Webex Calling Namjenska instanca Infrastruktura kao usluga

Vodič za krajnjeg korisnika usluge

Verzija 1.0

© 2023 Cisco i/ili njegova povezana društva. Sva

Sadržaj

Uvod 3
Preduvjeti 3
Implementirajte virtualni stroj temeljen na OS-u 3
Implementirajte virtualni stroj temeljen na predlošku 7
Kako upravljati korisnicima 10
Kako upravljati virtualnim uređajem 14
Katalog usluga aplikacije IaaS 14

© 2023 Cisco i/ili njegova povezana društva. Sva

Uvod

Ovaj dokument sadrži korak-po-korak operativni vodič za usluge Webex® Calling Dedicated Instance Infrastructure as a Service (IaaS) za krajnje korisnike. Pomaže korisnicima i partnerima da razumiju kako upravljati svojim IaaS uslugama putem internetskog portala za implementaciju i upravljanje virtualnim strojevima (VM).

Publika: Korisnici i partneri koji kupuju uslugu namjenske instance IaaS

Opseg: Ovaj vodič pruža pojedinosti za sljedeće IaaS operacije:

- Implementirajte virtualni stroj temeljen na OS-u
- Implementirajte virtualni uređaj temeljen na predlošku
- Upravljanje korisnicima
- Upravljanje implementiranim virtualnim uređajem

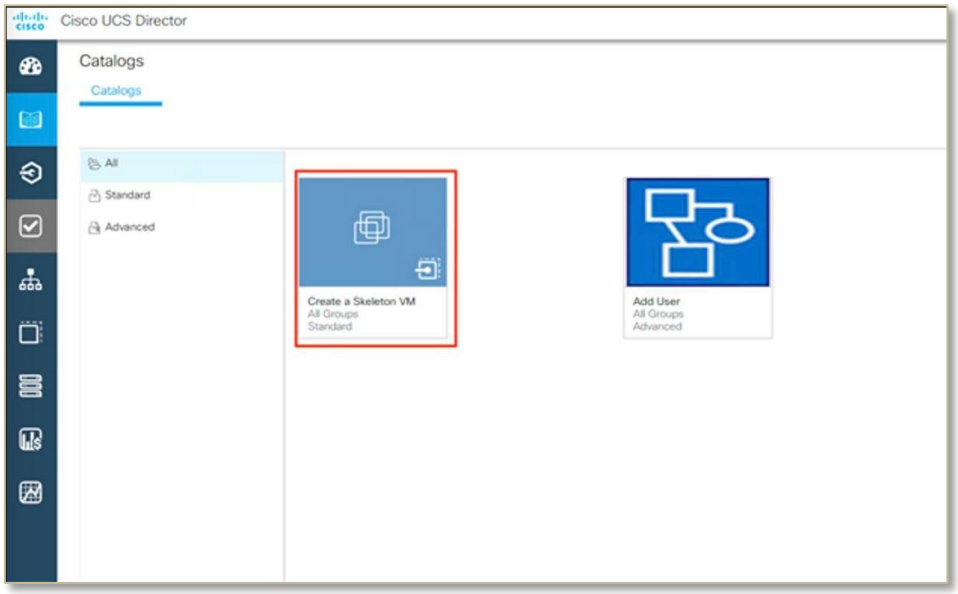
Preduvjeti

Prije nego što krajnji korisnici počnu koristiti portal IaaS, očekuju se sljedeći preduvjeti:

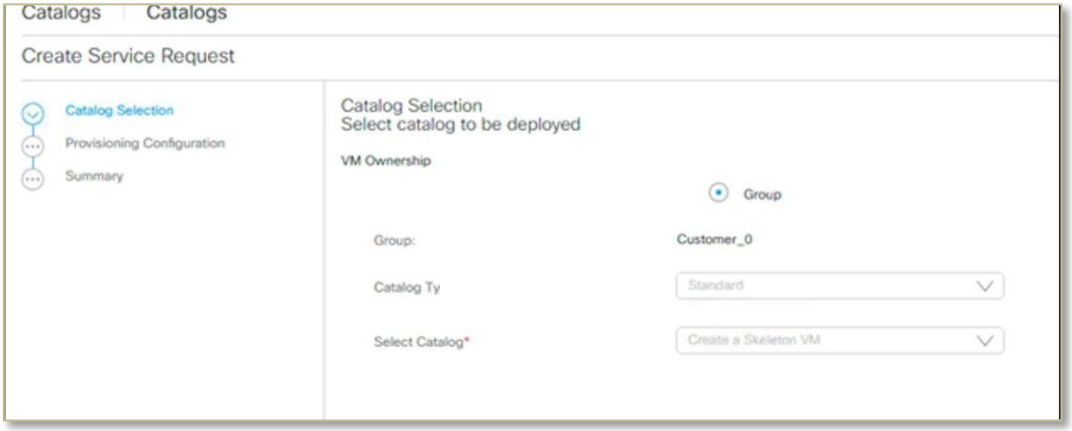
- Partner/korisnik ima postojeću instancu namjenske instance.
- Partner/korisnik dodao je DNS A-zapis (iaasportal.ucmc.cisco.com) razrješavajući IP adresu koju je osigurao Cisco® za pristup IaaS-u, koja će se upotrijebiti za pristup portalu IaaS.
- Partner/korisnik u potpunosti je omogućen na svoju instancu/pod namjensku instancu IaaS. Stoga krajnji korisnik može poslati ping signal i pristupiti navedenoj adresi portala putem web-preglednika.

