Vodič za konfiguraciju Webex za Cisco BroadWorks

Izdanje 45.4

Verzija dokumenta 1

Sadržaj

1 Sažetak promjena 1
1.1 Promjene za izdanje 45.4, travanj 2025. 1
1.2 Promjene za izdanje 45.3, ožujak 2025. 1
1.3 Promjene za izdanje 45.2, veljača 2025. 1
1.4 Promjene za izdanje 45.1, siječanj 2025. 1
1.5 Promjene za izdanje 44.12, prosinac 2024 1
1.6 Promjene za izdanje 44.11, studeni 2024 1
1.7 Promjene za izdanje 44.10, listopad 2024. 1
1.8 Promjene za izdanje 44.9, rujan 2024. 2
1.9 Promjene za izdanje 44.8, kolovoz 2024 2
1.10 Promjene za izdanje 44.7, srpanj 2024. 2
1.11 Promjene za izdanje 44.6, lipanj 2024. 2
1.12 Promjene za izdanje 44.5, svibanj 2024 2
1.13 Promjene za izdanje 44.4, travanj 2024. 2
1.14 Promjene za izdanje 44.3, ožujak 2024. 2
1.15 Promjene za izdanje 44.2, veljača 2024. 3
1.16 Promjene za izdanje 44.1, siječanj 2024. 3
2 Promjene za konfiguracijske datoteke 4
2.1 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 45.4 4
2.2 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 45.3 4
2.3 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 45.2 4
2.4 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 45.1 4
2.5 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.12 4
2.6 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.11 4
2.7 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.10 5
2.8 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.9 5
2.9 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.8 5
2.10 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.7 5
2.11 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.6 5
2.12 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.5 6
2.13 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.4 6
2.14 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.3 6
2.15 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.2 7
2.16 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.1 9
3 Uvod 10
4 Instalacija 11
4.1 Preuzimanje lokaliziranog klijenta 11
4.2 Android klijent 11
4.3 Klijent za iOS 11

Cisco povjerljivo

4.4 Klijent za stolna računala ... 11
5 Upravljanje uređajima ... 12
5.1 Oznake za upravljanje uređajima ... 12
5.2 Poboljšanja djelomičnog podudaranja za odabir vrste uređaja ... 13
5.3 Konfiguracija klijenta ... 14
5.4 Implementacija config-wxt.xml ... 14
5.5 Konfiguracijska datoteka (config-wxt.xml) ... 14
5.6 Zadane oznake sustava ... 15
5.7 Cisco BroadWorks dinamičke ugrađene oznake sustava ... 15
6 Prilagođene oznake ... 18
6.1 Uobičajene značajke ... 30
6.1.1 Postavke SIP poslužitelja ... 30
6.1.2 SIP putem TLS i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu ... 33
6.1.3 3GPP SIP zaglavlja za SRTP ... 35
6.1.4 Prisilno TCP, TLS ili UDP Upotreba i čuvanje ... 36
6.1.5 Vremensko ograničenje koje se može konfigurirati za otvaranje SIP utičnice ... 38
6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy poslužitelja ... 38
6.1.7 Upotreba preferiranog priključka za SIP ... 44
6.1.8 SIP prebacivanje u slučaju pogreške i povratak u slučaju pogreške ... 44
6.1.9 SIP SUBCSRIBE i REGISTER Osvježite i PRETPLATITE se Ponovni pokušaj ... 49
6.1.10 Korištenje P-povezanih URI-ja u REGISTER-u ... 49
6.1.11 Zaglavlje SIP P-ranih medija (PEM) ... 50
6.1.12 Podrška za SIP UPDATE ... 50
6.1.13 Naslijeđeni SIP INFO FIR ... 51
6.1.14 SIP rport Management for NAT Traversal ... 51
6.1.15 ID SIP sesije ... 52
6.1.16 Ponašanje odbijanja dolaznog poziva ... 53
6.1.17 Raspon priključaka protokola prijenosa u stvarnom vremenu ... 53
6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling) ... 54
6.1.19 RTCP MUX ... 55
6.1.20 Prenesi ... 55
6.1.21 N-Way konferencijski pozivi i sudionici ... 56
6.1.22 Povlačenje poziva ... 57
6.1.23 Pozivno parkiranje/dohvaćanje ... 58
6.1.24 Statistika poziva ... 58
6.1.25 Automatski oporavak poziva/ besprijekorna primopredaja poziva ... 59
6.1.26 Snimanje poziva ... 59
6.1.27 Govorna pošta, vizualna glasovna pošta, indikator poruke na čekanju ... 60
6.1.28 Transkripcija govorne pošte za Webex Calling ... 62
6.1.29 Postavke poziva ... 63
6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva ... 65

Cisco povjerljivo

6.1.31 Pozivni centar / Prijava/odjava iz reda čekanja poziva ... 68
6.1.32 XSI korijen i putovi ... 69
6.1.33 XSI kanal događaja ... 69
6.1.34 Konfiguracija kodeka ... 70
6.1.35 SIP-URI biranje ... 72
6.1.36 Povijest poziva na svim uređajima ... 73
6.1.37 Onemogući videopozive ... 73
6.1.38 Poziv u hitnom slučaju (911) – izvješćivanje o lokaciji kod davatelja usluga E911 ... 74
6.1.39 PAI kao identitet ... 75
6.1.40 Onemogući zajedničko korištenje zaslona ... 75
6.1.41 Pokazatelj neželjenog poziva ... 76
6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnosti za PSTN/mobilne pozive ... 76
6.1.43 QoS DSCP oznaka ... 77
6.1.44 Primarni profil ... 78
6.1.45 Popis blokova (samo za Webex Calling) ... 79
6.1.46 Prilagodba medijima i provedba otpornosti (MARI) ... 80
6.1.47 Istovremeni pozivi s istim korisnikom ... 82
6.1.48 RTCP-XR ... 82
6.1.49 Informacije o prosljeđivanju poziva ... 83
6.1.50 ID pozivatelja, ... 83
6.1.51 Višeredni ... 86
6.1.52 Poboljšana SIP autorizacija ... 87
6.1.53 Osobni asistent (prisutnost u gostima) ... 88
6.2 Značajke samo za radnu površinu ... 90
6.2.1 Prisilna odjava ... 90
6.2.2 Hvatanje poziva ... 90
6.2.3 Podrška za boss-admin (izvršni pomoćnik) ... 91
6.2.4 Eskaliraj SIP pozive na sastanak (samo Webex Calling) ... 92
6.2.5 Upravljanje stolnim telefonom Pozivi – automatski odgovor ... 92
6.2.6 Automatski odgovor s obavijesti o tonu ... 93
6.2.7 Upravljanje stolnim telefonom – kontrole usred poziva – konferencijska konferencija 93
6.2.8 Obavijesti o preuzimanju poziva ... 93
6.2.9 Paket događaja daljinskog upravljača ... 96
6.2.10 Odabir CLID-a agenta reda čekanja poziva ... 96
6.2.11 Pristupnik za preživljavanje (samo Webex Calling) ... 97
6.2.12 Daljinsko upravljanje isključivanjem zvuka Paket događaja (samo Webex Calling) ... 97
6.2.13 Premjesti poziv ... 98
6.3 Značajke samo za mobilne uređaje ... 100
6.3.1 Hitni pozivi ... 100
6.3.2 Automatske obavijesti za pozive ... 101
6.3.3 Jedno upozorenje ... 103
6.3.4 Kliknite da biste birali (povratni poziv) ... 104

Cisco povjerljivo

6.3.5 MNO podrška ... 104
6.3.6 ID dolaznog pozivatelja ... 109
7 Značajke ranog terenskog ispitivanja (BETA) ... 111
8 Mapiranje prilagođenih oznaka između Webex za Cisco BroadWorks i UC-One ... 112
9 Dodatak A: TLS šifre ... 120
10 Dodatak B: DM skripta dodjele oznaka ... 121
10.1 Radna površina ... 122
10.2 Mobilni telefon ... 125
10.3 Tableta ... 128
10.4 Oznake sustava ... 131
11 Akronimi i kratice ... 132

Cisco povjerljivo

1 Sažetak promjena

Ovaj odjeljak opisuje promjene ovog dokumenta za svako izdanje i verziju dokumenta.

1.1 Promjene za izdanje 45.4, travanj 2025.

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Premještena sekcija *6.1.34.1 AI kodek* - iz BETA-e.
- Dodana sekcija *6.1.51 Višeredni* – kombinirana beta sekcija samo za stolna računala i mobilne uređaje.
- Premještena sekcija *6.1.52 Poboljšana SIP autorizacija* - iz BETA-e.
- Premještena sekcija *6.1.53 Osobni asistent (prisutnost u* gostima) kao uobičajena za stolna računala i mobilne uređaje

1.2 Promjene za izdanje 45.3, ožujak 2025.

Nije bilo promjena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

1.3 Promjene za izdanje 45.2, veljača 2025.

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Dodana sekcija *Poboljšana SIP autorizacija**Error! Reference source not found.*** u BETA.

1.4 Promjene za izdanje 45.1, siječanj 2025.

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Premještena sekcija *Osobni asistent (prisutnost u* gostima) iz BETA-e.
- Premještena sekcija *6.3.2.3 Način isporuke (samo Webex Calling)* iz BETA-e.

1.5 Promjene za izdanje 44.12, prosinac 2024

Nije bilo promjena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

1.6 Promjene za izdanje 44.11, studeni 2024

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Dodana sekcija *Mobitel (samo za Webex* Calling) u BETA.

1.7 Promjene za izdanje 44.10, listopad 2024.

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Dodana sekcija *Osobni asistent (prisutnost u* gostima) u BETA***Error! Reference source not found.***.
- Dodana sekcija *Način isporuke (samo Webex Calling)* u BETA.

Cisco povjerljivo

1.8 Promjene za izdanje 44.9, rujan 2024.

Nije bilo promjena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

1.9 Promjene za izdanje 44.8, kolovoz 2024

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažurirani odjeljak *6.1.34 Konfiguracija kodeka* – dodano je pojašnjenje o DTMF-ovima i podržanim mehanizmima isporuke.

1.10 Promjene za izdanje 44.7, srpanj 2024.

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Dodana sekcija *AI kodek* u BETA.
- Ažuriran odjeljak *6.1.44 Primarni profil* – uklonjeni su detalji o ponašanju aplikacije Webex u odnosu na izdanje 43.2.

1.11 Promjene za izdanje 44.6, lipanj 2024.

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažurirana sekcija *6.3.6. ID dolaznog pozivatelja* – dodano više detalja o izvornom iskustvu i načinu funkcioniranja značajke.

1.12 Promjene za izdanje 44.5, svibanj 2024

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažurirani odjeljak *6.1.18 Podrška za ICE (samo za* Webex Calling) – dodana je podrška za IPv6 putem NAT64.
- Ažurirana sekcija *6.1.50 ID pozivatelja*, - dodan pododjeljak *6.1.50.2 Naziv ID-a pozivatelja na* daljinu.

1.13 Promjene za izdanje 44.4, travanj 2024.

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažurirana sekcija *6.1.50.1 ID odlaznog pozivatelja*.
- Ažurirani odjeljak *Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.3* – dodani detalji o ažuriranjima značajke čuvanja u verziji 44.3.

1.14 Promjene za izdanje 44.3, ožujak 2024.

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažurirana sekcija *6.3.6. ID dolaznog pozivatelja*
    - Premjestili ste odjeljak *6.1.50.1 ID odlaznog pozivatelja* kao uobičajen za stolna računala i mobilne uređaje i ažurirali ga s više detalja.
- Ažurirani odjeljak *6.1.4 Prisilno TCP, TLS ili UDP Upotreba i čuvanje* – dodani su detalji o podesivim keepalivesima pomoću prilagođenih oznaka.

Cisco povjerljivo

1.15 Promjene za izdanje 44.2, veljača 2024.

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Dodana sekcija *6.3.6 ID dolaznog pozivatelja*
- Ažurirana sekcija *6.2.8 Obavijesti o preuzimanju* poziva
  - Dodan pododjeljak *6.2.8.1 Polje pokazatelja zauzetosti* linije - premješten BLF specifičnosti u njemu.
  - Dodan pododjeljak *6.2.8.2 Grupa za hvatanje poziva (samo za* Webex Calling).
- Dodana sekcija *6.1.49 Informacije o prosljeđivanju* poziva.
- Ažurirani odjeljak *6.1.8.3 Nametni IP verziju* – dodani su detalji za novi *način rada nat64* .
- Ažurirani odjeljak *6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnosti za PSTN/mobilne pozive* – dodani su detalji za novu podršku za proširenje propusnosti i ažuriranja za uklanjanje buke. Odjeljak *Poboljšanja govora za PSTN pozive* uklanjaju se iz BETA-e.

1.16 Promjene za izdanje 44.1, siječanj 2024.

Nije bilo promjena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

Cisco povjerljivo

2 Promjene za konfiguracijske datoteke

2.1 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 45.4

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

2.2 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 45.3

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

2.3 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 45.2

- [BETA značajka]
  Dodana oznaka <poboljšana-autorizacija> u odjeljku <protokoli><sip>.

```
<konfiguracija>
<protokoli>
  <gutljaj>
    <omogućena poboljšana
autorizacija="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Dodan je sljedeći %TAG%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.4 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 45.1

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

2.5 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.12

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

2.6 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.11

- [BETA značajka] [Samo za mobilne uređaje] [Webex Calling samo]
  Dodan je atribut s omogućenim višestrukim linijama u oznaci <protokoli><sip><lines>.
  Dodane <osobne> i <linijske> sekcije za sekundarne retke u odjeljku <protokoli><sip><lines>.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<linije s višestrukim recima="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
   <osobno>
      <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
   </osobno>
   < redaka lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
      …
   </linija>
   < redaka lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
      …
   </linija>
   …
   < redaka lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
      …
   </linija>
```


Cisco povjerljivo

```
</linije>
```

2.7 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.10

- [BETA značajka]
  U odjeljku <usluge> dodana je oznaka <osobni pomoćnik>.

```
<konfiguracija>
<usluge>
   <osobni pomoćnik omogućen="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

- [BETA značajka] [Samo za mobilne uređaje] [Webex Calling samo]
  Dodan atribut načina isporuke pod oznakom <usluge><push-notifications-for-calls>.

```
<konfiguracija>
<usluge>
   <push-notifications-for-calls enabled="true" connect-sip-on-
accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%" ring-timeout-
seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%" način
isporuke="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Dodano je sljedećih %TAG%s:

- %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%
- %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%

2.8 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.9

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

2.9 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.8

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

2.10 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.7

- [BETA značajka]
  Dodan je AI kodek (xCodec) u odjeljku <usluge><pozivi><audio><kodeci>.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
  <audio>
    <kodeke>
      <kodek name="opus" priority="1" payload=""/>
      <kodek name="xCodec" mode="HP" priority =".99" payload=""/>
      <kodek name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <kodek naziv="G722" prioritet=".9" korisni teret=""/>
      <kodek name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <kodek name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <kodek name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <kodek naziv="iLBC" prioritet=".4" korisni teret=""
framelength="30"/>
      <kodek name="phone-event" payload="101" in-band="false"/>
```

2.11 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.6

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

Cisco povjerljivo

2.12 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.5

- [Webex Calling samo]
  Dodan atribut enable-ipv6-support oznaci <protocols><rtp><ice>.

```
<konfiguracija>
<protokoli><rtp>
  <led omogućen="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
       enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
       način ="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
       service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
       priključak="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

- Oznaka <udaljeno ime> dodana je u odjeljak <usluge><pozivi><pozivatelj-id> s <strojem> kao podoznaka.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
   <ID pozivatelja>
      <udaljeno ime>
         <način rada računala="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Dodano je sljedećih %TAG%s:

- %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%
- %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%

2.13 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.4

- [Samo za radnu površinu] [Webex Calling samo]
  Dodane oznake <dodatni brojevi>, <lovna skupina> i <blokiranje isporuke clid-> u odjeljku <pozivatelj-id><odlazni pozivi>.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
  <ID pozivatelja>
    <odlazni pozivi omogućeni="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <Omogućeni dodatni
brojevi="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
      <pozivni centar
omogućen="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <lovna grupa omogućena="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <blokiranje isporuke clid-
omogućeno="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </odlazni pozivi>
```

2.14 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.3

- [Samo za radnu površinu] [Webex Calling samo]
  Dodano <odlazni pozivi> u odjeljku novi <id-ID pozivatelja>, s <pozivnim centrom> kao podoznakom.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
  <ID pozivatelja>
    <odlazni pozivi omogućeni="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <pozivni centar
omogućen="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
```


Cisco povjerljivo

```
    </odlazni pozivi>
```

- Dodane su prilagođene oznake (%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%, %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% i %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%) kako bi se zamijenila tvrdo kodirana omogućena vrijednost održavanja života za svaki prijenos pod <protokoli><sip><transporti>.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<transporti>
  <udp>
    <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </UDP>
  <TCP>
    <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </tcp>
  <tls>
    <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
      …
  </TLS>
```

Dodano je sljedećih %TAG%s:

- %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%
- %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%

2.15 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.2

- [Samo za mobilne uređaje]
  Dodana sekcija <id pozivatelja> u odjeljku <usluge><pozivi>. Dodane su podoznake <dolazni poziv> i <propušteni poziv>, s novom podoznakom <dodaj-broj> za oboje.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
  <ID pozivatelja>
    <dolazni pozivi>
      <broj dodavanja
omogućen="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </dolazni pozivi>
    <propušteni pozivi>
      <broj dodavanja
omogućen="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
    </propušteni pozivi>
```

- [Samo za mobilne uređaje] [Webex Calling samo]
  Dodano <odlazni pozivi> u odjeljku novi <id-pozivatelj>.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
  <ID pozivatelja>
    <odlazni pozivi omogućeni="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
      <Omogućeni dodatni
brojevi="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
```


Cisco povjerljivo

```
      <pozivni centar
omogućen="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
      <lovna grupa omogućena="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
      <blokiranje isporuke clid-
omogućeno="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </odlazni pozivi>
```

- Dodana oznaka <informacije o prosljeđivanju poziva> u odjeljku <usluge><pozivi>.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
  <omogućeno prosljeđivanje
poziva="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

- [Samo za radnu površinu] [Webex Calling samo]
  Dodan odjeljak <grupni poziv-pokupi-obavijesti> u odjeljku <usluge><pozivi>, s <pozivateljem zaslona> i <maksimalnim vremenskim ograničenjem> kao podoznakama. Također je dodana oznaka <group-call-pickup> ispod svake oznake <line> u odjeljku <protocols><sip><lines>.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
  <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
    <prikaz-pozivatelj omogućen="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
    <maksimalna vrijednost prekoračenja
vremena="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
  </obavijesti o preuzimanju grupnih poziva>
  …
<protokoli><sip>
  <linije>
    <linija>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
      ...
    </linija>
    <linija>
      <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
      ...
    </linija>
    …
```

Dodano je sljedećih %TAG%s:

- %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%
- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%
- %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%
- %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%

Cisco povjerljivo

- %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%
- %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%

Sljedeći %TAG% je zastario:

- %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%

2.16 Promjene konfiguracijskih datoteka za izdanje 44.1

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

Cisco povjerljivo

3 Uvod

Svrha ovog dokumenta je pružiti opis konfiguracije Webex za Cisco BroadWorks klijent.

Konfiguracijska datoteka *config-wxt.xml* dostupna je u dvije verzije – jednoj za mobilne uređaje (Android i iOS) i jednoj za stolno računalo (Windows i MacOS).

Klijenti su konfigurirani pomoću konfiguracije koja nije vidljiva krajnjem korisniku. config-wxt.xml pruža informacije specifične za poslužitelj, kao što su adrese poslužitelja i priključci te mogućnosti izvođenja za samog klijenta (na primjer, opcije vidljive na zaslonu *Postavke*).

Klijent čita konfiguracijske datoteke kada se pokrenu, nakon što ih dohvati iz upravljanja uređajima. Informacije iz konfiguracijskih datoteka pohranjuju se šifrirano, što ih čini nevidljivima i nedostupnima krajnjem korisniku.

NAPOMENA: XML svojstva ne bi trebala sadržavati razmake (na primjer, <prijenos i poziv omogućen="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/> umjesto <omogućenog prijenos-poziva = "%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"/>).

Cisco povjerljivo

4 Instalacija

Webex za Cisco BroadWorks klijente moguće je instalirati na sljedeći način:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Preuzimanje lokaliziranog klijenta

Sljedeće lokalizirane verzije Webex za Cisco BroadWorks klijente možete preuzeti na sljedeći način:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Android klijent

Android klijent instaliran je kao aplikacija (Android aplikacijski paket [APK]), koja čuva podatke vezane uz postavke i konfiguraciju unutar svog privatnog područja.

Postoji kontrola verzije koja se temelji na postupcima na Google Playu. Pruža se standardna obavijest Google Playa (to jest, Android automatski označava da je dostupna nova verzija softvera).

Kada se preuzme nova verzija, stari softver se prepisuje; Međutim, korisnički se podaci čuvaju prema zadanim postavkama.

Imajte na umu da korisnik ne mora odabrati nijednu opciju za instalaciju ili deinstalaciju.

4.3 Klijent za iOS

iOS klijent instaliran je kao aplikacija koja zadržava podatke povezane s postavkama unutar svoje "memorije za testiranje", a podaci konfiguracijske datoteke pohranjuju se šifrirano.

Postoji kontrola verzija koja se temelji na postupcima apple app storea. Ikona App Store istaknuta je kako bi naznačila da je dostupna nova verzija softvera.

Kada se preuzme nova verzija, stari softver se prepisuje; Međutim, korisnički se podaci čuvaju prema zadanim postavkama.

Imajte na umu da korisnik ne mora odabrati nijednu opciju za instalaciju ili deinstalaciju.

4.4 Klijent za stolna računala

Informacije o instalaciji i kontroli verzije klijenta za stolna računala (Windows i MacOS) možete pronaći na adresi: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

Cisco povjerljivo

5 Upravljanje uređajima

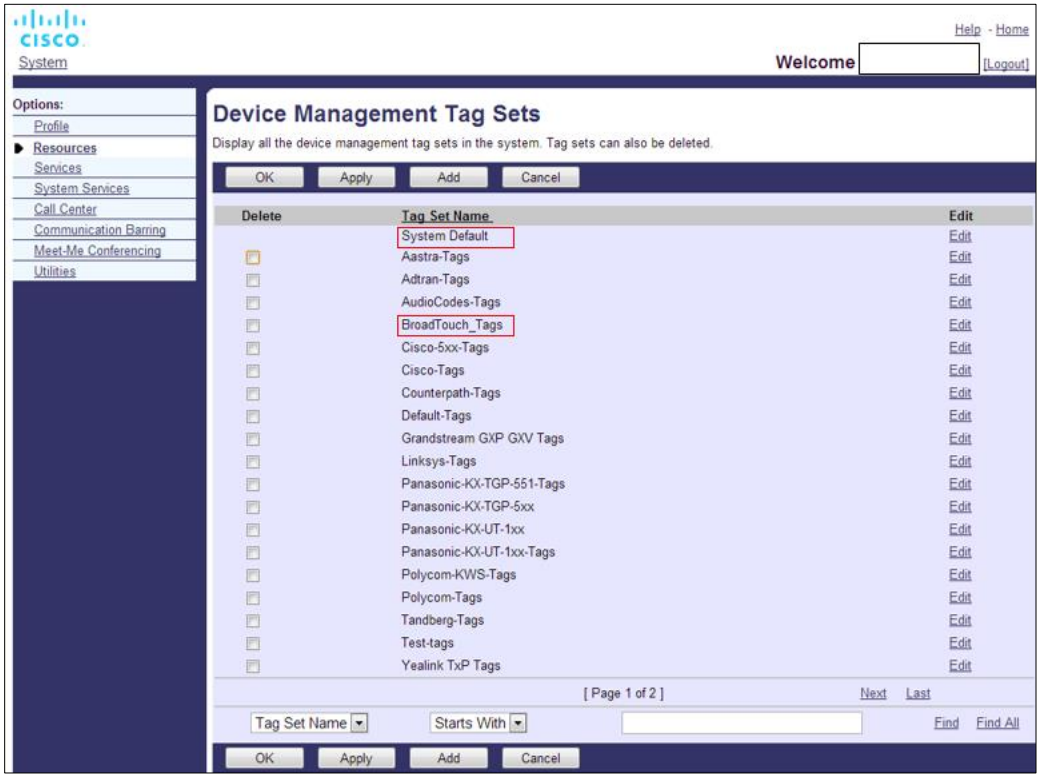
5.1 Oznake za upravljanje uređajima

Webex za Cisco BroadWorks koristi *Skupovi* oznaka za upravljanje uređajima prikazani su na sljedećoj slici. Zadani sustav i prilagođeni skupovi oznaka potrebni su za dodjelu resursa određenim postavkama uređaja/klijenta. Ovaj skup oznaka omogućuje fleksibilnost u upravljanju postavkama povezivanja s mrežom/uslugom klijenta, kao i kontrolama aktivacije značajki.

Ovaj prilagođeni skup oznaka dodjeljuje administrator sustava putem mogućnosti Skupovi *oznaka* upravljanja sustavom → resursima → uređajima. Administrator mora dodati nove skupove oznaka:

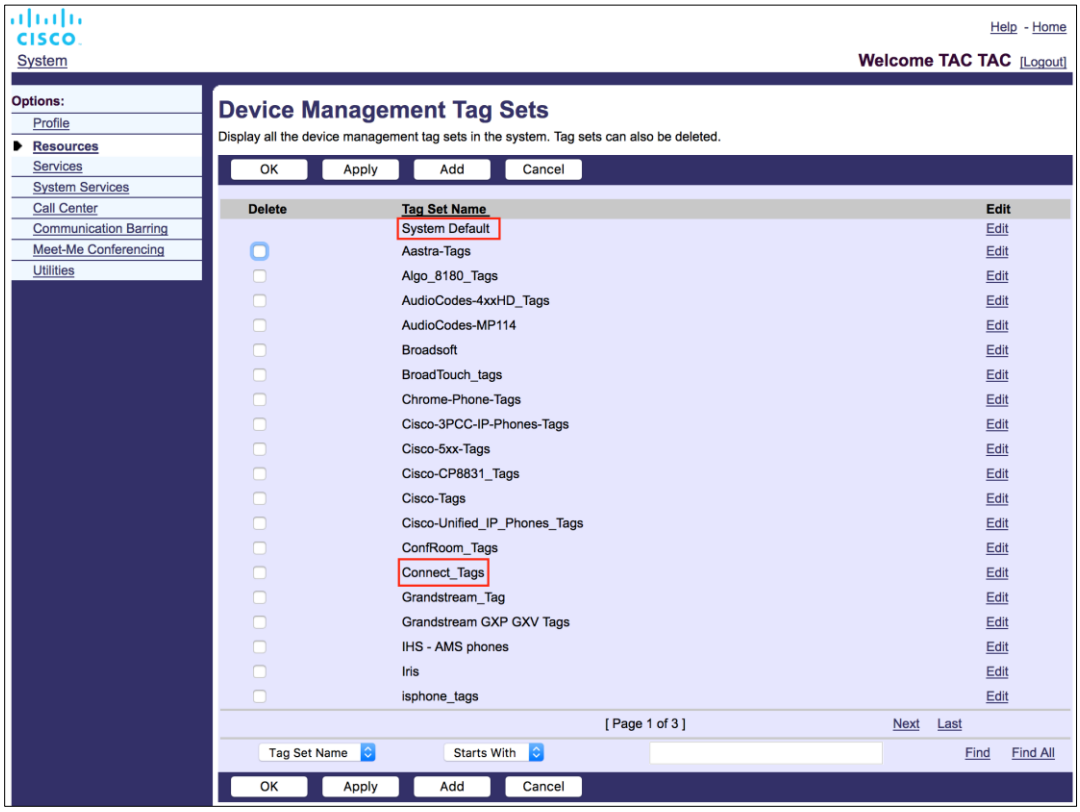
- Mobitel: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Radna površina: BroadTouch_Tags

Stvorite svaku pojedinačnu oznaku i postavite njezinu vrijednost. Reference odjeljaka pružaju detaljne opise za svaku oznaku. Prilagođene oznake odvojene su u grupama na temelju funkcionalnosti i o njima se raspravlja kasnije u ovom dokumentu.



Slika 1 Desktop Upravljanje uređajima Skupovi oznaka

Cisco povjerljivo



Slika 2 Skupovi oznaka za upravljanje mobilnim uređajima

5.2 Poboljšanja djelomičnog podudaranja za odabir vrste uređaja

Kako bi se omogućila veća fleksibilnost pri odabiru paketa funkcionalnosti za grupe korisnika ili pojedinačne korisnike, vrsta profila uređaja odabire se na temelju (prvog) djelomičnog podudaranja. To omogućuje kupcima da koriste različite vrste uređaja.

Opći postupak upravljanja uređajima određuje da Cisco BroadWorks Application Server nudi vrstu profila uređaja. Naziv je "Business Communicator – PC" za stolna računala, "Connect - Mobile" za mobilne uređaje i "Connect – Tablet" za tablet. Profil uređaja može se izraditi i dodijeliti korisniku. Aplikacijski poslužitelj zatim stvara konfiguracijsku datoteku i pohranjuje je na poslužitelj profila.

