Akasaka 9-chome, Minato-ku, Tokyo 107-6227 Japan

Disclaimer

This e-mail contains confidential and privileged material for the sole use of the intended recipient. Any review, use, distribution or disclosure by others is strictly prohibited. If you are not the intended recipient (or authorized to receive for the recipient), please contact the sender by reply e-mail and delete all copies of this message. The Receiving Party shall only disclose Confidential Information to its employees and contractors who (i) have a need to access such Confidential Information solely for the Purpose, and (ii) have been advised of the obligations of confidentiality and are under obligations of confidentiality substantially similar to those set out in this Agreement.

© 2019 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Privacy Statement and Trademarks of Cisco Systems, Inc.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

תשלום חיוב ישיר

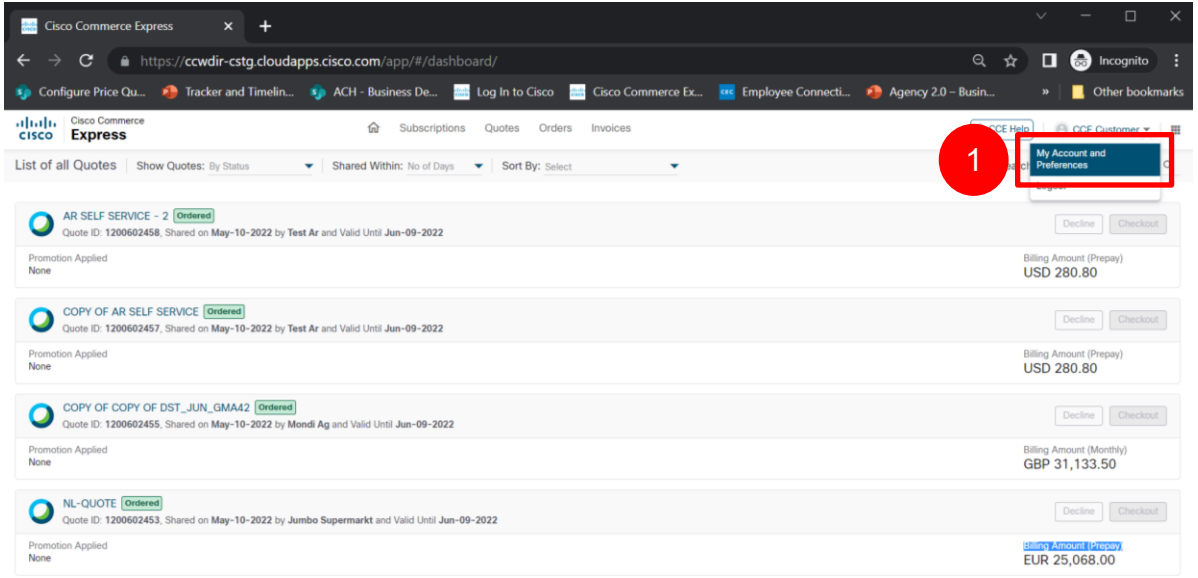
שיטת תשלום חיוב ישיר

שיקולים בעת שימוש בחיוב ישיר כשיטת תשלום

- חשבון הבנק שנבחר ישמש לתשלום המנוי במחזור החיוב הבא.
- חשבון הבנק שנבחר יחויב בתאריך החשבונית.
- ודא שפרטי חשבון הבנק מדויקים כדי למנוע שגיאות אפשריות.
  - כיצד לתקן שגיאות בעת הזנת פרטי חשבון בנק, ראה שקופית 79.
- אם התשלום אינו מתנהל כראוי בשל כמות מספקת של כספים, בחר חשבון בנק חדש או אמצעי תשלום.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הוסף שיטת תשלום חיוב ישיר:
דף פרופיל והעדפות

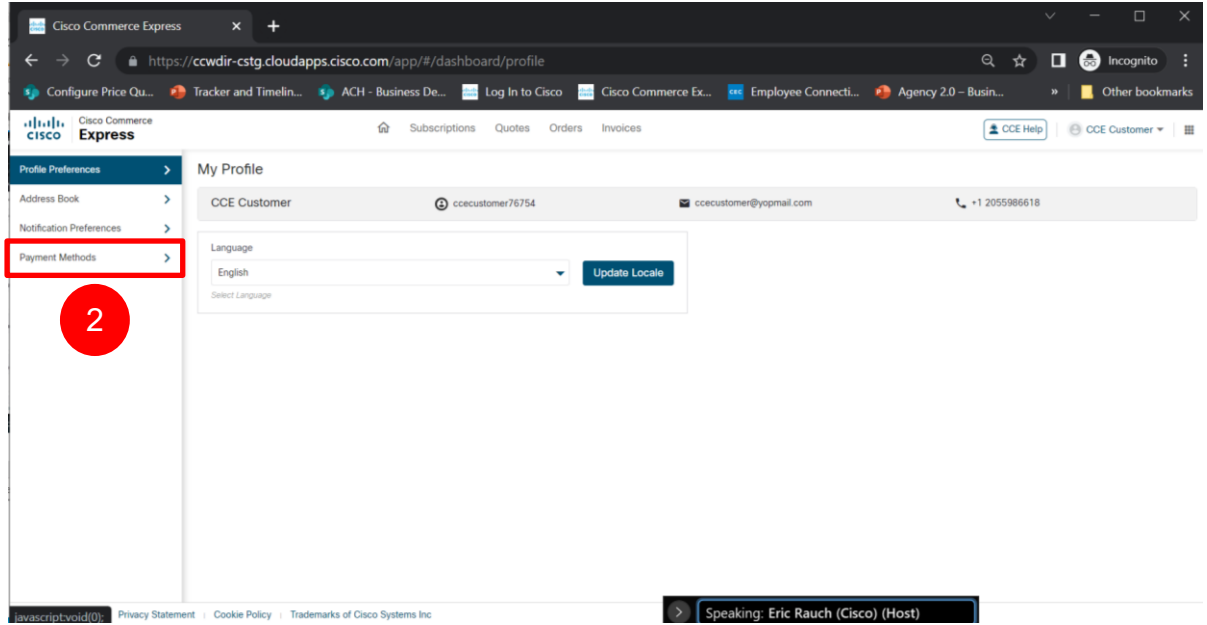


1

היכנס ל-CCE ובחר *החשבון והעדפות שלי*

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הוסף שיטת תשלום חיוב ישיר:
דף פרופיל והעדפות

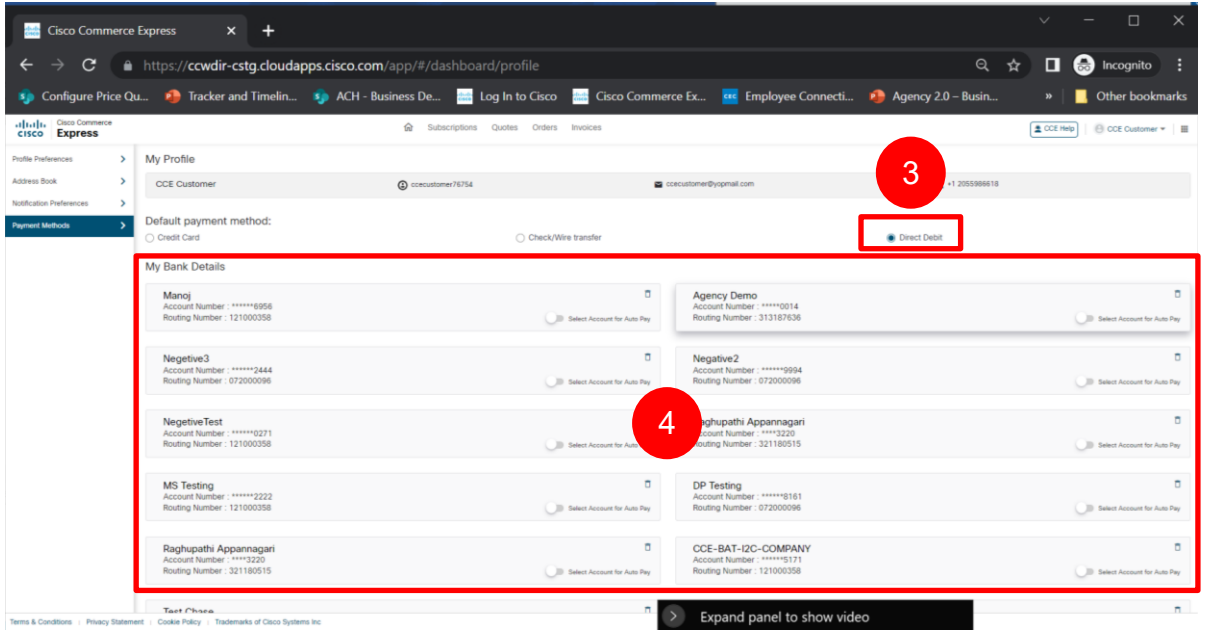


2

בחר *שיטות תשלום*

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הוסף שיטת תשלום חיוב ישיר:
דף פרופיל והעדפות



3

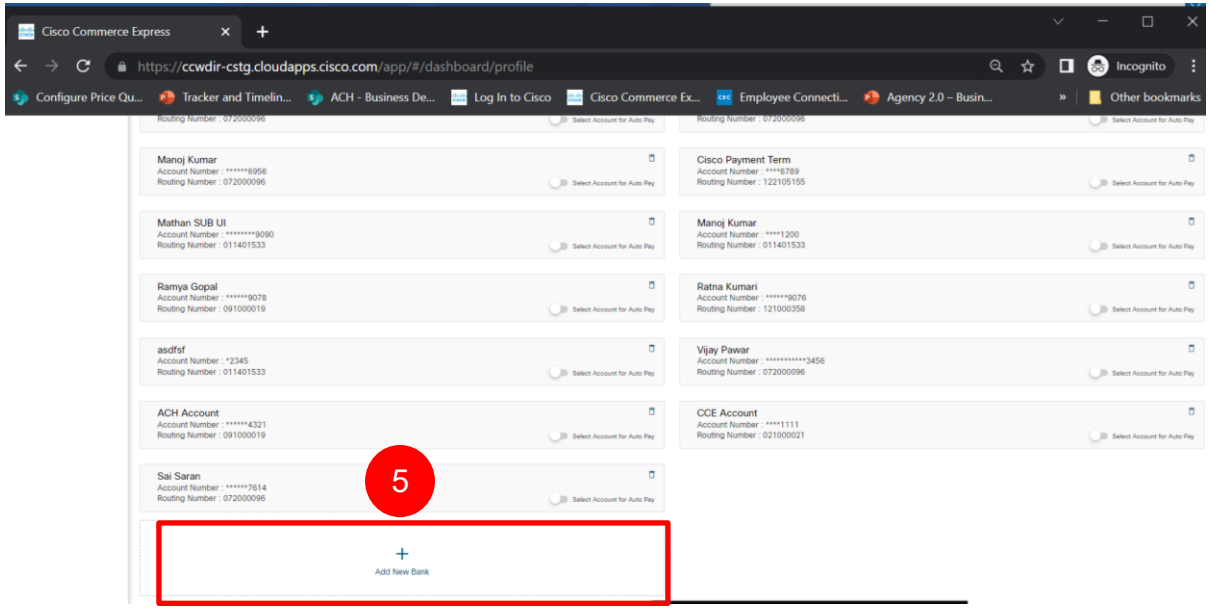
בוחר *חיוב ישיר*

4

בחר מחשבונות קיימים או הוסף חשבון חדש (ראה שלב 5)

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הוסף שיטת תשלום חיוב ישיר: דף פרופיל והעדפות

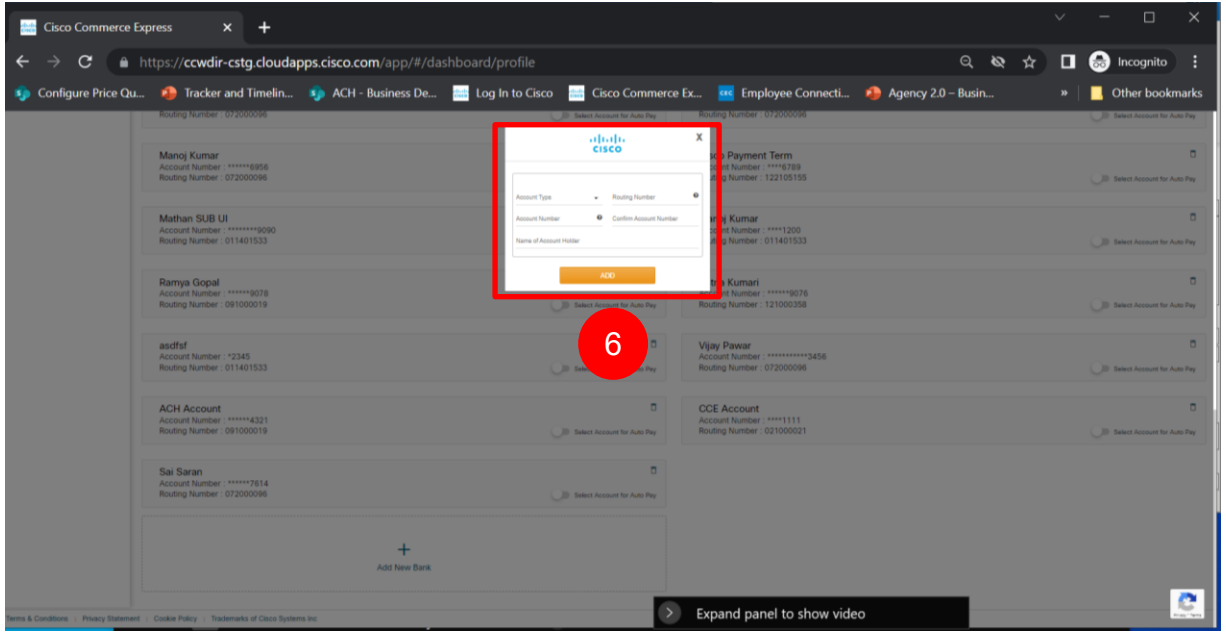


5

לחץ על + כדי להוסיף חשבון בנק חדש

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הוסף שיטת תשלום חיוב ישיר: דף פרופיל והעדפות



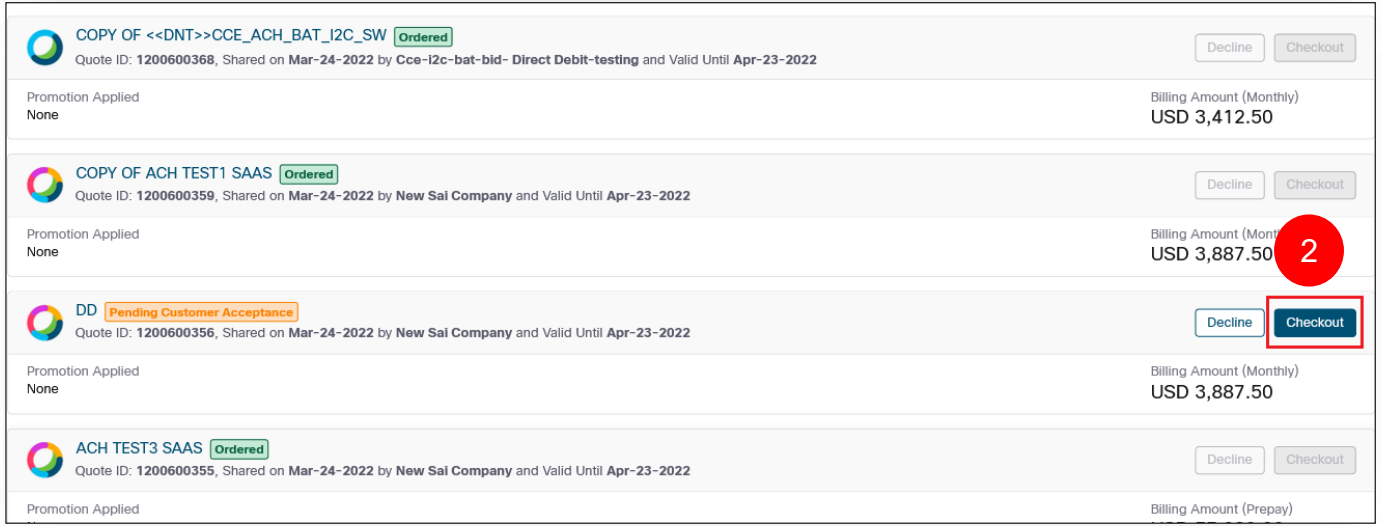
6

הוסף פרטי חשבון בנק חדשים

לקבלת הודעות שגיאה בעת ניסיון להוסיף חשבון בנק חדש, ראה שקופית 79.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

צטט חיפוש ותשלום
דף תשלום הזמנה



1

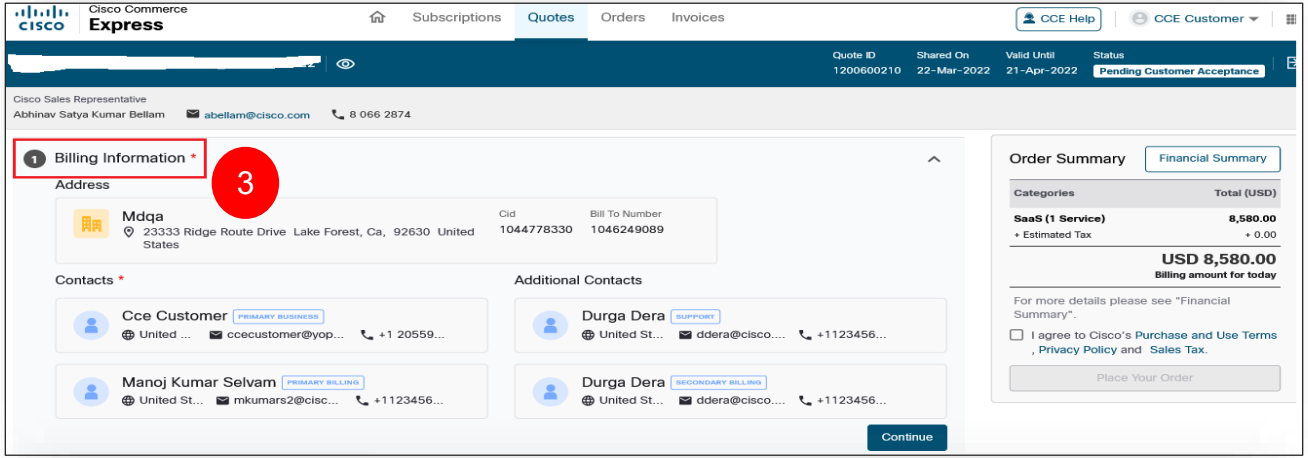
התחבר ל-CCE כדי להציג ציטוט

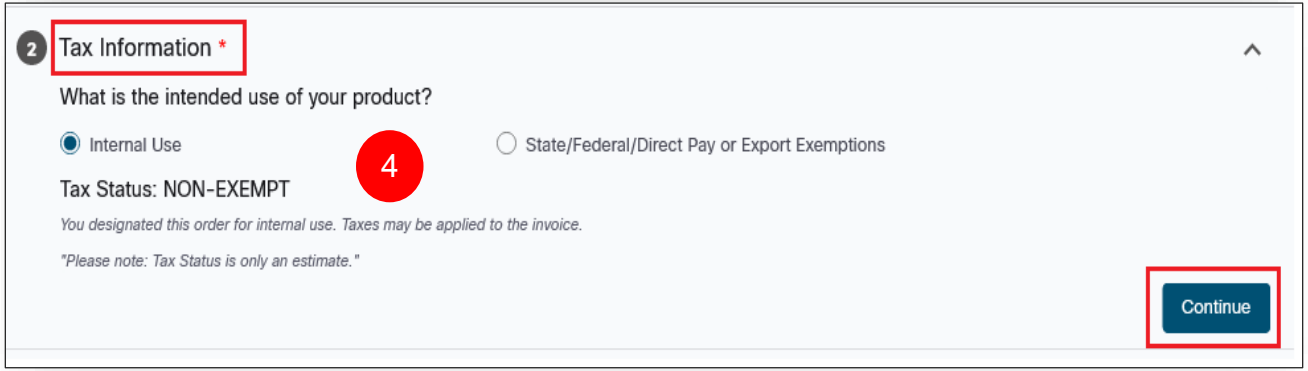
2

חפש הצעות מחיר שאושרו ובחר *תשלום*

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

אמת פרטי חיוב / עדכן פרטי מס
דף התשלום של הזמנה





3

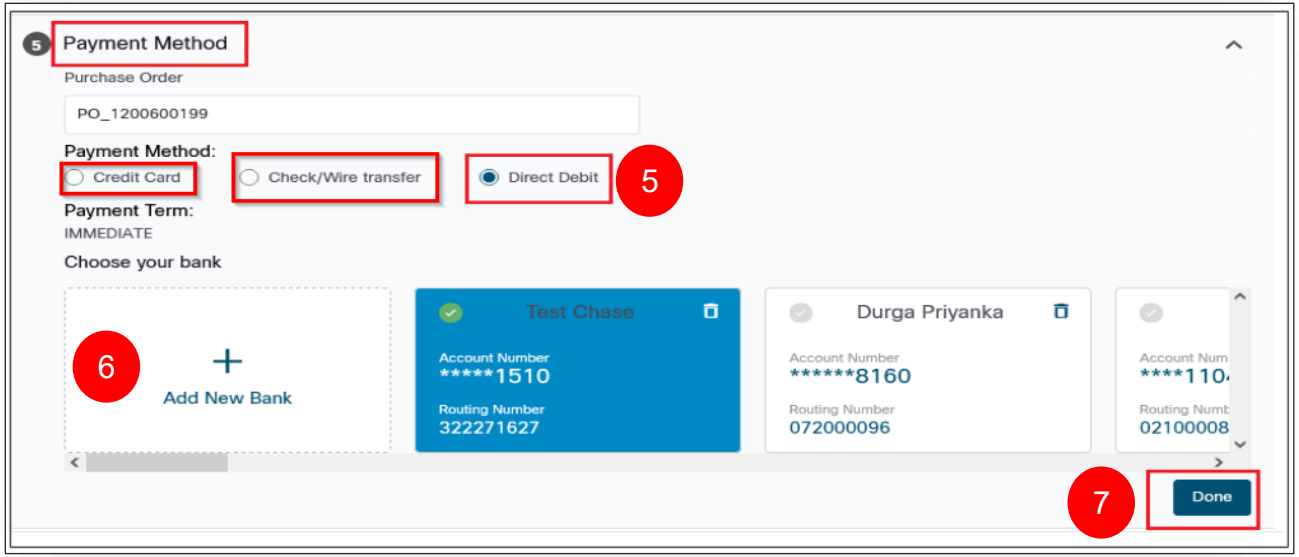
פרטי חיוב יוצגו בציטוט. אמת את פרטי החיוב.