Implementirajte virtualni stroj temeljen na OS-u

1. Kliknite na “Katalozi” na bočnom izborniku, a zatim dvaput kliknite na “Stvori kostur VM.”



2. Kliknite na „dalje” na stranici za odabir kataloga.

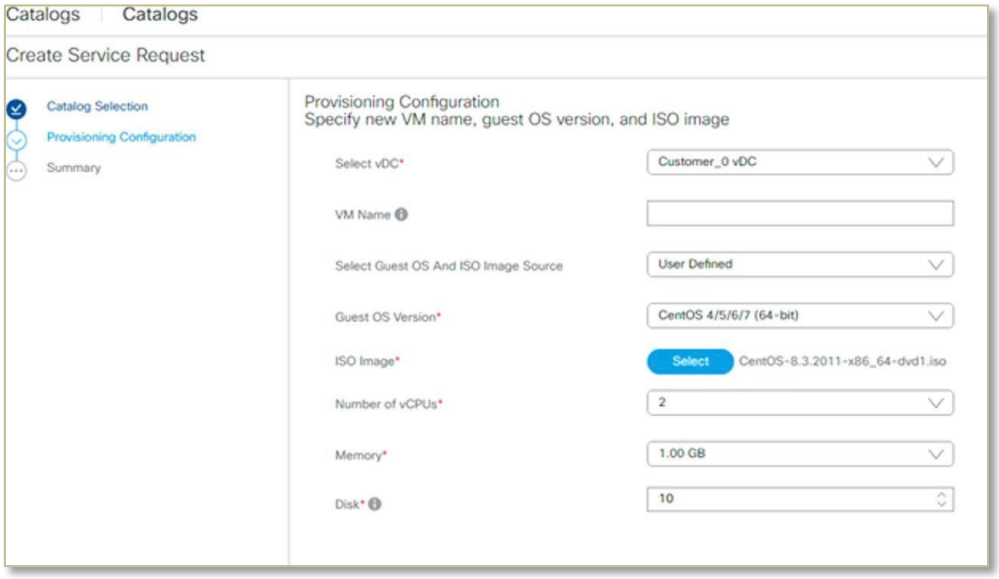


3. Navedite sljedeće informacije za omogućavanje konfiguracije.

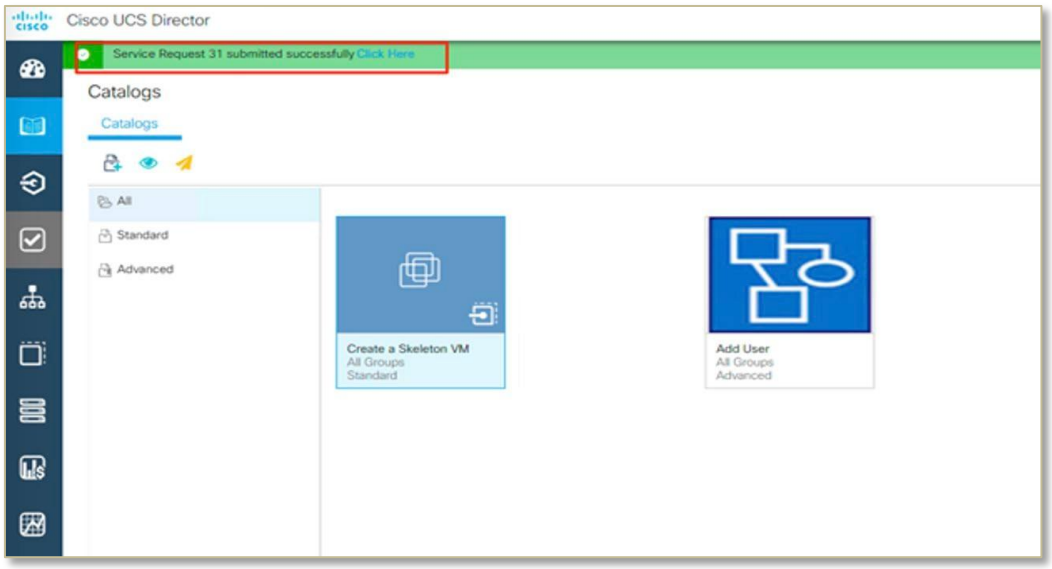
Tablica 1. VM polja unosa

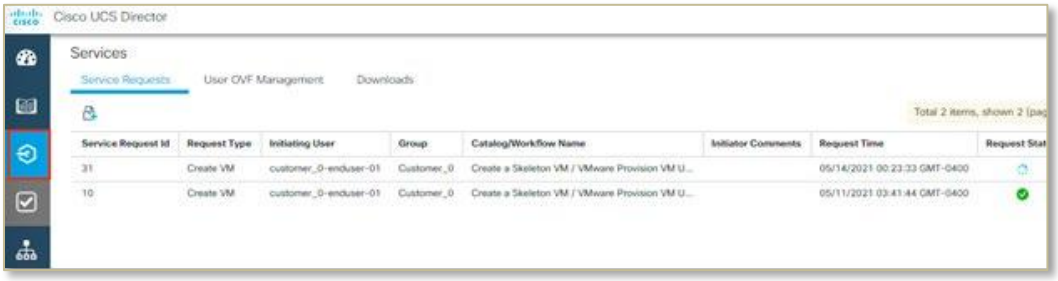
Stavka	Opis
Naziv virtualnog računala	• Jedinstveni naziv VM-a u formatu <customer-name>–<application name>. • Ako nije navedeno, sustav će automatski generirati naziv u obliku "vm-<customer- group-name>-SR<Service-request-number>"
Odaberite OS gosta i ISO izvor slike	• Krajnji korisnik može odabrati „ISO mapiranje slika“ ili „Definiranje korisnika“. • Većinu slučajeva ISO možete pronaći u opciji mapiranja ISO slika gdje je Cisco unaprijed mapirao sliku i operacijski sustav. Ako željeni OS nije pronađen u opciji mapiranja ISO-a, korisnik može odabrati definiranje korisnika za ručno mapiranje verzije OS-a na dostupnu ISO u repozitoriju.
Verzija OS-a za goste	• Ovo se polje pojavljuje samo kada je u prethodnom polju odabrana opcija „Korisnik definiran“. Korisnik može odabrati vrstu i verziju OS-a na unaprijed definiranom popisu OS-a.
