Vodič za konfiguraciju za Webex za Cisco BroadWorks

Oslobodi 46.6

Verzija dokumenta 1

Sadržaj

1 Sažetak promjena 1
1.1 Promjene za izdanje 46.6, lipanj 2026 1
1.2 Promijenjeno za izdanje 46.5, svibanj 2026 1
1.3 Promjene za izdanje 46.4, travanj 2026 1
1.4 Promjene za izdanje 46.3, ožujak 2026 1
1.5 Promjene za izdanje 46.2, veljača 2026 1
1.6 Promjene za izdanje 46.1, siječanj 2026 1
1.7 Promjene za izdanje 45.12, prosinac 2025 2
1.8 Promjene za izdanje 45.11, studeni 2025 2
1.9 Promjene za izdanje 45.10, listopad 2025 2
1.10 Promjene za izdanje 45.9, rujan 2025 3
1.11 Promjene za izdanje 45.8, kolovoz 2025 3
1.12 Promjene za izdanje 45.7, srpanj 2025 3
1.13 Promjene za izdanje 45.6, lipanj 2025 3
1.14 Promjene za izdanje 45.5, svibanj 2025 3
1.15 Promjene za izdanje 45.4, travanj 2025 3
1.16 Promjene za izdanje 45.3, ožujak 2025 4
1.17 Promjene za izdanje 45.2, veljača 2025 4
1.18 Promjene za izdanje 45.1, siječanj 2025 4
2 Promjene za konfiguracijske datoteke 5
2.1 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.6 5
2.2 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.5 5
2.3 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.4 5
2.4 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.3 5
2.5 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.2 5
2.6 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.1 5
2.7 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.12 5
2.8 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.11 6
2.9 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.10 6
2.10 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.9 8
2.11 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.8 8
2.12 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.7 8
2.13 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.6 8
2.14 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.5 9
2.15 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.4 9
2.16 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.3 10
2.17 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.2 10
2.18 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.1 10

3 Uvod ... 11

4 Instalacija ... 12

4.1 Preuzimanje lokaliziranog klijenta ... 12

4.2 Klijent za Android ... 12

4.3 iOS klijent ... 12

4.4 Klijent za radnu površinu ... 12

5 Upravljanje uređajem ... 14

5.1 Oznake za upravljanje uređajem ... 14

5.2 Poboljšanja djelomičnog podudaranja za odabir vrste uređaja ... 15

5.3 Konfiguracija klijenta ... 16

5.4 Implementacija config-wxt.xml ... 16

5.5 Konfiguracijska datoteka (config-wxt.xml) ... 16

5.6 Zadane oznake sustava ... 17

5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni ... 17

6 Prilagođene oznake ... 20

6.1 Zajedničke značajke ... 33

6.1.1 Postavke SIP poslužitelja ... 33

6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu ... 36

6.1.3 3GPP SIP zaglavlja za SRTP ... 38

6.1.4 Prisilno aktivirajte upotrebu TCP, TLS ili UDP-a i Keepalives ... 39

6.1.5 Konfigurabilan istek vremena za otvaranje SIP priključka ... 41

6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja ... 41

6.1.7 Željena upotreba ulaza za SIP ... 46

6.1.8 SIP prebacivanje i povratak u slučaju pogreške ... 47

6.1.9 SIP SUBCSRIBE i REGISTRIRAJTE Osvježavanje i PRETPLATITE SE ponovni pokušaj ... 51

6.1.10 Koristite P-Povezane URI-je u REGISTRU ... 52

6.1.11 Zaglavlje SIP P-ranog medija (PEM) ... 52

6.1.12 Podrška za SIP AŽURIRANJE ... 53

6.1.13 Naslijeđene SIP INFORMACIJE FIR ... 54

6.1.14 Upravljanje SIP rportom za NAT prijelaz ... 54

6.1.15 ID SIP sesije ... 55

6.1.16 Ponašanje odbijanja dolaznog poziva ... 55

6.1.17 Raspon ulaza protokola prijenosa u stvarnom vremenu ... 56

6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling) ... 56

6.1.19 RTCP MUX ... 57

6.1.20 Prenesi ... 58

6.1.21 N-način konferencijskih poziva ... 59

6.1.22 Povlačenje poziva ... 60

6.1.23 Nazovite parkiranje/dohvati ... 62

6.1.24 Statistike poziva ... 63

6.1.25 Automatsko vraćanje poziva / Besprijekorna primopredaja poziva 63
6.1.26 Snimanje poziva 64
6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka 67
6.1.28 Nativno spremište u oblaku glasovne pošte (samo za Webex Calling) 69
6.1.29 Prijepis glasovne pošte za Webex Calling 70
6.1.30 Postavke poziva 71
6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva 73
6.1.32 Pozivni centar / Prijava/odjava iz reda čekanja poziva 76
6.1.33 Sučelje Xtended usluga (XSI) 77
6.1.34 Konfiguracija kodeka 81
6.1.35 SIP-URI biranje 83
6.1.36 Povijest poziva 83
6.1.37 Onemogući videopozive 84
6.1.38 Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge 85
6.1.39 PAI kao identitet 86
6.1.40 Onemogući dijeljenje zaslona 86
6.1.41 Pokazatelj neželjenog poziva 87
6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnosti za PSTN/mobilne pozive 87
6.1.43 QoS DSCP oznaka 88
6.1.44 Primarni profil 89
6.1.45 Popis blokiranih (samo za Webex Calling) 90
6.1.46 Implementacija medijske prilagodbe i otpornosti (MARI) 91
6.1.47 Istovremeni pozivi s istim korisnikom 93
6.1.48 RTCP- XR 93
6.1.49 Informacije o prosljeđivanju poziva 94
6.1.50 ID pozivatelja 94
6.1.51 Više redaka 97
6.1.52 Poboljšana SIP autorizacija 99
6.1.53 Osobni pomoćnik (Odsutna prisutnost) 99
6.1.54 Sveobuhvatno šifriranje (samo za Webex Calling) 100
6.2 Značajke samo za radnu površinu 101
6.2.1 Prisilna odjava 101
6.2.2 Odgovaranje na poziv 101
6.2.3 Podrška za administratora šefa (pomoćnik izvršnog) 102
6.2.4 Eskalacija SIP poziva u sastanak (samo za Webex Calling) 103
6.2.5 Stolna telefonska kontrola 103
6.2.6 Automatski odgovor s obavijesti o tonu 104
6.2.7 Kontrola stolnog telefona – kontrole poziva u sredini – konferencija 104
6.2.8 Obavijesti za odgovaranje na poziv 105
6.2.9 Paket događaja s daljinskim upravljanjem 107
6.2.10 Pristupnik za opstanak (samo za Webex Calling) 107
6.2.11 Paket događaja za daljinsko upravljanje utišavanjem (samo za Webex Calling) 108

6.2.12 Premjesti poziv ... 108
6.3 Značajke samo za mobilne uređaje ... 111
6.3.1 Hitni pozivi ... 111
6.3.2 Automatske obavijesti za pozive ... 112
6.3.3 Jedno upozorenje ... 114
6.3.4 Kliknite za biranje (povratni poziv) ... 115
6.3.5 Podrška za MNO ... 115
6.3.6 ID dolaznog pozivatelja ... 120
7 Značajke ranog terenskog ispitivanja (BETA) ... 122
7.1 Hitni (911) pozivi – Cisco usluga s informacijama o lokaciji u hitnim slučajevima (samo za Webex Calling) i čišćenje konfiguracije ... 122
8 Mapiranje prilagođenih oznaka između usluga Webex za Cisco BroadWorks i UC-One ... 127
9 Dodatak A: TLS šifre ... 135
10 Dodatak B: Skripta za omogućavanje DM oznake ... 136
10.1 Radna površina ... 137
10.2 Mobilni telefon ... 140
10.3 Tablet ... 143
10.4 Sistemske oznake ... 146
11 Akronimi i kratice ... 147

1 Sažetak promjena

Ovaj odjeljak opisuje promjene u ovom dokumentu za svako izdanje i verziju dokumenta.

1.1 Promjene za izdanje 46.6, lipanj 2026

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Dodan odjeljak *6.1.28 Nativno spremište u oblaku glasovne pošte (samo za Webex Calling)*.
- Dodano %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n% na popis oznaka sustava u Dodatku B i na referentnu tablicu Cisco BroadWorks dinamičkih ugrađenih oznaka sustava.

1.2 Promijenjeno za izdanje 46.5, svibanj 2026

Nije bilo promjena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

1.3 Promjene za izdanje 46.4, travanj 2026

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažurirani odjeljak *6.1.50 ID pozivatelja* – ažurirani opis oznake %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% sada navodi da je dostupan samo za Webex Calling.

1.4 Promjene za izdanje 46.3, ožujak 2026

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Dodan odjeljak *6.2.5 Stolna telefonska kontrola*
- Ažuriran odjeljak *6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka* – uklonjeni formati datoteka koji nisu podržani. Dodana je referenca u vodič za rješenja.
- Ažurirani odjeljak *6.1.21 N-način konferencijskih poziva* – ažurirani opis oznake %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% sada navodi da je dostupan samo za Webex Calling.
- Ažurirani odjeljak *6.1.50 ID pozivatelja* – ažurirani opis oznake %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% sada navodi da je dostupan samo za Webex Calling.

1.5 Promjene za izdanje 46.2, veljača 2026

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažuriran odjeljak *6.1.50.1 ID odlaznog pozivatelja –* dodana je referenca u vodič za rješenja.
- Ažuriran odjeljak *6.1.26 Snimanje poziva* – dodana je referenca u odjeljak Vodič za rješenja: Snimanje poziva.

1.6 Promjene za izdanje 46.1, siječanj 2026

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažuriran odjeljak *5.3 Konfiguracija klijenta –* dodane pojedinosti o tome kako aplikacija upotrebljava konfiguracijsku datoteku.
- Ažuriran odjeljak *5.4 Implementacija config-wxt.xml* – dodani su detalji o održavanju verzija konfiguracijskih datoteka ažuriranih i upute za preuzimanje DTAF-a.

1.7 Promjene za izdanje 45.12, prosinac 2025

Nije bilo promjena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

1.8 Promjene za izdanje 45.11, studeni 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažuriran je odjeljak *6.1.36 Povijest poziva* – dodani su detalji o podršci za sekundarne linije. Uklonjen je odjeljak *Objedinjena povijest poziva za sekundarne linije (samo za Webex Calling)* iz BETA značajki.
- Premješten odjeljak *6.1.54 Sveobuhvatno šifriranje (samo za Webex Calling)* izvan BETA.
- Ažuriran odjeljak *6.3.5.3 Identitet odlazne pozivne linije (CLID) – dvojna osoba*
    - Uklonjena je opcija Sakrij ID pozivatelja jer je sada dio uobičajenog odjeljka *6.1.50.1 ID odlaznog pozivatelja*.
    - Ažurirana je opcija konfiguracije (oznaka konfiguracije i prilagođena oznaka) za dvojnu osobu.
- Dodan odjeljak *6.1.33 Sučelje Xtended usluga (XSI)* – kombiniranje XSI informacija povezanih s XSI.
- Dodan odjeljak *6.1.33.2 Otkrivanje XSI dinamičkog proxyja.*
- Ažuriran odjeljak *6.1.32.3 Kanal XSI događaja* – dodani detalji o novom mjeraču vremena neaktivnosti i ažuriranjima koja se odnose na crne popise XSI organizatora.

1.9 Promjene za izdanje 45.10, listopad 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažuriran odjeljak *6.1.21 N-način konferencijskih poziva* – spojili su odjeljak BETA *N-smjerni konferencijski pozivi (samo za Webex Calling)*.
- Ažuriran odjeljak *6.1.22 Povlačenje poziva* – spojen je BETA odjeljak *Poboljšanja povlačenja poziva*.
- [**Važno**] Dodan odjeljak u BETA-u.
    - Verzija dokumenta 3 – uključeni su dodatni detalji u pogledu dostupnosti Cisco usluge za informacije o lokaciji u hitnim slučajevima isključivo za implementaciju usluge Webex Calling.
- Dodan je odjeljak *Objedinjena povijest poziva za sekundarne linije (samo za Webex Calling)* u BETA.
- Ažuriran odjeljak *6.1.36 Povijest poziva* – dodano objašnjenje da se povijest poziva sinkronizira na svim uređajima samo za primarnu liniju korisnika.

- Dodan je odjeljak *Sveobuhvatno šifriranje (samo za Webex Calling)* u BETA.

1.10 Promjene za izdanje 45.9, rujan 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažuriran je odjeljak *Poboljšanja povlačenja poziva* – dodano više pojedinosti.
- Ažuriran odjeljak *6.1.22 Povlačenje poziva* – dodano više pojedinosti u pogledu ovisnosti o značajki na konfiguraciji usluge na strani poslužitelja.
- Ažuriran odjeljak *6.1.25 Automatsko vraćanje poziva / Besprijekorna primopredaja poziva* – dodani su više pojedinosti u pogledu ovisnosti značajke povlačenja poziva i tona koji se reproducira tijekom oporavka poziva.

1.11 Promjene za izdanje 45.8, kolovoz 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Ažuriran odjeljak *6.1.34 Konfiguracija kodeka* – dodani detalji o maksimalnoj razlučivosti H.264 videoprijenosa po platformi i ažuriranju verzije aplikacije Webex za radnu površinu.

1.12 Promjene za izdanje 45.7, srpanj 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Dodan odjeljak *Poboljšanje N-Way Konferencijskih Poziva (samo za Webex Calling)* u BETA.
- Dodan je odjeljak *Poboljšanja povlačenja poziva* u beta verziji.

1.13 Promjene za izdanje 45.6, lipanj 2025

Nije bilo promjena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

1.14 Promjene za izdanje 45.5, svibanj 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Uklonjen odjeljak Odabir CLID agenta reda čekanja poziva – zastarjelo je *6.1.50.1 ID odlaznog pozivatelja*.
- Uklonjene su zastarjele oznake i atributi.

1.15 Promjene za izdanje 45.4, travanj 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Premješten odjeljak *6.1.34.1 AI kodek* – nije BETA.
- Dodan odjeljak *6.1.51 Više redaka* – kombinirao je BETA odjeljke samo za radnu površinu i mobilne uređaje.
- Premješten odjeljak *6.1.52 Poboljšana SIP autorizacija* – nije u BETA verziji.
- Premješten odjeljak *6.1.53 Osobni pomoćnik (Odsutna prisutnost)* kao uobičajen za stolna računala i mobilne uređaje

1.16 Promjene za izdanje 45.3, ožujak 2025

Nije bilo promjena u ovom dokumentu za ovo izdanje.

1.17 Promjene za izdanje 45.2, veljača 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Dodan je odjeljak *Poboljšana SIP autorizacija* u BETA-u.

1.18 Promjene za izdanje 45.1, siječanj 2025

Ova verzija dokumenta uključuje sljedeće promjene:

- Premješten je odjeljak *Osobni pomoćnik (Odsutna prisutnost)* iz BETA-e.
- Premješten odjeljak *6.3.2.3 Način isporuke (samo za Webex Calling)* izvan BETA-e.

2 Promjene za konfiguracijske datoteke

2.1 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.6

- [Samo Webex Calling] Dodano oznaka po u odjeljku . Oznaka pokreće dinamička ugrađena oznaka sustava Cisco BroadWorks %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%, gdje je n indeks linije (1–10). (CiscoTekst)

```
<config>
<protocols><sip>
  <lines>
    <line>
      <voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-
1%</voicemail-cloud-storage-enabled>
    ...
    </line>
  </lines>
</sip></protocols>
</config>
```

2.2 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.5

Nema ažuriranja u konfiguracijskim datotekama za ovu verziju.

2.3 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.4

Nema ažuriranja u konfiguracijskim datotekama za ovu verziju.

2.4 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.3

Nema ažuriranja u konfiguracijskim datotekama za ovu verziju.

2.5 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.2

Nema ažuriranja u konfiguracijskim datotekama za ovu verziju.

2.6 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 46.1

- Dodan drugi *telefonski događaj* oznaka s brzinom sata od 48kb/s u odjeljku .<audio>

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      …
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
```

2.7 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.12

Nema ažuriranja u konfiguracijskim datotekama za ovu verziju.

2.8 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.11

- Konfiguracijska oznaka i pripadajuća prilagođena oznaka %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% zastarjela su i sada su dio odjeljka objedinjenog ID-ja pozivatelja kao oznaka , pri čemu se upotrebljava nova prilagođena oznaka %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%.
- Konfiguracijska oznaka i odgovarajuća prilagođena oznaka %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% zastarjela su i sada su dio odjeljka objedinjenog ID-ja pozivatelja kao oznaka , uz upotrebu nove prilagođene oznake %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%.
- Dodana oznaka u odjeljku .

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

- Dodana oznaka u odjeljku

```
<config>
<protocols><xsi>
   <event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
      <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
      <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-
timeout>
```

Dodan je sljedeći %TAG%:

- %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%
- %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%

Sljedeća %OZNAKA%s je zastarjela:

- %ENABLE_MOBILITY_OSOBA_MANAGEMENT_WXT%
- %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT%

2.9 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.10

- [Samo Webex Calling] Oznaka u odjeljku sada kontrolira službenu značajku.

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- Atributi načina rada i default-active-move-option (samo za radnu površinu) u oznaci sada upravljaju službenom značajkom.

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

- [Važno] [BETA značajka] [samo za radnu površinu i tablete] Dodan odjeljak u , čime se smanjuje odjeljak .

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%"> <!-- DEPRECATED
by <emergency-location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
               provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-
timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-
location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-mandatory-
location>
      <user-location-
prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

- [Samo Webex Calling] Dodana oznaka u odjeljak .

```
<config>
<services><calls>
   <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Dodana je sljedeća %OZNAKA%s:

- %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
- %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%

Sljedeća %OZNAKA%s je zastarjela:

- %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
- %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Više informacija potražite u odjeljku .

2.10 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.9

Nema ažuriranja u konfiguracijskim datotekama za ovu verziju.

2.11 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.8

- [Samo za radnu površinu] Ažurirana je razlučivost videoprijenosa H.264 na WIDE_FULL_HD – dodana razlučivost, atributi uokvirivanja i brzine prijenosa na oznaku za kodek H.264 u odjeljku .<video>

```
<config>
<services><calls>
<video><codecs>
       <codec name="H264" resolution="WIDE_FULL_HD" framerate="30"
bitrate="4000000" priority="1.0" payload="109">
```

2.12 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.7

- [BETA značajka] [samo za Webex Calling] Dodana je oznaka u odjeljku .

```
<config>
<services><calls>
   <conference>
      <drop-two-party-conference
enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

- [BETA značajka]Dodan način i zadani atributi-active-move-option (samo za radnu površinu) u oznaci .

```
<config>
<services><calls>
   <call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%" mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Dodana je sljedeća %OZNAKA%s:

- %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%
- %CALL_PULL_MODE_WXT%
- %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%

2.13 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.6

Nema ažuriranja u konfiguracijskim datotekama za ovu verziju.

2.14 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.5

Uklonjeni su sljedeći odjeljci/oznake:

- [D/M]
  - Zastarjelo uz izdanje 42,12
  - Zamijenjeno za svaku liniju pod
- [D]
  - Zamijenjeno za svaku liniju pod
- [D/M]
  - Zastarjelo uz izdanje 43,11
  - Zamijenjeno u
- [D/M] <service-uri>
  - Zastarjelo uz izdanje 42,12
  - Zamijenjeno s. za svaku liniju u sklopu
- [D/M] <uklanjanje buke>
  - Zastarjelo uz izdanje 43,12
  - Zamijenjeno
- [D/M] <centar-broj>
  - Zastarjelo uz izdanje 42,12
  - Zamijenjeno s za svaku liniju iz
- [D]
  - Zastarjelo uz izdanje 44,3
  - Zamijenjeno

Uklonjeni su sljedeći atributi:

- [D/M] atribut url u
- [D/M] atribut s omogućenim robnim markama u

Sljedeća %TAG%s je uklonjena:

- [D] %ENABLE_CALL_CENTER_AGENT_OUTGOING_CALLS_WXT%

2.15 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.4

Nema ažuriranja u konfiguracijskim datotekama za ovu verziju.

2.16 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.3

Nema ažuriranja u konfiguracijskim datotekama za ovu verziju.

2.17 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.2

- [BETA značajka] Dodana je oznaka u odjeljku .

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Dodan je sljedeći %TAG%:

- %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%

2.18 Promjene za konfiguracijske datoteke za izdanje 45.1

Nema ažuriranja u konfiguracijskim datotekama za ovu verziju.

3 Uvod

Svrha ovog dokumenta je dati opis konfiguracije Webexa za Cisco BroadWorks klijenta.

Konfiguracijska datoteka *config-wxt.xml* dostupna je u dvije verzije – jedna za mobilne uređaje (Android i iOS) i jedna za radnu površinu (Windows i MacOS).

Klijenti su konfigurirani pomoću konfiguracije koja nije vidljiva krajnjem korisniku. *config-wxt.xml* pruža informacije specifične za poslužitelj, kao što su adrese i ulazi poslužitelja i opcije izvođenja za samog klijenta (na primjer, opcije vidljive na zaslonu *Postavke*).

Klijent čita konfiguracijske datoteke kada se pokrenu, nakon što su preuzete iz Upravljanja uređajima. Informacije iz konfiguracijskih datoteka pohranjuju se kriptirane, što ih čini nevidljivima i nedostupnima krajnjem korisniku.

NAPOMENA: XML svojstva ne smiju sadržavati razmake (na primjer, umjesto).

4 Instalacija

Klijenti Webex za Cisco BroadWorks mogu se instalirati iz sljedećeg:

https://www.webex.com/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.1 Preuzimanje lokaliziranog klijenta

Sljedeće lokalizirane verzije Webexa za klijente Cisco BroadWorks mogu se preuzeti na sljedeći način:

https://www.webex.com/ko/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/fr/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/pt/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-tw/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/zh-cn/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/ja/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/es/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/de/webexfromserviceproviders-downloads.html
https://www.webex.com/it/webexfromserviceproviders-downloads.html

4.2 Klijent za Android

Android klijent instaliran je kao aplikacija (Android aplikacijski paket [APK]), koja čuva podatke vezane uz postavke i konfiguraciju unutar svog privatnog područja.

Postoji kontrola verzije temeljem postupaka za Google Play. Navedena je standardna obavijest za Google Play (to jest, Android automatski naznačuje da je dostupna nova verzija softvera).

Kada se preuzme nova verzija, prepisuje se stari softver; međutim, korisnički podaci se čuvaju prema zadanim postavkama.

Imajte na umu da korisnik ne mora odabrati nijednu opciju za instalaciju ili poništavanje instalacije.

4.3 iOS klijent

iOS klijent instaliran je kao aplikacija koja čuva podatke vezane uz postavke unutar svog "pješčanika", a podaci konfiguracijske datoteke pohranjuju se šifrirano.

Postoji kontrola verzije temeljem postupaka Apple App Storea. Ikona App Store istaknuta je kako bi se naznačilo da postoji nova verzija softvera.

Kada se preuzme nova verzija, prepisuje se stari softver; međutim, korisnički podaci se čuvaju prema zadanim postavkama.

Imajte na umu da korisnik ne mora odabrati nijednu opciju za instalaciju ili poništavanje instalacije.

4.4 Klijent za radnu površinu

Informacije o instalaciji i upravljanju verzijama klijenta radne površine (Windows i MacOS) možete pronaći na sljedećem: https://help.webex.com/en-us/nw5p67g/Webex-Installation-and-Automatic-Upgrade.

5 Upravljanje uređajem

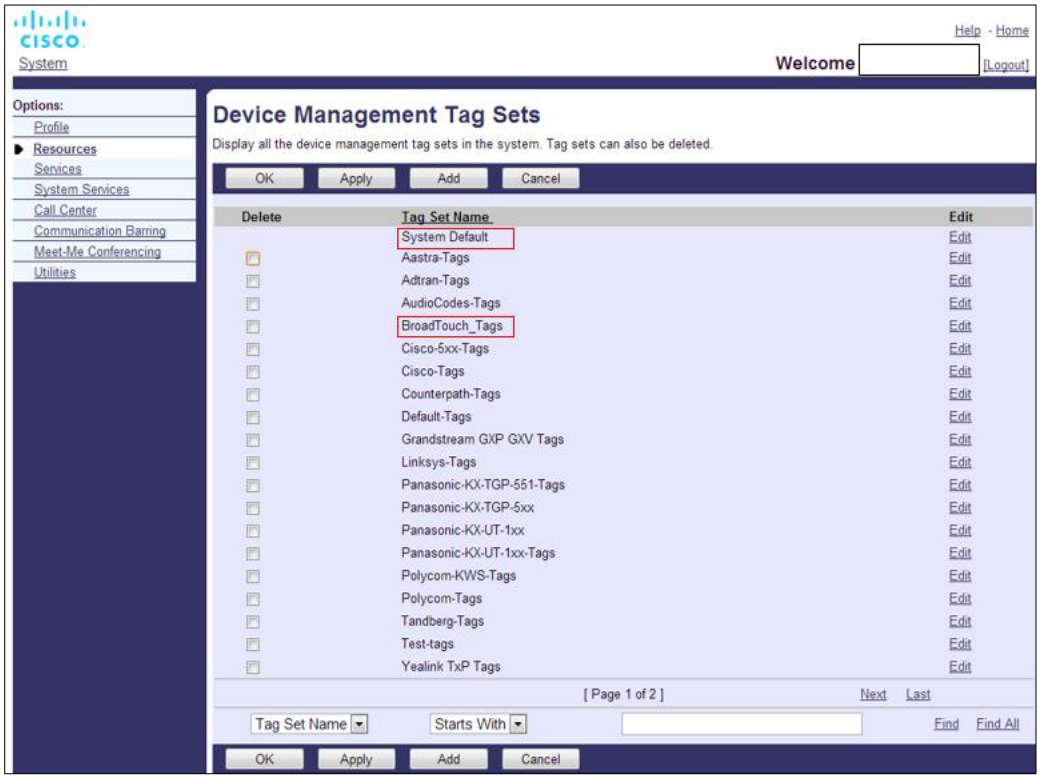
5.1 Oznake za upravljanje uređajem

Webex za Cisco BroadWorks upotrebljava *Setove oznaka za upravljanje uređajima* prikazane na sljedećoj slici. Za omogućavanje određenih postavki uređaja/klijenta potrebni su *Zadane postavke sustava* i prilagođeni skupovi oznaka. Ovaj skup oznaka pruža fleksibilnost u upravljanju postavkama mrežne/uslužne povezivosti klijenta, kao i kontrolama aktivacije značajki.

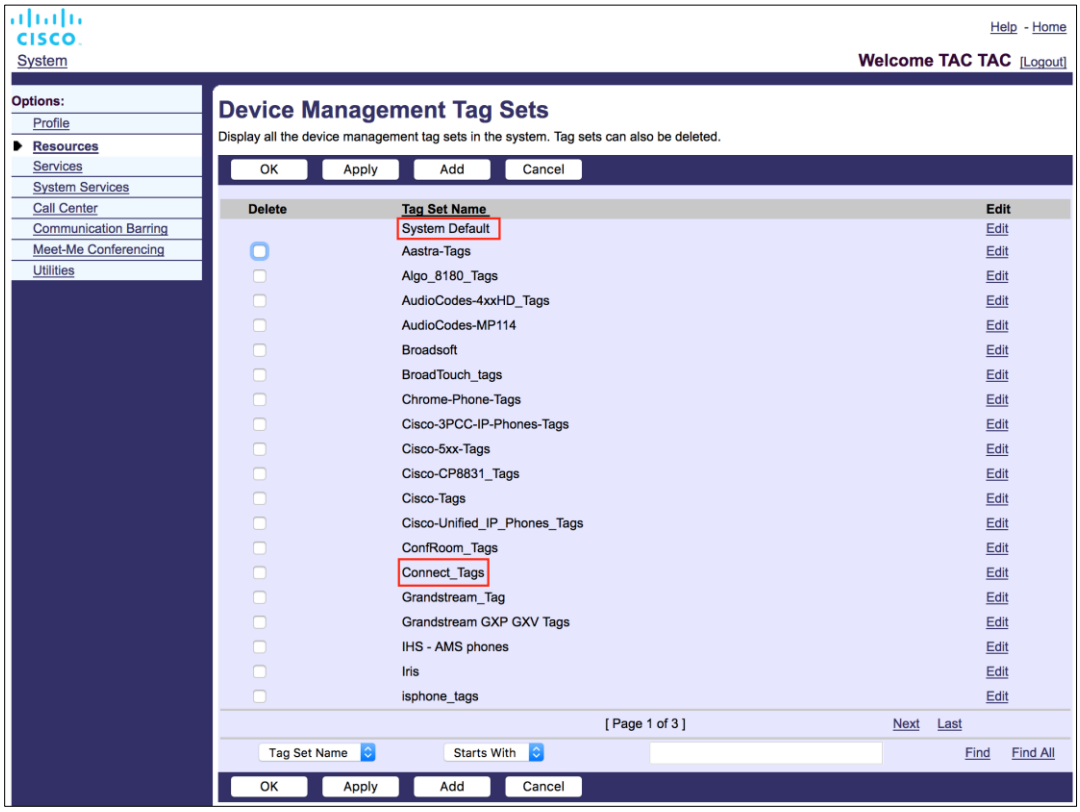
Ovaj prilagođeni skup oznaka omogućava administrator sustava putem opcije *Sustav → Resursi → Setovi oznaka za upravljanje uređajima* . Administrator mora dodati nove skupove oznaka:

- Mobile: Connect_Tags
- Tablet: ConnectTablet_Tags
- Desktop: BroadTouch_Tags

Izradite svaku pojedinačnu oznaku i postavite njezinu vrijednost. Reference odjeljaka pružaju detaljne opise za svaku oznaku. Prilagođene oznake razdvojene su u skupine na temelju funkcionalnosti i o njima se raspravlja kasnije u ovom dokumentu.



Slika 1 Skupovi oznaka za upravljanje stolnim uređajima



Slika 2 Skupovi oznaka za upravljanje mobilnim uređajima

5.2 Poboljšanja djelomičnog podudaranja za odabir vrste uređaja

Kako bi se omogućila veća fleksibilnost prilikom odabira paketa funkcionalnosti za grupe korisnika ili pojedinačne korisnike, vrsta profila uređaja odabire se na temelju (prvog) djelomičnog podudaranja. Korisnicima omogućuje upotrebu različitih vrsta uređaja.

Opći postupak upravljanja uređajem određuje da poslužitelj aplikacije Cisco BroadWorks pruža vrstu profila uređaja. Zove se “Business Communicator – PC” za radnu površinu, “Connect – Mobile” za mobilni uređaj i “Connect – Tablet” za tablet. Profil uređaja možete izraditi i dodijeliti korisniku. Aplikacijski poslužitelj zatim izrađuje konfiguracijsku datoteku i pohranjuje je na poslužitelj profila.

Prilikom prijave klijent provjerava popis dodijeljenih uređaja putem XSI-ja i traži odgovarajući profil vrste uređaja. Klijent odabire prvi profil koji počinje s odgovarajućim nazivom vrste uređaja. Tada se konfiguracijski podaci profila uređaja (konfiguracijska datoteka) povezani s tim profilom uređaja koriste za omogućavanje i onemogućavanje raznih značajki.

To omogućuje da se isti izvršni klijent koristi s različitim vrstama profila uređaja, tako da davatelj usluge može promijeniti pakete značajki za pojedinačne korisnike ili skupine korisnika samo promjenom vrste profila uređaja u DM-u za korisnika ili skupinu korisnika.

Na primjer, davatelj usluge može imati bilo koji broj vrsta profila uređaja na temelju korisničkih uloga, kao što su "Business Communicator – PC Basic", "Business Communicator – PC Executive" ili "Business Communicator – PC Assistant" i promijeniti funkcionalnost dostupnu za pojedinačne korisnike promjenom vrste profila uređaja za njih.

Imajte na umu da se ne očekuje više odgovarajućih vrsta profila uređaja u XML popisu primljenih uređaja, već samo jedan.

5.3 Konfiguracija klijenta

Verzija klijenta Webex za Cisco BroadWorks koristi datoteku *config-wxt.xml* za konfiguraciju funkcionalnosti poziva koja funkcionira u kombinaciji s uslugama poziva koje su dodijeljene korisniku.

Webex aplikacija dohvaća konfiguracijsku datoteku kroz DMS. Preuzima se nakon prijave korisnika i osvježava se svakih 12 sati dok aplikacija ostane u funkciji. Interval osvježavanja konfiguracijske datoteke nije moguće konfigurirati. Da bi izvršio osvježavanje konfiguracijske datoteke, korisnik bi se trebao odjaviti i nakon toga ponovno prijaviti.

5.4 Implementacija config-wxt.xml

Dodajte odgovarajuću *config-wxt.xml* datoteku na profile uređaja „Connect – Mobile“, „Connect – Tablet“ i „Business Communicator – PC“. Konfiguracijska datoteka mora postojati za svaki profil uređaja.

Za pristup najnovijoj verziji konfiguracijske datoteke odaberite „Upravljanje uređajima“ iz https://software.cisco.com/download/home/286326302/type, odaberite datum RI koji odgovara verziji klijenta i preuzmite DTAF arhivu.

> **NAPOMENA 1: IZRAZITO SE PREPORUČUJE** da se predlošci održavaju u skladu s najnovijim izdanjem Webex aplikacije. Ponekad postoje značajne promjene u predlošku konfiguracije. Iako je aplikacija Webex dizajnirana tako da bude unatrag kompatibilna tijekom određenog vremena, nužno je da predložak za konfiguraciju ostane ažuriran. Stoga se ona **MORA** ažurirati na vrijeme. Upotreba Webex aplikacije s predloškom konfiguracije starijim od **6 MJESECI** može rezultirati gubitkom funkcionalnosti i **NE** bi se trebala smatrati podržanim postavljanjem.
>
> **NAPOMENA 2**: Webex za Cisco BroadWorks upotrebljava iste profile uređaja kao i UC-One za lakšu implementaciju.

5.5 Konfiguracijska datoteka (config-wxt.xml)

Nove prilagođene oznake, s **_WXT** sufiksom, upotrebljavaju se za razlikovanje novog Webexa za implementaciju konfiguracije Cisco BroadWorks od naslijeđenih klijenata. Međutim, još uvijek postoje neke oznake (sustavne) koje se dijele između usluge UC-One i Webex.

