Vodič za konfiguraciju za Webex za Cisco BroadWorks

Izdanje 46.2

Verzija dokumenta 1

Sadržaj

1 Sažetak promjena 1
1.1 Promjene za izdanje 46.2, veljača 2026 1
1.2 Promjene za izdanje 46.1, siječanj 2026 1
1.3 Promjene za izdanje 45.12, prosinac 2025 1
1.4 Promjene za izdanje 45.11, studeni 2025 1
1.5 Promjene za izdanje 45.10, listopad 2025 2
1.6 Promjene za izdanje 45.9, rujan 2025 2
1.7 Promjene za izdanje 45.8, kolovoz 2025 2
1.8 Promjene za izdanje 45.7, srpanj 2025 2
1.9 Promjene za izdanje 45.6, lipanj 2025 2
1.10 Promjene za izdanje 45.5, svibanj 2025 3
1.11 Promjene za izdanje 45.4, travanj 2025 3
1.12 Promjene za izdanje 45.3, ožujak 2025 3
1.13 Promjene za izdanje 45.2, veljača 2025 3
1.14 Izmjene za puštanje u promet45.1, siječanj 2025. 3
2 Promjene za konfiguracijske datoteke 4
2.1 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.2 4
2.2 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46,1 4
2.3 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,12 4
2.4 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,11 4
2.5 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,1 5
2.6 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,9 6
2.7 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,8 6
2.8 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,7 6
2.9 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,6 7
2.10 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,5 7
2.11 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,4 8
2.12 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,3 8
2.13 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,2 8
2.14 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,1 8
3 Uvod 9
4 Instalacija 10
4.1 Preuzimanje lokaliziranog klijenta 10
4.2 Klijent za Android 10
4.3 iOS klijent 10
4.4 Klijent za radnu površinu 10
5 Upravljanje uređajem 11
5.1 Oznake za upravljanje uređajem 11
5.2 Poboljšanja djelomičnog podudaranja za odabir vrste uređaja 12

5.3 Konfiguracija klijenta ... 13
5.4 Implementacija config-wxt.xml ... 13
5.5 Konfiguracijska datoteka (config-wxt.xml) ... 13
5.6 Zadane oznake sustava ... 14
5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni ... 14
6 Prilagođene oznake ... 17
6.1 Zajedničke značajke ... 30
6.1.1 Postavke SIP poslužitelja ... 30
6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu ... 33
6.1.3 3GPP SIP zaglavlja za SRTP ... 35
6.1.4 Prisilno aktivirajte upotrebu TCP, TLS ili UDP-a i Keepalives ... 36
6.1.5 Konfigurabilan istek vremena za otvaranje SIP priključka ... 38
6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja ... 38
6.1.7 Željena upotreba ulaza za SIP ... 43
6.1.8 SIP Failover i Failback ... 44
6.1.9 SIP SUBCSRIBE i REGISTRACIJA Osvježite i PRETPLATITE SE Pokušaj ponovno ... 49
6.1.10 Koristite P-Povezane URI-je u REGISTRU ... 49
6.1.11 Zaglavlje SIP P-ranog medija (PEM) ... 50
6.1.12 Podrška za SIP AŽURIRANJE ... 50
6.1.13 Naslijeđene SIP INFORMACIJE FIR ... 51
6.1.14 Upravljanje SIP rportom za NAT prijelaz ... 51
6.1.15 ID SIP sesije ... 52
6.1.16 Ponašanje odbijanja dolaznog poziva ... 53
6.1.17 Raspon ulaza protokola prijenosa u stvarnom vremenu ... 53
6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling) ... 54
6.1.19 RTCP MUX ... 54
6.1.20 Prenesi ... 55
6.1.21 N-način konferencijskih poziva ... 56
6.1.22 Povlačenje poziva ... 57
6.1.23 Nazovite parkiranje/dohvati ... 59
6.1.24 Statistike poziva ... 60
6.1.25 Automatsko vraćanje poziva / Besprijekorna primopredaja poziva ... 60
6.1.26 Snimanje poziva ... 61
6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka ... 64
6.1.28 Prijepis glasovne pošte za Webex Calling ... 65
6.1.29 Postavke poziva ... 66
6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva ... 68
6.1.31 Pozivni centar / Prijava/odjava iz reda čekanja poziva ... 72
6.1.32 Sučelje Xtended usluga (XSI) ... 72
6.1.33 Konfiguracija kodeka ... 76
6.1.34 SIP-URI biranje ... 78

6.1.35 Povijest poziva ... 79
6.1.36 Onemogući videopozive ... 79
6.1.37 Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge ... 80
6.1.38 PAI kao identitet ... 81
6.1.39 Onemogući dijeljenje zaslona ... 82
6.1.40 Pokazatelj neželjenog poziva ... 82
6.1.41 Uklanjanje buke i proširenje propusnosti za PSTN/mobilne pozive ... 82
6.1.42 QoS DSCP oznaka ... 83
6.1.43 Primarni profil ... 84
6.1.44 Popis blokiranih (samo za Webex Calling) ... 85
6.1.45 Implementacija prilagodbe i otpornosti medija (MARI) ... 86
6.1.46 Istovremeni pozivi s istim korisnikom ... 88
6.1.47 RTCP-XR ... 89
6.1.48 Informacije o prosljeđivanju poziva ... 89
6.1.49 ID pozivatelja ... 90
6.1.50 Više redaka ... 93
6.1.51 Poboljšana SIP autorizacija ... 95
6.1.52 Osobni pomoćnik (Odsutna prisutnost) ... 95
6.1.53 Sveobuhvatno šifriranje (samo za Webex Calling) ... 96
6.2 Značajke samo za radnu površinu ... 97
6.2.1 Prisilna odjava ... 97
6.2.2 Odgovaranje na poziv ... 97
6.2.3 Podrška za administratora šefa (pomoćnik izvršnog) ... 98
6.2.4 Eskalacija SIP poziva u sastanak (samo za Webex Calling) ... 99
6.2.5 Pozivi za upravljanje stolnim telefonom – automatski odgovor ... 99
6.2.6 Automatski odgovor s obavijesti o tonu ... 100
6.2.7 Upravljanje stolnim telefonom – Mid Call Controls – Konferencija ... 100
6.2.8 Obavijesti za odgovaranje na poziv ... 100
6.2.9 Paket događaja s daljinskim upravljanjem ... 103
6.2.10 Pristupnik za opstanak (samo za Webex Calling) ... 103
6.2.11 Paket događaja za daljinsko upravljanje utišavanjem (samo za Webex Calling) ... 104
6.2.12 Premjesti poziv ... 104
6.3 Značajke samo za mobilne uređaje ... 107
6.3.1 Hitni pozivi ... 107
6.3.2 Automatske obavijesti za pozive ... 108
6.3.3 Jedno upozorenje ... 110
6.3.4 Kliknite za biranje (povratni poziv) ... 111
6.3.5 Podrška za MNO ... 111
6.3.6 ID dolaznog pozivatelja ... 116
7 Značajke ranog terenskog ispitivanja (BETA) ... 118
7.1 Hitni (911) pozivi – Cisco usluga s informacijama o lokaciji u hitnim slučajevima (samo za Webex Calling) i čišćenje konfiguracije ... 118

8 Mapiranje prilagođenih oznaka između usluga Webex za Cisco BroadWorks i UC-One 123

9 Dodatak A: TLS šifre 131

10 Dodatak B: Skripta dodjele DM oznake 132

10.1 Radna površina 133

10.2 Mobilni telefon 136

10.3 Tablet 139

10.4 Sistemske oznake 142

11 Akronimi i kratice 143

1 Sažetak promjena

Ovaj odjeljak opisuje promjene ovog dokumenta za svako izdanje i verziju dokumenta.

1.1 Promjene za izdanje 46.2, veljača 2026

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažuriran odjeljak *6.1.49.1 ID odlaznog pozivatelja* – dodana je referenca u vodič za rješenja.
- Ažuriran odjeljak *6.1.26 Snimanje poziva* – dodana je referenca u odjeljak Vodič za rješenja: Snimanje poziva.

1.2 Promjene za izdanje 46.1, siječanj 2026

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažuriran odjeljak *5.3 Konfiguracija klijenta* – dodane pojedinosti o tome kako aplikacija upotrebljava konfiguracijsku datoteku.
- Ažuriran odjeljak *5.4 Implementacija config-wxt.xml* – dodani su detalji o održavanju verzija konfiguracijskih datoteka ažuriranih i upute za preuzimanje DTAF-a.

1.3 Promjene za izdanje 45.12, prosinac 2025

Nije bilo promjena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

1.4 Promjene za izdanje 45.11, studeni 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažuriran je odjeljak *6.1.35 Povijest poziva* – dodani su detalji o podršci za sekundarne linije. Uklonjen je odjeljak *Objedinjena povijest poziva za sekundarne linije (samo za Webex Calling)* iz BETA značajki.
- Premješten odjeljak *6.1.53 Sveobuhvatno šifriranje (samo za Webex Calling)* izvan BETA.
- Ažuriran odjeljak *6.3.5.3 Identitet odlazne pozivne linije (CLID) – dvojna osoba*
    - Uklonjena je opcija Sakrij ID pozivatelja jer je sada dio uobičajenog odjeljka *6.1.49.1 ID odlaznog pozivatelja*.
    - Ažurirana je opcija konfiguracije (oznaka konfiguracije i prilagođena oznaka) za dvojnu osobu.
- Dodan odjeljak *6.1.32 Sučelje Xtended usluga (XSI)* – kombiniranje XSI informacija povezanih s XSI.
- Dodan odjeljak *6.1.32.2 Otkrivanje XSI dinamičkog proxyja.*
- Ažuriran odjeljak *6.1.32.3 Kanal XSI događaja* – dodani detalji o novom mjeraču vremena neaktivnosti i ažuriranjima koja se odnose na crne popise XSI organizatora.

1.5 Promjene za izdanje 45.10, listopad 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažuriran odjeljak *6.1.21 N-način konferencijskih poziva* – spojili su odjeljak BETA *N-smjerni konferencijski pozivi (samo za Webex Calling)*.
- Ažuriran odjeljak *6.1.22 Povlačenje poziva* – spojen je BETA odjeljak *Poboljšanja povlačenja poziva*.
- [**Važno**] Dodan odjeljak u BETA-u.
    - Verzija dokumenta 3 – uključeni su dodatni detalji u pogledu dostupnosti Cisco usluge za informacije o lokaciji u hitnim slučajevima isključivo za implementaciju usluge Webex Calling.
- Dodan je odjeljak *Objedinjena povijest poziva za sekundarne linije (samo za Webex Calling)* u BETA.
- Ažuriran odjeljak *6.1.35 Povijest poziva* – dodano objašnjenje da se povijest poziva sinkronizira na svim uređajima samo za primarnu liniju korisnika.
- Dodan je odjeljak *Sveobuhvatno šifriranje (samo za Webex Calling)* u BETA.

1.6 Promjene za izdanje 45.9, rujan 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažuriran je odjeljak *Poboljšanja povlačenja poziva* – dodano više pojedinosti.
- Ažuriran odjeljak *6.1.22 Povlačenje poziva* – dodano više pojedinosti u pogledu ovisnosti o značajki na konfiguraciji usluge na strani poslužitelja.
- Ažuriran odjeljak *6.1.25 Automatsko vraćanje poziva / Besprijekorna primopredaja poziva* – dodani su više pojedinosti u pogledu ovisnosti značajke povlačenja poziva i tona koji se reproducira tijekom oporavka poziva.

1.7 Promjene za izdanje 45.8, kolovoz 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažuriran odjeljak *6.1.33 Konfiguracija kodeka* – dodani detalji o maksimalnoj razlučivosti H.264 videoprijenosa po platformi i ažuriranju verzije aplikacije Webex za radnu površinu.

1.8 Promjene za izdanje 45.7, srpanj 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Dodan odjeljak *Poboljšanje N-Way Konferencijskih Poziva (samo za Webex Calling)* u BETA.
- Dodan je odjeljak *Poboljšanja povlačenja poziva* u beta verziji.

1.9 Promjene za izdanje 45.6, lipanj 2025

Nije bilo promjena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

1.10 Promjene za izdanje 45.5, svibanj 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Uklonjen odjeljak Odabir CLID agenta reda čekanja poziva – zastarjelo je *6.1.49.1 ID odlaznog pozivatelja*.
- Uklonjene su zastarjele oznake i atributi.

1.11 Promjene za izdanje 45.4, travanj 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Premješten odjeljak *6.1.33.1 AI kodek* – nije BETA.
- Dodan odjeljak *6.1.50 Više redaka* – kombinirao je BETA odjeljke samo za radnu površinu i mobilne uređaje.
- Premješten odjeljak *6.1.51 Poboljšana SIP autorizacija* – nije u BETA verziji.
- Premješten odjeljak *6.1.52 Osobni pomoćnik (Odsutna prisutnost)* kao uobičajen za radnu površinu i mobilne uređaje

1.12 Promjene za izdanje 45.3, ožujak 2025

Nije bilo promjena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

1.13 Promjene za izdanje 45.2, veljača 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Dodan je odjeljak *Poboljšana SIP autorizacija* u BETA-u.

1.14 Izmjene za puštanje u promet45.1, siječanj 2025.

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Premješten je odjeljak *Osobni pomoćnik (Odsutna prisutnost)* iz BETA-e.
- Premješten odjeljak *6.3.2.3 Način isporuke (samo za Webex Calling)* izvan BETA-e.

2 Promjene za konfiguracijske datoteke

2.1 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.2

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

2.2 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46,1

- Dodan drugi *telefonski događaj* oznaka s brzinom sata od 48kb/s u odjeljku .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.3 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,12

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

2.4 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,11

- Konfiguracijska oznaka i pripadajuća prilagođena oznaka %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% zastarjela su i sada su dio odjeljka objedinjenog ID-ja pozivatelja kao oznaka , pri čemu se upotrebljava nova prilagođena oznaka %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- Konfiguracijska oznaka i odgovarajuća prilagođena oznaka %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% zastarjela su i sada su dio odjeljka objedinjenog ID-ja pozivatelja kao oznaka , uz upotrebu nove prilagođene oznake %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Dodana oznaka u odjeljku .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Dodana oznaka u odjeljku

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

Dodan je sljedeći %TAG%:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

Sljedeća %OZNAKA%s je zastarjela:

- %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.5 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,1

- [Samo Webex Calling] Oznaka u odjeljku sada kontrolira službenu značajku.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Atributi načina rada i default-active-move-option (samo za radnu površinu) u oznaci sada upravljaju službenom značajkom.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Važno] [BETA značajka] [samo za radnu površinu i tablete] Dodan odjeljak u , čime se smanjuje odjeljak .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
              provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
```

```
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Samo Webex Calling] Dodana oznaka u odjeljak .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Dodana je sljedeća %OZNAKA%s:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

Sljedeća %OZNAKA%s je zastarjela:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Više informacija potražite u odjeljku .

2.6 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,9

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

2.7 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,8

- [Samo za radnu površinu] Ažurirana je razlučivost videoprijenosa H.264 na WIDE_FULL_HD – dodana razlučivost, atributi uokvirivanja i brzine prijenosa na oznaku za kodek H.264 u odjeljku .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.8 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,7

- [BETA značajka] [samo za Webex Calling] Dodana je oznaka u odjeljku .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [BETA značajka]Dodan način i zadani atributi-active-move-option (samo za radnu površinu) u oznaci .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Dodana je sljedeća %OZNAKA%s:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.9 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,6

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

2.10 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,5

Uklonjeni su sljedeći odjeljci/oznake:

- [D/M]
  - Zastarjelo uz izdanje 42,12
  - Zamijenjeno za svaku liniju pod
- [D]
  - Zamijenjeno za svaku liniju pod
- [D/M]
  - Zastarjelo uz izdanje 43,11
  - Zamijenjeno u
- [D/M] <service-uri>
  - Zastarjelo uz izdanje 42,12
  - Zamijenjeno s. za svaku liniju u sklopu
- [D/M] <uklanjanje buke>
  - Zastarjelo uz izdanje 43,12
  - Zamijenjeno
- [D/M] <centar-broj>
  - Zastarjelo uz izdanje 42,12
  - Zamijenjeno s za svaku liniju iz
- [D]

- Zastarjelo uz izdanje 44,3
- Zamijenjeno

Uklonjeni su sljedeći atributi:

- [D/M] atribut url u
- [D/M] atribut s omogućenim robnim markama u

Sljedeća %TAG%s je uklonjena:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.11 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,4

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

2.12 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,3

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

2.13 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,2

- [BETA značajka] Dodana je oznaka u odjeljku .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Dodan je sljedeći %TAG%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.14 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45,1

U konfiguracijskim datotekama za ovu verziju nije bilo ažuriranja.

3 Uvod

Svrha ovog dokumenta je dati opis konfiguracije Webexa za Cisco BroadWorks klijenta.

Konfiguracijska datoteka *config-wxt.xml* dostupna je u dvije verzije – jedna za mobilne uređaje (Android i iOS) i jedna za radnu površinu (Windows i MacOS).

Klijenti su konfigurirani pomoću konfiguracije koja nije vidljiva krajnjem korisniku. *config-wxt.xml* pruža informacije specifične za poslužitelj, kao što su adrese i ulazi poslužitelja i opcije izvođenja za samog klijenta (na primjer, opcije vidljive na zaslonu *Postavke*).

Klijent čita konfiguracijske datoteke kada se pokrenu, nakon što su preuzete iz Upravljanja uređajima. Informacije iz konfiguracijskih datoteka pohranjuju se kriptirane, što ih čini nevidljivima i nedostupnima krajnjem korisniku.

NAPOMENA: XML svojstva ne smiju sadržavati razmake (na primjer, umjesto).

4 Instalacija

Klijenti Webex za Cisco BroadWorks mogu se instalirati iz sljedećeg:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Preuzimanje lokaliziranog klijenta

Sljedeće lokalizirane verzije Webexa za klijente Cisco BroadWorks mogu se preuzeti na sljedeći način:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Klijent za Android

Android klijent instaliran je kao aplikacija (Android aplikacijski paket [APK]), koja čuva podatke vezane uz postavke i konfiguraciju unutar svog privatnog područja.

Postoji kontrola verzije temeljem postupaka za Google Play. Navedena je standardna obavijest za Google Play (to jest, Android automatski naznačuje da je dostupna nova verzija softvera).

Kada se preuzme nova verzija, stari softver se zamjenjuje; međutim, korisnički podaci se zadržavaju prema zadanim postavkama.

Imajte na umu da korisnik nije dužan odabrati nijednu opciju za instalaciju ili deinstalaciju.

4.3 iOS klijent

iOS klijent instaliran je kao aplikacija koja čuva podatke vezane uz postavke unutar svog "pješčanika", a podaci konfiguracijske datoteke pohranjuju se šifrirano.

Postoji kontrola verzije temeljem postupaka Apple App Storea. Ikona App Storea istaknuta je kako bi označila da je dostupna nova verzija softvera.

Kada se preuzme nova verzija, stari softver se zamjenjuje; međutim, korisnički podaci se zadržavaju prema zadanim postavkama.

Imajte na umu da korisnik nije dužan odabrati nijednu opciju za instalaciju ili deinstalaciju.

4.4 Klijent za radnu površinu

Informacije o instalaciji i upravljanju verzijama klijenta radne površine (Windows i MacOS) možete pronaći na sljedećem: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Upravljanje uređajem

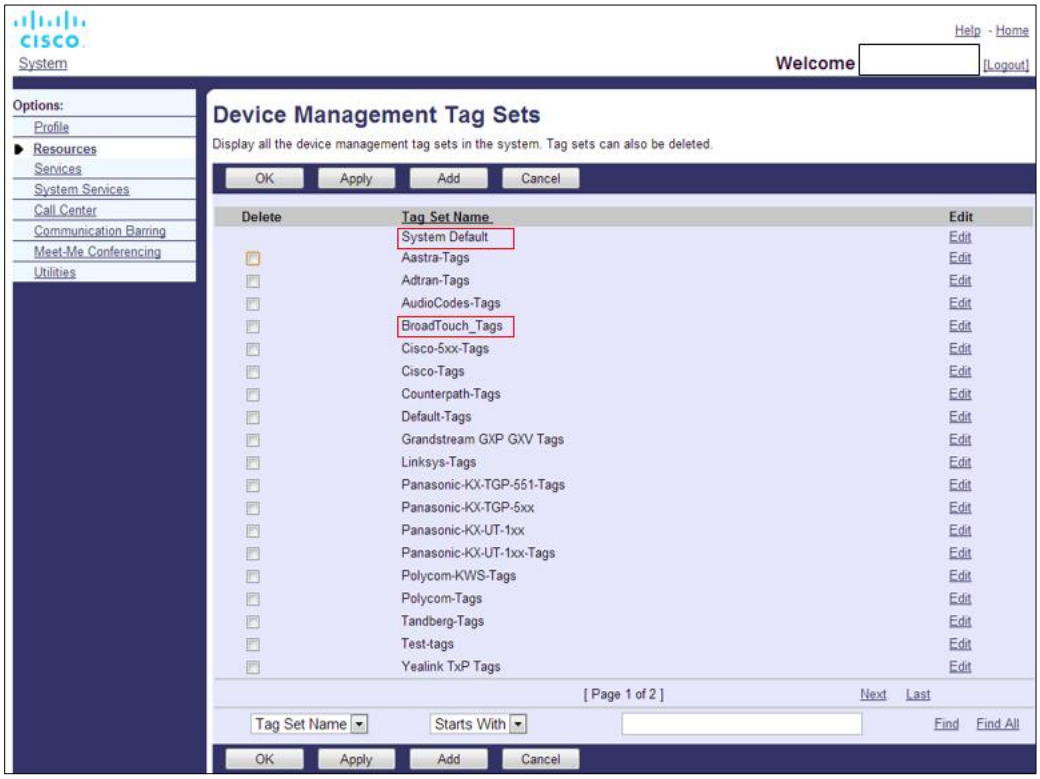
5.1 Oznake za upravljanje uređajem

Webex za Cisco BroadWorks upotrebljava *Setove oznaka za upravljanje uređajima* prikazane na sljedećoj slici. Zadani i prilagođeni skupovi oznaka sustava potrebni su za pružanje određenih postavki uređaja/klijenta. Ovaj skup oznaka pruža fleksibilnost u upravljanju postavkama mrežne/servisne povezivosti klijenta, kao i kontrolama aktivacije značajki.

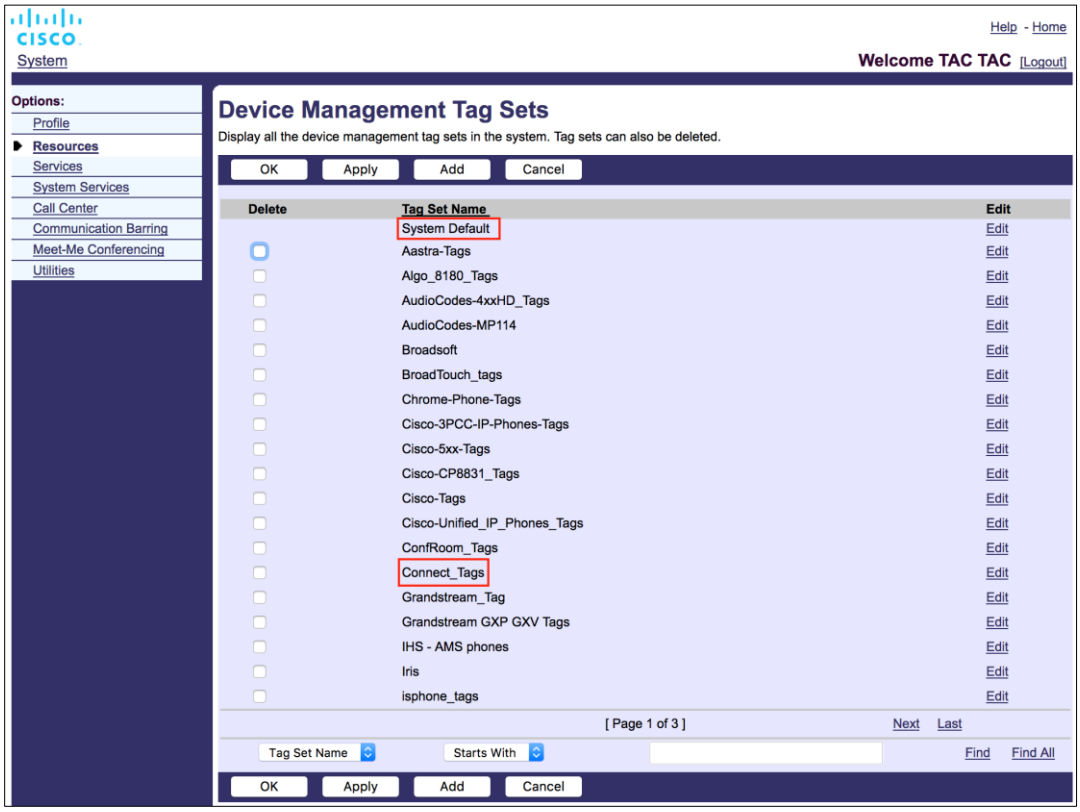
Ovaj prilagođeni skup oznaka dodjeljuje administrator sustava putem opcije *System* → *Resources* → Device Management Tag Sets. Administrator mora dodati nove skupove oznaka:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Kreirajte svaku pojedinačnu oznaku i postavite njezinu vrijednost. Upućivanja na odjeljke pružaju detaljne opise za svaku oznaku. Prilagođene oznake razdvajaju se u grupe na temelju funkcionalnosti i o njima se raspravlja kasnije u ovom dokumentu.



Slika 1 stolnim uređajima



Slika 2 Skupovi oznaka za upravljanje mobilnim uređajima

5.2 Poboljšanja djelomičnog podudaranja za odabir vrste uređaja

Kako bi se omogućila veća fleksibilnost pri odabiru paketa funkcionalnosti za korisničke grupe ili pojedinačne korisnike, vrsta profila uređaja odabire se na temelju (prvog) djelomičnog podudaranja. To korisnicima omogućuje upotrebu različitih vrsta uređaja.

Opći postupak upravljanja uređajem određuje da poslužitelj aplikacije Cisco BroadWorks pruža vrstu profila uređaja. Zove se "Business Communicator – PC" za stolna računala, "Connect - Mobile" za mobilne uređaje i "Connect – Tablet" za tablete. Profil uređaja može se izraditi i dodijeliti korisniku. Poslužitelj aplikacija zatim gradi konfiguracijsku datoteku i pohranjuje je na poslužitelj profila.

Prilikom prijave klijent provjerava popis dodijeljenih uređaja putem XSI-ja i traži odgovarajući profil vrste uređaja. Klijent odabire prvi profil koji počinje s odgovarajućim nazivom vrste uređaja. Zatim se podaci o konfiguraciji profila uređaja (konfiguracijska datoteka) povezani s ovim profilom uređaja koriste za omogućavanje i onemogućavanje različitih značajki.

To omogućuje da se ista izvršna datoteka klijenta koristi s različitim vrstama profila uređaja, tako da pružatelj usluga može promijeniti pakete značajki za pojedinačne korisnike ili grupe korisnika samo promjenom vrste profila uređaja u DM-u za korisnika ili grupu korisnika.

Na primjer, pružatelj usluga može imati bilo koji broj vrsta profila uređaja na temelju korisničkih uloga, kao što su "Poslovni komunikator – PC Basic", "Poslovni komunikator – PC Executive" ili "Poslovni komunikator – PC Assistant" i promijeniti funkcionalnost dostupnu pojedinačnim korisnicima promjenom vrste profila uređaja za njih.

Imajte na umu da se ne očekuje da će imati više odgovarajućih vrsta profila uređaja na primljenom popisu uređaja XML, već samo jednu.

5.3 Konfiguracija klijenta

Verzija klijenta Webex za Cisco BroadWorks koristi datoteku *config-wxt.xml* za konfiguraciju funkcionalnosti poziva koja funkcionira u kombinaciji s uslugama poziva koje su dodijeljene korisniku.

Webex aplikacija dohvaća konfiguracijsku datoteku kroz DMS. Preuzima se nakon prijave korisnika i osvježava se svakih 12 sati dok aplikacija ostane u funkciji. Interval osvježavanja konfiguracijske datoteke nije moguće konfigurirati. Da bi izvršio osvježavanje konfiguracijske datoteke, korisnik bi se trebao odjaviti i nakon toga ponovno prijaviti.

5.4 Implementacija config-wxt.xml

Dodajte odgovarajuću *config-wxt.xml* datoteku na profile uređaja „Connect – Mobile“, „Connect – Tablet“ i „Business Communicator – PC“. Konfiguracijska datoteka mora postojati za svaki profil uređaja.