ISO slika	• Kliknite na „Odaberi“ kako biste pokrenuli preglednik datoteka kako biste omogućili korisniku odabir ISO slike dostupne u repozitoriju.
Broj vCPU-ova	• Popis za povlačenje za odabir željenog broja vCPU-a za ovaj VM.
Memorija	• Popis za povlačenje za odabir željene veličine memorije za ovaj VM.
Diskovi	• Korisnik će definirati veličinu diska. Broj unosa temelji se na pravilima definiranim u razini korisnika. Prijeđite mišem preko ikone informacija da biste istražili valjanu vrijednost unosa.

© 2023 Cisco i/ili njegova povezana društva. Sva

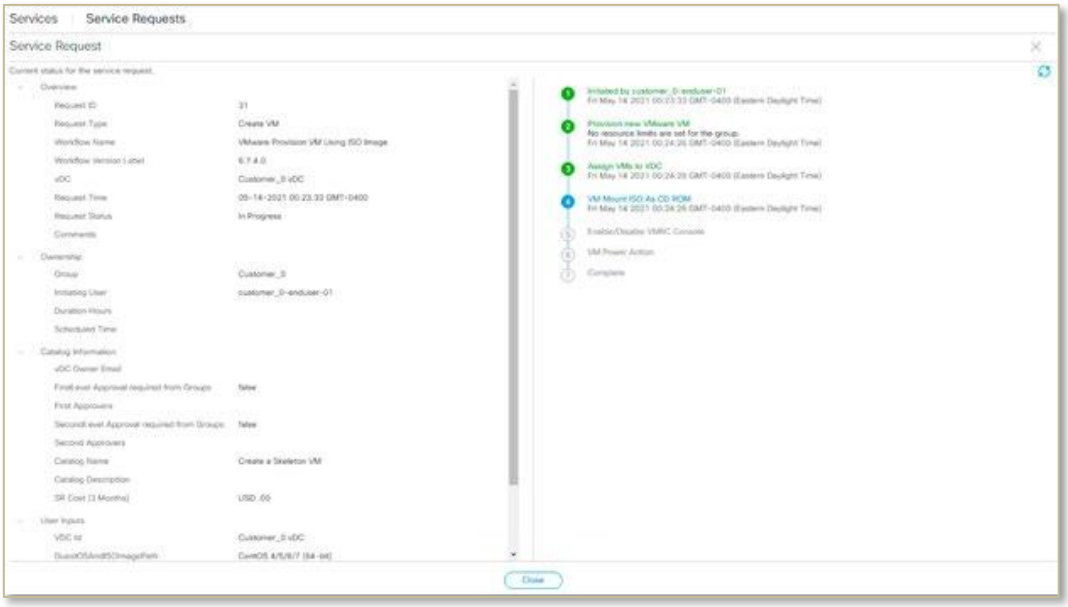


4. Nakon slanja zahtjeva stranica će biti preusmjerena na stranicu kataloga s obavijesti. Da biste pristupili pojedinostima zahtjeva usluge, korisnik može kliknuti na "Kliknite ovdje" u obavijesti ili otići na "Usluge" (s bočne trake) > "Zahtjev za uslugu" i dvaput kliknuti na željeni zahtjev za uslugu.



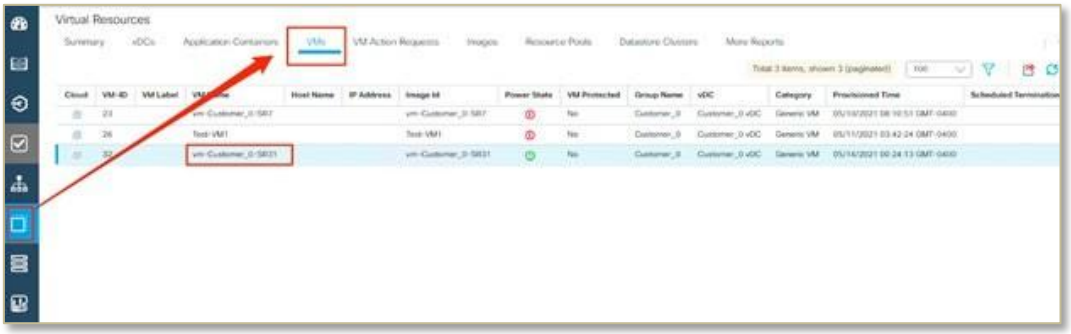


5. Stranica Zahtjev za uslugu prikazuje status izvršavanja zahtjeva za uslugu. Kliknite gumb za osvježavanje kako biste osvježili status tijeka rada.