Neke od prilagođenih oznaka sustava Cisco BroadWorks upotrebljavaju se i u konfiguracijskoj datoteci *config-wxt.xml* . Za više informacija o svakoj od sljedećih oznaka pogledajte odjeljak *5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni*.

- %BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
- %BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
- %BWLINEPORT-n%
- %BWAUTHUSER-n%
- %BWAUTHPASSWORD-n%

- %BWE164-n%
- %BWHOST-n%
- %BWNAME-n%
- %BWEXTENSION-n%
- %BWAPPEARANCE-LABEL-n%
- %BWDISPLAYNAMELINEPORT%
- %BWLINEPORT-PRIMARY%
- %BWE911-PRIMARY-HELDURL%
- %BWE911-CUSTOMERID%
- %BWE911-SECRETKEY%
- %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
- %BW-MEMBERTYPE-n%
- %BWUSEREXTID-n%
- %BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%" (Samo Webex Calling)

5.6 Zadane oznake sustava

Kao administrator sustava možete pristupiti zadanim oznakama sustava putem opcije *Sustav → Resursi → Postavljanje oznaka za upravljanje uređajima* . Sljedeće zadane oznake sustava moraju se omogućiti kada se instalira paket VoIP poziva.

Označi	Opis
%SBC_ADDRESS_WXT%	To bi trebalo konfigurirati kao potpuno kvalificirani naziv domene (FQDN) ili IP adresa graničnog kontrolera sesije (SBC) implementiran u mreži. Primjer: sbc.yourdomain.com
%SBC_PORT_WXT%	Ako je SBC_ADDRESS_WXT IP adresa, onda ovaj parametar treba postaviti na SBC priključak. Ako je SBC_ADDRESS_WXT FQDN, može se ostaviti nepostavljenom. Primjer: 5075

5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni

Uz zadane oznake sustava i prilagođene oznake koje se moraju definirati, postoje postojeće Cisco BroadWorks oznake sustava koje se obično koriste i dio su preporučene datoteke arhive vrste uređaja (DTAF). Te su oznake navedene u ovom odjeljku. Ovisno o instaliranom paketu rješenja, ne koriste se sve oznake sustava.

Označi	Opis
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%	Ovo je URI poslužitelja koji se koristi za omogućavanje N-Way konferencija.
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%	Taj se broj upotrebljava za glasovnu poštu. Klijent poziva taj broj prilikom dohvaćanja glasovne pošte.
%BWLINEPORT-n%	Korisničko ime SIP-a koje se koristi u SIP signalizaciji, na primjer, u registraciji.
%BWHOST-n%	To je dio domene omogućenog priključka linije za uređaj dodijeljen korisniku. Dohvaća se iz profila korisnika. Obično se koristi kao SIP domena.
%BWAUTHUSER-n%	To je korisničko ime za provjeru autentičnosti. Ako je pretplatniku dodijeljena provjera autentičnosti, to je dodijeljeni korisnički ID na stranici Provjera autentičnosti bez obzira na odabrani način provjere autentičnosti te vrste uređaja. SIP korisničko ime koje se obično koristi u signalizaciji 401 i 407. Može se razlikovati od zadanog korisničkog imena SIP-a.
%BWAUTHPASSWORD-n%	To je lozinka za provjeru autentičnosti korisnika. Ako je pretplatniku dodijeljena provjera autentičnosti, to je omogućena lozinka na stranici Provjera autentičnosti bez obzira na odabranu vrijednost načina provjere autentičnosti te vrste uređaja. SIP lozinka koja se koristi u SIP signalizaciji.
%BWE164-n%	Ova oznaka pruža korisnikov telefonski broj u međunarodnom formatu.
%BWNAME-n%	To je ime i prezime pretplatnika na profilu korisnika. Imena i prezimena zajedno su ulančani. U slučaju konfiguracije s više linija, ako nije konfigurirana oznaka linije, a ako nije prazna, koristi se kao zaslonski naziv linije u biraču linije.
%BWEXTENSION-n%	Kućni broj pretplatnika dohvaća se iz kućnog broja dodijeljenog u profilu korisnika. Ako kućni broj nije dodijeljen, oznaka se zamjenjuje telefonskim brojem pretplatnika (DN).
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%	To je konfigurirana oznaka linije. Koristi se kao naziv linije, ako nije prazan.
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%	To je linija/priključak prve privatne linije, za razliku od dijeljene linije (izgled dijeljenog poziva). To je priključak linije dodijeljen na uređaju dodijeljenom korisniku. To se dohvaća iz profila korisnika. Upotrebljava se za identifikaciju primarne linije korisnika.
%BWLINEPORT-PRIMARY%	Priključak primarne linije dodijeljen je na uređaju koji je dodijeljen korisniku. Ova oznaka ne uključuje dio domene priključka omogućene linije. Dohvaća se iz profila korisnika.

Označi	Opis
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	Određuje URL platforme za lokaciju u hitnim slučajevima RedSky koja podržava protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	ID korisnika (HeldOrgId, ID tvrtke) koji se upotrebljava za zahtjev za RedSky HTTPS.
%BWE911-SECRETKEY%	Tajna provjere autentičnosti zahtjeva za RedSky HTTPS.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	Popis brojeva za hitne slučajeve koje podržava RedSky. Da biste upotrijebili tu oznaku, %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% rezervirana prilagođena oznaka mora se dodati na skup oznaka koji upotrebljava vrsta uređaja. Oznaka „rezervirana" mora sadržavati brojeve za hitne slučajeve definirane na BroadWorksu u sklopu AS_CLI/System/CallP/CallTypes > u formatu odvojenom zarezom, kao što su 911, 0911, 933. **NAPOMENA:** Klijent Webex ne podržava zamjenske kartice u brojevima hitnih službi; stoga na prilagođenu oznaku „rezervirano" treba dodati samo točne brojeve hitnih službi. Sljedeći primjer pokazuje kako se funkcija rezervirane oznake treba koristiti: 1) Nativna oznaka %BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% dodaje se u datoteku predloška uređaja 2) Rezervirana prilagođena oznaka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% dodana je skupu oznaka koje uređaj upotrebljava s vrijednošću 911, 0911, 933 3) Kada se datoteka ponovno izrađuje, nativna oznaka %RESERVEDBW911-EMERGENCY-NUMBER-LIST% rješava se na 911, 0911, 933
%BW-MEMBERTYPE-n%	To je vrsta svake linije. Može biti jedna od opcija „Virtualnog profila", „Korisnika" ili „Mjesta".
%BWUSEREXTID-n%	To je vanjski ID za danu liniju (samo za Webex Calling)
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%"	Pruža informacije ako je za odgovarajuću liniju konfigurirana skupina odgovaranja na poziv. (Samo Webex Calling)
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	Naznačuje treba li aplikacija Webex dohvatiti sadržaj glasovne pošte (sažetak, Vizualne poruke Glasovne Pošte i prijepisi) za liniju iz pohrane glasovne pošte izvornog u oblaku umjesto XSI-ja. (Samo Webex Calling)

6 Prilagođene oznake

Ovaj odjeljak opisuje prilagođene oznake koje se koriste u Webexu za Cisco BroadWorks. U njemu su navedene sve prilagođene oznake koje se upotrebljavaju za stolne i mobilne/tablet platforme.

Međutim, imajte na umu da su neke postavke opisane u ovom odjeljku podržane samo za određeno izdanje klijenta. Kako biste utvrdili da li se postavka ne primjenjuje na stariju verziju klijenta, pogledajte odgovarajući vodič za konfiguraciju specifičan za izdanje.

Označi	Korišteno na radnoj površini	Upotrijebljeno u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Odjeljak
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.16 Ponašanje odbijanja dolaznog poziva*
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	N	Y	netočno	*6.3.2 Automatske obavijesti za pozive*
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	N	Y	zauzeto	*6.3.2 Automatske obavijesti za pozive*
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.20 Prenesi*
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.21 N-način konferencijskih poziva*
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.21 N-način konferencijskih poziva*
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	Y	Y	10	*6.1.21 N-način konferencijskih poziva*
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.24 Statistike poziva*
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.22 Povlačenje poziva*
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.2 Automatske obavijesti za pozive*
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.29 Prijepis glasovne pošte za Webex Calling*
%ENABLE_MWI_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka*

Označi	Korišteno na radnoj površini	Upotrijebljeno u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Odjeljak
%MWI_MODE_WXT%	Y	Y	prazno	*6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka*
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka*
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka*
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x%	Y	Y	pogrešno	*6.1.28 Nativno spremište u oblaku glasovne pošte (samo za Webex Calling)*
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.1 Prisilna* odjava
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	Y	N	prazno	*6.2.1 Prisilna* odjava
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.30.1 Prosljeđivanje poziva uvijek*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*

Označi	Korišteno na radnoj površini	Upotrijebljeno u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Odjeljak
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.1 Hitni pozivi*
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	N	Y	911, 112	*6.3.1 Hitni pozivi*
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.14 Upravljanje SIP rportom za NAT prijelaz*
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.14 Upravljanje SIP rportom za NAT prijelaz*
%USE_TLS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu*
%SBC_ADDRESS_WXT%	Y	Y	prazno	*5.6 Zadane oznake sustava*
%SBC_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*5.6 Zadane oznake sustava*
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*

Označi	Korišteno na radnoj površini	Upotrijebljeno u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Odjeljak
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	Y	Y	prazno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	Y (samo za Windows)	N	pogrešno	*6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	5000	*6.1.5 Konfigurabilan istek vremena za otvaranje SIP priključka*
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.5 Konfigurabilan istek vremena za otvaranje SIP priključka*
%SOURCE_PORT_WXT%	Y	Y	5060	*6.1.7 Željena upotreba ulaza za SIP*
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	Y	N	točno	*6.1.8.2 Povratak SIP-a* u slučaju pogreške
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	Y	N	900	*6.1.8.2 Povratak SIP-a* u slučaju pogreške
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.1.8.2 Povratak SIP-a* u slučaju pogreške
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	Y	Y	DNS	*6.1.8.3. Nametni IP verziju*
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.10 Koristite P-Povezane URI-je u REGISTRU*
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	Y	Y	18000	*6.1.4 Prisilno aktivirajte upotrebu TCP, TLS ili UDP-a i Keepalives*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.1.8.4 Upravljanje DNS TTL-om*
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.12 Podrška za SIP AŽURIRANJE*

Označi	Korišteno na radnoj površini	Upotrijebljeno u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Odjeljak
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.11 Zaglavlje SIP P-ranog medija (*PEM) *zaglavlje*
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.15 ID SIP sesije*
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.13 Naslijeđene SIP INFORMACIJE FIR*
%SRTP_ENABLED_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu*
%SRTP_MODE_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu*
%ENABLE_REKEYING_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8000	*6.1.17 Raspon ulaza protokola prijenosa u stvarnom vremenu*
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8099	*6.1.17 Raspon ulaza protokola prijenosa u stvarnom vremenu*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	Y	Y	8100	*6.1.17 Raspon ulaza protokola prijenosa u stvarnom vremenu*
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	Y	Y	8199	*6.1.17 Raspon ulaza protokola prijenosa u stvarnom vremenu*
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.19 RTCP MUX*
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.33.3 Kanal XSI događaja*
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	Y	Y	10000	*6.1.33.3 Kanal XSI događaja*
%XSI_ROOT_WXT%	Y	Y	prazno (koristi izvorni URL)	*6.1.33.1 Sučelje Xtended usluga (*XSI) Korijen i putevi
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-actions/	*6.1.33.1 Sučelje Xtended usluga (*XSI) Korijen i putevi

Označi	Korišteno na radnoj površini	Upotrijebljeno u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Odjeljak
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	Y	Y	/com.broadsoft.xsi-events/	*6.1.33.1 Sučelje Xtended usluga (*XSI) Korijen i putevi
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.25 Automatsko vraćanje poziva / Besprijekorna primopredaja poziva*
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	N	Y	samo cs	*6.3.1 Hitni pozivi*
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.2 Odgovaranje na* poziv
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.2 Odgovaranje na* poziv
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	prazno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	Y	Y	prazno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.32 Pozivni centar / Prijava/odjava iz reda čekanja poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	Y	Y	vanjski	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*

Označi	Korišteno na radnoj površini	Upotrijebljeno u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Odjeljak
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*
%USE_MEDIASEC_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.3 3GPP SIP zaglavlja za SRTP*
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.4 Kliknite za biranje (povratni poziv)*
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	N	Y	10	*6.3.4 Kliknite za biranje (povratni poziv)*
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.3 Podrška za administratora šefa (pomoćnik* izvršnog)

Označi	Korišteno na radnoj površini	Upotrijebljeno u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Odjeljak
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	N	Y	35	*6.3.2 Automatske obavijesti za pozive*
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.26 Snimanje poziva*
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.3 Jedno upozorenje*
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.23 Nazovite parkiranje/dohvati*
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	Y	Y	10	*6.1.23 Nazovite parkiranje/dohvati*
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)*
%RTP_ICE_MODE_WXT%	Y	Y	icestun	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)*
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	Y	Y	prazno	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)*
%RTP_ICE_PORT_WXT%	Y	Y	3478	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)*
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)*
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.1.8.4 Upravljanje DNS TTL-om*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.4 Eskalacija SIP poziva u sastanak*
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.5 Stolna telefonska kontrola*
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	N	Y	točno	*6.3.5 Podrška za MNO Poziv nativnim biračem*
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.5 Podrška za MNO Poziv nativnim biračem*

Označi	Korišteno na radnoj površini	Upotrijebljeno u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Odjeljak
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.35 SIP-URI biranje*
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.37 Onemogući videopozive*
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.37 Onemogući videopozive*
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Y	Y	Radna površina – točno Mobilni, Tablet - lažno	*6.1.37 Onemogući videopozive*
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	pogrešno	*6.1.36<1 38="1" /> Hitni (911) pozivi – izvješća o lokaciji s E911 pružateljem usluga6.1.38*Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	0	*6.1.36<1 38="1" /> Hitni (911) pozivi – izvješća o lokaciji s E911 pružateljem usluga6.1.38*Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	-1	*6.1.36<1 38="1" /> Hitni (911) pozivi – izvješća o lokaciji s E911 pružateljem usluga6.1.38*Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	jednom_po_prijavi	*6.1.36<1 38="1" /> Hitni (911) pozivi – izvješća o lokaciji s E911 pružateljem usluga6.1.38*Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.5.1 Pozivi za upravljanje stolnim telefonom – automatski odgovor*
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.41 Pokazatelj neželjenog poziva*
%ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnosti za PSTN/mobilne pozive*
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.46.2 Ispravak pogreške prosljeđivanja (FEC) i ponovni prijenos paketa (RTX)*

Označi	Korišteno na radnoj površini	Upotrijebljeno u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Odjeljak
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.46.2 Ispravak pogreške prosljeđivanja (FEC) i ponovni prijenos paketa (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.46.2 Ispravak pogreške prosljeđivanja (FEC) i ponovni prijenos paketa (RTX)*
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.46.2 Ispravak pogreške prosljeđivanja (FEC) i ponovni prijenos paketa (RTX)*
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.45 Popis blokiranih (samo za Webex Calling)*
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	N	Y	točno	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget u pozivu*
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	N	Y	točno	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget u pozivu*
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	točno	*6.3.5.6 MNO Mobility – widget u pozivu*
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.47 Istovremeni pozivi s istim korisnikom*
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.11 Paket događaja za daljinsko upravljanje utišavanjem (samo za Webex Calling)*
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.30.2 Prosljeđivanje poziva na glasovnu poštu*
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.8.1 SIP prebacivanje u slučaju pogreške*
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.12 Premjesti poziv*
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnosti za PSTN/mobilne pozive*
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	N	Y	prazno	*6.3.5.1 Poziv nativnim biračem*

Označi	Korišteno na radnoj površini	Upotrijebljeno u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Odjeljak
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.20 Prenesi*
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.48 RTCP-* XR
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.6 ID dolaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.6 ID dolaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.1.50.1 ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.1.50.1 ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.1.50.1 ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.1.50.1 ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.1.50.1 ID odlaznog pozivatelja*
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.49 Informacije o prosljeđivanju poziva*
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.8.1 Polje pokazatelja zauzetosti linije*
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	točno	*6.2.8.1 Polje pokazatelja zauzetosti linije*
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	Y	N	0	*6.2.8.1 Polje pokazatelja zauzetosti linije*

Označi	Korišteno na radnoj površini	Upotrijebljeno u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Odjeljak
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.8.2 Skupina za preuzimanje poziva (samo za Webex Calling)*
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	Y	N	pogrešno	*6.2.8.2 Skupina za preuzimanje poziva (samo za Webex Calling)*
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	Y	N	120	*6.2.8.2 Skupina za preuzimanje poziva (samo za Webex Calling)*
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	točno	*6.1.4 Prisilno aktivirajte upotrebu TCP, TLS ili UDP-a i Keepalives*
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.4 Prisilno aktivirajte upotrebu TCP, TLS ili UDP-a i Keepalives*
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.4 Prisilno aktivirajte upotrebu TCP, TLS ili UDP-a i Keepalives*
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.51 Više redaka*
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.2.4 Eskalacija SIP poziva u sastanak (Webex Calling)*
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	N	Y	pogrešno	*6.3.5.36.3.5.3 Identitet pozivne linije (CLID)*
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	Y	Y	riješeno	*6.1.50.2 Identifikacijsko ime udaljenog pozivatelja*
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.53 Osobni pomoćnik (Odsutna prisutnost)*
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	N	Y	nps	*Način isporuke (samo za Webex Calling)*
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.52*
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.21 N-način konferencijskih poziva*
%CALL_PULL_MODE_WXT%	Y	Y	slijepo	*6.1.22 Povlačenje poziva*

Označi	Korišteno na radnoj površini	Upotrijebljeno u mobilnom uređaju/ tabletu	Zadana vrijednost	Odjeljak
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	Y	N	poziv_premještanje	*6.1.22 Povlačenje poziva*
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	Y	Y	pogrešno	*6.1.36 Povijest poziva*
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	pogrešno	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	0	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	-1	
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	Y	Mobile – N Tablet – Y	jednom_po_prijavi	
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT %	Y	Y	pogrešno	*6.1.54 Sveobuhvatno šifriranje (samo za Webex Calling)*
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	Y	Y	60000	*6.1.33.3 Kanal XSI događaja*

Za više informacija o mapiranju prilagođenih oznaka koje se koriste u usluzi Webex za Cisco BroadWorks na one koje upotrebljava UC-One pogledajte odjeljak *8 Mapiranje prilagođenih oznaka između usluga Webex za Cisco BroadWorks i UC-One*.

6.1 Zajedničke značajke

6.1.1 Postavke SIP poslužitelja

Klijent je obično konfiguriran za upotrebu SIP mreže, što se čini izmjenom datoteke *config-wxt.xml* . Obično se moraju promijeniti sljedeći parametri:

- SIP domena. Ovo se koristi kao dio domene vlastitog SIP URI-ja (vlastiti SIP URI se ponekad naziva i linijski priključak) općenito u SIP zaglavljima i u udaljenim (XSI) pozivima. Korisnički dio vlastitog SIP URI-ja dolazi iz konfiguracije SIP vjerodajnica (parametar pod).
- URI SIP poslužitelja ili IP adresa SIP proxy poslužitelja ako bi rješavanje DNS-a trebalo biti neuspješno. Napominjemo kako se za upotrebu TLS-a IP adrese ne mogu upotrebljavati u proxy parametru jer provjera valjanosti TLS certifikata neće uspjeti. Za više informacija o proxy ulazu pogledajte oznaku DM %SOURCE_PORT_WXT%. Imajte na umu da se značajka upravljanja DNS TTL-om ne može upotrebljavati kada se u parametru proxy adrese koristi IP adresa. Iz tih se razloga općenito ne preporučuje korištenje IP adrese u ovom polju.

Možete promijeniti i druge parametre kako biste omogućili različite značajke za pozivanje. Međutim, prethodne postavke omogućuju osnovnu funkcionalnost za sljedeće:

- Registriranje u SIP mreži.
- Upućivanje zvučnih ili videopoziva.
- Izvođenje otkrivanja proxyja temeljenog na DNS-u, što omogućuje upotrebu nekoliko proxyja.

Nakon omogućavanja SIP registracije, omogućavanje SIP PRETPLATE za MWI mora se izvršiti putem zasebnih parametara konfiguracije. Dodatne informacije o govornoj pošti potražite u odjeljku *6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka*.

Imajte na umu da je osnovna SIP konfiguracija uvijek potrebna za MWI, čak i kada su SIP pozivi onemogućeni. MWI se oslanja na SIP NOTIFY.

Postavljanje SIP poslužitelja slijedi ovu osnovnu shemu:

- Proxy adresa sadrži URI poslužitelja SIP.
- Može se definirati samo jedan proxy.
- Otkrivanje DNS proxy poslužitelja pruža podršku za mnoge proxy poslužitelje koji zahtijevaju pravilno postavljanje DNS-a.

Osim toga, SIP mjerači vremena izloženi su u konfiguracijskoj datoteci (ne preporučujemo njihovu izmjenu).

```
<config>
<protocols>
<sip>
    <timers>
        <T1>500</T1>
        <T2>4000</T2>
        <T4>5000</T4>
    </timers>
```

- T1 – vrijeme, u milisekundama, za odgodu povratnog putovanja mreže.
- T2 – maksimalno vrijeme, u milisekundama, prije prosljeđivanja zahtjeva koji nisu pozivi i odgovora na pozivanje.

- T4 – maksimalno vrijeme, u milisekundama, da poruka ostane na mreži.

Svaka linija ima vlastite parametre kao što su broj glasovne pošte, URI i domena, kao i vjerodajnice za SIP provjeru autentičnosti. Po potrebi se mogu konfigurirati zasebne vjerodajnice za 401 i 407 signalizaciju.

Sljedeći primjer i tablica pružaju informacije o najtipičnijim DM oznakama koje se koriste za SIP konfiguraciju.

```
<config>
<protocols><sip>
<lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
       <line>
              <label>%BWAPPEARANCE-LABEL-1%</label>
              <name>%BWNAME-1%</name>
              <phone-number>%BWE164-1%</phone-number>
              <extension>%BWEXTENSION-1%</extension>
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
              <credentials>
                     <username>%BWLINEPORT-1%</username>
                     <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                     <auth>
                            <auth401>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth401>
                            <auth407>
                                   <default>
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </default>
                                   <realm id="%BWHOST-1%">
                                          <username>%BWAUTHUSER-1%</username>
                                          <password>%BWAUTHPASSWORD-1%</password>
                                   </realm>
                            </auth407>
                     </auth>
              </credentials>
       </line>
       …
</lines>
<proxy address="%SBC_ADDRESS_WXT%" port="%SBC_PORT_WXT%" />
<preferred-port>%SOURCE_PORT_WXT%</preferred-port>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%BWLINEPORT-n%	prazno	gudački	Obično je to SIP korisničko ime. Za više informacija pogledajte odjeljak *5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni*. Primjer: džoint
%BWAUTHPASSWORD-n%	prazno	gudački	Obično lozinka za SIP. Za više informacija pogledajte odjeljak *5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni*. Primjer: tajna lozinka
%BWE164-n%	prazno	telefonski broj	Zadani telefonski broj za korisnika u međunarodnom formatu. Za više informacija pogledajte odjeljak *5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni*. Primjer: 12345678
%SBC_ADDRESS_WXT%	prazno	gudački	Za više informacija pogledajte odjeljak *5.6 Zadane oznake sustava*. Primjer: sbcexample.domain.com
%SBC_PORT_WXT%	5060	broj	Za više informacija pogledajte odjeljak *5.6 Zadane oznake sustava*. Primjer: 5060
%BWHOST-n%	prazno	gudački	Obično se koristi kao SIP domena. Za više informacija pogledajte odjeljak *5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni*. Primjer: exampledomain.com
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	broj	Obično se koristi za parametar *preferirani ulaz* . Za više informacija pogledajte odjeljak *6.1.7 Željena upotreba ulaza za SIP*. Primjer: 5061
%BWUSEREXTID-n%	prazno	gudački	(samo za Webex Calling) Ima vanjski ID linije Za više informacija pogledajte *6.1.51 Više redaka*. Primjer: 30f69bf7-710b-4cd0-ab4b-35ab393a1709

NAPOMENA: Preporučljivo je da se SIP priključak razlikuje od 5060 (na primjer, 5075) zbog poznatih problema s korištenjem standardnog SIP priključka (5060) s mobilnim uređajima.

6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu

Klijent se može konfigurirati za korištenje SIP signalizacije preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu (SRTP) za šifriranje medija. Međutim, te značajke moraju biti omogućene u konfiguraciji, kao što je prikazano u sljedećem primjeru. Također imajte na umu da kada se upotrebljava dinamičko otkrivanje SIP proxyja, prioriteti DNS SRV-a nadjačavaju statičke parametre poput ovog (%USE_TLS_WXT%), a ne-TLS se koristi ako ima viši prioritet u DNS SRV-u. Za više informacija o dinamičkom otkrivanju SIP proxyja pogledajte odjeljak *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja.*

Kada se ne koristi dinamičko otkrivanje proxy poslužitelja, omogućavanje TLS-a za SIP preuzima ga u upotrebu.

Detalje o preporukama SIP priključka i protokola prijenosa kada se SIP ALG-ovi koriste u mreži potražite u *Vodiču za rješenja Webex za Cisco BroadWorks*.

Imajte na umu da upotrijebljeni certifikat mora biti valjan. Nadalje, lanac certifikata mora biti netaknut tako da je posredni certifikat također povezan. Preporučuje se upotreba široko korištenog certifikata tako da je on već prisutan, prema zadanim postavkama, na uređajima. Također je moguće lokalno dodati certifikate na stolno računalo, ručno ili skupno dodjeljivanje resursa, iako to obično nije učinjeno.

Da biste omogućili povezani SRTP za šifriranje medija, postoji zasebna postavka.

Osim RTP, RTCP promet može biti osiguran istim mehanizmima kao i RTP pomoću prethodne konfiguracije.

Za SIP/TLS šifre pogledajte *Dodatak A: TLS šifre.*

SRTP se koristi za pružanje sigurnosti za direktni prijenos medija u tri različita aspekta:

- Povjerljivost (podaci su šifrirani)
- Provjera autentičnosti (jamstvo identiteta druge stranke)
- integritet (mjere protiv, na primjer, ponavljanja napada)

Trenutačna verzija medijskog okvira podržava AES 128 način brojača za zaštitu i hash kôd provjere autentičnosti poruke (HMAC)-SHA-1 za provjeru autentičnosti. Veličina glavnog ključa je 16 bajta, a glavna sol 14 bajta.

Medijski okvir podržava i oznaku pune (80-bit) i kratke (32-bit) provjere autentičnosti. Klijent izmjenjuje ključeve unutar SDP-a kao dio SIP signalizacije, obje strane poziva šalju ključ koji koriste na drugu stranu.

SRTP se može omogućiti pomoću konfiguracije prikazane u sljedećem primjeru. Trenutačna implementacija koristi samo SDP siguran RTP profil i podržava višelinijski SDP za unose Audio Visual Profile (AVP) i Secure Audio Visual Profile (SAVP). Implementacija SRTP-a uspješno je testirana u svojoj uobičajenoj konfiguraciji implementacije s raznim SBC-ovima. Testiranje interoperabilnosti (IOT) s krajnjim točkama koje podržavaju samo šifriranje pomoću AVP profila.

Implementirane su višelinijske SDP procedure vezane uz SRTP, tako da se uvijek koristi više m-linija. Koriste se zasebne m-linije za AVP i SAVP.

Međutim, potrebno je pažljivo razmotriti konfiguraciju SBC-a; posebice osigurati da dolazna “m=” linija, povezana s RTP/SAVP-om u SDP-u, ne bude uklonjena jer u nekim slučajevima SRTP pozivi mogu biti blokirani.

Međutim, moguće je nekoliko različitih mrežnih konfiguracija, u nekim implementacijama SBC nije uključen u medijski promet, dok je u drugim implementacijama svaki klijent RTP medijski segment prema SBC zasebno šifriran i pregovara preko SBC-a. U nekim implementacijama, SBC ne dopušta više SDP linija.

SBC također može promijeniti redoslijed SDP m-linija pri postavljanju poziva, stavljajući prvo AVP (nešifriranu) ili SAVP (šifriranu) m-liniju. Stoga su klijenti koji odaberu prvu radnu m-liniju napravljeni tako da preferiraju šifrirani ili nešifrirani promet. Različite mogućnosti SRTP konfiguracije su sljedeće:

- Obavezno – kod postavljanja poziva, početni SDP uključuje samo SAVP m-liniju kada nudi i klijent prihvaća samo SAVP m-liniju u SDP-u kada odgovara, stoga su mogući samo SRTP pozivi.
- Preferirano – kod postavljanja poziva, početni SDP uključuje i AVP i SAVP m linije, ali SAVP je prvi kada se nudi, što ukazuje na redoslijed preferencija. Prilikom odgovaranja klijent odabire SAVP ako je dostupan čak i ako nije prva m-linija (prema SIP specifikacijama redoslijed m-linija se ne mijenja prilikom odgovaranja).
- Neobavezno – pri postavljanju poziva, početni SDP uključuje i SAVP i AVP m-linije kada nudi, ali AVP prvo označava redoslijed preferencija. Kada odgovara, klijent odabire prvu m-liniju, AVP ili SAVP.
- SRTP nije omogućen - nema SAVP m-linije u početnom SDP-u prilikom ponude. Pri odgovaranju SAVP se ne prihvaća, stoga su mogući samo RTP pozivi.
- Prijenos – automatski odaberite način rada SRTP na temelju protokola prijenosa. Ako se koristi TLS, omogućen je obavezni SRTP način rada. Ako se koriste TCP ili UDP, ne koristi se SRTP.

SRTP naspram RTP je simetričan u oba smjera poziva, odnosno profili slanja i primanja su isti.

```
<config>
<protocols><sip>
<secure>%USE_TLS_WXT%</secure>
```

```
<config>
<protocols><rtp>
<secure enabled="%SRTP_ENABLED_WXT%" mode="%SRTP_MODE_WXT%" rekey-
always="%ENABLE_REKEYING_WXT%"/>
```

Siguran protokol kontrole u stvarnom vremenu (SRTCP) također se koristi ako je SRTP omogućen.

U nekim implementacijama ponovno postavljanje za SRTP nije podržano. Stoga postoji parametar konfiguracije za omogućavanje/onemogućavanje ponovnog učitavanja SRTP-a. Međutim, novi ključevi uvijek se uzimaju u obzir kada su primljeni u ažuriranom SDP-u prema rfc3264. Mogućnost konfiguracije odnosi se samo na slanje novih ključeva.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_TLS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „false“, SIP TLS se deaktivira. Kada je postavljeno na „true“, SIP TLS se aktivira. Napominjemo da se ovaj parametar ako se upotrebljava *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja* .
%SRTP_ENABLED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „false“, SRTP se deaktivira. Kada je postavljeno na „true“, SRTP se aktivira.
%SRTP_MODE_WXT%	neobavezno	obavezan, preferiran, neobavezan, prijevoz	Definira kako je preferirani SRTP pri postavljanju poziva. Zadana vrijednost je „neobavezno”.
%ENABLE_REKEYING_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućava ponovno postavljanje SIP (SDP) za SRTP.

NAPOMENA: Ako je omogućena ICE podrška (pogledajte *6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)*), uvijek će se izvršiti ponovno prikazivanje (%ENABLE_REKEYING_WXT% vrijednost iz konfiguracije se ignorira).

6.1.3 3GPP SIP zaglavlja za SRTP

Novije 3GPP specifikacije zahtijevaju dodatna SIP zaglavlja za upotrebu sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu (SRTP). Za više informacija pogledajte *3GPP TS 24,229* i sljedeće:

https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-dispatch-mediasec-parameter-07

Zaglavlja potrebna ovom specifikacijom mogu prekinuti SIP pozive u implementacijama gdje se ta specifikacija ne koristi. Stoga se preporučuje da se ova zaglavlja koriste samo u okruženjima u kojima ih strana poslužitelja podržava.

Možete konfigurirati samo omogućavanje upotrebe zaglavlja. Ne postoji dodatna konfigurabilnost za pojedinačna zaglavlja. Sva su zaglavlja omogućena ili onemogućena.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-mediasec enabled="%USE_MEDIASEC_WXT%"/>
```

Sljedeća oznaka kontrolira ovu mogućnost.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_MEDIASEC_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava 3GPP SIP zaglavlja za SRTP pregovaranje.

6.1.4 Prisilno aktivirajte upotrebu TCP, TLS ili UDP-a i Keepalives

Klijent Webex za Cisco BroadWorks može se konfigurirati tako da upotrebljava TCP, TLS ili UDP za SIP signalizaciju i RTP medije. Imajte na umu da klijent zadano postavlja na TCP. Također imajte na umu da bez TCP keepalive, SIP TCP veze su zatvorene nakon razdoblja neaktivnosti.

Sljedeći primjer prikazuje ovaj konfiguracijski čvor.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
    <tcp-size-threshold>%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%</tcp-size-threshold>
```

Sljedeća oznaka kontrolira koristi li klijent TCP ili UDP.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti (u bajtima)	Opis
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	0	0	Prisiljava TCP da se koristi. Odluka o upotrebi TCP-a ili UDP-a za klijenta ovisi o davatelju usluga; međutim, preporuka je upotreba TCP-a zadane vrijednosti „0“.
	0	1 - 99,000	Prisiljava upotrebu UDP-a kada je veličina poruke ispod ovdje navedene vrijednosti. To se zadano postavlja na TCP kada je veličina poruke veća od postavljene vrijednosti. Za upotrebu UDP-a 1500 je zadana preporuka.
	0	100000	Prisiljava UDP za upotrebu.

Isti konfiguracijski čvor također ima parametre za UDP, TCP i TLS keepalive, prikazane u sljedećem primjeru.