Prilikom prijave klijent šalje upit dodijeljenom popisu uređaja putem Xsija i traži odgovarajući profil vrste uređaja. Klijent odabire prvi profil koji započinje odgovarajućim nazivom vrste uređaja. Zatim se podaci o konfiguraciji profila uređaja (konfiguracijska datoteka) pridruženi ovom profilu uređaja koriste za omogućavanje i onemogućavanje različitih značajki.

To omogućuje da se ista izvršna datoteka klijenta koristi s različitim vrstama profila uređaja, tako da davatelj usluga može promijeniti pakete značajki za pojedinačne korisnike ili grupe korisnika samo promjenom vrste profila uređaja u DM-u za korisnika ili grupu korisnika.

Na primjer, davatelj usluga može imati bilo koji broj vrsta profila uređaja na temelju korisničkih uloga, kao što su "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" ili "Business Communicator – PC Assistant" i promijeniti funkcionalnost dostupnu pojedinačnim korisnicima promjenom vrste profila uređaja za njih.

Cisco povjerljivo

Imajte na umu da se ne očekuje da će na popisu primljenih uređaja imati više odgovarajućih vrsta profila XML već samo jednu.

5.3 Konfiguracija klijenta

Verzija klijenta Webex za Cisco BroadWorks koristi *config-wxt.xml* datoteku za konfiguraciju svoje funkcije pozivanja. Za Webex postoji zaseban postupak konfiguracije koji nije obuhvaćen ovim dokumentom.

5.4 Implementacija config-wxt.xml

Dodajte odgovarajuću *datoteku config-wxt.xml* u profile uređaja "Connect – Mobile", "Connect – Tablet" i "Business Communicator – PC". Webex za Cisco BroadWorks koristi iste profile uređaja kao i UC-One kako bi olakšao implementaciju.

> **NAPOMENA 1**: Za svaki profil uređaja mora postojati konfiguracijska datoteka.
>
> **NAPOMENA 2**: HIHGLY PREPORUČUJE da predlošci budu ažurni s najnovijim izdanjem aplikacije Webex

5.5 Konfiguracijska datoteka (config-wxt.xml)

Nove prilagođene oznake, s **_WXT** sufiksom, koriste se za razlikovanje novog Webex za implementaciju konfiguracije Cisco BroadWorks od naslijeđenih klijenata. Međutim, još uvijek postoje neke (sistemske) oznake koje se dijele između UC-One i Webex.

Neke od prilagođenih oznaka sustava Cisco BroadWorks koriste se i u config-wxt.xml *konfiguracijskoj* datoteci. Dodatne informacije o svakoj od sljedećih oznaka potražite u odjeljku *5.7 Cisco BroadWorks dinamičke ugrađene* oznake sustava.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%
- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%

Cisco povjerljivo

- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-POPIS BROJEVA ZA HITNE SLUČAJEVE%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (samo Webex Calling)

5.6 Zadane oznake sustava

Kao administrator sustava možete pristupiti zadanim oznakama sustava putem *opcije Skupovi* oznaka za upravljanje sustavom → resursi → uređaj. Sljedeće zadane oznake sustava moraju biti dodijeljene kada je instaliran paket VoIP pozivanje.

Oznaka	Opis
%SBC_ADDRESS_WXT%	To bi trebalo konfigurirati kao potpuno kvalificirani naziv domene (FQDN) ili IP adresu kontrolora granice sesije (SBC) uvedenog u mrežu. Primjer: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Ako je SBC_ADDRESS_WXT adresa IP, tada bi ovaj parametar trebao biti postavljen na SBC priključak. Ako je SBC_ADDRESS_WXT FQDN, onda se može ostaviti nepostavljenim. Primjer: 5075

5.7 Cisco BroadWorks dinamičke ugrađene oznake sustava

Osim zadanih oznaka sustava i prilagođenih oznaka koje se moraju definirati, postoje i oznake sustava Cisco BroadWorks koje se obično koriste i dio su preporučene DTAF (Device Type Archive File). Te su oznake navedene u ovom odjeljku. Ovisno o instaliranom paketu rješenja, ne koriste se sve oznake sustava.

Oznaka	Opis
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Ovo je poslužitelj koji URI koristiti za omogućavanje N-Way konferencija.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Ovaj se broj koristi za govornu poštu. Klijent bira taj broj prilikom dohvaćanja glasovne pošte.
%BWLINEPORT-n%	SIP korisničko ime koje se koristi u SIP signalizaciji, na primjer, pri registraciji.
%BWHOST-n%	Ovo je dio domene priključka linije dodijeljenih resursima za uređaj dodijeljen korisniku. Dohvaća se iz korisničkog profila. Obično se koristi kao SIP domena.

Cisco povjerljivo

Oznaka	Opis
%BWAUTHUSER-n%	Ovo je korisničko ime za provjeru autentičnosti. Ako je pretplatniku dodijeljena provjera autentičnosti, to je dodijeljeni korisnički ID na stranici Provjera autentičnosti bez obzira na odabrani način provjere autentičnosti vrste uređaja. SIP korisničko ime, obično se koristi u signalizaciji 401 i 407. Može se razlikovati od zadanog SIP korisničkog imena.
%BWAUTHPASSWORD-n%	Ovo je korisnikova lozinka za provjeru autentičnosti. Ako je pretplatniku dodijeljena provjera autentičnosti, to je dodijeljena lozinka na stranici Provjera autentičnosti bez obzira na odabranu vrijednost načina provjere autentičnosti vrste uređaja. SIP lozinka koja se koristi u SIP signalizaciji.
%BWE164-n%	Ova oznaka daje korisnikov telefonski broj u međunarodnom formatu.
%BWNAME-n%	Ovo je ime i prezime pretplatnika u korisničkom profilu. Ime i prezime su spojeni zajedno. U slučaju višeredne konfiguracije, ako nema konfigurirane oznake linije i ako nije prazna, koristi se kao zaslonski naziv za liniju u biraču linije.
%BWEXTENSION-n%	Pretplatnikovo proširenje dohvaća se iz proširenja dodijeljenog u profilu korisnika. Ako proširenje nije dodijeljeno, oznaka se zamjenjuje telefonskim brojem pretplatnika (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Ovo je konfigurirana oznaka linije. Koristi se kao naziv retka ako nije prazan.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Ovo je linija/priključak prve privatne linije, za razliku od zajedničke linije (Prikaz zajedničkog poziva). Ovo je priključak linije dodijeljen uređaju dodijeljenom korisniku. To se dohvaća iz korisničkog profila. Koristi se za identifikaciju primarne linije korisnika.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Priključak primarne linije dodijeljen je uređaju koji je dodijeljen korisniku. Ova oznaka ne uključuje dio domene priključka linije dodijeljenog im. Dohvaća se iz korisničkog profila.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Određuje URL platforme za lokaciju za hitne slučajeve RedSky koja podržava protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ID klijenta (HeldOrgId, CompanyID) koji se koristi za zahtjev RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	Tajna provjere autentičnosti zahtjeva RedSky HTTPS.

Cisco povjerljivo

Oznaka	Opis
%BWE911-POPIS BROJEVA ZA HITNE SLUČAJEVE%	Popis brojeva za hitne slučajeve koje podržava RedSky. Da biste koristili ovu oznaku, rezervirana prilagođena oznaka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% mora se dodati skupu oznaka koje koristi vrsta uređaja. Oznaka "rezervirano" mora sadržavati brojeve za hitne slučajeve definirane na BroadWorksu pod AS_CLI/System/CallP/CallTypes > u formatu odvojenom zarezom, kao što je 911, 0911, 933. **NAPOMENA:** Webex klijent ne podržava zamjenske znakove u brojevima za hitne slučajeve; stoga se prilagođenoj oznaci "rezervirano" trebaju dodati samo točni brojevi za hitne slučajeve. Sljedeći primjer pokazuje kako će se koristiti funkcija rezervirane oznake: 1) Izvorna oznaka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% dodaje se u datoteku predloška uređaja 2) Rezervirana prilagođena oznaka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% dodaje se skupu oznaka koje koristi uređaj s vrijednošću 911, 0911, 933 3) Kada se datoteka obnovi, izvorna oznaka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-BROJ-LIST% razriješena je na 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	To je vrsta za svaku liniju. To može biti jedan od "Virtualni profil", "Korisnik" ili "Mjesto".
%BWUSEREXTID-n%	Ovo je vanjski ID za navedeni redak (samo Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Pruža informacije ako odgovarajuća linija ima konfiguriranu grupu za preuzimanje poziva. (samo Webex pozivanje)

Cisco povjerljivo

6 Prilagođene oznake

Ovaj odjeljak opisuje prilagođene oznake koje se koriste u Webex za Cisco BroadWorks. U njemu su navedene sve prilagođene oznake koje se koriste i za stolna računala i za mobilne platforme/tablete.

Međutim, imajte na umu da su neke postavke opisane u ovom odjeljku podržane samo za određeno izdanje klijenta. Da biste utvrdili ne primjenjuje li se postavka na stariju verziju klijenta, pogledajte odgovarajući vodič za konfiguraciju specifičan za izdanje.

Oznaka	Koristi se u radnoj površini	Koristi se u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Sekcija
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	D	D	točno	*6.1.16 Ponašanje odbijanja dolaznog poziva*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	D	decline_false	*6.3.2 Automatske obavijesti za pozive*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	D	zauzet	*6.3.2 Automatske obavijesti za pozive*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	D	D	lažan	*6.1.20 Prenesi*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	D	D	lažan	*6.1.21 N-Way konferencijski pozivi i sudionici*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	D	D	lažan	*6.1.21 N-Way konferencijski pozivi i sudionici*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	D	D	10	*6.1.21 N-Way konferencijski pozivi i sudionici*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	D	D	lažan	*6.1.24 Statistika poziva*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	D	D	lažan	*6.1.22 Povlačenje poziva*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	D	lažan	*6.3.2 Automatske obavijesti za pozive*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	D	D	lažan	*6.1.28 Transkripcija govorne pošte za Webex* Calling
%ENABLE_MWI_WXT%	D	D	lažan	*6.1.27 Govorna pošta, vizualna glasovna pošta, indikator* poruke na čekanju

Cisco povjerljivo

Oznaka	Koristi se u radnoj površini	Koristi se u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Sekcija
%MWI_MODE_WXT%	D	D	prazan	*6.1.27 Govorna pošta, vizualna glasovna pošta, indikator* poruke na čekanju
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	D	D	lažan	*6.1.27 Govorna pošta, vizualna glasovna pošta, indikator* poruke na čekanju
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	D	D	lažan	*6.1.27 Govorna pošta, vizualna glasovna pošta, indikator* poruke na čekanju
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	D	N	lažan	*6.2.1 Prisilna* odjava
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	D	N	prazan	*6.2.1 Prisilna* odjava
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	D	D	lažan	*6.1.29.1 Prosljeđivanje poziva uvijek*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	D	D	lažan	*6.1.29.3 BroadWorks bilo* gdje
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	D	D	točno	*6.1.29.3 BroadWorks bilo* gdje
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	D	D	lažan	*6.1.29.3 BroadWorks bilo* gdje
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	D	D	lažan	*6.1.29.3 BroadWorks bilo* gdje
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	D	D	lažan	*6.1.29.3 BroadWorks bilo* gdje
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	D	D	lažan	*6.1.29.3 BroadWorks bilo* gdje
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	D	D	lažan	*6.1.29.3 BroadWorks bilo* gdje

Cisco povjerljivo

Oznaka	Koristi se u radnoj površini	Koristi se u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Sekcija
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	D	D	lažan	*6.1.29.3 BroadWorks bilo* gdje
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	D	D	lažan	*6.1.29.3 BroadWorks bilo* gdje
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	D	D	lažan	*6.1.29.3 BroadWorks bilo* gdje
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	D	lažan	*6.3.1 Hitni pozivi*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	D	911, 112	*6.3.1 Hitni pozivi*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	D	D	lažan	*6.1.14 SIP rport Management for NAT Traversal*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	D	D	lažan	*6.1.14 SIP rport Management for NAT Traversal*
%USE_TLS_WXT%	D	D	lažan	*6.1.2 SIP putem TLS i sigurnog protokola prijenosa u* stvarnom vremenu
%SBC_ADDRESS_WXT%	D	D	prazan	*5.6 Zadane oznake sustava*
%SBC_PORT_WXT%	D	D	5060	*5.6 Zadane oznake sustava*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	D	D	lažan	*6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy* poslužitelja
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	D	D	točno	*6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy* poslužitelja
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	D	D	točno	*6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy* poslužitelja
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	D	D	točno	*6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy* poslužitelja
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	D	D	prazan	*6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy* poslužitelja

Cisco povjerljivo

Oznaka	Koristi se u radnoj površini	Koristi se u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Sekcija
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	D	D	točno	*6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy* poslužitelja
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	D	D	točno	*6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy* poslužitelja
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (samo Windows)	N	lažan	*6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy* poslužitelja
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	D	D	5000	*6.1.5 Vremensko ograničenje koje se može konfigurirati* za otvaranje SIP utičnice
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	D	D	10000	*6.1.5 Vremensko ograničenje koje se može konfigurirati* za otvaranje SIP utičnice
%SOURCE_PORT_WXT%	D	D	5060	*6.1.7 Upotreba preferiranog priključka za* SIP
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	D	N	točno	*6.1.8.2 SIP povratak* u slučaju pogreške
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	D	N	900	*6.1.8.2 SIP povratak* u slučaju pogreške
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	D	N	lažan	*6.1.8.2 SIP povratak* u slučaju pogreške
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	D	D	Dns	*6.1.8.3. Nametni IP verziju*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	D	D	lažan	*6.1.10 Korištenje P-povezanih URI-ja u* REGISTER-u
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	D	D	18000	*6.1.4 Prisilno TCP, TLS ili UDP Upotreba i čuvanje*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	D	N	lažan	*6.1.8.4 DNS upravljanje TTL-om*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	D	D	lažan	*6.1.12 Podrška za SIP* UPDATE
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	D	D	lažan	*6.1.11 Zaglavlje SIP P-ranih medija (PEM)*

Cisco povjerljivo

Oznaka	Koristi se u radnoj površini	Koristi se u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Sekcija
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	D	D	lažan	*6.1.15 ID SIP sesije*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	D	D	lažan	*6.1.13 Naslijeđeni SIP INFO FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	D	D	lažan	*6.1.2 SIP putem TLS i sigurnog protokola prijenosa u* stvarnom vremenu
%SRTP_MODE_WXT%	D	D	lažan	*6.1.2 SIP putem TLS i sigurnog protokola prijenosa u* stvarnom vremenu
%ENABLE_REKEYING_WXT%	D	D	točno	*6.1.2 SIP putem TLS i sigurnog protokola prijenosa u* stvarnom vremenu
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	D	D	8000	*6.1.17 Raspon priključaka protokola prijenosa u* stvarnom vremenu
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	D	D	8099	*6.1.17 Raspon priključaka protokola prijenosa u* stvarnom vremenu
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	D	D	8100	*6.1.17 Raspon priključaka protokola prijenosa u* stvarnom vremenu
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	D	D	8199	*6.1.17 Raspon priključaka protokola prijenosa u* stvarnom vremenu
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	D	D	točno	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	D	D	točno	*6.1.33 XSI kanal događaja*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	D	D	10000	*6.1.33 XSI kanal događaja*
%XSI_ROOT_WXT%	D	D	prazno (koristi izvorni URL)	*6.1.32 XSI korijen i putovi*
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	D	D	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32 XSI korijen i putovi*

Cisco povjerljivo

Oznaka	Koristi se u radnoj površini	Koristi se u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Sekcija
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	D	D	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32 XSI korijen i putovi*
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	D	D	lažan	*6.1.25 Automatski oporavak poziva/ besprijekorna primopredaja poziva*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	D	samo za cs	*6.3.1 Hitni pozivi*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	D	N	lažan	*6.2.2 Hvatanje poziva*
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	D	N	lažan	*6.2.2 Hvatanje poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	D	D	prazan	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	D	D	prazan	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	D	D	lažan	*6.1.31 Pozivni centar / Prijava/odjava iz reda* čekanja poziva
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	D	D	vanjski	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*

Cisco povjerljivo

Oznaka	Koristi se u radnoj površini	Koristi se u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Sekcija
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	D	D	točno	*6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*
%USE_MEDIASEC_WXT%	D	D	lažan	*6.1.3 3GPP SIP zaglavlja za SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	D	lažan	*6.3.4 Kliknite da biste birali (povratni* poziv)
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	D	10	*6.3.4 Kliknite da biste birali (povratni* poziv)
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	D	N	lažan	*6.2.3 Podrška za boss-admin (*izvršni pomoćnik)

Cisco povjerljivo

Oznaka	Koristi se u radnoj površini	Koristi se u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Sekcija
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	D	35	*6.3.2 Automatske obavijesti za pozive*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	D	D	lažan	*6.1.26 Snimanje poziva*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	D	lažan	*6.3.3 Jedno upozorenje*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	D	D	lažan	*6.1.23 Pozivno parkiranje/dohvaćanje*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	D	D	10	*6.1.23 Pozivno parkiranje/dohvaćanje*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	D	D	lažan	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za* Webex Calling)
%RTP_ICE_MODE_WXT%	D	D	icestun	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za* Webex Calling)
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	D	D	prazan	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za* Webex Calling)
%RTP_ICE_PORT_WXT%	D	D	3478	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za* Webex Calling)
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	D	D	lažan	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za* Webex Calling)
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	D	N	lažan	*6.1.8.4 DNS upravljanje TTL-om*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	D	N	lažan	*6.2.4 Eskaliraj SIP pozive na sastanak*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	D	N	lažan	*6.2.5 Upravljanje stolnim telefonom Pozivi – automatski odgovor*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	D	točno	*6.3.5 MNO podrška* *Poziv s izvornim biračem*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	D	lažan	*6.3.5 MNO podrška* *Poziv s izvornim biračem*

Cisco povjerljivo

Oznaka	Koristi se u radnoj površini	Koristi se u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Sekcija
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	D	D	točno	*6.1.35 SIP-URI biranje*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	D	D	točno	*6.1.37 Onemogući videopozive*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	D	D	točno	*6.1.37 Onemogući videopozive*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	D	D	Radna površina - istinito Mobitel, tablet - netočno	*6.1.37 Onemogući videopozive*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	D	D	lažan	*6.1.38 Poziv u hitnom slučaju (911) – izvješćivanje o lokaciji* kod davatelja usluga E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	D	D	0	*6.1.38 Poziv u hitnom slučaju (911) – izvješćivanje o lokaciji* kod davatelja usluga E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	D	D	-1	*6.1.38 Poziv u hitnom slučaju (911) – izvješćivanje o lokaciji* kod davatelja usluga E911
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	D	D	once_per_login	*6.1.38 Poziv u hitnom slučaju (911) – izvješćivanje o lokaciji* kod davatelja usluga E911
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	D	N	lažan	*6.2.6 Automatski odgovor s obavijesti o* tonu
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	D	D	lažan	*6.1.41 Pokazatelj neželjenog poziva*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	D	D	lažan	*6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnosti za PSTN/mobilne pozive*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	D	D	lažan	*6.1.46.2 Ispravljanje pogreške prosljeđivanja (FEC) i reemitiranje paketa (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	D	D	lažan	*6.1.46.2 Ispravljanje pogreške prosljeđivanja (FEC) i reemitiranje paketa (RTX)*

Cisco povjerljivo

Oznaka	Koristi se u radnoj površini	Koristi se u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Sekcija
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	D	D	lažan	*6.1.46.2 Ispravljanje pogreške prosljeđivanja (FEC) i reemitiranje paketa (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	D	D	lažan	*6.1.46.2 Ispravljanje pogreške prosljeđivanja (FEC) i reemitiranje paketa (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	D	D	lažan	*6.1.45 Popis blokova (samo za Webex* Calling)
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	D	točno	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget za* poziv
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	D	točno	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget za* poziv
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	D	točno	*6.3.5.6 MNO Mobility - Widget za* poziv
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	D	D	lažan	*6.1.47 Istovremeni pozivi s istim korisnikom*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	D	N	lažan	*6.2.12 Daljinsko upravljanje isključivanjem zvuka Paket događaja (samo Webex* Calling)
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	D	D	točno	*6.1.29.2 Prosljeđivanje poziva na glasovnu* poštu
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	D	D	točno	*6.1.8.1 SIP prebacivanje*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	D	N	lažan	*6.2.13 Premjesti poziv*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	D	D	lažan	*6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnosti za PSTN/mobilne pozive*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	D	prazan	*6.3.5.1 Poziv s izvornim biračem*
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	D	D	lažan	*6.1.20 Prenesi*

Cisco povjerljivo

Oznaka	Koristi se u radnoj površini	Koristi se u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Sekcija
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	D	D	točno	*6.1.48 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	D	lažan	*6.3.6 ID dolaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	D	lažan	*6.3.6 ID dolaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	D	lažan	*6.1.50 ID pozivatelja, ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	D	lažan	*6.1.50 ID pozivatelja, ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	D	lažan	*6.1.50 ID pozivatelja, ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	D	lažan	*6.1.50 ID pozivatelja, ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	D	lažan	*6.1.50 ID pozivatelja, ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	D	D	lažan	*6.1.49 Informacije o prosljeđivanju* poziva
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	D	N	lažan	*6.2.8.1 Polje pokazatelja zauzetosti* linije
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	D	N	točno	*6.2.8.1 Polje pokazatelja zauzetosti* linije
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	D	N	0	*6.2.8.1 Polje pokazatelja zauzetosti* linije
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	D	N	lažan	*6.2.8.2 Grupa za hvatanje poziva (samo za* Webex Calling)

Cisco povjerljivo

Oznaka	Koristi se u radnoj površini	Koristi se u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Sekcija
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	D	N	lažan	*6.2.8.2 Grupa za hvatanje poziva (samo za* Webex Calling)
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	D	N	120	*6.2.8.2 Grupa za hvatanje poziva (samo za* Webex Calling)
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	D	D	točno	*6.1.4 Prisilno TCP, TLS ili UDP Upotreba i čuvanje*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	D	D	lažan	*6.1.4 Prisilno TCP, TLS ili UDP Upotreba i čuvanje*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	D	D	lažan	*6.1.4 Prisilno TCP, TLS ili UDP Upotreba i čuvanje*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	D	D	lažan	*6.1.51 Višeredni*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	D	lažan	*6.2.4 Eskalirajte SIP pozive na sastanak (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	D	lažan	*6.3.5.3 Identitet izlazne pozivne linije (CLID) - dvostruka osoba*
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	N	D	lažan	*6.3.5.3 Identitet izlazne pozivne linije (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	D	D	riješen	*6.1.50.2 Naziv ID-a pozivatelja na* daljinu
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	D	D	lažan	*6.1.53 Osobni asistent (prisutnost u* gostima)***Error! Reference source not found.***
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	D	NPS	***Error! Reference source not found.*** *Način isporuke (samo Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	D	D	lažan	*6.1.52* ***Error! Reference source not found.****.*

Dodatne informacije o mapiranju prilagođenih oznaka koje se koriste u Webex za Cisco BroadWorks na one koje koristi UC-One potražite u odjeljku *8 Mapiranje prilagođenih oznaka između Webex za Cisco BroadWorks i UC-One*.

Cisco povjerljivo

6.1 Uobičajene značajke

6.1.1 Postavke SIP poslužitelja

Klijent je obično konfiguriran za korištenje SIP mreže, što se vrši izmjenom *config-wxt.xml* datoteke. Obično se moraju promijeniti sljedeći parametri:

- SIP domena. To se koristi kao dio domene vlastitog SIP URI (vlastiti SIP URI se ponekad naziva i linijski priključak) općenito u SIP zaglavljima i u udaljenim (XSI) pozivima. Korisnički dio vlastitog SIP URI dolazi iz konfiguracije SIP vjerodajnica (parametar <korisničko ime> pod <vjerodajnice>).
- SIP poslužitelj URI ili IP adresu SIP proxy poslužitelja ako DNS razrješavanje ne uspije. Imajte na umu da se za korištenje TLS adrese IP ne mogu koristiti u parametru proxy jer provjera valjanosti TLS certifikata neće uspjeti. Dodatne informacije o proxy priključku potražite u DM oznaci %SOURCE_PORT_WXT%. Imajte na umu da se značajka upravljanja DNS TTL-om ne može koristiti kada se u parametru proxy adrese koristi IP adresa. Općenito, iz tih razloga nije preporučljivo koristiti IP adresu u ovom polju.

Drugi parametri također se mogu promijeniti kako bi se omogućile različite značajke pozivanja. Međutim, prethodne postavke omogućuju osnovne funkcije za sljedeće:

- Registracija na SIP mreži.
- Upućivanje audiopoziva ili videopoziva.
- Izvođenje otkrivanja proxyja temeljenog na DNS-u, što omogućuje korištenje nekoliko proxyja.

Nakon što je omogućena registracija SIP-a, omogućavanje SIP PRETPLATE za MWI mora se obaviti putem zasebnih konfiguracijskih parametara. Dodatne informacije o govornoj pošti potražite u odjeljku *6.1.27 Govorna pošta, vizualna glasovna pošta, indikator* poruke na čekanju.

Imajte na umu da je osnovna SIP konfiguracija uvijek potrebna za MWI čak i kada su SIP pozivi onemogućeni. MWI se oslanja na SIP OBAVIJESTI.

Postavljanje SIP poslužitelja slijedi ovu osnovnu shemu:

- Proxy adresa sadrži URI SIP poslužitelja.
- Može se definirati samo jedan proxy.
- Otkriće DNS proxyja pruža podršku mnogim proxyjima koji zahtijevaju pravilno postavljanje DNS.

Osim toga, SIP mjerači vremena izloženi su u konfiguracijskoj datoteci (ne preporučuje se njihova izmjena).

```
<konfiguracija>
<protokoli>
<gutljaj>
    < vremena>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
   </mjerači vremena>
```

- T1 – vrijeme u milisekundama za kašnjenje mrežnog kružnog putovanja.

Cisco povjerljivo

- T2 – maksimalno vrijeme u milisekundama prije ponovnog slanja zahtjeva bez poziva i pozivanja odgovora.
- T4 – maksimalno vrijeme u milisekundama da poruka ostane u mreži.

Svaka linija ima vlastite parametre kao što su broj glasovne pošte, konferencijski URI i domena, kao i vjerodajnice za SIP provjeru autentičnosti. Odvojene vjerodajnice mogu se konfigurirati za signalizaciju 401 i 407 ako je potrebno.

Sljedeći primjer i tablica pružaju informacije o najtipičnijim DM oznakama koje se koriste za SIP konfiguraciju.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<linije s višestrukim recima="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <linija>
              <oznaka>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</oznaka>
              <naziv>%BWNAME-1%</naziv>
              <telefonski broj>%BWE164-1%</telefonski broj>
              <proširenje>%BWEXTENSION-1%</proširenje>
              <vanjski-id>%BWUSEREXTID-1%</vanjski-id>
              <broj glasovne pošte>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domena>%BWHOST-1%</domena>
              <vjerodajnice>
                     <korisničko ime>%BWLINEPORT-1%</korisničko ime>
                     <lozinka>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <zadano>
                                          <korisničko ime>%BWAUTHUSER-
1%</korisničko ime>
                                          <lozinka>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </zadano>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <korisničko ime>%BWAUTHUSER-
1%</korisničko ime>
                                          <lozinka>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </carstvo>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <zadano>
                                          <korisničko ime>%BWAUTHUSER-
1%</korisničko ime>
                                          <lozinka>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </zadano>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <korisničko ime>%BWAUTHUSER-
1%</korisničko ime>
                                          <lozinka>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </carstvo>
                            </auth407>
                     </auth>
              </vjerodajnice>
       </linija>
       …
</linije>
<proxy adresa="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
```


Cisco povjerljivo

```
<preferirani priključak>%SOURCE_PORT_WXT%</preferirani priključak>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%BWLINEPORT-n%	prazan	niz	Obično SIP korisničko ime. Dodatne informacije potražite u odjeljku . *5.7 Cisco BroadWorks dinamičke ugrađene oznake sustava* Primjer: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	prazan	niz	Obično SIP lozinka. Dodatne informacije potražite u odjeljku . *5.7 Cisco BroadWorks dinamičke ugrađene oznake sustava* Primjer: secretpassword
%BWE164-n%	prazan	Telefonski broj	Zadani telefonski broj korisnika u međunarodnom formatu. Dodatne informacije potražite u odjeljku . *5.7 Cisco BroadWorks dinamičke ugrađene oznake sustava* Primjer: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	prazan	niz	Dodatne informacije potražite u odjeljku . *5.6 Zadane oznake sustava* Primjer: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	broj	Dodatne informacije potražite u odjeljku . *5.6 Zadane oznake sustava* Primjer: 5060
%BWHOST-n%	prazan	niz	Obično se koristi kao SIP domena. Dodatne informacije potražite u odjeljku . *5.7 Cisco BroadWorks dinamičke ugrađene oznake sustava* Primjer: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	broj	Obično se koristi za parametar preferiranog *priključka* . Dodatne informacije potražite u odjeljku . *6.1.7 Upotreba preferiranog priključka za* SIP Primjer: 5061
%BWUSEREXTID-n%	prazan	niz	(samo Webex Calling) Drži vanjski ID linije Za više informacija provjerite *6.1.51 Višeredni*. Primjer: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

NAPOMENA: Toplo je preporučljivo da se SIP priključak razlikuje od 5060 (na primjer, 5075) zbog poznatih problema s korištenjem standardnog SIP priključka (5060) s mobilnim uređajima.