6. Po dovršetku zahtjeva za uslugom idite na ‘Virtualni resursi (bočna traka) > VM(kartica)’ kako biste pronašli izrađeno virtualno računalo za daljnje korisničke radnje uključujući pristup VM konzoli (VMRC konzoli).

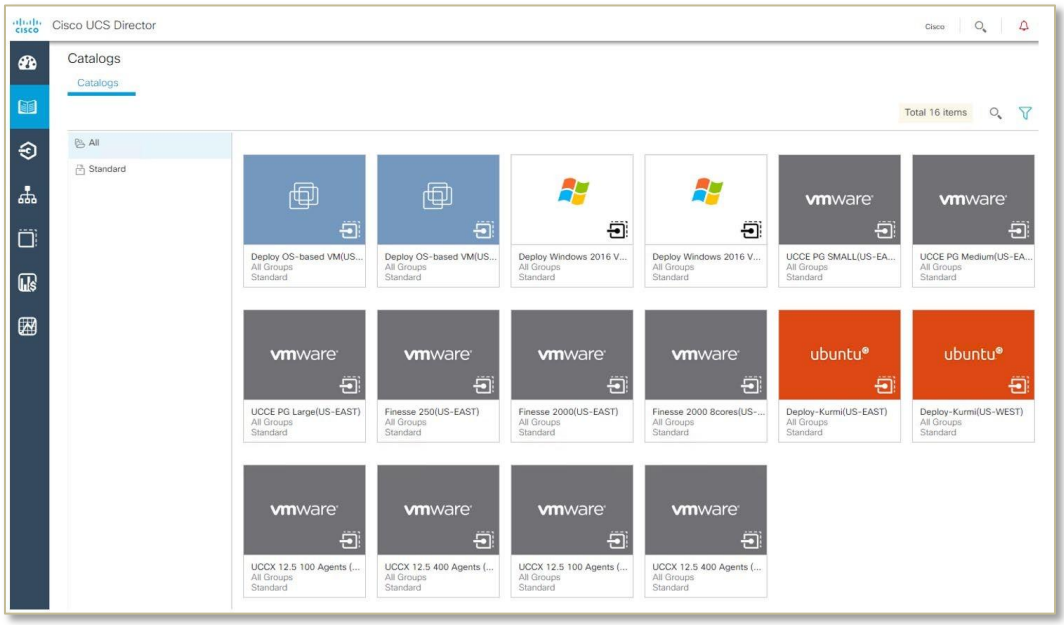
© 2023 Cisco i/ili njegova povezana društva. Sva



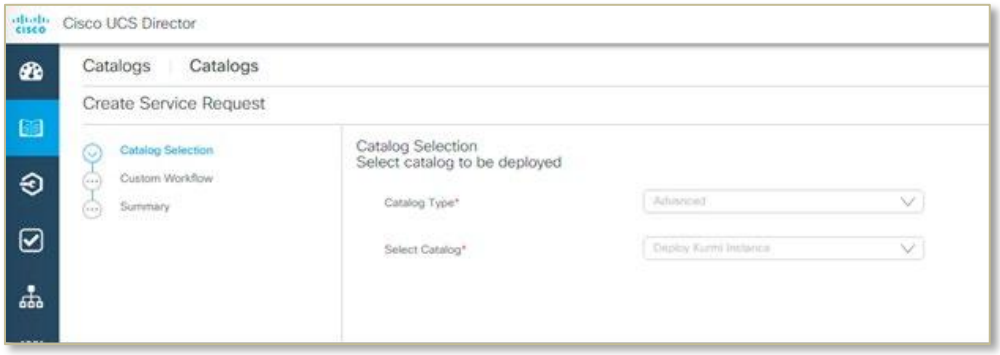
Implementirajte virtualni stroj temeljen na predlošku

U nastavku su upute kako partner može implementirati aplikaciju iz predloška unutar dostupnih kataloga. U ovom ćemo odjeljku upotrijebiti Kurmi kao primjer kako bismo prošli kroz taj proces.

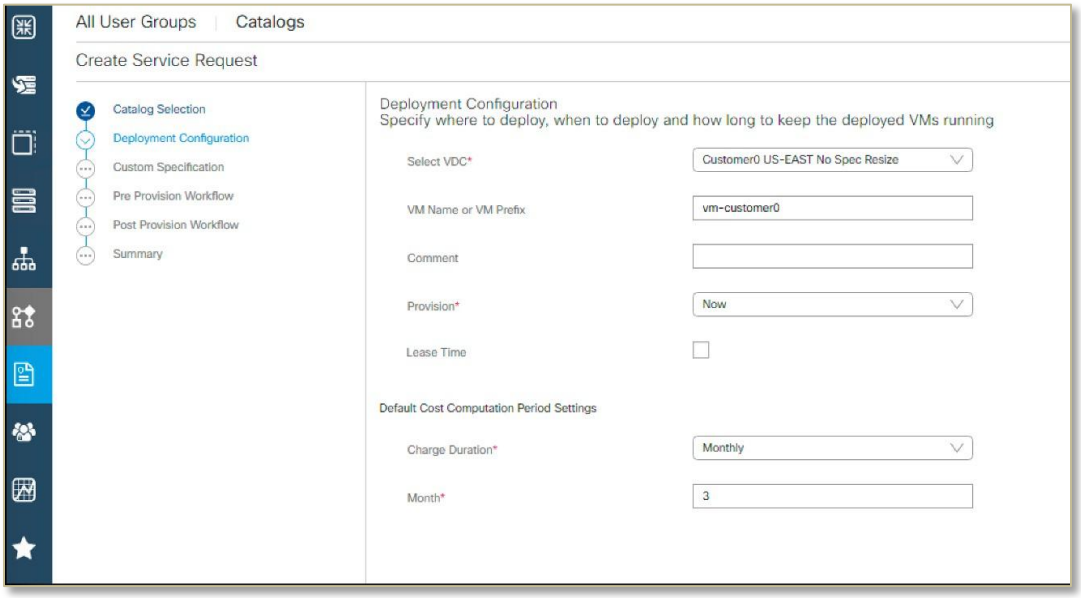
1. Iz kataloga, dvaput kliknite na “UCCX ili Finesse”.