```
<config>
<protocols><sip>
<transports>
        …
        <udp>
                <keepalive enabled="%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>20</timeout>
                        <payload>crlf</payload>
                </keepalive>
        </udp>
        <tcp>
                <keepalive enabled="%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
```

```
        </tcp>
        <tls>
                <keepalive enabled="%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%">
                        <timeout>0</timeout>
                        <payload></payload>
                </keepalive>
        </tls>
</transports>
```

Mogući parametri su:

- Omogućavanje TCP ili TLS keepalive, moguće vrijednosti – true/false, zadana vrijednost je "false" ako čvor nedostaje. Imajte na umu da kada je ta značajka omogućena, TCP signal se šalje čak i ako se UDP prijenos koristi za SIP.
- Omogućavanje UDP keepalive, moguće vrijednosti – true/false, zadano je "true" ako nedostaje čvor. Imajte na umu da kada je ta značajka omogućena, UDP signal se šalje čak i ako se za SIP koristi TCP prijenos. Osim toga, čak i ako se TCP koristi za SIP, klijent također prihvaća promet preko UDP-a prema *RFC-u3261*.
- Vremensko ograničenje određuje maksimalno vrijeme neaktivnosti u sekundama nakon kojeg se šalje keepalive poruka. Nema vrijednosti znači da je keepalive onemogućen za protokol.
- Korisni podaci za keepalive poruke, moguće vrijednosti (nema vrijednosti znači da keepalive nije onemogućen za protokol):
  - Crlf
  - Null (ne za korištenje)
  - Prilagođeni niz (**ne za upotrebu**)

Veznici se mogu koristiti za NAT zaobilaženje kako bi NAT veze bile otvorene s malo dodatnog prometa.

IP adresa poslužitelja i priključak keepalives određuju se uobičajenim postupcima za otkrivanje SIP proxy poslužitelja. Imajte na umu da SIP ulazi i odabir protokola prijenosa dobiven otkrivanjem SIP dinamičkog proxy poslužitelja nadjačavaju bilo koji statički priključak ili konfiguraciju prijenosa. Za više informacija o dinamičkom otkrivanju proxyja pogledajte odjeljak *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja.*

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li zadržani paketi biti poslani za UDP prijenos.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li zadržani paketi biti poslani za TCP prijenos.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li zadržani paketi biti poslani za TLS prijenos.

6.1.5 Konfigurabilan istek vremena za otvaranje SIP priključka

Prethodno je vremensko ograničenje za otvaranje SIP socket protokola bilo teško kodirano na 5 sekunde za TCP i 10 sekunde za TLS. Ti se isteci vremena sada mogu konfigurirati.

```
<config>
    <protocols>
        <sip>
            <transports>
                <udp>
                    …
                </udp>
                <tcp>
                    …
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
                <tls>
                    <connect-
timeout>%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%</connect-timeout>
                </tcp>
            </transports>
```

Sljedeće oznake kontroliraju vremensko ograničenje veze socket protokola (u milisekundama).

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	5000	– vremensko ograničenje u milisekundama	Istek vremena veze sa socket protokolom kada se koristi TCP prijenos.
%SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT%	10000	– vremensko ograničenje u milisekundama	Istek vremena veze sa socket protokolom kada se koristi TLS prijenos.

6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja

Da biste omogućili funkciju otkrivanja SIP dinamičkog proxy poslužitelja, pogledajte sljedeći primjer.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy-discovery enabled="%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%” tcp=”%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%"
udp="%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%" tls="%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%">
    <record-name>%SBC_ADDRESS_WXT%</record-name>
    <domain-override>%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%</domain-override>
</proxy-discovery>
```

Moguće je kontrolirati koji se protokoli prijenosa unosi iz DNS SRV-a koriste kada su mnogi dostupni nakon postupaka navedenih u ovom odjeljku.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje dinamičko otkrivanje SIP proxy poslužitelja za zvučne i videopozive. Preporučena vrijednost je „true”.
%SBC_ADDRESS_WXT%	prazno	Niz	Ova Cisco BroadWorks oznaka obično se koristi za parametar naziva zapisa. Mora biti valjani URL – ne smije biti IP adresa. Za više informacija pogledajte odjeljak *5.6 Zadane oznake sustava*. Primjer: sbc.domain.com
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	prazno	Niz	Ova prilagođena oznaka upotrebljava se za nadjačavanje domene. Dodatne informacije potražite u sljedećem odjeljku. Primjer: other.domain.com
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	točno	točno, netočno	Ako je vrijednost ovog parametra "false", tada se DNS SRV rezultati za ovaj protokol prijenosa (TCP) odbacuju. Ako je “istina”, tada se koriste rezultati DNS SRV-a za ovaj protokol prijenosa (TCP). Ovisno o prioritetima SRV-a, može se odabrati drugi prijevoz.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	točno	točno, netočno	Ako je vrijednost ovog parametra "false", tada se DNS SRV rezultati za ovaj protokol prijenosa (UDP) odbacuju. Ako je “istina”, tada se koriste rezultati DNS SRV-a za ovaj protokol prijenosa (UDP). Ovisno o prioritetima SRV-a, može se odabrati drugi prijevoz.
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	točno	točno, netočno	Ako je vrijednost ovog parametra "false", tada se DNS SRV rezultati za ovaj protokol prijenosa (TLS) odbacuju. Ako je “istina”, tada se koriste rezultati iz DNS-a za ovaj protokol prijenosa (TLS). Ovisno o prioritetima SRV-a, može se odabrati drugi prijevoz.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT%	točno, netočno	točno	Omogućuje/onemogućuje uslugu DNS sigurnosnog kopiranja. Ako je omogućeno, tada se izvodi A/AAAA razlučivost za adresu SIP proxy poslužitelja. To se uzima u obzir samo kada je omogućeno otkrivanje SRV/NAPTR usluge.
%PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT%	točno, netočno	točno	Ako je postavljeno na „true“ i otkrivanje usluge NAPTR ne uspije ili ne vrati nikakve rezultate, tada se otkrivanje SRV usluge izvodi za konfigurirano glavno računalo. Ako je postavljeno na „false“, tada se SRV otkrivanje neće izvršiti.
%PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT%	točno, netočno	pogrešno	Omogućuje zaobilaženje OS DNS predmemorije.

DNS klijentu omogućuje dobivanje IP adrese, priključka i protokola prijenosa za SIP proxy u skladu s RFC 3263.

Podržani su DNS SRV, pokazivač ovlasti za imenovanje (NAPTR) i upiti A-zapisa. Prilikom prijave tijek 3-step je sljedeći:

1. Izvršite NAPTR upit pomoću gornjeg polja kako biste dohvatili URI-je poslužitelja s protokolima prijenosa, ako postoje. Vrijednost za parametar trebala bi biti puna domena koju DNS treba riješiti i ne može biti IP adresa.
2. Riješite stavke pronađene u NAPTR upitu pomoću SRV upita kako biste dobili konačni URI i priključak poslužitelja. Dio domene koji se koristi u SRV upitu preuzima se iz rezultata NAPTR upita kako bi se pronašao konačni URI poslužitelja (i priključak). Ulaz primljen iz upita DNS SRV koristi se kada su dostupni DNS SRV unosi. Imajte na umu da se ulaz, samo iz konfiguracijske datoteke, odnosi na statički proxy u konfiguracijskoj datoteci, a ne na URI-je riješene pomoću SRV-a. Pogledajte sljedeće primjere upotrebe različitih naziva zapisa.

   Ako nije pronađen NAPTR, klijent pokušava SRV upit s nazivom snimke preuzetim iz parametra, osim ako postoji parametar u kojem se slučaju upotrebljava i automatski pokušava pronaći zasebne unose za TCP, UDP i TLS (_sip_protocol [UDP, TCP ili TLS]). Napominjemo kako protokol prijenosa kontrole direktnog prijenosa (SCTP) nije podržan. Ako SRV upiti ne daju nikakve rezultate, otkrivanje proxyja ne uspije, a krajnjem korisniku prikazuje se pogreška koja označava da pozivi nisu dostupni. U tom slučaju ne postoji SIP registracija. Međutim, čak i ako svi SRV upiti ne uspiju ili ako tamo primljeni poslužitelji ne rade, klijent i dalje provjerava radi li konfigurirani statički proxy, samo s A-upiti za URI naveden u kako bi vidio daje li on IP adresu koja pruža funkcionalnu SIP registraciju. Priključak i prijevoz u ovom slučaju u posljednjem slučaju dolaze iz tcp-threshold i parametara.
3. Riješite pronađene URI-je pomoću upita A-zapisa. Primljene konačne IP adrese isprobavaju se redoslijedom prema kojem su primljene kako bi se dobila radna veza s SIP proxy poslužiteljem. Pružatelj usluga može definirati tu narudžbu u DNS-u. Odabran je prvi SIP proxy URI s uspješnim pretraživanjem A-zapisa i upotrebljava se sve dok više ne radi ili dok se klijent ne odjavi. U koraku A-upita, odjednom se koristi samo jedna IP adresa, čak i ako su mnoge primljene. Međutim, svi SRV unosi rješavaju se do odjave ili gubitka mreže.

Važne bilješke

NAPOMENA 1: Ako otkrivanje DNS proxy poslužitelja rezultira odabirom protokola prijenosa u koraku SRV-a primanjem radnog SIP proxy URI-ja za protokol prijenosa, poništava parametar *tcp-threshold* koji se obično upotrebljava za odabir UDP ili TCP-a u konfiguracijskoj datoteci. Isto se odnosi i na konfiguraciju SIP/TLS-a. TCP ili UDP se koriste ovisno o prioritetu u DNS-u.

NAPOMENA 2: Stavke primljene putem SRV-a imaju prednost nad statičkim proxyjem u konfiguracijskoj datoteci. NAPTR redoslijed se ne razmatra; računa se samo prioritet SRV-a. Kada SRV rezultira više stavki s jednakim protokolom prijenosa, prioritetom i težinom, svaki primljeni se bira nasumično. Težine NAPTR-a nisu podržane u ovom izdanju, ali su podržane težine SRV-a. Prvo se razmatra SRV prioritet, a za stavke s jednakim prioritetom razmatra se težina kako bi se odredila vjerojatnost u kojoj će se određeni poslužitelj pokušati.

NAPOMENA 3: Neobavezni *parametar nadjačavanja domene* omogućuje rješavanje naziva A-zapisa koji nije onaj u parametru konfiguracije SIP domene s SRV-om kada se izostave rezultati NAPTR-a. Pogledajte sljedeće primjere upotrebe *parametra nadjačavanja domene* .

NAPOMENA 4: Klijent koristi primitive operacijskog sustava za DNS operacije i, obično, DNS odgovori su spremljeni u predmemoriju kako bi poštovao TTL DNS odgovora.

NAPOMENA 5: Vrsta DNS-a (usluga) za NAPTR zapise mora slijediti *RFC 3263* postupke; u suprotnom, razlučivost DNS-a možda neće uspjeti. Na primjer, potrebno je koristiti SIPS+D2T za SIP preko TLS-a.

NAPOMENA 6: Klijent podržava samo određene predbrojeve za NAPTR usluge. U nastavku se navode podržani predbrojevi:

SIP+D2U-> _sip._udp

SIP+D2T -> _sip._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tcp

SIPS+D2T -> _sips._tls

Ako NAPTR odgovor sadrži zapis s prefiksom koji ne odgovara vrsti usluge, taj se zapis zanemaruje.

Primjer 1: Upotreba otkrivanja DNS proxyja bez parametra konfiguracije nadjačavanja domene

Slijedi primjer konfiguracije pomoću otkrivanja SIP proxy poslužitelja kada se koristi samo SIP preko TCP-a i NAPTR upit u koraku 1 vraća rezultate.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" >
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To rezultira sljedećim koracima na razini protokola.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.
3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Kao rezultat toga, SIP registracija odvija se putem TCP-a pomoću ulaza 5061 (primljenog u SRV koraku) i prema IP adresi 1.2.3.4.

Primjer 2: **Upotreba parametra nadjačavanja domene u konfiguracijskoj datoteci**

Slijedi drugi primjer konfiguracije pomoću otkrivanja SIP proxyja u kojoj se SIP domena razlikuje od proxy domene i koristi se samo SIP preko UDP-a, a NAPTR upit ne vraća rezultate.

```
<config>
<protocols><sip
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
```

```
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To rezultira sljedećim koracima na razini protokola.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, no answer.
2. SRV query for _sip._tcp.override-domain.com (from configuration file), answer
_sip._tcp.override-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.override-domain.com.
3. A-record query for test.override-domain.com, answer:
test.sipgeooverride-domain.com. 16 IN A 4.3.2.1
```

Stoga se SIP registracija odvija preko UDP-a pomoću ulaza 5061 (primljenog u SRV koraku) i prema IP adresi 4.3.2.1.

Primjer 3: **Upotreba SRV prioriteta**

Slijedi još jedan primjer konfiguracije pomoću otkrivanja SIP proxy poslužitelja kada se koristi samo SIP preko TCP-a i NAPTR upit u koraku 1 vraća rezultate, ali je primljeno nekoliko NAPTR i SRV zapisa s različitim prioritetima. U ovom slučaju, samo SRV prioritetna pitanja u ovom izdanju, iako je primljeno nekoliko NAPTR zapisa s različitim prioritetima.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To rezultira sljedećim koracima na razini protokola.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 120 10 "S" "SIPS+D2U" "" _sip._udp.test.sip.record-domain.com.

2. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

SRV query for _sip._udp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR query),
answer
_sip._udp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
20 10 5062 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Kao rezultat toga, SIP registracija odvija se putem TCP-a pomoću ulaza 5061 (primljenog u SRV koraku) i prema IP adresi 1.2.3.4 koja podržava i UDP i TCP.

Primjer 4: Upotreba otkrivanja DNS proxy-a s NAPTR-om kada usluga ne odgovara vrsti usluge

Slijedi primjer konfiguracije pomoću otkrivanja SIP proxy poslužitelja kada se koristi SIP preko TCP-a i TLS-a i NAPTR upita u koraku 1 vraća rezultate.

```
<config>
<protocols><sip>
<proxy address="domain.com" port="5060"/>
<proxy-discovery enabled="true" tcp="true" udp="false" tls="true">
    <record-name>record-domain.com</record-name>
     <domain-override>override-domain.com</domain-override>
</proxy-discovery>
<domain>sip-domain.com</domain>
```

To rezultira sljedećim koracima na razini protokola.

```
1. NAPTR query for record-domain.com, answer:
record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIPS+D2T" "" _sip._tls.test.sip.record-domain.com.
28591 IN NAPTR 100 10 "S" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.test.sip.record-domain.com.

2. For the first record we have service type "SIPS+D2T" and the prefix is
"sip._tls.". Since this prefix doesn't match the service type (see Note 6 above)
it will be ignored.

3. SRV query for _sip._tcp.test.sip.record-domain.com (received in the NAPTR
query), answer
_sip._tcp.test.sip.record-domain.com. 28635 IN SRV
10 10 5061 test.sipgeo.record-domain.com.

3. A-record query for test.sipgeo.record-domain.com, answer:
test.sipgeo.record-domain.com. 16 IN A 1.2.3.4
```

Kao rezultat toga, SIP registracija odvija se putem TCP-a pomoću ulaza 5061 (primljenog u SRV koraku) i prema IP adresi 1.2.3.4.

6.1.7 Željena upotreba ulaza za SIP

Postoje slučajevi kada je drugi softverski paket pokrenut na istom uređaju kao i klijent, zauzimajući zadani SIP ulaz. Da biste konfigurirali klijenta da koristi drugi priključak za SIP, možete koristiti *preferirani* parametar ulaza. Klijent pokušava upotrijebiti konfiguriranu vrijednost ulaza navedenu u *parametru preferirani-ulaz*, ali ako je preuzeta, klijent postupno pokušava vrijednosti ulaza iznad konfigurirane vrijednosti. Na primjer, ako je vrijednost *preferiranog priključka* "6000" i taj je priključak zauzet, klijent pokušava 6001, 6002, 6003 i tako dalje dok ne pronađe neiskorišteni priključak. Nakon što se pronađe neiskorišteni priključak, on ga koristi za vlastitu SIP komunikaciju.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SOURCE_PORT_WXT%	5060	broj	Određuje preferirani lokalni SIP priključak za komunikaciju. Primjer: 5060

6.1.8 SIP prebacivanje i povratak u slučaju pogreške

SIP prebacivanje i povratak u slučaju pogreške slijede postupke Cisco BroadWorks. Za to mora biti konfigurirano više od jednog proxy poslužitelja (obično SBC).

Na strani klijenta proxy bi trebalo razriješiti na više IP adresa. To se može postići bilo:

- Omogućeno je otkrivanje SIP proxy poslužitelja, a DNS poslužitelj ima NAPTR i/ili SRV zapise za SBC FQDN (pogledajte odjeljak *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*), ILI
- SIP proxy adresa navedena je kao FQDN i rješava se za više IP adresa (pogledajte odjeljak *6.1.1 Postavke SIP poslužitelja*).

DNS predmemorija operacijskog sustava koristi se kako bi se izbjegao nepotreban DNS promet. Ne postoji
ograničenje za maksimalan broj IP adresa na popisu.

Ako se prilikom prijave riješi više IP adresa, one se poredaju prema prioritetu. Klijent započinje upotrebom prve dostupne IP adrese.

6.1.8.1 SIP prebacivanje u slučaju pogreške

Prebacivanje SIP-a u slučaju pogreške može biti pokrenuto ili pogreškom obavijesti, pogreškom isteka zahtjeva ili konačnim odgovorom pogreške s poslužitelja kako slijedi:

- Pogreška socket protokola – ako je socket između klijenta i poslužitelja slomljen ili zatvoren, kao u slučaju gubitka mrežne veze, klijent odmah reagira i pokreće prebacivanje u slučaju pogreške.
- Vremensko ograničenje (na primjer, kada SBC visi) – na temelju SIP-a T1:
  - SIP POZIVNICA – ako zahtjev za POZIVNICU istekne, klijent se registrira na sljedeći dostupan SBC (IP) i ponovno pokušava POZIVNICU.
  - Drugi SIP zahtjev – klijent se pokušava registrirati na sljedeći dostupan SBC (IP).
- Odgovor na definitivnu pogrešku primljen s poslužitelja:
  - Sljedeći odgovori na SIP pogrešku s poslužitelja na SIP REGISTAR aktiviraju prebacivanje u slučaju pogreške:
    - 5xx
    - 6xx
  - Sljedeći SIP *4xx* odgovori na SIP REGISTAR <u>ne</u> uzrokuju prebacivanje u slučaju pogreške:
    - 401 Nema ovlaštenja
    - 403 Zabranjeno
    - 404 Nije pronađeno
    - Obavezna 407 provjera autentičnosti proxy poslužitelja
    - 423 Interval prekratak
  - Nadalje, *4xx* odgovori pogrešaka na SIP POZIV ne aktiviraju prebacivanje u slučaju pogreške, ali *5xx* i *6xx* to čine.

Kada se aktivira prebacivanje u slučaju pogreške, klijent uzima sljedeću dostupnu IP adresu s popisa. SIP T1 mjerač vremena određuje koliko će se proxy na popisu isprobati prije prelaska na sljedeći; obično se koristi vrijednost u 32 sekundama (64*T1). Ako sve IP adrese ne uspiju, klijent prikazuje pogrešku korisničkog sučelja za SIP povezivanje. Ako je VoIP poziv u tijeku prilikom prebacivanja u slučaju pogreške, poziv je prekinut.

SIP logika prebacivanja oslanja se na nekoliko parametara konfiguracije:

- SIP brojači prebacivanja – SIP brojači T1, T2 i T4 izloženi su u konfiguracijskoj datoteci, ali se ne preporučuje njihova izmjena.

```
<config><protocols><sip>
<timers>
    <T1>500</T1>
    <T2>4000</T2>
    <T4>5000</T4>
</timers>
```

  - T1 – vrijeme, u milisekundama, za odgodu povratnog putovanja mreže.
  - T2 – maksimalno vrijeme, u milisekundama, prije prosljeđivanja zahtjeva koji nisu pozivi i odgovora na pozivanje.
  - T4 – maksimalno vrijeme, u milisekundama, da poruka ostane na mreži.
- SIP proxy adresa i otkrivanje SIP proxy poslužitelja
  - Pogledajte odjeljak *6.1.1 Postavke SIP poslužitelja*.
  - Pogledajte odjeljak *6.1.6 Otkrivanje dinamičkog SIP proxyja*.
- Registrirajte konfiguraciju prebacivanja u slučaju pogreške (pogledajte u nastavku)

U slučaju prebacivanja u slučaju pogreške, aplikacija Webex šalje SIP REGISTAR s dva Zaglavlja kontakta - jednim za staru sesiju, a drugim s informacijama o novom uređaju. Zaglavlje kontakta za staru sesiju uključeno je kako biste obavijestili SBC da očisti podatke. Ovo zaglavlje uključuje istječe=0 i q=0,5.

Zaglavlje kontakta s novim informacijama o uređaju ima i q vrijednost, koja se čita iz oznake . Vrijednost oznake upotrebljava se za označavanje preferencije ili prioriteta određene adrese kontakta. Kreće se od 0 do 1, pri čemu je 1 najviša postavka, a 0 najniža. Ova oznaka nema prilagođenu oznaku za upravljanje vrijednošću – hardverski je kodirana na 1. Vrijednost se može podesiti ručno, ako SBC korišten u implementaciji ima obrnutu logiku i tretira q=0.0 s maksimalnim prioritetom.

Počevši s izdanjem42,11, u predlošku konfiguracije uveden je novi odjeljak . Novi parametar koji se može konfigurirati dodan je kontroli hoće li aplikacija poslati zaglavlje kontakta kako bi očistila stare informacije o uređaju ili ne. Neki SBC-ovi odmah očiste staru sesiju u slučaju prekida socket veze, tako da postojanje zaglavlja Kontakt za staru sesiju nije potrebno. Prema zadanim postavkama omogućena je logika čišćenja registracije.

Radi dosljednosti, oznaka također se premješta u isti odjeljak .

Primjer:

```
<config>
<protocols><sip>
   <q-value>1.0</q-value> <!-- DEPRECATED -->
   <register-failover>
      <registration-
cleanup>%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%</registration-cleanup>
      <q-value>1.0</q-value>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira čišćenje starih informacija o uređaju u slučaju prebacivanja SIP-a u slučaju pogreške.

6.1.8.2 Povratak SIP-a u slučaju pogreške

Ako je klijent povezan s proxy poslužiteljem koji nije prvi po prioritetu, pokušava se ponovno povezati s IP-om najvišeg prioriteta. Vrijeme za povratak u slučaju pogreške temelji se na konfiguraciji upravljanja DNS TTL-om (pogledajte odjeljak *6.1.8.4 Upravljanje DNS TTL-om*). Ako je poziv u tijeku kada je dosegnut mjerač vremena za neuspješno vraćanje, klijent čeka dovršetak svih poziva i pokreće postupak neuspješnog vraćanja. Imajte na umu da to vrijedi samo za računalne klijente jer je SIP veza aktivna samo tijekom poziva na mobilnom uređaju.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućuje/onemogućuje povratak SIP-a u slučaju pogreške.
%SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT%	900	Preko 60	Istek vremena za SIP u slučaju pogreške, u sekundama.
%SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Dodaje nasumično razdoblje [0-10]% SIP failback-a.

6.1.8.3 Nametni IP verziju

Webex klijent može se konfigurirati kako naručiti popis riješenih organizatora putem DNS-a, a zatim ih ponoviti u slučaju prebacivanja SIP-a u slučaju pogreške. U svim se oblicima poštuju prioritet i ponder.

Podržane konfiguracije su:

- dns - koristi sve adrese koje su vratili DNS upiti
- ipv4 – filtrira adrese IPv6
- ipv6 – filtrira adrese IPv4
- prefer-ipv4 – naručuje IPv4 adrese prije IPv6 (izdanje 42,9)
- prefer-ipv6 – naručuje IPv6 adrese prije IPv4 (izdanje 42,9)

- nat64 – zanemaruje IPv6 adrese, naručuje IPv4 (otpuštanje 44,2)

Preporučuje se koristiti zadanu vrijednost (dns), osim ako konfiguracija okruženja/mreže ne zahtijeva drugačiji način rada.

S konfiguracijom „dns“, IPv4 adrese su prioritetne u odnosu na IPv6, za dano glavno računalo. Ako postoje dva organizatora s IPv4 i IPv6 adresama, narudžba će biti IPv4(host1), IPv6(host1), IPv4(host2), IPv6(host2).

U načinu „prefer-ipv4“, IPv4 adrese se poredaju prije IPv6 adresa (ostaje redoslijed unutar IPv4 i IPv6 skupina)

Primjer: IPv4(host1), IPv4(host2), IPv6(host1), IPv6(host2).

S načinom rada “prefer-ipv6” narudžba je suprotna – IPv6 adrese se stavljaju prije adresa IPv4

Primjer: IPv6(host1), IPv6(host2), IPv4(host1), IPv4(host2).

S načinom rada “nat64” – IPv6 adrese se zanemaruju, poštuje se IPv4 narudžba. Prefiks IPv6 je otkriven. Za svaku IPv4 adresu izrađuje se kombinacija sa svakim Pref64 predbrojem i/ili sufiksom.

Primjer: Pref64(1)::IPv4(host1), Pref64(2)::IPv4(host1)::Suff64(2), IPv4(host1)::Suff64(3), Pref64(1)::IPv4(host2), Pref64(2)::IPv4(host2)::Suff64(2), IPv4(host2)::Suff64(3).

```
<config>
<protocols><sip><transports>
<enforce-ip-version>%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%</enforce-ip-version>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT%	DNS	ipv4 ipv6 DNS prefer-ipv4 prefer-ipv6 nat64	Kontrolira redoslijed IPv4/IPv6 adresa koje klijent Webex upotrebljava za povezivanje SIP sesije.

6.1.8.4 Upravljanje DNS TTL-om

Dodan je zaseban parametar konfiguracije za upravljanje načinom ponovnog rješavanja DNS-a kada istekne TTL DNS zapisa trenutačno korištenog poslužitelja. Parametar u sljedećoj tablici, kada je omogućen, prisiljava klijenta na ponovno pokretanje DNS operacija nakon isteka TTL DNS SRV-a ili A-zapisa trenutačno korištenog poslužitelja.

Nakon što se ponovno riješi DNS, ovaj parametar također prisiljava klijenta na ponovno povezivanje s primljenim poslužiteljem najvišeg prioriteta ako se razlikuje od trenutno korištenog poslužitelja, čak i u slučaju kada trenutna veza u potpunosti radi. Međutim, ponovno povezivanje izvršava se tek nakon završetka tekućih poziva.

Ako su TTL-ovi za poslužitelje A i SRV zapise različiti, odabire se manja vrijednost.

Kada je ovaj parametar onemogućen, DNS operacije se ne ponavljaju kada istekne TTL, već svake 15 minute.

Ovaj parametar radi samo za SIP.

Imajte na umu da se značajka upravljanja DNS TTL-om ne može upotrebljavati kada se u parametru proxy adrese koristi IP adresa.

> **NAPOMENA**: Ovo je značajka samo za radnu površinu jer mobilni klijenti imaju SIP vezu samo tijekom poziva.

```
<config>
<protocols><sip>
<refresh-on-ttl enabled="%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%"
  use-random-factor="%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	pogrešno	netočno, točno	Kada je postavljeno na "false", upravljanje DNS TTL-om onemogućeno je za SIP. Kada je postavljeno na „true“, upravljanje DNS TTL-om omogućeno je za SIP.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%"	pogrešno	netočno, točno	Ako je omogućeno, dodaje a nasumično razdoblje između 0-10% na DNS TTL.

> **NAPOMENA**: Preporučujemo da omogućite DNS TTL slučajni faktor kako biste spriječili vršne zahtjeve za DNS i potencijalno vršne pokušaje ponovnog povezivanja s aplikacijskim poslužiteljem.

6.1.9 SIP SUBCSRIBE i REGISTRIRAJTE Osvježavanje i PRETPLATITE SE ponovni pokušaj

Communicator podržava konfiguriranje intervala osvježavanja za SIP PRETPLATU i REGISTRACIJU. Za SIP PRETPLATU postoji zaseban parametar za interval osvježavanja (u sekundama) i koliko dugo klijent čeka prije nego ponovno pokuša SIP PRETPLATITI ako postoje pogreške (u sekundama). Maksimalna preporučena vrijednost za *interval pretplate-ponovnog pokušaja* iznosi 2000000 sekunde, dok se bilo koja negativna vrijednost 0 ili prazna vrijednost upotrebljava za 1800 sekunde. Svaka negativna vrijednost za osvježavanje pretplate ostavlja zaglavlje *Istječe* i na taj način stvara jednokratnu PRETPLATU.

Mjerač vremena osvježavanja SIP REGISTRA koji je predložio klijent može se konfigurirati u sekundama, ali u skladu sa SIP specifikacijama poslužitelj može nadjačati vrijednost. Trenutno klijent pamti vrijednost koju je predložio poslužitelj za naredna osvježavanja umjesto da uvijek koristi konfiguriranu vrijednost.

Naposljetku, možete konfigurirati i vrijednost isteka za SIP sesije (za SIP POZIVANJE i PRETPLATU) (u sekundama).

```
<config>
<protocols><sip>
<subscription-refresh-interval>10800</subscription-refresh-interval>
<subscription-retry-interval>60</subscription-retry-interval>
<registration-refresh-interval>300</registration-refresh-interval>
<session>
       <expires-value>3600</expires-value>
</session>
```

6.1.10 Koristite P-Povezane URI-je u REGISTRU

Sljedeći parametar upotrebljava se prilikom registracije i rukovanja povezanim *200 odgovorom u redu* .

Ako je parametar postavljen na "false", klijent ne koristi *P-Associated-URI* i umjesto toga koristi identitet iz vlastitog SIP URI-ja.

```
<config>
<protocols><sip>
<use-alternative-identities>%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%</use-alternative-
identities>
```

Ako je parametar postavljen na „true“, klijent preuzima vlastiti identitet iz posljednjeg zaglavlja *P-Associated-URI-ja* za sve odlazne SIP zahtjeve (POZOVI, PRETPLATITE SE, OTKAŽITE, INFO i REFER) iz odgovora *200 OK* u REGISTRU. Osim toga, ti URI-ji ne prikazuju se kao kontakti na popisu kontakata.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje upotrebu alternativnih identiteta u SIP REGISTRU. Ako je postavljeno na istinito, klijent preuzima vlastiti identitet iz posljednjeg zaglavlja *P-povezanog-URI-ja* za odlazne SIP zahtjeve. Ako je postavljeno na "false", tada se vlastiti identitet za odlazne SIP zahtjeve preuzima iz vlastitog SIP URI-ja.

6.1.11 Zaglavlje SIP P-ranog medija (PEM)

Zaglavlje SIP *P-Early Media* (PEM) može se koristiti u, na primjer, IMS okruženjima unutar domene povjerenja kako bi se mreži omogućilo da autorizira više SIP ranih dijaloških okvira medija, na primjer u slučajevima kada druga mreža dopušta sve rane medije.

Parametar konfiguracije omogućuje oglašavanje PEM podrške u SIP signalizaciji. Stvarna logika ranog rukovanja medija ista je za PEM i ne-PEM slučajeve, djelujući na podržane vrijednosti PEM zaglavlja.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-p-early-media>%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%</support-p-early-media>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „točno“ kako biste omogućili PEM podršku za oglašavanje klijenta u SIP signalizaciji. Postavite na „false“ da biste onemogućili PEM podršku za oglašavanje klijenta u SIP signalizaciji.

6.1.12 Podrška za SIP AŽURIRANJE

SIP AŽURIRANJE potrebno je, primjerice, u nekim IMS implementacijama, umjesto alternativnog ponovnog POZIVANJA. Omogućuje klijentu ažuriranje parametara sesije kao što su skup direktnih prijenosa medija i njihovih kodeka, ali nema utjecaja na stanje SIP dijaloškog okvira.

Tipični slučajevi upotrebe odnose se na rane medije kada se, na primjer, istodobno upotrebljavaju zvuk zvona i predupozorenje.

SIP AŽURIRANJE trenutačno je podržano samo kada se prima u slučajevima upotrebe prije dijaloškog okvira (rani mediji), a ne tijekom aktivnog dijaloškog okvira, na primjer za zadržavanje/nastavak poziva gdje se i dalje koristi ponovno POZIVANJE.

Nije moguće dodati videozapis u zvuk pomoću SIP UPDATE (promjena medija) u ovom izdanju. Osim toga, klijent ne podržava puni IMS dugi tijek poziva s rezervacijom resursa.

```
<config>
<protocols><sip>
<support-update enabled="%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „false“, podrška za SIP UPDATE je onemogućena. Kada je postavljeno na „točno“, omogućena je podrška za SIP UPDATE.

6.1.13 Naslijeđene SIP INFORMACIJE FIR

Ovaj klijent podržava naslijeđeni način traženja tipkovnih okvira videoprijenosa putem zahtjeva za upravljanje medijskim sadržajem SIP INFO. To je potrebno jer neki od uređaja imaju problema s odgovorom na RTCP-FB FIR, a ponekad RTCP ne prelazi na udaljenu krajnju točku, što može dovesti do besmislenog ili jednosmjernog videoprijenosa. Za više informacija pogledajte odjeljak *RFC 5168*.

```
<config>
<protocols><sip>
<force-sip-info-fir enabled="%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „false“, podrška za SIP INFO FIR je onemogućena. Kada je postavljeno na „točno“, omogućena je podrška za SIP INFO FIR.

6.1.14 Upravljanje SIP rportom za NAT prijelaz

Klijent se može konfigurirati za korištenje SIP rporta mehanizma za NAT prijelaz. Imajte na umu da to obično ne može biti jedino rješenje za prijelaz NAT-a, a SBC se uglavnom koristi u tu svrhu. Za opis specifikacija rport pogledajte *RFC 3581*.

Za više informacija o preporukama SIP priključka i protokola prijenosa kada se na mreži upotrebljavaju SIP pristupnici sloja aplikacije (ALG-ovi), pogledajte *Vodič za rješenja Webex za Cisco BroadWorks*.

Imajte na umu da je niz “rport” uvijek prisutan u odlaznim SIP zahtjevima bez obzira na konfiguraciju. Parametar utječe samo na upotrebu IP adrese i ulaza primljenog s poslužitelja u zaglavljima SIP “primljeno” i “rport”. Kada je značajka omogućena, vrijednosti iz zaglavlja "primljeno" i "rport" koriste se u zaglavlju SIP kontakta SIP zahtjeva (čak i kada zaglavlje "primljeno" nedostaje u odgovoru REGISTER).

Parametar Preferirani ulaz povezan je time što inače definira ulaz koji se koristi u zaglavlju SIP kontakta. Dodatne informacije o alokaciji SIP ulaza potražite u odjeljku *6.1.7 Željena upotreba ulaza za SIP*.

Postoji zaseban parametar konfiguracije *use-local-port* koji prisiljava postavljanje lokalnog priključka klijenta u zaglavlju *Kontakt* . To se koristi za neke SBC-ove koji otkrivaju da klijent ima stvaran IP (iz zaglavlja *Kontakt*) i SBC pokušava uspostaviti odvojenu utičnicu klijentu za svoje zahtjeve. U većini slučajeva, vatrozid sjedi između SBC-a i klijenta i niječe dolazne veze s klijentom.

NAPOMENA: U IPv6 okruženjima sve su adrese stvarne, a SBC pokušava uspostaviti vezu s adresom klijenta koji sluša (iz zaglavlja *Kontakt*).