4

סקור ובחר פרטי מס מתאימים ולאחר מכן לחץ על המשך

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

בחר אמצעי תשלום עבור הזמנות SAAS
דף תשלום הזמנה



5

בחר *חיוב ישיר* ובחר חשבון בנק מועדף

6

בחר מחשבונות קיימים או לחץ על + כדי להוסיף חשבון בנק חדש (ראה שלב 8)

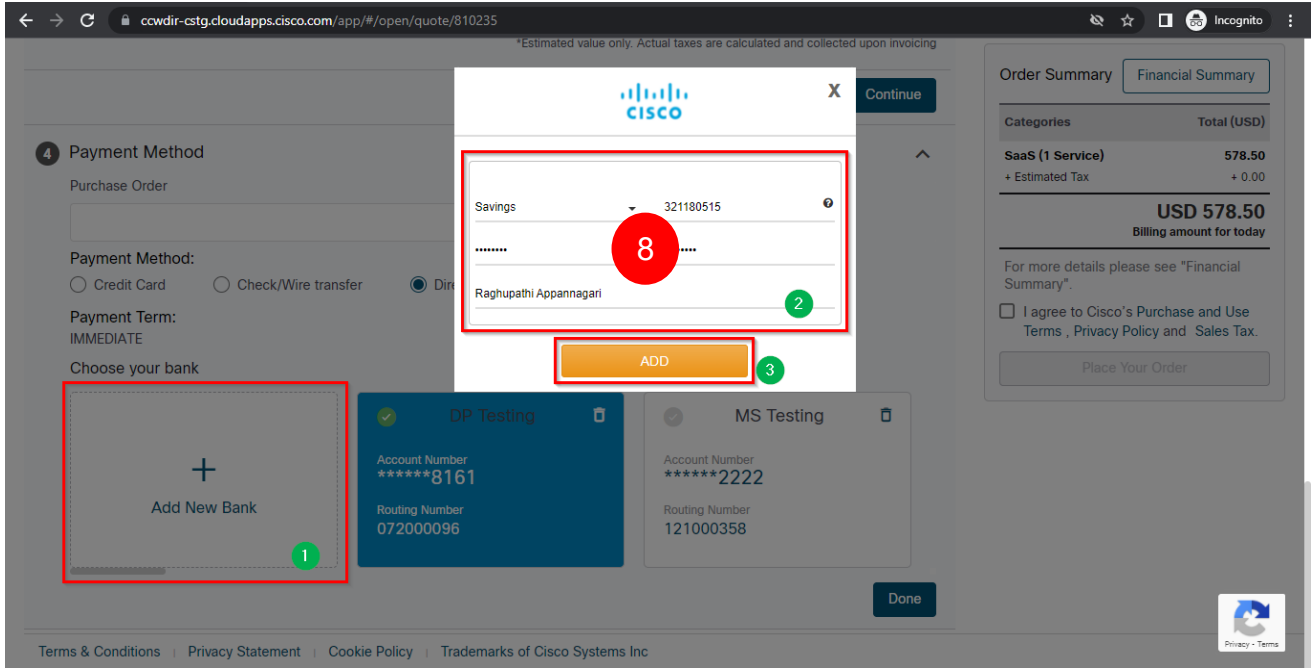
7

לחץ על *סיום* בסיום

ערך הזמנה כולל – הפעלה אוטומטית של אמצעי תשלום:
להזמנת S/W חדשה גדולה מ-K50$, כל 3 האפשרויות (חיוב ישיר, כרטיס אשראי, העברה בנקאית/צ'ק)
להזמנת S/W חדשה פחות מ-K50$, כל 3 האפשרויות(חיוב ישיר, כרטיס אשראי, העברה בנקאית/צ'ק)
להזמנת S/W חדשה גדולה מ-0$, כל 3 האפשרויות (חיוב ישיר, כרטיס אשראי, העברה בנקאית/צ'ק)

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הוספת פרטי בנק חדשים
דף ביצוע הזמנה – הזן פרטי חשבון בנק חדש

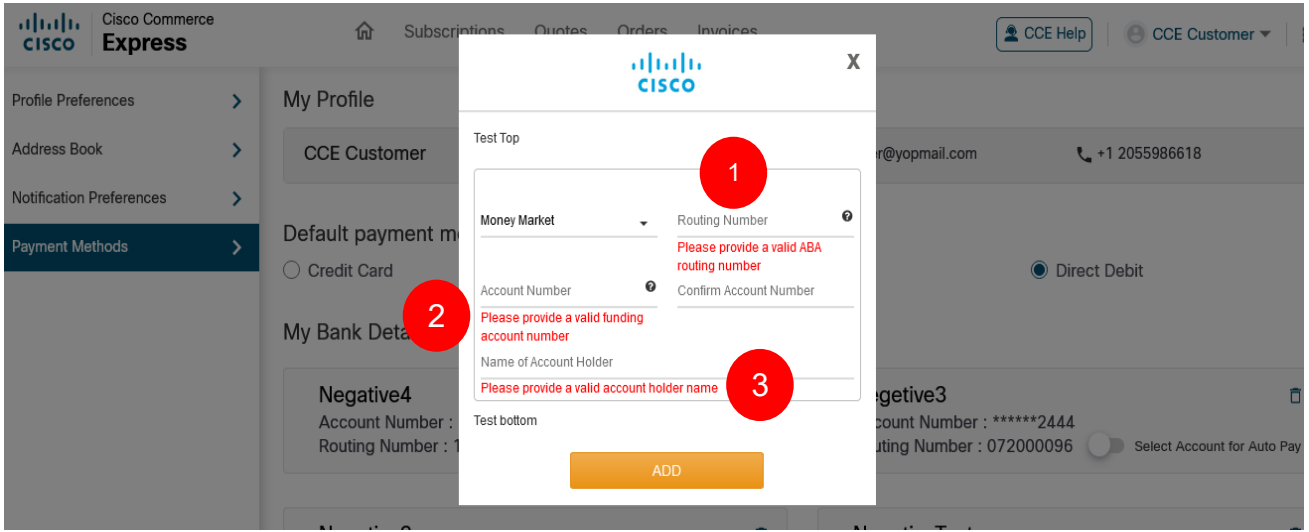


8

הזן את פרטי החשבון החדשים
ולחץ על *הוסף*

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הוספת פרטי בנק חדשים
הודעות שגיאה



המערכת תציג הודעת שגיאה בתרחישים הבאים:

1

כאשר מספר הניתוב אינו חוקי *(ספק מספר ניתוב ABA חוקי)*

2

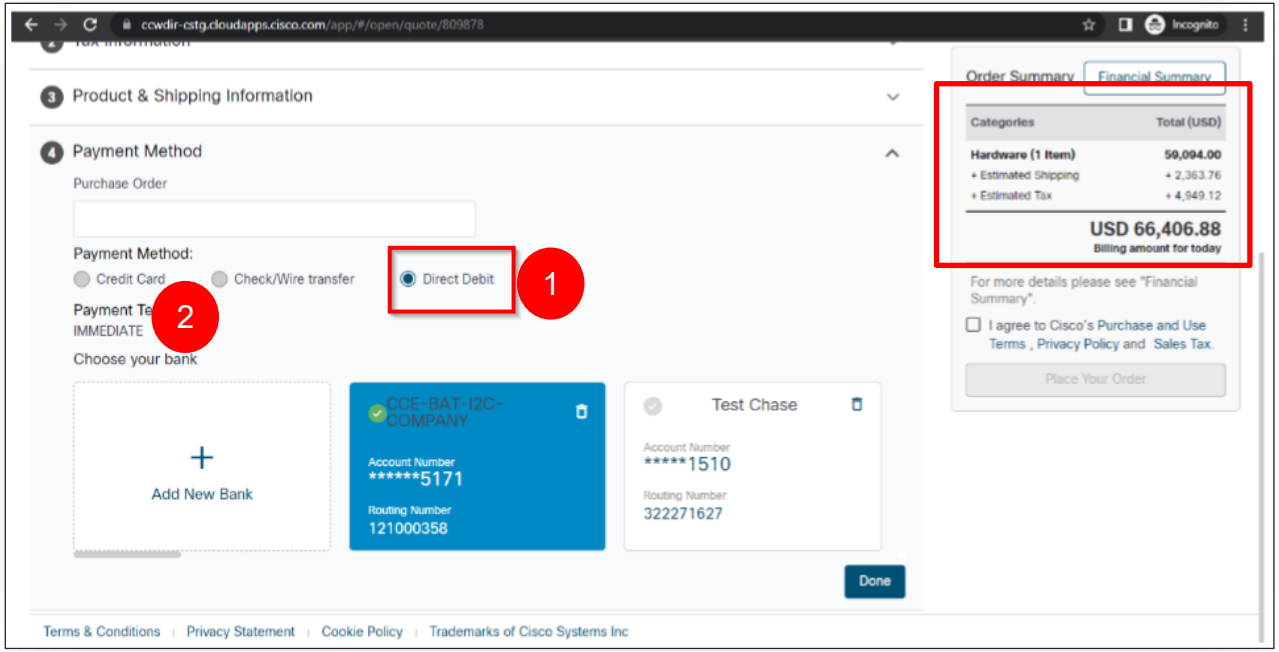
כאשר מספר החשבון אינו חוקי *(ספק מספר חשבון מימון חוקי)*

3

כאשר שם החשבון שסופק אינו חוקי. *(ספק שם בעל חשבון חוקי)*

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

בחר אמצעי תשלום עבור הזמנת **חומרה**
דף תשלום הזמנה



1

עבור HW SKUs עם ערך גדול מ-K50$, שיטת חיוב ישיר תופעל ותבחר כברירת מחדל.

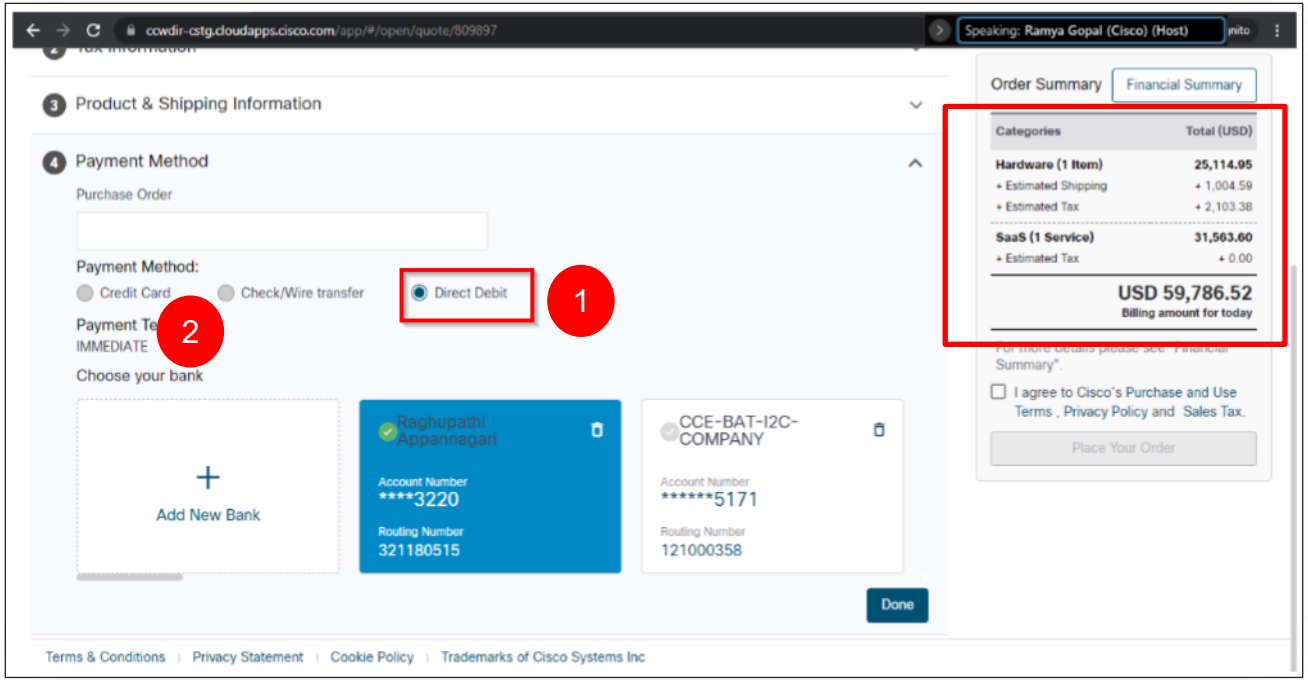
2

אפשרויות כרטיס אשראי & צ'ק/העברה בנקאית יושבתו (מעומעם).

ערך הזמנה כולל – הפעלה אוטומטית של אמצעי תשלום:
להזמנת H/W חדשה גדולה מ-K50$, רק אפשרות חיוב ישיר.
להזמנת H/W חדשה בפחות מ-K50$, רק אפשרות כרטיס אשראי

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

בחר אמצעי תשלום עבור הזמנות **היברידיות** (חומרה + תוכנה) דף תשלום הזמנה



1

עבור SKUs היברידיים בעלי ערך גדול מ-K50$, שיטת חיוב ישיר תופעל ותבחר כברירת מחדל.

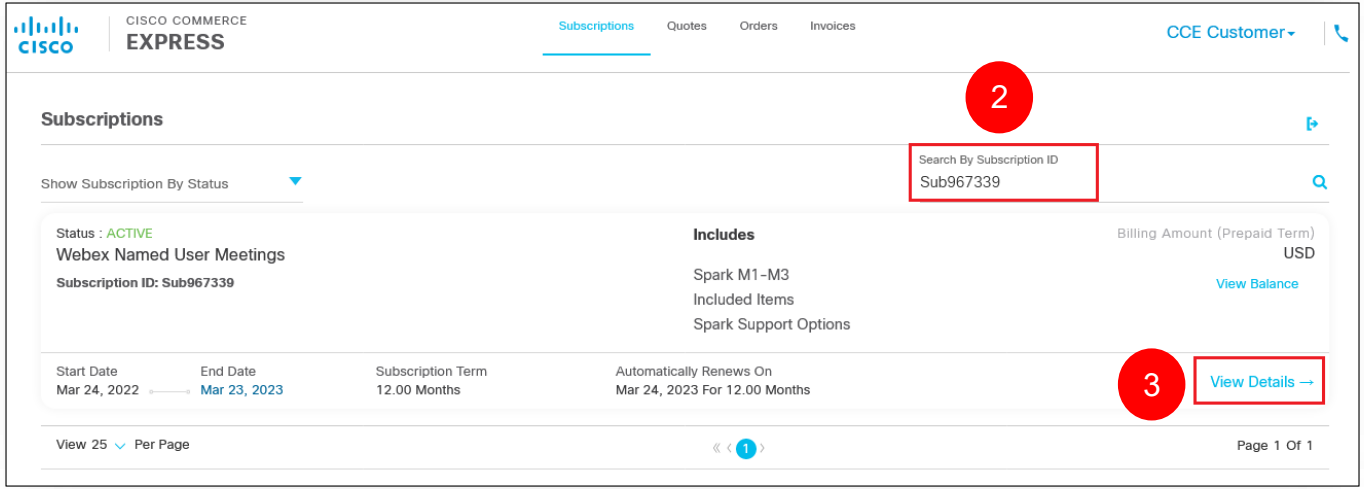
2

אפשרויות כרטיס אשראי & צ'ק/העברה בנקאית יושבתו (מעומעם).