Za pristup najnovijoj verziji konfiguracijske datoteke odaberite „Upravljanje uređajima“ iz https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, odaberite datum RI koji odgovara verziji klijenta i preuzmite DTAF arhivu.

> **NAPOMENA 1: IZRAZITO SE PREPORUČUJE** da se predlošci održavaju u skladu s najnovijim izdanjem Webex aplikacije. Ponekad postoje značajne promjene u predlošku konfiguracije. Iako je aplikacija Webex dizajnirana tako da bude unatrag kompatibilna tijekom određenog vremena, nužno je da predložak za konfiguraciju ostane ažuriran. Stoga se ona **MORA** ažurirati na vrijeme. Upotreba Webex aplikacije s predloškom konfiguracije starijim od **6 MJESECI** može rezultirati gubitkom funkcionalnosti i **NE** bi se trebala smatrati podržanim postavljanjem.
>
> **NAPOMENA 2**: Webex za Cisco BroadWorks upotrebljava iste profile uređaja kao i UC-One za lakšu implementaciju.

5.5 Konfiguracijska datoteka (config-wxt.xml)

Nove prilagođene oznake, s **_WXT** sufiksom, upotrebljavaju se za razlikovanje novog Webexa za implementaciju konfiguracije Cisco BroadWorks od naslijeđenih klijenata. Međutim, još uvijek postoje neke oznake (sustavne) koje se dijele između usluge UC-One i Webex.

Neke od prilagođenih oznaka sustava Cisco BroadWorks upotrebljavaju se i u konfiguracijskoj datoteci *config-wxt.xml* . Za više informacija o svakoj od sljedećih oznaka pogledajte odjeljak *5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%

- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Samo Webex Calling)

5.6 Zadane oznake sustava

Kao administrator sustava, možete pristupiti zadanim oznakama sustava putem opcije *System* → *Resources* → Device Management Tag Sets. Sljedeće zadane oznake sustava moraju biti dodijeljene kada je instaliran paket VoIP poziva.

Označi	Opis
%SBC_ADDRESS_WXT%	To bi trebalo biti konfigurirano kao potpuno kvalificirani naziv domene (FQDN) ili IP adresa kontrolera granice sesije (SBC) raspoređenog u mreži. Primjer: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Ako je SBC_ADDRESS_WXT IP adresa, ovaj parametar treba postaviti na SBC priključak. Ako je SBC_ADDRESS_WXT FQDN, može se ostaviti isključenim. Primjer: 5075

5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni

Uz zadane oznake sustava i prilagođene oznake koje se moraju definirati, postoje postojeće Cisco BroadWorks oznake sustava koje se obično koriste i dio su preporučene datoteke arhive vrste uređaja (DTAF). Te su oznake navedene u ovom odjeljku. Ovisno o paketu instaliranog rješenja, ne koriste se sve sistemske oznake.

Označi	Opis
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Ovo je URI poslužitelja koji se koristi za omogućavanje N-Way konferencija.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Ovaj se broj koristi za govornu poštu. Klijent poziva taj broj prilikom dohvaćanja glasovne pošte.
%BWLINEPORT-n%	Korisničko ime SIP-a koje se koristi u SIP signalizaciji, na primjer, u registraciji.
%BWHOST-n%	Ovo je dio domene dodijeljenog linijskog porta za uređaj dodijeljen korisniku. Dohvaća se s korisničkog profila. Obično se koristi kao SIP domena.
%BWAUTHUSER-n%	Ovo je korisničko ime za provjeru autentičnosti. Ako je pretplatniku dodijeljena provjera autentičnosti, to je dodijeljeni korisnički ID na stranici Provjera autentičnosti bez obzira na odabrani način provjere autentičnosti vrste uređaja. SIP korisničko ime koje se obično koristi u signalizaciji 401 i 407. Može se razlikovati od zadanog korisničkog imena SIP-a.
%BWAUTHPASSWORD-n%	To je lozinka za provjeru autentičnosti korisnika. Ako je pretplatniku dodijeljena provjera autentičnosti, to je omogućena lozinka na stranici Provjera autentičnosti bez obzira na odabranu vrijednost načina provjere autentičnosti te vrste uređaja. SIP lozinka koja se koristi u SIP signalizaciji.
%BWE164-n%	Ova oznaka pruža korisnikov telefonski broj u međunarodnom formatu.
%BWNAME-n%	Ovo je pretplatnikovo ime i prezime na korisničkom profilu. Ime i prezime spojeni su zajedno. U slučaju konfiguracije s više redaka, ako nije konfigurirana oznaka retka i ako nije prazna, koristi se kao zaslonsko ime za redak u biraču retka.
%BWEXTENSION-n%	Pretplatnikovo proširenje dohvaća se iz proširenja dodijeljenog korisničkom profilu. Ako proširenje nije dodijeljeno, oznaka se zamjenjuje pretplatnikovim telefonskim brojem (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	Ovo je konfigurirana oznaka linije. Koristi se kao naziv retka, ako nije prazan.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	Ovo je linija/priključak prve privatne linije, za razliku od zajedničke linije (zajednički izgled poziva). To je priključak linije dodijeljen na uređaju dodijeljenom korisniku. To se dohvaća iz profila korisnika. Koristi se za identifikaciju primarne linije korisnika.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Priključak primarne linije dodijeljen je na uređaju koji je dodijeljen korisniku. Ova oznaka ne uključuje dio domene dodijeljenog linijskog priključka. Dohvaća se s korisničkog profila.

Označi	Opis
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Određuje URL za platformu za hitne lokacije RedSky koja podržava ZADRŽANI protokol.
%BWE911-CUSTOMERID%	ID kupca (HeldOrgId, CompanyID) koji se koristi za RedSky https zahtjev.
%BWE911-SECRETKEY%	Tajna za provjeru autentičnosti https zahtjeva RedSky.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Popis brojeva za hitne slučajeve koje podržava RedSky. Da biste upotrijebili tu oznaku, %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% rezervirana prilagođena oznaka mora se dodati na skup oznaka koji upotrebljava vrsta uređaja. Oznaka "rezervirano" mora sadržavati brojeve za hitne slučajeve definirane na BroadWorksu pod AS_CLI/System/CallP/CallTypes > u formatu odvojenom zarezom kao što su 911, 0911, 933. **NAPOMENA:** Klijent Webex ne podržava zamjenske kartice u brojevima hitnih službi; stoga na prilagođenu oznaku „rezervirano“ treba dodati samo točne brojeve hitnih službi. Sljedeći primjer pokazuje kako se funkcija rezervirane oznake treba koristiti: 1) Nativna oznaka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% dodaje se u datoteku predloška uređaja 2) Rezervirana prilagođena oznaka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% dodana je skupu oznaka koje uređaj upotrebljava s vrijednošću 911, 0911, 933 3) Kada se datoteka ponovno izrađuje, nativna oznaka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% rješava se na 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	Ovo je vrsta za svaki redak. To može biti "Virtualni profil", "Korisnik" ili "Mjesto".
%BWUSEREXTID-n%	To je vanjski ID za danu liniju (samo za Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Pruža informacije ako je za odgovarajuću liniju konfigurirana skupina odgovaranja na poziv. (Samo Webex Calling)

6 Prilagođene oznake

Ovaj odjeljak opisuje prilagođene oznake koje se koriste u Webexu za Cisco BroadWorks. Popisuje sve prilagođene oznake koje se koriste za stolna računala i mobilne/tablet platforme.

Međutim, imajte na umu da su neke postavke opisane u ovom odjeljku podržane samo za određeno izdanje klijenta. Da biste utvrdili primjenjuje li se postavka na stariju verziju klijenta, pogledajte odgovarajući vodič za konfiguraciju specifičan za izdanje.

Označi	Koristi se u stolnim računalima	Koristi se u mobilnim uređajima/tabletima	Zadana vrijednost	Odjeljak
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.16 Ponašanje odbijanja* dolaznog poziva
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	decline_false	*6.3.2 Automatske obavijesti za pozive*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	zauzeto	*6.3.2 Automatske obavijesti za pozive*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.20 Prenesi*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.21 N-način konferencijskih poziva*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.21 N-način konferencijskih poziva*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	*6.1.21 N-način konferencijskih poziva*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.24 Statistike poziva*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.22 Povlačenje* poziva
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.2 Automatske obavijesti za pozive*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.28 Prijepis glasovne pošte za Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka*

Označi	Koristi se u stolnim računalima	Koristi se u mobilnim uređajima/tabletima	Zadana vrijednost	Odjeljak
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	prazno	*6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka*
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.1 Prisilna* odjava
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	prazno	*6.2.1 Prisilna* odjava
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.29.1 Prosljeđivanje poziva uvijek*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*

Označi	Koristi se u stolnim računalima	Koristi se u mobilnim uređajima/tabletima	Zadana vrijednost	Odjeljak
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.1 Hitni pozivi*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 Hitni pozivi*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.14 Upravljanje SIP rportom za NAT prijelaz*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.14 Upravljanje SIP rportom za NAT prijelaz*
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	Y	prazno	*5.6 Zadane oznake sustava*
%SBC_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*5.6 Zadane oznake sustava*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	Y	prazno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*

Označi	Koristi se u stolnim računalima	Koristi se u mobilnim uređajima/tabletima	Zadana vrijednost	Odjeljak
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (samo za Windows)	N	pogrešno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	5000	*6.1.5 Konfigurabilan istek vremena za otvaranje SIP priključka*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.5 Konfigurabilan istek vremena za otvaranje SIP priključka*
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*6.1.7 Željena upotreba ulaza za SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	točno	*6.1.8.2 Povratak SIP-a* u slučaju pogreške
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	*6.1.8.2 Povratak SIP-a* u slučaju pogreške
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.1.8.2 Povratak SIP-a* u slučaju pogreške
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	DNS	*6.1.8.3. Primijeni IP verziju*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.10 Koristite P-Povezane URI-je u REGISTRU*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	18000	*6.1.4 Prisilno aktivirajte upotrebu TCP, TLS ili UDP-a i* Keepalives
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.1.8.4 Upravljanje* DNS TTL-om
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.12 Podrška* za SIP AŽURIRANJE
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.11 Zaglavlje SIP P-ranog medija (PEM)*

Označi	Koristi se u stolnim računalima	Koristi se u mobilnim uređajima/tabletima	Zadana vrijednost	Odjeljak
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.15 ID SIP sesije*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.13 Naslijeđene SIP INFORMACIJE FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu*
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8000	*6.1.17 Raspon ulaza protokola* prijenosa u stvarnom vremenu
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	*6.1.17 Raspon ulaza protokola* prijenosa u stvarnom vremenu
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	*6.1.17 Raspon ulaza protokola* prijenosa u stvarnom vremenu
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	*6.1.17 Raspon ulaza protokola* prijenosa u stvarnom vremenu
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.32.3 Kanal XSI događaja*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.32.3 Kanal XSI događaja*
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	prazno (koristi izvorni URL)	*6.1.32.1 Sučelje Xtended usluga (*XSI) Korijen i putevi
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.32.1 Sučelje Xtended usluga (*XSI) Korijen i putevi

Označi	Koristi se u stolnim računalima	Koristi se u mobilnim uređajima/tabletima	Zadana vrijednost	Odjeljak
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.32.1 Sučelje Xtended usluga (*XSI) Korijen i putevi
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.25 Automatsko vraćanje poziva /* Besprijekorna primopredaja poziva
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	samo cs	*6.3.1 Hitni pozivi*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.2 Odgovaranje na* poziv
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.2 Odgovaranje na* poziv
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	prazno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	prazno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.31 Pozivni centar / Prijava/odjava iz reda* čekanja poziva
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	vanjski	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*

Označi	Koristi se u stolnim računalima	Koristi se u mobilnim uređajima/tabletima	Zadana vrijednost	Odjeljak
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.3 3GPP SIP zaglavlja za SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.4 Kliknite za biranje (povratni poziv)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 Kliknite za biranje (povratni poziv)*

Označi	Koristi se u stolnim računalima	Koristi se u mobilnim uređajima/tabletima	Zadana vrijednost	Odjeljak
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.3 Podrška za administratora šefa (pomoćnik* izvršnog)
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 Automatske obavijesti za pozive*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.26 Snimanje poziva*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.3 Jedno upozorenje*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.23 Nazovite parkiranje/dohvati*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	*6.1.23 Nazovite parkiranje/dohvati*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	icestun	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	prazno	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	3478	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.1.8.4 Upravljanje* DNS TTL-om
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.4 Eskalacija SIP poziva u sastanak*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.5 Pozivi za upravljanje stolnim telefonom* – automatski odgovor
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	točno	*6.3.5 Podrška* za MNO *Poziv s Native Dialerom*

Označi	Koristi se u stolnim računalima	Koristi se u mobilnim uređajima/tabletima	Zadana vrijednost	Odjeljak
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.5 Podrška* za MNO *Poziv s Native Dialerom*
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.34 SIP-URI biranje*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.36 Onemogući videopozive*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.36 Onemogući videopozive*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	Desktop - true Mobitel, tablet - false	*6.1.36 Onemogući videopozive*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	pogrešno	*6.1.36<1 37="1" /> Hitni (911) pozivi – izvješća o lokaciji s E911 pružateljem usluga6.1.37*Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	0	*6.1.36<1 37="1" /> Hitni (911) pozivi – izvješća o lokaciji s E911 pružateljem usluga6.1.37*Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	-1	*6.1.36<1 37="1" /> Hitni (911) pozivi – izvješća o lokaciji s E911 pružateljem usluga6.1.37*Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	once_per_login	*6.1.36<1 37="1" /> Hitni (911) pozivi – izvješća o lokaciji s E911 pružateljem usluga6.1.37*Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.6 Automatski odgovor s obavijesti o tonu*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.40 Pokazatelj neželjenog poziva*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.41 Uklanjanje buke i proširenje propusnosti za PSTN/mobilne pozive*

Označi	Koristi se u stolnim računalima	Koristi se u mobilnim uređajima/tabletima	Zadana vrijednost	Odjeljak
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.45.2 Ispravak pogreške prosljeđivanja (FEC) i ponovni prijenos paketa (RTX)*
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.45.2 Ispravak pogreške prosljeđivanja (FEC) i ponovni prijenos paketa (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.45.2 Ispravak pogreške prosljeđivanja (FEC) i ponovni prijenos paketa (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.45.2 Ispravak pogreške prosljeđivanja (FEC) i ponovni prijenos paketa (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.44 Popis blokiranih (samo za Webex Calling)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	točno	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget u* pozivu
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	točno	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget u* pozivu
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	točno	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget u* pozivu
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.46 Istovremeni pozivi s istim korisnikom*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.11 Paket događaja za daljinsko upravljanje utišavanjem (samo za Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.29.2 Prosljeđivanje poziva na glasovnu poštu*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.8.1 SIP prebacivanje* u slučaju pogreške
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.12 Premjesti poziv*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.41 Uklanjanje buke i proširenje propusnosti za PSTN/mobilne pozive*

Označi	Koristi se u stolnim računalima	Koristi se u mobilnim uređajima/tabletima	Zadana vrijednost	Odjeljak
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	prazno	*6.3.5.1 Poziv s Native* Dialerom
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.20 Prenesi*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.47 RTCP-XR*
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.6 ID dolaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.6 ID dolaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.1.49.1 ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.1.49.1 ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.1.49.1 ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.1.49.1 ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.1.49.1 ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.48 Informacije o prosljeđivanju poziva*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.8.1 Polje pokazatelja zauzetosti* linije
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	točno	*6.2.8.1 Polje pokazatelja zauzetosti* linije

Označi	Koristi se u stolnim računalima	Koristi se u mobilnim uređajima/tabletima	Zadana vrijednost	Odjeljak
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	*6.2.8.1 Polje pokazatelja zauzetosti* linije
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.8.2 Skupina za preuzimanje poziva (samo za Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.8.2 Skupina za preuzimanje poziva (samo za Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	*6.2.8.2 Skupina za preuzimanje poziva (samo za Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.4 Prisilno aktivirajte upotrebu TCP, TLS ili UDP-a i* Keepalives
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.4 Prisilno aktivirajte upotrebu TCP, TLS ili UDP-a i* Keepalives
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.4 Prisilno aktivirajte upotrebu TCP, TLS ili UDP-a i* Keepalives
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.50 Više redaka*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.2.4 Eskalacija SIP poziva u sastanak (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.5.36.3.5.3 Identitet pozivne linije (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	riješeno	*6.1.49.2 Identifikacijsko ime udaljenog pozivatelja*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.52 Osobni pomoćnik (Odsutna prisutnost)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	nps	*Način isporuke (samo za Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.51*

Označi	Koristi se u stolnim računalima	Koristi se u mobilnim uređajima/tabletima	Zadana vrijednost	Odjeljak
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.21 N-način konferencijskih poziva*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Y	Y	slijepo	*6.1.22 Povlačenje* poziva
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	Y	N	poziv_premještanje	*6.1.22 Povlačenje* poziva
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.35 Povijest poziva*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	pogrešno	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	once_per_login	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	pogrešno	*6.1.53 Sveobuhvatno šifriranje (samo za Webex Calling)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	60000	*6.1.32.3 Kanal XSI događaja*

Za više informacija o mapiranju prilagođenih oznaka koje se koriste u usluzi Webex za Cisco BroadWorks na one koje upotrebljava UC-One pogledajte odjeljak *8 Mapiranje prilagođenih oznaka između usluga Webex za Cisco BroadWorks i UC-One*.

6.1 Zajedničke značajke

6.1.1 Postavke SIP poslužitelja

Klijent je obično konfiguriran za upotrebu SIP mreže, što se čini izmjenom datoteke *config-wxt.xml* . Obično se moraju promijeniti sljedeći parametri:

- SIP domena. Ovo se koristi kao domenski dio vlastitog SIP URI-ja (vlastiti SIP URI se također ponekad naziva linijskim portom) općenito u SIP zaglavljima i u udaljenim (XSI) pozivima. Korisnički dio vlastitog SIP URI-ja dolazi iz konfiguracije SIP vjerodajnica (parametar pod).
- URI SIP poslužitelja ili IP adresa SIP proxy poslužitelja ako DNS rješavanje ne uspije. Napominjemo kako se za upotrebu TLS-a IP adrese ne mogu upotrebljavati u proxy parametru jer provjera valjanosti TLS certifikata neće uspjeti. Za više informacija o proxy ulazu pogledajte oznaku DM %SOURCE_PORT_WXT%. Imajte na umu da se značajka upravljanja DNS TTL-om ne može koristiti kada se u parametru proxy adrese koristi IP adresa. Općenito se ne preporučuje korištenje IP adrese u ovom području iz tih razloga.

Ostali parametri također se mogu promijeniti kako bi se omogućile različite značajke za pozivanje. Međutim, prethodne postavke omogućuju osnovnu funkcionalnost za sljedeće:

- Registracija na SIP mreži.
- Upućivanje zvučnih ili videopoziva.
- Izvođenje otkrivanja proxy poslužitelja temeljenog na DNS-u, što omogućuje korištenje nekoliko proxy poslužitelja.

Nakon što je omogućena SIP registracija, omogućavanje SIP PRETPLATE za MWI mora se izvršiti putem zasebnih konfiguracijskih parametara. Za više informacija o govornoj pošti pogledajte odjeljak 6.1.27 *6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka*.

Imajte na umu da je osnovna SIP konfiguracija uvijek potrebna za MWI čak i kada su SIP pozivi onemogućeni. MWI se oslanja na SIP obavijesti.

Postavljanje SIP poslužitelja slijedi ovu osnovnu shemu:

- Proxy adresa sadrži URI SIP poslužitelja.
- Može se definirati samo jedan proxy.
- Otkrivanje DNS proxy poslužitelja pruža podršku za mnoge proxy poslužitelje, koji zahtijevaju pravilno postavljanje DNS-a.

Osim toga, SIP timeri izloženi su u konfiguracijskoj datoteci (ne preporučuje se njihovo mijenjanje).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 – vrijeme, u milisekundama, za kašnjenje povratnog puta mreže.

- T2 – maksimalno vrijeme, u milisekundama, prije ponovnog slanja nepozvanih zahtjeva i odgovora na poziv.
- T4 – maksimalno vrijeme, u milisekundama, da poruka ostane u mreži.

Svaka linija ima vlastite parametre kao što su broj govorne pošte, URI konferencije i domena, kao i vjerodajnice za provjeru autentičnosti SIP-a. Ako je potrebno, mogu se konfigurirati zasebne vjerodajnice za signalizaciju 401 i 407.

Sljedeći primjer i tablica pružaju informacije o najčešćim DM oznakama koje se koriste za SIP konfiguraciju.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%BWLINEPORT-n%	prazno	gudački	Obično SIP korisničko ime. Za više informacija pogledajte odjeljak *5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni*. Primjer: johndoe
%BWAUTHPASSWORD-n%	prazno	gudački	Tipično SIP lozinka. Za više informacija pogledajte odjeljak *5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni*. Primjer: tajna lozinka
%BWE164-n%	prazno	telefonski broj	Zadani telefonski broj za korisnika u međunarodnom formatu. Za više informacija pogledajte odjeljak *5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni*. Primjer: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	prazno	gudački	Za više informacija pogledajte odjeljak *5.6 Zadane oznake sustava*. Primjer: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	broj	Za više informacija pogledajte odjeljak *5.6 Zadane oznake sustava*. Primjer: 5060
%BWHOST-n%	prazno	gudački	Obično se koristi kao SIP domena. Za više informacija pogledajte odjeljak *5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni*. Primjer: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	broj	Obično se koristi za parametar preferiranog priključka. Za više informacija pogledajte odjeljak *6.1.7 Željena upotreba ulaza za* SIP. Primjer: 5061
%BWUSEREXTID-n%	prazno	gudački	(samo za Webex Calling) Ima vanjski ID linije Za više informacija pogledajte *6.1.50 Više redaka*. Primjer: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

NAPOMENA: Preporučljivo je da se SIP priključak razlikuje od 5060 (na primjer, 5075) zbog poznatih problema s korištenjem standardnog SIP priključka (5060) s mobilnim uređajima.

6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu

Klijent se može konfigurirati za korištenje SIP signalizacije preko TLS-a i Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) za enkripciju medija. Međutim, ove značajke moraju biti omogućene u konfiguraciji kao što je prikazano u sljedećem primjeru. Također imajte na umu da kada se upotrebljava dinamičko otkrivanje SIP proxyja, prioriteti DNS SRV-a nadjačavaju statičke parametre poput ovog (%USE_TLS_WXT%), a ne-TLS se koristi ako ima viši prioritet u DNS SRV-u. Za više informacija o otkrivanju dinamičkog SIP proxyja pogledajte odjeljak *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP* proxyja.

Kada se ne koristi dinamičko otkrivanje proxyja, omogućavanje TLS-a za SIP uzima ga u upotrebu.

Detalje o preporukama SIP priključka i protokola prijenosa kada se SIP ALG-ovi koriste u mreži potražite u *Vodiču za rješenja Webex za Cisco BroadWorks*.

Imajte na umu da korištena potvrda mora biti valjana. Nadalje, lanac certifikata mora biti netaknut tako da je i prijelazni certifikat povezan. Preporučuje se da se koristi široko korišteni certifikat tako da je već prisutan, prema zadanim postavkama, na uređajima. Također je moguće dodati certifikate lokalno na stolnom računalu bilo ručno ili pomoću masovnog rezerviranja, iako se to obično ne radi.

Kako biste omogućili povezani SRTP za enkripciju medija, postoji zasebna postavka.

Osim RTP-a, RTCP promet može se osigurati istim mehanizmima kao i RTP koristeći prethodnu konfiguraciju.

Za SIP/TLS šifre pogledajte *Dodatak A: TLS šifre.*

SRTP se koristi za pružanje sigurnosti za medijski tok u tri različita aspekta:

- Povjerljivost (podaci su šifrirani)
- Provjera autentičnosti (osiguranje identiteta druge strane ili strana)
- Integritet (mjere protiv, primjerice, ponovnih napada)

Trenutačna verzija medijskog okvira podržava AES 128 Counter Mode za zaštitu i Hash Message Authentication Code (HMAC) -SHA-1za provjeru autentičnosti. Veličina glavnog ključa je 16 bajtova, a glavna sol je 14 bajtova.

Medijski okvir podržava i punu (80-bitnu) i kratku (32-bitnu) oznaku autentifikacije. Klijent razmjenjuje ključeve unutar SDP-a kao dio SIP signalizacije, obje strane poziva šalju ključ koji koriste na drugu stranu.

SRTP se može omogućiti pomoću konfiguracije prikazane u sljedećem primjeru. Trenutna implementacija koristi samo SDP zaštićeni RTP profil i podržava višelinijski SDP za unose audio vizualnog profila (AVP) i sigurnog audio vizualnog profila (SAVP). Implementacija SRTP-a uspješno je testirana u svojoj uobičajenoj konfiguraciji implementacije s različitim SBC-ovima. Ispitivanje interoperabilnosti (IOT) s krajnjim točkama koje podržavaju samo šifriranje pomoću AVP profila nije podržano.

Provodi se višelinijska SDP procedura vezana uz SRTP, tako da se uvijek koristi više m-linija. Koriste se zasebne m-linije za AVP i SAVP.

Međutim, treba pažljivo razmotriti konfiguraciju SBC-a; posebno osigurati da se dolazna linija "m=", povezana s RTP/SAVP-om u SDP-u, ne ukloni jer u određenim slučajevima SRTP pozivi mogu biti blokirani.

Međutim, moguće je nekoliko različitih konfiguracija mreže, u nekim implementacijama SBC nije uključen u medijski promet, dok je u drugim implementacijama svaka RTP medijska dionica klijenta prema SBC-u zasebno šifrirana i dogovorena putem SBC-a. U nekim implementacijama, SBC ne dopušta više SDP linija.

SBC također može izmijeniti redoslijed SDP m-linija pri postavljanju poziva, stavljajući AVP (nešifrirano) ili SAVP (šifrirano) m-liniju na prvo mjesto. Stoga, klijenti koji odaberu prvu radnu m-liniju preferiraju ili šifrirani ili nešifrirani promet. Različite opcije SRTP konfiguracije su sljedeće:

- Obavezno – Pri postavljanju poziva početni SDP uključuje samo SAVP m-liniju prilikom ponude, a klijent prihvaća samo SAVP m-liniju u SDP-u prilikom javljanja, stoga su mogući samo SRTP pozivi.
- Poželjno – Prilikom postavljanja poziva, početni SDP uključuje i AVP i SAVP m-linije, ali SAVP je prvi kada se nudi, označavajući redoslijed preferiranja. Prilikom odgovaranja, klijent odabire SAVP ako je dostupan čak i ako nije prva m-linija (prema specifikacijama SIP-a, redoslijed m-linija se ne mijenja prilikom odgovaranja).
- Neobavezno – pri postavljanju poziva, početni SDP uključuje i SAVP i AVP m-linije kada nudi, ali AVP prvo označava redoslijed preferencija. Prilikom odgovaranja klijent odabire prvu m-liniju, AVP ili SAVP.
- SRTP nije omogućen – ne postoji SAVP m-linija u početnom SDP-u prilikom ponude. Prilikom odgovaranja, SAVP se ne prihvaća, stoga su mogući samo RTP pozivi.
- Transport – Automatski odaberite SRTP način rada na temelju transportnog protokola. Ako se koristi TLS, omogućen je obvezan SRTP način rada. Ako se koristi TCP ili UDP, ne koristi se SRTP.

SRTP u odnosu na RTP je simetričan u oba smjera poziva, odnosno, profili slanja i primanja su isti.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Protokol sigurne kontrole u stvarnom vremenu (SRTCP) također se koristi ako je SRTP omogućen.

U nekim implementacijama ponovno ključanje za SRTP nije podržano. Stoga postoji konfiguracijski parametar za omogućavanje/onemogućavanje ponovnog pritiskanja SRTP-a. Međutim, novi ključevi uvijek se uzimaju u uporabu kada se prime u ažuriranom SDP-u prema rfc3264. Konfigurabilnost se odnosi samo na slanje novih ključeva.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_TLS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na "false", SIP TLS se deaktivira. Kada je postavljeno na „true“, SIP TLS se aktivira. Imajte na umu da se ovaj parametar zanemaruje ako se koristi *6.1.6* Dynamic SIP Proxy Discovery.Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja
%SRTP_ENABLED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „false“, SRTP se deaktivira. Kada je postavljeno na „true“, SRTP se aktivira.
%SRTP_MODE_WXT%	neobavezno	obavezno, poželjno, neobavezno, prijevoz	Definira željeni SRTP pri postavljanju poziva. Zadana vrijednost je "neobavezno".
%ENABLE_REKEYING_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućuje ponovno pohranjivanje SIP-a (SDP-a) za SRTP.