Cisco povjerljivo

6.1.2 SIP putem TLS i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu

Klijent se može konfigurirati za korištenje SIP signalizacije putem TLS i Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) za šifriranje medija. Međutim, te značajke moraju biti omogućene u konfiguraciji kao što je prikazano u sljedećem primjeru. Imajte DNS umu i da kada se koristi dinamičko otkrivanje SIP proxy poslužitelja, prioriteti SRV-a nadjačavaju statičke parametre kao što je ovaj (%USE_TLS_WXT%), a prijenos koji nije TLS koristi se ako ima veći prioritet u DNS SRV-u. Dodatne informacije o dinamičkom otkrivanju SIP proxy poslužitelja potražite u odjeljku *6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy* poslužitelja.

Kada se ne koristi dinamičko otkrivanje proxy poslužitelja, omogućavanje TLS za SIP koristi ga.

Pojedinosti o preporukama za SIP priključak i protokol prijenosa kada se SIP ALG-ovi koriste u mreži, potražite u *Webex Vodič za rješenja Cisco BroadWorks*.

Imajte na umu da korišteni certifikat mora biti valjan. Nadalje, lanac certifikata mora biti netaknut tako da je povezana i posredna potvrda. Preporučuje se da se široko korišteni certifikat koristi tako da već postoji, prema zadanim postavkama, na uređajima. Također je moguće dodati certifikate lokalno na stolnom računalu ručno ili pomoću skupnih dodjela resursa, iako se to obično ne radi.

Da biste omogućili povezani SRTP za šifriranje medija, postoji zasebna postavka.

Osim RTP, RTCP promet može se osigurati istim mehanizmima kao i RTP pomoću prethodne konfiguracije.

Za SIP/TLS šifre, pogledajte *Dodatak A: TLS šifre.*

SRTP se koristi za pružanje sigurnosti strujanja medija u tri različita aspekta:

- Povjerljivost (podaci su šifrirani)
- Autentifikacija (jamstvo identiteta druge strane ili stranaka)
- Integritet (mjere protiv, na primjer, ponavljanja napada)

Trenutna verzija okvira medija podržava AES 128 Counter Mode for Protection i Hash Message Authentication Code (HMAC)-SHA-1 za provjeru autentičnosti. Veličina glavnog ključa je 16 bajtova, a glavna sol 14 bajtova.

Medijski okvir podržava punu (80-bitnu) i kratku (32-bitnu) oznaku provjere autentičnosti. Klijent razmjenjuje ključeve unutar SDP-a kao dio SIP signalizacije, obje strane poziva šalju ključ koji koriste na drugu stranu.

SRTP se može omogućiti pomoću konfiguracije prikazane u sljedećem primjeru. Trenutna implementacija koristi samo SDP profil sigurne RTP i podržava višeredne SDP za audio vizualni profil (AVP) i sigurne audio vizualne profile (SAVP) unose. Implementacija SRTP uspješno je testirana u uobičajenoj konfiguraciji implementacije s različitim SBC-ovima. Testiranje interoperabilnosti (IOT) s krajnjim točkama koje podržavaju samo šifriranje pomoću AVP profila nije podržano.

Provode se višelinijski SDP postupci koji se odnose na SRTP, tako da se uvijek koristi više m-linija. Koriste se odvojene m-linije za AVP i SAVP.

Cisco povjerljivo

Međutim, imajte na umu da se mora pažljivo razmotriti konfiguracija SBC-a; posebno osiguravanje da dolazna linija "m=", povezana s RTP/SAVP-om u SDP-u, ne bude uklonjena jer u određenim slučajevima SRTP pozivi mogu biti blokirani.

Međutim, moguće je nekoliko različitih mrežnih konfiguracija, u nekim implementacijama SBC nije uključen u medijski promet, dok je u drugim implementacijama svaki klijent RTP medijskoj nozi prema SBC-u odvojeno šifriran i dogovoren putem SBC-a. U nekim implementacijama SBC ne dopušta više SDP linija.

SBC također može izmijeniti redoslijed SDP m-linija pri postavljanju poziva, stavljajući AVP (nešifriranu) ili SAVP (šifriranu) m-liniju na prvo mjesto. Stoga su klijenti koji odaberu prvu radnu m-liniju stvoreni da preferiraju šifrirani ili nešifrirani promet. Različite mogućnosti konfiguracije SRTP su sljedeće:

- Obavezno – Prilikom postavljanja poziva početni SDP uključuje samo SAVP m-liniju prilikom ponude, a klijent prilikom odgovaranja prihvaća samo SAVP m-liniju u SDP-u, stoga su moguća samo SRTP poziva.
- Preferirano – pri postavljanju poziva početni SDP uključuje i AVP i SAVP m-linije, ali SAVP je prvi kada nudi, navodeći redoslijed preferencija. Prilikom odgovaranja, klijent odabire SAVP ako je dostupan čak i ako nije prva m-linija (prema SIP specifikacijama redoslijed m-linija se ne mijenja prilikom odgovaranja).
- Neobavezno – pri postavljanju poziva početni SDP uključuje i SAVP i AVP m-linije prilikom ponude, ali AVP prvo označava redoslijed preferencija. Prilikom odgovaranja klijent odabire prvu m-liniju, AVP ili SAVP.
- SRTP nije omogućeno – U početnom SDP-u nema SAVP m-linije prilikom ponude. Prilikom javljanja SAVP se ne prihvaća, stoga su moguća samo RTP poziva.
- Prijenos – automatski odaberite način rada SRTP na temelju protokola prijenosa. Ako se koristi TLS, omogućen je obavezan način rada SRTP. Ako se koriste TCP ili UDP, ne koristi se SRTP.

SRTP u odnosu na RTP simetrično je u oba smjera poziva, odnosno slanje i primanje profila je isto.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<sigurno>%USE_TLS_WXT%</sigurno>
```

```
<konfiguracija>
<protokoli><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Protokol za sigurnu kontrolu u stvarnom vremenu (SRTCP) koristi se i ako je omogućen SRTP.

U nekim implementacijama ponovno tipkanje za SRTP nije podržano. Stoga postoji konfiguracijski parametar za omogućavanje/onemogućavanje SRTP ponovno tipkanje. Međutim, novi ključevi uvijek se uzimaju u upotrebu kada se primaju u ažuriranom SDP-u prema rfc3264. Konfigurabilnost se odnosi samo na slanje novih ključeva.

Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_TLS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kada je postavljeno na "false", SIP TLS se deaktivira. Kada je postavljeno na "istinito", aktivira se SIP TLS. Imajte na umu da ako *6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy* poslužitelja se koristi, ovaj parametar se ignorira.
%SRTP_ENABLED_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kada je postavljeno na "false", SRTP se deaktivira. Kada je postavljeno na "istinito", aktivira se SRTP.
%SRTP_MODE_WXT%	neobavezan	obvezni, preferirani, opcionalni, prijevoz	Definira koliko je SRTP preferirana pri postavljanju poziva. Zadana vrijednost je "neobavezno".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	točno	Istina, netočno	Omogućuje SIP (SDP) ponovno tipkanje za SRTP.

NAPOMENA: Ako je omogućena podrška za ICE (pogledajte *6.1.18 Podrška za ICE (samo* za Webex Calling)), uvijek će se izvršiti ponovno tipkanje (%ENABLE_REKEYING_WXT% vrijednost iz konfiguracije se zanemaruje).

6.1.3 3GPP SIP zaglavlja za SRTP

Novije specifikacije za 3GPP zahtijevaju dodatna SIP zaglavlja za upotrebu protokola sigurnog prijenosa u stvarnom vremenu (SRTP). Za više informacija pogledajte *3GPP TS 24.229* , kao i sljedeće:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Zaglavlja potrebna ovom specifikacijom mogu prekinuti SIP pozive u implementacijama u kojima se ova specifikacija ne koristi. Stoga se ova zaglavlja preporučuju koristiti samo u okruženjima gdje ih podržava strana poslužitelja.

Samo omogućavanje korištenja zaglavlja je konfigurabilno. Za pojedinačna zaglavlja ne postoji daljnja konfigurabilnost. Sva zaglavlja su omogućena ili onemogućena.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Sljedeća oznaka kontrolira tu mogućnost.

Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_MEDIASEC_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje 3GPP SIP zaglavlja za SRTP pregovore.

6.1.4 Prisilno TCP, TLS ili UDP Upotreba i čuvanje

Webex za Cisco BroadWorks klijent može se konfigurirati tako da koristi TCP, TLS ili UDP za SIP signalizaciju i za RTP medije. Imajte na umu da klijent ne postavlja TCP. Također imajte na umu da se bez TCP održavanja SIP TCP veze zatvaraju nakon razdoblja neaktivnosti.

Sljedeći primjer prikazuje ovaj konfiguracijski čvor.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<transporti>
    <prag veličine TCP-veličine>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-prag veličine-prag>
```

Sljedeća oznaka određuje koristi li klijent TCP ili UDP.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti (bajtova)	Opis
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Sile TCP biti korištene. Odluka o korištenju TCP ili UDP za klijenta ovisi o davatelju usluga; međutim, preporuka je koristiti TCP sa zadanom vrijednošću "0".
	0	1 - 99,000	Prisilno UDP koristiti kada je veličina poruke ispod ovdje navedene vrijednosti. Zadana vrijednost je TCP kada je veličina poruke veća od postavljene vrijednosti. Da biste koristili UDP, 1500 je zadana preporuka.
	0	100000	Sile UDP biti korištene.

Isti konfiguracijski čvor također ima parametre za UDP, TCP i TLS keepalive, prikazane u sljedećem primjeru.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<transporti>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <vremensko ograničenje>20</vremensko ograničenje>
                        <korisni teret>CRLF</korisni teret>
                </keepalive>
        </UDP>
        <TCP>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <vremensko ograničenje>0</vremensko ograničenje>
                        <korisni teret></korisni teret>
                </keepalive>
```


Cisco povjerljivo

```
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <vremensko ograničenje>0</vremensko ograničenje>
                        <korisni teret></korisni teret>
                </keepalive>
        </TLS>
</prijevoz>
```

Mogući parametri su:

- Omogućavanje TCP ili TLS zadrži na životu, moguće vrijednosti - true/false, zadano je "false" ako čvor nedostaje. Imajte TCP umu da kada je ova značajka omogućena, se uspomene šalju čak i ako se za SIP koristi UDP prijenos.
- Omogućavanje UDP održavanje mogućih vrijednosti - true/false, zadano je "true" ako čvor nedostaje. Imajte UDP umu da kada je ova značajka omogućena, se uspomene šalju čak i ako se za SIP koristi TCP prijenos. Osim toga, čak i ako se TCP koristi za SIP, klijent također prihvaća promet preko UDP prema *RFC 3261*.
- Vremensko ograničenje određuje maksimalno vrijeme neaktivnosti u sekundama nakon kojeg se šalje poruka keepalive. Bez vrijednosti znači da je keepalive onemogućen za protokol.
- Korisni teret za keepalive poruke, moguće vrijednosti (nijedna vrijednost ne znači da je keepalive onemogućen za protokol):
  - Crlf
  - Nulto (ne smije se koristiti)
  - Prilagođeni niz (**ne smije se koristiti**)

Uspomene se mogu koristiti u svrhu prelaska NAT-a kako bi NAT vezice ostale otvorene uz malo dodatnog prometa.

Adresa IP poslužitelja i priključak za keepalives određuju se uobičajenim postupcima za otkrivanje SIP proxyja. Imajte na umu da SIP priključci i odabir protokola prijenosa dobiveni putem SIP dinamičkog otkrivanja proxy poslužitelja nadjačavaju bilo koji statički priključak ili konfiguraciju prijenosa. Dodatne informacije o dinamičkom otkrivanju proxyja potražite u odjeljku *6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy* poslužitelja.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira trebaju li paketi za održavanje života biti poslani na UDP prijevoz.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira trebaju li se paketi koji se održavaju na životu biti poslani na TCP prijevoz.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira trebaju li paketi za održavanje života biti poslani na TLS prijevoz.

Cisco povjerljivo

6.1.5 Vremensko ograničenje koje se može konfigurirati za otvaranje SIP utičnice

Prethodno je vremensko ograničenje za otvaranje SIP utičnice bilo kodirano na 5 sekundi TCP i 10 sekundi za TLS. Ta se vremenska ograničenja sada mogu konfigurirati.

```
<konfiguracija>
    <protokoli>
        <gutljaj>
            <transporti>
                <udp>
                    …
                </UDP>
                <TCP>
                    …
                    <vremensko ograničenje
povezivanja>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</vremensko ograničenje
povezivanja>
                </tcp>
                <tls>
                    <vremensko ograničenje
povezivanja>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</vremensko ograničenje
povezivanja>
                </tcp>
            </prijevoz>
```

Sljedeće oznake kontroliraju vremensko ograničenje veze utičnice (u milisekundama).

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	<cijeli broj> - vremensko ograničenje u milisekundama	Vremensko ograničenje priključka utičnice kada se koristi TCP prijenos.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	<cijeli broj> - vremensko ograničenje u milisekundama	Vremensko ograničenje priključka utičnice kada se koristi TLS prijenos.

6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy poslužitelja

Da biste omogućili funkciju dinamičkog otkrivanja proxy poslužitelja za SIP, pogledajte sljedeći primjer.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%" tcp="%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <naziv zapisa>%SBC_ADDRESS_WXT%</naziv zapisa>
    <nadjačavanje domene>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</nadjačavanje domene>
</proxy-discovery>
```


Cisco povjerljivo

Moguće je kontrolirati koji se unosi transportnih protokola iz DNS SRV-a koriste kada su mnogi dostupni slijedeći postupke navedene u ovom odjeljku.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje dinamičko otkrivanje SIP proxy poslužitelja za audio i video pozive. Preporučena vrijednost je "true".
%SBC_ADDRESS_WXT%	prazan	Niz	Ova oznaka Cisco BroadWorks obično se koristi za parametar naziva zapisa. To bi trebao biti valjani URL – ne smije biti adresa IP. Dodatne informacije potražite u odjeljku . *5.6 Zadane oznake sustava* Primjer: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	prazan	Niz	Ova prilagođena oznaka koristi se za nadjačavanje domene. Dodatne informacije potražite u sljedećem odjeljku. Primjer: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	točno	Istina, netočno	Ako je vrijednost parametra "netočna", DNS rezultati SRV-a za ovaj protokol prijenosa (TCP) se odbacuju. Ako je "točno", tada se koriste rezultati DNS SRV-a za ovaj protokol prijevoza (TCP). Ovisno o prioritetima SRV-a, i dalje se može birati drugi prijevoz.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	točno	Istina, netočno	Ako je vrijednost parametra "netočna", DNS rezultati SRV-a za ovaj protokol prijenosa (UDP) se odbacuju. Ako su "istiniti", tada se koriste rezultati DNS SRV-a za ovaj transportni protokol (UDP). Ovisno o prioritetima SRV-a, i dalje se može birati drugi prijevoz.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	točno	Istina, netočno	Ako je vrijednost parametra "netočna", odbacuju se DNS rezultati SRV-a za ovaj protokol prijenosa (TLS). Ako je "točno", tada se koriste rezultati DNS za ovaj protokol prijevoza (TLS). Ovisno o prioritetima SRV-a, i dalje se može birati drugi prijevoz.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Istina, netočno	točno	Omogućuje/onemogućuje uslugu DNS sigurnosnog kopiranja. Ako je omogućeno, tada se za SIP proxy adresu izvodi razlučivost A/AAAA. Uzima se u obzir samo kada je omogućeno otkrivanje usluge SRV/NAPTR.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Istina, netočno	točno	Ako je postavljeno na "true", a otkrivanje NAPTR usluge ne uspije ili ne vrati rezultate, tada se otkrivanje SRV usluge izvodi za konfigurirano glavno računalo. Ako je postavljeno na "false", tada se ne provodi otkrivanje SRV-a.

Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Istina, netočno	lažan	Omogućuje zaobilaženje predmemorije OS-a DNS.

DNS omogućuje klijentu da dobije IP adresu, priključak i protokol prijenosa za SIP proxy prema RFC 3263.

DNS SRV, Podržani su upiti imenovanja ovlasti Pointer (NAPTR) i A-zapis. Prilikom prijave, protok u 3 koraka je sljedeći:

1. Izvršite NAPTR upit pomoću gornjeg polja naziv<> zapisa kako biste dobili URI poslužitelja s protokolima prijenosa ako postoje. Vrijednost parametra naziv< *zapis*> trebao bi biti puna domena koju DNS treba razriješiti i ne može biti adresa IP.
2. Razriješite stavke pronađene u NAPTR upitu pomoću SRV-upita kako biste dobili konačni poslužiteljski URI i priključak. Dio domene koji se koristi u SRV-upitu preuzet je iz rezultata NAPTR upita za pronalaženje konačnog poslužiteljskog URI (i priključka). Priključak primljen iz DNS SRV-upita koristi se kada su dostupne DNS SRV unose. Imajte na umu da se priključak, samo iz konfiguracijske datoteke, primjenjuje na statički proxy u konfiguracijskoj datoteci, a ne na URI-je riješene pomoću SRV-a. Pogledajte sljedeće primjere za korištenje različitih naziva zapisa.

   Ako nije pronađen NAPTR, klijent pokušava SRV-upit s nazivom zapisa preuzetim izparametra<domena > parametara, osim ako *u kojem se slučaju* koristi parametar <domain-override> *case <domain-override>* i automatski pokušava pronaći zasebne unose za TCP, UDP i TLS (*_sip_protocol* [UDP, TCP ili TLS]). Imajte na umu da protokol za prijenos kontrole strujanja (SCTP) nije podržan. Ako SRV upiti ne daju rezultate, otkrivanje proxy poslužitelja ne uspijeva, a krajnjem korisniku se prikazuje pogreška koja ukazuje na to da pozivi nisu dostupni. U ovom slučaju nema SIP registracije. Međutim, čak i ako svi SRV upiti ne uspiju ili ako tamo primljeni poslužitelji ne rade, kao rezervna opcija, klijent i dalje provjerava radi li konfigurirani statički proxy, samo s A-upitima na URI navedenu u <proxy adresi> kako bi provjerio daje li IP adresu koja omogućuje radnu SIP registraciju. Luka i prijevoz u ovom posljednjem slučaju dolaze iz *TCP<praga* isigurnih > parametara.
3. Pomoću upita A-zapisa razriješite pronađene URI-jeve. Primljene adrese završnih IP pokušavaju se izvršiti redoslijedom kojim su primljene kako bi se dobila radna veza sa SIP proxyjem. Ovu narudžbu može definirati davatelj usluga u DNS. Prvi SIP proxy URI, s uspješnim pretraživanjem A-zapisa, odabire se i koristi dok više ne radi ili se klijent odjavi. U koraku A-upita istodobno se koristi samo jedna adresa IP, čak i ako ih je mnogo primljeno. Međutim, svi unosi SRV-a rješavaju se do odjave ili gubitka mreže.

Važne napomene

NAPOMENA 1: Ako DNS otkrivanje proxy poslužitelja rezultira odabirom protokola prijenosa u SRV koraku primanjem radnog SIP proxy URI za protokol prijenosa, on nadjačava *parametar TCP praga* koji se obično koristi za odabir UDP ili TCP u konfiguracijskoj datoteci. Isto vrijedi i za konfiguraciju SIP/TLS. TCP ili UDP koristi se ovisno o prioritetu u DNS.

Cisco povjerljivo

NAPOMENA 2: Stavke primljene putem SRV-a daju prednost statičnom proxyju u konfiguracijskoj datoteci. Redoslijed NAPTR-a se ne pregledava; računa se samo prioritet SRV-a. Kada SRV rezultira s nekoliko stavki s jednakim protokolom prijevoza, prioritetom i težinom, bilo koji primljeni odabire se nasumično. Utezi za NAPTR nisu podržani u ovom izdanju, ali SRV utezi su podržani. Prvo se gleda prioritet SRV-a, a za stavke s jednakim prioritetom gleda se težina kako bi se odredila vjerojatnost sljedećeg pokušaja određenog poslužitelja.

NAPOMENA 3: Neobavezni *parametar nadjačavanja* domene omogućuje da se naziv A-zapisa koji nije onaj u parametru konfiguracije SIP domene razriješi SRV-om kada se izostave rezultati NAPTR-a. Pogledajte sljedeće primjere za korištenje parametra zaobilaženje domene.

NAPOMENA 4: Klijent koristi primitivce operativnog sustava za DNS operacije i obično se DNS odgovori predmemoriraju kako bi se ispoštovao TTL odgovora DNS.

NAPOMENA 5: Vrsta DNS (usluga) za NAPTR zapise mora slijediti *postupke RFC 3263* , u suprotnom, DNS razrješenje može propasti. Na primjer, potrebno je koristiti SIPS+D2T za SIP preko TLS.

NAPOMENA 6: Klijent podržava samo određene prefikse za NAPTR usluge. Sljedeći popis podržanih prefiksa:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Ako odgovor NAPTR-a sadrži zapis s prefiksom koji se ne podudara s vrstom usluge, taj se zapis zanemaruje.

Primjer 1: korištenje DNS otkrivanja proxy poslužitelja bez parametra konfiguracije za nadjačavanje domene

Slijedi primjer konfiguracije koja koristi SIP otkrivanje proxy poslužitelja kada se koristi samo SIP preko TCP i NAPTR upit u koraku 1 vraća rezultate.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<proxy adresa="domain.com" port="5060"/>
<proxy-otkrivanje omogućeno="istinito" >
    <naziv zapisa>record-domain.com</naziv zapisa>
     <nadjačavanje domene>override-domain.com</nadjačavanje domene>
</proxy-otkrivanje>
<domena>sip-domain.com</domena>
```

To rezultira sljedećim koracima na razini protokola.

```
1. NAPTR upit za record-domain.com, odgovor:
record-domain.com.
28591 U NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV upit za _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (primljeno u NAPTR upitu),
odgovor
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 U SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. Upit za A-zapis za  test.sipgeo.record-domain.com, odgovor:
```


Cisco povjerljivo

```
test.sipgeo.record-domain.com. 16 U 1.2.3.4
```

Kao rezultat toga, registracija SIP-a odvija se preko TCP pomoću priključka 5061 (primljenog u koraku SRV) i prema IP adresi 1.2.3.4.

Primjer 2: **Korištenje parametra zaobilaženja domene u konfiguracijskoj datoteci**

Slijedi drugi primjer konfiguracije pomoću otkrivanja SIP proxyja gdje se SIP domena razlikuje od proxy domene, a koristi se samo SIP preko UDP, a NAPTR upit ne daje rezultate.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip
<proxy adresa="domain.com" port="5060"/>
<proxy-otkrivanje omogućeno="true">
    <naziv zapisa>record-domain.com</naziv zapisa>
     <nadjačavanje domene>override-domain.com</nadjačavanje domene>
</proxy-otkrivanje>
<domena>sip-domain.com</domena>
```

To rezultira sljedećim koracima na razini protokola.

```
1. NAPTR upit za record-domain.com, nema odgovora.
2. SRV upit za _sip._tcp.override-domain.com (iz konfiguracijske datoteke), odgovor
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 U SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. Upit za A-zapis za  test.override-domain.com, odgovor:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 U 4.3.2.1
```

Kao rezultat toga, registracija SIP-a odvija se preko UDP pomoću priključka 5061 (primljenog u koraku SRV) i prema IP adresi 4.3.2.1.

Primjer 3: **Korištenje prioriteta SRV-a**

Slijedi još jedan primjer konfiguracije koja koristi SIP otkrivanje proxy poslužitelja kada se koristi samo SIP preko TCP i NAPTR upit u koraku 1 vraća rezultate, ali prima se nekoliko NAPTR i SRV zapisa s različitim prioritetima. U ovom slučaju, samo je prioritet SRV-a važan u ovom događaju izdanja, iako je primljeno i nekoliko NAPTR zapisa s različitim prioritetima.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<proxy adresa="domain.com" port="5060"/>
<proxy-otkrivanje omogućeno="true">
    <naziv zapisa>record-domain.com</naziv zapisa>
     <nadjačavanje domene>override-domain.com</nadjačavanje domene>
</proxy-otkrivanje>
<domena>sip-domain.com</domena>
```

To rezultira sljedećim koracima na razini protokola.

```
1. NAPTR upit za record-domain.com, odgovor:
record-domain.com.
28591 U NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 U NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV upit za _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (primljeno u NAPTR upitu),
odgovor
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 U SRV
```


Cisco povjerljivo

```
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV upit za _sip._udp.test.sip.record-domain.com (primljeno u NAPTR upitu), odgovor
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 U SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Upit za A-zapis za  test.sipgeo.record-domain.com, odgovor:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 U 1.2.3.4
```

Kao rezultat toga, registracija SIP-a odvija se preko TCP pomoću priključka 5061 (primljenog u koraku SRV) i prema IP adresi 1.2.3.4 koja bi podržavala i UDP i TCP.

Četvrti primjer: korištenje DNS otkrivanja proxy poslužitelja s NAPTR-om kada usluga ne odgovara vrsti usluge

Slijedi primjer konfiguracije koja koristi SIP otkrivanje proxy poslužitelja kada se koristi SIP preko TCP i TLS, a NAPTR upit u koraku 1 vraća rezultate.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<proxy adresa="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <naziv zapisa>record-domain.com</naziv zapisa>
     <nadjačavanje domene>override-domain.com</nadjačavanje domene>
</proxy-otkrivanje>
<domena>sip-domain.com</domena>
```

To rezultira sljedećim koracima na razini protokola.

```
1. NAPTR upit za record-domain.com, odgovor:
record-domain.com.
28591 U NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 U NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. Za prvi zapis imamo vrstu usluge "SIPS+D2T", a prefiks je "sip._tls.". Budući
da se ovaj prefiks ne podudara s vrstom usluge (pogledajte prethodno navedenu
napomenu 6.), zanemarit će se.

3. SRV upit za _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (primljeno u NAPTR upitu),
odgovor
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 U SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. Upit za A-zapis za  test.sipgeo.record-domain.com, odgovor:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 U 1.2.3.4
```

Kao rezultat toga, registracija SIP-a odvija se preko TCP pomoću priključka 5061 (primljenog u koraku SRV) i prema IP adresi 1.2.3.4.

Cisco povjerljivo

6.1.7 Upotreba preferiranog priključka za SIP

Bilo je nekih slučajeva kada je drugi softverski paket pokrenut na istom računalu kao i klijent, zauzimajući zadani SIP priključak. Za konfiguriranje klijenta da koristi drugi priključak za SIP, *može se koristiti parametar preferiranog priključka* . Klijent pokušava koristiti konfiguriranu vrijednost priključka navedenu u parametru preferiranog *priključka* , ali ako se uzme, klijent postupno pokušava vrijednosti priključka iznad konfigurirane vrijednosti. Na primjer, ako je vrijednost preferiranog priključka "6000" i taj priključak je zauzet, klijent pokušava 6001, 6002, 6003 i tako dalje dok ne pronađe neiskorišteni priključak. Nakon što se pronađe neiskorišteni priključak, koristi ga za vlastitu SIP komunikaciju.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	broj	Određuje preferirani lokalni SIP priključak za komunikaciju. Primjer: 5060

6.1.8 SIP prebacivanje u slučaju pogreške i povratak u slučaju pogreške

SIP prebacivanje i prebacivanje u slučaju pogreške slijede Cisco BroadWorks postupke. Za to je potrebno konfigurirati više proxyja (obično SBC).

Na strani klijenta, proxy bi trebao biti razriješen na više adresa IP. To se može postići:

- Otkriveno SIP proxy poslužitelja je omogućeno, a DNS poslužitelj ima NAPTR i/ili SRV zapise za SBC FQDN (pogledajte odjeljak *6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy* poslužitelja), OR
- SIP proxy adresa navedena je kao FQDN i razriješena je na više adresa IP (pogledajte odjeljak *6.1.1 Postavke SIP poslužitelja*).

Predmemorija operacijskog sustava DNS koristi se za izbjegavanje nepotrebnog DNS prometa. Ne postoji
strogo kodirano ograničenje za maksimalan broj adresa IP na popisu.

Ako se prilikom prijave razriješi više adresa IP, one se redoslijedaju prema prioritetu. Klijent počinje koristiti prvu dostupnu adresu IP.

6.1.8.1 SIP prebacivanje

SIP prebacivanje može biti izazvano pogreškom utičnice, pogreškom vremenskog ograničenja zahtjeva ili konačnim odgovorom poslužitelja na sljedeći način:

- Pogreška utičnice – ako se utičnica između klijenta i poslužitelja pokvari ili zatvori, kao u slučaju gubitka mrežne veze, klijent odmah reagira i pokreće prebacivanje u slučaju pogreške.
- Prekoračenje vremena (na primjer, kada SBC visi) - na temelju SIP T1:
  - SIP INVITE – ako zahtjev POZIVA istekne, klijent se registrira na sljedeći dostupan SBC (IP) i ponovno pokušava POZVATI poziv.
  - Još jedan SIP zahtjev – klijent se pokušava registrirati na sljedeći dostupni SBC (IP).

Cisco povjerljivo

- Konačni odgovor na pogrešku primljen od poslužitelja:
  - Sljedeći SIP odgovori poslužitelja na SIP REGISTER pokreću prebacivanje u slučaju pogreške:
    - 5xx
    - 6xx
  - Sljedeći SIP *4xx* odgovori na SIP REGISTER ne uzrokuju prebacivanje u slučaju pogreške:
    - 401 neovlašteno
    - 403 zabranjeno
    - 404 nije nađeno
    - 407 potrebna provjera autentičnosti proxyja
    - Interval 423 prekratak
  - Nadalje,4xx odgovori na pogreške na SIP INVITE ne pokreću prebacivanje u slučaju pogreške, ali *5xx* i *6xx* to čine.

Kada se pokrene prebacivanje u slučaju pogreške, klijent uzima sljedeću dostupnu IP adresu s popisa. SIP T1 timer definira koliko dugo se pokušava proxy na popisu prije prelaska na sljedeći, obično se koristi vrijednost od 32 sekunde (64 * T1). Ako sve IP adrese ne uspiju, klijent prikazuje pogrešku korisničkog sučelja za SIP povezivanje. Ako je VoIP poziv u tijeku kada dođe do prebacivanja u slučaju pogreške, poziv se prekida.

SIP logika prebacivanja u slučaju pogreške oslanja se na nekoliko parametara konfiguracije:

- SIP mjerači vremena za prebacivanje u slučaju pogreške – SIP mjerači vremena T1, T2 i T4 izloženi su u konfiguracijskoj datoteci, ali ih nije preporučljivo mijenjati.

