Brzi pregled za Cisco stolni telefon serije 9800

Cisco Stolni telefon 9811

Brzi referentni vodič

Vaš telefon

1. Zaslon telefona
2. Akcijski gumb
3. Gumbi za funkcijske tipke
4. Navigacijski klaster (navigacijski prsten i **gumb Odaberi**)
5. **Čekanje/nastavak** i **prijenos**
6. **Zvučnik**, **slušalice** i **stišavanje**
7. Alfanumerička tipkovnica
8. Gumb Glasnoća
9. **Favorit** i **postavke**
10. LED prednjeg luka
11. Gumbi linija i gumbi značajki koje je moguće programirati

LED indikatori

LED indikatori pokazuju stanja poziva, poruke i telefona.

LED linijskih gumba

- Zeleno, postojano: u pozivu, Isključeni poziv
- Jantarna, čvrsta: udaljeni dolazni poziv
- Jantarno, treperi: dolazni poziv
- Crveno, čvrsto: daljinsko povezivanje poziva
- Crveno, treperi: Poziv na čekanju
- ISKLJUČENA LED dioda: Neaktivno

LED prednjeg luka

- Zeleno, čvrsto: u pozivu, Vrući stolovi (dostupan stol)
- Jantarno, treperi: dolazni poziv
- Bijela, čvrsta: Vrući stol (rezerviran za stol)
- Bijela, disanje: Spavanje, Stanje pripravnosti
- Bijela (50% svjetlina): u mirovanju, na udici

Upućivanje poziva

Unesite broj i podignite slušalicu.

Odgovaranje na poziv

Podignite slušalicu ili pritisnite funkcijsku tipku **Odgovor**.

Odbijanje poziva

Pritisnite funkcijsku **tipku Odbijanje**.

Upotreba opcije Ne ometaj (DND)

DND utišava vaš telefon i utišava dolazne pozive.

1. Pritisnite **Više (...)**.
2. Odaberite **DND** u TURN na DND-u.
3. Da biste TURN isključili DND, odaberite **DND isključeno**.

PUT poziv na čekanju

1. Pritisnite **Hold** .
2. Ako želite nastaviti poziv na čekanju, pritisnite ponovno **Na ček**.

Prikaz nedavnih poziva

1. Pritisnite **Postavke** .
2. Odaberite **Nedavni**.
3. Odaberite liniju koju želite pogledati.

Dodavanje druge osobe u poziv

1. Iz aktivnog poziva pritisnite **Konf**.
2. Unesite telefonski broj osobe, potražite kontakt ili odaberite poziv iz **odjeljka Pozivi**.
3. Pritisnite **Poziv**.
4. Pričekajte da kontakt odgovori na vaš poziv, a zatim pritisnite **Konf**.

Transfer poziv drugoj osobi

1. Iz poziva koji nije na čekanju pritisnite **Prijenos** .
2. Unesite telefonski broj osobe, potražite kontakt ili odaberite poziv iz **odjeljka Pozivi**.
3. Pritisnite ponovno **Prijenos**.

Autorska prava © 2026 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.

Cisco Stolni telefon 9811

Brzi referentni vodič

Napravite call s naglavnim slušalicama

1. Priključite naglavnu slušalicu.
2. Unesite broj na tipkovnici.
3. Pritisnite **Naglavne slušalice** .

Napravite call sa zvučnikom

1. Unesite broj na tipkovnici.
2. Pritisnite **Zvučnik** .

Isključite zvuk svog audio

1. Pritisnite **Stišaj** .
2. Ponovno pritisnite **Isključi zvuk** da biste uključili zvuk.

Slušanje voice poruka

Pritisnite **Favorit** i slijedite glasovne upute. Da biste provjerili poruke za određenu liniju, prvo pritisnite gumb linije.

Proslijedi sve calls (Unified CM)

1. Odaberite liniju i pritisnite **FWD sve**.
2. Birajte broj na koji želite proslijediti ili pritisnite **Favorit** da biste pozive proslijedili na govornu poštu.
3. Kada se vratite, pritisnite **FWD**.

Prosljeđivanje svih calls (Multiplatform)

1. Pritisnite **Proslijedi** i odaberite liniju.
2. Odaberite **Proslijedi sve**.
3. TURN na Proslijedi sve i unesite broj na koji želite proslijediti.
4. Pritisnite **Primijeni**.
5. Kada se vratite, pritisnite **naprijed**.
6. Pritisnite **Off** za TURN isključite Proslijedi sve.
7. Pritisnite **Primijeni**.