```
<config>
<protocols><sip>
<use-rport enabled="%ENABLE_USE_RPORT_WXT%" use-local-
port="%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje rport za audio i video pozive.
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira hoće li se u zaglavlje SIP *Kontakt* dodati lokalni priključak utičnice klijenta.

6.1.15 ID SIP sesije

Ako je omogućeno, prilikom početne registracije generirat će se lokalni ID sesije. ID sesije upotrebljava se tijekom trajanja veze/sesije za taj uređaj, za sve dijaloge izvan poziva, REGISTRIRANJE, PRETPLATU, OBAVIJESTI itd. Isti ID sesije upotrebljava se do gubitka povezivanja. Kada se povezivanje za registraciju izgubi (pretraživanje DNS-a, ponovno postavljanje veze, ponovno postavljanje telefona itd.), generira se novi lokalni ID sesije.

Vrijednost ID-ja sesije može se upotrijebiti za pronalaženje cijelog skupa dijaloških okvira povezanih s tim uređajem.

```
<config>
<protocols><sip>
<sip-sessionid enabled="%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira upotrebu ID-ja SIP sesije.

6.1.16 Ponašanje odbijanja dolaznog poziva

Klijent nudi fleksibilnost za odbijanje poziva putem *486* ili *603*.

Ako je klijent konfiguriran za odbijanje poziva s opcijom *603 Odbij*, tada usluge Zauzeto prosljeđivanje poziva i Prosljeđivanje poziva bez odgovora možda neće raditi na očekivani način.

```
<config>
<services><calls>
<reject-with-486 enabled="%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira kôd SIP pogreške i razlog koji se koristi za odbijanje dolaznih SIP poziva. Ako je omogućeno, upotrijebit će se *486 Privremeno nedostupno* . U suprotnom se koristi *603 Decline* .

6.1.17 Raspon ulaza protokola prijenosa u stvarnom vremenu

Klijent se može konfigurirati za korištenje definiranog raspona ulaza za direktne prijenose protokola prijenosa u stvarnom vremenu (RTP), koji se također odnosi na SRTP. Ova konfiguracija se izvodi postavljanjem graničnih vrijednosti raspona ulaza za direktne zvučne prijenose i videoprijenose s oznakama prikazanim u sljedećem primjeru.

```
<config>
<protocols><rtp>
<preferred-audio-port-start>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-audio-port-start>
<preferred-audio-port-end>%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-audio-port-end>
<preferred-video-port-start>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%</preferred-video-port-start>
<preferred-video-port-end>%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%</preferred-video-port-end>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	8000	broj	Pokretanje raspona zvučnog priključka.
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	8099	broj	Završetak raspona ulaza za zvuk.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	8100	broj	Početak raspona ulaza za videoprijenose.
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	8199	broj	Kraj raspona ulaza za videoprijenose.

NAPOMENA: Raspone luka treba postaviti tako da se nikada ne preklapaju.

6.1.18 Podrška za ICE (samo za Webex Calling)

Klijent podržava pregovaranje o uspostavi interaktivne povezivosti (ICE) koji omogućava optimizaciju putanje medija između krajnjih točaka (na ravnopravan način). To se radi kako bi se smanjilo kašnjenje podataka, smanjio gubitak paketa i smanjili operativni troškovi implementacije aplikacije.

Imajte na umu da trenutačna implementacija podržava STUN poslužitelj, dok TURN nije podržan.

Kada je omogućena ICE podrška, uvijek će se izvesti ponovno postavljanje za SRTP (pogledajte odjeljak *6.1.2 SIP preko TLS-a i sigurnog protokola prijenosa u stvarnom vremenu*).

Počevši s izdanjem 44,5, aplikacija Webex dodaje podršku za ICE preko IPv6 upotrebe NAT64.

```
<config>
<protocols><rtp>
   <ice enabled="%ENABLE_RTP_ICE_WXT%"
        enable-ipv6-support="%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%"
        mode="%RTP_ICE_MODE_WXT%"
        service-uri="%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%"
        port="%RTP_ICE_PORT_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućite/onemogućite podršku za ICE.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	icestun	icestun	Način rada podrške za ICE. Trenutačno je jedina podržana vrijednost “icestun”.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	(prazno)	važeći URI za STUN poslužitelj ili (prazno)	URI STUN poslužitelja.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	3478	Broj (0-65535)	Ulaz STUN poslužitelja.
%ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava ICE preko IPv6.

6.1.19 RTCP MUX

RTCP MUX se može konfigurirati. Ova značajka čini da klijent koristi isti priključak za RTP i RTCP. U razini SIP/SDP signalizacije, linija a=rtcp-mux dodaje se u SDP. Osim toga, mogući su i različiti načini rada:

- Način rada kompatibilnosti unatrag (to jest, linija a=rtcp-mux se ne pojavljuje u SDP-u)
- Način multipleksiranja (linija a=rtcp-mux pojavit će se dva puta u SDP-u: jednom u odjeljku m=zvuk i drugi put u odjeljku m=video)

Videoprijenos i zvuk ne upotrebljavaju isti priključak.

```
<config>
<protocols><rtp>
<mux enabled=”%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%”/>
```

Imajte na umu da se RTCP MUX ne može koristiti s SRTP pozivima.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	točno	točno, netočno	Da biste omogućili RTPC MUX, postavite na „true“. Da biste onemogućili RTCP MUX, postavite na false.

6.1.20 Prenesi

Klijent Webex za Cisco BroadWorks podržava namjeravani (konzultativni), polukonzultativni i izravni (slijepi) prijenos poziva.

Polukonzultativni prijenos poziva omogućuje pozivatelju da dovrši prijenos prije nego što udaljeni primatelj poziva preuzme poziv. Gumb za polukonzultativno dovršavanje omogućen je za pozivatelja tek nakon što je zvonjenje započelo na strani pozivatelja i nakon što se na strani pozivatelja primi odgovarajuća SIP obavijest (*180 Zvonjenje*). Slijepi prijenos naziva se „Prijenos sada“ u korisničkom sučelju.

> **NAPOMENA**: SIP *180 zvonjenje* možda se neće pokrenuti u nekim okruženjima, za neke brojeve ili u nekim komunikacijskim scenarijima između poslužitelja.

Izdanje 43,9 aplikacije Webex uvodi prijenos na drugi samostalni trenutni poziv iste vrste. Pozivi prekinuli u aplikaciji Webex mogu se prenijeti na druge pozive prekinute na lokalnoj krajnjoj točki. Osim toga, pozivi prekinuli na udaljenom uređaju mogu se prenijeti na pozive prekinute na udaljenoj krajnjoj točki. Ova značajka nema mogućnosti koje je moguće konfigurirati.

Počevši s izdanjem 43,12, aplikacija Webex dodaje opciju konfiguracije za kontrolu treba li trenutni poziv automatski staviti na čekanje kada je odabrana stavka izbornika Prijenos. Tim ponašanjem upravlja se novim atributom *automatskog zadržavanja* . Prema zadanim postavkama, automatsko zadržavanje je onemogućeno.

```
<config>
<services><calls>
   <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  xsi-enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%"
                  type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"
                  auto-hold="%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „true“, omogućen je prijenos poziva. Kada je postavljeno na „false“, onemogućen je prijenos poziva.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava opcije prijenosa za udaljene (XSI) pozive prekinute na drugoj lokaciji.
%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%	puno	prvi razgovor, slijep, pun	Određuje vrste prijenosa koje su dostupne korisniku u konfiguraciji BroadWorks.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira hoće li aktivni poziv automatski biti stavljen na čekanje kada korisnik odabere opciju Prijenos iz izbornika zaslona tijekom poziva.

6.1.21 N-način konferencijskih poziva

Sljedeća prilagođena oznaka može se koristiti za kontrolu dostupnosti Ad Hoc (N-Way) konferencijskog poziva putem SIP-a u klijentu Webex za Cisco BroadWorks. Osim toga, vlasnik N-puta može vidjeti cijeli popis sudionika putem SIP PRETPLATE/OBAVIJESTI i paketa konferencijskih događaja. Klijent vlasnika uči URI da pošalje SIP PRETPLATU putem prethodnog zaglavlja SIP *Kontakt* poruke *200 OK* poslane kao odgovor na POZIVNICU u URI konferencije, dok se za sudionike iste informacije nalaze u prethodnom OBAVIJESTI s informacijama o pozivu.

Postavka sustava Cisco BroadWorks (*maxConferenceParties)* upotrebljava se za postavljanje maksimalnog broja konferencijskih stranaka. Za dani poziv označava broj aktivnih istovremenih sudionika koje korisnik može imati ili dodati preko opcije kontrole usred poziva „Dodaj sudionike“ ili putem značajke N-puta poziva Cisco BroadWorks.

Ta se informacija dohvaća s aplikacijskog poslužitelja (AS) pomoću sljedeće naredbe sučelja naredbenog retka (CLI).

```
AS_CLI/SubscriberMgmt/Policy/CallProcessing/Conferencing> get

Example output:
maxConferenceParties = 6
conferenceURI =
```

Nakon što se dobije vrijednost za *maxConferenceParties* (koja ima raspon od 4 do 15), treba postaviti oznaku *%MAX_CONF_PARTIES_WXT%* .

Uz Izdanje 45,7, za implementaciju isključivo usluge Webex Calling, aplikacija Webex predstavlja podršku za automatski prijelaz s N-Way ad-hoc konferencijskog poziva na sesiju poziva 1:1, pod uvjetom da organizator i jedan dodatni sudionik ostanu u pozivu. Dodana je nova opcija koja se može konfigurirati (*konferencija bez dvije strane*) kako bi se kontroliralo omogućavanje ovog poboljšanja.

```
<config>
<services><calls>
<conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%">
    <subscribe-conference-info enabled="%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%"/>
    <max-nway-participants>%MAX_CONF_PARTIES_WXT%</max-nway-participants>
    <drop-two-party-conference enabled="%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%"/>
```

```
</conference>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li korisniku omogućiti opciju Konferencija.
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ da biste omogućili popis sudionika na N-putu vlasnika. Postavite na „false“ da biste onemogućili popis sudionika na N-putu vlasnika.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	10	Broj između 4 i 15 (prazno)	Određuje maksimalan broj sudionika na N-putu koji određuje klijent, primjerice, 10. Strana poslužitelja ima svoja ograničenja. Prazna vrijednost onemogućava nametanje ograničenja N-puta sudionika na strani klijenta.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	(Samo Webex Calling) Kontrolira treba li se ad-hoc konferencijski poziv pretvoriti u sesiju poziva 1:1, samo ako dva sudionika ostaju u konferencijskom pozivu.

6.1.22 Povlačenje poziva

Aplikacija Webex podržava povlačenje poziva, koje korisnicima omogućuje premještanje udaljenih poziva koji su prekinuti na njihovim uređajima na trenutačni uređaj. Postoji statička (slijepa) opcija povlačenja poziva koju korisnici mogu iskoristiti čak i kada nema poziva u tijeku.

Izdanje 45,1 aplikacije Webex poboljšava značajku dodavanjem aktivnog nadzora poziva i nudeći opciju za povlačenje udaljenog poziva iz samog poziva na trenutačni uređaj. To je dostupno samo kada je za korisnika u tijeku jedan poziv koji je prekinut na drugom uređaju u vlasništvu korisnika.

U aplikaciji za radnu površinu u postavkama poziva aplikacije Webex izložena je nova opcija za konfiguraciju, koja omogućuje drugačije rukovanje udaljenim pozivima:

- Daljinsko upravljanje pozivima – ovo je trenutačno ponašanje aplikacije Webex, u kojoj se udaljeni pozivi prikazuju s mjeračem vremena na popisu poziva. Kada je odabran mjerač vremena, korisnik će moći vidjeti zaslon za upravljanje pozivom. S novim poboljšanjem, korisnik će moći upotrijebiti novu opciju „Premjesti poziv na računalo” iz izbornika Više za pokretanje povlačenja poziva
- Premještanje poziva – ako je ova opcija odabrana, korisnik neće moći otvoriti zaslon upravljanja pozivom za udaljene pozive. Korisnik će vidjeti opciju Premjesti za poziv samo ako postoji jedan udaljeni poziv koji je prekinut na uređaju u vlasništvu korisnika. Kada je odabrana opcija Premjesti, korisnik će vidjeti dijaloški okvir s potvrdom prije nego što aplikacija Webex pokrene povlačenje poziva.

- Uvijek pitaj – u ovoj vrsti konfiguracije korisnik će na popisu poziva vidjeti mjerač vremena za udaljeni poziv, a kad se odabere, korisnika će se pitati kako nastaviti – treba li prikazati daljinsku kontrolu poziva, pokrenuti povlačenje poziva (ako je dostupno) ili otkazati radnju

Izdanje 45,1 također poboljšava mobilnu aplikaciju. Ako je omogućen način povlačenja aktivnog poziva, prikazuje sve udaljene pozive za korisnika, omogućava praćenje aktivnog poziva i pruža mogućnost premještanja poziva u određenim situacijama. Ako je prekinut samo jedan poziv na udaljenom uređaju (u vlasništvu korisnika), za taj poziv bit će dostupna opcija Premjesti. Međutim, ako za korisnika postoji više poziva ili ako je poziv prekinut na zajedničkom uređaju, pozivi će i dalje biti vidljivi, ali samo u informativne svrhe – neće biti mogućnosti daljinskog premještanja ili upravljanja pozivom.

Za upravljanje značajkom postoji nekoliko opcija koje je moguće konfigurirati – jedna za upravljanje dostupnosti, a druge dvije – *način rada* i *default-active-move-option* (samo stolna računala), za upravljanje ponašanjem značajke. *Način rada* može se postaviti na jednu od sljedećih opcija:

- slijepo
    - zadani način rada
    - Radna površina – gumb za povlačenje poziva na telefonskoj tipkovnici
    - Mobilni – mogućnost povlačenja poziva na kartici Pozivanje
- aktivan
    - Radna površina
        - nema gumba za povlačenje poziva na telefonskoj tipkovnici
        - omogućuje dohvaćanje aktivno nadziranog poziva
        - omogućuje konfiguraciju radnje kada je odabran poziv
    - Mobilni telefon
        - nema mogućnosti povlačenja poziva na opcijama kartice Pozivanje
        - omogućuje aktivno praćenje svih korisnikovih udaljenih poziva
        - omogućuje dohvaćanje aktivno nadziranog poziva
- pun – kombinira slijepi i aktivni način rada

```
<config>
<services><calls>
<call-pull enabled="%ENABLE_CALL_PULL_WXT%"
           mode="%CALL_PULL_MODE_WXT%"
           default-active-move-option="%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava povlačenje poziva.
%CALL_PULL_MODE_WXT%	slijepo	slijepo, aktivno, puno	Kontrolira koje su opcije povlačenja poziva dostupne korisniku – to može biti jedno od trenutačnog slijepog povlačenja poziva, povlačenja poziva na temelju aktivnog nadzora ili oboje.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	poziv_premještanje	call_control, call_move, uvijek_pitaj	Samo stolna računala Ako je aktivan premještanje dostupan (konfiguriran je aktivan ili puni način rada), ova postavka određuje zadanu radnju omogućenu za korisnika na popisu poziva

NAPOMENA: Ta značajka zahtijeva da se usluga vraćanja poziva iz dijeljenog izgleda poziva za korisnika omogućavanjem potvrdnog okvira „Dopusti preuzimanje poziva s druge lokacije" na stranici konfiguracije dijeljenog izgleda poziva na portalu CommPilot.

6.1.23 Nazovite parkiranje/dohvati

Značajka grupnog zadržavanja poziva omogućava prijenos tekućih VoIP poziva na poslužitelj za zadržavanje poziva, što pozivatelju omogućuje da učini nešto drugo i da ga isti ili drugi korisnik može dohvatiti. Poziv u tijeku zadržat će se prema prvom dostupnom kućnom broju unutar skupine zadržanih poziva.

Vraćanje poziva može se izvršiti tako da korisnik zadrži poziv u dijaloškom okviru na konfiguriran broj sekundi, neposredno nakon zadržavanja poziva. Ili zadržani poziv može dohvatiti korisnik ili drugi korisnik odabirom opcije vraćanja poziva i unosom broja ili kućnog broja.

```
<config>
<services><calls>
<call-park enabled="%ENABLE_CALL_PARK_WXT%"
timer="%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava zadržavanje/preuzimanje poziva.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	10	Broj između 5 i 30	Određuje koliko sekundi će uspješan dijaloški okvir Spremljeni poziv biti vidljiv korisniku prije nego što se automatski zatvori.

6.1.24 Statistike poziva

Izvještavanje o statistici završetka poziva u BYE poruci protokola za pokretanje sesije (SIP) omogućuje slanje statistike poziva na udaljeni kraj kada se poziv prekine. Statistika poziva šalje se kao novo zaglavlje u SIP BYE poruci ili u odgovarajućem *200 OK* odgovoru na BYE poruku. Statistika uključuje poslane ili primljene pakete protokola prijenosa u stvarnom vremenu (RTP), ukupan broj poslanih ili primljenih bajtova, ukupan broj izgubljenih paketa, treperenje kašnjenja, kašnjenje povratnog putovanja i trajanje poziva.

```
<config>
<services><calls>
<call-statistics enabled="%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ kako biste omogućili dohvaćanje metrike poziva. Postavite na „netočno“ kako biste onemogućili dohvaćanje metrike poziva.

6.1.25 Automatsko vraćanje poziva / Besprijekorna primopredaja poziva

Klijent ima podršku za automatsko vraćanje poziva na mrežama prebacivanja dok korisnik ima VoIP poziv u tijeku. Poziv automatski oporavak radi u oba smjera – Mobilni podaci na WiFi i WiFi na mobilne podatke, kao i tijekom prebacivanja između WiFi mreža. Poziv se pokušava oporaviti u roku od jedne minute, a zatim se prestaje. Ako postoji više VoIP poziva u tijeku, oporavlja se samo aktivni poziv.

U prijelazu s mobilnog podatkovnog na WiFi, klijent će zadržati VoIP pozive na mobilnim podacima sve dok se ne zaustavi ili se izgubi mreža mobilnih podataka.

U slučaju automatskog oporavka poziva zbog promjene mreže korisniku se reproducira ton tijekom pokušaja ponovnog povezivanja poziva.

```
<config>
<services><calls>
<auto-recovery enabled="%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li za korisnika omogućiti mehanizam automatskog oporavka.

NAPOMENA: Ova značajka ovisi o tome je li za korisnika omogućena značajka povlačenja poziva. Za više informacija pogledajte odjeljak *6.1.22 Povlačenje poziva*.

6.1.26 Snimanje poziva

Značajku snimanja poziva podržava klijent i ovisi o dostupnosti značajke na strani poslužitelja, kao i o opciji konfiguracije kao što je navedeno u odjeljku 'Snimanje poziva' u vodiču za rješenja Webex za Cisco-BroadWorks.

. Značajka ovisi o omogućenom kanalu XSI događaja (pogledajte odjeljak *6.1.33.2Otkrivanje XSI dinamičkog* proxyja

Aplikacija Webex pristupa uslugama XSI (XSI-Actions i XSI-Events) i usluzi upravljanja uređajima (DMS) na XSP-u. Kako bi pronašli glavno računalo za XSI usluge, aplikacija Webex izvršava DNS SRV traženje za _xsi-klijenta._tcp.. SRV upućuje na konfigurirani URL za XSP organizatore ili učitavanje balansera za XSI uslugu. Ako traženje SRV-a nije dostupno, aplikacija Webex vratit će se na traženje A/GGGG.

Klijent pokušava pronaći XSP čvorove pomoću sljedećeg DNS tijeka:

Aplikacija Webex početno dohvaća URL-ove Xsi-Actions/Xsi-Events iz Cisco Webex oblaka (uneseno prilikom stvaranja povezanog klastera BroadWorks poziva). Naziv/domena glavnog računala XSI raščlanjen je iz URL-a i klijent izvršava SRV pretraživanje na sljedeći način:

Aplikacija Webex izvršava SRV pretraživanje za domenu _xsi-client._tcp.

Ako SRV pretraživanje vrati jedan ili više ciljeva:

Aplikacija Webex A/GGGG traži naziv glavnog računala XSI, a ako je to valjana IP adresa, naziv glavnog računala XSI dodaje se na poleđini popisa predmemorije, kao usluga sigurnosnog kopiranja.

Klijent se povezuje s jednim od ciljeva na temelju prioriteta SRV-a, zatim pondera (ili nasumično ako su svi jednaki).

- Ako SRV pretraživanje ne vrati ciljeve:
- Aplikacija Webex obavlja A/GGGG traženje korijenskog XSI parametra, a ako je to valjana IP adresa, to je jedina adresa dodana na popis iz predmemorije. To može biti element ruba za uravnoteženje opterećenja ili sam XSP poslužitelj.
    - Iz istih razloga evidencija A/GGGG mora se rješavati na jednoj IP adresi.
    - Prilagođene putanje XSI-Actions/XSI-Events mogu se postaviti u DMS konfiguracijskoj datoteci, kako je opisano u prethodnom odjeljku:
        - Ako postoji razlika u početnim XSI korijenskim ili radnjama, klijent će ponovno pokrenuti povezivost XSI Actions/XSI Events. Prvi korak u ovome je provesti isti proces pretraživanja DNS-a naveden u koraku 1 – ovaj put zahtijevajući traženje vrijednosti u parametru %XSI_ROOT_WXT% iz njezine konfiguracijske datoteke.
        - Napomena: Ako koristite ovu oznaku za promjenu XSI sučelja, obavezno stvorite odgovarajuće SRV zapise.
        -

        - Aplikacija Webex također ima opciju koja se može konfigurirati za upravljanje otkrivanjem XSI proxy poslužitelja. Način otkrivanja XSI proxy poslužitelja može se koristiti za kontrolu kombinacije glavnog naziva XSI glavnog računala (koristi se za SRV traženje) i/ili DNS SRV riješenih XSI ciljeva koji se koriste za XSI komunikaciju. Za preuzimanje konfiguracijske datoteke, aplikacija Webex u početku upotrebljava način rada *srv-organizatora* . Nakon preuzimanja konfiguracijske datoteke primjenjuje se konfigurirani *način* otkrivanja proxy poslužitelja. *Način* otkrivanja proxyja može biti jedan od:
    - samo glavno računalo – koristi samo glavni naziv glavnog računala XSI, nemojte aktivirati traženje DNS SRV-a
        - samo srv – nemojte upotrebljavati glavni naziv glavnog računala XSI, oslonite se samo na DNS SRV traženje
        - prefer-srv – ako postoje DNS SRV zapisi, koristite samo ih. Ako niste, upotrijebite samo glavni naziv XSI glavnog računala
        - srv-host – (zadano) ako su pronađeni DNS SRV zapisi, upotrijebite ih s prioritetom i dodajte glavni naziv glavnog XSI glavnog računala na kraju popisa kao uslugu sigurnosnog kopiranja. Ako niste, upotrijebite glavni naziv XSI glavnog računala
        - Nakon preuzimanja DMS konfiguracijske datoteke:
        - Ako postoji prazan XSI korijen ili ima istu vrijednost kao glavni naziv XSI glavnog računala, a način otkrivanja proxyja razlikuje se od *srv-glavnog računala*:
- samo organizator – ažurirajte rezultirajuće XSI ciljeve i napustite samo glavni naziv XSI organizatora
- samo srv – ažurirajte rezultirajuće XSI ciljeve i ostavite samo SRV adrese
    - prefer-srv – ako postoji samo jedna adresa, to bi trebala biti glavni naziv XSI glavnog računala. Ako ih ima više, naziv glavnog XSI glavnog računala uklonit će se s popisa
    - Ako XSI korijen nije prazan i njegova se vrijednost razlikuje od glavnog naziva XSI glavnog računala:
    - Izvedi novi proces DNS pretraživanja koristeći vrijednost XSI korijena
    - Naručite DNS rezultate poštujući konfigurirani način otkrivanja proxyja
    - Ponovno pokreni svoju povezivost XSI radnji i XSI događaja

```
<config>
<protocols><xsi>
  <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-organizator	samo organizator, samo srv, preferiraj-srv, srv-organizator	Kontrolira kako bi aplikacija Webex trebala izraditi popis XSI ciljeva koje aplikacija koristi nakon preuzimanja konfiguracijske datoteke. Početno otkrivanje, prije preuzimanja DMS konfiguracije, uvijek koristi način rada srv-glavnog računala.

Kanal XSI događaja) i aplikacijski poslužitelj (AS) konfigurirani za slanje SIP zaglavlja *X-BroadWorks-Correlation-Info* (pogledajte *Webex za Cisco BroadWorks vodič za rješenja*).

Ako je značajka onemogućena, za korisnika nema gumba za snimanje i opcija. Imajte na umu da snimanje poziva radi po korisniku, ne po osnovi poziva – to znači da ako jedan od sudionika na pozivu podržava snimanje poziva, tada se poziv može snimati.

Ako je značajka snimanja poziva omogućena, uvijek postoji vizualni pokazatelj kada se poziv snima. Cisco BroadWorks podržava sljedeće načine snimanja poziva:

Uvijek

- Snimanje poziva pokrenut će se automatski pri uspostavi poziva.
- Korisnik **NE** može zaustaviti/pauzirati snimanje poziva.

Uvijek uz pauzu/nastavak podrške

- Snimanje poziva započet će automatski u uspostavi poziva, ali korisnik će moći pauzirati i nastaviti poziv.
- Moguće interakcije s korisnikom:
  - Snimanje je u tijeku – **Pauzirajte** radnju snimanja.
  - Snimanje je pauzirano – **Nastavi** radnju snimanja.

Na zahtjev

- Nakon što se poziv uspostavi, snimanje poziva započinje na poslužitelju.
- Ako korisnik pritisne opciju Započni snimanje tijekom poziva, snimanje poziva bit će spremljeno i zadržat će poziv od pokretanja. U suprotnom, ako korisnik ne pokrene snimanje početka, snimanje poziva izbrisat će se na poslužitelju.
- Moguće interakcije s korisnikom:
  - Još nema početka snimanja – **Započni** radnju snimanja.
  - Snimanje je u tijeku – **Pauzirajte** radnju snimanja.
  - Snimanje je pauzirano – **Nastavi** radnju snimanja.

Početak na zahtjev s korisnikom koji je pokrenuo

- Korisnik može pokrenuti, zaustaviti, pauzirati i nastaviti snimanje poziva u bilo kojem trenutku, nekoliko puta tijekom poziva.

- Za svako pokretanje snimke poziva bit će odvojene snimke poziva.
- Moguće interakcije s korisnikom:
  - Još nema početka snimanja – **Započni** radnju snimanja.
  - Snimanje je u tijeku – radnja **Zaustavi** i **pauziraj** snimanje.
  - Snimanje je pauzirano – radnja **Zaustavi** i **nastavi** snimanje.

Način snimanja poziva dodijeljen korisniku može se odabrati iz okruženja Control Hub.

```
<config>
<services><calls>
<record enabled="%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje kontrole snimanja poziva.

6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka

Sljedeće prilagođene oznake mogu se upotrijebiti za upravljanje dostupnosti glasovne pošte usluge Cisco BroadWorks i vizualne glasovne pošte u Webexu za klijent Cisco BroadWorks.

Usluga Visual Voicemail (VVM) podržana je samo za zvuk. Podržani formati su wav i ulaw. Omogućuje korisnicima prikaz dolazne glasovne pošte u prikazu popisa i pojedinačne stavke je moguće reproducirati. Ova se značajka temelji na XSI-ju, ali obavijesti o novoj glasovnoj pošti pružaju se preko SIP-a; stoga SIP mora biti omogućen da bi obavijesti funkcionirale. Osim toga, potrebna je SIP PRETPLATA za konfiguraciju pokazatelja čekanja poruka (MWI) za dolazne obavijesti i MWI mora biti omogućen za rad vizualne glasovne pošte. Dodatne informacije o konfiguraciji SIP-a potražite u odjeljku *6.1.1 Postavke SIP poslužitelja*.

Vizualna glasovna pošta mora biti zasebno omogućena u konfiguraciji.

Za vizualnu glasovnu poštu potrebne su sljedeće postavke na portalu CommPilot:

- Glasovne poruke su omogućene
- Omogućena je opcija „Kada stigne poruka, upotrijebi Unified Messaging”
- Omogućena je opcija „Upotrijebi indikator telefonskih poruka na čekanju”

Nepostojanje usluge vizualne glasovne pošte dodijeljene na strani Cisco BroadWorks korisniku automatski onemogućava konfiguraciju usluge.

Imajte na umu da onemogućavanjem SIP registracije također ćete onemogućiti MWI za nove glasovne poruke. Više informacija o omogućavanju MWI-ja potražite u tablici u nastavku.

Za prikaz informacija o poruci glasovne pošte u korisničkom sučelju, klijent mora primati SIP MWI obavijesti s poslužitelja (to jest, paket događaja glasovne pošte). Pogledajte tablicu u nastavku za opcije pretplate. Također imajte na umu da je za vizualne obavijesti glasovne pošte potreban MWI.

Imajte na umu da ako SIP pretplata na paket događaja glasovne pošte ne uspije, klijent će nastaviti s ponovnim pokušajem kada je tako konfiguriran. Dodatne informacije o konfiguraciji ponovnog pokušaja SIP PRETPLATE potražite u odjeljku *6.1.9 SIP SUBCSRIBE i REGISTRIRAJTE Osvježavanje i PRETPLATITE SE ponovni pokušaj.*

```
<config>
<services><calls>
<mwi enabled="%ENABLE_MWI_WXT%" type="%MWI_MODE_WXT%"/>
<voice-mail enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%" visual-
voicemail="%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%">
    <transcription enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%"/>
    <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
</voice-mail>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_MWI_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ da biste omogućili MWI. Postavite na „false“ da biste onemogućili MWI.
%MWI_MODE_WXT%	prazno	implicitno, eksplicitno	Postavite na “eksplicitno” za slanje SIP PRETPLATE za paket događaja MWI kada je MWI omogućen. Upotreba „implicitnog” ne šalje SIP PRETPLATU za paket MWI događaja kada je MWI omogućen. Ako se ostavi prazno, MWI je onemogućen.
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ da biste omogućili podršku za glasovnu poštu. Postavite na „false“ kako biste onemogućili podršku za glasovnu poštu.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „false“, VVM je onemogućen. Kada je postavljeno na „true“, VVM je omogućen. Imajte na umu da je glasovna pošta omogućena=pogrešno prije nego što se stvarni VVM atribut i dalje koristi za kompatibilnost unatrag.

NAPOMENA: Za dodatne informacije pogledajte odjeljak „Reprodukcija glasovne pošte” u vodiču Webex-za-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.28 Nativno spremište u oblaku glasovne pošte (samo za Webex Calling)

Počevši s izdanjem 46,6, samo za implementaciju usluge Webex Calling, aplikacija Webex podržava dohvaćanje sažetih informacija glasovne pošte, Vizualnih poruka glasovne pošte i prijepisa glasovne pošte iz pohrane glasovne pošte nativnog u oblaku. Kada je ta opcija omogućena za liniju, aplikacija Webex upotrebljava javni API usluge Webex Calling za dohvaćanje sadržaja glasovne pošte za tu liniju, zamjenjujući prethodno dohvaćanje temeljeno na XSI-ju.

Prijelaz je transparentan krajnjem korisniku. Obavijesti indikatora čekanja poruka (MWI), vizualni popis poruka glasovne pošte, reprodukcija poruke, oznaka kao pročitana / oznaka kao nepročitana, brisanje poruke i prikaz prijepisa glasovne pošte ponašaju se točno onako kako je opisano u odjeljku *6.1.27 Sažetak promjena* i odjeljku *6.1.29 Prijepis glasovne pošte za Webex Calling*. Sadržaj glasovne pošte (zvučne poruke i prijepisi) dupliciran je na strani poslužitelja, tako da nije potreban korak migracije i nema rizika od izostanka poruka prilikom prelaska linije između dva mehanizma dohvaćanja.

Značajka se primjenjuje samo na primarnu liniju korisnika. Sekundarne linije (dijeljene i virtualne) nisu u opsegu za tu fazu i nastavit će upotrebljavati dohvaćanje glasovne pošte temeljeno na XSI-ju.

Pohrana glasovne pošte u oblaku omogućena je po liniji putem namjenske oznake sustava %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% (gdje je x indeks linije, 1–10). Oznaku automatski postavlja Cisco BroadWorks po liniji, popunjava zajedno s ostatkom konfiguracije linije isporučene aplikaciji Webex putem DMS konfiguracijske datoteke:

```
<config><protocols><sip><lines>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-1%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-2%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
<line>
<voicemail-cloud-storage-enabled>%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-10%</voicemail-
cloud-storage-enabled>
...</line>
</lines></sip></protocols></config>
```

Kada %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% odluči biti „true“, aplikacija Webex upotrebljava dohvaćanje glasovne pošte izvorne u oblaku za tu liniju. Kada oznaka postane „false“ (zadano) ili odsutna, aplikacija Webex nastavlja upotrebljavati postojeće dohvaćanje glasovne pošte temeljeno na XSI-ju, bez promjene ponašanja.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-n%	pogrešno	točno, netočno	[Samo Webex Calling] Kada je postavljeno na „točno“, aplikacija Webex upotrebljava pohranu glasovne pošte izvornog u oblaku za dohvaćanje sadržaja glasovne pošte (sažetak, Vizualne Poruke Glasovne pošte i prijepisi) za n-tu liniju. Kada je postavljeno na „false“ ili prazno, koristi se dohvaćanje temeljeno na XSI-ju. Primjenjuje se samo na primarnu liniju.

NAPOMENA 1: Ova značajka zahtijeva da se za korisnika omogući značajka vizualne glasovne pošte. Za vizualnu glasovnu poštu, MWI i SIP/XSI preduvjete pogledajte odjeljak *6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka*. Prijepis glasovne pošte potražite u odjeljku *6.1.29 Prijepis glasovne pošte za Webex Calling*.

NAPOMENA 2: Sistemsku oznaku %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% dodjeljuje i upravlja Cisco BroadWorks po liniji i ne zahtijeva ručno omogućavanje na strani Cisco BroadWorks. Zadana vrijednost je „false“.

NAPOMENA 3: Značajka se primjenjuje samo na implementaciju Webex Calling; nema učinka u implementaciji Webex za Cisco BroadWorks.

6.1.29 Prijepis glasovne pošte za Webex Calling

Pomoću ove značajke poruke glasovne pošte konvertiraju se u tekst i prikazuju u vizualnom prikazu poruke glasovne pošte u aplikacijama za stolna računala i mobilne aplikacije Webex Calling.

Značajka bi se trebala omogućiti korisniku samo ako:

1. Aplikacija je pokrenuta u implementaciji usluge Webex Calling.
2. Značajka vizualne glasovne pošte omogućena je za korisnika.
3. Značajka je omogućena u konfiguraciji (omogućeni atribut na oznaci treba postaviti na „true“).

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT%	pogrešno	točno, netočno	[Samo Webex Calling] Kontrolira dostupnost prijepisa glasovne pošte samo ako je omogućena vizualna glasovna pošta.

6.1.30 Postavke poziva

6.1.30.1 Prosljeđivanje poziva uvijek

Sljedeća prilagođena oznaka može se upotrijebiti za upravljanje dostupnosti usluge Uvijek prosljeđivanje poziva Cisco BroadWorks u Webexu za Cisco BroadWorks klijenta.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<call-forwarding-always enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost usluge Uvijek prosljeđivanje poziva. Prema zadanim postavkama značajka je onemogućena.

NAPOMENA: Uvijek prosljeđivanje poziva i prosljeđivanje poziva na glasovnu poštu (*6.1.30.2 Prosljeđivanje poziva na glasovnu poštu*) mogu se upotrebljavati zajedno za prikaz ili skrivanje postavke „Prosljeđivanje poziva" u aplikacijama Webex. Kada su obje oznake onemogućene, postavka "Prosljeđivanje poziva" u aplikacijama Webex je skrivena.

6.1.30.2 Prosljeđivanje poziva na glasovnu poštu

Počevši s izdanjem 43,9, aplikacija Webex pruža opciju za kontrolu dostupnosti prosljeđivanja na glasovnu poštu. Prema zadanim postavkama, značajka je omogućena, a za onemogućavanje možete upotrijebiti sljedeću opciju konfiguracije.