```
<config><protocols><sip>
< vremena>
   <T1>500</T1>
   <T2>4000</T2>
   <T4>5000</T4>
</mjerači vremena>
```

  - T1 – vrijeme u milisekundama za kašnjenje mrežnog kružnog putovanja.
  - T2 – maksimalno vrijeme u milisekundama prije ponovnog slanja zahtjeva bez poziva i pozivanja odgovora.
  - T4 – maksimalno vrijeme u milisekundama da poruka ostane u mreži.
- Otkrivenje SIP proxy adrese i SIP proxy poslužitelja
  - Pogledajte odjeljak *6.1.1 Postavke SIP poslužitelja*.
  - Pogledajte odjeljak *6.1.6 Dinamičko otkrivanje SIP proxy* poslužitelja.
- Registriraj konfiguraciju za prebacivanje u slučaju pogreške (vidi dolje)

Cisco povjerljivo

U slučaju prebacivanja u slučaju pogreške, Webex aplikacija šalje SIP REGISTER s dva zaglavlja Kontakta - jednim za staru sesiju i drugim s novim podacima o uređaju. Zaglavlje kontakta za staru sesiju uključeno je kako bi se SBC obavijestio o čišćenju podataka. Ovo zaglavlje sadrži expires=0 i q=0,5.

Zaglavlje kontakta s novim informacijama o uređaju također ima vrijednost q, koja se čita iz <*q-vrijednosti*> oznake. Vrijednost < *q-value*> tag koristi se za označavanje preferenci ili prioriteta određene adrese kontakta. Kreće se od 0 do 1,0, pri čemu je 1,0 najveća preferencija, a 0 najniža. Ova oznaka nema prilagođenu oznaku za kontrolu vrijednosti - ona je hardcoded na 1.0. Vrijednost se može ručno prilagoditi ako SBC korišten u implementaciji ima obrnutu logiku i tretira q = 0,0 s maksimalnim prioritetom.

Počevši od izdanja 42.11, u predložak konfiguracije uvodi se novi *odjeljak <register-failover>* section. Postoji novi parametar *koji se može konfigurirati<registracija-čišćenje>* dodan je za kontrolu hoće li aplikacija poslati zaglavlje kontakta kako bi očistila stare podatke o uređaju ili ne. Neki SBC-ovi čiste staru sesiju odmah nakon prekida veze, tako da postojanje zaglavlja Kontakta za staru sesiju nije potrebno. Prema zadanim postavkama omogućena je logika čišćenja registracije.

Radi dosljednosti, oznaka < *q-value*> također se premješta pod isti *odjeljak<registar-prebacivanje u slučaju pogreške>* .

Primjer:

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
   <q-vrijednost>1.0</q-vrijednost> <!-- ZASTARJELO -->
   <registrirati-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-vrijednost>1.0</q-vrijednost>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira čišćenje starih informacija o uređaju u slučaju SIP prebacivanja.

6.1.8.2 SIP povratak u slučaju pogreške

Ako je klijent povezan s proxyjem koji nije prvi po prioritetu, pokušava se ponovno povezati s IP s najvišim prioritetom. Vrijeme za povratak u slučaju pogreške temelji se na DNS konfiguraciji upravljanja TTL-om (pogledajte odjeljak *6.1.8.4 DNS upravljanje TTL-om*). Ako je poziv u tijeku kada se dostigne mjerač vremena povratnog poziva, klijent čeka da se svi pozivi dovrše i pokrene postupak povratka u slučaju pogreške. Imajte na umu da to vrijedi samo za desktop klijente jer je SIP veza aktivna samo dok je u pozivu na mobilnom uređaju.

Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	točno	Istina, netočno	Omogućuje/onemogućuje SIP failback.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Više od 60	SIP vremensko ograničenje za povratak u sekundama.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	lažan	Istina, netočno	Dodaje nasumično razdoblje [0-10]% SIP failbacka.

6.1.8.3 Nametni IP verziju

Webex klijent može se konfigurirati kako naručiti popis riješenih hostova kroz DNS a zatim ih ponavljati u slučaju SIP prebacivanja. U svim načinima rada poštuje se prioritet i težina.

Podržane konfiguracije su:

- DNS - koristi sve adrese koje su vratili DNS upiti
- ipv4 - filtrira IPv6 adrese
- IPv6 - filtrira IPv4 adrese
- prefer-IPv4 – naručuje IPv4 adrese prije IPv6 (izdanje 42.9)
- Preferirani IPv6 – naručuje IPv6 adrese prije IPv4 (izdanje 42.9)
- nat64 – zanemaruje IPv6 adrese, naručuje one IPv4 (izdanje 44.2)

Preporučuje se korištenje zadane vrijednosti (dns), osim ako konfiguracija okruženja/mreže ne zahtijeva drugačiji način rada.

S konfiguracijom "dns", IPv4 adrese su prioritet u odnosu na IPv6, za dano glavno računalo. Ako postoje dva hosta s IPv4 i IPv6 adresama, narudžba će biti IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

U načinu "prefer-ipv4" IPv4 adrese naručuju se prije IPv6 adresa (redoslijed unutar IPv4 i IPv6 grupa ostaje)

Primjer: IPv4(glavno računalo1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

U načinu "prefer-ipv6" redoslijed je suprotan - IPv6 adrese se postavljaju prije IPv4 adresa

Primjer: IPv6(glavno računalo1), IPv6(glavno računalo2), IPv4(host1), IPv4(host2).

S načinom "nat64" - IPv6 adrese se ignoriraju, poštuje se IPv4 redoslijed. Otkriveni su IPv6 prefiksi. Za svaku adresu IPv4 stvara se kombinacija sa svakim prefiksom i/ili sufiksom Pref64.

Primjer: Pref64(1)::IPv4(glavno računalo1), Pref64(2)::IPv4(glavno računalo1)::Suff64(2), IPv4(glavno računalo1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(glavno računalo2), Pref64(2)::IPv4(glavno računalo2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<konfiguracija>
```


Cisco povjerljivo

```
<protokoli><sip><transporti>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Dns	IPv4 IPv6 Dns Preferiraj-IPv4 Preferiraj-IPv6 NAT64	Kontrolira redoslijed IPv4/IPv6 adresa koje Webex klijent koristi za povezivanje SIP sesije.

6.1.8.4 DNS upravljanje TTL-om

Dodan je poseban konfiguracijski parametar za upravljanje načinom na koji se DNS razrješavanje preuređuje kada istekne TTL DNS zapisa trenutno korištenog poslužitelja. Parametar u sljedećoj tablici, kada je omogućen, prisiljava klijenta na ponavljanje DNS operacija nakon isteka TTL-a DNS SRV-a ili A-zapisa trenutno korištenog poslužitelja.

Nakon ponovnog uređivanja DNS razrješavanja, ovaj parametar također prisiljava klijenta da se ponovno poveže s poslužiteljem najvišeg prioriteta koji je primljen ako se razlikuje od trenutno korištenog poslužitelja, čak i u slučaju kada trenutna veza radi u potpunosti. Međutim, ponovno povezivanje vrši se tek nakon završetka poziva koji su u tijeku.

Ako se TTL-ovi za poslužitelje A i SRV zapisi razlikuju, odabire se manja vrijednost.

Kada je ovaj parametar onemogućen, DNS operacije se ne preuređuju kada TTL istekne, već svakih 15 minuta.

Ovaj parametar radi samo za SIP.

Imajte na umu da se značajka upravljanja DNS TTL-om ne može koristiti kada se u parametru proxy adrese koristi IP adresa.

> **NAPOMENA:** Ovo je značajka samo za stolna računala jer mobilni klijenti imaju SIP vezu samo tijekom poziva.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<Osvježavanje-on-ttl omogućeno="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```


Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	lažan	Lažno, istinito	Kada je postavljeno na "false", za SIP je onemogućeno upravljanje DNS TTL-om. Kada je postavljeno na "istinito", za SIP je omogućeno upravljanje DNS TTL-om.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	lažan	Lažno, istinito	Ako je omogućeno, dodaje nasumično razdoblje između 0-10% DNS TTL.

NAPOMENA: Preporučuje se omogućiti DNS TTL slučajni faktor kako bi se spriječili skokovi zahtjeva na DNS i potencijalno skokovi pokušaja ponovnog povezivanja na aplikacijski poslužitelj.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE i REGISTER Osvježite i PRETPLATITE se Ponovni pokušaj

Communicator podržava konfiguriranje intervala osvježavanja za SIP SUBSCRIBE i REGISTER. Za SIP SUBSCRIBE postoji poseban parametar za interval osvježavanja (u sekundama) i koliko dugo klijent čeka prije nego što ponovno pokuša SIP PRETPLATITI ako postoje pogreške (u sekundama). Preporučena *maksimalna vrijednost za interval* ponovnog pokušaja pretplate je 2000000 sekundi, dok bilo koja negativna, 0 ili prazna vrijednost rezultira upotrebom 1800 sekundi. Svaka negativna vrijednost u za osvježavanje pretplate izostavlja zaglavlje *Expires* i time stvara jednokratnu PRETPLATU.

SIP REGISTER mjerač vremena osvježavanja koji je predložio klijent može se konfigurirati za nekoliko sekundi, ali prema SIP specifikacijama, poslužitelj može nadjačati vrijednost. Trenutno klijent pamti vrijednost koju je predložio poslužitelj za naknadna osvježavanja umjesto da uvijek koristi konfiguriranu vrijednost.

Konačno, vrijednost isteka za SIP sesije (za SIP INVITE i SUBSCRIBE) također se može konfigurirati (u sekundama).

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<pretplata-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<pretplata-ponovni pokušaj-interval>60</subscription-retry-interval>
<registracija-osvježi-interval>300</registracija-interval osvježavanja>
<sjednica>
       <istječe vrijednost>3600</istječe-vrijednosti>
</sesija>
```

6.1.10 Korištenje P-povezanih URI-ja u REGISTER-u

Sljedeći parametar koristi se prilikom registracije i rukovanja povezanim *odgovorom 200 OK* .

Ako je parametar postavljen na "false", tada klijent ne koristi *P-Associated-URI* i umjesto toga koristi identitet iz vlastitog SIP URI.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
```


Cisco povjerljivo

```
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-identities>
```

Ako je parametar postavljen na "true", klijent preuzima vlastiti identitet iz posljednjeg *P-Affiliated-URI* zaglavlja za sve odlazne SIP zahtjeve (POZOVITE, PRETPLATITE SE, OTKAŽITE, INFORMACIJE i REFER) iz odgovora 200 *OK* u REGISTRU. Osim toga, ti URI-ji nisu prikazani kao kontakti na popisu kontakata.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje korištenje alternativnih identiteta u SIP REGISTRU. Ako je postavljeno na "istinito", klijent preuzima vlastiti identitet iz posljednjeg *zaglavlja P-Affiliated-URI* za izlazne SIP zahtjeve. Ako je postavljeno na "false", tada se vlastiti identitet za izlazne SIP zahtjeve preuzima iz vlastitog SIP URI.

6.1.11 Zaglavlje SIP P-ranih medija (PEM)

Zaglavlje SIP *P-Early Media* (PEM) može se koristiti u, na primjer, IMS okruženjima unutar domene pouzdanosti kako bi se mreži omogućilo autorizaciju više SIP ranih medijskih dijaloga, na primjer, u slučajevima kada druga mreža dopušta sve rane medije.

Konfiguracijski parametar omogućuje reklamnu PEM podršku u SIP signalizaciji. Stvarna logika ranog rukovanja medijima ista je za slučajeve PEM i za slučajeve koji nisu PEM, djelujući na temelju podržanih vrijednosti PEM zaglavlja.

```
<konfiguracija>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "istinito" kako biste omogućili PEM podršku za oglašavanje klijenata u SIP signalizaciji. Postavljeno na "netočno" kako bi se onemogućila podrška za PEM oglašavanje klijenta u SIP signalizaciji.

6.1.12 Podrška za SIP UPDATE

SIP UPDATE je potreban u, na primjer, nekim implementacijama IMS-a, umjesto alternativnog ponovnog POZIVANJA. Omogućuje klijentu ažuriranje parametara sesije kao što je skup strujanja medijskih sadržaja i njihovih kodeka, ali nema utjecaja na stanje SIP dijaloga.

Cisco povjerljivo

Uobičajeni slučajevi upotrebe povezani su s ranim medijima kada, na primjer, istovremeno koristite ton povratne veze i pred-upozorenje.

SIP UPDATE trenutno je podržan samo kada se prima u slučajevima upotrebe prije dijaloga (rani mediji), a ne tijekom aktivnog dijaloga, na primjer, za čekanje/nastavak poziva gdje se ponovno INVITE još uvijek koristi.

Nije moguće dodati video u zvuk pomoću SIP UPDATE (promjena medija) u ovom izdanju. Uz to, klijent ne podržava potpuni protok poziva IMS-a s rezervacijom resursa.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<support-update omogućen="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kada je postavljeno na "false", podrška za SIP UPDATE je onemogućena. Kada je postavljeno na "istinito", omogućena je podrška za SIP UPDATE.

6.1.13 Naslijeđeni SIP INFO FIR

Ovaj klijent podržava naslijeđeni način zahtijevanja okvira video ključeva putem SIP INFO zahtjeva za kontrolu medija. To je potrebno jer neki od uređaja imaju problema s odgovorom na RTCP-FB FIR i povremeno RTCP ne dođe do udaljene krajnje točke, što može dovesti do bez videa ili jednosmjernog videozapisa. Dodatne informacije potražite u *odjeljku RFC 5168*.

```
<konfiguracija>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kada je postavljeno na "false", SIP INFO FIR podrška je onemogućena. Kada je postavljeno na "istinito", omogućena je podrška za SIP INFO FIR.

6.1.14 SIP rport Management for NAT Traversal

Klijent se može konfigurirati za korištenje SIP rport mehanizma za NAT prijelaz. Imajte na umu da to obično ne može biti jedino rješenje za prijelaz NAT-a, a SBC se uglavnom koristi u tu svrhu. Opis specifikacije rporta potražite u članku *RFC 3581*.

Dodatne informacije o preporukama za SIP priključak i protokol prijenosa kada se u mreži koriste pristupnici sip aplikacijskog sloja (ALG-ovi) potražite u *Webex za Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Cisco povjerljivo

Imajte na umu da je niz "rport" uvijek prisutan u odlaznim SIP zahtjevima bez obzira na konfiguraciju. Parametar utječe samo na korištenje IP adrese i priključka primljenih s poslužitelja u SIP zaglavljima "primljeno" i "rport". Kada je značajka omogućena, vrijednosti iz zaglavlja "primljeno" i "rport" koriste se u zaglavlju SIP kontakta SIP zahtjeva (čak i kada u odgovoru REGISTER nedostaje zaglavlje "primljeno").

Parametar *Preferirani priključak* povezan je time što inače definira priključak koji se koristi u zaglavlju SIP kontakta. Dodatne informacije o dodjeli SIP priključaka potražite u odjeljku *6.1.7 Upotreba preferiranog priključka za* SIP.

Postoji zaseban konfiguracijski parametar *user-local-port* koji prisiljava lokalni priključak klijentske utičnice na postavljanje u zaglavlju *kontakta* . To se koristi za neke SBC-ove koji otkrivaju da klijent ima stvarnu IP (iz zaglavlja *kontakta*), a SBC pokušava uspostaviti zasebnu utičnicu klijentu za svoje zahtjeve. U većini slučajeva vatrozid se nalazi između SBC-a i klijenta i negira dolazne veze s klijentom.

> **NAPOMENA**: U IPv6 okruženjima sve su adrese stvarne, a SBC pokušava uspostaviti vezu s adresom klijenta koji osluškuje (iz zaglavlja *Kontakt*).

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje rport za audio i video pozive.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira hoće li se lokalni priključak klijentove utičnice dodati u zaglavlje SIP *kontakta* .

6.1.15 ID SIP sesije

Kada je omogućeno, prilikom početne registracije generira se lokalni ID sesije. ID sesije koristi se tijekom trajanja veze/sesije za taj uređaj, za sve dijaloške okvire izvan poziva, REGISTRIRAJTE SE, PRETPLATITE SE, OBAVIJESTITE itd. Isti ID sesije koristi se dok se povezivanje ne izgubi. Kada se izgubi povezivanje registracije (DNS pretraživanje, resetiranje veze, resetiranje telefona itd.), generira se novi lokalni ID sesije.

Vrijednost ID-a sesije može se koristiti za pronalaženje cijelog skupa dijaloga povezanih s tim uređajem.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
<sip-sessionid omogućen="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```


Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira korištenje ID-a SIP sesije.

6.1.16 Ponašanje odbijanja dolaznog poziva

Klijent nudi fleksibilnost odbijanja poziva s *486* ili *603*.

Imajte na umu da ako je klijent konfiguriran da odbije poziv sa *značajkom 603 Odbijanje*, usluge Prosljeđivanje poziva zauzeto i Prosljeđivanje poziva bez odgovora možda neće raditi kako se očekivalo.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<odbaci-s-486 omogućenim="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira SIP kôd pogreške i razlog koji se koristi za odbijanje dolaznih SIP poziva. Ako je omogućeno,486 *Privremeno nije dostupno* , koristi se. U suprotnom,603 *Odbija* se.

6.1.17 Raspon priključaka protokola prijenosa u stvarnom vremenu

Klijent se može konfigurirati za korištenje definiranog raspona priključka za tokove protokola prijenosa u stvarnom vremenu (RTP), koji se primjenjuje i na SRTP. Ta se konfiguracija vrši postavljanjem graničnih vrijednosti raspona priključka za audio i video strujanja s oznakama prikazanima u sljedećem primjeru.

```
<konfiguracija>
<protokoli><rtp>
<preferiran-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferiran-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferirani-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferirani-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	broj	Početak raspona audiopriključka.

Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	broj	Kraj raspona audio priključka.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	broj	Početak dometa videopriključka.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	broj	Kraj dometa videopriključka.

NAPOMENA: Rasponi priključaka trebaju biti postavljeni tako da se nikada ne preklapaju.

6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)

Klijent podržava pregovore o interaktivnoj uspostavi povezivosti (ICE) koji omogućuju optimizaciju puta medija između krajnjih točaka (na peer-to-peer način). To se radi kako bi se smanjila latencija podataka, smanjio gubitak paketa i smanjili operativni troškovi implementacije aplikacije.

Imajte na umu da trenutna implementacija podržava STUN poslužitelj, dok TURN nije podržana.

Kada je omogućena podrška za ICE, uvijek će se vršiti ponovno tipkanje za SRTP (vidi odjeljak *6.1.2 SIP putem TLS i sigurnog protokola prijenosa u* stvarnom vremenu).

Počevši od izdanja 44.5, aplikacija Webex dodaje podršku za ICE putem IPv6 pomoću NAT64.

```
<konfiguracija>
<protokoli><rtp>
   <led omogućen="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        Način ="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        priključak="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogući / onemogući podršku za ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Način rada podrške za ICE. Trenutno je jedina podržana vrijednost "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(prazno)	valjani STUN poslužitelj URI ili (prazan)	STUN poslužitelj URI.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Broj (0-65535)	Priključak STUN poslužitelja.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje ICE preko IPv6.

Cisco povjerljivo

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX može se konfigurirati. Ova značajka čini klijenta da koristi isti priključak za RTP i RTCP. U SIP/SDP signalnoj razini SDP-u se SDP-u dodaje linija a=rtcp-mux. Osim toga, mogući su različiti načini rada:

- Način kompatibilnosti sa starijim verzijama (to jest, linija a=rtcp-mux ne pojavljuje se u SDP-u)
- Način multipleksiranja (linija a=rtcp-mux pojavit će se dva puta u SDP-u: jednom u odjeljku m=audio, a drugi put u odjeljku m=video)

Video i audiozapisi ne koriste isti priključak.

```
<konfiguracija>
<protokoli><rtp>
<mux omogućen="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Imajte na umu da se RTCP MUX ne može koristiti s SRTP poziva.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	točno	Istina, netočno	Da biste omogućili RTPC MUX, postavite na "istinito". Da biste onemogućili RTCP MUX, postavite na "false".

6.1.20 Prenesi

Webex za Cisco BroadWorks klijent podržava pohađani (konzultativni), polukonzultativni i izravni (slijepi) prijenos poziva.

Polukonzultativni prijenos poziva omogućuje pozivatelju dovršetak prijenosa prije nego što udaljeni primatelj poziva preuzme poziv. Polukonzultativni gumb za dovršavanje omogućen je pozivatelju tek nakon što je zvonjenje pokrenuto na strani calleeja, a odgovarajuća SIP obavijest (*180 Zvonjenje*) primljena je na strani pozivatelja. Slijepi prijenos naziva se "Prijenos sada" u korisničkom sučelju.

> **NAPOMENA:** SIP *180 zvonjenje ne može se aktivirati* u nekim okruženjima, za neke brojeve ili u nekim scenarijima komunikacije na više poslužitelja.

Izdanje 43.9 aplikacije Webex uvodi prijenos na drugi samostalni tekući poziv iste vrste. Pozivi prekinuti u aplikaciji Webex mogu se prenijeti na druge pozive prekinute na lokalnoj krajnjoj točki. A pozivi prekinuti na udaljenom uređaju mogu se prenijeti na pozive prekinute na udaljenoj krajnjoj točki. Ova značajka nema mogućnosti koje se mogu konfigurirati.

Cisco povjerljivo

Počevši od izdanja 43.12, aplikacija Webex dodaje mogućnost konfiguracije kako bi kontrolirala treba li trenutni poziv biti automatski stavljen na čekanje kada je odabrana stavka izbornika Prijenos. Takvo ponašanje kontrolira novi *atribut automatskog zadržavanja* . Prema zadanim postavkama automatsko držanje je onemogućeno.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
   <prijenos-poziv omogućen="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                   xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                   type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                   Automatsko držanje="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kada je postavljeno na "istinito", omogućen je prijenos poziva. Kada je postavljeno na "false", prijenos poziva je onemogućen.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje mogućnosti prijenosa za udaljene (XSI) pozive prekinute na drugom mjestu.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	pun	prvo razgovor, slijep, pun	Određuje vrste prijenosa dostupne korisniku u BroadWorks konfiguraciji.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira hoće li se aktivni poziv automatski staviti na čekanje kada korisnik odabere opciju Prijenos s izbornika zaslona tijekom poziva.

6.1.21 N-Way konferencijski pozivi i sudionici

Sljedeća prilagođena oznaka može se koristiti za kontrolu dostupnosti Ad Hoc (N-Way) konferencijskog poziva putem SIP-a u Webex za Cisco BroadWorks klijent. Osim toga, vlasnik N-waya može vidjeti cijeli popis sudionika putem SIP PRETPLATE / OBAVIJESTI i paketa konferencijskih događaja. Klijent vlasnika saznaje URI na koji se SIP PRETPLATA može poslati putem prethodnog SIP *Kontakt* zaglavlja *200 OK* poruke poslane kao odgovor na POZIV na konferenciju URI dok se za sudionike iste informacije nalaze u prethodnoj OBAVIJESTI o podacima o pozivu.

Postavka sustava Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* koristi se za postavljanje maksimalnog broja sudionika konferencije. Za određeni poziv označava broj aktivnih istodobnih strana koje korisnik može imati ili dodati putem opcije "Dodaj sudionike" sredinom poziva ili putem značajke Cisco BroadWorks N-way Calling.