Prilagodite volume u pozivu

Pritisnite **Glasnoću** (**-** ili **+**) gore ili dolje kako biste prilagodili glasnoću slušalice, slušalica ili zvučnika dok je telefon u upotrebi.

Podešavanje glasnoće zvuka zvona

Pritisnite **Glasnoću** (**-** ili **+**) prema gore ili dolje kako biste prilagodili glasnoću zvona dok telefon nije u upotrebi.

Promjena zvuka zvona

1. Pritisnite **Postavke** .
2. Odaberite **Korisničke preference > audiozapis > melodiju zvona i glasnoću > melodiju zvona**.
3. Odaberite liniju.
4. Prođite kroz popis sa zvukovima zvona i pritisnite **Reprod.** kako biste poslušali uzorak.
5. Pritisnite **Apply** da biste spremili odabir.

Dodatna dokumentacija pomoći

Pogledajte članke pomoći za e Cisco Desk Phone 9800 Series na https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco i Cisco logo žigovi su ili registrirani žigovi tvrtke Cisco i/ili njenih podružnica u SAD-u i drugim državama.
Da biste pogledali popis zaštitnih znakova Cisco, idite na ovaj URL: www.cisco.com/go/trademarks. Ovdje spomenuti zaštitni znaci trećih strana vlasništvo su odgovarajućih vlasnika. Upotreba riječi partner ne implicira partnerstvo između tvrtke Cisco i bilo koje druge tvrtke. (1110R)

Autorska prava © 2026 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.

Siječanj 2026.

Cisco Stolni telefon 9841/9851/9861

Brzi referentni vodič

Prednji prikaz Cisco stolnog telefona 9861.

Vaš telefon

1. Zaslon telefona
2. Top 360 LED
3. Akcijski gumb
4. Gumbi linija i gumbi značajki koje je moguće programirati
5. Gumbi za funkcijske tipke
6. NFC oznaka
7. **Čekanje/životopis**, **prijenos** i **konferencija**
8. **Zvučnik**, **slušalice** i **stišavanje**
9. Alfanumerička tipkovnica
10. Gumb Glasnoća
11. **Favorit,Postavke** i Kontakti
12. LED prednjeg luka
13. Gumb Kalendar
14. Navigacijski klaster (navigacijski prsten i **gumb Odaberi**)

LED indikatori

LED indikatori pokazuju stanja poziva, poruke i telefona.

Top 360 LED

- Zeleno, čvrsto: u pozivu, Vrući stolovi (dostupan stol)
- Jantarno, treperi: dolazni poziv
- Crveno, otkucaji srca: Propušteni poziv, Govorna pošta

LED linijskih gumba

- Zeleno, postojano: u pozivu, Isključeni poziv
- Jantarna, čvrsta: udaljeni dolazni poziv
- Jantarno, treperi: dolazni poziv
- Crveno, čvrsto: daljinsko povezivanje poziva
- Crveno, treperi: Poziv na čekanju
- ISKLJUČENA LED dioda: Neaktivno

LED prednjeg luka

- Zeleno, čvrsto: u pozivu, Vrući stolovi (dostupan stol)
- Jantarno, treperi: dolazni poziv
- Bijela, čvrsta: Vrući stol (rezerviran za stol)
- Bijela, disanje: Spavanje, Stanje pripravnosti
- Bijela (50% svjetlina): u mirovanju, na udici

Upućivanje poziva

Unesite broj i podignite slušalicu.

Odgovaranje na poziv

Podignite slušalicu ili pritisnite funkcijsku tipku **Odgovor**.

Odbijanje poziva

Pritisnite funkcijsku **tipku Odbijanje**.

Upotreba opcije Ne ometaj (DND)

DND utišava vaš telefon i utišava dolazne pozive.

1. Pritisnite **Više (...)**.
2. Odaberite **DND** u TURN na DND-u.
3. Da biste TURN isključili DND, odaberite **DND isključeno**.

PUT poziv na čekanju

1. Pritisnite **Hold** .
2. Ako želite nastaviti poziv na čekanju, pritisnite ponovno **Na ček**.

Prikaz nedavnih poziva

1. Pritisnite **Postavke** .
2. Odaberite **Nedavni**.
3. Odaberite liniju koju želite pogledati.

Dodavanje druge osobe u poziv

1. Iz aktivnog poziva konferencija **za novinare** .
2. U odjeljku Nedavni,Pozivi ili **Imenici** Tab potražite i odaberite drugi kontakt.
3. Pritisnite **Poziv**.
4. Pričekajte da kontakt odgovori na vaš poziv, a zatim pritisnite **Konf**.

