

Admin Portal – Planovi odlaznih poziva

 carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

12. prosinca 2017.

[Početak](#) | [Administratorski vodiči](#) | Admin Portal - Planovi odlaznih poziva

[PregledConf](#) ig [odlazno pozivanje za LocationsConf](#) ig [ure Odlazni poziv za Konf.](#)
[pojedinčnih korisnika](#) ig [uvođenje Akcija Planovi poziva b y Countr y natrag na str](#)

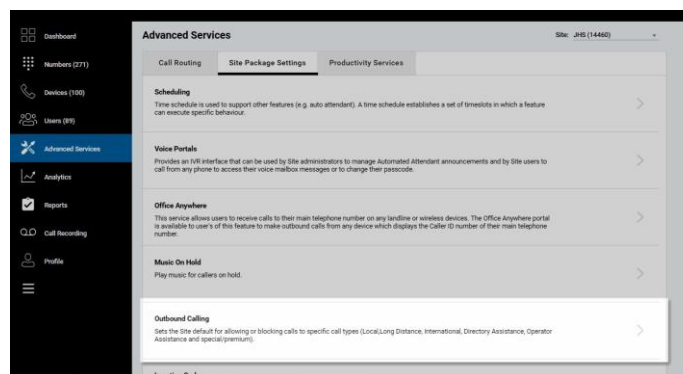
Pregled

Administratori mogu upravljati planovima odlaznih poziva korisnika za svaku stranicu i određene korisničke/telefonske brojeve. Odlazni pozivi reguliraju ponašanje za pozive upućene različitim vrstama odredišta:

- **Interni (unutar tvrtke)**
- **Lokalni**
- **Međugradsko**
- **Besplatno**
- **Međunarodno**
- **Pomoć operatera**
- **Naplativa pomoć u imeniku**
- **Posebne službe I**
- **Posebne službe II**
- **Premium usluge I**
- **Premium usluge II**

Konfigurirajte odlazne pozive za lokacije

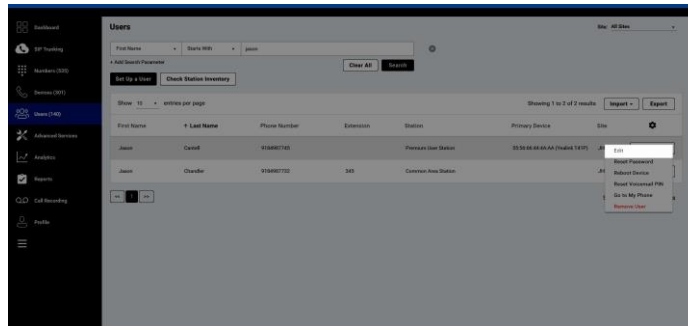
1. Prijavite se na administratorski portal i odaberite svoju stranicu.
2. Odaberite **Napredne usluge** u lijevom navigacijskom izborniku.
3. Zatim odaberite **Odlazno pozivanje** u odjeljku Postavke paketa web-mjesta.



Kliknite na sliku za veliki prikaz 

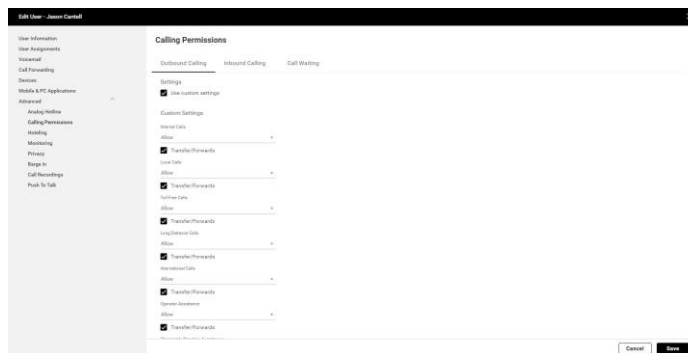
Konfigurirajte odlazne pozive za pojedinačne korisnike

1. Prijavite se na administratorski portal i odaberite svoju stranicu.
2. Odaberite **Korisnici** karticu u lijevom navigacijskom izborniku.
3. Pronađite korisnika kojeg želite konfigurirati i kliknite na **Radnje** padajući izbornik. Odaberite **Uredi**.



Kliknite na sliku za veliki prikaz 

5. Kada se pojavi dijaloški okvir za uređivanje korisnika, kliknite na **Dozvole za pozivanje**. Ovdje možete konfigurirati odlazne pozive.