Te se informacije dohvaćaju s aplikacijskog poslužitelja (AS) pomoću sljedeće naredbe sučelja naredbenog retka (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Primjer izlaza:
maxConferenceParties = 6
```


Cisco povjerljivo

```
conferenceURI =
```

Nakon što se dobije vrijednost za *maxConferenceParties* (koja ima raspon od 4 do 15), oznaka %MAX_CONF_PARTIES_WXT% trebala bi biti postavljena u skladu s tim.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<konferencija omogućena="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-1%</service-uri>
    <Subscribe-conference-info omogućen="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
        <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
</konferencija>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira treba li korisniku omogućiti mogućnost Konferencija.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "točno" kako biste omogućili popis sudionika vlasnika N-načina. Postavite na "false" da biste onemogućili popis sudionika vlasnika N-waya.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Broj između 4 i 15 (prazno)	Određuje maksimalan broj sudionika na N-načinu, koji provodi klijent, na primjer, 10. Poslužiteljska strana ima svoja ograničenja. Prazna vrijednost onemogućuje provođenje ograničenja sudionika na N-putu na strani klijenta.

6.1.22 Povlačenje poziva

Značajka povlačenja poziva može se omogućiti pomoću jednog parametra konfiguracije, kao što je prikazano u sljedećem primjeru.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<povlačenje poziva omogućeno="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje povlačenje poziva.

Cisco povjerljivo

6.1.23 Pozivno parkiranje/dohvaćanje

Značajka grupnog parka poziva omogućuje prijenos VoIP poziva na poslužitelj spremnika poziva, što pozivatelju omogućuje da učini nešto drugo i da ga dohvati isti korisnik ili drugi korisnik. Poziv koji je u tijeku bit će parkiran na prvom dostupnom proširenju unutar grupe Call Park.

Dohvaćanje poziva može se izvršiti tako da korisnik parkira poziv u dijalogu na konfigurabilan broj sekundi odmah nakon parkiranja poziva. Ili korisnik ili drugi korisnik može dohvatiti poziv iz spremnika odabirom opcije dohvaćanja poziva i unosom broja ili proširenja.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<poziv-park omogućen="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje parkiranje/dohvaćanje poziva.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Broj između 5 i 30	Određuje koliko je sekundi uspješan dijaloški okvir Parkiran poziva vidljiv korisniku prije automatskog zatvaranja.

6.1.24 Statistika poziva

Izvještavanje o statistici kraja poziva u Session Initiation Protocol (SIP) BYE poruci omogućuje slanje statistike poziva na udaljeni kraj kada se poziv prekine. Statistika poziva šalje se kao novo zaglavlje u SIP BYE poruci ili u odgovarajućem *odgovoru 200 OK* na BYE poruku. Statistika uključuje poslane ili primljene pakete protokola za prijevoz u stvarnom vremenu (RTP), ukupno poslanih ili primljenih bajtova, ukupan broj izgubljenih paketa, tremu zbog kašnjenja, kašnjenje u povratnom putovanju i trajanje poziva.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<statistika poziva omogućena="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "točno" da biste omogućili snimanje mjernih podataka poziva. Postavite na "false" da biste onemogućili hvatanje mjernih podataka poziva.

Cisco povjerljivo

6.1.25 Automatski oporavak poziva/ besprijekorna primopredaja poziva

Klijent ima podršku za automatski oporavak poziva pri prebacivanju mreža dok korisnik ima stalni VoIP poziv. Automatski oporavak poziva funkcionira u oba smjera – Cellular Data-to-WiFi i WiFi-to-Cellular Data, kao i tijekom prebacivanja između WiFi mreža. Poziv se pokušava oporaviti u roku od jedne minute, a zatim se zaustavlja. Ako je u tijeku više od jednog VoIP poziva, oporavlja se samo aktivni.

U prijelazu Cellular data-to-WiFi, klijent će zadržati tekuće VoIP pozive na mobilnim podacima dok se ne izgubi ili mobilna podatkovna mreža.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<Automatski oporavak omogućen="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira treba li korisniku omogućiti mehanizam automatskog oporavka.

6.1.26 Snimanje poziva

Klijent podržava značajku snimanja poziva koja ovisi o dostupnosti značajke na strani poslužitelja, kao i o opciji konfiguracije. Značajka ovisi o omogućenom XSI kanalu događaja (pogledajte odjeljak *6.1.33 XSI kanal događaja*) i aplikacijskom poslužitelju (AS) konfiguriranom za slanje *X-BroadWorks-Correlation-Info* SIP zaglavlja *(pogledajte Webex za Cisco BroadWorks Solution Guide*).

Ako je značajka onemogućena, nema gumba za snimanje i mogućnosti za korisnika. Imajte na umu da snimanje poziva radi po korisniku, a ne po pozivu - to znači da ako jedan od sudionika poziva podržava snimanje poziva, poziv se može snimiti.

Ako je značajka snimanja poziva omogućena, uvijek postoji vizualna indikacija kada se poziv snima. Cisco BroadWorks podržava sljedeće načine snimanja poziva:

Uvijek

- Snimanje poziva automatski će se pokrenuti u ustanovi poziva.
- Korisnik **NE** može zaustaviti/pauzirati snimanje poziva.

Uvijek s podrškom za pauzu/nastavak

- Snimanje poziva automatski će se pokrenuti prilikom uspostavljanja poziva, ali će korisnik moći pauzirati i nastaviti poziv.
- Moguće interakcije s korisnicima:
  - Snimanje je u tijeku – **pauziraj** akciju snimanja.
  - Snimanje je na pauziranju – **nastavi** snimanje akcije.

Na zahtjev

Cisco povjerljivo

- Nakon uspostavljanja poziva snimanje poziva započinje na poslužitelju.
- Ako korisnik tijekom poziva pritisne opciju Započni snimanje, snimanje poziva bit će pohranjeno i zadržat će poziv od njegovog pokretanja. U suprotnom, ako korisnik ne pokrene snimanje na početku, snimanje poziva bit će izbrisano na poslužitelju.
- Moguće interakcije s korisnicima:
  - Još nije pokrenuto snimanje – **Započni** snimanje akcije.
  - Snimanje je u tijeku – **pauziraj** akciju snimanja.
  - Snimanje je na pauziranju – **nastavi** snimanje akcije.

Na zahtjev s korisnički pokrenutim početkom

- Korisnik može pokrenuti, zaustaviti, pauzirati i nastaviti snimanje poziva u bilo kojem trenutku, nekoliko puta tijekom poziva.
- Za svako pokretanje snimanja poziva postojat će zasebne snimke poziva.
- Moguće interakcije s korisnicima:
  - Još nije pokrenuto snimanje – **Započni** snimanje akcije.
  - Snimanje je u tijeku – **akcija zaustavljanja** i **pauziranja** snimanja.
  - Snimanje je na pauziranju – **akcija zaustavljanja** i **nastavka** snimanja.

Način snimanja poziva dodijeljen korisniku može se odabrati iz kontrolnog centra.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<Omogućen zapis="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje kontrole snimanja poziva.

6.1.27 Govorna pošta, vizualna glasovna pošta, indikator poruke na čekanju

Sljedeće prilagođene oznake mogu se koristiti za kontrolu dostupnosti Cisco BroadWorks govorne pošte i vizualne govorne pošte u Webex za Cisco BroadWorks klijent. Imajte na umu da se oznaka sustava Cisco BroadWorks (%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%) koristi s govornom poštom.

Cisco povjerljivo

Vizualna glasovna pošta (VVM) podržana je samo za zvuk. Podržani formati su wav, ulaw i mov koji sadrže H264 video (reproducira se samo kao zvuk). Korisnicima omogućuje pregled dolaznih glasovnih poruka u prikazu popisa, a mogu se reproducirati i pojedinačne stavke. Ova se značajka temelji na Xsi, ali obavijesti o novoj glasovnoj pošti pružaju se putem SIP-a; stoga SIP mora biti omogućen kako bi obavijesti funkcionirale. Osim toga, potrebna je konfiguracija SIP SUBSCRIBE za MWI pokazatelja čekanja poruka () kako bi obavijesti stigle, a MWI mora biti omogućeno da bi vizualna govorna pošta funkcionirala. Dodatne informacije o konfiguraciji SIP-a potražite u odjeljku *6.1.1 Postavke SIP poslužitelja*.

Za zahtjeve za puštanje i zakrpu za Cisco BroadWorks za vizualnu govornu poštu, pogledajte *Webex za Cisco BroadWorks Solution Guide*.

Vizualna govorna pošta mora biti zasebno omogućena u konfiguraciji.

Za vizualnu govornu poštu potrebne su sljedeće postavke na CommPilot portalu:

- Glasovne poruke omogućene
- Omogućena opcija "Kada poruka stigne, koristi objedinjenu razmjenu poruka"
- Omogućena mogućnost "Koristi indikator telefonske poruke na čekanju"

Ako korisniku nije dodijeljena usluga vizualne govorne pošte na strani Cisco BroadWorks, automatski se onemogućuje konfiguracija usluge.

Imajte na umu da onemogućavanje registracije SIP-a također onemogućuje MWI za nove glasovne poruke. Dodatne informacije o omogućivanju MWI potražite u tablici koja slijedi.

Da bi u korisničkom sučelju prikazao informacije o porukama govorne pošte, klijent mora primati obavijesti MWI SIP-a s poslužitelja (tj. paketa događaja govorne pošte). Mogućnosti pretplate potražite u tablici koja slijedi. Imajte na umu i da je MWI potrebno da bi obavijesti o vizualnoj govornoj pošti funkcionirale.

Imajte na umu da ako SIP pretplata na paket događaja govorne pošte ne uspije, klijent nastavlja pokušavati ponovno kada je konfiguriran da to učini. Dodatne informacije o konfiguraciji ponovnog pokušaja SIP PRETPLATE potražite u odjeljku *6.1.9 SIP SUBCSRIBE i REGISTER Osvježite i PRETPLATITE se* Ponovni pokušaj.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<MWI omogućen="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<glasovna pošta omogućena="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <center-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</center-number>
</glasovna pošta>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "istinito" da biste omogućili podršku za govornu poštu. Postavite na "false" da biste onemogućili podršku za govornu poštu.

Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	lažan	Istina, Netočno	Kada je postavljeno na "false", VVM je onemogućen. Kada je postavljeno na "istinito", omogućen je VVM. Imajte na umu da je glasovna pošta omogućena=false prije nego što se stvarni atribut VVM i dalje koristi za kompatibilnost sa starijim verzijama.
%BWVOICE-PORTAL-BROJ-1%	prazan	broj	Klijent poziva taj broj koji je obično naveden pomoću postojeće oznake sustava Cisco BroadWorks prilikom biranja govorne pošte.
%ENABLE_MWI_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "točno" da biste omogućili MWI. Postavite na "false" da biste onemogućili MWI.
%MWI_MODE_WXT%	prazan	implicitno, eksplicitno	Postavite na "eksplicitno" za slanje SIP PRETPLATE MWI paketa događaja kada je MWI omogućeno. Korištenje "implicitno" ne šalje SIP PRETPLATU za MWI paket događaja kada je MWI omogućen. Ako ostane prazno, MWI je onemogućeno.

6.1.28 Transkripcija govorne pošte za Webex Calling

Uz ovu značajku, poruke govorne pošte pretvaraju se u tekst i prikazuju u vizualnom prikazu poruka glasovne pošte u aplikacijama Webex Calling za stolna računala i mobilne uređaje.

Značajka bi trebala biti omogućena korisniku samo ako:

1. Aplikacija se izvodi u Webex Calling implementaciji.
2. Za korisnika je omogućena značajka Vizualna govorna pošta.
3. Značajka je omogućena u konfiguraciji (omogućeni atribut u oznaci <usluge><glasovna pošta><transkripcija> treba postaviti na "istinito").

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	lažan	Istina, netočno	[Samo Webex Calling] Kontrolira dostupnost transkripcije govorne pošte samo ako je omogućena vizualna govorna pošta.

Cisco povjerljivo

6.1.29 Postavke poziva

6.1.29.1 Prosljeđivanje poziva uvijek

Sljedeća prilagođena oznaka može se koristiti za kontrolu dostupnosti usluge Cisco BroadWorks Prosljeđivanje poziva uvijek u Webex za Cisco BroadWorks klijent.

```
<konfiguracija>
<usluge><dodatne usluge>
<prosljeđivanje poziva-uvijek omogućeno="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira dostupnost usluge Prosljeđivanje poziva uvijek. Značajka je prema zadanim postavkama onemogućena.

NAPOMENA: Uvijek prosljeđivanje poziva i Prosljeđivanje poziva na govornu poštu (*6.1.29.2 Prosljeđivanje poziva na glasovnu* poštu) mogu se koristiti zajedno za prikaz ili skrivanje postavke "Prosljeđivanje poziva" u aplikacijama Webex. Kada su obje oznake onemogućene, postavka "Prosljeđivanje poziva" u Webex aplikacije je skrivena.

6.1.29.2 Prosljeđivanje poziva na glasovnu poštu

Počevši od izdanja 43.9, aplikacija Webex nudi mogućnost kontrole dostupnosti prosljeđivanja na govornu poštu. Prema zadanim postavkama značajka je omogućena i za njezino onemogućavanje može se koristiti sljedeća mogućnost konfiguracije.

```
<konfiguracija>
<usluge>
   <glasovna pošta>
      <prosljeđivanje omogućeno="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira dostupnost prosljeđivanja na govornu poštu. Prema zadanoj vrijednosti ova značajka je onemogućena.

NAPOMENA 1: Ova značajka ovisi o jednoj od usluga "Korisnik glasovnih poruka" ili "Podrška za govornu poštu treće strane" koja će se dodijeliti korisniku.

Cisco povjerljivo

NAPOMENA 2: Prosljeđivanje poziva na govornu poštu i prosljeđivanje poziva uvijek (*6.1.29.1 Prosljeđivanje poziva uvijek*) može se koristiti zajedno za prikaz ili skrivanje postavke "Prosljeđivanje poziva" u aplikacijama Webex. Kada su obje oznake onemogućene, postavka "Prosljeđivanje poziva" u Webex aplikacije je skrivena.

6.1.29.3 BroadWorks bilo gdje (Single Number Reach)

Sljedeće prilagođene oznake kontroliraju dostupnost BroadWorksa bilo gdje i dostupnost njegovih postavki u Webex za Cisco BroadWorks klijent. Imajte na umu da je *naziv ove značajke unutar klijenta Upravljanje mojim brojevima*.

```
<konfiguracija>
<usluge><dopunske usluge>
<broadworks-bilo gdje omogućeno="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <opis omogućen="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <kontrola poziva omogućena="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <inhibitor diverzije
omogućen="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <Odgovor-potvrda
omogućena="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-bilo gdje>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje BroadWorks bilo gdje (BWA) na razini konfiguracije.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li opis BWA lokacije biti dostupan korisniku.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "istinito" kako bi Upozori sve lokacije za BWA uslugu bio dostupan korisniku. Postavite na "false" kako bi Upozorenje o svim lokacijama za BWA uslugu bilo nedostupno korisniku.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira treba li aplikacija omogućiti stanje Upozorenja o svim lokacijama, prilikom dodavanja druge ili svake sljedeće nove BWA lokacije.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira treba li kontrola poziva BWA lokacije biti dostupna korisniku.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira zadano stanje kontrole poziva za BWA lokaciju.

Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira treba li inhibitor preusmjeravanja BWA lokacije biti dostupan korisniku.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira zadano stanje inhibitora preusmjeravanja BWA lokacije.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira treba li korisniku biti dostupna potvrda odgovora o BWA lokaciji.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira zadano stanje odgovora potvrde BWA lokacije.

6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva

Webex za Cisco BroadWorks klijent omogućuje pristup portalu postavki (Self Care), gdje korisnik može konfigurirati neke postavke aplikacije i usluge.

Nadalje, klijent pruža mogućnost korištenja web-prikaza postavki poziva (CSWV). To korisniku omogućuje kontrolu nad većim brojem postavki poziva na poslužitelju. Zasebne oznake mogu se koristiti za kontrolu trebaju li određene usluge biti vidljive u postavkama poziva temeljenih na webu.

> **NAPOMENA:** Preporučljivo je sakriti postavke koje su već vidljive u aplikaciji kao što su pozivni centar (pogledajte odjeljak *6.1.31 Pozivni centar / Prijava/odjava iz reda* čekanja poziva) i BroadWorks Anywhere (pogledajte odjeljak *6.1.29.3 BroadWorks bilo* gdje). Usluga udaljenog sustava Office također je preporučljiva za skrivanje jer ju je naslijedila usluga BroadWorks Anywhere.

Sljedeća prilagođena oznaka može se koristiti za konfiguriranje URL-a za portal postavki (Self Care ili CSWV). Ako je oznaka prazna, veza na portal postavki nije vidljiva korisniku u aplikaciji.

```
<konfiguracija>
<usluge>
<cilj postavki web-poziva="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<brendiranje-omogućeno="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <naziv usluge="Prosljeđivanje poziva uvijek"
vidljivo="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="Prosljeđivanje poziva zauzeto"
vidljivo="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="Prosljeđivanje poziva nije dostupno"
vidljivo="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="Prosljeđivanje poziva bez odgovora"
vidljivo="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="Ne uznemiravaj" vidljivo="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="Odbijanje anonimnog poziva"
vidljivo="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
```


Cisco povjerljivo

```
   <naziv usluge="Simultano zvono osobno"
vidljivo="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="Uzastopni prsten"
vidljiv="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="Automatski povratni poziv"
vidljiv="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="Poziv na čekanju" vidljiv="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="ID pozivne linije: blokiranje isporuke"
vidljivo="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="Osobni pomoćnik" vidljiv="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="Pozivni centar - standardno"
vidljivo="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="BroadWorks Anywhere"
vidljiv="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="BroadWorks Mobility"
vidljiv="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="Udaljeni ured" vidljiv="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <naziv usluge="Korisnik glasovnih poruka"
vidljiv="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-poziv-postavke>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	vanjski	Vanjski, CSW	Kontrolira način rada administratorskog portala. Postavite na "vanjski" za otvaranje konfigurirane postavke URL-a portala u vanjskom pregledniku. Postavite na "csw" za otvaranje CSW portala u ugrađenom pregledniku pomoću odjeljka dodatnih parametara <usluge><web-call-settings> na iz POST zahtjeva.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	prazan	URL niz	URL portala postavki. Primjer: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li mogućnost prosljeđivanja poziva uvijek biti vidljiva korisniku u postavkama temeljenim na webu.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li opcija Ne ometaj (DND) biti vidljiva korisniku u postavkama temeljenim na webu.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li mogućnost anonimnog odbijanja poziva (ACR) biti vidljiva korisniku u postavkama temeljenim na webu.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li opcija Zauzeto prosljeđivanje poziva (CFB) biti vidljiva korisniku u postavkama temeljenim na webu.

Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li opcija Prosljeđivanje poziva nije dostupno (CFNR) korisniku u postavkama temeljenim na webu.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li opcija Prosljeđivanje poziva bez odgovora (CFNA) biti vidljiva korisniku u postavkama temeljenim na webu.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li opcija simultanog osobnog prstena (SIMRING) biti vidljiva korisniku u postavkama temeljenim na webu.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li mogućnost sekvencijalnog prstena (SEQRING) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li mogućnost udaljenog sustava Office (RO) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li mogućnost automatskog povratnog poziva (ACB) biti vidljiva korisniku u postavkama temeljenim na webu.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li mogućnost poziva na čekanju (CW) biti vidljiva korisniku u postavkama temeljenim na webu.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li mogućnost blokiranja isporuke ID-a pozivne linije (CLIDB) biti vidljiva korisniku u postavkama temeljenim na webu.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li mogućnost osobnog asistenta (PA) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li opcija BroadWorks Anywhere (BWA) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li mogućnost pozivnog centra biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li opcija BroadWorks Mobility (BWM) biti vidljiva korisniku u mrežnim postavkama. Trenutačno je preporučena vrijednost "netočna" zbog problema s interoperabilnošću između Webex za Cisco BroadWorks i BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li mogućnost upravljanja glasom (VM) biti vidljiva korisniku u postavkama temeljenim na webu.

Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	lažan	Istina, netočno	Određuje treba li koristiti nove postavke poziva WebView brendiranje. Omogućite ako je CSWV verzija na strani poslužitelja 1.8.6 ili novija. U suprotnom, neka bude lažno.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira jesu li mogućnosti poruka e-pošte/govorne pošte vidljive u web-postavkama.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	prazan	URL niz	Određuje URL portala korisničkih postavki. Da biste omogućili značajku i predstavili gumb Portal za korisnike programa Access u korisničkom sučelju, ova prilagođena oznaka ne smije biti prazna. Na primjer: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	vanjski	Vanjski, unutarnji	Određuje treba li URL otvoriti u ugrađenom ili vanjskom pregledniku.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	lažan	Istina, netočno	Primjenjivo samo kada je konfiguriran ugrađeni preglednik (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interni). Kada je omogućeno, koristi se HTTP POST zahtjev, a BroadWorks kratkotrajni token dodaje se kao dio TIJELA. Kada je onemogućen, URL se otvara pomoću HTTP GET-a.

NAPOMENA 1: URL WebView postavkama poziva uvijek mora imati konfiguriran završni "/". Na primjer: https://<XSP-FQDN>/<CSW-Context-Path>/

NAPOMENA 2: Postavke poziva WebView podržanoj minimalnoj verziji aplikacije je 1.7.5.

Za instalaciju na Cisco BroadWorks Release 21.0 pogledajte dodatne korake opisane u *Webex Vodič za rješenja Cisco BroadWorks* .

6.1.31 Pozivni centar / Prijava/odjava iz reda čekanja poziva

Aplikacija Webex omogućuje pristup postavkama agenta pozivnog centra (red čekanja poziva). Ako korisniku dodjeljuju resursi za pozivni centar, ova značajka omogućuje korisniku da se prijavi u pozivni centar i pregleda dostupne redove čekanja poziva, kao i da se pridruži/poništi redove čekanja i postavi status automatske distribucije poziva (ACD).

Počevši od izdanja radne površine 42.8 i mobilnog izdanja 42.12, agent pozivnog centra (red čekanja poziva) više se ne temelji na web-prikazu postavki poziva (pogledajte odjeljak *6.1.30 Postavke portala za postavke i web-poziva*). Konfiguraciji agenta pozivnog centra (Red čekanja poziva) moguće je pristupiti putem podnožja radne površine i postavki aplikacije Mobilni Webex.

```
<konfiguracija>
<usluge>
```


Cisco povjerljivo

```
<poziv-centar-agent omogućen="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje podršku pozivnog centra.

6.1.32 XSI korijen i putovi

Klijent Webex za Cisco BroadWorks koristi sljedeće oznake za kontrolu XSI puta korijena, akcija i događaja ako ih je potrebno konfigurirati da se razlikuju od onih koje se koriste za prijavu.

Glavni razlog za promjenu XSI korijena je implementacija balansiranja opterećenja na razini konfiguracije, iako se umjesto toga preporučuje korištenje balansiranja opterećenja na HTTP sloju.

Putovi događaja i akcija obično se mijenjaju zbog zahtjeva za robnom markom kako bi se uklonila *referenca domene com.broadsoft* s putova URL-a XSI HTTP zahtjeva koje izvršava klijent.

```
<konfiguracija>
<protokoli><xsi>
       <staze>
              <korijen>%XSI_ROOT_WXT%</korijen>
              <akcije>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</akcije>
              <događaji>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </staze>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%XSI_ROOT_WXT%	I dalje koristi originalni koji se koristi za dohvaćanje konfiguracije.	URL niz	XSI korijen za sve XSI operacije. Primjer: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	niz	Određuje put XSI akcija. Trebao bi početi i završiti s "/" i sadržavati samo kontekst akcija. Primjer: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	niz	Određuje put XSI događaja. Trebao bi početi i završiti s "/" i sadržavati samo kontekst događaja. Primjer: /com.domain.xsi-events/

6.1.33 XSI kanal događaja

Kanal XSI Event koristi se za razne usluge kao što su:

- XSI kontrole usred poziva

Cisco povjerljivo

- Obavijesti o statusu postavki poziva
- Snimanje poziva

Otkucaji srca XSI događaja koriste se za održavanje otvorenog kanala XSI događaja, a interval otkucaja srca može se odrediti pomoću sljedećeg parametra.

```
<konfiguracija>
<protokoli><xsi>
<Event channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
   <heartbeatInterval> %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeatInterval>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira je li omogućen kanal XSI događaja. Trebalo bi ga postaviti na "istinito" za primanje, na primjer, događaja povezanih s uslugom kontrole poziva usred poziva. Preporučena vrijednost je "true".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	broj	Ovo je otkucaji srca kanala XSI Event (u milisekundama). Zadana postavka je "10000".

6.1.34 Konfiguracija kodeka

Webex za Cisco BroadWorks nudi razne audio i video kodeke. Odgovarajući popisi kodeka nalaze se u *odjeljcima config/services/calls/* u *odjeljcima audio/kodeci* i *video/kodeci* . Prioritet svakog kodeka može se promijeniti preko prioriteta XML atributa, što je vrijednost između 0,0 (najniža) i 1,0 (najviša).

Aplikacija Webex službeno podržava sljedeće kodeke:

- zvuk
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI kodek
- Video
  - H.264

Cisco povjerljivo

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
  <audio>
    <kodeke>
      <kodek name="opus" priority="1" payload=""/>
      <kodek name="xCodec" mode="HP" priority =".99" payload=""/>
      <kodek name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <kodek naziv="G722" prioritet=".9" korisni teret=""/>
      <kodek name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <kodek name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <kodek name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <kodek naziv="iLBC" prioritet=".4" korisni teret="" framelength="30"/>
      <kodek name="phone-event" payload="101" in-band="false"/>
    …
  <video>
    <kodeke>
      <kodek name="H264" payload="109" resolution="CIF" framerate="25"
bitrate="768000" prioritet="1,0">
        <način pakiranja>0</način pakiranja>
```

Klijent podržava H.264 kao videokodek. Atribut razlučivosti videozapisa može se koristiti za postavljanje jedne od sljedećih dostupnih vrijednosti: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA i HD.

Ako brzina prijenosa nije unesena u konfiguraciju, koriste se zadane vrijednosti brzine prijenosa. Zadane vrijednosti brzine prijenosa po razlučivosti i brzini sličica navedene su u sljedećoj tablici.

Rezolucija	Veličina videozapisa *	FPS (sličice u sekundi)	Zadane vrijednosti brzine prijenosa po razlučivosti i FPS-u
PODQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000

***** Maksimalna razlučivost oglašenog videozapisa. Stvarna razlučivost videa tijekom poziva između dva Webex za Cisco BroadWorks klijente ovisi o mogućnostima oba klijenta – bit će niža od ta dva i bit će ista na oba klijenta.

Razlučivost videozapisa za videopoziv dogovara se tijekom postavljanja sesije i temelji se na mogućnostima dviju krajnjih točaka. Razlučivost videopoziva jednaka je na obje krajnje točke. To jest, ako Webex za krajnje točke Cisco BroadWorksa imaju različite mogućnosti (i stoga podržavaju različite rezolucije), tada se za poziv pregovara niža razlučivost. Razlučivost videozapisa može se promijeniti tijekom poziva ako se pogoršaju mrežni uvjeti. U tom slučaju dvije mobilne krajnje točke mogu koristiti različite razlučivosti videozapisa.

Način paketizacije može se konfigurirati tako da bude SingleNAL (0) ili Neprepleten (1). Predložak prema zadanim postavkama koristi SingleNAL (<packet-mode>0</packet-mode>).

Cisco povjerljivo

Podržana je i konfiguracija telefonskih događaja, jednostruka ili višestruka. Tijekom pregovora s kodekom, klijent šalje sve konfigurirane kodeke, uključujući telefonski događaj. Nakon odabira audio kodeka, on traži telefonski događaj u ponudi. Ako ponuda ima telefonski događaj s brzinom uzorkovanja dogovorenog audio kodeka, tada se odabire ovaj telefonski događaj. U suprotnom se koristi prvi telefonski događaj na popisu.

Ako je dogovoren barem jedan telefonski događaj, dvobojne višefrekvencije (DTMF) šalju se kao RTP paketi odgovarajuće vrste korisnog tereta. A ako uopće nema dogovorenih telefonskih događaja, DTMF-ovi se šalju kao RTP paketi s vrstom tereta dogovorenog audio kodeka. Webex aplikacija ne podržava mehanizam izvan opsega za isporuku DTMF-ova.

Primjer konfiguriranih kodeka:

```
<kodek name="phone-event" payload="100" in-band="false" />
<kodek name="phone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Ako se pregovara o audio kodeku s brzinom uzorkovanja od 48 kbps, koristi se telefonski događaj s korisnim teretom 101.

6.1.34.1 AI kodek

Počevši od izdanja 44.8, aplikacija Webex uvodi podršku za novi audio kodek – AI Codec (xCodec). Ovaj audio kodek koristi se u nepovoljnim mrežnim uvjetima kako bi se postigla bolja kvaliteta poziva. Modul za medije Webex u aplikaciji Webex provjerava mogućnosti uređaja, prati kvalitetu medija i ako je AI kodek podržan i omogućen putem konfiguracijske datoteke.

AI kodek radi samo u kombinaciji s opus kodekom. To znači da bi obje strane tijekom pregovora o SDP-u trebale oglašavati i pregovarati o Opusu i kodeku umjetne inteligencije.

6.1.35 SIP-URI biranje

Trenutno SIP-URI biranje putem BroadWorksa nije dostupno i prema zadanim postavkama svi SIP-URI pozivi usmjeravaju se putem Lokusa, poznatog i kao "Besplatni pozivi". U nekim okruženjima to nije poželjno i takve pozive treba blokirati.

> **NAPOMENA:** To vrijedi samo ako je locus calling onemogućen. Samo u ovom slučaju SIP URI biranje, blokiranje radi.