ערך הזמנה כולל – הפעלה אוטומטית של אמצעי תשלום:
עבור הזמנה היברידית חדשה העולה על K50$, רק אפשרות חיוב ישיר
להזמנה היברידית חדשה של פחות מ-K50$, רק אפשרות כרטיס אשראי

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

שינוי שיטות תשלום בממשק המשתמש של מינוי



1

התחבר ל-CCE כדי להציג מינוי

2

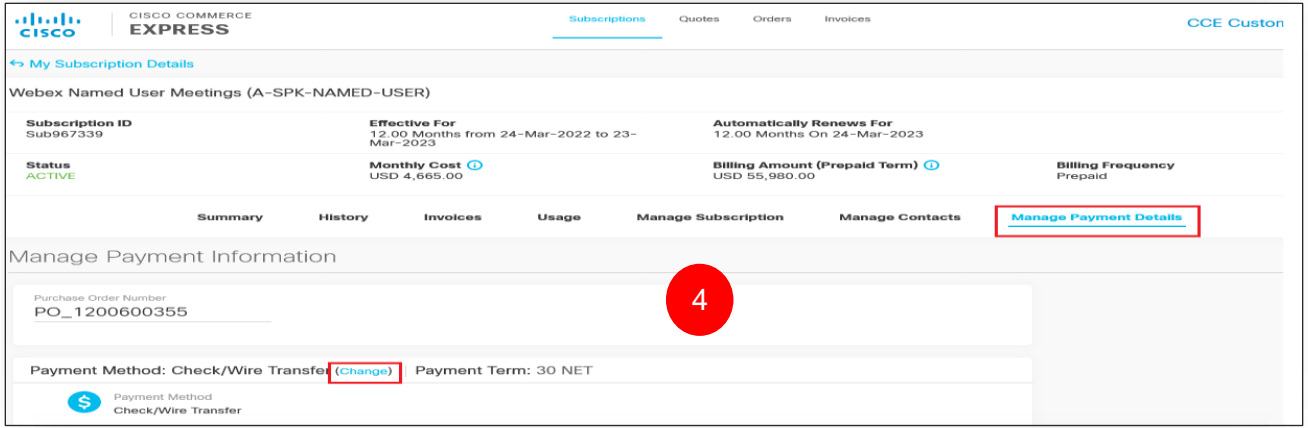
חפש לפי *מזהה מינוי*

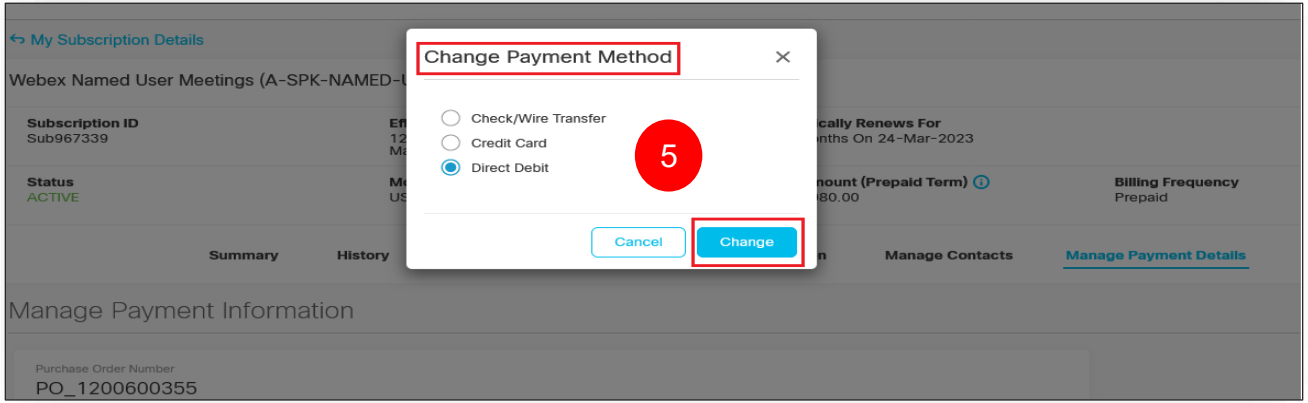
3

לחץ על *הצג פרטים* כדי לגשת למינוי

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

שינוי שיטות תשלום בממשק המשתמש של מינוי





4

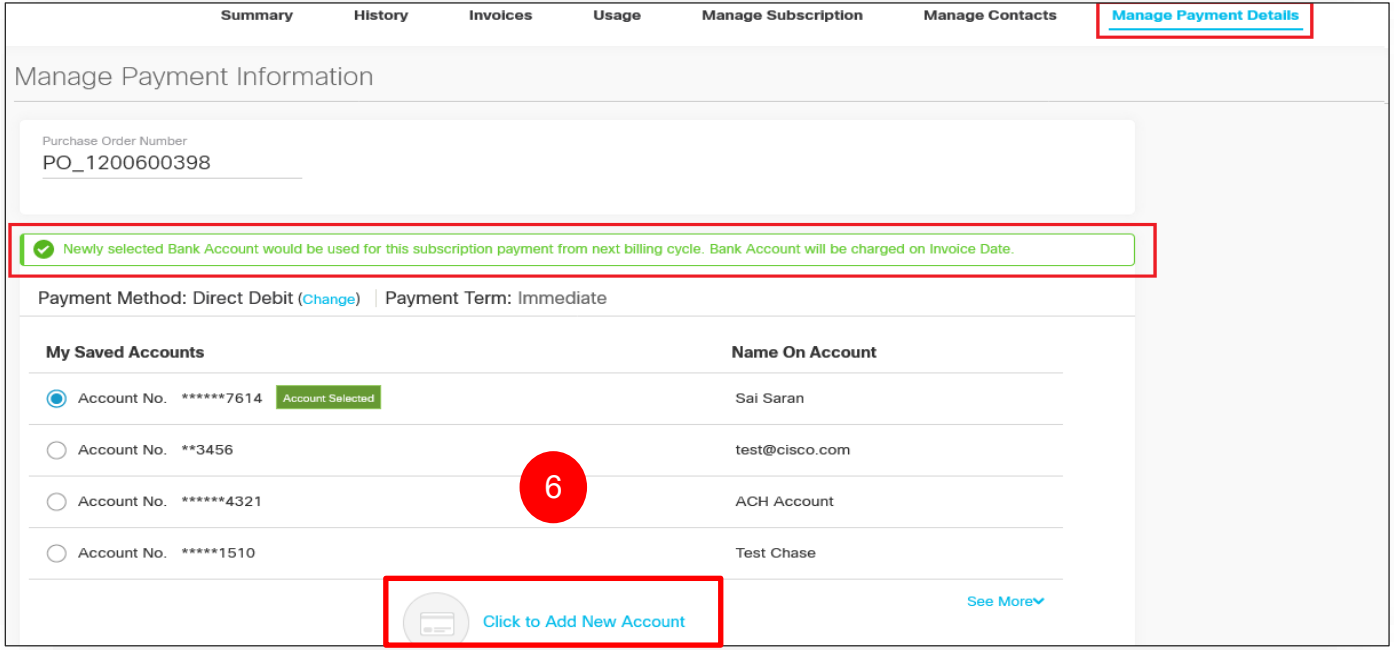
לחץ על הלשונית *נהל פרטי תשלום* ולחץ על *שנה אמצעי תשלום*

5

בחר *חיוב ישיר* ולחץ על *שנה*.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

שינוי שיטות תשלום בממשק המשתמש של מינוי

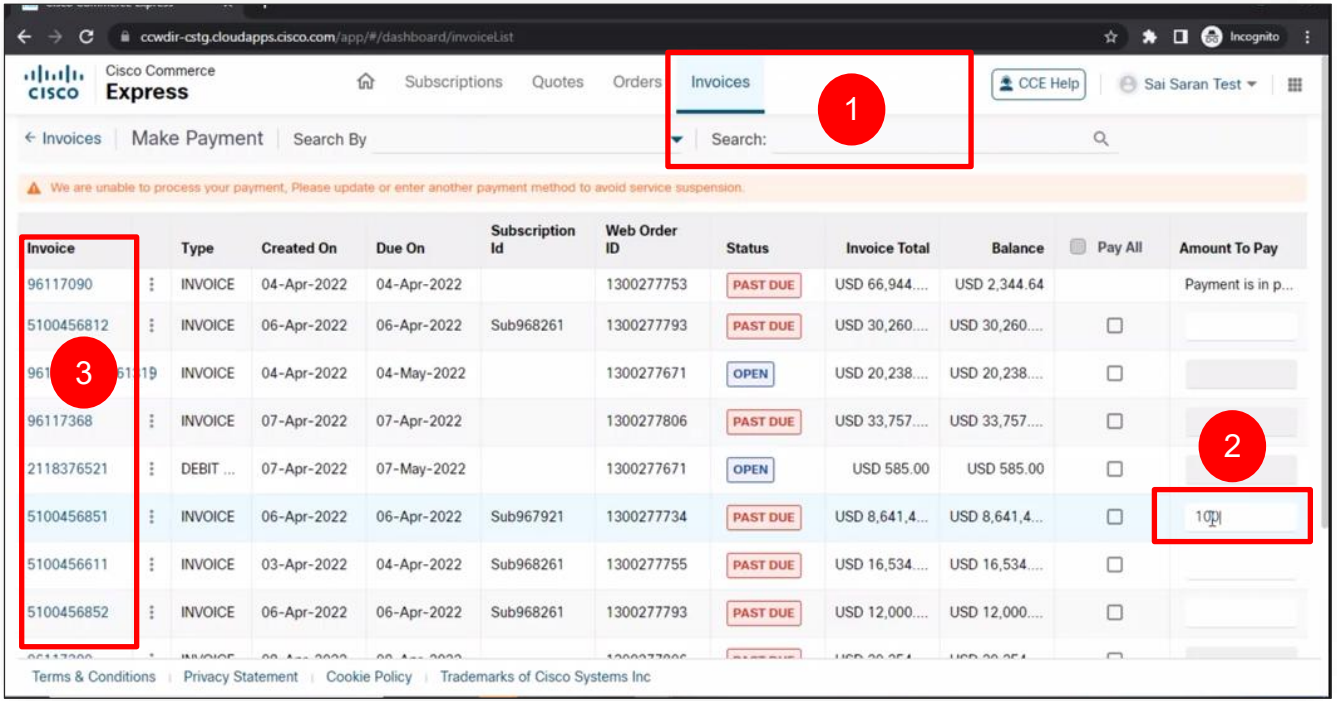


6

בחר מתוך *החשבונות השמורים שלי*, או לחץ למטה כדי להוסיף חשבון חדש

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הזמנה עם חשבונית due פתוחה/בעבר תשלום חד-פעמי



הזמנות עם חשבוניות נכונות פתוחות או קודמות הנובעות משגיאת עסקה דורשות תיקון תשלום חד-פעמי.

כדי לבצע תשלום חד-פעמי של חיוב ישיר, בצע את הפעולות הבאות:

1

לחץ על הלשונית *חשבונית* וחפש לפי שם לקוח, מספר חשבונית, מספר PO, מזהה מינוי או מזהה הזמנה באינטרנט.

2

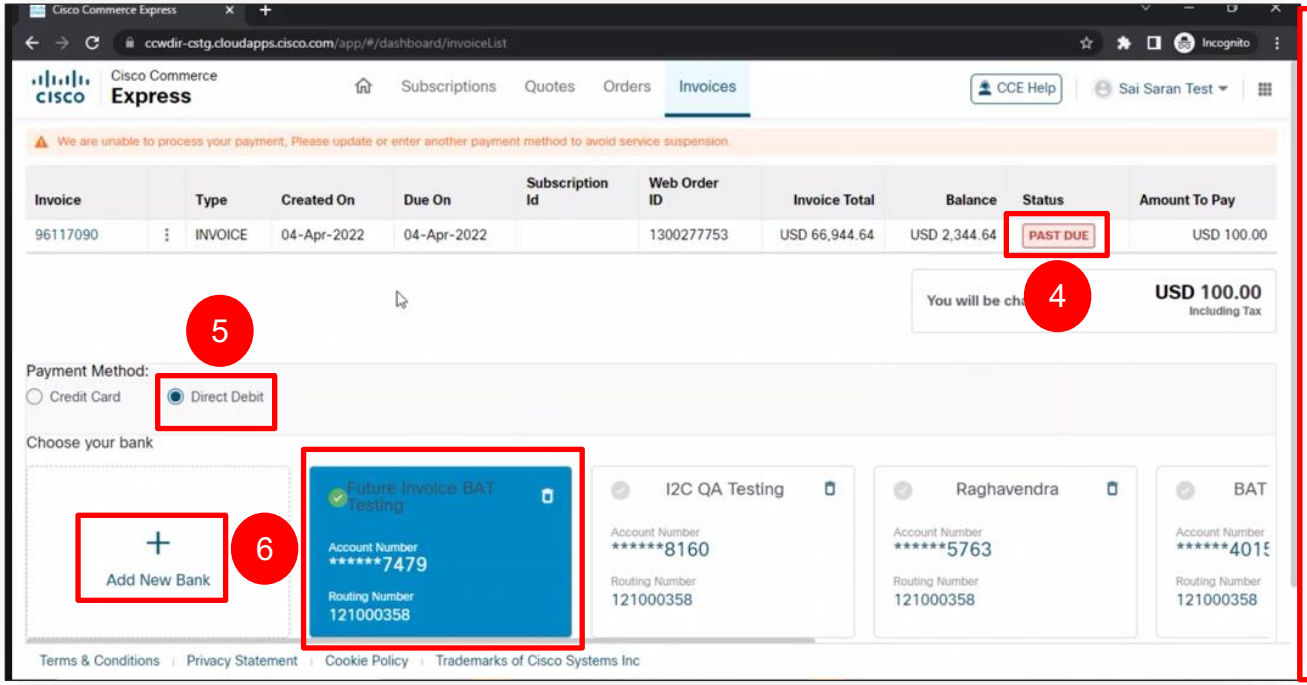
הזן את סכום התשלום בשדה *סכום לתשלום* .

3

כדי להציג את פרטי החשבונית, לחץ על הקישור *החשבונית* (ראה שלבים 4-8).

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הזמנה עם חשבונית due פתוחה/בעבר תשלום חד-פעמי



4

בדוק את מצב החשבונית (המצב יוצג כתאריך היעד הקודם)

5

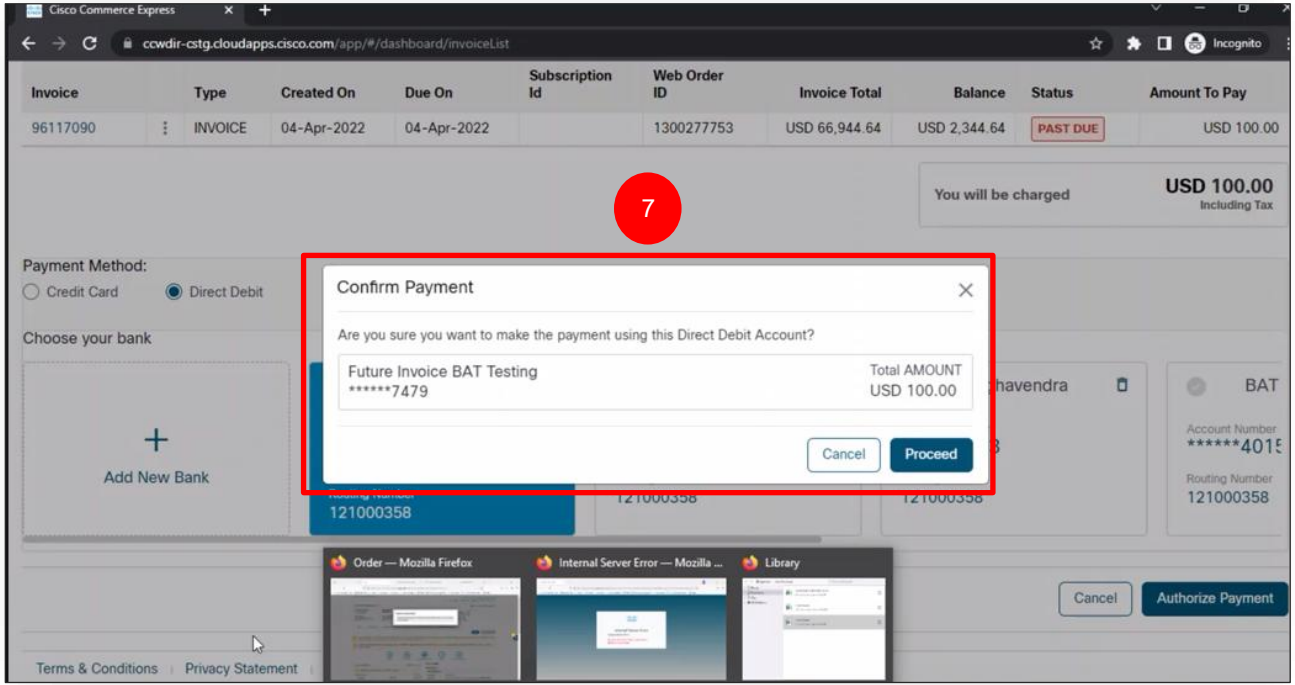
בחר אפשרות *חיוב ישיר*

6

בחר חשבון קיים או לחץ על + כדי להוסיף חשבון חדש

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

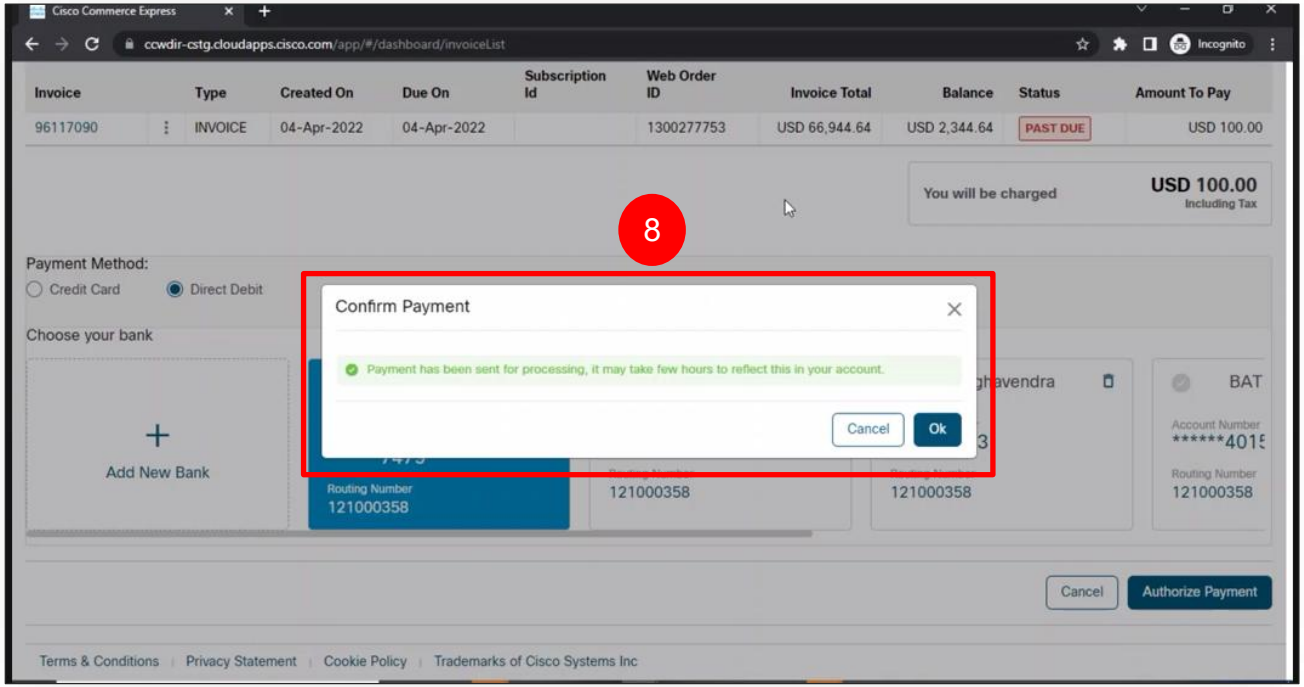
הזמנה עם חשבונית due פתוחה/בעבר תשלום חד-פעמי



7

אשר תשלום על-ידי לחיצה על המשך

הזמנה עם חשבונית due פתוחה/בעבר תשלום חד-פעמי



8

המערכת תציג הודעה לאישור התשלום:

"התשלום נשלח לעיבוד. ייתכן שיידרשו כמה שעות כדי לשקף את זה בחשבון שלך".

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

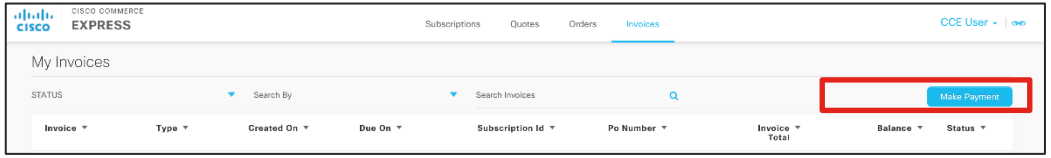
Commerce EXPRESS

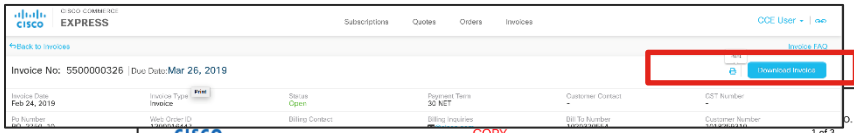
העברה בנקאית גלובלית

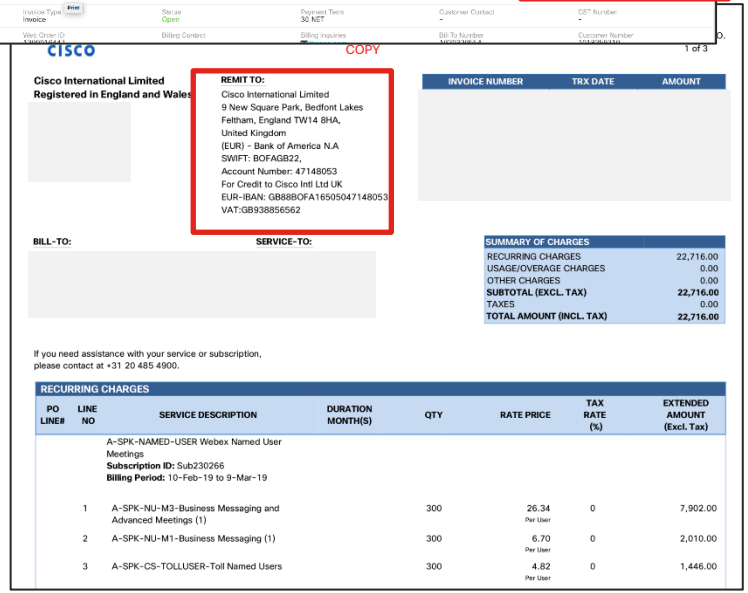
העברה בנקאית חדשה

לקוחות שנקלטו לאחרונה ל-CCE צריכים לבצע את הפעולות הבאות

1. עדכן את **Cisco Webex, LLC** העברה בנקאית אל **Cisco Systems, Inc.**
2. כדי לראות את ההעברה החדשה למידע, תוכל להוריד את **החשבונית** האחרונה שלך ב-CCE.
3. ודא שאתה שולח את התשלומים שלך אל Cisco Systems, Inc כעת. קובץ ה-excel שלהלן כולל פרטי משלוח של תשלום לפי אזור/מיקום.
4. עדכן ברגע שתקליט כדי למנוע תשלומים באיחור. הגיליון שלהלן מופיע ברשימת פרטי ההעברה הבנקאית:







Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הצג ונהל את כל ההתראות

<u>סקירה כללית</u>

הודעות דוא"ל

התראה יונפקו עבור ההתראות הבאות:

הצעת מחיר מוכנה לסקירה - שנשלחת לאיש הקשר העסקי הראשי ולאיש הקשר לחיוב הראשי ופחמן מועתק ליוצר הציטוטים, למגיש הציטוטים ולקבלות נוספות.