```
<config>
<services>
   <voice-mail>
      <forwarding enabled="%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost prosljeđivanja na glasovnu poštu. Prema zadanim postavkama značajka je omogućena.

NAPOMENA 1: Ta značajka ovisi o jednoj od usluga „Korisnik glasovnih poruka" ili „Podrška za glasovnu poštu treće strane" koje će se dodijeliti korisniku.

NAPOMENA 2: Prosljeđivanje poziva na glasovnu poštu i uvijek prosljeđivanje poziva (*6.1.30.1 Prosljeđivanje poziva uvijek*) mogu se upotrebljavati zajedno za prikaz ili skrivanje postavke „Prosljeđivanje poziva" u Webex aplikacijama. Kada su obje oznake onemogućene, postavka "Prosljeđivanje poziva" u aplikacijama Webex je skrivena.

6.1.30.3 BroadWorks Anywhere (Single Number Reach)

Sljedeće prilagođene oznake kontroliraju dostupnost usluge BroadWorks Anywhere i dostupnost njezinih postavki u Webexu za klijent Cisco BroadWorks. Imajte na umu da je naziv ove značajke unutar klijenta *Upravljanje mojim brojevima*.

```
<config>
<services><supplementary-services>
<broadworks-anywhere enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%">
       <description enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%"/>
       <alert-all-locations
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%"/>
       <call-control enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%"/>
       <diversion-inhibitor
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%"/>
       <answer-confirmation
enabled="%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%"
default="%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%"/>
</broadworks-anywhere>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje BroadWorks Anywhere (BWA) na razini konfiguracije.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li Opis lokacije BWA biti dostupan korisniku.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true" kako biste Upozorili Sve Lokacije za uslugu BWA dostupnima korisniku. Postavite na „false" kako biste upozorili sve lokacije za uslugu BWA nedostupne korisniku.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li aplikacija omogućiti stanje upozorenja svih lokacija pri dodavanju sekunde ili svake sljedeće nove BWA lokacije.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li kontrola poziva BWA lokacije biti dostupna korisniku.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira zadano stanje kontrole poziva za lokaciju BWA.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira bi li inhibitor preusmjeravanja BWA lokacije trebao biti dostupan korisniku.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira zadano stanje Inhibitora preusmjeravanja lokacije BWA.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li potvrda odgovora o lokaciji BWA biti dostupna korisniku.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira zadano stanje potvrde odgovora na BWA lokaciji.

6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva

Klijent Webex za Cisco BroadWorks omogućuje pristup portalu postavki (samoodržavanja) na kojemu korisnik može konfigurirati neke postavke aplikacije i usluge.

Nadalje, klijent pruža mogućnost upotrebe web-prikaza postavki poziva (CSWV). To korisniku omogućuje upravljanje većim brojem postavki poziva temeljenih na poslužitelju. Zasebne oznake mogu se koristiti za kontrolu toga trebaju li određene usluge biti vidljive u postavkama poziva na mreži.

> **NAPOMENA**: Preporučljivo je sakriti postavke koje su već vidljive u aplikaciji, kao što su Pozivni centar (pogledajte odjeljak *6.1.32 Pozivni centar / Prijava/odjava iz reda čekanja* poziva) i BroadWorks Anywhere (pogledajte odjeljak *6.1.30.3 BroadWorks Anywhere*). Uslugu Remote Office također je poželjno sakriti jer ju je uspjela usluga BroadWorks Anywhere.

Sljedeća prilagođena oznaka može se upotrijebiti za konfiguriranje URL-a za portal postavki (samoodržavanje ili CSWV). Ako je oznaka prazna, veza na portal postavki nije vidljiva korisniku u aplikaciji.

```
<config>
<services>
<web-call-settings target="%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%"
 <url>%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%</url>
<branding-enabled="%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%">
  <service-settings>
   <service name="Call Forwarding Always"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Busy"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding Not Reachable"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Forwarding No Answer"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Do Not Disturb" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Anonymous Call Rejection"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%"/>
```

```
   <service name="Simultaneous Ring Personal"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Sequential Ring"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Automatic Callback"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Waiting" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Calling Line ID Delivery Blocking"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Personal Assistant"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Call Center - Standard"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Anywhere"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="BroadWorks Mobility"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Remote Office" visible="%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%"/>
   <service name="Voice Messaging User"
visible="%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%"/>
 </service-settings>
<userportal-settings> <url>%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%</url></userportal-
settings>
</web-call-settings>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	vanjski	vanjski, csw	Kontrolira način rada administratorskog portala. Postavite na „vanjski“ da biste otvorili URL portala konfiguriranih postavki u vanjskom pregledniku. Postavite na „csw“ da biste otvorili CSW portal u ugrađenom pregledniku s pomoću odjeljka za oblikovanje zahtjeva POST.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	prazno	Niz URL-a	URL za portal postavki. Primjer: https://settings.webex.com
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li mogućnost Uvijek prosljeđivanje poziva biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Ne ometaj (DND) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija odbijanja anonimnih poziva (ACR) biti vidljiva za korisnika u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Prosljeđivanje poziva zauzeto (CFB) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Prosljeđivanje poziva nedostupno (CFNR) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li mogućnost Prosljeđivanje poziva bez odgovora (CFNA) biti vidljiva za korisnika u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li mogućnost simultanog zvonjenja (SIMRING) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Sekvencijalno zvonjenje (SEQRING) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Remote Office (RO) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija automatskog povratnog poziva (ACB) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Poziv na čekanju (CW) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija blokiranja isporuke ID-a pozivne linije (CLIDB) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Osobni pomoćnik (PA) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija BroadWorks Anywhere (BWA) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija pozivnog centra biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija BroadWorks Mobility (BWM) biti vidljiva korisniku u web-postavkama. Trenutačno je preporučena vrijednost "netočno" zbog problema s interoperabilnosti između usluge Webex za Cisco BroadWorks i BroadWorks Mobility.
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li opcija Upravljanje glasovima (VM) biti vidljiva korisniku u web-postavkama.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira hoće li se koristiti nova robna marka WebView Postavke poziva. Omogućite ako je CSWV verzija na strani poslužitelja 1.8.6 ili novija. U suprotnom, neka bude lažno.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira jesu li mogućnosti poruka e-pošte/glasovne pošte vidljive u web-postavkama.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	prazno	Niz URL-a	Određuje URL za portal korisničkih postavki. Da biste omogućili značajku i prezentirali gumb Pristup korisničkom portalu u korisničkom sučelju, ova prilagođena oznaka ne smije biti prazna. Na primjer: https://settings.webex.com.
%USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT%	vanjski	vanjski, unutarnji	Određuje treba li URL otvoriti u ugrađenom ili vanjskom pregledniku.
%USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Primjenjivo samo kada je konfiguriran ugrađeni preglednik (USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT=internal). Kada je omogućen, koristi se zahtjev HTTP POST, a kratkotrajni token BroadWorks dodaje se kao dio TIJELA. Kada je onemogućeno, URL se otvara s HTTP GET-om.

NAPOMENA 1: URL za WebView postavke poziva uvijek treba imati konfiguriranu prateći "/". Na primjer: http(s):////

NAPOMENA 2: Podržana minimalna verzija aplikacije WebView Postavke poziva je 1.7.5.

Za instalaciju na Cisco BroadWorks izdanju 21pogledajte dodatne korake koji su opisani u *Webexu za Cisco BroadWorks vodič za rješenja*.

6.1.32 Pozivni centar / Prijava/odjava iz reda čekanja poziva

Aplikacija Webex omogućuje pristup postavkama agenata za pozivni centar (red čekanja poziva). Ako je korisnik omogućen za pozivni centar, ova značajka korisniku omogućuje prijavu u pozivni centar i prikaz dostupnih redova čekanja poziva, kao i redova za pridruživanje/isključivanje iz pridruživanja i postavljanje statusa automatske distribucije poziva (ACD).

Počevši s izdanjem radne površine 42,8 i izdanjem mobilnih uređaja42,12, agent pozivnog centra (red čekanja poziva) više se ne temelji na web-prikazu Postavke poziva (pogledajte odjeljak *6.1.31 Postavke portala i postavke web-poziva*). Konfiguracija agenta za pozivni centar (red čekanja poziva) dostupna je iz podnožja na radnoj površini i postavkama mobilne aplikacije Webex.

```
<config>
<services>
<call-center-agent enabled="%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava podršku za pozivni centar.

6.1.33 Sučelje Xtended usluga (XSI)

6.1.33.1 Korijen i putevi

Klijent Webex za Cisco BroadWorks upotrebljava sljedeće oznake za upravljanje putanjom XSI korijena, radnji i događaja ako ih je potrebno konfigurirati tako da se razlikuje od onih koji se koriste za prijavu.

Glavni razlog za promjenu XSI korijena je provedba balansiranja opterećenja na razini konfiguracije, iako se preporučuje korištenje balansiranja opterećenja na HTTP sloju umjesto toga.

Putovi događaja i radnji obično se mijenjaju zbog zahtjeva brendiranja kako bi se uklonila *com.broadsoft* referenca na domenu iz URL putanja XSI HTTP zahtjeva koje izvršava klijent.

```
<config>
<protocols><xsi>
       <paths>
              <root>%XSI_ROOT_WXT%</root>
              <actions>%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%</actions>
              <events>%XSI_EVENTS_PATH_WXT%</events>
       </paths>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%XSI_ROOT_WXT%	Nastavlja se koristiti originalnom koja je upotrijebljena za dohvaćanje konfiguracije.	Niz URL-a	XSI korijen za sve XSI operacije. Primjer: https://domain.com/
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-actions/	gudački	Određuje put XSI radnji. Treba započeti i završiti s "/" i sadržavati samo kontekst radnji. Primjer: /com.domain.xsi-actions/
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	/com.broadsoft.xsi-events/	gudački	Određuje put XSI događaja. Treba započeti i završiti s "/" i sadržavati samo kontekst događaja. Primjer: /com.domain.xsi-events/

6.1.33.2 Otkrivanje XSI dinamičkog proxyja

Aplikacija Webex pristupa uslugama XSI (XSI-Actions i XSI-Events) i usluzi upravljanja uređajima (DMS) na XSP-u. Kako bi pronašli glavno računalo za XSI usluge, aplikacija Webex izvršava DNS SRV traženje za _xsi-klijenta._tcp.. SRV upućuje na konfigurirani URL za XSP organizatore ili učitavanje balansera za XSI uslugu. Ako traženje SRV-a nije dostupno, aplikacija Webex vratit će se na traženje A/GGGG.

Klijent pokušava pronaći XSP čvorove pomoću sljedećeg DNS tijeka:

- Aplikacija Webex početno dohvaća URL-ove Xsi-Actions/Xsi-Events iz Cisco Webex oblaka (uneseno prilikom stvaranja povezanog klastera BroadWorks poziva). Naziv/domena glavnog računala XSI raščlanjen je iz URL-a i klijent izvršava SRV pretraživanje na sljedeći način:
    - Aplikacija Webex izvršava SRV pretraživanje za domenu _xsi-client._tcp.
    - Ako SRV pretraživanje vrati jedan ili više ciljeva:
        - Aplikacija Webex A/GGGG traži naziv glavnog računala XSI, a ako je to valjana IP adresa, naziv glavnog računala XSI dodaje se na poleđini popisa predmemorije, kao usluga sigurnosnog kopiranja.
        - Klijent se povezuje s jednim od ciljeva na temelju prioriteta SRV-a, zatim pondera (ili nasumično ako su svi jednaki).
    - Ako SRV pretraživanje ne vrati ciljeve:
        - Aplikacija Webex obavlja A/GGGG traženje korijenskog XSI parametra, a ako je to valjana IP adresa, to je jedina adresa dodana na popis iz predmemorije. To može biti element ruba za uravnoteženje opterećenja ili sam XSP poslužitelj.
        - Iz istih razloga evidencija A/GGGG mora se rješavati na jednoj IP adresi.
- Prilagođene putanje XSI-Actions/XSI-Events mogu se postaviti u DMS konfiguracijskoj datoteci, kako je opisano u prethodnom odjeljku:
    - Ako postoji razlika u početnim XSI korijenskim ili radnjama, klijent će ponovno pokrenuti povezivost XSI Actions/XSI Events. Prvi korak u ovome je provesti isti proces pretraživanja DNS-a naveden u koraku 1 – ovaj put zahtijevajući traženje vrijednosti u parametru %XSI_ROOT_WXT% iz njezine konfiguracijske datoteke.
    - Napomena: Ako koristite ovu oznaku za promjenu XSI sučelja, obavezno stvorite odgovarajuće SRV zapise.

Aplikacija Webex također ima opciju koja se može konfigurirati za upravljanje otkrivanjem XSI proxy poslužitelja. Način otkrivanja XSI proxy poslužitelja može se koristiti za kontrolu kombinacije glavnog naziva XSI glavnog računala (koristi se za SRV traženje) i/ili DNS SRV riješenih XSI ciljeva koji se koriste za XSI komunikaciju. Za preuzimanje konfiguracijske datoteke, aplikacija Webex u početku upotrebljava način rada *srv-organizatora* . Nakon preuzimanja konfiguracijske datoteke primjenjuje se konfigurirani *način* otkrivanja proxy poslužitelja. *Način* otkrivanja proxyja može biti jedan od:

- *samo glavno računalo* – koristi samo glavni naziv glavnog računala XSI, nemojte aktivirati traženje DNS SRV-a
- *samo srv* – nemojte upotrebljavati glavni naziv glavnog računala XSI, oslonite se samo na DNS SRV traženje
- *prefer-srv* – ako postoje DNS SRV zapisi, koristite samo ih. Ako niste, upotrijebite samo glavni naziv XSI glavnog računala
- *srv-host* – (zadano) ako su pronađeni DNS SRV zapisi, upotrijebite ih s prioritetom i dodajte glavni naziv glavnog XSI glavnog računala na kraju popisa kao uslugu sigurnosnog kopiranja. Ako niste, upotrijebite glavni naziv XSI glavnog računala

Nakon preuzimanja DMS konfiguracijske datoteke:

- Ako postoji prazan XSI korijen ili ima istu vrijednost kao glavni naziv XSI glavnog računala, a način otkrivanja proxyja razlikuje se od *srv-glavnog računala*:
    - *samo organizator* – ažurirajte rezultirajuće XSI ciljeve i napustite samo glavni naziv XSI organizatora
    - *samo srv* – ažurirajte rezultirajuće XSI ciljeve i ostavite samo SRV adrese
    - *prefer-srv* – ako postoji samo jedna adresa, to bi trebala biti glavni naziv XSI glavnog računala. Ako ih ima više, naziv glavnog XSI glavnog računala uklonit će se s popisa
- Ako XSI korijen nije prazan i njegova se vrijednost razlikuje od glavnog naziva XSI glavnog računala:
    - Izvedi novi proces DNS pretraživanja koristeći vrijednost XSI korijena
    - Naručite DNS rezultate poštujući konfigurirani način otkrivanja proxyja
    - Ponovno pokreni svoju povezivost XSI radnji i XSI događaja

```
<config>
<protocols><xsi>
   <proxy-discovery mode="%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT%	srv-organizator	samo organizator, samo srv, preferiraj-srv, srv-organizator	Kontrolira kako bi aplikacija Webex trebala izraditi popis XSI ciljeva koje aplikacija koristi nakon preuzimanja konfiguracijske datoteke. Početno otkrivanje, prije preuzimanja DMS konfiguracije, uvijek koristi način rada srv-glavnog računala.

6.1.33.3 Kanal XSI događaja

Kanal XSI događaja koristi se za različite usluge kao što su:

- XSI kontrole usred poziva
- Obavijesti statusa postavki poziva
- Snimanje poziva

Otkucaji srca XSI događaja koriste se da bi kanal XSI događaja ostao otvoren, a interval otkucaja srca može se odrediti pomoću sljedećeg parametra.

Izdanje 45,11 uvodi nekoliko optimizacija za upotrebu kanala XSI događaja.

- Novi parametar koji se može konfigurirati za kontrolu isteka vremena neaktivnosti kanala XSI događaja. Ako se unutar konfiguriranog vremenskog ograničenja neaktivnosti ne prime podaci (XSI događaj) ili odgovor na otkucaje srca, zatvorit će se kanal XSI događaja.
- Ako je kanal događaja zatvoren
    - Dani organizator dodan je na crnu listu na 10 min
    - Pokrenut će se logika ponovnog povezivanja, pokušavajući ponovno povezati sljedećeg XSI glavnog računala, nakon inkrementalnog brojača vremena, počevši od 5 sekundi, a zatim prateći Fibonaccijev brojeve do 150 sekundi, uključujući nasumični faktor.
    - Ako su svi XSI organizatori na crnoj listi, blacklist se briše i aplikacija se odmah ponovno povezuje s organizatorom najvišeg prioriteta.

```
<config>
<protocols><xsi>
<event-channel enabled="%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%">
    <heartbeat-interval>%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%</heartbeat-interval>
    <inactivity-timeout>%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%</inactivity-timeout>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira je li kanal XSI događaja omogućen. Trebalo bi postaviti na „točno“ za primanje, primjerice, događaja povezanih s uslugom kontrole usred poziva. Preporučena vrijednost je „true”.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	10000	broj	To je otkucaji srca kanala XSI Event (u milisekundama).
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	60000	(0-120000]	Određuje maksimalno vremensko ograničenje neaktivnosti (u milisekundama) za kanal XSI događaja – vrijeme koje bi trebalo pričekati na primanje događaja (odgovor na otkucaje srca ili bilo koja druga vrsta XSI događaja). Treba biti veće od 0 i manje ili jednako 120000 (2 min)

6.1.34 Konfiguracija kodeka

Webex za Cisco BroadWorks nudi mnoštvo audio i video kodeka. Odgovarajući popisi kodeka nalaze se u odjeljku *konfiguracija/usluge/pozivi/* u odjeljcima *zvuk/kodeci* i *video/kodeci* . Prioritet svakog kodeka može se promijeniti preko *prioriteta XML atributa*, koji je vrijednost između 0 (najniži) i 1 (najviši).

Aplikacija Webex službeno podržava sljedeće kodeke:

- Zvuk
  - Opus
  - G.722
  - G.729
  - PCMU (G.711U)
  - PCMA (G.711A)
  - iLBC
  - AI kodek
- Videoprijenos
  - H.264

```
<config>
<services><calls>
  <audio>
    <codecs>
      <codec name="opus" priority="1" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="HP" priority=".99" payload=""/>
      <codec name="xCodec" mode="ULP" priority=".98" payload=""/>
      <codec name="G722" priority=".9" payload=""/>
      <codec name="PCMU" priority=".8" payload=""/>
      <codec name="PCMA" priority=".7" payload=""/>
      <codec name="G729" priority=".5" payload="" vad=""/>
      <codec name="iLBC" priority=".4" payload="" framelength="30"/>
      <codec name="telephone-event" payload="101" in-band="false"/>
      <codec name="telephone-event" payload="102" clockrate="48000" in-
band="false" />
    …
  <video>
    <codecs>
      <codec name="H264" payload="109" resolution="HD" framerate="30"
bitrate="2000000" priority="1.0">
        <packet-mode>0</packet-mode>
```

Klijent podržava H.264 kao kodek videozapisa. Atribut razlučivosti videoprijenosa koji označava maksimalnu razlučivost videoprijenosa koju aplikacija oglašava može se postaviti na jednu od sljedećih dostupnih vrijednosti: SUBQCIF, QCIF, CIF, 4CIF, VGA, HD i WIDE_FULL_HD.

Počevši od izdanja 45,8, maksimalna razlučivost videozapisa koju koristi aplikacija za stolno računalo ažurira se iz zadane HD na WIDE_FULL_HD, a ona za aplikacije za mobilne i tablete ostaje 4CIF.

Ako brzina prijenosa nije unesena u konfiguraciju, koriste se zadane vrijednosti brzine prijenosa. Zadane vrijednosti brzine prijenosa po razlučivosti i broju sličica u sekundi navedene su u sljedećoj tablici.

Razlučivost	Veličina videoprijenosa *	FPS (sličica u sekundi)	Zadane vrijednosti brzine prijenosa po razlučivosti i FPS
PODQCIF	128 x 96	15	128000
QCIF	176 x 144	30	192000
CIF	352 x 288	15	384000
CIF	352 x 288	30	768000
VGA	640 x 460	15	2000000
4CIF	704 x 576	25	2000000
HD	960 x 720	30	2000000
WIDE_FULL_HD	1920 x 1080	30	4000000

***** Maksimalna razlučivost prikazanog videoprijenosa. Stvarna razlučivost videoprijenosa tijekom poziva između dva Webexa za klijente Cisco BroadWorks ovisi o mogućnostima oba klijenta – bit će manja od ta dva klijenta i bit će jednaka za oba klijenta.

Razlučivost videopoziva pregovara se tijekom postavljanja sesije i temelji se na mogućnostima dviju krajnjih točaka. Razlučivost videopoziva ista je na obje krajnje točke. To jest, ako krajnje točke Webexa za Cisco BroadWorks imaju različite mogućnosti (i stoga podržavaju različita rješenja), tada se pregovara o nižoj razlučivosti za poziv. Razlučivost videoprijenosa može se promijeniti tijekom poziva ako se uvjeti mreže pogoršaju. U tom slučaju, dvije mobilne krajnje točke mogu upotrebljavati različita razlučivost videozapisa.

Način pakiranja može se konfigurirati tako da bude SingleNAL (0) ili Bez umetanja (1). Predložak prema zadanim postavkama koristi SingleNAL (0).

Podržana je i konfiguracija telefonskog događaja, pojedinačna ili višestruka. Tijekom pregovora o kodeku klijent šalje sve konfigurirane kodeke, uključujući telefonski događaj. Nakon odabira kodeka za zvuk, traži telefonski događaj u ponudi. Ako ponuda ima telefonski događaj s brzinom uzorka pregovaračkog zvučnog kodeka, tada je odabran ovaj telefonski događaj. U suprotnom će se upotrijebiti prvi telefonski događaj na popisu.

Ako se pregovara barem jedan telefonski događaj, dvotonske višefrekvencije (DTMF) šalju se kao RTP paketi pomoću odgovarajuće vrste tereta. A ako uopće nema dogovorenih telefonskih događaja, DTMF-ovi se šalju kao RTP paketi s vrstom tereta dogovorenog audio kodeka. Aplikacija Webex ne podržava izvanpojasni mehanizam za isporuku DTMF-a.

Primjer konfiguriranih kodeka:

```
<codec name="telephone-event" payload="100" in-band="false" />
<codec name="telephone-event" payload="101" clockrate="48000" in-band="false" />
```

Ako se pregovara o zvučnom kodeku s brzinom uzorka 48kbps, koristi se telefonski događaj s korisničkim opterećenjem 101.

6.1.34.1 AI kodek

Počevši s izdanjem 44,8, aplikacija Webex uvodi podršku za novi audio kodek – AI kodek (xCodec). Taj kodek za zvuk upotrebljava se u nepovoljnim mrežnim uvjetima kako bi se postigla bolja kvaliteta poziva. Webex Media Engine u aplikaciji Webex provjerava mogućnosti uređaja, prati kvalitetu medija i kodek umjetne inteligencije može se upotrijebiti ako je podržan i omogućen putem konfiguracijske datoteke.

AI kodek funkcionira samo u kombinaciji s Opus kodekom. To znači da i Opus i AI Codec trebaju biti oglašeni i pregovarali obje strane tijekom pregovora o SDP-u.

6.1.35 SIP-URI biranje

Trenutačno SIP-URI biranje putem usluge BroadWorks nije dostupno i prema zadanim se postavkama svi SIP-URI pozivi preusmjeravaju putem mjesta, poznato i kao „Besplatni pozivi“. U nekim okruženjima to nije poželjno i takve pozive treba blokirati.

> **NAPOMENA**: To se primjenjuje samo ako je onemogućeno pozivanje na mjestu. Samo u tom slučaju funkcionira blokiranje SIP URI-ja biranja.

Tu opciju pruža sljedeća konfiguracija.

```
<config>
    <services>
        <calls>
            <sip-uri-dialing enable-locus-
calling="%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li se SIP-URI usmjeravati kroz Lokus (točno) ili blokirati (netočno).

6.1.36 Povijest poziva

Aplikacija Webex podržava povijest poziva za praćenje poziva za korisnika. Za primarnu liniju korisnika povijest poziva sinkronizira se na svim uređajima korisnika. Za sekundarne linije (dijeljene i virtualne) aplikacija zadržava samo lokalne zapise povijesti poziva.

Izdanje 45,11 dodaje objedinjenu povijest poziva i za sekundarne linije (dijeljene i virtualne), koje treba sinkronizirati na razini svih korisničkih uređaja. Trenutačna opcija konfiguracije sada kontrolira objedinjenu povijest poziva za primarne i sekundarne linije.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Samo za primarnu liniju kontrolira treba li aplikacija koristiti objedinjenu povijest poziva ili klijent (lokalni).

6.1.37 Onemogući videopozive

Izdanje 41,9 dodaje mogućnost onemogućavanja videopoziva. Postoje zasebne opcije konfiguracije za upravljanje ovom značajkom za VoIP pozive s podrškom za BroadWorks i Locus (besplatno).

Kad je značajka omogućena i oznaka značajke postavljena na „false“:

- korisnik neće vidjeti postavku „Prihvati dolazne pozive s uključenim videoprijenosom”
- svi dolazni videopozivi, ako se prihvaćaju, bit će oni sa zvukom
- korisnik neće moći eskalirati poziv u videoprijenos i eskalacije videoprijenosa automatski će se odbiti

Kada su omogućeni videopozivi, dodaju se nova svojstva konfiguracije kako bi se upravljalo zadanom vrijednošću postavke „Prihvati dolazne pozive s uključenim videoprijenosom”. Prema zadanim postavkama ova je značajka uključena za radnu površinu, a ISKLJUČENA za mobilne uređaje i tablete.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost SIP videopoziva putem usluge BroadWorks.
%ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost lokusovih (besplatnih) videopoziva.
%VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT%	Radna površina – točno Mobilni telefon / tablet - netočno	točno, netočno	Kontrolira zadanu vrijednost postavke „Prihvati dolazne pozive s uključenim videoprijenosom”.

6.1.38 Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge

Klijent Webex za radnu površinu i tablete podržava E911 izvještavanje o lokaciji pomoću usluga RedSky, Intrado ili drugog E911 pružatelja lokacije u hitnim slučajevima za Webex za implementaciju BroadWorks. E911 pružatelj usluga pruža podršku za lokaciju po uređaju (za aplikacije za stolna računala i tablete Webex i MPP uređaje s podrškom za HELD) i mrežu koja preusmjerava hitne pozive samo prema centru za pružanje usluga javne zaštite u SAD-u, njegovim teritorijima (Guam, Portoriko i Djevičanskim otocima) i Kanadi. Usluga je omogućena po lokaciji.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava E911 platformu za lokaciju u hitnim slučajevima davatelja usluge.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	prazno	gudački	Određuje URL za platformu za lokaciju u hitnom slučaju davatelja E911 koja podržava protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prazno	gudački	ID korisnika (HeldOrgId, ID tvrtke) koji se upotrebljava za E911 HTTPS zahtjev davatelja usluge.
%BWE911-SECRETKEY%	prazno	gudački	Tajna provjere autentičnosti HTTPS zahtjeva E911 davatelja usluge.
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	prazno	CSV niz	Popis brojeva za hitne slučajeve koje pružatelj E911 podržava.
%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (korisnik se više neće pitati)	broj [0 - 43200]	Vremensko ograničenje u minutama putem kojega će se podsjetiti korisnika da ažurira lokaciju u hitnom slučaju ako se trenutačna ne unese ili nije valjana. Predložena vrijednost ako se odlučite omogućiti: 1440 (jedan dan).
%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (korisnik uvijek može otkazati dijaloški okvir)	broj [-1 - 100]	Vremena kada je korisniku dopušteno zatvoriti dijaloški okvir lokacije prije nego što lokacija postane obvezna (odnosno ne može zatvoriti prozor lokacije). Moguće vrijednosti: ▪ N = -1 (korisnik uvijek može odustati od dijaloškog okvira) ▪ N = 0 (korisniku nije dopušteno otkazati dijaloški okvir – lokacija je uvijek obavezna) ▪ N > 0 (korisniku je dopušteno otkazati dijaloški okvir N puta prije nego što postane obavezno)

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	agresivno, jednom_po_prijavi	jednom_po_prijavi	Definira ponašanje upita o lokaciji E911. "Agresivna" vrijednost prikazat će dijaloški okvir korisniku na svakoj promjeni mreže na nepoznatu lokaciju, dok će vrijednost "once_per_login" prikazati dijaloški okvir samo jednom, sprječavajući daljnje skočne prozore i ometanje korisnika.

NAPOMENA 1: BWE911-*** oznake su „Dinamičke ugrađene oznake sustava". Za više informacija pogledajte odjeljak *5.7 Oznake sustava Cisco BroadWorks dinamički ugrađeni*.

NAPOMENA 2: Ako su VOIP pozivi onemogućeni, jedina smislena vrijednost za slijed hitnog biranja (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je samo cs.

6.1.39 PAI kao identitet

Za **dolazne pozive**, ovaj novi parametar kontrolira prioritet zaglavlja SIP pošiljatelja i P identiteta za predstavljanje (PAI) te što bi se trebalo koristiti kao identitet pozivne linije. Ako postoji zaglavlje X-BroadWorks-Remote-Party-Info u dolaznoj SIP POZIVNICI, koristi se s prioritetom u odnosu na SIP od i PAI zaglavlja. Ako nema zaglavlja X-BroadWorks-Remote-Party-Info u dolaznoj SIP POZIVNICI, taj novi parametar određuje je li SIP Iz zaglavlja prioritet nad PAI zaglavljem ili obrnuto.

Ako je omogućen atribut oznake postavljen na „true", zaglavlje PAI upotrebljava se s prioritetom u odnosu na zaglavlje Od. Identitet strane koja upućuje poziv upotrebljava se za rješavanje kontakta i predstavljanje kontakta korisniku.

Za **odlazne pozive** ova se logika ne primjenjuje. U 18X, 200OK odgovorima, prima se identitet povezane linije, tako da Webex aplikacija uvijek koristi SIP PAI zaglavlje s prioritetom.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li identitet poziva koji se prikazuje korisniku preuzeti iz zaglavlja SIP-a iz ili SIP P-a identiteta za predstavljanje. Postavite na „true" za upotrebu PAI zaglavlja s prioritetom.

6.1.40 Onemogući dijeljenje zaslona

Izdanje 42,5 dodaje mogućnost kontrole dostupnosti dijeljenja zaslona. Ako je onemogućeno dijeljenje zaslona:

- korisnik neće vidjeti mogućnost pokretanja dijeljenja zaslona u 1-1 pozivima

- dolazni zahtjevi za dijeljenjem zaslona su odbijeni te će korisnik vidjeti informativnu poruku

Ova je značajka prema zadanim postavkama omogućena.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT%	točno	točno, netočno	Određuje treba li korisniku omogućiti dijeljenje zaslona.

6.1.41 Pokazatelj neželjenog poziva

Kada je omogućena tipka za uključivanje i isključivanje značajke (po vrsti implementacije), a značajka je omogućena u datoteci konfiguracije, aplikacija Webex obrađuje novi parametar koji označava status provjere neželjenih poziva, ako su primljeni kao dio push obavijesti o novom pozivu ili zapisa povijesti poziva NewCall.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost indikacije neželjenog poziva na zaslonu dolaznog poziva i povijesti poziva samo za uslugu Webex Calling.

6.1.42 Uklanjanje buke i proširenje propusnosti za PSTN/mobilne pozive

Uklanjanje buke pruža bolje iskustvo pozivanja korisnicima usluge pozivanja kada razgovaraju s korisnicima koji nisu Webex na PSTN-u ili mobilnim uređajima. S izdanjem 43,12, uklanjanje buke je uključeno prema zadanim postavkama.

Izdanje 44,2 aplikacije Webex predstavlja nova dolazna poboljšanja zvučne medijske Govora AI za uskopojasne PSTN pozive.

- Dodan je novi algoritam proširenja propusnosti kako bi se poboljšala kvaliteta zvuka proširenjem propusnosti uskopojasnog PSTN spektra i uklanjanjem buke. Proširena propusnost povećat će razumljivost i smanjiti umor od slušanja.
- Već postojeći algoritam za uklanjanje buke je poboljšan, uklanjajući ograničenja za Glazbu na čekanju i druge zvučne tonove (npr. zvučni signali).
- Ako je ta značajka omogućena, korisnici će vidjeti pokazatelj „Pametni zvuk – vanjski“ i moći će upravljati poboljšanjima umjetne inteligencije govora za dolazne zvučne medije.

Prema zadanim postavkama, ova su poboljšanja govora omogućena i uključena. Korisnik može upravljati početnim stanjem putem postavki pametnog zvuka u postavkama zvuka.