NAPOMENA: Ako je omogućena ICE podrška (pogledajte *6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex* Calling)), uvijek će se izvršiti ponovno prikazivanje (%ENABLE_REKEYING_WXT% vrijednost iz konfiguracije se ignorira).

6.1.3 3GPP SIP zaglavlja za SRTP

Novije 3GPP specifikacije zahtijevaju dodatna SIP zaglavlja za korištenje Secure Real-time Transport Protocol (SRTP). Za više informacija pogledajte *3GPP TS* 24.229 kao i sljedeće:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Zaglavlja koja se zahtijevaju ovom specifikacijom mogu prekinuti SIP pozive u implementacijama u kojima se ova specifikacija ne koristi. Stoga se preporučuje da se ova zaglavlja koriste samo u okruženjima u kojima ih podržava poslužiteljska strana.

Konfigurira se samo omogućavanje upotrebe zaglavlja. Nema daljnje konfiguracije za pojedina zaglavlja. Sva su zaglavlja omogućena ili onemogućena.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Sljedeća oznaka kontrolira ovu mogućnost.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_MEDIASEC_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje 3GPP SIP zaglavlja za SRTP pregovore.

6.1.4 Prisilno aktivirajte upotrebu TCP, TLS ili UDP-a i Keepalives

Klijent Webex za Cisco BroadWorks može se konfigurirati tako da upotrebljava TCP, TLS ili UDP za SIP signalizaciju i RTP medije. Imajte na umu da klijent ima zadane postavke za TCP. Imajte na umu da se bez TCP Keepalive, SIP TCP veze zatvaraju nakon razdoblja neaktivnosti.

Sljedeći primjer prikazuje ovaj konfiguracijski čvor.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Sljedeća oznaka kontrolira koristi li klijent TCP ili UDP.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti (u bajtima)	Opis
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Primorava na uporabu TCP-a. Odluka o korištenju TCP-a ili UDP-a za klijenta ovisi o pružatelju usluge; međutim, preporuka je koristiti TCP sa zadanom vrijednošću "0".
	0	1 - 99,000	Prisiljava UDP da se koristi kada je veličina poruke ispod ovdje navedene vrijednosti. Ovo je zadano za TCP kada je veličina poruke veća od postavljene vrijednosti. Za upotrebu UDP-a zadana je preporuka 1500.
	0	100000	Prisiljava UDP za upotrebu.

Isti konfiguracijski čvor također ima parametre za UDP, TCP i TLS keepalive, prikazane u sljedećem primjeru.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
```

```
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Mogući parametri su:

- Omogućavanje TCP ili TLS keepalive, moguće vrijednosti - true/false, zadana vrijednost je "false" ako čvor nedostaje. Imajte na umu da kada je ova značajka omogućena, TCP keepalives se šalju čak i ako se UDP transport koristi za SIP.
- Omogućavanje UDP keepalive, moguće vrijednosti – true/false, zadano je "true" ako nedostaje čvor. Imajte na umu da kada je ta značajka omogućena, UDP signal se šalje čak i ako se za SIP koristi TCP prijenos. Osim toga, čak i ako se TCP koristi za SIP, klijent također prihvaća promet preko UDP-a prema *RFC 3261*.
- Istek vremena određuje maksimalno vrijeme neaktivnosti u sekundama nakon čega se šalje poruka Keepalive. Nema vrijednosti znači da je keepalive onemogućen za protokol.
- Korisni teret za poruke o zadržavanju, moguće vrijednosti (bez vrijednosti znači da je zadržavanje onemogućeno za protokol):
  - Crlf
  - Null (ne koristiti)
  - Prilagođeni niz znakova (**ne koristi se**)

Držači se mogu koristiti za NAT-ove poprečne svrhe kako bi NAT-ovi vezovi ostali otvoreni uz malo dodatnog prometa.

IP adresa poslužitelja i priključak za zadržavanje određuju se pomoću uobičajenih postupaka za otkrivanje SIP proxyja. Imajte na umu da SIP priključci i odabir transportnog protokola dobivenog putem SIP dinamičkog otkrivanja proxyja nadjačavaju bilo koji statički priključak ili transportnu konfiguraciju. Za više informacija o dinamičkom otkrivanju proxyja pogledajte odjeljak *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja.*

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li pakete s aktivnim materijalom poslati za UDP transport.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li zadržani paketi biti poslani za TCP prijenos.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li zadržani paketi biti poslani za TLS prijenos.

6.1.5 Konfigurabilan istek vremena za otvaranje SIP priključka

Prethodno je vremensko ograničenje za otvaranje SIP utičnice bilo kodirano na 5 sekundi za TCP i 10 sekundi za TLS. Ta se vremenska ograničenja sada mogu konfigurirati.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Sljedeće oznake kontroliraju istek vremena za spajanje utičnice (u milisekundama).

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	– vremensko ograničenje u milisekundama	Istek vremena za spajanje utičnice kada se koristi TCP transport.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	– vremensko ograničenje u milisekundama	Istek vremena veze sa socket protokolom kada se koristi TLS prijenos.

6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja

Da biste omogućili funkcionalnost otkrivanja SIP dinamičkog proxyja, pogledajte sljedeći primjer.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Moguće je kontrolirati koji se unosi transportnih protokola iz DNS SRV-a koriste kada su mnogi dostupni slijedeći postupke navedene u ovom odjeljku.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje dinamičko otkrivanje SIP proxyja za audio i video pozive. Preporučena vrijednost je "točno".
%SBC_ADDRESS_WXT%	prazno	Niz	Ova Cisco BroadWorks oznaka obično se koristi za parametar naziva zapisa. Trebao bi biti važeći URL – ne bi trebao biti IP adresa. Za više informacija pogledajte odjeljak *5.6 Zadane oznake sustava*. Primjer: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	prazno	Niz	Ova prilagođena oznaka koristi se za poništavanje domene. Dodatne informacije potražite u sljedećem odjeljku. Primjer: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	točno	točno, netočno	Ako je ova vrijednost parametra "false", rezultati DNS SRV-a za ovaj transportni protokol (TCP) odbacuju se. Ako je "točno", koriste se rezultati iz DNS SRV-a za ovaj transportni protokol (TCP). Ovisno o prioritetima SRV-a, još uvijek se može odabrati drugi prijevoz.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	točno	točno, netočno	Ako je vrijednost ovog parametra "false", tada se DNS SRV rezultati za ovaj protokol prijenosa (UDP) odbacuju. Ako je “istina”, tada se koriste rezultati DNS SRV-a za ovaj protokol prijenosa (UDP). Ovisno o prioritetima SRV-a, još uvijek se može odabrati drugi prijevoz.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	točno	točno, netočno	Ako je vrijednost ovog parametra "false", tada se DNS SRV rezultati za ovaj protokol prijenosa (TLS) odbacuju. Ako je “istina”, tada se koriste rezultati iz DNS-a za ovaj protokol prijenosa (TLS). Ovisno o prioritetima SRV-a, još uvijek se može odabrati drugi prijevoz.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	točno, netočno	točno	Omogućuje/onemogućuje uslugu sigurnosnog kopiranja DNS-a. Ako je omogućeno, za SIP proxy adresu izvodi se razlučivanje A/AAAA. Uzima se u obzir samo kada je omogućeno otkrivanje SRV/NAPTR usluge.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	točno, netočno	točno	Ako je postavljeno na "točno" i otkrivanje NAPTR usluge ne uspije ili ne vrati rezultate, tada se otkrivanje SRV usluge izvodi za konfigurirano glavno računalo. Ako je postavljeno na "false", tada se ne provodi otkrivanje SRV-a.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	točno, netočno	pogrešno	Omogućuje zaobilaženje DNS predmemorije OS-a.

DNS omogućuje klijentu da dobije IP adresu, priključak i transportni protokol za SIP proxy prema RFC 3263.

Podržani su upiti DNS SRV-a, pokazivača autoriteta za imenovanje (NAPTR) i A-zapisa. Prilikom prijave, tijek u 3 koraka je sljedeći:

1. Izvršite NAPTR upit pomoću gornjeg polja kako biste dohvatili URI-je poslužitelja s protokolima prijenosa, ako postoje. Vrijednost za parametar trebala bi biti puna domena koju DNS treba riješiti i ne može biti IP adresa.
2. Riješite stavke pronađene u NAPTR upitu pomoću SRV upita kako biste dobili konačni URI i priključak poslužitelja. Domenski dio koji se koristi u SRV upitu preuzet je iz rezultata NAPTR upita kako bi se pronašao konačni URI (i port) poslužitelja. Priključak primljen iz DNS SRV upita koristi se kada su dostupni DNS SRV unosi. Imajte na umu da se priključak, samo iz konfiguracijske datoteke, odnosi na statički proxy u konfiguracijskoj datoteci, a ne na URI-je riješene pomoću SRV-a. Pogledajte sljedeće primjere za uporabu različitih naziva zapisa.

   Ako nije pronađen NAPTR, klijent pokušava SRV upit s nazivom snimke preuzetim iz parametra, osim ako postoji parametar u kojem se slučaju upotrebljava i automatski pokušava pronaći zasebne unose za TCP, UDP i TLS (_sip_protocol [UDP, TCP ili TLS]). Imajte na umu da protokol za prijenos kontrole toka (SCTP) nije podržan. Ako SRV upiti ne daju nikakve rezultate, otkrivanje proxyja ne uspijeva, a krajnjem korisniku prikazuje se pogreška koja ukazuje na to da pozivi nisu dostupni. U tom slučaju ne postoji SIP registracija. Međutim, čak i ako svi SRV upiti ne uspiju ili ako tamo primljeni poslužitelji ne rade, klijent i dalje provjerava radi li konfigurirani statički proxy, samo s A-upiti za URI naveden u kako bi vidio daje li on IP adresu koja pruža funkcionalnu SIP registraciju. Priključak i prijevoz u ovom slučaju u posljednjem slučaju dolaze iz tcp-threshold i parametara.
3. Riješite pronađene URI-jeve pomoću upita A-zapisa. Primljene konačne IP adrese isprobavaju se redoslijedom kojim se primaju kako bi se ostvarila funkcionalna veza s proxy poslužiteljem SIP-a. Ovaj redoslijed može definirati pružatelj usluga u DNS-u. Odabire se prvi SIP proxy URI s uspješnim pretraživanjem A-zapisa i koristi se dok više ne radi ili se klijent ne odjavi. U koraku A-upita istovremeno se koristi samo jedna IP adresa, čak i ako ih je primljeno mnogo. Međutim, svi SRV unosi rješavaju se do odjave ili gubitka mreže.

Važne bilješke

NAPOMENA 1: Ako otkrivanje proxyja DNS-a rezultira odabirom transportnog protokola u SRV koraku primanjem radnog SIP proxy URI-ja za transportni protokol, on nadjačava parametar tcp-praga koji se obično koristi za odabir UDP-a ili TCP-a u konfiguracijskoj datoteci. Isto vrijedi i za konfiguraciju SIP/TLS-a. TCP ili UDP se koristi ovisno o prioritetu u DNS-u.

NAPOMENA 2: Stavke primljene putem SRV-a imaju prioritet u odnosu na statički proxy u konfiguracijskoj datoteci. Nalog NAPTR-a se ne pregledava; računa se samo SRV prioritet. Kada SRV rezultira s nekoliko stavki s jednakim transportnim protokolom, prioritetom i težinom, svaka primljena stavka odabire se nasumično. U ovom izdanju nisu podržani NAPTR utezi, ali su podržani SRV utezi. Prvo se razmatra prioritet SRV-a, a za stavke s jednakim prioritetom razmatra se težina kako bi se utvrdila vjerojatnost da će određeni poslužitelj biti isproban sljedeći.

NAPOMENA 3.: Neobavezni parametar nadjačavanja domene omogućuje da se naziv zapisa A koji nije onaj u parametru konfiguracije SIP domene riješi SRV-om kada se izostave rezultati NAPTR-a. Pogledajte sljedeće primjere za upotrebu parametra premošćivanja domene.

NAPOMENA 4.: Klijent koristi primitivce operacijskog sustava za DNS operacije i obično se DNS odgovori spremaju u predmemoriju kako bi se ispoštovao TTL DNS odgovora.

NAPOMENA 5.: Vrsta DNS-a (usluga) za zapise NAPTR-a mora slijediti postupke RFC 3263, u suprotnom može doći do neuspjeha u rješavanju DNS-a. Na primjer, potrebno je koristiti SIPS+D2T za SIP preko TLS-a.

NAPOMENA 6.: Klijent podržava samo određene prefikse za NAPTR usluge. U nastavku su navedeni podržani prefiksi:

SIP+D2U -> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Ako NAPTR odgovor sadrži zapis s prefiksom koji se ne podudara s vrstom usluge, tada se ovaj zapis zanemaruje.

Primjer 1: Korištenje DNS proxy otkrivanja bez parametra konfiguracije nadjačavanja domene

Slijedi primjer konfiguracije koja koristi SIP proxy otkrivanje kada se koristi samo SIP preko TCP-a i NAPTR upit u koraku 1 vraća rezultate.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To rezultira sljedećim koracima na razini protokola.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Kao rezultat toga, SIP registracija odvija se preko TCP-a pomoću porta 5061 (primljenog u SRV koraku) i prema IP adresi 1.2.3.4.

Primjer 2: **Korištenje parametra nadjačavanja domene u konfiguracijskoj datoteci**

Slijedi drugi primjer konfiguracije pomoću SIP proxy otkrivanja gdje se SIP domena razlikuje od proxy domene, a koristi se samo SIP preko UDP-a, a NAPTR upit ne vraća rezultate.

```
<config>
```

```
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To rezultira sljedećim koracima na razini protokola.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Zbog toga se SIP registracija odvija preko UDP-a pomoću ulaza 5061 (primljenog u SRV koraku) i prema IP adresi 4.3.2.1.

Primjer 3: **Korištenje SRV prioriteta**

Slijedi još jedan primjer konfiguracije pomoću otkrivanja SIP proxy poslužitelja kada se koristi samo SIP preko TCP-a i NAPTR upit u koraku 1 vraća rezultate, ali je primljeno nekoliko NAPTR i SRV zapisa s različitim prioritetima. U ovom slučaju, samo SRV prioritet je bitan u ovom izdanju, iako je primljeno i nekoliko NAPTR zapisa s različitim prioritetima.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To rezultira sljedećim koracima na razini protokola.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Kao rezultat toga, SIP registracija odvija se putem TCP-a pomoću ulaza 5061 (primljenog u SRV koraku) i prema IP adresi 1.2.3.4 koja podržava i UDP i TCP.

Primjer 4.: Korištenje otkrivanja DNS proxyja s NAPTR-om kada se usluga ne podudara s vrstom usluge

Slijedi primjer konfiguracije pomoću otkrivanja SIP proxy poslužitelja kada se koristi SIP preko TCP-a i TLS-a, a NAPTR upit u koraku 1 vraća rezultate.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To rezultira sljedećim koracima na razini protokola.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Kao rezultat toga, SIP registracija odvija se preko TCP-a pomoću porta 5061 (primljenog u SRV koraku) i prema IP adresi 1.2.3.4.

6.1.7 Željena upotreba ulaza za SIP

Bilo je slučajeva kada je drugi softverski paket radio na istom računalu kao i klijent, zauzimajući zadani SIP priključak. Za konfiguriranje klijenta da koristi drugi priključak za SIP, može *se koristiti* parametar preferiranog priključka. Klijent pokušava upotrijebiti konfiguriranu vrijednost priključka navedenu u parametru preferiranog priključka, ali ako se uzme, klijent postupno pokušava vrijednosti priključka iznad konfigurirane vrijednosti. Na primjer, ako je vrijednost željenog priključka "6000" i taj priključak je zauzet, klijent pokušava 6001, 6002, 6003 i tako dalje dok ne pronađe neiskorišteni priključak. Nakon što se pronađe neiskorišteni priključak, on ga koristi za vlastitu SIP komunikaciju.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	broj	Određuje željeni lokalni SIP priključak za komunikaciju. Primjer: 5060

6.1.8 SIP Failover i Failback

SIP prebacivanje i povratak u slučaju pogreške slijede postupke Cisco BroadWorks. Za to se mora konfigurirati više od jednog proxyja (obično SBC).

Na strani klijenta, proxy bi trebao biti riješen na više IP adresa. To se može postići bilo:

- SIP Proxy Discovery je omogućen i DNS poslužitelj ima NAPTR i/ili SRV zapise za SBC FQDN (vidi odjeljak *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*), ili
- SIP proxy adresa pruža se kao FQDN i rješava se na više IP adresa (vidi odjeljak *6.1.1 Postavke SIP* poslužitelja).

DNS predmemorija operativnog sustava koristi se za izbjegavanje nepotrebnog DNS prometa. Ne postoji
teško kodirano ograničenje za maksimalan broj IP adresa na popisu.

Prilikom prijave, ako se riješi više IP adresa, one se razvrstavaju po prioritetu. Klijent počinje koristiti prvu dostupnu IP adresu.

6.1.8.1 SIP prebacivanje u slučaju pogreške

SIP greška može biti potaknuta pogreškom utičnice, pogreškom vremenskog ograničenja zahtjeva ili konačnim odgovorom poslužitelja na pogrešku na sljedeći način:

- Greška utičnice – ako se pokvari ili zatvori utičnica između klijenta i poslužitelja, kao u slučaju gubitka mrežne povezanosti, klijent odmah reagira i pokreće prebacivanje u slučaju kvara.
- Istek vremena (na primjer, kada SBC visi) – na temelju SIP T1:
  - SIP POZIV – ako zahtjev za POZIVOM istekne, klijent se registrira na sljedeći dostupni SBC (IP) i ponovno pokušava POZVATI.
  - Drugi SIP zahtjev – klijent se pokušava registrirati na sljedeći dostupni SBC (IP).
- Konačan odgovor na pogrešku primljen s poslužitelja:
  - Sljedeći odgovori SIP pogrešaka s poslužitelja na SIP REGISTAR pokreću prebacivanje u slučaju pogreške:
    - 5xx
    - 6xx
  - Sljedeći SIP *4xx* odgovori na SIP REGISTAR <u>ne</u> uzrokuju neuspjeh:
    - 401 Nema ovlaštenja
    - 403 Zabranjeno

- 404 Nije pronađeno
- Obavezna 407 provjera autentičnosti proxy poslužitelja
- 423 Prekratki interval

– Nadalje, *4xx odgovori* o pogreškama na POZIVNICU ZA SIP ne pokreću prebacivanje u slučaju pogreške, ali *5xx* i *6xx* pokreću.

Kada se pokrene prebacivanje u slučaju pogreške, klijent uzima sljedeću dostupnu IP adresu s popisa. SIP T1 mjerač vremena određuje koliko dugo se proxy poslužitelj na popisu isprobava prije prelaska na sljedeći, obično se koristi vrijednost od 32 sekunde (64*T1). Ako sve IP adrese ne uspiju, klijent prikazuje pogrešku korisničkog sučelja za SIP povezivanje. Ako je VoIP poziv u tijeku kada dođe do prebacivanja u slučaju pogreške, poziv se prekida.

Logika prebacivanja SIP-a oslanja se na nekoliko konfiguracijskih parametara:

- SIP Failover Timers – SIP timeri T1, T2 i T4 izloženi su u konfiguracijskoj datoteci, ali se ne preporučuje njihovo mijenjanje.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  – T1 – vrijeme, u milisekundama, za kašnjenje povratnog puta mreže.
  – T2 – maksimalno vrijeme, u milisekundama, prije ponovnog slanja nepozvanih zahtjeva i odgovora na poziv.
  – T4 – maksimalno vrijeme, u milisekundama, da poruka ostane u mreži.

- Otkrivanje SIP proxy adrese i SIP proxy adrese
  – Pogledajte odjeljak *6.1.1 Postavke SIP* poslužitelja.
  – Pogledajte odjeljak *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*.
- Registrirajte konfiguraciju prebacivanja u slučaju pogreške (pogledajte u nastavku)

U slučaju prebacivanja u slučaju pogreške, aplikacija Webex šalje SIP REGISTAR s dva Zaglavlja kontakta - jednim za staru sesiju, a drugim s informacijama o novom uređaju. Zaglavlje kontakta za staru sesiju uključeno je kako bi se obavijestio SBC da očisti podatke. Ovo zaglavlje uključuje istječe=0 i q=0,5.

Zaglavlje kontakta s novim informacijama o uređaju ima i q vrijednost, koja se čita iz oznake . Vrijednost oznake upotrebljava se za označavanje preferencije ili prioriteta određene adrese kontakta. Kreće se u rasponu od 0 do 1,0, pri čemu je 1,0 najveća prednost, a 0 najniža. Ova oznaka nema prilagođenu oznaku za kontrolu vrijednosti - kodirana je na 1.0. Vrijednost se može podesiti ručno, ako SBC korišten u implementaciji ima obrnutu logiku i tretira q=0.0 s maksimalnim prioritetom.

Počevši s izdanjem42,11, u predlošku konfiguracije uveden je novi odjeljak . Novi parametar koji se može konfigurirati dodan je kontroli hoće li aplikacija poslati zaglavlje kontakta kako bi očistila stare informacije o uređaju ili ne. Neki SBC-ovi čiste staru sesiju odmah nakon odspajanja utičnice, tako da postojanje zaglavlja kontakta za staru sesiju nije potrebno. Prema zadanim postavkama omogućena je logika čišćenja registracije.

Radi dosljednosti, oznaka također se premješta u isti odjeljak .

Primjer:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira čišćenje podataka o starom uređaju u slučaju kvara SIP-a.

6.1.8.2 Povratak SIP-a u slučaju pogreške

Ako je klijent spojen na proxy koji nije prvi po prioritetu, pokušava se ponovno spojiti na IP s najvišim prioritetom. Vrijeme za povrat kvara temelji se na konfiguraciji upravljanja DNS TTL-om (vidi odjeljak *6.1.8.4 Upravljanje DNS* TTL-om). Ako je poziv u tijeku kada je dostignut tajmer za povrat kvara, klijent čeka dok se svi pozivi ne završe i pokreće postupak povratnog kvara. Imajte na umu da to vrijedi samo za klijente na stolnim računalima jer je SIP veza aktivna samo tijekom poziva na mobitelu.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućuje/onemogućuje povratak SIP-a.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Više od 60	Istek vremena neuspjeha SIP-a u sekundama.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Dodaje nasumično razdoblje [0-10]% neuspjeha SIP-a.

6.1.8.3 Primijeni IP verziju

Webex klijent može se konfigurirati kako naručiti popis riješenih organizatora putem DNS-a, a zatim ih ponoviti u slučaju prebacivanja SIP-a u slučaju pogreške. U svim načinima rada poštuju se prioritet i težina.

Podržane konfiguracije su:

- dns - koristi sve adrese vraćene DNS upitima
- ipv4 – filtrira adrese IPv6
- ipv6 – filtrira adrese IPv4
- prefer-ipv4 – naručuje IPv4 adrese prije IPv6 (izdanje 42,9)
- prefer-ipv6 – naručuje IPv6 adrese prije IPv4 (izdanje 42,9)
- nat64 – zanemaruje IPv6 adrese, naručuje IPv4 (otpuštanje 44,2)

Preporučuje se upotreba zadane vrijednosti (dns), osim ako konfiguracija okruženja/mreže ne zahtijeva drugačiji način rada.

S konfiguracijom „dns“, IPv4 adrese su prioritetne u odnosu na IPv6, za dano glavno računalo. Ako postoje dva organizatora s IPv4 i IPv6 adresama, narudžba će biti IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

U načinu „prefer-ipv4“, IPv4 adrese se poredaju prije IPv6 adresa (ostaje redoslijed unutar IPv4 i IPv6 skupina)

Primjer: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

S načinom rada “prefer-ipv6” narudžba je suprotna – IPv6 adrese se stavljaju prije adresa IPv4

Primjer: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

S načinom rada “nat64” – IPv6 adrese se zanemaruju, poštuje se IPv4 narudžba. Prefiks IPv6 je otkriven. Za svaku IPv4 adresu kreira se kombinacija sa svakim Pref64 prefiksom i/ili sufiksom.

Primjer: Pref64 (1)::IPv4(host1), Pref64 (2)::IPv4(host1):: Suff64 (2), IPv4(host1):: Suff64 (3), Pref64 (1)::IPv4(host2), Pref64 (2)::IPv4(host2):: Suff64 (2), IPv4(host2):: Suff64 (3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	ipv4 ipv6 DNS prefer-ipv4 prefer-ipv6 nat64	Kontrolira redoslijed IPv4/IPv6 adresa koje klijent Webex upotrebljava za povezivanje SIP sesije.

6.1.8.4 Upravljanje DNS TTL-om

Dodan je zaseban konfiguracijski parametar za upravljanje načinom ponovnog rješavanja DNS-a kada istekne TTL DNS zapisa trenutačno korištenog poslužitelja. Parametar u sljedećoj tablici, kada je omogućen, prisiljava klijenta da ponovi DNS operacije nakon isteka TTL-a DNS SRV-a ili A-zapisa trenutačno korištenog poslužitelja.

Nakon ponovnog rješavanja DNS-a, ovaj parametar također prisiljava klijenta da se ponovno poveže s primljenim poslužiteljem najvišeg prioriteta ako se razlikuje od trenutačno korištenog poslužitelja, čak i u slučaju kada trenutna veza radi u potpunosti. Međutim, ponovno povezivanje obavlja se tek nakon završetka tekućih poziva.

Ako su TTL-ovi za zapise poslužitelja A i SRV različiti, odabire se manja vrijednost.

Kada je ovaj parametar onemogućen, DNS operacije se ne obnavljaju kada TTL istekne, već svakih 15 minuta.

Ovaj parametar radi samo za SIP.

Imajte na umu da se značajka upravljanja DNS TTL-om ne može koristiti kada se u parametru proxy adrese koristi IP adresa.

> **NAPOMENA**: Ovo je značajka samo za stolna računala, budući da mobilni klijenti imaju SIP vezu samo tijekom poziva.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	pogrešno	netočno, točno	Kada je postavljeno na "false", upravljanje DNS TTL-om onemogućeno je za SIP. Kada je postavljeno na „true“, upravljanje DNS TTL-om omogućeno je za SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	pogrešno	netočno, točno	Ako je omogućeno, dodaje nasumično razdoblje između 0-10% DNS TTL-u.

> **NAPOMENA**: Preporučuje se omogućiti DNS TTL slučajni faktor kako bi se spriječili skokovi zahtjeva prema DNS-u i potencijalni skokovi pokušaja ponovnog povezivanja s aplikacijskim poslužiteljem.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE i REGISTRACIJA Osvježite i PRETPLATITE SE Pokušaj ponovno

Communicator podržava konfiguriranje intervala osvježavanja za SIP PRETPLATU i REGISTRACIJU. Za SIP PRETPLATU postoji zaseban parametar za interval osvježavanja (u sekundama) i koliko dugo klijent čeka prije nego što ponovno pokuša SIP PRETPLATU ako postoje pogreške (u sekundama). Preporučena maksimalna vrijednost za interval *pretplate-retriranja* je 2000000 sekundi, dok svaka negativna, 0 ili prazna vrijednost rezultira upotrebom 1800 sekundi. Svaka negativna vrijednost za osvježavanje pretplate izostavlja zaglavlje Istječe i tako stvara jednokratnu PRETPLATU.

Timer za osvježavanje SIP REGISTRA koji je predložio klijent može se konfigurirati u sekundama, ali prema specifikacijama SIP-a, poslužitelj može nadjačati vrijednost. Trenutno klijent pamti vrijednost koju je poslužitelj predložio za naknadna osvježavanja umjesto da uvijek koristi konfiguriranu vrijednost.

Konačno, vrijednost isteka za SIP sesije (za SIP POZIVNICU i PRETPLATU) također se može konfigurirati (u sekundama).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Koristite P-Povezane URI-je u REGISTRU

Sljedeći parametar koristi se prilikom registriranja i rukovanja odgovarajućim *200 OK* odgovorom.

Ako je parametar postavljen na "false", klijent ne koristi P-Associated-URI i umjesto toga koristi identitet iz vlastitog SIP URI-ja.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Ako je parametar postavljen na "točno", klijent preuzima vlastiti identitet iz zadnjeg P-povezanog-URI zaglavlja
za sve odlazne SIP zahtjeve (POZIVANJE, PRETPLATA, OTKAZIVANJE, INFORMACIJE i UPUĆIVANJE) iz odgovora 200 OK u REGISTRU. Osim toga, ti URI-jevi nisu prikazani kao kontakti na popisu kontakata.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje korištenje alternativnih identiteta u SIP REGISTRU. Ako je postavljeno na "točno", klijent preuzima vlastiti identitet iz zadnjeg P-povezanog-URI zaglavlja za odlazne zahtjeve SIP-a. Ako je postavljeno na "false", tada se vlastiti identitet za odlazne SIP zahtjeve preuzima iz vlastitog SIP URI-ja.

6.1.11 Zaglavlje SIP P-ranog medija (PEM)

Zaglavlje SIP *P-Early Media* (Pem) može se koristiti, na primjer, u IMS okruženjima unutar domene povjerenja kako bi se omogućilo mreži da odobri više dijaloga SIP ranih medija, na primjer u slučajevima kada druga mreža dopušta sve rane medije.

Parametar konfiguracije omogućuje oglašavanje Pem podrške u SIP signalizaciji. Stvarna logika ranog rukovanja medijima ista je i za slučajeve Pem i za slučajeve koji nisu Pem, djelujući na podržane vrijednosti zaglavlja Pem.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na "točno" kako biste klijentu omogućili oglašavanje Pem podrške u SIP signalizaciji. Postavite na „false“ da biste onemogućili PEM podršku za oglašavanje klijenta u SIP signalizaciji.

6.1.12 Podrška za SIP AŽURIRANJE

AŽURIRANJE SIP-a potrebno je, na primjer, u nekim implementacijama IMS-a, umjesto alternativnog reINVITE-a. Omogućuje klijentu ažuriranje parametara sesije kao što je skup medijskih tokova i njihovih kodeka, ali nema utjecaja na stanje SIP dijaloga.

Tipični slučajevi uporabe povezani su s ranim medijima kada se, na primjer, istodobno koriste ton zvona i prethodno upozorenje.

AŽURIRANJE SIP-a trenutno je podržano samo kada je primljeno u slučajevima upotrebe prije dijaloga (rani mediji), a ne tijekom aktivnog dijaloga, na primjer, za zadržavanje poziva/nastavak gdje se još uvijek koristi REINVITE.

Nije moguće dodati videozapis audiozapisu pomoću SIP AŽURIRANJA (promjena medija) u ovom izdanju. Osim toga, klijent ne podržava cijeli IMS dugi tok poziva s rezervacijom resursa.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljena na "false", podrška za AŽURIRANJE SIP-a je onemogućena. Kada je postavljeno na „točno“, omogućena je podrška za SIP UPDATE.

6.1.13 Naslijeđene SIP INFORMACIJE FIR

Ovaj klijent podržava naslijeđeni način traženja video ključnih kadrova putem SIP INFO zahtjeva za kontrolu medija. To je potrebno jer neki od uređaja imaju problema s reagiranjem na RTCP-FB FIR i povremeno RTCP ne dolazi do udaljene krajnje točke, što može dovesti do no-video ili jednosmjernog videa. Za više informacija pogledajte odjeljak *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „false“, podrška za SIP INFO FIR je onemogućena. Kada je postavljeno na „točno“, omogućena je podrška za SIP INFO FIR.

6.1.14 Upravljanje SIP rportom za NAT prijelaz

Klijent se može konfigurirati za korištenje mehanizma SIP rport za Nat prijelaz. Imajte na umu da to obično ne može biti jedino rješenje za prijelaz NAT-a i SBC se uglavnom koristi u tu svrhu. Za opis specifikacije rporta pogledajte *RFC 3581*.

Za više informacija o preporukama SIP priključka i protokola prijenosa kada se na mreži upotrebljavaju SIP pristupnici sloja aplikacije (ALG-ovi), pogledajte *Vodič za rješenja Webex za Cisco BroadWorks*.

Imajte na umu da je niz "rport" uvijek prisutan u odlaznim SIP zahtjevima bez obzira na konfiguraciju. Parametar utječe samo na upotrebu IP adrese i priključka primljenih s poslužitelja u zaglavljima SIP-a "primljeno" i "rport". Kada je značajka omogućena, vrijednosti iz zaglavlja "primljeno" i "rport" koriste se u zaglavlju SIP kontakta SIP zahtjeva (čak i kada zaglavlje "primljeno" nedostaje u odgovoru REGISTRA).

Parametar Preferred-port povezan je na način da na drugi način definira priključak koji se koristi u zaglavlju SIP kontakta. Dodatne informacije o alokaciji SIP ulaza potražite u odjeljku *6.1.7 Željena upotreba ulaza za SIP*.

Postoji zaseban konfiguracijski parametar *use-local-port* koji prisiljava lokalni priključak klijentske utičnice da se postavi u zaglavlju kontakta. To se koristi za neke SBC-ove koji otkrivaju da klijent ima stvarni IP (iz zaglavlja kontakta), a SBC pokušava uspostaviti zasebnu utičnicu za klijenta za svoje zahtjeve. U većini slučajeva, vatrozid se nalazi između SBC-a i klijenta, a negira dolazne veze s klijentom.

> **NAPOMENA**: U IPv6 okruženjima sve su adrese stvarne, a SBC pokušava uspostaviti vezu s adresom klijenta koji sluša (iz zaglavlja *Kontakt*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje rport za audio i video pozive.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Određuje hoće li se lokalni priključak klijentske utičnice dodati u zaglavlje SIP kontakta.

6.1.15 ID SIP sesije

Kada je omogućeno, pri početnoj registraciji generira se lokalni ID sesije. ID sesije koristi se tijekom trajanja veze/sesije za taj uređaj, za sve dijaloge izvan poziva, REGISTRACIJU, PRETPLATU, OBAVJEŠTAVANJE i tako dalje. Isti ID sesije koristi se dok se ne izgubi veza. Kada se izgubi registracija (DNS pretraživanje, resetiranje veze, resetiranje telefona itd.), generira se novi lokalni ID sesije.

Vrijednost ID-a sesije može se koristiti za pronalaženje cijelog skupa dijaloga povezanih s tim uređajem.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira upotrebu SIP ID-a sesije.

6.1.16 Ponašanje odbijanja dolaznog poziva

Klijent nudi fleksibilnost odbijanja poziva s *486* ili *603*.

Imajte na umu da ako je klijent konfiguriran za odbijanje poziva s *603 odbijanja*, usluge preusmjeravanja poziva zauzete i preusmjeravanja poziva bez odgovora možda neće raditi kako se očekivalo.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira SIP kôd pogreške i razlog koji se koristi za odbijanje dolaznih SIP poziva. Ako je omogućeno, koristi se 486 Privremeno nedostupno. U suprotnom se koristi 603 Decline.

6.1.17 Raspon ulaza protokola prijenosa u stvarnom vremenu

Klijent se može konfigurirati za korištenje definiranog raspona priključaka za RTP (Real-Time Transport Protocol) tokove, što vrijedi i za SRTP. Ova konfiguracija vrši se postavljanjem graničnih vrijednosti raspona priključaka za audio i video prijenose s oznakama prikazanim u sljedećem primjeru.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	broj	Početak raspona audio priključka.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	broj	Završetak raspona ulaza za zvuk.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	broj	Početak raspona ulaza za videoprijenose.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	broj	Kraj raspona ulaza za videoprijenose.

NAPOMENA: Raspone priključaka treba postaviti tako da se nikada ne preklapaju.

6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)

Klijent podržava pregovore o uspostavi interaktivne povezanosti (ice) koji omogućuju optimizaciju medijskog puta između krajnjih točaka (na peer-to-peer način). To se radi kako bi se smanjilo kašnjenje podataka, smanjio gubitak paketa i smanjili operativni troškovi implementacije aplikacije.

Imajte na umu da trenutna implementacija podržava STUN poslužitelj, dok TURN nije podržan.

Kada je LEDENA potpora omogućena, uvijek će se izvršiti ponovno ključanje za SRTP (vidi odjeljak *6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u* stvarnom vremenu).

Počevši s izdanjem 44,5, aplikacija Webex dodaje podršku za ICE preko IPv6 upotrebe NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućite / onemogućite držač LEDA.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Način rada za podršku LEDU. Trenutno je jedina podržana vrijednost "icestun".
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(prazno)	važeći URI STUN poslužitelja ili (prazno)	URI poslužitelja ZA OMAMLJIVANJE.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Broj (0-65535)	Ulaz STUN poslužitelja.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava ICE preko IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX se može konfigurirati. Ova značajka omogućuje klijentu da koristi isti priključak za RTP i RTCP. U razini SIP/SDP signalizacije SDP-u se dodaje linija a = rtcp-mux. Osim toga, mogući su različiti načini rada:

- Način kompatibilnosti unatrag (tj. linija a=rtcp-mux ne pojavljuje se u SDP-u)
- Mod multipleksiranja (linija a=rtcp-mux pojavit će se dva puta u SDP-u: jednom u audio sekciji m=, a drugi put u video sekciji m=)

Videozapis i zvuk ne koriste isti priključak.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled="%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%"/>
```