Autorska prava © 2026 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.

Cisco Stolni telefon 9841/9851/9861

Brzi referentni vodič

Transfer poziv drugoj osobi

1. Iz poziva koji nije na čekanju pritisnite **Prijenos** .
2. Unesite telefonski broj osobe, potražite kontakt ili odaberite poziv iz **odjeljka Pozivi**.
3. Pritisnite ponovno **Prijenos**.

Napravite call s naglavnim slušalicama

1. Priključite naglavnu slušalicu.
2. Unesite broj na tipkovnici.
3. Pritisnite **slušalice** .

Napravite call sa zvučnikom

1. Unesite broj na tipkovnici.
2. Pritisnite **zvučnik** .

Isključite zvuk svog audio

1. Pritisnite **Isključi zvuk** .
2. Ponovno pritisnite **Isključi zvuk** da biste uključili zvuk.

Slušanje voice poruka

Pritisnite **Favorit** i slijedite glasovne upute. Da biste provjerili poruke za određenu liniju, prvo pritisnite gumb linije.

Proslijedi sve calls (Unified CM)

1. Odaberite liniju i pritisnite **FWD sve** ili **Proslijedi sve**.
2. Birajte broj na koji želite proslijediti ili pritisnite **Favorit** da biste pozive proslijedili na govornu poštu.
3. Kada se vratite, pritisnite **isključeno FWD** ili **naprijed**.

Prosljeđivanje svih calls (Multiplatform)

1. Pritisnite **Proslijedi** i odaberite liniju.
2. Odaberite **Proslijedi sve**.
3. TURN na Proslijedi sve i unesite broj na koji želite proslijediti.
4. Pritisnite **Primijeni**.
5. Kada se vratite, pritisnite **naprijed**.
6. Pritisnite **Off** za TURN isključite Proslijedi sve.
7. Pritisnite **Primijeni**.

Prilagodite volume u pozivu

Pritisnite **Glasnoću** (**-** ili **+**) gore ili dolje kako biste prilagodili glasnoću slušalice, slušalica ili zvučnika dok je telefon u upotrebi.

Podešavanje glasnoće zvuka zvona

Pritisnite **Glasnoću** (**-** ili **+**) prema gore ili dolje kako biste prilagodili glasnoću zvona dok telefon nije u upotrebi.

Promjena zvuka zvona

1. Pritisnite **Postavke** .
2. Odaberite **Korisničke preference > audio > melodiju zvona i glasnoću > melodiju** zvona.
3. Odaberite liniju.
4. Prođite kroz popis sa zvukovima zvona i pritisnite **Reprod.** kako biste poslušali uzorak.
5. Pritisnite **Apply** da biste spremili odabir.

Promjena svjetline

1. Pritisnite **Postavke** .
2. Odaberite **Korisničke preference > zaslonu > svjetlinu.**
3. Pritisnite desno (**>**) za povećanje, ili lijevo (**<**) za smanjenje svjetline.

Uparivanje bežičnih slušalica (9861)

1. Pritisnite **Postavke** .
2. Odaberite **Korisničke preference > Bluetooth**.
3. Pritisnite **dalje**.
4. Pritisnite **Odaberi**. Telefon započinje skeniranje uređaja Bluetooth.
5. TURN na slušalice i učinite ih vidljivima.
6. Odaberite bežične slušalice s popisa dostupnih uređaja i pritisnite **Povežite se**.

Dodatna dokumentacija pomoći

Pogledajte članke pomoći za E Cisco Desk Phone 9800 Series na https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco i Cisco logo žigovi su ili registrirani žigovi tvrtke Cisco i/ili njenih podružnica u SAD-u i drugim državama. Da biste pogledali popis zaštitnih znakova Cisco, idite na ovaj URL: www.cisco.com/go/trademarks. Ovdje spomenuti zaštitni znaci trećih strana vlasništvo su odgovarajućih vlasnika. Upotreba riječi partner ne implicira partnerstvo između tvrtke Cisco i bilo koje druge tvrtke. (1110R)

Autorska prava © 2026 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.

Siječanj 2026.