```
<config>
   <services>
      <calls>
```

```
<speech-enhancements enabled="%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje poboljšanja govora za vanjske (dolazne) medije.

NAPOMENA: Uklanjanje buke sada je dio dodatnih poboljšanja govora, a oznaka zastarjela je od strane nove oznake . Prilagođena oznaka za uklanjanje buke %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% je također zastarjela.

6.1.43 QoS DSCP oznaka

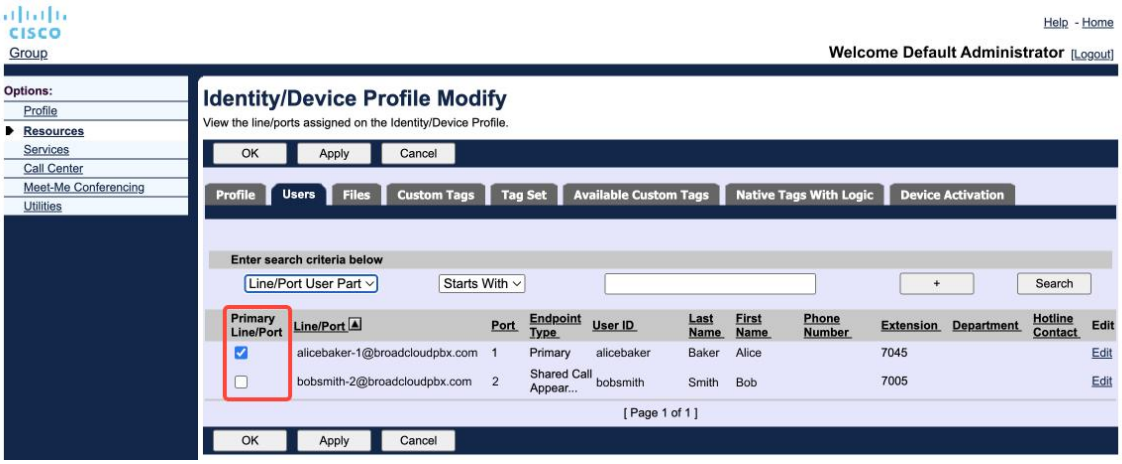
QoS DSCP označavanje podržano je s medijskim RTP paketima (audio i video) za pozivanje aplikacije Webex. DSCP određuje klasifikaciju prometa za mrežne podatke. Može se koristiti za određivanje koji mrežni promet zahtijeva veću propusnost, ima viši prioritet i vjerojatnije je da će ispustiti pakete.

NAPOMENA: Nedavne verzije operacijskog sustava Microsoft Windows ne dopuštaju aplikacijama da izravno postave DSCP ili UP na odlaznim paketima, umjesto da zahtijevaju implementaciju Objects Group Policy Objects (GPO) kako bi se definirala pravila označavanja DSCP-a na temelju raspona UDP ulaza.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_AUDIO_QOS_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućava QoS za zvučne pozive.
%AUDIO_QOS_VALUE_WXT%	46	0-63	Određuje QoS vrijednost za odabranu vrstu QoS za zvučne pozive. Napomena: Koristi se zadana vrijednost ako nije navedena vrijednost ili se vrijednost nije mogla uspješno raščlaniti.
%ENABLE_VIDEO_QOS_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućava QoS za videopozive
%VIDEO_QOS_VALUE_WXT%	34	0-63	Određuje QoS vrijednost za odabranu vrstu QoS za videopozive. Napomena: Koristi se zadana vrijednost ako nije navedena vrijednost ili se vrijednost nije mogla uspješno raščlaniti.

6.1.44 Primarni profil

Uz integraciju dijeljenih linija (*6.1.51.1 Radna površina – izgled dijeljene linije*), ako se linija korisnika dijeli s drugim korisnikom, za korisnika može biti konfigurirano više profila iste vrste. Za odabir ispravnog profila za prijavu na Telefonske usluge, Cisco BroadWorks poboljšan je kako bi naznačio posjeduje li korisnik uređaj, tj. dodijeljen mu je Primarna linija/ulaz za uređaj – za više informacija o ažuriranju Cisco BroadWorks pogledajte Zastavica vlasnika na popisu uređaja Za Podršku Dijeljenim Linijama Klijenta Webex.



Konfiguracija primarne linije/ulaza za identitet/profil uređaja na administratorskom portalu

Počevši s izdanjem43,2, dodaje se nova opcija konfiguracije (*ograničenje vlasnika uređaja*) kako bi se kontroliralo treba li primijeniti primarno ograničenje profila. Može se upotrebljavati kako bi se aplikaciji Webex omogućila upotreba profila linije/ulaza koji nije primarni za prijavu Telefonskih usluga. Ta opcija konfiguracije primjenjuje se na sve konfiguracije, bez obzira na broj profila konfiguriranih za korisnika (**Ako je omogućeno ograničenje vlasništva uređaja i ne postoji uređaj s primarnom linijom/ulazom za odgovarajuću platformu, telefonske usluge neće se povezati**).

Isto se ograničenje primjenjuje i na uređaje s kojima se korisnik može upariti u aplikaciji Webex za radnu površinu. Korisnik može vidjeti i upariti samo s uređajima čiji je vlasnik. Time ćete onemogućiti uparivanje s uređajima drugog korisnika kojem je dodijeljena dijeljena ili virtualna linija. Vrijednost istog parametra konfiguracije primjenjuje se i na ovo ograničenje.

```
<config>
<services><calls>
<device-owner-restriction enabled="%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira ograničenje vlasnika uređaja – ako bi telefonske usluge trebale upotrebljavati primarni profil za dani uređaj

NAPOMENA: Preporučuje se da vlasnikovo ograničenje bude omogućeno. Ako je onemogućen, telefonske usluge upotrebljavat će prvi profil za prijavu za koji se utvrdi da postoji više profila koje su konfigurirane za korisnika iste vrste.

6.1.45 Popis blokiranih (samo za Webex Calling)

Počevši od 43,5 aplikacije Webex predstavlja korisnički definirani popis blokiranih brojeva. Ako je značajka omogućena, korisnik može odrediti dolazne pozive sa određenih brojeva koji će biti blokirani na strani poslužitelja i neće biti isporučeni na bilo kojem od korisnikovih uređaja. Korisnik može vidjeti ove blokirane pozive u povijesti poziva.

Korisnik može konfigurirati popis blokiranih s dva mjesta – Postavke poziva i Povijest poziva. U izborniku Postavke korisnik može vidjeti popis blokiranih brojeva i urediti ga. U povijesti poziva korisnik može vidjeti povijest poziva za pozive blokirane popisom blokiranih od strane korisnika definiranog popisom blokiranih. Ovi zapisi imaju Blokiranu indikaciju ako je broj na korisničkom definiranom popisu blokiranih i korisnik će imati mogućnost deblokiranja broja izravno za dani zapis. Dostupna je i opcija blokiranja.

Pravila za brojeve dodane na korisnički definirani popis blokiranih brojeva:

Format broja

- Blokiranje iz postavki poziva lokalno primjenjuje ograničenje u formatu E.164 u aplikaciji Webex
- Blokiranje iz povijesti poziva dopušteno je za sve zapise usluge Webex Calling
- Cisco BroadWorks može dopustiti ili odbiti zahtjeve za nove brojeve dodane na popis blokiranih na temelju formata broja

Interni brojevi – dolazni pozivi s internih brojeva dostavit će se korisniku, čak i ako su dio korisnički definiranog popisa blokiranih

Popis blokiranih definiranih od strane korisnika konfiguriran je u usluzi Cisco BroadWorks i primjenjuje se na sve uređaje WxC za korisnika. Ova značajka funkcionira zajedno s popisom blokiranih definiranim od strane administratora, koji korisnik ne može konfigurirati, a mogu je kontrolirati samo administratori putem okruženja Control Hub. Nema zapisa povijesti poziva za dolazne pozive koje je blokirao popis blokiranih koje je definirao administrator.

Korisnički definiran popis blokiranih brojeva primjenjuje se nakon STIR/SHAKEN, popisa blokiranih brojeva definiranih od administratora i pravila odbijanja anonimnih poziva.

```
<config>
<services><calls>
<call-block enabled="%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućava korisnički definirani popis blokiranih Postavite na „točno“ da biste vidjeli popis blokiranih u Postavkama poziva i Povijesti poziva

NAPOMENA: Ova značajka ovisi o tome da se usluga blokiranja poziva Cisco BroadWorks dodjeljuje korisniku.

6.1.46 Implementacija medijske prilagodbe i otpornosti (MARI)

6.1.46.1 Prilagodba stope

Aplikacija Webex već je integrirala tehnike prilagodljive kvalitete medija kako bi osigurala da na zvuk ne utječe gubitak paketa videoprijenosa i kako bi videoprijenos mogao iskoristiti prilagodbu brzine videoprijenosa za upravljanje količinom propusnosti koja se koristi tijekom vremena zagušenja.

Prilagodba brzine ili dinamičke prilagodbe brzine prijenosa prilagođavaju brzinu poziva dostupnoj promjenjivoj pojasnoj širini, ubrzavajući ili ubrzavajući brzinu prijenosa videozapisa na temelju stanja gubitka paketa. Krajnja točka će smanjiti brzinu bita kada primi poruke od prijemnika koje pokazuju da postoji gubitak paketa; a nakon što se gubitak paketa smanji, doći će do ubrzanja brzine bita.

Nema konfigurabilnih postavki kojima bi se upravljalo korištenjem mehanizma za prilagodbu brzine.

6.1.46.2 Ispravak pogreške prosljeđivanja (FEC) i ponovni prijenos paketa (RTX)

Počevši s izdanjem 43,4, aplikacija Webex mehanizmu za prilagodbu medija dodaje podršku za ispravak pogreške prosljeđivanja (FEC) i reprijenos paketa (RTX) za audio i video medije.

FEC osigurava redundantnost prenesenih informacija pomoću unaprijed određenog algoritma. Redundancija primatelju omogućuje da otkrije i ispravi ograničen broj pogrešaka, bez potrebe da pošiljatelju zatraži dodatne podatke. FEC daje primatelju mogućnost ispravljanja pogrešaka bez potrebe za povratnim kanalom (kao što je RTCP) da zatraži ponovni prijenos podataka, ali ova prednost je na trošak fiksne veće propusnosti prosljeđivanja kanala (više poslanih paketa).

Krajnje točke ne koriste FEC na širinama pojasa nižim od 768 kbps. Također, mora postojati najmanje 1,5% gubitka paketa prije uvođenja FEC-a. Krajnje točke obično prate učinkovitost FEC-a, a ako FEC nije učinkovit, ne koristi se.

FEC troši više propusnosti od ponovnog prijenosa, ali ima manje kašnjenja. RTX se koristi kada je dopušteno malo kašnjenje i postoje ograničenja propusnosti. U slučaju velikog kašnjenja i dovoljno propusnosti, preporučuje se FEC.

Aplikacija Webex dinamički odabire RTX ili FEC ovisno o dogovorenoj propusnosti i toleranciji kašnjenja za određeni direktni prijenos medija. FEC rezultira većom iskorištenošću propusnosti zbog suvišnih podataka videozapisa, ali ne uvodi dodatno kašnjenje u oporavku izgubljenih paketa. Budući da RTX ne pridonosi većoj iskorištenosti propusnosti, jer se RTP paketi ponovno prenose samo kada prijemnik pokaže gubitak paketa u kanalu povratne informacije RTCP. RTX uvodi odgodu oporavka paketa zbog vremena koje je potrebno da RTCP paket dođe do primatelja od pošiljatelja i da ponovno proslijeđeni paket dođe do primatelja od pošiljatelja.

Potrebno je omogućiti FEC kako bi bio omogućen RTX.

```
<config><services><calls>
<audio>
       <audio-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
...
<video>
       <video-quality-enhancements>
              <mari>
                     <fec enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%">
                            <x-ulpfecuc>8000</x-ulpfecuc>
                            <payload>111</payload>
                            <max_esel>1400</max_esel>
                            <max_n>255</max_n>
                            <m>8</m>
                            <multi_ssrc>1</multi_ssrc>
                            <non_seq>1</non_seq>
                            <feedback>0</feedback>
                            <order>FEC_SRTP</order>
                     </fec>
                     <rtx enabled="%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%">
                            <mari-rtx>90000</mari-rtx>
                            <payload>112</payload>
                            <time>180</time>
                            <data-flow>1</data-flow>
                            <order>RTX_SRTP</order>
                     </rtx>
              </mari>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava FEC za zvučne pozive
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava RTX za zvučne pozive (zahtijeva omogućeni FEC zvuka)
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava FEC za Videopozive
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava RTX za videopozive (zahtijeva omogućeni FEC videoprijenosa)

6.1.47 Istovremeni pozivi s istim korisnikom

Dodavanje podrške za istovremene pozive s istim korisnikom na jednom uređaju.

Ova je značajka korisna za neke implementacije u kojima prikazani identitet poziva nije isti kao povezani identitet. To dovodi do nemogućnosti pokretanja namjeravanog prijenosa natrag na izvornu stranu. Omogućavanjem te značajke korisnik će moći upravljati višestrukim istovremenim pozivima s istom udaljenom stranom.

```
<config>
   <services>
      <calls>
         <simultaneous-calls-with-same-user
enabled="%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Određuje može li aplikacija Webex imati samo jedan ili više WxC poziva s istim korisnikom.

6.1.48 RTCP- XR

Počevši s izdanjem 43,8, aplikacija Webex dodaje pregovore za razmjenu RTCP-XR paketa tijekom poziva. Pregovori se odvijaju tijekom uspostave sesije SIP INVITE. Ako obje krajnje točke podržavaju RTCP-XR pakete, Webex Media Engine počet će razmjenjivati te pakete i pomoći adaptivnom mehanizmu kvalitete poziva. Ta je značajka omogućena prema zadanim postavkama.

Osim toga, samo za Webex Calling, ta će se dodatna metrika slati putem SIP BYE-a i na taj će se način izložiti u okruženju Control Hub.

```
<config>
<protocols><sip>
   <rtcp-xr>
      <negotiation enabled="%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućuje RTCP-XR pregovaranje i razmjenu paketa za bolju kvalitetu poziva. Omogućeno po zadanim postavkama.

6.1.49 Informacije o prosljeđivanju poziva

Izdanje 44,2 aplikacije Webex uvodi opciju koja se može konfigurirati za kontrolu vidljivosti informacija o prosljeđivanju i preusmjeravanju poziva na zaslonima povezanima s pozivima i povijesti poziva.

```
<config>
<services><calls>
<call-forwarding-info enabled="%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira vidljivost informacija o prosljeđivanju poziva i preusmjeravanju. Postavite na „true“ da biste vidjeli informacije na zaslonima vezanim uz poziv i povijest poziva.

6.1.50 ID pozivatelja

6.1.50.1 ID odlaznog pozivatelja

Aplikacije Webex Mobile (izdanje 44,2) i Desktop (izdanje 44,3) uvode novu mogućnost za korisnika da odabere željeni ID vanjskog pozivatelja za odlazne pozive. Popis dostupnih mogućnosti uključuje:

- Izravna linija (zadano)
- Broj lokacije
- Prilagođeni broj iz iste organizacije
- Redovi čekanja poziva u kojima je korisnik dio, što agentima omogućuje upotrebu svog ID broja pozivatelja

- Ako su konfigurirane bilo koje DNIS opcije, one će biti dostupne za odabir

- Ciljane skupine čiji je korisnik dio, što agentima omogućuje upotrebu svog ID broja pozivatelja
- Sakrij ID pozivatelja

Napomene:

- Popis mogućnosti ovisi o liniji:
  - Primarna linija – cijeli skup mogućnosti
  - Dijeljene linije – nedostupne
  - Virtualne linije – samo opcije reda čekanja na poziv
- Ako već odabrani identitet više nije dostupan, upotrebljava se zadani ID pozivatelja korisnika
- Hitni pozivi uvijek upotrebljavaju hitni broj za povratni poziv korisnika
- Potiskuje oznaku u odjeljku

Popis dostupnih opcija moguće je konfigurirati putem administratorskog portala. Postoje i zasebne DMS prilagođene oznake za kontrolu dostupnosti tih poboljšanja u aplikaciji Webex.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <additional-numbers enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%"/>
         <call-center enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%"/>
         <hunt-group enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%"/>
         <clid-delivery-blocking enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%"/>
      </outgoing-calls>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje odabir ID broja pozivne linije za odlazne pozive.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost dodatnih brojeva konfiguriranih za korisnika. (Dostupno samo za Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost brojeva pozivnog centra (DNIS) konfiguriranih za korisnika.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost brojeva lovne skupine konfiguriranih za korisnika. (Dostupno samo za Webex Calling)
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje blokiranje isporuke ID-a pozivatelja kao odabir za odlazne pozive.

NAPOMENA 1: Verzija aplikacije za stolna računala 44,3 podržava samo CLID pozivnog centra, a 44,4 dodaje podršku za ostale opcije.

NAPOMENA 2: Za dodatne informacije pogledajte odjeljak 'Odabir ID pozivatelja' u vodiču za Webex-za-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide.

6.1.50.2 Identifikacijsko ime udaljenog pozivatelja

Prilikom primanja/pokretanja poziva, Cisco BroadWorks šalje zaslonski naziv udaljene strane u SIP POZIVNICI. Aplikacija Webex ga po zadanim postavkama upotrebljava. U isto vrijeme aplikacija Webex pokreće razlučivost kontakta protiv nekoliko izvora, sa sljedećim prioritetom:

- Zajednički identitet (CI)
- Usluga za kontakt (prilagođeni kontakti)
- Kontakti u programu Outlook (radna površina)
- Lokalni adresar (mobilni)

U slučaju uspješnog rješenja kontakta na bilo kojem od izvora pretraživanja ažurira se zaslonski naziv udaljene strane. Također, ako se kontakt nalazi u CI-ju, sesija poziva povezana je s Webex uslugama u oblaku istog korisnika, pružajući mogućnost prikaza avatara i prisutnosti udaljene strane, razgovora, dijeljenja zaslona, mogućnosti eskalacije na sastanak u Webex oblaku itd.

Izdanje 44,5 aplikacije Webex dodaje opciju koja se može konfigurirati da zanemari razlučivost kontakta i uvijek zadrži zaslonski naziv Cisco BroadWorks za pozive s radnim prostorima ili RoomOS uređajima koji se koriste za 1:1 poziv Cisco BroadWorks.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <remote-name>
         <machine mode="%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT%	riješeno	razriješeno, sip	Upravlja zaslonskim nazivom udaljene strane za radne prostore i RoomOS uređaje. Upotrijebite „sip“ da biste zanemarili razlučivost kontakta i upotrijebili zaslonski naziv koji ste dobili u sesiji SIP POZIVNICE.

6.1.51 Više redaka

Korisnik aplikacije Webex može imati primarnu liniju i do 9 sekundarnih linija. Sekundarne linije mogu se dijeliti ili virtualne (samo za Webex Calling). Za implementaciju Webexa za BroadWorks aplikacija za stolno računalo radi samo s dijeljenim linijama, a značajka nije podržana u mobilnoj aplikaciji.

Aplikacija Webex dobiva konfiguraciju linije putem DMS konfiguracijske datoteke koja se preuzima pri prijavi i svakih 12h vremenskog okvira. U slučaju otkrivanja ažuriranja konfiguracije linije, od korisnika se traži da ponovno pokrene aplikaciju za primjenu promjena. Ponovna prijava korisnika odmah će otkriti i primijeniti sva ažuriranja konfiguracije linije.

Sljedeće prikazuje odjeljak konfiguracijskog predloška DMS-a koji se odnosi na podršku više linija za radnu površinu i mobilne uređaje.

```
<config>
<protocols>
   <sip>
       <lines multi-line-enabled="%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%">
          <personal>
              <line-port>%BWDISPLAYNAMELINEPORT%</line-port>
          </personal>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-1%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-1%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-1%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
1%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-1%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-2%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-2%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-2%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
2%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-2%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>

             ...
          </line>
          ...
          <line lineType="%BW-MEMBERTYPE-10%">
              <external-id>%BWUSEREXTID-10%</external-id>
              <voice-mail-number>%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-10%</voice-mail-number>
              <conference-service-uri>sip:%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-
10%</conference-service-uri>
              <domain>%BWHOST-10%</domain>
              <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-10%</group-call-pickup>
             ...
          </line>
```

Za upravljanje značajkom s više linija upotrijebite namjensku prilagođenu oznaku.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_MULTI_LINE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje podršku za više linija (ako je konfigurirana). Ako je onemogućena (postavljeno na "false"), aplikacija će koristiti samo prvu konfiguriranu liniju.

NAPOMENA 1: Podrška za značajku Boss-Admin (Executive-Assistant) nije dostupna u kombinaciji s konfiguracijom s više linija.

NAPOMENA 2: Dodatne zahtjeve za BroadWorks potražite u odjeljku Webex-za-Cisco-BroadWorks-Solution-Guide .

6.1.51.1 Radna površina – izgled dijeljene linije

Počevši s izdanjem 42,12, aplikacija Webex dodaje podršku za dijeljene linije. Administrator bi trebao postaviti zajedničko pojavljivanje poziva za svaku zajedničku liniju.

Izdanje 43,12, aplikacija Webex poboljšana je kako bi omogućila premještanje (lokalnog nastavka) zadržanog poziva na zajedničkoj ili virtualnoj liniji kojom upravlja drugi korisnik ili isti korisnik na drugom uređaju. Za više informacija pogledajte *6.2.12 Premjesti poziv*.

6.1.51.2 Radna površina – virtualne linije (samo za Webex Calling)

Samo za implementaciju usluge Webex Calling aplikacija Webex podržava konfiguraciju više linija pomoću virtualnih linija. Konfiguracija s virtualnim linijama odgovara konfiguraciji s više linija pomoću dijeljenih linija – ima mogućnost vidjeti virtualne linije konfigurirane za korisnika te ih upotrebljavati za dolazne i odlazne pozive.

Izdanje 43,4 proširuje podršku za virtualne linije, dodavanjem grupnog zadržanog poziva i vraćanja zadržanog poziva.

Izdanje 43,12, aplikacija Webex poboljšana je kako bi omogućila premještanje (lokalnog nastavka) zadržanog poziva na zajedničkoj ili virtualnoj liniji kojom upravlja drugi korisnik ili isti korisnik na drugom uređaju. Za više informacija pogledajte *6.2.12 Premjesti poziv*.

6.1.51.3 Mobilno (samo Webex Calling)

Samo za implementaciju usluge Webex Calling izdanje 45,4 dodaje podršku za više linija (dijeljenih i virtualnih) u mobilnoj verziji aplikacije Webex. Dodjela linija primjenjiva je na aplikaciju Webex za radnu površinu i mobilnu aplikaciju Webex.

Zbog specifičnosti Mobilne platforme, korisnik može imati do dva istovremena poziva na bilo kojoj od linija.

NAPOMENA 1: Ako je omogućeno pozivanje nativnim biranjem (pogledajte *6.3.5.1 Poziv nativnim biračem*), višestruke linije su onemogućene.

NAPOMENA 2: Verzija s više redaka za tablet nije podržana.

6.1.52 Poboljšana SIP autorizacija

Izdanje 45,4 aplikacije Webex pruža opciju konfiguracije za optimizaciju SIP komunikacije dijeljenjem autorizacije između svih SIP sesija. Aplikacija će pohranjivati autorizaciju i ponovno je upotrebljavati dok ne bude važeća.

Ova značajka ubrzava SIP komunikaciju između poslužitelja i aplikacije Webex, smanjuje promet, smanjuje vrijeme povezivanja s pozivom i poboljšava ukupne performanse aplikacije Webex.

```
<config>
<protocols>
  <sip>
    <enhanced-authorization enabled="%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „točno“, omogućeno je poboljšanje SIP autorizacije.

NAPOMENA 1: Neki SBC-ovi mogu zahtijevati novu SIP autorizaciju na svakoj sesiji, tako da bi se ova značajka trebala koristiti u skladu sa specifikacijama implementacije.

NAPOMENA 2: Čak i ako je ta značajka omogućena, ako aplikacija Webex primi 401 Neovlašteno, nova autorizacija upotrijebit će se u sljedećem SIP zahtjevu.

6.1.53 Osobni pomoćnik (Odsutna prisutnost)

Uz izdanje 44,11, aplikaciju Mobile Webex i izdanje 45,3, aplikaciju Desktop Webex, dodaje integraciju s uslugom Cisco BroadWorks Personal Assistant (PA). Radi u kombinaciji s korisnikovom prisutnošću odsutnosti i zahtijeva sinkronizaciju statusa PA-a s prisutnošću usluge Webex Cloud.

Usluga PA pruža korisniku opciju da obavijesti pozivatelje o tome zašto strana kojoj je upućen poziv nije dostupna, uz opcijski navođenje informacija o tome kada će se strana kojoj je upućen poziv vratiti i postoji li sudionik koji može odgovoriti na poziv.

Ako je PA omogućen, mogućnost Odsutna prisutnost bit će dostupna korisniku. Može se koristiti za konfiguriranje PA na strani Cisco BroadWorks. Kada je značajka aktivirana, korisnici će vidjeti korisnikovu prisutnost odsutnosti u kombinaciji sa statusom PA i konfiguriranim trajanjem.

Korisnik može konfigurirati samo ručnu PA konfiguraciju. Ako postoje rasporedi koji utječu na uslugu PA, prisutnost će se ažurirati putem sinkronizacije statusa osobnog pomoćnika. Međutim, aplikacija Webex ne otkriva konfiguraciju rasporeda i rasporede koji utječu na PA.

```
<config>
<services>
  <personal-assistant enabled="%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira je li značajka Odsutna prisutnost dostupna korisniku.

NAPOMENA 1: Ova značajka zahtijeva omogućavanje sinkronizacije statusa osobnog pomoćnika iz čvorišta partnera.

NAPOMENA 2: Standardno preusmjeravanje poziva osobnog pomoćnika neće stupiti na snagu dok su aktivne usluge DND, Uvijek prosljeđivanje poziva ili Selektivno prosljeđivanje poziva.

NAPOMENA 3.: Ručna stanja prisutnosti statusa Ne ometaj i zauzetosti imaju viši prioritet u usporedbi s Odsutnim. Kada korisnički priručnik aktivira jedan od tih statusa prisutnosti, omogućavanje Osobnog asistenta neće rezultirati promjenom vašeg statusa prisutnosti na Odsutan.

6.1.54 Sveobuhvatno šifriranje (samo za Webex Calling)

Počevši s izdanjem 45,11, samo za implementaciju Webex Calling, ta aplikacija Webex dodaje podršku za sveobuhvatno šifriranje (E2EE) za 1-on-1 pozive unutar iste organizacije. E2EE jamči da samo sudionici u komunikaciji mogu dešifrirati sadržaj.

Ti pozivi počinju sa standardnim SRTP šifriranjem, s ključevima koji se izmjenjuju tijekom SDP pregovora. Ako dvije strane podržavaju E2EE, razmijenit će se novi skup ključeva, dostupan samo dvama sudionicima, i koristi se za šifriranje medija.

```
<config><services>
<calls>
     <e2ee enabled="%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li E2EE biti omogućeno za 1:1 pozive.

6.2 Značajke samo za radnu površinu

6.2.1 Prisilna odjava

Ova značajka omogućuje tvrtki Cisco BroadWorks praćenje instanci mrežnih klijenata s istom vrstom uređaja i dopušta samo jednom od njih da bude na mreži u bilo kojem trenutku. Kada Cisco BroadWorks obavijesti klijenta da se odjavi, SIP veza je prekinuta, a klijent naznačuje da pozivanje nije povezano.

Ova je značajka potrebna u nekim implementacijama gdje slični klijenti mogu u suprotnom biti na mreži u isto vrijeme, uzrokujući nuspojave. Jedan primjer je korisnik s stolnim uređajem na poslu i kod kuće, gdje bi dolazne pozive primao samo jedan od klijenata, ovisno o tome koja je SIP registracija aktivna.

Prisilna odjava temelji se na SIP-u. Klijent šalje SIP PRETPLATU na paket događaja s *informacijama o pozivu* s posebnom *appid-vrijednošću* u zaglavlju *Od* , bez obzira na vrijednost parametra bsoft-call-info. Kada Cisco BroadWorks otkrije više instanci klijenta na mreži s istim *appid*-om, šalje posebnu SIP NOTIFY starijoj instanci klijenta, što uzrokuje da se odjavi. Na primjer, klijenti radne površine imali bi identičnu *appid-vrijednost* iako ne postoji ograničenje u upotrebi ovog identifikatora na strani klijenta. *Appid-vrijednost* konfigurira davatelj usluge.

Imajte na umu da za upotrebu prisilne odjave mora biti omogućena pretplata na SIP *informacije o pozivu* .

Informacije o zakrpama i izdanjima Cisco BroadWorks potrebnima za ovu značajku potražite u odjeljku o Zahtjevima softvera Cisco BroadWorks u *Vodiču za rješenja Webex za Cisco BroadWorks*.

Pogledajte sljedeći primjer za pojedinosti konfiguracije (SIP je jedini podržani kontrolni protokol u ovom izdanju).

```
<config>
<services>
<forced-logout enabled="%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%" control-protocol="SIP"
appid="%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava prisilnu odjavu.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	prazno	gudački	Appid se koristi na strani poslužitelja za korelaciju. To može biti bilo koji niz. Primjer: “123abc”

6.2.2 Odgovaranje na poziv

Preuzimanje poziva je višekorisnička usluga koja odabranim korisnicima omogućuje odgovaranje na bilo koju liniju koja zvoni u njihovoj skupini za preuzimanje poziva. Skupinu odgovaranja na poziv definira administrator i podskup je korisnika u skupini koji mogu međusobno preuzeti pozive.

Podržani su sljedeći slučajevi preuzimanja:

- Odgovaranje na slijepi poziv
- Odgovaranje na izravni poziv (što korisniku omogućuje odgovaranje na poziv usmjeren na drugi telefon u svojoj skupini biranjem odgovarajućeg pristupnog koda značajke nakon čega slijedi kućni broj telefona koji zvoni).

```
<config>
<services><calls>
<call-pickup blind="%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%"
directed="%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ da biste omogućili odgovaranje na slijepi poziv.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ da biste omogućili preuzimanje usmjerenog poziva.

6.2.3 Podrška za administratora šefa (pomoćnik izvršnog)

Administrator šefa, poznata kao značajka Izvršni pomoćnik na Cisco BroadWorksu, omogućava pomoćniku rad u ime izvršnog za pregled, odgovaranje i upućivanje poziva kao "izvršni". Jedan pomoćnik može imati više rukovoditelja i moguće je:

- Odaberite željenu ulogu prilikom upućivanja poziva.
- Odgovorite na dolazni poziv u ime izvršnog, a zatim ga proslijedite izvršnom. Osim toga, dostupne su sve uobičajene opcije upravljanja pozivima.
- Vidite da je dolazni poziv zapravo za izvršnog.

Executive i Executive-Assistant dvije su međusobno povezane Cisco BroadWorks usluge koje zajedno pružaju sljedeću funkcionalnost:

- Korisnik s uslugom Executive može definirati skup pomoćnika koji upravljaju svojim pozivima. Pomoćnici se moraju odabrati među korisnicima iz iste skupine ili poduzeća kojima je dodijeljena usluga Executive-Assistant.
- Korisnik koji ima uslugu Executive-Assistant može odgovoriti i pokrenuti pozive u ime svojih izvršnih.
- I izvršni i njihovi pomoćnici mogu odrediti koji se pozivi prosljeđuju pomoćnicima, kako pomoćnike treba upozoriti na dolazne pozive i koji od poziva proslijeđenih pomoćnicima treba predstaviti izvršnom na provjeru.

```
<config>
<services>
<executive-assistant enabled="%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ da biste omogućili značajku Boss-Admin.

NAPOMENA: Podrška za administratora značajke (Executive-Assistant) nije dostupna u kombinaciji s dijeljenim linijama.