Imajte na umu da se RTCP MUX ne može koristiti sa SRTP pozivima.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	točno	točno, netočno	Da biste omogućili RTPC MUX, postavite na "true". Da biste onemogućili RTCP MUX, postavite na "false".

6.1.20 Prenesi

Klijent Webex za Cisco BroadWorks podržava namjeravani (konzultativni), polukonzultativni i izravni (slijepi) prijenos poziva.

Polukonsultativni prijenos poziva omogućuje pozivatelju da dovrši prijenos prije nego što udaljeni pozivatelj preuzme poziv. Polukonsultativni gumb za dovršetak omogućen je pozivatelju tek nakon pokretanja zvonjave na strani pozivatelja i primitka odgovarajuće SIP obavijesti (*180 zvonjava*) na strani pozivatelja. Slijepi prijenos naziva se "Transfer Now" u korisničkom sučelju.

> **NAPOMENA**: SIP *180 zvonjenje* možda se neće pokrenuti u nekim okruženjima, za neke brojeve ili u nekim komunikacijskim scenarijima između poslužitelja.

Izdanje 43,9 aplikacije Webex uvodi prijenos na drugi samostalni trenutni poziv iste vrste. Pozivi prekinuli u aplikaciji Webex mogu se prenijeti na druge pozive prekinute na lokalnoj krajnjoj točki. A pozivi prekinuti na udaljenom uređaju mogu se prenijeti na pozive prekinute na udaljenoj krajnjoj točki. Ova značajka nema opcije koje se mogu konfigurirati.

Počevši s izdanjem 43,12, aplikacija Webex dodaje opciju konfiguracije za kontrolu treba li trenutni poziv automatski staviti na čekanje kada je odabrana stavka izbornika Prijenos. Ovo ponašanje kontrolira novi atribut automatskog zadržavanja. Automatsko zadržavanje je prema zadanim postavkama onemogućeno.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kad je postavljeno na "True", prijenos poziva je omogućen. Kada je postavljeno na „false“, onemogućen je prijenos poziva.
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje opcije prijenosa za udaljene (xsi) POZIVE prekinute na drugoj lokaciji.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	puno	pričaj-prvo, slijepa, puna	Određuje vrste prijenosa dostupne korisniku u konfiguraciji BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Određuje hoće li se aktivni poziv automatski staviti na čekanje kada korisnik odabere opciju Prijenos iz izbornika zaslona poziva.

6.1.21 N-način konferencijskih poziva

Sljedeća prilagođena oznaka može se koristiti za kontrolu dostupnosti Ad Hoc (N-Way) konferencijskog poziva putem SIP-a u klijentu Webex za Cisco BroadWorks. Osim toga, vlasnik N-načina može vidjeti cijeli popis sudionika putem SIP PRETPLATE/OBAVIJESTI i konferencijskog paketa događaja. Vlasnikov klijent uči URI za slanje SIP PRETPLATE putem prethodnog zaglavlja SIP *kontakta* poruke 200 OK poslane kao odgovor na POZIV na URI konferencije, dok su za sudionike iste informacije u prethodnoj OBAVIJESTI O pozivu.

Postavka sustava Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* upotrebljava se za postavljanje maksimalnog broja konferencijskih stranaka. Za dani poziv označava broj aktivnih istovremenih sudionika koje korisnik može imati ili dodati preko opcije kontrole usred poziva „Dodaj sudionike“ ili putem značajke N-puta poziva Cisco BroadWorks.

Ove se informacije dohvaćaju iz aplikacijskog poslužitelja (AS) pomoću sljedeće naredbe sučelja naredbenog retka (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Nakon što se dobije vrijednost za *maxConferenceParties* (koja ima raspon od 4 do 15), treba postaviti oznaku *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* .