תזכורות קבלה לצטט ללקוח, הנשלחות לאיש הקשר העסקי הראשי ולאיש הקשר לחיוב הראשי ופחמן מועתק ליוצר הציטוטים. תזכורות אלה מופעלות באופן אוטומטי לאחר 14 ימים, 7 ימים ויומיים לפני התוקף.

הצעת מחיר שתוקפה פג כעת, שנשלחת אל איש הקשר העסקי הראשי ואל איש הקשר לחיוב הראשי ופחמן מועתק ליוצר הציטוטים. פעולה זו מופעלת באופן אוטומטי כאשר תוקף הציטוט פג.

כאשר לקוח מקבל הצעת מחיר ומבצע את ההזמנה, שנשלחת אל איש הקשר העסקי הראשי ואל איש הקשר לחיוב הראשי ופחמן מועתק ליוצר הציטוט, מגיש הצעת מחיר ונמענים נוספים.

כאשר **לקוח דוחה הצעת מחיר**, שיישלח ליוצר הציטוטים ולמגיש הציטוטים

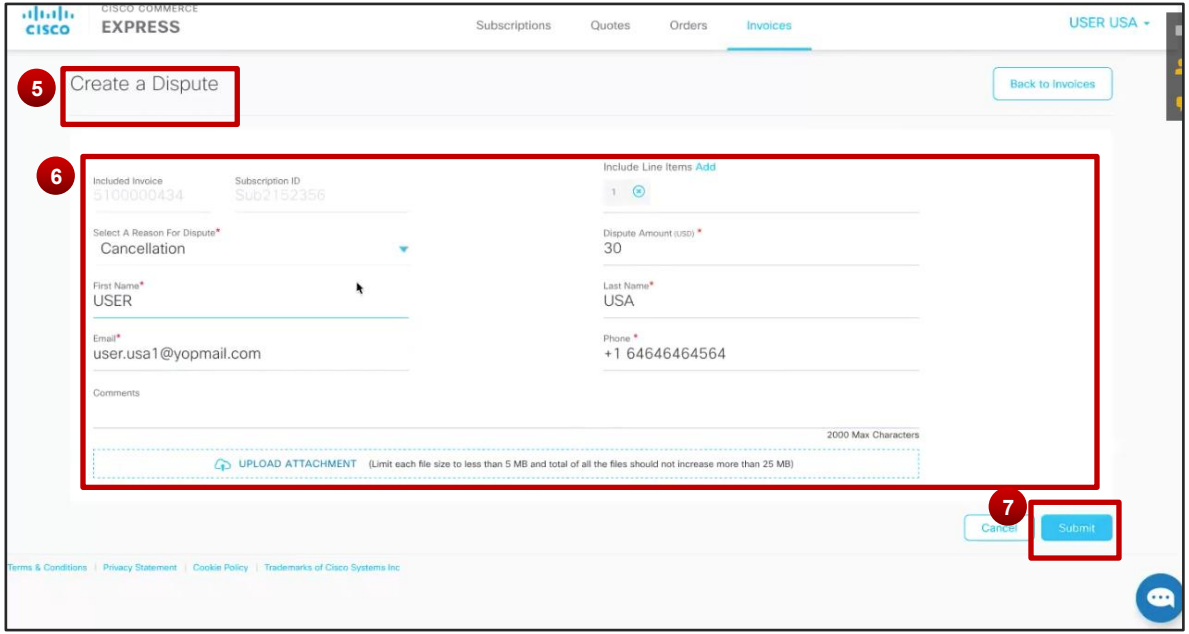
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

צור מחלוקת

5.הפרטים הנדרשים נדרשים כדי **ליצור מחלוקת.**

6. השלם את * כדי לכלול את מס' החשבונית, מזהה המשנה, פרטי המשתמש, סכום המחלוקת ובחר את פריט הקו שעליו אתה מתווכח.

7. לחץ על **שלח.**

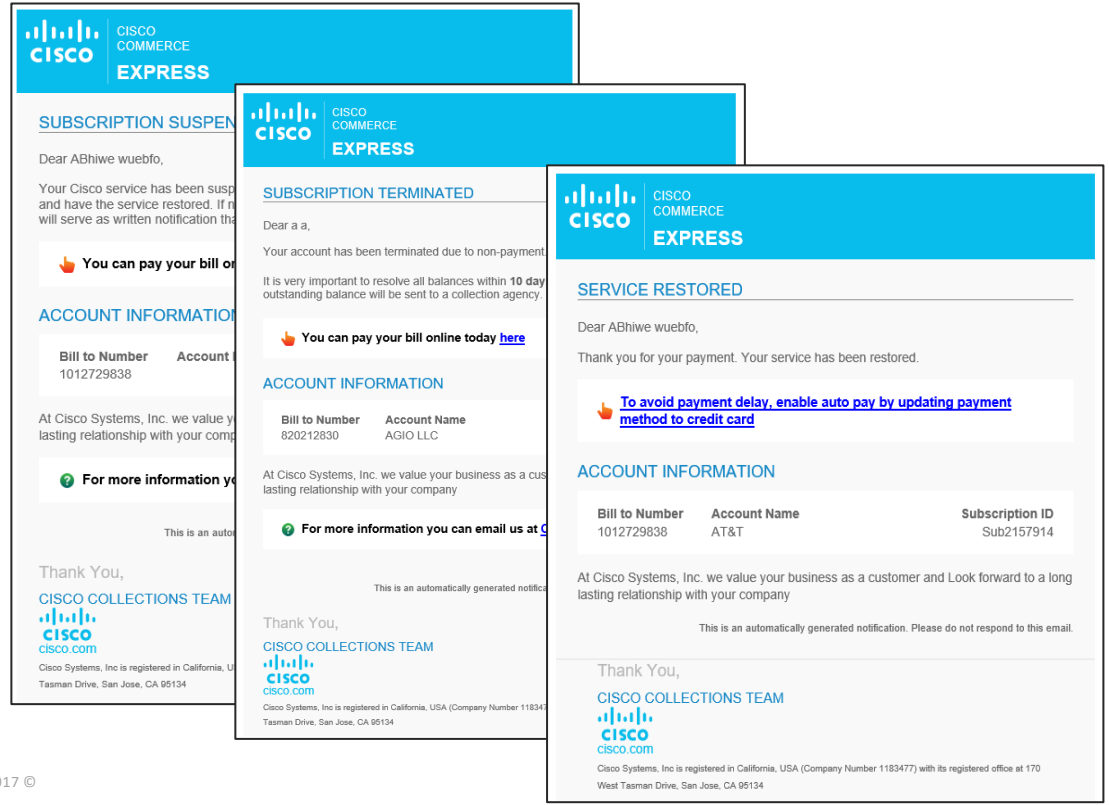


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

התראות שהושעו, שוחזרו והתראות שהושלמו

במקרה הלא סביר שבו לחשבון יש חשבוניות ממתינות, החשבון שלך יקבל התראות על השהה, סיום ושחזור בהתבסס על הפעילות הנוכחית והמצב של החשבון שלך.

כדי למנוע השעיה ובסופו של דבר סיום, השתמש בקישור שבהודעת הדוא"ל שאתה מקבל כדי להשלים את התשלום.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

התראות שהושעו, שוחזרו והתראות שהושלמו

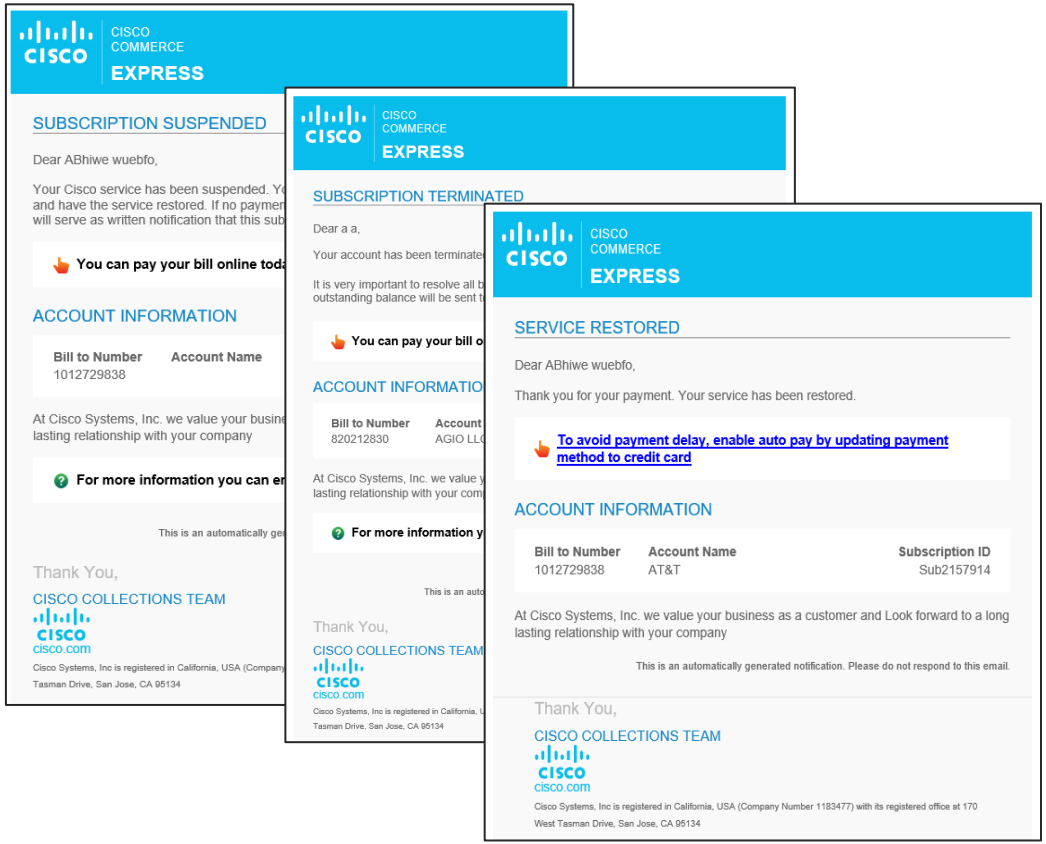
יישלחו התראות:

- התראה מאוחרת - התראה מתוכננת של 10 ימים לאחר התראה
- התראה מאוחרת - התראה מוקדמת של 25 יום
- לפני השעיה - התראת זמן 45 יום לאחר מכן

- התראת השעיה
  - 60 יום

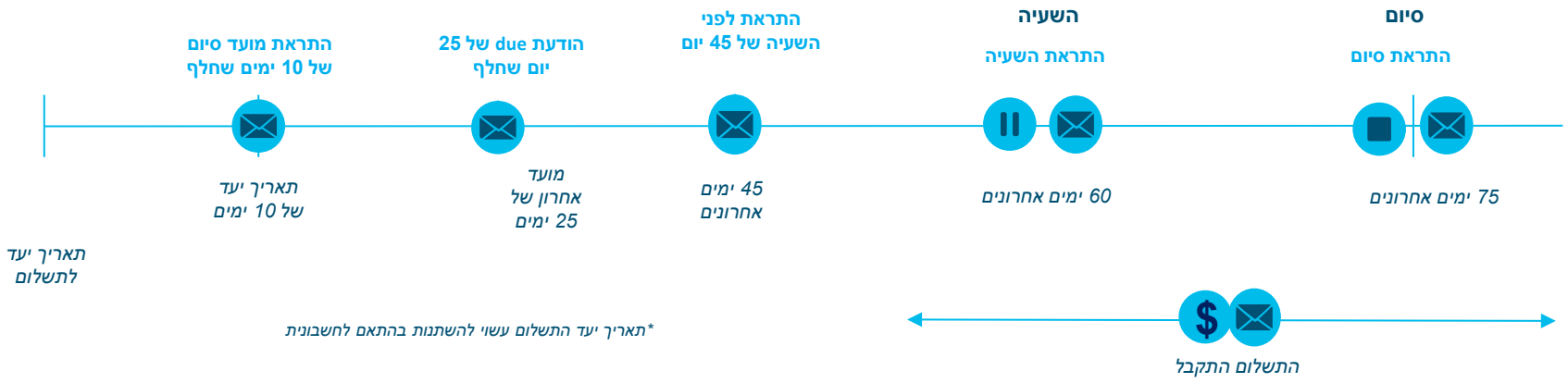
- התראת סיום
  - 75 ימים

- אם **התשלום התקבל** לפני הסיום, הודעת **חידוש** אוטומטית תישלח ללקוח



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

מדיניות SRT: תהליך תקשורת



תהליך תקשורת אוטומטי	תכונות
התראה בדוא"ל לגבי מצב תשלום פושע: • ב-10 ימים לאחר מועד היעד, הלקוח יקבל התראה על כך שהתשלום עבר • ב-25 ימים לאחר מועד התשלום, הלקוח יקבל התראה על כך שהתשלום טרם הסתיים • ב-45 יום לאחר מועד היעד, הלקוח יישלח התראה מוקדמת על השעיה	**תקשורת בדוא"ל**
התראה בדוא"ל תישלח ללקוח כאשר תתרחש ההשעיה.	**התראת השעיה**
דוא"ל יישלח ללקוח כאשר השירות יסתיים	**התראת סיום**
כאשר התשלום מתקבל: השירותים מתחדשים ונשלחת התראה ללקוח	**התשלום התקבל**

Commerce EXPRESS

שנה מינוי

שנה מינוי

סקירה

לקוחות הופעלו לשנות את הגדרות החידוש האוטומטי שלהם בתוך ממשק המשתמש של 'מינוי' לא פחות מ-30 יום מסוף תקופת המינוי. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף ניהול חידוש אוטומטי עבור מינויים במדריך זה. הערה: עבור מינויי CCE בעלות חודשית של $0, הלקוח לא יוכל להפעיל חידוש אוטומטי דרך ממשק המשתמש של המינוי. במקום זאת, הם יצטרכו לעבוד עם iSales כדי להפעיל את החידוש האוטומטי.

אם ברצונך לשנות את המינוי שלך בהזמנה שכבר בוצעה, צור קשר עם נציג המכירות של Cisco ושהוא יוכל לסייע.

ללקוחות אין את היכולת לשנות הזמנה, לאחר שליחת הזמנה.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

ניהול חידוש אוטומטי עבור מינויים

כבה חידוש אוטומטי
באמצעות ממשק משתמש של מינוי

שיקולים בעת כיבוי החידוש האוטומטי באמצעות ממשק המשתמש של מינוי:

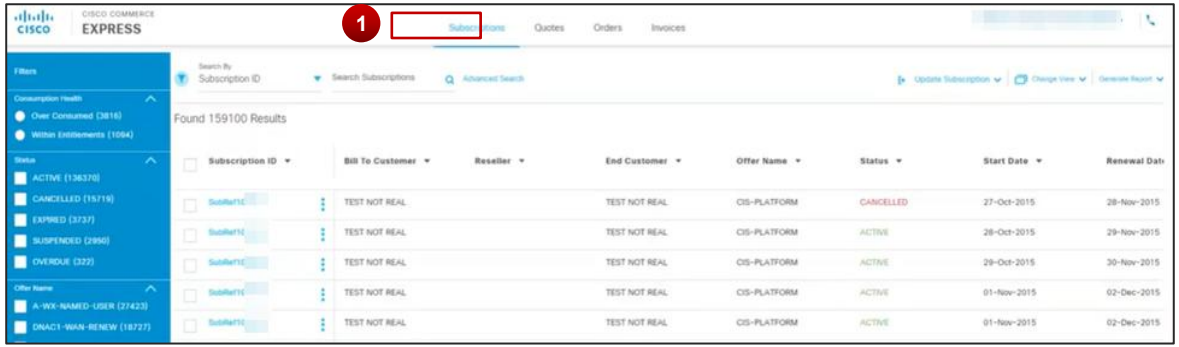
- בעת כיבוי החידוש האוטומטי דרך ממשק המשתמש של המינוי, יש להשלים את הפעולה **לא פחות מ-30 יום מסוף התקופה.**
- לא ניתן להשלים את כיבוי החידוש האוטומטי פחות מ-30 יום מסיום התקופה. אם זה פחות מ-30 יום מסוף הקדנציה, הלקוחות צריכים לפתוח מקרה בCustomer Service Hub וביטול סיום הקדנציה יושלם וידרשו אישור מכירות וכספים מסחריים.
- בעת כיבוי החידוש האוטומטי דרך ממשק המשתמש של 'מינוי', על המשתמש לבחור קוד סיבה לכיבוי החידוש האוטומטי.
- ביטול חידוש אוטומטי לא יחייב אישור ממכירות או מימון מסחרי כאשר ייעשה לא פחות מ-30 יום ממועד סיום הקדנציה.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

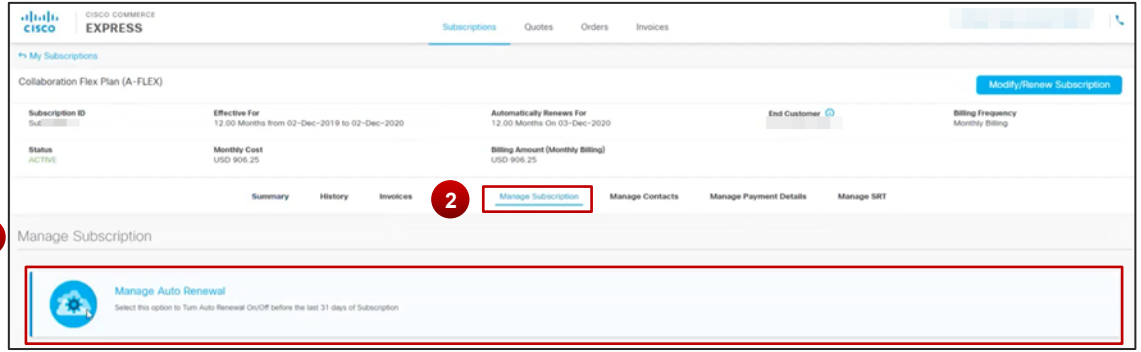
כבה חידוש אוטומטי

באמצעות ממשק משתמש של מינוי

1 מהלשונית **מינויים**, גלול וחפש מינוי, או בצע חפש לפי ערך כדי לבחור מינוי.



2 תחת הלשונית החדשה, **נהל מינוי**, הלחצן **נהל חידוש אוטומטי** יוצג, כאשר ישים.



TIP בעת לחיצה על **נהל חידוש אוטומטי**, המערכת תשבית או תפעיל חידוש אוטומטי בהתבסס על ההגדרה הנוכחית.

TIP המינוי חייב להיות במצב פעיל כדי להפעיל את הלחצן **נהל חידוש אוטומטי**.

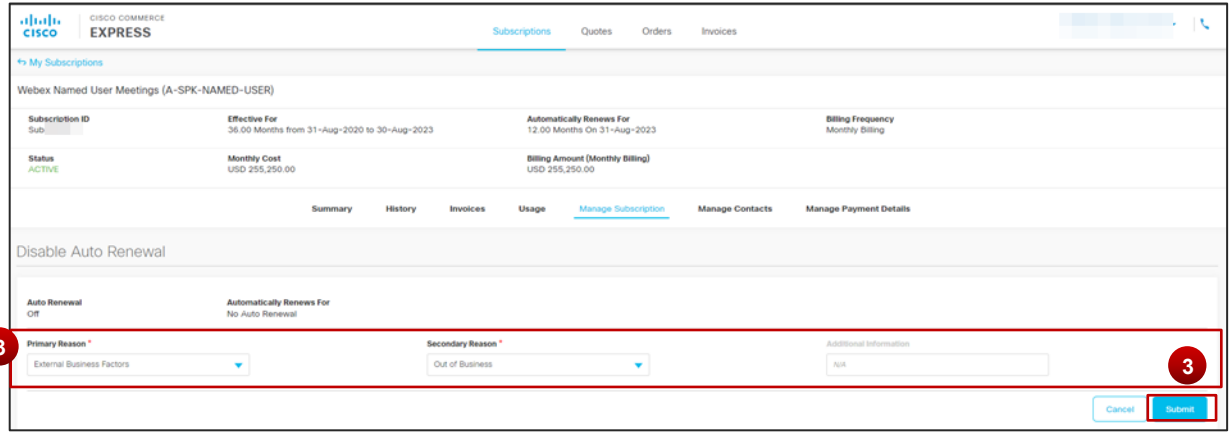
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

כבה חידוש אוטומטי

באמצעות ממשק משתמש של מינוי

3

בעת כיבוי החידוש האוטומטי, על המשתמש לבחור את **קוד הסיבה הראשי** הנדרש, ואם ישים, **קוד הסיבה המשנית הנדרש** ו**תגובות נוספות**. לאחר מכן לחץ על **שלח**.