Cisco Stolni telefon 9871

Brzi referentni vodič

Vaš telefon

1. Zaslon telefona
2. Top 360 LED
3. Akcijski gumb
4. NFC oznaka
5. **Čekanje/životopis**, **prijenos** i **konferencija**
6. **Zvučnik**, **slušalice** i **stišavanje**
7. Alfanumerička tipkovnica
8. Gumb Glasnoća
9. **Favorit**, **Postavke** i Kontakti
10. LED prednjeg luka
11. Gumb Home

LED indikatori

LED indikatori pokazuju stanja poziva, poruke i telefona.

Top 360 LED

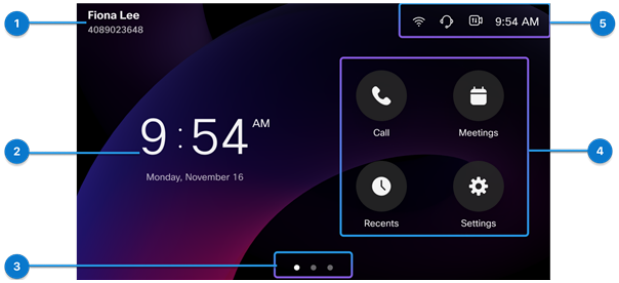
- Zeleno, čvrsto: u pozivu, Vrući stolovi (dostupan stol)
- Jantarno, treperi: dolazni poziv
- Crveno, otkucaji srca: Propušteni poziv, Govorna pošta

LED prednjeg luka

- Zeleno, čvrsto: u pozivu, Vrući stolovi (dostupan stol)
- Jantarno, treperi: dolazni poziv
- Bijela, čvrsta: Vrući stol (rezerviran za stol)
- Bijela, disanje: Spavanje, Stanje pripravnosti
- Bijela (50% svjetlina): u mirovanju, na udici

Dodirni zaslon

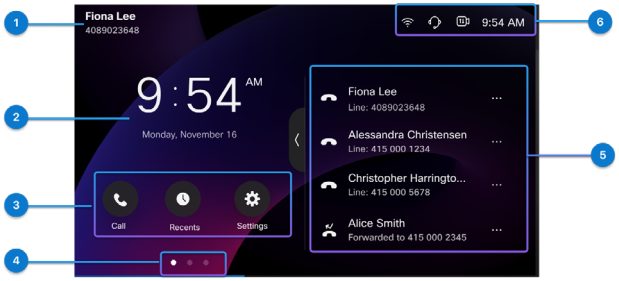
Jedna linija



1. Naziv linije i number
2. Vrijeme i datum
3. Navigacijski gumbi
4. Gumbi značajki
5. Zaglavlje

Prijeđite prstom po zaslonu da biste se kretali između zaslona. Dodirnite gumb za pristup značajki.

Višestruke linije



1. Naziv primarne linije i number
2. Vrijeme i datum
3. Gumbi značajki
4. Navigacijski gumbi
5. Linije
6. Zaglavlje

Zamijenite lijevu polovicu zaslona da biste se kretali značajkama. Dodirnite **Proširi** (**<**) da biste koristili način prikaza preko cijelog zaslona. Dodirnite **Preklopi(>)** da biste izašli iz načina prikaza preko cijelog zaslona. Dodirnite gumb za pristup značajki. Dodirnite **Više** (**...**) na liniji da biste pristupili značajki. Dodirnite liniju za pozivanje kontakata.

Autorska prava © 2026 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.

Cisco Stolni telefon 9871

Brzi referentni vodič

Upućivanje poziva

Unesite broj i dodirnite .

Odgovaranje na poziv

Podignite slušalicu ili dodirnite **Odgovori**.

Odbijanje poziva

Dodirnite **Odbij**.

Upotreba opcije Ne ometaj (DND)

DND utišava vaš telefon i utišava dolazne pozive.

1. Dodirnite **DND** na TURN na DND-u.
2. Da biste TURN skinuli DND, dodirnite **DND off**.

PUT poziv na čekanju

1. Iz aktivnog poziva pritisnite **Čekanje** ili **dodirnite Čekanje**.
2. Da biste nastavili poziv s čekanja, ponovno pritisnite ili dodirnite **Čekanje**.

Prikaz nedavnih poziva

1. Dodirnite Nedavni .
2. Odaberite liniju koju želite pogledati.

Dodavanje druge osobe u poziv

1. Iz aktivnog poziva konferencija **za novinare** .
2. U odjeljku Nedavni,Pozivi ili **Imenici** Tab potražite i dodirnite drugi kontakt.
3. Pričekajte da kontakt odgovori na vaš poziv, a zatim pritisnite ili dodirnite **Konferencija**.

Transfer poziv drugoj osobi

1. Iz poziva koji nije na čekanju pritisnite **Prijenos** .
2. U odjeljku Nedavni,Pozivi ili **Imenici** Tab pretražite i dodirnite drugi kontakt.
3. Ponovno pritisnite ili dodirnite **Prijenos**.

Napravite call s naglavnim slušalicama

1. Povežite slušalicu.
2. Unesite broj na tipkovnici.
3. Pritisnite **slušalice** .

Napravite call sa zvučnikom

1. Unesite broj na tipkovnici.
2. Pritisnite **zvučnik** .

Isključite zvuk svog audio

1. Iz aktivnog poziva pritisnite **Isključi zvuk** ili dodirnite **Isključi zvuk.**
2. Ponovno pritisnite **Isključi zvuk** ili dodirnite **Uključi zvuk** da biste TURN isključili.

Slušanje voice poruka

Pritisnite **Favorit** i slijedite glasovne upute. Da biste provjerili poruke za određenu liniju, najprije dodirnite redak.

Proslijedi sve calls (Unified CM)

1. Jedna crta: Dodirnite **Proslijedi sve** .

   Više redaka: dodirnite **Više** na liniji i TURN na **Proslijedi sve**.
2. U odjeljku **Nedavni** pozivi ili **imenici** Tab pretražite i dodirnite broj koji želite proslijediti. Ili pritisnite **Favorit** za prosljeđivanje dolaznih poziva na govornu poštu.
3. Kada se vratite:

   Jedna linija: Dodirnite **Naprijed isključeno** .

   Više redaka: dodirnite **Više** na liniji i TURN isključeno **Proslijedi sve**.

Prosljeđivanje svih calls (Multiplatform)

1. Jedna crta: Dodirnite **naprijed** .

   Više redaka: Dodirnite **Više** na liniji, a zatim **Proslijedi**.
2. U **polje Proslijedi sve** unesite broj na koji želite proslijediti.
3. TURN na **Proslijedi sve**.
4. Dodirnite **Spremi**.
5. Kada se vratite, dodirnite **Proslijedi** i TURN isključi **Proslijedi sve**.
6. Dodirnite **Spremi**.

Prilagodite volume u pozivu

Pritisnite **Glasnoću** (**+** ili **–**) kako biste povećali ili smanjili glasnoću slušalice, slušalica ili zvučnika dok je telefon u upotrebi.

Podešavanje glasnoće zvuka zvona

Pritisnite **Glasnoću** (**+** ili **–**) kako biste povećali ili smanjili glasnoću zvona kada telefon nije u upotrebi.

Autorska prava © 2026 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.

Promjena zvuka zvona

1. Pritisnite **Postavke** .
2. Dodirnite **Zvuk zvona i Glasnoća** i odaberite liniju.
3. Pomičite se kroz popis melodija zvona i dodirnite melodiju zvona da biste čuli uzorak.
4. Dodirnite za povratak.
   Vaš se odabir automatski sprema.

Promjena svjetline

1. Pritisnite **Postavke** .
2. Dodirnite **Svjetlina**.
3. Povucite klizač udesno za povećanje ili lijevo kako biste smanjili svjetlinu.

Uparivanje bežičnih slušalica

1. Pritisnite **Postavke** .
2. Dodirnite **Bluetooth**.
3. TURN na Bluetooth. Telefon započinje skeniranje uređaja Bluetooth.
4. TURN na slušalice i učinite ih vidljivima.
5. Dodirnite bežične slušalice s popisa dostupnih uređaja.

Dodatna dokumentacija pomoći

Pogledajte članke pomoći zaCisco Desk Phone 9871 na # https://cisco.com/go/dp9800help.

Cisco i Cisco logo žigovi su ili registrirani žigovi tvrtke Cisco i/ili njenih podružnica u SAD-u i drugim državama. Da biste pogledali popis zaštitnih znakova Cisco, idite na ovaj URL: www.cisco.com/go/trademarks. Ovdje spomenuti zaštitni znaci trećih strana vlasništvo su odgovarajućih vlasnika. Upotreba riječi partner ne implicira partnerstvo između tvrtke Cisco i bilo koje druge tvrtke. (1110R)

Autorska prava © 2026 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.