6.2.4 Eskalacija SIP poziva u sastanak (samo za Webex Calling)

Klijent pruža funkcionalnost za eskalaciju SIP poziva u tijeku na sastanak putem usluge Webex Calling. Ako upotrijebite tu funkcionalnost umjesto standardne ad-hoc konferencije, korisnik će tijekom sastanka moći upotrebljavati videoprijenos i dijeljenje zaslona.

```
<config>
<services><calls>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ kako biste omogućili opciju izbornika Eskalacija na Webex sastanak.

6.2.5 Stolna telefonska kontrola

Aplikacija Webex podržava uparivanje s osobnim uređajima s omogućenom uslugom Webex Calling. Dok je u ovom načinu rada, Webex aplikacija može:

- Pokretanje odlaznih poziva s uparenog uređaja
- Odgovaranje na dolazne pozive na uparenom uređaju (samo primarni uređaj – za dodatne informacije pogledajte odjeljak *6.1.44 Primarni profil*)
- Omogućite daljinske kontrole poziva tijekom poziva

Aplikacija Webex upotrebljava *Sučelje Xtended usluga (XSI)* za ovu funkcionalnost.

6.2.5.1 Pozivi za upravljanje stolnim telefonom – automatski odgovor

Automatski odgovor omogućuje korisniku korištenje kontrole stolnog telefona (DPC) za odlazne pozive na klijentu za upravljanje MPP telefonima s odgovorom bez dodira.

Odabrani MPP telefon nosit će audio/video za odlazni DPC poziv.

Automatski odgovor može raditi na primarnim i neprimarnim omogućenim uređajima. Ako korisnik ima više od jednog registriranog stolnog telefona s kojim se može upariti, automatski odgovara samo odabrani/upareni uređaj.

```
<config>
<services><calls>
<deskphone-control auto-answer="%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	točno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „točno“, omogućuje automatski odgovor za upravljanje stolnim telefonom.

NAPOMENA: Automatski odgovor neće utjecati na dolazne pozive dok ste u načinu DPC, tako da stolni telefon zvoni za dolazne pozive.

6.2.6 Automatski odgovor s obavijesti o tonu

Ova značajka omogućuje podršku za automatsko javljanje na dolazne pozive za lokalne uređaje, ako je to navedeno u zahtjevu za dolazni poziv.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „točno“, omogućuje automatski odgovor na dolazni poziv ako je to zatraženo iz pozadinskog sustava.

6.2.7 Kontrola stolnog telefona – kontrole poziva u sredini – konferencija

Ova značajka omogućuje opcije konferencije i spajanja za udaljene (XSI) pozive koji su prekinuti na drugoj lokaciji.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „točno“, omogućuje opcije konferencije i spajanja za udaljene (XSI) pozive koji se prekidaju na drugoj lokaciji.

6.2.8 Obavijesti za odgovaranje na poziv

Obavijesti za odgovaranje na poziv korisniku pružaju mogućnost da zna kada postoji dolazni poziv korisniku koji je konfiguriran za nadzor. Obavijesti o odgovaranju na pozive mogu se primati za popise za praćenje konfigurirane putem skupine za odgovaranje na poziv i usluga polja pokazatelja zauzetosti linije.

Obavijesti za odgovaranje na poziv korisne su kada nadzirani korisnici nisu fizički bliski jedni drugima i ne mogu čuti zvonjenje telefona kolege.

6.2.8.1 Polje pokazatelja zauzetosti linije

Aplikacija Webex za stolno računalo prikazuje obavijest ako član na popisu praćenja polja pokazatelja zauzetosti linije (BLF) ima stanje upozoravanja dolaznog poziva u sastanak. Obavijest sadrži informacije o pozivatelju i korisniku koji je primio dolazni poziv, s opcijama za preuzimanje poziva, utišavanje ili zanemarivanje obavijesti. Odgovaranje na dolazni poziv korisnika pokreće usmjereno preuzimanje poziva.

Počevši s izdanjem 43,4, popis korisnika nadziranih BLF-om dostupan je u prozoru više poziva (MCW) za pozivanje (dostupno samo za Windows). Integracija popisa BLF u MCW uključuje:

- Pratite dolazne pozive uz mogućnost preuzimanja poziva ili zanemarivanja upozorenja.
- Pogledajte cijeli popis BLF korisnika.
- Pratite prisutnost korisnika – bogata prisutnost dostupna je samo za korisnike s pravima na Webex oblak. Osnovna prisutnost (telefonija) dostupna je samo za BroadWorks korisnike.
- Započnite poziv s BLF korisnikom.
- Započnite razgovor s BLF korisnikom – dostupno samo za korisnike s pravima Webex oblaka.
- Dodajte BLF korisnika kao kontakt.

```
<config>
  <services>
    <calls>
      <busy-lamp-field enabled="%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <notification-delay time="%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava obavijest o praćenju polja pokazatelja zauzetosti linije i zvonjenju za druge korisnike s mogućnošću odgovaranja na pozive.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućava prikaz zaslonskog imena/broja pozivatelja u obavijesti o zvonjenju.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	0	0-60	Kontrolira koliko sekundi obavijest zvonjenja treba odgoditi prije nego što se prikaže korisniku.

NAPOMENA: Ova značajka ovisi o usluzi odgovaranja na izravan poziv.

6.2.8.2 Skupina za preuzimanje poziva (samo za Webex Calling)

Počevši s izdanjem 44,2, aplikacija Webex dodaje podršku za obavijesti o preuzimanju grupnih poziva (GCP) za implementaciju usluge Webex Calling. Omogućuje korisnicima obavještavanje o dolaznim pozivima za bilo koji od korisnika nadziranih putem skupine za preuzimanje poziva.

U slučaju dolaznog poziva za korisnika koji je dio skupine za odgovaranje na poziv, primatelju poziva daje se mogućnost da odgovori na poziv. Postoji odgoda GCP obavijesti koja se može konfigurirati putem okruženja Control Hub. Ako primatelj poziva ne obradi poziv unutar konfiguriranog vremena, GCP obavijest šalje se skupini.

U slučaju više poziva unutar iste skupine odgovaranja na poziv, ti se pozivi obrađuju po redu na temelju trenutka primanja. Obavijest o najstarijem pozivu prvotno se dostavlja skupini, a nakon obrade sljedeća obavijest u redu dostavlja se skupini.

Obavijesti mogu biti zvučne, samo vizualne ili zvučne i vizualne, ovisno o konfiguraciji na administratorskom portalu Control Hub. Ako postoji vizualna GCP obavijest, korisnik može preuzeti poziv pomoću značajke Preuzimanje poziva. Ako je konfigurirana samo zvučna obavijest, korisnik neće vidjeti vizualnu obavijest za dolazni poziv, čuti će određeni zvuk zvona i moći će preuzeti poziv s izbornika Preuzimanje poziva koji je dostupan u aplikaciji Webex ili ručno biranjem FAC koda (*98) i kućnog broja.

Korisnik može utišati GCP obavijest putem postavki aplikacije. Ova se postavka primjenjuje na sve obavijesti o preuzimanju poziva (BLF i GCP), a prema zadanim postavkama obavijesti su utišane.

Značajka radi za primarne linije i za dijeljene ili virtualne linije dodijeljene korisniku.

```
<config>
<services><calls>
    <group-call-pickup-notifications enabled="%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%">
        <display-caller enabled="%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%"/>
        <max-timeout value="%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%"/>
    </group-call-pickup-notifications>
...
<protocols><sip>
    <lines>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-1%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        <line>
            <group-call-pickup>%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-2%</group-call-pickup>
            ...
        </line>
        ...
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava obavijesti za odgovaranje na grupne pozive
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućava prikaz zaslonskog imena/broja pozivatelja u obavijesti o zvonjenju
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	120	5-120	Definira maksimalno vrijeme dostupnosti GCP obavijesti za korisnika
%BWGROUP-CALL-PICKUP-BOOL-n%	pogrešno	točno, netočno	Naznačuje ima li odgovarajuća linija konfiguriranu skupinu odgovaranja na poziv

NAPOMENA 1: Ovo je značajka samo za uslugu Webex Calling.

NAPOMENA 2: Ova značajka ovisi o konfiguraciji skupine odgovaranja na poziv za korisnika.

6.2.9 Paket događaja s daljinskim upravljanjem

Za opciju Kliknite za biranje klijenata kao što su tanki klijent prijema BroadWorks i Go integrator u kojem je aplikacija Webex uređaj za pozivanje, prilikom primanja poziva ili rukovanja zadržanom/nastavka aplikacije Webex sada poštuje paket događaja daljinskog upravljanja.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na true, određuje da daljinsko upravljanje treba biti omogućeno za korisnika.

6.2.10 Pristupnik za opstanak (samo za Webex Calling)

Počevši s izdanjem 43,2, aplikacija Webex dodaje podršku za način rada poziva opstanka. Ako je značajka omogućena i ne postoji veza s Webex oblakom, aplikacija Webex može se pokrenuti u načinu rada opstanka. U ovom načinu rada za korisnika je dostupna ograničena funkcionalnost poziva.

Korisnik je implementirao lokalni pristupnik za opstanak.

```
<config>
<protocols>
<sip>
<survivability-gateway enabled="%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%" fallback-
time="%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%">%BWSURVIVABILITYGATEWAY%</survivability-
gateway>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SURVIVABILITY_GATEWAY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava podršku za način opstanka.
%SURVIVABILITY_FALLBACK_TIME_WXT%	30	>=30	Određuje pričuvno vrijeme (pristupnik za opstanak za SSE)

NAPOMENA: Ova značajka pruža povjerenje u migraciju s lokalnih na rješenja za pozive u oblaku.

6.2.11 Paket događaja za daljinsko upravljanje utišavanjem (samo za Webex Calling)

Počevši s izdanjem 43,9, aplikacija Webex dodaje podršku za daljinsko isključivanje kontrole poziva zvučnog medijskog direktnog prijenosa. To omogućuje isključivanje ili uključivanje zvuka aktivnog poziva s druge lokacije kao što je tanki klijent prijema BroadWorks, gdje je aplikacija Webex uređaj za pozivanje.

Značajka ovisi o novom paketu informacija o SIP *x-cisco-mute-status*. Ako se zaglavlje *Recv-Info:x-cisco-mute-status* primi tijekom uspostave SIP POZIVNICE sesije poziva, a zatim kad god postoji ažuriranje (lokalno ili udaljeno) na utišano stanje zvučne sesije poziva, aplikacija Webex šalje natrag SIP INFORMACIJE s *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (ili *muted=false*), gdje utišani parametar predstavlja ažurirano stanje zvučnog direktnog prijenosa medija.

Utišavanje ili uključivanje zvuka može se pokrenuti lokalno ili s udaljene lokacije. Udaljeno ažuriranje pokreće SIP NOTIFY s *događajem: utišavanje* (ili *uključite zvuk*) za slanje u aplikaciju Webex s poslužitelja aplikacije. Aplikacija Webex ispunjava udaljeni zahtjev i nakon ažuriranja stanja direktnog prijenosa zvuka medija šalje natrag SIP NOTIFY s *Info-Package:x-cisco-mute-status;muted=true* (ili *muted=false*).

```
<config>
<services>
   <calls>
       <remote-mute-control enabled="%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kada je postavljeno na „true“, daljinsko upravljanje stišanim pozivima omogućeno je za korisnika.

6.2.12 Premjesti poziv

Aplikacija Webex pruža praćenje poziva i kontrolu poziva VoIP poziva prekinutih na drugoj lokaciji. To je trenutačno dostupno samo za primarnu liniju korisnika.

Počevši od izdanja 43,12, aplikacija Webex poboljšana je za prikaz prekinutih poziva na drugoj lokaciji, također za dijeljene i virtualne linije. Takvi su pozivi vidljivi u području poziva koji su u tijeku u informativne svrhe i bez mogućnosti kontrole nad njima. Samo ako je takav poziv na čekanju korisnik će ga moći premjestiti na lokalni uređaj tako da ga odabere i nastavi s zaslona poziva. Taj je mehanizam koristan ako je pozivu upravljao isti korisnik na drugoj lokaciji ili drugi korisnik koji upotrebljava istu liniju.

Imajte na umu da aplikacija Webex ne može premjestiti zadržani poziv na upareni uređaj. Ako je korisnik uparen s uređajem, prvo se mora prekinuti te zatim može lokalno nastaviti poziv na čekanju.

Praćenje poziva za dijeljenu i virtualnu liniju ovisi o paketu događaja s informacijama o pozivu SIP-a.

Praćenje poziva za primarnu liniju korisnika ovisi o XSI događajima (paket naprednog događaja poziva), a premještanje poziva na lokalni uređaj nije dostupno za te pozive. Za ovu vrstu poziva korisnik može upotrebljavati značajku Povlačenje poziva (*6.1.22 Povlačenje poziva*). Povlačenje poziva funkcionira samo za posljednje aktivne pozive korisnika, dok mehanizam za dijeljene i virtualne linije funkcionira za sve pozive korisnika koji su na čekanju.

- Slučaj uporabe 1:
    a. Alice je dodijelila Bobovu liniju za profile telefona za radnu površinu i stol.
    b. Alice ima poziv s Charliejem preko stolnog telefona – Alice može vidjeti trenutni poziv u aplikaciji za radnu površinu.
    c. Alice poziv stavlja na čekanje putem stolnog telefona – Alice može nastaviti poziv iz aplikacije za stolna računala.
- Koristite kućište 2:
    a. Alice je dodijelila Bobovu liniju za profile telefona za radnu površinu i stol.
    b. Bob ima poziv s Charliejem – Alice može vidjeti trenutni poziv u aplikaciji za radnu površinu.
    c. Bob stavlja poziv s Charliejem na čekanje – Alice može nastaviti poziv s Charliejem iz aplikacije za radnu površinu.
- Koristite kućište 3:
    a. Alice je dodijelila Bobovu liniju za profile telefona za radnu površinu i stol.
    b. Alice je uparena sa svojim stolnim telefonom iz aplikacije za radnu površinu.
    c. Bob ima poziv s Charliejem – Alice može vidjeti trenutni poziv u aplikaciji za radnu površinu.
    d. Bob stavlja poziv s Charliejem na čekanje – Alice ne može nastaviti poziv s Charliejem iz aplikacije za radnu površinu.
    e. Alice prekida vezu aplikacije za radnu površinu sa stolnim telefonom – Alice može nastaviti poziv s Charliejem iz aplikacije za radnu površinu.

```
<config>
<services><calls>
    <call-move>
         <move-here enabled="%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje premještanje poziva na lokalnom uređaju. Upotrebljava se za zadržavanje/nastavak na razini lokacija/korisnika u slučaju upotrebe s više linija.

6.3 Značajke samo za mobilne uređaje

6.3.1 Hitni pozivi

Webex za Cisco BroadWorks podržava nativne hitne pozive.

Kada je značajka omogućena, prilikom pokretanja odlaznog VoIP poziva, aplikacija analizira birani broj i uspoređuje ga s konfiguriranim popisom brojeva za hitne slučajeve. Ako je broj identificiran kao hitan, aplikacija izvršava konfigurirano biranje ponašanje. Može se konfigurirati pomoću oznake *niza biranja* .

Podržani načini rada su:

- Samo cs – klijent upućuje hitne pozive samo putem mobilne mreže ako je mreža dostupna.
- cs-first – nakon pokretanja hitnog poziva klijent provjerava vrstu mreže na koju je trenutni uređaj povezan. Ako je mobilna mreža dostupna, klijent poziva preko mobilne mreže. Ako mobilna mreža nije dostupna, ali je dostupna mobilna podatkovna/WiFi mreža, klijent postavlja poziv preko mobilne podatkovne/WiFi mreže kao VoIP poziv. Također, ako se hitni poziv postavlja putem mobilne mreže, klijent predlaže korisniku da ponovi hitni poziv kao VoIP.
- Samo VoIP – klijent upućuje hitne pozive samo kao VoIP ako je dostupna mobilna podatkovna / WiFi mreža.
- cs-voip – klijent analizira može li ga uređaj pokrenuti kao nativni poziv sklopljenog kruga (CS) (ne uzimajući u obzir je li CS mreža dostupna ili ne). Ako uređaj može pokrenuti nativni poziv, broj za hitne slučajeve bira se kao hitni CS poziv. U suprotnom se poziv bira kao VoIP.

> **NAPOMENA**: Ako su VOIP pozivi onemogućeni, jedina smislena vrijednost za slijed hitnog biranja (%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%) je samo cs.

Postoji poruka o odricanju od odgovornosti za hitne pozive prikazana korisniku prilikom prijave. Ne upravlja se putem opcija konfiguracije.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ kako biste omogućili otkrivanje hitnih poziva. Zadana vrijednost je prazna.
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	samo cs	samo cs, cs-prvi, samo voip, cs-voip	Kontrolira način rada biranja za hitne pozive.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	“911,112”	CSV popis	CSV popis brojeva za hitne slučajeve. Primjer: 911,112

6.3.2 Automatske obavijesti za pozive

Kada primi dolazni poziv, mobilni klijent prvo prima push notification (PN). Postoji konfiguracijski parametar koji se može koristiti za kontrolu prilikom uspostave sesije SIP REGISTRACIJE:

1. kada je primljena automatska obavijest, ILI
2. Kada korisnik prihvati poziv.

Preporučuje se drugi pristup. Međutim, u usporedbi s prvim slučajem, to dodaje određeno kašnjenje prije uspostavljanja poziva.

Prema iOS 13 zahtjevima, VoIP PN-ovi trebali bi se koristiti samo za dolazne pozive. Ostali događaji povezani s pozivima trebali bi koristiti redovite PN-ove.

Da biste ispunili ovaj zahtjev, uvodi se novi API za registraciju PN i zahtijeva primjenu odgovarajuće zakrpe na aplikacijskom poslužitelju. Ako pozadinski sustav nije konfiguriran da podržava iOS 13 PN-ove, konfiguracijski parametar može se koristiti za provođenje upotrebe naslijeđenih push obavijesti, gdje se svi događaji povezani s pozivom dostavljaju putem VoIP PN-ova.

Postoji automatska obavijest koju šalje aplikacijski poslužitelj (AS) kada pozivatelj na drugoj lokaciji prihvati poziv koji zvoni, zatvorio pozivatelj ili, na primjer, preusmjeri na glasovnu poštu. Uz iOS 13, ova vrsta automatske obavijesti sada je redovita i ima neka ograničenja. Usluga automatskog obavještavanja tvrtke Apple (APNS) može ga odgoditi ili uopće ne može isporučiti. Za rješavanje PN-ova koji nedostaju ili su odgođeni za ažuriranje poziva, dodan je vremensko ograničenje zvonjenja koje se može konfigurirati kako bi se kontroliralo maksimalno vrijeme zvonjenja. Ako je dosegnuto maksimalno vrijeme zvonjenja, zvonjenje se zaustavlja za primatelja poziva i poziv se tretira kao propušten. Na strani pozivatelja, poziv može ostati u stanju zvonjenja sve dok se ne izvrši pravilo za izbjegavanje zvonjenja konfigurirano na poslužitelju aplikacije (AS).

Kako bi ponašanje aplikacije bilo dosljedno, mjerač vremena zvonjenja koji se može konfigurirati primjenjuje se i na Android i iOS.

Dodana je zasebna opcija konfiguracije kako bi se odredilo ponašanje odbijanja poziva kada se dolazni poziv primi kao automatska obavijest. Klijent se može konfigurirati tako da zanemari poziv ili da odgovori na poslužitelj putem XSI-ja s odbijanjem postavljenim na „true“ ili „false“, u tom će se slučaju primijeniti dodijeljene usluge liječenja poziva Cisco BroadWorks. Ako je konfigurirano “decline_false”, poziv će nastaviti zvoniti sve dok pokretač ne odustane ili mjerač vremena za izostanak odgovora ne istekne i pridružene usluge obrade poziva ne počnu. Ako je konfiguriran “decline_true”, razlog odbijanja određuje obradu poziva. Ako je razlog odbijanja postavljen na "zauzeto", poslužitelj odmah prisiljava uslugu liječenja zauzeto. Ako je konfiguriran “temp_unavailable”, primjenjuje se privremeno nedostupna usluga obrade.

```
<config>
<services>
    <push-notifications-for-calls enabled="true"
    connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
    ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"/>
    <calls>
        <reject-with-xsi mode="%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%"
        declineReason="%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrole prilikom uspostave SIP REGSITER sesije – nakon primanja automatske obavijesti za dolazni poziv ili nakon prihvaćanja.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	35	[0-180]	Upravlja maksimalnim vremenom zvonjenja dolaznog poziva za pozive primljene putem PN-a. Ako ne primite CallUpd PN u zadanom razdoblju, poziv će se smatrati propuštenim.
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	netočno	ignoriraj, decline_true, decline_false	Određuje ponašanje odbijanja poziva.
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	zauzeto	zauzeto, privremeno_nedostupno	Određuje razlog odbijanja poziva ako je način odbijanja postavljen na “decline_true”.

6.3.2.1 MWI

S omogućenom značajkom MWI, mobilni Webex klijent pretplati se na MWI automatsku obavijest kako bi primio ažuriranja glasovnom poštom korisnika i obavijestio ga.

Kako bi se smanjio broj obavijesti i izbjegao nepotrebno ometanje, u nekim se slučajevima potiskuju automatske obavijesti za MWI. Na primjer, kada korisnik sluša poruke glasovne pošte ili ih označuje kao pročitane unutar mobilnog Webex klijenta (nepročitani broj se smanjuje). Ne postoji mogućnost konfiguracije za upravljanje ovim.

Za više informacija o MWI-u pogledajte odjeljak *6.1.27 Govorna pošta, vizualna govorna pošta, indikator čekanja poruka*.

6.3.2.2 Raspršivanje poziva

BroadWorks usluge (kao što je DND) mogu slati podsjetnike zvonjavom kada se dolazni poziv preusmjeri. Mobilni klijent Webex može se konfigurirati da omogući obavijesti o potiskivanju zvonjenja i da ih predstavi korisniku kada ih aktivira BroadWorks.

```
config>
<services>
<ring-splash enabled="%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_RING_SPLASH_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava raspršivanje poziva u konfiguraciji BroadWorks.

6.3.2.3 Način isporuke (samo za Webex Calling)

Aplikacija Webex upotrebljava Notification Push Server (NPS) za isporuku push obavijesti za pozive APNS/FCM-u. Izdanje 45,2 aplikacije Webex sada podržava tri različita načina isporuke za konfiguriranje načina na koji bi se push obavijesti povezane s pozivima trebale isporučiti APNS/FCM-u:

- nps - trenutni mehanizam, koristeći NPS
- oblak – poboljšani mehanizam, koristeći mikrouslugu Cisco Webex oblaka
- vanjski - mehanizam koji koristi sustav treće strane. Zahtijeva integraciju sustava treće strane s motorom Cisco WebHooks

```
<config>
<services><calls>
<push-notifications-for-calls enabled="true"
      connect-sip-on-accept="%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%"
      ring-timeout-seconds="%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%"
      delivery-mode="%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%">
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	nps	nps, oblak, vanjski	Određuje način isporuke automatskih obavijesti za pozive.

6.3.3 Jedno upozorenje

Značajka jedinstvenog mobilnog upozorenja namijenjena je implementacijama fiksne mobilne konvergencije (FMC) / operatera mobilne mreže (MNO) koje se koriste uslugom BroadWorks Mobility. Bez njega, kada se prijavi u Webex klijent i primi dolazni poziv, korisnik će istodobno primiti dva poziva – nativni poziv i poziv automatske obavijesti (VoIP). Kada je značajka omogućena, aplikacija će onemogućiti upozoravanje mobilnosti na korisnikovoj lokaciji BroadWorks Mobility prilikom prijave i omogućiti upozoravanje prilikom odjave. Važan preduvjet za upotrebu ove značajke je da korisniku bude dodijeljena usluga BroadWorks Mobility i konfigurirana točno jedna lokacija.

```
<config>
<services><calls>
<single-alerting enabled="%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ kako biste omogućili jedno upozorenje.

6.3.4 Kliknite za biranje (povratni poziv)

Izlazni klik za biranje osigurava da krajnji korisnik može imati poziv na svom osobnom mobilnom telefonu koji je promijenjen krug i dostaviti svoj poslovni DN kao ID pozivne linije.

Mobilni Webex klijent podržava pozive Klik za biranje (povratni poziv) putem usluge BroadWorks Anywhere. Lokacije BroadWorks Anywhere u aplikaciji Webex nazivaju se lokacije Single Number Reach (SNR).

Kad je značajka omogućena, korisnici mogu odabrati SNR lokaciju iz izbornika za uparivanje uređaja. Kada su upareni s SNR lokacijom, svi se odlazni pozivi pokreću pomoću opcije Klik za biranje (povratni poziv). Kako bi se spriječilo dvostruko upozoravanje, automatske obavijesti za dolazne pozive su onemogućene.

Kada korisnik pokrene Klik za biranje poziva, vidjet će zaslon odlaznog poziva s informacijama o očekivanju dolaznog poziva na odabranoj SNR lokaciji. Taj se zaslon automatski zatvara temeljem mjerača vremena koji se može konfigurirati.

Prilikom prekida veze s SNR lokacije, aplikacija se ponovno registrira za automatske obavijesti za dolazne pozive.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <call-back enabled="%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%"
timer="%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ da biste omogućili pozive Klik za biranje (povratni poziv).
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	10	[3-20]	Kontrolira broj sekundi prije automatskog zatvaranja zaslona povratnog poziva.

6.3.5 Podrška za MNO

6.3.5.1 Poziv nativnim biračem

Ova značajka dodaje podršku za implementacije operatera mobilne mreže (MNO) koji upotrebljavaju uslugu BroadWorks Mobility (BWM). Pretpostavlja se da mu je korisniku dodijeljena usluga BroadWorks Mobility i da ima konfiguriranu barem jednu lokaciju.

Korisnikovom mogućnošću pokretanja poziva putem nativnog birača upravlja se **nativnom** oznakom konfiguracije. Ako je omogućeno, aplikacija će pokrenuti nativni birač i uputiti poziv. Nadalje, dostupnost VoIP poziva kontrolira **VoIP** oznaka – na temelju zahtjeva implementacije VoIP pozivi mogu biti omogućeni ili onemogućeni.

Ako su VoIP i Nativni pozivi omogućeni, korisnik će moći odabrati koju će opciju koristiti.

oznaka kontrolira mogu li korisnici odabrati način pokretanja/primanja dolaznih i odlaznih poziva. Moraju se omogućiti i nativni i VoIP pozivi.

Počevši od izdanja 43,12, konfiguracija nativnog pozivanja se proširuje, pružajući mogućnost unaprijed zakazivanja prilagođenog predbroja na broj odlaznog poziva. To se odnosi na mobilne pozive pokrenute iz aplikacije Webex, samo ako birani broj započne s FAC kodom.

Ova je značajka korisna za korisnike koji upotrebljavaju MNO implementacije, gdje pozivima umjesto da se preusmjeravaju na integrirani poslužitelj aplikacije Cisco BroadWorks, FAC kodovima može upravljati pozadinski sustav tvrtke Telecom. Nova dodana je u odjeljak i telekomi je mogu upotrebljavati za rješavanje ovog problema.

```
<config>
<services>
  <dialing>
    <voip enabled="%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%"/>
    <native enabled="%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%" enable-bwks-mobility-
dependency="%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%">
      <fac-prefix value="%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%"/>
    </native>
    <dialing-mode enabled="%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%" default="%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	točno	točno, netočno	Postavite na „true“ kako biste omogućili opciju VoIP poziva.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Postavite na „true“ da biste omogućili opciju nativnog poziva.
%ENABLE_DIALING_MODE_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje odabir načina rada za pozivanje od strane korisnika putem Postavki poziva u Postavkama.
%DIALING_MODE_DEFAULT_WXT%	voip	voIP, nativno	Određuje odabrani zadani način rada za pozivanje.
%DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li dostupnost Nativnih poziva ovisiti o dodjeli usluge BroadWorks Mobility i konfiguriranju lokacije mobilnosti za korisnika.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	*prazno*	gudački	Određuje predbroj koji treba dati ako se odlazni poziv na broj koji započinje s FAC kodom pokreće kao mobilni poziv. Prema zadanim postavkama nije definiran predbroj FAC, a oznaka je prazna.

NAPOMENA 1: Treba omogućiti barem jedan od **Voip** i **nativnih** poziva.

NAPOMENA 2: Ako su omogućeni samo **nativni** pozivi, u MNO implementacijama preporučuje se onemogućiti jedno upozorenje kako bi se klijentu spriječilo onemogućavanje BWM upozorenja.

NAPOMENA 3: Ako su omogućeni **nativni** i **Vo** pozivi, u MNO implementacijama preporučuje se omogućiti jedno upozorenje kako bi se spriječilo dvostruko upozoravanje.

6.3.5.2 Kontrole poziva usred poziva

Ova značajka omogućuje klijentu mobilnog Webex upravljanje putem XSI nativnih poziva na mobilnom uređaju koji su usidreni na Cisco BroadWorksu. XSI kontrole poziva dostupne su samo ako:

- Usluga BroadWorks Mobility (BWM) dodijeljena je korisniku,
- Konfiguriran je samo jedan BMW Mobile Identity,
- Korisnik je odabrao nativni način pozivanja (više informacija potražite u odjeljku *6.3.5.1 Poziv nativnim biračem),*
- Postoji poziv usidreni na BroadWorksu koji prolazi kroz BMW uslugu,
- Na mobilnom uređaju u tijeku je mobilni poziv.

Izdanje 43,1 dodaje bolje rukovanje savjetodavnim prijenosom, stvarajući vezu između dva mobilna poziva predstavljena u aplikaciji Webex i pružajući opciju za korisnika da dovrši prijenos. Također, ako korisnik ima dva neovisna mobilna poziva na istom uređaju, izbornik za prijenos je poboljšan kako bi se omogućio prijenos jednog na drugi čak i ako između njih ne postoji veza.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje XSI kontrolu poziva za MNO okruženje.
%XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT%	MNO_pristup	MNO_Access, MNO_Network	Kontrolira vrstu implementacije XSI MNO-a koju aplikacija koristi. Moguće vrijednosti su: ▪ MNO_Access – prikazuje sve udaljene (XSI) pozive s vrstama uređaja definiranim u donjem čvoru. ▪ MNO_Network - prikazuje sve udaljene (XSI) pozive.
%DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT%, %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT%	“”	gudački	Nazivi vrsta uređaja koji bi se trebali koristiti u vrsti implementacije MNO_Access.
%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira treba li radnja zadržavanja poziva biti dostupna korisniku za XSI mobilne pozive.

6.3.5.3 Identitet odlazne pozivne linije (CLID) – dvojna osoba

S mobilnim izdanjem 42,12, aplikacija Webex korisnicima omogućuje odabir identiteta pozivne linije (CLID) predstavljenog udaljenom stranom nakon pokretanja odlaznog poziva.

Ako je korisnik konfiguriran za Cisco BroadWorks Mobility, tipičnu konfiguraciju za implementacije operatera mobilne mreže (MNO), a nativni pozivi su omogućeni, korisnik može odabrati koji će identitet biti predstavljen osobama koje nazivaju. Korisnik može odabrati svoj poslovni ili osobni identitet. Postoji i mogućnost skrivanja vlastitog identiteta i poziva koji će biti predstavljen kao anoniman.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
      <outgoing-calls enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%">
         <mobility enabled="%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućuje osobno upravljanje za nativne pozive kada je vrsta implementacije konfigurirana kao MNO_Access ili MNO_Network. (BroadWorks Mobility upotrebljava se za nativne pozive, a svi su nativni pozivi usidreni na uslugu BroadWorks)

6.3.5.4 Obavijest za nativne pozive

Za korisnike implementirane s MNO-om, ova značajka dodaje natpis s obavijesti za nativne pozive, koji se može kontrolirati putem aplikacije Webex. Ta se obavijest oslanja na automatsku obavijest, koju šalje aplikacijski poslužitelj nakon uspostave poziva.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT%	točno	točno, netočno	Omogućuje pretplatu za automatsku obavijest MOBILE_CALL_INFO.

6.3.5.5 Premjesti nativni poziv u konvergirani sastanak

Za korisnike implementirane s MNO, ova značajka omogućuje eskalaciju izvornog glasovnog poziva na sastanak za obje strane poziva 1:1 (čak i ako druga strana nije korisnik usluge Webex). Ako je udaljeni korisnik korisnik aplikacije Webex, jednom u sastanku stranke će imati mogućnost:

- Pokreni Webex u razgovoru u sastanku

- Dodaj videozapis (imajte na umu da će se zvuk nastaviti u nativnom pozivu)
- Podijeli zaslon/sadržaj
- Aktiviraj snimanje sastanaka

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava uključivanje (akcije pozovi i sastanci, radnje za Video Meet).

6.3.5.6 MNO Mobility – widget u pozivu

Izdanje 43,7 aplikacije Android Webex (mobilnog uređaja i tableta) službeno uvodi novi widget za kontrolu poziva (mjehurić), pružajući dodatnu kontrolu poziva za nativne pozive usidrene na Cisco BroadWorksu pomoću usluge mobilnosti. Widget će se prikazati na vrhu izvornog korisničkog sučelja i dopustit će korisniku sljedeće radnje:

- Čekanje/nastavak
- Slijepi/konzultativni prijenos – stavlja korisnika u dijaloški okvir za prijenos u aplikaciji Webex.
- Dovrši prijenos – pruža mogućnost dovršetka konzultativnog prijenosa (izdanje 43,1)
- Videosastanak – premješta stranke u Webex sastanak.
- Završi poziv

```
<config>
<services><calls>
       <hold xsi-enabled="%ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%"/>
       <transfer-call enabled="%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%" xsi-
enabled="%ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%" type="%TRANSFER_CALL_TYPE_WXT%"/>
       <escalate-to-webex-meeting
enabled="%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%" widget-
enabled="%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%"/>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost radnje Čekanje u widgetu poziva.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost radnji prijenosa i dovršetka prijenosa u widgetu poziva.

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	točno	točno, netočno	Kontrolira dostupnost radnje Videosastanak u widgetu poziva.

6.3.6 ID dolaznog pozivatelja

Izdanje 44,2 dodaje mogućnost upravljanja kontaktnim informacijama koje se prikazuju korisniku na temelju imena i broja. Dodane su dvije opcije konfiguracije za upravljanje informacijama koje se prikazuju korisniku na zaslonu dolaznog poziva i obavijesti o dolaznom pozivu te obavijestima o propuštenim pozivima.

6.3.6.1 Zaslon dolaznog poziva

Postoje razlike u platformi između sustava Android i iOS kada je riječ o prikazivanju podataka na zaslonu dolaznog poziva. Nativno iskustvo koje prikazuje informacije za dolazni poziv je sljedeće:

Android – postoje dva odvojena polja na zaslonu dolaznog poziva koja prikazuju i ime i broj

iOS – postoji samo jedno polje za prikaz imena ili broja – ako su oba dostupna, ime ima prioritet

Nova opcija konfiguracije za dolazne pozive može se koristiti kako biste bili sigurni da će aplikacija iOS Webex prikazati broj na zaslonu poziva pored imena (format: *Ime (broj)*). To ne utječe na ponašanje aplikacije Webex za Android.

6.3.6.2 Obavijest o dolaznom pozivu

U nekim se slučajevima dolazni poziv prikazuje korisniku kao obavijest. Zbog ograničenog prostora, broj tamo nije uvijek prikazan.

Nova opcija konfiguracije za dolazne pozive također kontrolira informacije prikazane u obavijestima o dolaznim pozivima. Ako je omogućeno i ime i broj su dostupni, aplikacija Webex dodat će broj pored imena (format: *Ime (broj)*). Ovo je ponašanje aplikacije Webex primjenjivo na Android i iOS.

6.3.6.3 Obavijest za propuštene pozive

Dodan je dodatni parametar konfiguracije za obavijesti o propuštenim pozivima. Može se koristiti za upravljanje podacima udaljenih strana, slično obavijestima o dolaznim pozivima, omogućavajući da se broj dodaje zaslonskom imenu udaljenog korisnika i prikazuje u obavijesti o propuštenom pozivu. Ovo je ponašanje aplikacije Webex primjenjivo na Android i iOS.