2. Kliknite „Dalje” na stranici za odabir kataloga.

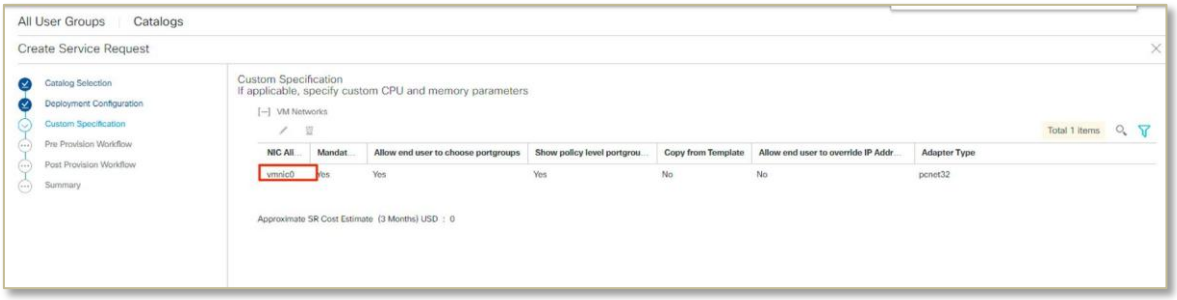


3. Odaberite željeni vDC i unesite jedinstveni naziv VM-a u polje za „Naziv VM-a ili prefiks VM-a.” Imajte na umu da su postavke razdoblja izračuna troškova nevažne za uslugu IaaS namjenske instance i ostavite te postavke na zadanoj vrijednosti.

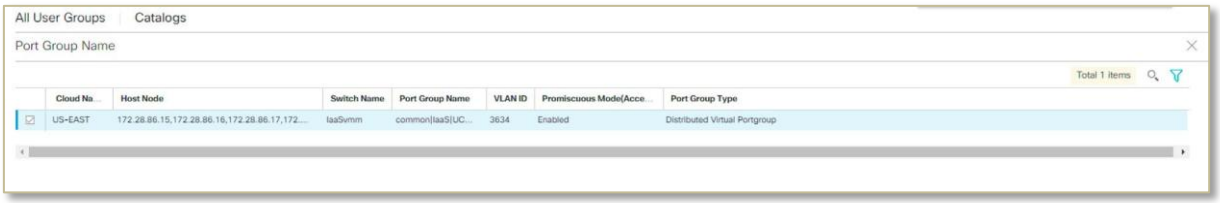


4. Proširite VM mreže i dvaput kliknite na “vmnic0.”

© 2023 Cisco i/ili njegova povezana društva. Sva



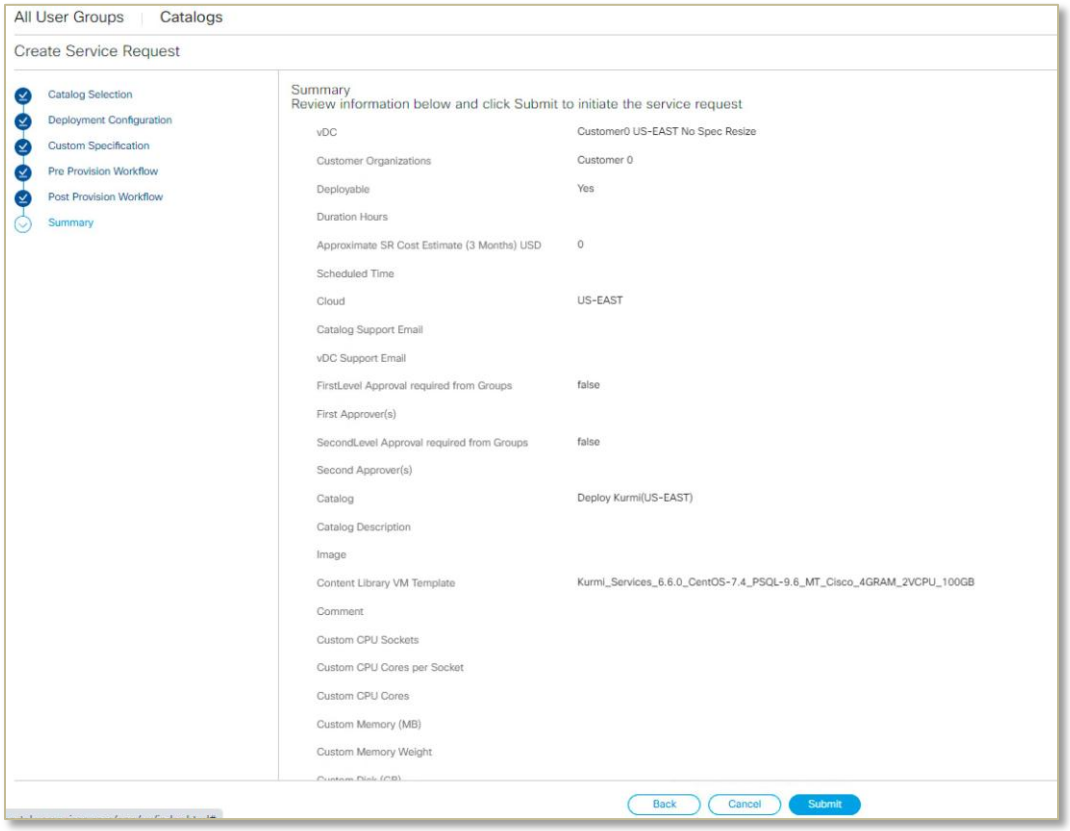
5. Kliknite „Odaberi“ pokraj „*naziva skupine ulaza*“ i odaberite skupinu ulaza. Obično je dostupna samo jedna skupina ulaza po korisniku.