Sljedeća konfiguracija pruža ovu mogućnost.

```
<konfiguracija>
    <usluge>
        < pozive>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li SIP-URI biti usmjeren kroz lokus (true) ili blokiran (false).

Cisco povjerljivo

6.1.36 Povijest poziva na svim uređajima

Klijent pruža mogućnost pohrane i dohvaćanja povijesti poziva s poslužitelja umjesto da je pohranjuje lokalno. Na taj se način povijest poziva objedinjuje na svim uređajima.

NAPOMENA: Objedinjena povijest poziva trebala bi biti omogućena istovremeno na strani klijenta i poslužitelja kako bi se izbjeglo da nedostaje povijest poziva ili dupliciran zapisi.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira treba li aplikacija koristiti objedinjenu povijest poziva ili onu na strani klijenta (lokalnu).

6.1.37 Onemogući videopozive

Izdanje 41.9 dodalo je mogućnost onemogućavanja videopoziva. Postoje zasebne mogućnosti konfiguracije za upravljanje ovom značajkom za širokopojasne i locus (besplatne) VoIP pozive.

Kada je značajka omogućena i oznaka značajke postavljena na "false":

- Korisnik neće vidjeti postavku "Prihvati dolazne pozive s uključenim videozapisom"
- Svi dolazni videopozivi, ako budu prihvaćeni, bit će audio
- Korisnik neće moći eskalirati poziv na video, a eskalacija videozapisa automatski će biti odbijena

Kada su omogućeni videopozivi, dodaje se novo svojstvo konfiguracije za kontrolu zadane vrijednosti postavke "Prihvati dolazne pozive s uključenim videozapisom". Ova je značajka prema zadanim postavkama uključena za radnu površinu i isključena za mobilne uređaje i tablete.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira dostupnost SIP videopoziva putem BroadWorksa.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira dostupnost Locus (besplatnih) videopoziva.
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Radna površina - istinito Mobitel / tablet - netočno	Istina, netočno	Kontrolira zadanu vrijednost postavke "Prihvati dolazne pozive s uključenim videozapisom".

Cisco povjerljivo

6.1.38 Poziv u hitnom slučaju (911) – izvješćivanje o lokaciji kod davatelja usluga E911

Klijent Webex radne površine i tableta podržava izvješćivanje o lokaciji E911 koristeći RedSky, Intrado ili Bandwidth kao davatelja usluga hitnih poziva E911 za Webex za implementaciju BroadWorksa. Davatelj usluga E911 pruža podršku za lokaciju po uređaju (samo za Webex aplikacije za stolna računala i tablete te MPP uređaje koji podržavaju HELD) i mrežu koja usmjerava hitne pozive na točke za odgovaranje na javnu sigurnost (PSAP-ove) po SAD-u, njegovim teritorijima (Guam, Portoriko i Djevičanski otoci) i Kanadi. Usluga je omogućena za svaku lokaciju.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje davatelju usluga E911 Platformu za hitne lokacije.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	prazan	niz	Određuje URL platforme za lokaciju u hitnim slučajevima davatelja usluga E911 koja podržava protokol HOLD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prazan	niz	ID klijenta (HeldOrgId, CompanyID) koji se koristi za HTTPS zahtjev davatelja usluge E911.
%BWE911-SECRETKEY%	prazan	niz	Tajna provjere autentičnosti HTTPS zahtjeva davatelja usluga E911.
%BWE911-POPIS BROJEVA ZA HITNE SLUČAJEVE%	prazan	CSV niz	Popis brojeva za hitne slučajeve koje podržava davatelj usluga E911.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (korisnik više neće biti upitan)	broj [0 - 43200]	Vremensko ograničenje u minutama koje će se koristiti za podsjećanje korisnika da ažurira mjesto za hitne slučajeve ako trenutna nije unesena ili nije valjana. Predložena vrijednost ako se odluči omogućiti: 1440 (jedan dan).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (korisnik može uvijek otkazati dijalog)	broj [-1 - 100]	Vrijeme kada je korisniku dopušteno zatvoriti dijaloški okvir lokacije prije nego što lokacija postane obavezna (to jest, ne može zatvoriti prozor lokacije). Moguće vrijednosti: ▪ N = -1 (korisnik može uvijek otkazati dijalog) ▪ N = 0 (korisniku nije dopušteno otkazati dijalog - obavezno mjesto uvijek) ▪ N > 0 (korisniku je dopušteno otkazati dijaloški okvir N puta prije nego što postane obavezan)

Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Agresivan, once_per_login	once_per_login	Definira E911 mjesto koje potiče ponašanje. "Agresivna" vrijednost prikazat će dijalog korisniku na svakoj mreži promjena na nepoznato mjesto, dok će vrijednost "once_per_login" prikazati dijalog samo jednom, sprječavajući daljnje skočne prozore i ometanja korisnika.

NAPOMENA 1: BWE911-*** oznake su "Dinamičke ugrađene oznake sustava". Dodatne informacije potražite u odjeljku *5.7 Cisco BroadWorks dinamičke ugrađene oznake sustava*.

NAPOMENA 2: Ako je VOIP pozivanje onemogućeno, jedina značajna vrijednost za slijed biranja u nuždi (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je samo cs.

6.1.39 PAI kao identitet

Za **dolazne pozive** ovaj novi parametar kontrolira prioritet zaglavlja SIP From i P-Asserted-Identity (PAI) te što bi se trebalo koristiti kao identitet pozivne linije. Ako u dolaznom SIP INVITE-INVITE-u postoji zaglavlje X-BroadWorks-Remote-Party-Info, ono se koristi s prioritetom u odnosu na zaglavlja SIP From i PAI. Ako u dolaznom SIP INVIT-INVIT-u nema zaglavlja X-BroadWorks-Remote-Party-Info, novi parametar određuje je li zaglavlje SIP From prioritet u odnosu na PAI zaglavlje ili obrnuto.

Ako je omogućen atribut oznake <use-pai-as-calling-identity> postavljen na "true", PAI zaglavlje se koristi s prioritetom u odnosu na zaglavlje Šalje. Ovaj identitet pozivatelja koristi se za razrješavanje kontakta i njegovo predstavljanje korisniku.

Za **odlazne pozive** ta se logika ne primjenjuje. U odgovorima 18X, 200 OK, prima se identitet povezane linije, tako da Webex aplikacija uvijek koristi SIP PAI zaglavlje s prioritetom.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira treba li identitet pozivatelja, predstavljen korisniku, preuzeti iz zaglavlja SIP From ili SIP P-Asserted-Identity. Postavite na "točno" da biste pai zaglavlje koristili prioritetno.

6.1.40 Onemogući zajedničko korištenje zaslona

Izdanje 42.5 dodaje mogućnost kontrole dostupnosti dijeljenja zaslona. Kada je zajedničko korištenje zaslona onemogućeno:

- Korisnik neće vidjeti opciju pokretanja dijeljenja zaslona u 1-1 pozivima

Cisco povjerljivo

- Dolazni zahtjevi za dijeljenje zaslona su odbijeni i korisnik će vidjeti informativnu poruku

Ova je značajka prema zadanim postavkama omogućena.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	točno	Istina, netočno	Određuje treba li korisniku omogućiti zajedničko korištenje zaslona.

6.1.41 Pokazatelj neželjenog poziva

Kada je omogućeno prebacivanje značajke (po vrsti implementacije), a značajka je omogućena u konfiguracijskoj datoteci, aplikacija Webex obrađuje novi parametar koji označava status provjere neželjenog poziva, ako su primljeni kao dio zapisa obavijesti o automatskom pozivu ili povijesti poziva NewCall.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira dostupnost prikaza neželjene pošte na zaslonu dolaznih poziva i povijesti poziva samo za Webex Calling.

6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnosti za PSTN/mobilne pozive

Uklanjanje buke omogućuje bolje iskustvo pozivanja korisnika kada razgovaraju s korisnicima koji nisu Webex na PSTN-u ili mobilnim uređajima. Uz izdanje 43.12 uklanjanje buke uključeno je prema zadanim postavkama.

Izdanje 44.2 aplikacije Webex uvodi nova poboljšanja umjetne inteligencije dolaznih audiomedija za uskopojasne PSTN pozive.

- Dodan je novi algoritam proširenja propusnosti za poboljšanje kvalitete zvuka proširenjem propusnosti spektra uskog pojasa PSTN-a i uklanjanjem buke. Proširena propusnost povećat će razumljivost i smanjiti umor slušanja.
- Poboljšan je već postojeći algoritam za uklanjanje buke, čime se uklanjaju ograničenja za glazbu na čekanju i druge zvučne tonove (npr. zvučni signali).
- Kada je ova značajka omogućena, korisnici vide indikator "Pametni zvuk – vanjski" i mogu kontrolirati poboljšanja umjetne inteligencije govora za dolazne audio medije.

Prema zadanim postavkama ta su poboljšanja govora omogućena i uključena. Korisnik može kontrolirati početno stanje putem postavki pametnog zvuka u preferencama zvuka.

```
<konfiguracija>
   <usluge>
      < pozive>
         <poboljšanja govora omogućena="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```


Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje poboljšanja govora za vanjske (dolazne) medije.

NAPOMENA: Uklanjanje buke sada je dio dodatnih poboljšanja govora, a oznaka <uklanjanje buke> zastarjela je novom oznakom <poboljšanja govora>. Zastarjela je i prilagođena oznaka za uklanjanje buke %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%.

6.1.43 QoS DSCP oznaka

QoS oznaka DSCP podržana je u aplikaciji Webex koja poziva medije RTP pakete (Audio i Video). DSCP određuje klasifikaciju prometa za mrežne podatke. To se može koristiti za određivanje koji mrežni promet zahtijeva veću propusnost, ima veći prioritet i vjerojatnije je da će ispustiti pakete.

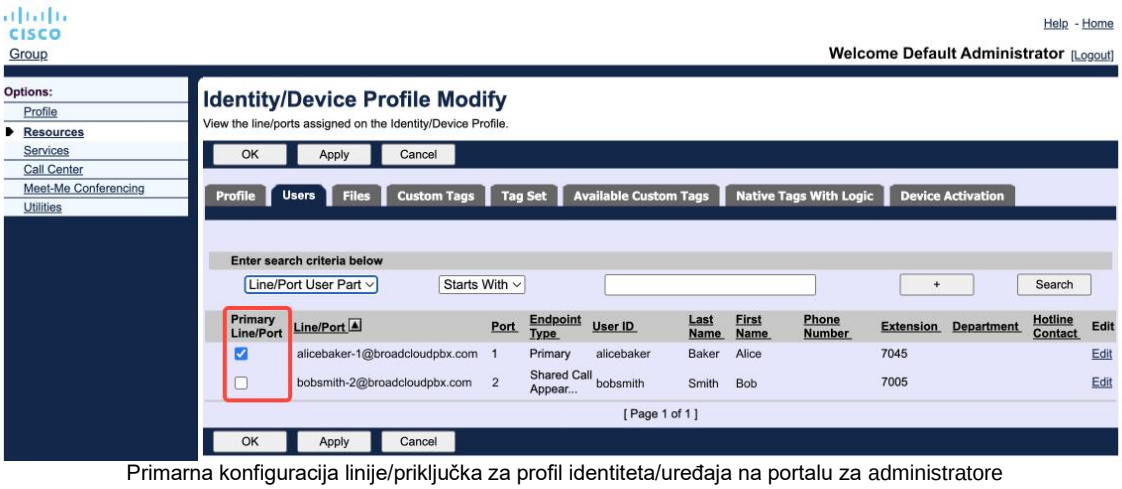
NAPOMENA: Nedavne verzije operacijskog sustava Microsoft Windows ne dopuštaju aplikacijama izravno postavljanje DSCP ili UP na odlazne pakete, već je potrebno da implementacija objekata pravila grupe (GPO) definira pravila označavanja DSCP temelju UDP raspona priključaka.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	točno	Istina, netočno	Omogućuje QoS za audiopozive.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Određuje QoS vrijednost za odabranu QoS vrstu za audio pozive. Napomena: koristi se zadana vrijednost ako nije navedena vrijednost ili se vrijednost ne može uspješno raščlaniti.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	točno	Istina, netočno	Omogućuje QoS za videopozive
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Određuje QoS vrijednost za odabranu QoS vrstu za videopozive. Napomena: koristi se zadana vrijednost ako nije navedena vrijednost ili se vrijednost ne može uspješno raščlaniti.

Cisco povjerljivo

6.1.44 Primarni profil

Uz integraciju zajedničkih linija (*6.1.51.1 Radna površina – izgled* zajedničke linije**Error! Reference source not found.**), ako se korisnička linija dijeli s drugim korisnikom, za korisnika može biti konfigurirano više profila iste vrste. Kako bi se odabrao ispravan profil za prijavu na telefonske usluge, Cisco BroadWorks poboljšan je kako bi naznačio posjeduje li korisnik uređaj, tj Webex .



Primarna konfiguracija linije/priključka za profil identiteta/uređaja na portalu za administratore

Počevši od izdanja 43.2, dodaje se nova opcija konfiguracije (*ograničenje vlasnik-uređaj*) kako bi se kontroliralo treba li primijeniti primarno ograničenje profila. Može se koristiti kako bi se aplikaciji Webex omogućilo korištenje ne-primarnog profila linije/priključka za prijavu telefonskih usluga. Ova opcija konfiguracije primjenjuje se na sve konfiguracije, bez obzira na broj profila konfiguriranih za korisnika (**Ako je omogućeno ograničenje vlasništva uređaja i nema uređaja s primarnom linijom/priključkom za odgovarajuću platformu, telefonske usluge se neće povezati**).

Isto ograničenje vrijedi i za uređaje koje korisnik može upariti unutar aplikacije Desktop Webex. Korisnik može vidjeti i upariti samo s uređajima koje posjeduje. Time se sprječava uparivanje s uređajima drugog korisnika koji je dodijeljen zajedničkoj ili virtualnoj liniji. Vrijednost istog konfiguracijskog parametra primjenjuje se i na ovo ograničenje.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<ograničenje vlasnika-uređaja omogućeno="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira ograničenje vlasnika uređaja – ako telefonske usluge trebaju upotrebljavati primarni profil za navedeni uređaj

Cisco povjerljivo

NAPOMENA: Preporučuje se da se omogući ograničenje vlasnika. Ako je onemogućeno, telefonske usluge koristit će prvi pronađeni profil za prijavu, a neki problemi mogu se pojaviti ako je za korisnika iste vrste konfigurirano više profila.

6.1.45 Popis blokova (samo za Webex Calling)

Počevši od 43.5, aplikacija Webex uvodi korisnički definiran popis blokova telefonskih brojeva. Ako je značajka omogućena, korisnik može odrediti dolazne pozive s određenih brojeva koje treba blokirati na strani poslužitelja i ne isporučiti ni na jednom uređaju korisnika. Korisnik može vidjeti te blokirane pozive u povijesti poziva.

Korisnik može konfigurirati popis blokova s dva mjesta - Preference pozivanja i Povijest poziva. U preferencama korisnik može vidjeti popis blokiranih brojeva i urediti ga. U povijesti poziva korisnik može vidjeti zapise povijesti poziva za pozive koje je blokirao korisnički definiran popis blokova. Ti zapisi imaju blokiranu naznaku je li broj na korisnički definiranom popisu blokova i korisnik će imati mogućnost deblokirati broj izravno za određeni zapis. Dostupna je i opcija Blokiraj.

Pravila za brojeve dodane na korisnički definiran popis blokova:

- Oblik broja
  - Blokiranje iz preferenci pozivanja primjenjuje se E.164 ograničenje formata lokalno u aplikaciji Webex
  - Blokiranje povijesti poziva dopušteno je za sve Webex Calling zapise
  - Cisco BroadWorks može dopustiti ili odbiti zahtjeve za novim brojevima dodanim na popis blokova na temelju formata broja
- Interni brojevi - dolazni pozivi s internih brojeva bit će isporučeni korisniku, čak i ako su dio korisnički definiranog popisa blokova

Korisnički definiran popis blokova konfiguriran je na Cisco BroadWorks i primjenjuje se na sve WxC uređaje za korisnika. Ova značajka radi zajedno s administratorski definiranim popisom blokova, koji korisnik ne može konfigurirati i kojim mogu upravljati samo administratori putem kontrolnog čvorišta. Nema zapisa povijesti poziva za dolazne pozive koje je blokirao administratorski definiran popis blokova.

Korisnički definiran popis blokova primjenjuje se nakon popisa blokova STIR/SHAKEN, administratorski definiranog popisa blokova i pravila anonimnog odbijanja poziva.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<Blok poziva omogućen="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	točno	Istina, netočno	Omogućuje korisnički definiran popis blokova Postavljeno na "istinito", da biste vidjeli popis blokova u preferencama pozivanja i povijesti poziva

Cisco povjerljivo

NAPOMENA: Ova značajka ovisi o tome hoće li korisniku biti dodijeljena usluga Cisco BroadWorks Call Block.

6.1.46 Prilagodba medijima i provedba otpornosti (MARI)

6.1.46.1 Prilagodba stope

Aplikacija Webex već je integrirala tehnike adaptivne kvalitete medija kako bi se osiguralo da gubitak video paketa ne utječe na zvuk i kako bi se osiguralo da video može iskoristiti prilagodbu brzine videozapisa za upravljanje količinom propusnosti koja se koristi u vrijeme zagušenja.

Prilagodba brzine ili dinamičke prilagodbe brzine prijenosa prilagođavaju brzinu poziva dostupnoj promjenjivoj propusnosti, prekoračenju brzine ili ubrzavanju brzine video prijenosa na temelju uvjeta gubitka paketa. Krajnja točka smanjit će brzinu prijenosa kada primi poruke od primatelja koje ukazuju na gubitak paketa; A nakon što se gubitak paketa smanji, doći će do ubrzavanja brzine prijenosa.

Ne postoje konfigurabilne postavke za kontrolu korištenja mehanizma prilagodbe brzine.

6.1.46.2 Ispravljanje pogreške prosljeđivanja (FEC) i reemitiranje paketa (RTX)

Počevši od izdanja 43.4, aplikacija Webex mehanizmu prilagodbe medija dodaje podršku za ispravljanje pogrešaka prosljeđivanja (FEC) i reemitiranje paketa (RTX) za audio i video medije.

FEC osigurava redundanciju prenesenih informacija pomoću unaprijed određenog algoritma. Redundancija omogućuje primatelju da otkrije i ispravi ograničen broj pogrešaka, bez potrebe da se od pošiljatelja traže dodatni podaci. FEC daje prijemniku mogućnost ispravljanja pogrešaka bez potrebe za obrnutim kanalom (kao što je RTCP) za zahtjev za reemitiranje podataka, ali ta je prednost po cijeni fiksne veće propusnosti prednjeg kanala (poslano više paketa).

Krajnje točke ne koriste FEC na propusnostima nižim od 768 kbps. Također, mora doći i do gubitka paketa od najmanje 1,5% prije uvođenja FEC-a. Krajnje točke obično prate učinkovitost FEC-a, a ako FEC nije učinkovit, ne koristi se.

FEC troši više propusnosti od reemitiranja, ali ima manje kašnjenja. RTX se koristi kada je dopušteno malo kašnjenje i postoje ograničenja propusnosti. U slučaju velikog kašnjenja i dovoljne propusnosti, poželjniji je FEC.

Aplikacija Webex dinamički odabire RTX ili FEC ovisno o dogovorenoj propusnosti i toleranciji kašnjenja za određeni medijski tok. FEC rezultira većom iskorištenošću propusnosti zbog suvišnih videopodataka, ali ne uvodi dodatno kašnjenje za oporavak izgubljenih paketa. Dok RTX ne doprinosi većoj iskorištenosti propusnosti, jer se RTP paketi ponovno prenose samo kada prijemnik ukazuje na gubitak paketa u RTCP kanalu povratne informacije. RTX uvodi kašnjenje u povratu paketa zbog vremena potrebnog da RTCP paket stigne do prijemnika od pošiljatelja, a ponovno preneseni paket stigne do prijemnika od pošiljatelja.

Potreban je FEC da bi RTX bio omogućen.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <poboljšanja kvalitete zvuka>
              <Mari>
```


Cisco povjerljivo

```
                        <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                <korisni teret>111</korisni teret>
                                <max_esel>1400</max_esel>
                                <max_n>255</max_n>
                                <m>8</m>
                                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                <non_seq>1</non_seq>
                                <povratne informacije>0</povratne informacije>
                                <narudžba>FEC_SRTP</narudžba>
                        </fec>
                        <rtx omogućen="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                <korisni teret>112</korisni teret>
                                <vrijeme>180</vrijeme>
                                <protok podataka>1</protok podataka>
                                <narudžba>RTX_SRTP</narudžba>
                        </rtx>
                </Mari>
...
<video>
        <poboljšanja kvalitete videozapisa>
                <Mari>
                        <fec omogućen="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                                <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                                <korisni teret>111</korisni teret>
                                <max_esel>1400</max_esel>
                                <max_n>255</max_n>
                                <m>8</m>
                                <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                                <non_seq>1</non_seq>
                                <povratne informacije>0</povratne informacije>
                                <narudžba>FEC_SRTP</narudžba>
                        </fec>
                        <rtx omogućen="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                                <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                                <korisni teret>112</korisni teret>
                                <vrijeme>180</vrijeme>
                                <protok podataka>1</protok podataka>
                                <narudžba>RTX_SRTP</narudžba>
                        </rtx>
                </Mari>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje FEC za audiopozive
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje RTX za audiopozive (zahtijeva omogućen audio FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje FEC za videopozive

Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje RTX za videopozive (zahtijeva omogućeni video FEC)

6.1.47 Istovremeni pozivi s istim korisnikom

Dodavanje podrške za istovremene pozive s istim korisnikom na jednom uređaju.

Ova je značajka korisna za neke implementacije, gdje prikazani identitet poziva nije isti kao povezani identitet. To dovodi do nemogućnosti pokretanja namjeravanog prijenosa natrag na izvornu zabavu. Omogućavanjem ove značajke korisnik će moći rukovati s više istovremenih poziva s istom udaljenom stranom.

```
<konfiguracija>
   <usluge>
      < pozive>
         <simultani pozivi-s istim korisnikom
omogućeno="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	lažan	Istina, netočno	Određuje može li aplikacija Webex imati samo jedan ili više WxC poziva s istim korisnikom.

6.1.48 RTCP-XR

Počevši od izdanja 43.8, aplikacija Webex tijekom poziva dodaje pregovore za razmjenu RTCP-XR paketa. Pregovaranje se odvija tijekom uspostavljanja sesije SIP CALLE. Ako obje krajnje točke podržavaju RTCP-XR pakete, Webex Media Engine počet će razmjenjivati te pakete i pomoći prilagodljivom mehanizmu kvalitete poziva. Ta je značajka omogućena prema zadanim postavkama.

Osim toga, samo za Webex Calling ti dodatni mjerni podaci bit će poslani putem SIP BYE-a i na taj će način biti izloženi u Control Hubu.

```
<konfiguracija>
<protokoli><sip>
   <rtcp-xr>
      <pregovori omogućeni="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```


Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	točno	Istina, netočno	Omogućuje RTCP-XR pregovaranje i razmjenu paketa za bolju kvalitetu poziva. Omogućeno prema zadanim postavkama.

6.1.49 Informacije o prosljeđivanju poziva

Izdanje 44.2 aplikacije Webex uvodi podesivu opciju za kontrolu vidljivosti informacija o prosljeđivanju i preusmjeravanju poziva na zaslonima povezanima s pozivima i povijesti poziva.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<omogućeno prosljeđivanje poziva="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira vidljivost informacija o prosljeđivanju i preusmjeravanju poziva. Postavite na "istinito" da biste vidjeli informacije na zaslonima povezanima s pozivima i povijesti poziva.

6.1.50 ID pozivatelja,

6.1.50.1 ID odlaznog pozivatelja

Aplikacije Webex Mobile (izdanje 44.2) i Desktop (izdanje 44.3) uvode novu mogućnost za korisnika da odabere preferirani ID vanjskog pozivatelja za odlazne pozive. Popis dostupnih mogućnosti uključuje:

- Izravna linija (zadana vrijednost)
- Broj lokacije
- Prilagođeni broj iste organizacije
- Redovi čekanja poziva kojih je korisnik dio, što omogućuje agentima da koriste svoj ID broj pozivatelja
- Lovne grupe čiji je korisnik dio, što omogućuje agentima da koriste svoj ID broj pozivatelja
- Sakrij ID pozivatelja

Bilješke:

- Popis mogućnosti ovisi o liniji:
  - Primarna linija – cijeli skup mogućnosti
  - Zajedničke linije – nisu dostupne

Cisco povjerljivo

- Virtualne linije – samo mogućnosti reda čekanja za pozive
- Ako već odabrani identitet više nije dostupan, koristi se zadani korisnički ID pozivatelja
- Hitni pozivi uvijek koriste korisnikov broj za povratni poziv u hitnom slučaju
- U odjeljku <services><call-center-agent amortizira oznaku <odlazni pozivi>>

Popis dostupnih mogućnosti može se konfigurirati putem administratorskog portala. Postoje i zasebne DMS prilagođene oznake za kontrolu dostupnosti tih poboljšanja u aplikaciji Webex.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
   <ID pozivatelja>
      <odlazni pozivi omogućeni="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <Omogućeni dodatni brojevi="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <pozivni centar omogućen="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <lovna grupa omogućena="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <blokiranje isporuke clid-omogućeno="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </odlazni pozivi>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje odabir broja broja pozivne linije za odlazne pozive.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira dostupnost dodatnih brojeva konfiguriranih za korisnika.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira dostupnost brojeva pozivnog centra (DNIS) konfiguriranih za korisnika.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira dostupnost brojeva lovne skupine konfiguriranih za korisnika.
"%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje blokiranje isporuke ID-a pozivatelja kao odabir za odlazne pozive.

NAPOMENA: Verzija aplikacije za stolna računala 44.3 podržava samo CLID pozivnog centra, a 44.4 dodaje podršku za ostale opcije.

6.1.50.2 Naziv ID-a pozivatelja na daljinu

Prilikom primanja/pokretanja poziva, Cisco BroadWorks šalje zaslonsko ime udaljene strane u SIP INVITE. Prema zadanim postavkama koristi ga aplikacija Webex. Istodobno, aplikacija Webex započinje rješavanje kontakata iz nekoliko izvora, sa sljedećim prioritetom:

- Zajednički identitet (CI)
- Služba za kontakt (prilagođeni kontakti)

Cisco povjerljivo

- Kontakti programa Outlook (radna površina)
- Lokalni adresar (mobilni)

U slučaju uspješnog rješavanja kontakta s bilo kojim izvorom pretraživanja, ažurira se zaslonsko ime udaljene strane. Također, ako se kontakt nalazi u CI-u, sesija poziva povezana je s Webex uslugama u oblaku istog korisnika, pružajući mogućnost da vidite avatar i prisutnost udaljene strane, razgovarate, podijelite zaslon, opciju eskaliranja do sastanka u oblaku Webex itd.

Izdanje aplikacije Webex 44.5 dodaje konfigurabilnu opciju za zanemarivanje razlučivosti kontakta i uvijek zadržava zaslonski naziv Cisco BroadWorks za pozive s radnim prostorima ili RoomOS uređajima koji se koriste za Cisco BroadWorks poziv 1:1.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
   <ID pozivatelja>
      <udaljeno ime>
         <način rada računala="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	riješen	riješeno, gutljaj	Kontrolira zaslonski naziv udaljenog proizvođača za radne prostore i RoomOS uređaje. Upotrijebite "sip" da biste zanemarili razlučivost kontakta i koristili zaslonsko ime primljeno u SIP INVITE sesiji.

Cisco povjerljivo

6.1.51 Višeredni

Webex korisnik može imati primarnu liniju i najviše 9 sekundarnih linija. Sekundarne linije mogu biti zajedničke ili virtualne (samo Webex pozivi).

Webex aplikacija dobiva konfiguraciju linije putem DMS konfiguracijske datoteke koja se preuzima prilikom prijave i svakog vremenskog okvira od 12 sati. U slučaju otkrivanja ažuriranja konfiguracije linije, od korisnika se traži da ponovno pokrene aplikaciju kako bi primijenio promjene. Ponovna prijava korisnika odmah će otkriti i primijeniti sva ažuriranja konfiguracije linije.

U nastavku je prikazan odjeljak predloška konfiguracije DMS-a koji se odnosi na višerednu podršku za stolna računala i mobilne uređaje.

```
<konfiguracija>
<protokoli>
   <gutljaj>
       <linije s višestrukim recima="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <osobno>
             <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </osobno>
          < redaka lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
             <vanjski-id>%BWUSEREXTID-1%</vanjski-id>
             ...
          </linija>
          < redaka lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
             <vanjski-id>%BWUSEREXTID-2%</vanjski ID>
             ...
          </linija>
          ...
          < redaka lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
             <vanjski-id>%BWUSEREXTID-10%</vanjski-id>
             ...
          </linija>
```

Za upravljanje značajkom više redaka koristite namjensku prilagođenu oznaku.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje podršku za više linija (ako je konfigurirana). Ako je onemogućeno (postavljeno na "false"), aplikacija će koristiti samo konfigurirani prvi redak.

NAPOMENA 1: Podrška za boss-admin (Executive-Assistant) nije dostupna u kombinaciji s višerednom konfiguracijom.

NAPOMENA 2: Pogledajte 'Izgled zajedničke linije' u Webex-for-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide za dodatne zahtjeve BroadWorksa.

Cisco povjerljivo

6.1.51.1 Radna površina – izgled zajedničke linije

Počevši od izdanja 42.12, Webex aplikacija dodaje podršku za zajedničke linije. Administrator bi trebao postaviti pojavljivanja dijeljenog poziva za svaku zajedničku liniju.

Izdanje 43.12, aplikacija Webex poboljšana je kako bi se omogućilo premještanje (lokalno nastavak) poziva na zadržanom pozivu na zajedničkoj ili virtualnoj liniji, kojim upravlja drugi korisnik ili isti korisnik na drugom uređaju. Za više informacija provjerite *6.2.13 Premjesti poziv*.

6.1.51.2 Radna površina – virtualne linije (samo Webex Calling)

Samo za Webex Calling implementaciju aplikacija Webex podržava konfiguraciju s više linija pomoću virtualnih linija. Funkcionalno, konfiguracija s virtualnim linijama podudara se s višerednim linijama pomoću zajedničkih linija - ima mogućnost da vidi virtualne linije konfigurirane za korisnika i da ih koristi za dolazne i odlazne pozive.

Izdanje 43.4 proširuje podršku za virtualne linije, dodajući grupni spremnik poziva i dohvaćanje spremnika poziva.

Izdanje 43.12, aplikacija Webex poboljšana je kako bi se omogućilo premještanje (lokalno nastavak) poziva na zadržanom pozivu na zajedničkoj ili virtualnoj liniji, kojim upravlja drugi korisnik ili isti korisnik na drugom uređaju. Za više informacija provjerite *6.2.13 Premjesti poziv*.

6.1.51.3 Mobitel (samo za Webex Calling)

Samo za Webex Calling implementaciju izdanje 45.4 dodaje podršku za više linija (dijeljenih i virtualnih) u mobilnoj verziji aplikacije Webex. Dodjela linije primjenjiva je i na aplikaciju Desktop i Mobile Webex.

Zbog specifičnosti mobilne platforme, korisnik može istovremeno imati do dva istovremena poziva na bilo kojoj liniji.

> **NAPOMENA 1**: Ako je omogućen poziv s izvornim biračem (pogledajte *6.3.5.1 Poziv s izvornim biračem*), više linija je onemogućeno.
>
> **NAPOMENA 2**: Višeredna verzija tableta nije podržana.

6.1.52 Poboljšana SIP autorizacija

Izdanje 45.4 aplikacije Webex pruža podesivu opciju za optimizaciju SIP komunikacije, dijeljenjem autorizacije između svih SIP sesija. Aplikacija će pohraniti autorizaciju i ponovno je koristiti dok ne bude valjana.