Uz Izdanje 45,7, za implementaciju isključivo usluge Webex Calling, aplikacija Webex predstavlja podršku za automatski prijelaz s N-Way ad-hoc konferencijskog poziva na sesiju poziva 1:1, pod uvjetom da organizator i jedan dodatni sudionik ostanu u pozivu. Dodana je nova opcija koja se može konfigurirati (*konferencija bez dvije strane*) kako bi se kontroliralo omogućavanje ovog poboljšanja.

```
<config>
<services><calls>
```

```
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
</conference>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li korisniku omogućiti opciju Konferencija.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na "točno" kako biste omogućili popis sudionika vlasnika N-načina. Postavite na „false“ da biste onemogućili popis sudionika na N-putu vlasnika.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Broj između 4 i 15 (prazno)	Određuje maksimalni broj sudionika N-načina, koji provodi klijent, na primjer, 10. Poslužiteljska strana ima svoja ograničenja. Prazna vrijednost onemogućuje provođenje ograničenja sudionika N-načina na strani klijenta.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li se ad-hoc konferencijski poziv pretvoriti u sesiju poziva 1:1, samo ako dva sudionika ostaju u konferencijskom pozivu.

6.1.22 Povlačenje poziva

Aplikacija Webex podržava povlačenje poziva, koje korisnicima omogućuje premještanje udaljenih poziva koji su prekinuti na njihovim uređajima na trenutačni uređaj. Postoji statička (slijepa) opcija povlačenja poziva koju korisnici mogu iskoristiti čak i kada nema poziva u tijeku.

Izdanje 45,1 aplikacije Webex poboljšava značajku dodavanjem aktivnog nadzora poziva i nudeći opciju za povlačenje udaljenog poziva iz samog poziva na trenutačni uređaj. To je dostupno samo kada je za korisnika u tijeku jedan poziv koji je prekinut na drugom uređaju u vlasništvu korisnika.

U aplikaciji za radnu površinu u postavkama poziva aplikacije Webex izložena je nova opcija za konfiguraciju, koja omogućuje drugačije rukovanje udaljenim pozivima:

- Daljinsko upravljanje pozivima – ovo je trenutačno ponašanje aplikacije Webex, u kojoj se udaljeni pozivi prikazuju s mjeračem vremena na popisu poziva. Kada je odabran mjerač vremena, korisnik će moći vidjeti zaslon za upravljanje pozivom. S novim poboljšanjem, korisnik će moći upotrijebiti novu opciju „Premjesti poziv na računalo” iz izbornika Više za pokretanje povlačenja poziva

- Premještanje poziva – ako je ova opcija odabrana, korisnik neće moći otvoriti zaslon upravljanja pozivom za udaljene pozive. Korisnik će vidjeti opciju Premjesti za poziv samo ako postoji jedan udaljeni poziv koji je prekinut na uređaju u vlasništvu korisnika. Kada je odabrana opcija Premjesti, korisnik će vidjeti dijaloški okvir s potvrdom prije nego što aplikacija Webex pokrene povlačenje poziva.
- Uvijek pitaj – u ovoj vrsti konfiguracije korisnik će na popisu poziva vidjeti mjerač vremena za udaljeni poziv, a kad se odabere, korisnika će se pitati kako nastaviti – treba li prikazati daljinsku kontrolu poziva, pokrenuti povlačenje poziva (ako je dostupno) ili otkazati radnju

Izdanje 45,1 također poboljšava mobilnu aplikaciju. Ako je omogućen način povlačenja aktivnog poziva, prikazuje sve udaljene pozive za korisnika, omogućava praćenje aktivnog poziva i pruža mogućnost premještanja poziva u određenim situacijama. Ako je prekinut samo jedan poziv na udaljenom uređaju (u vlasništvu korisnika), za taj poziv bit će dostupna opcija Premjesti. Međutim, ako za korisnika postoji više poziva ili ako je poziv prekinut na zajedničkom uređaju, pozivi će i dalje biti vidljivi, ali samo u informativne svrhe – neće biti mogućnosti daljinskog premještanja ili upravljanja pozivom.

Za upravljanje značajkom postoji nekoliko opcija koje je moguće konfigurirati – jedna za upravljanje dostupnosti, a druge dvije – *način rada* i *default-active-move-option* (samo stolna računala), za upravljanje ponašanjem značajke. *Način rada* može se postaviti na jednu od sljedećih opcija:

- slijepo
    - zadani način rada
    - Radna površina – gumb za povlačenje poziva na telefonskoj tipkovnici
    - Mobilni – mogućnost povlačenja poziva na kartici Pozivanje
- aktivan
    - Radna površina
        - nema gumba za povlačenje poziva na telefonskoj tipkovnici
        - omogućuje dohvaćanje aktivno nadziranog poziva
        - omogućuje konfiguraciju radnje kada je odabran poziv
    - Mobilni telefon
        - nema mogućnosti povlačenja poziva na opcijama kartice Pozivanje
        - omogućuje aktivno praćenje svih korisnikovih udaljenih poziva
        - omogućuje dohvaćanje aktivno nadziranog poziva
- pun – kombinira slijepi i aktivni način rada

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje povlačenje poziva.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	slijepo	slijepo, aktivno, puno	Kontrolira koje su opcije povlačenja poziva dostupne korisniku – to može biti jedno od trenutačnog slijepog povlačenja poziva, povlačenja poziva na temelju aktivnog nadzora ili oboje.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	poziv_premještanje	call_control, call_move, uvijek_pitaj	Samo stolna računala Ako je aktivan premještanje dostupan (konfiguriran je aktivan ili puni način rada), ova postavka određuje zadanu radnju omogućenu za korisnika na popisu poziva

NAPOMENA: Ta značajka zahtijeva da se usluga vraćanja poziva iz dijeljenog izgleda poziva za korisnika omogućavanjem potvrdnog okvira „Dopusti preuzimanje poziva s druge lokacije" na stranici konfiguracije dijeljenog izgleda poziva na portalu CommPilot.

6.1.23 Nazovite parkiranje/dohvati

Značajka Group Call Park omogućuje prijenos tekućih VoIP poziva na poslužitelj Call Park, što omogućuje pozivatelju da učini nešto drugo i da ga dohvati isti korisnik ili drugi korisnik. Poziv u tijeku bit će parkiran uz prvu dostupnu ekstenziju unutar Call Park Grupe.

Preuzimanje poziva može izvršiti korisnik koji parkira poziv u dijaloškom okviru za konfigurabilan broj sekundi odmah nakon parkiranja poziva. Ili korisnik ili drugi korisnik može dohvatiti parkirani poziv odabirom opcije dohvaćanja poziva i unosom broja ili ekstenzije.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava zadržavanje/preuzimanje poziva.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Broj između 5 i 30	Određuje broj sekundi koliko je uspješni dijaloški okvir Parkirani poziv vidljiv korisniku prije automatskog zatvaranja.

6.1.24 Statistike poziva

Poruka Reporting End-of-Call Statistics in Session Initiation Protocol (SIP) BYE omogućuje slanje statistike poziva na udaljeni kraj kada se poziv završi. Statistika poziva šalje se kao novo zaglavlje u poruci SIP BYE ili u odgovarajućem odgovoru 200 OK na poruku BYE. Statistika uključuje poslane ili primljene pakete transportnog protokola u stvarnom vremenu (RTP), ukupno poslanih ili primljenih bajtova, ukupan broj paketa koji su izgubljeni, džiter kašnjenja, kašnjenje povratnog putovanja i trajanje poziva.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na "točno" kako biste omogućili snimanje mjernih podataka poziva. Postavite na „netočno“ kako biste onemogućili dohvaćanje metrike poziva.

6.1.25 Automatsko vraćanje poziva / Besprijekorna primopredaja poziva

Klijent ima podršku za automatski oporavak poziva na komutacijskim mrežama dok korisnik ima u tijeku VoIP poziv. Automatski oporavak poziva funkcionira u oba smjera – mobilni podaci u Wi-Fi i Wi-Fi u mobilne podatke, kao i tijekom prebacivanja između WiFi mreža. Poziv se pokušava vratiti u roku od jedne minute, a zatim se zaustavlja. Ako je u tijeku više od jednog VoIP poziva, vraća se samo onaj aktivan.

U prijelazu s mobilnih podataka na Wi-Fi, klijent će zadržati tekuće VoIP pozive na mobilne podatke dok se ne prekine ili se ne izgubi mobilna podatkovna mreža.

U slučaju automatskog oporavka poziva zbog promjene mreže korisniku se reproducira ton tijekom pokušaja ponovnog povezivanja poziva.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li korisniku omogućiti mehanizam automatskog oporavka.

NAPOMENA: Ova značajka ovisi o tome je li za korisnika omogućena značajka povlačenja poziva. Za više informacija pogledajte odjeljak *6.1.22 Povlačenje poziva*.

6.1.26 Snimanje poziva

Značajku snimanja poziva podržava klijent i ovisi o dostupnosti značajke na strani poslužitelja, kao i o opciji konfiguracije kao što je navedeno u odjeljku 'Snimanje poziva' u vodiču za rješenja Webex za Cisco-BroadWorks.

. Značajka ovisi o omogućenom kanalu XSI događaja (pogledajte odjeljak *6.1.32.2Otkrivanje XSI dinamičkog proxyja*

Aplikacija Webex pristupa uslugama XSI (XSI-Actions & XSI-Events) i usluzi upravljanja uređajima (DMS) na XSP-u. Kako bi pronašli glavno računalo za XSI usluge, aplikacija Webex izvršava DNS SRV traženje za _xsi-klijenta._tcp.. SRV upućuje na konfigurirani URL za XSP organizatore ili učitavanje balansera za XSI uslugu. Ako traženje SRV-a nije dostupno, aplikacija Webex vratit će se na traženje A/GGGG.

Klijent pokušava pronaći XSP čvorove pomoću sljedećeg DNS tijeka:

- Aplikacija Webex početno dohvaća URL-ove Xsi-Actions/Xsi-Events iz Cisco Webex oblaka (uneseno prilikom stvaranja povezanog klastera BroadWorks poziva). Naziv/domena glavnog računala XSI raščlanjen je iz URL-a i klijent izvršava SRV pretraživanje na sljedeći način:
    - Aplikacija Webex izvršava SRV pretraživanje za domenu _xsi-client._tcp.
    - Ako SRV pretraživanje vrati jedan ili više ciljeva:
        - Aplikacija Webex A/GGGG traži naziv glavnog računala XSI, a ako je to valjana IP adresa, naziv glavnog računala XSI dodaje se na poleđini popisa predmemorije, kao usluga sigurnosnog kopiranja.
        - Klijent se povezuje s jednim od ciljeva na temelju prioriteta SRV-a, zatim pondera (ili nasumično ako su svi jednaki).
    - Ako SRV pretraživanje ne vrati ciljeve:
        - Aplikacija Webex obavlja A/GGGG traženje korijenskog XSI parametra, a ako je to valjana IP adresa, to je jedina adresa dodana na popis iz predmemorije. To može biti element ruba za uravnoteženje opterećenja ili sam XSP poslužitelj.
        - Iz istih razloga evidencija A/GGGG mora se rješavati na jednoj IP adresi.
- Prilagođene putanje XSI-Actions/XSI-Events mogu se postaviti u DMS konfiguracijskoj datoteci, kako je opisano u prethodnom odjeljku:
    - Ako postoji razlika u početnim XSI korijenskim ili radnjama, klijent će ponovno pokrenuti povezivost XSI Actions/XSI Events. Prvi korak u ovome je provesti isti proces pretraživanja DNS-a naveden u koraku 1 – ovaj put zahtijevajući traženje vrijednosti u parametru %XSI_ROOT_WXT% iz njezine konfiguracijske datoteke.
    - Napomena: Ako koristite ovu oznaku za promjenu XSI sučelja, obavezno stvorite odgovarajuće SRV zapise.

Aplikacija Webex također ima opciju koja se može konfigurirati za upravljanje otkrivanjem XSI proxy poslužitelja. Način otkrivanja XSI proxy poslužitelja može se koristiti za kontrolu kombinacije glavnog naziva XSI glavnog računala (koristi se za SRV traženje) i/ili DNS SRV riješenih XSI ciljeva koji se koriste za XSI komunikaciju. Za preuzimanje konfiguracijske datoteke, aplikacija Webex u početku upotrebljava način rada *srv-organizatora* . Nakon preuzimanja konfiguracijske datoteke primjenjuje se konfigurirani *način* otkrivanja proxy poslužitelja. *Način* otkrivanja proxyja može biti jedan od:

- *samo glavno računalo* – koristi samo glavni naziv glavnog računala XSI, nemojte aktivirati traženje DNS SRV-a
- *samo srv* – nemojte upotrebljavati glavni naziv glavnog računala XSI, oslonite se samo na DNS SRV traženje
- *prefer-srv* – ako postoje DNS SRV zapisi, koristite samo ih. Ako niste, upotrijebite samo glavni naziv XSI glavnog računala
- *srv-host* – (zadano) ako su pronađeni DNS SRV zapisi, upotrijebite ih s prioritetom i dodajte glavni naziv glavnog XSI glavnog računala na kraju popisa kao uslugu sigurnosnog kopiranja. Ako niste, upotrijebite glavni naziv XSI glavnog računala

Nakon preuzimanja DMS konfiguracijske datoteke:

- Ako postoji prazan XSI korijen ili ima istu vrijednost kao glavni naziv XSI glavnog računala, a način otkrivanja proxyja razlikuje se od *srv-glavnog računala*:
    - *samo organizator* – ažurirajte rezultirajuće XSI ciljeve i napustite samo glavni naziv XSI organizatora
    - *samo srv* – ažurirajte rezultirajuće XSI ciljeve i ostavite samo SRV adrese
    - *prefer-srv* – ako postoji samo jedna adresa, to bi trebala biti glavni naziv XSI glavnog računala. Ako ih ima više, naziv glavnog XSI glavnog računala uklonit će se s popisa
- Ako XSI korijen nije prazan i njegova se vrijednost razlikuje od glavnog naziva XSI glavnog računala:
    - Izvedi novi proces DNS pretraživanja koristeći vrijednost XSI korijena
    - Naručite DNS rezultate poštujući konfigurirani način otkrivanja proxyja
    - Ponovno pokreni svoju povezivost XSI radnji i XSI događaja

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-organizator	samo organizator, samo srv, preferiraj-srv, srv-organizator	Kontrolira kako bi aplikacija Webex trebala izraditi popis XSI ciljeva koje aplikacija koristi nakon preuzimanja konfiguracijske datoteke. Početno otkrivanje, prije preuzimanja DMS konfiguracije, uvijek koristi način rada srv-glavnog računala.

Kanal XSI događaja i poslužitelj aplikacija (AS) konfigurirani za slanje *SIP zaglavlja X-BroadWorks-Correlation-Info* (pogledajte *Webex za Cisco BroadWorks vodič za rješenja*).

Ako je značajka onemogućena, nema gumba za snimanje i opcija za korisnika. Imajte na umu da snimanje poziva radi po korisniku, a ne po pozivu – to znači da ako jedan od sudionika poziva podržava snimanje poziva, onda se poziv može snimiti.

Ako je omogućena značajka snimanja poziva, uvijek postoji vizualna indikacija kada se poziv snima. Cisco BroadWorks podržava sljedeće načine snimanja poziva:

Uvijek

- Snimanje poziva automatski će se pokrenuti prilikom uspostavljanja poziva.
- Korisnik **NE** može zaustaviti/pauzirati snimanje poziva.

Uvijek uz pauzu/nastavak podrške

- Snimanje poziva započet će automatski u uspostavi poziva, ali korisnik će moći pauzirati i nastaviti poziv.
- Moguće interakcije s korisnikom:
  - Snimanje je u tijeku – **Pauziraj radnju** snimanja.
  - Snimanje je pauzirano – **Nastavi** radnju snimanja.

Na zahtjev

- Nakon uspostavljanja poziva započinje snimanje poziva na poslužitelju.
- Ako korisnik pritisne opciju Pokreni snimanje tijekom poziva, snimka poziva bit će pohranjena i zadržat će poziv od pokretanja. U suprotnom, ako korisnik ne pokrene početno snimanje, snimanje poziva bit će izbrisano na poslužitelju.
- Moguće interakcije s korisnikom:
  - Snimanje još nije započelo – **Pokrenite postupak** snimanja.
  - Snimanje je u tijeku – **Pauziraj radnju** snimanja.
  - Snimanje je pauzirano – **Nastavi** radnju snimanja.

Na zahtjev s korisnički iniciranim pokretanjem

- Korisnik može pokrenuti, zaustaviti, pauzirati i nastaviti snimanje poziva u bilo kojem trenutku, nekoliko puta tijekom poziva.

- Za svako pokretanje snimanja poziva postojat će zasebne snimke poziva.
- Moguće interakcije s korisnikom:
  - Snimanje još nije započelo – **Pokrenite postupak** snimanja.
  - Snimanje je u tijeku – radnja **Zaustavi** i **pauziraj** snimanje.
  - Snimanje je pauzirano – radnja **Zaustavi** i **nastavi** snimanje.

Način snimanja poziva dodijeljen korisniku može se odabrati iz Kontrolnog čvorišta.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje kontrolu snimanja poziva.

6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka

Sljedeće prilagođene oznake mogu se upotrijebiti za upravljanje dostupnosti glasovne pošte usluge Cisco BroadWorks i vizualne glasovne pošte u Webexu za klijent Cisco BroadWorks.

Vizualna govorna pošta (VVM) podržana je samo za zvuk. Podržani formati su wav, ulaw i mov koji sadrže H264 video (reproducira se samo kao zvuk). Omogućuje korisnicima pregled dolazne govorne pošte u prikazu popisa i može se reproducirati pojedinačne stavke. Ova se značajka temelji na XSI-ju, ali obavijesti o novoj glasovnoj pošti pružaju se preko SIP-a; stoga SIP mora biti omogućen da bi obavijesti funkcionirale. Osim toga, potrebna je SIP PRETPLATA za konfiguraciju indikatora čekanja na poruku (MWI) kako bi obavijesti stigle, a MWI mora biti omogućen kako bi vizualna govorna pošta radila. Za više informacija o konfiguraciji SIP-a pogledajte odjeljak *6.1.1 Postavke SIP* poslužitelja.

Zahtjeve za izdanjem Cisco BroadWorks i zakrpe za vizualnu glasovnu poštu potražite u *vodiču za rješenja Webex za Cisco BroadWorks*.

Vizualna govorna pošta mora biti zasebno omogućena u konfiguraciji.

Za vizualnu govornu poštu potrebne su sljedeće postavke na portalu CommPilot:

- Glasovne poruke su omogućene
- „Kad stigne poruka, aktiviraj opciju objedinjene poruke”
- Omogućena je opcija „Upotrijebi indikator čekanja na telefonsku poruku”

Nepostojanje usluge vizualne glasovne pošte dodijeljene na strani Cisco BroadWorks korisniku automatski onemogućava konfiguraciju usluge.

Imajte na umu da onemogućavanje SIP registracije također onemogućuje MWI za nove govorne pošte. Pogledajte tablicu u nastavku za više informacija o omogućavanju MWI.

Za prikaz informacija o govornoj pošti u korisničkom sučelju, klijent mora primati SIP MWI obavijesti s poslužitelja (tj. paket događaja govorne pošte). Pogledajte tablicu u nastavku za opcije pretplate. Imajte na umu i da je MWI potreban za rad obavijesti o vizualnoj govornoj pošti.

Imajte na umu da ako SIP pretplata na paket govorne pošte ne uspije, klijent nastavlja pokušavati ponovno kada je konfiguriran za to. Za više informacija o konfiguraciji SIP PRETPLATE za ponovni pokušaj pogledajte odjeljak *6.1.9 SIP SUBCSRIBE i REGISTRACIJA Osvježite i PRETPLATITE SE Pokušaj ponovno.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
   <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
   <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_MWI_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na "točno" kako biste omogućili MWI. Postavite na "false" kako biste onemogućili MWI.
%MWI_MODE_WXT%	prazno	implicitno, eksplicitno	Postavite na "eksplicitno" za slanje SIP PRETPLATE za MWI paket događaja kada je MWI omogućen. Upotreba „implicitnog" ne šalje SIP PRETPLATU za paket MWI događaja kada je MWI omogućen. Ako se ostavi prazno, MWI je onemogućen.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na "točno" kako biste omogućili podršku za govornu poštu. Postavite na „false" kako biste onemogućili podršku za glasovnu poštu.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „false", VVM je onemogućen. Kada je postavljeno na „true", VVM je omogućen. Imajte na umu da je glasovna pošta omogućena=false prije nego što se stvarni VVM atribut još uvijek koristi za kompatibilnost unatrag.

6.1.28 Prijepis glasovne pošte za Webex Calling

Pomoću ove značajke poruke glasovne pošte konvertiraju se u tekst i prikazuju u vizualnom prikazu poruke glasovne pošte u aplikacijama za stolna računala i mobilne aplikacije Webex Calling.

Značajka bi trebala biti omogućena za korisnika samo ako:

1. Aplikacija je pokrenuta u implementaciji usluge Webex Calling.
2. Korisniku je omogućena značajka vizualne govorne pošte.
3. Značajka je omogućena u konfiguraciji (omogućeni atribut na oznaci treba postaviti na „true“).

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	pogrešno	točno, netočno	[Samo Webex Calling] Kontrolira dostupnost prijepisa glasovne pošte samo ako je omogućena vizualna glasovna pošta.

6.1.29 Postavke poziva

6.1.29.1 Prosljeđivanje poziva uvijek

Sljedeća prilagođena oznaka može se upotrijebiti za upravljanje dostupnosti usluge Uvijek prosljeđivanje poziva Cisco BroadWorks u Webexu za Cisco BroadWorks klijenta.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost usluge preusmjeravanja poziva Uvijek. Prema zadanim postavkama značajka je onemogućena.

NAPOMENA: Uvijek prosljeđivanje poziva i prosljeđivanje poziva na glasovnu poštu (*6.1.29.2 Prosljeđivanje poziva na glasovnu poštu*) mogu se upotrebljavati zajedno za prikaz ili skrivanje postavke „Prosljeđivanje poziva” u aplikacijama Webex. Kada su obje oznake onemogućene, postavka "Prosljeđivanje poziva" u aplikacijama Webex je skrivena.

6.1.29.2 Prosljeđivanje poziva na glasovnu poštu

Počevši s izdanjem 43,9, aplikacija Webex pruža opciju za kontrolu dostupnosti prosljeđivanja na glasovnu poštu. Prema zadanim postavkama, značajka je omogućena, a sljedeća konfiguracijska opcija može se koristiti za njezino onemogućavanje.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
```

```
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost prosljeđivanja na glasovnu poštu. Prema zadanim postavkama značajka je omogućena.

NAPOMENA 1: Ova značajka ovisi o jednoj od usluga „Korisnika glasovnih poruka" ili „Podrška za glasovnu poštu treće strane" koje će se dodijeliti korisniku.

NAPOMENA 2: Prosljeđivanje poziva na glasovnu poštu i uvijek prosljeđivanje poziva (*6.1.29.1 Prosljeđivanje poziva uvijek*) mogu se upotrebljavati zajedno za prikaz ili skrivanje postavke „Prosljeđivanje poziva" u Webex aplikacijama. Kada su obje oznake onemogućene, postavka "Prosljeđivanje poziva" u aplikacijama Webex je skrivena.

6.1.29.3 BroadWorks Anywhere (Doseg jednog broja)

Sljedeće prilagođene oznake kontroliraju dostupnost usluge BroadWorks Anywhere i dostupnost njezinih postavki u Webexu za klijent Cisco BroadWorks. Imajte na umu da je naziv ove značajke unutar klijenta *Upravljanje mojim brojevima*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje BroadWorks Anywhere (BWA) na razini konfiguracije.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li Opis BWA lokacije biti dostupan korisniku.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na "točno" kako bi Alert All Locations za BWA uslugu bio dostupan korisniku. Postavite na „false“ kako biste upozorili sve lokacije za uslugu BWA nedostupne korisniku.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li aplikacija omogućiti stanje Alert All Locations, pri dodavanju druge ili svake sljedeće nove BWA lokacije.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li kontrola poziva BWA lokacije biti dostupna korisniku.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira zadano stanje Kontrole poziva za BWA lokaciju.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira bi li inhibitor preusmjeravanja BWA lokacije trebao biti dostupan korisniku.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira zadano stanje Inhibitora preusmjeravanja lokacije BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li potvrda odgovora o lokaciji BWA biti dostupna korisniku.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira zadano stanje potvrde odgovora na BWA lokaciji.

6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva

Klijent Webex za Cisco BroadWorks omogućuje pristup portalu postavki (samoodržavanja) na kojemu korisnik može konfigurirati neke postavke aplikacije i usluge.

Nadalje, klijent pruža mogućnost korištenja web prikaza postavki poziva (CSWV). To korisniku omogućuje kontrolu više postavki poziva temeljenih na poslužitelju. Odvojene oznake mogu se koristiti za kontrolu trebaju li određene usluge biti vidljive u web-baziranim postavkama poziva.

NAPOMENA: Preporučljivo je sakriti postavke koje su već vidljive u aplikaciji kao što su Call Center (vidi odjeljak 6.1.31 *6.1.31 Pozivni centar / Prijava/odjava iz reda* čekanja poziva) i BroadWorks Anywhere (vidi odjeljak *6.1.29.3 BroadWorks Anywhere*). Preporučuje se i skrivanje usluge Remote Office jer ju je naslijedila usluga BroadWorks Anywhere.

Sljedeća prilagođena oznaka može se koristiti za konfiguriranje URL-a za portal postavki (Self Care ili CSWV). Ako je oznaka prazna, poveznica na portal postavki nije vidljiva korisniku u aplikaciji.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	vanjski	vanjski, csw	Upravlja načinom rada portala za administratore. Postavite na "vanjski" za otvaranje URL-a konfiguriranog portala postavki u vanjskom pregledniku. Postavite na „csw“ da biste otvorili CSW portal u ugrađenom pregledniku s pomoću odjeljka za oblikovanje zahtjeva POST.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	prazno	Niz URL-a	URL za portal postavki. Primjer: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Određuje treba li opcija prosljeđivanja poziva Uvijek biti vidljiva korisniku u postavkama temeljenim na webu.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Ne ometaj (DND) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija odbijanja anonimnih poziva (ACR) biti vidljiva za korisnika u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Prosljeđivanje poziva zauzeto (CFB) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Prosljeđivanje poziva nedostupno (CFNR) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li mogućnost Prosljeđivanje poziva bez odgovora (CFNA) biti vidljiva za korisnika u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li mogućnost simultanog zvonjenja (SIMRING) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Sekvencijalno zvonjenje (SEQRING) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Remote Office (RO) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija automatskog povratnog poziva (ACB) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Poziv na čekanju (CW) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija blokiranja isporuke ID-a pozivne linije (CLIDB) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Osobni pomoćnik (PA) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija BroadWorks Anywhere (BWA) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija pozivnog centra biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija BroadWorks Mobility (BWM) biti vidljiva korisniku u web-postavkama. Trenutačno je preporučena vrijednost "netočno" zbog problema s interoperabilnosti između usluge Webex za Cisco BroadWorks i BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Upravljanje glasovima (VM) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Određuje hoće li se koristiti novim brandom Call Settings WebView. Omogućite ako je CSWV verzija na strani poslužitelja 1.8.6 ili novija. U suprotnom, neka bude netočno.
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Određuje jesu li opcije e-pošte/govorne pošte vidljive u postavkama na webu.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	prazno	Niz URL-a	Određuje URL za portal korisničkih postavki. Da biste omogućili značajku i predstavili gumb Pristup korisničkom portalu u korisničkom sučelju, ova prilagođena oznaka ne smije biti prazna. Na primjer: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	vanjski	vanjski, unutarnji	Određuje treba li URL otvoriti u ugrađenom ili vanjskom pregledniku.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Primjenjuje se samo kada je ugrađeni preglednik konfiguriran (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=interno). Kada je omogućeno, koristi se HTTP zahtjev za OBJAVU, a BroadWorks kratkotrajni token dodaje se kao dio TIJELA. Kada je onemogućeno, URL se otvara pomoću HTTP GET.

NAPOMENA 1: URL web-pregleda postavki poziva uvijek bi trebao imati konfigurirano posljednje "/". Na primjer: http(s):////

NAPOMENA 2: Minimalna verzija aplikacije Postavke poziva WebView koja je podržana je 1.7.5.

Za instalaciju na Cisco BroadWorks izdanju 21pogledajte dodatne korake koji su opisani u Webexu za Cisco BroadWorks vodiču za rješenja.

6.1.31 Pozivni centar / Prijava/odjava iz reda čekanja poziva

Aplikacija Webex omogućuje pristup postavkama agenata za pozivni centar (red čekanja poziva). Ako je korisnik dodijeljen za pozivni centar, ova značajka omogućuje korisniku da se prijavi u pozivni centar i pregleda dostupne redove čekanja na poziv, kao i da se pridruži/otkaže red čekanja i postavi status automatske distribucije poziva (ACD).

Počevši s izdanjem radne površine 42,8 i izdanjem mobilnih uređaja42,12, agent pozivnog centra (red čekanja poziva) više se ne temelji na web-prikazu Postavke poziva (pogledajte odjeljak *6.1.30 Postavke portala i postavke web-poziva*). Konfiguracija agenta za pozivni centar (red čekanja poziva) dostupna je iz podnožja na radnoj površini i postavkama mobilne aplikacije Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje podršku pozivnog centra.

6.1.32 Sučelje Xtended usluga (XSI)

6.1.32.1 Korijen i putevi

Klijent Webex za Cisco BroadWorks upotrebljava sljedeće oznake za upravljanje putanjom XSI korijena, radnji i događaja ako ih je potrebno konfigurirati tako da se razlikuje od onih koji se koriste za prijavu.

Glavni razlog za promjenu xsi KORIJENA je provedba uravnoteženja opterećenja na razini konfiguracije, iako se umjesto toga preporučuje korištenje uravnoteženja opterećenja na HTTP sloju.

Putovi događaja i radnji obično se mijenjaju zbog zahtjeva brendiranja kako bi se uklonila *com.broadsoft* referenca na domenu iz URL putanja XSI HTTP zahtjeva koje izvršava klijent.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%XSI_ROOT_WXT%	Nastavlja koristiti izvorni koji se koristi za dohvaćanje konfiguracije.	Niz URL-a	Xsi korijen za sve XSI operacije. Primjer: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	gudački	Određuje PUT xsi radnji. Trebao bi početi i završiti s "/" i sadržavati samo kontekst radnji. Primjer: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	gudački	Određuje put XSI događaja. Treba započeti i završiti s "/" i sadržavati samo kontekst događaja. Primjer: /com.domain.xsi-events/

6.1.32.2 Otkrivanje XSI dinamičkog proxyja

Aplikacija Webex pristupa uslugama XSI (XSI-Actions & XSI-Events) i usluzi upravljanja uređajima (DMS) na XSP-u. Kako bi pronašli glavno računalo za XSI usluge, aplikacija Webex izvršava DNS SRV traženje za _xsi-klijenta._tcp.. SRV upućuje na konfigurirani URL za XSP organizatore ili učitavanje balansera za XSI uslugu. Ako traženje SRV-a nije dostupno, aplikacija Webex vratit će se na traženje A/GGGG.

Klijent pokušava pronaći XSP čvorove pomoću sljedećeg DNS tijeka:

- Aplikacija Webex početno dohvaća URL-ove Xsi-Actions/Xsi-Events iz Cisco Webex oblaka (uneseno prilikom stvaranja povezanog klastera BroadWorks poziva). Naziv/domena glavnog računala XSI raščlanjen je iz URL-a i klijent izvršava SRV pretraživanje na sljedeći način:
    - Aplikacija Webex izvršava SRV pretraživanje za domenu _xsi-client._tcp.
    - Ako SRV pretraživanje vrati jedan ili više ciljeva:
        - Aplikacija Webex A/GGGG traži naziv glavnog računala XSI, a ako je to valjana IP adresa, naziv glavnog računala XSI dodaje se na poleđini popisa predmemorije, kao usluga sigurnosnog kopiranja.
        - Klijent se povezuje s jednim od ciljeva na temelju prioriteta SRV-a, zatim pondera (ili nasumično ako su svi jednaki).
    - Ako SRV pretraživanje ne vrati ciljeve:
        - Aplikacija Webex obavlja A/GGGG traženje korijenskog XSI parametra, a ako je to valjana IP adresa, to je jedina adresa dodana na popis iz predmemorije. To može biti element ruba za uravnoteženje opterećenja ili sam XSP poslužitelj.
        - Iz istih razloga evidencija A/GGGG mora se rješavati na jednoj IP adresi.

- Prilagođene putanje XSI-Actions/XSI-Events mogu se postaviti u DMS konfiguracijskoj datoteci, kako je opisano u prethodnom odjeljku:
    - Ako postoji razlika u početnim XSI korijenskim ili radnjama, klijent će ponovno pokrenuti povezivost XSI Actions/XSI Events. Prvi korak u ovome je provesti isti proces pretraživanja DNS-a naveden u koraku 1 – ovaj put zahtijevajući traženje vrijednosti u parametru %XSI_ROOT_WXT% iz njezine konfiguracijske datoteke.
    - Napomena: Ako koristite ovu oznaku za promjenu XSI sučelja, obavezno stvorite odgovarajuće SRV zapise.

Aplikacija Webex također ima opciju koja se može konfigurirati za upravljanje otkrivanjem XSI proxy poslužitelja. Način otkrivanja XSI proxy poslužitelja može se koristiti za kontrolu kombinacije glavnog naziva XSI glavnog računala (koristi se za SRV traženje) i/ili DNS SRV riješenih XSI ciljeva koji se koriste za XSI komunikaciju. Za preuzimanje konfiguracijske datoteke, aplikacija Webex u početku upotrebljava način rada *srv-organizatora* . Nakon preuzimanja konfiguracijske datoteke primjenjuje se konfigurirani *način* otkrivanja proxy poslužitelja. *Način* otkrivanja proxyja može biti jedan od:

- *samo glavno računalo* – koristi samo glavni naziv glavnog računala XSI, nemojte aktivirati traženje DNS SRV-a
- *samo srv* – nemojte upotrebljavati glavni naziv glavnog računala XSI, oslonite se samo na DNS SRV traženje
- *prefer-srv* – ako postoje DNS SRV zapisi, koristite samo ih. Ako niste, upotrijebite samo glavni naziv XSI glavnog računala
- *srv-host* – (zadano) ako su pronađeni DNS SRV zapisi, upotrijebite ih s prioritetom i dodajte glavni naziv glavnog XSI glavnog računala na kraju popisa kao uslugu sigurnosnog kopiranja. Ako niste, upotrijebite glavni naziv XSI glavnog računala

Nakon preuzimanja DMS konfiguracijske datoteke:

- Ako postoji prazan XSI korijen ili ima istu vrijednost kao glavni naziv XSI glavnog računala, a način otkrivanja proxyja razlikuje se od *srv-glavnog računala*:
    - *samo organizator* – ažurirajte rezultirajuće XSI ciljeve i napustite samo glavni naziv XSI organizatora
    - *samo srv* – ažurirajte rezultirajuće XSI ciljeve i ostavite samo SRV adrese
    - *prefer-srv* – ako postoji samo jedna adresa, to bi trebala biti glavni naziv XSI glavnog računala. Ako ih ima više, naziv glavnog XSI glavnog računala uklonit će se s popisa
- Ako XSI korijen nije prazan i njegova se vrijednost razlikuje od glavnog naziva XSI glavnog računala:
    - Izvedi novi proces DNS pretraživanja koristeći vrijednost XSI korijena
    - Naručite DNS rezultate poštujući konfigurirani način otkrivanja proxyja
    - Ponovno pokreni svoju povezivost XSI radnji i XSI događaja

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-organizator	samo organizator, samo srv, preferiraj-srv, srv-organizator	Kontrolira kako bi aplikacija Webex trebala izraditi popis XSI ciljeva koje aplikacija koristi nakon preuzimanja konfiguracijske datoteke. Početno otkrivanje, prije preuzimanja DMS konfiguracije, uvijek koristi način rada srv-glavnog računala.

6.1.32.3 Kanal XSI događaja

Kanal XSI Event koristi se za različite usluge kao što su:

- XSI kontrole usred poziva
- Obavijesti o statusu postavki poziva
- Snimanje poziva

XSI Events heartbeat koristi se za održavanje xsi EVENT kanala otvorenim, a interval otkucaja srca može se odrediti pomoću sljedećeg parametra.

Izdanje 45,11 uvodi nekoliko optimizacija za upotrebu kanala XSI događaja.

- Novi parametar koji se može konfigurirati za kontrolu isteka vremena neaktivnosti kanala XSI događaja. Ako se unutar konfiguriranog vremenskog ograničenja neaktivnosti ne prime podaci (XSI događaj) ili odgovor na otkucaje srca, zatvorit će se kanal XSI događaja.
- Ako je kanal događaja zatvoren
    - Dani organizator dodan je na crnu listu na 10 min
    - Pokrenut će se logika ponovnog povezivanja, pokušavajući ponovno povezati sljedećeg XSI glavnog računala, nakon inkrementalnog brojača vremena, počevši od 5 sekundi, a zatim prateći Fibonaccijev brojeve do 150 sekundi, uključujući nasumični faktor.