TIP

אם לא ניתן לעבד את הבקשה לכיבוי החידוש האוטומטי, הודעת שגיאה מתאימה תופיע ותודיע למשתמש מדוע.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הפעל חידוש אוטומטי

באמצעות ממשק משתמש של מינוי

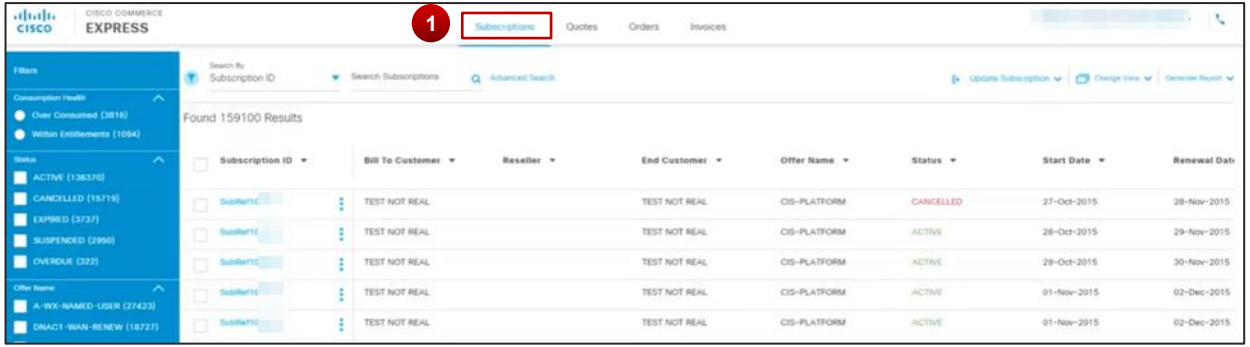
שיקולים בעת הפעלת חידוש אוטומטי באמצעות ממשק משתמש של מינוי:

- בעת הפעלת חידוש אוטומטי דרך ממשק המשתמש של המינוי, יש להשלים אותו **לא פחות מ-30 יום מסוף התקופה.**
- לא ניתן להשלים הפעלה של חידוש אוטומטי בפחות מ-30 יום מסיום התקופה. אם יש פחות מ-30 יום מסוף התקופה, הלקוחות צריכים להשלים חידוש ידני לפני תאריך הסיום.
- בעת הפעלת חידוש אוטומטי באמצעות ממשק משתמש של מינוי, המשתמש יצטרך לבחור את תקופת החידוש מהמונחים הזמינים ברשימת הנפילות שסופקה. התנאים הזמינים שסופקו עבור המשתמש לבחירה יכללו את כל תנאי החידוש הסטנדרטיים כפי שהוגדרו עבור הצעה זו וכן את תקופת החידוש המאושרת האחרונה עבור המינוי.
- הפעלת חידוש אוטומטי לא תדרוש אישור ממכירות או מכספים מסחריים כאשר נעשה לא פחות מ-30 יום ממועד סיום הקדנציה.
- עבור מינויי CCE בעלות חודשית של $0, הלקוח לא יוכל להפעיל חידוש אוטומטי דרך ממשק המשתמש של המינוי. במקום זאת, הם יצטרכו לעבוד עם iSales כדי להפעיל את החידוש האוטומטי.
- חידוש מינוי לאחר ביטול החידוש האוטומטי דורש תמיכה מנציג מכירות של Cisco.
- עם התפוגה, החידוש הידני של מינוי יחייב תמיכה מנציג מכירות של Cisco.

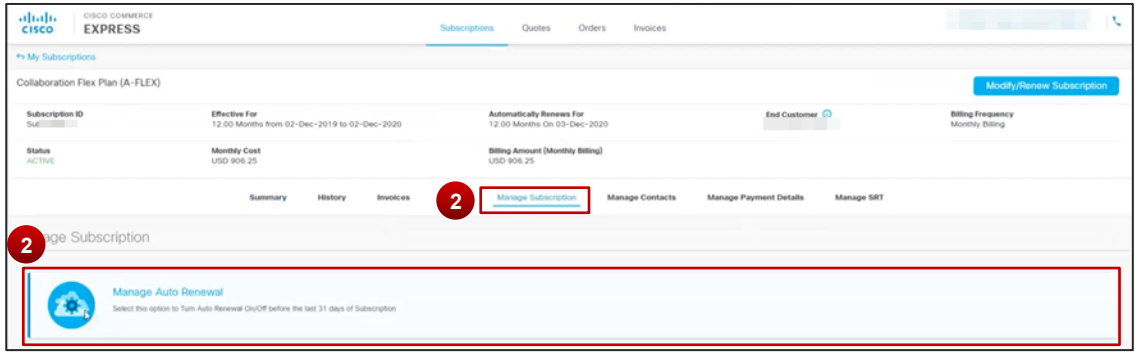
הפעל חידוש אוטומטי

באמצעות ממשק משתמש של מינוי

1 מהלשונית **מינויים**, גלול וחפש מינוי, או בצע חפש לפי ערך כדי לבחור מינוי.



2 תחת הלשונית החדשה, **נהל מינוי**, הלחצן **נהל חידוש אוטומטי** יוצג, כאשר ישים.



TIP בעת לחיצה על **נהל חידוש אוטומטי**, המערכת תשבית או תפעיל חידוש אוטומטי בהתבסס על ההגדרה הנוכחית.

TIP המינוי חייב להיות במצב פעיל כדי להפעיל את הלחצן **נהל חידוש אוטומטי**.

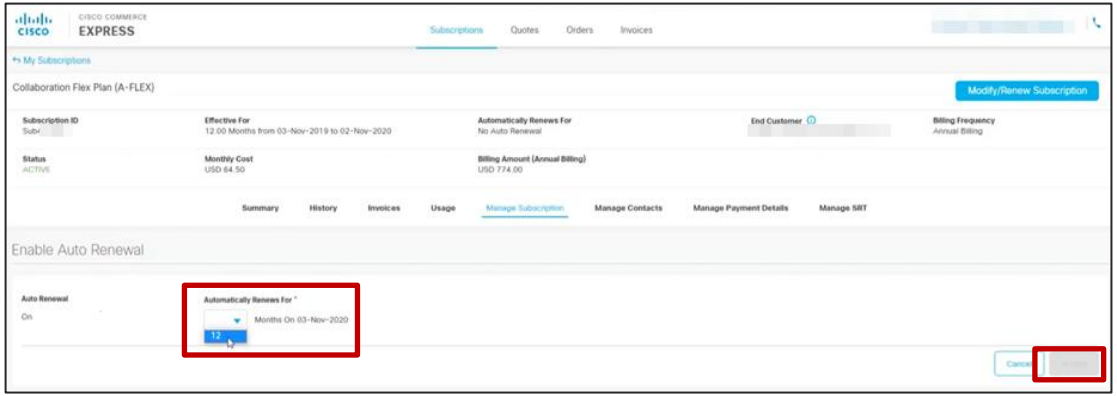
© 2017 Confidential

הפעל חידוש אוטומטי

באמצעות ממשק משתמש של מינוי

3

בעת הפעלת חידוש אוטומטי, על המשתמש לבחור את **תנאי החידוש** מהמונחים הזמינים ברשימת הנפילות שסופקה ולאחר מכן לחץ על **שלח**.



TIP

התנאים הזמינים שסופקו עבור המשתמש לבחירה יכללו את כל תנאי החידוש הסטנדרטיים כפי שהוגדרו עבור הצעה זו וכן את תקופת החידוש המאושרת האחרונה עבור המינוי.

TIP

אם לא ניתן לעבד את הבקשה להפעלת החידוש האוטומטי, הודעת שגיאה מתאימה תופיע ותודיע למשתמש מדוע.

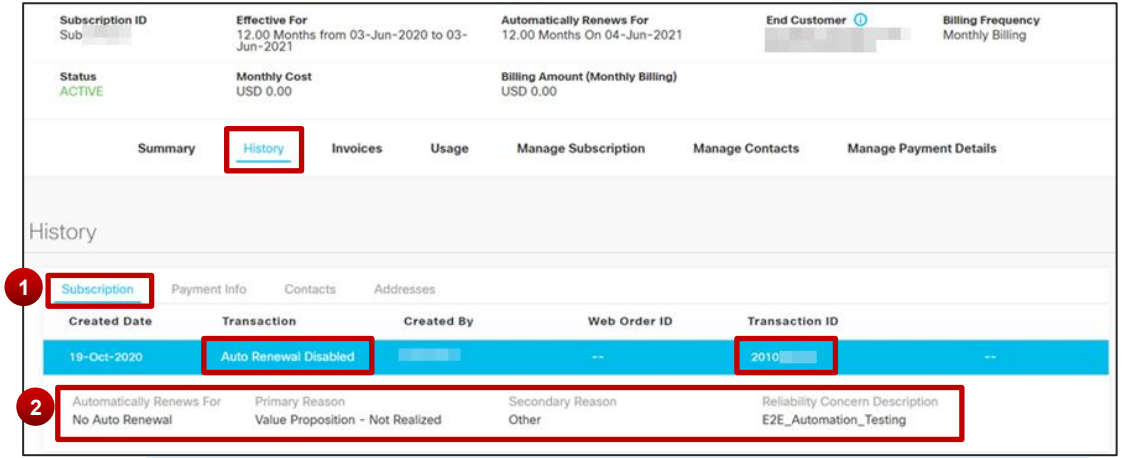
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הצגת שינויים בחידוש אוטומטי מהלשונית 'היסטוריה'

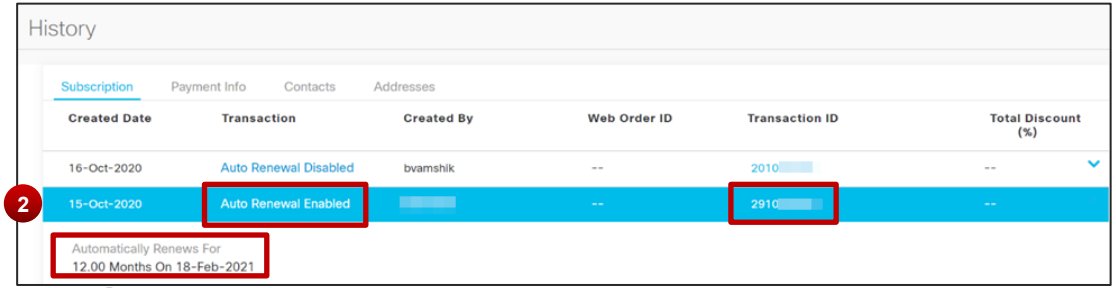
1 הפעלה וכיבוי של חידוש אוטומטי תוצג כעסקה בלשונית **היסטוריה** מממשק המשתמש של **מינוי** תחת הלשונית **מינוי**

TIP כאשר שינוי חידוש אוטומטי יבוצע מממשק משתמש משנה, יהיה לו **מזהה עסקה** ו**סוג עסקה** יהיה **חידוש אוטומטי מושבת** או **חידוש אוטומטי מופעל**. כאשר השינוי בחידוש אוטומטי מתבצע על ידי משתמש פנימי של Cisco באמצעות זרימת שינוי מנוי, הוא ישתנה **מזהה הזמנה באינטרנט** ו**סוג עסקה** של **מינוי**.

2 משתמשים יכולים ללחוץ על סמל ההרחבה כדי לראות פרטים נוספים כמו ההגדרה הנוכחית של תקופת חידוש אוטומטי ומידע כמו קודי סיבה.



TIP חידוש אוטומטי מושבת מממשק המשתמש של מינוי יוצג כ**חידוש אוטומטי מושבת**סוג פעולה, יהיה בעל **מזהה פעולה**, ויציג את **קודי הסיבה שהוזנו** כאשר יורחב להצגת פרטים נוספים.



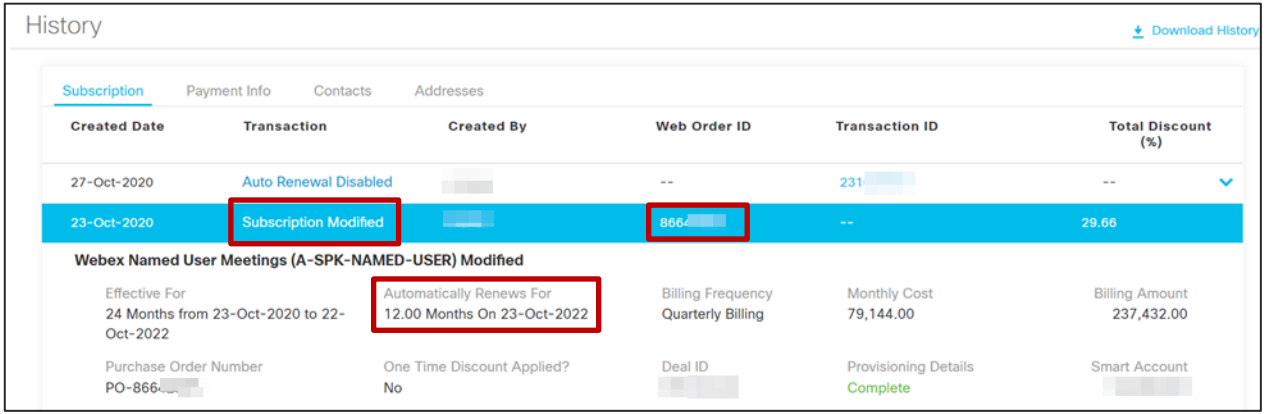
TIP חידוש אוטומטי מופעל דרך ממשק המשתמש של 'מינוי' יוצג כ**סוג עסקה של חידוש אוטומטי מופעל**, יהיה בעל **מזהה עסקה**, ויציג את **המונח והתאריך של החידוש**.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

הצגת שינויים בחידוש אוטומטי מהלשונית 'היסטוריה'

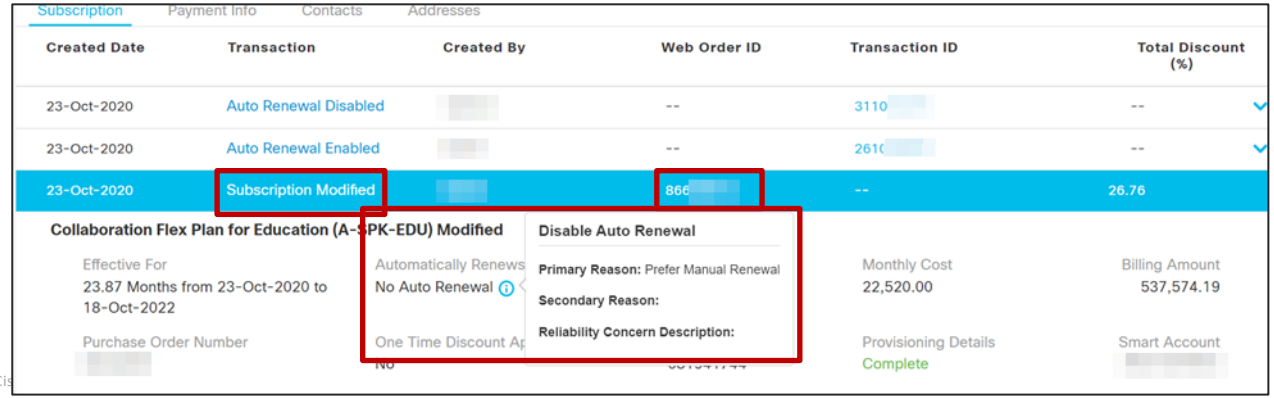
TIP

אם משתמש פנימי של Cisco הפעיל חידוש אוטומטי באמצעות **שינוי מינוי** בשם הלקוח, זה יהיה שאוז כ- **המינוי השתנה** עסקה עם **מזהה הזמנה באינטרנט** וללכוד את **תקופת חידוש** כמו גם את **תאריך חידוש**...



TIP

אם משתמש פנימי של Cisco ביטל את האפשרות חידוש אוטומטי באמצעות **שינוי מינוי** בשם הלקוח, הוא יוצג כעסקת **מינוי השתנתה** עם **מזהה הזמנה באינטרנט** וילכוד את תקופת החידוש האוטומטי **כללא חידוש אוטומטי.** כדי להציג את קודי הסיבה לכיבוי החידוש האוטומטי, רחף מעל סמל המידע לצד 'ללא חידוש אוטומטי'.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cis

דוח שינוי חידוש אוטומטי

דוח השינוי בחידוש אוטומטי הוא דוח שניתן להוריד כדי להציג את מצב החידוש האוטומטי הנוכחי במינויים בהתבסס על טווח תאריכים נבחר שהוזן על-ידי המשתמש. הדוח יכלול את מצב החידוש האוטומטי הנוכחי בהתבסס על שינויים שיוזמו ממשק המשתמש של SUB וכן שינויים בחידוש אוטומטי שיוזמו מהזמנות שינוי וחידוש ידני מזרימת מנוי השינוי עבור CCE.

הערה: דוח השינוי החידוש האוטומטי נגיש ללקוח ישיר עם איש קשר לחיוב ואיש קשר עסקי של מנויי CCE.

- חיוב לשם לקוח
- שם לקוח קצה
- שם משווק
- מזהה עסקה
- מזהה הזמנה באינטרנט
- סוג הזמנה
- דגל חידוש אוטומטי
- מתחדש באופן אוטומטי עבור
- קוד סיבה ברמה 1
- קוד סיבה ברמה 2
- הערה נוספת
- הופעל על-ידי
- עלות חודשית/MRR
- מספר PO
- CSM רשמית
- דוא"ל של מנהל הצלחת לקוח
- בעל מכירות
- דוא"ל של בעל מכירות
- מנהל הצלחת שותף
- דוא"ל מנהל הצלחה של שותף
- חיוב למזהה

עמודות הדוח כוללות:

- סוג חשבון
- שם הצעה
- מזהה משנה
- מצב
- תאריך התחלה של מינוי
- תאריך סיום של מינוי
- תנאים ראשוניים
- דגל חידוש אוטומטי
- מועד לחידוש
- מודל חיוב

דוח שינוי חידוש אוטומטי

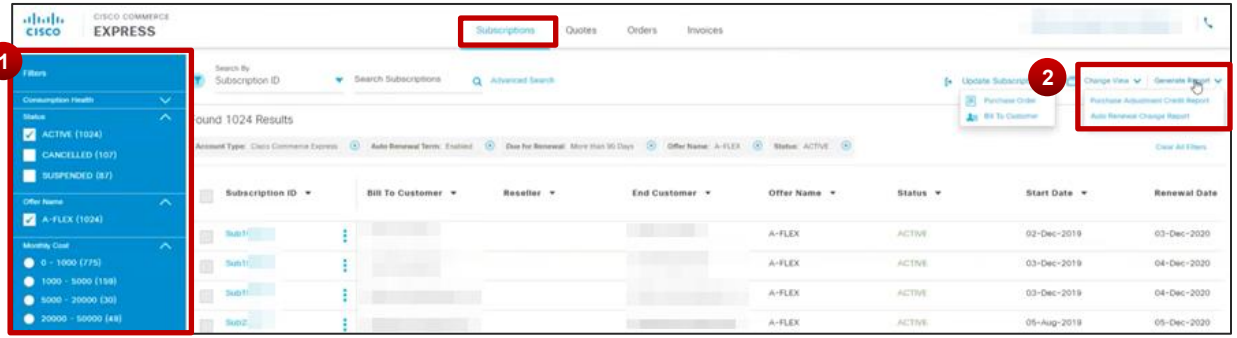
פירוט עמודות הדוח

תיאור עמודה	שם עמודה
מנהל הצלחת שותף	מנהל הצלחת שותף
דוא"ל מנהל הצלחה של שותף	דוא"ל מנהל הצלחה של שותף
חיוב למזהה	חיוב למזהה
חיוב לשם לקוח	חיוב לשם לקוח
שם לקוח קצה	שם לקוח קצה
שם משווק	שם משווק
מזהה עסקה	מזהה עסקה
מזהה הזמנה באינטרנט	מזהה הזמנה באינטרנט
סוג הזמנה (שנה, החלף, חידוש וכו')	סוג הזמנה
דגל חידוש אוטומטי של SUB בזמן הייצוא (תמיד ישתקף שינוי AR שהושלם)	דגל חידוש אוטומטי
מתחדש באופן אוטומטי עבור	מתחדש באופן אוטומטי עבור
קוד סיבה ברמה 1	קוד סיבה ברמה 1
קוד סיבה ברמה 2	קוד סיבה ברמה 2
הערה נוספת	הערה נוספת
מזהה המשתמש של האדם שיזם את שינוי ה-AR	הופעל על-ידי

תיאור עמודה	שם עמודה
קצבה/Cisco Commerce Express	סוג חשבון
שם הצעה	שם הצעה
מזהה משנה	מזהה משנה
מצב מינוי (פעיל, בוטל וכו')	מצב
תאריך התחלה של מינוי	תאריך התחלה של מינוי
תאריך סיום של מינוי	תאריך סיום של מינוי
תנאים ראשוניים	תנאים ראשוניים
דגל חידוש אוטומטי	דגל חידוש אוטומטי
מועד לחידוש	מועד לחידוש
מודל חיוב	מודל חיוב
עלות חודשית/MRR	עלות חודשית/MRR
מספר PO	מספר PO
מנהל הצלחת לקוח	CSM רשמית
דוא"ל של מנהל הצלחת לקוח	דוא"ל של מנהל הצלחת לקוח
בעל מכירות	בעל מכירות
דוא"ל של בעל מכירות	דוא"ל של בעל מכירות

דוח שינוי חידוש אוטומטי

1 מהלשונית **מינויים** , החל את הקריטריונים לחיפוש ו**מסנן** זמינים כדי לצמצם את המינויים בעלי העניין לפני יצירת הדוח.