```
<config>
<services><calls>
   <caller-id>
```

```
<incoming-calls>
   <append-number enabled="%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
</incoming-calls>
<missed-calls>
   <append-number enabled="%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%"/>
</missed-calls>
```

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li broj dodati nazivu na zaslonu dolaznog poziva (samo iOS) i obavijestima.
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Kontrolira treba li broj dodati nazivu u obavijest o propuštenom pozivu.

NAPOMENA: Ako je broj isporučen kao zaslonsko ime ili zaslonsko ime završava s brojem, aplikacija Webex izbjeći će dupliciranje i prikazat će broj samo jednom.

7 Značajke ranog terenskog ispitivanja (BETA)

7.1 Hitni (911) pozivi – Cisco usluga s informacijama o lokaciji u hitnim slučajevima (samo za Webex Calling) i čišćenje konfiguracije

Aplikacija Webex već podržava lokaciju u hitnim slučajevima za hitne pozive, pomoću pružatelja usluga treće strane, kako je dokumentirano u poglavlju 6.1.36 1x38d="1" />*6.1.38*.Hitni (911) pozivi – prijavljivanje lokacije kod E911 davatelja usluge Značajka se primjenjuje samo na hitne pozive prema centru za pružanje usluga javne sigurnosti u SAD-u, njegovim teritorijima (Guam, Portoriko i Djevičanski otoci) i Kanadi.

Isključivo za implementaciju usluge Webex Calling, Cisco je dodao vlastitu uslugu s informacijama o lokaciji u hitnim slučajevima za rukovanje i pohranu HELD/HELD+ interakcija, održavanje žičanih karata tvrtke i korisnika, pohranjivanje adresa s njihovim PIDF-LO atributima i slanje informacija o lokaciji za hitne pozive.

Izdanje 45,1 aplikacije Webex dodaje integraciju s uslugom lokacije za hitne slučajeve Cisco. Konfiguracijski predložak DMS-a ažurira se kako bi se dodala podrška za različite pružatelje lokacije u hitnim slučajevima:

- Trenutačni odjeljak u konfiguracijskog predloška DMS-a je zastarjeli. Umjesto toga dodaje se novi odjeljak koji će upotrebljavati aplikacija Webex u budućnosti.
- Nova opcija *pružatelja usluga* sada je dostupna u novom odjeljku, koja omogućuje kontrolu davatelja lokacije u hitnim slučajevima koji bi aplikacija Webex trebala upotrebljavati. Dostupne opcije uključuju *redsky*, *intrado*, *9line* i *webex*. Prve tri opcije dostupne su za Webex za implementaciju BroadWorks i prvenstveno se koriste u svrhe praćenja, koristeći protokol HELD+ za komunikaciju s pružateljima usluga treće strane. *Webex* opcija dostupna je samo za implementaciju usluge Webex Calling i aplikaciji omogućuje korištenje usluge Cisco Emergency Location Information Service, koja sadrži poboljšanu kartu žice i PIDF-LO podršku za hitne pozive.
- Dodane su nove prilagođene oznake koje zahtijevaju ručno postavljanje kako bi odgovarale trenutačnoj konfiguraciji (ako je značajka već u upotrebi). Bez postavljanja, upotrijebit će se zadane vrijednosti, koje mogu onemogućiti značajku ili promijeniti ponašanje
- Nema ažuriranja u oznakama sustava koje se upotrebljavaju za , , i .
- [**Važno**] To spriječite onemogućavanje značajke lokacije u hitnom slučaju zbog pogrešne konfiguracije, osigurajte da je nova prilagođena oznaka koja upravlja dostupnošću značajke lokacije u hitnom slučaju (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%) postavljena na isti način kao i standardna oznaka (%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%).
- [**Važno**] Kako biste izbjegli gubitak ove kritične funkcionalnosti zbog pogrešne konfiguracije, aplikacija Webex ima dodanu logiku kompatibilnosti unatrag. Ako u predlošku nedostaje novi odjeljak za konfiguraciju ili ako nije konfigurirana nova prilagođena oznaka (%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%), što dovodi do postavljanja atributa omogućenog na „false“, aplikacija Webex pokušat će pročitati odjeljak za stariju konfiguraciju () i primijeniti njegove vrijednosti.

- Ako je značajka onemogućena, ERC (centar za preusmjeravanje u hitnim slučajevima) preusmjerit će hitne pozive radi provjere lokacije pozivatelja prije preusmjeravanja na odgovarajući PSAP, što može dovesti do dodatnih naplate.

Sljedeći isječak prikazuje promjene u DMS konfiguracijskom predlošku:

```
<config><services>
<emergency-dialing enabled="%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%">
   <redsky enabled="%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%">  <!-- DEPRECATED by <emergency-
location> -->
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-location-
prompting>
   </redsky>
   <emergency-location enabled="%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%"
                       provider="%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%">
      <held-url>%BWE911-PRIMARY-HELDURL%</held-url>
      <held-org-id>%BWE911-CUSTOMERID%</held-org-id>
      <secret>%BWE911-SECRETKEY%</secret>
      <number-list>%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%</number-list>
      <user-reminder-timeout>%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%</user-reminder-
timeout>
      <user-mandatory-location>%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%</user-
mandatory-location>
      <user-location-prompting>%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%</user-
location-prompting>
   </emergency-location>
</emergency-dialing>
```

U sljedećoj tablici popisani su mapiranje između novih i naslijeđenih prilagođenih oznaka:

Opcija konfiguracije	Zastarjela prilagođena oznaka	Nova prilagođena oznaka
Atribut omogućen u oznaci u odnosu na isti u prethodnoj oznaci	%EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT%	%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%
Oznaka	%EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%
Oznaka	%EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%
Oznaka < korisnik-lokacija-upit>	%EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	pogrešno	točno, netočno	Omogućava upotrebu platforme za lokaciju u hitnim slučajevima.
%EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT%	Redsky	redsky, intrado, 9line, webex	Određuje koji se davatelj lokacije u hitnom slučaju treba koristiti. "webex" je primjenjiv samo na implementaciju Webex Calling i treba ga konfigurirati tako da upotrebljava Cisco uslugu za informacije o lokaciji u hitnim slučajevima.
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%	prazno	gudački	Određuje URL davatelju usluge E911 koji podržava protokol HELD.
%BWE911-CUSTOMERID%	prazno	gudački	ID korisnika (HeldOrgId, ID tvrtke) koji se upotrebljava za E911 HTTPS zahtjev davatelja usluge.
%BWE911-SECRETKEY%	prazno	gudački	Tajna provjere autentičnosti HTTPS zahtjeva E911 davatelja usluge. Nije korišteno (prazno) uz „webex“ kao E911 davatelja usluge
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%	prazno	CSV niz	Popis brojeva za hitne slučajeve koje pružatelj E911 podržava.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	0 (korisnik se više neće pitati)	broj [0 - 43200]	Vremensko ograničenje u minutama putem kojega će se podsjetiti korisnika da ažurira lokaciju u hitnom slučaju ako se trenutačna ne unese ili nije valjana. Predložena vrijednost ako se odlučite omogućiti: 1440 (jedan dan).
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	-1 (korisnik uvijek može otkazati dijaloški okvir)	broj [-1 - 100]	Vremena kada je korisniku dopušteno zatvoriti dijaloški okvir lokacije prije nego što lokacija postane obvezna (odnosno ne može zatvoriti prozor lokacije). Moguće vrijednosti: ▪ N = -1 (korisnik uvijek može odustati od dijaloškog okvira) ▪ N = 0 (korisniku nije dopušteno otkazati dijaloški okvir – lokacija je uvijek obavezna) N > 0 (korisniku je dopušteno otkazati dijaloški okvir N puta prije nego što postane obavezno)

Označi	Zadano ako je izostavljeno	Podržane vrijednosti	Opis
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	jednom_po_prijavi	agresivno, jednom_po_prijavi	▪ Definira ponašanje upita o lokaciji E911. “Agresivna” vrijednost prikazat će dijaloški okvir korisniku na svakoj promjeni mreže na nepoznatu lokaciju, dok će vrijednost “once_per_login” prikazati dijaloški okvir samo jednom, sprječavajući daljnje skočne prozore i ometanje korisnika.

8 Mapiranje prilagođenih oznaka između usluga Webex za Cisco BroadWorks i UC-One

U sljedećoj tablici navedene su prilagođene oznake Webex za Cisco BroadWorks koje odgovaraju njihovim starijim prilagođenim oznakama za UC-One.

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Oznaka naslijeđene radne površine	Oznaka nasljeđivanja mobilnog uređaja
%ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_DESKTOP%	%ENABLE_REJECT_WITH_486_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT%	n.d.	%REJECT_WITH_XSI_MODE_MOBILE%
%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT%	n.d.	%REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_MOBILE%
%ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS%	%ENABLE_TRANSFER_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT%	n.d.	%ENABLE_CONFERENCE_CALLS_MOBILE%
%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT%	%ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_DESKTOP%	n.d.
%MAX_CONF_PARTIES_WXT%	%MAX_CONF_PARTIES%	n.d.
%ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALL_PULL_WXT%	%ENABLE_CALL_PULL_DESKTOP%	%ENABLE_CALL_PULL_MOBILE%
%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT%	n.d.	%PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%ENABLE_MWI_WXT%	%DESKTOP_MWI_ENABLE%	%ENABLE_MWI_MOBILE%
%MWI_MODE_WXT%	%DESKTOP_MWI_MODE%	%MWI_MODE_MOBILE%
%ENABLE_VOICE_MAIL_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT%	%ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL%	n.d.
%ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT%	%ENABLE_FORCED_LOGOUT%	n.d.
%FORCED_LOGOUT_APPID_WXT%	%FORCED_LOGOUT_APPID%	n.d.
%ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT%	n.d.	n.d.

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Oznaka naslijeđene radne površine	Oznaka nasljeđivanja mobilnog uređaja
%ENBLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%	n.d.	n.d.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT%	n.d.	n.d.
%BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT%	n.d.	n.d.
%BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%	n.d.	n.d.
%BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT%	n.d.	n.d.
%EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_USE_RPORT_WXT%	%USE_RPORT_IP%	%ENABLE_USE_RPORT_MOBILE%
%RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT%	n.d.	%RPORT_USE_LOCAL_PORT_MOBILE%
%USE_TLS_WXT%	%USE_TLS%	n.d.
%SBC_ADDRESS_WXT%	%SBC_ADDRESS%	%SBC_ADDRESS%
%SBC_PORT_WXT%	%SBC_PORT%	%SBC_PORT%
%USE_PROXY_DISCOVERY_WXT%	%USE_PROXY_DISCOVERY%	%USE_PROXY_DISCOVERY_MOBILE%
%USE_TCP_FROM_DNS_WXT%	%USE_TCP_FROM_DNS%	n.d.
%USE_UDP_FROM_DNS_WXT%	%USE_UDP_FROM_DNS%	n.d.

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Oznaka naslijeđene radne površine	Oznaka nasljeđivanja mobilnog uređaja
%USE_TLS_FROM_DNS_WXT%	%USE_TLS_FROM_DNS%	n.d.
%DOMAIN_OVERRIDE_WXT%	%DOMAIN_OVERRIDE%	%DOMAIN_OVERRIDE%
%SOURCE_PORT_WXT%	%SOURCE_PORT%	%SOURCE_PORT%
%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT%	%USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES%	n.d.
%TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT%	%TCP_SIZE_THRESHOLD%	n.d.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT%	%SIP_REFRESH_ON_TTL%	n.d.
%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_DESKTOP%	%ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_MOBILE%
%ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT%	%ENABLE_PEM_SUPPORT_DESKTOP%	n.d.
%ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT%	n.d.	n.d.
%SRTP_ENABLED_WXT%	%USE_SRTP%	%SRTP_ENABLED_MOBILE%
%SRTP_MODE_WXT%	%SRTP_PREFERENCE%	%SRTP_MODE_MOBILE%
%ENABLE_REKEYING_WXT%	%ENABLE_RE_KEYING_DESKTOP%	%ENABLE_RE-KEYING_MOBILE%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START%
%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%	%RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START%
%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%	%RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END%
%ENABLE_RTCP_MUX_WXT%	%ENABLE_RTCP_MUX%	%ENABLE_RTCP_MUX%
%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT%	%ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL%	n.d.
%CHANNEL_HEARTBEAT_WXT%	%CHANNEL_HEARTBEAT%	%CHANNEL_HEARTBEAT_MOBILE%
%XSI_ROOT_WXT%	%XSI_ROOT%	%XSI_ROOT%
%XSI_ACTIONS_PATH_WXT%	n.d.	%XSI_ACTIONS_PATH_MOBILE%
%XSI_EVENTS_PATH_WXT%	n.d.	%XSI_EVENTS_PATH_MOBILE%

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Oznaka naslijeđene radne površine	Oznaka nasljeđivanja mobilnog uređaja
%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT%	n.d.	%ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_MOBILE%
%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT%	n.d.	%EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_MOBILE%
%ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT%	n.d.	n.d.
%WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_URL%
%USE_MEDIASEC_WXT%	%USE_MEDIASEC_MOBILE%	%USE_MEDIASEC_DESKTOP%
%ENABLE_CALL_CENTER_WXT%	%ENABLE_CALL_CENTER_DESKTOP%"	n.d.
%WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT%	n.d.	n.d.
%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE%

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Oznaka naslijeđene radne površine	Oznaka nasljeđivanja mobilnog uređaja
%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_STANDARD_SETTINGS_CC_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE%
%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT%	n.d.	%WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE%
%ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT%	n.d.	n.d.
%DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT%	%ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_DESKTOP%	n.d.
%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT%	n.d.	%PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_MOBILE%
%ENABLE_CALL_RECORDING_WXT%	%ENABLE_CALL_RECORDING_DESKTOP%	%CALL_RECORDING_MOBILE%
%ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT%	n.d.	%ENABLE_SINGLE_ALERTING%
%ENABLE_CALL_PARK_WXT%	%ENABLE_CALL_PARK_DESKTOP%	n.d.
%CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_RTP_ICE_WXT%	n.d.	n.d.
%RTP_ICE_MODE_WXT%	n.d.	n.d.
%RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT%	n.d.	n.d.
%RTP_ICE_PORT_WXT%	n.d.	n.d.
%SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_DIALING_VOIP_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT%	n.d.	n.d.
%SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT%	n.d.	n.d.

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Oznaka naslijeđene radne površine	Oznaka nasljeđivanja mobilnog uređaja
%ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT%	n.d.	n.d.
%WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT%	n.d.	n.d.
%USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALL_BLOCK_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT%	n.d.	n.d.
%SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT%	n.d.	n.d.
%DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	n.d.	n.d.

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Oznaka naslijeđene radne površine	Oznaka nasljeđivanja mobilnog uređaja
%ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT%	%ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_DESKTOP%	n.d.
%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT%	%ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_DESKTOP%	n.d.
%BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT%	n.d.	n.d.
%GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT%	n.d.	n.d.
%UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	n.d.	n.d.
%TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	n.d.	n.d.
%TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT%	n.d.	n.d.
%PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT%	%DESKTOP_PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED%	%ENABLE_PERSONAL_ASSISTANT_PRESENCE%
%PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT%	n.d.	n.d.

Oznaka Webex za Cisco BroadWorks	Oznaka naslijeđene radne površine	Oznaka nasljeđivanja mobilnog uređaja
%CALL_PULL_MODE_WXT%	n.d.	n.d.
%CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT%	n.d.	n.d.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT%	n.d.	n.d.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT%	n.d.	n.d.
%EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CALLS_E2EE_WXT%	n.d.	n.d.
%ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT%	n.d.	n.d.
%CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT%	n.d.	n.d.

NAPOMENA: N/A označava da u UC-One nije bilo odgovarajuće prilagođene oznake koja bi upravljala značajkom. Posjedovanje N/A za naslijeđene oznake za radnu površinu i mobilne uređaje znači da je oznaka Webex za Cisco BroadWorks nova i kontrolira ili novu funkcionalnost ili postojeću značajku koja nije bila upravljana putem prilagođene oznake u UC-One.

9 Dodatak A: TLS šifre

Klijent Webex za BroadWorks koristi CiscoSSL, koji se temelji na OpenSSL-u s dodatnim sigurnosnim otvrdnjavanjem.

10 Dodatak B: Skripta za omogućavanje DM oznake

Broj prilagođenih DM oznaka povećao se sa svakim izdanjem jer mnogi korisnici preferiraju oznake za nove parametre konfiguracije. Kako biste lakše ponudili mehanizme za dodjelu tih prilagođenih DM oznaka, ovaj odjeljak sadrži skriptu koja se može pokrenuti na strani Application Server (AS) za dodjelu vrijednosti prilagođenim DM oznakama. Ova skripta posebno je namijenjena novim implementacijama u kojima je namijenjena upotrebi većina prilagođenih DM oznaka.

Imajte na umu da je ova skripta važeća samo za nove implementacije u kojima se izrađuju prilagođene DM oznake. Za izmjenu postojećih prilagođenih DM oznaka, naredba u sljedećoj skripti mora se promijeniti iz "add" u "set".

Predložak skripte sa samo nekoliko prilagođenih oznaka postavljenih (u stvarnoj implementaciji morat ćete popuniti veći popis prilagođenih oznaka). Imajte na umu da je sljedeći primjer za mobilne uređaje. Za radnu površinu upotrijebite skup oznaka BroadTouch_tags umjesto Connect_Tags. Za tablet upotrijebite skup oznake ConnectTablet_Tags umjesto Connect_Tags.

```
%% ******************************** Connect_Tags - read file ********************************
%%
%% Instructions:
%% ------------------
%% - This read file can be used to create, add and set Webex for BroadWorks
%% client custom tags
%% - Use %% to comment out any steps not required based on deployment specific
%% service requirements:
%% Step 1 -- for new deployments only, create initial tag set label
%% Step 2 -- add a new custom tag (an entry is required for each new tag)
%% Step 3 -- set value for an existing custom tag (entry required for each applicable tag)
%% Step 4 -- display and visually verify tag settings
%%
%% - Edit, modify file as needed respecting command syntax. Save file (e.g. WxT_Tags.txt)
%% - SFTP read file to AS under directory /tmp
%% - Login to AS, bwcli (login as admin)
%% - Execute the following command from bwcli: AS_CLI> r /tmp/ WxT_Tags.txt
%% - Verify results
%%
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 1: Create Connect tag set label - Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet
add Connect_Tags
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 2: Add WxT for BWKS custom tags
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below-----------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% true
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 3: Set Connect custom tags (if tag already exists)
%% EXAMPLE – for all mobile tags see the list below
set tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% isOverridable true
tagvalue false
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
%% Step 4: Verify custom tags have been correctly defined and set
%% ----------------------------------------------------------------------------------------------------------------
quit all;System;DeviceTagSet;Tags
get tagSetName Connect_Tags
```

```
quit all
```

U nastavku se navode sve prilagođene oznake koje Webex koristi za Cisco BroadWorks, s primjerima (zadane ili preporučene) vrijednosti. Imajte na umu da neke od oznaka zahtijevaju vrijednosti specifične za odgovarajuću implementaciju (poput adresa poslužitelja). Zato su te oznake dodane na kraju skripte, ali ostaju prazne, a treba dodati i dodatne postavljene naredbe kako bi ih se specificiralo.

10.1 Radna površina

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BUSY_LAMP_FIELD_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BLF_DISPLAY_CALLER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %BLF_NOTIFICATION_DELAY_TIME_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_CONTROL_EVENTS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %PROXY_DISCOVERY_BYPASS_OS_CACHE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_TIMEOUT_WXT% 900
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_FAILBACK_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REFRESH_ON_TTL_USE_RANDOM_FACTOR_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT%
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName BroadTouch_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_BLIND_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PICKUP_DIRECTED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_FORCED_LOGOUT_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EXECUTIVE_ASSISTANT_WXT% false
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DESKPHONE_CONTROL_AUTO_ANSWER_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %FORCED_LOGOUT_APPID_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName BroadTouch_tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUTO_ANSWER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_REMOTE_MUTE_CONTROL_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_MOVE_HERE_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_NOTIFICATIONS_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_GCP_DISPLAY_CALLER_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %GCP_NOTIFICATION_MAX_TIMEOUT_VALUE_WXT% 120
add tagSetName BroadTouch_tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName BroadTouch_tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName BroadTouch_tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_MODE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CALL_PULL_DEFAULT_ACTIVE_MOVE_OPTION_WXT% call_move
```

```
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName BroadTouch_tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName BroadTouch_tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName BroadTouch_tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.2 Mobilni telefon

```
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName Connect_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName Connect_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName Connect_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
```

```
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName Connect_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName Connect_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName Connect_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName Connect_tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName Connect_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName Connect_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
```

```
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName Connect_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName Connect_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
```

```
add tagSetName Connect_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName Connect_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_MULTI_LINE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName Connect_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT% once_per_login
add tagSetName Connect_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName Connect_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName Connect_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.3 Tablet

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REJECT_WITH_486_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TRANSFER_CALL_TYPE_WXT% full
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_TRANSFER_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_SPAM_INDICATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NOISE_REMOVAL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_NWAY_PARTICIPANT_LIST_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MAX_CONF_PARTIES_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_STATISTICS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PULL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MWI_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VISUAL_VOICE_MAIL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_ALWAYS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DESCRIPTION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ALERT_ALL_LOCATIONS_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_CALL_CONTROL_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_DIVERSION_INHIBITOR_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %BROADWORKS_ANYWHERE_ANSWER_CONFIRMATION_DEFAULT_WXT%
false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_USE_RPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RPORT_USE_LOCAL_PORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% 5075
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PROXY_DISCOVERY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TCP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_UDP_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_TLS_FROM_DNS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TCP_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 5000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_TLS_CONNECT_TIMEOUT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_BACKUP_SERVICE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PROXY_DISCOVERY_ENABLE_SRV_BACKUP_WXT% true
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SOURCE_PORT_WXT% 5060
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_ALTERNATIVE_IDENTITIES_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_TRANSPORTS_ENFORCE_IP_VERSION_WXT% dns
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_SIZE_THRESHOLD_WXT% 18000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_UPDATE_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PEM_SUPPORT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_SESSION_ID_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_FORCE_SIP_INFO_FIR_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SRTP_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_REKEYING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_START_WXT% 8000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_AUDIO_PORT_RANGE_END_WXT% 8099
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_START_WXT% 8100
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_VIDEO_PORT_RANGE_END_WXT% 8199
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_MUX_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_EVENT_CHANNEL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_HEARTBEAT_WXT% 10000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ACTIONS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-actions/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_EVENTS_PATH_WXT% /com.broadsoft.xsi-events/
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_AUTO_RECOVERY_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_MEDIASEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SCREEN_SHARE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CFNA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_DND_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACR_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SIMRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_SEQRING_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_ACB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CW_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CLIDB_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_PA_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_CC_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWA_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BWM_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_RO_VISIBLE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_BRANDING_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_EMAIL_VM_VISIBLE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_TARGET_WXT% external
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USER_PORTAL_SETTINGS_SSO_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_DIALING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_CALL_DIAL_SEQUENCE_WXT% cs-only
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_NUMBERS_WXT% 911,112
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_CONNECT_SIP_ON_ACCEPT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_MODE_WXT% decline_false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %REJECT_WITH_XSI_DECLINE_REASON_WXT% busy
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_CALL_BACK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_CALL_BACK_TIMER_WXT% 10
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_RECORDING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_RING_TIMEOUT_SECONDS_WXT% 35
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SINGLE_ALERTING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_PARK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PARK_AUTO_CLOSE_DIALOG_TIMER_WXT% 10
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_MODE_WXT% icestun
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_URI_DIALING_ENABLE_LOCUS_CALLING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_PORT_WXT% 3478
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_VOIP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_NATIVE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DIALING_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_MODE_DEFAULT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_ENABLE_BWKS_MOBILITY_DEPENDENCY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_CALL_CONTROL_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_CALL_CONTROL_DEPLOYMENT_TYPE_WXT% MNO_Access
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_1_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_2_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DEPLOYMENT_DEVICE_TYPE_3_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_XSI_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_UNIFIED_CALL_HISTORY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %RTP_ICE_SERVICE_URI_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_ROOT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_ADDRESS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SBC_PORT_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %MWI_MODE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_TRANSCRIPTION_WXT% false
add tagSetName BroadTouch_tags %BWVOICEMAIL-CLOUD-STORAGE-ENABLED-x% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %WEB_CALL_SETTINGS_URL_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DOMAIN_OVERRIDE_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIP_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_LOCUS_VIDEOCALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEOCALLS_ANSWER_WITH_VIDEO_ON_DEFAULT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_DIALING_ENABLE_REDSKY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_REDSKY_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %USE_PAI_AS_CALLING_IDENTITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_MOBILITY_PERSONA_MANAGEMENT_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RING_SPLASH_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_PN_MOBILE_CALL_INFO_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %AUDIO_QOS_VALUE_WXT% 46
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_QOS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %VIDEO_QOS_VALUE_WXT% 34
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_DEVICE_OWNER_RESTRICTION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_AUDIO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_FEC_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VIDEO_MARI_RTX_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_BLOCK_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_HOLD_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_TRANSFER_CALLS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_WIDGET_CALLS_ESCALATE_TO_WEBEX_MEETING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SIMULTANEOUS_CALLS_WITH_SAME_USER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_VOICE_MAIL_FORWARDING_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %SIP_REGISTER_FAILOVER_REGISTRATION_CLEANUP_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_SPEECH_ENHANCEMENTS_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %DIALING_NATIVE_FAC_PREFIX_WXT%
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_TRANSFER_AUTO_HOLD_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTCP_XR_NEGOTIATION_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_INCOMING_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
```

```
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_MISSED_CALLS_APPEND_NUMBER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_ADDITIONAL_NUMBERS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_CALL_CENTER_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_HUNT_GROUP_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_DELIVERY_BLOCKING_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CLID_OUTGOING_CALLS_MOBILITY_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALL_FORWARDING_INFO_CALLS_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %UDP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% true
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TCP_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %TLS_KEEPALIVE_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_RTP_ICE_IPV6_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CLID_REMOTE_NAME_MACHINE_MODE_WXT% resolved
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PERSONAL_ASSISTANT_ENABLED_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %PN_FOR_CALLS_DELIVERY_MODE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_ENHANCED_AUTHORIZATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CONFERENCE_DROP_TWO_PARTY_CONFERENCE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CALL_PULL_MODE_WXT% blind
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_EMERGENCY_LOCATION_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_PROVIDER_NAME_WXT% redsky
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_REMINDER_TIMEOUT_WXT% 0
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_MANDATORY_LOCATION_WXT% -1
add tagSetName ConnectTablet_Tags %EMERGENCY_LOCATION_USER_LOCATION_PROMPTING_WXT%
once_per_login
add tagSetName ConnectTablet_Tags %ENABLE_CALLS_E2EE_WXT% false
add tagSetName ConnectTablet_Tags %CHANNEL_INACTIVITY_TIMEOUT_WXT% 60000
add tagSetName ConnectTablet_Tags %XSI_PROXY_DISCOVERY_MODE_WXT% srv-host
```

10.4 Sistemske oznake

U nastavku se navode oznake sustava koje Webex koristi za BroadWorks.

```
%BWNETWORK-CONFERENCE-SIPURI-n%
%BWVOICE-PORTAL-NUMBER-n%
%BWLINEPORT-n%
%BWHOST-n%
%BWAUTHUSER-n%
%BWAUTHPASSWORD-n%
%BWE164-n%
%BWNAME-n%
%BWEXTENSION-n%
%BWAPPEARANCE-LABEL-n%
%BWDISPLAYNAMELINEPORT%
%BWLINEPORT-PRIMARY%
%BWE911-PRIMARY-HELDURL%
%BWE911-CUSTOMERID%
%BWE911-SECRETKEY%
%BWE911-EMERGENCY-NUMBER-LIST%
%BW-MEMBERTYPE-n%
%BWUSEREXTID-n%
```

%BWVOICEMAIL-CLOUD-POHRANA-OMOGUĆENO-n%

11 Akronimi i kratice

U ovom su odjeljku navedene akronimi i kratice koje se nalaze u ovom dokumentu. Akronimi i kratice navedene su abecednim redom i njihova značenja.

ACB automatski povratni poziv

ACD automatska distribucija poziva

ACR Odbijanje anonimnog poziva

AES Standard naprednog šifriranja

ALG pristupnik sloja aplikacije

API sučelje za programiranje aplikacije

APK aplikacijski paket

APNS Usluga automatske obavijesti za Apple

ARS Automatski odabir brzine prijenosa

AS poslužitelj aplikacija (Cisco BroadWorks)

AVP vizualni profil

BW BroadWorks

BWA BroadWorks bilo gdje

BWKS BroadWorks

BWM BroadWorks mobilnost

BYOD Ponesi vlastiti uređaj

CC pozivni centar

Zauzeto je prosljeđivanje CFB poziva

CFNA Prosljeđivanje poziva bez odgovora

CFNR Prosljeđivanje poziva nije dostupno

CIF zajednički srednji format

CLI sučelje naredbenog retka

CLID identitet pozivne linije

Blokiranje isporuke ID-a pozivne linije CLIDB

Sažetak sadržaja CRLF linije povratnog prijevoza

CS Sklopljen krug

Web-prikaz postavki poziva CSWV

CW poziv na čekanju

DB baza podataka

Upravljanje dm uređajem

DND ne ometaj

DNS sustav naziva domene

DPC	upravljanje stolnim telefonom
DTAF	datoteka arhive vrste uređaja
ECACS	Usluga za promjenu adrese za hitne pozive
FMC	Fiksna mobilna konvergencija
FQDN	potpuno kvalificirani naziv domene
Kôd za provjeru autentičnosti HMAC	hash poruke
Uspostava interaktivne povezivosti za ICE	
Kodek niske propusnosti za iLBC	internet
Izravne poruke	izravne poruke
IM&P	Izravne poruke i Presence
IOT	testiranje interoperabilnosti
IP	internetski protokol
JID	Jabber identifikator
M/O	Obavezno/Neobavezno
MNO	operater mobilne mreže
MTU	Maksimalna jedinica prijenosa
MUC	razgovor s više korisnika
MWI	indikator poruke na čekanju
NAL	sloj apstrakcije mreže
NAPTR	pokazivač ovlasti imenovanja
Prijevod NAT	mrežne adrese
OTT	iznad vrha
PA	osobni pomoćnik
PAI	P – identitet za predstavljanje
PEM	P-rani mediji
PLI	Pokazatelj gubitka slike
PLMN	javna kopnena mobilna mreža
PN	Automatska obavijest
QCIF	Quarter, zajednički srednji format
QoS	Kvaliteta usluge
RO	udaljeni ured
RTCP	protokol kontrole u stvarnom vremenu
RTP	protokol u stvarnom vremenu
SaaS	softver kao usluga
SAN	alternativni naziv predmeta
SASL	jednostavna provjera autentičnosti i sigurnosni sloj

SAVP	Siguran profil zvuka i videoprijenosa
SBC	granični kontroler sesije
Izgled SCA	dijeljenog poziva
SCF	funkcija kontinuiteta sesije
SCTP	protokol prijenosa kontrole direktnog prijenosa
SDP	protokol definicije sesije
Sekvencijalno zvonjenje	Sekvencijalno zvonjenje
SIMRING	simultano zvonjenje
Protokol za pokretanje SIP	sesije
SNR	Omjer signala i šuma
SNR	Single Number Reach
SRTCP	Sigurni protokol kontrole u stvarnom vremenu
SRTP	sigurni protokol prijenosa u stvarnom vremenu
SSL	sloj sigurnih utičnica
Uslužni programi za prijelaz STUN	sesije za NAT
PODQCIF	Podčetvrt CIF
TCP	Protokol kontrole prijenosa
TLS	sigurnost prijenosa sloja
TTL	Vrijeme Života
Zakreni	prijelaz pomoću releja NAT-a
UDP	korisnički datagram protokol
UI	korisničko sučelje
UMS	poslužitelj poruka (Cisco BroadWorks)
URI	jedinstveni identifikator resursa
UVS	poslužitelj videoprijenosa (Cisco BroadWorks)
Niz VGA	video grafike
VoIP	glas preko IP-a
VVM	vizualna glasovna pošta
WXT	Webex
XMPP	protokol za proširenje poruka i Presence
XR	prošireno izvješće
Xsp	Xtended platforma usluga
Sučelje Xsi	Xtended usluga

Cisco i logotip tvrtke Cisco trgovački su znakovi ili registrirani trgovački znakovi tvrtke Cisco i/ili njenih podružnica u SAD-u i drugim državama. Za prikaz popisa trgovačkih oznaka tvrtke Cisco idite na URL: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Navedeni trgovački znakovi trećih strana vlasništvo su odgovarajućih vlasnika. Upotreba riječi partner ne podrazumijeva partnerstvo između tvrtke Cisco i bilo koje druge tvrtke. (1721R)

©2025 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana