Admin Portal – Planovi odlaznih poziva

carrier.webex.com/outbound_calling_plans_rep/

12. prosinca 2017.

Početak | Administratorski vodiči | Admin Portal - Planovi odlaznih poziva

<u>PregledConf</u> ig odlazno pozivanje za LocationsConf ig ure Odlazni poziv za Konf. pojedinačnih korisnika ig uvođenje Akcija Planovi poziva b y Countr y natrag na str

Pregled

Administratori mogu upravljati planovima odlaznih poziva korisnika za svaku stranicu i određene korisničke/telefonske brojeve. Odlazni pozivi reguliraju ponašanje za pozive upućene različitim vrstama odredišta:

- Interni (unutar tvrtke)
- Lokalni
- Međugradsko
- Besplatno
- Međunarodno
- Pomoć operatera
- Naplativa pomoć u imeniku
- Posebne službe l
- Posebne službe ll
- Premium usluge I
- Premium usluge II

Konfigurirajte odlazne pozive za lokacije

- 1. Prijavite se na administratorski portal i odaberite svoju stranicu.
- 2. Odaberite Napredne usluge u lijevom navigacijskom izborniku.
- 3. Zatim odaberite Odlazno pozivanje u odjeljku Postavke paketa web-mjesta.

Dashboard	Advanced Services	Site: JHS (14460) +			
Numbers (271)	Call Routing Site Package Settings Productivity Services				
Devices (100)	Scheduling Time schedule is used to support other features (e.g. auto attendart). A time schedule establishes a set of timesiots in which a 1	esture >			
Users (89)	can execute specific behaviour.				
Advanced Services	Voice Portails				
Analytics	Provides an IVM interface that can be used by Site administrators to manage Automated Attendant announcements and by Site users to call from any phone to access their voice malibox messages or to change their passoode.				
Reports	Office Anywhere				
Call Recording	This service allows users to receive calls to their man teleptone number on any and ine or wreeks devices. The Ciffice Anywhere portal is available to user's of this feature to make outbound calls from any device which displays the Caller ID number of their main telephone number.				
Profile	Music On Hold				
	Play music for callers on hold.				
	Outbound Calling				
	Sets the Site default for allowing or blocking calls to specific call types (Local,Long Distance, International, Directory Assistance, Assistance and special(premium).	Operator >			
	London Code				

Kliknite na sliku za veliki prikaz 🗩

Konfigurirajte odlazne pozive za pojedinačne korisnike

- 1. Prijavite se na administratorski portal i odaberite svoju stranicu.
- 2. Odaberite Korisnici karticu u lijevom navigacijskom izborniku.
- Pronađite korisnika kojeg želite konfigurirati i kliknite na Radnje padajući izbornik. Odaberi

Uredi .

	Users						See All Ste	
5	Post Name	+ danta Milli +	james .		0			
	+ Add Searth Pacarate			Cheer All	Bearch			
	Set Up a User	Check Station Inventory						
	Show 11 +	entries por page				Showing 1 to 2 of 2 results	Import	- Espert
	First North	+ Last Name	Phone Number	Extension	Shattees	Primery Sevice	5.0e	٥
	Jane 1	Canad	4164907745		Percara line Station	05 59 56 88 66 AA (Nudiek 1817)	an ten	
	Jacob	Chardler	9156987722	30	Common Anna Station		Jil Robert Report	Password et Densus Voicemail PDI
							Barres	ve Uher

Kliknite na sliku za veliki prikaz 🔎

5. Kada se pojavi dijaloški okvir za uređivanje korisnika, kliknite na **Dozvole za pozivanje** . Ovdje možete konfigurirati odlazne pozive.

Edit User - Jason Cantell		×
Uner Mannation Uner Autoproperts Valentual Gal Foncesting	Calling Permissions	
Smither Market ST-Explorations Analog Nations Cabling Paradianses Handing Minang Minang Brang In Baraga In Call Recordings Handi Is Sult	Except Canada Sector S	
	S and of forwards Variation of the second of	Cased See

Kliknite na sliku za veliki prikaz 🔎

Odlazno pozivanje ima početnu zadanu konfiguraciju. Može se modificirati kako bi odgovarao poslovnoj potrebi dopuštanja ili blokiranja određenih vrsta odlaznih poziva. Ova konfiguracija odlaznih poziva na razini web-mjesta zadana je za sve korisnike, no korisnici mogu imati svoj vlastiti plan odlaznih poziva konfiguriran za njihove specifične poslovne potrebe u odjeljku Dodjela/Popis po korisniku.