TIP דוח שינוי ה-AR ייווצר רק כאשר יש פחות מ-10,000 SUBID מדף הנחיתה. לכן, השתמש במסננים כדי לצמצם את התוצאות.

2 בחר **דוח שינוי חידוש אוטומטי** מתוך אפשרות התפריט **צור דוח** .

3 בחלון המוקפץ, הזן את **טווח התאריכים,** בחר את **תבנית סוג הקובץ** ולחץ על **ייצוא**.

TIP טווח התאריכים של המשתמש שהוזן לא יכול לעלות על חודש אחד (1).

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

למה לכבות חידוש אוטומטי:

- השקופיות הבאות משמיעות תרחישי AR שבהם לקוחות ישירים עשויים לבחור לכבות חידוש אוטומטי
  - סוף המכירה / סוף החיים PIDs
  - שינוי מחיר מחירון 90 ימים לפני חידוש

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

למה לכבות חידוש אוטומטי: מדדי סיום המכירה/סוף החיים ב- התראות חידוש אוטומטי

תרחיש: תאריך סיום AR מעבר לתאריך LDOS/EOL ו-PID חלופי מוגדר ב-CCE

EOS PID יוסר ויוחלף ב-PID החלופי. מחיר הרשימה ישתמש במחיר של ה-PID החלופי החדש (ברוב המקרים, CISCO שומרת על אותו מחיר רשימה עבור ה-PID החלופי). תישלח הודעה ללקוח המודיעה לו **וישאל אם הוא רוצה לבטל את החידוש האוטומטי** או להמשיך עם ה-PID שהוחלף והמחיר החדש.

CCE template changes. 35, 60- and 90-day AR notification if the subscription has EOS/EOL PID and replacement available.

Dear <Customer>

This notification is to inform you that <company name>'s subscription includes PIDs which have reached End of Sale or End of Life. However, we have identified that there are alternative PIDs available as described below. We wanted to let you know that your subscription will be renewed automatically in <> days on <Day, date> and no action is required from Cisco in order to auto-renew.

- If you wish to add more licenses/services, please contact Cisco Renewal Sales Representative before Renewal Date.

  Cisco Renewal Sales Representative:

We are grateful to have you as a Cisco customer and are always looking for ways to help you streamline your account, but if you want to turn off your auto-renewal, you must take action by <Day, date>

Current EOS/EOL PID	Replacement PID
xxx	Yyy
xxx	Yyy

View Subscription

תרחיש: תאריך סיום AR מעבר לתאריך LDOS/EOL & PID החלפה מוגדר ב-CCW

EOS PID יוסר ויוחלף ב-PID החלופי. מחיר הרשימה ישתמש במחיר של ה-PID החלופי החדש (ברוב המקרים, CISCO שומרת על אותו מחיר רשימה עבור ה-PID החלופי). תישלח הודעה ללקוח המודיעה לו **וישאל אם הוא רוצה לבטל את החידוש האוטומטי** או להמשיך עם ה-PID שהוחלף והמחיר החדש.

CCW: 35, 60- and 90-day AR notification if the subscription have EOS/EOL PID and replacement available.

Hi <Customer name>,

We appreciate having you as a Cisco Partner/Direct Customer and are always looking for ways to streamline your subscription management. This notification is to inform you that <company name>'s subscription has EOS/EOL PID(s). We have identified that there are alternative PIDs available as described below.

Your subscription will be renewed automatically on <Day and Date> with these replacement PIDS. No action is required to auto-renew with these replacement PIDs.

- If you wish to add more licenses/services, please contact a Cisco Renewal Sales Representative before your scheduled Renewal Date.
  Cisco Renewal Sales Representative:
- **If you do not wish to accept the replacement PIDs you may opt-out of auto renewal and discuss options with your Sales Representative. If do not opt-out, it will be deemed that you have accepted the replacement PID.**

Current EOS/EOL PID	Replacement PID
Xxx	Yyy
Xxx	Yyy

isco

View Subscription

תרחיש: תאריך סיום AR מעבר לתאריך LDOS/EOL ולא מוגדר PID חלופי

חידוש אוטומטי יושבת עבור המינוי כולו באופן אוטומטי והתראה זו תישלח ללקוח 90/60/35 ימים לפני תום התקופה.

Scenario: During the auto renewal if there are no replacement PIDS for EOL/EOS skus.

CCW/CCE: AR auto turn off notification:

Hi <Customer name>,

We appreciate having you as a Cisco Partner/Direct Customer and are always looking for ways to streamline your subscription management. This notification is to inform you that <company name>'s subscription <SubID> has EOS/EOL PID(s). We have identified that there are no alternative PIDs available.

Due to the potential Auto Renewed term extending beyond the End of Life Date with no alternative/replacement PID available, the Auto Renew has been turned off.

PID	EOL Date
<PID NAME1>	<Day, date>
<PID NAME2>	<Day, date>

View Subscription

למה לכבות חידוש אוטומטי: רשימת שינויים במחיר בהודעת חידוש אוטומטי

תרחיש: מחיר הרשימה השתנה 90 יום לפני חידוש אוטומטי

אם מחיר הרשימה השתנה **90 יום** לפני החידוש האוטומטי, נחיל את מחיר הרשימה המשתנה במהלך החידוש האוטומטי.
התראות נשלחות ללקוח כדי להודיע לו על שינוי זה ולשאול אם הוא רוצה לבטל את החידוש האוטומטי או לקבל את המחיר החדש. ההתראה היא הודעת החידוש האוטומטי הסטנדרטית עם העברת הודעות נוספות לגבי שינוי המחירים.

Hi <Customer name>,

<customer name> 's subscription will be renewed automatically in 90 days with new List price on <Day, Date>. No action is required in order to auto-renew.

- To purchase additional licenses or services, head over to CCW to modify your subscription
- We are grateful to have you as a Cisco Partners/Direct Customer and are always looking for ways to help you streamline your account.
- **There has been a list price change on the below products. You may opt-out of auto renewal. If do not opt-out, it will be deemed that you have accepted the list price change during the auto renewal.**

Product ID	Old List Price	New List Price
Product#1	xxx	Yyy
Product#2	xxx	Yyy

Subscription Details:

End Customer	POWEI
Subscription ID	Sub16E
Purchase Order Number	600202
Renewal Date	Friday,
Billing Method	Monthly
Subscription Details	A-SPK-
Subscription SKU	Cloud (
Latest Web Order ID	835676
Renewal Term (in Months)	12
Renewal Amount *	USD 0.

* Exclusive of taxes and fees

This is a system generat

Resources for You:

- Link to SubUI (https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing)
- Link to Partners/Direct Customer Community Help for managing subs (https://salesconnect.cisco.com/#/content-detail/379d6ded-fd21-4508-95d6-2fa992dae5a7)

Thank you,

CISCO SYSTEMS, INC.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

בטל מינוי

ביטולי מינוי
בקשות לביטול

- החל מ-13 בספטמבר 2020 - אם **לקוח רוצה לכבות את החידוש האוטומטי**, הוא הופעל **לכבות את החידוש האוטומטי עצמו באמצעות ממשק המשתמש של מינוי ב-CCE**. כיבוי החידוש האוטומטי חייב להתבצע **לא פחות מ-30 יום מסיום התקופה**. סקור את הקטע ניהול חידוש אוטומטי עבור מינוייבמדריך זה כדי ללמוד כיצד לכבות חידוש אוטומטי. אם יש פחות מ-30 יום מסוף התקופה, לקוחות יכולים לבקש טיפול חריג בחידוש שלהם באמצעות מקרה הביטול של Customer Service Hub כדי למנוע חידוש אוטומטי של המינוי.

- החל מ-13 בספטמבר 2020 - עבור **ביטולים בטווח הבינוני ו/או בסוף הקדנציה עבור כל מינויי ה-CCE**, הלקוחות צריכים ליצור מקרה באמצעות **Customer Service Hub (CSH).** כאשר פחות מ-30 יום מתאריך סיום התקופה, לקוחות יכולים לבקש טיפול חריג בחידוש שלהם באמצעות מקרה ביטול של Customer Service Hub כדי למנוע חידוש אוטומטי של המינוי. כדי ללמוד כיצד לשלוח מקרה בקשת ביטול באמצעות CSH, בצע את השלבים בשקופיות הבאות.

- החל מ-13 בספטמבר 2020 - אם לקוח כבר יצר מקרה ב-30 הימים האחרונים מסוף הקדנציה כדי להפסיק את החידוש האוטומטי ולאחר מכן לשנות את דעתו, הלקוח יכול (1) לפתוח מחדש את המקרה הראשוני אם הוא קיים ואינו סגור, או (2) הוא יכול לפתוח מקרה ביטול חדש של CSH, ולבחור **בקשת ביטול ביטול - לא יכול להפעיל חידוש אוטומטי כסוג הבקשה.**
  - *הערה: ביטול חייב להתבצע **לפני תאריך פעולת הביטול**

הערה: Cisco תשלים את הפעולה במקרה ב-15 ימי עסקים עבור ביטולים בטווח הבינוני ו-7 ימי עסקים עבור ביטול טווח סיום, שהועלו בפחות מ-30 יום מתאריך הסיום עבור מקרים לטיפול בחריגות חידוש אוטומטי.

ביטולי מינוי
בקשת ביטול

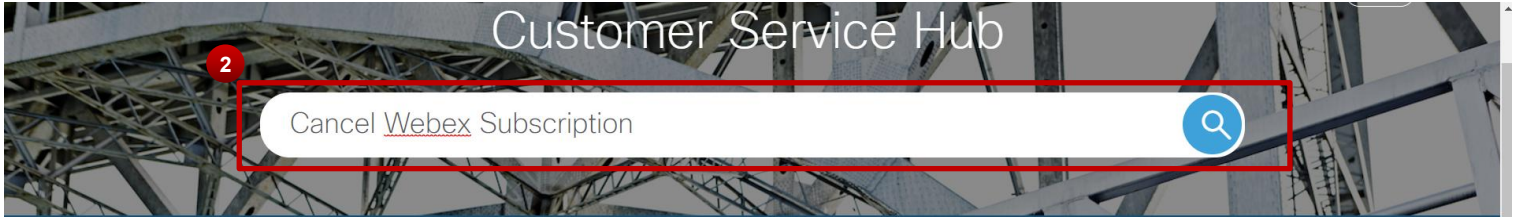
TIP

הערה: אם ברצונך לכבות את החידוש האוטומטי, ניתן לעשות זאת לא פחות מ-30 יום מסוף התקופה. לקוחות הופעלו להפעיל חידוש אוטומטי בעצמם בממשק המשתמש של מינוי CCE. סקור את המקטע חידוש אוטומטי עבור מינויים במדריך זה כדי ללמוד כיצד.

אם אתה פחות מ-30 יום מסוף התקופה, פתח מקרה בעקבות ההוראות האלה כדי לבקש טיפול חריג לחידוש שלהם דרך Customer Service Hub כדי למנוע חידוש אוטומטי של המינוי.

1 כדי לבקש בקשת ביטול מינוי באמצע או בסוף תקופת כהונה עבור מינויי CCE כלשהם, עבור אל Customer Service Hub כדי להתחיל מקרה של בקשת ביטול.

2 הזן את המילה **בטל את מינוי Webex** בסרגל החיפוש ולחץ על סמל החיפוש זכוכית מגדלת.

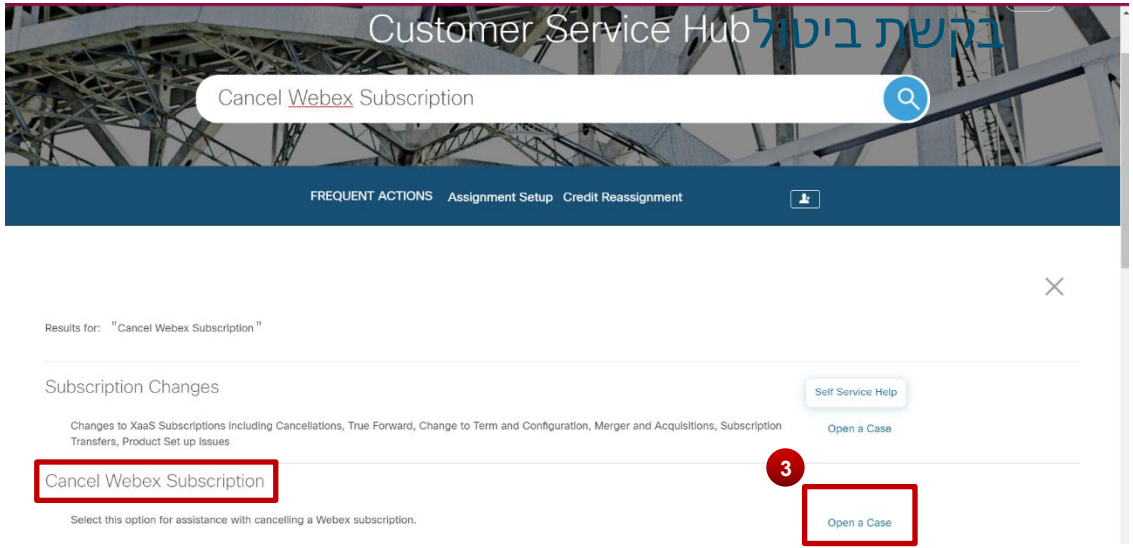


Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

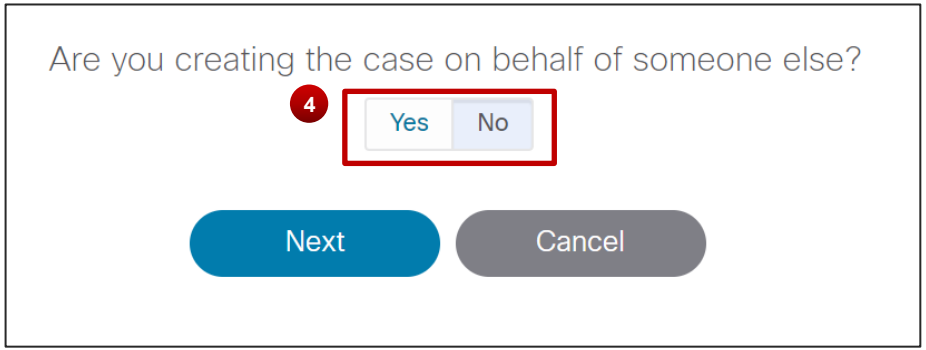
ביטולי מינוי

בקשת ביטול

3 לחץ על **פתח מקרה** תחת **ביטול מינוי Webex**.



4 ענה אם אתה יוצר את המקרה בשם מישהו אחר. לאחר מכן לחץ על **הבא**.



TIP

הערה: אם אתה יוצר את המקרה בשם מישהו אחר, תתבקש לספק את מזהה ה-CCO של האדם.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

ביטולי מינוי
בקשת ביטול

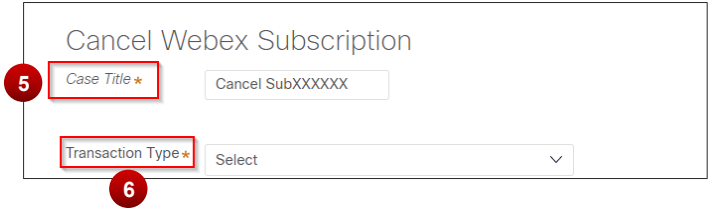
5 תחת **כותרת מקרה**, שלח כותרת עבור המקרה שלך (למשל ביטול SubXXXXXX)

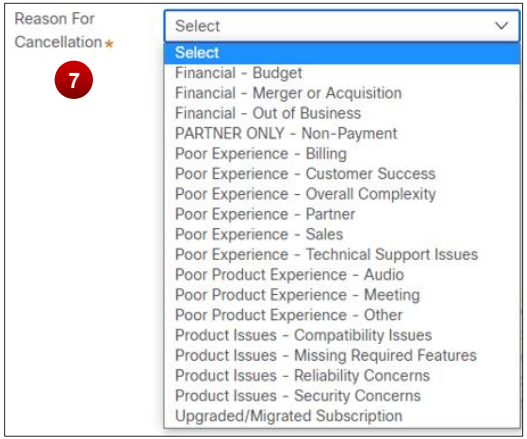
6 מהרשימה הנפתחת **סוג עסקה**, בחר CCE

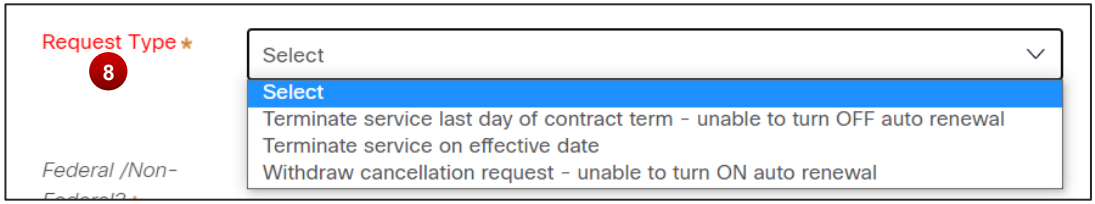
7 בחר **קוד סיבה** מהרשימה הנפתחת

8 בחר **סוג בקשה** מהרשימה הנפתחת

- בחר **סיום שירות היום האחרון של תקופת החוזה - לא ניתן לכבות חידוש אוטומטי** אם הוא בתוך 30 יום מסיום השירות ואינך יכול עוד לכבות את החידוש האוטומטי בעצמך דרך ממשק המשתמש של המינוי
- בחר **סיום שירות בתאריך החל** אם אתה מבקש ביטול לטווח בינוני וברצונך שהוא יתרחש בתאריך היעד החל שנבחר
- בחר **בקשת ביטול ביטול - לא ניתן להפעיל חידוש אוטומטי** אם כבר פתחת מקרה ביטול בתוך 30 יום מתאריך סיום התקופה ושינית את דעתך וברצונך שהמנוי יחודש ולא יבטל.







Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

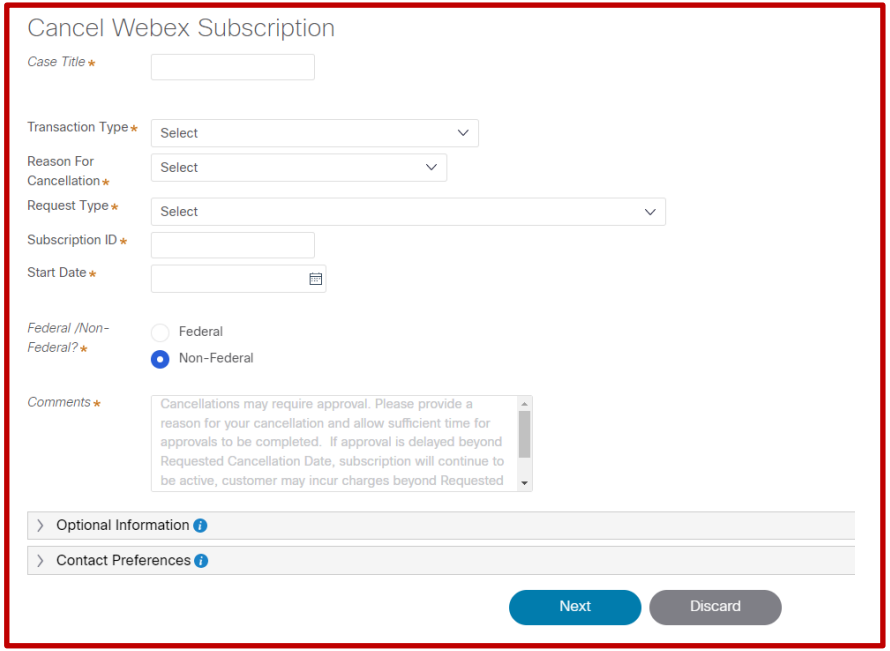
ביטולי מינוי
בקשת ביטול

9

השלם את כל השדות הנדרשים, כולל **מזהה מינוי**, **סוג עסקה**, **סיבה לביטול**, **תאריך התחלה**, **סוג בקשה**, **פדרלי/לא-פדרלי**, וכל **הערות**.

- שים לב: **כל הביטולים בטווח הבינוני והסוף הם חריגים ואישור לא מובטח.** ספק סיבה לביטול, ציין אם אתה מבקש ביטול סופי או אמצע טווח, ואפשר זמן מספיק להשלמת האישורים. אם האישור מתעכב מעבר לתאריך הביטול המבוקש, המינוי ימשיך להיות פעיל, והלקוח עשוי לגבות חיובים מעבר לתאריך הביטול המבוקש.

9



TIP

הערה: אם לקוח כבר יצר מקרה ב-30 הימים האחרונים מסוף התקופה כדי להפסיק את החידוש האוטומטי ולאחר מכן לשנות את דעתו, הלקוח יכול (1) לפתוח מחדש את המקרה ההתחלתי אם הוא קיים ואינו סגור, או (2) לפתוח מקרה ביטול חדש של CSH, ולבחור **בקשת ביטול ביטול - לא ניתן להפעיל חידוש אוטומטי** כ**סוג הבקשה**.

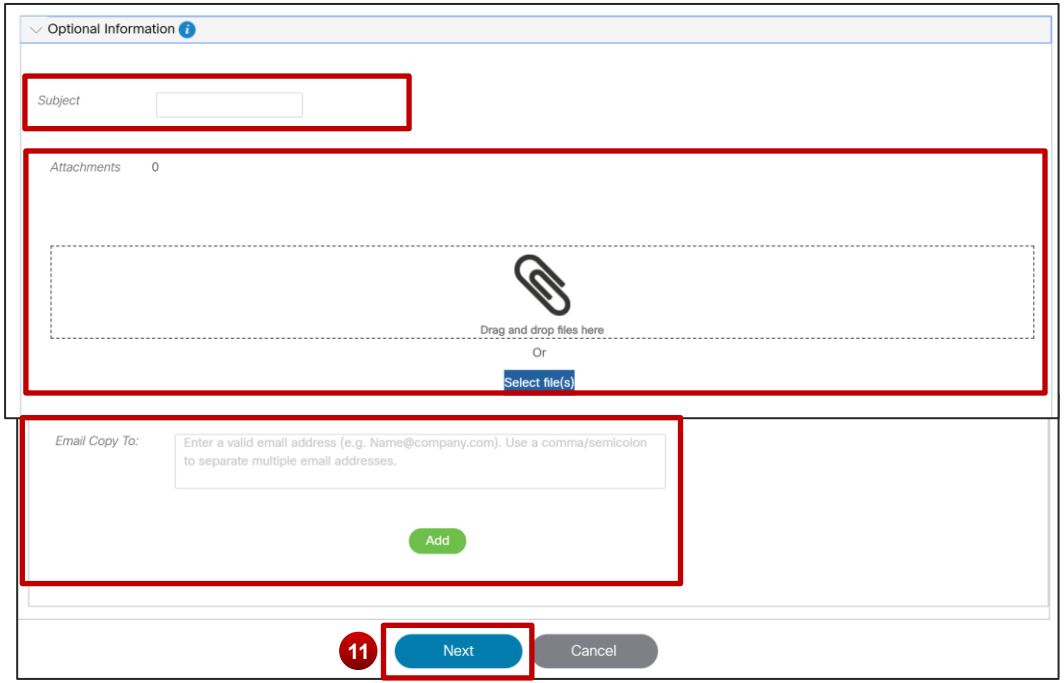
*הערה: ביטול חייב להתבצע **לפני תאריך פעולת הביטול**

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

ביטולי מינוי
בקשת ביטול

10 תחת **מידע אופציונלי**, באפשרותך להוסיף **נושא**, לצרף את קובצי **הקובץ המצורף** לבקשת הביטול ו/או להוסיף כתובות **דוא"ל** כדי לקבל עותק של הבקשה.

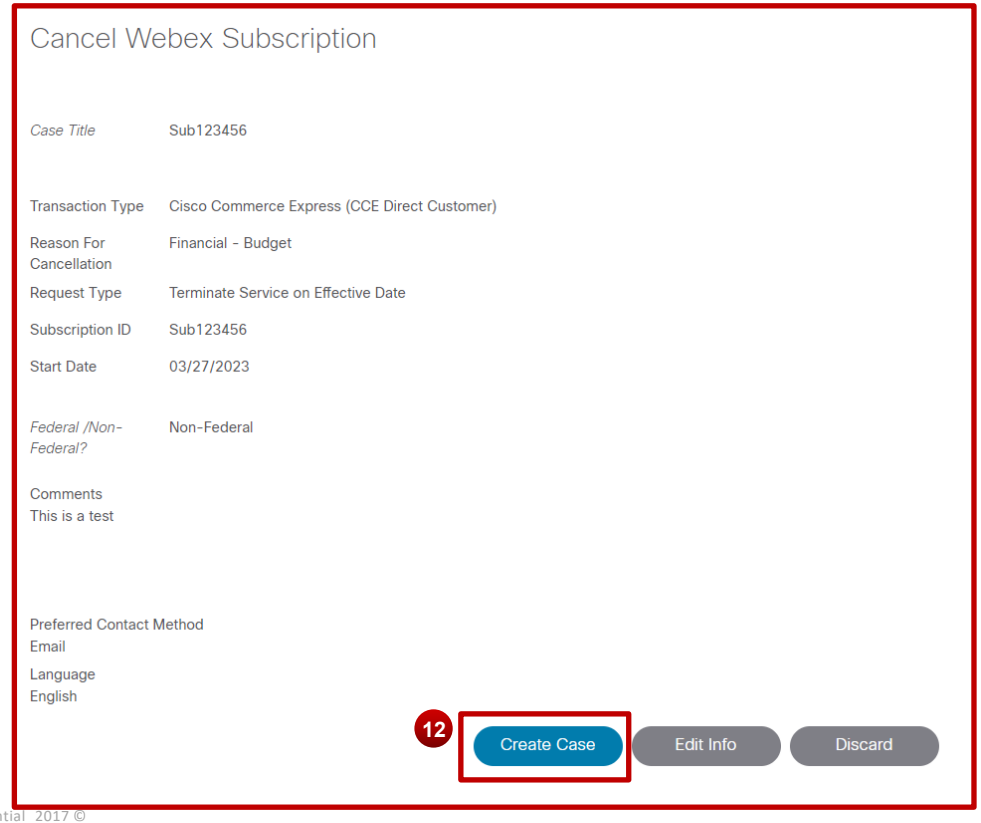
11 לאחר שתסיים את כל השדות הנדרשים והאופציונליים, לחץ על **הבא**.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

ביטולי מינוי בקשת ביטול

12 סקור את המידע שהזנת. לחץ על **ערוך מידע** אם יש שינויים שברצונך לבצע בבקשה. ברגע שכל המידע יהיה מדויק ונכון, לחץ על **צור מקרה.**



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

משלוחים והחזרות של חומרה

משלוח חומרה

מהזמנה עד הגעה	זמן מעבר משלוח	הזמנה למשלוח	מהירות משלוח
10 ימי עסקים	6 ימי עסקים	4 ימי עסקים	משלוח רגיל

יש להתחיל החזרים ב-Customer Service Hub

1. פתח מקרה ב- Customer Service Hub
2. חפש 'CCE' > לחץ על "פתח מקרה" תחת תמיכה בכלי הצעות המחיר של Cisco Commerce Express (ECC).
3. בחר "תמיכה במשלוח מסוכנות"

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2021 ©

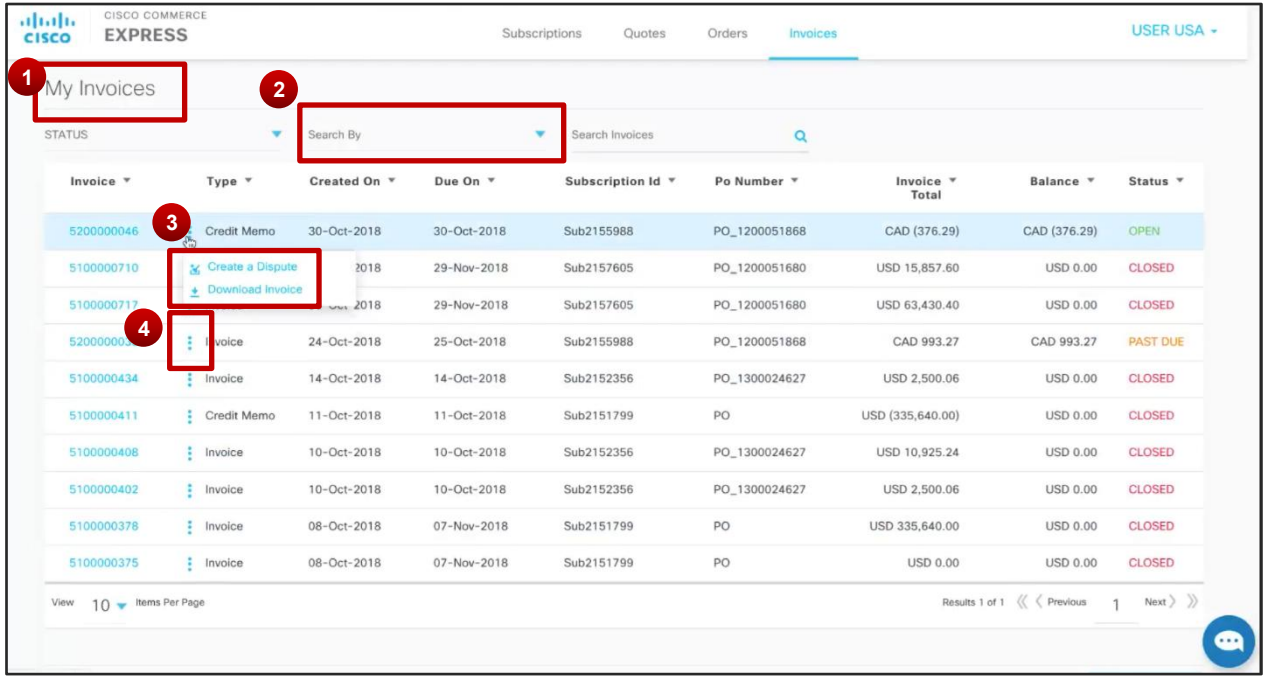
Commerce EXPRESS

צור מחלוקת

צור מחלוקת

1. עבור אל הלשונית **חשבוניות** תחת **החשבונית שלי**
2. באפשרותך **לחפש לפי** לחשבונית
3. לחצו על 3 הנקודות האנכיות,
4. ובחר **צור מחלוקת.**

הערה: באפשרותך לחפש לפי מחלוקות או ללחוץ על מספרי ה-SAF שמספקים פרטים/הערות של המחלוקת.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

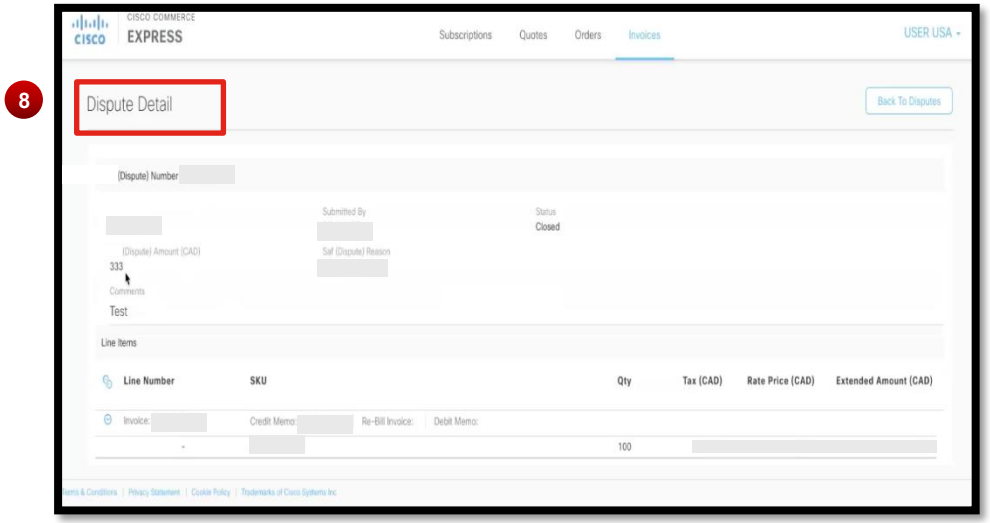
Commerce EXPRESS

נהל חשבוניות

סקירת מחלוקות בחשבונית

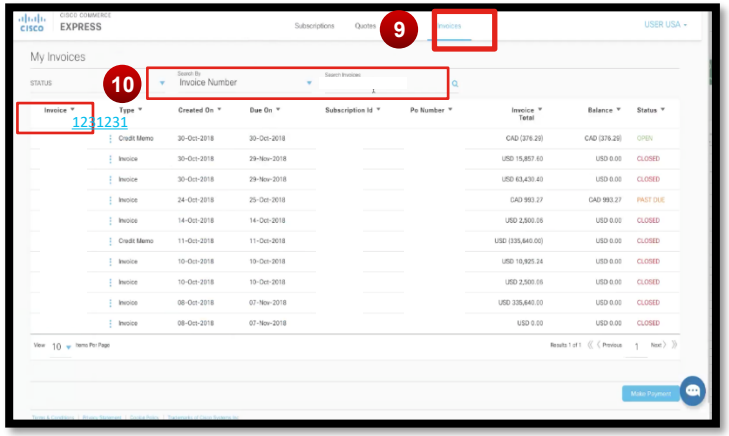
8. סקור את **פרטי המחלוקת**

שים לב: זוהי תצוגת שירות עצמי. לקוחות יכולים לסקור את מצב המחלוקת ואת סכום המחלוקת.



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

עיין בחשבוניות שלך

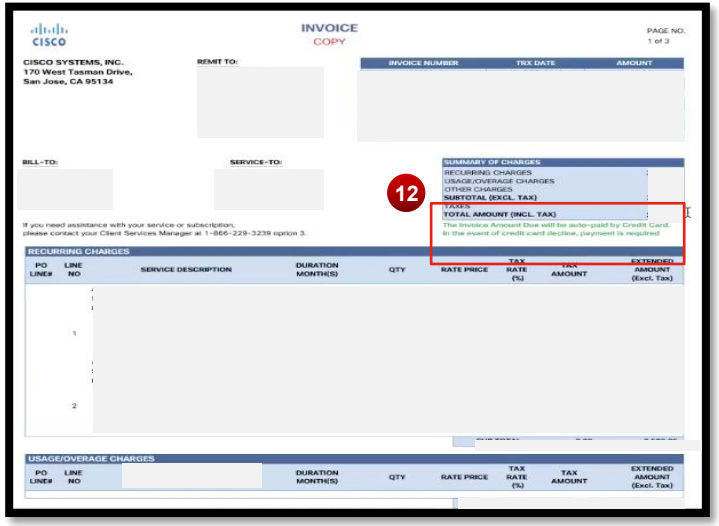


9. לחץ על **חשבוניות**

10. לחץ על **החשבונית קישור מספר** משמאל

11. לחץ על **הורד ב-PDF** כדי לסקור את החשבונית

12. **התראות על הודעות** יודגשו בכותרת העליונה ובכותרת התחתונה של הדף עבור חשבונות שבהם תשלומים אוטומטיים מופעלים.



הערה: החשבונית תציג תמיד סכום כולל ותשולם בתאריך העסקה.

לקוחות עשויים **להוריד את החשבונית שלהם באותו יום היצירה, לאחר 16:00 (4:00 אחר הצהריים PST).** התראה תבקש ליידע את הלקוחות כאשר החשבונית תהיה מוכנה.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

עיין בחשבוניות שלך

13. אם יוחל קידום על המנוי לחודש זה, הוא יוצג כחלק מערך **הנחת תוכנית הרש"פ** . הסכום המורחב עבור הקו ישקף את זיכוי המבצע.

14. ברגע שהקידום יפוג, הוא יפול מהמינוי ולא יוצג עוד בערך הנחת תוכנית הרש"פ.

הערה: בסמוך לתחתית החשבונית נוסחת החישוב של הסכום המורחב מסופקת לבהירות.

RECURRING CHARGES

PO LINE#	LINE NO	SERVICE DESCRIPTION	DURATION MONTH(S)	QTY	RATE PRICE	PA PROGRAM DISCOUNT	TAX RATE (%)	TAX AMOUNT	EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax)
		A-FLEX Collaboration Flex Plan **Subscription ID:** **Billing Period:** 15-Jun-20 to 14-Jul-20							
	1	A-FLEX-FILESTG-ENT-File Storage Entitlement	1	5,140	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	2	A-FLEX-MC-ENT-Meetings Entitlement (1)	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	3	A-FLEX-MSG-ENT-Messaging Entitlement	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
13	4	A-FLEX-NUCM-MC-NU Cloud Meetings - Meetings (1)	1	257	32.25 Per User / mth	8,288.25	0	0.00	0.00
	5	A-FLEX-WX-STG-Included Webex Storage for Flex	1	10	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	6	A-SPK-VOIP-Included VoIP (1)	1	1	0.00 Per Each / mth		0	0.00	0.00

		A-FLEX Collaboration Flex Plan **Subscription ID:** **Billing Period:** 15-Sep-20 to 14-Oct-20							
	19	A-FLEX-FILESTG-ENT-File Storage Entitlement	1	5,140	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	20	A-FLEX-MC-ENT-Meetings Entitlement (1)	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	21	A-FLEX-MSG-ENT-Messaging Entitlement	1	257	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
14	22	A-FLEX-NUCM-MC-NU Cloud Meetings - Meetings (1)	1	257	32.25 Per User / mth		0	0.00	8,288.25
	23	A-FLEX-WX-STG-Included Webex Storage for Flex	1	10	0.00 Per User / mth		0	0.00	0.00
	24	A-SPK-VOIP-Included VoIP (1)	1	1	0.00 Per Each / mth		0	0.00	0.00

EXTENDED AMOUNT (Excl. Tax) = (DURATION * QTY * (RATE PRICE/PRICING TERM)) – PA PROGRAM DISCOUNT

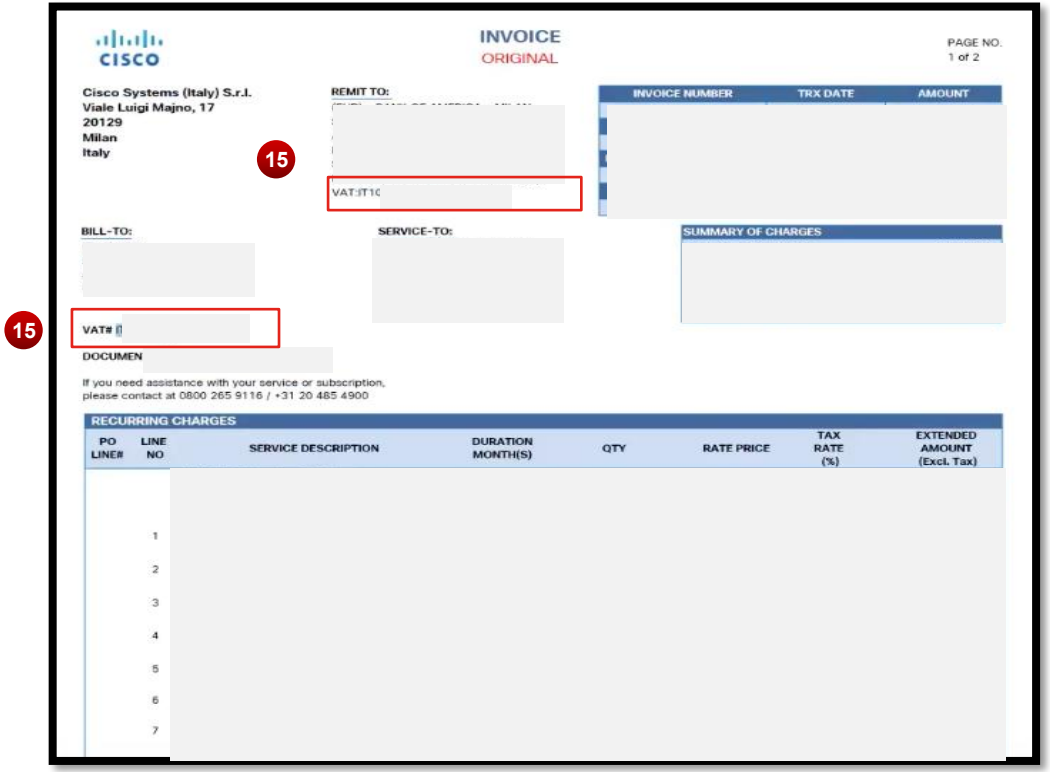
Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

סקור מזהה מע"מ/GST/מס

15. בחשבונך, **המע"מ/GST או מזהה המס** ימוקמו בשני מקומות.