    - Ako su svi XSI organizatori na crnoj listi, blacklist se briše i aplikacija se odmah ponovno povezuje s organizatorom najvišeg prioriteta.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	točno	točno, netočno	Određuje je li omogućen kanal xsi događaja. Trebalo bi biti postavljeno na "točno" za primanje, na primjer, događaja povezanih s uslugom kontrole usred poziva. Preporučena vrijednost je "točno".
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	broj	Ovo je otkucaj SRCA xsi Event kanala (u milisekundama).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Određuje maksimalno vremensko ograničenje neaktivnosti (u milisekundama) za kanal XSI događaja – vrijeme koje bi trebalo pričekati na primanje događaja (odgovor na otkucaje srca ili bilo koja druga vrsta XSI događaja). Treba biti veće od 0 i manje ili jednako 120000 (2 min)

6.1.33 Konfiguracija kodeka

Webex za Cisco BroadWorks nudi mnoštvo audio i video kodeka. Odgovarajući popisi kodeka nalaze se pod *konfiguracijom/uslugama/pozivima/* u odjeljcima *audio/kodeka* i video/kodeka. Prioritet svakog kodeka može se promijeniti putem prioriteta XML *atributa*, što je vrijednost između 0,0 (najniža) i 1,0 (najviša).

Aplikacija Webex službeno podržava sljedeće kodeke:

- Zvuk
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI Codec
- Videoprijenos
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
```

```
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Klijent podržava H.264 kao video kodek. Atribut razlučivosti videoprijenosa koji označava maksimalnu razlučivost videoprijenosa koju aplikacija oglašava može se postaviti na jednu od sljedećih dostupnih vrijednosti: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD i WIDE_FULL_HD.

Počevši od izdanja 45,8, maksimalna razlučivost videozapisa koju koristi aplikacija za stolno računalo ažurira se iz zadane HD na WIDE_FULL_HD, a ona za aplikacije za mobilne i tablete ostaje 4CIF.

Ako brzina bita nije unesena u konfiguraciju, koriste se zadane vrijednosti brzine bita. Zadane vrijednosti brzine bita, po razlučivosti i brzini izmjene slika, navedene su u sljedećoj tablici.

Razlučivost	Veličina videoprijenosa *	FPS (sličica u sekundi)	Zadane vrijednosti brzine bita po razlučivosti i fps-u
SUBQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Maksimalna razlučivost reklamiranog videozapisa. Stvarna razlučivost videoprijenosa tijekom poziva između dva Webexa za klijente Cisco BroadWorks ovisi o mogućnostima oba klijenta – bit će manja od ta dva klijenta i bit će jednaka za oba klijenta.

Razlučivost videopoziva dogovara se tijekom postavljanja sesije i temelji se na mogućnostima dviju krajnjih točaka. Razlučivost videopoziva jednaka je na obje krajnje točke. To jest, ako krajnje točke Webexa za Cisco BroadWorks imaju različite mogućnosti (i stoga podržavaju različita rješenja), tada se pregovara o nižoj razlučivosti za poziv. Razlučivost videozapisa može se promijeniti tijekom poziva ako se pogoršaju mrežni uvjeti. U tom slučaju, dvije mobilne krajnje točke mogu koristiti različite razlučivosti videozapisa.

Način pakiranja može se konfigurirati kao SingleNAL (0) ili Non-interleaved (1). Predložak prema zadanim postavkama koristi SingleNAL ().

Podržana je i konfiguracija telefonskog događaja, pojedinačna ili višestruka. Tijekom pregovaranja o kodeku klijent šalje sve konfigurirane kodeke, uključujući telefonski događaj. Nakon odabira audio kodek traži telefonski događaj u ponudi. Ako ponuda ima telefonski događaj s učestalošću uzorkovanja dogovorenog audio kodeka, tada se odabire ovaj telefonski događaj. U suprotnom se koristi prvi telefonski događaj s popisa.

Ako je dogovoren barem jedan telefonski događaj, dvobojne multifrekvencije (DTMF) šalju se kao RTP paketi koristeći odgovarajuću vrstu korisnog tereta. A ako uopće nema telefonskih događaja o kojima se pregovara, DTMF-ovi se šalju kao RTP paketi s vrstom korisnog tereta dogovorenog audio kodeka. Aplikacija Webex ne podržava izvanpojasni mehanizam za isporuku DTMF-a.

Primjer konfiguriranih kodeka:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Ako se pregovara o audio kodeku s brzinom uzorkovanja od 48 kb/s, koristi se telefonski događaj s korisnim teretom 101.

6.1.33.1 AI kodek

Počevši s izdanjem 44,8, aplikacija Webex uvodi podršku za novi audio kodek – AI kodek (xCodec). Ovaj audio kodek koristi se u nepovoljnim mrežnim uvjetima kako bi se postigla bolja kvaliteta poziva. Webex Media Engine u aplikaciji Webex provjerava mogućnosti uređaja, prati kvalitetu medija i kodek umjetne inteligencije može se upotrijebiti ako je podržan i omogućen putem konfiguracijske datoteke.

Kodek AI radi samo u kombinaciji s kodekom Opus. To znači da bi i Opus i AI Codec trebale oglašavati i pregovarati obje strane tijekom pregovora SDP-a.

6.1.34 SIP-URI biranje

Trenutačno SIP-URI biranje putem BroadWorksa nije dostupno i prema zadanim postavkama svi SIP-URI pozivi preusmjeravaju se putem Locusa, također poznatog kao "Free Calling". U nekim okruženjima to nije poželjno i takvi pozivi trebaju biti blokirani.

> **NAPOMENA**: To se primjenjuje samo ako je pozivanje Locusa onemogućeno. Samo u tom slučaju radit će blokiranje SIP URI biranja.

Sljedeća konfiguracija pruža ovu opciju.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li SIP-URI usmjeriti kroz Locus (točno) ili blokirati (netočno).

6.1.35 Povijest poziva

Aplikacija Webex podržava povijest poziva za praćenje poziva za korisnika. Za primarnu liniju korisnika povijest poziva sinkronizira se na svim uređajima korisnika. Za sekundarne linije (dijeljene i virtualne) aplikacija zadržava samo lokalne zapise povijesti poziva.

Izdanje 45,11 dodaje objedinjenu povijest poziva i za sekundarne linije (dijeljene i virtualne), koje treba sinkronizirati na razini svih korisničkih uređaja. Trenutačna opcija konfiguracije sada kontrolira objedinjenu povijest poziva za primarne i sekundarne linije.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Samo za primarnu liniju kontrolira treba li aplikacija koristiti objedinjenu povijest poziva ili klijent (lokalni).

6.1.36 Onemogući videopozive

Izdanje 41,9 dodaje mogućnost onemogućavanja videopoziva. Postoje zasebne konfiguracijske opcije za kontrolu ove značajke za BroadWorks-backed i Locus (free) VoIP pozive.

Kada je značajka omogućena i oznaka značajke postavljena na "false":

- korisnik neće vidjeti postavku „Prihvati dolazne pozive s uključenim videozapisom”
- svi dolazni videopozivi, ako su prihvaćeni, bit će audiopozivi
- korisnik neće moći proslijediti poziv na videozapis, a eskalacije videozapisa bit će automatski odbijene

Kada su videopozivi omogućeni, dodaje se novo svojstvo konfiguracije za kontrolu zadane vrijednosti postavke "Prihvati dolazne pozive s uključenim videozapisom". Prema zadanim postavkama, ova je značajka uključena za radnu površinu i ISKLJUČENA za mobilne uređaje i tablete.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost SIP video poziva putem BroadWorksa.
%ENABLE_LOCUS_VIDEO CALLS_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost Locus (besplatnih) videopoziva.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Desktop - true Mobilni telefon / tablet - netočno	točno, netočno	Kontrolira zadanu vrijednost postavke "Prihvati dolazne pozive s uključenim videozapisom".

6.1.37 Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge

Klijent Webex za radnu površinu i tablete podržava E911 izvještavanje o lokaciji pomoću usluga RedSky, Intrado ili drugog E911 pružatelja lokacije u hitnim slučajevima za Webex za implementaciju BroadWorks. E911 pružatelj usluga pruža podršku za lokaciju po uređaju (za aplikacije za stolna računala i tablete Webex i MPP uređaje s podrškom za HELD) i mrežu koja preusmjerava hitne pozive samo prema centru za pružanje usluga javne zaštite u SAD-u, njegovim teritorijima (Guam, Portoriko i Djevičanskim otocima) i Kanadi. Usluga je omogućena po lokaciji.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava E911 platformu za lokaciju u hitnim slučajevima davatelja usluge.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	prazno	gudački	Određuje URL za platformu za lokaciju u hitnom slučaju davatelja E911 koja podržava protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prazno	gudački	ID korisnika (HeldOrgId, ID tvrtke) koji se upotrebljava za E911 HTTPS zahtjev davatelja usluge.
%BWE911-SECRETKEY%	prazno	gudački	Tajna provjere autentičnosti HTTPS zahtjeva E911 davatelja usluge.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	prazno	CSV niz	Popis brojeva za hitne slučajeve koje pružatelj E911 podržava.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (od korisnika se više neće tražiti)	broj [0 - 43200]	Vremensko ograničenje u minutama putem kojega će se podsjetiti korisnika da ažurira lokaciju u hitnom slučaju ako se trenutačna ne unese ili nije valjana. Predložena vrijednost ako se odluči omogućiti: 1440. (jedan dan).

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (korisnik uvijek može otkazati dijalog)	broj [-1 - 100]	Vremena kada je korisniku dopušteno zatvoriti dijaloški okvir lokacije prije nego što lokacija postane obvezna (odnosno ne može zatvoriti prozor lokacije). Moguće vrijednosti: ▪ N = -1 (korisnik uvijek može odustati od dijaloškog okvira) ▪ N = 0 (korisniku nije dopušteno otkazati dijalog - obavezno mjesto uvijek) ▪ N > 0 (korisniku je dopušteno otkazati dijaloški okvir N puta prije nego što postane obvezan)
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresivan, once_per_login	once_per_login	Definira ponašanje upita o lokaciji E911. "Agresivna" vrijednost prikazat će dijaloški okvir korisniku na svakoj promjeni mreže na nepoznatu lokaciju, dok će "once_per_login" vrijednost prikazati dijaloški okvir samo jednom, sprječavajući daljnje skočne prozore i ometanja za korisnika.

NAPOMENA 1: BWE911-*** oznake su „Dinamičke ugrađene oznake sustava“. Za više informacija pogledajte odjeljak *5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni*.

NAPOMENA 2: Ako su VOIP pozivi onemogućeni, jedina smislena vrijednost za slijed hitnog biranja (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je samo cs.

6.1.38 PAI kao identitet

Za **dolazne pozive**, ovaj novi parametar kontrolira prioritet zaglavlja SIP From i P-Asserted-Identity (PAI) i ono što bi se trebalo koristiti kao identitet pozivne linije. Ako u dolaznom SIP POZIVU postoji zaglavlje X-BroadWorks-Remote-Party-Info, koristi se s prioritetom u odnosu na zaglavlja SIP From i PAI. Ako nema zaglavlja X-BroadWorks-Remote-Party-Info u dolaznoj SIP POZIVNICI, taj novi parametar određuje je li SIP Iz zaglavlja prioritet nad PAI zaglavljem ili obrnuto.

Ako je omogućen atribut oznake postavljen na „true“, zaglavlje PAI upotrebljava se s prioritetom u odnosu na zaglavlje Od. Ovaj identitet pozivatelja koristi se za rješavanje kontakta i njegovo predstavljanje korisniku.

Za **odlazne pozive** ova se logika ne primjenjuje. U 18X, 200OK odgovorima, prima se identitet povezane linije, tako da Webex aplikacija uvijek koristi SIP PAI zaglavlje s prioritetom.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Određuje treba li identitet poziva, predstavljen korisniku, preuzeti iz zaglavlja SIP From ili SIP P-Asserted-Identity. Postavite na "točno" za korištenje PAI zaglavlja s prioritetom.

6.1.39 Onemogući dijeljenje zaslona

Izdanje 42,5 dodaje mogućnost kontrole dostupnosti dijeljenja zaslona. Kad je onemogućeno dijeljenje zaslona:

- korisnik neće vidjeti opciju pokretanja dijeljenja zaslona u 1-1 pozivu
- dolazni zahtjevi za dijeljenje zaslona su odbijeni i korisnik će vidjeti informativnu poruku

Ova je značajka prema zadanim postavkama omogućena.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	točno	točno, netočno	Određuje treba li korisniku omogućiti dijeljenje zaslona.

6.1.40 Pokazatelj neželjenog poziva

Kada je omogućena tipka za uključivanje i isključivanje značajke (po vrsti implementacije), a značajka je omogućena u datoteci konfiguracije, aplikacija Webex obrađuje novi parametar koji označava status provjere neželjenih poziva, ako su primljeni kao dio push obavijesti o novom pozivu ili zapisa povijesti poziva NewCall.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost indikacije neželjenog poziva na zaslonu dolaznog poziva i povijesti poziva samo za uslugu Webex Calling.

6.1.41 Uklanjanje buke i proširenje propusnosti za PSTN/mobilne pozive

Uklanjanje buke pruža bolje iskustvo pozivanja korisnicima usluge pozivanja kada razgovaraju s korisnicima koji nisu Webex na PSTN-u ili mobilnim uređajima. S izdanjem 43.12, uklanjanje smetnji uključeno je prema zadanim postavkama.

Izdanje 44,2 aplikacije Webex predstavlja nova dolazna poboljšanja zvučne medijske Govora AI za uskopojasne PSTN pozive.

- Dodan je novi algoritam proširenja propusnosti kako bi se poboljšala kvaliteta zvuka proširenjem propusnosti uskopojasnog PSTN spektra i uklanjanjem šuma. Proširena propusnost povećat će razumljivost i smanjiti umor od slušanja.
- Poboljšan je već postojeći algoritam za uklanjanje buke, uklanjajući ograničenja za glazbu na čekanju i druge zvučne tonove (npr. zvučni signal).
- Kada je ova značajka omogućena, korisnici vide indikator "Smart audio – external" i mogu kontrolirati poboljšanja umjetne inteligencije govora za dolazne audio medije.

Prema zadanim postavkama, ta su poboljšanja govora omogućena i uključena. Korisnik može kontrolirati početno stanje putem postavki pametnog zvuka u postavkama zvuka.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje poboljšanja govora za vanjske (dolazne) medije.

NAPOMENA: Uklanjanje buke sada je dio dodatnih poboljšanja govora, a oznaka zastarjela je od strane nove oznake . Prilagođena oznaka za uklanjanje buke %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% je također zastarjela.

6.1.42 QoS DSCP oznaka

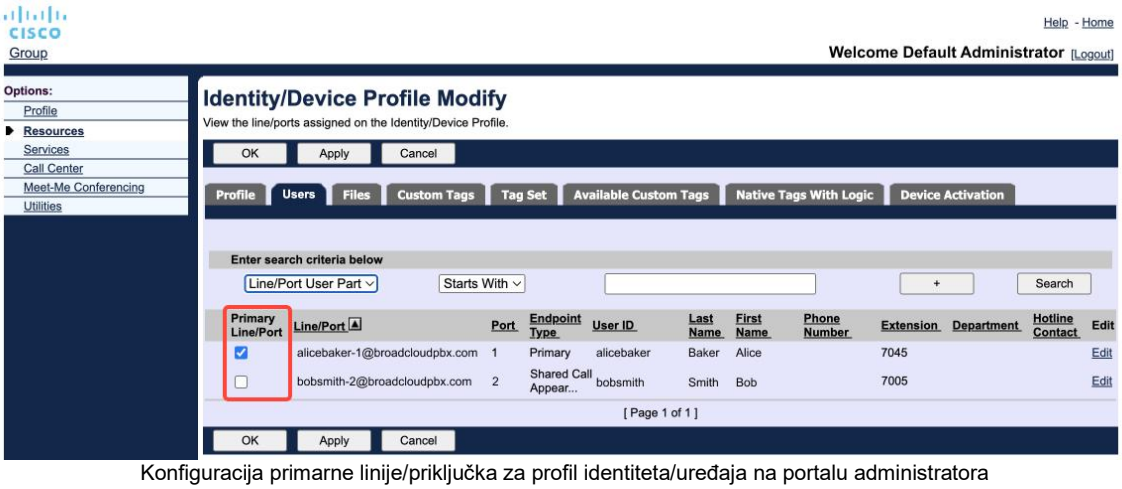
QoS DSCP označavanje podržano je s medijskim RTP paketima (audio i video) za pozivanje aplikacije Webex. DSCP određuje klasifikaciju prometa za mrežne podatke. To se može koristiti za određivanje koji mrežni promet zahtijeva veću propusnost, ima veći prioritet i vjerojatnije je da će ispustiti pakete.

NAPOMENA: Nedavne verzije operacijskog sustava Microsoft Windows ne dopuštaju aplikacijama da izravno postave DSCP ili UP na odlaznim paketima, umjesto da zahtijevaju implementaciju Objects Group Policy Objects (GPO) kako bi se definirala pravila označavanja DSCP-a na temelju raspona UDP ulaza.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućuje QoS za audio pozive.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Određuje vrijednost QoS-a za odabranu vrstu QoS-a za zvučne pozive. Napomena: Koristi se zadana vrijednost ako nije navedena vrijednost ili se vrijednost ne može uspješno raščlaniti.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućava QoS za videopozive
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Određuje QoS vrijednost za odabranu vrstu QoS za videopozive. Napomena: Koristi se zadana vrijednost ako nije navedena vrijednost ili se vrijednost ne može uspješno raščlaniti.

6.1.43 Primarni profil

Uz integraciju dijeljenih linija (*6.1.50.1 Radna površina – izgled dijeljene linije*), ako se linija korisnika dijeli s drugim korisnikom, za korisnika može biti konfigurirano više profila iste vrste. Za odabir ispravnog profila za prijavu na Telefonske usluge, Cisco BroadWorks poboljšan je kako bi naznačio posjeduje li korisnik uređaj, tj. dodijeljen mu je Primarna linija/ulaz za uređaj – za više informacija o ažuriranju Cisco BroadWorks pogledajte Zastavica vlasnika na popisu uređaja Za Podršku Dijeljenim Linijama Klijenta Webex.



Konfiguracija primarne linije/priključka za profil identiteta/uređaja na portalu administratora

Počevši s izdanjem43,2, dodaje se nova opcija konfiguracije (*ograničenje vlasnika uređaja*) kako bi se kontroliralo treba li primijeniti primarno ograničenje profila. Može se upotrebljavati kako bi se aplikaciji Webex omogućila upotreba profila linije/ulaza koji nije primarni za prijavu Telefonskih usluga. Ova opcija konfiguracije primjenjuje se za sve konfiguracije, bez obzira na broj profila konfiguriranih za korisnika (**Ako je omogućeno ograničenje vlasništva uređaja i nema uređaja s primarnom linijom/priključkom za odgovarajuću platformu, telefonske usluge se neće povezati**).

Isto se ograničenje primjenjuje i na uređaje s kojima se korisnik može upariti u aplikaciji Webex za radnu površinu. Korisnik može vidjeti i upariti samo s uređajima čiji je vlasnik. Time se sprječava uparivanje s uređajima drugog korisnika kojem je dodijeljena zajednička ili virtualna linija. Vrijednost istog konfiguracijskog parametra primjenjuje se i na ovo ograničenje.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira ograničenje vlasnika uređaja – ako Telefonske usluge trebaju koristiti primarni profil za određeni uređaj

NAPOMENA: Preporučuje se da se omogući ograničenje vlasnika. Ako je onemogućeno, telefonske usluge koristit će prvi pronađeni profil za prijavu i može doći do problema ako postoji više profila konfiguriranih za korisnika iste vrste.

6.1.44 Popis blokiranih (samo za Webex Calling)

Počevši od 43,5 aplikacije Webex predstavlja korisnički definirani popis blokiranih brojeva. Ako je značajka omogućena, korisnik može odrediti dolazne pozive s određenih brojeva koji će biti blokirani na strani poslužitelja, a ne isporučeni na bilo kojem korisnikovom uređaju. Korisnik može vidjeti te blokirane pozive u povijesti poziva.

Korisnik može konfigurirati popis blokiranja s dva mjesta - Postavke pozivanja i Povijest poziva. U Postavkama korisnik može vidjeti popis blokiranih brojeva i urediti ga. U Povijesti poziva korisnik može vidjeti zapise povijesti poziva za pozive koje je blokirao popis blokiranih korisnika. Ti zapisi imaju oznaku Blokirano ako se broj nalazi na korisnički definiranom popisu blokova i korisnik će imati mogućnost izravnog deblokiranja broja za određeni zapis. Dostupna je i opcija blokiranja.

Pravila za brojeve dodane korisnički definiranom popisu blokova:

Format broja

- Blokiranje iz postavki poziva lokalno primjenjuje ograničenje u formatu E.164 u aplikaciji Webex
- Blokiranje iz povijesti poziva dopušteno je za sve zapise usluge Webex Calling

- Cisco BroadWorks može dopustiti ili odbiti zahtjeve za nove brojeve dodane na popis blokiranih na temelju formata broja

Interni brojevi - dolazni pozivi s internih brojeva bit će isporučeni korisniku, čak i ako su dio korisnički definirane liste blokiranja

Popis blokiranih definiranih od strane korisnika konfiguriran je u usluzi Cisco BroadWorks i primjenjuje se na sve uređaje WxC za korisnika. Ova značajka funkcionira zajedno s popisom blokiranih definiranim od strane administratora, koji korisnik ne može konfigurirati, a mogu je kontrolirati samo administratori putem okruženja Control Hub. Nema zapisa o povijesti poziva za dolazne pozive blokirane popisom blokova koji je definirao administrator.

Popis blokiranja definiran od strane korisnika primjenjuje se nakon PROMIJEŠANJA/protresanja, popisa blokiranja definiranog od strane administratora i pravila odbijanja anonimnog poziva.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućuje korisnički definiran popis blokova Postavite na "točno" kako biste vidjeli popis blokiranja u Postavkama pozivanja i Povijesti poziva

NAPOMENA: Ova značajka ovisi o tome da se usluga blokiranja poziva Cisco BroadWorks dodjeljuje korisniku.

6.1.45 Implementacija prilagodbe i otpornosti medija (MARI)

6.1.45.1 Prilagodba cijene

Aplikacija Webex već je integrirala tehnike prilagodljive kvalitete medija kako bi osigurala da gubitak paketa videoprijenosa ne utječe na zvuk i kako bi videoprijenos mogao iskoristiti prilagodbu brzine videoprijenosa za upravljanje količinom propusnosti koja se koristi tijekom vremena zagušenja.

Prilagodba brzine ili dinamičke prilagodbe brzine bita prilagođavaju brzinu poziva dostupnoj promjenjivoj propusnosti, smanjenju brzine ili povećanju brzine video bitova na temelju stanja gubitka paketa. Krajnja točka smanjit će brzinu bita kada primi poruke od prijemnika koje ukazuju na gubitak paketa; a nakon što se gubitak paketa smanji, doći će do ubrzavanja brzine bita.

Nema konfigurabilnih postavki za kontrolu uporabe mehanizma prilagodbe brzine.

6.1.45.2 Ispravak pogreške prosljeđivanja (FEC) i ponovni prijenos paketa (RTX)

Počevši s izdanjem 43,4, aplikacija Webex mehanizmu za prilagodbu medija dodaje podršku za ispravak pogreške prosljeđivanja (FEC) i reprijenos paketa (RTX) za audio i video medije.

FEC osigurava redundanciju prenesenih informacija pomoću unaprijed određenog algoritma. Višak dopušta primatelju da otkrije i ispravi ograničen broj pogrešaka, bez potrebe da od pošiljatelja traži dodatne podatke. FEC daje prijemniku mogućnost ispravljanja pogrešaka bez potrebe za povratnim kanalom (kao što je RTCP) za traženje ponovnog prijenosa podataka, ali ta je prednost na štetu fiksne veće propusnosti kanala (više poslanih paketa).

Krajnje točke ne koriste FEC na pojasnim širinama manjim od 768 kbps. Također, mora biti najmanje 1,5% gubitka paketa prije uvođenja FEC-a. Krajnje točke obično prate učinkovitost FEC-a, a ako FEC nije učinkovit, ne koristi se.

FEC troši više propusnosti od reemitiranja, ali ima manje kašnjenja. RTX se koristi kada je dopušteno malo kašnjenje i postoje ograničenja širine pojasa. U slučaju velikog kašnjenja i dovoljne propusnosti poželjno je korištenje FEC-a.

Aplikacija Webex dinamički odabire RTX ili FEC ovisno o dogovorenoj propusnosti i toleranciji kašnjenja za određeni direktni prijenos medija. FEC rezultira većim iskorištavanjem propusnosti zbog redundantnih video podataka, ali ne uvodi dodatno kašnjenje za oporavak izgubljenih paketa. Dok RTX ne doprinosi većoj iskorištenosti propusnosti, jer se RTP paketi ponovno prenose samo kada prijemnik ukazuje na gubitak paketa u RTCP kanalu povratnih informacija. RTX uvodi kašnjenje oporavka paketa zbog vremena koje je potrebno da RTCP paket dođe do primatelja od pošiljatelja i da ponovno preneseni paket stigne do primatelja od pošiljatelja.

FEC mora biti omogućen da bi RTX bio omogućen.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
```

```
                        <non_seq>1</non_seq>
                        <feedback>0</feedback>
                        <order>FEC_SRTP</order>
                    </fec>
                    <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                        <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                        <payload>112</payload>
                        <time>180</time>
                        <data-flow>1</data-flow>
                        <order>RTX_SRTP</order>
                    </rtx>
                </mari>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava FEC za zvučne pozive
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje RTX za audio pozive (zahtijeva omogućeni audio FEC)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava FEC za Videopozive
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava RTX za videopozive (zahtijeva omogućeni FEC videoprijenosa)

6.1.46 Istovremeni pozivi s istim korisnikom

Dodavanje podrške za istovremene pozive s istim korisnikom na jednom uređaju.

Ova je značajka korisna za neke implementacije, gdje predstavljeni identitet poziva nije isti kao povezani identitet. To dovodi do nemogućnosti pokretanja posjećenog transfera natrag na izvornu stranu. Omogućavanjem ove značajke korisnik će moći upravljati višestrukim istodobnim pozivima s istom udaljenom stranom.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Određuje može li aplikacija Webex imati samo jedan ili više WxC poziva s istim korisnikom.

6.1.47 RTCP-XR

Počevši s izdanjem 43,8, aplikacija Webex dodaje pregovore za razmjenu RTCP-XR paketa tijekom poziva. Pregovori se odvijaju tijekom uspostave sjednice SIP POZIVA. Ako obje krajnje točke podržavaju RTCP-XR pakete, Webex Media Engine počet će razmjenjivati te pakete i pomoći adaptivnom mehanizmu kvalitete poziva. Ta je značajka omogućena prema zadanim postavkama.

Osim toga, samo za Webex Calling, ta će se dodatna metrika slati putem SIP BYE-a i na taj će se način izložiti u okruženju Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućuje pregovaranje RTCP-XR i razmjenu paketa za bolju kvalitetu poziva. Omogućeno po zadanim postavkama.

6.1.48 Informacije o prosljeđivanju poziva

Izdanje 44,2 aplikacije Webex uvodi opciju koja se može konfigurirati za kontrolu vidljivosti informacija o prosljeđivanju i preusmjeravanju poziva na zaslonima povezanima s pozivima i povijesti poziva.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira vidljivost informacija o prosljeđivanju i preusmjeravanju poziva. Postavite na "točno" kako biste vidjeli informacije u zaslonima povezanima s pozivima i povijesti poziva.

6.1.49 ID pozivatelja

6.1.49.1 ID odlaznog pozivatelja

Aplikacije Webex Mobile (izdanje 44,2) i Desktop (izdanje 44,3) uvode novu mogućnost za korisnika da odabere željeni ID vanjskog pozivatelja za odlazne pozive. Popis dostupnih opcija uključuje:

- Izravna linija (zadano)
- Broj lokacije
- Prilagođeni broj iz iste organizacije
- Redovi čekanja na poziv čiji je korisnik dio, što agentima omogućuje upotrebu ID broja pozivatelja
    - Ako su konfigurirane bilo koje DNIS opcije, one će biti dostupne za odabir
- Ciljane skupine čiji je korisnik dio, što agentima omogućuje upotrebu svog ID broja pozivatelja
- Sakrij ID pozivatelja

Napomene:

- Popis opcija ovisi o liniji:
    - Primarna linija – puni skup opcija
    - Dijeljene linije – nije dostupno
    - Virtualne linije – samo opcije čekanja na poziv
- Ako već odabrani identitet više nije dostupan, koristi se zadani ID pozivatelja korisnika
- Hitni pozivi uvijek se koriste korisnikovim povratnim brojem za hitne pozive
- Potiskuje oznaku u odjeljku

Popis dostupnih opcija može se konfigurirati putem administratorskog portala. Postoje i zasebne DMS prilagođene oznake za kontrolu dostupnosti tih poboljšanja u aplikaciji Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
```

```
        <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
        <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
        <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
    </outgoing-calls>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje odabir ID broja linije poziva za odlazne pozive.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost dodatnih brojeva konfiguriranih za korisnika.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost brojeva pozivnog centra (DNIS) konfiguriranih za korisnika.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost brojeva lovne skupine konfiguriranih za korisnika.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje blokiranje isporuke ID-a pozivatelja kao odabir za odlazne pozive.

NAPOMENA 1: Verzija aplikacije za stolna računala 44,3 podržava samo CLID pozivnog centra, a 44,4 dodaje podršku za ostale opcije.

NAPOMENA 2: Za dodatne informacije pogledajte odjeljak 'Odabir ID pozivatelja' u vodiču Webex-za-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.49.2 Identifikacijsko ime udaljenog pozivatelja

Prilikom primanja/pokretanja poziva, Cisco BroadWorks šalje zaslonski naziv udaljene strane u SIP POZIVNICI. Aplikacija Webex ga po zadanim postavkama upotrebljava. U isto vrijeme aplikacija Webex pokreće razlučivost kontakta protiv nekoliko izvora, sa sljedećim prioritetom:

- Zajednički identitet (CI)
- Kontakt servis (prilagođeni kontakti)
- Kontakti u programu Outlook (radna površina)
- Lokalni adresar (mobilni)

U slučaju uspješnog rješavanja kontakta s bilo kojim od izvora pretraživanja, ažurira se zaslonsko ime udaljene strane. Također, ako se kontakt nalazi u CI-ju, sesija poziva povezana je s Webex uslugama u oblaku istog korisnika, pružajući mogućnost prikaza avatara i prisutnosti udaljene strane, razgovora, dijeljenja zaslona, mogućnosti eskalacije na sastanak u Webex oblaku itd.

Izdanje 44,5 aplikacije Webex dodaje opciju koja se može konfigurirati da zanemari razlučivost kontakta i uvijek zadrži zaslonski naziv Cisco BroadWorks za pozive s radnim prostorima ili RoomOS uređajima koji se koriste za 1:1 poziv Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	riješeno	riješeno, gutljaj	Kontrolira ime za prikaz na daljinskom upravljaču za radne prostore i uređaje RoomOS. Upotrijebite "SIP" kako biste zanemarili razlučivost kontakta i upotrijebite zaslonsko ime primljeno u sesiji SIP POZIVA.

6.1.50 Više redaka

Korisnik aplikacije Webex može imati primarnu liniju i do 9 sekundarnih linija. Sekundarne linije mogu se dijeliti ili virtualne (samo za Webex Calling). Za implementaciju Webexa za BroadWorks aplikacija za stolno računalo radi samo s dijeljenim linijama, a značajka nije podržana u mobilnoj aplikaciji.

Aplikacija Webex dobiva konfiguraciju linije putem DMS konfiguracijske datoteke koja se preuzima pri prijavi i svakih 12h vremenskog okvira. U slučaju otkrivanja ažuriranja konfiguracije linije, od korisnika se traži da ponovno pokrene aplikaciju za primjenu promjena. Ponovna prijava korisnika odmah će otkriti i primijeniti sva ažuriranja konfiguracije linije.

Sljedeće prikazuje odjeljak konfiguracijskog predloška DMS-a koji se odnosi na podršku više linija za radnu površinu i mobilne uređaje.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Za upravljanje značajkom s više linija upotrijebite namjensku prilagođenu oznaku.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje podršku za više linija (ako je konfigurirano). Ako je onemogućeno (postavljeno na "false"), aplikacija će koristiti samo prvi konfigurirani redak.

NAPOMENA 1: Podrška za značajku Boss-Admin (Executive-Assistant) nije dostupna u kombinaciji s konfiguracijom s više linija.

NAPOMENA 2: Dodatne zahtjeve za BroadWorks potražite u „Izgled dijeljene linije“ u vodiču Webex za Cisco-BroadWorks-Solution.

6.1.50.1 Radna površina – izgled dijeljene linije

Počevši s izdanjem 42,12, aplikacija Webex dodaje podršku za dijeljene linije. Administrator bi trebao postaviti zajedničko pojavljivanje poziva za svaku zajedničku liniju.

Izdanje 43,12, aplikacija Webex poboljšana je kako bi omogućila premještanje (lokalnog nastavka) zadržanog poziva na zajedničkoj ili virtualnoj liniji kojom upravlja drugi korisnik ili isti korisnik na drugom uređaju. Za više informacija pogledajte *6.2.12 Premjesti poziv*.

6.1.50.2 Radna površina – virtualne linije (samo za Webex Calling)

Samo za implementaciju usluge Webex Calling aplikacija Webex podržava konfiguraciju više linija pomoću virtualnih linija. Konfiguracija s virtualnim linijama odgovara konfiguraciji s više linija pomoću dijeljenih linija – ima mogućnost vidjeti virtualne linije konfigurirane za korisnika te ih upotrebljavati za dolazne i odlazne pozive.

Izdanje 43,4 proširuje podršku za virtualne linije, dodavanjem grupnog zadržanog poziva i vraćanja zadržanog poziva.

Izdanje 43,12, aplikacija Webex poboljšana je kako bi omogućila premještanje (lokalnog nastavka) zadržanog poziva na zajedničkoj ili virtualnoj liniji kojom upravlja drugi korisnik ili isti korisnik na drugom uređaju. Za više informacija pogledajte *6.2.12 Premjesti poziv*.

6.1.50.3 Mobilno (samo Webex Calling)

Samo za implementaciju usluge Webex Calling izdanje 45,4 dodaje podršku za više linija (dijeljenih i virtualnih) u mobilnoj verziji aplikacije Webex. Dodjela linija primjenjiva je na aplikaciju Webex za radnu površinu i mobilnu aplikaciju Webex.

Zbog specifičnosti Mobilne platforme, korisnik može imati do dva istovremena poziva na bilo kojoj od linija.

NAPOMENA 1: Ako je omogućeno pozivanje nativnim biranjem (pogledajte *6.3.5.1 Poziv s Native* Dialerom), višestruke linije su onemogućene.

NAPOMENA 2: Višelinijska verzija za tablet nije podržana.

6.1.51 Poboljšana SIP autorizacija

Izdanje 45,4 aplikacije Webex pruža opciju konfiguracije za optimizaciju SIP komunikacije dijeljenjem autorizacije između svih SIP sesija. Aplikacija će pohranjivati autorizaciju i ponovno je upotrebljavati dok ne bude važeća.

Ova značajka ubrzava SIP komunikaciju između poslužitelja i aplikacije Webex, smanjuje promet, smanjuje vrijeme povezivanja s pozivom i poboljšava ukupne performanse aplikacije Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „točno“, omogućeno je poboljšanje SIP autorizacije.

NAPOMENA 1: Neki SBC-ovi mogu zahtijevati novu SIP autorizaciju na svakoj sesiji, tako da bi se ova značajka trebala koristiti u skladu sa specifikacijama implementacije.

NAPOMENA 2: Čak i ako je ta značajka omogućena, ako aplikacija Webex primi 401 Neovlašteno, nova autorizacija upotrijebit će se u sljedećem SIP zahtjevu.

6.1.52 Osobni pomoćnik (Odsutna prisutnost)

Uz izdanje 44,11, aplikaciju Mobile Webex i izdanje 45,3, aplikaciju Desktop Webex, dodaje integraciju s uslugom Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Radi u kombinaciji s korisnikovom prisutnošću odsutnosti i zahtijeva sinkronizaciju statusa PA-a s prisutnošću usluge Webex Cloud.

PA usluga pruža korisniku mogućnost obavještavanja pozivatelja o razlogu zbog kojeg pozvana strana nije dostupna, opcionalno pružajući informacije o tome kada će se pozvana strana vratiti i postoji li polaznik koji će se baviti pozivom.

Ako je PA omogućen, korisniku će biti dostupna opcija Odsutna prisutnost. Može se koristiti za konfiguriranje PA na strani Cisco BroadWorks. Kada je značajka aktivirana, korisnici će vidjeti prisutnost korisnika u odsutnosti u kombinaciji sa statusom PA i konfiguriranim trajanjem.

Korisnik može konfigurirati samo ručnu PA konfiguraciju. Ako postoje rasporedi koji utječu na uslugu razglasa, prisutnost će se ažurirati putem sinkronizacije statusa osobnog asistenta. Međutim, aplikacija Webex ne otkriva konfiguraciju rasporeda i rasporede koji utječu na PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Određuje je li značajka prisutnosti u odsutnosti dostupna korisniku.

NAPOMENA 1: Ova značajka zahtijeva da se sinkronizacija statusa osobnog asistenta omogući iz Partnerskog centra.

NAPOMENA 2: Standardno preusmjeravanje poziva osobnog pomoćnika neće stupiti na snagu dok su aktivne usluge DND, Uvijek prosljeđivanje poziva ili Selektivno prosljeđivanje poziva.

NAPOMENA 3.: Priručnik Zabrana ometanja i stanja prisutnosti gužve imaju veći prioritet u usporedbi sa statusom Odsutan. Kada korisnički priručnik aktivira jedan od ovih statusa prisutnosti, omogućavanje Osobnog asistenta ne rezultira promjenom statusa vaše prisutnosti u Odsutan.

6.1.53 Sveobuhvatno šifriranje (samo za Webex Calling)

Počevši s izdanjem 45,11, samo za implementaciju Webex Calling, ta aplikacija Webex dodaje podršku za sveobuhvatno šifriranje (E2EE) za 1-on-1 pozive unutar iste organizacije. E2EE jamči da samo sudionici u komunikaciji mogu dešifrirati sadržaj.

Ti pozivi počinju sa standardnim SRTP šifriranjem, s ključevima koji se izmjenjuju tijekom SDP pregovora. Ako dvije strane podržavaju E2EE, razmijenit će se novi skup ključeva, dostupan samo dvama sudionicima, i koristi se za šifriranje medija.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li E2EE biti omogućeno za 1:1 pozive.