Ovo su zadane postavke za plan odlaznih poziva.

Vrsta omogućeno	Zadana postavka	Prijenos/prosljeđivanje
omoguceno		

Interni (unutar tvrtke)	Dopusti	Da
Lokalni	Dopusti	Da
Međugradsko	Dopusti	Da
Besplatno	Dopusti	Da
Međunarodno	Blokiraj	Ne
Pomoć operatera	Dopusti	Da
Pomoć imenika koji se naplaćuje	Dopusti	Da
Posebne usluge I	Dopusti	Da
Posebne usluge II	Dopusti	Da
Premium usluge I	Blokiraj	Ne
Premium usluge II	Blokiraj	Ne

Konfiguriranje radnji

Za svaku vrstu odlaznog poziva, radnja se može konfigurirati za određeni tretman

- Pravila za pozive koji potiču ili prosljeđuju/prebacuju sa stranice ili broja su sljedeća:
 - Dopusti Pozivi se mogu upućivati na odredišnu vrstu.
 - Dopusti s kodom za autorizaciju Korisnik mora unijeti unaprijed definirani kod za upućivanje poziva na odredišnu vrstu koja je definirana na ekranu Autorizacijski kodovi pod Više opcija.
 - Blokiraj pozivi su blokirani prema vrsti odredišta.
 - Prijenos na 1., 2. i 3. Pozivi koji se pokušavaju uputiti na odredišnu vrstu prebacuju se na određeni broj koji je definiran na zaslonu Brojevi prijenosa pod Više opcija.
 - Prijenos/prosljeđivanje odaberite jesu li određene vrste poziva dopuštene za preusmjeravanje ili prosljeđivanje na drugi broj klikom na potvrdni okvir. Ako je omogućeno, korisnici mogu prenijeti ili proslijediti vrsta poziva na drugi broj.

- Autorizacijski kod Pozivi ove vrste zahtijevaju da korisnik unese kôd za autorizaciju kod prije nego što bude dopušten. Najmanje jedan autorizacijski kod mora biti definiran prije nego što se može koristiti u padajućem izborniku akcije plana poziva. Pod Više opcija odaberite Autorizacijski kodovi. Opis koda na popisu ne može se mijenjati. Ako opis treba urediti, izbrišite kod i ponovno ga dodajte s novim opisom.
 - Popis kodova Na popisu će se prikazati popis prethodno definiranih kodova.
 Popis se može pretraživati pomoću trake za pretraživanje na vrhu skočnog prozora.
 - Dodavanje koda Kliknite "Dodaj" za dodavanje novog kôd za autorizaciju. Unesite naziv pružatelja identiteta
 - Dodaj broj Broj se može unijeti ili odabrati iz padajućeg okvira. Mora biti cijeli broj od 2 do 14 znamenki. Unesite kratki opis koda koji će se prikazati na popisu kodova.
 - Brisanje koda Kada pregledavate popis kodova, pritisnite okvir u krajnjem lijevom stupcu kako biste odabrali kod ili kodove za brisanje. Pritisnite gumb "Izbriši". Odabrani kodovi bit će uklonjeni s popisa i neće dopustiti obradu poziva ako se unesu.

Prijenos mojih brojeva

Unesite broj u odgovarajuća polja(a) ispod koji će se koristiti kao odredišni broj kada korisnik uputi poziv tipa definirane postavkom Prijenos na 1., Prijenos na 2. ili Prijenos na 3..

Prijenos brojeva 1 – telefonski broj koji se koristi za postavku Prijenos na 1.
 Prijenos brojeva 2 – telefonski broj koji se koristi za postavku Prijenos u 2.
 Prijenos brojeva 3 – telefonski broj koji se koristi za postavku Prijenos u 3.

Autorska prava © 2022, Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.