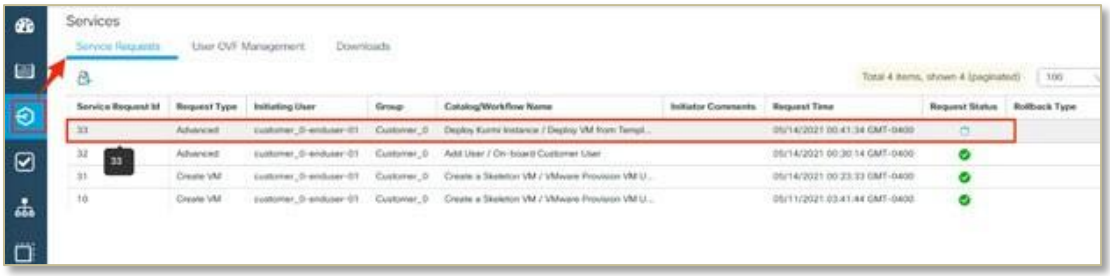
6. Kliknite „Dalje“ na zaslonu tijek rada prije dodjele i tijek rada nakon dodjele resursa.

7. Pregledajte postavke na stranici sažetka i kliknite „Pošalji“ za implementaciju.

© 2023 Cisco i/ili njegova povezana društva. Sva



8. Otvorite Usluge > Zahtjevi za uslugu i dvaput kliknite na aktivni zadatak.



9. Promatraj zahtjev za uslugu dovršen je bez ikakvih problema.

Kako upravljati korisnicima

U okruženju Cisco IaaS, partneri su omogućeni kao organizacije upravljanih davatelja usluga (MSP). MSP organizacija upravlja svim korisničkim resursima pod svojim upravljanjem, što uključuje korisnike u vlastitoj organizaciji i u svojoj korisničkoj organizaciji. Slično tome, administrator grupe korisnika ima privilegiju za upravljanje vlastitim korisnicima.

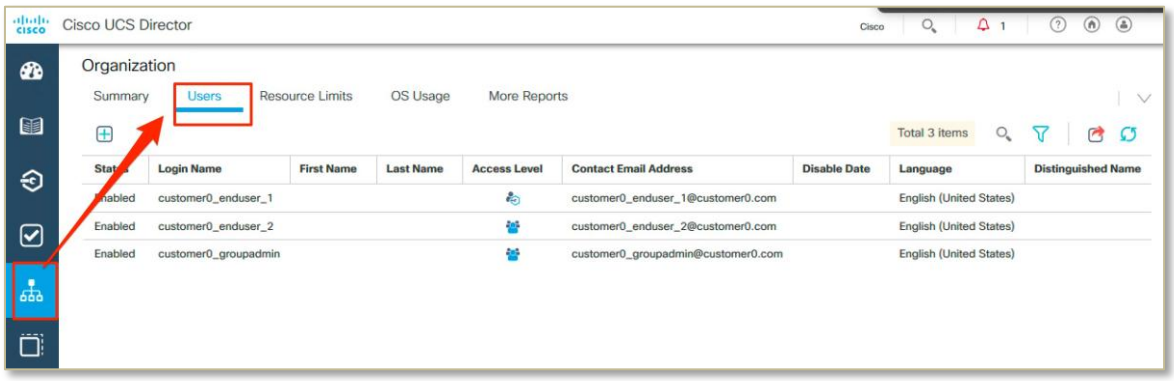
© 2023 Cisco i/ili njegova povezana društva. Sva

Pristupite popisu korisnika za partnere prijavljeni kao MSP administrator

1. Partner se prijavljuje kao MSP administrator.
2. Pristupite popisu korisnika putem kartice *Administracija* > Korisnici i skupine > Korisnici.

Pristupite popisu korisnika za korisnike koji su prijavljeni kao administrator skupine korisnika

1. Korisnik se prijavljuje kao administrator skupine.
2. Pristupite popisu korisnika putem kartice *Organizacija* > Korisnici.



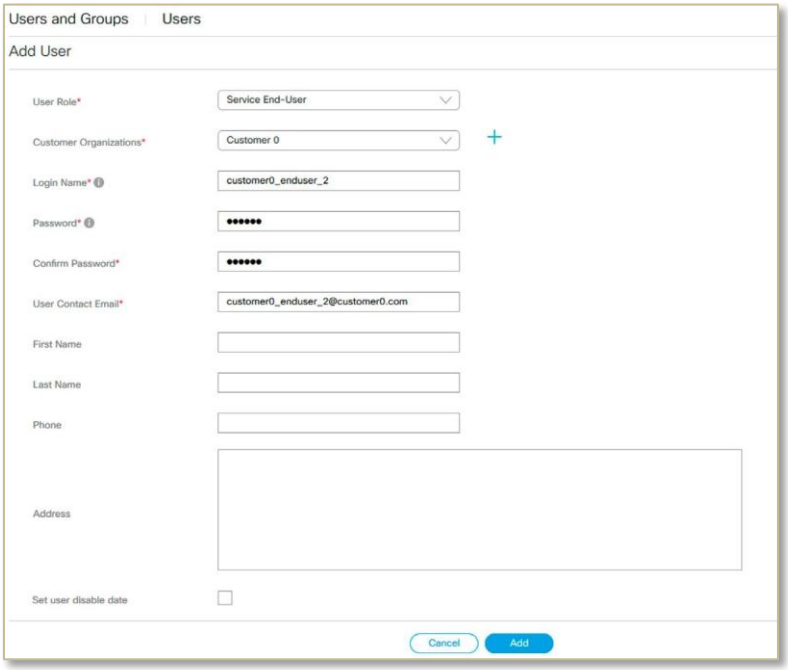
Dodaj novog korisnika za partnera prijavljenog kao MSP-ov administrator

1. U *kartici Administracija* > Korisnici i skupine > Korisnici kliknite ⊞ za dodavanje novog korisnika.
2. Ispunite sljedeća obvezna polja.

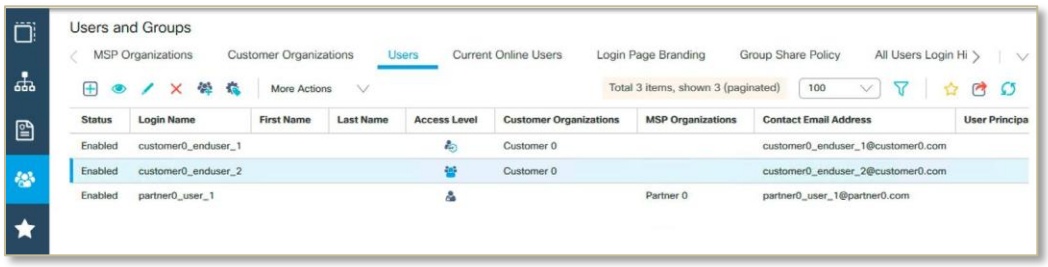
Tablica 2 Nova polja za unos korisnika

Stavka	Opis
Uloga korisnika	• Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti: ○ **Krajnji korisnik usluge**: Krajnji korisnik koji može implementirati nove virtualne strojeve i upravljati postojećim virtualnim strojevima ○ **Administrator skupine:** administrator skupine može izvršiti MACD operaciju na korisnicima koji pripadaju organizaciji korisnika ○ **Administrator za MSP**: Administrator MSP-a može upravljati svim korisničkim resursima u okviru upravljanja MSP-om organizacije.
Organizacija MSP-a	• Pojavljuje se samo kada je *MSP-ov administrator* odabran u polju Uloga korisnika
Organizacija klijenata	• Pojavljuje se samo kada su u polju Uloga korisnika *odabrani ili krajnji korisnik skupine* ili *Krajnji korisnik usluge*
Naziv za prijavu	• Korisničko ime za prijavu
Lozinka	• Korisnička lozinka
Potvrdi lozinku	• Potvrdi korisničku lozinku
Diskovi	• Korisnik će definirati veličinu diska. Broj unosa temelji se na pravilima definiranim u razini korisnika. Prijeđite mišem preko ikone informacija da biste istražili valjanu vrijednost unosa.

© 2023 Cisco i/ili njegova povezana društva. Sva



3. Kliknite na „Dodaj“ i potvrdite da je korisnik uspješno dodan.



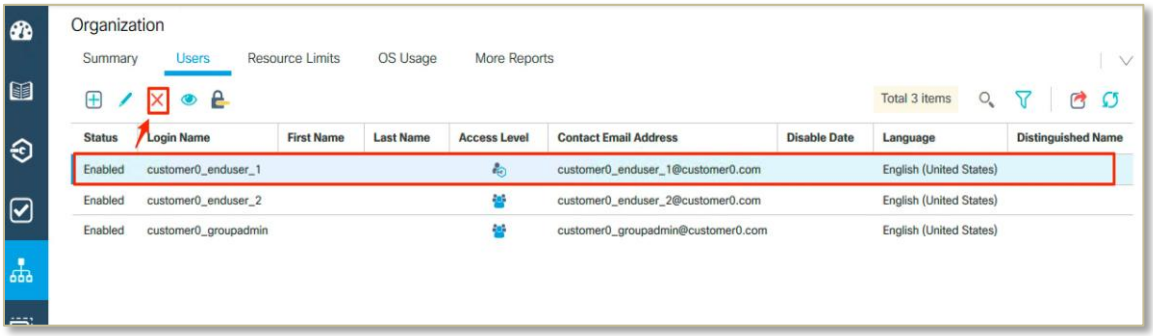
Dodaj novog korisnika za korisnika koji je prijavljen kao administrator skupine

1. U *kartici Organizacija* > Korisnici kliknite ⊞ za dodavanje novog korisnika.
2. Slijedite korak 2-3 u odjeljku „Dodaj novog korisnika za partnera Prijavljen kao MSP administrator”. Jedina je razlika administrator skupine korisnika koji može odabrati samo administratora skupine ili krajnjeg korisnika usluge.

Ukloni korisnika

1. Za administratora skupine korisnika na kartici *Organizacija* > Korisnici kliknite na ❌ za dodavanje novog korisnika. Za partnerskog MSP-a, na *kartici Administracija* > Korisnici i skupine > Korisnici kliknite ❌ za dodavanje novog korisnika.

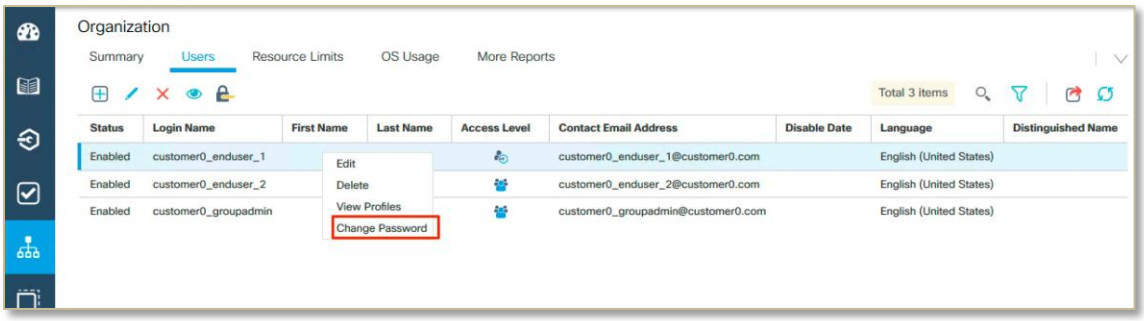
© 2023 Cisco i/ili njegova povezana društva. Sva



Promijenite korisničku lozinku

1. Za administratora grupe korisnika na *kartici Organizacija* > Korisnici desnom tipkom miša kliknite željeni korisnik i odaberite *Promijeni lozinku.*

   Za partnerskog MSP-a, na *kartici Administracija* > Korisnici i skupine > Korisnici kliknite desnom tipkom miša na željeni korisnik i odaberite *Promijeni lozinku.*



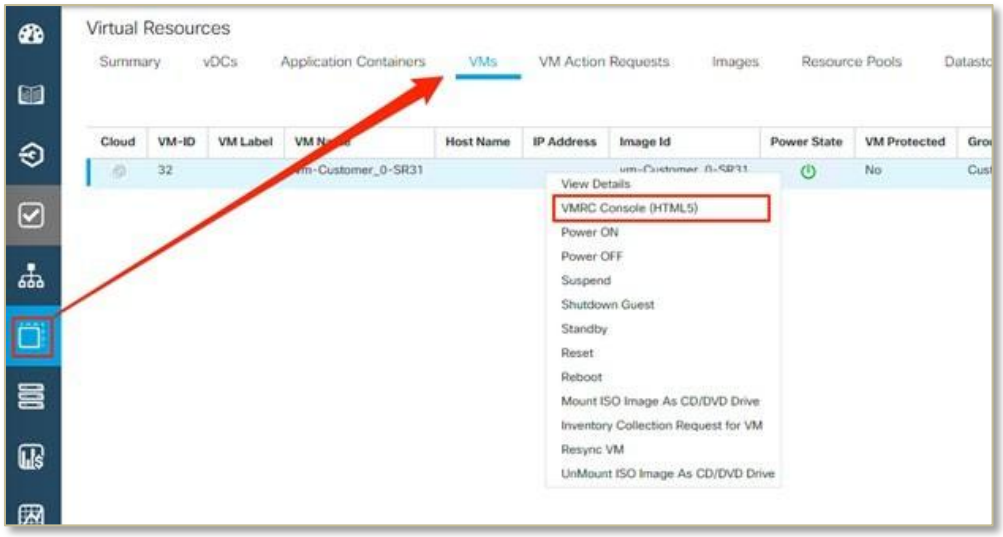
1. Unesite lozinku korisnika administratora skupine ili MSP administratora u „Unesite svoju lozinku“ i unesite novu lozinku u sljedeća dva polja.

Kako upravljati virtualnim uređajem

U nastavku su upute o tome kako partner može upravljati virtualnim uređajem. Korisnik može izvršiti radnje na svim virtualnim strojevima pod upravljanjem jednostavnim pristupom Virtualni resursi (bočna traka) > VM(kartica) i desnim klikom na željene VM-ove.

Kao krajnji korisnik usluge, sljedeći zadaci imaju pravo:

- Uključi/ISKLJUČI virtualni stroj
- Konzola za Access VMware Remote Access (VMRC)
- Obustavi videoprijenose
- Isključi VM-ove
- Ponovno pokreni/ponovno postavi OS za nagađanje
- Montiraj/ukloni IOS sliku kao CD/DVD disk



Katalog usluga aplikacije IaaS

Stol 3. Katalog podržanih aplikacija

Proizvod/dobavljač	vCPU	Memorija (GB)	Pohrana (GB)	Komentari
UCCX 100 agent	2	10	146	Pohrana je 1x GB
UCCX 400 agent	4	20	292	Pohrana je 2x GB
Finesse® 250	2	8	146	
Finesse 2000	4	16	146	Memorija je 8GB za v12.5 (x)

© 2023 Cisco i/ili njegova povezana društva. Sva

Proizvod/dobavljač	vCPU	Memorija (GB)	Pohrana (GB)	Komentari
Finesse 2000 (brzo prebacivanje)	8	16	146	Memorija je 8GB za v12.5 (x)
UCCE PG mali	2	6	80	Pohrana je 1x80GB
UCCE PG srednje	2	6	80	Pohrana je 1x80GB
UCCE PG veliko	4	6	80	Pohrana je 1x80GB

© 2023 Cisco i/ili njegova povezana društva. Sva