Kliknite na sliku za veliki prikaz 

Odlazno pozivanje ima početnu zadanu konfiguraciju. Može se modificirati kako bi odgovarao poslovnoj potrebi dopuštanja ili blokiranja određenih vrsta odlaznih poziva. Ova konfiguracija odlaznih poziva na razini web-mjesta zadana je za sve korisnike, no korisnici mogu imati svoj vlastiti plan odlaznih poziva konfiguriran za njihove specifične poslovne potrebe u odjeljku Dodjela/Popis po korisniku.

Ovo su zadane postavke za plan odlaznih poziva.

Vrsta omogućeno

Zadana postavka

Prijenos/prosljeđivanje

Interni (unutar tvrtke)	Dopusti	Da
Lokalni	Dopusti	Da
Međugradsko	Dopusti	Da
Besplatno	Dopusti	Da
Međunarodno	Blokiraj	Ne
Pomoć operatera	Dopusti	Da
Pomoć imenika koji se naplaćuje	Dopusti	Da
Posebne usluge I	Dopusti	Da
Posebne usluge II	Dopusti	Da
Premium usluge I	Blokiraj	Ne
Premium usluge II	Blokiraj	Ne

Konfiguriranje radnji

Za svaku vrstu odlaznog poziva, radnja se može konfigurirati za određeni tretman

- ♦ **Pravila za pozive koji potiču ili prosljeđuju/prebacuju sa stranice ili broja su sljedeća:**

- Dopusti – Pozivi se mogu upućivati na odredišnu vrstu.
- Dopusti s kodom za autorizaciju – Korisnik mora unijeti unaprijed definirani kod za upućivanje poziva na odredišnu vrstu koja je definirana na ekranu Autorizacijski kodovi pod Više opcija.
- Blokiraj – pozivi su blokirani prema vrsti odredišta.
- Prijenos na 1., 2. i 3. – Pozivi koji se pokušavaju uputiti na odredišnu vrstu prebacuju se na određeni broj koji je definiran na zaslону Brojevi prijenoša pod Više opcija.
- Prijenos/prosljeđivanje – odaberite jesu li određene vrste poziva dopuštene za preusmjeravanje ili prosljeđivanje na drugi broj klikom na potvrdni okvir. Ako je omogućeno, korisnici mogu prenijeti ili proslijediti vrsta poziva na drugi broj.

- ♦ **Autorizacijski kod** Pozivi ove vrste zahtijevaju da korisnik unese kôd za autorizaciju kod prije nego što bude dopušten. Najmanje jedan autorizacijski kod mora biti definiran prije nego što se može koristiti u padajućem izborniku akcije plana poziva. Pod Više opcija odaberite Autorizacijski kodovi. Opis koda na popisu ne može se mijenjati. Ako opis treba urediti, izbrišite kod i ponovno ga dodajte s novim opisom.
 - Popis kodova – Na popisu će se prikazati popis prethodno definiranih kodova. Popis se može pretraživati pomoću trake za pretraživanje na vrhu skočnog prozora.
 - Dodavanje koda – Kliknite "Dodaj" za dodavanje novog kôd za autorizaciju. Unesite naziv pružatelja identiteta
 - Dodaj broj Broj se može unijeti ili odabrati iz padajućeg okvira. Mora biti cijeli broj od 2 do 14 znamenki. Unesite kratki opis koda koji će se prikazati na popisu kodova.
 - Brisanje koda – Kada pregledavate popis kodova, pritisnite okvir u krajnjem lijevom stupcu kako biste odabrali kod ili kodove za brisanje. Pritisnite gumb "Izbriši". Odabrani kodovi bit će uklonjeni s popisa i neće dopustiti obradu poziva ako se unesu.
- ♦ **Prijenos mojih brojeva**

Unesite broj u odgovarajuća polja(a) ispod koji će se koristiti kao odredišni broj kada korisnik uputi poziv tipa definirane postavkom Prijenos na 1., Prijenos na 2. ili Prijenos na 3..

 - Prijenos brojeva 1 – telefonski broj koji se koristi za postavku Prijenos na 1.
 - Prijenos brojeva 2 – telefonski broj koji se koristi za postavku Prijenos u 2.
 - Prijenos brojeva 3 – telefonski broj koji se koristi za postavku Prijenos u 3.

Autorska prava © 2022, Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.