Ova značajka ubrzava SIP komunikaciju između poslužitelja i aplikacije Webex, smanjuje promet, smanjuje vrijeme povezivanja poziva i poboljšava ukupne performanse aplikacije Webex.

```
<konfiguracija>
<protokoli>
  <gutljaj>
    <omogućena poboljšana autorizacija="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```


Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kada je postavljeno na "istinito", omogućeno je poboljšanje SIP autorizacije.

NAPOMENA 1: Neki SBC-ovi mogu zahtijevati novu SIP autorizaciju za svaku sesiju, pa bi se ova značajka trebala koristiti u skladu sa specifičnostima implementacije.

NAPOMENA 2: Čak i ako je ova značajka omogućena, ako aplikacija Webex primi 401 Neovlašteno, nova autorizacija koristit će se u sljedećem SIP zahtjevu.

6.1.53 Osobni asistent (prisutnost u gostima)

Uz izdanje 44.11, aplikacija Mobile Webex i izdanje 45.3, aplikacija Desktop Webex, dodaju integraciju s uslugom Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Radi u kombinaciji s korisnikovom prisutnošću u odsutnosti i zahtijeva sinkronizaciju statusa agencije za plaćanja s prisutnošću Webex oblaka.

Usluga plaćanja pruža korisniku mogućnost informiranja pozivatelja o razlogu zbog kojeg pozvana strana nije dostupna, po želji pružajući informacije o tome kada će se pozvana strana vratiti i postoji li pomoćnik koji će rukovati pozivom.

Ako je omogućena agencija za plaćanja, korisniku će biti dostupna opcija prisutnosti u odsutnosti. Može se koristiti za konfiguriranje PA na strani Cisco BroadWorks. Kada je značajka aktivirana, korisnici će vidjeti prisutnost korisnika u gostima u kombinaciji sa statusom agencije za plaćanja i konfiguriranim trajanjem.

Korisnik može konfigurirati samo ručnu PA konfiguraciju. Ako postoje rasporedi koji utječu na uslugu agencije za plaćanja, prisutnost će se ažurirati putem sinkronizacije statusa osobnog pomoćnika. Međutim, aplikacija Webex ne izlaže konfiguraciju rasporeda i rasporede koji utječu na agenciju za plaćanja.

```
<konfiguracija>
<usluge>
  <osobni pomoćnik omogućen="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira je li značajka prisutnosti u odsutnosti dostupna korisniku.

NAPOMENA 1: Ova značajka zahtijeva da sinkronizacija statusa osobnog pomoćnika bude omogućena u partnerskom središtu.

Cisco povjerljivo

NAPOMENA 2: Standardno usmjeravanje poziva osobnog pomoćnika neće stupiti na snagu dok su aktivne usluge DND, Uvijek prosljeđivanje poziva ili Selektivno prosljeđivanje poziva.

NAPOMENA 3: Stanja prisutnosti u priručniku Ne ometaj i Zauzeto imaju veći prioritet u usporedbi s isključenim. Kada korisnički priručnik aktivira jedan od ovih statusa prisutnosti, omogućavanje osobnog pomoćnika ne rezultira promjenom statusa prisutnosti u Odsutan.

Cisco povjerljivo

6.2 Značajke samo za radnu površinu

6.2.1 Prisilna odjava

Ova značajka omogućuje Cisco BroadWorksu praćenje mrežnih instanci klijenta s istom vrstom uređaja i dopušta da samo jedna od njih bude na mreži u bilo kojem trenutku. Kada Cisco BroadWorks obavijesti klijenta o odjavi, SIP veza se prekida, a klijent naznačuje da pozivanje nije povezano.

Ova je značajka potrebna u nekim implementacijama u kojima slični klijenti mogu istovremeno biti na mreži, uzrokujući nuspojave. Jedan primjer je korisnik s stolnim strojem na poslu i kod kuće, gdje bi dolazne pozive primao samo jedan od klijenata, ovisno o tome koja je SIP registracija aktivna.

Prisilna odjava temelji se na SIP-u, klijent šalje SIP PRETPLATU *na paket događaja s posebnom* aplikacijskom vrijednošću *u zaglavlju* Šalje *, bez obzira na* vrijednost parametra bsoft-call-info *.* Kada Cisco BroadWorks otkrije više instanci klijenta na mreži s istim *appid-om*, šalje poseban SIP NOTIFY starijoj instanci klijenta, zbog čega se odjavljuje. Na primjer, klijenti za stolna računala imali bi identičnu *vrijednost* aplikacije, iako ne postoji ograničenje u vezi s upotrebom tog identifikatora na strani klijenta. Vrijednost aplikacije konfigurira davatelj usluga.

Imajte na umu da za korištenje prisilne odjave pretplata na SIP *poziv-informacije* mora biti omogućena.

Informacije o zakrpama i izdanjima Cisco BroadWorksa potrebnima za ovu značajku potražite u odjeljku o softverskim preduvjetima Cisco BroadWorks u vodiču *Webex za rješenja Cisco BroadWorks*.

Pogledajte sljedeći primjer za detalje konfiguracije (SIP je jedini podržani protokol kontrole u ovom izdanju).

```
<konfiguracija>
<usluge>
<prisilna-odjava omogućena="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje prisilnu odjavu.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	prazan	niz	Appid se koristi na strani poslužitelja za korelaciju. To može biti bilo koji niz. Primjer: "123abc"

6.2.2 Hvatanje poziva

Hvatanje poziva višekorisnička je usluga koja odabranim korisnicima omogućuje odgovaranje na bilo koju liniju zvonjenja unutar svoje grupe za preuzimanje poziva. Grupu za preuzimanje poziva definira administrator i podskup je korisnika u grupi koji mogu primati međusobne pozive.

Podržani su sljedeći slučajevi preuzimanja:

Cisco povjerljivo

- Hvatanje slijepih poziva
- Usmjereno preuzimanje poziva (koje korisniku omogućuje odgovaranje na poziv usmjeren na drugi telefon u njegovoj grupi biranjem odgovarajućeg pristupnog koda značajke nakon kojeg slijedi proširenje telefona koji zvoni).

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "točno" da biste omogućili hvatanje slijepih poziva.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "točno" da biste omogućili preuzimanje usmjerenih poziva.

6.2.3 Podrška za boss-admin (izvršni pomoćnik)

Boss-Admin, poznat kao značajka Izvršni pomoćnik na Cisco BroadWorksu, omogućuje pomoćniku da djeluje u ime izvršnog direktora za pregled, odgovaranje i postavljanje poziva kao "izvršni". Jedan pomoćnik može imati mnogo rukovoditelja i moguće je:

- Odaberite željenu ulogu prilikom upućivanja poziva.
- Odgovorite na dolazni poziv u ime izvršnog direktora, a zatim gurnite poziv izvršnom. Osim toga, dostupne su sve uobičajene mogućnosti upravljanja pozivima.
- Pobrinite se da je dolazni poziv zapravo za izvršnog.

Executive i Executive-Assistant dvije su međusobno povezane usluge Cisco BroadWorks koje zajedno pružaju sljedeće funkcije:

- Korisnik s uslugom Izvršni direktor može definirati skupinu pomoćnika koji upravljaju svojim pozivima. Pomoćnici moraju biti odabrani među korisnicima u istoj grupi ili poduzeću kojima je dodijeljena usluga Izvršni pomoćnik.
- Korisnik s uslugom Izvršni pomoćnik može odgovarati na pozive i pokretati ih u ime svojih rukovoditelja.
- I izvršni direktor i njihovi pomoćnici mogu odrediti koje pozive treba proslijediti pomoćnicima, kako pomoćnike treba upozoriti o dolaznim pozivima i koji od poziva proslijeđenih pomoćnicima treba predstaviti izvršnom direktoru na pregled.

```
<konfiguracija>
<usluge>
<izvršni pomoćnik omogućen="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```


Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "točno" da biste omogućili značajku Boss-Admin.

NAPOMENA: Podrška za boss-admin (Executive-Assistant) nije dostupna u kombinaciji sa zajedničkim linijama.

6.2.4 Eskaliraj SIP pozive na sastanak (samo Webex Calling)

Klijent pruža funkcionalnost za eskalaciju tekućeg SIP poziva na sastanak putem Webex Calling. Korištenjem ove funkcionalnosti umjesto standardne ad-hoc konferencije, korisnik će moći koristiti video, kao i dijeljenje zaslona tijekom sastanka.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
       <eskaliraj na webex-sastanak
omogućen="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "istinito" kako biste omogućili opciju izbornika Eskaliraj do Webex sastanka.

6.2.5 Upravljanje stolnim telefonom Pozivi – automatski odgovor

Automatski odgovor omogućuje korisniku da koristi Desk Phone Control (DPC) za odlazne pozive na klijentu za upravljanje MPP telefonima bez odgovora na dodir.

Odabrani MPP telefon prenosit će audio/video za odlazni DPC poziv.

Automatski odgovor može raditi na primarnim uređajima i uređajima koji nisu primarni. Ako korisnik ima više od jednog registriranog stolnog telefona s kojim se može upariti, samo odabrani/upareni uređaj automatski će odgovoriti.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<automatsko odgovaranje na upravljanje stolnim
telefonom="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```


Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	točno	Istina, netočno	Kada je postavljeno na "istinito", omogućuje automatsko odgovaranje na upravljanje stolnim telefonom.

NAPOMENA: Automatsko odgovaranje neće utjecati na dolazne pozive u DPC načinu rada, tako da stolni telefon zvoni za dolazne pozive.

6.2.6 Automatski odgovor s obavijesti o tonu

Ova značajka omogućuje automatsku podršku za odgovaranje na dolazne pozive za lokalne uređaje, ako je to naznačeno u zahtjevu za dolazni poziv.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kada je postavljeno na "istinito", omogućuje automatski odgovor na dolazni poziv ako je to zatraženo u pozadinskom sustavu.

6.2.7 Upravljanje stolnim telefonom – kontrole usred poziva – konferencijska konferencija

Ova značajka omogućuje mogućnosti konferencije i spajanja za udaljene (XSI) pozive prekinute na drugom mjestu.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kada je postavljeno na "istinito", omogućuje mogućnosti konferencije i spajanja za udaljene (XSI) pozive, prekinute na drugom mjestu.

6.2.8 Obavijesti o preuzimanju poziva

Obavijesti o preuzimanju poziva omogućuju korisniku da zna kada postoji dolazni poziv korisniku za koji je konfiguriran da ga nadzire. Obavijesti o preuzimanju poziva mogu se primati za popise za praćenje konfigurirane putem usluga preuzimanja poziva i polja zauzete svjetiljke.

Obavijesti o preuzimanju poziva korisne su kada nadzirani korisnici nisu fizički blizu jedan drugome i ne mogu čuti zvonjavu telefona svog kolege.

Cisco povjerljivo

6.2.8.1 Polje pokazatelja zauzetosti linije

Aplikacija Webex radne površine prikazuje obavijest ako član na njihovom popisu za praćenje Polje zauzete svjetiljke (BLF) ima dolazni poziv u stanju upozorenja. Obavijest sadrži informacije o pozivatelju i korisniku koji je primio dolazni poziv, s mogućnostima preuzimanja poziva, utišavanja ili zanemarivanja obavijesti. Odgovaranje na dolazni poziv od strane korisnika pokreće usmjereno preuzimanje poziva.

Počevši od izdanja 43.4, popis korisnika s BLF nadzorom dostupan je u prozoru za više poziva (MCW) za pozivanje (dostupno samo za Windows). Integracija popisa BLF u MCW uključuje:

- Nadzirite dolazne pozive s mogućnošću preuzimanja poziva ili zanemarivanja upozorenja.
- Pogledajte cijeli popis BLF korisnika.
- Pratite prisutnost korisnika – bogata prisutnost dostupna je samo korisnicima s Webex pravom u oblaku. Osnovna (telefonska) prisutnost dostupna je samo korisnicima koji su samo za BroadWorks.
- Započinjanje poziva s BLF korisnikom.
- Započnite razgovor s BLF korisnikom – dostupno samo korisnicima s pravom Webex oblaku.
- Dodajte BLF korisnika kao kontakt.

```
<konfiguracija>
  <usluge>
    < pozive>
      <Polje zauzete žarulje omogućeno="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <prikaz-pozivatelj omogućen="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <vrijeme odgode obavijesti="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje praćenje polja zauzete žarulje i obavijest o zvonjenju za druge korisnike s mogućnošću preuzimanja poziva.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	točno	Istina, netočno	Omogućuje prikaz zaslonskog imena/broja pozivatelja u obavijesti o zvonjenju.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Kontrolira koliko sekundi obavijest o zvonjenju treba odgoditi prije nego što se prikaže korisniku.

NAPOMENA: Ova značajka ovisi o usluzi preuzimanja usmjerenih poziva.

6.2.8.2 Grupa za hvatanje poziva (samo za Webex Calling)

Počevši od izdanja 44.2, aplikacija Webex dodaje podršku za obavijesti o preuzimanju grupnih poziva (GCP) za Webex Calling implementaciju. Omogućuje korisnicima primanje obavijesti o dolaznim pozivima za sve korisnike nadzirane putem grupe za preuzimanje poziva.

Cisco povjerljivo

U slučaju dolaznog poziva za korisnika koji je dio grupe za hvatanje poziva, callee ima priliku odgovoriti na poziv. Postoji kašnjenje GCP obavijesti koje se može konfigurirati putem Kontrolnog čvorišta. Ako callee ne obradi poziv unutar konfiguriranog vremena, grupi se šalje obavijest GCP-a.

U slučaju višestrukih poziva unutar iste grupe za hvatanje poziva, oni se obrađuju sekvencijalno na temelju vremena primitka. Obavijest o najstarijem pozivu u početku se dostavlja grupi, a nakon obrade, sljedeća obavijest u redu dostavlja se grupi.

Obavijesti mogu biti samo audio, samo vizualno ili zvučno i vizualno, ovisno o konfiguraciji na administratorskom portalu kontrolnog centra. Ako postoji vizualna GCP obavijest, korisnik može preuzeti poziv pomoću značajke preuzimanja poziva. Ako je konfigurirana samo zvučna obavijest, korisnik neće vidjeti vizualnu obavijest za dolazni poziv, čut će određenu melodiju zvona i može preuzeti poziv s izbornika za preuzimanje poziva dostupnog u aplikaciji Webex ili ručnim biranjem FAC koda (*98) i proširenja.

Korisnik može isključiti zvuk GCP obavijesti putem postavki aplikacije. Ta se postavka primjenjuje na sve obavijesti o preuzimanju poziva (BLF i GCP), a obavijesti su prema zadanim postavkama isključene.

Značajka radi za primarne linije i za zajedničke ili virtualne linije dodijeljene korisniku.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <prikaz-pozivatelj omogućen="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <maksimalna vrijednost prekoračenja
vremena="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </obavijesti o preuzimanju grupnih poziva>
...
<protokoli><sip>
    <linije>
        <linija>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </linija>
        <linija>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </linija>
        ...
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje obavijesti o preuzimanju grupnih poziva
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	točno	Istina, netočno	Omogućuje prikaz zaslonskog imena/broja pozivatelja u obavijesti o zvonjenju

Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definira maksimalno vrijeme dostupnosti GCP obavijesti korisniku
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	lažan	Istina, netočno	Naznačuje ima li odgovarajuća linija konfiguriranu grupu za hvatanje poziva

NAPOMENA 1: Ovo je Webex Calling jedina značajka.

NAPOMENA 2: Ova značajka ovisi o tome hoće li grupa preuzimanja poziva biti konfigurirana za korisnika.

6.2.9 Paket događaja daljinskog upravljača

Za klijente Kliknite za biranje poput tankog klijenta BroadWorks Recepcionara i Go integratora, gdje je Webex aplikacija uređaj za pozivanje, kada primate poziv ili rukujete čekanjem / nastavite aplikaciju Webex sada poštuje paket događaja na daljinsko upravljanje.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kada je postavljeno na "istinito", određuje da daljinski upravljač treba biti omogućen za korisnika.

6.2.10 Odabir CLID-a agenta reda čekanja poziva

Kada agenti telefoniraju svojim klijentima, žele da kupci vide odgovarajući ID pozivne linije (CLID), a ne njihov osobni / korporativni CLID. Na primjer, ako je agentica Mary Smith pridružena redu poziva tehničke podrške, tada kada zovete kupce, Mary želi da kupci vide njezin CLID kao tehničku podršku, a ne Mary Smith.

Administratori u Kontrolnom čvorištu ili CommPilotu mogu odrediti za red čekanja poziva jedan ili više DNIS brojeva koji će se koristiti za izlazni CLID. Agenti tada imaju mogućnost odabrati jedan od DNIS brojeva koji će se koristiti kao njihov CLID prilikom upućivanja odlaznih poziva. Aplikacija Webex omogućuje agentima da odaberu koji će DNIS koristiti kao svoj CLID.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje odlazne pozive (odabir CLID-a) u ime reda čekanja pozivnog centra.

Cisco povjerljivo

6.2.11 Pristupnik za preživljavanje (samo Webex Calling)

Počevši od izdanja 43.2, Webex aplikacija dodaje podršku za način poziva za preživljavanje. ako je značajka omogućena i nema Webex povezivanja u oblaku, Webex aplikacija može raditi u načinu preživljavanja. U ovom načinu rada korisniku je dostupna ograničena funkcionalnost pozivanja.

Klijent implementira lokalni pristupnik za preživljavanje.

```
<konfiguracija>
<protokoli>
<gutljaj>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" rezervno
vrijeme="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability
-gateway>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje podršku načina preživljavanja.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Određuje rezervno vrijeme (pristupnik za preživljavanje SSE-u)

NAPOMENA: Ova značajka pruža pouzdanost u migraciju s lokalnih rješenja na rješenja za pozivanje u oblaku.

6.2.12 Daljinsko upravljanje isključivanjem zvuka Paket događaja (samo Webex Calling)

Počevši od izdanja 43.9, aplikacija Webex dodaje podršku za daljinsko upravljanje isključivanjem zvuka strujanjem audio medija. To omogućuje pokretanje isključivanja/uključivanja zvuka tekućeg poziva s druge lokacije, kao što je tanki klijent BroadWorks Recepcioner, gdje je aplikacija Webex uređaj za pozivanje.

Značajka ovisi o novom SIP *x-cisco-mute-status* info paketu. Ako je zaglavlje statusa *Recv-Info:x-cisco-mute-status* primljeno tijekom poziva SIP INVITE sesija uspostavljanja, onda kad god dođe do ažuriranja (lokalnog ili udaljenog) stanja isključenog zvuka sesije audiopoziva, aplikacija Webex šalje SIP INFORMACIJE sa statusom *Info-Package:x-cisco-mute-relationship; Prigušeno=True* (ili *Muted=FALSE*), pri čemu prigušeni parametar predstavlja ažurirano stanje strujanja audio medija.

Isključivanje i ponovno uključivanje zvuka može se pokrenuti lokalno ili s udaljenog mjesta. Udaljeno ažuriranje pokreće SIP OBAVIJEST s *događajem: isključi* zvuk (ili *uključi* zvuk) koji će se poslati u aplikaciju Webex s aplikacijskog poslužitelja. Aplikacija Webex udovoljava daljinskom zahtjevu i nakon ažuriranja stanja strujanja audio medija šalje SIP OBAVIJEST sa statusom *Info-Package:x-cisco-mute; Prigušeno=True* (ili *Isključeno=False*).

```
<konfiguracija>
<usluge>
```


Cisco povjerljivo

```
   < pozive>
      <daljinska kontrola za isključivanje zvuka
omogućena="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kada je postavljeno na "istinito", korisniku je omogućena daljinska kontrola isključivanja zvuka poziva.

6.2.13 Premjesti poziv

Webex aplikacija omogućuje nadzor poziva i upravljanje pozivima VoIP poziva prekinutih na drugoj lokaciji. To je trenutno dostupno samo za primarnu liniju korisnika.

Počevši od izdanja 43.12, aplikacija Webex poboljšana je tako da prikazuje pozive prekinute na drugoj lokaciji i za zajedničke i virtualne linije. Takvi pozivi vidljivi su u području poziva koji su u tijeku u informativne svrhe i bez mogućnosti njihove kontrole. Samo ako je takav poziv stavljen na čekanje, korisnik će ga moći premjestiti na lokalni uređaj tako što će ga odabrati i nastaviti sa zaslona poziva. Ovaj mehanizam je koristan ako je pozivom upravljao isti korisnik na drugoj lokaciji ili drugi korisnik koristeći istu liniju.

Imajte na umu da Webex aplikacija ne može premjestiti poziv na čekanju na upareni uređaj. Ako je korisnik uparen s uređajem, prvo se mora odspojiti, a zatim može nastaviti lokalni poziv na čekanju.

Nadzor poziva za zajedničku i virtualnu liniju ovisi o SIP paketu događaja s informacijama o pozivima.

Praćenje poziva za primarnu liniju korisnika ovisi o XSI događajima (Paket događaja naprednog poziva), a premještanje poziva na lokalni uređaj nije dostupno za te pozive. Za ovu vrstu poziva korisnik može koristiti značajku Call Pull (*6.1.22 Povlačenje poziva*). Povlačenje poziva radi samo za posljednje aktivne pozive korisnika, dok mehanizam za zajedničke i virtualne linije radi za sve pozive korisnika koji su stavljeni na čekanje.

- Slučaj upotrebe 1:
  a. Alice ima Bobovu liniju dodijeljenu za profile telefona na radnoj površini i stolu.
  b. Alice ima poziv s Charliejem putem stolnog telefona - Alice može vidjeti trenutni poziv u aplikaciji Desktop.
  c. Alice stavlja poziv na čekanje s telefona Desk – Alice može nastaviti poziv iz aplikacije Desktop.
- Slučaj upotrebe 2:
  a. Alice ima Bobovu liniju dodijeljenu za profile telefona na radnoj površini i stolu.
  b. Bob ima poziv s Charliejem - Alice može vidjeti trenutni poziv u aplikaciji Za stolna računala.
  c. Bob stavlja poziv s Charliejem na čekanje - Alice može nastaviti poziv s Charliejem iz aplikacije Desktop.

Cisco povjerljivo

- Slučaj upotrebe 3:
    a. Alice ima Bobovu liniju dodijeljenu za profile telefona na radnoj površini i stolu.
    b. Alice je uparen sa svojim stolnim telefonom iz aplikacije Desktop.
    c. Bob ima poziv s Charliejem - Alice može vidjeti trenutni poziv u aplikaciji Za stolna računala.
    d. Bob stavlja poziv s Charliejem na čekanje - Alice ne može nastaviti poziv s Charliejem iz aplikacije Desktop.
    e. Alice isključuje aplikaciju Desktop s telefona Desk – Alice može nastaviti poziv s Charliejem iz aplikacije Desktop.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
    <poziv-potez>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje premještanje poziva na lokalnom uređaju. Koristi se za čuvanje/nastavak na svim lokacijama/korisnicima u višerednom slučaju upotrebe.

Cisco povjerljivo

6.3 Značajke samo za mobilne uređaje

6.3.1 Hitni pozivi

Webex za Cisco BroadWorks podržava hitne pozive nativnih.

Kada je značajka omogućena, pri pokretanju odlaznog VoIP poziva aplikacija analizira birani broj i uspoređuje ga s popisom konfiguriranih brojeva za hitne slučajeve. Ako je broj identificiran kao hitan, aplikacija izvršava konfigurirano ponašanje biranja. Može se konfigurirati pomoću *oznake za sekvencu* biranja.

Podržani načini su:

- samo cs - Klijent upućuje hitne pozive samo putem mobilne mreže ako je mreža dostupna.
- cs-first - Nakon pokretanja hitnog poziva, klijent provjerava vrstu mreže na koju je trenutni uređaj spojen. Ako je mobilna mreža dostupna, klijent taj poziv upućuje preko mobilne mreže. Ako mobilna mreža nije dostupna, ali je dostupna mobilna podatkovna / WiFi mreža, klijent poziva putem mobilnih podataka / WiFi mreže kao VoIP poziv. Također, ako se hitni poziv šalje putem mobilne mreže, klijent predlaže korisniku da ponovno pokuša hitni poziv kao VoIP.
- samo voip – klijent upućuje hitne pozive samo kao VoIP ako su mobilni podaci/WiFi mreža dostupni.
- cs-voip - Klijent analizira može li ga uređaj pokrenuti kao izvorni poziv s prekidačem (CS) (bez uzimanja u obzir je li CS mreža dostupna ili ne). Ako uređaj može pokrenuti izvorni poziv, broj za hitne slučajeve bira se kao cs poziv za hitne slučajeve. U suprotnom, poziv se bira kao VoIP.

NAPOMENA: Ako je VOIP pozivanje onemogućeno, jedina značajna vrijednost za slijed biranja u nuždi (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je samo CS.

Korisniku se prilikom prijave prikazuje poruka o odricanju odgovornosti za hitne pozive. Ne upravlja se putem mogućnosti konfiguracije.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "točno" kako biste omogućili otkrivanje hitnih poziva. Zadana vrijednost je prazna.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	samo za cs	samo cs, cs-first, samo za voIP, cs-voIP	Kontrolira način biranja za hitne pozive.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV popis	CSV popis brojeva za hitne slučajeve. Primjer: 911,112

Cisco povjerljivo

6.3.2 Automatske obavijesti za pozive

Kada primite dolazni poziv, mobilni klijent prvo prima automatsku obavijest (PN). Postoji parametar konfiguracije koji se može koristiti za kontrolu uspostavljanja sesije SIP REGISTER:

1. Kada se primi push obavijest, OR
2. Kada korisnik prihvati poziv.

Preporučuje se drugi pristup. Međutim, u usporedbi s prvim slučajem, to dodaje određeno kašnjenje prije uspostavljanja poziva.

Prema zahtjevima sustava iOS 13, VoIP PN-ovi trebali bi se koristiti samo za dolazne pozive. U ostalim događajima povezanima s pozivima trebali bi se upotrebljavati redoviti PN-ovi.

Da bi se ispunio ovaj zahtjev, uvodi se novi API registracije PN-a i zahtijeva primjenu odgovarajuće zakrpe na aplikacijskom poslužitelju. Ako pozadinski sustav nije konfiguriran tako da podržava PN-ove za iOS 13, konfiguracijski parametar može se koristiti za prisilno korištenje naslijeđenih push obavijesti, gdje se svi događaji povezani s pozivima isporučuju putem VoIP PN-ova.

Aplikacijski poslužitelj (AS) šalje automatsku obavijest kada pozivatelj prihvati poziv koji zvoni na drugom mjestu, zatvori ga pozivatelj ili, na primjer, preusmjeri na govornu poštu. Uz iOS 13, ova vrsta push obavijesti sada je redovita i ima neka ograničenja. Appleova usluga push obavijesti (APNS) može ga odgoditi ili ga čak uopće ne isporučiti. Za rukovanje PN-ovima koji nedostaju ili kasne za ažuriranje poziva dodaje se podesivo vremensko ograničenje zvonjenja kako bi se kontroliralo maksimalno vrijeme zvonjenja. Ako se dostigne maksimalno vrijeme zvonjenja, zvonjenje se zaustavlja za callee i poziv se tretira kao propušten. Na strani pozivatelja, poziv može ostati u stanju zvonjenja dok se ne izvrši pravilo zvonjenja bez odgovora konfigurirano na aplikacijskom poslužitelju (AS).

Kako bi ponašanje aplikacije bilo dosljedno, konfigurabilni mjerač vremena zvonjenja primjenjuje se i na Android i na iOS.

Posebna mogućnost konfiguracije dodana je za određivanje ponašanja odbijanja poziva kada se dolazni poziv primi kao automatska obavijest. Klijent se može konfigurirati da zanemari poziv ili odgovori na poslužitelj putem Xsi-ja s odbijanjem postavljenim na "true" ili "false", u kojem slučaju će se primijeniti dodijeljene usluge liječenja poziva Cisco BroadWorks. Ako je "decline_false" konfigurirano, poziv nastavlja zvoniti sve dok inicijator ne napusti ili dok mjerač vremena bez odgovora ne istekne i dok se ne pokrenu povezane usluge liječenja poziva. Ako je "decline_true" konfigurirano, razlog odbijanja određuje obradu poziva. Ako je razlog odbijanja postavljen na "zauzet", poslužitelj odmah prisiljava zauzetu uslugu liječenja. Ako je konfigurirano "temp_unavailable", primjenjuje se privremena nedostupna usluga liječenja.

```
<konfiguracija>
<usluge>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    Vremensko ograničenje zvona-sekundi="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    < pozive>
       <odbaci-s-xsi načinom="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
       declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```


Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira kada je sesija SIP REGSITERA uspostavljena – nakon primitka push obavijesti za dolazni poziv ili nakon prihvaćanja.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Kontrolira maksimalno vrijeme zvonjenja dolaznih poziva za pozive primljene putem PN-a. Ako u danom razdoblju ne primite CallUpd PN, poziv će se tretirati kao propušten.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_netočno	Zanemari, decline_true, decline_false	Određuje ponašanje odbijanja poziva.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	zauzet	zauzet, temp_unavailable	Određuje razlog odbijanja poziva ako je način odbijanja postavljen na "decline_true".

6.3.2.1 MWI

S omogućenom značajkom MWI, klijent mobilne Webex pretplaćen je na MWI push obavijest kako bi primao ažuriranja s govornom poštom korisnika i obavijestio ga.