6.2 Značajke samo za radnu površinu

6.2.1 Prisilna odjava

Ova značajka omogućuje tvrtki Cisco BroadWorks praćenje instanci mrežnih klijenata s istom vrstom uređaja i dopušta samo jednom od njih da bude na mreži u bilo kojem trenutku. Kada Cisco BroadWorks obavijesti klijenta da se odjavi, SIP veza je prekinuta, a klijent naznačuje da pozivanje nije povezano.

Ova je značajka potrebna u nekim implementacijama gdje slični klijenti mogu biti na mreži u isto vrijeme, uzrokujući nuspojave. Jedan primjer je korisnik s stolnim računalom na poslu i kod kuće, gdje bi dolazne pozive primao samo jedan od klijenata, ovisno o tome koja je SIP registracija aktivna.

Prisilna odjava temelji se na SIP-u, klijent šalje SIP PRETPLATU na paket događaja Call-info s posebnom adid-vrijednošću u zaglavlju From, bez obzira na *vrijednost* parametra bsoft-call-info. Kada Cisco BroadWorks otkrije više instanci klijenta na mreži s istim *appid*-om, šalje posebnu SIP NOTIFY starijoj instanci klijenta, što uzrokuje da se odjavi. Na primjer, Desktop klijenti bi imali identičnu *dodatnu vrijednost,* iako ne postoji ograničenje u korištenju ovog identifikatora na strani klijenta. *Dodatnu* vrijednost konfigurira pružatelj usluga.

Imajte na umu da za upotrebu prisilne odjave mora biti omogućena pretplata na SIP Call-Info.

Informacije o zakrpama i izdanjima Cisco BroadWorks potrebnima za ovu značajku potražite u odjeljku o Zahtjevima softvera Cisco BroadWorks u *Vodiču za rješenja Webex za Cisco BroadWorks*.

Pojedinosti o konfiguraciji potražite u sljedećem primjeru (SIP je jedini podržani kontrolni protokol u ovom izdanju).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje prisilnu odjavu.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	prazno	gudački	Appid se koristi na strani poslužitelja za korelaciju. To može biti bilo koji niz. Primjer: „123abc”

6.2.2 Odgovaranje na poziv

Preuzimanje poziva je višekorisnička usluga koja omogućuje odabranim korisnicima da se jave na bilo koju liniju unutar svoje grupe za preuzimanje poziva. Grupu za preuzimanje poziva definira administrator i podskup je korisnika u grupi koji mogu međusobno preuzimati pozive.

Podržani su sljedeći slučajevi preuzimanja:

- Preuzimanje slijepog poziva

- Preuzimanje usmjerenog poziva (što korisniku omogućuje da odgovori na poziv upućen na drugi telefon u svojoj grupi biranjem odgovarajućeg pristupnog koda značajke nakon čega slijedi proširenje telefona koji zvoni).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavi na „točno” i omogući preuzimanje slijepog poziva.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ da biste omogućili preuzimanje usmjerenog poziva.

6.2.3 Podrška za administratora šefa (pomoćnik izvršnog)

Administrator šefa, poznata kao značajka Izvršni pomoćnik na Cisco BroadWorksu, omogućava pomoćniku rad u ime izvršnog za pregled, odgovaranje i upućivanje poziva kao "izvršni". Jedan asistent može imati mnogo rukovoditelja i moguće je:

- Odaberite željenu ulogu prilikom upućivanja poziva.
- Odgovorite na dolazni poziv u ime izvršne vlasti, a zatim proslijedite poziv izvršnoj vlasti. Osim toga, dostupne su sve uobičajene opcije upravljanja pozivima.
- Pobrinite se da je dolazni poziv zapravo za izvršnu direkciju.

Executive i Executive-Assistant dvije su međusobno povezane Cisco BroadWorks usluge koje zajedno pružaju sljedeću funkcionalnost:

- Korisnik s Izvršnom službom može definirati skup asistenata koji upravljaju njegovim pozivima. Asistenti moraju biti odabrani među korisnicima u istoj grupi ili poduzeću kojima je dodijeljena usluga izvršnog asistenta.
- Korisnik s uslugom Izvršnog asistenta može odgovarati i pokretati pozive u ime svojih rukovoditelja.
- I izvršna vlast i njihovi asistenti mogu odrediti koji pozivi trebaju biti proslijeđeni asistentima, kako asistenti trebaju biti upozoreni o dolaznim pozivima i koji od poziva proslijeđenih asistentima treba biti predstavljen izvršnoj vlasti na provjeru.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na "točno" kako biste omogućili značajku Boss-Admin.

NAPOMENA: Značajka Boss-Admin (pomoćnik izvršnog direktora) nije dostupna u kombinaciji sa zajedničkim linijama.

6.2.4 Eskalacija SIP poziva u sastanak (samo za Webex Calling)

Klijent pruža funkcionalnost za eskalaciju SIP poziva u tijeku na sastanak putem usluge Webex Calling. Korištenjem ove funkcije umjesto standardne ad-hoc konferencije, korisnik će moći koristiti video kao i dijeljenje zaslona tijekom sastanka.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ kako biste omogućili opciju izbornika Eskalacija na Webex sastanak.

6.2.5 Pozivi za upravljanje stolnim telefonom – automatski odgovor

Automatski odgovor omogućuje korisniku da koristi kontrolu stolnog telefona (DPC) za odlazne pozive klijenta za upravljanje MPP telefonima s nultim dodirom.

Odabrani MPP telefon prenosit će audio/video za odlazni DPC poziv.

Automatski odgovor može raditi na primarnim i neprimarnim uređajima. Ako korisnik ima više od jednog registriranog stolnog telefona s kojim se može upariti, automatski će odgovoriti samo odabrani/upareni uređaj.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	točno	točno, netočno	Kada je postavljeno na "točno", omogućuje automatsko odgovaranje na stolni telefon.

NAPOMENA: Automatsko odgovaranje neće utjecati na dolazne pozive dok je DPC način rada, tako da stolni telefon zvoni za dolazne pozive.

6.2.6 Automatski odgovor s obavijesti o tonu

Ova značajka omogućuje automatsku podršku za odgovaranje na dolazne pozive za lokalne uređaje, ako je to naznačeno u zahtjevu za dolazni poziv.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na "točno", omogućuje automatsko odgovaranje na dolazni poziv ako se to zatraži od pozadinskog uređaja.

6.2.7 Upravljanje stolnim telefonom – Mid Call Controls – Konferencija

Ova značajka omogućuje opcije konferencije i spajanja za udaljene (XSI) pozive koji su prekinuti na drugoj lokaciji.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „točno“, omogućuje opcije konferencije i spajanja za udaljene (XSI) pozive koji se prekidaju na drugoj lokaciji.

6.2.8 Obavijesti za odgovaranje na poziv

Obavijesti o preuzimanju poziva omogućuju korisniku da zna kada dolazi poziv korisniku za kojeg je konfiguriran da ga prati. Obavijesti o preuzimanju poziva mogu se primati za popise praćenja konfigurirane putem grupe za preuzimanje poziva i usluga na terenu s prometnom lampom.

Obavijesti o preuzimanju poziva korisne su kada nadzirani korisnici nisu fizički blizu jedni drugima i ne mogu čuti zvonjavu telefona svog kolege.

6.2.8.1 Polje pokazatelja zauzetosti linije

Aplikacija Webex za stolno računalo prikazuje obavijest ako član na popisu praćenja polja pokazatelja zauzetosti linije (BLF) ima stanje upozoravanja dolaznog poziva u sastanak. Obavijest sadrži informacije o pozivatelju i korisniku koji je primio dolazni poziv, s opcijama za preuzimanje poziva, utišavanje ili ignoriranje obavijesti. Odgovaranjem na dolazni poziv od strane korisnika pokreće se preuzimanje usmjerenog poziva.

Počevši s izdanjem 43,4, popis korisnika nadziranih BLF-om dostupan je u prozoru više poziva (MCW) za pozivanje (dostupno samo za Windows). Integracija BLF liste u MCW uključuje:

- Pratite dolazne pozive s opcijom preuzimanja poziva ili ignoriranja upozorenja.
- Pogledajte cijeli popis korisnika BLF-a.
- Pratite prisutnost korisnika – bogata prisutnost dostupna je samo za korisnike s pravima na Webex oblak. Osnovna prisutnost (telefonija) dostupna je samo korisnicima BroadWorksa.
- Započnite poziv s korisnikom BLF-a.
- Započnite razgovor s BLF korisnikom – dostupno samo za korisnike s pravima Webex oblaka.
- Dodajte BLF korisnika kao kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje praćenje i zvonjenje polja zauzete svjetiljke za druge korisnike koji mogu preuzeti pozive.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućuje prikaz prikazanog imena/broja pozivatelja u obavijesti o zvonjenju.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Kontrolira koliko sekundi treba odgoditi obavijest o zvonu prije nego što se prikaže korisniku.

NAPOMENA: Ova značajka ovisi o usluzi preuzimanja usmjerenog poziva.

6.2.8.2 Skupina za preuzimanje poziva (samo za Webex Calling)

Počevši s izdanjem 44,2, aplikacija Webex dodaje podršku za obavijesti o preuzimanju grupnih poziva (GCP) za implementaciju usluge Webex Calling. Omogućuje korisnicima da budu obaviješteni o dolaznim pozivima za bilo kojeg korisnika koji se prati putem grupe za preuzimanje poziva.

U slučaju dolaznog poziva za korisnički dio grupe za preuzimanje poziva, primatelj poziva ima priliku odgovoriti na poziv. Postoji kašnjenje obavijesti o GCP-u koje se može konfigurirati putem Kontrolnog čvorišta. Ako pozivatelj ne obradi poziv unutar konfiguriranog vremena, grupi se šalje obavijest o GCP-u.

U slučaju više poziva unutar iste grupe za preuzimanje poziva, oni se obrađuju sekvencijalno na temelju vremena primitka. Obavijest o najstarijem pozivu u početku se dostavlja grupi, a nakon što se obradi, sljedeća obavijest u redu dostavlja se grupi.

Obavijesti mogu biti samo audio, vizualne ili audio i vizualne, ovisno o konfiguraciji na administratorskom portalu Control Hub. Ako postoji vizualna GCP obavijest, korisnik može preuzeti poziv pomoću značajke Preuzimanje poziva. Ako je konfigurirana samo zvučna obavijest, korisnik neće vidjeti vizualnu obavijest za dolazni poziv, čuti će određeni zvuk zvona i moći će preuzeti poziv putem izbornika Preuzimanje poziva koji je dostupan u aplikaciji Webex ili ručno biranjem FAC koda (*98) i kućnog broja.

Korisnik može isključiti GCP obavijest putem postavki aplikacije. Ova se postavka primjenjuje na sve obavijesti o preuzimanju poziva (BLF i GCP), a prema zadanim postavkama obavijesti su isključene.

Značajka funkcionira za primarne linije i za dijeljene ili virtualne linije dodijeljene korisniku.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje obavijesti o preuzimanju grupnog poziva
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućava prikaz zaslonskog imena/broja pozivatelja u obavijesti o zvonjenju
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Određuje maksimalno vrijeme kada je GCP obavijest dostupna korisniku

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	pogrešno	točno, netočno	Označava ima li odgovarajuća linija konfiguriranu grupu za preuzimanje poziva

NAPOMENA 1: Ovo je značajka samo za uslugu Webex Calling.

NAPOMENA 2: Ova značajka ovisi o tome je li grupa za preuzimanje poziva konfigurirana za korisnika.

6.2.9 Paket događaja s daljinskim upravljanjem

Za opciju Kliknite za biranje klijenata kao što su tanki klijent prijema BroadWorks i Go integrator u kojem je aplikacija Webex uređaj za pozivanje, prilikom primanja poziva ili rukovanja zadržanom/nastavka aplikacije Webex sada poštuje paket događaja daljinskog upravljanja.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kad je postavljeno na "True", navodi se da daljinski upravljač treba biti omogućen korisniku.

6.2.10 Pristupnik za opstanak (samo za Webex Calling)

Počevši s izdanjem 43,2, aplikacija Webex dodaje podršku za način rada poziva opstanka. Ako je značajka omogućena i ne postoji veza s Webex oblakom, aplikacija Webex može se pokrenuti u načinu rada opstanka. U ovom načinu rada korisniku je dostupna ograničena funkcija pozivanja.

Klijent koristi lokalni pristupnik za preživljavanje.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje podršku za način preživljavanja.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Određuje rezervno vrijeme (pristupnik za preživljavanje za SSE)

NAPOMENA: Ova značajka pruža povjerenje u migraciju s lokalnih na rješenja za pozive u oblaku.

6.2.11 Paket događaja za daljinsko upravljanje utišavanjem (samo za Webex Calling)

Počevši s izdanjem 43,9, aplikacija Webex dodaje podršku za daljinsko isključivanje kontrole poziva zvučnog medijskog direktnog prijenosa. To omogućuje isključivanje ili uključivanje zvuka aktivnog poziva s druge lokacije kao što je tanki klijent prijema BroadWorks, gdje je aplikacija Webex uređaj za pozivanje.

Značajka ovisi o novom SIP x-cisco-mute-status info paketu. Ako se zaglavlje *Recv-Info:x-cisco-mute-status* primi tijekom uspostave SIP POZIVNICE sesije poziva, a zatim kad god postoji ažuriranje (lokalno ili udaljeno) na utišano stanje zvučne sesije poziva, aplikacija Webex šalje natrag SIP INFORMACIJE s *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (ili *muted=false*), gdje utišani parametar predstavlja ažurirano stanje zvučnog direktnog prijenosa medija.

Isključivanje ili uključivanje zvuka može se aktivirati lokalno ili s udaljene lokacije. Daljinsko ažuriranje pokreće SIP OBAVIJEST s *događajem: utišavanje* (ili *uključite zvuk*) za slanje u aplikaciju Webex s poslužitelja aplikacije. Aplikacija Webex ispunjava udaljeni zahtjev i nakon ažuriranja stanja direktnog prijenosa zvuka medija šalje natrag SIP NOTIFY s *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (ili *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „true“, daljinsko upravljanje stišanim pozivima omogućeno je za korisnika.

6.2.12 Premjesti poziv

Aplikacija Webex pruža praćenje poziva i kontrolu poziva VoIP poziva prekinutih na drugoj lokaciji. Ovo je trenutačno dostupno samo za primarnu liniju korisnika.

Počevši od izdanja 43,12, aplikacija Webex poboljšana je za prikaz prekinutih poziva na drugoj lokaciji, također za dijeljene i virtualne linije. Takvi pozivi vidljivi su u području tekućih poziva u informativne svrhe i bez mogućnosti njihove kontrole. Samo ako je takav poziv stavljen na čekanje, korisnik će ga moći premjestiti na lokalni uređaj odabirom i nastaviti ga na zaslonu poziva. Ovaj mehanizam je koristan ako je poziv obradio isti korisnik na drugoj lokaciji ili drugi korisnik koji koristi istu liniju.

Imajte na umu da aplikacija Webex ne može premjestiti zadržani poziv na upareni uređaj. Ako je korisnik uparen s uređajem, najprije se mora odspojiti, a zatim može nastaviti zadržani poziv lokalno.

Nadzor poziva za dijeljenu i virtualnu liniju ovisi o SIP call-info paketu događaja.

Praćenje poziva za primarnu liniju korisnika ovisi o xsi događajima (paket događaja Advanced Call) i premještanje poziva na lokalni uređaj nije dostupno za te pozive. Za ovu vrstu poziva korisnik može koristiti značajku Call Pull (*6.1.22 Povlačenje poziva*). Povlačenje poziva radi samo za posljednje aktivne pozive korisnika, dok mehanizam za dijeljene i virtualne linije radi za sve pozive korisnika koji su stavljeni na čekanje.

- Slučaj uporabe 1:
    a. Alice je dodijelila Bobovu liniju za telefonske profile za stolna računala i stolna računala.
    b. Alice ima poziv s Charliejem putem telefona za stolom – Alice može vidjeti tekući poziv u aplikaciji Desktop.
    c. Alice stavlja poziv na čekanje sa stolnog telefona – poziv može nastaviti Alice iz aplikacije Desktop.
- Koristite kućište 2:
    a. Alice je dodijelila Bobovu liniju za telefonske profile za stolna računala i stolna računala.
    b. Bob ima poziv s Charliejem – Alice može vidjeti trenutni poziv u aplikaciji za radnu površinu.
    c. Bob stavlja poziv s Charliejem na čekanje – Alice može nastaviti poziv s Charliejem iz aplikacije Desktop.
- Koristite kućište 3:
    a. Alice je dodijelila Bobovu liniju za telefonske profile za stolna računala i stolna računala.
    b. Alice je uparen sa svojim stolnim telefonom iz aplikacije Desktop.
    c. Bob ima poziv s Charliejem – Alice može vidjeti trenutni poziv u aplikaciji za radnu površinu.
    d. Bob stavlja poziv s Charliejem na čekanje – Alice ne može nastaviti poziv s Charliejem iz aplikacije za radnu površinu.
    e. Alice isključuje aplikaciju Desktop iz stolnog telefona – Alice može nastaviti poziv s Charliejem iz aplikacije Desktop.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje premještanje poziva na lokalnom uređaju. Koristi se za zadržavanje/nastavak na različitim lokacijama/korisnicima u slučaju višestruke uporabe.

6.3 Značajke samo za mobilne uređaje

6.3.1 Hitni pozivi

Webex za Cisco BroadWorks podržava nativne hitne pozive.

Kada je značajka omogućena, pri pokretanju odlaznog VoIP poziva aplikacija analizira birani broj i uspoređuje ga s popisom konfiguriranih brojeva za hitne slučajeve. Ako je broj identificiran kao broj za hitne slučajeve, aplikacija izvršava konfigurirano ponašanje biranja. Može se konfigurirati pomoću oznake redoslijeda biranja.

Podržani načini su:

- Samo cs – klijent upućuje hitne pozive samo putem mobilne mreže ako je mreža dostupna.
- cs-first – Nakon pokretanja hitnog poziva klijent provjerava vrstu mreže na koju je spojen trenutni uređaj. Ako je mobilna mreža dostupna, klijent postavlja poziv preko mobilne mreže. Ako mobilna mreža nije dostupna, ali je dostupna mobilna podatkovna/WiFi mreža, klijent upućuje poziv putem mobilne podatkovne/WiFi mreže kao VoIP poziv. Također, ako se hitni poziv postavlja putem mobilne mreže, klijent predlaže korisniku da ponovi hitni poziv kao VoIP.
- Samo VoIP – klijent upućuje hitne pozive samo kao VoIP ako je dostupna mobilna podatkovna / WiFi mreža.
- cs-voip – Klijent analizira može li ga uređaj pokrenuti kao poziv s nativnim sklopom (CS) (bez uzimanja u obzir je li CS mreža dostupna ili ne). Ako uređaj može pokrenuti nativni poziv, broj za hitne slučajeve bira se kao CS poziv za hitne slučajeve. U suprotnom se poziv bira kao VoIP.

> **NAPOMENA**: Ako su VOIP pozivi onemogućeni, jedina smislena vrijednost za slijed hitnog biranja (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je samo cs.

Korisniku se prilikom prijave prikazuje poruka o odricanju od odgovornosti za hitne pozive. Ne kontrolira se putem opcija konfiguracije.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na "True" kako biste omogućili otkrivanje hitnih poziva. Zadana vrijednost je prazna.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	samo cs	samo cs, cs-prvi, samo voip, cs-voip	Upravlja načinom redoslijeda biranja za hitne pozive.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV popis	CSV popis brojeva za hitne slučajeve. Primjer: 911,112

6.3.2 Automatske obavijesti za pozive

Kada se primi dolazni poziv, mobilni klijent najprije prima push obavijest (PN). Postoji konfiguracijski parametar koji se može koristiti za kontrolu kada se uspostavlja sesija SIP REGISTRA:

1. Kada primite push obavijest, ili
2. Kada korisnik prihvati poziv.

Preporučuje se drugi pristup. Međutim, u usporedbi s prvim slučajem, dodaje određeno kašnjenje prije uspostavljanja poziva.

Prema iOS 13 zahtjevima, VoIP PN-ovi trebali bi se koristiti samo za dolazne pozive. Ostali događaji vezani uz poziv trebali bi koristiti redovite PN-ove.

Kako bi se ispunio ovaj zahtjev, uvodi se novi API za registraciju PN-a i zahtijeva primjenu odgovarajuće zakrpe na aplikacijskom poslužitelju. Ako pozadinski sustav nije konfiguriran da podržava iOS 13 PN-ove, konfiguracijski parametar može se koristiti za provođenje upotrebe naslijeđenih push obavijesti, gdje se svi događaji povezani s pozivom dostavljaju putem VoIP PN-ova.

Postoji push obavijest koju šalje aplikacijski poslužitelj (AS) kada pozivatelj prihvati poziv na drugoj lokaciji, zatvori pozivatelj ili, na primjer, preusmjeri na govornu poštu. Uz iOS 13, ova vrsta automatske obavijesti sada je redovita i ima neka ograničenja. Apple Push Notification Service (APNS) može ga odgoditi ili se uopće ne isporučuje. Kako bi se riješio problem PN-ova koji nedostaju ili odgođenog ažuriranja poziva, dodaje se podesivo vrijeme zvonjenja za kontrolu maksimalnog vremena zvonjenja. Ako se postigne maksimalno vrijeme zvonjenja, zvonjenje se zaustavlja za pozivatelja i poziv se tretira kao propušten. Na strani pozivatelja, poziv može ostati u stanju zvona sve dok se ne izvrši pravilo zvona bez odgovora konfigurirano na aplikacijskom poslužitelju (AS).

Kako bi ponašanje aplikacije bilo dosljedno, mjerač vremena zvonjenja koji se može konfigurirati primjenjuje se i na Android i iOS.

Dodaje se zasebna konfiguracijska opcija za određivanje ponašanja odbijanja poziva kada se dolazni poziv primi kao push obavijest. Klijent se može konfigurirati tako da zanemari poziv ili da odgovori na poslužitelj putem XSI-ja s odbijanjem postavljenim na „true“ ili „false“, u tom će se slučaju primijeniti dodijeljene usluge liječenja poziva Cisco BroadWorks. Ako je konfigurirano "decline_false", poziv nastavlja zvoniti sve dok inicijator ne odustane ili tajmer bez odgovora ne istekne, a povezane usluge obrade poziva započnu. Ako je konfigurirana postavka „decline_true”, razlog odbijanja određuje obradu poziva. Ako je razlog odbijanja postavljen na "zauzeto", poslužitelj odmah prisiljava uslugu tretmana zauzetosti. Ako je konfigurirano "temp_unavailable", primjenjuje se usluga privremenog nedostupnog tretmana.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira kada je uspostavljena sesija SIP REGSITER – nakon primitka push obavijesti za dolazni poziv ili nakon njezina prihvaćanja.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Kontrolira maksimalno vrijeme zvonjenja dolaznog poziva za pozive primljene putem PN-a. Ako u određenom razdoblju nije zaprimljen nijedan CallUpd PN, poziv će se tretirati kao propušten.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	decline_false	zanemari, decline_true, decline_false	Određuje ponašanje odbijanja poziva.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	zauzeto	zauzet, temp_unavailable	Određuje razlog odbijanja poziva ako je način odbijanja postavljen na „decline_true”.

6.3.2.1 MWI

S omogućenom značajkom MWI, mobilni Webex klijent pretplati se na MWI automatsku obavijest kako bi primio ažuriranja glasovnom poštom korisnika i obavijestio ga.

Kako bi se smanjio broj obavijesti i izbjeglo nepotrebno ometanje, MWI push obavijesti se u nekim slučajevima ukidaju. Na primjer, kada korisnik sluša poruke glasovne pošte ili ih označuje kao pročitane unutar mobilnog Webex klijenta (nepročitani broj se smanjuje). Ne postoji opcija koja se može konfigurirati za upravljanje ovim.

Za više informacija o MWI-u pogledajte odjeljak *6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka*.

6.3.2.2 Raspršivanje poziva

BroadWorksove usluge (poput DND-a) mogu slati podsjetnike zvona kada je dolazni preusmjeren. Mobilni klijent Webex može se konfigurirati da omogući obavijesti o potiskivanju zvonjenja i da ih predstavi korisniku kada ih aktivira BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje prskanje prstena u konfiguraciji BroadWorks.

6.3.2.3 Način isporuke (samo za Webex Calling)

Aplikacija Webex upotrebljava Notification Push Server (NPS) za isporuku push obavijesti za pozive APNS/FCM-u. Izdanje 45,2 aplikacije Webex sada podržava tri različita načina isporuke za konfiguriranje načina na koji bi se push obavijesti povezane s pozivima trebale isporučiti APNS/FCM-u:

- nps - strujni mehanizam, pomoću NPS-a
- oblak – poboljšani mehanizam, koristeći mikrouslugu Cisco Webex oblaka
- vanjski - mehanizam koji koristi sustav treće strane. Zahtijeva integraciju sustava treće strane s Cisco WebHooks motorom

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, oblak, vanjski	Određuje način isporuke push obavijesti za pozive.

6.3.3 Jedno upozorenje

Značajka jedinstvenog mobilnog upozorenja namijenjena je implementaciji fiksno-mobilne konvergencije (FMC) /operatora mobilne mreže (MNO) pomoću usluge BroadWorks Mobility. Bez njega, kada se prijavi u Webex klijent i primi dolazni poziv, korisnik će istodobno primiti dva poziva – nativni poziv i poziv automatske obavijesti (VoIP). Kada je značajka omogućena, aplikacija će onemogućiti upozorenje o mobilnosti na korisnikovoj lokaciji BroadWorks Mobility prilikom prijave i omogućiti upozorenje prilikom odjave. Važan preduvjet za korištenje ove značajke je da korisnik dodijeli uslugu BroadWorks Mobility i konfigurira točno jednu lokaciju.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na "točno" kako biste omogućili jedinstveno uzbunjivanje.

6.3.4 Kliknite za biranje (povratni poziv)

Odlazni Click to Dial osigurava da krajnji korisnik može imati poziv na svom osobnom mobilnom telefonu s prekidačem kruga i isporučiti svoj poslovni DN kao ID pozivne linije.

Mobilni Webex klijent podržava pozive Klik za biranje (povratni poziv) putem usluge BroadWorks Anywhere. Lokacije BroadWorks Anywhere u aplikaciji Webex nazivaju se lokacije Single Number Reach (SNR).

Kada je značajka omogućena, korisnici mogu odabrati lokaciju SNR-a iz izbornika uparivanja uređaja. Kada se upari s lokacijom SNR-a, svi odlazni pozivi pokreću se pomoću poziva Click to Dial (Povratni poziv). Kako biste spriječili dvostruko upozorenje, Push obavijesti za dolazne pozive su onemogućene.

Kada korisnik pokrene poziv "Klikni za biranje", vidjet će zaslon odlaznog poziva s informacijama za očekivanje dolaznog poziva na odabranoj lokaciji SNR-a. Ovaj se izbornik automatski zatvara na temelju tajmera koji se može konfigurirati.

Prilikom odspajanja s lokacije SNR-a, aplikacija se ponovno registrira za push obavijesti za dolazne pozive.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Podesite na "true" kako biste omogućili pozive Click to Dial (povratni poziv).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Kontrolira broj sekundi prije automatskog zatvaranja zaslona Povratni poziv.

6.3.5 Podrška za MNO

6.3.5.1 Poziv s Native Dialerom

Ova značajka dodaje podršku za implementacije operatora mobilne mreže (MNO) koristeći uslugu BroadWorks Mobility (BWM). Pretpostavlja se da je korisniku dodijeljena usluga BroadWorks Mobility i da ima konfiguriranu barem jednu lokaciju.

Sposobnost korisnika da pokrene pozive putem nativnog birača kontrolira **nativna** konfiguracijska oznaka. Ako je omogućeno, aplikacija će pokrenuti izvorni brojčanik i uputiti poziv. Nadalje, dostupnost VoIP poziva kontrolira se **VoIP** oznakom – na temelju zahtjeva za implementaciju VoIP pozivi mogu biti omogućeni ili onemogućeni.

Ako su omogućeni VoIP i Native pozivi, korisnik će moći odabrati koju opciju će koristiti.

oznaka kontrolira mogu li korisnici odabrati način pokretanja/primanja dolaznih i odlaznih poziva. Potrebno je omogućiti i izvorni i VoIP poziv.

Počevši od izdanja 43,12, konfiguracija nativnog pozivanja se proširuje, pružajući mogućnost unaprijed zakazivanja prilagođenog predbroja na broj odlaznog poziva. To se odnosi na mobilne pozive pokrenute iz aplikacije Webex, samo ako birani broj započne s FAC kodom.

Ova je značajka korisna za korisnike koji upotrebljavaju MNO implementacije, gdje pozivima umjesto da se preusmjeravaju na integrirani poslužitelj aplikacije Cisco BroadWorks, FAC kodovima može upravljati pozadinski sustav tvrtke Telecom. Nova dodana je u odjeljak i telekomi je mogu upotrebljavati za rješavanje ovog problema.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	točno	točno, netočno	Postavite na "točno" kako biste omogućili opciju VoIP poziva.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ da biste omogućili opciju nativnog poziva.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje odabir načina pozivanja od strane korisnika, putem postavki poziva u Postavkama.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voip, izvorni	Određuje odabrani zadani način pozivanja.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Određuje treba li dostupnost izvornog poziva ovisiti o dodjeli usluge BroadWorks Mobility i lokaciji mobilnosti koja je konfigurirana za korisnika.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*prazno*	gudački	Određuje prefiks koji bi trebao biti unaprijed pripremljen, ako se odlazni poziv na broj koji počinje s FAC kodom pokreće kao mobilni poziv. Prema zadanim postavkama, prefiks FAC-a nije definiran i oznaka je prazna.

NAPOMENA 1: Trebao bi biti omogućen barem jedan **voip** i **izvorni** poziv.

NAPOMENA 2: Ako je omogućeno samo **izvorno** pozivanje, u MNO implementacijama preporučuje se onemogućiti pojedinačno upozorenje kako bi se spriječilo klijenta da onemogući BWM upozorenje.

NAPOMENA 3: Ako su omogućeni i nativni i voip pozivi, u MNO implementacijama preporučuje se omogućiti jedno upozorenje kako bi se spriječilo dvostruko upozorenje.

6.3.5.2 Kontrole poziva usred poziva

Ova značajka omogućuje klijentu mobilnog Webex upravljanje putem XSI nativnih poziva na mobilnom uređaju koji su usidreni na Cisco BroadWorksu. Kontrole XSI poziva dostupne su samo ako:

- Usluga BroadWorks Mobility (BWM) dodjeljuje se korisniku,
- Postoji samo jedan konfigurirani mobilni identitet BMW-a,
- Native call mode odabire korisnik (za više informacija pogledajte odjeljak *6.3.5.1 Poziv s Native Dialerom),*
- Postoji poziv usidren na BroadWorksu, koji prolazi kroz BMW-ovu uslugu,
- Mobilni poziv na mobilnom uređaju je u tijeku.

Izdanje 43,1 dodaje bolje rukovanje savjetodavnim prijenosom, stvarajući vezu između dva mobilna poziva predstavljena u aplikaciji Webex i pružajući opciju za korisnika da dovrši prijenos. Također, ako korisnik ima dva neovisna mobilna poziva na istom uređaju, izbornik prijenosa je poboljšan kako bi se omogućio prijenos jednog na drugi, čak i ako između njih nije stvorena povezanost.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje XSI kontrolu poziva za MNO okruženje.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_Access	MNO_Access, MNO_Network	Kontrolira vrstu implementacije xsi MNO koju koristi aplikacija. Moguće vrijednosti su: ▪ MNO_Access – prikazuje sve udaljene (XSI) pozive s vrstama uređaja definiranim u čvoru u nastavku. ▪ MNO_Network - prikazuje sve udaljene (XSI) pozive.
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	gudački	Nazivi vrsta uređaja koji bi se trebali koristiti u vrsti implementacije MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	točno	točno, netočno	Određuje treba li radnja Zadržavanja poziva biti dostupna korisniku za xsi MOBILNE pozive.

6.3.5.3 Identitet odlazne pozivne linije (CLID) – dvojna osoba

S mobilnim izdanjem 42,12, aplikacija Webex korisnicima omogućuje odabir identiteta pozivne linije (CLID) predstavljenog udaljenom stranom nakon pokretanja odlaznog poziva.

Ako je korisnik konfiguriran za Cisco BroadWorks Mobility, tipičnu konfiguraciju za implementacije operatera mobilne mreže (MNO), a nativni pozivi su omogućeni, korisnik može odabrati koji će identitet biti predstavljen osobama koje nazivaju. Korisnik može odabrati svoj poslovni ili osobni identitet. Postoji i mogućnost skrivanja vlastitog identiteta i poziva koji će biti predstavljen kao Anoniman.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje osobno upravljanje izvornim pozivima kada je vrsta implementacije konfigurirana kao MNO_Access ili MNO_Network. (BroadWorks Mobility koristi se za izvorne pozive, a svi izvorni pozivi usidreni su na BroadWorksu)

6.3.5.4 Obavijest za izvorne pozive

Za korisnike implementirane s MNO-om, ova značajka dodaje natpis s obavijesti za nativne pozive, koji se može kontrolirati putem aplikacije Webex. Ta se obavijest oslanja na automatsku obavijest, koju šalje aplikacijski poslužitelj nakon uspostave poziva.

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućuje pretplatu za push obavijest MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Premjesti izvorni poziv na konvergirani sastanak

Za korisnike implementirane s MNO, ova značajka omogućuje eskalaciju izvornog glasovnog poziva na sastanak za obje strane poziva 1:1 (čak i ako druga strana nije korisnik usluge Webex). Ako je udaljeni korisnik korisnik aplikacije Webex, jednom u sastanku stranke će imati mogućnost:

- Pokreni Webex u razgovoru u sastanku

- Dodajte videozapis (imajte na umu da će se zvuk nastaviti u izvornom pozivu)
- Dijeljenje zaslona / sadržaja
- Snimanje okidačkih sastanaka

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje uključivanje (pozivanje i upoznavanje, radnje video susreta).

6.3.5.6 MNO Mobility – widget u pozivu

Izdanje 43,7 aplikacije Android Webex (mobilnog uređaja i tableta) službeno uvodi novi widget za kontrolu poziva (mjehurić), pružajući dodatnu kontrolu poziva za nativne pozive usidrene na Cisco BroadWorksu pomoću usluge mobilnosti. Widget će biti prikazan na vrhu izvornog korisničkog sučelja i omogućit će korisniku sljedeće radnje:

- Čekanje/nastavak
- Slijepi/konzultativni prijenos – stavlja korisnika u dijaloški okvir za prijenos u aplikaciji Webex.
- Dovrši prijenos – pruža mogućnost dovršetka konzultativnog prijenosa (izdanje 43,1)
- Videosastanak – premješta stranke u Webex sastanak.
- End call

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost radnje Zadržavanje u widgetu poziva.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost radnji prijenosa i dovršetka prijenosa u widgetu poziva.

%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost radnje Videosastanak u widgetu poziva.

6.3.6 ID dolaznog pozivatelja

Izdanje 44,2 dodaje mogućnost upravljanja kontaktnim informacijama koje se prikazuju korisniku na temelju imena i broja. Dodane su dvije konfiguracijske opcije za kontrolu informacija prikazanih korisniku na zaslonu dolaznog poziva i obavijesti o dolaznom pozivu te obavijesti o propuštenom pozivu.

6.3.6.1 Zaslon dolaznog poziva

Postoje razlike u platformi između sustava Android i iOS kada je riječ o prikazivanju podataka na zaslonu dolaznog poziva. Izvorno iskustvo prikazivanja informacija za dolazni poziv je sljedeće:

Android – postoje dva odvojena polja na zaslonu dolaznog poziva koja prikazuju i ime i broj

iOS – postoji samo jedno polje za prikaz imena ili broja – ako su oba dostupna, ime ima prioritet

Nova opcija konfiguracije za dolazne pozive može se koristiti kako biste bili sigurni da će aplikacija iOS Webex prikazati broj na zaslonu poziva pored imena (format: *Ime (broj)*). To ne utječe na ponašanje aplikacije Webex za Android.

6.3.6.2 Obavijest o dolaznom pozivu

U nekim slučajevima dolazni poziv predstavlja se korisniku kao obavijest. Zbog ograničenog prostora, broj se ne prikazuje uvijek.

Nova opcija konfiguracije za dolazne pozive kontrolira i informacije prikazane u obavijestima o dolaznim pozivima. Ako je omogućeno i ime i broj su dostupni, aplikacija Webex dodat će broj pored imena (format: *Ime (broj)*). Ovo je ponašanje aplikacije Webex primjenjivo na Android i iOS.

6.3.6.3 Obavijest za propuštene pozive

Dodan je dodatni konfiguracijski parametar za obavijesti o propuštenim pozivima. Može se koristiti za upravljanje informacijama o udaljenoj strani, slično obavijestima o dolaznim pozivima, omogućujući dodavanje broja na zaslonsko ime udaljenog korisnika i prikaz u obavijesti o propuštenom pozivu. Ovo je ponašanje aplikacije Webex primjenjivo na Android i iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <incoming-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </incoming-calls>
      <missed-calls>
         <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
      </missed-calls>
```