זה כולל את החשבוניות הימנית העליונה והשמאלית האמצעית.

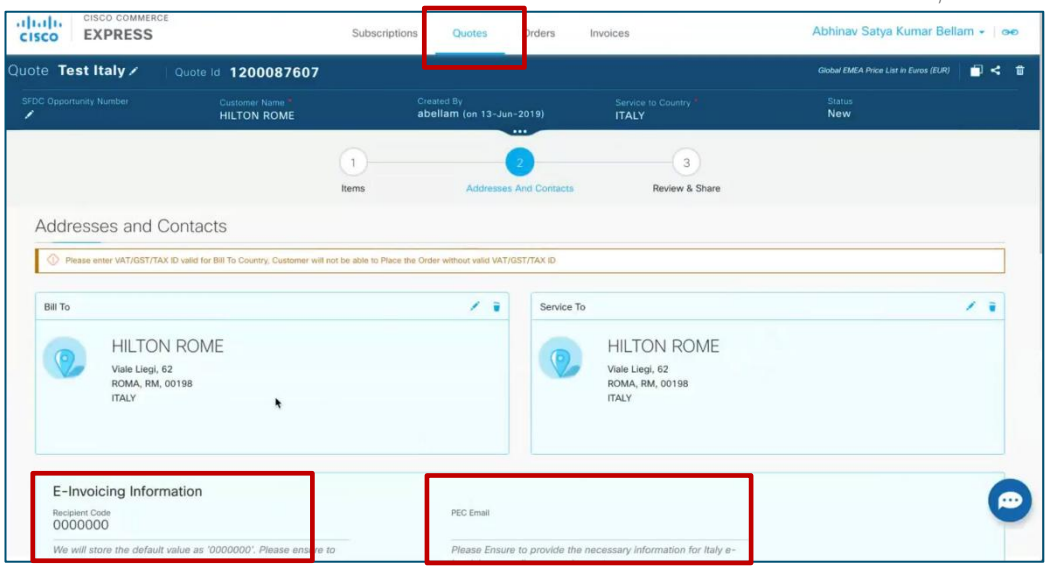
לקוחות הזקוקים לטופס 9W- (בקשה למספר זיהוי ואישור משלמי המסים) [ניתן להוריד את הטופס כאן.]



Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

איטליה חשבונית אלקטרונית

תצוגת לקוח חיצוני



עבור לקוחות עם כתובת **ביל אל באיטליה.**

1. פתח **ציטוט** > בחר **כתובת ואנשי קשר**

2. כאשר Bill-To נמצא באיטליה, עלינו להוסיף מספר חשבונית אלקטרונית.
   a) מספר החשבונית יוגדר כברירת מחדל ל-7 ספרות (0000000).
   b) הלקוח חייב לספק את קוד PEC (Posta Elettronica Certificata).

3. דוא"ל של PEC נדרש ויינתן על ידי הלקוח מממשלת איטליה.
   a) החשבונית האלקטרונית הזו תישלח לדוא"ל PEC.

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

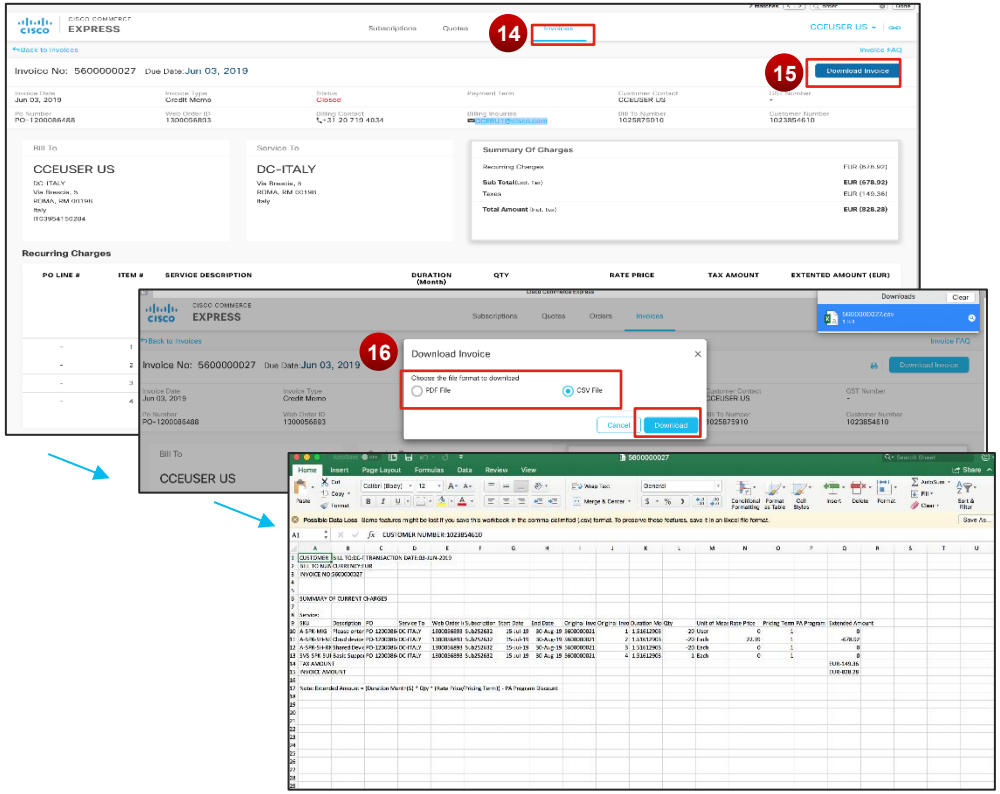
איטליה - חשבונית אלקטרונית

עבור לקוחות עם חשבון אל ושירות לכתובת באיטליה, כעת באפשרותך להוריד חשבונית.

14. מהלשונית **חשבוניות** , בחר את החשבונית שברצונך להציג.

15. בפינה הימנית העליונה, לחץ על **הורד חשבונית**

16. בחר תבנית: **קובץ PDF** **או** **קובץ CSV.**



דוגמה לקובץ CSV

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

תמיכה

תמיכה

כיצד ניתן לקבל עזרה עם Cisco Commerce Express (ECC)

- פתח מקרה ב- Customer Service Hub
- חפש 'CCE'
- לחץ על "פתח מקרה" תחת תמיכה בכלי הצעות המחיר של Cisco Commerce Express (ECC)

כיצד ניתן לקבל עזרה עם הצעות מחיר חדשות או קיימות להקצאת הזמנה מ-Cisco Commerce Express (ECC)?

- אם אתה עובד עם נציג מכירות של Cisco, פרטי הקשר שלו מופיעים בתחתית הדוא"ל מ-Cisco

כיצד ניתן לקבל עזרה עם החזרות והחלפות ב-Cisco Commerce Express?

- פתח מקרה ב- Customer Service Hub
- חפש 'CCE' > לחץ על "פתח מקרה" תחת תמיכת כלי הציטוט של Cisco Commerce Express (ECC).
- בחר " "תמיכה במשלוח לסוכנות"

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

תמיכה

עבור החלפת מכשיר הממוקם ב-Cisco Commerce Express (ECC):

- פתח מקרה ב- Customer Service Hub
- חפש 'CCE' > לחץ על "פתח מקרה" תחת תמיכת כלי הציטוט של Cisco Commerce Express (ECC).
- בחר "תמיכה במשלוח של סוכנות".

כיצד ניתן לקבל עזרה עם מצב הזמנה, שינויים או ביטולים ב-Cisco Commerce Express (ECC)?

עבור מצב:

- פתח מקרה ב- Customer Service Hub
- חפש 'CCE' > לחץ על "פתח מקרה" תחת תמיכה בכלי הצעות המחיר של Cisco Commerce Express (ECC).
- בחר "תמיכה בהזמנת סוכנות". ופעל לפי השלבים כדי לפתוח מקרה

עבור שינויים/ביטולים:

- פתח מקרה ב- Customer Service Hub
- חפש 'CCE' > לחץ על "פתח מקרה" תחת תמיכה בכלי הצעות המחיר של Cisco Commerce Express (ECC).
- בחר "שינויים/ביטולים" ובצע את השלבים כדי לפתוח מקרה

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

תמיכה

קבל עזרה בכניסה ל-CCE כאן

שלח מחלוקת כאן

חיובים ואוספים

- אמריקה הצפונית והדרומית: moc.ocsic.lanretxe@ecc_01us או moc.ocsic.lanretxe@ecc_02us או moc.ocsic.lanretxe@ecc_03us או moc.ocsic.lanretxe@ecc_04us או moc.ocsic.lanretxe@ecc_05us
- אירופה, המזרח התיכון, אפריקה ורוסיה: moc.ocsic.lanretxe@1cceeu או moc.ocsic.lanretxe@2cceeu
- אסיה: moc.ocsic.lanretxe@1cce_apjc_asia או moc.ocsic.lanretxe@2cce_apjc_asia או moc.ocsic.lanretxe@3cce_apjc_asia
- יפן: cce_apjc_jpn@external.cisco.com
- הודו: cce_apjc_ind@external.cisco.com
- אוסטרליה וניו זילנד: cce_apjc_anz@external.cisco.com

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

משאבים

1. **Cisco Commerce Express Help Center**

בקר במרכז העזרה של Cisco Commerce Express כדי לקבל מידע נוסף על CCE, סקור שאלות נפוצות וקבל עזרה ותמיכה.

http://cs.co/CiscoCommerceExpressHelpCenter

2. **היכנס אל Cisco Commerce Express**

https://ccwdir.cloudapps.cisco.com/ccwdir/dashboard/quotes

3. **Cisco Commerce Express - מדריך ללקוח**

https://www.cisco.com/E-Learning/gbo-ccw/cdc_bulk/Cisco_Commerce_Express/Cisco_Commerce_Express_Customer_Guide.pdf

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

Commerce EXPRESS

משאבים

עדכוני גרסה

שחרור F4Q 19- - 9 ביוני 2019	
נתוני מאסטר בכרטיסי אשראי, כאשר הם יעודכנו ישקפו באופן אוטומטי את התשלום עבור כל ההזמנות והמינויים שנקבעו.	**שיקוף אוטומטי של תשלומי כרטיס אשראי**
החשבונית תהיה זמינה אלקטרונית לתקני תאימות. חשבונית אלקטרונית תדרוש קוד כדי לקבל בדוא"ל.	**חשבונית אלקטרונית באיטליה**
יש לטפל בתזכורת לשלם את כל היתרה הנותרת בעת הגדרת תשלומים אוטומטיים כדי להבטיח תשלומים במועד.	**תשלומים אוטומטיים והיתרה שנותרה**
לקוחות עשויים להוריד חשבוניות ב-12 השעות הבאות או, לאחר השעה PST 16:00	**הורדת חשבונית**
התראות יישלחו ללקוחות החל מ-10-45 ימים לאחר המועד.	**השהה, חדש, סיים התראה**
זמינות CCE וכרטיס אשראי זמינה כעת ל: בוליביה, איי הבתולה הבריטיים, איי קיימן, הונדורס, ניקרגואה, פרגוואי, איי הבתולה של ארה"ב, ברבדוס, ברמודה, ארובה	**זמינות כרטיס אשראי של CCE**
Amex באוסטרליה יכול לשמש כתשלום על CCE.	**Amex לאוסטרליה**
הצג את השאלות הנפוצות, התמיכה והמשאבים כאן	**מרכז העזרה ב-Webex.com**
שחרור F1Q 20- - 6 בספטמבר 2019	
שדה PO ניתן לעדכון עבור משתמשים פנימיים וחיצוניים	**עדכון PO**
לחצן עזרה של CCE בלוח המחוונים	**עזרה של CCE**

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

עדכוני גרסה

שחרור F1Q 20- - 6 בספטמבר 2019	
לחצן 'בצע הזמנה' מודגש עבור לקוחות	**סימון ביצוע הזמנה**
תשלום אוטומטי בכרטיס אשראי ושיפורים במאזן החשבון הנוכחי	**כרטיס אשראי, תשלום אוטומטי ושיפור**
העברת הודעות חשבונית לצורך הכנת החשבונית	**התראת חשבונית**
שחרור F1Q 20- - 6 באוקטובר 2019	
CCE - שיפור התראה עבור מסך תשלום אוטומטי (שיפור חוויית תשלום אוטומטי)	**כרטיסי אשראי**
נראות של לחצן הזמנת מקום (הודעת אזהרה קופצת)	**שיפורי פישוט**
איש קשר תמיכה מוצג ישירות לכלי CCE	
התראת חשבונית להורדה תוך 12 שעות	
סקירת ציטוט בלוח המחוונים של CCE	**עדכון נוסף**
נהל PO (עדכון הוראות)	
רשימת זמינות מדינה	
שחרור 2.1Q - - נובמבר 19, 2019	
התראה שבוצעה כאשר הלקוח מבצע תשלום סמ"ק ותשלום חד פעמי	**התראות על דוא"ל**
קישורים לתמיכה ועזרה בדף הנחיתה של CCE	**קישורי תמיכה**

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

עדכוני גרסה

שחרור F4Q 20- - 21 ביוני 2020	
צפייה במבצעים ופרטים כספיים על ציטוטים	**צפייה במבצעים על ציטוט**
צפייה במבצעים ופרטים כספיים בדף סקירה של ציטוט	**צפייה במבצעים בדף סקירה של ציטוט**
סקירת חשבוניות כאשר מבצע מיושם וכאשר מבצע נופל	**סקירת חשבוניות עם ובלי מבצעים**
שחרור FY1Q 21- - 16 באוגוסט 2020	
מודל הסוכנות של Cisco Webex LLC הופסק ואינו נדרש עוד. מודל הסוכנות Tropo LLC הוחלף על ידי Broadsoft Adaption LLC.	**תעודות פטור ממס**
ספק הבהרות נוספות לגבי מי וכיצד לעדכן את אנשי הקשר הראשיים לחיוב וכן את הכתובת לחיוב	**נהל מינויים**
הצגת הנחות שיווקיות ברמת הקו על חשבוניות	**הצגת הנחה שיווקית על חשבונית ב-CCE**
שחרור FY1Q 21- - 13 בספטמבר 2020	
לקוח הופעל לנהל הגדרות חידוש אוטומטי בממשק המשתמש של 'מינוי' ולראות מעודכן בלשונית 'היסטוריה' וכן להפעיל את דוח שינוי החידוש האוטומטי	**ניהול חידושים אוטומטיים עבור מינויים**
כיצד ליצור מקרה ב-Customer Service Hub כדי לבטל מינוי	**בטל מינוי**
מהדורת FY2Q 21- - 8 בנובמבר 2020	
עדכן כיצד לקוחות יכולים להציג שינויים בחידוש אוטומטי מלשונית 'היסטוריה' בממשק המשתמש של 'מינוי'	**ניהול חידושים אוטומטיים עבור מינויים**
מהדורת 21FY2Q - אוגוסט 2021	
משלוח הזמנות חומרה. החזרת חומרה עבור לקוחות תבוצע במרכז שירות הלקוחות	**החזרת חומרה**
משאבי התמיכה עודכנו עבור לקוחות (שקופית 112-114)	**משאבי תמיכה**
אפשרויות מס, כלי מס, תצוגה והסכם ללקוחות (שקופית 35-37), העברה בנקאית	**עדכון כלי מס**

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

עדכוני גרסה

שחרור F4Q 22- - 8 במאי 2022	
תשלום חיוב ישיר סעיף חדש להוראות תשלום חיוב ישיר	**חיוב ישיר**
פטור ממס קליע חדש re: הנוהג הטוב ביותר להזנת פרטים בשדה לתיאור פריטים המתאימים לפטור.	**פטור ממס**
FY2Q 23- - 10 בינואר 2023	
בקשת ביטול מינוי שפה מעודכנת כדי להדגיש כי אישורים נדרשים אך לא מובטחים עבור כל הביטולים בטווח הבינוני וסוף הטווח.	**ביטולי מינוי**
תצוגת מס והסכם שקופיות שהוסרו עם כל שלבי Docusign, שאינן נדרשות עוד (שקופיות קודמות 38-41).	**דוקו**
פטור ממס נוספה רשימה של מדינות שבהן Broadsoft Adaption LLC רשום לגבות מסים.	**פטור ממס**
FY3Q 23- - 1 בפברואר 2023	
בקשת ביטול מינוי שפה מעודכנת כדי להדגיש כי אישורים נדרשים אך לא מובטחים עבור כל הביטולים בטווח הבינוני וסוף הטווח.	**ביטולי מינוי**
בקשת ביטול מינוי צילום מסך מעודכן עבור CS Hub הכולל תוויות ואפשרויות חדשות של ביטול מינוי Webex.	**ביטולי מינוי**

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

עדכוני גרסה

FY3Q 23- - 9 במרץ 2023	
צור חשבון Cisco.com (מזהה CCO) עודכנו קישורים שבורים עבור דף רישום ולוח מחוונים של CCE	**צור ונהל ציטוט**
FY3Q 23- - 5 באפריל 2023	
בקשת ביטול מינוי 111-113 צילומי מסך מעודכנים לביטולים.	**ביטולי מינוי**
FY2Q 24– 7 בפברואר 2024	
תמיכה כינויי תמיכה עודכנו עבור כל האזורים	**תמיכה**

Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Confidential 2017 ©

רשימת זמינות מדינה

Commerce EXPRESS

שם מדינה
1. אלבניה
2. ארגנטינה
3. ארובה
4. אוסטרליה
5. אוסטריה
6. בנגלדש
7. ברבדוס
8. ברמודה
9. בלארוס
10. בלגיה
11. בנין
12. בוליביה
13. בוסניה והרצגובינה
14. האי הבתולה הבריטי
15. בולגריה
16. קנדה
17. איי קיימן
18. צ'ילה
19. קולומביה
20. קונגו
21. קוסטה ריקה
22. קרואטיה
23. קפריסין
24. הרפובליקה הצ'בית
25. דנמרק
26. הרפובליקה הדומיניקנית
27. אקוודור
28. מצרים
29. אל סלבדור
30. אסטוניה
31. אתיופיה
32. פינלנד
33. צרפת
34. גרמניה
35. גאנה
36. יוון
37. גואטמלה
38. גינאה
39. הונג קונג
40. הונדורס
41. הונגריה
42. איסלנד
43. הודו
44. אינדונזיה
45. ישראל
46. איטליה
47. ג'מייקה
48. יפן
49. קזחסטן
50. קניה
51. לטביה
52. ליטא
53. לוקסמבורג
54. מקדוניה
55. מלזיה
56. מלטה
57. מאוריציוס
58. מקסיקו
59. מולדובה
60. מרוקו
61. הולנד
62. האנטילים ההולנדיים
63. ניו זילנד
64. ניקרגואה
65. ניגריה
66. נורווגיה
67. פקיסטן
68. פנמה
69. פפואה גינאה החדשה
70. פרגוואי
71. פרו
72. הפיליפינים
73. פולין
74. פורטוגל
75. פוארטו ריקו
76. קטאר
77. רומניה
78. ערב הסעודית
79. סנגלworld. kgm
80. סרביה
81. סינגפור
82. סלובקיה
83. סלובניה
84. דרום אפריקה
85. ספרד
86. סרי לנקה
87. שוודיה
88. שוויץ
89. טנזניה
90. תאילנד
91. טוניסיה
92. אוגנדה
93. אוקראינה
94. איחוד האמירויות הערביות
95. בריטניה
96. ארצות הברית
97. אורוגוואי
98. איי הבתולה של ארה"ב
99. ונצואלה
100. וייטנאם
101. זימבבואה

CISCO