Kako bi se smanjio broj obavijesti i izbjeglo nepotrebno ometanje, MWI push obavijesti u nekim su slučajevima potisnute. Na primjer, kada korisnik sluša poruke govorne pošte ili ih označava kao pročitane unutar klijenta mobilne Webex (broj nepročitanog se smanjuje). Ne postoji mogućnost koja se može konfigurirati da bi se to kontroliralo.

Dodatne informacije o MWI potražite u odjeljku *6.1.27 Govorna pošta, vizualna glasovna pošta, indikator* poruke na čekanju.

6.3.2.2 Prstenasto prskanje

BroadWorks servisi (kao što je DND) mogu slati podsjetnike na zvono kada je dolazni preusmjeren. Klijent Webex Mobile može se konfigurirati tako da omogući Push obavijesti za osvjetljavanje zvona i njihovo predstavljanje korisniku kada ih pokrene BroadWorks.

```
konfiguracija>
<usluge>
<Zvono-prskanje omogućeno="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje Pucanje zvona u konfiguraciji BroadWorks.

6.3.2.3 Način isporuke (samo Webex Calling)

Aplikacija Webex koristi Notification Push Server (NPS) za isporuku push obavijesti za pozive APNS/FCM-u. Izdanje 45.2 aplikacije Webex sada podržava tri različita načina isporuke za konfiguriranje načina isporuke automatskih obavijesti povezanih s pozivima APNS-u/FCM-u:

Cisco povjerljivo

- nps - trenutni mehanizam, koristeći NPS
- oblak – poboljšani mehanizam pomoću mikroservisa Cisco Webex Cloud
- vanjski - mehanizam koji koristi sustav treće strane. Potrebna je integracija sustava treće strane s Cisco WebHooks motorom

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      Vremensko ograničenje zvona-
sekunde="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      Način isporuke="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	NPS	NPS, oblak, vanjski	Određuje način isporuke push obavijesti za pozive.

6.3.3 Jedno upozorenje

Značajka jedinstvenog mobilnog upozorenja namijenjena je implementacijama konvergencije fiksnih mobilnih uređaja (FMC) / operatora mobilne mreže (MNO) koje koriste uslugu BroadWorks Mobility. Bez njega, kada se prijavi na Webex klijenta i primi dolazni poziv, korisnik će istovremeno primiti dva poziva – izvorni i push obavijest (VoIP) poziv. Kada je značajka omogućena, aplikacija će onemogućiti upozorenje o mobilnosti na korisnikovoj lokaciji BroadWorks Mobility prilikom prijave i omogućiti upozorenje prilikom odjave. Važan preduvjet za korištenje ove značajke je da korisnik dodijeli uslugu BroadWorks Mobility i konfigurira točno jednu lokaciju.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
<omogućeno jedno upozorenje="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "točno" da biste omogućili jedinstveno upozoravanje.

Cisco povjerljivo

6.3.4 Kliknite da biste birali (povratni poziv)

Odlazni klik za biranje osigurava da krajnji korisnik može imati poziv na svom osobnom mobilnom telefonu s prekidačem i dostaviti svoj poslovni DNK kao ID pozivne linije.

Mobilni Webex klijent podržava pozive klikom do biranja (povratni poziv) pomoću usluge BroadWorks Anywhere. Lokacije BroadWorks Anywhere u aplikaciji Webex nazivaju se Single Number Reach (SNR) lokacije.

Kada je značajka omogućena, korisnici mogu odabrati mjesto SNR s izbornika uparivanja uređaja. Kada su upareni s SNR lokacijom, svi odlazni pozivi pokreću se pozivima klikom na biranje (povratni poziv). Da bi se spriječilo dvostruko upozoravanje, automatske obavijesti za dolazne pozive su onemogućene.

Kada korisnik pokrene poziv klikom na biranje, vidjet će zaslon odlaznog poziva s informacijama za očekivanje dolaznog poziva na odabranoj lokaciji SNR. Zaslon se automatski zatvara na temelju mjerača vremena koji se može konfigurirati.

Prilikom prekida veze s SNR lokacije aplikacija se ponovno registrira za push obavijesti za dolazne pozive.

```
<konfiguracija>
<usluge>
  <biranje>
    <povratni poziv omogućen="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "istinito" kako biste omogućili pozive Kliknite za biranje (povratni poziv).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Kontrolira broj sekundi prije automatskog zatvaranja zaslona povratnog poziva.

6.3.5 MNO podrška

6.3.5.1 Poziv s izvornim biračem

Ova značajka dodaje podršku za implementacije operatora mobilne mreže (MNO) koje koriste uslugu BroadWorks Mobility (BWM). Pretpostavlja se da je korisniku dodijeljena usluga BroadWorks Mobility i da ima konfiguriranu barem jednu lokaciju.

Korisnikova mogućnost pokretanja poziva putem izvornog biranja kontrolira se izvornom **konfiguracijskom** oznakom. Ako je omogućeno, aplikacija će pokrenuti nativni birač i uputiti poziv. Nadalje, dostupnost VoIP poziva kontrolira **se voip** oznakom – na temelju zahtjeva za implementaciju VoIP pozivi mogu biti omogućeni ili onemogućeni.

Ako su omogućeni VoIP i nativni pozivi, korisnik će moći odabrati koju će opciju koristiti.

Oznaka <načina biranja> kontrolira mogu li korisnici odabrati način pokretanja/primanja dolaznih i odlaznih poziva. Zahtijeva da i izvorni i VoIP poziv budu omogućeni.

Cisco povjerljivo

Počevši od izdanja 43.12, proširuje se izvorna konfiguracija biranja, što omogućuje prilagođeni prefiks koji će se unaprijed postaviti na broj odlaznog poziva. To se odnosi na mobilne pozive pokrenute iz aplikacije Webex, samo ako birani broj započinje FAC kodom.

Ova je značajka korisna korisnicima koji koriste MNO implementacije, gdje pozivi umjesto preusmjeravanja na integrirani Cisco BroadWorks Application Server, FAC kodovima može rukovati pozadinski sustav Telecoma. Nova oznaka <fac-prefiks> dodaje se u odjeljku <biranje><native> a telekomi je mogu koristiti za rješavanje tog problema.

```
<konfiguracija>
<usluge>
  <biranje>
    <voip omogućen="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <nativno omogućeno="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <vrijednost fac-prefiksa="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </domorodac>
    <omogućen način biranja="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	točno	Istina, netočno	Postavite na "točno" kako biste omogućili opciju VoIP poziva.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	lažan	Istina, netočno	Postavite na "istinito" kako biste omogućili opciju nativnog poziva.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	lažan	Istina, netočno	Korisniku omogućuje odabir načina pozivanja putem postavki poziva u preferencama.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	Voip	Voip, nativno	Određuje odabrani zadani način pozivanja.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira bi li dostupnost izvornog poziva trebala ovisiti o dodjeli usluga BroadWorks Mobility i lokaciji mobilnosti koja je konfigurirana za korisnika.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*prazan*	niz	Određuje prefiks koji treba unaprijed pridodati ako se odlazni poziv na broj koji počinje s kodom FAC pokrene kao mobilni poziv. Prema zadanim postavkama nije definiran prefiks FAC i oznaka je prazna.

NAPOMENA 1: Treba omogućiti barem jedan od **voip** i **nativnih** poziva.

NAPOMENA 2: Ako je omogućen samo **izvorni** poziv, u implementacijama MNO-a preporučuje se onemogućiti jedinstveno upozorenje kako bi se spriječilo da klijent onemogući BWM upozorenje.

NAPOMENA 3: Ako su omogućeni i **izvorni** i voip **pozivi** , u implementacijama MNO-a preporučuje se omogućiti jedinstveno upozorenje kako bi se spriječilo dvostruko upozorenje.

Cisco povjerljivo

6.3.5.2 Kontrole usred poziva

Ova značajka omogućuje klijentu Mobile Webex upravljanje putem XSI izvornih poziva na mobilnom uređaju koji je usidren na Cisco BroadWorks. XSI kontrole poziva dostupne su samo ako:

- Širokopojasna usluga mobilnosti (BWM) dodijeljena je korisniku,
- Postoji samo jedan BMW mobilni identitet konfiguriran,
- Izvorni način pozivanja odabire korisnik (za više informacija provjeri odjeljak *6.3.5.1 Poziv s izvornim biračem),*
- Postoji poziv usidren na BroadWorksu, prolazi kroz BMW uslugu,
- Mobilni poziv je u tijeku na mobilnom uređaju.

Izdanje 43.10 dodaje bolje rukovanje savjetodavnim prijenosom, stvarajući vezu između dva mobilna poziva predstavljena u aplikaciji Webex i pružajući mogućnost korisniku da dovrši prijenos. Također, ako korisnik ima dva neovisna mobilna poziva na istom uređaju, izbornik prijenosa je poboljšan kako bi omogućio prijenos jednog na drugi, čak i ako između njih nema veze.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje XSI kontrolu poziva za MNO okruženje.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Kontrolira vrstu implementacije XSI MNO koju koristi aplikacija. Moguće vrijednosti su: ▪ MNO_Access – prikazuje sve udaljene (XSI) pozive s vrstama uređaja definiranima u donjem čvoru. ▪ MNO_Network - prikazuje sve udaljene (XSI) pozive.
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	niz	Nazivi vrsta uređaja koji bi se trebali koristiti u MNO_Access vrsti implementacije.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira treba li korisniku biti dostupna akcija Zadržavanje poziva za XSI mobilne pozive.

Cisco povjerljivo

6.3.5.3 Identitet izlazne pozivne linije (CLID) - dvostruka osoba

Uz mobilno izdanje 42.12, aplikacija Webex omogućuje korisnicima da odaberu svoj identitet pozivne linije (CLID) predstavljen udaljenoj strani nakon pokretanja odlaznog poziva.

Ako je korisnik konfiguriran s Cisco BroadWorks Mobility, tipičnom konfiguracijom za implementacije operatora mobilne mreže (MNO) i omogućenim nativnim pozivima, korisnik može odabrati koji će identitet biti predstavljen osobama koje zove. Korisnik može odabrati svoj poslovni ili osobni identitet. Također postoji mogućnost skrivanja vlastitog identiteta i poziva koji će biti predstavljen kao Anonymous.

Za VoIP pozive korisnik također ima mogućnost upravljanja svojim CLID-om. Dostupna opcija u ovom slučaju je samo kontrola hoće li sakriti svoj identitet ili ne.

Upravljanje osobama i blokiranje CLID-a kontroliraju se putem zasebnih opcija konfiguracije.

```
<konfiguracija>
<usluge>
<biranje>
   <pozivanje-linija-id-blokiranje isporuke
omogućeno="%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
   <mobility-persona-management
enabled="%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje blokiranje isporuke ID-a pozivne linije. Primjenjuje se na sve odlazne vrste poziva za korisnika.
%ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje osobno upravljanje izvornim pozivima kada je vrsta implementacije konfigurirana kao MNO_Access ili MNO_Network. (BroadWorks Mobility koristi se za izvorne pozive i svi su izvorni pozivi usidreni na BroadWorksu)

6.3.5.4 Obavijest o nativnim pozivima

Za korisnike implementirane s MNO, ova značajka dodaje natpis obavijesti za izvorne pozive kojim se može upravljati putem aplikacije Webex. Ova se obavijest oslanja na automatsku obavijest koju šalje aplikacijski poslužitelj nakon uspostavljanja poziva.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	točno	Istina, netočno	Omogućuje pretplatu za MOBILE_CALL_INFO automatsku obavijest.

Cisco povjerljivo

6.3.5.5 Premjesti izvorni poziv na konvergirani sastanak

Za korisnike implementirane s MNO, ova značajka omogućuje eskalaciju izvornog glasovnog poziva u sastanak za obje strane poziva 1: 1 (čak i ako druga strana nije Webex korisnik). Ako je udaljeni korisnik Webex korisnik, jednom na sastanku, stranke će imati mogućnost:

- Pokretanje Webex u razgovoru sa sastankom
- Dodaj videozapis (imajte na umu da će se zvuk nastaviti u izvornom pozivu)
- Dijeljenje zaslona / sadržaja
- Pokretanje snimanja sastanaka

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	lažan	Istina, netočno	Omogućuje uključivanje (pozivanje i sastajanje, akcije video meeta).

6.3.5.6 MNO Mobility - Widget za poziv

Izdanje 43.7 aplikacije za Android Webex (mobilni uređaj i tablet) službeno uvodi novi widget za kontrolu poziva (bubble), pružajući dodatnu kontrolu poziva za izvorne pozive usidrene na Cisco BroadWorksu, koristeći uslugu mobilnosti. Widget će se prikazati na vrhu izvornog korisničkog sučelja i omogućit će korisniku sljedeće radnje:

- Na čekanje/nastavi
- Slijepi/konzultativni prijenos – smješta korisnika u dijaloški okvir prijenosa u aplikaciji Webex.
- Potpuni prijenos – pruža mogućnost dovršetka konzultativnog prijenosa (izdanje 43.10)
- Videosastanak – premješta stranke u Webex sastanak.
- Završavanje poziva

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
       <Hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <prijenos-poziv omogućen="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <eskaliraj na webex-sastanak
omogućen="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```


Cisco povjerljivo

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira dostupnost akcije Čekanje u widgetu poziva.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira dostupnost akcija prijenosa i potpunog prijenosa u widgetu poziva.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	točno	Istina, netočno	Kontrolira dostupnost akcije videosastanka u widgetu poziva.

6.3.6 ID dolaznog pozivatelja

Izdanje 44.2 dodaje mogućnost kontrole podataka za kontakt koji se predstavljaju korisniku na temelju imena i broja. Dodane su dvije mogućnosti konfiguracije za upravljanje informacijama predstavljenim korisniku na zaslonu dolaznih poziva i obavijesti o dolaznim pozivima te obavijestima o propuštenim pozivima.

6.3.6.1 Zaslon dolaznog poziva

Postoje razlike u platformi između Androida i iOS-a kada je riječ o prikazivanju podataka na zaslonu dolaznih poziva. Izvorno iskustvo prikazivanja informacija za dolazni poziv je sljedeće:

Android - na zaslonu dolaznog poziva postoje dva odvojena polja koja prikazuju i ime i broj

iOS - postoji samo jedno polje koje prikazuje ili ime ili broj - ako su oba dostupna, ime ima prioritet

Nova mogućnost konfiguracije dolaznih poziva može se koristiti kako bi se osiguralo da će aplikacija iOS Webex prikazati broj na zaslonu poziva pokraj naziva (format: *Ime (broj)*). To ne utječe na ponašanje Android Webex aplikacija.

6.3.6.2 Obavijest o dolaznom pozivu

U nekim slučajevima, dolazni poziv se predstavlja korisniku kao obavijest. Zbog ograničenog prostora, broj se tamo ne prikazuje uvijek.

Nova konfiguracijska opcija za dolazne pozive kontrolira i informacije prikazane u obavijestima o dolaznim pozivima. Ako je omogućeno i ako su i ime i broj dostupni, aplikacija Webex će dodati broj pored imena (format: *Ime (broj)*). To je ponašanje Webex aplikacije primjenjivo je i na Android i na iOS.

Cisco povjerljivo

6.3.6.3 Obavijest o propuštenom pozivu

Dodan je dodatni konfiguracijski parametar za obavijesti o propuštenim pozivima. Može se koristiti za upravljanje informacijama udaljene strane, slično obavijestima o dolaznim pozivima, omogućujući dodavanje broja zaslonskom imenu udaljenog korisnika i prikazivanje u obavijesti o propuštenim pozivima. To je ponašanje Webex aplikacije primjenjivo je i na Android i na iOS.

```
<konfiguracija>
<usluge><pozivi>
   <ID pozivatelja>
      <dolazni pozivi>
         <broj dodavanja
omogućen="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </dolazni pozivi>
      <propušteni pozivi>
         <broj dodavanja omogućen="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </propušteni pozivi>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira treba li broj dodati nazivu na zaslonu dolaznih poziva (samo za iOS) i obavijestima.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	lažan	Istina, netočno	Kontrolira treba li broj dodati nazivu u obavijesti o propuštenom pozivu.

NAPOMENA: Ako se broj isporučuje kao zaslonsko ime ili zaslonsko ime završava brojem, aplikacija Webex izbjeći će dupliciranje i prikazat će broj samo jednom.

Cisco povjerljivo

7 Značajke ranog terenskog ispitivanja (BETA)

U BETA-i nema značajki s najnovijim izdanjem.

Cisco povjerljivo

8 Mapiranje prilagođenih oznaka između Webex za Cisco BroadWorks i UC-One

U sljedećoj su tablici navedene Webex za prilagođene oznake Cisco BroadWorks koje odgovaraju njihovim naslijeđenim prilagođenim oznakama za UC-One.

Webex za Oznaka Cisco BroadWorks	Naslijeđena oznaka radne površine	Naslijeđena oznaka mobilnog uređaja
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N/A	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	N/A
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	N/A
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	N/A
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	N/A
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	N/A	N/A

Cisco povjerljivo

Webex za Oznaka Cisco BroadWorks	Naslijeđena oznaka radne površine	Naslijeđena oznaka mobilnog uređaja
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	N/A	N/A
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N/A	N/A
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Cisco povjerljivo

Webex za Oznaka Cisco BroadWorks	Naslijeđena oznaka radne površine	Naslijeđena oznaka mobilnog uređaja
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	N/A
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	N/A
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	N/A
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	N/A	N/A
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	N/A	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Cisco povjerljivo

Webex za Oznaka Cisco BroadWorks	Naslijeđena oznaka radne površine	Naslijeđena oznaka mobilnog uređaja
%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT%	N/A	%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT%	N/A	%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%

Cisco povjerljivo

Webex za Oznaka Cisco BroadWorks	Naslijeđena oznaka radne površine	Naslijeđena oznaka mobilnog uređaja
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	N/A	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	N/A
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	N/A
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_MODE_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	N/A	N/A
%RTP_ICE_PORT_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	N/A	N/A

Cisco povjerljivo

Webex za Oznaka Cisco BroadWorks	Naslijeđena oznaka radne površine	Naslijeđena oznaka mobilnog uređaja
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	N/A	N/A
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	N/A	N/A
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	N/A	N/A
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A

Cisco povjerljivo

Webex za Oznaka Cisco BroadWorks	Naslijeđena oznaka radne površine	Naslijeđena oznaka mobilnog uređaja
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	N/A
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	N/A
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	N/A	N/A
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	N/A	N/A
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	N/A	N/A
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N/A	N/A
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	N/A	N/A

Cisco povjerljivo

NAPOMENA: N/A označava da nije bilo odgovarajuće prilagođene oznake koja bi kontrolirala značajku u UC-One. Ako dobijete N/A za stolne i za mobilne naslijeđene oznake, to znači da je oznaka Webex za Cisco BroadWorks nova i kontrolira novu funkcionalnost ili postojeću značajku koja nije kontrolirana putem prilagođene oznake u UC-One.

Cisco povjerljivo

9 Dodatak A: TLS šifre

Webex za BroadWorks klijent koristi CiscoSSL, koji se temelji na OpenSSL-u s dodatnim sigurnosnim otvrdnjavanjem.

Cisco povjerljivo

10 Dodatak B: DM skripta dodjele oznaka

Broj prilagođenih DM oznaka povećavao se sa svakim izdanjem jer mnogi korisnici preferiraju oznake za nove parametre konfiguracije. Kako bi se ponudili mehanizmi za jednostavniju dodjelu resursa tim prilagođenim DM oznakama, ovaj odjeljak sadrži skriptu koja se može pokrenuti na strani aplikacijskog poslužitelja (AS) za dodjelu vrijednosti prilagođenim DM oznakama. Ova skripta posebno je namijenjena novim implementacijama u kojima je namijenjena većina prilagođenih DM oznaka.

Imajte na umu da ova skripta vrijedi samo za nove implementacije u kojima se stvaraju prilagođene DM oznake. Za izmjenu postojećih prilagođenih DM oznaka, naredba u sljedećoj skripti mora se promijeniti iz "add" u "set".

Predložak skripte sa samo nekoliko postavljenih prilagođenih oznaka (u stvarnoj implementaciji morat ćete popuniti veći popis prilagođenih oznaka). Imajte na umu da je sljedeći primjer namijenjen mobilnim uređajima. Za radnu površinu umjesto Connect_Tags koristite skup BroadTouch_tags oznaka. Za tablet koristite skup oznaka ConnectTablet_Tags umjesto Connect_Tags.

```
%% ********************************** Connect_Tags - čitanje ********************************** datoteka
%%
%% Upute:
%% -------------------
%% – ova datoteka za čitanje može se koristiti za stvaranje, dodavanje i postavljanje Webex za
BroadWorks
%% klijentske prilagođene oznake
%% – koristite %% da biste komentirali korake koji nisu potrebni na temelju implementacije
%% Preduvjeti za uslugu:
%% Korak 1 – samo za nove implementacije stvorite početnu oznaku skupa oznaka
%% Korak 2 -- dodajte novu prilagođenu oznaku (unos je potreban za svaku novu oznaku)
%% Korak 3 -- postavljanje vrijednosti za postojeću prilagođenu oznaku (unos potreban za svaku
primjenjivu oznaku)
%% Korak 4 -- prikaz i vizualna provjera postavki oznaka
%%
%% - Uredite, izmijenite datoteku prema potrebi poštujući sintaksu naredbi. Spremi datoteku (npr.
WxT_Tags.txt)
%% - SFTP čitati datoteku u AS pod direktorijem /tmp
%% - Prijavite se na AS, bwcli (prijavite se kao administrator)
%% - izvršite sljedeću naredbu iz bwcli-ja: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% – provjera rezultata
%%
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Korak 1: Stvaranje oznake skupa oznaka za povezivanje - Connect_Tags
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
odustani od svega; Sustav; Skup DeviceTagSet
Dodaj Connect_Tags
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Korak 2: Dodavanje WxT za BWKS prilagođene oznake
%% PRIMJER – za sve mobilne oznake pogledajte donji popis-----------------------------------------------------
--
odustani od svega; Sustav; DeviceTagSet; Tags
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Treći korak: postavljanje prilagođenih oznaka za povezivanje (ako oznaka već postoji)
%% PRIMJER – za sve mobilne oznake pogledajte donji popis
```


Cisco povjerljivo

```
postavi tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% je nadjačavanje
istinite vrijednosti oznake false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Korak 4: Provjerite jesu li prilagođene oznake ispravno definirane i postavljene
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
odustani od svega; Sustav; DeviceTagSet; Tags
dohvati tagSetName Connect_Tags
Napusti sve
```

U nastavku su navedene sve prilagođene oznake koje Webex koristi za Cisco BroadWorks, s primjerima (zadanih ili preporučenih) vrijednosti. Imajte na umu da neke od oznaka zahtijevaju vrijednosti specifične za odgovarajuću implementaciju (poput adresa poslužitelja). Zato se ove oznake dodaju na kraj skripte, ali ostavljaju prazne, a treba dodati dodatne postavljene naredbe kako bi ih se odredilo.

10.1 Radna površina

```
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% puno
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% netočno
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
```


Cisco povjerljivo

```
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% DNS-a
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% vanjskih
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% vanjskih
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
```


Cisco povjerljivo

```
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% netočno
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% riješeno
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```


Cisco povjerljivo

10.2 Mobilni telefon

```
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% puno
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
dodaj tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
dodaj tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
dodaj tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
dodaj tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% DNS-a
dodaj tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
dodaj tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
dodaj tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
dodaj tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
```


Cisco povjerljivo

```
dodaj tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
dodaj tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% vanjskih
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% izvana
dodaj tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% samo cs
dodaj tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
dodaj tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
dodaj tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% zauzeto
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
dodaj tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
dodaj tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
```


Cisco povjerljivo

```
dodaj tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
dodaj tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
dodaj tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
dodaj tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
dodaj tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% riješeno
dodaj tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
dodaj tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```


Cisco povjerljivo

10.3 Tableta

```
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% puno
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%
false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% DNS-a
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
```


Cisco povjerljivo

```
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% vanjskih
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% izvana
dodaj tagSetName Povežitablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% netočno
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% samo cs
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% zauzeto
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
```


Cisco povjerljivo

```
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% netočno
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% riješeno
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
dodaj tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
```


Cisco povjerljivo

10.4 Oznake sustava

U nastavku su navedene oznake sustava koje Webex koriste za BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-POPIS BROJEVA ZA HITNE SLUČAJEVE%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```


Cisco povjerljivo

11 Akronimi i kratice

Ovaj odjeljak navodi akronime i kratice koje se nalaze u ovom dokumentu. Akronimi i kratice navedeni su abecednim redom zajedno s njihovim značenjima.

ACB	Automatski povratni poziv
ACD	Automatska distribucija poziva
ACR	Odbijanje anonimnog poziva
AES	Standardna Napredno šifriranje
ALG	Pristupnik sloja aplikacije
API	Sučelje za programiranje aplikacija
APK	Paket aplikacije
APNS-ovi	Appleov servis za prosljeđivanje obavijesti
ARS	Automatski odabir brzine prijenosa
KAO	Aplikacijski poslužitelj (Cisco BroadWorks)
AVP	Audiovizualni profil
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks bilo gdje
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks mobilnost
BYOD	Ponesite vlastiti uređaj
CC	Pozivni centar
CFB	Prosljeđivanje poziva je zauzeto
CFNA	Prosljeđivanje poziva Nema odgovora
CFNR	Prosljeđivanje poziva nije dostupno
CIF	Uobičajeni srednji oblik
CLI	Sučelje naredbenog retka
CLID	Identitet pozivne linije
CLIDB	Blokiranje isporuke ID-a pozivne linije
CRLF	Sažetak sadržaja povratne linije za prijevoz
CS	Prekidač kruga
CSWV	Web-prikaz postavki poziva
CW	Poziv na čekanju
DB	Baza podataka
DM	Upravljanje uređajima
Ne Uzn.	Ne ometaj
DNS	Domain Name System

Cisco povjerljivo

DPC	Upravljanje stolnim telefonom
DTAF	Arhivska datoteka vrste uređaja
ECACS	Usluga promjene adrese hitnog poziva
FRC	Konvergencija fiksnog mobilnog uređaja
FQDN	Potpuni naziv domene
HMAC	Kod za provjeru autentičnosti raspršivanja poruke
LED	Interaktivna ustanova za povezivanje
iLBC	Internetski kodek niske brzine prijenosa
IM	Razmjena izravnih poruka
IM&P	Razmjena izravnih poruka i prisutnost
MNOGO	Ispitivanje interoperabilnosti
IP	Internet Protocol
JID	Identifikator jabbera
M/O	Neobavezno/neobavezno
MNO	Operator mobilne mreže
MTU	Maksimalna prijenosna jedinica
MUC	Razgovor s više korisnika
MWI	Pokazatelj poruke na čekanju
NAL	Sloj apstrakcije mreže
NAPTR	Imenovanje pokazivača autoriteta
NAT	Prijevod adrese mreže
OTT	Stvarno previše
TATA	Osobni asistent
PAI	P-potvrđeni identitet
PEM	P-rani mediji
PLI	Pokazatelj gubitka slike
PLMN	Mobilna mreža javnog zemljišta
PN	Push obavijest
QCIF	Četvrtina uobičajenog srednjeg oblika
QoS	Quality of Service
RO	Udaljeni Office
RTCP	Protokol upravljanja u stvarnom vremenu
RTP	Protokol u stvarnom vremenu
SaaS	Softver kao usluga
SAN	Alternativni naziv predmeta
SASL	Jednostavna provjera autentičnosti i sigurnosni sloj

Cisco povjerljivo

SAVP	Profil sigurnog audio videozapisa
SBC	Kontrolor granice sesije
SCA	Izgled zajedničkog poziva
SCF	Funkcija kontinuiteta sesije
SCTP	Protokol za prijenos kontrole strujanja
SDP	Protokol definicije sesije
SEQRING	Sekvencijalni prsten
SIMRING	Simultano zvonjenje
SIP	Protokol za pokretanje sesije
SNR	Omjer signala i buke
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Protokol sigurne kontrole u stvarnom vremenu
SRTP	Protokol sigurnog prijenosa u stvarnom vremenu
SSL	Sloj sigurnih utičnica
OŠAMUTITI	Uslužni programi za prijelaz sesijom za NAT
PODQCIF	Podčetvrtina CIF
TCP	Protokol nadzora prijenosa
TLS	Transport Layer Security
TTL	Vrijeme za život
TURN	Prijelaz pomoću releja NAT
UDP	User Datagram Protocol
Korisničko sučelje	Korisničko sučelje
UMS	Poslužitelj za razmjenu poruka (Cisco BroadWorks)
URI	Identifikator uniformnih resursa
UVS	Videoposlužitelj (Cisco BroadWorks)
VGA	Grafičko polje videozapisa
VoIP	Glas preko IP
VVM	Visual Voicemail
WXT	Webex
XMPP	Proširivi protokol za razmjenu poruka i prisutnost
XR	Prošireno izvješće
Xsp	Platforma za Xtended usluge
Xsi	Sučelje Xtended Services

Cisco povjerljivo