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li broj dodati nazivu na zaslonu dolaznog poziva (samo iOS) i obavijestima.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li broj dodati nazivu u obavijest o propuštenom pozivu.

NAPOMENA: Ako je broj isporučen kao zaslonsko ime ili zaslonsko ime završava s brojem, aplikacija Webex izbjeći će dupliciranje i prikazat će broj samo jednom.

7 Značajke ranog terenskog ispitivanja (BETA)

7.1 Hitni (911) pozivi – Cisco usluga s informacijama o lokaciji u hitnim slučajevima (samo za Webex Calling) i čišćenje konfiguracije

Aplikacija Webex već podržava lokaciju u hitnim slučajevima za hitne pozive, pomoću pružatelja usluga treće strane, kako je dokumentirano u poglavlju 6.1.36 1x37d="1" />*6.1.37*.Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge Značajka se primjenjuje samo na hitne pozive prema centru za pružanje usluga javne sigurnosti u SAD-u, njegovim teritorijima (Guam, Portoriko i Djevičanski otoci) i Kanadi.

Isključivo za implementaciju usluge Webex Calling, Cisco je dodao vlastitu uslugu s informacijama o lokaciji u hitnim slučajevima za rukovanje i pohranu HELD/HELD+ interakcija, održavanje žičanih karata tvrtke i korisnika, pohranjivanje adresa s njihovim PIDF-LO atributima i slanje informacija o lokaciji za hitne pozive.

Izdanje 45,1 aplikacije Webex dodaje integraciju s uslugom lokacije za hitne slučajeve Cisco. Konfiguracijski predložak DMS-a ažurira se kako bi se dodala podrška za različite pružatelje lokacije u hitnim slučajevima:

- Trenutačni odjeljak u konfiguracijskog predloška DMS-a je zastarjeli. Umjesto toga dodaje se novi odjeljak koji će upotrebljavati aplikacija Webex u budućnosti.
- Nova opcija *pružatelja usluga* sada je dostupna u novom odjeljku, koja omogućuje kontrolu davatelja lokacije u hitnim slučajevima koji bi aplikacija Webex trebala upotrebljavati. Dostupne opcije uključuju *redsky*, *intrado*, *9line* i *webex*. Prve tri opcije dostupne su za Webex za implementaciju BroadWorks i prvenstveno se koriste u svrhe praćenja, koristeći protokol HELD+ za komunikaciju s pružateljima usluga treće strane. *Webex* opcija dostupna je samo za implementaciju usluge Webex Calling i aplikaciji omogućuje korištenje usluge Cisco Emergency Location Information Service, koja sadrži poboljšanu kartu žice i PIDF-LO podršku za hitne pozive.
- Dodane su nove prilagođene oznake koje zahtijevaju ručno postavljanje kako bi odgovarale trenutačnoj konfiguraciji (ako je značajka već u upotrebi). Bez postavljanja, upotrijebit će se zadane vrijednosti, koje mogu onemogućiti značajku ili promijeniti ponašanje
- Nema ažuriranja u oznakama sustava koje se upotrebljavaju za , , i .
- [**Važno**] To spriječite onemogućavanje značajke lokacije u hitnom slučaju zbog pogrešne konfiguracije, osigurajte da je nova prilagođena oznaka koja upravlja dostupnošću značajke lokacije u hitnom slučaju (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) postavljena na isti način kao i standardna oznaka (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).
- [**Važno**] Kako biste izbjegli gubitak ove kritične funkcionalnosti zbog pogrešne konfiguracije, aplikacija Webex ima dodanu logiku kompatibilnosti unatrag. Ako u predlošku nedostaje novi odjeljak za konfiguraciju ili ako nije konfigurirana nova prilagođena oznaka (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%), što dovodi do postavljanja atributa omogućenog na „false“, aplikacija Webex pokušat će pročitati odjeljak za stariju konfiguraciju () i primijeniti njegove vrijednosti.

- Ako je značajka onemogućena, ERC (centar za preusmjeravanje u hitnim slučajevima) preusmjerit će hitne pozive radi provjere lokacije pozivatelja prije preusmjeravanja na odgovarajući PSAP, što može dovesti do dodatnih naplate.

Sljedeći isječak prikazuje promjene u DMS konfiguracijskom predlošku:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

U sljedećoj tablici popisani su mapiranje između novih i naslijeđenih prilagođenih oznaka:

Opcija konfiguracije	Zastarjela prilagođena oznaka	Nova prilagođena oznaka
Atribut omogućen u oznaci u odnosu na isti u prethodnoj oznaci	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
Oznaka	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
Oznaka	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
Oznaka < korisnik-lokacija-upit>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava upotrebu platforme za lokaciju u hitnim slučajevima.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	Redsky	redsky, intrado, 9line, webex	Određuje koji se davatelj lokacije u hitnom slučaju treba koristiti. "webex" je primjenjiv samo na implementaciju Webex Calling i treba ga konfigurirati tako da upotrebljava Cisco uslugu za informacije o lokaciji u hitnim slučajevima.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	prazno	gudački	Određuje URL davatelju usluge E911 koji podržava protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prazno	gudački	ID korisnika (HeldOrgId, ID tvrtke) koji se upotrebljava za E911 HTTPS zahtjev davatelja usluge.
%BWE911-SECRETKEY%	prazno	gudački	Tajna provjere autentičnosti HTTPS zahtjeva E911 davatelja usluge. Nije korišteno (prazno) uz „webex“ kao E911 davatelja usluge
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	prazno	CSV niz	Popis brojeva za hitne slučajeve koje pružatelj E911 podržava.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (od korisnika se više neće tražiti)	broj [0 - 43200]	Vremensko ograničenje u minutama putem kojega će se podsjetiti korisnika da ažurira lokaciju u hitnom slučaju ako se trenutačna ne unese ili nije valjana. Predložena vrijednost ako se odluči omogućiti: 1440. (jedan dan).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (korisnik uvijek može otkazati dijalog)	broj [-1 - 100]	Vremena kada je korisniku dopušteno zatvoriti dijaloški okvir lokacije prije nego što lokacija postane obvezna (odnosno ne može zatvoriti prozor lokacije). Moguće vrijednosti: ▪ N = -1 (korisnik uvijek može odustati od dijaloškog okvira) ▪ N = 0 (korisniku nije dopušteno otkazati dijalog - obavezno mjesto uvijek) N > 0 (korisniku je dopušteno otkazati dijaloški okvir N puta prije nego što postane obvezan)

Oznaka	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	once_per_login	agresivan, once_per_login	▪ Definira ponašanje upita o lokaciji E911. "Agresivna" vrijednost prikazat će dijaloški okvir korisniku na svakoj promjeni mreže na nepoznatu lokaciju, dok će "once_per_login" vrijednost prikazati dijaloški okvir samo jednom, sprječavajući daljnje skočne prozore i ometanja za korisnika.

8 Mapiranje prilagođenih oznaka između usluga Webex za Cisco BroadWorks i UC-One

U sljedećoj tablici navedene su prilagođene oznake Webex za Cisco BroadWorks koje odgovaraju njihovim starijim prilagođenim oznakama za UC-One.

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Oznaka za naslijeđene mobilne uređaje
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	n.d.	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	n.d.	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	N/A	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	n.d.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	n.d.
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	n.d.
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	n.d.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	n.d.
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	n.d.	n.d.

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Oznaka za naslijeđene mobilne uređaje
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	n.d.	n.d.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	n.d.	n.d.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	n.d.	n.d.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	n.d.	n.d.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	n.d.	n.d.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	N/A	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	N/A
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	N/A
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	N/A

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Oznaka za naslijeđene mobilne uređaje
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	n.d.
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	n.d.
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	n.d.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	n.d.
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	n.d.
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	n.d.	n.d.
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	N/A
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	n.d.	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	n.d.	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Oznaka za naslijeđene mobilne uređaje
%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_WXT%	n.d.	%ENABLE_CALLS_AUTO_ RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_WXT%	n.d.	%EMERGENCY_CALL_DIAL_ SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLI ND_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALL_PICKUP_ DIRECTED_WXT%	n.d.	n.d.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL _WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_URL %
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP %
%ENABLE_CALL_CENTER_ WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_ DESKTOP%"	n.d.
%WEB_CALL_SETTINGS_TAR GET_WXT%	n.d.	n.d.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _ VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_DN D_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_AC R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN R_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFN A_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_SIM RING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ SEQRING_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_SE QRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_ VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_CW _VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_CLI DB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_ VISIBLE%

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Oznaka za naslijeđene mobilne uređaje
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	n.d.	n.d.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	n.d.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N/A	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N/A	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	n.d.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	n.d.	n.d.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	n.d.	n.d.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	n.d.	n.d.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	n.d.	n.d.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	n.d.	n.d.
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	n.d.	n.d.

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Oznaka za naslijeđene mobilne uređaje
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	n.d.	n.d.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	n.d.	n.d.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	n.d.	n.d.
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	n.d.	n.d.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	n.d.	n.d.

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Oznaka za naslijeđene mobilne uređaje
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	n.d.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	n.d.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	n.d.	n.d.
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	n.d.	n.d.
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	n.d.	n.d.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	n.d.	n.d.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	n.d.	n.d.
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	n.d.	n.d.

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Desktop Legacy Tag	Oznaka za naslijeđene mobilne uređaje
%CALL_PULL_MODE_WXT%	n.d.	n.d.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	n.d.	n.d.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	n.d.	n.d.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	n.d.	n.d.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	n.d.	n.d.
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	n.d.	n.d.

NAPOMENA: N/A označava da nije bilo odgovarajuće prilagođene oznake koja kontrolira značajku u UC-One. Posjedovanje N/A za naslijeđene oznake za radnu površinu i mobilne uređaje znači da je oznaka Webex za Cisco BroadWorks nova i kontrolira ili novu funkcionalnost ili postojeću značajku koja nije bila upravljana putem prilagođene oznake u UC-One.

9 Dodatak A: TLS šifre

Klijent Webex za BroadWorks koristi CiscoSSL, koji se temelji na OpenSSL-u s dodatnim sigurnosnim otvrdnjavanjem.

10 Dodatak B: Skripta dodjele DM oznake

Broj prilagođenih DM oznaka povećao se sa svakim izdanjem, jer mnogi kupci preferiraju oznake za nove konfiguracijske parametre. Kako bi se ponudili mehanizmi za lakše dodjeljivanje tih prilagođenih DM oznaka, ovaj odjeljak sadrži skriptu koja se može pokrenuti na strani aplikacijskog poslužitelja (AS) za dodjelu vrijednosti prilagođenim DM oznakama. Ova skripta posebno je namijenjena novim implementacijama gdje je većina prilagođenih oznaka DM namijenjena za upotrebu.

Imajte na umu da ova skripta vrijedi samo za nove implementacije u kojima se izrađuju prilagođene oznake DM-a. Za izmjenu postojećih prilagođenih DM oznaka, naredba u sljedećoj skripti mora se promijeniti iz "dodaj" u "postavi".

Predložak skripte sa samo nekoliko postavljenih prilagođenih oznaka (u stvarnoj implementaciji morat ćete popuniti veći popis prilagođenih oznaka). Imajte na umu da je sljedeći primjer za mobilne uređaje. Za stolna računala upotrijebite skup oznaka BroadTouch_TAGS umjesto oznake Connect_TAGS. Za tablet, upotrijebite skup oznaka ConnectTablet_Tags umjesto Connect_Tags.

```
%% ********************************* Connect_Tags - read file *********************************
%%
%% Instructions:
%% -------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
```

```
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
quit all
```

U nastavku se navode sve prilagođene oznake koje Webex koristi za Cisco BroadWorks, s primjerima (zadane ili preporučene) vrijednosti. Imajte na umu da neke oznake zahtijevaju vrijednosti specifične za odgovarajuću implementaciju (poput adresa poslužitelja). Zato se ove oznake dodaju na kraju skripte, ali ostavljaju prazne, a za njihovo određivanje treba dodati dodatne naredbe za postavljanje.

10.1 Radna površina

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Mobilni telefon

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Sistemske oznake

U nastavku se navode oznake sustava koje Webex koristi za BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

11 Akronimi i kratice

Ovaj odjeljak navodi akronime i kratice koji se nalaze u ovom dokumentu. Akronimi i kratice navedeni su abecednim redom zajedno s njihovim značenjima.

ACB	Automatski povratni poziv
ACD	Automatska raspodjela poziva
ACR	Odbijanje anonimnog poziva
AES-a	Standardno napredno šifriranje
ALG	Pristupnik sloja aplikacije
API	Sučelje za programiranje aplikacija
APK	Aplikacijski paket
APNS	Appleov servis za push obavijesti
ARS	Automatski odabir brzine prijenosa
AS	Poslužitelj aplikacija (Cisco BroadWorks)
AVP	Zvučni vizualni profil
BW	BroadWorks
BWA	BroadWorks Anywhere
BWKS	BroadWorks
BWM	BroadWorks Mobility
BYOD-a	Ponesi vlastiti uređaj
CC	Pozivni centar
CFB	Prosljeđivanje poziva zauzeto
CFNA	Prosljeđivanje poziva bez odgovora
CFNR	Prosljeđivanje poziva nije dostupno
CIF	Uobičajeni srednji oblik
CLI	Sučelje naredbenog retka
CLID-a	Identitet pozivne linije
CLIDB	Blokiranje isporuke ID-a pozivne linije
CRLF-a	Sažetak sadržaja linije povratnog prijevoza
CS	Sklopljeni krug

CSWV	Web-prikaz postavki poziva
CW	Čekanje na poziv
DB	Baza podataka
DM	Upravljanje uređajem
DND	Ne ometaj
DNS	Sustav naziva domena
DPC	Stolna telefonska kontrola
DTAF	Arhivska datoteka vrste uređaja
ECACS	Usluga promjene adrese hitnog poziva
FMC	Konvergencija fiksnih mobilnih uređaja
FQDN	Potpuno kvalificirani naziv domene
HMAC	Kôd za provjeru autentičnosti hash poruke
ICE	Uspostava interaktivne povezivosti
iLBC	internet kodek za nisku brzinu prijenosa
izravna poruka	Izravne poruke
IZRAVNE PORUKE P	Razmjena izravnih poruka i prisutnost
IOT	Testiranje interoperabilnosti
IP	Internetski protokol
JID	Jabber identifikator
M/O	Obavezno/neobavezno
MNO	Operator mobilne mreže
MTU	Maksimalna jedinica prijenosa
MUC	Razgovor za više korisnika
MWI	Indikator poruke na čekanju
NAL	Sloj apstrakcije mreže
NAPTR	Pokazivač ovlasti imenovanja
NAT	Prijevod adrese mreže
Ott	Iznad vrha
Javni razglas	Osobni pomoćnik
PAI	Identitet za predstavljanje
PEM	P-rani mediji

PLI	Pokazatelj gubitka slike
PLMN	Mobilna mreža javnih površina
PN	Automatska obavijest
QCIF	Četvrtina uobičajenog srednjeg formata
QoS	Kvaliteta usluge
RO	Udaljeni ured
RTCP	Protokol kontrole u stvarnom vremenu
RTP	Protokol u stvarnom vremenu
SaaS	Softver kao usluga
SAN	Alternativni naziv predmeta
SASL-a	Jednostavna provjera autentičnosti i sigurnosni sloj
SAVP-a	Siguran profil zvuka i videoprijenosa
SBC	Kontrolor obruba sesije
SCA	Izgled zajedničkog poziva
SCF-a	Funkcija kontinuiteta sesije
SCTP	Protokol prijenosa kontrole direktnog prijenosa
SDP	Protokol definicije sesije
SEQRING	Sekvencijalno zvonjenje
SIMRING	Istovremeno zvonjenje
SIP	Protokol za pokretanje sesije
SNR	Omjer signala i šuma
SNR	Primanje poziva na jedan broj
SRTCP	Sigurni protokol kontrole u stvarnom vremenu
SRTP	Siguran protokol prijenosa u stvarnom vremenu
SSL	Sloj sigurnih utičnica
STUN-a	Uslužni programi za prijelaz sesije za NAT
SUBQCIF	Podčetvrt CIF
TCP	Protokol kontrole prijenosa
TLS	Sigurnost transportnog sloja
TTL	Vrijeme za život

SKRENUTI	Prijelaz pomoću releja NAT-a
UDP	Korisnički Datagram protokol
UI	Korisničko sučelje
UMS	Poslužitelj poruka (Cisco BroadWorks)
URI	Jedinstveni identifikator resursa
UV-i	Poslužitelj videoprijenosa (Cisco BroadWorks)
VGA	Video grafičko polje
VoIP	Glasovni preko IP-a
VVM	Vizualna glasovna pošta
WXT	Webex
XMPP	Protokol proširive razmjene poruka i prisutnosti
XR	Prošireno izvješće
XspA	Xtended platforma usluga
XSI	Sučelje Xtended usluga

Cisco i logotip tvrtke Cisco trgovački su znakovi ili registrirani trgovački znakovi tvrtke Cisco i/ili njenih podružnica u SAD-u i drugim državama. Za prikaz popisa trgovačkih oznaka tvrtke Cisco idite na URL: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Spomenuti žigovi trećih strana vlasništvo su njihovih odgovarajućih vlasnika. Upotreba riječi partner ne podrazumijeva partnerstvo između tvrtke Cisco i bilo koje druge tvrtke. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana